



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2023





# Rapport annuel d'activité 2023

## Sommaire

Mot de la présidente	4
Mot du directeur général	5
À propos de l'ATUQ	6
Plan stratégique 2023-2025	11
Le soutien aux membres	13
Les représentations et les comités sectoriels	21
Les relations gouvernementales et institutionnelles	36
Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service	41
L'administration et les communications	44

# Mot de la présidente



La performance de nos sociétés de transport est une priorité.

Comme regroupement, nous y exerçons un rôle déterminant pour favoriser l'excellence opérationnelle de l'ensemble des sociétés de transport au Québec.

Par la mutualisation de services et le partage d'expertises, nous favorisons la collaboration et les synergies entre les sociétés de transport et partenaires de la mobilité. Nous favorisons également l'adoption des meilleures pratiques par notre veille technologique continue pour renforcer la performance des véhicules et des systèmes d'exploitation.

Notre expertise doit pouvoir guider les trois paliers de gouvernements dans leur prise de décision et plus encore, dans la priorisation des actions devant être mises en place rapidement pour faire face à l'urgence climatique.

Le financement en est une pierre angulaire – pour favoriser par la priorisation des projets et des investissements qui auront des impacts à court terme pour voir croître la part modale des transports actifs et collectifs. Ce sont des actions concertées, entre municipalités, sociétés de transport et partenaires de la mobilité, qui permettront des changements durables des habitudes de déplacement des citoyens et citoyennes que nous représentons tous permettant d'atteindre les objectifs de décarbonation fixés par le gouvernement du Québec. Nous avons été d'ailleurs très actifs sur les différents paliers de gouvernement à cet effet et continuerons de le faire en 2024.

Pendant cette année mouvementée et des plus déterminantes pour notre industrie, je tiens à souligner le leadership de M. Marc Denault, président sortant, au nom de l'ensemble des membres du conseil d'administration et du comité de gestion de l'ATUQ.

En terminant, je souhaite témoigner toute ma reconnaissance envers l'ensemble des employés et des membres de direction de l'ATUQ, tout comme l'implication et l'engagement de chacun de nos membres pour le bien collectif.

L'innovation, la valorisation des données et l'entrepreneuriat doivent propulser notre regroupement d'expertises sur lequel nous pouvons et nous devons nous appuyer. C'est en ce sens que j'exercerai la présidence et soutiendrai l'organisation dans son évolution.

## **Geneviève Héon, MBA, ASC**

Présidente du conseil d'administration  
Association du transport urbain du Québec

# Mot du directeur général



L'année 2023 a été la première année du nouveau plan stratégique de l'ATUQ. En cohérence avec ce plan, le dossier de l'électrification des réseaux d'autobus et celui des représentations gouvernementales principalement liées au dossier du cadre financier ont particulièrement retenu l'attention des membres. Il ne faut cependant pas oublier les activités courantes de l'équipe liées aux achats regroupés et à la performance des autobus. Finalement, l'association demeure un foyer particulièrement riche et apprécié pour discuter de tous les enjeux des organisations membres à travers les travaux au sein des comités sectoriels. Je suis très fier des réalisations de notre association qui se sont faites dans un environnement particulièrement exigeant. Bravo à toute l'équipe pour le travail accompli!

Nous avons également poursuivi le travail visant à faire évoluer l'association vers le concept de centre d'expertises et de services (CE/S), là aussi en conformité avec le plan stratégique. Le travail interne de conceptualisation du CE/S nous a permis d'élaborer une structure d'organisation regroupant les divers thèmes traités par l'association en pôles d'expertises. Essentiellement la version 2.0 proposée de l'ATUQ verrait ses activités regroupées sous un centre d'expertises avec des pôles, un centre de services incluant notamment les achats regroupés et les fonctions administratives et de soutien. Le travail se poursuit en 2024 pour bien définir les pôles et services et voir à l'arrimage de la structure organisationnelle à cette version 2.0 de l'ATUQ.

Jamais l'industrie n'a été autant sous les projecteurs au Québec et ailleurs dans le monde. Tous sont convaincus que le développement du transport collectif est un levier essentiel au développement économique, social et environnemental de notre société. Les défis sont nombreux pour s'assurer que ce développement soit efficace, efficient et durable. La mise en commun des expertises des membres réalisée à travers les activités de l'association est un modèle unique en Amérique du Nord qui fait l'envie de plusieurs instances. Notre approche fonctionne et donne des résultats au grand bénéfice de nos membres. En 2024, nous pouvons aller encore plus loin ensemble!

**Le directeur général,**

Marc-André Varin, MBA

# À propos de l'ATUQ

L'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) est un organisme à but non lucratif créé en vertu de la Loi sur les compagnies et la Loi sur les sociétés de transport en commun (LSTC). L'association est un organisme public soumis aux mêmes obligations que les sociétés de transport en commun.

## L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires

- Offre des services de soutien à l'acquisition et à la performance de véhicules et de systèmes de transport incluant la représentation auprès des manufacturiers et fournisseurs de composantes.
- Identifie et facilite le partage des meilleures pratiques, et procède à une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et systèmes de transport.
- Permet la concertation de ses membres et fait des représentations afin de promouvoir le transport en commun et le positionnement de ses 10 membres en tant qu'acteurs incontournables de la **mobilité durable intégrée**.

## La structure de gestion

La structure de gestion de l'ATUQ est constituée d'une Assemblée des membres, d'un Conseil d'administration et d'un Comité de gestion.

## Assemblée des membres

L'Assemblée des membres est composée des administrateurs et des directeurs généraux des sociétés. exo ayant un droit de vote au même titre que les autres organismes.

# Conseil d'administration

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la LSTC. La personne représentant exo a un siège d'observateur. Voici sa composition au 31 décembre 2023 :

## Président

**Marc Denault**, président,  
Société de transport de Sherbrooke

## Vice-présidente

**Geneviève Héon**, présidente,  
Réseau de transport de Longueuil

## Secrétaire-trésorier

**Michel Byette**, président,  
Société de transport de Trois-Rivières

## Membres

**Eric Alan Caldwell**, président,  
Société de transport de Montréal

**Maude Mercier Larouche**, présidente,  
Réseau de transport de la Capitale

**Jocelyne Frédéric-Gauthier**, présidente,  
Société de transport de Laval

**Steve Dorval**, président,  
Société de transport de Lévis

**Jocelyn Blondin**, président,  
Société de transport de l'Outaouais

**Claude Bouchard**, président,  
Société de transport de Saguenay

## Observatrice

**Josée Bérubé**, présidente du conseil  
d'administration, exo

# Comité de gestion

Il s'agit d'un comité consultatif formé des directeurs généraux des neuf sociétés de transport en commun du Québec et d'exo qui présente des recommandations au conseil d'administration de l'ATUQ et guide les actions courantes de l'association.

*Au 31 décembre 2023, la composition du Comité de gestion était :*

## Président

**Sylvain Yelle**, directeur général, exo

## Vice-présidente

**Marie-Claude Léonard**, directrice générale,  
Société de transport de Montréal

## Membres

**Sylvain Gonthier**, directeur général par intérim,  
Réseau de transport de Longueuil

**Patrice Dupuis**, directeur général, Société de  
transport de Trois-Rivières

**Josée Roy**, directrice générale, Société de  
transport de Laval

**Jean-François Carrier**, directeur général,  
Société de transport de Lévis

**Patrick Dobson**, directeur général,  
Société de transport de Sherbrooke

**Frédéric Michel**, directeur général, Société de  
transport de Saguenay

**Patrick Leclerc**, directeur général par intérim,  
Société de transport de l'Outaouais

**Nicolas Girard**, directeur général, Réseau de  
transport de la Capitale

# Comité des relations gouvernementales du conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'ATUQ a un seul comité de travail. Il s'agit du comité des relations gouvernementales. Son domaine d'intervention est bien sûr les relations gouvernementales (RG) et institutionnelles (RI), mais aussi les relations publiques en lien avec les messages retenus pour une communication externe.

Ce comité a pour mandat d'approuver et de suivre les stratégies et actions en matière de RG/RI en soutien au plan stratégique de l'ATUQ et aux activités et enjeux des sociétés de transport. De plus, il approuve les représentations de l'ATUQ en réponse aux projets de lois et de règlements avancés par les gouvernements. Finalement, le comité est un lieu de partage des stratégies et initiatives des sociétés en matière de RG/RI. Sept rencontres du comité ont été tenues en 2023.

## Composition en 2023

**Marc Denault**, président de l'ATUQ et de la Société de transport de Sherbrooke

**Maude Mercier Larouche**, présidente, Réseau de transport de la Capitale

**Eric Alan Caldwell**, président, Société de transport de Montréal

**Claude Bouchard**, président, Société de transport de Saguenay

**Michel Byette**, président, Société de transport de Trois-Rivières

**Observateur** : Marc-André Varin, directeur général de l'ATUQ

Le soutien de l'ATUQ est effectué par la directrice des relations gouvernementales et institutionnelles.



