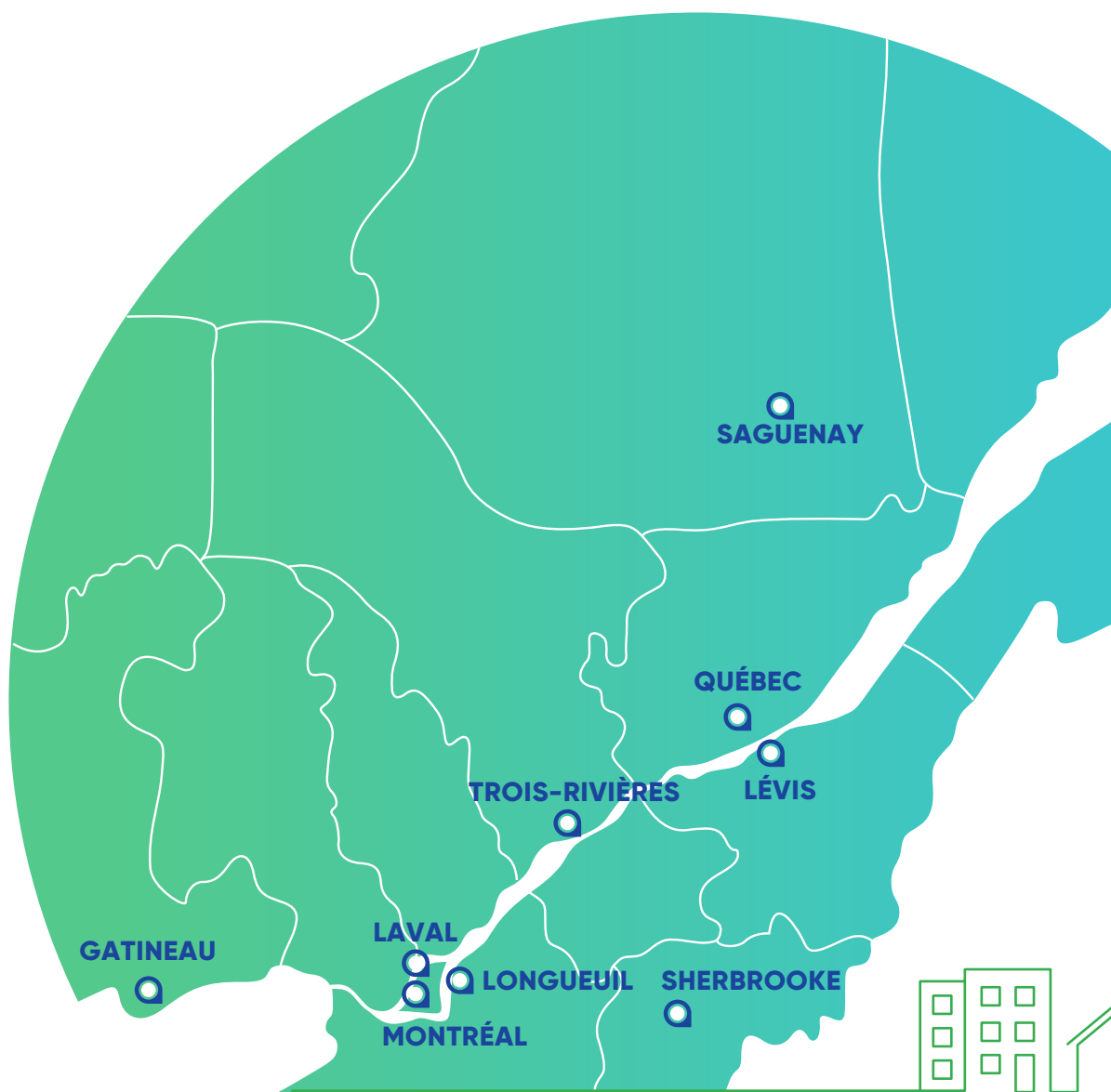


Rapport annuel d'activité 2019

Partenaire, interlocuteur et acteur incontournable
de la mobilité urbaine intégrée au Québec



ATUQ
ASSOCIATION DU
TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC



Avec exo, l'ATUQ représente maintenant les dix organismes de transport en commun du Québec desservant plus de 60 % de la population et totalisant

99% des déplacements
faits en transport
en commun dans
la province,

soit près d'un million de
personnes quotidiennement



- 4 **Mot du président**
- 6 **Mot du directeur général**
- 8 **À propos de l'ATUQ**
- 11 **Planification stratégique 2017-2020**
- 13 **Consultations publiques, études et comités sectoriels**
- 19 **Relations gouvernementales et institutionnelles**
- 23 **Direction stratégie commerciale et gestion contractuelle**
- 24 **Direction technique**
- 25 **Communication**
- 27 **Administration**



Mot du président

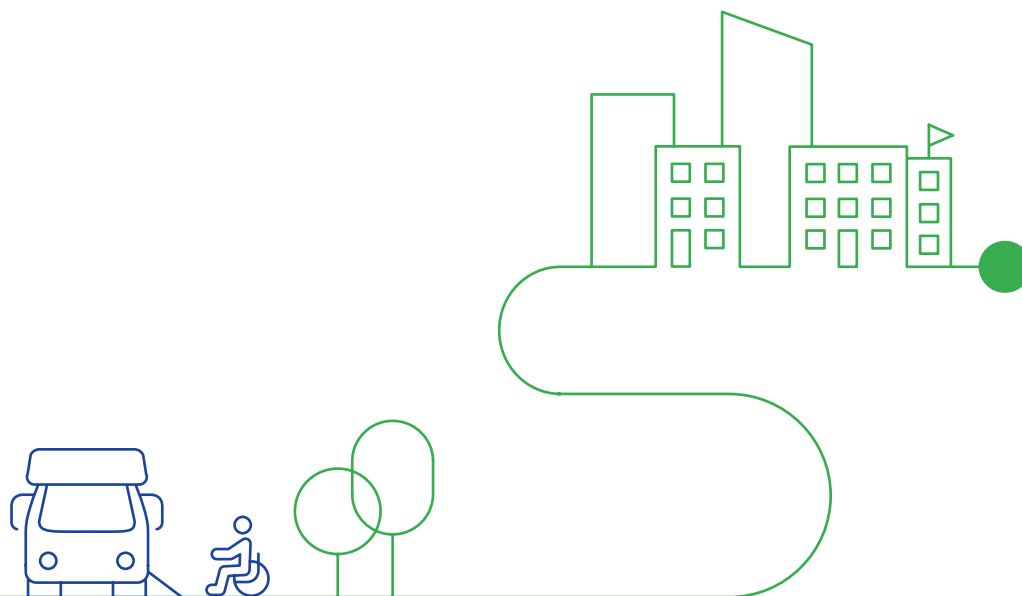
Philippe Schnobb

Président du conseil d'administration de l'ATUQ
Président du conseil d'administration de la Société de transport de Montréal

L'ATUQ accueille exo au sein du regroupement

2019 aura été le théâtre d'un événement plus que rarissime pour l'Association du transport urbain du Québec, alors qu'exo est devenue la 10^e société de transport collectif à joindre ses rangs en octobre dernier, l'annonce officielle s'étant déroulée lors du colloque annuel à Trois Rivières. Il s'agit d'une première depuis la fondation de l'ATUQ en 1983 et c'est avec enthousiasme que je souhaite la bienvenue à nos collègues d'exo parmi nous.

