

# Rapport d'activités 2018



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY



## Table des matières

Mot du président et du directeur général .....	3
Faits saillants.....	6
Révision du réseau.....	6
Implantation du corridor d'écomobilité .....	6
Réaménagement de circuits.....	7
Accès Libre .....	7
Vélo en libre-service.....	8
Portrait de la STS .....	10
Portrait du transport adapté.....	11
Portrait du transport régulier.....	12
Gouvernance.....	13
Conseil d'administration .....	13
Comité de direction .....	14
Ressources humaines.....	15
Embauches 2018 .....	15
Évènements .....	15
Prix et distinction .....	15
La STS présente.....	17
dans sa communauté .....	17
Partenariats.....	17
Activités.....	17
Sécurité publique.....	18
Finances.....	20
Tarification ou abonnement 2018.....	20
Graphiques .....	21
Investissements de l'année 2018 .....	22
Activités de fonctionnement à des fins fiscales – Exercice terminé le 31 décembre 2018 .....	23
État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2018.....	24



# Mot du président et du directeur général

Depuis quelques années, nous nous trouvons à la croisée des chemins et dans un souci de disponibilité des services et de la saine gestion des finances, nous nous devons de procéder à des ajustements sur le réseau.

Nous étions conscients que ces ajustements allaient modifier les habitudes de notre clientèle, mais nous savions qu'une fois en place, ils leur seraient profitables. En effet, notre objectif premier était de nous assurer de la satisfaction de notre clientèle.

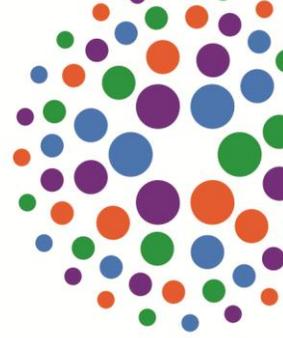
La réflexion sur l'état de notre réseau, entamée en 2017, s'est donc poursuivie cette année et a mené à la mise en place de plusieurs projets, notamment celui du Corridor d'écomobilité, vecteur principal des changements opérés sur le réseau dans le secteur de Chicoutimi en 2018 et pour les années à venir.

Une fois terminé, ce projet novateur aura des retombées positives sur le transport collectif à Saguenay, car il permettra une desserte optimisée de l'axe le plus achalandé, soit de la Zone Talbot à l'entrée de la ville jusqu'au centre-ville, en passant par deux institutions d'enseignement importantes, l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) et le Cégep de Chicoutimi.

Cet investissement majeur forgera le réseau de demain et permettra d'optimiser le transport sur cet axe dans le futur.

Plusieurs partenariats se sont conclus cette année dont le principal est celui développé avec l'UQAC et son association étudiante (MAGE-UQAC) qui a permis l'implantation en août 2018, d'une tarification universelle pour l'ensemble de la communauté universitaire leur permettant ainsi d'utiliser le transport en commun à moindre coût durant les sessions où ils sont inscrits à l'université.

Pour mettre en place la nouvelle vision de développement, nous avons dû effectuer quelques ajustements sur l'ensemble de notre réseau. Des changements qui se sont échelonnés pendant une grande partie de l'année.



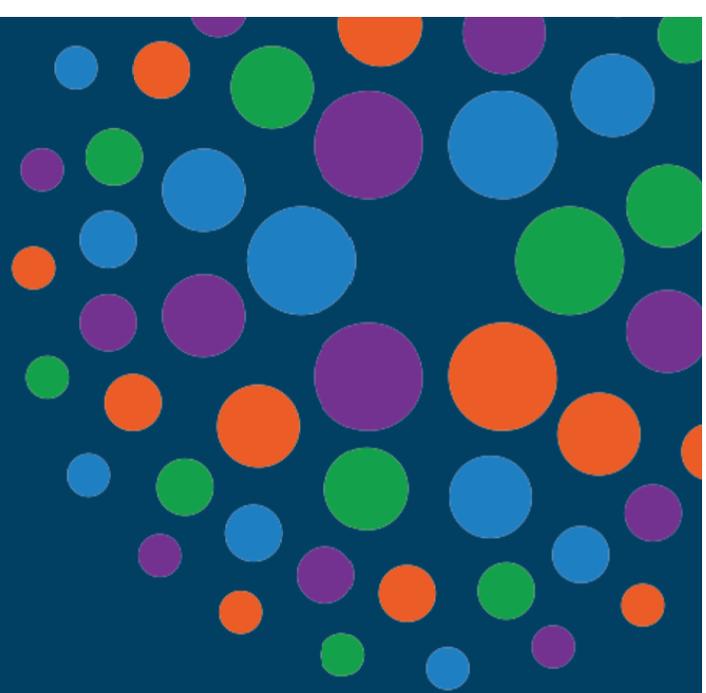
Tout cela n'aurait pas été possible sans la contribution de l'équipe de direction, le soutien administratif, le personnel chauffeur et d'entretien qui ont tout mis en œuvre pour assurer aux usagers une bonne prestation de service.

Nous tenons également à souligner la volonté de nos partenaires financiers tant municipaux, provinciaux que fédéraux, d'accompagner la STS dans son développement afin d'offrir à la population une alternative de choix à l'auto solo en matière de développement durable.

