



Société de transport  
de Sherbrooke

**Rapport annuel 2010**



## Sommaire

Message du président et de la directrice générale.....	05
L'organigramme.....	06
La mission de la STS.....	07
Faits saillants.....	08
Service à la clientèle.....	11
Nos infrastructures.....	14
La STS en chiffres.....	16
Les comités.....	25
La reconnaissance des années de service.....	27
Mentions d'honneur.....	28
Événement spécial.....	30



### L'équipe de direction et services supports



À l'arrière : M. Laurent Chevrot, directeur général adjoint, M. Michel Cloutier, directeur du service de l'Exploitation, M. Michel Lavoie, directeur du service de l'Entretien

À l'avant : Mme Suzanne Méthot, trésorière, Mme Huguette Dallaire, directrice générale, Mme Josée Dubuc, directrice Planification et Développement, M. Michaël Gauthier, conseiller principal, ressources humaines et secrétaire

## Le conseil d'administration de la STS

En 2010



À l'arrière : M. David W. Price, Administrateur, Conseiller de la Ville de Sherbrooke, M. Robert Y. Pouliot, Administrateur, Conseiller de la Ville de Sherbrooke, M. Roger Labrecque, Administrateur, Conseiller de la Ville de Sherbrooke, M. Bernard Chaput, Administrateur, Représentant des usagers, transport en commun, M. Julien Lachance, Vice-président, Conseiller de la Ville de Sherbrooke, M. Marc Denault, Président, Conseiller de la Ville de Sherbrooke

À l'avant : M. Marc Pilon, Administrateur, Représentant des usagers, transport adapté





Marc Denault  
*Président*



Huguette Dallaire  
*Directrice générale*

C'est sous le thème de la continuité de son Plan stratégique de développement du transport en commun 2009-2019 que le conseil d'administration de la Société de transport de Sherbrooke, nouvellement nommé par la Ville de Sherbrooke, a débuté ses travaux en 2010.

Plusieurs séances d'informations et de réflexions ont permis aux administrateurs et à la direction de consolider les acquis tout en amorçant définitivement un virage vers les technologies nouvelles.

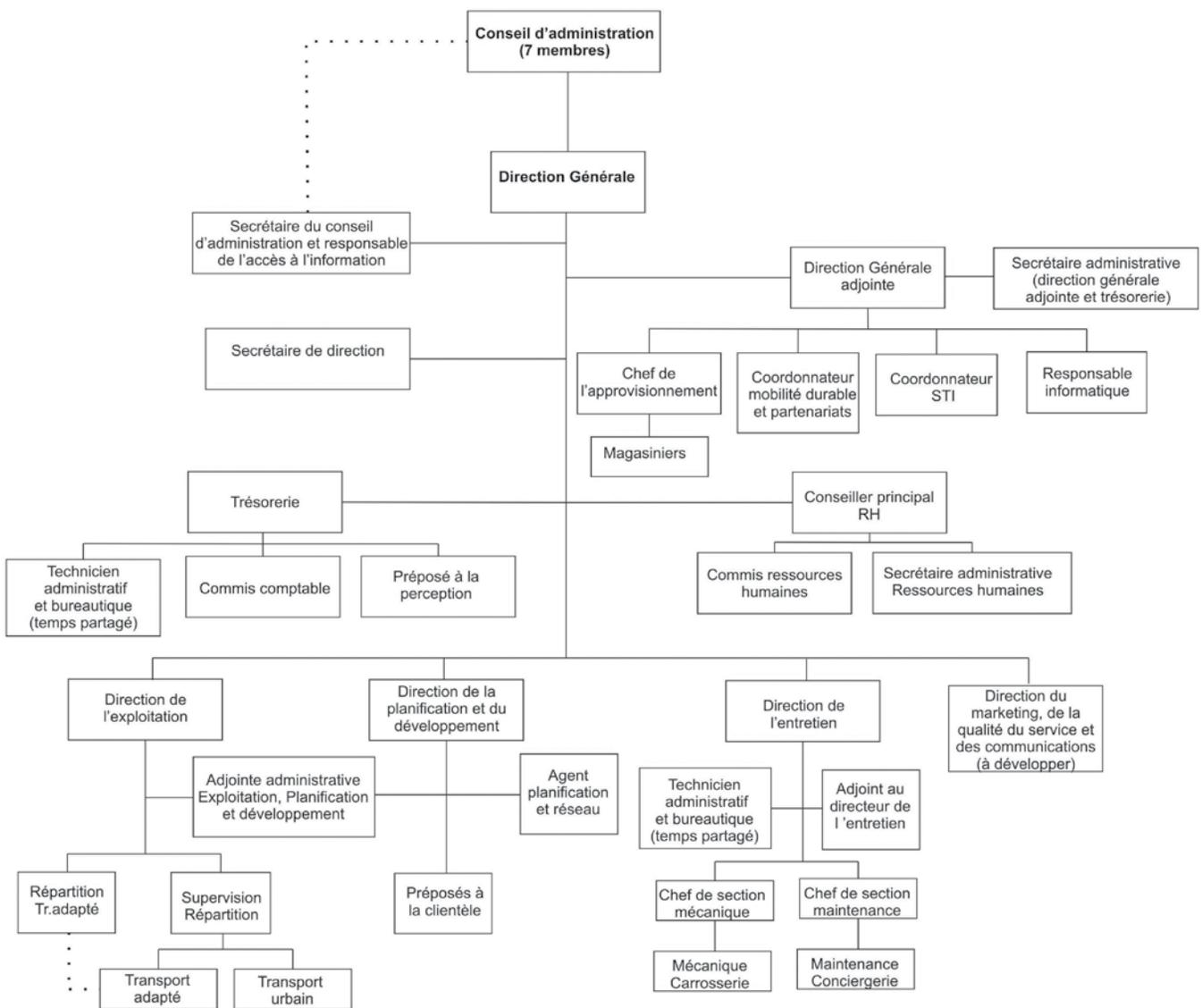
En tant que responsable de projet d'un consortium, la STS a poursuivi avec ses partenaires les phases 2 et 3 du projet de Système d'aide à la planification et à l'exploitation (SIPE) et octroyé les contrats pour l'implantation d'un Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV).

Le comité sur l'amélioration continue de la qualité, présidé par l'administrateur usager du transport en commun, monsieur Bernard Chaput, a réalisé une étude permettant d'impliquer le personnel dans l'analyse des attentes de la clientèle vis-à-vis la qualité des services offerts.

Le Centre de mobilité durable de Sherbrooke, en partenariat avec une trentaine de partenaires de tous les secteurs, organismes gouvernementaux, associations, comités de la Ville, économie et emploi, éducation, santé et transport, s'est donné comme objectif de concevoir une vision de la mobilité durable dans la ville, soutenue par un Plan de mobilité durable de Sherbrooke (PMDS). Ces travaux ont donné lieu en 2010 à de nombreuses consultations.

Des partenariats qui rendent la Société de transport de Sherbrooke unique, une vision qui remet le transport collectif au cœur des préoccupations citoyennes tant au niveau des déplacements que comme acteur du développement urbain, du personnel qui, grâce à son implication, son dévouement et son engagement, a contribué à l'avancement de nombreux projets, auront permis à la STS, tout au cours de l'année 2010 d'amorcer les plus grands changements de son histoire.

Bonne lecture à tous et à toutes !



«La mission de la STS est d’offrir, à la population du territoire de Sherbrooke, des moyens de transport collectif de qualité, efficaces et accessibles, à un coût abordable pour la clientèle et la Ville, tout en s’efforçant de garder la STS dans un processus constructif qui tient compte du développement durable tant du point de vue économique, social, qu’environnemental».

