

# RAPPORT ANNUEL 2014

## Société de transport de Trois-Rivières



## **ORGANIGRAMME** 3

## **MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL** 4

## **MISSION** 5

## **GOUVERNANCE** 5

Conseil d'administration 5

Comités 5

## **LES GRANDS PROJETS** 7

Projet Cité : *par ici la STTR!* 7

Sondage : fin et résultats 8

La STTR tournée vers l'avenir 11

## **UN SERVICE TOUJOURS PLUS VERT** 13

Navettes grand public 13

Partenariats 14

Promotions estivales 16

Service cyclobus 17

## **LES RESSOURCES HUMAINES** 18

Soirée reconnaissance 18

Réalisation exceptionnelle ATUQ 18

Nouvel employé 18

Club social 19

Activités spéciales à caractère social 21

## **LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE** 22

Provenance des fonds (en dollars) 22

Utilisation des fonds (en dollars) 22

Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars) 23

Pourcentage de passagers par catégorie (en passagers) 23

Statistiques générales 24

Nombre de circuits 25

Centre d'entretien et d'administration 26

Tarifification 27

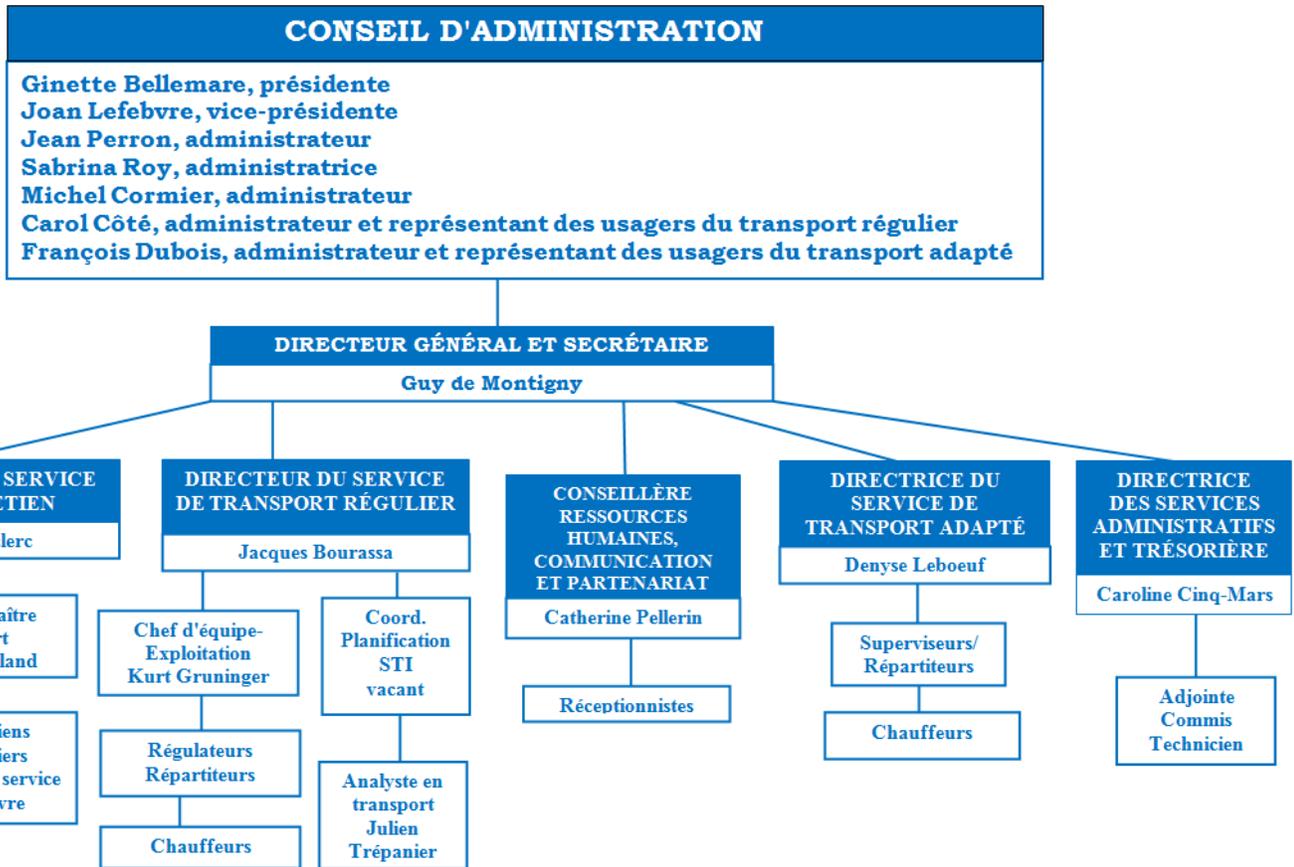
## **ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE** 28

## **ÉTAT DES RÉSULTATS** 29

## **RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES** 30



# ORGANIGRAMME





## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

À l'instar de quelques sociétés de transport au Québec, la STTR offre maintenant aux trifluviens des outils technologiques facilitant leur adhésion au transport collectif. Le Projet Cité est désormais bien implanté et regroupe une série d'actions fort attrayantes; les trajets et horaires sont maintenant disponibles sur le Web et les téléphones intelligents par les applications Transit App et Google Maps. De plus, les autobus proposent désormais une information voyageur sur l'identification des prochains arrêts au moyen d'un support visuel et vocal.

La STTR mise sur une expérience client de grande qualité. Ces nouveaux outils technologiques, jumelés à l'arrivée au mois de décembre des six premiers autobus à propulsion hybride, supporteront cette orientation. D'autres réalisations en ce sens verront le jour à court et à moyen terme.

Les membres du conseil d'administration et la direction générale s'unissent pour remercier les employés qui contribuent à la réussite du Projet Cité, où l'innovation est au service de la mobilité des trifluviens.

Nous vous invitons à monter à bord de nos autobus, la STTR « plus mobile que jamais! ».

**Ginette Bellemare, présidente**

**Guy de Montigny, directeur général**



## Mission

La mission de la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) est d'offrir à l'ensemble de la communauté trifluvienne un service de transport en commun performant et à coût abordable; la STTR veut ainsi contribuer activement et de manière innovatrice à l'épanouissement et au développement de la collectivité, le tout selon une optique de développement durable.

## Gouvernance



### Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la STTR est composé de sept (7) membres :

- Cinq (5) élus de la Ville de Trois-Rivières ;
- Un (1) représentant des usagers du transport régulier ;
- Un (1) représentant des usagers du transport adapté.

La STTR tient mensuellement des réunions avec les membres du conseil d'administration, à raison de dix par année. Ces réunions débutent par un comité de travail, afin de préparer les dossiers qui seront discutés lors de l'assemblée publique qui suit ce comité.

