



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

Rapport annuel 2020



Table des matières

Mot du président	2
Mot du directeur général	3
Mise en service du Corridor d'écomobilité	4
Projet pilote LETENDA	5
Transport en commun gratuit en juillet et en août	6
Accès Vélo	7
Panneau à message variable	8
La STS	9
Transport adapté	10
Transport régulier	11
Gouvernance	12
Conseil d'administration	12
Comité de direction.....	13
Ressources humaines.....	14
Embauches	14
Campagne de recrutement.....	14
En lien avec la communauté	15
Partenariats	15
Collaboration avec la ville de Saguenay.....	15
Finances	16
Tarification et abonnement	16
Graphiques.....	17
État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2020.....	18
État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2020.....	19

Mot du président

Comme pour l'ensemble des sociétés de transport en commun, l'année 2020 aura été marquée par la pandémie mondiale de la Covid-19. Le premier mois de l'année laissait présager des augmentations de notre achalandage. Nous commençons à constater les fruits des efforts et des investissements déployés depuis plusieurs années pour améliorer notre réseau afin qu'il réponde mieux aux besoins de notre clientèle autant en matière de sécurité, de confort et de flexibilité. Nous étions confiants de pouvoir maintenir et même augmenter ce niveau d'ici 2021. Cependant, cette lancée a été brusquement interrompue par la crise sanitaire et ses impacts directs sur la STS.

Comme le gouvernement du Québec a identifié le transport en commun comme étant un service prioritaire, nos opérations ont été maintenues toute l'année. Nous avons mis en place de nombreuses mesures sanitaires pour protéger les clients et les employés, en plus de procéder à des ajustements sur le réseau en raison de la diminution importante de notre achalandage occasionnée par la fermeture des commerces et des écoles ainsi que la mise en place du télétravail obligatoire.

Les défis étaient grands, mais avec la collaboration de toutes nos équipes nous avons réussi à offrir un service de transport en commun efficace et sécuritaire dans un contexte hors de l'ordinaire. Nous sommes fiers des membres de notre organisation qui ont fait preuve de résilience et d'une grande capacité d'adaptation. Il est de même pour nos clients qui, bien que leurs habitudes aient été chamboulées, ont su s'adapter aux nouvelles réalités amenées par la Covid-19.

C'est grâce à la contribution du gouvernement du Québec via le programme d'aide d'urgence pour le transport des personnes ainsi qu'à une saine gestion financière que nous avons poursuivi certains projets afin d'être prêts lorsque la pandémie s'essoufflera.



Marc Pettersen, président

Mot du directeur général

Étant désignés comme un service prioritaire notamment pour assurer le transport des travailleurs essentiels, nous avons rapidement mis en place des mesures sanitaires conformément aux directives de la Santé publique pour assurer la sécurité de nos employés et des clients. Toutes nos équipes ont été mises à contribution et rapidement nous avons pu effectuer plusieurs ajustements principalement dans nos autobus et dans les infrastructures de notre réseau.

Nous avons fait l'installation de cloisons protectrices pour isoler l'espace chauffeur sur l'ensemble de la flotte. Des stations de désinfectant ont aussi été mises dans tous les véhicules, aux stations tempérées, aux terminus, au garage ainsi que dans les bureaux administratifs. Notre priorité en temps de crise était la sécurité. Durant l'été, le port du masque est devenu obligatoire pour les clients et à l'automne tout le personnel de la STS le portait en continu. Grâce à ces mesures et à plusieurs autres instaurées dans les milieux de travail et à leur respect par nos employés et usagers, nous avons pu éviter toute éclosion au sein de notre organisation.

Malgré tous nos efforts pour rendre le transport en commun sécuritaire, les différentes mesures imposées par le gouvernement lors de la première vague, ont eu des impacts très importants sur notre achalandage en transport régulier ainsi qu'en transport adapté.

Nous sommes conscients que malgré qu'elle soit encore pleine d'incertitude, l'année 2021 s'annonce tout de même remplie d'espoir avec le début de la vaccination et la reprise économique qui devrait avoir lieu. En espérant que cela aura comme impact d'inciter la population à renouer avec le transport en commun.



