

STTR

Société de Transport de Trois-Rivières

RAPPORT ANNUEL | 2009



SOMMAIRE

Organigramme

Organigramme	03
--------------	----

Rapport d'activités 2009

375ième de la ville de Trois-Rivières	04
Inauguration de points de correspondance	04
Les systèmes de transport intelligents (STI)	05
Journée « en ville sans ma voiture »	06
Le développement durable à la STTR	06
Défi podomètre	06
Acquisition de quatre autobus urbains	07
Acquisition de deux minibus urbains	07
Programme d'amélioration des services	07
Service de transport adapté dans les secteurs periurbains	07

Les grandes lignes de l'année financière

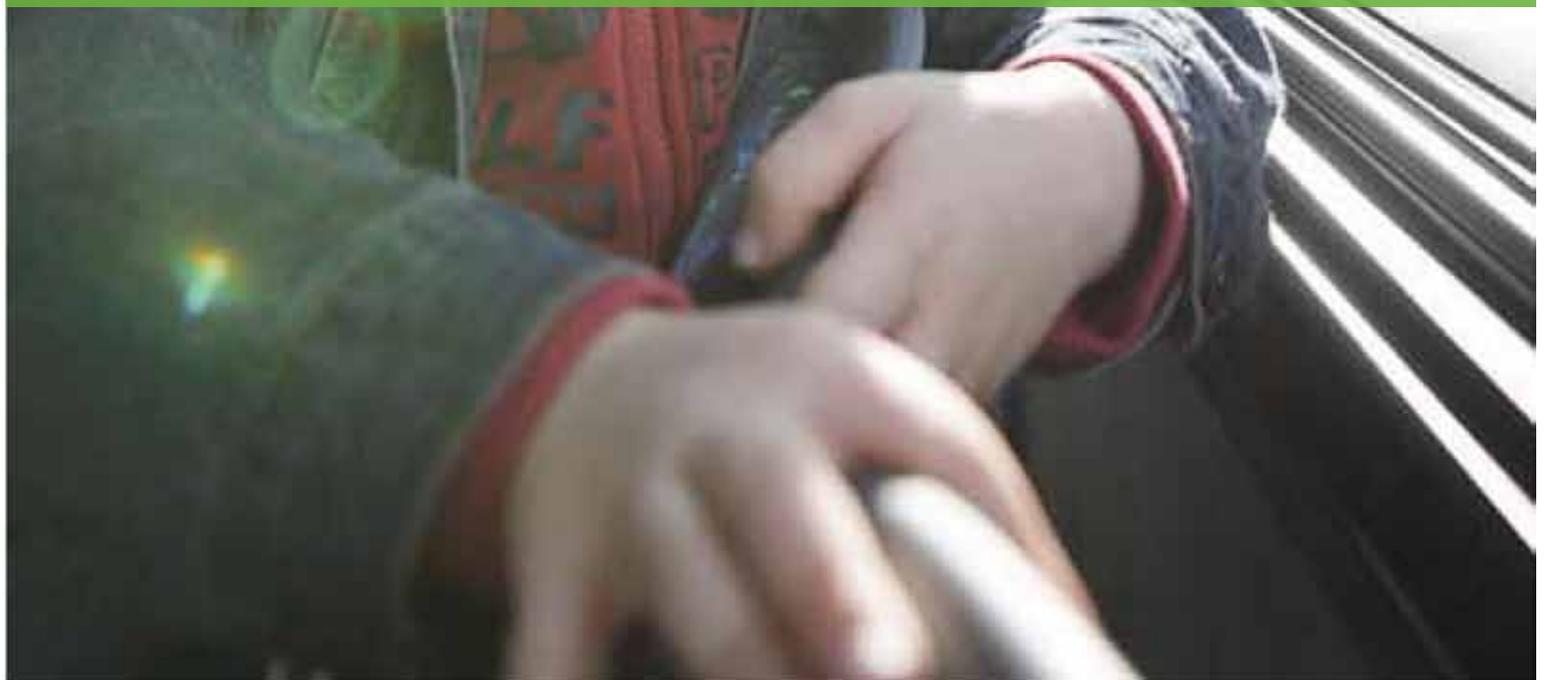
Provenance des fonds	08
Utilisation des fonds	08
Pourcentage de passagers par catégorie (en dollars)	09
Pourcentage de passagers par catégorie (en passagers)	09
Statistiques générales	10
Tarifcation 2009	12

