



RAPPORT  
ANNUEL  
D'ACTIVITÉ  
2020

Mot du président	3
Mot du directeur général	4
À propos de l'ATUQ	6
Plan stratégique 2021-2022 en bref	11
Le soutien aux membres en période de pandémie	14
L'ATUQ et l'électrification des réseaux de transport	16
Les représentations et comités sectoriels	18
Les relations gouvernementales et institutionnelles	27
L'ATUQ est membre de	30
Acquisitions regroupées et suivi des autobus en service	31
L'administration et les communications	35



# Mot du président

## Philippe Schnobb

*Président du conseil d'administration de l'ATUQ*

*Président du conseil d'administration de la Société de transport de Montréal*

### Pandémie et financement d'urgence

Décrété le 13 mars 2020 par le gouvernement du Québec, l'état d'urgence sanitaire a eu des impacts majeurs sur les finances des sociétés de transport membres de l'ATUQ et toute l'industrie du transport collectif. Les revenus tirés de la vente de titres de transport ont chuté dramatiquement en quelques jours seulement. À l'inverse, les dépenses et investissements nécessaires au respect des mesures sanitaires ont explosé.

Heureusement, le gouvernement du Québec a rapidement reconnu le transport collectif comme essentiel au développement des villes et des régions et à la mobilité des personnes pour leur participation active à la vie de la communauté.

L'ATUQ a accueilli avec une grande satisfaction l'annonce du soutien financier de l'ordre de 1,2 milliard \$ officialisé par le gouvernement du Québec en septembre 2020. Nous avons



également indiqué que les gouvernements provincial et fédéral ont bien entendu les besoins de nos dix membres et que l'aide annoncée permettra de stabiliser l'état de leur santé financière, mis à mal par la chute drastique de l'achalandage depuis le début de la pandémie.

Le transport collectif fait partie intégrante et figure en tant qu'élément clé de la relance économique du Québec. Les mesures exceptionnelles mises en place en 2020 favoriseront sans contredit le maintien de l'offre de service de transport et les membres de l'ATUQ sont très enthousiastes à l'idée de participer activement à la reprise des activités socio-économiques dans toutes les régions de la province.

# Mot du directeur général

## Marc-André Varin

*MBA - Directeur général*



Le transport collectif est évidemment un des éléments importants du redémarrage et de la reprise de l'économie, et d'un retour de notre quotidien à une certaine normalité. Malgré les effets de la pandémie, la Politique de Mobilité durable (PMD) et le Plan pour une Économie verte (PEV) 2030 du gouvernement du Québec se poursuivent et les travaux permettant l'atteinte des objectifs fixés continuent en ce sens. Mentionnons de plus que le financement requis pour mener à terme les projets, dont celui de l'électrification, est maintenu voire bonifié, ce qui est une excellente nouvelle, mais les besoins sont importants et les sommes annoncées insuffisantes. Rappelons rapidement que les stratégies prévoient des augmentations sensibles de l'offre de services en transport collectif, du déploiement de nouvelles mobilités dans une approche intégrée ainsi que l'électrification des autobus urbains. À cet égard,

les objectifs du gouvernement sont clairs; 100% des nouvelles acquisitions devront être des véhicules tout électriques dès 2025, et 55% de l'ensemble du parc d'autobus urbain doit utiliser ce mode de propulsion en 2030.

En 2020, afin de contribuer à l'atteinte des objectifs gouvernementaux, l'ATUQ a maintenu le cap en participant à l'acquisition et à la livraison d'un nombre record d'autobus hybrides et électriques en collaboration avec ses membres. Ces acquisitions sont détaillées plus loin dans la section Gestion contractuelle et stratégie commerciale. Je suis très fier de tous les membres de l'équipe qui ont mis l'épaule à la roue pour réaliser ce tour de force réalisé dans un contexte difficile imposé par la pandémie.

### **Une planification stratégique renouvelée**

Afin de guider les actions de l'Association en 2021 et 2022, la direction, le comité de gestion et le conseil d'administration ont réalisé un exercice de revue stratégique qui a culminé avec l'adoption par le conseil du Plan stratégique 2021-2022 de l'ATUQ en décembre 2020.

Les quatre orientations stratégiques ont très légèrement évolué par rapport à l'exercice précédent, compte tenu de la présente situation. Parmi celles-ci, l'association désire maintenir sa contribution à l'amélioration de la performance des sociétés membres, particulièrement dans le contexte de la présente pandémie et de l'éventuelle relance des activités normales.

Ensuite, les relations avec l'ensemble des intervenants gouvernementaux seront cruciales dans les prochains mois, notamment pour faire connaître les enjeux des sociétés membres et proposer des solutions en matière de financement, d'électrification et d'accessibilité pour ne nommer que ceux-là.

Enfin, la sortie de la crise de la COVID-19 semble être proche avec l'arrivée de la vaccination massive de la population. Nous ignorons toujours comment se traduiront la nouvelle normalité et les changements qui deviendront permanents, affectant ou non les opérations de nos organisations. Une chose semble cependant certaine, il y aura des effets permanents de la pandémie avec un maintien du télétravail pour certains et des modifications aux schèmes de déplacements des usagers. Toutefois, les lendemains de cet épisode semblent s'annoncer plutôt heureux grâce aux moyens que nous nous sommes donnés en tant que communauté, le transport collectif faisant partie de ceux-ci. Au nom de l'ATUQ, je vous souhaite le meilleur pour la suite des événements.

Entre-temps, si vous désirez partager vos opinions sur le monde de la mobilité des personnes, n'hésitez pas à m'écrire à [marc-andre.varin@atuq.com](mailto:marc-andre.varin@atuq.com)

# À propos de l'ATUQ

L'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) est un organisme à but non lucratif créé en vertu de la Loi sur les compagnies et la Loi sur les sociétés de transport en commun. L'association est un organisme public soumis aux mêmes obligations que les sociétés de transport en commun.

## Nos principaux mandats

L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires :

- Concertation de nos membres et leur représentation pour promouvoir le transport en commun (TEC), assurer le positionnement des neuf sociétés de transport en commun (STC) ainsi qu'exo en tant qu'actrices incontournables de la mobilité durable intégrée;
- Soutien à la performance des membres en identifiant les meilleures pratiques, en facilitant des forums d'échanges et en réalisant une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et systèmes de transport;
- Acquisitions regroupées de véhicules et de systèmes de transport et représentation auprès des manufacturiers.

