



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2024

**ATUQ**  
ASSOCIATION DU  
TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC



**Direction de projet :**

Stephanie Roy, conseillère stratégique aux communications

**Révision linguistique :** Valérie Bélanger

**Graphisme :** Curcuma

# Mot d'Eric Alan Caldwell

Président du Conseil d'administration de l'ATUQ

## Ensemble, pour la promotion d'une mobilité durable et accessible

La dernière année fut déterminante pour notre industrie. Bien que positive, la transition vers l'électrification demande aux sociétés de transport d'être innovantes et agiles dans leur façon de faire. La planification et la réalisation de projets en transport collectif doivent être assurées tout en maintenant une qualité et une sécurité de services aux usagers et usagères.

2024 a été une année où les 10 sociétés de transport se sont concertées à travers l'ATUQ afin d'accroître l'efficience des opérations, de la gouvernance et des processus d'acquisition d'autobus. Je tiens à saluer et remercier l'engagement et la contribution soutenue des 10 sociétés de transport et leurs employé(e)s qui ont permis à l'ATUQ d'être proactive et contributaire à notre mission commune, celle d'offrir un service fiable, accessible et sécuritaire aux 6 millions de citoyens et citoyennes se déplaçant sur nos territoires. La concertation et le maillage des sociétés de transport ont favorisé les services de l'ATUQ en lien avec la préparation et la coordination d'appels d'offres, la gestion des contrats d'acquisition d'autobus et le soutien technique et d'ingénierie liés à la performance d'autobus et à l'électrification.



La plus grande représentation de l'ATUQ auprès des instances gouvernementales et institutionnelles a permis de rehausser l'impact de nos relations et de nos communications avec le Gouvernement du Québec et a contribué à mettre en lumière les défis et les enjeux auxquels les sociétés de transport sont confrontées. 2025 sera une année décisive pour notre industrie et il est primordial de continuer de travailler en collaboration avec tous les acteurs de l'écosystème du transport collectif afin d'investir dans notre secteur.

Merci aussi à l'équipe de l'ATUQ pour votre expertise, votre ouverture, votre disponibilité et toutes les actions et initiatives que vous avez mis en branle, au profit du transport en commun.

Un grand merci également à tous les membres du conseil d'administration pour leur contribution à la réussite de notre mission.

### Eric Alan Caldwell

Président du conseil d'administration de l'ATUQ et président du conseil d'administration de la Société de transport de Montréal (STM)

# Mot d'Harout Chitilian

Directeur général

## 2024 : Une année de bilan

L'année 2024 a été une année charnière, préparant le terrain pour un travail de coordination ambitieux avec nos 10 sociétés membres.

Au-delà de leur rôle essentiel de transporteurs, nos sociétés, ont un impact déterminant sur le développement durable, tant sur le plan social, économique qu'environnemental. En consolidant leur offre de services, ce sont plus de 400 millions de déplacements qui sont réalisés chaque année à travers le Québec.

Mais le transport collectif fait face à des enjeux majeurs : un sous-investissement chronique dans le maintien des actifs, l'absence d'un cadre financier structurant et pérenne pour bonifier l'offre de services, ainsi que des freins institutionnels et financiers qui ralentissent l'électrification du parc.

Dans ce contexte, l'ATUQ a intensifié ses représentations auprès des instances gouvernementales et institutionnelles, notamment avec le dépôt de mémoires dans le cadre des projets de loi 61 et 62.

Notre équipe est prête pour une année 2025 déterminante.

Nous concentrerons nos efforts sur des initiatives stratégiques visant à renforcer notre position, à optimiser nos processus et à garantir un impact durable.

Notre objectif est clair : créer les conditions gagnantes pour que nos membres puissent remplir leur mission première, soit transporter les Québécois et Québécoises chaque jour, partout dans la province.

Cette année sera aussi celle de l'accélération de l'électrification du parc d'autobus et de la contribution active à l'atteinte des cibles climatiques du Québec.

Je tiens à souligner la contribution remarquable de Marc-André Varin, qui a dirigé l'ATUQ avec rigueur et vision au cours des huit dernières années. Son leadership a été essentiel à la stabilité et à l'évolution de l'organisation. Son passage laissera une empreinte durable, respectée par l'ensemble de l'équipe et du conseil d'administration.

Au nom de toute l'équipe, je remercie les membres du conseil pour leur mobilisation, leur expertise et leur engagement indéfectible à faire avancer nos mandats communs.

Merci également à l'équipe de l'ATUQ, qui a su accueillir cette transition à la direction générale avec ouverture et professionnalisme. Grâce à votre savoir-faire, nous avons pu soutenir nos membres dans l'accomplissement de leur mission partagée : bâtir une mobilité plus durable pour le Québec.



# TABLE DES MATIÈRES

À propos de l'ATUQ	7
Plan stratégique 2023-2025	10
Équipe, partenaires et structure de gestion	12
Le soutien aux membres	21
Les représentations et les comités sectoriels	25
Les relations gouvernementales et institutionnelles	27
Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service	30
L'administration et les communications	32



## À propos

Fondée en 1983, puis fusionnée avec Gestion AVT en 2017, l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec ainsi qu'exo (Réseau de transport métropolitain). Collectivement, les membres de l'ATUQ desservent les plus grandes villes de la province, soit Montréal et ses couronnes nord et sud, Québec, Lévis, Laval, Longueuil, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke, ce qui représente plus de 60 % de la population québécoise et plus de 400 millions de déplacements faits en transport en commun au Québec. Leurs activités rayonnent partout au Québec et leur contribution au développement durable est importante, que ce soit sur les plans social, économique ou environnemental.

Nos actions s'articulent majoritairement autour de trois axes : coordonner les achats regroupés de véhicules et de pièces pour nos membres; effectuer la gestion contractuelle de ces acquisitions durant toute la durée de vie des véhicules; assurer la concertation de nos membres dans divers dossiers d'intérêt commun et mettre en œuvre les activités de représentation à titre d'experts. Nous permettons l'identification et l'échange des bonnes pratiques et la mise en place de projets communs entre nos membres grâce à nos comités sectoriels.

