



PERFORMANT COMPÉTITIF BIEN EN PISTE



RÉTROSPECTIVE FINANCIÈRE

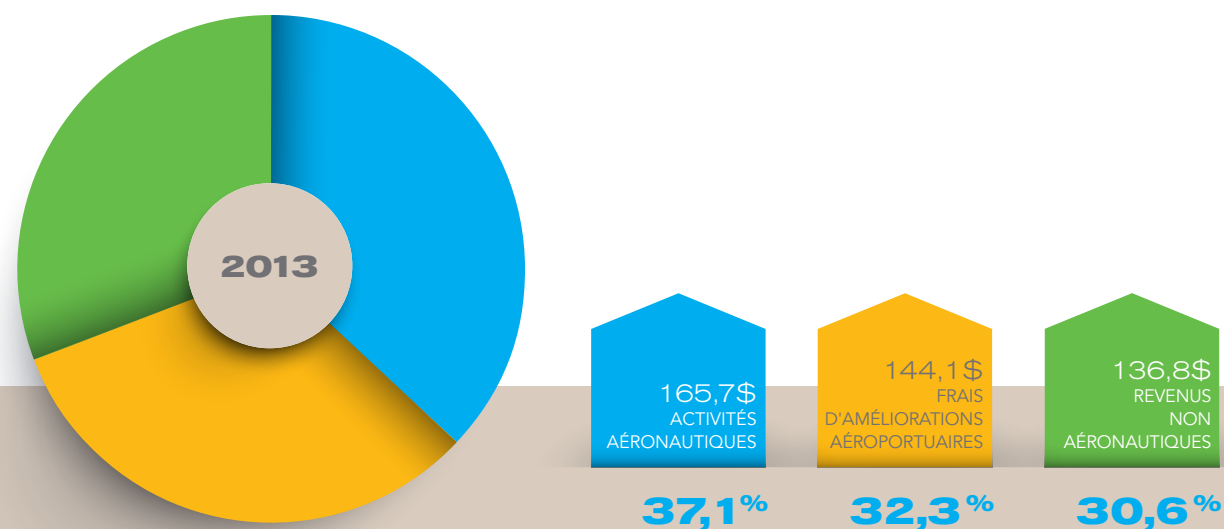
(EN MILLIERS DE DOLLARS)

	2013	2012	2011	2010 ¹	2009
Produits	446 584 \$	435 461 \$	426 968 \$	389 314 \$	350 968 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	13 625	6 941	5 423	(9 040)	(8 989)
BAIIA	197 835	189 603	183 978 ²	163 974 ²	151 466
Investissements	177 353	194 722	113 685	64 601	186 414

1. La Société a procédé à l'adoption des Normes internationales d'information financière (« IFRS ») à compter des exercices ouverts le 1^{er} janvier 2010.
2. Avant considération du gain relatif aux placements détenus dans des billets à taux variables (anciennement PCAA).

SOURCES DE REVENUS

(EN MILLIONS DE DOLLARS)



EXPLOITATION

2011-2013

Trafic passagers



Volume de fret (en tonnes)



Mouvements d'aéronefs



DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER ET COMMERCIAL

2013

Nouvelles locations

(en mètres carrés)



DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

2011-2013

Investissements générés

(en millions de dollars)

Estimations



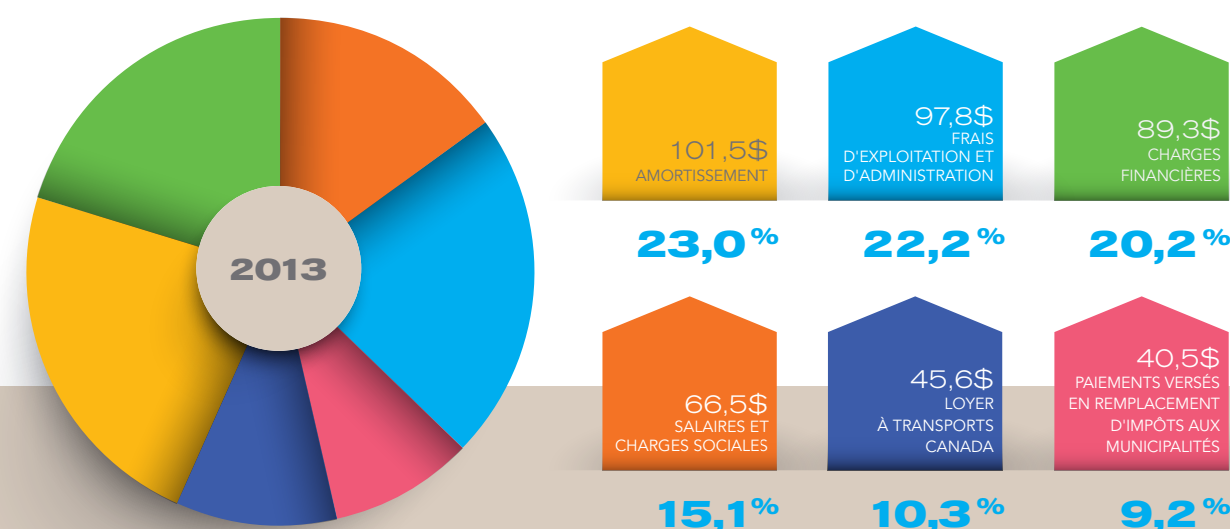
Emplois créés

Estimations



TYPES DE DÉPENSES

(EN MILLIONS DE DOLLARS)





États financiers consolidés au 31 décembre 2013
publiés sous pli séparé et disponibles sur demande
ou sur le site admtl.com ou en numérisant ce code
à matrice avec votre téléphone intelligent



DES TABLE MATIÈRES

LA MISSION D'AÉROPORTS DE MONTRÉAL EST TRIPLE:

01

Assurer la prestation de services aéroportuaires de qualité qui répondent aux besoins spécifiques de la communauté tout en recherchant l'efficacité, la sûreté et la sécurité

02

Contribuer au développement économique de la région métropolitaine de Montréal, notamment par la mise en valeur des installations dont elle a la responsabilité

03

Maintenir une cohabitation harmonieuse avec le milieu, en particulier quant à la protection de l'environnement

Aéroports de Montréal (ADM), qui a marqué son 20^e anniversaire en 2012, est une société à but non lucratif et sans capital-actions responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement de l'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal et de l'Aéroport international de Montréal-Mirabel en vertu d'un bail conclu avec Transports Canada en 1992 et échéant en 2072.

Aéroports de Montréal entend réussir dans ses divers secteurs d'activité – les services aéroportuaires, aéronautiques, immobiliers et commerciaux – et développer chacune de ses deux plateformes aéroportuaires à son plein potentiel. Dans cette optique, Montréal-Trudeau agit comme plaque tournante du transport passagers domestique, transfrontalier et international, tandis que Montréal-Mirabel est développé comme aéroport industriel et tout-cargo.

Les aéroports internationaux Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel constituent d'importants pôles d'activité économique et des atouts de développement pour le Grand Montréal. 28 transporteurs passagers et 23 transporteurs tout-cargo relient Montréal à un nombre important d'aéroports dans le monde. En 2013, quelque 14 millions de passagers et 177 165 tonnes métriques de marchandises ont transité par les aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel. Les quelque 250 établissements actifs sur les sites aéroportuaires génèrent un grand total de 60 000 emplois, dont 31 600 directs, et une valeur ajoutée de 5,5 G\$ par année.

D'ENTREPRISE

- 01 PROFIL D'ENTREPRISE 02 MESSAGE DE LA DIRECTION 06 2013 EN BREF
- 08 REVUE DES ACTIVITÉS 18 BILAN ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL
- 30 ANALYSE PAR LA DIRECTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE
- 34 RAPPORT SUR LA GOUVERNANCE 39 PLAN STRATÉGIQUE DE CINQ ANS
- 45 COMPAGNIES AÉRIENNES ET DESTINATIONS

Contexte économique

L'économie américaine a repris du mieux en 2013 et semble sur la voie de la guérison mais d'importants risques demeurent à l'échelle mondiale. Au Canada, la croissance est demeurée vacillante, l'économie québécoise a continué de traîner la patte et Montréal est aux prises avec divers problèmes structurels. En dépit de ce contexte mitigé, le trafic aérien à Montréal-Trudeau a crû de 2,1% en 2013, franchissant pour la toute première fois le cap des 14 millions de passagers embarqués/débarqués par année. Le secteur américain a offert une belle surprise avec une progression de 4,7%.

Résultats financiers et d'exploitation

Grâce à cette croissance du trafic légèrement supérieure aux attentes et à une gestion financière et opérationnelle proactive, nos résultats financiers de 2013 se présentent généralement bien.

- + Les produits se sont chiffrés à 446,6 M\$, en hausse de 2,6% par rapport à 2012, et nos principaux secteurs d'activité sont demeurés solides.
- + Considéré comme le meilleur indicateur de notre performance financière, le BAIIA (excédent des produits sur les charges avant charges financières, impôts et amortissement) a augmenté de 4,3%, à 197,8 M\$, grâce essentiellement à nos efforts de réduction des dépenses. En pourcentage des revenus, il s'établit à 44,3%.
- + L'excédent des produits par rapport aux charges a atteint 13,6 M\$, comparativement à 6,9 M\$ en 2012.

Par ailleurs, la satisfaction de la clientèle, telle que mesurée par nos sondages trimestriels, s'est maintenue à des niveaux très élevés, et ce, malgré l'irritant majeur que constitue l'état lamentable des accès routiers au niveau de l'échangeur Dorval et de l'autoroute 20. Les mesures prises pour atténuer les impacts de nos propres travaux, tant à l'intérieur de l'aérogare qu'en périphérie, ont porté fruit. Certaines initiatives, comme la mise en place de bornes de contrôle automatisé aux douanes américaines et le lancement du service SecurXpress pour faciliter le passage au point de contrôle de sécurité domestique/international, ont eu un effet positif sur la perception des passagers.

Nous sommes donc satisfaits de cette performance et nous en remercions toute l'équipe d'ADM qui, encore une fois, a fait preuve d'efficacité et d'innovation.

Investissements et financement

Les investissements de la Société ont totalisé 177,4 M\$ en 2013, par rapport à 194,7 M\$ en 2012. Les travaux ont porté principalement sur l'agrandissement du tablier ouest et de la jetée internationale, sur le réaménagement du hall des départs domestiques et internationaux, y compris l'unification des points de fouille domestique et international, ainsi que sur l'aménagement ou le réaménagement d'aires commerciales à l'intérieur de l'aérogare.

Nos dépenses d'immobilisations s'intensifieront en 2014 alors que débiteront les travaux de fondation et de structure liés au prolongement de la jetée internationale. Dans le cadre du présent cycle de développement de l'aérogare de Montréal-Trudeau, nous prévoyons ajouter six portes d'embarquement pour gros porteurs, en plus d'agrandir et réaménager le secteur des



MESSAGE DE LA DIRECTION



Réal Raymond
président du Conseil

James C. Cherry
président-directeur général

arrivées internationales et d'améliorer les installations de correspondance. L'ouverture de la nouvelle section de la jetée internationale est prévue pour septembre 2016.

Pour la période 2014 à 2018, nos investissements s'élèveront à quelque 820 M\$, y inclus un grand nombre de projets de maintien et d'amélioration tant à Trudeau qu'à Mirabel. Rappelons que nos investissements sont financés par les flux de trésorerie, y compris les frais d'améliorations aéroportuaires, et par la dette à long terme.

Bien en piste aujourd'hui et demain

Depuis le début des années 2000, Aéroports de Montréal a effectué un redressement majeur marqué, entre autres, par la spécialisation des plateformes et la métamorphose quasi complète de l'aérogare de Montréal-Trudeau. Nous avons aujourd'hui des acquis solides, dont une aérogare moderne à la fine pointe de la technologie, un service à la clientèle nettement amélioré, une desserte aérienne enviable comportant quelque 130 destinations directes, une situation financière des plus saines et d'excellentes cotes financières.

L'industrie de l'aviation a également changé en profondeur. Aujourd'hui, nous avons affaire à une industrie beaucoup plus performante et efficiente suite à l'émergence des transporteurs à rabais et à la rationalisation des transporteurs traditionnels. Les passagers, quant à eux, sont désormais plus avertis, plus exigeants, et le voyage en avion est devenu un produit de consommation comme un autre.

De même, la concurrence entre les aéroports s'intensifie. Pour attirer et retenir les transporteurs, pour plaire aux voyageurs, nous devons continuer d'offrir une tarification attractive et une expérience aéroportuaire toujours plus agréable.

Comme le suggère le thème de notre présent rapport annuel *Performant – Compétitif – Bien en piste*, Aéroports de Montréal entend bien prendre les devants et s'assurer que nos aéroports demeurent compétitifs et performants dans l'avenir. Nous avons ainsi amorcé une réflexion afin d'identifier des pistes permettant d'améliorer notre performance à l'égard des revenus, des coûts et du service, et de maintenir ainsi des frais aéronautiques les plus bas possibles.

Des objectifs additionnels

De fait, nous avons convenu de hausser la barre et de faire porter nos efforts sur les trois objectifs corporatifs additionnels suivants, sans pour autant négliger nos autres priorités :

- + Accroître la part de nos revenus non aéronautiques, notamment en développant de nouvelles aires commerciales et de nouveaux stationnements
- + Augmenter la productivité actuelle de nos équipes, notamment par des processus plus efficaces
- + Rehausser la qualité de l'expérience client, notamment par une amélioration continue des temps d'attente et une meilleure coordination des efforts des divers intervenants

Pour chacun de ces objectifs, nous nous sommes donné des cibles précises à atteindre d'ici 2018, et nous nous employons à définir des plans d'action concrets. Le travail est déjà commencé car plusieurs projets étaient déjà en préparation comme, par exemple, l'acquisition du stationnement Aeroparc Vinci, qui ajoutera quelque 900 places à nos parcs existants. Diverses initiatives d'amélioration de l'expérience client sont également dans nos cartons. De plus, rappelons que notre programme *Destination Réussite* lancé en 2011 vise à accroître la mobilisation de nos équipes grâce, entre autres, à une organisation du travail qui permet à chacun de s'épanouir et de donner sa pleine mesure.

Mirabel, pôle aérospatial de classe mondiale

Aéroports de Montréal est heureuse de constater que Montréal-Mirabel est résolument en voie de s'imposer en tant que pôle aéronautique de classe mondiale, et ce, conformément à la vision énoncée en 2002. L'avancement du projet de la C Series de Bombardier Aéronautique et l'arrivée récente d'Aerolia, le n° 1 français des aérostructures, s'inscrivent en droite ligne dans cette vision.

Outre Bombardier et Aerolia, le pôle aéronautique de Montréal-Mirabel réunit d'autres entreprises prestigieuses comme Pratt & Whitney, L-3 MAS et Mecachrome. Le niveau d'activité y est déjà impressionnant. Nous sommes convaincus que la synergie qui est en train de s'y développer permettra d'attirer d'autres acteurs de l'aéronautique mondiale.

En plus du secteur aéronautique, Montréal-Mirabel accueille des activités de fret aérien ainsi que des activités commerciales et récréotouristiques. Au total, quelque 4 000 personnes travaillent directement sur le site de Montréal-Mirabel, et des centaines de nouveaux emplois de qualité viendront grossir ce chiffre dans les prochaines années.

La revitalisation de certaines installations existantes se poursuit. Le tablier abrite un complexe sportif automobile d'envergure, l'édifice administratif rénové affiche complet, l'hôtel rouvrira en 2015 et un complexe récréatif sera bientôt construit sur un terrain adjacent. Restent le bâtiment de l'ancienne aérogare et le stationnement étagé : malheureusement, avec l'annulation du bail conditionnel d'Evo Capital, qui comptait y aménager un centre commercial de destination, nos derniers espoirs viennent de s'envoler. Des solutions viables devront être envisagées rapidement car il serait déraisonnable de maintenir indéfiniment un bâtiment désuet et, de toute évidence, inutilisable.

Navette aéroportuaire

Depuis des décennies, nous réclamons, pour l'aéroport Montréal-Trudeau, des accès autoroutiers de qualité ainsi qu'une desserte ferroviaire rapide et fiable à toute heure du jour et peu importe la météo, comme cela existe dans un nombre sans cesse grandissant d'aéroports dans le monde. Il y va de la compétitivité de l'aéroport... et de Montréal. De même, les collectivités de l'Ouest de Montréal désirent elles aussi un système de transport collectif efficace : ce secteur de l'île est le seul à ne pas être desservi par le métro ou par un système équivalent.

Ces dernières années, nous avons investi des sommes considérables pour développer une approche résolument moderne basée sur le système léger sur rail (SLR). Nous sommes d'avis que le SLR correspond le mieux aux trois critères qualitatifs prépondérants du Plan de mobilité de l'Ouest (PMO), soit : le potentiel

de répondre aux besoins actuels et futurs des clientèles métropolitaines et aéroportuaires, la qualité du service pour ces deux mêmes clientèles et la réduction des GES. Il appartient maintenant aux instances concernées d'assurer la suite des choses dans le meilleur intérêt de la collectivité montréalaise.

Desserte aérienne

Aéroports de Montréal tient enfin à réitérer qu'elle déploie ses meilleurs efforts pour offrir à la collectivité montréalaise la desserte aérienne la plus complète possible. Bien que le lancement de nouvelles liaisons relève des compagnies aériennes et repose essentiellement sur l'offre et la demande, nous pouvons influencer grandement en maintenant des frais aéronautiques compétitifs, en améliorant constamment nos installations et notre service à la clientèle, en offrant des incitatifs financiers et en effectuant du démarchage continu de concert avec divers partenaires. C'est ce que nous faisons.