## La structure de gestion

La structure de gestion de l'ATUQ est constituée d'une Assemblée des membres, d'un Conseil d'administration et d'un Comité de gestion.

## Assemblée des membres

L'Assemblée des membres est composée des administrateurs et des directeurs généraux des sociétés. Exo a un droit de vote au même titre que les autres organismes.

## Conseil d'administration

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la Loi sur les sociétés de transport en commun. La personne représentant exo a un siège d'observateur. Voici sa composition au 31 décembre 2020 :

### Président

**Philippe Schnobb**, président du conseil d'administration, Société de transport de Montréal

### Vice-président

**Éric Morasse**, président du conseil d'administration, Société de transport de Laval

### Secrétaire-trésorier

**Patrick Voyer**, administrateur, Réseau de transport de la Capitale

### Membres

**Mario Fortier**, président du conseil d'administration, Société de transport de Lévis

**Myriam Nadeau**, présidente du conseil d'administration, Société de transport de l'Outaouais

**Jonathan Tabarah**, président du conseil d'administration, Réseau de transport de Longueuil

**Marc Pettersen**, président du conseil d'administration, Société de transport de Saguenay

**Luc Tremblay** (jusqu'à juillet 2020) et Michel Byette, président du conseil d'administration, Société de transport de Trois-Rivières

**Marc Denault**, président du conseil d'administration, Société de transport de Sherbrooke

### Observatrice

**Josée Bérubé**, présidente du conseil d'administration, exo





## Comité de gestion

Il s'agit d'un comité consultatif formé des directeurs généraux des neuf sociétés de transport en commun du Québec et d'exo qui présente des recommandations au CA de l'ATUQ et guide les actions courantes de l'association.

### AU 31 DÉCEMBRE 2020

#### Président

**Guy Picard**, directeur général,  
Société de transport de Laval

#### Vice-président

**Michel Veilleux**, directeur général,  
Réseau de transport de Longueuil

#### Membres

**Patrice Dupuis**, directeur général,  
Société de transport de Trois-Rivières

**Jean-François Carrier**, directeur général,  
Société de transport de Lévis

**Patrick Dobson**, directeur général,  
Société de transport de Sherbrooke

**Luc Tremblay**, directeur général,  
Société de transport de Montréal

**Jean-Luc Roberge**, directeur général,  
Société de transport de Saguenay

#### Marc Rousseau

(**Jean Brunet**, depuis janvier 2021),  
directeur général,  
Société de transport de l'Outaouais

**Alain Mercier**, directeur général,  
Réseau de transport de la Capitale

**Sylvain Yelle**, directeur général,  
exo





## Les membres de l'ATUQ

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec et exo, qui desservent les plus grandes villes de la province, totalisant plus de 60% de la population québécoise: Montréal et sa grande région, Québec, Lévis, Laval, Longueuil, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke. Elles assurent plus de 99% des déplacements faits en transport en commun au Québec.

**exo** - [exo.quebec](http://exo.quebec)

**Réseau de transport de la Capitale (RTC)** - [rtcquebec.ca](http://rtcquebec.ca)

**Société de transport de Laval (ST Laval)** - [stlaval.ca](http://stlaval.ca)

**Société de transport de Lévis (ST Lévis)** - [stlevis.ca](http://stlevis.ca)

**Réseau de transport de Longueuil (RTL)** - [rtl-longueuil.qc.ca](http://rtl-longueuil.qc.ca)

**Société de transport de Montréal (STM)** - [stm.info](http://stm.info)

**Société de transport de l'Outaouais (STO)** - [sto.ca](http://sto.ca)

**Société de transport de Saguenay (ST Saguenay)** - [sts.saguenay.ca](http://sts.saguenay.ca)

**Société de transport de Sherbrooke (ST Sherbrooke)** - [sts.qc.ca](http://sts.qc.ca)

**Société de transport de Trois-Rivières (STTR)** - [sttr.qc.ca](http://sttr.qc.ca)



# IMPACTS ÉCONOMIQUES

de l'Association du transport urbain du Québec

**ATUQ**  
ASSOCIATION DU  
TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC



## Impacts économiques des membres de l'ATUQ

Selon le modèle intersectoriel de l'Institut de la statistique du Québec, les neuf sociétés\* et réseaux de transport ont injecté, en 2019, 3,1 milliards de \$ dans l'économie du Québec. Ils soutenaient 23 184 emplois directs et indirects (années-personnes) et génèrent une valeur ajoutée de 2,1 milliards de \$ en contribution au produit intérieur brut du Québec.

L'ampleur du contenu québécois associé à ces dépenses était de 67%. Les activités des sociétés de transport en commun ont ainsi permis de générer des recettes fiscales de 391,7 millions de \$ pour le gouvernement du Québec et de 144,0 millions de \$ pour le gouvernement du Canada.

16 522  
emplois directs  
et plus de  
3 milliards \$  
de retombées  
économiques

Membre	Déplacements (millions)	Déplacements transport adapté (milliers)	# employés	Retombées \$ (millions \$)
exo	44,8	682	573	N/D
RTC	46,6	753,8	1689	235,8
ST Laval	21,5	417,4	895	154,1
St Lévis	3,9	161	172	28,2
RTL	28,8	411,3	1244	191,2
STM	374,9	3 400,3	10 444	2 300
STO	17,3	289,9	921	118
St Saguenay	4,2	184,6	184	25,5
St Sherbrooke	7,6	308,8	256	39,3
STTR	3,4	92,7	144	17,3
<b>Total ATUQ</b>	<b>553</b>	<b>6 701,8</b>	<b>16 522</b>	<b>3 109,4</b>

(\*au moment d'effectuer l'étude, exo n'était pas encore membre de l'ATUQ.)

# Plan stratégique

2021-2022 en bref

Ce nouveau plan a été adopté en décembre 2020 pour donner suite à un exercice de revue stratégique effectué par le Comité de gestion et le Conseil d'administration.



## Mission, vision et valeurs

### La vision commune 2030 des membres de l'ATUQ

*Être le leader de la mobilité urbaine intégrée*

### La mission de l'ATUQ

*Assister les sociétés membres dans la réalisation de leur mission et dans le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec*

### La vision de l'ATUQ

*Être un partenaire, un interlocuteur et un acteur incontournable de la mobilité urbaine intégrée au Québec*

## Valeurs de l'ATUQ

### Leadership

Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert à l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et meilleures pratiques, être expert dans son domaine ainsi que de faire preuve d'avant-gardisme.