Activités financières

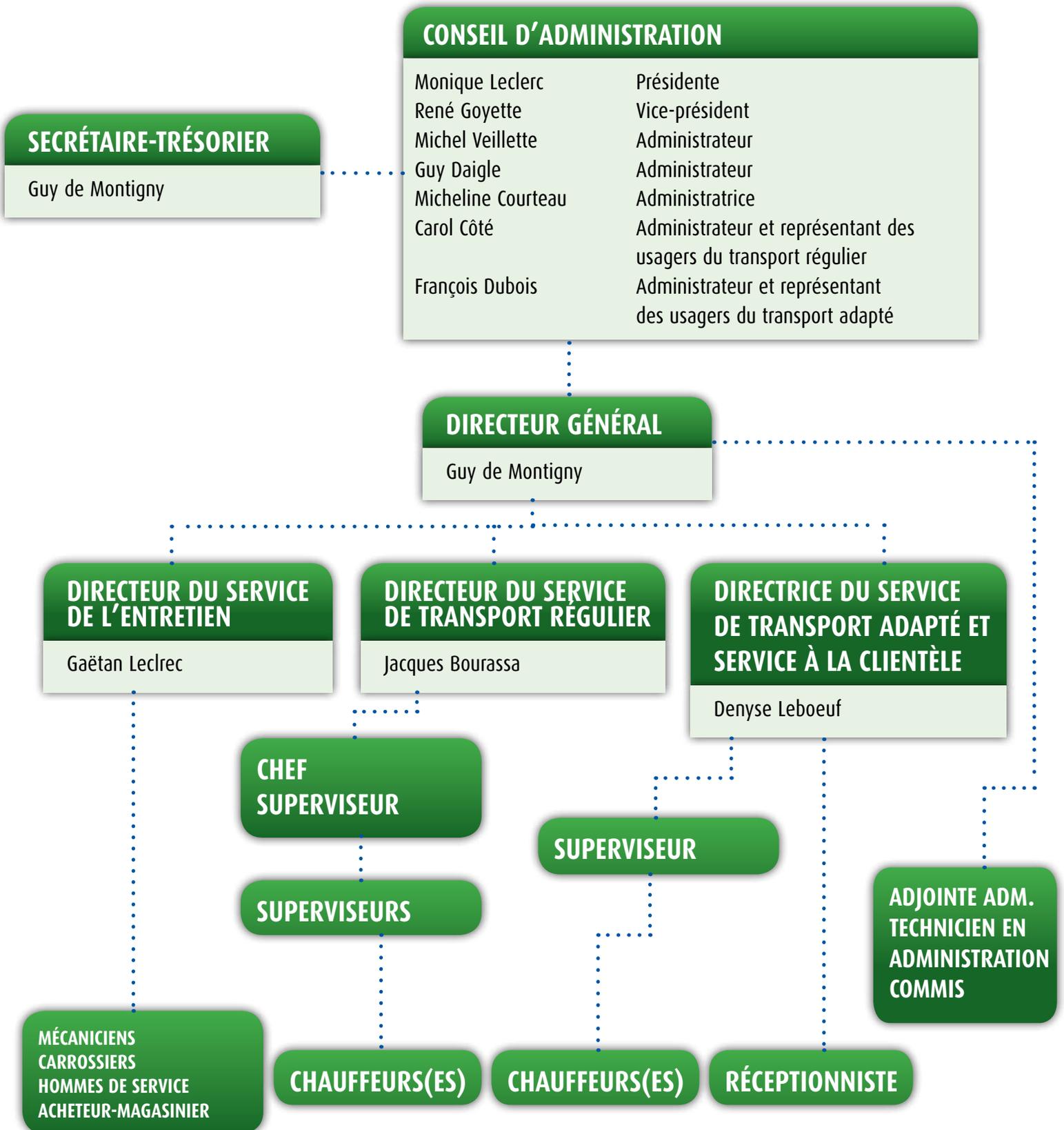
États de la situation financière	14
États des résultats	15
Renseignements complémentaires	16



Partout... près de vous!



