

2013



RAPPORT ANNUEL



Société de transport
de Sherbrooke

UN TRANSPORT PUBLIC À VISAGE HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE DÉVELOPPEMENT DURABLE



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
PORTRAIT DE LA STS	6
GRILLE DE TARIFS	9
SOURCES DE REVENUS	9
GOVERNANCE	10
PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT EN COMMUN 2013-2022	14
RESSOURCES HUMAINES	16
DES RÉALISATIONS INSPIRANTES	19
LA STS EN CHIFFRE	25
LES AUTRES COMITÉS	30
LES ASSOCIATIONS SYNDICALES	31
TRANSPORT ADAPTÉ	31
RECONNAISSANCE	32
LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE	34
DÉPARTS À LA RETRAITE	34





MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai accepté, en décembre 2013, la présidence du conseil d'administration de la Société de transport de Sherbrooke. Deux nouveaux élus m'accompagnent également pour compléter l'équipe des quatre administrateurs qui sont demeurés en fonction.

L'année 2013 marque aussi la fin du premier plan stratégique de développement du transport en commun 2004-2013, lequel s'était donné, pour l'époque, un objectif ambitieux de « renforcer la place du transport en commun de manière à accroître l'achalandage et à maintenir la part modale du transport collectif ». Cet objectif était d'autant plus ambitieux que la STS était en décroissance depuis plus de 10 ans et que les perspectives de renverser cette tendance étaient loin d'être évidentes. Les résultats d'une croissance constante de l'achalandage pour cette période confirment que la « mission est accomplie »!

Une nouvelle vision et de nouveaux défis ont été proposés dans le « Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022 » afin de s'assurer, dans la poursuite des activités de la STS, que le client et le personnel demeurent au cœur des préoccupations. Les prochaines années seront d'autant plus importantes que les attentes sont grandes et que le financement demeure un enjeu majeur.

En tant que président du comité du sport et du plein air de la Ville et membre du conseil d'administration des Jeux du Canada 2013, j'ai été à même d'apprécier les efforts de la STS en tant que transporteur officiel des Jeux du Canada qui se sont tenus en août 2013, et ainsi faire de cet événement majeur un succès qui a rejailli sur toute la communauté sherbrookoise.

Je termine en remerciant l'ensemble du personnel qui a contribué, par son travail et son dévouement, à rendre la ville plus accessible, et de façon toute particulière, en remerciant mes prédécesseurs qui ont siégé au conseil d'administration de 2009 à 2013 et qui ont su avoir la détermination de soutenir le transport en commun afin qu'il se donne une place enviable sur le plan de la mobilité durable.

Le président,
Bruno Vachon



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En 2013, la STS a atteint un achalandage record en dépassant le chiffre historique de 8 000 000 de déplacements. Ce résultat permet à la STS d'afficher une augmentation de l'ordre de 29% par rapport à 2004.

La STS a su, au cours de toutes ces années, ajuster son offre de services en fonction des besoins de la clientèle. Elle a aussi signé de nombreuses ententes de partenariat qui ont démontré que le transport collectif est une alternative valable de mobilité, tant pour les étudiants que pour les travailleurs.

Bien intégrée dans son milieu grâce au Plan de mobilité durable de Sherbrooke (PMDS), la STS a souhaité revoir en profondeur son Plan de développement du transport en commun pour les années 2013-2022. Une vaste consultation interne a permis de redéfinir la mission, de confirmer les valeurs et de fixer des objectifs qui correspondent aux nouvelles réalités et aux attentes de la clientèle.

L'implantation progressive de technologies nouvelles, à savoir un système intégré de planification et d'exploitation (SIPE) et un système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageur (SAEIV), fournit des outils de gestion essentiels pour assurer une amélioration de la qualité des services.

Toujours soucieuse d'être partie prenante des grands événements ou festivités, la STS s'est impliquée dans l'organisation des Jeux du Canada 2013 en tant que transporteur officiel des athlètes et des bénévoles. Ce fut un travail de plusieurs mois qui a atteint son apogée durant les deux semaines de la tenue des Jeux. Ce travail d'équipe, impliquant la majorité du personnel, fut une source de fierté pour tous.

L'équipe de direction se joint à moi pour remercier le conseil d'administration pour la confiance qu'il nous a témoignée tout au long de son mandat, et l'ensemble du personnel dont la compétence et le dévouement sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs.

Bonne lecture!

Huguette Dallaire
Directrice générale



PORTRAIT DE LA STS

TERRITOIRE
DESSERVI

LA STS OFFRE
LE TRANSPORT
EN COMMUN
À ENVIRON
159 448¹
SHERBROOKOIS
SUR UN TERRITOIRE
DE **366,16 KM²**

QUELQUES
CHIFFRES

230
EMPLOYÉS
AU 31 DÉCEMBRE 2013

128

EMPLOYÉS
DU SECTEUR URBAIN

27

EMPLOYÉS DU
TRANSPORT ADAPTÉ

39

EMPLOYÉS
DE L'ENTRETIEN

36

EMPLOYÉS
À L'ADMINISTRATION

36 LIGNES

- 18** LIGNES URBAINES RÉALISÉES EN AUTOBUS
- 13** LIGNES EN MINIBUS
- 5** LIGNES EN TAXIBUS

1474 ARRÊTS
DONT **197 ABRIBUS**

94% DES MÉNAGES SONT SITUÉS
À MOINS DE 500 MÈTRES
DU RÉSEAU DE LA STS

6 488 454 KM
DESSERVIS

SOIT UNE COUVERTURE SUPÉRIEURE À
90% DU RÉSEAU ROUTIER
(dont 90 % pour le transport urbain
et 10 % pour le transport adapté)

8 288 348
PASSAGERS

8 002 200
PASSAGERS
AU SECTEUR URBAIN

ET **286 148**
AU TRANSPORT ADAPTÉ
(5 241 personnes étaient inscrites
au service de transport adapté)

