

# Budget 2022



Budget sommaire

«Sous réserve de l'approbation par la  
Ville de Gatineau le 31 janvier 2022»



**STO**

Société de transport  
de l'Outaouais

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mission et vision</b> .....	1
<b>Sommaire</b> .....	2
<b>Grille tarifaire</b> .....	4
<b>Budget total</b>	
▶ Sommaire des revenus et des dépenses .....	5
<b>Transport régulier</b>	
▶ Sommaire des revenus et des dépenses .....	7
<b>Transport adapté</b>	
▶ Sommaire des revenus et des dépenses .....	8
<b>Service de la dette</b>	
▶ Sommaire des revenus et des dépenses .....	9
<b>Activités d'investissement</b>	
▶ Sommaire des revenus et des dépenses .....	9
<b>Programme des immobilisations</b> .....	10

## MISSION

La Société de transport de l'Outaouais (STO) a pour mission d'assurer la mobilité des personnes sur le territoire de la ville de Gatineau en leur offrant des solutions performantes de transport collectif durable qui leur permettent de se déplacer là où elles vivent, travaillent, étudient et se divertissent.

## VISION

Aujourd'hui l'avenir... 2017-2026

Forte d'une relation privilégiée avec ses usagers, de partenaires engagés et d'une équipe mobilisée, en 2026, la STO sera pour les Gatinois le leader reconnu en matière de mobilité durable. Elle offrira la solution de choix en réponse aux besoins de déplacements régionaux par sa simplicité, son efficacité, son approche novatrice et son arrimage avec les modes complémentaires, ainsi que par son impact positif sur les dimensions économiques, sociales et environnementales de la Ville de Gatineau.

La réalisation de cette vision repose sur une planification intégrée des systèmes de transport en commun et de l'offre associée, dans une perspective métropolitaine englobant l'ensemble des municipalités environnantes, dont Ottawa.



# BUDGET 2022



**Parc autobus**  
**389**

Réguliers | Articulés  
**305** | **84**

**Heures de service**  
**775 000**

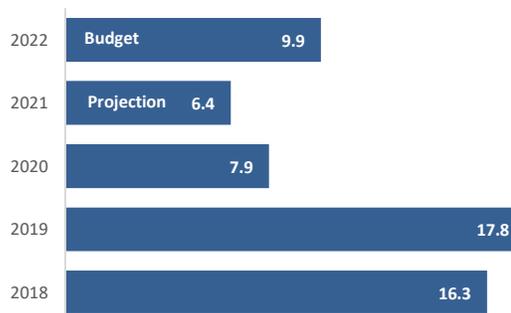
**Kilomètres annuels**  
**15 925 000**



**Nombre de déplacements**  
**9 900 000**

Transport régulier | Transport adapté  
**9 670 000** | **230 000**

Le budget d'achalandage est établi selon l'hypothèse d'une récupération graduelle de 50% (janvier) jusqu'à 60% (décembre) du réel 2019



**Budget annuel**  
**163,4 M\$**

Transport régulier  
120 577 000 \$  
74%

Transport adapté  
8 373 000 \$  
5%

Service de la dette  
24 900 000 \$  
15%

Activités d'investissement  
9 500 000 \$  
6%



**Grille tarifaire 2022** (en vigueur le 1<sup>er</sup> mars)

Abonnement mensuel	Adulte	101.00 \$
	Étudiant	64.50 \$
	ÉCHO	64.00 \$
	Aîné	45.00 \$
Programme fidélité et employeur (ab. annuel)	Adulte	90.90 \$
	Aîné	42.75 \$
Passe ZAP	Étudiant 12 à 16 ans	21.25 \$
Passe ZAP +	Étudiant 12 à 16 ans	26.25 \$
Abonnement d'été (2 mois)	Étudiant 20 ans et moins	96.75 \$
Cam-Puce STO (4 mois)	Étudiant 21 ans et plus	303.00 \$
PME (porte-monnaie électronique)	Adulte	3.65 \$
	Étudiant, ÉCHO, Aîné	2.70 \$
Billet	Adulte, Étudiant, Aîné	4.10 \$
Comptant	Adulte, Étudiant	4.10 \$
	Aîné	2.70 \$
Passe 1 jour (pass. illimités)	Adulte, Étudiant, Aîné	7.50 \$
Passe 3 jours (pass. illimités)	Adulte, Étudiant, Aîné	21.00 \$
Passe 7 jours (pass. illimités)	Adulte, Étudiant, Aîné	36.00 \$



