

Rapport d'activités 2014



TRANSPORT COLLECTIF



CLIENTÈLE CIBLE



TRANSPORT ADAPTÉ

ENVIRONNEMENT



**Société de
transport
de Lévis**

Coordination et rédaction : Claude Boucher

Avec la collaboration de l'ensemble des services et directions de la Société de transport de Lévis

© 2015, Société de transport de Lévis
Reproduction autorisée avec mention de la source

Dépôt légal – 4^e trimestre 2015
Bibliothèque et archives nationales du Québec

ISBN 978-2-9815040-3-6 (PDF)

Dans le présent document, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Table des matières

Mot du Président et du directeur général.....	6
Notre équipe.....	8
L'année 2014 à la STLévis	11
Un nouveau réseau dans l'arrondissement Desjardins.....	11
Ajout de service pour Breakeyville	12
Atribus et infrastructures	12
Harmonisation des noms de rue : la STLévis relève le défi.....	12
Six nouveaux véhicules articulés	13
Une flotte d'autobus toujours aussi moderne.....	13
Un nouveau terminus dans l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Ouest.....	14
La STLévis, un important générateur d'activité économique.....	14
Trois nouveaux parc-relais bus.....	14
Un nouveau site web.....	15
La STLévis présente dans les médias sociaux.....	15
Succès renouvelé pour AdoBUS.....	15
La Société adopte son Plan d'accessibilité universelle	16
Le Lévisien 2, plus rapide que l'auto solo	16
Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur.....	17
Transport adapté.....	18
La Société rayonne à travers le Québec.....	19
La STLévis reçoit un prix de l'AQTR.....	19
Patricia Morin reçoit le prix Reconnaissance de l'ATUQ	19
Michel Patry, nommé vice-président de l'ATUQ.....	20
6,5 millions \$ pour les infrastructures de la STLévis.....	20
Gouvernance	21
Statistiques	22
Situation financière.....	24



Notre mission

Comme le stipule l'article 3 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (L.R.Q., c. S-30.01), la mission de la Société de transport de Lévis consiste à assurer, par des modes de transport collectif, la mobilité des personnes dans la Ville de Lévis et hors de celle-ci, lorsque requis. Au quotidien, la STLévis vise à offrir à tous les citoyens de Lévis, incluant les personnes ayant des limitations fonctionnelles, des services de transport collectif performants, abordables, fiables, accessibles, sécuritaires et confortables. L'article 172 de cette loi prévoit également que la Société offre un service de transport dans la municipalité de Saint-Lambert-de-Lauzon.

Notre vision

Notre mission nous place, avec d'autres acteurs du territoire, au cœur du développement économique, social et culturel de la Ville de Lévis. Elle nous permet de contribuer à la qualité de vie de nos concitoyens en améliorant leurs conditions de mobilité dans le respect des valeurs du développement durable.

La Société de transport de Lévis souhaite donc devenir *un leader du développement durable au sein de la collectivité et fournir aux citoyens de Lévis toutes les conditions nécessaires aux pratiques de la mobilité durable.*

Nos valeurs

La STLévis fait sienne une série de valeurs qui la guide dans ses activités courantes, à tous les niveaux de l'organisation. Elle mène ses activités avec efficacité, transparence et honnêteté. Elle sert le public avec respect et équité.

La Société est à l'écoute de sa clientèle, de son personnel et du public. Elle respecte la dignité des personnes, se fait solidaire avec ceux et celles qui éprouvent des difficultés et accueille avec ouverture les différents points de vue qui prévalent au sein de la communauté.

La Société agit de manière responsable dans ses pratiques d'affaires et exige de ses dirigeants et de son personnel qu'ils agissent avec intégrité.

Mot du Président et du directeur général

L'année 2014 a été une autre bonne année pour le transport collectif à Lévis. La STLévis est venue bien près de rééditer son record d'achalandage établi en 2013 avec 4 084 000 déplacements effectués, soit 16 000 de moins que l'année précédente.

Au cours des 12 derniers mois, la Société a poursuivi le développement de ses activités, la simplification de son réseau, l'amélioration du niveau de service et le développement de ses infrastructures au bénéfice des citoyens. Certains changements sont plus visibles que d'autres.

Ainsi, nous avons jeté les bases des améliorations à venir sur le réseau avec la mise en place de nouveaux parcours dans l'arrondissement Desjardins en juin. Les nouveaux parcours revus en fonction des besoins de la clientèle ont simplifié notre offre de services et augmenté la productivité de nos véhicules. Nous avons aussi profité de la mise en œuvre de cette deuxième phase afin d'améliorer notre signalisation des arrêts de cet arrondissement.

L'année 2014 a également été marquée par l'aboutissement de certains projets d'investissement. L'ouverture du terminus et du parc-relais bus Lagueux, situé à la limite des quartiers Saint-Nicolas et Saint-Étienne-de-Lauzon, enracine la STLévis dans l'ouest du territoire.

Cet investissement de 4 millions \$ servira de point d'ancrage pour les activités de la Société dans les années à venir. En plus d'être le point de départ des lignes Lévisien 1 et 3, le terminus Lagueux deviendra, à compter de l'été 2015, le terminus des parcours Express qui relie l'arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest au centre-ville de Québec.

D'autres investissements effectués en 2014 ont eu un impact sur les opérations courantes de la STLévis. La Société a mis en service 6 nouveaux véhicules articulés de 19 m, ce qui porte à 8 le nombre d'autobus de forte capacité dans la flotte. Le déploiement de ces véhicules, un investissement de 4,96 millions \$, permet d'augmenter la capacité de nos lignes Lévisien 2 et 3 en période de pointe et améliore le confort des passagers et réduit le nombre de doubleurs affectés à ces deux lignes, les plus achalandées du réseau.

