

Rapport de développement durable 2020

Tableau complet des indicateurs



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)																
305-1 305-2	Émissions totales de GES (t éq. CO ₂)	170 465	167 485	170 986	170 343	164 687	163 919	161 136	163 648	159 006	144 833	-8,9%	-12,1%			1 & 8
305-1	Émissions directes des sources mobiles	141 505	140 707	141 104	136 100	132 970	133 719	131 789	131 684	127 257	116 827	-8,2%	-12,1%			1
305-1	Émissions directes des sources fixes	20 872	20 119	23 088	26 929	25 128	25 375	24 528	26 885	26 189	24 466	-6,6%	-2,6%			1 & 8
305-1	Émissions directes diffuses	2 695	3 138	2 923	2 830	2 334	549	235	235	235	235	0,0%	-89,9%			1
305-1	Émissions directes fugitives	71	71	92	248	49	137	248	430	654	1 004	53,5%	1964,4%			1 & 8
305-2	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	2 470	345	426	636	402	160	244	200	200	192	-3,9%	-52,2%			1
305-3	Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis	2 852	3 106	3 353	3 600	3 804	3 978	4 093	4 215	4 472	2 110	-52,8%	-44,5%			1 & 8
305-4	Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO ₂)	50,5	48,7	48,9	48,7	47,5	47,0	44,7	43,3	40,7	80,1	96,9%	68,6%	46,2	44,7	1 & 8
305-4	Émissions totales de GES par place-km (g éq. CO ₂)	13,9	13,3	13,6	13,8	13,3	13,1	12,0	11,6	11,1	10,4	-5,9%	-21,9%			1 & 8
305-4	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO ₂)	34,9	32,6	33,0	33,0	33,1	33,3	32,1	32,0	31,1	29,0	-7,0%	-12,6%	32,4	31,1	1
305-4	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO ₂)	112,1	109,4	111,8	107,2	105,5	105,8	101,0	96,3	90,0	204,9	127,7%	94,1%	-2%	-6,5%	1
305-4	Émissions de GES des bus par km totaux (g éq. CO ₂)	1 604	1 503	1 520	1 536	1 531	1 537	1 495	1 493	1 450	1 350	-6,9%	-11,8%			1
305-5	Part des déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	68,9%	68,9%	69,6%	69,6%	69,5%	69,7%	71,3%	73,7%	76,6%	82,2%	5,6 pts	12,7 pts	79,7%	88,6%	
302-5	Nombre de bus hybrides et électriques	8	8	8	8	8	59	169	269	445	667	49,9%	8237,5%			
302-4	% de bus hybrides et électriques	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	3,3%	9,2%	14,9%	23,8%	34,2%	10,4 pts	33,8 pts			
302-4 305-5	Proportion des véhicules de travaux en tunnel hybrides ou électriques	2,9%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	2,7%	2,7%	0,0 pts	0,1 pts			
302-4 305-5	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	n.d.	n.d.	7,8%	7,9%	9,3%	10,3%	10,8%	11,7%	11,6%	15,0%	3,5 pts	5,7 pts			
302-1	Consommation totale d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 602	-7,3%	-8,7%			
302-1	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	37%	37%	37%	37%	39%	38%	39%	38%	39%	40%	1,2 pts	1,3 pts			
302-1	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 602	-7,3%	-8,7%			
302-1	Diesel	1 997	1 981	1 974	1 898	1 856	1 872	1 843	1 841	1 778	1 624	-8,7%	-12,5%			
302-1	Essence	67	75	74	81	82	86	87	89	94	64	-31,8%	-21,7%			
302-1	Gaz naturel	404	390	443	521	486	490	476	523	508	477	-6,3%	-1,9%			
302-1	Hydroélectricité	1 368	1 380	1 394	1 431	1 447	1 443	1 462	1 441	1 438	1 383	-3,9%	-4,4%			
302-1	Biodiesel	67	69	66	69	76	60	70	65	67	54	-18,3%	-28,2%			
302-3	Consommation totale d'énergie par passager-km (KJ)	1 157	1 133	1 131	1 143	1 138	1 132	1 093	1 048	994	1 992	100,4%	75,0%			
302-3	Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	317	308	314	323	319	316	293	281	270	259	-4,2%	-18,9%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)

