STTR

Société de Transport de Trois-Rivières

2016

RAPPORT ANNUEL

Un service de transport en commun performant et à coût abordable.

TABLE DES MATIÈRES

ORGANIGRAMME 5
MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 7
MISSION 8
GOUVERNANCE 8
Conseil d'administration 8
Comités 8

LA STTR TOURNÉE VERS L'AVENIR 9
Projet Cité 9
Ajustement des horaires d'autobus 9
Projet pilote Ma carte autonomie 10
Nouvelle campagne publicitaire 99 raisons de prendre le bus ! 11
Page Facebook 11

UN SERVICE TOUJOURS PLUS VERT 12
Navettes 12
Amphithéâtre 13
Classique internationale de canots 14
Partenariats 14
Semaine sécurité routière 14
Autobus touristique 15
Bus chantant 15
Le service Cyclobus 16
En ville sans ma voiture 16
L'art contemporain se déplace 17
Transport scolaire 17
Promotions estivales 17

LES RESSOURCES HUMAINES 18
Nomination 18
Soirée reconnaissance 18
Réalisation exceptionnelle ATUQ 19
Une Formation qui tombe à point 19
Club social 21
Journal interne – Infocité 21
Politique d'arrêt des moteurs 22
Politique sur la consommation, la possession et le commerce d'alcool, de drogues et de médicaments. Tolérance « zéro » 22

LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE 24
Provenance des fonds (en dollars) 24
Utilisation des fonds (en dollars) 24
Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars) 25
Pourcentage de passagers par catégorie (en passagers) 25
Statistiques générales 26
Bâtiment 28
Centre d'entretien et administration 28
Tarification 29

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE 30
ÉTAT DES RÉSULTATS 31
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES 33

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

André Noël, président

Daniel Cournoyer, vice-président

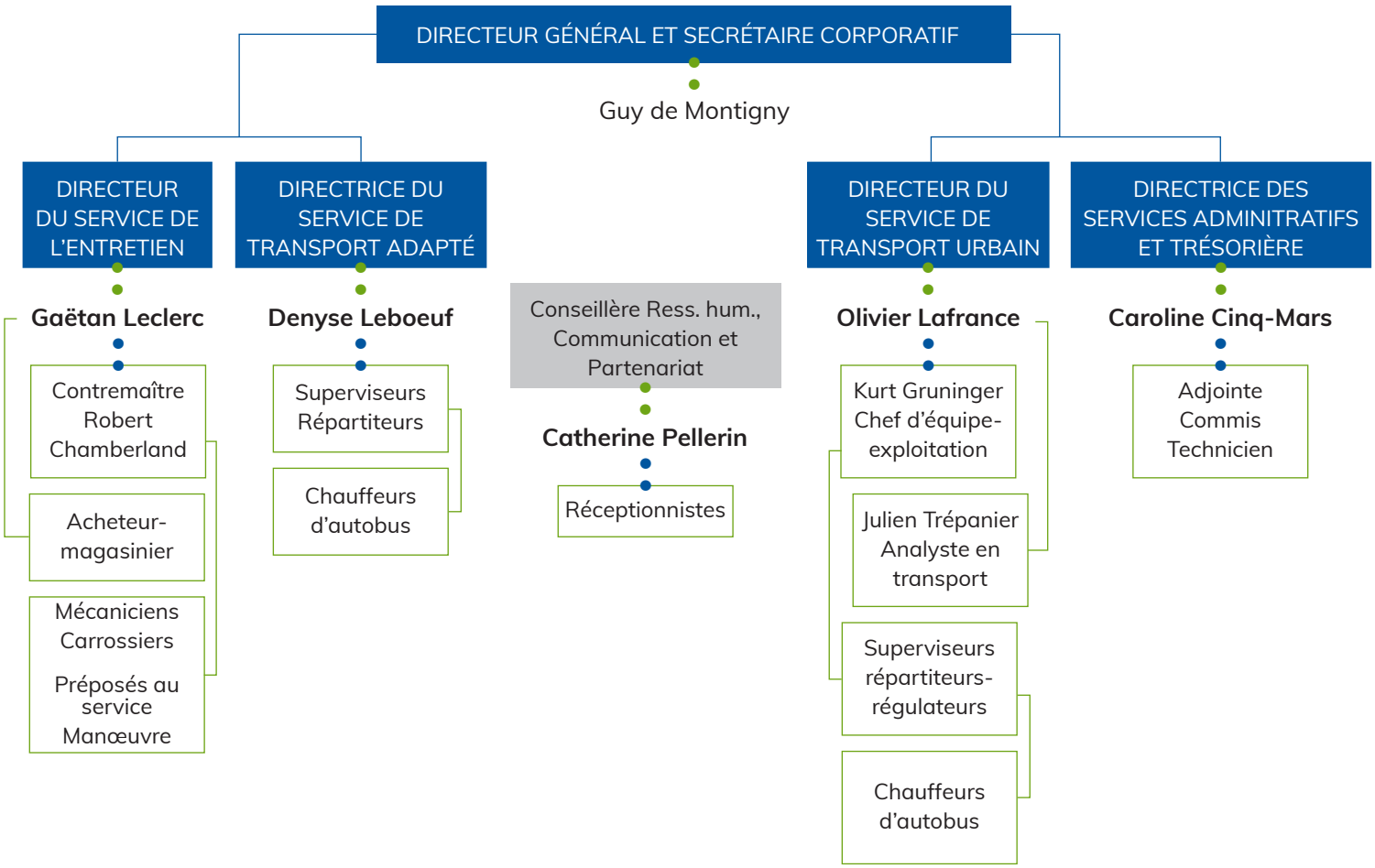
Sabrina Roy, administratrice

Michel Cormier, administrateur

Pierre-André Dupont, administrateur

Carol Côté, administrateur et
représentant des usagers du transport urbain

François Dubois, administrateur et
représentant des usagers du transport adapté



MOT DU PRÉSIDENT
ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Projet Cité est au cœur de nos activités à la STTR. Les étapes du projet font du chemin et les gens peuvent bénéficier de l'implantation des différents systèmes depuis 2013.