**Programme triennal d'immobilisations**

par année de réalisation

<b>2022</b>	• Coûts	74,3 M\$
	• Subventions	<u>55,5 M\$</u>
	• Coût net	18,8 M\$
<b>2023</b>	• Coûts	99,2 M\$
	• Subventions	<u>84,8 M\$</u>
	• Coût net	14,4 M\$
<b>2024</b>	• Coûts	127,8 M\$
	• Subventions	<u>112,2 M\$</u>
	• Coût net	15,6 M\$
<b>Total</b>	• Coûts	301,3 M\$
	• Subventions	<u>252,5 M\$</u>
	• Coût net	48,8 M\$

## Sommaire

# BUDGET 2022

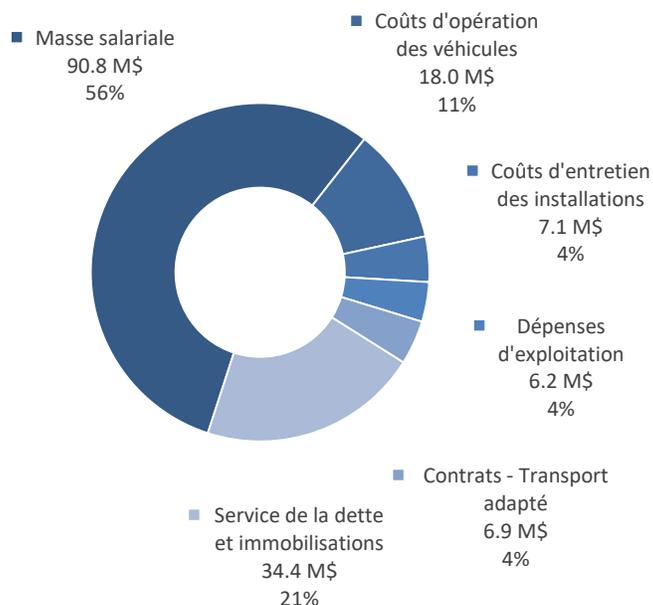


## Budget des dépenses : 163,4 M\$

Augmentation des dépenses de 6,4 M\$

### Variations 2022 vs 2021

• Masse salariale	5 057 000 \$
• Coûts d'opération des véhicules	-128 100 \$
• Coûts d'entretien des installations	251 400 \$
• Dépenses d'exploitation	564 700 \$
• Contrats - Transport adapté	50 000 \$
• Imprévus	<u>555 000 \$</u>
	<b>6 350 000 \$</b>

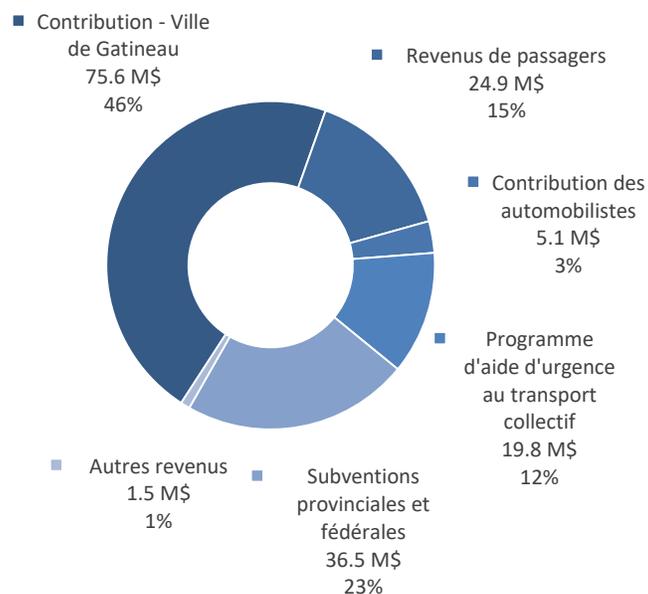


## Budget des revenus : 163,4 M\$

Augmentation des revenus de 6,4 M\$

### Variations 2022 vs 2021

• Contribution - Ville de Gatineau	4 000 000 \$
• Revenus de passagers	1 270 000 \$
• Contribution des automobilistes	100 000 \$
• Programme d'aide d'urgence au transport collectif	2 400 000 \$
• Subventions provinciales	-1 375 000 \$
• Autres revenus	<u>-45 000 \$</u>
	<b>6 350 000 \$</b>



