

RAPPORT
ANNUEL

2014



Société de transport
de Sherbrooke

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
PORTRAIT DE LA STS	6
GRILLE DE TARIFS	9
SOURCES DE REVENUS	9
GOVERNANCE	10
RESSOURCES HUMAINES	12
RÉALISATIONS	14
LA STS EN CHIFFRES	20
LES AUTRES COMITÉS	26
LES ASSOCIATIONS SYNDICALES	27
RECONNAISSANCE	29
LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE	30
DÉPARTS À LA RETRAITE	31



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Huguette Dallaire
Directrice générale

Bruno Vachon
Président

À travers son Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022, la Société de transport de Sherbrooke (STS) a souhaité consacrer de plus en plus d'efforts pour comprendre les attentes de la clientèle, et par le fait même, poursuivre son développement par une approche multidimensionnelle qui intègre à la fois des investissements, une amélioration de l'efficacité et une approche client interne-externe renouvelée.

Il nous est apparu à l'évidence qu'il existe un lien indissociable entre d'une part, la culture de l'organisation et d'autre part, la satisfaction de la clientèle. Aussi, en modernisant d'abord sa structure organisationnelle pour en faire le socle de sa stratégie de fonctionnement et de son développement, la STS a remis le capital humain au coeur de la vision de l'entreprise.

De même, en cours d'année 2014, la STS a poursuivi ses investissements pour assurer une gestion responsable du maintien des actifs. Des rénovations importantes au centre administratif, des remplacements d'autobus urbains ayant atteint leur vie utile par des autobus hybrides plus écoresponsables et des remplacements d'autobus adaptés ont permis d'offrir au personnel un environnement de travail plus sain, et à la clientèle, des autobus plus confortables et plus accessibles.

La STS a continué de moderniser ses opérations grâce à l'implantation de plusieurs innovations technologiques. En consortium avec d'autres sociétés de transport en commun, la STS a fait l'acquisition d'un système d'aide à l'exploitation en temps réel pour le transport adapté. Au terme de l'implantation, celui-ci permettra de mieux répondre aux exigences de ce service pour assurer une meilleure gestion des déplacements et une plus grande ponctualité. De même, la STS a acquis des outils additionnels de planification de la suite Hastus permettant de poursuivre sa démarche d'optimisation des processus de planification du réseau.

Tous les changements apportés en 2014 ont exigé, de la part du personnel de la STS, de sortir des sentiers battus et de mettre la motivation et l'engagement de chacun au service du client. L'ampleur des réalisations démontre sans équivoque l'impact des efforts collectifs, ce qui est tout à l'honneur de l'ensemble du personnel.

PORTRAIT DE LA STS

TERRITOIRE DESSERVI

LA STS OFFRE LE TRANSPORT
EN COMMUN À ENVIRON
162 163' SHERBROOKOIS SUR
UN TERRITOIRE DE 366,16 KM².



¹ Gazette officielle du Québec, janvier 2015. Source : Ville de Sherbrooke.



QUELQUES CHIFFRES

35 LIGNES

- 18 lignes urbaines réalisées en autobus
- 13 lignes en minibus
- 4 lignes en taxibus

1469 ARRÊTS, DONT 197 ABRIBUS

Près de **85 %** des ménages sont situés à moins de 600 mètres du réseau de la STS.

6 600 696 KM PARCOURUS

Soit **89,5 %** des kilomètres parcourus pour le transport urbain et **10,5%** pour le transport adapté.

292 366 HEURES DE SERVICE

Dont **88 %** pour le service régulier et **12 %** pour le service adapté.

8 103 081 PASSAGERS

» **7 810 000** PASSAGERS TRANSPORTÉS EN 2014 SUR LE **RÉSEAU URBAIN**

Au cours de l'année 2014, l'achalandage de la STS a diminué de **1,8 %** par rapport à 2013. On peut remarquer une croissance de **15,9 %** depuis 2005.

Évolution de l'achalandage 2005-2014 (en millions de passages)

2005	6 737 514
2009	7 638 575
2014	7 810 000

» **293 081** PASSAGERS TRANSPORTÉS AU **TRANSPORT ADAPTÉ** EN 2014

Au cours de l'année 2014, l'achalandage de la STS au transport adapté s'est accru de **2,42 %** par rapport à 2013. On comptait 5 713 personnes inscrites au service de transport adapté.



PARC AUTOBUS

Le parc autobus compte **90 autobus** ainsi que **19 minibus** et/ou **taxibus** en sous-traitance. À la fin de l'année, l'âge moyen des véhicules était de 10,68 ans.

Le nombre d'autobus adaptés s'élève à **17** véhicules avec un âge moyen de 3,35 ans.

COMMENTAIRES ET PLAINTES

En 2014, la STS a reçu **577** plaintes et **74** suggestions, requêtes administratives, compliments et autres, pour un total de **651** commentaires.