291 804 HEURES
DE SERVICE

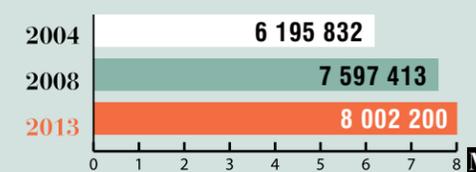
DONT **88%**
POUR LE SERVICE RÉGULIER
ET **12%** POUR LE SERVICE ADAPTÉ

8 MILLIONS
DE PASSAGERS
TRANSPORTÉS
EN 2013 SUR LE
RÉSEAU URBAIN

AU COURS DE L'ANNÉE 2013,
L'ACHALANDAGE DE LA STS
A AUGMENTÉ DE **1%**
PAR RAPPORT À 2012
POUR UN NOMBRE TOTAL
DE **8 002 200** PASSAGERS

ON PEUT REMARQUER
UNE CROISSANCE DE
29% DEPUIS 2004

ÉVOLUTION DE L'ACHALANDAGE
2004-2013
(EN MILLIONS DE PASSAGES)



¹ Gazette officielle du Québec, janvier 2014. Source : Ville de Sherbrooke.

PARC AUTOBUS

Le parc autobus compte **86** autobus (**16** autobus Classic et **70** autobus à plancher surbaissé) et **19** minibus en sous-traitance.
À la fin de l'année, l'âge moyen des véhicules était de 10,13 ans.

Le nombre d'autobus adaptés s'élève à **15** véhicules avec un âge moyen de 3,58 ans.

COMMENTAIRES ET PLAINTES

En 2013, la STS a reçu 532 plaintes et 213 suggestions, requêtes administratives, compliments et autres, pour un total de 745 commentaires.

Plaintes par catégories :

Accueil et confort client / **359**

Information voyageur / **26**

Ponctualité des véhicules / **125**

Propreté des autobus et installations / **3**

Autres / **19**

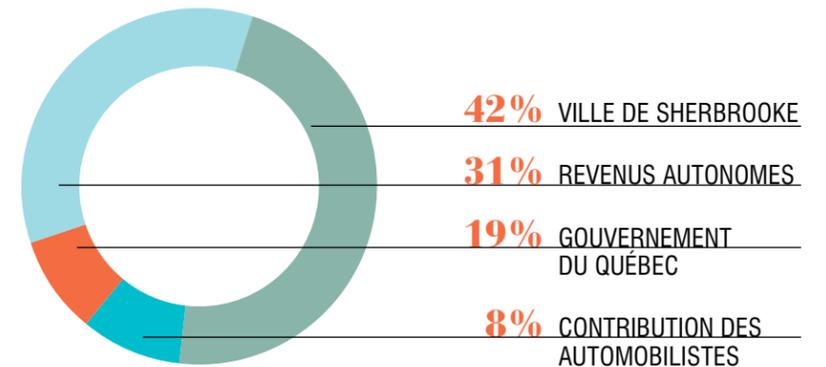


GRILLE DE TARIFS

	RÉGULIER	RÉDUIT (A)	FAMILIAL ET TRANSFÉRABLE
PAIEMENT COMPTANT	3,25 \$		
JETON	3,10 \$		
LAISSEZ-PASSER MENSUEL	67,75 \$	52,25 \$	79,00 \$
LAISSEZ-PASSER FAMILIAL 1 JOUR			9,50 \$

(A) personnes âgées de 21 ans et moins; personnes âgées de 65 ans et plus.

SOURCES DE REVENUS



EN 2013, LA STS A ENREGISTRÉ DES REVENUS DE **33 137 034 \$** PROVENANT À **73%** DE LA VILLE DE SHERBROOKE ET DE LA CLIENTÈLE. LES AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT PROVIENNENT DES PALIERS SUPÉRIEURS DU GOUVERNEMENT DONT :

- subvention provenant du Fonds de contribution des automobilistes
- aide financière à l'amélioration des services de transport en commun
- subvention au transport adapté
- subventions pour assurer la modernisation et le développement des infrastructures et des équipements
- subventions liées aux programmes de SOFIL
- aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs

GOVERNANCE

10
ASSEMBLÉES
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

115
RÉSOLUTIONS
ADOPTÉES

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
EST COMPOSÉ DE**

- 7** MEMBRES NOMMÉS PAR LA VILLE DE SHERBROOKE, DONT
- 5** CONSEILLERS MUNICIPAUX ET
- 2** REPRÉSENTANTS DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTÉ ET DU TRANSPORT RÉGULIER



CONSEIL D'ADMINISTRATION



EN AVANT :

Madame Christine Couture,
administratrice, représentante des usagers
du transport adapté

Monsieur Marc Denault,
président

Madame Ariadne C. Echevers,
administratrice, représentante des usagers
du transport en commun

À L'ARRIÈRE :

Monsieur Robert Y. Pouliot,
administrateur

Monsieur Julien Lachance,
vice-président

Monsieur Roger Labrecque,
administrateur

Monsieur David W. Price,
administrateur



EN AVANT :

Madame Christine Couture,
administratrice, représentante des usagers
du transport adapté

Madame Chantal L'Espérance,
administratrice (à compter de décembre)

Madame Danielle Berthold,
vice-présidente (à compter de décembre)

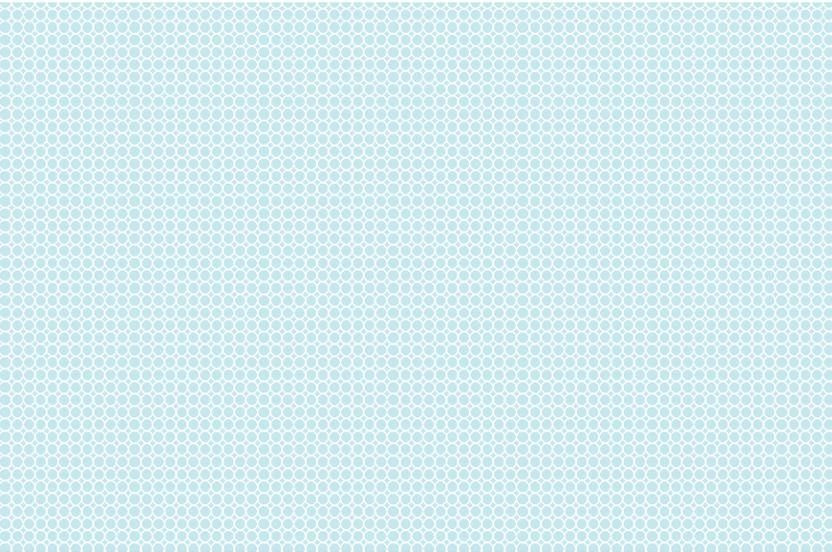
À L'ARRIÈRE :