D'autre part, les divers paliers de gouvernement et la communauté d'affaires, entre autres, peuvent sûrement contribuer au rayonnement de l'aéroport, d'abord et avant tout en stimulant le développement économique et le pouvoir attractif de Montréal. De plus, comme nous le souhaitons depuis des années, il serait urgent de parachever les accès à l'aéroport.

Conseil d'administration

En terminant, nous désirons souligner l'arrivée de Mélanie Kau au sein de notre conseil d'administration, en décembre dernier. Proposée par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, madame Kau est une entrepreneure québécoise bien connue, ayant l'expertise que nous recherchons en matière de commerce de détail. D'autre part, nous exprimons notre reconnaissance à Isabelle Hudon pour sa contribution à titre d'administrateur au cours des neuf dernières années et pour sa participation au Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines. De plus, nous adressons nos remerciements à Robert Bibeau, qui a quitté le Conseil au début de 2014.



Le président du Conseil
Réal Raymond



Le président-directeur général
James C. Cherry

14 MILLIONS DE PASSAGERS



02

01
14 millions de passagers accueillis à Montréal-Trudeau en 2013

Grâce à une croissance de 2,1% en 2013, légèrement supérieure aux attentes, le trafic à Montréal-Trudeau a franchi pour la première fois le cap des 14 millions de passagers. Au cours des 10 dernières années, le trafic montréalais a connu une croissance enviable totalisant 57,2%.

02
Arrivée d'Aerolia à Montréal-Mirabel

N° 1 français des aérostructures, membre du groupe EADS, Aerolia a choisi le site de Montréal-Mirabel pour y établir sa première usine nord-américaine. Elle y assemblera le fuselage central équipé des avions d'affaires Global 7000* et Global 8000* pour le compte de Bombardier Aéronautique. Aéroports de Montréal a investi quelque 9,5 M\$ dans un nouvel immeuble construit sur mesure pour les besoins d'Aerolia. D'une superficie de 7 300 m², le bâtiment abrite son siège social canadien ainsi que des ateliers de fabrication, un magasin et une zone logistique.



03

03
Une desserte enrichie

La desserte aérienne de Montréal-Trudeau s'est encore enrichie en 2013. Entre autres, de nouveaux vols ont été lancés vers Houston, Freeport et Aruba. L'année 2014 s'annonce également très prometteuse avec l'arrivée de Turkish Airlines (Istanbul), de Copa Airlines (Panama) et Syphax Airlines (Tunis).



Q4

04
Deux nouvelles technologies pour faciliter le parcours des passagers

Aéroports de Montréal et la U.S. Customs and Border Protection (CBP) ont collaboré à l'instauration d'un nouveau système de contrôle automatisé des passeports à l'aéroport Montréal-Trudeau. Cette nouvelle initiative vise à rendre plus fluide le parcours des passagers en partance pour les États-Unis. D'autre part, le nouveau service SecurXpress facilite le passage au point de contrôle de sécurité domestique/international : les passagers qui s'en prévalent bénéficient d'un passage express à une heure déterminée.



05

05
Nouveau système pour réserver son stationnement à l'aéroport

Aéroports de Montréal a mis en place en novembre un nouveau système pratique permettant de réserver son stationnement à l'avance et de bénéficier de certaines promotions disponibles uniquement en ligne. Les passagers peuvent se prévaloir de ce service via le site admtl.com. Soulignons que les parcs de stationnement ont été restructurés en trois secteurs : Stationnement aéroport, HotelParc et EconoParc.



06

06
Des nouveaux commerces pour agrémenter l'expérience aéroportuaire

Une nouvelle aire commerciale, à la fois spacieuse et lumineuse, a ouvert ses portes en zone publique vers la fin de 2013. Les passagers et leurs accompagnateurs profitent désormais d'un choix élargi de boutiques et de restaurants dont Tristan, Cirque du Soleil, Découvrir Montréal, La Source et Relay, Jugo Juice et Sushi Shop auxquels se sont ajoutés la brasserie Archibald et le Café Vasco da Gama. Du côté de la jetée des vols internationaux, la boutique Hors taxes a été complètement redessinée, et les voyageurs peuvent passer des moments agréables au nouveau bar-terrasse Vino Volo ou au bistro-boutique Les Délices de l'Érable.

2013 EN BREF



*Marques de commerce



Trafic passagers et mouvements

En 2013, le trafic passagers à Montréal-Trudeau a atteint 14,1 millions de passagers embarqués/débarqués, en hausse de 2,1% par rapport à l'année précédente. Légèrement supérieure aux prévisions, cette performance s'explique essentiellement par la reprise du trafic américain et l'accroissement du trafic de correspondance.

Le trafic international, affecté par la situation en Europe et particulièrement en France, a affiché une mince augmentation de 1,1%. Reflet du manque de vigueur de l'économie canadienne et québécoise, le trafic domestique n'a fait guère mieux avec 1,4% d'augmentation. Les vols vers les États-Unis ont sauvé la mise grâce à une croissance de 4,7% en ligne avec

l'augmentation de l'offre, notamment sur New York, Washington et l'Ouest américain.

À la fin de l'année, le trafic montréalais se répartissait ainsi: le secteur domestique maintient son avance sur l'international, avec 38,4% versus 37,6%, tandis que le trafic américain remonte légèrement à 24,0%.

On estime que la part du trafic de correspondance s'établit maintenant à près de 16%. Celle-ci est en hausse continue depuis le regroupement de tous les vols commerciaux à Montréal-Trudeau à la fin de 2004. De plus en plus, Air Canada utilise Montréal-Trudeau comme plaque tournante entre l'Amérique du Nord et l'Europe francophone. Les vols long-courriers vers le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord de même



MONTRÉAL-TRUDEAU

que certains vols vacances vers le sud ou des villes européennes profitent également de l'effet de plaque tournante.

Par ailleurs, les mouvements d'aéronefs (atterrissages et décollages) enregistrés aux aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel se sont élevés à 234 638 en 2013 par rapport à 243 436 en 2012, une baisse attribuable entre autres à la volonté des transporteurs d'optimiser leurs taux de remplissage.

Transporteurs et desserte aérienne

Au plan de la desserte aérienne, 2013 a été marquée par l'entrée en scène d'Air Canada rouge, le nouveau transporteur vacances d'Air Canada. Disposant encore de peu d'appareils, Air Canada rouge a débuté ses opérations avec un vol sur Athènes au cours de l'été et des vols sur Las Vegas et Orlando pendant la saison hivernale. À l'été 2014, Air Canada rouge ajoutera Barcelone, Nice et Rome à son horaire.

Air Canada dessert maintenant San Francisco sur une base régulière tandis que United Airlines offre Houston à longueur d'année. Pour ce qui est des destinations soleil, Sunwing a inscrit Freeport et Aruba à son horaire hivernal.

Avec quelque 130 destinations dont 75 internationales, Montréal-Trudeau demeure le deuxième plus important aéroport canadien pour le nombre de destinations directes.

TRAFIC AÉROPORTUAIRE 2013
RÉPARTITION SECTORIELLE



EXPLOITATION AÉROPORTUAIRE

L'année 2014 s'annonce fort prometteuse puisque Turkish Airlines lancera une liaison régulière entre Montréal et Istanbul à compter du 3 juin. Le même jour, Copa Airlines débutera ses opérations à Montréal-Trudeau avec une liaison régulière vers sa plaque tournante de Panama City. Vu les réseaux très développés de ces deux transporteurs, ces nouvelles dessertes viendront accroître substantiellement la connectivité de Montréal avec plusieurs régions du monde, notamment l'Europe de l'Est et l'Asie centrale pour Turkish et l'Amérique latine pour Copa. De plus, des transporteurs existants ont fait part de nouveaux services sur plusieurs destinations européennes, dont Francfort.

Fret aérien

Au total, quelque 177 165 tonnes de marchandises ont transité par les aéroports internationaux de Montréal en 2013, soit une diminution de 4,2% par rapport à 2012. De ce chiffre, l'aéroport Montréal-Trudeau a traité 84 426 tonnes, en baisse de 10,0%. Le fret manutentionné à Montréal-Mirabel a, pour sa part, augmenté de 0,8%, à 92 739 tonnes.

Expérience client

Aéroports de Montréal est engagée à offrir à sa clientèle une expérience aéroportuaire mémorable, à saveur montréalaise, soutenue par un personnel visant l'excellence. Au fil des ans, la Société s'est dotée de divers outils de gestion de l'expérience client, dont les sondages de satisfaction trimestriels, le programme de reconnaissance aéroportuaire, le programme de clients mystère et le suivi des plaintes. À cela s'est ajoutée plus récemment la certification ASQ Assured, un programme rigoureux de gestion de la qualité du service à la clientèle spécifiquement conçu à l'intention des aéroports par Airports Council International. De plus, ADM a créé un comité de gouvernance dont le mandat est de définir la stratégie d'amélioration continue de la qualité des services, de coordonner les plans qui en découlent et d'assurer une synergie entre les différentes directions impliquées.

En 2013, ADM et ses partenaires ont franchi un pas crucial vers la mise en oeuvre d'une stratégie commune et concertée de service à la clientèle à l'aéroport Montréal-Trudeau. Suite à des ateliers auxquels ont participé une douzaine d'entreprises incluant des compagnies aériennes, des sous-traitants, des agences gouvernementales ainsi que

des concessionnaires, un consensus a été atteint sur quatre dimensions de service clés: la convivialité, l'innovation, la sécurité et la fluidité. Dorénavant, les entreprises entendent concentrer leurs efforts et leurs ressources en matière de service sur ces aspects fondamentaux.

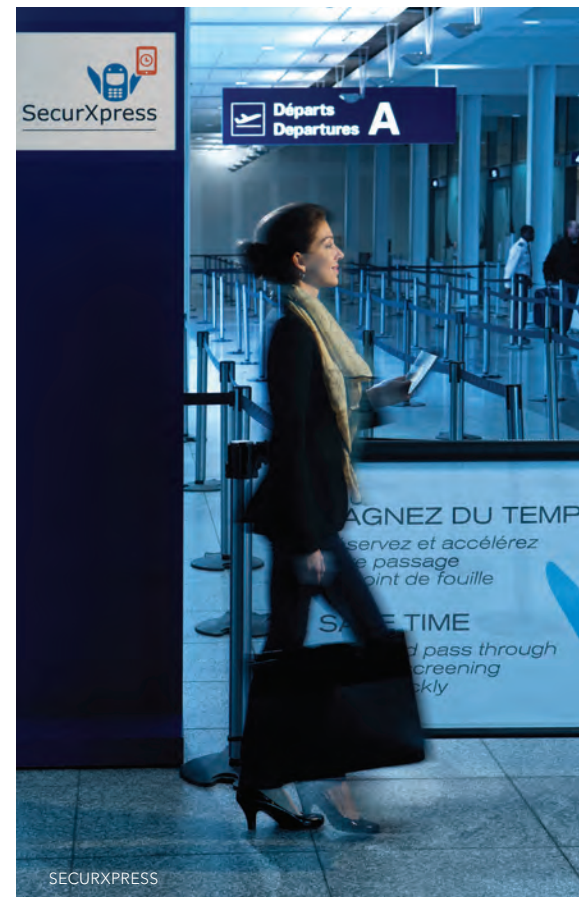
Nouveautés

En 2013, ADM a continué d'innover et de renforcer son leadership dans le déploiement de technologies aéroportuaires. Deux initiatives majeures ont retenu l'attention, à savoir l'instauration d'un système automatisé de contrôle des passeports aux douanes américaines et le lancement de SecurXpress, un service mobile offrant un passage express au point de contrôle de sécurité domestique/international.

De concert avec la U.S. Customs and Border Protection (CBP), ADM a installé 12 bornes libre-service permettant aux passagers canadiens et américains à destination des États-Unis de procéder au pré-dédouanement en quatre étapes faciles: numérisation du passeport; prise de photo, réponse aux questions à l'écran et présentation des documents au douanier. Accueilli très favorablement, ce nouveau système permet d'accélérer de beaucoup le temps de passage aux douanes américaines, sans ajout de personnel.

Lancé en septembre, le nouveau service SecurXpress est apprécié particulièrement aux heures de pointe car il évite de faire la queue au point de contrôle de sécurité domestique/international. Les passagers canadiens des vols domestiques et internationaux qui s'inscrivent à ce service via le site admtl.com reçoivent par SMS une heure de passage précise, donnant accès à un corridor dédié. Ce système, une première dans le monde aéroportuaire, procure aux passagers une plus grande flexibilité dans leur emploi du temps tout en régularisant le flux de passagers au point de fouille.

Parmi les autres initiatives mises de l'avant pour améliorer le service et la fluidité, soulignons l'aménagement d'un corridor de sortie additionnel aux douanes canadiennes pour les membres Nexus et l'affichage des temps d'attente aux points de contrôle de sécurité.



En plus de ces nouveautés, afin de faciliter l'accès à l'information aux passagers, de nouveaux murs médias et des écrans interactifs ont été installés en zone publique et dans la jetée internationale. Les passagers peuvent ainsi y retrouver l'horaire des vols, les temps d'attente aux points de contrôle de sécurité, les temps de marche jusqu'aux portes d'embarquement, les plans de l'aérogare et diverses autres informations utiles.

Sûreté et sécurité

Trois exercices d'urgence majeurs ont eu lieu en 2013, dont deux à Montréal-Trudeau et un à Mirabel. Ces exercices concernaient différentes situations: un écrasement d'aéronef, une alerte à la bombe et un incident de santé publique. De plus, 71 simulations d'urgence de différentes envergures se sont tenues pour assurer l'efficacité et le niveau de préparation de tous les employés pouvant être appelés à jouer un rôle en cas d'urgence. L'expertise d'ADM en mesures d'urgence est reconnue internationalement et plusieurs aéroports y font appel pour l'évaluation de leurs plans d'urgence.

Suite à une recommandation de l'OACI, un comité de sécurité des pistes, réunissant des partenaires locaux de l'industrie aéronautique, a vu le jour. Son mandat est d'identifier les dangers qui menacent la sécurité des opérations, d'en analyser

les tendances, de recommander des améliorations et, au besoin, de contribuer à la mise en place de mesures préventives.

Au point de vue des opérations de sûreté, de nombreux événements, dont la visite du Premier ministre de France, ainsi que le renforcement du programme de surveillance des stationnements ont occupé les troupes. Au Championnat canadien de chiens policiers qui s'est déroulé à Saanich (Colombie-Britannique), une équipe d'ADM s'est vu remettre deux médailles de bronze dans les compétitions de dépistage de suspects et de détection d'explosifs.

Satisfaction de la clientèle

Aéroports de Montréal mesure la satisfaction de la clientèle de Montréal-Trudeau au moyen de sondages trimestriels réalisés auprès de quelque 1 500 passagers au départ et 800 passagers à l'arrivée. Ces sondages constituent un outil de gestion crucial pour l'amélioration du service à la clientèle. L'échelle de mesure comprend sept niveaux, d'extrêmement satisfait à extrêmement insatisfait en passant par ni satisfait ni insatisfait (neutre).

Pour 2013, la satisfaction globale des passagers au départ s'est chiffrée à 5,71 sur 7, soit 8 centièmes de point de moins



que l'année précédente. La proportion des passagers qui se sont dits globalement satisfaits (extrêmement satisfait, très satisfait ou satisfait) s'est établie à 97,3%, contre 98,0% en 2012.

Il est à noter que 2013 a été marquée par plusieurs travaux d'amélioration et de réfection à l'intérieur de l'aérogare et dans le stationnement étagé, ainsi que sur le réseau routier public à l'approche de l'aéroport. Dans ce contexte, le maintien de scores de satisfaction élevés est un résultat significatif.

L'étape du parcours du passager jugée la plus importante est l'enregistrement. Or, l'ensemble des indicateurs liés à l'enregistrement a encore obtenu la note la plus élevée parmi les huit groupes d'indicateurs. Aussi, parmi les indicateurs en nette amélioration au cours de l'année, notons la satisfaction au passage à la douane américaine suite à l'implantation des bornes automatisées de contrôle des passeports à la fin du mois d'août.

Chez les passagers à l'arrivée, la satisfaction globale a été de 5,82 sur 7, en baisse de 6 centièmes de point. La proportion des passagers se disant globalement satisfaits a atteint 96,4% comparativement à 96,5% en 2012. Les indicateurs pour lesquels le taux de satisfaction est le plus élevé sont la disponibilité des chariots à bagages, la capacité du douanier à s'exprimer dans la langue officielle de son choix (français ou anglais) et le temps entre la sortie de l'avion et l'arrivée dans la salle de récupération des bagages.



Services commerciaux
2013 a été une année fort active en matière de développement commercial, le réseau de restaurants et de boutiques de l'aérogare Montréal-Trudeau s'étant enrichi d'un total d'environ 3 600 m² d'espaces commerciaux.

En particulier, la nouvelle aire commerciale créée en zone publique à proximité du point de contrôle de sécurité domestique/international a accueilli les boutiques Tristan, Cirque du Soleil/Découvrir Montréal, La Source et Relay juste avant la période des Fêtes. Se sont ajoutés au cours du premier trimestre de 2014 trois nouveaux restaurants: Archibald, une microbrasserie renommée

pour ses bières artisanales et l'originalité de son menu, le Café Vasco da Gama, signé Carlos Ferreira avec son concept de bar-terrasse unique, ainsi qu'un comptoir Jugo Juice/Sushi Shop. Spacieux, confortables et lumineux, ces nouveaux espaces décorés au goût du jour plairont tant aux passagers qu'à leurs accompagnateurs.