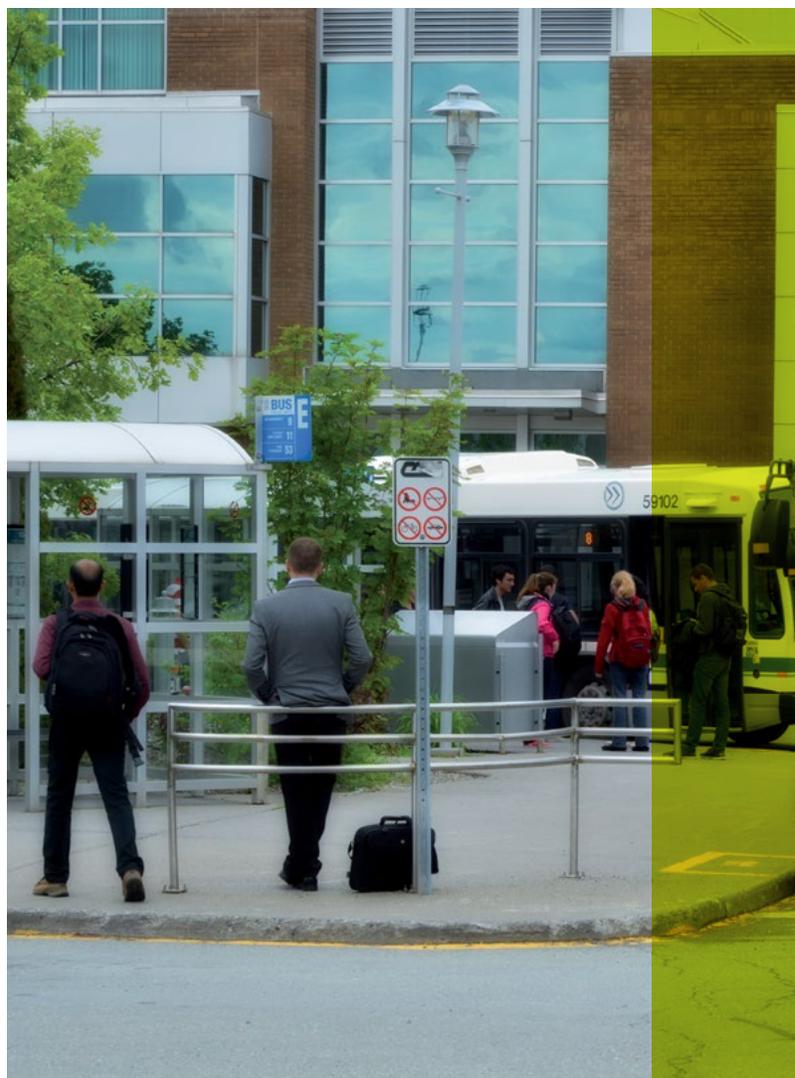
Plaintes par catégories :

Accueil et confort client	286
Information voyageur	89
Ponctualité des véhicules	243
Propreté des autobus et installations	13
Autres	20

EMPLOYÉS

225 EMPLOYÉS
AU 31 DÉCEMBRE 2014

- 127** employés du secteur urbain
- 27** employés du transport adapté
- 38** employés de l'entretien
- 33** employés à l'administration

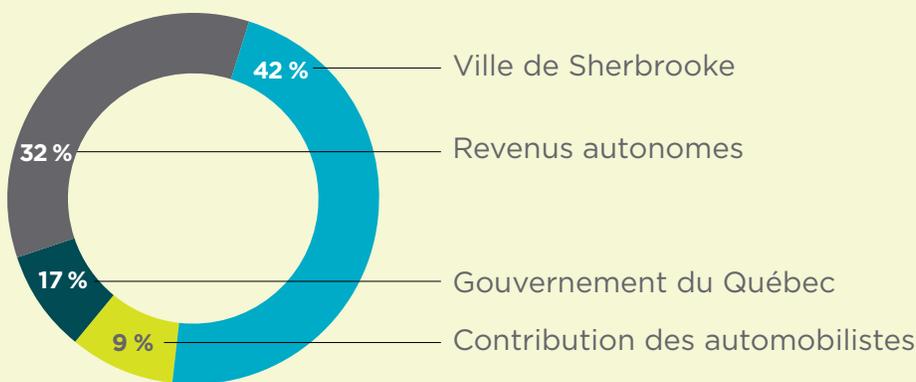


GRILLE DE TARIFS 2014

	RÉGULIER	Réduit (A)	Familial et transférable
Paiement comptant	3,25 \$	--	--
Jeton	3,10 \$	--	--
Laissez-passer mensuel	69,50 \$	53,50 \$	81,00 \$
Laissez-passer familial 1 jour			9,50 \$

(A) personnes âgées de 21 ans et moins; personnes âgées de 65 ans et plus.

SOURCES DE REVENUS



En 2014, la STS a enregistré des revenus de **31 019 272 \$** provenant à **74 %** de la Ville de Sherbrooke et de la clientèle. Les autres sources de financement proviennent des paliers supérieurs du gouvernement dont :

- subvention provenant du Fonds de contribution des automobilistes;
- aide financière à l'amélioration des services de transport en commun;
- subvention au transport adapté;
- subventions pour assurer la modernisation et le développement des infrastructures et des équipements;
- subventions liées aux programmes de SOFIL;
- aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs.

GOVERNANCE

11 ASSEMBLÉES DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION

138 RÉOLUTIONS ADOPTÉES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
EST COMPOSÉ DE

7 membres nommés par la Ville de Sherbrooke, dont
5 conseillers municipaux,
1 représentant des usagers du transport adapté,
1 représentant des usagers du transport en commun.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Monsieur Bruno Vachon,
président



Madame Danielle Berthold,
vice-présidente



Madame Chantal L'Espérance,
administratrice



Monsieur Robert Y. Pouliot,
administrateur



Monsieur David W. Price,
administrateur



Madame Christine Couture,
administratrice, représentante
des usagers du transport adapté



Madame Ariadne C. Echevers,
administratrice, représentante des
usagers du transport en commun

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION



Madame Huguette Dallaire,
directrice générale



Monsieur Michel Cloutier,
directeur du service de l'exploitation et de
la livraison du service client



Monsieur Patrick Dobson,
directeur du service de l'entretien
et de l'environnement client



Madame Suzanne Méthot,
directrice des finances et trésorière



Monsieur Louis-André Neault,
directeur du marketing,
qualité de services et partenariats