La mise en place graduelle du système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs (SAEIV) a débuté au cours de l'année 2014 et livrera ses premiers fruits très prochainement. Déjà, le système permet d'obtenir une vue d'ensemble beaucoup plus précise du réseau, des principales contraintes de circulation et un aperçu beaucoup plus précis du nombre d'embarquements et de débarquements par arrêt en plus d'accélérer le traitement de la paie. Il permettra prochainement d'optimiser la durée des trajets sur plusieurs parcours et de mettre à jour les horaires maîtres de l'ensemble des circuits. Cette optimisation permettra d'améliorer la ponctualité du service et de mieux informer la clientèle.

L'augmentation de l'affluence du transport adapté représente toujours un défi pour la Société en 2014. Le transfert de responsabilité de certaines clientèles vers les sociétés de transport et le vieillissement général de la population au Québec contribuent à augmenter de manière significative le nombre d'utilisateurs et de déplacements réalisés. Au cours des dernières années, la Ville de Lévis a augmenté de manière significative le financement qu'elle accorde à ce service essentiel. La Société espère

que le gouvernement du Québec pourra, à son tour, ajuster le tir en 2015.

Par ailleurs, nous avons reçu une série de recommandations du Vérificateur général de la Ville de Lévis au sujet de la planification et de la gestion des opérations financières de la Société. Plusieurs correctifs ont été mis en œuvre dès cette année et nous avons bon espoir d'appliquer toutes les mesures d'ici 18 mois.

La deuxième moitié de l'année 2014 a été consacrée à raffiner les différentes orientations stratégiques de la Société. Le Conseil d'administration a adopté un Plan d'accessibilité universelle en décembre. Les 32 mesures du plan sont destinées à améliorer l'expérience des personnes avec des limitations fonctionnelles, qu'il s'agisse de s'informer sur nos services, de se rendre aux arrêts, de monter à bord ou de descendre des véhicules. Nous aurons l'occasion de revenir sur ce sujet dans les prochains rapports d'activités.

Quant au Plan stratégique, le travail accompli cette année nous permettra de le faire adopter en 2015. Il viendra préciser notre vision de l'avenir du transport collectif à Lévis et les orientations de la Société pour les 10 prochaines années. Il comprendra une analyse du développement futur et des grandes tendances socio-économiques qui ont marqué le



Michel Patry, Président



Jean-François Carrier, directeur général

développement de la Ville de Lévis. Le plan dressera le portrait de la mobilité des Lévisiens et profitera des résultats finaux de l'enquête origine-destination 2011, qui a été rendue publique à la fin de l'année.

Le plan fixera aussi des priorités d'action et des objectifs mesurables d'augmentation de l'achalandage, de développement des services et de la couverture des territoires. Il intégrera aussi les principales orientations municipales et régionales d'organisation du territoire et de développement des transports collectifs dans une perspective de développement durable.

En 2015, la Société prévoit terminer l'aménagement du nouveau terminus de la Traverse, un projet réalisé dans le cadre d'un important partenariat avec la Ville de Lévis et la Société des traversiers du Québec, visant la réhabilitation de ce secteur névralgique de la ville.

Les succès de l'année 2014 n'auraient été possibles sans la contribution essentielle de tous les membres du personnel, dont la passion, le dynamisme et l'engagement permettent d'offrir un service qui s'améliore d'une année à l'autre. Merci à nos partenaires, la Ville de Lévis et le ministère des Transports, qui ont soutenu nos efforts de développement du transport collectif à Lévis.

Merci enfin à notre clientèle qui constitue notre raison d'être.



Notre équipe

La clé du succès de la STLévis repose au quotidien sur les épaules des hommes et des femmes à l'emploi de la Société. Qu'ils soient en contact direct avec le public ou en soutien aux activités d'exploitation, les chauffeurs, mécaniciens, répartiteurs, préposés au service à la clientèle, employés de bureau, professionnels

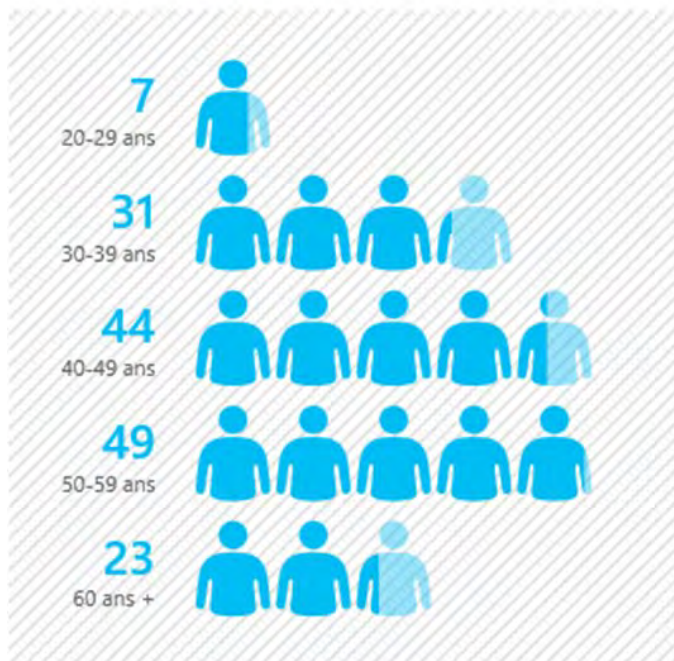
et cadres ont tous pour objectif d'offrir aux citoyens de Lévis un service de qualité. Leur professionnalisme et leur dévouement permet de s'assurer que nos clients se rendront à destination de manière confortable sécuritaire et ponctuelle.