Il va sans dire que les membres de l'ATUQ sont très heureux de pouvoir compter sur les nombreuses expertises d'exo ainsi que de partager sur les façons de faire propres à cette organisation. Avec exo, l'ATUQ représente maintenant les dix organismes de transport en commun du Québec desservant plus de 60% de la population et totalisant 99% des déplacements faits en transport en commun dans la province, soit près d'un million de personnes quotidiennement.



Retour sur la rencontre avec les parlementaires

Nous pouvons qualifier de très productive la journée de rencontres avec les parlementaires à l'Assemblée nationale le 25 septembre 2019. Présentée en primeur aux élus et aux dirigeants des ministères, la plus récente étude sur les impacts économiques des sociétés de transport ouvrait les discussions autour de plusieurs enjeux. Les membres de l'ATUQ se réjouissent de la reconduction des programmes d'aide au transport en commun pour améliorer l'offre de service prévue à la Politique de mobilité durable 2030 (PMD).

Les membres ont fait part de leurs préoccupations quant aux modalités de ces programmes de financement. Les sociétés ont également souligné l'importance de poursuivre les efforts de maintien des actifs.

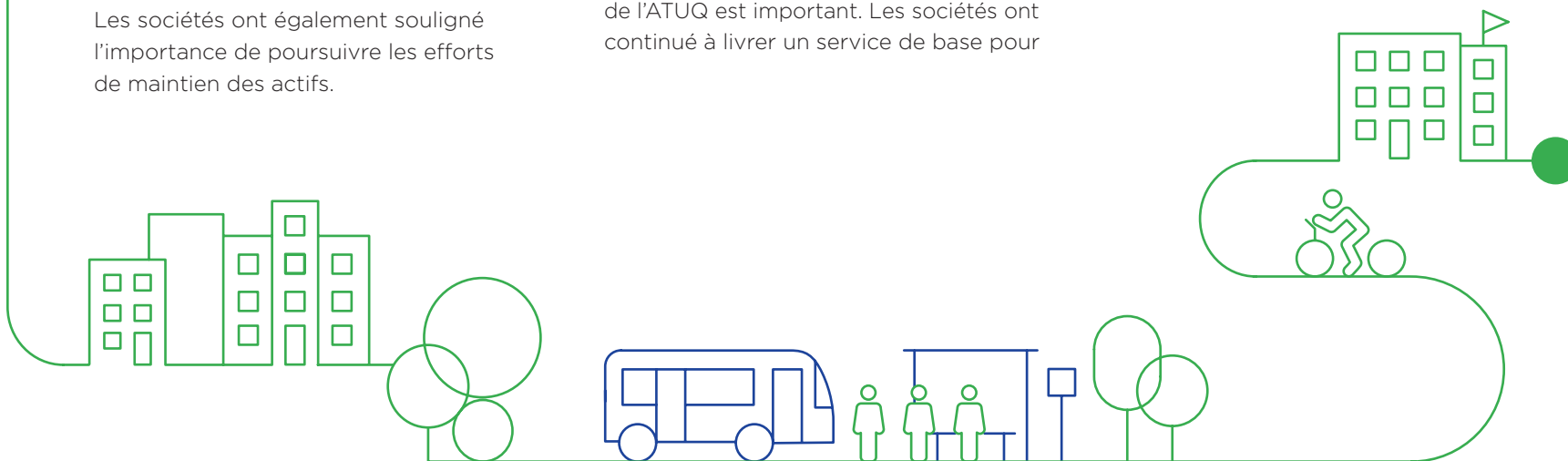
La vision du gouvernement en ce sens est prometteuse et les membres de l'ATUQ ont proposé leur assistance pour l'aider à y parvenir.

Les sociétés de transport en commun sont de plus résolument engagées dans l'électrification de leur réseau. Un leadership gouvernemental fort est nécessaire pour que les projets se réalisent. Les résultats d'une étude de l'ATUQ à ce sujet sont attendus en 2020 et mettront la table à de nombreuses actions pour plusieurs de nos membres.

Enfin, au moment d'écrire ces lignes, le monde est aux prises avec la covid-19. L'impact de cette crise sur les membres de l'ATUQ est important. Les sociétés ont continué à livrer un service de base pour

permettre le déplacement de centaines de milliers de travailleurs essentiels. Avec le soutien des instances gouvernementales, les sociétés seront également présentes pour contribuer à la relance de l'économie par le biais des nombreux chantiers qui seront poursuivis et mis en oeuvre. Mais pour le moment il est difficile d'imaginer de quoi sera fait le rapport annuel de 2020.

Merci à l'ensemble des membres de l'ATUQ et à tous nos partenaires pour leur résilience en ce moment difficile.



Mot du directeur général

Marc-André Varin

MBA, Directeur général



Troisième année de notre Plan stratégique 2017-2020, 2019 nous aura permis d'établir nos relations avec le nouveau gouvernement et de mettre en valeur notre expertise et celle de nos membres en matière de transport collectif.

D'ailleurs, dès janvier 2019, l'ATUQ a exprimé son désir de poursuivre sa contribution à la Politique de Mobilité durable du Québec (PMD) au sein du comité de suivi. Au nom de l'association, j'ai salué la décision du gouvernement de la mettre en oeuvre et d'y prévoir les ressources et investissements pour atteindre les objectifs ambitieux que nous nous sommes donnés. Le transport en commun fait évidemment partie de la solution, mais nous croyons fermement que c'est le travail concerté de toutes les parties prenantes des domaines variés comme l'aménagement et les nouvelles technologies qui va permettre d'améliorer la mobilité des personnes partout au Québec. C'est dans cette perspective que j'ai participé aux travaux du comité de suivi de la PMD.

Toujours afin de maintenir des relations constructives avec le gouvernement du Québec, la journée parlementaire organisée par l'ATUQ en septembre a connu un franc succès. Celle-ci s'est soldée par une motion sans préavis du ministre des Transports François Bonnardel soulignant l'engagement des membres de l'ATUQ dans la politique de mobilité durable et dans la démarche québécoise d'électrification des transports. À la fin de cette journée parlementaire très chargée, les représentants des membres de l'ATUQ se sont montrés fort impressionnés par l'excellente réception de leurs messages par les parlementaires et dirigeants des ministères concernés. Il a été convenu d'assurer un suivi soutenu des enjeux soulevés au cours des rencontres.

Dans la même veine des relations gouvernementales, notre rapport d'activité fait état de nos diverses interventions à des groupes de travail, production de mémoires et d'études, notamment : l'étude d'impacts économiques du transport en commun 2019, les consultations particulières sur le transport rémunéré de personnes par automobile et sur le projet Loi visant principalement la gouvernance efficace de la lutte contre les changements climatiques et à favoriser l'électrification.

