

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

2017

Partenaire, interlocuteur et acteur
incontournable **de la mobilité
urbaine intégrée** au Québec



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot du directeur général	4
À propos de l'ATUQ	5
Planification stratégique 2017-2020	8
Consultations publiques, études et comités sectoriels	12
Relations gouvernementales et institutionnelles	14
Direction technique	16
Direction stratégie commerciale et gestion contractuelle	17
Communication	19
Administration	21



MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2017 a marqué un nouveau début pour l'ATUQ puisque son mandat s'est élargi considérablement suite au regroupement de l'association avec Gestion AVT. La responsabilité de l'ATUQ consiste maintenant à effectuer les processus d'achats regroupés d'autobus pour l'ensemble des sociétés de transport du Québec et de représenter les intérêts de ses membres dans la collectivité.

En juin 2017, le conseil d'administration de l'ATUQ a adopté la planification stratégique de 2017-2020, qui a mené à un plan d'action ambitieux. Outre la révision de la mission, de la vision et des valeurs de l'ATUQ, l'exercice a permis d'élaborer une vision commune aux sociétés de transport du Québec : être les leaders de la mobilité urbaine intégrée.

Trois grands enjeux ont également été identifiés afin d'orienter les actions de l'ATUQ pour les prochaines années : le support à la performance des sociétés membres, la présence et l'influence auprès des gouvernements et le niveau d'influence de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée. En découlent des axes d'interventions et des cibles précises à atteindre d'ici 2020.

Enfin, suite aux élections municipales de novembre dernier, plusieurs nouveaux membres siègent maintenant au conseil d'administration de l'ATUQ. Je leur souhaite la bienvenue parmi nous et les remercie pour leur confiance en me reconduisant à titre de président de l'association.

Philippe Schnobb

Président du conseil d'administration de l'ATUQ
Président du conseil d'administration de
la Société de transport de Montréal



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Une première année bien remplie pour la nouvelle ATUQ!

2017 fut une année bien remplie qui a commencé par une mise en place de l'association suite à la fusion ATUQ-Gestion AVT et l'adoption des divers règlements et autres éléments constitutifs.

Dans un contexte en pleine ébullition, entre autres par la mise en place de la nouvelle gouvernance à Montréal, le dossier REM, le fonds fédéral FITC, l'élaboration de la Politique de mobilité durable, nous avons réalisé un exercice de planification stratégique qui nous a permis de nous doter d'une vision et d'orientations communes tout en identifiant les dossiers et mandats qui seront portés par l'ATUQ au cours des trois prochaines années.

Concurremment, les dossiers ont continué à évoluer avec plusieurs consultations publiques (une année record avec 9!), la préparation d'appels d'offres, le suivi contractuel avec la livraison de plus de 200 autobus, des comités-conseils, des études, dont celle sur l'électrification et des analyses (minibus, systèmes d'angles morts) et une bonification importante de nos efforts de relations gouvernementales et institutionnelles. Je pense que nous pouvons affirmer que nous avons été un partenaire actif et contributif dans tous les dossiers qui touchent notre industrie.

Je ne voudrais surtout pas passer sous silence la nouvelle signature graphique, le site Internet, et le colloque annuel qui fut une réussite selon le sondage complété par les participants.

Mentionnons aussi que ce fut une année exceptionnelle pour la mobilité au Québec avec 3 congrès internationaux tenus à Montréal (UITP, Movin'On et ITS), un sommet international à Québec et des élections municipales où toutes les villes du Québec avaient le transport collectif comme un des enjeux centraux de leur campagne. Je dois aussi mentionner notre participation à la co-construction avec le gouvernement du Québec de la nouvelle politique québécoise de mobilité durable. Il est clair que le transport collectif sera un enjeu important des prochaines années et nous nous sommes assurés que la vision et les objectifs soient précis et bien appuyés par du financement suffisant pour le développement de l'offre et l'exploitation des réseaux des sociétés de transport.

Ce fut une année exceptionnelle et je tiens à remercier les employés de l'ATUQ, des membres de l'équipe de direction aux inspecteurs qui s'assurent de la qualité des autobus livrés en passant par les analystes et le personnel de soutien.