Madame Ariadne C. Echevers,
administratrice, représentante des usagers
du transport en commun

Monsieur Bruno Vachon,
président (à compter de décembre)

Monsieur Robert Y. Pouliot,
administrateur

Monsieur David W. Price,
administrateur



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

DE GAUCHE À DROITE :

Monsieur Michel Cloutier,
directeur du service de l'exploitation

Monsieur Michel Lavoie,
directeur du service de l'entretien

Madame Josée Dubuc,
directrice planification et développement

Madame Suzanne Méthot,
directrice des services financiers et trésorière

Madame Huguette Dallaire,
directrice générale

Monsieur Michaël Gauthier,
conseiller principal ressources humaines

Monsieur Charles Fournier, (absent sur la photo)
directeur du support stratégique et partenariats

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Monsieur Roger Labrecque,
président

Monsieur Robert Y. Pouliot,
membre

Madame Ariadne C. Echevers,
membre

Monsieur Marc Denault,
membre d'office

Madame Huguette Dallaire,
membre d'office et coordonnatrice

COMITÉ TRANSPORT ADAPTÉ

Monsieur Robert Y. Pouliot,
président

Madame Christine Couture,
membre

Monsieur Roger Labrecque,
membre

Monsieur Marc Denault,
membre d'office

Madame Huguette Dallaire,
membre d'office

Monsieur Michel Cloutier,
coordonnateur

COMITÉ AD HOC DE NÉGOCIATION DES CONVENTIONS COLLECTIVES

Monsieur David W. Price,
président

Monsieur Julien Lachance,
membre

Monsieur Marc Denault,
membre d'office

Madame Huguette Dallaire,
membre d'office

Monsieur Michaël Gauthier,
coordonnateur

COMITÉ DES FINANCES

Monsieur Julien Lachance,
président

Monsieur David W. Price,
membre

Monsieur Marc Denault,
membre d'office

Madame Huguette Dallaire,
membre d'office

Madame Suzanne Méthot,
coordonnatrice

COMITÉ AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Madame Ariadne C. Echevers,
présidente

Madame Christine Couture,
membre

Monsieur Marc Denault,
membre d'office

Madame Huguette Dallaire,
membre d'office et coordonnatrice

PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT EN COMMUN 2013-2022

DIX ANS APRÈS L'ADOPTION DE SON PREMIER PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT EN COMMUN, LA STS A SOUHAITÉ INSTAURER UNE DÉMARCHÉ PARTICIPATIVE DANS LE BUT DE PRÉCISER SES ORIENTATIONS POUR LES DIX ANNÉES À VENIR

Dans le cadre de cette démarche :

- Des entrevues individuelles ont été menées auprès des membres du conseil d'administration;
- Une rencontre de travail a été tenue avec l'équipe de direction;
- Deux rencontres de travail ont été tenues avec les gestionnaires de premier niveau;
- L'ensemble du personnel a été invité à remplir un questionnaire;
- Un atelier de planification stratégique (2 rencontres) avec le conseil d'administration et l'équipe de la direction a été réalisé.

Le personnel a ainsi contribué à faire ressortir les valeurs qui sont importantes pour lui et qui doivent guider la STS, de même que les grandes orientations.



VALEURS

- Le travail d'équipe
- Le respect
- Le professionnalisme
- L'innovation

UN TRANSPORT PUBLIC À VISAGE HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le conseil d'administration de la STS a adopté son Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022 lors de son assemblée ordinaire du 8 mai 2013.

La Ville de Sherbrooke a approuvé celui-ci le 3 septembre 2013.

UNE VISION 2022

«Une meilleure offre de transport et une plus grande mobilité des personnes, sources de valeur pour Sherbrooke.»

La gestion du capital humain, combinée à une orientation client permettra de mettre en place une offre de transport qui répondra aux valeurs du personnel et à celles des clients.