154 employés permanents et occasionnels

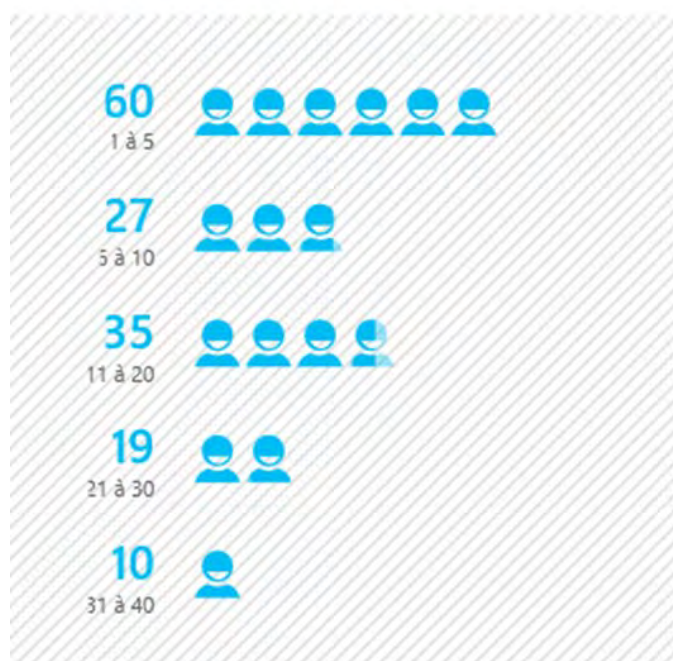
21 % la représentation des femmes

4 % la représentation des minorités visibles et ethniques

Âge du personnel



Ancienneté





L'année 2014 à la STLévis

Un nouveau réseau dans l'arrondissement Desjardins

En 2014, la STLévis a procédé à une vaste réorganisation des parcours qui sillonnent les rues de l'arrondissement Desjardins. Ces changements s'inscrivent dans le cadre du plus vaste chantier de mise à jour de l'histoire du transport collectif à Lévis.

Depuis le 16 juin, les anciens parcours 21, 23, 26, 28, 329, Parc industriel Lauzon et plusieurs parcours intégrés ont été regroupés dans trois nouveaux circuits : les parcours 11, 12 et 13.

Avec le parcours 15, lancé en décembre 2013, les nouveaux parcours bidirectionnels augmentent la fréquence de desserte de plusieurs générateurs de déplacements, comme l'UQAR, le Centre de congrès, le secteur commercial de la route du Président-Kennedy, les Galeries Chagnon, la Cité Desjardins, l'Hôtel-

Dieu de Lévis, le chantier Davie et le parc industriel Lauzon. Ces secteurs sont désormais accessibles par autobus sans interruption entre 6 h et 23 h en semaine. L'accès au Terminus de la Traverse est également facilité pour la clientèle en provenance de Lauzon, de Lévis centre et de Pintendre. Les nouveaux parcours améliorent le rabattement vers les parcours *Lévisien* et réduisent généralement les temps de déplacement.

Les services 12 et 13 ont permis d'améliorer l'accès aux établissements d'enseignement de l'arrondissement et de réduire le nombre de véhicules en exploitation aux heures de pointe.

Afin de mieux faire connaître les nouveaux parcours, la Société a procédé à une vaste campagne d'affichage et les préposées au service à la clientèle ont été placées à des endroits stratégiques du réseau afin de répondre aux questions du public.

NOUVEAU TRIO!

3 NOUVEAUX PARCOURS ARRONDISSEMENT DES JARDINS

Il s'agit de 3 autres nouvelles routes qui forment les nouveaux itinéraires. Les trois anciens parcours ont été optimisés pour améliorer et accélérer nos déplacements.

LE 11 Lévis centre
du 16 JUIN

LE 12 Lauzon
du 16 AOÛT

LE 13 Saint-David
du 18 JUIN

À compter de l'été 2014, les usagers de l'arrondissement Desjardins auront mieux observé que jamais grâce aux parcours 11, 12 et 13 mis en place par la STLévis au respect de nos anciens parcours 21, 23, 26, 28, 329 et P11.

Optique au plaisir de prendre le **BUS!**

Société de transport de Lévis | STLÉVIS 311 887-2191

Ajout de service pour Breakeyville



En mars, la STLévis a modifié la desserte du secteur Breakeyville. Le nouveau parcours 19, opéré par notre sous-traitant Autocars des Chutes, offre plus de départs quotidiens et se rabat maintenant sur la station de la Concorde, sur le boulevard Guillaume-Couture à Saint-Romuald, ce qui augmente le nombre de correspondances possibles avec les parcours Lévisien 1 et 2, et les parcours Express de l'est du territoire

Abribus et infrastructures

La STLévis a poursuivi en 2014 son programme d'amélioration des zones d'attente (AZA). Les améliorations ont porté sur 26 sites, dont 18 ont été rééquipés d'abribus modernes et accessibles. À la fin de 2014, 217 arrêts d'autobus du réseau sont équipés d'un abribus.

En plus de procéder à l'installation et au déplacement de nouveaux abribus, la STLévis a poursuivi l'installation d'infopost et de cartes du réseau aux principaux arrêts des parcours 11, 12 et 13 dans l'arrondissement Desjardins et du parcours 19 dans l'arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest.

Les activités du programme AZA se poursuivront en 2015.

Harmonisation des noms de rue : la STLévis relève le défi



L'équipe de la planification de la STLévis a eu fort à faire en 2014 avec les centaines de changements de rues provoqués par le programme d'harmonisation odonymique entrepris par la Ville de Lévis.

L'important chantier a consisté à modifier l'information géographique sur des centaines de lieux à travers le territoire. L'information du Système d'information géographique a permis de traverser cette zone de turbulence avec succès.

Le basculement de toutes les cartes, dépliants, infoposts, annonces écrites et vocales, codes de girouette, etc. a été fait au cours des trois premiers mois de 2015 et s'est déroulé sans incident majeur et le personnel des différents services de l'entreprise ont pu communiquer adéquatement avec la clientèle pendant la période de transition.



