



# RAPPORT ANNUEL 2008



Société de transport  
de Sherbrooke

Station du Dépôt



Société de transport  
de Sherbrooke

## Sommaire



Dans ce document, la forme masculine est utilisée sans aucune intention de discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
L'ORGANIGRAMME	4
LA MISSION DE LA STS	5
FAITS SAILLANTS	6
STRUCTURE TARIFAIRE	12
LA STS EN CHIFFRES	13
LES ACTIVITÉS DE TRANSPORT	
SECTEUR URBAIN	16
SECTEUR ADAPTÉ	17
LE SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS	20
LES COMITÉS	22
LES ASSOCIATIONS SYNDICALES	24
LA RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE	25
MENTIONS D'HONNEUR	26
NOS DÉFIS	27

### L'équipe de direction et services supports

De gauche à droite :  
M. Michel Cloutier,  
dir. du service de l'Exploitation,  
M<sup>me</sup> Josée Dubuc,  
dir. Planification et Développement,  
M<sup>me</sup> Huguette Dallaire,  
directrice générale,  
M<sup>me</sup> Suzanne Méthot,  
trésorière,  
M. Michel Lavoie,  
dir. du service de l'Entretien,  
M. Michaël Gauthier,  
conseiller principal,  
ressources humaines  
et secrétaire corporatif,  
M. Laurent Chevrot,  
dir. Support stratégique et Projets.





## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STS

AU 31 DÉCEMBRE 2008



M<sup>me</sup> Dany Lachance  
Présidente  
Conseillère de la Ville de Sherbrooke



M. Douglas MacAulay  
Vice-président  
Conseiller de la Ville de Sherbrooke



M. Pierre Boisvert  
Administrateur  
Conseiller de la Ville de Sherbrooke



M. Bernard Chaput  
Administrateur  
Représentant des usagers  
transport en commun



M. Serge Forest  
Administrateur  
Conseiller de la Ville de  
Sherbrooke



M. Roger Labrecque  
Administrateur  
Conseiller de la Ville de  
Sherbrooke



M. Marc Pilon  
Administrateur  
Représentant des usagers  
transport adapté

### de la présidente et de la directrice générale



Poursuivre notre développement de façon harmonieuse et efficace est le défi que la Société de transport de Sherbrooke a dû relever tout au cours de l'année 2008.

Avec un accroissement d'achalandage de 7,38 % la STS a rencontré, en une seule année, les objectifs qui étaient fixés par le ministère des Transports pour les cinq (5) années de son Programme d'aide gouvernementale à l'amélioration des services de transport en commun.

Des efforts soutenus de la part du personnel ont permis de maintenir l'équilibre fragile entre l'offre et la demande grâce à une planification constante des ressources disponibles tant humaines, matérielles que financières.



Des travaux majeurs dans l'environnement de la Station du Dépôt réalisés simultanément avec les travaux de construction de la Station du Cégep ont fait appel à la collaboration du personnel chauffeur et à la compréhension de la clientèle. Ces travaux permettront, au cours de la prochaine année, d'offrir à la population des aires d'attente modernes, confortables et sécuritaires.

Nous tenons à remercier le conseil d'administration pour son appui et sa détermination à faire du transport collectif un atout pour Sherbrooke tant du point de vue économique que du point de vue environnemental et social et à remercier l'ensemble du personnel pour l'excellence de son travail qui a fait que les défis ont pu se transformer en succès.