# GRILLE TARIFAIRE

Mode de paiement	Catégorie	Tarif 2021	Tarif 2022
<b>Abonnement mensuel</b>	Adulte	100.00 \$	101.00 \$
	Étudiant	64.00 \$	64.50 \$
	ÉCHO	64.00 \$	64.00 \$
	Aîné	44.00 \$	45.00 \$
<b>Programme fidélité et Programme employeur</b> (Abonnement annuel)	Adulte	90.00 \$	90.90 \$
	Aîné	39.60 \$	42.75 \$
<b>Passe ZAP</b>	Étudiant 12 à 16 ans	21.00 \$	21.25 \$
<b>Passe ZAP +</b>	Étudiant 12 à 16 ans	26.00 \$	26.25 \$
<b>Abonnement d'été</b> (2 mois)	Étudiant 20 ans et moins	96.00 \$	96.75 \$
<b>Cam-Puce STO</b> (4 mois)	Étudiant 21 ans et plus	300.00 \$	303.00 \$
<b>PME - Porte-monnaie électronique</b> Comptant du transport adapté	Adulte	3.60 \$	3.65 \$
	Étudiant, ÉCHO, Aîné	2.65 \$	2.70 \$
<b>Billet</b>	Adulte, Étudiant, Aîné	4.00 \$	4.10 \$
<b>Comptant</b>	Adulte, Étudiant	4.00 \$	4.10 \$
	Aîné	2.65 \$	2.70 \$
<b>Passe 1 jour</b> (passages illimités)	Adulte, Étudiant, Aîné	7.25 \$	7.50 \$
<b>Passe 3 jours</b> (passages illimités)	Adulte, Étudiant, Aîné	20.50 \$	21.00 \$
<b>Passe 7 jours</b> (passages illimités)	Adulte, Étudiant, Aîné	35.00 \$	36.00 \$

**Tarif 2022 : en vigueur le 1<sup>er</sup> mars**

ÉCHO : admissibilité basée sur le revenu

Passe ZAP : disponible de septembre à juin, valide soir et fin de semaine

Passe ZAP + : disponible en juillet et août, valide en tout temps

Abonnement d'été : disponible en juillet et août, durée du forfait 2 mois

Cam-Puce STO : disponible pour une session scolaire, durée du forfait 4 mois

# BUDGET TOTAL

## Sommaire des revenus et des dépenses

	Budget 2021	Budget 2022
<b>Revenus</b>		
Revenus de passagers	23 600 000 \$	24 870 000 \$
Contribution des automobilistes	4 975 000 \$	5 075 000 \$
Programme d'aide d'urgence au transport collectif	17 400 000 \$	19 800 000 \$
Subventions provinciales	28 400 000 \$	27 025 000 \$
Subventions fédérales - FITC / PAGITC	9 500 000 \$	9 500 000 \$
Autres revenus	1 525 000 \$	1 480 000 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>85 400 000 \$</b>	<b>87 750 000 \$</b>
<b>Dépenses</b>		
Masse salariale	85 725 000 \$	90 782 000 \$
Coûts d'opération des véhicules	18 121 000 \$	17 992 900 \$
Coûts d'entretien des installations	6 811 500 \$	7 062 900 \$
Dépenses d'exploitation	4 777 500 \$	5 342 200 \$
Contrats - Transport adapté	6 865 000 \$	6 915 000 \$
Imprévus	300 000 \$	855 000 \$
<b>Dépenses de fonctionnement</b>	<b>122 600 000 \$</b>	<b>128 950 000 \$</b>
Service de la dette	24 900 000 \$	24 900 000 \$
Immobilisations (payées au comptant)	9 500 000 \$	9 500 000 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>157 000 000 \$</b>	<b>163 350 000 \$</b>
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>71 600 000 \$</b>	<b>75 600 000 \$</b>

