



**SERVICE  
DE L'ÉVALUATION  
DES PROGRAMMES**

**Plan ministériel  
d'évaluation de programme  
1991 – 1992**

CANQ  
TR  
BSM  
102



Gouvernement du Québec  
**Ministère  
des Transports**

1991-92

254536

MINISTÈRE DES TRANSPORTS  
CENTRE DE DOCUMENTATION  
700, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE EST,  
22<sup>e</sup> ÉTAGE  
QUÉBEC (QUÉBEC) - CANADA -  
G1R 5H1

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION DE PROGRAMME  
1991-1992

SERVICE DE L'ÉVALUATION DES PROGRAMMES

QUÉBEC, AVRIL 1991

Can - Mon  
CANQ  
TR  
BSM  
102  
1991-92

Publication réalisée à la  
Direction de la Programmation  
Ministère des Transports

Cette étude a été préparée par  
Le Service de l'évaluation des programmes

Coordination:

Serge Gauthier

Analyse et rédaction:

Julie Désy  
Serge Gauthier  
Michel Marquis  
André St-Sauveur

Assistance technique:

Guylaine Poulin

## TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION . . . . .	1
CONSTAT GÉNÉRAL SUR LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION . . . . .	2
1. SOMMAIRE DES TRAVAUX D'ÉVALUATION DU PLAN 1991-1992 . . . . .	5
1.1 PRÉSENTATION DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉVALUATION . . . . .	5
1.2 PORTÉE DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉVALUATION . . . . .	9
2. ANALYSE DES TRAVAUX D'ÉVALUATION DU PLAN 1990-1991 PAR DIRECTION GÉNÉRALE . . . . .	12
2.1 DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES (DGTPM) . . . . .	12
2.2 DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE . . . . .	15
2.3 DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS . . . . .	19
2.4 DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE (DGAGF) . . . . .	22
2.5 DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE . . . . .	25
3. BILAN DES TRAVAUX D'ÉVALUATION EFFECTUÉS EN 1990-1991 . . . . .	31
3.1 DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES (DGTPM) . . . . .	32
3.2 DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE . . . . .	37
3.3 DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS . . . . .	42
3.4 LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE (DGAGF) . . . . .	48
3.5 DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE . . . . .	52

## INTRODUCTION

La politique ministérielle d'évaluation de programme prévoit la production à chaque année d'un plan ministériel d'évaluation de programme, approuvé par le sous-ministre, et qui identifie les travaux d'évaluation à entreprendre ou à poursuivre au cours de l'année. Ces travaux comprennent, d'une part, la réalisation d'études d'évaluation par les gestionnaires et par le Service de l'évaluation des programmes et, d'autre part, la mise en place de systèmes d'indicateurs de performance (indicateurs de gestion et indicateurs de programme).

Le présent document constitue le quatrième plan ministériel d'évaluation de programme du Ministère (plan 1991-1992). La première partie du document présente les nouveaux travaux d'évaluation qui seront entrepris au cours de l'année et les projets présentés aux plans antérieurs et qui seront poursuivis en 1991-1992. S'y ajoute une analyse sommaire sur la portée des principaux objectifs à atteindre. La deuxième partie analyse plus en détail les nouveaux projets de chacune des directions générales et présente sous forme de tableaux synoptiques le programme ou secteur d'activités à évaluer, un aperçu des motifs et objectifs de l'étude et des aspects de l'évaluation qui seront examinés ainsi que les budgets en cause et les échéanciers de réalisation lorsque disponibles.

La troisième partie du document fait le point sur la réalisation du plan 1990-1991. La quatrième partie fait état de façon plus détaillée des efforts d'évaluation consacrés par chacune des directions générales à la réalisation de leur plan interne d'évaluation et des résultats obtenus. Elle présente les principales conclusions et recommandations des études d'évaluation terminées depuis le suivi d'avril 1990. L'information est reprise sous forme de tableaux présentant, pour chacun des projets d'étude, les objectifs poursuivis, le statut de l'étude (terminé, en cours, abandonné, en suspens) et l'échéancier de réalisation. Le tout est accompagné d'un bref commentaire. Enfin, on trouvera en annexe, regroupées par direction générale, les fiches descriptives des nouveaux projets d'étude soumis au plan 1991-1992.

## CONSTAT GÉNÉRAL SUR LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

La politique ministérielle d'évaluation de programme adoptée en avril 1987, repose d'abord et avant tout sur l'implication et la participation active des gestionnaires du Ministère. En effet, ce sont les gestionnaires qui sont les mieux placés pour effectuer ces évaluations, ainsi que pour profiter de leurs résultats et pour mettre en application les recommandations. Ce sont eux qui ont la meilleure connaissance des programmes, de leur fonctionnement et de la façon de les améliorer. De plus, l'évaluation des activités qu'ils gèrent fait partie intégrante de leurs mandats de gestionnaire au même titre que toutes les autres fonctions de gestion comme la planification et le contrôle des activités. Cette implication des gestionnaires qu'on observe de plus en plus, permet d'assurer la qualité des travaux d'évaluation et contribue à faciliter l'exercice de leurs responsabilités dans leur gestion courante.

Dans ce contexte de l'évaluation, les gestionnaires ont la responsabilité de développer un système d'indicateurs de performance des programmes et des activités de leur unité administrative, d'établir leur plan annuel d'évaluation, de réaliser les études d'évaluation prévues, ainsi que d'informer le Service d'évaluation des programmes de l'état d'avancement de ces travaux.

À l'examen des plans d'évaluation des unités administratives, on constate que les gestionnaires du Ministère sont très préoccupés par la remise en question de leur façon de faire et par une meilleure connaissance des résultats de leurs interventions. La nature et le nombre des projets d'évaluation qu'ils se proposent de réaliser en 1991-1992 ainsi que les résultats des études terminées en témoignent largement.

Cette démarche mérite d'être poursuivie et d'être améliorée. L'expérience et l'expertise aidant, on peut raisonnablement s'attendre à ce que les projets proposés dans les prochains plans ministériels mettent davantage l'accent sur l'évaluation des résultats et des impacts d'intervention, ces deux aspects constituant l'essence même de l'évaluation de programme. Le Service de

l'évaluation des programmes orientera en ce sens ses actions et ses interventions auprès des gestionnaires. Le personnel du SEP demeure disponible pour assister les gestionnaires et les professionnels dans l'identification des problématiques à analyser, dans l'élaboration de leurs plans d'évaluation, dans l'orientation et la structure de leurs études ainsi que dans le développement des systèmes d'indicateurs de performance.

L'évaluation de programme est appelée à prendre une place de plus en plus importante dans la gestion courante des activités étant donné les changements qu'entend introduire la direction du Ministère et la démarche collective en cours qui vise à implanter progressivement la gestion intégrale de la qualité.

Avec ses approches, ses techniques et ses méthodes de travail, l'évaluation de programme devient un outil utile et efficace pour les gestionnaires. Dans la mesure où elle est réalisée avec soin, elle permet un suivi plus serré des opérations, une prise de décision plus documentée concernant la poursuite, la modification ou l'abandon d'un programme ou d'une activité. La fonction évaluation doit être conçue de façon à s'intégrer à tous les niveaux du processus décisionnel, qu'il s'agisse des opérations, de la gestion ou de l'élaboration des stratégies et politiques d'une organisation. Une telle utilisation intégrée à la gestion courante entraîne une meilleure allocation des ressources ainsi que des méthodes de travail plus efficaces et mieux adaptées aux objectifs visés.

1- SOMMAIRE DES TRAVAUX D'ÉVALUATION DU PLAN 1991-1992



## 1. SOMMAIRE DES TRAVAUX D'ÉVALUATION DU PLAN 1991-1992

Le plan ministériel d'évaluation de 1991-1992 contient 21 nouveaux projets d'évaluation et 23 projets présentés dans les plans d'évaluation antérieurs et qui se poursuivront en 1991-1992. Le tableau ci-dessous présente une synthèse des plans internes d'évaluation de chacune des Directions générales du Ministère.

### PROJETS ACTIFS INSCRITS AU PLAN 1991-1992

	Nouveaux projets inscrits en 1991-1992	Projets poursuivis en 1991-1992 inscrits aux plans			Total
		1988-1989	1989-1990	1990-1991	
DGTPM	3		1	2	6
DGG	5	2	3	2	12
DGO	3		2	5	10
DGAGF	4			3	7
BSM	6		2	1	9
MTQ	21	2	8	13	44

#### 1.1 PRÉSENTATION DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉVALUATION

Les nouveaux projets d'évaluation proviennent de chacune des Directions générales ainsi que de trois directions du Bureau du Sous-ministre; la grande majorité de ces nouveaux projets devraient se réaliser au cours de l'année 1991-1992. Les ressources prévues par les directions générales pour réaliser ces travaux d'évaluation s'établissent à sept années-personnes, soit une moyenne d'environ un tiers d'année-personne par projet.

La presque totalité des nouveaux projets d'évaluation soit 19 projets sur 21 se retrouvent à l'intérieur de la mission économique du Ministère. Deux projets font partie de la mission éducative et culturelle, alors qu'aucun projet ne se rapporte à la mission gouvernementale et administrative.

Les 21 nouveaux projets sont répartis parmi les quatre secteurs d'activité ou programmes d'intervention du Ministère (voir le tableau à la page suivante). C'est dans les activités reliées aux "réseau routier" que l'on retrouve le plus grand nombre de projets d'étude avec un total de 11, suivi du secteur "gestion et soutien administratif" avec sept projets et du secteur "système de transport des personnes et des marchandises" avec trois projets.

**PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION DE PROGRAMME 1991-1992  
PRÉSENTATION DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉTUDE**

SECTEUR D'INTERVENTION	TITRE DE L'ÉTUDE	PORTÉE GÉNÉRALE DE L'ÉTUDE
Construction et conservation du réseau	<p>Réutilisation des agrégats bitumineux.</p> <p>Le programme de correction des sites dangereux.</p> <p>Programme d'évaluation des ponts.</p> <p>Analyse et évaluation des problématiques vécues par la Direction.</p> <p>Cadre d'évaluation pour le programme Sécurité routière.</p>	<p>Amélioration de l'exécution et du contrôle du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Dotation d'outils d'aide à la gestion.</p> <p>Amélioration de l'exécution et du contrôle du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p>
Construction du réseau routier	<p>Définir le contenu des études d'opportunité.</p> <p>Implantation d'un système de gestion de projets.</p>	<p>Amélioration de l'exécution et du contrôle du programme.</p> <p>Amélioration de l'exécution et du contrôle du programme.</p>
Conservation du réseau routier	<p>Pertinence et suivi des mémos de chantiers.</p> <p>Abrasifs traités: mélanges optimum.</p> <p>Cadre d'évaluation pour le programme: Rénovation et conservation des chaussées.</p> <p>Cadre d'évaluation pour le programme: Rénovation et conservation des structures.</p>	<p>Amélioration de l'exécution et du contrôle du programme.</p> <p>Amélioration de l'exécution et du contrôle du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p>

**PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION DE PROGRAMME 1991-1992  
PRÉSENTATION DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉTUDE**

SECTEUR D'INTERVENTION	TITRE DE L'ÉTUDE	PORTÉE GÉNÉRALE DE L'ÉTUDE
Gestion et soutien administratif	<p>Mémento statistique du transport au Québec.</p> <p>Programme de bourses d'études et de recherche dans le domaine des transports.</p> <p>Sondage sur l'image du Ministère.</p> <p>Évaluation du programme de gestion du manuel administratif.</p> <p>Évaluation de la gestion des communiqués écrits et diffusés par la DGAGF.</p> <p>Évaluation de la semaine Santé-Sécurité 1991.</p> <p>La gestion du temps.</p>	<p>Dotation d'outils d'aide à la gestion.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p>
Système de transport des personnes et des marchandises	<p>Études sur les permis spéciaux de circulation (camionnage).</p> <p>Développement d'indicateurs de performance des commissions scolaires, en transport scolaire.</p> <p>Évaluation de l'allocation spécifique et des coûts de transport des élèves handicapés et en difficulté d'adaptation et d'apprentissage.</p>	<p>Examen de la performance du programme.</p> <p>Dotation d'outils d'aide à la gestion.</p> <p>Examen de la performance du programme.</p>

## 1.2 PORTÉE DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉVALUATION

Les objectifs et les approches envisagés pour les nouveaux projets d'étude proposés pour 1991-1992 varient considérablement en fonction des besoins d'information des gestionnaires qui proposent chacune des études. On peut généralement regrouper en trois grandes catégories ces différentes approches utilisées pour les études d'évaluation. Ces trois catégories sont respectivement: l'examen de la performance du programme, l'amélioration de l'exécution et du contrôle du programme et la dotation d'outils d'aide à la gestion.

La première catégorie regroupe les études qui visent à améliorer certains aspects de la performance du programme ou de l'activité analysée. Ces projets tirent leur origine du désir du gestionnaire de mieux connaître les résultats des programmes ou activités sous sa responsabilité. Dans ces cas, on peut tout d'abord proposer la mesure des résultats obtenus et de leurs impacts (positifs ou négatifs).

On peut ensuite proposer de faire le point sur la pertinence du programme en examinant comment le programme, ses objectifs et ses opérations réussissent à répondre aux besoins à satisfaire. On peut proposer également d'examiner le degré d'efficacité du programme en mesurant le degré d'atteinte des objectifs du programme. Enfin, on peut vouloir mesurer l'efficacité des procédés et des opérations du programme en évaluant l'économie des ressources utilisées par rapport aux résultats obtenus. En 1991-1992, 12 projets portent sur l'examen de la performance du programme.

La deuxième catégorie d'études porte sur l'amélioration de l'exécution et du contrôle du programme. Cette approche cherche avant tout à examiner les procédures et pratiques administratives ou les méthodes de travail dans le but de mieux orienter la gestion, d'améliorer le processus décisionnel et les méthodes de contrôle, afin d'augmenter la productivité de l'organisation en place. Ces projets d'études découlent de l'existence de certaines déficiences (chevauchements ou duplications) dans la réalisation d'activités, d'un manque de coordination entre les intervenants, de l'absence de lignes de conduite, de

normes ou de politiques suffisamment précises, ou de l'inadéquation des méthodes de contrôle ou de travail. En 1991-1992, six projets portent sur l'amélioration de l'exécution et du contrôle de leurs programmes respectifs.