Dany Lachance  
Présidente



Huguette Dallaire  
Directrice générale

# L'organigramme

## de la Société de transport de Sherbrooke

### L'équipe de direction



Huguette Dallaire  
directrice générale



Laurent Chevrot  
directeur Support  
stratégique et Projets



Michel Cloutier  
directeur  
service de  
l'Exploitation

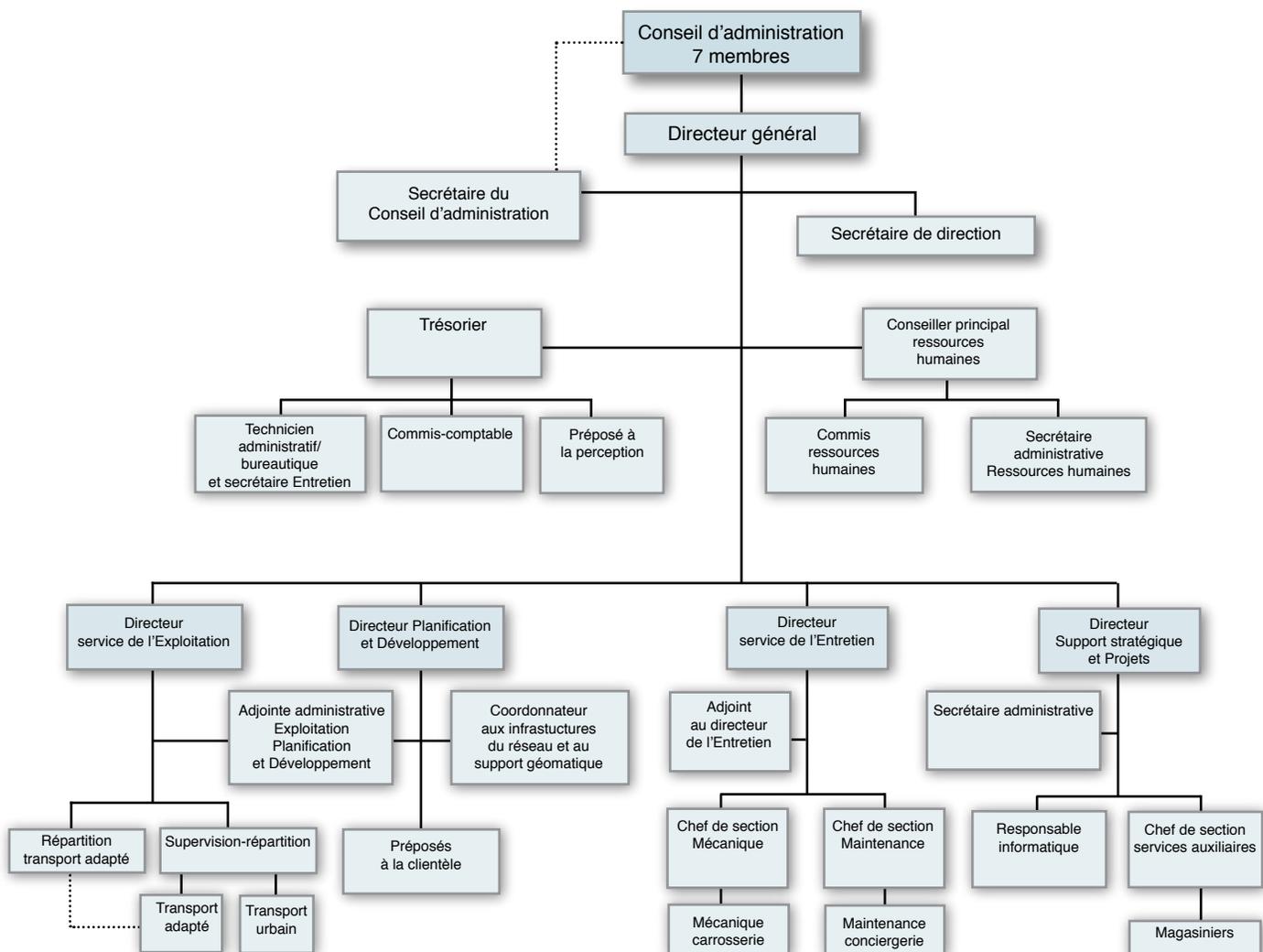


Josée Dubuc  
directrice  
Planification  
et Développement



Michel Lavoie  
directeur  
service de l'Entretien

## Société de transport de Sherbrooke STS



## La mission

### de la Société de transport de Sherbrooke

La STS a convenu, lors de la révision de son Plan stratégique de développement, de modifier l'énoncé de sa mission pour tenir compte de sa contribution significative au développement durable :

«La mission de la STS est d'offrir, à la population du territoire de Sherbrooke, des moyens de transport collectif de qualité, efficaces et accessibles, à un coût abordable pour la clientèle et la Ville, tout en s'efforçant de garder la STS dans un processus constructif qui tienne compte du développement durable tant du point de vue économique, social, qu'environnemental».

## Le territoire de la STS

La STS dessert maintenant une population de 149 495 personnes sur un territoire de 366 km<sup>2</sup>.



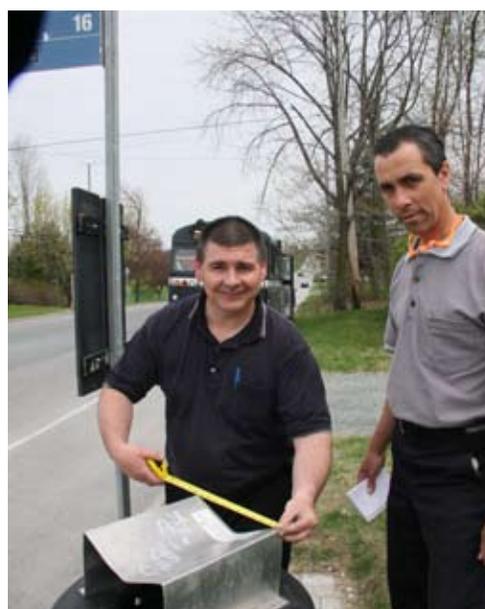
## Le conseil d'administration

Conformément aux dispositions de la Loi sur les sociétés de transport en commun, la Ville de Sherbrooke a désigné cinq administrateurs parmi les membres de son conseil pour siéger au conseil d'administration de la STS de même que deux membres choisis parmi ses résidents, dont un usager des services de transport en commun et un usager des services adaptés aux besoins des personnes handicapées.

Les membres du Conseil d'administration ont participé à dix réunions ordinaires, deux réunions extraordinaires, onze ateliers de travail et plusieurs réunions en comité. Ils ont adopté 142 résolutions.

## Nos ressources humaines PERSONNEL À L'EMPLOI DE LA STS AU 31 DÉCEMBRE 2008

	Temps plein	Temps partiel	Total
Secteur urbain	124		124
Transport adapté	15	9	24
Entretien	26	7	33
Bureau	29	1	30
<b>TOTAL :</b>	<b>194</b>	<b>17</b>	<b>211</b>



De gauche à droite :  
Guy Desrosiers,  
Joël Dubois

## Faits saillants

### RESSOURCES HUMAINES

#### Restructuration organisationnelle

Suite à la révision de la structure organisationnelle de 2007, trois (3) nouveaux postes ont été comblés en 2008 à savoir la nomination de M. Laurent Chevrot, directeur Support stratégique et Projets et M. Michaël Gauthier, secrétaire corporatif ainsi que Mme Suzanne Méthot, trésorière.

Axées sur les services, les différentes directions sont désormais supportées par des services-conseils qui leur permettent d'assurer une saine gestion humaine et financière du service dont elles dirigent.



M. Michaël Gauthier, M. Laurent Chevrot et M<sup>me</sup> Suzanne Méthot

#### Révision du Manuel des conditions de travail des cadres

Le Manuel des conditions de travail des cadres avait été adopté par le conseil d'administration en janvier 1992. Une révision complète a permis de l'actualiser en tenant compte de la nouvelle structure organisationnelle et des conditions de travail qui prévalent pour l'ensemble des employés de la STS.



#### Semaine de la Sécurité routière

En mai 2008, à l'occasion de la Semaine de la Sécurité routière, une journée spéciale d'information à l'intention du personnel chauffeur de la STS fut organisée.

Les éléments suivants ont été abordés :

- Statistiques accidents – incidents STS
- Distribution de feuillets de sensibilisation :
  - Respect de la vitesse en milieu urbain
  - Cellulaire au volant
  - Conduite préventive et sécuritaire
  - Respect des piétons

#### Nouveaux partenariats

##### Programme employeur – Cégep de Sherbrooke

La Société de transport de Sherbrooke a poursuivi sa démarche de partenariat avec le Cégep de Sherbrooke en signant une entente dans le cadre de son programme employeur.



