

Rapport annuel 07





Notre mission

La Société de transport de l'Outaouais (STO) a pour mission d'offrir aux résidents des municipalités de son territoire, soit la Ville de Gatineau ainsi que Cantley et Chelsea, un système de transport en commun fiable qui répond à leurs besoins à un prix qui convient aux usagers, aux contribuables et aux municipalités desservies.

À cette fin, la STO met l'accent sur l'écoute attentive de son milieu, sur un leadership pleinement assumé en matière de transport collectif et sur un partenariat actif dans l'aménagement, le développement, la protection de l'environnement et le rayonnement de l'Outaouais.

Le succès d'une telle mission repose d'abord sur l'effort concerté des élus et du personnel de la STO dont l'adhésion aux buts de l'entreprise est essentielle.



01 02

03 04

05 06

07 08

09 10

11 12

13 14

15 16

17 18

19 20

21 22

23 24

25 26

27 28

29 30

31 32

33 34

35 36

37 38

39 40

« L'année 2007 aura été, incontestablement, celle du Rapibus avec l'obtention de son financement. »

Message de la présidente et de la directrice générale

FEU VERT AU RAPIBUS!

L'année 2007 aura été, incontestablement, celle du Rapibus avec l'obtention de son financement. Ce projet de longue haleine, qui repose sur plus d'une décennie d'études et de représentations, a récolté les fruits d'un long travail d'arrière-scène avec l'octroi, à l'automne 2007, d'une enveloppe de 146 M\$ provenant du gouvernement provincial à laquelle vient s'ajouter la contribution de la Ville de Gatineau pour un total de 195 M\$.

Ce système de transport rapide par autobus qui longera, en site propre, l'emprise ferroviaire sise au coeur de la ville a reçu un appui unanime de tous les paliers de gouvernement, de la communauté d'affaires et des divers groupes d'intérêt de la région de l'Outaouais. Il faut souligner les énergies consacrées par le ministre fédéral des Transports, de l'Infrastructure et des Collectivités, par tous les membres du caucus libéral provincial, par le Maire de Gatineau et le conseil municipal, par les membres du conseil d'administration de la STO et par toute l'équipe formant l'organisation pour faire du Rapibus, une priorité sur la liste des grands projets québécois en matière de transport collectif.

L'aventure, toutefois, ne fait que commencer car l'année 2008 qui vient sera une année charnière dans la concrétisation du Rapibus. Déjà, la STO a jeté les bases de sa réalisation en nommant son directeur de projet qui veillera à la coordination de tous les volets du projet et à la cohésion entre les équipes interne et externe dédiées au Rapibus. Les prochaines étapes consisteront, entre autres, à la rédaction, par une firme spécialisée dans le domaine, des termes de références relatifs au mandat d'avant-projet et de gestion de projet et aux négociations avec la Compagnie Chemin de Fer Québec-Gatineau, propriétaire de la voie ferrée. La STO souhaite également

réaliser, dans un avenir rapproché, une étude d'opportunité au sujet du prolongement possible du Rapibus vers le secteur Aylmer dans une phase II du projet.

PROJETS MAJEURS D'ENTREPRISE

C'est également en 2007 que la STO a complété la phase 1-A des travaux d'agrandissement du garage rendus nécessaires en raison de la croissance du parc d'autobus. La STO a aussi reçu l'autorisation de principe en prévision de la phase 1-B qui devrait débiter l'an prochain. Un mandat relatif à l'étude d'opportunité d'un deuxième garage a été octroyé en 2007 et les recommandations à cet égard sont attendues en 2008.

La STO a par ailleurs travaillé avec la Ville d'Ottawa pour l'établissement d'un nouveau terminus opérationnel dans l'axe de l'avenue King-Edward qui constitue un élément stratégique pour assurer le retour de milliers de travailleurs provenant de la fonction publique fédérale vers Gatineau en fin de journée.

C'est dans une perspective de dialogue et d'ouverture que la STO a également collaboré, en 2007, aux divers travaux et comités de la Ville d'Ottawa sur la question du transport collectif interprovincial pour assurer une vision concertée et un arrimage entre les deux réseaux de transport.

Enfin, grâce aux subventions obtenues par le gouvernement fédéral dans le cadre du Programme Sûreté-Transit, la STO a aussi élaboré en 2007 un Plan de sûreté identifiant les actions à prendre et les mesures à instaurer pour assurer la sécurité du personnel, des passagers et des installations en cas d'actes terroristes dans la grande région de la capitale nationale.

LE CLIENT AU CŒUR DES PRIORITÉS

La STO a également œuvré, en 2007, à la bonification des services d'autobus offerts à la population avec la refonte du réseau dans le secteur Aylmer et les ajouts de services ponctuels liés à la demande toujours croissante pour le transport en commun. La STO a aussi procédé à l'élaboration de son Plan d'amélioration des services qui identifie les investissements et les priorités qui la guideront dans la révision à la hausse des services selon les besoins identifiés sur le réseau.

Le Service du transport adapté a aussi fait l'objet d'une révision des paramètres de service dans le cadre du renouvellement des contrats avec les fournisseurs privés. L'arrivée, en 2008, de nouveaux minibus de transport adapté fait partie de ces nouveaux contrats pour le plus grand bénéfice des quelque 3 000 utilisateurs de ce service plus particulier.

Un projet pilote basé sur l'accessibilité des personnes à mobilité réduite a fait l'objet d'un lancement réussi en décembre 2007. La STO travaille actuellement de concert avec différents acteurs du milieu afin de faciliter l'usage du réseau régulier par la mise en œuvre d'autobus à plancher surbaissé avec agenouillement sur des lignes spécifiques d'une artère populaire desservant les principaux lieux publics et de services. Ce projet s'inscrit dans le cadre du Plan d'accessibilité élaboré par la STO dont le déploiement se poursuivra au cours des prochaines années.

Toujours axée vers l'innovation, la STO poursuivra en 2008 le développement de divers projets novateurs dont un planificateur informatisé de déplacements qui constituera un outil précieux pour la clientèle du transport en commun en Outaouais.



01 02

03 04

05 06

07 08

09 10

11 12

13 14

15 16

17 18

19 20

21 22

23 24

25 26

27 28

29 30

31 32

33 34

35 36

37 38

39 40

LE TRANSPORT DURABLE À L'AVANT-PLAN

La STO peut se vanter d'être la première société de transport en commun au Québec à s'être dotée des deux premiers autobus hybrides à propulsion diesel électrique fabriqués par l'entreprise NovaBus. C'est à l'été 2007 que la STO a officiellement lancé la Ligne verte dans le cadre du Programme de démonstration en transport urbain (PDTU). Ce projet, sous la gouverne de Transports Canada, a pour but d'accroître l'usage de l'autobus avec l'objectif de réduire les émissions polluantes liées à l'usage massif de la voiture en solo. Une série de mesures dont l'implantation prochaine d'une voie réservée sur le boulevard Gréber, l'un des axes routiers importants à Gatineau, figure aux nombres des initiatives du PDTU pour y parvenir. Les résultats de la Ligne verte de la STO qui vise, entre autres, à comparer la performance environnementale des autobus hybrides face aux autobus diesels sont attendus au printemps 2009.

La STO fait du transport durable une orientation majeure de son Plan stratégique de développement 2005-2015. Plusieurs autres projets sont actuellement en élaboration dont l'adoption prochaine d'une Politique environnementale d'entreprise, l'écologisation du parc d'autobus, la promotion des transports « verts » auprès de la population, etc. Les énergies et les efforts consacrés par la STO dans ce virage vert s'inscrivent dans une vision prometteuse de mobilité durable en Outaouais.

CROISSANCE CONTINUE DE L'ACHALANDAGE

La STO a terminé l'année 2007 avec plus de 18 millions de passages sur son réseau, soit une augmentation de 3,5 % de l'achalandage par rapport à l'année précédente. Cette performance digne de mention repose notamment sur les efforts budgétaires consacrés par la STO et la Ville de Gatineau dans les investissements en nouveaux services et par le maintien des hauts critères de qualité préconisés par l'organisation. Malgré un automne 2007 lourd au chapitre de la congestion routière et d'un début d'hiver précoce avec d'abondantes chutes de neige rendant difficile la régularité sur le réseau, la STO a poursuivi sa croissance grâce à l'expertise de l'équipe et au professionnalisme des chauffeurs sur la route.

BILAN FINANCIER SATISFAISANT

La STO a atteint l'équilibre budgétaire en 2007 en enregistrant même un léger surplus de l'ordre de 800 000 \$ sur un budget global de 66 M\$. Une saine gestion des dépenses liée à des revenus supplémentaires de passagers ont permis d'obtenir ce résultat. L'ensemble du personnel a également apporté sa contribution au respect de son budget par direction et par service.

La STO fait toutefois face à des dépenses croissantes pour répondre à la hausse de l'achalandage dont l'embauche de nouveaux chauffeurs et l'achat d'autobus. Le prix à la hausse du carburant diesel depuis le début de l'année 2007 est aussi une préoccupation de la Société qui risque de se poursuivre également en 2008.

UNE ÉQUIPE PERFORMANTE

Nous ne pourrions passer sous silence la signature d'une nouvelle convention collective avec les gestionnaires de premier niveau qui sera en vigueur jusqu'en 2010. Les négociations qui ont précédé ce nouveau contrat de travail se sont déroulées dans un climat harmonieux favorisant les échanges et les discussions.

Évidemment, les succès enregistrés en 2007 dans les différentes sphères d'actions de la STO n'auraient été possibles sans l'apport de tous les employés de l'organisation. Un merci spécial est adressé aux membres du comité de gestion qui portent et orientent les décisions administratives au quotidien. Le conseil d'administration peut compter sur des gestionnaires chevronnés pour les guider dans les grands dossiers et les importants défis qui concernent le transport en commun en Outaouais. Il faut saluer la confiance et l'appui indéfectible de tous les membres du conseil d'administration de la Société qui permettent à la STO d'atteindre des sommets en matière d'excellence et ce, pour le plus grand bénéfice de la clientèle du transport en commun en Outaouais.

Bonne lecture!



Louise Poirier
Présidente



Marie-Josée Bédard
Directrice générale



03 04

05 06

07 08

09 10

11 12

13 14

15 16

17 18

19 20

21 22

23 24

25 26

27 28

29 30

31 32

33 34

35 36



Le conseil d'administration

Mme Louise Poirier
Présidente et conseillère municipale

M. Pierre Phillion
Vice-président et conseiller municipal

M. Yvon Boucher
Conseiller municipal

M. Alain Pilon
Conseiller municipal

M. Alain Riel
Conseiller municipal

M. Pierre Benoît
Représentant des usagers du transport en commun régulier

M. André Sanche
Représentant des usagers du transport adapté

M. Steve Harris
Maire de la municipalité de Cantley

M. Jean Perras
Maire de la municipalité de Chelsea



Les membres du conseil de la STO sont nommés par la Ville de Gatineau. Il s'agit de conseillers municipaux à l'exception des représentants du transport adapté et du transport régulier qui sont choisis lors d'un processus de sélection mené à la suite d'un appel public d'intérêt. Les maires des municipalités de Cantley et de Chelsea agissent au sein du conseil de la STO à titre de membres invités.

