



Rapport d'activité  
**2018**

# Table des **matières** —



## **Édition**

Service des communications  
Réseau de transport de la Capitale  
ISBN : 978-2-921925-58-7

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec – Mai 2019  
L'utilisation du masculin sert uniquement à alléger le texte.

---

|                  |   |
|------------------|---|
| Mot du président | 4 |
|------------------|---|

---

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Mot du directeur général | 5 |
|--------------------------|---|

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| Faits saillants | 6 |
|-----------------|---|

---

|             |    |
|-------------|----|
| Gouvernance | 12 |
|-------------|----|

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| Portrait du RTC | 17 |
|-----------------|----|

---

|                  |    |
|------------------|----|
| Portrait du STAC | 22 |
|------------------|----|

---

|                  |    |
|------------------|----|
| Mot du trésorier | 24 |
|------------------|----|

---

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Annexe : États financiers consolidés | 25 |
|--------------------------------------|----|

---

# Mot du président —

L'agglomération de Québec se trouve à la croisée des chemins en matière de mobilité. La croissance se ressent partout dans nos entreprises et sur le réseau routier. Le désir de mobilité s'est accru et nous sommes tous devant un grand défi : comment permettre aux citoyens de se déplacer efficacement tout en contribuant à alléger la pression sur le réseau routier? Devant ce constat, nous ne pouvons demeurer immobiles.

À des défis constamment en mouvance, nous offrons des solutions novatrices. En 2018, nous avons donc provoqué ce changement en lançant notre *Plan stratégique 2018-2027*. Ce document, d'une importance capitale pour l'avenir de l'agglomération de Québec, propose une véritable révolution de la mobilité en cohérence avec les orientations de la toute nouvelle politique de mobilité durable 2030 du gouvernement du Québec, aussi dévoilée cette année.

La mise en application du plan stratégique marque l'amorce du déploiement d'un nouveau réseau plus performant et plus fiable et pour inscrire la mobilité durable comme projet mobilisateur dans la pensée collective. Nous sommes fiers de nous positionner à l'avant-scène pour cette transformation.

Plus que jamais, nos regards sont tournés vers le client. Pour une deuxième année consécutive, le RTC est en mesure d'annoncer une hausse d'achalandage. De fait, nous avons même atteint une hausse historique de 155 000 clients mensuels différents. Ce nombre confirme que la bonification des services est en adéquation avec l'utilisation optimale du réseau.

La réalisation de cette vision s'appuie également sur la mobilisation de la communauté. Par exemple, en 2018, les étudiantes et étudiants de l'Université Laval ont répondu favorablement par référendum en adoptant un laissez-passer universitaire. La communauté étudiante signe ainsi un premier engagement majeur à Québec. Nous souhaitons que cela puisse servir d'exemple pour d'autres; la mobilité est l'affaire de tous et se réalisera grâce à un ensemble d'actions.

En 2018, le gouvernement du Québec a également rehaussé l'enveloppe budgétaire consentie au Programme de subvention au transport adapté. Pour les sociétés de transport, il s'agit d'une bouffée d'air qui contribue à appuyer ce service dont la demande est en croissance.



Je me dois de souligner la performance de l'équipe de direction du RTC, qui est au cœur du mouvement. Ils sortent des sentiers battus pour livrer des projets porteurs de modernité et mettent les efforts à mobiliser les employés et à les rassembler autour de ces grands projets.

En terminant, l'un des plus grands souhaits au Réseau de transport de la Capitale est de continuer à donner l'exemple, de provoquer le changement et d'être un générateur de solutions en matière de mobilité au bénéfice de nos clients et de tous les citoyens de l'agglomération de Québec.

Le président du conseil d'administration,

**Rémy Normand**  
Président du conseil  
d'administration

## Mot du directeur général —

Grâce à nos efforts d'amélioration du réseau, à une hausse de tarifs modeste, à la création d'un nouveau titre pour les aînés et à la mise en place de nouveaux services, nous nous positionnons comme une option concurrentielle de déplacement pour les citoyens de l'agglomération de Québec. En 2018, nous avons effectué une tournée d'information des arrondissements et consulté les résidents de Saint-Augustin-de-Desmaures, afin de comprendre les enjeux de mobilité des divers secteurs, de saisir les besoins et de capter les opportunités. Ces rencontres ont nourri, et continuent de nourrir, la réflexion et les actions qui se déploient graduellement pour façonner le nouveau réseau.

Les travailleurs des parcs industriels ont été les premiers à bénéficier des modifications et améliorations faisant partie du nouveau réseau. Le Parc-O-Bus Le Gendre, le tout premier d'envergure régionale est désormais en service et nos équipes poursuivent le déploiement de la nouvelle gamme d'abribus pour le confort et la sécurité accrue des clients. Pour répondre aux besoins grandissants de la clientèle, la plage de disponibilité des agents d'information aux voyageurs est maintenant étendue à la fin de semaine.

L'an dernier, nous avons également agrandi la famille en plus petit! Le RTC a accueilli le premier midibus. L'acquisition de ce véhicule de 30 pieds s'inscrit dans la volonté de diversifier le parc autobus du RTC, afin de répondre le plus possible aux besoins variés des clients. Cette approche découle du *Plan stratégique 2018-2027* qui vise à transformer le transport en commun pour le rendre plus performant, plus efficace et plus accessible.

De plus, nous avons développé des stratégies commerciales avec les institutions d'enseignement, dont le Laissez-passer institutionnel avec le cégep Garneau et la Passe de session avec les cégeps de Sainte-Foy et de Limoilou, permettant à la clientèle étudiante de bénéficier de tarifs encore plus avantageux.



Finalement, je ne peux passer sous silence l'engagement des employés du RTC qui travaillent avec cœur pour livrer, planifier et mettre en valeur le service : 2018 a été une année faste en événements dans la ville de Québec. Grâce à la mobilisation des employés, le RTC a pu répondre à la demande en plus de travailler à bonifier sans cesse l'offre de transport en commun.

**Alain Mercier**  
Directeur général

## Faits saillants

### Plan stratégique 2018-2027 : une révolution de la mobilité s'amorce !

En juin 2018, le RTC dévoilait son *Plan stratégique 2018-2027*, sous le thème *Au coeur du mouvement*. Ce document, d'une importance capitale pour l'avenir du RTC et celui de l'agglomération de Québec, propose une véritable transformation de la mobilité. Il est fondé sur deux grandes stratégies.

#### **Transformer l'offre de transport en commun :**

- déployer un nouveau réseau et assurer une meilleure connectivité;
- développer le transport à la demande; assurer l'évolution du parc de véhicules et déployer le programme d'électrification;
- initier l'arrimage des offres de transport adapté et régulier.

#### **Diversifier et intégrer les offres en mobilité :**

- renforcer et attirer des offres alternatives en développant de nouveaux partenariats;
- intégrer un guichet unique de planification et de réservation.

Pour réaliser ce plan ambitieux, le RTC s'est doté d'une vision où il se positionne comme intégrateur de mobilité. Ce plan stratégique, très bien accueilli par les acteurs en mobilité, les partenaires régionaux et la population, démontre le leadership et le côté novateur du RTC.



### Le nouveau réseau prend forme !

En avril 2018, le RTC est allé à la rencontre de la population en participant aux cinq séances d'information et de consultations publiques organisées par la Ville de Québec. Celles-ci ont permis d'entendre les commentaires et les questions des citoyens en lien avec le projet du Réseau structurant de transport en commun et le futur réseau d'autobus. Un échange constructif sur l'évolution de la mobilité à Québec.





## Améliorations de service pour plusieurs parcs industriels

À l'été 2018, le RTC a bonifié de façon majeure la desserte du Parc technologique du Québec métropolitain et des parcs industriels Colbert, de Carillon et du Carrefour du Commerce, premier geste concret d'une série d'actions qui seront posées pour déployer le réseau du futur. Des améliorations significatives sont proposées sur les trois parcours desservant ces zones d'emploi situées dans le quadrant des autoroutes Charest et Henri-IV, soit les 22, 29 et 88. La bonification est majeure, puisque le nombre total d'heures de service sera majoré de plus de 150 %. Les employés de ces secteurs bénéficieront de plus de départs et d'une plus grande flexibilité.

## Desserte directe et fréquente vers l'aéroport de Québec

L'annonce de la bonification de service à l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec et le secteur commercial Duplessis a reçu un accueil très positif de la part des citoyens et du milieu des affaires. Deux parcours vers Sainte-Foy et le quartier Saint-Roch, avec des départs toutes les 30 minutes, seront mis en place à l'été 2019.



## À la rencontre des citoyens de Saint-Augustin-de-Desmaures

Au printemps, l'équipe du RTC a rencontré les résidents de Saint-Augustin-de-Desmaures pour leur présenter les modifications locales proposées. Les bonifications de service entreront en vigueur à l'automne 2019.

## Faits saillants



### Le premier midibus arrive en ville !

Le tout premier midibus hybride a été livré au début de l'année 2018 dans une volonté de diversifier le parc autobus du RTC et d'offrir une expérience bonifiée aux clients : plus confortable, plus silencieux et plus écologique. Cet autobus compact permet d'affecter le bon véhicule, au bon endroit et au bon moment.

Une période d'intégration de plus de 20 000 km a permis à l'équipe du RTC d'adapter les paramètres opérationnels et d'apporter certains correctifs au véhicule. Une mise en service graduelle des midibus est prévue en 2019.

### Améliorations numériques au bénéfice du client !

Depuis la mise en service du système Nomade temps réel en 2016, le RTC continue d'innover en implantant de nouveaux outils numériques.

Téléchargée plus de 202 000 fois, l'application Nomade temps réel a connu diverses améliorations en 2018, qui permet notamment à la clientèle de :

- voir les passages annulés;
- repérer les Parc-O-Bus sur la carte;
- ajouter leurs lieux favoris;
- connaître le temps d'arrivée aux prochains arrêts par autobus;
- avoir accès à l'application sur iPhone X.

De plus, 19 bornes d'information et 8 écrans tactiles ont été ajoutés sur le réseau en 2018. On retrouve les écrans dans nos centres de service, dans des institutions scolaires et divers lieux publics fréquentés par la clientèle touristique ou par ceux qui ont un accès limité aux technologies.





## Le Fonds pour l'infrastructure de transport en commun **octroie** **60,9 M\$**

En mai, les gouvernements du Canada et du Québec ont annoncé l'octroi d'une contribution de 60,9 M\$, issue du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (FITC), qui servira entre autres à améliorer les infrastructures de transport en commun.

Les 24 projets annoncés totalisent environ 67 M\$ en y ajoutant la contribution du RTC. Ils incluent entre autres la mise en place du terminus de la Faune, l'achat de midibus, l'amélioration des outils de gestion et d'information clientèle, des études préalables à la mise en place des pôles décharge Saint-Roch et D'Estimauville qui deviendront les plaques tournantes du nouveau réseau, puis plusieurs travaux de mise à niveau du centre Lebourgneuf rendus indispensables par le passage des années et la diversification du parc de véhicules.

## Campagne marketing : Auto. Bus. Vous pouvez prendre les deux.

Afin de se positionner comme intégrateur en mobilité, le RTC a lancé sa nouvelle campagne marketing à l'automne 2018. L'objectif du message : démontrer qu'il est agréable et efficace de combiner plusieurs modes de transport pour un même déplacement.

De plus, le RTC a fait appel à des influenceurs connus de la région de Québec pour essayer le transport en commun. Ces derniers ont témoigné de leurs expériences sur différentes tribunes, notamment sur les médias sociaux et à la radio, donnant ainsi une très belle visibilité aux services du RTC.

**Auto. Bus.  
Vous pouvez  
prendre les  
deux.**



## Faits saillants



## Prix et certifications

### « Prix reconnaissance » remis par l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ)

Le comité de travail du *Plan stratégique 2018-2027* a remporté ce prix dans le cadre du colloque annuel de l'ATUQ. Ce prix reconnaissance souligne la remarquable contribution des membres du comité au développement du transport en commun.

### Programme de formation des gestionnaires

En 2018, plusieurs gestionnaires du RTC ont gradué des programmes de formation spécialement conçus pour les sociétés de transport. Ces formations ont été développées par l'Université Laval en collaboration avec l'ATUQ et permettent aux gestionnaires de positionner leur leadership en fonction des circonstances et ainsi développer l'efficacité des équipes de travail.

### Certificat Lean Six Sigma

Cette année, 9 gestionnaires et professionnels de la Direction des opérations et du Service de transport adapté de la Capitale (STAC) ont participé à une formation sur les fondements de la méthodologie *Lean Six Sigma*. Leurs apprentissages ont mené à la réalisation de plusieurs projets positifs pour le RTC.