Depuis le 13 mars, de nouveaux horaires d'autobus sont en vigueur. Ces modifications aux horaires visent à garantir une meilleure fiabilité des heures de passage aux arrêts sur l'ensemble du réseau. Par exemple, lors de contraintes de circulation, la STTR aura la possibilité d'actualiser son réseau durant la journée afin d'éviter que les retards sur la route ne s'accumulent. Les changements ont été effectués aux heures de transport les moins achalandées. En de telles circonstances, il est essentiel de pouvoir compter sur des outils en place – depuis deux ans déjà ! – soit Google Maps et Transit App, afin d'avoir accès en tout temps aux horaires en temps réel.

Les partenariats développés par la STTR évoluent ; les étudiants des écoles secondaires privées ont dorénavant accès à la carte mensuelle Jeunesse. Cette carte leur donne l'avantage de pouvoir utiliser le service de transport en commun, en tout temps, plutôt que la carte à Usage Limité qui prévalait auparavant. Cette nouveauté, mise en place en septembre, incite les jeunes à privilégier le transport en commun au quotidien.

En collaboration avec la Ville, la STTR a participé à une exposition mobile qui s'est tenue à bord d'un autobus et à l'extérieur d'un abribus. Les œuvres de l'artiste trifluvienne Valérie Morrissette ont donc pu être appréciées par bon nombre de gens. Une autre collaboration, cette fois avec l'Amphitéâtre, a permis à la STTR d'assurer le transport de tous ceux qui assistaient à l'un des deux spectacles de Céline Dion. Les navettes de la STTR ont offert un service remarquable contribuant ainsi au succès de ces 2 grandes soirées.

En début d'année, nous avons mis sur pied un projet pilote, avec trois résidences de personnes âgées, afin de faire connaître le service d'autobus de la STTR. La carte autonomie, personnalisée à chacune des résidences, vise à rendre les personnes âgées plus confiantes et plus autonomes dans leurs déplacements.

L'action de la STTR repose sur l'engagement actif de centaines d'employés qui ont foi en sa mission. Au nom de la STTR, nous remercions sincèrement nos employés pour leur collaboration efficace qu'ils apportent à notre organisation. C'est grâce à leurs généreux efforts que la STTR atteint et même dépasse, les objectifs fixés.

André Noël, *président*

Guy de Montigny, *directeur général*

MISSION

La mission de la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) est d'offrir, à l'ensemble de la communauté trifluvienne, un service de transport en commun performant et à coût abordable. La STTR veut ainsi contribuer activement, et de manière novatrice, à l'épanouissement et au développement de la collectivité ; le tout selon une optique de développement durable.

GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la STTR est composé de sept membres :

- cinq élus de la ville de Trois-Rivières ;
- un représentant des utilisateurs du transport en commun urbain ;
- un représentant des utilisateurs du transport adapté.

La STTR tient mensuellement des réunions avec les membres du conseil d'administration, à raison de dix par année. Ces réunions débutent par un comité de travail, afin de préparer les dossiers qui seront adoptés lors de l'assemblée publique qui suit ce comité.

COMITÉS

Six comités paritaires :

1. Comité de Relations de travail
2. Comité Qualité
3. Comité du Régime de Retraite
4. Comité pour prévenir toute forme de violence et de harcèlement
5. Comité Assurances Collectives
6. Comité Santé et Sécurité

et un comité d'admission au transport adapté

LA STTR TOURNÉE VERS L'AVENIR

PROJET CITÉ

Le déploiement technologique qu'est le Projet Cité se définit comme étant le plus grand projet jamais réalisé par la STTR. Un projet comme celui-là nécessite la mobilisation et l'implication de tous les employés. La STTR est fière de la grande collaboration de son équipe, puisque cette dernière a su s'adapter aux nouvelles méthodes de travail engendrées par le Projet Cité depuis le début, en 2013. Les efforts que les employés des différents départements ont déployés afin de comprendre les nouveaux processus ont fait en sorte que le projet respecte les échéanciers et les objectifs que nous nous étions fixés, dès que nous avons planifié ce projet.

En tant que membre de l'équipe de la STTR et citoyen de Trois-Rivières, nous croyons que le transport en commun a une importance capitale dans une saine gestion de la mobilité durable. Nous sommes, et resterons, des intervenants de premier niveau, des précurseurs. Avec le Projet Cité et les systèmes de transport intelligent, nous invitons les Trifluviens à modifier leurs habitudes vers un mode de vie plus durable et responsable.

Projet Cité
L'innovation
au service de la mobilité des trifluviens

Les systèmes de transport intelligent, nous ferons voyager autrement. Avec l'accès aux horaires d'autobus en temps réel sur le réseau, dans un proche avenir, notre perception de l'attente de l'autobus ne sera plus la même. Nous allons gagner du temps, avoir plus de contrôle et d'autonomie par rapport à nos déplacements et serons mieux informés !

