

RAPPORT ANNUEL

2008

STTR
Société de Transport de Trois-Rivières



SOMMAIRE

Organigramme	3
Rapport d'activités 2008	4
Journée « En ville sans ma voiture »	4
Sondage sur le taux de satisfaction - transport adapté	4
Acquisition de quatre (4) autobus urbains	5
Desserte du secteur Sainte-Marthe	5
Réalisations exceptionnelles	5
Partenariats	6
Prix AQTR	6
Nouveau logo	6
Programme d'amélioration des services	7
Île Saint-Quentin	7
Plus de 25 ans de service	7
Augmentation de l'achalandage	8
Augmentation du prix du carburant	8
Les grandes lignes de l'année financière	9
Statistiques générales	10
Tarification	13
Activités financières	15
État de la situation financière	15
État des revenus et dépenses	16





ORGANIGRAMME 2008

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monique Leclerc	Présidente
Pierre A. Dupont	Vice-président
Claude Lacroix	Administrateur
Guy Daigle	Administrateur
Micheline Courteau	Administratrice
Carol Côté	Administrateur et représentant des usagers du transport régulier
François Dubois	Administrateur et représentant des usagers du transport adapté

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Guy de Montigny

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Guy de Montigny

DIRECTEUR DU SERVICE DE L'ENTRETIEN

Gaëtan Leclerc

DIRECTEUR DU SERVICE DE TRANSPORT RÉGULIER

Jacques Bourassa

DIRECTRICE DU SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Denyse Leboeuf

CHEF SUPERVISEUR

SUPERVISEURS

SUPERVISEUR

MÉCANICIENS
CARROSSIERS
HOMMES DE SERVICE
ACHETEUR-MAGASINIER

CHAUFFEURS(ES)

CHAUFFEURS(ES)

RÉCEPTIONNISTE

SECRÉTAIRE
TECHNICIEN EN
ADMINISTRATION
COMMIS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2008

JOURNÉE « EN VILLE SANS MA VOITURE »

La STTR a collaboré encore une fois cette année à la journée internationale « En ville sans voiture » en offrant gratuitement le service de transport à l'ensemble de la population de la ville de Trois-Rivières.

Cette journée internationale de sensibilisation vise à diminuer l'utilisation de la voiture personnelle en favorisant les moyens de transport alternatifs (transport en commun, vélo, covoiturage). Cette journée fut lancée à Paris en 1998.

SONDAGE SUR LE TAUX DE SATISFACTION ET LES ATTENTES DES UTILISATEURS DU TRANSPORT ADAPTÉ DE TROIS-RIVIÈRES

Ce sondage a été réalisé dans le cadre du projet clinique du Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières (CSSS), auquel l'Office des personnes handicapées, bureau régional de la Mauricie (OPHQ), le mouvement associatif « personnes handicapées » de Trois-Rivières et la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) se sont associés. Le sondage a été aussi effectué en parallèle au plan d'action de la ville de Trois-Rivières pour « l'intégration des personnes handicapées de la ville de Trois-Rivières ».

Les objectifs du sondage étaient :

1. Connaître le pouls des utilisateurs à l'égard du service de transport adapté sur le territoire du grand Trois-Rivières et faire la part des choses entre le ouï-dire et la réalité.
2. Favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle des personnes handicapées.
3. Aider la STTR et la ville de Trois-Rivières à améliorer le service de transport adapté aux personnes handicapées.
4. Soutenir le travail du représentant des utilisateurs du transport adapté au conseil d'administration de la STTR ainsi qu'au Comité de travail sur l'intégration des personnes handicapées de la ville de Trois-Rivières.
5. Amener la STTR à prendre en considération les éléments d'information émanant du sondage et à proposer, le cas échéant, des mesures correctives ou d'accommodements.
6. Proposer des pistes de solutions aux fins du plan d'action de la ville de Trois-Rivières.

Parmi les personnes utilisatrices, quatre-vingt-neuf pour cent (89 %) ont répondu être très ou assez satisfaites du service de transport adapté de la STTR, alors que huit pour cent (8 %) ont déclaré être très peu ou pas du tout satisfaites. Ce haut taux de satisfaction décrit l'importance des besoins du transport adapté à Trois-Rivières pour les personnes qui utilisent ce service.



ACQUISITION DE QUATRE (4) AUTOBUS URBAINS

La STTR a fait l'acquisition de quatre (4) autobus urbains en remplacement d'autobus ayant atteint leur vie utile.

Ces autobus sont acquis via le processus d'achats regroupés auquel l'ensemble des neuf (9) Sociétés de transport du Québec participent.