Marc-André Varin , MBA
Directeur général de l'ATUQ

À PROPOS DE L'ATUQ

L'ATUQ cumule trois mandats à la fois distincts et complémentaires

- Concertation de nos membres et la représentation pour promouvoir le transport en commun (TEC) et assurer le positionnement des neuf sociétés de transport en commun (STC) en tant qu'actrices incontournables de la mobilité durable intégrée;
- Soutien à la performance des membres en identifiant les meilleures pratiques, en facilitant des forums d'échanges et en réalisant une veille technologique qui assure une amélioration constante des performances des véhicules et systèmes de transport;
- Acquisitions regroupées de véhicules et de systèmes de transport et représentation auprès des manufacturiers.

La structure de gestion

Conseil d'administration et comité de gestion

Un conseil d'administration administre les affaires de l'ATUQ. Il est constitué d'un membre du conseil d'administration de chaque société de transport en commun du Québec.

Le conseil d'administration peut compter sur le comité de gestion dans la gestion des affaires de l'association. Il s'agit d'un comité consultatif formé des directeurs généraux des neuf sociétés de transport en commun du Québec qui présente des recommandations au CA de l'ATUQ.



Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de neuf membres, chacun étant désigné par l'une des neuf sociétés de transport en commun ayant constitué l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), parmi les membres de leur conseil d'administration respectif, conformément à l'article 89.1 de la Loi sur les sociétés de transport en commun. Voici sa composition au 31 décembre 2017 :

Président

Philippe Schnobb, président
[Société de transport de Montréal](#)

Vice-présidente

Myriam Nadeau, présidente
[Société de transport de l'Outaouais](#)

Secrétaire-trésorier

Patrick Voyer, administrateur
[Réseau de transport de la Capitale](#)

Membres du conseil d'administration

- Éric Morasse, vice-président
[Société de transport de Laval](#)
- Mario Fortier, président
[Société de transport de Lévis](#)
- Pierre Brodeur, président
[Réseau de transport de Longueuil](#)
- Marc Pettersen, président
[Société de transport de Saguenay](#)
- Luc Tremblay, président
[Société de transport de Trois-Rivières](#)
- Marc Denault, président
[Société de transport de Sherbrooke](#)

L'ATUQ tient à souligner la contribution des membres de son conseil d'administration qui ont quitté en cours d'année : David De Cotis (STL), Gilles Carpentier (STO), Michel Patry (STLévis), Réjean Hudon(STSaguenay), Bruno Vachon (STSherbrooke), Colette Éthier (RTL) et André Noël (STTR).

Comité de gestion

Le comité de gestion de l'ATUQ est composé du directeur général de chacune des neuf sociétés de transport.

Président

Guy Picard, directeur général
[Société de transport de Laval](#)

Vice-président

Guy de Montigny, directeur général
[Société de transport de Trois-Rivières](#)

Membres

- Michel Veilleux, directeur général
[Réseau de transport de Longueuil](#)
- Jean-François Carrier, directeur général
[Société de transport de Lévis](#)
- Patrick Dobson, directeur général
[Société de transport de Sherbrooke](#)
- Luc Tremblay, directeur général
[Société de transport de Montréal](#)
- Jean-Luc Roberge, directeur général
[Société de transport de Saguenay](#)
- Line Thiffeault, directrice générale
[Société de transport de l'Outaouais](#)
- Alain Mercier, directeur général
[Réseau de transport de la Capitale](#)

Les membres de l'ATUQ

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec, qui desservent les plus grandes villes de la province, soit : Montréal, Québec, Lévis, Laval, Longueuil, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke. Elles assurent plus de 90 % des déplacements faits en transport en commun au Québec.

- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Société de transport de Laval (ST Laval)
- Société de transport de Lévis (ST Lévis)
- Réseau de transport de Longueuil (RTL)
- Société de transport de Montréal (STM)
- Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Société de transport de Saguenay (ST Saguenay)
- Société de transport de Sherbrooke (ST Sherbrooke)
- Société de transport de Trois-Rivières (STTR)

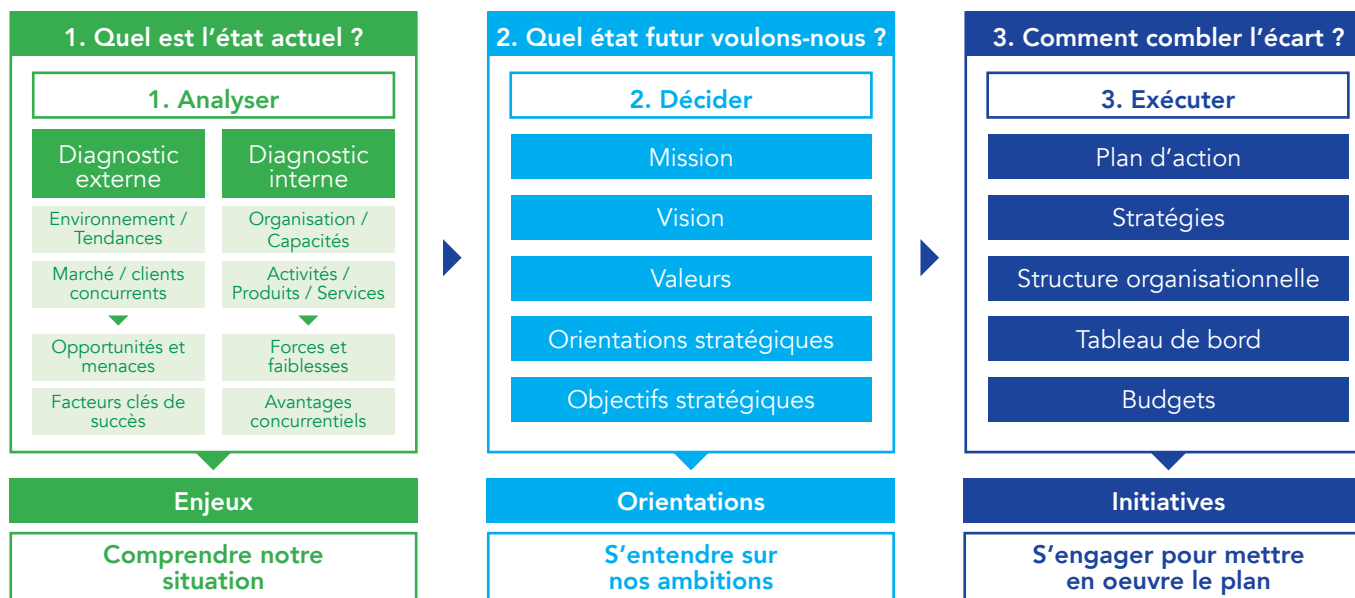


PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

La démarche

L'ATUQ a mandaté la firme GUBERNA Services Conseils pour l'accompagner dans sa démarche de planification stratégique 2017-2020.

Démarche de la planification stratégique



Le plan stratégique en bref

**Vision commune 2030 des sociétés
de transport du Québec**
Être le leader de la mobilité urbaine intégrée

Mission, vision et valeurs de l'ATUQ

Notre mission

Assister les sociétés membres dans la réalisation de leur mission et dans le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

Notre vision

Être un partenaire, un interlocuteur et un acteur incontournable de la mobilité urbaine intégrée au Québec.

Nos valeurs

Leadership

Le leadership signifie faire preuve d'ouverture, remettre en question les choses et sortir des sentiers battus. C'est aussi être ouvert à l'innovation, être constamment à l'affût des nouvelles et meilleures pratiques, être expert dans son domaine ainsi que de faire preuve d'avant-gardisme.

Sens client

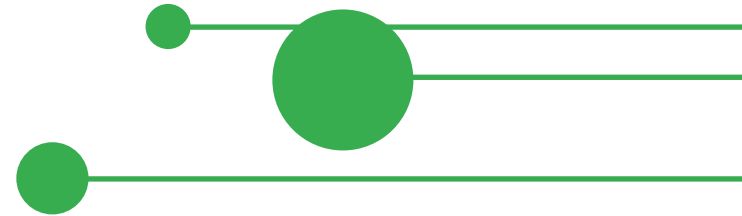
Le sens client signifie être à l'écoute des besoins des sociétés membres et anticiper leurs besoins. C'est aussi être disponible et accessible ainsi que faire preuve de courtoisie et de politesse.

