

RAPPORT ANNUEL

2016



Société de transport  
de Sherbrooke



*L'équipe de l'entretien, dévouée et compétente, veille au bon maintien du patrimoine et à la mise en service constante de véhicules fiables et sécuritaires.*



Victor-David Carrier (Mécanicien)

# TABLE DES MATIÈRES

- 05 MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 06 PORTRAIT DE LA STS
- 09 SOURCES DE REVENUS
- 10 GOUVERNANCE
- 14 RESSOURCES HUMAINES
- 16 RÉALISATIONS
- 22 LA STS EN CHIFFRES
- 28 LES AUTRES COMITÉS
- 29 LES ASSOCIATIONS SYNDICALES
- 30 RECONNAISSANCE
- 31 LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE
- 31 DÉPARTS À LA RETRAITE



*Vermeille est l'identité de marque de la mobilité intelligente afin d'inciter les gens à faire des choix judicieux en ce qui concerne leur « cocktail transport ».*

Place Andrew Paton, rue Belvédère Nord



**Huguette Dallaire**  
Directrice générale



**Bruno Vachon**  
Président

## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

### Un nouveau regard sur la mobilité

Dès le début de l'année 2016, la Société de transport de Sherbrooke a convenu, après quelques années de décroissance de son achalandage, de jeter un nouveau regard sur la mobilité des personnes et de trouver des façons de proposer, à chaque citoyen, une offre de transport qui correspond à ses besoins. La STS s'est d'abord intéressée aux habitudes de sa clientèle, laquelle est composée principalement d'étudiants, et a constaté que la révolution numérique et les innovations technologiques font partie du quotidien de chacun d'entre eux.

Force a été de constater qu'au-delà des jeunes, une très large majorité d'individus utilisent désormais les téléphones intelligents comme des ordinateurs et comme des assistants de mobilité autant pour repérer des lieux, que pour savoir comment s'y rendre. De fait, adresser une approche de mobilité intelligente dans son offre de service est devenu par la suite la normale des choses, considérant que la STS avait déjà fait un virage technologique pour faciliter la planification et l'exploitation de son réseau.

Aussi, une révision de son Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022 a permis d'intégrer à celui-ci cette approche de mobilité intelligente qui offrira aux clients une expérience connectée, leur donnant la liberté de choisir leurs déplacements en fonction des modes disponibles et des horaires qui leur conviennent le mieux, et ce, au moment voulu. L'information voyageurs est au cœur de l'ensemble des innovations qui sont en cours de déploiement et qui permettront une plus grande accessibilité aux services.

Une nouvelle structure organisationnelle a été mise en place offrant à la STS la capacité de relever les nouveaux défis. Elle a permis du même coup de concrétiser une des orientations du plan stratégique par un plan de relève basé sur la gestion des compétences à l'interne.

Enfin, pour concrétiser le changement, la STS a décidé de donner à la mobilité intelligente une identité distincte grâce à une marque originale, innovatrice et avant-gardiste et a fait le choix de Vermeille pour se faire reconnaître dans la communauté sherbrookoise.

La STS reconnaît le droit à la mobilité pour tous et souhaite, à partir de solutions innovantes et diversifiées, être capable de répondre au plus large éventail de besoins possible.

Ayant façonné son identité depuis plusieurs années sur une approche partenariale, c'est grâce à de nombreux partenariats, autant institutionnels que partenariats d'affaires et commerciaux, qui devront être mis en place que les défis futurs pourront être relevés.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que la STS s'est mobilisée tout au cours de l'année 2016. Sincères remerciements aux membres du conseil d'administration et au personnel qui contribuent à faire de la STS une entreprise performante et très bien intégrée dans son milieu.

**Bonne lecture !**



La STS s'est dotée d'outils technologiques performants lui permettant d'ajuster son réseau de façon constante afin de mieux répondre aux besoins des citoyens en matière de transport en commun.



Station du Dépôt

## QUELQUES CHIFFRES

### 36 LIGNES

18 lignes desservies par autobus

13 lignes par minibus

5 lignes par taxibus

### 1490 ARRÊTS, DONT 198 ABRIBUS

85,4 % des ménages sont situés à moins de 600 mètres du réseau de la STS

### 4 367 288 km

parcourus à l'urbain

### 1 630 715 km

en sous-traitance (minibus et taxibus)

Total de  
**5 998 003 km**

### 205 632 heures

de service à l'urbain

### 53 913 heures

en sous-traitance (minibus et taxibus)

Total de  
**259 545 heures**

## ACHALANDAGE

» **7 617 400** PASSAGERS  
TRANSPORTÉS EN 2016  
SUR LE **RÉSEAU URBAIN**

Au cours de l'année 2016, l'achalandage de la STS a diminué de **0,4 %** par rapport à 2015.

Évolution de l'achalandage  
2007-2016 (en millions de passages)

2007	7 075 380
2011	7 834 900
2016	7 617 400

» **304 440** PASSAGERS  
TRANSPORTÉS AU  
**TRANSPORT ADAPTÉ**  
EN 2016

Au cours de l'année 2016, l'achalandage de la STS au transport adapté s'est accru de **2,7 %** par rapport à 2015.

On comptait 3 567 personnes inscrites au service de transport adapté.



## PARC AUTOBUS

Le parc autobus compte **88 autobus** urbains dont **22 autobus hybrides** ainsi que **19 minibus** et/ou **taxibus** en sous-traitance. L'âge moyen des véhicules urbains est de 9,4 ans.

Le nombre d'autobus adaptés s'élève à **20 véhicules**, dont l'âge moyen est de 4,7 ans.

## COMMENTAIRES ET PLAINTES

En 2016, la STS a reçu **719** plaintes et **74** suggestions, requêtes administratives et autres pour un total de **793** commentaires, incluant le transport urbain et le transport adapté, ce qui représente une baisse de **11,3 %** par rapport à 2015.