ORGANIGRAMME 2009

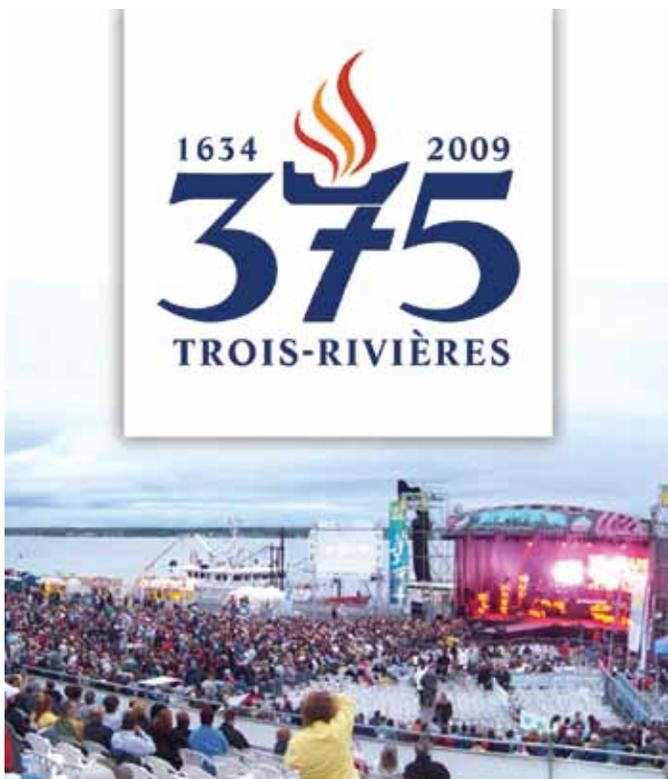


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

375^{ième} de la ville de Trois-Rivières

La STTR a été un collaborateur de premier plan lors des festivités entourant le 375^{ième} de la ville de Trois-Rivières. Des systèmes de navette efficaces à partir de stationnements incitatifs ont permis à plusieurs milliers de Trifluviens de découvrir, pour certains ou de redécouvrir pour d'autres, les avantages du transport collectif et particulièrement lors des grands déplacements de masse. Près de 20 000 personnes ont utilisé les services de navettes. Les commentaires ont été des plus positifs.

Le colloque annuel de l'association du transport urbain du Québec (ATUQ) a eu lieu à Trois-Rivières le 10 septembre sous le thème « Tous partenaires du développement durable de nos villes ». L'évènement, qui visait à mettre en valeur la contribution sociale, économique et environnementale du transport en commun au développement durable des villes du Québec et à démontrer l'importance des partenariats, a accompli sa mission.



Inauguration de points de correspondance

C'est à l'été et à l'automne 2009 que respectivement les points de correspondance des Galeries du Cap et du centre-ville ont été inaugurés. Ces deux réalisations cadrent parfaitement bien avec la mission de la STTR qui est de répondre aux besoins de mobilité des personnes sur l'ensemble du territoire de la ville de Trois-Rivières, et ce, dans un environnement des plus sécuritaires pour sa clientèle. Chacun des sites occupe une position stratégique en matière d'accessibilité.

Les coûts des projets sont de 1 200 000 \$ et 425 000 \$ pour les points de correspondance du centre-ville et des Galeries du Cap. Tous deux ont été subventionnés à 75% par le ministère des Transports (MTQ) via son programme d'aide gouvernemental au transport collectif des personnes (PAGTCP).



M. Pierre A. Dupont, vice-président de la STTR, Mme Catherine Brault, directrice des Galeries du Cap, Mme. Monique Leclerc, présidente de la STTR, et M. Marcel Carpentier, directeur Ministère des Transports du Québec-Direction Mauricie-Centre du Québec.



Mme. Monique Leclerc, présidente de la STTR, Mme Julie Boulet, Ministre des Transports, M. Yves Lévesques, maire de Trois-Rivières et Mme. Danielle St-Amand, députée de Trois-Rivières.

La STTR se tourne vers les nouvelles technologies du transport-Les systèmes de transport intelligents (STI)

L'expression STI désigne une vaste gamme de techniques appliquées aux transports pour rendre les réseaux plus sûrs, plus efficaces, plus fiables et plus écologiques sans avoir nécessairement à modifier matériellement l'infrastructure existante (Transports Canada).

