

RAPPORT ANNUEL

20
06





Édition

Service des relations externes
Société de transport de l'Outaouais

L'utilisation du masculin sert uniquement à alléger le texte et désigne autant les hommes que les femmes.



En accord avec ses orientations de transport et de développement durables, le rapport annuel de la STO est imprimé sur du papier qui contient 50 % de matières recyclées dont 15 % de déchets de consommation. Il est dépourvu d'acide et de chlore élémentaire. Pour la STO, l'utilisation de ce type de papier est un choix réfléchi qui contribue au respect de l'environnement.

NOTRE MISSION

La Société de transport de l'Outaouais (STO) a pour mission d'offrir aux résidants des municipalités de son territoire, soit la ville de Gatineau ainsi que Cantley et Chelsea, un système de transport en commun fiable qui répond à leurs besoins à un prix qui convient aux usagers, aux contribuables et aux municipalités desservies.

À cette fin, la STO met l'accent sur l'écoute attentive de son milieu, sur un leadership pleinement assumé en matière de transport collectif et sur un partenariat actif dans l'aménagement, le développement, la protection de l'environnement et le rayonnement de l'Outaouais.

Le succès d'une telle mission repose d'abord sur l'effort concerté des élus et du personnel de la STO dont l'adhésion aux buts de l'entreprise est essentielle.

TABLE DES MATIÈRES

» Message de la présidente et de la directrice générale	2
» Le conseil d'administration	5
» L'équipe de direction	6
» Environnement et transport en commun	7
» Des honneurs pour la STO	9
» Revue des activités	10
» Organigramme	22
» Statistiques	29
» Rapports financiers	31



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'AVENIR

La STO est résolument tournée vers l'avenir. L'année 2006 aura été celle de grands changements avec le départ à la retraite du directeur général, monsieur Georges O. Gratton, après onze années passées à la barre de la Société et de la relève qui se poursuit maintenant dans un esprit de continuité et de défis stimulants à relever.

La STO a de nombreux projets d'envergure sur la planche de travail. Plusieurs de ces dossiers s'inscrivent au sein du Plan stratégique de développement 2005-2015 dont la mise en œuvre est déjà amorcée. La pierre angulaire de ce précieux plan d'orientations est certes celle du développement et du transport durables. La STO y consacre de nombreuses énergies avec, entre autres, la progression des démarches entourant le Programme de démonstration en transport urbain pour qu'une initiative conjointe STO – STM puisse voir le jour, sous forme d'expérience pilote, dès le début 2007. Cette expérience cherchera à favoriser l'attrait au transport en commun tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre avec la mise en place d'une « Ligne verte » au cœur de laquelle circulera, pour des fins de comparaison, une combinaison d'autobus conventionnels et d'autobus hybrides diesels électriques.

LES ASTRES POLITIQUES BIEN ALIGNÉS POUR LE RAPIBUS

C'est également en 2006 que le dossier du Rapibus a progressé des plus positivement. Le dépôt de l'*Étude comparative des coûts et bénéfices d'un système de transport rapide en site propre*, réalisée à la demande du ministère des

Transports du Québec pour le Conseil du Trésor, a positionné le Rapibus comme le projet le plus performant sur les plans technologique et socio-économique pour l'Outaouais avec un coût total d'investissement de 195 M \$. Il est clair que le Rapibus est un projet modeste, rassembleur et financièrement réalisable qui saura répondre au volume de déplacements et aux besoins croissants de la population en matière de mobilité. Évolutif, il pourra permettre l'implantation de nouvelles technologies en transport collectif quand les besoins le justifieront. Le Rapibus a reçu l'appui unanime de la communauté d'affaires et de plusieurs personnalités, regroupements et organisations de notoriété en Outaouais. Tant les politiciens municipaux que régionaux et nationaux ont salué et appuyé ce projet novateur qui contribuera au transport durable et à l'essor de la ville de Gatineau. Rapibus a reçu un accueil plus que favorable des différents paliers de gouvernement et les ministres des Transports du Québec et du Canada l'ont salué avec grand intérêt. Nous tenons tout particulièrement à souligner l'appui indéfectible du ministre fédéral Lawrence Cannon et des membres du caucus régional du Québec qui ont donné l'élan politique à ce projet en l'appuyant publiquement et en lui permettant de se positionner favorablement auprès des instances décisionnelles gouvernementales tout comme l'engagement continu du Maire de la Ville de Gatineau, Marc Bureau, qui a profité de toutes les tribunes pour faire valoir les nombreux avantages de ce projet essentiel pour l'Outaouais. Le conseil de la Ville de Gatineau a endossé ce projet en validant sa contribution financière. La STO est confiante d'obtenir les autorisations nécessaires quant à son financement pour débiter prochainement



la réalisation du projet afin que le Rapibus soit au service de la population dès 2010.

La STO n'a pas chômé non plus avec les préparations liées à l'agrandissement du garage d'autobus. Le gouvernement du Québec a confirmé, à la fin de 2006, sa participation financière à raison de 7,8 M \$ pour la première phase des travaux de 11 M \$ qui doivent débuter en avril 2007. Cet agrandissement est rendu nécessaire devant le besoin criant d'espaces supplémentaires pour stationner à l'intérieur les 246 véhicules requis pour le maintien d'un service adéquat de transport en commun à la population de l'Outaouais. C'est aussi dans cet esprit que s'est poursuivi en 2006 le renouvellement du parc d'autobus avec l'arrivée de 17 nouveaux véhicules.

INVESTISSEMENTS FINANCIERS DANS LES SERVICES À LA POPULATION

Grâce à l'appui financier de la Ville de Gatineau et à la reconnaissance par celle-ci de l'apport incontournable du transport en commun à la qualité de vie des citoyens, la STO a pu investir dans le rehaussement de ses services avec, entre autres, la refonte complète du réseau d'autobus dans le secteur Gatineau qui représente à elle seule un investissement annuel de 1,2 M \$ sans compter les ajustements ponctuels apportés au réseau tout au long de l'année. Au total, plus de 1,6 M \$ ont été injectés sur une base annuelle pour bonifier les divers services d'autobus et la STO travaille déjà à revoir en profondeur le réseau dans le secteur Aylmer pour 2007.

DE FORTES PERFORMANCES D'ACHALANDAGE

La STO a enregistré en 2006 une excellente performance d'achalandage en terminant l'année 2006 avec une hausse de 5,6 %. Ce succès est attribuable notamment à la bonification des services dans le secteur Hull, réalisée en 2005, qui vient s'ajouter aux efforts consentis en 2006 dans le secteur Gatineau. Au cours des dix dernières années, la STO aura connu une croissance de 56 % de son achalandage. Il va sans dire qu'il s'agit là de tout un exploit!

UN EXERCICE BUDGÉTAIRE SATISFAISANT

L'exercice financier 2006 s'est terminé par un surplus de 1,3 M \$. De nombreux facteurs sont liés à ce résultat dont les augmentations de services associées aux refontes des réseaux et la saine gestion des dépenses à laquelle l'équipe de la STO a adhééré. L'ensemble du personnel a apporté sa contribution au respect de son budget par direction et par service.

Évidemment, les succès enregistrés en 2006 dans les différentes sphères d'actions de la STO n'auraient été possibles sans l'apport de tous les employés de l'entreprise. Un merci spécial est adressé aux membres du Comité de gestion qui portent et orientent les décisions administratives

au quotidien. Le conseil d'administration peut compter sur des gestionnaires chevronnés pour les guider dans les grands dossiers et les importants défis qui concernent le transport en commun en Outaouais. Il faut saluer la confiance et l'appui indéfectible de tous les administrateurs de la Société qui permettent à notre organisation d'atteindre des sommets en matière d'excellence et ce, pour le plus grand bénéfice de la clientèle plus particulièrement et de la population également. L'esprit d'équipe qui règne au sein des membres du conseil d'administration de la STO, l'importance de leur implication et de leur engagement ainsi que leur professionnalisme sont des gages réels de nombreux succès et à ce titre, nous les remercions sincèrement.

Nous vous invitons donc à parcourir les pages qui suivent pour découvrir les grandes activités et les dossiers de l'heure qui ont marqué l'année 2006 à la STO.

Bonne lecture!



Louise Poirier
Présidente



Marie-Josée Bédard
Directrice générale

LA GRANDE ÉQUIPE DE LA STO SALUE MONSIEUR GEORGES O. GRATTON!



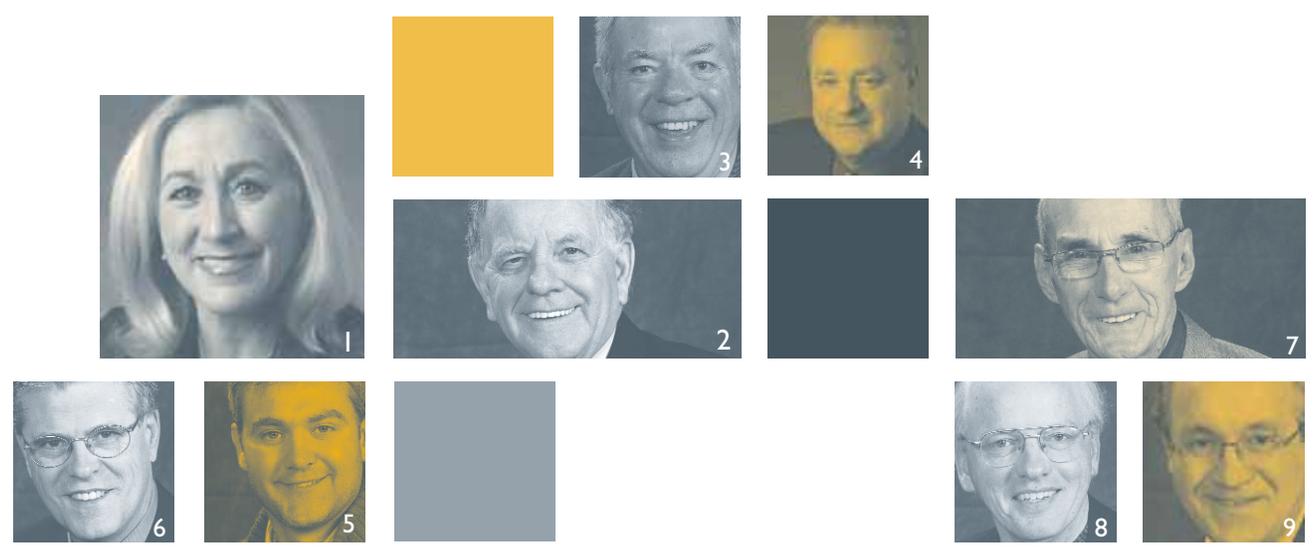
Les membres du conseil d'administration et sa présidente, madame Louise Poirier; la nouvelle directrice générale, madame Marie-Josée Bédard; tous les membres du Comité de gestion et l'ensemble des employés tiennent à remercier sincèrement monsieur Georges O. Gratton, pour ses onze années de contribution à titre de directeur général. Sa vision novatrice et son leadership ont contribué de plein fouet à l'essor du transport en commun en Outaouais. Les succès enregistrés sous sa gouverne permettent à la STO de rayonner à travers le pays. **Merci!**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



- 1. **M^{me} Louise Poirier**
Présidente
- 2. **M. Pierre Phillion**
Vice-président
- 3. **M. Yvon Boucher**
- 4. **M. Alain Pilon**
- 5. **M. Alain Riel**
- 6. **M. Pierre Benoît**
Représentant des usagers du transport
en commun régulier
- 7. **M. André Sanche**
Représentant des usagers
du transport adapté
- 8. **M. Steve Harris**
Maire de la municipalité de Cantley
- 9. **M. Jean Perras**
Maire de la municipalité de Chelsea

Les membres du conseil de la STO sont nommés par le maire de la Ville de Gatineau, M. Marc Bureau. Il s'agit de conseillers municipaux à l'exception des représentants du transport adapté et du transport régulier qui sont choisis lors d'un processus de sélection mené à la suite d'un appel public d'intérêt. Les maires des municipalités de Cantley et de Chelsea agissent au sein du conseil de la STO à titre de membres invités.





