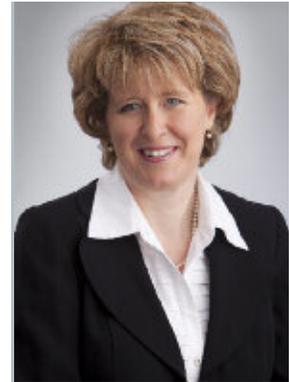


C'est avec une grande fierté que nous mettons en ligne le deuxième plan d'action de développement durable de la SAAQ. Jusqu'en 2015, ce plan guidera l'intégration des principes de développement durable à nos grands projets et à nos modes de gestion. C'est d'ailleurs dans une optique de gestion éthique et responsable, un enjeu primordial pour nous, que le développement durable s'inscrira dans notre planification stratégique 2011-2015.

Je tiens à souligner la participation du personnel à la démarche de développement durable, moteur des changements positifs qui s'opèrent au sein de notre organisation. Je suis certaine que la réalisation de ce nouveau plan entraînera des bénéfices concrets pour l'économie, la société et l'environnement.

La présidente et chef de la direction,

Nathalie Tremblay



Du nouveau!

Plan d'action de développement durable 2011-2015

Notre plan d'action de développement durable 2011-2015 répond à six des neuf orientations de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013. Nous vous présentons ici quelques gestes qui y sont inscrits, en fonction de divers enjeux qui nous tiennent à cœur.

Sensibilisation et formation

En plus de poursuivre nos efforts de sensibilisation auprès des employés, ce deuxième plan nous amènera à sensibiliser nos partenaires et à former certaines catégories de personnel, dont nos gestionnaires, à la prise en compte des principes de développement durable dans l'exécution de leurs tâches.

Sécurité routière

Nous élargirons l'échange d'information en lien avec la sécurité routière et le développement durable, notamment en participant au sous-comité sur la mobilité durable du Comité interministériel sur les changements climatiques. Cette année, nous implanterons également une nouvelle méthode d'évaluation des conducteurs, en cohérence avec les principes enseignés dans notre cours de conduite.

Excellence du régime d'assurance

Afin de transmettre aux générations futures un régime d'assurance en santé, nous poursuivrons, entre autres, l'amélioration des processus d'affaires

du Fonds d'assurance. Nous visons également l'atteinte d'un nouvel objectif : protéger les personnes accidentées contre les pertes économiques et l'exclusion sociale, par exemple en favorisant le succès de leur retour au travail.

Bien-être du personnel

Pour assurer le bien-être du personnel, nous ferons notamment face aux nombreux départs à la retraite en déployant un projet de gestion des connaissances qui favorisera le transfert d'expertise. Nous mettrons également en œuvre un plan d'attraction des ressources humaines pour assurer la relève.

Concertation et consultation

Il nous importe de tenir compte, dans nos décisions, des besoins et des préoccupations de la population. C'est pourquoi nous ferons divers gestes en ce sens, dont l'amélioration du processus de traitement des plaintes et des commentaires reçus.

Partenariat avec des organismes d'économie sociale

Dans une optique de solidarité et d'équité sociales, nous désirons contribuer à l'intégration durable en emploi des personnes éloignées du marché du travail. Nous évaluerons donc les produits et les services qui pourraient faire l'objet d'un contrat avec un organisme d'économie sociale.

Consommation responsable

Nos mesures de gestion environnementale et nos pratiques d'acquisition écoresponsables sont désormais énoncées dans un cadre de gestion environnementale. Cet outil met en lumière les aspects et les effets environnementaux des activités nécessaires à la réalisation de notre mission. Il nous guidera pour réduire nos émissions polluantes et notre consommation de carburant, de ressources naturelles, d'énergie et d'eau potable. Il nous aidera également à effectuer une saine gestion de nos matières résiduelles.



Mme Célyne Girard, vice-présidente et directrice générale de l'accès au réseau routier, a remis un inukshuk à M. Alain Déry.



M. André Legault, vice-président aux ressources humaines, à l'administration et aux finances, a remis un inukshuk à M. Sergio Rojas.



M^e Claude Gélinas, vice-président aux affaires juridiques et secrétariat général, a remis un inukshuk à Mme Mary-Lou Bolívar et à M. André Dugas.



Les lauréats 2010 ont reçu un inukshuk en verre recyclé créé par l'artiste Jacques Rivard. Il se veut un symbole de force, de leadership et de motivation.

Mentions Développement durable 2010

En janvier 2010, nous avons instauré les mentions Développement durable pour souligner l'implication du personnel dans la démarche de développement durable. Les mentions 2010 comprenaient trois catégories : Activité écoresponsable, Initiative au travail et Engagement personnel. Voici une brève présentation des lauréats, dont les noms ont été dévoilés en mars 2011.

