

RAPPORT ANNUEL



Société de transport
de Sherbrooke

2020



Wellington Nord

Lydia Laramée, préposée au service à la clientèle



TABLE DES MATIÈRES

- 04 MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE
- 06 PORTRAIT DE LA STS
- 09 SOURCES DE REVENUS
- 10 GOUVERNANCE
- 13 RESSOURCES HUMAINES
- 14 RÉALISATIONS
- 20 LA STS EN CHIFFRES
- 24 AUTRES COMITÉS
- 26 ASSOCIATIONS SYNDICALES
- 27 RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE
- 27 DÉPARTS À LA RETRAITE

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Marc Denault
Président



Patrick Dobson
Directeur général

L'année 2021 a connu son lot de défis, l'actuelle pandémie de la COVID-19 figure assurément parmi les plus importants. La Société de transport de Sherbrooke (STS) a su s'adapter en faisant preuve de flexibilité et de diligence professionnelle dans un contexte de changement. Une année en mouvement, de perfectionnement, d'avancement et de nouveaux engagements à l'égard de la clientèle du transport en commun, les employés et la communauté.

La STS a poursuivi ses efforts afin d'atteindre ses grandes priorités. La planification opérationnelle du service de transport en commun est un processus d'amélioration continue permettant d'adapter l'offre aux besoins du client. Pour ce faire, une consultation publique virtuelle a permis la rédaction d'un guide des normes de service plus adaptées et actuelles.

Par souci constant d'amélioration de la qualité du service offert, la STS a poursuivi ses investissements dans le but de bonifier son service dans les différents secteurs de la ville.

Toujours au cœur des actions, la clientèle s'est vue être une alliée dans l'accomplissement des engagements formulés par la STS par la réalisation d'une consultation et de sondages portant sur différentes thématiques.

Toutes les actions et les projets ont été déployés par les membres de l'équipe de la STS dans le but de promouvoir un service de transport en commun de qualité et sécuritaire. Ils se sont assurés d'offrir un réseau accessible et d'apporter les ajustements pour mieux répondre aux besoins de la clientèle.

Le transport collectif est un vecteur de premier plan de développement urbain responsable et un partenaire incontournable du transport actif. Il ouvre la porte à des solutions de mobilité s'intégrant plus aisément dans les milieux à desservir afin de lutter efficacement contre les changements climatiques.

En parfait accord avec la Ville de Sherbrooke et ses citoyens, la STS se développe en tenant compte de l'évolution des exigences et de la vision des Sherbrookoises et des Sherbrookoises de plus en plus soucieux de leur empreinte environnementale, du désir de servir adéquatement les aînés ainsi que les nouvelles générations, et de soutenir un dynamisme économique en plein essor.

LA STS REGORGE DE PROJETS STIMULANTS

Dans cette ère de changement, la STS entrevoit avec confiance et optimisme la prochaine année. C'est une STS tournée vers le futur et prédisposée à relever les défis suivants :

- la réflexion sur la mise en place d'un réseau structurant;
- le développement du projet d'électrification du parc de véhicules;
- la poursuite de démarches d'amélioration de l'expérience client et des activités de mobilisation du personnel.

Le travail ne peut s'accomplir seul et des remerciements sont prodigués à l'ensemble du personnel, aux membres de la direction et du conseil d'administration de la STS. Nous ne pouvons passer sous silence l'appui indéfectible et les conseils judicieux que ces derniers ont su mettre de l'avant tout au long de cette année. Une année faste en événements et marquante de succès. **Un sincère merci à tous!**

Finalement, nous désirons remercier la Ville de Sherbrooke et les gouvernements du Québec et du Canada pour leur aide financière récurrente.

Marc Denault,
président

Patrick Dobson,
directeur général



QUELQUES CHIFFRES

Lignes régulières

- Urbain **18**
- Minibus **10**
- Trajets spéciaux **9**
- Lignes Express **7**
- Microbus **3**
- Taxibus **3**
- Taxibus à la demande **3**

1 540 ARRÊTS, DONT **212 ABRIBUS**

72 % des montées s'effectuent à un arrêt possédant un abribus ou une salle d'attente.

89 % des ménages sont situés à moins de 600 mètres de marche du réseau.



TRANSPORT URBAIN



TRANSPORT ADAPTÉ

KILOMÈTRES PARCOURUS

6 994 208 km dont près de
3 143 305 km parcourus avec des autobus hybrides

701 655 km en transport adapté

HEURES DE SERVICE

313 913 heures

36 728 heures

DÉPLACEMENTS EFFECTUÉS

5 402 700 déplacements
effectués sur le réseau urbain

186 336 déplacements
effectués au transport adapté

ACHALANDAGE

L'achalandage au transport urbain a augmenté de 14,09 % par rapport à 2020.

L'achalandage au transport adapté a augmenté de 18,73 % par rapport à 2020.

PARC DE VÉHICULES

Avec l'ajout de six nouveaux autobus hybrides de Nova Bus et de quatre minibus Girardin, le parc de véhicules compte maintenant 50 autobus hybrides, consommant 30 % moins de carburant que les véhicules diesel, pour un total de 104 autobus de 40 pieds dédiés au transport urbain, en plus de 18 minibus, trois microbus et trois taxibus, en sous-traitance, présents pour desservir la périphérie du territoire. Le parc compte aussi 22 minibus combinés au service de taxi pour offrir le service de transport adapté.

L'âge moyen des véhicules est d'un peu plus de neuf ans pour les autobus urbains et d'un peu plus de cinq ans pour les véhicules adaptés utilisés pour le transport des personnes à mobilité réduite.

INFRASTRUCTURE

À l'automne 2021, 13 nouveaux abribus ont été installés sur le réseau, soit dix remplacements et trois ajouts. Trois de ces abribus ont notamment été installés sur la rue Murray, aux abords de l'Hôpital Hôtel-Dieu, dans la foulée des travaux de réfection de la rue réalisée par la Ville. Un abribus de type « marquise » a également été ajouté au quai C du Carrefour de l'Estrie.

RESSOURCES HUMAINES

280 EMPLOYÉS AU 31 DÉCEMBRE 2021

- 157 employés du secteur urbain
- 44 employés de l'administration
- 43 employés de l'entretien
- 36 employés du transport adapté

RÉPARTITION DES EMBAUCHES

Embauches du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

En 2021, **40** personnes ont été embauchées à la STS.

Pour réaliser ces embauches, **28** concours ont été nécessaires.