### Comités

Quatre (4) comités paritaires :

1. Comité qualité
2. Comité du régime de retraite
3. Comité contre le harcèlement
4. Comité assurances collectives

Un (1) comité d'admission au transport adapté





### **Les bénéfices du SAEIV**

Le SAEIV permet de connaître en temps réel l'emplacement des autobus sur le réseau, le nombre de personnes à bord, les prédictions de passages aux arrêts, des informations mécaniques et bien plus encore.

### Projet Cité : par ici la STTR!

En 2014, le *Projet Cité* est sur la bonne voie! Le nouveau système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs et voyageuses (SAEIV) est fonctionnel. La clientèle peut maintenant profiter de l'apport des nouvelles technologies dans l'utilisation du service de transport en commun.

Concrètement, en 2014, les trajets et horaires de la STTR sont devenus disponibles à partir des applications **Transit App** et **Google Maps**. Cela permet une plus grande autonomie pour la clientèle de la STTR. Transit App est une application qui permet de s'orienter à partir d'un téléphone intelligent afin de savoir où est l'arrêt le plus près pour se rendre à destination; tandis que Google Maps permet d'avoir un trajet personnalisé pour se rendre à un endroit donné. Ces deux applications s'ajoutent à la première étape du système d'aide à l'exploitation (SAE), faite à la fin 2013, soit l'installation des messages visuels et vocaux à bord des autobus afin d'annoncer le prochain arrêt, les correspondances possibles, les détours et d'autres informations.



### Une meilleure adhérence à l'horaire pour les clients

De leur côté, les conductrices et conducteurs d'autobus seront en mesure d'évaluer instantanément l'écart de temps par rapport aux horaires planifiés annoncés aux clients – une avance ou un retard – et de s'ajuster en conséquence. Si nécessaire, ils pourront aussi communiquer sans délai avec un répartiteur ou une répartitrice, signaler une urgence, un bris mécanique, une entrave à la circulation ou un problème à bord de leur véhicule, et obtenir très rapidement l'aide nécessaire.



## Sondage : fin et résultats

« Dans une ville comme Trois-Rivières, le transport en commun est-il un service essentiel pour l'ensemble de la population? » Cette question a été posée à tous les répondants du sondage qui ont répondu – avec une proportion de 9 sur 10 – comme quoi c'est un service « très essentiel ».

Le sondage de satisfaction s'est déroulé du mois de novembre 2013 jusqu'en avril 2014 et s'adressait à l'ensemble de la population trifluvienne, dont l'objectif était l'amélioration continue. Les résultats démontrent que la majorité de la clientèle, soit 78 %, est satisfaite du service de transport en commun de la STTR. Les clients affirment à 87 % que la qualité des services s'est améliorée ou est demeurée stable. Également, les chauffeurs sont appréciés par la majorité de la clientèle.

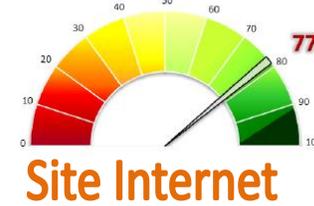
En ce qui concerne les aspects à travailler, les trifluviens souhaitent que la STTR améliore sa performance, soit la fréquence des autobus ainsi que le respect des horaires. À Trois-Rivières, la principale raison pour laquelle les gens utilisent le transport en commun, c'est qu'ils ne possèdent pas de véhicule. Avec le Projet Cité, la STTR souhaite dorénavant diversifier sa clientèle afin que le transport en commun devienne davantage un choix et une alternative à la voiture.

### Quelle est votre satisfaction générale à l'égard de...



**Chauffeurs**

+ L'accueil des chauffeurs, sourire.  
- Conduite en cas de retard



**Site Internet**

Convivial



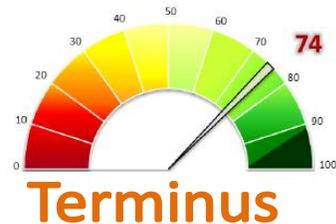
**Autobus**

Inconfort des sièges, minibus mal adapté à un type de client



**Performance du système**

Retards



**Terminus**

Sécurité, qualité de l'environnement

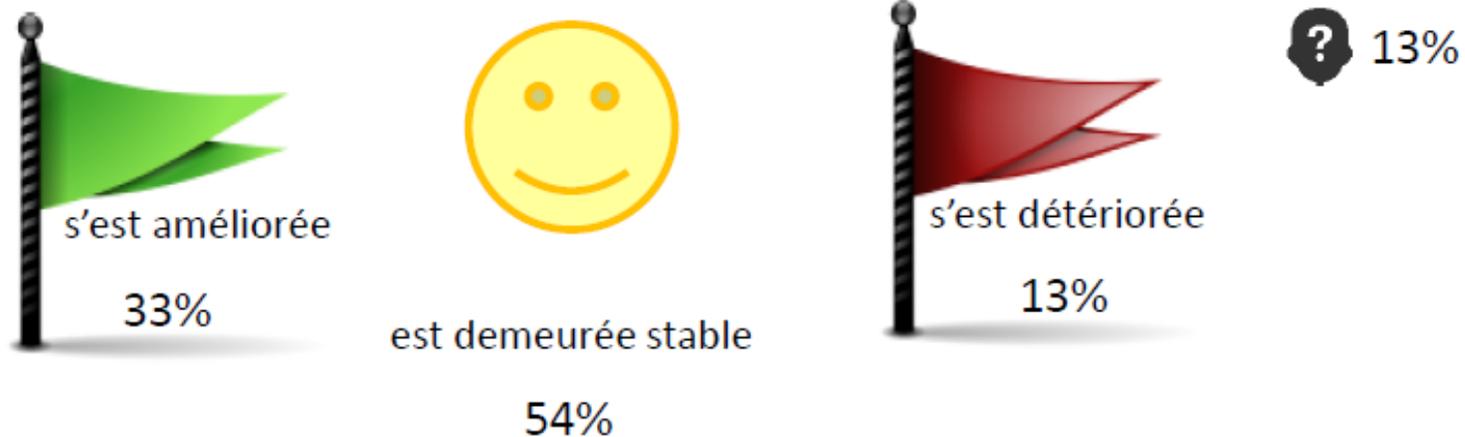


**Abribus**

Saleté, confort des lieux



**Au cours de la DERNIÈRE ANNÉE, avez-vous l'impression que la qualité des services de transport en commun mis à votre disposition... ?**





# La STTR tournée vers l'avenir

## Développement des affaires

La STTR poursuit son mandat de développer des partenariats avec des entreprises trifluviennes afin de diversifier et augmenter sa clientèle, en répondant davantage à leurs besoins en transport. C'est aussi dans le but de favoriser le transport durable, décongestionner la circulation automobile et les stationnements, que la STTR crée ces projets de partenariat avec les entreprises et organismes de la région. La STTR s'implique également dans les événements culturels de Trois-Rivières – en offrant un service de navette sur mesure, par exemple – participant ainsi à leur rayonnement.

## Plan d'accessibilité universelle en transport urbain

Le rapport qui s'intitule *Plan de développement pour rendre accessible le service de transport en commun régulier aux personnes à mobilité réduite*, avait été déposé par la STTR en 2012, à la demande du ministère des Transports.