L'ÉQUIPE DE DIRECTION

L'équipe de direction de la STO est composée des personnes suivantes :

M^{me} Marie-Josée Bédard, directrice générale; M. Gilbert Lecavalier, adjoint à la directrice générale et secrétaire; M^{me} Lucie Plouffe, directrice des ressources humaines; M. Michel Brissette, directeur de l'exploitation; M. Michel Vincent, directeur des finances et de l'administration; M. Claude Renaud, directeur de l'entretien; M. Robert Lessard, directeur des ressources informationnelles et M. Salah Barj, directeur de la planification et du développement.

On aperçoit sur la photo, à l'avant-plan, la directrice générale de la STO, M^{me} Marie-Josée Bédard, entourée des membres du Comité de gestion.

DES GESTES SIGNIFICATIFS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Le virage vert déjà entrepris par la STO s'est poursuivi en 2006. La STO a initié un ensemble d'actions et de projets dans la poursuite de l'application du Plan stratégique 2005-2015 de la STO qui prône le développement et le transport durables.

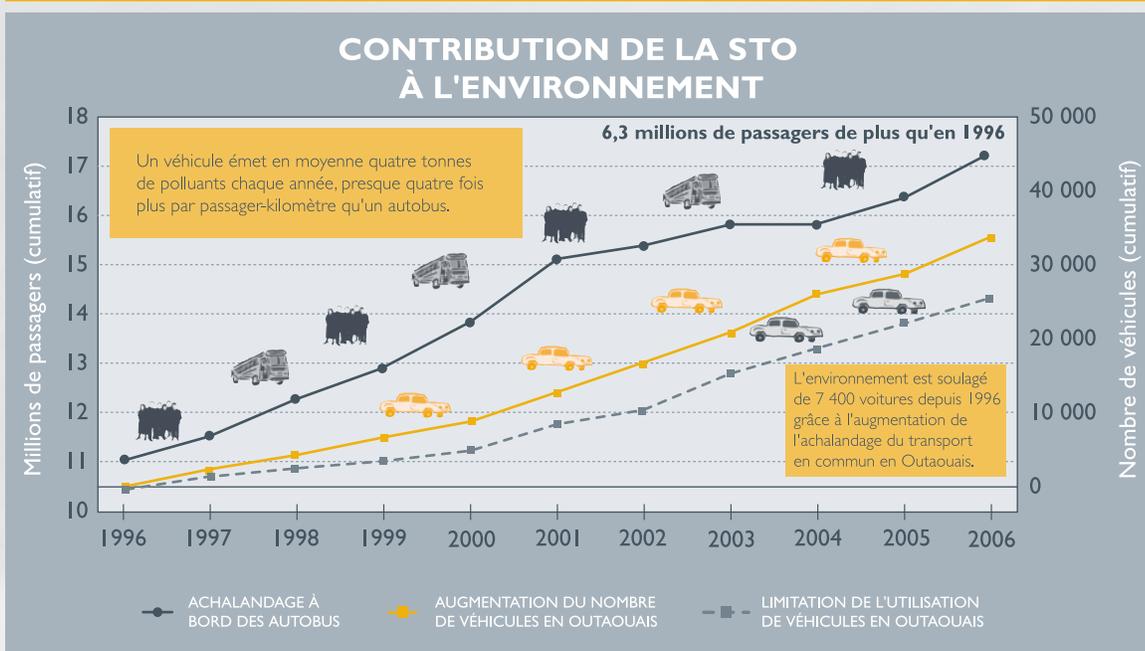
La STO souhaite, avec l'arrivée prévue en 2007 des premiers autobus hybrides sur le réseau, accentuer l'écologisation de son parc d'autobus. Cet élément n'est cependant qu'une

facette de son virage vert. La STO prévoit en effet :

- » Adopter une politique environnementale d'entreprise
- » Poursuivre des pratiques plus écologiques d'opération et d'entretien du parc d'autobus
- » Inciter le personnel aux programmes qui prônent des techniques et des habitudes de conduites favorables à la réduction des gaz à effet de serre (GES).

DES DONNÉES ÉLOQUENTES : LA CONTRIBUTION DE LA STO À L'ENVIRONNEMENT

La croissance fulgurante des dernières années de l'achalandage à la STO se traduit par une réduction importante de GES évaluée à 30 000 tonnes.



PROMOUVOIR DES ALTERNATIVES INTELLIGENTES À L'USAGE DE LA VOITURE EN SOLO

Une section spéciale sur le Web « Soyons VERTS » est consacrée aux bienfaits du transport durable sur l'environnement. Cette section regorge d'idées et d'options vertes en matière de déplacements plus écologiques dont le DUO Auto + Bus élaboré en partenariat avec l'organisme d'auto partage Communauto. Cette section est accessible au www.sto.ca

Dans les messages adressés à sa clientèle, la STO encourage sur une base régulière l'utilisation du site Internet dans le but de restreindre le recours aux documents imprimés. Il s'agit de petits gestes au quotidien qui ont une grande importance à long terme!

La STO participe et appuie les initiatives dont les objectifs concordent avec ses orientations de transport durable.

PARTICIPATION ACTIVE À LA JOURNÉE INTERNATIONALE « EN VILLE, SANS MA VOITURE! »

La STO a contribué avec succès à la troisième édition de la Journée internationale « En ville, sans ma voiture! » qui s'est tenue le 22 septembre. La STO a inauguré à cette occasion un nouveau stationnement incitatif situé à proximité de l'hippodrome Aylmer et destiné à la clientèle du transport en commun.

La programmation de cette journée internationale avait été dévoilée quelques jours avant lors de l'inauguration du nouveau stationnement incitatif St-Dominique situé dans le secteur Hull.

ET... À LA « JOURNÉE DE L'AIR PUR »

Comme par les années passées, la STO a renouvelé sa participation à la « Journée de l'air pur » qui s'est tenue en juin en s'associant à la campagne nationale de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU) avec une campagne d'affichage à l'intérieur et à l'extérieur des autobus et en offrant à nouveau à la clientèle la

possibilité d'inviter gratuitement une personne de leur entourage à voyager gratuitement en leur compagnie lors de cette journée.

DES AUTOBUS HYBRIDES

En 2006, la STO a poursuivi ses démarches afin d'acquérir les deux premiers autobus à propulsion hybride diesel électrique disponibles au Québec dans le cadre d'un projet de démonstration en transport urbain (PDTU) sélectionné par Transports Canada et auquel s'est associé la Société de transport de Montréal.

Ce projet, dont les objectifs visent à réduire la consommation de carburant et le rejet d'émissions polluantes dans l'atmosphère en comparant l'efficacité des autobus hybrides face aux autobus conventionnels dans un corridor désigné, devrait connaître ses premiers déploiements à l'été 2007.

RAPIBUS : LA VOIE RAPIDE EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT!

Le Rapibus, ce système rapide de transport en commun pour l'Outaouais, est un projet éloquent de transport durable qui permettra de soulager l'environnement de 3 000 tonnes annuellement de gaz à effet de serre et ce, dès sa mise en service en 2010. La STO prévoit qu'avec le Rapibus, l'achalandage dans ce corridor dédié augmentera de 15 % dès la première année, ce qui représente 25 000 nouveaux usagers du transport collectif en Outaouais.

De plus, le Rapibus sera doté, tout au long de son parcours, d'une piste cyclable utilitaire et de plusieurs stationnements incitatifs qui offriront à la population 1 700 espaces gratuits pour laisser la voiture. Avec le Rapibus, la STO favorise l'utilisation et la combinaison de modes de transport plus respectueux de l'environnement. La STO démontre encore ici son souci de s'inscrire au cœur du virage vert.



LA STO À L'HONNEUR

INFO PLUS RECONNU PAR LES GRANDS PRIX DU GÉNIE 2006 ET PAR L'AQTR

L'Association des ingénieurs-conseils du Québec a décerné à Roche Ltée, Groupe-conseil et à la STO un trophée Léonard dans la catégorie « Télécommunications et nouvelles technologies » pour le système Info Plus. L'implantation des panneaux Info Plus s'inscrit dans le cadre du Programme de systèmes de transport intelligents de Transports Canada. La firme Roche Ltée, Groupe-conseil a élaboré le projet pour le compte de la STO.

L'Association québécoise du transport et des routes (AQTR) a aussi décerné en 2006 à la STO et à Roche Ltée, Groupe-conseil un prix d'excellence dans la catégorie « Innovation technologique » pour l'implantation des panneaux à message variable Info Plus. Ce prix national récompense les projets ayant fait appel à de nouvelles technologies afin d'améliorer les services de transport collectif.

LA STO REÇOIT LE PRIX OVATION DÉCERNÉ PAR TOURISME OUTAOUAIS

La STO a également été reconnue par Tourisme Outaouais comme entreprise touristique publique de l'année dans le cadre du 21^e gala des Grands Prix du tourisme de l'Outaouais qui s'est déroulé en mars 2006 au Hilton du Lac-Leamy à Gatineau. Le prix Ovation souligne la contribution exceptionnelle de la STO à l'égard de la mobilité de la population lors des nombreuses activités et des grands événements touristiques de la région.

LAURÉAT RÉGIONAL



LES GRANDS
PRIX
DU TOURISME
QUÉBÉCOIS
2006

Ministère
du Tourisme
Québec



REVUE des ACTIVITÉS



DIRECTION GÉNÉRALE



» SERVICE DES RELATIONS EXTERNES

L'année 2006 aura été une année fort occupée pour le Service des relations externes. Certes, le dévoilement du Plan stratégique de développement pour la prochaine décennie aura été un fait marquant de l'année.

En plus de certains dossiers particuliers, le Service des relations externes a négocié plusieurs ententes qui ont fait de la STO une entreprise bien ancrée dans son milieu et un partenaire incontournable notamment à l'égard des services spéciaux offerts lors des différentes festivités qui se sont déroulées sur le territoire de la ville de Gatineau.

Par ailleurs, plusieurs projets amorcés cette année laissent entrevoir des défis importants qui devront être relevés par l'ensemble de l'équipe des relations externes au cours des prochaines années.

L'AVENIR DU TRANSPORT EN COMMUN EN OUTAOUAIS

Afin d'appuyer le Plan stratégique de la STO, lequel contient les grandes orientations de développement qui guideront la Société au cours de la prochaine décennie, le Service des relations externes a élaboré une importante stratégie de mise en marché de ce Plan basée, d'une part, sur une publicité de masse et, d'autre part, sur une démarche en parallèle de promotions, de relations publiques et de lobby auprès de différents publics cibles.

