



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2022

ATUQ
ASSOCIATION DU
TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC

Sommaire

Sommaires	
À propos de l'ATUQ	5
La structure de gestion	6
Conseil d'administration	6
Comité de gestion	7
Les membres de l'ATUQ	8
L'équipe de l'ATUQ	9
Bilan du plan stratégique 2021-2022	10
Plan stratégique 2023-2025	11
Le soutien aux membres	14
L'ATUQ et l'électrification des réseaux de transport	16
Les représentations et comités sectoriels	19
Les relations gouvernementales et institutionnelles	34
Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service	39
Préparation de documents d'appels d'offres (devis et cahiers des charges)	39
Livraison des véhicules aux sociétés	40
Gestion contractuelle	40
Vigie technique et commerciale	41
L'administration et les communications	42



À propos de l'ATUQ

L'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) est un organisme à but non lucratif créé en vertu de la Loi sur les compagnies et la Loi sur les sociétés de transport en commun. L'association est un organisme public soumis aux mêmes obligations que les sociétés de transport en commun.

L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires

- Permet la concertation de ses membres et fait des représentations afin de promouvoir le transport en commun et le positionnement de ses 10 membres en tant qu'acteurs incontournables de la **mobilité durable intégrée**.
- Offre des services de soutien à l'acquisition et à la performance de véhicules et de systèmes de transport incluant la représentation auprès des manufacturiers et fournisseurs de composantes.
- Identifie et facilite le partage des meilleures pratiques, et procède à une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et systèmes de transport.

La structure de gestion

La structure de gestion de l'ATUQ est constituée d'une Assemblée des membres, d'un Conseil d'administration et d'un Comité de gestion.

Assemblée des membres

L'Assemblée des membres est composée des administrateurs et des directeurs généraux des sociétés. Exo a un droit de vote au même titre que les autres organismes.

Conseil d'administration

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la Loi sur les sociétés de transport en commun. La personne représentant exo a un siège d'observateur. Voici sa composition au 31 décembre 2022 :

Président

Marc Denault, président,
Société de transport de Sherbrooke

Vice-présidente

Geneviève Héon, présidente,
Réseau de transport de Longueuil

Secrétaire-trésorier

Michel Byette, président,
Société de transport de Trois-Rivières

Membres

Eric Alan Caldwell, président, Société de transport de Montréal

Maude Mercier Larouche, présidente, Réseau de transport de la Capitale

Jocelyne Frédéric-Gauthier, présidente, Société de transport de Laval

Steve Dorval, président, Société de transport de Lévis

Jocelyn Blondin, président, Société de transport de l'Outaouais

Claude Bouchard, président, Société de transport de Saguenay

Observatrice

Josée Bérubé, présidente du conseil d'administration, exo

Comité de gestion

Il s'agit d'un comité consultatif formé des directeurs généraux des neuf sociétés de transport en commun du Québec et d'exo qui présente des recommandations au CA de l'ATUQ et guide les actions courantes de l'association.

Au 31 décembre 2022

Président

Michel Veilleux, directeur général,
Réseau de transport de Longueuil

Membres

Patrice Dupuis, directeur général,
Société de transport de Trois-Rivières

Josée Roy, directrice générale,
Société de transport de Laval

Jean-François Carrier, directeur général,
Société de transport de Lévis

Patrick Dobson, directeur général,
Société de transport de Sherbrooke

Marie-Claude Léonard, directrice générale,
Société de transport de Montréal

Frédéric Michel, directeur général,
Société de transport de Saguenay

Patrick Leclerc, directeur général par intérim,
Société de transport de l'Outaouais

Nicolas Girard, directeur général,
Réseau de transport de la Capitale

Sylvain Yelle, directeur général,
exo



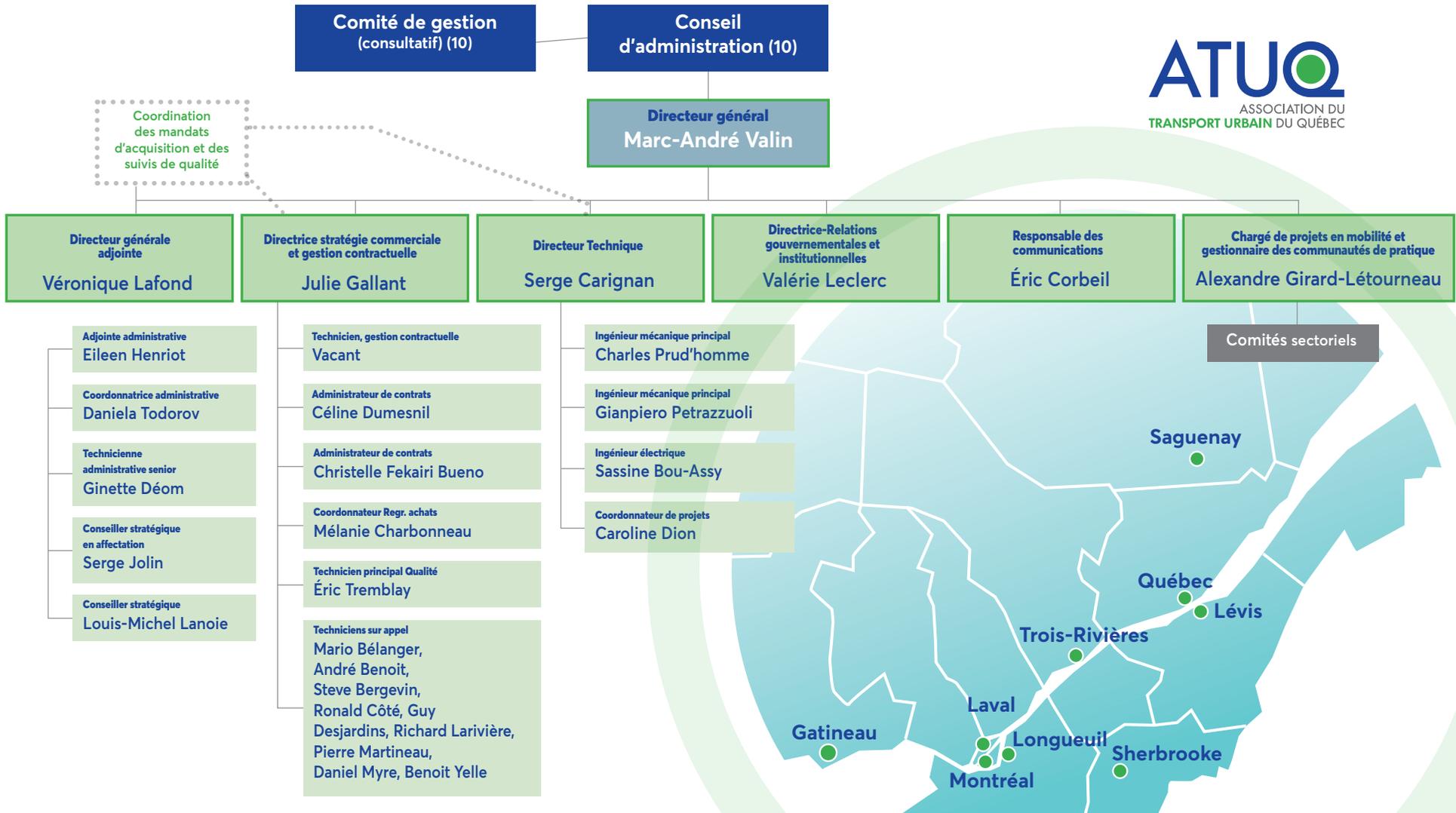
Les membres de l'ATUQ

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec et exo, qui desservent les plus grandes villes de la province, soit : Montréal, Laval, Longueuil et les couronnes nord et sud de la grande région montréalaise, Québec, Lévis, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke.