### Sens client

Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des sociétés membres et anticiper leurs besoins. C'est aussi être disponible et accessible ainsi que faire preuve de courtoisie et de politesse. Être un partenaire, un interlocuteur et un acteur incontournable de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

### Rigueur

La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

### Collaboration

La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertise.



## Nos orientations stratégiques 2021-2022

### 1. Contribuer à l'amélioration de la performance des sociétés membres

- 1.1 Le soutien aux membres durant la crise COVID 19 et la relance
- 1.2 Le support aux membres dans l'électrification
- 1.3 L'approvisionnement optimal et stratégique des sociétés membres
- 1.4 Une offre de services répondant aux besoins et attentes des sociétés membres
- 1.5 L'échange des bonnes pratiques

### 2. Amener à un niveau supérieur la présence de l'ATUQ afin d'accroître l'influence de l'ATUQ auprès des gouvernements

- 2.1 Les relations avec l'ensemble des intervenants gouvernementaux
- 2.2 Les relations auprès des associations et autres intervenants non gouvernementaux

2.3 La contribution des élus municipaux: administrateurs de l'ATUQ et maires des villes des sociétés membres

2.4 Les relations avec l'ARTM

### 3. Influencer le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec

- 3.1 Le développement de l'expertise en mobilité urbaine intégrée à l'ATUQ et au sein des sociétés membres
- 3.2 L'influence externe de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée

### 4. Accroître l'efficacité de nos opérations (processus et outils de gestion, gouvernance, finance, ressources humaines, communication)

- 4.1 L'efficacité de nos opérations

# Le soutien aux membres en période de pandémie

En mars 2020, l'ATUQ s'est très rapidement mise en mode gestion de crise pour soutenir les sociétés dans leurs défis liés à la pandémie. Sauf pour les techniciens qualité qui ont poursuivi leur travail d'inspection à l'usine de Nova Bus (sauf pendant la fermeture complète en avril 2020), le personnel de l'ATUQ s'est rapidement mis en mode télétravail. Bien appuyé par une plateforme technologique qui avait récemment été revue et bonifiée, l'équipe était bien équipée pour faire face à cette nouvelle réalité.

Le soutien donné aux sociétés a surtout pris la forme d'animation de groupes de travail sur divers sujets de l'entretien (dossier des barrières de sécurité chauffeurs, méthodes de nettoyages, etc), aux responsables des ressources humaines (politique d'absence, télétravail, mesures de protection des employés, etc.), aux juristes (séances du conseil à huis clos, gestion des contrats lors de force majeure, (etc.), aux gestionnaires des opérations (embarquement par l'arrière, etc.) et au transport adapté (procédures, mesures de protection et acceptation des demandes).

L'ATUQ a continué d'assumer son rôle de représentation auprès du gouvernement (ministère des Transports, ministère de la Santé et des Services sociaux, ministère des Affaires municipales) et des divers organismes ayant un rôle à jouer dans la gestion de la pandémie (INSPQ, CNESST, etc.).







Une vigie des actions prises dans d'autres juridictions a été faite afin de permettre d'anticiper des situations et de proposer des solutions aux membres. Une section spéciale a été créée sur l'outil collaboratif LeCollectif pour rassembler toute l'information et permettre les échanges entre membres.

Très rapidement l'enjeu des finances des sociétés a fait surface et une stratégie d'intervention auprès du gouvernement a été élaborée. Les interventions faites ont porté fruit par la création du Programme d'aide d'urgence en transport collectif (voir plus bas) permettant aux sociétés d'être compensées pour leurs manques à gagner. Tout au long de 2020, l'ATUQ a joué un rôle de facilitateur, de concertation des membres et de porte-parole auprès des instances.

Le comité de gestion et le conseil d'administration de l'ATUQ ont été tenus au courant des divers travaux liés à la pandémie, mais aussi des dossiers et projets qui malheureusement ont dû être mis de côté.

# L'ATUQ

## et l'électrification des réseaux de transport

Les sociétés de transport en commun sont résolument engagées dans l'électrification de leur réseau d'autobus. Un leadership gouvernemental fort est nécessaire pour que les projets se réalisent efficacement et dans les délais prévus. Il importe donc que le gouvernement prenne le leadership en mettant à la disposition des membres de l'ATUQ un financement suffisant pour tous les aspects de l'électrification, incluant la conversion et la construction des garages et des processus de réalisation accélérés afin d'effectuer rapidement cette transformation.

L'ATUQ soutient les sociétés de transport dans leurs travaux visant l'électrification. Ce soutien se concrétise par une vigie technologique, la réalisation d'études, l'animation du Comité électrification où les expériences sont partagées entre les membres, et par l'accès d'une personne-ressource disponible pour réaliser des mandats in situ. En 2020, une étude a été complétée sur la faisabilité concernant l'électrification des réseaux de transport de 5 membres de l'ATUQ alors qu'une autre sur les besoins financiers a été amorcée pour être finalisée au début 2021. L'ATUQ est également en relation avec Hydro-Québec et le ministère des Transports du Québec pour faire valoir les besoins et enjeux rencontrés par ses membres dans ce projet d'envergure.





## Étude de faisabilité sur l'électrification pour 5 sociétés de transport

- Cette étude a été réalisée et déposée en 2020 pour la Société de transport de Sherbrooke, la Société de transport de Lévis, la Société de transport de Trois-Rivières, la Société de transport de Saguenay et la Société de transport de l'Outaouais.
- Elle consiste en une revue de la technologie disponible et a déterminé les impacts de l'électrification sur la planification des réseaux à partir de diverses simulations dans divers contextes d'analyses.
- Une analyse financière et des risques l'accompagnaient.
- Il s'agissait pour ces sociétés de la première étape de planification des projets d'électrification des réseaux d'autobus.
- Impacts sur le nombre d'autobus requis et le parc dans son ensemble.

## Mandat de consolidation des besoins financiers liés à l'électrification

À l'automne 2020, l'ATUQ a lancé un appel de propositions auprès de consultants potentiels, invités à développer un outil d'analyse et de suivi des besoins financiers des divers projets d'électrification des garages et de transition du parc. Le processus de sélection a mené à l'octroi du mandat à Abscisse Recherche, qui a démontré son expertise dans le domaine.

