

# 2020

## DONNÉES ET STATISTIQUES

Société de l'assurance automobile  
du Québec

Avec vous, au cœur de votre sécurité.



Québec 

On peut obtenir des exemplaires du présent document en écrivant à l'adresse suivante :

Direction des communications et des relations publiques  
Société de l'assurance automobile du Québec  
Case postale 19600, succursale Terminus  
333, boulevard Jean-Lesage, O-M-51  
Québec (Québec) G1K 8J6

[saaq.gouv.qc.ca](http://saaq.gouv.qc.ca)

Édité par la Direction des communications et des relations publiques  
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal – 2021  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

© Société de l'assurance automobile du Québec

Le présent document est un recueil d'informations complémentaires au rapport annuel de gestion 2020. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

## **PLUS PRÉCISÉMENT, CE DOCUMENT PRÉSENTE :**

### **les statistiques de 1978 à 2020 sur :**

- › les titulaires de permis de conduire,
- › le parc automobile,
- › le bilan routier,
- › le coût du régime;

### **les données relatives aux activités de la Société sur :**

- › les services aux personnes accidentées,
- › les services aux usagers de la route,
- › la sécurité routière,
- › les services aux personnes handicapées,
- › les interventions en contrôle du transport routier.

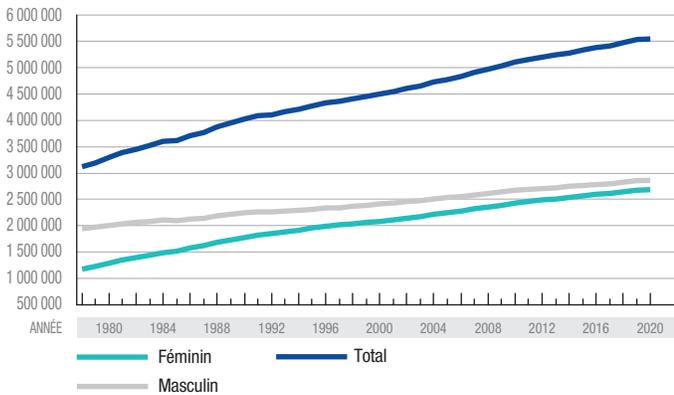


# NOMBRE DE TITULAIRES<sup>1</sup> DE PERMIS DE CONDUIRE

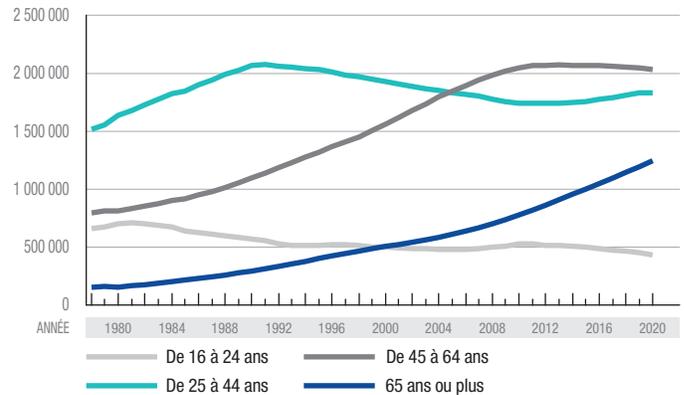
## SELON LE SEXE ET L'ÂGE, DE 1978 À 2020

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,4 % par année. Au cours des 10 dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 0,8 % par année en moyenne. Les femmes représentent 48,4 % des titulaires de permis de conduire en 2020. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2020



Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2020



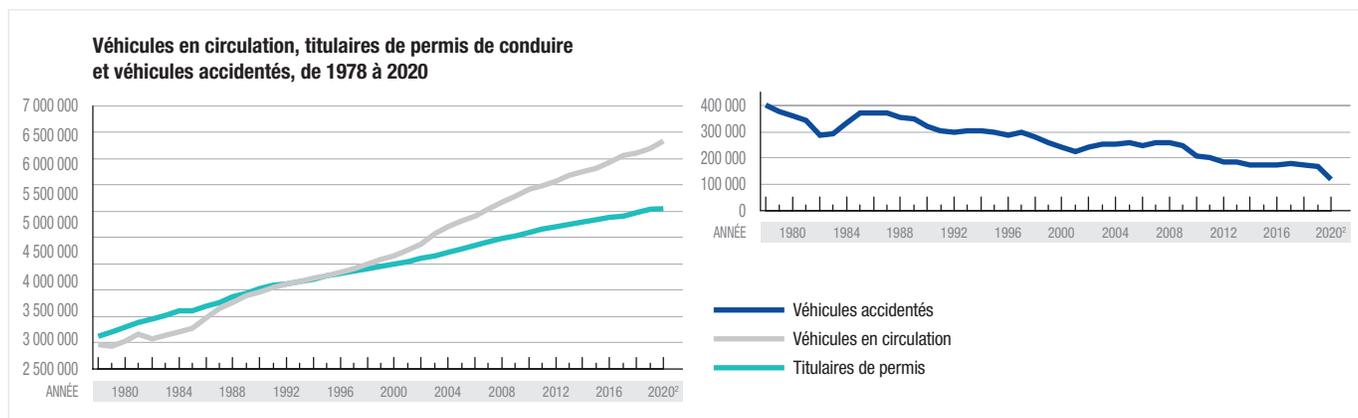
ANNÉE	SEXE		ÂGE					TOTAL
	MASCULIN	FÉMININ	MOINS DE 16 ANS	DE 16 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
2005	2 532 711	2 244 718	11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429
2006	2 560 746	2 280 430	12 720	479 117	1 816 074	1 895 710	637 555	4 841 176
2007	2 590 927	2 318 453	13 390	486 222	1 801 048	1 941 060	667 660	4 909 380
2008	2 617 701	2 355 872	12 958	496 989	1 778 119	1 982 388	703 119	4 973 573
2009	2 638 624	2 389 224	12 871	509 369	1 753 403	2 015 321	736 884	5 027 848
2010	2 672 570	2 433 053	12 720	531 078	1 742 980	2 044 979	773 866	5 105 623
2011	2 693 475	2 462 878	8 214	528 618	1 740 254	2 063 032	816 235	5 156 353
2012	2 708 224	2 486 536	6 921	515 988	1 739 261	2 069 060	863 530	5 194 760
2013	2 727 758	2 514 088	6 341	512 066	1 742 123	2 071 912	909 404	5 241 846
2014	2 743 427	2 540 523	5 688	507 632	1 745 958	2 068 561	956 111	5 283 950
2015	2 763 745	2 566 819	5 353	499 673	1 757 521	2 067 673	1 000 344	5 330 564
2016	2 782 848	2 592 800	5 852	485 397	1 772 665	2 064 513	1 047 221	5 375 648
2017	2 799 073	2 615 406	6 102	470 576	1 787 259	2 056 559	1 093 983	5 414 479
2018	2 827 518	2 645 824	6 530	463 750	1 810 565	2 050 927	1 141 570	5 473 342
2019	2 854 785	2 673 896	6 683	454 505	1 833 556	2 042 210	1 191 727	5 528 681
2020	2 860 709	2 685 724	5 189	431 278	1 833 828	2 031 432	1 244 706	5 546 433

1. Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1<sup>er</sup> juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

# NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

## DE 1978 À 2020

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,0 % par année. Par ailleurs, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,4 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,6 % pour la période de 1978 à 2020.



ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS <sup>1</sup>
	PROMENADE (AUTOMOBILES ET CAMIONS LÉGERS)	COMMERCIAUX ET AUTRES	TOTAL DES VÉHICULES		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	346 682
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	321 617
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	305 717
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	300 508
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	302 659
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	304 981
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 062
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 280
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 389
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 242
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	258 888
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	244 525
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	227 006
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 599 815	239 779
2003	3 717 698	1 345 751	5 063 449	4 655 612	251 001
2004	3 803 547	1 399 944	5 203 491	4 724 710	251 998
2005	3 862 986	1 443 548	5 306 534	4 777 429	259 690
2006	3 935 448	1 466 905	5 402 353	4 841 176	248 785
2007	4 022 129	1 516 884	5 539 013	4 909 380	258 309
2008	4 105 208	1 560 064	5 665 272	4 973 573	256 844
2009	4 202 447	1 576 500	5 778 947	5 027 848	246 797
2010	4 308 814	1 605 136	5 913 950	5 105 623	209 842
2011	4 365 090	1 620 373	5 985 463	5 156 353	201 402
2012	4 429 283	1 653 020	6 082 303	5 194 760	184 487
2013	4 502 414	1 688 872	6 191 286	5 241 846	185 612
2014	4 543 644	1 696 622	6 240 266	5 283 950	172 727
2015	4 598 166	1 712 644	6 310 810	5 330 564	173 268
2016	4 671 968	1 744 381	6 416 349	5 375 648	174 664
2017	4 758 010	1 794 478	6 552 488	5 414 479	179 831
2018	4 779 332	1 828 944	6 608 276	5 473 342	175 252
2019	4 836 544	1 861 275	6 697 819	5 528 681	169 938
2020 <sup>2</sup>	4 936 202	1 898 479	6 834 681	5 546 433	118 958

1. Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, il exclut également les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau routier.

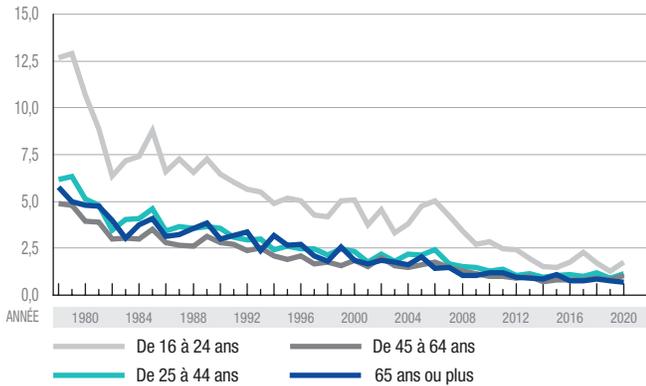
2. Le nombre de véhicules accidentés comptabilisés en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# NOMBRE DE CONDUCTEURS<sup>1</sup> IMPLIQUÉS SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE

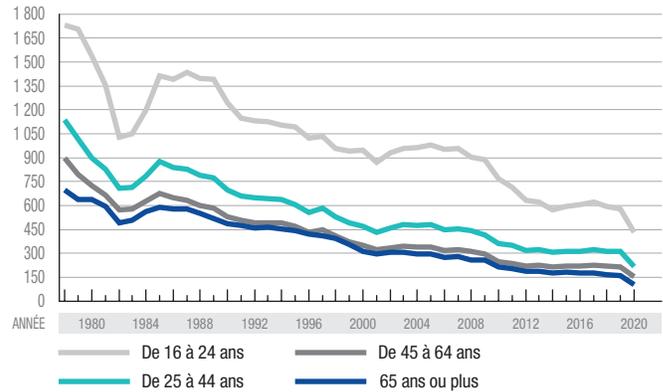
## DE 1978 À 2020

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2020, ce taux a diminué pour tous les groupes d'âge des conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents.

**Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2020**



**Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2020**



CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS					CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS				
ANNÉE	ÂGE				ANNÉE	ÂGE			
	DE 16 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS		DE 16 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS
1978	834	938	388	88	114 106	172 432	71 376	10 658	
1979	865	986	388	80	114 283	158 473	64 367	10 269	
1980	745	837	319	75	107 321	146 554	58 784	9 989	
1981	629	806	325	79	96 058	139 405	55 363	9 913	
1982	448	598	255	71	72 286	122 849	48 913	8 727	
1983	494	714	267	57	72 135	126 397	50 278	9 581	
1984	498	744	269	75	80 564	143 330	56 453	11 187	
1985	563	847	324	87	90 685	162 368	62 117	12 583	
1986	414	650	268	72	87 375	159 594	61 596	13 181	
1987	444	712	259	78	87 865	161 275	62 016	13 941	
1988	393	706	264	92	83 657	156 973	60 845	14 293	
1989	423	744	333	106	80 929	157 288	61 477	14 342	
1990	369	734	305	89	70 864	144 530	58 338	14 320	
1991	336	637	309	100	63 906	137 233	57 825	15 022	
1992	296	604	280	112	59 513	133 311	58 382	15 312	
1993	284	614	308	84	57 959	132 332	60 671	16 496	
1994	250	498	267	121	56 272	130 044	62 439	17 257	
1995	265	528	253	106	55 974	122 535	62 202	17 704	
1996	261	503	289	115	53 245	112 531	58 973	17 705	
1997	223	495	235	93	54 088	115 753	63 429	18 391	
1998	214	424	259	84	49 340	104 148	59 263	18 423	
1999	252	484	237	125	47 125	95 455	56 013	17 335	
2000	253	446	291	94	47 213	90 989	55 012	15 772	
2001	186	334	247	88	43 004	82 713	51 971	15 461	
2002	222	412	337	100	45 545	86 884	56 480	16 699	
2003	161	337	275	100	46 360	89 562	60 326	17 362	
2004	184	402	268	95	46 497	87 906	60 891	17 470	
2005	227	394	298	125	46 936	88 455	62 925	18 003	
2006	242	440	332	91	45 598	81 911	60 029	17 477	
2007	205	299	285	98	46 615	82 154	62 764	18 607	
2008	170	270	255	73	44 810	78 599	61 669	18 061	
2009	138	255	230	76	45 248	72 752	59 603	18 918	
2010	152	221	210	92	40 891	62 829	50 966	16 474	
2011	130	240	210	98	37 682	61 304	49 434	16 489	
2012	126	181	188	82	32 587	55 629	45 737	16 490	
2013	100	197	209	81	31 756	56 296	46 768	17 133	
2014	77	163	148	82	29 193	53 864	44 862	17 129	
2015	74	182	166	108	29 690	55 104	45 186	18 148	
2016	85	196	169	82	29 359	55 819	45 382	18 665	
2017	108	182	170	82	29 272	57 717	46 284	19 425	
2018	80	214	190	96	27 536	57 030	45 314	19 204	
2019	58	165	170	94	26 383	56 972	44 232	19 327	
2020 <sup>2</sup>	77	211	212	86	18 649	39 957	31 377	13 000	

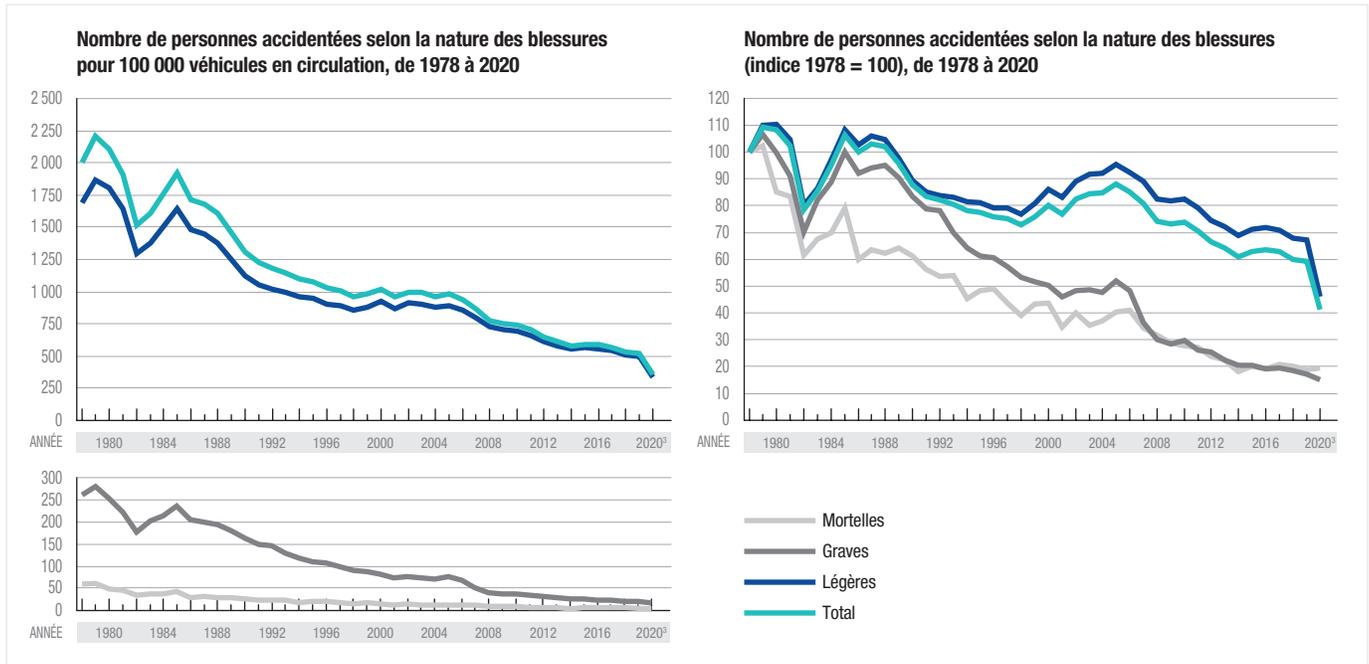
1. Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau routier.