AJUSTEMENT DES HORAIRES D'AUTOBUS

La Société de transport de Trois-Rivières a procédé à l'ajustement des horaires d'autobus, qui sont entrés en vigueur à partir du 13 mars 2016. Les nouveaux horaires ajustés ont permis à la STTR d'offrir à ses clients une meilleure fiabilité des heures de passage aux arrêts, notamment lors de contraintes de circulation – congestion sur la route, travaux, etc. Cela permet à la STTR d'avoir la possibilité d'actualiser son réseau durant la journée, afin que les retards sur la route ne s'accumulent pas. Il est à noter que les changements effectués dans les horaires de semaine ne concernaient pas les heures de pointe du matin, ni celle de l'après-midi. Les changements ont été effectués aux heures de transport les moins achalandées.

PROJET PILOTE
MA CARTE AUTONOMIE

La STTR a identifié 3 résidences d'importance à Trois-Rivières, situées à proximité d'un terminus ou d'un arrêt d'autobus, afin de réaliser un projet pilote. Ce projet avait pour but de faire connaître le service de transport en commun aux personnes âgées autonomes qui vivent dans les résidences de Trois-Rivières. Il s'agit des résidences Les Marronniers, Le Manoir Richelieu et Le Duplessis.

Nous avons conçu un dépliant en fonction des besoins propres à chacune des résidences, afin de simplifier la compréhension des horaires d'autobus concernant les circuits qui les desservent. Une journée d'information et d'accompagnement dans ces résidences, par deux conducteurs dévoués ont permis de rassurer les résidents sur la sécurité du service de transport de la STTR.

NOUVELLE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

99 raisons de prendre le bus !

C'est sous le thème plutôt ludique des « 99 raisons de prendre le bus » que la STTR a lancé ses promotions estivales en juin dernier. Foncièrement écologique, le bus est aussi économique, pratique, sécuritaire, bon pour la santé et agréable. C'est donc à partir des ces 6 thèmes que la STTR a élaboré les multiples raisons de prendre le bus. Cette campagne permet de voir le bus autrement et sous différents angles. Parmi ces 99 raisons, certaines vous feront réfléchir, d'autres vous feront sourire. Trouvez-y la vôtre ! Rendez-vous à l'adresse suivante : **www.sttr.qc.ca**.

PAGE FACEBOOK

La page Facebook de la Société de transport de Trois-Rivières a été créé dans le but de faire la promotion de ses services, des événements spéciaux et des promotions en vigueur. Plus de 1200 abonnés nous suivent !

Toutefois, les demandes, les questions et les commentaires sur notre service doivent nous être acheminés par le biais de notre système de requête, accessible par le site Internet de la Société.

Nous demandons à notre précieuse clientèle, et au gens qui suivent notre page Facebook, d'émettre des commentaires respectueux et civilisés en tout temps.

UN SERVICE TOUJOURS
PLUS VERT

EN NAVETTE !

Bilan des navettes estivales 2016

L'année tire à sa fin. La STTR peut d'ores et déjà affirmer que le service de navettes a réussi sa mission l'été dernier, soit celle d'offrir un service rapide et efficace, contribuant ainsi à la réussite des grands événements. Au total, c'est près de **15 800 personnes** qui ont utilisé les différents types de navettes de la STTR lors des évènements comme : le Festivoix, la Magie des feux (GP3R) ainsi que les spectacles présentés à l'Amphithéâtre, soit le Cirque du soleil, Céline Dion, Jean-Marc Parent et le festival Trois-Rivières en blues.

*Les navettes **au Festivoix** !*

Depuis sept ans déjà, la STTR est le transporteur officiel et la Voix verte du Festivoix. Cette année, plus de 9 000 personnes ont pu profiter du service de navettes de la STTR – du 24 juin au 3 juillet. C'est près de 4 fois plus qu'en 2010, date de leur mise en place. Cette année, malgré les 3 jours de pluie intense, les navettes de la STTR ont connu un très bon achalandage les six autres jours de spectacles.

La STTR a offert, aux festivaliers, le service de navettes avec voies réservées **à partir de 17 h 30** les soirs de spectacles, et ce, en partance des 3 centres commerciaux. Cette année, il en coûtait un dollar (1 $) à chaque embarquement pour utiliser le service de navettes, soit un dollar à l'aller et un dollar au retour. Pour les circuits réguliers du transport en commun, c'était également un dollar (1 $) à partir de **16 h 30 en semaine**, sur présentation du **Passeport** ou du **Bracelet journalier**.

Pour une soirée réussie, les navettes sont la meilleure façon de se rendre au Festivoix. Elles sont rapides, confortables et diminuent la congestion routière au centre-ville, tout en réduisant l'émission de gaz à effet de serre (GES). Le Festivoix et la STTR contribuent ainsi à l'atteinte des objectifs de l'événement en termes de développement durable.

Magie des Feux au Grand prix

Laissez-vous transporter vers une soirée céleste ! La STTR renouvelle, pour une septième année consécutive, son service de navettes pour l'événement « **La Magie des Feux** » qui s'est tenu le **samedi 13 août** au Parc Portuaire, et ce, dans le cadre du Grand Prix de Trois-Rivières. Cette année, il en coûtait un dollar (1 $) à chaque embarquement pour utiliser le service de navettes, Les navettes de la STTR étaient en fonction de 18 h 30 à 23 h 30, avec une fréquence régulière et des **voies**

réservées permettant un **accès rapide** et direct au Parc Champlain. Cette année, le samedi 13 août était un jour de pluie ; les navettes ont donc transporté moins de 400 personnes.