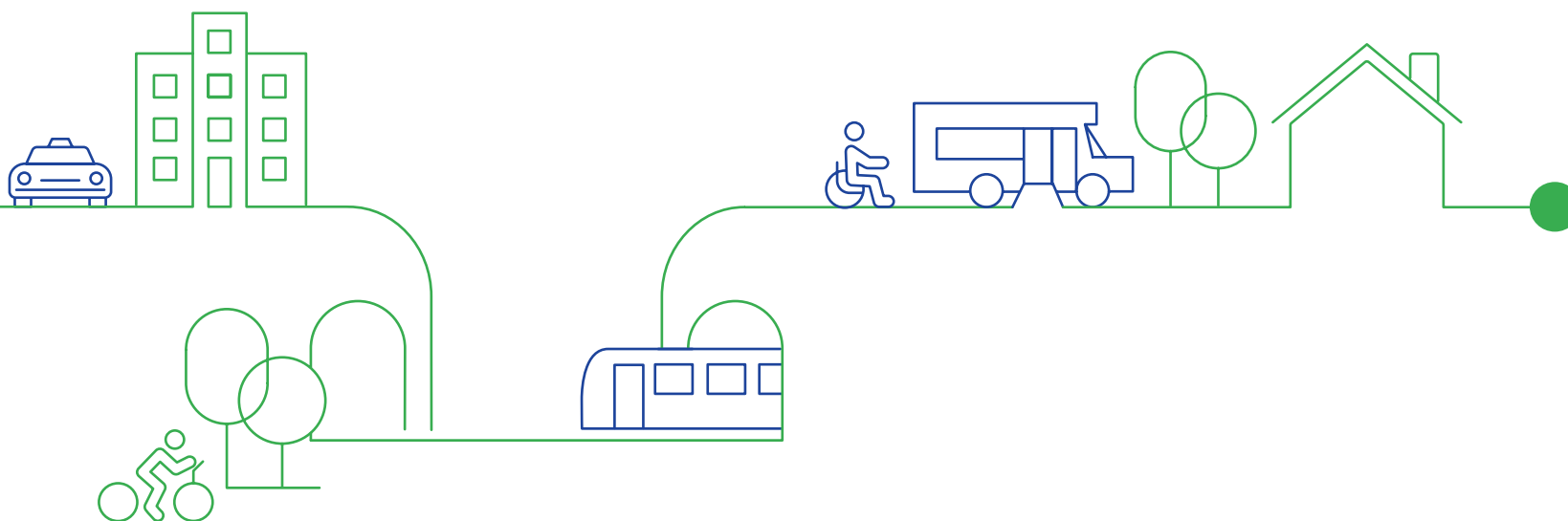
L'ATUQ, c'est également un lieu de concertation des nombreux représentants de ses membres. En 2019, les seize comités sectoriels se sont réunis à maintes occasions, soit en personne ou à distance par la magie de la technologie pour y échanger, entre autres, sur des solutions à apporter et sur les meilleures pratiques de l'industrie. Les comités de l'ATUQ touchent tous les secteurs d'activités des sociétés de transport, qu'il s'agisse de sujets techniques, administratifs ou stratégiques. Il est possible de prendre connaissance de la mission et des principales réalisations de ceux-ci sur le site web de l'ATUQ.

Je dois également souligner la mise en oeuvre des divers contrats d'acquisition de véhicules et la gestion continue qui se complexifie dans le temps. Les membres de la direction technique et de celle de la gestion contractuelle travaillent de plus en plus avec de nouveaux fournisseurs qui sont en apprentissage du marché québécois.

Au moment de rédiger ce mot, le Québec et le monde entier font face à un ennemi invisible. Le coronavirus, responsable de la covid-19, est responsable d'un bouleversement jamais vu dans notre industrie. Et dans l'organisation de notre société toute entière. Au sortir de cette crise, nous ignorons encore comment

s'organisera «l'après» covid-19 et quels changements sont là pour rester. Au nom de l'ATUQ, je vous souhaite le meilleur durant ces temps difficiles et surtout pour la suite des événements.

Entre temps si vous désirez partager vos opinions sur le monde de la mobilité des personnes, n'hésitez pas à m'écrire à marc-andre.varin@atuq.com



À propos de l'ATUQ

L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires

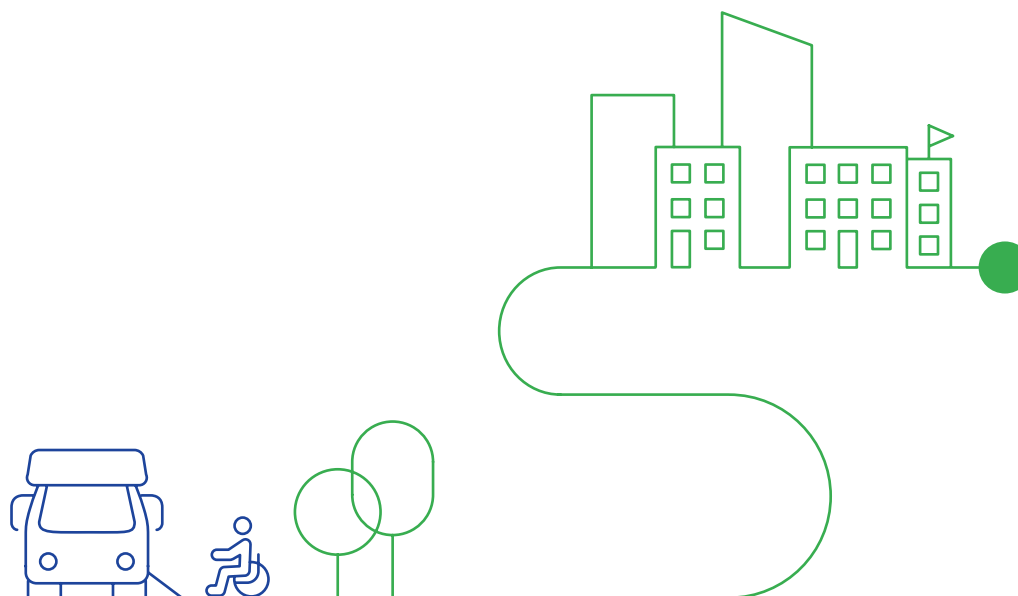
- Concertation de nos membres et sa représentation pour promouvoir le transport en commun (TEC), assurer le positionnement des neuf sociétés de transport en commun (STC) ainsi qu'exo en tant qu'actrices incontournables de la mobilité durable intégrée;
- Soutien à la performance des membres en identifiant les meilleures pratiques, en facilitant des forums d'échanges et en réalisant une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et systèmes de transport;
- Acquisitions regroupées de véhicules et de systèmes de transport et représentation auprès des manufacturiers.

La structure de gestion

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉ DE GESTION

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Il est constitué d'un membre du conseil d'administration de chaque société de transport en commun du Québec.

Le conseil d'administration peut compter sur le comité de gestion dans la gestion des affaires de l'association. Il s'agit d'un comité consultatif formé des directeurs généraux des neuf sociétés de transport en commun du Québec et d'exo qui présente des recommandations au CA de l'ATUQ.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la Loi sur les sociétés de transport en commun. La personne représentant exo a un siège d'observateur. Voici sa composition au 31 décembre 2019 :

Président

- Philippe Schnobb, *président, Société de transport de Montréal*

Vice-président

- Éric Morasse, *président, Société de transport de Laval*

Secrétaire-trésorier

- Patrick Voyer, *Réseau de transport de la Capitale*

Membres

- Mario Fortier, *président, Société de transport de Lévis*
- Myriam Nadeau, *président, Société de transport de l'Outaouais*
- Jonathan Tabarah, *président, Réseau de transport de Longueuil*
- Marc Pettersen, *président, Société de transport de Saguenay*
- Luc Tremblay, *président, Société de transport de Trois-Rivières*
- Marc Denault, *président, Société de transport de Sherbrooke*

Observateur

- Josée Bérubé, *présidente, exo*

COMITÉ DE GESTION

Le comité de gestion de l'ATUQ est composé du directeur général de chacune des neuf sociétés de transport et d'exo.