L'une des pierres angulaires de ce Plan stratégique repose sur le projet Rapibus et, à cet égard, le Service des relations externes a joué un rôle de premier plan qui a mené au positionnement favorable de ce projet en 2006.

Ainsi, un ambitieux programme complet de rencontres, de démarches, de présentations et de relations gouvernementales a été élaboré et réalisé afin d'obtenir un appui unanime provenant du milieu des affaires, de tous les groupes et organismes d'intérêt publics et des politiciens municipaux et régionaux afin de permettre à ce projet de transport rapide par autobus, essentiel pour l'Outaouais, de progresser favorablement auprès des instances décisionnelles.

Le Service des relations externes a aussi préparé et coordonné à l'automne 2006 une importante campagne publicitaire sur le Rapibus en prévision d'un lancement au début de l'hiver 2007.

DES PARTENARIATS AVEC L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS

Au cours de l'année 2006, le Service des relations externes a négocié les termes de deux importants partenariats avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO).

Le premier partenariat, conclu avec la Fondation de l'UQO, constituait un appui stratégique à la campagne de financement de la Fondation sous

le thème « Imaginez l'UQO » et a donné lieu à la mise en service d'un autobus maquillé aux couleurs de cette campagne.

Le second partenariat fait suite à la volonté de l'UQO de réduire sur ses campus l'espace occupé par l'automobile en encourageant les étudiants à faire le choix du transport en commun pour se rendre à l'Université.

La Société, de concert avec l'UQO, l'Association générale des étudiants de l'UQO et la Table jeunesse Outaouais, a développé, sur la base d'un projet pilote de deux semestres, le forfait *CamPuce UQO*.

Ce nouveau forfait s'adressait exclusivement aux étudiants de l'UQO inscrits à plein temps et comportait une réduction appréciable étant vendu par trimestre au tarif habituel *CamPuce* moins 150 \$.

Ce forfait a connu un succès qui a dépassé toute attente et a permis à plus de 600 étudiants de l'UQO de voyager à bord des autobus durant tout le semestre d'automne 2006 pour la modique somme de 51 \$.

MISE EN MARCHÉ DE NOUVEAUX SERVICES

En février 2006, le conseil d'administration a approuvé un ensemble d'améliorations d'importance apportées au service d'autobus dans les secteurs de Gatineau, Buckingham et Masson-Angers qui sont entrées en vigueur à l'été 2006.

Cette refonte majeure du réseau a nécessité de la part du Service des relations externes, la mise en œuvre d'une stratégie de communication pour, d'une part, informer la population et la clientèle du transport en commun directement concernée par ces changements et, d'autre part, assurer la mise en marché des nouveaux services dont la nouvelle ligne 57 constituant un lien est-ouest sans correspondance.

Ce plan de communication a notamment, comporté la production d'un dépliant publicitaire de tous les parcours du nouveau réseau qui a été distribué à plus de 42 000 foyers dans les secteurs concernés en plus d'incitatifs et d'offres d'essai de ce nouveau service.

LA STO FAIT BONNE FIGURE!

En avril 2006, la Société dévoilait les résultats d'un sondage réalisé par la firme *Ad Valorem* comportant des entrevues téléphoniques, des entrevues auprès des utilisateurs du système d'information Info Plus menées à certains arrêts spécifiques et des entrevues en profondeur auprès d'usagers de la Société.

Les objectifs de ce sondage visaient, entre autres, à mesurer l'image de la STO, le taux de satisfaction des usagers, d'identifier le degré d'utilisation des outils d'information à la clientèle ainsi que les habitudes de transport de la population en général dans un but d'amélioration continue et d'excellence.

Les constats majeurs issus de ce sondage sont particulièrement favorables à la Société. En outre, on peut noter un taux de satisfaction globale de la clientèle de 88 % alors que 82 % des personnes interrogées, provenant de la population active, estiment que la Société jouit d'une bonne réputation.

Au chapitre des nouvelles technologies, 92 % des usagers rencontrés aux arrêts désignés estiment que le système Info Plus facilite leurs déplacements alors que la technologie de la carte à puce est appréciée par 99 % des utilisateurs.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION « EN VILLE, SANS MA VOITURE! »

La Société s'est jointe à la Ville de Gatineau et au Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) dans le cadre de la journée internationale « En ville, sans ma voiture! » qui s'est tenue le 22 septembre 2006.

En plus d'une campagne publicitaire et promotionnelle invitant la population à considérer un moyen de déplacement alternatif à l'utilisation de l'automobile lors de cette journée, plusieurs activités étaient au programme. Lors de cette journée, les usagers pouvaient inviter une personne de leur choix à voyager gratuitement en leur compagnie sur tout le réseau et les nouveaux usagers pouvaient obtenir gratuitement une première carte à puce à l'achat d'un abonnement.

De plus, la STO a lancé un concours d'une valeur de 3 200 \$ où les personnes qui informaient la STO par Internet de leur intention de se déplacer à pied, en vélo ou en autobus courraient la chance de gagner un voyage pour deux personnes vers une destination soleil.

La Société a également profité de cette journée pour inaugurer officiellement le nouveau stationnement incitatif Saint-Dominique.

UN AUTOBUS MAQUILLÉ AUX COULEURS DE L'HIPPODROME AYLMER

En septembre 2006, la STO a inauguré son 16e stationnement incitatif, soit celui situé sur le terrain de l'Hippodrome Aylmer dans le secteur du même nom. Ce nouveau stationnement incitatif, comportant plus de 150 espaces de stationnement gratuits, est issu d'un partenariat avec l'Hippodrome Aylmer permettant à l'Hippodrome de disposer d'un autobus maquillé aux couleurs de ce dernier. Le lancement médiatisé de ce partenariat a connu un vif succès.



DIRECTION DE LA PLANIFICATION ET DU DÉVELOPPEMENT

L'année 2006 fut très productive pour la Direction de la planification et du développement. Les commentaires de la population et ceux des politiciens municipaux ont été des éléments déterminants pour la réalisation de plusieurs projets. C'est dans ce contexte d'ailleurs que se sont tenues différentes soirées de consultations publiques à l'égard des refontes des réseaux locaux proposées dans certains secteurs de la ville de Gatineau.

RAPIBUS : LE SYSTÈME DE TRANSPORT RAPIDE PAR AUTOBUS LE PLUS PERFORMANT POUR L'OUTAOUAIS!

L'année 2006 aura aussi été marquée par le Rapibus principalement en ce qui a trait à son montage financier. Des démarches ont été entamées auprès des élus municipaux provinciaux et fédéraux pour assurer le financement du projet. Cette étape essentielle s'est inscrite à la suite du dépôt de *l'Étude comparative Avantages-coûts d'un système de transport rapide en site propre* demandée par le ministère des Transports du Québec et destinée au Conseil du Trésor du gouvernement du Québec.

L'étude permet d'établir, sur un horizon de 30 ans, que le Rapibus est l'option la plus performante sur les plans technologique et socio-économique pour l'Outaouais comparativement aux voies réservées, au train de banlieue et au train léger sur rail. L'étude démontre clairement que les bénéfices du Rapibus sont avantageux par rapport aux coûts avec un ratio bénéfices/coûts de 2,27 et une valeur actualisée nette de 538 M \$. Le Rapibus représente un investissement de 195 M \$.

DE NOUVEAUX STATIONNEMENTS INCITATIFS

L'année 2006 a aussi été marquée par l'ouverture des 15^e et 16^e parcs-o-bus de la STO, de manière à offrir plus de 200 places de stationnement supplémentaires à l'ouest de la rivière Gatineau. Le parc-o-bus St-Dominique, dans le secteur Hull, situé dans le corridor du boulevard Alexandre-Taché, compte 53 places de stationnement. Il constitue également un point de correspondance pertinent en direction du complexe Tunney's Pasture situé dans le secteur ouest d'Ottawa.

Pour sa part, le parc-o-bus de l'Hippodrome, dans le secteur Aylmer, peut accueillir jusqu'à 150 voitures et vient soulager le parc-o-bus Rivermead, utilisé à pleine capacité depuis un certain temps. Une entente particulière entre la STO et l'Hippodrome a permis l'aménagement de ce 16^e stationnement incitatif. De plus, l'installation d'un feu de circulation pour piéton permet aux usagers de traverser le chemin Aylmer de façon sécuritaire lors du retour à la maison.

PROGRAMME DE DÉMONSTRATION EN TRANSPORT URBAIN ET INTRODUCTION PROCHAINE D'AUTOBUS HYBRIDES

La Direction de la planification et du développement a poursuivi, en 2006, les démarches pour la mise en oeuvre d'un projet pilote mené conjointement avec la Société de transport de Montréal dans le cadre du Programme de démonstration en transport urbain (PDTU) financé par les gouvernements du Canada et du Québec. Le but de ce projet est de démontrer, de promouvoir et d'évaluer des stratégies efficaces en matière de transport collectif afin

de réduire les émissions de gaz à effet de serre. Il regroupe un ensemble de mesures favorisant l'atteinte de cet objectif. La STO entend mettre en place une « Ligne verte » en 2007 avec l'acquisition prochaine des deux premiers autobus à propulsion hybride diesel électrique au Québec.

RÉALISATION D'ÉTUDES IMPORTANTES

La Direction de la planification et du développement a également effectuée plusieurs études et enquêtes en 2006.

ÉTUDE PORTANT SUR LE TERMINUS KING EDWARD À OTTAWA

Une étude a été réalisée en vue d'identifier une solution permettant de réduire les inconvénients causés par le nombre élevé d'autobus de la STO qui se retrouvent en période de pointe de l'après-midi sur l'avenue King Edward à Ottawa. Les résultats de l'étude orientent la STO vers une solution comprenant un ensemble d'interventions complémentaires de part et d'autre de la rivière des Outaouais.

ÉTUDE DE FAISABILITÉ D'UNE VOIE RÉSERVÉE SUR L'ACCOTEMENT DE L'AUTOROUTE 50

Dans le but d'offrir une régularité accrue des trajets d'autobus empruntant l'autoroute 50

en pointe du matin, une étude a été réalisée afin d'analyser la possibilité d'utiliser la voie d'accotement comme voie réservée pour les autobus en direction d'Ottawa en pointe du matin. Bien qu'il s'agisse d'une solution faisable, les coûts de réalisation qui y sont rattachés ne sont pas justifiables, particulièrement dans un contexte où la STO envisage la réalisation de Rapibus.

ENQUÊTE RÉGIONALE ORIGINE-DESTINATION 2005

Les résultats de l'enquête O-D 2005 ont été compilés au cours de l'année 2006 afin de mieux saisir le comportement de la population en terme de déplacements. Il s'agit d'une enquête-ménage régionale faite de part et d'autre de la rivière des Outaouais et qui est réalisée à des intervalles de 10 ans. Cet exercice est essentiel pour les activités de planification de service du transport en commun, des projets régionaux d'infrastructure à l'égard du transport et des projets de développement.