### Plaintes par catégorie :

Attitude du personnel	<b>452</b>
Équipement-confort des passagers - propreté	<b>24</b>
Information à la clientèle	<b>44</b>
Service livré	<b>197</b>
Autres	<b>76</b>

## RESSOURCES HUMAINES

### 225 EMPLOYÉS AU 31 DÉCEMBRE 2016

- 129** employés du secteur urbain
- 29** employés du transport adapté
- 34** employés de l'entretien
- 33** employés à l'administration

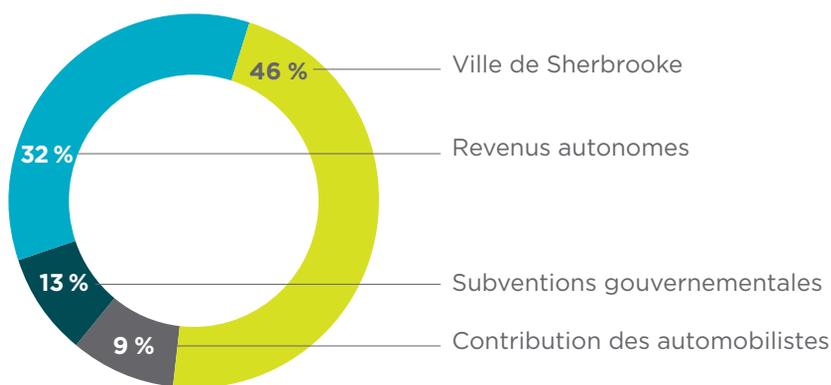


# GRILLE DE TARIFS 2016

	Régulier	Réduit (A)	Familial et transférable
Paielement comptant	3,25 \$	--	--
Jeton	3,25 \$	--	--
Laissez-passer mensuel	75,00 \$	56,75 \$	85,85 \$
Laissez-passer familial 1 jour			10,00 \$

(A) personnes âgées de 21 ans et moins; personnes âgées de 65 ans et plus.

## SOURCES DE REVENUS



En 2016, la STS a enregistré des revenus de **31 896 869 \$** provenant à **78 %** de la Ville de Sherbrooke et de la clientèle. Les autres sources de financement proviennent des paliers supérieurs du gouvernement dont :

- Subvention provenant du Fonds de contribution des automobilistes;
- Aide au développement du transport collectif;
- Subvention au transport adapté;
- Programme d'aide gouvernementale au transport collectif des personnes (PAGTCP);
- Subventions liées aux programmes de la SOFIL;
- Aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs.



# GOUVERNANCE

**11** ASSEMBLÉES DU  
CONSEIL D'ADMINISTRATION

**136** RÉOLUTIONS ADOPTÉES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION  
EST COMPOSÉ DE

- 7** membres nommés par la Ville de Sherbrooke, dont
- 5** conseillers municipaux,
- 1** représentant des usagers du transport adapté,
- 1** représentant des usagers du transport en commun.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Monsieur Bruno Vachon,**  
président



**Madame Danielle Berthold,**  
vice-présidente



**Madame Chantal L'Espérance,**  
administratrice



**Monsieur Robert Y. Pouliot,**  
administrateur



**Monsieur David W. Price,**  
administrateur



**Madame Christine Couture,**  
administratrice, représentante  
des usagers du transport adapté



**Madame Ariadne C. Echevers,**  
administratrice, représentante des  
usagers du transport en commun

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION



**Madame Huguette Dallaire,**  
directrice générale



**Monsieur Michel Cloutier,**  
directeur du service de  
l'exploitation et de la livraison  
du service client  
(jusqu'en juillet 2016)



**Monsieur Patrick Dobson,**  
directeur des opérations et  
de la livraison du service client



**Madame Suzanne Méthot,**  
directrice générale adjointe  
et trésorière



**Monsieur Louis-André Neault,**  
directeur du marketing,  
qualité de services  
et partenariats



**Monsieur Michaël Gauthier,**  
directeur des ressources  
humaines



**Monsieur Dany Bélanger,**  
directeur mobilité intelligente  
et planification



# COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

**Monsieur Bruno Vachon**, président  
**Monsieur Robert Y. Pouliot**, membre  
**Monsieur David W. Price**, membre  
**Madame Huguette Dallaire**, membre d'office et coordonnatrice

## COMITÉ TRANSPORT ADAPTÉ

**Monsieur Robert Y. Pouliot**, président  
**Madame Christine Couture**, membre  
**Monsieur Bruno Vachon**, membre d'office  
**Madame Huguette Dallaire**, membre d'office  
**Monsieur Michel Cloutier**, coordonnateur (jusqu'en juillet 2016)  
**Monsieur Patrick Dobson**, coordonnateur (à partir d'août 2016)

## COMITÉ DES FINANCES

**Madame Chantal L'Espérance**, présidente  
**Monsieur David W. Price**, membre  
**Monsieur Bruno Vachon**, membre d'office  
**Madame Huguette Dallaire**, membre d'office  
**Madame Suzanne Méthot**, coordonnatrice

## COMITÉ AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

**Madame Danielle Berthold**, présidente  
**Madame Ariadne C. Echevers**, membre  
**Monsieur Bruno Vachon**, membre d'office  
**Madame Huguette Dallaire**, membre d'office  
**Monsieur Louis-André Neault**, coordonnateur  
**Monsieur Dany Bélanger**, coordonnateur

## COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

**Monsieur David W. Price**, président  
**Madame Danielle Berthold**, membre  
**Monsieur Bruno Vachon**, membre d'office  
**Madame Huguette Dallaire**, membre d'office  
**Monsieur Michaël Gauthier**, coordonnateur