Rigueur

La rigueur signifie faire preuve de professionnalisme et d'intégrité, respecter de hauts standards de performance et d'éthique, transmettre des informations pertinentes et complètes et assurer la qualité et la constance de nos interventions.

Collaboration

La collaboration se manifeste par un esprit de collégialité maintenu par un respect mutuel et une prise de décision basée sur le consensus. L'ATUQ se veut un lieu rassembleur qui favorise le partage d'expertise.



Trois grands enjeux

Les trois grands enjeux suivants ont été identifiés afin d'orienter les actions de l'ATUQ pour les prochaines années : 1- Le support à la performance des sociétés membres, 2- La présence et l'influence auprès des gouvernements : financement et politiques et 3- Le niveau d'influence de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée. En découlent des axes d'interventions et des cibles précises à atteindre d'ici 2020.

1 Le support à la performance des sociétés membres

L'ATUQ compte contribuer à l'amélioration de la performance des sociétés membres en maintenant ou en mettant en place de nouveaux outils. D'une part, les axes d'intervention concernent l'échange des bonnes pratiques par le biais des comités sectoriels de l'ATUQ, rassemblant des représentants de chacune des sociétés de transport.

D'autre part, avec l'évolution constante de la technologie, l'ATUQ outillera ses membres afin d'assurer un approvisionnement optimal en termes de véhicules, de systèmes et d'équipements et les soutiendra notamment dans le cadre de l'arrivée de l'électrification des transports. L'association deviendra également une source d'information privilégiée auprès de ses membres.

2 La présence et l'influence auprès des gouvernements : financement et politiques

L'ATUQ doit renforcer sa présence et accroître son influence auprès des gouvernements et des diverses institutions qui peuvent les influencer, en faisant connaître les enjeux de la mobilité urbaine intégrée et, surtout, de ses membres en s'imposant en tant qu'interlocuteur crédible.

Il va de soi que des relations périodiques et efficaces avec l'ensemble des intervenants du milieu sont impératives pour assurer l'atteinte des différents objectifs de nos membres.

3 Le niveau d'influence de l'ATUQ dans le développement de la mobilité urbaine intégrée

Pour assurer le développement de la mobilité urbaine intégrée au Québec, l'ATUQ acquerra l'expertise et les compétences nécessaires afin d'accompagner les sociétés membres. Elle s'attaquera aussi aux volets promotionnels et législatifs que pourrait engendrer l'émergence de la mobilité urbaine intégrée.

Définition de la mobilité urbaine intégrée

La mobilité urbaine intégrée est une approche visant à constituer une offre de services de transport, du point de départ au point d'arrivée, qui soit optimale, coordonnée et structurée autour des réseaux des sociétés de transport, en assemblant des services multimodes et multipartenaires proposés à tous les citoyens grâce à une plateforme technologique permettant une planification des déplacements offrant de l'information aux voyageurs ainsi qu'un mode de paiement consolidé et simplifié.



CONSULTATIONS PUBLIQUES, ÉTUDES ET COMITÉS SECTORIELS

Participation à des consultations publiques et des commissions parlementaires

De plus en plus, l'ATUQ est consultée à titre d'expert en lien avec plusieurs enjeux économiques, sociaux et environnementaux. L'ATUQ participe à différentes consultations publiques ou sur invitation afin de soumettre ses recommandations en appui à ses membres et pour promouvoir le transport en commun.