La STO a tenu, en 2007, 11 assemblées ordinaires.

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40

L'équipe de direction

L'équipe de direction de la STO est composée des personnes suivantes : Mme Marie-Josée Bédard, directrice générale; M. Michel Brissette, directeur général adjoint; M. Gilbert Lecavalier, adjoint à la directrice générale et secrétaire; Mme Lucie Plouffe, directrice des ressources humaines; Mme Line Thiffault, directrice de l'exploitation; M. Michel Vincent, directeur des finances et de l'administration; M. Claude Renaud, directeur de l'entretien; M. Robert Lessard, directeur des ressources informationnelles et M. Salah Barj, directeur de la planification et du développement .





LA STO : FIÈRE PARTENAIRE DE LA VILLE DE GATINEAU À TITRE DE TRANSPORTEUR OFFICIEL DE LA FINALE DES JEUX DU QUÉBEC 2010

Forte de son expertise dans le domaine, la STO s'est mobilisée en 2007 pour appuyer la candidature de la Ville de Gatineau en vue de l'obtention de la Finale des Jeux du Québec 2010. Ainsi, des registres ont été déposés dans les différents Points de service de la STO et au centre administratif de l'entreprise afin d'inviter les citoyens et usagers du transport en commun à les signer.

La STO a fait valoir sa grande expérience dans l'organisation et l'offre de services lors d'événement de pareille envergure en préparant le volet transport du cahier de mise en candidature de la Ville et par une présence au sein de la délégation qui a présenté le dossier. La STO deviendra ainsi le Transporteur officiel de la Finale des Jeux du Québec 2010 puisque la candidature de la Ville de Gatineau a été retenue.

Mentions et honneurs 2007

PRIX DE L'ASSOCIATION DU TRANSPORT URBAIN DU QUÉBEC (ATUQ) 2007

dans la catégorie « Réalisation exceptionnelle » pour le projet de Terminaux Véhiculaires pour inspecteurs.

PRIX DÉCERNÉ PAR LE CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (CREDDO)

au nom du Comité national de l'air pur pour le Programme FIDÉLITÉ de la STO.

08

09

21 22

23 24

25 26

27 28

29 30

31 32

33 34

35 36

37 38

39 40

Revue des activités

La Revue des activités 2007 présente un portrait des principales réalisations par direction et témoigne des activités de mise en œuvre du Plan stratégique de développement de la STO 2005-2015. Ce Plan repose sur une vision concertée avec la Ville de Gatineau en matière de développement et de transport durable.

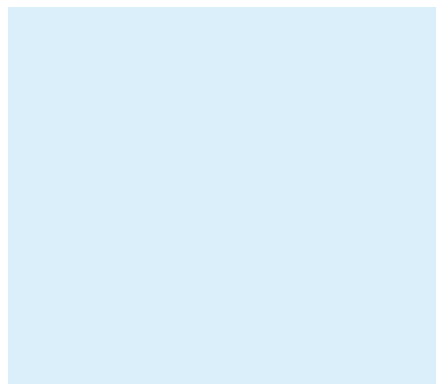
Le Plan stratégique présente les grandes orientations de développement qui guident la STO dans la réalisation de ses projets sur une période de dix ans. Il s'inscrit dans la continuité du Plan intégré des réseaux routiers et de transport en commun adopté par la région en 1995. Les orientations contenues à l'époque dans ce plan se sont traduites par des actions concrètes comme la mise en place d'un réseau de voies réservées au transport collectif, la création de stationnements incitatifs, la mise à jour du système de perception à bord des autobus avec la carte à puce, etc.



Direction générale

L'année 2007 revêt une signification particulière pour la STO puisqu'elle marque l'annonce de l'approbation, par le ministère des Transports du Québec, d'un projet attendu depuis plusieurs années, soit le Rapibus et la concrétisation de plusieurs projets d'envergure tels le Programme de démonstration en transport urbain (PDTU), l'agrandissement du garage, le remplacement des réservoirs de carburant et le projet de Sûreté dans les transports.

Le Service des relations externes a donc, au cours de l'année 2007, œuvré au rythme de l'effervescence de ces projets.



LE PROJET RAPIBUS

En février 2007, le Service des relations externes a piloté le coup d'envoi d'une importante campagne publicitaire télévisuelle et radiophonique intitulée « Rapibus... le projet qui nous rassemble! ».

Cette campagne comportait non seulement un important volet axé sur la publicité de masse visant à partager avec l'ensemble de la population les caractéristiques du projet Rapibus mais également une démarche en parallèle de promotion, de relations publiques et de lobbying auprès de différents publics cibles reliés au projet Rapibus.

Cette campagne publicitaire a certes porté ses fruits puisque le gouvernement du Québec, par l'entremise de la ministre des Transports du Québec, madame Julie Boulet, accordait le feu vert au Rapibus, ce qui a donné lieu à une imposante activité de presse qui s'est déroulée le 26 octobre 2007 à la Maison du Citoyen dans le secteur Hull.

« SAMEDI » DE PRENDRE L'AUTOBUS

Dans le cadre de la journée « En ville, sans ma voiture! », un partenariat tout à fait inédit a été conclu entre la Société, la Ville de Gatineau et l'Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau, permettant à l'ensemble de la population de voyager gratuitement en transport en commun sur tout le réseau de la STO le samedi 22 septembre 2007.

La Société disposait d'un kiosque dans l'aire environnementale située au bas de la côte de la rue Main dans le secteur Gatineau où s'est déroulée une activité de courses de boîtes à savon. De plus, la STO, en collaboration avec les différents partenaires, a tenu un grand concours avec plus de 2 625 \$ en prix à gagner.

D'autres initiatives du genre ont aussi été soulignées dont la Journée de l'air pur qui se déroule chaque année au mois de juin.

LE PROGRAMME DE DÉMONSTRATION EN TRANSPORT URBAIN (PDTU)

Le ministre fédéral des Transports, de l'Infrastructure et des Collectivités, l'Honorable Lawrence Cannon, et le ministre des Transports du Québec, M. Michel Després, tenaient une conférence de presse le 14 février 2007, sous forme d'une vidéoconférence au cours de laquelle ils ont annoncé la contribution des gouvernements à des projets expérimentaux menés conjointement par la STO et la STM ayant comme objectif de mettre à l'essai un ensemble intégré de mesures visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Afin d'appuyer ce programme, la contribution du Service des relations externes a été particulièrement requise lors de la mise en service du premier autobus hybride au Québec le 1^{er} mars 2007 et lors du lancement de la Ligne verte comportant neuf autobus identifiés distinctement qui sillonnent le corridor formé des boulevards Gréber, Fournier et Maisonneuve.

LA REFONTE DU RÉSEAU D'AYLMER

En raison de la demande toujours croissante pour les services d'autobus liés de près au développement de nouveaux quartiers résidentiels, le conseil d'administration a approuvé une refonte majeure du réseau desservant le secteur Aylmer.

Cette refonte a nécessité de la part du Service des relations externes, la mise en œuvre d'une stratégie de communication pour informer la population et la clientèle du transport en commun directement concernées par ces changements d'importance.

En outre, cette stratégie de communication a engendré la distribution porte à porte dans le secteur Aylmer d'un dépliant publicitaire, lequel comportait une offre d'essai valide les 28, 29 et 30 juin 2007.

LANCEMENT AU GRAND PUBLIC DU BULLETIN ÉLECTRONIQUE SUBITO PRESTO

Depuis l'été 2006, les usagers de la STO qui détenaient une carte à puce pouvaient demander de recevoir le bulletin électronique SUBITO PRESTO et en novembre 2007, 1 231 usagers s'étaient prévalus de cette offre.

Sur la recommandation du Service des relations externes, la liste des destinataires du SUBITO PRESTO a été bonifiée permettant dorénavant aux usagers occasionnels ainsi qu'au grand public de s'y abonner.

Ce lancement du SUBITO PRESTO au grand public a été réalisé par l'entremise d'une campagne radio et de la campagne publicitaire « Des nouvelles qui font boule de neige ».

PARTENARIAT AVEC CHOT ET LA VILLE DE GATINEAU

Au cours des cinq dernières années, la Société a participé à un partenariat avec Radio Nord communications inc. et la Ville de Gatineau dans le cadre du projet « Un été chaud, show, CHOT à Gatineau ».

En 2007, le partenariat négocié par le Service des relations externes a permis à cette activité de se démarquer par son originalité.

En effet, dans le cadre de cette promotion, la population a été invitée à suivre au cours de la période estivale, l'autobus STO « Un été chaud, show, CHOT à Gatineau » lors des fêtes, festivals, événements d'envergure et rassemblements populaires.

L'autobus dédié à cette activité disposait d'un maquillage particulier et les participants pouvaient gagner des prix forts intéressants.

LA STO EMBARQUE POUR LES JEUX 2010

La Société a manifesté un appui sans équivoque à la candidature de la Ville de Gatineau pour l'obtention de la Finale des Jeux du Québec été 2010 en assurant son expertise pour la gestion du transport des athlètes, des accompagnateurs et du grand public et en agissant comme transporteur officiel de ces Jeux.

Le plan de transport élaboré conjointement par la Direction de l'exploitation et le Service des relations externes (SRE) a été déposé au soutien du cahier de candidature. Le SRE a tout mis en œuvre pour mettre à la disposition du comité de candidature un programme de visibilité pour appuyer la campagne « J'embarque pour les Jeux 2010 » lequel a comporté l'utilisation de panneaux publicitaires sur les autobus, la diffusion d'information dans le Guide de l'utilisateur et le site Internet de la STO.

De plus, la Société a recueilli des milliers de signatures au soutien de la candidature de la Ville de Gatineau.

Le 29 novembre, la Ville de Gatineau se voyait octroyer l'organisation des Jeux du Québec – été 2010.

PARTENARIAT AVEC LES OLYMPIQUES DE GATINEAU

Issu d'un partenariat conclu par le Service des relations externes, un service spécial de navette a été offert lors de quatre vendredis permettant à la population de se rendre directement au centre Robert-Guertin à partir du centre commercial Les Promenades afin d'assister à quatre parties des Olympiques de Gatineau.