Dans le cadre de ce projet de développement, ce qui a été réalisé au cours de l'année 2014 est la réfection de plusieurs trottoirs par la Ville de Trois-Rivières, afin d'améliorer l'accessibilité aux arrêts d'autobus. Cependant, l'étape du projet qui vise à rendre accessibles certains circuits d'autobus pour les axes *nord-Sud* et les axes *est-ouest* a été reporté.

## Arrivée des autobus hybrides

En décembre 2014, la STTR a fait l'acquisition de 6 autobus hybrides. Ces autobus – fabriqués au Québec – proviennent de Nova Bus, une entreprise manufacturière basée à Saint-Eustache. En plus de leur aspect environnemental notable, ces autobus hybrides permettront des économies de carburant jusqu'à 30 %. Le modèle **hybride diesel électrique** utilise la technique de propulsion dont les sources d'énergie proviennent de la combinaison d'un moteur à combustion et d'un moteur électrique. Le moteur diesel fait tourner une génératrice qui rechargera les batteries, qui elles, alimentent le moteur électrique propulsant ainsi l'autobus. Pour un autobus régulier roulant quotidiennement sur le réseau de la STTR, cela représente une économie annuelle de plus de **13 000 litres** de diesel – par rapport à nos véhicules conventionnels – et une réduction proportionnelle équivalente des gaz à effet de serre (GES). Sachant que le secteur du transport contribue à l'émission de 44,3 % des GES au Québec<sup>1</sup>, l'arrivée des autobus hybrides va contribuer à diminuer progressivement la pollution atmosphérique.



---

<sup>1</sup> Rapport du ministère du Développement durable et lutte contre les changements climatiques du Québec 2014



## Politique d'arrêt des moteurs

En vigueur du 1<sup>er</sup> mai au 30 septembre, la STTR met en application la politique d'arrêt des moteurs qui vise à préserver la qualité de l'environnement en diminuant l'émission des gaz à effet de serre (GES). Les chauffeurs doivent arrêter le moteur de leur autobus lorsque l'attente à un point de correspondance, à un bout de ligne ou devant une cour d'école est de trois minutes et plus. Cette politique a été mise sur pied en 2009. Par ailleurs, toujours dans un but écoresponsable, la STTR ajoute aux moteurs « Communs » de ses autobus, des dispositifs d'injection d'urée afin de réduire les émissions d'oxyde d'azote.



## Navettes grand public

### En route pour le FESTIVOIX - Les navettes volent la vedette!

Depuis maintenant cinq (5) ans, soit depuis 2010, la STTR est le transporteur officiel et la Voix verte du Festivoix. La STTR a transporté **plus de 13 000 personnes** en navette, du 1<sup>er</sup> au 13 juillet 2014, ce qui représente cinq fois plus de personnes qu'en 2010, et presque 2000 de plus qu'en 2013. Les festivaliers ont pris l'habitude des navettes de la STTR – rapides et efficaces – avec voies réservées. D'une année à l'autre, la STTR a ajusté son service afin de toujours mieux répondre aux besoins grandissants de la population. De 2012 à 2013 par exemple, l'achalandage des navettes a augmenté de près de 60 %. Les navettes ont fonctionné les soirs de spectacles, de 17 h à minuit, et l'accès était gratuit. Également, les détenteurs de passeports et de billets journaliers ont pu profiter gratuitement des circuits réguliers du transport en commun les soirs et fins de semaines pour se rendre au Festivoix. L'horaire des dimanches a aussi été bonifié durant le Festivoix; le service s'est prolongé jusqu'à minuit.



### « Magie des Feux » au Grand prix

Le 9 août dernier, dans le ciel du Parc portuaire, plus de 60 000 personnes sont venues admirer « La Magie des Feux », événement qui est organisé durant le Grand Prix de Trois-Rivières. Plus de 5000 personnes ont utilisé le service de navettes de la STTR pour s'y rendre, un gratuit! C'est une augmentation de 1600 passagers par rapport à 2013. Cela la STTR est partenaire de ce grand



service rapide, écologique et l'achalandage de plus de fait maintenant cinq ans que rassemblement.

### Trois-Rivières en blues

Pour une troisième année, la STTR a gratuit durant les 4 soirs de spectacles de en blues », soit du jeudi 21 au dimanche effectué le service à partir des trois (3) principaux centres commerciaux de Trois-Rivières, afin de permettre aux trifluviens un accès rapide et sécuritaire vers les festivités du centre-ville. L'achalandage des navettes s'est maintenu de 2013 à 2014, transportant un total de **850** personnes.

offre le service de navettes l'événement « Trois-Rivières 24 août. Les navettes ont

### Classique Internationale de canots

Pour une première année, la STTR a conclu une entente avec la *Classique Internationale de canots de la Mauricie* pour offrir le **service gratuit de navettes** le lundi 1<sup>er</sup> septembre, lors de l'arrivée des canotiers à l'Île Saint-Quentin. Cet événement s'est tenu du vendredi 29 août au lundi 1<sup>er</sup> septembre. Les canotiers ont navigué sur la Rivière St-Maurice en partance de La Tuque, pour se rendre à l'Île Saint-Quentin. Les participants à l'événement ont pu laisser leur voiture dans l'un des deux stationnements suivants, soit celui du **Super C** (boulevard du St-Maurice) ou celui du **Canadian Tire** (secteur Cap). À partir de ces deux endroits, les navettes de la STTR les transportaient jusqu'à l'Île Saint-Quentin.

## Partenariats

### UQTR – Partenariat en transport durable

C'est en 2012 qu'un partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières a été mis sur pied, pour permettre de libérer des espaces de stationnement sur le campus universitaire, par la création d'un stationnement alternatif avec système de navettes. Ce partenariat représente un avantage financier fort important pour les étudiants, qui bénéficient donc d'un accès au transport en commun à un coût minime.

Globalement, cette alliance entre la STTR et l'UQTR s'inscrit dans un projet de mobilité durable qui vise, entre autres, à inciter les étudiants à faire le transfert modal de la voiture à l'autobus. Et, depuis 2012, plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs fait le choix de délaissé l'auto solo afin d'utiliser le transport en commun pour se rendre sur le campus universitaire.

### Semaine sécurité routière « *Piétons, cyclistes et conducteurs, on se fait de l'œil!* »

En partenariat avec l'ATUQ et la SAAQ, la STTR a participé à la Semaine de la Sécurité Routière du 9 au 13 juin 2014, en distribuant de l'information aux chauffeurs d'autobus concernant les angles morts, les distractions – cellulaire et texto – ainsi que la fatigue au volant. Également, les piétons ont été sensibilisés à la sécurité routière par des signets qui leur ont été remis au sujet des angles morts des véhicules, pour qu'ils s'assurent d'être vus par les chauffeurs. Quant aux cyclistes, des signets sur la sécurité leur ont aussi été remis, leur suggérant de rester loin devant ou loin derrière l'autobus, jamais à ses côtés et ne jamais dépasser l'autobus par la droite.

