



Chers lecteurs,

Nous mettons présentement la dernière main à notre tout nouveau plan de développement durable 2011-2015, que nous vous présenterons dans les prochains bulletins L'ÉcoResponsable. D'ici là, vous trouverez dans ce numéro quelques-unes des dernières réalisations de notre plan 2008-2010.

Bonne lecture!



À lire à l'écran, à partager par courriel

## Espace recherche en sécurité routière

L'Espace recherche est une nouvelle section de notre site Web qui vous donne accès à des rapports de recherche sur divers aspects de la sécurité routière. Cette bibliothèque virtuelle rassemble également d'autres documents en lien avec notre travail de recherche et de prévention, comme des résultats d'enquêtes et de sondages ainsi que des bilans routiers. Vous y trouverez aussi un calendrier d'activités d'intérêt dans ce domaine.

L'Espace recherche vise à faciliter l'accès au savoir sur la sécurité routière, de façon à promouvoir une culture de prévention des accidents. C'est d'ailleurs dans cette optique qu'il est inscrit dans notre plan d'action de développement durable 2008-2010.



## Accès rapide à nos publications

Utilisez notre nouvelle application pour **télécharger ou commander nos publications** en un tour de main! Des options de recherche vous permettront de trouver rapidement une brochure ou un dépliant dans notre catalogue en ligne. Vous pourrez consulter la majorité des documents à l'écran et ainsi obtenir en quelques clics l'information recherchée. L'application est accessible à partir de la section « Documents et publications » de notre site Web.

En plus de faciliter l'accès à nos publications, cet outil convivial simplifie nos façons de faire. En effet, commander n'aura jamais été aussi rapide pour le personnel de nos points de service, principaux lieux de distribution de nos publications. Notre équipe de diffusion gagne elle aussi un temps précieux pour traiter les commandes. Elle a de plus été heureuse d'écarter le formulaire de commande papier. Cette belle initiative de notre personnel nous permet de faire un geste de plus pour l'environnement!

## La visioconférence fait du chemin

En 2010, 276 réunions à distance ont été tenues grâce au système de visioconférence. En plus des salles aménagées dans nos bureaux de Québec et de Montréal, le personnel utilise les salles du ministère des Transports, réparties sur tout le territoire québécois. Nous estimons que plus de 600 déplacements ont ainsi pu être évités, principalement entre Québec et Montréal. Cela représente environ 76 tonnes de gaz à effet de serre en moins!



Salle de visioconférence du siège social



Plus de 130 employés étaient présents à la centrale de Québec. À l'avant au centre, Mme Nathalie Tremblay, M. Jean-Marie De Koninck et M. Sam Hamad.

## Le personnel prend le volant

Chaque année, le personnel de la SAAQ prête main-forte à l'Opération Nez rouge. Le 10 décembre 2010, nous étions plus de 230 employés à contribuer à la sécurité routière un peu partout au Québec. C'est le plus gros groupe accueilli par Nez rouge jusqu'à maintenant! Dans la capitale nationale, la présidente et chef de la direction, Mme Nathalie Tremblay, était des nôtres, de même que le ministre des Transports, M. Sam Hamad. Ils ont pris part au raccompagnement d'honneur en compagnie de M. Jean-Marie De Koninck, président fondateur de l'Opération.

Nous sommes fiers d'être le commanditaire principal de Nez rouge depuis ses débuts. En 2010, plus de 59 000 raccompagnements ont été faits entre le 3 et le 30 décembre, soit 4 464 de plus qu'en 2009. C'est bien la preuve que l'Opération Nez rouge contribue à sensibiliser la collectivité aux risques de conduire avec les facultés affaiblies. Merci à tous les bénévoles!



## Quand l'entraide stimule la créativité

Le personnel a fait preuve de créativité et de générosité au cours de la campagne d'Entraide 2010, qui s'est déroulée du 4 au 15 octobre dans tous nos bureaux. En plus des dons, vente-débarras, dîner communautaire, vente de desserts maison et d'un livre de recettes et autres activités ont permis d'amasser plus de 90 000 \$! Les membres de la haute direction se sont eux aussi impliqués en vendant des muffins concoctés par le personnel.

La campagne d'Entraide sollicite chaque année les employés et retraités de la fonction publique québécoise en vue d'amasser des fonds pour Centraide, Partenairesanté-Québec et la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec.

## Une tour qui respire la santé



Une des mesures du plan de gestion de la qualité de l'air consistait à protéger les composants des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation.

