

RAPPORT ANNUEL

2017



Société de Transport de Trois-Rivières



Un service de transport
en commun performant
et à coût abordable

TABLE des matières

ORGANIGRAMME	5
MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	7
MISSION	8
GOUVERNANCE	9
Conseil d'administration	9
Comités	9
LA STTR AMORCE UN VIRAGE MAJEUR	11
Planification stratégique 2017-2026	11
Plan de transport	12
Projet Cité	12
REPRÉSENTATION ET ÉVÉNEMENTS	13
Journée portes ouvertes	13
Conférence FITC	13-14
Salon de l'emploi	15
UN SERVICE ÉCONOMIQUE, ÉCOLOGIQUE, INCLUSIF	16
Navettes	16
Classique internationale de canots	17
Partenariats	17
Autobus touristique	18
Bus chantant	18
Cyclobus	18
Défi sans auto solo	19
L'art contemporain se déplace	19
Transport scolaire	19
Promotions estivales	20
LES RESSOURCES HUMAINES	21
Soirée reconnaissance	21
Formation	22
Club social	22
Journal interne Infocité	22
LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE	23
Provenance des fonds (en dollars)	23
Utilisation des fonds (en dollars)	23
Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars)	24
Pourcentage de passagers par catégorie (en nombre)	24
Statistiques générales	25
Bâtiment	26
Centre d'entretien et d'administration	26
Tarification	27
ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE	28
ÉTAT DES RÉSULTATS	29
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES	30





ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Luc Tremblay, président

François Bélisle, vice-président

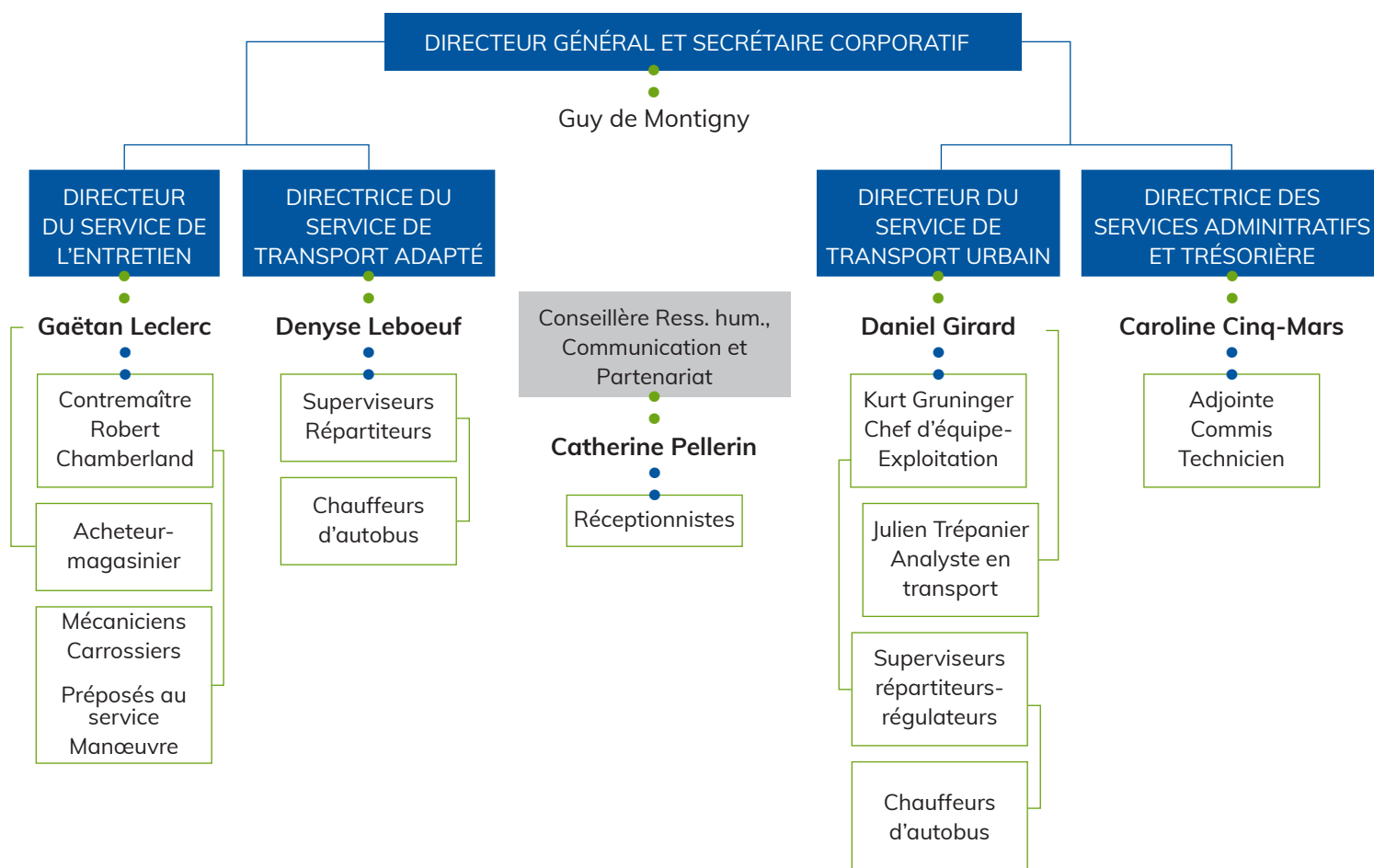
Maryse Bellemare, administratrice

Valérie Renaud-Martin, administratrice

Claude Ferron, administrateur

Antoine Poulin, administrateur et
représentant du service de transport urbain

François Dubois, administrateur et
représentant de service de transport adapté





MOT DU PRÉSIDENT

ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



La majeure partie de l'année 2017 a été consacrée à divers mécanismes de consultation publique. Nous avons procédé à une analyse approfondie de la situation, principalement en ce qui a trait aux besoins et requêtes de la clientèle, aux réalités des déplacements d'aujourd'hui, à l'évolution du transport en commun et de son industrie, ainsi qu'à l'appréciation de la STTR par la population.