L'offre commerciale a aussi été bonifiée du côté de la jetée internationale. La boutique Hors taxes Montréal, qui a été complètement redessinée avec un style contemporain et une signature locale, offre désormais une gamme encore plus étendue de marques et de produits de qualité. Les voyageurs en

attente de leur vol découvriront aussi avec plaisir le nouveau bar à vin et tapas VINO Volo ainsi que le bistro-boutique Les Délices de l'Érable proposant des produits du terroir et de l'érable.

Dans le secteur américain, signalons le remplacement de l'unique commerce situé en zone publique par un comptoir Java U/Relay.

En ce qui concerne l'affichage publicitaire, l'année 2013 a vu le déploiement de plusieurs campagnes d'envergure ainsi que l'installation de murs et de consoles médias comprenant des écrans pour des vidéos publicitaires.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE EN 2013

*% DES PASSAGERS SATISFAITS, TRÈS ET EXTRÊMEMENT SATISFAITS



SERVICES IMMOBILIERS ET COMMERCIAUX



Services de transport et de stationnement

En 2013, ADM a revu la nomenclature et la tarification de ses parcs de stationnement en vue d'une plus grande simplification. En outre, un système de réservation en ligne a été mis en place à compter de novembre. En plus d'avoir accès à une place garantie, les clients peuvent aussi bénéficier, à certaines périodes, de réductions intéressantes par rapport aux tarifs affichés. Le nouveau système, accessible via le site adm1.com, a généré dès les premiers mois des résultats bien au-delà des prévisions.

Un nouveau parc, EconoParc P7, a été créé dans le cadre du réaménagement du réseau routier. ADM a également acquis le stationnement Aeroparc Vinci, situé à l'entrée du territoire aéroportuaire, ajoutant ainsi quelque 900 places à la capacité d'accueil de Montréal-Trudeau. Le stationnement étagé a aussi fait l'objet de travaux de réfection majeurs qui se poursuivront en 2014.

Par ailleurs, une nouvelle entente de cinq ans a été signée en février avec les loueurs de voitures présents à Montréal-Trudeau et ADM a aussitôt entrepris la réfection des comptoirs

de location et la sécurisation des parcours piétonniers menant à l'édicule. La reprise de certaines parcelles autrefois occupées par les loueurs de voitures a aussi permis l'agrandissement de l'EconoParc P5.

Immobilier Montréal-Trudeau

Air Inuit, qui a inauguré en mai 2012 son nouveau complexe en bordure du boulevard Côte-Vertu, a signé une nouvelle entente de location relativement à une parcelle additionnelle de 8 700 m² afin de pouvoir agrandir sans délai ses installations nouvellement inaugurées.

Par ailleurs, ADM a poursuivi ses discussions avec l'arrondissement de Saint-Laurent et la Ville de Montréal relativement à l'aménagement d'un parc-nature à l'extrémité nord du territoire aéroportuaire de Montréal-Trudeau. En 2013, les parties ont convenu des termes et conditions d'un bail de location du terrain. ADM espère finaliser le tout en 2014 en même temps que le dossier du drainage du ruisseau Bertrand.

Immobilier Montréal-Mirabel

Le programme d'avions CSeries* lancé en 2008 par Bombardier Aéronautique est incontestablement l'un des projets aéronautiques les plus ambitieux jamais entrepris au Canada. Cette nouvelle famille d'appareils offre aux compagnies aériennes un choix supplémentaire d'avions sur le marché des 100-149 sièges. Le vol inaugural de l'avion célébré le 16 septembre 2013 a marqué un tournant autant pour l'industrie aéronautique au Québec que pour l'aéroport de Montréal-Mirabel.

Autre fait marquant soulignant l'avancement de ce programme d'avions : la signature d'un bail à long terme portant sur un terrain de 300 027 m² destiné à accueillir l'usine d'assemblage du CSeries*. Les travaux de construction de cette vaste installation ont été amorcés en mai 2013. L'entrée en service des premiers avions à la seconde moitié de 2015 entraînera des retombées majeures sur la région, qui s'étendront sur plusieurs décennies. Plusieurs partenaires sont

impliqués depuis le début du programme : on parle notamment de L3-MAS à Mirabel qui fournit divers composants pour le programme d'essai en vol et la certification des avions CSeries*, ainsi que Pratt & Whitney qui assemble et teste le moteur Pure Power® PW1524 G destiné aux avions CSeries*, à son centre aéronautique de Mirabel. D'autres fournisseurs et sous-traitants pourraient également s'installer sur le site une fois la production lancée.

Un autre gain d'envergure pour Montréal-Mirabel a été l'arrivée d'Aerolia, le n° 1 français des aérostructures. Membre du groupe EADS, Aerolia a en effet choisi Montréal-Mirabel pour y implanter sa première usine nord-américaine. Dans un premier temps, elle y assemblera le fuselage central équipé des avions d'affaires Global 7000** et Global 8000** pour le compte de Bombardier Aéronautique.

ADM a investi quelque 9,5 M\$ dans un nouvel immeuble qu'elle a construit sur mesure pour Aerolia qui s'est engagée à le louer pour une durée minimale de 15 ans. D'une superficie de 7 300 m², le bâtiment abrite le siège social de la filiale canadienne d'Aerolia ainsi que des ateliers de fabrication, un magasin et une zone logistique. Cette implantation d'envergure permettra la création de quelque 150 emplois.



Air Transat, en collaboration avec l'entreprise Aerocycle, spécialisée dans le démantèlement et le recyclage écoresponsable d'aéronefs, a jeté les bases d'un programme de démantèlement des appareils en fin de vie. Ce projet a permis de procéder en juillet au démantèlement de deux Airbus A310 et de récupérer 87 % des composantes des appareils.

ADM a également conclu avec trois entreprises différentes – Phoenix Aviation, Nolinor Aviation et Transport Robert – des baux portant sur des bâtiments ou espaces locatifs existants.

D'autre part, la revitalisation des bâtiments existants s'est poursuivie. La tour de bureaux rénovée affiche presque complet. La réouverture de l'hôtel est maintenant prévue pour 2015 en même temps que l'ouverture du nouveau centre sportif qui sera érigé sur un terrain adjacent. En ce qui concerne le bâtiment de l'ancienne aérogare, ADM a continué de soutenir les efforts d'un groupe d'investisseurs désireux d'y implanter un centre commercial mais ce dernier n'a pas rempli certaines conditions clés fixées au 31 janvier 2014, entraînant l'annulation du bail.

PLATEFORME AÉRONAUTIQUE DE MIRABEL

Ci-contre : le plan de l'aéroport illustre l'ensemble des activités industrielles, commerciales et logistiques qui se déroulent actuellement à Montréal-Mirabel et qui procurent de l'emploi à plus de 4 000 personnes au total.



- 01** L-3 COMMUNICATION M.A.S. (CANADA) INC.
- 02** BOMBARDIER
- 03** TURBOMECA (GROUPE SAFRAN)
- 04** MONTONI
- 05** MECACHROME INTERNATIONAL INC.
- 06** PRATT & WHITNEY CANADA
- 07** AVIANOR / NOLINOR
- 08** AEROLIA CANADA
- 09** ÉDIFICE « D »
- AEROMAG
- DOUANES CANADIENNES
- WFS
- UPS
- 10** L&G CLOUTIER AÉRONAUTIQUE
- 11** ÉDIFICE « E »
- PHOENIX INNOVATION
- 12** ÉDIFICE « B »
- VACANT

- 13** FEDERAL EXPRESS
- 14** ÉDIFICE « A »
- AVIANOR
- TRANSPORT ROBERT
- LA CINÉMATHÈQUE QUÉBÉCOISE
- 15** ÉDIFICE « C »
- AEROTERM (FEDEX, PUROLATOR, DHL)
T-113 (GARAGE)
- 16** GROUPE AVIANOR (AEROTERM)
- 17** CPE LE PETIT ÉQUIPAGE 3
- 18** GROUPE AVIANOR
- 19** CAFAS (MIFFC)
- 20** LES MOULINS LAFAYETTE

- 22** HÔTEL (SYSCOMAX)
- 23** ÉCOLE DE FORMATION AÉRONAUTIQUE
- 24** HÉLIBELLULE
- 25** ENTREPÔT/BUREAUX L3 COMMUNICATION
SYSCOMAX (ÉDIFICE ADMINISTRATIF)
- 26** BÂTIMENT DE L'ANCIENNE AÉROGARE
- 27** ICAR
- 28** BUDGET GAZ PROPANE
- 29** BOMBARDIER (USINE CSERIES*)
- 30** MONACO (NEXTRI)

*CSeries est une marque de commerce de Bombardier Inc. ou de ses filiales.
**Marques de commerce

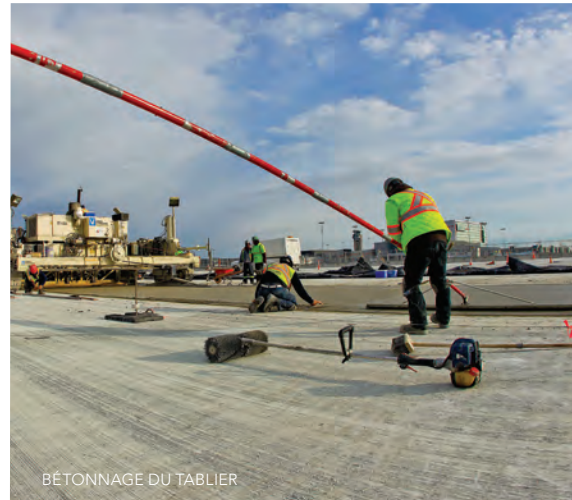
Montréal-Trudeau

Le développement de Montréal-Trudeau s'est poursuivi en 2013 avec le parachèvement de l'agrandissement du tablier ouest. Au total, les interventions ont porté sur quelque 100 000 m² de nouveau tablier et 95 000 m² de tablier existant, sur deux ans, afin de permettre le prolongement de la jetée internationale. Fait à souligner, la circulation des aéronefs dans ce secteur est plus fluide qu'auparavant puisque deux gros porteurs code E peuvent désormais s'y croiser.

Le prolongement de la jetée des vols internationaux constitue le principal élément du présent cycle de développement évalué à près de 300 M\$. Les travaux de fondation de la nouvelle section ont pu démarrer en fin d'année. Cette section comportera six portes d'embarquement pour gros porteurs ainsi qu'une vaste aire commerciale et un salon VIP.

Le réaménagement du hall des départs domestiques et internationaux s'est également poursuivi. Un second îlot d'enregistrement a été aménagé à l'intérieur de l'espace libéré par la relocalisation du secteur des départs transfrontaliers. De plus, l'agrandissement du point de contrôle de sécurité A nouvellement unifié pour les vols domestiques et internationaux a été complété.

Un autre projet clé en 2013 a consisté en l'aménagement ou le réaménagement d'aires commerciales à l'intérieur de l'aérogare. Plus particulièrement, 2 160 m² de superficies commerciales ont été créés en zone publique et des travaux ont été menés en zone internationale en lien avec le réaménagement de la boutique hors taxes et l'aménagement de nouveaux restaurants.



BÉTONNAGE DU TABLIER

Divers autres projets d'amélioration et d'entretien ont été réalisés ou initiés à Montréal-Trudeau au cours de l'année, dont:

- + la réhabilitation du stationnement étagé,
- + des aménagements paysagers complémentaires en périphérie du nouveau réseau routier,
- + ainsi que l'élargissement du corridor menant à la jetée domestique.

En ce qui concerne le réaménagement de l'échangeur Dorval, dont le maître d'œuvre est le ministère des Transports du Québec (MTQ), mentionnons que les nouveaux liens autoroutiers entre l'aéroport et l'A520 ont été ouverts à la circulation à l'automne 2013. Selon les dernières informations reçues du MTQ, la mise en service des liens entre l'aéroport et l'A20 est (direction centre-ville) est maintenant prévue pour 2016. Rappelons que le projet devait être terminé en 2011.

INGÉNIERIE ET CONSTRUCTION



AGRANDISSEMENT DE LA JETÉE INTERNATIONALE

Montréal-Mirabel

À Montréal-Mirabel, ADM a entrepris certains travaux préalables à la réfection totale de la piste principale 06-24 prévue en 2016. Comme la piste 11-29 sera la seule en fonction pendant les travaux, celle-ci sera notamment dotée d'instruments d'aide à la navigation. Dans son ensemble, le projet de réfection de la piste 06-24 représente un investissement majeur de 40 M\$.

D'autre part, ADM a accordé un contrat clé en main pour la construction du bâtiment destiné à accueillir les activités d'Aerolia. En plus de gérer ce contrat, ADM s'occupe de raccorder le bâtiment aux réseaux d'égout, d'aqueduc et d'électricité.

Planification

En matière de planification, les efforts ont porté sur la finalisation des plans directeurs 2013-2033 pour chacun de nos deux aéroports. Ces plans, qui doivent être mis à jour tous les 10 ans conformément aux dispositions du bail, identifient les grandes orientations de développement pour les prochains 20 ans, et plus particulièrement pour les dix prochaines années. En 2013, les plans directeurs 20 ans ont fait l'objet de consultations auprès des organismes concernés dont, entre autres, les municipalités de Montréal et Mirabel et le Comité consultatif communautaire, avant d'être déposés auprès de Transports Canada.

Par ailleurs, des études fonctionnelles et des plans de phasage ont été réalisés pour différents projets de développement prévus à court et moyen terme, dont l'agrandissement et le réaménagement des débarcadères de l'aérogare de Montréal-Trudeau.

Navette ferroviaire

Le projet de navette ferroviaire d'ADM est désormais intégré dans le Plan de mobilité de l'Ouest (PMO), mis sur pied par le gouvernement du Québec afin de trouver une solution de transport collectif consensuelle pour les clientèles de l'Ouest-de-l'Île et de l'aéroport Montréal-Trudeau. Coprésidé par le ministère des Transports du Québec et l'Agence métropolitaine de transport, le Bureau des partenaires du PMO regroupe treize organismes, dont ADM.

Suite aux études conceptuelles réalisées en collaboration avec la Société de transport de Montréal et la Société québécoise des infrastructures, ADM a soumis au PMO un avant-projet préliminaire basé sur un Système Léger sur Rail (SLR). Le PMO en a tiré deux scénarios pour la desserte en transport collectif de l'Ouest-de-l'Île et de l'aéroport Montréal-Trudeau. Deux autres scénarios ont été élaborés, dont un axé sur une voie réservée pour les autobus et les taxis alors que la quatrième solution combine train de banlieue amélioré et voie réservée.

Les quatre scénarios ont été évalués par les membres du Comité technique du PMO par rapport à divers critères qualitatifs ainsi qu'en fonction des coûts et revenus projetés. Selon cette évaluation, le mode SLR est celui qui correspond le mieux aux trois critères qualitatifs prépondérants du PMO, soit: le potentiel de répondre à la demande future pour les clientèles métropolitaines et aéroportuaires, la qualité du service pour ces deux mêmes clientèles ainsi que la réduction des GES.

Aéroports de Montréal vise à devenir un gestionnaire d'aéroports se classant parmi les meilleurs et se distinguant par sa rigueur, son efficacité et son innovation, le tout dans le respect de l'environnement. En ce sens, la Société gère, exploite et développe ses aéroports en prenant en compte l'ensemble des impacts sociaux, économiques et environnementaux, et en développant des relations de qualité avec ses partenaires et parties prenantes.

Suite à l'adoption de son Engagement en matière de développement durable, ADM a établi un plan d'actions 2013-2017 et en a entrepris la mise en oeuvre. En voici les principaux défis :

Social

+++++

- + Développement des talents et des compétences
- + Maintien de relations harmonieuses avec le milieu et soutien des communautés

Environnemental

+++++

- + Accroissement de l'efficacité énergétique et réduction des émissions de GES
- + Gestion des matières résiduelles
- + Protection des cours d'eau et réduction de la consommation d'eau potable

Économique

+++++

- + Amélioration des accès terrestres à l'aéroport
- + Contribution au développement économique du Grand Montréal

Le Comité de développement durable, composé de gestionnaires de divers services d'ADM, assure le suivi global de l'Engagement d'ADM en matière de développement durable.

Protection de l'environnement

De par sa mission, Aéroports de Montréal vise à maintenir une cohabitation harmonieuse avec le milieu, particulièrement quant à la protection de l'environnement. La politique environnementale de la Société, que l'on peut consulter sur le site admtl.com, identifie les principaux axes d'amélioration en matière de protection de l'environnement. ADM s'est en outre engagée à réaliser 17 actions dans le cadre du Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise 2010-2015.

En 2013, la Société a poursuivi ses efforts pour améliorer sa performance environnementale et minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement. Près de 9 M\$ ont été investis dans des projets d'immobilisations liés à l'environnement, dont l'agrandissement du dépôt de neige côté air, l'acquisition d'équipement pour le recyclage de dégivrants usés, la mise aux normes des réservoirs de produits pétroliers, l'installation d'un compacteur pour les matières organiques, l'aménagement paysager du réseau routier ainsi que diverses mesures d'efficacité énergétique.

Certifications et reconnaissances

Aéroports de Montréal possède depuis 2000 la certification ISO 14001 pour son système de gestion environnementale, laquelle a fait l'objet d'un audit de recertification en 2013. La mise en place de ce système de gestion environnementale a permis d'améliorer les processus de l'entreprise et sa performance environnementale à plusieurs points de vue. Ses principales forces ont été soulignées lors du dernier audit, à savoir les exercices d'urgence environnementale, les communications et le suivi de la performance environnementale.



L'aérogare de Montréal-Trudeau possède la certification BOMA BEST attestant la bonne performance énergétique et environnementale de l'immeuble. Une recertification est prévue en 2014.

