

RAPPORT ANNUEL

2007



**Société de transport
de Trois-Rivières**



www.sttr.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

Organigramme	3
Plan stratégique 2007-2017	4
Rapport d'activités 2007	
Programme d'amélioration des services	6
Acquisition de 4 autobus urbains	6
Île Saint-Quentin	7
Réalisations exceptionnelles	7
Les grandes lignes de l'année financière	8
Statistiques générales	10
Tarifification	12
Activités financières	
État de la situation financière	14
État des revenus et dépenses	15



ORGANIGRAMME 2007

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monique Leclerc	Présidente
Pierre A. Dupont	Vice-président
Michel Veillette	Administrateur
Denis Beaulieu	Administrateur
Guy Daigle	Administrateur
Carol Côté	Administrateur et représentant des usagers du transport régulier
François Dubois	Administrateur et représentant des usagers du transport adapté

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Guy de Montigny

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Guy de Montigny

DIRECTEUR DU SERVICE DE L'ENTRETIEN

Gaëtan Leclerc

DIRECTEUR DU SERVICE DE TRANSPORT RÉGULIER

Jacques Bourassa

DIRECTRICE DU SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Denyse Leboeuf

SUPERVISEURS

SUPERVISEUR

MÉCANICIENS
CARROSSIERS
HOMMES DE SERVICE
ACHETEUR-MAGASINIER

CHAUFFEURS(ES)

CHAUFFEURS(ES)

RÉCEPTIONNISTE

SECRÉTAIRE
TECHNICIEN EN
ADMINISTRATION
COMMIS

LA STTR ADOPTAIT LE 18 OCTOBRE 2007 SON PLAN STRATÉGIQUE 2007-2017



L'élaboration d'un Plan stratégique pour la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) constitue une obligation légale stipulée à l'article 130 de la Loi sur les sociétés de transport en commun (LRQ c. S-30.01). Par cet exercice de réflexion qui se veut le plus large possible, la STTR a pour ambition de préciser les objectifs qu'elle poursuit, les priorités qu'elle établit et les résultats attendus pour les dix prochaines années.

Amorcée au début de 2007, la réalisation du Plan a amené la formation de deux comités : l'un de travail, l'autre destiné à entendre les avis exprimés par le public et les organismes intéressés dans le cadre d'un exercice de consultation publique qui s'est achevé en septembre de la même année. L'exercice a, en outre, bénéficié de l'avis utile de la Ville de Trois-Rivières.

Le Plan stratégique est structuré en six étapes : diagnostic de la situation, identification des enjeux, énoncé d'une vision de l'avenir du transport en commun et de la mission de la STTR, objectifs, interventions stratégiques proposées et enfin de moyens d'action, au nombre de 25, faisant l'objet d'une description détaillée.

Six enjeux définissent les axes d'intervention de la STTR et les moyens d'action proposés.

- La STTR compte ainsi **contribuer au développement économique et urbain de Trois-Rivières** en améliorant son offre pour répondre aux besoins en mobilité suscités par les pôles de développement actuels et futurs ciblés par la Ville dans son plan d'urbanisme. La stratégie élaborée vise en outre à établir une collaboration suivie entre la STTR, la Ville ainsi que les promoteurs et intervenants concernés afin d'influer sur l'aménagement des pôles de développement de manière à y favoriser l'usage du transport collectif.