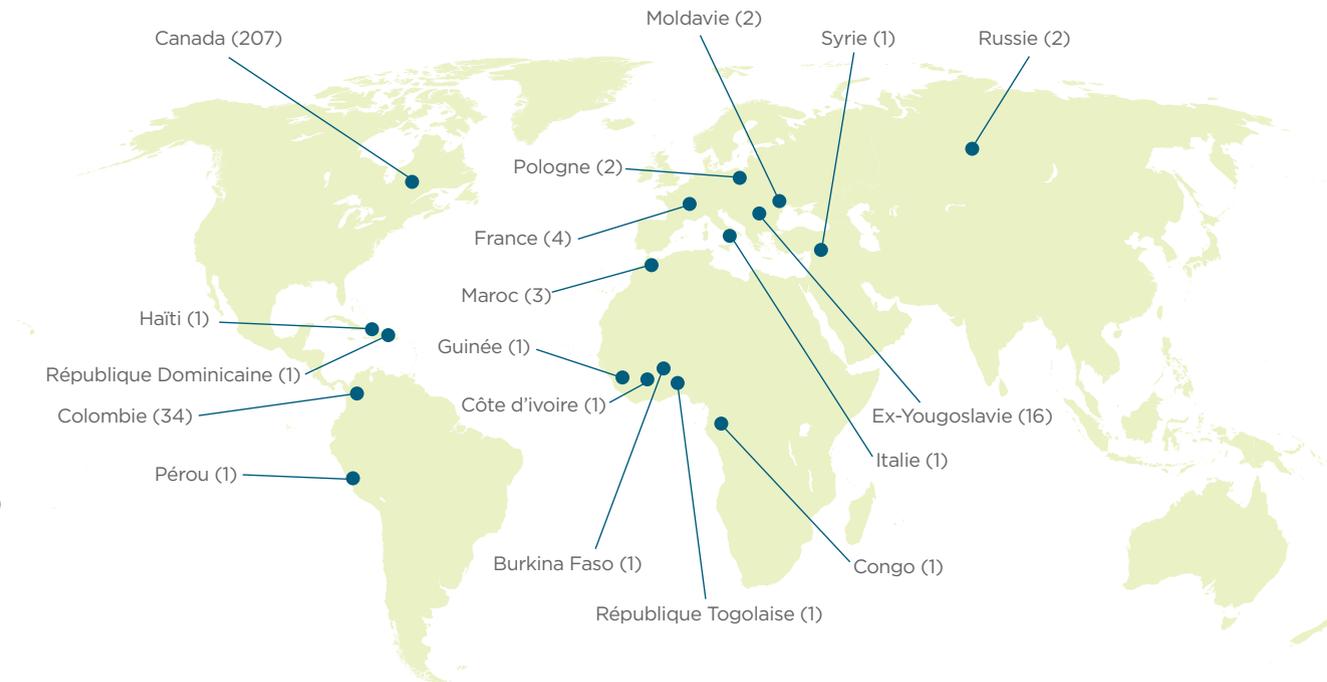
- 20 chauffeurs au transport urbain
- 9 préposés au service (entretien)
- 4 professionnels
- 3 chauffeurs au transport adapté
- 3 membres du personnel de bureau
- 1 répartiteur au transport adapté

COMMENTAIRES ET PLAINTES

En 2021, l'organisation a reçu 914 plaintes et 217 suggestions, requêtes administratives ou autres pour un total 1 131 commentaires (urbain et adapté).

DIVERSITÉ CULTURELLE

La STS est fière de compter parmi son personnel, **73** employés provenant de **17** pays autres que le Canada.

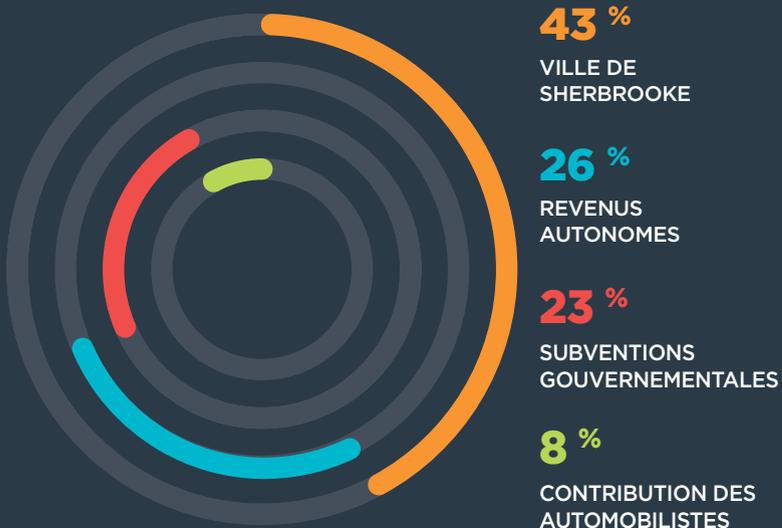


GRILLE DES TARIFS 2021

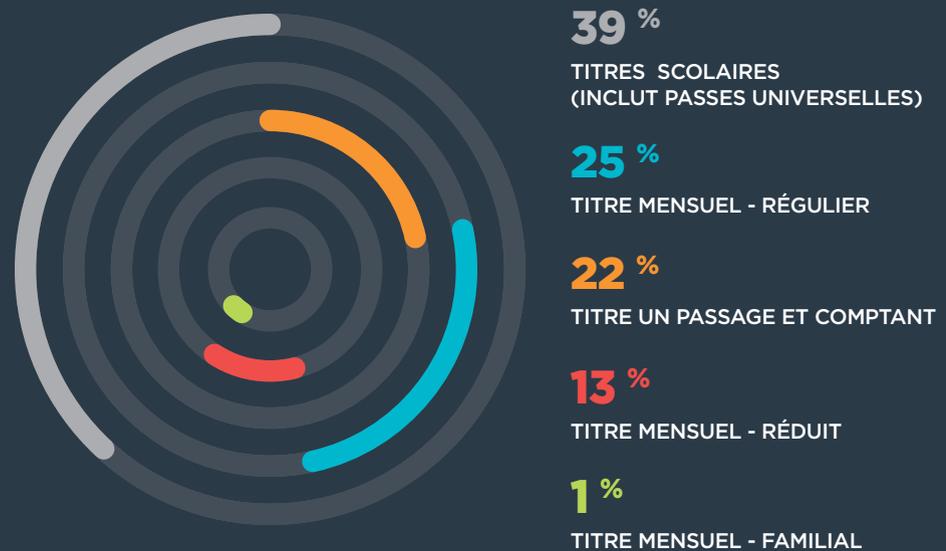
TITRE UN PASSAGE	3,30 \$	TITRE MENSUEL RÉDUIT (B)	40,00 \$
TITRE UNE JOURNÉE (CPO)	10,85 \$	TITRE MENSUEL FAMILIAL ET TRANSFÉRABLE	93,40 \$
TITRE MENSUEL RÉGULIER	81,60 \$	CARTE ÉTÉBUS (JUILLET ET AOÛT)	61,80 \$
TITRE MENSUEL RÉDUIT (A)	61,80 \$	11 ANS ET MOINS	Gratuit

(A) personnes âgées de 21 ans et moins.
 (B) personnes âgées de 65 ans et plus.
 Augmentation des tarifs le 1^{er} janvier 2021.

SOURCES DE REVENUS



RÉPARTITION DES REVENUS DE LA CLIENTÈLE



En 2021, la STS a enregistré des revenus de **38 067 902 \$**.

GOUVERNANCE

11 ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
(10 ordinaires et 1 extraordinaire)

