



Société de transport  
de Sherbrooke



RAPPORT ANNUEL 2017



# TABLE DES MATIÈRES

<b>5</b>	MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
<b>7</b>	REMERCIEMENTS À MME HUGUETTE DALLAIRE
<b>8</b>	PORTRAIT DE LA STS
<b>11</b>	SOURCES DE REVENUS
<b>12</b>	GOUVERNANCE
<b>16</b>	RESSOURCES HUMAINES
<b>17</b>	RÉALISATIONS
<b>20</b>	LA STS EN CHIFFRES
<b>24</b>	LES AUTRES COMITÉS
<b>25</b>	LES ASSOCIATIONS SYNDICALES
<b>26</b>	RECONNAISSANCE
<b>27</b>	LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE
<b>27</b>	DÉPARTS À LA RETRAITE



# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Marc Denault**  
Président

L'année 2017 a marqué en quelque sorte l'entrée de plain-pied de la communauté sherbrookoise dans l'ère de la mobilité urbaine. En effet, quelques mois à peine après le lancement de Vermeille (l'identité de marque de la mobilité intelligente à Sherbrooke), la Société de transport de Sherbrooke (STS) a organisé, de concert avec la Ville, un Forum sur la mobilité intelligente dont le thème était « Du transport à la mobilité : des changements déroutants ».

Cet événement a été le prélude d'une série d'actions concrètes dont les retombées bénéficieront à l'ensemble des Sherbrookoises et des Sherbrookoises. En effet, la STS et l'Université de Sherbrooke ont signé une entente triennale créant l'Observatoire sur la mobilité durable de Sherbrooke. Ce partenariat, qui favorise des synergies fructueuses quant au développement de la mobilité durable dans la ville de Sherbrooke, a été suivi d'un autre avec l'Accélérateur de création d'entreprises technologiques (ACET). Celui-ci vise à stimuler le développement de technologies favorisant la mobilité intelligente et, par le fait même, la création d'entreprises et d'emplois dans un domaine d'avenir.

Sur le plan de l'amélioration continue des services et de la bonification permanente de l'expérience client, un service de consultation des horaires de passage à l'arrêt, par le biais du service SMS (short message service) ou de messagerie texto, a été lancé. Par la suite, l'information aux voyageurs en temps réel y a été intégrée. Cette nouvelle fonctionnalité facilite considérablement la mobilité des Sherbrookoises et des Sherbrookoises en offrant des données localisées et actualisées sur le réseau ainsi qu'une prévision en minute du moment d'arrivée des autobus aux arrêts.

En plus de refondre entièrement son site web *sts.qc.ca*, la STS a réalisé un projet pilote dans le but de permettre aux utilisateurs du transport collectif de se procurer leurs titres de transport à l'aide d'une application mobile développée par l'entreprise bulgare Tickey. Cette expérience fut enrichissante puisqu'elle nous a permis de bien comprendre les enjeux liés à cette technologie et aux possibilités futures.



**Patrick Dobson**  
Directeur général

La démarche de billettique, qui vise à moderniser le système de vente et de perception de titres de transport, a franchi une étape cruciale avec l'amorce de la période de rodage de la carte à puce *La vermeilleuse*. L'ajout de ce support intelligent, personnalisé et sécurisé, vise à élargir l'éventail d'outils de mobilité de sorte que les Sherbrookoises et les Sherbrookoises puissent choisir ceux qui leur conviennent le mieux. En plus de simplifier la vie des clients et des clientes, cette carte à puce sans contact leur permet de se procurer des titres de transport de façon simple, rapide, fiable et sécuritaire. Et elle leur donnera éventuellement la possibilité d'obtenir des services complémentaires de mobilité (autopartage, covoiturage) et de participer à des programmes de fidélisation.

Depuis l'achalandage record de 2013, la STS a enregistré une quatrième baisse consécutive. Cet état de fait met en lumière le corollaire de la croissance spectaculaire de l'achalandage de la Société à compter du milieu des années 2000, soit un réseau qui a atteint un point de saturation, en particulier durant les heures de pointe. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle les sociétés de transport en commun réclament, depuis quelques années maintenant, des investissements supplémentaires des gouvernements du Canada et du Québec pour améliorer leur offre de services.

Les défis, aussi importants et exigeants soient-ils, n'ont jamais fait peur aux membres du conseil d'administration, de la direction et du personnel de la STS. Forte de leur appui, de leur dévouement, de leurs compétences et de leurs talents, l'organisation a la conviction qu'ils peuvent être relevés avec succès et lui permettre de continuer à jouer un rôle significatif dans le développement durable de Sherbrooke et de la région.

Nos remerciements se tournent vers les membres sortants du conseil d'administration qui ont su appuyer l'organisation et nous accorder leur confiance au cours de leur mandat et à nos employés pour leur engagement et leur professionnalisme. Ensemble, nous ferons la différence !

**Bonne lecture !**



# REMERCIEMENTS À MME HUGUETTE DALLAIRE



Huguette Dallaire

En 2017, madame Huguette Dallaire a pris sa retraite et mis un terme à un parcours professionnel de 21 ans à titre de directrice générale de la Société de transport de Sherbrooke (STS).

En 1996, lors de la nomination d'Huguette Dallaire à la direction de la Corporation métropolitaine de transport - Sherbrooke (CMTS), devenue en 2002 la STS, l'organisation faisait face à une grave crise financière qui s'amplifiait. L'achalandage était en décroissance depuis quatre ans, les tarifs augmentaient, les services diminuaient et le réseau avait atteint un point de saturation.

Pour remédier à la situation, Huguette Dallaire et son équipe ont entrepris de reconfigurer totalement le réseau en mettant l'accent sur l'optimisation des ressources et l'amélioration continue du service à la clientèle.

Elle a également rallié les administrateurs, la direction et l'effectif autour d'une vision contemporaine de la mobilité des personnes et du rôle de la STS. D'exploitante d'un parc d'autobus et d'opératrice de circuits de transport en commun, la STS s'est progressivement repositionnée comme un gestionnaire de mobilité durable, un partenaire incontournable de l'aménagement du territoire ainsi qu'un acteur économique majeur qui contribue de façon efficiente et marquée à la prospérité économique et au progrès social de la communauté sherbrookoise.

Pour ce faire, Mme Dallaire a joué un rôle central et déterminant dans la conscientisation des acteurs et des décideurs sherbrookoïses à l'importance des enjeux et des défis de mobilité, sa vision ayant débouché notamment sur la création du Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS).

Aussi, les membres du conseil d'administration, de la direction et du personnel de la STS tiennent-ils à souligner les talents, les qualités et l'enthousiasme de cette gestionnaire passionnée, énergique et déterminée qui a servi avec compétence et générosité la Société de transport de Sherbrooke et la Ville.