Prendre ainsi le pouls de la clientèle et des gens qui gravitent autour de notre système de transport a permis d'obtenir des données fort pertinentes, qui confirment l'importance d'une actualisation de l'offre de service de la Société. De fait, on peut affirmer que le réseau actuel a atteint sa maturité et nécessite une mise à jour afin de l'adapter aux réalités actuelles et futures. Le nouveau réseau se synchronisera davantage au rythme qui marque la vie de sa collectivité. L'organisation a choisi de s'inspirer des meilleures pratiques, d'ici et d'ailleurs, pour se lancer dans l'aventure d'un nouveau plan de transport, conçu en parallèle avec la planification stratégique 2017-2026. Au chapitre de ce vaste chantier de transformation d'une STTR orientée vers le futur, nous retrouvons les enjeux et objectifs suivants :

- Optimisation du réseau et bonification de l'offre de transport collectif ;
- Adaptation rapide aux changements et contraintes de l'environnement ;
- Proactivité dans la mise à jour des besoins de la clientèle.

Par ailleurs, dans le cadre du Fonds pour l'Infrastructure de Transport en Commun (FITC), une subvention de près de 4,5 millions de dollars a été octroyée à la STTR pour financer une quarantaine de projets, entre autres, l'acquisition de deux autobus hybrides et de technologies rendant possible la communi-

cation en temps réel avec les passagers. Des travaux seront également réalisés pour améliorer le centre de services, les points de correspondance et l'accessibilité sur l'ensemble du réseau. Cet appui est fondamental pour la croissance économique, la réduction de la pollution atmosphérique et la création de collectivités inclusives où chacun a accès aux services publics et à des possibilités d'emploi.

La STTR maintient et continue de développer des partenariats efficaces et fructueux, notamment avec quelques établissements scolaires privés, ainsi qu'avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), ce qui permet aux élèves et aux étudiants d'utiliser le service de transport en commun, à moindres frais.

Cette année encore, les navettes ont transporté plusieurs personnes, particulièrement des festivaliers, vers des événements majeurs comme la Magie des feux lors du Grand Prix de Trois-Rivières, ainsi que durant le FestiVoix. Forte de la confiance de la communauté trifluvienne et de l'excellence de son équipe, la STTR est prête à amorcer un virage significatif afin de mettre à jour son offre de service et jouer avec brio son rôle d'acteur incontournable en matière de transport collectif, de développement durable, d'inclusion sociale et de vitalité économique.

Luc Tremblay, président

Guy de Montigny, directeur général

Nous tenons à saluer le travail des membres suivants, qui ont quitté le conseil d'administration, mais dont la contribution a été plus qu'appréciée :

André Noël, président

Marie-Claude Camirand, vice-présidente

Joan Lefebvre, administratrice

Sabrina Roy, administratrice

Michel Cormier, administrateur

Carol Côté, administrateur et représentant des usagers du transport régulier



MISSION

Offrir un service de mobilité optimale contribuant au développement durable et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

VISION

Être un leader de la mobilité urbaine intégrée à Trois-Rivières.

VALEURS

Les valeurs privilégiées par la STTR sont les suivantes :

Orientation client

L'orientation client fonde le développement et l'amélioration continue des services sur une volonté indéfectible de maximiser la satisfaction et l'expérience client qui sont la raison d'être de l'organisation.

Performance

La performance traduit une détermination commune à faire preuve d'efficience et à converger vers l'excellence pour atteindre des objectifs exigeants et pour obtenir des résultats appréciables par rapport aux plus hauts standards de l'industrie.

Pierre angulaire de l'amélioration continue des services et de l'évolution d'une organisation en symbiose avec les aspirations de sa clientèle et de sa communauté, l'innovation évoque surtout la capacité d'être proactif dans l'anticipation des changements susceptibles d'influer de façon déterminante sur les processus, les pratiques et l'offre de la STTR et d'agir en conséquence plutôt que de réagir.

Innovation

Coopération

La coopération marque l'engagement de chacun à assumer ses responsabilités, à remplir son rôle et à exécuter ses tâches de façon à assurer une planification et une prestation de services ainsi qu'une expérience client qui soient impeccables et une source de grande fierté. Elle se manifeste aussi à l'extérieur de l'organisation, car elle est un facteur clé de partenariats fructueux avec des acteurs privés et publics, condition essentielle pour fournir un service de mobilité urbaine intégrée.

Leadership

Le leadership privilégié est, d'abord et avant tout, une attitude largement répandue au sein d'une organisation en pleine possession de ses moyens et confiante en l'avenir. La STTR encourage fortement son effectif à faire preuve d'inspiration, d'initiative, de jugement et d'intégrité dans les décisions et les actions requises pour matérialiser une conception élevée du service public. Il se déploie aussi à l'extérieur de l'organisation afin de contribuer au rayonnement de la STTR dans sa communauté.

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la STTR est composé de sept membres :

- Cinq personnes élues du conseil de ville de Trois-Rivières ;
- Un représentant des utilisateurs du transport urbain ;
- Un représentant des utilisateurs du transport adapté.

Les membres du conseil d'administration se réunissent au minimum dix fois par année. Ces réunions débutent par un comité de travail, afin de préparer les dossiers qui seront adoptés lors de l'assemblée publique qui suit la tenue de ce comité

Comités

La STTR chapeaute six comités paritaires :

- Comité de Relations de travail
- Comité Qualité
- Comité du Régime de retraite
- Comité pour prévenir toute forme de violence et de harcèlement
- Comité Assurances collectives
- Comité Santé et sécurité au travail

Et un comité d'admission au transport adapté



L'ÉQUIPE



UN VIRAGE MAJEUR

Planification stratégique 2017-2026

La STTR doit s'adapter au contexte dans lequel elle évolue afin de mieux remplir sa mission. Dans cette optique, un processus de planification stratégique a été entamé dix ans après l'adoption du Plan stratégique 2007-2017. Cette nouvelle édition de la feuille de route à suivre vise à définir les axes stratégiques requis selon la mission et les valeurs privilégiées par l'équipe de la STTR. C'est par la suite qu'une série d'actions seront mises en place afin de réaliser les objectifs de cette mission.