### Autobus touristique

Pour une deuxième année, la STTR a collaboré avec Tourisme Trois-Rivières pour l'autobus touristique qui a sillonné les rues de la ville durant l'été, soit du 8 juillet au 31 août inclusivement. Cette année, le dimanche a été ajouté à l'horaire; le service était donc offert du mardi au dimanche, de midi à 18 h. Un guide touristique faisait l'animation durant toute l'heure du trajet. L'autobus a accueilli près de mille passagers, soit une diminution d'environ 600 personnes par rapport à 2013. En tant que propriétaire du minibus, la STTR est responsable de la conduite et de l'entretien du véhicule.



### Bus chantant « *Laissez-vous transporter par les chants de Noël!* »

Depuis maintenant trois ans, l'École St-François-d'Assise et la STTR s'unissent pour offrir aux clients du transport en commun l'opportunité de vivre des moments uniques à bord des autobus, par le biais d'une surprise musicale dans une ambiance de Noël. Les élèves bénévoles âgés de 10 à 12 ans ont offert une surprise musicale aux clients de la STTR les 10 et 11 décembre dans plusieurs circuits désignés.

### En ville sans ma voiture

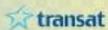
Dans le cadre de la semaine *En ville sans ma voiture*, qui s'est tenue du 15 au 22 septembre, la STTR a offert gratuitement le service de transport en commun le mercredi 17 septembre. C'était la journée **Défi sans auto** organisée par l'organisme Roulons vert. L'équipe de direction de la STTR était au terminus du centre-ville dès 7 h ce matin-là, pour offrir du café – une gracieuseté des cafés Morgane – dans le cadre de cette journée spéciale. Le bilan de l'achalandage pour cette journée représente une augmentation **de 10 %**.



# Défi sans auto solo

Le 17 septembre, autobus gratuits pour tous! **STIR**

Ministère des Transports Québec



Organisé par **roulons VERT**  
CCO | Centre de gestion des déplacements



## Promotions estivales

Les promotions estivales à la STTR gagnent en popularité d'année en année depuis leur mise en place à l'été 2011.

### Transport à 1 \$

Durant l'horaire estival, soit du 22 juin au 16 août inclusivement, le **transport à 1 \$** a été offert les soirs et les fins de semaine (en semaine dès 18 h, et les samedis et dimanches toute la journée). Les Trifluviens de tous âges ont été invités à prendre l'autobus pour seulement un dollar le passage. Ceci afin de faciliter les sorties de l'été!

**1 \$ TRANSPORT**  
EN COMMUN DE LA **STTR**

- APRÈS 18 H
- ET LES WEEKEND

Q<sup>1</sup> Trois-Rivières  
**FESTIVOIX**  
1 AU 16 JUILLET 2014  
TROIS-RIVIÈRES  
NAVETTES GRATUITES DÈS 17H00

### Le 2 pour 1 Jeunesse

Durant l'été, les jeunes de 21 ans et moins ont pu se procurer une carte Jeunesse pour tout l'été, soit juillet et août, au coût d'un seul mois, soit 54 \$. La vente de cartes Jeunesse pour la période estivale a augmenté de 2011 à 2013; cependant, elle s'est stabilisée en 2014.

### Se rafraîchir en toute liberté avec la STTR

Durant la période estivale, soit du 22 juin au 16 août 2014, la STTR a offert le service d'autobus pour se rendre à l'Île Saint-Quentin, du lundi au dimanche.

**votre été  
en liberté!**

OBTENEZ **2 MOIS**  
JUILLET ET AOÛT  
**1 CARTE**  
» JEUNESSE ESTIVALE  
21 ans et moins

VOTRE CARTE JEUNESSE  
ESTIVALE VALIDE JUILLET  
ET AOÛT 2014

\*Disponible seulement à partir du 21 juin 2014.



**1 \$ TRANSPORT**  
EN COMMUN DE LA **STTR**  
• APRÈS 18 H  
• ET LES WEEKEND

NAVETTES GRATUITES  
DÈS 17 H

**FESTIVOIX**  
1 AU 16 JUILLET 2014

LA MAGIE  
DES FEUX  
LÔTO-QUÉBEC

NAVETTES GRATUITES  
SAMEDI 9 AOÛT 2014

SE RAFFRAÎCHIR  
AVEC LA STTR

Parc de  
Saint-Quentin

CLIQUEZ ICI  
POUR PLUS D'INFORMATIONS  
EN PAGE D'ACCUEIL

www.sttr.qc.ca

La **STTR**,  
plus mobile  
que jamais!