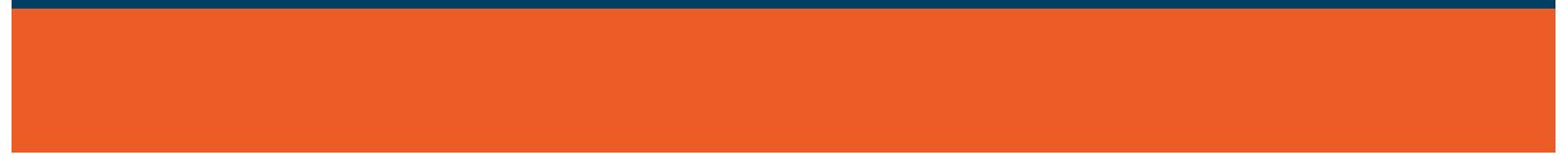
En terminant, nous remercions notre fidèle clientèle qui, de part leurs commentaires, nous permettent de poursuivre notre mission et de répondre le plus adéquatement possible à leurs besoins tout en continuant notre développement.

**Marc Pettersen**, président

**Jean-Luc Roberge**, directeur général



# Faits saillants





# Faits saillants

## Révision du réseau

Dans le cadre de sa stratégie de croissance et afin d'améliorer la performance de ses services, la STS a entrepris la révision de ces derniers. La première étape de cette démarche a porté sur la reconfiguration du service offert dans le secteur de Chicoutimi Sud.

## Implantation du corridor d'écomobilité

La création d'un corridor d'écomobilité reliant les principaux générateurs de déplacements soit le centre-ville de Chicoutimi, la Cité du Savoir et de la Santé et la Zone Talbot est la composante essentielle du réseau projeté de la STS. En plus d'être desservi par un service de bus à haut niveau de service (BHNS), ce corridor vise à favoriser l'utilisation de modes de transport alternatifs à l'auto solo (marche, vélo, covoiturage, autopartage et véhicules électriques).

En 2018, les travaux ont débuté et ils se poursuivront en 2019.





## Réaménagement de circuits

Toujours en lien avec sa vision de développement et d'optimisation des services, la STS a également réaménagé certains circuits de son réseau.

Les changements les plus importants ont eu lieu en avril et en octobre dans le secteur de Chicoutimi et à La Baie :

- Mise en place des lignes associées à Chicoutimi, secteur sud;
- Mise à niveau des services de fin de semaine pour les interurbains afin que ces circuits soient identiques à la semaine;
- Jumelage de deux circuits à Chicoutimi-Nord;
- Refonte des parcours à La Baie.

## Accès Libre



Le projet *Accès Libre UQAC* vise à favoriser la mobilité en transport actif et collectif pour la communauté étudiante de l'UQAC à Saguenay et en périphérie. À moyen et long terme, il permettra la transition vers l'électrification des transports et la baisse conséquente des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Les 14 et 15 février 2018, s'est tenu un référendum auprès des étudiants pour connaître leur intérêt à ce que l'UQAC se dote de frais institutionnels obligatoires permettant ainsi aux étudiants de bénéficier de tous les services de la STS.

Taux de participation : 31.56 %, soit 1 596 étudiants, ce qui est le double du taux habituel de participation lors de référendum du MAGE-UQAC.





## Vélo en libre-service



Du 17 mai au 28 septembre 2018, sept vélos en libre-service ont été mis à l'essai à partir de trois stations temporaires sur le territoire de Saguenay, situées plus précisément dans l'arrondissement de Chicoutimi.

Dans la foulée du projet Accès Libre de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), cet essai terrain a fait partie d'une étude de faisabilité préliminaire à l'implantation d'un système de vélo et d'auto en libre-service qui viendrait bonifier le réseau de transport en commun de la Société de transport de Saguenay (STS).

Aux termes de l'essai terrain, deux types d'utilisateurs ont fait l'essai du système de vélo-partage pour la durée du projet :

- les utilisateurs permanents
- les utilisateurs temporaires

Les utilisateurs permanents :

- 171 utilisateurs;
- 58 % : homme et 42 % : femme;
- Aucune tranche d'âge n'a été sous-représentée. On note toutefois une forte proportion des utilisateurs âgés de 50 à 64 ans.

Les utilisateurs temporaires

- 85 utilisateurs;
- Plus forte proportion de personnes de 18-34 ans (près de 50 %).

Pour l'ensemble de la durée du projet, un total de 2 616 déplacements a été effectué. Cela représente une moyenne d'environ 17 déplacements par jour.

Ce projet est une initiative de la STS, en collaboration avec le CADUS, PBSC Solutions urbaines, le Mouvement des Associations Générales étudiantes de l'Université du Québec à Chicoutimi (MAGE-UQAC), l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), la Ville de Saguenay et la Place du Royaume.