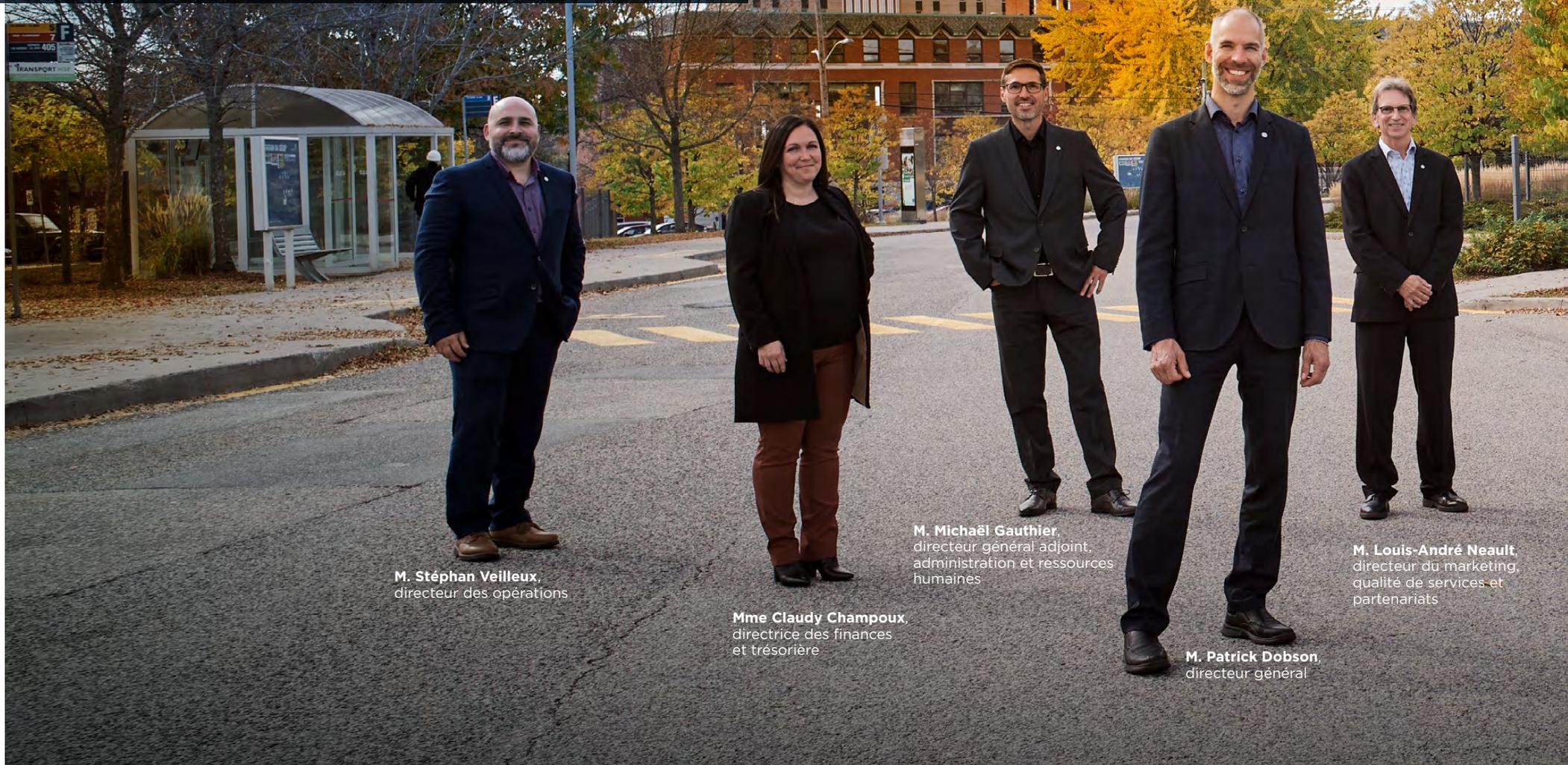
119 RÉOLUTIONS ADOPTÉES

CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ DE :

7 membres nommés par la Ville de Sherbrooke, dont :

- 5** conseillers municipaux;
- 1** représentant des usagers du transport adapté;
- 1** représentant des usagers du transport en commun.

MEMBRES DE
L'ÉQUIPE DE
DIRECTION



M. Stéphane Veilleux,
directeur des opérations

Mme Claudy Champoux,
directrice des finances
et trésorière

M. Michaël Gauthier,
directeur général adjoint,
administration et ressources
humaines

M. Patrick Dobson,
directeur général

M. Louis-André Neault,
directeur du marketing,
qualité de services et
partenariats

CONSEIL D'ADMINISTRATION SORTANT

Un nouveau conseil d'administration a été mis en place à la suite des élections municipales de novembre 2021. Ces nominations ont pris effet dès la tenue de l'assemblée ordinaire du 8 décembre 2021.

Conseillers

- **M. Marc Denault**, président
- **Mme Geneviève La Roche**, vice-présidente
- **Mme Joannie Bellerose**, administratrice
- **Mme Catherine Boileau**, administratrice
- **Mme Laure Letarte-Lavoie**, administratrice

Représentants

- **M. Éric DesLauriers-Joannette**, représentant des usagers du transport en commun
- **Mme Dany Grondin**, représentante des usagers du transport adapté



M. Éric DesLauriers-Joannette, administrateur et représentant des usagers du transport en commun

M. Marc Denault, président

Mme Dany Grondin, administratrice et représentante des usagers du transport adapté

Mme Chantal L'Espérance, administratrice

M. Pierre Tremblay, vice-président

M. Pierre Avard, administrateur

Mme Évelyne Beaudin, administratrice

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Mme Chantal L'Espérance, présidente
M. Pierre Tremblay, membre
M. Marc Denault, membre d'office
M. Patrick Dobson, membre d'office et coordonnateur

COMITÉ TRANSPORT ADAPTÉ

M. Marc Denault, président
M. Pierre Avard, membre
Mme Dany Grondin, membre
M. Patrick Dobson, membre d'office
M. Stéphan Veilleux, coordonnateur

COMITÉ DES FINANCES

Mme Évelyne Beaudin, présidente
M. Pierre Tremblay, membre
M. Marc Denault, membre d'office
M. Patrick Dobson, membre d'office
Mme Claudy Champoux, coordonnatrice

COMITÉ AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

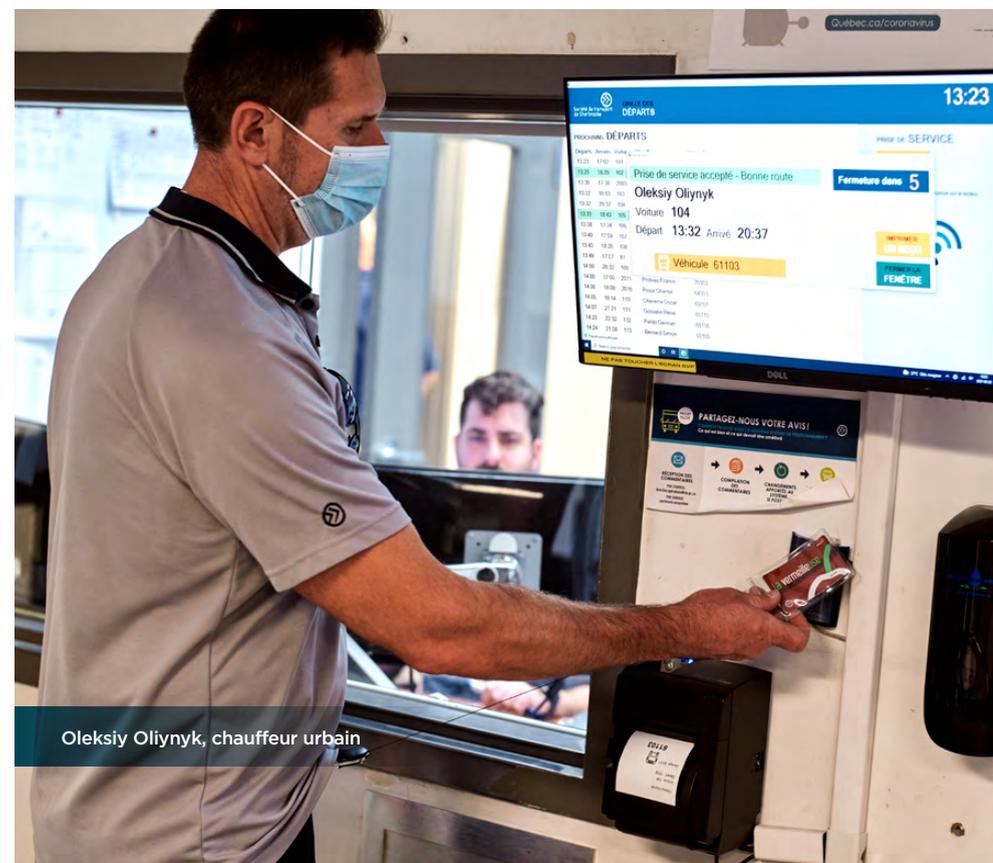
M. Pierre Avard, président
M. Éric DesLauriers-Joannette, membre
M. Marc Denault, membre d'office
M. Patrick Dobson, membre d'office
M. Louis-André Neault, coordonnateur