514-280-4640 | [info@atuq.com](mailto:info@atuq.com) | [atuq.com](http://atuq.com)



# À propos de l'ATUQ

L'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) est un organisme à but non lucratif créé en vertu de la Loi sur les compagnies et la Loi sur les sociétés de transport en commun (LSTC). L'association est un organisme public soumis aux mêmes obligations que les sociétés de transport en commun.

L'ATUQ représente les 10 sociétés de transport en commun du Québec, qui desservent les plus grandes villes de la province : Montréal, Laval, Longueuil et les couronnes nord et sud de la grande région montréalaise, Québec, Lévis, , Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke.



Société de transport de Sherbrooke



# L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires

- Offrir des services de soutien à l'acquisition et à la performance de véhicules et de systèmes de transport, y compris la représentation auprès des manufacturiers et fournisseurs de composantes.
- Identifier et faciliter le partage des bonnes pratiques, et procéder à une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et des systèmes de transport.
- Permettre la concertation de ses membres et faire des représentations afin de promouvoir le transport en commun et le positionnement de ses 10 membres en tant qu'acteurs incontournables de la mobilité durable intégrée.

**Mission**      Créer des synergies entre les sociétés membres afin de contribuer à la réalisation de leur mission, vers une mobilité plus durable au Québec.

**Vision**      Devenir la référence en transport collectif et en mobilité durable au Québec.

**Valeurs**

**Leadership** • Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert à l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et des pratiques exemplaires, être expert dans son domaine ainsi que faire preuve d'avant-gardisme.

**Sens client** • Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des membres et anticiper leurs besoins. À l'ATUQ, cela signifie aussi de placer les membres au cœur de notre action, car nous existons non seulement pour eux, mais aussi à travers eux.

**Rigueur** • La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

**Collaboration** • La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertises.

# Nos orientations stratégiques 2023-2025

---

**1** Maîtriser les enjeux de l'électrification du transport collectif au bénéfice des membres

## **Axes d'intervention**

- 1.1 Modes de gestion
  - 1.2 Développement et maintien de l'expertise spécifique (électrification)
  - 1.3 Mobilisation des acteurs clés de l'électrification
- 

**2** Jeter les bases d'un centre d'expertise (CE) en transport collectif et en solutions de mobilité durable et intégrée

## **Axes d'intervention**

- 2.1 Gouvernance
  - 2.2 Comités sectoriels et partenaires
  - 2.3 Gestion de la connaissance
- 

**3** Faire évoluer l'offre de service pour augmenter le bénéfice aux membres et la perception de valeur

## **Axes d'intervention**

- 3.1 Performance des autobus et des systèmes
- 3.2 Offre de service (évolution)

---

# 4

Rehausser l'impact de nos relations et communications

## **Axes d'intervention**

- 4.1 Relations gouvernementales et institutionnelles : Posture expert / expert-conseil
  - 4.2 RG et institutionnelles / Soutien aux prises de position politique
  - 4.3 Relations avec les membres
  - 4.4 Relations avec le public
- 

# 5

Développer une organisation apprenante efficiente et mobilisée

## **Axes d'intervention**

- 5.1 Efficience
- 5.2 Mobilisation du personnel

# ÉQUIPE, PARTENAIRES ET STRUCTURE DE GESTION



# L'ATUQ est constituée d'une Assemblée des membres, d'un Conseil d'administration et d'un Comité de gestion.

## Assemblée des membres

L'Assemblée des membres est composée des administrateurs et administratrices ainsi que des directeurs généraux et directrices générales des sociétés de transport. Exo ayant un droit de vote au même titre que les autres organismes.

## Conseil d'administration

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la LSTC. La personne représentant exo a un siège d'observateur.

*Voici la composition du conseil d'administration au 31 décembre 2024 :*

### Président



**Eric Alan Caldwell**  
président du conseil d'administration,  
Société de transport de Montréal  
(entrant comme président  
du CA de l'ATUQ)

### Vice-présidente



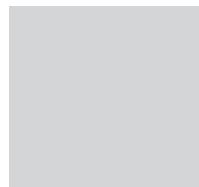
**Geneviève Héon**  
présidente du conseil d'administration,  
Réseau de transport de Longueuil  
(sortante en tant que présidente  
du CA de l'ATUQ)

### Secrétaire-trésorier



**Michel Byette**  
président, Société de transport  
de Trois-Rivières

### Membres



**Claude Bouchard**  
Président du Conseil d'administration :  
Société de transport du Saguenay



**Jocelyne Frédéric-Gauthier**  
Présidente du Conseil d'administration :  
Société de transport de Laval



**Steve Dorval**  
Président du Conseil d'administration :  
Société de transport de Lévis



**Laure Letarte-Lavoie**  
Présidente du Conseil d'administration :  
Société de transport de Sherbrooke

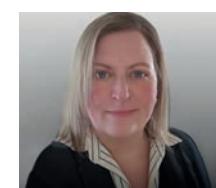
### Membres non-votants



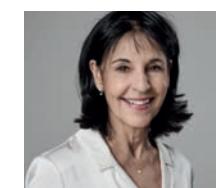
**Marc-André Varin**  
Directeur général ATUQ  
(sortant décembre 2024)



**Harout Chitilian**  
Directeur général ATUQ  
(entrant mi-décembre 2024)



**Véronique Lafond**  
Directrice générale  
adjointe ATUQ



**Josée Bérubé**  
Présidente du conseil  
d'administration : exo

### Observatrice

# Comité de gestion

Il s'agit d'un comité consultatif formé des directions générales des neuf sociétés de transport en commun du Québec et d'exo, qui présente des recommandations au conseil d'administration de l'ATUQ et guide les actions courantes et sont responsables de la gestion des activités des comités sectoriels de l'Association.