# Portrait de la STS



# Portrait de la STS

**Superficie du territoire** : 1 166 km<sup>2</sup>

**Population desservie** : Territoire de Saguenay (recensement 2016) : 145 950 habitants



## Circuits :

- 25 circuits urbains
- 10 circuits ruraux
- 34 circuits spéciaux
- 6 circuits 800

**Nombre d'arrêts** : 1 584

**Nombre d'abribus** : 181

**Nombre de terminus** : 3

**Nombre de km parcourus** : 4 930 397

**Nombre de véhicules** : 86

**Âge moyen de la flotte** : 9,53 ans

**Consommation de diesel** :  
2 665 689 litres





## Portrait du transport adapté

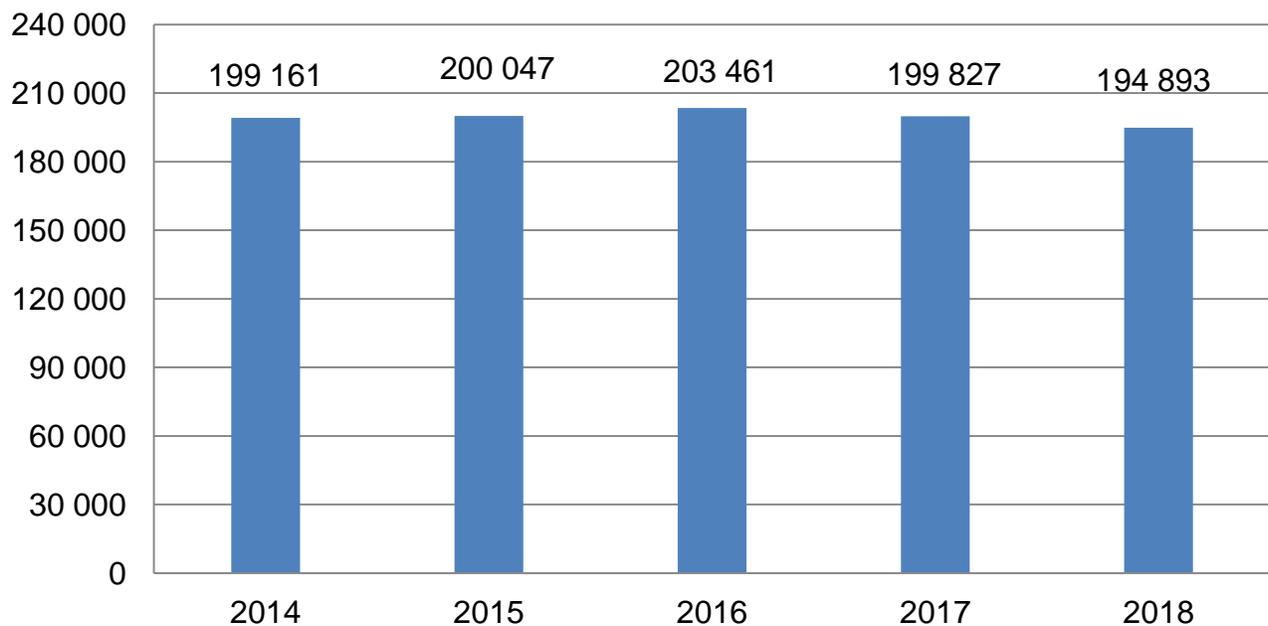
- Budget annuel : 2 988 000 \$
- Revenus autonomes : 184 501 \$
- Coût net par passager : 14,30 \$
- Contribution de l'utilisateur par passage : 0,95 \$
- Nombre annuel de déplacements : 194 893

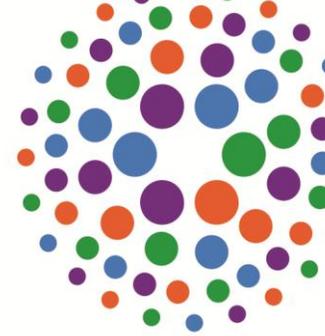
### Partenaires :

- Autobus Laterrière Inc. (TSS)
- Transport spécialisé du Saguenay
- Interbus
- Taxi 2151 (La Baie)
- Taxi Diamond (Jonquière)
- Taxi Unis (Chicoutimi)