Pour la STTR, cela regroupe toutes les technologies améliorant les opérations et la planification du réseau.

La démarche :

- Un consortium a été formé avec les sociétés de transport de Lévis, Sherbrooke et Saguenay afin d'assurer des économies d'échelle et de bâtir un réseau d'échange et de transfert du savoir. Cette forme de regroupement est unique en son genre.
- Un plan stratégique des STI a été élaboré, avec comme objectif de permettre au consortium de bénéficier d'un cadre pour planifier, définir et intégrer l'ensemble des produits et services STI. Ce plan a été élaboré conformément au plan national des STI défini par Transports Canada.
- Procéder au déploiement en plusieurs étapes

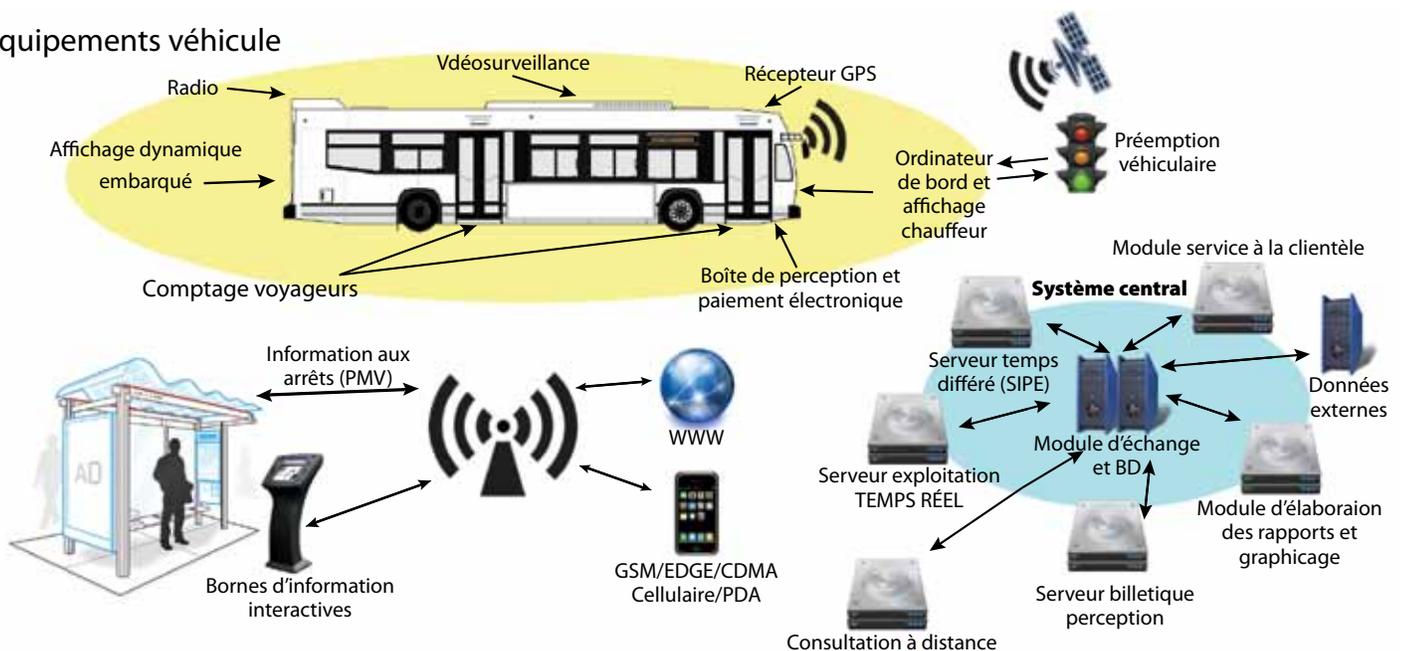
Objectifs principaux des STI :

- Améliorer la qualité du service (ponctualité, optimisation, réactivité)
- Améliorer l'information pour les clients (simplicité, précision, qualité)
- Moderniser le système de vente et perception (fiabilité, souplesse)

Stratégie retenue :

- Intégration des systèmes actuels par le SIPE (système intégré de planification et d'exploitation)
- Planificateur de déplacements sur le site internet
- Système d'aide à l'exploitation (SAE)
- Système de vente électronique (Carte à puce et/ou carte magnétique)
- Système d'information en temps réel pour la clientèle (Panneaux à message variable, internet, etc)

Équipements véhicule



Journée « en ville sans ma voiture »

La STTR a collaboré encore une fois cette année à la journée internationale « En ville sans ma voiture » en offrant gratuitement le service de transport à l'ensemble de la population de la ville de Trois-Rivières.