##### Laissez-passer universel : Séminaire de Sherbrooke

Comme pour le CEGEP de Sherbrooke en 2007, une entente de partenariat est intervenue entre le Séminaire de Sherbrooke, niveau collégial, et la STS, pour convenir de la mise en place d'un programme de laissez-passer universel, permettant aux 400 étudiants de l'institution de bénéficier d'un accès en tout temps au service de la STS, pour un montant de 50 \$ par session.

## Nouveaux partenariats

### Centre de mobilité durable : Dépôt du plan d'affaires

Le Centre de mobilité durable de Sherbrooke doit être un lieu de convergence pour la prise en compte concertée de l'ensemble des composantes de la mobilité durable, de l'aménagement urbain au fonctionnement des différents modes de transports. Sous la forme d'un comité conjoint entre la Ville de Sherbrooke et la STS, le Centre de mobilité durable de Sherbrooke assurera la coordination des actions visant à intervenir sur les enjeux de mobilité durable.

Comme convenu dans les modalités d'application du « Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs à l'automobile du ministère des Transports du Québec », la STS et la Ville de Sherbrooke ont élaboré un plan d'affaires, pour répondre aux critères d'éligibilité demandés par le MTQ.

Le Centre de mobilité durable s'inscrit dans les nouvelles initiatives de partenariat.

### Ligne 54 en partenariat avec le CHUS

Souhaitant continuer dans son programme de partenariat avec le CHUS, et dans le cadre des efforts du Centre hospitalier pour promouvoir les pratiques de transport durable, la STS a mis en place une navette permettant de desservir directement le site Fleurimont du CHUS, au départ d'un stationnement incitatif situé sur les terrains d'Ureka à proximité du Carrefour de l'Estrie. Créée pour répondre aux besoins des travailleurs du CHUS, et financée en partie par le Centre hospitalier, la ligne 54 est ouverte à l'ensemble de la clientèle de la STS et a connu un franc succès dès sa mise en service.

CHUS - Site Fleurimont



## Transport adapté

### Colloque sur le transport des personnes à mobilité réduite à Sherbrooke

Sous le thème « Le transport durable et sécuritaire » le colloque annuel du transport adapté s'est tenu à Sherbrooke du 17 au 19 septembre 2008. La STS s'est impliquée dans l'organisation et dans l'animation du colloque qui fut un grand succès.

### Accessibilité et intégration au transport urbain à l'intention des personnes à mobilité réduite



Selon le besoin exprimé par les intervenants responsables, la STS participe, soit par l'émission de laissez-passer temporaires ou par l'organisation d'activités spécifiques de groupes, à la formation et l'apprentissage de l'utilisation sécuritaire du transport en commun par les personnes à mobilité réduite.

En 2008, l'école du Triolet, le Centre Saint-Michel (FIS) ainsi qu'un groupe de 20 personnes désignées par le Réseau de la santé et des services sociaux ont bénéficié de ce programme.



## Maintien des actifs et technologies nouvelles

### Parc d'autobus

Le programme de remplacement des autobus urbains s'est poursuivi en 2008 avec l'acquisition de 4 autobus à plancher surbaissé (APS) ainsi que 3 autobus usagés de marque Classic 1992. L'âge moyen du parc au 31 décembre 2008 est de 9,93 ans et est passé de 77 à 81 autobus en 2008.

La STS a procédé à un programme de réfection majeure des structures arrière, communément appelé "reconstruction à mi-vie" de plusieurs autobus Classic. Ces travaux permettent à ce type de véhicules d'en prolonger l'utilisation et atteindre leur vie utile.

La STS a également procédé au remplacement de 3 autobus adaptés (58301-58303) et l'âge moyen du parc se situe à 3,24 ans.



### Centre d'échanges – Cégep

En accord avec le plan de transport mis en vigueur en juin 2006 dans l'objectif de constituer un réseau de transport en commun performant, répondant aux besoins de mobilité et suffisamment flexible pour s'adapter rapidement aux changements démographiques et urbains, il fut envisagé de créer un nouveau centre d'échanges au Cégep de Sherbrooke. Cette nouvelle infrastructure permettra d'améliorer la qualité du service dans l'arrondissement de Fleurimont tout en étant complémentaire à la Station du Dépôt située au centre-ville de Sherbrooke.

En septembre 2008 débutait la construction du nouveau centre d'échanges sur le Plateau Sylvie-Daigle, en face du Cégep. Pendant la période de construction, tous les quais des lignes qui transitent à cet endroit ont été temporairement localisés sur les deux côtés de la rue du Cégep. Ouverture projetée en juin 2009.



### Relocalisation temporaire de la Station du Dépôt

Afin de permettre la construction des bureaux d'Emploi Québec, la STS a dû, à partir de juillet 2008 et ce, jusqu'à la fin des travaux prévus en 2009, relocaliser sur la rue King Ouest l'ensemble des activités de la Station du Dépôt.

Des aménagements supplémentaires sont prévus pour le confort de la clientèle lors de la réouverture.



### Plan stratégique des STI

La STS doit pouvoir répondre, comme toutes les sociétés de transport, à des attentes de plus en plus fortes de la part des clients. De plus, l'obligation de performance d'un réseau de petite taille, avec un achalandage de plus de 7 millions de passagers, oblige la STS à se doter d'outils de planification et d'exploitation qui lui permettront de rencontrer les exigences de la clientèle pour des services de qualité tout en assurant un contrôle de l'efficacité.

Les Systèmes de Transport Intelligents (STI) désignent une vaste gamme de technologies appliquées aux transports terrestres et regroupent toutes les technologies améliorant les opérations et la planification du réseau.

La STS s'est associée aux sociétés de transport de Lévis, Saguenay et Trois-Rivières, qui présentent des contextes comparables, et une volonté commune de développement pour réaliser un Plan stratégique des STI.

Cette démarche a permis de bien définir, planifier et intégrer les différents Systèmes de Transport Intelligents. La STS prévoit, d'ici 2019, avoir déployé la totalité de son plan stratégique en effectuant des achats et démarches communs aux sociétés de transport partenaires.