Au 31 décembre 2024, la composition du comité de gestion était la suivante :

Président	Membres	Membres représentants de la permanence ATUQ	
<b>Sylvain Yelle</b> directeur général, exo	<b>Sylvain Gonthier</b> directeur général par intérim Réseau de transport de Longueuil (sortant)	<b>Patrick Dobson</b> directeur général Société de transport de Sherbrooke	<b>Marc-André Varin</b> directeur général ATUQ (sortant décembre 2024)
<b>Vice-présidente</b>	<b>Alain Dufort</b> directeur général Réseau de transport de Longueuil (entrant)	<b>Frédéric Michel</b> directeur général Société de transport de Saguenay	<b>Harout Chitilian</b> directeur général ATUQ (entrant mi-décembre 2024)
<b>Marie-Claude Léonard</b> directrice générale Société de transport de Montréal	<b>Patrice Dupuis</b> directeur général Société de transport de Trois-Rivières	<b>Patrick Leclerc</b> directeur général Société de transport de l'Outaouais	<b>Véronique Lafond</b> directrice générale adjointe ATUQ
	<b>Josée Roy</b> directrice générale Société de transport de Laval	<b>Nicolas Girard</b> directeur général Réseau de transport de la Capitale	
	<b>Jean-François Carrier</b> directeur général Société de transport de Lévis		

# Comité des relations gouvernementales du conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'ATUQ a un seul comité de travail. Il s'agit du comité des relations gouvernementales. Son domaine d'intervention est bien sûr les relations gouvernementales (RG) et institutionnelles (RI), mais aussi les relations publiques en lien avec les messages retenus pour une communication externe.

Ce comité a pour mandat d'approuver et de suivre les stratégies et actions en matière de RG/RI en soutien au plan stratégique de l'ATUQ et aux activités

et enjeux des sociétés de transport. De plus, il approuve les représentations de l'ATUQ en réponse aux projets de lois et de règlements avancés par les gouvernements. Finalement, le comité est un lieu de partage des stratégies et initiatives des sociétés en matière de RG/RI. Cinq rencontres du comité ont été tenues en 2024.

## Composition en 2024



**Eric Alan Caldwell**

Président du conseil d'administration de l'ATUQ (entrant) et président du conseil d'administration de la Société de transport de Montréal



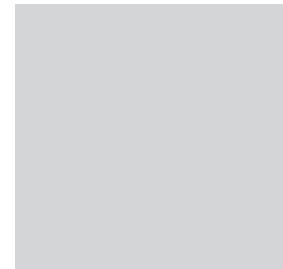
**Maude Mercier Larouche**

Présidente du Conseil d'administration du Réseau de transport de la Capitale



**Geneviève Héon**

Présidente du conseil d'administration de l'ATUQ (sortante) et présidente du conseil d'administration du Réseau de transport de Longueuil



**Claude Bouchard**

Président du Conseil d'administration de la Société de transport du Saguenay



**Michel Byette**

Président du Conseil d'administration de la Société de transport de Trois-Rivières

Observateur : **Marc-André Varin**, directeur général de l'ATUQ (sortant décembre 2024)

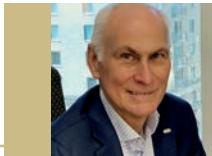
Observateur : **Harout Chitilian**, directeur général de l'ATUQ (entrant mi-décembre 2024)

Observatrice : **Valérie Leclerc**, directrice des relations gouvernementales et institutionnelles

# L'équipe de l'ATUQ



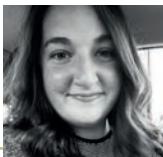
**Harout Chitilian**  
Directeur général  
(entrant mi-décembre 2024)



**Marc-André Varin**  
Directeur général  
(sortant décembre 2024)



**Véronique Lafond**  
Directrice générale adjointe



**Émilie Gougeon**  
Adjointe administrative



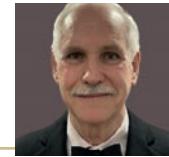
**Daniela Todorov**  
Coordonnatrice administrative



**Ginette Déom**  
Technicienne administrative senior



**Serge Jolin**  
Conseiller stratégique en affectation



**Louis-Michel Lanoie**  
Conseiller stratégique



**Julie Gallant**  
Directrice stratégie commerciale et gestion contractuelle



**Christine Fauvel**  
Technicienne gestion contractuelle



**Céline Dumesnil**  
Administratrice de contrats



**Christelle Fekairi Bueno**  
Administratrice de contrats



**Mélanie Charbonneau**  
Coordonnatrice – Regr. Achat



**Éric Tremblay**  
Technicien principal Qualité



**Serge Carignan**  
Directeur Technique



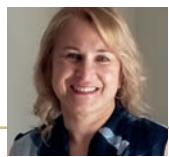
**Charles Prud'homme**  
Ingénieur mécanique principal



**Gianpiero Petrazzoli**  
Ingénieur mécanique principal



**Sassine Bou-Assy**  
Ingénieur électrique



**Caroline Dion**  
Coordonnatrice de projets



**Valérie Leclerc**  
Directrice – Relations gouvernementales et institutionnelles



**Stéphanie Roy**  
Conseillère stratégique aux communications  
(entrant septembre 2024)



**Éric Corbeil**  
Responsable des communications  
(sortant mai 2024)



**Alexandre Girard-Létourneau**  
Chargé de projets en mobilité et gestionnaire des communautés de pratique

## Comités sectoriels

### Techniciens sur appel

Mario Bélanger  
André Benoit  
Stéphane Chabot,  
Ronald Côté  
Guy Desjardins  
Marc Fortier

# INDUSTRIE DU TRANSPORT COLLECTIF & DÉFIS DU SECTEUR



Le transport collectif est un catalyseur du développement économique, durable et social au Québec. « Au quotidien, le transport collectif offre l'opportunité à des milliers de citoyens de se déplacer de manière accessible et économique en milieu urbain. Ce mode de transport répond à une large gamme d'objectifs sociaux, économiques et environnementaux. Certes, il bénéficie aux utilisateurs, mais également à la collectivité dans son ensemble puisqu'il agit en tant que catalyseur économique et contribue à l'équité sociale. Ainsi, il participe au développement du tissu urbain des municipalités et génère un large éventail de bénéfices liés à l'environnement, à la santé, à la sécurité et à une multitude d'autres facteurs qui permettent d'améliorer la qualité de vie de la collectivité<sup>1</sup>. »

<sup>1</sup> ATUQ et Abscisse Recherche, [Étude sur les impacts économiques des sociétés de transport en commun membres de L'ATUQ, 2023](#), 15 pages.