PLAN STRATÉGIQUE

2007 - 2017

- En phase avec la préoccupation désormais dominante de la population à jouir d'un environnement sain, la STTR vise par ses actions à **améliorer la qualité de l'environnement**. Eu égard à la part dominante du secteur des transports dans l'émission des gaz à effet de serre et autres polluants atmosphériques, il est impératif de diminuer le recours à « l'auto-solo » dans les déplacements des Trifluviens. Cela requiert une action concertée de l'ensemble de la communauté trifluviennne. Le fait d'opter pour un mode de déplacement plus écologique ne relève pas que d'une conscientisation du public, mais résulte également d'un ensemble d'incitatifs et de contraintes où la STTR joue un rôle important par l'amélioration de ses services, mais où l'implication active de la Ville de Trois-Rivières ainsi que des promoteurs et organismes concernés est essentielle.
- Pour plusieurs, le recours au transport collectif ne constitue pas un choix, mais l'unique moyen de se déplacer à Trois-Rivières. De fait, la STTR doit assumer ce rôle de soutien à la collectivité et **appuyer le développement social de la communauté**. La conception et la révision de ses services doivent donc prendre en compte les besoins des populations démunies ainsi que des personnes handicapées.
- **L'amélioration des relations entre la STTR et ses partenaires** constitue une nécessité. L'efficacité de la STTR dans la desserte des besoins en transport des Trifluviens requiert en effet des relations et échanges suivis avec les partenaires de la STTR, tant des milieux public et privé. La STTR compte en conséquence multiplier les échanges et partenariats de manière à faire connaître la nature de ses interventions et ses priorités en matière de gestion de la mobilité. Ce faisant, elle sera à même d'occuper la place qui lui revient et d'influer sur son image et les actions prises ailleurs en ayant une incidence en matière de transport, le tout dans la finalité d'améliorer la qualité de l'offre en transport pour les Trifluviens.
- Comment la STTR peut-elle répondre efficacement aux besoins de déplacement des Trifluviens et adapter son offre de service à l'évolution de Trois-Rivières? Les ressources à cet effet étant limitées, il importe donc d'**offrir un service guidé par le souci d'équité**. Cette stratégie vise à doter la STTR d'outils appropriés lui permettant de remplir efficacement sa mission et son rôle d'experte en matière de planification des déplacements. Ce faisant, nous nous assurerons que le service offert est le meilleur et le plus équitable possible, eu égard aux ressources investies.
- Une ville constitue un milieu de vie par nature changeant où il importe d'adapter les services offerts à l'évolution des besoins de la collectivité. À cet effet, la STTR est résolue à **répondre aux défis de la démographie et de la mobilité** en s'engageant dans un processus de révision continue de ses politiques, outils, moyens, technologies et services afin de « coller » au mieux aux besoins des Trifluviens, d'accroître l'utilisation de ses services et de fidéliser sa clientèle.

PROGRAMME D'AMÉLIORATION DES SERVICES

Dans le cadre de la Politique québécoise du transport collectif, la STTR activait son programme quinquennal d'amélioration des services. À terme, une augmentation de 17,7 % de l'offre sera présentée à la population trifluvienne pour un total de 20 000 heures de service. Voici les améliorations de 2007 :

- Fréquence de service aux 30 minutes en période estivale de 9 h 15 à 12 h 45
- Offre de service les jours fériés, du 24 Juin, 1^{er} juillet, fête du Travail et lendemain de Noël
- Amélioration du service ExpressBus en pointe AM et PM et apparition de l'ExpressBus le midi
- Ajout de deux circuits le dimanche
- Prolongement du service le samedi soir



ACQUISITION DE 4 AUTOBUS URBAINS

La STTR a fait l'acquisition de quatre autobus urbains en remplacement d'autobus ayant atteint leur vie utile.

Ces autobus sont acquis via le processus d'achats regroupés auquel l'ensemble des neuf sociétés de transport du Québec participe.



Photo Autobus 2107



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2007

ÎLE SAINT-QUENTIN

Un projet pilote a permis la desserte de l'île Saint-Quentin durant la période estivale via le circuit N°2. Les résultats furent fort intéressants.

Cet été, l'autobus se rend à l'île!
via le circuit numéro 2 - Papineau-Sanctuaire.

Partenariat entre la STTR et la Corporation de l'Île Saint-Quentin!
Écrivez de nouvelles lettres basées sur ce projet en utilisant le transport en commun!

Utilisez ce moyen de transport urbain et de coup contribuez à la lutte aux changements climatiques!

Cet été, l'autobus se rend à l'île!
Circuit no 2 Papineau-Sanctuaire avec les deux directions.
Selon l'horaire estival 2007... 28 juin au 18 août 2007

Lundi au vendredi		Samedi et dimanche	
Direction Papineau	Direction Sanctuaire	Direction Papineau	Direction Sanctuaire
11 h 00	10 h 00	11 h 00	11 h 00
11 h 30	11 h 30	11 h 30	11 h 30
12 h 00	12 h 00	12 h 00	12 h 00
12 h 30	12 h 30	12 h 30	12 h 30
13 h 00	12 h 00	13 h 00	12 h 30
13 h 30	12 h 30	13 h 30	13 h 00
14 h 00	13 h 00	14 h 00	13 h 30
14 h 30	13 h 30	14 h 30	14 h 00
15 h 00	14 h 00	15 h 00	14 h 30
15 h 30	14 h 30	15 h 30	15 h 00
16 h 00	15 h 00	16 h 00	15 h 30
16 h 30	15 h 30	16 h 30	16 h 00
17 h 00	16 h 00	17 h 00	16 h 30
17 h 30	16 h 30	17 h 30	17 h 00
18 h 00	17 h 00	18 h 00	17 h 30

www.sttr.com

Parc de l'Île Saint-Quentin

DEVENEZ MEMBRE!

