

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

2018 Partenaire, interlocuteur et acteur  
incontournable **de la mobilité  
urbaine intégrée** au Québec





# Table des matières

<b>Mot du président</b>	<b>3</b>
<b>Mot du directeur général</b>	<b>4</b>
<b>À propos de l'ATUQ</b>	<b>5</b>
<b>Planification stratégique 2017-2020</b>	<b>8</b>
<b>Consultations publiques, études et comités sectoriels</b>	<b>12</b>
<b>Relations gouvernementales et institutionnelles</b>	<b>14</b>
<b>Direction technique</b>	<b>16</b>
<b>Direction stratégie commerciale et gestion contractuelle</b>	<b>17</b>
<b>Communication</b>	<b>19</b>
<b>Administration</b>	<b>21</b>



# Mot du président

La mission de l'ATUQ est d'assister les sociétés membres dans la réalisation de leur mission et dans le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec. C'est dans cette optique que l'association planifie ses actions, à l'égard de trois grands enjeux : le support à la performance des sociétés membres, la présence auprès des gouvernements et le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

En 2018, en ont découlé des réalisations menant à l'approvisionnement optimal des sociétés de transport en fonction de leurs besoins et de la variété de véhicules et technologies de plus en plus nombreux dans un marché international en pleine effervescence.

Par ailleurs, l'ATUQ a su renforcer sa présence auprès des gouvernements et des intervenants en transport collectif en entretenant des relations soutenues et plus fréquentes.

Le maintien de ces relations est encore plus important dans le contexte actuel de la mise en œuvre de la Politique de Mobilité durable du gouvernement du Québec et de l'électrification des transports, deux grands chantiers qui comportent leur lot d'enjeux auprès des sociétés membres de l'ATUQ.

Enfin, suite aux élections provinciales d'octobre dernier, plusieurs nouveaux députés ont fait leur entrée au parlement et je tiens à les féliciter et à réitérer notre entière collaboration avec le nouveau gouvernement. Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration de l'ATUQ pour leur intérêt et leur précieuse contribution à l'association.

## **Philippe Schnobb**

Président du conseil d'administration de l'ATUQ  
Président du conseil d'administration de la Société de transport de Montréal



# Mot du directeur général

**2018, une année qui nous a permis de solidifier nos relations, de faire valoir notre expertise et ainsi devenir un interlocuteur constructif, et de mettre en œuvre les nouveaux contrats d'acquisition d'autobus**

Sans aucun doute, ce fut une année fort occupée pour l'association. Rappelons que c'était la deuxième année de notre Plan stratégique 2017-2020 et que ce fut une année électorale. Nous avons créé des opportunités pour communiquer davantage avec nos partenaires politiques de premier plan et nous avons développé de nouvelles relations, nouveau gouvernement oblige ! Cela s'est notamment concrétisé par notre participation à la co-crédation de la Politique de mobilité durable (PMD) et au Comité-conseil sur les changements climatiques où nous étions déjà présents.

L'exercice lié à la PMD fut particulièrement bénéfique pour nous faire entendre et tisser de nouveaux liens avec les responsables au ministère des Transports et les parties prenantes de la société québécoise interpellées par le sujet de la mobilité. Je pense que sur ce plan, le résultat est positif pour l'ATUQ et les sociétés membres. Nos messages ont été entendus et reflétés dans la PMD.

Mentionnons qu'en prélude aux élections provinciales, tous les représentants des partis politiques ont été rencontrés pour assurer des liens avec les décideurs et favoriser des actions rapides en lien avec les programmes et les projets en cours dans le domaine du transport collectif.

Dans la même veine des relations gouvernementales, notre rapport d'activité fait état de nos diverses interventions à des groupes de travail, production de mémoires, etc. À noter notre implication dans la revue du PEVL-CVL avec notre mémoire intitulé Rééquilibrer les politiques afin d'assurer une équité d'application mais sans compromettre la sécurité et le travail de fonds réalisé pour élaborer notre stratégie de relation gouvernementale.