En 2013, ADM s'est vu décerner par le Chicago Department of Aviation le prix Airports Going Green Award pour son système CVAC (chauffage, ventilation et climatisation) hautement efficace et ses mesures d'efficacité énergétique à l'aérogare Montréal-Trudeau.

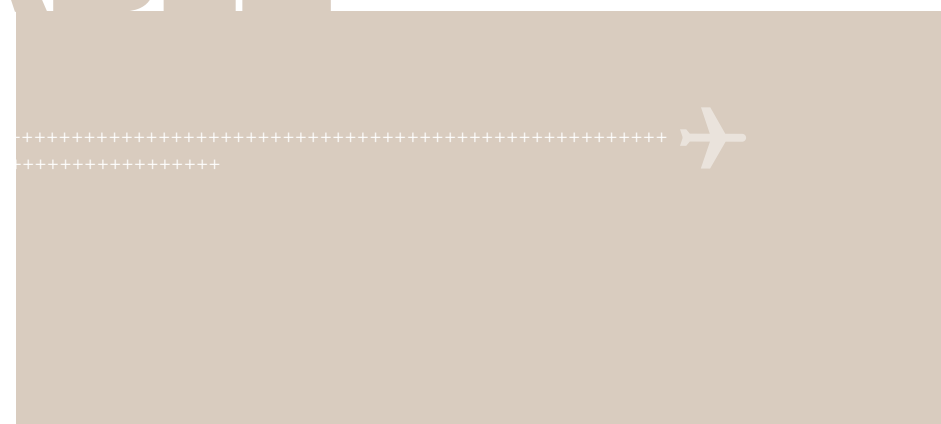
Autre fait digne de mention, l'équipe de Services environnementaux Faucon a reçu le premier prix du Mérite environnemental, dans le cadre du Programme de reconnaissance aéroportuaire, pour son nouveau bâtiment écologique réalisé à partir de conteneurs maritimes recyclés.

Efficacité énergétique et émissions de gaz à effet de serre

L'aérogare de Montréal-Trudeau dispose, pour ses besoins en chauffage et en climatisation, d'une centrale thermique ultraperformante axée sur la récupération d'énergie. Cette installation unique, qui utilise l'électricité et le gaz naturel comme sources d'énergie, permet depuis 2003 d'importants gains au chapitre de l'efficacité énergétique et de la réduction des GES.

En 2013, ADM a amélioré son système de ventilation par l'installation de variateurs de vitesse, réduisant ainsi la consommation d'énergie des moteurs des ventilateurs. De plus, des modifications aux réseaux de distribution d'eau pour les systèmes de chauffage et de climatisation de l'aérogare, en cours, permettront de réduire encore la consommation d'électricité.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Les bâtiments neufs sont dotés d'une enveloppe performante qui réduit les besoins en chauffage ou en climatisation; de plus, dans certaines parties de l'aérogare, un système ingénieux de stores automatisés permet de maintenir l'éclairage naturel à un niveau optimal. D'autres dispositifs tendent vers le même objectif d'efficacité énergétique, tels que portes tournantes étanches, régulateurs de vitesse sur les escaliers et trottoirs mécaniques, systèmes d'éclairage et de ventilation performants, etc.

ADM aide aussi les compagnies aériennes à réduire les émissions de GES de leurs appareils lorsqu'ils sont stationnés aux portes d'embarquement, en leur fournissant le courant électrique ainsi que l'air chauffé ou climatisé. En 2013, ADM a amorcé un projet qui vise à installer des rétracteurs de boyaux d'alimentation en air afin d'en faciliter l'utilisation.

La Société favorise l'emploi de lampes DEL pour ses besoins en éclairage, notamment pour les feux de piste et autres lampes côté air ainsi que pour l'éclairage des rues. En 2013, on a poursuivi le programme de conversion à la technologie DEL et l'optimisation de l'éclairage dans l'aérogare. Aussi, l'éclairage côté piste est désormais réduit la nuit pendant les périodes où il n'y a pas d'activité.

Du côté des bureaux administratifs, ADM a complété l'implantation de détecteurs de présence et de luminosité afin de maximiser l'utilisation de l'éclairage naturel et de réduire la consommation d'électricité. Ce projet bénéficie d'une subvention d'Hydro-Québec

dans le cadre du Programme d'initiatives pour les bâtiments – Grandes entreprises.

Afin d'encourager l'utilisation des véhicules électriques parmi les usagers, des bornes de recharge ont été installées dans le stationnement étagé de Montréal-Trudeau. ADM offre aussi aux accompagnateurs une heure de stationnement gratuite dans les parcs extérieurs afin de réduire la circulation sur le débarcadère et diminuer la marche au ralenti. Enfin, par le biais du programme Écono-Écolo-Pratique, ADM incite ses employés à recourir à des modes de transport durables (covoiturage et/ou transport en commun); quelque 30% des employés d'ADM sont inscrits à ce programme.

En 2013, ADM a mis en marché 19 800 crédits de carbone sur le marché volontaire, ce qui représente autant de tonnes de CO₂ économisées au cours de la période 2010 à 2012. Rappelons que la Société a été la toute première autorité aéroportuaire en Amérique du Nord à vendre des crédits carbone, en 2010.

Protection des milieux

Tout projet de développement, à Montréal-Trudeau et à Mirabel, doit faire l'objet d'une évaluation environnementale pour en identifier les impacts potentiels sur l'environnement et proposer des mesures de mitigation. En 2013, aucun projet réalisé n'a été jugé comme étant susceptible de causer des effets environnementaux importants. De plus, ADM maintient un programme d'inspection environnementale des chantiers afin de s'assurer du respect de la réglementation et des exigences environnementales du devis.

ADM exerce un suivi continu de la qualité des eaux pluviales et sanitaires, des eaux souterraines et de l'air sur ses sites aéroportuaires. Ces programmes d'échantillonnages et d'analyses sont confiés à des firmes externes qui possèdent les accréditations nécessaires. Plus de 500 analyses sont réalisées annuellement sur des échantillons d'eaux pluviales prélevés aux différents exutoires des aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel. Par ailleurs, la Ville de Montréal exploite à Montréal-Trudeau une station de mesure de la qualité de l'air, et les données sont disponibles sur le site internet de la Ville.

Programmes de recyclage et de réduction à la source

Adhérant au principe des 3RV (réduction à la source, réutilisation, recyclage et valorisation), ADM a déployé des bacs de récupération multi-matières (papier, carton, plastique, verre et métal) et un collecteur de liquides au point de fouille principal. ADM s'est fixé comme objectif de récupérer 50% de ses matières résiduelles d'ici l'an 2017.

En 2013, ADM a en outre procédé à l'implantation de la collecte des matières organiques dans les restaurants de l'aérogare. Ce projet, qui a bénéficié d'une subvention de Recyc-Québec, contribuera à augmenter le taux de récupération puisque les matières organiques comptent pour environ 50% des matières résiduelles générées à l'aérogare Montréal-Trudeau. Soulignons aussi que les restaurants opérés par HMS Host ont instauré un programme de dons de nourriture en juillet. Près de sept tonnes de nourriture ont été données à Moisson Montréal.

Du côté du centre de dégivrage, ADM et son partenaire Aéromag 2000 visent à recycler et à réutiliser le glycol usé. Ce produit utilisé pour dégivrer les aéronefs est collecté depuis des années. Un concentrateur installé en mars 2013 permet de ramener la concentration à 50%. Une tour de distillation en cours d'installation permettra d'élever la concentration au taux requis, soit 99,5%. Le glycol pourra alors être recertifié et réutilisé pour le dégivrage des avions. Ce projet, qui représente un investissement de plus de 6 M\$ financé conjointement par ADM et Aéromag 2000, sera parachevé en 2014. Montréal-Trudeau sera le premier aéroport d'Amérique du Nord à être doté d'un tel système.

D'autre part, ADM a poursuivi ses efforts pour réduire sa consommation de papier et promouvoir le recours à des papiers plus écologiques. Les mesures mises de l'avant, y compris l'utilisation de formulaires numériques, de dossiers virtuels, de talons de paie et factures électroniques ainsi que d'outils logiciels pour la tenue de réunions sans papier, ont résulté, en 2013, en des économies de papier de 49% ou 11 tonnes par rapport à 2009.

D'autres programmes établis de longue date visent la récupération des débris de béton provenant des travaux de réfection, la réduction de la consommation d'eau potable ainsi que l'organisation d'événements écoresponsables et l'acquisition de produits et services écoresponsables.

Verdissement et mise en valeur des milieux naturels

En marge du réaménagement de son réseau routier côté ville à Montréal-Trudeau, ADM a réalisé un vaste programme de verdissement dans le but d'embellir les abords des voies de circulation et de contribuer à la réduction des îlots de chaleur ainsi qu'à l'amélioration de la qualité de l'air. En 2013, ADM a planté 88 arbres, 689 arbustes et 4 555 plantes diverses, portant à plus de 10 000 le total des plantations d'arbres et d'arbustes dans le cadre de cette opération de verdissement majeure.

De concert avec l'arrondissement de Saint-Laurent et la Ville de Montréal, ADM envisage l'aménagement d'un parc-nature à l'extrémité nord du territoire aéroportuaire de Montréal-Trudeau.

Enfin, deux nouveaux projets de plantation ont été réalisés en 2013 dans le cadre de la politique de l'arbre d'ADM. Le premier a eu lieu à l'école Dorval Elementary et consistait à verdir une classe extérieure. De plus, un troisième don a été accordé au Comité écologique du Grand Montréal pour l'Opération Monarques II, restauration et mise en valeur du boisé du parc Marcel-Laurin, situé à St-Laurent.



CRÉDITS DE CARBONE

19 800
CRÉDITS
DE
CARBONE



PLANTATION D'ARBRES, D'ARBUSTES ET DE PLANTES



Une responsabilité partagée

La gestion du climat sonore autour de l'aéroport Montréal-Trudeau est une responsabilité partagée. Transports Canada est l'organisme réglementaire chargé de veiller au respect de l'application des procédures et des règles d'atténuation du bruit généré par le trafic aérien, et a le pouvoir d'imposer des sanctions aux pilotes et aux transporteurs qui contreviennent à ces règles. En vertu de son bail avec Transports Canada, Aéroports de Montréal a la responsabilité d'élaborer un plan de gestion du climat sonore, de mettre sur pied un comité consultatif et de traiter les plaintes relatives au bruit. Entre autres, la Société exerce, à l'aide d'un système ANOMS, une surveillance de tous les vols opérant à Montréal-Trudeau afin de s'assurer du respect des règles en vigueur. Chaque fois qu'une irrégularité présumée est observée, Aéroports de Montréal en informe Transports Canada qui voit ensuite à prendre les mesures appropriées. En 2013, 24 dossiers ont été soumis à Transports Canada pour enquête.

Comité consultatif

Le Comité consultatif sur le climat sonore, présidé par ADM, regroupe des représentants de la Ville de Montréal, de l'arrondissement de Saint-Laurent, de la Cité de Dorval, de la Ville de Pointe-Claire, de Nav Canada (l'agence responsable des services de navigation aérienne), des transporteurs aériens, de Transports Canada, du gouvernement du Québec ainsi que des membres de la direction de l'aéroport. S'appuyant sur les travaux d'un comité technique formé de spécialistes, il constitue un forum efficace d'échange d'information, de discussion et de consultation sur toute question relative au climat sonore, y compris l'utilisation effective et projetée du territoire riverain de l'aéroport et notamment les projets de développements résidentiels à proximité. Le Comité consultatif sur le climat sonore a tenu trois réunions régulières en 2013. Par ailleurs, Aéroports de Montréal a poursuivi ses rencontres périodiques avec les représentants des conseils de ville ou d'arrondissement intéressés par les questions de climat sonore.

Plan de gestion du climat sonore

Le plan de gestion du climat sonore de Montréal-Trudeau concerne les heures d'exploitation, les restrictions pour les vols de gros porteurs, les essais moteurs, le système de pistes préférentielles, les procédures de décollage et d'atterrissage, etc. On trouvera plus d'information sur le site admtl.com.

S'inspirant des meilleures pratiques en matière de gestion du climat sonore, la Société concentre ses efforts sur la réduction du nombre de vols de nuit, particulièrement entre 1 h et 6 h. Les mesures de surveillance des vols de nuit et de contrôle des exemptions ont notamment été renforcées.

En mai, les activités de transport aérien nolisé de Nolinor, qui exploite notamment des appareils Convair pour le transport de travailleurs vers le Grand Nord, ont été transférées à Montréal-Mirabel. Ces opérations ne nécessitant pas les services de l'aérogare et s'effectuant souvent la nuit, ce transfert comporte des avantages pour les deux parties.

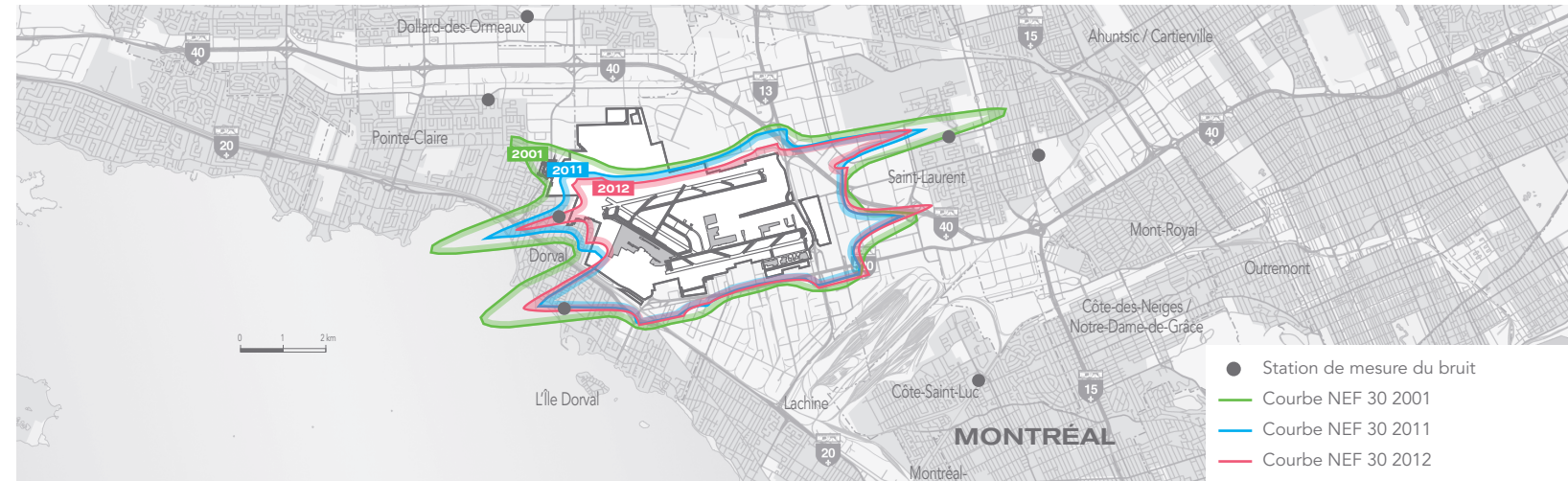
D'autre part, ADM entend mettre en place rapidement une procédure de départ pour les vols de nuit à Montréal-Mirabel en vertu de laquelle les appareils devront atteindre une certaine altitude avant de pouvoir amorcer un virage.

Enfin, ADM poursuit les analyses et les études en vue d'améliorer le système de pistes préférentielles en vigueur la nuit à Montréal-Trudeau.

Information des citoyens

Afin de mieux informer les citoyens sur les activités pouvant influencer sur le climat sonore autour de l'aéroport, ADM publie une infolettre par courrier électronique et sur le site admtl.com. Des avis sont également publiés dans les journaux de quartier à l'occasion de travaux majeurs entraînant la fermeture d'une piste.

De plus, une ligne téléphonique dédiée (514 633-3351) diffuse des messages d'information préenregistrés et permet de parler à un conseiller aux communications avec les citoyens. Ces derniers peuvent aussi communiquer avec nous par courrier électronique (yulclientele@admtl.com) ou encore consulter notre site internet. Celui-ci comporte une foire aux questions sur le climat sonore.



Courbes NEF

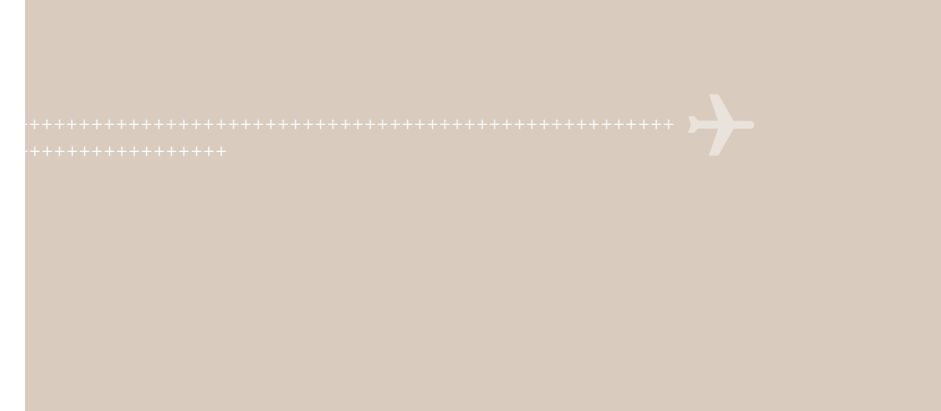
L'évaluation du bruit perçu dans le voisinage de l'aéroport est effectuée en se basant sur la méthodologie du modèle NEF (*Noise Exposure Forecast*) développée par Transports Canada. Les résultats des calculs sont présentés sous la forme de courbes.