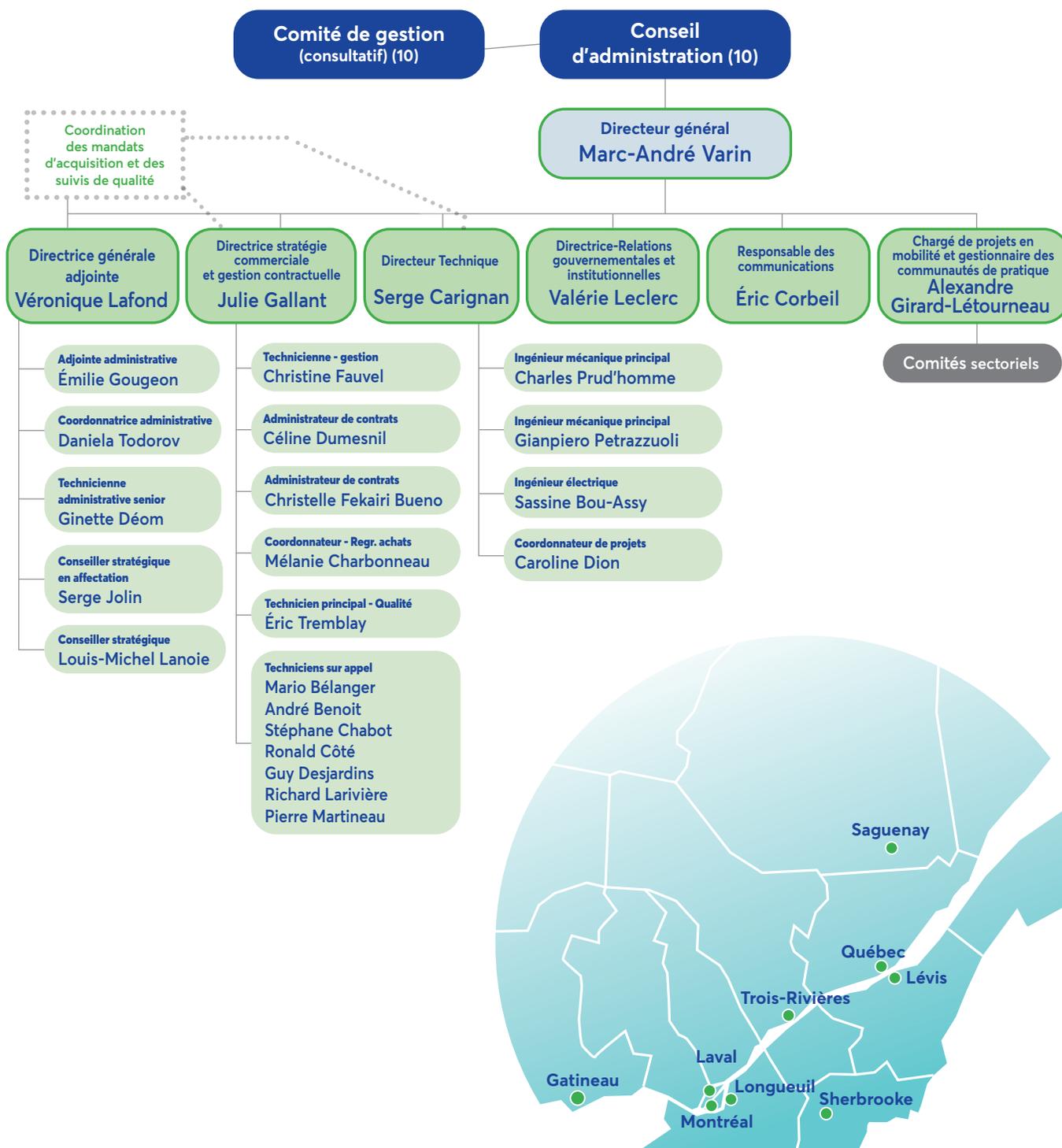
# Les membres de l'ATUQ

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec et exo, qui desservent les plus grandes villes de la province, soit : Montréal, Laval, Longueuil et les couronnes nord et sud de la grande région montréalaise, Québec, Lévis, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke.



- **exo**
- **Réseau de transport de la Capitale (RTC)**
- **Réseau de transport de Longueuil (RTL)**
- **Société de transport de Laval (ST Laval)**
- **Société de transport de Lévis (ST Lévis)**
- **Société de transport de Montréal (STM)**
- **Société de transport de l'Outaouais (STO)**
- **Société de transport de Saguenay (ST Saguenay)**
- **Société de transport de Sherbrooke (ST Sherbrooke)**
- **Société de transport de Trois-Rivières (STTR)**

# L'équipe de l'ATUQ



# Plan stratégique 2023-2025

Le plan stratégique de l'ATUQ a été adopté en décembre 2022, à la suite d'une démarche rigoureuse. Un comité de réflexion a été constitué pour mener à bien cet exercice à l'ATUQ. Toutefois, afin de bien cadrer les ateliers de réflexion stratégique à venir, le conseil d'administration a été consulté de façon proactive pour déterminer les visées prioritaires de la planification stratégique. L'année 2023 est donc la première année sous ce plan stratégique. Un plan d'action sur trois ans est en place pour appuyer la réalisation des objectifs du plan stratégique.

## Mission, vision et valeurs

### Notre mission

Créer des synergies entre les sociétés membres afin de contribuer à la réalisation de leur mission, vers une mobilité plus durable au Québec.

### Notre vision

Devenir la référence en transport collectif et en mobilité durable au Québec.

### Les valeurs de l'ATUQ

#### Leadership

Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert à l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et meilleures pratiques, être expert dans son domaine ainsi que faire preuve d'avant-gardisme.

#### Sens client

Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des membres et anticiper leurs besoins. À l'ATUQ, cela signifie aussi de placer les membres au cœur de notre action, car nous existons non seulement pour eux, mais aussi à travers eux.

#### Rigueur

La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

#### Collaboration

La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertises.

# Nos orientations stratégiques 2023-2025

- Maîtriser les enjeux de l'électrification du transport collectif au bénéfice des membres
- Jeter les bases d'un centre d'expertise (CE) en transport collectif et en solutions de mobilité durable et intégrée
- Faire évoluer l'offre de service pour augmenter le bénéfice aux membres et la perception de valeur
- Rehausser l'impact de nos relations et communications
- Développer une organisation apprenante efficiente et mobilisée



# Le soutien aux membres

## Projets et études majeurs réalisés et poursuivis

### Projet de catalogue commun

#### Achats regroupés de pièces – vers un catalogue commun pour accroître les économies

Depuis 2014, plus de 10 000 pièces ont été répertoriées pour des achats communs. À titre de référence, en 3 ans, cela a représenté des économies de 3,8M\$ (-5,58%). Actuellement, 23 regroupements d'achats de pièces d'autobus et autres matériaux sont coordonnés par l'ATUQ.

Le projet de catalogue commun automatisé, standardisé et centralisé, permettra d'aller encore plus loin et gagner en efficacité. Il est nécessaire pour la réalisation des appels d'offres regroupés. Ce projet est en cours et une étude de retour sur l'investissement prévu est disponible :

- Gain de productivité de 20% à 50% (selon les membres) pour la préparation des données pour les achats regroupés.
- Automatisation et qualité améliorée du bordereau (économie de 1% à 2%).
- La fréquence et la portée des achats regroupés permettront une économie additionnelle entre 5% et 15% selon les membres.
- Une phase finale concernant la prédiction de la demande en pièces générera de 7% à 10% d'économie additionnelle.
- Un avis d'intérêt a été lancé au marché afin de bien connaître les solutions disponibles et les fournisseurs potentiels
- La rédaction de l'appel d'offres public et du devis technique a été finalisée, le tout en peaufinant nos exigences fonctionnelles et non fonctionnelles.

Le développement des premières phases du catalogue commun est prévu en 2024.



# Portrait sur la pénurie de main-d'œuvre et recommandations

**La pénurie de main-d'œuvre frappe le Québec de plein fouet et elle ne semble pas en voie de se résorber. Le gouvernement du Québec anticipe que d'ici 2030, il y aura 1,4 million de postes à pourvoir dans la province (MTESS, 2021). Le phénomène n'épargne aucune région et aucun secteur.**

Le ministre des Transports a été sensibilisé à cet enjeu et nous a demandé de faire un portrait de la situation. Le comité Ressources humaines avec l'aide d'une consultante a été mandaté pour réaliser cette étude. À la lumière des éléments du rapport sur la pénurie de main-d'œuvre de l'ATUQ, il est constaté que cet enjeu est bien documenté et compris par les sociétés de transport : elles en ressentent les impacts au quotidien. Les membres de l'ATUQ, sous la forme d'un comité de travail, ont répertorié toutes les actions, à la manière d'une communauté de pratique, partageant entre eux les tendances, solutions et meilleures pratiques. Dans cette optique, plusieurs solutions ont déjà été mises de l'avant ou le seront sous peu par les départements de ressources humaines de chacune des sociétés. L'aide de l'ATUQ a été demandée par le groupe de travail pour appuyer les efforts faits au sein des sociétés. Voici un sommaire des recommandations et actions découlant de l'étude.

## Recommandations et plan d'action

### Axe rémunération globale et conditions de travail

- Formation et développement des compétences – court terme
- Dotation à court terme
- Salaires et autres avantages – moyen et long terme

### Axe communication et marketing

- Marque employeur – court terme
- Culture organisationnelle – moyen et long terme

### Axe politique

- Partenaires institutionnels – court terme
- Création d'une communauté de pratique moyen et long terme

### Axe financement et gouvernance

- Obtention d'une personne-ressource à l'ATUQ – court terme
- Vision globale sur le transport moyen et long terme

## Projet homologation

Pour être en conformité avec la nouvelle réglementation provinciale en matière d'approvisionnement qui exige des devis de performance, un projet d'homologation de composantes et équipements a été mis en place. En collaboration avec une équipe de travail juridique et des membres du Comité entretien, le Comité des approvisionneurs a mis à jour un calendrier des appels d'offres 2022-2029 et il a incorporé des propositions d'appels d'offres potentiels, dont des projets pilotes avec les jantes de roues et portes, miroirs et essuie-glace. Il s'agit de s'assurer que plusieurs fournisseurs puissent fournir un produit équivalent et de qualité équivalente.

## Projet de système de gestion intégré du suivi des acquisitions **Gestibus**

Les choix d'options sont faits actuellement sur une plateforme développée il y a une dizaine d'années qui est vieillissante et qui ne permet pas d'améliorations. La gestion des demandes de personnalisations (DP) et des non-conformités (NC) sont faites sur des fichiers Word et sont transmis par courriel. Le suivi du cycle de vie des autobus est réalisé sur un fichier Excel. Nos processus sont appuyés par des systèmes très artisanaux qu'il y a lieu de mieux organiser à travers un système informatisé afin de gagner en efficacité et permettre de meilleurs analyses et suivis.

L'objectif de Gestibus est de permettre à nos membres et fournisseurs de se connecter à une seule place afin de gérer/consulter les choix d'options, DP, NC, informations sur les autobus (facturation, date de livraison, garantie, pénalités, etc.). Gestibus est un outil qui permettra de centraliser l'information, la rendant disponible en interne et externe et en étant correcte et à jour. Il limitera l'envoi de courriels et la perte d'informations suite à une multitude de fichiers Word/Excel ou l'absence/départ d'une ressource. Gestibus nous permettra de comparer des données, les extraire, les partager, les mettre à jour et les bonifier. L'objectif est de développer d'autres modules comme le suivi des inspections, des livrables et des défauts systématiques.