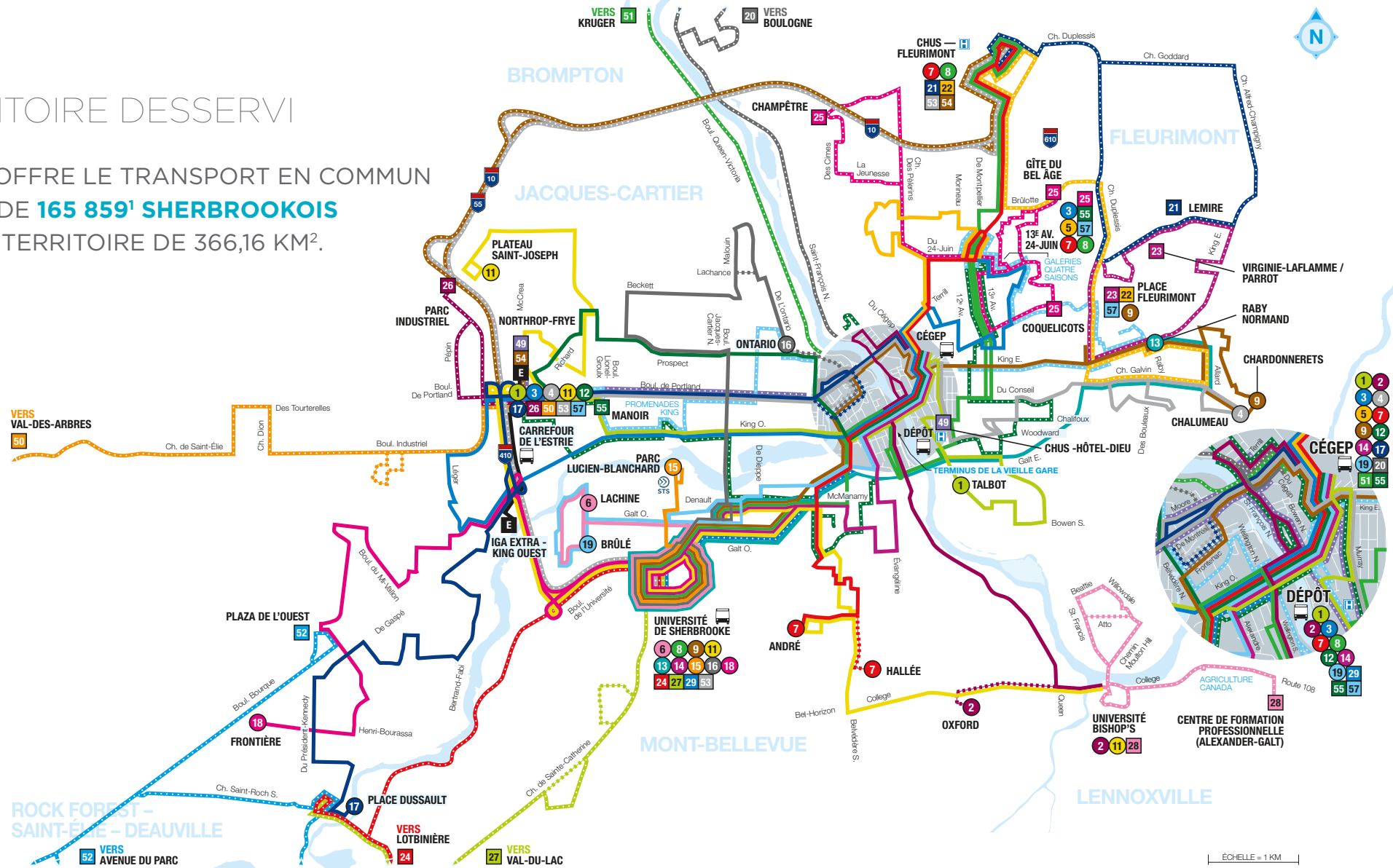
C'est donc avec un « **Merci, Madame Dallaire** » bien senti qu'ils tiennent à saluer les accomplissements exemplaires qui jalonnent la feuille de route impressionnante de cette femme de vision et d'action.

# MERCI!

# PORTRAIT DE LA STS

## TERRITOIRE DESSERVI

LA STS OFFRE LE TRANSPORT EN COMMUN À PLUS DE **165 859<sup>1</sup>** SHERBROOKOIS SUR UN TERRITOIRE DE 366,16 KM<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> Gazette officielle du Québec, décembre 2017. Source : Ville de Sherbrooke.



## QUELQUES CHIFFRES

### 36 LIGNES :

- 18 lignes réalisées en autobus
- 13 lignes en minibus
- 5 lignes en taxibus

### 1 478 ARRÊTS, DONT 198 ABRIBUS.

85,4 % des ménages sont situés à moins de 600 mètres du réseau de la STS.



### TRANSPORT URBAIN



### TRANSPORT ADAPTÉ

#### KILOMÈTRES PARCOURUS

**6 019 208 km** parcourus  
à l'urbain, dont près de  
**1 900 000 km** parcourus  
avec des autobus hybrides

**691 039 km** parcourus  
au transport adapté

#### HEURES DE SERVICE

**261 130 heures**  
de service à l'urbain

**36 578 heures**  
de service au transport adapté

#### PASSAGERS TRANSPORTÉS

**7 492 100 passagers**  
transportés en 2017 sur le  
réseau urbain

**298 966 passagers**  
transportés au transport adapté  
en 2017

#### ACHALANDAGE

Au cours de l'année 2017,  
l'achalandage de la STS a diminué  
de 1,6 % par rapport à 2016.

Au cours de l'année 2017,  
l'achalandage de la STS  
au transport adapté a diminué  
de 1,8 % par rapport à 2016.

## PARC DE VÉHICULES

Avec l'acquisition de 6 nouveaux autobus hybrides fabriqués au Québec par Nova Bus, le parc de véhicules compte 88 autobus urbains, dont maintenant 28 véhicules hybrides. La STS met aussi au service de sa clientèle 19 minibus ou taxibus en sous-traitance pour les secteurs moins achalandés. L'âge moyen des véhicules urbains est d'un peu plus de huit ans et celui des véhicules du transport adapté, de cinq ans.

## COMMENTAIRES ET PLAINTES

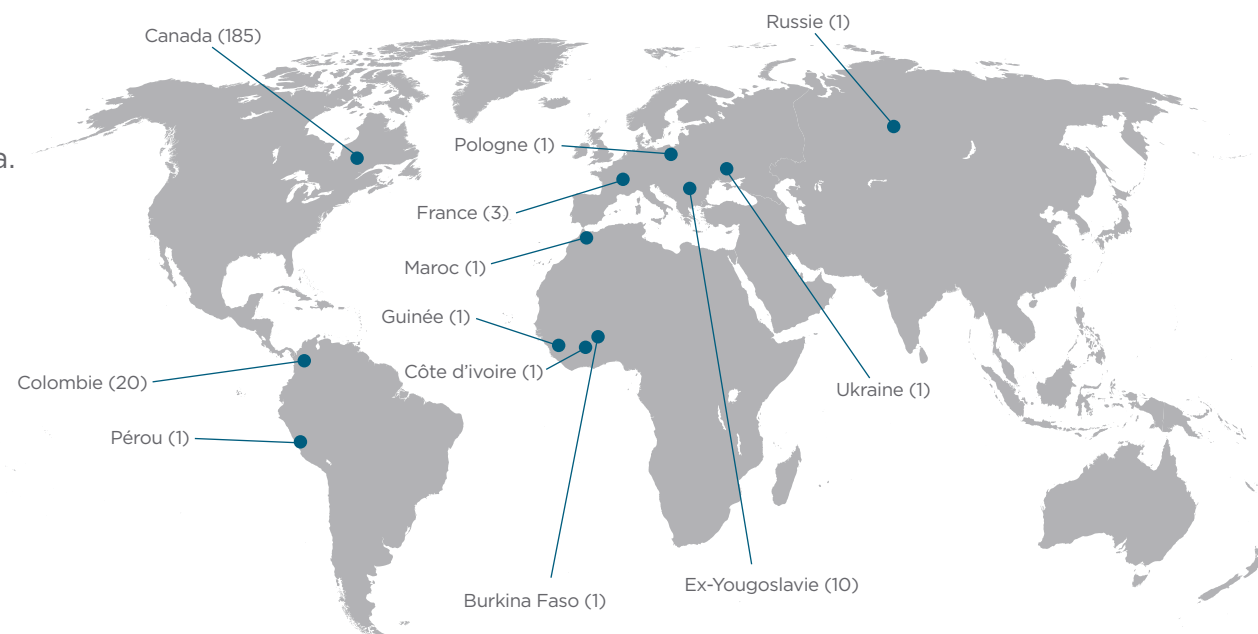
En 2017, la STS a reçu 980 plaintes et 66 suggestions, requêtes administratives et autres pour un total de 1 046 commentaires, incluant le transport urbain et le transport adapté.