Les avantages de la carte

- 120 jours de validité
- Une période de validité
- Des programmes d'activités pour tous les goûts
- Accès aux zones interdites de circulation

Entrée et stationnement gratuits toute l'année pour les membres!

A 57324

www.ilesaintquentin.com

RÉALISATIONS EXCEPTIONNELLES

Lors du congrès annuel de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), les chauffeurs formateurs Jean-Marc Despins et René Pellerin se sont vu remettre le prix « Réalisation exceptionnelle de la STTR » dans le cadre de l'élaboration du programme de formation « Conducteurs avertis ». Toutes nos félicitations!

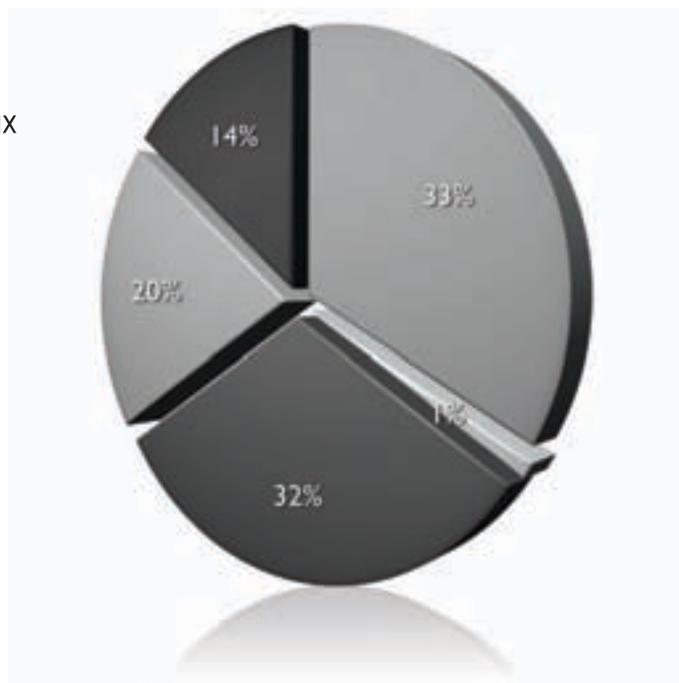


M. Jean-Jacques Beldié, président de l'ATUQ et de la Société de transport de Laval, M. Jean-Marc Despins et René Pellerin chauffeurs-formateurs, Mme Monique Leclerc présidente de la Société de transport de Trois-Rivières.

LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

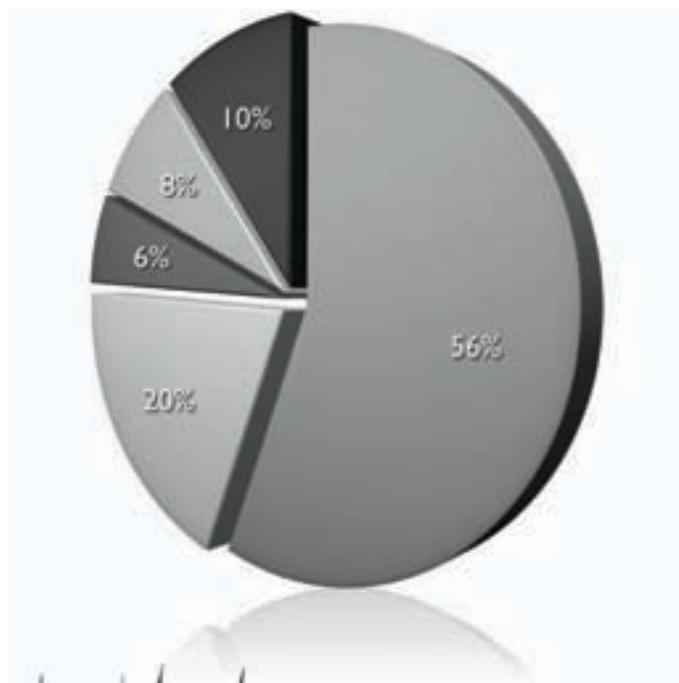
PROVENANCE DES FONDS 2007 (EN DOLLARS)

- 14 %** Subventions et remboursements provinciaux
- 20 %** Fonds de contribution des automobilistes
- 32 %** Contribution municipale
- 33 %** Revenus de passagers
- 1 %** Autres revenus



UTILISATION DES FONDS 2007 (EN DOLLARS)