AMPHITHÉÂTRE

Pour une deuxième année, l'amphithéâtre a pu profiter du service de navettes de la STTR, les soirs de spectacles, à partir des 3 centres commerciaux. Par ailleurs, une autre navette appelée navette centre-ville fonctionnait en circuit fermé, à partir de l'Office du tourisme rue Notre-Dame jusqu'à la rue des Ursulines (angle St-Paul). Il en coûtait un dollar à chaque embarquement pour utiliser ce service. Le service de navettes spéciales, lors des deux grandes prestations de Céline Dion à

l'Amphithéâtre, a été un franc succès ; ce qui a permis de réduire le nombre de voitures au centre-ville. Près de 3 600 personnes ont utilisé ce service de navettes à partir des 3 centres commerciaux. Ce fut beaucoup de monde à transporter ! Voici un extrait qui en confirme la réussite logistique :

Le Nouvelliste, 1er septembre

« La logistique a été impeccable. Le spectacle s'est terminé à 23h20 et à minuit 05, le site était vide. (...) Le système de transport avec les navettes a très bien fonctionné. Je pense qu'on a trouvé la bonne formule et je n'ai eu que de bons commentaires du public, a affirmé M. Dubé. »

CLASSIQUE INTERNATIONALE DE CANOTS

La STTR a collaboré à l'événement *La Classique Internationale de canots* de la Mauricie afin d'offrir le service gratuit de navettes **le lundi 5 septembre**, pour l'arrivée des canotiers à l'Ile Saint-Quentin. La Classique s'est tenue du 2 au 5 septembre. Les canotiers sont partis de La Tuque, sur la Rivière St-Maurice, pour se rendre à l'Ile Saint-Quentin http ://www.classiquedecanots.com/. Les participants à l'événement ont pu laisser leur voiture au stationnement du **Canadian Tire** (secteur Cap) pour ensuite prendre la navette de la STTR qui les a transportés jusqu'à l'Ile Saint-Quentin. Ce service de navettes est offert par la STTR depuis 2014.

PARTENARIATS

UQTR – Partenariat en transport durable

Toujours en vigueur depuis sa mise en place en 2012, ce partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières permet aux étudiants de bénéficier d'un accès au transport en commun à un coût minime. Initialement, ce projet a été mis sur pied pour permettre de libérer des espaces de stationnement sur le campus universitaire, par la création d'un stationnement alternatif avec système de navettes. Globalement, cette alliance s'inscrit dans un projet de mobilité durable qui vise, entre autres, à inciter les étudiants à faire le transfert modal de la voiture à l'autobus.

SEMAINE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

« Piétons, cyclistes et conducteurs, on se fait de l'œil ! »

En partenariat avec l'Association du Transport Urbain du Québec (ATUQ) et la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ), la STTR a participé à la Semaine de la Sécurité Routière qui s'est déroulée du 6 au 10 juin sous le thème « *Piétons, cyclistes et conducteurs, on se fait de l'œil !* ». Cette campagne visait à faire de la sensibilisation au sujet des angles morts des autobus, une réalité qui a laquelle nous devons nous sensibiliser chaque année ! Nous en avons profité pour informer les chauffeurs de notre projet pilote auprès des personnes âgées qui vivent en résidence. Ceci dans le but qu'ils portent une attention particulière à cette clientèle et en leur rappelant l'importance d'avoir une approche tout en douceur.

AUTOBUS TOURISTIQUE

Pour une quatrième année, la STTR a collaboré avec Tourisme Trois-Rivières pour l'autobus touristique qui était en fonction du 13 juillet au 13 août. Cette année, c'est du mercredi au samedi, de 12 h à 17 h, que l'autobus et son guide animateur ont sillonné les rues de la ville. Durant l'été, l'autobus a accueilli près de 900 passagers. En tant que propriétaire du minibus, la STTR assure la conduite et l'entretien du véhicule.

BUS CHANTANT

« L'ambiance de Noël à bord de l'autobus ! »

Depuis 6 ans, la STTR et l'École St-François-d'Assise s'unissent afin d'offrir aux clients du transport en commun, des surprises musicales à bord de quelques circuits d'autobus. L'École St-François-d'Assise, offre le programme de Chant choral, et c'est une dizaine d'élèves bénévoles, âgés entre 10 et 12 ans, qui ont chanté à bord de l'autobus afin de créer l'ambiance de Noël. Ils se sont joints aux clients à l'embarquement pour entonner un chant de Noël et ainsi agrémenter le trajet. Cette année, les prestations musicales ont été réparties sur 2 journées, soit les 12 et 13 décembre, dans plusieurs circuits désignés.

LE SERVICE CYCLOBUS

Le service *Cyclobus* offert par la STTR du 1er mai au 31 octobre, a permis cette année, à presque toute la flotte d'autobus, d'être munie de supports à vélo. Le Cyclobus sera donc disponible sur l'ensemble du réseau, à l'exception des circuits 1, 5 et 21. Par ailleurs, dans le cadre de la journée Info-Vélo organisée par la Ville, le samedi 18 juin au Parc Lambert, la STTR était présente avec un autobus et son support à vélo afin que les cyclistes puissent faire l'essai du cyclobus.