Président

- Guy Picard, *directeur général Société de transport de Laval*

Vice-président

- Michel Veilleux, *directeur général Réseau de transport de Longueuil*

Membres

- Jean-François Carrier, *directeur général Société de transport de Lévis*
- Patrick Dobson, *directeur général Société de transport de Sherbrooke*
- Luc Tremblay, *directeur général Société de transport de Montréal*
- Jean-Luc Roberge, *directeur général Société de transport de Saguenay*
- Marc Rousseau, *directeur général, Société de transport de l'Outaouais*
- Guy de Montigny, *directeur général Société de transport de Trois-Rivières*
- Alain Mercier, *directeur général Réseau de transport de la Capitale*
- Sylvain Yelle, *directeur général, exo*

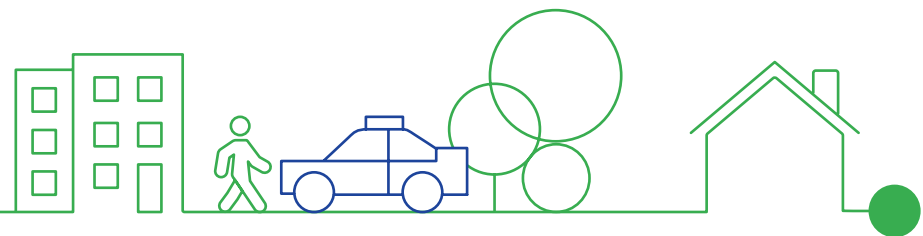
LES MEMBRES DE L'ATUQ

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec et exo, qui desservent les plus grandes villes de la province, soit : Montréal, Québec, Lévis, Laval, Longueuil, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke.

- exo
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Société de transport de Laval (ST Laval)
- Société de transport de Lévis (ST Lévis)
- Réseau de transport de Longueuil (RTL)
- Société de transport de Montréal (STM)
- Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Société de transport de Saguenay (ST Saguenay)
- Société de transport de Sherbrooke (ST Sherbrooke)
- Société de transport de Trois-Rivières (STTR)



Société de transport de Sherbrooke



Le plan stratégique de l'ATUQ en bref

Vision commune 2030 des sociétés
de transport du Québec

*Être le leader
de la mobilité
urbaine intégrée*

Mission, vision et valeurs de l'ATUQ

NOTRE MISSION

Assister les sociétés membres dans la réalisation de leur mission et dans le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

NOTRE VISION

Être un partenaire, un interlocuteur et un acteur incontournable de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

NOS VALEURS

Leadership

Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert à l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et meilleures pratiques, être expert dans son domaine ainsi que de faire preuve d'avant-gardisme.

Sens client

Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des sociétés membres et anticiper leurs besoins. C'est aussi être disponible et accessible ainsi que faire preuve de courtoisie et de politesse.

Rigueur

La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

Collaboration

La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertise.



Trois grands enjeux

En découlent des axes d'interventions et des cibles précises à atteindre d'ici 2020, les trois grands enjeux suivants ont été identifiés afin d'orienter les actions de l'ATUQ pour les prochaines années :

1

Le support à la performance des sociétés membres

L'ATUQ compte contribuer à l'amélioration de la performance des sociétés membres en maintenant ou en mettant en place de nouveaux outils. D'une part, les axes d'intervention concernent l'échange des bonnes pratiques par le biais des comités sectoriels de l'ATUQ, rassemblant des représentants de chacune des sociétés de transport.

D'autre part, avec l'évolution constante de la technologie, l'ATUQ outillera ses membres afin d'assurer un approvisionnement optimal en termes de véhicules, de systèmes et d'équipements et les soutiendra notamment dans le cadre de l'arrivée de l'électrification des transports. L'association deviendra également une source d'information privilégiée auprès de ses membres.

2

La présence et l'influence auprès des gouvernements : financement et politiques

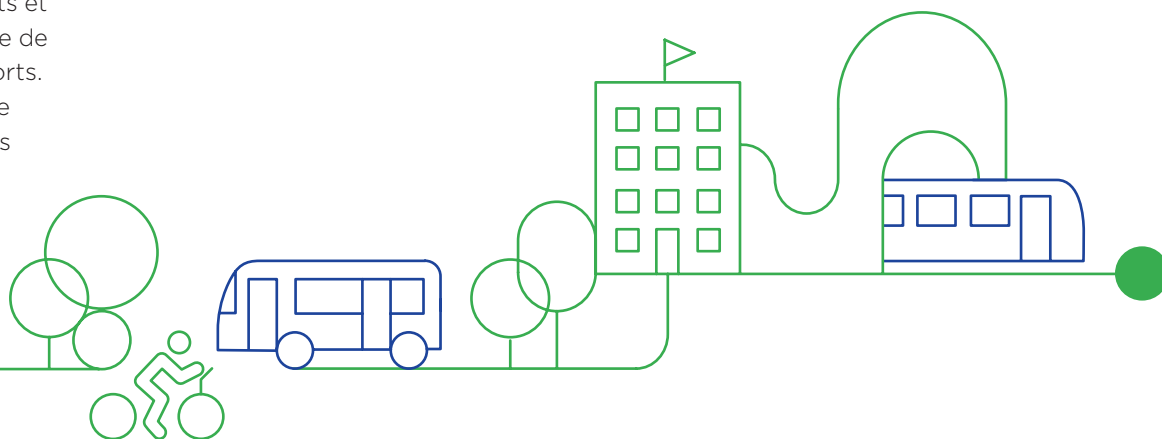
L'ATUQ doit renforcer sa présence et accroître son influence auprès des gouvernements et des diverses institutions qui peuvent les influencer, en faisant connaître les enjeux de la mobilité urbaine intégrée et, surtout, de ses membres en s'imposant en tant qu'interlocuteur crédible.

Il va de soi que des relations périodiques et efficaces avec l'ensemble des intervenants du milieu sont impératives pour assurer l'atteinte des différents objectifs de nos membres.

3

Le niveau d'influence de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée

Pour assurer le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec, l'ATUQ acquerra l'expertise et les compétences nécessaires afin d'accompagner les sociétés membres. Elle s'attaquera aussi aux volets promotionnels et législatifs que pourrait engendrer l'émergence de la mobilité urbaine intégrée.



Consultations publiques, études et comités sectoriels

Participation à des consultations publiques et des commissions parlementaires

L'ATUQ est de plus en plus consultée à titre d'experte en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'ATUQ participe à des consultations publiques ou sur invitation, auprès du gouvernement et d'autres organismes, afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres de même que pour faire la promotion du transport en commun.

Participation aux consultations publiques en 2019

Consultations particulières sur le projet de Loi visant principalement la gouvernance efficace de la lutte contre les changements climatiques et à favoriser l'électrification (PL-44)

Plusieurs des intervenants ont rappelé à la Commission des transports et de l'environnement (CTE) l'importance de développer le transport en commun pour augmenter sa part modale afin

de réduire les émissions de GES du secteur des transports. Le mémoire complet et le sommaire exécutif sont disponibles sur le site web de l'ATUQ, section mémoires.

Consultation particulière sur le transport rémunéré de personnes par automobile (PL-17) présentée à la Commission des transports et de l'environnement

La refonte en profondeur du transport rémunéré de personnes par automobile touche directement les sociétés de transport en commun (STC) parce qu'elles ont l'obligation légale d'offrir le service de transport adapté aux personnes répondant aux critères d'admission. Le transport adapté est très majoritairement assuré

grâce à des ententes contractuelles signées entre les STC et des compagnies de taxis. Avec plus de 7 millions de déplacements, ce service connaît depuis plusieurs années une forte croissance, soit environ 5% par année. Il est cependant offert à un coût très avantageux au Québec comparativement à ce qui est fait ailleurs en Amérique du Nord.

Chantier sur le financement de la mobilité

Le financement du transport en commun est essentiel à son fonctionnement et à son développement. La récente consultation mise sur pied par le ministère des Transports a permis à l'ATUQ de présenter les principaux éléments devant être financés et les principaux avantages de le faire pour

contribuer aux ambitieux objectifs du gouvernement. Le mémoire contient une série de recommandations touchant la Politique de mobilité durable, l'exploitation et le maintien des actifs, les grands projets, de même que le financement du transport adapté.