UNE MISSION RENOUVELÉE

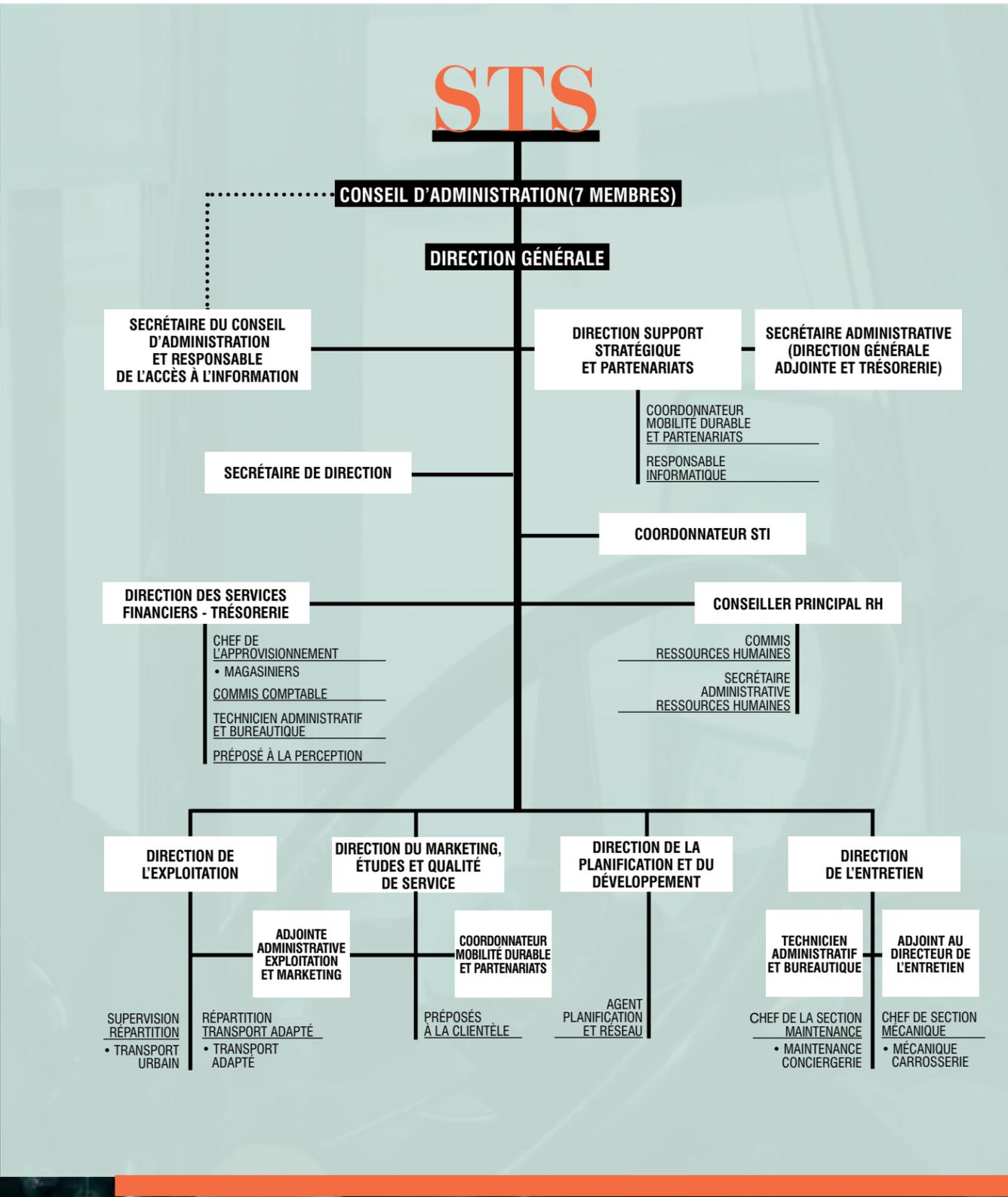
L'intérêt accru pour la dimension humaine du transport collectif traduit une demande pour des services de qualité.

ÉNONCÉ DE MISSION :

«Avec un personnel qualifié et dévoué, la Société de transport de Sherbrooke assure avec professionnalisme et efficience la mobilité des personnes sur le territoire qu'elle dessert, tout en s'appliquant à leur faire vivre une expérience client supérieure et à innover afin de contribuer largement à la qualité de vie de la population et au développement durable de Sherbrooke.»



RESSOURCES HUMAINES





RÉVISION DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Le Plan stratégique de développement du transport en commun 2013-2022 a positionné le client et le personnel de la STS au cœur de sa réflexion.

Afin de s'assurer que la STS pourra, à tous les niveaux de l'organisation, faire face aux défis du Plan, un mandat de révision de structure organisationnelle a été confié à une firme d'experts. Leur mandat : analyser la structure actuelle, comprendre les liens entre les directions et s'assurer que les plans opérationnels et de gestion quotidienne des équipes reflètent correctement la vision que la STS s'est donnée pour les années futures.



CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE DES EMPLOYÉS DE LA STS

Le conseil d'administration de la STS a adopté le code d'éthique et de déontologie lors de son assemblée ordinaire du 10 avril 2013.

Le code poursuit les buts suivants :

1. Accorder la priorité aux valeurs de la STS.
2. Instaurer des normes de comportements qui favorisent l'intégration de ces valeurs.
3. Prévenir les conflits éthiques, et s'il en survient, aider à les résoudre efficacement et avec discernement.
4. Assurer l'application des mesures de contrôle aux manquements déontologiques.

RENOUVELLEMENT DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES PROFESSIONNELS ET DES DIRECTEURS DE LA STS

Le conseil d'administration de la STS a adopté, lors de sa séance ordinaire du 8 mars 2013, le Manuel des conditions de travail des professionnels et le Manuel des conditions de travail des directeurs et des directrices de la STS. Ces ententes font suite au renouvellement des quatre conventions collectives avec l'ensemble du personnel de la STS dont l'échéance est fixée au 28 février 2018.

DES RÉALISATIONS INSPIRANTES





**JEUX DU CANADA
SHERBROOKE 2013**

C'EST AVEC BEAUCOUP DE FIERTÉ QUE LA STS ET SON PERSONNEL ONT ACCEPTÉ DE S'IMPLIQUER EN TANT QUE TRANSPORTEUR OFFICIEL DES ATHLÈTES, DES OFFICIELS DE COMPÉTITION, DES DIGNITAIRES ET DES SPECTATEURS.

FORTE DE L'EXPÉRIENCE ACQUISE LORS DES JEUX DU QUÉBEC EN 1995 ET DES MONDIAUX JEUNESSE DE 2003, UN LEADERSHIP ORGANISATIONNEL S'EST RAPIDEMENT INSTALLÉ POUR FAIRE DE CET ÉVÉNEMENT UN PROJET CORPORATIF ET MOBILISATEUR QUI A PERMIS DE METTRE À L'AVANT-PLAN LES VALEURS VÉHICULÉES PAR LA STS.

Un événement de cette envergure a nécessité la collaboration de la STS dès l'automne 2010 pour arriver à son apogée pendant toute la durée des Jeux, soit du 2 au 17 août 2013.