À cette fin, plusieurs rencontres de travail impliquant certains membres, ou l'ensemble de ceux-ci, ont été tenues. La consultation publique visait principalement à sonder l'évolution du transport en commun, les technologies associées et les acteurs concernés (conseil d'administration, syndicat des employés, ensemble des employés, clients, population et partenaires). Les mécanismes de consultations ont pris différentes formes, notamment un sondage en ligne ainsi que la tenue de journées portes ouvertes.



Étapes de la démarche

- Élaboration et adoption du Plan stratégique 2017-2026
- Mise en place d'un plan d'action pour implanter un nouveau plan de transport
- Consultation de la population, des partenaires et des représentants de la clientèle
- Analyse des résultats de la consultation et application au plan de transport
- Implantation du nouveau Plan de transport

Plan de transport

Pierre angulaire du Plan stratégique 2017-2026, le Plan de transport constitue un projet essentiel consistant à définir la structure des services de la STTR, en fonction des besoins actuels et futurs des Trifluyiens. Avec des intentions claires et bien affirmées, la Société entend offrir un service optimal et résolument adapté aux réalités du 21^e siècle. La collecte et l'analyse des données ont été effectuées en collaboration avec un consultant externe spécialisé en mobilité urbaine et en infrastructures. L'objectif était de cibler la réalité actuelle et les enjeux de mobilité durable; le tout, dans l'optique d'améliorer constamment l'expérience client.

Un plan de communication sera établi afin de structurer les multiples aspects du vaste chantier que représente ce plan de transport, orienté vers l'exploitation responsable d'un réseau accessible, performant, sécuritaire et intégré. De fait, les nombreuses transformations inhérentes à la réalisation de ce Plan de transport nécessitent une synergie accrue entre les agents de ce changement majeur pour la Société, sa clientèle, ses partenaires et la population trifluvienne. Notons que le déploiement de cette offre de service renouvelée était prévu pour l'été 2017.

Projet cité

Le Projet Cité, initié en 2014, s'est poursuivi grâce à la mise en marche des divers projets technologiques de la STTR, notamment la préparation technique d'un nouveau service de vente et de perception électronique. Ce projet de billettique se conclura par l'implantation de la carte à puce Cité, prévue en 2018.

Après les phases de consultation et d'analyse des données, c'est à l'appropriation des outils de planification d'itinéraires Google Maps et Transit que l'équipe s'est affairée, afin que les clients utilisent optimalement ces outils pour guider leurs trajets. Rappelons que Google Maps et l'application Transit permettent le choix de trajets adaptés aux besoins de l'utilisateur, dans une interface de première classe et en temps-réel.



Représentation et événements

JOURNÉES PORTES OUVERTES

Les 23 et 30 septembre 2017, la STTR a organisé des journées portes ouvertes et a profité de l'occasion pour tenir une consultation publique au sujet du nouveau plan de transport.

Lors de leur visite des installations de la Société, les visiteurs ont été questionnés sur leurs besoins et leur vision du transport à Trois-Rivières.

De plus, l'ensemble de la population a été invitée à remplir un questionnaire disponible sur le site Internet de la STTR. Ainsi, les gens qui étaient dans l'impossibilité d'assister à l'événement, pouvaient également donner leur avis concernant, entre autres, la Société et ses services, l'expérience client, le futur réseau, ainsi que les technologies utilisées.

**CONSULTATION PUBLIQUE
SONDAGE INTERNET**

La Société de transport de Trois-Rivières désire vous consulter dans le cadre de son nouveau réseau d'autobus. La STTR vous demande de participer à son sondage web afin d'en savoir davantage sur les besoins des Trifluviens et leur vision du transport en commun.

Rendez-vous sur le site Internet
www.sttr.qc.ca
Cliquez sur le bouton
«SONDAGE»

99
RAISONS DE
PRENDRE LE BUS!

Participez et gagnez la
chance de gagner l'une
des 4 passes gratuites
pour un an!

STTR
Société de Transport de Trois-Rivières

CONFÉRENCE DU FONDS POUR L'INFRASTRUCTURE DU TRANSPORT EN COMMUN (FITC)



Un investissement substantiel a été accordé à la STTR dans le cadre du Fonds pour l'Infrastructure du Transport en Commun. Ce programme contribue à accélérer les investissements municipaux en vue d'appuyer la consolidation des réseaux de transport en commun, les nouveaux projets d'immobilisations, ainsi que la planification et les études portant sur les agrandissements à venir des réseaux de transport en commun. Finalement, le but de ce programme est de favoriser l'élaboration de plans à long terme en matière de transport en commun.

Lors d'une conférence de presse tenue le 7 juillet, dans le garage attendant au siège social de la STTR, le ministre du Commerce international, monsieur François-Philippe Champagne, et la ministre du Tourisme et ministre responsable de la région de la Mauricie, madame Julie Boulet, ont annoncé un investissement de près de 4,5 millions de dollars pour la réalisation de projets de la Société. Le gouvernement du Canada fournira près de 2,5 millions de dollars pour ces projets et le gouvernement du Québec accordera une aide financière de près de 2 millions de dollars. La Société de transport de Trois-Rivières complétera le financement.

Parmi les projets qui bénéficieront de cette contribution, on compte l'acquisition de deux autobus hybrides et de technologies permettant la communication en temps réel aux usagers. Des travaux seront également réalisés pour améliorer le centre de service, les points de correspondances et l'accessibilité sur l'ensemble du réseau.