Études socio-économiques

Étude d'impacts économiques du transport en commun 2019

Au quotidien, le transport collectif offre l'opportunité à près d'un million de personnes de se déplacer de manière accessible et économique en milieu urbain. Ce mode de transport répond à une large gamme d'objectifs sociaux, économiques et environnementaux. Certes, il bénéficie aux utilisateurs, mais également à la collectivité dans son ensemble puisqu'il agit en tant que catalyseur économique et contribue à l'équité sociale. Ainsi, il participe au développement du tissu urbain des municipalités et génère un large éventail de bénéfices liés à l'environnement, à la santé, à la sécurité et à une multitude d'autres facteurs qui permettent d'améliorer la qualité de vie de la collectivité.

Les résultats de l'étude sont disponibles pour chacune des sociétés membres individuellement, ainsi qu'une version compilée des résultats. Voir le site web de l'ATUQ dans la section étude pour obtenir les résultats complets.

Impacts économiques des 9 sociétés de transport générés par les dépenses d'exploitation et d'immobilisation de l'ATUQ en 2017

En milliers de dollars sauf pour la main-d'oeuvre exprimée en années-personnes

Variables	Effets totaux provinciaux (directs et indirects en milliers de \$)
Main-d'oeuvre (années-personnes)	23 184
Salaires	1 392 136
Valeur ajoutée	2 051 235
Revenus du gouvernement du Québec	169 804
Parafiscalité québécoise	221 859
Revenus totaux gouvernement du Québec	391 663
Revenus du gouvernement du Canada	110 481
Parafiscalité fédérale	33 564
Revenus totaux gouvernement du Canada	144 045

Comités sectoriels

Afin d'évaluer en continu le travail des comités sectoriels et faciliter le transfert d'information, une reddition de comptes est produite depuis 2018 par tous les coordonnateurs de comité. Cette reddition de comptes consiste d'abord à présenter un résumé du travail et des besoins budgétaires afin de réaliser le plan d'action ou des projets spécifiques.

La révision des dernières années du travail et de la structure des comités sectoriels de l'ATUQ a principalement mené à la création d'un comité stratégique, nommé le comité performance autobus, afin de chapeauter le travail de quatre comités liés au cycle de vie des autobus et conseiller les directeurs généraux. Le comité électrification est également lié à ce comité stratégique et au comité de gestion de l'ATUQ.

PARRAINAGE ET COORDINATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

Comités sectoriels	Parrains	Coordination
Acquisition d'autobus	Alain Mercier	Julie Gallant
Aménagement et accessibilité universelle	Michel Veilleux	Alain Comtois
Benchmarking	Guy de Montigny	Kathy Dumortier
Des secrétaires	Guy de Montigny	Véronique Lafond
Des trésoriers	Michel Veilleux	Véronique Lafond
Développement durable	Marc Rousseau	André Porlier
Électrification	Guy Picard	Serge Carignan
Entretien	Alain Mercier	Éric Michel
Expérience client	Jean-François Carrier	Michel de Mauraige
Fiabilité des autobus	Alain Mercier	Serge Carignan
Performance autobus	Alain Mercier	Serge Carignan et Julie Gallant
Planification et exploitation	Guy Picard	Michel Tremblay et Christian Gagné
Ressources humaines	Jean Brunet	Josée Prud'homme
Sécurité	Patrick Dobson	Vacant
Stratégique et comité élargi des approvisionneurs	Alain Mercier	An Pham
Transport adapté	Michel Veilleux	Mario Gagnon

MANDATS DES COMITÉS SECTORIELS

Acquisition autobus

Lors des rencontres, les membres traitent des divers dossiers d'appels d'offres réalisés au cours de l'année et des contrats octroyés suite à ces appels d'offres. Les membres du CAA sont également mis à contribution pour établir les bases des futurs appels d'offres regroupés pour l'acquisition d'autobus. Le mandat comprend également les choix technologiques et commerciaux liés à l'acquisition des autobus, et le suivi des appels d'offres.

Accessibilité universelle et aménagement

Le comité est le forum de collaboration quant aux obligations et projets en matière d'accessibilité universelle aux services réguliers de transport en commun (STC). Il a pour mandat d'échanger de l'information et des idées, d'identifier des enjeux, de suivre les projets liés à l'aménagement du territoire ou tout autre élément pouvant influencer le déploiement de réseaux accessibles universellement des STC dans le but de faciliter ce déploiement et d'assurer la qualité des moyens mis en place.

Benchmarking

Son rôle consiste à colliger et comparer des données et indicateurs variés dans les domaines de la production/productivité, coût d'entretien, coût chauffeur, frais généraux, et bien d'autres. Le comité analyse ces données, explique les écarts importants constatés et présente les résultats aux directeurs généraux. Les membres échangent à partir de ces indicateurs sur les bonnes pratiques à utiliser.

Développement durable

Les objectifs principaux de ce comité sont :

- Poursuivre les échanges de bonnes pratiques en développement durable, approvisionnement responsable et responsabilité sociétale;
- Accompagner les sociétés de transport dans la mise en place de démarche de développement durable interne;
- Identifier des processus de reddition de compte et des indicateurs en développement durable pour les sociétés de transport.

Électrification

Il s'agit pour ce comité d'effectuer la vigie technologique, réaliser des études et partager l'information des initiatives en matière d'électrification des différentes sociétés de transport du Québec et ailleurs. De plus, il alimente le comité performance autobus avec toute l'information requise visant la mise en oeuvre du mode 100% électrique et propose une vision, une stratégie et éventuellement un plan d'action global pour la conversion au mode 100% électrique.

Entretien

Ce comité vise à permettre à l'ensemble des sociétés d'échanger sur des aspects techniques et de gestion propre à l'entretien des autobus et à discuter des indicateurs spécifiques dans le but d'en retirer les meilleures pratiques. Il appuie le comité performance autobus dans ses recommandations à travers le cycle de vie des autobus en ce qui a trait à l'entretien des équipements en opération et à venir.

Expérience client

Ce comité a pour objectif principal l'échange d'information et le partage d'initiatives des sociétés de transport en matière d'expérience client, de communication, marketing et promotion du transport en commun au Québec. Ce comité traite aussi de relations avec la clientèle et de la mise en place de partenariats d'affaires (dans le cadre de projets ou pour générer des revenus accessoires).

Fiabilité des autobus

Il s'agit d'un lieu d'échanges sur les problèmes techniques majeurs rencontrés sur les autobus en service et pour déterminer une position commune qui est transmise par le comité aux fournisseurs. On y discute des développements technologiques des autobus en cours de contrats et tente de standardiser les modifications. Il appuie le comité performance autobus.

Performance autobus

Le comité vise à conseiller le Comité de gestion sur le parc d'autobus incluant ceux présentement en service ainsi que ceux planifiés, et ce à travers tout le cycle de vie des autobus. C'est à partir des évaluations et constats des comités techniques que les membres revoient globalement les enjeux afin de conseiller les directeurs généraux par leurs recommandations. Ceci inclut entre autres la standardisation des équipements et les choix technologiques, les situations de sous-performance et leurs correctifs, et l'évaluation des risques. Ce comité est appuyé par quatre comités et un sous-comité.

Planification-Exploitation

Le comité a pour mandat de favoriser les échanges entre les directions d'exploitation et de planification des sociétés/réseaux de transport. Le comité encourage le partage d'information concernant des projets d'intérêt commun et le développement d'outils et de méthodes, l'objectif étant de faire bénéficier chaque membre des expériences diverses et des meilleures pratiques.