Cette journée internationale de sensibilisation vise à diminuer l'utilisation de la voiture personnelle en favorisant les moyens de transport alternatifs (transport en commun, vélo, covoiturage). Cette journée fut lancée à Paris en 1998.



Le développement durable à la STTR

De part son existence même, la STTR est une solution tout indiquée quand vient le temps de parler de développement durable. Mais la STTR fait encore plus.

En voici quelques exemples :

- Procédure d'arrêt moteur de sa flotte d'autobus : À compter du mois de mai jusqu'au moment où la température oscille autour de 10 degrés Celsius, les autobus qui sont en arrêt pour plus de 3 minutes et selon des facteurs de sécurité, verront leur moteur faire une pause. Sur une base annuelle, cette procédure permettra des économies de 6900 litres et 18 tonnes de gaz à effet de serre (GES) .
- Adhésion au programme **Faites de l'air Adieu Bazou** La STTR a joint les rangs de plusieurs sociétés de transport du Québec en offrant 15 interpasses gratuits à la personne qui a remis sa voiture de 1995 et moins (VOIR LES DÉTAILS sur le site du programme)
- Remplacement d'un véhicule de service par un véhicule hybride
- Formation en conduite préventive et économique

Défi podomètre - La STTR en marche vers Vancouver 2010

À l'aide des podomètres offerts par SFBL, les participants ont compilé plus de 15 millions de pas (9400 km) ce qui représente le trajet Trois-Rivières-Vancouver, aller-retour.

Objectif du défi :

- Actions-santé pour lutter contre l'absentéisme relié à la santé physique et psychique.
- Inculquer le désir de créer une habitude d'activité physique chez les participants.

Acquisition de quatre autobus (4) urbains aux nouvelles couleurs corporatives

La STTR a fait l'acquisition de quatre (4) autobus urbains en remplacement d'autobus ayant atteint leur vie utile.

Ces autobus sont acquis via le processus d'achats regroupés auquel l'ensemble des neuf (9) Sociétés de transport du Québec participe.



Acquisition de deux (2) minibus urbains

La STTR a fait l'acquisition de deux (2) minibus urbains en remplacement d'autobus ayant atteint leur vie utile. Ces autobus sont utilisés dans les secteurs Pointe du Lac et St-Louis de France.

Programme d'amélioration des services

Dans le cadre de la Politique québécoise du transport collectif, la STTR poursuit la réalisation de son plan quinquennal d'amélioration des services amorcé en 2007.

Voici les améliorations de 2009 :

- Offre de service le dimanche dans les secteurs Pointe-du-Lac, Saint-Louis-de-France et Sainte-Marthe
- Amélioration de l'offre le dimanche pour les autres circuits par l'ajout de trois (3) heures de service
- Amélioration de l'offre du lundi au vendredi pour les secteurs Pointe-du-Lac, Saint-Louis-de-France et Sainte-Marthe.

Service de transport adapté dans les secteurs periurbains

La STTR offre depuis 2009, le service de transport adapté dans les secteurs Pointe-du-Lac, Saint-Louis-de-France et Sainte-Marthe



LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

Provenance des fonds 2009 (en dollars)

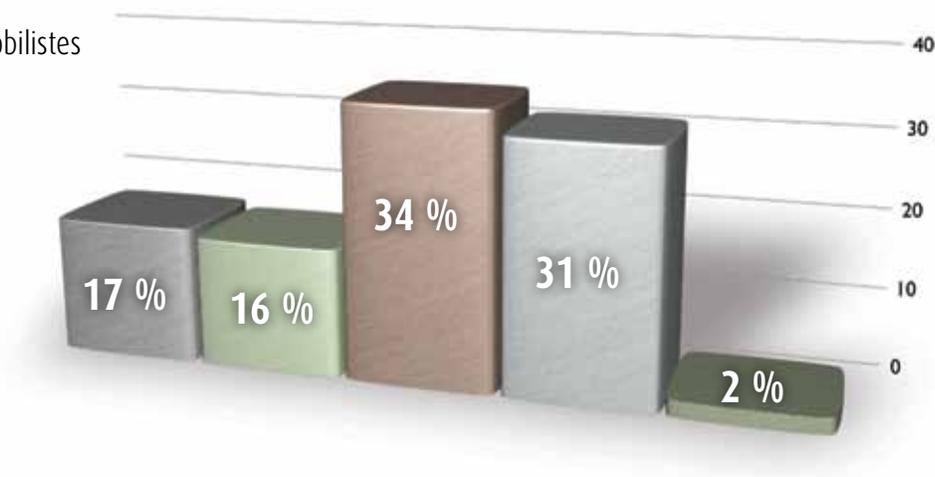
17 % Subventions et remboursements gouvernementaux