EN VILLE SANS MA VOITURE

Dans le cadre du *Défi sans auto solo*, le mercredi 21 septembre, la STTR a offert à tous les Trifluviens, le transport en commun à **un dollar** durant toute la journée. La STTR participe à cette journée spéciale, en collaboration avec l'organisme Roulons vert pour une 9e année consécutive. L'équipe de direction de la STTR était au terminus du centre-ville dès 7 h ce matin-là, pour offrir un café aux clients – une gracieuseté du café Morgane. C'était également une belle occasion pour les clients de partager leurs suggestions et commentaires. L'augmentation de l'achalandage de cette journée, par rapport à une autre journée de septembre, est de 4 % ; une légère augmentation par rapport à l'an passé.

Toujours en collaboration avec l'organisme Roulons vert, la STTR a participé à la Journée PARK(ing) Day, le vendredi 16 septembre. Le kiosque de la STTR était situé sur la rue Hart au coin du Parc Champlain. Les gens ont été invité à faire l'essai du support à vélo Cyclobus et à participer à un jeu questionnaire préparé pour l'occasion. La journée PARK(ing) Day est un rendez-vous annuel. Cette journée internationale est dédiée à l'occupation des espaces de stationnement.

L'ART CONTEMPORAIN SE DÉPLACE !

Du 21 septembre jusqu'en décembre.

Toujours en collaboration avec la Ville, plus particulièrement avec le Centre d'exposition Raymond Lasnier, la STTR a présenté une 2e exposition mobile, cette fois à bord d'un autobus, soit le #1201 qui effectue le circuit #11, et aussi à l'extérieur d'un abribus du centre-ville. Les œuvres de l'artiste trifluvienne Valérie Morrissette étaient à l'honneur. Ce projet d'exposition mobile a été réalisé en partenariat avec deux organismes para municipaux dont les activités sont fort différentes, mais où la préoccupation première est la même : **le citoyen** de Trois-Rivières. Pendant que vous vous rendez à destination, quoi de mieux que de faire le tour d'une exposition !

TRANSPORT SCOLAIRE

Pour une deuxième année, la STTR est toujours partenaires avec les écoles privées suivantes, soit l'Institut Keranna, le Collège Marie-de-l'Incarnation et le Séminaire de Trois-Rivières. Depuis septembre 2015, ces trois écoles sont donc desservies par le service de transport de la STTR. Depuis septembre 2016, les élèves ont dorénavant un accès illimité au transport de la STTR avec la carte Jeunesse. C'est un plus !

PROMOTIONS ESTIVALES

99 raisons de prendre le bus !

Avec l'horaire spécial de la saison estivale à la STTR, qui était en vigueur du vendredi 24 juin au samedi 20 août, c'était également le retour des promotions estivales et ce, pour une sixième année !

Promotion à 1 dollar – pour tous

Durant l'horaire estival, les soirs et les fins de semaine (en semaine dès 18 h, et les samedis et dimanches toute la journée) les Trifluviens de tous âges ont pu prendre l'autobus pour seulement un dollar le passage ! Raison # 79 : « Avec la promo à un dollar l'été, je sors plus, je vois plus de monde et je m'amuse au maximum ! »

2 pour 1 – pour les jeunes de 21 ans et moins

Les jeunes de 21 ans et moins ont eu la chance d'avoir la carte Jeunesse en version 2 pour 1. Une carte Jeunesse estivale valide pour les mois de juillet et août au prix d'un seul mois, soit 55,75 $. Raison # 68 : « Avec les promotions estivales, c'est économique. Ça va directement dans le portefeuille ! »

Pour connaître les 99 raisons de prendre le bus, **visitez www.sttr.qc.ca**.

LES RESSOURCES HUMAINES

La STTR c'est… près de 134 employés, dont une centaine de chauffeurs et un parc de 66 véhicules (minibus et autobus, dont **9 autobus à propulsion hybride**).

NOMINATION

Le 5 décembre, le conseil d'administration de la STTR était fier d'annoncer l'embauche de M. Olivier Lafrance à titre de directeur du Service de transport urbain. Il sera responsable d'exploiter et de planifier les opérations de manière à desservir, de façon optimale, les pôles d'activités générateurs de déplacements. L'évolution de la mobilité urbaine pose, pour M. Lafrance, le défi stimulant d'analyser les besoins afin de proposer un service répondant à la réalité actuelle et future des Trifluviens. M. Lafrance succède à M. Jacques Bourassa qui a quitté pour la retraite après 33 ans de loyaux services.

SOIRÉE RECONNAISSANCE 2016

Comme chaque année, la STTR a organisé une soirée reconnaissance, le jeudi 17 novembre, afin de souligner le départ à la retraite de 8 personnes. Il s'agit de :

1. Michel Balleux
2. Jacques Bourassa
3. Jean-Marc Despins
4. Jean Dugré
5. Daniel Héroux
6. Jocelyn Marchand
7. Michel Martel
8. Pierre Therrien

Lors de cette soirée festive, la STTR soulignait également les années de service des personnes suivantes :

35 années de service

Jean Dugré

Michel Martel

Robert St-Onge

25 années de service

Denyse Leboeuf

Alain Héroux

RÉALISATION EXCEPTIONNELLE ATUQ

La STTR souhaite récompenser les employés qui se sont impliqués au sein du comité Qualité depuis sa création en 2014. Ce comité a été mis sur pied afin d'analyser, recommander et alimenter des pistes de solution pour améliorer la qualité du service à la clientèle, la qualité de vie des employés et l'efficacité des processus d'exploitation du service de la STTR.