Je me dois mentionner le travail important réalisé depuis 2016 sur la revue et dynamisation des comités sectoriels. L'exercice s'est conclu à l'automne avec la mise en place de la structure finale, l'approche de planification et de reddition de compte et l'identification des projets à réaliser en 2019.

Je me dois aussi de mentionner la mise en œuvre des divers contrats d'acquisition de véhicules et la gestion continue, et maintenant plus complexe, des contrats en cours. Les membres de la direction technique et de celle de la gestion contractuelle furent particulièrement sollicités en ayant à mettre en œuvre les tables de travail nécessaires avec de nouveaux fournisseurs qui connaissent moins bien les besoins et attentes de nos sociétés membres. Alors que le travail en continu occupe beaucoup de place, il ne faut pas laisser de côté la vigie constante des évolutions technologiques particulièrement en ce qui a trait à l'électrification. Je vous invite à lire les pages qui suivent pour en savoir plus sur nos réalisations.

Au plaisir de vous rencontrer à notre prochain colloque annuel qui se tiendra les 23 et 24 octobre prochain à Trois-Rivières.

Entre temps si vous désirez partager vos opinions sur le monde de la mobilité des personnes, n'hésitez pas à m'écrire à [marc-andre.varin@atuq.com](mailto:marc-andre.varin@atuq.com)

**Marc-André Varin, MBA**

Directeur général

# À propos de l'ATUQ

## L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires

- Concertation de nos membres et la représentation pour promouvoir le transport en commun (TEC) et assurer le positionnement des neuf sociétés de transport en commun (STC) en tant qu'actrices incontournables de la mobilité durable intégrée;
- Soutien à la performance des membres en identifiant les meilleures pratiques, en facilitant des forums d'échanges et en réalisant une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et systèmes de transport;
- Acquisitions regroupées de véhicules et de systèmes de transport et représentation auprès des manufacturiers.

## La structure de gestion

### Conseil d'administration et comité de gestion

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Il est constitué d'un membre du conseil d'administration de chaque société de transport en commun du Québec.

Le conseil d'administration peut compter sur le comité de gestion dans la gestion des affaires de l'association. Il s'agit d'un comité consultatif formé des directeurs généraux des neuf sociétés de transport en commun du Québec qui présente des recommandations au CA de l'ATUQ.



## Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la Loi sur les sociétés de transport en commun. Voici sa composition au 31 décembre 2018 :

### Président

Philippe Schnobb, président  
[Société de transport de Montréal](#)

### Vice-présidente

Myriam Nadeau, présidente  
[Société de transport de l'Outaouais](#)

### Secrétaire-trésorier

Patrick Voyer, administrateur  
[Réseau de transport de la Capitale](#)

### Membres du conseil d'administration

- Éric Morasse, vice-président\_  
[Société de transport de Laval](#)
- Mario Fortier, président\_  
[Société de transport de Lévis](#)
- Pierre Brodeur, président  
[Réseau de transport de Longueuil](#)
- Marc Pettersen, président  
[Société de transport de Saguenay](#)
- Luc Tremblay, président  
[Société de transport de Trois-Rivières](#)
- Marc Denault, président  
[Société de transport de Sherbrooke](#)

## Comité de gestion

Le comité de gestion de l'ATUQ est composé du directeur général de chacune des neuf sociétés de transport.

### Président

Guy Picard, directeur général  
[Société de transport de Laval](#)

### Vice-président

Guy de Montigny, directeur général  
[Société de transport de Trois-Rivières](#)

### Membres

- Michel Veilleux, directeur général\_  
[Réseau de transport de Longueuil](#)
- Jean-François Carrier, directeur général\_  
[Société de transport de Lévis](#)
- Patrick Dobson, directeur général\_  
[Société de transport de Sherbrooke](#)
- Luc Tremblay, directeur général\_  
[Société de transport de Montréal](#)
- Jean-Luc Roberge, directeur général\_  
[Société de transport de Saguenay](#)
- Line Thiffeault, directrice générale\_  
[et Marc Rousseau \(depuis novembre 2018\) Société de transport de l'Outaouais](#)
- Alain Mercier, directeur général\_  
[Réseau de transport de la Capitale](#)

## Les membres de l'ATUQ

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec, qui desservent les plus grandes villes de la province, soit : Montréal, Québec, Lévis, Laval, Longueuil, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke.

- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Société de transport de Laval (ST Laval)
- Société de transport de Lévis (ST Lévis)
- Réseau de transport de Longueuil (RTL)
- Société de transport de Montréal (STM)
- Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Société de transport de Saguenay (ST Saguenay)
- Société de transport de Sherbrooke (ST Sherbrooke)
- Société de transport de Trois-Rivières (STTR)



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY





## Le plan stratégique de l'ATUQ en bref

**Vision commune 2030 des sociétés  
de transport du Québec**  
Être le leader de la mobilité urbaine intégrée

### Mission, vision et valeurs de l'ATUQ

#### Notre mission

Assister les sociétés membres dans la réalisation de leur mission et dans le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

#### Notre vision

Être un partenaire, un interlocuteur et un acteur incontournable de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

#### Nos valeurs

##### *Leadership*

Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert à l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et meilleures pratiques, être expert dans son domaine ainsi que de faire preuve d'avant-gardisme.

##### *Sens client*

Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des sociétés membres et anticiper leurs besoins. C'est aussi être disponible et accessible ainsi que faire preuve de courtoisie et de politesse.

##### *Rigueur*

La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

##### *Collaboration*

La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertise.

## Trois grands enjeux

Les trois grands enjeux suivants ont été identifiés afin d'orienter les actions de l'ATUQ pour les prochaines années : 1- Le support à la performance des sociétés membres, 2- La présence et l'influence auprès des gouvernements : financement et politiques et 3- Le niveau d'influence de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée. En découlent des axes d'interventions et des cibles précises à atteindre d'ici 2020.

### 1 Le support à la performance des sociétés membres

L'ATUQ compte contribuer à l'amélioration de la performance des sociétés membres en maintenant ou en mettant en place de nouveaux outils. D'une part, les axes d'intervention concernent l'échange des bonnes pratiques par le biais des comités sectoriels de l'ATUQ, rassemblant des représentants de chacune des sociétés de transport.

D'autre part, avec l'évolution constante de la technologie, l'ATUQ outillera ses membres afin d'assurer un approvisionnement optimal en termes de véhicules, de systèmes et d'équipements et les soutiendra notamment dans le cadre de l'arrivée de l'électrification des transports. L'association deviendra également une source d'information privilégiée auprès de ses membres.

### 2 La présence et l'influence auprès des gouvernements : financement et politiques

L'ATUQ doit renforcer sa présence et accroître son influence auprès des gouvernements et des diverses institutions qui peuvent les influencer, en faisant connaître les enjeux de la mobilité urbaine intégrée et, surtout, de ses membres en s'imposant en tant qu'interlocuteur crédible.

Il va de soi que des relations périodiques et efficaces avec l'ensemble des intervenants du milieu sont impératives pour assurer l'atteinte des différents objectifs de nos membres.

### 3 Le niveau d'influence de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée

Pour assurer le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec, l'ATUQ acquerra l'expertise et les compétences nécessaires afin d'accompagner les sociétés membres. Elle s'attaquera aussi aux volets promotionnels et législatifs que pourrait engendrer l'émergence de la mobilité urbaine intégrée.

# Consultations publiques, études et comités sectoriels

## Participation à des consultations publiques et des commissions parlementaires

L'ATUQ est de plus en plus consultée à titre d'experte en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'ATUQ participe à différentes consultations publiques ou sur invitation, auprès du gouvernement et d'autres organismes, afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres de même que pour faire la promotion du transport en commun.