## Le territoire de la STS

La STS dessert une population de 154 793 personnes sur un territoire de 366,4 km<sup>2</sup>.

## Le conseil d’administration

Conformément aux dispositions de la Loi sur les sociétés de transport en commun, la Ville de Sherbrooke a désigné cinq administrateurs parmi les membres de son conseil pour siéger au conseil d’administration de la STS de même que deux membres choisis parmi ses résidents, dont un usager des services de transport en commun et un usager des services adaptés aux besoins des personnes handicapées.

Les membres du conseil d’administration ont participé à dix réunions ordinaires, une réunion extraordinaire, dix ateliers de travail et plusieurs réunions en comité. Ils ont adopté 140 résolutions.

## Nos ressources humaines personnel à l’emploi de la STS au 31 décembre 2010

	Temps plein	Temps partiel	Total
Secteur urbain	130	-	130
Transport adapté	15	11	26
Entretien	29	8	37
Bureau	31	1	32
<b>TOTAL :</b>	<b>205</b>	<b>20</b>	<b>225</b>



Mme. Sonia Duplessis,  
agente planification et réseau



M. Éric Chabot,  
coordonnateur à la mobilité  
durable et aux partenariats



M. Claude Poulin, chauffeur, transport adapté



M. Léo Dubreuil, chauffeur urbain



M. Stéphane Larochelle, magasinier



Mme. Rose-Line Tremblay, répartitrice, transport adapté



M. José Girard, magasinier

### Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS)

#### Le Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS), un partenariat magistral pour le développement durable de la communauté sherbrookoise



Une trentaine de partenaires du CMDS issus des « secteurs » des associations et comités, de l'économie et l'emploi, de l'éducation, de la santé et des transporteurs, ont convenu de travailler de concert afin de :

- Coordonner leurs plans, leurs objectifs et leurs actions en matière d'urbanisme, de circulation, de transport actif et collectif ainsi que de développement durable.

Il s'agit pour la STS et la Ville de Sherbrooke d'un partenariat magistral qui témoigne du consensus remarquable qui prévaut au sein de la communauté sherbrookoise en faveur d'une approche concertée et équilibrée du développement.

Les actions du CMDS permettront d'identifier et de gérer des enjeux majeurs en matière de mobilité durable qui prennent en considération les préoccupations et les attentes des acteurs qui en sont les principaux responsables. Le CMDS considère la mobilité durable comme un devoir fondamental qui interpelle les élus, les acteurs socioéconomiques et la population. C'est pourquoi un processus permanent de concertation et de consultation avec l'ensemble des partenaires a été mis en place et que des séances d'information et de consultation ont été prévues pour rejoindre l'ensemble de la population afin d'élaborer un plan de mobilité durable cohérent avec la vision du milieu.



Crédit photo MTQ Estrie

À l'arrière : M. Jacques Vidal (Sherbrooke Innopole), M. François Desmarais (Chambre de commerce de Fleurimont), M. Bernard Sévigny (maire de la Ville de Sherbrooke), M. Marc Denault (conseiller municipal et président du Centre de mobilité durable de Sherbrooke et de la Société de transport de Sherbrooke), M. Louis Ferland (ministère des Transports du Québec – Estrie), M. Marc Kirouac (Taxis de Sherbrooke)

À l'avant : Mme Marie-Hélène Wolfe (Conférence régionale des élus de l'Estrie), Mme Chantal l'Espérance (conseillère municipale et présidente du Comité consultatif d'urbanisme de la Ville de Sherbrooke), Mme Carole Larose (Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke), M. Bruno Morin (CSSS-IUGS)

### Travaux du CMDS en 2010

- quatre rencontres de démarrage avec les partenaires
- dix réunions du comité de pilotage
- huit réunions du comité de gestion
- appel d'offres pour réaliser le Plan de mobilité durable (PMDS) et octroi de contrat
- appel d'offres pour développer le site Internet du CMDS et octroi de contrat
- participation à la démarche « À pied, à vélo, ville active » de Vélo-Québec
- participation à la journée « En ville sans ma voiture »
- présentation à la Ville de Sherbrooke de la méthodologie retenue pour réaliser le PMDS :

#### 5 étapes :

- diagnostic de la mobilité durable à Sherbrooke
- validation du diagnostic auprès de la population
- élaboration et approbation des scénarios d'évolution
- élaboration du Plan de mobilité durable
- consultation publique
- présentation du diagnostic au conseil municipal de Sherbrooke

## Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV)

La STS, en consortium avec les sociétés de transport de Lévis, Saguenay et Trois-Rivières, a démarré les travaux pour l'acquisition et l'implantation d'un système d'aide à l'exploitation en temps réel.

Ce système, qui permet d'automatiser le suivi en temps réel de la position des véhicules, la détection des écarts par rapport à l'horaire planifié et la prédiction des heures de passage aux prochains arrêts, constitue un des éléments-clés pour l'amélioration de l'offre en transport en commun et pour la modernisation de l'information voyageurs.

## Calculateur d'itinéraires

La STS s'est donné comme objectif dans son Plan stratégique de développement d'améliorer à tous les niveaux l'information proposée aux clients.

Le développement de nouvelles technologies permet de relever les standards liés à l'information.

La STS a démarré en 2010 son projet de mise en place d'un nouveau site Internet, plus communicant grâce à une cartographie interactive et un calculateur de déplacements permettant aux clients de planifier à l'avance leurs parcours et d'accéder à des conseils optimaux en tout temps.