### Plaintes par catégorie :

Attitude du personnel	583
Équipement/confort des passagers - propreté	39
Information à la clientèle	26
Service livré	210
Autres	188

## DIVERSITÉ CULTURELLE

La STS est fière de compter parmi son personnel, 41 employés provenant de 11 pays autres que le Canada.



## RESSOURCES HUMAINES

**226** EMPLOYÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2017

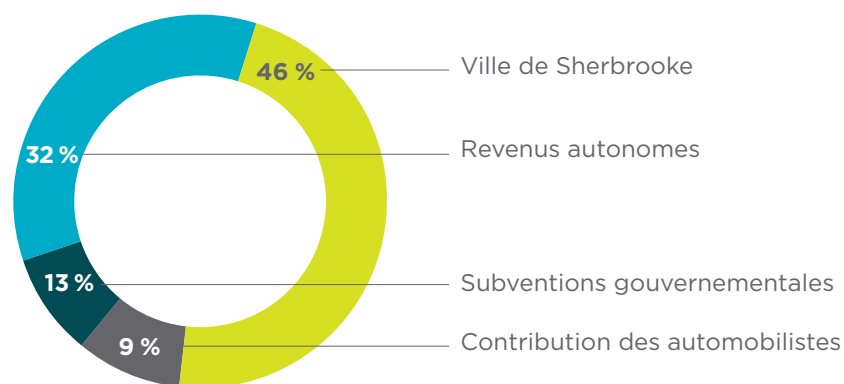
- 132** employés du secteur urbain
- 27** employés du transport adapté
- 36** employés de l'entretien
- 31** employés à l'administration

## GRILLE DE TARIFS 2017

	Régulier	Réduit*	Familial et transférable
Paieiment comptant	3,30 \$	--	--
Jeton	3,30 \$	--	--
Laissez-passer mensuel	76,50 \$	57,90 \$	87,60 \$
Laissez-passer familial 1 jour			10,20 \$

\*personnes âgées de 21 ans et moins; personnes âgées de 65 ans et plus.

## SOURCES DE REVENUS



En 2017, la STS a enregistré des revenus de **32 295 085 \$** provenant à **78 %** de la clientèle et de la Ville de Sherbrooke. Les autres sources de financement proviennent des paliers supérieurs du gouvernement dont :

- Programme de subvention provenant du Fonds de contribution des automobilistes au transport en commun;
- Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC);
- Programme de subvention au transport adapté;
- Programme d'aide gouvernementale au transport collectif des personnes (PAGTCP);
- Programme d'aide aux immobilisations en transport en commun de la SOFIL;
- Programme d'aide financière du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (PAFFITC);
- Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs.



# GOUVERNANCE

**10** ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**139** RÉOLUTIONS ADOPTÉES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST COMPOSÉ DE

**7** membres nommés par la Ville de Sherbrooke, dont :  
**5** conseillers municipaux,  
**1** représentant des usagers du transport adapté,  
**1** représentant des usagers du transport en commun.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un nouveau conseil d'administration a été mis en place à la suite des élections municipales de novembre 2017. Ces nominations ont pris effet dès l'adoption d'une résolution lors du conseil municipal du 20 novembre 2017.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION SORTANT



**M. Bruno Vachon,**  
président

*« Nos sincères remerciements aux membres sortants du conseil d'administration ».*