## Participation aux consultations suivantes en 2018

- Contributions d'assurances (immatriculations)
  - Mémoire déposé en mars 2018
  - Présentation des recommandations au conseil d'experts
- Tarification sociale
  - Présentation faite en mai 2018 à la demande de la CMM, auprès de plusieurs de ses représentants et autres organismes invités
  - Présentation faite en octobre 2018 à la demande de l'AQTr
- Orientations gouvernementales en matière d'aménagement du territoire (OGAT) du MAMOT
  - Remise, en octobre 2018, d'un document regroupant quelques recommandations complémentaires à celles qui avaient été déposées en 2017
- Sécurité routière – Consultation sur le projet de révision des Politiques d'évaluation des PEVL et CVL
  - Rencontre, en juin 2018, de représentants de « Contrôle routier Québec » de la SAAQ
  - Remise d'un mémoire en juillet 2018
- Normes sur les fauteuils roulants – Consultation publique du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) qui fait partie du Centre de recherche industriel du Québec (CRIQ)
  - Participation à la rédaction de la norme BNQ 6645-001/2019 sur les fauteuils roulants
- Cyclistes et voies réservées – Lettre adressée à la Commission des transports et de l'environnement de l'Assemblée nationale
  - Suite au mémoire déposé en 2017, demande de clarifier l'article 487 du Code de la sécurité routière afin d'éliminer l'ambiguïté sur le lieu précis où les cyclistes doivent circuler en présence d'une voie réservée

## Études socio-économiques

- Début en 2018 de l'étude sur les impacts économiques des sociétés de transport en commun membres de l'ATUQ (**l'étude sera complétée en 2019**).

## Comités sectoriels

- L'ATUQ s'est donné comme mandat de revoir la structure, la composition et les mandats des comités sectoriels ainsi que le rôle des membres qui participent à ces comités. Ceci a été finalisé en 2018. Une première reddition de compte a été effectuée à l'automne 2018. Cette reddition a permis d'obtenir un portrait des principales réalisations de l'année 2018 (octobre 2017 à octobre 2018), de même que les projets prévus en 2019.

Comités	Parrains	Coordonnatrices et coordonnateurs
Performance autobus	Alain Mercier	Serge Carignan et Julie Gallant
Acquisition d'autobus	Alain Mercier	Julie Gallant et Serge Carignan
Fiabilité des d'autobus	Alain Mercier	Serge Carignan
Stratégique et comité élargi des approvisionneurs	Alain Mercier	An Pham
Entretien	Alain Mercier	Sylvain Boucher
Électrification	Guy Picard	Serge Carignan
Benchmarking	Guy de Montigny	Kathy Dumortier
Planification et exploitation	Guy Picard	Michel Tremblay et Christian Gagné
Transport adapté	Michel Veilleux	Mario Gagnon
Expérience client	Jean-François Carrier	Michel de Muraige
Sécurité	Patrick Dobson	Vacant
Développement durable	Marc Rousseau	André Porlier
Ressources humaines	Jean Brunet	Josée Prud'homme
Des secrétaires	Guy de Montigny	Véronique Lafond
Des trésoriers	Michel Veilleux	Véronique Lafond
Aménagement et accessibilité universelle	Michel Veilleux	Alain Comtois

# Relations gouvernementales et institutionnelles

Les activités de représentations publiques et politiques sont au cœur des actions menées par l'équipe de l'ATUQ. Une vigie stratégique et informationnelle est constamment réalisée afin de cerner en amont les dossiers à aborder avec nos partenaires gouvernementaux et institutionnels. Une attention particulière est accordée aux programmes de financement, de même qu'aux stratégies et plans gouvernementaux, car ceux-ci impliquent directement les sociétés de transport.

Au cours de l'année 2018, l'ATUQ a joué un rôle-clé dans plusieurs dossiers impliquant les sociétés de transport et le gouvernement.

L'élaboration en mode de co-création de la Politique de mobilité durable 2030 du gouvernement du Québec (PMD), complétée et officialisée en avril 2018, a été un dossier prioritaire pour le secteur de la mobilité et l'ATUQ a fait partie du comité de travail. Les sociétés de transport seront évidemment mises à contribution dans la mise en oeuvre des diverses mesures retenues à la PMD. L'ATUQ suivra donc de près la mise en oeuvre de cette politique, et à cette fin, nous sommes membres du Comité de suivi de la PMD.