Jean-Luc Roberge, directeur général

Mise en service du Corridor d'écomobilité

C'est en février que s'est concrétisé le projet de Corridor d'écomobilité avec l'ouverture du pavillon de l'Écomobilité et des stations UQAC et du Royaume.

Après 3 ans de travaux, le Corridor est désormais entièrement fonctionnel reliant ainsi la station du Royaume au centre-ville de Chicoutimi en desservant au passage les stations UQAC et Cégep. Cet axe est au cœur de la refonte du réseau dans le secteur de Chicoutimi-Sud, reliant les plus importants pôles d'achalandage de notre réseau et il contribuera sans doute à offrir à nos clients une expérience de transport renouvelée.

L'inauguration du Corridor s'est tenue le 10 février. Pour l'occasion, les partenaires du projet étaient rassemblés au pavillon de l'Écomobilité pour découvrir ce bâtiment et les infrastructures de ce secteur.

Ce projet totalise un investissement de 15,9 M\$ et est rendu possible, entre autres, grâce au financement des gouvernements du Canada et du Québec.



Jean-Luc Roberge, directeur général STS, Marc Pettersen, président STS, Nicole Bouchard, rectrice UQAC, Josée Néron, mairesse de Saguenay et Fabien Poirier, président MAGE-UQAC

La station UQAC et le pavillon de l'Écomobilité



Le secteur ouest de l'Université du Québec à Chicoutimi s'est vu transformé avec la construction de ces deux infrastructures. Le nouvel aménagement avec les voies réservées et les traverses piétonnes clairement identifiées permet une cohabitation plus sécuritaire entre les automobilistes, piétons, cyclistes et clients du transport en commun. De plus, le confort des clients s'est grandement amélioré avec la station tempérée. Le pavillon de l'Écomobilité quant à lui, se veut un lieu ouvert à tous. On y trouve une aire d'attente confortable, de l'information voyageur, un service alimentaire, l'Escale, opéré par le MAGE-UQAC, une mezzanine lumineuse ainsi qu'un espace pour les repas.

La station du Royaume



La station du Royaume est située à l'intersection des boulevards Talbot et du Royaume. En plus d'être un lieu stratégique sur le réseau, cette station offre un environnement sécuritaire notamment par la mise en place de voies réservées aux autobus. Adjacent à la station se trouve un stationnement incitatif de 89 places.

Projet pilote LETENDA

Le 7 mai, la Société de transport du Saguenay a conclu une entente de partenariat avec le manufacturier québécois d'autobus urbains Letenda pour un projet de démonstration de leur premier autobus zéro émission, l'Electrip. Ce véhicule de taille intermédiaire et conçu pour le transport en commun sera déployé en milieu opérationnel en 2021 et 2022.

La ville de Saguenay et la STS sont les premières au Québec à présenter ce banc d'essai exceptionnel.

Cette initiative s'inscrit dans la mission d'innovation de la STS, qui vise à diminuer l'impact environnemental de ses activités et à augmenter l'attractivité de son service dans la région de Saguenay.