RÉVISION À LA HAUSSE DES SERVICES OFFERTS

En terme de planification du réseau, des améliorations de services et des propositions de changements majeurs des réseaux locaux ont été élaborées dont certains ont été mis en place en 2006.



» SERVICE DE LA PLANIFICATION

AJUSTEMENTS DE SERVICE

L'achalandage total de la Société a augmenté de 5,6 % en 2006. Dès le début de l'année, il aura fallu ajuster à la hausse le nombre de voyages de certaines lignes pour pouvoir répondre à cette croissance soutenue. C'est ainsi que dès janvier, neuf voyages par jour ont été ajoutés aux lignes 51, 67 et 83 dans le but de résoudre des problèmes de charges excédentaires. Ces ajouts de service ont requis des crédits supplémentaires de 153 000 \$.

Malgré les ajouts de service du début de l'année, il aura fallu intervenir de nouveau en septembre et ajouter des services supplémentaires sur les lignes en provenance et à destination du secteur Aylmer en ajoutant six voyages matin et soir, pour un coût de 84 000 \$, soit une somme annuelle de 214 000 \$.

AMÉLIORATION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE COLLÉGIALE

Dans le but de compléter les modifications de service entreprises l'année précédente sur la desserte des deux collèges tant francophone qu'anglophone, en provenance du secteur d'Aylmer, la ligne 47 fut abolie et les ressources ainsi dégagées furent allouées à la ligne 49. C'est ainsi que cette dernière ligne devient le moyen privilégié pour desservir la clientèle collégiale en provenance d'Aylmer. C'est aussi en septembre que la Société a répondu à une nouvelle augmentation de sa clientèle scolaire fréquentant l'école Nouvelles Frontières en ajustant à la hausse certains de ses services.

REFONTE COMPLÈTE DU RÉSEAU DANS LE SECTEUR GATINEAU

Enfin, en juin 2006, la Société a revu l'ensemble de son réseau de lignes en provenance de la partie de territoire située à l'est de la rivière

Gatineau. Cette révision en profondeur de cette partie de territoire a été rendue nécessaire à la suite de l'augmentation très importante de la clientèle du secteur Gatineau. Il faut se rappeler que les quartiers résidentiels de ce secteur se sont très fortement développés depuis le début de la décennie. Le réseau d'autobus du secteur avait été conçu en 1990, soit à un moment où ce parc résidentiel était beaucoup moins important. Le réseau de base de la Société a été refait autour du Village urbain De La Cité pour ainsi permettre une meilleure mobilité à sa clientèle. Le réseau des lignes Express a été revu et calibré en fonction de ce développement du parc résidentiel en rattachant chacune des lignes à des quartiers distincts.

La STO a investi quelques 600 000 \$ pour ce réseau mis en service à l'été 2006, représentant un investissement annuel de 1,2 M \$. Cette refonte majeure a nécessité l'embauche de douze chauffeurs supplémentaires et l'ajout de deux employés à la Direction de l'entretien.

RÉSEAU DU SECTEUR D'AYLMER

Comme pour le réseau du secteur de Gatineau, le réseau du secteur d'Aylmer a été réexaminé et des propositions ont été soumises à l'automne aux élus et à la population lors de deux séances de consultations publiques. L'entrée en vigueur de cette refonte est prévue à l'été 2007.

CRÉATION DE POSTE

Un poste de technicien au Service de la planification du réseau a été créé pour répondre à une croissance sans cesse grandissante du réseau et par conséquent de la charge de travail à effectuer à cet égard.

ACHALANDAGE TOUJOURS À LA HAUSSE AVEC 5,6 % D'AUGMENTATION EN 2006

DIRECTION DE L'EXPLOITATION



» SERVICE DES OPÉRATIONS

L'année 2006 s'est terminée en enregistrant 5,6 % d'augmentation de l'achalandage, soit la plus forte croissance depuis les cinq dernières années. Cette croissance continue a nécessité une augmentation des ressources autant humaines que matérielles. En effet, 41 nouveaux chauffeurs ont été embauchés et un inspecteur de réseau ainsi qu'un agent à la qualité de la performance se sont aussi ajoutés à ce Service. De plus, afin d'assurer une plus grande qualité de suivi du réseau, les véhicules des inspecteurs ont été équipés d'ordinateurs permettant d'accéder au système d'aide à l'exploitation Sagepas. Plusieurs outils administratifs dont les rapports quotidiens d'activités, les compilations de comptage de passagers et différentes procédures y sont accessibles. Grâce aux ordinateurs ainsi installés, il est encore plus facile d'obtenir de l'information précise et en temps réel et d'améliorer ainsi les communications internes.

En ce qui a trait au réseau routier, la contribution accentuée des différents corps policiers de la région a permis d'assurer un meilleur respect

des voies réservées et conséquemment une meilleure régularité du réseau. Seuls les travaux majeurs dans le secteur King Edward à Ottawa ont occasionné des interventions ponctuelles et ramené l'importance de revoir l'utilisation de cette artère comme terminus de départ de plusieurs autobus de la STO. Un rapport détaillé des différentes options a été déposé à cet égard et certaines mesures devront être prises au cours de l'année 2007.

Le Service des opérations a tenu pour une deuxième année l'activité du Club Sélect qui a pour but de reconnaître les chauffeurs qui comptent 25 années et plus de conduite sans accident évitable. Par ailleurs, la STO a relancé en 2006, après quelques années d'absence, l'activité Rodéobus qui met en valeur le professionnalisme et les aptitudes de conduite des chauffeurs.



» SERVICE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

La croissance que connaît la STO oblige le Service des relations avec la clientèle à constamment revoir ses façons de faire afin de répondre de façon toujours plus efficace aux nombreuses demandes des usagers et de la population en général. C'est avec cet objectif que le Service a participé à la création d'une section regroupant les informations propres aux écoles secondaires sur le site web. L'équipe a aussi été sollicitée avec de nombreuses questions relatives à l'introduction des nouveaux services dans le secteur Gatineau et à la consultation publique au sujet de services proposés dans le secteur Aylmer pour 2007.

Quant à l'équipe de commercialisation, elle a consolidé le réseau de distribution des titres de transport et a procédé, en concertation avec le Service des relations externes, au réaménagement du Point de service de la STO situé dans le secteur Aylmer.

Le Comité technique du Service des relations avec la clientèle, sur lequel siègent des représentants des usagers, a tenu trois rencontres en 2006 et a participé, entre autres, aux discussions sur la tarification et les propositions de nouveaux services.

» TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Le Service du transport adapté a connu, pour une huitième année consécutive, une croissance importante de la demande. En effet, l'année 2006 s'est terminée par une augmentation de 12 % des déplacements et 521 nouvelles admissions ont été enregistrées. La gestion de cette croissance oblige la STO à revoir constamment son offre de services et à augmenter de façon importante les budgets nécessaires pour répondre à cette demande. La STO prévoit que cette tendance à la hausse se maintiendra pour plusieurs années à venir.

Le Programme d'apprentissage au transport en commun régulier pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle s'est poursuivi avec succès en 2006 sous la direction conjointe de l'Association pour l'intégration communautaire de l'Ontario (APICO) et de la STO.

Enfin, le Comité technique au transport adapté, qui regroupe des représentants des usagers et de différents organismes régionaux, a procédé à une révision des normes de service du transport adapté, ce qui a permis de produire un plan d'action afin d'en améliorer certains aspects.



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de la STO est composée de près de 600 employés. La Direction des ressources humaines offre des services d'appui à l'ensemble des directions et des employés. La Direction est notamment responsable des relations de travail, de la santé et de la sécurité au travail, de la dotation, de la formation, du développement et de la gestion de la performance, des communications internes et de la mobilisation du personnel.

L'année 2006 a été une année record à l'égard du nombre de concours. En effet, pas moins de 50 concours ont été tenus, ce qui représente dix de plus qu'en 2005. Soixante-quatorze nouveaux employés ont été embauchés et 29 employés ont été promus ou mutés sur une base permanente et temporaire.

En plus de l'administration des programmes et des activités continues, les efforts de l'équipe ont été concentrés en 2006 sur la poursuite et le suivi de plusieurs dossiers corporatifs.

Au chapitre des relations de travail, les négociations en vue du renouvellement de la convention collective des chauffeurs et employés de l'entretien se sont conclues par une convention collective qui se terminera en 2008. Des négociations en vue du renouvellement de la convention collective des employés professionnels et de bureau ont également été amorcées et se sont conclues par la signature d'une convention collective se terminant également le 31 décembre 2008 et par une entente de former un comité paritaire dont le mandat est de mener à bien les travaux sur la parité salariale. Cet accord a aussi réglé le litige qui perdurait depuis plusieurs années sur la juridiction du syndicat.

Effectifs au 31 décembre 2006

- » Cadres supérieurs : 8
- » Cadres intermédiaires :
28 + 2 employés temporaires
- » Gestionnaires de premier niveau : 27
- » Employés professionnels et de bureau :
60 + 8 employés temporaires
- » Employés de l'entretien :
92 + 8 employés temporaire
- » Chauffeurs : 347



Les projets relatifs au développement professionnel se sont poursuivis en continuité avec les activités amorcées en 2006. Le programme de développement des gestionnaires de premier niveau a suivi son cours en collaboration avec la Direction de l'entretien et de nouveaux outils d'évaluation de la performance des gestionnaires ont été élaborés. La STO a uni ses efforts avec ceux de sept autres sociétés de transport au Québec afin de lancer un nouveau programme de mise en commun de la formation des gestionnaires de premier niveau. L'Université Laval, qui est l'organisme formateur retenu par les sociétés de transport, devrait être en mesure de dispenser les deux premiers modules en 2007.

Au chapitre de la formation, l'équipe de formation ayant été essentiellement mobilisée par la formation des aspirants chauffeurs (41 chauffeurs embauchés en 2006, un record de tous les temps), aucune autre formation n'a été offerte aux chauffeurs en 2006. Les agents de formation ont cependant élaboré la suite du programme « Conducteur averti » qui sera offert en 2007.

Un exercice de consolidation d'équipe au Service des relations avec la clientèle a été lancé en 2006 et se poursuit en 2007.

Le module de santé et sécurité au travail a concentré ses efforts sur l'élaboration d'un plan d'action en cas de pandémie. Dans le cadre des réflexions concernant la grippe, tous les autobus ont été munis de distributeur de désinfectant pour les mains à l'intention des chauffeurs. Des distributeurs ont aussi été installés à des endroits stratégiques dans l'entreprise. Comme par le passé, la Société a offert à ses employés la possibilité de recevoir un vaccin antigrippal et 155 employés se sont prévalus de cette offre. Près de 100 employés de l'entretien ont reçu un examen audiogramme, le tout afin de déceler des pertes potentielles d'audition.