# LE TRANSPORT COLLECTIF AU QUÉBEC

## Soutien à l'emploi

Le secteur du transport en commun joue un rôle indispensable dans la productivité des entreprises du Québec en facilitant le déplacement des travailleuses et des travailleurs. Il offre également des solutions de mobilité abordable et devient, de plus en plus, le principal moyen de transport de milliers de Québécois et Québécoises pour aller au travail, à des activités de loisir, à l'école, aux centres de santé, et plus encore.

## Retombées économiques directes pour le Québec<sup>2</sup>

Le secteur du transport en commun offre à des milliers de travailleurs et de travailleuses des emplois de qualité et de nombreuses opportunités de croissance pour les entreprises locales. Selon notre récente étude sur les impacts économiques, les activités des sociétés de transport contribuent de façon importante à l'économie du Québec :



**28 272**

emplois soutenus  
(années-personnes)



**3,8 milliards**

de dollars en valeur ajoutée,  
représentant une contribution  
notable au PIB du Québec

## Lutte contre la congestion et impacts environnementaux<sup>3</sup>

- **Le secteur du transport en commun réduit l'empreinte carbone.**
- En 2023, les coûts de congestion dans la région métropolitaine de Montréal ont atteint 6,134 milliards de dollars, soit 2,1 % du PIB de la région.
- Ces coûts ont été multipliés par 6 en 30 ans et ont plus que doublé depuis 2008.
- Le transport en commun réduit la pression sur le réseau routier, facilitant la circulation des camions de livraison et réduisant ainsi les coûts associés aux denrées.



**590 M**

de dollars en revenus pour le  
gouvernement du Québec



**205 M**

de dollars en revenus pour le  
gouvernement du Canada

# ENJEUX DE L'INDUSTRIE

## Financement de l'exploitation et de l'augmentation de l'offre de service

Le transport en commun favorise l'inclusion sociale et l'autonomie, tout en créant des collectivités accessibles, permettant à la population d'accéder aux emplois et aux services publics. Pour de nombreux citoyens et citoyennes, le transport en commun est d'ailleurs la seule option de mobilité : les élèves n'ayant pas l'âge de conduire, les personnes âgées avec des limitations, les personnes vulnérables sans autres moyens de transport, tout comme celles et ceux ayant choisi délibérément cette option. L'offre de service des sociétés de transport est donc indispensable pour une grande partie de la population qui, sans elle, serait incapable de se rendre au travail, à l'école, ou d'accéder aux soins de santé et aux services sociaux. Des infrastructures de transport collectif modernes et sécuritaires sont donc nécessaires au bon fonctionnement des lignes de transport en commun, mais également afin de s'assurer d'offrir un service régulier sécuritaire et accessible qui répond aux besoins de la population qui les emprunte. Pour ce faire, les sociétés de transport ont besoin d'un modèle de financement prévisible et durable à long terme. En ce sens, l'ATUQ a fait appel au gouvernement de sorte que de nouvelles sources de financement pour soutenir l'augmentation et la pérennité de l'offre de service soient mises en place.<sup>4</sup>

## Maintien des actifs

Les sociétés de transport ont un parc d'actifs d'une valeur de plusieurs milliards de dollars, où des travaux d'entretien et de maintien doivent être effectués à divers moments de leur cycle de vie pour rétablir leur état physique et poursuivre leur utilisation en toute sécurité. Le déficit de maintien d'actifs des sociétés de transport est important et a des conséquences réelles sur la fiabilité du service et l'expérience client. Cela se traduit notamment par un accroissement de pannes de services. Le sous-financement du maintien des actifs a également des conséquences sur le budget d'exploitation, car des actifs en mauvais état augmentent le coût d'entretien de ceux-ci, l'entretien étant financé par le budget d'exploitation. Dans son [mémoire publié dans le cadre de la consultation parlementaire sur le projet de loi 62](#), la STM a aussi abondé dans ce sens en affirmant : « Or, si les besoins augmentent, les sommes rendues disponibles par le gouvernement pour le maintien des actifs en transport collectif reculent chaque année depuis 2019. Elles ont atteint leur plus bas niveau depuis au moins 2013 avec seulement 2,4 G\$ sur 10 ans, et ce, au moment où l'inflation rogne la valeur de ces crédits. » À cela s'ajoutent les taux de subvention pour les projets de maintien des actifs dans les programmes de financement qui ont été bonifiés en 2024, mais sans que les crédits disponibles (balises) soient augmentés. Les sociétés de transport n'ont donc pas les moyens de réaliser les projets de maintien d'actif nécessaires. Aussi, les investissements dans le maintien des actifs du transport routier sont plus importants que ceux du transport en commun.