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

M. Pierre Tremblay, président
M. Pierre Avard, membre
M. Marc Denault, membre d'office
M. Patrick Dobson, membre d'office
M. Michaël Gauthier, coordonnateur



Éric Nadeau, superviseur entretien

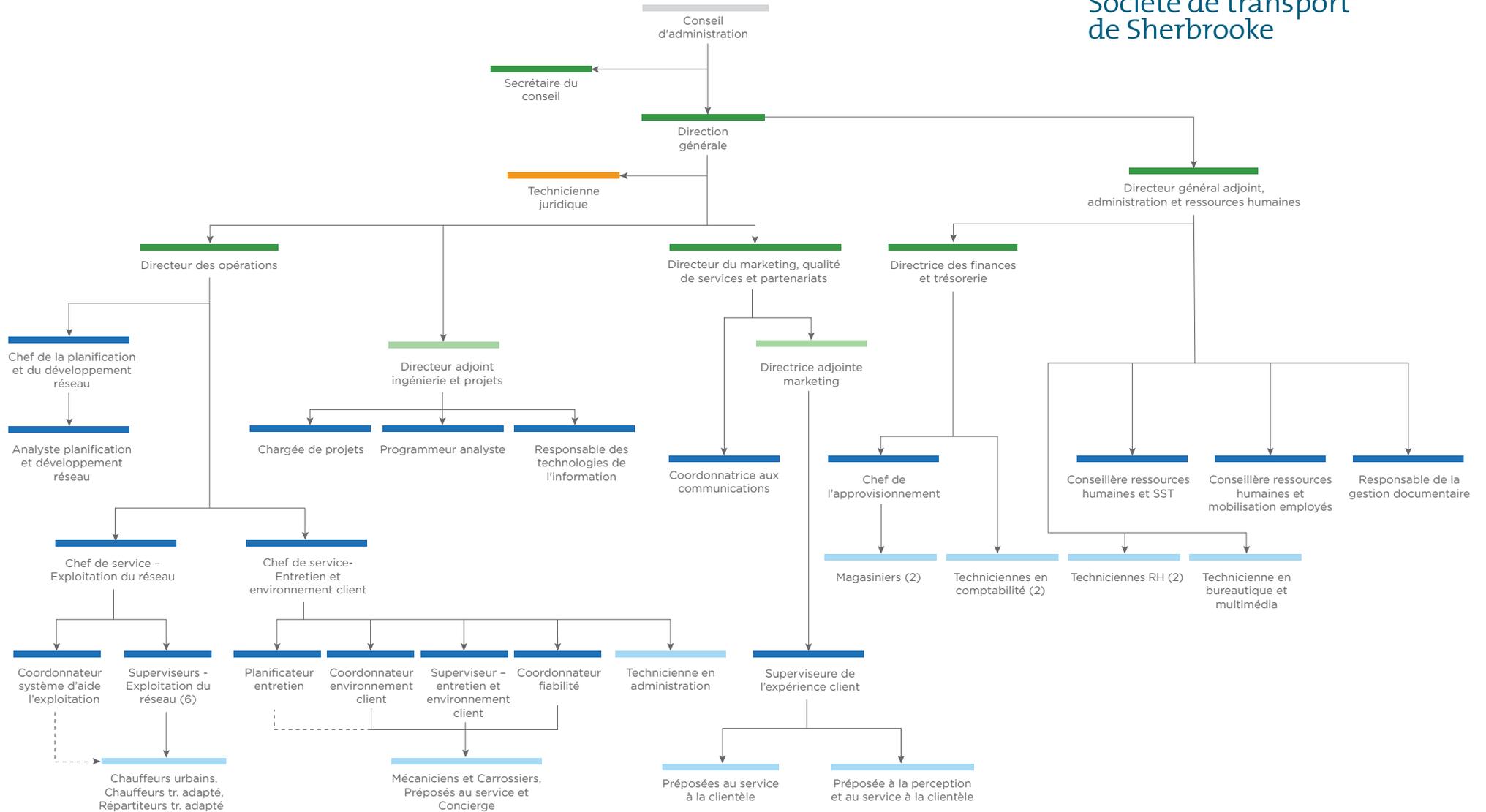


Oleksiy Oliynyk, chauffeur urbain

RESSOURCES HUMAINES



Société de transport
de Sherbrooke



- Poste de direction
- Poste de directeurs adjoints
- Poste de professionnels
- Poste du personnel syndiqué
- Poste vacant

RÉALISATIONS

OPÉRATIONS

NORMES DE SERVICE - PARLONS RÉSEAU

Une consultation publique virtuelle a eu lieu cette année afin de proposer de nouvelles normes de service. Les participants ont fait part de leurs commentaires et questionnements à l'égard de certaines normes composant le réseau. Cet exercice a permis la rédaction d'un guide des normes de service qui est maintenant disponible sur le site Web de la STS.

BONIFICATION DU SERVICE

C'est à l'automne que des ajouts de service ont eu lieu dans le secteur du Plateau McCrea afin de mieux desservir ce nouveau secteur résidentiel.

D'autres ajouts ont été créés sur les axes structurants : le niveau de service de la ligne 8 a été augmenté afin d'atteindre un intervalle de 30 minutes en tout temps les jours de semaine.

LIGNE 401

Une nouvelle ligne Express a été ajoutée afin de faire le lien entre un stationnement incitatif situé sur la rue Gaspé à Rock Forest, la Plaza de l'Ouest et le CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

Cette ligne permet aux résidents de Rock Forest de se rendre rapidement et efficacement au CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

ADDITIF POUR CARBURANT DIESEL

L'ajout d'un nouvel additif au carburant utilisé pour les autobus urbains ainsi que pour les minibus du transport adapté a permis des économies substantielles, d'améliorer les performances des moteurs et de réduire les activités d'entretien.

RÉDUCTION DU TEMPS DE FONCTIONNEMENT DES MOTEURS À L'ARRÊT

Les méthodes de travail liées au ravitaillement des autobus ont été revues par les préposés au service afin de permettre l'arrêt des moteurs des véhicules, en attente, en période hivernale. Ces nouvelles procédures de travail ont permis de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de 300 tonnes annuellement.

« PROJET LIBRE-SERVICE » POUR LA RÉDUCTION DE L'UTILISATION DU PAPIER

Cette initiative d'amélioration a permis une diminution de 73 000 feuilles de route qui étaient quotidiennement distribuées au chauffeurs.

VALORISATION DU TRANSPORT ACTIF

Un aménagement intérieur a été créé afin de proposer une zone de rangement pour vélo.

1^{RE} PHASE D'IMPLANTATION - SYSTÈME DE POSITIONNEMENT

Le nouveau système de positionnement permet de donner l'information de façon précise et fiable en tout temps sur la localisation des véhicules au Centre d'opérations. Ce système est nécessaire pour obtenir un éventuel Gareur automatisé.