En 2023 le développement conceptuel de cette application a été fait alors que le développement et déploiement sera complété en 2024.

# Étude sur les impacts économiques des sociétés de transport en commun au Québec

Une des facettes importantes du rôle de l'ATUQ consiste à examiner l'impact des activités de ses membres sur le développement durable et l'économie, et en faire la démonstration et la promotion. En 2023, l'ATUQ a procédé à la mise à jour de l'estimation des impacts économiques tributaires de l'activité de ses dix (10) membres au niveau provincial et régional. Une analyse d'impact économique s'intéresse à la hausse de l'activité économique tributaire d'injections de dépenses sur un territoire donné. Les résultats permettent aux organisations de quantifier leur contribution économique en termes d'emplois soutenus, de valeur ajoutée à l'économie et de retombées fiscales pour ne nommer que ceux-ci. Voici le sommaire consolidé des résultats de l'étude.

## IMPACTS ÉCONOMIQUES DES 9 SOCIÉTÉS DE TRANSPORT ET EXO

membres de l'ATUQ générés par les dépenses d'exploitation et d'immobilisations en 2022

En milliers de dollars sauf pour la main-d'œuvre exprimée en années-personnes

Source : Institut de la statistique du Québec et Abscisse Recherche - Compilation spéciale.

### VARIABLES

Effets totaux  
**PROVINCIAUX**  
(directs et indirects  
en milliers de \$)

Main-d'œuvre (années-personnes)	28 322
Salaires	2 013 670
Valeur ajoutée	3 818 526
Revenus du gouvernement du Québec	231 497
Parafiscalité québécoise	358 147
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>589 644</b>
Revenus du gouvernement du Canada	159 721
Parafiscalité fédérale	45 426
<b>Revenus totaux du gouvernement du Canada</b>	<b>205 147</b>

LES IMPACTS ÉCONOMIQUES DE L'ASSOCIATION DU TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC  
Étude réalisée par Abscisse Recherche / Version intégrale disponible sur la bibliothèque virtuelle de l'ATUQ.

L'étude complète est disponible sur notre site web : [www.atuq.com](http://www.atuq.com), section publications. Des rapports plus détaillés par sociétés membres sont également disponibles.

## Étude sur la tarification sociale

Un mandat d'étude a été donné à la Chaire Mobilité de l'école Polytechnique pour faire un benchmarking et une analyse de la tarification sociale à travers le monde. Une première version du rapport final sera transmise aux membres au début du mois de janvier pour commentaires.

Un suivi du rapport sur la tarification sociale a été effectué par l'ATUQ et permet de recenser les diverses initiatives de réduction tarifaires en cours dans les sociétés de transport en commun. Deux rapports seront transmis en 2024 : un rapport synthèse et un rapport complet et particulièrement exhaustif. Le rapport présentera également des éléments intéressants à considérer dans le dossier plus large du financement.

## Étude sur les chauffeurs surnuméraires

**Le sujet étant une piste d'efficience intéressante à explorer, une importante étude a été effectuée en 2023 concernant les chauffeurs surnuméraires :**

- Première phase du mandat complétée: adoption d'une terminologie commune pour l'harmonisation des bases de données et l'identification des indicateurs de performance;
- Un positionnement sera nécessaire pour les prochaines étapes, notamment qui souhaite aller de l'avant avec la réalisation de l'outil d'affectation.

## Programme de formation ATUQ pour le transport adapté

En 2023, le groupe conseil C. Lacas a été mandaté par l'ATUQ pour développer une formation destinée aux chauffeurs de taxi et de minibus en transport adapté. Jugeant la formation donnée par le MTMD insuffisante aux besoins de leur clientèle, le comité Transport adapté souhaitait obtenir une formation unique axée sur le savoir-être, donc sur la manière d'accompagner la clientèle en fonction de leur handicap. Le fait d'avoir une formation unique permettra également d'uniformiser le service rendu à travers la province, renforçant ainsi la confiance et le bien-être des usagers.

## Formation sur la mise en œuvre des nouveautés à Loi concernant les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds (PECVL)

La Loi PECVL a pour objectif d'accroître la sécurité des usagers sur les chemins ouverts à la circulation publique et de préserver l'intégrité de ces chemins. À cet effet, elle prévoit des mécanismes permettant d'identifier les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds qui semblent avoir un comportement à risque afin d'intervenir auprès d'eux. Elle instaure, entre autres, un système de cotes de sécurité applicables aux entreprises du domaine du transport routier des personnes et des marchandises. (source : MTMD)

Une formation rappelant les obligations du PECVL et les nouveautés qui sont entrées en vigueur en janvier 2023 s'était organisée en 2022. Les STC ont eu accès à leur nouveau bilan en matière de sécurité au courant de l'année 2023.

# L'ATUQ et l'électrification des réseaux de transport

L'ATUQ s'est dotée d'une structure de suivi du dossier électrification avec la composition d'un Comité stratégique électrification (CSE) qui vient compléter les travaux du Comité technique électrification (CTE). Alors que le CTE traite, comme son nom l'indique, les aspects techniques, le CSE lui a effectué une analyse stratégique des enjeux afin de développer un plan d'action. Ce plan d'action est la Feuille de route en matière d'électrification.

## Feuille de route de l'électrification

La feuille de route a été développée et comporte des actions concrètes regroupées sous 9 thèmes. Cette feuille de route a notamment été présentée à L'ARTM qui l'a adoptée pour le volet électrification de son plan d'optimisation. L'ARTM fait partie du CSE.

Les grands enjeux ont été déterminés en groupe à travers une feuille de route avec priorisation. Voici les chantiers en question, par ordre de priorité :

- Financement et approbations
- Prévention et gestion des incendies
- Énergie et recharge
- Coûts – bénéfiques (Étude Abscisse CAPEX-OPEX)
- Acquisition d'équipements (chargeurs et logiciels)
- Fournisseurs (autres qu'autobus) et Évolution des technologies
- Transition/Intégration (stratégies, risques et mitigation)
- Main-d'œuvre (intégration au grand chantier main-d'œuvre de l'industrie)
- Hydrogène et autres sources d'énergie (parc mixte)





## Discussion avec Hydro-Québec

Afin de s'assurer de l'arrimage avec Hydro-Québec sur le rythme à adopter dans l'électrification des installations, plusieurs rencontres et discussions ont été nécessaires. Des enjeux importants concernant la gestion de la recharge et la tarification doivent être résolus et font l'objet de travaux avec Hydro-Québec qui est membre du Comité technique électrification.

## Normes d'incendie pour les garages

Des réflexions ont eu lieu individuellement au sein des sociétés concernant les normes d'incendie dans les garages avec l'avènement des autobus électriques. Plusieurs sociétés ont soulevé un intérêt pour qu'un travail concerté soit effectué à ce sujet. En fait, il y a absence de normes québécoises pour les installations requises alors que, comme mentionné plus haut, les installations sont en planification. Ce sujet fait l'objet d'un chantier spécifique de la feuille de route. Un arrimage avec un comité national sur le sujet est en cours et des liens ont été établis avec la Régie du bâtiment du Québec. L'ATUQ et ses membres bénéficient des résultats d'une étude exhaustive réalisés pour la STM sur le sujet.

## Mission électrification

Une mission européenne en électrification a été organisée par l'ATUQ et s'est déroulée avec succès. Les lieux visités ont été Paris (RATP), Hambourg (HHA) et Londres (GOAhead-TFL). Neuf personnes de sept organisations y ont participé (STM, RTC, STL, RTL, ARTM, MTMD et ATUQ).

**Objectifs :** rencontrer des acteurs clés pour connaître les défis de l'électrification.

**Sujets :** modes opératoires, gestion de l'énergie, technologie et innovation, transition de la main-d'œuvre et infrastructures.

Un rapport de mission a été préparé et présenté à plusieurs membres et employés de l'ATUQ ainsi qu'au ministère des Transports.

## Mise à jour de la compilation des coûts de l'électrification

La mise à jour effectuée en début d'année 2023 démontre que la facture des surcoûts liés à l'électrification passerait de 4 G\$ (en 2021) à 6 G\$ sur l'horizon 2023-2040. Cette étude ne s'est pas attardée au coût total de tous les projets et des acquisitions, mais bien au surcoût (delta) attribuable directement à l'électrification en matière d'espaces additionnels, de chargeurs, de différences entre autobus hybrides et 100% électriques, etc.

# Les représentations et les comités sectoriels

## Participation à des consultations publiques et des commissions parlementaires

L'ATUQ est régulièrement consultée à titre d'experte en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'association participe à des consultations publiques ou sur invitation, auprès du gouvernement et d'autres organismes, afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres de même que pour faire la promotion du transport en commun comme étant un puissant acteur du développement durable, et ce, tant au niveau social, environnemental qu'économique.

## Missions et représentations

### Mission UITP dans le cadre du congrès tenu à Barcelone

L'association a organisé une mission des membres dans le cadre du congrès biennal de l'UITP. Au-delà du congrès, plusieurs représentants ont participé aux tours techniques faits en marge du congrès. En plus d'un rapport de mission, l'ATUQ a compilé et produit une présentation des leçons apprises lors des visites techniques effectuées en Espagne à une rencontre conjointe du Comité stratégique et du Comité technique électrification, également en présence de représentantes du MTMD et d'Hydro-Québec.



### Forum politique de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU)

L'ATUQ était représentée à Ottawa en septembre 2023 pour l'occasion et en a profité pour réunir les collègues du Québec à une même table. Lors des rencontres avec des élus et des sénateurs, les messages au sujet du financement et de la sécurité ont été discutés.

### Congrès "Mobility" de l'APTA

Le directeur général de l'ATUQ a assisté au congrès qui comprenait plusieurs conférences et présentations et une exposition d'autobus de six fournisseurs différents, ainsi que d'autres fournisseurs de produits et services. Un rapport de participation est disponible.

### Agora métropolitaine de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)

Participation de l'ATUQ à ce rassemblement de la CMM qui marquait le démarrage de l'exercice du Plan métropolitain d'aménagement et de développement (PMAD). Le transport est bien au centre des discussions incluant le transport collectif des 82 municipalités de la CMM.