Une fois complétés, ces travaux amélioreront la performance, la fiabilité du réseau de transport en commun de Trois-Rivières et le rendront plus efficace, afin de répondre aux besoins immédiats de la communauté et prévoir l'augmentation future de l'achalandage.

Soulignons que les gouvernements du Canada et du Québec reconnaissent qu'investir dans les infrastructures de transport en commun est fondamental pour la croissance économique, la réduction de la pollution atmosphérique et la création de collectivités inclusives, où chacun a accès aux services publics et à des possibilités d'emploi.



PARTICIPATION AU SALON DE L'EMPLOI

La STTR a participé au salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan afin de faire la promotion des opportunités d'emploi au sein de l'organisation pour des postes de chauffeurs, d'employés de bureau ou de garage. Il s'agit d'occasions intéressantes pour rencontrer des candidats potentiels, tout en favorisant le rayonnement de la Société.



EMPLOI



UN SERVICE ÉCONOMIQUE, ÉCOLOGIQUE

EN NAVETTE

Bilan des navettes estivales 2017

Le service de navettes a accompli son mandat avec brio durant la belle saison en offrant un service courtois, efficace et rapide. Les navettes, fort appréciées des Trifluviens diminuent, la congestion routière au centre-ville tout en réduisant l'émission de gaz à effet de serre (GES). Elles donnent un véritable coup de pouce à l'organisation des divers événements qui remplissent le calendrier estival et constituent un facteur de succès de ces activités. Au total, ce sont **12 466 personnes** qui ont utilisé les divers types de navettes lors d'événements, tels que le FestiVoix, la Magie des feux (GP3R), etc.

Les navettes au FestiVoix

Le service de navettes offert par la Société de Transport de Trois-Rivières était de retour pour les festivaliers dans le cadre du FestiVoix. Du 29 juin au 9 juillet, les gens ont pu se déplacer facilement grâce aux navettes. Une façon économique de profiter de l'expérience FestiVoix !

Le service de navettes était offert à partir du centre commercial Les Rivières, du Carrefour Trois-Rivières-Ouest et des Galeries du Cap, et ce, de 16 h 30 à minuit, toutes les 15 minutes, pour amener et ramener les festivaliers en toute sécurité. Il en coûtait seulement 1 \$ pour chaque déplacement.

En 2017, **plus de 11 000** festivaliers ont utilisé le service de navettes de la STTR; ce qui correspond à 2 000 personnes de plus qu'en 2016.



Magie des Feux au Grand prix



La Société de transport de Trois-Rivières a offert également, pour une huitième année, son service de navettes lors de l'événement **la Magie des Feux** qui s'est tenu le samedi 12 août au parc portuaire, dans le cadre du Grand Prix de Trois-Rivières. Il en coûtait un dollar à chaque embarquement pour utiliser le service de navettes de la STTR, et ce, de 18 h 30 à 23 h 30. Comme à l'habitude, leur fréquence était régulière en fonction de l'achalandage et les voies réservées permettaient un accès rapide et direct au parc Champlain.

En tout temps lors des grands événements, les navettes de la STTR sont devenues le choix par excellence pour se déplacer en toute sécurité et rapidité. Chaque année, beaucoup de Trifluviens profitent de ce service pour se rendre au spectacle des feux d'artifice, qui attire plus de 60 000 personnes, dont 1 353 sont transportés à bord de navettes. Ces dernières ont également l'avantage de réduire le nombre de voitures en circulation, limitant ainsi les émissions de gaz à effet de serre (GES).

CLASSIQUE INTERNATIONALE DE CANOTS

La STTR a collaboré de nouveau avec la Classique internationale de canots de la Mauricie en offrant le service gratuit de navettes, le lundi 4 septembre 2017, pour l'arrivée des canotiers à l'île Saint-Quentin.

Les Trifluviens ont pu stationner leur véhicule au Canadian Tire du secteur Cap-de-la-Madeleine et emprunter la navette entre 10 h 45 et 17 h 30. Rappelons que ce service de navettes est offert par la STTR depuis 2014.

PARTENARIATS

UQTR - POUR UN TRANSPORT DURABLE

La Société de transport de Trois-Rivières et l'Université du Québec à Trois-Rivières maintiennent et solidifient leur partenariat entamé en 2011. Grâce à cette entente, les étudiants bénéficient d'un tarif réduit à chaque session pour l'obtention d'un timbre leur permettant d'utiliser le service de transport urbain de la STTR. Avec le service du stationnement alternatif, les étudiants n'ont pas à se faire du souci pour le stationnement. Un service aux 13 minutes les amène directement à l'université.

AUTOBUS TOURISTIQUE

La Société de transport de Trois-Rivières était heureuse de collaborer, pour une 5^e année, avec Tourisme Trois-Rivières pour l'initiative d'un autobus touristique sillonnant les rues de la ville durant l'été. À l'intérieur de l'autobus, un guide touristique fait l'animation tout au long du circuit d'une heure où les gens peuvent descendre et remonter à leur guise à l'un ou l'autre des arrêts.



BUS CHANTANT



Depuis maintenant sept ans, la Société de Transport de Trois-Rivières et l'école Saint-François-d'Assise s'unissent pour offrir, aux clients du transport en commun, des prestations musicales de Noël à bord de quelques circuits d'autobus.

L'école Saint-François-d'Assise, qui a notamment une vocation musicale, offre un programme de chant choral. C'est une dizaine d'élèves bénévoles, âgés entre 10 et 12 ans, qui ont chanté à bord des autobus afin de recréer l'ambiance festive de Noël. Les élèves se sont mêlés aux clients à l'embarquement puis, tout doucement, se sont mis à entonner différents airs connus du temps des Fêtes. Cette année, les prestations musicales étaient réparties sur deux journées, soit les 5 et 6 décembre, pour le plus grand bonheur des passagers.