Six nouveaux véhicules articulés

La STLévis a mis en service six nouveaux autobus articulés de 19 mètres au printemps dans le cadre de son programme de modernisation de la flotte d'autobus.

Ces nouveaux véhicules, qui viennent s'ajouter à deux autres NovaBus LFS Artic acquis en 2012, sont particulièrement utiles en période de grande affluence, puisqu'ils offrent 56 places assises plutôt que 37 dans un autobus régulier de 12 mètres.

Les nouveaux véhicules circulent quotidiennement sur les lignes Lévisien 2 et Lévisien 3. Ils ont aussi été mobilisés à l'occasion d'événements spéciaux, comme le Festivent.

Une flotte d'autobus toujours aussi moderne

Les acquisitions de l'année 2014 ont permis à la Société de poursuivre la mise au rancart de ses véhicules les plus anciens. Selon les données colligées par l'ATUQ, la Société a maintenu son titre de société de transport exploitant la flotte la plus moderne avec un âge moyen de 4,59 ans. Rappelons qu'en 2009, l'âge moyen de nos véhicules en service s'élevait à 15 ans.

Au 31 décembre 2014, la Société possédait un parc de 85 autobus, soit 75 unités de type à plancher surbaissé 12 m, 8 bus articulés de 19 m et 2 unités de type « Classic » 12 m. À ce nombre s'ajoute une vingtaine d'autobus opérés par le sous-traitant Autocars des Chutes, dans l'ouest du territoire.

Un nouveau terminus dans l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Ouest



La STLévis a pris possession d'un nouveau terminus dans l'ouest du territoire durant l'été. Le terminus Lagueux, situé sur la route Lagueux, au sud de la sortie 305 de l'autoroute Jean-Lesage est devenu le point de départ et d'arrivée des lignes Lévisien 1, Lévisien 3 et du parcours 35.

Le terminus est aménagé afin de faciliter les transferts intermodaux. Une centaine de places de stationnement et des supports à vélo sont disponibles pour la clientèle. Le personnel chauffeur dispose aussi d'un espace de manœuvre sécuritaire et d'installations sanitaires afin d'effectuer leurs battements.

Le terminus Lagueux est appelé à devenir un pivot du transport collectif dans l'arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest au cours des prochaines années.

La STLévis, un important générateur d'activité économique

Une étude commandée par l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) révèle que la

STLévis a injecté 25,6 millions \$ dans l'économie du Québec en 2013 et soutenu 237 emplois, dont 138 emplois directs. Cette année-là, l'activité économique de la Société a généré une valeur ajoutée de 17,4 millions \$ et des recettes fiscales de 5,0 millions \$: 3,7 millions au gouvernement du Québec et 1,3 million au gouvernement fédéral.

De manière plus globale, les 9 grandes sociétés de transport membres de l'ATUQ ont généré ensemble une contribution de 2,5 milliards \$ dans l'économie québécoise, en plus de soutenir 21 000 emplois directs et indirects.



Trois nouveaux parc-relais bus

La STLévis a ajouté trois nouveaux parcs-relais bus dans l'ouest du territoire au cours de l'année 2014. Les nouveaux stationnements incitatifs situés aux églises de Saint-Étienne et de Saint-Rédempteur ont été rendus possibles grâce à la collaboration de la paroisse Saint-Nicolas-de-Lévis. Le stationnement Bouton d'Or ajoute des places tout près du parc-relais bus du Pont à Saint-Nicolas. Les trois stationnements incitatifs donnent directement accès aux parcours Lévisien 1 et 3.

Un nouveau site web

En mai dernier, la STLévis a mis en ligne un site web complètement redessiné. Cette première grande réorganisation du site web en près d'une décennie permet aux visiteurs de consulter plus facilement les informations sur les parcours et les horaires, en plus d'obtenir des renseignements sur la Société, ses activités ainsi que les plus récentes actualités.

La nouvelle mouture du site web a suscité un vif intérêt des internautes. Ainsi, le site web www.stlevis.ca a enregistré plus de 324 367 visites entre mai et décembre 2014, une augmentation de 28 % comparativement à la même période l'année précédente. Fait à souligner, de plus en plus de visiteurs utilisent une plate-forme mobile pour accéder au site. Cette proportion est passée de 30 % en 2013 à 50 % à l'automne 2014.

Le site web permet aussi aux étudiants utilisant

les circuits de transport intégré de consulter un itinéraire personnalisé pour se rendre à l'école.

La STLévis présente dans les médias sociaux

La STLévis gazouille de plus en plus. À la fin de 2014, le compte Twitter de la STLévis comptait 759 abonnés. Il est animé par le personnel du service à la clientèle, qui informe régulièrement le public des nouveaux services offerts, des entraves à la circulation et de l'état du réseau en temps réel.

Succès renouvelé pour AdoBUS

Le programme AdoBUS a encore une fois connu un grand succès au cours de l'été 2014. En effet, pour sa troisième itération, le programme de deux laissez-passer pour le prix d'un a été adopté par plus de 800 adolescents.



La Société adopte son Plan d'accessibilité universelle



Le Conseil d'administration de la STLévis a adopté au cours de sa séance du 18 décembre le premier plan d'accessibilité universelle 2015-2024 (PAU). Fruit d'une concertation avec les organismes du milieu, le PAU prévoit 32 mesures qui amélioreront chacune des étapes de la chaîne de déplacement.