Monsieur Michaël Gauthier,
directeur des ressources humaines

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Monsieur Bruno Vachon, président
Monsieur Robert Y. Pouliot, membre
Monsieur David W. Price, membre
Madame Huguette Dallaire, membre d'office
et coordonnatrice

COMITÉ TRANSPORT ADAPTÉ

Monsieur Robert Y. Pouliot, président
Madame Christine Couture, membre
Monsieur Bruno Vachon, membre d'office
Madame Huguette Dallaire, membre d'office
Monsieur Michel Cloutier, coordonnateur

COMITÉ DES FINANCES

Madame Chantal L'Espérance, présidente
Monsieur David W. Price, membre
Monsieur Bruno Vachon, membre d'office
Madame Huguette Dallaire, membre d'office
Madame Suzanne Méthot, coordonnatrice

COMITÉ AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

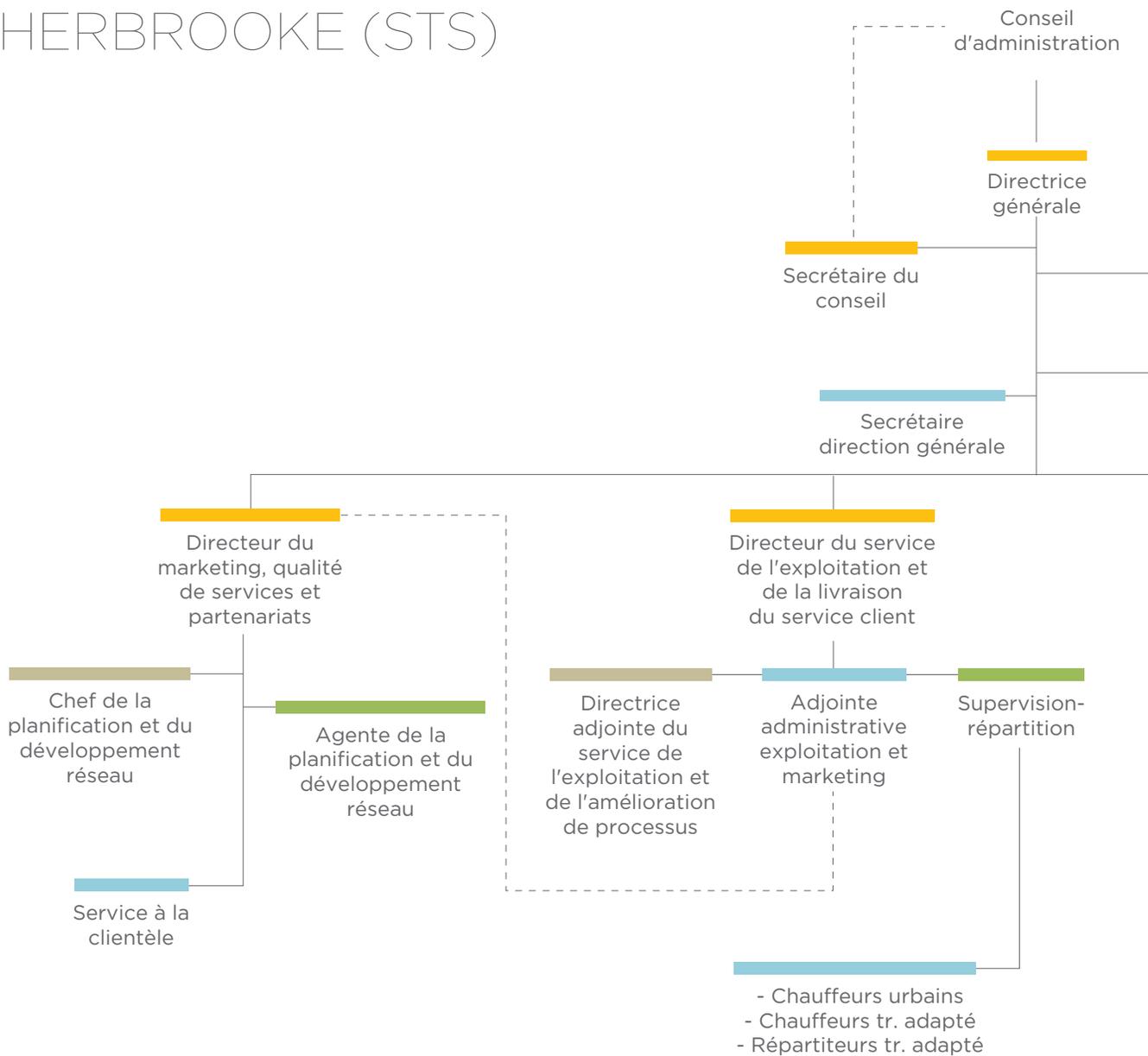
Madame Danielle Berthold, présidente
Madame Ariadne C. Echevers, membre
Monsieur Bruno Vachon, membre d'office
Madame Huguette Dallaire, membre d'office
Monsieur Louis-André Neault, coordonnateur

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Monsieur David W. Price, président
Madame Danielle Berthold, membre
Monsieur Bruno Vachon, membre d'office
Madame Huguette Dallaire, membre d'office
Monsieur Michaël Gauthier, coordonnateur