Finalement, la dernière catégorie a pour objectifs de doter les gestionnaires d'outils ou d'information additionnelle afin de faciliter la prise de décision concernant la gestion, l'évaluation et la planification de leurs interventions. Ce type d'étude peut prendre la forme d'un système de suivi de l'exécution d'un programme ou encore du développement d'indicateurs mesurant la performance d'un programme. En 1991-1992, 6 projets portent sur la dotation d'outils d'aide à la gestion.

**2- PRÉSENTATION DES NOUVEAUX PROJETS D'ÉVALUATION  
DU PLAN 1991-1992  
PAR DIRECTION GÉNÉRALE**

## 2. ANALYSE DES TRAVAUX D'ÉVALUATION DU PLAN 1990-1991 PAR DIRECTION GÉNÉRALE

### 2.1 DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES (DGTPM)

La Direction générale du transport des personnes et des marchandises a inscrit trois nouveaux projets dans son plan interne d'évaluation de 1991-1992. Ces projets portent sur les permis spéciaux pour le transport de marchandises sur le réseau routier, sur la performance des commissions scolaires en matière de transport scolaire, et sur l'allocation spécifique au transport scolaire des élèves handicapés et en difficulté d'adaptation et d'apprentissage. Deux d'entre eux analysent la performance du programme, tandis que le troisième servira davantage à la dotation d'outils d'aide à la gestion.

Le projet de la Direction du transport routier des marchandises sur les permis spéciaux de circuler est justifié par la quantité importante de ressources (temps) que consomme cette activité. L'étude vise à évaluer la satisfaction de la clientèle et la pertinence de conserver cette activité au Ministère ou ailleurs, ainsi qu'à déterminer les moyens de diminuer le nombre de demandes de permis spéciaux.

L'étude de la Direction des programmes d'aide en transport terrestre des personnes sur la performance des commissions scolaires en matière de transport scolaire, servira à évaluer dans quelle mesure le mode de financement actuel de ce programme permet d'atteindre les objectifs gouvernementaux, et à construire un système d'information pour suivre l'évolution de la performance de ce programme.

La troisième étude est proposée par la même direction et porte sur l'allocation spécifique au transport scolaire des élèves handicapés et en difficulté d'adaptation et d'apprentissage. Elle vise à faire un bilan de la situation sur les ressources requises et sur les services offerts. L'étude devra entre autres définir la clientèle, développer la problématique et proposer un cadre de gestion simplifié du programme.



**PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992**  
**DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES**

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<p><b>Direction du transport routier des marchandises</b></p> <p>116- Étude sur les permis spéciaux de circulation.</p>	<p>Cette activité consomme beaucoup de temps (ressources humaines).</p> <p>Elle ne correspond pas aux orientations stratégiques étant à caractère très opérationnel.</p>	<p>Analyser la performance par rapport au service donné à la clientèle.</p> <p>Analyser la pertinence de conserver cette activité à la DTRM plutôt que de la déléguer ailleurs au MTQ ou à la SAAQ.</p> <p>Comment diminuer le nombre de demandes en normalisant les critères.</p>	86 000 \$	0,09	1991-03 - 1991-12
<p><b>Direction des programmes d'aide en transport terrestre des personnes</b></p> <p>115- Développement d'indicateurs de performance des commissions scolaires en matière de transport scolaire</p>	<p>Besoins d'information (système d'information, tableau de bord) pour analyser la performance des commissions scolaires.</p>	<p>S'assurer que le mode de financement du transport scolaire permet d'atteindre les objectifs gouvernementaux.</p>			

PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<p>Direction des programmes d'aide en transport terrestre des personnes</p> <p>114- Évaluation de l'allocation spécifique et des coûts de transport des élèves handicapés et en difficulté d'adaptation et d'apprentissage (EHDA)</p>	<p>La définition de la clientèle recoupe deux réalités selon l'approche du MTQ et celle du MEQ.</p> <p>La desserte de cette clientèle est-elle optimale compte tenu du mode d'allocation?</p> <p>Les coûts marginaux pour la desserte de cette clientèle augmentent de façon importante.</p> <p>Le processus administratif d'attribution exige énergie et temps des intervenants.</p>	<p>Établir un bilan de la situation en termes de service à la clientèle et des ressources requises.</p> <p>Mieux circonscrire la définition de la clientèle EHDA et son application.</p> <p>Développer une problématique des besoins.</p> <p>Proposer un cadre de gestion simplifié.</p>			

## 2.2 DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

La Direction générale du génie a retenu cinq nouveaux projets d'évaluation dans son plan interne pour 1991-1992. Ces cinq projets sont répartis entre trois directions et un service. Trois d'entre eux portent sur l'amélioration de l'exécution et du contrôle du programme, un sur l'évaluation de la performance d'une partie du programme et un autre sur la dotation d'outils d'aide à la gestion. Tous ces projets devraient être terminés dans l'année 1991-1992. La réalisation de ces nouveaux projets mobilisera au moins trois années-personnes pour l'ensemble de la Direction générale.

L'évaluation du programme de correction des sites dangereux proposé par le Service de la sécurité routière et de la signalisation tente de mesurer l'atteinte des objectifs du programme, les variations entre les coûts réels et les coûts estimés. Ils vise aussi à évaluer les impacts du programme sur la sécurité routière.

La Direction des structures présente un projet sur le programme d'évaluation des ponts. Il s'agit surtout dans ce cas de développer un système de suivi de ce programme qui permettra de connaître de façon continue son degré d'avancement afin d'ajuster les ressources humaines et financières à y consacrer, pour terminer le programme dans les délais prévus.

Le projet d'identification et d'analyse des problématiques vécues par la Direction des sols et matériaux vise à identifier et à analyser ses faiblesses de fonctionnement principalement dans les secteurs de l'élaboration de ses politiques et de la planification de ses activités afin de s'intégrer à la vision ministérielle énoncée par le sous-ministre en février 1990 et d'assurer le leadership dans ses champs d'expertise.

La Direction de la circulation et des aménagements présente deux nouveaux projets d'évaluation. Le premier porte sur la réalisation des études d'opportunité dans la phase de planification des projets de construction et tentera de redéfinir le contenu de ces études en précisant dans ce contexte les compétences de chacune des unités et le rôle du chargé de projet.

Le deuxième projet de cette direction concerne l'implantation d'un système de gestion de projets et consiste à choisir et à mettre en opération un logiciel qui permette de faire un meilleur suivi de l'avancement de la préparation de chacun des projets de construction et une meilleure gestion de l'ensemble de ces projets.

Enfin, le projet de réévaluation systématique du Code des normes de conception des ouvrages de construction ne fait pas partie des nouvelles études pour cette année, puisqu'il a débuté en 1988; cependant, tant par son importance et par son orientation, cette entreprise d'évaluation mérite d'être présentée dans la revue des études d'évaluation. Ce projet a été entrepris conjointement par les deux Directions générales du génie et des opérations. Il vise à repenser complètement l'ensemble des guides qui soutiennent les activités de conception des ouvrages et de réalisation des travaux de construction.

**PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE**

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<b>Service de la sécurité routière et de la signalisation</b>  37- Le programme de correction des sites dangereux	Vérifier si l'orientation actuelle du programme répond bien aux besoins d'amélioration de la sécurité routière.	Mesurer l'efficacité du programme.  Mesurer les coûts effectifs par projet versus les coûts estimés.  Évaluer l'impact du programme sur la sécurité routière.	10 M\$	0,5	1991-02 - 1992-04
<b>Direction des structures</b>  109- Programme d'évaluation des ponts	Vérifier le degré d'avancement de ce programme afin de le réorienter au besoin.	Connaître en tout temps le nombre de ponts évalués et le nombre à évaluer afin d'ajuster les ressources nécessaires pour compléter le programme.	0,5 M\$	0,02	1991-04 - 1992-03
<b>Direction des sols et matériaux</b>  111- Analyse et évaluation des problématiques vécues par la Direction	Intégrer au fonctionnement de la Direction les orientations du sous-ministre tel qu'énoncées en février 1990.	Déterminer les faiblesses de la Direction dans l'élaboration de ses politiques et la planification de ses actions.  Procéder à une réorganisation interne et s'assurer d'un leadership constant dans ses champs d'expertises.	20 M\$		

PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<p><b>Direction de la circulation et des aménagements</b></p> <p>112- Définir le contenu des études d'opportunité.</p>	<p>Chevauchement des compétences. Le rôle des chargés de projet est mal défini. Besoin d'uniformiser le contenu des études.</p>	<p>Préciser le rôle des chargés de projets.</p> <p>Départager le contenu des études.</p>	7,5 M\$	1	1990-05 - 1991-03
<p>113- Implantation d'un système de gestion de projets.</p>	<p>Absence de mécanismes permettant le nivellement des ressources, la production de graphiques PERT et GANTT, la facturation et la planification des échéanciers.</p>	<p>Choisir et mettre en place un logiciel de gestion de projets.</p>	5M \$	1	1990-05 - 1992-01

## 2.3 DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS

La Direction générale des opérations présente trois nouveaux projets dans son plan interne d'évaluation pour 1991-1992, dont deux par la Direction de l'entretien et un par la Direction de la construction. Les trois projets proposés par cette direction générale portent sur l'amélioration de l'exécution et du contrôle d'un programme. Deux de ces projets devraient être terminés dans l'année 1991-1992 tandis que le troisième devrait être complété en septembre 1992. La réalisation de ces nouveaux projets mobilisera un peu moins d'une année-personne pour l'ensemble de la Direction générale, dont 0,35 année-personne à la Direction de l'entretien et 0,5 année-personne à la Direction de la construction.

### Direction de l'entretien

La première étude proposée par la Direction de l'entretien vise à améliorer la composition des mélanges d'abrasifs utilisés pour l'entretien d'hiver en réalisant un inventaire des mélanges présentement utilisés et une analyse des principales variables qui en déterminent la composition. Les différentes recettes de mélanges seront analysées en fonction de leur effets; les meilleurs mélanges types d'abrasifs seront alors recommandés en tenant compte des différentes situations d'entretien.

La seconde étude de cette Direction concerne les résidus d'enrobés bitumineux recueillis avant les travaux de pavage et qui sont désormais considérés comme des déchets depuis la prohibition du recyclage à chaud. Ce projet vise à identifier et à analyser les différentes alternatives d'utilisation de ces résidus ainsi qu'à établir leurs coûts respectifs en vue de l'élaboration d'une nouvelle politique de gestion de ces résidus.

Direction de la construction

Le projet d'étude proposé par la Direction de la construction vise à évaluer l'utilisation des mémos de chantier quant à leur suivi et à leur interprétation. L'étude tentera de cerner l'efficacité actuelle de ce mode de communication et fera des recommandations sur les lignes de conduite à adopter quant à son utilisation future.



PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<p><b>Direction de la construction</b></p> <p>106- Pertinence et suivi des mémos de chantier.</p>	<p>On s'interroge sur le suivi et l'interprétation des mémos de chantier.</p>	<p>Évaluer le mode d'utilisation réel des mémos de chantier et tirer des lignes de conduite quant à la valeur et aux conséquences d'un tel document.</p>	<p>325 M\$</p>	<p>0,5</p>	<p>1990-12 - 1991-06</p>
<p><b>Direction de l'entretien</b></p> <p>107- Abrasifs traités: mélanges optimum.</p>	<p>Les recettes de préparation d'abrasifs et la quantité d'abrasifs utilisés varient beaucoup selon les régions.</p> <p>L'absence de spécification formelle dans les recettes utilisées peut entraîner des coûts qui ne sont pas justifiés.</p>	<p>Inventorier les sortes de mélanges d'abrasifs utilisés actuellement et déterminer les principales variables qui influencent leur composition.</p> <p>Établir des mélanges type en fonction des différentes situations et promouvoir leur utilisation.</p>	<p>7,8 M\$</p>	<p>0,1</p>	<p>1991-10 - 1992-03</p>
<p>108- Réutilisation des agrégats bitumineux</p>	<p>La prohibition du recyclage à chaud des résidus de pavage a enlevé le principal débouché pour ces résidus.</p> <p>Les alternatives de recyclage de ces produits sont mal connues et leur rentabilité est incertaine.</p> <p>Les programmations séparées par type d'activités empêchent une gestion globale du problème.</p>	<p>Établir une politique claire de gestion des résidus d'enrobés bitumineux en précisant des alternatives et leurs coûts.</p>		<p>0,25</p>	<p>1991-02 - 1992-09</p>

## 2.4 DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE (DGAGF)

La Direction générale de l'administration et de la gestion financière a inscrit quatre nouveaux projets dans son plan interne d'évaluation de 1991-1992. Ces projets touchent les politiques et directives internes qu'on retrouve dans le manuel administratif, la gestion des communiqués écrits et diffusés par la DGAGF, la gestion du temps, et la Semaine de la santé-sécurité 1991. Tous ces projets portent sur l'examen de la performance du programme et devraient se terminer au cours de l'année. La réalisation de trois de ces nouveaux projets mobilisera plus de 65 jours-personnes pour l'ensemble de la Direction générale.

L'étude qui porte sur le manuel administratif vise à évaluer le support fourni par la Direction des systèmes de gestion aux usagers de ce manuel, l'utilisation et la pertinence des informations qu'il contient, et à proposer une version révisée et actualisée de ce manuel.

Le projet d'étude qui touche la gestion des communiqués écrits et diffusés par la DGAGF vise à améliorer le service en mesurant l'impact de la normalisation, à établir un système de classement et de conservation de ces communiqués ainsi qu'un processus de rédaction et de diffusion qui assurera à cette direction un accès rapide à l'information désirée.

La Direction des ressources humaines a inscrit deux projets au plan de cette année. Le premier projet porte sur la Semaine santé-sécurité au travail et le second sur la gestion du temps. L'évaluation des activités de la Semaine santé-sécurité 1991 vise à connaître le degré de satisfaction, à identifier les besoins de la clientèle de ces activités et s'il y a lieu, à améliorer les outils de promotion et l'organisation de cette semaine. Par le projet d'étude de la gestion du temps, on désire évaluer le système de gestion de l'assiduité et du nombre d'heures travaillées par le personnel. On veut évaluer les énergies consacrées à la gestion du système actuel et son impact sur les ressources humaines. On se questionne pour savoir s'il n'y aurait pas d'autres moyens plus efficaces de gérer ou de contrôler le temps travaillé. On pense à une révision des méthodes, des pratiques, des directives et même du style de gestion de cette ressource.

PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<p><b>Direction des systèmes de gestion</b></p> <p>121- Évaluation du programme de gestion du manuel administratif</p>	<p>Améliorer le service:</p> <p>En actualisant le manuel en fonction de l'évolution technique et technologique.</p> <p>En révisant en profondeur son contenu et son formatage.</p> <p>En améliorant son accessibilité et la qualité de l'information.</p> <p>En évaluant le support aux unités administratives responsables et autres usagers.</p>	<p>Évaluer le support fourni à tous les usagers du manuel.</p> <p>Évaluer le niveau d'utilisation du manuel ainsi que la pertinence des informations qui y sont contenues.</p> <p>Évaluer l'intérêt des utilisations face à l'informatisation de ce manuel.</p> <p>Proposer un manuel renouvelé et actualisé en fonction des besoins des concepteurs et des usagers.</p>	95 000 \$	0,11	1991-04 - 1991-06
<p><b>Direction générale de l'administration et de la gestion financière</b></p> <p>120- Évaluation de la gestion des communiqués écrits et diffusés par la DGAGF</p>	<p>Besoin de normalisation.</p> <p>Méconnaissance des différents supports écrits.</p> <p>Numérotation inadéquate des communiqués.</p> <p>Accessibilité de l'information difficile.</p> <p>Nécessité d'évaluer le support offert par les nouvelles technologies.</p>	<p>Améliorer le service:</p> <p>Évaluer l'impact de la normalisation.</p> <p>Établir un processus de rédaction et de diffusion permettant l'accessibilité à une information de qualité.</p> <p>Établir et proposer un mode de classement, de conservation permettant un repérage rapide de l'information.</p>		0,09	1991-09 - 1991-12

PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<p><b>Direction des ressources humaines</b></p> <p>119- Évaluation de la Semaine santé-sécurité 1991</p>	<p>Connaitre le degré de satisfaction des participants quant au contenu des séances et quant au matériel de promotion de la semaine.</p>	<p>Identification des besoins en santé et sécurité des divers secteurs de travail.</p> <p>Améliorer les outils de promotion et l'organisation de la semaine en tenant compte des commentaires et suggestions.</p>	17 000 \$	0,08	1991-06 - 1991-10
<p>118- La gestion du temps</p>	<p>Beaucoup de temps est actuellement consacré à la gestion du temps et de l'assiduité.</p> <p>Quels sont les effets des systèmes d'enregistrement du temps sur le rendement des employés?</p>	<p>Évaluer l'énergie, la nécessité et les impacts sur les ressources.</p> <p>Y a-t-il lieu de revoir le style de gestion?</p> <p>Quels sont les objectifs à poursuivre?</p> <p>Déterminer des moyens plus efficaces de gérer ou contrôler le temps.</p> <p>Réviser les méthodes, les pratiques et directives.</p>		1	1991-04 à 1991-05

## 2.5 DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

Les différentes directions et services du Bureau du Sous-ministre ont retenu six nouveaux projets dans leur plan interne d'évaluation pour 1991-1992. La Direction des communications, la Direction de la recherche et le Service de l'évaluation des programmes sont les trois seules unités du Bureau du Sous-ministre à soumettre de nouveaux projets pour 1991-1992. Parmi les six projets présentés, cinq portent sur l'examen de la performance du programme tandis qu'un autre vise la dotation d'outils d'aide à la gestion.

Tous ces projets devraient se terminer au cours de l'année. La réalisation de quatre de ces nouveaux projets mobilisera environ une année-personne pour l'ensemble des directions au Bureau du Sous-Ministre.

La Direction des communications entend mener un sondage sur l'image du MTQ dans le but d'évaluer et de mesurer la perception du public à l'égard du Ministère, de qualifier cette perception et d'identifier les forces et les faiblesses remarquées. Par la même occasion, on en profitera pour élaborer un outil d'évaluation permanent pour suivre l'évolution de l'opinion publique sur ce sujet.

La Direction de la recherche entend mener deux nouvelles études d'évaluation en 1991-1992. Une première étude portera sur l'efficacité relative du programme de bourses d'études et de recherche dans le domaine du transport (Programme A4, bourses d'études de 2e et 3e cycles) géré par le Fonds pour la formation de chercheurs et l'aide à la recherche (FCAR). Cette étude entend répondre d'abord à une exigence du Conseil du trésor vis-à-vis l'octroi d'un montant additionnel de 55 000 \$ au Fonds FCAR. En 1990-1991, la contribution du MTQ à ce fonds passera de 170 000 \$ à 225 000 \$. Elle aidera également le Ministère à juger de la pertinence du maintien d'une contribution externe à la formation de futurs diplômés dans le domaine du transport, compte tenu de l'existence à l'interne du «Programme de bourses de perfectionnement de 2e et 3e cycles pour le personnel professionnel du Ministère», géré par la Direction des ressources humaines du MTQ.

La deuxième étude de la Direction de la recherche examinera la structure et le contenu du «Mémento statistique du transport au Québec» afin de mieux répondre aux besoins des différents utilisateurs de données statistiques.

Le Service de l'évaluation des programmes (SEP), quant à lui, consacrera une partie de ses activités 1991-1992 à l'élaboration de cadres d'évaluation de programmes spéciaux liés au réseau routier. Le volet routier du plan d'action quinquennal 1990-1995 prévoit des investissements de 550 M\$ dans trois domaines particuliers: rénovation et conservation des chaussées, rénovation et conservation des structures, sécurité routière. Au terme et même pendant cette période, le MTQ aura besoin d'une évaluation pour réajuster le tir s'il y a lieu, pour bonifier les programmes et pour élaborer leurs orientations futures.

PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Echéancier
<b>Direction des communications</b>					
105- Sondage sur l'image du MTQ.	Du groupe de travail sur les communications comme des comités formés pour élaborer des politiques de communication, il ressort que l'image du Ministère dans le public reste une préoccupation majeure. À ce propos, les commentaires sont toujours très subjectifs et ne s'appuient sur aucun instrument d'analyse concret.	Évaluer et mesurer la perception du public à l'égard du MTQ.  Qualifier cette perception en comparaison avec d'autres unités semblables.  Identifier les forces et les faiblesses remarquées.  Définir un outil d'évaluation pour mesurer de façon régulière le positionnement du Ministère dans l'opinion publique.	50 000 \$	0,25	1991-01 - 1991-11
<b>Direction de la recherche</b>					
76- Mémento statistique du transport au Québec	Les données statistiques existent de façon éparse.  Les besoins des utilisateurs potentiels sont à préciser.	Satisfaire, de façon ordonnée, aux besoins des utilisateurs potentiels de statistiques en transport.	75 000 \$	0,5	1991-04 - 1991-09
73- Programme de bourses d'études et de recherche dans le domaine du transport: programme (A4), bourses d'études de 2e et 3e cycles du Fonds FCAR.	Le Ministère participe au Fonds FCAR depuis 1979. En 1990-1991, il a demandé au Conseil du trésor un montant supplémentaire de 55 000 \$ afin d'ajuster sa contribution aux augmentations de la valeur des bourses décrétées par le gouvernement du Québec. Lors de cette demande de crédits additionnels, le MTQ s'est engagé à procéder à l'analyse complète de ce programme.	Évaluer l'efficacité (l'atteinte des objectifs) du programme A4 par rapport à celle des programmes A2 et A7.	225 000 \$	0,4	1991-04 - 1991-11

PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
<b>Service de l'évaluation des programmes</b>  104- Cadre d'évaluation pour le programme: Rénovation et conservation des chaussées.	Compte tenu des investissements prévus au volet routier du plan d'action quinquennal (1990-1995) du Ministère, il y a lieu de se donner les moyens de déterminer si les sommes annoncées ont été dépensées aux fins prévues et si les objectifs visés ont été atteints.	Avoir une connaissance globale du programme à évaluer.  Poser des questions liées aux besoins et aux priorités de décision.  Prévoir une cueillette de données pertinentes et fiables.		0,25	1991-03 - 1993-12
103- Cadre d'évaluation pour le programme: Rénovation et conservation des structures.	Compte tenu des investissements inscrits au plan d'action quinquennal du MTQ, il y a lieu de se doter de moyens de déterminer si les sommes annoncées ont été dépensées aux fins prévues et si les objectifs visés ont été atteints.	Avoir une connaissance globale du programme à évaluer.  Poser des questions liées aux besoins et aux priorités de décision.  Prévoir une cueillette de données pertinentes et fiables.		0,25	1991-01 - 1993-12



PLAN INTERNE D'ÉVALUATION 1991-1992  
DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

DIRECTION TITRE DE L'ÉTUDE	MOTIFS	OBJECTIFS	BUDGET DU SECTEUR	ÉTUDE D'ÉVALUATION	
				Ress.-hum. (Ann.-personnes)	Échéancier
102- Cadre d'évaluation pour le programme: sécurité routière	Compte tenu des investissements prévus au plan d'action quinquennal (1990-1995) au chapitre de la sécurité routière, il y a lieu de se doter de moyens pour déterminer si les sommes annoncées ont été dépensées aux fins prévues et si les objectifs visés ont été atteints.	<p>Avoir une connaissance globale du programme à évaluer.</p> <p>Poser des questions liées aux besoins et aux priorités de décision.</p> <p>Prévoir une cueillette de données pertinentes et fiables.</p>		0,25	1991-03 - 1993-12

3- BILAN DES TRAVAUX D'ÉVALUATION EFFECTUÉS EN 1990-1991

### 3. BILAN DES TRAVAUX D'ÉVALUATION EFFECTUÉS EN 1990-1991

Au cours des mois de janvier et février, le Service de l'évaluation des programmes (SEP) a effectué, auprès des interlocuteurs des différentes directions et services du Ministère, un suivi des travaux d'évaluation effectués en 1990-1991.

Le suivi concerne 50 projets actifs au plan 1990-1991, dont deux se sont rajoutés en cours d'année.

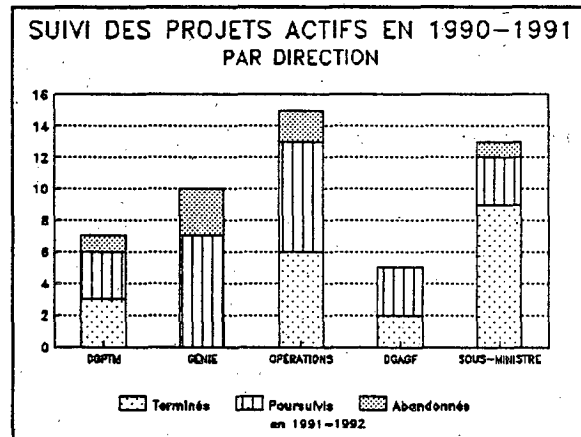
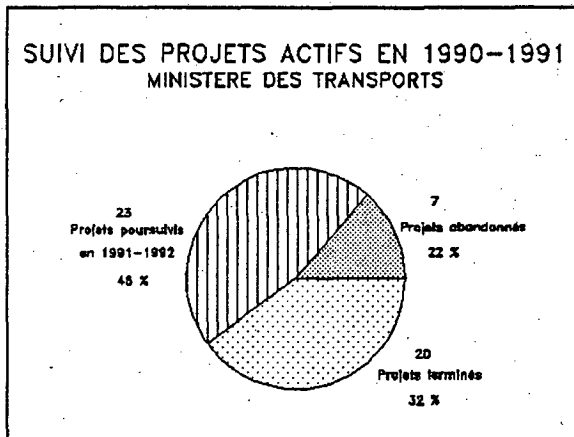
Sur ce total de 50 projets, 20 projets se sont terminés au cours de l'année écoulée, 7 projets ont été abandonnés et 23 se poursuivront en 1991-1992. Ces derniers comprennent les projets qui n'ont pas encore débutés, les projets qui sont suspendus et qui peuvent être réactivés en 1991-1992, ainsi que les projets dont l'étude préliminaire ou l'étude d'évaluation est présentement en cours:

STATUT DES PROJETS ACTIFS AU PLAN 1990-1991<sup>1</sup>

	Projets actifs au plan 1990-1991	Projets terminés dans l'année	Projets poursuivis en 1991-1992	Projets abandonnés <sup>2</sup>
DGTPM	7	3	3	1
DGG	10		7	3
DGO	15	6	7	2
DGAGF	5	2	3	
BSM	13	9	3	1
MTQ	50	20	23	7

<sup>1</sup> Statut des projets au moment du suivi, en janvier et février 1991.

<sup>2</sup> Dans certains cas, les projets abandonnés ont été restructurés et présentés sous une nouvelle forme comme nouveaux projets dans le plan de cette année; dans d'autres cas, leur réalisation a été transférée à une autre unité administrative.



### 3.1 DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES (DGTPM)

La Direction générale du transport des personnes et des marchandises avait sept projets actifs au plan ministériel de 1990-1991. Parmi ces projets, trois sont terminés, trois seront poursuivis en 1991-1992 et un autre a été abandonné.

Projets actifs au plan 1990-1991	Projets terminés en 1990-1991	Projets poursuivis en 1991-1992	Projet abandonné
7	3	3	1

Les trois projets qui seront poursuivis en 1991-1992 sont celui de l'évaluation de la subvention au transport des élèves fréquentant les institutions privées, celui des enquêtes sur les déplacements des personnes dans la région de Montréal, et celui portant sur le programme d'aide aux

organismes municipaux et intermunicipaux de transport. Ce dernier projet dont l'étude préliminaire est terminée a été suspendu temporairement puisqu'il est devenu moins prioritaire. Il pourrait toutefois être réactivé au cours de l'année. L'étude d'évaluation du programme de transport des élèves fréquentant les institutions privées est en cours, alors que le projet d'enquêtes sur les déplacements des personnes dans la région de Montréal est à la phase de l'étude préliminaire.