## Le STAC permet les bagages vers certaines destinations

En août 2018, le Service de transport adapté de la Capitale (STAC) instaure un projet pilote qui permet à sa clientèle de se déplacer avec des bagages vers certaines destinations : gare d'autobus, gare de train et aéroport. Cette approche, qui s'arrime à celle proposée par d'autres sociétés de transport, est très bien accueillie par les usagers. Au 31 décembre 2018, 58 clients ont fait une demande de déplacement vers ces destinations.

## Le RTC, présent dans sa communauté

Que ce soit pour aider les autorités civiles à mettre en place des mesures de sécurité ou pour abriter les victimes de divers sinistres, la présence du RTC est essentielle au sein de la communauté.

En 2018, des autobus du RTC ont été déployés à **54 reprises**, notamment dans le cadre de l'inondation de la rivière Saint-Charles, pour permettre aux sinistrés et aux équipes d'intervenants de se réchauffer. Le RTC a aussi collaboré au Sommet du G7 en fournissant deux autobus et six chauffeurs. Ce service a été fort apprécié des services d'urgences.

De plus, en décembre, le RTC a contribué pour une sixième année consécutive au succès de l'Archidon, en transportant près de **250 usagers** de Lauberivière vers un repas de Noël au restaurant l'Archibald.

La générosité des employés du RTC a également permis à l'organisation de remettre **38 384 \$ en dons** à Centraide pour l'année 2018.



## Gouvernance

# Le conseil d'administration

Le conseil d'administration du RTC\* est composé de douze membres, dont sept sont des élus municipaux, deux sont des membres indépendants et trois sont choisis parmi les résidents de l'agglomération de Québec pour représenter la clientèle du transport régulier et adapté. Les membres du conseil d'administration sont nommés par le conseil d'agglomération de Québec.

Le conseil d'administration exerce les fonctions et pouvoirs du RTC et détermine les grandes orientations. À ce titre, il adopte notamment le plan stratégique, le budget et le programme d'immobilisation, et il détermine les parcours ainsi que les tarifs.

### Rémy **Normand**

Président

Conseiller du district du Plateau  
Arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge

### Anne **Corriveau**

Vice-présidente

Conseillère du district de La Pointe-de-Sainte-Foy  
Arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge

### Geneviève **Hamelin**

Conseillère municipale du district de Maizerets-Lairet  
Arrondissement de La Cité–Limoilou

### Patrick **Voyer**

Conseiller municipal du district des Monts  
Arrondissement de Charlesbourg

### Dominique **Tanguay**

Conseillère municipale du district Les Saules  
Arrondissement Les Rivières

### Marie-Josée **Savard**

Conseillère municipale du district Cap-Rouge-Laurentien  
Arrondissement Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge

### Gaétan **Pageau**

Conseiller municipal du district Saint-Paul  
L'Ancienne-Lorette

### Ligori **Hinse**

Membre indépendant

### France **Bilodeau**

Membre indépendante

### Yvan **Bourdeau**

Membre indépendant issu de la clientèle

### David **Beauchesne**

Membre indépendant issu de la clientèle

### Annie **Sanfaçon**

Membre indépendante issue de la clientèle

\*au 31 décembre 2018

# Gouvernance

## Les comités techniques du C. A.

Le conseil d'administration s'est doté de comités techniques, chacun ayant des responsabilités spécifiques reliées à divers champs d'activités. Ces comités sont composés de membres du conseil d'administration et de membres externes, le cas échéant.

Par ces comités, le conseil d'administration exerce les pouvoirs qui lui sont conférés, mais assure également une vigie sur les diverses activités de l'organisation.

### Comité d'audit

Ce comité a pour mandat d'encadrer les fonctions d'audit interne et externe du RTC et d'assurer le suivi des recommandations émanant de ces fonctions. Il étudie les moyens et les solutions à privilégier pour assurer au conseil une conduite efficace des affaires opérationnelles et administratives du RTC.

**Séances en 2018 : 4**

### Comité gouvernance

Le comité a pour mandat d'étudier les besoins, les moyens et les solutions à privilégier en matière d'éthique et de gouvernance et de formuler au conseil d'administration les recommandations appropriées.

**Séances en 2018 : 3**

### Comité patrimoine, financement et risques

Le comité a pour mandat d'étudier les besoins, les moyens et les solutions à privilégier en matière de gestion du patrimoine d'entreprise, de réalisation des projets majeurs, de gestion financière et de gestion des risques, et ce, afin de formuler au conseil d'administration les recommandations appropriées.

**Séances en 2018 : 11**

# Gouvernance

## Comité ressources humaines

Ce comité a pour mandat d'étudier les besoins, les moyens et les solutions à privilégier en matière de gestion des ressources humaines du RTC et de formuler au conseil d'administration les recommandations appropriées.

Séances en 2018 : 5

## Comité approche client

Le comité a pour mandat de valider les orientations du RTC concernant l'expérience client lors de l'utilisation de ses produits et services. Il s'assure que les projets et/ou dossiers qui lui sont présentés répondent aux objectifs établis.

Séances en 2018 : 8



## Gouvernance

# Le comité de direction du RTC\*

Alain **Mercier**, directeur général

Annie **Bélanger**, directrice des services administratifs

Hilaire **Boudreau**, directeur des ressources humaines

Michel **de Mauraige**, directeur des communications et de l'expérience client

Martin **Labbé**, directeur des opérations

Christian **Lebeuf**, directeur des technologies et des projets

LUC **Richard**, directeur de la planification des services

Stéphanie **Deschênes**, secrétaire générale et chef du service juridique

Nicole **Lépine**, adjointe à la direction générale

Par ailleurs, deux instances ont été constituées afin de collaborer à certaines activités du RTC. Le sous-comité clientèle réunit neuf représentants de la clientèle du RTC et du STAC. Nommés pour un mandat de deux ans, ses membres sont consultés sur différents aspects des services de transport en commun. Pour sa part, le sous-comité partenaires – milieu associatif réunit des représentants d'organisations concernées par l'expérience des clients des services de transport en commun régulier et adapté. Ses membres ont pour mandat d'entretenir un lien avec le RTC, de participer à la planification d'activités visant l'amélioration des services de transport en commun régulier et adapté ainsi que de contribuer à la réalisation de certains projets en participant à des groupes de travail.

# Gouvernance

## Mission

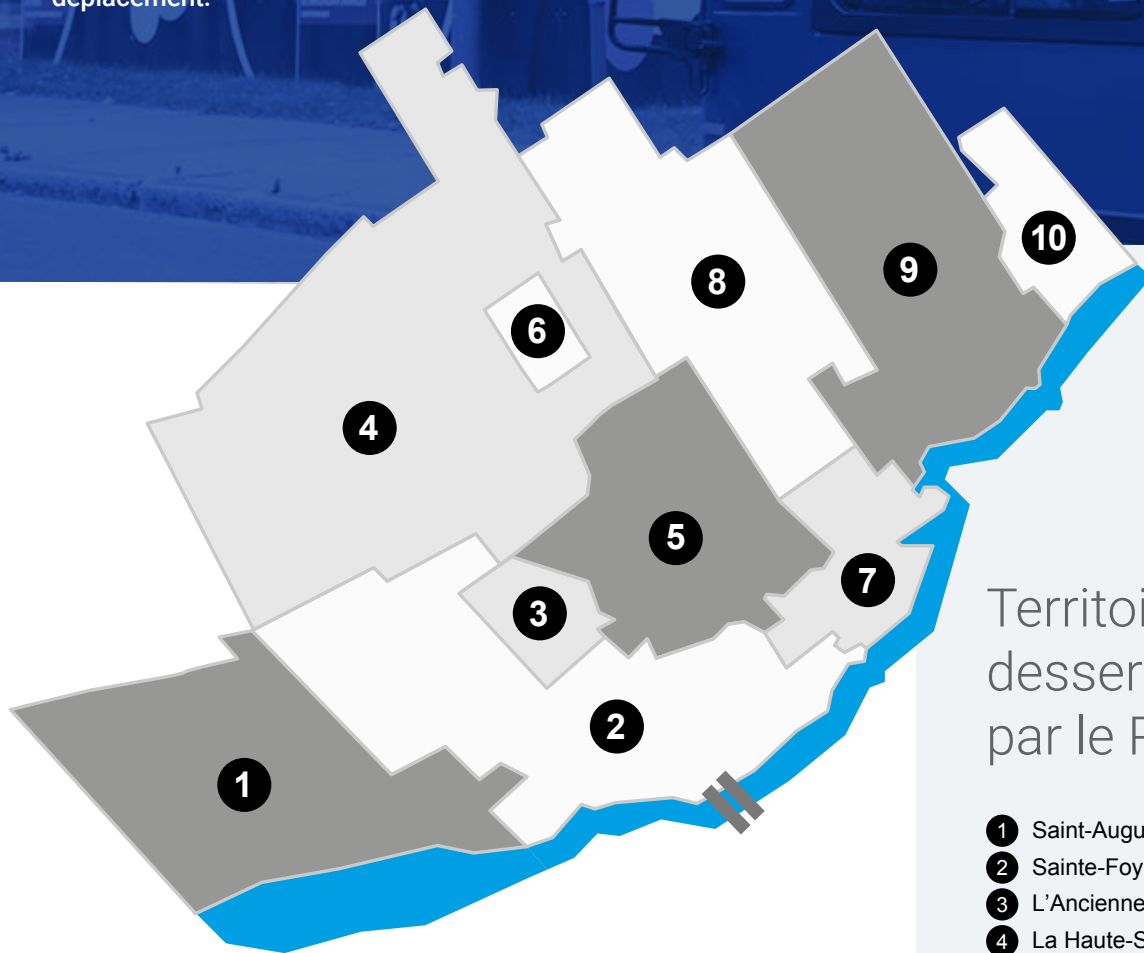
Le RTC assure la mobilité des personnes sur son territoire, en offrant du transport collectif et en favorisant l'intégration de différentes solutions de déplacement.

## Vision

Être leader en mobilité en offrant des solutions modernes, efficaces, variées et intégrées.

## Valeurs

Collaboration  
 Respect  
 Ouverture  
 Innovation  
 Excellence



## Territoire desservi par le RTC

- 1 Saint-Augustin-de-Desmaures
- 2 Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge
- 3 L’Ancienne-Lorette
- 4 La Haute-Saint-Charles
- 5 Les Rivières
- 6 Wendake
- 7 La Cité – Limoilou
- 8 Charlesbourg
- 9 Beauport
- 10 Boischatel

Le RTC assure le transport en commun dans l'agglomération de Québec, laquelle compte environ 579 135 personnes<sup>1</sup>. Il dessert également Boischatel en vertu d'une entente avec la municipalité. Les services de transport adapté et de Taxibus sont exploités par des entreprises externes par des contrats les liant au RTC.