## Comités sectoriel

Les comités sectoriels et sous-comités de l'ATUQ sont des lieux privilégiés d'échanges d'information, de bonnes pratiques et d'élaboration de projets communs afin d'améliorer les différents aspects opérationnels, administratifs et techniques inhérentes aux sociétés de transport en commun membres de l'ATUQ. Avec une animation et un suivi de l'ATUQ, tous les comités sectoriels ont été actifs en 2023.

## Structure des comités sectoriels

<b>Comité de gestion</b>	Comité performance autobus	Comité stratégique & élargi des approvisionneurs	Sous-comité coordination des approvisionneurs
		Comité entretien	-
		Comité fiabilité des autobus	Sous-comité amélioration des autobus en service
	Comité stratégique électrification	Comité technique électrification	-
	Comité benchmarking	-	-
	Comité planification et exploitation	-	-
	Comité transport adapté	Sous-comité admission	-
		Sous-comité utilisateur GIRO-Accès	-
		Sous-comité taxi	-
	Comité expérience client	-	-
	Comité sécurité routière	-	-
	Comité développement durable	-	-
	Comité ressources humaines	Sous-comité coordination de la formation	-
		Sous-comité santé-sécurité au travail	-
	Comités des secrétaires corporatifs	-	-
	Comités des trésoriers	-	-
	Comité accessibilité universelle	-	-
	Comité relations gouvernementales	-	-
	<b>Comité mobilité urbaine intégrée**</b>		-
	<b>Comité innovation** (technologies de l'information/ partage de données/,etc.)</b>	Ces comités ont été identifiés comme potentiels, mais n'ont pas été créés à ce jour	-

À noter qu'il existe également de nombreux groupes et tables de travail ainsi que des comités de pilotage qui sont de nature ponctuelle avec un objectif précis et une durée limitée, soit :

- **Groupe de travail sur la mise en œuvre des changements apportés à la Charte de la langue française**
- **Groupe de travail sur la protection des renseignements personnels (loi 25)**
- **Groupe de travail sur la gestion documentaire**
- **Groupe de travail sur le calcul de l'achalandage**
- **Groupe de travail sur la tarification sociale (réalisation d'une étude)**
- **Groupe de travail sur les services de vélopartage**
- **Comités de pilotage et tables de travail techniques et commerciales pour les projets d'acquisition de véhicules**



# Mandat et activités des comités sectoriels

## Accessibilité universelle et aménagement

Le comité a pour mandat d'échanger de l'information et des idées, d'identifier des enjeux, de suivre les projets liés à l'aménagement du territoire ou tout autre élément pouvant influencer le déploiement de réseaux accessibles universellement des STC dans le but de faciliter ce déploiement et d'assurer la qualité des moyens mis en place. Le comité est le forum de collaboration quant aux obligations et projets en matière d'accessibilité universelle aux services réguliers de transport en commun (STC).

### Deux rencontres du comité accessibilité ont eu lieu en 2023 et les discussions ont tourné autour de nombreux sujets, notamment :

- Présentation de la nouvelle planification stratégique de l'ATUQ
- Enjeux de pentes
- Gradation des arrêts
- Dimension des aides à la mobilité admissible : uniformité au sein des réseaux de la RMM
- Formation des chauffeurs d'autobus : comment est abordé le volet accessibilité universelle
- Présentation du fournisseur Q'Straint Quantum : dispositif pour sécuriser automatiquement les fauteuils à bord
- Affichage - siège clientèle ayant des limitations et affichage au sol
- Relation OPTC et INLB
- Pistes multifonctionnelles, opérations et arrêts accessibles
- Dossier arrêts accessibles et subvention du MTQ
- Haut-parleurs extérieurs, bus (usage et législation)
- Suivis : futurs bus électriques et rampes d'accès

## Benchmarking

Le mandat du comité Benchmarking est de colliger des données permettant le calcul d'indicateurs variés dans les domaines de la production/productivité.

En 2023, le comité benchmarking s'est réuni à deux reprises. Les rencontres ont servi à discuter du rôle et de la mission du comité ainsi que du benchmarking annuel de l'ATUQ et de sa mise à jour. Plusieurs autres comités sectoriels ont également été rencontrés au cours de l'année pour leur présenter les résultats du benchmarking et voir comment le comité benchmarking pourrait agir en soutien dans la production d'indicateurs de performance pour leur champ d'activité.

## Accomplissements et projets spéciaux

Le comité a revu sa mission afin d'agir davantage en soutien aux autres comités sectoriels de l'ATUQ. Également, le chantier de mise à jour de l'exercice annuel de benchmarking de l'ATUQ a été amorcé. L'objectif était d'identifier clairement les indicateurs de performance à calculer et resserrer la démarche autour des données nécessaires au calcul de ces indicateurs. Il y avait donc une volonté de simplifier le formulaire envoyé annuellement aux STC afin de diminuer les ressources nécessaires à sa complétion. L'exercice se poursuivra en 2024 et au-delà dans un processus d'amélioration en continu.

## Développement durable

Son mandat est d'assurer la veille sur les bonnes pratiques en développement durable, plus précisément au niveau de la gestion durable. Il doit aussi aider les membres de l'ATUQ à mettre en place une politique et une démarche de développement durable.

Le comité développement durable s'est rencontré à deux reprises. Un rapprochement entre les approvisionneurs et les experts en développement durable s'est également effectué via un groupe de travail des sociétés mandataires. Cette initiative vise à créer une synergie entre les deux groupes afin de voir à l'inclusion de clauses relatives au développement durable dans les appels d'offres.

Bien que le comité porte sur les trois thématiques du développement durable (environnemental, social et économique), le comité s'est surtout penché sur la dimension environnementale. Parmi les sujets abordés, on retrouve notamment des présentations de la STM et d'exo au sujet de leurs avancées ainsi que la gestion de différents dossiers à l'interne ayant une dimension relative au DD sur lesquels les membres souhaitaient échanger avec leurs homologues.

## Comité stratégique électrification

**Le mandat confié au comité stratégique électrification est d'identifier les enjeux, risques et pistes de solution visant à mettre en œuvre le grand projet d'électrification et ainsi atteindre les cibles fixées par le gouvernement du Québec. Le comité permet aussi les échanges sur les meilleures pratiques.**

Il s'agit d'un comité mis en place en 2023 et qui s'est réuni à six reprises. Les comptes-rendus font état des discussions et prises de décisions sur de nombreux sujets notamment :

- Mise en œuvre du comité et lien avec la planification stratégique de l'ATUQ
- Revue et validation des enjeux, risques et pistes de solution par les participants (analyse stratégique faite en 2022)
- Arrimage avec les travaux de l'ARTM sur le sujet
- Mise en œuvre des travaux pour réaliser la feuille de route selon les priorités identifiées
- Acquisition regroupée de chargeurs
- Rehaussement des compétences
- Recharge et gestion de l'énergie
- Processus d'approbation des projets majeurs infrastructures
- Stratégie de cohabitation des différents types de propulsion
- Discussions et enjeux avec Hydro-Québec (tarification, disponibilité, priorité de rebranchement)
- Présentation de la mission électrification en Europe par l'ATUQ
- Présentation du marché des 30 pieds électriques
- Discussion sur la protection des incendies des autobus électriques
- Étude CAPEX/OPEX d'Abscisse recherche
- Arrimage du comité stratégique avec les objectifs de l'ARTM sur la feuille de route
- Arrimage de la demande du MTMD sur la projection des coûts d'électrification pour 2024-2032
- Échange entre les sociétés concernant leurs discussions avec le MTMD
- Échanges sur la cible d'électrification du MTMD de 55% en 2030 et stratégies pour y arriver
- Identification des risques au niveau de l'électrification
- Mise en commun sur l'avancement des projets d'électrification
- Discussion sur l'achat de matériel de recharge
- Présentation de divers enjeux au niveau du financement à travers 3 sphères principales : immobilisations, processus et exploitation, élaboration de messages et actions à prendre à travers divers comités ATUQ (RG, trésoriers)
- Réalisation de la feuille de route du comité pour réaliser les divers objectifs où les chantiers suivants ont été déterminés par le CSE

### **Accomplissements et projets spéciaux**

La mise en place de ce comité en 2023 a permis d'avoir une synergie à haut niveau entre les sociétés de transport afin de mieux orienter les décisions liées à l'électrification de façon plus stratégique, ce qui vient compléter le travail du comité technique électrification. Le comité vise à s'arrimer en vue de rencontrer la cible de 2023 du MTMD en matière d'électrification, ce qui amène divers enjeux où le comité devra établir diverses actions concrètes. L'ARTM est aussi présente à la rencontre, ce qui vient arrimer les objectifs en commun des deux organisations.

## Comité technique électrification

Le comité électrification a pour mandat d'alimenter le comité performance autobus avec toute l'information requise visant la mise en œuvre du mode électrique par les sociétés de transport. Il a aussi pour objectif le transfert de connaissance et d'expertise entre les sociétés de transport concernant l'évolution des parcs d'autobus vers une propulsion 100% électrique incluant l'acquisition du matériel roulant ainsi que les installations requises afin d'effectuer les recharges.

### **Lors des trois réunions de 2023, les sujets principaux abordés au comité technique électrification étaient comme suit :**

- Vigie technologique et rapports de mission en Europe en 2023
- Échange d'information sur les divers projets d'électrification
- Évolutions technologiques
- Acquisitions de chargeurs
- Préparation des garages
- Gestion de la charge et pantographes
- Normes incendies
- Hydrogène

## Entretien

Le mandat du comité entretien est de permettre à l'ensemble des sociétés d'échanger sur des aspects techniques et de gestion propre à l'entretien des autobus. On y discute aussi des indicateurs spécifiques dans le but d'en retirer les meilleures pratiques. Il est en appui au comité performance autobus dans ses recommandations à travers le cycle de vie des autobus en ce qui a trait à l'entretien des équipements en opération et à venir.

**Lors des trois rencontres du comité en 2023, celui a été impliqué dans plusieurs dossiers, notamment :**

- Vigie technologique et rapports de mission en Europe en 2023
- Échange d'information sur les divers projets d'électrification
- Évolutions technologiques
- Acquisitions de chargeurs
- Préparation des garages
- Gestion de la charge et pantographes
- Normes incendies
- Hydrogène

## Expérience client

Ce comité a pour objectif principal l'échange d'information et le partage d'initiatives des sociétés de transport en matière d'expérience client, de communication, marketing et promotion du transport en commun au Québec. Ce comité traite aussi de relations avec la clientèle et de la mise en place de partenariats d'affaires dans le cadre de projets ou pour générer des revenus accessoires. De plus, le comité permet aux sociétés de se tenir à jour sur les résultats obtenus à la suite de leurs campagnes, études et expériences respectives.