DESSERTE DU SECTEUR SAINTE-MARTHE

Le secteur Ste-Marthe est desservi depuis le 3 janvier par le circuit # 10 et le service de taxi collectif.

Un minibus urbain de 25 places assises a été acquis.



RÉALISATIONS EXCEPTIONNELLES

Lors du congrès annuel de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), les directeurs Jacques Bourassa, Denyse Leboeuf et Gaëtan Leclerc se sont vu remettre le prix « Réalisations exceptionnelles de la STTR ».

Le plan d'amélioration des services de la STTR mis de l'avant depuis le début de l'année 2007 est réalisé à soixante-quinze pour cent (75 %) à la fin de 2008. L'ensemble des services de la STTR ont contribué de façon exceptionnelle à l'organisation et au succès du Plan d'amélioration quinquennal. La STTR tient à souligner l'effort remarquable du service de transport régulier, du service de l'entretien et du service à la clientèle.



M. Jean-Jacques Beldié, président de l'ATUQ, M. Jacques Bourassa, directeur du service de transport régulier, Mme Denyse Leboeuf, directrice du service de transport adapté et service à la clientèle, Mme Monique Leclerc, présidente.



PARTENARIAT AVEC LE FESTIVOIX ET LE MONDIAL DES AMUSEURS PUBLICS

Conformément à son plan stratégique, la STTR a conclu des partenariats avec les organisations du Festivoix et du Mondial des amuseurs publics.

Transporteur officiel lors de ces événements, la STTR autorisait les détenteurs de passeport de même que les bénévoles à utiliser gratuitement son service selon des heures précises. Une façon efficace de minimiser l'utilisation de l'auto solo lors de grands rassemblements.



PRIX AQTR (ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU TRANSPORT ET DES ROUTES)

La STTR a remporté le prix « Transport collectif dans la catégorie optimisation des ressources et des services aux usagers » pour son projet de « Commercialisation du plan d'amélioration des services ».

Le prix a été remis dans le cadre du colloque annuel de l'AQTR et des activités entourant la semaine nationale des transports.



M. Pierre Asselin, président du conseil d'administration de l'AQTR, M. François Plourde, vice-président exécutif, CIMA+ Société d'ingénierie (commanditaire du prix), M. Guy de Montigny, directeur général de la STTR, Mme Monique Leclerc, présidente de la STTR, Mme Dominique Lacoste, présidente-directrice générale de l'AQTR, Mme Ann MacDonald, directrice Développement des affaires et ventes – Canada, Bombardier Transport (commanditaire du prix), M. Denys Jean, sous-ministre, ministère des Transports du Québec.

NOUVEAU LOGO DE LA STTR

Une démarche de création d'une nouvelle image corporative a été lancée. Voici les six (6) critères de création utilisés :

1. Respecter la notoriété de la STTR.
2. Mettre en valeur les notions de liberté et d'environnement fortement priorisées dans les groupes de discussion tenus en 2006-2007.
3. Dégager l'impression de continuité et de développement.
4. S'assurer d'une simplicité d'utilisation et de reconnaissance.
5. Respecter l'équilibre graphique.
6. Miser sur une forte personnalité.

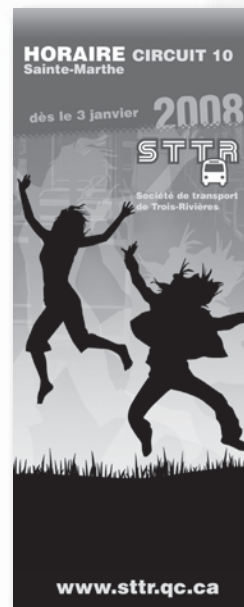


PROGRAMME D'AMÉLIORATION DES SERVICES

Dans le cadre de la Politique québécoise du transport collectif, la STTR poursuit la réalisation de son plan quinquennal d'amélioration des services amorcé en 2007.

Voici les améliorations de 2008 :

- Desserte du secteur Sainte-Marthe
- Offre de service les jours fériés du lundi de Pâques et la fête des Patriotes.
- Circuit # 4 ajusté avec une fréquence de service aux trente (30) minutes en avant-midi.
- Fréquences de service aux trente (30) minutes en période estivale de 6 h 15 à 7 h 15.



M. Guy de Montigny, directeur général de la STTR, M. Yvan-Noël Guindon, directeur général du Parc de l'Île Saint-Quentin, Mme Monique Leclerc, présidente de la STTR, et M. Brian Pott, président de Cinetic communication.