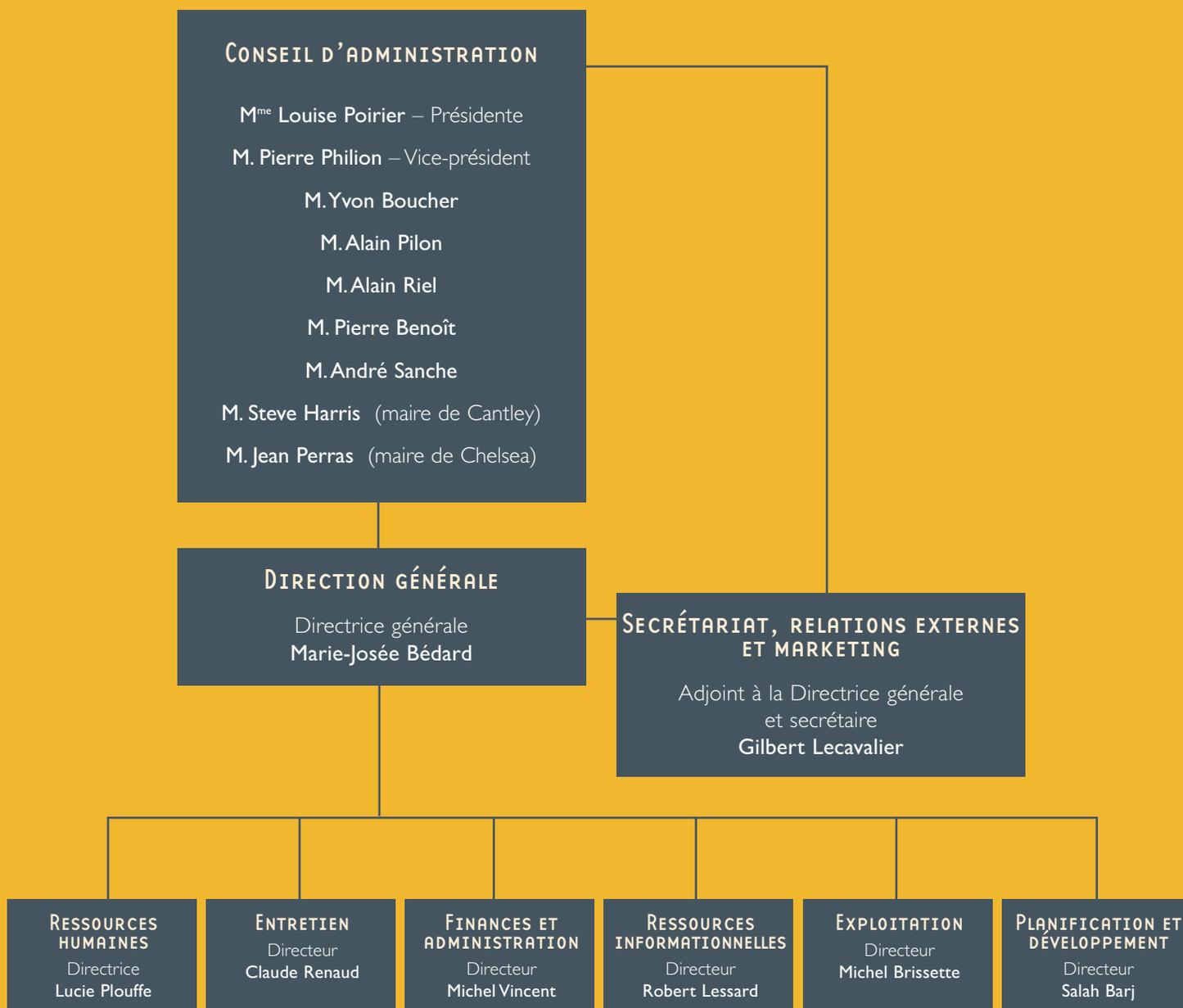
Les activités corporatives et de mobilisation du personnel sont solidement ancrées dans les us et coutumes de la STO et l'année 2006 n'a pas fait exception. Comme à chaque année, les employés de la Société se sont impliqués dans plusieurs activités corporatives de campagnes de financement au profit de divers organismes de la communauté notamment Centraide, la Croix rouge, la Grande guignolée des médias, la campagne des paniers de Noël, les petits déjeuners, etc.

Plusieurs activités de reconnaissance se sont également déroulées et le Comité Tremplin composé d'employés de divers services a concocté un déjeuner de reconnaissance du personnel en avril auquel plus de 200 employés ont participé. Le thème de la magie a enivré les gens présents qui ont assisté à la reconnaissance de plus de 100 employés dans les catégories suivantes : années de service, prudence au volant, hommage aux retraités et influence positive au travail.

Comme à chaque année, **les nombreux outils de communications internes** ont permis aux employés de se tenir informés sur les enjeux, les projets de développement et les diverses activités de la Société. Plusieurs employés mettent d'importantes énergies dans la rédaction du journal corporatif l'Interligne, le STexpressO, le Mot à l'équipe, les Conseils d'administration et les Comités de gestion en bref, pour ne mentionner que ceux-là. Dans cette même foulée, l'année 2007 devrait permettre la développement d'un site Intranet dynamique à l'intention de tous les employés.



ORGANIGRAMME



DIRECTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES



RÉAMÉNAGEMENT DE LA DIRECTION DE L'INFORMATIQUE

Des étapes importantes ont été franchies en 2006 dans le cadre de l'implantation du Plan directeur de l'informatique. Outre son changement de nom, la Direction a procédé à la création de deux sections distinctes, soit la section Études, acquisitions et développement et la section Support technique et maintenance, dirigées par deux employés de l'informatique promus cadres. Des ressources additionnelles devraient également s'ajouter au début de l'année 2007 afin de répondre le plus adéquatement possible aux multiples demandes et besoins de l'entreprise.

SYSTÈME INFORMATISÉ DE VALIDATION DES TITRES DE TRANSPORT

Implanté depuis quelques années, le SIVT progresse d'année en année. Sa flexibilité permet à la STO de s'adapter aux différents besoins d'une clientèle variée. C'est dans cet esprit qu'un nouveau titre fut créé pour les étudiants de l'Université du Québec en Outaouais inscrits à temps complet, soit le forfait *CamPuce UQO*. Ce forfait permet aux étudiants de bénéficier d'une titre de transport des plus abordables et favorise par le fait même une utilisation accrue du transport en commun auprès de cette clientèle spécifique.

Il est aussi maintenant possible de faire des changements de titre sur les cartes à puce à l'aide de l'appareil MGS partout sur le réseau de dépositaires de la STO. Ce changement était considéré comme un préalable pour l'implantation éventuelle du porte-monnaie électronique (PME).

Ce dernier a d'ailleurs fait l'objet de tests intensifs au courant de l'année et pourrait fort bien être offert à la clientèle en 2007.

DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES

Le logiciel d'aide à la répartition GITC a été relégué aux oubliettes en janvier 2006 après plus de 18 années d'utilisation. Son remplaçant, le système HASTUS-DDAM, est désormais en fonction de façon officielle à la répartition.

L'utilisation des portables véhiculaires est devenu un outil de travail très apprécié des gestionnaires de premier niveau. Ces derniers ont maintenant accès au système de localisation automatique des autobus (SAGEPAS) à partir de leur véhicule en tout temps. Plusieurs autres applications ont aussi été développées en cours d'année pour appuyer ces employés dans leur travail sur la route.

Un projet de diffusion du temps de passage des autobus aux arrêts à proximité de l'Université du Québec en Outaouais a été développé. En fait, c'est un dérivé du système INFOBUS qui a été rendu disponible sur des écrans de télévision répartis sur le campus de l'université.

Plusieurs autres progiciels ont été développés, modifiés ou améliorés afin de fournir aux employés un service adéquat, fiable et rapide. Parmi ceux-ci, on trouve entre autres, le système de gestion des commentaires qui a été amélioré, le budget sur Intranet qui a été revu en ce qui a trait à la répartition, le raffinement des filtres pour contrer le fléau des SPAM dans les courriels électroniques, la révision et l'amélioration du logiciel de petite caisse, la mise en service d'un progiciel de gestion du bâtiment. Aussi, la Direction a effectué des modifications informatiques pour tenir compte du nouveau régime

d'assurance à la paie et de la nouvelle convention collective des chauffeurs. Le progiciel SIEV a été modifié pour l'utilisation de lecteurs de codes à barres portatifs qui seront utilisés dès le début 2007 et une deuxième génération du progiciel SIRA (Système Informatisé des Rapports d'Accidents) a vu le jour.

AU QUOTIDIEN

Les employés de la Direction ont travaillé avec ardeur à la réalisation de leurs tâches quotidiennes pour prodiguer un bon appui aux employés de l'entreprise pour le matériel et les applications informatiques. De concert avec les différentes directions de la Société, les employés de la Direction ont travaillé à la préparation de la rentrée scolaire, l'alimentation de GIRH, de la paie et des états de gestion, les permis d'absence et la gestion des absences quotidiennes ainsi que les préparatifs pour le comptage des passagers.

SITE INTERNET

Le site Internet de la STO est devenu un outil d'information privilégié par le Service des relations externes et par celui des relations avec la clientèle. En 2006, des nouveautés sont apparues sur le site Web de la STO dont la consultation des horaires d'autobus destinés aux étudiants du transport intégré, le développement d'un formulaire en ligne pour l'abonnement au Programme Fidélité ainsi que l'accès

Internet à des formulaires de commentaires utilisés lors des consultations publiques avec la population.

COMMUNICATIONS RADIO

La STO a procédé au déménagement du site d'antennes pour le système de communications radio. Ce site est maintenant situé au complexe Place de Ville sur la rive ontarienne. Cet endroit est considéré comme l'un des meilleurs sites d'antenne pour couvrir la région urbaine de l'Outaouais. Le but était évidemment d'améliorer les communications radio entre les chauffeurs et les inspecteurs ce qui est le cas, tout particulièrement dans les secteurs éloignés du territoire desservi par le transport en commun.

Quelques statistiques

» **Infobus** : 2 619 723 appels traités (augmentation de plus de 200 000 appels depuis 2005)

» **Site Web** : 648 450 visites (augmentation d'environ 150 000 visites depuis 2005) et 8 544 782 pages visualisées (augmentation de plus de 1,7 million de pages depuis 2005)



DIRECTION DE L'ENTRETIEN



Pour la Direction de l'entretien, l'année 2006 fut remplie de nouvelles demandes et d'imprévus. Dans le but de toujours assurer un service impeccable, tous les membres de l'équipe ont dû s'ajuster promptement pour répondre aux nombreuses exigences de tous et chacun.

UN BESOIN CRIANT D'ESPACES

Une quantité de travail inimaginable a été réalisée tout au long de l'année afin de jongler avec les nombreuses demandes de locaux et d'espaces de travail et ce, en raison de l'accroissement vertigineux que connaît la Société depuis les dernières années. Pour remédier rapidement à cette situation, l'équipe a négocié un contrat de location d'espaces de bureau pour relocaliser 11 employés de la Direction générale. Ainsi, ces employés ont emménagé dans un édifice situé face au centre administratif de la STO. L'équipe de la Direction générale qui regroupe également le Service des relations externes a relevé le défi de travailler de façon plus éloignée des autres employés de l'entreprise. Ce déménagement a fait place à une dizaine de nouveaux bureaux. L'aménagement de ces nouveaux locaux fut coordonné par le personnel de l'entretien appuyé de peintres professionnels. L'entreprise, inspirée par les nouvelles couleurs de ces locaux, a emboîté le pas en se dotant également de ces nouvelles teintes pour enjoliver aussi les bureaux du centre administratif.