## Service à la clientèle

### Étude d'impact de la gratuité du service de transport public

La gratuité du service de transport public étant d'actualité, la STS a commandé une étude d'impact en mettant en lumière les avantages et inconvénients d'une telle mesure.



### L'amélioration des outils de gestion

Au cours de l'année 2008, plusieurs interventions ont été effectuées dans le but d'améliorer les outils de gestion du réseau de la STS (arrêts, lignes, horaires). Ces nouvelles applications ont notamment permis les deux réalisations suivantes :

#### Information à la clientèle :

Afin d'assurer la fiabilité de l'information transmise à la clientèle, un système automatisé de gestion des horaires a été développé au début de l'année avec l'aide d'une firme externe. Entre autres choses, ce système permet de produire et mettre à jour les InfoBUS que les clients peuvent consulter aux arrêts.

#### Comptage des passagers :

L'optimisation des outils de traitement des données de comptage permettent maintenant à la STS une analyse plus efficace des indicateurs de performance et d'opération du service dans le but d'y apporter des améliorations.



### Ajustements, bonifications de service en 2008

Dans l'objectif d'améliorer son service en fonction des contraintes et réalités opérationnelles de l'entreprise ainsi que pour optimiser l'offre actuelle tout en poursuivant la phase de développement, des ajustements et ajouts de service aux réseaux urbains, minibus et taxibus sont entrés en vigueur en 2008, et plus particulièrement pour les lignes 7 et 8 qui desservent des générateurs importants de déplacements sur le territoire tels l'Université de Sherbrooke, le centre-ville, le Cégep et les centres hospitaliers CHUS.

D'autres améliorations ont été apportées aux lignes suivantes :

- Minibus 22 – Place Fleurimont / Galvin – CHUS Fleurimont
- Taxibus 25 – 13<sup>e</sup> Avenue – 24-Juin / Gîte du Bel âge Champêtre – Coquelicots
- Minibus 50 – Carrefour / Val-des-arbres / Laliberté
- Minibus 51 – Station du Cégep / Kruger
- Communau-bus 55 – du Manoir / 13<sup>e</sup> Avenue – 24-Juin
- Communau-bus 57 – Carrefour de l'Estrie - 13<sup>e</sup> Avenue – 24-Juin



## Implications dans la communauté

### Campagne Marchez Sherbrooke

La STS a contribué à la campagne Marchez Sherbrooke en donnant accès gratuitement à son réseau le 10 octobre 2008. La STS souhaite valoriser la diversité des modes dans sa vision de mobilité durable.

### Participation à la Politique de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke

Parmi les activités identifiées par les acteurs du milieu, la mobilité des personnes et l'intégration des personnes handicapées font partie des enjeux de la Politique de développement social et communautaire.

Tout en participant à l'élaboration de la Politique de la Ville, la STS a inclus dans sa démarche de Planification stratégique des actions concrètes pour améliorer la mobilité des personnes et l'accessibilité aux services de transport.

### Accueil des personnes immigrantes

La STS a bonifié sa démarche d'accueil des personnes immigrantes en offrant gratuitement, à chaque nouvel arrivant, un laissez-passer mensuel pour l'utilisation de ses services.

### Campagne « DeFacto »

La STS s'est associée à DeFacto pour véhiculer un message de la lutte au tabagisme. Le programme a visé la promotion de saines habitudes de vie chez les jeunes de 12-24 ans qui représentent une clientèle importante pour le transport en commun.



### Campagne « Journée mondiale du refus de la misère »

Bien que le transport en commun soit un mode de transport accessible, la STS s'est associée aux organisateurs de la Journée mondiale du refus de la misère pour offrir la gratuité de ses services le 17 octobre 2008 et ainsi manifester sa solidarité envers les plus démunis.



La STS a  ans

*Félicitations  
à tout le personnel*

  
Société de transport  
de Sherbrooke

C'est le 23 décembre 1978  
que fut créée  
la Corporation municipale de transport  
de Sherbrooke par l'acquisition  
de Sherbrooke Transit Inc.  
avec un parc de 23 autobus urbains  
et de 81 autobus scolaires.

L'élargissement du territoire  
et l'amélioration des services ont  
permis de faire passer l'achalandage  
de 1 917 000 passagers  
à 7 597 413 pour une population  
desservie de 86 000 habitants  
en 1978  
et de 149 500 habitants  
en 2008.

L'achalandage de l'époque était  
composé de 97 % d'étudiants  
contre 60 % en 2008.

## Structure tarifaire

### de la Société de transport de Sherbrooke en 2008

	Régulier	Réduit*	Familial et transférable
	\$	\$	\$
Paiement comptant	3,10	s.o.	s.o.
Jeton	3,00	s.o.	s.o.
Laissez-passer mensuel	58,00	46,00	69,00
Laissez-passer familial 1 jour	8,50		

\* Personnes âgées de 21 ans et moins; personnes âgées de 65 ans et plus.

## Nombre total

### de passagers payants

	2007	2008	Écart
Secteur urbain	7 075 380	7 597 413	7,38 %
Secteur adapté	224 044	234 474	4,66 %