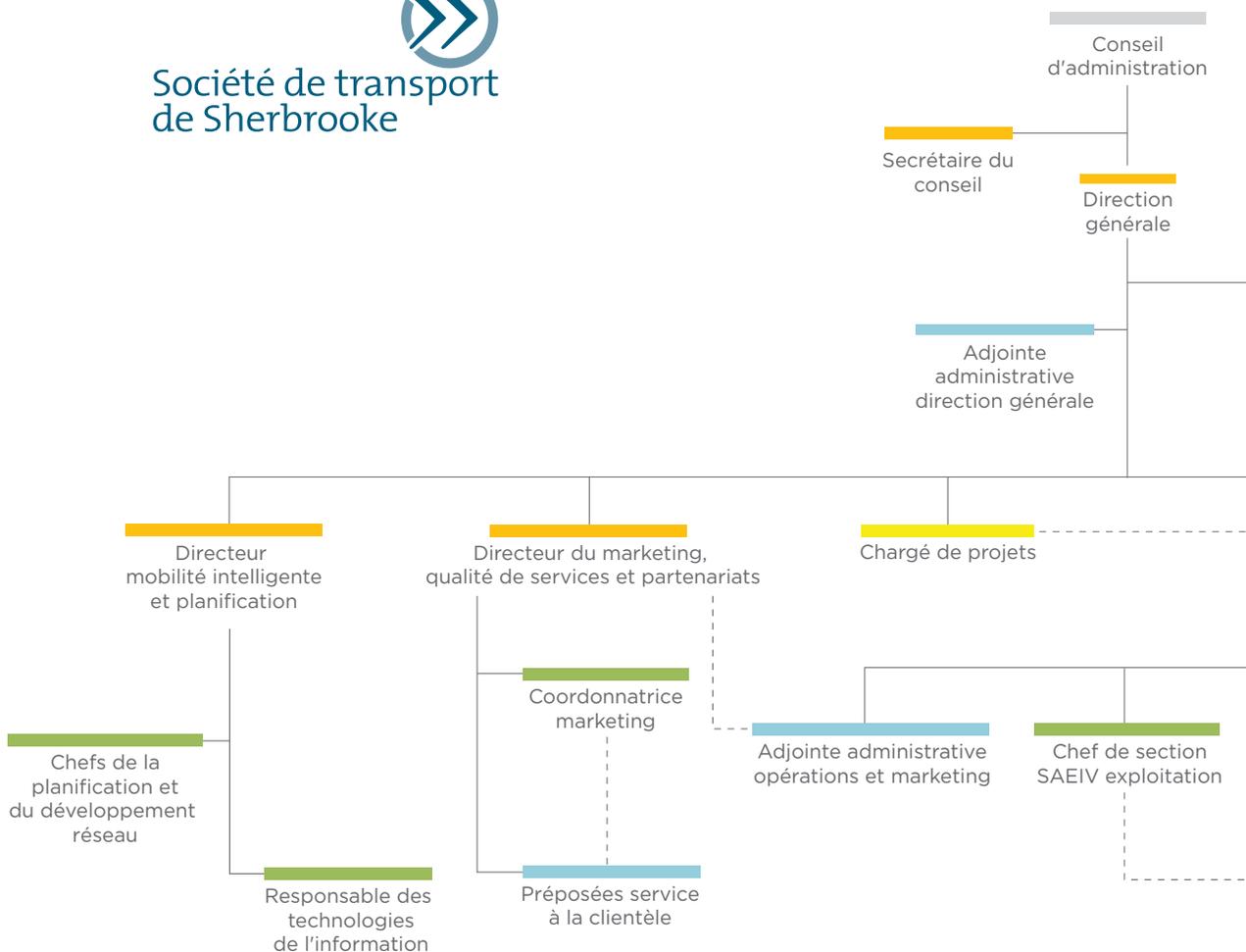


Station du Cégep, Sherbrooke

# RESSOURCES HUMAINES



Société de transport de Sherbrooke

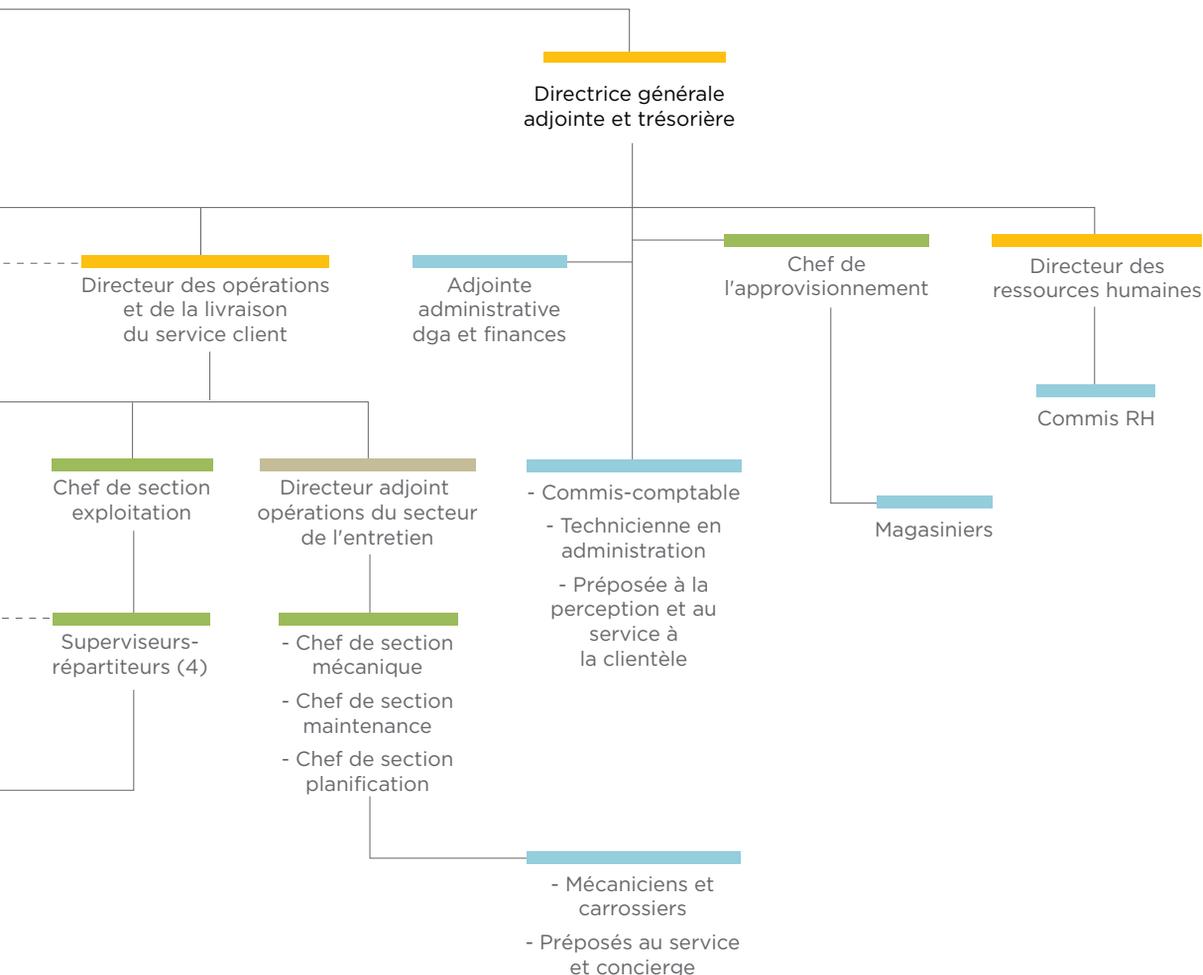


- Poste de direction
- Poste de directeur adjoint
- Poste de professionnels
- Poste du personnel syndiqué

*Le Service des ressources humaines, guidé par la mission, les valeurs et le plan stratégique, apporte quotidiennement soutien, conseils et encourage des pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin de favoriser un climat de travail des plus harmonieux et propice à la réalisation des objectifs organisationnels.*



Nathalie Larose (Coordonnatrice marketing),  
Brigitte Grégoire (Adjointe administrative dga et finances),  
Josée Lamoureux (Technicienne en administration)



# RÉALISATIONS

## FORMATION SUR L'APPROCHE CLIENT

Soucieux de maintenir un environnement de travail exempt de toute forme de violence et assurer la santé et la sécurité de ses employés, la STS a offert, en partenariat avec l'APSAM (Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail, secteur municipal), une formation à tous ses chauffeurs ainsi qu'au personnel en lien avec les clients afin de mieux les outiller lors des interactions et des interventions auprès de la clientèle.

