



Chers lecteurs,

Notre deuxième bulletin sur le développement durable vous fera découvrir plusieurs de nos réalisations, notamment en matière de sensibilisation. Nous vous proposons d'ailleurs un dossier spécial sur le sujet, puisque la **stratégie gouvernementale** prévoit que 80 % du personnel de la fonction publique québécoise devra être sensibilisé au concept d'ici 2011.

Ce bulletin contient aussi des renseignements pratiques qui pourraient aider à protéger la qualité de notre environnement. À sa lecture, vous constaterez notre engagement dans la démarche de développement durable. Chaque jour, notre personnel s'implique un peu plus pour offrir les meilleurs services aux usagers de la route tout en réduisant les répercussions sur l'environnement.

Bonne lecture!

Opération boucane 2009

Les contrôleurs routiers à la rescousse de l'environnement

Nos contrôleurs routiers surveillent les émissions polluantes des véhicules lourds depuis 2006. Cet été, ils ont remis 158 constats d'infraction, obligeant ainsi des propriétaires de camions trop polluants à modifier leur véhicule.

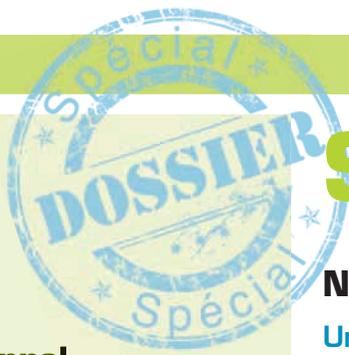
Ces contrôles s'effectuent lors d'opérations « boucane » qui ont lieu chaque été dans les diverses régions du Québec. Les contrôleurs routiers mesurent l'opacité de la fumée qui s'échappe des véhicules. Les émissions ne doivent pas dépasser la limite établie par le Programme d'inspection et d'entretien des véhicules automobiles lourds (PIEVAL), instauré par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs.

Près de 130 000 véhicules lourds sont immatriculés au Québec. Bien qu'ils ne représentent que 3 % de l'ensemble du parc automobile québécois, ils sont responsables d'environ la moitié des émissions polluantes attribuables au transport routier. Les polluants rejetés dans l'atmosphère contribuent à la formation du smog, associé à certains troubles pulmonaires et cardiaques.



Intervention lors d'une opération boucane

La SAAQ assure le contrôle des véhicules de transport des personnes et des biens grâce à l'équipe de Contrôle routier Québec. Depuis 2006, les contrôleurs routiers ont aussi le mandat de surveiller les émissions polluantes des véhicules lourds.



Sensibilisation

Nos employés cliquent pour le développement durable

Le personnel de la SAAQ s'active pour le climat

Tout au long de l'été, les efforts d'une centaine d'employés à travers la province ont permis d'éviter l'émission de 7,5 tonnes de gaz à effet de serre (GES). Pour sa part, la SAAQ a financé la plantation de 54 arbres dans le Nord québécois afin de purifier l'air d'une quantité équivalente de GES.

Ces résultats sont le fruit du *Challenge vélo-boulot*, qui incitait le personnel à utiliser un moyen de transport actif pour se rendre au travail (vélo, patins, marche). Chaque jour où ils le faisaient, les participants l'indiquaient au calendrier d'un formulaire électronique. Les kilomètres parcourus étaient automatiquement transformés en quantité de GES non générée, en fonction du moyen de transport habituellement utilisé.

Le 30 septembre dernier, nous avons calculé la quantité totale de GES qui a évité d'être émise. Nous avons « doublé » les efforts des participants en finançant le programme de compensation Carbone boréal, de l'Université du Québec à Chicoutimi. Nous voulions ainsi démontrer que la somme des efforts de chacun peut faire une différence pour notre planète.

La promotion des moyens de transport actif auprès des employés est un des gestes prévus dans notre *Plan d'action de développement durable 2008-2010*.



Dédé, l'emblème du développement durable auprès du personnel de la SAAQ, a été utilisé pour promouvoir le *Challenge*.

Un défi de taille nous était lancé dans notre **Plan d'action de développement durable 2008-2010** : sensibiliser plus de 3 500 employés répartis dans toutes les régions du Québec. Nous en avons relevé une partie grâce à un concours de photos qui a piqué la curiosité de plus de la moitié du personnel.

Le concours invitait les employés à soumettre une photographie qui présentait les trois dimensions du développement durable (économique, environnementale et sociale). Les participants devaient aussi rédiger un court texte expliquant en quoi leur photo illustrait ces dimensions.

Parmi les 48 photos et textes reçus, un jury a sélectionné dix photos qui ont été soumises au vote de l'ensemble du personnel par l'intranet. Plus de 1 600 employés ont voté pour déterminer les trois photos gagnantes, ce qui leur a permis de se familiariser avec les dimensions du développement durable. Les œuvres présentant le mieux ces dimensions ont ensuite été exposées dans un des corridors du siège social. Nous vous présentons ci-dessous la photo ayant reçu le plus de votes.