## Nombre total

### d'heures de service

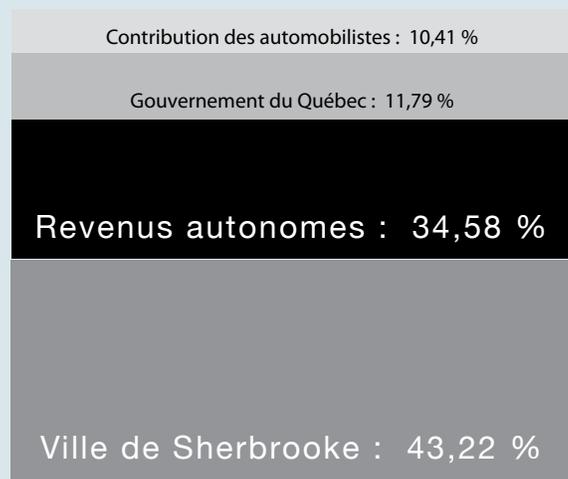
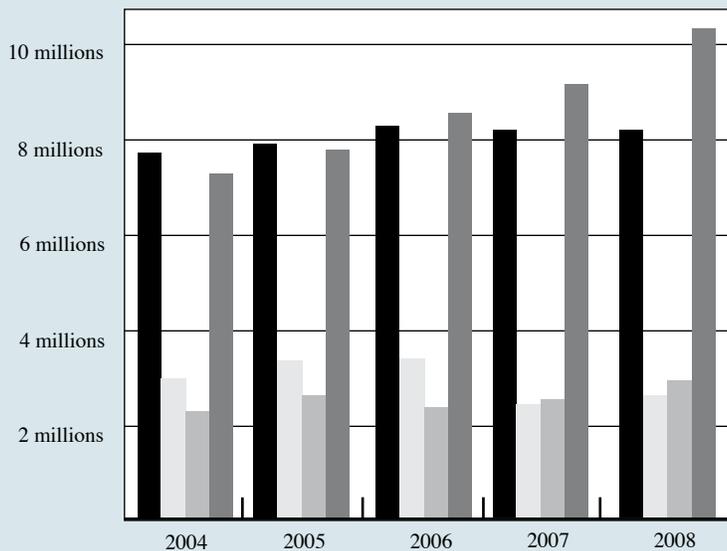
	2007	2008	Écart
Secteur urbain	206 763	219 150	1,06 %
Secteur adapté	29 644	29 799	0,50 %



# La STS en chiffres

## Tableau 1 - Provenance des revenus : résultats par année (\$)

	RÉSULTATS				
	2004	2005	2006	2007	2008
Revenus autonomes	7 706 196	7 963 531	8 240 303	8 124 707	8 425 885
Gouvernement du Québec	3 060 640	3 464 757	3 734 549	2 499 831	2 873 035
Contribution des automobilistes	2 382 331	2 406 062	2 442 707	2 488 306	2 535 481
Ville de Sherbrooke	7 345 500	7 915 000	8 578 800	9 307 800	10 532 600
<b>TOTAL :</b>	<b>20 494 667</b>	<b>21 749 350</b>	<b>22 996 359</b>	<b>22 420 644</b>	<b>24 367 001</b>



## Tableau 2 - Provenance des revenus par secteur d'activités en 2008 (\$)

	RÉSULTATS				
	2004	2005	2006	2007	2008
Secteur urbain	7 002 481	7 350 716	7 556 931	7 467 588	7 728 927
Secteur adapté	268 036	271 316	300 797	320 766	344 651
Autres	435 679	341 499	382 575	336 353	352 307
<b>TOTAL :</b>	<b>7 706 196</b>	<b>7 963 531</b>	<b>8 240 303</b>	<b>8 124 707</b>	<b>8 425 885</b>

Secteur adapté : 4,09 %

Autres : 4,18 %

Secteur urbain : 91,73 %



**Tableau 3 - Affectation des dépenses par secteur d'activités**  
**DÉPENSES D'EXPLOITATION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS EN 2008 (\$)**  
 (excluant les frais d'administration et de financement)

	RÉSULTATS				
	2004	2005	2006	2007	2008
Secteur urbain	13 463 012	13 840 322	14 789 042	15 529 729	16 506 716
Secteur adapté	2 469 554	2 508 765	2 603 259	2 958 878	3 196 507
<b>TOTAL :</b>	<b>15 932 566</b>	<b>16 349 087</b>	<b>17 392 301</b>	<b>18 488 607</b>	<b>19 703 223</b>

**Tableau 4 - Affectation des dépenses globales par objet (\$)**

	RÉSULTATS				
	2004	2005	2006	2007	2008
Salaires et avantages sociaux	8 115 057	8 164 827	8 556 386	9 490 268	9 194 091
Entretien	4 098 014	3 834 721	4 122 690	4 230 145	4 249 876
Carburant	1 637 138	2 064 848	2 016 637	1 969 891	2 740 659
Financement	2 556 365	2 488 409	2 608 154	1 592 979	1 511 020
Administration	1 884 036	2 007 985	2 312 389	2 269 578	2 405 597
Capitalisation	203 116	330 326	489 726	84 832	71 879
Autres	2 157 116	2 342 341	2 754 548	2 860 476	3 573 346
<b>TOTAL :</b>	<b>20 650 842</b>	<b>21 233 457</b>	<b>22 860 530</b>	<b>22 498 169</b>	<b>23 746 468</b>



Secteur adapté : 16 %

Secteur urbain : 84 %

Capitalisation : 0,30 %

Financement : 6,36 %

Administration : 10,13 %

Carburant : 11,54 %

Autres : 15,05 %

Entretien : 17,90 %

Salaires et avantages sociaux : 38,72 %

## Les activités de transport

### SECTEUR URBAIN

#### Quelques statistiques - Secteur urbain

	2004	2005	2006	2007	2008
Passagers payants	6 195 832	6 737 514	6 925 076	7 075 380	7 597 413
Nombre total de passagers	6 447 341	6 916 539	7 098 203	7 429 149	7 977 284
Heures de service	194 116	199 473	200 693	206 763	219 150
Kilométrage	4 238 779	4 312 230	4 286 037	4 480 185	4 832 344

#### Indicateurs de performance - Secteur urbain

	2004	2005	2006	2007	2008
Voyages per capita	43,34	46,39	46,92	46,93	50,82
Passagers par véhicule/heure	31,92	33,78	34,51	34,22	34,67
Passagers par véhicule/km	1,46	1,56	1,62	1,58	1,57
Véhicule/kilomètre par habitant	29,65	29,69	29,04	29,72	32,32
Kilomètre par véhicule autobus	64 224	65 337	64 940	62 225	61 169
Vitesse moyenne (km/h)	21,84	21,62	21,36	21,67	22,05

Certains chiffres comparatifs ont été reclassés pour se conformer à la présentation de nos indicateurs de «benchmarking».