Participation aux consultations suivantes en 2017

- Politique québécoise de mobilité durable (PQMD) du gouvernement du Québec
 - Mémoire déposé en août 2017
 - Participation au comité-conseil
- Plan québécois des systèmes de transport intelligents (PQSTI) du MTMDET
 - Implication dans les ateliers
 - Participation à la préparation d'un document collectif
- Transition énergétique Québec (TEQ)
 - Participation à trois ateliers tenus dans le cadre de l'élaboration du Plan directeur 2018-2023
- Consultation relative à l'élaboration du Plan d'action pour l'industrie du transport terrestre et de la mobilité durable du Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI)
 - Rencontre pour présenter nos recommandations
 - Remise du formulaire de consultation
 - Participation au Rendez-vous de l'industrie du transport terrestre
- Orientations gouvernementales en matière d'aménagement du territoire (OGAT) du MAMOT
 - Remise d'un document (formulaire)
- Projet de loi PL122 (municipalités : gouvernements de proximité)
 - Remise d'un mémoire
 - Présentation des recommandations en commission parlementaire
- Sécurité routière – Consultation publique du MTMDET
 - Remise d'un mémoire
 - Présentation publique des recommandations
- Agglomération de Québec (mobilité durable et réseau structurant)
 - Remise d'un mémoire
 - Présentation des recommandations
- Usagers vulnérables de la route (UVR) – Consultation de Transport Canada
 - Participation à une table ronde
- Comité sur la modernisation de l'industrie du transport par taxi
 - Membre du comité
 - Participation à des rencontres de travail

Études socio-économiques

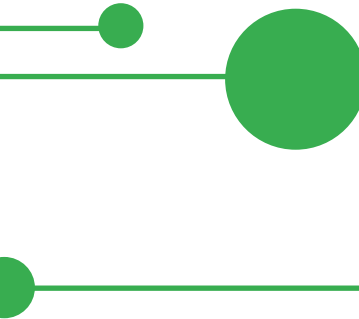
- Étude socio-économique du transport adapté des sociétés de transport membres de l'ATUQ
 - Rapport final daté de juin 2016 mais rendu publique en 2017
 - L'étude a mis en relief que les investissements en transport adapté ont des retombées positives à plusieurs niveaux (accès à la scolarité, à des emplois, soins de santé, etc.) et qu'un retour sur l'investissement est bien réel (gains économiques)
 - Forte hausse de la demande de transport adapté (5 à 6 % par année)
 - Recommandation de revoir le modèle d'affaires pour le financement
- Début de l'étude sur le financement du transport scolaire des étudiants au secondaire (l'étude sera complétée en 2018)

Comités sectoriels

Un exercice « bilan et orientations » de l'ATUQ avait déjà démontré en 2016 que les comités sectoriels sont essentiels dans la démarche d'évolution des sociétés de transport en commun au Québec.

Les discussions du conseil d'administration, du comité de gestion et des interventions au colloque abondent dans le sens de soutenir davantage les comités. Cet appui a été renouvelé dans le cadre de la planification stratégique 2017-2020.

L'ATUQ s'est toutefois donné comme mandat de revoir la structure, la composition et les mandats de comités sectoriels ainsi que le rôle des membres et la reddition de compte qui doit être effectuée. Cette revue s'effectue alors qu'une fusion entre l'ATUQ et Gestion AVT a été officialisée le 1^{er} janvier 2017. Ces deux entités comptaient déjà plusieurs comités de travail. Cette révision doit être complétée en 2018.



RELATIONS GOUVERNEMENTALES ET INSTITUTIONNELLES

Les activités de représentations publiques et politiques sont au cœur des actions menées par l'équipe de l'ATUQ. Une vigie stratégique et informationnelle est constamment réalisée afin de cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter, que ce soit pour le transport régulier ou le transport adapté. Une attention particulière est accordée aux programmes de financement.

En 2017 (exercice complété en 2018) l'élaboration de la Politique de mobilité durable du gouvernement du Québec a été un dossier prioritaire qui nous permis de mettre en œuvre rapidement deux grandes orientations de notre plan stratégique et ainsi reprendre notre place comme interlocuteur incontournable en ce qui a trait à la mobilité des personnes.

Au cours de la dernière année, l'ATUQ a joué un rôle-clé dans plusieurs dossiers impliquant les sociétés de transport et le gouvernement.

