



RAPPORT ANNUEL 2012





Sommaire

Message du président	1
Message du directeur général.....	2
Historique du transport en commun à Saguenay	4
Conseil d'administration	6
Organigramme	7
Réalisations et faits saillants	8
Développement durable, une démarche en continu.....	10
Collaborations et partenariats	12
Exploitation	13
Entretien.....	16
Communication et relation avec le milieu	17
Ressources humaines.....	18
Hommage à nos employés	20
Statistiques d'exploitation	21
Statistiques d'achalandage	22
Finances.....	24
Perspectives 2013	27

Message du président

Chers amis du transport urbain,

Notre rapport annuel 2012 vous intéresse et pour cause.



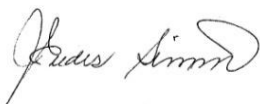
Cette année, nous avons amorcé les étapes de modernisation de la STS. L'examen de notre organisation pour optimiser les ressources disponibles nous a fait réaliser que la STS fait bien les choses à plusieurs égards.

Nous avons entrepris de réels échanges avec les commissions scolaires de notre territoire afin de développer une offre qui correspond à leurs besoins. Nous avons consulté les individus et les groupes qui sont concernés par l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Nous avons testé des solutions de transport intelligent et commencé leur implantation. Nous avons participé à plusieurs projets avec des organismes de la région pour faire valoir nos intérêts communs. Nous travaillons à valoriser la place du CADUS, le centre de gestion des déplacements au Saguenay-Lac-St-Jean, dans le portrait de la mobilité urbaine de notre ville.

Le transport en commun comporte des imprévus incontrôlables, des contraintes de temps et de distance, des rapports humains diversifiés et des obligations publiques.

La priorisation des projets, la gestion responsable et la prestation de service sont les dénominateurs communs aux différentes actions que nous avons menées au cours de l'année.

Tout cela, dans le but de bien remplir le mandat que vous nous confiez. Vous êtes nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs dans le transport urbain au Saguenay : il est important que chacun de vous puisse voir et connaître le portrait de la STS ici et maintenant. Notre société de transport s'enrichit de vos expériences, de vos compétences et de vos exigences... Partout, pour vous !



Jean-Eudes Simard



Message du directeur général

ON SE RAPPROCHE DE NOTRE MILIEU

Permettez-moi, au nom de toute l'équipe de la Société, de vous inviter à parcourir notre rapport d'activités 2012, pour y constater les effets et les orientations du transport public ici, à Saguenay. Il est bon d'attirer votre attention sur le fait que la Société se rapproche de plus en plus du milieu, par sa présence remarquable à différentes activités à Saguenay.

Au cours de l'année, avons rencontré plusieurs groupes de citoyens aînés, gens de la FADOQ, du Conseil des aînés de Saguenay, de la Table de concertation des aînés de la CRE, du centre des retraités de l'arrondissement de Chicoutimi, entre autres. Bien que le projet des **OR Circuits** ne soit pas encore sur les rails, la STS travaille et proposera sous peu des options au sujet du vieillissement de la population.

Les **Forums citoyens sur le Développement durable**, tenus en mars par la Ville de Saguenay, nous ont permis d'entendre les gens sur l'impact du transport en commun à cet égard. La STS se positionne de plus en plus dans cette perspective.

Nous avons eu la chance en octobre dernier, de recevoir ici pendant trois jours, les spécialistes du transport urbain pour le colloque de notre association, l'ATUQ. Les meilleures solutions, les technologies les plus avancées et les approches les plus innovantes ont été présentées; nous nous en inspirons, à notre manière.

La démarche visant à rendre plus accessible le réseau régulier à tout type de clientèle présentée sous la forme du **Plan de développement pour rendre accessible le service de transport en commun régulier aux personnes à mobilité réduite**, a reçu l'aval du ministre des Transports au début de l'été. La démarche a été soutenue par une large consultation auprès de différents organismes de Saguenay. La programmation budgétaire et temporelle de même que les premiers gestes concrets ont débuté en 2012 par l'implantation d'abribus mieux adaptés et se poursuivront pendant les 5 prochaines années.

Au printemps 2012, une journée complète de réflexion avec les administrateurs de la Société et la direction a permis d'actualiser le plan stratégique 2005-2014 et d'aller de l'avant pour certaines actions visant l'optimisation de notre réseau et la modernisation de notre image corporative.

La Société a également été invitée par la direction territoriale du MTQ à participer à tracer les grandes lignes de ce qui devrait être un plan de mobilité régionale. Notre participation à la table régionale sur la réduction de la dépendance au pétrole fait partie aussi de notre collaboration régionale. En partenariat avec d'autres institutions publiques, la Société ajoute son apport et son expertise au sein du Centre alternatif de déplacements du Saguenay dans la promotion du transport actif.

Je vous invite à lire les pages qui suivent et à juger du dynamisme de notre organisation.



Jacques Munger



L'équipe de direction de la STS : de gauche à droite : Mélanie Tremblay, Lise Vézina, Jacques Munger, Jean-Luc Roberge, Félix Bégin, Louise Malaison, André Houde et Luc Lalancette.



Historique du transport en commun à Saguenay

Les débuts de la STS ¹

1915 : Avec des concitoyens, Abélard Tremblay, gérant de district pour la Sun Life et maire du village de Rivière-du-Moulin, fonde la *Cie d'Autobus de Chicoutimi*.

1920 : Théodore Simard inaugure une nouvelle ligne d'autobus entre le magasin Gagnon & Frères et le Bassin. Départ à toutes les heures entre 6 h et 21 h 30, prix du passage : 10 sous. À Jonquière, Ferdinand Gauthier lance un circuit du magasin Gagnon & Bouchard de Jonquière vers Kénogami. Le passage coûte 15 sous, la fréquence est aux 30 minutes entre 6 h 30 et minuit.

1922 : Début du transport en commun dans le Haut-Saguenay. Monsieur Odillon Crevier, inaugure une ligne de transport entre Chicoutimi et Jonquière. *Les Autobus Saguenay Ltée* devient rapidement la 2^e organisation de transport en commun en importance au Québec. Le tarif, cher pour l'époque, est de 1\$ pour l'aller.

1923 : *Les Autobus Saguenay Ltée* roulent jusqu'à Grande-Baie, puis vers Alma, en s'associant avec Roma Quenneville et *Guay et Frères*. 7 autobus et 18 taxis forment la flotte.

1926 : Expansion de la compagnie des *Autobus Saguenay Ltée* par l'acquisition de 10 autobus supplémentaires et établissement d'un bureau chef et terminus au coin des rues Racine et Riverin, ce qui devient le *Terminus d'Autobus 500* qui sera à l'usage jusqu'au déplacement des installations sur la rue Morin en 1946.