LE PARC D'AUTOBUS

Avec l'arrivée de 17 nouveaux autobus à plancher surbaissé, le parc de la Société est maintenant à 35 % composé de ce type de véhicules. Au cours des cinq dernières années, le parc d'autobus de la STO a augmenté de 25 % et il comprend actuellement 213 autobus

munis de système de climatisation. Le parc a augmenté de 196 à 246 véhicules durant cette période alors que l'espace disponible à l'intérieur du garage ne permet que de préparer 196 véhicules malgré une demande durant l'année 2006 de 214 véhicules en moyenne par jour. Malgré tout, l'équipe de l'entretien a réussi à offrir le service et tous les employés de la Société ont été appelés à contribuer à la bonne marche de l'entreprise.

Par ailleurs, le conseil d'administration a autorisé la Société à procéder à l'achat de 85 nouveaux autobus à plancher surbaissé dans le cadre du contrat d'acquisition d'autobus fabriqués par NovaBus pour les années 2008 à 2012, ce qui représente 17 nouveaux véhicules par année pour la STO.

L'année 2006 aura aussi été marquée par la fin des travaux sous garantie des structures des autobus 1994 à 1997 et ce, à la suite d'une entente entre le fabricant NovaBus et l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ). La STO a donc remis en marche le programme de réfection des structures des autobus des années 1991 et 1992 de modèle Classic.

UNE ANNONCE ATTENDUE!

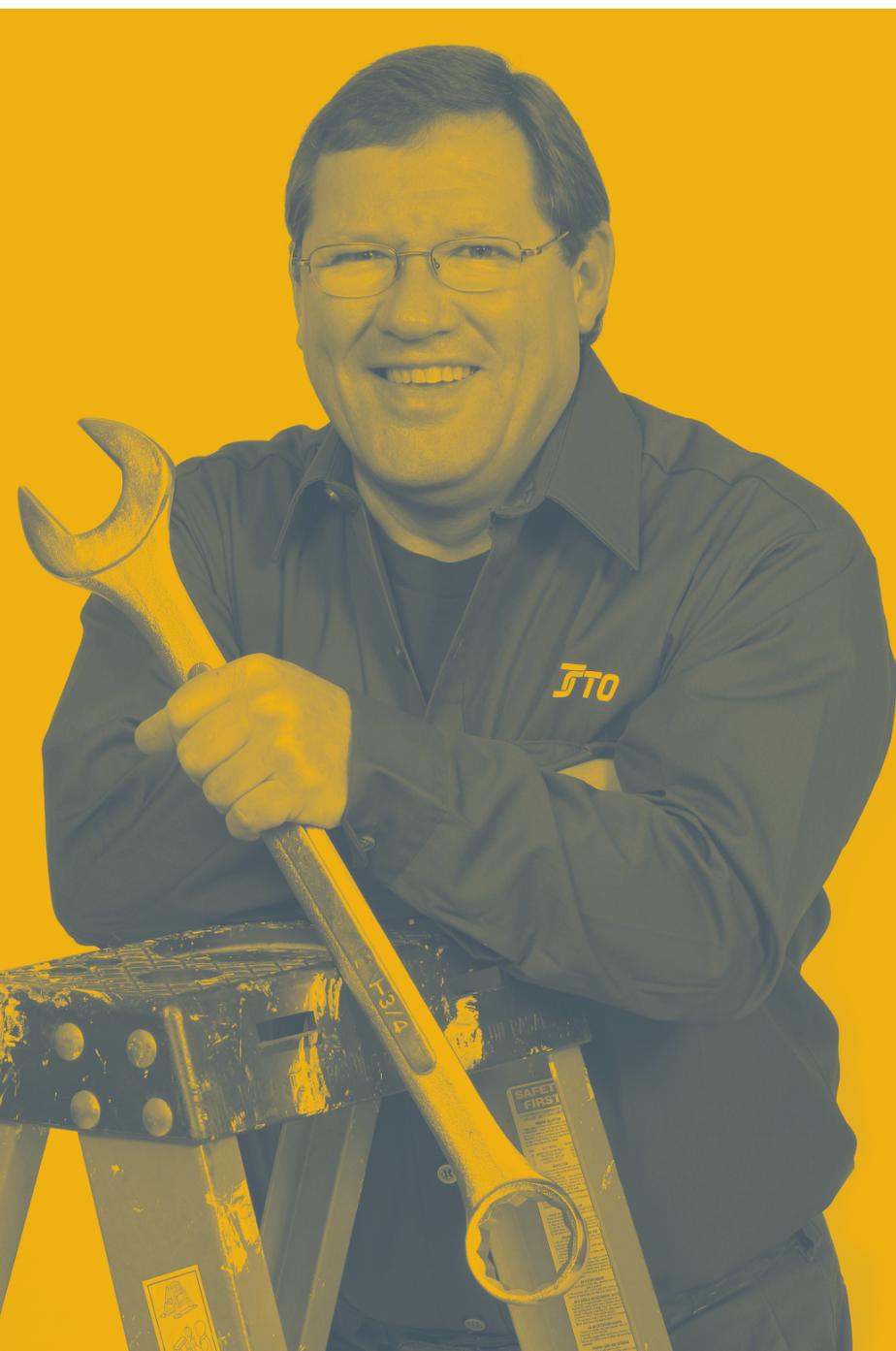
Le ministère des Transports du Québec a annoncé sa participation financière de 7,8 M \$ sur un projet de 11 M \$ pour la première phase d'agrandissement du garage. Cette annonce attendue a été faite par le ministre responsable de la région de l'Outaouais, Benoît Pelletier et par le député de Hull, Roch Cholette, lors d'une conférence de presse tenue à la STO à l'automne. Les travaux débiteront en avril 2007.

TOUJOURS EN ÉVOLUTION

Bien que la formation récente des employés de l'entretien concernant les moteurs, transmissions et autres composantes des autobus 2005 et 2006 soit complétée, la Direction de l'entretien doit déjà prévoir des modifications majeures au chapitre de l'entretien de ces composantes en 2007 selon les pourparlers en cours avec les fournisseurs et mettre tout en place dès aujourd'hui pour répondre à ces prochains changements.

DES AUTOBUS HYBRIDES EN 2007

La STO sera la première société de transport en commun au Québec à se doter des deux premiers autobus hybrides diesels électriques fabriqués par NovaBus. Encore une fois, la STO contribuera à faire de l'Outaouais une région où l'innovation est au rendez-vous en matière de transport durable!



DIRECTION DES FINANCES ET DE L'ADMINISTRATION



RÉSULTATS FINANCIERS

La Société a terminé l'exercice financier 2006 avec un surplus budgétaire de l'ordre de 1,3 M \$ qui représente 2 % du budget totalisant 62 M \$. Ce surplus s'explique, en partie, par le remboursement complet de la taxe routière sur le carburant accordé aux sociétés de transport en commun dans le budget provincial présenté au mois de mars 2006. En plus de ce remboursement de 550 000 \$, la Société a également réalisé une économie budgétaire de l'ordre de 1 % de la masse salariale soit 300 000 sur une masse totale de près de 36 M \$. La différence du surplus, soit 450 000 \$, s'explique par des revenus supplémentaires tels que les revenus de passagers, les revenus de vente de cartes à puce et les revenus liés à la mise en place d'un service spécial d'autobus dans le cadre d'une entente de quelques mois avec Statistiques Canada.

La Société a dû modifier son budget en cours d'année pour faire face à la croissance démesurée de la demande pour le transport adapté aux personnes handicapées. En effet, le budget dédié au transport adapté a été augmenté de 370 000 \$ en cours d'année afin de répondre à une croissance projetée de 16 % de la demande en transport. Une somme supplémentaire de 550 000 \$, provenant du surplus 2005, a également été injectée dans le transport régulier pour améliorer les services dans le secteur de Gatineau à compter de l'été 2006. Ces investissements récurrents permettent d'offrir des services bonifiés afin de répondre toujours plus efficacement aux besoins de la clientèle.

ACHALANDAGE TOUJOURS À LA HAUSSE

La STO poursuit sa croissance d'achalandage en enregistrant une hausse de 5,6 % pour l'année 2006. Cette importante croissance est attribuable, entre autres, à la révision des



services amorcée en 2005 avec la réforme du réseau dans le secteur Hull qui s'est poursuivie en 2006 avec la refonte complète du réseau du secteur Gatineau. L'augmentation de l'achalandage est de 56 % depuis les 10 dernières années. En effet, le nombre de déplacements est passé de 11,2 millions à 17,5 millions, soit 6,3 millions de déplacements de plus qu'en 1996. Cet exploit n'aurait pu être possible sans la participation de toute l'équipe de la STO et de la volonté de la Ville de Gatineau d'investir dans le transport en commun.

» SERVICE DE L'APPROVISIONNEMENT

En début d'année 2006, le Service de l'approvisionnement a terminé l'implantation d'un nouveau système téléphonique plus performant. Ce système permet l'intégration des communications téléphoniques entre le centre administratif de la STO et la Direction générale déménagée dans des nouveaux locaux au début de l'année 2006 ainsi qu'avec les Points de service de la STO répartis sur le territoire desservi. Cette intégration représente également un grand avantage pour le Service des relations avec la clientèle. Lorsque

l'ensemble des lignes téléphoniques ne sont pas libres, les appels se transfèrent automatiquement au kiosque de la STO situé au centre commercial Les Promenades et vice-versa. De plus, en cas de panne du système, celui au kiosque des Promenades assure la relève car ces systèmes peuvent aussi fonctionner de façon indépendante l'un de l'autre. Cette nouvelle technologie offre aussi la commodité d'intégrer des téléphones sans fil qui répondent particulièrement aux besoins des Directions de l'entretien et de l'informatique, pour lesquelles les employés sont régulièrement appelés à se déplacer à l'extérieur de leurs bureaux.

Afin d'assurer la poursuite d'une saine gestion des dépenses, le Service de l'approvisionnement a procédé à plusieurs appels d'offres pour les biens et services de l'entreprise. Le Service de l'approvisionnement participe de façon très active au Comité d'approvisionnement de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) dont le mandat est d'échanger le savoir-faire et de faciliter les regroupements d'achats collectifs entre sociétés de transport afin de bénéficier des avantages découlant d'un plus important pouvoir d'achat.



STATISTIQUES

Nombre de passages ⁽¹⁾	2006 2005	17 286 383 16 381 647
Nombre de passages : Transport adapté aux personnes handicapées	2006 2005	186 165 166 375
Heures d'exploitation ⁽¹⁾	2006 2005	482 440 456 731
Kilomètres d'exploitation ⁽¹⁾	2006 2005	10 998 801 10 282 440
Consommation de diesel (litres) ⁽¹⁾	2006 2005	6 892 336 6 589 316
Nombre d'abribus	2006 2005	259 259
Parc autobus	2006 2005	246 239
Panneaux d'arrêts	2006 2005	1 749 1 764
Population desservie ⁽²⁾	2006 2005	257 672 252 288
Superficie du territoire desservi (en km ²)	2006	589
(1) Excluant le transport adapté aux personnes handicapées. (2) Décret numéro 1248-2005 en vigueur pour l'année 2006.		