RESSOURCES HUMAINES

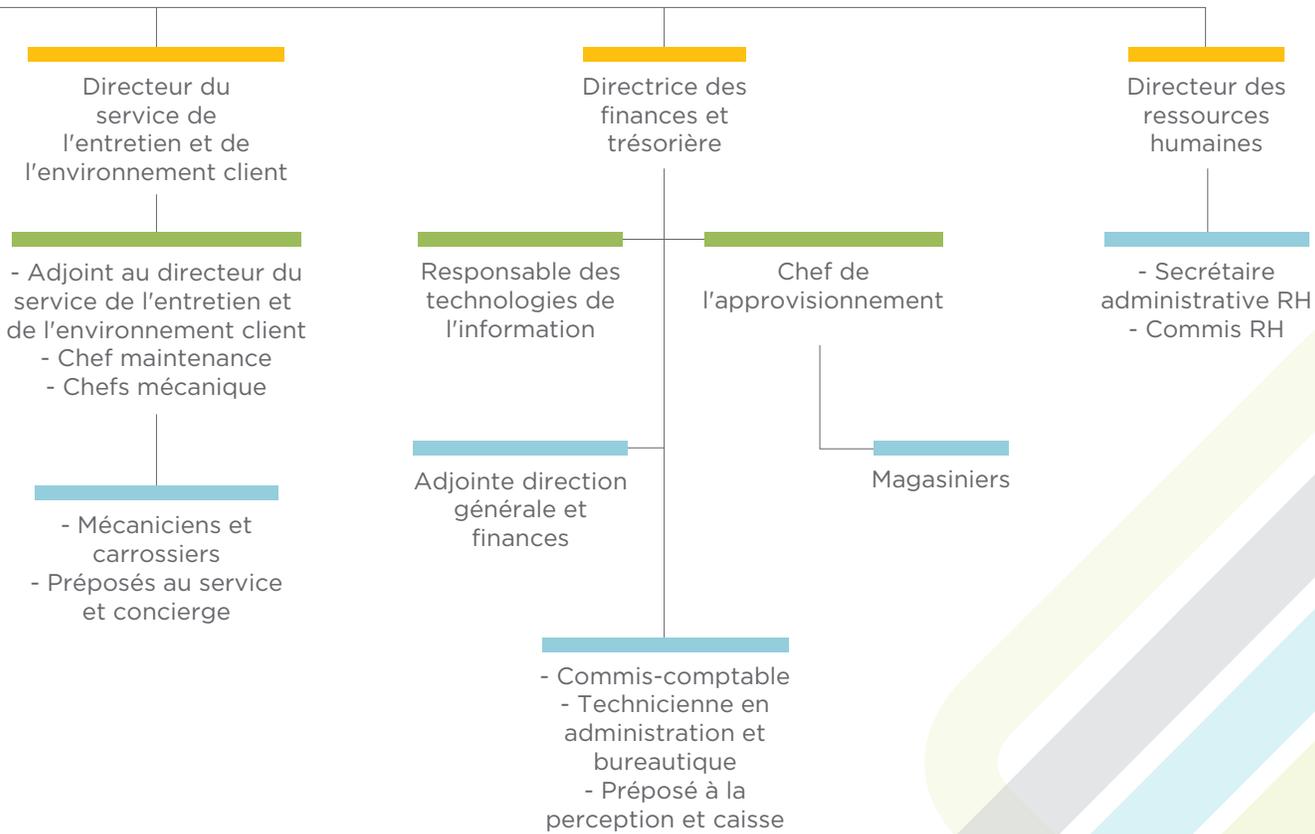
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE SHERBROOKE (STS)





Chef à la gestion de projets et développement durable

Chef des projets immobilisations



RÉALISATIONS

RÉVISION DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Le plan d'action 2013-2018 a mis l'accent sur la valorisation et la mobilisation des ressources humaines.

Cette mobilisation passe par une communication interne qui assure une uniformité et une disponibilité des informations dans tous les services de même que par une structure organisationnelle concordante avec les orientations et les défis.

La nouvelle structure, déployée en 2014, reflète les éléments clés de la mission :

- Un personnel qualifié et dévoué
- Le professionnalisme
- L'efficacité
- La mobilité des personnes
- Une expérience client supérieure
- L'innovation
- La qualité de vie de la population
- Le développement durable

PROGRAMME ACCÈS 5

Partenaire de la Maison Jeunes-Est, la STS est fière de contribuer, par sa participation, à la réussite du programme Accès 5. Le programme, à caractère communautaire, est conçu pour réduire la pauvreté et ses effets en diminuant le taux de décrochage chez les jeunes.

Les laissez-passer offerts gratuitement par la STS permettent aux 170 élèves visés par le programme d'avoir accès à l'ensemble des services de la Maison Jeunes-Est sans que le transport soit une contrainte ou un empêchement.

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Une meilleure accessibilité demeure une priorité pour les personnes à mobilité réduite. Ainsi, la STS a convenu de sensibiliser davantage la clientèle qui utilise le transport urbain en identifiant, par une couleur distincte, les sièges réservés aux personnes à mobilité réduite et en revoyant l'affichage. Le nombre de sièges réservés a aussi été augmenté.

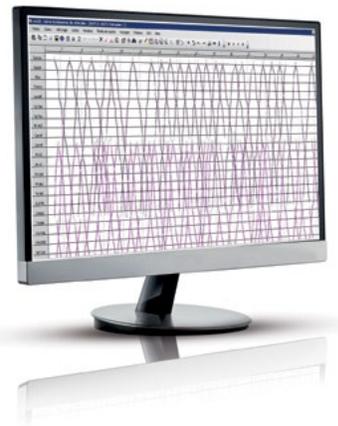
Un nouveau plan de dégagement de la chaussée devant les abribus assure désormais une plus grande efficacité dans les délais de déneigement et de déglçage.

Lors des travaux de rénovation du Centre administratif, tous les espaces ont été revus pour faciliter la circulation des fauteuils roulants.

Une entente de partenariat a été signée avec le Centre de recherche sur le vieillissement (Projet APIC) pour améliorer la mobilité des personnes âgées.

