

Depuis le lancement de notre premier plan d'action de développement durable, en 2008, les 16 principes de développement durable se sont graduellement intégrés à nos actions. Notre démarche a toutefois amorcé un virage majeur en 2011, alors que le développement durable faisait son entrée dans notre plan stratégique 2011-2015 sous la forme d'un objectif : consolider l'implantation des 16 principes de développement durable. C'est dans cet esprit que nous poursuivons nos efforts, dont vous découvrirez quelques fruits à la lecture de ce bulletin.

À lire à l'écran, à partager par courriel



Suivez le guide !

Diffusé récemment sur notre site Web, le guide *La petite histoire de LEED à la SAAQ* présente les mesures mises en œuvre pour respecter les exigences de la certification LEED lors de l'agrandissement de notre siège social. Ce guide technique vise à partager notre expérience avec ceux qui entreprendront le même genre de projet, dans l'esprit du principe de développement durable **Accès au savoir**.

Nous avons aussi développé un outil d'information convivial pour notre personnel : 25 panneaux éducatifs sont exposés sur les murs de la nouvelle tour de bureaux. Chaque panneau présente les caractéristiques du bâtiment, explique leurs avantages sur les plans environnemental, social et économique, et propose des gestes pour contribuer au développement durable. Les panneaux sont également accessibles dans notre intranet.

Le projet d'agrandissement de notre siège social s'est achevé au printemps 2011, et la nouvelle tour est en processus de certification.

Réduire l'impression : la fin d'un projet pilote

Un projet pilote visant à réduire la quantité de documents imprimés a eu lieu dans une des quatre tours de bureaux de notre siège social, la tour Est. Il a pris fin en novembre 2011, après que le personnel eut participé à une activité audacieuse : une journée sans impression. Bien que les imprimantes aient été utilisées au cours de cette journée de sensibilisation, la quantité de feuilles imprimées a diminué de 25 %.

Le projet pilote a eu plusieurs retombées positives. À l'été 2011, au début du projet, les impressions faites dans la tour Est représentaient 11 % de toutes les impressions faites au siège social. En novembre, ce n'était plus que 6 %. En plus d'avoir réduit le nombre d'impressions, le projet a notamment permis de :

- diminuer de 55 % le nombre d'appareils d'impression (imprimantes, numériseurs, photocopieurs, télécopieurs);
- réduire de 64 % la superficie de plancher occupée par les appareils d'impression;
- diminuer la consommation d'énergie en raison d'une utilisation accrue de chaque appareil permettant de limiter la mise en veille automatique – le passage de l'état de veille à celui de marche demandant beaucoup d'énergie;
- former le personnel aux pratiques de travail pouvant réduire les besoins d'impression et améliorer l'efficacité – 255 employés ont participé à un atelier sur le sujet.

Les mesures visant à réduire la quantité de documents imprimés seront graduellement appliquées à l'ensemble du siège social au cours des prochains mois.

Du personnel digne de mention

Depuis deux ans, nous décernons des mentions à un employé ou à un groupe d'employés dont les actions ont contribué au développement durable. En 2011, 18 candidatures ont été soumises dans les trois catégories, soit **Activité écoresponsable**, **Initiative au travail** et **Engagement personnel**. Voici une brève présentation des lauréats 2011, dont nous avons dévoilé les noms en mars 2012.

La mention **Activité écoresponsable** a été remise à Mme Audrey Bélanger et à ses collègues du centre de services de Dorval. Mme Bélanger a présenté à ses collègues les dommages environnementaux liés au transport ainsi qu'à l'élevage des animaux destinés à la consommation. Le groupe a ensuite organisé un dîner végétarien et a ciblé cinq gestes à réaliser au cours de l'année pour protéger l'environnement.

La mention **Initiative au travail** a été attribuée à Mme Maryse Pelletier et à M. Khalid Gueddari, de Contrôle routier Québec. Ils ont conçu la « Clé de bienvenue ». Il s'agit d'une clé USB sur laquelle sont rassemblées des informations personnalisées selon le lieu de travail du nouvel employé. Cet outil vise à faciliter l'accueil et l'intégration du personnel à travers la province.

La mention **Engagement personnel** a été décernée à Mme Johanne Cloutier, directrice du centre de services de Matane. Son implication bénévole dans un organisme sportif de sa région a été soulignée par ses collègues, de même que ses bonnes pratiques de réduction à la source, de réemploi et de recyclage, qui ont une influence positive sur son entourage.

Toutes nos félicitations aux lauréats!