RÉAMÉNAGEMENT DE LA STATION DU CÉGEP DE SHERBROOKE

Avant la mise en place de ce projet dans son entièreté, il a été nécessaire de rencontrer les employés et les clients lors de groupes de discussion afin de recueillir les idées et les commentaires pour la réalisation future de ce projet : 15 groupes de discussion ont été réalisés.

L'adjudication du contrat de conception du réaménagement de la station du Cégep a été attribuée à la firme d'architecture ADSP. Les partenaires internes et externes ont été mis à contribution durant l'automne afin d'établir le concept de ce pôle de mobilité dont la réalisation est prévue pour l'été 2022.

En plus d'une bonification du nombre de quais, l'objectif du projet est la transformation de la station en pôle multimodal qui offrira de nouvelles commodités pour les usagers du transport en commun et du transport actif ainsi que pour les employés de la STS.

PROJETS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Dix projets d'amélioration continue ont été réalisés au Service de l'entretien, notamment :

- inspections de fins de garanties : lorsqu'une pièce ou un système arrive en fin de garantie sur un autobus (en kilométrage, en heures d'utilisation ou en durée de vie), des inspections sont maintenant réalisées. Ces méthodes aident à la résolution de certains problèmes et permettent aussi la réparation de pièces qui sont encore sous garantie. Cela permet à la STS d'économiser plusieurs dizaines de milliers de dollars par année tout en améliorant la fiabilité de son parc de véhicules;
- audits de pièces de valeur : un système d'audits a été implanté dans le but de réduire les risques reliés à des pertes ou des vols d'objets de valeur appartenant à la STS, ex. : assemblages mécaniques;
- inspections normalisées : afin d'augmenter la qualité et la constance des inspections mécaniques, une série d'actions a été réalisée, telle que des formations spécifiques pour les inspecteurs, la standardisation des routines d'inspection et la réforme du système d'inspection SAAQ. Ceci permet de détecter plus efficacement les problèmes mécaniques et électriques.

AUTOBUS ÉLECTRIQUES

Il y aura, d'ici 2024, jusqu'à dix autobus urbains entièrement électriques sur les routes de Sherbrooke! Un contrat d'achat regroupé mené avec le Réseau de transport de Longueuil (RTL) a été octroyé à Nova Bus, qui fournira son tout nouvel autobus à recharge, le LFSe+.

Au total, 24 autobus sont prévus dans cette commande et répartis entre les sociétés de transport suivantes :

Société de transport de Sherbrooke (STS) : 10

Réseau de transport de Longueuil (RTL) : 10

Société de transport de l'Outaouais (STO) : 2

Société de transport de Trois-Rivières (STTR) : 2

VISITE DES INSTALLATIONS DE NOVA BUS

La STS a eu la chance de voir l'un des trois premiers autobus LFSe+ dans les installations de Nova Bus. La visite a eu lieu en compagnie de représentants de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), du RTL et de la STO et s'est terminée par un tour d'autobus... zéro émission!

La STS a hâte d'accueillir ces véhicules dans son parc d'autobus!



Visite des installations de Nova Bus

RESSOURCES HUMAINES

TÉLÉMÉDECINE

La santé et le bien-être des employés ont toujours été au cœur des préoccupations de la STS. Cette année, une offre de télémédecine s'est ajoutée au programme d'assurance collective déjà en place pour les employés. Ce service répond à un besoin d'accès rapide à des services de santé.

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

Plus que jamais la santé physique et mentale a été une priorité au sein de la STS en cette période de crise sanitaire. Plusieurs actions ont été mises en place pour soutenir et accompagner les employés : le télétravail, le programme d'aide aux employés (PAE), l'accès à des conseils ergonomiques, l'accompagnement pour une santé et une sécurité en milieu de travail et des actions dans l'application des mesures sanitaires afin de préserver la santé et la sécurité de tous.

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

En octobre 2021, un système de management de la qualité (SMQ) a été mis en place afin d'assurer la performance et la pérennité des processus de la STS. Le mois suivant, un premier audit interne avait lieu, suivi d'une première revue de direction au mois de décembre de la même année.

L'adoption d'un SMQ relève d'une décision stratégique de la STS permettant :

- de fournir des services conformes aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables;
- d'avoir davantage d'opportunités d'amélioration de la satisfaction du client;
- de prendre en compte les risques et les opportunités associés au contexte et aux objectifs de l'organisation;
- d'être en mesure de démontrer la conformité aux exigences spécifiées du système de management de la qualité.

♥ Dialogue

DÉMARCHE D'APPRÉCIATION DE LA CONTRIBUTION ET DU DÉVELOPPEMENT

Ayant à cœur l'amélioration et le soutien de l'organisation dans l'atteinte de ses objectifs d'affaires, de veiller à la réalisation du plan stratégique organisationnel et de développer une culture de gestion humaine où les valeurs sont connues et vécues, la STS a mis en place un processus d'amélioration de la contribution et de développement pour l'équipe de gestionnaires et de professionnels.

Ce processus permet :

- de transposer les orientations stratégiques en actions concrètes;
- d'assurer une meilleure communication;
- de contribuer à un climat de travail mobilisant et participatif ainsi que de clarifier les rôles, les responsabilités et les compétences de chacun.

Cette démarche vise le rayonnement de l'organisation et la création d'un sentiment d'appartenance au sein des employés.

COURSE DES MILLEPATTES

Défi relevé! Afin de préserver la santé et la sécurité de tous en cette période de pandémie, la STS a dû transformer ses façons de faire et user de créativité pour offrir différentes activités au sein du personnel. Depuis, plusieurs activités ont été réalisées en mode virtuel.

Enfin, c'est le 2 octobre qu'une sortie en plein air a permis, à plus d'une trentaine d'employés, de se rassembler afin de soutenir une cause; celle des enfants atteints de maladies rares et orphelines.

Certains étaient présents pour encourager l'équipe participante à la première édition du défi entreprise. Les membres de l'équipe de la STS ont remporté les grands honneurs de la compétition. Félicitations à tous les participants de cette course! Notons que l'événement s'est déroulé dans une ambiance conviviale et festive.

MARKETING - CMDS

VÉLOS ET MOBIPODES ÉLECTRIQUES

Le gouvernement du Québec a accordé une somme de plus de 1,1 M\$ à la Société de transport de Sherbrooke (STS) afin de soutenir la mise en place d'un service de vélos en libre-service (VLS) sur son territoire. Cet appui, rendu possible grâce au Programme d'aide financière au développement de l'offre de vélos en libre-service (OVLIS), permettra à la STS d'acquérir un parc d'environ 300 vélos, dont 225 à assistance électrique.

FORUM ESPACE MOBILITÉ

Le Forum Espace Mobilité 2021 s'est tenu le 1^{er} décembre 2021 au Delta de Sherbrooke dans une ambiance conviviale, participative et stimulante. Cet événement, propulsé par le Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS), a permis à plus de 60 participants de découvrir les grands concepts guidant l'élaboration du Plan de mobilité durable intégrée de la Ville de Sherbrooke et d'identifier des priorités en matière de développement de la mobilité en Estrie.

Cette deuxième édition a connu un franc succès avec la participation de six experts donnant voix aux multiples présentations sous des angles plus techniques et économiques du développement durable lors des différentes conférences.

GRATUITÉ DU SERVICE

Afin d'encourager la participation citoyenne aux élections municipales, aux événements tenus par la Ville de Sherbrooke (fêtes du Canada et du Québec) ainsi qu'à la Semaine de la mobilité durable, la STS a offert gratuitement ses services de transport urbain et de transport adapté à la population.