Secrétaires

Ce comité a pour objectif le partage d'information et d'interprétation portant sur toutes dispositions légales en vigueur ou projetées ainsi que sur la jurisprudence et les pratiques de secrétariat corporatif. Il joue également un rôle-conseil au niveau juridique auprès des membres de l'ATUQ, de son personnel ou de ses différents comités, par le biais d'émission d'opinions juridiques et d'avis ainsi que par la rédaction de contrats ou de dispositions légales.

Stratégique et comité élargi des approvisionneurs

Ce comité a pour mandat la gestion efficiente des achats regroupés de produits et services pour l'ensemble des sociétés de transport en commun afin de générer des économies (minimiser les écarts de prix). Le comité unit ses efforts pour générer de la valeur ajoutée aux sociétés de transport en favorisant le partage d'outils, de processus, de connaissance et d'expertises en approvisionnement stratégique. Il appuie le comité performance autobus.

Trésoriers

Le comité a pour objectifs d'échanger sur des sujets ou dossiers relevant des responsabilités des trésoriers dans les sociétés de transport. L'analyse et l'étude de données financières, indices de performance, indicateurs de gestion, taxes, cadres financiers, révision de processus, application et suivi des programmes de financement gouvernementaux sont sous la responsabilité de ce comité.

Le comité Trésoriers a été sollicité à plusieurs reprises au cours des derniers mois pour discuter de dossiers spécifiques aux programmes de subvention.

Ressources humaines

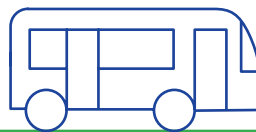
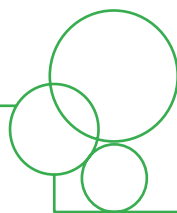
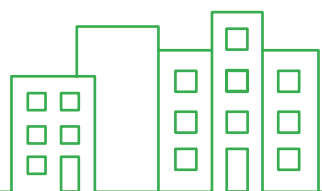
Ce comité a comme mission d'être un lieu d'échange d'information sur les meilleures pratiques dans les différents champs d'activité des ressources humaines : relations de travail, santé et sécurité, dotation, rémunération, formation, développement organisationnel, etc. Il est également un instrument de consultation et de réalisation de certains mandats et contribue à l'amélioration constante de la performance des sociétés de transport, notamment par la mise en commun de certains outils d'information et de développement.

Sécurité

Faisant suite à l'évaluation des impacts potentiels sur les sociétés de transport lors de changements de lois, de règlements, de normes et politiques, le mandat de ce comité est de proposer ou réagir à ces dits changements afin de continuellement améliorer la performance des sociétés de transport en matière de sécurité routière. Avec le même objectif, il s'agit également d'échanger sur les meilleures pratiques en matière de communication et de formation des chauffeurs.

Transport adapté

Le comité appuie les sociétés de transport afin d'assurer une gestion de qualité du transport adapté. Il avantage considérablement le développement de l'expertise en transport adapté au sein du comité et, par ricochet, la gestion locale de ce secteur. Il est un efficace forum d'échange sur les meilleures pratiques. Il travaille en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux en formulant des recommandations, particulièrement en ce qui concerne les dossiers stratégiques. Le comité est également appelé à se pencher sur différents problèmes d'opération et à identifier des pistes de solution afin d'améliorer constamment les services de ce secteur d'activité.



Relations gouverne- mentales et institutionnelles

Les activités de représentations publiques et politiques sont au cœur des actions menées par l'équipe de l'ATUQ. Une vigie stratégique et informationnelle est constamment réalisée afin de cerner en amont les dossiers à aborder avec nos partenaires gouvernementaux et institutionnels. Une attention particulière est accordée aux programmes de financement, de même qu'aux stratégies et plans gouvernementaux, car ceux-ci impliquent directement les sociétés de transport.



Au cours de l'année 2019, l'ATUQ a joué un rôle-clé dans plusieurs dossiers impliquant les sociétés de transport et le gouvernement. Les investissements importants annoncés en transport en commun ont aussi été des occasions pour l'ATUQ de faire des représentations publiques et politiques. Plusieurs de nos représentations gravitent autour des divers programmes de financement rendus accessibles par le gouvernement

pour financer les acquisitions et projets des sociétés membres. Finalement, nos interventions comprennent également des représentations et échanges avec divers organismes et institutions qui peuvent agir comme levier auprès du gouvernement. Nous avons solidifié nos liens avec des organismes comme l'Union des municipalités du Québec et Trajectoire pour ne nommer que ceux-là.

L'ATUQ a rencontré les parlementaires à l'Assemblée nationale

Discussion autour des enjeux des sociétés de transport en commun

Les membres de l'ATUQ se réjouissent de la reconduction des programmes d'aide au transport en commun pour améliorer l'offre de service, prévue à la Politique de mobilité durable 2030 (PMD). Toutes les sociétés de transport en commun ont des projets et initiatives visant à réaliser les mesures identifiées et atteindre les objectifs souhaités. Toutefois, celles qui visent une

augmentation de leur offre de service de 5 % estiment que le financement actuellement disponible ne le permet pas et que le financement de l'exploitation et du maintien des actifs sont prioritaires. Globalement le financement des sociétés de transport doit être dédié et, pérenne, donc prévisible et suffisant.

Accès au financement facilité

Par ailleurs, l'accès au financement des programmes doit être facilité et les processus administratifs doivent être allégés pour permettre aux projets de se réaliser dans les meilleures conditions et les meilleurs délais. La vision du gouvernement en ce sens s'est montrée encourageante et les ministères, dont celui des Transports, sont à l'oeuvre avec une approche collaborative remarquable. L'ATUQ et ses membres se sont proposés pour aider le gouvernement à y parvenir en participant à des groupes de travail notamment le Comité de suivi de la Politique de mobilité durable.

Électrification

Enfin, les sociétés de transport en commun sont résolument engagées dans l'électrification de leur réseau, mais un leadership gouvernemental fort est nécessaire pour que les projets se réalisent. Il importe que le gouvernement prenne le leadership en mettant à la disposition des membres de l'ATUQ un financement pour tous les aspects de l'électrification, incluant la conversion et la construction des garages et des processus de réalisation accélérés afin d'effectuer rapidement cette transformation.

Programme d'aide aux immobilisations en transport en commun 2019-2024 de la SOFIL dévoilé au colloque de l'ATUQ

L'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) a accueilli favorablement l'annonce des modalités de versement de l'aide financière de la Société de financement des infrastructures locales (SOFIL) pour les années 2019-2024, faite par le ministre des Transports, M. François Bonnardel, dans le cadre du colloque annuel de l'Association en octobre.

Ce programme est important pour les membres de l'ATUQ, car il leur permettra la poursuite de leurs projets en ce qui a trait au maintien, à l'amélioration et au développement de leurs immobilisations, tout en donnant un coup de pouce supplémentaire à l'électrification de leurs réseaux. Ce programme est apprécié des membres, de par sa flexibilité et sa prévisibilité, en raison de sa durée de 5 ans. Cette annonce répond à une demande que l'ATUQ a formulée plusieurs fois au gouvernement. Il s'agit d'un jalon important qui contribuera à la mise en oeuvre de la Politique de mobilité durable du gouvernement du Québec.



L'ATUQ effectue une vigie stratégique et informationnelle pour cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter :

- Site de l'Assemblée nationale;
- Projets de loi;
- Travaux des commissions;
- Fil d'information du gouvernement;
- Convocations aux médias;
- Communiqués de presse;
- Préparation de fiches et de documents de suivi des divers dossiers comme les projets de loi;
- Présence aux budgets provincial et fédéral et document synthèse pour les membres;
- Production d'un répertoire des programmes de subventions disponibles pour les projets et activités des sociétés de transport.