1932 : À Jonquière, Abélard Morin met en place un service offrant la liaison quotidienne, 7 jours/semaine, de Jonquière à Mistassini.

1941 : *Les Autobus Saguenay Ltée* d'Odillon Crevier compte 45 autobus, donne de l'emploi à 115 personnes. À Kénogami, il ajoute une succursale avec une salle d'attente, un garage et 15 employés. En 1942, les opérations sont ralenties par l'effort de guerre.

1952 : *La Chambre de Commerce de Chicoutimi* s'associe à la compagnie *d'Autobus Saguenay Ltée* et à la *Compagnie de Transport Provincial* (de Montréal) pour étendre son réseau. La société opère jusqu'en 1964 sous la raison sociale de *Autobus Saguenay inc.*



1966 : Messieurs Roméo Boivin et André Gauthier achètent la compagnie et opèrent sous le nom de *Transport régional du Saguenay (T.R.S.I.)* exclusivement pour les villes de Chicoutimi, Jonquière et La Baie.

1967 : Monsieur Fernand Buteau achète la compagnie *T.R.S.I.* et l'opère jusqu'à la fin de 1978. En 1972, une grève éclate. Pendant cette période, la compagnie a des problèmes financiers et demande l'aide des municipalités pour continuer à opérer.

1978 : Adoption de la Loi 73 et création de la *C.I.T.S.* par l'arrêté en Conseil 433-78, après acquisition des compagnies *T.R.S.I.* (de Chicoutimi) et *Autobus Gagnon* (Ville de La Baie).

1983 : La *C.I.T.S.* s'installe dans le parc industriel du Haut-Saguenay.

1993 : Le budget de la *C.I.T.S.* est de 10,3M\$. Les frais de carburant, lubrifiant et pneus représentent 16% des dépenses du transport urbain. La flotte active de véhicules est de 68.

2002 : *Loi sur les sociétés de transport en commun L.R.Q.*, chapitre S-30.01 institue la *Société de transport du Saguenay*, dont le territoire correspond à celui de la Ville de Saguenay



Titres de transport en vigueur à la compagnie d'Autobus Saguenay Ltée entre 1952 et 1966.

Note¹ : *Les informations historiques sont tirées de la Revue Saguenayensia Volume 44, numéro 4, octobre et décembre 2002.*



Conseil d'administration



M. Jean-Eudes Simard
Président



M. Paul-Roger Cantin
Vice-président



M. Denis Dahl
Administrateur



M. Fabien Hovington
Administrateur



M. Bernard Villeneuve
Représentant des usagers du
transport en commun régulier



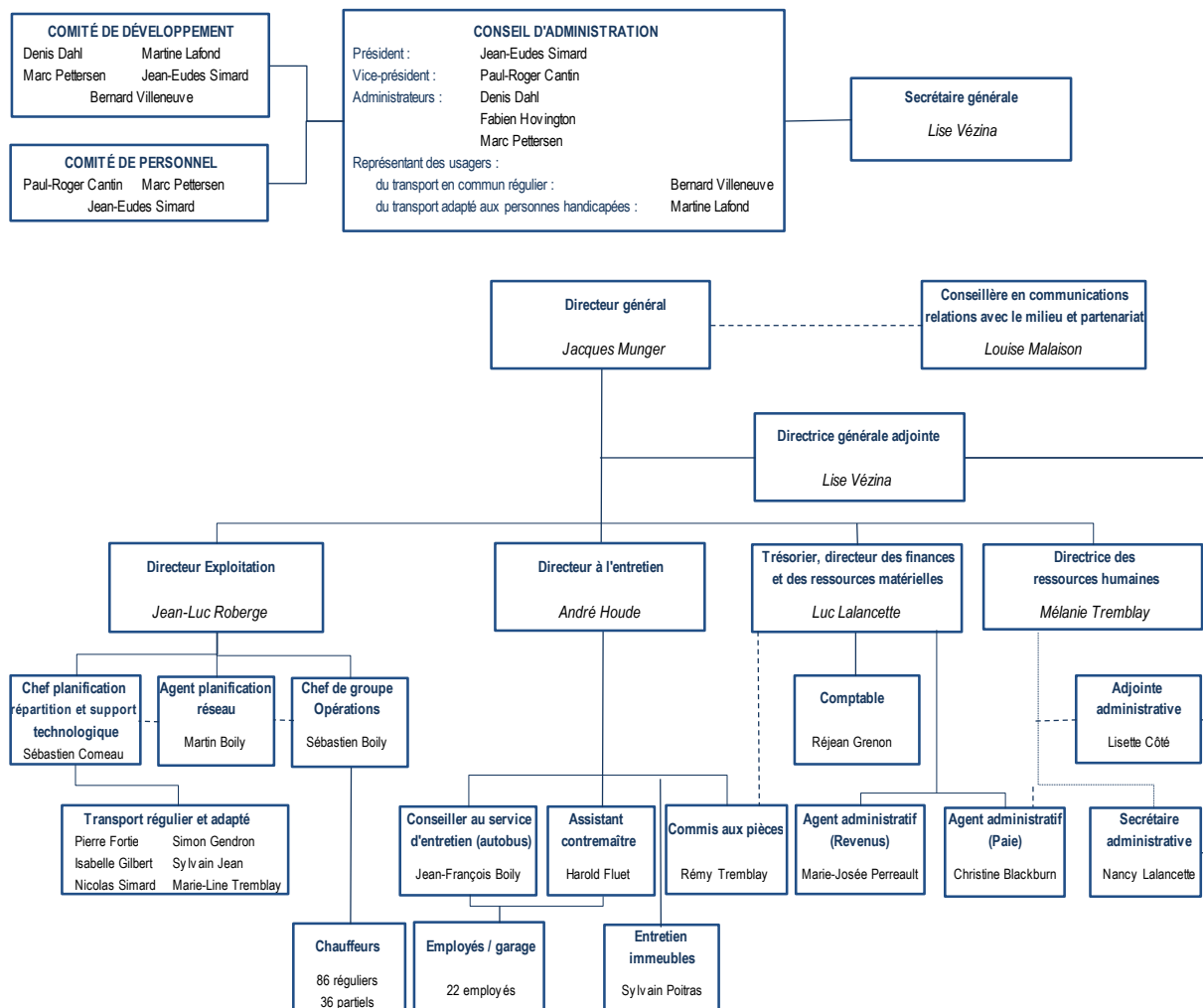
Mme Martine Lafond
Représentante des usagers du transport
adapté aux personnes handicapées



M. Marc Pettersen
Administrateur

Le conseil d'administration a présenté la candidature de madame Martine Lafond au Prix À part entière 2012 de l'Office des personnes handicapées du Québec et tient à souligner son engagement auprès des usagers qu'elle représente au sein de a STS.

Organigramme



Mission

Offrir des services efficaces de transport aux usagers du Saguenay en faisant une saine utilisation de toutes les ressources disponibles



Réalisations et faits saillants

Acquisition de quatre (4) autobus et de deux (2) minibus

Au parc de véhicules, on a ajouté quatre autobus urbains 40' de marque Novabus à plancher bas et deux minibus de marque GM. En tout, la STS possède neuf minibus, soit 10% de la flotte, le plus haut pourcentage parmi l'ensemble des sociétés de transport collectif au Québec. Depuis 2007, les modalités du programme d'aide du gouvernement du Québec nous permettent l'acquisition de ce type d'autobus.

La STS utilise sa flotte de minibus pour le développement du réseau, sur les circuits à moins forte densité, les circuits spécialisés, tels que les circuits touristiques et en charte-partie pour les demandes des groupes, congrès et organisations diverses.

Ajout de supports à vélo

Avec l'ajout de 10 supports à vélo, la STS double le nombre de véhicules équipés, ce qui permet un meilleur service aux usagers. C'est donc 20 vélobus qui circulent de mai à octobre, jusqu'à 21 h sur les circuits interurbains.

Acquisition et installation de 15 nouveaux abribus

Les quinze sites accueillant les nouveaux abribus, localisés dans 8 districts municipaux ont été aménagés en fonction de critères d'accessibilité universelle pour les personnes à mobilité réduite. Six anciens abribus ont été relocalisés. Près de 114 000\$ ont été investis sur un ensemble de 177 abribus.

Dépôt et acceptation du Plan de développement pour rendre accessible le service de transport en commun régulier aux personnes à mobilité réduite

En juillet, le ministère des Transports du Québec donnait son aval à une série de mesures pour améliorer l'accessibilité au réseau de transport régulier en concertation avec la municipalité. Ce plan devrait être complété dans six (6) ans. Les trois grands axes sont l'information aux usagers, l'exploitation du réseau, la formation du personnel et la concertation avec les partenaires, dont la Ville de Saguenay.

Desserte du Lac Kénogami

En juin, débutait un nouveau circuit vers le Lac Kénogami via le Camping Jonquière en collaboration avec les citoyens du secteur. Le nouveau circuit effectue le trajet à partir du terminus centre-ville Jonquière (coin St-Pierre et St-Dominique) vers L'Éperlan (chemin de l'Église), pour ensuite reprendre le chemin du Quai jusqu'aux boîtes aux lettres, près de l'emplacement de la patinoire. À l'aller comme au retour, le circuit passe au Cégep de Jonquière, vers le terminus de Jonquière.

Semaine de la sécurité routière du 11 au 15 juin

Une brigade de six personnes, composée de chauffeurs, d'employés et de policiers, déployée dans chacun des terminus, a fait un maximum de contacts avec les usagers / piétons de la STS. Le code de la sécurité routière a fait l'objet d'échanges entre les policiers et les chauffeurs de la STS afin d'identifier des situations à risque.

Défi sans auto 18 septembre

Pour l'ensemble de la population du Saguenay, le transport en commun gratuit a été offert toute la journée du mardi 18 septembre. Les gens se sont déplacés librement en autobus dans les circuits réguliers de tout le réseau de la STS pour le travail, l'école, les loisirs ou le plaisir!

Pour le personnel du CSSS de Jonquière (l'une des premières institutions publiques à avoir pris le virage vert au Saguenay), la STS est devenue un partenaire privilégié de la « *Clinique de vaccination contre les GES* » et a proposé un essai gratuit de treize jours de transport en commun, du 18 au 30 septembre, à tous ceux inscrits au *Défi sans auto*, employés du CSSS de Jonquière.

Pour l'équipe de la STS, conseil d'administration, gestionnaires, direction, personnel d'entretien et chauffeurs, le *Défi* a pris la forme d'une compétition amicale entre services, avec des prix de participation et un dîner hot dog dans le stationnement de la STS, rue Bersimis.

Colloque de l'Association des transporteurs urbain du Québec

Plus de 200 personnes se sont données rendez-vous à Saguenay pour le colloque annuel des spécialistes du transport en commun. Sous le thème **Opération séduction**, conférences et présentations des meilleurs dans le domaine ont couvert les aspects de la technologie, de l'information voyageur et de l'innovation. La STS a souligné, à cette occasion, l'engagement social exceptionnel de monsieur Gilles Ménard, chauffeur à la STS depuis 1987.



Gilles Ménard recevant son prix des mains de Jean-Eudes Simard, président de la STS lors du gala de l'ATUQ.



Développement durable, une démarche en continu

La STS participe, avec les autres sociétés de transport en commun des 9 régions du Québec, au comité développement durable de l'ATUQ qui a pour mandat de favoriser le partage des connaissances et des bonnes pratiques en matière de développement durable entre les sociétés membres. Plus concrètement, le comité doit mettre en place des outils qui permettront de soutenir les sociétés de transport, selon leur degré d'avancement, dans une démarche structurée de développement durable.

Trois activités concrètes

- **Solidarité avec les autochtones** : La STS a réalisé une activité découverte sur le transport en commun avec un groupe d'une vingtaine d'étudiants du projet **Solidarité avec les autochtones** fréquentant le **Centre d'éducation des adultes Laure-Conan (CEA)**. Les objectifs du projet coïncident avec la volonté de la STS de développer des nouvelles clientèles et de faire valoir le transport en commun comme un mode accessible au plus grand nombre. C'est ainsi que les étudiants adultes autochtones se sont familiarisés avec le circuit # 15 vers le centre-ville de Chicoutimi en destination de la bibliothèque municipale. À bord de l'autobus, monsieur Sébastien Boily, chef de groupe opérations à la STS, a pu répondre aux questions des participants sur les trajets, les horaires et les services disponibles en transport en commun à Saguenay et dans les municipalités environnantes.

Madame Katy Langevin, intervenante sociale au CEA Laure-Conan a précisé que l'idée d'organiser des activités comme celle-ci correspond aux objectifs du projet **Solidarité avec les autochtones**. « *Nous voulons favoriser l'inter-intégration des élèves autochtones de Laure-Conan et du milieu, les supporter dans la recherche de solutions pour améliorer leur situation et favoriser chez eux la reprise de pouvoir face à leur situation* ».

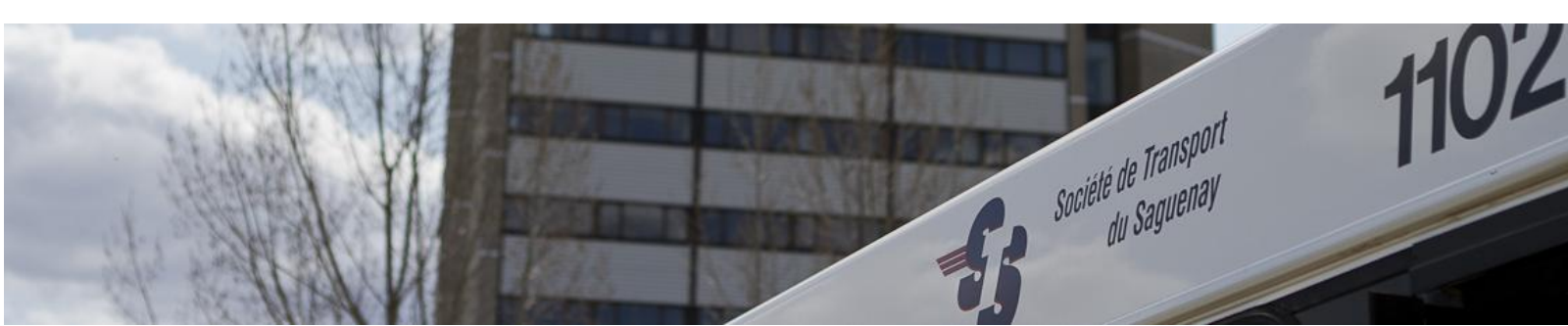
- La STS s'est également associée à la Ville de Saguenay dans l'organisation du transport pour les consultations au sujet du **développement durable**, une occasion unique pour tous d'exprimer des idées et de permettre à nos actions de s'harmoniser. Toute la population a été invitée à venir discuter et co-créer le contenu du futur **Plan de développement durable de la collectivité saguenéenne |2012-2015**.

« La STS représente un avantage comparatif déjà en place à Saguenay favorisant les pôles social, économique et environnemental du **développement durable**. C'est un privilège pour la STS d'offrir le transport gratuit à l'aller et au retour afin d'encourager la participation citoyenne à ces consultations ouvertes et cordiales » a souligné monsieur Jean-Eudes Simard, président du conseil d'administration de la STS.

- Le 18 septembre 2012, la STS a relevé le défi de la sensibilisation pour l'utilisation du transport en commun dans le cadre du **Défi sans auto**. Le **volet public** consistant à offrir la gratuité à l'ensemble de la population dans tout le réseau de la STS a bien fonctionné. L'autre **volet, corporatif**, celui-là concernant les employés de la STS, a connu un franc succès. Le **taux de participation** au Défi sans auto à la STS a été de **70%**, soit 70 employés sur un total de 100 qui étaient au travail durant les heures prescrites par le défi. Ce résultat a fait en sorte que la Société de transport du Saguenay (STS) est le **récipiendaire du prix provincial 2012** pour avoir obtenu le plus haut taux régional de participation et transfert modal (autosolo versus les différents modes de transport durable). La STS évalue que, par l'offre de transport en commun gratuite et la participation de ses employés, c'est 2 900 kg de GES évités dans l'atmosphère.



Membres du comité organisateur du Défi sans auto à la STS avec des membres de la direction, le 19 septembre 2012.



Collaborations et partenariats en 2012

La STS participe...

La STS s'implique...

La STS contribue...

La STS s'associe...

La STS collabore...



Exploitation

- **Du Jaune au Bleu** : une formation offerte aux élèves de Secondaire I, a été présentée au **Séminaire de Chicoutimi** à l'initiative de la STS. Dans l'objectif de sensibiliser les étudiants à la sécurité dans le réseau du transport en commun, c'est un premier départ pour d'autres rencontres avec les élèves. De l'autobus scolaire à l'autobus de ville : un passage en sécurité souhaité par la STS en collaboration avec le Réseau de transport de la Capitale et les institutions scolaires.
- **Spectacle des Snowbirds** à la Base de Bagotville : des navettes gratuites à partir du Centre Georges-Vézina et du Faubourg Sagamie vers La Baie ont été déployées le 27 juin 2012, plus de 30 autobus et des milliers de citoyens ont profité du transport. Le défi a été relevé grâce à la mise en place d'une voie réservée aux autobus, ce qui a permis de déplacer les gens de leur point de départ vers leur destination rapidement. Soulignons la collaboration de la Régie des événements de Ville Saguenay ainsi que la Sécurité publique.
- **Jeux du Québec** : en prévision de 2013, la planification des circuits, la logistique pour les ressources bénévoles, le transport de courtoisie, la conception des horaires et des cartes des débarcadères ont été préparés.
- **Système de transport intelligent (STI)** : 2012 a été une année considérablement active dans l'implantation de ces systèmes.

Premièrement, le plein déploiement du système intégré de planification et d'exploitation (SIPE) soutient la société de transport afin de mieux planifier son offre de service. En effet, le SIPE permet de faire la comparaison des données planifiées et réelles recueillies grâce aux compteurs de passagers. De plus, ce logiciel sera une excellente source d'information pour des implantations futures comme les infobus, calcul de trajet, SAE.

Pour ce qui est du système d'aide à l'exploitation (SAE), le projet suit son cours. En décembre dernier, la Société de transport de Sherbrooke a commencé son « pilote », soit l'implantation d'équipements dans 10 autobus. Elle est la première société du consortium à suivre ses autobus en temps réel, à annoncer et afficher les prochains arrêts et de donner un outil d'adhérence à l'horaire à ses chauffeurs. Les sociétés de Trois-Rivières, Saguenay et Lévis emboîteront le pas en 2013.



Aussi, l'acquisition de deux logiciels; *Hastus* et *Tandem RH*, permet à la STS de combler une lacune dans la gestion des ressources humaines. La mise en place d'*Hastus*, de la compagnie GIRO, permettra à la répartition de gérer les opérations quotidiennes. La gestion des horaires, des congés, du temps supplémentaire et beaucoup d'autres éléments sont inclus dans ce puissant outil. Finalement, *Tandem RH* est un programme complet de gestion des ressources humaines. Entre autres, il permettra de faire le lien entre *Hastus* et notre logiciel de paie.

- **Abribus** : 15 nouveaux abribus ont été installés à des endroits ciblés pour un meilleur service à la clientèle et l'amélioration du réseau de transport en commun. Les critères retenus pour la sélection des sites concernaient l'achalandage, l'éclairage, l'isolement et le potentiel générateur de clientèles. Par la même occasion, la STS relocalise des abribus existants afin d'optimiser leur étalement dans le réseau.

Les nouveaux abribus sont équipés de bancs et d'un cadre d'affichage qui servira à l'information aux voyageurs. À moyen terme, les systèmes de transport intelligent feront la place à beaucoup plus d'interactivité avec les utilisateurs. Pour certains abribus, la largeur de l'entrée permet un meilleur accès pour les personnes à mobilité réduite, tel que le nouveau plan d'accessibilité universelle de la STS le prévoit. Les abribus sont des **espaces publics qui doivent être intégrés à la vie locale**, servir à différentes fonctions urbaines et s'incorporer à la vie quotidienne de tous les citoyens. Une attention particulière a été portée à l'aménagement extérieur. La station d'autobus est utile et peut devenir un **point d'intérêt pour un quartier ou une institution**. Leur aspect harmonieux dans le paysage marque une volonté de rencontrer les nouvelles attentes des citoyens. Les derniers investissements dans ce domaine remontaient à 2009. Pour 2012, ce sont quinze (15) abribus qui ont été installés avant l'hiver, pour lesquels le ministère des Transports du Québec a contribué à hauteur de 75% des coûts admissibles. Il en coûte en moyenne 8 000 \$/abribus pour l'installation complète de chacun des abribus neufs. Dans les années à venir, la STS devrait installer cinq (5) nouveaux abribus par année.

- **Amélioration de la desserte secteur Costco** par l'implantation de deux abribus pour un meilleur service à la clientèle.
- **Ajout de service** :
 - Lac-Kénogami : en semaine passage le matin, midi et heure du souper, fin de semaine un passage en avant-midi et fin de journée, desservi via chemin du Quai et chemin de l'église.
 - Camping Jonquière : durant la période estivale, la STS dessert jusqu'à l'entrée du Camping Jonquière.
 - La Baie : ajout d'un départ vers Chicoutimi à 14h30 avec le circuit # 05.



- **Amélioration de l’affichage et de la signalisation au terminus de Chicoutimi** : de nouvelles affiches/horaires ont été installées afin de mieux informer la clientèle pour les nouveaux quais de stationnement. La signalisation au terminus Morin a aussi été améliorée pour assurer une meilleure sécurité des usagers et permettre le respect de la réglementation.
- **Service de navette aéroport de Bagotville** : l’aéroport de Bagotville commande nos services pour déplacer les voyageurs en période hivernale entre le terminal et l’avion. Cela nécessite l’usage d’un autobus régulier de novembre à avril. L’appréciation de ce service est grandissante.
- **Transport adapté** : en 2012, la clientèle ayant droit au transport adapté totalise 2183 personnes handicapées. La moyenne journalière est de 680 déplacements, avec des journées atteignant un maximum de 880. En 2012, la STS en collaboration avec ses partenaires, dont *Intercar*, a effectué 185 907 déplacements.



Luc Parent, formateur à la STS, devant les élèves du Séminaire de Chicoutimi dans le cadre de l’activité de sensibilisation "Du Jaune au Bleu".



Entretien

L'année 2012 a débuté avec la nomination de monsieur André Houde à titre de superviseur du service de l'entretien en janvier. Plusieurs actions ont été entreprises:

- Examen et analyse des besoins de la société dans le secteur de la formation des mécaniciens.
- Inventaire des besoins en vue d'acquisition d'outillage.
- Processus d'optimisation des ressources dans le cadre du plan stratégique mis de l'avant par la direction.
- Réception et inspection pour la conformité des nouveaux véhicules, dont 4 autobus 40' Novabus et 2 minibus GM pour 2012
- Mise à jour en santé sécurité au travail.

Les défis du service de l'entretien sont multiples et ils concernent entre autres :

- Raccourcir le délai d'échange ou de remplacement de véhicules lors de panne sur la route.
- Amélioration de la propreté des véhicules par une meilleure supervision et l'évaluation des méthodes employées.
- Fournir une flotte complète de véhicules fiables et propres autant dans les périodes régulières de service que dans les périodes de grande demande (ex : accueil des bateaux de croisière).
- Diminuer le nombre de pannes sur la route, entretien préventif.
- Maintenir une équipe expérimentée à jour selon les changements technologiques des fabricants et fournisseurs d'équipement.

*L'engagement de l'équipe de réparation et d'entretien de la STS
est de s'adapter aux changements de saisons,
en maintenant les pannes au minimum sans rupture de service pour l'utilisateur.*

Communication et relation avec le milieu

Dans le cadre d'une approche concertée avec les milieux, voici les faits marquants :

- Consultation des représentants et des organismes afin de rendre accessible le service de transport en commun régulier aux personnes à mobilité réduite.
- Travail concernant des circuits dédiés aux aînés à la demande de la FADOQ Arvida, Centre des retraités de l'arrondissement de Chicoutimi avec l'appui de la Table régionale de concertation des aînés de la CRE et du Conseil des aînés de Saguenay.
- Circuits touristiques guidés de Promotion Saguenay accessibles aux usagers pour la période estivale : banc d'essai.
- Participation à la journée d'étude et d'échange sur la médiation culturelle à Saguenay à l'UQAC.
- Participation au Forum sur le vieillissement de la population organisé par la FADOQ au Cégep d'Alma.
- Collaboration à l'organisation du congrès de l'**ATUQ** 2012 en octobre à Saguenay.
- Conférence de presse du ministère des Transports du Québec pour l'annonce de la contribution totale de 473 488\$ du gouvernement du Québec dans le cadre du **Programme d'aide gouvernementale au transport collectif des personnes** pour une période de trois (3) ans.
- Élaboration d'un plan de communication : nouveau logo, stratégie publicitaire, sélection d'une agence.
- Concertation avec l'organisme **Femme et familles d'ici et d'ailleurs**, pour les nouveaux arrivants.
- Sensibilisation des **Jeunes autochtones** du Programme de l'École Laure Conan et Jeunes Explorateurs de l'école polyvalente Charles-Gravel de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay
- Lancement du **Défi sans auto** avec le CSSS de Jonquière et de la clinique de vaccination contre les GES.
- Participation au comité marketing de l'ATUQ.
- Rentrée étudiante dans les terminus et les cégeps et Université avec le groupe **Gazoline**.
- Première édition du journal interne **NOUS**.
- Présence accrue dans les médias.





Ressources humaines

La STS donne rendez-vous à son personnel et aux usagers durant la Semaine de la sécurité routière du 11 au 15 juin 2012 sous le thème « on se fait de l'œil »

Encore une fois cette année, la STS a souligné la Semaine de la sécurité routière en organisant des activités dans ses 3 terminus ainsi que dans ses installations de la rue Bersimis avec la collaboration soutenue de la Sûreté municipale de Saguenay et de son service de Sécurité des milieux. En effet, pendant cette semaine, nous avons rencontré plus de 2 500 usagers dans nos terminus à qui nous avons remis le signet d'information de la SAAQ. De plus, une trentaine de chauffeurs ont participé avec les policiers de la Sécurité publique de la Ville de Saguenay à des échanges constructifs sur le code de la route, la responsabilité des conducteurs, etc.

La STS mène une campagne de prévention sur la fatigue au volant auprès de ses chauffeurs d'autobus

Suite à une campagne de sensibilisation initiée par la Société de l'assurance automobile du Québec, la STS a rencontré l'ensemble de ses chauffeurs d'autobus en leur remettant le dépliant d'information de la SAAQ tout en leur relatant des statistiques alarmantes sur le sujet. D'autres interventions auront lieu, soit par communiqué ou par diffusion de capsule d'information à ce sujet.

La STS a participé à l'activité du Défi sans auto organisé par le Centre alternatif de déplacement urbain du Saguenay (CADUS)

En effet, le 18 septembre dernier avait lieu la journée du Défi sans auto. Pour l'occasion, un comité organisateur a été mis sur pied impliquant tous les secteurs d'activité de la STS (administration, chauffeurs et service de l'entretien). Pour cette journée, les employés étaient invités à utiliser un moyen de transport alternatif afin d'éviter l'auto solo. Afin de souligner l'événement, un dîner hot dog a été servi aux employés de la STS par le comité organisateur et avec la collaboration du conseil d'administration dans le stationnement des bureaux de la STS de la rue Bersimis, qui était libre d'autos pour l'occasion. Des prix de présences ont été attribués aux gens qui ont participé à l'événement qui soit dit en passant, a été un succès sur toute la ligne.



La STS fait un premier pas concernant son désir d'offrir à son personnel chauffeur une formation leur permettant d'assurer leur sécurité lors de situations difficiles

Le 20 août dernier, la STS recevait dans ses locaux, l'équipe de formation de la STM (comité Sécuribus). Le but de cette rencontre était de nous présenter le programme de formation offert aux chauffeurs de la STM. Pour l'occasion, nous avons regroupé des participants parmi la direction, l'exécutif syndical des chauffeurs et le secteur de l'exploitation. Les grandes lignes de deux formations en l'occurrence Sécuribus 1 « Comment désamorcer les situations difficiles » et Sécuribus 2 « Être mieux outillé pour mieux s'aider » ont été présentées. Pour la suite, la STS va offrir à ses chauffeurs une formation traitant des mêmes sujets et ce, dès l'année 2013.



Bernard Gravel et Patrick Parent lors de l'activité de sensibilisation des usagers pour la Semaine de la sécurité routière.



Hommage à nos employés

15 ans

M. Yvon Côté, chauffeur
M. Guy Fraser, chauffeur
M. Daniel Larouche, mécanicien
M. Sylvain Ménard, débosseleur-peintre
M. Yves Paradis, chauffeur
M. Yvan St-Pierre, chauffeur
M. Rémy Tremblay, commis aux pièces

25 ans

M. Marc-André Côté, chauffeur
Mme Louise Giroux, chauffeur

20 ans

M. Roberto Perron, chauffeur
M. Sylvain Poitras, préposé à l'entretien

30 ans

M. Pierre-Étienne Desgagné, chauffeur
M. Yvon Gauthier, chauffeur
Mme Marie-Josée Girard, agent administratif

Retraités 2012

M. Gilles Desrosiers, contremaître
M. Jean-Luc Savinsky, chauffeur



Statistiques d'exploitation

Transport régulier	2011	2012
Nombre annuel de déplacements	4 776 236	4 854 722
Coût d'exploitation	14 845 942 \$	15 762 001 \$
Revenus autonomes	4 368 645 \$	4 557 077 \$
Coût net / passage ¹	2,19 \$	2,31 \$
Contribution de l'utilisateur par passage	0,91 \$	0,94 \$
Nombre de véhicules	89	90
Âge moyen de la flotte	8,2 ans	8,5 ans
Nombre d'abribus	164	179
Kilométrage effectué (Km)	4 690 924	4 770 173
Consommation de diesel (litres)	2 752 063	2 742 277
Consommation de diesel (litres/100 KM)	58,7	57,5
Contribution municipale	9 490 000 \$	9 932 250 \$
Contribution municipale per capita	65,80 \$	68,86 \$
Heures de service totales	192 737	194 899
Coût horaire d'exploitation	77,03 \$	80,87 \$



Population	144 231
Nombre d'employés	163
Superficie du territoire	1 200 km ²
Nombre de circuits	35

Transport adapté	2011	2012
Nombre annuel de déplacements	176 708	185 907
Coût d'exploitation	2 485 434 \$	2 749 676 \$
Revenus autonomes	144 565 \$	148 796 \$
Coût net / passage ¹	13,25 \$	14,00 \$
Tarif global à l'utilisateur	0,82 \$	0,80 \$
Nombre de véhicules	15	15

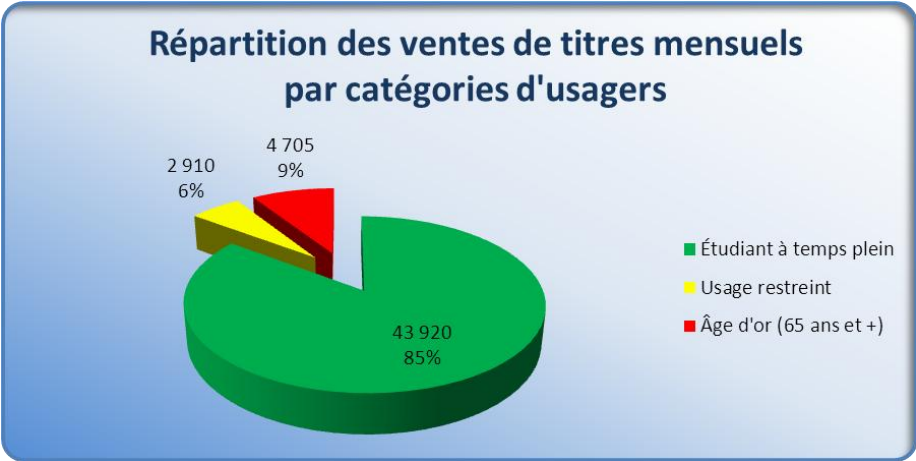
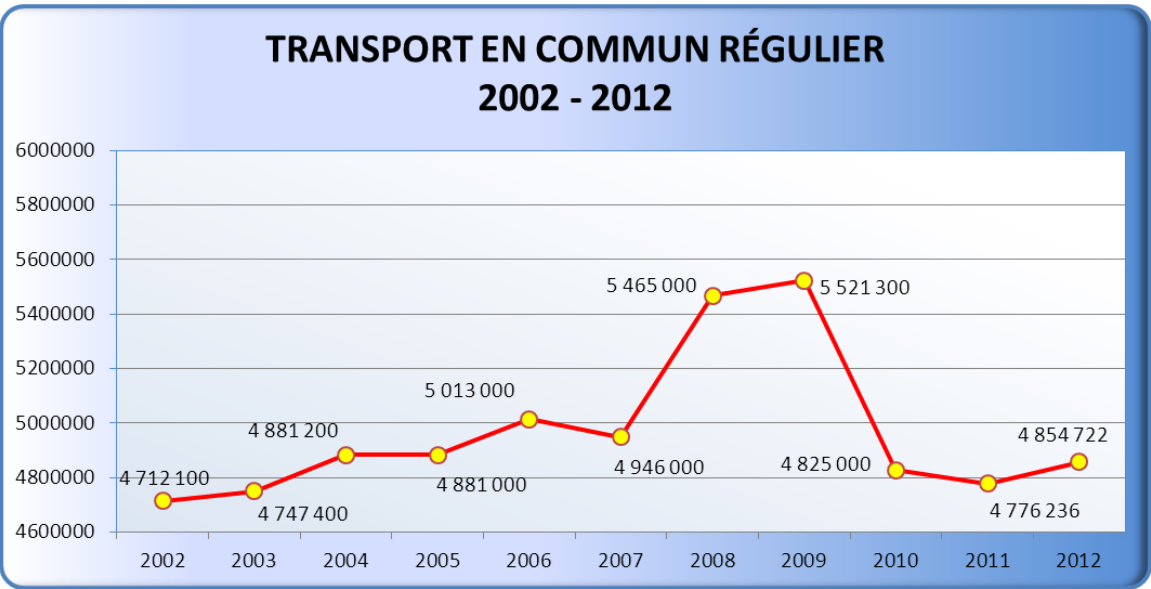
¹ Le coût net représente le coût d'exploitation moins les revenus autonomes.



Statistiques d'achalandage

TRANSPORT RÉGULIER

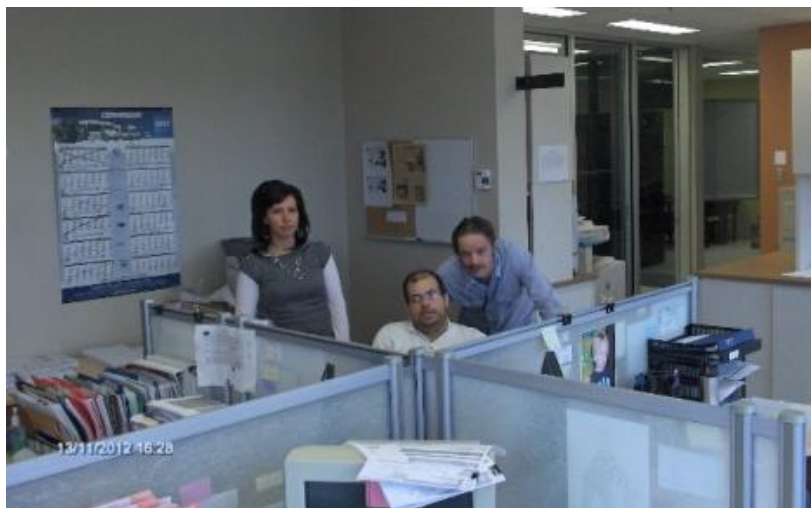
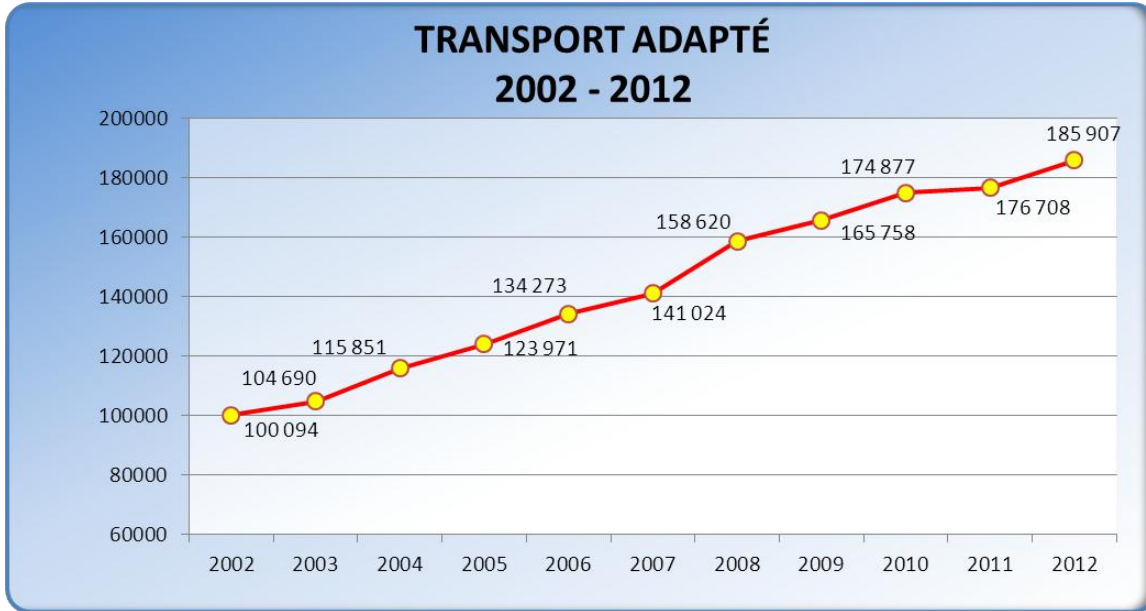
2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
4 712 100	4 747 400	4 881 200	4 881 000	5 013 000	4 946 000	5 465 000	5 521 300	4 825 000	4 776 236	4 854 722
-3,60%	0,75%	2,82%	0,0%	2,7%	-1,3%	10,5%	1,0%	-12,6%	-1,0%	1,6%





TRANSPORT ADAPTÉ

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
100 094	104 690	115 851	123 971	134 273	141 024	158 620	165 758	174 877	176 708	185 907
11,6%	4,6%	10,7%	7,0%	8,3%	5,0%	12,5%	4,5%	5,5%	1,0%	5,2%



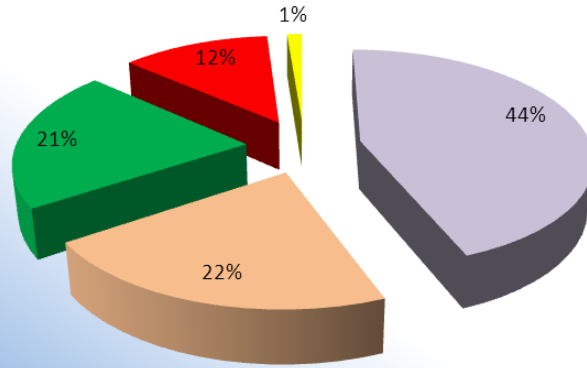
Quelques membres de l'équipe du transport adapté de la STS

Finances

Société de transport du Saguenay
Activités de fonctionnement à des fins fiscales
Exercice terminé le 31 décembre 2012

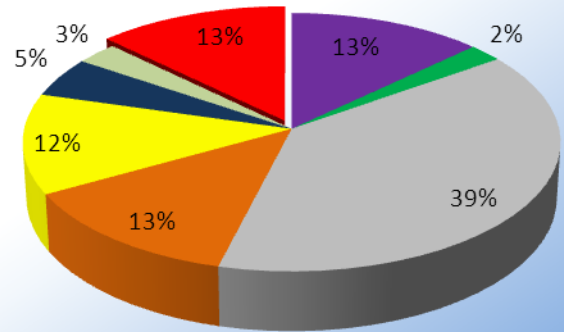
	Réalisations 2012	Réalisations 2011
Revenus		
Fonctionnement		
Quote-part de Ville de Saguenay	9 932 250 \$	9 490 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	2 663 385 \$	2 733 697 \$
Usagers	4 705 873 \$	4 513 210 \$
Contributions des automobilistes	2 758 560 \$	2 696 286 \$
Autres revenus	278 725 \$	247 142 \$
	<u>20 338 793 \$</u>	<u>19 680 335 \$</u>
Investissement		
Subventions du gouvernement du Québec	2 188 933 \$	2 126 413 \$
	<u>22 527 726 \$</u>	<u>21 806 748 \$</u>
Charges		
Entretien et réparation des véhicules	2 836 530 \$	2 667 832 \$
Terrain et immeubles	496 422 \$	505 211 \$
Transport régulier	8 496 846 \$	8 080 471 \$
Carburant	2 834 733 \$	2 713 013 \$
Transport adapté	2 749 676 \$	2 485 434 \$
Administration	1 097 470 \$	879 415 \$
Intérêts et frais financiers	610 818 \$	617 828 \$
Amortissement des immobilisations	2 799 010 \$	2 691 057 \$
	<u>21 921 505 \$</u>	<u>20 640 261 \$</u>
Excédent de l'exercice	<u>606 221 \$</u>	<u>1 166 487 \$</u>
Moins: revenus d'investissement	<u>(2 188 933) \$</u>	<u>(2 126 413) \$</u>
Déficit de fonctionnement avant conciliation à des fins fiscales	<u>(1 582 712) \$</u>	<u>(959 926) \$</u>
Conciliation à des fins fiscales		
Immobilisations - amortissement	2 799 010 \$	2 691 057 \$
Financement - remboursement de la dette à long terme	(1 357 300) \$	(1 568 000) \$
Affectations - activités d'investissement	(25 550) \$	3 825 \$
Affectations - excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	19 122 \$	(147 834) \$
	<u>1 435 282 \$</u>	<u>979 048 \$</u>
Excédent (déficit) à des fins fiscales	<u>(147 430) \$</u>	<u>19 122 \$</u>

Revenus de fonctionnement et d'investissement



- Revenus de fonctionnement et d'investissement
- Quote-part de Ville de Saguenay
- Subventions du gouvernement du Québec (total)
- Usagers
- Contributions des automobilistes
- Autres revenus

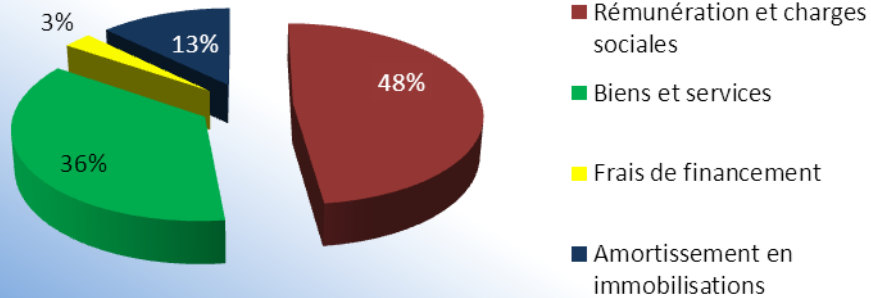
Charges



- Entretien et réparation des véhicules
- Terrains et immeubles
- Transport régulier
- Carburant
- Transport adapté
- Administration
- Intérêts et frais financiers
- Amortissement des immobilisations



Charges par objet



Principaux investissements pour l'année 2012	Investissement	\$ subvention estimée	% de subvention gouvernementales
Quatre (4) autobus de type urbain	2 187 873 \$	1 093 900 \$	50%
Deux (2) minibus	220 571 \$	110 300 \$	50%
Véhicule de service	31 028 \$	15 500 \$	50%
Terminus de Chicoutimi (finalisation)	119 680 \$	89 800 \$	75%
Quinze (15) abribus	113 819 \$	85 400 \$	75%
Système de transport intelligent	703 281 \$	527 400 \$	75%
Réseau informatique et équipements	36 559 \$	- \$	0%
Autres projets	53 804 \$	15 900 \$	29%
	3 466 615 \$	1 938 200 \$	56%

En 2012, la STS a changé son serveur informatique ainsi que son système d'exploitation pour des serveurs qui sont maintenant hébergés par Ville de Saguenay, dans l'arrondissement La Baie, avec une redondance à l'arrondissement Chicoutimi. La STS tient à remercier le soutien du département informatique de la Ville de Saguenay.



Perspectives 2013

- Déploiement progressif de la technologie des systèmes de transport intelligent dans le réseau de la STS.
- Contribuer au succès de la 48^e Finale des Jeux du Québec à Saguenay.
- Rendre l'information voyageur accessible sur les différentes plateformes disponibles.
- Implanter la nouvelle image de marque de la STS et la diffuser à plusieurs niveaux : corporatif, médiatique et tactique.
- Unir nos compétences à celles de nos partenaires pour agir dans le développement durable de notre ville.
- Réactualiser notre plan stratégique.
- Optimiser notre prestation de service sur le territoire en fonction des ressources et des opportunités.
- Travailler à l'octroi des clientèles des deux commissions scolaires.
- Prioriser la santé et la sécurité au travail auprès de nos employés de tous les secteurs.