CAMPAGNE LA PRATICO RECHARGEABLE

Une seule carte, plusieurs passages, rechargez-là! Cette campagne fut réalisée pour sensibiliser les utilisateurs au rechargement. La pratico rechargeable est un laissez-passer transférable avec une possibilité d'un à dix passages. Une solution de paiement sans contact avec une correspondance électronique de 90 minutes.

CAMPAGNE DE NOËL

La STS a décoré des abribus situés au centre-ville de Sherbrooke, sur la rue Belvédère, au Carrefour de l'Estrie et sur la rue Cabana. Ces aménagements féériques ont été animés par des pièces musicales de l'Orchestre symphonique de Sherbrooke. Un concours en collaboration avec la Ville de Sherbrooke a été offert : les gens pouvaient participer à la chasse aux lutins pour gagner l'un des nombreux prix!



Une seule carte,
plusieurs passages,
RECHARGEZ-LA

90 min.
AVEC CORRESPONDANCE ÉLECTRONIQUE MULTI
La pratico
Rechargeable

La pratico, c'est écolo!

STS

CAMPAGNE DE PROMOTION ACHALANDAGE

On passe par là!

À l'automne 2021, une campagne publicitaire encourageant les Sherbrookoises et les Sherbrookoises à utiliser le transport en commun à la suite des annonces d'assouplissement des mesures sanitaires a été réalisée.



POLITIQUE TARIFAIRE + DE 1 200 RÉPONDANTS!

Du 4 au 25 août 2021, un sondage a été mis en ligne afin de mettre en lumière différentes options tarifaires potentielles pour le transport collectif. Il a contribué également à une meilleure compréhension de l'intérêt de la clientèle et de la population en ce qui a trait aux divers modes de paiement.

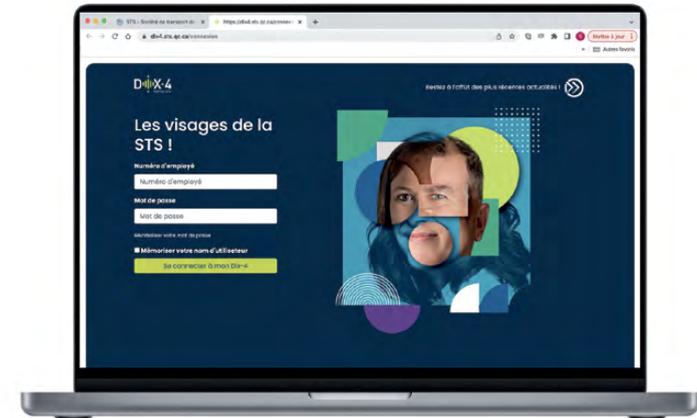
Les questions ont porté notamment sur :

- les raisons d'utiliser le transport collectif comme mode de déplacement principal;
- les principes et paramètres permettant de déterminer les tarifs de transport collectif (promotion, gratuité, événement à 1 \$, etc.);
- les modes de paiement et leurs tarifs : paiements mobiles, cartes à puce, argent comptant;
- l'intérêt pour de nouveaux forfaits.



PORTAIL STS

En juin 2021, la STS a lancé le PORTAIL STS Dix-4. Cet outil de référence est destiné à faciliter la communication interne des employés. Ces derniers peuvent y retrouver des actualités, de la documentation, un calendrier d'événements, une galerie de photos et un espace employé dédié au secteur des ressources humaines, notamment.



MOBILITÉ 65

La STS a annoncé en juin 2021 que les personnes âgées de 65 ans et plus bénéficieraient maintenant d'un nouveau tarif à 40 \$ sur le laissez-passer mensuel réduit au transport urbain ainsi qu'au transport adapté. Ce projet pilote, d'une durée d'un an, a pour objectif de faciliter la mobilité des aînés à l'aide du transport en commun.



PARTENARIATS

Première unité mobile - COVID-19

En mai 2021, une clinique de dépistage à la COVID-19 a vu le jour à Sherbrooke. La collaboration et le soutien financier des onze fondations du CIUSSS de l'Estrie - CHUS et de la Société de transport de Sherbrooke (STS) ont permis la réalisation de cette unité mobile.



Cette unité sera très utile pour lutter contre le virus et permettra également d'aller à la rencontre de groupes plus difficiles à joindre afin de leur offrir un meilleur accès à des soins de santé et de services sociaux.

Communauto, l'Université de Sherbrooke et la STS

Des véhicules libres d'accès avec les cartes à puce.

Les 24 véhicules de Communauto présents sur le territoire de Sherbrooke sont accessibles depuis le mois de septembre 2021 aux utilisateurs du transport en commun de la STS avec les cartes à puce La vermeilleuse et La pratico rechargeable.



Les personnes enregistrées chez Communauto peuvent inscrire leur numéro de carte dans leur profil usager ce qui permet le déverrouillage et la prise de possession de la voiture réservée. Cette initiative est le fruit d'une collaboration réussie entre la STS et Communauto.

Projet Vélectrik - Un été complètement vélo

Le banc d'essai Vélectrick Sherbrooke, mené par le Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS) et ses partenaires a connu un bilan positif de ses activités à l'été 2021. La population sherbrookoise a répondu présente sur la plateforme de réservation en ligne avec plus de 576 réservations sur une période d'un mois et demi, représentant 90 % des places disponibles du banc d'essai.



Rappelons que les résidents et les visiteurs pouvaient faire la location, pour une période de deux heures, de neuf vélos à assistance électriques et de deux mobipodes de marque GEEBEE, et ce gratuitement, jusqu'au 3 septembre 2021.

Navettes > vaccination + don de 850 cartes

Une navette a été mise en place pour transporter gratuitement la population vers le centre de vaccination du Centre de foires de Sherbrooke. Dès le 20 juillet, des navettes ont été offertes à différents moments de la journée. Les secteurs visés par ce service étaient ceux du Mont-Bellevue, de Fleurimont et du Centre-ville.

Ce nouveau service a été mis en place par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS et la Société de transport de Sherbrooke. Il visait à faciliter l'accès au Centre de foires et encourager la population à se faire vacciner contre la COVID-19.

Programme Solidarité Transport

Bonne nouvelle! L'entente de partenariat entre la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC) et la STS s'est vue prolonger de dix mois.

Les personnes et les familles à faible revenu désirant se déplacer en transport en commun bénéficient d'un tarif réduit à 40 \$ pour tous les titres. Ce programme a permis à plus de 600 personnes de se déplacer sur le territoire de Sherbrooke. Le programme est disponible au transport urbain et au transport adapté.

Transport en commun présent au Séminaire de Sherbrooke

Une entente de quatre ans a été signée entre le Séminaire de Sherbrooke et la STS afin que les étudiants inscrits à temps plein au Collégial du Séminaire de Sherbrooke puissent avoir accès au service de transport de la STS. La carte étudiante sert aussi de laissez-passer : elle donne accès au transport dès la première journée de cours jusqu'à la dernière journée de la session.

Cette mesure vise à favoriser l'utilisation de moyens collectifs de transport dans un souci de développement durable.

En autobus, des étudiants du secondaire visitent le Cégep de Sherbrooke

Ce sont plus de 1 500 étudiants du secondaire qui ont utilisé le transport en commun pour cette journée « porte-ouverte », organisée par le Cégep de Sherbrooke. Cette collaboration a facilité le déplacement de nombreux étudiants et encouragé la mobilité durable sur le territoire.