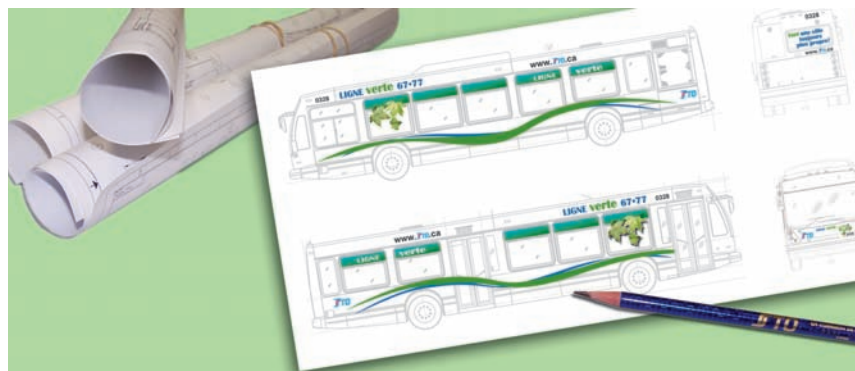
Le Service des relations externes a négocié plusieurs autres ententes avec différents partenaires afin d'offrir des services spéciaux de navettes à destination de nombreux grands événements, fêtes et festivals tels Bal de Neige, le Festival de Montgolfières de Gatineau, les Grands feux du Casino du Lac-Leamy, etc. Ces ententes ont reposé sur des échanges de visibilité bénéfiques pour l'organisation.

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40



Direction de la planification et du développement

Pour réaliser le Plan stratégique de la STO 2005-2015 et dans le but d'atteindre ses objectifs, l'année 2007 a été très productive à la Direction de la planification et du développement. Un élément majeur marque l'année 2007 à ce chapitre, soit la progression vers la réalisation du projet Rapibus .



Direction de la planification et du développement

DÉVELOPPEMENT

VERS LA RÉALISATION DU SYSTÈME DE TRANSPORT RAPIDE PAR AUTOBUS RAPIBUS

Après la démonstration de l'étude « avantages-coûts » réalisée avec et pour le ministère des Transports du Québec (MTQ) comme quoi le Rapibus est le système le plus performant pour l'Outaouais, la STO a reçu l'accord de principe du MTQ qui confirmait le financement du projet estimé à 195 M\$. La STO a également retenu les services de la firme MACOGEP pour la rédaction d'un devis d'appel d'offres dans le but de procéder à l'embauche d'une firme pour la gestion du projet Rapibus.

MAINTIEN DES STATIONNEMENTS INCITATIFS DE VOISINAGE

Au cours de l'automne 2007, la STO a renouvelé ses ententes avec différents propriétaires qui offrent la possibilité à la STO d'utiliser leur terrain comme stationnement incitatif. Il s'agit des Parc-o-bus Gréber/St-Louis et St-Alexandre.

En octobre 2007, la STO a doublé la capacité du stationnement incitatif de l'Hippodrome dans le secteur Aylmer, passant de 100 à 200 espaces de stationnement. Depuis novembre 2007, avec l'ouverture du Parc-o-bus de la Cité en collaboration avec la Ville de Gatineau, la STO peut maintenant offrir 300 espaces additionnels de stationnement à la clientèle.

AUTRES MESURES PRÉFÉRENTIELLES

À la suite des difficultés vécues à l'automne sur le réseau de la STO liées à la congestion routière, deux projets ont vu le jour dans deux secteurs de la Ville.

Le premier se situe sur le chemin d'Aylmer, entre la rue Chaudière et place Samuel De Champlain. En collaboration avec le service d'ingénierie de la Ville

de Gatineau, un projet de voie réservée aux autobus à contresens a été développé. La réalisation du projet est prévue pour 2008 selon l'état de la situation qui sera alors observé.

Le second est une étude d'alternative à l'autoroute 50 en pointe du matin en amont du viaduc de La Vérendrye pour les autobus de la STO. Une proposition d'aménagement de mesures préférentielles pour le transport en commun fut déposée à l'échangeur Montée Paiement. En accord avec le MTQ et la Ville de Gatineau, certaines études devront être faites afin de valider la proposition.

Pour ce qui du terminus King Edward à Ottawa et dans le cadre des travaux de réhabilitation de cette avenue du même nom, il y a eu mise en place de nouveaux postes d'attente pour les autobus de la STO afin de faciliter les opérations dans ce secteur.

PROGRAMME DE DÉMONSTRATION EN TRANSPORT URBAIN (PDTU)

L'évolution du programme s'est poursuivie en 2007 avec la réalisation, à l'automne 2007, des comptages à bord des autobus et des comptages de classification des véhicules routiers dans le corridor de la Ligne verte afin d'obtenir les données de base avant la mise en place des mesures prioritaires au transport en commun.

Des études et plans de signalisation ont été également déposés pour l'aménagement des futures voies réservées aux autobus sur le boulevard Gréber entre le pont Lady Aberdeen et le chemin de la Savane dans les deux directions.

PLANIFICATION DU SYSTÈME DE TRANSPORT À L'ÉCHELLE RÉGIONALE

En 2007, des efforts importants ont été consacrés à la mise à jour du modèle TRANS dans le but de mieux analyser les considérations du milieu dans la planification du système de transport régional. Des discussions à propos de l'étude conjointe STO - Commission de la capitale nationale - Ville d'Ottawa sur l'intégration des services de transport en commun aux centres-villes du secteur Hull et d'Ottawa ont aussi eu lieu.

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40

PLANIFICATION DU RÉSEAU

AJUSTEMENTS DE SERVICE POUR FAIRE FACE À LA CROISSANCE

L'achalandage total de la Société a augmenté de 3,5 % en 2007. Dès le début de l'année, il aura fallu ajuster à la hausse le nombre de voyages de certaines lignes pour pouvoir répondre à cette croissance soutenue. C'est ainsi qu'à partir de janvier, quinze voyages par jour ont été ajoutés aux lignes du réseau. De ce nombre, six furent ajoutés à l'offre en provenance du secteur Aylmer, le matin, deux en pointe d'après-midi vers le secteur Aylmer et un vers le quartier du Plateau. Pour le secteur à l'est de la rivière Gatineau, il aura fallu ajouter trois voyages le matin et autant en pointe d'après-midi sur les lignes 67 et 88 pour satisfaire la demande de la clientèle. L'ensemble de ces ajouts a requis des crédits budgétaires de 164 000 \$ pour le seul premier semestre de l'année. C'est aussi dans le but d'améliorer l'offre de service dans le centre-ville de Gatineau, principalement sur la Promenade du Portage, que le tracé de la ligne 57 a été modifié dans le but de mieux desservir la clientèle de l'ouest de la ville qui travaille dans cette partie du centre-ville.

Malgré les ajouts de service du début de l'année, la STO est intervenue de nouveau en septembre et a ajouté des services supplémentaires des lignes en provenance et à destination du secteur Gatineau pour les lignes express 80, 88 et 89, de même que sur la ligne 67. Enfin, comme la croissance du quartier du Plateau se poursuit, un total de vingt nouveaux voyages en pointe de l'après-midi a été ajouté tout en reconduisant les ajouts du mois de janvier. Pour la période d'automne, soit de septembre à décembre, des crédits de 100 000 \$ furent affectés au service.

LA STO AU SERVICE DES EMPLOYÉS

Au cours du deuxième semestre, des négociations avec Passeport Canada ont permis d'identifier et de déterminer les ajouts de service requis pour satisfaire aux besoins de mobilité des employés de Passeport Canada à ses nouveaux bureaux situés dans le parc industriel Gréber dans le secteur Gatineau.

RÉVISION DU RÉSEAU DU SECTEUR AYLMEY

Enfin, depuis les deux dernières années, la Société a entrepris un programme de révision de son réseau en raison de la croissance soutenue de son achalandage depuis près de dix ans. C'est en juin que l'ensemble du service du secteur Aylmer fut revu tant aux heures de pointe que durant les autres heures de service. D'ailleurs, la plus grande part du budget requis pour cette mise à jour, a été consacrée aux services des heures hors pointe dans une proportion d'environ 75 %. Non seulement le nombre de voyages fut substantiellement augmenté mais la plage horaire fut aussi élargie. La STO a investi quelque 700 000 \$ pour cette importante refonte, soit 1,4 M\$ sur une base annuelle. Ce nouveau service aura nécessité l'ajout de douze postes de chauffeurs supplémentaires et de deux postes à la Direction de l'entretien.

PLAN D'AMÉLIORATION DES SERVICES

Au cours du premier trimestre, le conseil d'administration a adopté un Plan d'amélioration des services pour les années 2007 à 2011. Ce plan s'inscrit dans le cadre du Programme d'aide gouvernementale à l'amélioration des services de transport en commun du gouvernement du Québec. Ce plan porte sur dix projets de développement dont les projets de révision des services des différents secteurs de la Ville de Gatineau.

LES AUTRES PROJETS SONT :

- Clientèle à mobilité réduite (2008-2009)
- Déploiement du service dans le quartier du Plateau (2008-2011)
- Services périphériques (2009-2010)
- Révision des centres-villes de Gatineau et Ottawa (2010-2011)
- Service dans les secteurs Buckingham et Masson-Angers (2009-2010)
- Dossier du Rapibus (2010-2011)
- Ajustements annuels (2007-2011)
- Édifices fédéraux sur le territoire (2011)

L'ensemble de ces projets fera augmenter l'offre totale de service de quelque 23 % par rapport à l'année de référence, soit l'année 2006.



Direction de l'exploitation

L'année 2007 s'est terminée en enregistrant 3,5 % d'augmentation de l'achalandage par rapport à l'année précédente pour un total de 18 millions de passages sur le réseau.



TRANSPORT ADAPTÉ

Guide de l'utilisateur



01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40

Direction de l'exploitation

SERVICE DES OPÉRATIONS

L'année 2007 s'est terminée en enregistrant 3,5 % d'augmentation de l'achalandage par rapport à l'année précédente pour un total de 18 millions de passages sur le réseau.

Cette forte croissance a eu des effets importants sur la demande de service. La Direction de l'exploitation s'est investie dans la mise en place du nouveau réseau dans le secteur Aylmer, qui impliquait des changements majeurs en période de pointe comme en période hors pointe. Des améliorations de service ont aussi été introduites au service de septembre. Tout au long de l'automne, plusieurs nouveaux voyages ont du être ajoutés sur certaines lignes très achalandées afin de répondre aux surcharges de passagers. Durant cette même période, des modifications ont aussi été apportées au service du secteur Gatineau pour desservir le nouveau stationnement incitatif De la Cité et des analyses et évaluations ont été préparées en vue d'une entente d'une durée de trois ans pour desservir les employés déménagés dans de nouveaux locaux de Passeport Canada dans le secteur Gatineau. Afin de répondre à ces nouvelles demandes et de remplacer les onze chauffeurs qui ont pris leur retraite en 2007, 24 nouveaux chauffeurs ont été embauchés.