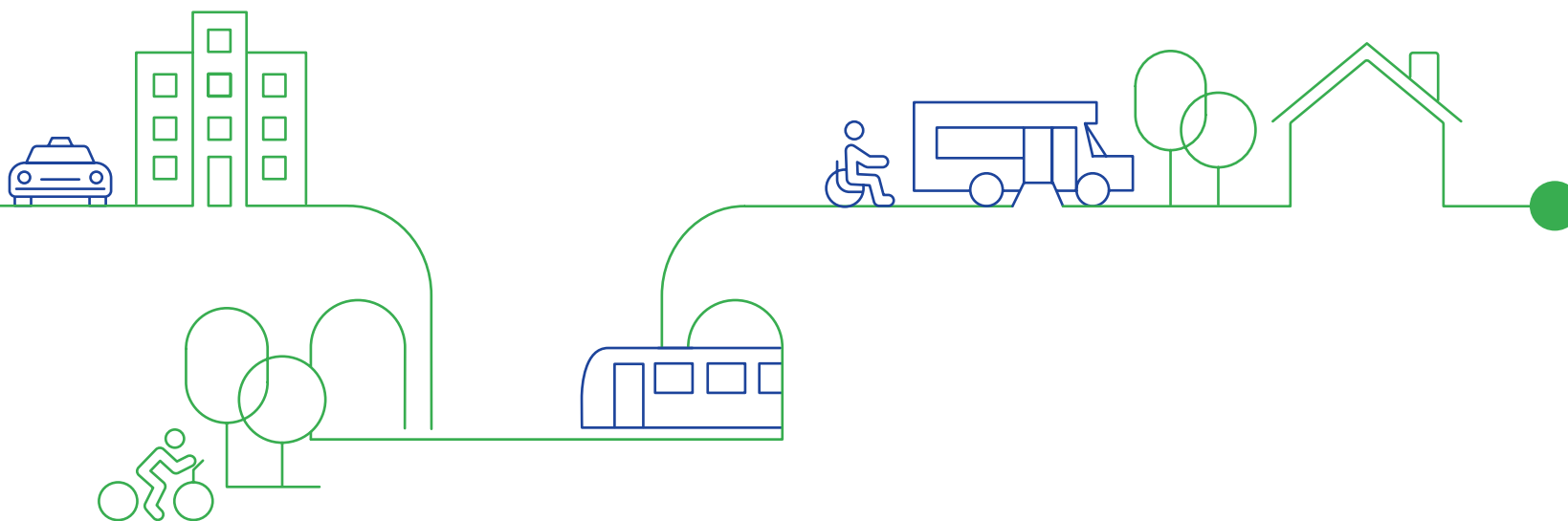
De plus, l'ATUQ a assuré sa présence en participant à plusieurs congrès, comités et conseils :

- Membre du CA de Propulsion Québec (Grappe industrielle du véhicule électrique et intelligent);
- Membre du CA de Mobilité électrique Canada;
- Membre du comité de suivi de la Politique de mobilité durable;
- Membre du Comité-conseil sur les changements climatiques;
- Congrès 2019 de l'UITP à Stockholm.



L'ATUQ est membre de :

- L'Union internationale des transports publics
- L'Association canadienne du transport urbain
- L'American Public Transportation Association
- L'Association québécoise des transports
- Mobilité électrique Canada
- Propulsion Québec
- Trajectoire
- Le Groupe des approvisionneurs des services publics et parapublics
- Le Centre patronal de santé et sécurité
- Le Conseil patronal de l'environnement du Québec
- Le Consortium de recherche et d'innovation en transport urbain au Canada
- La Chambre de commerce du Montréal métropolitain



Direction stratégie commerciale et gestion contractuelle

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition d'autobus et notamment du suivi des calendriers contractuels et les détails de livraisons des autobus, dont l'inspection et le suivi des non-conformités.

Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service. De plus, conjointement avec la direction technique, elle accompagne les sociétés dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition de véhicules.

Pour 2019, voici un aperçu des réalisations.

GESTION CONTRACTUELLE

- Préparation de 2 documents d'appels d'offres (devis et cahiers des charges)
- Gestion contractuelle de 15 contrats (autobus diesel, hybrides et électriques)
- L'inspection de 304 autobus provenant de 6 fournisseurs différents :
 - Nova Bus : 219 autobus hybrides et 2 autobus électriques
 - Grand West : 19 autobus diesel
 - Van Hool : 34 autobus hybrides
 - New Flyer : 2 autobus électriques
 - Girardin : 27 minibus à essence
 - BYD : 1 autobus électrique
- Accompagnement des sociétés dans 106 demandes de modifications ou de personnalisations
- Fermeture de 83 dossiers et 49 dossiers sont toujours actifs
- Suivi de plus de 62 dossiers de défauts systématiques sur des autobus en service :
 - 11 nouveaux dossiers en cours d'année
 - 13 dossiers fermés en cours d'année
 - 60 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Suivi au Comité amélioration des produits en service (CAPS) :
 - 32 nouveaux dossiers en cours d'année
 - 13 dossiers fermés en cours d'année
 - 57 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Validation de près de 67 publications émises par les fournisseurs pour des réparations ou améliorations sur des autobus en service dont 45 sont issues d'interventions directes de l'ATUQ
- Soutien au processus de garantie jusqu'à la fin de la vie utile du véhicule (16 ans)

Direction technique

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie, des études et de coordonner des essais et des projets de démonstration. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité électrification.

De plus, la direction technique offre du support technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, tant au niveau des requis techniques pour les appels d'offres, que pour les véhicules en service.



Voici un bref aperçu des réalisations de 2019 :

- Suivi du contrat des midibus hybrides Van Hool
 - Livraison, suivi des essais de la tête de série et support dans la mise en service
 - Préparation du devis technique pour l'appel d'offres d'autobus articulé électrique pour la STM
- Préparation du devis technique pour l'appel d'offres d'autobus articulés hybrides pour la RTC et STO
- Suivi du contrat et livraison de neuf midibus électriques BYD pour le RTL et la STM
- Suivi du contrat d'acquisition, validation des deux têtes de série, pour les quarante autobus électriques New Flyer pour la STM et la STL
- Suivi du contrat d'acquisition et support de dix-neuf autobus diesel Vicinity pour la STTR, STLévis et STSaguenay
- Révision du poste de conduite Novabus
 - Évaluation d'un nouveau siège chauffeur
- Début des travaux du projet de remplacement des batteries 11K
- Vigie technique et commerciale
 - Pour connaître les tendances du marché et les technologies disponibles, notamment en lien avec :*
 - Performance et fiabilité
 - Efficacité énergétique
 - Accessibilité
 - Confort et sécurité
 - Économie d'utilisation
 - Attraction pour la clientèle
- Expertise technique
 - Support technique aux sociétés
 - Suivi de la performance des autobus en service
 - Support en cas d'accident grave, feu, défaut majeur, etc.
- Électrification des autobus
 - Nous avons accordé une importance particulière à l'électrification des réseaux d'autobus. À cette fin, nous coordonnons le Comité électrification réunissant les experts provenant de chacune de vos sociétés, de même que d'Hydro-Québec et du MTQ.*
 - Octroi d'un contrat pour une étude d'électrification pour 5 sociétés de transport
- Suivi des tendances mondiales L'ATUQ était présente aux congrès de l'ACTU, Mobilité Électrique Canada, l'UITP et Busworld

Communication



Colloque annuel

La 16^e édition du colloque annuel de l'ATUQ a eu lieu les 23 et 24 octobre 2019 à Trois-Rivières, sous le thème du «Parcours client». Une programmation enrichissante attendait le nombre record de participants s'élevant à 250.