2. Le nombre de conducteurs impliqués dans les accidents comptabilisés en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET LA NATURE DES BLESSURES

## DE 1978 À 2020

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre de personnes accidentées de la route décédées. De 1978 à 2020<sup>1</sup>, ce nombre a chuté de 80,6 %, passant de 1 752 à 340. De 2007 à 2014, la tendance était à la baisse pour chacune des natures des blessures. Depuis 2014, la tendance est plutôt stable pour les décès. Le nombre de personnes accidentées pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.



1. Le nombre de personnes accidentées comptabilisées en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET LA NATURE DES BLESSURES

## DE 1978 À 2020 (SUITE)

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2020, ce taux a diminué pour tous les groupes d'âge des conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents.

ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES				ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	NATURE DES BLESSURES					NATURE DES BLESSURES			
	MORTELLES <sup>1</sup>	GRAVES <sup>2</sup>	LÉGÈRES	TOTAL		MORTELLES	GRAVES <sup>2</sup>	LÉGÈRES	TOTAL
1978	1 752	7 710	49 813	59 275	59	261	1 688	2 008	
1979	1 792	8 217	54 771	64 780	61	280	1 867	2 208	
1980	1 492	7 685	54 946	64 123	49	253	1 809	2 112	
1981	1 463	7 030	52 155	60 648	46	222	1 644	1 912	
1982	1 081	5 405	39 980	46 466	35	176	1 302	1 513	
1983	1 185	6 321	43 069	50 575	38	202	1 373	1 613	
1984	1 225	6 853	48 304	56 382	38	214	1 508	1 761	
1985	1 386	7 710	54 009	63 105	42	235	1 646	1 923	
1986	1 051	7 106	51 191	59 348	30	205	1 476	1 712	
1987	1 116	7 251	52 797	61 164	31	199	1 447	1 676	
1988	1 091	7 317	52 081	60 489	29	194	1 383	1 607	
1989	1 128	6 966	48 625	56 719	29	179	1 252	1 460	
1990	1 072	6 437	44 586	52 095	27	162	1 125	1 314	
1991	988	6 085	42 342	49 415	24	151	1 048	1 223	
1992	939	6 025	41 676	48 640	23	147	1 015	1 185	
1993	945	5 386	41 427	47 758	23	129	994	1 146	
1994	794	4 955	40 600	46 349	19	117	960	1 096	
1995	845	4 733	40 422	46 000	20	111	945	1 076	
1996	858	4 675	39 386	44 919	20	108	907	1 035	
1997	766	4 407	39 358	44 531	17	100	893	1 010	
1998	685	4 106	38 306	43 097	15	91	852	958	
1999	762	3 979	40 178	44 919	17	87	877	981	
2000	766	3 868	42 943	47 577	16	83	921	1 021	
2001	610	3 536	41 353	45 499	13	74	868	955	
2002	704	3 717	44 375	48 796	14	76	909	1 000	
2003	623	3 744	45 761	50 128	12	74	904	990	
2004	648	3 667	45 909	50 224	12	70	882	965	
2005	707	4 000	47 455	52 162	13	75	894	983	
2006	720	3 718	46 037	50 475	13	69	852	934	
2007	604	2 818	44 422	47 844	11	51	802	864	
2008	556	2 315	41 127	43 998	10	41	726	777	
2009	503	2 201	40 723	43 427	9	38	705	751	
2010	488	2 293	41 043	43 824	8	39	694	741	
2011	475	2 020	39 404	41 899	8	34	658	700	
2012	417	1 955	37 114	39 486	7	32	610	649	
2013	392	1 725	35 980	38 097	6	28	581	615	
2014	318	1 572	34 308	36 198	5	25	550	580	
2015	355	1 571	35 430	37 356	6	25	561	592	
2016	338	1 471	35 846	37 655	5	23	559	587	
2017	362	1 502	35 367	37 231	6	23	540	568	
2018	352	1 436	33 739	35 527	5	22	511	538	
2019	331	1 330	33 427	35 088	5	20	499	524	
2020 <sup>3</sup>	340	1 165	22 966	24 471	5	17	336	358	

1. Les données relatives aux décès de 2018 et de 2019 ont été révisées à la lumière de vérifications additionnelles effectuées à partir des données du Fonds d'assurance automobile du Québec et du Bureau du coroner. Cela a permis de s'assurer que la définition de décès de la route répond à la norme généralement reconnue à l'international, soit que les décès sont survenus à l'intérieur d'un délai de 30 jours suivant l'accident.

Les données pour 2019 et 2020 demeurent provisoires dans la perspective où des vérifications additionnelles seront effectuées en cours d'année.

2. Blessures nécessitant une hospitalisation.

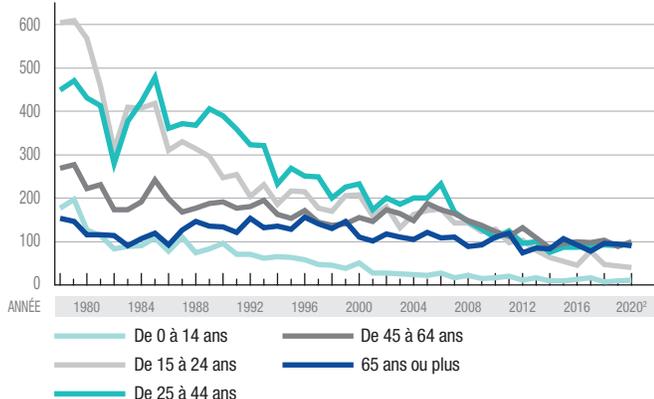
3. Le nombre de personnes accidentées comptabilisées en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup> SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE

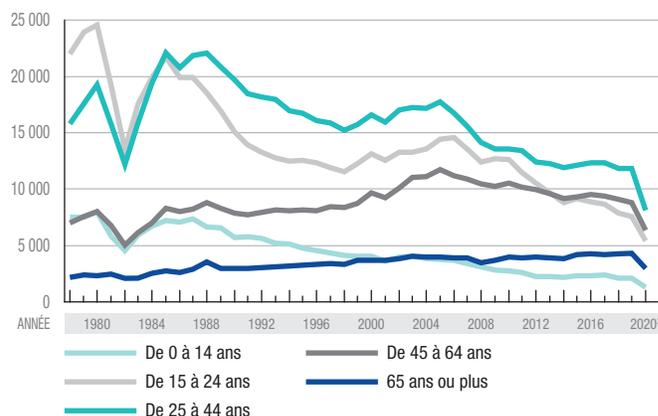
## DE 1978 À 2020

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de personnes décédées depuis 1978, soit 93,8 %.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge, de 1978 à 2020



