STTR

Rapport annuel 2005

Société de transport de Trois-Rivières

Table des matières

Organigramme 3

Rapport d'activités 2005

Révision du cadre financier 4
Consultation publique sur le développement durable 4
Sondage Express Bus 5
Journée Internationale « En ville sans ma voiture » 6
Réseau et logiciels informatiques 6
Essai du service prolongé le samedi soir en période estivale 6
Remplacement de deux minibus au transport adapté 6
Entretien du centre de service et achat d'abribus 7
Prix du carburant 7
Augmentation de l'achalandage 7

Les grandes lignes de l'année financière 8

Statistiques générales 10

Tarification 12

Bilan financier

Excercice terminé le 31 décembre 2005 14
Bilan au 31 décembre 2005 15

SOCIÉTÉ
DE TRANSPORT
DE TROIS-RIVIÈRES
2000
STTR

Organigramme 2005

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Lacroix	Président
Pierre A. Dupont	Vice-président
Ginette B. St-Louis	Administratrice
Denis Beaulieu	Administrateur
Guy Daigle	Administrateur
Carol Côté	Administrateur et représentant des usagers du transport régulier
Alain Gaudet	Administrateur et représentant des usagers du transport adapté

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Guy de Montigny

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Guy de Montigny

DIRECTEUR DU SERVICE DE L'ENTRETIEN

Gaëtan Leclerc

DIRECTEUR DU SERVICE DE TRANSPORT RÉGULIER

Jacques Bourassa

DIRECTRICE DU SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ SERVICE À LA CLIENTÈLE

Denyse Leboeuf

CHEFS DE SERVICE

CHEFS DE SERVICE

MÉCANICIENS CARROSSIERS HOMMES DE SERVICE ACHETEUR-MAGASINIER

CHAUFFEURS(ES)

CHAUFFEURS

RÉCEPTIONNISTE

SECRÉTAIRE TECHNICIEN EN ADMINISTRATION COMMIS

RÉVISION DU CADRE FINANCIER

La Société de transport de Trois-Rivières (STTR) a poursuivi ses efforts en 2005 avec les huit (8) autres sociétés de transport du Québec et l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) auprès du gouvernement provincial et le ministère des Transports du Québec (MTQ) pour réaffirmer « l'urgence d'agir » en matière d'élaboration d'un cadre financier révisé. L'objectif poursuivi est d'assurer un financement stable, prévisible, suffisant, équitable et à long terme du transport en commun, et ainsi répondre aux attentes des différents paliers de gouvernement, relativement à la contribution et au rôle du transport collectif dans le développement durable des grandes agglomérations urbaines du Québec.

CONSULTATION PUBLIQUE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La STTR a participé à la consultation publique sur le Plan de développement durable du gouvernement provincial en présentant un mémoire à monsieur Thomas Mulcair alors ministre de l'Environnement. Le mémoire précisait, entre autres, l'importance du rôle que joue la STTR dans sa communauté, à savoir :

L'Environnement :
L'utilisation accrue du transport en commun peut contribuer à une réduction substantielle des gaz à effet de serre (GES) et constituer, par le fait même, un outil efficace pour l'atteinte des objectifs du Protocole de Kyoto.

La Société :
La qualité de vie des citoyens repose sur la capacité de pouvoir se déplacer, d'avoir accès aux services et de pouvoir participer à la vie sociale de leur communauté, le transport en commun assurant la mobilité des travailleurs, des étudiants, des personnes à faible revenu et des personnes âgées.

L'Économie :
La raison d'être d'une agglomération forte est de servir les besoins économiques de ses résidents. Le transport en commun joue un rôle essentiel dans la satisfaction de ces besoins, parce qu'il se met au service du développement urbain et contribue à le façonner.

RAPPORT SUR LES EXPRESS BUS

Un sondage a été mené un (1) an après la mise en service des circuits Express Bus afin de connaître :

- Le profil des utilisateurs;
- La fréquence d'utilisation;
- La motivation qui pousse à l'utilisation;
- Le degré de satisfaction;
- La durée des déplacements;
- L'impact de l'apparition de l'Express Bus sur l'utilisation du transport en commun de la STTR.

La notion de satisfaction envers le service

La première information qui se démarque est certainement le haut niveau de satisfaction globale des Express Bus. Bien que les répondants apprécient davantage son efficacité que ses heures de disponibilité, ils s'entendent pour dire que le service Express Bus est satisfaisant dans des proportions dépassant les 90 %.