- exo
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Réseau de transport de Longueuil (RTL)
- Société de transport de Laval (ST Laval)
- Société de transport de Lévis (ST Lévis)
- Société de transport de Montréal (STM)
- Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Société de transport de Saguenay (ST Saguenay)
- Société de transport de Sherbrooke (ST Sherbrooke)
- Société de transport de Trois-Rivières (STTR)

L'équipe de l'ATUQ



Bilan du plan stratégique 2021-2022

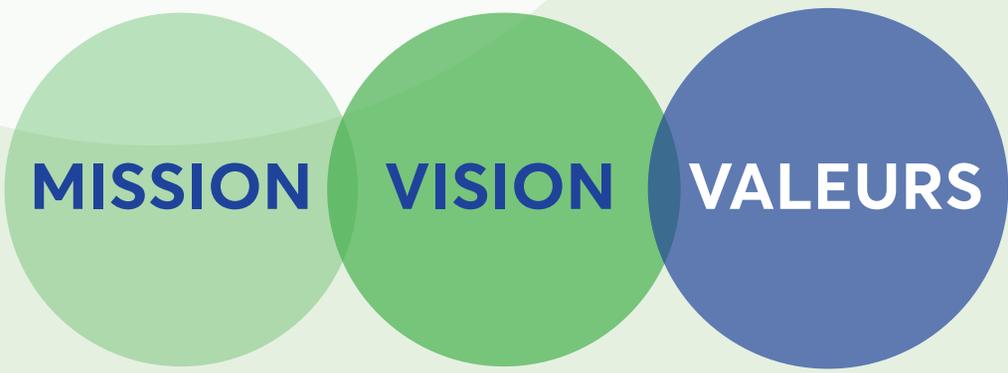
Les principaux faits saillants

- On fait appel à l'ATUQ pour sa grande expertise
- Une équipe interne stable et mobilisée
- La pandémie a été un accélérateur sur le plan technologique : utilisation accrue des outils de communications technologiques avec un effet positif sur la présence des participants en comité
- Engagement des membres dans les comités sectoriels
- La prise en charge des appels d'offres et du soutien technique pour les autobus électriques
- Amélioration de la structure et des modes de gouvernance
- Amélioration de l'encadrement des comités sectoriels
- Quelques dossiers liés à la mobilité urbaine intégrée ont été pris en charge, tels que le casque de vélo à assistance électrique

Plan stratégique 2023-2025

Le plan stratégique de l'ATUQ a été adopté en décembre 2022, suite à une démarche rigoureuse. Un comité de réflexion a été constitué pour mener à bien cet exercice à l'ATUQ. Toutefois, afin de bien cadrer les ateliers de réflexion stratégique à venir, le conseil d'administration a été consulté de façon proactive pour déterminer les visées prioritaires de la planification stratégique.





MISSION

VISION

VALEURS

MISSION

Créer des synergies entre les sociétés membres afin de contribuer à la réalisation de leur mission, vers une mobilité plus durable au Québec.

VISION

Devenir la référence en transport collectif et en mobilité durable au Québec.

VALEURS

Leadership

Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et meilleures pratiques, être expert dans son domaine ainsi que faire preuve d'avant-gardisme.

Sens client

Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des membres et anticiper leurs besoins. À l'ATUQ, cela signifie aussi de placer les membres au cœur de notre action, car nous existons non seulement pour eux mais aussi à travers eux.

Rigueur

La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

Collaboration

La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertises.





Nos orientations stratégiques 2023-2025

- 1** **Maîtriser les enjeux** de l'électrification du transport collectif au bénéfice des membres
- 2** **Jeter les bases** d'un centre d'expertise (CE) en transport collectif et en solutions de mobilité durable et intégrée
- 3** **Faire évoluer l'offre de service** pour augmenter le bénéfice aux membres et la perception de valeur
- 4** **Rehausser l'impact** de nos relations et communications
- 5** **Développer une organisation** apprenante efficiente et mobilisée

Le soutien aux membres

Projets et études

Étude sur les GES évités Québec-Lévis et Gatineau

Réalisée pour le compte de l'ATUQ, une étude menée en 2021 et conclue en 2022, visant à quantifier les émissions de gaz à effet de serre (GES) évitées pour les régions métropolitaines de Québec-Lévis et de Gatineau par l'utilisation du transport collectif, confirme que celui-ci est un des moyens les plus efficaces pour arriver réduire les émissions de GES.

Le constat principal du rapport établit que les réseaux de transport collectif des deux régions étudiées permettent d'éviter près de 654 000 tonnes de CO₂ annuellement, dont 192 502 pour Gatineau et 461 476 pour Québec-Lévis. En d'autres termes, ces émissions évitées représentent l'équivalent de 23% et 16 % des émissions produites par le secteur du transport routier dans ces régions.

Les résultats de l'étude certifient l'importance du transport collectif pour limiter les émissions des GES pour les territoires de Gatineau et de Québec-Lévis, mais tout autant à l'échelle du Québec. On peut aussi conclure que le transport collectif offre à ses clients et à tous les citoyens une option réelle pour réduire leurs propres émissions de GES. Le rapport complet est disponible sur notre site web : www.atuq.com, section publications.

Projet de catalogue commun

Achats regroupés de pièces – vers un catalogue commun pour accroître les économies

Depuis 2014, 6000 pièces ont été répertoriées pour des achats communs. À titre de référence, en 3 ans, cela a représenté des économies de 3,8 M\$ (-5,58%). Actuellement, 24 regroupements d'achats de pièces d'autobus sont coordonnés par l'ATUQ.

Le projet de catalogue commun automatisé, standardisé et centralisé, permettra d'aller encore plus loin. Il est nécessaire pour la réalisation des appels d'offres regroupés. Ce projet est en cours et une étude de retour sur l'investissement prévu est disponible :

- Gain de productivité de 20% à 50% (selon les membres) pour la préparation des données pour les achats regroupés.
- Automatisation et qualité améliorée du bordereau (économie de 1 % à 2 %).
- La fréquence et la portée des achats regroupés permettront une économie additionnelle entre 5 % et 15 % selon les membres.
- Une phase finale concernant la prédiction de la demande en pièces générera de 7 % à 10 % d'économie additionnelle.

Projet homologation

En collaboration avec une équipe de travail juridique et des membres du Comité entretien, le Comité des approvisionneurs a mis à jour un calendrier des appels d'offres 2022-2029 a été mis à jour et il a incorporé des propositions d'appels d'offres potentiel, dont des projets pilotes avec les jantes de roues et portes, miroirs et essuie-glace. Il s'agit de s'assurer que plusieurs fournisseurs puissent fournir un produit équivalent et de qualité équivalente.

Projet de système de gestion intégré du suivi des acquisitions (GISA)

Le projet GISA concerne le développement d'un portail de données centralisées accessible par ATUQ, nos membres et les manufacturiers afin de faciliter les échanges d'informations et le suivi des contrats.

En 2022, l'analyse détaillée des processus actuels et l'identification des besoins ont été conclues à l'automne auprès de la firme externe DFAL. L'option d'une solution « Low Code / No Code » de Microsoft a été retenue comme avenue pour supporter la transformation.

Étude sur les chauffeurs surnuméraires

Le conseil d'administration a approuvé le budget nécessaire à la réalisation de cette importante étude pour les membres de l'ATUQ. La réalisation est prévue en 2023.

Tarification sociale du transport collectif

Un suivi du rapport de 2010 de l'ATUQ sur la tarification sociale a été effectué et permet de recenser les diverses initiatives de réduction tarifaires en cours dans les sociétés de transport en commun. Plusieurs nouvelles initiatives ont vu le jour récemment et un suivi régulier s'avère nécessaire pour le maintien d'une information exacte auprès des membres.

Formation sur la mise en œuvre des nouveautés à Loi concernant les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds (PECVL)

La Loi PECVL a pour objectif d'accroître la sécurité des usagers sur les chemins ouverts à la circulation publique et de préserver l'intégrité de ces chemins. À cet effet, elle prévoit des mécanismes permettant d'identifier les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds qui semblent avoir un comportement à risque afin d'intervenir auprès d'eux. Elle instaure, entre autres, un système de cotes de sécurité applicables aux entreprises du domaine du transport routier des personnes et des marchandises. (source : MTMD)

Une formation rappelant les obligations du PECVL et les nouveautés qui entreront en vigueur en janvier 2023 s'est organisée en 2022. Les membres des comités sécurité, planification /exploitation et secrétaires corporatifs en ont été informés et invités.