LA STS EN CHIFFRES

RÉPARTITION DES DÉPENSES



60 %
RÉMUNÉRATION

14 %
BIENS ET SERVICES

13 %
CONTRATS DE SERVICE

7 %
SERVICE DE LA DETTE

6 %
CARBURANT

URBAIN

31 172 479 \$ (71 %)

ADAPTÉ

5 635 176 \$ (13 %)

ADMINISTRATION

4 640 281 \$ (10 %)

SERVICE DE LA DETTE

2 557 497 \$ (6 %)

TOTAL INCLUANT AMORTISSEMENT

44 005 433 \$

AMORTISSEMENT

(5 734 611 \$)

TOTAL

38 270 822 \$ (100 %)

PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE PAR HABITANT

Exercice terminé le 31 décembre 2021

URBAIN	Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Contributions des automobilistes	Total
		80,93 \$	31,15 \$	18,37 \$

ADAPTÉ	Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Total
		14,78 \$	20,91 \$

URBAIN ET ADAPTÉ	Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Contributions des automobilistes	Total
		95,71 \$	52,06 \$	18,37 \$



Jean-Philippe Roy, mécanicien

SOMMAIRE DES REVENUS ET DÉPENSES

Exercice terminé le 31 décembre 2021

		BUDGET 2021 (\$)	RÉEL 2021 (\$)	RÉEL 2020 (\$)
REVENUS	TRANSPORT			
	Secteur urbain	8 517 600	8 564 284	7 727 936
	Secteur adapté	501 000	579 086	447 878
	Autres revenus	346 800	545 365	302 094
		9 365 400	9 688 735	8 477 908
	SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES			
	Exploitation	3 079 000	3 648 747	2 855 468
	Transport adapté	3 450 500	3 571 348	3 718 856
	Contribution des automobilistes	3 040 000	3 137 735	3 040 270
	Aide d'urgence en transport collectif	1 957 000	1 432 494	1 460 515
	Aux fins d'immobilisations	267 800	239 843	290 526
		11 794 300	12 030 167	11 365 635
	CONTRIBUTION DE LA VILLE DE SHERBROOKE			
	Secteur urbain	13 824 000	13 824 000	13 420 000
	Secteur adapté	2 525 000	2 525 000	2 500 000
	16 349 000	16 349 000	15 920 000	
	TOTAL DES REVENUS	37 508 700	38 067 902	35 763 543
DÉPENSES	TRANSPORT			
	Secteur urbain	31 022 200	31 172 479	28 353 183
	Secteur adapté	6 392 100	5 635 176	4 856 812
	Administration	4 360 600	4 640 281	4 220 070
	Service de la dette	2 653 800	2 557 497	2 656 634
	TOTAL DES DÉPENSES	44 428 700	44 005 433	40 086 699
AFFECTATIONS	AFFECTATIONS			
	Fonds réservés	325 000	122 157	82 774
	Surplus affectés	(1 275 000)	(1 275 000)	(1 275 000)
	Amortissement	(5 970 000)	(5 734 611)	(5 285 749)
	Montant à pourvoir dans le futur	0	0	172 705
	TOTAL DES AFFECTATIONS	(6 920 000)	(6 887 454)	(6 305 270)
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES		0	949 923	1 982 114

L'excédent est attribuable en totalité au secteur du transport adapté et sera entièrement affecté à ce dernier en 2022 ainsi qu'aux années subséquentes.



Édith Bergeron, répartitrice au transport adapté

AUTRES COMITÉS

ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

M. Andréo Desmarais, président
M. André Boucher, vice-président
M. Réjean Poulin, secrétaire-trésorier
M. Charles Connolly, directeur
M. Benoit Roy, directeur
M. François Dostie, directeur
M. Rosaire Loisele, directeur
M. Yves Houle, directeur

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

SECTEUR URBAIN

M. Éric Cyr
M. Maxime Leroux (début mai)
M. Pierre Raymond (fin avril)
M. Parfait-Thierry Lourogo (fin octobre)
Mme Nancy Boutin (début novembre)
M. Alexandre Turgeon (début avril)
Mme Julie Grimard (début avril)

SECTEUR ENTRETIEN

M. Stéphane Breton
M. Louis-Charles Poulin
M. Victor-David Carrier
M. Jean-Michel Pelletier
M. Jean-Pierre Deslauriers
M. Stéphane St-Louis
Mme Julie Grimard (début avril)

SECTEUR ADAPTÉ

M. Éric Cyr
M. Remi Rancourt (fin janvier)
M. Ydier Dubois (début mai)
M. Serge Vincent (début mai)
Mme Julie Grimard (début mai)

COMITÉ DES LOISIRS

Mme Julie Côté, présidente
M. Stéphane Larochelle, vice-président - représentant le secteur entretien
Mme Mélanie Chaunt, trésorière
Mme Patricia Viens, secrétaire - représentante secteur urbain
Mme Nancy Laprade, représentante secteur urbain
Mme Rocio Villamizar, représentante secteur urbain

COMITÉ DE RETRAITE

Mme Chantal L'Espérance, présidente et représentante de l'employeur
Mme Sonia Duplessis, vice-présidente et représentante des employés non syndiqués
Mme Suzanne Méthot, secrétaire-trésorière et représentante de l'employeur (fin avril)
Mme Claudy Champoux, secrétaire-trésorière et représentante de l'employeur (début d'avril)
M. Michaël Gauthier, représentant de l'employeur
M. Philippe Lussier, représentant de l'employeur (fin décembre)
Mme Jade Giroux-Larkin, représentante de l'employeur (début décembre)
M. Robert Bachand, membre indépendant
Mme Mélanie Chaunt, représentante des salariés CSN
M. Martin Labbé, représentant des chauffeurs urbains (début octobre)
M. Mathieu Dubé, représentant des chauffeurs urbains (avril à septembre)
M. Julien Belley, représentant des chauffeurs urbains (fin avril)
M. Nicolas Lagueux, représentant des chauffeurs urbains
M. Serge Vincent, représentant des participants actifs
M. Maxime Leroux, représentant des participants actifs (début octobre)
M. Martin Labbé, représentant des participants actifs (avril à octobre)
Poste vacant, représentant des participants actifs (fin mars)
M. Charles Connolly, représentant des participants non actifs
M. Andréo Desmarais, représentant des participants non actifs
M. André Croteau, représentant des participants non actifs

COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du comité ont tenu **17** réunions permettant de traiter **612** dossiers.

MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE

Mme Aline Nault, coordonnatrice
Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie
de l'Estrie (ASBHE)

DÉFICIENCE VISUELLE

M. Jean-Paul Turgeon, représentant -
déficiência sensorielle
Association des personnes handicapées
visuelles de l'Estrie (APHVE)

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Mme Caroline Gelly, intervenante communautaire
Autisme Estrie

Mme Brigitte Blanchard, coordonnatrice des services
Association de Sherbrooke pour la déficié-
nce intellectuelle (ASDI) (substitut)

REPRÉSENTANTS — SECTEUR DE LA SANTÉ

Mme Shirley Ouellet, ergothérapeute
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

STS

M. Serge Vincent, officier délégué
Mme Geneviève Roy, substitut de l'officier délégué
Mme Lydia Laramée, secrétaire

COMITÉ CONSULTATIF AU TRANSPORT ADAPTÉ

Mme Sarah Archambault, technicienne en bureautique
et multimédia, STS

Mme Brigitte Blanchard, coordonnatrice des services
Association de Sherbrooke pour la déficié-
nce intellectuelle (ASDI)