305-4	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO ₂ / km)	266	262	247	224	218	208	203	202	199	186	-6,3%	-14,5%	155,0	130,0	
305-7	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)															
305-7	Émissions de NO _x	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	741,44	744,58	733,08	732,25	710,68	644,11	-9,4%	-13,1%			10
305-7	Émissions de SO ₂	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3,22	3,33	3,01	2,96	2,98	2,55	-14,3%	-20,9%			10
305-7	Émissions de COV	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	41,26	42,71	40,71	40,52	40,02	33,39	-16,6%	-19,1%			10
305-7	Émissions de CO	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	338,20	355,35	352,14	352,64	355,93	277,93	-21,9%	-17,8%			10
305-7	Particules totales (PM totaux)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,11	25,27	24,72	24,62	23,95	21,62	-9,8%	-13,9%			10
305-7	Particules (PM ₁₀)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,10	25,26	24,71	24,62	23,95	21,61	-9,8%	-13,9%			10
305-7	Particules (PM _{2,5})	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,24	22,39	21,87	21,78	21,19	19,14	-9,7%	-13,9%			10
305-7	Émissions de NO _x des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,57	0,57	0,55	0,52	0,49	1,10	125,9%	91,5%			10
305-7	Émissions de NO _x des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,16	-7,7%	-13,7%			10
305-7	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,04	125,8%	91,5%			10
305-7	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,005	-7,7%	-13,8%			10
416-2	Qualité de l'air dans le métro (moyenne)													Valeur de référence		
416-2	Température ambiante (°C)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25	25	0,0%	n.d.	20-26		3 & 7
416-2	Humidité relative (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27	35	29,6%	n.d.	> 20%		4 & 7
416-2	CO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	-	n.d.	35		4 & 7
416-2	CO ₂ (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	616	415	-32,6%	n.d.	5000		4 & 7
416-2	NO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	-	n.d.	25		4 & 7
416-2	NO ₂ (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	-	n.d.	3		4 & 7
416-2	Particules (PM _{2,5}) (µg/m ³)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	8	14,3%	n.d.	25		5 & 7
416-2	Particules (PM ₁₀) (µg/m ³)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31	30	-3,2%	n.d.	50		5 & 7
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18,10	18,20	18,10	18,00	17,85	17,74	17,73	17,76	17,61	17,48	-0,7%	-2,1%			

Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients

	Nombre des nouveaux bâtiments et infrastructures avec une certification en développement durable	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0,0%	0,0%	3	8	
	Nombre de bâtiments, locaux loués et infrastructures avec une certification en développement durable liée à l'exploitation	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	4	4	6	6	0,0%	100,0%	5	n.d.	
302-3	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m ² / degré-jour de chauffage)	109,8	110,5	114,0	115,8	108,2	116,3	117,7	123,1	107,2	111,2	3,8%	2,8%	101,8	73,0	
304-2	Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	67%	76%	80%	87%	9,1%	n.d.			
304-2	Superficie de toits verts (m ²)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9 521	9 521	9 475	9 475	0,0%	n.d.			
304-2	Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m ²)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	207 667	237 615	250 409	279 353	11,6%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable																
102-7	Effectif total	9 344	9 777	9 775	9 544	9 506	9 651	9 754	10 029	10 444	10 768	3,1%	13,3%			
102-8	Proportion de l'effectif permanent (%)	97%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	0,7 pts	0,2 pts			
401-1	Diversité du personnel					-	-	-								
401-1	Proportion de l'effectif féminin (%)	n.d.	n.d.	n.d.	24,6%	24,7%	24,3%	23,7%	23,6%	23,4%	23,3%	-0,1 pts	-1,4 pts	24,7%	27,0%	
401-1	Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	n.d.	n.d.	n.d.	23,6%	24,9%	27,0%	29,0%	30,5%	33,3%	35,3%	2,0 pts	10,4 pts	27,9%	28,6%	
401-1	Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,0 pts	-0,1 pts	0,5%	0,6%	
401-1	Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0 pts	0,1 pts	0,6%	0,7%	
102-8	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)					-	-	-								
102-8	1992 à aujourd'hui (Génération C)	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,6%	1,1%	1,8%	2,8%	1,0 pts	2,7 pts			
102-8	1980 à 1991 (Génération Y)	11,1%	12,9%	13,8%	14,6%	15,5%	16,9%	18,4%	20,3%	22,6%	24,4%	1,8 pts	8,9 pts			
102-8	1965 à 1979 (Génération X)	43,3%	45,4%	46,8%	48,2%	50,2%	52,0%	53,5%	54,4%	55,3%	55,2%	-0,1 pts	5,0 pts			
102-8	1945 à 1964 (Baby-boomer)	45,3%	41,5%	39,2%	37,0%	34,1%	30,8%	27,5%	24,2%	20,3%	17,6%	-2,7 pts	-16,5 pts			
102-8	1944 et moins (Vétérans)	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0 pts	-0,1 pts			
405-1	Diversité du personnel de gestion															
405-1	Proportion de l'effectif féminin (%)	n.d.	n.d.	n.d.	33,5%	35,5%	35,4%	35,0%	32,7%	33,6%	36,1%	2,5 pts	0,6 pts			
405-1	Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	n.d.	n.d.	n.d.	6,1%	8,1%	8,5%	10,6%	10,9%	12,6%	12,4%	-0,2 pts	4,3 pts			
405-1	Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,7%	0,7%	0,7%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	0,0 pts	0,4 pts			
405-1	Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	n.d.	n.d.	n.d.	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,3%	-0,3 pts	-0,4 pts			
403-9	Taux de fréquence des accidents du travail	n.d.	n.d.	n.d.	5,7	6,0	5,8	6,1	6,6	6,8	6,3	-6,8%	4,3%	5,8	5,7	1
403-9	Taux de gravité des accidents du travail	n.d.	n.d.	n.d.	303,8	338,2	303,2	333,3	351,3	334,1	507,8	52,0%	50,1%	300	275	1
401-1	Durée moyenne d'emploi (années)	10,4	10,1	10,3	10,7	10,9	10,8	10,7	10,6	10,2	10,2	0,0%	-6,4%			
401-1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	5,0%	4,3%	3,8%	4,4%	4,5%	4,7%	5,2%	4,8%	6,4%	5,9%	-0,6 pts	1,4 pts			
403-8	Taux d'absentéisme	7,6%	7,5%	7,8%	8,5%	8,7%	8,6%	8,8%	8,6%	8,6%	9,0%	0,4 pts	0,3 pts			11
102-41	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	89%	90%	0,1 pts	0,2 pts			
403-1	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	89%	90%	0,1 pts	0,2 pts			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------------	------------------------	---------------	---------------	------

Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles																
306-2	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	4 826	4 003	3 512	3 591	3 614	4 329	11 538	7 954	18 580	7 187	-61,3%	98,8%			
306-2	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - métro</i>	1 000	1 453	1 387	1 170	1 009	884	744	619	539	193	-64,2%	-80,9%			
306-2	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - installation de surface</i>	253	273	327	329	346	299	349	386	380	340	-10,6%	-1,8%			
306-2	<i>Métaux</i>	2 583	799	753	828	986	1 867	4 665	5 251	2 310	2 688	16,4%	172,5%			
306-2	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	550	976	506	576	457	475	4 907	846	14 456	3 140	-78,3%	586,9%			
306-2	<i>Caoutchouc (pneus routiers, pneus de métro et autre)</i>	314	388	425	663	784	752	735	757	882	817	-7,4%	4,3%			
306-2	<i>Bois</i>	115	96	115	16	21	12	118	82	0	0	-	-			
306-2	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	18	0	10	11	40	11	4	9	6	-32,5%	-44,4%			
	<i>Matières compostables</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8	9	4	3	-26,6%	n.d.			
306-2	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 863	2 006	2 313	1 889	2 007	1 601	3 207	2 443	3 361	2 342	-30,3%	16,7%			9
306-2	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	7 689	6 009	5 825	5 480	5 621	5 930	14 745	10 398	21 941	9 528	-56,6%	69,5%			9
306-2	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	62,8%	66,6%	60,3%	65,5%	64,3%	73,0%	78,2%	76,5%	84,7%	75,4%	-9,3 pts	11,1 pts	75%	80%	9
306-2	Taux de détournement de l'élimination des résidus CRD (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	86,9%	82,0%	92,9%	84,3%	-8,6 pts	n.d.	75%	80%	9
303-5	Proportion des compteurs d'eau installés dans nos bâtiments (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	8,4%	10,6%	19,0%	22,3%	29,9%	42,3%	12,4 pts	33,9 pts	100%	100%	
303-5	Consommation moyenne d'eau potable par bus lavé (litres)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	324,4	304,8	315,7	321,0	320,4	284,6	-11,2%	-12,3%	275,6	146,6	
	Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métaux, huile usée, bus, etc.) (k\$)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	983,8	1 260,5	777,0	625,1	-19,5%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols																
307-1	Avis de non-conformité légale en environnement	1	2	4	10	1	6	3	4	1	3	200%	200,0%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Nombre de déversements accidentels de matières dangereuses	12	10	11	1	8	7	7	8	5	4	-20,0%	-50,0%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Quantité de matières dangereuses déversées (litres)	2 314	587	3 050	100	4 590	5 900	1 475	418	700	5 415	673,6%	18,0%			
306-3	Taux de récupération des matières dangereuses qui ont été déversés (%)	41%	74%	97%	95%	74%	79%	86%	93%	96%	100%	4,3 pts	25,7 pts			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	6,3%	6,5%	6,6%	6,7%	7,3%	7,1%	6,9%	7,3%	7,4%	7,2%	-0,2 pts	-0,1 pts	7%	7%	
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	629 270	630 290	630 290	634 255	634 255	665 323	670 360	664 983	731 995	734 170	0,3%	15,8%			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	39 456	41 283	41 433	42 463	46 191	47 240	46 489	48 537	54 526	53 081	-2,7%	14,9%			
306-2	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 555	2 782	2 991	4 419	5 031	5 256	4 487	4 669	4 608	4 450	-3,4%	-11,5%			
306-2	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 322	1 428	1 136	970	1 193	1 235	812	810	793	627	-21,0%	-47,4%			
306-2	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	471	556	1 017	2 601	3 039	3 111	2 740	2 973	2 890	3 017	4,4%	-0,7%			
306-2	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	423	436	448	417	385	405	429	399	367	330	-10,3%	-14,4%			
306-2	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	235	267	290	313	319	365	398	369	449	379	-15,6%	18,8%			
306-2	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	84	72	75	89	72	120	81	100	95	85	-10,5%	17,4%			
306-2	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	19	23	25	28	23	21	26	18	13	13	-1,6%	-43,9%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable																
308-1 414-1	Pourcentage de la valeur des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	41,9%	61,9%	68,1%	73,3%	74,2%	77,0%	79,3%	80,1%	79,2%	86,9%	7,7 pts	12,6 pts	80%	85%	
308-1 414-1	Pourcentage des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	8,2%	17,2%	19,1%	20,7%	27,1%	41,1%	45,3%	50,7%	51,0%	61,1%	10,2 pts	34,0 pts			
308-1 414-1	Proportion des contrats en cours dans l'année pour des biens et services priorités en fonction des impacts environnementaux et sociaux intégrant des critères de développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,8%	40,9%	45,9%	48,9%	56,0%	65,0%	9,0 pts	38,2 pts	45%	50%	

Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales																
413-1 102-43	Proportion des projets de construction de plus de 15M\$ en cours dans l'année ayant fait l'objet d'une analyse et/ou d'une stratégie parties prenantes externes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	75%	75%	80%	93%	96%	98%	1,6 pts	22,8 pts	90%	100%	
416-1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	n.d.	82%	82%	73%	-9,0 pts	n.d.									
416-1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	n.d.	81%	82%	69%	-13,0 pts	n.d.									