PASSAGES SELON LES MODES DE PAIEMENT

(incluant le transport adapté)

Total :	17 472 548	
Abonnement mensuel	12 380 425	70,9 %
Billet	2 541 606	14,5 %
Comptant	772 112	4,4 %
Autres	1 778 405	10,2 %

REVENUS DE PASSAGERS SELON LES MODES DE PAIEMENT

Total :	24 040 235 \$	
Abonnement mensuel	15 759 285 \$	65,5 %
Billet	5 906 967 \$	24,6 %
Comptant	2 373 983 \$	9,9 %

PROVENANCE DES REVENUS

Total :	61 932 556 \$	
Revenus de passagers	24 040 235 \$	38,8 %
Contribution de la Ville de Gatineau	25 070 000 \$	40,5 %
Subventions du gouvernement du Québec	5 130 158 \$	8,3 %
Fonds de contributions des automobilistes	4 496 131 \$	7,3 %
Affectations de surplus et de fonds réservés	1 395 550 \$	2,2 %
Autres revenus	1 800 482 \$	2,9 %

RÉPARTITION DES DÉPENSES

Total :	60 589 404 \$	
Salaires et avantages sociaux	35 874 730 \$	59,2 %
Biens et services	15 569 530 \$	25,7 %
Service de la dette	8 530 810 \$	14,1 %
Activités d'investissement	614 334 \$	1,0 %

RAPPORTS FINANCIERS



SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
ÉTAT DES RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

	2006 BUDGET MODIFIÉ	2006 RÉEL	2005 RÉEL
	\$	\$	\$
REVENUS			
Transport en commun	23 662 800	23 754 646	22 387 623
Transport adapté aux personnes handicapées	291 900	285 589	250 225
Transport nolisé	25 000	43 469	27 419
Fonds des contributions des automobilistes	4 515 000	4 496 131	4 376 729
Revenus complémentaires au transport	560 000	790 044	931 145
Revenus non reliés au transport	70 000	175 412	147 512
Contributions locales aux opérations	380 200	534 331	439 622
Réclamations de garanties	795 000	257 226	396 079
Subventions du gouvernement du Québec	5 877 174	5 211 902	6 286 830
Contribution - Ville de Gatineau	25 070 000	25 070 000	21 897 996
TOTAL DES REVENUS	61 247 074	60 618 750	57 142 080
Revenus spécifiques transférés aux activités d'investissement		(81 744)	
	61 247 074	60 537 006	57 142 080
DÉPENSES			
Frais de fonctionnement	53 189 825	51 428 360	48 161 346
Intérêts et frais bancaires	30 000	15 900	12 993
	53 219 825	51 444 260	46 174 339
Remboursement de la dette à long terme et intérêts	8 829 435	8 530 810	8 291 840
Transfert à l'état des activités d'investissement	394 854	614 334	433 825
TOTAL DES DÉPENSES	62 444 214	60 589 404	54 900 004
RÉSULTAT DES ACTIVITÉS FINANCIÈRES			
AVANT AFFECTATIONS	(1 197 140)	(52 398)	2 242 076
AFFECTATIONS			
Surplus accumulé - non affecté	1 197 140	1 197 140	301 203
Surplus accumulé affecté - virements		(36 984)	(916 069)
Réserves financières et fonds réservés		235 394	-
TOTAL DES AFFECTATIONS	1 197 140	1 395 550	(614 866)
SURPLUS DE L'EXERCICE	-	1 343 152	1 627 210

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
BILAN
AU 31 DÉCEMBRE 2006

	2006 \$	2005 \$
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	1 310 500	1 465
Encaisse et placements affectés (note 9)	1 766 915	991 936
Débiteurs (note 3)	4 124 243	4 147 822
Frais payés d'avance	818 893	985 771
Stocks de fournitures et pièces de rechange (note 4)	2 099 583	2 026 466
Tranche exigible des créances à long terme (note 5)	2 724 173	2 234 382
Total de l'actif à court terme	12 844 307	10 387 842
Actif au titre des prestations constituées -régime de pension	1 892 648	
Créances à long terme (note 5)	18 541 291	16 511 565
Immobilisations (note 6)	76 402 688	72 145 563
TOTAL DE L'ACTIF	109 760 934	99 044 970
PASSIF ET AVOIR		
Passif à court terme		
Découvert bancaire	-	220 836
Créditeurs et frais courus (note 7)	7 389 828	6 032 880
Revenus perçus d'avance (note 8)	802 757	841 932
Versements exigibles sur la dette à long terme (note 10)	11 427 800	8 358 300
Total du passif à court terme	19 420 385	15 251 948
Passif au titre des prestations constituées	2 461 300	
Subventions reportées (note 6)	32 651 788	30 838 665
Dette à long terme (note 10)	41 960 400	39 594 200
Total du passif	96 493 873	85 684 813
Avoir		
Surplus accumulé	2 950 121	2 767 125
Montant à pourvoir dans le futur (note 12)	(1 375 437)	(1 024 566)
Fonds réservés	(15 787)	(484 747)
Investissement dans les éléments d'actif à long terme	11 708 164	12 102 345
Total de l'avoir	13 267 061	13 360 157
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	109 760 934	99 044 970

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
ÉTAT DU SURPLUS ACCUMULÉ
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

	Virement de	Virement à	Solde
	\$	\$	\$
<u>SURPLUS ACCUMULÉ</u>			
Non affecté - solde au 1er janvier			1 327 210
Affectation - activités financières		(1 197 140)	(1 197 140)
Affectation - activités d'investissement			-
Affectation - surplus accumulé affecté	300 000	(430 070)	(130 070)
Affectation - réserves financières			-
Surplus de l'exercice	<u>1 343 152</u>		<u>1 343 152</u>
Non affecté - solde au 31 décembre	<u>1 643 152</u>	<u>(1 627 210)</u>	<u>1 343 152</u>
Affecté - solde au 1er janvier			1 439 915
Affectation - activités financières	36 984		36 984
Affectation - activités d'investissement		-	-
Affectation - surplus accumulé non affecté	430 070	(300 000)	130 070
Affectation - réserves financières			-
Affecté - solde au 31 décembre (note 11)	<u>467 054</u>	<u>(300 000)</u>	<u>1 606 969</u>
SURPLUS ACCUMULÉ	<u>2 110 206</u>	<u>(1 927 210)</u>	<u>2 950 121</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX RAPPORTS FINANCIERS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

Note 1 STATUT DE LA SOCIÉTÉ

La Société de transport de l'Outaouais est régie par la Loi sur les sociétés de transport en commun (Loi 24, chapitre 23).

Note 2 ÉNONCÉ DES PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Principes comptables

Les états financiers sont préparés selon les principes comptables généralement reconnus en comptabilité municipale au Québec contenus dans le Manuel de la présentation de l'information financière municipale au Québec publié par le ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir.

États financiers cumulés

Les états de la Société de transport de l'Outaouais sont présentés sur une base cumulative de façon à représenter l'ensemble de ses activités et transactions sans égard à sa structure comptable.

Comptabilité d'exercice

La Société de transport de l'Outaouais utilise la méthode de la comptabilité d'exercice. Les revenus et dépenses sont comptabilisés de façon brute en tenant compte des critères de constatation suivants :

- Les revenus des services rendus sont constatés lorsque le service est rendu et qu'il donne lieu à une créance.
- Le produit de cession d'actifs immobilisés est comptabilisé comme revenu à la date de l'acte de transfert.
- Les subventions sont comptabilisées selon le principe du rapprochement des revenus et des dépenses, lorsque les conditions édictées au programme de subvention concerné sont respectées.

Stocks

Les stocks sont évalués au moindre du coût et du coût de remplacement, le coût étant déterminé selon la méthode du coût moyen.

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX RAPPORTS FINANCIERS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

Note 2 ÉNONCÉ DES PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES (suite)

Amortissement des immobilisations

Les immobilisations sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement linéaire, sur les périodes suivantes :

Catégories	Années
Terrain et bâtiment	40
Véhicules	5 et 16
Équipements de garage	10
Abribus, bancs et poteaux	10
Réservoirs et pompes	10
Équipements de véhicules	5
Équipements informatiques	5
Équipements de bureau	10
Équipements de cantine	10
Terminus, stationnements et voies réservées	20

Les subventions reportées sont amorties au même rythme que les immobilisations auxquelles elles se rattachent.

Amortissement des montants à pourvoir dans le futur

Le montant à pourvoir dans le futur pour les salaires et avantages sociaux accumulés avant le 1er janvier 2000 est amorti selon la méthode de l'amortissement linéaire sur une période de vingt ans.

Le montant à pourvoir dans le futur pour les assurances collectives et le régime de retraite représente le coût des avantages futurs que bénéficieront les employés à leur retraite. L'évaluation du coût au 1er janvier 2006 est amorti selon la méthode de l'amortissement progressif sur une période de 17 ans.

Estimations comptables

Pour dresser des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus en comptabilité municipale au Québec, la direction de la Société doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes.

Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que la Société pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Les gains et pertes actuariels sont amortis sur la durée moyenne estimative du reste de la carrière active du groupe de salariés. L'amortissement débute à partir de l'exercice suivant la détermination du gain ou de la perte.

Note 3 DÉBITEURS	2006	2005
	\$	\$
Subventions du gouvernement du Québec	1 320 954	1 026 311
Fonds des contributions des automobilistes	1 129 442	1 062 228
Autres débiteurs	1 673 847	2 059 283
	<u>4 124 243</u>	<u>4 147 822</u>

Note 4 STOCKS DE FOURNITURES ET PIÈCES DE RECHANGE

	2006	2005
	\$	\$
Carburant et huiles	243 376	195 369
Pièces de rechange	1 856 207	1 831 097
	<u>2 099 583</u>	<u>2 026 466</u>

Note 5 CRÉANCES À LONG TERME

	2006	2005
	\$	\$
Montants à recouvrer du Gouvernement du Québec pour le remboursement de la dette à long terme (note 10)	21 265 464	10 745 947
Moins : Tranche exigible des créances à long terme	2 724 173	2 234 382
	<u>18 541 291</u>	<u>16 511 565</u>

Note 6 IMMOBILISATIONS

Catégories	2006			2005		
	Coût	Amort. accumulé	Valeur nette	Coût	Amort. accumulé	Valeur nette
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Bâtiment	17 114 225	5 962 808	11 151 419	16 137 818	5 518 408	10 619 410
Terrain	256 932	105 984	150 948	256 932	99 581	157 351
Véhicules	87 699 141	42 374 446	45 324 695	80 674 241	39 196 578	41 677 663
Équipements de garage	3 036 262	2 087 418	948 844	2 919 390	1 951 837	967 553
Abribus, bancs et poteaux	1 260 702	1 125 430	135 272	1 165 684	1 105 188	57 496
Réservoirs et pompes	821 785	815 163	6 622	821 785	814 280	7 505
Équipements de véhicules	639 378	639 378	-	639 378	639 378	-
Équipements informatiques	4 184 652	3 229 808	954 844	3 644 190	2 801 728	752 462
Équipements de bureau	2 069 328	1 850 140	219 188	1 974 147	1 621 767	352 380
Équipements de cantine	43 156	32 314	10 842	33 020	31 212	1 808
Gestion des titres de transport	5 624 371	1 400 094	4 210 277	5 624 371	843 657	4 780 714
Terminus, stationnements et voies réservées	15 643 034	4 266 071	11 077 563	14 246 661	3 018 813	10 427 848
	<u>128 293 466</u>	<u>64 194 750</u>	<u>74 198 716</u>	<u>128 337 617</u>	<u>58 735 407</u>	<u>69 602 210</u>
Immobilisations en cours	2 293 972	-	2 293 972	2 243 353	-	2 243 353
Total des immobilisations	<u>140 677 438</u>	<u>64 194 750</u>	<u>76 492 688</u>	<u>130 880 970</u>	<u>58 735 407</u>	<u>72 145 563</u>
Subventions reportées	62 219 947	29 567 159	32 651 788	57 368 447	26 529 782	30 838 665