## Évolution transport adapté

### Nombre de passages



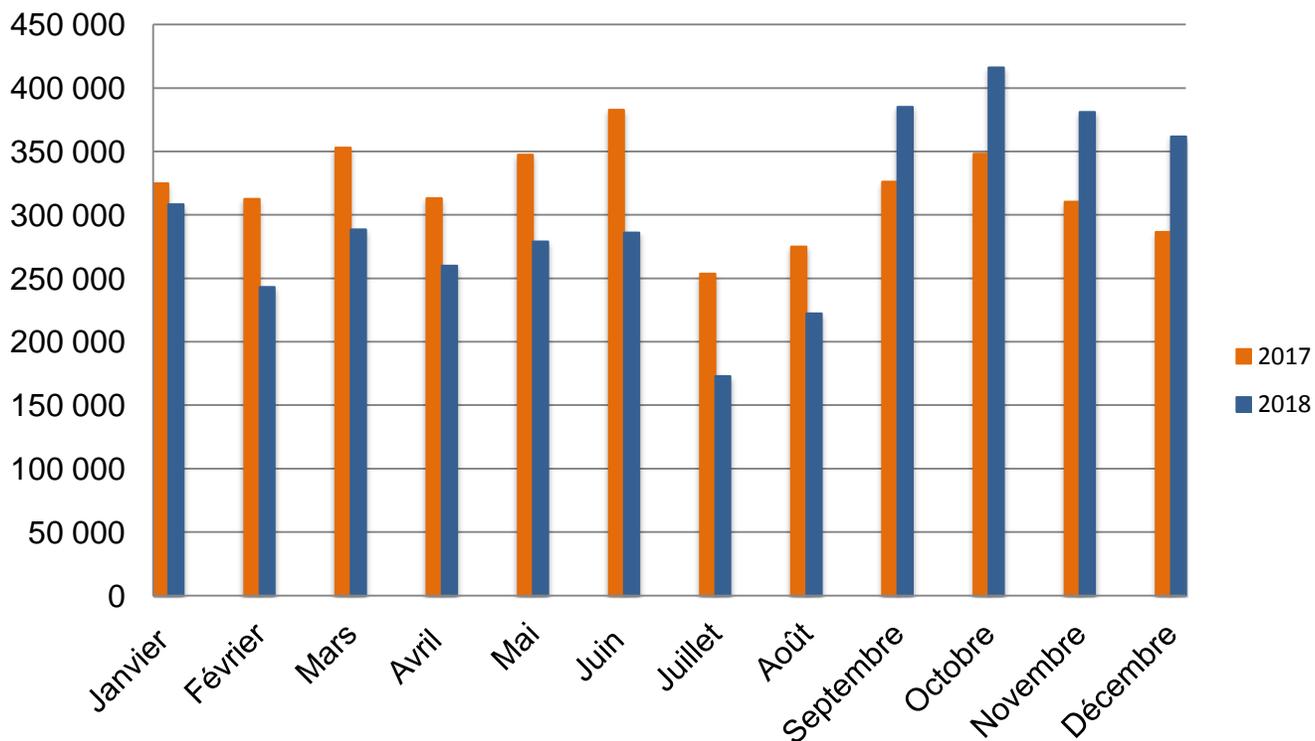


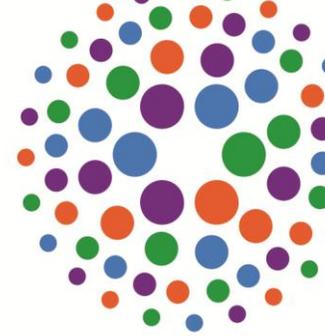
## Portrait du transport régulier

- Budget annuel : 20 930 000 \$
- Coût d'exploitation : 18 400 074 \$
- Revenus autonomes : 4 734 222 \$
- Coût net par passager : 3,79 \$
- Contribution de l'utilisateur par passage : 1,31 \$
- Nombre annuel de passages : 3 604 437

### Comparatif par mois de l'achalandage 2017 et 2018

#### Nombre de passages





## Gouvernance

### Conseil d'administration

La Société de transport du Saguenay est administrée par un conseil d'administration composé de sept membres. De ce nombre, cinq sont désignés par la Ville de Saguenay et deux représentants sont choisis parmi les résidents de la ville, dont un usager des services réguliers et un usager des services adaptés.

La STS a tenu 11 séances ordinaires et deux séances extraordinaires. En 2018, 209 résolutions et 7 règlements ont été adoptés.

#### **Marc Pettersen**

Président du CA de la STS depuis 2017

#### **Jean-Marc Crevier**

Vice-président du CA de la STS depuis 2017

#### **Michel Tremblay**

Membre du CA de la STS depuis 2013

Président du comité du personnel de la STS

#### **Carl Dufour**

Membre du CA de la STS depuis 2017

#### **Martin Harvey**

Membre du CA de la STS depuis 2017

#### **Martine Lafond**

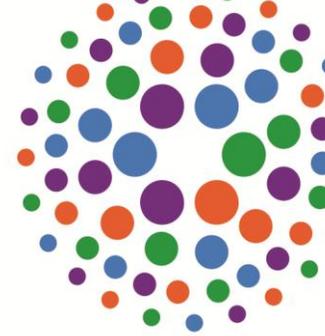
Représentante des usagers du transport adapté

Membre du CA de la STS depuis 2002

#### **Lyna Tremblay**

Représentante des usagers du transport régulier

Membre du CA de la STS depuis 2017



## Comité de direction

### **Jean-Luc Roberge, Directeur général**

- Programmes de financement
- Projets en consortium avec les autres sociétés du Québec
- Dossiers avec Ville de Saguenay et les municipalités affiliées
- Lien avec les ministères partenaires
- Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services

### **Lise Vézina, Directrice générale adjointe et Secrétaire générale de la société**

- Encadrement du conseil d'administration
- Gestion des appels d'offres
- Régimes de retraite
- Développement durable

### **Mélanie Tremblay, Directrice Ressources humaines**

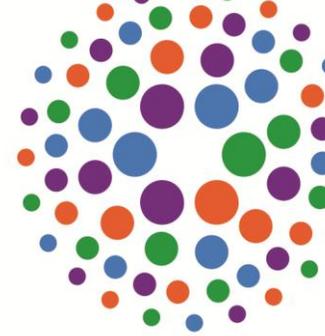
- Relations de travail
- Dotation
- Santé-sécurité au travail
- Gestion et supervision des avantages sociaux

### **Luc Lalancette, Trésorier, directeur Finances et Ressources matérielles**

- Gestion budgétaire
- États financiers
- Gestion du parc informatique
- Gestion de l'approvisionnement
- Implantation des logiciels de gestion

### **Natacha Boies, Directrice de l'exploitation transport régulier et adapté**

- Gestion des opérations réseau
- Gestion et supervision du service à la clientèle
- Gestion et planification du parc immobilier réseau



## Ressources humaines

### Embauches 2018

Cette année, à la suite de plusieurs départs à la retraite, plusieurs embauches ont été effectuées :

- Trois mécaniciens de véhicules lourds
- Quatorze chauffeurs

De plus, la STS a comblé les postes vacants de conseillère en communication et de conseillère en ressources humaines.