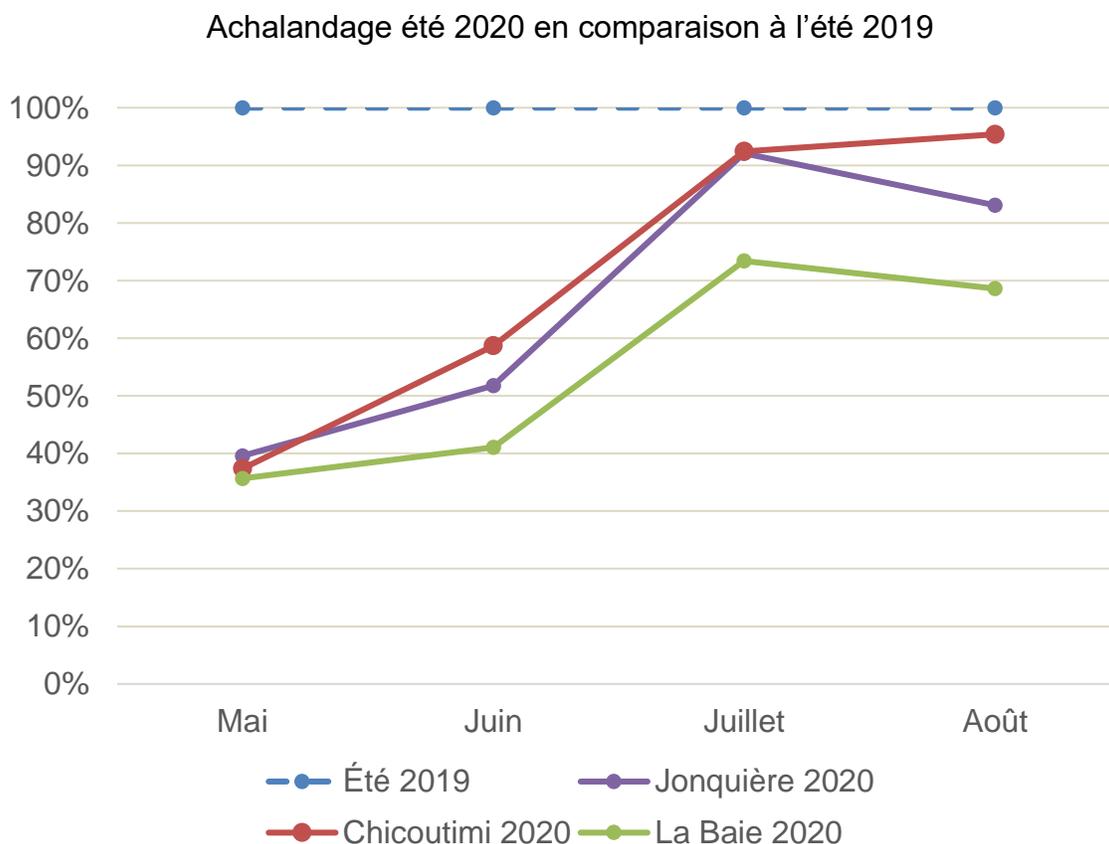
« La réalisation de ce projet pilote qui rassemble des acteurs économiques majeurs de la région démontre l'importance que peut avoir le transport collectif sur le développement économique régional ».

Marc Pettersen, président de la STS

Quelques mois après l'annonce du partenariat, soit le 14 juillet, la STS recevait à ses bureaux le ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles, monsieur Jonatan Julien, ainsi que la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, madame Andrée Laforest, pour annoncer l'octroi d'une aide financière de 3,5 millions à l'entreprise Letenda pour le développement du véhicule Électrip.

Transport en commun gratuit en juillet et en août

Au mois de juin 2020, la mairesse Josée Néron a fait l'annonce de la gratuité du transport en commun à Saguenay pour les mois de juillet et d'août 2020. Faisant écho aux défis qu'apportent la Covid-19, cette annonce avait pour objectif de relancer l'économie de la région, de redonner confiance envers le transport en commun et de faire connaître les services de notre société aux citoyens de la ville.



Selon les données recueillies, la gratuité du transport en commun en juillet et en août a permis d'augmenter l'achalandage par rapport aux mois précédents, et ce, dans les 3 arrondissements. La gratuité a aussi eu plusieurs effets positifs sur la notoriété de la STS :

- Une plus grande proportion de jeunes a utilisé les services;
- De nouveaux clients ont fait l'essai du transport en commun;
- A permis de démontrer à la clientèle et à la population en générale que les mesures d'hygiène déployées dans les autobus et les installations de la STS sont fiables et assurent la sécurité de nos clients et de nos employés.

Accès Vélo



En raison de la pandémie, la 3^e saison d'Accès Vélo a dû être écourtée. Elle s'est déroulée du 13 juillet au 1^{er} novembre. Forts de notre expérience des années passées, nous avons souhaité améliorer le service en le rendant plus accessible, pratique et convivial. C'est pourquoi, malgré le contexte hors de l'ordinaire engendré par la Covid-19, plusieurs nouveautés ont été lancées pour le bénéfice de notre clientèle.