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX RAPPORTS FINANCIERS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

Note 7	CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS	2006	2005
		\$	\$
	Fournisseurs	2 517 584	1 018 347
	Salaires et déductions à la source	4 339 108	4 500 864
	Dépôts sur soumissions	62 802	45 040
	Gouvernement du Canada	6 435	5 803
	Gouvernement du Québec	11 791	21 822
	Intérêts courus sur la dette à long terme	452 128	443 004
		<u>7 389 828</u>	<u>6 032 880</u>

Note 8	REVENUS PERÇUS D'AVANCE	2006	2005
		\$	\$
	Titres de transport	346 819	336 506
	Billets	244 485	280 350
	Subventions	11 453	45 076
		<u>602 757</u>	<u>641 932</u>

Note 9	ENCAISSE ET PLACEMENTS AFFECTÉS	2006	2005
		\$	\$
	Auto-assurance	598 899	561 915
	Fluctuation du coût du carburant	378 000	378 000
	Traitement en différé	31 126	9 981
	Dépôts remboursables	62 802	45 040
	Activités d'investissement	899 088	-
		<u>1 766 915</u>	<u>991 936</u>

Note 10	DETTE À LONG TERME	2006	2005
		\$	\$
	Obligations et billets (taux d'intérêt variant de 2,00% à 4,80%) (échéance de 2007 à 2018)	53 388 200	47 950 500
	Moins : Versements exigibles à court terme	11 427 800	8 356 300
		<u>41 960 400</u>	<u>39 594 200</u>

Les intérêts sur la dette à long terme s'élevaient à 1 961 061\$ en 2006 (2 039 740\$ en 2005).

La répartition de la dette à long terme s'établit de la façon suivante :

Montants à recouvrer :	2006	2005
	\$	\$
Gouvernement du Québec	21 265 465	18 745 947
Municipalité	32 122 735	29 204 553
	<u>53 388 200</u>	<u>47 950 500</u>

Note 11	SURPLUS ACCUMULÉ AFFECTÉ	2006	2005
		\$	\$
	Affectation du budget 2006	-	300 000
	Affectation du budget 2007	430 070	-
	Fluctuation du coût du carburant	378 000	378 000
	Auto-assurance	598 899	561 915
	Fonds d'immobilisation	203 000	203 000
		<u>1 606 969</u>	<u>1 439 915</u>

Note 12 MONTANT À POURVOIR DANS LE FUTUR

Dépenses	2006		
	Solde au début	Résultats activités financières	Solde à la fin
	\$	\$	\$
Avantages sociaux - vacances	(1 024 566)	73 183	(951 383)
Assurance collectives	-	(2 097 500)	(2 097 500)
Régime de pension	-	1 673 446	1 673 446
	<u>(1 024 566)</u>	<u>(380 871)</u>	<u>(1 375 437)</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES - REVENUS
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

	2006 BUDGET MODIFIÉ \$	2006 RÉEL \$	2005 RÉEL \$
<u>TRANSPORT EN COMMUN</u>			
Comptant	2 439 300	2 365 969	2 372 965
Billets	6 056 300	5 793 013	5 788 958
Laissez-passer mensuels	15 167 200	15 595 884	14 225 700
	<u>23 662 800</u>	<u>23 754 646</u>	<u>22 387 623</u>
<u>REVENUS COMPLÉMENTAIRES AU TRANSPORT</u>			
Billets non utilisés	-	139 777	236 037
Publicité	380 000	418 240	464 114
Divers	180 000	232 027	230 994
	<u>560 000</u>	<u>790 044</u>	<u>931 145</u>
<u>REVENUS NON RELIÉS AU TRANSPORT</u>			
Vente d'immobilisations	-	13 360	3 786
Intérêts	35 000	127 606	96 962
Divers	35 000	34 356	46 764
	<u>70 000</u>	<u>175 412</u>	<u>147 512</u>
<u>SUBVENTIONS ET REMBOURSEMENT DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC</u>			
Ristourne sur les carburants	340 000	-	334 494
Aux fins d'immobilisations	3 398 000	3 196 061	4 120 342
Au transport adapté aux personnes handicapées	2 139 174	2 015 841	1 831 894
	<u>5 877 174</u>	<u>5 211 902</u>	<u>6 286 830</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
SOMMAIRE DES FRAIS DE FONCTIONNEMENT
 EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

	2006 BUDGET MODIFIÉ \$	2006 RÉEL \$	2005 RÉEL \$
<u>DÉPENSES</u>			
Salaires, traitements et avantages sociaux	36 718 958	35 874 730	32 835 355
Fournitures - entretien des véhicules	9 424 700	8 524 716	7 446 124
Honoraires et contrats	1 212 054	1 069 321	816 677
Location d'équipements	197 000	204 288	108 707
Assurances générales	278 600	274 178	284 878
Licences et permis	344 900	345 300	326 886
Entretien des équipements et installations	788 295	891 439	719 953
Matériel et fournitures de bureau	246 066	251 345	227 418
Publicité et communication	431 498	418 971	428 460
Frais de déplacement et de réunion	108 080	119 634	151 431
Mauvaises créances	20 000	48 855	14 682
Transport adapté aux personnes handicapées	2 719 714	2 706 588	2 189 065
Services publics	643 720	630 253	578 330
Cobérations, associations et abonnements	58 340	68 796	52 361
TOTAL DES FRAIS DE FONCTIONNEMENT	<u>53 189 925</u>	<u>51 428 360</u>	<u>46 161 346</u>

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES - DÉPENSES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

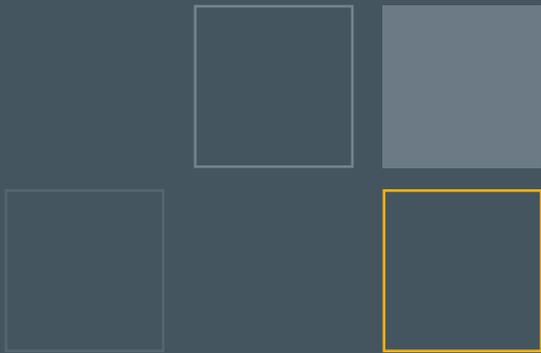
	2006 BUDGET MODIFIÉ \$	2006 RÉEL \$	2005 RÉEL \$
<u>SALAIRES, TRAITEMENTS ET AVANTAGES SOCIAUX</u>			
Salaires - chauffeurs	13 808 830	13 090 741	12 014 160
Salaires - autres	10 749 732	10 182 855	9 387 935
Congés de maladies	1 316 714	1 358 921	1 282 944
Jours fériés	1 143 301	1 201 630	1 088 791
Vacances	2 528 977	2 526 130	2 348 083
Autres congés	153 006	132 789	101 128
Régime des rentes du Québec	1 003 727	1 024 768	924 817
Régime Québécois d'assurance parental	-	150 246	-
Assurance-emploi	537 273	409 791	495 146
Fonds des services de santé	1 229 635	1 231 798	1 151 667
Commission de la santé et de la sécurité du Québec	325 826	297 821	272 491
Fonds de pension	2 292 058	2 187 820	2 108 765
Assurance collective	1 438 717	1 628 432	1 216 495
Uniformes et remboursement d'outillage	367 319	373 067	311 212
Formation	124 043	71 921	131 721
	36 718 958	35 874 730	32 835 355
<u>FOURNITURES - ENTRETIEN DES VÉHICULES</u>			
Pièces et fournitures	2 634 100	2 794 137	2 715 849
Carburants et huiles	6 556 000	5 446 890	4 511 310
Pneus	234 600	283 689	218 965
	9 424 700	8 524 716	7 446 124
<u>HONORAIRES ET CONTRATS</u>			
Frais de vérification	22 100	17 852	21 605
Formation, perfectionnement et programme d'aide	238 150	215 634	147 935
Conseillers techniques	546 654	430 143	199 987
Frais légaux	2 000	3 284	11 954
Développement et entretien des systèmes informatisés	223 950	201 312	246 477
Transport des argent	4 000	1 650	3 808
Commissions sur ventes de titres de transport	170 000	188 594	175 746
Autres	5 200	10 852	9 185
	1 212 054	1 069 321	816 677
<u>LOCATION D'ÉQUIPEMENTS</u>			
Uniformes	31 000	41 697	30 744
Équipements	151 000	150 230	61 560
Véhicules	15 000	12 361	16 403
	197 000	204 288	108 707

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS
RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES - DÉPENSES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2006

	2006 BUDGET MODIFIÉ \$	2006 RÉEL \$	2005 RÉEL \$
<u>ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS ET INSTALLATIONS</u>			
Entretien des bâtisses et installations	606 756	718 583	568 128
Conciergerie	79 700	70 056	68 295
Déneigement	99 139	101 690	82 817
Service de protection	700	1 210	713
	788 295	891 439	719 953
<u>MATÉRIEL ET FOURNITURES DE BUREAU</u>			
Fournitures, papeterie et impression	226 466	235 342	210 760
Frais de poste	19 600	18 003	16 658
	246 066	251 345	227 418
<u>FRAIS DE DÉPLACEMENT ET DE RÉUNION</u>			
Allocation d'auto	10 300	11 850	10 300
Frais de déplacement et de congrès	67 820	65 489	74 015
Frais de réunion	29 960	42 295	67 116
	108 080	119 634	151 431
<u>SERVICES PUBLICS</u>			
Chauffage	260 000	239 581	218 322
Téléphone	98 520	86 007	87 223
Taxe et service	-	1 328	785
Électricité	295 200	303 339	273 000
	643 720	630 253	579 330
<u>SERVICE DE LA DETTE</u>			
Capital	6 342 300	6 402 300	6 252 000
Intérêts	2 487 135	2 129 510	2 039 840
	8 829 435	8 530 810	8 291 840
<u>TRANSFERT À L'ÉTAT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</u>			
Informatisation du réseau	109 280	110 972	56 752
Mobilier et équipement	88 444	82 099	61 743
Équipement de cantine	10 000	10 136	-
Véhicules	52 757	52 757	24 644
Équipements de garage	134 393	127 540	114 704
Mise à niveau et acquisition d'équipements	-	230 830	-
Parc St-Dominique	-	-	75 227
Achat d'autobus période 2008-2012	-	-	42 755
Autobus à plancher bas	-	-	58 000
	394 854	614 334	433 825







**Société de transport
de l'Outaouais**

111, rue Jean-Proulx
Gatineau (Québec) J8Z 1T4

T. 819.770.7900

F. 819.770.5987

www.sto.ca



Réalisation : KAMELEONS.CA