En voici quelques-uns :

Enjeux actuels

- Financement du transport collectif;
- Aménagement du territoire / accessibilité universelle;
- Achalandage;
- Électrification;
- Révision des programmes/processus;
- Mobilité urbaine intégrée;
- Projets de loi;
- Plan québécois de la mobilité durable;
- Qualité du matériel roulant;
- Sécurité routière;
- Transport adapté;
- Transport scolaire.

Des liens qui se forment et se maintiennent par :

- Plusieurs rencontres avec les instances compétentes tant au niveau politique qu'administratif;
- Des visites sur le terrain;
- Des interventions en commissions parlementaires;
- Une présence sur des comités-conseils/consultatifs;
- Une implication dans des dossiers techniques et des tables gouvernementales de concertation.

Vigie stratégique et informationnelle pour cerner en amont les dossiers à prioriser et à documenter

- Site de l'Assemblée nationale;
- Projets de loi;
- Travaux des commissions;
- Fil d'information du gouvernement;
- Convocations aux médias;
- Communiqués de presse;
- Préparation de fiches et de documents de suivi des divers dossiers comme les projets de loi;
- Présence aux budgets provincial et fédéral et document synthèse pour les membres;
- Production d'un répertoire des programmes de subventions disponibles pour les projets et activités des sociétés de transport.

De plus, le directeur général de l'ATUQ a assuré la présence de l'ATUQ en participant à plusieurs comités et comités-conseil :

- Comité pour la création de la grappe industrielle du véhicule électrique et intelligent et maintenant membre du conseil d'administration de cette grappe baptisée Propulsion Québec;
- Membre du CA du Consortium du bus électrique;
- Membre du Comité-conseil sur les changements climatiques;
- Comité sur la modernisation de l'industrie du taxi;
- Membre du comité de direction de la Chaire In.Situ (UQAM);
- Comité d'honneur du congrès UITP (et organisation des visites techniques);
- Comité d'honneur du congrès ITS.



DIRECTION TECHNIQUE

La direction technique de l'ATUQ a pour mandat d'effectuer une vigie, des études et de coordonner des essais et des projets de démonstration. Elle assume également la coordination de la stratégie d'électrification des autobus par le biais du Comité électrification. Finalement, la direction technique offre du support technique aux sociétés de transport dans de multiples dossiers, tant au niveau des requis techniques pour les appels d'offres, que pour les véhicules en service.

Voici un bref aperçu des réalisations de 2017 :

- Suivi du contrat octroyé en décembre 2015 pour des midibus hybrides. Livraison de la tête de série;
- Octroi du contrat pour l'étude de l'électrification des autobus et dépôt des phases 1, 2 et 3 du rapport;
- Rapport d'essai sur les technologies de vigie des angles morts a été remis aux directions générales des sociétés de transport.

Vigie technique et commerciale

Pour connaître les tendances du marché et les technologies disponibles, notamment en lien avec :

- Performance et fiabilité
- Efficacité énergétique
- Accessibilité
- Confort et sécurité
- Économie d'utilisation
- Attraction pour la clientèle

Expertise technique

- Support technique au sociétés
- Suivi de la performance des autobus en service
- Support en cas d'accident grave, feu, défaut majeur, etc.

Électrification des autobus

Nous avons accordé une importance particulière à l'électrification des réseaux d'autobus. À cette fin, nous coordonnons le Comité électrification réunissant les experts provenant de chacune de vos sociétés, de même que d'Hydro-Québec et du MTMDET.

Suivi des tendances mondiales

L'ATUQ était présente aux congrès de l'UITP, de l'APTA et de BusWorld.



15-17 MAI

MONTRÉAL 2017

SOMMET MONDIAL
DES TRANSPORTS PUBLICS

DIRECTION STRATÉGIE COMMERCIALE ET GESTION CONTRACTUELLE

La direction stratégie commerciale et gestion contractuelle assume notamment la responsabilité d'accompagner les sociétés dans la gestion des contrats d'acquisition d'autobus et notamment du suivi des calendriers contractuels et les détails de livraisons des autobus, dont l'inspection et le suivi des non-conformités. Elle assure aussi un suivi de la performance des autobus en service. De plus, conjointement avec la direction technique, elle accompagne les sociétés dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition de véhicules.