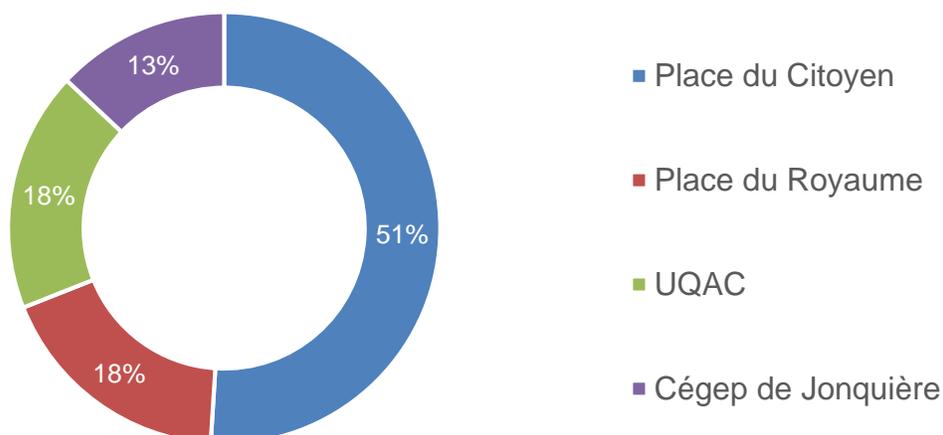
- Une première station dans l'arrondissement de Jonquière situé au Cégep.
- Une application mobile
- La possibilité de lier sa carte Accès avec son abonnement Accès Vélo
- L'ajout d'un forfait de courte durée

Statistiques d'utilisation

Achalandage mensuel pour la saison d'Accès Vélo en fonction du type d'utilisateur

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	
Abonnés	119	367	290	95	
Occasionnels	76	209	66	24	
Total des déplacements	195	576	356	119	1246

Déplacements par point de départ



Panneau à message variable



Situé sur le boulevard Talbot en face de Place du Royaume, sur un des axes les plus achalandés de notre réseau, ce panneau a été installé durant l'été.

On peut y lire les prochains passages des autobus en temps réel.

La STS



Superficie du territoire : 1 165 km²

Population desservie (territoire de Saguenay) :

146 593 habitants (recensement 2018)

Circuits :

- 27 circuits urbains
- 11 circuits ruraux
- 19 circuits spéciaux
- 6 circuits spéciaux – scolaires
- 6 circuits 800

Nombre de terminus : 3

Nombre de stations tempérées : 3

Nombre de km parcourus :

4 125 498

Nombre de véhicules : 93

- Autobus 40 pieds : 71
- Midibus : 12
- Minibus : 3
- Autobus scolaires : 7

Âge moyen de la flotte : 8,81 ans

Consommation : 2 208 344 litres

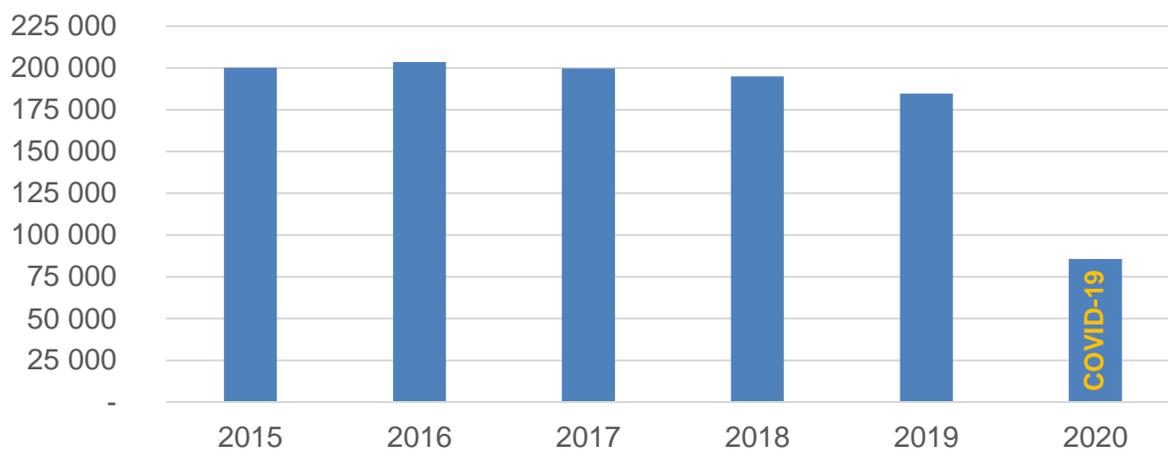
Transport adapté

Budget annuel :	3 236 000 \$
Revenus autonomes :	85 276 \$
Coût net par passager :	20,84 \$
Contribution de l'utilisateur par passage :	0,99 \$
Nombre annuel de passages :	85 713