L'efficacité avant tout

La principale force de ce service est, sans équivoque, son efficacité en matière de rapidité de transport. L'opinion est presque unanime. L'efficacité doit alors continuer de se refléter sur l'image de l'Express Bus. Les répondants ont clairement confirmé que le service répond adéquatement aux besoins identifiés en 2004, soit ceux de parvenir à se déplacer plus rapidement au moyen du réseau de la STTR.

La fidélisation qu'apportent les Express Bus de la STTR

La donnée le plus surprenante est, sans contredit, l'impact qu'a pu avoir la venue de l'Express Bus sur la fidélisation de l'ensemble de la clientèle de la STTR. Près de trois (3) personnes sur quatre (4) affirment que la venue de tels parcours les incite à demeurer des clients pendant plus longtemps et/ou plus fréquemment. Voilà le produit dont la STTR avait besoin afin de parvenir à augmenter sa clientèle.

JOURNÉE INTERNATIONALE « EN VILLE SANS MA VOITURE »

Le 22 septembre 2005, la ville de Trois-Rivières participait pour la première fois à cette journée internationale de sensibilisation qui vise à diminuer l'utilisation de la voiture personnelle en favorisant les moyens de transports alternatifs (transport en commun, vélo, co-voiturage). Cette journée fut lancée à Paris en 1998 et les villes de Montréal, Québec et Gatineau y participaient également. La STTR agissait comme partenaire en participant au kiosque d'information et en rendant disponibles des panobus arrière pour en faire la promotion.

RÉSEAU ET LOGICIELS INFORMATIQUES

La STTR a pris la décision de moderniser ses outils d'aide à la gestion en procédant à l'installation d'un réseau informatique, en plus d'installer un nouveau logiciel de comptabilité incluant la gestion de la paie, opérationnel pour le 1er janvier 2006. Bravo à toute l'équipe pour l'accomplissement de ce projet. Un logiciel d'entretien des véhicules a également été installé et sa mise en opération est prévue pour 2007.

ESSAI DU SERVICE PROLONGÉ LE SAMEDI SOIR EN PÉRIODE ESTIVALE

Du 25 juin au 3 septembre, le service du samedi soir a été prolongé afin d'offrir un dernier départ à 00 h 00 au lieu de 21 h 15 sur l'ensemble du réseau de la STTR.

REMPLACEMENT DE DEUX (2) MINIBUS AU TRANSPORT ADAPTÉ

La STTR participera à un achat regroupé avec la Société de transport de Montréal (STM) pour procéder au remplacement de deux (2) minibus au transport adapté. La livraison est prévue au printemps 2006.

ENTRETIEN DU CENTRE DE SERVICE ET ACHAT D'ABRIBUS

La STTR a finalisé la réfection de la dernière section de la toiture du centre de service et a également fait l'acquisition de huit (8) abribus.

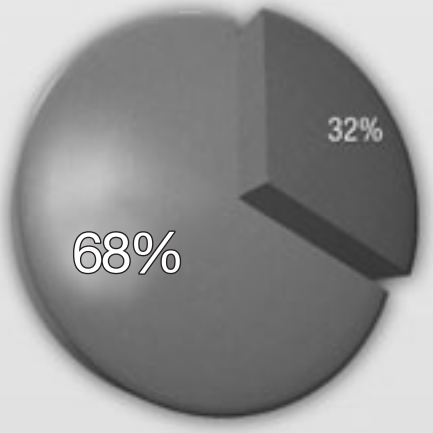
PRIX DU CARBURANT

L'augmentation du prix du carburant s'est fait sentir tout au long de l'année. Les variations ont été majeures, particulièrement au début d'octobre, avec plus de 28 %, comparativement au début de janvier.

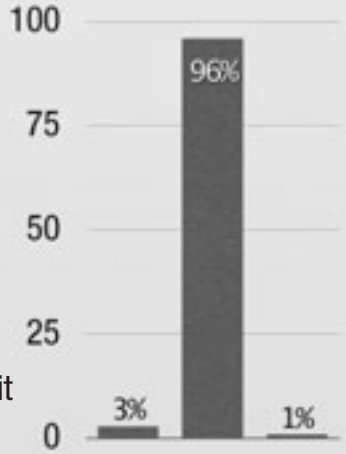
AUGMENTATION DE L'ACHALANDAGE

Les efforts d'optimisation du réseau faits en 2004 par l'apparition des circuits Express Bus de même que l'actualisation de nos moyens de communication ont contribué à l'augmentation de 2,39 % de notre clientèle. Merci à toute l'équipe de la STTR et merci également à notre fidèle clientèle.