#### Frais de fonctionnement - Secteur urbain (\$)



	Budget	2008 Réel	2007 Réel
Salaires des chauffeurs	5 942 500	5 967 984	5 775 730
Salaires des superviseurs et répartiteurs	338 000	338 000	314 000
Charges sociales	1 800 300	1 486 737	1 955 010
Contrats de service	1 131 500	1 422 449	934 604
Entretien et réparations des véhicules	3 089 800	3 076 668	3 034 303
Carburant	2 145 200	2 601 180	1 866 859
Entretien des abribus et signalisation	286 900	302 012	322 688
Publicité et information	347 400	215 398	266 441
Chauffage, énergie, assurances et taxes	317 000	288 763	287 496
Entretien et réparations du bâtiment	328 000	253 787	265 343
Immatriculations et assurances	180 900	205 104	171 471
Fournitures diverses	268 100	303 528	304 416
Frais de consultation	70 000	45 105	31 368
<b>TOTAL :</b>	<b>16 245 600</b>	<b>16 506 715</b>	<b>15 529 729</b>

## Les activités de transport

### SECTEUR ADAPTÉ

Quelques statistiques - Secteur adapté

	2004	2005	2006	2007	2008
Heures de service	26 816	26 798	27 499	29 644	29 799
Kilométrage	436 334	436 820	443 415	457 992	524 098

Nombre de déplacements selon le véhicule utilisé

	2004	2005	2006	2007	2008
Minibus	92 707	97 127	99 672	102 143	103 528
Taxi	106 464	101 769	111 572	121 661	130 946
<b>TOTAL :</b>	<b>199 171</b>	<b>198 896</b>	<b>211 244</b>	<b>223 804</b>	<b>234 474</b>

Nombre de déplacements selon le type de passagers

	2004	2005	2006	2007	2008
En fauteuil roulant	47 700	46 387	47 578	50 378	53 024
Ambulants	151 471	152 509	163 666	173 426	181 450
<b>TOTAL :</b>	<b>199 171</b>	<b>198 896</b>	<b>211 244</b>	<b>223 804</b>	<b>234 474</b>

Transport par minibus - Secteur adapté

	2004	2005	2006	2007	2008
Passagers transportés/heure	3,46	3,62	3,62	3,45	3,47
Kilomètres/passager	4,71	4,50	4,45	4,48	5,06
Temps moyen de déplacement minutes/passager (minutes)	17,36	16,55	16,55	17,41	17,27

Nombre de personnes inscrites au service de transport adapté

	2004	2005	2006	2007	2008
Sherbrooke	2 670	2 879	3 174	3 447	3 571



## Frais de fonctionnement - Secteur adapté (\$)

	Budget	2008 Réal	2007 Réal
Salaires des chauffeurs et répartiteurs	1 080 300	1 098 270	1 058 376
Charges sociales	321 400	303 098	387 151
Sous-traitants	1 196 700	1 339 199	1 113 838
Entretien et réparations des véhicules	239 100	220 240	208 104
Carburant	115 500	139 479	103 032
Immatriculations et assurances	15 500	14 645	15 009
Chauffage, énergie, assurances et taxes	31 000	28 559	26 022
Entretien et réparations du bâtiment	32 000	25 100	24 017
Fournitures diverses	26 100	27 915	23 329
<b>TOTAL :</b>	<b>3 057 600</b>	<b>3 196 505</b>	<b>2 958 878</b>



Claude Leclerc,  
mécanicien d'usinage



Stéphane Beaulac,  
chauffeur  
transport adapté



Martin Gagnon,  
chauffeur urbain



Jean Lapointe,  
chauffeur urbain



Michel Dessaints,  
chauffeur urbain



Bibiane Palardy,  
préposée au Service  
à la clientèle



François Rheault,  
chauffeur  
transport adapté



Daniel Bisson,  
chauffeur urbain



## Le sommaire des états financiers

### CONTRIBUTION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

La STS reçoit différentes subventions du gouvernement provincial pour financer une partie de ses coûts de fonctionnement. Les principales subventions sont les suivantes :

- une subvention égale au fonds de contribution des automobilistes; ce fonds est constitué d'un montant de 30 \$ par immatriculation pour chaque véhicule;
- une aide financière de 50 % des coûts pour l'amélioration des services;
- une subvention au transport adapté représentant 75 % des dépenses préalablement approuvées par le ministère;
- des subventions pouvant aller jusqu'à 75 % pour assurer la modernisation et le développement des infrastructures et des équipements.



Société de transport  
de Sherbrooke



## Le sommaire

### des états financiers (2008) suite

#### SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS CONTRIBUTION DE LA VILLE DE SHERBROOKE

	Budget (\$)	2008 Réel (\$)	2007 Réel (\$)
Ville de Sherbrooke			
Secteur urbain	9 705 700	9 705 700	8 211 800
Secteur adapté	826 900	826 900	1 096 000
<b>TOTAL :</b>	<b>10 532 600</b>	<b>10 532 600</b>	<b>9 307 800</b>

#### PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE PAR HABITANT

	Résultats 2004	Résultats 2005	Résultats 2006	Résultats 2007	Résultats 2008
Population desservie	142 958	145 224	147 601	150 751	149 495
Per capita :	\$	\$	\$	\$	\$
- urbain / Ville de Sherbrooke	45,29	47,99	51,57	54,47	64,92
- urbain / gouvernement	9,49	11,15	12,41	3,10	5,12
- urbain / automobilistes	16,66	16,57	16,55	16,51	16,96
<b>TOTAL :</b>	<b>71,44</b>	<b>75,71</b>	<b>80,53</b>	<b>74,08</b>	<b>87,00</b>
- adapté / Ville de Sherbrooke	6,09	6,51	6,56	7,27	5,53
- adapté / gouvernement	11,92	12,70	12,89	13,49	14,09
<b>TOTAL :</b>	<b>18,01</b>	<b>19,21</b>	<b>19,45</b>	<b>20,76</b>	<b>19,62</b>
- total / Ville de Sherbrooke	51,38	54,50	58,13	61,74	70,45
- total / gouvernement	21,41	23,85	25,30	16,59	19,21
- total / automobilistes	16,66	16,57	16,55	16,51	16,96
<b>TOTAL :</b>	<b>89,45</b>	<b>94,92</b>	<b>99,98</b>	<b>94,84</b>	<b>106,62</b>