<sup>1</sup>Institut de la statistique du Québec, 2018



# Portrait du RTC

## Le RTC en chiffres\* —



### Parc autobus

**563**  
autobus

386 standards  
86 articulés  
67 standards hybrides  
23 articulés hybrides  
1 midibus hybride



### Le réseau

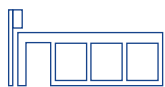
**27 341 824** km  
parcourus en 2018

**134** parcours

**869** km de réseau

**65,4** km de voies réservées

**4 223** départs par jour



### Infrastructures

**4 538** arrêts

**1 049** abribus

**21** stations tempérées

**21** Parc-O-Bus

**6** terminus



### Ressources humaines

**1 605** employés

**926** personnel chauffeur

**364** personnel administratif  
et de soutien

**315** personnel entretien

## Outils d'information

### En ligne

- > Site Web : **160 000** visites par mois
- > Facebook : **15 600** abonnés
- > Twitter : **6 000** abonnés
- > YouTube : **288 000** visionnements

### En déplacement

- > Applications mobiles :  
**202 000** téléchargements
- > Site mobile :  
**146 000** visites par mois
- > Horaire par SMS :  
**23 300** demandes par mois

### À l'arrêt

- > Environ **1 000** affiches trajet horaire
- > Plan du réseau
- > Plan de localisation des arrêts
- > Plus de **4 500** panneaux d'arrêt
- > Nom de la station et de l'arrêt
- > **52** écrans d'information  
(38 statiques et 14 tactiles)
- > **62** bornes d'information  
Nomade temps réel

### Au téléphone

- > **140 597** appels par an

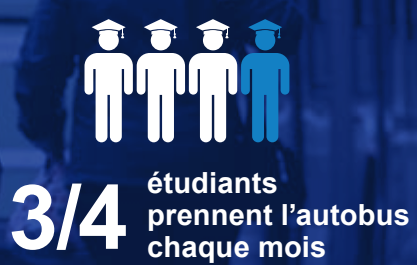
### En personne

(2 centres d'information)

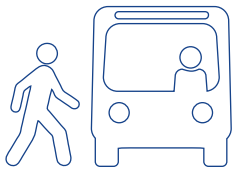
- > 720, rue des Rocailles (Lebourgneuf)  
**11 882** visites
- > 884, rue Saint-Joachim  
(colline Parlementaire)  
**44 575** visites

# Portrait du RTC

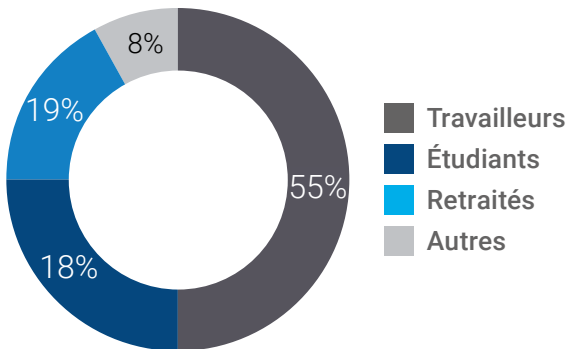
## Profil de la clientèle



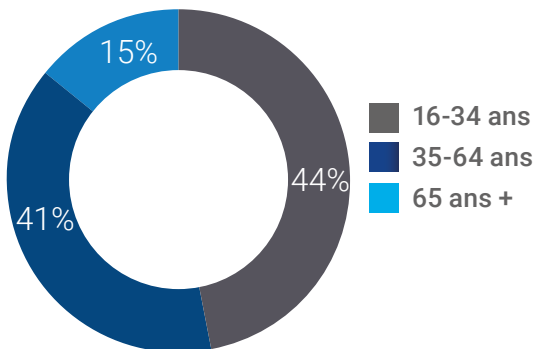
## Fréquence d'utilisation



## Occupation



## Âge



# Portrait du RTC

## Portrait financier

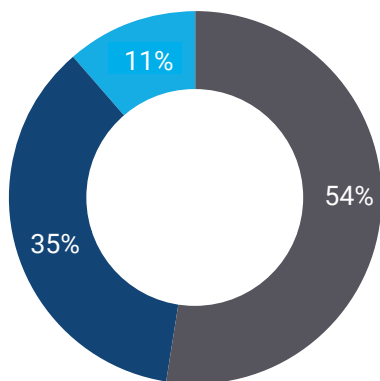
Basé sur les revenus et dépenses de fonctionnement 2018 non consolidés

Revenus : **220,9 M\$**

Dépenses : **217,3 M\$**

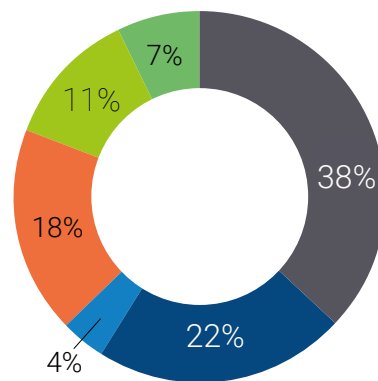
Écart financier : **3,6 M\$**

Répartition des revenus



- Agglomération de Québec
- Revenus autonomes
- Gouvernement du Québec

Répartition des revenus par titre de transport



- Mensuel général
- Mensuel étudiant
- Mensuel aîné
- Billet général
- Monnaie
- Autres titres

# Portrait du RTC

## Quantité de titres de transport vendus

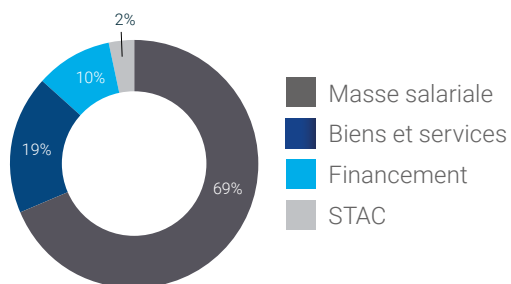
|           | 2017             | 2018             | Écart          |
|-----------|------------------|------------------|----------------|
| Mensuels  | <b>626 124</b>   | <b>641 623</b>   | <b>+ 2,5 %</b> |
| Glissants | <b>107 653</b>   | <b>115 075</b>   | <b>+ 6.9 %</b> |
| Billets   | <b>5 456 090</b> | <b>5 418 415</b> | <b>- 0,7 %</b> |

## Grille tarifaire

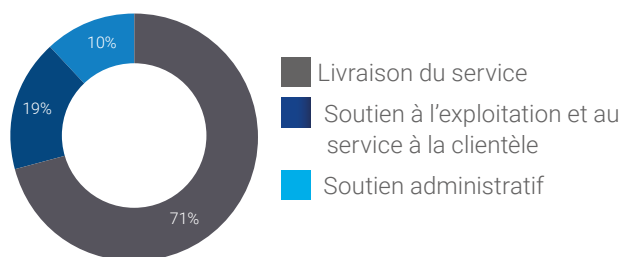
Valide du 1<sup>er</sup> juillet 2018 au 30 juin 2019

|                 | Laissez-passer mensuel | Laissez-passer 1 jour | Laissez-passer 5 jours | 1 passage (billet) | 1 passage (monnaie) | Soir et week-ends illimités | Week-end illimité |
|-----------------|------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------|
| Général         | <b>88,50 \$</b>        | <b>8,60 \$</b>        | <b>29,50 \$</b>        | <b>3,05 \$</b>     | <b>3,50 \$</b>      | -                           | <b>15,75 \$</b>   |
| 18 ans et moins | <b>58,80 \$</b>        | <b>8,60 \$</b>        | <b>24,50 \$</b>        | <b>2,55 \$</b>     | <b>3,50 \$</b>      | <b>27,25 \$</b>             | <b>15,75 \$</b>   |
| Étudiant plus   | <b>58,80 \$</b>        | <b>8,60 \$</b>        | <b>24,50 \$</b>        | <b>3,05 \$</b>     | <b>3,50 \$</b>      | -                           | <b>15,75 \$</b>   |
| 65 +            | <b>56,15 \$</b>        | <b>8,60 \$</b>        | <b>24,50 \$</b>        | <b>2,55 \$</b>     | <b>3,50 \$</b>      | -                           | <b>15,75 \$</b>   |

## Répartition des dépenses



## Répartition des dépenses par activité



# Portrait du RTC

## Indicateurs de performance commerciale

### Achalandage

Dans les dernières années, le RTC s'est doté d'outils technologiques lui permettant de traiter et d'analyser de façon plus rapide, fiable et efficace l'énorme volume de données de validations généré par son système Opus et Nomade temps réel. Pour cette raison, de nouveaux indicateurs ont été mis en place afin de suivre l'évolution de l'achalandage sous l'angle de la donnée fournie par ces nouveaux outils. Par conséquent, le RTC est maintenant en mesure de calculer avec plus de précision l'utilisation des différents services au cours d'une période donnée.

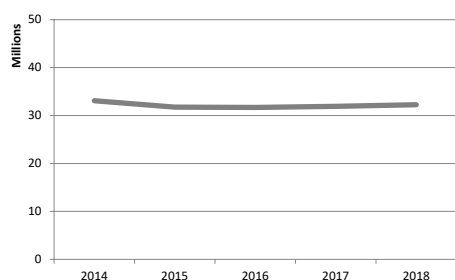
**32,3** millions de passages  
**+1,1 % vs 2017**  
 (+350 000 passages)

**Indicateur basé sur le nombre de déplacements**  
 Somme des montées payantes effectuées sur le réseau

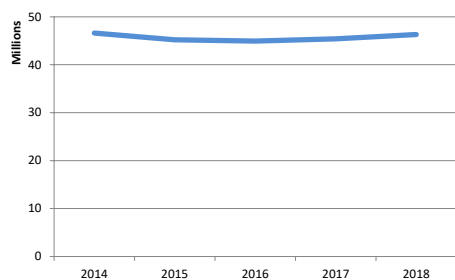
**Indicateur basé sur les ventes**  
 Chaque titre vendu est multiplié par un nombre de passages estimés

**Indicateur basé sur la charge à bord**  
 Somme de toutes les montées effectuées sur le réseau (correspondances incluses)

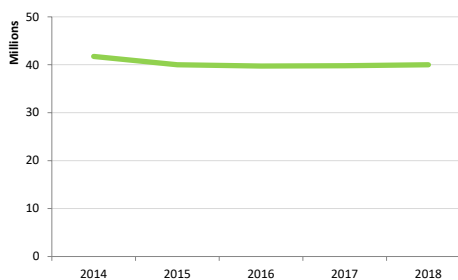
Basé sur les déplacements



Basé sur les ventes



Basé sur la charge à bord



Parts des déplacements par service



60 %



11 %



29 %

## Portrait du **STAC**

# Service de transport adapté de la Capitale (**STAC**)

**820 608**

déplacements

**4 374 176**

kilomètres

> Minibus : **882 102 km**

> Taxi : **2 564 156 km**

> Taxi adapté : **927 918 km**



### Déplacements par type de véhicule



Minibus : **115 474**



Taxi : **601 113**



Taxi adapté : **104 021**

### Déplacements par type de mobilité



Fauteuil roulant : **165 735**



Ambulatoire : **622 886**



Accompagnateur : **31 987**

# Portrait du STAC

Profil de la clientèle

**9 870**

clients admis

**1 655**

nouveaux clients admis en 2018

Âge moyen :

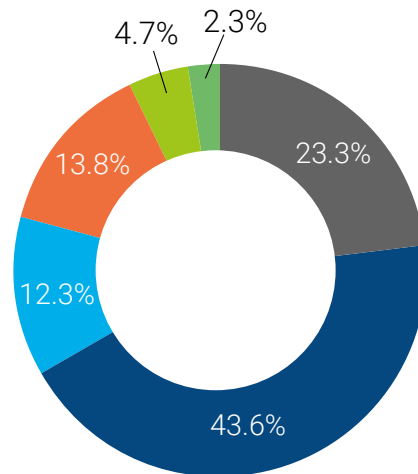
> 0-20 ans : **3,1 %**

> 21-64 ans : **30,1 %**

> 65-79 ans : **29,4 %**

> 80 ans et plus : **37,4 %**

Répartition par type de limitation fonctionnelle :



- Motrice ou organique en fauteuil roulant : **23,3 %**
- Motrice ou organique ambulatoire : **43,6 %**
- Intellectuelle : **12,3 %**
- Psychique : **13,8 %**
- Visuelle : **4,7 %**
- Autre : **2,3 %**



## Mot du **trésorier**

---

En vertu des articles 136 et 138 de la Loi sur les sociétés de transport en commun (L. R. Q. chapitre S-30.01), le trésorier a dressé et attesté la véracité des états financiers consolidés pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018 et les a déposés lors de l'assemblée du conseil d'administration du 27 mars 2019.

Le conseil d'administration, par l'entremise de son comité d'audit, s'est assuré que la direction s'acquitte de ses responsabilités relativement à la présentation de l'information financière et aux systèmes de contrôle interne. Le comité d'audit, composé de membres du conseil d'administration, a examiné les états financiers consolidés dressés par le trésorier et en a recommandé l'approbation au conseil d'administration.

Les états financiers consolidés ont été audités conjointement par le vérificateur général de la Ville de Québec et par l'auditeur indépendant Mallette SENCRL.

Le vérificateur général et l'auditeur indépendant ont eu librement et pleinement accès au comité d'audit afin de discuter de leur audit et des questions connexes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bernard Rousseau', with a large, stylized flourish above the name.

Bernard Rousseau, CPA, CMA

Trésorier et chef de la gestion financière



# Annexe

# États financiers

# consolidés

---





## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                       | <b>Page</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Rapport</b>                                                                        |             |
| Rapport du vérificateur général de la Ville de Québec<br>et de l'auditeur indépendant | 3           |
| <b>États financiers</b>                                                               |             |
| État consolidé des résultats et de l'excédent accumulé                                | 6           |
| Renseignements complémentaires consolidés                                             |             |
| Excédent de fonctionnement à des fins fiscales                                        | 7           |
| Excédent (déficit) d'investissement à des fins fiscales                               | 8           |
| État consolidé de la situation financière                                             | 9           |
| État consolidé de la variation de la dette nette                                      | 10          |
| État consolidé des flux de trésorerie                                                 | 11          |
| Notes complémentaires                                                                 | 12          |

## RAPPORT DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE LA VILLE DE QUÉBEC ET DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

---

Aux administrateurs du  
**Réseau de transport de la Capitale,**

### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés du **RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE** (Société), qui comprennent l'état consolidé de la situation financière au 31 décembre 2018, et les états consolidés des résultats et de l'excédent accumulé, de la variation de la dette nette et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers consolidés ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Société au 31 décembre 2018, ainsi que des résultats de ses activités, de la variation de sa dette nette et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public.

### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des auditeurs à l'égard de l'audit des états financiers consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la Société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers consolidés au Canada, et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Observation - Informations financières établies à des fins fiscales

Nous attirons l'attention sur le fait que la Société inclut dans ses états financiers consolidés certaines informations financières qui ne sont pas exigées selon les normes comptables canadiennes pour le secteur public. Ces informations, établies conformément au modèle prescrit par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) et présentées aux pages 7, 8 et 22, portent sur l'établissement de l'excédent de l'exercice et la ventilation de l'excédent accumulé à des fins fiscales. Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de ce point.

### Observation - Redressement aux exercices antérieurs

Nous attirons l'attention sur la note 4 des états financiers consolidés qui explique que certaines informations comparatives présentées pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017 ont été redressées. Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de ce point.

## **RAPPORT DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE LA VILLE DE QUÉBEC ET DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT (suite)**

---

### **Autre point**

Les états financiers consolidés de la Société pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017 ont été audités par le vérificateur général de la Ville de Québec et par un autre auditeur qui ont exprimé sur ces états consolidés une opinion non modifiée en date du 28 mars 2018.

### **Responsabilité de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers consolidés**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers consolidés conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre ses activités, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité des activités et d'appliquer le principe comptable de continuité des activités, sauf si la direction a l'intention de liquider la Société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la Société.

### **Responsabilités des auditeurs à l'égard de l'audit des états financiers consolidés**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport des auditeurs contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce qu'elles, individuellement ou collectivement, puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;

**RAPPORT DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE LA VILLE DE QUÉBEC  
ET DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT (suite)**

---

- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité des activités et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre ses activités. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers consolidés au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la Société à cesser ses activités;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle;
- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant l'information financière des entités et activités de la Société pour exprimer une opinion sur les états financiers consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit de la Société, et assumons l'entière responsabilité de notre opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

*Mallette S.E.N.C.R.L.* <sup>1</sup>

Mallette S.E.N.C.R.L.  
Société de comptables professionnels agréés

*Michel Samson, FCPA auditeur, FCA*

Michel Samson, FCPA auditeur, FCA  
Vérificateur général de la Ville de Québec

Québec, Canada

Le 12 mars 2019

---

<sup>1</sup> CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A102687

## Réseau de transport de la Capitale

État consolidé des résultats et de l'excédent accumulé  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

|                                                       | Note | Budget<br>Modifié 2018<br>(note 20)<br>\$ | 2018<br>\$         | 2017<br>\$         |
|-------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Revenus</b>                                        |      |                                           |                    |                    |
| <b>Fonctionnement</b>                                 |      |                                           |                    |                    |
| Contribution de l'agglomération de Québec             |      | 118 507 970                               | 118 507 970        | 115 168 100        |
| Taxe sur l'immatriculation                            |      | 11 188 000                                | 11 086 373         | 11 023 425         |
| Transferts                                            | 5    | 22 543 290                                | 24 279 866         | 26 312 082         |
| Utilisateurs                                          |      | 71 793 000                                | 72 939 151         | 70 618 287         |
| Contrats de service                                   |      | 757 000                                   | 727 969            | 777 921            |
| Autres revenus                                        |      | 6 639 240                                 | 6 656 717          | 5 358 894          |
|                                                       |      | 231 428 500                               | 234 198 046        | 229 258 709        |
| <b>Investissement</b>                                 |      |                                           |                    |                    |
| Transferts                                            | 5    | 23 253 960                                | 26 107 318         | 17 758 113         |
|                                                       |      | 23 253 960                                | 26 107 318         | 17 758 113         |
|                                                       |      | 254 682 460                               | 260 305 364        | 247 016 822        |
| <b>Charges</b>                                        |      |                                           |                    |                    |
| Salaires                                              |      | 111 762 740                               | 112 100 896        | 110 057 760        |
| Avantages sociaux                                     |      | 19 132 610                                | 21 664 399         | 18 117 525         |
| Avantages sociaux futurs                              | 14   | 11 442 900                                | 7 964 700          | 12 423 200         |
| Carburant                                             |      | 13 189 630                                | 13 691 886         | 11 849 929         |
| Chauffage, électricité, téléphone                     |      | 1 534 500                                 | 1 628 954          | 1 646 152          |
| Coûts d'emploi                                        |      | 3 896 220                                 | 2 949 828          | 3 418 688          |
| Coûts de financement                                  |      | 4 811 920                                 | 3 810 703          | 4 416 957          |
| Entretien et opérations des véhicules                 |      | 12 295 550                                | 11 263 477         | 10 212 033         |
| Entretien et réparations des bâtiments                |      | 3 171 620                                 | 3 480 550          | 3 057 065          |
| Frais généraux                                        |      | 24 671 000                                | 23 761 562         | 23 867 331         |
| Projets spéciaux                                      |      | 1 000 000                                 | 226 430            | 3 744 792          |
| Amortissement                                         |      | 32 311 320                                | 29 029 002         | 29 998 383         |
| Imprévus                                              |      | 1 027 500                                 | -                  | -                  |
|                                                       |      | 240 247 510                               | 231 572 387        | 232 809 815        |
| <b>Excédent de l'exercice</b>                         |      | <b>14 434 950</b>                         | <b>28 732 977</b>  | <b>14 207 007</b>  |
| Excédent accumulé au début de l'exercice, déjà établi |      |                                           | 237 897 343        | 215 884 714        |
| Redressement aux excercices antérieurs (note 4)       |      |                                           | 4 119 364          | 11 924 986         |
| Solde redressé                                        |      |                                           | 242 016 707        | 227 809 700        |
| <b>Excédent accumulé à la fin de l'exercice</b>       |      |                                           | <b>270 749 684</b> | <b>242 016 707</b> |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers consolidés.

## Réseau de transport de la Capitale

Excédent de fonctionnement consolidé à des fins fiscales  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

|                                                                                                      | <b>Budget<br/>Modifié 2018</b> | <b>2018</b>         | <b>2017</b>         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                      | (note 20)                      |                     |                     |
|                                                                                                      | \$                             | \$                  | \$                  |
| <b>Excédent de l'exercice</b>                                                                        | 14 434 950                     | 28 732 977          | 14 207 007          |
| Moins : revenus d'investissement                                                                     | (23 253 960)                   | (26 107 318)        | (17 758 113)        |
| <b>Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice<br/>avant conciliation à des fins fiscales</b> | <b>(8 819 010)</b>             | <b>2 625 659</b>    | <b>(3 551 106)</b>  |
| <b>Conciliation à des fins fiscales</b>                                                              |                                |                     |                     |
| <b>Immobilisations</b>                                                                               |                                |                     |                     |
| Amortissement                                                                                        | 32 311 320                     | 29 029 002          | 29 998 383          |
| Produit de cession                                                                                   | -                              | 48 197              | 163 915             |
| Perte sur cession                                                                                    | -                              | 54 893              | 1 615 071           |
|                                                                                                      | <b>32 311 320</b>              | <b>29 132 092</b>   | <b>31 777 369</b>   |
| <b>Financement</b>                                                                                   |                                |                     |                     |
| Financement à long terme des activités<br>de fonctionnement                                          | -                              | 212 685             | 161 815             |
| Remboursement de la dette à long terme                                                               | (14 605 350)                   | (20 591 245)        | (19 136 105)        |
|                                                                                                      | <b>(14 605 350)</b>            | <b>(20 378 560)</b> | <b>(18 974 290)</b> |
| <b>Affectations</b>                                                                                  |                                |                     |                     |
| Activités d'investissement                                                                           | (5 105 050)                    | (381 077)           | (956 217)           |
| Excédent accumulé :                                                                                  |                                |                     |                     |
| Excédent de fonctionnement affecté et fonds<br>réservés                                              | (554 780)                      | 4 450               | (943 895)           |
| Dépenses constatées à pourvoir                                                                       | (3 227 130)                    | (7 395 000)         | (4 137 340)         |
|                                                                                                      | <b>(8 886 960)</b>             | <b>(7 771 627)</b>  | <b>(6 037 452)</b>  |
|                                                                                                      | <b>8 819 010</b>               | <b>981 905</b>      | <b>6 765 627</b>    |
| <b>Excédent (déficit) de fonctionnement<br/>de l'exercice à des fins fiscales</b>                    | <b>-</b>                       | <b>3 607 564</b>    | <b>3 214 521</b>    |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers consolidés.



## Réseau de transport de la Capitale

Excédent (déficit) d'investissement consolidé à des fins fiscales  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

|                                                                                  | Budget<br>Modifié 2018<br>(note 20)<br>\$ | 2018<br>\$         | 2017<br>\$          |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Revenus d'investissement</b>                                                  | 23 253 960                                | 26 107 318         | 17 758 113          |
| <b>Conciliation à des fins fiscales</b>                                          |                                           |                    |                     |
| <b>Acquisition d'immobilisations</b>                                             |                                           |                    |                     |
| Administration générale                                                          | (21 725 000)                              | (4 140 916)        | (3 435 040)         |
| Transport                                                                        | (94 398 050)                              | (29 986 442)       | (37 753 187)        |
|                                                                                  | (116 123 050)                             | (34 127 358)       | (41 188 227)        |
| <b>Autres investissements</b>                                                    |                                           |                    |                     |
| Placement dans une société en nom collectif                                      | -                                         | -                  | 78 692              |
| <b>Financement</b>                                                               |                                           |                    |                     |
| Financement à long terme des activités<br>d'investissement                       | 87 764 040                                | 3 043 699          | 11 024 634          |
| <b>Affectations</b>                                                              |                                           |                    |                     |
| Activités de fonctionnement                                                      | 5 105 050                                 | 381 077            | 956 217             |
|                                                                                  | 92 869 090                                | 3 424 776          | 12 059 543          |
| <b>Excédent (déficit) d'investissement de l'exercice<br/>à des fins fiscales</b> | <b>-</b>                                  | <b>(4 595 264)</b> | <b>(11 370 571)</b> |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers consolidés.

## Réseau de transport de la Capitale

État consolidé de la situation financière  
au 31 décembre 2018

|                                                           | Note      | 2018                | 2017                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------------|----------------------|
|                                                           |           | \$                  | \$                   |
| <b>Actifs financiers</b>                                  |           |                     |                      |
| Débiteurs                                                 | 6         | 144 591 200         | 146 891 322          |
|                                                           |           | 144 591 200         | 146 891 322          |
| <b>Passifs</b>                                            |           |                     |                      |
| Insuffisance de trésorerie et d'équivalents de trésorerie |           | 1 190 895           | 1 417 147            |
| Emprunt bancaire                                          | 7         | 4 010 000           | 25 000 000           |
| Créditeurs et charges à payer                             | 8         | 37 205 629          | 32 037 205           |
| Revenus reportés                                          | 9         | 16 377 993          | 6 798 832            |
| Dette à long terme                                        | 10        | 139 773 007         | 158 009 940          |
| Passif au titre des avantages sociaux futurs              | 14        | 30 862 000          | 32 349 200           |
|                                                           |           | 229 419 524         | 255 612 324          |
| <b>Dette nette</b>                                        |           | <b>(84 828 324)</b> | <b>(108 721 002)</b> |
| <b>Actifs non financiers</b>                              |           |                     |                      |
| Immobilisations                                           | 11        | 349 422 096         | 344 426 830          |
| Stocks de fournitures                                     | 12        | 4 538 759           | 4 444 431            |
| Autres actifs non financiers                              |           | 1 617 153           | 1 866 448            |
|                                                           |           | 355 578 008         | 350 737 709          |
| <b>Excédent accumulé</b>                                  | <b>13</b> | <b>270 749 684</b>  | <b>242 016 707</b>   |

Obligations contractuelles (note 15)

Droits contractuels (note 16)

Événement postérieur à la date des états financiers consolidés (note 19)

*Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers consolidés.*

**Réseau de transport de la Capitale**  
 État consolidé de la variation de la dette nette  
 pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

|                                                  | <b>2018</b>         | <b>2017</b>          |
|--------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
|                                                  | \$                  | \$                   |
| <b>Excédent de l'exercice</b>                    | 28 732 977          | 14 207 007           |
| <b>Variation des immobilisations</b>             |                     |                      |
| Acquisitions                                     | (34 127 358)        | (41 188 227)         |
| Amortissement                                    | 29 029 002          | 29 998 383           |
| Produit de cession                               | 48 197              | 163 915              |
| Perte sur cession                                | 54 893              | 1 615 071            |
|                                                  | (4 995 266)         | (9 410 858)          |
| Variation des stocks de fournitures              | (94 328)            | 151 720              |
| Variation des autres actifs non financiers       | 249 295             | (491 984)            |
|                                                  | 154 967             | (340 264)            |
| <b>Variation de la dette nette</b>               | 23 892 678          | 4 455 885            |
| Dette nette au début de l'exercice, déjà établie | (112 840 366)       | (125 101 873)        |
| Redressement aux exercices antérieurs (note 4)   | 4 119 364           | 11 924 986           |
| Solde redressé                                   | (108 721 002)       | (113 176 887)        |
| <b>Dette nette à la fin de l'exercice</b>        | <b>(84 828 324)</b> | <b>(108 721 002)</b> |

*Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers consolidés.*

## Réseau de transport de la Capitale

État consolidé des flux de trésorerie  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

|                                                                                       | 2 018               | 2017                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                       | \$                  | \$                  |
| <b>Activités de fonctionnement</b>                                                    |                     |                     |
| Excédent de l'exercice                                                                | 28 732 977          | 14 207 007          |
| Éléments sans effet sur la trésorerie                                                 |                     |                     |
| Amortissement des immobilisations                                                     | 29 029 002          | 29 998 383          |
| Amortissement des frais reportés liés à la dette à long terme                         | 492 060             | 586 867             |
| Perte sur cession d'immobilisations                                                   | 54 893              | 1 615 071           |
|                                                                                       | <u>29 575 955</u>   | <u>32 200 321</u>   |
| Variation nette des éléments hors caisse                                              |                     |                     |
| Débiteurs                                                                             | 2 300 122           | (5 242 738)         |
| Créiteurs et charges à payer                                                          | 5 168 424           | (20 268 695)        |
| Revenus reportés                                                                      | 9 579 161           | (862 423)           |
| Stocks de fournitures                                                                 | (94 328)            | 151 720             |
| Autres actifs non financiers                                                          | 249 295             | (491 984)           |
| Passif au titre des avantages sociaux futurs                                          | (1 487 200)         | 5 301 000           |
|                                                                                       | <u>15 715 474</u>   | <u>(21 413 120)</u> |
|                                                                                       | <u>74 024 406</u>   | <u>24 994 208</u>   |
| <b>Activités d'investissement en immobilisations</b>                                  |                     |                     |
| Acquisitions                                                                          | (34 127 358)        | (41 188 227)        |
| Produit de cession                                                                    | 48 197              | 163 915             |
|                                                                                       | <u>(34 079 161)</u> | <u>(41 024 312)</u> |
| <b>Activités de placement</b>                                                         |                     |                     |
| Variation des placements                                                              | -                   | 78 692              |
|                                                                                       | -                   | <u>78 692</u>       |
| <b>Activités de financement</b>                                                       |                     |                     |
| Variation nette de l'emprunt bancaire                                                 | (20 990 000)        | 25 000 000          |
| Émission de dette à long terme                                                        | 17 686 900          | 17 321 900          |
| Remboursement de la dette à long terme                                                | (35 958 900)        | (35 383 900)        |
| Variation nette des frais reportés liés à la dette à long terme                       | (456 993)           | (492 060)           |
|                                                                                       | <u>(39 718 993)</u> | <u>6 445 940</u>    |
| <b>Variation de la trésorerie</b>                                                     | 226 252             | (9 505 472)         |
| <b>Trésorerie et équivalents de trésorerie (insuffisance) au début de l'exercice</b>  | (1 417 147)         | 8 088 325           |
| <b>Insuffisance de trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice</b> | <b>(1 190 895)</b>  | <b>(1 417 147)</b>  |

Les intérêts versés au cours de l'exercice totalisent 3 403 000 \$ (3 940 000 \$ en 2017).

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers consolidés.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 1. Statut et nature des activités

Le Réseau de transport de la Capitale (ci-après le RTC) est constitué et régi en vertu de la Loi sur les sociétés de transport en commun. Il offre un service de transport en commun sur tout le territoire de l'agglomération de Québec comptant approximativement 594 000 personnes.

### 2. Principales méthodes comptables

#### Base de présentation des états financiers consolidés

Les états financiers consolidés sont dressés conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public. Ils contiennent certaines informations financières établies à des fins fiscales conformément au Manuel de la présentation de l'information financière municipale au Québec publié par le MAMH. Celles-ci comprennent l'excédent de l'exercice consolidé à des fins fiscales et la ventilation de l'excédent accumulé consolidé à des fins fiscales.

Les principales méthodes comptables sont les suivantes :

#### a) Périmètre de consolidation

Les états financiers consolidés regroupent les comptes du RTC et des organismes qu'il contrôle, soit le Service de transport adapté de la Capitale (ci-après le STAC) et 9320-9179 Québec inc. (détenue en totalité). Les transactions interorganismes et les soldes réciproques sont éliminés.

#### b) Comptabilité d'exercice

La comptabilisation des transactions s'effectue selon la méthode de comptabilité d'exercice. En vertu de cette méthode, les éléments de revenus, de charges, d'actifs et de passifs sont comptabilisés au cours de l'exercice où surviennent les faits et les transactions leur donnant lieu.

Les charges comprennent le coût des biens consommés et des services obtenus au cours de l'exercice et incluent l'amortissement annuel du coût des immobilisations.

#### c) Estimations comptables

La préparation d'états financiers consolidés conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public exige que la direction ait recours à des estimations et à des hypothèses qui ont une incidence sur les montants de l'actif et du passif comptabilisés et sur la présentation des éléments d'actif et de passif éventuels à la date des états financiers consolidés, ainsi que sur les montants comptabilisés à titre de revenus et charges au cours de l'exercice. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations.

Les principales estimations comprennent la provision pour créances douteuses sur les débiteurs, la provision pour dévaluation des stocks, la durée de vie estimative des immobilisations, les provisions à l'égard des salaires et avantages sociaux, des réclamations en justice et les hypothèses actuarielles liées à l'établissement des charges et des obligations au titre des avantages sociaux futurs.

#### d) Actifs financiers

##### Trésorerie et équivalents de trésorerie

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont composés de l'encaisse.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 2. Principales méthodes comptables (suite)

#### e) Passifs

##### Dettes à long terme

Les frais d'émission liés à la dette à long terme sont reportés et amortis sur la durée de chaque emprunt concerné selon la méthode linéaire. Le solde non amorti est inclus aux frais reportés liés à la dette à long terme. La dette à long terme est présentée nette de ces frais reportés à l'état consolidé de la situation financière.

#### f) Actifs non financiers

##### Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Les immobilisations en cours de construction ou d'amélioration ne font pas l'objet d'amortissement avant leur mise en service. Les dépôts pour l'achat d'immobilisations sont comptabilisés dans les immobilisations en cours.

Les immobilisations sont amorties, à l'exception des terrains, en fonction de leur durée de vie utile estimative selon les méthodes et les durées suivantes :

|                                            | Méthodes | Durées       |
|--------------------------------------------|----------|--------------|
| <b>Infrastructures</b>                     |          |              |
| Voies réservées                            | Linéaire | 20 ans       |
| Parcs d'incitation                         | Linéaire | 20 ans       |
| Terminus et pôles d'échange                | Linéaire | 20 ans       |
| Améliorations locatives                    | Linéaire | 15 ans       |
| <b>Bâtiments</b>                           |          |              |
| Bâtisse                                    | Linéaire | 20 et 40 ans |
| Abribus                                    | Linéaire | 20 ans       |
| Améliorations locatives                    | Linéaire | 15 ans       |
| <b>Véhicules</b>                           |          |              |
| Autobus à utilisation linéaire             | Linéaire | 16 ans       |
| Autobus à utilisation non linéaire         | Manuel*  | 16 ans       |
| Autobus pour le transport adapté           | Linéaire | 5 ans        |
| Autobus reconstruits                       | Linéaire | 6 ans        |
| Véhicules légers                           | Linéaire | 5 ans        |
| Véhicules lourds et autres véhicules       | Linéaire | 10 ans       |
| <b>Ameublement et équipement de bureau</b> |          |              |
| Logiciels et équipements informatiques     | Linéaire | 5 ans        |
| Ameublement                                | Linéaire | 10 ans       |
| Équipement de télécommunications           | Linéaire | 10 ans       |
| <b>Machinerie, outillage et équipement</b> |          |              |
| Machinerie                                 | Linéaire | 15 ans       |
| Outillage                                  | Linéaire | 5 ans        |
| Équipement                                 | Linéaire | 5 à 20 ans   |

\*Répartition annuelle en fonction de l'utilisation réelle des autobus selon leur durée de vie utile de 16 ans

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 2. Principales méthodes comptables (suite)

Lorsque la conjoncture indique qu'une immobilisation ne contribue plus à la capacité du RTC de fournir des services ou que la valeur des avantages économiques futurs qui se rattachent à l'immobilisation est inférieure à sa valeur nette comptable, son coût est réduit pour refléter la baisse de valeur. Les moins-values nettes sur les immobilisations sont imputées aux résultats de l'exercice. Aucune reprise de valeur n'est constatée.

#### Stocks de fournitures

Les stocks se composent des pièces de rechange mécaniques, des supports pour titres de transport et du diesel qui seront consommés dans le cours normal des activités au cours des prochains exercices financiers. Ces stocks sont évalués au moindre du coût ou de la valeur nette de réalisation et sont comptabilisés au coût établi selon la méthode de l'épuisement successif.

#### Autres actifs non financiers

Les autres actifs non financiers sont composés des frais payés d'avance. Ceux-ci représentent des débours effectués durant l'exercice pour des services dont le RTC bénéficiera au cours des prochains exercices. Ces frais seront imputés aux résultats au moment où le RTC bénéficiera des services acquis.

#### g) Revenus

Les revenus sont constatés dans l'exercice au cours duquel ont eu lieu les opérations ou les faits dont ils découlent lorsqu'il y a existence d'un accord, que les services ont été fournis, qu'une estimation raisonnable des montants est possible et que le recouvrement est raisonnablement assuré.

Les revenus de transfert sont comptabilisés aux états financiers consolidés dans l'exercice au cours duquel surviennent les faits qui donnent lieu aux transferts dans la mesure où ils ont été autorisés, ont satisfait à des critères d'admissibilité et ont fait l'objet d'estimations raisonnables. Les transferts sont constatés à titre de revenus sauf si les stipulations dont ils sont assortis créent une obligation répondant à la définition d'un passif.

#### h) Avantages sociaux futurs

Les régimes d'avantages sociaux futurs du RTC sont tous des régimes à prestations déterminées.

La charge de l'exercice est établie selon la comptabilité d'exercice intégrale de manière à attribuer le coût des prestations constituées aux exercices au cours desquels les services correspondants sont rendus par les salariés participants, selon la méthode de répartition des prestations au prorata des services. Dans l'application de cette méthode, un cloisonnement est fait entre le service antérieur au 1er janvier 2014 et le service postérieur au 31 décembre 2013 pour se conformer à la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal (2014, chapitre 15) sanctionnée le 5 décembre 2014 (« la Loi »). Se rajoutent, à titre de frais de financement, les intérêts débiteurs sur les obligations au titre des prestations constituées moins le rendement espéré des actifs du régime.

Un actif ou un passif au titre des avantages sociaux futurs est présenté à l'état de la situation financière pour refléter l'écart à la fin de l'exercice entre la valeur des obligations au titre des prestations constituées et la valeur des actifs du régime, net des gains et pertes actuariels non amortis et net d'une provision pour moins-value dans le cas d'un actif, s'il y a lieu. Dans l'établissement de cette provision, un cloisonnement est fait entre le service antérieur au 1er janvier 2014 et le service postérieur au 31 décembre 2013 pour se conformer à la Loi précitée.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 2. Principales méthodes comptables (suite)

Les obligations au titre des prestations constituées sont calculées de façon actuarielle selon la méthode suivante :

- À partir des hypothèses les plus probables de la direction en matière d'évolution des salaires, de roulement du personnel, d'âge de départ à la retraite des participants, d'évolution des coûts futurs et d'autres facteurs actuariels. Des obligations implicites peuvent devoir être reconnues, notamment en vertu de la Loi précitée. Les effets de cette Loi sont décrits, s'il y a lieu, dans la note complémentaire ou les renseignements complémentaires sur les avantages sociaux futurs des états financiers.