# BUDGET TOTAL

## Sommaire des revenus et des dépenses

	Budget 2021	Budget 2022
<b>Transport régulier</b>		
Dépenses	114 500 000 \$	120 577 000 \$
Revenus	60 040 000 \$	62 225 000 \$
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>54 460 000 \$</b>	<b>58 352 000 \$</b>
<b>Transport adapté</b>		
Dépenses	8 100 000 \$	8 373 000 \$
Revenus	3 860 000 \$	4 025 000 \$
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>4 240 000 \$</b>	<b>4 348 000 \$</b>
<b>Service de la dette</b>		
Versements	24 900 000 \$	24 900 000 \$
Subventions	12 000 000 \$	12 000 000 \$
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>12 900 000 \$</b>	<b>12 900 000 \$</b>
<b>Activités d'investissement</b>		
Immobilisations	9 500 000 \$	9 500 000 \$
Subventions	9 500 000 \$	9 500 000 \$
<b>Coût net</b>	<b>0 \$</b>	<b>0 \$</b>
<b>Total des dépenses</b>	<b>157 000 000 \$</b>	<b>163 350 000 \$</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>85 400 000 \$</b>	<b>87 750 000 \$</b>
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>71 600 000 \$</b>	<b>75 600 000 \$</b>

# TRANSPORT RÉGULIER

## Sommaire des revenus et des dépenses

	Budget 2021	Budget 2022
<b>Revenus</b>		
Revenus de passagers	23 240 000 \$	24 370 000 \$
Contribution des automobilistes	4 975 000 \$	5 075 000 \$
Programme d'aide d'urgence au transport collectif	17 400 000 \$	19 800 000 \$
Subvention provinciale liée au service	12 900 000 \$	11 500 000 \$
Autres revenus	1 525 000 \$	1 480 000 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>60 040 000 \$</b>	<b>62 225 000 \$</b>
<b>Dépenses</b>		
Masse salariale	84 652 900 \$	89 577 000 \$
Coûts d'opération des véhicules	18 121 000 \$	17 992 900 \$
Coûts d'entretien des installations	6 810 500 \$	7 019 400 \$
Dépenses d'exploitation	4 615 600 \$	5 132 700 \$
Imprévus	300 000 \$	855 000 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>114 500 000 \$</b>	<b>120 577 000 \$</b>
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>54 460 000 \$</b>	<b>58 352 000 \$</b>

# TRANSPORT ADAPTÉ

## Sommaire des revenus et des dépenses

	Budget 2021	Budget 2022
<b>Revenus</b>		
Revenus de passagers	360 000 \$	500 000 \$
Subvention provinciale	3 500 000 \$	3 525 000 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>3 860 000 \$</b>	<b>4 025 000 \$</b>
<b>Dépenses</b>		
<b>Masse salariale</b>	1 072 100 \$	1 205 000 \$
<b>Coûts d'entretien des installations</b>		
▶ Entretien des équipements et des installations	0 \$	42 000 \$
▶ Entretien des équipements de communications	1 000 \$	1 500 \$
<b>Dépenses d'exploitation :</b>		
▶ Honoraires et contrats	0 \$	29 700 \$
▶ Entretien des systèmes informatiques	75 000 \$	89 000 \$
▶ Formation et programme SST	49 000 \$	49 500 \$
▶ Papeterie et fournitures	5 000 \$	5 000 \$
▶ Télécommunications	6 600 \$	7 000 \$
▶ Publicité et information	5 000 \$	5 000 \$
▶ Location d'équipements	15 000 \$	19 000 \$
▶ Autres dépenses	6 300 \$	5 300 \$
<b>Contrats - Transport adapté</b>	6 865 000 \$	6 915 000 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>8 100 000 \$</b>	<b>8 373 000 \$</b>
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>4 240 000 \$</b>	<b>4 348 000 \$</b>

## SERVICE DE LA DETTE

### Sommaire des revenus et des dépenses

	Budget 2021	Budget 2022
<b>Revenus</b>		
Subventions aux immobilisations	12 000 000 \$	12 000 000 \$
<b>Dépenses</b>		
Remboursements des obligations et intérêts	24 900 000 \$	24 900 000 \$
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>		
Coût net	12 900 000 \$	12 900 000 \$

## ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT

### Sommaire des revenus et des dépenses

	Budget 2021	Budget 2022
<b>Revenus</b>		
Subventions fédérales - FITC / PAGITC	9 500 000 \$	9 500 000 \$
<b>Dépenses</b>		
Immobilisations (payées au comptant)	9 500 000 \$	9 500 000 \$
Coût net	0 \$	0 \$

# PROGRAMME DES IMMOBILISATIONS

(en millions de dollars)

		2022	2023	2024	PTI	PQI	PDI
					3 ans	5 ans	10 ans
<b>Autobus</b>							
▶ Achat de 5 autobus hybrides (2022)	▼	5.5 M\$			5.5 M\$	5.5 M\$	5.5 M\$
▶ Achat de 6 autobus hybrides (2023)	▼		10.1 M\$	-	10.1 M\$	10.1 M\$	10.1 M\$
▶ Achat de 2 autobus électriques (2023)	▼	-	3.1 M\$	-	3.1 M\$	3.1 M\$	3.1 M\$
▶ Achat de 6 autobus hybrides (2024)	▼	-		11.2 M\$	11.2 M\$	11.2 M\$	11.2 M\$
▶ Achat de 7 autobus électriques (2025)	■	-	-	-	-	12.1 M\$	12.1 M\$
▶ Achat de 17 autobus électriques (2026)	■	-	-	-	-	33.2 M\$	33.2 M\$
▶ Achat de 17 autobus électriques (2027)	■	-	-	-	-	-	34.5 M\$
▶ Achat de 14 autobus électriques (2028)	■	-	-	-	-	-	27.2 M\$
▶ Achat de 14 autobus électriques (2029)	■	-	-	-	-	-	27.8 M\$
▶ Achat de 14 autobus électriques (2030)	■	-	-	-	-	-	28.4 M\$
▶ Achat de 14 autobus électriques (2031)	■	-	-	-	-	-	28.9 M\$
<b>Total</b>		<b>5.5 M\$</b>	<b>13.2 M\$</b>	<b>11.2 M\$</b>	<b>29.9 M\$</b>	<b>75.2 M\$</b>	<b>222.0 M\$</b>

■ Programme d'aide régulier - électriques (60%)

▼ Programme SOFIL (90%-95%)

# PROGRAMME DES IMMOBILISATIONS

(en millions de dollars)

2022

2023

2024

PTI

PQI

PDI

3 ans

5 ans

10 ans

## Mesures préférentielles en faveur du transport collectif

		2022	2023	2024	PTI	PQI	PDI
▶ Rapibus Tronçon Labrosse / Lorrain	●	18.6 M\$	8.9 M\$	-	27.5 M\$	27.5 M\$	27.5 M\$
▶ Piste cyclable Tronçon Labrosse / Lorrain - Rapibus	✱	1.0 M\$	0.5 M\$	-	1.5 M\$	1.5 M\$	1.5 M\$
▶ Rapibus Tronçon Lorrain / Aéroport	●	0.4 M\$	0.5 M\$	1.5 M\$	2.4 M\$	40.4 M\$	72.5 M\$
▶ Système de transport collectif structurant - secteur ouest	◆	11.0 M\$	38.2 M\$	59.7 M\$	108.9 M\$	682.4 M\$	2 081.3 M\$
▶ Réaménagement aux Terrasses Chaudières et mesures préférentielles rue Montcalm	●	0.1 M\$	0.5 M\$	7.0 M\$	7.6 M\$	7.6 M\$	7.6 M\$
▶ Mesures préférentielles chemin Aylmer / Pont Champlain	●	2.8 M\$	-	-	2.8 M\$	2.8 M\$	2.8 M\$
▶ Mesures préférentielles boul. des Allumettières/A-50	●	4.5 M\$	-	-	4.5 M\$	4.5 M\$	4.5 M\$
▶ Mesures préférentielles boulevard du Plateau	●	0.2 M\$	1.0 M\$	-	1.2 M\$	1.2 M\$	1.2 M\$
▶ Mesures préférentielles boulevard Saint-Raymond	●	0.4 M\$	3.5 M\$	-	3.9 M\$	3.9 M\$	3.9 M\$
▶ Mesures préférentielles boul. Alexandre-Taché Ouest	●	0.7 M\$	-	-	0.7 M\$	0.7 M\$	0.7 M\$
▶ Développement de nouvelles mesures préférentielles	●	0.6 M\$	3.0 M\$	3.0 M\$	6.6 M\$	12.6 M\$	27.6 M\$
▶ Réfection et développement de nouveaux Parc-O-Bus et terminus	●	2.5 M\$	2.5 M\$	2.5 M\$	7.5 M\$	12.5 M\$	25.0 M\$
<b>Total</b>		<b>42.8 M\$</b>	<b>58.6 M\$</b>	<b>73.7 M\$</b>	<b>175.1 M\$</b>	<b>797.6 M\$</b>	<b>2 256.1 M\$</b>