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge, de 1978 à 2019



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES					TOTAL
	ÂGE					
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	177	604	448	268	153	1 752
1979	197	609	471	277	146	1 792
1980	127	568	430	222	115	1 492
1981	114	458	413	230	115	1 463
1982	84	311	280	173	114	1 081
1983	89	409	377	174	90	1 185
1984	90	407	421	191	107	1 225
1985	108	418	478	242	120	1 386
1986	77	311	361	199	93	1 051
1987	111	330	371	168	127	1 116
1988	75	313	368	177	146	1 091
1989	84	295	406	187	136	1 128
1990	96	247	389	192	134	1 072
1991	71	254	359	176	121	988
1992	71	203	323	180	154	939
1993	62	231	321	194	132	945
1994	65	186	233	162	136	794
1995	64	217	268	154	129	845
1996	58	215	251	172	156	858
1997	48	176	249	144	141	766
1998	46	169	201	138	130	685
1999	39	205	226	140	147	762
2000	50	208	233	156	111	766
2001	27	158	173	146	102	610
2002	28	180	201	173	118	704
2003	26	131	186	165	110	623
2004	24	162	200	148	105	648
2005	21	171	200	188	121	707
2006	28	175	232	174	108	720
2007	17	142	168	165	110	604
2008	22	143	147	148	88	556
2009	15	122	128	138	92	503
2010	17	128	108	122	110	488
2011	20	97	125	112	119	475
2012	11	103	95	132	74	417
2013	16	79	99	108	85	392
2014	10	63	75	85	83	318
2015	9	55	87	95	107	355
2016	12	46	87	99	92	338
2017	16	78	90	98	77	362
2018	7	47	93	103	95	352
2019	10	43	90	89	94	331
2020 <sup>2</sup>	11	40	96	99	91	340

ANNÉE	ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES					TOTAL
	ÂGE					
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	7 532	21 976	15 825	7 000	2 189	58 965
1979	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	6 594	16 950	20 834	8 334	2 997	56 719
1990	5 727	15 049	19 676	7 895	2 940	52 095
1991	5 804	13 933	18 455	7 689	2 940	49 415
1992	5 628	13 290	18 188	7 928	3 017	48 640
1993	5 189	12 737	17 973	8 190	3 140	47 758
1994	5 115	12 475	16 966	8 080	3 194	46 349
1995	4 757	12 580	16 747	8 127	3 241	46 000
1996	4 530	12 349	16 093	8 061	3 350	44 919
1997	4 327	11 909	15 894	8 435	3 429	44 531
1998	4 120	11 535	15 252	8 398	3 303	43 097
1999	4 067	12 258	15 693	8 748	3 676	44 919
2000	4 025	13 144	16 584	9 657	3 668	47 577
2001	3 584	12 551	15 912	9 243	3 676	45 499
2002	3 961	13 306	17 039	10 136	3 838	48 796
2003	4 012	13 296	17 231	11 051	4 037	50 128
2004	3 865	13 558	17 191	11 139	3 951	50 224
2005	3 781	14 450	17 728	11 730	3 960	52 162
2006	3 683	14 546	16 744	11 170	3 875	50 475
2007	3 433	13 593	15 612	10 908	3 869	47 844
2008	3 104	12 380	14 142	10 472	3 498	43 998
2009	2 819	12 726	13 541	10 245	3 684	43 427
2010	2 735	12 596	13 576	10 551	3 973	43 824
2011	2 587	11 444	13 434	10 153	3 906	41 899
2012	2 278	10 498	12 394	9 967	4 002	39 486
2013	2 251	9 696	12 249	9 616	3 925	38 097
2014	2 156	8 775	11 924	9 140	3 866	36 198
2015	2 289	9 176	12 112	9 298	4 162	37 356
2016	2 322	8 859	12 350	9 529	4 269	37 655
2017	2 359	8 655	12 300	9 368	4 214	37 231
2018	2 083	7 866	11 828	9 091	4 232	35 527
2019	2 110	7 592	11 855	8 790	4 308	35 088
2020 <sup>2</sup>	1 300	5 416	8 117	6 350	2 955	24 471

1. Les personnes accidentées pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau routier.

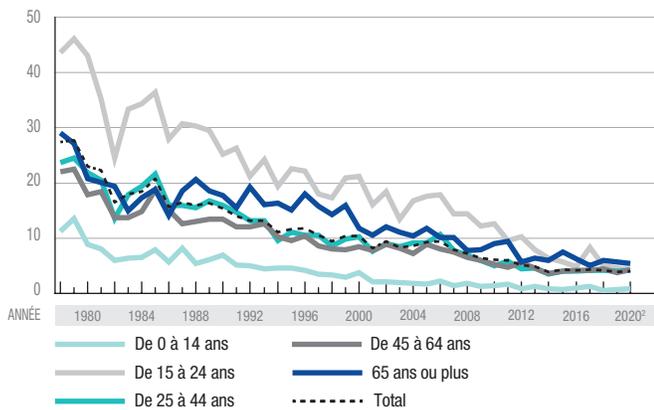
2. Le nombre de personnes accidentées comptabilisées en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup> POUR 100 000 HABITANTS SELON L'ÂGE

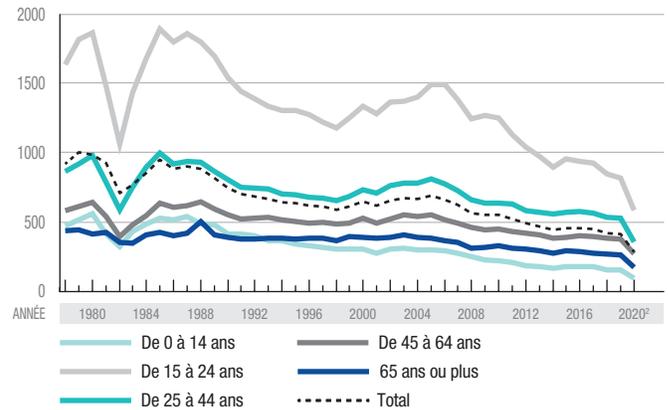
DE 1978 À 2020

Malgré une amélioration de 64,2 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de personnes accidentées de la route pour 100 000 habitants.

**Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2020**



**Ensemble des personnes accidentées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2020**



**NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES  
POUR 100 000 HABITANTS**

ANNÉE	ÂGE					TOTAL
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	11	44	24	22	29	27
1979	14	46	25	22	27	28
1980	9	43	22	18	21	23
1981	8	35	21	18	20	22
1982	6	24	14	14	19	16
1983	6	33	18	14	15	18
1984	7	34	19	15	17	18
1985	8	36	22	19	19	21
1986	6	28	16	15	14	16
1987	8	31	16	13	19	16
1988	5	30	16	13	21	16
1989	6	29	17	13	19	16
1990	7	25	16	13	18	15
1991	5	26	15	12	15	14
1992	5	21	13	12	19	13
1993	4	24	13	13	16	13
1994	5	19	10	10	16	11
1995	5	23	11	10	15	12
1996	4	22	11	10	18	12
1997	4	18	11	9	16	11
1998	3	17	9	8	14	9
1999	3	21	10	8	16	10
2000	4	21	10	8	12	10
2001	2	16	8	8	11	8
2002	2	18	9	9	12	9
2003	2	13	8	8	11	8
2004	2	17	9	7	10	9
2005	2	18	9	9	12	9
2006	2	18	11	8	10	9
2007	1	14	8	7	10	8
2008	2	14	7	7	8	7
2009	1	12	6	6	8	6
2010	1	13	5	5	9	6
2011	2	10	6	5	9	6
2012	1	10	4	6	6	5
2013	1	8	5	5	6	5
2014	1	6	4	4	6	4
2015	1	6	4	4	7	4
2016	1	5	4	4	6	4
2017	1	8	4	4	5	4
2018	1	5	4	4	6	4
2019	1	5	4	4	6	4
2020 <sup>2</sup>	1	4	4	4	5	4

**ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 HABITANTS**

ANNÉE	ÂGE					TOTAL
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	474	1 636	867	582	436	921
1979	517	1 813	917	613	442	1 002
1980	560	1 862	980	645	413	986
1981	415	1 475	787	541	428	926
1982	326	1 063	589	399	354	706
1983	429	1 428	749	482	348	766
1984	488	1 677	895	545	408	850
1985	531	1 888	997	638	427	947
1986	519	1 793	917	609	400	885
1987	542	1 853	939	618	420	902
1988	488	1 796	932	645	503	885
1989	478	1 692	862	597	410	819
1990	413	1 539	805	552	388	745
1991	415	1 441	752	525	376	699
1992	400	1 388	744	529	377	684
1993	368	1 333	738	533	384	667
1994	364	1 302	701	513	383	644
1995	342	1 305	697	505	381	637
1996	328	1 274	676	490	386	620
1997	317	1 221	674	500	385	612
1998	305	1 178	656	485	363	591
1999	305	1 246	683	491	397	613
2000	305	1 336	730	526	388	647
2001	274	1 277	706	489	381	615
2002	305	1 361	762	520	392	656
2003	310	1 368	778	550	406	670
2004	301	1 398	781	539	390	666
2005	298	1 488	811	553	383	688
2006	294	1 490	772	514	365	661
2007	277	1 380	725	491	354	622
2008	252	1 246	661	462	309	567
2009	229	1 269	635	444	315	554
2010	222	1 246	637	450	328	553
2011	210	1 127	628	430	311	523
2012	183	1 040	579	421	307	490
2013	179	970	573	405	292	470
2014	170	892	558	385	278	444
2015	179	953	567	392	291	457
2016	180	936	576	402	289	458
2017	181	926	566	397	276	448
2018	157	848	534	387	268	423
2019	157	818	526	375	263	413
2020 <sup>2</sup>	96	585	357	272	175	285

1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau routier.

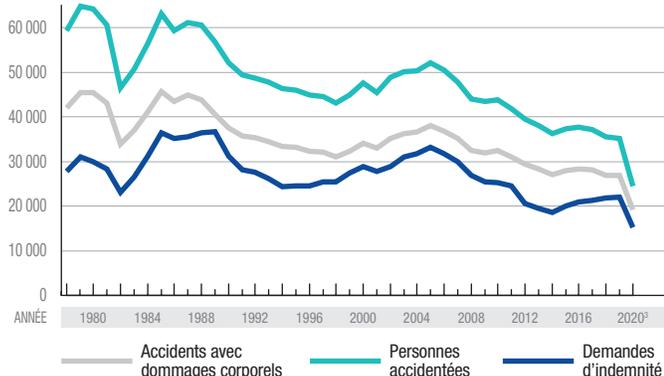
2. Le nombre de personnes accidentées comptabilisées en 2020 met en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ

## DE 1978 À 2020

Les tendances pour le nombre d'accidents avec dommages corporels, de personnes accidentées et de demandes d'indemnité sont généralement similaires.

**Nombre d'accidents avec dommages corporels, de personnes accidentées et de demandes d'indemnité, de 1978 à 2019**



ANNÉE	ACCIDENTS <sup>1</sup> AVEC DOMMAGES CORPORELS	PERSONNES ACCIDENTÉES	DEMANDES D'INDEMNITÉ <sup>2</sup>
1978	41 921	59 275	27 713
1979	45 462	64 780	31 028
1980	45 483	64 123	29 977
1981	43 080	60 648	28 386
1982	33 915	46 466	23 083
1983	36 872	50 575	26 506
1984	41 100	56 382	31 224
1985	45 663	63 105	36 393
1986	43 371	59 348	35 143
1987	44 807	61 164	35 515
1988	43 846	60 489	36 449
1989	40 618	56 719	36 673
1990	37 419	52 095	31 110
1991	35 769	49 415	28 167
1992	35 290	48 640	27 626
1993	34 505	47 758	26 184
1994	33 406	46 349	24 303
1995	33 252	46 000	24 538
1996	32 288	44 919	24 554
1997	32 072	44 531	25 517
1998	31 079	43 097	25 353
1999	32 260	44 919	27 486
2000	34 167	47 577	28 833
2001	33 025	45 499	27 710
2002	35 159	48 796	28 905
2003	36 312	50 128	31 048
2004	36 608	50 224	31 753
2005	38 061	52 162	33 142
2006	36 814	50 475	31 689
2007	35 241	47 844	29 911
2008	32 403	43 998	26 862
2009	31 945	43 427	25 367
2010	32 368	43 824	25 220
2011	30 984	41 899	24 497
2012	29 451	39 486	20 598
2013	28 319	38 097	19 498
2014	26 972	36 198	18 553
2015	27 926	37 356	19 936
2016	28 357	37 655	20 874
2017	28 137	37 231	21 225
2018	26 918	35 527	21 783
2019	26 815	35 088	22 089
2020 <sup>3</sup>	19 175	24 471	15 222

1. À compter de 1989, ces données excluent les accidents hors réseau routier et les personnes accidentées impliquées dans ces accidents.

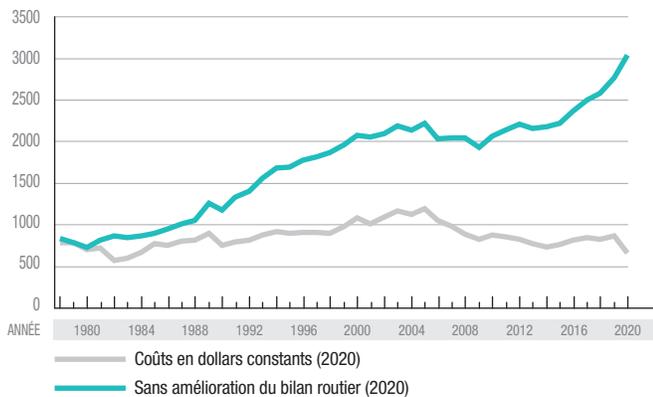
2. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Ainsi, puisque la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société, le nombre de demandes d'indemnité pour les dernières années est indiqué sous réserve de modifications.

3. Les données comptabilisées en 2020 mettent en évidence la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.

# COÛT<sup>1</sup> LIÉ À L'INDEMNISATION (EN MILLIONS DE DOLLARS)

ÉVALUÉ AU 1<sup>er</sup> JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT

Coût lié à l'indemnisation (en millions de dollars)  
tel qu'évalué au 1<sup>er</sup> juillet de l'année d'accident



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN DOLLARS CONSTANTS (2020)	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER	DIFFÉRENCE <sup>2</sup>
1978	787,8	840,5	-52,7
1979	783,7	783,7	0,0
1980	699,6	729,1	-29,5
1981	725,4	820,6	-95,2
1982	572,8	863,4	-290,6
1983	601,0	847,9	-246,9
1984	669,4	865,6	-196,1
1985	778,9	904,1	-125,2
1986	749,7	948,0	-198,3
1987	808,9	1 010,7	-201,7
1988	813,9	1 054,9	-241,1
1989	896,0	1 263,3	-367,3
1990	752,9	1 180,9	-428,0
1991	795,6	1 334,9	-539,3
1992	820,1	1 404,3	-584,3
1993	882,9	1 557,7	-674,9
1994	914,7	1 684,4	-769,7
1995	900,9	1 694,9	-794,0
1996	908,9	1 774,2	-865,4
1997	914,0	1 815,6	-901,6
1998	902,9	1 868,7	-965,9
1999	980,1	1 966,1	-986,0
2000	1 084,4	2 076,7	-992,3
2001	1 013,8	2 052,0	-1 038,2
2002	1 100,0	2 100,9	-1 000,9
2003	1 163,6	2 189,5	-1 025,9
2004	1 123,3	2 141,0	-1 017,7
2005	1 195,3	2 217,9	-1 022,7
2006	1 049,0	2 038,5	-989,5
2007	986,0	2 049,9	-1 063,9
2008	891,0	2 040,6	-1 149,6
2009	824,4	1 933,8	-1 109,4
2010	876,4	2 068,6	-1 192,2
2011	859,1	2 142,1	-1 283,0
2012	829,7	2 211,5	-1 381,8
2013	775,8	2 162,8	-1 386,9
2014	737,6	2 181,4	-1 443,8
2015	769,2	2 223,8	-1 454,6
2016	817,5	2 364,4	-1 546,9
2017	848,8	2 500,9	-1 652,1
2018	828,7	2 586,6	-1 757,9
2019	868,5	2 772,6	-1 904,1
2020	661,9	3 039,7	-2 377,8

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,25 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance.