OUTILS D'AIDE À LA PLANIFICATION

L'implantation du Système d'aide à l'exploitation et information voyageur (SAEIV) et du Système intégré de planification et exploitation (SIPE) ont permis au personnel de développer une expertise leur permettant une plus grande autonomie pour l'utilisation des modules de la suite Hastus permettant à la STS d'en faire l'acquisition et passer du mode impartition en mode opération en régie.





AGRANDISSEMENT ET RÉAMÉNAGEMENT DES LOCAUX DU CENTRE ADMINISTRATIF

Grâce à une aide financière du ministère des Transports du Québec, par le biais du Programme d'aide aux immobilisations en transport en commun de la Société de financement des infrastructures locales (SOFIL), la STS a agrandi et réaménagé ses locaux administratifs.

Ces travaux étaient devenus essentiels afin de fournir au personnel un lieu de travail propice au développement professionnel et au travail d'équipe.

Une relocalisation du service à la clientèle, l'aménagement d'une salle de supervision qui intègre des technologies nouvelles, des ajouts de bureaux de même que le remplacement du système de ventilation constituent les changements majeurs qui ont été apportés.



AVANT



PROJET CASE DÉPART

Depuis de nombreuses années, la STS est la cible de plusieurs tags et graffitis dans les stations du Dépôt et du Cégep, et ce, principalement dans les endroits clos.

Grâce à la participation de M. Nicolas Lareau et de son projet « Case départ », un concours a été lancé afin d'inviter les jeunes artistes peintres à réaliser des fresques dans chacune des toilettes des stations. La réalisation de ces œuvres visait à conscientiser la population au respect des biens publics et à valoriser les jeunes par le biais d'un projet constructif à caractère culturel. Dix-neuf (19) œuvres composent les deux fresques.



Abigail Bajofer
STATION DU CÉGEP

STATION DU CÉGEP



Vincent Arnold
STATION DU CÉGEP



Jeff Breton
STATION DU CÉGEP



Myriam Richer
STATION DU DÉPÔT

STATION DU DÉPÔT



Hubert Therrien
STATION DU DÉPÔT



Yannick Brochu
STATION DU DÉPÔT

CENTRE DE MOBILITÉ DURABLE DE SHERBROOKE – SEMAINE DE LA MOBILITÉ DURABLE

Mis sur pied en 2009, le Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS), avec la participation de ses partenaires, a poursuivi ses activités pour assurer la mise en œuvre de son plan d'action visant à soutenir et encourager la mobilité durable.

À nouveau cette année, le CMDS a tenu des activités dans le cadre de la semaine de la mobilité durable. Cette 3^e édition s'est déroulée du 14 au 20 septembre sous le thème « Wô les moteurs ».

Le concept visait à faire la promotion du transport en commun et des transports actifs. Le visuel présentait un feu de circulation dans lequel les modes de transport à pied, à vélo et en autobus étaient au vert et la voiture solo était au rouge. Pour la diffusion de la campagne, les supports visuels utilisés étaient les oriflammes disposées sur différentes artères de la ville et les panobus.



Lors de cette semaine, de nombreuses autres activités ont été organisées avec la participation de nos partenaires. Nous pouvons mentionner :

- Transport en commun à 1 \$;
- Présentation du film « The Human Scale »;
- Journée « Parking day » au centre-ville;
- L'activité « La mobilité durable, vivez l'expérience » ;
- Campagne radio annonçant les différentes activités;
- Collecte de vélos dans différentes institutions;
- Clinique de réparation de vélos;
- Titres à l'essai gratuits distribués par des partenaires.

Également, dans la foulée des actions énoncées dans le plan de mobilité durable de Sherbrooke (PMDS), la Ville de Sherbrooke a élaboré son plan directeur du réseau cyclable et son plan directeur du réseau piétonnier.

Au cours de l'année 2014, la STS a assuré la coordination des réunions du comité de pilotage du CMDS de même que la coordination des différentes activités.



NAVETTE « SPÉCIAL ÉTUDIANTS »

À la fin du mois d'octobre 2014, un projet pilote d'une durée totale de quatre (4) semaines était mis de l'avant par la Société de transport de Sherbrooke (STS), en collaboration avec la direction de l'Université de Sherbrooke (UdeS) et les associations étudiantes, afin de contrer les débordements et comportements inappropriés de la part des étudiantes et étudiants à l'intérieur des autobus lors des soirées étudiantes du jeudi soir.

Ce projet a favorisé la mise en place définitive d'une navette « Spécial Étudiants » faisant le trajet aller-retour entre le campus principal (station UdeS) et la station du Dépôt au centre-ville tous les jeudis soirs, à bord de laquelle un agent de sécurité veille au déroulement paisible et sécuritaire du trajet. L'esprit de collaboration qui a animé les différents partenaires a permis de bien cerner la problématique et de trouver une solution durable et gagnante pour tous.

ÉTUDE SUR LES IMPACTS ÉCONOMIQUES DE LA STS (2013)

Le dépôt des résultats d'une étude supervisée par l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) démontre l'importance de la STS comme moteur d'activités économiques régionales et provinciales.

Impacts régionaux

En prenant en compte l'impact des seconds fournisseurs, la STS aurait injecté plus de 20,7 millions de dollars dans l'économie de la région administrative de l'Estrie. Ces dépenses soutenaient 223 emplois directs et 39 indirects (personnes-année). La proportion d'injection dans la région administrative s'établit à 80 % de la valeur ajoutée totale de la STS dans la province.