<sup>4</sup> ATUQ : <https://atuq.com/fr/a-propos-de-latuq/enjeux/financement-du-transport-en-commun/>

## Transition vers l'électrification

Les sociétés de transport ont besoin de se doter de conditions gagnantes dès aujourd'hui, pour réaliser l'électrification des réseaux de transport en commun. Une stratégie d'électrification efficace ne peut toutefois se construire au détriment de la fiabilité, de la capacité et de l'accessibilité des réseaux. Pour réussir, elle doit s'ancrer dans les réalités opérationnelles et répondre aux besoins concrets du terrain. Dans la transition vers une mobilité décarbonée, le transport collectif est un levier crucial pour réduire les GES. Le gouvernement du Québec, par le biais du **Plan pour une économie verte (PEV)** lancé en 2020, s'est fixé comme objectif que 55 % du parc d'autobus urbains soit électrique d'ici 2030. Bien que noble, cette orientation occasionne des enjeux sur le terrain en raison des nombreuses contraintes budgétaires et administratives gouvernementales qui ralentissent le déploiement. Dans le présent contexte, le maintien de cette politique risque d'accélérer le vieillissement du parc, d'alourdir les coûts d'entretien, de diminuer la fiabilité du service et, ultimement, de nuire directement aux usagers et usagères du transport collectif. La stratégie d'électrification repose également sur des infrastructures adaptées pour la recharge et l'entretien des autobus. Or, actuellement, de nombreux projets d'infrastructures sont laissés en suspens dans le Plan québécois des infrastructures, sans échéancier ni financements confirmés. Les sociétés de transport ont un engagement indéniable envers la protection de l'environnement et appuient la lutte contre les changements climatiques, mais ont besoin de conditions favorables et d'une cible réaliste d'électrification du parc, en fonction des contraintes actuelles présentes au détriment de l'industrie.

# LE SOUTIEN AUX MEMBRES



# RÉALISATIONS 2024

## Gestibus : Une transformation numérique pour une gestion optimisée des contrats d'autobus

Gestibus est un nouveau logiciel centralisé et partagé permettant aux employé(e)s de l'ATUQ, aux membres et aux fournisseurs (avec accès limité) de consulter, de suivre et d'enrichir les informations essentielles à l'exécution et au suivi des contrats d'autobus.

La première phase, lancée en 2024, permet de gérer les options choisies, de suivre les anomalies et de tenir à jour le registre des véhicules.

La seconde phase, prévue pour 2025, ajoutera la fonctionnalité d'inspection des autobus avant leur livraison, assurant ainsi un meilleur suivi de la qualité et de la conformité.

## Contrat 40' 100 % électrique RTL

Le Réseau de transport de Longueuil (RTL), la Société de transport de Sherbrooke (STS), la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) et la Société de transport de l'Outaouais (STO) ont adjugé un contrat à Nova Bus en décembre 2021 pour l'acquisition d'un maximum de 24 autobus entièrement électriques.

Les premiers autobus ont été livrés en avril 2024 et la livraison s'est terminée au début 2025. Au total, 23 autobus ont été livrés dans les sociétés.





## Contrat 40' 100% électrique 9 sociétés et exo

En 2022, les sociétés de transport et exo ont attribué à Nova Bus un contrat allant jusqu'à 1 229 autobus entièrement électriques. Le premier autobus présérie a été livré en avril 2024 afin de procéder aux essais nécessaires pour en valider la conformité, la fiabilité et assurer une intégration optimale. Ces tests sont menés au sein des différentes sociétés de transport. Grâce à la collaboration entre celles-ci et le fabricant, plusieurs améliorations ont été apportées et des plans d'intégration ont été élaborés à la suite des essais.

## Standardisation

En 2024, sous la direction du CPA, nous avons standardisé plus de 25% des options et demandes de personnalisation au contrat d'autobus électrique et avons jeté les bases pour la suite en 2025. Cette démarche concertée vise principalement à augmenter la fiabilité des autobus, mais contribue aussi à minimiser le nombre de pièces, ce qui limite les erreurs de production et les délais de livraison tout en augmentant la qualité générale des autobus.

## Référentiel lié à l'électrification

L'ATUQ a répertorié toutes les études faites par et pour les sociétés de transport au Québec et a fourni un guide qui résume le contenu de ces études. Bien sûr, nous avons également ajouté des études externes, lorsqu'il y en avait. Ce répertoire est accessible dans le Collectif, sous la rubrique Comité stratégique d'électrification (CSÉ).

## Achèvement de l'étude sur la tarification sociale

En 2024, l'étude sur la tarification sociale du transport en commun s'est poursuivie et conclue. Elle a par la suite été publiée au début de l'année 2025. Six de nos dix membres ont adopté des mesures de tarification réduite basée sur le revenu de 2010 à 2023, et l'étude visait premièrement à outiller nos membres pour la pérennisation des initiatives, notamment en identifiant les bonnes pratiques à l'international. Un balisage de nos membres a également permis de réaliser qu'il fallait mettre en évidence les conditions de succès de tels programmes, soit des mesures basées sur le contexte local et une collaboration avec les organismes communautaires locaux. L'étude a également permis de démontrer l'importance de la bonification de l'offre en transport collectif afin de répondre aux besoins de déplacements des personnes vulnérables financièrement et de permettre la démotorisation des ménages.

► [Consultez l'étude sur la tarification sociale.](#)





## Mise à jour de l'étalonnage (benchmarking) annuel de l'ATUQ

Annuellement, l'ATUQ réalise un exercice d'étalonnage auprès de ses membres. L'exercice permet d'analyser les données concernant la planification et l'exploitation des réseaux, les états financiers et les ressources humaines, ainsi que de produire des indicateurs de performance permettant à nos membres d'identifier et de partager les bonnes pratiques en matière de performance organisationnelle. En 2024, l'exercice a été ajusté afin de répondre aux enjeux contextuels que vivent nos organisations, notamment une recherche de gains d'efficience dans un contexte de précarité financière, une hausse soutenue de l'achalandage dans un contexte d'évolution des besoins de déplacement, ainsi qu'un portrait évolutif de l'embauche de personnel. Un rapport présentant plusieurs indicateurs a été transmis aux comités sectoriels de l'ATUQ afin de leur permettre d'échanger sur ces aspects et d'alimenter leur réflexion.

## Évolution de la structure des comités sectoriels de l'ATUQ

Une vingtaine de comités sectoriels sont actifs à l'ATUQ et se rencontrent annuellement. Ces comités visent à partager et à développer une expertise commune concernant les différentes activités de nos membres. Lorsque nos membres font état d'un besoin commun, l'ATUQ prend également en charge la réalisation de projets qui leur permettent de réaliser des économies d'échelle. Le contexte et les enjeux étant en évolution, les besoins de nos membres changent et l'ATUQ doit faire évoluer son offre de services en conséquence.