2 LUN AU VEN				2 LUN AU VEN			
STATION OU DÉCOP				U. BISHOPS			
DEPART	ARRIVÉE	DÉPART	ARRIVÉE	DEPART	ARRIVÉE	DÉPART	ARRIVÉE
06:52	07:57	7:00	7:08	7:12	7:16	7:20	7:23
07:06	08:01	7:08	7:16	7:20	7:24	7:28	7:31
07:20	08:15	7:16	7:24	7:28	7:32	7:36	7:39
07:34	08:29	7:32	7:40	7:44	7:48	7:52	7:55
07:48	08:43	7:48	7:56	8:00	8:04	8:08	8:11
08:02	08:57	8:04	8:12	8:16	8:20	8:24	8:27
08:16	09:11	8:18	8:26	8:30	8:34	8:38	8:41
08:30	09:25	8:32	8:40	8:44	8:48	8:52	8:55
08:44	09:39	8:48	8:56	9:00	9:04	9:08	9:11
08:58	09:53	9:02	9:10	9:14	9:18	9:22	9:25
09:12	10:07	9:16	9:24	9:28	9:32	9:36	9:39
09:26	10:21	9:30	9:38	9:42	9:46	9:50	9:53
09:40	10:35	9:44	9:52	9:56	10:00	10:04	10:07
09:54	10:49	9:58	10:06	10:10	10:14	10:18	10:21
10:08	11:03	10:12	10:20	10:24	10:28	10:32	10:35
10:22	11:17	10:26	10:34	10:38	10:42	10:46	10:49
10:36	11:31	10:40	10:48	10:52	10:56	11:00	11:03
10:50	11:45	10:54	11:02	11:06	11:10	11:14	11:17
11:04	11:59	11:08	11:16	11:20	11:24	11:28	11:31
11:18	12:13	11:22	11:30	11:34	11:38	11:42	11:45
11:32	12:27	11:36	11:44	11:48	11:52	11:56	11:59
11:46	12:41	11:50	11:58	12:02	12:06	12:10	12:13
12:00	12:55	12:04	12:12	12:16	12:20	12:24	12:27
12:14	13:09	12:18	12:26	12:30	12:34	12:38	12:41
12:28	13:23	12:32	12:40	12:44	12:48	12:52	12:55
12:42	13:37	12:46	12:54	12:58	13:02	13:06	13:09
12:56	13:51	13:00	13:08	13:12	13:16	13:20	13:23
13:10	14:05	13:14	13:22	13:26	13:30	13:34	13:37
13:24	14:19	13:28	13:36	13:40	13:44	13:48	13:51
13:38	14:33	13:42	13:50	13:54	13:58	14:02	14:05
13:52	14:47	13:56	14:04	14:08	14:12	14:16	14:19
14:06	15:01	14:10	14:18	14:22	14:26	14:30	14:33
14:20	15:15	14:24	14:32	14:36	14:40	14:44	14:47
14:34	15:29	14:38	14:46	14:50	14:54	14:58	15:01
14:48	15:43	14:52	15:00	15:04	15:08	15:12	15:15
15:02	15:57	15:06	15:14	15:18	15:22	15:26	15:29
15:16	16:11	15:20	15:28	15:32	15:36	15:40	15:43
15:30	16:25	15:34	15:42	15:46	15:50	15:54	15:57
15:44	16:39	15:48	15:56	16:00	16:04	16:08	16:11
15:58	16:53	16:02	16:10	16:14	16:18	16:22	16:25
16:12	17:07	16:16	16:24	16:28	16:32	16:36	16:39
16:26	17:21	16:30	16:38	16:42	16:46	16:50	16:53
16:40	17:35	16:44	16:52	16:56	17:00	17:04	17:07
16:54	17:49	16:58	17:06	17:10	17:14	17:18	17:21
17:08	18:03	17:12	17:20	17:24	17:28	17:32	17:35
17:22	18:17	17:26	17:34	17:38	17:42	17:46	17:49
17:36	18:31	17:40	17:48	17:52	17:56	18:00	18:03
17:50	18:45	17:54	18:02	18:06	18:10	18:14	18:17
18:04	18:59	18:08	18:16	18:20	18:24	18:28	18:31
18:18	19:13	18:22	18:30	18:34	18:38	18:42	18:45
18:32	19:27	18:36	18:44	18:48	18:52	18:56	18:59
18:46	19:41	18:50	18:58	19:02	19:06	19:10	19:13
19:00	19:55	19:04	19:12	19:16	19:20	19:24	19:27
19:14	20:09	19:18	19:26	19:30	19:34	19:38	19:41
19:28	20:23	19:32	19:40	19:44	19:48	19:52	19:55
19:42	20:37	19:46	19:54	19:58	20:02	20:06	20:09
19:56	20:51	20:00	20:08	20:12	20:16	20:20	20:23
20:10	21:05	20:14	20:22	20:26	20:30	20:34	20:37
20:24	21:19	20:28	20:36	20:40	20:44	20:48	20:51
20:38	21:33	20:42	20:50	20:54	20:58	21:02	21:05
20:52	21:47	20:56	21:04	21:08	21:12	21:16	21:19
21:06	22:01	21:10	21:18	21:22	21:26	21:30	21:33
21:20	22:15	21:24	21:32	21:36	21:40	21:44	21:47
21:34	22:29	21:38	21:46	21:50	21:54	21:58	22:01
21:48	22:43	21:52	22:00	22:04	22:08	22:12	22:15
22:02	22:57	22:06	22:14	22:18	22:22	22:26	22:29
22:16	23:11	22:20	22:28	22:32	22:36	22:40	22:43
22:30	23:25	22:34	22:42	22:46	22:50	22:54	22:57

## Mise en oeuvre d'un plan de développement vers l'accessibilité universelle du transport collectif

En vertu de l'article 67 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, la STS a l'obligation de produire et de mettre en œuvre un plan de développement visant à assurer, dans un délai raisonnable, le transport collectif des personnes handicapées sur le territoire de la Ville de Sherbrooke.

La STS a nommé un coordonnateur de projet afin de former un groupe de travail chargé d'élaborer un plan de développement tant à l'interne qu'à l'externe y incluant des responsables de la Ville de Sherbrooke et de différents organismes associés.

## Impacts économiques et contribution au développement durable de la STS

### Impacts économiques – Étude réalisée par Abscisse Recherche

Les résultats de cette étude ont démontré que le transport en commun est un maillon essentiel du tissu urbain, qu'il contribue à la compétitivité et au pouvoir d'attraction des régions métropolitaines tout en étant un important moteur d'activités économiques.

#### - Impacts économiques provinciaux de la STS

Au cours de la dernière année, la STS a injecté plus de 31,5 millions de dollars dans l'économie du Québec. Ces dépenses soutenaient 293 emplois directs et indirects (personnes-année) et généraient une valeur ajoutée de 22,3 millions de dollars (contribution au produit intérieur brut du Québec). Les activités de la STS ont également permis de générer des recettes fiscales de 4,4 millions de dollars pour le gouvernement du Québec et de 2,5 millions pour le gouvernement fédéral.

#### - Impacts économiques régionaux de la STS

Selon les estimations de l'Institut de la statistique du Québec et d'Abscisse Recherche, les activités de la STS sont responsables de 224 emplois, dont 206 emplois directs (seuil minimal) dans la région administrative. Les activités de la STS ont également permis de générer une valeur ajoutée régionale (accroissement de la richesse) de 16,7 millions de dollars.



### Impacts économiques et contribution au développement durable de la STS (suite)

#### Contribution du transport en commun au développement durable – Étude réalisée par l’Observatoire de la mobilité durable et par l’École Polytechnique de Montréal

##### L’étude conclut que :

- La STS contribue au développement durable de sa région.
- C’est 6,6 % des résidents du territoire qui utilisent le transport en commun au moins une fois par jour pour effectuer tout type de déplacement.
- L’autobus est le choix modal pour 6 % des travailleurs.
- La STS assure une couverture supérieure à 90 % du réseau routier sur le territoire le plus urbain, elle permet donc à l’ensemble de la population et particulièrement aux personnes ne possédant pas de voiture d’accéder aux lieux de travail et d’études ainsi qu’aux services de santé, aux commerces et aux loisirs.
- Ce sont 94 % des ménages qui sont situés à moins de 500 mètres du réseau de transport en commun.
- L’accessibilité du réseau est supérieure pour les populations dites vulnérables et qui en dépendent davantage. En effet, 97,2 % des ménages monoparentaux et 98,4 % des ménages à faibles revenus peuvent accéder à un arrêt de transport en commun en moins de cinq minutes de marche.

##### Transport collectif et transport actif

L’utilisation du transport en commun contribue au maintien d’un niveau acceptable d’activité physique.

En moyenne, un client de la STS effectuera 654 pas par jour pour se rendre à son arrêt d’autobus ou à sa destination.



### ACTU – VISION 2040

#### Vision 2040 : Fixer le cap pour l’avenir

La STS, en tant que membre de l’Association canadienne du transport urbain (ACTU), a appuyé la vision telle que développée par l’ACTU. Cette vision définit un avenir dans lequel le transport collectif maximise sa contribution à la qualité de vie avec des avantages qui soutiennent une société vibrante et juste, un modèle complet et compact de la collectivité, une économie dynamique et efficiente, et un environnement sain et naturel. La vision implique les points suivants :



1. Inscrire le transport collectif au cœur des collectivités
2. Révolutionner le service
3. Prioriser la clientèle
4. Garantir un transport collectif plus écologique
5. Assurer la santé financière
6. Renforcer les connaissances et les bonnes pratiques

La STS, à travers son Plan stratégique de développement du transport en commun 2009-2019, s’est déjà engagée dans chacune des stratégies de l’ACTU et poursuit son développement afin de consolider les impacts positifs sur le plan économique, social et environnemental.