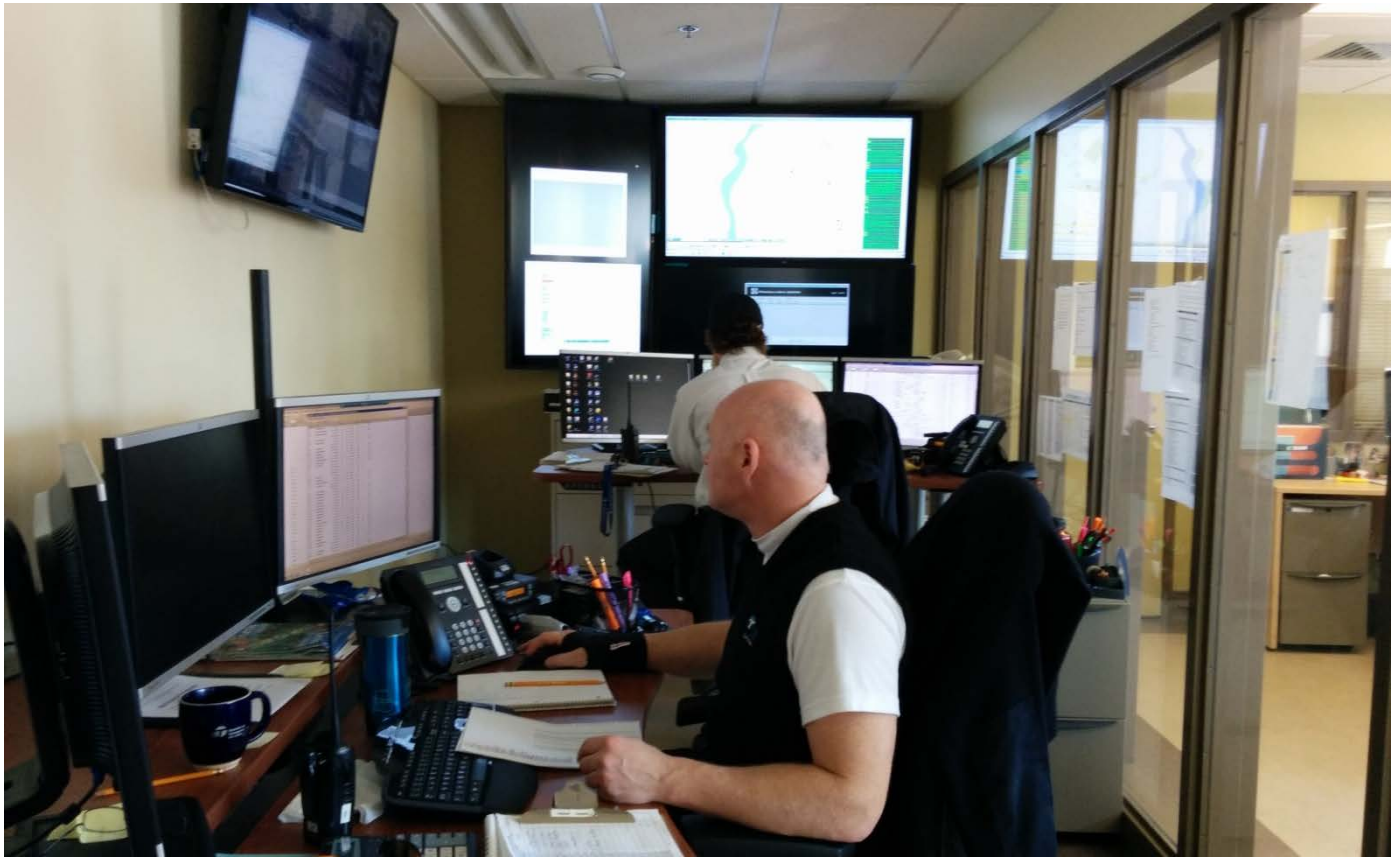
L'état d'avancement du PAU sera publié dans les prochaines éditions du rapport d'activités de la STLévis à compter de l'an prochain.

Le Lévisien 2, plus rapide que l'auto solo



Dans le cadre d'une série de reportages sur les conditions de circulation dans la région métropolitaine de Québec, ICI Radio-Canada a comparé les temps de déplacement d'un passager du Lévisien 2 qui se rend à l'Université Laval avec celui d'une personne qui prend sa voiture en solo durant la période de pointe du matin.

Les tests ont été menés pendant deux jours consécutifs au début septembre, entre les Galeries Chagnon et l'entrée du campus de l'Université Laval. Au terme de la course, diffusée en direct à la radio, le passager de l'autobus a remporté la course avec un temps de 43 minutes (qui respectait l'horaire publié), comparativement à 46 minutes pour l'utilisateur du réseau routier.



Système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur

L'implantation du système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur (STLévis) a franchi plusieurs étapes au cours de l'année 2014.

Au cours de l'automne, tous les véhicules de la Société ont été équipés d'un terminal mobile. Cette pièce essentielle du système permet d'échanger une série de données télémétriques sur les véhicules en circulation, dont leur localisation précise, la vitesse et l'état de fonctionnement de différents systèmes mécaniques des véhicules. Une cinquantaine d'autobus sont aussi équipés de compteurs automatiques de passagers, qui relaient en temps réel le nombre de personnes à bord des autobus.

Par ailleurs, des tableaux d'affichage et une interface vocale annoncent automatiquement le prochain arrêt, fournissant une assistance fort

appréciée des personnes qui éprouvent des difficultés à s'orienter en raison d'un handicap ou parce qu'ils ne connaissent pas bien un secteur desservi par la Société.

Le système comprend également une série de logiciels qui facilitent l'exploitation d'un réseau de transport collectif, qu'il s'agisse de planifier les parcours, d'assigner le personnel ou d'accélérer le traitement de la paie des chauffeurs.

Le SAEIV augmente la productivité du réseau et permet de réinjecter les économies de temps dans l'augmentation des services. Au cours des prochaines années, les différentes équipes de travail de la Société pourront tirer pleinement profit des avantages que procure ce système. Le SAEIV facilitera la planification des services et deviendra un outil incontournable pour conseiller la clientèle, pour modifier les parcours ou pour aider à choisir les emplacements prioritaires dans le cadre du programme d'amélioration des zones d'attente.