**Mme Danielle Berthold,**  
vice-présidente



**Mme Chantal L'Espérance,**  
administratrice



**M. Robert Y. Pouliot,**  
administrateur



**M. David W. Price,**  
administrateur



**Mme Christine Couture,**  
administratrice, représentante  
des usagers du transport adapté



**Mme Ariadne C. Echevers,**  
administratrice, représentante des  
usagers du transport en commun



## MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION



**M. Stéphane Veilleux,**  
directeur de l'entretien et de  
l'environnement client

**M. Dany Bélanger,**  
directeur mobilité intelligente  
et planification

**M. Patrick Dobson,**  
directeur général

**Mme Suzanne Méthot,**  
directrice générale adjointe  
et trésorière

**M. Louis-André Neault,**  
directeur du marketing,  
qualité de services et  
partenariats

**M. Michaël Gauthier,**  
directeur des ressources  
humaines

# COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

**Mme Chantal L'Espérance**, présidente

**M. Pierre Tremblay**, membre

**M. Marc Denault**, membre d'office

**M. Patrick Dobson**, membre d'office et coordonnateur

## COMITÉ TRANSPORT ADAPTÉ

**M. Marc Denault**, président

**M. Pierre Avard**, membre

**Mme Christine Couture**, membre

**M. Patrick Dobson**, membre d'office et coordonnateur

## COMITÉ DES FINANCES

**Mme Évelyne Beaudin**, présidente

**M. Pierre Tremblay**, membre

**M. Marc Denault**, membre d'office

**M. Patrick Dobson**, membre d'office

**Mme Suzanne Méthot**, coordonnatrice

## COMITÉ AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

**M. Pierre Avard**, président

**Mme Ariadne C. Echevers**, membre

**M. Dany Bélanger**, membre

**M. Marc Denault**, membre d'office

**M. Patrick Dobson**, membre d'office

**M. Louis-André Neault**, coordonnateur

## COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

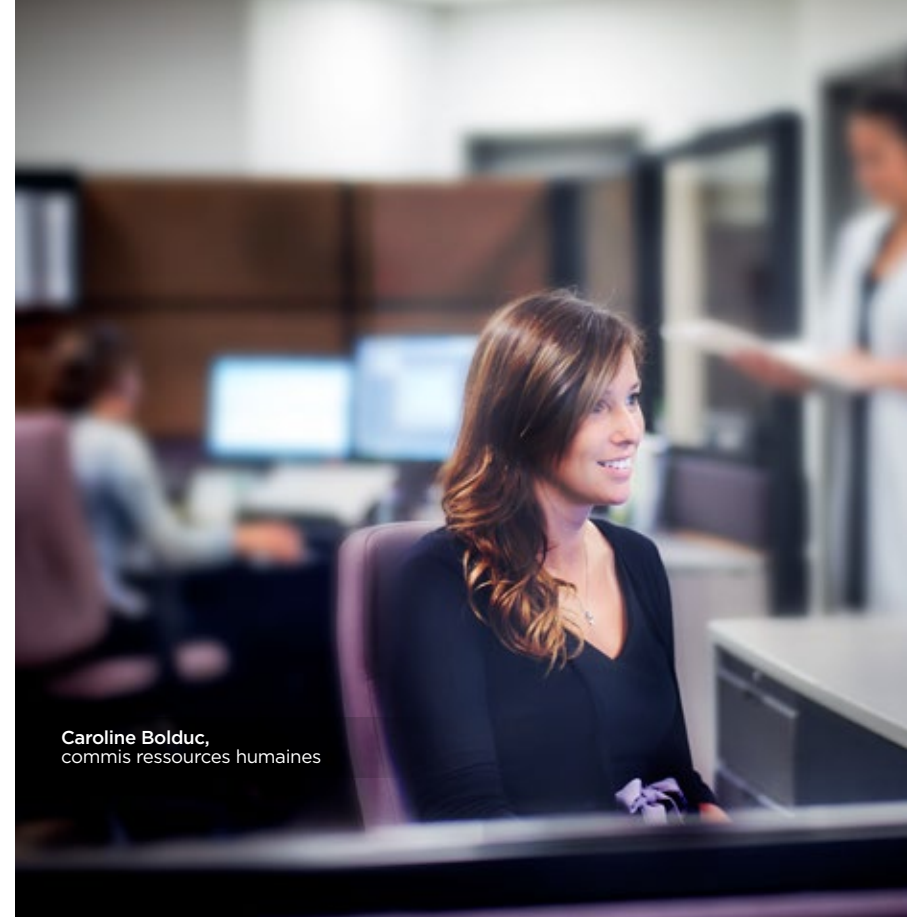
**M. Pierre Tremblay**, président

**M. Pierre Avard**, membre

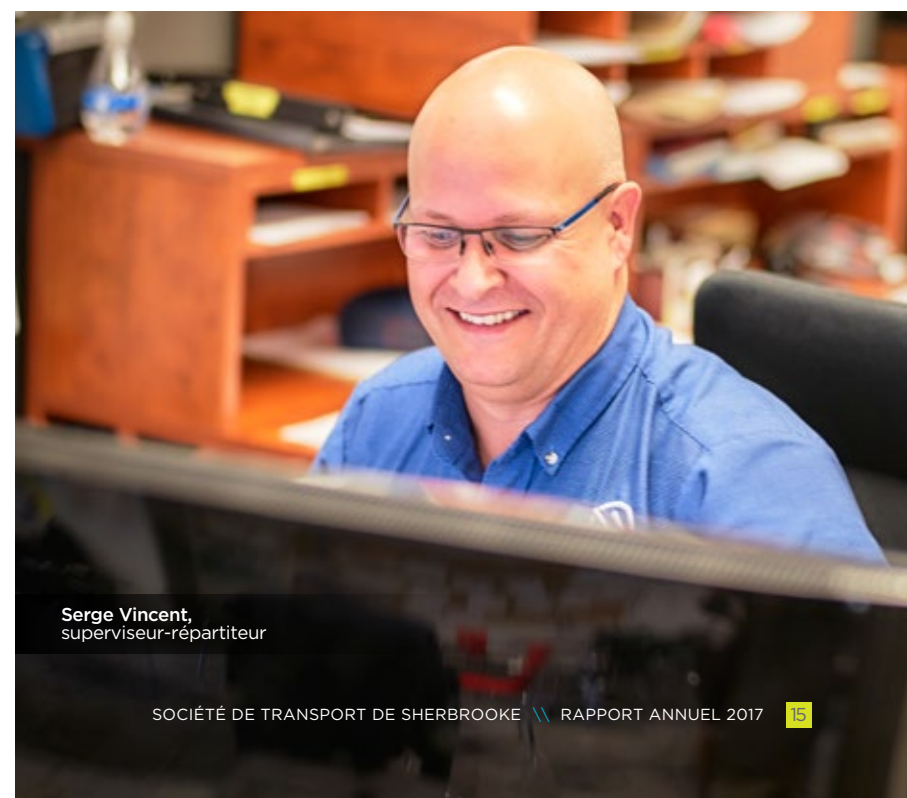
**M. Marc Denault**, membre d'office

**M. Patrick Dobson**, membre d'office

**M. Michaël Gauthier**, coordonnateur



**Caroline Bolduc**,  
commis ressources humaines

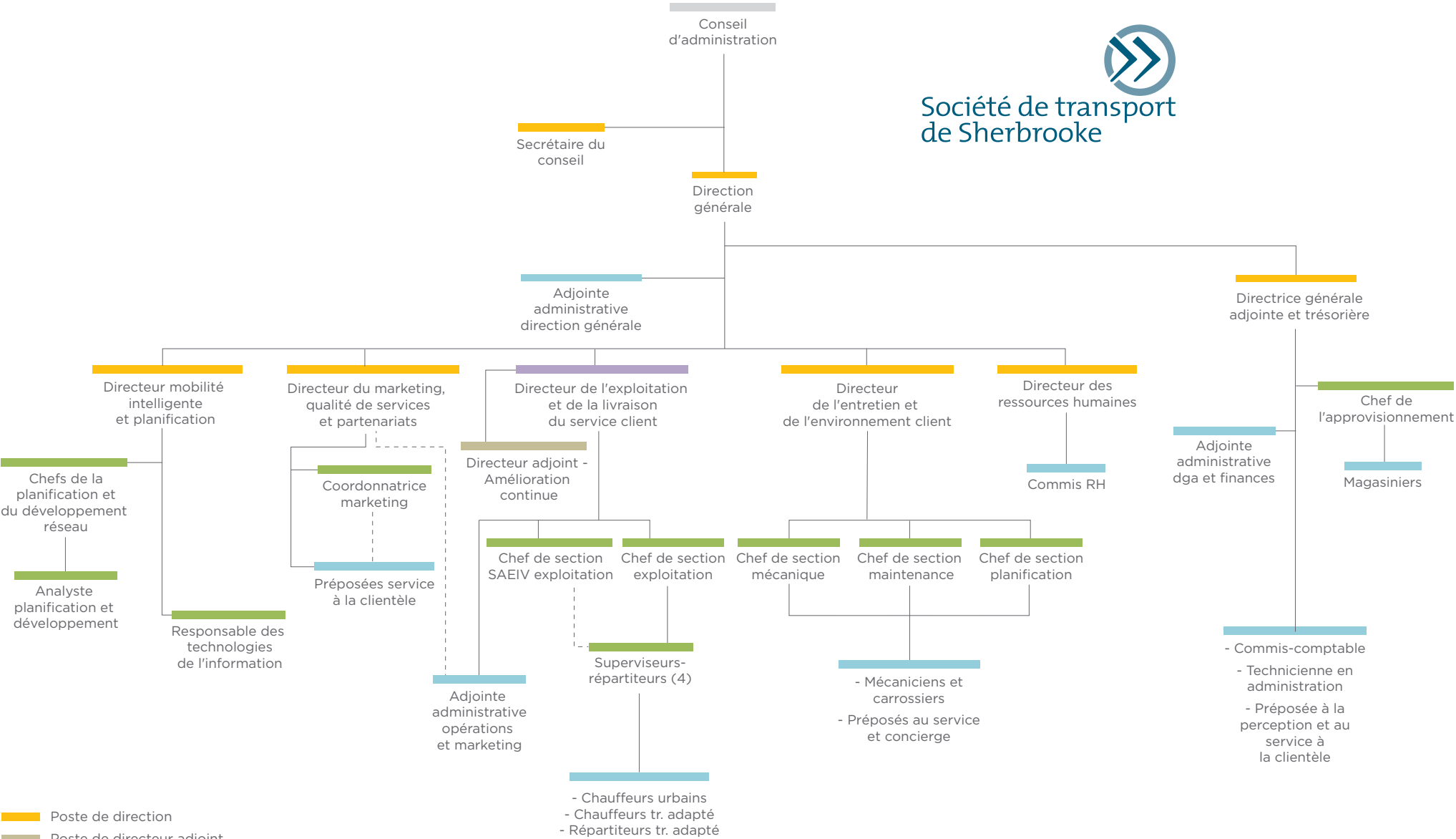


**Serge Vincent**,  
superviseur-répartiteur

# RESSOURCES HUMAINES



Société de transport de Sherbrooke



- Poste de direction
- Poste de directeur adjoint
- Poste de professionnels
- Poste du personnel syndiqué
- Poste vacant