TransitApp  
Téléchargez-la dès maintenant

Télécharger dans  
App Store

DISPONIBLE SUR  
Google play

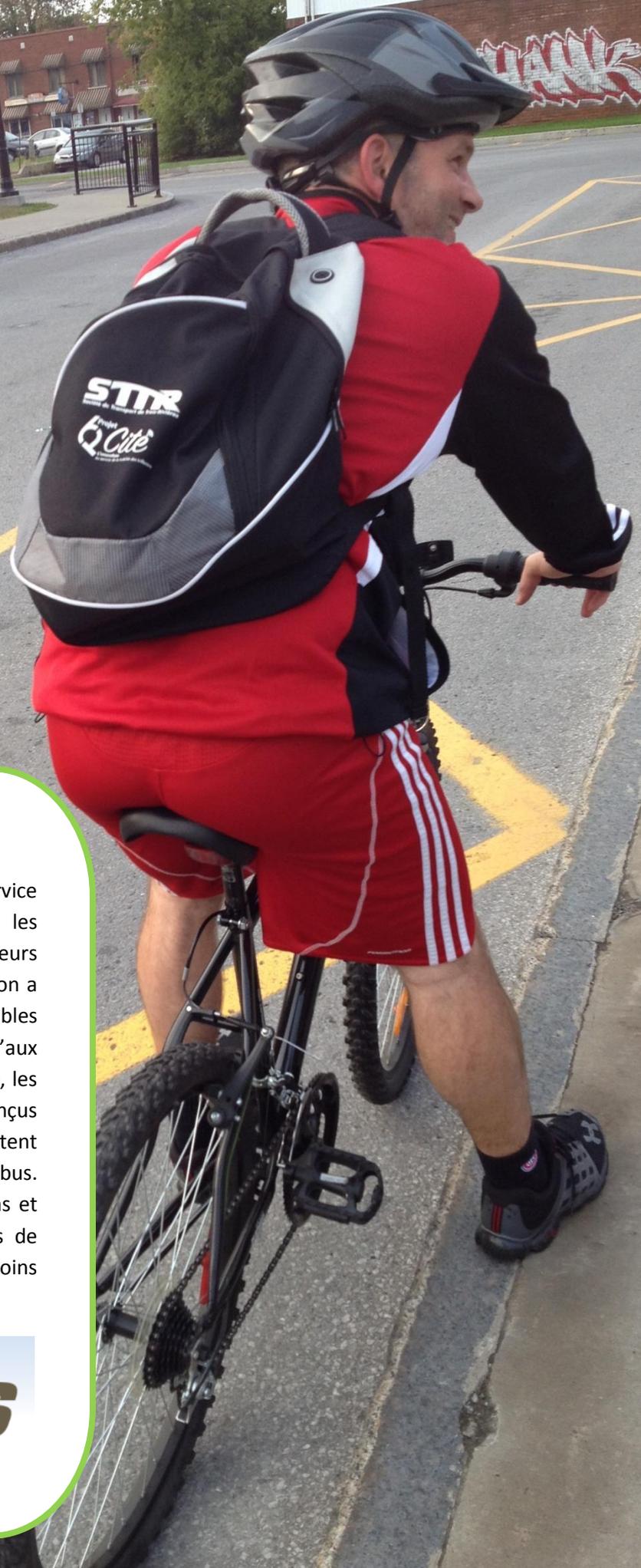
photo

## Service cyclobus

Comme à chaque année, la STTR a offert son service cyclobus du 1<sup>er</sup> mai au 31 octobre 2014, sur les circuits 2, 4, 6, 22 et les circuits des secteurs périurbains 9, 10 et 12. L'arrivée de la belle saison a permis aux cyclistes de rejoindre les pistes cyclables en toute sécurité et se déplacer aisément jusqu'aux secteurs périurbains. D'utilisation simple et aisée, les supports à vélos installés sur les autobus sont conçus pour simplifier la tâche aux cyclistes qui souhaitent profiter de cette option intermodale vélo-autobus. Le cyclobus s'adresse à tous les clients de 16 ans et plus, aptes à manœuvrer leur vélo eux-mêmes de façon sécuritaire sur le support, mais aussi aux moins de 16 ans s'ils sont accompagnés d'un adulte.



**CYCLOBUS**



### La STTR c'est... près de 130 employés, dont une centaine de chauffeurs et un parc de 66 véhicules (autobus, minibus)

#### Soirée reconnaissance 2014

Le jeudi 20 novembre, la STTR a organisé une soirée reconnaissance afin de souligner les années de service ainsi que le départ à la retraite de plusieurs de ses employés. Il s'agit de :

- M. Gaëtan Leclerc pour ses 30 ans de service; messieurs Robert Chamberland et André Grenier pour leurs 25 ans de service au sein de la STTR.
- Messieurs Denis Lequin, Marc Dessaints et Mario Rivard qui partent à la retraite.

#### Réalisation exceptionnelle ATUQ

Lors de la soirée banquet, chaque société de transport membre de l'ATUQ a remis un prix Reconnaissance à ses employés afin de reconnaître leur travail et leur implication dans un projet. À la STTR, c'est l'équipe **superviseur-répartiteur** qui a été honorée pour avoir relevé avec brio les défis représentés par le déploiement des **systemes de transport intelligents (STI)**. Elle s'est investie de façon exceptionnelle tout au long du projet et a fait preuve d'une grande créativité. Le déploiement des STI, dans le cadre du Projet Cité, nécessitait d'apporter de grands changements aux méthodes de travail déjà en place, par exemple, l'implantation des modules d'exploitation quotidienne du logiciel Hastus.



Voici les membres de l'équipe **superviseur-répartiteur** honorés : René Pellerin, Kurt Gruninger, Yves Dupont et Catherine Pellerin. C'est M. René Pellerin (voir la photo ci-dessus) qui a reçu le prix au nom de l'équipe, lors de la soirée banquet de l'ATUQ qui a eu lieu le 9 octobre 2014. Bravo à tous!

#### Nouvel employé

Monsieur Michel Dupont a joint l'équipe du transport adapté de la STTR à titre de Superviseur répartiteur, le 5 novembre. Bienvenue dans l'équipe!