Partenaires

- Autobus Laterrière inc./Transport spécialisé du Saguenay
- Interbus
- Taxi 2151 (La Baie)
- Taxi Diamond (Jonquière)
- Taxi Unis (Chicoutimi)

Évolution de la demande en transport adapté (nombre de passages)

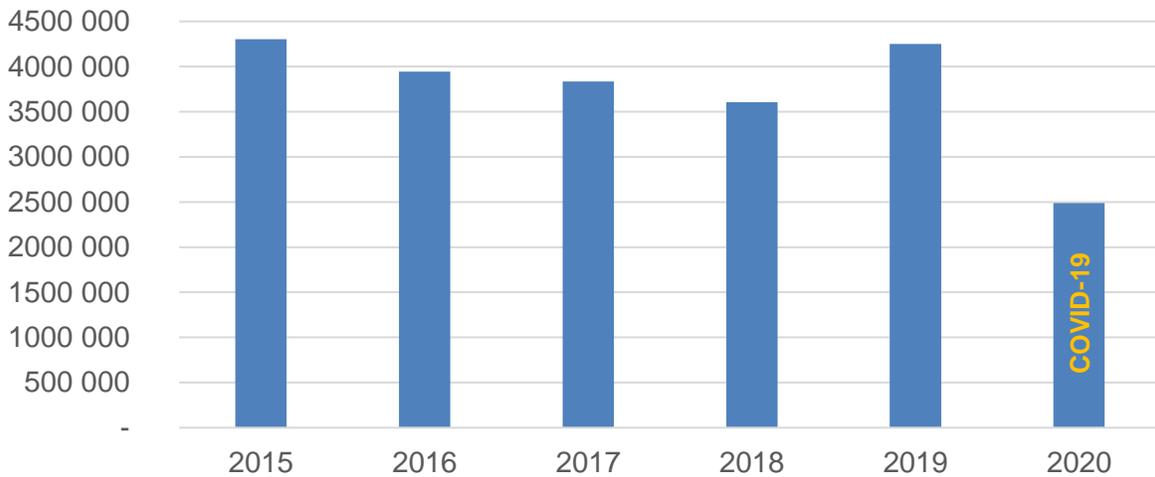


Transport régulier



Budget annuel :	23 197 100 \$
Revenus autonomes :	3 216 555 \$
Coût net par passager :	5,62 \$
Contribution de l'utilisateur par passage :	1,29 \$
Nombre annuel de passages :	2 488 708

Évolution de la demande en transport régulier* (nombre de passages)



Gouvernance

Conseil d'administration

La Société de transport du Saguenay est administrée par un conseil d'administration composé de sept membres. De ce nombre, cinq sont désignés par la Ville de Saguenay et deux représentants sont choisis parmi les résidents de la ville, dont un usager des services réguliers et un usager des services adaptés.

La STS a tenu 11 séances ordinaires et huit séances extraordinaires. En 2020, 188 résolutions et 2 règlements ont été adoptés.

Marc Pettersen

Président du CA de la STS depuis 2017

Jean-Marc Crevier

Vice-président du CA de la STS depuis 2017

Michel Tremblay

Membre du CA de la STS depuis 2013

Président du comité du personnel de la STS

Martin Harvey

Membre du CA de la STS depuis 2017

Brigitte Bergeron

Membre du CA de la STS depuis 2019

Martine Lafond

Représentante des usagers du transport adapté

Membre du CA de la STS depuis 2002

Lyna Tremblay

Représentante des usagers du transport régulier

Membre du CA de la STS depuis 2017

Comité de direction

Jean-Luc Roberge, Directeur général

- Programmes de financement
- Projets en consortium avec les autres sociétés du Québec
- Dossiers avec Ville de Saguenay et les municipalités affiliées
- Lien avec les ministères partenaires
- Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services

Natacha Boies, Directrice de l'exploitation transport régulier et adapté

- Gestion des opérations réseau
- Gestion et supervision du service à la clientèle
- Gestion et planification du parc immobilier réseau