La mention **Activité écoresponsable** a été attribuée à M. Alain Déry pour avoir organisé une fin de semaine d'activités avec les employés de sa direction régionale et leur famille. Lors de cette fin de semaine, le groupe a, notamment, planté plus de 300 arbres sur le site du Centre Vacances Lac-Simon, à Saint-Léonard de Portneuf.

La mention **Initiative au travail** a été attribuée à M. Sergio Rojas pour avoir créé une application informatique qui réduit la consommation de papier et les dépenses dans le secteur du Service aux entreprises, en plus de faire gagner un temps considérable à son équipe.

La mention **Engagement personnel** a été attribuée à deux employés qui ont obtenu un pointage ex æquo pour leur implication sociale et environnementale. Mme Mary-Lou Bolívar et M. André Dugas se démarquent, entre autres, pour leur implication dans la vie au travail, leur grande serviabilité auprès de leurs collègues et de leurs proches et leur choix de modes de transport écoresponsables.

Nous tenons à présenter aux lauréats toutes nos félicitations!



Certification BOMA BEST

En mars 2011, l'édifice de notre siège social a obtenu la certification BOMA BEST de niveau 1, entre autres pour sa faible consommation d'eau, son efficacité énergétique et la saine gestion des matières résiduelles que nous y assurons. Cette certification devant être renouvelée tous les trois ans, nous prévoyons améliorer la performance du bâtiment au cours des prochaines années.

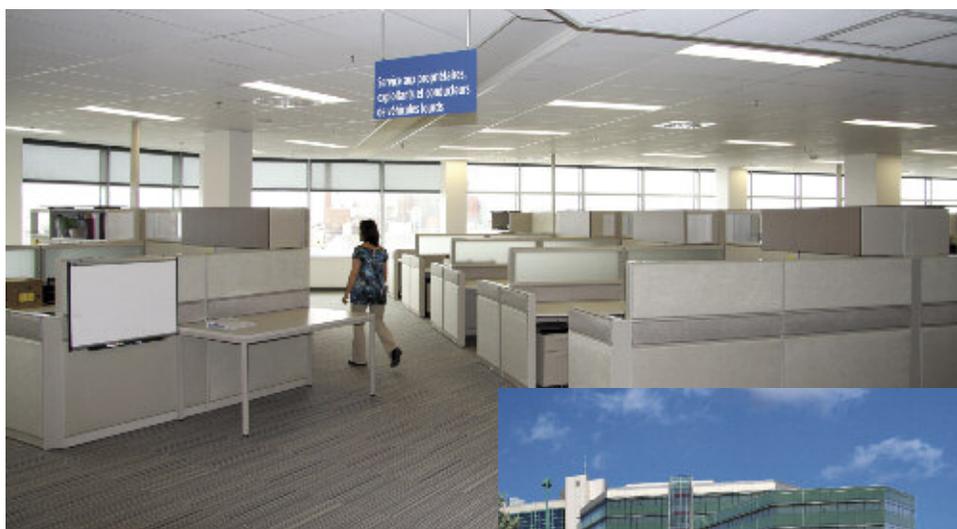
BOMA BEST (*Building Environmental Standards*) est un programme qui comprend quatre niveaux de certification. Il permet d'évaluer les performances environnementales des bâtiments existants en prenant en compte des éléments tels que l'énergie, l'eau, les matières résiduelles et dangereuses et la qualité de l'air.

Construction et développement durable : une heureuse association



Moins de deux ans après le début des travaux, la construction de la nouvelle tour de bureaux de notre siège social est maintenant terminée. Quelque 450 employés y sont rassemblés, ce qui a permis de mettre fin à la location de plusieurs espaces en périphérie du siège social. Dans une optique de développement

durable, les normes du programme de certification LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) ont guidé la conception et la construction de cette tour. Voici quelques-unes des caractéristiques qui en font un bâtiment performant sur les plans environnemental, social et économique.



Afin de sensibiliser le personnel au développement durable, une exposition permanente, composée de vingt-cinq panneaux éducatifs, présente plusieurs particularités de la tour. Disposés sur tous les étages du nouveau bâtiment, les panneaux font aussi connaître les bénéfices économiques, sociaux et environnementaux des caractéristiques écoresponsables de la tour ainsi que plusieurs idées à appliquer à la maison.

Aménagement visant à réduire les îlots de chaleur

Un stationnement a été aménagé sous le bâtiment afin de réduire l'effet d'îlot de chaleur urbain, une élévation localisée de la température. Une grande superficie d'asphalte non couverte aurait eu comme effet d'absorber et de concentrer la chaleur du soleil, et ainsi de participer au réchauffement du quartier. Dans cette même optique, la toiture de la tour a été recouverte de gravier blanc. Le toit blanc réfléchit la chaleur du soleil au lieu de la transmettre au bâtiment, contrairement aux toitures standards.