### Nouveaux services

#### Secteurs de Saint-Élie et de Brompton

Suite à un accroissement constant de la fréquentation des lignes 50 et 51 et dans un souci d'assurer une plus grande mobilité à la population de l'ensemble du territoire, les lignes 50 et 51 ont été améliorées en offrant désormais le service les samedis de 8h à 23h et les dimanches de 10h à 23h.

#### Stationnement situé sur la rue Northrop-Frye et CHUS - Hôtel-Dieu

En partenariat avec le CHUS, une nouvelle ligne (ligne 49) a été mise en place pour faciliter les déplacements entre le stationnement situé sur la rue Northrop-Frye et le CHUS - Hôtel-Dieu.

#### Modifications de service

Des travaux de reconstruction du pont Montcalm ont nécessité pendant la période de mars à novembre 2010, de modifier deux parcours d'autobus sur les lignes 1 et 3.

#### Vélo-bus

Dans une démarche afin de favoriser l'intermodalité, la STS a complété son service de Vélo-bus en installant des supports à vélo sur tous les autobus offrant le service de transport en commun pendant la période estivale.



### Programmes de familiarisation au transport urbain

Soucieuse de faciliter les déplacements en transport urbain à l'ensemble de la population sherbrookoise, la STS s'implique auprès de différents groupes afin de mettre en place des programmes de familiarisation au transport en commun. Cette implication s'ajoute aux nombreuses journées à 1 \$, aux journées gratuites qui permettent de combiner mobilité durable et loisirs. Ces programmes contribuent à renforcer le rôle social de la STS.

#### Personnes immigrantes

Plus de 775 personnes immigrantes ont pu se familiariser avec leur nouveau milieu de vie grâce à 10 tours de ville guidés qui ont été offerts par la STS.

Des laissez-passer valides pour un mois leur ont été remis afin qu'ils puissent compléter leur expérience de familiarisation et apprécier les avantages du transport collectif.

#### Élèves du primaire et du secondaire

Les sorties organisées par les établissements scolaires sont devenues d'excellentes occasions pour initier les jeunes aux règles de civilité dans les transports en commun.

La STS offre le service au coût d'environ 0,50 \$ par déplacement, 3 668 jeunes du primaire et 667 jeunes du secondaire ont profité du programme.

#### Étudiants en difficulté d'apprentissage

Grâce à l'implication d'un superviseur et d'une préposée au service à la clientèle, des élèves en difficulté d'apprentissage accompagnés d'un moniteur peuvent s'initier gratuitement à l'utilisation du transport en commun. Cette démarche a pour but de faciliter leur intégration à la société.



### Programmes de familiarisation au transport urbain (suite)

#### L'apprentissage de l'autobus par les personnes âgées

Depuis 2009, Sherbrooke Ville en santé et ses partenaires dont la Société de transport de Sherbrooke, mènent un projet visant à familiariser les aînés à l'usage du transport en commun. Sur une population de 149 174 personnes en 2006, Sherbrooke comptait 18 920 personnes de 65 ans, dont 12 472 conducteurs de 65 ans et plus (Statistique Canada, 2006).

La perte d'habileté, dû au vieillissement (particulièrement à l'égard de la conduite automobile) et l'augmentation constante du nombre de personnes âgées incitent à trouver des façons nouvelles de maintenir les personnes âgées actives et intégrées dans les activités courantes de la vie.

La première phase du projet a permis de mieux identifier les appréhensions (par exemple : comprendre les parcours,

démystifier les correspondances, utiliser les services téléphoniques, enjamber les bancs de neige, solliciter l'aide nécessaire, etc.), d'élaborer un modèle d'enseignement, de trouver des accompagnateurs compétents et d'obtenir la contribution financière du Fonds d'initiatives locales et d'autres partenaires pour soutenir cette première étape.

L'expérience pilote menée à l'été 2010 est probante puisque le taux de satisfaction des premiers participants est très élevé. L'accompagnement lors des premiers trajets est définitivement un moyen rassurant et convaincant. Les aînés ont tous dit être en mesure de poursuivre seuls, après deux ou trois trajets et comptent l'utiliser, soit maintenant, soit plus tard.

Le matériel conçu par le Centre de recherche sur le vieillissement pour former les accompagnateurs et pour

initier les aînés permettra de poursuivre les travaux adéquatement. Ce projet est appelé à se développer au cours des années à venir.

Les partenaires sont les suivants : AQDR, Centre de recherche sur le vieillissement, CSSS-IUGS, René Boutin, SAAQ, STS, Table de concertation des organismes communautaires – secteur aînés, Ville de Sherbrooke.



SHERBROOKE  
VILLE EN SANTÉ  
UNE RESPONSABILITÉ À PARTAGER

### Comité sur l'amélioration continue de la qualité

Suite à l'adoption par le conseil d'administration d'une Politique de l'amélioration continue de la qualité, un comité a été créé afin de :

- proposer une démarche structurée afin d'atteindre des critères qualité réalistes
- s'assurer des procédures de management adéquates pour l'atteinte des cibles
- rendre compte au conseil d'administration

Le comité a reconnu l'importance d'associer tout le personnel à la démarche dès le début du processus afin d'en assurer le succès. Des rencontres avec chacun des groupes d'employés ont permis à la première étape de mesurer les perceptions du personnel sur les attentes des clients et de circonscrire les défis qu'ils relèvent à chaque jour dans l'accomplissement de leurs tâches.

Le comité a assuré un suivi des plaintes reçues tout au long de l'année.

## Accès libre au transport collectif

### Cégep de Sherbrooke

Un sondage réalisé par le Cégep a mis en évidence que 86 % de la population étudiante a souhaité le renouvellement de l'entente qui était échue en mai 2010.

La nouvelle entente, d'une durée de cinq ans, a été bonifiée en accordant aux étudiants une période de validité de 40 jours additionnels pour la passe universelle.

### Université de Sherbrooke

Une nouvelle entente d'une durée de cinq ans confirme la volonté de l'Université de Sherbrooke et de la STS de poursuivre leurs actions de développement durable. Cette nouvelle entente a permis de simplifier certaines procédures administratives et de considérer les coûts liés au nombre d'étudiants inscrits.



## Conducteur averti

Reconnaissant les nombreux avantages du programme « Conducteur averti » pour le transport en commun, la STS a décidé d'offrir cette formation à l'ensemble de ses employés des secteurs du transport urbain, du transport adapté et de l'entretien.

Ce programme de formation vise à se servir de l'expertise des conducteurs et à la jumeler à de nouveaux concepts et à de nouvelles données visant à élaborer des pratiques exemplaires en matière d'efficacité énergétique afin de permettre aux chauffeurs d'améliorer leurs compétences en matière de conduite, de diminuer leur consommation de carburant et ainsi diminuer les coûts inhérents à l'exploitation et à l'entretien de nos autobus.

## Nos infrastructures

### Parc d'autobus

Grâce au programme de subvention du gouvernement du Québec, la STS a pu poursuivre son plan de maintien des actifs avec l'acquisition de huit autobus à plancher surbaissé. L'âge moyen du parc est de 8,8 ans, le nombre de véhicules est maintenu à 83 autobus.

La STS a également procédé au remplacement de deux autobus adaptés aux besoins des personnes handicapées. Le nombre de véhicules adaptés est de 13 autobus. L'âge moyen de ce parc est de 3,76 ans.

### Essai d'un autobus articulé

La STS a mis à l'essai, dans le cadre d'une expérience préliminaire, un autobus articulé les 13 et 14 avril 2010.