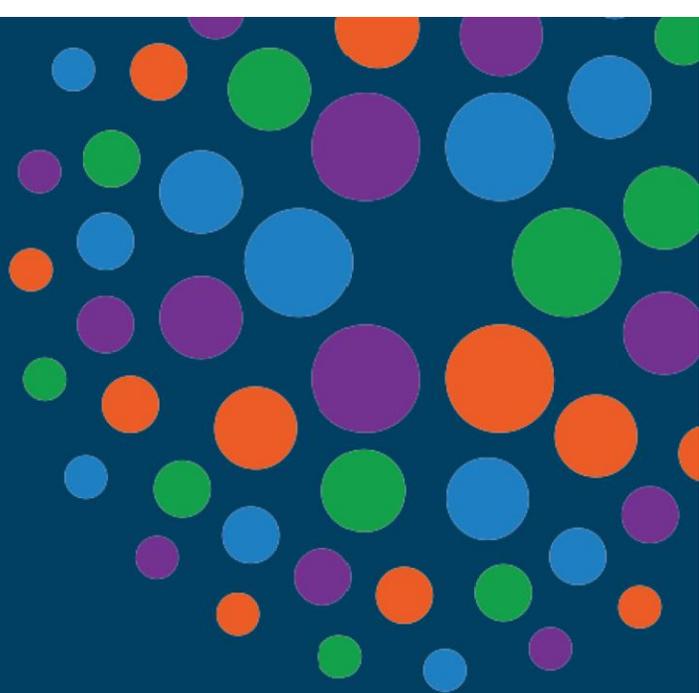
### Évènements

Le 25 octobre 2018, la convention collective des chauffeurs a été signée entre la STS et le Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 3124.

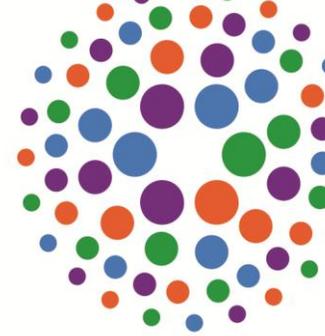
### Prix et distinction

En 2018, le prix Distinction de l'Association des transporteurs urbains du Québec a été remis à Madame Lise Vézina.

Cette dernière a pris sa retraite en novembre après plus de 28 ans de service à la STS.



**La STS présente**  
dans sa **communauté**



# La STS présente dans sa communauté

## Partenariats



- Entente avec les Saguenéens de Chicoutimi;
- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – Transport gratuit pour les activités scolaires en dehors des heures de pointe.



**TRANSPORT  
GRATUIT POUR LES  
PARTISANS**

Sur présentation de votre billet des Sags du jour même



## Activités

### Autobus touristique en saison estivale

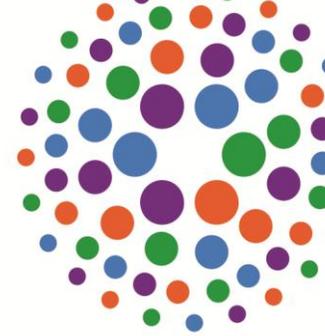
- De juillet à août (7 semaines)
- 3 autobus, soit 1 par arrondissement

### Accueil des croisiéristes

- De mai à octobre
- 44 sorties
- 7 700 passagers

### Transport des voyageurs sur le tarmac de l'aéroport de Bagotville

- 160 navettes



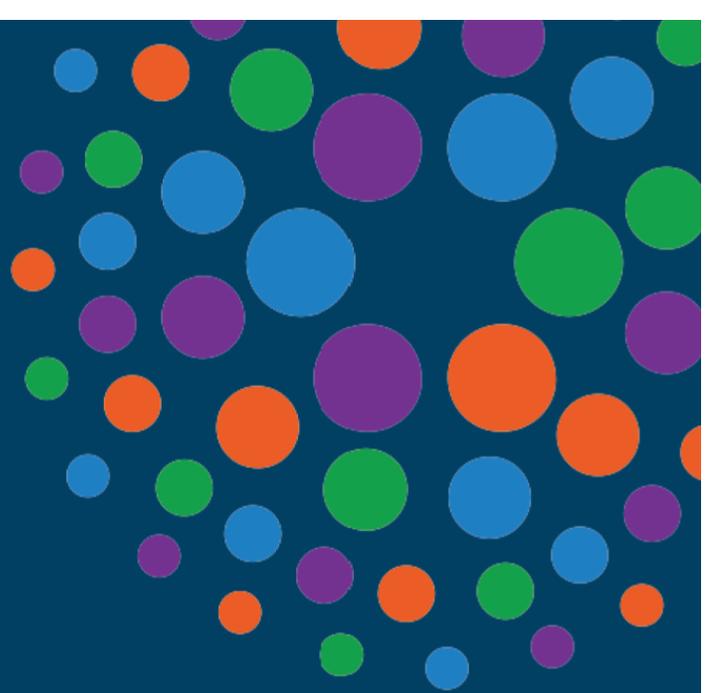
## Autres évènements où la STS a pris part :

- Navette lors du bateau Disney
- Festival de la Bernaches
- QuawkFest
- Navette du Centre Georges-Vézina au Palais des sports durant les travaux du Centre
- Festi-frette
- Festival La Noce
- Festi jeunes, Salon du livre
- Ambassadeurs du Horst de Kénogami
- Association canadienne de la dystrophie musculaire
- Festival de musique alternative Le Déluge
- Semaine mondiale de l'allaitement maternel
- Patro de Jonquière - service de travail de rue de Jonquière
- Activité d'Halloween avec la radio NRJ