Les Jeux du Canada en chiffres :

3 600 HEURES POUR L'ÉQUIPE DE GESTIONNAIRES DU SERVICE DE L'EXPLOITATION ET DU SERVICE DE LA PLANIFICATION

250 000 DÉPLACEMENTS D'ATHLÈTES

320 HEURES POUR LE SERVICE DE L'ENTRETIEN

50 000 DÉPLACEMENTS SUR LE RÉSEAU RÉGULIER

5 500 HEURES DE SERVICES DE TRANSPORT PLANIFIÉS

80 VOITURES DE SERVICE À PLANIFIER

60 AUTOBUS À PLANIFIER POUR LES DÉPLACEMENTS DES OFFICIELS ET DES ATHLÈTES



LE CONSEIL DES JEUX DU CANADA A OCTROYÉ À LA STS ET À SON PERSONNEL UNE NOTE DE **A+** POUR LA QUALITÉ DE SON SERVICE.



LES JEUNES ET LE TRANSPORT EN COMMUN

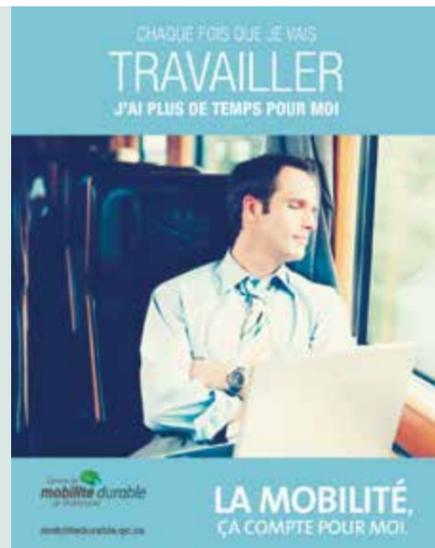
Dans la foulée de l'entrée en vigueur, le 1^{er} mars 2013, de l'accès libre des jeunes de 11 ans et moins au réseau de la STS, une mesure souhaitée par la Ville de Sherbrooke afin d'initier les jeunes citoyens au transport en commun, une campagne de sensibilisation des jeunes et des familles a été mise en place avec la collaboration de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSRS).

Cette campagne s'est articulée autour d'une idée-force, celle que l'autobus est bien plus qu'un simple moyen de se déplacer, car le transport en commun s'avère à la fois un espace public et un environnement sécuritaire contribuant à l'éveil des jeunes sur les plans personnel, social et environnemental.

Cosmo le dodo Ensemble, c'est tellement plus!

Pour susciter l'intérêt du public, la STS a décidé de privilégier une bande dessinée qui remporte un vif succès auprès des jeunes, des éducateurs et des parents.

Cosmo le dodo et ses amis sont au centre d'une nouvelle aventure, *L'incroyable Odyssee*, qui aborde des expériences à vivre permettant d'apprécier les bienfaits du transport en commun et de la mobilité durable.



CENTRE DE MOBILITÉ DURABLE DE SHERBROOKE

Le Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS) a été créé en 2009 afin d'assurer la cohérence des politiques urbaines, la coordination entre les différents modes de transport et le dialogue entre les différents partenaires.

Les travaux du CMDS ont permis, en 2013, de renforcer la place du transport en commun en complémentarité avec la marche, le vélo, l'auto-partage et le taxi collectif.

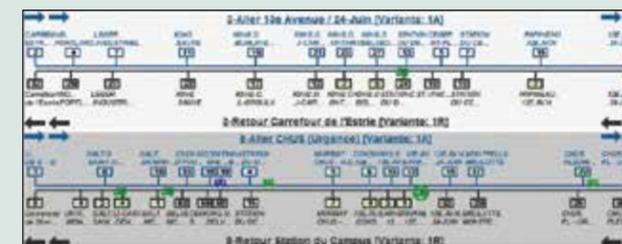
Le CMDS a organisé, du 20 au 26 septembre, la deuxième édition de la semaine de la mobilité durable de Sherbrooke sous le thème : «La mobilité, ça compte pour moi».

Les différentes affiches ont permis de décliner le thème en faisant valoir les bienfaits de la mobilité durable qui s'appliquent directement à la population.

Parmi les autres activités tenues lors de cette semaine, grâce à la participation de partenaires, nous pouvons souligner :

- Campagne radio
- Transport en commun à 1 \$
- Journée «Parking day»
- Dîner-conférence avec M. Gil Penalosa
- Kiosque mécanique-vélo
- Titres à l'essai gratuits distribués par des partenaires

Tout au long de l'année 2013, la STS a assuré la coordination des réunions du comité de pilotage du CMDS de même que la coordination des différentes activités, en plus d'assurer une veille informationnelle sur la mobilité durable et les modes alternatifs à l'utilisation de l'auto solo.

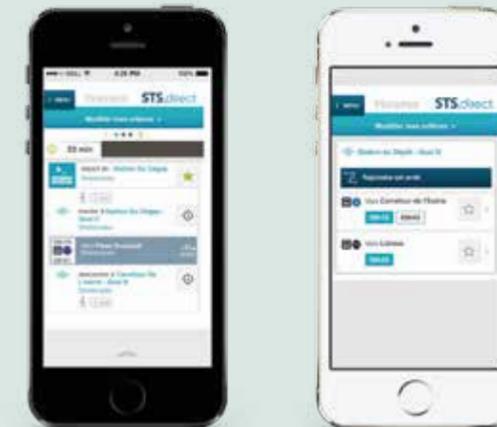


UN SERVICE DE MEILLEURE QUALITÉ ET PLUS INTELLIGENT

Afin d'offrir un service de meilleure qualité à sa clientèle quant à la régularité et la fiabilité du service et afin de mieux l'informer, la STS a complété le déploiement de son système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageur (SAEIV).

Ce système permet à l'équipe de supervision, au centre de contrôle ou à l'intérieur des véhicules de service, d'intervenir en temps réel sur la régulation du réseau grâce à différents outils de consultation de l'état du réseau et de communication.