16 % Fonds de contribution des automobilistes

34 % Contribution municipale

31 % Revenus de passagers

2 % Autres revenus



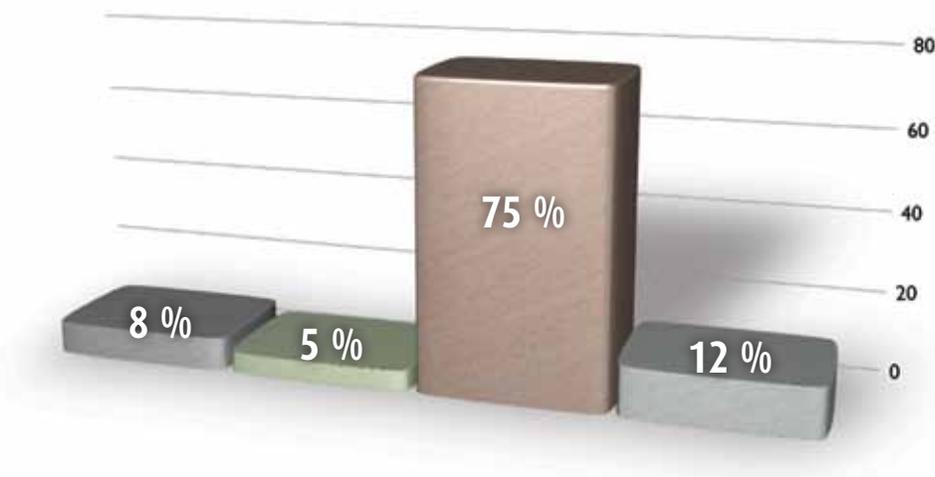
Utilisation des fonds 2009 (en dollars)

8 % Financement des immobilisations

5 % Administration

75 % Frais de fonctionnement

12 % Transport adapté



Pourcentage de passagers par catégorie 2009 (en dollars)

11 % Livret de 10 billets

6 % Interpasse troisième âge

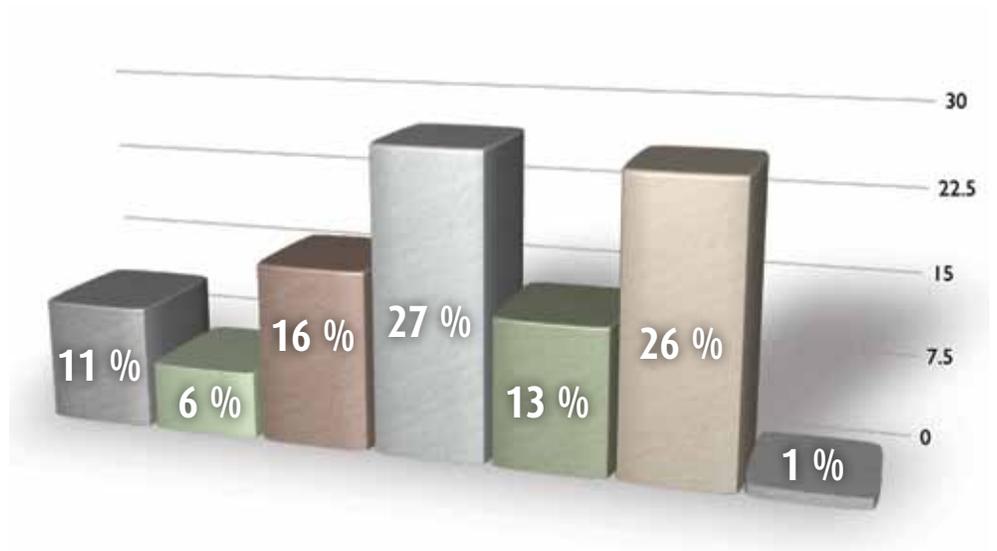
16 % Interpasse jeunesse

27 % Interpasse générale

13 % Interpasse scolaire intégrée

26 % Monnaie exacte

1 % Interpasse hors scolaire



Pourcentage de passagers par catégorie 2009 (en passagers)