À la fin 2020, le consultant a participé à une rencontre du Comité Électrification de l'ATUQ pour y présenter un rapport d'étape et discuter des hypothèses de travail utilisées. Sa tâche s'est poursuivie à la fin 2020 en proposant une version de travail transmise aux sociétés de transport pour validation en début d'année 2021. L'outil d'analyse avec un premier scénario de travail étant complété en février 2021, une présentation interne aux membres de l'ATUQ, suivie d'une présentation au ministère des Transports du Québec (MTQ) a été effectuée. L'outil demeure « vivant » et permet de suivre les divers projets d'électrification de réseaux d'autobus afin de connaître les besoins financiers liés aux divers projets de garages et d'acquisition de véhicules électriques dans le temps (horizon 2021-2040).

# Les représentations et comités sectoriels

## Participation à des consultations publiques et des commissions parlementaires

L'ATUQ est de plus en plus consultée à titre d'experte en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'Association participe à des consultations publiques ou sur invitation, auprès du gouvernement et d'autres organismes, afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres de même que pour faire la promotion du transport en commun comme étant un puissant acteur du développement durable, et ce, tant au niveau social, environnemental qu'économique.

## Représentations

### PL 44 - Loi visant principalement la gouvernance efficace de la lutte contre les changements climatiques et à favoriser l'électrification

Ce projet de loi avait été présenté en 2019, mais la Commission des transports et de l'environnement a tenu des consultations qu'au début de 2020. L'ATUQ a pris part aux auditions publiques et y a déposé un mémoire. Le projet de loi a été sanctionné en octobre 2020 et la loi est entrée en vigueur le 1er novembre 2020.







Ensuite, en novembre 2020, le gouvernement a dévoilé un élément central de cette Loi, soit le Plan pour une économie verte 2030 (PEV) accompagné du Plan de mise en œuvre 2021-2026. Puis, en décembre 2020, il y a eu l'annonce de la création du Bureau d'électrification et de changements climatiques (BECC) au sein du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC), ainsi que l'annonce de la présidence du Comité consultatif sur les changements climatiques. Durant toutes ces étapes, l'ATUQ est demeurée en contact avec le MELCC et a fait les représentations nécessaires en plus d'en avoir tenu informés ses membres.

### Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile (PL 17)

Le projet de loi a été sanctionné en octobre 2019, mais la loi est entrée en vigueur le 10 octobre 2020. Beaucoup de travail a été accompli en 2020, notamment grâce à une représentante de l'ATUQ aux travaux de la Table de concertation nationale du transport rémunéré de personnes par automobile. L'ATUQ, ainsi que son comité transport adapté, a été impliquée dans la mise en œuvre de cette loi, notamment en commentant les projets de règlements et en fournissant son expertise sur la formation des chauffeurs, la contractualisation, la notion de taxis collectifs, etc.

### PL 67 - Loi instaurant un nouveau régime d'aménagement dans les zones inondables des lacs et des cours d'eau, octroyant temporairement aux municipalités des pouvoirs visant à répondre à certains besoins et modifiant diverses dispositions

Ce projet de loi a été présenté en septembre 2020. Il s'inscrit dans le contexte de la pandémie de la COVID-19 ainsi que des inondations survenues au printemps 2019. Il s'articule autour de sept volets dont la gestion contractuelle qui touche non seulement les municipalités, mais également les sociétés de transport en commun et exo. Certains éléments du projet de loi préoccupaient les membres de l'ATUQ, c'est pourquoi nous avons profité des consultations pour adresser une lettre à la Commission de l'aménagement. S'en sont suivis des échanges avec différents ministères concernés. La version finale de la Loi adoptée reflète des modifications qui avaient été formulées par nos membres, dont un mécanisme de dérogation à certaines modalités de la Loi. La loi permettra également l'utilisation des soumissions électroniques par les sociétés de transport en commun, ce qui était une demande de l'ATUQ.



## Comités sectoriels

### Les comités ont bourdonné d'activités en 2020

Les comités sectoriels ont été très actifs en 2020, dont plusieurs ont été particulièrement impliqués dans la gestion des effets de la pandémie sur les opérations. Appuyés par une animation et un suivi de l'ATUQ, certains d'entre eux se sont même réunis quotidiennement durant plusieurs semaines. Comme jamais auparavant, ils se sont révélés des outils fort utiles afin d'évoluer dans cet environnement truffé de bouleversements et de situations inédites pour notre industrie et le monde en général.

Rappelons que les comités sectoriels sont des lieux privilégiés d'échanges d'information, de bonnes pratiques et d'élaboration de projets communs afin d'améliorer les différents aspects opérationnels, administratifs et techniques inhérentes aux sociétés de transport en commun membres de l'ATUQ.

### Mandat et activités des comités sectoriels

#### Performance autobus

Le comité vise à conseiller le Comité de gestion sur le parc d'autobus incluant ceux présentement en service ainsi que ceux planifiés, et ce à travers tout le cycle de vie des autobus. C'est à

partir des évaluations et constats des comités techniques que les membres revoient globalement les enjeux afin de conseiller les directeurs généraux par leurs recommandations. Ceci inclut entre autres la standardisation des équipements et les choix technologiques, les situations de sous-performance et leurs correctifs, et l'évaluation des risques.

Ce comité est appuyé par les comités et sous-comité suivants :

#### • Acquisition autobus

Lors des rencontres, les membres traitent de divers dossiers d'appels d'offres réalisés au cours de l'année et des contrats octroyés suite à ces appels d'offres. Les membres du CAA sont également mis à contribution pour établir les bases des futurs appels d'offres regroupés pour l'acquisition d'autobus. Le mandat comprend également les choix technologiques et commerciaux liés à l'acquisition des autobus, et le suivi des appels d'offres.

#### • Stratégique et comité élargi des approvisionneurs

Ce comité a pour mandat la gestion efficiente des achats regroupés de produits et services pour l'ensemble des sociétés de transport en commun afin de générer des économies (minimiser les écarts de prix). Le comité unit ses efforts pour générer de la valeur ajoutée aux sociétés de transport en favorisant le partage d'outils, de processus, de connaissance



et d'expertises en approvisionnement stratégique. Il appuie le comité performance autobus.

#### • **Comité élargi des approvisionneurs**

Ce comité a pour rôle de partager les outils, processus, connaissances et expertises de gestion des approvisionnements afin de créer une valeur ajoutée pour chacune des sociétés de transport. Des achats regroupés permettent également de générer des économies substantielles sur l'acquisition de biens et services (pneumatiques, pièces de rechange pour autobus, carburant, etc.).