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM																
	Cote de crédit Standard & Poor's	A+	A+	A+	A+	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	p.a.	p.a.			
	Cote de crédit Moody's	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	p.a.	p.a.			
	Coût d'exploitation moyen															
	<i>Coût par km commercial voiture de métro (\$)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>5,78</i>	<i>5,70</i>	<i>5,62</i>	<i>5,82</i>	<i>5,88</i>	<i>6,42</i>	<i>9,2%</i>	<i>11,1%</i>	<i>6,03</i>	<i>6,50</i>	
	<i>Coût par km commercial bus (\$)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>10,71</i>	<i>11,06</i>	<i>11,32</i>	<i>11,26</i>	<i>11,88</i>	<i>12,54</i>	<i>5,6%</i>	<i>17,1%</i>	<i>11,47</i>	<i>12,88</i>	
	<i>Coût par déplacement en transport adapté (\$)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>21,68</i>	<i>20,99</i>	<i>20,84</i>	<i>20,88</i>	<i>21,71</i>	<i>33,94</i>	<i>56,3%</i>	<i>56,5%</i>	<i>21,08</i>	<i>22,90</i>	
	Montant des projets financés via des obligations vertes du gouvernement du Québec (M\$)	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	400	900	1 195	1 668	39,6%	n.d.	1 000	1 200	
201-1	Acquisition de biens et services (M\$)	665	578	709	586	n.d.	n.d.	1 334	1 343	1 136	1 533	35,0%	n.d.			
201-1	<i>Exploitation</i>	<i>267</i>	<i>288</i>	<i>297</i>	<i>282</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>419</i>	<i>330</i>	<i>336</i>	<i>355</i>	<i>5,7%</i>	<i>n.d.</i>			
201-1	<i>Aux investissements</i>	<i>398</i>	<i>290</i>	<i>412</i>	<i>304</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>916</i>	<i>1 014</i>	<i>800</i>	<i>1 178</i>	<i>47,3%</i>	<i>n.d.</i>			
201-1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	76	73	94	76	n.d.	n.d.	62	67	67	95	41,4%	n.d.			
203-2	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	3 476	3 397	4 200	3 344	n.d.	n.d.	6 369	6 444	6 504	7 753	19,2%	n.d.			
201-1	Retombées fiscales attribuables aux salaires (M\$)	146	156	159	136	n.d.	n.d.	133	131	137	142	3,2%	n.d.			
204-1	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	43%	47%	48%	50%	n.d.	n.d.	42%	47%	51%	51%	-0,4 pts	n.d.			
414-1	Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,7	67,4	51,4	57,3	86,4	33,9	-60,8%	26,7%	60,0	100,0	
414-1	Nombre d'ententes en cours avec des entreprises d'économie sociale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	5	10	9	6	-33,3%	100,0%			
	Nombre d'interventions d'accompagnement et de médiation du programme de Pôle de services en itinérance	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1 791	1 191	2 615	6 225	6 212	10 193	64,1%	469,1%	2 500	5 000	
203-2	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel (année en cours)	7,54	7,63	7,59	7,83	7,77	7,72	7,38	7,08	6,92	6,76	-2,3%	-13,0%			
201-1	Dons (k\$)	1 028	1 086	1 109	875	861	658	664	696	626	653	4,3%	-24,1%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable																
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n.d.	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0 pts	0,0 pts	100%	100%	
	Nombre de recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	64	110	103	36	24	39	62,5%	-39,1%			
	Proportion des recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	42%	57%	56%	59%	44%	61%	17,3 pts	18,6 pts			
	Nombre de recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14	25	16	130	132	199	50,8%	1321,4%			8
	Proportion des recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22%	37%	25%	44%	58%	70%	12,4 pts	48,5 pts			8
103-3	Taux de réalisation des plans d'action annuels du SGE	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	25,7%	41,4%	54,8%	67,6%	71,5%	3,9 pts	n.d.	60%	75%	
404-1	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	13	12	10	9	10	13	10	8	15	8	-44,9%	-12,9%			
404-1	Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	2,0%	1,8%	1,4%	1,2%	1,3%	1,7%	1,3%	1,0%	1,7%	0,9%	-0,8 pts	-0,4 pts			
404-1	Formation des employés (heures-personnes)	248 629	237 166	149 876	133 463	145 747	213 986	200 022	222 394	291 126	180 891	-37,9%	24,1%			
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par employé	28,8	26,1	16,3	14,7	16,4	23,9	22,0	24,0	30,2	18,1	-40,1%	10,2%			
404-1	Proportion des employés ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours des cinq dernières années	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,4%	16,7%	24,1%	28,9%	36,8%	34,4%	-2,3 pts	12,0 pts	30%	35%	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Autres indicateurs pertinents																
	Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	145 848	150 686	150 029	145 733	144 645	145 822	153 548	157 154	158 724	154 192	-2,9%	6,6%			
	<i>Métro</i>	76 902	77 700	77 476	77 094	77 874	78 802	84 956	88 208	90 232	86 297	-4,4%	10,8%			
	<i>Réseau de surface</i>	68 946	72 987	72 553	68 639	66 771	67 021	68 592	68 946	68 492	67 895	-0,9%	1,7%			
	Offre de service (milliards de place-km)	12	13	13	12	12	13	13	14	14	14	-3,2%	12,6%			
	<i>Métro</i>	8	8	8	8	9	9	9	10	10	10	-4,0%	17,8%			
	<i>Réseau de surface</i>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-1,0%	1,3%			
	Achalandage (millions de déplacements)	404,8	412,6	416,5	417,2	413,3	416,2	429,5	450,4	466,0	214,8	-53,9%	-48,0%			
	Passagers-kilomètre (millions)	3 374	3 438	3 493	3 499	3 467	3 491	3 603	3 777	3 908	1 808	-53,7%	-47,8%			
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	32%	1,0 pts	1,0 pts			
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	63%	63%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	69%	3,0 pts	3,0 pts			
	Taux de couverture des rues du réseau de la STM															
	% des rues – pointe du matin sur semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,6%	91,6%	91,5%	91,6%	91,5%	91,6%	91,6%	0,07 pts	0,1 pts			
	% des rues – jour de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,7%	91,7%	91,7%	91,8%	91,5%	91,5%	91,6%	0,06 pts	-0,1 pts			
	% des rues – jour de fin de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	86,5%	86,4%	86,3%	86,3%	86,1%	86,2%	86,2%	0,01 pts	-0,2 pts			
203-1	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	2 859	3 056	3 233	3 460	3 628	3 809	4 008	4 206	4 434	2 022	-54,4%	-44,3%			
203-1	<i>Par minibus</i>	395	400	396	435	437	438	434	455	479	315	-34,2%	-27,9%			
203-1	<i>Par taxis accessibles</i>	635	723	767	848	903	922	988	1 038	1 184	589	-50,3%	-34,8%			
203-1	<i>Par taxis</i>	1 828	1 933	2 069	2 177	2 288	2 450	2 586	2 713	2 770	1 118	-59,7%	-51,1%			
	Nombre total de bus composant le parc	1 680	1 712	1 730	1 767	1 721	1 771	1 837	1 807	1 869	1 948	4,2%	13,2%			
416-1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3 032	3 032	3 064	3 004	3 148	3 089	3 381	3 855	2 279	2 203	-3,3%	-30,0%			6