À l'automne, le réseau routier a été particulièrement affecté par un haut taux de circulation routière alors que d'importants travaux routiers étaient en cours. Toute l'équipe a été mise à contribution afin de continuer à assurer un service adéquat à la clientèle du transport en commun. Le travail concerté de tous les intervenants a permis d'identifier des solutions intéressantes qui pourront pallier à ce type de situations dans le futur. Les travaux se poursuivront en 2008 en vue d'implanter de nouvelles mesures préférentielles qui contribueront au maintien de la qualité du service en cas de perturbations majeures.

Grâce à des efforts d'organisation importants de la Direction de l'exploitation, il a été possible de mettre en place, à l'été 2007, la Ligne verte dans l'axe des boulevards Gréber et Fournier dans le cadre du Programme de démonstration en transport urbain (PDTU) financé par Transport Canada auquel participent financièrement aussi le ministère des Transports du Québec et la STO. Un projet pilote de service accessible, dédié spécialement aux aînés et aux personnes à mo-

bilité réduite, a aussi été lancé à l'automne 2007 grâce à l'affectation d'autobus à plancher surbaissé avec possibilité d'agenouillement du véhicule sur les parcours des lignes 36, 37 et 38, en semaine et hors des heures de pointe.

Le Service des opérations, de concert avec l'exécutif syndical des chauffeurs, a procédé à la mise en place d'une nouvelle procédure pour l'assignation des chauffeurs et à la modification de l'attribution des journées pour les réserves. Plusieurs discussions ont aussi eu lieu quant à l'application des nouveaux paramètres inclus à la dernière convention collective pour les échanges et les congés mobiles et ce, en collaboration avec la Direction des ressources humaines de la Société.

De concert avec la Direction des ressources informationnelles, des améliorations significatives ont été apportées au logiciel SIRA (Système informatisé des rapports d'accidents) et son utilisation a été étendue aux gestionnaires de premier niveau. Ces derniers peuvent maintenant compléter les rapports d'accident à partir de leur véhicule et faire suivre automatiquement les informations importantes aux différents gestionnaires concernés lors d'accident avec blessé. La STO a aussi obtenu l'accréditation d'un expert en sinistre l'autorisant à émettre ses propres preuves de non responsabilité auprès de la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ) lors d'accidents routiers.

La Direction de l'exploitation a continué de s'impliquer en 2007 dans les nombreux événements importants de la région dont le Bal de neige, la Fête nationale du Québec, les activités entourant la Fête du Canada, les Grands feux du Casino du Lac-Leamy et le Festival de montgolfières de Gatineau.

La STO a également organisé sa 20^e édition du Rodéo-Bus. Cette activité permet de mettre en évidence le professionnalisme et les habiletés des chauffeurs de façon individuelle et, pour la première fois cette année, en équipe. Un volet plus familial a été introduit avec la tenue d'activités pour les enfants. Cette rencontre a été une fois de plus couronnée d'un grand succès.

Le Club Sélect, ayant pour but de reconnaître les chauffeurs qui comptent 25 années et plus de conduite sans accident évitable, a tenu sa troisième soirée annuelle. Ce sont 18 membres qui ont été reconnus lors de cette activité au cours de laquelle une nouvelle plaque a été présentée pour les membres retraités.

SERVICE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les préposés aux renseignements ont par-

ticipé à un programme d'actualisation de plein potentiel d'équipe mis en place par un consultant externe en collaboration avec les gestionnaires du Service. Cet exercice a permis de développer de nouvelles techniques de prises de décision en équipe, de prendre conscience des forces individuelles et collectives et d'identifier l'apport souhaité de chacun. En cours d'année, l'emphase a aussi été mise sur la formation des employés par la mise à jour du manuel de formation.

La gestion des commentaires est demeurée un élément clé de l'écoute des besoins de la clientèle et permet d'identifier et de prioriser certains correctifs à apporter à la procédure du Service. Les commentaires reçus par le Service ont tous été enregistrés et acheminés aux intervenants concernés pour fins de traitement afin d'apporter au besoin, les ajustements appropriés.

Le Comité technique du Service à la clientèle, qui a pour mandat de fournir des orientations et de formuler des recommandations quant aux différents aspects du service à la clientèle, a tenu trois rencontres en cours d'année. Le comité s'est prononcé, entre autres, sur les modifications de service proposées et sur les augmentations à la grille tarifaire.

Le Service des relations avec la clientèle a été mis à contribution dans l'évaluation des besoins en vue de l'implantation d'un système de planificateur de déplacements qui permettra une amélioration accrue de la qualité du service offert aux usagers. Parmi les autres projets qui ont été implantés pour le Service des relations avec la clientèle grâce au travail effectué par la Direction des ressources informationnelles, il faut noter : un nouveau système de facturation pour les dépositaires, un logiciel pour la gestion des objets perdus, le logiciel de gestion centralisée des clients et une application Internet pour les reçus d'abonnement au transport en commun pour fins d'impôts. Il s'agit de réalisations qui ont aussi nécessité la collaboration et l'expertise de plusieurs autres directions de l'entreprise.

Une nouvelle adresse courriel, destinée aux usagers, a été créée afin de centraliser les nouvelles demandes d'admissibilité aux stationnements incitatifs. L'implantation du nouveau stationnement de la Cité et la nécessité de contrôler l'accès à d'autres stationnements incitatifs, devant la popularité de ceux-ci, ont entraîné l'émission de plus de 640 vignettes pour cinq Parc-o-bus. Compte tenu du contrôle préalable qui est requis afin de s'assurer du bon usage des vignettes dans certains stationnements incitatifs, ce travail ne fut pas un mince tâche pour le personnel!

Comme à chaque année, la rentrée scolaire automnale a été le moment le plus

occupé de l'année. La tournée des écoles fut un fier succès et un total de 6 853 cartes ont été émises alors que le total des cartes émises en cours d'année a été de 25 975.

SERVICE DU TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

La croissance de l'achalandage s'est poursuivie en 2007 avec une augmentation de 11 % des déplacements effectués par rapport à l'année précédente pour atteindre 206 702 déplacements. Au 31 décembre 2007, 2 964 personnes étaient admises au transport adapté soit une augmentation de l'ordre de 12 % par rapport à 2006. Le nombre des déplacements pour des fins de traitement d'hémodialyse en 2007 a atteint le chiffre de 14 754 et ce, pour un total de 68 personnes.

Le Comité technique au transport adapté a adopté son premier Plan d'action qui a pour objectif d'améliorer la qualité des services pour l'ensemble des usagers. Ce plan d'action s'est traduit en réalisations concrètes telles que l'amélioration de la desserte sur le territoire d'Ottawa, une formation accrue et de meilleures conditions de travail pour les chauffeurs ainsi qu'une application du tarif Interzone plus avantageuse pour les usagers. Certains de ces éléments se sont traduits en des clauses précises à apporter aux contrats avec les fournisseurs.

Conséquemment, de nouveaux critères ont été définis lors du renouvellement des contrats de service pour une durée de six ans avec les trois différents fournisseurs soit Autobus la Citadelle, Taxi Laplante et Taxi Aylmer. Ces ententes permettront de remplacer 18 minibus adaptés par des véhicules neufs ainsi que cinq taxis adaptés. Au total, la STO disposera de 17 voitures taxi dont six taxis adaptés pour une prestation de service de qualité. Ces renouvellements représentent des investissements importants dans la qualité des services.

Par ailleurs, le Guide de l'utilisateur du transport adapté a été révisé pour refléter les dernières modifications apportées au service afin de répondre encore davantage aux besoins spécifiques de la clientèle.

Enfin, le Programme d'apprentissage au transport en commun régulier pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle s'est poursuivi en 2007. Ce programme, réalisé en collaboration avec l'Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO) a permis de former 16 personnes à l'utilisation du transport urbain régulier.

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40



Direction des ressources humaines

L'équipe de la STO est composée de 615 employés. La Direction des ressources humaines offre des services d'appui à l'ensemble des directions et des employés. La Direction est notamment responsable des relations de travail, de la santé et de la sécurité au travail, de la dotation, de la formation, du développement et de la gestion de la performance, des communications internes et de la mobilisation du personnel.

L'année 2007 a encore été une année importante à l'égard du nombre des concours. En effet, 54 concours ont été tenus ce qui représente quatre de plus qu'en 2006. Au terme de ces concours, 90 nouveaux employés ont été embauchés. Par ailleurs, 31 employés ont été promus ou mutés sur une base permanente et temporaire.



Direction des ressources humaines

RELATIONS DE TRAVAIL

Les négociations en vue du renouvellement de la convention collective des gestionnaires de premier niveau se sont conclues par une convention collective en vigueur jusqu'en 2010. Les travaux du comité paritaire dont le mandat est de mener à bien les travaux sur la parité salariale ont continué en 2007.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

À ce chapitre, divers projets se sont poursuivis en continuité avec les activités amorcées en 2006. Le programme de mise en commun de la formation des gestionnaires de premier niveau avec sept autres sociétés de transport au Québec a suivi sa progression. L'Université Laval, l'organisme formateur retenu par les sociétés de transport, a été en mesure de dispenser les deux premiers modules en 2007 et les travaux sont en cours pour l'élaboration du troisième module.

FORMATION

L'équipe de formation a formé 28 aspirants chauffeurs en 2007. Le programme de formation « Ambassadeur » a également été mis à jour pour l'ensemble des chauffeurs. Les agents de formation ont offert la formation du programme « Conducteur averti » aux chauffeurs qui ne l'avaient pas encore reçue en plus d'avoir élaboré et offert le « Module 2 » de ce programme qui vise à évaluer les acquis en milieu de travail.

L'exercice de consolidation d'équipe au Service des relations avec la clientèle, lancé en 2006, s'est poursuivi et conclu en 2007.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'équipe a concentré ses efforts sur l'élaboration d'un plan d'action visant à réduire le taux d'absentéisme global dans l'entreprise. À cet égard, les services d'un docteur ont été retenus à titre de médecin conseil et les méthodes d'intervention de ce dernier, combinées à l'effort l'équipe, ont permis de réduire de façon considérable le taux d'absentéisme et la durée des absences. Comme par les années antérieures, la Société a offert à ses employés la possibilité de

recevoir un vaccin antigrippal et 185 employés se sont prévalus de cette offre. L'équipe a aussi amorcé une démarche visant à identifier les risques des postes de travail à l'entretien. Ce travail se poursuivra en 2008 et se conclura par l'élaboration d'un programme de prévention des risques en santé et sécurité.

ACTIVITÉS CORPORATIVES ET DE MOBILISATION DU PERSONNEL

Ces activités sont solidement ancrées dans les us et coutumes de la STO et l'année 2007 n'a pas fait exception. Comme à chaque année, les employés de la Société se sont impliqués dans plusieurs activités corporatives de campagnes de financement au profit de divers organismes de la communauté dont, notamment, Centraide, la campagne de financement du CHVO, la Grande guignolée des médias, les paniers de Noël, les petits déjeuners, etc.