Le Comité Approvisionneurs a fait le suivi des appels d'offres regroupés de pièces (11 appels d'offres en 2020), supporté les sociétés mandataires pour ces appels d'offres, finalisé la convention-cadre et l'annexe 1 qui détaillent les dossiers d'appel d'offres regroupés de pièces à venir pour l'an 2021 (15 appels d'offres). Lors des rencontres, il s'est aussi penché sur différents sujets, tels les stratégies d'approvisionnement, le dossier des équivalences, le catalogue commun et le projet de remplacement des batteries 11k.

#### • **Électrification**

Les principaux rôles de ce comité sont d'effectuer la vigie technologique, réaliser des études et partager l'information des initiatives en matière d'électrification des différentes

sociétés de transport du Québec et d'ailleurs. De plus, il alimente le comité performance autobus avec toute l'information requise visant la mise en œuvre du mode 100% électrique et propose une vision, une stratégie et éventuellement un plan d'action global pour la conversion au mode 100% électrique.

Une importante rencontre avec les représentants d'Hydro-Québec et du MTQ a eu lieu en décembre 2020 où la firme de consultation de l'ATUQ venait faire une présentation concernant l'exercice de consolidation des besoins financiers pour l'électrification des réseaux d'autobus. Les participants ont indiqué leur souhait d'acquérir des autobus 100% électriques dès 2025, mais plusieurs défis demeurent avant d'atteindre l'objectif de 55% d'autobus électriques en 2030 sur les routes.

#### • **Entretien**

Le Comité Entretien vise à permettre à l'ensemble des sociétés d'échanger sur des aspects techniques et de gestion propre à l'entretien des autobus et à discuter des indicateurs spécifiques dans le but d'en retirer les meilleures pratiques. Il appuie le comité performance autobus dans ses recommandations à travers le cycle de vie des autobus en ce qui a trait à l'entretien des équipements en opération et à venir. La pandémie ayant eu un rôle majeur sur le travail des

équipes d'entretien des sociétés de transport, le comité s'est principalement penché sur ces enjeux en 2020. Il s'est aussi réuni exceptionnellement à dix reprises pour des rencontres spéciales liées à la crise de la COVID-19. Ensemble les sociétés ont défini les paramètres pour les parois chauffeurs et le standard établi a été accepté par la santé publique, la CNESST et INSPQ.

#### • **Fiabilité des autobus**

Il s'agit d'un lieu d'échanges sur les problèmes techniques majeurs rencontrés sur les autobus en service et pour déterminer une position commune qui est transmise par le comité aux fournisseurs. On y discute des développements technologiques des autobus en cours de contrats et nous tentons de standardiser les modifications. Le suivi des non-conformités, des demandes de modification et des défauts systématiques est assuré par ce comité et le personnel support de l'ATUQ. Ce comité appuie le comité performance autobus.

#### **Benchmarking**

Son rôle consiste à colliger et comparer des données et indicateurs variés dans les domaines de la production/ productivité, coût d'entretien, coût chauffeur, frais généraux, et bien d'autres. Le comité partage ces données, explique

les écarts importants constatés et présente les résultats aux directeurs généraux. Les membres échangent à partir de ces indicateurs sur les bonnes pratiques à utiliser.

Plusieurs actions et suivis ont été mis en place pour recevoir les données de 2019 et de les intégrer. Par ailleurs, avec l'arrivée récente d'exo en tant que membre de l'association, il y a un désir d'intégrer également ses données dans le processus, de façon consolidée ou en distinguant selon la Couronne Nord ou la Couronne Sud de Montréal.

#### **Accessibilité universelle et aménagement**

Le comité est le forum de collaboration quant aux obligations et projets en matière d'accessibilité universelle aux services réguliers de transport en commun (STC). Il a pour mandat d'échanger de l'information et des idées, d'identifier des enjeux, de suivre les projets liés à l'aménagement du territoire ou tout autre élément pouvant influencer le déploiement de réseaux accessibles universellement des sociétés de transport en commun dans le but de faciliter ce déploiement et d'assurer la qualité des moyens mis en place.

En 2020, le Comité s'est intéressé aux impacts des mesures COVID sur les personnes handicapées et à mobilité réduite (ex. : retrait du banc derrière les chauffeurs).



Du côté des projets, le comité :

- S'est adressé au MSSS concernant le poids et les dimensions des aides à la mobilité subventionnées lesquels posent certains défis au moment d'utiliser le réseau régulier.
- A mandaté un consultant afin d'évaluer de façon fonctionnelle et technique l'accessibilité des sites internet de certains de ses membres. Un rapport a été remis à chaque société et de l'accompagnement leur a aussi été offert.
- A pris part au processus de révision du PSTA piloté par le MTQ.

### Développement durable

Les objectifs principaux de ce comité sont :

- Poursuivre les échanges de bonnes pratiques en développement durable, approvisionnement responsable et responsabilité sociétale;
- Accompagner les sociétés de transport dans la mise en place de démarche de développement durable interne;
- Identifier des processus de reddition de compte et des indicateurs en développement durable pour les sociétés de transport.

Une entente est intervenue entre l'ATUQ et la firme Golder afin d'amorcer l'étude sur les gaz à effet de serre (GES) évités pour les régions de Québec (RTC et STLévis) et de Gatineau (STO).

La rencontre de démarrage pour la région de l'Outaouais a eu lieu en présence des représentants de la STO, de la ville de Gatineau, du MTQ de même que le coordonnateur, le répondant du Comité Développement Durable de l'ATUQ et le consultant. Alors que pour Québec et Lévis, la rencontre a regroupé des représentants de ces deux villes, du MTQ, du RTC et de la STLévis, en plus des coordonnateurs, répondant et consultant.

### Expérience client

Ce comité a pour objectif principal l'échange d'information et le partage d'initiatives des sociétés de transport en matière d'expérience client, de communication, marketing et promotion du transport en commun au Québec. Ce comité traite aussi de relations avec la clientèle et de la mise en place de partenariats d'affaires (dans le cadre de projets ou pour générer des revenus accessoires).

Au début de l'année 2020, un questionnaire commun de sondage de satisfaction de la clientèle a été élaboré avec la participation et l'approbation de toutes les sociétés membres, marquant l'aboutissement de plusieurs mois de pourparlers. Malheureusement, la pandémie de Covid-19 a obligé le report du sondage commun à une année ultérieure.

Le comité a mis en place un sous-comité responsable d'une



éventuelle campagne de communication commune sur la sécurité du transport en commun en contexte de pandémie et de la relance des services et du retour à la normale. À cette fin, une collaboration a été établie avec Trajectoire Québec qui a proposé la campagne «De retour en collectif», à laquelle les sociétés membres ont accepté unanimement de collaborer.