La direction de la STS a procédé à une première évaluation de ce nouveau véhicule dont la maniabilité, même dans les rues étroites, est qualifiée d'optimale. La mise en service d'un autobus articulé serait susceptible d'accroître l'efficacité du service sur les circuits à fort achalandage, d'améliorer l'efficacité des déplacements et, conséquemment, de réduire les émissions de gaz à effet de serre. À la suite de ce premier essai routier, la STS procédera à une seconde évaluation de trois à quatre semaines sur des circuits déterminés et avec des passagers à bord.



### Système de refroidissement du groupe motopropulseur à ventilateurs électriques

Grâce au programme d'aide gouvernementale à l'amélioration de l'efficacité énergétique dans le transport routier des personnes, la STS a pu bénéficier d'une subvention pour le remplacement sur quelques autobus du système de ventilateur hydraulique par des ventilateurs électriques. Cette nouvelle technologie permettra de réduire de façon significative la consommation de carburant et, par voie de conséquence, les émissions de gaz à effet de serre.

### Société de gestion d'acquisition de véhicules de transport S.E.N.C. (AVT)

Les neuf sociétés de transport en commun du Québec se sont regroupées le



1er avril 2010 pour former AVT. Cette structure permet de couvrir l'ensemble des étapes liées à l'achat en commun des véhicules de transport et liées à l'achat de systèmes de transport. AVT assure une vigie technologique et d'affaires devant permettre l'atteinte de meilleures performances.



## Structure tarifaire de la Société de transport de Sherbrooke en 2010

	Régulier	Réduit*	Familial et transférable
Paiement comptant	3,10 \$	s.o.	s.o.
Jeton	3,00 \$	s.o.	s.o.
Laissez-passer mensuel	62,50 \$	48,50 \$	73,00 \$
Laissez-passer familial 1 jour	8,75 \$		

\* personnes âgées de 21 ans et moins; personnes âgées de 65 ans et plus.



## Nombre total de passagers payants

	2009	2010	Écart
Secteur urbain	7 638 575	7 683 733	0,59 %
Secteur adapté	241 937	250 982	3,74 %

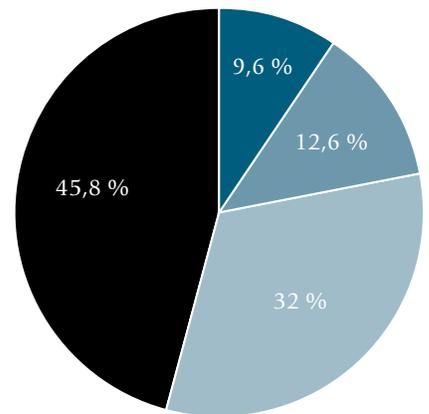
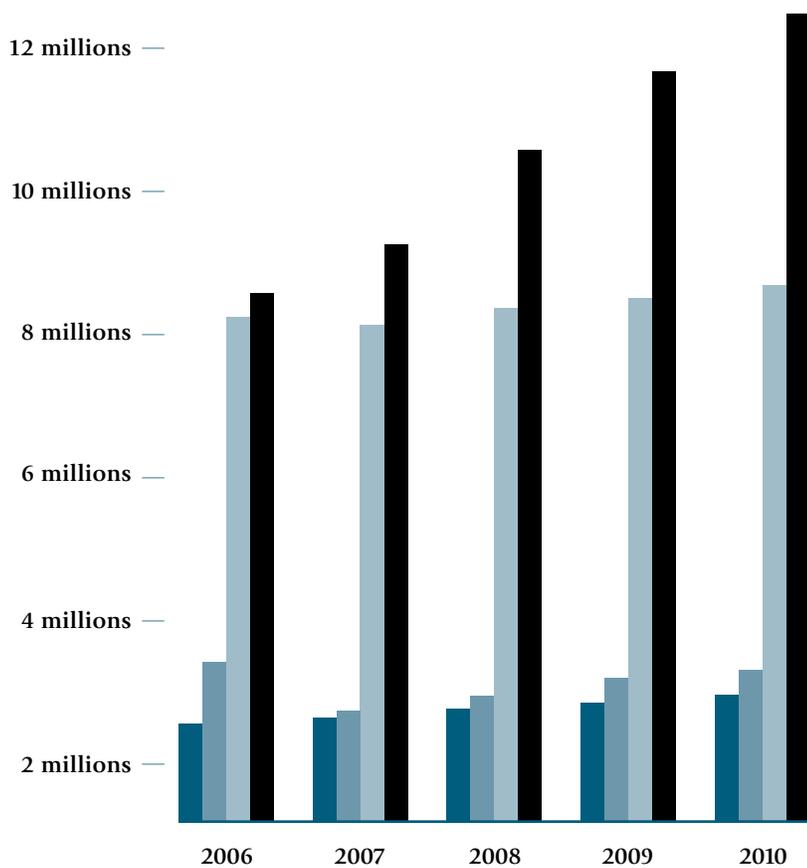
## Nombre total d'heures de service

	2009	2010	Écart
Secteur urbain	225 581	231 113	2,45 %
Secteur adapté	32 397	32 953	1,72 %



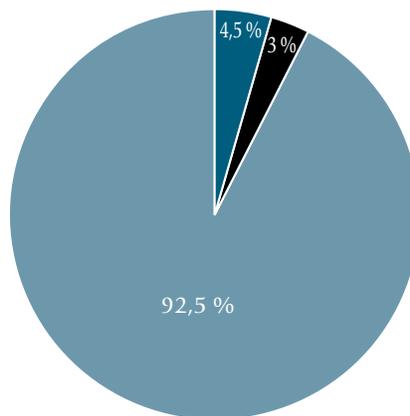
**Provenance des revenus : résultats par année (\$)**

Résultats	2006	2007	2008	2009	2010	%
Revenus autonomes	8 240 303	8 124 707	8 425 885	8 479 232	8 694 211	32 %
Gouvernement du Québec	3 734 549	2 499 831	2 873 035	3 338 921	3 416 383	12,6 %
Contribution des automobilistes	2 442 707	2 488 306	2 535 481	2 606 928	2 608 439	9,6 %
Ville de Sherbrooke	8 578 800	9 307 800	10 532 600	11 970 200	12 450 000	45,8 %
<b>TOTAL :</b>	<b>22 996 359</b>	<b>22 420 644</b>	<b>24 367 001</b>	<b>26 395 281</b>	<b>27 169 033</b>	<b>100 %</b>



## Provenance des revenus par secteur d'activités en 2010 (\$)

Résultats	2006	2007	2008	2009	2010	%
■ Secteur urbain	7 556 931	7 467 588	7 728 927	7 815 699	8 040 979	92,5 %
■ Secteur adapté	300 797	320 766	344 651	358 102	390 500	4,5 %
■ Autres	382 575	336 353	352 307	305 431	262 732	3,0 %
<b>TOTAL :</b>	<b>8 240 303</b>	<b>8 124 707</b>	<b>8 425 885</b>	<b>8 479 232</b>	<b>8 694 211</b>	<b>100 %</b>



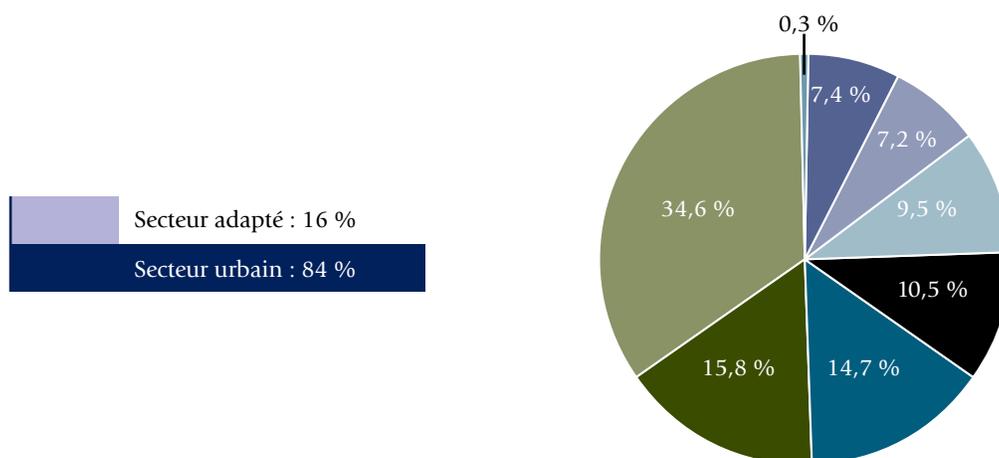
### Affectation des dépenses par secteur d'activités