Transports Canada recommande de ne pas aménager de nouveaux ensembles résidentiels dans les secteurs où le coefficient de prévision d'ambiance sonore (PAS) dépasse 30. Si de tels projets sont réalisés en dépit de cet avertissement, une analyse détaillée du bruit devrait être effectuée et des pratiques d'atténuation du bruit devraient être mises en œuvre. Dans une telle situation, le promoteur devrait informer les résidents potentiels des problèmes possibles.

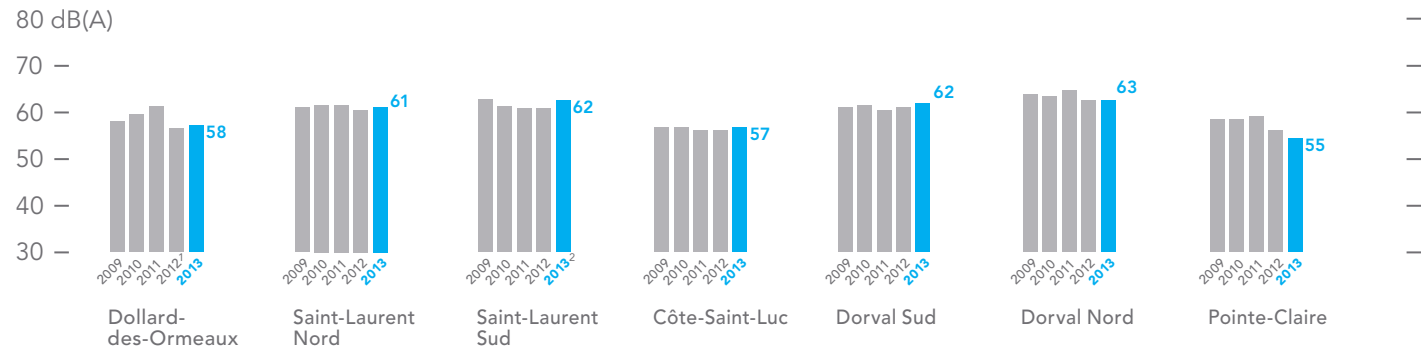
La plus récente courbe NEF 30 indique que la superficie de l'empreinte sonore de Montréal-Trudeau atteignait 17,8 km² en 2012, ce qui représente une diminution de 58 % par rapport aux 42,2 km² enregistrés en 1995, l'année de référence. Le nombre de personnes résidant sous l'empreinte sonore a diminué de 93 % depuis 1995, passant de 39 421 à 2 836 personnes. Cette amélioration du climat sonore découle principalement de la modernisation de la flotte, notamment du retrait des jets les plus bruyants (chapitre 2), ainsi que des mesures d'atténuation du bruit implantées par ADM.

Par rapport à 2011, la superficie de la courbe NEF 30 a diminué de 4 % et la population résidant sous l'empreinte sonore a diminué de 19 %. Cette amélioration est attribuable principalement à la diminution du nombre de mouvements entre 2011 et 2012 ainsi qu'à la fermeture de la piste 06G-24D et de la voie de circulation Bravo pendant près de cinq mois.

GESTION DU CLIMAT SONORE



NIVEAU DE BRUIT ANNUEL MOYEN ENREGISTRÉ AUX STATIONS DE MESURE DE BRUIT EN DB(A)

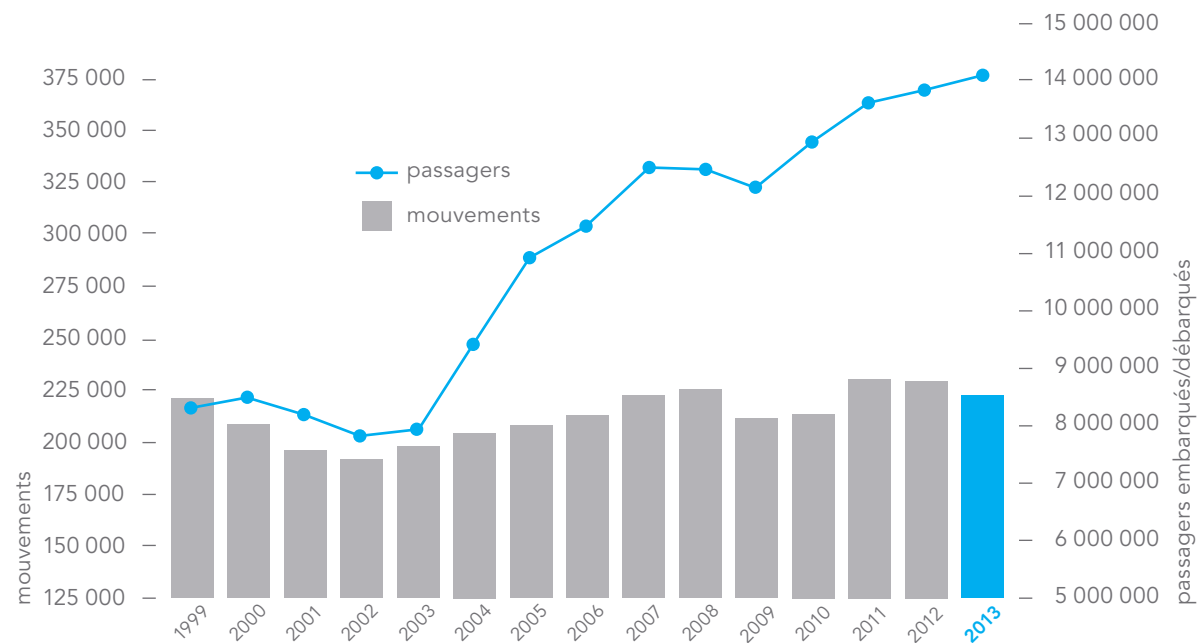


Données du 1^{er} janvier 2013 au 31 décembre 2013
1. Données du 1^{er} mai au 31 décembre 2012 en raison des travaux de construction sur le toit de l'édifice où est installé le micro de janvier à avril
2. Excluant janvier, déféctuosité de l'équipement

Niveau de bruit total
Le Leq total englobe toutes les sources de bruit mesurées par la station de bruit et pas seulement le bruit des avions. (exemple : trafic routier et ferroviaire)

L'indicateur de bruit appelé Leq total, exprimé en décibels dB(A), est basé sur les données de bruit réelles recueillies à l'aide des capteurs sonores installés dans les quartiers avoisinants. Il reflète le cumul des bruits évolutifs pendant une période donnée. Il caractérise bien la quantité de bruit reçue au cours de l'année.

ÉVOLUTION DU TRAFIC AÉRIEN SUR 15 ANS



Note
À partir de 2007, les statistiques passagers comprennent les passagers payants et non payants compte tenu de la nouvelle méthode de compilation des données.

Le trafic aérien est caractérisé principalement par le nombre de mouvements (atterrissages et décollages) par année, par leur répartition au cours de la journée ainsi que par le type d'appareils utilisés. Malgré une croissance considérable du nombre de passagers à l'aéroport Montréal-Trudeau entre 1999 et 2013, le nombre de mouvements d'aéronefs est demeuré plutôt stable au cours de cette même période. Cette situation s'explique essentiellement par l'augmentation de la part relative du trafic international, qui utilise des avions transportant un plus grand nombre de passagers par mouvement, ainsi que par des taux de remplissage plus élevés.

Destination réussite

Aéroports de Montréal s'est donné comme objectif corporatif de devenir un employeur de choix en se démarquant par des pratiques de gestion novatrices en matière d'attraction, de rétention et de mobilisation des ressources humaines et, surtout, en étant reconnu comme tel par ses employés. Une consultation auprès des employés et des membres de la direction a permis de définir une vision commune de ce qu'est un employeur de choix :

«ADM aspire à être un employeur ouvert sur le monde, qui mise sur les talents de ses employés, favorise leur autonomie et reconnaît leur contribution tout en communiquant de manière authentique.»

Un comité de pilotage formé d'employés issus de divers secteurs de l'entreprise et de divers niveaux hiérarchiques a été mis sur pied afin d'assurer l'avancement du projet et de contribuer à l'identification des priorités et à l'élaboration des plans d'actions.

En 2013, un sondage comportant une centaine de questions sur divers thèmes d'intérêt a été administré à l'ensemble des 731 employés d'ADM, y compris les saisonniers. Un taux de participation exceptionnellement élevé, soit 83 %, a été obtenu grâce notamment à une campagne

de promotion efficace. Bien que les résultats varient d'un groupe à l'autre, les résultats globaux pour ce premier sondage général sont les suivants : 59% des employés se disent mobilisés et 19%, presque mobilisés. Une analyse des résultats a permis d'établir un diagnostic précis en fonction des groupes et des pistes d'amélioration à prioriser. En 2014, un plan d'action mettant l'accent sur la gestion de la performance, la reconnaissance, les communications et les processus de travail sera mis en œuvre au niveau corporatif et des plans ciblés seront développés afin d'adresser les enjeux sectoriels.

Stratégie RH

La vice-présidence Ressources humaines créée en 2012 a poursuivi le déploiement de son plan stratégique. Au nombre des réalisations de 2013, mentionnons l'optimisation des processus de gestion, dont la paie.

L'équipe des RH a aussi vu à l'intégration accélérée de la gestion du changement en tant que composante essentielle des projets d'envergure, particulièrement ceux de nature technologique.



DESTINATION
RÉUSSITE
VOTRE BAGAGE
COMPTE

RESSOURCES
HUMAINES
ET
IMPLICATION
SOCIALE





Politiques et programmes

ADM offre une rémunération et des avantages sociaux compétitifs, ainsi qu'un régime d'intéressement à l'intention des employés non syndiqués. Au nombre des autres programmes et politiques en vigueur, citons la politique d'équité en matière d'emploi, la politique de prévention du harcèlement, le programme de formation et de développement professionnel, le programme d'aide aux employés, ainsi que le programme de reconnaissance et de prix d'excellence. De plus, de nombreux outils d'information interne – journal d'entreprise, bulletins, intranet – sont à la disposition des employés.

Depuis quelques années, les enfants et petits-enfants des employés d'ADM bénéficient d'un programme de bourses d'études. Trois bourses d'une valeur de

3 000 \$ chacune pour des études de niveau universitaire et une bourse d'une valeur de 1 000 \$ pour des études de niveau collégial technique sont accordées annuellement dans le cadre du programme de bourses d'études Pierre-Martin. En 2013, une nouvelle bourse universitaire a été créée en mémoire de M. Henri-Paul Martel, vice-président Planification, ingénierie et construction, décédé à l'automne.

En 2013, le programme de formation de base des gestionnaires a fait l'objet d'une refonte en profondeur. Renommé GestionAIR, il constitue désormais le premier niveau de développement en gestion et en leadership offert chez ADM. Destiné aux nouveaux ou aspirants gestionnaires, il leur permet de s'approprier des outils concrets afin qu'ils puissent optimiser la performance de leurs opérations quotidiennes et faire face aux



ENFANTS EN PREMIERE

nombreux défis que présente l'exploitation de sites aéroportuaires. Il est complémentaire à LeadAIR, axé sur les compétences clés en gestion.

Suite au lancement l'an dernier du programme « Ma santé, je m'en occupe », diverses activités d'information et de prévention ont été tenues en 2013. Cette initiative s'inscrit dans la démarche Destination réussite et vise la promotion de la santé en milieu de travail.

Dotation

Au total, 91 postes ont été comblés en 2013, dont 38 cols bleus, 25 cols blancs, 23 employés non assujettis, 4 gestionnaires de premier niveau et 1 pompier. Le programme de proposition de candidatures a généré 114 candidatures, dont 17 ont été retenues, ce qui représente près de 19% des embauches totales. Le taux de roulement pour l'année 2013 se chiffre à 8,5%.

Relations de travail

Une nouvelle convention collective d'une durée de 4 ans a été conclue avec l'unité des gestionnaires de premier niveau nouvellement affiliée à la CSN. Les parties ont notamment convenu d'un nouveau régime de classification des emplois, qui était au cœur de cette négociation.



TOURNOI SAPUTO

Les négociations en vue du renouvellement de la convention collective des cols bleus échue depuis le 31 mars 2013 se poursuivaient toujours en fin d'année. Le rehaussement de la productivité constitue le principal enjeu de cette négociation.

Implication sociale

Aéroports de Montréal s'efforce d'être un bon citoyen corporatif et s'implique de diverses façons dans sa communauté, notamment à titre de partenaire de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, de Montréal International, de Tourisme Montréal et de la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal et de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel.

En octobre, la Société a organisé, conjointement avec l'organisme Autisme et troubles envahissants du développement Montréal, la Fondation À Pas de Géant et des partenaires de la communauté aéroportuaire dont Air Transat, une journée de familiarisation avec le processus aéroportuaire pour des enfants atteints de troubles envahissants du développement (TED). L'objectif principal du programme « Enfants en première » est de permettre aux enfants de se familiariser avec les différents processus aéroportuaires et à ADM de valider ses installations pour les passagers ayant des besoins spéciaux. Suite au succès de l'événement, cette activité se tiendra annuellement.

Par ailleurs, la Société a maintenu son appui à Kéroul (collecte de monnaie étrangère à l'aéroport), en plus de contribuer à la Fondation de l'Hôpital Ste-Anne, entre autres. La Sûreté aéroportuaire a poursuivi son implication à titre d'unité de transport pour l'Association canadienne des dons d'organes. Depuis 2005, la Sûreté a réalisé plus de 500 transports d'organes ou d'équipes médicales entre l'aéroport et un centre hospitalier de Montréal.

Comme chaque année, ADM a participé à la campagne de financement de Centraide. En 2013, les dons des employés ajoutés au produit d'activités diverses et à la contribution de la Société ont totalisé 190 000 \$. De plus, ADM a versé 15 000 \$ au Tournoi Saputo au profit de Centraide.

Les employés d'ADM ont aussi pris part à divers projets communautaires ; des groupes de cadres ont effectué du bénévolat à Moisson Montréal et à la Mission Old Brewery.

PRINCIPAUX INDICATEURS LIÉS AUX RESSOURCES HUMAINES

INDICATEURS	2013	2012
Employés réguliers	600	612
Formation (heures)	19 316	19 314
Postes comblés	91	135
Départs à la retraite	17	19
Taux de roulement ¹	8,5	6,29
Taux d'absentéisme	5,76	6,75
Taux de fréquence ²	3,3	2,9
Taux de gravité ³	84,9	105,0

Notes

1. Pourcentage de l'effectif qui quitte l'entreprise au cours d'une année
2. Nombre de réclamations soumises à la CSST par 200 000 heures travaillées
3. Nombre de jours perdus par 200 000 heures travaillées



Arts et culture

Le programme culturel d'Aéroports de Montréal, connu sous le nom d'Aérogalerie, offre aux passagers et visiteurs de Montréal-Trudeau une variété d'expositions axées principalement sur Montréal et l'aviation.

En 2013, un nouvel espace d'exposition a fait son apparition dans l'aérogare de Montréal-Trudeau, plus précisément dans le hall des arrivées internationales: Place Montréal. Résultat d'un partenariat conclu avec le Regroupement des événements majeurs internationaux (RÉMI), Place Montréal a pour raison d'être de promouvoir auprès des visiteurs les grands événements culturels, artistiques, sportifs et autres qui jalonnent l'année à Montréal, tels que Montréal en lumière, le Festival International de Jazz de Montréal et le Festival Juste pour rire.

Deux nouvelles expositions ont été inaugurées dans le hall des départs. La première, réalisée en collaboration avec l'Agence spatiale canadienne, met en vedette 10 grands astronautes canadiens, dont Chris Hadfield. La seconde, intitulée *Vers un ciel vert*, a été préparée en partenariat avec le Musée de l'aviation et de l'espace et traite des grandes innovations vertes liées à l'aviation.

Ailleurs dans l'aérogare, des photographies ou affiches grand format ont mis à l'honneur le Quartier des spectacles et les Mosaïcultures Internationales de Montréal 2013.

Prix d'excellence

Le programme des Prix d'excellence, une tradition bien ancrée chez ADM, vise à reconnaître les individus ou équipes qui se sont particulièrement illustrés au cours de la dernière année écoulée. Les lauréats sont choisis parmi les propositions soumises par les employés eux-mêmes. Voici les récipiendaires des Prix d'excellence 2013:

ESPRIT D'ÉQUIPE

Pierre Audette, Danny Boutin, Annie Chénier, Ronald Leduc, Étienne Therrien

Pour la planification et le phasage des travaux de construction du nouveau centre de distribution électrique côté piste, de manière à en minimiser les impacts et à les coordonner avec ceux des autres projets de construction en cours du côté air.

2^e prix

José Fernandes, Patrick Gendreau, Daniel Gobeil, Danielle Lapierre, Francis Lapiere, Jean-Pierre Lecot, Sylvain Marchand, Christine Meloche, Ricardo Mendoza

Pour la mise sur pied d'un exigeant programme de formation théorique et pratique et de rehaussement des connaissances pour les évaluateurs de conduite côté piste, faisant appel à la collaboration de différents intervenants et de toute l'équipe du BAP.

Mention

Karl Brochu, Marcel Forget, Michel Gravel, Line Lanthier, Arnaud Palisson, Benoit Tessier, Luc Veilleux

Pour la coordination et la tenue de l'exercice Météor simulant une menace à la bombe, qui a requis la participation de plusieurs services et partenaires d'ADM impliqués dans le plan des mesures d'urgences de l'aéroport, et qui visait à tester, à l'insu des employés évalués, leurs capacités de détection, d'enquête et de partage d'information.