Les ouvriers s'affairent sur les cinq étages de la nouvelle tour de bureaux du siège social, qui accueillera quelque 450 employés d'ici juin 2011. Depuis le début du projet d'agrandissement, un plan de gestion de la qualité de l'air est appliqué pour assurer le bien-être des ouvriers et des futurs occupants. En effet, plusieurs éléments auraient pu nuire à la qualité de l'air intérieur une fois la construction terminée, comme les particules générées par les travaux, l'humidité ou encore les émissions toxiques de certains enduits.

## Quelques mesures limitant la contamination

Avant même de commencer les travaux, des matériaux à faibles émissions toxiques ont été sélectionnés afin de réduire la pollution à la source. Dans cette optique, plusieurs des matériaux choisis ont été peints, traités, assemblés ou pré-coupés en usine plutôt que sur le chantier. Par ailleurs, pour éviter la contamination des matériaux absorbants comme le bois et les panneaux de gypse, leur livraison a été planifiée juste avant qu'il soit temps de les poser. Les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation de l'air sont également sujets à être contaminés par l'humidité et par la poussière. C'est pourquoi toutes leurs composantes ont été enveloppées d'une pellicule étanche avant même leur arrivée sur le chantier. Enfin, une mesure simple est appliquée avec rigueur : le ménage! À titre d'exemple, rien n'est épargné grâce à l'utilisation d'aspirateurs qui captent jusqu'aux plus petites particules de poussière.

Ce sont là quelques exemples de mesures contenues dans le plan de gestion de la qualité de l'air qui répondent aussi bien au principe de développement durable Prévention qu'au principe Santé et qualité de vie. Elles correspondent aussi aux normes du programme de certification Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), qui guide la construction de la tour Est.

## Réunions écoresponsables

En novembre dernier, une cinquantaine d'agents de secrétariat ont suivi une formation sur l'organisation de réunions écoresponsables. Après avoir cerné ce qu'est un événement écoresponsable, ils ont appris comment réduire les répercussions liées à l'utilisation du papier, au transport des participants et aux services alimentaires. En 2009, une formation similaire avait réuni une trentaine d'employés de tous les secteurs de l'organisation. Les connaissances acquises depuis font graduellement place à de nouvelles pratiques, dont les réunions sans papier. Un nombre grandissant de comités de travail choisissent en effet d'utiliser ordinateur portable et projecteur pour éviter d'imprimer leurs documents de travail. Ce n'est là qu'un début, puisque nous poursuivons nos efforts par divers gestes inscrits dans notre plan d'action de développement durable 2011-2015, qui sera rendu public sous peu.

# Des matières résiduelles qui en disent long



Les matières résiduelles générées au siège social ont été étudiées l'automne dernier. Cela vous paraît curieux? Cette étude nous a permis de savoir si nous avons atteint les objectifs énoncés dans le projet de politique québécoise de gestion des matières résiduelles. Elle nous a aussi permis d'évaluer la portée des efforts de sensibilisation et des gestes faits tout au long de la réalisation de notre plan d'action de développement durable 2008-2010. Une même étude avait été réalisée en 2008. En comparant les résultats, nous constatons que notre taux de récupération total est passé de 73 % en 2008 à plus de 80 % en 2010.

## Capsule Conduite responsable

Agir avec courtoisie, c'est une bonne façon de créer un climat convivial et de réduire les possibilités de conflits sur la route.



Société de l'assurance automobile

Québec



| Matières              | Taux de récupération |        | Cibles du projet de politique québécoise de gestion des matières résiduelles |
|-----------------------|----------------------|--------|--|
|                       | 2008                 | 2010   |  |
| Papier                | 94,4 %               | 98,7 % |  |
| Carton                | 75,6 %               | 95 %   |  |
| Plastique             | 32,9 %               | 40,3 % | 70 %   |
| Verre                 | 43,1 %               | 72,7 % |  |
| Métal                 | 24 %                 | 29,8 % |  |
| Matières compostables | S. O.                | 42 %   | 60 %   |

## Au fil des trois dernières années

En 2008, nous faisons déjà la récupération des matières recyclables au siège social (papier, carton, verre, plastique, métal) et y avons fait disparaître les verres à café en styromousse. Depuis, nous avons introduit des bacs pour recueillir les matières compostables et d'autres pour les piles et les téléphones cellulaires. Nous avons également réduit la taille des poubelles dans les bureaux pour inciter à la récupération. Nos centres de services ont aussi accueilli des bacs pour le recyclage, du moins ceux qui sont situés dans les municipalités où le service est offert. Événements écoresponsables, aide-mémoire, kiosques, articles, affiches : tout a été mis en place pour sensibiliser le personnel! Nous tenons d'ailleurs à le remercier pour ses efforts quotidiens.

Pour tout renseignement : [developpement.durable@saaq.gouv.qc.ca](mailto:developpement.durable@saaq.gouv.qc.ca)