Le comité est formé de chauffeurs, de superviseurs, de représentants syndicaux et de membres de la direction. Toujours à la recherche de solutions, les membres du comité sont proactifs et dynamiques. La STTR est fière de souligner leur engagement et leur attitude professionnelle face à cette responsabilité que représente l'amélioration constante de la Qualité dans son ensemble. Nous invitons monsieur Jacques Bourassa, directeur du service de transport urbain, à recevoir le prix au nom des membres du comité Qualité.

UNE FORMATION QUI TOMBE À POINT !

Le client, au cœur de nos valeurs !

À partir du mois de décembre 2016, une formation a été offerte à tous les chauffeurs par petits groupes de dix. Toujours en contact avec la clientèle, ces derniers ont pu bénéficier de cette formation offrant les outils nécessaires pour faire face à des situations particulières. Cette formation les aidera à adopter l'attitude idéale afin de diminuer les risques de dérapage ; leur permettant ainsi de développer les bons réflexes, d'éviter de tomber dans un piège émotionnel et d'adopter une attitude sécuritaire et professionnelle envers le client.

DÉFI DIABLOS

CLUB SOCIAL

Cette année, les organisateurs du club social sont Guylaine Guay et René Pellerin, une petite équipe qui fait des pieds et des mains pour rassembler et divertir, à travers une série d'activités réparties tout au long de l'année ; ce qui permet aux 87 employés qui font partie du club, de fraterniser et de mieux se connaître. Voici les activités qui ont permis à ces employés de vivre de belles expériences :

1. Petits poissons des Chenaux (février 2016)
2. Cabane à sucre (20 mars 2016)
3. Tournoi de hockey (8, 9 et 10 avril 2016)
4. Baseball des Aigles de Trois-Rivières (15 juin 2016)
5. Tournoi de golf (28 août 2016)
6. Tournoi de balle donnée (10-11 septembre 2016)
7. Party de Noël (3 décembre 2016)

JOURNAL INTERNE – INFOCITÉ

Depuis sa création, le journal Infocité a pour objectif d'informer les employés sur l'état d'avancement du projet Cité. En 2015, en plus d'un nouveau visuel, il a élargi son éventail avec de multiples chroniques sur des thèmes très variés. Il peut contenir des sondages, des concours, des trucs santé, des articles sur les employés ainsi que des chroniques sur divers autres thèmes d'actualité du monde du transport en commun. En 2016, l'Infocité Express fait son apparition pour communiquer des nouvelles rapides en vrac afin que tous soit au courant de ce qui se passe dans notre milieu de travail.

Infocité
L'innovation
au service de la mobilité des trifluviens

POLITIQUE D'ARRÊT DES MOTEURS

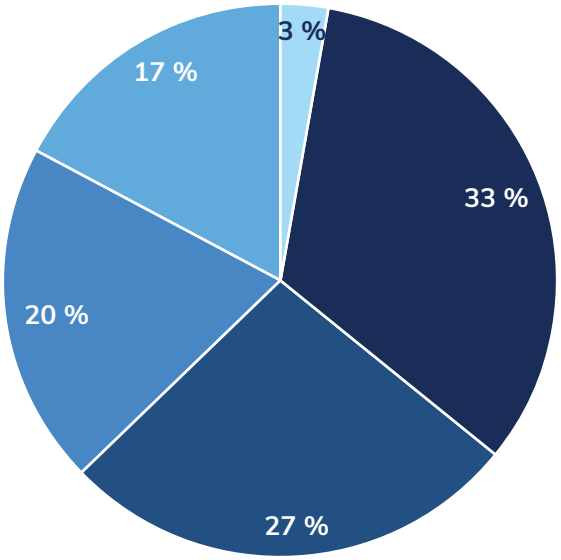
En vigueur du 1er mai au 30 septembre, la STTR met en application la politique d'arrêt des moteurs qui vise à préserver la qualité de l'environnement en diminuant l'émission des gaz à effet de serre (GES). Les chauffeurs doivent arrêter le moteur de leur autobus lorsque l'attente à un point de correspondance, à un bout de ligne ou devant une cour d'école est de trois minutes et plus. Cette politique a été mise sur pied en 2009. Par ailleurs, toujours dans un but écoresponsable, la STTR ajoute aux moteurs « Commins » de ses autobus, des dispositifs d'injection d'urée afin de réduire les émissions d'oxyde d'azote.

POLITIQUE SUR LA CONSOMMATION, LA POSSESSION ET LE COMMERCE D'ALCOOL, DE DROGUES ET DE MÉDICAMENTS. TOLÉRANCE « ZÉRO »

La STTR a le devoir d'assurer la santé et la sécurité des employés et d'assurer la sécurité de ses opérations. En conformité avec cette obligation, la STTR instaure ladite politique afin de maintenir un milieu de travail sans alcool ni drogue que ce soit en matière de consommation, de possession ou de commerce.