Transport adapté

Le service de transport adapté de la Société a enregistré une hausse d'achalandage record en 2014. Le nombre total de déplacements est passé de 123 670 en 2013 à 134 248, soit une hausse de 9 %. En 5 ans, la hausse de l'achalandage de ce service se chiffre à plus de 24 %.

La croissance de l'achalandage du service s'explique notamment par un grand nombre de nouvelles inscriptions. À la fin de 2014, 2700 personnes avaient été admises, soit une hausse de 400 par rapport à l'année précédente. Notons que 75 % des personnes admises en 2014 étaient âgées de plus de 70 ans.

Le motif « Travail » est le plus souvent donné pour justifier un transport adapté; ce motif

représente 34,7 % de tous les déplacements. Les déplacements pour des rendez-vous médicaux ont connu une forte croissance en 2014, en passant de 11,9 à 16,5 % du total, tandis que les déplacements pour des motifs « Loisirs », « Études » et « Services » ont tous enregistré de légères baisses.

La Société a organisé 21 793 déplacements en fauteuil roulant, soit une baisse de 500 déplacements par rapport à l'année précédente.

Les coûts d'exploitation du transport adapté de la Société continuent de figurer parmi les plus bas au Québec avec un coût unitaire de 18,14 \$ en 2014. Rappelons que la répartition et l'administration du service sont assurées par le personnel de la STLévis tandis que les opérations de transport proprement dites sont assurées par des transporteurs contractuels.

La Société rayonne à travers le Québec

La STLévis reçoit un prix de l'AQTR

La STLévis s'est distinguée pour sa vision du développement du transport collectif à Lévis. La présentation « *Lévis : du changement sur toute la ligne!* » s'est mérité le grand prix de la catégorie transport collectif aux 7^{es} Grands prix d'excellence en transports, le 18 juin dernier.

La présentation explique comment la ville de Lévis se métamorphosera au cours des prochaines années, grâce à la mise en place d'un nouveau système de transport collectif qui offrira une manière performante de se déplacer autrement.

En termes de transport collectif, cela signifie un nouveau réseau entièrement repensé et optimisé : des parcours locaux bidirectionnels, desservant les différents quartiers de la Ville, qui se rabattent sur trois lignes à haute fréquence desservant Lévis d'est en ouest ainsi que la Rive-Nord. Les doublons et les entrecroisements des parcours seront supprimés, et le nombre de lignes passera de 56 à 16.

L'implantation d'un projet de bus à haut niveau de service (BHNS) comprenant 17 km de voies

réservées en mode axial sur le boulevard Guillaume-Couture et la Route des Rivières va permettre une revitalisation complète de l'axe principal de Lévis.

Patricia Morin reçoit le prix Reconnaissance de l'ATUQ



Patricia Morin, adjointe à la direction des Finances, a été honorée par le prix Reconnaissance 2014 de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) lors du colloque annuel.

Dans son discours, le Président de la Société, Michel Patry a insisté sur le travail exceptionnel, mais souvent accompli dans l'ombre depuis 2010 par Mme Morin, « qui ne cesse de nous étonner par son sens de l'organisation, sa détermination, sa volonté d'apprendre et de se surpasser. »



Michel Patry, nommé vice-président de l'ATUQ

En octobre, le président du conseil d'administration de la STLévis, Michel Patry, a été nommé vice-président de l'ATUQ, lors des assises annuelles de l'organisme, tenues à Longueuil. L'organisme regroupant les 9 sociétés de transport du Québec est dirigé par le président de la Société de transport de Montréal, Philippe Schnobb. (à gauche sur la photo)



6,5 millions \$ pour les infrastructures de la STLévis



Les ministres Steven Blaney et Dominique Vien ont annoncé en décembre que la STLévis bénéficiera d'une contribution de 6 548 953 \$ sur cinq ans par l'entremise du Fonds fédéral de la taxe sur l'essence et d'une contribution du gouvernement du Québec.

L'aide financière financera une partie des investissements prévus pour moderniser la flotte d'autobus.

Ces subventions sont administrées par la Société de financement des infrastructures locales du Québec (SOFIL).

Gouvernance



De gauche à droite : première rangée : Nathalie Plante, Ann Jeffrey, Michel Patry, président, Mario Fortier, vice-président, Michel Turner, Marjorie Guay et Mario Sirois. Dans la deuxième rangée : Pierre Lainesse, Réjean Lamontagne, Francine Marcoux et Jean-Francois Carrier.

Le Conseil d'administration en chiffres

20	Le nombre de réunions ordinaires et extraordinaires
254	Le nombre de résolutions adoptées
7	Le nombre de règlements adoptés (tarif, emprunt, etc.) Valeur des 5 règlements d'emprunt : 17 900 000 \$
1	Le nombre de plans et programmes adoptés Plan d'accessibilité universelle 2015-2024
85,6 %	Taux d'assiduité des administrateurs (présence aux assemblées ordinaires et extraordinaires)



Statistiques

Évolution de l'achalandage

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Transport en commun	3 681 886	3 594 589	3 683 499	3 856 763	3 977 373	3 950 654
Transport adapté	108 128	110 612	114 296	119 897	123 670	134 248
Total	3 790 014	3 705 201	3 797 795	3 976 660	4 101 043	4 084 902

Évolution des heures de service du transport régulier Incluant la sous-traitance

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Heures de service	173 017	176 930	196 364	197 299	186 467	194 003

Âge moyen de la flotte

Véhicules en régie seulement (en années)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Âge moyen	11,4	10,3	6,2	2,92	4,59	4,59
Véhicules de 10 ans et moins	40 %	51 %	72 %	92 %	89 %	93 %