**Quatre rencontres du comité expérience client ont eu lieu en 2023. Les discussions ont couvert de nombreux sujets, notamment :**

- Initiatives en expérience client chez les membres;
- Diverses présentations sur différents sujets d'actualités (Lois 25 et 96, plan stratégique, ATUQ, etc.);
- Plusieurs échanges d'information et de pratiques pour s'adapter aux réalités des nouveaux besoins en mobilité;
- Contribution au contenu et de l'animation du colloque annuel ATUQ 2023;
- Mise à jour du plan d'action du comité.

## Fiabilité des autobus

Le mandat du comité est d'échanger sur les problèmes techniques majeurs rencontrés sur les autobus en service et déterminer une position commune qui est transmise par le comité aux fournisseurs. On y discute également des développements technologiques des autobus en cours de contrats et tente de standardiser les modifications. Il appuie le Comité performance autobus.

### Principaux domaines d'intervention

- Problèmes techniques des véhicules en service non résolus au sous-comité amélioration des autobus en service;
- Développement technologique des véhicules en cours de contrat;
- Échanges avec les fournisseurs.

## Performance autobus

Le Comité performance autobus (CPA) est chargé de faire le suivi des projets des comités sous sa gouverne et est impliqué dans les prises de décisions, lorsque requis, soit le comité des fournisseurs, le comité entretien, le comité fiabilité autobus (CFA), le sous-comité amélioration du produit en service (CAPS) et le comité de pilotage du projet d'acquisition des autobus 40 pieds électriques. Il s'agit d'un comité sectoriel de niveau sénior qui est composé des dix (10) sociétés membres de l'ATUQ. Il vise à conseiller le Comité de gestion au sujet du parc d'autobus incluant ceux présentement en service ainsi que ceux planifiés, et ce à travers tout le cycle de vie des autobus.

À noter que le CPA s'est doté d'un plan stratégique qui est régulièrement revalidé. Ce plan stratégique propose des priorités et actions à court, moyen et long terme.

### À titre d'exemple, le CPA a été impliqué dans les dossiers suivants au cours de l'année :

- Suivi des appels d'offres et contrats en cours;
- Orientations pour l'appel d'offres, 40 pieds électriques et arbitrage des dossiers du COPIL, comité de gouvernance du contrat, au besoin;
- Recommandations pour lancer le travail visant l'acquisition de minibus TA électriques, l'acquisition de 60 pieds électriques et autobus 30 pieds électriques;
- Dossiers de non-conformités majeures et orientation de retenues de sommes au contrat en lien avec les non-conformités; Pénalités de retard de livraison des autobus;
- Stratégie de remplacement des batteries 11k;
- Dossier des ceintures 3 points;
- Budget et répartition des coûts du projet de catalogue commun;
- Pénurie de pièces;
- Projet d'homologation;
- Siège chauffeur;
- Négociation pour les turbos (Cummins);
- Fournir des orientations dans les enjeux avec BAE;
- Convention-cadre pour les achats regroupés (autres qu'autobus).

### **Accomplissements et projets spéciaux**

En 2023, un sondage a été lancé au CPA afin de connaître les objectifs les plus critiques sur lesquels le comité doit se concentrer à court terme (priorisation du plan stratégique du CPA). Plusieurs opportunités d'optimisation sont présentes, mais il y a lieu de les prioriser. Les résultats du sondage ont démontré que les efforts doivent être concentrés surtout au niveau du comité entretien, sous sa gouverne pour 4 chantiers importants : les temps standards, les plans d'entretien, les modes de gestion de l'entretien et la formation des employés. Le CPA a également été impliqué dans l'approbation de la recommandation de l'ATUQ au niveau de la stratégie de négociation visant à obtenir une entente avec Cummins/Nova Bus pour les problématiques reliées aux turbos.

## **Planification-Exploitation**

Le mandat du comité est de favoriser les échanges entre les directions d'exploitation et de planification des sociétés/réseaux de transport. Le comité encourage le partage d'information concernant des projets d'intérêt commun et le développement d'outils et de méthodes, l'objectif étant de faire bénéficier chaque société/réseau des expériences diverses et des meilleures pratiques. Les membres du comité peuvent aussi avoir accès en tout temps à l'expérience des autres, lorsque surviennent des situations particulières.

Le comité s'est rencontré une fois en présentiel les 19 et 20 octobre. La rencontre, organisée par le RTL, a eu lieu aux bureaux de l'ATUQ à Montréal et a inclus une visite technique de la branche du REM liant la Rive-Sud au centre-ville de Montréal.

La rencontre de 2023 a permis d'aborder les enjeux vécus en société par rapport à l'évolution de l'offre de service post-pandémie et à l'exploitation des services, l'électrification du transport en commun, via des présentations du CSE de l'ATUQ et du projet de marque et de dépôt du RTL, ainsi que des principaux sujets d'intérêt à couvrir pour le comité en 2024. Il s'agissait de la première rencontre du comité depuis la reprise de sa coordination par le RTL.

### **Accomplissements et projets spéciaux**

En 2023, le comité, en collaboration avec le consultant ARUP, a réalisé une étude sur la gestion de l'effectif chauffeur en réserve. Le rapport final, remis par l'ARUP en décembre, présente une terminologie commune à utiliser et des cibles et indicateurs de performance clés pour la planification des horaires de ceux-ci. Ce projet se voulait la première étape du mandat visant la réalisation d'un outil de modélisation permettant d'optimiser l'attribution de chauffeurs en réserve sur le réseau. En 2024, le comité devra se positionner à savoir s'ils veulent aller de l'avant avec la réalisation de l'outil.

## Comité Relations gouvernementales

Il s'agit d'un nouveau comité créé en 2023 et qui s'est réuni à cinq reprises. Il a comme mandat d'agir tel un point de convergence des intervenants chargés des dossiers de relations gouvernementales au sein des sociétés de transport. Le comité permet le partage d'information, l'identification d'enjeux, l'élaboration de messages et positions et la mise en œuvre des actions prévues.

**Les discussions et prises de décisions concernaient de nombreux sujets et enjeux, particulièrement :**

- Mandat et gouvernance du comité;
- Application du plan de relations gouvernementales 2023;
- Partage des situations et positions des membres;
- Partages d'information provenant du gouvernement et des partenaires;
- Modifications législatives;
- Financement du transport en commun;
- Mise en place d'un bulletin de suivi des dossiers de relations gouvernementales.

## Comité stratégique et comité élargi des approvisionneurs

En soutien au Comité performance autobus, ce comité a pour mandat la gestion efficiente des achats regroupés de produits et services pour l'ensemble des sociétés de transport en commun afin de générer des économies tout en limitant les écarts de prix. Le comité unit ses efforts pour générer de la valeur ajoutée aux sociétés de transport en favorisant le partage d'outils, de processus, de connaissance et d'expertises en approvisionnement stratégique.

**Par ailleurs, lors des rencontres et des travaux du comité en 2023, celui-ci s'est attardé aux objectifs généraux qui lui sont dévolus, en conformité avec son plan stratégique 2021-2023:**

- Poursuivre les achats regroupés ATUQ;
- Améliorer le processus d'approvisionnement – vers la performance;
- Accroître la communication;
- Promouvoir l'entraide et les échanges sur les meilleures pratiques en approvisionnement au sein des sociétés.

## Trésoriers

Le mandat de ce comité est d'échanger et de se concerter sur des sujets ou dossiers relevant des responsabilités des trésoriers dans les sociétés de transport. L'analyse et l'étude de données financières, indices de performance, indicateurs de gestion, taxes, cadres financiers, révision de processus, application et suivi des programmes de financement gouvernementaux sont sous la responsabilité de ce comité.

En 2024, le comité des trésoriers s'est réuni quatre fois, où il a été question de plusieurs sujets, tels que l'exercice budgétaire, les normes comptables, la diversification des revenus, le financement temporaire et les programmes de subvention du gouvernement du Québec.

**Au cours de l'année, les trésoriers ont également été appelés à contribuer à la préparation d'informations sur des sujets tels que :**

- Les demandes prébudgétaires 2023;
- Le cadre financier 2024-2029 (et les négociations spécifiques avec le MTMD pour l'année 2024);
- L'utilisation du programme PAUTC;
- Les coûts de l'électrification;
- L'étude sur les impacts économiques de l'ATUQ;
- La mise en place d'un fonds permanent par Infrastructure Canada.

## Ressources humaines

Ce comité a comme mission d'être un lieu d'échange d'information sur les meilleures pratiques dans les différents champs d'activité des ressources humaines (relations de travail, santé et sécurité, dotation, rémunération, formation, développement organisationnel). Il est également un instrument de consultation et de réalisation de certains mandats et contribue à l'amélioration constante de la performance des sociétés de transport, notamment par la mise en commun de certains outils d'information et de développement.

**Lors des cinq rencontres du comité ressources humaines, plusieurs sujets ont animé les discussions, dont :**

- La rareté de la main-d'œuvre (voir étude sur le sujet);
- Les conventions collectives et l'absentéisme;
- Formation des chauffeurs;
- Tour de table sur les différentes actions dans les sociétés membres;
- Réflexion sur la mise en commun des stratégies en équité, diversité et inclusion.

# Secrétaires corporatifs

Le comité des Secrétaires corporatifs a pour objectif le partage d'information et d'interprétation portant sur toutes dispositions légales, normes et politiques en vigueur ou projetées ainsi que sur la jurisprudence liée aux domaines du secrétariat corporatif et des affaires juridiques. Il joue également un rôle-conseil au niveau juridique auprès des membres de l'ATUQ, de son personnel ou de ses différents comités, par le biais d'émission d'opinions juridiques et d'avis ainsi que par la rédaction de contrats ou de dispositions légales. Lorsque nécessaire, il identifie des changements législatifs et réglementaires requis qui seront portés par l'ATUQ auprès des instances appropriées.