Aux termes de plusieurs semaines de formation, la STS a pu constater les effets positifs engendrés sur son personnel et, du même coup, sur l'amélioration des relations avec sa clientèle. En 2017, de nouveaux groupes d'employés auront accès à cette formation.

## PROGRAMME SOLIDARITÉ TRANSPORT

En 2016, la STS a réitéré son engagement dans le Programme Solidarité Transport. Piloté par la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC), ce programme vise à faciliter l'accès aux ressources à des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par la distribution de titres de transport en commun via un réseau d'organismes communautaires qui ont la possibilité de bien identifier les besoins et les personnes pour qui l'accès au programme peut faire une différence.

## RENOUVELLEMENT – PARTENARIAT AVEC LE CIUSSS-CHUS

L'entente de partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS a été renouvelée pour une période de trois ans. Cette nouvelle entente, qui est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2017, revêt un caractère novateur en intégrant l'ensemble des établissements du CIUSSS de l'Estrie-CHUS sur le territoire desservi par la STS. La direction du CIUSSS de l'Estrie-CHUS poursuit son engagement à promouvoir la mobilité durable en favorisant l'accès, à l'ensemble de son personnel, au transport en commun et en les encourageant à l'utiliser lors de déplacements à Sherbrooke.

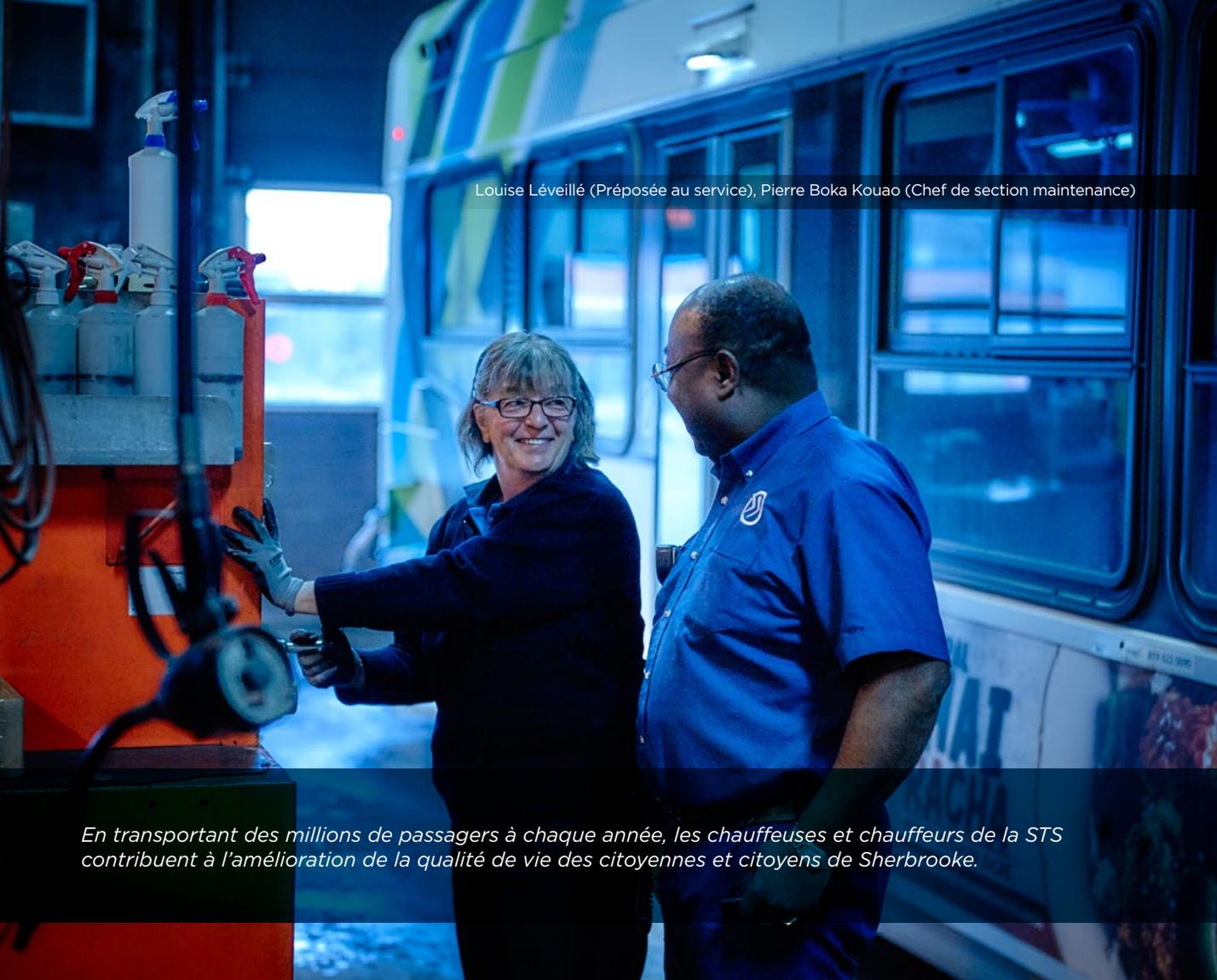
## NOUVEAU SERVICE DES OPÉRATIONS ET DE LA LIVRAISON DU SERVICE CLIENT

Une révision complète des processus a mené, en 2016, à un nouvel organigramme regroupant les services de l'entretien et de l'exploitation. Les deux secteurs ont été fusionnés sous une même direction, soit la Direction des opérations et de la livraison du service client, favorisant ainsi une meilleure synergie.

Le secteur entretien a réévalué les opportunités afin d'acquérir un nouveau système de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO).

Une ligne de vie a été ajoutée afin d'améliorer les performances du service. La STS a également fait l'achat d'une nacelle articulée pour sécuriser les travaux effectués en hauteur.

La STS a acquis deux (2) autobus adaptés de même que cinq (5) autobus hybrides de douze (12) mètres (40 pi). Cette acquisition porte à 22 le nombre d'autobus hybrides en service. Ces derniers ont permis des économies de carburant de l'ordre de 20 %.

A photograph showing two people in a workshop. On the left, a woman with glasses and a dark blue uniform is smiling and looking towards the right. On the right, a man in a blue short-sleeved shirt with a logo on the chest is looking back at her. They are standing next to a piece of orange machinery. In the background, a white bus is visible.