IMPACT DE L'EXPRESS BUS SUR UTILISATION FUTURE STTR



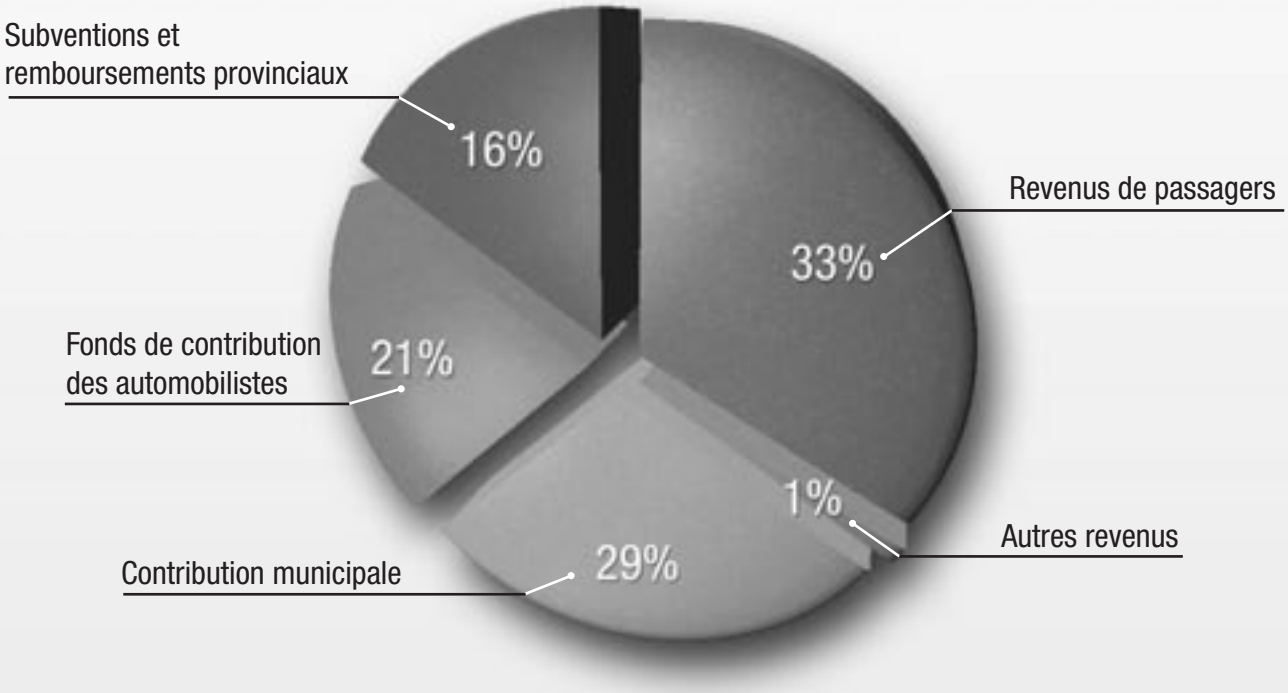
DEGRÉ DE SATISFACTION DE L'XBUS



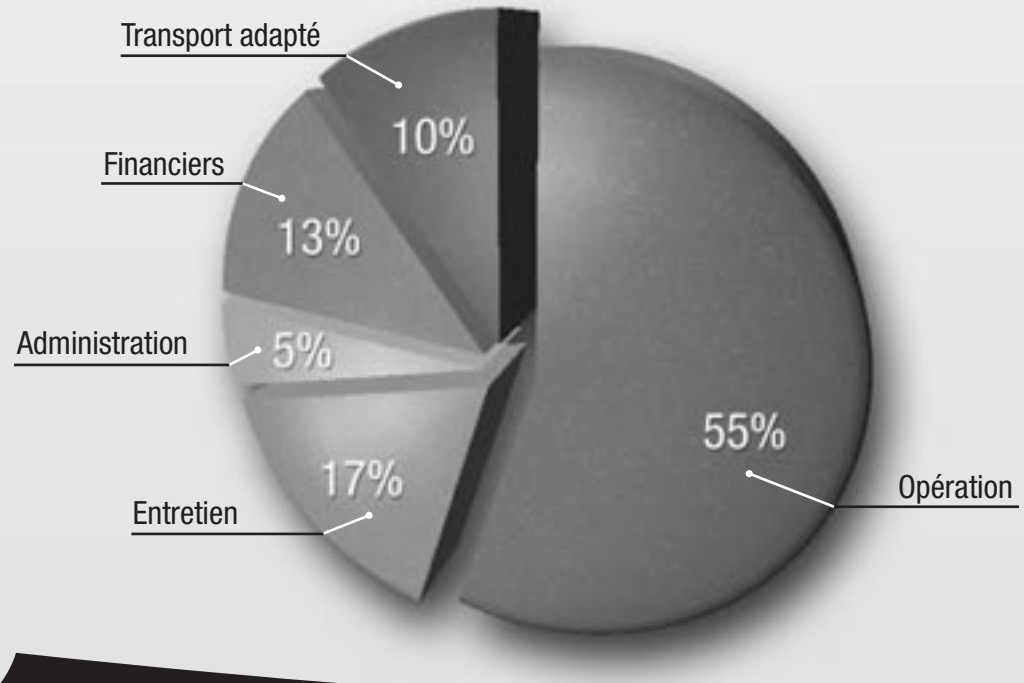
96 % : Satisfait