L'ATUQ et l'électrification des réseaux de transport

Étude de consolidation des besoins financiers dans le cadre de l'électrification des réseaux de transport par autobus



Projet d'acquisition regroupée d'équipement de recharge

Un échéancier de projet préliminaire et des objectifs ont été élaborés et validés par l'équipe de travail affectée à ce projet. Les sociétés de transport ont bien validé leurs besoins à l'interne avant de confirmer leur participation à l'appel d'offres regroupé.

Discussion avec Hydro-Québec

Afin de s'assurer de l'arrimage avec Hydro-Québec sur le rythme à adopter dans l'électrification des installations, plusieurs rencontres et discussions ont été nécessaires. Des enjeux importants concernant la gestion de la recharge et la tarification doivent être résolus.

Normes d'incendie pour les garages

Des réflexions ont eu lieu individuellement au sein des sociétés concernant les normes d'incendie dans les garages avec l'avènement des autobus électriques. Plusieurs sociétés ont soulevé un intérêt pour qu'un travail concerté soit effectué à ce sujet. En fait, il y a absence de normes québécoises pour les installations requises alors que, comme mentionnées plus haut, les installations sont en planification.

Vigie technique

Il y a eu une visite et un essai sur route du microbus Karsan Jest électrique, version européenne de 5.85 mètres afin d'évaluer sa conformité en Amérique du Nord, notamment avec l'absence de pare-chocs. Plusieurs autres véhicules et pièces d'équipements ont été évalués et analysés.

Rapport sur la détection des piétons

Afin de mettre en contexte, en avril 2022, un autobus urbain a frappé mortellement une jeune piétonne qui traversait un boulevard de six voies au feu rouge. À la suite de cet accident, la société de transport concernée a réagi et demandé à l'ATUQ de chercher une piste de solution pour réduire les risques d'accident de ce genre à l'avenir.

Une visite chez York Transit a permis de conclure que le système de Rosco-Mobileye s'est passablement amélioré depuis quelques années et les résultats sont suffisamment satisfaisants pour en recommander l'installation sur un autobus actuel. Une étude est en cours pour déterminer la possibilité d'installer ce système dès la production en usine des autobus neufs.



Étude de faisabilité d'un achat regroupé d'équipements de recharge

Système de gestion dynamique de la charge : Il s'agit d'un nouveau mandat demandé par le comité électrification puis proposé et accepté par le Comité de Gestion de l'ATUQ. L'ATUQ prépare un plan de travail, qui comprendra une identification des besoins et une étude de marché. Le sujet est traité par le Comité électrification.

Vidéo de l'ATUQ sur les défis de l'électrification

Le contrat a été donné à une firme pour produire un vidéo afin de communiquer et d'illustrer la complexité des projets. Ce vidéo est principalement pour appuyer les messages communiqués dans le cadre de la Journée de sensibilisation sur la colline Parlementaire. La vidéo est disponible sur le site web www.atuq.com et sur la chaîne YouTube de l'ATUQ.





Les représentations et comités sectoriels

Participation à des consultations publiques et des commissions parlementaires

L'ATUQ est régulièrement consultée à titre d'experte en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'association participe à des consultations publiques ou sur invitation, auprès du gouvernement et d'autres organismes, afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres de même que pour faire la promotion du transport en commun comme étant un puissant acteur du développement durable, et ce, tant au niveau social, environnemental qu'économique.

Représentations

Au cours de l'année, l'ATUQ a fait une vigie des projets de loi pouvant impacter ses membres. En 2022, l'ATUQ a notamment exercé une vigie sur les projets de loi suivants pour que les sociétés puissent se préparer aux changements que ceux-ci entraîneront dans leurs opérations :

Liste des projets de loi et autres

L'ATUQ a également le mandat de faire des représentations au nom de ses membres dans d'autres exercices mis en place par le gouvernement, tels que :

- **Mise en œuvre du PL 64 – Protection des renseignements personnels:** Suite à la formation organisée par l'ATUQ sur la mise en œuvre des nouvelles dispositions en lien avec la protection des renseignements personnels, les membres du comité des secrétaires ont évalué si des éléments peuvent être travailler conjointement pour aider l'ensemble des sociétés.

Forum politique de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU)

Le directeur général de l'ATUQ a participé à un panel organisé par l'ACTU pour parler de la relance et du financement du transport en commun. Luc Tremblay, directeur général de la STM, Catherine Morency, titulaire de la Chaire Mobilité de Polytechnique Montréal, et Sarah Doyon, directrice générale de Trajectoire, l'accompagnaient pour cette discussion animée par Alain Mercier, président de l'ACTU et directeur général du RTC.

Comités sectoriels

Les comités sectoriels et sous-comités de l'ATUQ sont des lieux privilégiés d'échanges d'information, de bonnes pratiques et d'élaboration de projets communs afin d'améliorer les différents aspects opérationnels, administratifs et techniques inhérentes aux sociétés de transport en commun membres de l'ATUQ. Avec une animation et un suivi de l'ATUQ, tous les comités sectoriels ont été actifs en 2022 avec certains très impliqués dans la gestion des effets de la pandémie sur les opérations.

Le contexte particulier des années 2020 et 2021, avec les effets marqués de la COVID-19, a modifié les priorités de plusieurs comités et a aussi multiplié les rencontres de certains d'entre eux. En 2022, bien que les effets de la pandémie soient encore en partie ressentis, on entrevoit une stabilisation de la situation avec une reprise de l'achalandage et des contraintes moins importantes à l'utilisation des services collectifs. De nouveaux enjeux, notamment le financement et l'électrification, se posent comme prioritaires et serviront de toile de fond pour les années à venir.

Structure des comités sectoriels

Comité de gestion	Comité performance autobus	Comité stratégique & élargi des approvisionneurs	Sous-comité coordination des approvisionneurs
		Comité entretien	-
	Comité électrification	-	-
	Comité benchmarking	-	-
	Comité planification et exploitation	Sous-comité SAEIV (inactif)*	-
	Comité transport adapté	Sous-comité admission	-
		Sous-comité utilisateur GIRO-Accès	-
		Sous-comité taxi	-
	Comité expérience client	Sous-comité sondage	-
	Comité sécurité	-	-
	Comité développement durable	-	-
	Comité ressources humaines	Sous-comité coordination de la formation	-
		Sous-comité santé-sécurité au travail	-
	Comités des secrétaires	-	-
	Comités des trésoriers	-	-
	Comité accessibilité universelle et aménagement	-	-
	Groupe de travail sur l'achalandage	-	-
	Comité mobilité urbaine intégrée**	-	-
	Comité innovation** (technologies de l'information/partage de données/,etc.)	-	-

* SAEIV : Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs.

** : Ces comités seront éventuellement créés.

Mandat et activités des comités sectoriels

Accessibilité universelle et aménagement

Le comité a pour mandat d'échanger de l'information et des idées, d'identifier des enjeux, de suivre les projets liés à l'aménagement du territoire ou tout autre élément pouvant influencer le déploiement de réseaux accessibles universellement des STC dans le but de faciliter ce déploiement et d'assurer la qualité des moyens mis en place.

Lors des deux rencontres tenues en 2022, il a abondamment été question des sujets suivants :

- Les impacts des mesures de distanciation dans les autobus et l'impact sur la clientèle à mobilité réduite, incluant des discussions avec le milieu associatif;
- Moyens en place pour faire évoluer les mentalités à l'interne concernant l'accessibilité universelle : on observe que l'accessibilité universelle est de plus en plus transversale au sein des sociétés de transport et exo;
- Identification/critères des arrêts d'autobus et discuter des enjeux liés au périmètre d'intervention autour des zones d'arrêts accessibles;
- Accessibilité universelle pour les autobus électriques;
- Échanges réguliers concernant les plans d'accessibilité que les STC et exo doivent produire en vertu de la Loi;
- Au colloque de l'ATUQ, il y a eu également un segment de présentations portant sur l'accessibilité, et ce, pour la première fois. Ce fut très apprécié des participants.