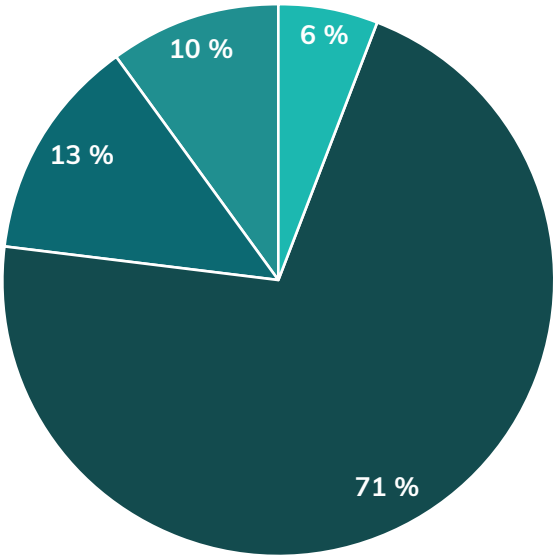
LES GRANDES LIGNES
DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

PROVENANCE DES FONDS (EN DOLLARS)



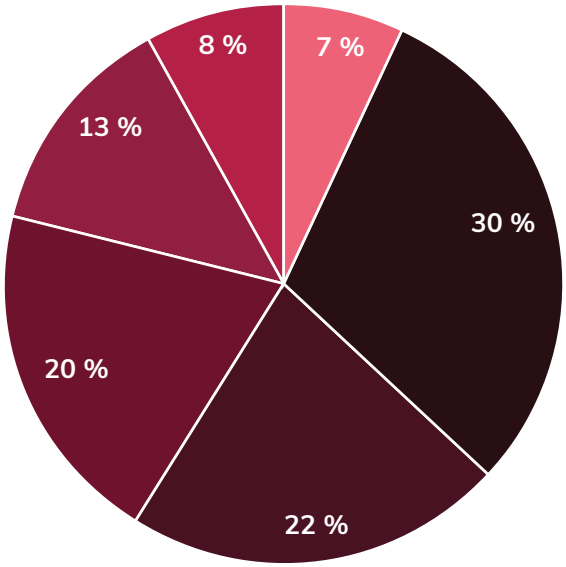
- 33 % Contribution municipale
- 27 % Revenus passagers
- 20 % Subventions & remboursements gouvernementaux
- 17 % Fonds de contribution des automobilistes
- 3 % Autres revenus

UTILISATION DES FONDS (EN DOLLARS)



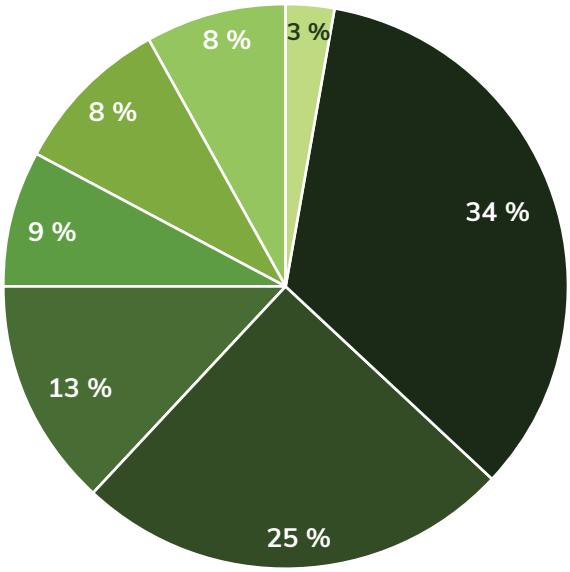
- 71 % Frais de fonctionnement
- 13 % Transport adapté
- 10 % Financement des immobilisations
- 6 % Administration

POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIES (EN DOLLARS)



- 30 % Interpasse Générale
- 22 % Monnaie exacte
- 20 % Interpasse Jeunesse
- 13 % Interpasse Scolaire Intégrée et Hors-scolaire
- 8 % Interpasse Troisième âge
- 7 % Livret de 10 billets

POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN PASSAGERS)



- 34 % Interpasse Générale
- 25 % Interpasse Jeunesse
- 13 % Interpasse Scolaire Intégrée et Hors-scolaire
- 9 % Monnaie exacte
- 8 % Service de parcs
- 8 % Interpasse Troisième âge
- 3 % Livret de 10 billets

STATISTIQUES GÉNÉRALES

Passages effectués	2016	2015
Transport urbain	3 137 629	3 187 487
Transport adapté	86 971	87 271
Service des parcs	277 206	262 776
TOTAL	**3 501 806**	**3 537 534**

Nombre de kilomètres parcourus		
Autobus urbains	3 226 627	3 303 241
Autobus adaptés	330 053	329 740
TOTAL	**3 556 680**	**3 632 981**

Composition de la flotte		
Autobus urbains	53	54
Véhicules de service	4	5
Autobus adaptés	12	13
TOTAL	**69**	**72**

Population du territoire desservi		
TOTAL	**136 018**	**135 054**

** Estimation selon une méthode conventionnelle utilisée par l'industrie.*

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Réseau adapté
Lundi au vendredi	14 circuits urbains 3 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	À compter de 19 h 15 8 circuits urbains 3 Taxibus	7 minibus 1 à 2 Extras
Samedi	14 circuits urbains 3 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 10 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
Dimanche	11 circuits urbains 3 Taxibus		1 minibus 1 Extra

BÂTIMENT

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²

1 réservoir hors terre

(diesel 1 X 49 949 litres)

(huiles usées 1 X 5 000 litres souterrains)

Superficie du bâtiment

Rez-de-chaussée : 5 7702 m²

Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200

Abribus : 142

Abribus avec affichage publicitaire : 30

Points de correspondance : 5

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

Atelier de mécanique (4 vérins hydrauliques)

Atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)