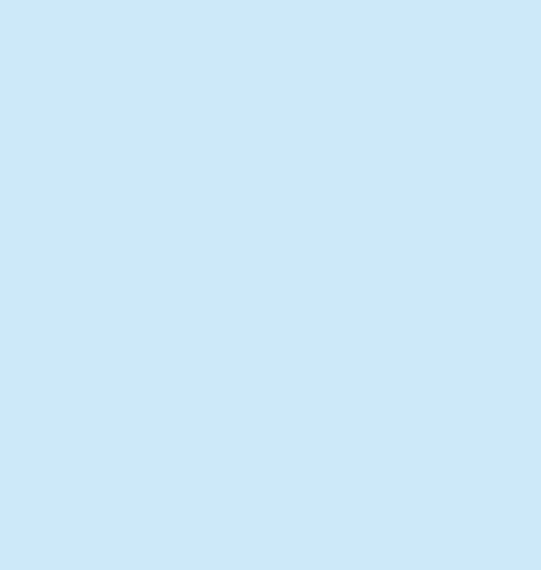
Plusieurs activités de reconnaissance se sont également déroulées et le Comité Tremplin, composé d'employés de divers services, a concocté un déjeuner de reconnaissance en avril, auquel plus de 140 employés ont participé. Le thème des générations a inspiré les gens présents qui ont assisté à la reconnaissance de plus de 100 employés dans les catégories suivantes : années de service, prudence au volant, hommage aux retraités et influence positive au travail.

Comme chaque année, les nombreux outils de communications internes ont permis aux employés de se tenir informés sur les enjeux, les projets de développement et les diverses activités de la Société. Plusieurs employés mettent d'importantes énergies dans la rédaction du journal corporatif l'Interligne, le STexpressO, le Mot à l'équipe, les Conseils d'administration et les Comités de gestion en bref, pour ne mentionner que ceux-là. Dans cette même foulée, l'année 2007 a pavé la route pour le développement d'un site Intranet dynamique à l'intention de tous les employés, lequel verra le jour en 2008.

EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE 2007

Cadres supérieurs :	10
Cadres intermédiaires :	30
Gestionnaires de premier niveau :	29
Chauffeurs :	357
Employés professionnels et de bureau :	64 réguliers et 8 temporaires
Employés de l'entretien :	89 réguliers et 7 temporaires

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40



Direction des ressources informationnelles

QUELQUES STATISTIQUES

Infobus : 2 463 328 appels traités

Site Web : 792 111 visites
(augmentation d'environ 150 000 visites depuis 2006)

10 299 131 pages visualisées
(augmentation de plus de 1,75 million de pages depuis 2006)

www.sto.ca

Direction des ressources informationnelles

PLAN DIRECTEUR DE L'INFORMATIQUE

Dans le cadre de l'implantation du plan directeur de l'informatique, des étapes importantes ont été franchies en 2007. Sur le plan organisationnel, trois nouveaux employés ont été embauchés tôt dans l'année, soit deux analystes-programmeurs et un technicien pour l'administration du réseau. Sur le plan fonctionnel, un cadre normatif formel a été adopté et la prestation de services a été diffusée auprès des employés de l'entreprise. Un système de requêtes a été mis en place à la fin du mois de juin. Ce système facilite la gestion du travail et permet un meilleur suivi. Au cours des six derniers mois de l'année 2007, plus de 1 600 requêtes touchant l'informatique ont été soumises. De grands pas ont été faits pour mieux documenter les systèmes informatiques et faciliter le partage de l'information en mettant en place un Wiki.

À l'automne, un mandat portant sur deux volets a été confié à l'Université du Québec en Outaouais et à la firme LGS : l'architecture globale des systèmes informatiques et les orientations technologiques que la STO devrait adopter. Les résultats sont attendus au début de l'année 2008. Des ressources importantes ont été consacrées aux étapes préliminaires de projets qui devraient se concrétiser en 2008. C'est le cas de l'Intranet, de la refonte du site Web de la STO, de l'acquisition d'un planificateur de déplacements, de l'acquisition ou la migration de trois progiciels majeurs résidant encore sur l'ordinateur Prime, soit les systèmes financiers, le système des ressources humaines et la paie. Enfin, sur le plan technique, un environnement de serveurs plus performant et un SAN (Storage Area Network) ont été acquis en fin d'année. Leur installation sera faite tôt en 2008.

DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES

L'extracteur de données pour le SIVT (cartes à puce) a été réécrit et sa performance a été améliorée de façon spectaculaire. Un progiciel pour la gestion des objets trouvés a été mis au point à la grande satisfaction du Service des relations avec la clientèle. Plusieurs outils ont été mis à la disposition des gestionnaires de premier niveau pour leur permettre d'effectuer leur travail de façon plus efficace en leur fournissant, par exemple, des renseignements sur les accidents

de la route, l'évaluation des chauffeurs en probation, la gestion des permis de conduire et l'impression d'une carte pour les détours. Un dossier client centralisé qui regroupe de l'information sur différents aspects de la gestion des cartes à puce est maintenant accessible sur le réseau local, afin que les employés puissent partager cette information et y accéder plus facilement, ce qui leur permet d'effectuer leur travail plus rapidement et de donner un service de qualité à la clientèle. De nouveaux lecteurs de codes à barre portatifs peuvent maintenant être utilisés par les employés du magasin pour faire des sorties de pièces de façon plus conviviale dans le progiciel SIEV. Un module a été mis au point afin de faciliter la facturation des dépositaires pour les transactions faites avec les cartes à puce et les billets d'autobus au moyen d'un PC portable pouvant être utilisé par l'agent à la commercialisation directement chez les dépositaires. Plusieurs autres améliorations ont aussi été apportées dans diverses applications.

AU QUOTIDIEN

Les employés de la Direction des ressources informationnelles (DRI) ont travaillé avec ardeur à l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes pour prodiguer un bon soutien en matière de matériel et d'applications informatiques. De concert avec les différentes directions de la Société, les employés de la DRI se sont consacrés, entre autres, à la préparation de la rentrée scolaire, à l'alimentation des états de gestion, à la mise à jour du site Web, à la diffusion des bulletins électroniques d'information aux usagers et aux préparatifs pour le comptage des passagers.

DIVERS PROJETS

Le transfert du canal des données pour le système de localisation des autobus au nouveau site d'antennes a été fait dès le début du mois de janvier avec une couverture améliorée du territoire. Des contacts réguliers ont eu lieu avec la société de transport en commun d'Ottawa, OC Transpo, pour s'assurer que leur système de cartes à puce à venir puisse être compatible avec celui de la STO. Dans cette perspective, des pourparlers ont eu lieu avec le fournisseur de la STO pour que le système continue d'évoluer. De nombreux travaux ont été réalisés afin que le réseau local soit plus efficace, mieux protégé, plus facile à gérer et que son expansion se fasse dans les règles de l'art.

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40



Direction de l'entretien

L'augmentation de l'achalandage jumelée aux différents programmes d'incitations mis en place par la STO pour mousser l'usage du transport en commun a fait accroître le parc d'autobus de 246 véhicules au 31 décembre 2006 à 259 véhicules. La STO a reçu 16 nouveaux autobus à plancher surbaissé en mai 2007.

Direction de l'entretien

TRAVAUX D'ENVERGURE

Différents projets ont été réalisés à la Direction de l'entretien en 2007. La réalisation de la phase 1-A de l'agrandissement du garage figure parmi les travaux d'envergure qui ont débuté en avril 2007 et qui se termineront en début d'année 2008. La STO a aussi reçu l'autorisation de principe du ministère des Transports du Québec en prévision de la phase 1-B de l'agrandissement dont les travaux devraient être terminés à l'automne 2009. Ces travaux consisteront principalement à compléter l'agrandissement des ateliers d'entretien, à la relocalisation de la direction de l'entretien et à la rénovation complète pour la Direction de l'exploitation et tout le volet d'espaces pour les chauffeurs.

L'entreprise s'est aussi dotée d'un nouveau lave-autobus, ce qui amené les préposés à l'entretien à mettre en place des méthodes temporaires de nettoyage des véhicules durant les travaux d'aménagement de ce nouvel équipement.

La STO aussi fait appel à l'expertise des employés de l'entretien pour assurer le déménagement dans de nouveaux locaux du personnel de la Direction de la planification et du développement en raison d'un manque d'espace disponible au centre administratif de la Société.

NOUVELLE TECHNOLOGIE HYBRIDE

Les deux premiers autobus hybrides diesels électriques au Québec ont été livrés en début d'année à la STO. Les employés de l'entretien ont dû se familiariser à ces nouveaux autobus et tenir compte de l'affectation particulière de ces autobus à la Ligne verte dans le cadre du Programme de démonstration en transport urbain (PDTU) dont la STO est l'instigateur principal.

DE NOUVEAUX RÉSERVOIRS HORS SOL

Grâce au professionnalisme des employés concernés par la situation, une fuite de carburant du système d'alimentation des autobus a été décelée rapidement en mars 2007. La mobilisation de plusieurs employés de la Direction de l'entretien a permis de circonscrire adéquatement la problématique et d'assurer la continuité des services d'autobus malgré le bris.

Un réservoir temporaire a été installé et dans la foulée des recommandations à cet égard, la STO a procédé au remplacement complet du système d'alimentation souterrain par un système hors sol des plus sécuritaires. Les travaux de remplacement ont débuté en novembre et seront complétés en début de l'année 2008.

PARC D'AUTOBUS EN PLEINE CROISSANCE

L'augmentation de l'achalandage, jumelée aux différents programmes d'incitations mis en place par la STO pour mousser l'usage du transport en commun, a fait accroître le parc d'autobus de 246 véhicules au 31 décembre 2006, à 259 véhicules. La STO a reçu 16 nouveaux autobus à plancher surbaissé en mai 2007.

La Direction de l'entretien a également fait l'acquisition, en décembre 2007, de sept véhicules moins récents afin de pouvoir répondre à la demande de service prévue à l'hiver 2008. Les employés de la direction ont dû faire preuve de patience et d'acharnement pour la réalisation des travaux de préparation de ces véhicules et ce, à l'intérieur de délais très courts. Cette situation particulière aura nécessité de fournir le service en début d'année avec 9 % de véhicules pour l'entretien plutôt que 13 % prévu.

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40



Direction des finances et de l'administration

La STO a enregistré une croissance de 53 % de son achalandage depuis les dix dernières années. En effet, le nombre de déplacements a augmenté de 11,8 millions à 18,1 millions en 2007, soit 6,3 millions de déplacements de plus qu'en 1997. Il s'agit d'une performance exceptionnelle et cet exploit n'aurait pu être réalisé sans la participation de l'équipe d'employés de la STO et la volonté de la Ville de Gatineau d'investir dans le transport en commun.