Du côté des communications et échanges d'information, les membres du Comité s'étaient déjà familiarisés avec LeCollectif par le passé et ils ont donc beaucoup consulté et mis à jour les documents et participé aux discussions sur le forum.

Benchmarking

Le mandat du comité est de colliger et comparer des données et indicateurs variés dans les domaines de la production, de la productivité, des coûts d'entretien, frais généraux. S'ensuit une analyse de ces données pour expliquer les écarts importants constatés et en présenter les résultats aux gestionnaires concernés. Le rôle du comité est également d'assurer les échanges à partir de ces indicateurs sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre.

Activités du comité

Au cours de l'année, des rencontres avec la coordonnatrice ont eu lieu afin de redémarrer les activités du comité et prévoir les activités à réaliser, ce qui a permis d'identifier trois grands chantiers à réaliser pour le comité :

- Refonte de la collecte annuelle pour en alléger et améliorer la procédure. En 2023, un groupe de travail pilotera la refonte du document;
- Soutien du comité benchmarking aux autres comités : Ce chantier est lié à celui de la refonte de la collecte et vise à voir les opportunités de soutien du comité benchmarking aux autres comités de l'ATUQ en matière de récolte de données et production d'indicateurs de performance;
- Base de données centrale : Ce 3^e chantier vise à regarder l'opportunité de créer une base de données centrale permettant à l'ATUQ de venir en aide aux STC au niveau des requêtes annuelles d'accès à leurs données.

Développement durable

Le mandat du comité Développement durable est d'assurer la veille sur les bonnes pratiques en développement durable, plus précisément au niveau de la gestion durable et également d'aider les membres de l'ATUQ à mettre en place une politique et une démarche de développement durable.

La rencontre du comité a permis de faire le tour de plusieurs dossiers en cours dans les sociétés de transport, notamment la réalisation de plans de développement durable, l'impression des horaires papier, les stratégies de résilience aux changements climatiques et la disposition de batteries électriques.

Pour 2023, le comité tentera d'élargir ses activités afin d'inclure les 3 dimensions du développement durables, soient les dimensions environnementales, sociales et économiques.



Électrification

Le comité électrification a pour mandat d'alimenter le comité performance autobus avec toute l'information requise visant la mise en œuvre du mode électrique par les sociétés de transport. Il a aussi pour objectif le transfert de connaissance et d'expertise entre les sociétés de transport concernant l'évolution des parcs d'autobus vers une propulsion 100 % électrique incluant l'acquisition du matériel roulant ainsi que les installations requises afin d'effectuer les recharges.

Lors des trois rencontres du comité en 2022, voici les principaux sujets traités:

- Mise à jour projet d'acquisition 40 pieds électriques
- Présentation du marché des 30 pieds électriques
- Discussion sur la protection des incendies des autobus électriques
- Présentation des résultats du groupe de travail sur le logiciel de gestion de la charge par Serge Jolin
- Présentation infrastructure de recharge et contrôle de la recharge STM par Pascal Renaud
- Acquisition des autobus électriques avant 2025
- Mise en service du minibus Girardin/ECOTUNE
- Partage d'information sur les différentes initiatives d'électrification
- Mise en commun sur l'avancement des projets d'électrification
- Discussion sur l'achat de matériel de recharge
- État des projets au sein des sociétés

Les sujets traités et les entreprises rencontrées par le sous-comité de gestion de la recharge :

- Système intelligent de la recharge électrique et la gestion de l'énergie (the Mobility House)
- Siemens-Progiciel
- STM
- Mobility Way- Système de gestion intelligente de la recharge des autobus électriques
- PSI Transcom
- Système GIRO
- Viriciti
- Hitachi
- Stratégie d'acquisition système gestion intelligente et requis de système
- Finaliser dossier système intelligent de la charge
- Infrastructure de recharge de la compagnie Kempower
- Tarification Hydro-Québec



Entretien

Le mandat du comité entretien est de permettre à l'ensemble des sociétés d'échanger sur des aspects techniques et de gestion propre à l'entretien des autobus. On y discute aussi des indicateurs spécifiques dans le but d'en retirer les meilleures pratiques. Il est en appui au comité performance autobus dans ses recommandations à travers le cycle de vie des autobus en ce qui a trait à l'entretien des équipements en opération et à venir.

En 2022, il y a eu 1 rencontre virtuelle et une rencontre de deux jours en présentiel.

En voici les sujets abordés principalement :

- Processus de fiabilité et partage des bonnes pratiques
- Homologation de pièces et composantes
- Suivi du dossier du remplacement de batteries 11 k
- Retour d'expérience suite à certains incendies des bus qui ont eu lieu dans les sociétés
- Étude ergonomique de la ceinture 3 points
- Catalogue commun des pièces
- Indicateurs d'entretien
- Plusieurs dossiers techniques

Expérience client

Ce comité a pour objectif principal l'échange d'information et le partage d'initiatives des sociétés de transport en matière d'expérience client, de communication, marketing et promotion du transport en commun au Québec. Ce comité traite aussi de relations avec la clientèle et de la mise en place de partenariats d'affaires dans le cadre de projets ou pour générer des revenus accessoires. De plus, le comité permet aux sociétés de se tenir à jour sur les résultats obtenus à la suite de leurs campagnes, études et expériences respectives.

Nombre de rencontres en 2022

- 3 rencontres statutaires en 2022
- Une rencontre en présentiel lors du colloque de l'ATUQ à Saguenay;

Échanges et expertises

- Plusieurs échanges d'information et de pratiques pour s'adapter aux réalités des nouveaux besoins en mobilité
- Contribution au contenu et de l'animation du colloque annuel ATUQ 2022

Améliorer l'approche commerciale des sociétés membres

- Les membres du comité ont échangé et partagé les expériences mises en place dans leur ST à chacune des rencontres
- Mise à jour du plan d'action du comité
- Des discussions autour du sondage de satisfaction des membres de l'ATUQ (sondage annuel) et du plan d'action de l'ATUQ ont eu lieu
- Les membres du comité expérience client ont collaboré à plusieurs dossiers communs: communication autour de la sécurité dans les TEC, le port du couvre-visage, données sur l'achalandage, etc.

Fiabilité des autobus

En soutien au Comité Performance Autobus, le comité doit échanger sur les problèmes techniques majeurs rencontrés sur les autobus en service et déterminer une position commune qui est transmise par le comité aux fournisseurs. Il discute aussi des développements technologiques des autobus en cours de contrats et tente de standardiser les modifications.

Il y a eu huit rencontres du comité en 2022 où les discussions se sont orientées notamment vers les sujets suivants:

- Console latérale du conducteur
- Corrections/améliorations à la nouvelle ceinture 3-points, sur le siège ISRI
- Formation BAE
- Télémétrie
- Essieux arrière
- Nombre de passagers à bord
- Consommation de carburant
- Vibration volant/miroir
- Mode EV autobus 2022
- Détection Incendie
- Chargement programme à distance
- Formation BAE
- Turbocompresseur moteur ISB
- Acceptation des demandes de modification et de personnalisation
- Suivi des non-conformités (volet technique)
- Autres dossiers de fiabilités

Performance autobus

Le Comité Performance Autobus (CPA) est un comité sectoriel de niveau sénior qui est composé des dix membres de l'ATUQ. Il vise à conseiller le Comité de gestion au sujet du parc d'autobus, incluant ceux présentement en service ainsi que ceux planifiés, et ce à travers l'entièreté de leur cycle de vie. C'est à partir des évaluations et constats des comités techniques que les membres revoient globalement les enjeux afin de conseiller les directeurs généraux par leurs recommandations. Ceci inclut entre autres la standardisation des équipements et les choix technologiques, les situations de sous-performance et leurs correctifs, et l'évaluation des risques. Ce comité est appuyé par trois comités et un sous-comité.

En 2022, le comité s'est réuni huit fois. Le CPA est chargé de faire le suivi des projets des comités sous sa gouverne et est impliqué dans les prises de décisions, lorsque requis, soit le comité des approvisionneurs, le comité entretien, le comité fiabilité autobus (CFA), le sous-comité amélioration du produit en service (CAPS) et le comité de pilotage du projet d'acquisition des autobus 40 pieds électriques.