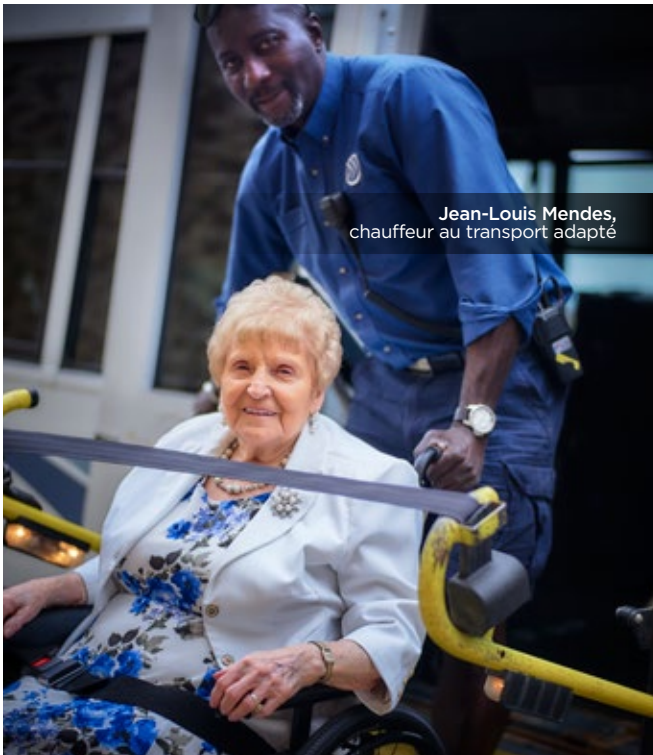


# RÉALISATIONS

## LA STS EN ÉVOLUTION

### Formation sur l'approche client en transport adapté

Pour faire suite à la formation offerte aux employés et aux employées du transport urbain en 2016, une autre formation sur mesure a été donnée en partenariat avec l'Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail, secteur « affaires municipales » (APSAM) dans le but de maintenir un environnement de travail exempt de toute forme de violence et d'assurer la santé et la sécurité du personnel. Cette initiative concernait les chauffeurs et les chauffeuses ainsi que les répartiteurs et les répartitrices du transport adapté et elle avait pour but de mieux les outiller lors des interactions et des interventions auprès de la clientèle.



Jean-Louis Mendes,  
chauffeur au transport adapté



### Acquisition d'une dépanneuse lourde

Au seuil de sa trentième année de service, la dépanneuse lourde avait dépassé sa durée de vie utile et ne répondait plus aux normes de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Elle a donc été remplacée par un nouveau véhicule qui satisfait aux exigences de la STS.

L'implication des membres de l'équipe de l'entretien a été déterminante dans le succès de ce projet qui permet de réduire le temps de réponse en cas de panne ou de bris et, par le fait même, d'amoinrir les inconvénients subis par la clientèle.

## Initiatives marquantes

**Mars** - Le Forum sur la mobilité intelligente réunit 125 intervenants du milieu et de l'industrie qui échangent avec des panélistes sur les grands enjeux de la mobilité. Dans le but de renforcer leur collaboration de longue date en matière de mobilité durable et de l'élargir au domaine de l'enseignement et de la recherche, la STS et l'Université de Sherbrooke annoncent la création de l'Observatoire sur la mobilité durable.

**Juin** - Le nouveau service de messagerie texto (SMS) permet aux clients et aux clientes de connaître les heures de passage des autobus aux arrêts. Cette initiative, qui s'inscrit dans le déploiement de la marque Vermeille, connaît un franc succès alors que près de 10 000 messages sont envoyés mensuellement.

**Août** - Un projet pilote de paiement au moyen de l'application mobile Tickey est lancé afin d'évaluer la possibilité d'offrir aux clients et aux clientes une option de paiement simple, fiable et sécuritaire à l'aide de leur téléphone intelligent.

**Octobre** - Une nouvelle fonctionnalité, l'information aux voyageurs et aux voyageuses en temps réel, s'intègre à tous les services Vermeille et facilite la mobilité des Sherbrookoises et des Sherbrookoises en leur donnant accès aux délais de temps (en minutes) des arrivées des autobus aux arrêts.

**Décembre** - Dans le cadre de la démarche de billettique, et dans le but de bonifier l'expérience client, la période de rodage de la carte à puce sans contact *La vermeilleuse* s'amorce.



## UN RÉSEAU QUI S'AJUSTE

### Ajustements du réseau

La démarche d'amélioration continue du réseau s'est poursuivie avec :

- l'injection d'heures de service en temps de parcours afin d'accroître la fiabilité du réseau de transport urbain;
- l'ajout de service sur la ligne 24 : Université de Sherbrooke - Lotbinière - North Hatley (minibus) de sorte que le service ne soit plus limité aux heures de pointe, mais disponible aux 45 minutes chaque jour de la semaine;
- l'amorce d'une étude de caractérisation des secteurs périphériques de la ville de Sherbrooke afin d'évaluer l'augmentation de la desserte du territoire en y implantant un service de transport à la demande;
- l'amorce d'une étude de possibilités sur l'implantation de mesures préférentielles pour le service de transport urbain afin d'identifier les mesures à mettre en place dans les corridors de forte circulation, et ce, aux fins de l'amélioration des temps de parcours.

## LA STS INNOVE

### Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (FITC)

Des investissements de plus de 7,4 millions de dollars (7,4 M\$), consentis par les gouvernements dans le cadre du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (FITC), vont permettre la réalisation de dix projets. En effet, l'aide financière de plus de 4,1 millions de dollars (4,1 M\$) du gouvernement du Canada et de plus de 3,3 millions de dollars (3,3 M\$) du gouvernement du Québec, sera complétée par la STS.

Les principaux projets qui bénéficieront de cette contribution sont :

- l'acquisition de six autobus urbains hybrides;
- la réfection de la voie réservée desservant l'Université de Sherbrooke;
- l'implantation d'un système d'information aux voyageurs et aux voyageuses aux arrêts afin de bonifier l'expérience client.

Des études visant l'ajout de mesures préférentielles et la mise en place d'un service de transport à la demande seront également réalisées en vue d'offrir de meilleurs services et de faire face aux enjeux de mobilité.

## LA STS S'IMPLIQUE

La *Politique sociale* que la STS a adoptée, il y a plusieurs années maintenant, a pour but d'assurer la contribution du transport en commun à la mission de développement social et communautaire de la Ville, axée sur l'amélioration de la qualité de vie de ses citoyens et citoyennes, et sur leur participation dans tous les volets de ce développement.

L'implication communautaire s'avère donc une valeur organisationnelle d'autant plus importante qu'elle constitue l'un des fondements de la responsabilité sociale de la STS à titre d'acteur socioéconomique majeur, certes, mais aussi d'organisation citoyenne.