Les deux projets touchant le transport adapté et celui portant sur la conception d'un système de suivi des ententes et contrats du transport maritime sont terminés. Le plan de mise en oeuvre de ces projets est en préparation ou en implantation. L'étude d'évaluation portant sur les services hors territoire du transport adapté s'est limitée à l'étude préliminaire et à la conception de tableaux synthèses sur les déplacements hors territoire, ceci a été réalisé à la satisfaction du client de cette étude. L'étude portant sur la révision du programme d'aide au transport adapté sert à alimenter le nouveau cadre budgétaire triennal 1992-1994. Un document préliminaire sur la révision de la politique d'admissibilité a été produit et transmis pour consultation restreinte. Le rapport d'évaluation portant sur le système de suivi des ententes et contrats est complété et on aura recours à un spécialiste de la Direction des systèmes pour l'implantation du système de suivi.

Le projet abandonné est celui de l'étude préliminaire de la subvention aux trains de banlieue Montréal/Deux-Montagnes et Montréal/Rigaud. La raison de cet abandon est que cette étude a été intégrée au projet de développement d'une politique d'encadrement des trains de banlieue sur les plans institutionnel et financier.

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALÉ DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p>Direction des programmes d'aide en transport terrestre des personnes</p> <p>2- Services hors territoire du transport adapté</p>	<p>Évaluer les déplacements en fonction de l'éloignement des points de service.</p> <p>Évaluer les coûts de ces services.</p> <p>Dégager des orientations en vue de l'élaboration d'une politique qui tienne compte de cette caractéristique d'éloignement.</p>	Terminé		<p>On a rédigé l'étude préliminaire et conçu des tableaux synthèses.</p> <p>L'analyse des données concernant les déplacements hors territoire a répondu aux besoins du client.</p>
<p>39- Évaluation du programme d'aide aux organismes municipaux et intermunicipaux de transport</p>	<p>Évaluer l'atteinte des objectifs.</p> <p>Vérifier si les règles de fonctionnement répondent à l'atteinte des objectifs.</p>	Suspendu		<p>Ce projet est devenu moins prioritaire.</p>
<p>75- Évaluation de la subvention au transport des élèves fréquentant des institutions privées</p>	<p>Connaître les coûts réels. Faire le point sur les problèmes rencontrés et proposer une approche d'ensemble en vue du prochain cadre financier.</p>	En cours	1991-06	<p>Le rapport de l'étude préliminaire a été produit en septembre 1990.</p>

**SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES**

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p>88- Étude préliminaire de la subvention aux trains de banlieue Montréal/Deux-Montagnes et Montréal/Rigaud</p> <p>Direction du développement du transport terrestre des personnes</p>	<p>Vérifier si la subvention à la modernisation des trains de banlieue atteint ses objectifs en termes de partage des coûts, de tarification et d'intégration des services de transport en commun au réseau de la STCUM.</p>	<p>Abandonné</p>		<p>Cette étude préliminaire a été intégrée au projet d'une politique d'encadrement des trains de banlieue sur les plans institutionnel et financier.</p>
<p>117- Les enquêtes sur les déplacements des personnes dans la région de Montréal</p>	<p>Évaluer le lien entre les objectifs poursuivis par les enquêtes et les besoins d'information des utilisateurs.</p> <p>Évaluer l'équivalence entre les moyens et les ressources consacrées par le Ministère et les objectifs poursuivis.</p> <p>Évaluer l'impact de l'implication du Ministère pour lui et ses partenaires sur les travaux de planification en transport.</p>	<p>En cours</p>	<p>1991-03</p>	<p>Ce projet a été ajouté en cours d'année.</p> <p>L'étude préliminaire est en cours de réalisation.</p>
<p>87- Révision du programme d'aide du transport adapté</p>	<p>Évaluer dans quelle mesure le programme a répondu aux besoins des clientèles.</p> <p>Proposer de nouvelles orientations ou des modifications au programme existant.</p>	<p>Terminé</p>		<p>Le plan de mise en oeuvre est en préparation.</p>

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT DES PERSONNES

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p><b>Direction du transport maritime, aérien et ferroviaire.</b></p> <p>44- Le système de suivi des ententes et contrats de services</p>	<p>Assurer un meilleur suivi. Mieux coordonner nos opérations en rapport avec la gestion des ententes et contrats.</p>	<p>Terminé</p>		<p>Projet à deux volets:  Le plan de mise en oeuvre du système de suivi est en cours.  Cependant, le projet d'indicateurs a été suspendu.</p>



### 3.2 DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

Au plan ministériel de 1990-1991, la Direction générale du génie avait dix projets d'évaluation actifs. Parmi ces projets, aucun n'a été finalisé dans l'année et trois ont été abandonnés, tandis que les sept autres se poursuivront en 1991-1992.

Projets actifs au plan 1990-1991	Projets terminés en 1990-1991	Projets poursuivis en 1991-1992	Projets abandonnés
10	0	7	3

Parmi les projets abandonnés, l'étude sur le programme d'analyse des sites dangereux a été restructurée complètement et a été représentée dans le plan de 1991-1992. De même, le projet sur la révision des normes d'éclairage a été intégré à la démarche plus globale de la révision systématique des normes de construction. Seul le projet sur la conception des plans et devis de mécanique et d'électricité a été définitivement abandonné.

Parmi les sept projets qui seront poursuivis en 1991-1992, on note que la réalisation d'un de ceux-ci est suspendue (celui sur la gestion des immeubles excédentaires), tandis que celle des deux autres n'a pas encore débuté; il s'agit des projets concernant la stabilité des pentes et les activités d'amélioration du paysage routier dont les échéanciers ont été reportés en septembre 1991 pour le premier et en 1992-1993 pour le second.

Le projet concernant l'évaluation des mesures de la capacité structurale de la route a dû être reporté d'une année, faute de n'avoir pu mettre en marche le programme de prise de mesures à l'été 1990. De même, le projet concernant la

politique de fourniture de matériaux granulaires pour les projets routiers a dû être reporté de six mois afin de terminer le programme d'inventaire des matériaux nécessaire à la poursuite de l'étude.

Pour sa part, le projet sur le programme de dessin des ponts est rendu à la phase d'évaluation et devrait se terminer dans l'année. Enfin, dans le cas du projet sur la réévaluation des normes de construction, le travail dans les différentes tables et sous-tables d'analyse va bon train et plusieurs chapitres de normes sont déjà publiés ou le seront bientôt.

**SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE**

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p><b>Direction générale du génie et Direction générale des opérations</b></p> <p>110- Réévaluation systématique des normes de construction</p>	<p>Réviser toutes les normes de construction en fonction des pratiques actuelles de conception et des niveaux de services désirés pour les ouvrages construits.</p>	<p>En cours</p>	<p>1992-12</p>	<p>Bien que débuté en 1988, ce projet a été ajouté au plan d'évaluation en cours d'année. La réévaluation des normes avance régulièrement. Un premier chapitre est déjà paru et plusieurs autres chapitres seront publiés bientôt.</p>
<p><b>Direction de la sécurité routière et de la signalisation</b></p> <p>100- Programme d'analyse des sites dangereux</p>	<p>Vérifier l'efficacité de ce programme. Mesurer l'efficacité de chaque type de ressource. Déterminer les points à améliorer.</p>	<p>Abandonné et restructuré</p>		<p>Ce projet d'étude a été remplacé par une nouvelle étude présentée pour 1991- 1992 sur l'évaluation du programme de cor- rection des sites dan- gereux (37) dont le mandat a été élargi.</p>
<p>101- Conception des plans et devis de mécanique et d'électricité</p>	<p>Vérifier l'efficacité de ce programme. Mesurer l'efficacité de chaque type de ressource. Déterminer les points à améliorer.</p>	<p>Abandonné</p>		<p>Étant donné la modification constante des échéanciers, il est impossible de fixer des objectifs réalistes.</p>

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p><b>Direction des sols et matériaux</b></p> <p>10- Élaboration d'une politique sur la fourniture de matériaux (granulats) pour les projets routiers</p> <p>49- Activité d'évaluation de la capacité structurale de la chaussée sur les routes numérotées</p> <p>98- Étude de stabilité des pentes</p>	<p>Élaborer une politique sur la fourniture de matériaux pour les projets routiers (entretien et construction)</p> <p>Proposer des améliorations au programme actuel de prise de mesures en tenant compte des objectifs de l'activité et des besoins des utilisateurs.</p> <p>Déterminer si le service à la clientèle peut être augmenté par un appel plus grand aux firmes privées. Déterminer l'impact sur les coûts de construction. Examiner les possibilités d'établir un processus plus rapide d'appel uniquement à des firmes expertes.</p>	<p>Étude préliminaire en cours</p> <p>Étude préliminaire en cours</p> <p>Non débuté</p>	<p>1992-06</p> <p>1991-09</p> <p>1991-09</p>	<p>L'échéancier de l'étude est remise à juin 1992 parce que la poursuite de l'étude nécessite un inventaire des matériaux qui ne sera pas terminé avant juin 1992.</p> <p>Le retard dans l'attribution des contrats de prise de mesures Dynaflect à l'été 1990 n'a pas permis le démarrage de l'étude. L'échéance est reportée à septembre 1991.</p> <p>La réalisation de ce projet est reportée en 1991.</p>

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<b>Direction de la circulation et des aménagements</b>				
48- Les activités d'amélioration du paysage routier	Dégager une orientation ministérielle. Établir des normes en fonction des efforts budgétaires qui seront consentis.	Non débuté	1992-1993	La réalisation de ce projet est reportée à 1992-1993.
50- Gestion des immeubles excédentaires	Mesurer l'impact financier de cette activité pour le gouvernement et les impacts d'une variation du volume d'activité sur la gestion et la satisfaction des clients.	Suspendu		La réalisation de ce projet est suspendue faute de personnel qui peut y être affecté.
<b>Direction des structurés</b>				
99- Évaluation du programme de dessin des ponts	Développer des indicateurs mesurant le niveau de productivité de l'activité de dessins de plans de ponts.	Évaluation en cours	1991-1992	La compilation des données est en cours. Un rapport sur la rentabilité des opérations sera préparé en 1991-1992.
69- Révision des normes d'éclairage	Réévaluer nos logiciels de conception d'éclairage. Évaluer les coûts de construction et d'opération engendrés par les normes d'éclairage actuelles.	Abandonné et restructuré		Ce projet a été intégré au projet de révision systématique des normes de construction (110).

### 3.3 DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS

Au plan ministériel de 1990-1991, la Direction générale des opérations avait 15 projets d'évaluation actifs. Parmi ces projets, six sont maintenant terminés, tandis que sept se poursuivront en 1991-1992 et que deux ont été abandonnés.

	Projets actifs au plan 1990-1991	Projets terminés en 1991-1992	Projets poursuivis en 1991-1992	Projets abandonnés
Direction de la construction	6	0	4	2
Direction de la l'entretien	9	6	3	0
Direction générale des opérations	15	6	7	2

#### Direction de l'entretien

A la Direction de l'entretien, sur les 9 projets d'évaluation en activité en 1990-1991, trois projets se poursuivront en 1991-1992, tandis que six projets ont été mené à terme et ont connu des retombées intéressantes.

Parmi les six projets qui ont été finalisés dans l'année, l'étude sur

L'évaluation de la rentabilité des ateliers a permis de développer une série de critères de rentabilité et de principes de gestion pour ces activités d'ateliers, à partir desquel il est recommandé qu'un plan de gestion soit développé pour chacune des directions régionales. Il est également recommandé que des études supplémentaires viennent compléter et préciser les observations faites dans ce projet afin d'éclairer davantage les décisions à prendre.

Le projet d'évaluation de la planification et la programmation de l'entretien majeur des ouvrages d'art a permis de développer, de publier et d'implanter une classification des activités d'intervention sur les structures. De plus, une programmation triennale des interventions sur les ouvrages d'art a été mise en opération.

L'étude de la décentralisation des contrats d'enrobés bitumineux et des dépassements qui s'y rapportent a permis de montrer que seulement quelques cas correspondent à des dépassement réels. De plus, elle propose une série de recommandations pour minimiser le nombre de ces dépassements dans l'avenir.

Le projet de développement de modèles de niveau de service pour l'entretien d'hiver a permis de préparer une proposition de politique d'entretien d'hiver qui détermine avec plus de précisions les normes de service qui doivent être respectées par les entrepreneurs et les ouvriers en régie pour chacune des catégories de routes. Cette nouvelle approche permettra à la fois de mieux évaluer les services rendus par les entrepreneurs et de mieux préciser et publiciser dans la population le niveau de service d'entretien d'hiver auquel on doit s'attendre sur chacune des routes.

Dans le cas du projet concernant les activités centralisées d'entretien de supersignalisation, l'étude a permis de développer un projet de décentralisation de ces activités.

Parmi les trois projets qui se poursuivent en 1991-1992, le projet de développement de critères de pertinence pour l'évaluation des sous-centres de transport, et le projet de révision du taux de participation du Ministère à l'entretien des structures sur le réseau municipal sont amorcés et devraient

se terminer cette année. Dans ce dernier cas, les travaux déjà effectués ont permis d'établir différents scénarios de participation des municipalités à cette activité. Ces scénarios seront évalués en 1991-1992. Par contre, l'étude sur la programmation des couches d'usure n'est pas encore commencée bien qu'un comité de travail ait été formé à ce sujet en décembre 1990.

#### Direction de la construction

A la Direction de la construction, sur les six projets d'évaluation actifs en 1990-1991, deux projets ont été abandonnés et quatre projets se poursuivront en 1991-1992, tandis qu'aucun n'a été mené à terme.

Parmi les deux projets abandonnés, on note celui sur le contrôle des imputations des dépenses des contrats de construction et celui sur les activités reliées aux enrobés bitumineux. Dans ce dernier cas, toutefois, bien que le projet ait été abandonné, il a été repris et sera réalisé par le Service de la vérification interne.

Parmi les quatre projets qui se poursuivent en 1991-1992, l'échéance de celui qui traite du mode de classement des dossiers de contrats est reporté à juin 1992 suite à l'implantation, en février 1991, d'un plan de conservation de ces dossiers, tandis que l'échéance du projet qui porte sur les retombées des audits effectués par la Direction est reportée à avril 1992.

Dans le cas des projets sur les procédures de gestion des enrobés bitumineux et sur la gestion des plans pour appel d'offres, la phase d'évaluation est en cours de réalisation; ces projets devraient être terminés respectivement en avril 1991 et en avril 1992.



**SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS**

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<b>Direction de la construction</b>				
21- Activités reliées aux enrobés bitumineux.	Définir une structure de fonctionnement plus efficace par une meilleure coordination.	abandonné et transféré		Ce projet est abandonné et remplacé par une étude du Service de la vérification interne.
52- Étude sur les procédures de gestion des contrôles d'enrobage	Élaborer un code de procédure de gestion.	Évaluation en cours	1992-04	Un rapport d'étude préliminaire a été préparé. L'étude est réalisée à 75 % et se termine en avril 1992. Ni les activités évaluées, ni les aspects à évaluer n'ont été modifiés.
53- Étude du mode de classement des dossiers de contrats	Analyser les nouvelles procédures des dossiers de contrats. Élaborer une procédure pour leur conservation.	Suspendu	1991-06	L'étude est reportée en 1991 suite à l'implantation d'un plan de conservation des dossiers contrats.
55- Étude sur le contrôle des imputations des dépenses des contrats de construction	Proposer un guide de procédures pour la vérification des demandes de paiements et de la qualité des documents payeurs.	Abandonné		Un projet pilote de procédure a été mis en oeuvre à la région 6-2. L'évaluation à venir de ce projet pilote remplacera cette étude.
85- Retombées des différents audits de la Direction	Évaluer l'impact actuel des audits, étudier les avenues possibles pour atteindre une meilleure efficacité et mettre en oeuvre les moyens proposés.	Non débuté	1992-04	La mise en oeuvre de cette évaluation est reportée à 1991-1992.
86- Gestion des plans pour appel d'offres	Connaitre les délais en fonction du fournisseur, se fixer des délais réalistes, prendre les mesures qui s'imposent dans les cas où le délai est dépassé.	Évaluation en cours	1991-04	L'étude d'évaluation est complétée à 50 %.

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<b>Direction de l'entretien</b>				
58- Évaluation de la rentabilité des ateliers.	Comparer les coûts des ateliers du Ministère aux coûts de l'entreprise privée.	Terminé		Le plan de mise en oeuvre des recommandations est pratiquement terminé.
77- Critères de pertinence - immobilisation	Développer des indicateurs pour évaluer la pertinence des sous-centres de transport.  Mesurer l'impact sur le budget de la création ou de la fermeture d'un sous-centre de transport.	Évaluation en cours	1991-12	Une table de travail regroupant des représentants des unités concernées au central et en région a commencé le travail en décembre 1990.
78- Programmation des couches d'usure	Intégrer des éléments techniques à la programmation et améliorer le support informatique.	Non débuté	A préciser	Un comité de travail en décembre 1990 a été formé pour réaliser ce projet.
79- La planification et la programmation de l'entretien majeur des ouvrages d'art	Définir et discerner entre les activités d'entretien et les activités de construction d'ouvrage d'art. Évaluer les modes de planification et de programmation des activités d'entretien d'ouvrages d'art. Évaluer la possibilité de proposer des critères techniques pour évaluer et prioriser les projets d'entretien majeur.	Terminé	1990-10	Une classification des activités d'intervention sur les structures a été publiée et implantée. Une programmation triennale des interventions sur les ouvrages d'art a été mise en opération.
80- Révision du taux de participation du Ministère à l'entretien des structures sur le réseau municipal.	Associer techniquement et financièrement les municipalités à l'entretien des structures sous leur juridiction. Établir un taux de participation juste et raisonnable pour l'entretien des structures sur le réseau municipal.	Évaluation en cours	1991-04	La cueillette des données se poursuit pour établir différents scénarios de participation.

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
81- Évaluation des activités centralisées d'entretien de supersignalisation	Analyser les coûts du mode d'opération centralisé actuel versus un entretien décentralisé qui pourrait, soit être effectué par des équipes décentralisées en région, soit par le biais de contrats confiés à l'entreprise privée.	Terminé	1991-04	Un rapport d'étude préliminaire a été préparé.
82- Évaluation des activités centralisées d'entretien d'éclairage	Analyser les coûts du mode d'opération centralisé actuel versus un entretien décentralisé qui pourrait être effectué soit par des équipes décentralisées en région, soit par l'entreprise privée au moyen de contrat.	Terminé	Été 1990	L'évaluation a été accélérée par rapport à l'échéancier prévu au début. Les recommandations ont été entérinées et mises en oeuvre rapidement.
83- Développement d'un modèle de niveau de service pour l'entretien d'hiver	Mieux définir le concept de niveau de service. Se donner des critères d'évaluation. Développer un modèle et des formulaires. Valider et améliorer ce modèle sur certains secteurs témoins. Extensionner ce modèle dans les régions/districts.	Terminé	1991-01	Une proposition de politique sur l'évaluation des niveaux de services d'entretien d'hiver a été proposée en novembre 1990.
84- La décentralisation des contrats d'enrobé bitumineux et des V-5 s'y rapportant	Fournir aux autorités et aux régions/districts les outils pour informer et corriger les erreurs rencontrées sur les devis. Connaître et réagir aux raisons invoquées pour rédiger des V-5.	Terminé	1990-06	L'évaluation complétée en juin 1990 a permis de montrer que l'opération de décentralisation a été un succès. Elle a permis de formuler des recommandations pour minimiser dans l'avenir le dépassement des contrats d'enrobés bitumineux.

### 3.4 LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE (DGAGF)

Au plan ministériel de 1990-1991, la Direction générale de l'administration et de la gestion financière avait cinq projets d'évaluation actifs. Parmi ces projets, aucun n'a été abandonné et deux ont été terminés dans l'année, tandis que les trois autres se poursuivront en 1991-1992.

Projets actifs au plan 1990-1991	Projets terminés en 1990-1991	Projets poursuivis en 1991-1992	Projets abandonnés
5	2	3	0

Les deux projets qui ont été finalisés dans le courant de l'année sont celui de la Direction des ressources humaines sur la Semaine santé-sécurité au travail et celui de la Direction des contrats et de l'approvisionnement sur la négociation de matériaux routiers. Pour ce qui est de la Semaine santé-sécurité au travail, l'évaluation a montré que cette activité a été grandement appréciée par la clientèle et que l'événement sera sûrement repris. Dans le cas du projet de la Direction des contrats et de l'approvisionnement, cette direction a élaboré une politique d'encadrement pour l'acquisition des matériaux routiers et procède actuellement à l'implantation du système informatique de gestion pour ce secteur.

Les trois projets qui se poursuivront au cours de l'année qui vient sont réalisés par la Direction des contrats et de l'approvisionnement. Parmi ces projets, deux n'ont pas encore débuté et leur échéancier a dû être reporté. Le projet portant sur la publication et la diffusion des appels d'offres sera entrepris cette année. Cette étude portera dans un premier temps sur l'évaluation des coûts de l'activité de publication et de diffusion des appels d'offres. Pour ce qui est du projet d'indicateurs de gestion sur l'octroi de

contrats, ce dernier a été reporté à février 1992, puisque le besoin n'apparaît pas immédiat.

Le projet concernant la gestion intégrale de la qualité relative au secteur fournisseurs est en cours de réalisation. L'étude préliminaire est complétée à 70 % et on en est à dresser l'état de situation en matière de gestion de la qualité par produit ou par groupe de produits.

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p><b>Direction des contrats et de l'approvisionnement</b></p> <p>28- Négociation de matériaux routiers effectuée par le service de l'approvisionnement dans les districts</p> <p>89- Gestion intégrale de la qualité relative au secteur fournisseurs</p> <p>90- Publication et diffusion des appels d'offres</p> <p>91- Indicateurs de gestion sur l'octroi des contrats</p>	<p>Objectifs reformulés: Élaborer une politique d'encadrement pour l'acquisition des matériaux routiers.</p> <p>Doter la direction d'un système informatique de gestion des acquisitions de matériaux routiers.</p> <p>Produire des rapports de gestion et des indicateurs de gestion pertinents.</p> <p>Élaborer une politique globale de gestion de la qualité pour s'assurer que le Ministère obtienne de ses fournisseurs des produits et des services de qualité au meilleur coût.</p> <p>Évaluer l'efficacité et l'efficience du système actuel en fonction des besoins et des limites imposées par la réglementation.</p> <p>Évaluer les alternatives permettant d'atteindre des résultats identiques et supérieurs pour cette activité.</p> <p>Développer un système de suivi des procédures d'octroi de contrats.</p> <p>Permettre d'estimer le temps normal pour les étapes ultérieures jusqu'à la signature des contrats.</p>	<p>Terminé</p> <p>En cours</p> <p>Non débuté</p> <p>Non débuté</p>	<p></p> <p>1990-12</p> <p>1992-02</p> <p>1992-02</p>	<p>Les objectifs de ce projet ont été reformulés. Une politique d'encadrement et un système informatique de gestion des acquisitions de matériaux routiers ont été développés.</p> <p>L'étude préliminaire est complétée à 70 %.</p> <p>Ce projet est reporté à cause de contraintes informatiques qui ne nous permettent pas de déterminer avec certitude les possibilités du système informatique.</p>

**SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA GESTION FINANCIÈRE**

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p><b>Direction des ressources humaines</b></p> <p>97- Évaluation de la Semaine ministérielle santé-sécurité 1991</p>	<p>Évaluer l'activité de cette semaine pour mieux répondre aux besoins des secteurs.</p> <p>Connaître le degré de satisfaction des participants aux séances d'information sur le contenu et sur les outils de communication utilisés.</p>	<p>Terminé</p>		

### 3.5 DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

Au plan ministériel de 1990-1991, les directions du Bureau du Sous-ministre avait 13 projets d'évaluation actifs. Parmi ces projets, neuf sont maintenant terminés et un a été abandonné et remplacé par un autre, tandis que trois autres se poursuivront en 1991-1992. Parmi les trois projets poursuivis en 1991-1992, on en dénombre un qui est actuellement actif et deux dont la réalisation est suspendue.

Projets actifs au plan 1990-1991	Projets terminés en 1990-1991	Projets poursuivis en 1991-1992	Projet abandonné
13	9	3	1

#### Direction des communications

Le projet présenté par la Direction des communications sur «L'efficacité des moyens de communication - volet externe» a été abandonné. En lieu et place, on procédera à un sondage sur «L'image du Ministère».

#### Direction de la recherche

Le projet portant sur le «Volet de recherche et développement de l'entente auxiliaire sur le développement des transports» est complété. Le rapport final est en voie de révision et devrait être soumis vers la mi-avril 1991.

#### Service aérien gouvernemental

Le projet d'implantation d'indicateurs de gestion au Service aérien gouvernemental est temporairement suspendu. Ce projet présenté au plan de 1988-1989 devrait être réactivé au cours de l'année 1991-1992. Les décisions et prises de position sur son mode de fonctionnement et sur ses ressources que le SAG attendait pour poursuivre ce projet, devraient être prises au cours de l'année qui vient.



## Service de l'évaluation des programmes

Le Service de l'évaluation des programmes a assumé la responsabilité de 10 des projets inscrits au plan de 1990-1991. Le projet qui traite des «Activités d'arpentage» a été complété en juin 1990. Le rapport final a été remis au sous-ministre et aux sous-ministres adjoints concernés.

Comme il a été prévu, le projet portant sur le deuxième recueil d'indicateurs de programmes a été terminé à la fin du mois de mars 1990. Il en a été de même du projet portant sur des indicateurs de programme dans le secteur du transport aérien gouvernemental. Les indicateurs du Service aérien gouvernemental produits pour la première fois ont été intégrés au deuxième recueil d'indicateurs. Ces données portent sur les dépenses et revenus du programme de même que sur l'utilisation de la flotte d'aéronefs du SAG.

Le projet de développement de nouveaux indicateurs concernant le secteur du transport aérien a été aussi mené à terme. Les indicateurs développés portent sur les aéroports exploités par le MTQ et sur les diverses interventions du Ministère dans le domaine du transport aérien public. Ces indicateurs seront intégrés au troisième recueil d'indicateurs de programmes actuellement en préparation. Encore cette année, ce recueil fera l'objet d'une publication dans la collection «Études et recherches en transports». Cette édition sera disponible à l'automne 1991.

Le projet portant sur le développement de nouveaux indicateurs du réseau routier est aussi un projet terminé. Les indicateurs identifiés par le S.E.P. seront développés et publiés au fur et à mesure que les données nécessaires à leur confection seront disponibles.

Quant au projet d'«Indicateurs de programme portant sur les activités de gestion interne et soutien», son statut n'a pas évolué depuis la présentation, par le S.E.P., d'un document sur une série d'indicateurs potentiels. Ce projet demeure en attente d'une décision de la Direction générale de l'administration et de la gestion financière.

L'étude préliminaire sur le projet «Programme d'assurance de la qualité appliqué au bitume et bois traité» est terminée. Des discussions sont en cours sur les suites à donner à l'étude.

Le projet concernant la «Programmation annuelle régionale des projets de construction» a fait l'objet d'une étude d'évaluation en 1990-1991. Un rapport préliminaire est terminé. Cette étude a analysé la programmation de trois années consécutives pour deux des quatorze directions régionales du MTQ.

Pour ce qui est du projet «Transport routier des matières dangereuses», l'étude d'évaluation s'est limitée à l'analyse de la formation des divers intervenants dans ce type de transport. Elle a d'abord permis d'identifier et de mesurer les populations cibles à former dans le cadre de ce type de transport. Par la suite, on a évalué la sensibilisation des entreprises de transport par rapport au traitement des matières dangereuses, ainsi que les besoins de formation des policiers, des intervenants dans ces entreprises, ainsi que des intervenants d'urgence. Une troisième partie a évalué les divers programmes de formations disponibles actuellement dans ce secteur. Enfin, l'étude débouche sur sept recommandations concernant le rôle à jouer par le MTQ dans la fourniture et le contrôle de ce type de formation.