CYCLOBUS

Le service Cyclobus, offert par la STTR du 1^{er} mai au 31 octobre 2017, a permis à de nombreux usagers de conjuguer le transport actif et le transport collectif grâce aux supports à vélos devant les autobus. En effet cette année encore, presque toute la flotte d'autobus était munie de ces supports à vélo et le service était accessible 7 jours par semaine sur tout le réseau, à l'exception des circuits 1, 5 et 21.



CYCLOBUS

DÉFI SANS AUTO SOLO

Dans le cadre du *Défi sans auto solo* et en partenariat avec l'organisme Roulons vert, la Société de transport de Trois-Rivières a offert à tous le transport en commun à un dollar durant cette journée. En effet, le mercredi 20 septembre 2017, de 6 h 15 à minuit 10, les Trifluviens ont pu profiter du transport collectif à prix réduit et pour participer à ce défi national. Pour une 10^e année, la STTR était heureuse de contribuer à réduire le nombre de véhicules en circulation lors de cette journée spéciale. Moins d'émissions de gaz à effet de serre (GES), c'est toujours un plus pour l'environnement ! Rappelons que *Défi sans auto solo* est une compétition amicale qui convie les organisations, les employés, les étudiants ainsi que les élus à se rendre sur leur lieu de travail ou d'études à l'aide d'une solution de transport durable. L'objectif de cette compétition est de promouvoir activement les transports durables en démontrant leurs multiples bénéfices, notamment les économies d'argent et les impacts bénéfiques sur la santé et l'environnement.



L'ART CONTEMPORAIN SE DÉPLACE ! De la mi-septembre à la mi-décembre

Le circuit # 12 de Saint-Louis-de-France a été pris d'assaut par des œuvres d'art contemporain pour quelques semaines. Les usagers empruntant ce circuit pouvaient découvrir des œuvres de l'artiste Isabelle Gauvin, autant à l'intérieur du bus qu'à l'extérieur. L'abribus situé face à l'église de Saint-Louis-de-France était aussi revêtu des œuvres de l'artiste Isabelle Gauvin qui nous entraînent dans un tout autre monde.



Photo L'Hebdo Journal / Marie-Ève Alarie

TRANSPORT SCOLAIRE

Depuis septembre 2015, la STTR poursuit son partenariat avec les écoles privées, soit l'Institut Secondaire Keranna, le Collège Marie-de-l'Incarnation et le Séminaire Saint-Joseph de Trois-Rivières. Notons que les élèves et leurs parents sont bien informés quant aux déplacements et au service de transport offert. La carte Jeunesse, qui leur est dédiée depuis 2016, représente une valeur indéniable pour ces jeunes et en 2018, la Carte Cité sera intégrée à ce système.

PROMOTIONS ESTIVALES

99 raisons de prendre le bus!



Avec l'horaire spécial de la saison estivale à la STTR, les clients ont pu profiter des promotions estivales, pour une septième année consécutive.

Promotion à 1 dollar – pour tous

La STTR offrait, comme chaque année, les passages à 1 \$ les soirs de semaine, dès 18 h, et toute la journée le week-end! Raison # 86: J'aime aller me balader au centre-ville lors des belles soirées d'été... c'est seulement un dollar!

2 pour 1 – sur l'interpasse 21 ans et moins

Les jeunes ont pu se procurer le titre Jeunesse du mois de juillet et obtenir celui du mois d'août gratuitement. Raison # 4: 2 pour 1 sur la Jeunesse estivale, c'est cool!

TRANSPORT 1\$
Soirs et week ends dès 18 h



RESSOURCES HUMAINES

La STTR peut compter sur la collaboration d'environ 135 employés répartis comme suit :

- Chauffeurs d'autobus urbains et adaptés : **103**
- Employés du service de l'entretien : **13**
- Personnel administratif : **5**
- Gestionnaires : **14**

SOIRÉE RECONNAISSANCE 2017

Le 25 octobre 2017, la STTR a organisé une soirée reconnaissance, afin de souligner le départ à la retraite de trois personnes. Il s'agit de :

- Normand Giroux
- Jacques Rousseau
- Alain Héroux

Colloque annuel de l'ATUQ

Le 14^e colloque annuel de l'Association du Transport urbain du Québec (ATUQ) avait pour thème « Branché sur l'électromobilité ». Comme à chaque édition, un programme diversifié s'offrait aux participants. Ce rendez-vous annuel, tenu cette fois à Laval, a mis l'accent sur l'électrification des transports, un mouvement mondial qui gagne tranquillement du terrain dans nos villes. Expertise, innovation, visite technique et réseautage figuraient notamment au programme de l'événement. La STTR y a reçu un Prix Reconnaissance des sociétés de transport du Québec pour la campagne publicitaire « **99 raisons de prendre le bus** ».



FORMATION

Le service à la clientèle, au centre de toutes nos actions

De la formation est régulièrement offerte aux chauffeurs afin de faire de la communication avec les usagers un des aspects essentiels et obligatoires de notre approche client. Le service à la clientèle est un art et la STTR met tout en œuvre pour outiller ses acteurs de première ligne afin qu'ils puissent adopter l'attitude optimale et intervenir de façon courtoise et sécuritaire.

CLUB SOCIAL

Guylaine Guay et René Pellerin, les dynamiques responsables du club social, ont proposé des activités sportives, culinaires et festives aux membres du club, soit environ 80 employés. Ces expériences représentent de belles occasions de fraterniser dans une ambiance amicale. Voici les activités organisées au cours de l'année :

1. Cabane à sucre (26 mars)
2. Tournoi de hockey des sociétés (8-9 avril)
3. Soirée vins et fromages (29 avril)
4. Soirée des Aigles de Trois-Rivières (21 juin)
5. Journée amicale de golf (27 août)
6. Tournoi de balle des sociétés (9-10 septembre)
7. Party de Noël (2 décembre)
8. Café et beignes de Noël (22 décembre)