À titre d'exemple, le CPA a été impliqué dans les dossiers suivants au cours de l'année :

- Suivi des appels d'offres et contrats en cours;
- Orientations pour l'appel d'offres 40 pieds électriques;
- Recommandations pour lancer le travail visant l'acquisition de minibus électriques et autobus 30 pieds électriques;
- Documentation des besoins pour des autobus 40 pieds hybrides en 2023 et 2024;
- Dossiers de non-conformités;
- Étude des retards de livraison des autobus;
- Formation et support BAE;
- Projet potentiel d'acquisition regroupée de chargeurs;
- Progiciel de gestion de charge;
- Normes d'incendie des garages pour autobus électriques;
- Remplacement des batteries 11k;
- Dossier des ceintures 3 points;
- Catalogue commun;
- Pénurie de pièces;
- Projet homologation;
- Convention-cadre pour les achats regroupés (autres qu'autobus);
- Enjeux d'approvisionnement des véhicules de service;

En 2023, le CPA vise à effectuer une session pour revoir son plan stratégique afin de s'assurer qu'il est toujours en ligne avec les besoins. Il continuera également à faire le suivi des dossiers des comités sous sa gouverne. À cet effet, il sera interpellé notamment sur les activités de préproduction des autobus 40 pieds électriques, sur les projets d'électrification, le projet d'implantation du catalogue commun, l'homologation de produits et le suivi de la qualité des autobus livrés.



Planification-Exploitation

Le mandat du comité est de favoriser les échanges entre les directions d'exploitation et de planification des sociétés/réseaux de transport. Le comité encourage le partage d'information concernant des projets d'intérêt commun et le développement d'outils et de méthodes, l'objectif étant de faire bénéficier chaque société/réseau des expériences diverses et des meilleures pratiques. Les membres du comité peuvent aussi avoir accès en tout temps à l'expérience des autres, lorsque surviennent des situations particulières.

Le comité s'est rencontré une fois en 2022 et a notamment discuté des activités des STC en matière d'électrification, du mandat sur la gestion de l'effectif de réserve, de la ceinture trois points et des impacts du REM pour le RTL. La rencontre avait lieu en présentiel aux bureaux de la STM et a inclut une visite technique du garage Stinson afin de présenter les avancées en électrification de la STM.

En parallèle, au courant de l'année 2022, le comité a obtenu un budget de 125 000 \$ de l'ATUQ afin de développer un outil visant à optimiser la gestion de l'effectif de réserve (chauffeurs en surnuméraire). En août, un appel de proposition a été lancé et un mandat a été donné pour la détermination d'une terminologie commune ainsi que l'identification de cibles corporatives et d'indicateurs de performance. Suite à cette étape, une validation des sociétés souhaitant poursuivre avec le deuxième volet, soit la création d'un outil d'optimisation des horaires, sera effectuée et un nouvel appel de propositions sera rédigé afin de sélectionner une firme pour le développement de l'outil. Ce processus en deux temps donnera plus de flexibilité aux sociétés. Le contrat pour la première étape sera octroyé en début d'année 2023.

Comité stratégique et comité élargi des approvisionneurs

En soutien au Comité Performance Autobus, ce comité a pour mandat la gestion efficiente des achats regroupés de produits et services pour l'ensemble des sociétés de transport en commun afin de générer des économies tout en limitant les écarts de prix. Le comité unit ses efforts pour générer de la valeur ajoutée aux sociétés de transport en favorisant le partage d'outils, de processus, de connaissance et d'expertises en approvisionnement stratégique.

Par ailleurs, lors des rencontres et des travaux du comité en 2022, celui-ci s'est attardé aux objectifs généraux qui lui sont dévolus, en conformité avec son plan stratégique 2021-2023:

- Poursuivre les achats regroupés ATUQ
- Améliorer le processus d'approvisionnement – vers la performance
- Accroître la communication
- Promouvoir l'entraide et les échanges sur les meilleures pratiques en approvisionnement au sein des sociétés;

Trésoriers

Le comité a pour objectifs d'échanger sur des sujets ou dossiers relevant des responsabilités des trésoriers dans les sociétés de transport. L'analyse et l'étude de données financières, indices de performance, indicateurs de gestion, taxes, cadres financiers, révision de processus, application et suivi des programmes de financement gouvernementaux sont sous la responsabilité de ce comité.

En 2022, a tenu 14 rencontres sur des sujets spécifiques, dont les enjeux suivants :

- Demandes prébudgétaires;
- Rencontre avec Infrastructures Canada sur le fonds permanent;
- Échange sur les modifications apportées au PADTC;
- Modifications envisagées au PAGITC (sommes disponibles et devancement de la date pour déposer les demandes);
- Modèle de cotisation pour les activités de l'ATUQ;
- Processus de financement des autobus (règlement d'emprunt);
- Impact de l'augmentation des coûts de carburant et inflation;
- Coûts associés à l'électrification;
- Données financières en vue d'un cadre financier 5 ans.

Ressources humaines

Ce comité a comme mission d'être un lieu d'échange d'information sur les meilleures pratiques dans les différents champs d'activité des ressources humaines (relations de travail, santé et sécurité, dotation, rémunération, formation, développement organisationnel). Il est également un instrument de consultation et de réalisation de certains mandats et contribue à l'amélioration constante de la performance des sociétés de transport, notamment par la mise en commun de certains outils d'information et de développement.

Nombre de rencontres pour l'année 2022 :

- Rencontres statutaires : 3
- Rencontre du sous-comité absentéisme (SST) : 1
- Rencontres comité de travail sur la rareté de main-d'œuvre : 5

Les rencontres visent principalement à partager nos bonnes pratiques, mais une demande du Comité de gestion a nécessité la création d'un groupe de travail sur la rareté de main-d'œuvre. Les discussions au sujet des besoins de fidélisation et d'attraction en matière de ressources humaines, de Santé Sécurité au Travail (SST) et de négociations de conventions collectives ont évidemment pris beaucoup de place.

Objectifs pour 2023 :

- Poursuite de la mise à jour des statistiques harmonisées sur l'absentéisme;
- Finalisation du tableau comparatif des conventions collectives des sociétés membres;
- Finalisation du document « État de situation de la main-d'œuvre » et proposition de pistes d'action;
- Identification de projets communs à mettre en place et actions de l'ATUQ souhaitées;
 - a - Partenariats à développer avec d'autres organisations et institutions (ex. : CPMTQ, Propulsion Québec);
 - b - Mise en commun des compétences recherchées pour certains métiers (ex. : Véhicules lourds électriques);
 - c- Valorisation des métiers du TEC;
 - d - Vulgarisation regroupée des STC : par un document explicatif ou sous forme de capsule vidéo, répondant à la question «Qu'est-ce qu'une STC?»;
 - e - Prise en charge par l'ATUQ :
 - i. Portrait de la rémunération globale des STC
 - ii. Tableau comparatif des conventions collectives
 - iii. Indicateurs de SST
 - iv. Autres informations RH utiles à compiler



Secrétaires corporatifs

Le Comité des secrétaires a pour objectif le partage d'information et d'interprétation portant sur toutes dispositions légales, normes et politiques en vigueur ou projetées ainsi que sur la jurisprudence liée aux domaines du secrétariat corporatif et des affaires juridiques. Il joue également un rôle-conseil au niveau juridique auprès des membres de l'ATUQ, de son personnel ou de ses différents comités, par le biais d'émission d'opinions juridiques et d'avis ainsi que par la rédaction de contrats ou de dispositions légales. Lorsque nécessaire, il identifie des changements législatifs et règlementaires requis qui seront portés par l'ATUQ auprès des instances appropriées.

Au cours de l'année 2022, le comité s'est réuni formellement neuf fois. Les membres ont notamment fait le suivi des projets de loi présentés et adoptés au cours de l'année et de l'impact avéré sur les activités des sociétés de transport. Les membres ont également échangé sur les bonnes pratiques au niveau du secrétariat corporatif et affaires juridiques. Le comité des secrétaires demeure le forum pour poser des questions rapides sur des situations vécues dans le quotidien des secrétaires/juristes, souvent seuls avec ce type de dossiers. Le comité a également des rencontres additionnelles spécifiques sur des sujets ciblés, tels que la protection des renseignements personnels, la Charte de la langue française ou les modifications législatives. Les membres sont alors parfois accompagnés ou représentés par d'autres membres de leurs équipes.