À la fin de l'année 2024, un important chantier a été déclenché à l'ATUQ, soit l'évaluation des comités sectoriels dans une perspective d'évolution de la structure des instances et de la manière dont l'ATUQ développe de l'expertise avec et pour ses membres. Le chantier a été amorcé à l'occasion de la reddition de compte annuelle des activités des comités sectoriels de l'ATUQ et se poursuivra en 2025.

## Audits de performance

L'exercice a été mené par le ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) en début 2024. L'ATUQ a fait valoir les intérêts des sociétés de transport auprès du MTMD et a outillé ses membres dans la foulée de la sortie des rapports d'audits. Ce travail de concertation a été bien apprécié.

## Optimisation

Dans le cadre du processus d'audit du Gouvernement du Québec, l'ATUQ et ses membres ont formé un groupe de travail dans le but de partager les bonnes pratiques existantes en matière d'optimisation de la performance. Ce travail a contribué à l'amélioration des pratiques organisationnelles de nos membres.

## Politique de mobilité durable 2030

L'ATUQ siège sur le comité de suivi de la Politique de mobilité durable du Gouvernement du Québec (CSPMD). Dans l'année 2024, l'ATUQ a participé à la reprise des rencontres avec le MTMD et les partenaires.

# LES REPRÉSENTATIONS ET LES COMITÉS SECTORIELS



# Participation à des consultations publiques et à des commissions parlementaires

L'ATUQ est régulièrement consultée à titre d'experte en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'Association participe à des consultations publiques ou sur invitation, auprès du gouvernement et d'autres organismes, afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres de même que pour faire la promotion du transport en commun à titre de puissant acteur du développement durable, et ce, que ce soit sur les plans social, environnemental ou économique.

## Financement

Outre les habituelles représentations faites dans le cadre du budget provincial, l'ATUQ a fait des représentations auprès du gouvernement dans le cadre des travaux portant sur le cadre financier 2026-2028 et sur les différents programmes de financement. Des représentations ont été effectuées auprès du gouvernement fédéral dans le cadre des travaux portant sur le Fonds pour le transport en commun du Canada (FTCC), de même que des travaux internes portant sur les sources additionnelles de revenus. Ce travail de concertation a été apprécié par les deux paliers gouvernementaux.

## Affaires législatives

En mai 2024, deux importants projets de loi ont été présentés par le gouvernement : le PL 62 (Loi visant principalement à diversifier les stratégies d'acquisition des organismes publics et à leur offrir davantage d'agilité dans la réalisation de leurs projets d'infrastructure) et le PL 61

(Loi édictant la Loi sur Mobilité Infra Québec et modifiant certaines dispositions relatives au transport collectif). Dans les deux cas, nous avons présenté un mémoire.

PL61 : Dans le cadre du PL61, l'ATUQ a recommandé au gouvernement de prendre des mesures favorisant la valorisation immobilière des sites de transport collectif. Pour obtenir plus de détails sur nos recommandations, et pour consulter le mémoire déposé dans le cadre de ce projet, ► [visitez notre site Web](#).



Dans le cadre du PL 61, nous avons également pris part aux consultations en nous adressant à la Commission lors des auditions.

► [Visionnez la présence de l'ATUQ aux consultations particulières dans le cadre du PL61.](#)

PL62 : Dans le cadre du PL62, l'ATUQ recommande au gouvernement de s'assurer que les sociétés de transport en commun puissent bénéficier des allégements que ce projet de loi offre afin d'assurer leur agilité, pour éviter les délais et les dépassements de coûts de leurs projets et pour maintenir un bassin de fournisseurs souhaitant travailler avec elles. Pour obtenir plus de détails sur nos recommandations et pour consulter le mémoire déposé dans le cadre de ce projet, ► [visitez notre site Web](#).

# Missions et représentations

Au cours de l'année 2024, l'ATUQ a participé à divers événements en lien avec la mobilité durable et/ou ayant une incidence sur le transport collectif.

	Date	Lieu
<b>Huis clos provincial</b>	Mars	Québec
<b>AQTR – Colloque</b>	29 avril au 1 <sup>er</sup> mai	Saint-Hyacinthe
<b>ACTU – Sommet printanier</b>	5 au 7 mai	Halifax
<b>UMQ</b>	22 au 24 mai	Montréal
<b>JAM UMQ</b>	21 mars	Drummondville
<b>AQTR – Colloque transport collectif</b>	10 juin	Laval
<b>Lobby Day – ACTU</b>	25 septembre	Ottawa
<b>ACTU – Congrès et salon</b>	17 au 20 novembre	Toronto

## Huis clos provincial

Le huis clos provincial, c'est-à-dire le processus de préparation du budget provincial, s'est tenu en mars 2024. Les discussions confidentielles entre les ministres et leurs équipes ont été suivies de points de presse avec les oppositions.

## Colloque de l'AQTR – 29 avril et 1<sup>er</sup> mai 2024

58<sup>e</sup> Congrès de l'AQTR – Horizon 2050 : la voie vers la carboneutralité des transports

## ACTU – Sommet printanier et congrès

Événements de l'Association canadienne du transport urbain réunissant des acteurs de l'écosystème du transport collectif de partout au Canada.

## UMQ

Le milieu municipal s'est donné rendez-vous au Palais des congrès, à Montréal, dans le cadre des 102<sup>e</sup> assises annuelles de l'UMQ.

## JAM UMQ

La 12<sup>e</sup> Journée des approvisionnements municipaux (JAM) s'est tenue le jeudi 21 mars 2024, au Centrexpo de Drummondville.

La JAM est un événement spécifiquement dédié aux gestionnaires et au personnel occupant des fonctions en approvisionnement et en gestion contractuelle dans le milieu municipal.