2. Année de base: 1979.

# SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES	2020	2019	2018
<b>Indemnité de remplacement du revenu</b>	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 78 500 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 76 500 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 73 500 \$
<b>Rémunération moyenne des travailleurs du Québec<sup>1</sup></b>	47 591 \$	46 395 \$	44 678 \$
<b>Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'études</b>			
> par année scolaire ratée au primaire	5 479 \$	5 377 \$	5 256 \$
> par année scolaire ratée au secondaire	10 054 \$	9 867 \$	9 645 \$
> par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de:	10 054 \$/1 session	9 867 \$/1 session	9 645 \$/1 session
	20 107 \$/2 sessions (maximum)	19 733 \$/2 sessions (maximum)	19 289 \$/2 sessions (maximum)
<b>Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur<sup>2</sup></b>	256 383 \$	251 603 \$	245 946 \$
<b>Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)</b>			
> pour une personne	457 \$	448 \$	438 \$
> pour deux personnes	513 \$	503 \$	492 \$
> pour trois personnes	566 \$	555 \$	543 \$
> pour quatre personnes ou plus	624 \$	612 \$	598 \$
<b>Indemnité forfaitaire de décès</b>			
> au conjoint survivant	minimum	73 115 \$	71 752 \$
	maximum	392 500 \$	382 500 \$
> aux personnes à charge	minimum	34 728 \$	34 080 \$
	maximum	63 978 \$	61 373 \$
> aux personnes à charge invalides (montant additionnel)		30 159 \$	29 597 \$
> pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge, cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la personne accidentée d'âge mineur ou aux héritiers, si la personne accidentée a atteint l'âge de la majorité		58 603 \$	57 510 \$
<b>Indemnité pour frais funéraires</b>	5 479 \$	5 377 \$	5 256 \$
<b>Remboursement de certains frais<sup>3</sup> (maximum hebdomadaire)</b>			
> frais de garde			
• pour une personne	139 \$	136 \$	133 \$
• pour deux personnes	182 \$	179 \$	175 \$
• pour trois personnes	232 \$	228 \$	223 \$
• pour quatre personnes ou plus	275 \$	270 \$	264 \$
> frais d'aide personnelle à domicile	915 \$	898 \$	878 \$
> frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	913 \$	896 \$	876 \$

1. Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

# SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

## DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

	2020	2019	2018
<b>Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité</b>	47	163	169
<b>Nouvelles demandes d'indemnité reçues<sup>1</sup></b>	19 988	27 768	26 865
<b>Envois en réadaptation</b>	5 619	7 016	6 879
<b>Réclamations traitées par l'indemnisation et la révision administrative</b>	79 507	88 986	86 969
<b>Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation</b>	709 617	888 745	845 504
<b>Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements<sup>2</sup></b>	241 275	310 112	348 225
<b>Chèques émis</b>	244 607	295 630	304 647
<b>Virements automatiques</b>	709 134	713 801	699 731
<b>Décisions rendues par l'indemnisation</b>	251 276	301 797	304 324
<b>Demandes de révision reçues</b>	8 895	9 865	9 742
<b>Décisions rendues par la révision administrative</b>	9 366	10 653	10 430
<b>Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu<sup>3</sup></b>	17 jours	18 jours	18 jours
<b>Expertises médicales fournies par des spécialistes externes</b>	2 600	3 619	3 714

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

2. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

3. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi au moment de l'accident ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE

	2020	2019	2018
<b>CENTRES DE SERVICES</b>			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	153 295	180 253	179 968
Délivrance du permis probatoire	59 382	88 182	86 241
Délivrance du permis de conduire	125 102	167 811	161 376
> sans plastification ni photo	7 596	12 177	10 291
> avec plastification et photo	117 506	155 634	151 085
Paiement des droits d'apprenti conducteur	53 841	45 730	42 884
Paiement des droits relatifs au permis	151 246	268 860	276 337
> sans délivrance de pièce	127 366	212 309	209 479
> avec délivrance de pièce	23 880	56 551	66 858
Remplacement du permis de conduire	101 833	284 869	417 646
> avec service de la RAMQ	59 302	229 459	362 464
> sans service de la RAMQ	42 531	55 410	55 182
Admissibilité au permis Plus	0	0	0
Service de la RAMQ seulement	11 046	30 005	63 317
Autres transactions relatives au permis <sup>1</sup>	683 704	1 094 021	1 042 389
<b>TOTAL DES CENTRES DE SERVICES</b>	<b>1 339 449</b>	<b>2 159 731</b>	<b>2 270 158</b>
<b>DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>			
Transactions diverses <sup>2</sup>	25 628	52 424	54 659
<b>SERVICE POSTAL</b>			
Paiement des droits relatifs au permis <sup>3</sup>	768 522	687 876	652 882
<b>MANDATAIRES</b>			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	6 507	464	503
Délivrance du permis probatoire	106	169	205
Délivrance du permis de conduire	8 063	17 712	17 428
> sans plastification ni photo	50	66	47
> avec plastification et photo	8 013	17 646	17 381
Paiement des droits d'apprenti conducteur	51 299	46 112	42 478
Paiement des droits relatifs au permis	221 670	537 397	558 109
> sans délivrance de pièce	192 834	438 935	434 130
> avec délivrance de pièce	28 836	98 462	123 979
Remplacement de permis de conduire	144 998	426 799	644 991
> avec service de la RAMQ	109 090	373 062	590 968
> sans service de la RAMQ	35 908	53 737	54 023
Service de la RAMQ seulement	24 180	54 965	106 775
Autres transactions relatives au permis <sup>4</sup>	35 394	89 343	92 689
<b>TOTAL DES MANDATAIRES</b>	<b>492 217</b>	<b>1 172 961</b>	<b>1 463 178</b>

1. Ces transactions comprennent principalement les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, la délivrance de cartes d'identité, les impressions des états de dossier, les réceptions de rapports médicaux et les levées de suspension.
2. Ces transactions comprennent les activations du permis de conduire Plus, les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.
3. Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et les reconductions de paiement du permis par étalement.
4. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux impressions d'états de dossier.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE (SUITE)

	2020	2019	2018
<b>ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS</b>			
Paiement des droits relatifs au permis	4 161 535	3 490 060	3 105 453
<b>TRANSACTIONS RVI</b>			
Autres transactions relatives au permis <sup>5</sup>	65 229	70 497	77 894
<b>TRANSACTIONS WEB</b>			
Transactions diverses <sup>6</sup>	551 847	525 580	490 460
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>7 404 427</b>	<b>8 159 129</b>	<b>8 114 684</b>

SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global)	2020		2019		2018	
	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative
Centres de services	429 879	66,50 %	710 240	55,60 %	841 980	51,05 %
Mandataires	216 533	33,50 %	567 198	44,40 %	807 416	48,95 %
<b>TOTAL</b>	<b>646 412</b>		<b>1 277 438</b>		<b>1 649 396</b>	

5. Les transactions RVI comprennent les activations de permis de conduire Plus, les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

6. Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## TRANSACTIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

	2020		2019		2018	
	TRANSACTIONS	VÉHICULES	TRANSACTIONS	VÉHICULES	TRANSACTIONS	VÉHICULES
<b>CENTRES DE SERVICES</b>						
Paiements des droits <sup>1</sup>	181 164	377 235	271 647	484 231	276 680	493 417
Acquisitions	571 326		491 795		491 123	
Autres <sup>2</sup>	518 130		672 470		685 110	
<b>TOTAL DES CENTRES DE SERVICES</b>	<b>1 270 620</b>		<b>1 435 912</b>		<b>1 452 913</b>	
<b>DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>						
Autres <sup>3</sup>	16 756		11 828		11 850	
<b>SERVICE POSTAL<sup>4</sup></b>						
Paiements des droits	1 536 122	1 536 122	1 499 724	1 499 724	1 489 171	1 489 171
<b>MANDATAIRES</b>						
Paiements des droits <sup>1</sup>	229 681	170 355	469 404	566 479	481 586	578 060
Acquisitions	1 010 947		1 191 731		1 187 254	
Autres <sup>2</sup>	769 181		1 152 970		1 144 060	
<b>TOTAL DES MANDATAIRES</b>	<b>2 009 809</b>		<b>2 814 105</b>		<b>2 812 900</b>	
<b>ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS<sup>5</sup></b>						
Paiements des droits	4 141 010	4 141 010	3 760 108	3 760 108	3 478 073	3 478 073
<b>CONCESSIONNAIRES</b>						
Acquisitions et enregistrements	1 045 653		1 002 191		1 002 191	
<b>TRANSACTIONS RVI</b>						
Autres	15 099		17 783		19 730	
<b>TRANSACTIONS WEB</b>						
Autres <sup>6</sup>	495 435		495 435		482 393	
<b>GLOBAL</b>						
Paiements des droits	6 087 977	6 224 722	6 000 883	6 310 542	5 725 510	6 038 721
Acquisitions	2 627 926		2 685 717		2 680 568	
Autres <sup>2</sup>	1 814 601		2 350 486		2 175 462	
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>10 530 504</b>		<b>11 037 086</b>		<b>10 581 540</b>	

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.

2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.

3. Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.

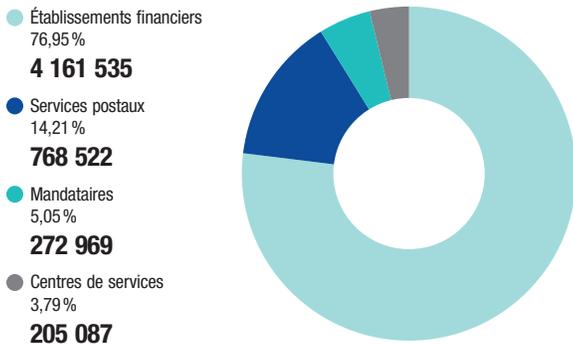
4. Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.

5. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.

6. Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation, et ce, pour les particuliers et les entreprises.

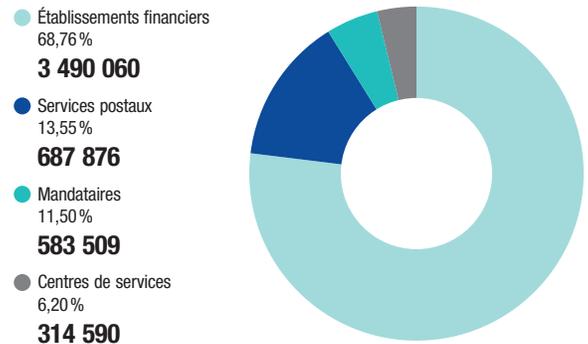
# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS RELATIFS AU PERMIS DE CONDUIRE



Nombre en 2020: **5 408 113**

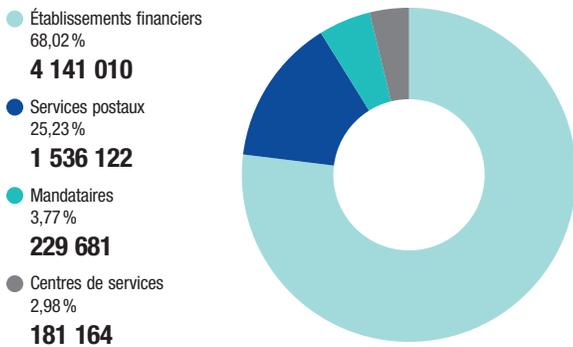
Inscription au prélèvement bancaire autorisé  
**10,1 % (544 823)**



Nombre en 2019: **5 076 035**

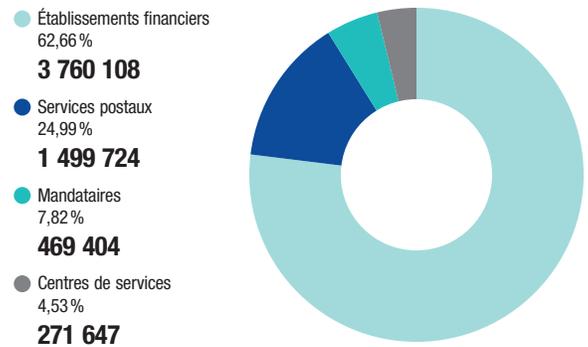
Inscription au prélèvement bancaire autorisé  
**10,5 % (535 388)**

## RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS D'IMMATRICULATION



Nombre en 2020: **6 087 977**

Inscription au prélèvement bancaire autorisé  
**16,9 % (1 030 316)**



Nombre en 2019: **6 000 883**

Inscription au prélèvement bancaire autorisé  
**17,0 % (1 021 251)**

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## PROGRAMME IRP (INTERNATIONAL REGISTRATION PLAN)

### RÉGIME D'IMMATRICULATION INTERNATIONALE DES VÉHICULES LOURDS

	2020	2019	2018
<b>Nombre de titulaires inscrits</b>	6 550	6 977	7 310
<b>Nombre de véhicules inscrits</b>	30 150	31 611	32 260
<b>Encaissements</b>			
> Administrations canadiennes	12 869 757	12 619 858	12 625 342
> Administrations américaines	1 321 813	1 316 855	1 309 639
> Québec	60 792 835	63 043 369	60 794 865
<b>Débours</b>			
> Administrations canadiennes	26 548 680	29 117 245	28 724 392
> Administrations américaines	12 204 500	13 196 064	13 460 870

## ACTIVITÉS DE DÉLIVRANCE DE PERMIS SPÉCIAUX DE CIRCULATION

	2020	2019	2018
Nombre de permis spéciaux délivrés	-	3 210	43 887
Permis spéciaux de train routier <sup>1</sup>			
> Nombre de permis délivrés	-	2	946
> Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	-	2	118

1. La délivrance des permis spéciaux, y compris les permis de train routier, a été transférée au ministère des Transports du Québec (MTQ) le 11 février 2019.

# NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES<sup>1</sup>

EN DATE DU 1<sup>er</sup> JUIN

CLASSES DE VÉHICULES AUTORISÉES		2020	2019	2018
1	Camion-remorque	194 552	194 570	193 505
2	Autobus de plus de 24 passagers	230 656	230 645	229 653
3	Camion porteur	304 815	306 019	306 069
4A	Véhicule d'urgence	373 352	374 369	373 904
4B	Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	409 321	410 228	409 376
4C	Taxi	448 860	447 101	442 145
5	Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux <sup>2</sup>	5 529 670	5 511 266	5 456 370
6A, 6B et 6C	Motocyclette <sup>3</sup>	472 208	475 497	479 496
	y compris 6E, motocyclette à trois roues	497 425	498 933	499 926
6D	Cyclomoteur	5 546 051	5 528 294	5 472 964
8	Tracteur de ferme	5 530 554	5 512 164	5 457 267
<b>Nombre total de titulaires de permis</b>		<b>5 546 433</b>	<b>5 528 681</b>	<b>5 473 342</b>

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions: les classes 6A, 6B, 6C et 6E pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8. À noter que c'est depuis le 8 décembre 2014 que la Société a remplacé graduellement le permis de conduire des détenteurs d'une attestation de la classe 6E pour ajouter cette classe au permis.