Party de Noël

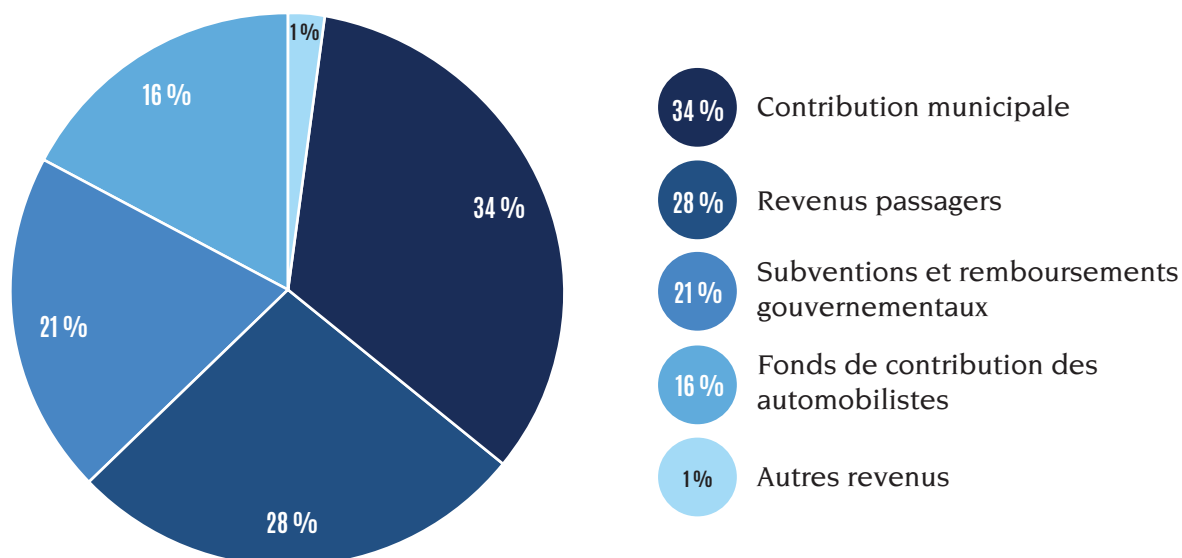
JOURNAL INTERNE - INFOCITÉ



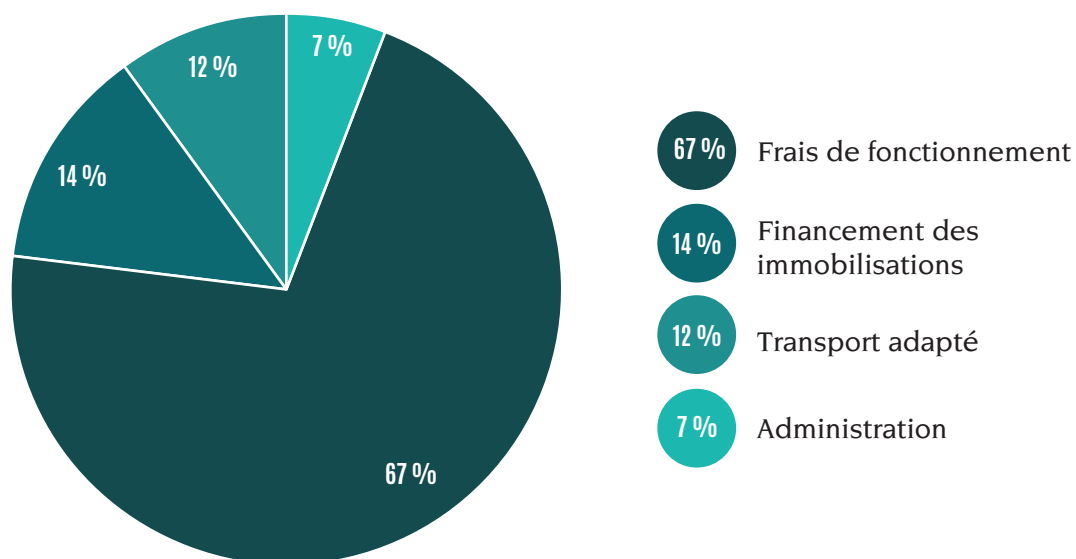
Depuis sa création, le journal *Infocité* a pour mandat d'informer les employés sur l'état d'avancement du projet Cité, qui incarne, comme on le sait, *l'innovation au service de la mobilité des Trifluviens*. Dans les éditions de 2017, il a particulièrement été question de la perception électronique, du Plan stratégique 2017-2026 et du plan de transport. Nous avons également discuté de respect, de civilité au travail et de gestion du stress. Sondages, rubriques santé, concours et articles sont autant de moyens d'informer et d'outiller l'ensemble des employés quant à leur milieu de travail et leur rôle au sein de l'équipe de la STTR.

LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

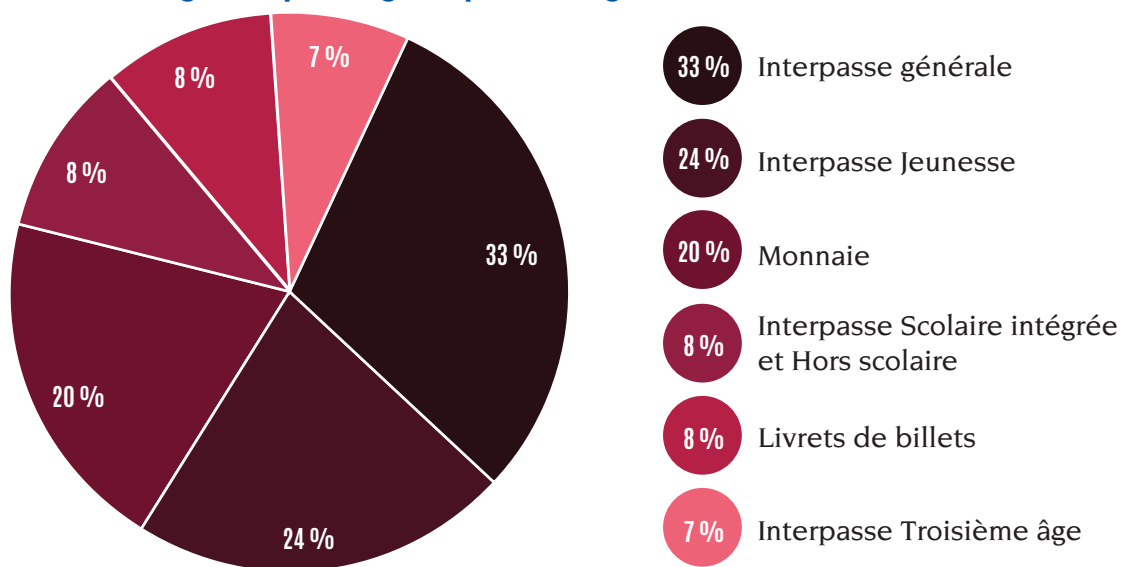
Provenance des fonds (en dollars)