ÎLE SAINT-QUENTIN

Pour une deuxième (2^e) année, le transport en commun est de retour à l'île. En effet, à partir du 21 juin, le circuit # 2 retourne à l'Île à compter de 11 h jusqu'à 19 h avec une desserte supplémentaire pour les soirées Ciné-Campus.

PLUS DE VINGT-CINQ (25) ANS DE SERVICE

Une épinglette souvenir a été remise aux employés ayant atteint 25 ans de service à la STTR.

Merci pour votre dévouement à la cause du transport collectif.

Jacques Bourassa	Directeur du service de transport régulier
Daniel Boucher	Carrossier spécialisé
Léandre Frechette	Conducteur
Gaëtan Leclerc	Directeur du service de l'entretien
Gilles Lefebvre	Conducteur
Jean-Claude Ringuette	Conducteur



AUGMENTATION DE L'ACHALANDAGE

L'achalandage a augmenté de 65 762 déplacements représentant ainsi une majoration de 2,26 %. À elle seule, la catégorie interpasse générale représente 46 267 déplacements de plus.



AUGMENTATION DU PRIX DU CARBURANT

Le prix du carburant a augmenté de façon extraordinaire, passant le cap du 1,45 \$ le litre en juillet. Au cumulatif, l'augmentation a été de l'ordre de vingt-neuf pour cent (29 %) comparativement à 2007.



LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

PROVENANCE DES FONDS 2008 (EN DOLLARS)

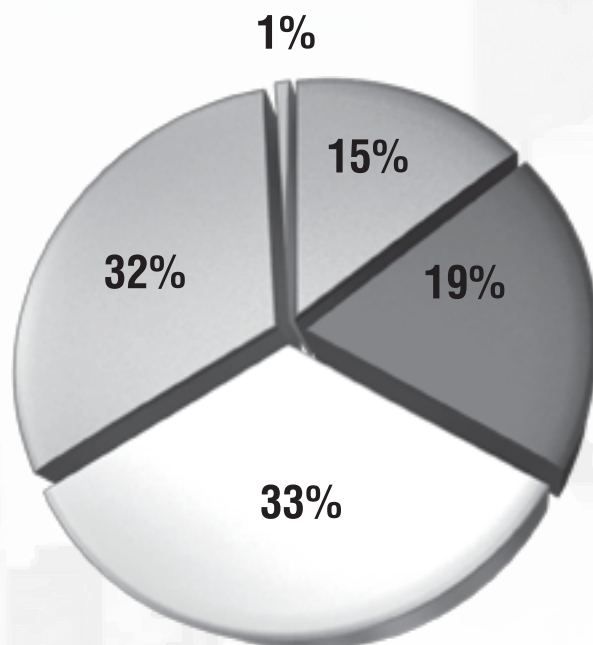
15 % Subventions et remboursements provinciaux

19 % Fonds de contribution des automobilistes

33 % Contribution municipale

32 % Revenus de passagers

1 % Autres revenus



UTILISATION DES FONDS 2008 (EN DOLLARS)