Mélanie Tremblay, Directrice Ressources humaines

- Relations de travail
- Dotation
- Santé-sécurité au travail
- Gestion et supervision des avantages sociaux

Nadia Tremblay, Trésorière, directrice des Finances et des Ressources matérielles

- Gestion budgétaire
- États financiers
- Gestion du parc informatique
- Gestion de l'approvisionnement
- Implantation des logiciels de gestion

Ressources humaines

Embauches

Cette année, nous avons embauché :

- 5 chauffeurs
- 1 préposé au service
- 1 mécanicien de véhicules lourds
- 1 technicien en comptabilité
- 1 technicien en informatique

Campagne de recrutement



À l'automne 2020, nous avons fait une campagne de promotion à la radio ainsi qu'en affichage sur les autobus et dans les abribus afin de recruter des chauffeurs et chauffeuses.

Grâce à notre entente avec IMAGI, nos publicités sont installées pendant de nombreuses semaines, ce qui nous permet d'avoir une grande visibilité durant l'année.

En lien avec la communauté

Partenariats

En raison de la pandémie, plusieurs partenariats ou activités avec le milieu ont été annulés. Nous avons toutefois maintenu notre partenariat avec le Centre de services scolaires des Rives-du-Saguenay qui permet aux enseignants d'utiliser le transport en commun gratuitement avec leurs groupes pour se déplacer durant les périodes hors pointe sur tout le réseau.

Collaboration avec la ville de Saguenay

Transport des voyageurs sur le tarmac de l'aéroport de Bagotville

- 88 départs
- En raison de la COVID-19, 40 départs et arrivées ont été annulés.

Autobus destinés aux terrains de jeux de Ville de Saguenay

En cette année pandémique, le transport s'effectuait sur demande dans les 3 arrondissements, du mardi au jeudi.

Finances

Tarification et abonnement

Paie ment comptant : 3,50 \$

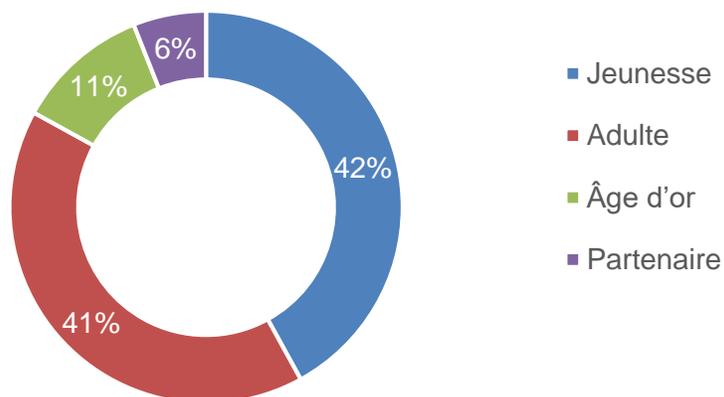
Billets :

- Unité: 3,35 \$
- Livret de 5 billets : 16,75 \$
- Livret de 12 billets : 40,20 \$
- Laissez-passer un jour (maximum 2 adultes et 4 enfants) : 10,00 \$

Laissez-passer mensuel :

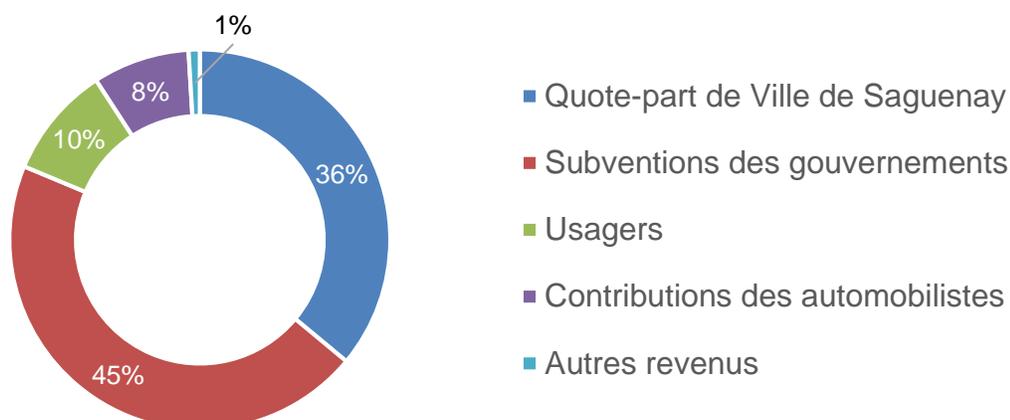
- Adulte : 72,00 \$
- Jeunesse (17 ans et moins) : 59,00 \$
- Âge d'or (65 ans et plus) : 47,00 \$