## AQTR – Colloque transport collectif

Une initiative de la Table d'expertise Transports collectifs de l'AQTR sur laquelle l'ATUQ siège à titre de membre. Dans le cadre de cet événement, l'ATUQ a également présenté sa plus récente étude sur les impacts économiques des activités de ses membres.

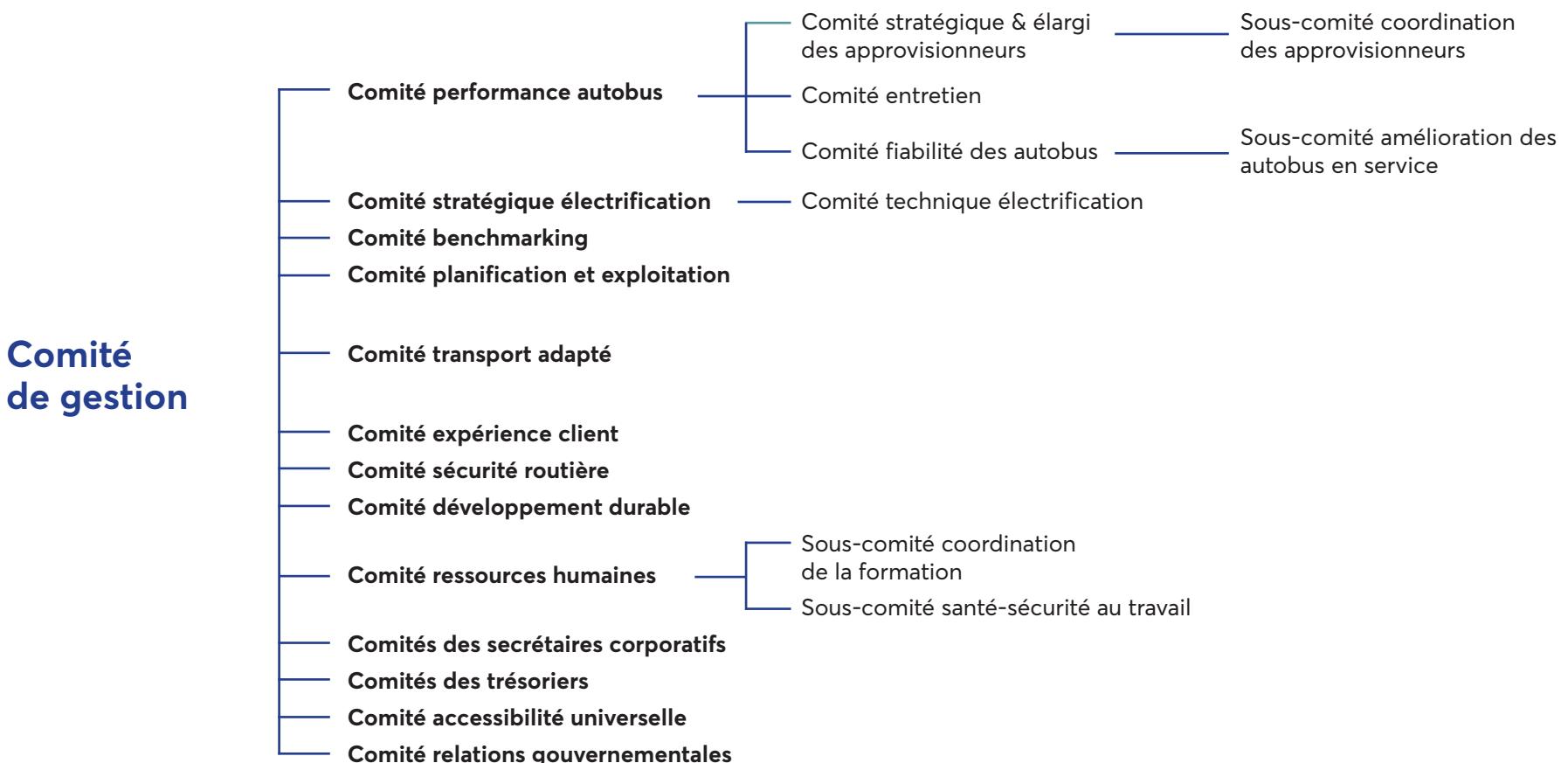
## Lobby Day – ACTU

L'ACTU a organisé une journée de lobbying fédéral à Ottawa le 26 septembre. Des représentants et représentantes ont rencontré des députés, des sénateurs et du personnel gouvernemental pour discuter des enjeux liés au transit urbain au Canada.

# Comités sectoriels

Les comités sectoriels et sous-comités de l'ATUQ sont des lieux privilégiés d'échanges d'information, de bonnes pratiques et d'élaboration de projets communs afin d'améliorer les différents aspects opérationnels, administratifs et techniques inhérentes aux sociétés de transport en commun membres de l'ATUQ. Avec une animation et un suivi de l'ATUQ, tous les comités sectoriels ont été actifs en 2024.

## Structure des comités sectoriels



À noter qu'il existe également de nombreux groupes et tables de travail ainsi que des comités de pilotage qui sont de nature ponctuelle avec un objectif précis et une durée limitée, soit :

- Groupe de travail sur la mise en œuvre des changements apportés à la Charte de la langue française
- Groupe de travail sur la protection des renseignements personnels (loi 25)
- Groupe de travail sur la gestion documentaire
- Groupe de travail sur le calcul de l'achalandage
- Groupe de travail sur la tarification sociale (réalisation d'une étude)
- Groupe de travail sur les services de vélopartage
- Comités de pilotage et tables de travail techniques et commerciales pour les projets d'acquisition de véhicules

## Considérations de l'ATUQ dans le cadre de l'élaboration du budget 2024-2025

Les membres de l'ATUQ ont profité des consultations prébudgétaires pour faire part de considérations et de demandes liées au transport en commun (TEC) auprès du ministre des Finances du Québec. Celles-ci se regroupaient sous les enjeux suivants :

- Financement de l'exploitation
- Financement des immobilisations
- Financement du maintien des actifs
- Financement en vue de l'électrification du transport en commun
- Autres besoins de financement

Pour plus de détails sur les recommandations de l'ATUQ dans le cadre de l'élaboration du budget 2024-2025 du gouvernement du Québec, visitez notre site Web.