Louise Léveillé (Préposée au service), Pierre Boka Kouao (Chef de section maintenance)

*En transportant des millions de passagers à chaque année, les chauffeuses et chauffeurs de la STS contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens de Sherbrooke.*



Julie Côté (Chauffeuse urbain)



Yves Pelletier (Chauffeur urbain)

## MAI, MOIS DU VÉLO

La Société de transport de Sherbrooke (STS), le Conseil Régional de l'Environnement de l'Estrie (CREE) et le Service de police de Sherbrooke ont profité de la campagne de Vélo-Québec ([www.moisduvelo.quebec](http://www.moisduvelo.quebec)) pour inviter la population sherbrookoise à se familiariser avec les supports à vélos disponibles sur les autobus. De plus, une sensibilisation sur les angles morts des autobus a été faite afin d'améliorer la sécurité des cyclistes et des piétons.

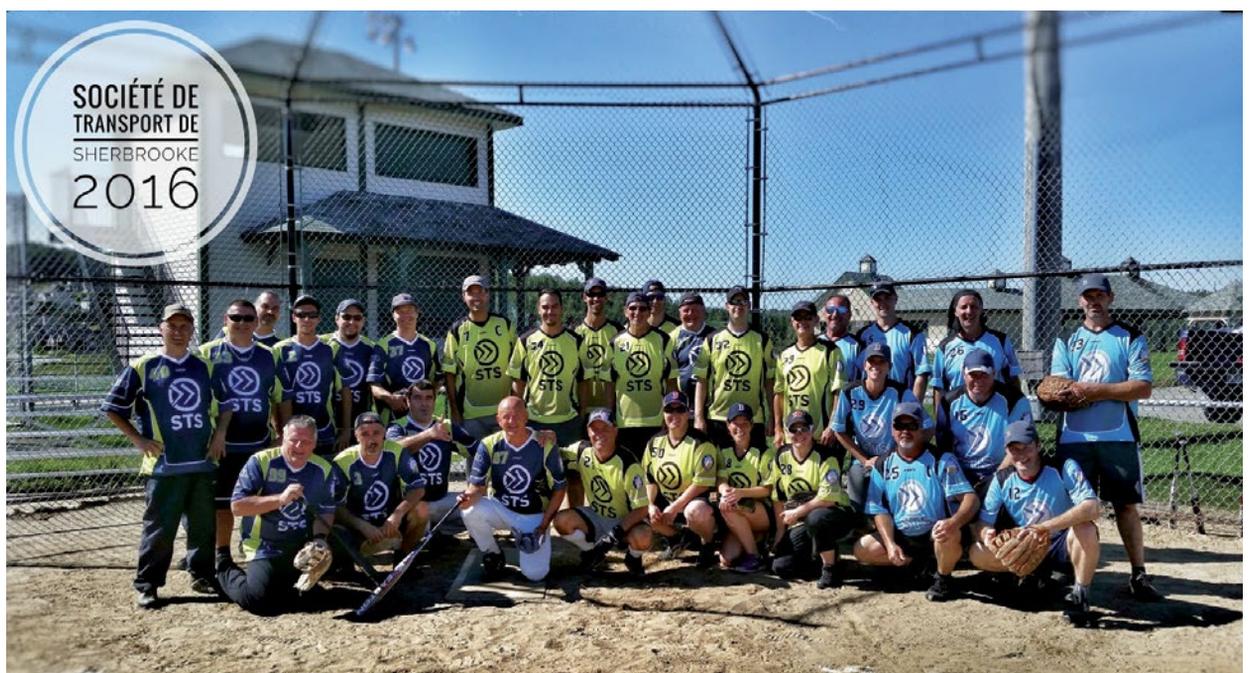


## MODIFICATIONS AU RÉSEAU URBAIN - 22 AOÛT 2016

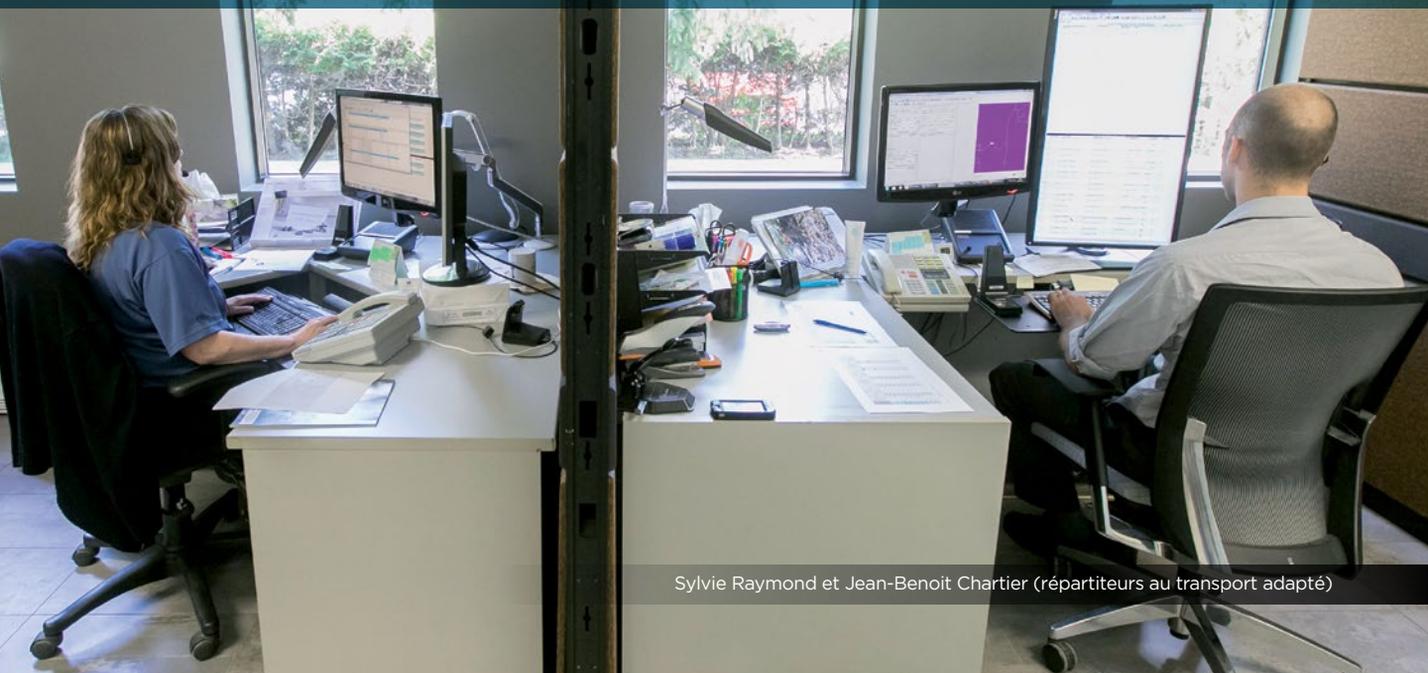
Le 22 août 2016, la STS a procédé à la mise en place définitive des ajustements des tracés de ses lignes 17 et 18, effectués en 2015 dans le cadre d'un projet pilote dans le secteur de Rock Forest. Une révision complète des temps de parcours a été faite afin d'améliorer la fiabilité du réseau de transport urbain avec une norme de service ambitieuse de moins 1 plus 3.