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
<p><b>Direction des communications</b></p> <p>61- Efficacité des moyens de communication (volet externe)</p>	<p>Mesurer l'efficacité des activités de communication.</p> <p>Développer des outils de rétro-information plus systématiques.</p> <p>Réaliser des activités et produits mieux adaptés.</p>	<p>Abandonné et restructuré</p>		<p>Ce projet est remplacé par le projet (105) Sondage sur l'image du Ministère présenté au plan 1991-1992.</p>
<p><b>Direction de la recherche</b></p> <p>62- Le volet R &amp; D de l'entente auxiliaire sur le développement des transports</p>	<p>Évaluer les coûts et le rendement du programme.</p>	<p>Terminé</p>	<p>1991-04</p>	<p>Le rapport final devrait être soumis le 15 avril 1991.</p>
<p><b>Service aérien gouvernemental</b></p> <p>63- Indicateurs de gestion du Service aérien gouvernemental</p>	<p>Améliorer le système d'information actuel et se doter d'indicateurs de gestion.</p>	<p>Suspendu</p>		<p>Ce projet pourrait être réactivé au cours de l'année 1991-1992. Les décisions et les prises de position que le Service aérien gouvernemental attend sur son fonctionnement et ses ressources devraient être prises en cours d'année.</p>



SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
67- Indicateurs de programme dans le secteur du transport	Fournir une information additionnelle sur les aéroports exploités par le MTQ et sur les diverses interventions dans le domaine du transport aérien d'intérêt public.  Favoriser le développement de l'évaluation au Ministère.	Terminé	1991-03 (révisé)	Ces indicateurs feront l'objet d'une nouvelle section dans la 3e édition du recueil <u>Indicateurs de programmes en transport</u> .
68- Indicateurs de programme du réseau routier	Dresser un portrait fiable des programmes du réseau routier et faciliter le développement de l'évaluation.	Terminé	1991-03 (révisé)	L'étude a permis d'identifier les indicateurs nécessaires au suivi des programmes routiers. Les indicateurs pour lesquels les données étaient disponibles actuellement ont été publiés dans le recueil <u>Indicateurs de programmes en transport</u> , édition 1990. Les autres indicateurs seront publiés lorsque le développement des systèmes de gestion permettant d'obtenir les données sera terminé.
70- Indicateurs de programme portant sur les activités de gestion interne et soutien	Fournir une information additionnelle objective sur la performance des programmes de la DGAGF.	Suspendu		Le SEP a identifié des indicateurs potentiels. Une approche a été faite auprès de la DGAGF pour discuter de la démarche devant conduire à la sélection et à la conception d'indicateurs. En attente d'une décision de la DGAGF.

SUIVI DU PLAN INTERNE D'ÉVALUATION  
DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

SECTEUR D'INTERVENTION	OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE (SYNTHÈSE)	STATUT	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
71- Indicateurs de programme dans le secteur du transport aérien gouvernemental (SAG)	Fournir une information additionnelle objective sur la performance du Service aérien gouvernemental.  Favoriser le développement de l'évaluation au Ministère.	Terminé	1990-03	Ces indicateurs ont été terminés à la fin mars 1990, ils ont été publiés dans la 2e édition du recueil <u>Indicateurs de programmes en transport.</u>
92- Programme d'assurance de la qualité appliqué au bitume et au bois traité	Déterminer tout écart de fonctionnement entre les deux divisions du Service. Évaluer le degré de satisfaction des clients.  Déterminer les irritants chez les fournisseurs.	En cours	1990-09	L'étude préliminaire est terminée depuis 1990. Des discussions sont en cours sur les suites à donner à l'étude.
93- Troisième recueil d'indicateurs de programmes	Fournir une information additionnelle sur la performance des différents programmes du Ministère.	Terminé	1991-03	Mise à jour et enrichissement du 2e recueil d'indicateurs. Fera l'objet d'une publication au cours des prochains mois.
94- Programmation annuelle régionale des projets de construction	Analyser les projets régionaux dès leur première inscription au plan d'équipement jusqu'à leur réalisation. Cette analyse portera sur le degré de respect des décisions de programmation, c'est-à-dire sur la cohérence des priorités dans le temps tout en tenant compte des échéanciers techniques.	Terminé	1991-03 (révisé)	Le rapport préliminaire est complété.
95- Transport routier de matières dangereuses	Évaluer la pertinence de la réglementation, les résultats des contrôles, l'offre de formation, l'implication des divers intervenants et la pertinence de leurs actions.	Terminé	1990-08	Titre du rapport: <u>Formation des acteurs. Rapport d'évaluation du programme des transports routiers des matières dangereuses au Québec.</u> La mise en oeuvre des recommandations est prévue pour 1991-1992.

**ANNEXE  
FICHES DESCRIPTIVES DES PROJETS  
DU PLAN MINISTÉRIEL 1991-1992  
PAR DIRECTION GÉNÉRALE**

DIRECTION GÉNÉRALE DU TRANSPORT  
DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES



PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction DPATTP	Service Réglementation et évaluation
---------------------	---

2 - Titre de l'étude réservé au S.E.P.

Voire No. 2	Titre Evaluation de l'allocation spécifique et des coûts de transport des EHDAA (élèves handicapés et en difficulté d'adaptation et d'apprentissage).	114
----------------	--	-----

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Etude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

N° 6	Titre Programme d'aide au transport scolaire
---------	---

5 - Description des activités évaluées

Les règles budgétaires du programme d'aide au transport scolaire prévoient annuellement une aide financière pour les nouveaux besoins de transport de la clientèle EHDAA laquelle est attribuée de façon ad hoc.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

La définition de la clientèle EHDAA recoupe deux réalités selon l'approche du ministère des Transports ou du ministère de l'Éducation;  
La desserte de cette clientèle est-elle optimale compte tenu du mode d'allocation?;  
Les coûts marginaux pour la desserte de cette clientèle augmentent de façon importante;  
Le processus administratif d'attribution exige énergie et temps aux intervenants.

8 - Objectifs de l'étude projetée

Etablir un bilan de la situation en termes de service à la clientèle et des ressources requises.  
Mieux circonscrire la définition de la clientèle EHDAA et son application;  
Développer une bonne problématique des besoins liés à la desserte de cette clientèle;  
Proposer un cadre de gestion simplifié.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Etude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs		
- Evaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines  
(personnes / années)

11 - Ressources financières

*John Lytrain*  
Approbation - Chef de Service  
*Gordon Smith*  
Approbation - Directeur

91 02 13 643-8527  
Date Téléphone  
91 02 13 643-5080  
Date

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction DPATTP	Service Réglementation et évaluation
---------------------	---

2 - Titre de l'étude

Voire No. 1	Titre Développement d'indicateurs de performance des commissions scolaires	réservé au S.E.P. 115
----------------	---	--------------------------

3 - Type d'étude

<input type="checkbox"/> étude d'évaluation	<input checked="" type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
---	---

4 - Identification du programme budgétaire

No 6	Titre Programme d'aide au transport scolaire
---------	---

5 - Description des activités évaluées

Elaboration d'indicateurs pouvant servir de mesures de performance, de productivité, d'efficience d'une part et de mesures d'offres de services d'autre part.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Besoins d'information (système d'information, tableau de bord) pour analyser la performance des commissions scolaires.

8 - Objectifs de l'étude projetée

Evaluer la performance des commissions scolaires de façon à s'assurer que le mode de financement permet d'atteindre les objectifs gouvernementaux.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs		
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines  
( personnes / années )

11 - Ressources financières

*Yves Lybain*  
Approbation - Chef de Service  
*Gordon Smith*  
Approbation - Directeur

91.02.13      643.8527  
Date              Téléphone  
91.02.13      643.5783  
Date

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

**1 - Unité administrative**

Direction	Service
Transport routier des marchandises	Règlementation technique

**2 - Titre de l'étude** *réserve au S.E.P.*

Voire No.	Titre	
	Etude sur le permis spécial de circulation	116

**3 - Type d'étude**

<input checked="" type="checkbox"/> Etude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

**4 - Identification du programme budgétaire**

No	Titre
1	Programme 1 - Systèmes de transport terrestre

**5 - Description des activités évaluées**

Activités du secrétariat en regard de l'approbation des permis de classes 6 et 7. Le nouveau règlement sur le permis spécial de circulation est entré en vigueur le 8 novembre 1990.

**6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées**

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Nombre de demandes reçues et traitées	4400	3	86

**7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)**

- Activité qui consomme énormément de temps en ressources humaines.
- Activité qui ne correspond pas aux orientations stratégiques étant à caractère très opérationnel.

**8 - Objectifs de l'étude projetée**

- Performance par rapport au service donné à la clientèle (satisfaction).
- Pertinence de conserver cette activité à la DTRM plutôt que de la déléguer ailleurs au MTQ ou à la SAAQ.
- Comment peut-on diminuer le plus possible le nombre de demandes en normalisant les critères?

**9 - Planification des travaux**

Etude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Etude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs		
- Evaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

**10 - Ressources humaines** (personnes / années)

**11 - Ressources financières**

*Suzanne Lavoie*  
Approbation - Chef de Service

*Dan Borne*  
Approbation - Directeur

91-02-06 3-3595  
Date Téléphone

91-02-06  
Date

DIRECTION GÉNÉRALE DU GÉNIE

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	Service
Sécurité routière et signalisation	

2 - Titre de l'étude

Votre No.	Titre	<i>réserve au S.E.P.</i> <b>37</b>
	Le programme de correction de sites dangereux	

3 - Type d'étude

<input type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
---	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre
3	Construction du réseau routier

5 - Description des activités évaluées

L'étude consiste à évaluer le programme de correctifs que le Ministère compte apporter en 91-92 à 158 sites identifiés comme dangereux ou potentiellement dangereux par les régions et districts.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Avec la participation à des degrés divers des régions, districts et services centraux (Sécurité routière, programmation...) il est assez difficile d'évaluer les ressources humaines, à ce moment-ci	158 sites		10 000 000 \$

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Vérifier si l'approche retenue pour traiter les sites dangereux permet de bien gérer ce nouveau programme d'amélioration de la sécurité. Cette étude devrait surtout permettre d'orienter le programme dans le futur.

8 - Objectifs de l'étude projetée

- Mesurer l'efficacité du programme (ex.: sites effectivement corrigés par rapport au 158 sites prévus).
- Mesurer l'efficience en fonction de paramètres à définir (ex.: coût effectif par projet versus les coûts estimés).
- Essayer d'évaluer l'impact sur la sécurité.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	91-02	91-04
- Évaluation	- Cueillette des données	91-04	92-04
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation	92-05	92-06
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	92-06	

10 - Ressources humaines (personnes / années)

15

11 - Ressources financières

25 000 \$

*Jean-Luc Chirard*  
Approbation - Chef de Service

91-02-01 643-6833  
Date Téléphone

Approbation - Directeur

Date

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	Service
Structures	Ouvrages d'art

2 - Titre de l'étude réservé au S.E.P.

Votre No.	Titre	109
	Programme d'évaluation des ponts	

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre
	Programme 2: Construction et entretien du réseau routier

5 - Description des activités évaluées:

Suite à l'accroissement du poids des véhicules circulant sur les ponts du Québec, il devient nécessaire d'évaluer le niveau de sécurité de quelques 3 600 ponts conçus pour des chargements inférieurs à ceux qui circulent actuellement.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Nombre de ponts évalués		5	585 000 \$

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique):

Il est important de connaître l'avancement de ce programme pour le terminer dans les meilleurs délais et orienter les décisions de gestion future en fonction de la vitesse d'évolution du dossier.

8 - Objectifs de l'étude projetée:

Connaître en tout temps le nombre de ponts évalués et le nombre à évaluer afin d'ajuster, à périodes régulières, les ressources nécessaires pour terminer le programme dans les délais prévus.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs		
- Évaluation 1991-96	- Cueillette des données		
- Plan de mise en œuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en œuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines

0.02 (personnes / années)

11 - Ressources financières

1 000 \$

<p><i>J. Richard</i> Approbation - Chef de Service</p> <p><i>Jean Romand</i> Approbation - Directeur</p>	<p style="text-align: center;">9/2/94</p> <p style="text-align: center;">Date</p> <p style="text-align: center;">91-02-06</p> <p style="text-align: center;">Date</p>	<p style="text-align: right;">4-1011</p> <p style="text-align: right;">Téléphone</p>
--	---	--

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1988 - 19 89

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

**1 - Unité administrative**

Direction	Service
Direction générale du génie et	
Direction générale des opérations	

**2 - Titre de l'étude** réservé au S.E.P.

Voire No.	Titre	
	Réévaluation systématique des normes de construction du Ministère	110

**3 - Type d'étude**

<input checked="" type="checkbox"/> étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

**4 - Identification du programme budgétaire**

No	Titre
	Programme 3 Construction du réseau routier

**5 - Description des activités évaluées**

La conception et la réalisation de tous les projets de construction sont contrôlées par les normes de construction du Ministère.

**6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées**

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Conception de projets de construction			60 M\$
Réalisation de projets de construction			240 M\$

**7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)**

Les normes de construction du Ministère ont été adoptées en 1980 et n'ont pas été révisées de façon globale depuis cette date. Les ajustements aux normes de 1980 n'ont pas été intégrés au code des normes. Les normes utilisées ne conviennent plus aux besoins actuels de conception et de réalisation.

**8 - Objectifs de l'étude projetée**

Réviser de façon systématique les normes de construction du Ministère en fonction des pratiques actuelles de conception et des niveaux de services désirés pour les ouvrages construits.

Expliquer et justifier le choix de chacune des normes adoptées.

**9 - Planification des travaux**

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Juin 1988	Déc. 1992
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

**10 - Ressources humaines consacrées au projet** **11 - Ressources financières**

( personnes / années )	
------------------------	--

Approbation - Chef de Service Date Téléphone

Approbation - Directeur Date

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction Service

Sols et Matériaux -----

2 - Titre de l'étude réservé au S.E.P.

Votre No. Titre

Analyse et évaluation des problématiques vécues par la direction  
des Sols et Matériaux 111

3 - Type d'étude

étude d'évaluation  Développement d'indicateurs

4 - Identification du programme budgétaire

No Titre

5 - Description des activités évaluées

- Structure organisationnelle
- Service à la clientèle
- Recherche et développement
- Ressources humaines
- Ressources matérielles
- Systèmes d'information
- Mandats
- Chevauchements et empiétements

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Acquisition, maintien, développement et transfert des connaissances et des technologies relatives à la nature les propriétés et la qualité des sols et matériaux et leur mise en oeuvre		450	

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

L'intégration à la vision ministérielle transmise par le sous-ministre M. Jean-Marc Bard, F.C.A. lors du colloque du 23 février 1990. La direction des Sols et Matériaux est une des unités sur lesquelles le Ministère compte pour améliorer son réseau routier et son image auprès des citoyens.