### **Planification-Exploitation**

Le comité a pour mandat de favoriser les échanges entre les directions d'exploitation et de planification des sociétés/réseaux de transport. Le comité encourage le partage d'information concernant des projets d'intérêt commun et le développement d'outils et de méthodes, l'objectif étant de faire bénéficier chaque membre des expériences diverses et des meilleures pratiques.

### **Secrétaires**

Ce comité a pour objectif le partage d'information et d'interprétation portant sur toutes dispositions légales en vigueur ou projetées ainsi que sur la jurisprudence et les pratiques de secrétariat corporatif. Il joue également un rôle-conseil au niveau juridique auprès des membres de l'ATUQ, de son personnel ou de ses différents comités, par le biais d'émission d'opinions juridiques et d'avis ainsi que par la rédaction de contrats ou de dispositions légales.

Les avis et commentaires du comité ont été sollicités à maintes occasions, soit par d'autres comités ou par l'une ou l'autre des sociétés membres dans le contexte de situations particulières. Par exemple, les membres du comité ont été invités à se pencher sur les projets de lois 64, 66 et 67 ainsi que sur certains aspects de sujets comme les signatures électroniques, les soumissions électroniques, les dossiers d'assurances, etc.

### **Trésoriers**

Le comité a pour objectifs d'échanger sur des sujets ou dossiers relevant des responsabilités des trésoriers dans les sociétés de transport. L'analyse et l'étude de données financières, indices de performance, indicateurs de gestion, taxes, cadres financiers, révision de processus, application et suivi des programmes de financement gouvernementaux sont sous la responsabilité de ce comité.

Le comité Trésoriers a été sollicité à plusieurs reprises au cours des derniers mois pour discuter de dossiers spécifiques aux programmes de subvention et au Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes. Des rencontres ont notamment été organisées entre les représentants des sociétés et du MTQ afin de répondre aux questions des sociétés sur les programmes d'aide financière et améliorer les processus d'échange entre les sociétés et le gouvernement.

### Ressources humaines

Du mois de mars au mois de juin 2020, le Comité Ressources Humaines se réunissait à toute fin pratique quotidiennement en raison de la pandémie de Covid-19 et du climat d'incertitude créé par cette dernière auprès des employés des sociétés membres. La fréquence des réunions a été ramenée sur une base mensuelle par la suite.

Le comité a comme mission d'être un lieu d'échange d'information sur les meilleures pratiques dans les différents champs d'activité des ressources humaines : relations de travail, santé et sécurité, dotation, rémunération, formation, développement organisationnel, etc. Il est également un instrument de consultation et de réalisation de certains mandats et contribue à l'amélioration constante de la performance des sociétés de transport, notamment par la mise en commun de certains outils d'information et de développement.

Le sous-comité Statistiques Santé Sécurité au Travail (SST) a repris son travail de mise en place et de mise à jour des critères et indicateurs d'absentéismes pour les statistiques communes aux membres de l'ATUQ. Le travail d'harmonisation complété est prévu pour juin 2021.







### Sécurité

Faisant suite à l'évaluation des impacts potentiels sur les sociétés de transport lors de changements de lois, de règlements, de normes et politiques, le mandat de ce comité est de proposer ou réagir auxdits changements afin de continuellement améliorer la performance des sociétés de transport en matière de sécurité routière. Avec le même objectif, il s'agit également d'échanger sur les meilleures pratiques en matière de communication et de formation des chauffeurs. En relation avec la Commission des Transports du Québec, les membres de l'ATUQ sont appelés à compiler leurs données de kilométrage et d'heures de service. Ces données servent à calculer trois indicateurs sur les accidents de la route.

### Transport adapté

Le comité appuie les sociétés de transport afin d'assurer une gestion de qualité du transport adapté. Il avantage considérablement le développement de l'expertise en transport adapté au sein du comité et, par ricochet, la gestion locale de ce secteur. Il est un efficace forum d'échange sur les meilleures pratiques. Il travaille en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux en formulant des recommandations, particulièrement en ce qui concerne les dossiers stratégiques. Le comité est également appelé à se pencher sur différents

problèmes d'opération et à identifier des pistes de solution afin d'améliorer constamment les services de ce secteur d'activité.

Le comité Transport Adapté a participé aux discussions et au groupe de travail sur le Projet de Loi 17 (PL-17), puisque les contrats du taxi collectif concernent particulièrement ce domaine d'activité. Le comité s'est aussi penché sur les contrats du taxi collectif en préparation. Un groupe de travail restreint a aussi été créé pour travailler sur la formation des chauffeurs de taxi.

Enfin, il a aussi été mis à contribution, avec une certaine urgence, à la discussion sur la mise en place par les sociétés de transport des mesures pour limiter la transmission de la COVID-19.



# Les relations

## gouvernementales et institutionnelles



Les activités de représentations publiques et politiques sont au cœur des actions menées par l'équipe de l'ATUQ. Une vigie stratégique et informationnelle est constamment réalisée afin de cerner en amont les dossiers à aborder avec nos partenaires gouvernementaux et institutionnels. Une attention particulière est accordée aux programmes de financement, de même qu'aux stratégies et plans gouvernementaux en matière de mobilité, car ceux-ci impliquent directement les sociétés de transport.

### **Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes**

Faisant suite aux représentations de l'ATUQ et de ses membres, un programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTCP) a été mis sur pied pour contrer les effets financiers désastreux causés par la pandémie de Covid-19 sur les revenus des sociétés de transport en commun du Québec.

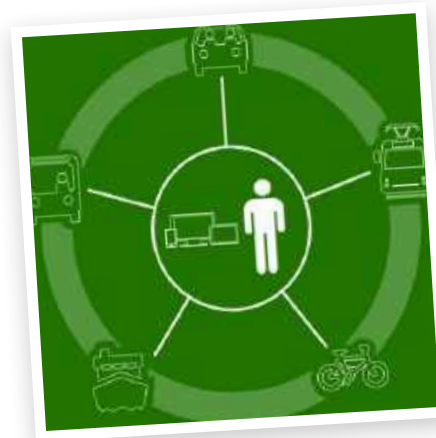
L'ATUQ a organisé plusieurs rencontres, entre autres du Comité des Trésoriers, pour recueillir les commentaires de ses membres sur le projet d'aide de 1,2 milliard \$ proposé par le gouvernement du Québec et de ses modalités générales.