● Programme d'aide régulier - mesures préférentielles (75%)

✱ Programme de subvention à venir

◆ Programme d'aide Fédéral - Provincial (100%)

# PROGRAMME DES IMMOBILISATIONS

(en millions de dollars)

	2022	2023	2024	PTI	PQI	PDI
				3 ans	5 ans	10 ans

## Autres projets

▶ Mise à niveau du garage et installations au CAAG - 111, rue Jean-Proulx	●	7.7 M\$	8.5 M\$	6.5 M\$	22.7 M\$	35.7 M\$	35.7 M\$
▶ Agrandissement du 2ième centre de transport (CEE) + électrification réseau	●	11.1 M\$	13.8 M\$	34.8 M\$	59.7 M\$	115.8 M\$	129.3 M\$
▶ Mise à niveau des équipements, infrastructures et réseau	●◆	2.1 M\$	1.3 M\$	1.3 M\$	4.7 M\$	7.3 M\$	13.8 M\$
▶ Remplacement du système financier	★	0.3 M\$	1.3 M\$	-	1.6 M\$	1.6 M\$	1.6 M\$
▶ Mise à niveau du parc informatique et logiciels (Hastus)	★👤	4.1 M\$	0.5 M\$	0.3 M\$	4.9 M\$	5.5 M\$	7.1 M\$
▶ Développement de plateformes numériques	●	0.6 M\$	-	-	0.6 M\$	0.6 M\$	0.6 M\$
▶ Acquisition d'un nouveau système de gestion des relations avec les clients (CRM)	●	0.1 M\$	2.0 M\$	-	2.1 M\$	2.1 M\$	2.1 M\$
<b>Total</b>		<b>26.0 M\$</b>	<b>27.4 M\$</b>	<b>42.9 M\$</b>	<b>96.3 M\$</b>	<b>168.6 M\$</b>	<b>190.2 M\$</b>

<b>Coût total des projets</b>		<b>74.3 M\$</b>	<b>99.2 M\$</b>	<b>127.8 M\$</b>	<b>301.3 M\$</b>	<b>1 041.4 M\$</b>	<b>2 668.3 M\$</b>
-------------------------------	--	-----------------	-----------------	------------------	------------------	--------------------	--------------------

## Total

▶ Coût total des projets		74.3 M\$	99.2 M\$	127.8 M\$	301.3 M\$	1 041.4 M\$	2 668.3 M\$
▶ Subventions		55.5 M\$	84.8 M\$	112.2 M\$	252.5 M\$	943.7 M\$	2 490.4 M\$
<b>Coût net</b>		<b>18.8 M\$</b>	<b>14.4 M\$</b>	<b>15.6 M\$</b>	<b>48.8 M\$</b>	<b>97.7 M\$</b>	<b>177.9 M\$</b>

● Programme d'aide régulier - infrastructures (75%)

◆ Programme d'aide régulier - véhicules (50%)

★ Non subventionné (Fonds d'immobilisations)

👤 Non subventionné (Service de la dette)



Société de transport de l'Outaouais  
111, rue Jean-Proulx  
Gatineau (Québec) J8Z 1T4

Téléphone : (819) 770-7900  
Télécopieur : (819) 770-5987

[www.sto.ca](http://www.sto.ca)