ENGAGEMENT ET MOBILISATION

Yasmine Alloul, Kimberly Bois, Chantal Deleuil, Marie-Claude Desgagnés, Marie-Hélène Deveau, Pascal Marsan, Christine Meloche, Lyne Michaud, Josée Piédalue, François Primeau, Isabelle Tétrault, Luc Veilleux

Pour avoir mobilisé diverses équipes autour de l'organisation des Festivités du 20^e anniversaire d'ADM et avoir fait de cette journée familiale, à laquelle près de 450 employés et membres de leurs familles ont assisté, un succès éclatant.

2^e prix

Danny Bériau, Denis Piché

Pour avoir mis en place, au garage et à l'atelier électrique de Montréal-Mirabel, la méthode des «5S» visant à maximiser l'efficacité au quotidien par une meilleure organisation des outils et de l'environnement de travail.

Mention

Michel Benoit, Danny Bériau, Serge Bouchard, Denis Boucher (sûreté), Danielle Bourque, Frédéric Campeau, Yves Cloutier, Sylvain Coron, Manon Cousineau, François Dionne (électromécanique YMX), Richard Dulac, Sylvain Fautoux, Claude Gauthier, Marie-Félicité Gignac, Yvon Labelle, Francis Labrie, Pierre Lacoste, Richard Lafond, Raymond Lecompte, Martial Mailhot, Benoit Marcl, Frédéric Nadeau, Jacques Paradis, Yves Pépin, Denis Piché, Olivier Préfontaine, Luc Renaud, René Simard, Martin Thériault

Pour s'être mobilisés, sous le nom Les Ambassadeurs de la reconnaissance entre collègues de Mirabel, et avoir développé huit initiatives permettant aux employés de reconnaître entre eux les bons coups et le travail de leurs pairs.

INNOVATION ET CRÉATIVITÉ

Pierre Boily, Stéphane Bourassa, Danny Boutin, Martin Cattaneo, Sébastien Champagne, Alain Charron, Élie Elhindy, Yvon Labelle, Pierre Lacoste, Jacques Paradis, Denis Piché, René Simard, François Villeneuve

Pour le développement d'un produit fiable, sécuritaire, facile à déplacer et n'existant pas sur le marché, soit un seuil décalé portatif permettant d'effectuer des travaux sur les pistes sans être obligé de les fermer totalement.

Mention

Stéphane Bourassa, Guy Morin, René Simard

Pour avoir créé un système, composé d'une barre, d'un niveau et d'un marteau, pour la mise à niveau des tiges d'ancrage et des lumières des voies de circulation, permettant un ajustement optimal et durable, et une luminosité accrue.

EXPÉRIENCE CLIENT

Alexandra Cantos, Michel Chiocchetti, Alejandra Juge, Sylvain Lainesse, Renée Label, Gerlando Neri, Giuseppe Peluso, Paolo Sbragia, Élodie Serex, Serge Yonke

Pour la mise en service de trois bornes d'enregistrement au Port de Montréal permettant aux passagers des croisières internationales qui prennent ensuite l'avion via ADM de s'enregistrer et d'imprimer leur carte d'embarquement.

MÉRITE ENVIRONNEMENTAL

Pierre Audette, Denise Dubuc, Cristian Faraon, Denis Piché

Pour la fermeture des lumières côté piste pendant les périodes où celles-ci ne sont pas utilisées la nuit et ce, sur nos deux sites aéroportuaires, réduisant ainsi considérablement les coûts énergétiques.

Mention

Marcel Bénard, Éric Clément, Éric Lalonde, Pierre Marsan, Jean-Luc Vanier

Pour avoir créé une rampe et un bac de décanation permettant de séparer les déchets solides des déchets liquides lors du déchargement des balais de rue.

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Simon Lafrance-Thibodeau, Benoît Lavallée, Richard Paulin

Pour la conception et la fabrication de chevalets pour stabiliser les passerelles à hauteur d'homme, permettant de travailler dans une position ergonomique et évitant les lésions causées par des efforts excessifs dans une posture contraignante.

BÉNÉVOLAT ET ACTION MÉRITOIRE

Sylvie Brisebois

Pour la création et l'organisation, depuis 5 ans, de la Ride de filles, une randonnée à moto dont la seule édition 2013 a permis d'amasser plus de 53 700 \$ au profit de la Fondation du cancer du sein du Québec.

Mention

Fiona Robertson

Pour son bénévolat au Camp DLC, camp pour jeunes de 6 à 16 ans, où elle a elle-même séjourné en tant que campeur et à qui elle consacre ses vacances d'été en tant que monitrice depuis 8 ans.



ANALYSE PAR LA DIRECTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE

et des résultats consolidés d'exploitation pour l'exercice terminé le 31 décembre 2013

Sommaire financier

(en millions de dollars)	2013	2012	Variation %
Produits	446,6 \$	435,5 \$	2,6
Charges d'exploitation (excluant PRIM)	164,3	162,9	0,9
Paiements versés en remplacement d'impôts aux municipalités (PRIM)	40,5	40,3	0,6
Loyer à Transports Canada	45,6	44,2	3,1
Amortissement	101,5	97,9	3,7
Charges financières	89,3	85,7	4,2
Total des charges (avant impôts)	441,2	431,0	2,4
Impôts recouvrés	8,2	2,4	240,9
Excédent des produits par rapport aux charges	13,6 \$	6,9 \$	96,3
BAIIA	197,8 \$	189,6 \$	4,3 %

Les états financiers consolidés de la Société sont dressés conformément aux normes internationales d'information financière «IFRS». La Société présente le BAIIA, qui est une mesure financière n'ayant pas de sens prescrit par les IFRS. Il est donc peu probable que l'on puisse le comparer avec des mesures du même type présentées par d'autres sociétés. Le BAIIA a pour objet d'apporter de l'information supplémentaire et ne devrait pas remplacer d'autres mesures du rendement préparées en vertu des IFRS. Le BAIIA est utilisé par la direction comme indicateur pour évaluer la performance opérationnelle continue. Le BAIIA est défini par la Société comme étant l'excédent des produits par rapport aux charges avant charges financières, impôts et amortissement.

Le tableau suivant présente le rapprochement du BAIIA, mesure financière non conforme aux IFRS, avec l'excédent des produits par rapport aux charges mesuré selon les IFRS :

(en millions de dollars)	2013	2012
Excédent des produits par rapport aux charges	13,6 \$	6,9 \$
Charges financières	89,3	85,7
Frais financiers inclus dans les charges d'exploitation	1,6	1,5
Amortissement	101,5	97,9
Impôts recouvrés	(8,2)	(2,4)
BAIIA	197,8 \$	189,6 \$

Aperçu général

Aéroports de Montréal («ADM») est responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement des aéroports internationaux Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel en vertu d'un bail d'une durée de 60 ans conclu avec Transports Canada en 1992 et qui a été prolongé pour une période additionnelle de 20 ans au cours de l'année 2012. Société à but non lucratif et sans capital-actions, ADM ne verse aucun dividende. Payant un loyer à Transports Canada (45,6 M\$ en 2013) basé sur les revenus de la Société, ADM assure elle-même le financement de ses programmes d'immobilisations. Comme plusieurs entreprises, ADM considère le BAIIA comme le meilleur indicateur de sa performance financière.

Faits saillants

Investissements

Les investissements totaux de la Société ont atteint 177,4 M\$ en 2013 contre 194,7 M\$ pour l'exercice 2012. Les travaux ont porté principalement sur l'agrandissement du tablier ouest et de la jetée internationale, sur le réaménagement du hall des départs domestiques et internationaux, y compris l'unification des points de fouille domestique et international, ainsi que sur l'aménagement ou le réaménagement d'aires commerciales à l'intérieur de l'aérogare.

Au cours de 2013, les investissements dans les aéroports ont été financés par les flux de trésorerie provenant des activités aéroportuaires, y compris les frais d'améliorations aéroportuaires («FAA»).

BAIIA

Le BAIIA s'est établi à 197,8 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2013, une performance supérieure de 8,2 M\$ ou 4,3% par rapport à 2012.

Produits

(en millions de dollars)	2013	2012	Variation %
Activités aéronautiques	165,7 \$	159,1 \$	4,2
Frais d'améliorations aéroportuaires («FAA»)	144,1	142,0	1,5
Activités commerciales	104,3	103,7	0,5
Bien-fonds	30,2	29,3	3,1
Autres	2,3	1,4	68,7
Total	446,6 \$	435,5 \$	2,6 %

Les produits se sont élevés à 446,6 M\$ en 2013, soit une augmentation de 11,1 M\$ ou 2,6% par rapport à 2012. Cette hausse est principalement attribuable à la croissance du trafic passagers ainsi qu'à l'augmentation des tarifs aéronautiques.

Activités aéronautiques

Les produits tirés des activités aéronautiques se sont élevés à 165,7 M\$ en 2013, une hausse de 6,6 M\$ ou 4,2% par rapport à 2012. Ces revenus se composent principalement des droits d'atterrissage et des redevances générales d'aérogare perçus des sociétés aériennes et représentent 37,1% (36,5% en 2012) de l'ensemble des revenus d'ADM. Cette hausse est attribuable, d'une part, aux augmentations tarifaires des redevances générales d'aérogare et des droits d'atterrissage de 3,5% et 2,5% respectivement, et, d'autre part, à l'accroissement du trafic passagers.

Frais d'améliorations aéroportuaires («FAA»)

Les produits générés par les FAA ont totalisé 144,1 M\$ en 2013, en hausse de 1,5% par rapport à l'an dernier. Ces revenus, qui représentent 32,3% (32,6% en 2012) de l'ensemble des revenus d'ADM, sont entièrement affectés au financement des améliorations aéroportuaires, incluant le paiement des intérêts sur la dette à long terme. Des FAA de 25 \$ sont payés par tous les passagers au départ de Montréal-Trudeau.

Activités commerciales

Les produits liés aux activités commerciales se sont élevés à 104,3 M\$ en 2013, demeurant relativement stables par rapport à 2012. Ces revenus se composent principalement des loyers et redevances provenant des concessions, ainsi que des revenus des stationnements et de la location d'espaces divers; ceux-ci totalisent 23,3% (23,8% en 2012) de l'ensemble des revenus d'ADM.

Bien-fonds

Les produits tirés des bien-fonds se sont élevés à 30,2 M\$ en 2013, en hausse de 3,1% par rapport à l'exercice financier de 2012, et représentent 6,8% (6,7% en 2012) de l'ensemble des revenus d'ADM. La croissance de ces produits provenant de la location de terrains reflète la signature de nouvelles ententes de location, le renouvellement d'ententes aux taux du marché ainsi que l'impact d'une année complète pour des baux signés au cours de 2012.

Charges d'exploitation

(en millions de dollars)	2013	2012	Variation %
Salaires et charges sociales	66,5 \$	66,2 \$	0,5
Autres charges d'exploitation (excluant les PRIM)	97,8	96,7	1,1
Paiements versés en remplacement d'impôts aux municipalités (PRIM)	40,5	40,3	0,6
Loyer à Transports Canada	45,6	44,2	3,1
Total	250,4 \$	247,4 \$	1,2 %

Les charges d'exploitation se sont élevées à 250,4 M\$ en 2013, soit une augmentation de 3,0 M\$ ou 1,2% par rapport à 2012.

Salaires et charges sociales et autres charges d'exploitation

Les salaires et charges sociales et autres charges d'exploitation sont passés de 162,9 M\$ en 2012 à 164,3 M\$ en 2013, soit une augmentation de 1,4 M\$ ou 0,9%. Cette variation s'explique notamment par l'augmentation de certains frais d'exploitation, en particulier les coûts liés aux conditions hivernales, et par la hausse des salaires, y compris la charge de retraite. Ces impacts défavorables ont cependant été contrebalancés, en partie, par la diminution des dépenses d'honoraires professionnels.

Amortissement

L'amortissement s'est élevé à 101,5 M\$ en 2013, ce qui représente une hausse de 3,6 M\$ ou 3,7% par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse résulte principalement de la mise en service de projets complétés au cours de 2012 et 2013.

Charges financières

Les charges financières sont présentées nettes des produits financiers. Ces dernières se sont élevées à 89,3 M\$ pour l'exercice en revue, en hausse de 3,6 M\$ ou 4,2% par rapport à l'exercice 2012. Cette variation est attribuable à l'émission, en septembre 2012, des obligations à revenus de Série K de 250 M\$ contrebalancée d'une part, par l'échéance, en avril 2012, des obligations à revenus de Série A de 150 M\$ et d'autre part par la hausse des revenus d'intérêts générés par les surplus de liquidités.

Excédent des produits par rapport aux charges

L'exercice terminé le 31 décembre 2013 s'est soldé par un excédent des produits par rapport aux charges de 13,6 M\$ comparativement à 6,9 M\$ pour l'exercice 2012. Les transferts aux gouvernements en 2013, qui comprennent le loyer à Transports Canada et les taxes municipales, ont atteint 86,1 M\$, ce qui représente près de 20% des revenus totaux.

Perspectives financières pour 2014

ADM prévoit qu'en 2014 le trafic passagers, principal moteur de revenus, augmentera de l'ordre de 2% par rapport à 2013, et ce, principalement en raison de l'ajout de nouvelles destinations ou de capacité sur des liaisons existantes. En particulier, la croissance du trafic international devrait atteindre 3,2%. De plus, l'ajout modéré de capacité combiné à une économie américaine en relative bonne santé devrait permettre de maintenir un taux de croissance voisin de 1,6% sur le secteur transfrontalier.

Par ailleurs, les investissements prévus dans les infrastructures aéroportuaires sont estimés à 230 M\$, notamment pour l'expansion de la jetée internationale, l'agrandissement des aires commerciales ainsi que la construction du tablier dans le secteur nord-ouest.

La Société possède ou a accès à suffisamment de sources de liquidités pour respecter ses obligations financières et procéder aux investissements requis. Au 31 décembre 2013, le solde des liquidités se composait de plus de 175 M\$ d'encaisse et de placements à court terme.

De plus, la Société anticipe que le BAIIA passera le cap des 200 M\$ pour atteindre 203,7 M\$ en 2014, soit 44,5% des revenus prévus et ce, malgré les transferts aux gouvernements qui représentent 20% des revenus totaux.

Normes internationales d'information financière («IFRS»)

Plusieurs nouvelles normes sont en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2013, dont entres autres la nouvelle norme IAS 19, *Avantages du personnel*, portant notamment sur les régimes de retraite. Les états financiers consolidés incluent l'application rétrospective de cette dernière. Les autres normes en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2013 n'ont eu aucun impact sur les états financiers consolidés de la Société. La note 1 v) afférente aux états financiers décrit les nouvelles normes ainsi que l'incidence de l'application de la nouvelle norme IAS 19 sur les états financiers consolidés de la Société, incluant l'impact sur l'année 2012.

Le Bureau International des normes comptables continue de proposer des changements aux IFRS. La note 1 w) afférente aux états financiers décrit les normes, amendements et interprétations qui n'étaient pas encore en vigueur au 31 décembre 2013. L'ampleur de l'incidence de l'adoption des modifications n'a pas encore été déterminée par la direction.



États financiers consolidés au 31 décembre 2013
publiés sous pli séparé et disponibles sur demande
ou sur le site admtl.com ou en numérisant ce code
à matrice avec votre téléphone intelligent

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Réal Raymond¹
Président du Conseil
Administrateur de sociétés



Robert Bibeau⁵
Administrateur
Président, Schokbeton Québec Inc.



Robert Bouchard^{2,3}
Administrateur
Président du Comité de gouverne des régimes de retraite
Administrateur de sociétés



Jean-Jacques Bourgeault^{2,3}
Administrateur
Administrateur de sociétés
Coach associé, Groupe Pauzé



James C. Cherry
Administrateur
Président-directeur général,
Aéroports de Montréal



Maud Cohen
Administrateur
Administrateur de sociétés



Jean Pierre Desrosiers^{2,3}
Administrateur
Président du Comité d'audit et d'immobilisations
Associé/Conseiller stratégique,
Fasken Martineau DuMoulin



Yves Filion²
Administrateur
Président, Consultation Yves Filion Inc.



Mélanie Kau⁴
Administrateur
Coprésidente, Le Naturiste



Danielle Laberge
Administrateur
Professeure titulaire,
Université du Québec à Montréal



Normand Legault
Administrateur
Administrateur de sociétés



Mario Messier¹
Administrateur
Coprésident, Thibault, Messier, Savard et Associés Inc.



Pierre Pilote¹
Administrateur
Président du Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines
Associé, Gowling Lafleur Henderson



Danielle Poudrette
Administrateur
Administrateur de sociétés



Raymond Reid²
Administrateur
Administrateur de sociétés

1. Membre du Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines
2. Membre du Comité d'audit et d'immobilisations
3. Membre du Comité de gouverne des régimes de retraite
4. Nomination de Mme Mélanie Kau en décembre 2013
5. Démission du Conseil d'administration le 23 janvier 2014

Pratiques en matière de régie d'entreprise

Bien que non assujettie aux règles de gouvernance qui régissent les compagnies publiques, Aéroports de Montréal adhère aux pratiques de divulgation et de gouvernance imposées à ces dernières en les adaptant à son statut de société sans capital-actions. Pour plus de détails, consulter www.admtl.com.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration assume la responsabilité de la gérance de la Société. Il exerce toute l'autorité et tous les pouvoirs, pose tous les actes et fait tout ce que la Société est autorisée à exercer ou à faire en vertu de la loi, de ses lettres patentes ou de ses lettres patentes supplémentaires, à moins que la loi, les lettres patentes, les lettres patentes supplémentaires ou les règlements n'exigent que ceux-ci ne soient exercés que par l'assemblée générale des membres de la Société. Le Conseil d'administration assume la responsabilité de la régie d'entreprise et de la reddition de comptes aux instances auxquelles la Société doit faire rapport.