## TOURNOI DE BALLE MOLLE DES SOCIÉTÉS DE TRANSPORT EN COMMUN

Les 10 et 11 septembre, la STS fut l'hôte du tournoi de balle molle des sociétés de transport du Québec. Elle a eu le plaisir d'accueillir seize équipes représentant les différentes sociétés, dont 4 provenant de la STS. La fin de semaine s'est déroulée dans une ambiance amicale et festive où régnaient dynamisme et synergie entre les différentes équipes. Grâce au dévouement des organisateurs et à l'implication des nombreux bénévoles, le tournoi fut un succès.



*Soucieux d'offrir un service de qualité, nous pouvons compter sur une équipe de répartitrices et répartiteurs dévoués et consciencieux.*



Sylvie Raymond et Jean-Benoit Chartier (répartiteurs au transport adapté)

## RÉVISION DU PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT EN COMMUN 2013 – 2022

L'arrivée du numérique a créé une révolution dans les habitudes et les comportements des Québécois qui utilisent de plus en plus leur téléphone intelligent pour se déplacer, pour utiliser des services ou pour communiquer.

En révisant, en 2016, son Plan stratégique de développement du transport en commun 2013 – 2022 pour y intégrer une approche de mobilité intelligente, la Société de transport de Sherbrooke a souhaité offrir à ses clients une mobilité considérée par sa finalité dans une perspective expérientielle et focaliser sur l'amélioration des conditions d'accès à des activités au moyen de déplacements écoresponsables (multimodalité, intermodalité).

Cette approche permet à la STS de se doter d'outils additionnels pour réaliser son plan de mobilité durable aussi, chacun des objectifs du Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022 a été revu et bonifié par des actions liées à la mobilité intelligente qui ont été identifiées.

### **Les axes d'intervention qui ont été privilégiés sont les suivants :**

- Améliorer la performance de la STS;
- Bonifier l'expérience actuelle de mobilité des citoyens dans une perspective de mobilité intégrée et durable;
- Contribuer à lutter contre les changements climatiques;
- Générer de nouvelles sources de revenus;
- Créer un écosystème de mobilité intelligente sherbrookoise propice à de nouveaux partenariats, à l'innovation et à la création de richesse.

La STS souhaite faire de ce projet un plan mobilisateur, tant pour son personnel que pour ses clients et les citoyens de Sherbrooke.

## FACEBOOK.COM / STS MOBILITÉ

L'ampleur et l'importance des nouveaux défis d'avenir que pose la mobilité intelligente ont incité la STS à lancer une initiative avant-gardiste destinée à tous les acteurs qui se sentent concernés.

La STS a ainsi mis en ligne une page Facebook qui donne accès à un espace de dialogue où se formera une communauté au sein de laquelle il sera possible de partager de l'information factuelle et pertinente sur la mobilité intelligente, de même que des avis, des opinions et des commentaires sur cette mutation irréversible du transport des personnes.



## VERMEILLE : LA MARQUE DE LA MOBILITÉ INTELLIGENTE À SHERBROOKE

Vermeille est l'identité de marque que la STS a retenue afin de rendre la mobilité intelligente plus concrète, de la faire connaître, comprendre et apprécier au quotidien.

# Vermeille

La STS a choisi la couleur Vermeil qu'elle a accolée à un fruit dont la valeur symbolique et la force d'évocation sont incontestables : la cerise. Elle a ainsi décidé de sortir des sentiers battus et de s'éloigner de l'approche classique en misant sur une couleur forte et sur la cerise qui fait penser au plaisir, mais surtout, au petit détail qui complète à la perfection une réalisation : « La cerise sur le sundae ».

## L'AUTOBUS « VERMEILLE »

Un autobus vermeil a été mis en service afin de faire connaître et rappeler à la population la marque de la mobilité intelligente à Sherbrooke.



## UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE

La STS a lancé sa nouvelle application mobile Vermeille. Celle-ci permet de :

- Planifier les déplacements;
- Calculer un itinéraire sur mesure combinant plusieurs modes de transport pour un départ imminent ou différé;
- Regrouper et trouver facilement des arrêts favoris;
- Afficher l'itinéraire détaillé pour des étapes de déplacements à pied ou de correspondance;
- Se situer sur une carte et d'afficher les arrêts et points d'intérêt à proximité;
- De consulter les prochains passages à des arrêts sélectionnés.

## MOBILITÉ INTELLIGENTE – PROJETS EN COURS

Plusieurs projets reliés à des innovations technologiques ont été en phase de démarrage ou de déploiement, tels :

- Implantation du Système d'aide à l'exploitation (SAE);
- Implantation du Système d'aide à l'exploitation pour le transport adapté (SAE-TA);
- Implantation de la billettique.

## LE CENTRE DE MOBILITÉ DURABLE DE SHERBROOKE (CMDS)

Le Centre de mobilité durable de Sherbrooke, (CMDS), dirigé conjointement par la STS et la Ville de Sherbrooke, a pour mission de coordonner et d'assurer le suivi du Plan de mobilité durable de Sherbrooke (PMDS). En 2016, le comité de pilotage, composé des institutions et organismes partenaires, s'est réuni à quatre (4) reprises pour assurer la réalisation de plusieurs mandats. Parmi les réalisations de 2016, mentionnons :

- Mise en place de l'Observatoire de la mobilité durable et identification d'un projet de recherche;
- Promotion de la semaine de la mobilité durable et des activités mises de l'avant par les partenaires;
- Diffusion du Guide de la mobilité durable en entreprise;
- Étude de faisabilité pour un service de covoiturage à Sherbrooke;
- Refonte du site Internet du CMDS.