AUTRES REVENUS	Budget (\$)	2008 Réel (\$)	2007 Réel (\$)
Publicité	77 000	156 234	102 080
Garantie sur les autobus	35 000	97 214	44 448
Divers	75 200	43 892	128 937
<b>TOTAL :</b>	<b>187 200</b>	<b>297 340</b>	<b>275 465</b>

## Tableau 6

### Fonds d'administration Recettes et dépenses pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2008

	Budget	2008 Réel	2007 Réel
	\$	\$	\$
<b>RECETTES</b>			
<b>Transport</b>			
Secteur urbain	7 283 000	7 686 804	7 408 911
Secteur adapté	372 000	344 081	320 456
	<b>7 655 000</b>	<b>8 030 885</b>	<b>7 729 367</b>
Autres revenus d'exploitation	242 700	395 000	395 341
<b>Total des revenus d'exploitation</b>	<b>7 897 700</b>	<b>8 425 885</b>	<b>8 124 708</b>
<b>Subventions - Gouvernement du Québec</b>			
Fonds des contributions des automobilistes	2 527 600	2 535 481	2 488 306
Transport adapté	2 098 700	2 107 086	2 033 201
Service de la dette	2 942 600	232 135	256 840
Fonctionnement	363 300	533 814	209 790
<b>Total des subventions</b>	<b>7 932 200</b>	<b>5 408 516</b>	<b>4 988 137</b>
<b>Contribution de la Ville de Sherbrooke</b>			
Secteur urbain	9 705 700	9 705 700	8 211 800
Secteur adapté	826 900	826 900	1 096 000
<b>Total des contributions</b>	<b>10 532 600</b>	<b>10 532 600</b>	<b>9 307 800</b>
<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>26 362 500</b>	<b>24 367 001</b>	<b>22 420 645</b>
<b>DÉPENSES</b>			
<b>Frais de fonctionnement</b>			
Secteur urbain	16 267 200	16 518 713	15 402 966
Secteur adapté	3 057 600	3 196 507	2 958 874
<b>TOTAL DES FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>	<b>19 324 800</b>	<b>19 715 220</b>	<b>18 361 840</b>
Frais d'administration	2 366 200	2 448 349	2 317 220
Frais de financement	2 777 900	1 511 020	1 638 979
Autres	250 000		
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>24 718 900</b>	<b>23 674 589</b>	<b>22 318 039</b>
<b>RÉSULTAT AVANT AFFECTATIONS</b>	<b>1 643 600</b>	<b>692 412</b>	<b>102 606</b>
<b>AFFECTATIONS</b>			
Fonds des dépenses en immobilisations	(1 643 600)	(71 879)	(84 832)
Surplus		1 172 405	1 238 130
Montant à pourvoir dans le futur		(171 000)	(171 000)
<b>TOTAL DES AFFECTATIONS</b>	<b>1 643 600</b>	<b>(929 526)</b>	<b>(982 298)</b>
<b>EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES</b>		<b>1 621 938</b>	<b>1 084 904</b>

La Société a révisé la méthode d'évaluation des actifs du régime de retraite, les états financiers 2007 présentés aux fins de comparaison ont été traités à nouveau.

## Les comités

### COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### COMITÉ SUR LES SERVICES À LA CLIENTÈLE – TRANSPORT RÉGULIER

Monsieur Roger Labrecque	Président
Monsieur Serge Forest	Membre
Monsieur Bernard Chaput	Membre
Madame Dany Lachance	Membre d'office
Madame Huguette Dallaire	Membre d'office
Monsieur Michel Cloutier	Coordonnateur
Madame Josée Dubuc	Coordonnatrice

#### COMITÉ SUR LES SERVICES À LA CLIENTÈLE – TRANSPORT ADAPTÉ

Monsieur Serge Forest	Président
Monsieur Roger Labrecque	Membre
Monsieur Marc Pilon	Membre
Madame Dany Lachance	Membre d'office
Madame Huguette Dallaire	Membre d'office
Monsieur Michel Cloutier	Coordonnateur

#### COMITÉ AD HOC DE NÉGOCIATION DES CONVENTIONS COLLECTIVES

Monsieur Pierre Boisvert	Président
Monsieur Douglas MacAulay	Membre
Madame Dany Lachance	Membre d'office
Madame Huguette Dallaire	Membre d'office

#### COMITÉ DES FINANCES

Monsieur Douglas MacAulay	Président
Monsieur Pierre Boisvert	Membre
Madame Dany Lachance	Membre d'office
Madame Huguette Dallaire	Membre d'office
Madame Suzanne Méthot	Coordonnatrice



## Les comités

Dans l'exercice régulier de ses activités, la STS peut compter sur l'appui de plusieurs individus qui acceptent de participer à divers comités importants pour la bonne marche de l'entreprise.

L'apport de ces personnes démontre leur attachement à l'entreprise et nous les en remercions.

### ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

Yvan Gauthier, président  
Laurent Parenteau, vice-président  
Ghislaine Deblois-Chrétien, secrétaire-trésorière  
Normand Lacasse, directeur  
Robert Lapointe, directeur  
Claude Morin, directeur

### COMITÉS SANTÉ ET SÉCURITÉ

#### Secteur urbain

Réjean Côté  
Michaël Gauthier  
Serge Hébert  
Jocelyn Laroche

#### Secteur entretien

Richard Beaulé  
Michel Mérineau  
Éric Nadeau  
Claude Leclerc

#### Secteur adapté

Michaël Gauthier  
Alain Tanguay  
Andrée Tremblay (jusqu'en août 2008)  
André Beaudoin (à compter d'août 2008)  
Claude Vaillancourt