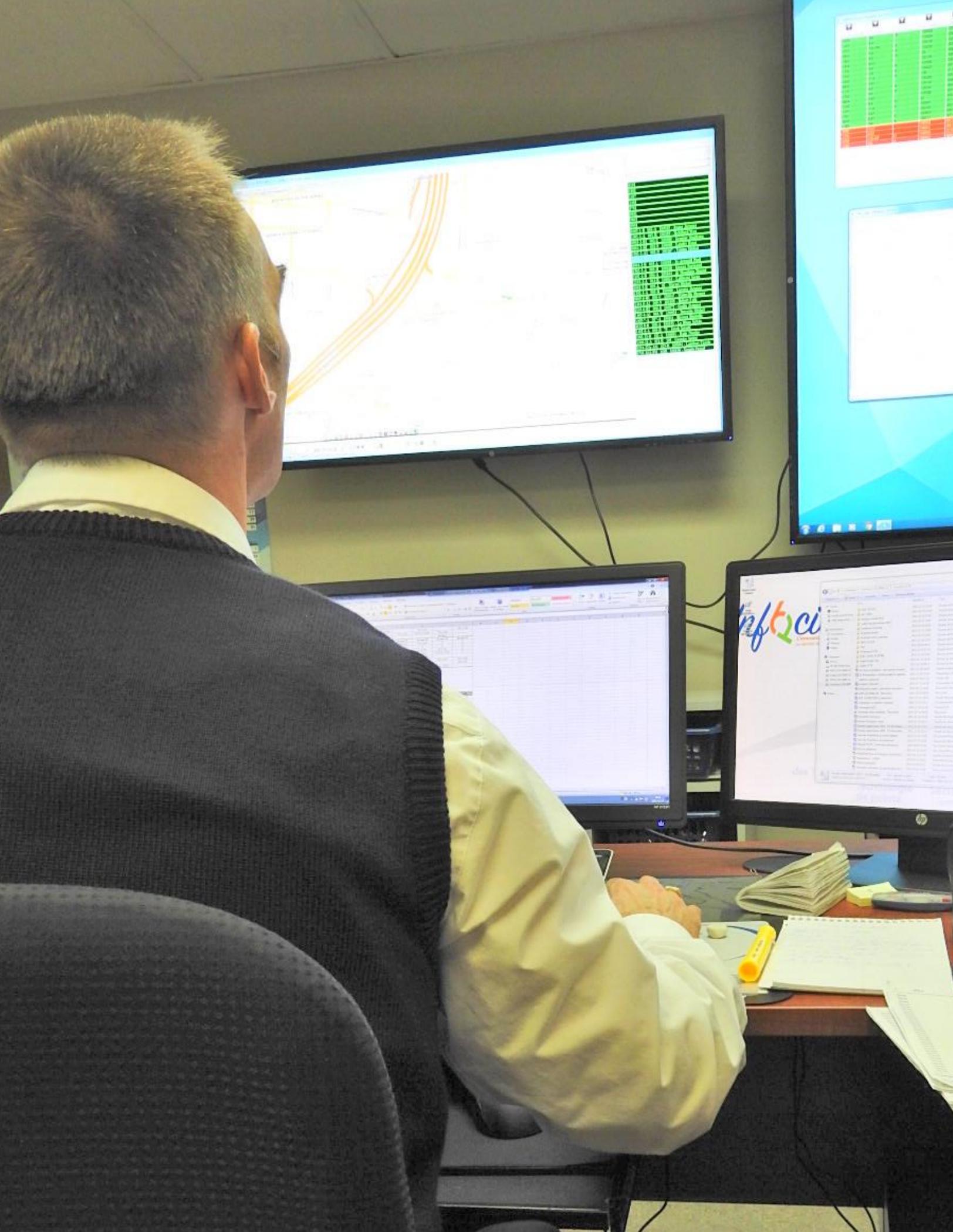


## Club social



La STTR peut compter sur le dynamisme des 5 personnes suivantes pour organiser les activités du club social, soit Guylaine Guay, Claudia Gervais, Sylvie Leblanc, Jean-Sébastien Marcotte et Félix Parent-Rochelleau. En tout, 87 employés de la STTR en font partie. Le club permet à tous ses membres de se rassembler en participant à différents événements soit sportifs, gustatifs ou autres, dans une ambiance festive. Ces événements ont l'avantage de créer des liens entre les employés et forgent l'appartenance de ceux-ci au groupe. La STTR les remercie chaleureusement pour leur implication!

1. Soirée vins et fromages (7 février) – Organisé par Robert Sylvestre
2. Tournoi de hockey (4 au 6 avril) – Organisé par François Meunier et Steve Collins
3. Cabane à sucre (13 avril 2014)
4. Tournoi de golf (7 septembre)
5. Tournoi de balle donnée (13 et 14 septembre)
6. Party de Noël (6 décembre)



## Activités spéciales à caractère social

### Promouvoir le respect et l'harmonie

La STTR a organisé un concours afin que les employés adhèrent à la politique contre le harcèlement en milieu de travail. Voici le contenu du coupon de participation : « Collaborer à créer un milieu de travail exempt de violence et de harcèlement où les relations interpersonnelles sont respectueuses, moi, j'y participe! »



**Collaborer à créer un milieu de travail exempt de violence et de harcèlement où les relations interpersonnelles sont respectueuses et harmonieuses, moi, j'y participe!**

Signature : \_\_\_\_\_

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

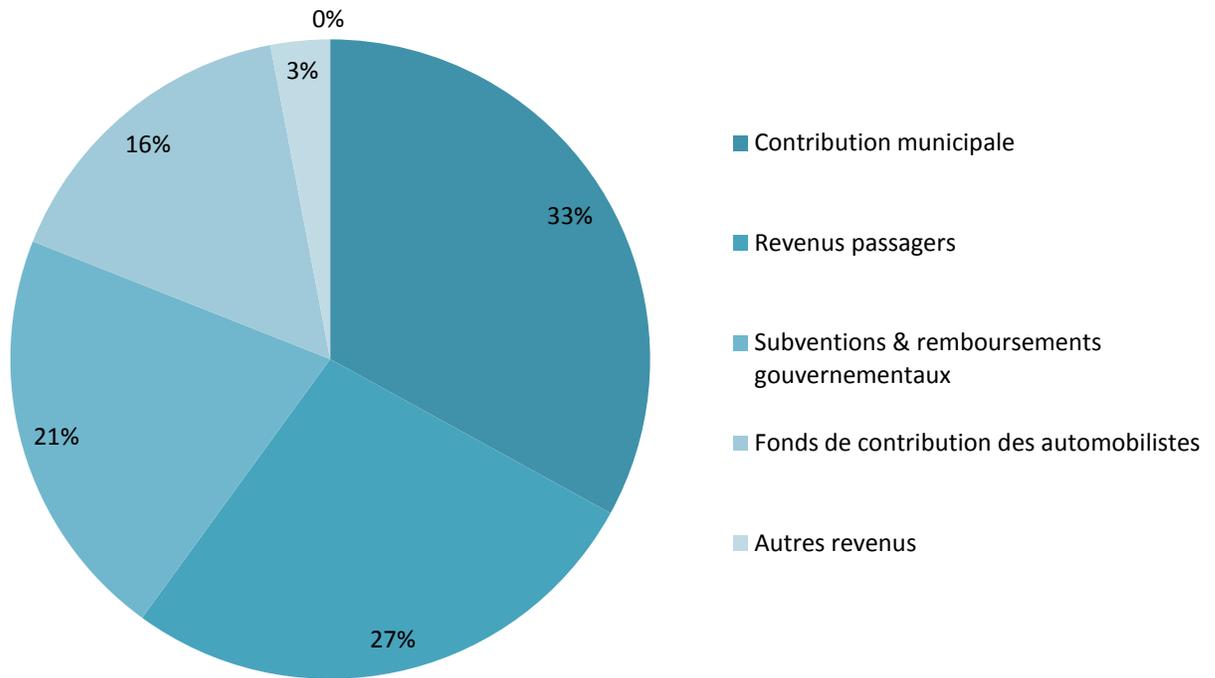
### Encourager la tolérance

Le 17 mai dernier, la STTR a fait la promotion de la **Journée internationale contre l'homophobie** auprès de ses employés afin de combattre les préjugés.