En 2023, le comité s'est réuni formellement huit fois. Les membres ont notamment fait le suivi des projets de loi présentés et adoptés au cours de l'année et de l'impact avéré sur les activités des sociétés de transport. Les membres ont également échangé sur les bonnes pratiques au niveau du secrétariat corporatif et affaires juridiques. Le comité des secrétaires demeure le forum pour poser des questions rapides sur des situations vécues dans le quotidien des secrétaires/juristes, souvent seuls avec ce type de dossiers.

Le comité a également des rencontres additionnelles spécifiques sur des sujets ciblés, tels que la protection des renseignements personnels, la Charte de la langue française ou les modifications législatives.

## À titre d'exemple, les membres du comité des secrétaires ont :

- Préparer des interventions dans le cadre des projets de loi 17 (allègements réglementaires) et 22 (expropriation);
- Organiser une formation sur les modifications apportées au PECVL;
- Collaborer avec le comité des approvisionneurs et le comité entretien pour définir les règles applicables aux projets d'homologation;
- Accompagner le comité de pilotage du projet d'acquisition d'autobus 40 pieds électriques pour répondre à leurs questions d'ordre juridique;
- Coordonner la présentation de modifications législatives requises par les membres à la Loi sur les sociétés de transport en commun;
- Faire une demande à la SAAQ pour permettre que les sociétés puissent faire de l'autoassurance;
- Faire une demande de modification législative pour donner plus de flexibilité dans les règles d'arrimage de bagages;
- Discuter des pratiques associées avec des accidents mortels;
- Échanger sur les meilleures règles de gouvernance et notamment la présence de membres non élus dans les conseils d'administration.

## Sécurité routière

Faisant suite à l'évaluation des impacts potentiels sur les sociétés de transport lors de changements de lois, de règlements, de normes et politiques, le mandat de ce comité est de proposer ou réagir à ces changements afin de continuellement améliorer la performance des sociétés de transport en matière de sécurité routière. Avec le même objectif, il s'agit également d'échanger sur les meilleures pratiques en matière de communication et de formation des chauffeurs.

En 2023, le comité s'est rencontré à deux reprises, soit en mai et en décembre pour des séances virtuelles. L'application des nouvelles modalités des PECVL a retenu l'attention des membres, alors qu'ils ont eu accès à leur nouveau bilan vers la fin de l'année. De manière générale, les nouvelles modalités ont très peu changé les bilans des sociétés en matière de sécurité routière, voir les ont améliorés.

L'embauche et la formation de chauffeurs, les programmes de reconnaissances et disciplinaires en cas de bonnes ou mauvaises actions ainsi que les principales avancées technologiques du secteur (système de détection piétons, simulateur pour chauffeurs, radars virtuels, etc.) ont été les autres principaux sujets abordés par le comité.

La Commission des transports du Québec (CTQ) devait débiter sa nouvelle ronde d'audit des sociétés en 2022 et l'exercice devait s'échelonner jusqu'en 2025. À ce jour, aucune société n'a été approchée pour entamer le processus. Le comité reste prêt à échanger sur les expériences de tout un chacun lorsque les audits débiteront.

### **Accomplissements et projets spéciaux**

En 2023, un budget avait été débloqué afin de mener à bien une campagne de sensibilisation sur les bons comportements à adopter autour des autobus urbains, et ce, en collaboration avec la SAAQ. Vu les différentes priorités organisationnelles qui se sont matérialisées en cours d'année, le projet n'a pu être enclenché et a été reporté à 2024.

Le comité a poursuivi sa démarche de collecte de données et de production d'indicateurs en matière de sécurité routière et de personnel chauffeur. De nouvelles catégories ont été ajoutées au tableau et la démarche s'est formalisée afin de devenir une activité annuelle récurrente du comité.

## Transport Adapté

Le comité appuie les sociétés de transport afin d'assurer une gestion de qualité du transport adapté. Il avantage considérablement le développement de l'expertise en transport adapté au sein du comité et, par ricochet, la gestion locale de ce secteur.

Les dix rencontres de 2023 ont principalement servi à regarder l'évolution de la reprise de l'achalandage dans les réseaux et la capacité des organisations à répondre à la demande. D'autres enjeux contextuels ou ponctuels ont également été abordés tout au cours de l'année, notamment le financement jugé désuet du transport adapté par le MTMD, les problèmes vécus relatifs aux admissions ainsi que la disponibilité du personnel chauffeur et des véhicules adaptés dont la gravité est variable d'une région à l'autre.

Quelques échanges avec le MTMD et l'OPHQ ont également eu lieu afin de présenter aux sociétés de transport un grand projet en cours dans l'organisme provincial, soit la simplification de l'accès aux services publics pour les personnes souffrant d'un handicap. Un projet pilote est présentement en cours avec exo. Ce dernier vise à voir à l'opportunité de créer une passerelle dans l'admission, donc un accès plus direct, au transport adapté pour les détenteurs d'un fauteuil subventionné par la RAMQ.

## Accomplissements et projets spéciaux

En 2023, le groupe conseil C. Lacas a été mandaté par l'ATUQ pour développer une formation destinée aux chauffeurs de taxi et de minibus en transport adapté. Jugeant la formation donnée par le MTMD insuffisante aux besoins de leur clientèle, le comité souhaitait obtenir une formation unique axée sur le savoir-être, donc sur la manière d'accompagner la clientèle en fonction de leur handicap. Le fait d'avoir une formation unique permettra également d'uniformiser le service rendu à travers la province, renforçant ainsi la confiance et le bien-être des usagers.



# Les relations gouvernementales et institutionnelles

Les activités de représentations publiques et politiques sont au cœur des actions menées par l'équipe de l'ATUQ. Une vigie stratégique et informationnelle est constamment réalisée afin de cerner en amont les dossiers à aborder avec nos partenaires gouvernementaux et institutionnels. Une attention particulière est accordée aux programmes de financement, de même qu'aux stratégies et plans gouvernementaux en matière de mobilité, car ceux-ci impliquent directement les sociétés de transport.



## L'ATUQ effectue une vigie stratégique et informationnelle pour cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter:

- Projets de loi;
- Travaux des commissions incluant l'étude des crédits;
- Fil d'information du gouvernement;
- Convocations aux médias;
- Communiqués de presse;
- Préparation de fiches et de documents de suivi des divers dossiers comme les projets de loi;
- Présence aux budgets provincial et fédéral et document synthèse pour les membres;
- Production d'un répertoire des programmes de subventions disponibles pour les projets et activités des sociétés de transport.

## L'ATUQ a assuré sa présence en participant à plusieurs congrès, comités et conseils:

- Membre du comité de suivi de la Politique de mobilité durable;
- Congrès automnal de l'ACTU : l'ATUQ a participé à ce congrès et foire commerciale tenue à Edmonton, dont la participation était de 560 personnes. L'enjeu de sécurité et inclusion s'ajoute comme dossier prioritaire pour certaines villes prises avec des problèmes majeurs à cet égard. Le financement des STC a aussi été abordé.
- Chapitre régional Québec de l'ACTU;
- Comités techniques de l'ACTU;
- Table de travail sur le transport collectif de l'AQTr;
- Congrès APTA: l'ATUQ a participé au congrès de l'APTA d'octobre 2023. Un compte-rendu a été présenté aux membres concernés.

# L'ATUQ est membre de

- L'Union internationale des transports publics (UITP)
- L'Association canadienne du transport urbain (ACTU)
- L'American Public Transportation Association (APTA)
- L'Association québécoise des transports (AQTr)
- Mobilité électrique Canada (MEC)
- Propulsion Québec
- Trajectoire Québec
- Le Groupe des approvisionneurs des services publics et parapublics
- Le Centre patronal de santé et sécurité (CPSST)
- Le Consortium de recherche et d'innovation en transport urbain au Canada (CRITUC)

## Rencontre avec la ministre des transports et de la Mobilité durable du Québec

Lors de cette rencontre, la ministre a présenté une offre de financement pour les cinq prochaines années, incluant 2024. Pour donner suite à l'exercice du ministère, le déficit anticipé a été ramené à 2,5 G\$ sous certaines hypothèses, telle l'inflation.

## Forum de la politique de Mobilité durable

Le 20 octobre, l'ATUQ a participé au Forum de la Politique de Mobilité durable qui avait pour but de dresser un bilan du premier plan d'action 2018-2023, lequel comporte plusieurs orientations et cibles visant à atteindre les objectifs gouvernementaux. Nous en avons profité pour tenir un point de presse et publier un communiqué de presse rappelant nos attentes quant aux moyens à mettre en place pour le que TEC atteigne son plein potentiel.

## Loi modifiant diverses dispositions principalement aux fins d'allègement du fardeau réglementaire et administratif (PL-17)

L'ATUQ a produit une lettre-mémoire dans le cadre de ce projet de loi pour aborder deux demandes: la modernisation des règles de publication des appels d'offres et avis publics et la possibilité de faire des contrats à commandes dans des contrats de services et de construction.

## **Loi concernant l'expropriation (PL-22)**

L'ATUQ a présenté des demandes et a suivi de près les demandes d'amendements au projet de loi. Nous avons également collaboré avec le MTMD lors de rencontre sur le sujet.

## **Dossier des services essentiels**

L'ATUQ a rencontré le cabinet du ministre du Travail et des représentants du ministère afin d'analyser la situation du transport en commun et du statut de service essentiel.

## **Possibilité d'autoassurance pour les sociétés de transport)**

Faisant suite à une demande déposée auprès de la SAAQ pour permettre aux sociétés qui le souhaitent de faire de l'autoassurance, une rencontre avec la SAAQ a eu lieu le en août. Des questions ont été transmises à l'ATUQ qui assure le suivi avec le comité des Secrétaires.

## **Électrification des réseaux d'autobus**

Les représentants des ministères rencontrés ont bien saisi la complexité du grand projet d'électrification des réseaux d'autobus qui va bien au-delà du remplacement des véhicules. L'électrification des réseaux d'autobus est toutefois bien engagée chez les membres de l'ATUQ.

En 2023, des contacts ont été établis avec la Régie du Bâtiment du Québec (RBQ) pour discuter du dossier des normes en cas d'incendies. Il y a aussi un intérêt de collaboration avec le CSE, car l'électrification des transports a été identifiée comme un dossier prioritaire. Un groupe de travail sera mis en place pour assurer l'avancement de cet important dossier.