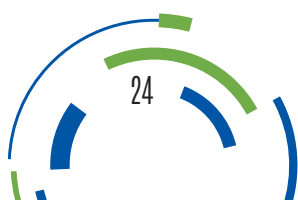
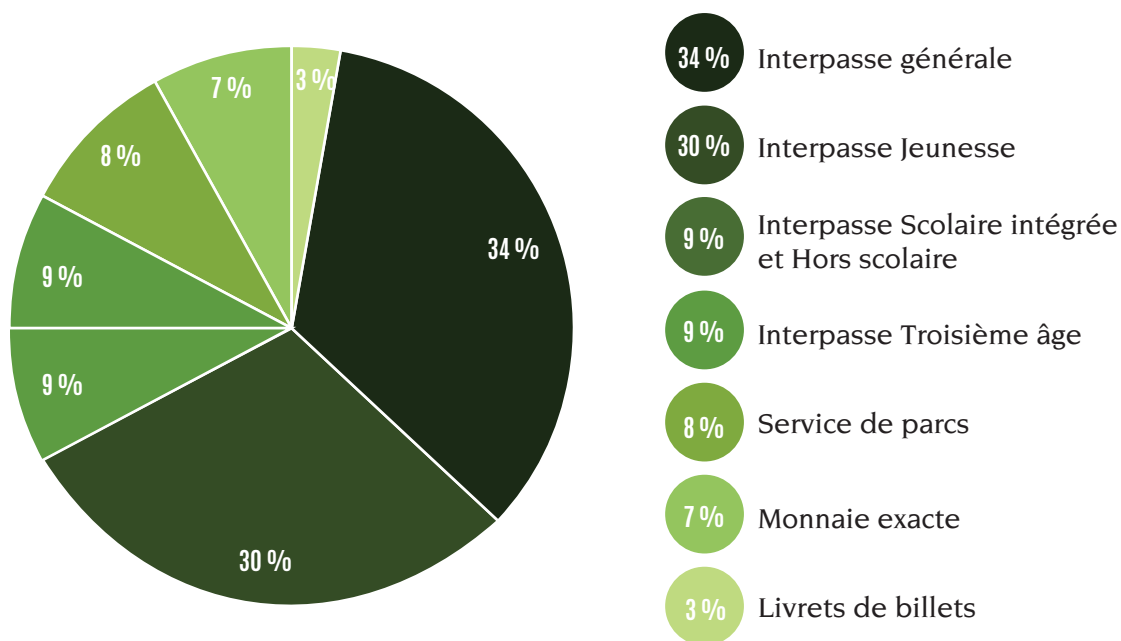
Utilisation des fonds (en dollars)



Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars)



Pourcentage de passagers par catégorie (en nombre)



STATISTIQUES GÉNÉRALES

PARC DE VÉHICULES

Le parc de véhicules de la STTR compte : **54** autobus urbains incluant **11** véhicules hybrides et il y a également **4** véhicules de services. La STTR met aussi au service de sa clientèle à mobilité réduite **12** minibus adaptés et un service de taxi en sous-traitance.

Plus de 1200 arrêts à travers la ville et près de 175 abribus.

Passages effectués	2017	2016
Transport urbain	3 172 150	3 137 629
Transport adapté	88 579	86 971
Service des parcs	292 100	277 206
TOTAL	3 552 829	3 501 806
Nombre de kilomètres parcourus		
Autobus urbains	3 190 600	3 226 627
Autobus adaptés	333 267	330 053
TOTAL	3 523 867	3 556 680
Population du territoire desservi		
TOTAL	137 026	136 018

Estimation selon une méthode conventionnelle utilisée par l'industrie.

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Réseau adapté
Lundi au vendredi	14 circuits urbains 3 Taxibus 2 Express bus	À compter de 19 h 15 8 circuits urbains 3 Taxibus	7 minibus 1 à 2 Extras
Samedi	14 circuits urbains 3 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 10 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
Dimanche	11 circuits urbains 3 Taxibus		1 minibus 1 Extra

BÂTIMENT

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
1 réservoir hors terre (diesel 1 X 49 949 litres)
(huiles usées 1 X 5 000 litres souterrains)

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
Abribus : 175
Points de correspondance : 5

Superficie du bâtiment

Rez-de-chaussée : 57 702 m²
Bureaux administratifs : 405 m²

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

Atelier de mécanique
Atelier de débosselage
Atelier de peinture
Atelier de pneus
Atelier d'usinage
Magasin et bureau
Station de lavage avec pont élévateur en parallélogramme

Remise et aire de service

Capacité de remisage : 72 emplacements

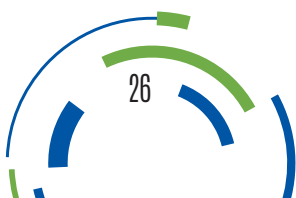
Pour véhicules urbains conventionnels

Laveur automatique « Sherman »