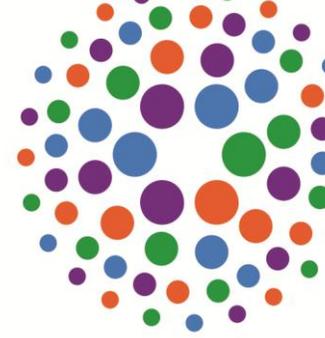
## Sécurité publique

- Atterrissage d'urgence à l'aéroport de Bagotville : transports des voyageurs
- G7
  - Transport des travailleurs et des policiers
  - Navette sur la base militaire



# Finances

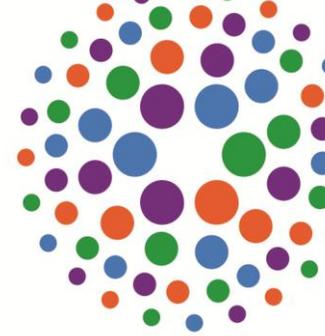




# Finances

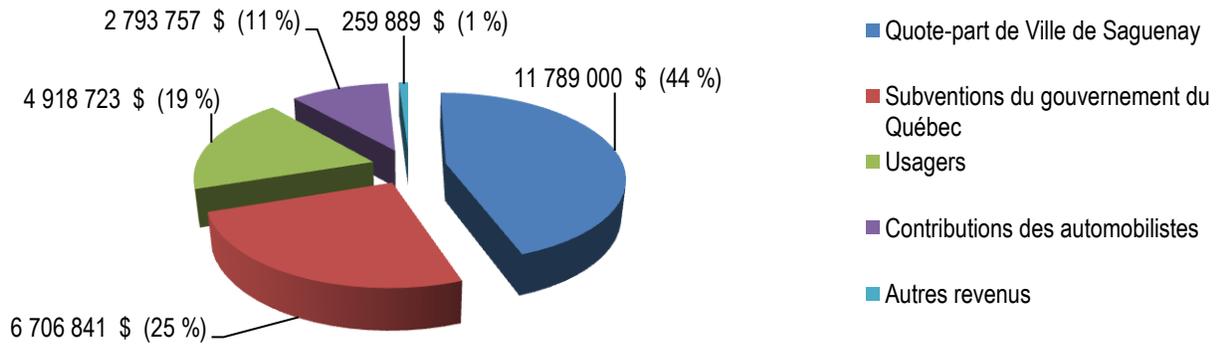
## Tarification ou abonnement 2018

- Paiement comptant : 3,50 \$
- Billets :
  - Unité: 3,20 \$
  - Livret de 5 billets : 16,00 \$
  - Livret de 12 billets : 38,40 \$
  - Laissez-passer un jour (maximum 2 adultes et 4 enfants) : 9,75 \$
  
- Laissez-passer mensuel :
  - Adulte : 68,00
  - Jeunesse (17 ans et moins) : 55,00 \$
  - Âge d'or (65 ans et plus) : 42,00 \$
  
- Vente de titres mensuels :
  - Jeunesse : 35 %
  - Adulte : 45 %
  - Âge d'or : 13 %
  - Partenaire : 7 %