3 % : Plus ou moins satisfait
1 % : Insatisfait

Les grandes lignes de l'année financière

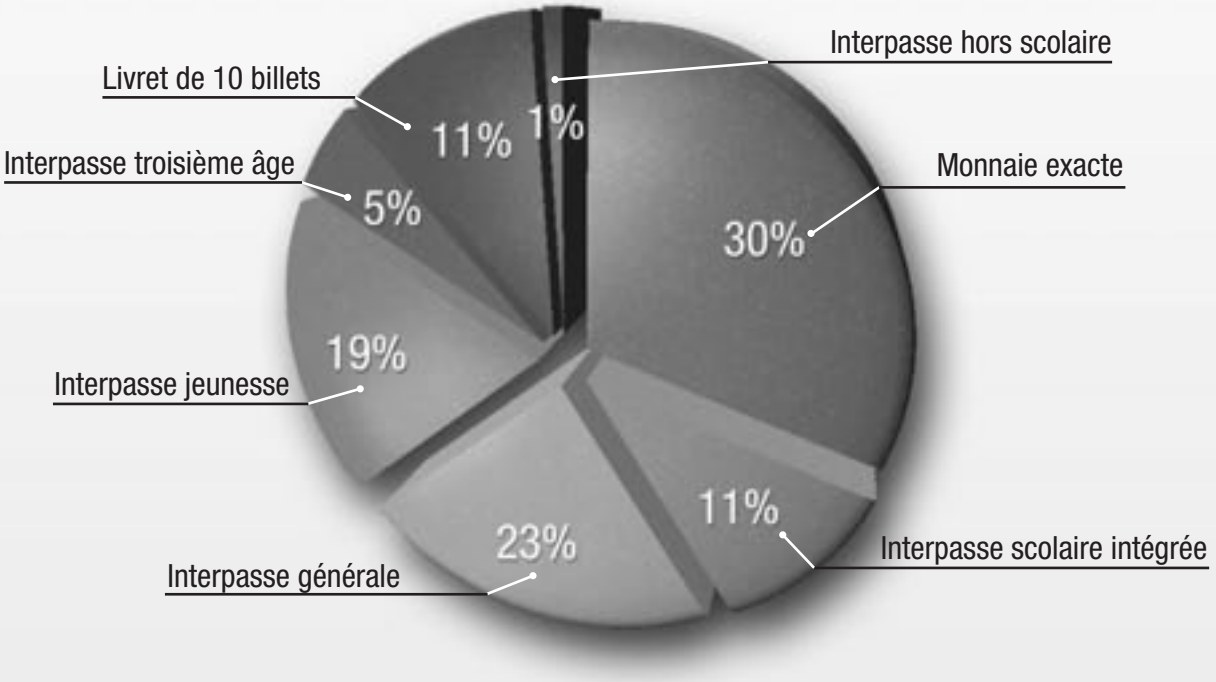
Provenance des fonds 2005 (en dollars)