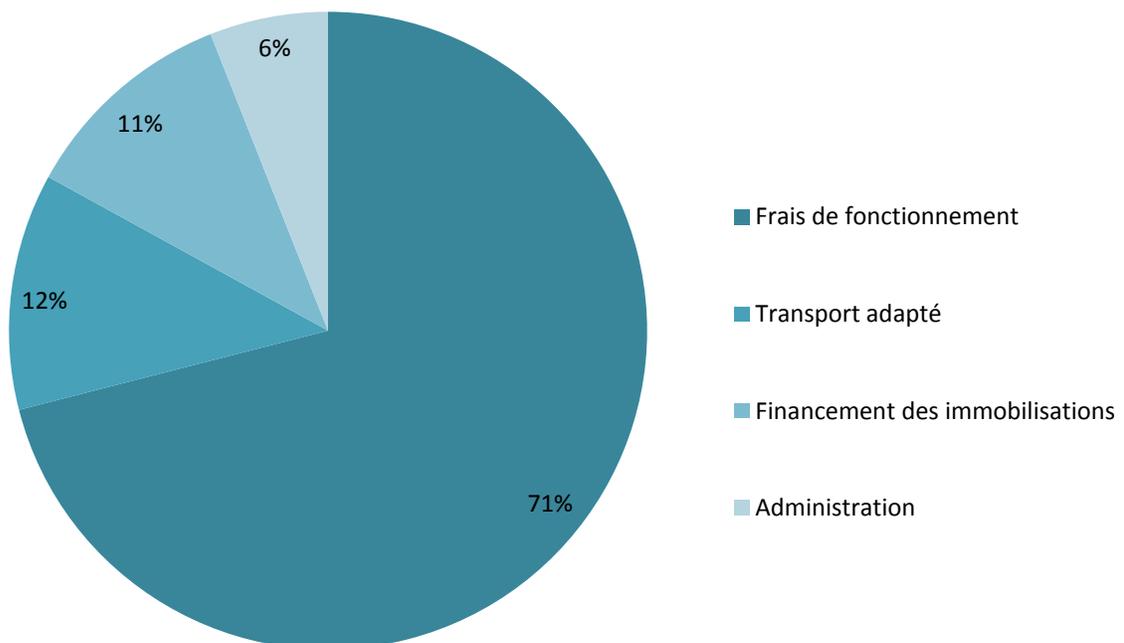


# LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRES

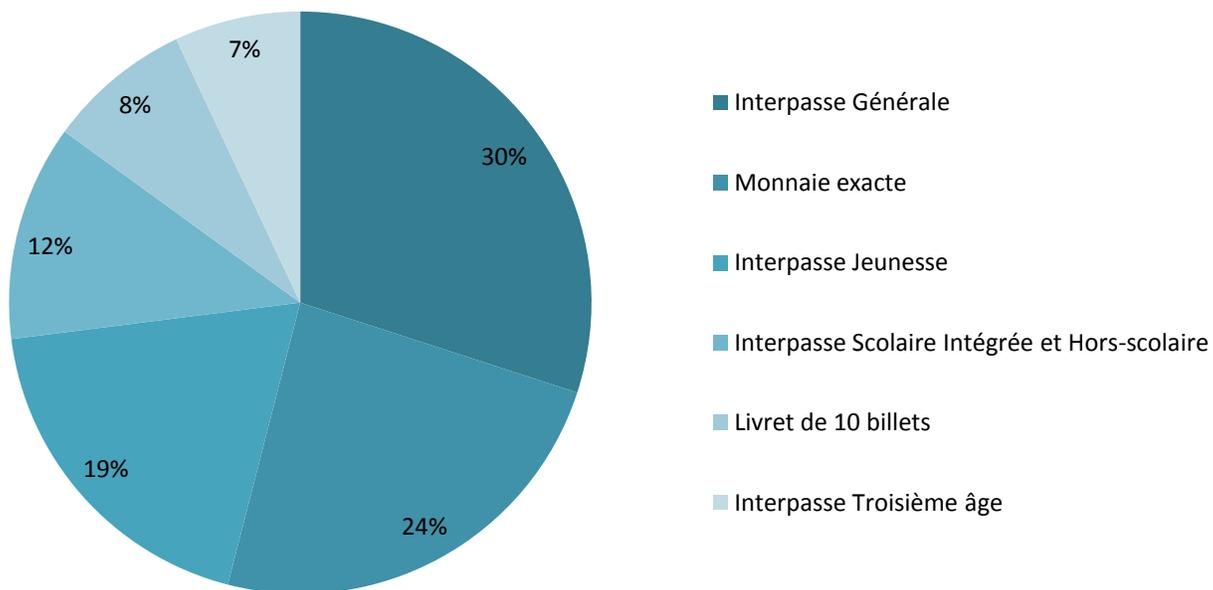
## PROVENANCE DES FONDS (EN DOLLARS)



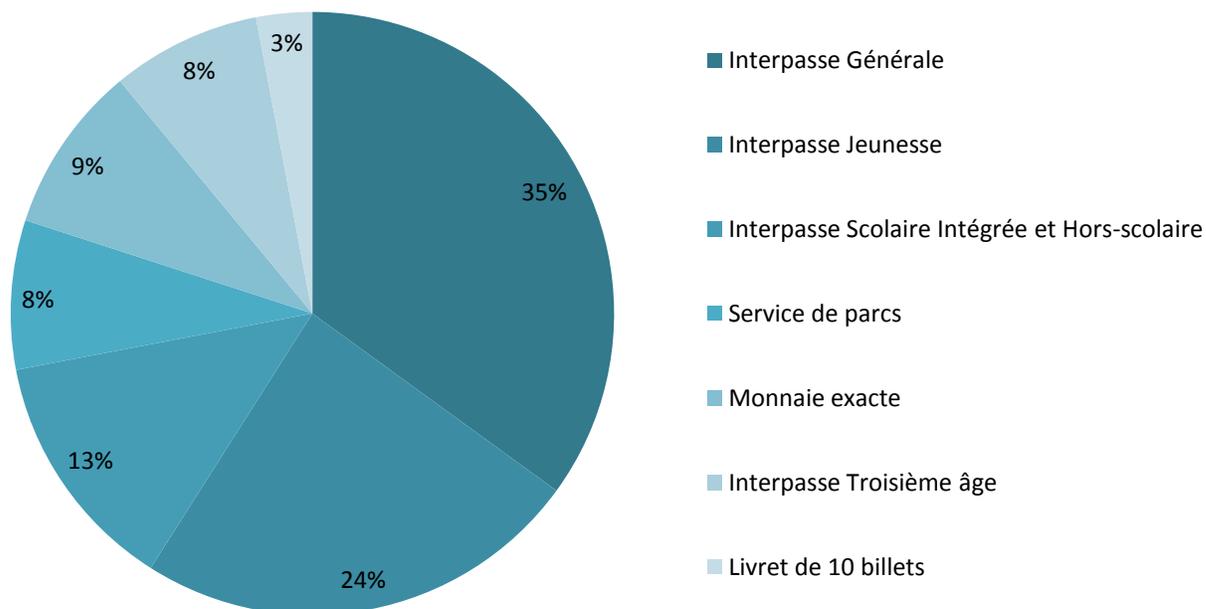
## UTILISATION DES FONDS (EN DOLLARS)



## POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN DOLLARS)



## POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE (EN PASSAGERS)



# STATISTIQUES GÉNÉRALES

## Passages effectués

	2014	2013
Transport urbain	3 246 747	3 308 873
Transport adapté	87 799	84 400
Service des parcs	285 184	318 406
<b>Total</b>	<b>3 619 730</b>	<b>3 711 679</b>

## Titres de transports vendus

Livret de 10 billets	9 333	9 781
Interpasse Générale	21 523	21 627
Interpasse Jeunesse	14 804	15 172
Interpasse Troisième âge	5 684	5 477
Interpasse Scolaire intégrée	12 357	13 023
Interpasse Hors scolaire	274	310
Interpasse d'un jour	3 070	3 209
<b>Total</b>	<b>67 045</b>	<b>68 599</b>

## Nombre de kilomètres parcourus

Autobus urbains	3 349 210	3 357 270
Autobus adaptés	326 519	326 501
<b>Total</b>	<b>3 675 729</b>	<b>3 683 851</b>

## Composition de la flotte

Autobus urbains	52	53
Véhicules de service	5	5
Autobus adaptés	12	12
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>70</b>

## Population du territoire desservi

<b>Total</b>	<b>134 802</b>	<b>132 268</b>
--------------	----------------	----------------