Aux fins du calcul de la valeur des actifs et du rendement espéré des actifs, ceux-ci sont estimés en date du 31 décembre 2018 selon la valeur de marché redressée établie sur une période de cinq ans et sans reconnaître immédiatement une partie des gains et pertes actuariels de l'exercice.

Les gains et les pertes actuariels sont amortis sur la durée moyenne estimative du reste de la carrière active (DMERCA) des salariés participants. L'amortissement commence dans l'exercice subséquent à celui de la constatation du gain ou de la perte.

Le coût des services passés découlant d'une modification de régime est passé immédiatement comme charge. En contrepartie, des gains ou pertes actuariels non amortis peuvent devoir être constatés, l'excédent pouvant faire l'objet d'un montant aux dépenses constatées à pourvoir.

#### i) Dépenses constatées à pourvoir

Les dépenses constatées à pourvoir représentent le montant des charges de l'exercice courant et des exercices antérieurs dont la comptabilisation est exigée en vertu des normes comptables canadiennes pour le secteur public et à l'égard desquelles le RTC a choisi de différer l'imposition de la taxation.

Ce montant est créé aux fins suivantes et amorti selon les durées indiquées ci-dessous par affectation aux activités de fonctionnement à des fins fiscales :

- Mesures transitoires relatives au passage à la comptabilité d'exercice au 1er janvier 2000
  - Vacances et bonis de retraite amortis sur une période maximale de vingt ans.
- Avantages sociaux futurs
  - En 2012, des améliorations au régime capitalisé et non capitalisé sont comptabilisées et amorties sur une DMERCA respective de 12 ans et 9 ans.

#### j) Instruments financiers dérivés

Le RTC utilise périodiquement des contrats de couverture sur le carburant pour se prémunir des fluctuations des prix. Les gains et pertes qui y sont reliés sont constatés dans l'état des résultats au cours de la période où ils sont réalisés et sont présentés avec la charge relative à ces marchandises.



## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires

au 31 décembre 2018

---

### 3. Changements de méthodes comptables

Le 1er janvier 2018, le RTC a adopté les recommandations des chapitres suivants du Manuel de CPA Canada - Comptabilité :

#### **SP 2200, Information relative aux apparentés et SP 3420, Opérations interentités**

Ces nouveaux chapitres, qui définissent la notion d'apparentés, comprennent des exigences relatives aux informations à fournir relativement aux opérations entre apparentés ainsi qu'à la comptabilisation des opérations conclues entre des entités du secteur public qui sont comprises dans le périmètre comptable. Ces nouveaux chapitres ont été appliqués prospectivement en accord avec les dispositions transitoires des chapitres et n'ont eu aucun impact sur les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 décembre 2018. Les informations requises sont présentées à la note 17.

#### **SP 3210, Actifs**

Ce nouveau chapitre comprend les exigences relatives aux informations à fournir sur les grandes catégories d'actifs non constatés. Ce nouveau chapitre a été appliqué prospectivement en accord avec les dispositions transitoires du chapitre et n'a eu aucun impact sur les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 décembre 2018.

#### **SP 3320, Actifs éventuels**

Ce nouveau chapitre comprend des exigences relatives aux informations à fournir sur les actifs éventuels dont la réalisation est probable. Ce nouveau chapitre a été appliqué prospectivement en accord avec les dispositions transitoires du chapitre. L'incidence de l'application de ce chapitre a eu pour impact de réduire les débiteurs le 1er janvier 2018 et de réduire l'excédent de l'exercice 2018 pour un montant de 3,6 millions \$. Les actifs éventuels sont présentés à la note 18.

#### **SP 3380, Droits contractuels**

Ce nouveau chapitre comprend des exigences relatives aux informations à fournir sur les droits contractuels découlant de contrats ou d'accords qui donneront lieu à des actifs et à des revenus dans l'avenir. Ce nouveau chapitre a été appliqué prospectivement en accord avec les dispositions transitoires du chapitre et n'a eu aucun impact sur les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 décembre 2018. Les informations requises sur les droits contractuels en vertu de cette nouvelle norme sont présentées à la note 16.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 4. Redressement aux exercices antérieurs

#### Paiements de transfert

Au cours de l'exercice, le RTC a modifié son interprétation quant au moment de l'obtention de l'autorisation des paiements de transfert par le gouvernement cédant relativement à différents programmes d'aide concernant la construction d'immobilisations et d'autres dépenses pour lesquels des travaux ont été réalisés.

Par ailleurs, pour d'autres projets, des débiteurs n'avaient pas été comptabilisés en lien avec des transferts autorisés par le gouvernement cédant, alors que le RTC avait satisfait aux critères d'admissibilité.

Ces corrections ont été appliquées de façon rétroactive avec redressement des états financiers des exercices antérieurs. Les incidences des corrections sont les suivantes :

|                                                               | <u>2018</u>   | <u>2017</u>   |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <i>État consolidé de la situation financière</i>              |               |               |
| Débiteurs                                                     | 2 302 278 \$  | 4 119 364 \$  |
| Dettes nettes au début de l'exercice                          | 4 119 364 \$  | 11 924 986 \$ |
| Dettes nettes à la fin de l'exercice                          | 2 302 278 \$  | 4 119 364 \$  |
| Excédent accumulé                                             | 2 302 278 \$  | 4 119 364 \$  |
| <i>État consolidé des résultats et de l'excédent accumulé</i> |               |               |
| Revenus - transferts (investissement)                         | (1 817 086)\$ | (7 805 622)\$ |
| Excédent accumulé au début de l'exercice                      | 4 119 364 \$  | 11 924 986 \$ |
| Excédent accumulé à la fin de l'exercice                      | 2 302 278 \$  | 4 119 364 \$  |

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 5. Transferts

#### **Programme d'aide gouvernementale au transport collectif de personnes (PAGTCP)**

En vertu du Programme d'aide gouvernementale au transport collectif de personnes du gouvernement du Québec, le RTC est admissible à des subventions pour maintenir ses actifs, améliorer ses équipements et infrastructures ainsi que pour l'expansion de son réseau de transport en commun. Ce programme permet de subventionner les dépenses admissibles à des taux variant entre 50 % et 100 % selon la nature de l'immobilisation.

#### **Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC)**

Le Programme d'aide au développement du transport collectif a pour objectif général de réduire les émissions de gaz à effet de serre associées au secteur du transport des personnes au Québec. À cette fin, il vise à accroître l'utilisation du transport collectif par l'amélioration de ces services par la promotion des modes de transport alternatifs à l'automobile auprès de la population québécoise en général et des travailleurs en particulier. Ce programme est divisé en trois volets. Le RTC bénéficie du Volet 1 - *Aide financière au maintien, au développement et à l'optimisation des services de transport en commun* dont les objectifs sont d'accroître l'offre de services de transport en commun en milieu urbain ou d'améliorer la performance de ces services.

#### **Programme d'aide financière du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (PAFFITC)**

Le Programme d'aide financière du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun vise à devancer la réalisation de projets déjà prévus dans le secteur du transport collectif du gouvernement du Québec ou à permettre la réalisation à court terme d'un plus grand nombre de projets d'infrastructures en transport en commun. Plus spécifiquement, il a pour objet de soutenir les investissements visant la remise en état et l'amélioration des réseaux de transport en commun existants, et ceux visant la réalisation d'études en appui aux projets d'expansion de réseau dont la réalisation est planifiée à plus long terme. Les dépenses admissibles à ce programme sont subventionnées à un taux de 90 %.

#### **Programme de financement des infrastructures locales du Québec (SOFIL)**

Le Programme d'aide aux immobilisations en transport en commun de la société de financement des infrastructures locales du Québec (SOFIL) a comme objectif de soutenir les autorités organisatrices de transport dans leurs projets d'immobilisations nécessaires à l'organisation et à l'exploitation des services de transport en commun. Ce programme permet au RTC de subventionner le maintien, l'amélioration et le développement des équipements et des infrastructures de transport en commun à la hauteur de 85 % des dépenses admissibles.

#### **Programme de subvention au transport adapté**

En vertu de ce programme, le STAC est admissible à une subvention qui comprend une enveloppe de base ainsi qu'un montant alloué en fonction de la croissance des déplacements réalisés jusqu'à concurrence des fonds disponibles.

#### **Contribution de la Communauté Métropolitaine de Québec**

Les autorités organisatrices de transport opérant sur le territoire de la Communauté Métropolitaine de Québec et la Communauté Métropolitaine de Québec ont convenu d'une entente concernant le prolongement du projet pilote d'interconnexion des services de transport adapté sur le territoire mentionné précédemment pour la période du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018. L'entente stipule que les modalités d'application de ce projet sont déterminées par le ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports. L'entente prévoit le versement d'un montant forfaitaire de 10 \$ par déplacement métropolitain reconnu durant la période de l'entente.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 6. Débiteurs

|                                                                                                              | <u>2018</u>        | <u>2017</u>        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                              | \$                 | \$                 |
| Gouvernement du Canada et ses organismes                                                                     | 16 211 969         | 8 120 787          |
| Gouvernement du Québec et ses organismes                                                                     | 123 398 452        | 130 851 738        |
| Commission des normes, de l'équité, de la santé<br>et de la sécurité du travail (CNESST)                     | 4 300              | 2 639 986          |
| Autres                                                                                                       | 4 976 479          | 5 278 811          |
|                                                                                                              | <u>144 591 200</u> | <u>146 891 322</u> |
| Montant à recouvrer du gouvernement du Québec<br>pour le remboursement de la dette à long terme <sup>1</sup> | <u>80 643 351</u>  | <u>81 159 875</u>  |

<sup>1</sup> Montant inclus dans les débiteurs du gouvernement du Québec et ses organismes. Il porte intérêt à des taux variant entre 1,25 % et 5,05 % et les échéances s'échelonnent de 2019 à 2023.

### 7. Facilité de crédit

Le RTC dispose d'une facilité de crédit auprès d'une institution financière pour un montant autorisé de 60 millions \$ portant intérêt à un taux préférentiel, renouvelable annuellement.

Le RTC conclut périodiquement des opérations d'échange sur commodité (contrats de swaps) pour couvrir des fluctuations de prix du carburant et dispose ainsi d'une ligne de trésorerie auprès d'institutions financières à la hauteur de 15 millions \$.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 8. Crédoiteurs et charges à payer

|                                           | <b>2018</b>       | <b>2017</b>       |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                           | \$                | \$                |
| Salaires et avantages sociaux             | 22 161 463        | 19 267 885        |
| Fournisseurs                              | 9 587 714         | 8 173 942         |
| Ville de Québec                           | 5 022 345         | 3 962 288         |
| Intérêts courus sur la dette à long terme | 434 107           | 633 090           |
|                                           | <b>37 205 629</b> | <b>32 037 205</b> |

### 9. Revenus reportés

|                                | <b>2018</b>       | <b>2017</b>      |
|--------------------------------|-------------------|------------------|
|                                | \$                | \$               |
| Transferts                     | 14 345 919        | 5 178 316        |
| Revenus de titres de transport | 1 627 186         | 1 620 516        |
| Autres                         | 404 888           | -                |
|                                | <b>16 377 993</b> | <b>6 798 832</b> |

### 10. Dette à long terme

|                                                             | <b>2018</b>        | <b>2017</b>        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                             | \$                 | \$                 |
| Obligations et billets en dollars canadiens                 |                    |                    |
| Taux d'intérêt de 1,25 % à 5,05 % (1,10 % à 5,05 % en 2017) |                    |                    |
| échéant de 2019 à 2023                                      | 140 230 000        | 158 502 000        |
| Frais reportés liés à la dette à long terme                 | (456 993)          | (492 060)          |
|                                                             | <b>139 773 007</b> | <b>158 009 940</b> |

Les versements estimatifs sur la dette à long terme pour les prochains exercices sont les suivants :

|      |               |
|------|---------------|
| 2019 | 37 585 000 \$ |
| 2020 | 43 669 000 \$ |
| 2021 | 27 471 000 \$ |
| 2022 | 18 561 000 \$ |
| 2023 | 12 944 000 \$ |

140 230 000 \$

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 11. Immobilisations

|                                     | Solde<br>au début  | Addition          | Cession /<br>Ajustements | Solde<br>à la fin  |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|
|                                     | \$                 | \$                | \$                       | \$                 |
| <b>Coût</b>                         |                    |                   |                          |                    |
| Infrastructures                     | 53 034 699         | 9 980 933         | 348 097                  | 62 667 535         |
| Bâtiments                           | 122 424 532        | 2 545 230         | 93 380                   | 124 876 382        |
| Véhicules                           | 363 384 895        | 2 887 875         | 8 858 533                | 357 414 237        |
| Ameublement et équipement de bureau | 53 680 543         | 5 790 488         | 3 813 653                | 55 657 378         |
| Machinerie, outillage et équipement | 24 031 541         | 787 754           | 2 034 597                | 22 784 698         |
| Terrains                            | 35 884 701         | 5 391 038         | -                        | 41 275 739         |
|                                     | <u>652 440 911</u> | <u>27 383 318</u> | <u>15 148 260</u>        | <u>664 675 969</u> |
| Immobilisations en cours            | <u>13 947 568</u>  | <u>6 744 040</u>  | <u>-</u>                 | <u>20 691 608</u>  |
|                                     | <u>666 388 479</u> | <u>34 127 358</u> | <u>15 148 260</u>        | <u>685 367 577</u> |
| <b>Amortissement cumulé</b>         |                    |                   |                          |                    |
| Infrastructures                     | 20 237 099         | 2 710 594         | 348 097                  | 22 599 596         |
| Bâtiments                           | 39 343 012         | 3 245 031         | 92 124                   | 42 495 919         |
| Véhicules                           | 217 087 571        | 17 349 132        | 8 759 754                | 225 676 949        |
| Ameublement et équipement de bureau | 32 969 321         | 4 500 442         | 3 811 214                | 33 658 549         |
| Machinerie, outillage et équipement | 12 324 646         | 1 223 803         | 2 033 981                | 11 514 468         |
|                                     | <u>321 961 649</u> | <u>29 029 002</u> | <u>15 045 170</u>        | <u>335 945 481</u> |
| <b>Valeur nette comptable</b>       | <u>344 426 830</u> |                   |                          | <u>349 422 096</u> |

#### Dépôts pour l'achat d'immobilisations

La rubrique Immobilisations en cours comprend des dépôts de 7,7 millions \$ pour l'acquisition de véhicules.