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020	Variation 2015-2020	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------------	------------------------	---------------	---------------	------

102-48 102-49	Notes explicatives
1	Les résultats des années 2014 à 2018 ont été redressés suite à l'implantation d'un nouveau système. Les cibles fixées dans le Plan de développement durable 2020 seront révisées lors de l'élaboration du prochain Plan de développement durable.
2	Les facteurs d'émissions utilisés pour l'inventaire des émissions de GES ont été mis à jour suite à la publication du "Rapport d'inventaire national 1990-2018 : Source et puits de gaz à effet de serre" et du "Taux d'émission de CO2 associés aux approvisionnements en électricité d'Hydro-Québec 1990-2019". Les facteurs d'émission utilisés pour les émissions fugitives ont été mis à jour en utilisant les données du "Cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat".
3	Source: Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHSST).
4	Source: Règlement sur la santé et sécurité du travail (RSST).
5	Source: Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour l'air ambiant. Il n'existe pas pour le moment de cible pour l'air souterrain.
6	En 2019 la méthode de calcul a été modifiée pour tenir compte uniquement des places réellement accessibles.
7	Depuis 2020, les mesures effectuées sont arrondies à l'unité. Le format des résultats de 2019 a été corrigé en ce sens pour assurer la comparabilité des données d'une année à l'autre.
8	Les résultats de l'année 2019 ont été redressés suite à l'identification d'une erreur de calcul.
9	Les résultats de l'année 2019 ont été redressés suite à l'identification d'une erreur au niveau de la collecte de données.
10	Les résultats de l'année 2019 et précédentes ont été redressés suite à l'identification d'une erreur de calcul.
11	En incluant les cas de COVID-19, le taux atteint 12,43% en 2020.
12	À partir de 2020, les résultats de l'Enquête O-D 2018 sont utilisés pour les indicateurs des passagers-km et indirectement pour les indicateurs s'appuyant sur les passagers-km. Les résultats de l'Enquête O-D 2018 sont basés sur les comportements d'usagers collectés dans un contexte pré-pandémie et pourraient ne pas refléter l'évolution des choix de transports de ces derniers en 2020.