À titre d'exemple, les membres du comité des secrétaires ont :

- Travaillé sur des demandes de modifications au projet de loi 103 portant sur l'allègement du fardeau administratif, notamment sur la question des contrats à commandes;
- Échangé des informations sur la mise en place des soumissions électroniques auprès du SEAO;
- Collaboré avec le comité des approvisionneurs et le comité d'entretien pour définir les règles applicables aux projets d'homologation;
- Accompagné le comité de pilotage du projet d'acquisition d'autobus 40 pieds électriques pour répondre à leurs questions d'ordre juridique;
- Organisé un atelier offert aux membres du comité, leurs équipes et d'autres membres des sociétés de transport sur les nouvelles règles relatives à la protection des renseignements personnels;
- Créé une table de travail sur la mise en œuvre des obligations liées à la protection des renseignements personnels suite à l'adoption de la nouvelle loi (PL 64) (5 rencontres en 2022);
- Travaillé sur des demandes de modifications législatives qui seraient requises à la loi sur les sociétés de transport en commun; (3 rencontres spécifiques à ce sujet)
- Discuté de la qualification du contrat de SAAS et fait développer un contrat type par Édilex;
- Suivi le projet de loi 96 modifiant la Charte de la langue française et travaillé conjointement sur les modifications à apporter au sein des sociétés pour sa mise en œuvre;
- Obtenu un avis juridique externe sur la modification des contrats, comprenant notamment les demandes de fournisseurs impactés par l'augmentation des coûts du carburant ou l'inflation;
- Fait une demande de modification règlementaire auprès de la SAAQ concernant l'autoassurance.

Sécurité

Faisant suite à l'évaluation des impacts potentiels sur les sociétés de transport lors de changements de lois, de règlements, de normes et politiques, le mandat de ce comité est de proposer ou réagir à ces changements afin de continuellement améliorer la performance des sociétés de transport en matière de sécurité routière. Avec le même objectif, il s'agit également d'échanger sur les meilleures pratiques en matière de communication et de formation des chauffeurs.

Le comité a tenu deux rencontres en 2022. Les rencontres ont permis d'échanger sur les sujets suivants : les activités de sensibilisation et de prévention des accidents, le système de détection de piétons et cyclistes, soit un système offert par Nova Bus sur leurs autobus, les données d'accidents et de formation des chauffeurs ainsi que les critères d'embauche des conducteurs.

Un tableau de suivi des sur les données d'accidentologie et de formation a été produit et sera mis à jour de manière annuelle avec les données des STC. Le suivi de ce tableau permettra notamment de contribuer à l'échange de bonnes pratiques entre les sociétés en matière de sécurité routière. En 2023, un partenariat sera également discuté entre le comité sécurité et le comité benchmarking afin de voir comment ce dernier pourrait supporter le comité sécurité en lien avec les données et la production d'indicateurs de performance.

En 2023, un sous-groupe pilotera la réalisation d'une campagne de sensibilisation aux comportements à adopter autour des autobus urbains, en partenariat avec la SAAQ. La campagne vise à réaliser des capsules d'informations et de sensibilisation qui seront par la suite diffusées sur les canaux de communications des sociétés de transport et de la SAAQ. En 2023, un budget de 60 000 \$ a été approuvé afin de tourner d'une à deux capsules et de mettre en place une stratégie de diffusion. Le partenariat avec la SAAQ prévoit un financement égal, ce qui permettrait de débloquer un budget de 120 000 \$ pour les activités de l'an 1. À terme, il est souhaité que chaque société le souhaitant puisse tourner une capsule dans sa région sur une thématique la concernant.

Transport Adapté

Le comité appuie les sociétés de transport afin d'assurer une gestion de qualité du transport adapté. Il avantage considérablement le développement de l'expertise en transport adapté au sein du comité et, par ricochet, la gestion locale de ce secteur.

Il s'agit aussi d'un forum d'échange sur les meilleures pratiques. Il travaille en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux en formulant des recommandations, particulièrement en ce qui concerne les dossiers stratégiques. Le comité est également appelé à se pencher sur différents problèmes d'opération et à identifier des pistes de solution afin d'améliorer constamment les services de ce secteur d'activités.

En 2022, le comité transport adapté a tenu 6 rencontres. Ces rencontres ont permis de faire le suivi des dossiers prioritaires, soit les enjeux relatifs à la pénurie de main-d'œuvre et au financement des services, la Covid-19 et l'augmentation graduelle de l'achalandage, le développement d'une formation pour chauffeurs en transport adapté ainsi que la révision de la politique d'admissibilité au transport adapté.

Le sous-comité taxi a tenu plusieurs rencontres dans le cadre du mandat sur la formation d'appoint des chauffeurs de taxi. Après un premier appel de propositions afin de déterminer un mandataire pour le développement de la formation, les soumissionnaires ont été rencontrés. Une révision budgétaire a été nécessaire et les soumissionnaires ont jusqu'à la fin de l'année pour soumettre leur offre de service ajustée. Le comité vise un octroi de contrat en début d'année en vue d'avoir le matériel de formation, prêt pour diffusion, pour la fin de l'été 2023.



Le sous-comité admission a également été réactivé en 2022 à la suite de craintes entourant l'ouverture de l'admissibilité au transport adapté lors de la révision de la politique. Une rencontre avec la nouvelle personne responsable du dossier a permis de révéler que les travaux étaient présentement en pause en attente de ressources additionnelles et que l'enlèvement probable des travaux allait viser à corriger des erreurs aberrantes et non modifier les grandes lignes de la politique. Le sous-comité reste donc disponible lorsque les travaux du MTQ seront repris.

Pour 2023, le comité a retenu une formule de rencontres mensuelles de suivi afin de faire le tour des faits saillants du dernier mois. Deux rencontres d'une journée, si possible en présentiel, seront également organisées afin de discuter plus en profondeur des dossiers et de présenter des projets en cours ou des sujets d'intérêt.

Au niveau des projets, l'ATUQ continuera à coordonner le projet de développement d'une formation. Deux autres projets importants s'ajouteront, soit la réalisation d'une politique ATUQ sur la qualité de service en TA ainsi que la mise en place d'un exercice de benchmarking annuel sur le transport adapté en collaboration avec le comité benchmarking.

Finalement, la pénurie de la main-d'œuvre et les besoins de financement du secteur ont largement été discutés en 2022 et continueront d'être suivis de près en 2023.

Les relations gouvernementales et institutionnelles

Les activités de représentations publiques et politiques sont au cœur des actions menées par l'équipe de l'ATUQ. Une vigie stratégique et informationnelle est constamment réalisée afin de cerner en amont les dossiers à aborder avec nos partenaires gouvernementaux et institutionnels. Une attention particulière est accordée aux programmes de financement, de même qu'aux stratégies et plans gouvernementaux en matière de mobilité, car ceux-ci impliquent directement les sociétés de transport.



Journée sur la colline parlementaire

L'ATUQ peut qualifier de très productives, franches et ouvertes les rencontres de travail sur le transport collectif et ses défis, dont celui de l'électrification des réseaux d'autobus urbain, dans le cadre de la journée avec les parlementaires tenue le 10 mai à l'Assemblée nationale. Plusieurs thèmes ont été abordés afin de bien définir les avantages et les objectifs des investissements requis en transport collectif, ainsi que les besoins pour permettre d'atteindre les cibles gouvernementales en matière de mobilité durable et d'offrir aux usagers des offres de transport attrayantes. Les sociétés de trans-

port en commun du Québec ont aussi saisi l'occasion d'exposer certains enjeux et soumettre des pistes de solutions aux parlementaires québécois. Elles se sont aussi mises en mode d'écoute active afin d'entendre les parlementaires sur leur vision et leurs suggestions. L'ajout du transport à la demande ou des vélos à assistance électrique à l'offre de mobilité intégrée des sociétés sont à considérer pour adapter le service aux besoins nouveaux de la clientèle. La mobilité intégrée et simplifiée a été souvent mentionnée par les participants à la journée.