Le contexte électoral provincial a également favorisé des interventions politiques. En effet, en amont des élections d'octobre 2018, et face à l'engouement par les partis politiques pour la mobilité et les projets de transport collectif, l'ATUQ a rencontré les représentants de tous les partis politiques afin de leur faire part des défis auxquels font face les sociétés de transport. À la suite des élections, l'ATUQ a rencontré plusieurs représentants du nouveau gouvernement et a analysé les engagements du gouvernement, tels que mentionné dans le discours d'ouverture de M. François Legault, en novembre 2018, lors de la première session de la 42e législature. Afin de poursuivre nos efforts de représentations et de bien cibler les enjeux et messages à communiquer, nous avons élaboré un Plan des relations gouvernementales qui a été approuvé par le Conseil d'administration au début 2019. Ce plan a été conçu suite à un exercice de consultation effectué afin de recueillir les préoccupations et recommandations des sociétés membres.

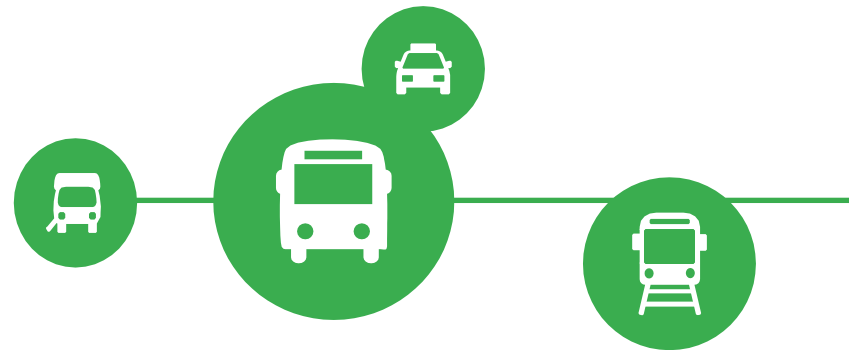
Les investissements importants annoncés en transport en commun ont aussi été des occasions pour l'ATUQ de faire des représentations publiques et politiques. Plusieurs de nos représentations gravitent autour des divers programmes de financement rendus accessibles par le gouvernement pour financer les acquisitions et projets des sociétés membres. Finalement, nos interventions comprennent également des représentations et échanges avec divers organismes et institutions qui peuvent agir comme levier auprès du gouvernement. Nous avons solidifié nos liens avec des organismes comme l'Union des municipalités du Québec et Trajectoire pour ne nommer que ceux-là. En 2018, nous avons exploré la possibilité d'un partenariat avec le Conseil du patronat du Québec. Suite à plusieurs échanges avec eux, la proposition développée n'a pas été retenue par le conseil d'administration de l'ATUQ mais des échanges informels sur divers dossiers s'effectuent occasionnellement.

## L'ATUQ effectue une vigie stratégique et informationnelle pour cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter :

- Site de l'Assemblée nationale;
- Projets de loi;
- Travaux des commissions;
- Fil d'information du gouvernement;
- Convocations aux médias;
- Communiqués de presse;
- Préparation de fiches et de documents de suivi des divers dossiers comme les projets de loi;
- Présence aux budgets provincial et fédéral et document synthèse pour les membres;
- Production d'un répertoire des programmes de subventions disponibles pour les projets et activités des sociétés de transport.

De plus, le directeur général de l'ATUQ a assuré la présence de l'ATUQ en participant à plusieurs comités et conseils :

- Membre du CA de Propulsion Québec (Grappe industrielle du véhicule électrique et intelligent);
- Membre du CA du Consortium du bus électrique (projet complété en 2018);
- Membre du Comité-conseil sur les changements climatiques;
- Membre du comité de direction de la Chaire In.Situ (UQAM);



# Direction technique

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie, des études et de coordonner des essais et des projets de démonstration. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité électrification.

Finalement, la direction technique offre du support technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, tant au niveau des requis techniques pour les appels d'offres, que pour les véhicules en service.