De plus, des visites des locaux de la Société de transport de Trois-Rivières, société hôte 2019, qui a également organisé une visite de l'Institut de recherche sur l'hydrogène (IRH) de l'UQTR, qui est l'un des principaux établissements de recherche au Canada dédié à cette source d'énergie étaient possibles pour les participants

Des conférenciers de renom et des invités d'honneur

Plusieurs conférenciers se sont succédé pour partager leur expérience et vision. Ils ont abordé les aspects du parcours client sous différents angles, par le biais d'expériences en transport collectif et aussi dans des domaines connexes comme l'aménagement du territoire.

Place à la reconnaissance

Notre colloque fut l'occasion pour nos sociétés membres de reconnaître des employés pour leurs réalisations. En effet, lors de la soirée banquet, chaque société de transport a remis un Prix reconnaissance à une personne ou à un groupe de personnes parmi son personnel.

Le Prix Antoine-Grégoire 2019 a été décerné à Pre Catherine Morency, Ph. D., Professeure titulaire du département des génies civil, géologique et des mines, École Polytechnique de Montréal. Depuis 1981, Mme Morency a contribué à plus de 251 publications, incluant articles de revue, communication de conférence, chapitres de livre, brevet et rapport de thèse.



Revue de presse quotidienne

L'ATUQ effectue un suivi quotidien de l'information sur les sujets traitant de transport en commun, de développement et de mobilité durables. Au besoin et selon l'actualité, l'ATUQ procède à une revue de presse ciblée et approfondie. Cette revue de presse réalisée par l'ATUQ est partagée quotidiennement avec l'équipe de gestion de l'ATUQ, le comité de gestion et plusieurs autres lecteurs.

La revue de presse permet de suivre notamment l'évolution des projets de loi, les actualités ministérielles, les avancées technologiques de l'industrie des véhicules de transport, les activités des sociétés de transport en commun du Québec et de l'étranger, de même que les nouvelles liées à la mobilité durable et au développement durable en général.

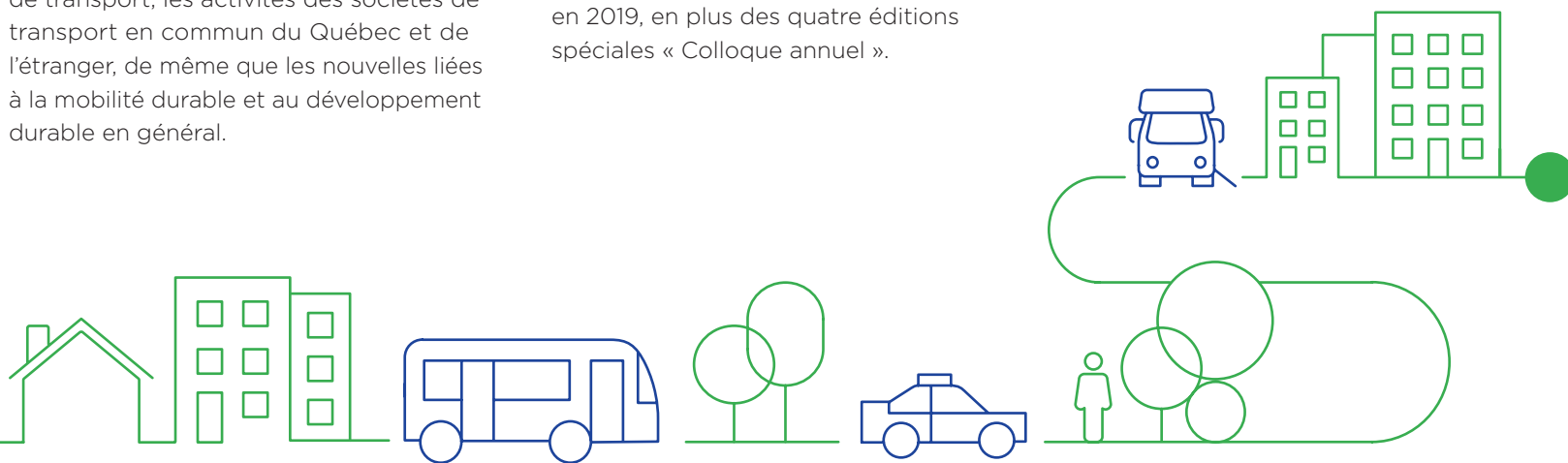
Le Point commun – un nouveau format

Chaque mois, l'ATUQ produit le Point commun. Il s'agit d'un bulletin d'information diffusé à ses membres et partenaires. Il traite de l'actualité du monde du transport en commun, du développement et de la mobilité durable, en plus de mettre de l'avant la contribution de ses sociétés membres.

Le Point commun a été adapté suite à un sondage auprès des lecteurs et son image a été considérablement modernisée. Il est envoyé par courriel à plus de 1400 abonnés. Il a été publié à huit reprises en 2019, en plus des quatre éditions spéciales « Colloque annuel ».

Présence de l'ATUQ sur les médias sociaux

L'ATUQ administre son propre compte twitter (@atuq3), sa page Facebook et possède son compte LinkedIn. Ces trois canaux permettent de diffuser le Point commun, les communiqués de presse et mémoires ainsi que toute actualité mettant de l'avant les activités des sociétés de transport de même que les nouvelles touchant le développement durable et la mobilité durable.



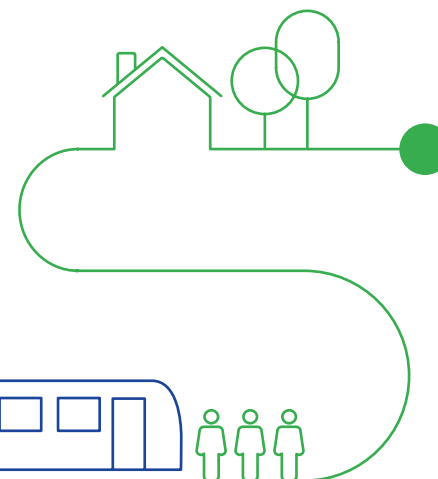
Administration

Quelques réalisations de nature administratives

En 2019, l'ATUQ a emménagé dans ses nouveaux locaux du 2000, rue Mansfield, bureau 720 à Montréal. Ce changement d'adresse est devenu nécessaire suite à la fin du bail à l'ancienne adresse et à des négociations fructueuses avec notre nouveau locateur. Les employés et les membres de l'ATUQ peuvent y utiliser de grandes salles de conférences munies d'équipements de vidéoconférence qui sont notamment très prisés par les membres des comités sectoriels oeuvrant à l'extérieur de la région métropolitaine.

L'ATUQ a lancé la plateforme de travail collaboratif Sharepoint afin de faciliter les échanges entre les employés, mais surtout avec les représentants des sociétés membres et les participants aux différents comités sectoriels. La plate-forme permet l'échange de documents, mais possède également des forums de discussions permettant aux membres de l'ATUQ de mieux communiquer entre eux.

Mentionnons de plus le travail requis pour l'intégration d'exo au sein de la famille ATUQ. Une nouvelle catégorie de membre fut créée et approuvée suite à des modifications aux règlements généraux de l'association. Finalement, une revue de la structure de cotisation fut effectuée et des modifications furent proposées et approuvées par le conseil d'administration.



Partenaire, interlocuteur
et acteur incontournable
de la mobilité urbaine intégrée
au Québec

2000, rue Mansfield
Montréal (Québec) H3A 2Z5

514 280-4640

ATUQ.com



ATUQ
ASSOCIATION DU
TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC