



Chers lecteurs,

Nous sommes fiers de vous présenter notre troisième bulletin sur le développement durable. Alors que nous poursuivons la réalisation de notre premier plan d'action, qui se terminera cette année, découvrez des gestes qui témoignent de notre engagement.

Bonne lecture!



Former une nouvelle génération de conducteurs

Le nouveau cours de conduite est obligatoire depuis le 17 janvier 2010. Appelé **Programme d'éducation à la sécurité routière**, il vise non seulement à ce que l'apprenti conducteur acquière un savoir-faire, mais aussi un savoir-être. L'objectif? Faire grandir une véritable culture de la sécurité routière au Québec.

Le programme présente le conducteur comme un citoyen de la route qui a des devoirs et des responsabilités envers sa collectivité. L'apprenti conducteur est donc encouragé à participer à la circulation routière de façon responsable et coopérative. Sous cet angle, conduire est un privilège et non un droit absolu. Cet aspect social de la formation fait appel au principe « Participation et engagement », un des **seize principes** du développement durable.

Le principe « Prévention » est aussi très présent dans les divers modules d'apprentissage. L'apprenti conducteur doit prendre conscience des conséquences liées aux comportements à risque. Il apprend à anticiper des situations risquées et à respecter les autres usagers de la route.

Le cours comprend également un aspect environnemental et économique. Il aborde les manœuvres écoénergétiques liées à l'écoconduite et amène l'apprenti conducteur à considérer les modes de transports actifs et collectifs.

Le Programme d'éducation à la sécurité routière se veut une étape dans un plus vaste projet d'éducation routière continue. En effet, chaque citoyen doit acquérir les compétences et le jugement nécessaires à l'adoption d'une conduite sécuritaire sur la route, et ce, autant avant qu'après l'obtention de son permis de conduire.



Notre personnel prend le volant

Plus de 220 employés de la SAAQ étaient bénévoles à l'Opération Nez rouge le 11 décembre 2009. Des citoyens de plusieurs villes du Québec ont fait appel à eux après une soirée festive. Notre vice-présidente à la sécurité routière, Mme Johanne St-Cyr, a assuré la présidence d'honneur de cette 26^e campagne.

Au fil des ans, Nez rouge fait grandir une culture de prévention des accidents dus à la conduite avec les facultés affaiblies. Du 4 au 31 décembre, plus de 54 500 conducteurs québécois ont utilisé ce service de raccompagnement. En tant que commanditaire principal de l'Opération depuis ses tout débuts, nous les félicitons d'avoir ainsi contribué à la sécurité de l'ensemble des usagers de la route. Nous tenons à remercier tous les bénévoles, qui étaient 2 925 de plus que l'an passé. Cette année, plus d'un bénévole sur trois avait moins de trente ans. C'est un signe que la relève est bien présente et que l'**Opération Nez rouge** est là pour durer!



À Québec, près de 135 employés se sont présentés à la centrale pour faire une bonne action. Sur cette photo, Mme Julie Boulet, ministre des Transports, prenait place derrière la mascotte Nez rouge, à la droite de Mme Johanne St-Cyr, vice-présidente à la sécurité routière.

Une plaque parmi les plus durables

Saviez-vous que nos plaques d'immatriculation ont une durée de vie moyenne d'une dizaine d'années? Faites d'aluminium, elles possèdent une excellente résistance à la corrosion. Par ailleurs, elles figurent parmi les plus durables en Amérique du Nord en raison du procédé utilisé pour former les caractères en relief. Nos plaques sont conçues d'aluminium recyclé, qui nécessite 95 % moins d'énergie à produire que l'aluminium primaire.



Pensez à réutiliser votre plaque lorsque vous changerez de véhicule. Ce petit geste évite le gaspillage de ressources. Sachez toutefois qu'il est de votre responsabilité de la changer si le numéro d'immatriculation est difficile à lire. L'aluminium étant recyclable presque à l'infini, rappez votre plaque dans un de nos points de services. Nous la ferons recycler adéquatement.



Acheter mieux

Notre politique d'acquisition tient maintenant compte du développement durable. Pour l'instant, cela se traduit par l'achat d'équipements plus durables et écoresponsables. À titre d'exemple, nous achetons chaque année plus de 3 000 cartouches d'encre réusinées. Cette solution économique et écologique a permis d'éviter de générer 4,7 tonnes de déchets en 2008! De plus, nos nouvelles imprimantes répondent aux critères ENERGY STAR, alors que nos nouveaux ordinateurs et moniteurs sont certifiés EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool). En 2009, nous avons acquis plus de 945 ordinateurs portant cette certification. Nos critères se peaufineront au fil des ans, puisque nous incluons d'autres considérations environnementales et sociales à nos processus d'achat.

Des services branchés



Afin d'élargir l'accès à nos services, nous en offrons de plus en plus sur notre site Web. Nos services en ligne sont regroupés sous le nom SAAQ clic et permettent d'éviter les pertes de temps et la pollution liées aux déplacements.

En quelques clics, les conducteurs peuvent entre autres payer un renouvellement de permis de conduire ou d'immatriculation, remettre un véhicule ou prendre rendez-vous pour un examen de conduite. Ils peuvent également demander une copie de dossier de conduite ou d'indemnisation, ou encore accéder à des formulaires de demande d'indemnité.

SAAQ clic propose aussi des tests en ligne et des quiz sur divers thèmes relatifs à la sécurité routière. Parlez-en aux apprentis conducteurs, qui peuvent évaluer leurs connaissances avant de passer leurs examens!

Déconstruire plutôt que démolir

Le poste de contrôle routier de Candiac devait être démolé en raison des travaux de prolongement de l'autoroute 30. Afin de favoriser le recyclage et le réemploi de divers matériaux, nous avons plutôt choisi de le déconstruire.

En décembre 2009, le bâtiment était déconstruit pièce par pièce. Un architecte avait indiqué sur des plans les matériaux et les équipements qui pouvaient être réemployés ou recyclés. Ceux-ci étaient triés sur le chantier, placés dans des conteneurs et envoyés à diverses entreprises de récupération. Une foule d'éléments pouvaient être réemployés : appareils de climatisation, chauffe-eau, portes, fenêtres, plinthes chauffantes, lavabos, toilettes, etc. À la suite des travaux, qui ont duré deux semaines, moins de 25 % du volume de matériaux de l'ancien poste était envoyé aux sites d'enfouissement.

Cette première expérience de déconstruction nous a permis d'évaluer les contraintes et la faisabilité d'un tel projet. Nous disposons maintenant d'exemples de plans et de devis ainsi que d'un rapport détaillé des résultats pour orienter nos futurs projets.



Le bâtiment a été déconstruit pièce par pièce.



Les fermes de toit (truss) de l'ancien poste de contrôle routier de Candiac ont été récupérées pour un réemploi.



Un premier rôle pour les sièges d'auto

Afin d'expliquer clairement comment installer trois types de sièges d'auto pour enfants, nous avons innové en diffusant des **capsules vidéo** sur notre site Web. Cet outil écologique et convivial est appréciable, puisqu'un siège correctement installé peut réduire jusqu'à 70 % les probabilités de décès et de blessures graves lors d'un accident. Chaque année, au Québec, environ 1 250 passagers de 9 ans ou moins meurent ou sont blessés dans des accidents de la route.

La technologie au service de l'environnement

Au cours de la dernière année, nos bureaux régionaux ont été équipés d'un système de téléconférence assisté par ordinateur, qui rend possible le partage d'information en direct sur le Web. Ce système peu coûteux nous permet de communiquer efficacement avec des employés répartis sur l'ensemble du territoire québécois sans nous déplacer et générer de gaz à effet de serre. Il a fait ses preuves à l'automne 2009 alors que le personnel a assisté à une conférence sur la santé.

Une semaine énergisante

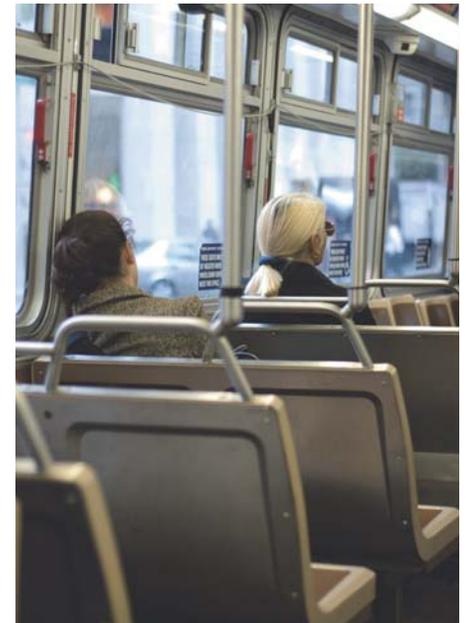
La Semaine de l'efficacité énergétique s'est déroulée du 1er au 7 novembre 2009. Pour l'occasion, des kiosques d'information ont été installés au siège social sur l'heure du midi. L'Agence de l'efficacité énergétique s'est jointe à nous pour faire connaître les principes de l'écoconduite et un outil Web servant à calculer son **bilan énergétique personnel**. D'autres thèmes, comme la certification environnementale LEED pour les bâtiments et les mesures écoénergétiques appliquées au siège social, ont été abordés. Les visiteurs ont pu apprendre, par exemple, que nos coûts de chauffage sont réduits grâce à un récupérateur de chaleur installé sur notre système de climatisation.

Au cours de cette semaine, un spécialiste en consommation énergétique des bâtiments a aussi animé une conférence midi et diverses capsules d'information ont été diffusées dans l'intranet. Preuve que le courant a passé dans tous nos bureaux : notre jeu-questionnaire en ligne a piqué la curiosité de près de 400 employés.



Kiosque sur la consommation énergétique et les coûts liés à trois types d'ampoules : standards, fluocompactes et DEL. Au siège social, plusieurs ampoules standards et halogènes ont été remplacées par des fluocompactes.

J'embarque!



Une de nos dernières initiatives de sensibilisation visait à encourager le personnel à utiliser le transport collectif pour venir travailler (covoiturage, transport en commun). Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2009, les 90 participants du projet J'embarque! ont parcouru plus de 126 000 kilomètres en transport collectif. Pour poursuivre notre démarche de sensibilisation et saluer les efforts réalisés par les employés, nous avons financé le programme éducatif Ça chauffe en GES! de l'organisme à but non lucratif Québec'ERE. Ce programme permet de sensibiliser les écoliers aux problèmes liés aux changements climatiques et aux gaz à effet de serre (GES).

Capsule écoconduite

Pour réchauffer le moteur d'un véhicule en période hivernale, pas besoin de le laisser tourner de longues minutes. Il suffit de rouler à basse vitesse sur quelques kilomètres, trente secondes après avoir démarré le véhicule.

Sources : CAA-Québec et Agence de l'efficacité énergétique