# Gestion contractuelle et Direction stratégie commerciale

## Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service

Deux équipes de l'ATUQ participent aux dossiers d'acquisition regroupée des autobus pour les sociétés membres : la direction stratégie commerciale et gestion contractuelle et la direction technique.

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition regroupée d'autobus et du suivi des calendriers contractuels. La direction est chargée de la vérification avant livraison des autobus du suivi des non-conformités. Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service. De plus, conjointement avec la direction technique, elle accompagne les sociétés dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition regroupée de véhicules.

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie et des études, ainsi que de coordonner des essais et des projets de démonstration de véhicules et de technologies. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité stratégique électrification. De plus, la direction technique offre de l'assistance technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, que ce soit au sujet des requis techniques pour les appels d'offres ou des véhicules en service.

## Aperçu des réalisations en 2024

### **Préparation de documents d'appels d'offres – devis, cahier de charges et recommandations**

- Appel d'offres pour des minibus de transport adapté essence.

### **Livraison des véhicules aux sociétés en 2024**

### **En 2024, 115 autobus inspectés par l'équipe de techniciens qualité de l'ATUQ**

En plus de faire l'inspection de chaque véhicule avant sa livraison à une société de transport, l'ATUQ est responsable d'accompagner les sociétés pour faire les choix d'options pour chacun de ses véhicules, du suivi de production, de la gestion des demandes de modification en production, des activités de qualité en cours de production et finalement de la validation des factures.

L'intégration des nouveaux autobus électriques a notamment nécessité beaucoup de travail en 2024, tout comme pour l'année précédente, pour amorcer le passage vers l'électrification, avec tous les défis que cela suppose.

## **Gestion contractuelle**

Suivant la livraison des autobus, l'ATUQ continue d'aider les sociétés avec des activités de gestion contractuelle.

### **Actuellement, l'ATUQ participe à la gestion contractuelle de 17 contrats différents :**

- Des types d'autobus différents (à diesel, à essence, hybrides, électriques)
- Des fournisseurs différents (Nova Bus, New Flyer, Van Hool, Vicinity, Girardin, BYD)

### **La gestion contractuelle est composée de dossiers divers et nous pouvons citer, à titre d'exemple, en 2024 :**

- Le règlement de plusieurs non-conformités et défauts systématiques
- Ententes sur divers enjeux contractuelles

# L'ADMINISTRATION ET LES COMMUNICATIONS

## Colloque 2024 – Brossard

Chaque année, l'ATUQ organise un colloque à l'intention de ses membres et auquel participent des gens œuvrant dans le domaine du transport en commun, du développement et de la mobilité durable. Le Colloque 2024 : Le transport collectif – Agir pour la transformation durable de nos villes a eu lieu les 23 et 24 octobre dernier, à Brossard, et a été réalisé en collaboration avec le Réseau de transport de Longueuil.

L'édition 2024 a accueilli près de 300 personnes des organisations de l'écosystème du transport collectif, de la mobilité durable, de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire.

Pour voir ou revoir les panels de discussions et les conférences qui ont eu lieu lors de notre colloque, nous vous invitons à visiter notre chaîne ► [Youtube](#)

# Prix Antoine-Grégoire de l'ATUQ 2024

Cet hommage est décerné à une personne œuvrant ou ayant œuvré au cours de sa carrière, pendant une période considérable, dans le domaine du transport collectif au Québec, au sein d'un organisme de transport ou d'un organisme connexe, ou encore ayant contribué de façon appréciable à l'évolution de la mobilité urbaine et/ou à sa promotion.

Le prestigieux Prix Antoine-Grégoire a été remis cette année lors de la Soirée Gala du Colloque ATUQ à :

## **Monsieur Alain Mercier Administrateur, Capitale Mobilité.**

M. Mercier a été directeur général d'OC Transpo à Ottawa (de 2007 à 2012) et a également occupé le poste de directeur général du RTC de 2012 à 2022, année où il a pris une retraite pleinement méritée, après plus de 30 ans dans le domaine du transport et de la mobilité urbaine et interurbaine au Québec, au Canada et aux États-Unis.

Durant le pan québécois de sa carrière, il s'est impliqué durant près d'une décennie dans plusieurs comités sectoriels de l'ATUQ, où il a œuvré comme un acteur de changement et un facilitateur dans les relations entre les membres.

Sa vision a d'ailleurs mené à la création du comité Performance autobus de l'ATUQ, qui s'est avéré être un comité stratégique très innovant en raison de son attention portée au cycle de vie des autobus, depuis leur choix technologique, en passant par leur

conception, jusqu'à leur disposition en fin de vie. Grand défenseur des achats regroupés, il n'a jamais hésité à s'impliquer dans le volet de l'approvisionnement.

En tant qu'ambassadeur du transport collectif, M. Mercier a travaillé en étroite collaboration avec l'ATUQ et l'ACTU, pour laquelle il a notamment siégé au conseil d'administration, ainsi que l'UITP, pour améliorer le transport collectif tant au Canada qu'à l'étranger.

Il a d'ailleurs été intronisé au Temple de la renommée de l'ACTU en obtenant, en 2022, le prix William G. Ross, soulignant son engagement exceptionnel pendant plus de 25 ans. Sa candidature était d'ailleurs appuyée par plusieurs lettres de collaborateurs locaux, nationaux et internationaux.







**ATUQ**  
ASSOCIATION DU  
TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC

2000, rue Mansfield, bureau 720, Montréal, (Québec) H3A 2Z5 • [info@atuq.com](mailto:info@atuq.com) • 514 280-4640 • [atuq.com](http://atuq.com)