Aussi, pour traduire cette valeur essentielle en actions tangibles, la STS supporte entre autres des initiatives comme :

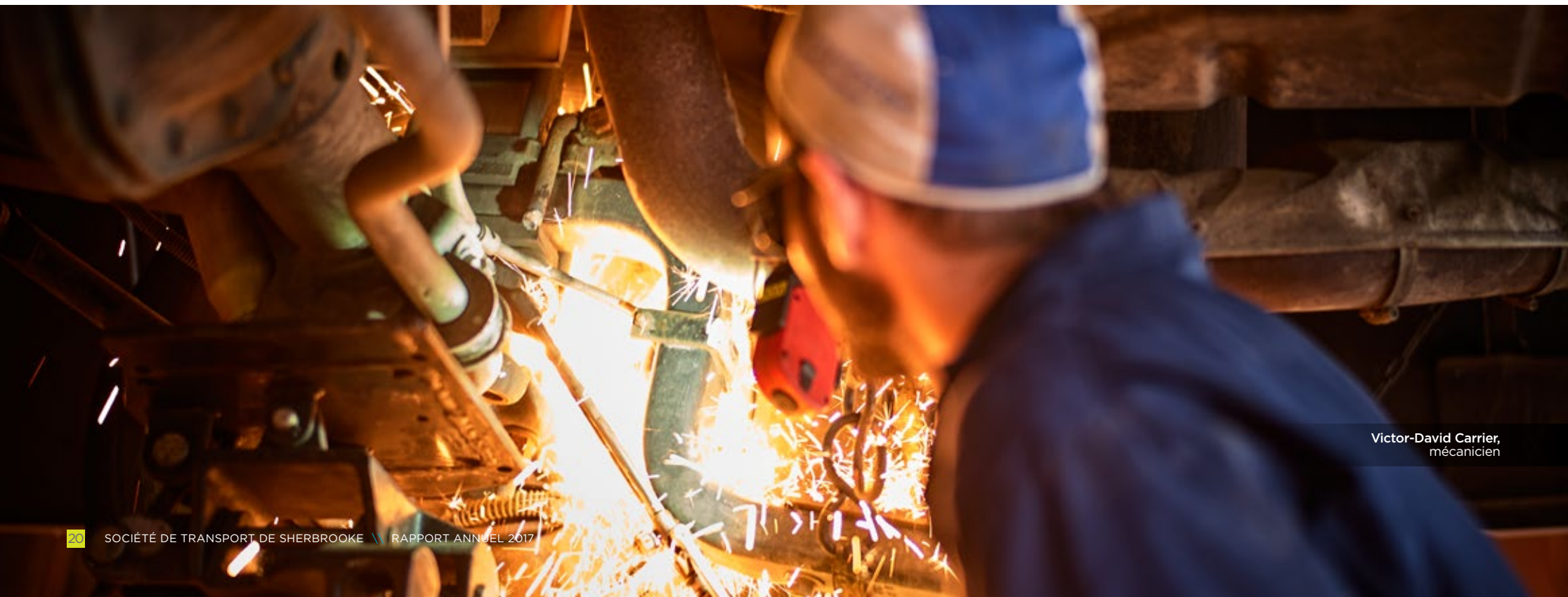
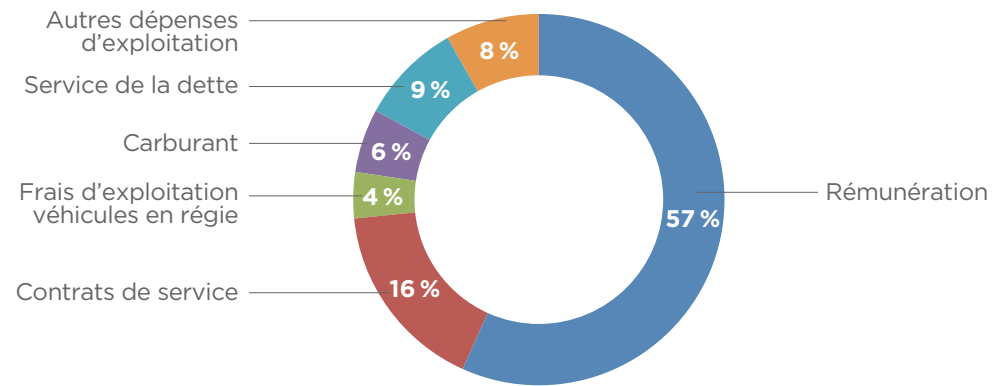
- le programme *Solidarité Transport* de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke qui vise à favoriser la mobilité des personnes et des familles à faible revenu sur le territoire;
- la mission du Centre d'éducation aux adultes Saint-Michel de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSRS), en particulier dans son soutien à la population immigrante dans ses efforts d'intégration à la communauté;
- le programme de réussite éducative *Accès 5* que chapeautent la Maison Jeunes-Est et la CSRS pour réduire le taux de décrochage scolaire.

Quant à la tarification spéciale à 1 \$ lors de la tenue de certains grands événements populaires, elle est une autre illustration d'engagements dont la STS est fière de prendre et de respecter pour notre mieux-être collectif.



# LA STS EN CHIFFRES

## RÉPARTITION DES DÉPENSES D'EXPLOITATION

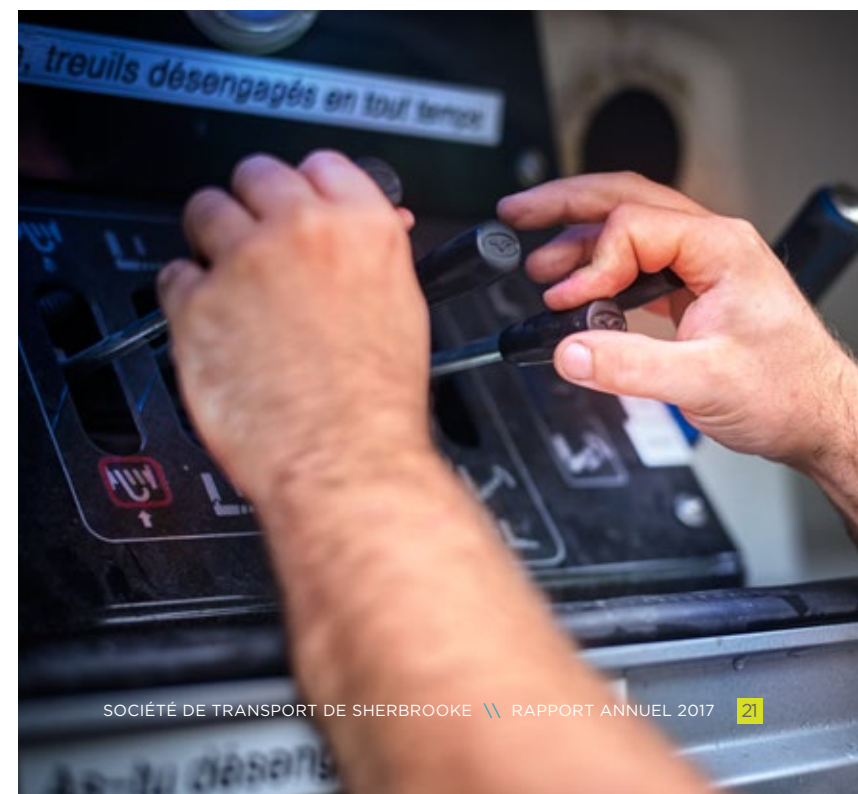
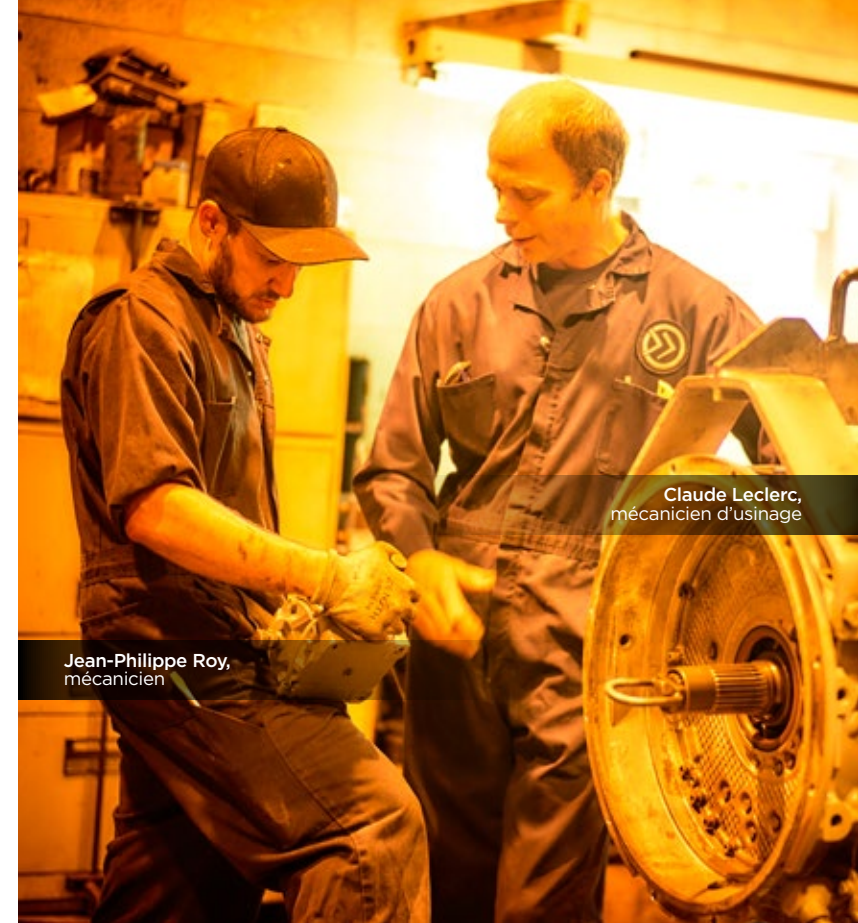