1 % Interpasse hors scolaire

10 % Service des parcs

17 % Interpasse scolaire intégrée

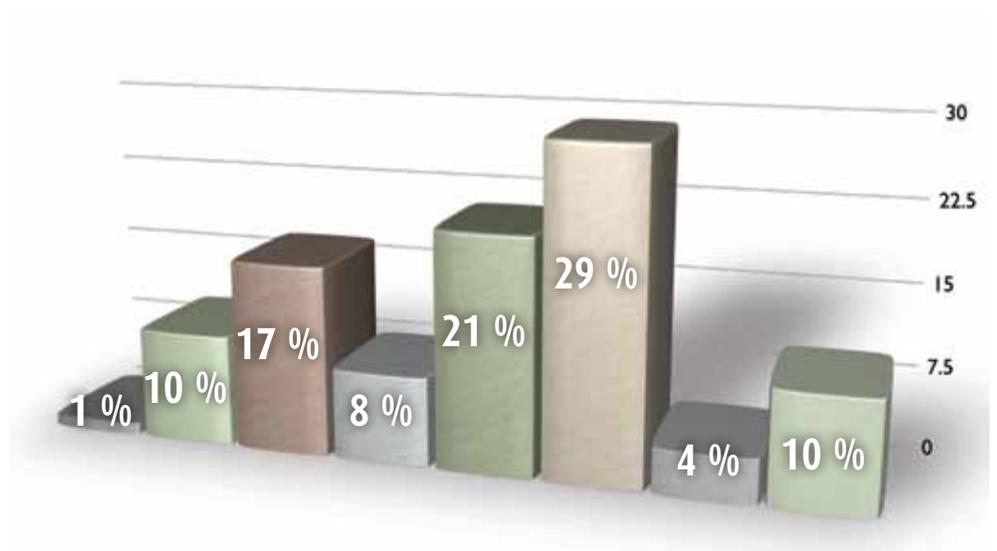
8 % Interpasse troisième âge

21 % Interpasse jeunesse

29 % Interpasse générale

4 % Livret de 10 billets

10 % Monnaie exacte



STATISTIQUES GÉNÉRALES

Passagers transportés

	2009	2008
Transport urbain	2 896 993	2 971 043
Transport adapté	77 076	66 599
Service des parcs	338 604	338 604
Total	<u>3 312 673</u>	<u>3 376 246</u>

Titres de transports vendus

Livret 10 billets	13 661	16 367
Interpasse générale	16 999	15 726
Interpasse jeunesse	12 127	13 913
Interpasse toisième âge	5 133	4 989
Interpasse scolaire intégrée	15 920	15 287
Interpasse hors scolaire	253	339
Interpasse d'un jour	1 403	1 217
Total	<u>65 496</u>	<u>67 838</u>

Nombre de kilomètres parcourus

Autobus urbains	3 207 199	3 078 932
Autobus adaptés	283 537	224 321
Total	<u>3 490 736</u>	<u>3 303 253</u>

Composition de la flotte

Autobus urbains	48	47
Véhicules de services	4	4
Autobus adaptés	12	10
Total	<u>64</u>	<u>61</u>

Population du territoire desservi

Total	<u>128 082</u>	<u>128 941</u>
-------	----------------	----------------

Nombre de circuits

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Réseau adapté
Lundi au vendredi	15 circuits urbains 3 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	à compter de 19 h 15 12 circuits urbains 3 Taxibus	7 minibus 1 à 2 Extra
Samedi	14 circuits urbains 3 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 12 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
Dimanche	14 circuits urbains 3 Taxibus		1 minibus 1 Extra

Centre d'entretien et administration

Ateliers d'entretien et réparation

- atelier mécanique (3 vérins hydrauliques)
- atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- atelier de peinture
- atelier de pneus
- atelier d'usinage
- magasin et bureaux