### COMITÉ DES LOISIRS

Steve Baillargeon  
Yves Montour  
Benoît Roy  
Aline Vaillancourt

### COMITÉ DE RETRAITE

Douglas MacAulay,  
président – représentant l'employeur  
Joseph Plourde,  
vice-président - représentant les chauffeurs urbains  
Suzanne Méthot,  
secrétaire-trésorière représentant l'employeur  
Robert Bachand,  
membre indépendant  
André Croteau,  
représentant les salariés CSN  
Michaël Gauthier,  
représentant l'employeur  
Michel Gendron,  
représentant les employés non-syndiqués  
Michel Lavoie,  
représentant l'employeur  
Charles Connolly,  
représentant les chauffeurs urbains  
Laurent Parenteau,  
représentant les retraités  
Martial Dubé, (jusqu'en novembre 2008)  
représentant les participants actifs (sans droit de vote)  
Mario Paradis, (à compter de novembre 2008)  
représentant les participants actifs (sans droit de vote)  
Normand Lacasse,  
représentant les participants non actifs  
(sans droit de vote)

## Les associations syndicales

### SYNDICAT DES CHAUFFEURS ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

Yves Houle, président  
Jocelyn Laroche, vice-président et agent de griefs  
Réjean Poulin, trésorier  
Martin Hébert, secrétaire-archiviste

### SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

Éric Nadeau, président  
Guy Desrosiers, vice-président service  
Michel Vallières, vice-président mécanique  
Alain Roulx, trésorier

### SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

Claude Vaillancourt, président  
Yves Montour, vice-président

### SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

Diane LaRoche, officière et trésorière  
Raymonde Plourde, officière



## Transport adapté

### COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du Comité d'admissibilité au transport adapté ont tenu, en 2008, 14 réunions qui ont permis de traiter 526 dossiers.

#### Membres du Comité d'admissibilité

##### **Déficiences motrice ou organique :**

Aline Nault,  
Association de Spina-Bifida  
et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

##### **Déficiences visuelle :**

Jean-Paul Turgeon, personne non-voyante

##### **Déficiences intellectuelle :**

France St-Pierre,  
Association du syndrome de Down de l'Estrie

##### **Représentants organismes :**

Mario Bolduc,  
CLSC de la région sherbrookoise

Alain Tanguay,  
officier délégué

Mélanie Larochelle,  
secrétaire

Bibiane Palardy,  
secrétaire



## La reconnaissance

### des années de service

Sylvie Houle	Adjointe administrative Exploitation Planification et Développement	35 ans de service
Daniel Bertrand	Chauffeur urbain	30 ans de service
André Boucher	Chauffeur urbain	30 ans de service
Brigitte Grégoire	Secrétaire administrative	30 ans de service
Rémi Lemelin	Chauffeur urbain	30 ans de service
Claude Vaillancourt	Chauffeur transport adapté	30 ans de service
François Dostie	Chauffeur urbain	25 ans de service
Pierre Grandmont	Chauffeur urbain	25 ans de service
Denis Hébert	Chauffeur urbain	25 ans de service
Yves Houle	Chauffeur urbain	25 ans de service
René Lamoureux	Chauffeur urbain	25 ans de service
Jean Lapointe	Chauffeur urbain	25 ans de service
Rosaire Loiselle	Chauffeur urbain	25 ans de service

## Départs à la retraite

François Bélanger	Chauffeur urbain	1 <sup>er</sup> février 2008
Claude Dejardin	Mécanicien d'usinage	1 <sup>er</sup> juin 2008
André Lalonde	Chauffeur urbain	1 <sup>er</sup> juillet 2008
Jacques Tanguay	Préposé à la perception et caisse	1 <sup>er</sup> août 2008
Richard Navratil	Chef de section comptabilité	1 <sup>er</sup> août 2008
Jean-Pierre Pouliot	Chauffeur urbain	1 <sup>er</sup> septembre 2008
Jean-Guy Jacques	Chauffeur urbain	1 <sup>er</sup> septembre 2008

## Mentions d'honneur

### « Prix québécois de l'entreprise citoyenne » Cégep de Sherbrooke

La revue Actualité a remis au Cégep de Sherbrooke le prix « Entreprises citoyennes » pour son entente avec la STS dans le cadre du programme de laissez-passer universel.

### Green Apple Canada 2008

Sherbrooke a obtenu le plus haut rang des villes de sa catégorie pour le transport durable. La création du Centre de mobilité durable de Sherbrooke a été reconnue comme une initiative prometteuse pour l'avenir.



### Prix « Journée de l'air pur 2008 »

Les prix « Journée de l'air pur » soulignent les apports remarquables à la qualité de l'air au Canada.

La STS a reçu cette distinction pour l'approche partenariale qu'elle a développée et plus particulièrement, pour ses programmes incitatifs d'utilisation du transport collectif dans les déplacements domicile-travail et domicile-études.

### Prix ATUQ « Réalisation exceptionnelle »

M. Michel Cloutier, directeur du service de l'Exploitation, récipiendaire en 2008 du prix « Réalisation exceptionnelle » de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) pour son professionnalisme, son engagement et son dévouement, pour la qualité des services offerts à la population et, de façon particulière, au service de transport des personnes handicapées.

### Félicitations Michel !



De gauche à droite : M. Jean-Jacques Beldié, président de l'ATUQ, M. Michel Cloutier, directeur, service de l'Exploitation et Mme Dany Lachance, présidente de la STS



**2008 :**  
**Année**  
**charnière dans**  
**l'aménagement**  
**de deux centres**  
**d'échanges**  
**et dans**  
**les innovations**  
**technologiques.**

## Nos défis



Assurer la gestion de la relève tout en tenant compte de l'adaptation de l'organisation aux technologies de pointe;



Être une référence en matière de mobilité durable;



Mesurer les performances de l'organisation afin de continuer à optimiser l'ensemble des ressources;



Offrir des services qui répondent de plus en plus aux besoins des différentes clientèles.





Société de transport de Sherbrooke  
895, rue Cabana  
Sherbrooke (Québec) J1K 2M3

[www.sts.qc.ca](http://www.sts.qc.ca)  
Téléphone : 819 564-2687  
Télécopieur : 819 564-1069



Société de transport  
de Sherbrooke



49103

12

9103

JE CROQUE, donc  
JE COMPOSTE.

Infographie - Photos : Pierre Finaud C.C.



Société de transport  
de Sherbrooke