Vente de titres mensuels

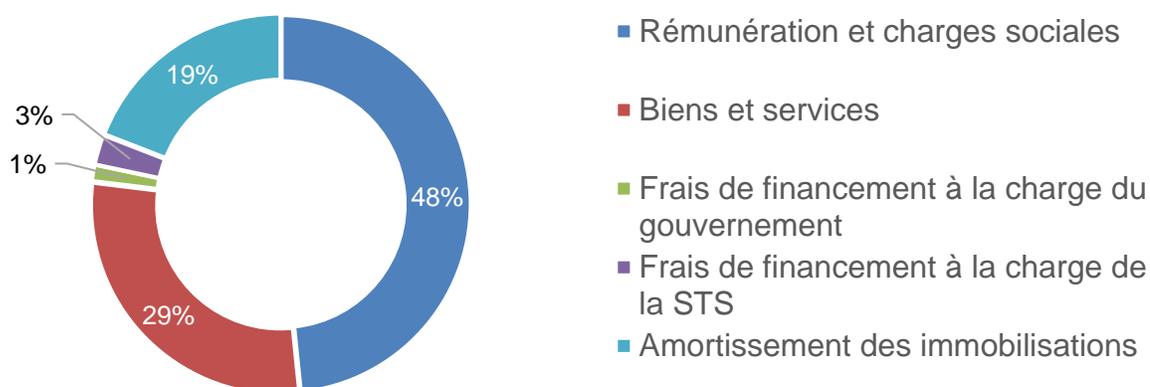


Graphiques

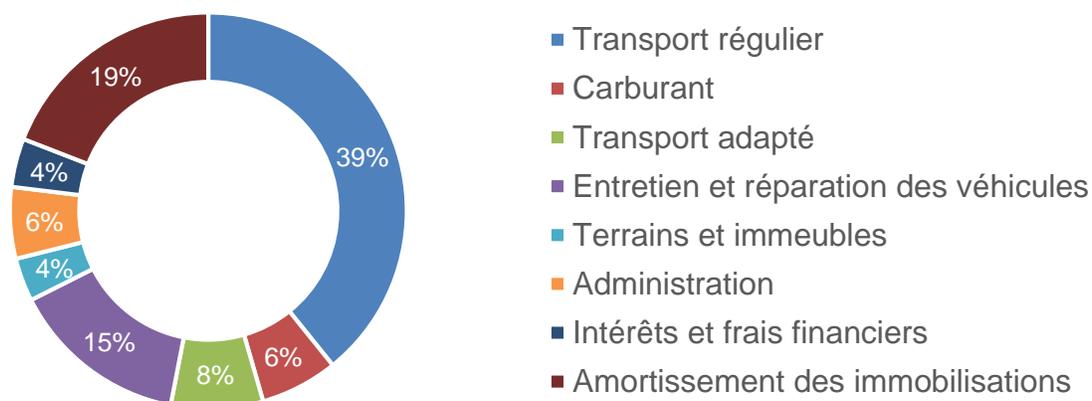
Revenus de fonctionnement et d'investissement *



Charges *



Charges par objet *



* En raison de la COVID-19, les données 2020 ne sont pas représentatives de celles d'une année régulière.