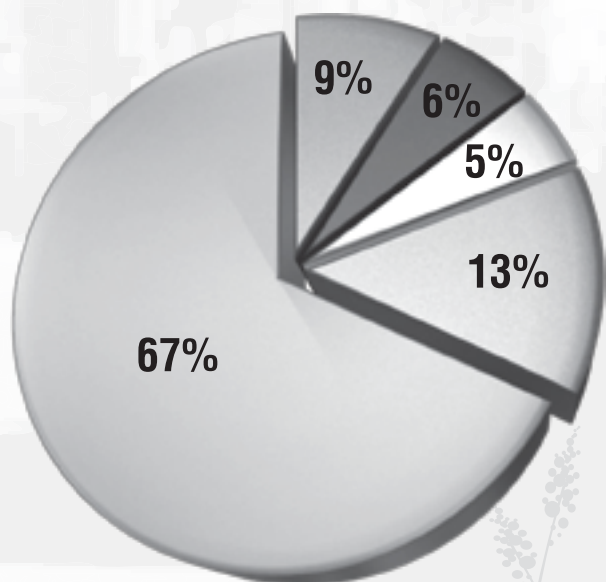
9 % Financement

6 % Administration

5 % Entretien de la bâtisse et autres actifs

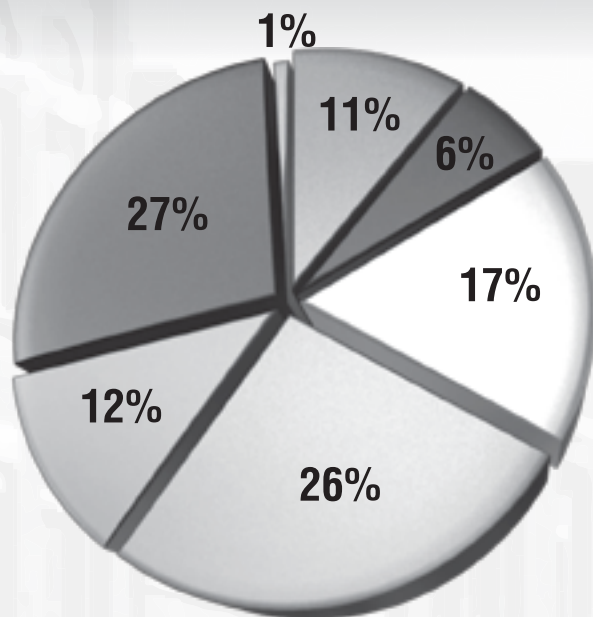
13 % Entretien des véhicules

67 % Opération



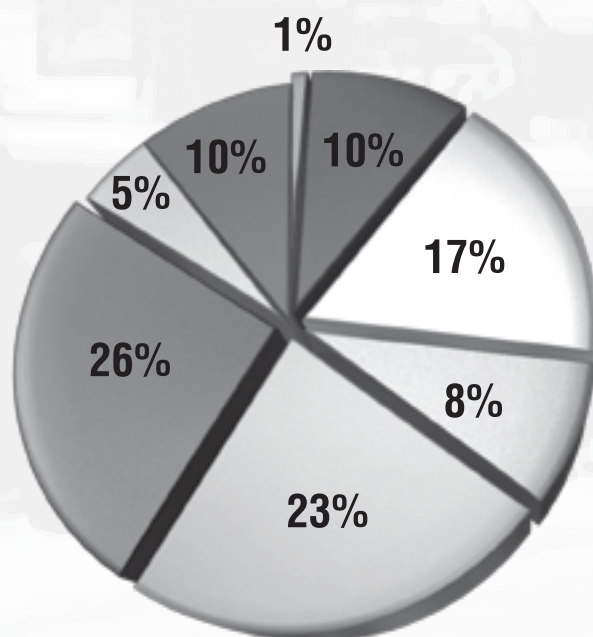
POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE 2008 (EN DOLLARS)

- 11 %** Livret de 10 billets
- 6 %** Interpasse troisième âge
- 17 %** Interpasse jeunesse
- 26 %** Interpasse générale
- 12 %** Interpasse scolaire intégrée
- 27 %** Monnaie exacte
- 1 %** Interpasse hors scolaire



POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE 2008 (EN PASSAGERS)

- 1 %** Interpasse scolaire
- 10 %** Service des parcs
- 17 %** Interpasse scolaire intégrée
- 8 %** Interpasse troisième âge
- 23 %** Interpasse jeunesse
- 26 %** Interpasse générale
- 5 %** Livret de 10 billets
- 10 %** Monnaie exacte



STATISTIQUES GÉNÉRALES

PASSAGERS TRANSPORTÉS

	2008	2007
Transport urbain	2 971 043	2 905 281
Transport adapté	66 599	64 503
Service des parcs	338 604	338 604
Total	3 376 246	3 308 388

TITRES DE TRANSPORT VENDUS

Livret de 10 billets	16 367	15 388
Interpasse générale	15 726	14 620
Interpasse jeunesse	13 913	14 262
Interpasse troisième âge	4 989	4 710
Interpasse scolaire intégrée	15 287	15 096
Interpasse hors scolaire	339	378
Interpasse d'un jour	1 217	1 531
Total	67 838	65 985

NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS

Autobus urbains	3 078 932	2 845 569
Autobus adaptés	224 321	224 898
Total	3 303 253	3 070 467

COMPOSITION DE LA FLOTTE

Autobus urbains	47	44
Véhicules de services	4	4
Autobus adaptés	10	10
Total	61	58

POPULATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Total	128 941	118 337
-------	----------------	----------------



STATISTIQUES GÉNÉRALES

NOMBRE DE CIRCUITS

	RÉSEAU RÉGULIER	RÉSEAU COMPLÉMENTAIRE	TRANSPORT ADAPTÉ
LUNDI AU VENDREDI	15 circuits urbains 3 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	À compter de 19 h 15 10 circuits urbains 3 Taxibus	6 minibus 2 à 3 Extra
SAMEDI	12 circuits urbains 3 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 10 circuits urbains 3 Taxibus	2 minibus 1 Extra
DIMANCHE		12 circuits urbains	1 minibus 1 Extra