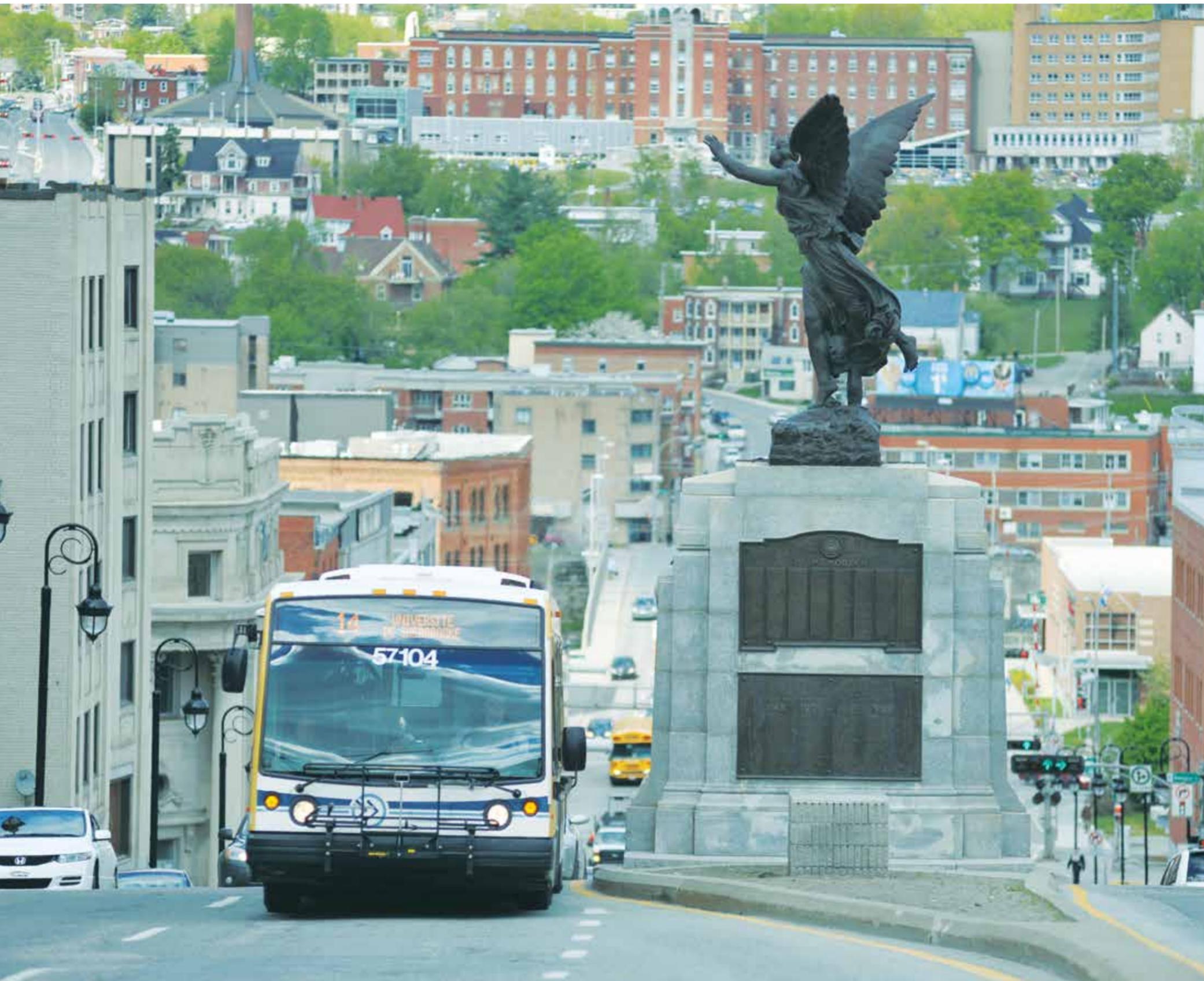
Le système permet également de transmettre l'information du prochain arrêt aux clientes et clients à l'intérieur des véhicules grâce à un panneau à affichage dynamique et aux capsules vocales.



UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE POUR LES CLIENTS BRANCHÉS

L'année 2013 a vu apparaître la première application mobile STS.direct sur iOS pour iPhone/iPod et iPad. Par la même occasion, la STS a mis à jour son application STS.direct sur Android sur le même modèle que l'application iOS.

Ces nouvelles applications, plus conviviales, permettent de localiser l'arrêt le plus près, consulter les horaires, trouver un itinéraire et connaître les perturbations sur le réseau.



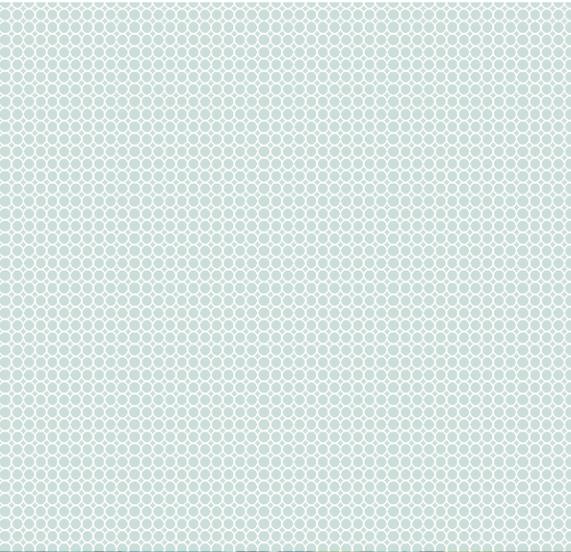
LA STS EN CHIFFRES

AFFECTATION DES DÉPENSES GLOBALES PAR SECTEUR

	2012	2013	%
SECTEUR URBAIN	22 833 318	23 904 285	83%
SECTEUR ADAPTÉ	4 646 612	5 060 642	17%
TOTAL	27 479 930	28 964 927	100%

AFFECTATION DES DÉPENSES GLOBALES (\$)