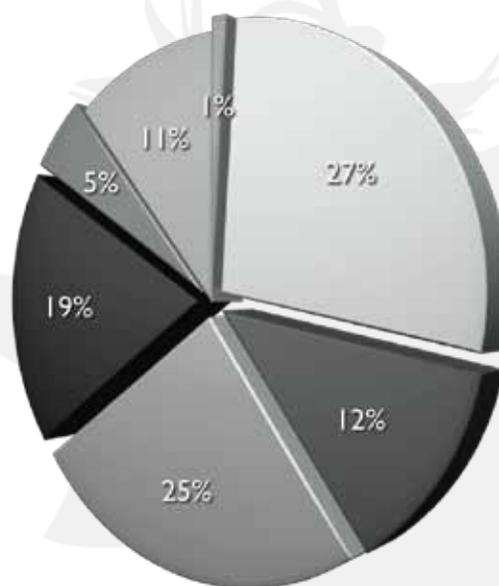
- 10 %** Transport adapté
- 8 %** Financiers
- 6 %** Administration
- 20 %** Entretien
- 56 %** Opération



LES GRANDES LIGNES DE L'ANNÉE FINANCIÈRE

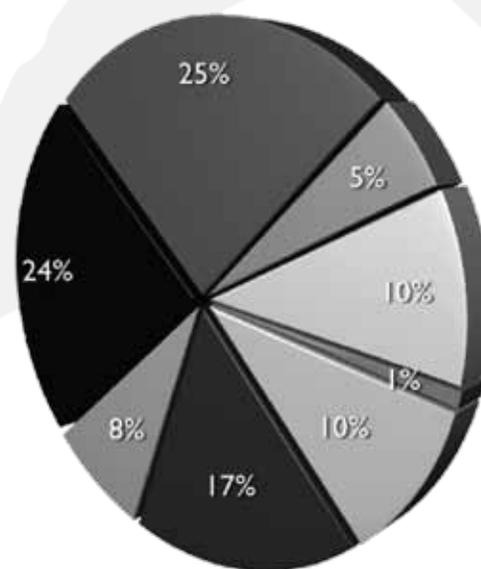
POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE 2007 (EN DOLLARS)

- 11 % Livret de 10 billets
- 5 % Interpasse troisième âge
- 19 % Interpasse jeunesse
- 25 % Interpasse générale
- 12 % Interpasse scolaire intégrée
- 27 % Monnaie exacte
- 1% Interpasse hors scolaire



POURCENTAGE DE PASSAGERS PAR CATÉGORIE 2007 (EN PASSAGERS)

- 1 % Interpasse scolaire
- 10 % Service des parcs
- 17 % Interpasse scolaire intégré
- 8 % Interpasse troisième âge
- 24 % Interpasse jeunesse
- 25 % Interpasse générale
- 5 % Livret de 10 billets
- 10 % Monnaie exacte



STATISTIQUES GÉNÉRALES

PASSAGERS TRANSPORTÉS

	2007	2006
Transport urbain	2 905 281	2 864 151
Transport adapté	64 503	64 596
Service des parcs	338 604	338 604
Total	3 308 388	3 267 351

TITRES DE TRANSPORT VENDUS

Livret de 10 billets	15 388	15 568
Interpasse générale	14 620	13 936
Interpasse jeunesse	14 262	14 303
Interpasse troisième âge	4 710	4 522
Interpasse scolaire intégrée	15 096	14 945
Interpasse hors scolaire	378	490
Interpasse d'un jour	1 531	1 969
Total	65 985	65 733

NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS

Autobus urbains	2 845 569	2 753 102
Autobus adaptés	224 898	217 916
Total	3 070 467	2 971 018

COMPOSITION DE LA FLOTTE

Autobus urbains	44	44
Véhicules de services	4	4
Autobus adaptés	10	10
Total	58	58

POPULATION DU TERRITOIRE DESSERVI

Total	118 337	118 337
-------	----------------	----------------

STATISTIQUES GÉNÉRALES

NOMBRE DE CIRCUITS

	RÉSEAU RÉGULIER	RÉSEAU COMPLÉMENTAIRE	TRANSPORT ADAPTÉ
LUNDI AU VENDREDI	12 circuits urbains 2 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	À compter de 19 h 15 9 circuits urbains 2 Taxibus	4 à 6 minibus 1 à 2 Extra
SAMEDI	11 circuits urbains 2 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 9 circuits urbains 2 Taxibus	2 minibus
DIMANCHE		7 circuits urbains	1 minibus

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation

- atelier mécanique (3 vérins hydrauliques)
- atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- atelier de peinture
- atelier de pneus
- atelier d'usinage
- magasin et bureaux

Remise et aire de service

- capacité de remisage : 48 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels

- laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment

- compresseurs à air (2 Ingersoll 25 ch)
- génératrice d'urgence (80 kW / h) Faguy

Remise extérieure de 350 m²

Bâtiments

Centre d'opération

Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 x 45 870 litres)
(huiles usées 1 x 4 950 litres)

Superficie du bâtiment

(rez-de-chaussée) : 4 426 m²
Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations

Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 025
Atribus : 105
Atribus avec affichage publicitaire : 30
Points de correspondance : 5

TARIFICATION 2007

	01-01-2007 \$	01-01-2006 \$
Passage simple	2,80	2,75
Livret de 10 billets	25,50	25,00
Interpasse générale	57,00	56,00
Interpasse jeunesse	47,00	46,00



TARIFICATION 2007

	01-01-2007 \$	01-01-2006 \$
INTERPASSE TROISIÈME ÂGE	44,00	43,00
INTERPASSE HORS SCOLAIRE	27,00	26,00
INTERPASSE D'UN JOUR	8,00	7,50

05 05 05 05 05 05

TROISIÈME ÂGE

MAI 2007

T

65 ans et plus

44^{\$}

05 05 05 05 05 05

Hors scolaire

MAI 2007

HS

Uniquement aux élèves 18 ans et moins du primaire et du secondaire. Valable du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 16 h 00 et de 16 h 30 à 21 h 00. Samedi, dimanche et journées pédagogiques toute la journée.

27^{\$}

05 05 05 05 05 05

Carte Soleil

ÉTÉ 2007

S

Uniquement aux 12 ans et moins du 25 juin au 17 août du lundi au vendredi de 7 h 00 à 18 h 00

Laissez-passer Familial 1 Jour 2007
faites-le vérifier par le chauffeur chaque fois que vous montez à bord.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31									
	janv.	févr.	mars	avril					
	mai	juin	juill.	août					
	sept.	oct.	nov.	déc.					

8^{\$}

STTA

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

	2007	2006
ACTIF		
Actifs financiers		
Débiteurs	2 980 217	2 415 963
	2 980 217	2 415 963
Actifs non financiers		
Immobilisations corporelles	9 025 111	8 566 738
Stock de fournitures	308 596	286 715
Autres actifs non financiers	35 581	13 436
	9 369 288	8 866 889
	12 349 505	11 282 852
PASSIF ET AVOIR DES CONTRIBUABLES		
Passif		
Découvert bancaire	408 215	51
Créditeur et frais courus	1 202 127	702 080
Revenus reportés	25 335	24 597
Dette à long terme	3 420 700	3 267 300
	5 056 377	3 994 028
Avoir des contribuables		
Surplus (déficit) accumulé	544 298	420 824
Montants à pourvoir dans le futur	(123 215)	(133 482)
Réserves financières et fonds réservés	(507 626)	105 420
Investissement net dans les éléments d'actif à long terme	7 379 671	6 896 062
	7 293 128	7 288 824
	12 349 505	11 282 852

Extrait du rapport financier 2007 du ministère des Affaires municipales et des Régions qui a fait l'objet de vérification.

ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

	2007		2006
	Budget	Réalisations	Réalisations
Revenus			
Répartitions aux municipalités membres	3 287 847	3 399 598	3 169 785
Autres revenus de sources locales	5 870 750	5 909 124	5 775 659
Transferts	1 514 624	1 478 779	1 492 169
	10 673 221	10 787 501	10 437 613
Revenus spécifiques transférés aux activités d'investissement			
	10 673 221	10 787 501	10 437 613
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	565 925	622 101	594 221
Transport	8 781 908	8 992 262	8 412 453
Frais de financement	278 788	150 791	177 106
	9 626 621	9 765 154	9 183 780
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme			
Remboursement de capital	1 046 600	835 600	1 080 900
	10 673 221	10 600 754	10 264 680
Surplus (déficit) des activités financières avant affectations			
		186 747	172 933
Affectations			
Surplus accumulé affecté		43 719	23 583
Surplus (déficit) de l'exercice			
		230 466	196 516

Extrait du rapport financier 2007 du ministère des Affaires municipales et des Régions
qui a fait l'objet de vérification.

Nouveautés

Cet été, soigne ta planète...
prends l'autobus.



Partout...
près de vous!

Horaire estival

Samedi 00 h 10

Île Saint-Quentin

Jours fériés

www.sttr.qc.ca

Service à la clientèle 819 373-4533

CONCOURS

Service à la clientèle 819 373-4533

www.sttr.qc.ca



2000, rue Bellefeuille
C.P. 696
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5J3

www.sttr.qc.ca