#### Immobilisations louées

La rubrique Infrastructures inclut des immobilisations louées en vertu de contrats de location-acquisition, au titre de voies réservées et de feux prioritaires d'un coût net de 37,8 millions \$ (28,2 millions \$ en 2017) amorti selon la même convention comptable que les infrastructures immobilisées.

### 12. Stocks de fournitures

|                                 | 2018             | 2017             |
|---------------------------------|------------------|------------------|
|                                 | \$               | \$               |
| Pièces de rechange              | 4 236 817        | 4 175 300        |
| Diesel                          | 145 764          | 166 298          |
| Supports de titres de transport | 156 178          | 102 833          |
|                                 | <u>4 538 759</u> | <u>4 444 431</u> |

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 13. Excédent accumulé

|                                                              | <u>2018</u>        | <u>2017</u>        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                              | \$                 | \$                 |
| Excédent de fonctionnement non affecté                       | 3 607 564          | 3 214 521          |
| Excédent de fonctionnement affecté et fonds réservés         | 4 330 505          | 1 509 086          |
| Dépenses constatées à pourvoir                               | (216 270)          | (7 611 270)        |
| Financement des investissements en cours                     | (26 518 447)       | (21 923 183)       |
| Investissement net dans les immobilisations et autres actifs | 289 546 332        | 266 827 553        |
|                                                              | <u>270 749 684</u> | <u>242 016 707</u> |

#### Ventilation des différents éléments :

##### Excédent de fonctionnement affecté et fonds réservés

|                                        |                  |                  |
|----------------------------------------|------------------|------------------|
| Excédent de fonctionnement affecté     | 3 877 788        | 1 024 304        |
| Frais d'émission financés à long terme | 452 717          | 484 782          |
|                                        | <u>4 330 505</u> | <u>1 509 086</u> |

##### Dépenses constatées à pourvoir

|                               |                  |                    |
|-------------------------------|------------------|--------------------|
| Salaires et avantages sociaux | (149 537)        | (347 630)          |
| Avantages sociaux futurs      | (66 733)         | (7 263 640)        |
|                               | <u>(216 270)</u> | <u>(7 611 270)</u> |

##### Financement des investissements en cours

|                           |                     |                     |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Investissement à financer | (30 182 388)        | (26 034 272)        |
| Financement non utilisé   | 3 663 941           | 4 111 089           |
|                           | <u>(26 518 447)</u> | <u>(21 923 183)</u> |

##### Investissement net dans les immobilisations et autres actifs

|                                                                                                 |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Éléments d'actifs                                                                               |                    |                    |
| Immobilisations                                                                                 | 349 422 096        | 344 426 830        |
|                                                                                                 | <u>349 422 096</u> | <u>344 426 830</u> |
| Éléments de passifs                                                                             |                    |                    |
| Dette à long terme                                                                              | 139 773 007        | 158 009 940        |
| Frais reportés liés à la dette à long terme                                                     | 456 993            | 492 060            |
| Montants des débiteurs et autres montants affectés<br>au remboursement de la dette à long terme | (80 643 351)       | (81 159 875)       |
|                                                                                                 | <u>59 586 649</u>  | <u>77 342 125</u>  |
| Autres éléments                                                                                 | 289 115            | 257 152            |
|                                                                                                 | <u>59 875 764</u>  | <u>77 599 277</u>  |
|                                                                                                 | <u>289 546 332</u> | <u>266 827 553</u> |

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 14. Avantages sociaux futurs

#### a) Description des régimes

Le RTC participe à un certain nombre de régimes à prestations déterminées qui assurent à tous les salariés le paiement de prestations de retraite et d'avantages complémentaires de retraite.

#### Régimes de retraite

Les régimes de retraite comprennent le régime de retraite capitalisé et le régime d'appoint non capitalisé.

Les dispositions du régime capitalisé prévoient que le versement des prestations est égal à 1,9 % du salaire de l'année indexé annuellement. À compter du 1er janvier 2022, ce pourcentage passera à 2 %.

#### Régimes d'avantages complémentaires de retraite

Les régimes d'avantages complémentaires de retraite non capitalisés comprennent le régime d'assurances collectives à la retraite, les allocations de retraite et le régime d'incapacité professionnelle.

#### La Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal

Le 5 décembre 2014, la Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal a été sanctionnée par l'Assemblée nationale du Québec. En vertu de cette loi, les organismes municipaux et les associations d'employés devaient conclure une entente dont certaines clauses pourraient avoir un impact sur la situation financière du régime sur base de comptabilisation. Les ententes de principe ont été conclues en novembre 2018, et leurs effets ont été considérés dans les résultats.

Un processus de négociation entre l'employeur et les employés afin de restructurer le régime de retraite devait être entrepris au plus tard le 1er février 2015, à moins que les critères pour permettre le report du début des négociations au 1er janvier 2016 soient respectés, auquel cas l'évaluation actuarielle de référence pour les négociations est celle préparée avec les données arrêtées au 31 décembre 2014. Les critères pour reporter le début des négociations au 1er janvier 2016 étaient respectés et les parties n'ont pas avisé le ministre qu'une entente avait été conclue pour ne pas reporter. Par conséquent, le début des négociations a été reporté. Une évaluation actuarielle au 31 décembre 2014 avant restructuration a donc été produite et déposée en septembre 2015.

À la suite du processus de négociations, une seconde évaluation actuarielle au 31 décembre 2014 post restructuration devra être déposée. Bien que le rapport final n'ait toujours pas été déposé auprès des autorités de surveillance, les résultats préliminaires de cette évaluation ont été révisés et communiqués par l'actuaire du régime de retraite au cours de l'automne 2018, suivant les négociations entre les parties et les ententes de principe. En contrepartie de l'abolition de la prestation additionnelle et de l'indexation après la retraite pour les participants actifs, une bonification des prestations a été accordée pour les prestations acquises entre le 1er novembre 2008 et le 31 décembre 2013. L'impact global de ces modifications sur la valeur des prestations du volet antérieur du régime est donc nul.

De plus, les résultats préliminaires d'une évaluation actuarielle complète au 31 décembre 2016 et d'une projection de la situation financière post restructuration au 31 décembre 2017 ont été présentés par l'actuaire du régime de retraite en décembre 2018, tenant compte de certaines modifications aux dispositions du volet courant du régime à compter du 1er janvier 2017. Ces résultats sont donc les dernières informations connues et les meilleures estimations sur le régime de retraite, notamment au niveau des ajustements faits aux prestations pour le volet antérieur et le volet courant. Les valeurs établies au 31 décembre 2018 tiennent conséquemment compte de ces résultats.

Des requêtes introductives d'instance en déclaration d'inconstitutionnalité et en nullité ont été déposées devant la Cour supérieure visant à faire annuler cette Loi. Puisque l'issue de ces démarches et l'ampleur des sommes en cause sont indéterminables, les incidences possibles de ces requêtes n'ont pas été prises en compte au 31 décembre 2018.



## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires

au 31 décembre 2018

### 14. Avantages sociaux futurs (suite)

#### b) Conciliation de l'actif (passif) au titre des avantages sociaux futurs

|                                       | Régimes<br>de retraite | Régimes<br>d'avantages<br>complémentaires<br>de retraite | Total<br>2018       | Total<br>2017       |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                       | \$                     | \$                                                       | \$                  | \$                  |
| Actif (passif) au début de l'exercice | (3 672 600)            | (28 676 600)                                             | (32 349 200)        | (27 048 200)        |
| Charge de l'exercice                  | (5 536 500)            | (2 428 200)                                              | (7 964 700)         | (12 423 200)        |
| Cotisations versées par l'employeur   | 8 347 500              | -                                                        | 8 347 500           | 8 499 800           |
| Autres cotisations exigibles          | -                      | -                                                        | -                   | (2 447 300)         |
| Prestations versées par l'employeur   | -                      | 1 104 400                                                | 1 104 400           | 1 069 700           |
| <b>Passif à la fin de l'exercice</b>  | <b>(861 600)</b>       | <b>(30 000 400)</b>                                      | <b>(30 862 000)</b> | <b>(32 349 200)</b> |

#### c) Situation actuarielle aux fins de la comptabilisation

|                                                                                       | Régimes de retraite |                    | Régimes d'avantages<br>complémentaires de retraite |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                       | 2018                | 2017               | 2018                                               | 2017                |
|                                                                                       | \$                  | \$                 | \$                                                 | \$                  |
| Valeur des actifs à la fin de l'exercice                                              | 585 944 400         | 560 898 500        | -                                                  | -                   |
| Valeur des obligations au titre des prestations<br>constituées à la fin de l'exercice | (540 698 900)       | (519 902 900)      | (28 171 300)                                       | (27 464 000)        |
| Situation actuarielle nette : excédent (déficit)<br>de comptabilisation               | 45 245 500          | 40 995 600         | (28 171 300)                                       | (27 464 000)        |
| Pertes actuarielles non amorties (gains actuariels non amortis)                       | (46 107 100)        | (44 668 200)       | (1 829 100)                                        | (1 212 600)         |
| <b>Passifs au titre des avantages sociaux futurs<br/>à la fin de l'exercice</b>       | <b>(861 600)</b>    | <b>(3 672 600)</b> | <b>(30 000 400)</b>                                | <b>(28 676 600)</b> |

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 14. Avantages sociaux futurs (suite)

#### d) Charge de l'exercice

|                                                                                     | Régimes de retraite |                    | Régimes d'avantages complémentaires de retraite |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                     | 2018                | 2017               | 2018                                            | 2017             |
|                                                                                     | \$                  | \$                 | \$                                              | \$               |
| Coût des avantages pour les services rendus au cours de l'exercice                  | 15 783 900          | 12 635 200         | 1 290 600                                       | 1 604 600        |
| Coût des services passés découlant d'une modification de régime en cours d'exercice | 47 700              | 2 326 200          | -                                               | (418 300)        |
|                                                                                     | 15 831 600          | 14 961 400         | 1 290 600                                       | 1 186 300        |
| Cotisations salariales des employés                                                 | (7 565 600)         | (7 029 300)        | -                                               | -                |
|                                                                                     | 8 266 000           | 7 932 100          | 1 290 600                                       | 1 186 300        |
| Pertes actuarielles constatées lors de modifications                                | -                   | -                  | -                                               | 418 300          |
| Amortissement des pertes actuarielles (gains actuariels)                            | (270 900)           | 2 145 300          | 235 100                                         | 677 100          |
| <b>Charge de l'exercice excluant les intérêts</b>                                   | <b>7 995 100</b>    | <b>10 077 400</b>  | <b>1 525 700</b>                                | <b>2 281 700</b> |
| Intérêts débiteurs sur les obligations au titre des prestations constituées         | 30 651 200          | 29 940 900         | 902 500                                         | 1 127 300        |
| Rendement espéré des actifs                                                         | (33 109 800)        | (31 004 100)       | -                                               | -                |
| <b>Charge d'intérêts nette (intérêts créditeurs nets)</b>                           | <b>(2 458 600)</b>  | <b>(1 063 200)</b> | <b>902 500</b>                                  | <b>1 127 300</b> |
| <b>Charge de l'exercice</b>                                                         | <b>5 536 500</b>    | <b>9 014 200</b>   | <b>2 428 200</b>                                | <b>3 409 000</b> |