	2012	2013	%
SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX	13 697 521	14 377 488	39,0%
CONTRATS DE SERVICE	4 370 807	4 825 675	13,1%
FINANCEMENT	4 132 711	4 380 717	11,9%
ENTRETIEN	3 967 460	4 016 738	10,9%
CARBURANT	2 881 954	2 941 423	8,0%
ADMINISTRATION	1 231 655	934 777	2,5%
CAPITALISATION	211 032	118 827	0,3%
AUTRES	1 747 632	1 830 975	5,0%
AMORTISSEMENT	3 271 468	3 433 846	9,3%
TOTAL	35 512 240	36 860 466	100,0%



FRAIS DE FONCTIONNEMENT URBAIN ET ADAPTÉ (\$)

	2012	2013
SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX DES CHAUFFEURS ET RÉPARTITEURS	11 240 609	11 916 270
CONTRATS DE SERVICE	4 370 807	4 825 675
ENTRETIEN ET RÉPARATIONS DES VÉHICULES	3 967 460	4 016 738
CARBURANT	2 881 954	2 941 423
AUTRES DÉPENSES D'EXPLOITATION	1 747 632	1 830 975
AMORTISSEMENT	3 271 468	3 433 846
TOTAL	27 479 930	28 964 927

PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE PAR HABITANT (\$)

	2012	2013
POPULATION DESSERVIE		
PAR HABITANT	157 517	159 448
URBAIN	\$	\$
VILLE DE SHERBROOKE	73,20	74,36
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC	17,40	21,77
CONTRIBUTION DES AUTOMOBILISTES	16,85	16,85
TOTAL	107,45	112,98
ADAPTÉ	\$	\$
VILLE DE SHERBROOKE	12,88	13,82
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC	17,31	17,35
TOTAL	30,19	31,17
TOTAL	\$	\$
VILLE DE SHERBROOKE	86,08	88,18
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC	34,71	39,12
CONTRIBUTION DES AUTOMOBILISTES	16,85	16,85
TOTAL	137,64	144,15



FONDS D'ADMINISTRATION — RECETTES ET DÉPENSES (\$)
POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2013

REVENUS	BUDGET	RÉEL 2013	RÉEL 2012
TRANSPORT			
SECTEUR URBAIN	8 899 500	8 942 478	8 812 039
SECTEUR ADAPTÉ	473 100	481 703	447 685
TOTAL	9 372 600	9 424 181	9 259 724
AUTRES REVENUS D'EXPLOITATION			
TOTAL	294 600	729 730	377 310
TOTAL	9 667 200	10 153 911	9 637 034
SUBVENTIONS — GOUVERNEMENT DU QUÉBEC			
CONTRIBUTION DES AUTOMOBILISTES	2 679 800	2 686 728	2 654 459
AUX FINS D'IMMOBILISATIONS	1 696 700	1 995 787	1 551 796
SUBVENTION À L'EXPLOITATION	1 162 100	1 475 234	1 188 214
AU TRANSPORT ADAPTÉ	2 464 600	2 765 824	2 727 366
TOTAL	8 003 200	8 923 573	8 121 835
CONTRIBUTION DE LA VILLE DE SHERBROOKE			
SECTEUR URBAIN	11 855 950	11 855 950	11 530 650
SECTEUR ADAPTÉ	2 203 600	2 203 600	2 028 900
TOTAL	14 059 550	14 059 550	13 559 550
TOTAL DES REVENUS	31 729 950	33 137 034	31 318 419

DÉPENSES	BUDGET	RÉEL 2013	RÉEL 2012
FRAIS DE FONCTIONNEMENT			
SECTEUR URBAIN	23 722 100	23 904 285	22 833 318
SECTEUR ADAPTÉ	4 824 300	5 060 642	4 646 612
TOTAL	28 546 400	28 964 927	27 479 930
ADMINISTRATION	3 676 050	3 395 995	3 688 567
SERVICE DE LA DETTE	4 502 000	4 380 717	4 132 711
TOTAL DES DÉPENSES AVANT AFFECTATIONS	36 724 450	36 741 639	35 301 208

AFFECTATIONS	BUDGET	RÉEL 2013	RÉEL 2012
FONDS DES DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS	376 500	118 827	211 032
MONTANT À POURVOIR DANS LE FUTUR	171 000	518 347	171 000
AMORTISSEMENT	(3 369 000)	(3 433 846)	(3 271 468)
SURPLUS AFFECTÉ	(1 525 000)	(1 525 000)	(1 527 300)
FINANCEMENT LONG TERME DES ACTIVITÉS FINANCIÈRES	(648 000)	(649 173)	(648 948)
TOTAL	(4 994 500)	(4 970 845)	(5 065 684)
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES		1 366 240	1 082 895



LES AUTRES COMITÉS

ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

André Desmarais, président
André Boucher, vice-président
Ghislaine Deblois-Chrétien,
secrétaire-trésorière
Normand Lacasse, directeur
Robert Lapointe, directeur
Jean-Yves Turcotte, directeur
Julien Rioux, directeur

COMITÉ DES LOISIRS

Serge Vincent
André Marsan
Dave Belley
André Asselin
Julie Côté
Alexander Castro-Serje
Francis Lafond

COMITÉS SANTÉ ET SÉCURITÉ

SECTEUR URBAIN

Michaël Gauthier
Serge Hébert
Jean-Pierre Guay
Gustavo Enrique Villamizar

SECTEUR ENTRETIEN

Danny Bégin
Richard Beaulé
(jusqu'en mars 2013)
Pierre Boka Kouao
(depuis avril 2013)

Yvon Boulet
Claude Leclerc

SECTEUR ADAPTÉ

Michaël Gauthier
Alain Tanguay
(jusqu'en septembre 2013)
Réal Verpaelst
(depuis septembre 2013)
Isabelle Thérout
Claude Vaillancourt
Édith Bergeron