## NOMBRE DE CIRCUITS

### Réseau régulier

**15 circuits urbains**  
**4 Taxibus**  
**2 Express bus**  
**jusqu'à 18h45**

**14 circuits urbains**  
**3 Taxibus**  
**Jusqu'à 17h45**

**14 circuits urbains**  
**3 Taxibus**

### Réseau complémentaire

**À compter de 19h15**  
**12 circuits urbains**  
**3 Taxibus**

**À compter de 18h15**  
**12 circuits urbains**  
**3 Taxibus**

### Réseau adapté

**7 minibus**  
**1 à 2 Extras**

**2 minibus**  
**1 Extra**

**1 minibus**  
**1 Extra**

**Lundi au  
Vendredi**

**Samedi**

**Dimanche**

**VOUS ÊTES  
ICI**



## CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

### Ateliers d'entretien et réparation

- Atelier de mécanique (4 vérins hydrauliques)
- Atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- Atelier de peinture
- Atelier de pneus
- Atelier d'usinage
- Magasin et bureau
- Station de lavage avec pont élévateur en parallélogramme

### Remise et aire de service

- Capacité de remisage : 72 emplacements

### Pour véhicules urbains conventionnels

- Laveur automatique « Sherman »

### Salle de mécanique du bâtiment

- Compresseurs à air (2 Ingersoll de 25 ch)
- Génératrice d'urgence (80kW/h) Faguy

Megadome pour réusinage de 450 m<sup>2</sup>

## BÂTIMENT

### Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m<sup>2</sup>  
3 réservoirs souterrains  
(diesel 2 X 45 870 litres)  
(huiles usées 1 X 4 950 litres)

### Superficie du bâtiment

- Rez-de-chaussée : 5 770 m<sup>2</sup>
- Bureaux administratifs : 405 m<sup>2</sup>

### Immobilisations

- Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
- Atribus : 137
- Atribus avec affichage publicitaire : 30
- Points de correspondance : 5



# ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 DÉCEMBRE

	2014	2013
<b>Actifs financiers</b>		
Encaisse	-	-
Débiteur	5 521 632 \$	1 677 115 \$
Placement à long terme	10 404 \$	11 273 \$
Actif au titre des avantages sociaux futurs	59 000 \$	- \$
<b>Total</b>	<b>5 591 036 \$</b>	<b>1 688 388 \$</b>
<b>Passifs</b>		
Découvert bancaire	2 908 \$	256 930 \$
Emprunt temporaire	500 000 \$	193 587 \$
Créditeurs et charges à payer	2 477 178 \$	937 216 \$
Revenus reportés	98 283 \$	131 692 \$
Dette à long terme	12 895 078 \$	10 775 215 \$
<b>Total</b>	<b>15 973 447 \$</b>	<b>12 274 640 \$</b>
<b>Actifs financiers nets (dette nette)</b>	<b>(10 382 411)</b>	<b>(10 586 252)</b>
<b>Actifs non financiers</b>		
Immobilisations	20 775 772 \$	17 799 993 \$
Stock de fournitures	316 633 \$	340 468 \$
Autres actifs non financiers	129 890 \$	323 967 \$
<b>Total</b>	<b>21 222 295 \$</b>	<b>18 464 428 \$</b>
<b>Excédents accumulés</b>		
Excédent de fonctionnement non affecté	322 045 \$	711 671 \$
Excédent de fonctionnement, réserve financière et fonds réservés	447 486 \$	625 960 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	290 148 \$	171 015 \$
Financement des investissements en cours	(474 164)	(621 736)
Investissements nets dans les éléments à long terme	10 254 369 \$	6 991 266 \$
<b>Total</b>	<b>10 839 884 \$</b>	<b>7 878 176 \$</b>

# ÉTAT DES RÉSULTATS

AU 31 DÉCEMBRE

	2014		2013
	Budget	Réel	Réel
	\$	\$	\$
<b>Revenus</b>			
Quote-part	4 945 200	4 945 200	4 756 395
Autres revenus de sources locales (note1)	7 581 700	7 005 185	7 055 507
Transferts (note 2)	2 580 300	3 114 752	3 130 606
<b>TOTAL</b>	<b>15 107 200</b>	<b>15 065 137</b>	<b>14 942 508</b>
<b>Dépenses de fonctionnement</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Administration générale	960 519	1 060 950	985 235
Transport	12 665 211	12 435 478	12 396 312
Frais de financement	359 670	310 859	347 911
<b>TOTAL</b>	<b>13 985 400</b>	<b>13 807 287</b>	<b>13 729 458</b>
<b>Autres activités financières</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Remboursement de la dette à long terme	(1 497 800)	(1 497 800)	(1 399 000)
Financement à long terme des activités de fonctionnement		39 620	
Provision pour moins-value		21 029	18 444
<b>Excédent des activités financières avant affectation</b>	<b>(376 000)</b>	<b>(179 301)</b>	<b>(167 506)</b>
<b>Affectations</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Activités d'investissement	(19 000)	(5 395)	(65 747)
Excédent de fonctionnement affecté et non affecté	395 000	398 402	369 222
Réserves financières et fonds réservés		(38 960)	37 500
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir		(158 753)	(143 470)
<b>Total des affectations</b>	<b>376 000</b>	<b>195 294</b>	<b>197 505</b>
<b>Excédent de l'exercice</b>	<b>0</b>	<b>15 993</b>	<b>29 999</b>

# RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

AU 31 DÉCEMBRE

	2014	2013
<b>Note 1 : Autres revenus de sources locales</b>		
Monnaie exacte	942 432 \$	1 011 335 \$
Billets	294 842 \$	295 968 \$
Interpasse Générale	1 199 529 \$	1 177 807 \$
Interpasse Troisième âge	278 617 \$	263 889 \$
Interpasse Jeunesse	731 810 \$	736 886 \$
Interpasse Scolaire intégrée	443 871 \$	459 751 \$
Interpasse Hors scolaire	9 776 \$	10 692 \$
Interpasse d'un jour	27 913 \$	28 538 \$
Transport adapté	193 737 \$	203 865 \$
Fonds de contribution des automobilistes	2 455 557 \$	2 437 630 \$
Publicité et contrats spéciaux	161 831 \$	155 848 \$
Autres sources	265 270 \$	273 298 \$
<b>Total</b>	<b>7 005 185 \$</b>	<b>7 055 507 \$</b>
<b>Note 2 : Transferts</b>		
Subvention pour le transport adapté	903 365 \$	898 980 \$
Subvention pour l'amélioration des services	832 243 \$	893 419 \$
Subvention pour le service de la dette	1 020 781 \$	980 507 \$
Remboursement de la taxe sur le carburant	358 363 \$	357 700 \$
<b>Total</b>	<b>3 114 752 \$</b>	<b>3 130 606 \$</b>



**2000, rue Bellefeuille, C.P. 696  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5J3**

**[www.sttr.qc.ca](http://www.sttr.qc.ca)**

** /sttrinfo**