Impacts provinciaux

Au total en 2013, la STS a injecté plus de 35,8 millions de dollars dans l'économie du Québec. L'ensemble de ces injections monétaires génère une valeur ajoutée de 25,9 millions de dollars (contribution au produit intérieur brut du Québec). L'ampleur du contenu québécois associé à ces dépenses, c'est-à-dire, le rapport entre la variation de la richesse créée au Québec (la valeur ajoutée) et les dépenses initiales était de 72,3 %.

Les activités de la STS ont permis de générer des recettes fiscales de 5,6 millions de dollars pour le gouvernement du Québec et de 1,8 million de dollars pour le gouvernement fédéral.

SAE-TA

La STS a procédé à un appel d'offres pour l'acquisition d'un Système d'aide à l'exploitation en temps réel pour le transport adapté (SAE-TA).



Fourni par la firme GIRO, le système GIRO/ACCES permettra d'améliorer les processus de planification et de répartition des déplacements du transport adapté (TA) et le suivi en temps réel de la position des véhicules. La mise en place de ce système permettra de mieux répondre aux exigences de ce service en termes de gestion des courses et de ponctualité. Le travail des chauffeurs s'en trouvera simplifié et leur sécurité, ainsi que celle des clients, sera accrue.

Cette acquisition a été faite en consortium avec les Sociétés de transport de l'Outaouais, Saguenay et Trois-Rivières. L'implantation du système s'échelonne jusqu'en 2017.



RENOUVELLEMENT DE L'ENTENTE ACCÈS LIBRE AVEC L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Une première entente historique a été signée le 1^{er} septembre 2004 entre la STS et l'Université de Sherbrooke permettant à tous les étudiants inscrits à un programme de l'université de pouvoir bénéficier, en tout temps, d'un accès libre aux services de transport collectif de la STS.

L'année 2014 a été marquée par le renouvellement de cette entente après dix (10) années d'un franc succès.

DÉPÔT DES RAPPORTS DE L'ENQUÊTE ORIGINE-DESTINATION 2012

À l'automne 2012, la Direction de l'Estrie du ministère des Transports du Québec, la Ville de Sherbrooke et la STS s'associaient pour effectuer la quatrième enquête Origine-Destination dont les résultats ont été déposés en fin d'année 2014.

Cette vaste enquête, qui visait à documenter la mobilité des personnes et son évolution dans la grande région de Sherbrooke, a permis la mise à jour du portrait des déplacements de la population et soutiendra maintenant l'analyse de l'évolution des comportements en transport, ce qui permettra, à terme, de faire des projections de la demande future en déplacements et d'optimiser l'offre de service de la STS.

Parmi les faits saillants, l'enquête a permis d'observer les tendances suivantes :

- Augmentation du nombre de déplacements sur l'ensemble du territoire, mais diminution du nombre de déplacements par personne.
- Heures de pointe du matin et de l'après-midi plus marquées.
- Augmentation du nombre de déplacements pour les 25 à 34 ans et pour les 50 ans et plus, conformément aux tendances démographiques observées.
- Augmentation des déplacements pour l'ensemble des motifs, particulièrement pour le magasinage (+39 %).
- Les principales zones de destination sont situées dans la Ville de Sherbrooke et 14 % des déplacements sont effectués vers 17 zones principales. Le Carrefour de l'Estrie, l'Université de Sherbrooke et le Cégep de Sherbrooke arrivent en tête de liste.
- Augmentation marquée du transport en commun et de sa part modale dans la Ville de Sherbrooke.



AUTOBUS HYBRIDES

La STS a reçu, en 2014, ses six (6) premiers autobus hybrides électriques de douze (12) mètres (40 pi).

Cette acquisition s'est faite à la suite d'un appel d'offres lancé par AVT SENC. (Société de gestion et d'acquisition de véhicules de transport) dont la STS est l'un des neuf (9) associés.

La technologie hybride répond notamment aux orientations du gouvernement du Québec quant à la réduction des gaz à effet de serre et à l'électrification des transports. Avec ce changement technologique, un changement d'image s'est imposé rapidement afin que celle-ci reflète un positionnement fort quant à l'affirmation du logo et du virage « vert » de la STS.

PROJET - SOLIDARITÉ TRANSPORT

La STS s'est associée à la Concertation sherbrookoise pour la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale en offrant des titres de transport à rabais pour la réalisation du projet Solidarité Transport.

Cette initiative vise à faciliter l'accès aux ressources appropriées; emploi, besoins de base (alimentation, logement, santé), loisirs et culture à des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

LA STS EN CHIFFRES

AFFECTATION DES DÉPENSES GLOBALES PAR SECTEUR

	2013	2014	%
Secteur urbain	23 904 285	23 231 353	81 %
Secteur adapté	5 060 642	5 291 381	19 %
TOTAL :	28 964 927	28 522 734	100 %

AFFECTATION DES DÉPENSES GLOBALES (\$)

	2013	2014	%
Salaires et avantages sociaux	14 377 488	14 144 227	39,5 %
Contrats de service	4 825 675	4 769 034	13,3 %
Entretien	4 016 738	3 941 739	11,0 %
Financement	4 380 717	3 780 023	10,6 %
Carburant	2 941 423	2 786 109	7,8 %
Administration	934 777	857 568	2,4 %
Capitalisation	118 827	212 757	0,6 %
Autres	1 830 975	1 799 654	5,0 %
Amortissement	3 433 846	3 532 646	9,8 %
TOTAL :	36 860 466	35 823 757	100,0 %



FRAIS DE FONCTIONNEMENT URBAIN ET ADAPTÉ (\$)