Pour 2017, voici un aperçu des réalisations.

Gestion contractuelle

- Gestion de 7 contrats différents (diesel et hybride)
- L'inspection de 237 autobus.
- Accompagnement des sociétés dans 24 demandes de modifications ou de personnalisations. Fermeture de 25 dossiers et 10 dossiers sont toujours actifs.
- Suivi de plus de 152 dossiers de problématiques sur des autobus en service
 - 44 nouveaux dossiers en cours d'année
 - 73 dossiers fermés en cours d'année
 - 81 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Suivi au Comité amélioration des produits en service (CAPS) :
 - 39 nouveaux dossiers en cours d'année
 - 62 dossiers fermés en cours d'année
 - 75 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Suivi au Comité technique autobus (CTAN) :
 - 5 nouveaux dossiers en cours d'année
 - 9 dossiers fermés en cours d'année
 - 6 dossiers toujours actifs en fin d'année
- Validation de près de 95 publications émises par les fournisseurs pour des réparations ou améliorations sur des autobus en service dont 71 sont issues d'interventions directes de l'ATUQ
- Soutien au processus de garantie jusqu'à la fin de la vie utile du véhicule (16 ans)
- Signature d'une entente commerciale sur les règlements de non-conformité et défauts systématiques
- Suite à l'entente commerciale sur les règlements de non-conformité et défauts systématiques, 264 dossiers ont été réglés.
- Livraison de véhicules :
 - 222 autobus 40 pieds hybrides
 - 15 autobus 60 pieds hybrides

Appels d'offres

La direction stratégique commerciale et gestion contractuelle travaille conjointement avec la direction technique afin d'accompagner les sociétés membres dans la préparation des appels d'offres pour l'acquisition des véhicules. L'ATUQ est notamment impliquée dans la réalisation d'analyses de marché, la coordination des tables de travail réunissant les experts des sociétés, la préparation des cahiers de charges et devis techniques, les essais d'autobus pré-série, etc.

Réalisation d'analyses de marché

- Appels d'intérêt
- Rencontres fournisseurs
- Visites d'entreprises

Appels d'offres préparés en 2017

- Midibus diesel pour STS (Saguenay), STL (Laval) et STTR (Trois-Rivières);
- Midibus électriques pour RTL (Longueuil);
- Midibus électriques pour STM (Montréal);
- Autobus hybrides 12 mètres pour les neuf sociétés membres;
- Autobus électriques 12 mètres pour STM (Montréal) et STL (Laval).



COMMUNICATION

Colloque annuel

La 14^e édition du colloque annuel de l'ATUQ a eu lieu les 18 et 19 octobre 2017 à Laval, sous le thème de l'Électromobilité. Une belle programmation attendait les quelque 225 participants!

De plus, des visites techniques ont eu lieu au cœur de la Société de transport de Laval, la société hôte 2017, qui nous a également présenté les nombreuses innovations mises en place à la STL, notamment les mesures préférentielles pour bus (MPB).

Des conférenciers de renom et des invités d'honneur

Plusieurs conférenciers internationaux, nationaux et locaux se sont succédés pour partager leur expérience et vision. Ils ont abordé les différentes composantes de l'électromobilité par le biais d'expériences bien réelles sur le terrain.

Place à la reconnaissance

Notre colloque fut l'occasion pour nos 9 sociétés membres de reconnaître des employés pour leurs réalisations! En effet, lors de la soirée banquet, chaque société de transport a remis un Prix reconnaissance à une personne ou à un groupe de personnes parmi son personnel.

Le Prix Antoine-Grégoire 2017 a été décerné à M^{me} Huguette Dallaire, ex-directrice générale de la Société de transport de Sherbrooke, et à M. Robert Chapleau, Ing. Ph.D., Professeur associé (ex-titulaire), département de Génie civil, géologique et des mines, École polytechnique de Montréal afin de reconnaître et souligner leur contribution exceptionnelle au transport collectif.