Lumière naturelle et vue sur l'extérieur

Dans la tour, plus de 95 % des espaces régulièrement occupés par le personnel offrent

une vue sur l'extérieur. Pour atteindre ce pourcentage, les bureaux à aire ouverte ont été aménagés près des fenêtres, alors que les pièces fermées, comme les toilettes et les salles de réunion, ont été aménagées au centre du bâtiment. Les cloisons basses entre les bureaux permettent également d'avoir une vue sur l'extérieur et un accès à la lumière naturelle.

Réduction de la consommation d'eau

La tour consomme 47 % moins d'eau potable qu'un bâtiment standard. Des appareils sanitaires utilisant peu d'eau contribuent grandement à cette réduction. Par exemple, les toilettes pour femmes sont munies d'un dispositif permettant de déclencher deux chasses d'eau différentes, soit de 3,4 litres

ou de 4,8 litres. Les toilettes pour hommes consomment 4,8 litres d'eau par chasse alors que les urinoirs en utilisent 1,5 litre.

Abri pour vélo et douches pour cyclistes

Un abri sécurisé offre plus de 100 espaces de stationnement intérieurs pour vélos. Afin de favoriser l'utilisation de ce moyen de transport actif par les employés, plus d'une douzaine de douches sont également mises à la disposition des cyclistes.

Contrôle du gaz carbonique

Des sondes mesurent la quantité de gaz carbonique (CO²) contenue dans l'air du bâtiment. Les données recueillies permettent d'évaluer si le volume d'air envoyé par le

système de ventilation est adéquat pour chaque secteur du bâtiment. Lorsque la quantité de CO² est trop élevée, le débit d'air du système de ventilation est augmenté pour renouveler l'air ambiant. Si la concentration de CO² est à un niveau acceptable, le débit d'air est réduit pour éviter une consommation inutile d'énergie.

Réduction de la pollution lumineuse

Afin de réduire la présence anormale de lumière dans le ciel nocturne, l'étendue de l'éclairage de la tour est limitée. À l'extérieur,

l'éclairage provient notamment de luminaires qui dirigent la lumière vers le sol à l'aide de déflecteurs. À l'intérieur, les plafonniers ont été disposés de manière à ce que la lumière dégagée ne se propage pas à l'extérieur du bâtiment.

Optimisation de la performance énergétique

Les coûts liés à la consommation d'énergie de la tour Est sont réduits de 42 % par rapport à ceux d'un immeuble standard. Ces économies sont attribuables, en majeure partie,

à la performance du système d'éclairage et des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation. Par exemple, la chaleur produite par les refroidisseurs du système de climatisation et la chaleur de l'air évacué de la tour sont récupérées pour préchauffer l'air extérieur qui pénètre à l'intérieur. De plus, l'intensité de l'éclairage est réglée par des détecteurs d'éclairage naturel.



Conversion des refroidisseurs d'eau

Au printemps 2009, le gouvernement prenait la décision de ne plus acheter d'eau embouteillée pour les établissements publics. Cette décision visait à encourager l'utilisation de l'eau du robinet, un choix sain pour la santé, plus économique et respectueux de l'environnement. Nous avons alors 92 refroidisseurs d'eau embouteillée dans nos bureaux. Afin d'éviter de nous en départir et d'acquérir de nouveaux équipements, nous avons converti les refroidisseurs en les raccordant au réseau d'aqueduc municipal et en y installant des filtres. Ce geste nous permet d'économiser annuellement près de 14 000 \$ autrefois liés à l'achat de bouteilles d'eau. Il limite aussi la pollution de l'air en évitant que des gaz à effet de serre soient émis lors du transport et de la fabrication des bouteilles.

Capsule Conduite responsable

La période estivale permet aux « écoconducteurs » d'opter pour le transport actif : le vélo, la marche ou le patin sont des options à privilégier pour de courts trajets!



Société de l'assurance automobile

Québec



Défi Climat 2011

Du 15 mars au 30 avril, le personnel était invité à participer au Défi Climat, la plus vaste campagne québécoise de sensibilisation à la lutte contre les changements climatiques. Quelques activités ont eu lieu au siège social, dont une conférence sur les changements climatiques donnée par Mme Julie Chartrand-Beaugard, qui a été formée par M. Al Gore. Une centaine de participants se sont engagés à faire divers gestes qui permettront d'éviter l'émission de plus de 155 000 kg de gaz carbonique par année. Bravo!

Bilan de nos efforts en quelques chiffres

- Le taux de sensibilisation du personnel a augmenté de 7,1 % de 2008 à 2010.
- De 2003 à 2009, nous avons :
 - réduit de 11,4 % la consommation d'énergie des bâtiments dont nous sommes propriétaires
 - diminué de 6,8 % la consommation de carburant des véhicules de patrouille de Contrôle routier Québec.