## **Comité de suivi de la Politique de Mobilité durable (PMD)**

Dans un esprit de la co-construction, l'ATUQ a participé au Comité de suivi de la Politique de mobilité durable qui a pour mandat de conseiller le gouvernement pour assurer le respect de la vision de la PMD et l'atteinte de ses objectifs à l'horizon 2030. Le Comité de suivi de la PMD regroupait différents acteurs de la société civile détenant une expertise particulière sur les questions de mobilité et de transport.

## Rencontres avec Infrastructure Canada (INFC)

L'ATUQ a rencontré INFC en septembre 2023, où les détails sur le futur fonds ont été discutés et la documentation sera partagée aussitôt qu'elle sera disponible aux membres de l'ATUQ.

## Consultation sur le projet de Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028

En début d'année, l'ATUQ a fait parvenir ses commentaires et recommandations à la Commission des Transports et de l'environnement.

## Considérations de l'ATUQ dans le cadre de l'élaboration du budget 2023-2024

Les membres de l'ATUQ ont profité des consultations prébudgétaires pour faire part de considérations et demandes liées au transport en commun (TEC) auprès du ministre des Finances du Québec. Celles-ci se regroupaient sous les enjeux suivants :

- Un financement pluriannuel suffisant et disponible via les balises annuelles pour permettre la réalisation de tous les projets d'électrification inscrits au PQI;
- L'accélération de l'autorisation des projets d'électrification des centres de transport, incluant les différentes étapes administratives afférentes (telles que les approbations des conventions d'aides financières et entente avec le fédéral);
- D'établir, dès l'automne 2023, un cadre financier quinquennal (2024-2028) afin de mettre en place un financement suffisant, dédié, indexé et récurrent;
- La disponibilité du financement aux sociétés à travers des programmes et un processus qui permettent une planification à long terme et une certaine flexibilité dans son application.

## Cadre financier 2024-2028

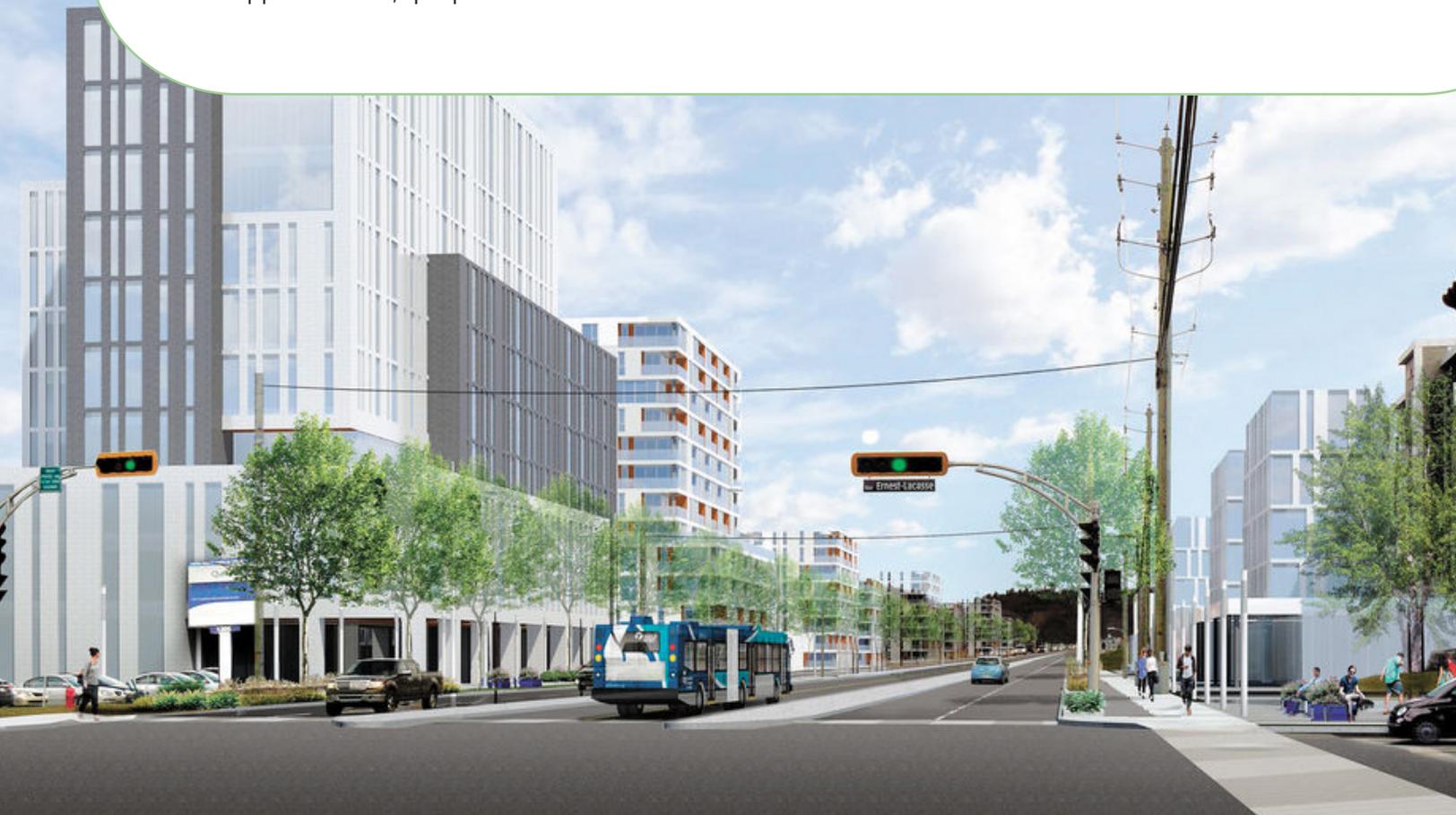
L'ATUQ a préparé un plan de travail pour supporter les sociétés dans le dossier du financement, notamment pour la portion 2025-2028, afin de le présenter aux diverses instances. Accompagnant ce plan de travail est une stratégie d'intervention pour appuyer les messages et le positionnement des membres.

## Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service

Deux équipes de l'ATUQ sont impliquées dans les dossiers d'acquisition regroupée des autobus pour les sociétés membres : la direction stratégie commerciale et gestion contractuelle et la direction technique.

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition regroupée d'autobus et du suivi des calendriers contractuels. La direction est chargée de la vérification avant livraisons des autobus du suivi des non-conformités. Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service. De plus, conjointement avec la direction technique, elle accompagne les sociétés dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition regroupée de véhicules.

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie, des études et de coordonner des essais et des projets de démonstration de véhicules et de technologies. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité stratégique électrification. De plus, la direction technique offre de l'assistance technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, tant au niveau des requis techniques pour les appels d'offres, que pour les véhicules en service.



# Aperçu des réalisations en 2023

## Préparation de documents d'appels d'offres – devis, cahier de charges et recommandations

- Appel d'intérêt pour des autobus de 18 mètres articulés électriques;
- Appel d'offres pour des minibus de transport adapté électriques.

## Livraison des véhicules aux sociétés en 2023 En 2023, 19 autobus inspectés par l'équipe de techniciens qualité de l'ATUQ

- 9 autobus urbains de 12 mètres à propulsion hybride
- 3 autobus urbains de 12 mètres à propulsion tout électrique
- 2 autobus bus de transport adapté à essence
- 5 autobus urbains de 18 mètres à propulsion hybride

En plus de faire l'inspection de chaque véhicule avant sa livraison à une société de transport, l'ATUQ est responsable d'accompagner les sociétés pour faire les choix d'options pour chacun de ses véhicules, du suivi de production, de la gestion des demandes de modification en production, des activités de qualité en cours de production et finalement de la validation des factures.

L'intégration des nouveaux autobus électriques a notamment nécessité beaucoup de travail en 2023, tout comme pour l'année précédente, pour amorcer le passage vers l'électrification, avec tous les défis que cela suppose.

## Gestion contractuelle

Suivant la livraison des autobus, l'ATUQ continue de supporter les sociétés avec des activités de gestion contractuelle. À titre d'exemples, les activités suivantes sont effectuées :

- Suivi des défauts systématiques sur des autobus en service
- Suivi des non-conformités au Comité amélioration des produits en service (CAPS)
- Validation des différentes publications émises par les fournisseurs pour des réparations ou améliorations sur des autobus en service
- Soutien au processus de garantie jusqu'à la fin de la vie utile du véhicule (16 ans)
- Expertise technique et assistance technique aux sociétés
- Suivi de la performance des autobus en service
- Support en cas d'accident grave, feu, défaut majeur, etc.

## **Actuellement, l'ATUQ est impliquée dans la gestion contractuelle de 17 contrats différents**

- ⦿ Des types d'autobus différents (diesel, essence, hybrides, électriques)
- ⦿ Des fournisseurs différents (Nova Bus, New Flyer, Van Hool, Vicinity, Girardin, BYD)

## **La gestion contractuelle est composée de dossiers divers et nous pouvons citer à titre d'exemples en 2023**

- ⦿ Le règlement de plusieurs non-conformités et défauts systématiques
- ⦿ Règlement du dossier turbo du moteur Cummins

## **Vigie technique et commerciale**

L'ATUQ effectue un travail de vigie technique et commerciale pour connaître les tendances du marché et les technologies disponibles, notamment en lien avec :

- ⦿ L'évolution technologique des autobus électriques
- ⦿ Les systèmes d'aide à la conduite
- ⦿ Les véhicules autonomes
- ⦿ La performance et la fiabilité
- ⦿ L'accessibilité universelle
- ⦿ Le confort et la sécurité
- ⦿ L'attractivité pour la clientèle
- ⦿ La cueillette, la transmission et l'analyse de données prédictives
- ⦿ Système de gestion de la recharge
- ⦿ La prévention des incendies

## **Autobus Letenda – Projet pilote**

Des échanges avec l'entreprise, le ministère des Transports et de la Mobilité durable et des sociétés de transport ont eu lieu afin de connaître l'intérêt de chacun à participer à un projet de tests de quelques unités dans le cadre d'un projet pilote.

Du côté technique, la direction technique a participé aux essais du véhicule prototype réalisé avec la société de transport du Saguenay et de la visite du véhicule dans d'autres sociétés intéressées à connaître plus le produit proposé par le fournisseur.

# L'administration et les communications

Voici un aperçu des principales activités liées à l'administration et aux communications.