# LA STS EN CHIFFRES

## AFFECTATION DES DÉPENSES GLOBALES PAR SECTEUR

	2015	2016	%
Secteur urbain	22 882 683	23 578 101	81 %
Secteur adapté	5 293 508	5 526 733	19 %
<b>TOTAL :</b>	<b>28 176 191</b>	<b>29 104 834</b>	<b>100 %</b>

## AFFECTATION DES DÉPENSES GLOBALES (\$)

	2015	2016	%
Salaires et avantages sociaux	14 427 875	15 018 508	42,0 %
Contrats de service	4 775 004	4 820 181	13,5 %
Entretien véhicules en régie	4 265 267	4 658 212	13,0 %
Financement	2 570 081	2 747 563	7,7 %
Carburant	2 182 950	1 807 595	5,0 %
Administration	1 010 875	1 129 537	3,2 %
Capitalisation	341 585	261 202	0,7 %
Autres	1 512 922	1 376 678	3,8 %
Amortissement	3 598 324	3 961 640	11,1 %
<b>TOTAL :</b>	<b>34 684 883</b>	<b>35 781 116</b>	<b>100 %</b>

*Notre équipe de supervision veille au bon fonctionnement du réseau et met son expertise et ses compétences au service du client pour assurer la fiabilité du service.*



Sylvain Cloutier, Superviseur-répartiteur

## FRAIS DE FONCTIONNEMENT URBAIN ET ADAPTÉ (\$)

	2015	2016
Salaires et avantages sociaux des chauffeurs et répartiteurs	11 841 724	12 480 528
Contrats de service	4 775 004	4 820 181
Entretien et réparation des véhicules	4 265 267	4 658 212
Carburant	2 182 950	1 807 595
Autres dépenses d'exploitation	1 512 922	1 376 678
Amortissement	3 598 324	3 961 640
<b>TOTAL :</b>	<b>28 176 191</b>	<b>29 104 834</b>

*En 2016, la STS s'est dotée d'un cadre financier permettant d'atteindre ses objectifs du Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022 quant au maintien des actifs et à l'implantation de nouvelles technologies, tout en s'assurant que le service de dette demeure conséquent avec la capacité de payer des contribuables.*

*L'engagement des équipes en place et le maintien d'un système de contrôle interne ont contribué à la réalisation des objectifs budgétaires et témoignent d'une saine gestion.*



# PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE PAR HABITANT (\$)

Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2016

	2015	2016
Population desservie		
Per capita :	163 623	166 633
<b>URBAIN</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Ville de Sherbrooke	73,20	71,84
Subventions gouvernementales	8,36	8,79
Contribution des automobilistes	16,82	16,95
<b>TOTAL :</b>	<b>98,38</b>	<b>97,58</b>
<b>ADAPTÉ</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Ville de Sherbrooke	15,70	16,67
Subventions gouvernementales	16,32	15,90
<b>TOTAL :</b>	<b>32,02</b>	<b>32,57</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Ville de Sherbrooke	88,90	88,51
Subventions gouvernementales	24,68	24,69
Contribution des automobilistes	16,82	16,95
<b>TOTAL :</b>	<b>130,40</b>	<b>130,15</b>



# FONDS D'ADMINISTRATION - RECETTES ET DÉPENSES (\$)

Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2016

<b>REVENUS</b>	<b>BUDGET 2016</b>	<b>RÉEL 2016</b>	<b>RÉEL 2015</b>
<b>Transport</b>			
Secteur urbain	9 208 500	9 323 342	9 152 826
Secteur adapté	504 000	547 861	512 188
Autres revenus	315 500	339 785	274 931
	<b>10 028 000</b>	<b>10 210 988</b>	<b>9 939 945</b>

<b>Subventions gouvernementales</b>			
Contribution des automobilistes	2 775 000	2 825 060	2 751 979
Subvention à l'exploitation	1 178 300	1 231 408	1 133 103
Aux fins d'immobilisations	237 925	232 616	234 317
Au transport adapté	2 612 500	2 648 997	2 670 620
	<b>6 803 725</b>	<b>6 938 081</b>	<b>6 790 019</b>

<b>Contribution de la Ville de Sherbrooke</b>			
Secteur urbain	12 418 400	11 970 700	11 978 000
Secteur adapté	2 777 100	2 777 100	2 568 700
	<b>15 195 500</b>	<b>14 747 800</b>	<b>14 546 700</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>32 027 225</b>	<b>31 896 869</b>	<b>31 276 664</b>



<b>DÉPENSES</b>	<b>BUDGET 2016</b>	<b>RÉEL 2016</b>	<b>RÉEL 2015</b>
Secteur urbain	24 619 600	23 578 101	22 882 683
Secteur adapté	5 566 100	5 526 733	5 293 508
Administration	3 687 800	3 667 516	3 597 026
Service de la dette	2 732 125	2 747 564	2 570 081
<b>Total des dépenses</b>	<b>36 605 625</b>	<b>35 519 914</b>	<b>34 343 298</b>

<b>AFFECTATIONS</b>	<b>BUDGET 2016</b>	<b>RÉEL 2016</b>	<b>RÉEL 2015</b>
Fonds réservés	472 000	261 202	341 585
Montant à pourvoir dans le futur	241 400	171 000	171 000
Financement long terme des activités financières	(438 300)	(308 300)	(308 100)
Surplus affecté	(841 300)	(841 300)	(1 410 700)
Amortissement	(4 012 200)	(3 961 640)	(3 598 324)
<b>Total des affectations</b>	<b>(4 578 400)</b>	<b>(4 679 038)</b>	<b>(4 804 539)</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	<b>-</b>	<b>1 055 993</b>	<b>1 737 905</b>



# LES AUTRES COMITÉS

## ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

**Andréo Desmarais**, président  
**André Boucher**, vice-président  
**Ghislaine Deblois-Chrétien**, secrétaire-trésorière  
**Yves Houle**, directeur  
**Benoit Roy**, directeur  
**Jean-Yves Turcotte**, directeur

## COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

### SECTEUR URBAIN

**Josianne Vigneault** (jusqu'en octobre)  
**Michaël Gauthier** (à partir de novembre)  
**Pierre Raymond**  
**Sylvain Cloutier**  
**Gustavo Enrique Villamizar**

### SECTEUR ENTRETIEN

**Serge Marcoux** (jusqu'en septembre)  
**Stéphane Breton** (à partir d'octobre)  
**Claude Leclerc**  
**Patrick Dobson**  
**Michaël Gauthier**

### SECTEUR ADAPTÉ

**Josianne Vigneault** (jusqu'en octobre)  
**Réal Verpaelst**  
**Jean-Louis Mendes**  
**Manon Petit**

## COMITÉ DES LOISIRS

**Julie Côté**, présidente  
**Mélanie Chaut**, trésorière  
**Anne Cameron**, secrétaire  
**Piotr Ziemba**, représentant secteur urbain  
**Anne Cameron**, représentante secteur urbain  
**Alexander Castro-Serje**, représentant secteur urbain  
**Hamid Jaafari**, représentant secteur urbain  
**Stéphane Larochelle**, représentant secteur entretien