Photo et texte : Line Guérard, gagnante du concours de photos

« Sur le plan économique, les éoliennes produisent de l'électricité à peu de frais. Elles sont plus économiques à construire qu'un barrage ou qu'une centrale nucléaire. Côté environnemental, les éoliennes produisent une énergie propre. Cette énergie, inépuisable et renouvelable, conjugue travail humain et force de la nature. Socialement, les éoliennes répondent aux besoins énergétiques des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Énergie de la paix, elles ne génèrent aucun conflit entre les nations comme le font le pétrole et le gaz. »



Sensibilisation

Pique-nique écoresponsable

Un grand pique-nique écoresponsable a été organisé par les employés de notre siège social à Québec le 17 juin dernier. Près de 1 600 employés ont pris part à la fête, mais un seul sac de déchets a été jeté à la poubelle après le rassemblement!



Journée des employés 2009

Pour assurer une telle réussite, les organisateurs ont veillé à ce que tous les contenants de nourriture et les ustensiles remis aux participants puissent être compostés ou recyclés. Ils ont également utilisé un outil d'inscription en ligne et ont fait la promotion du pique-nique par courriel afin de ne pas utiliser de papier. D'un point de vue social, un traiteur de la région a préparé des lunchs santé à partir de produits d'ici pour encourager l'économie locale.

Lors de l'activité, une petite escouade verte était présente près des bacs de récupération afin d'aider les pique-niqueurs à trier leurs déchets. Elle a distribué 300 petits arbres, offerts par le ministère des Ressources naturelles et de la Faune, pour favoriser le reboisement en milieu urbain. Notre expérience démontre bien qu'avec de la volonté, il est possible de modifier nos habitudes, dans la bonne humeur, afin de réduire nos répercussions sur l'environnement.



Journée des employés 2009



Journée des employés 2009

La SAAQ mise sur la santé et la qualité de vie

Depuis janvier 2009, une stratégie santé des plus novatrices est déployée par la SAAQ dans le but d'améliorer le bien-être des employés. Grâce au programme Ma santé, je m'en occupe!, le personnel se familiarise avec la gestion du stress, la saine alimentation, l'activité physique et la santé du cœur. La SAAQ souhaite ainsi augmenter la productivité de ses équipes et maintenir une ambiance de travail saine et stimulante.



Capsule écoconduite

Saviez-vous qu'un pneu insuffisamment gonflé peut accroître de 3 à 4% la consommation d'essence d'un véhicule?

Le sous-gonflage des pneus entraîne une usure prématurée et augmente les risques pour votre sécurité, puisqu'il diminue la tenue de route du véhicule.

Sources: CAA-Québec et Agence de l'efficacité énergétique





Salle de visioconférence du siège social

DES ÉCONOMIES GOUTTE À GOUTTE



Plus tôt cette année, nous avons fait un geste concret pour réduire la quantité d'eau potable utilisée dans la trentaine de salles de toilettes du siège social. Tous les robinets ont été adaptés afin que la durée automatique d'écoulement de l'eau passe en moyenne de 14 à 7 secondes. Ainsi, l'eau ne coule plus inutilement pendant le savonnage des mains, ce qui permet d'économiser au moins le tiers de la quantité d'eau utilisée auparavant.

Sachant que le filtrage de l'eau potable et le traitement des eaux usées coûtent 0,98 \$/m³ aux contribuables de la ville de Québec, il s'agit d'une intervention responsable et socialement rentable.

LA SAAQ VOIT LOIN!

En 2008, trois salles de visioconférence ont été aménagées dans nos bureaux de Québec et de Montréal pour favoriser la tenue de réunions à distance. Depuis, près de 190 réunions se sont déroulées par visioconférence, ce qui a évité le déplacement d'environ 375 personnes! Ce nouveau mode de communication nous aidera à atteindre notre cible de réduction de 20 % de la consommation énergétique en transport. De plus, il contribuera à réduire les pertes de temps et les désagréments liés aux déplacements ainsi que les coûts de transport et d'hébergement.

Les vieilles autos, ça se recycle!

Vous ne savez pas quoi faire de votre vieux bazou? Recyclez-le! Au Québec, plus de 545 entreprises détiennent une licence de recycleur délivrée par la SAAQ. Ces entreprises récupèrent l'huile, le carburant, les liquides frigorigènes, les métaux, les interrupteurs au mercure et les pneus des vieux véhicules.

Comment recycler votre bazou?

1. Utilisez notre service en ligne de mise au rancart.
 2. Enlevez votre plaque d'immatriculation. Vous pourrez la réutiliser sur votre nouveau véhicule ou l'apporter dans l'une de nos succursales pour qu'elle soit recyclée.
 3. Utilisez un des deux programmes suivants:
- **Le programme Auto-Rein** permet de financer la Fondation canadienne du rein. Votre véhicule sera remorqué sans frais et vous recevrez un reçu pour déclaration fiscale. Nous sommes fiers d'être l'un des partenaires principaux de ce programme depuis onze ans.
 - **Le programme Faites de l'air! – Adieu Bazou** permet d'échanger votre vieille voiture contre des titres de transport en commun, un crédit pour l'achat d'un vélo ou de l'argent. Il s'adresse aux propriétaires de voitures fabriquées en 1995 ou avant qui sont encore en état de rouler. Il est géré par l'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique, en partenariat avec le gouvernement du Canada.



Saviez-vous que les véhicules construits avant 1995 pourraient générer jusqu'à 19 fois plus d'émissions polluantes qu'un véhicule de l'année? Au Canada, le quart des véhicules sont responsables de la moitié du smog!

Source : Environnement Canada