Le Conseil se compose d'un maximum de quinze (15) administrateurs, dont treize (13) sont désignés par le Conseil et deux (2) par le Gouvernement du Canada. Quatre (4) organismes de mise en candidature sont appelés à soumettre, sur demande de la Société, le nom de trois (3) candidats dont le profil correspond aux compétences recherchées par le Conseil, et ce, pour chaque poste qui doit être comblé. Ces organismes de mise en candidature, identifiés dans les lettres patentes de la Société, sont le Gouvernement du Québec (1 poste), la Communauté métropolitaine de Montréal (5 postes), la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (3 postes) et les transporteurs principaux faisant affaire à l'aéroport Montréal-Trudeau (2 postes). Le président-directeur général est administrateur de la Société et le Conseil

peut nommer un quinzième administrateur. Le mandat des administrateurs est d'une durée maximale de trois (3) ans et est renouvelable en autant que la durée totale des mandats qui auront été confiés à un administrateur donné ne dépasse pas neuf (9) ans ou, par dérogation à ce qui précède, n'excède pas douze (12) ans.

Le Conseil d'administration s'est réuni à neuf occasions en 2013. Le Conseil a notamment supervisé la préparation et approuvé le dépôt des plans directeurs 2013-2033 des aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel auprès du ministre des Transports du Canada. Par ailleurs, les aspects les plus importants du plan stratégique de la Société ont été traités par ses membres. Également, le Conseil a procédé au renouvellement du mandat de trois (3) administrateurs qui venait à échéance en cours d'exercice, ainsi qu'à la nomination d'un (1) nouvel administrateur.

Les dossiers des investissements requis par la croissance du trafic passagers et ceux des accès routiers à l'aéroport Montréal-Trudeau demeurent des enjeux importants et continuent de faire l'objet d'une attention particulière.

Comité d'audit et d'immobilisations

Formé exclusivement d'administrateurs externes, le Comité d'audit et d'immobilisations apporte son concours au Conseil dans plusieurs domaines importants pour la Société, notamment : les risques d'entreprise ; les affaires financières, dont les budgets, les contrôles financiers, l'audit et les rapports trimestriels ; les programmes d'immobilisations et l'environnement. Outre ses responsabilités quant aux états financiers et à l'audit externe, le Comité d'audit et d'immobilisations s'assure de la conformité de l'exécution de tous les programmes en regard des budgets et des échéanciers, ainsi que du respect des politiques et des



GOUVERNANCE

procédures de l'entreprise applicables dans le cadre de l'exécution de ces programmes, notamment celles qui régissent l'acquisition de biens et de services.

Au cours de l'année 2013, le Comité a supervisé le programme d'investissements requis par la croissance du trafic passagers, suivi l'évolution du dossier des accés routiers, procédé à un exercice d'audit interne et revu des modifications à la politique de placements du régime de retraite. Le Comité a également suivi de près l'évolution des résultats financiers de la Société tout au long de l'exercice et a analysé et revu le budget d'immobilisations et le budget d'exploitation pour 2014 de manière spécifique et détaillée.

Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines

Formé exclusivement d'administrateurs externes, le Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines apporte son appui au Conseil notamment sur les questions relatives à la stratégie de l'entreprise, à son organisation et à sa structure. Il recommande au Conseil d'administration la politique de rémunération des employés ainsi que la rémunération, les objectifs et l'attribution des bonus du président-directeur général; il détermine la rémunération, les objectifs et les bonus des relevants du président-directeur général et fait rapport au Conseil d'administration. Le Comité examine également le mode de fonctionnement du Conseil et de ses comités, les relations entre le Conseil et la direction ainsi que les relations entre l'entreprise, la communauté et les autorités politiques. Il fait rapport au Conseil régulièrement sur l'exécution de ce programme de travail ainsi que sur toute question relative à son mandat.

Dans le cadre de ses travaux en 2013, le Comité de régie d'entreprise a recommandé le renouvellement des mandats de trois (3) administrateurs, mandats qui venaient à échéance en cours d'exercice, ainsi que la nomination de un (1) nouvel administrateur. Le Comité de régie s'est également assuré, comme il le fait systématiquement, de l'application

des règles d'éthique régissant la Société. Il a veillé à l'évaluation du rendement des cadres supérieurs de la Société et participé à l'établissement des objectifs corporatifs en matière de service à la clientèle.

Comité de gouverne des régimes de retraite

Formé exclusivement d'administrateurs et d'un expert externes, le Comité de gouverne des régimes de retraite appuie le Conseil d'administration d'Aéroports de Montréal dans l'exercice de son rôle de fiduciaire des régimes de retraite et dans l'acquiescement de ses obligations à cet égard. Un tel appui consiste à établir et à faire approuver les objectifs et stratégies touchant l'ensemble des activités des régimes de retraite dans un cadre de gestion des risques ainsi qu'à effectuer une surveillance des activités opérationnelles qui sont déléguées à d'autres intervenants, dont le Comité de retraite, lui-même composé d'employés et de gestionnaires d'Aéroports de Montréal.

Ce faisant, il prépare les dossiers décisionnels relatifs aux régimes de retraite et plus spécifiquement quant au plan de gouverne, aux règles des régimes, à la gestion financière (placements et capitalisation) et à la conformité.

En 2013, le Comité a fait approuver par le Conseil d'administration des modifications à la politique de placements du régime de retraite à prestation déterminée de la Société afin d'y intégrer une proportion d'investissements en infrastructures.

Comité consultatif communautaire

Le Comité consultatif communautaire appuie le Conseil d'administration et la direction d'Aéroports de Montréal. Il a comme mandat de soumettre, lorsque requis, des observations pertinentes à l'égard de tout projet ou toute décision touchant les sujets mentionnés à l'article 40 du Code de règlements généraux.

Le Comité se compose de membres issus d'organismes s'intéressant au développement aéroportuaire et représentant les diverses régions du Grand Montréal. Le Comité relève du président-directeur général. Le budget de fonctionnement du Comité est déterminé annuellement par le Conseil d'administration. Les membres sont nommés pour un mandat d'une durée de trois ans, renouvelable.

En 2013, le Comité consultatif communautaire s'est réuni à deux reprises et a discuté des grands enjeux de la Société. Plus spécifiquement, le Comité a été consulté sur les plans de développement 2013-2033 des aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel et a de plus suivi le dossier des investissements requis par la croissance du trafic passagers et continué à suivre l'évolution du dossier des accés routiers à l'aéroport Montréal-Trudeau et à s'intéresser aux grands projets d'immobilisations de la Société.

Les membres du Comité consultatif communautaire

François Alepin
Alepin Gauthier, Avocats

Yves Beauchamp
Université de Montréal

Pierre Bellerose
Tourisme Montréal

Sylvain Berthiaume
MRC et CLD de Marguerite d'Youville (Lajemmerais)

Jean Bertrand
Ville de Montréal

Mario Boily
Ville de Mirabel

Diane Bouchard
CLD de Pierre-De Saurel

Robert M. Bourbeau
Cité de Dorval

Danielle Casara
Conseil régional FTQ-Montréal Métropolitain

Marie-Claire Dumas
Conférence régionale des élus de Montréal

Sam Elkas
Ancien ministre des Transports du Québec, vice-président du Comité

André Gamache
École de technologie supérieure, président du Comité

Jacques Girard
Centre financier international – Montréal

Joseph Huza
Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal

André Leclerc
Kéroul

Denis Leclerc
Ecotech Québec

Louise Millette
École Polytechnique de Montréal

Eve Paré
Association des hôtels du Grand Montréal

Simon Prévost
Manufacturiers et exportateurs du Québec

Guy Raynault
Conférence régionale des élus de Lanaudière

Jean-Luc Trahan
Commission des partenaires du marché du travail (C.P.M.T.)

Richard Vézina
Raymond Chabot Grant Thornton

RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS POUR L'ANNÉE 2013

NOM	Présences Conseil d'administration	Présences Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines	Présences Comité d'audit et d'immobilisations	Présences Comité de gouverne des régimes de retraite	Honoraires	Jetons	Total
Robert Bibeau	8				15 000 \$	10 500 \$	25 500 \$
Robert Bouchard Président du Comité de gouverne des régimes de retraite	9		6	4	20 000	27 000	47 000
Jean-Jacques Bourgeault	9		6	3	15 000	25 500	40 500
James C. Cherry	9				—	—	—
Maud Cohen ⁵	8		1		15 000	12 000	27 000
Jean Pierre Desrosiers ¹ Président du Comité d'audit et d'immobilisations	5		3	1	16 250	12 000	28 250
Yves Filion	9		6		15 000	21 000	36 000
Isabelle Hudon ^{2 5}	8	4	1		15 000	18 000	33 000
Mélanie Kau ³	—				—	—	—
Danielle Laberge ⁵	8		1		15 000	12 000	27 000
Normand Legault	7				15 000	9 000	24 000
Mario Messier	9	5			15 000	19 500	34 500
Pierre Pilote ⁵ Président du Comité de régie d'entreprise et des ressources humaines	9	5	1		20 000	21 000	41 000
Danielle Poudrette	8				15 000	11 250	26 250
Réal Raymond Président du Conseil	8	5	5		100 000	—	100 000
Raymond Reid ⁴ Président du Comité d'audit et d'immobilisations	9		6		18 750	21 000	39 750
TOTAL					310 000 \$	219 750 \$	529 750 \$

1. Jean Pierre Desrosiers nommé président du Comité d'audit et d'immobilisations le 17 septembre 2013
2. Fin de mandat: 13 décembre 2013
3. Début de mandat: 13 décembre 2013
4. Président du Comité d'audit et d'immobilisations jusqu'au 17 septembre 2013
5. Participation à une réunion élargie du Comité d'audit et d'immobilisations pour la présentation du budget 2014

Rémunération des dirigeants

Le salaire annuel du président et des autres membres du Comité de direction varie de 190 000 \$ à 432 000 \$. De plus, une somme de 870 088 \$ a été payée à titre de bonis de performance.

Administrateurs membres du conseil d'une société «émetteur assujéti»

James C. Cherry, Logistec Corporation, **Jean Pierre Desrosiers**, Technologies D-Box Inc., **Yves Filion**, Innoventé Inc., **Isabelle Hudon**, Hydro-Québec, Turquoise Hill Resources Ltd, **Mélanie Kau**, Alimentation Couche-Tard Inc., **Normand Legault**, Cogeco Inc., **Réal Raymond**, Metro Inc., Héroux Devteck Inc., Financière SunLife

PLAN STRATÉGIQUE DE CINQ ANS (2014-2018)

Une vision pour la prochaine décennie

La vision définit ce qu'Aéroports de Montréal veut être et ce qu'elle souhaite accomplir.

- + Aéroports de Montréal vise à devenir un gestionnaire d'aéroports se classant parmi les meilleurs au monde et se distinguant par la qualité de son service à la clientèle, ainsi que par sa rigueur, son efficacité et son innovation.
- + Montréal-Trudeau accentuera son rôle de porte d'entrée continentale et de plaque tournante dynamique pour le trafic passagers entre l'Europe et l'Amérique.
- + Montréal-Mirabel poursuivra son développement de manière à consolider son statut de plateforme aérospatiale et logistique de calibre mondial.

Fort de son expérience et de ses réussites, Aéroports de Montréal a renoué avec ses activités de services-conseils auprès d'autres aéroports en misant sur son équipe chevronnée et son sens de l'innovation commerciale et technologique.

Objectifs corporatifs

- + De concert avec nos partenaires gouvernementaux et nos prestataires de services, maintenir la satisfaction de la clientèle à un niveau élevé en exerçant un suivi rigoureux et en optimisant continuellement nos systèmes et procédures.
- + Conserver auprès de la communauté la réputation d'une administration financièrement solide capable de supporter son service de la dette et son programme d'immobilisations.
- + Atteindre l'autofinancement de Montréal-Mirabel en y poursuivant le développement industriel et en recherchant une nouvelle vocation pour les actifs immobiliers actuellement vacants.
- + Devenir un employeur de choix, encourager l'innovation et doter nos employés d'outils performants.

- + Réduire l'impact environnemental des activités sous notre contrôle direct et suivre l'évolution du projet de navette ferroviaire entre l'aéroport et le centre-ville.

- + Par le biais de notre filiale, saisir les opportunités d'exportation de notre savoir-faire en matière de gestion aéroportuaire dans une perspective de développement des compétences et de contribution aux revenus non aéronautiques.

À ces objectifs se sont ajoutées tout récemment de nouvelles priorités pour améliorer la performance organisationnelle d'Aéroports de Montréal dans un contexte de concurrence accrue entre les aéroports. Au cours des 3 à 5 prochaines années, la Société entend notamment accroître ses revenus non aéronautiques, augmenter la productivité de ses équipes et relever le niveau de service à la clientèle.

Services aéroportuaires

La prestation de services aéroportuaires de qualité répondant aux besoins spécifiques de la collectivité montréalaise constitue la raison d'être d'Aéroports de Montréal. Améliorer la fluidité des mouvements des passagers et des aéronefs, enrichir la desserte aérienne par des vols directs vers des destinations recherchées, adapter les installations aéroportuaires aux exigences du marché et de la réglementation, tels sont quelques-uns des principaux défis.

En plus d'être efficaces, sûrs et sécuritaires, il importe de plus en plus que les processus aéroportuaires soient fluides. L'industrie du transport aérien, qui doit composer avec de nombreuses contraintes réglementaires, se mobilise pour simplifier et accélérer le traitement des passagers et de leurs bagages. L'aéroport Montréal-Trudeau doit ainsi poursuivre ses efforts pour demeurer un chef de file dans ce domaine, notamment par l'intégration des nouvelles technologies. L'instauration récente de bornes de contrôle douanier automatisé en est un bel exemple.

GOUVERNANCE

D'autre part, Aéroports de Montréal déploie des efforts continus pour attirer de nouveaux transporteurs à Montréal-Trudeau et stimuler le développement de la desserte aérienne montréalaise. Outre les gains majeurs obtenus au cours des dernières années, y compris des vols directs à longueur d'année sur Istanbul, Panama City, San Francisco, Houston, Doha, Genève et Bruxelles, des opportunités de nouvelles liaisons directes existent notamment avec l'Asie et l'Amérique du Sud. La concurrence entre les aéroports se faisant de plus en plus vive, ADM prend les mesures appropriées afin de conserver son avantage compétitif et améliorer ses installations.

Au cours des dernières années, le trafic international a connu une forte poussée, laquelle s'est d'ailleurs poursuivie au cours de la dernière récession alors que les trafics transfrontalier et domestique reculaient. Ainsi, le trafic international représente maintenant environ 38 % du total, comparativement à 32 % en 2005. Des travaux sont prévus pour faire face à cette tendance, y compris le prolongement de la jetée internationale, l'agrandissement du tablier et l'ajout de postes de stationnement d'aéronefs, le réaménagement du hall des départs principal et du hall des arrivées internationales, l'amélioration du parcours des passagers, notamment pour faciliter les correspondances entre le secteur international et les secteurs domestique et transfrontalier, etc.

De façon plus générale, la Société veille à assurer le développement de ses installations aéroportuaires en accord avec l'évolution des besoins des transporteurs aériens et de la collectivité montréalaise. C'est dans cette optique qu'Aéroports de Montréal a élaboré les nouveaux plans directeurs des aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel pour la période 2013-2033.

Services immobiliers, commerciaux et autres

Dans le but de contribuer au développement économique de la région montréalaise, Aéroports de Montréal entend continuer de stimuler le développement immobilier et industriel sur ses deux sites aéroportuaires. Des opportunités existent particulièrement dans les secteurs de l'aérospatiale et de la logistique et les sites présentent des caractéristiques uniques. Toutefois, la mise en valeur du lot 20 (grand golf) à

Montréal-Trudeau suppose l'aménagement d'infrastructures municipales telles que aqueducs, égouts, systèmes pluviaux et routes d'accès. Le développement des lots 5 et 6 et de la dernière phase du lot 12 nécessitent également l'aménagement de voies de circulation.

Du côté des services commerciaux, ADM examine diverses pistes de maximisation des revenus tirés de ses diverses activités commerciales (restaurants, boutiques, salons, publicité, etc.), incluant l'aménagement de surfaces commerciales additionnelles. De concert avec les marchands, Aéroports de Montréal poursuit ses efforts pour diversifier l'offre et améliorer le service à la clientèle.

Suite à la reconfiguration du réseau routier en façade de l'aérogare, incluant les accès aux parcs de stationnement, ADM a entrepris de simplifier et dynamiser son offre de produits de stationnement. Le secteur des loueurs de voitures et les débarcadères font également l'objet de travaux de réaménagement et d'agrandissement. De plus, ADM examine diverses options pour la création d'espaces additionnels de stationnement qui pourraient être requis dans l'avenir.

L'autofinancement de Montréal-Mirabel passe, entre autres, par la réaffectation et la revitalisation des bâtiments et terrains anciennement liés au transport de passagers. Les revenus et surtout les économies en frais d'exploitation et taxes foncières permettraient d'éliminer le déficit dans un avenir plus ou moins rapproché. Cette stratégie est déjà en bonne voie de réalisation.

Ressources humaines et matérielles

Conformément à sa nouvelle vision, Aéroports de Montréal mettra en œuvre différents programmes et plans d'actions conçus pour hausser la mobilisation de ses employés et attirer et conserver les meilleurs candidats possibles, tout en continuant de cultiver l'excellence. De même, l'entreprise entend assurer le développement des talents et la relève dans un contexte de vieillissement des effectifs et de rareté de la main-d'œuvre.