	2013	2014
Salaires et avantages sociaux des chauffeurs et répartiteurs	11 916 270	11 693 552
Contrats de service	4 825 675	4 769 034
Entretien et réparation des véhicules	4 016 738	3 941 739
Carburant	2 941 423	2 786 109
Autres dépenses d'exploitation	1 830 975	1 799 654
Amortissement	3 433 846	3 532 646
TOTAL :	28 964 927	28 522 734

PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE PAR HABITANT (\$)

	2013	2014
Population desservie	159 448	162 163
PAR HABITANT :		
URBAIN		
	\$	\$
Ville de Sherbrooke	74,36	65,90
Gouvernement du Québec	21,77	15,40
Contribution des automobilistes	16,85	16,78
TOTAL :	112,98	98,08
ADAPTÉ		
	\$	\$
Ville de Sherbrooke	13,82	15,68
Gouvernement du Québec	17,35	16,82
TOTAL :	31,17	32,50
TOTAL		
	\$	\$
Ville de Sherbrooke	88,18	81,58
Gouvernement du Québec	39,12	32,22
Contribution des automobilistes	16,85	16,78
TOTAL :	144,15	130,58



**7 810 000 PASSAGERS
TRANSPORTÉS EN 2014
SUR LE RÉSEAU
URBAIN**

FONDS D'ADMINISTRATION - RECETTES ET DÉPENSES (\$)
POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2014

REVENUS	BUDGET	RÉEL 2014	RÉEL 2013
Transport			
Secteur urbain	9 098 500	8 992 293	8 942 478
Secteur adapté	501 000	497 011	481 703
	9 599 500	9 489 304	9 424 181
Autres revenus d'exploitation	290 100	354 793	729 730
	9 889 600	9 844 097	10 153 911
Subventions - Gouvernement du Québec			
Contribution des automobilistes	2 734 700	2 720 322	2 686 728
Aux fins d'immobilisations	1 394 400	1 337 422	1 995 787
Subvention à l'exploitation	1 128 000	1 160 247	1 475 234
Au transport adapté	2 463 600	2 727 634	2 765 824
	7 720 700	7 945 625	8 923 573
Contribution de la Ville de Sherbrooke			
Secteur urbain	10 687 150	10 687 150	11 855 950
Secteur adapté	2 542 400	2 542 400	2 203 600
	13 229 550	13 229 550	14 059 550
Total des revenus	30 839 850	31 019 272	33 137 034

DÉPENSES	BUDGET	RÉEL 2014	RÉEL 2013
Frais de fonctionnement			
Secteur urbain	23 996 950	23 231 353	23 904 285
Secteur adapté	5 180 800	5 291 381	5 060 642
	29 177 750	28 522 734	28 964 927
Administration	3 679 000	3 308 243	3 395 995
Service de la dette	3 810 800	3 780 023	4 380 717
Total des dépenses avant affectations	36 667 550	35 611 000	36 741 639

AFFECTATIONS

Fonds des dépenses en immobilisations	461 300	212 757	118 827
Montant à pourvoir dans le futur	171 000	142 784	518 347
Financement long terme des activités financières	(1 204 000)	(602 901)	(649 173)
Surplus affecté	(1 525 000)	(1 525 000)	(1 525 000)
Amortissement	(3 731 000)	(3 532 646)	(3 433 846)
	(5 827 700)	(5 305 006)	(4 970 845)
Excédent des revenus sur les dépenses	-	713 278	1 366 240

LES AUTRES COMITÉS

ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

André Desmarais, président
André Boucher, vice-président
Ghislaine Deblois-Chrétien, secrétaire-trésorière
Normand Lacasse, directeur
Rosaire Loïselle, directeur
Jean-Yves Turcotte, directeur
Julien Rioux, directeur

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

SECTEUR URBAIN

Michaël Gauthier
Serge Hébert
Jean-Pierre Guay
Gustavo Enrique Villamizar

SECTEUR ENTRETIEN

Serge Marcoux
Pierre Boka Kouao
Yvon Boulet
Claude Leclerc

SECTEUR ADAPTÉ

Michaël Gauthier
Réal Verpaelst
Claude Vaillancourt (jusqu'en juin 2014)
Édith Bergeron
Jacques Dubreuil (depuis octobre 2014)

COMITÉ DES LOISIRS

André Marsan
Dave Belley
André Asselin
Julie Côté
Alexander Castro-Serje
Francis Lafond (jusqu'en mars 2014)
Serge Vincent (jusqu'en mars 2014)
Mélanie Larochelle (depuis mars 2014)
Anne Cameron (depuis mars 2014)
Stéphane Larochelle (depuis mars 2014)

COMITÉ DE RETRAITE

Chantal L'Espérance, présidente - représentant l'employeur
Patrice Poulin, vice-président - représentant les chauffeurs urbains
Suzanne Méthot, secrétaire-trésorière - représentant l'employeur
Robert Bachand, membre indépendant
Mario Paradis, représentant les salariés CSN
Michaël Gauthier, représentant l'employeur
Dany Bélanger, représentant les employés non syndiqués
Michel Lavoie, représentant l'employeur
André Asselin, représentant les chauffeurs urbains
Normand Lacasse, représentant les retraités
Julie Côté, représentant les participants actifs
Jacques Brochu, représentant les participants non actifs



COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du Comité d'admissibilité au transport adapté ont tenu, en 2014, 16 réunions qui ont permis de traiter 702 dossiers.

MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE

Aline Nault, coordonnatrice

Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

DÉFICIENCE VISUELLE

Jean-Paul Turgeon, représentant - déficience sensorielle

Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie APHVE

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Sonia Côté, directrice

Action Handicap Estrie

REPRÉSENTANT - ORGANISMES

Mario Bolduc, physiothérapeute
CSSS-IUGS - Volet CLSC

STS

Réal Verpaelst, officier délégué

Sarah Archambault, secrétaire

Chloé Quirion-Jolin, secrétaire

LES ASSOCIATIONS SYNDICALES

SYNDICAT DES CHAUFFEURS ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

Jusqu'en novembre 2014

Yves Houle, président

Jean-Pierre Guay, vice-président et agent de griefs

Alexander Castro-Serje, trésorier

Richard Bachand, secrétaire-archiviste

Depuis novembre 2014

Jean-Pierre Guay, président

André Marsan, vice-président et agent de griefs

Alexander Castro-Serje, secrétaire-trésorier

Serge Vincent, secrétaire-archiviste

SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

Jean-Michel Pelletier, président

Guy Desrosiers, vice-président service et agent de griefs

Danny Bégin, vice-président mécanique et agent de griefs (jusqu'en mars 2014)

Serge Marcoux, vice-président mécanique et agent de griefs (depuis mars 2014)

Alain Roulx, trésorier

Alain Ross, secrétaire

SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

André Beaudoin, président

Yves Montour, 1^{er} vice-président et agent de griefs

Jacques Dubreuil, 2^e vice-président et santé-sécurité pour les chauffeurs

Sylvie Raymond, secrétaire

Mario Paradis, trésorier

SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

Jusqu'en avril 2014

Diane LaRochelle, officière et trésorière

Depuis avril 2014

Mélanie Larochelle, présidente

Kevin Vigneux, secrétaire-trésorier



6 600 696 KM PARCOURUS,
SOIT 89,5 % DES
KILOMÈTRES PARCOURUS
POUR LE TRANSPORT
URBAIN ET 10,5% POUR
LE TRANSPORT ADAPTÉ

RECONNAISSANCE

PRIX RECONNAISSANCE ATUQ

« Professionnalisme et contribution au rayonnement de la Société de transport de Sherbrooke »

Lors du colloque annuel de l'ATUQ, le prix **Reconnaissance 2014** a été attribué à M. Daniel Désilets, superviseur, par M. Bruno Vachon, président de la STS.

Monsieur Désilets, superviseur d'expérience comptant plus de 30 ans au sein du service de l'exploitation de la STS, a mis toute son intelligence, son professionnalisme et ses efforts à l'organisation, à la planification et à la coordination du transport tant durant la préparation des Jeux du Canada 2013 que pendant toute la durée de l'événement, tout en conciliant avec brio pression et résultats.

Il va sans dire que la fierté du très grand succès des Jeux a rejailli sur tout le personnel de la Société de transport de Sherbrooke qui, à cet égard, était unanime pour reconnaître que l'implication exceptionnelle de M. Désilets a contribué au rayonnement de la Ville et de la STS.



Daniel Désilets - Bruno Vachon

LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

Madame Diane LaRoche

Commis-comptable
40 ans de service

Monsieur Daniel Faucher

Chauffeur urbain
35 ans de service

Monsieur Mario Magnan

Chauffeur urbain
35 ans de service

Monsieur Luc Breton

Chauffeur urbain
30 ans de service

Monsieur Réal Verpaelt

Superviseur-répartiteur
30 ans de service

Monsieur Denis Collard

Mécanicien
30 ans de service

Monsieur Daniel Bisson

Chauffeur urbain
30 ans de service

Monsieur Jacques Laperle

Chauffeur urbain
30 ans de service

Monsieur Jean-Marc Gagnon

Chauffeur urbain
30 ans de service

Monsieur Richard Clavelle

Chauffeur urbain
30 ans de service

Monsieur Alain Durette

Chauffeur urbain
30 ans de service

Madame Sylvie Martel Gosselin

Secrétaire administrative ressources humaines
30 ans de service

Monsieur Michel Leblanc

Chauffeur urbain
25 ans de service

Monsieur Ronald Fullum

Chauffeur urbain
25 ans de service

Monsieur Alain Laforest

Chauffeur urbain
25 ans de service

Madame Rachel Loiselle

Chauffeuse urbaine
25 ans de service

Monsieur Jacques Dubreuil

Chauffeur transport adapté
25 ans de service

Monsieur Michel Breton

Préposé au service
25 ans de service

Monsieur Gaétan Lacroix

Concierge
25 ans de service

DÉPARTS À LA RETRAITE

Madame Sylvie Houle

1^{er} janvier 2014

Adjointe administrative exploitation et marketing

Madame Raymonde Plourde

1^{er} janvier 2014

Commis ressources humaines

Madame Sylvie St-Hilaire

1^{er} janvier 2014

Responsable informatique

Monsieur Réjean Poulin

1^{er} mars 2014

Chauffeur urbain

Monsieur Luc Breton

1^{er} avril 2014

Chauffeur urbain

Monsieur René Lamoureux

1^{er} mai 2014

Chauffeur urbain

Madame Monique Biron

1^{er} juin 2014

Secrétaire direction générale

Monsieur Gérard Guillemette

1^{er} juin 2014

Chauffeur urbain

Monsieur Michel Dessaints

1^{er} juillet 2014

Chauffeur urbain

Monsieur Claude Vaillancourt

1^{er} juillet 2014

Chauffeur transport adapté

Madame Bibiane Palardy

1^{er} octobre 2014

Préposée à la clientèle

Monsieur Mario Proulx

1^{er} octobre 2014

Chauffeur urbain

Monsieur Jacques Marquis

1^{er} décembre 2014

Chauffeur transport adapté



QUALITÉ
INNOVATION

EXPÉRIENCE



Société de transport
de Sherbrooke

895, rue Cabana
Sherbrooke (Québec) J1K 2M3
819 564-2687

sts.qc.ca