COMITÉ DE RETRAITE

Julien Lachance, président
représentant l'employeur
Patrice Poulin, vice-président
représentant les chauffeurs urbains
Suzanne Méthot, secrétaire-
trésorière représentant l'employeur
Robert Bachand, membre
indépendant
Mario Paradis, représentant
les salariés CSN
Michaël Gauthier, représentant
l'employeur
Dany Bélanger, représentant
les employés non-syndiqués
Michel Lavoie, représentant
l'employeur
André Asselin, représentant
les chauffeurs urbains
Normand Lacasse, représentant
les retraités
Julie Côté, représentant
les participants actifs
Jacques Brochu, représentant
les participants non actifs

LES ASSOCIATIONS SYNDICALES

SYNDICAT DES CHAUFFEURS ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

Yves Houle, président
Jean-Pierre Guay,
vice-président et agent de griefs
Réjean Poulin,
trésorier (jusqu'en octobre 2013)
Alexander Castro-Serje
(depuis octobre 2013)
Richard Bachand,
secrétaire-archiviste

SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

Jean-Michel Pelletier, président
Guy Desrosiers, vice-président
service et agent de griefs
Danny Bégin, vice-président
mécanique et agent de griefs
Alain Roulx, trésorier
Alain Ross, secrétaire

SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

André Beaudoin, président
Yves Montour, vice-président

SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

Diane LaRoche, officière
et trésorière
Raymonde Plourde, officière

TRANSPORT ADAPTÉ

COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du Comité
d'admissibilité au transport
adapté ont tenu, en 2013,
17 réunions qui ont permis de
traiter 576 dossiers.

MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE :

Aline Nault,
Association de Spina-Bifida
et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

DÉFICIENCE VISUELLE :

Jean-Paul Turgeon,
personne non-voyante

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE :

France St-Pierre,
Association du syndrome
de Down de l'Estrie

REPRÉSENTANTS ORGANISMES :

Centre de réadaptation Estrie
Josée Ouellette (janvier à avril)
Janick Renaud (avril à octobre)
Fanny Girard (octobre à décembre)

STS

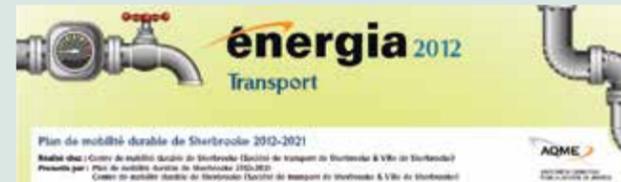
Alain Tanguay, officier délégué
Mélanie Larochelle, secrétaire
Bibiane Palardy, secrétaire



RECONNAISSANCE

23^e SOIRÉE ÉNERGIA

Tenu le 6 février 2013, le Gala Énergia se veut être un hommage au savoir-faire québécois en matière de développement durable, de lutte contre les changements climatiques et d'initiatives pour l'efficacité énergétique afin d'offrir aux Québécois un environnement de qualité.



Plan de mobilité durable de Sherbrooke 2012-2021
Finaliste 2012, Centre de mobilité durable de Sherbrooke (Société de transport de Sherbrooke et Ville de Sherbrooke).

PRIX RECONNAISSANCE ATUQ

Lors du Colloque annuel de l'ATUQ, le prix reconnaissance 2013 a été attribué à M. Alain Ross, mécanicien-électricien, par Mme Huguette Dallaire, directrice générale de la STS.

Monsieur Ross est reconnu pour son grand sens de l'organisation, son professionnalisme, son ingéniosité et son dévouement. Qui plus est, Monsieur Ross est un atout indispensable pour la STS en raison de son expertise unique qu'il met au profit de son équipe depuis plus de 20 ans.



GALA RECONNAISSANCE ESTRIE

Le Centre de mobilité durable de Sherbrooke s'est mérité la mention «Performance et rayonnement» au Gala reconnaissance Estrie qui se déroulait en février 2013 sous le thème «Une ténacité à toute épreuve».



LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

Mme Sylvie Houle

Adj. administrative –
exploitation/marketing
40 ans de service

M. Claude Vaillancourt

Chauffeur transport adapté
35 ans de service

M. Rémi Lemelin

Chauffeur transport urbain
35 ans de service

Mme Brigitte Grégoire

Adj. administrative –
DGA et finances
35 ans de service

M. René Lamoureux

Chauffeur transport urbain
30 ans de service

M. François Dostie

Chauffeur transport urbain
30 ans de service

M. Jean Lapointe

Chauffeur transport urbain
30 ans de service

M. Denis Hébert

Chauffeur transport urbain
30 ans de service

M. Yves Houle

Chauffeur transport urbain
30 ans de service

M. Benoît Roy

Chauffeur transport urbain
25 ans de service

M. Richard Duquette

Chauffeur transport urbain
25 ans de service

M. Guy Larochelle

Chauffeur transport urbain
25 ans de service

M. Yves Montour

Chauffeur transport adapté
25 ans de service

M. Daniel Martel

Chauffeur transport adapté
25 ans de service

M. Éric Nadeau

Mécanicien
25 ans de service

M. Michel Rose

Chauffeur transport adapté
25 ans de service

M. Sylvain Lambert

Chauffeur transport adapté
25 ans de service

M. Bruno Lemelin

Chauffeur transport urbain
25 ans de service

M. Réjean Hébert

Chauffeur transport urbain
25 ans de service

M. Michel Bolduc

Préposé au service
25 ans de service

DÉPARTS À LA RETRAITE

M. Alain Descôteaux

Carrossier
1^{er} janvier 2013

M. Jocelyn Laroche

Chauffeur transport urbain
1^{er} février 2013

M. Joseph Plourde

Chauffeur transport urbain
1^{er} avril 2013

M. Richard Beaulé

Chef de section maintenance
1^{er} avril 2013

M. Alain Tanguay

Superviseur-répartiteur
1^{er} avril 2013

M. Charles Connolly

Chauffeur transport urbain
1^{er} mai 2013

M. Rémi Lemelin

Chauffeur transport urbain
1^{er} mai 2013

M. Benoît Roy

Chauffeur transport urbain
1^{er} octobre 2013

Mme Linda Dion

Chauffeuse transport urbain
1^{er} novembre 2013