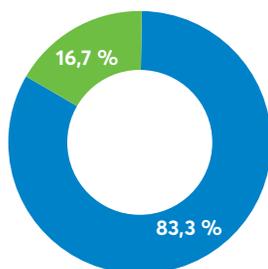
## Embauche d'une technicienne en gestion contractuelle

Faisant suite à l'approbation du conseil d'administration, les démarches d'embauche ont été attribuées à une firme spécialisée afin de trouver la perle rare et de procéder à l'embauche. La démarche a été couronnée de succès!

## Sondage de mobilisation des employés

La deuxième édition de ce sondage a été réalisée en 2023. L'étude a également porté sur la perception relative au nouveau plan stratégique et la validation du mode de travail hybride. Des très bons résultats avec une mobilisation exceptionnelle.

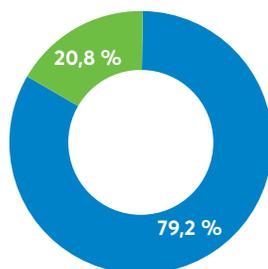
Je suis fier de travailler pour l'ATUQ



- Totalement en accord
- La plupart du temps en accord
- La plupart du temps en désaccord
- Totalement en désaccord

100% des répondants sont en accord

Je parle positivement de l'ATUQ à ma famille et amis

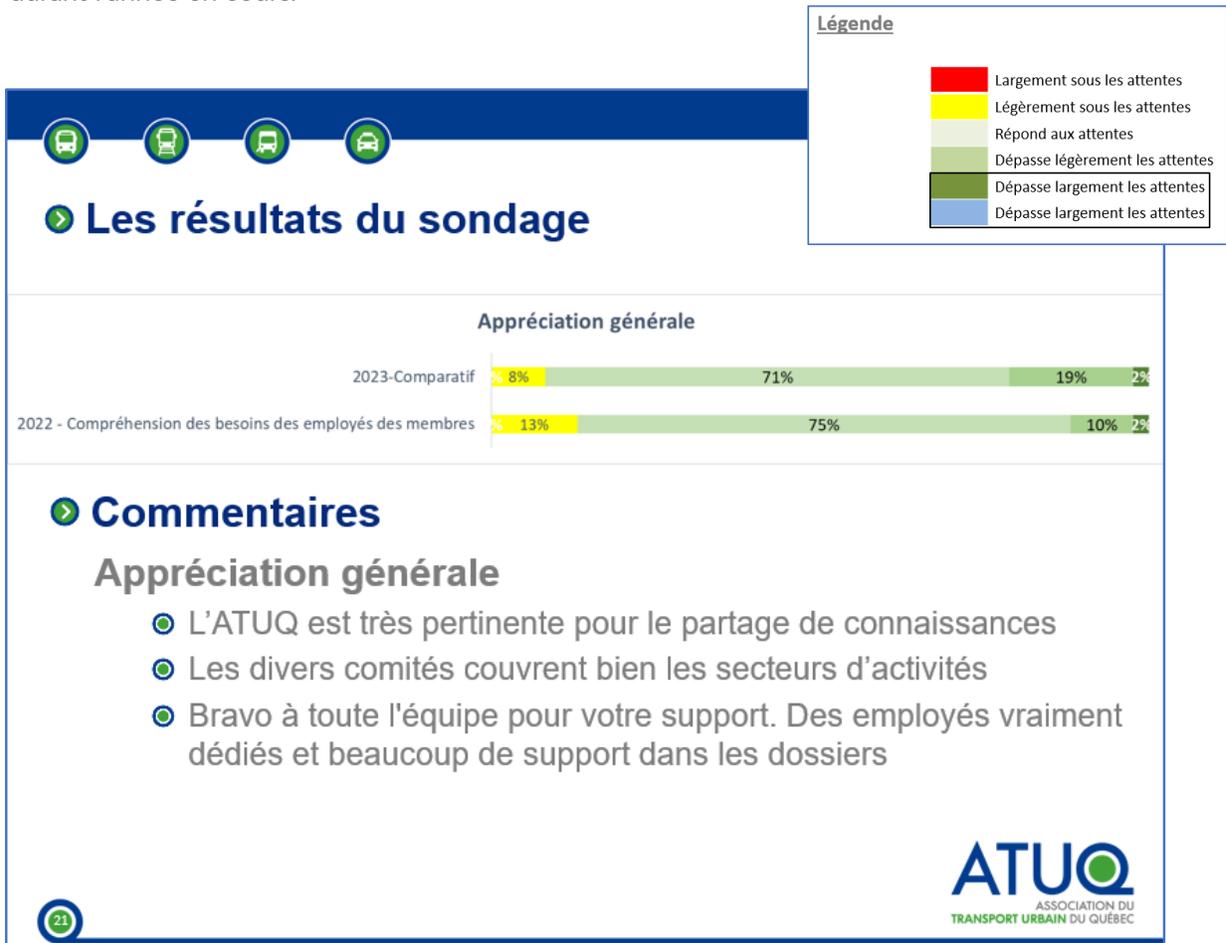


- Totalement en accord
- La plupart du temps en accord
- La plupart du temps en désaccord
- Totalement en désaccord

100% des répondants sont en accord

# Sondage annuel de satisfaction des membres de l'ATUQ

Le sondage annuel de nos membres a été effectué de juin à août 2023 auprès des collaborateurs de l'ATUQ au sein des membres. Au total 104 répondants ont répondu au sondage. La compilation et l'analyse ont été complétées par le comité de direction de l'ATUQ. Des actions de suivis ont été identifiées et insérées au plan d'action 2023-2025 pour une mise en œuvre durant l'année en cours.



# Évolution des outils de communication : *LeCollectif* et autres plateformes

**La plateforme Sharepoint baptisée LeCollectif** par les membres de l'ATUQ a été lancée officiellement à l'automne 2020. La poursuite de la bonification du contenu et de la promotion auprès des intervenants impliqués dans les comités sectoriels et les différents dossiers montre que son utilisation est de plus en plus fréquente et appréciée par les membres de l'ATUQ.

**Les Brèves Hebdos :** disponibles chaque semaine sur LeCollectif pour voir l'évolution des dossiers en un coup d'œil, les Brèves gagnent également en popularité, particulièrement auprès des administrateurs de l'ATUQ.

## Indicateurs d'utilisations des outils de communication 2023

L'ATUQ dispose d'indicateurs pour ses outils de communication. Il est donc possible d'en suivre l'évolution à travers le temps, puisque ceux-ci sont compilés mensuellement.

	<b>ATUQ.COM</b> (Pages vues)	<b>LeCollectif</b> (Visites totales)	<b>Twitter</b> (impression du tweet)	<b>LinkedIn</b> (Vues)	<b>Facebook</b> (portée)	<b>Point commun</b> (abonnés)
<b>Moyenne mensuelle 2023</b>	<b>5325</b>	672	999	5985	225	1757
<b>Moyenne mensuelle 2022</b>	<b>4855</b>	2649	2059	86*	648	1741

# Colloque 2023 à Lévis

Chaque année, l'ATUQ organise un colloque à l'intention de ses membres et auquel participent des gens œuvrant dans le domaine du transport en commun, du développement et de la mobilité durable. L'édition 2023 du Colloque s'est tenue à Lévis.



## Les conférencières, conférenciers et panelistes

- Maude Mercier Larouche, présidente du RTC
- Gilles Lehouillier, maire de Lévis
- Eric Alan Caldwell, président de la STM
- Stéphane Boyer, maire de Laval
- Marc Denault, président de la ST Sherbrooke
  
- Maxime Pedneaud-Jobin  
*Chroniqueur à La Presse et ex-maire de Gatineau*
  
- Jean-Marc Fournier  
*Ex-ministre des Affaires municipales du Québec et ex-président de l'IDU*  
Le transport collectif au soutien d'un urbanisme durable
  
- Marie-Pier Champagne *Doctorante*  
Comment de nouvelles stations de transport en commun influencent-elles les constructions immobilières ?
  
- Émile Cadieux  
Vice-président, Québec et Maritimes  
- Transdev
  
- Alexandre Girard  
ATUQ  
Étude d'impacts économiques
  
- Kritsidimas Christos  
Nova Bus  
Emplois et innovation  
Caroline Masson, ing. – HATCH  
Les transports à zéro émission : conception d'infrastructures sous l'angle de la sécurité incendie

- Dr François Reeves  
Une cité cardio-protectrice
- Dr Patrick Morency  
Transport en commun et santé publique
- Amélie-Myriam Plante, M. Urb, B. Ps  
Vieillesse démographique et mobilité
- France Dumesnil, exo
- Simon Broquet, STM
- Julie Ruel, ARTM
  - Étapes et bénéfices d'une démarche en développement durable pour les OPTC (exo et STM)
  - La quantification des GES émis et évités par les projets de transport collectif (ARTM et STM)
- Julie Gallant, Serge Carignan et Véronique Lafond  
ATUQ  
Acquisition et vigie regroupées des sociétés de transport
- M<sup>e</sup> Jean Patrick Dallaire
- M<sup>e</sup> Sébastien Laprise  
Langlois avocats  
Planification, adjudication et réalisation de projets : la collaboration au service du transport en commun
- Côme de Tarlé, Padam Mobilité
- Christine Mongeau, Transit  
L'offre de mobilité partagée et de lutte contre l'autosolisme
- Ahmed Bouhamida  
Directeur - Direction Transport adapté, STM  
et  
Serge Poulin  
Directeur général, RUTA
- Mathieu Lacombe, STL
- Mathilde Le Bouëdec, STM
- Michèle Copti, exo  
Des expériences concluantes L'accessibilité universelle : portrait et collaborations métropolitaines
- Brigitte Milord, Associée de recherche – Polytechnique  
La tarification sociale : concept et portrait des pratiques d'ici



# Prix Antoine-Grégoire de l'ATUQ 2023

## **Félicitations à Monsieur Jean-Jacques Beldié pour l'obtention du prix Antoine-Grégoire**

Monsieur Beldié fut président de l'ATUQ de 2001 à 2013 et de la STL entre 1991 et 2013. Le prix fut remis lors du colloque.



2000, rue Mansfield, bureau 720, Montréal, (Québec) H3A 2Z5  
info@atuq.com • 514 280-4640

[atuq.com](http://atuq.com)