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

- atelier mécanique (3 vérins hydrauliques)
- atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- atelier de peinture
- atelier de pneus
- atelier d'usinage
- magasin et bureaux

Remise et aire de service

- capacité de remisage : 48 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

- laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

- compresseurs à air (2 Ingersoll 25 ch)
- génératrice d'urgence (80 kW / h) Faguy

Remise extérieure de 350 m²

Bâtiments

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 x 45 870 litres)
(huiles usées 1 x 4 950 litres)

Superficie du bâtiment

(Rez-de-chaussée) : 4 426 m²
Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 200
Abribus : 137
Abribus avec affichage publicitaire : 30
Points de correspondance : 5

TARIFICATION 2008

	01-01-2008 \$	01-01-2007 \$
Passage simple	2,85	2,80
Livret de 10 billets	26,00	25,50
Interpasse générale	58,00	57,00
Interpasse jeunesse	48,00	47,00



TARIFICATION 2008

	01-01-2008 \$	01-01-2007 \$
INTERPASSE TROISIÈME ÂGE	45,00	44,00
INTERPASSE HORS SCOLAIRE	28,00	27,00
INTERPASSE D'UN JOUR	8,00	8,00



ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

	2008	2007
ACTIF		
Actifs financiers		
Débiteurs	3 629 039	2 980 217
	3 629 039	2 980 217
Actifs non financiers		
Immobilisations corporelles	10 049 652	9 025 111
Stock de fournitures	433 750	308 596
Autres actifs non financiers	109 680	35 581
	10 593 082	9 369 288
	14 222 121	12 349 505
PASSIF ET AVOIR DES CONTRIBUABLES		
Passif		
Découvert bancaire	446 317	408 215
Créditeur et frais courus	1 189 953	1 202 127
Revenus reportés	35 346	25 335
Dette à long terme	4 817 900	3 420 700
	6 489 516	5 056 377
Avoir des contribuables		
Surplus (déficit) accumulé	561 207	544 298
Montants à pourvoir dans le futur	(112 948)	(123 215)
Réserves financières et fonds réservés	(267 565)	(507 626)
Investissement net dans les éléments d'actif à long terme	7 551 911	7 379 671
	7 732 605	7 293 128
	14 222 121	12 349 505

Extrait du rapport financier 2008 du ministère des Affaires municipales et des Régions qui a fait l'objet de vérification.



ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

	2008		2007
	Budget	Réalisations	Réalisations
Revenus			
Quote-part municipale	3 693 993	3 879 993	3 399 598
Autres revenus de sources locales (<i>note 1</i>)	5 908 069	6 126 058	5 909 124
Transferts (<i>note 2</i>)	1 798 823	1 819 031	1 478 779
	11 400 885	11 825 082	10 787 501
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	717 346	703 840	622 101
Transport	9 308 128	9 903 045	8 992 262
Frais de financement	307 686	243 111	150 791
	10 333 160	10 849 996	9 765 154
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme			
Remboursement de capital	898 100	872 800	835 600
	11 231 260	11 722 796	10 600 754
Surplus (déficit) des activités financières avant affectations	169 625	102 286	186 747
Affectations	(169 625)	32 331	43 719
Surplus (déficit) de l'exercice		134 617	230 466

Extrait du rapport financier 2008 du ministère des Affaires municipales et des Régions qui a fait l'objet de vérification.

AUTRES REVENUS DE SOURCES LOCALES

	2008	2007
Note 1 : Autres revenus de sources locales		
Monnaie exacte	987 592	964 608
Billet	424 484	390 717
Interpasse générale	854 991	784 835
Interpasse troisième âge	220 376	204 470
Interpasse jeunesse	667 157	669 188
Interpasse usage limité	456 455	424 347
Interpasse hors scolaire	9 492	10 214
Interpasse 1 jour	9 736	12 242
Interpasse express bus		528
Transport adapté	140 211	128 679
Fonds de contribution des automobilistes	2 225 938	2 188 062
Publicité et contrats spéciaux	119 520	117 693
Autres sources	10 106	13 541
	6 126 058	5 909 124

Note 2 : Transferts

Subvention transport adapté	679 916	679 916
Subvention amélioration des services	397 514	112 316
Subvention service de la dette	460 073	428 361
Remboursement taxe carburant	281 528	258 186
	1 819 031	1 478 779



2000, rue Bellefeuille
C. P. 696
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5J3

www.sttr.qc.ca