Consommation de carburant

Véhicules en régie seulement

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kilométrage	3 201 640	3 286 694	3 898 627	4 062 662	3 948 733	4 350 197
Litres	1 819 312	1 812 018	2 016 314	2 031 568	1 966 701	2 211 336
l/100 km	56,82	55,13	51,72	50,01	49,81	50,83
Autobus réguliers	56,82	55,13	51,72	49,78	49,24	49,98
Autobus articulés	—	—	—	62,92	62,27	60,16

Tarifs

Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} mars 2014

Laissez-passer	Régulier	Privilège
Laissez-passer mensuel	80,70 \$	59,25 \$
Laissez-passer mensuel métropolitain	120,00 \$	97,25 \$
Paiement comptant		
En semaine		
Passage 6 ans et moins	Gratuit	
Passage 7 à 12 ans	1,75 \$	
Passage 13 ans et plus	3,00 \$	
Samedi et dimanche		
6 ans et moins	Gratuit	
7 à 23 ans	1,00 \$	
24 ans et plus	2,00 \$	

Situation financière

État consolidé de la situation financière

Exercice terminé le 31 décembre 2014

	2014	2013
Actifs financiers		
Encaisse	– \$	1 058 718 \$
Débiteurs	959 153	1 014 844
Subventions à recevoir	29 719 239	26 499 307
Dépôt sur acquisition d'immobilisations	–	1 433 606
Actif au titre des avantages sociaux futurs	61 000	37 100
	30 739 392	30 043 575
Passifs		
Découvert bancaire	367 173	–
Emprunts temporaires	1 893 727	7 982 457
Créditeurs et frais courus	2 920 810	3 448 237
Revenus reportés	129 525	110 083
Dette à long terme	49 710 470	39 635 639
	55 021 705	51 176 416
Dette nette	(24 282 313)	(21 132 841)
Actifs non financiers		
Immobilisations	64 996 411	59 307 702
Stocks de fournitures, pièces et accessoires	247 228	237 864
Autres actifs non financiers	234 367	211 720
	65 478 006	59 757 286
Excédent accumulé	41 195 693 \$	38 624 445 \$
Composition:		
Excédent de fonctionnement non affecté	– \$	439 262 \$
Excédent de fonctionnement affecté à l'exercice suivant	398 734	247 714
Fonds réservés	1 112 420	1 712 483
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(573 194)	(493 297)
Financement des investissements en cours	(793 194)	(2 081 839)
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	41 050 927	38 800 122
Excédent accumulé	41 195 693 \$	38 624 445 \$

État consolidé des résultats

Exercice terminé le 31 décembre 2014

	Budget 2014	Réel 2014	Réel 2013
Revenus			
Transport régulier (annexe)	22 848 568 \$	21 808 348 \$	21 340 836 \$
Transport adapté (annexe)	2 335 534	2 232 281	2 185 847
	25 184 102	24 040 629	23 526 683
Charges			
Transport régulier (annexe)	24 665 159	23 790 033	22 269 918
Transport adapté (annexe)	2 335 534	2 491 577	2 276 072
	27 000 693	26 281 610	24 545 990
Excédent (déficit) de fonctionnement avant conciliation à des fins fiscales	(1 816 591)	(2 240 981)	(1 019 307)
Conciliation à des fins fiscales			
Immobilisations			
Amortissement	3 448 534	3 265 221	2 998 572
Produit de cession	-	14 334	1 600
Gain sur cession	-	(5 334)	(1 600)
	3 448 534	3 274 221	2 998 572
Financement			
Financement à long terme des activités de fonctionnement	265 000	190 688	349 140
Remboursement de la dette à long terme	(2 101 911)	(2 101 913)	(1 367 439)
	(1 836 911)	(1 911 225)	(1 018 299)
Affectations			
Activités d'investissement	(175 000)	(134 710)	(718 958)
Excédent de fonctionnement affecté	247 714	247 714	87 624
Fonds réservés :			
Soldes disponibles des règlements d'emprunt fermés	264 188	792 034	260 780
Financement à long terme des activités de fonctionnement	(131 934)	(67 581)	(263 993)
	204 968	837 457	(634 547)
	1 816 591	2 200 453	1 345 726
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales	- \$	(40 528) \$	326 419 \$

Annexe – Revenus

	Budget 2014	Réel 2014	Réel 2013
Transport régulier			
Contribution de la Ville de Lévis	10 120 337 \$	9 713 133 \$	9 713 133 \$
Revenus des usagers	6 371 688	6 063 081	5 960 039
Subventions du gouvernement du Québec ¹	5 865 593	5 594 104	5 175 624
Autres	490 950	438 030	492 040
	22 848 568 \$	21 808 348 \$	21 340 836 \$
Transport adapté			
Contribution de la Ville de Lévis	933 159 \$	810 363 \$	810 363 \$
Revenus des usagers	266 051	286 124	251 018
Subvention du gouvernement du Québec	978 034	910 374	967 927
Contribution d'une autre municipalité	64 020	64 020	62 459
Contribution de la CMQ - déplacements métropolitains	94 270	111 400	94 080
Contribution du CSSS Alphonse-Desjardins	–	50 000	–
	2 335 534 \$	2 232 281 \$	2 185 847 \$

¹ inclut la contribution des automobilistes

Annexe – Charges

	Budget 2014	Réel 2014	Réel 2013
Transport régulier			
Salaires et avantages sociaux			
Chauffeurs	6 885 655 \$	6 843 039 \$	5 843 999 \$
Entretien	1 361 711	1 409 948	1 278 800
Exploitation, administration et autres	2 455 346	2 483 710	2 275 989
Contrats de transport	3 888 259	3 485 008	4 173 578
Carburant	2 365 268	2 342 767	2 115 430
Autres dépenses d'exploitation	2 814 828	2 811 643	2 642 665
Frais de financement	1 445 558	1 148 697	940 885
Amortissement des immobilisations	3 448 534	3 265 221	2 998 572
	24 665 159 \$	23 790 033 \$	22 269 918 \$
Transport adapté			
Contrats de transport	2 070 207 \$	2 214 840 \$	2 008 735 \$
Salaires et avantages sociaux	258 327	268 675	260 483
Autres	7 000	8 062	6 854
	2 335 534 \$	2 491 577 \$	2 276 072 \$

Réseau de transport collectif de la STLévis

Réseau STLévis

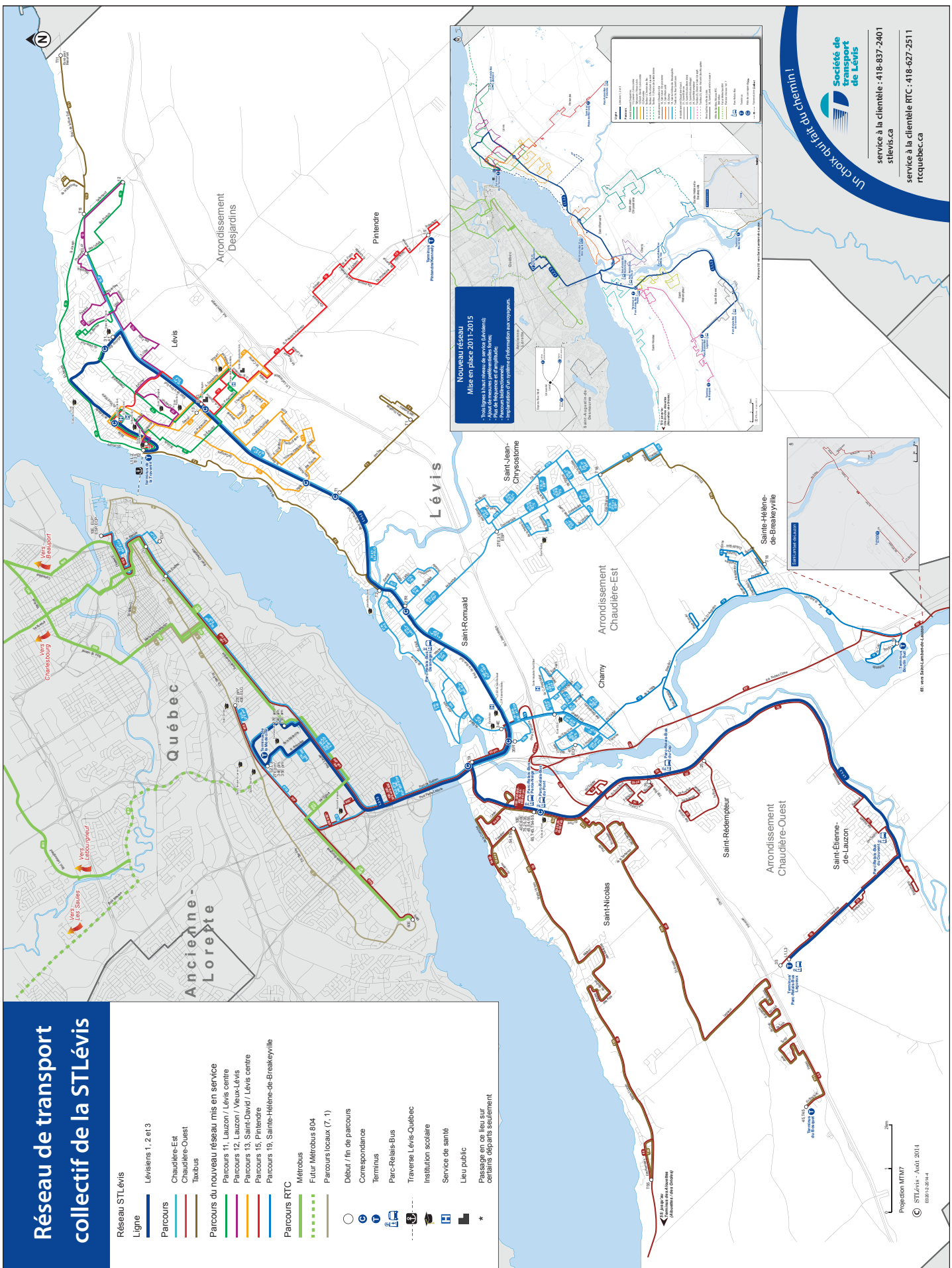
Ligne
Lévisiens 1, 2 et 3

Parcours
Chaudière-Est
Chaudière-Ouest
Taxibus

Parcours du nouveau réseau mis en service
Parcours 11, Lauzon / Lévis centre
Parcours 12, Lauzon / Vieux-Lévis
Parcours 13, Saint-David / Lévis centre
Parcours 15, Pintendre
Parcours 19, Sainte-Hélène-de-Breakville

Parcours RTC
Métrobus
Futur Métrobus 804
Parcours locaux (7, 1)

○ Début / fin de parcours
● Terminus
🚗 Parc-Relais-Bus
🚚 Traversée Lévis-Québec
🏫 Institution scolaire
🏥 Service de santé
🏠 Lieu public
* Passage en ce lieu sur certains départs seulement



Nouveau réseau
Mise en place 2011-2015

- Tous lignes à haut niveau de service LA Vélo
- Parc de loisirs et d'activités locales
- Parcours intercommunales
- Adaptation à un dynamisme économique en croissance

Un choix qui fait du chemin !

Société de transport de Lévis

service à la clientèle : 418-837-2401
stlevis.ca

service à la clientèle RTC : 418-627-2511
rtcquebec.ca

Projection MIM7
© STLévis - Août 2014
030132014-4



Société de transport de Lévis

1100, rue Saint-Omer
Lévis (Québec)
G6V 6N4

Téléphone : 418 837-2401

www.stlevis.ca