## Voici un bref aperçu des réalisations de 2018 :

- Suivi du contrat octroyé en décembre 2015 pour des midibus hybrides Van Hool. Livraison et suivi des essais de la tête de série;
- Présentation de l'étude d'électrification des autobus auprès des neuf sociétés de transport membres;
- Accompagnement de l'octroi et suivi du contrat d'acquisition de neuf midibus électriques BYD pour le RTL et la STM ;
- Accompagnement de l'octroi et suivi du contrat d'acquisition de quarante autobus électriques New Flyer pour la STM et la STL ;
- Suivi du contrat d'acquisition de dix-neuf autobus diesel Vicinity pour la STTR, ST Lévis et St Saguenay ;

## Vigie technique et commerciale

Pour connaître les tendances du marché et les technologies disponibles, notamment en lien avec :

- Performance et fiabilité
- Efficacité énergétique
- Accessibilité
- Confort et sécurité
- Économie d'utilisation
- Attraction pour la clientèle

## Expertise technique

- Support technique aux sociétés
- Suivi de la performance des autobus en service
- Support en cas d'accident grave, feu, défaut majeur, etc.

## Électrification des autobus

Nous avons accordé une importance particulière à l'électrification des réseaux d'autobus. À cette fin, nous coordonnons le Comité électrification réunissant les experts provenant de chacune de vos sociétés, de même que d'Hydro-Québec et du MTQ.

Nous avons également participé à la mission Québec-New York sur l'électrification des transports publics.

## Suivi des tendances mondiales

L'ATUQ était présente aux congrès de l'ACTU, Mobilité électrique Canada et à une formation sur le sujet donnée par l'UITP.

# Direction stratégie commerciale et gestion contractuelle

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition d'autobus, notamment du suivi des calendriers contractuels et les détails de livraisons des autobus, l'inspection et le suivi des non-conformités. Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service.

Pour 2018, voici un aperçu des réalisations.

## Gestion contractuelle

- Gestion de 14 contrats différents (diesel, hybride et électrique)
- L'inspection de 258 autobus.
- Accompagnement des sociétés dans 20 demandes de modifications ou de personnalisations. Fermeture de 20 dossiers et 11 dossiers sont toujours actifs.
- Suivi de plus de 109 de dossiers de défauts systématiques sur des autobus en service
  - 15 nouveaux dossiers en cours d'année
  - 62 dossiers fermés en cours d'année
  - 62 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Suivi au Comité amélioration des produits en service (CAPS) :
  - 39 nouveaux dossiers en cours d'année
  - 54 dossiers fermés en cours d'année
  - 60 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Suivi au Comité technique autobus (CTAN) :
  - 4 nouveaux dossiers en cours d'année
  - 5 dossiers fermés en cours d'année
  - 5 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Validation de près de 98 publications émises par les fournisseurs pour des réparations ou améliorations sur des autobus en service dont 59 sont issues d'interventions directes de l'ATUQ
- Soutien au processus de garantie jusqu'à la fin de la vie utile du véhicule (16 ans)
- Livraison de véhicules :
  - 229 autobus 40 pieds hybrides
  - 29 autobus 30 pieds hybrides



La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle travaille conjointement avec la direction technique afin d'accompagner les sociétés membres dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition des véhicules. L'ATUQ est notamment impliquée dans la réalisation d'analyses de marché, la coordination des tables de travail réunissant les experts des sociétés, la préparation des cahiers de charges et devis techniques, les essais d'autobus pré-série, etc.

## Réalisation d'analyses de marché

- Appels d'intérêt
- Rencontres fournisseurs
- Visites d'entreprises

## Appels d'offres préparés en 2018

- Minibus pour des services de transport adapté et de transport urbain pour la STM (Montréal), la STTR (Trois-Rivières) et la STS (Sherbrooke)
- Autobus électriques à recharge rapide 12 mètres pour la STM (Montréal)



## Colloque annuel

La 15<sup>e</sup> édition du colloque annuel de l'ATUQ a eu lieu les 10 et 11 octobre 2018 à Sherbrooke, sous le thème de l'Expérience client. Une belle programmation attendait les quelque 225 participants!