Une table de travail sur le cadre financier 2023-2028

Les membres de l'ATUQ ont aussi accueilli favorablement l'invitation du ministre des Transports du Québec, François Bonnardel, à travailler avec le gouvernement et les municipalités à la table de travail sur le cadre financier 2023-2028, en réponse à l'urgence du dossier. Depuis plusieurs années, les sociétés de transport font aussi face à des problèmes de déficits de financement, tant pour l'exploitation que pour le maintien des actifs malgré l'effort soutenu du gouvernement.



Électrification des réseaux d'autobus

Les représentants des ministères rencontrés ont bien saisi la complexité du grand projet d'électrification des réseaux d'autobus qui va bien au-delà du remplacement des véhicules. L'électrification des réseaux d'autobus est toutefois bien engagée chez les membres de l'ATUQ. Une vidéo explicative produite par l'ATUQ est disponible au www.atuq.com/publication. Celle-ci démontre qu'il s'agit d'une transition à réaliser de façon ordonnée et avec l'implication entière des sociétés de transport. La volonté gouvernementale d'électrifier rapidement les réseaux est très louable et à la fois audacieuse.

L'ATUQ et ses membres remercient les parlementaires, les représentants ministériels et les ministres rencontrés, dont François Bonnardel, ministre des Transports, Éric Girard, ministre des Finances, Chantal Rouleau, ministre déléguée aux Transports, Benoit Charette, ministre de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques et Ian Lafrenière, ministre responsable des Affaires autochtones, qui démontrent tous un fort soutien au transport collectif comme solution incontournable à la réduction des émissions de GES et au développement durable.

Représentations dans le cadre des élections provinciales

L'ATUQ a contacté tous les partis politiques durant la campagne électorale provinciale de 2022 pour les rencontrer. Nous avons produit un document faisant état de nos principales demandes, bilan des rencontres et des engagements. Une vigie des engagements et des demandes a été effectuée.

Activité média dans le cadre de la campagne électorale

Dans le cadre de la campagne électorale provinciale, les membres de l'ATUQ ont lancé une invitation aux candidates et candidats, ainsi qu'aux chefs des partis politiques, à utiliser le transport en commun, soit en autobus urbain ou en métro, accompagnés de la présidente ou du président de la société de transport de leur ville pour parler de transport collectif. Il s'agit d'une initiative proposée conjointement par le président et la vice-présidente de l'ATUQ, visant à démontrer les qualités et l'expérience positive qu'offre un déplacement en mode durable et actif.

Comité de suivi de la Politique de Mobilité durable (PMD)

Dans un esprit de la co-construction, l'ATUQ participe au Comité de suivi de la Politique de mobilité durable qui a pour mandat de conseiller le gouvernement pour assurer le respect de la vision de la PMD et l'atteinte de ses objectifs à l'horizon 2030. Le Comité de suivi de la PMD regroupe différents acteurs de la société civile détenant une expertise particulière sur les questions de mobilité et de transport.

Rencontres avec Infrastructure Canada (INFC)

Dans le cadre du nouveau financement permanent de 3 G\$ / année à partir de 2026, Infrastructure Canada consultait les partenaires conformément à ce qui a été annoncé en 2021. Nous les avons rencontrés à deux reprises, dont à une occasion en présence de nos membres.

Considérations de l'ATUQ dans le cadre de l'élaboration du budget 2022-2023

Les membres de l'ATUQ ont profité des consultations prébudgétaires pour faire part de considérations et demandes liées au transport en commun (TEC) auprès du ministre des Finances du Québec. Celles-ci se regroupaient sous les enjeux suivants :

- Le manque de financement rendu disponible aux sociétés et la lourdeur administrative pour l'électrification des réseaux de transport.
- Le besoin de financement pour l'exploitation et le maintien des actifs.
- Les effets prolongés de la pandémie et leur impact au-delà de 2022.

Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes

Cadre financier 2023-2028

Le ministre des Transports du Québec a annoncé, lors d'un événement de Trajectoire, la création d'une table de travail des municipalités et partenaires afin d'élaborer un cadre financier. Dans le cadre de la Journée Parlementaire de l'ATUQ, il a confirmé notre présence à cette table et sa reconnaissance de l'urgence afin de répondre aux interrogations et inquiétudes des sociétés de transport par rapport à leur exercice budgétaire.

Coût du carburant

L'ATUQ a également documenté la situation de l'augmentation du coût de carburant à partir de l'information reçue de la part des sociétés, afin d'étudier avec le MTQ la possibilité d'utiliser des sommes non utilisées au PAUTC pour couvrir les coûts de carburant non prévus au budget.



Collaboration avec le gouvernement du Québec et le MTQ

Accès au financement

Ce projet fait partie des efforts conjoints du MTQ et de l'ATUQ pour assurer que l'accès au financement des programmes soit facilité et les processus administratifs allégés pour permettre aux projets de se réaliser dans les meilleures conditions et les meilleurs délais. La vision du gouvernement en ce sens s'est montrée encourageante et les ministères, dont celui des Transports, sont à l'œuvre avec une approche collaborative. L'ATUQ et ses membres se sont proposés pour aider le gouvernement à y parvenir en participant à des groupes de travail, notamment le Comité de suivi de la Politique de mobilité durable.

Par ailleurs, ce sujet a été soulevé lors d'une rencontre avec le cabinet du premier ministre. Un dossier exhaustif des enjeux et suggestions d'allègement quant aux nombreux processus d'approbation et de suivi que doivent suivre les sociétés de transport lui a été transmis.

Quantification des nouvelles dépenses en informatique pour le PADTC

Dans une consultation antérieure, l'ATUQ avait soulevé l'enjeu à l'effet que les nouvelles dépenses en informatique et infonuagique étaient problématiques, car non admissibles au financement par les programmes des infrastructures et pesaient lourds dans le budget d'exploitation. Un exercice de quantification des besoins a été transmis au MTQ à sa demande.

L'ATUQ effectue une vigie stratégique et informationnelle pour cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter :

- Projets de loi;
- Travaux des commissions;
- Fil d'information du gouvernement;
- Convocations aux médias;
- Communiqués de presse;
- Préparation de fiches et de documents de suivi des divers dossiers comme les projets de loi;
- Présence aux budgets provincial et fédéral et document synthèse pour les membres;
- Production d'un répertoire des programmes de subventions disponibles pour les projets et activités des sociétés de transport.

L'ATUQ a assuré sa présence en participant à plusieurs congrès, comités et conseils :

- Membre du CA de Propulsion Québec (Grappe industrielle du véhicule électrique et intelligent)
- Membre du comité de suivi de la Politique de mobilité durable

L'ATUQ est membre de :

- L'Union internationale des transports publics (UITP)
- L'Association canadienne du transport urbain (ACTU)
- L'American Public Transportation Association (APTA)
- L'Association québécoise des transports (AQTr)
- Mobilité électrique Canada (MEC)
- Propulsion Québec
- Trajectoire Québec
- Le Groupe des approvisionneurs des services publics et parapublics
- Le Centre patronal de santé et sécurité (CPSST)
- Le Conseil patronal de l'environnement du Québec (CPEQ)
- Le Consortium de recherche et d'innovation en transport urbain au Canada (CRITUC)
- La Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)



Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service

Deux équipes de l'ATUQ sont impliquées dans les dossiers d'acquisition regroupée des autobus pour les sociétés membres : la direction stratégie commerciale et gestion contractuelle et la direction technique.

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition regroupée d'autobus et du suivi des calendriers contractuels. La direction est chargée de la vérification avant livraisons des autobus du suivi des non-conformités. Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service. De plus, conjointement avec la direction technique, elle accompagne les sociétés dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition regroupée de véhicules.

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie, des études et de coordonner des essais et des projets de démonstration de véhicules et de technologies. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité électrification. De plus, la direction technique offre de l'assistance technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, tant au niveau des requis techniques pour les appels d'offres, que pour les véhicules en service.