Piles et téléphones récupérés : un bilan positif

En 2011, nous avons récupéré près de 700 kg de piles et pas moins de 50 kg de téléphones cellulaires. Les piles ont été acheminées dans des centres qui recyclent les métaux qu'elles contiennent. Quant aux téléphones, ils sont recueillis par le Centre de formation en entreprise et récupération (CFER) de Bellechasse. Cet organisme à but non lucratif permet à des jeunes de 15 à 18 ans ayant des difficultés scolaires d'obtenir un diplôme de qualification. Les jeunes y démontent les appareils et font le tri des pièces, qui sont ensuite envoyées à des entreprises spécialisées dans le recyclage ou à d'autres utilisateurs pour un réemploi.

Nous récupérons les piles et les téléphones cellulaires depuis 2007. À ce jour, nous avons recyclé plus de 3 000 kg de piles! Ce geste est plus que bénéfique pour l'environnement et la santé, puisque les composantes de ces produits se décomposent en métaux toxiques.

Saviez-vous que 86 % des composantes d'une pile alcaline sont recyclables? En effet, ce type de pile contient plusieurs métaux recyclables, comme l'acier, le zinc et le nickel.

Source : Réseau CFER



Plus de 160 employés ont été bénévoles à Québec le 9 décembre 2011.

Opération Nez rouge 2011

L'aide financière que nous apportons chaque année à l'Opération Nez rouge est un bon exemple de la place de choix qu'occupe la prévention, un des principes de développement durable, dans notre approche d'affaires. L'Opération 2011, qui s'est déroulée en décembre dernier, a été un vif succès! Plus de 62 900 accompagnements ont été faits dans la province. Il s'agit d'une augmentation du nombre de accompagnements de 6,6 % par rapport à 2010.

Au-delà de l'aspect financier, la cause mobilise à ce point nos employés que plus de 160 d'entre eux étaient bénévoles un peu partout au Québec le 9 décembre dernier. Dans la capitale nationale, notre présidente et chef de la direction, Mme Nathalie Tremblay, a participé à cette 28^e opération en tant que présidente d'honneur. Cette implication bénévole est une belle démonstration d'un autre principe de développement durable : **Participation et engagement**. Merci à tous ceux qui ont donné de leur temps!



Partager la route avec les véhicules lourds

Comme ils sont longs, larges et lourds, les camions sont plus difficiles à manœuvrer. Il faut plus de temps et d'espace pour les immobiliser. Dans une optique de **prévention**, un des principes de développement durable, nous diffusons sur notre site Web quatre capsules vidéo, qui expliquent les caractéristiques des véhicules lourds, pour faciliter le partage de la route avec eux.

Capsule Conduite responsable

Au fil du temps, les phares des véhicules deviennent plus opaques et perdent de leur efficacité. Cela affecte, notamment, la vision nocturne. Pour prévenir les accidents, le polissage des phares est une solution peu coûteuse et écologique. Visitez notre [site Web](#) pour en savoir plus!



C-4864-7 (12-04)

Société de l'assurance automobile



Support de TPE fixé au comptoir d'un de nos centres de services

Gestion responsable du matériel désuet

Nous avons évité la mise au rebut de près de 450 supports pour terminaux de paiement électronique (TPE), qui étaient utilisés dans nos centres de services. Ces supports ne servaient plus depuis le remplacement des anciens TPE désuets par de nouveaux. Nous les avons retournés au fournisseur pour réemploi. À ce propos, une clause prévoyant le retour du matériel en fin de vie utile est désormais incluse aussi souvent que possible dans nos contrats d'achat de fournitures, dans l'esprit du principe **Production et consommation responsables**.

Participer à Entraide, voilà une belle façon de répondre au principe **Équité et solidarité sociales**!

• généreux depuis 1968 •



Des dons qui font du bien

Du 3 au 14 octobre derniers, la campagne d'Entraide battait une fois de plus son plein dans les secteurs public et parapublic. Notre personnel a fait preuve d'une grande générosité en donnant près de 97 000 \$ à divers organismes communautaires appuyés par Centraide, PartenaireSanté Québec ou la Croix-Rouge. Cette somme a été amassée lors d'activités de financement, mais aussi grâce aux quelque 1 300 employés qui ont fait un don en ligne dans l'intranet ou à l'aide de prélèvements automatiques sur leurs paies.

Merci à tout le personnel qui a contribué à la campagne 2011!

**VOUS NE ROULEZ PAS ?
COUPEZ LE MOTEUR !**



Finis la marche au ralenti!

Depuis l'automne dernier, nous participons à la campagne de sensibilisation sur la marche au ralenti des véhicules. Des affiches installées dans une dizaine de nos bureaux à travers la province rappellent aux automobilistes d'éteindre leur moteur lorsqu'ils sont arrêtés. Nous souhaitons ainsi démontrer notre engagement envers la protection de l'environnement et encourager les comportements responsables.

Pour tout renseignement :
developpement.durable@saaq.gouv.qc.ca