Dépenses d'exploitation par secteur d'activités en 2010 (\$) (excluant les frais d'administration et de financement)

Résultats	2006	2007	2008	2009	2010	%
■ Secteur urbain	14 789 042	15 529 729	16 506 716	19 330 012	20 370 239	84 %
■ Secteur adapté	2 603 259	2 958 878	3 196 507	3 599 603	3 790 230	16 %
<b>TOTAL :</b>	<b>17 392 301</b>	<b>18 488 607</b>	<b>19 703 223</b>	<b>22 929 615</b>	<b>24 160 469</b>	<b>100 %</b>

### Affectation des dépenses globales par objet (\$)

Résultats	2006	2007	2008	2009	2010	%
■ Salaires et avantages sociaux	8 556 386	9 490 268	9 194 091	10 036 300	10 098 094	34,6 %
■ Entretien	4 122 690	4 230 145	4 249 876	4 214 598	4 628 484	15,8 %
■ Carburant	2 016 637	1 969 891	2 740 659	1 827 893	2 119 953	7,2 %
■ Financement	2 608 154	1 592 979	1 511 020	1 754 867	2 162 003	7,4 %
■ Administration	2 312 389	2 269 578	2 405 597	2 593 860	2 779 095	9,5 %
■ Capitalisation	489 726	84 832	71 879	135 044	92 918	0,3 %
■ Autres	2 754 548	2 860 476	3 573 346	4 134 263	4 303 648	14,7 %
■ Amortissement	-	-	-	2 816 621	3 069 002	10,5 %
<b>TOTAL :</b>	<b>22 860 530</b>	<b>22 498 169</b>	<b>23 746 468</b>	<b>27 513 446</b>	<b>29 253 197</b>	<b>100 %</b>



## Les activités de transport - SECTEUR URBAIN

### Quelques statistiques

	2006	2007	2008	2009	2010
Passagers payants	6 925 076	7 075 380	7 597 413	7 638 575	7 683 733
Heures de service	200 693	206 763	219 150	225 581	231 113
Kilométrage	4 286 037	4 480 185	4 832 344	4 955 900	5 137 763

### Indicateurs de performance

	2006	2007	2008	2009	2010
Voyages per capita	46,92	46,93	50,82	50,24	49,64
Passagers par véhicule/heure	34,51	34,22	34,67	33,86	33,25
Passagers par véhicule/km	1,62	1,58	1,57	1,54	1,50
Véhicule/kilomètre par habitant	29,04	29,72	32,32	32,60	33,19
Kilomètre par véhicule autobus	64 940	62 225	61 169	59 710	61 901
Vitesse moyenne (km/h)	21,36	21,67	22,05	21,97	22,23

Certains chiffres comparatifs ont été reclassés pour se conformer à la présentation de nos indicateurs de «benchmarking».

### Frais de fonctionnement (\$)

	Budget	2010 Réel	2009 Réel
Salaires des chauffeurs	6 300 700	6 231 209	6 111 318
Salaires des superviseurs et répartiteurs	379 000	379 000	361 000
Charges sociales	2 331 200	1 977 799	2 068 755
Contrats de service	1 871 100	1 900 072	1 654 195
Entretien et réparations des véhicules	3 295 100	3 208 302	3 014 052
Carburant	2 672 900	2 010 300	1 730 619
Entretien des abribus et signalisation	327 300	296 092	285 664
Publicité et information	187 200	149 912	122 031
Chauffage, énergie, assurances et taxes	389 000	383 869	319 724
Entretien et réparations du bâtiment	302 000	322 320	331 353
Immatriculations et assurances	272 100	282 220	242 335
Fournitures diverses	387 800	317 962	358 652
Frais de consultation	30 000	36 745	28 312
Amortissement	3 073 800	2 874 437	2 702 002
<b>TOTAL :</b>	<b>21 819 200</b>	<b>20 370 239</b>	<b>19 330 012</b>

## Les activités de transport - SECTEUR ADAPTÉ

### Quelques statistiques

	2006	2007	2008	2009	2010
Heures de service	27 499	29 644	29 799	32 397	32 953
Kilométrage	443 415	457 992	524 098	519 400	593 394

### Nombre de déplacements selon le véhicule utilisé

	2006	2007	2008	2009	2010
Minibus	99 672	102 143	103 528	105 768	98 775
Taxi	111 572	121 661	130 946	136 772	145 888
TOTAL :	211 244	223 804	234 474	242 540	244 663

### Nombre de déplacements selon le type de passagers

	2006	2007	2008	2009	2010
En fauteuil roulant	47 578	50 378	53 024	57 480	53 302
Ambulants	163 666	173 426	181 450	185 060	191 361
TOTAL :	211 244	223 804	234 474	242 540	244 663

### Transport par minibus - Secteur adapté

	2006	2007	2008	2009	2010
Passagers transportés/heure	3,62	3,45	3,47	3,26	3,00
Kilomètres/passager	4,45	4,48	5,06	4,91	6,01
Temps moyen de déplacement minutes/passager (minutes)	16,55	17,41	17,27	18,38	20,02

### Nombre de personnes inscrites au service de transport adapté

	2006	2007	2008	2009	2010
Sherbrooke	3 174	3 447	3 571	3 826	4 038

## Les activités de transport - SECTEUR ADAPTÉ (suite)

### Frais de fonctionnement (\$)

	Budget	2010 Réel	2009 Réel
Salaires des chauffeurs et répartiteurs	1 195 400	1 175 711	1 160 464
Charges sociales	380 600	334 375	334 763
Sous-traitants	1 584 700	1 563 081	1 474 196
Entretien et réparations des véhicules	253 600	300 109	307 049
Carburant	155 900	109 653	97 274
Immatriculations et assurances	18 300	22 428	16 138
Chauffage, énergie, assurances et taxes	34 000	33 380	32 783
Entretien et réparations du bâtiment	26 000	25 700	33 974
Fournitures diverses	29 900	31 228	28 341
Amortissement	-	194 565	114 619
<b>TOTAL :</b>	<b>3 678 400</b>	<b>3 790 230</b>	<b>3 599 601</b>



### Contribution du gouvernement du Québec

La STS reçoit différentes subventions du gouvernement provincial pour financer une partie de ses coûts de fonctionnement. Les principales subventions sont les suivantes :

- une subvention égale au fonds de contribution des automobilistes; ce fonds est constitué d'un montant de 30 \$ par immatriculation pour chaque véhicule;
- une aide financière de 50 % des coûts pour l'amélioration des services;
- une subvention au transport adapté représentant 75 % des dépenses préalablement approuvées par le ministère;
- des subventions pouvant aller jusqu'à 84,5 % pour assurer la modernisation et le développement des infrastructures et des équipements.