## COMITÉ DE RETRAITE 2016

**Chantal L'Espérance**, présidente  
représentant l'employeur  
**Patrice Poulin**, vice-président  
représentant les chauffeurs urbains  
**Suzanne Méthot**, secrétaire-trésorière  
représentant l'employeur  
**Robert Bachand**, membre indépendant  
**Mario Paradis**, représentant les salariés CSN  
(jusqu'en octobre 2016)  
**Alain Roulx**, représentant les salariés CSN  
(à partir de novembre 2016)  
**Michaël Gauthier**, représentant l'employeur  
**Dany Bélanger**, représentant les employés  
non syndiqués (jusqu'en septembre 2016)  
**Sonia Duplessis**, représentant les employés  
non syndiqués (à partir d'octobre 2016)  
**Patrick Dobson**, représentant l'employeur  
**Ricardo Villamizar**, représentant les chauffeurs urbains  
**Charles Connolly**, représentant les retraités  
**Julie Côté**, représentant les participants actifs  
**Jacques Brochu**, représentant les participants non actifs  
**André Croteau**, représentant les participants non actifs  
**Serge Pelletier**, représentant les participants actifs

## COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du Comité d'admissibilité au transport adapté ont tenu, en 2016, 17 réunions qui ont permis de traiter 565 dossiers.

### MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

#### DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE

**Aline Nault**, coordonnatrice

Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

#### DÉFICIENCE VISUELLE

**Jean-Paul Turgeon**, représentant - déficience sensorielle

Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie APHVE

#### DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

**Sonia Côté**, directrice

Action Handicap Estrie

#### REPRÉSENTANT - ORGANISMES

**Mario Bolduc**, physiothérapeute

CSSS-IUGS - Volet CLSC

#### STS

**Réal Verpaelst**, officier délégué (jusqu'en octobre 2016)

**Serge Vincent**, officier délégué (à partir de novembre 2016)

**Sarah Archambault**, secrétaire

**Chloé Quirion-Jolin**, secrétaire

## LES ASSOCIATIONS SYNDICALES

### SYNDICAT DES CHAUFFEURES ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

**Jean-Pierre Guay**, président

**André Marsan**, vice-président

**Alexander Castro-Serje**, secrétaire-trésorier

**Gustavo Villamizar**, secrétaire-archiviste

### SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

**Jean-Michel Pelletier**, président (jusqu'en août 2016)

**Stéphane St-Louis**, président (à partir de septembre 2016)

**Guy Desrosiers**, vice-président et agent de griefs - secteur service

**Stéphane Breton**, vice-président et agent de griefs - secteur mécanique

**Alain Roulx**, trésorier

**Alain Ross**, secrétaire

### SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

**Sylvain Lambert**, président

**Manon Petit**, 1<sup>ère</sup> vice-présidente et agente de griefs

**Jean-Louis Mendes**, 2<sup>e</sup> vice-président et représentant santé-sécurité pour les chauffeurs

**Jocelyn Blais**, secrétaire (jusqu'au 6 septembre 2016)

**Jean-Benoit Chartier**, secrétaire (à partir du 7 septembre 2016)

**Ydier Dubois**, trésorier

### SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

**Mélanie Larochelle**, présidente

# RECONNAISSANCE

## PRIX RECONNAISSANCE ATUQ

La STS a voulu souligner en 2016 l'excellence du travail de l'équipe des répartiteurs et répartitrices au transport adapté.

En effet, en 2014, tout le savoir-faire de l'équipe a été mis à contribution pour améliorer l'efficacité du centre d'appels afin de réduire le temps d'attente de même que pour améliorer la ponctualité du service et optimiser les jumelages sur l'ensemble des courses. Grâce à une interaction positive avec la clientèle et les partenaires, à un esprit d'ouverture, une implication constante et un grand dévouement, il n'a fallu que quelques mois pour que des résultats positifs soient démontrés et que tous et toutes puissent se réjouir d'avoir « répondu à l'appel ».

Cette équipe est composée d'Édith Bergeron, Manon Petit, Roseline Tremblay, Sylvie Raymond et Jean-Benoît Chartier.

**Félicitations à toute l'équipe!**



**Bruno Vachon, président, et Manon Petit qui représente l'équipe de répartition du transport adapté**

# LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

## **Michel Cloutier**

Directeur du service de l'exploitation et de la livraison du service client  
40 ans de service

## **Pierre Raymond**

Chauffeur au transport urbain  
35 ans de service

## **Serge Marcoux**

Mécanicien  
30 ans de service

## **Marcel Glaude**

Préposé au service  
30 ans de service

## **Josée Dubuc**

Chef de la planification et du développement du réseau  
30 ans de service

## **Daniel Doyon**

Chauffeur au transport urbain  
30 ans de service

## **Lynne Breton**

Chauffeuse au transport urbain  
25 ans de service

## **Luc Gagné**

Chauffeur au transport urbain  
25 ans de service

## **Mario Paradis**

Chauffeur au transport adapté  
25 ans de service

## **Claude St-Pierre**

Chauffeur au transport urbain  
25 ans de service

## **Richard Bachand**

Chauffeur au transport urbain  
25 ans de service

# DÉPARTS À LA RETRAITE

## **Richard Clavelle**

1<sup>er</sup> janvier 2016  
Chauffeur urbain

## **Côté, Gaétan**

1<sup>er</sup> avril 2016  
Chauffeur urbain

## **Daniel Faucher**

1<sup>er</sup> mars 2016  
Chauffeur urbain

## **Yves Houle**

1<sup>er</sup> octobre 2016  
Chauffeur urbain

## **André Lacasse**

1<sup>er</sup> octobre 2016  
Préposé aux pneus

## **Normand Lacroix**

1<sup>er</sup> février 2016  
Chauffeur urbain

## **Diane LaRoche**

1<sup>er</sup> juillet 2016  
Commis à la comptabilité

## **Michel Lavoie**

1<sup>er</sup> juillet 2016  
Chef des projets d'immobilisations

## **Serge Marcoux**

1<sup>er</sup> septembre 2016  
Mécanicien

## **François Ruel**

1<sup>er</sup> novembre 2016  
Chauffeur urbain



Société de transport  
de Sherbrooke

895, rue Cabana  
Sherbrooke (Québec) J1K 2M3  
819 564-2687  
[sts.qc.ca](http://sts.qc.ca)

sts.qc.ca