RÉSULTATS FINANCIERS

La STO a terminé l'exercice financier 2007 avec un surplus budgétaire de l'ordre de 825 000 \$ sur un budget totalisant 66 M\$. Ce surplus provient principalement de revenus supérieurs aux prévisions budgétaires tels que les revenus de passagers, les revenus d'intérêts, les revenus de publicité et l'affectation du fonds d'immobilisation. Ces revenus supplémentaires représentent 625 000 \$ et la balance du surplus de 200 000 \$ s'explique par des économies budgétaires à l'égard de la masse salariale occasionnées par des postes vacants en cours d'année et des cotisations moindres à la CSST.

L'investissement de l'ordre de 10 M\$ pour l'agrandissement du garage et l'acquisition de nouveaux autobus a fait passer l'actif de la Société de 110 M\$ en 2006 à 127 M\$ en 2007. Cependant, ces investissements importants font augmenter le passif de la Société de 10 M\$ et l'avoir des contribuables de 7 M\$.

Plus de 1,6 M\$ ont été dédiés à l'amélioration des services en 2007 dont :

- 700 000 \$ liés au maintien des services mis en place à l'été 2006 dans le secteur de Gatineau ;
- 160 000 \$ consacrés aux ajustements de service pour l'hiver 2007 ;
- 700 000 \$ pour la refonte du réseau du secteur Aylmer à l'été 2007 ;
- 100 000 \$ pour les améliorations de service de l'automne 2007.

Les nouvelles mesures mises de l'avant par le gouvernement provincial avec la création du Fonds vert, qui s'engage à déboursier 50 % des montants investis dans les améliorations de service, ont débuté en 2007 et permettent de limiter la demande d'appui additionnelle à la Ville de Gatineau et auprès des usagers. Il en demeure tout de même que la STO a reçu 27,2 M\$ de la Ville de Gatineau en 2007, ce qui représente 41 % du budget total de la Société.

Ces investissements récurrents permettent à la STO d'offrir à la population des services qui répondent aux besoins de la clientèle.

Pour répondre à la demande croissante pour le transport adapté des personnes handicapées, la Société a déboursé 480 000 \$ de plus qu'en 2006 pour faire face à la hausse de 11 % de son achalandage. Le budget alloué au transport adapté a représenté 3,6 M\$ en 2007.

ACHALANDAGE À LA HAUSSE

La STO a poursuivi sa croissance d'achalandage en enregistrant une hausse de 3,5 % pour l'année 2007. Cette croissance est attribuable, entre autres, à la révision des services amorcée en 2006 avec la réforme du réseau dans le secteur Gatineau qui s'est poursuivie en 2007 avec la refonte complète du réseau du secteur d'Aylmer. L'augmentation de l'achalandage est de 53 % depuis les 10 dernières années. En effet, le nombre de déplacements est passé de 11,8 millions à 18,1 millions, soit 6,3 millions de déplacement de plus qu'en 1997. Il s'agit d'une performance exceptionnelle et cet exploit n'aurait pu être réalisé sans la participation de l'équipe d'employés de la STO et la volonté de la Ville de Gatineau d'investir dans le transport en commun.

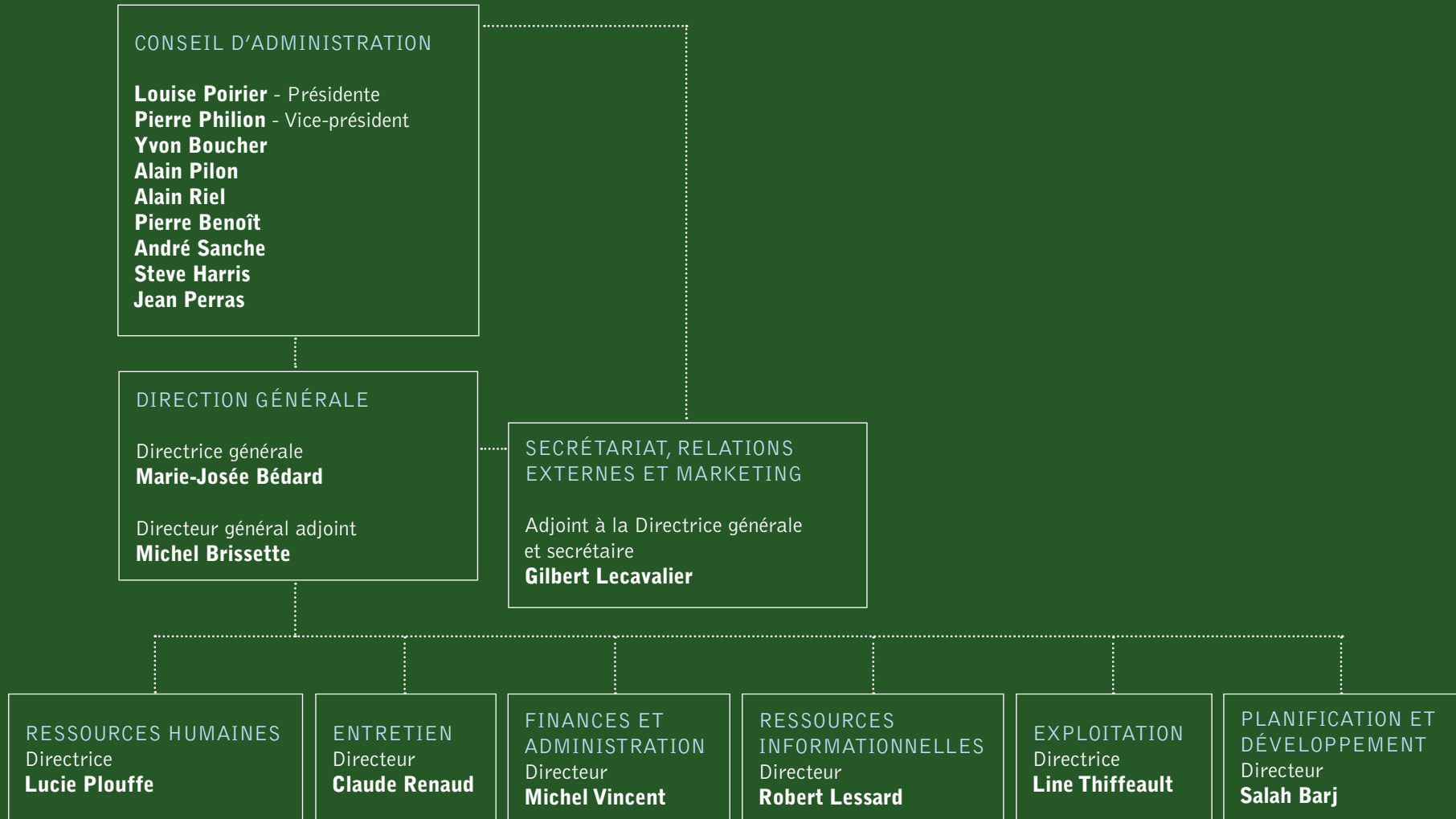
SERVICE DE L'APPROVISIONNEMENT

En cours d'année 2007, le Service de l'approvisionnement a fait approuver une nouvelle politique d'approvisionnement qui définit et précise les pouvoirs et les responsabilités des gestionnaires en matière d'achat de biens et services afin d'assurer l'efficacité du système d'achats de la Société.

Afin d'assurer la poursuite d'une saine gestion des dépenses, le Service de l'approvisionnement a procédé à plusieurs appels d'offres pour les biens et services. La Société a aussi participé à quelques achats regroupés avec les autres sociétés et a pu bénéficier de plus de 150 000 \$ d'économies annuelles récurrentes. Le Service de l'approvisionnement participe de façon très active au Comité d'approvisionnement de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) dont le mandat est d'échanger notre savoir-faire et de faciliter les regroupements d'achats collectifs entre sociétés de transport afin de bénéficier des avantages découlant d'un plus important pouvoir d'achat.



Organigramme



01 02

03 04

05 06

07 08

09 10

11 12

13 14

15 16

17 18

19 20

21 22

23 24

25 26

27 28

29 30

31 32

33 34

35 36

37 38

39 40

Les statistiques

NOMBRE DE PASSAGES ¹	2007	17 885 451
	2006	17 286 383
NOMBRE DE PASSAGES : TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	2007	206 702
	2006	186 165
HEURES D'EXPLOITATION ¹	2007	525 565
	2006	482 440
KILOMÈTRES D'EXPLOITATION ¹	2007	11 989 649
	2006	10 998 801
CONSOMMATION DE DIESEL (LITRES) ¹	2007	7 332 786
	2006	6 892 336
NOMBRE D'ABRIBUS	2007	272
	2006	259
PARC AUTOBUS	2007	259
	2006	246
PANNEAUX D'ARRÊTS	2007	1 700
	2006	1 749
POPULATION DESSERVIE ¹	2007	259 833
	2006	257 672
SUPERFICIE DU TERRITOIRE DESSERVI (EN KM ²)	2007	589

1 Excluant le transport adapté aux personnes handicapées.

2 Décret 1193-2006 en vigueur pour l'année 2007.

REVENUS DE PASSAGERS SELON LES MODES DE PAIEMENT

Total :	25 411 295 \$	
Abonnement mensuel	16 930 032 \$	(67 %)
Billet	5 984 585 \$	(23 %)
Comptant	2 496 678 \$	(10 %)

PROVENANCE DES REVENUS

Total :	67 661 851 \$	
Revenus de passagers	25 411 295 \$	(38 %)
Contribution de la Ville de Gatineau	27 212 000 \$	(40 %)
Subventions du gouvernement du Québec	7 010 074 \$	(10 %)
Fonds de contributions des automobilistes	4 579 488 \$	(7 %)
Affectations de surplus et de fonds réservés	1 447 899 \$	(2 %)
Autres revenus	2 001 095 \$	(3 %)

RÉPARTITION DES DÉPENSES

Totale :	66 836 292 \$	
Salaires et avantages sociaux	39 082 360 \$	(58 %)
Biens et services	17 317 048 \$	(26 %)
Service de la dette	9 923 995 \$	(15 %)
Activités d'investissement	512 889 \$	(1 %)

PASSAGES SELON LES MODES DE PAIEMENT (incluant le transport adapté)

Total :	18 092 153	
Abonnement mensuel	12 940 782	(72 %)
Billet	2 496 821	(14 %)
Comptant	812 350	(4 %)
Autres	1 842 200	(10 %)

Rapports financiers



SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
ACTIVITÉS FINANCIÈRES À DES FINS BUDGÉTAIRES
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