8 - Objectifs de l'étude projetée

Déterminer les faiblesses de la Direction dans l'élaboration de ses politiques et la planification de ses actions et dans le suivi de ses productions et le contrôle de ses performances.  
Procéder à une réorganisation interne et s'assurer un leadership constant dans ses champs d'expertise.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	02-90	04-90
- Évaluation	- Cueillette des données	04-90	11-90
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation	01-91	02-91
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	04-91	04-93

10 - Ressources humaines ( personnes / années )

11 - Ressources financières

Approbation - Chef de Service *Paul Bouché* Date 9/03/06 Téléphone

Approbation - Directeur Date



PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	Service
CIRCULATION ET AMÉNAGEMENTS	

2 - Titre de l'étude

Votre No.	Titre	<i>réserve au S.E.P.</i>
	DÉFINIR LE CONTENU DES ÉTUDES D'OPPORTUNITÉ.	112

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre
3	CONSTRUCTION DU RÉSEAU ROUTIER

5 - Description des activités évaluées

DÉFINIR ET PRÉCISER LE CONTENU DES ÉTUDES

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
. 128 ÉTUDES D'IMPACTS			
. 42 ÉTUDES D'OPPORTUNITÉ		170	
. 29 ÉTUDES DE CIRCULATION			

7 - Motifs qui justifient l'étude: (problématique)

- IL Y A CHEVAUCHEMENT DES COMPÉTENCES.
- LE RÔLE DES CHARGÉS DE PROJETS EST MAL DÉFINI.
- IL Y A LIEU D'UNIFORMISER LE CONTENU DES ÉTUDES.

8 - Objectifs de l'étude projetée

- PRÉCISER LE RÔLE DES CHARGÉS DE PROJET.
- DÉPARTAGER LE CONTENU DES ÉTUDES.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	91-03	
- Évaluation	- Cueillette des données	91-09	
- Plan de mise en œuvre des recommandations	- Implantation	92-03	
- Mise en œuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	93-01	

10 - Ressources humaines

1 (personnes / années)

11 - Ressources financières

2 000 \$

Approbation - Chef de Service *[Signature]* Date 91-03-05 Téléphone

Approbation - Directeur \_\_\_\_\_ Date

**PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992**  
**1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)**

**1 - Unité administrative**

Direction	Service
CIRCULATION ET AMÉNAGEMENTS	PROJETS (Québec)

**2 - Titre de l'étude** *réserve au S.E.P.*

Voire No.	Titre	<b>113</b>
	IMPLANTATION D'UN SYSTÈME DE GESTION DE PROJET	

**3 - Type d'étude**

<input type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input checked="" type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
---	---

**4 - Identification du programme budgétaire**

No	Titre
3	

**5 - Description des activités évaluées**

CHOIX ET MISE EN PLACE D'UN LOGICIEL DE GESTION DE PROJET

**6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées**

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
PRODUCTION DU SERVICE DES PROJETS (Québec)	?	117	?

**7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)**

ABSENCE DE MÉCANISME PERMETTANT:

- a) le nivellement des ressources;
- b) production des chartes Pert et Gantt;
- c) facturation;
- d) planification des échéanciers.

**8 - Objectifs de l'étude projetée**

CHOISIR ET METTRE EN PLACE UN LOGICIEL DE GESTION DE PROJET

**9 - Planification des travaux**

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	90-05	
- Évaluation	- Cueillette des données		91-03
- Plan de mise en œuvre des recommandations	- Implantation	91-06	92-01
- Mise en œuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	92-01	→

**10 - Ressources humaines** **11 - Ressources financières**

1	( personnes / années )	2 000 \$
---	------------------------	----------

*Claude Beaupré* 91-01-24 3-4673  
 Approbation - Chef de Service Date Téléphone  
*Paul René Rivard* 91-03-05  
 Approbation - Directeur Date

DIRECTION GÉNÉRALE DES OPÉRATIONS

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction de la construction	Service Opérations territoriales centre
---------------------------------	--

2 - Titre de l'étude

Voire No.	Titre Pertinence et suivi des mémos de chantier	<i>réserve au S.E.P.</i> <b>106</b>
-----------	--	--

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Etude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre Programme de construction
----	------------------------------------

5 - Description des activités évaluées

Les mémos de chantier constituent un mode de communication privilégié sur les chantiers et servent à échanger des instructions et des états de faits.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Contrats de construction	600		325 M \$

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Actuellement, les mémos de chantier font l'objet de controverse quant à leur suivi et à leur interprétation.

8 - Objectifs de l'étude projetée

L'étude a pour objectif d'analyser les cas de mémos non suivis, d'apporter une image réelle d'une situation et de tirer des lignes de conduite quant à la valeur et aux conséquences d'un tel document.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	90-12	
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		91-06

10 - Ressources humaines

.5 (personnes / années)
-------------------------

11 - Ressources financières

25 000 \$
-----------

Rédigé par Bernard Caron, ing.

Approbation - Chef de Service *[Signature]* Date 9/02/05 Téléphone

Approbation - Directeur

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

**1 - Unité administrative**

Direction Entretien	Service des opérations d'entretien
------------------------	---------------------------------------

**2 - Titre de l'étude**

Vostra No.	Titre Abrasifs traités: mélanges optimum	<i>réserve au S.E.P.</i> <b>107</b>
------------	---	--

**3 - Type d'étude**

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

**4 - Identification du programme budgétaire**

No 4.1	Titre Conservation des infrastructures routières de transport
-----------	--

**5 - Description des activités évaluées**

L'opération # 4212 de l'élément «Entretien d'hiver» du programme concerne la préparation des abrasifs (sable, gravier, pierre concassée) qui seront étendus sur la chaussée pour en diminuer la glissance. Lors de la préparation des abrasifs, des fondants (sel, chlorure de sodium) leur sont ajoutés en quantité variable.

**6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées**

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Opération de préparation des abrasifs	768k.t	10	7 800 000 \$

**7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)**

Actuellement, plusieurs «recettes» sont utilisées pour la préparation des abrasifs. Ainsi, les quantités de fondants utilisées varient beaucoup d'une région administrative à l'autre et dans les divers districts d'une même région. Nous présumons que l'absence de spécifications formelles pour le traitement des abrasifs entraîne des coûts qui ne sont pas toujours justifiés.

**8 - Objectifs de l'étude projetée**

- Inventorier par échantillonnage les sortes de mélanges effectués actuellement par le traitement des abrasifs avec les fondants;
- déterminer les variables principales qui influencent la constitution des mélanges;
- établir des mélanges types pour le traitement des abrasifs avec des fondants;
- Promouvoir la fabrication des mélanges selon les types qui seront proposés.

**9 - Planification des travaux**

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Automne 91	
- Évaluation	- Cueillette des données	Hiver 91-92	
- Plan de mise en œuvre des recommandations	- Implantation	Automne 92	
- Mise en œuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	Hiver 92-93	

**10 - Ressources humaines**

0,10 (personnes / années)

**11 - Ressources financières**

À même les budgets courants

*Jacques Bergeron*  
Approbation - Chef de Service  
*R. Chénier*  
Approbation - Directeur

91-01-24 643-4352  
Date Téléphone  
91-01-25 3-6917  
Date

## PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

### 1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative	
Direction ENTRETIEN	Service OPERATIONS D'ENTRETIEN

2 - Titre de l'étude		<i>réserve au S.E.P.</i>
Votre No.	Titre Réutilisation des agrégats bitumineux	<b>108</b>

3 - Type d'étude	
<input checked="" type="checkbox"/> Etude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs

4 - Identification du programme budgétaire	
No 4-1	Titre Conservation des infrastructures de transports

5 - Description des activités évaluées
Utilisation des résidus de planage et des vieux revêtements souples devant être recyclés.

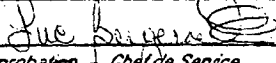
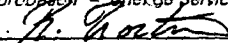
6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées			
Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Récupération par planage	35 000 t		
Récupération possible par terrassement	400 000 t		

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les résidus de pavage sont maintenant considérés comme déchets solides</li> <li>- La prohibition du recyclage à chaud sur la majorité de nos projets d'enrobés nous a enlevé notre principal débouché</li> <li>- Les solutions alternatives sont mal connues et leur rentabilité incertaine</li> <li>- Les programmations séparées par type d'activité empêche une gestion globale du problème</li> </ul>

8 - Objectifs de l'étude projetée
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réévaluer la possibilité de recycler à chaud selon de nouveaux critères</li> <li>- Evaluer différentes méthodes de recyclage à froid</li> <li>- Etablir une politique claire de gestion des enrobés en précisant des alternatives et leurs coûts</li> <li>- Donner aux régions les moyens de planifier globalement les projets de récupération et de réutilisation en combinant divers types de travaux sur divers chemins si nécessaire</li> </ul>

9 - Planification des travaux			
Etude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Etude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Février 91	Mai 91
- Evaluation	- Cueillette des données	Mai 91	Sept. 92
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation	Sept. 92	Déc. 92
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines 0,25 (personnes / années)	11 - Ressources financières
---	-----------------------------

  
 Approbation - Chef de Service  
  
 Approbation - Directeur

91-01-21 643-4557  
 Date Téléphone  
 91-01-31  
 Date

**DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION  
ET DE LA GESTION FINANCIÈRE**

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	Service
ressources humaines	Conditions de travail

2 - Titre de l'étude réservé au S.E.P.

Voire No.	Titre	118
	La gestion du temps	

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre

5 - Description des activités évaluées

Révision des procédures afférentes à l'assiduité et à la gestion du temps: horaire variable, régulier, retards et départs hâtifs... et les modes d'enregistrement du temps et les rapports exigés, Interrogation sur les niveaux de délégation; Impact des politiques et pratiques sur le degré de satisfaction des gestionnaires et des employés.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
personnel visé	8000		
transactions	200 000		
personnes ressources		100	

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

La gestion du temps et de l'assiduité canalise une part considérable de l'énergie de nos ressources humaines (gestionnaires - employés) Quels sont les effets des systèmes d'enregistrement du temps sur le rendement des employés.  
La gestion du temps: besoin ou nécessité.

8 - Objectifs de l'étude projetée

Impact: Evaluer l'énergie, nécessité et les impacts sur les ressources  
Pertinence: Y-a-t'il lieu de revoir le style de gestion?  
Détermination des objectifs à poursuivre  
Gestion: Révision des méthodes, pratiques et directives  
Efficience: Déterminer des moyens plus efficaces de gérer ou contrôler le temps.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	91-04-01	91-05-31
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		automne 91
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines

1 (personnes / années)

11 - Ressources financières

N. E.

Approbation - *[Signature]*  
Approbation - Directeur

*9/22/91* 643-5338  
Date Téléphone  
*9/22/91* 643-2136  
Date



PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	Service
Ressources humaines	Conditions de travail

2 - Titre de l'étude

Voire No.	Titre	réserve au S.E.P.
	Evaluation de la semaine santé-sécurité 1991	119

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation annuelle	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
---	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre

5 - Description des activités évaluées

Activité d'information et réflexion visant à accroître la participation de tout le personnel en matière de santé et de sécurité; promouvoir l'engagement et l'action dans le but de réduire les lésions professionnelles.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers./ An.	Budget/ An.(000\$)
Diverses séances d'information et de sensibilisation sur: la manutention des charges, les bienfaits de l'activité physique, le stress, la bonne alimentation, la prévention, des MCV etc.			17,000\$ excluant le temps consacré à cette activité par le personnel

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Connaître le degré de satisfaction des participants quant au contenu des séances et quant au matériel de promotion de la Semaine (Affiches, dépliant, objet promotionnel etc...)

8 - Objectifs de l'étude projetée

Identification des besoins en santé et sécurité des divers secteurs de travail pour mieux y répondre  
Amélioration des outils de promotion et l'organisation de la Semaine en tenant compte des commentaires et suggestion (évaluation annuelle)

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire - Plan d'action approuvé	- Détermination des objectifs et des indicateurs		
- Évaluation Questionnaire - analyse	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	06	10

10 - Ressources humaines (personnes / années)

.08

11 - Ressources financières

Georges Roy	91-02-19	643-5338
Approbation - Chef de Service	Date	Téléphone
André Caron	91-02-19	643-2136
Approbation - Directeur	Date	

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction Service  
Direction générale des services à la gestion (Direction Général de l'Administration  
et de la Gestion Financière)

2 - Titre de l'étude

réservé au S.E.P.