## Le sommaire des états financiers 2010

### Contribution de la Ville de Sherbrooke (\$)

Ville de Sherbrooke	Budget	2010 Réel	2009 Réel
Secteur urbain	11 053 100	11 053 100	10 570 400
Secteur adapté	1 396 900	1 396 900	1 399 800
<b>TOTAL :</b>	<b>12 450 000</b>	<b>12 450 000</b>	<b>11 970 200</b>

### Participation du gouvernement du Québec et de la Ville de Sherbrooke par habitant (\$)

Résultats	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Population desservie</b>					
<b>Per capita :</b>	<b>147 601</b>	<b>150 751</b>	<b>149 495</b>	<b>152 027</b>	<b>154 793</b>
urbain / Ville de Sherbrooke	51,57	54,47	64,92	69,53	71,41
urbain / gouvernement	12,41	3,10	5,12	6,94	7,32
urbain / automobilistes	16,55	16,51	16,96	17,15	16,85
<b>TOTAL :</b>	<b>80,53</b>	<b>74,08</b>	<b>87,00</b>	<b>93,62</b>	<b>95,58</b>
adapté / Ville de Sherbrooke	6,56	7,27	5,53	9,21	9,02
adapté / gouvernement	12,89	13,49	14,09	15,02	14,75
<b>TOTAL :</b>	<b>19,45</b>	<b>20,76</b>	<b>19,62</b>	<b>24,23</b>	<b>23,77</b>
total / Ville de Sherbrooke	58,13	61,74	70,45	78,74	80,43
total / gouvernement	25,30	16,59	19,21	21,96	22,07
total / automobilistes	16,55	16,51	16,96	17,15	16,85
<b>TOTAL :</b>	<b>99,98</b>	<b>94,84</b>	<b>106,62</b>	<b>117,85</b>	<b>119,35</b>

### Autres revenus (\$)

	Budget	2010 Réel	2009 Réel
Publicité	115 000	153 653	119 092
Garantie sur les autobus	10 000	30 148	94 446
Divers	36 500	54 882	84 798
<b>TOTAL :</b>	<b>161 500</b>	<b>238 683</b>	<b>298 336</b>

## Fonds d'administration - Recettes et dépenses pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2010 (\$)

	Budget	2010 Réel	2009 Réel
<b>RECETTES</b>			
<b>Transport</b>			
Secteur urbain	7 619 500	7 974 739	7 769 821
Secteur adapté	368 600	390 240	358 102
<b>Total</b>	<b>7 988 100</b>	<b>8 364 979</b>	<b>8 127 923</b>
Autres revenus d'exploitation	208 500	329 231	351 308
<b>Total des revenus d'exploitation</b>	<b>8 196 600</b>	<b>8 694 210</b>	<b>8 479 231</b>
<b>Subventions - Gouvernement du Québec</b>			
Fonds de contribution des automobilistes	2 453 500	2 608 439	2 606 928
Transport adapté	2 311 900	2 283 939	2 283 879
Service de la dette	293 500	260 676	177 144
Fonctionnement	1 009 500	871 767	877 899
<b>Total des subventions</b>	<b>6 068 400</b>	<b>6 024 821</b>	<b>5 945 850</b>
<b>Contributions de la Ville de Sherbrooke</b>			
Secteur urbain	11 053 100	11 053 100	10 570 400
Secteur adapté	1 396 900	1 396 900	1 399 800
<b>Total des contributions</b>	<b>12 450 000</b>	<b>12 450 000</b>	<b>11 970 200</b>
<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>26 715 000</b>	<b>27 169 031</b>	<b>26 395 281</b>
<b>DÉPENSES</b>			
<b>Frais de fonctionnement</b>			
Secteur urbain	21 819 200	20 370 239	19 321 762
Secteur adapté	3 871 300	3 790 230	3 599 603
<b>Total des frais de fonctionnement</b>	<b>25 690 500</b>	<b>24 160 469</b>	<b>22 921 365</b>
Frais d'administration	3 150 200	2 837 807	2 702 171
Frais de financement	2 339 800	2 162 003	1 754 866
Autres	250 000	-	-
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>31 430 500</b>	<b>29 160 279</b>	<b>27 378 402</b>
<b>RÉSULTAT AVANT AFFECTATIONS</b>	<b>(4 715 500)</b>	<b>(1 991 248)</b>	<b>(983 121)</b>
<b>AFFECTATIONS</b>			
Fonds des dépenses en immobilisations	(75 000)	(92 918)	(135 044)
Amortissement	3 266 700	3 069 002	2 816 621
Surplus	1 694 800	1 694 800	1 560 811
Montant à pourvoir dans le futur	(171 000)	(171 000)	(171 000)
<b>TOTAL DES AFFECTATIONS</b>	<b>4 715 500</b>	<b>4 499 884</b>	<b>4 071 388</b>
<b>EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES</b>	<b>-</b>	<b>2 508 636</b>	<b>3 088 267</b>