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 14. Avantages sociaux futurs (suite)

#### e) Principales hypothèses et informations complémentaires

|                                                                                     | Régimes de retraite |                | Régimes d'avantages complémentaires de retraite |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                     | 2018                | 2017           | 2018                                            | 2017         |
| Taux d'actualisation (fin d'exercice)                                               | 6,10 %              | 6,15 %         | 3,50 %                                          | 3,20 %       |
| Taux de rendement prévu à long terme (au cours de l'exercice)                       | 6,10 %              | 6,15 %         | s.o.                                            | s.o.         |
| Taux de croissance des salaires (fin d'exercice)                                    | 3,00 %              | 3,00 %         | 3,50 %                                          | 3,50 %       |
| Taux d'inflation (fin d'exercice)                                                   | 2,00 %              | 2,00 %         | 2,00 %                                          | 2,00 %       |
| Taux initial de croissance du coût des soins de santé (fin d'exercice)              | s.o.                | s.o.           | 6,00 %                                          | 6,20 %       |
| Taux ultime de croissance du coût des soins de santé (fin d'exercice)               | s.o.                | s.o.           | 4,00 %                                          | 4,00 %       |
| Durée moyenne estimative du reste de la carrière active (DMERCA)                    | 13 ans              | 13 ans         | 11 ans                                          | 11 ans       |
| Année où la tendance rejoint le taux ultime (fin d'exercice)                        | s.o.                | s.o.           | 2028                                            | 2028         |
| Rendement réel des actifs pour l'exercice                                           | 38 256 100 \$       | 51 048 400 \$  | s.o.                                            | s.o.         |
| Rendement espéré des actifs pour l'exercice                                         | (33 109 800)        | (31 004 100)   | s.o.                                            | s.o.         |
| Gain de l'exercice sur le rendement des actifs                                      | 5 146 300 \$        | 20 044 300 \$  | s.o.                                            | s.o.         |
| Gain (perte) de l'exercice sur les obligations au titre des prestations constituées | (3 436 500)\$       | 4 557 500 \$   | 381 400 \$                                      | 4 442 200 \$ |
| Prestations versées au cours de l'exercice                                          | 29 123 300 \$       | 26 850 800 \$  | 1 104 400 \$                                    | 1 069 700 \$ |
| Valeur de marché des actifs (fin d'exercice)                                        | 568 032 800 \$      | 591 768 300 \$ | s.o.                                            | s.o.         |

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 15. Obligations contractuelles

#### a) Contrat d'acquisition d'autobus urbains

À la suite d'un appel d'offres, le RTC s'est engagé à faire l'achat de 64 midibus dont un a été reçu en 2018. Les 63 midibus restants seront livrés en 2019. Les montants restants à verser pour ces acquisitions s'élevaient à 48,5 millions \$ et tous les versements sont prévus en 2019. Les acquisitions d'autobus sont subventionnables à des taux variant entre 85 % et 90 % selon le programme d'aide du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports.

#### b) Baux à long terme

Le RTC s'est engagé à verser des sommes totalisant 603 000 \$ en vertu de baux immobiliers échéant de 2019 à 2023. Les versements s'échelonnent ainsi : 203 000 \$ en 2019, 195 000 \$ en 2020, 99 000 \$ en 2021, 73 000 \$ en 2022 et 33 000 \$ en 2023.

#### c) Opérations d'échange sur commodité (swaps)

Le RTC a négocié un contrat d'approvisionnement en carburant auprès d'un fournisseur, lequel comporte une durée prédéterminée.

Afin de se prémunir des variations de prix, le RTC a négocié des opérations d'échange sur commodité (contrats de swaps) avec une institution financière. Dans le cadre de ces ententes, le RTC a convenu d'échanger des liquidités avec l'institution financière en fonction de la variation d'un indice déterminé. Pour la durée restante de ces ententes, la couverture s'applique sur un total de 32,4 millions de litres de carburant et s'échelonne de janvier 2019 à décembre 2022.

#### d) Acquisitions d'immeubles

Au cours de l'exercice, le RTC a signé des offres d'achat pour l'acquisition d'immeubles dont le transfert de propriété s'effectuera en 2019 seulement. Au cours de l'exercice, des acomptes totalisant 50 000 \$ ont été versés. Les sommes résiduelles à verser en 2019 sur ces acquisitions s'élevaient à 1,6 million \$.

#### e) Service de transport adapté de la Capitale

Une entité contrôlée par le RTC s'est engagée par bail jusqu'en septembre 2022 pour la location de locaux et l'obtention de services, le tout pour un solde de 1 137 000 \$. Les montants sont répartis ainsi : 293 000 \$ en 2019, 300 000 \$ en 2020, 308 000 \$ en 2021 et 236 000 \$ en 2022.

De plus, cette entité s'est engagée par contrat pour obtenir les services de minibus privés jusqu'en décembre 2021 pour un montant de 3 674 000 \$. La dépense réelle peut être ajustée à la hausse en fonction de la variation du prix du carburant comparativement à un prix de référence. Elle s'est aussi engagée par lettre de prolongation de contrat pour obtenir les services de taxis jusqu'en mars 2019 pour un montant de 774 000 \$.

### 16. Droits contractuels

Dans le cadre de programmes de subvention, le RTC, le gouvernement du Québec et le gouvernement fédéral ont signé des protocoles d'entente dans lesquels les gouvernements s'engagent à verser des sommes totalisant 44 millions \$ pour des travaux. Les travaux doivent être effectués avant le 31 décembre 2020 ou d'ici la fin des projets. À la date des états financiers, aucune somme n'a été comptabilisée à titre de revenu.

Dans le cadre du Plan économique du Québec de mars 2018, le gouvernement a confirmé son appui au projet de réseau de transport en commun structurant et accordera un financement de 212 millions \$, notamment pour la réalisation des plans et devis à compter de 2018-2019. À la date des états financiers, des revenus de subvention de 3,1 millions \$ ont été constatés. Le gouvernement du Québec s'engage donc à verser 209 millions \$ pour le reste des travaux.

Dans le cadre d'une entente intervenue avec un partenaire en publicité, le RTC recevra des redevances minimales de 28,3 millions \$ d'ici au 31 décembre 2025. Ces redevances pourraient être plus élevées si jamais les revenus publicitaires du partenaire dépassaient certains niveaux.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

---

### 17. Opérations interentités

Au cours de l'exercice 2018, le RTC a reçu une contribution d'un montant de 118,6 millions \$ (115,2 millions \$ en 2017) de l'agglomération de Québec, dont environ 94 % \$ (94 % en 2017) est assumé par la Ville de Québec. Cette opération a été comptabilisée à la valeur d'échange.

Au 31 décembre 2018, des obligations et des engagements du RTC pour des montants de 60 millions \$ et de 50,6 millions \$ respectivement sont garantis par l'agglomération de Québec.

### 18. Actifs éventuels

#### Partage de l'imputation du coût des lésions professionnelles

Dans le régime de la CNESST, la règle générale qui s'applique en matière d'imputation prévoit que le coût des prestations d'une lésion professionnelle est imputé à l'employeur du travailleur qui a subi la lésion. Certaines mesures d'exception à cette règle générale sont prévues à la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP - L.R.Q., chap. A-3.001). Ainsi, sous respect de certaines conditions et de certains délais, un transfert ou un partage d'imputation peut être accordé. Lorsqu'un transfert ou un partage d'imputation est accordé, la totalité ou une partie du coût des prestations sera imputée à une autre entité que l'employeur.

En date du 31 décembre 2018, le RTC était dans l'attente du dénouement de plusieurs demandes de transfert ou de partage d'imputation. Si des décisions favorables étaient rendues pour l'entièreté de ces demandes, une somme d'environ 3,3 millions \$ excluant les intérêts serait remboursée au RTC. Cependant, en appliquant à chaque demande des probabilités de décision favorable en fonction du degré d'avancement de la demande, le RTC estime pouvoir raisonnablement recouvrer 1,8 million \$ en excluant les intérêts.

### 19. Événement postérieur à la date des états financiers consolidés

#### Contrat d'acquisition d'autobus urbains

Dans le cadre d'un appel d'offres conjoint avec d'autres sociétés de transport du Québec, le RTC s'est engagé en janvier 2019 à acquérir 60 autobus urbains. La livraison de ces autobus est prévue en 2020. La valeur de cet engagement s'élève à 58,9 millions \$. Ces acquisitions sont admissibles à des programmes de subvention à 85 % selon le programme d'aide du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports.

## Réseau de transport de la Capitale

Notes complémentaires  
au 31 décembre 2018

### 20. Budget 2018

Les chiffres du budget qui apparaissent à des fins de comparaison sont ceux adoptés originalement par le conseil d'administration et modifiés par la suite pour tenir compte des changements de présentation effectués comme ils sont énumérés ci-après :

|                                                 | Budget<br>initial 2018 | Changement<br>présentation | Budget<br>modifié  |
|-------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------|
|                                                 | \$                     | \$                         | \$                 |
| <b>Revenus</b>                                  |                        |                            |                    |
| Contribution de l'agglomération de Québec       | 118 507 970            | -                          | 118 507 970        |
| Taxe sur l'immatriculation                      | 11 188 000             | -                          | 11 188 000         |
| Transferts de fonctionnement                    | 22 543 290             | -                          | 22 543 290         |
| Transferts d'investissement                     | 23 253 960             | -                          | 23 253 960         |
| Utilisateurs                                    | 71 793 000             | -                          | 71 793 000         |
| Contrats de service                             | 757 000                | -                          | 757 000            |
| Autres revenus                                  | 6 639 240              | -                          | 6 639 240          |
| <b>Total des revenus</b>                        | <b>254 682 460</b>     | <b>-</b>                   | <b>254 682 460</b> |
| <b>Charges</b>                                  |                        |                            |                    |
| Salaires                                        | 111 639 060            | 123 680                    | 111 762 740        |
| Avantages sociaux                               | 19 914 840             | (782 230)                  | 19 132 610         |
| Avantages sociaux futurs                        | 11 176 900             | 266 000                    | 11 442 900         |
| Carburant                                       | 13 189 630             | -                          | 13 189 630         |
| Chauffage, électricité, téléphone               | 1 534 500              | -                          | 1 534 500          |
| Coûts d'emploi                                  | 3 865 170              | 31 050                     | 3 896 220          |
| Coûts de financement - intérêts                 | 4 811 920              | -                          | 4 811 920          |
| Entretien et opérations des véhicules           | 11 934 050             | 361 500                    | 12 295 550         |
| Entretien et réparations des bâtiments          | 3 171 620              | -                          | 3 171 620          |
| Frais généraux                                  | 24 621 000             | 50 000                     | 24 671 000         |
| Projets spéciaux - optimisation et productivité | 1 000 000              | -                          | 1 000 000          |
| Amortissement                                   | 32 311 320             | -                          | 32 311 320         |
| Imprévus                                        | 1 027 500              | -                          | 1 027 500          |
| <b>Total des charges</b>                        | <b>240 197 510</b>     | <b>50 000</b>              | <b>240 247 510</b> |
| <b>Excédent (déficit) de l'exercice</b>         | <b>14 484 950</b>      | <b>(50 000)</b>            | <b>14 434 950</b>  |
| <b>Conciliation à des fins fiscales</b>         |                        |                            |                    |
| Transferts d'investissement                     | (23 253 960)           | -                          | (23 253 960)       |
| Amortissement                                   | 32 311 320             | -                          | 32 311 320         |
| Remboursement de la dette à long terme          | (14 605 350)           | -                          | (14 605 350)       |
| Activités d'investissement                      | (5 105 050)            | -                          | (5 105 050)        |
| Fonds réservés                                  | (604 780)              | -                          | (604 780)          |
| Surplus accumulé affecté                        | -                      | 50 000                     | 50 000             |
| Dépenses constatées à pourvoir                  | (3 227 130)            | -                          | (3 227 130)        |
|                                                 | (14 484 950)           | 50 000                     | (14 434 950)       |
| <b>Excédent (déficit) de fonctionnement</b>     | <b>-</b>               | <b>-</b>                   | <b>-</b>           |

> CENTRE VIDÉOTRON









720, rue des Rocailles, Québec (Québec) G2J 1A5  
Administration : 418 627.2351  
Service à la clientèle : 418 627.2511