À la suite de la publication des Modalités d'application 2020-2022, le Comité des Trésoriers a préparé une liste de questions qui a été transmise au MTQ. Une rencontre s'est par la suite déroulée pour permettre au MTQ de répondre à certaines de ces questions et de clarifier certaines modalités, puis plusieurs suivis au cours de l'année. Des démarches ont aussi été réalisées auprès du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) afin d'établir les façons de comptabiliser les sommes en lien avec le PAUTCP.

### **Comité de suivi de la Politique de mobilité durable (PMD)**

Parmi les sujets abordés par ce comité et d'intérêt pour les membres de l'ATUQ, notons l'élaboration d'une stratégie sur le data incluant le résultat d'une étude de la Chaire en mobilité sur les études origine-destination (benchmarking, options, etc.). Plus globalement, le comité de suivi suit les actions gouvernementales en matière de mobilité et propose des orientations visant l'atteinte des cibles.

Par ailleurs, la tenue d'un Forum sur la mobilité initialement prévue pour l'automne 2020 a été remise au début 2021, afin de faire état du progrès réalisé et de nourrir la communauté de nouvelles idées et tendances particulièrement dans le contexte post-pandémie.





### **Collaboration avec le gouvernement du Québec et le MTQ**

#### *Optimisation des demandes de subvention PAGTCP et SOFIL*

À la suite de préoccupations soulevées par les sociétés, un projet pilote testant des formulaires de demande de subvention et de guide a été proposé par le MTQ. Le projet pilote a été prolongé jusqu'en janvier 2021 et vise, notamment, à améliorer les modalités administratives.

#### *Accès au financement facilité*

Ce projet fait partie des efforts conjoints du MTQ et de l'ATUQ pour assurer que l'accès au financement des programmes soit facilité et les processus administratifs allégés pour permettre aux projets de se réaliser dans les meilleures conditions et les meilleurs délais. La vision du gouvernement en ce sens s'est montrée encourageante et les ministères, dont celui des Transports, sont à l'oeuvre avec une approche collaborative remarquable. L'ATUQ et ses membres se sont proposés pour aider le gouvernement à y parvenir en participant à des groupes de travail notamment le Comité de suivi de la Politique de mobilité durable.

### **L'ATUQ effectue une vigie stratégique et informationnelle pour cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter :**

- Site de l'Assemblée nationale;
- Projets de loi;
- Travaux des commissions;
- Fil d'information du gouvernement;
- Convocations aux médias;
- Communiqués de presse;
- Préparation de fiches et de documents de suivi des divers dossiers comme les projets de loi;
- Présence aux budgets provincial et fédéral et document synthèse pour les membres;
- Production d'un répertoire des programmes de subventions disponibles pour les projets et activités des sociétés de transport.

### **De plus, l'ATUQ a assuré sa présence en participant à plusieurs congrès, comités et conseils :**

- Membre du CA de Propulsion Québec (Grappe industrielle du véhicule électrique et intelligent);
- Membre du CA de Mobilité électrique Canada;
- Membre du comité de suivi de la Politique de mobilité durable.

# L'ATUQ

est membre de

- L'Union internationale des transports publics (UITP)
- L'Association canadienne du transport urbain (ACTU)
- L'American Public Transportation Association (APTA)
- L'Association québécoise des transports (AQTr)
- Mobilité électrique Canada (MEC)
- Propulsion Québec
- Trajectoire Québec
- Le Groupe des approvisionneurs des services publics et parapublics
- Le Centre patronal de santé et sécurité (CPSST)
- Le Conseil patronal de l'environnement du Québec (CPEQ)
- Le Consortium de recherche et d'innovation en transport urbain au Canada (CRITUC)
- La Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)

# Acquisitions

regroupées et  
suivi des autobus  
en service



Deux équipes de l'ATUQ sont impliquées dans les dossiers d'acquisition regroupée des autobus pour les sociétés membres : la direction stratégie commerciale et gestion contractuelle et la direction technique.

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition regroupée d'autobus et du suivi des calendriers contractuels. La direction est chargée de la vérification avant livraisons des autobus du suivi des non-conformités. Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service. De plus, conjointement avec la direction technique, elle accompagne les sociétés dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition regroupée de véhicules.

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie, des études et de coordonner des essais et des projets de démonstration de véhicules et de technologies. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité électrification. De plus, la direction technique offre de l'assistance technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, tant au niveau des requis techniques pour les appels d'offres, que pour les véhicules en service.





## Pour 2020, voici un aperçu des réalisations :

### 1. Préparation de documents d'appels d'offres (devis et cahiers des charges)

#### Autobus articulés à propulsion hybride (18 mètres)

Pour le Réseau de transport de la Capitale (RTC), la Société de transport de l'Outaouais (STO) et la Société de transport de Lévis (STLévis) : l'équipe de l'ATUQ a travaillé en collaboration avec le mandataire, le Réseau de Transport de la capitale (RTC) pour la rédaction de l'appel d'offres, le suivi des questions des fournisseurs et la vérification de la conformité des offres reçues. L'ouverture de la seule soumission reçue s'est effectuée le 11 décembre 2020.

#### Autobus urbains à propulsion tout électrique (12 mètres)

Pour le Réseau de transport de Longueuil et la Société de transport de Sherbrooke (STSherb) : L'équipe du RTL et celle de l'ATUQ ont finalisé les documents d'appel d'offres. Nous étions toujours en attente, au 31 décembre 2020, d'une décision de la part du MTQ pour lancer cet appel d'offres et sur la possibilité d'ajouter des sociétés de transport sans pour autant retarder le processus d'acquisition.

En 2020, l'ATUQ a aussi travaillé sur un appel d'offres pour l'acquisition d'autobus articulés 18 mètres électriques, qui pour diverses raisons, incluant la pandémie, n'a pas été lancé.

L'ATUQ travaille également sur les appels d'offres, non publics pour le moment, qui seront lancés dans les années prochaines afin de combler les besoins d'acquisition des sociétés pour les années futures.

### 2. Livraison des véhicules aux sociétés

**L'année 2020 fut une année record avec la livraison de 427 autobus, tous inspectés par l'équipe de techniciens qualité de l'ATUQ**

- 386 autobus urbains de 12 mètres à propulsion hybride
- 14 autobus urbains de 12 mètres à propulsion tout électrique
- 27 minibus à propulsion à essence

En plus de faire l'inspection de chaque véhicule avant sa livraison à une société de transport, l'ATUQ est responsable d'accompagner les sociétés pour faire les choix d'options pour chacun de ses véhicules, du suivi de production, de la gestion des demandes de modification en production, des activités de qualité en cours de production et finalement de la validation des factures.