## Les comités du conseil d'administration

### Comité planification stratégique

M. Roger Labrecque  
*Président*

M. Bernard Chaput  
*Membre*

M. Robert Y. Pouliot  
*Membre*

M. Marc Denault  
*Membre d'office*

Mme Huguette Dallaire  
*Membre d'office*

M. Laurent Chevrot  
*Coordonnateur*

### Comité transport adapté

M. Robert Y. Pouliot  
*Président*

M. Roger Labrecque  
*Membre*

M. Marc Pilon  
*Membre*

M. Marc Denault  
*Membre d'office*

Mme Huguette Dallaire  
*Membre d'office*

M. Michel Cloutier  
*Coordonnateur*

### Comité des finances

M. Julien Lachance  
*Président*

M. David W. Price  
*Membre*

M. Marc Denault  
*Membre d'office*

Mme Huguette Dallaire  
*Membre d'office*

Mme Suzanne Méthot  
*Coordonnatrice*

### Comité ad hoc de négociation des conventions collectives

M. David W. Price  
*Président*

M. Julien Lachance  
*Membre*

M. Marc Denault  
*Membre d'office*

Mme Huguette Dallaire  
*Membre d'office*

M. Michaël Gauthier  
*Coordonnateur*





### Association des employés retraités de la STS

---

M. Yvan Gauthier  
*président*

M. Laurent Parenteau  
*vice-président*

Mme Ghislaine Deblois-Chrétien  
*secrétaire-trésorière*

M. Normand Lacasse  
*directeur*

M. Robert Lapointe  
*directeur*

M. Claude Morin  
*directeur*

### Comité santé et sécurité

---

#### Secteur urbain

M. Réjean Côté  
M. Michaël Gauthier  
M. Serge Hébert  
M. Jocelyn Laroche

#### Secteur entretien

M. Richard Beaulé  
M. Éric Nadeau  
M. Claude Leclerc

#### Secteur adapté

M. Michaël Gauthier  
M. Alain Tanguay  
M. André Beaudoin  
M. Ydier Dubois

### Comité des loisirs

---

M. Serge Vincent  
M. Yves Montour  
M. Benoît Roy  
Mme Aline Vaillancourt

### Comité de retraite

---

M. Julien Lachance  
*président – représentant l'employeur*

M. Joseph Plourde  
*vice-président - représentant les  
chauffeurs urbains*

Mme Suzanne Méthot  
*secrétaire-trésorière représentant l'employeur*

M. Robert Bachand  
*membre indépendant*

M. Mario Paradis  
*représentant les salariés CSN*

M. Michaël Gauthier  
*représentant l'employeur*

M. Michel Gendron  
*représentant les employés non-syndiqués*

M. Michel Lavoie  
*représentant l'employeur*

M. Charles Connolly  
*représentant les chauffeurs urbains*

M. Normand Lacasse  
*représentant les retraités*

M. Patrice Poulin  
*représentant les participants actifs*

M. Yvan Gauthier  
*représentant les participants non actifs  
(jusqu'en octobre 2010)*

M. Jacques Brochu  
*représentant les participants non actifs  
(à compter d'octobre 2010)*

## Les associations syndicales

### Syndicat des chauffeuses et chauffeurs de la STS, section locale 3434 du SCLFP

M. Yves Houle  
*président*

M. Jocelyn Laroche  
*vice-président et agent de griefs*

M. Réjean Poulin  
*trésorier*

M. Richard Bachand  
*secrétaire-archiviste*

### Syndicat des travailleurs d'entretien de la STS (CSN)

M. Éric Nadeau  
*président*

M. Guy Desrosiers  
*vice-président service*

M. Michel Vallières  
*vice-président mécanique*

M. Alain Roulx  
*trésorier*

### Syndicat du personnel du transport adapté de la STS (CSN)

M. Claude Vaillancourt  
*président*

M. Yves Montour  
*vice-président*

### Syndicat du personnel de bureau de la STS (CSN)

Mme Diane LaRoche  
*officière et trésorière*

Mme Raymonde Plourde  
*officière*

## Transport adapté

### Comité d'admissibilité au transport adapté

Les membres du Comité d'admissibilité au transport adapté ont tenu, en 2010, 18 réunions qui ont permis de traiter 598 dossiers.

#### Membres du Comité d'admissibilité

##### Déficience motrice ou organique :

Mme Aline Nault  
*Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie de l'Estrie*

##### Déficience visuelle :

M. Jean-Paul Turgeon  
*personne non-voyante*

##### Déficience intellectuelle :

Mme France St-Pierre  
*Association du syndrome de Down de l'Estrie*

##### Représentants organismes :

Mme Josée Ouellette  
*Centre de réadaptation Estrie*

M. Alain Tanguay  
*officier délégué*

Mme Mélanie Larochelle  
*secrétaire*

Mme Bibiane Palardy  
*secrétaire*

## La reconnaissance des années de service

M. Andréo Desmarais.....35 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Alain Descôteaux.....35 ans de service  
*Carrossier*

M. Pierre Lacasse.....35 ans de service  
*Mécanicien*

M. Jean Bertrand.....30 ans de service  
*Chauffeur urbain*

Mme Louise Bibeau.....30 ans de service  
*Chauffeuse urbain*

M. Serge Hébert.....30 ans de service  
*Superviseur-répartiteur*

M. Roger Matteau.....30 ans de service  
*Carrossier*

M. Jean Bazin.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Alain Côté.....25 ans de service  
*Préposé au service de l'Entretien*

M. Gaétan Côté.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Guy Desrosiers.....25 ans de service  
*Préposé au service de l'Entretien*

M. Joël Dubois.....25 ans de service  
*Préposé au service de l'Entretien*

M. Mario Garant.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Jean-Pierre Guay.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Pierre Laurin.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Ghislain Leroux.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Serge Morin.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Serge Pelletier.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Joseph Plourde.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Claude Poulin.....25 ans de service  
*Chauffeur transport adapté*

M. Jean-Yves René.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Luc Rose.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Alain Roulx.....25 ans de service  
*Préposé au service de l'Entretien*

M. Michel St-Pierre.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

M. Stéphane St-Louis.....25 ans de service  
*Préposé au service de l'Entretien*

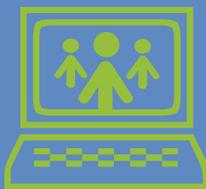
M. Luc Vachon.....25 ans de service  
*Chauffeur urbain*

## Départs à la retraite

M. Rosaire Loiselle.....1<sup>er</sup> janvier 2010  
*Chauffeur urbain*

M. Andréo Desmarais.....1<sup>er</sup> mars 2010  
*Chauffeur urbain*

M. Mario Rodrigue.....1<sup>er</sup> avril 2010  
*Répartiteur transport adapté*



## Prix Communication grand public

Nommé :  
**Société de transport de Sherbrooke**

Projet :  
**Campagne sur la civilité et la sécurité au sein du réseau de transport collectif de Sherbrooke**

La Société de transport de Sherbrooke a lancé une campagne destinée à sensibiliser ses clients à l'importance de respecter en tout temps les règles élémentaires de civilité et de sécurité au sein de son réseau. Après avoir identifié six (6) comportements discourtois ou téméraires avec l'aide de ses chauffeurs et chauffeuses, la STS a pris le taureau par les cornes et joué d'audace en misant sur la provocation avec le thème « *Même le gros cave ne ferait pas ça* ». Le personnage principal était incarné par Jean-François Mercier, une figure reconnue pour son franc-parler.

La campagne est conçue pour interpeller directement les gens, afin d'attirer leur attention. Le visuel est décliné sur des affiches qui seront présentées à bord des autobus sur une durée de deux (2) ans, à raison de deux (2) périodes d'intervention par année. L'accent est mis, avec humour et efficacité, sur des comportements à corriger en priorité pour favoriser le confort, la quiétude et la sécurité des déplacements pour l'ensemble des usagers du réseau.

Par cette campagne qui a eu un rayonnement exceptionnel à la grandeur de la province, la STS a relevé avec succès le défi de susciter l'intérêt et la réflexion des clients sur une problématique complexe et délicate.



**3<sup>e</sup> Gala**  
des grands prix  
d'excellence en  
transport

**Édition 2010**  
27 mai 2010 - Québec

Au cœur de la  
Semaine nationale  
des transports

## Félicitations au personnel de bureau

La STS a tenu à souligner, lors du Colloque annuel de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), les *Réalisations exceptionnelles* de l'ensemble du personnel de bureau. La STS peut compter, en tout temps pour ses activités administratives, sur du personnel dévoué compétent sans qui il serait difficile, voire même impossible, de mener à terme un très grand nombre de dossiers. Merci à toute l'équipe !



À l'arrière : Mmes Josée Lamoureux, Lynda Allard, Diane Larochelle et M. Marc Denault, président de la STS

À l'avant : Mmes Brigitte Grégoire et Sylvie Houle

Absentes sur la photo : Mmes Sylvie Martel Gosselin et Raymonde Plourde.

## Motion de félicitations à M. Andréo Desmarais

Le conseil d'administration a tenu à féliciter, lors de son assemblée ordinaire du 13 janvier 2010, monsieur Andréo Desmarais pour s'être impliqué, pour une période de plus de 10 ans, dans la campagne de financement en milieu de travail de Centraide Estrie.



Mme Huguette Dallaire, directrice générale et M. Andréo Desmarais, chauffeur urbain

### BBQ estival

Le 18 juin 2010 a eu lieu, à l'extérieur du centre d'opération, un BBQ à l'intention de tous les employés de la STS. L'événement, qui se tenait pour une deuxième année consécutive, a connu un vif succès grâce à la participation des membres du Comité des loisirs, Benoît Roy, Aline Vaillancourt, Yves Montour et Serge Vincent ainsi que Michel Cloutier, Michel Lavoie, Michaël Gauthier, Sylvain Cloutier et Sylvie Martel Gosselin. Lors de cette activité, les membres de la direction de la STS ont tous été enchantés de se retrouver « Cuisinier d'un jour ».



À l'arrière : M. Michaël Gauthier, conseiller principal, ressources humaines, M. Michel Lavoie, directeur du service de l'Entretien

À l'avant : Mme Huguette Dallaire, directrice générale, Mme Josée Dubuc, directrice, Planification et Développement, Mme Suzanne Méthot, trésorière





895, rue Cabana  
Sherbrooke (Québec)  
J1K 2M3  
Téléphone : 819.564.2687  
Télécopieur : 819.564.1069  
[www.sts.qc.ca](http://www.sts.qc.ca)



Société de transport  
de Sherbrooke