Victor-David Carrier,  
mécanicien

# PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE

Exercice terminé le 31 décembre 2017

	2017	2016
Population desservie	165 859	166 633
<b>URBAIN</b> Per capita (\$)		
Ville de Sherbrooke	71,84	71,84
Subventions gouvernementales	9,48	8,79
Contribution des automobilistes	17,32	16,95
<b>TOTAL :</b>	<b>98,64</b>	<b>97,58</b>
<b>ADAPTÉ</b> Per capita (\$)		
Ville de Sherbrooke	17,05	16,67
Subventions gouvernementales	16,72	15,90
<b>TOTAL :</b>	<b>33,77</b>	<b>32,57</b>
<b>TOTAL</b> Per capita (\$)		
Ville de Sherbrooke	88,89	88,51
Subventions gouvernementales	26,20	24,69
Contribution des automobilistes	17,32	16,95
<b>TOTAL :</b>	<b>132,41</b>	<b>130,15</b>



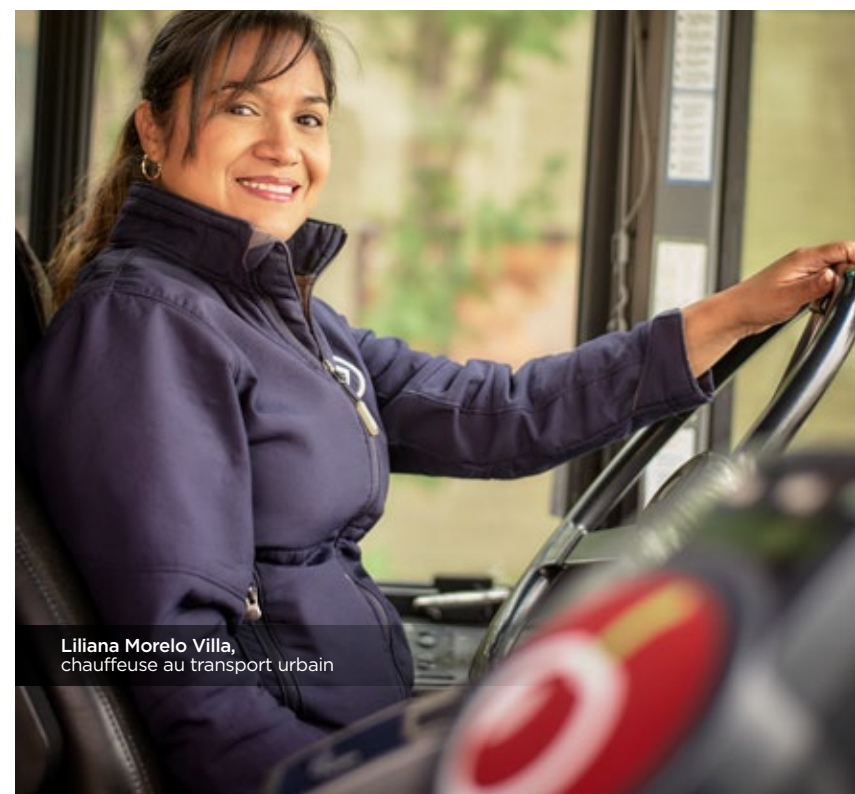
## ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 décembre 2017

REVENUS	BUDGET 2017 (\$)	RÉEL 2017 (\$)	RÉEL 2016 (\$)
<b>Transport</b>			
Secteur urbain	9 376 400	9 494 034	9 323 342
Secteur adapté	582 700	547 488	547 861
Autres revenus	291 600	294 331	339 785
	<b>10 250 700</b>	<b>10 335 853</b>	<b>10 210 988</b>
<b>Subventions gouvernementales</b>			
Contribution des automobilistes	2 807 300	2 872 447	2 825 060
Subvention à l'exploitation	1 488 300	1 338 333	1 231 408
Aux fins d'immobilisations	229 500	233 430	232 616
Au transport adapté	2 625 900	2 772 522	2 648 997
	<b>7 151 000</b>	<b>7 216 732</b>	<b>6 938 081</b>
<b>Contribution de la Ville de Sherbrooke</b>			
Secteur urbain	12 367 700	11 914 700	11 970 700
Secteur adapté	2 827 800	2 827 800	2 777 100
	<b>15 195 500</b>	<b>14 742 500</b>	<b>14 747 800</b>
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>32 597 200</b>	<b>32 295 085</b>	<b>31 896 869</b>



Chantal Fournier,  
préposée au Service à la clientèle



Liliana Morelo Villa,  
chauffeuse au transport urbain

## ÉTATS DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 décembre 2017

DÉPENSES	BUDGET 2017 (\$)	RÉEL 2017 (\$)	RÉEL 2016 (\$)
Secteur urbain	23 960 600	23 443 921	23 578 101
Secteur adapté	5 613 100	5 564 554	5 526 733
Administration	4 016 800	3 854 141	3 667 516
Service de la dette	2 929 100	2 737 687	2 747 564
<b>Total des dépenses</b>	<b>36 519 600</b>	<b>35 600 303</b>	<b>35 519 914</b>

AFFECTATIONS	BUDGET 2017 (\$)	RÉEL 2017 (\$)	RÉEL 2016 (\$)
Fonds réservés	906 900	308 604	261 202
Montant à pourvoir dans le futur	171 000	171 000	171 000
Financement long terme des activités financières	(308 300)	(308 100)	(308 300)
Surplus affecté	(1 023 000)	(1 023 000)	(841 300)
Amortissement	(3 669 000)	(4 224 384)	(3 961 640)
<b>Total des affectations</b>	<b>(3 922 400)</b>	<b>(5 075 880)</b>	<b>(4 679 038)</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	<b>0</b>	<b>1 770 662</b>	<b>1 055 993</b>

## ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Au 31 décembre 2017

	2017	2016
Actifs financiers	21,4 M\$	19,9 M\$
Passifs	33,0 M\$	32,5 M\$
<b>Actifs financiers nets (dette nette)</b>	<b>(11,6) M\$</b>	<b>(12,6) M\$</b>
Actifs non financiers	42,7 M\$	39,6 M\$
<b>Excédent accumulé</b>	<b>31,1 M\$</b>	<b>27,0 M\$</b>