Remise et aire de service

- capacité de remisage : 48 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

- laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

- compresseurs à air (2 Ingersoll 25 ch)
- génératrice d'urgence (80 kW / h) Faguy

Remise extérieure de 350 m²

Bâtiments

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 x 45 870 litres)
(huiles usées 1 x 4 950 litres)

Superficie du bâtiment

Rez-de-chaussée : 4 426 m²
Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
Abribus : 137
Abribus avec affichage publicitaire : 30
Points de correspondance : 5

TARIFICATION 2009

	2009	2008
Passage simple	3,00	2,85
Livret 10 billets	28,50	26,00
Interpasse générale	60,00	58,00
Interpasse jeunesse	50,00	48,00



Interpasse troisième âge
 Interpasse hors scolaire
 Interpasse d'un jour

2009

2008

47,00
 30,00
 8,25

45,00
 28,00
 8,00



ÉTATS DE LA SITUATION FINANCIÈRE

AU 31 DÉCEMBRE

	2009	2008
	\$	\$
Actifs financiers		
Débiteurs	4 412 952	3 629 039
	4 412 952	3 629 039
Passifs		
Découvert bancaire	771 330	446 317
Créditeurs et charges à payer	1 212 718	1 189 953
Revenus reportés	26 878	35 346
Dettes à long terme	6 049 532	4 753 976
	8 060 458	6 425 592
Actifs financiers nets (dette nette)	(3 647 506)	(2 796 553)
Actifs non financiers		
Immobilisation	13 110 857	11 668 135
Stocks de fournitures	420 843	433 750
Autres actifs non financiers	58 256	45 756
	13 589 956	12 147 641
Excédent accumulé	9 942 450	9 351 088
Excédent de fonctionnement non affecté	661 505	418 420
Excédent de fonctionnement, réserves financières et fonds réservés	410 711	345 546
Montant à pourvoir dans le futur	(102 681)	(112 948)
Financement des investissements en cours	(1 174 193)	(470 324)
Investissements nets dans les éléments à long terme	10 147 108	9 170 394
	9 942 450	9 351 088

ÉTATS DES RÉSULTATS

AU 31 DÉCEMBRE

	2009		2008
	Budget \$	Réel \$	Réel \$
Revenus			
Quote-part municipale	4 166 398	4 166 398	3 879 993
Autres revenus de sources locales (note 1)	6 249 360	6 045 020	6 126 058
Transferts (note 2)	2 439 320	1 961 359	1 391 430
	12 855 078	12 172 777	11 397 481
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	865 596	872 311	703 840
Transport	10 569 845	10 255 774	9 903 045
Frais de financement	257 037	280 515	243 111
	11 692 478	11 408 600	10 849 996
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme	957 600	571 492	445 199
Excédent des activités financières avant affectations			
	205 000	192 685	102 286
Affectations			
Activités d'investissement	(205 000)		(75 110)
Excédent de fonctionnement affecté, fonds réservés		99 914	117 708
réserves finances et fonds réservés		(10 267)	(10 267)
Montant à pourvoir dans le futur			
Total des affectations	(205 000)	89 647	32 331
Excédent de l'exercice		282 332	134 617

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

AU 31 DÉCEMBRE

	2009	2008
	\$	\$
Note 1 : Autres revenus de sources locales		
Monnaie exacte	977 385	987 592
Billet	390 420	424 484
Interpasse générale	933 875	854 991
Interpasse troisième âge	232 885	220 376
Interpasse jeunesse	604 265	667 157
Interpasse usage limité	506 742	456 455
Interpasse hors scolaire	7 590	9 492
Interpasse 1 jour	11 578	9 736
Transport adapté	172 058	140 211
Fonds de contribution des automobilistes	2 035 588	2 225 938
Publicité et contrats spéciaux	166 214	119 520
Autres sources	6 420	10 106
	6 045 020	6 126 058
Note 2 : Transferts		
Subvention transport adapté	802 736	679 916
Subvention amélioration des services	448 861	397 514
Subvention service de la dette	308 834	32 472
Remboursement taxe carburant	288 715	281 528
Autres subventions	112 213	—
	1 961 359	1 391 430



2000, rue Bellefeuille
C. P. 696
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5J3
www.sttr.qc.ca