Pour devenir un gestionnaire parmi les plus performants, la Société a entrepris de revoir en profondeur son organisation et ses processus de travail en vue d'accroître la productivité des équipes et de responsabiliser davantage les employés. Dans cette optique,

Aéroports de Montréal vise à fournir à ses employés les technologies de l'information, les solutions d'affaires et les matériels les mieux adaptés pour la gestion optimale des opérations aéroportuaires.

Environnement et collectivités

Dans le cadre de sa politique environnementale et de ses engagements en matière de développement durable, Aéroports de Montréal entend continuer de prendre des mesures afin de réduire l'impact environnemental des activités sous son contrôle direct. Différents programmes visant à réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre sont notamment en cours. De plus, en collaboration avec les municipalités concernées, Aéroports de Montréal a pour politique de mettre en valeur les milieux naturels et de mitiger les impacts de ses projets par des programmes de plantation d'arbres.

De concert avec ses partenaires, la Société entend également continuer de gérer le climat sonore d'une manière responsable, surtout la nuit, en visant un équilibre entre le maintien d'une cohabitation harmonieuse avec les collectivités riveraines et l'offre de services aériens pertinents et compétitifs.

L'accessibilité de Montréal-Trudeau constitue un enjeu crucial pour la compétitivité de l'aéroport et de la ville. Alors que les travaux de réaménagement de l'échangeur Dorval, réalisés par le ministère des Transports du Québec, accusent un important retard, les travaux d'ADM pour reconfigurer le réseau routier en façade de l'aérogare sont terminés.

D'autre part, l'établissement d'un service de train léger (SLR) entre l'Ouest-de-l'Île, l'aéroport Montréal-Trudeau et le centre-ville demeure une priorité. Aéroports de Montréal poursuit ainsi sa collaboration avec le Plan de mobilité de l'Ouest en vue de la mise en place d'un SLR pour l'aéroport et l'Ouest de Montréal.

Enfin, un volet important de la mission consiste à maximiser la création d'emplois et de valeur ajoutée en développant à leur plein potentiel les actifs sous la responsabilité de la Société et en contribuant au développement touristique et international de Montréal.



Comité de direction

Pierre-Paul Pharand, vice-président, Exploitation aéroportuaire et développement aérien
+ **Philippe Rainville**¹, vice-président, Finances et administration et chef de la direction financière
+ **Joanne Bergeron**, vice-présidente, Ressources humaines + **James C. Cherry**, président-directeur général + **Christiane Beaulieu**, vice-présidente, Affaires publiques et communications
+ **Pierre Gagnon**, vice-président, Affaires juridiques et secrétaire + **Charles A Gratton**, vice-président, Services immobiliers et commerciaux

1. À compter d'avril 2014, M. Rainville remplacera Henri-Paul Martel, décédé en novembre 2013, à titre de vice-président, Planification, ingénierie et construction.

TRANSPARENCE

Reddition de comptes

Aéroports de Montréal a pour principes à la fois de rendre des comptes à la collectivité, de pratiquer la transparence dans ses relations avec ses clients et ses diverses parties prenantes et de communiquer ouvertement avec le public. La Société rend compte de son administration de diverses façons, soit :

- + en publiant un rapport annuel qui contient, outre les états financiers audités, des informations spécifiques relatives à la régie d'entreprise, à la rémunération des administrateurs et dirigeants, et aux dérogations à la politique d'acquisition de biens et services;
- + en publiant des communiqués à l'instar des sociétés cotées en bourse;
- + en tenant une assemblée annuelle publique;
- + en tenant une rencontre annuelle avec chacun des organismes de mise en candidature;
- + en respectant les exigences financières des prêteurs obligataires et du syndicat bancaire.

Aéroports de Montréal effectue une tournée annuelle des conseils de ville ou d'arrondissement des collectivités environnantes, dont Dorval, Pointe-Claire et Saint-Laurent.

Consultation

En sus du travail effectué avec le Comité consultatif communautaire, Aéroports de Montréal consulte ses diverses parties prenantes sur toute question pertinente relative à la gestion, à l'exploitation et au développement des aéroports, soit directement, soit par l'intermédiaire de comités mis sur pied expressément à cette fin. En voici quelques exemples :

Comité consultatif sur le climat sonore

Composé de 15 membres désignés respectivement par la Ville de Montréal (1), les villes de Dorval, Pointe-Claire et l'arrondissement de Saint-Laurent (1 chacun), Transports Canada (1), le Gouvernement du Québec (1), Nav Canada (1), les sociétés aériennes (3) et Aéroports de Montréal (5), ce comité se réunit régulièrement pour discuter des questions relatives au climat sonore.

Comité consultatif des compagnies aériennes

Ce comité constitue un forum efficace pour discuter de sujets d'intérêt commun aux transporteurs et pour les représenter officiellement lors de consultations ou de communications formelles avec Aéroports de Montréal, notamment quant au développement des infrastructures requises pour le développement des services aériens.

Comité des exploitants de l'aéroport

Regroupant des membres de la direction d'Aéroports de Montréal, des chefs d'escala de transporteurs, des représentants des services d'inspection fédéraux, de Nav Canada, des manutentionnaires et d'autres fournisseurs de services à l'aviation, ce comité veille à la coordination des activités aéroportuaires.

Plan directeur

La mise à jour du Plan directeur de l'un et l'autre aéroport doit faire l'objet de consultations auprès de divers groupes selon ce qu'Aéroports de Montréal juge approprié, incluant les municipalités de Montréal, de Mirabel et le Comité consultatif communautaire. Une fois les commentaires reçus, la mise à jour doit ensuite être déposée auprès du ministre des Transports du Canada. Les plans directeurs des aéroports de Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel ont fait l'objet de consultations en 2013 et ont été déposés auprès du ministre des Transports du Canada. Ces plans couvrent la période 2013-2033.

Plan d'utilisation des sols

Un plan de consultation doit être déposé auprès de Transports Canada préalablement à toute modification du plan d'utilisation des sols. Ces consultations doivent être effectuées auprès du Comité consultatif communautaire ainsi qu'auprès de divers autres organismes, instances et ministères selon ce qu'Aéroports de Montréal juge approprié. Une demande d'approbation des modifications envisagées doit ensuite être déposée auprès du ministre des Transports du Canada.

Information

Le public dispose de différents moyens pour communiquer avec un représentant d'Aéroports de Montréal ou pour accéder à l'information relative aux activités de la Société, y compris les suivants :

- + en consultant le site Web d'Aéroports de Montréal à l'adresse www.admtl.com;
- + en composant les numéros des renseignements généraux (514 394-7377 ou 1 800 465-1213);
- + en remplissant une carte-commentaires disponible en différents endroits de l'aérogare;
- + le public voyageur peut également faire part de ses commentaires, questions ou suggestions soit par téléphone (514 633-3351), soit par télécopieur (514 394-7356) ou encore par courriel (yulcliente@admtl.com);
- + en communiquant par écrit avec les Affaires publiques.

Aéroports de Montréal procède à des sondages sur une base continue afin de s'assurer que les services aéroportuaires répondent adéquatement aux attentes des clients; près de 2 300 passagers sont interviewés chaque trimestre sur différents aspects du service à la clientèle.

RAPPORT SUR LES CONTRATS N'AYANT PAS FAIT L'OBJET D'UN APPEL D'OFFRES PUBLIC

Conformément aux Principes d'imputabilité de Transports Canada, aux Règlements généraux et à la Politique d'acquisition de biens et services d'Aéroports de Montréal, tous les contrats supérieurs à 100 000 \$ doivent faire l'objet d'un appel d'offres public, à moins que le Conseil d'administration, pour des motifs d'efficacité et de praticabilité, n'en décide autrement. Dans tous les cas, un processus de validation du prix est systématiquement appliqué.

Motifs de dérogation

- A** Lorsqu'Aéroports de Montréal considère qu'il est plus efficient d'octroyer un nouveau contrat à un fournisseur actuel, lorsque les fournisseurs des services ont acquis une expérience particulière en rapport avec le contrat précédent ou lorsqu'il est urgent d'entreprendre des travaux afin d'éviter de causer préjudice à la sécurité des lieux et personnes. Dans la majorité des cas, l'octroi de ces contrats a fait l'objet d'appels d'offres sur invitation.
- B** Lorsque la technologie acquise demeure la propriété du fournisseur, est sous brevet ou licence ou que l'expérience et l'expertise spécialisée du fournisseur sont quasi exclusives ou lorsque le maintien d'une source d'approvisionnement est indispensable compte tenu d'investissements importants déjà effectués pour établir un standard.

Contrats de 1 M\$ et plus

Valeur des contrats	Entreprise	Nature du contrat	Motif de l'octroi
1 189 880 \$	Alstef Canada	Automatisation des dépôts à bagages dans le secteur des départs transfrontaliers	A
3 668 000 \$	Team Eagle Ltd	Acquisition de camions-charrue avec balai de piste	B
1 112 500 \$	Insite Management SA	Étude de tarification relative à la télécommunication pour les antennes cellulaires déployées sur le territoire aéroportuaire	B
1 542 900 \$	ThyssenKrupp	Passerelles d'embarquement	A
3 780 583 \$	Demix construction inc.	Travaux supplémentaires pour la réhabilitation du tablier Ouest entre la voie de circulation G et la baie d'attente O6L	A
10 255 900 \$	Syscomax inc.	Construction d'un bâtiment industriel à Mirabel selon les caractéristiques techniques du client	A
1 500 000 \$	Roland Berger Consultants en stratégie inc.	Diagnostic de la performance d'ADM et jalonnement opérationnel international	A
1 650 000 \$	Bell Canada	Acquisition d'équipements requis pour l'hébergement externe de la salle de serveurs	B
1 610 800 \$ US	Twist Inc.	Acquisition de systèmes d'alimentation d'air pour aéronefs	B
18 000 000 \$	Vinci Park Services Canada inc.	Prolongation des contrats de gestion des véhicules commerciaux et de gestion des parcs de stationnement jusqu'en 2018	A
6 900 000 \$	Aéro Mag 2000 (YUL) inc.	Construction d'un bâtiment et acquisition d'équipements selon les caractéristiques techniques du client	A

Contrats de moins de 1 M\$

Motif de dérogation A

Navais Lighting Associates et IDS North America, Acquisition d'équipement de mesure photométrique – Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L., Services juridiques – Norton Rose Fulbright Canada, LLP, Services juridiques – Solutions Consortech inc., Logiciel Revit 3D – Demix construction inc., Travaux d'excavation et de béton pour l'ajout d'une passerelle d'embarquement – Lorange Leclair, Services-conseils en technologie de l'information (TI) – Vidtronic, LLC, Imprimantes MAP pour impression de cartes d'embarquement et d'étiquettes à bagages – Martin Roy et associés, Mandat LEED en génie électrique et mécanique du bâtiment – Y & R Paquette inc., Déneigement à Montréal-Mirabel – Les systèmes Accessair inc., Conception d'un prototype pour la modernisation de la flotte de véhicules de transport des passagers (VTP) – Construction DJL inc., Travaux de réfection du stationnement de débordement – Serio Consulting Canada, Services de spécialiste SAP

Motif de dérogation B

Le groupe Créatech et SAP Canada, Licences et produits SAP – Solotech inc., Travaux sur système de publiffusion – Jaquith Industries Inc., Accessoires pour balisage aéroportuaire – Bell Canada, Expansion du réseau WiFi – Global Payments, Traitement des cartes de crédit dans les stationnements – ADB Airfield Solution, Équipements de balisage aéroportuaire – Groupe Géomatik, Services d'arpentage – Arinc International of Canada, ULC, Ensembles de lecteurs de passeport – Team Eagle Ltd, Acquisition d'équipement spécialisé – DIIO, LLC, Base de données de l'industrie aérienne – Nurun inc., Refonte du site Internet, Phase 2 – Vancouver Airport Authority, Kiosques de douane automatisés (APC) – Régulvar inc., Contrôles CVAC – Espresso Deutschland GmbH, Acquisition de chariots à bagages – Canon Canada inc., Appareils multifonctions – Acquia, Hébergement du site Internet – Asselin industrielle inc., Installation de systèmes d'alimentation d'air pour aéronefs – Faith Group, LLC, Évaluation de la gestion du système de caméras

TRANSPORTEURS

28 Transporteurs passagers

+++++

10 TRANSPORTEURS CANADIENS

Air Canada + Air Creebec + Air Inuit + Air Transat + CanJet Airlines + First Air + Porter + Provincial Airlines + Sunwing Airlines + WestJet

14 TRANSPORTEURS INTERNATIONAUX

Aeromexico + Air Algérie + Air France + Air Saint-Pierre + British Airways + Corsair + Cubana de Aviación + KLM + Lufthansa + Qatar Airways + Royal Air Maroc + Royal Jordanian + SATA Internacional + SWISS

4 TRANSPORTEURS AMÉRICAINS

American Airlines + Delta Air Lines + United Airlines + US Airways

23 Transporteurs tout-cargo (réguliers et occasionnels)

+++++

Air Inuit, division Hydro-Québec + Ameriflight LLC + Ameristar Jet Charter + Antonov Design Bureau + Atlas Air Inc. British Airways World Cargo + Capital Cargo International Airlines + **CargoJet** + CargoLux + **Castle Aviation** Dubai Air Wing + **FedEx** + Freight Runners Express + Kalitta Flying Service + **Kelowna Flightcraft** + Martinair + McNeely Charter Services + **Morningstar Air Express** + **Nolinor Aviation** + Royal Air Freight + **Skylink Express** + **UPS** + USA Jet Airlines Inc.

Conception graphique : Cabana Séguin

- destinations régulières
- destinations saisonnières

Services passagers

129 destinations dont 84 destinations régulières et 45 destinations saisonnières

28 destinations au Canada, dont 13 au Québec

Régulières (27) + Bagotville, QC + Baie-Comeau, QC + Bathurst, NB + Calgary, AB + Charlottetown, PE + Chibougamau, QC + Edmonton, AB + Fredericton, NB + Halifax, NS + Kuujuaq, QC + Kuujuarapik, QC + La Grande, QC + Moncton, NB + Mont-Joli, QC + Mont-Tremblant, QC + Ottawa, ON + Québec, QC + Rouyn-Noranda, QC + St-Jean, NB + Sept-Îles, QC + St. John's, NL + Toronto (Island), ON + Toronto (Pearson), ON + Val-d'Or, QC + Vancouver, BC + Wabush, NL + Winnipeg, MB

Été (1) + Îles de la Madeleine, QC

26 destinations aux États-Unis

Régulières (23) + Atlanta, GA + Boston, MA + Charlotte, NC + Chicago, IL + Cleveland, OH + Dallas/Fort Worth, TX + Denver, CO + Detroit, MI + Fort Lauderdale, FL + Hartford, CT + Houston, TX + Las Vegas, NV + Los Angeles, CA + Miami, FL + Minneapolis/St. Paul, MN + New York (JFK), NY + New York (LGA), NY + Newark, NJ + Orlando (International), FL + Philadelphie, PA + San Francisco, CA + Washington (Dulles), DC + Washington (Reagan), DC

Hiver (3) + Tampa, FL + Fort Myers, FL + West Palm Beach, FL

75 destinations dans le monde (excluant Canada et États-Unis)

Régulières (34) + Alger, Algérie + Amman, Jordanie + Amsterdam, Pays-Bas + Bruxelles, Belgique + Camaguey, Cuba + Cancun, Mexique + Casablanca, Maroc + Cayo Coco, Cuba + Cayo Largo, Cuba + Cozumel, Mexique + Doha, Qatar + Fort-de-France, Martinique + Francfort, Allemagne + Genève, Suisse + Holguin, Cuba + Londres (Heathrow), Royaume-Uni + Málaga, Espagne + Mexico, Mexique + Montego Bay, Jamaïque + Munich, Allemagne + Panama, Panama + Paris (CDG), France + Pointe-à-Pitre, Guadeloupe + Port-au-Prince, Haïti + Puerto Plata, République Dominicaine + Puerto Vallarta, Mexique + Punta Cana, République Dominicaine + Samana, République Dominicaine + Saint-Martin, Antilles néerlandaises + San Salvador, Bahamas + Santa Clara, Cuba + St-Pierre, St-Pierre-et-Miquelon + Varadero, Cuba + Zurich, Suisse

Été (18) + Athènes, Grèce + Bâle-Mulhouse, Suisse + Barcelone, Espagne + Bordeaux, France + Dublin, Irlande + Istanbul, Turquie + Lisbonne, Portugal + Londres (Gatwick), Royaume-Uni + Lyon, France + Madrid, Espagne + Marseille, France + Nantes, France + Nice, France + Paris (Orly), France + Ponta Delgada, Portugal + Rome, Italie + Toulouse, France + Venise, Italie

Hiver (23) + Acapulco, Mexique + Antigua, Antigua-et-Barbuda + Bridgetown, Barbade + Cartagena, Colombie + Cienfuegos, Cuba + Huatulco, Mexique + Ixtapa/Zihuatanejo, Mexique + La Ceiba, Honduras + La Romana, République Dominicaine + Liberia, Costa Rica + Managua, Nicaragua + Manzanillo, Cuba + Manzanillo, Mexique + Nassau, Bahamas + Porlamar, Vénézuéla + Providenciales, Turks et Caïcos + Roatan, Honduras + Sainte-Lucie, Sainte-Lucie + San Andres Island, Colombie + San José, Costa Rica + San Juan, Puerto Rico (É.-U.) + San Salvador, El Salvador + Santiago, Cuba



English copies of this report are available from:
Public Affairs and Communications, Aéroports de Montréal
800 Leigh-Capreol Place, Suite 1000, Dorval, Québec CANADA H4Y 0A5
Telephone: 514 394-7201 | Fax: 514 394-7356 | www.admtl.com