Salle mécanique du bâtiment

Compresseurs à air (2 Ingersoll de 25 ch)
Génératrice d'urgence (80 kW/h) Faguy

Mégadome pour réusinage de 450m²



TARIFICATION

Tarification	2017	2016
Monnaie exacte	3,30\$	3,30\$
Livret 10 billets	33,00\$	33,00\$
Interpasse Générale	68,75\$	68,00\$
Interpasse Jeunesse	56,25\$	55,75\$
Interpasse Troisième âge	54,25\$	53,75\$
Interpasse Hors scolaire	35,35\$	35,00\$
Interpasse d'un jour	9,50\$	9,40\$

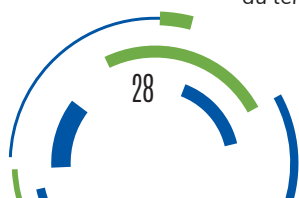
Enfant de 5 ans et moins : Gratuit



ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Actifs financiers	2017	2016
Encaisse	54 987 \$	106 495 \$
Débiteur	10 029 492 \$	8 838 940 \$
Placement à long terme	- \$	- \$
Actif au titre des avantages sociaux futurs	- \$	- \$
TOTAL	10 084 479 \$	8 945 435 \$
Passifs		
Découvert bancaire	- \$	- \$
Emprunt temporaire	1 149 035 \$	1 363 073 \$
Créditeurs et charges à payer	2 000 167 \$	1 561 336 \$
Revenus reportés	225 475 \$	484 456 \$
Dette à long terme	11 440 606 \$	10 433 075 \$
Passif au titre des avantages sociaux futurs	146 000 \$	27 000 \$
TOTAL	14 961 283 \$	13 868 940 \$
Actifs financiers nets (dette nette)	(4 876 804) \$	(4 923 505) \$
Actifs non financiers		
Immobilisations	21 736 456 \$	19 760 176 \$
Stock de fournitures	294 728 \$	340 353 \$
Autres actifs non financiers	412 390 \$	124 881 \$
TOTAL	22 443 574 \$	20 225 410 \$
Excédents accumulés		
Excédent de fonctionnement non affecté	408 352 \$	132 637 \$
Excédent de fonctionnement, réserves financières et fonds réservés	330 777 \$	441 137 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(43 226) \$	(63 458) \$
Financement des investissements en cours	(520 634) \$	(882 480) \$
Investissements nets dans les éléments à long terme	17 391 501 \$	15 674 069 \$
TOTAL	17 566 770 \$	15 301 905 \$

Extrait du rapport financier 2017 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire qui a fait l'objet d'un audit.



ÉTAT DES RÉSULTATS au 31 décembre

Revenus	Budget 2017	Réel 2017	Réel 2016
Quote-part	5 308 000 \$	5 308 000 \$	5 100 000 \$
Autres revenus de sources locales (note 1)	7 120 900 \$	7 113 374 \$	7 113 475 \$
Transferts (note 2)	2 029 006 \$	2 089 082 \$	1 990 638 \$
TOTAL	14 457 906 \$	14 510 456 \$	14 204 113 \$
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	1 097 615 \$	1 220 118 \$	1 103 124 \$
Transport	12 211 461 \$	12 011 165 \$	11 991 193 \$
Frais de financement	300 830 \$	245 733 \$	283 435 \$
TOTAL	13 609 906 \$	13 477 016 \$	13 377 752 \$
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme	(848 000) \$	(844 943) \$	(865 294) \$
Financement à long terme des activités de fonctionnement	- \$	9 000 \$	10 231 \$
Provision pour moins-value	- \$	- \$	17 233 \$
Excédent (déficit) des activités financières avant affectation	- \$	197 497 \$	(11 469) \$
Affectations			
Activités d'investissement	- \$	(5 544) \$	(7 178) \$
Excédent de fonctionnement non affecté	- \$	- \$	- \$
Excédent de fonctionnement affecté	- \$	95 024 \$	36 016 \$
Réserves financières et fonds réservés	- \$	9 966 \$	7 920 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	- \$	(10 267) \$	(20 498) \$
Total des affectations	- \$	89 179 \$	16 260 \$
EXCÉDENT DE L'EXERCICE	- \$	286 676 \$	4 791 \$

Extrait du rapport financier 2017 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire qui a fait l'objet d'un audit.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES au 31 décembre

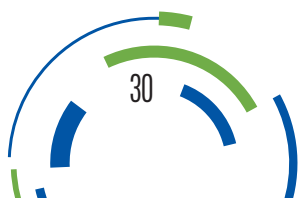
Note 1 : Autres revenus de sources locales

	2017	2016
Monnaie	825 930 \$	849 272 \$
Billets	315 435 \$	289 087 \$
Interpasse générale	1 384 923 \$	1 377 653 \$
Interpasse troisième âge	287 150 \$	292 047 \$
Interpasse Jeunesse	1 001 904 \$	817 734 \$
Interpasse Scolaire intégrée	317 252 \$	491 916 \$
Interpasse Hors scolaire	5 550 \$	5 600 \$
Interpasse d'un jour	31 973 \$	27 848 \$
Transport adapté	201 454 \$	199 860 \$
Fonds de contribution des automobilistes	2 569 167 \$	2 540 765 \$
Publicité et contrats spéciaux	157 500 \$	205 368 \$
Autres sources	15 136 \$	16 325 \$
TOTAL	7 113 374 \$	7 113 475 \$

Note 2 : Transferts

Subvention pour le transport adapté	971 006 \$	890 796 \$
Subvention pour l'amélioration des services	637 602 \$	620 638 \$
Subvention pour le service de la dette	169 176 \$	159 009 \$
Remboursement de la taxe sur le carburant	311 298 \$	320 195 \$
TOTAL	2 089 082 \$	1 990 638 \$

Certains chiffres correspondants ont été reclassés pour se confirmer à la présentation de l'exercice courant.





09



2000, rue Bellefeuille, C.P. 696
Trois-Rivières (Québec), G9A 5J3

www.sttr.qc.ca

 [/sttrinfo](https://www.facebook.com/sttrinfo)