L'intégration des nouveaux autobus électriques a notamment nécessité beaucoup de travail en 2020 pour amorcer le passage vers l'électrification, avec tous les défis que cela comporte.

#### L'inspection des 427 autobus provient de 4 fournisseurs différents :

- Nova Bus : 386 autobus hybrides et 2 autobus électriques
- New Flyer : 4 autobus électriques
- Girardin : 27 minibus à essence
- BYD : 8 autobus électriques

### 3. Gestion contractuelle

Suivant la livraison des autobus, l'ATUQ continue de supporter les sociétés avec des activités de gestion contractuelle. À titre d'exemples, les activités suivantes sont effectuées :

- Suivi des défauts systématiques sur des autobus en service
- Suivi des non-conformités au Comité amélioration des produits en service (CAPS)
- Validation des différentes publications émises par les fournisseurs pour des réparations ou améliorations sur des autobus en service
- Soutien au processus de garantie jusqu'à la fin de la vie utile du véhicule (16 ans)

- Expertise technique et support technique aux sociétés
- Suivi de la performance des autobus en service
- Support en cas d'accident grave, feu, défaut majeur, etc.

Actuellement, l'ATUQ est impliquée dans la gestion contractuelle de 15 contrats différents:

- Des types d'autobus différents (diesel, essence, hybrides, électriques)
- Des fournisseurs différents (Nova Bus, New Flyer, Van Hool, Vicinity, Girardin, BYD)



La gestion contractuelle est composée de dossiers divers et nous pouvons citer à titre d'exemples en 2020 :

- Le travail avec une société et un fabricant pour résoudre des enjeux de batteries
- La révision du poste de conduite et évaluation d'un nouveau siège chauffeur avec ceinture 3-points exigé par la loi à partir de septembre 2020
- Début des travaux du projet de remplacement des batteries 11 K des premiers autobus hybrides acquis par les sociétés.
- Le règlement de plusieurs non-conformités et défauts systématiques.

L'ATUQ effectue un travail de veille technique et commerciale pour connaître les tendances du marché et les technologies disponibles, notamment en lien avec :

- La performance et la fiabilité
- L'efficacité énergétique
- L'accessibilité
- Le confort et la sécurité
- L'économie d'utilisation
- L'attractivité pour la clientèle



# L'administration et les communications

## 2<sup>e</sup> sondage annuel de satisfaction des membres de l'ATUQ

Le sondage annuel de nos membres a été effectué de juin à août 2020 et plus de cent représentants des membres de l'ATUQ y ont participé. La compilation et l'analyse ont été complétées par le comité de direction de l'ATUQ. Des actions de suivis ont été identifiées et mises en œuvre ou ajoutées au plan d'action 2021-2022 pour une mise en œuvre ultérieure.

## Étude de mobilisation des employés de l'ATUQ

Un premier sondage auprès des employés de l'ATUQ confiée à une firme de consultation a été complété à la fin 2020. Les résultats ont été présentés aux membres de l'équipe de l'ATUQ. Pour préciser certains enjeux, une deuxième phase de l'étude a été réalisée au début 2021. Globalement les résultats des deux phases sont très positifs, mais il y a toujours place à amélioration! À cette fin, des actions concrètes de suivi sont présentement considérées et seront mises en œuvre en 2021.



## Mise en place de la plateforme collaborative LeCollectif

La plateforme SharePoint baptisé LeCollectif par les membres de l'ATUQ a été lancé officiellement à l'automne 2020, bien qu'elle soit fonctionnelle depuis mai de la même année. En fonction de la participation de chacun à un ou plusieurs comités sectoriels et/ou projet d'acquisition, les membres ont accès aux pages pertinentes pour eux. Les membres ont donc accès à une foule de documents en lecture, à une plateforme d'échange de contenu, des forums de discussions, les calendriers de réunions et les Brèves Hebdomadaires qui relatent les actions hebdomadaires de l'ATUQ.

## Série de conférences web

En remplacement du colloque annuel qui a été annulé en raison de la pandémie de Covid-19, l'ATUQ a réalisé une série de conférences web qui s'adressaient principalement à un auditoire composé de gestionnaires et membres de la haute direction des neuf sociétés de transport en commun, d'exo et d'autorités organisatrices de transport au Québec, de gestionnaires du monde municipal et de différents ministères provinciaux.

Les présentations sont disponibles en différé sur la chaîne Youtube de l'ATUQ. Les conférencières et conférenciers étaient :

- **Ahmed Bouhamida** - Gestionnaire responsable de la planification du service et de la salle de contrôle du transport adapté de la STM
- **Sébastien Lapointe** - Chef de l'architecture et de la sécurité de l'information (CISO) à la STM
- **Serge Carignan** - Directeur technique à l'ATUQ
- **Stéphan Harris** - Associé chez Ad hoc recherche
- **Sarah Doyon** - Directrice générale de Trajectoire Québec
- **Mohamed MEZGHANI** - Secrétaire général de l'UITP
- **Alain Mercier** - CEO, directeur général du RTC et président de l'ACTU

## Prix Antoine-Grégoire de l'ATUQ

Le prix a été remis le 1er décembre, au début de la conférence web, à François Pepin et à Trajectoire Québec.

- **François Pepin**  
Passionné de transport collectif, Monsieur Pepin a consacré sa carrière d'ingénieur à la planification des transports collectifs et consacre maintenant sa retraite à défendre les

usagers et à faire la promotion des alternatives à l'auto solo.

- **Trajectoire Québec**

Pour la toute première fois, un organisme est nommé récipiendaire du Prix Antoine-Grégoire de l'ATUQ!

Félicitations à Trajectoire Québec!

Fondé en 1977 sous le nom de Transport 2000 (jusqu'en 2017), Trajectoire Québec est une association qui intervient dans la représentation des citoyens et la promotion de leurs intérêts en matière de transport collectif partout au Québec.

## Politiques Modalités d'application du télétravail et Retour au bureau en période de pandémie

Deux nouvelles politiques ont été élaborées pour tenir compte du contexte particulier imposé par la pandémie. Des horaires de travail flexibles ont été autorisés afin de tenir compte du contexte extraordinaire imposé par le confinement, la fermeture des écoles et des services de garde.







2000, rue Mansfield,  
bureau 720  
Montréal, H3A 2Z5

[atuq.com](http://atuq.com)