Atelier de peinture

Atelier de pneus

Atelier d'usinage

Magasin et bureau

Station de lavage avec pont élévateur en parallélogramme

Remise et aire de service

Capacité de remisage : 72 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

Laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

Compresseurs à air (2 Ingersoll de 25 ch)

Génératrice d'urgence (80kW/h) Faguy

Megadome pour réusinage de 450 m²

TARIFICATION	2016	2015
Passage simple	3,30 $	3,25 $
Livret 10 billets	33,00 $	32,50 $
Interpasse Générale	68,00 $	67,00 $
Interpasse Jeunesse	55,75 $	55,00 $
Interpasse Troisième âge	53,75 $	53,00 $
Interpasse Hors Scolaire	35,00 $	34,50 $
Interpasse d'un jour	9,40 $	9,25 $

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 DÉCEMBRE

Actifs financiers	2016	2015
Encaisse	106 495 $	21 598 $
Débiteur	8 838 940 $	10 151 827 $
Placement à long terme	- $	7 153 $
Actif au titre des avantages sociaux futurs	- $	5 000 $
TOTAL	**8 945 435 $**	**10 185 578 $**
Passifs		
Emprunt temporaire	1 363 073 $	613 622 $
Créditeurs et charges à payer	1 561 336 $	1 424 092 $
Revenus reportés	484 456 $	634 712 $
Dette à long terme	10 433 075 $	12 111 631 $
Passif au titre des avantages sociaux futurs	27 000 $	- $
TOTAL	**13 868 940 $**	**14 784 057 $**
Actifs financiers nets (dette nette)	(4 923 505) $	(4 598 479) $
Actifs non financiers		
Immobilisations	19 760 176 $	20 765 156 $
Stock de fournitures	340 353 $	319 637 $
Autres actifs non financiers	124 881 $	127 466 $
TOTAL	**20 225 410 $**	**21 212 259 $**
Excédents accumulés		
Excédent de fonctionnement non affecté	132 637 $	498 846 $
Excédent de fonctionnement, réserves financières et fonds réservés	441 137 $	131 580 $
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(63 458) $	(72 778) $
Financement des investissements en cours	(882 480) $	(31 829) $
Investissements nets dans les éléments à long terme	15 674 069 $	16 087 961 $
TOTAL	**15 301 905 $**	**16 613 780 $**

** Extrait du rapport financier 2016 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire qui a fait l'objet d'un audit.*

ÉTAT DES RÉSULTATS

AU 31 DÉCEMBRE

Revenus	Budget 2016	Réel 2016	Réel 2015
Quote-part	5 100 000 $	5 100 000 $	4 945 200 $
Autres revenus de sources locales (note 1)	7 235 100 $	7 113 475 $	7 036 842 $
Transferts (note 2)	2 053 668 $	1 990 638 $	2 094 675 $
TOTAL	**14 388 768 $**	**14 204 113 $**	**14 076 717 $**
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	1 086 338 $	1 103 124 $	972 402 $
Transport	12 058 619 $	11 991 193 $	11 888 061 $
Frais de financement	376 593 $	283 435 $	416 302 $
TOTAL	**13 521 550 $**	**13 377 752 $**	**13 276 765 $**
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme	(867 218) $	(865 294) $	(803 217) $
Financement à long terme des activités de fonctionnement	- $	10 231 $	- $
Provision pour moins-value	- $	17 233 $	23 411 $
Excédent (déficit) des activités financières avant affectation	**- $**	**(11 469) $**	**20 146 $**
Affectations			
Activités d'investissement	- $	(7 178) $	(31 319) $
Excédent de fonctionnement affecté et non affecté	- $	36 016 $	207 201 $
Réserves financières et fonds réservés	- $	7 920 $	214 920 $
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	- $	(20 498) $	(10 267) $
Total des affectations	**- $**	**16 260 $**	**380 535 $**
EXCÉDENT DE L'EXERCICE	**- $**	**4 791 $**	**400 681 $**

** Extrait du rapport financier 2016 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire qui a fait l'objet d'un audit.*

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

AU 31 DÉCEMBRE

Note 1 : Autres revenus de sources locales	2016	2015
Monnaie exacte	849 272 $	900 104 $
Billets	289 087 $	287 758 $
Interpasse Générale	1 147 595 $	1 168 781 $
Interpasse Troisième âge	292 047 $	290 658 $
Interpasse Jeunesse	786 362 $	723 497 $
Interpasse Scolaire intégrée	491 916 $	496 135 $
Interpasse Hors scolaire	5 600 $	6 797 $
Interpasse d'un jour	27 848 $	27 833 $
Transport adapté	199 860 $	202 785 $
Fonds de contribution des automobilistes	2 540 765 $	2 477 840 $
Publicité et contrats spéciaux	205 368 $	182 603 $
Autres sources	277 755 $	272 051 $
TOTAL	**7 113 475 $**	**7 036 842 $**

Note 2 : Transferts		
Subvention pour le transport adapté	890 796 $	900 131 $
Subvention pour l'amélioration des services	620 638 $	684 121 $
Subvention pour le service de la dette	159 009 $	181 351 $
Remboursement de la taxe sur le carburant	320 195 $	329 072 $
TOTAL	**1 990 638 $**	**2 094 675 $**

** Extrait du rapport financier 2016 du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire qui a fait l'objet d'un audit.*

09

Société de Transport de Trois-Rivières

2000, rue Bellefeuille, C.P. 696
Trois-Rivières (Québec), G9A 5J3

www.sttr.qc.ca
/sttrinfo