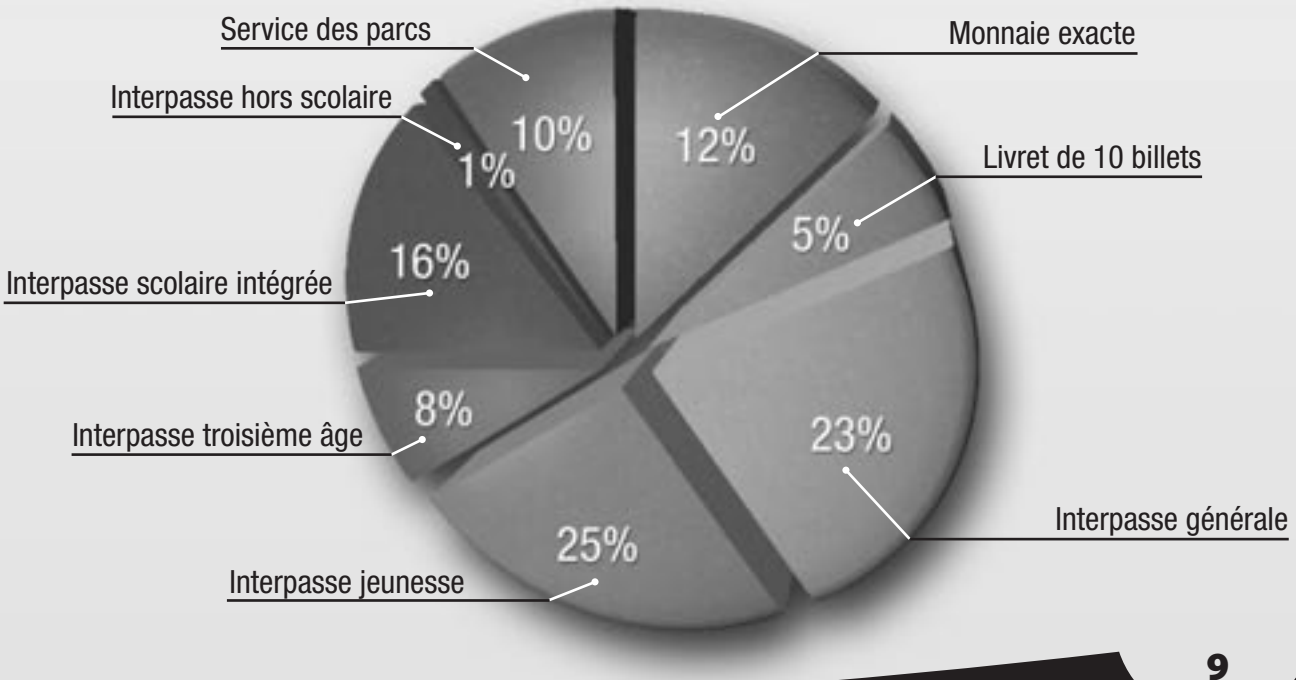
Utilisation des fonds en 2005 (en dollars)



Pourcentage de passagers par catégorie 2005 (en dollars)



Pourcentage de passagers par catégorie 2005 (en passagers)



Statistiques générales

	2005	2004
Passagers transportés		
Transport urbain	2 791 163	2 755 695
Transport adapté	61 594	64 822
Service des parcs	338 604	301 060
Total	**3 191 361**	**3 121 577**
Titres de transport vendus		
Livret de 10 billets	15 085	15 469
Interpasse générale	12 905	12 247
Interpasse jeunesse	14 265	13 825
Interpasse troisième âge	4 376	4 371
Interpasse scolaire intégrée	14 633	13 794
Interpasse hors scolaire	511	617
Interpasse d'un jour	2 095	3 011
Total	**63 870**	**63 334**
Nombre de kilomètres parcourus		
Autobus urbains	2 725 332	2 697 413
Autobus adaptés	201 619	202 231
Total	**2 926 951**	**2 899 644**
Composition de la flotte		
Véhicules urbains	43	43
Véhicules de services	4	4
Véhicules de transport adapté	8	8
Total	**55**	**55**
Population du territoire desservi		
Total	**118 337**	**118 337**

NOMBRE DE CIRCUITS

	Réseau régulier	Réseau complémentaire	Transport adapté
Lundi au vendredi	12 circuits urbains 2 Taxibus 2 Express bus jusqu'à 18 h 45	À compter de 19 h 15 9 circuits urbains 2 Taxibus	4 à 6 minibus 1 à 2 Extra
Samedi	11 circuits urbains 2 Taxibus jusqu'à 17 h 45	À compter de 18 h 15 9 circuits urbains 2 Taxibus	2 minibus
Dimanche		7 circuits urbains	1 minibus

CENTRE D'ENTRETIEN ET ADMINISTRATION

Ateliers d'entretien et réparation
- atelier mécanique (3 vérins hydrauliques)
- atelier de débosselage (1 vérin hydraulique)
- atelier de peinture
- atelier de pneus
- atelier d'usinage
- magasin et bureaux

Remise et aire de service
- capacité de remisage : 48 emplacements

Pour véhicules urbains conventionnels
- laveur automatique « Sherman »

Salle de mécanique du bâtiment
- compresseurs à air (2 Ingersoll 25 ch)
- génératrice d'urgence (80 kW / h) Faguy

Remise extérieure de 350 m²

Bâtiments

Centre d'opération
Superficie du terrain : 9 300 m²
3 réservoirs souterrains
(diesel 2 x 45 870 litres)
(huiles usées 1 x 4 950 litres)

Superficie du bâtiment
(rez-de-chaussée) : 4 426 m²

Bureaux administratifs : 405 m²

Immobilisations
Panneaux d'arrêt d'autobus : 1 025
Abribus : 105
Abribus avec affichage publicitaire : 30
Points de correspondance : 5

	01-01-2004 $	01-01-2005 $
Passage simple	2,50	2,60
Livret de 10 billets	22,50	23,50
Interpasse générale	52,00	54,00
Interpasse jeunesse	43,00	45,00

	01-01-2004 $	01-01-2005 $
Interpasse troisième âge	39,00	41,00
Interpasse hors scolaire	22,00	24,00
Interpasse d'un jour	7,00	7,00

Activités financières

	2005		2004
	Budget	Réalisations	Réalisations
Revenus			
Répartitions aux municipalités membres			
Ensemble des municipalités	2 772 566	2 868 566	2 700 670
Autres revenus de sources locales	5 581 530	5 658 372	5 514 867
Transferts	1 495 662	1 490 710	1 633 931
	9 849 758	10 017 648	9 849 468
Revenus spécifiques transférés aux activités d'investissement		(77 346)	(392 963)
	9 849 758	9 940 302	9 456 505
Dépenses de fonctionnement			
Administration générale	475 809	520 803	459 122
Transport	7 897 366	7 996 666	7 753 513
Frais de financement	301 183	245 634	288 699
	8 674 358	8 763 103	8 501 334
Autres activités financières			
Remboursement de la dette à long terme			
Remboursement de capital	1 175 400	1 121 800	1 169 500
Autres transferts aux activités d'investissement	1 175 400	1 121 800	1 169 500
	1 175 400	1 121 800	1 169 500
	9 849 758	9 884 903	9 670 834
Surplus (déficit) des activités financières avant affectations		55 399	(214 329)

	2005		2004
	Budget	Réalisations	Réalisations
Affectations			
Surplus accumulé affecté		69 500	
		69 500	
Surplus (déficit) avant financement à long terme des activités financières		124 899	(214 329)
Surplus (déficit) de l'exercice		124 899	(214 329)

Extrait du rapport financier 2005 du ministère des Affaires municipales et des Régions qui a fait l'objet de vérification.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2005

	2005	2004
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	18 214	
Débiteurs	706 490	793 820
Stocks	310 146	292 994
Tranche exigible des créances à long terme	517 279	560 909
Autres actifs	15 598	31 834
	1 567 727	1 679 557
Créances à long terme	1 596623	1 913 673
Immobilisations	9 207 130	10 209 932
	12 371 480	13 803 132

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2005 (suite)

	2005	2004
PASSIF ET AVOIR DES CONTRIBUABLES		
Passif à court terme		
Découvert bancaire		255 544
Créditeur et frais courus	683 428	632 953
Revenus reportés	45 789	79 642
Versements exigibles sur la dette à long terme	1 080 900	1 121 800
	1 810 117	2 089 939
Subventions reportées	4 917 693	5 502 947
Dette à long terme	3 047 300	3 948 200
	9 775 110	11 541 086
Avoir des contribuables		
Surplus (déficit) accumulé	326 520	325 511
Montants à pourvoir dans le futur	(143 749)	(175 002)
Réserves financières et fonds réservés	138 460	
Investissement net dans les éléments d'actif à long terme	2 275 139	2 111 567
	2 596 370	2 262 076
	12 371 480	13 803 162

Extrait du rapport financier 2005 du ministère des Affaires municipales et des Régions qui a fait l'objet de vérification.

2000, rue Bellefeuille
C.P. 696
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5J3

www.sttr.qc.ca