# LES AUTRES COMITÉS

## ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

**Andréo Desmarais**, président  
**André Boucher**, vice-président  
**Ghislaine Deblois-Chrétien**, secrétaire-trésorière  
**Yves Houle**, directeur  
**Benoit Roy**, directeur  
**Jean-Yves Turcotte**, directeur

## COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

### SECTEUR URBAIN

**Daniel Désilets**  
**Pierre Raymond**  
**Sylvain Cloutier**  
**Gustavo Enrique Villamizar**

### SECTEUR ENTRETIEN

**Stéphane Breton**  
**Claude Leclerc**  
**Pierre Boka Kouao**

### SECTEUR ADAPTÉ

**Sylvain Cloutier**  
**Bianka Buzzell**

## COMITÉ DES LOISIRS

**Julie Côté**, présidente  
**Stéphane Larochelle**, vice-président - représentant le secteur entretien  
**Mélanie Chaut**, trésorière  
**Anne Cameron**, secrétaire - représentant les chauffeurs urbains  
**Piotr Ziemia**, représentant les chauffeurs urbains  
**Rocio Villamizar**, représentant les chauffeurs urbains  
**Hamid Jaafari**, représentant les chauffeurs urbains

## COMITÉ DE RETRAITE 2017

**Chantal L'Espérance**, présidente - représentant l'employeur  
**Patrice Poulin**, vice-président - représentant les chauffeurs urbains  
**Suzanne Méthot**, secrétaire-trésorière - représentant l'employeur  
**Robert Bachand**, membre indépendant  
**Alain Roulx**, représentant les salariés CSN  
**Michaël Gauthier**, représentant l'employeur  
**Dany Bélanger**, représentant l'employeur  
**Sonia Duplessis**, représentant les employés non syndiqués  
**Ricardo Villamizar**, représentant les chauffeurs urbains  
**Charles Connolly**, représentant les retraités  
**Julie Côté**, représentant les participants actifs  
**Jacques Brochu**, représentant les participants non actifs  
**André Croteau**, représentant les participants non actifs  
**Mélanie Larochelle**, représentant les participants actifs



## COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du Comité d'admissibilité au transport adapté ont tenu, en 2017, 17 réunions qui ont permis de traiter 564 dossiers.

### MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

#### DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE

**Aline Nault**, coordonnatrice  
Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

#### DÉFICIENCE VISUELLE

**Jean-Paul Turgeon**, représentant -  
déficiência sensorielle  
Association des personnes handicapées  
visuelles de l'Estrie APHVE

#### DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

**Sonia Côté**, directrice  
Action Handicap Estrie

#### REPRÉSENTANTS - ORGANISMES

**Mario Bolduc**, physiothérapeute (jusqu'en juin 2017)  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

**Isabelle Matte**, ergothérapeute (à partir d'août 2017)  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

#### STS

**Serge Vincent**, officier délégué

**Daniel Désilets**, substitut de l'officier délégué

**Sarah Archambault**, secrétaire

**Chloé Quirion-Jolin**, secrétaire

## LES ASSOCIATIONS SYNDICALES

### SYNDICAT DES CHAUFFEURES ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

**Jean-Pierre Guay**, président  
**André Marsan**, vice-président  
**Alexander Castro-Serje**, secrétaire-trésorier  
**Gustavo Villamizar**, secrétaire-archiviste

### SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

**Stéphane St-Louis**, président  
**Guy Desrosiers**, vice-président et agent de griefs -  
secteur service  
**Stéphane Breton**, vice-président et agent de griefs -  
secteur mécanique  
**Alain Roulx**, trésorier  
**Alain Ross**, secrétaire

### SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

**Sylvain Lambert**, président  
**Manon Petit**, 1<sup>ère</sup> vice-présidente et agente de griefs  
**Jean-Louis Mendes**, 2<sup>e</sup> vice-président et représentant  
santé-sécurité pour les chauffeurs (jusqu'en janvier 2017)  
**Bianka Buzzell**, 2<sup>e</sup> vice-présidente et représentante  
santé-sécurité pour les chauffeurs et représentante pour  
le personnel chauffeur à temps partiel régulier  
(à partir de février 2017)  
**Jean-Benoit Chartier**, secrétaire  
**Ydier Dubois**, trésorier

### SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

**Mélanie Larochelle**, présidente



# RECONNAISSANCE

## PRIX RECONNAISSANCE DE L'ASSOCIATION DU TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC (ATUQ)

Divers processus de révision ou d'ajustement du réseau de transport urbain sont en place afin de répondre de manière adéquate et efficace aux attentes de la clientèle. Cette importante responsabilité incombe à Mme Sonia Duplessis, chef de la planification et du développement réseau, qui a joint la STS en 2010.

Les compétences, l'engagement et le dévouement de Mme Duplessis sont reconnus et appréciés non seulement par tous ses collègues de travail, mais aussi au sein de l'industrie. En effet, tout en alliant une compréhension étendue des enjeux à un sens élevé de l'initiative et du dépassement ainsi qu'à un solide esprit d'équipe, elle privilégie une gestion focalisée sur des résultats tangibles.

Aussi, s'est-elle vu décerner le Prix Reconnaissance de l'ATUQ 2017, une marque d'appréciation amplement méritée, comme en témoignent éloquemment les chaleureuses félicitations des membres du conseil d'administration, de la direction et du personnel.



## PRIX ANTOINE-GRÉGOIRE 2017 - ASSOCIATION DU TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC (ATUQ)

Le 19 octobre 2017, l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) a rendu un hommage amplement mérité à Mme Huguette Dallaire en lui décernant le Prix Antoine-Grégoire 2017 afin de souligner sa contribution appréciable à l'évolution et à la promotion de la mobilité urbaine.

L'ATUQ, qui représente les neuf (9) sociétés de transport en commun du Québec, a tenu à saluer son leadership, sa vision et sa rigueur dans la gestion tout au long de son parcours au sein de l'industrie qui s'est échelonné sur une trentaine d'années.



## LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

### **Claude Cantin**

Chauffeur au transport urbain  
35 ans de service

### **Daniel Désilets**

Superviseur-répartiteur  
35 ans de service

### **Léo Dubreuil**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **Mario Fortier**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **Luc Fortin**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **José Girard**

Magasinier  
30 ans de service

### **Mario Guillemette**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **Alain Paquette**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **Donald Paquette**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **Patrice Poulin**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

### **Robert Gallagher**

Chauffeur au transport adapté  
25 ans de service

### **Alain Ross**

Mécanicien électricien  
25 ans de service

## DÉPARTS À LA RETRAITE

### **Bruno Lemelin**

1<sup>er</sup> janvier 2017  
Chauffeur urbain

### **Mario Magnan**

1<sup>er</sup> janvier 2017  
Chauffeur urbain

### **Réal Verpaelst**

1<sup>er</sup> janvier 2017  
Superviseur-répartiteur

### **Denis Hébert**

1<sup>er</sup> mars 2017  
Chauffeur urbain

### **Michel Breton**

1<sup>er</sup> juin 2017  
Préposé au service

### **Guy Larochelle**

1<sup>er</sup> juin 2017  
Chauffeur urbain

### **Michel Cloutier**

1<sup>er</sup> juillet 2017  
Directeur du service de l'exploitation et de  
la livraison du service client

### **Claude Boisvert**

1<sup>er</sup> octobre 2017  
Chauffeur urbain

### **Huguette Dallaire**

1<sup>er</sup> décembre 2017  
Directrice générale

### **Josée Dubuc**

1<sup>er</sup> décembre 2017  
Chef de la planification et  
du développement réseau





Société de transport  
de Sherbrooke

895, rue Cabana  
Sherbrooke (Québec) J1K 2M3  
819 564-2687  
[sts.qc.ca](http://sts.qc.ca)



gosselindesign®