De plus, des visites techniques ont eu lieu sur le réseau la Société de transport de Sherbrooke, la société hôte 2018, qui a également organisé une démonstration d'une navette autonome et d'autobus électriques au centre-ville en collaboration avec l'Université de Sherbrooke.

## Des conférenciers de renom et des invités d'honneur

Plusieurs conférenciers internationaux, nationaux et locaux se sont succédés pour partager leur expérience et vision. Ils ont abordé l'expérience client sous différents angles, par le biais d'expériences en transport collectif et aussi dans des domaines autres que le transport : banques, tourisme, téléphonie, etc.

## Place à la reconnaissance

Notre colloque fut l'occasion pour nos 9 sociétés membres de reconnaître des employés pour leurs réalisations ! En effet, lors de la soirée banquet, chaque société de transport a remis un Prix reconnaissance à une personne ou à un groupe de personnes parmi son personnel.

**Le Prix Antoine-Grégoire 2018** a été décerné à M<sup>me</sup> Marie Turcotte, représentante des clients du transport adapté au conseil d'administration de la STM de 2002 à 2017.



## Revue de presse quotidienne

L'ATUQ effectue un suivi quotidien de l'information sur les sujets traitant de transport en commun, de développement et de mobilité durables. Au besoin et selon l'actualité, l'ATUQ procède à une revue de presse ciblée et approfondie. Cette revue de presse réalisée par l'ATUQ est partagée quotidiennement avec l'équipe de gestion de l'ATUQ, le comité de gestion et plusieurs autres lecteurs.

Cela permet de suivre notamment l'évolution des projets de loi, les actualités ministérielles, les avancées technologiques de l'industrie des véhicules de transport, les activités des sociétés de transport en commun du Québec et de l'étranger, de même que les nouvelles liées à la mobilité durable et au développement durable en général.

## Le Point commun – un nouveau format

Chaque mois, l'ATUQ produit le Point commun. Il s'agit d'un bulletin d'information diffusé à ses membres et partenaires. Il traite de l'actualité du monde du transport en commun, du développement et de la mobilité durable, en plus de mettre de l'avant la contribution de ses sociétés membres. Le Point commun a été adapté suite à un sondage auprès des lecteurs et son image a été considérablement modernisée. Il est envoyé par courriel à plus de 1400 abonnés. Il a été publié à dix reprises en 2018, en plus de l'édition spéciale «Colloque annuel ».

## Présence de l'ATUQ sur les médias sociaux

L'ATUQ administre son propre compte twitter (@atuq3), sa page Facebook et possède son compte LinkedIn. Ces trois canaux permettent de diffuser le Point commun,

les communiqués de presse et mémoires ainsi que toute actualité mettant de l'avant les activités des sociétés de transport de même que les nouvelles touchant le développement durable et la mobilité durable.



## Quelques réalisations de nature administratives

En 2018, l'ATUQ a procédé à la mise à jour de son environnement informatique et téléphonique. Ainsi, l'ATUQ a notamment revu les éléments de sécurité de son infrastructure et fait le passage vers la téléphonie IP et la plate-forme Office 365.

Ces changements ont notamment permis des économies, favoriser la flexibilité pour les employés en déplacement et permis la mise en place de la plate-forme Sharepoint qui sera utilisée en 2019 pour partager des documents avec les sociétés membres.

En 2018, l'ATUQ a également signé une entente de services avec les sociétés membres pour bien déterminer ses rôles et responsabilités dans le cadre des activités d'acquisition d'autobus et de gestion contractuelle. Des indicateurs ont été déterminés et seront suivis périodiquement pour assurer de rencontrer les attentes des membres.

Enfin, l'ATUQ a également reçu la confirmation du MTQ, suite à leur exercice de vérification, de la conformité de l'ensemble des dépenses faites dans le cadre de ses activités de vigie et d'essais d'autobus électriques, lesquelles étaient subventionnées par le biais du Fonds vert.

Partenaire, interlocuteur et acteur  
incontournable **de la mobilité  
urbaine intégrée** au Québec



1155, boulevard Robert-Bourassa, bureau 800,  
Montréal (Québec) H3B 3A7

Conception graphique : [oblik.ca](http://oblik.ca)