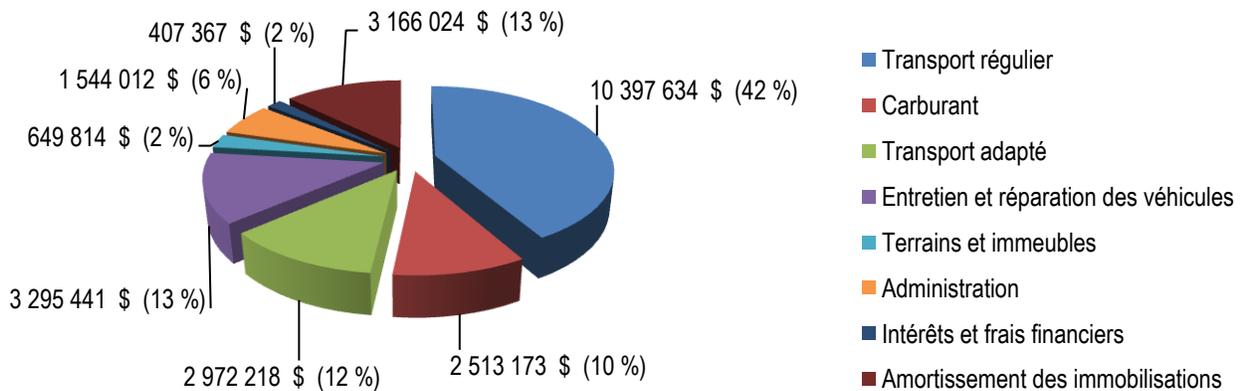


# Graphiques

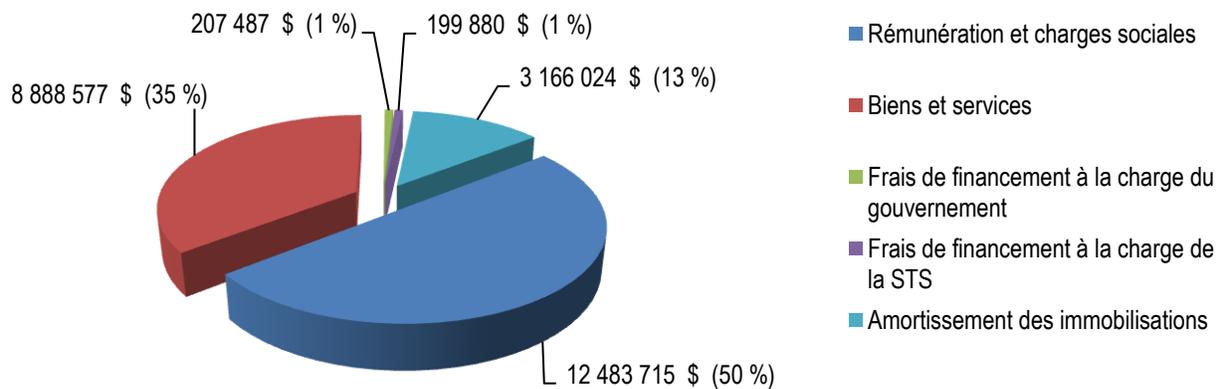
## Revenus de fonctionnement et d'investissement

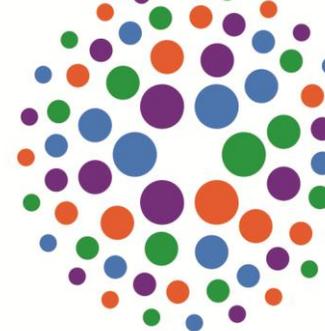


## Charges



## Charges par objet





## Investissements de l'année 2018

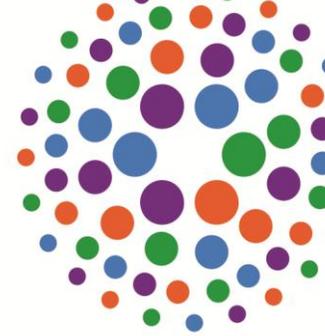
En 2018 la Société de transport du Saguenay a effectué des investissements en immobilisations pour 6 038 816 \$. Concernant ces projets, elle s'est vu accorder des subventions pour un montant total estimé à 5 246 968 \$, soit une moyenne pour l'ensemble de 87 %.

Les investissements de l'année 2018	Investissement	\$ subvention estimée	% de subvention gouvernementale
* Autobus (4) hybrides 2018	3 378 729 \$	2 939 494 \$	87 %
* Zone de correspondance Talbot	222 997 \$	200 697 \$	90 %
* Station UQAC	1 887 567 \$	1 698 810 \$	90 %
** Zone de correspondance Barrette	45 343 \$	38 542 \$	85 %
* Cartes à puce	219 090 \$	186 227 \$	85 %
* Logiciel T.A.	215 527 \$	183 198 \$	85 %
** Équipement et outillage	69 563 \$	- \$	0 %
	<b>6 038 816 \$</b>	<b>5 246 968 \$</b>	<b>87 %</b>

**Légende :**

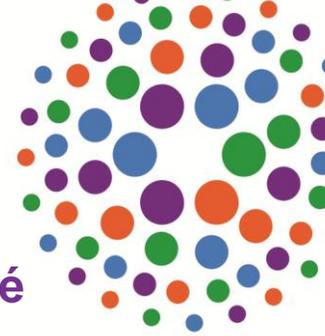
- \* projet en cours
- \*\* finalisation du projet

La Société avait au 31 décembre 2018 des immobilisations ayant un coût d'acquisition de 76 820 119 \$ et une valeur nette de 36 713 377 \$.



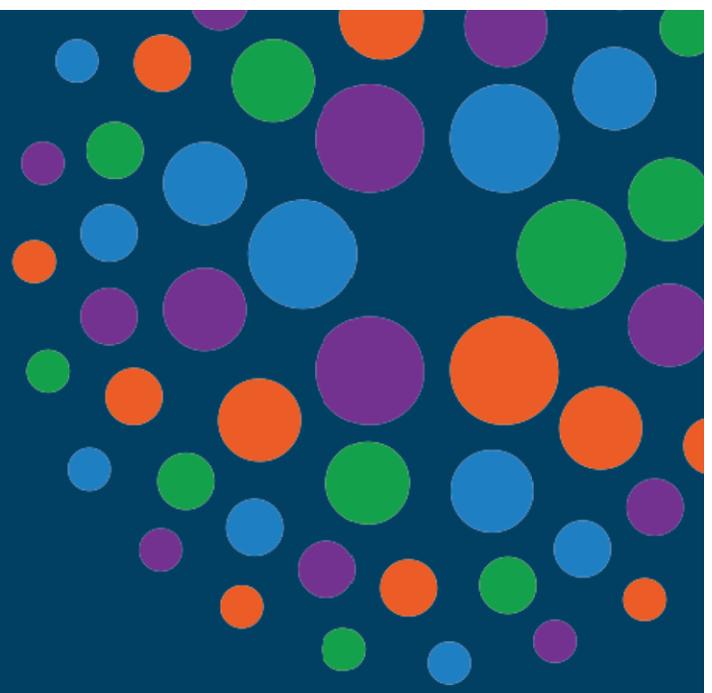
## Activités de fonctionnement à des fins fiscales – Exercice terminé le 31 décembre 2018