État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2020

	Budget 2020	Réalisations 2020	Réalisations 2019
Revenus			
Fonctionnement			
Quote-part Ville de Saguenay	12 481 100 \$	12 481 100 \$	12 342 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	5 566 000 \$	3 067 656 \$	4 357 562 \$
Contributions des automobiliste	2 800 000 \$	2 846 360 \$	2 822 879 \$
Usagers	5 305 000 \$	3 301 831 \$	5 302 660 \$
Autres revenus	281 000 \$	329 320 \$	303 761 \$
	<u>26 433 100 \$</u>	<u>22 026 267 \$</u>	<u>25 128 862 \$</u>
Investissements			
Subventions du gouvernement du Québec	1 000 000 \$	12 615 675 \$	14 582 522 \$
	<u>1 000 000 \$</u>	<u>12 615 675 \$</u>	<u>14 582 522 \$</u>
	27 433 100 \$	34 641 942 \$	39 711 384 \$
Charges			
Entretien et réparation des véhicules	3 363 000 \$	3 596 562 \$	3 301 741 \$
Terrains et immeubles	861 000 \$	875 355 \$	732 991 \$
Transport régulier	10 542 900 \$	9 709 558 \$	10 607 834 \$
Carburant	2 358 000 \$	1 568 610 \$	2 312 753 \$
Transport adapté	3 236 000 \$	1 858 483 \$	2 997 743 \$
Administration	1 290 200 \$	1 443 266 \$	1 674 703 \$
Intérêts et frais bancaires	769 000 \$	982 506 \$	555 811 \$
Amortissement des immobilisations	4 000 000 \$	4 729 988 \$	3 625 353 \$
	<u>26 420 100 \$</u>	<u>24 764 328 \$</u>	<u>25 808 929 \$</u>
Excédent de l'exercice	1 013 000 \$	9 877 614 \$	13 902 455 \$
Moins: revenus d'investissement	(1 000 000) \$	(12 615 675) \$	(14 582 522) \$
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	13 000 \$	(2 738 061) \$	(680 067) \$
Conciliation à des fins fiscales			
Immobilisation - amortissement	4 000 000 \$	4 729 988 \$	3 625 353 \$
Gain (perte) sur cession d'actif		- \$	(5) \$
Financement - remboursement de la dette à long terme	(4 013 000) \$	(1 630 051) \$	(3 084 540) \$
Affectations			
Activités d'investissement		66 075 \$	(32 024) \$
Excédent de fonctionnement non affecté			297 064 \$
Réserves financières et fonds réservés			805 848 \$
	<u>(13 000) \$</u>	<u>3 166 012 \$</u>	<u>805 848 \$</u>
Excédent à des fins fiscales	- \$	427 951 \$	125 781 \$

* En raison de la COVID-19, les données 2020 ne sont pas représentatives de celles d'une année régulière.

État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2020

	2020	2019
Actifs financiers		
Encaisse	1 820 061 \$	2 289 380 \$
Débiteurs	1 347 752 \$	2 508 093 \$
Débiteurs des gouvernements du Québec et du Canada	27 756 399 \$	25 794 713 \$
	30 924 212 \$	30 592 186 \$
Passifs		
Emprunt temporaire	6 520 000 \$	13 000 000 \$
Créditeurs et charges à payer	5 475 051 \$	5 670 398 \$
Créditeurs du gouvernement du Québec	1 083 936 \$	838 900 \$
Revenus reportés	2 885 038 \$	336 377 \$
Dette à long terme	22 808 499 \$	25 735 540 \$
	38 772 524 \$	45 581 215 \$
Dette nette	(7 848 312) \$	(14 989 029) \$
Actifs non financiers		
Immobilisations	60 091 158 \$	57 593 584 \$
Stocks de fournitures	929 150 \$	887 568 \$
Autres actifs non financiers		
Frais payés d'avance	279 675 \$	85 697 \$
Dépôt sur acquisition d'autobus	180 043 \$	176 280 \$
	61 480 026 \$	58 743 129 \$
Excédent accumulé	53 631 714 \$	43 754 100 \$
Autres renseignements complémentaires		
Excédent accumulé		
Excédent de fonctionnement non affecté	427 951 \$	-
Excédent de fonctionnement affecté	273 711 \$	273 711 \$
Réserves financières et fonds réservés	1 967 758 \$	179 047 \$
Financement des investissements en cours	395 214 \$	(3 878 113) \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	50 567 080 \$	47 179 455 \$
	53 631 714 \$	43 754 100 \$

* En raison de la COVID-19, les données 2020 ne sont pas représentatives de celles d'une année régulière.



Une société en **mouvement**