	2007 BUDGET MODIFIÉ	2007 RÉEL	2006 RÉEL
	\$	\$	\$
REVENUS			
Transport en commun	24 962 800	25 086 473	23 754 646
Transport adapté aux personnes handicapées	342 000	324 822	285 589
Transport nolisé	35 000	47 013	43 469
Fonds des contributions des automobilistes	4 620 000	4 579 488	4 496 131
Revenus complémentaires au transport	570 000	875 001	790 044
Revenus non reliés au transport	92 500	726 887	175 412
Contributions locales aux opérations	303 200	313 294	534 331
Réclamations de garanties	-	38 900	257 226
Subventions du gouvernement du Québec	7 319 300	7 010 074	5 130 158
Contribution - Ville de Gatineau	27 212 000	27 212 000	25 070 000
TOTAL DES REVENUS	65 456 800	66 213 952	60 537 006
DÉPENSES			
Dépenses de fonctionnement	55 852 367	56 264 332	51 428 360
Frais de financement	2 697 700	2 477 677	2 144 410
	58 550 067	58 742 009	53 572 770
Remboursements de la dette à long terme	7 496 500	7 502 800	6 402 300
TOTAL DES DÉPENSES	66 046 567	66 244 809	59 975 070
RÉSULTATS DES ACTIVITÉS FINANCIÈRES AVANT AFFECTATIONS			
	(589 767)	(30 857)	561 936
AFFECTATIONS			
Transfert aux activités d'investissement	(410 233)	(512 889)	(614 334)
Surplus accumulé - non affecté	569 930	569 930	1 197 140
Surplus accumulé affecté	430 070	877 969	(36 984)
Réserves financières et fonds réservés		-	235 394
Montants à pourvoir dans le futur (note 11)		(78 594)	
TOTAL DES AFFECTATIONS	589 767	856 416	781 216
SURPLUS DE L'EXERCICE	-	825 559	1 343 152

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
 AU 31 DÉCEMBRE 2007

	2007 \$	2006 \$
ACTIFS		
Actifs financiers		
Encaisse (note 8)	-	3 077 415
Débiteurs (note 3)	34 389 397	25 389 707
Actif au titre des avantages sociaux futurs	1 785 400	1 892 648
	36 174 797	30 359 770
Actifs non financiers		
Stocks de fournitures (note 4)	2 093 872	2 099 583
Frais payés d'avance	1 054 841	818 893
Immobilisations corporelles (note 5)	87 477 469	76 482 688
	90 626 182	79 401 164
TOTAL DES ACTIFS	126 800 979	109 760 934
PASSIFS		
Découvert bancaire (note 8)	892 291	-
Créditeurs et frais courus (note 6)	10 144 248	9 851 128
Revenus perçus d'avance (note 7)	690 414	602 757
Dettes à long terme (note 9)	61 485 400	53 388 200
Total des passifs	73 212 353	63 842 085
AVOIR DES CONTRIBUABLES		
Surplus accumulé	2 327 781	2 950 121
Montants à pourvoir dans le futur (note 11)	(1 296 843)	(1 375 437)
Fonds réservés	(1 290 391)	(15 787)
Investissement dans les éléments d'actif à long terme	53 848 079	44 359 952
Total de l'avoir	53 588 626	45 918 849
TOTAL DES PASSIFS ET DE L'AVOIR	126 800 979	109 760 934

01 02
 03 04
 05 06
 07 08
 09 10
 11 12
 13 14
 15 16
 17 18
 19 20
 21 22
 23 24
 25 26
 27 28
 29 30
 31 32
 33 34
 35 36
 37 38
 39 40

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
SURPLUS ACCUMULÉ
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

	<u>Virement de</u>	<u>Virement à</u>	<u>Solde</u>
	\$	\$	\$
<u>SURPLUS ACCUMULÉ</u>			
Non affecté - solde au 1er janvier			1 343 152
Affectation - activités financières		569 930	(569 930)
Affectation - activités d'investissement			-
Affectation - surplus accumulé affecté		773 222	(773 222)
Affectation - réserves financières			-
Surplus de l'exercice à des fins budgétaires	825 559		825 559
Non affecté - solde au 31 décembre	825 559	1 343 152	825 559
Affecté - solde au 1er janvier			1 606 969
Affectation - activités financières		877 969	(877 969)
Affectation - activités d'investissement		-	-
Affectation - surplus accumulé non affecté	773 222		773 222
Affectation - réserves financières		-	-
Affecté - solde au 31 décembre (note 10)	773 222	877 969	1 502 222
<u>SURPLUS ACCUMULÉ</u>	<u>1 598 781</u>	<u>2 221 121</u>	<u>2 327 781</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

Note 1 STATUT DE LA SOCIÉTÉ

La Société de transport de l'Outaouais est régie par la Loi sur les sociétés de transport en commun (Loi 24 , chapitre 23).

Note 2 ÉNONCÉ DES PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES**Principes comptables**

Les états financiers sont préparés selon les principes comptables généralement reconnus en comptabilité municipale au Québec contenus dans le Manuel de la présentation de l'information financière municipale au Québec publié par le ministère des Affaires municipales et des Régions du Québec (MAMR).

États financiers cumulés

Les états de la Société de transport de l'Outaouais sont présentés sur une base cumulative de façon à représenter l'ensemble de ses activités et transactions sans égard à sa structure comptable.

Comptabilité d'exercice

La Société de transport de l'Outaouais utilise la méthode de la comptabilité d'exercice. Les revenus et dépenses sont comptabilisés de façon brute en tenant compte des critères de constatation suivants :

- Les revenus des services rendus sont constatés lorsque le service est rendu et qu'il donne lieu à une créance.
- Le produit de cession d'actifs immobilisés est comptabilisé comme revenu à la date de l'acte de transfert.
- Les subventions sont comptabilisées selon le principe du rapprochement des revenus et des dépenses, lorsque les conditions édictées au programme de subvention concerné sont respectées.

Stocks

Les stocks sont évalués au moindre du coût et du coût de remplacement, le coût étant déterminé selon la méthode du coût moyen.

Terrains

Tous les terrains sont dorénavant présentés dans la catégorie d'immobilisations "terrains" et ne font plus l'objet d'amortissement.

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

Note 2 ÉNONCÉ DES PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES (suite)

Amortissement des immobilisations

Les immobilisations sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement linéaire, sur les périodes suivantes :

<i>Catégories</i>	<i>Années</i>
Bâtiment	40
Véhicules	5 et 16
Équipements de garage	10
Abribus, bancs et poteaux	10
Réservoirs et pompes	10
Équipements de véhicules	5
Équipements informatiques	5
Équipements de bureau	10
Équipements de cantine	10
Terminus, stationnements et voies réservées	20

Amortissement des montants à pourvoir dans le futur

Le montant à pourvoir dans le futur pour les salaires et avantages sociaux accumulés avant le 1er janvier 2000 est amorti selon la méthode de l'amortissement linéaire sur une période de vingt ans.

Le montant à pourvoir dans le futur pour les assurances collectives et le régime de retraite représente le coût des avantages futurs que bénéficieront les employés à leur retraite. L'évaluation du coût au 1er janvier 2006 est amorti selon la méthode de l'amortissement progressif sur une période de 17 ans.

Estimations comptables

Pour dresser des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus en comptabilité municipale au Québec, la direction de la Société doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes.

Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que la Société pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Les gains et pertes actuariels sont amortis sur la durée moyenne estimative du reste de la carrière active du groupe de salariés. L'amortissement débute à partir de l'exercice suivant la détermination du gain ou de la perte.

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

Note 3 DÉBITEURS

	2007	2006
	\$	\$
Subventions du gouvernement du Québec	30 229 827	22 586 418
Fonds des contributions des automobilistes	1 189 696	1 129 442
Ristournes de TPS	727 645	253 389
Titres de transport	597 517	580 706
Réclamation d'assurance	469 000	-
Autres débiteurs	1 175 712	839 752
	<u>34 389 397</u>	<u>25 389 707</u>

Note 4 STOCKS DE FOURNITURES

	2007	2006
	\$	\$
Carburant et huiles	148 310	243 376
Pièces de rechange	1 945 562	1 856 207
	<u>2 093 872</u>	<u>2 099 583</u>

Note 5 IMMOBILISATIONS

<u>Catégories</u>	2007			2006		
	Coût	Amort.	Valeur	Coût	Amort.	Valeur
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Bâtiment	25 218 336	6 527 285	18 691 051	17 114 225	6 068 791	11 045 434
Terrains	3 749 355	-	3 749 355	3 749 355	-	3 749 355
Véhicules	94 161 555	46 086 447	48 075 108	87 699 141	42 374 446	45 324 695
Équipements de garage	3 122 410	2 229 692	892 718	3 036 262	2 087 418	948 844
Abribus, bancs et poteaux	1 342 623	1 151 290	191 333	1 260 702	1 125 430	135 272
Réservoirs de carburant	50 000	2 500	47 500	821 785	815 163	6 622
Équipements de véhicules	639 378	639 378	-	639 378	639 378	-
Équipements informatiques	4 358 903	3 588 153	770 750	4 184 552	3 229 506	955 046
Équipements de bureau	2 153 876	1 886 086	267 790	2 069 328	1 850 140	219 188
Équipements de cantine	58 658	34 618	24 040	43 156	32 314	10 842
Gestion des titres de transport	5 624 371	1 968 531	3 655 840	5 624 371	1 406 094	4 218 277
Terminus, stationnements et voies réservées	12 376 700	4 021 048	8 355 652	12 151 211	4 566 070	7 585 141
	<u>152 856 165</u>	<u>68 135 028</u>	<u>84 721 137</u>	<u>138 393 466</u>	<u>64 194 750</u>	<u>74 198 716</u>
Immobilisations en cours	2 756 332	-	2 756 332	2 283 972	-	2 283 972
Total des immobilisations	<u>155 612 497</u>	<u>68 135 028</u>	<u>87 477 469</u>	<u>140 677 438</u>	<u>64 194 750</u>	<u>76 482 688</u>

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

Note 6 CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	\$	\$
Fournisseurs	1 967 092	2 517 564
Salaires et déductions à la source	4 291 106	3 788 248
Dépôts sur soumissions	81 127	62 802
Gouvernement du Canada	452 536	380 136
Gouvernement du Québec	221 161	188 950
Intérêts courus sur la dette à long terme	542 626	452 128
Autres courus et passifs	2 588 600	2 461 300
	<u>10 144 248</u>	<u>9 851 128</u>

Note 7 REVENUS PERÇUS D'AVANCE	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	\$	\$
Titres de transport	422 231	346 819
Billets	252 451	244 485
Subventions	15 732	11 453
	<u>690 414</u>	<u>602 757</u>

Note 8 ENCAISSE ET DÉCOUVERT BANCAIRE	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	\$	\$
Encaisse et découvert	(3 095 254)	1 310 500
Fonds d'assurance	450 000	598 899
Fluctuation du coût du carburant	375 000	375 000
Traitement en différé	65 765	31 126
Dépôts remboursables	81 126	62 802
Activités d'investissement	1 231 072	699 088
	<u>(892 291)</u>	<u>3 077 415</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

Note 9 DETTES À LONG TERME	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	\$	\$
Obligations et billets (taux d'intérêt variant de 2,00% à 4,90%) (échéance de 2008 à 2017)	61 485 400	53 388 200
Moins : Versements exigibles à court terme	8 602 500	11 427 800
	<u>52 882 900</u>	<u>41 960 400</u>

Les intérêts sur la dette à long terme s'élevaient à 2 058 504\$ en 2007 (1 961 061\$ en 2006).