Mme Sandie Blanchette, représentante
Handi-capable

Mme France Croteau, coordonnatrice
Regroupement des Usagers du Transport adapté
de Sherbrooke Métropolitain (RUTASM)

M. Éric Cyr, chef de service exploitation réseau, STS

Mme Josée Delage, directrice générale adjointe
Association des Accidentés Cérébro-vasculaires
et Traumatisés Crâniens de l'Estrie (ACTE)

Mme Dany Grondin, représentante
Usagers du transport adapté

Mme Karine Guillemette, directrice générale
Action Handicap Estrie (AHE)

M. Luc Landry-Ouellet, directeur adjoint à l'hébergement
Groupe Probex-Monchénou

M. Ghyslain Lemay, directeur
Association Sportive des Jeunes Handicapés
de l'Estrie (ASJHE)

M. Paul Lessard, administrateur
Handi Apte, Handi-Ressources, Voile adapté

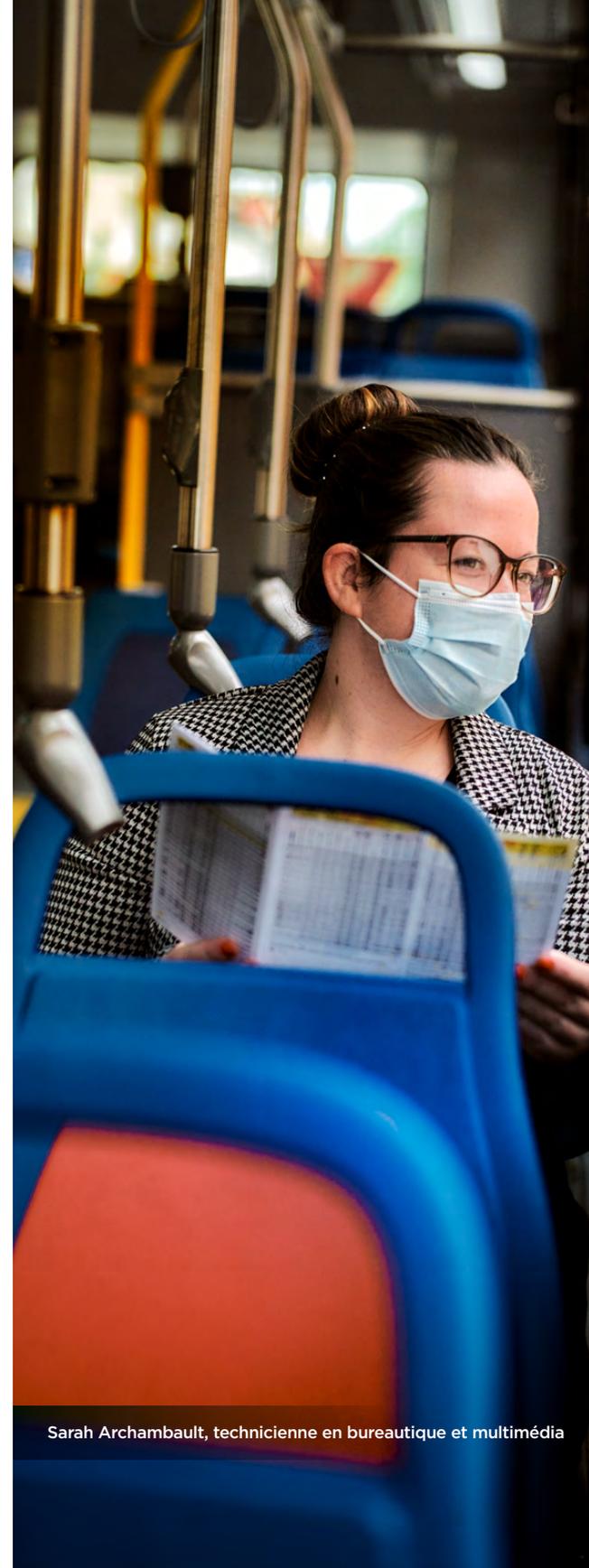
Mme Marie-Soleil Nadeau, représentante
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Mme Aline Nault, coordonnatrice
Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie
de l'Estrie (ASBHE)

M. Luc Roy, coordonnateur système d'aide à
l'exploitation, STS

Mme Nathalie Simard, coordonnatrice administrative
Association des personnes handicapées visuelles de
l'Estrie (APHVE)

M. Stéphan Veilleux, directeur des opérations, STS



Sarah Archambault, technicienne en bureautique et multimédia

ASSOCIATIONS SYNDICALES

SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

M. Stéphane Breton, président

M. Victor-David Carrier, vice-président et agent de griefs secteur entretien

M. Louis-Charles Poulin, vice-président et agent de griefs secteur service

M. Alain Ross, secrétaire

M. Jean-Philippe Roy, trésorier (fin décembre)

M. Frédéric Gosselin, trésorier (début décembre)

SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

M. Jean-Benoît Chartier, président

Poste vacant, 1^{er} vice-président et agent de griefs

M. Rémi Rancourt, 2^e vice-président et représentant santé-sécurité du personnel chauffeur (fin janvier)

M. Ydier Dubois, 2^e vice-président et représentant santé-sécurité du personnel chauffeur (début septembre)

M. Charles-Antoine Désilets, secrétaire

Mme Manon Petit, trésorière (fin novembre)

Poste vacant, trésorier (début novembre)

SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

Mme Mélanie Chaut, présidente, secrétaire et trésorière (début septembre)

SYNDICAT DES CHAUFFEURES ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

M. André Marsan, président (fin janvier)

M. Luc Rose, vice-président (de janvier à octobre)

M. Maxime Leroux, vice-président (début octobre)

M. Alexander Castro, secrétaire-trésorier (fin juillet)

M. Guillaume Béliveau, secrétaire-trésorier (de juillet à octobre)

M. Nicolas Lagueux, secrétaire-trésorier (début octobre)

M. Olivier Jannard, secrétaire-archiviste (de janvier à juillet)

M. Maxime Leroux, secrétaire-archiviste (de janvier à octobre)

Poste vacant, secrétaire-archiviste (début octobre)



Éric Nadeau, superviseur entretien

Jérémy Robidoux, préposé aux pneus

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

M. Pierre Raymond

Chauffeur au transport urbain
40 ans de service

M. Daniel Doyon

Chauffeur au transport urbain
35 ans de service

Mme Lynne Breton

Chauffeuse au transport urbain
30 ans de service

M. Luc Gagné

Chauffeur au transport urbain
30 ans de service

M. Claude St-Pierre

Chauffeur au transport urbain
30 ans de service

M. Richard Bachand

Chauffeur au transport urbain
30 ans de service

DÉPARTS À LA RETRAITE

1^{ER} FÉVRIER

M. Jean Bertrand

Chauffeur au transport urbain

M. Michel Leblanc

Chauffeur au transport urbain

M. Ghislain Leroux

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} MARS

M. Alain Laforest

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} MAI

Mme Suzanne Méthot

Directrice générale adjointe
et trésorière

1^{ER} JUIN

M. Luc Fortin

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} AOÛT

M. Sylvain Lambert

Chauffeur au transport adapté

1^{ER} SEPTEMBRE

M. Patrick Landry

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} NOVEMBRE

Mme Manon Petit

Répartitrice au transport adapté

Mme Pauline Véronneau

Chef de l'approvisionnement



Richard Duquette, chauffeur urbain
José Ricardo Delgado Abril, chauffeur urbain



Société de transport
de Sherbrooke



895, rue Cabana
Sherbrooke (Québec)
J1K 2M3

819 564-2687
sts.qc.ca