Votre No. Titre Evaluation de la gestion des communiqués écrits et diffusés  
par la DGSG

120

3 - Type d'étude

Étude d'évaluation  Développement d'indicateurs

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre

5 - Description des activités évaluées

- Conception et rédaction des communiqués (directives, messages etc.)
  - . Présentation typographique
  - . Numérotation
  - . Approbation
- Diffusion (supports écrits et électroniques)
- Classification et conservation

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
- Communiqués, Directives, messages etc.			
- Ressources des différentes unités administratives de la DGSG			

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

- Amélioration du service actuel:
  - Besoin d'une certaine normalisation
  - Méconnaissance des différents supports écrits
  - Numérotation inadéquate des communiqués
  - Accessibilité difficile à l'information
  - Nécessité d'évaluer le support offert par les nouvelles technologies

8 - Objectifs de l'étude projetés

- Evaluer l'impact de la normalisation.
- Etablir un processus de rédaction et diffusion permettant l'accessibilité à une information de qualité.
- Proposer un mécanisme assurant la transmission adéquate de l'information.
- Etablir et proposer un mode de classement, de conservation permettant un repérage rapide de l'information.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	91-09	
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		91-12
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines

20 jours 009 personnes/années

11 - Ressources financières

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

**1 - Unité administrative**

Direction Systèmes de gestion	Service Développement des projets
----------------------------------	--------------------------------------

**2 - Titre de l'étude** réservé au S.E.P.

Votre No.	Titre Evaluation du programme de gestion du Manuel administratif	121
-----------	---	-----

**3 - Type d'étude**

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

**4 - Identification du programme budgétaire**

No	Titre Programme 3 "Gestion interne et soutien"
----	---

**5 - Description des activités évaluées**

- Le support aux unités administratives responsables
  - . assistance à la conception et rédaction des directives ministérielles
  - . assistance à la rédaction des mises à jour des directives et instructions techniques
  - . assistance dans l'impression et la diffusion des mises à jour du Manuel administratif
  - . assistance dans la définition du contenu et des grandes divisions du Manuel
- Le support aux usagers pour l'interprétation des directives

**6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées**

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Production de nouvelles directives et de mises à jour mensuelles du Manuel administratif	12 MAJ pour 430 manuels	2.5	95 000 \$ (incluant les frais de mises à jour)

**7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)**

Amélioration du service actuel

- Besoin d'actualiser le Manuel en fonction de l'évolution technique et technologique
- Besoin d'une révision en profondeur du contenu et du formatage du Manuel administratif
- Désir d'améliorer l'accessibilité et la qualité de l'information véhiculée
- Besoin d'évaluer le support aux unités administratives responsables et le support aux différents usagers du Manuel

**8 - Objectifs de l'étude projetée**

- Evaluer le support fourni tant aux responsables qu'aux utilisateurs des Manuels administratifs
- Evaluer le niveau d'utilisation du Manuel ainsi que la pertinence des informations qui y sont contenues
- Evaluer l'intérêt des utilisateurs face à l'informatisation de ce Manuel
- Proposer un manuel renouvelé et actualisé en fonction des besoins des concepteurs et des usagers

**9 - Planification des travaux**

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Avril 91	Juin 91
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

**10 - Ressources humaines**      **11 - Ressources financières**

25 jours, 1/2 an (personnes / années)	
---------------------------------------	--

*[Signature]*      91-02-11  
 Approbation - Chef de Service      Date      Téléphone  
*[Signature]*      91-02-12  
 Approbation - Directeur      *[Signature]*      Date 91-02-22

DIRECTIONS DU BUREAU DU SOUS-MINISTRE

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction Direction de la recherche	Service Service des programmes et du développement de la recherche
--	--

2 - Titre de l'étude

Voire No.	Titre Évaluation du programme de bourses d'études et de recherche dans le domaine du transport (A4): bourses d'études de 2° et 3° cycles du FCAR	réservé au S.E.P. <b>73</b>
-----------	--	--------------------------------

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No 0101	Titre Recherche et développement
------------	-------------------------------------

5 - Description des activités évaluées

Évaluer les bourses d'études et de recherche dans le domaine du transport gérées par le Fonds FCAR (programme A4), en prenant comme points de comparaison d'autres programmes du Fonds (A2 à A7) au niveau des 2° cycle (B1: maîtrise) et 3° cycle (B2: doctorat).

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Nombre de bourses octroyées en 1988-1989	29	1	225 000 \$

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Afin de soutenir la formation de futurs diplômés qui seront requis dans le domaine des transports au Québec, le ministère des Transports s'est associé depuis 1979 au Fonds FCAR pour accorder des bourses à des étudiants inscrits à la maîtrise et au doctorat dans des programmes universitaires en transport. Depuis 1984-1985, le Ministère consacrait 170 000 \$ à ce programme. Afin de tenir compte des augmentations de la valeur des bourses décrétées par le gouvernement du Québec, un montant supplémentaire de 55 000,00 \$ a été nécessaire pour ajuster sa contribution pour l'année 1990-1991. Le Ministère s'est alors engagé auprès du Conseil du trésor à procéder à l'analyse de l'ensemble de ce programme.

8 - Objectifs de l'étude projetée

Évaluer l'efficacité relative du programme A4 du FCAR en prenant comme points de comparaison d'autres programmes (A2 et A7) à l'aide de certaines statistiques devant permettre la mesure d'une certaine performance des programmes ci-haut mentionnés. Parmi les statistiques envisagées pour cet exercice d'évaluation, on songe notamment à l'évolution de l'offre et de la demande de bourse, au taux de succès, au temps d'étude, au taux d'insertion des diplômés dans le domaine d'étude, etc.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Mars 91	Sept 91
- Évaluation	- Cueillette des données	Sept 91	Nov 91
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines (personnes / années)

11 - Ressources financières

Approbation - Chef de Service  
*[Signature]*  
Date: 21-02-05  
Téléphone: 645 3000

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	RECHERCHE	Service	STATISTIQUE ET ÉCONOMIE DES TRANSPORTS
-----------	-----------	---------	--

2 - Titre de l'étude

Voire No.	Titre	réservé au S.E.P. <b>76</b>
ISE-3	MÉMENTO STATISTIQUE DU TRANSPORT AU QUÉBEC	

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre
I	SYSTÈMES DE TRANSPORT TERRESTRE

5 - Description des activités évaluées

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Précision des besoins</li> <li>. Définition du contenu</li> <li>. Obtention des données</li> <li>. Structuration des données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Édition du document: montage des tableaux et figures, rédaction des textes</li> <li>. Reproduction et distribution</li> <li>. Évaluation du contenu du document (par sondage auprès des usagers)</li> </ul>
--	--

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Production d'un document reproduit en 500 exemplaires	1	1	75

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Les données statistiques existent mais de façon éparse. Il s'agit donc de préciser les besoins des utilisateurs potentiels, de rassembler ces données, de structurer leur présentation.

8 - Objectifs de l'étude projetée

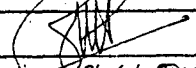
Satisfaire de façon ordonnée aux besoins des utilisateurs potentiels de données statistiques. Ces utilisateurs sont essentiellement des fonctionnaires du Québec ou du gouvernement fédéral; environ 1/3 sont de l'entreprise privée.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs		
- Évaluation	- Cueillette des données		
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines (personnes / années)

11 - Ressources financières

Approbation:  Chef de Service  
Date: 9/01/16  
Téléphone: 643-8400  
91-08-25

**PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992**

**1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)**

**1 - Unité administrative**

Direction Programmation	Service Évaluation des programmes
----------------------------	--------------------------------------

**2 - Titre de l'étude**

réservé au S.E.P.

Votre No.	Titre	102
	Cadre d'évaluation pour le programme de sécurité routière	

**3 - Type d'étude**

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

**4 - Identification du programme budgétaire**

No	Titre
3 et 4	Construction du réseau routier Conservation du réseau routier

**5 - Description des activités évaluées**

Rénovation et entretien de glissières existantes et installation de nouvelles glissières, en priorité le long des autoroutes et routes principales. Remplacement des panneaux de supersignalisation détériorés sur les autoroutes, corrections requises dans la signalisation latérale. Sur les routes importantes, élargissement des bandes de marquage et rapprochement. Répétition à l'automne du marquage des lignes axiales et de délimitation des voies sur les autoroutes et routes principales importantes. Pose de nouveaux délinéateurs sur les autoroutes et routes principales. Correction de sites dangereux.

**6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées**

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Glissières de sécurité: 58 M\$	Délinéateurs: 11 M\$		
Signalisation routière: 79 M\$	Correction de sites: 40 M\$		
Marquage des chaussées: 71 M\$			

**7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)**

En mai 1990, le ministre délégué aux Transports a présenté le volet routier du plan d'action quinquennal qui prévoit un investissement de 550 M\$ dans trois domaines: rénovation et conservation des chaussées, rénovation et conservation des structures, sécurité routière. Au terme de cette période ou dans 2 ou 3 ans, le MTQ aura besoin d'une évaluation pour réajuster le tir s'il y a lieu, bonifier les programmes, et élaborer les orientations futures.

**8 - Objectifs de l'étude projetée**

- Avoir une connaissance globale du programme à évaluer.
- Poser des questions liées aux besoins et aux priorités de décision.
- Prévoir une cueillette des données pertinentes et fiables.

**9 - Planification des travaux**

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
⊗ Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Mars 91	Mai 91
⊗ Évaluation	- Cueillette des données	Mai 93	Déc. 93
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

**10 - Ressources humaines** (personnes / années) 0,25

**11 - Ressources financières**

Carole Lapierre  
Approbation - Chef de Service  
Date 20 juil. 91  
Téléphone 3-0691

Approbation - Directeur  
Date 41-02-22

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative	
Direction Programmation	Service Évaluation des programmes

2 - Titre de l'étude		réservé au S.E.P.
Votre No.	Titre Cadre d'évaluation pour le programme Rénovation et conservation des structures	103

3 - Type d'étude	
<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs

4 - Identification du programme budgétaire	
No 3 et 4	Titre Construction du réseau routier Conservation du réseau routier

5 - Description des activités évaluées	
Sur les 8 500 ponts et viaducs que compte le réseau routier, 3 000 ont été construits il y a plus de 35 ans et ont été conçus pour des charges largement inférieures aux normes de conception actuelles. De plus, en raison de la dégradation de certains d'entre eux, des restrictions de charges ont été imposées.	

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées				
	Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
	Renforcement: 15 M\$ en 1990-1991 et 30 M\$ par année			135 M\$
	Rénovation: 15 M\$ chaque année pendant 10 ans.			150 M\$

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)	
En mai 1990, le ministre délégué aux Transports a présenté le volet routier du plan d'action quinquennal qui prévoit un investissement de 550 M\$ dans trois domaines: rénovation et conservation des chaussées, rénovation et conservation des structures, sécurité routière. Au terme de cette période ou dans 2 ou 3 ans, le MTQ aura besoin d'une évaluation pour réajuster le tir s'il y a lieu, bonifier les programmes, et élaborer les orientations futures.	

8 - Objectifs de l'étude projetée	
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Avoir une connaissance globale du programme à évaluer.</li> <li>. Poser des questions liées aux besoins et aux priorités de décision.</li> <li>. Prévoir une cueillette des données pertinentes et fiables.</li> </ul>	

9 - Planification des travaux				
	Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
<input checked="" type="checkbox"/>	Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Janvier 91	Avril 91
<input checked="" type="checkbox"/>	Évaluation	- Cueillette des données	Mai 93	Déc. 93
	- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
	- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines	11 - Ressources financières
0,25 (personnes / années)	

*Carole Deschamps*  
 Approbation Chef de Service  
 Date 20 juv. 91  
 Téléphone 3-0691

*Hubert*  
 Approbation - Directeur  
 Date 31-02-22



PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction	Service
Programmation	Évaluation des programmes

2 - Titre de l'étude

Voire No.	Titre	réserve au S.E.P.
	Cadre d'évaluation pour le programme: Rénovation et conservation des chaussées.	104

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre
3 et 4	Construction du réseau routier Conservation du réseau routier.

5 - Description des activités évaluées

Par rapport à la qualité de la surface de roulement et la capacité de support des chaussées, 40 % des autoroutes, 36 % des routes principales et 28 % des routes régionales ne sont pas conformes au seuil de qualité souhaitable retenu par le MTQ. Les interventions prévues comprennent la pose d'un nouveau revêtement bitumineux, le renforcement de la chaussée combiné à la pose d'un nouveau revêtement, des reconstructions complètes s'il y a lieu.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Couches d'usure:	275 M\$		
Renforcements:	275 M\$		

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

En mai 1990, le ministre délégué aux Transports a présenté le volet routier du plan d'action quinquennal qui prévoit un investissement de 555 M\$ dans trois domaines: rénovation et conservation des chaussées, rénovation et conservation des structures, sécurité routière. Au terme de cette période ou dans 2 ou 3 ans, le MTQ aura besoin d'une évaluation pour réajuster le tir s'il y a lieu, bonifier les programmes, et élaborer les orientations futures.

8 - Objectifs de l'étude projetée

- Avoir une connaissance globale du programme à évaluer.
- Poser des questions liées aux besoins et aux priorités de décision.
- Prévoir une cueillette des données pertinentes et fiables.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
<input checked="" type="checkbox"/> Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Mars 91	Mai 91
<input checked="" type="checkbox"/> Évaluation	- Cueillette des données	Mai 93	Déc. 93
- Plan de mise en oeuvre des recommandations	- Implantation		
- Mise en oeuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour		

10 - Ressources humaines (personnes / années)

0,25

11 - Ressources financières

Approbation: *[Signature]*  
Chef de Service

Approbation - Directeur

21 février 91  
Date

3-0691  
Téléphone

91-02-22  
Date

PLAN MINISTÉRIEL D'ÉVALUATION 1991 - 1992

1 Nouvelles études d'évaluation (Fiche descriptive)

1 - Unité administrative

Direction des Communications	Service des relations publiques, de l'édition
---------------------------------	--

2 - Titre de l'étude

Voire No.	Titre	réservé au S.E.P. <b>105</b>
	Sondage sur l'image du M.T.Q.	

3 - Type d'étude

<input checked="" type="checkbox"/> Étude d'évaluation	<input type="checkbox"/> Développement d'indicateurs
--	--

4 - Identification du programme budgétaire

No	Titre
	Activités de Communication 03-03

5 - Description des activités évaluées

Ce sondage concerne l'ensemble du Ministère. Toutefois, les informations recueillies serviront principalement à la Direction des communications pour orienter ses activités de relations publiques. Par extension, les conclusions du sondage pourraient influencer certaines activités du Ministère, déterminantes pour son image.

6 - Production et ressources annuelles des activités évaluées

Nature	Quantité	Pers. / An.	Budget / An. ('000\$)
Activités de communication	286		4,990.5

7 - Motifs qui justifient l'étude (problématique)

Du groupe de travail sur les communications comme des comités formés pour élaborer des politiques de communication, il ressort que l'image du Ministère est une préoccupation majeure. À ce propos, les commentaires sont toujours très subjectifs et ne s'appuient sur aucun instrument d'analyse concret.

8 - Objectifs de l'étude projetée

- 1- Évaluer et mesurer la perception du public à l'égard du M.T.Q.
- 2- Qualifier cette perception en comparaison avec d'autres entités semblables.
- 3- Identifier les forces et les faiblesses remarquées.
- 4- Définir un outil d'évaluation continue pour mesurer de façon régulière le positionnement du Ministère dans l'opinion publique.

9 - Planification des travaux

Étude d'évaluation	Développement d'indicateurs	de	à
- Étude préliminaire	- Détermination des objectifs et des indicateurs	Janvier 91	avril 91 (3 mois)
- Évaluation	- Cueillette des données	Avril 91	Novem. 91 (7 mois)
- Plan de mise en œuvre des recommandations	- Implantation	Novem. 91	Avril 92 (5 mois)
- Mise en œuvre des recommandations	- Suivi, mise à jour	Continue à	compter d'avril 92

10 - Ressources humaines (personnes / années)

.25 année/personne

11 - Ressources financières

50 000

(chargé de projet) *Alain Texet*

91-03-13 Date

644-1137 Téléphone

Approbation - Chef de Service

91-03-14 Date

Approbation - Directeur

Bibliothèque du Ministère des Transports



QTR A 028 205