La répartition de la dette à long terme s'établit de la façon suivante :

Montants à recouvrer :	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	\$	\$
Gouvernement du Québec	27 856 010	21 265 465
Municipalité	33 629 390	32 122 735
	<u>61 485 400</u>	<u>53 388 200</u>

Note 10 SURPLUS ACCUMULÉ AFFECTÉ	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	\$	\$
Affectation du budget 2008	500 722	-
Affectation du budget 2007	-	430 070
Fluctuation du coût du carburant	375 000	375 000
Fonds d'assurance	450 000	598 899
Plan d'accessibilité	80 000	-
Étude - Garage satellite	75 000	-
Fonds d'immobilisations	21 500	203 000
	<u>1 502 222</u>	<u>1 606 969</u>

Note 11 MONTANTS À POURVOIR DANS LE FUTUR	<u>2007</u>		
	Solde au début	activités	Solde à la fin
	\$	\$	\$
Dépenses			
Avantages sociaux - vacances	(951 383)	73 183	(878 200)
Assurances collectives	(2 097 500)	27 600	(2 069 900)
Régime de pension	1 673 446	(22 189)	1 651 257
	<u>(1 375 437)</u>	<u>78 594</u>	<u>(1 296 843)</u>

**SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES - REVENUS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007**

	2007 BUDGET MODIFIÉ \$	2007 RÉEL \$	2006 RÉEL \$
<u>TRANSPORT EN COMMUN</u>			
Comptant	2 407 861	2 488 924	2 365 969
Billets	6 097 312	5 853 999	5 793 013
Abonnements mensuels	16 457 627	16 743 550	15 595 664
	<u>24 962 800</u>	<u>25 086 473</u>	<u>23 754 646</u>
<u>REVENUS COMPLÉMENTAIRES AU TRANSPORT</u>			
Billets non utilisés	-	132 495	139 777
Publicité	390 000	449 915	418 240
Divers	180 000	292 591	232 027
	<u>570 000</u>	<u>875 001</u>	<u>790 044</u>
<u>REVENUS NON RELIÉS AU TRANSPORT</u>			
Vente d'immobilisations	-	17 432	13 360
Intérêts	60 000	190 671	127 696
Réclamation d'assurance	-	469 000	-
Divers	32 500	49 784	34 356
	<u>92 500</u>	<u>726 887</u>	<u>175 412</u>
<u>SUBVENTIONS DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC</u>			
Aux fins d'immobilisations	4 040 000	3 742 854	3 114 317
Au transport adapté aux personnes handicapées	2 419 300	2 276 270	2 015 841
Programme d'aide à l'amélioration des services	860 000	990 950	-
	<u>7 319 300</u>	<u>7 010 074</u>	<u>5 130 158</u>

**SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
SOMMAIRE DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007**

	2007 BUDGET MODIFIÉ \$	2007 RÉEL \$	2006 RÉEL \$
<u>DÉPENSES</u>			
Salaires et avantages sociaux	39 464 962	39 003 766	35 874 730
Fournitures - entretien des véhicules	8 697 820	9 048 120	8 524 716
Transport adapté aux personnes handicapées	3 219 908	3 164 324	2 706 566
Honoraires et contrats	918 150	1 063 138	1 069 321
Entretien des installations	924 334	940 187	891 439
Frais reliés au bris de conduites de carburant	-	617 245	-
Services publics	731 072	614 922	630 253
Publicité et communication	459 688	455 082	418 971
Licences et permis	366 350	357 615	345 300
Location d'équipements	307 749	308 963	204 288
Assurances générales	289 500	267 004	274 176
Matériel et fournitures de bureau	254 165	238 478	251 345
Frais de déplacement et de réunion	121 260	117 808	119 634
Cotisations, associations et abonnements	65 809	67 680	68 766
Mauvaises créances	20 000	-	48 855
Améliorations de service	600	-	-
Imprévus	11 000	-	-
TOTAL - DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT	<u>55 852 367</u>	<u>56 264 332</u>	<u>51 428 360</u>

01 02
03 04
05 06
07 08
09 10
11 12
13 14
15 16
17 18
19 20
21 22
23 24
25 26
27 28
29 30
31 32
33 34
35 36
37 38
39 40

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES - DÉPENSES
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

	2007 BUDGET MODIFIÉ	2007 RÉEL	2006 RÉEL
	\$	\$	\$
<u>SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX</u>			
Salaires - chauffeurs	14 481 856	14 451 064	13 090 741
Salaires - autres	11 132 255	10 842 644	10 182 855
Vacances	2 686 200	2 612 945	2 526 130
Congés de maladies	1 397 724	1 478 634	1 356 921
Jours fériés	1 269 819	1 314 583	1 201 630
Autres congés	118 875	106 193	132 789
Régime de pension	2 640 632	2 549 142	2 187 820
Régime des rentes du Québec	1 106 188	1 123 544	1 024 768
Régime Québécois d'assurance parentale	166 020	172 322	158 246
Fonds des services de santé	1 335 294	1 349 878	1 231 798
Assurances collectives	1 801 444	1 779 484	1 628 432
Assurance-emploi	417 577	416 736	409 791
Commission de la santé et de la sécurité du Québec	356 027	238 631	297 821
Uniformes et remboursements d'outillage	457 661	367 969	373 067
Formation	97 390	199 997	71 921
	<u>39 464 962</u>	<u>39 003 766</u>	<u>35 874 730</u>
<u>FOURNITURES - ENTRETIEN DES VÉHICULES</u>			
Carburants et huiles	5 762 300	6 152 217	5 446 890
Pièces et fournitures	2 682 720	2 610 432	2 794 137
Pneus	252 800	285 471	283 689
	<u>8 697 820</u>	<u>9 048 120</u>	<u>8 524 716</u>
<u>HONORAIRES ET CONTRATS</u>			
Conseillers techniques	218 647	411 220	430 143
Formation, perfectionnement et programme d'aide	245 430	227 953	215 634
Développement et entretien des systèmes informatisés	249 280	208 340	201 312
Commissions sur ventes de titres de transport	175 000	192 537	188 594
Frais de vérification	20 000	4 340	17 852
Frais légaux	2 000	5 106	3 284
Autres	7 793	13 642	12 502
	<u>918 150</u>	<u>1 063 138</u>	<u>1 069 321</u>
<u>ENTRETIEN DES INSTALLATIONS</u>			
Entretien des équipements et bâtisses	693 779	697 801	719 793
Déneigement	146 060	157 307	101 590
Entretien ménager	84 495	85 079	70 056
	<u>924 334</u>	<u>940 187</u>	<u>891 439</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES - DÉPENSES
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2007

	2007 BUDGET MODIFIÉ	2007 RÉEL	2006 RÉEL
	\$	\$	\$
<u>SERVICES PUBLICS</u>			
Chauffage	310 000	209 574	239 581
Électricité	319 000	301 094	303 339
Téléphone	99 847	102 146	86 007
Taxe et service	2 225	2 108	1 326
	<u>731 072</u>	<u>614 922</u>	<u>630 253</u>
<u>LOCATION</u>			
Équipements	257 060	248 041	150 230
Uniformes	33 000	34 956	41 697
Véhicules	17 689	25 966	12 361
	<u>307 749</u>	<u>308 963</u>	<u>204 288</u>
<u>MATÉRIEL ET FOURNITURES DE BUREAU</u>			
Fournitures, papeterie et impression	234 000	222 930	235 342
Frais de poste	20 165	15 548	16 003
	<u>254 165</u>	<u>238 478</u>	<u>251 345</u>
<u>FRAIS DE DÉPLACEMENT ET DE RÉUNION</u>			
Allocation d'auto	13 400	15 311	11 850
Frais de déplacement et de congrès	77 360	63 909	65 489
Frais de réunion	30 500	38 588	42 295
	<u>121 260</u>	<u>117 808</u>	<u>119 634</u>
<u>TRANSFERT AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</u>			
Informatisation du réseau	45 000	52 047	110 972
Mobilier et équipement	90 958	84 547	82 099
Équipements de cantine	14 200	15 502	10 136
Équipements de garage	70 075	86 148	127 540
Véhicules de service	70 000	69 681	52 757
Achat d'autobus usagés	45 000	45 339	-
Réservoirs de carburant	50 000	50 000	-
Aménagement de bâtiments	25 000	109 625	-
Mise à niveau d'équipements de communication	-	-	230 830
	<u>410 233</u>	<u>512 889</u>	<u>614 334</u>

Notes

01 02

03 04

05 06

07 08

09 10

11 12

13 14

15 16

17 18

19 20

21 22

23 24

25 26

27 28

29 30

31 32

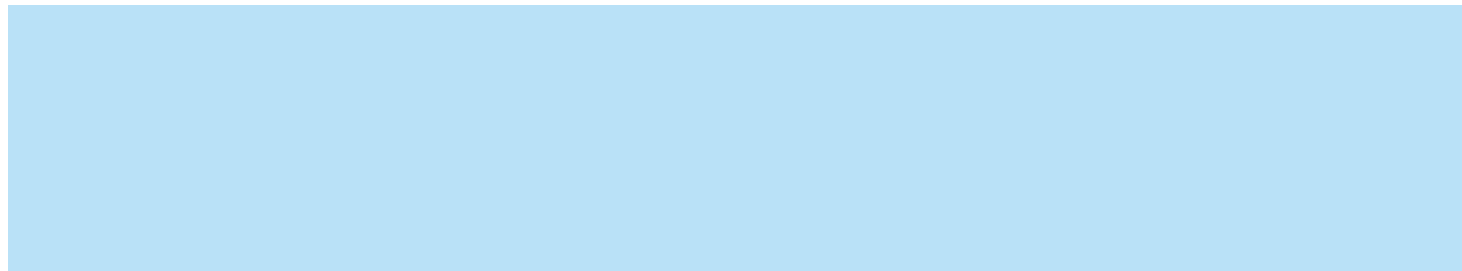
33 34

35 36

37 38

39 40





SOCIÉTÉ DE TRANSPORT
DE L'OUTAOUAIS

111, rue Jean-Proulx
Gatineau (Québec) J8Z 1T4

www.sto.ca

Tél. : 819 770-7900
Télec. : 819 770-5987