Revue de presse quotidienne

L'ATUQ effectue un suivi quotidien de l'information sur les sujets traitant de transport en commun, de développement et de mobilité durables. Au besoin et selon l'actualité, l'ATUQ procède à une revue de presse ciblée et approfondie. Cette revue de presse réalisée par l'ATUQ est partagée quotidiennement avec l'équipe de gestion de l'ATUQ, le comité de gestion et plusieurs autres lecteurs.

Cela permet de suivre notamment l'évolution des projets de loi, les actualités ministérielles, les avancées technologiques de l'industrie des véhicules de transport, les activités des sociétés de transport en commun du Québec et de l'étranger, de même que les nouvelles liées à la mobilité durable et au développement durable en général.

Le Point commun

Chaque mois, l'ATUQ produit le Point commun. Il s'agit d'un bulletin d'information diffusé à ses membres et partenaires. Il traite de l'actualité du monde du transport en commun, du développement et de la mobilité durable, en plus de mettre de l'avant la contribution de ses sociétés membres. Le Point commun est diffusé via le site Internet de l'ATUQ et il est envoyé par courriel à plus de 1500 abonnés. Il a été publié à dix reprises en 2017, en plus de l'édition spéciale « Colloque annuel ».

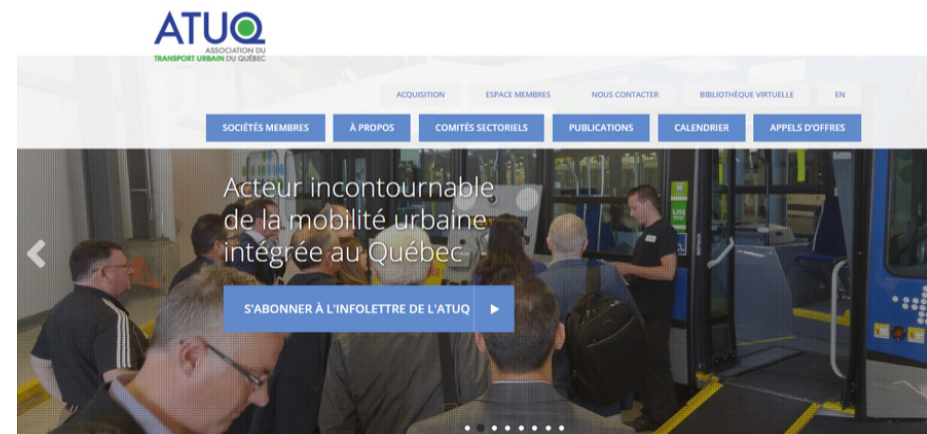
Présence de l'ATUQ sur les médias sociaux

L'ATUQ administre son propre compte twitter (@atuq3), sa page Facebook et possède son compte LinkedIn. Ces trois canaux permettent de diffuser le Point commun, les communiqués de presse et mémoires ainsi que toute actualité mettant de l'avant les activités des sociétés de transport de même que les nouvelles touchant le développement durable et la mobilité durable.



Une nouvelle image corporative et un nouveau site Internet

Faisant suite à la fusion de Gestion AVT et de l'ATUQ, officiellement en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2017, l'ATUQ s'est refait une beauté. Sa nouvelle image corporative et son nouveau site Internet ont tous deux été dévoilés lors du colloque annuel d'octobre 2017 à Laval.



ADMINISTRATION

Voici quelques réalisations d'ordre administratif :

- Analyse du système de téléphonie, du réseau informatique et des applications de bureautique afin d'assurer une mise à niveau (mise en œuvre en 2018);
- Mise en place d'un processus de revue annuelle avec les employés relevant directement de la direction générale.
- Revue et adoption des politiques corporatives :
 - Règlements généraux;
 - Code d'éthique;
 - Politique de gestion contractuelle;
 - Politique de gestion des RH;
 - Politique de gestion contractuelle;
 - Approbation des dépenses et signatures;
 - Communication avec les médias.



Partenaire, interlocuteur et acteur
incontournable **de la mobilité
urbaine intégrée** au Québec



1155, boulevard Robert-Bourassa, bureau 800,
Montréal (Québec) H3B 3A7

Conception graphique : oblik.ca