Nos orientations stratégiques 2023-2025

Préparation de documents d'appels d'offres (devis et cahiers des charges)

1229 Autobus urbains à propulsion tout électrique (12 mètres)

La STM (comme mandataire), les 9 autres sociétés de transport et l'ATUQ ont travaillé en collaboration afin de rédiger les documents d'appel d'offres. Plusieurs rencontres de travail techniques et commerciales ont eu lieu durant l'année 2021. L'appel d'offres a été lancé en 2022.

1. Projet d'appel d'offres pour des autobus 40' électriques 2024-26 pour toutes les sociétés:

- a. Lancé en avril 2022 suite à plusieurs mois de travail d'élaboration et de concertation
- b. L'ouverture de soumission a eu lieu jeudi 11 août et 2 soumissionnaires ont déposé une offre.
- c. La quantité d'autobus à acquérir est évaluée à 1229

Livraison des véhicules aux sociétés en 2022

En 2022, 105 autobus inspectés par l'équipe de techniciens qualité de l'ATUQ

- 103 autobus urbains de 12 mètres à propulsion hybride
- 1 autobus urbains de 12 mètres à propulsion tout électrique
- 1 autobus urbain de 18 mètres à propulsion hybride

En plus de faire l'inspection de chaque véhicule avant sa livraison à une société de transport, l'ATUQ est responsable d'accompagner les sociétés pour faire les choix d'options pour chacun de ses véhicules, du suivi de production, de la gestion des demandes de modification en production, des activités de qualité en cours de production et finalement de la validation des factures.

L'intégration des nouveaux autobus électriques a notamment nécessité beaucoup de travail en 2022, tout comme pour l'année précédente, pour amorcer le passage vers l'électrification, avec tous les défis que cela suppose.



Gestion contractuelle

Suivant la livraison des autobus, l'ATUQ continue de supporter les sociétés avec des activités de gestion contractuelle. À titre d'exemples, les activités suivantes sont effectuées :

- Suivi des défauts systématiques sur des autobus en service
- Suivi des non-conformités au Comité amélioration des produits en service (CAPS)
- Validation des différentes publications émises par les fournisseurs pour des réparations ou améliorations sur des autobus en service
- Soutien au processus de garantie jusqu'à la fin de la vie utile du véhicule (16 ans)
- Expertise technique et assistance technique aux sociétés
- Suivi de la performance des autobus en service
- Support en cas d'accident grave, feu, défaut majeur, etc.

Actuellement, l'ATUQ est impliquée dans la gestion contractuelle de 17 contrats différents:

- Des types d'autobus différents (diesel, essence, hybrides, électriques)
- Des fournisseurs différents (Nova Bus, New Flyer, Van Hool, Vicinity, Girardin, BYD)

La gestion contractuelle est composée de dossiers divers et nous pouvons citer à titre d'exemples en 2022 :

- Le travail avec une société et un manufacturier pour solutionner des enjeux de batteries 11 k. Un bus a été rendu disponible pour tester le module en contexte opérationnel pour compléter la phase 2 du mandat avec l'IVI.
- La révision du poste de conduite et évaluation d'un nouveau siège chauffeur avec ceinture 3-points exigé par la loi
- Le règlement de plusieurs non-conformités et défauts systématiques.

Vigie technique et commerciale

L'ATUQ effectue un travail de vigie technique et commerciale pour connaître les tendances du marché et les technologies disponibles, notamment en lien avec :

- L'évolution technologique des autobus électriques
- La performance et la fiabilité
- L'efficacité énergétique
- L'accessibilité
- Le confort et la sécurité
- L'attractivité pour la clientèle

L'administration et les communications

4^e sondage annuel de satisfaction des membres de l'ATUQ

Le sondage annuel de nos membres a été effectué de juin à août 2022 auprès de 97 répondants parmi les représentants des membres de l'ATUQ. La compilation et l'analyse ont été complétées par le comité de direction de l'ATUQ. Des actions de suivis ont été identifiées et insérées au plan d'action 2023-2025 pour une mise en œuvre durant l'année en cours.

Évolution des outils de communication : LeCollectif et autres plateformes

- **La plateforme Sharepoint baptisée LeCollectif** par les membres de l'ATUQ a été lancée officiellement à l'automne 2020. La poursuite de la bonification du contenu et de la promotion auprès des intervenants impliqués dans les comités sectoriels et les différents dossiers montre que son utilisation est de plus en plus fréquente et appréciée par les membres de l'ATUQ.
- **Les Brèves Hebdos** : disponibles chaque semaine sur LeCollectif pour voir l'évolution des dossiers en un coup d'œil, les Brèves gagnent également en popularité, particulièrement auprès des administrateurs de l'ATUQ.
- **Indicateurs d'utilisations des outils de communication 2022**
L'ATUQ dispose d'indicateurs pour ses outils de communication. Il est donc possible d'en suivre l'évolution à travers le temps, puisque ceux-ci sont compilés mensuellement.

	ATUQ.COM (Pages vues)	LeCollectif (Visites totales)	Twitter (impression du tweet)	LinkedIn (Vues)	Facebook (portée)	Point commun (abonnés)
Moyenne mensuelle 2022	4855	2649	2059	86*	648	1741
Moyenne mensuelle 2021	3878	689	670	2357	640	1764

*modification de l'indicateur

Colloque 2022 à Saguenay

Chaque année, l'ATUQ organise un colloque à l'intention de ses membres et auquel participent des gens œuvrant dans le domaine du transport en commun, du développement et de la mobilité durable.

PROGRAMME ET CONFÉRENCIERS

- **Claude Bouchard**, président de la société hôte
– Société de transport de Saguenay
- **Marc-André Varin**, directeur général de l'ATUQ
Présentation Promotion Saguenay – Attraction de talents
- **Caroline Roy** : État du travailleur québécois
- **Jean Lortie** : l'impact de l'électrification
- **Alexandra Bourgeois-Guérin** :
Moderniser l'expérience employé
- **Sylvain Yelle** : défi de la rareté de main d'œuvre
- **Patricia Maltais** – Stage international et rétention
- **Sylvain Gaudreault**, ex-ministre des transports du Québec
- **Nicolas Letendre** – président, Letenda
- **Camille Garnier** - du Transport adapté au réseau régulier
- **Lucile Knez** - Le MaaS étape par étape
- **Stéphane Peevers** – Transport actif
- **Services à la demande**
Marie-Claude Lareau – exo
Olivier Pouliot – STM
Nicolas Tanguay – RTL
Jean-Baptiste Maur -RTC



L'Attractivité
du transport en commun
Colloque annuel de l'ATUQ
Saguenay, 19 et 20 octobre 2022

Prix Antoine-Grégoire de l'ATUQ



Benoit Robert, président de Communauto et récipiendaire 2022 du Prix Antoine-Grégoire

Cet hommage est décerné à une personne œuvrant ou ayant œuvré au cours de sa carrière, pendant une période significative, dans le domaine du transport collectif au Québec, soit au sein d'un organisme de transport, d'un organisme connexe, ou qui a contribué de façon appréciable à l'évolution de la mobilité urbaine et/ou à sa promotion.

Avec sa vision de l'environnement bien ancrée dans la réalité économique, Benoît Robert (Aménagement du territoire 2006) a réussi une première en Amérique du Nord: rentabiliser un service de partage d'autos. Il a positionné l'automobile, haut symbole de pollution, comme

une solution économique et écologique aux problèmes que pose le recours incessant à l'automobile personnelle dans les grandes villes.

Tout en créant une nouvelle niche dans l'univers du transport urbain, il a poursuivi des études de deuxième cycle à l'École supérieure d'aménagement du territoire et de développement régional de l'Université Laval. Une analyse critique de son entreprise innovatrice lui a permis d'obtenir son diplôme de maîtrise. En 2007, moins de 15 ans après sa création, Communauto était au nombre des 20 entreprises québécoises ayant connu la plus forte croissance.





2000, rue Mansfield, bureau 720, Montréal, (Québec) H3A 2Z5 • info@atuq.com • 514 280-4640

atuq.com