	<u>Budget</u> 2018	<u>Réalizations</u> 2018	<u>Réalizations</u> 2017 Redressé
<b>Revenus</b>			
<b>Fonctionnement</b>			
Quote-part de Ville de Saguenay	11 309 000 \$	11 789 000 \$	11 289 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	4 168 000 \$	2 484 112 \$	2 371 691 \$
Contribution des automobilistes	2 800 000 \$	2 793 757 \$	2 802 735 \$
Usagers	4 553 000 \$	4 918 723 \$	4 439 335 \$
Autres revenus	588 000 \$	259 889 \$	358 220 \$
	<u>23 418 000 \$</u>	<u>22 245 481 \$</u>	<u>21 260 981 \$</u>
<b>Investissements</b>			
Quote-part de Ville de Saguenay	-	-	108 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	500 000 \$	4 222 729 \$	4 239 214 \$
	<u>500 000 \$</u>	<u>4 222 729 \$</u>	<u>4 347 214 \$</u>
	<u>23 918 000 \$</u>	<u>26 468 210 \$</u>	<u>25 608 195 \$</u>
<b>Charges</b>			
Entretien et réparation des véhicules	3 209 000 \$	3 295 441 \$	3 089 503 \$
Terrains et immeubles	686 000 \$	649 814 \$	696 894 \$
Transport régulier	9 681 000 \$	10 397 634 \$	9 509 559 \$
Carburant	2 000 000 \$	2 513 173 \$	1 896 439 \$
Transport adapté	2 988 000 \$	2 972 218 \$	2 836 296 \$
Administration	1 256 000 \$	1 544 012 \$	1 419 123 \$
Intérêts et frais financiers	509 000 \$	407 367 \$	360 288 \$
Amortissement des immobilisations	3 300 000 \$	3 166 024 \$	3 311 123 \$
	<u>23 629 000 \$</u>	<u>24 945 683 \$</u>	<u>23 119 225 \$</u>
<b>Excédent de l'exercice</b>	<u>289 000 \$</u>	<u>1 522 527 \$</u>	<u>2 488 970 \$</u>
<b>Moins: revenus d'investissement</b>	<u>(500 000) \$</u>	<u>(4 222 729) \$</u>	<u>(4 347 214) \$</u>
<b>Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales</b>	<u>(211 000) \$</u>	<u>(2 700 202) \$</u>	<u>(1 858 244) \$</u>
<b>Conciliation à des fins fiscales</b>			
<b>Immobilisations - amortissements</b>	3 300 000 \$	3 166 024 \$	3 311 123 \$
<b>Gain sur cession d'actif</b>	-	23 258 \$	-
<b>Financement - remboursement de la dette à long terme</b>	<u>(3 079 000) \$</u>	<u>(896 090) \$</u>	<u>(1 484 418) \$</u>
<b>Affectations</b>			
Activités d'investissement	(10 000) \$	(29 584) \$	(79 554) \$
Excédent de fonctionnement non affecté	-	236 413 \$	292 444 \$
Réserves financières et fonds réservés	-	348 112 \$	55 062 \$
	<u>211 000 \$</u>	<u>2 848 133 \$</u>	<u>2 094 657 \$</u>
<b>Excédent à des fins fiscales</b>	<u>- \$</u>	<u>147 931 \$</u>	<u>236 413 \$</u>



## État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2018

	<u>2018</u>	<u>2017</u> <u>Redressé</u>
<b>État de la situation financière</b>		
<b>Actifs financiers</b>		
Encaisse	- \$	174 053 \$
Débiteurs	1 423 978 \$	1 172 708 \$
Débiteurs des gouvernements du Québec et du Canada	14 757 902 \$	12 599 315 \$
	<u>16 181 880 \$</u>	<u>13 946 076 \$</u>
<b>Passifs</b>		
Découvert bancaire	1 445 490 \$	- \$
Emprunt temporaire	3 000 000 \$	- \$
Créditeurs et charges à payer	3 139 555 \$	3 147 748 \$
Créditeurs du gouvernement du Québec	683 098 \$	979 826 \$
Revenus reportés	260 020 \$	894 653 \$
Dette à long terme	15 828 931 \$	15 786 242 \$
	<u>24 357 094 \$</u>	<u>20 808 469 \$</u>
<b>Dette nette</b>	<u>(8 175 214) \$</u>	<u>(6 862 393) \$</u>
<b>Actifs non financiers</b>		
Immobilisations	36 713 377 \$	33 863 843 \$
Stocks de fournitures	761 564 \$	782 267 \$
Autres actifs non financiers		
-Frais payés d'avance	60 764 \$	52 623 \$
-Dépôt sur acquisition d'autobus	491 154 \$	492 778 \$
	<u>38 026 859 \$</u>	<u>35 191 511 \$</u>
<b>Excédent accumulé</b>	<u>29 851 645 \$</u>	<u>28 329 118 \$</u>
<b>Autres renseignements complémentaires</b>		
<b>Excédent accumulé</b>		
Excédent de fonctionnement non affecté	147 931 \$	236 413 \$
Excédent de fonctionnement affecté, réserves financières et fonds réservés	179 047 \$	168 672 \$
Financement des investissements en cours	(945 241) \$	661 799 \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	30 469 908 \$	27 262 234 \$
	<u>29 851 645 \$</u>	<u>28 329 118 \$</u>



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY