

# *Société de transport du Saguenay*



## *Rapport annuel 2011*





## Sommaire

Message du président.....	1
Message du directeur général .....	2
Vision, mission, valeurs.....	4
Conseil d'administration .....	5
Organigramme .....	6
Réalisations et faits saillants .....	7
Développement durable .....	9
Collaborations et partenariats .....	11
Exploitation .....	13
Statistiques d'exploitation .....	15
Statistiques d'achalandage .....	16
Ressources humaines.....	18
Hommage à nos employés.....	19
Finances .....	20
Adhésion et participation .....	23
Défis 2012 .....	24

Extrait du rapport financier



## Message du président

Chers usagers,

Chers collègues élus municipaux,

Chers partenaires du transport en commun à Saguenay,

À titre de président du conseil d'administration de la STS, je suis fier de vous présenter notre rapport d'activités 2011. Vous allez y trouver les résultats de notre mission, l'empreinte de nos valeurs et les signes de nos ambitions.

La STS s'engage depuis quelques mois vers l'innovation technologique des systèmes d'exploitation dans le but premier d'améliorer la qualité des services aux usagers; fiabilité, adhérence à l'horaire, information voyageur en valeurs ajoutées. Les avantages environnementaux, économiques et sociaux liés à l'usage du transport en commun ouvrent la voie aux meilleures perspectives d'avenir pour la STS.

Les résultats de l'année 2011 qui vous sont présentés ici, dressent le portrait d'une organisation qui est à la croisée des chemins. Les réalisations, les faits saillants de l'exploitation du réseau, les enjeux dans la gestion des ressources humaines et financières démontrent que nous sommes engagés dans le changement. Nous voulons améliorer l'adhésion de nos citoyens au transport en commun et devenir ainsi l'élément principal du développement durable du Saguenay.

Avec notre milieu ainsi qu'avec nos collègues des autres sociétés de transport collectif au Québec nous avons développé et entretenu des partenariats où nous saisissons toutes les opportunités pour améliorer et faire grandir nos services. Je tiens à en féliciter notre équipe et à remercier nos partenaires financiers qui accompagnent notre démarche pour aller plus loin dans l'optimisation de nos efforts.

La couverture efficace de notre grand territoire de 1 200 km<sup>2</sup>, notre implication à des projets innovants comme la Zone Talbot, le développement de l'autobus électrique, l'engagement dans la sécurité des transports publics sont des défis auxquels nous travaillons sans relâche. Il faut miser sur la STS : le transport en commun est le fer de lance d'une ville qui se développera pour le citoyen plutôt que pour l'automobile.

Jean-Eudes Simard



## Message du directeur général

Utilisateurs du transport en commun,

Collègues et collaborateurs,

Membres de l'équipe STS,

Il me fait plaisir de vous partager, au nom du comité de direction et de tous les employés de la Société de transport du Saguenay, quelques réflexions sur notre plan d'action 2011 et à venir.

Nous sommes en marche vers des changements et nous évoluons à bonne vitesse. Mais, ce qui nous anime, au-delà de tout, c'est la contribution des facteurs technologiques à l'objectif de mieux servir une clientèle que nous espérons de plus en plus nombreuse.

La STS est engagée, depuis dix-huit mois, dans des changements technologiques importants. De nouveaux outils d'optimisation et d'information à bord de nos véhicules et au sein de notre équipe de planification, permettront une meilleure gestion de la demande et garantira une flexibilité tellement nécessaire aux usagers du transport en commun. Aussi, des autobus propres, avec des technologies hybrides voir même électriques viendront s'ajouter à notre effort pour réduire les gaz à effet de serre.

Le facteur humain nous anime.

Le lien de confiance entre l'utilisateur et le chauffeur.

La nécessité d'une bonne collaboration entre nos employés à l'entretien, nos chauffeurs et nos gestionnaires à une fin commune : le meilleur service pour notre clientèle.

L'assurance d'une gestion rigoureuse pour favoriser le développement et celui des employés.



La justesse des décisions prises par notre conseil d'administration pour nous inscrire dans une époque moderne qui est remplie de promesses pour le transport en commun au Saguenay.

C'est l'humain qui y contribue. Une équipe qui partage une même vision. Un service, un réseau, des circuits, des horaires, un territoire, desservis au maximum de nos possibilités. Et une population qui s'associe au changement, qui est sensible à l'environnement et à des services partagés par le plus grand nombre.

Et, c'est l'humain qui nous touche quand on a à vivre le pire. Il faut reprendre ses forces, se relever, faire preuve de courage, d'empathie, de sensibilité.

L'année 2011 nous a apporté des défis que nous avons relevés en équipe dans un esprit de collaboration avec notre milieu. Vous trouverez l'essentiel de nos actions dans ce rapport annuel, en espérant que cela anime votre intérêt pour la STS.

Jacques Munger



De gauche à droite, M. Jacques Munger, directeur général, Mme Lise Vézina, directrice générale adjointe, M. Luc Lalancette, trésorier et directeur des finances et ressources matérielles, M. Jean-Luc Roberge, directeur de l'exploitation, Mme Mélanie Tremblay, directrice des ressources humaines et Mme Louise Malaison, conseillère en communication.



## Vision

## Mission Valeurs

### Vision

Partout pour vous !

### Mission

Offrir des services efficaces de transport aux usagers du Saguenay en faisant une saine utilisation de toutes les ressources disponibles



### Valeurs

- Loyauté envers ses engagements et envers l'organisation
- Respect des autres, des biens de la société et des lois et règlements
- Collaboration, coopération et partage
- Contribution au changement et à l'innovation



## Conseil d'administration



**M. Jean-Eudes Simard**  
*Président*



**M. Paul-Roger Cantin**  
*Vice-président*



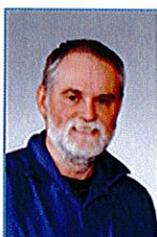
**M. Denis Dahl**  
*Administrateur*



**M. Fabien Hovington**  
*Administrateur*



**M. Marc Pettersen**  
*Administrateur*



**M. Bernard Villeneuve**  
*Représentant des usagers du transport  
en commun régulier*

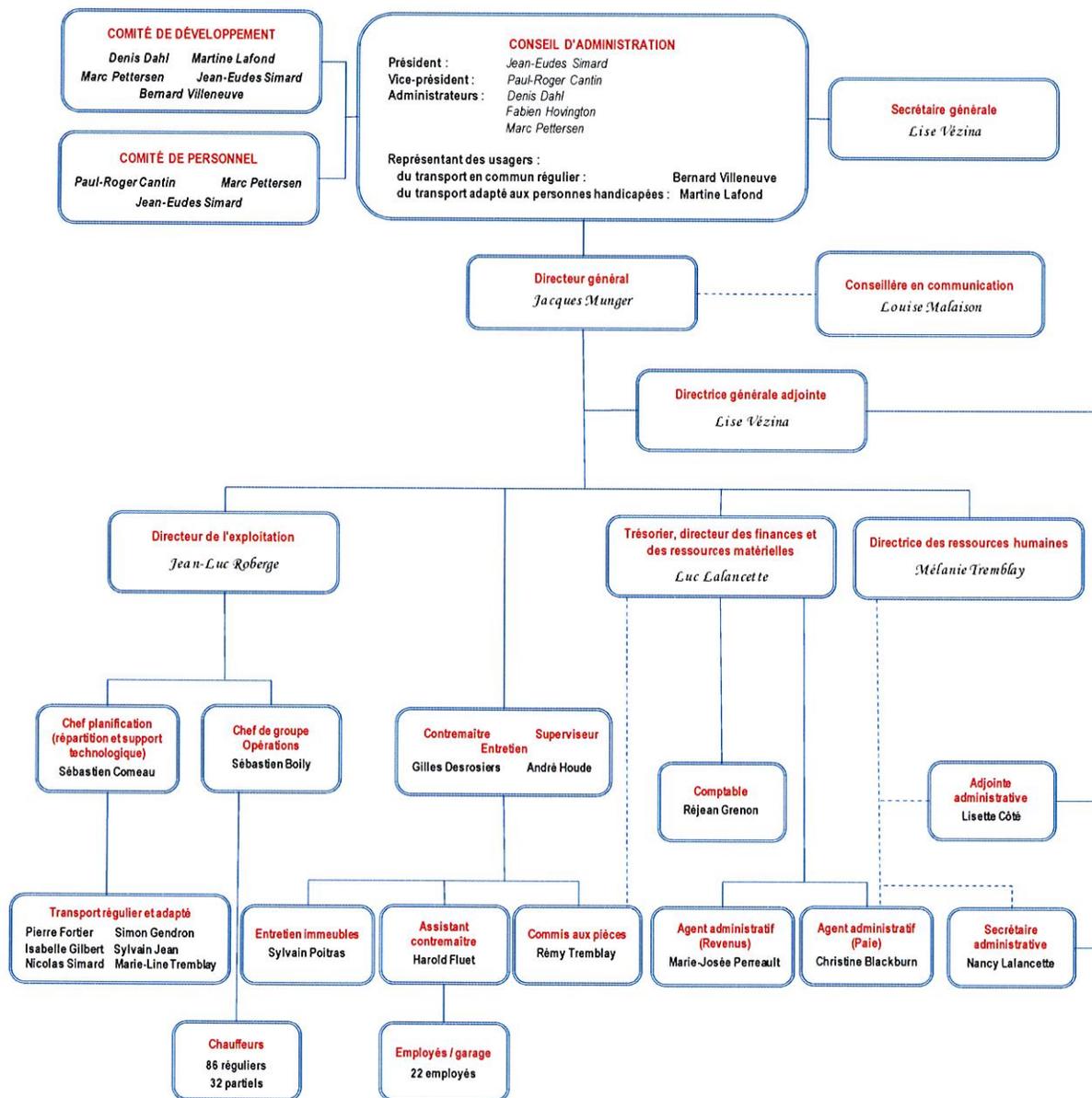


**Mme Martine Lafond**  
*Représentante des usagers du transport  
adapté aux personnes handicapées*

Monsieur Guy Biron a représenté les usagers du transport en commun régulier jusqu'en septembre 2011. La STS tient à remercier M. Biron de son engagement au sein du conseil d'administration. Monsieur Bernard Villeneuve lui succède.



# Organigramme





## Réalisations et faits saillants

### Construction du bâtiment de service et ajouts de débarcadères au terminus Morin de l'arrondissement de Chicoutimi

C'est en septembre 2011 que la STS a pris possession de son nouveau bâtiment de service qui abrite entre autres, des espaces de repos pour ses employés et des locaux à l'usage de son département des opérations. L'ajout de débarcadères et un éclairage amélioré rehaussent également la sécurité des usagers et des opérations par une meilleure fluidité de la circulation.



### Acquisition de quatre (4) nouveaux autobus urbains

Quatre (4) nouveaux autobus urbains ont fait leur apparition sur le territoire saguenéen pour un confort accru aux usagers. Ce sont des autobus 40' Novabus qui remplacent quatre (4) véhicules ayant atteint 20 ans d'âge.

### Élaboration d'un projet de système d'aide à l'exploitation et informations aux voyageurs pour le transport adapté

En consortium avec les sociétés de transport de Lévis, Outaouais, Trois-Rivières et Sherbrooke, la STS projette d'acquérir un logiciel d'aide à l'exploitation et informations aux voyageurs pour son service de transport adapté. Un comité technique a été formé afin de travailler à l'élaboration du devis d'appel d'offres.

### Mise à l'essai d'un autobus articulé

L'essai d'un autobus articulé sur son réseau du 7 au 28 février 2011, n'est pas concluant pour la STS, les véhicules n'étant pas ajustés à nos conditions climatiques.

### Embauche d'une ressource à titre de conseillère en communication, relations avec le milieu et partenariat

L'arrivée de Mme Louise Malaisson à titre de conseillère en communication, relations avec le milieu et partenariat vient compléter l'équipe de gestion de la STS. Son mandat est lié à la promotion du transport en commun, à la mise en valeur de la STS et de son offre de service et à son rayonnement auprès des différentes clientèles actuelles et futures.



### **Service à la clientèle**

Depuis mai 2011, la STS offre une toute nouvelle application sur son site internet permettant aux usagers de faire part de leurs commentaires ou demandes d'informations concernant leur transport en commun (logiciel de requête), depuis mai 2011, 357 requêtes traitées.

### **Plan de développement pour l'accessibilité universelle aux personnes à mobilité réduite**

Dès janvier, la STS a mis de l'avant la réalisation d'un plan d'accessibilité de son réseau régulier aux personnes à mobilité réduite. Après avoir effectué, dans un premier temps, l'inventaire des infrastructures et du mobilier urbain, des consultations avec le milieu ont eu lieu. Le plan d'action sera complété en 2012.

### **Mise en œuvre de l'implantation des systèmes de transport intelligent (STI)**

La STS prenait livraison du premier outil d'optimisation prévu dans le système de transport intelligent complètement développé pour les quatre (4) sociétés faisant partie du consortium (Lévis, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke). Le Système Intégré de Planification et d'Exploitation (SIPE) permettra aux gestionnaires et aux administrateurs de connaître en profondeur les forces et faiblesses du réseau et de prendre les bonnes décisions vers sa modernité.

### **Sécurité des opérations**

La STS et tout son personnel sont très sensibles à la sécurité des opérations. Il faut souligner, à cet effet, la participation des gestionnaires de risque de Rio Tinto Alcan qui ont expérimenté, avec une équipe de la STS leur approche en prévention Kaizen.

### **Optimisation des ressources**

La STS collabore à nouveau avec la firme Raymond Chabot Grant Thornton à un projet d'amélioration continue dans un contexte d'optimisation des ressources disponibles afin de mieux répondre aux besoins de sa clientèle actuelle et future.



## Développement durable

La STS avance dans sa démarche de développement durable. Elle a notamment convié des membres de son personnel, représentant chacun des services à prendre part à une journée de réflexion participative pour dégager les lignes directrices d'une politique de développement durable propre à la STS. Celle-ci devrait voir le jour en 2012. Des actions de développement durable sont toutefois en cours selon trois (3) axes d'intervention :

### Axe 1 : mobilité durable

Offre de service déployée sur plus 4,7 millions de kilomètres parcourus, soit une croissance de 4,5% depuis 2006.

Accessibilité pour les personnes handicapées : 176 700 déplacements en transport adapté en hausse de 1% par rapport à 2010. De 2006 et 2011, la prestation de service en transport adapté s'est accrue de 29%.

Un plan de développement pour l'accessibilité universelle des personnes à mobilité réduite est en cours et sera complété en 2012.

Installation de supports à vélo sur les véhicules des circuits interurbains afin de favoriser différentes options pour les usagers cyclistes.

### Axe 2 : gestion durable

La STS a adopté en février 2011 son plan d'acquisition en vue de l'électrification de la flotte en participant à un appel d'offre regroupant les neuf (9) sociétés de transport du Québec pour l'achat d'autobus hybrides échelonné de 2013 à 2016.

À partir de 2016, les autobus de technologie électrique feront leur apparition à la STS. Le consortium **VIE**, issu du partenariat de trois entreprises du Saguenay-Lac-St-Jean développe actuellement un prototype d'autobus électrique en aluminium qui pourrait prendre les routes du Québec et d'ailleurs. La STS appuie le consortium et fonde beaucoup d'espoir dans ce projet régional.



Ce plan d'acquisition vers la gestion durable de la flotte de véhicules s'inscrit dans le cadre du plan d'action du Gouvernement du Québec dans le contexte de développement durable en matière de véhicules électriques, notamment dans les transports collectifs.

### Axe 3 : promotion du développement durable

La STS s'inscrit et profite de toutes les occasions propices pour collaborer avec les institutions d'enseignement, entre autres les cégeps de Jonquière et Chicoutimi, l'UQAC et les commissions scolaires de son territoire, afin de démontrer la contribution environnementale, sociale et économique du transport en commun. La politique tarifaire étudiante est maintenue au plus bas grâce à l'implication des institutions scolaires, collégiales et universitaire, un geste concret envers ces clientèles.

L'offre de transport en commun gratuit : des contributions directes de la STS à plusieurs événements qui rayonnent dans la communauté. Ces occasions bien choisies sont un pari que prend la STS, celui de convaincre la population de considérer positivement l'alternative du transport en commun pour ses déplacements.

### Et des petits gestes

Des tasses à café, des verres à eau, des carafes, des bacs à récupération de papier à chaque poste de travail, un collecteur de piles usagées et plusieurs initiatives personnelles de l'équipe qui traduisent un changement réel des mentalités.

Nous contribuons au développement durable pour le bien-être des générations futures. Nous favorisons l'inclusion sociale de milliers de personnes en facilitant leurs déplacements. Nous faisons partie du quotidien de nos usagers et les nouvelles technologies vont nous rapprocher encore plus de chacun d'eux en temps réel.



## Collaborations et partenariats en 2011



- Participation au projet **Zone Talbot** avec le regroupement des gens d'affaires de l'arrondissement de Chicoutimi

- Participation à la **Semaine québécoise des familles**



- Service de transport pour l'**Association canadienne de la dystrophie musculaire**

- Participation à la campagne **Faites de l'air**, programme de recyclage de vieux véhicules



- Renouvellement de l'entente avec **Équiterre**. Avec le concours des citoyens, des organisations et des gouvernements, **Équiterre** développe des projets dans les domaines de l'agriculture, **du transport**, du commerce, de l'énergie, de la consommation responsable et de la lutte aux changements climatiques

- Participation à la campagne **Avec un ami** réunissant entre autres les neuf (9) sociétés de transport au Québec, pour offrir des laissez-passer permettant de circuler gratuitement et de façon illimitée lors du **Jour de la terre** sur tous les réseaux de transport participant



- Collaboration au **Défi sans auto** en partenariat avec CADUS pour sensibiliser la population aux bienfaits des transports alternatifs à l'auto solo



- Participation à la vie étudiante des institutions collégiales et universitaire par la promotion du transport en commun dans les agendas





- Service de navettes pour le Spectacle aérien de la base militaire de Bagotville en collaboration avec Ville de Saguenay



- Participation à la journée internationale de la **Croix rouge**

- Collaboration à **Noël au carré** dans le secteur Arvida



- Collaboration à la **Campagne des 500 jours** pour favoriser l'accès des jeunes aux camps de jour

- Échange et collaboration avec différents regroupements sur le territoire, entre autres avec le **RUTACS** et la table de concertation jeunesse du Fjord



La 48e Finale des Jeux du Québec à Saguenay en 2013 : la STS est déjà à la tâche pour relever le défi de transporter les participants, les accompagnateurs et les supporteurs durant l'événement. Collaborateur, partenaire et partie prenante du succès collectif, la STS en fait une priorité pour les mois qui viennent et ce, jusqu'à la tenue des jeux.



## Exploitation

### Amélioration des heures de réservations au transport adapté : un meilleur service aux usagers

- Est passé de 5 jours par semaine à 7 jours sur 7
- Plus de souplesse : réservations possibles la journée même selon certaines conditions
- Les heures de réservation plus tard en journée

### Formation de tous les conducteurs en transport adapté : complétée en 2011

- En collaboration avec l'Association pour le développement de la personne handicapée (ADHIS), le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI), le Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS) et le Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Saguenay (RUTACS)
- La STS a offert la formation « Sensibilisation pour les chauffeurs de transport adapté ».
- L'objectif de cette formation visait à former tous les chauffeurs de taxis et de minibus aux particularités qu'implique le transport adapté.

### Partenariat avec Promotion Saguenay 2011 : un prix régional

- Le transport des touristes et des croisiéristes à Saguenay gagne le prix «Services touristiques» au Gala des Grands Prix du Tourisme Saguenay-Lac-St-Jean

### Spectacle aérien de la Base de Bagotville 2011 : un succès de planification en transport

- Trois (3) stationnements incitatifs au Faubourg Sagamie, Centre Georges Vézina et Palais municipal ont grandement facilité l'accès au service de navettes
- La voie réservée aux autobus qui a permis un accès rapide et sécuritaire
- Plus de 10 000 passages ont été effectués par la STS
- La STS a déployé plus de 20 véhicules lors de cette journée



### **Amélioration du transport scolaire au Séminaire de Chicoutimi : des parents satisfaits**

- Analyse détaillée du transport vers Jonquière permet d'assurer le transfert des élèves au terminus Jonquière pour 15h45. Plusieurs circuits ont été optimisés afin de permettre cette amélioration.
- La direction et les parents concernés ont beaucoup apprécié cette modification.
- Bonne collaboration de la direction du Séminaire avec la STS.

### **Ajout de six quais au terminus Morin : la sécurité avant tout**

- Assure une meilleure sécurité pour les accès piétons et les embarquements
- Permet aux autobus des manœuvres plus sécuritaires
- Signalisation améliorée

La direction de l'exploitation gère toutes les activités quotidiennes pour offrir un service de transport fiable et de qualité. Elle est aussi responsable d'appliquer les politiques en matière de sécurité routière et d'exploitation des véhicules lourds. En 2011 l'équipe de l'exploitation a aussi débuté la planification pour la mise en place du système de transport intelligent dont l'implantation est prévue pour l'année 2013.



## Statistiques d'exploitation

Transport régulier	2010	2011
Nombre annuel de déplacements	4 824 995	4 776 236
Coût d'exploitation	13 803 590 \$	14 845 942 \$
Revenus autonomes	4 289 416 \$	4 368 645 \$
Coût exploitation / passage	1,97 \$	2,19 \$
Contribution de l'utilisateur par passage	0,89 \$	0,91 \$
Nombre de véhicules	89	89
Âge moyen de la flotte	8.1 ans	8.2 ans
Nombre d'abribus	170	170
Kilométrage effectué (Km)	4 766 360	4 690 924
Consommation de diesel (litres)	2 745 714	2 752 063
Consommation de diesel (litres/100 KM)	57,6	58,7
Contribution municipale	7 490 000 \$	9 490 000 \$
Contribution municipale per capita	51,96 \$	65,84 \$
Heures de service totales	192 000	190 000
Coût horaire d'exploitation	71,89 \$	78,14 \$



Transport adapté	2010	2011
Nombre annuel de déplacements	174 877	176 708
Coût d'exploitation	2 324 288 \$	2 485 434 \$
Revenus autonomes	146 592 \$	144 565 \$
Coût d'exploitation / passage	12,45 \$	13,25 \$
Tarif global à l'utilisateur	0,84 \$	0,82 \$
Nombre de véhicules	14	15

Population	144 142
Nombre d'employés	161
Superficie du territoire	1 200 km <sup>2</sup>
Nombre de circuits	35

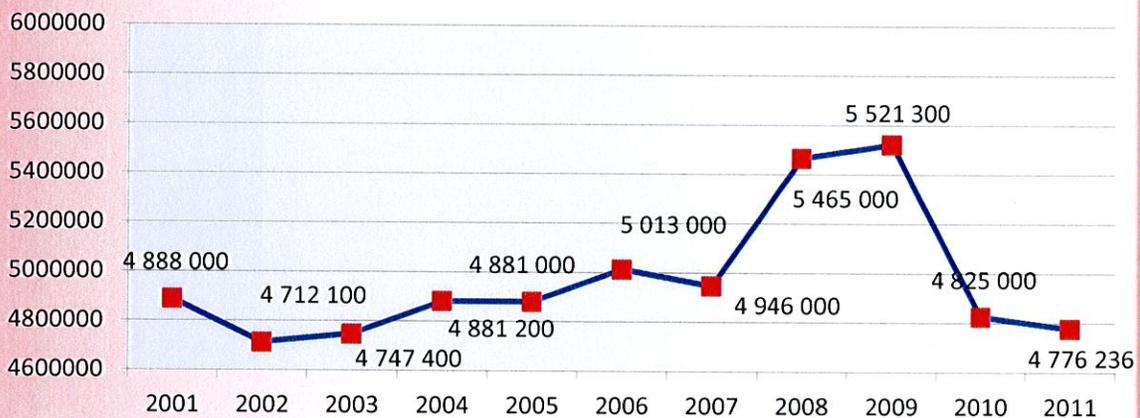


## Statistiques d'achalandage

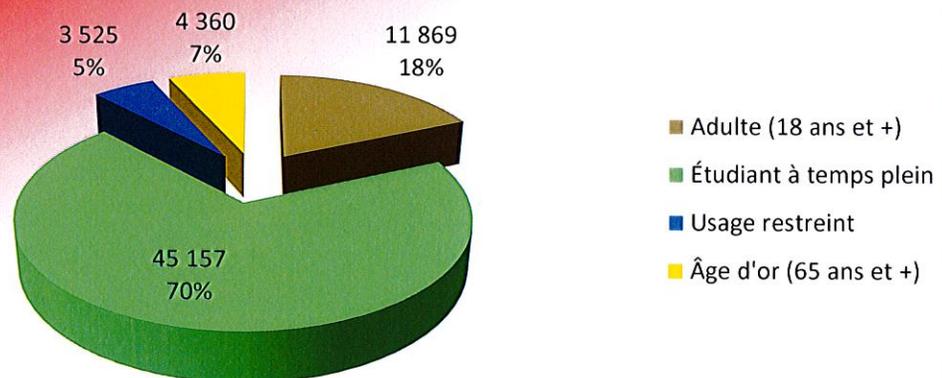
### TRANSPORT RÉGULIER

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
4 888 000	4 712 100	4 747 400	4 881 200	4 881 000	5 013 000	4 946 000	5 465 000	5 521 300	4 825 000	4 776 236
1,20%	-3,60%	0,75%	2,82%	0,0%	2,7%	-1,3%	10,5%	1,0%	-12,6%	-1,0%

### TRANSPORT EN COMMUN RÉGULIER 2001 - 2011



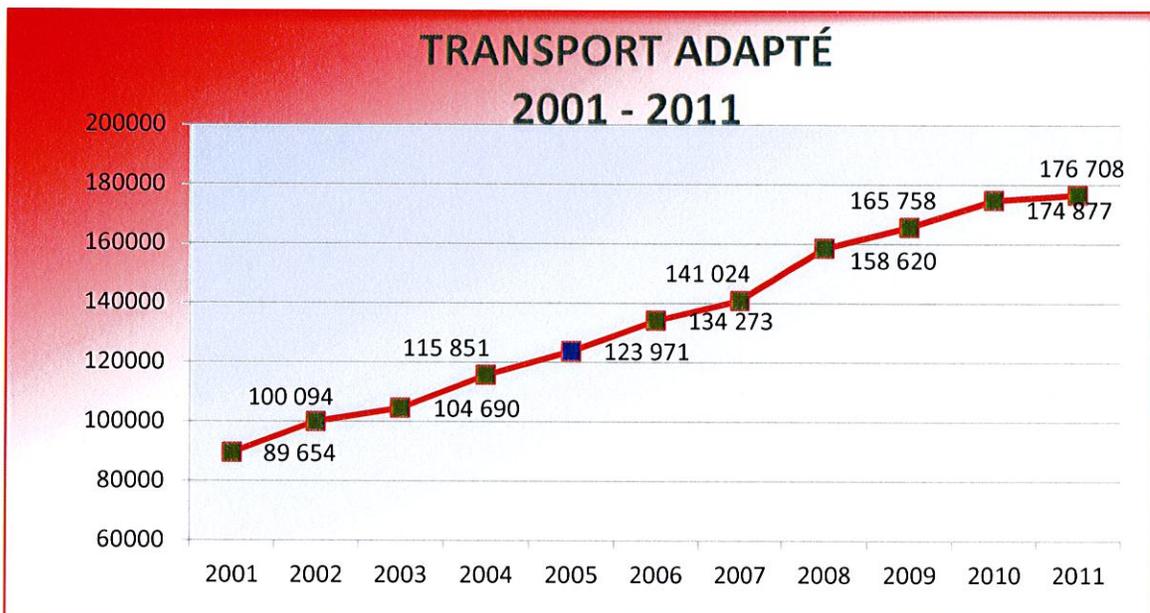
### Répartition des ventes de titres mensuels par catégories d'usagers





**TRANSPORT ADAPTÉ**

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
89 654	100 094	104 690	115 851	123 971	134 273	141 024	158 620	165 758	174 877	176 708
8,5%	11,6%	4,6%	10,7%	7,0%	8,3%	5,0%	12,5%	4,5%	5,5%	1,0%





## Ressources humaines

### **La STS et ses chauffeurs d'autobus signent une nouvelle convention collective d'une durée de sept ans**

Le 4 avril 2011 la STS et le syndicat des chauffeurs de la STS (Syndicat Canadien de la Fonction Publique, section locale 3124) ont procédé à la signature d'une convention collective qui s'échelonne du 1<sup>er</sup> janvier 2010 au 31 décembre 2016. Les négociations se sont déroulées dans un climat propice aux échanges.

### **La STS signe avec ses cadres et son personnel administratif et de soutien, une nouvelle entente de travail**

Suite à la négociation des chauffeurs d'autobus, la STS a entrepris des discussions au sujet du renouvellement des conditions de travail de son personnel non-syndiqué. Une entente est intervenue d'une durée de sept ans soit du 1<sup>er</sup> janvier 2010 au 31 décembre 2016. Les discussions se sont faites dans un grand respect mutuel.

### **La Semaine de la sécurité routière du 30 mai au 3 juin 2011, sous le thème de la sensibilisation**

Encore une fois cette année, la STS a sensibilisé ses chauffeurs aux risques inhérents au métier de conducteur d'autobus professionnel. Cette année, en plus de remettre le livret d'information de la SAAQ et de l'ATUQ nous avons offert à plus d'une quarantaine de chauffeurs une formation intitulée « *Revue des techniques de conduite préventive* » et nous avons distribué notre nouveau constat à l'amiable.

**Notre personnel constitue notre ressource principale et notre plus grande fierté. De nombreux défis attendent notre organisation à ce niveau. Dans un souci constant de nous améliorer, les prochaines années verront arriver les nouvelles technologies qui vont toucher toutes les facettes de l'organisation, mais surtout notre personnel dans sa façon de travailler. Nous mettrons tout en œuvre pour les soutenir tout au long du processus et pour les impliquer dans ce qui sera pour eux, une nouvelle façon d'exercer leur métier.**



## Hommage à nos employés

### 15 ans

M. Rémy Simard, chauffeur  
M. Ghislain Gagnon, chauffeur  
M. Paul Arseneault, chauffeur  
M. Gaétan Gélinas, chauffeur

### 20 ans

M. Julien Tremblay, chauffeur  
M. Paul Tremblay, mécanicien

### 25 ans

M. Réjean Simard, chauffeur  
M. Christian Dufour, mécanicien

### 35 ans

M. Jean-Luc Savinsky, chauffeur  
M. Gérard Lévesque, chauffeur



### Retraités 2011

M. Pierre Lavoie, chauffeur  
M. Michel Dallaire, chauffeur  
M. Yves Dionne, chauffeur



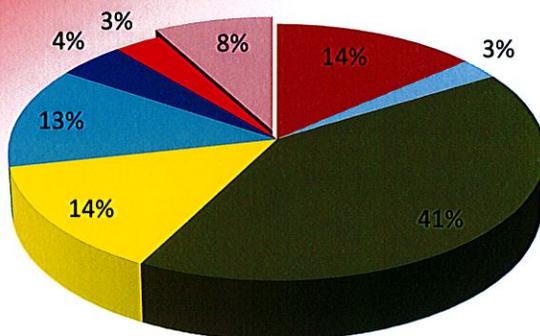
## Finances

**Société de transport du Saguenay**  
**Activités de fonctionnement à des fins fiscales**  
**Exercice terminé le 31 décembre 2011**

<b>Revenus</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Quote-part de Ville de Saguenay	7 490 000 \$	9 490 000 \$
Subventions du Gouvernement du Québec	2 271 272 \$	2 733 697 \$
Usagers	4 436 008 \$	4 513 210 \$
Contributions des automobilistes	2 692 866 \$	2 696 286 \$
Autres revenus	312 781 \$	247 142 \$
	<u>17 202 927 \$</u>	<u>19 680 335 \$</u>
<b>Charges</b>		
Entretien et réparation des véhicules	2 410 578 \$	2 667 832 \$
Terrains et immeubles	479 546 \$	505 211 \$
Transport régulier	7 953 205 \$	8 080 471 \$
Carburant	2 066 366 \$	2 713 013 \$
Transport adapté	2 324 288 \$	2 485 434 \$
Administraton	893 895 \$	879 415 \$
Intérêts et frais financiers	576 025 \$	617 828 \$
Amortissement des immobilisations	2 829 776 \$	2 691 057 \$
	<u>19 533 679 \$</u>	<u>20 640 261 \$</u>
<b>Déficit de fonctionnement avant conciliation à des fins fiscales</b>	<u>(2 330 752 \$)</u>	<u>(959 926 \$)</u>
<b>Conciliation à des fins fiscales</b>		
<b>Immobilisations</b>		
Amortissement	<u>2 829 776 \$</u>	<u>2 691 057 \$</u>
<b>Financement</b>		
Remboursement de la dette à long terme	<u>(1 218 200 \$)</u>	<u>(1 568 000 \$)</u>
<b>Affectations</b>		
Activités d'investissement	(6 239 \$)	3 825 \$
Excédent (déficit) de fonctionnement	227 581 \$	(147 834 \$)
Excédent de fonctionnement affecté	350 000 \$	-
	<u>571 342 \$</u>	<u>(144 009 \$)</u>
	<u>2 182 918 \$</u>	<u>979 048 \$</u>
<b>Excédent (déficit) à des fins fiscales</b>	<u>(147 834 \$)</u>	<u>19 122 \$</u>

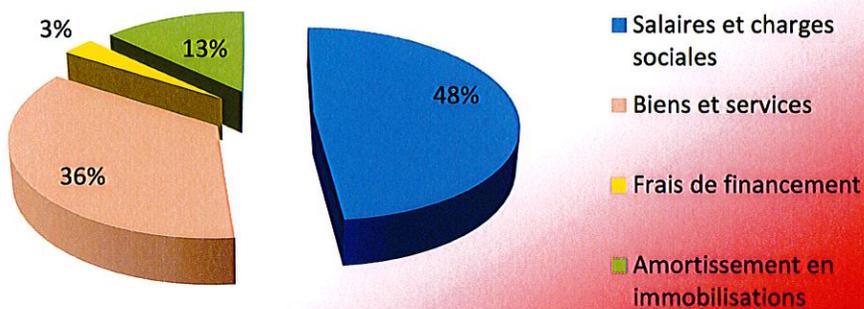


### Charges de fonctionnement à des fins fiscales



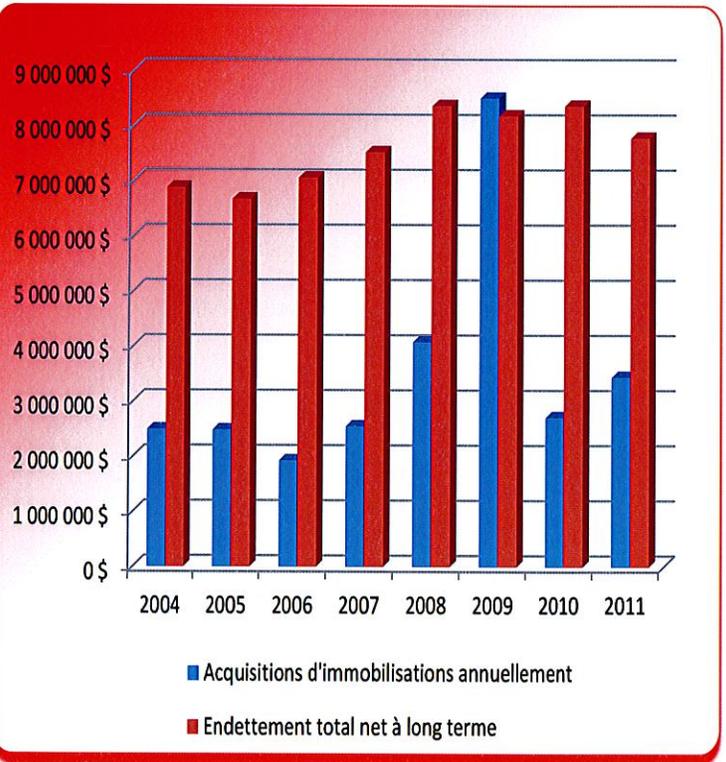
- Entretien et réparation des véhicules
- Terrains et immeubles
- Transport régulier
- Carburant
- Transport adapté
- Administraton
- Intérêts et frais financiers
- Amortissement des immobilisations

### Charges par objet





Depuis 2004, c'est près de 28M\$ que la STS a investis en immobilisations dans notre milieu à Saguenay, tout en conservant un niveau d'endettement bas de l'ordre de 7,5M\$. La STS gère sa dette rigoureusement afin de maintenir la sécurité financière de son organisation, dans le but de préserver l'offre de service aux usagers et même de l'améliorer.



### Principaux investissements pour l'année 2011

	Investissement	Subvention	% des contributions gouvernementales
Quatre (4) autobus de type urbain	2 077 489 \$	1 038 745 \$	50%
Système de transport intelligent	220 137 \$	165 103 \$	75%
Terminus de Chicoutimi	981 220 \$	735 915 \$	75%
Ventilateurs pour radiateurs d'autobus	95 296 \$	47 648 \$	50%
Autres projets	68 445 \$	42 915 \$	63%
	<b>3 442 587 \$</b>	<b>2 030 326 \$</b>	<b>59%</b>



## Adhésion et participation

L'Association du transport urbain du Québec: la référence en transport en commun au Québec

L'ATUQ représente les neuf sociétés de transport en commun du Québec : Montréal, Québec, Lévis, Laval, Longueuil, Gatineau, Trois-Rivières, Saguenay et Sherbrooke. Ses sociétés membres desservent les 9 plus grandes villes de la province et assurent plus de 90 % des déplacements faits en transport en commun au Québec, ce qui représente 543 millions de déplacements en 2011. L'ATUQ est un organisme de concertation et de représentation publique et politique qui assure la promotion du transport en commun et le positionnement de ses sociétés membres comme étant des acteurs incontournables du développement et de la mobilité durables.



La Société de gestion et d'acquisition de véhicules et de systèmes de transport AVT

Depuis juin 2010, la STS est un partenaire actif d'AVT, avec les huit (8) autres sociétés de transport du Québec de ce groupe. Sa mission est de fournir des services de gestion, de processus d'appel d'offres pour l'acquisition d'autobus 40' hybrides, de gestion des contrats unifiés d'achat d'autobus en cours, ainsi que de vigie technologique et d'études techniques. AVT fait aussi la gestion de contrats d'acquisition de véhicules, des systèmes et équipements de transport.

Dans cette démarche de collaboration ouverte, les grandes sociétés partagent leur expertise, au profit de l'intérêt commun pour l'avancement des partenaires. La STS bénéficie de la synergie qui se dégage de ce groupe et fait valoir les enjeux qui jalonnent son parcours dans l'offre de service à Saguenay.



## Défis 2012...

- Implanter le Système d'Aide à l'Exploitation et Informations aux Voyageurs (SAEIV)
- Devenir l'élément principal du développement durable à Saguenay
- Développer l'image de marque de la STS
- Corriger certaines carences en termes d'amplitude et de qualité de service
- Élargir et intensifier les partenariats avec les institutions scolaires, collégiales et universitaire
- Développer le programme employeur avec le secteur industriel, public et commercial
- Rendre le transport en commun de plus en plus attrayant pour l'ensemble des clientèles.





**SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DU SAGUENAY**  
**rapport annuel 2011**

**EXTRAIT DU RAPPORT FINANCIER**



## États financiers

### Sommaire

Résultats détaillés .....	14
Excédent (déficit) de fonctionnement .....	15
État de la variation des actifs financiers nets (de la dette nette).....	19
État de la situation financière .....	20
Endettement total net à long terme.....	25
Analyse de l'excédent (déficit) accumulé .....	40

**RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES  
RÉSULTATS DÉTAILLÉS  
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2011**

	Budget 2011		Réalizations 2011		Réalizations 2010
	Sans ventilation de l'amortissement	Sans ventilation de l'amortissement	Ventilation de l'amortissement	Total	
<b>Revenus</b>					
<b>Fonctionnement</b>					
1 Taxes					
2 Paiements tenant lieu de taxes					
3 Quotes-parts	8 690 000	9 490 000		9 490 000	7 490 000
4 Transferts	3 901 000	2 733 697		2 733 697	2 271 272
5 Services rendus	4 640 000	4 513 210		4 513 210	4 436 008
6 Imposition de droits					
7 Amendes et pénalités	10 000	12 263		12 263	6 907
8 Intérêts	2 986 000	2 931 165		2 931 165	2 998 740
9 Autres revenus	20 227 000	19 680 335		19 680 335	17 202 927
10					
<b>Investissement</b>					
11 Taxes					
12 Quotes-parts	1 400 000	2 126 413		2 126 413	3 528 422
13 Transferts					
14 Autres revenus					
15 Contributions des promoteurs					
16 Autres					
17 Quote-part dans les résultats nets d'entreprises municipales	1 400 000	2 126 413		2 126 413	3 528 422
18	21 627 000	21 806 748		21 806 748	20 731 349
<b>Charges</b>					
19 Administration générale	965 000	879 415	134 553	1 013 968	1 076 632
20 Sécurité publique					
21 Transport	15 660 000	16 451 961	2 556 504	19 008 465	17 881 022
22 Hygiène du milieu					
23 Santé et bien-être					
24 Aménagement, urbanisme et développement					
25 Loisirs et culture					
26 Réseau d'électricité	690 000	617 828		617 828	576 025
27 Frais de financement	2 780 000	2 691 057	( 2 691 057 )		
28 Amortissement des immobilisations	20 095 000	20 640 261		20 640 261	19 533 679
29	1 532 000	1 166 487		1 166 487	1 197 670
30					
<b>Excédent (déficit) de l'exercice</b>					

**RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**  
**EXCÉDENT (DÉFICIT) DE FONCTIONNEMENT À DES FINS FISCALES**  
**EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2011**

		2011		2010
		Budget	Réalizations	Réalizations
Excédent (déficit) de l'exercice	1	1 532 000	1 166 487	1 197 670
Moins: revenus d'investissement	2 (	1 400 000 ) (	2 126 413 ) (	3 528 422 )
<b>Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales</b>	<b>3</b>	<b>132 000</b>	<b>(959 926)</b>	<b>(2 330 752)</b>
<b>CONCILIATION À DES FINS FISCALES</b>				
<i>Ajouter (déduire)</i>				
<b>Immobilisations</b>				
Amortissement	4	2 780 000	2 691 057	2 829 776
Produit de cession	5			5 316
(Gain) perte sur cession	6			(5 316)
Réduction de valeur	7			
	8	2 780 000	2 691 057	2 829 776
<b>Propriétés destinées à la revente</b>				
Coût des propriétés vendues	9			
Réduction de valeur	10			
	11			
<b>Prêts, placements à long terme à titre d'investissement et participations dans des entreprises municipales</b>				
Remboursement ou produit de cession	12			
(Gain) perte sur remboursement ou sur cession	13			
Provision pour moins-value / Réduction de valeur	14			
	15			
<b>Financement</b>				
Financement à long terme des activités de fonctionnement	16			
Remboursement de la dette à long terme	17 (	2 912 000 ) (	1 568 000 ) (	1 218 200 )
	18	(2 912 000)	(1 568 000)	(1 218 200)
<b>Affectations</b>				
Activités d'investissement	19 (		(3 825)) (	6 239 )
Excédent (déficit) accumulé				
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	20		(147 834)	227 581
Excédent de fonctionnement affecté	21			350 000
Réserves financières et fonds réservés	22			
Montant à pourvoir dans le futur	23			
Financement des investissements en cours	24			
	25		(144 009)	571 342
	26	(132 000)	979 048	2 182 918
<b>Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales</b>	<b>27</b>		<b>19 122</b>	<b>(147 834)</b>

**ÉTAT DE LA VARIATION DES ACTIFS FINANCIERS NETS (DE LA DETTE NETTE)  
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2011**

		Budget 2011	Réalizations	
			2011	2010
<b>Excédent (déficit) de l'exercice</b>	1	1 532 000	1 166 487	1 197 670
Variation des immobilisations				
Acquisition	2 (	10 131 000 ) (	3 442 587 ) (	2 711 771 )
Produit de cession	3			5 316
Amortissement	4	2 780 000	2 691 057	2 829 776
(Gain) perte sur cession	5			(5 316)
Réduction de valeur	6			
	7	(7 351 000)	(751 530)	118 005
Variation des propriétés destinées à la revente	8			
Variation des stocks de fournitures	9		(52 320)	(59 318)
Variation des autres actifs non financiers	10		11 011	(20 216)
	11		(41 309)	(79 534)
<b>Variation des actifs financiers nets ou de la dette nette</b>	12	(5 819 000)	373 648	1 236 141
Actifs financiers nets (dette nette) au début de l'exercice	13		(9 239 764)	(10 475 905)
Redressement aux exercices antérieurs (note 18)	14			
Actifs financiers nets redressés (dette nette redressée) au début de l'exercice	15		(9 239 764)	(10 475 905)
<b>Actifs financiers nets (dette nette) à la fin de l'exercice</b>	16		(8 866 116)	(9 239 764)

Les notes et les renseignements complémentaires font partie intégrante des états financiers.

**ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE**  
**AU 31 DÉCEMBRE 2011**

	2011	2010
<b>ACTIFS FINANCIERS</b>		
Encaisse	1 767 940	
Placements temporaires	2	
Débiteurs (note 5)	3 11 074 777	11 073 226
Prêts (note 6)	4	
Placements à long terme (note 7)	5	
Participations dans des entreprises municipales	6	
Actif au titre des avantages sociaux futurs (note 8)	7	
Autres actifs financiers (note 9)	8	
	9 11 842 717	11 073 226
<b>PASSIFS</b>		
Découvert bancaire	10	237 157
Emprunts temporaires	11 600 000	
Créditeurs et charges à payer (note 10)	12 2 494 290	2 675 424
Revenus reportés (note 11)	13	80 460
Dette à long terme (note 12)	14 17 614 543	17 319 949
Passif au titre des avantages sociaux futurs (note 8)	15	
	16 20 708 833	20 312 990
<b>ACTIFS FINANCIERS NETS (DETTE NETTE)</b>	17 (8 866 116)	(9 239 764)
<b>ACTIFS NON FINANCIERS</b>		
Immobilisations (note 13)	18 30 377 078	29 625 548
Propriétés destinées à la revente (note 14)	19	
Stocks de fournitures	20 806 755	754 435
Autres actifs non financiers (note 15)	21 49 484	60 495
	22 31 233 317	30 440 478
<b>EXCÉDENT (DÉFICIT) ACCUMULÉ</b>	23 22 367 201	21 200 714
Obligations contractuelles (note 16)		
Éventualités (note 17)		

Les notes et les renseignements complémentaires font partie intégrante des états financiers.

**AUTRES RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES  
ENDETTEMENT TOTAL NET À LONG TERME  
AU 31 DÉCEMBRE 2011**

---

**Administration municipale**

Dette à long terme	1	17 776 300
<b>Ajouter</b>		
Activités d'investissement à financer	2	967 600
Activités de fonctionnement à financer	3	
Dette en cours de refinancement	4	
Autres		
-	5	
-	6	
<b>Déduire</b>		
Sommes affectées au remboursement de la dette à long terme		
Excédent accumulé	7	
Débiteurs	8	8 880 000
Autres montants	9	
Montant non utilisé d'emprunts à long terme contractés	10	1 359 071
Autres		
- Débiteurs futurs sur investis-	11	
- sement à financer	12	724 464

---

Endettement net à long terme de l'administration municipale	13	7 780 365
---	----	-----------

---

**Quote-part dans l'endettement total net à long terme des organismes contrôlés**

Endettement net à long terme	14	7 780 365
------------------------------	----	-----------

---

**Quote-part dans l'endettement total net à long terme d'autres organismes**

Municipalité régionale de comté	16	
Communauté métropolitaine	17	
Autres organismes	18	

---

Endettement total net à long terme	19	7 780 365
------------------------------------	----	-----------

---

Quote-part dans la dette à long terme de l'agglomération (pour les municipalités reconstituées liées à une agglomération fonctionnant par quotes-parts)	20	
---	----	--

---

Endettement total net à long terme (compte tenu de l'agglomération s'il y a lieu)	21	7 780 365
---	----	-----------

---

Endettement lié au réseau d'électricité (inclus ci-dessus)	22	
--	----	--

---

**ANALYSE DE L'EXCÉDENT (DÉFICIT) ACCUMULÉ  
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2011**

	2011	2010
<b>Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté</b>		
Solde au début de l'exercice	1 (147 834)	227 581
Redressement aux exercices antérieurs	2	
Solde redressé au début de l'exercice	3 (147 834)	227 581
<i>Ajouter (déduire)</i>		
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales	4 19 122	(147 834)
Affectations et virements		
Activités de fonctionnement	5 147 834	(227 581)
Activités d'investissement	6	
Excédent (déficit) de fonctionnement affecté	7	
Réserves financières et fonds réservés	8	
Montant à pourvoir dans le futur	9	
Financement des investissements en cours	10	
	11 166 956	(375 415)
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	12 19 122	(147 834)
<b>Excédent de fonctionnement affecté</b>		
Solde au début de l'exercice	13 604 771	1 322 971
Redressement aux exercices antérieurs	14	
Solde redressé au début de l'exercice	15 604 771	1 322 971
<i>Ajouter (déduire)</i>		
Affectations et virements		
Activités de fonctionnement	16	(350 000)
Activités d'investissement	17 (150 000)	(368 200)
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	18	
Financement des investissements en cours	19 21 059	
Investissement net dans les éléments à long terme	20	
	21 (128 941)	(718 200)
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	22 475 830	604 771
<b>Réserves financières et fonds réservés</b>		
Solde au début de l'exercice	23	
Redressement aux exercices antérieurs	24	
Solde redressé au début de l'exercice	25	
<i>Ajouter (déduire)</i>		
Affectations et virements		
Activités de fonctionnement	26	
Activités d'investissement	27	
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	28	
Financement des investissements en cours	29	
	30	
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	31	

**ANALYSE DE L'EXCÉDENT (DÉFICIT) ACCUMULÉ (suite)**  
**EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2011**

	2011	2010
<b>Montant à pourvoir dans le futur</b>		
Solde au début de l'exercice	32 ( )	( )
Redressement aux exercices antérieurs	33	
<b>Solde redressé au début de l'exercice</b>	<b>34 ( )</b>	<b>( )</b>
<b>Augmentation de l'exercice</b>		
Avantages sociaux futurs		
Déficit initial au 1 <sup>er</sup> janvier 2007		
Régimes capitalisés	35 ( )	( )
Avantages postérieurs au 1 <sup>er</sup> janvier 2007		
Régimes capitalisés		
Mesure d'allègement pour la crise financière 2008	36 ( )	( )
Autres	37 ( )	( )
Régimes non capitalisés	38 ( )	( )
Frais de fermeture et d'après-fermeture des sites		
d'enfouissement	39 ( )	( )
Autres	40 ( )	( )
	41 ( )	( )
<b>Diminution de l'exercice</b>	<b>42</b>	
	43	
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	<b>44 ( )</b>	<b>( )</b>
<b>Financement des investissements en cours</b>		
Solde au début de l'exercice	45 99 529	(3 721 561)
Redressement aux exercices antérieurs	46	
<b>Solde redressé au début de l'exercice</b>	<b>47 99 529</b>	<b>(3 721 561)</b>
<i>Ajouter (déduire)</i>		
Excédent (déficit) d'investissement de l'exercice à des fins fiscales	48 313 001	3 821 090
Affectations et virements		
Activités de fonctionnement		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	49 50	
Excédent de fonctionnement affecté	51 (21 059)	
Réserves financières et fonds réservés	52	
	53 291 942	3 821 090
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	<b>54 391 471</b>	<b>99 529</b>
<b>Investissement net dans les éléments à long terme</b>		
Solde au début de l'exercice	55 20 644 248	22 174 050
Redressement aux exercices antérieurs	56	
<b>Solde redressé au début de l'exercice</b>	<b>57 20 644 248</b>	<b>22 174 050</b>
Variation de l'exercice	58 836 530	(1 529 802)
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	<b>59 21 480 778</b>	<b>20 644 248</b>