2. Tous les détenteurs de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.

3. Les personnes ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs détenteurs d'une classe autorisant la conduite d'une motocyclette ont anticipé ce changement et renoncé à cette classe.

# NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER

EN DATE DU 31 DÉCEMBRE

TYPE D'UTILISATION TYPE DE VÉHICULE	2020	2019	2018
<b>PROMENADE</b>	<b>5 158 381</b>	<b>5 056 293</b>	<b>5 004 286</b>
Automobile ou camion léger	4 936 202	4 836 544	4 779 332
> Automobile	2 736 416	2 776 988	2 834 054
> Camion léger	2 199 562	2 059 359	1 945 091
> Non précisé <sup>1</sup>	224	197	187
Motocyclette	183 849	181 843	188 548
Cyclomoteur	30 248	28 541	27 565
Habitation motorisée	8 082	9 365	8 841
<b>UTILISATION INSTITUTIONNELLE, PROFESSIONNELLE OU COMMERCIALE</b>	<b>740 737</b>	<b>746 816</b>	<b>730 400</b>
Automobile ou camion léger	475 722	480 083	471 868
> Automobile	99 673	104 019	107 993
> Camion léger	375 977	375 987	363 792
> Non précisé <sup>1</sup>	72	77	83
Motocyclette	2 286	2 331	2 357
Cyclomoteur	400	439	451
Habitation motorisée	406	458	427
Taxi	644	8 240	8 296
Autobus	8 625	9 214	8 897
Autobus scolaire	10 929	10 784	10 650
Camion ou tracteur routier	162 064	157 979	153 235
Véhicule-outil	56 648	54 506	51 815
Autres	23 013	22 782	22 404
<b>CIRCULATION RESTREINTE</b>	<b>5 194</b>	<b>5 207</b>	<b>5 100</b>
Automobile ou camion léger	1 822	1 869	1 846
> Automobile	1 165	1 166	1 179
> Camion léger	609	648	618
> Non précisé <sup>1</sup>	48	55	49
Motocyclette	2 643	2 602	2 560
Cyclomoteur	384	390	364
Camion ou tracteur routier	69	72	66
Motoneige	234	226	218
Autres	42	48	46
<b>HORS RÉSEAU</b>	<b>930 369</b>	<b>889 503</b>	<b>868 490</b>
Automobile ou camion léger	4 791	4 748	4 685
> Automobile	483	518	559
> Camion léger	4 132	4 041	3 933
> Non précisé <sup>1</sup>	176	189	193
Cyclomoteur	70	73	87
Autobus	164	173	178
Camion ou tracteur routier	4 882	4 895	4 770
Motoneige	222 700	207 991	201 732
Véhicule tout-terrain <sup>2</sup>	422 315	404 669	399 066
Véhicule-outil	264 847	257 276	249 073
Autres	10 600	9 678	8 899
<b>TOTAL<sup>3</sup></b>	<b>6 834 681</b>	<b>6 697 819</b>	<b>6 608 276</b>

1. Véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

2. Inclut les motoquads, autoquads, motocyclettes tout-terrain, véhicules hors route à trois roues et autres véhicules tout-terrain motorisés destinés à un usage hors des chemins publics.

3. Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## RÉPARTITION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	2020	2019	2018
<b>TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU</b>	<b>1 526 752</b>	<b>1 534 930</b>	<b>1 751 803</b>
› Préposés aux renseignements	1 356 523	1 322 045	1 493 231
› Services téléphoniques automatisés	170 229	212 885	258 572
<b>TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS</b>	<b>131 766</b>	<b>28 183</b>	<b>26 411</b>
<b>TRANSACTIONS</b>	<b>514 504</b>	<b>684 657</b>	<b>730 402</b>
<b>Services assurés par les préposés aux renseignements :</b>	<b>338 924</b>	<b>453 795</b>	<b>462 789</b>
› Annulation de permis	5 089	8 661	10 011
› Demande de délai supplémentaire pour l'obtention d'un rapport médical	5 393	19 700	17 726
› Envoi postal d'une copie de rapport médical	9 436	31 780	31 370
› Changement d'adresse	39 146	30 075	33 670
› État de dossier	12 133	15 667	16 982
› Mise au rancart d'un véhicule	3 524	2 231	2 287
› Remisage d'un véhicule	12 772	8 968	9 173
› Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus)	250 321	335 047	339 364
› Validité d'un permis de conduire	940	1 320	2 080
› Limitation des droits	170	346	126
<b>Services téléphoniques automatisés :</b>	<b>175 580</b>	<b>230 862</b>	<b>267 613</b>
› Annulation de permis	2 828	2 241	1 636
› État de dossier	37 114	34 436	37 981
› Remisage d'un véhicule	7 747	9 981	10 624
› Rendez-vous pour un examen	63 458	116 876	138 659
› Validité d'un permis de conduire	25 287	33 820	38 277
› Heures et adresses	35 476	29 319	27 910
› Limitation des droits	3 670	4 189	4 631

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## GESTION DE L'INFORMATION

	2020	2019	2018
<b>Extraits du registre (nombre de dossiers transmis)</b>			
> Demandes d'attestation	69 696	84 783	56 004
> Dossiers de conduite	354 079	294 037	190 320
> Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	212 966	243 598	238 644
> Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	22 988 053	19 439 545	20 147 458
<b>Rapports d'accident</b>			
> Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	111 950	154 604	158 927
> Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	19 507	26 009	25 934
> Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	36 223	48 887	51 259
<b>Autres diffusions d'information</b>			
> Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ)	27 303 222	29 241 656	27 146 764
> Service anti-crime des assureurs	901	2 836	3 191
> Demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux <sup>1</sup>	1 378 290	2 012 731	2 051 785
<b>Revenus provenant des activités de diffusion</b>			
> Vente d'extraits du registre	3 332 077\$	3 364 445\$	3 280 712\$
> Vente des rapports d'accident	613 139\$	783 601\$	825 846\$

1. Ces données représentent le total des demandes en lots uniquement (FTP et EED).

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

	2020		2019		2018	
<b>Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité</b>						
> Nombre de demandes d'exemption reçues		34		113		94
> Nombre d'exemptions accordées		30		99		70
<b>Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables</b>						
> Nombre de demandes de désactivation reçues		21		31		31
> Nombre de désactivations accordées		21		28		28
<b>Activités relatives aux examens</b>						
> Nombre d'examens théoriques et taux de réussite						
• Code de la sécurité routière	109 413	66 %	210 492	56 %	195 856	59 %
• Signalisation	107 847	64 %	212 024	56 %	202 271	58 %
• Promenade	125 033	70 %	231 591	61 %	215 517	64 %
• Motocyclette	19 778	53 %	41 619	54 %	43 779	55 %
• Véhicule lourd	13 434	33 %	48 441	34 %	44 469	36 %
> Nombre d'examens pratiques et taux de réussite						
• Promenade	109 051	75 %	187 456	68 %	181 337	67 %
• Motocyclette en circuit fermé	11 398	86 %	15 760	85 %	16 745	86 %
• Motocyclette sur route	5 987	90 %	8 840	89 %	9 272	87 %
• Véhicule lourd	6 318	83 %	9 008	76 %	8 256	77 %
• Ronde de sécurité	6 177	79 %	9 226	74 %	8 836	71 %
<b>Programme d'évaluation médicale des conducteurs</b>						
> Nombre de conducteurs évalués		191 001		430 974		406 663
> Nombre de décisions favorables rendues – sans modifications		95 368		224 421		196 018
> Nombre de décisions favorables rendues – avec modifications		79 121		174 487		178 031
> Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe		156		215		201
> Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société		1 181		1 852		2 033
> Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale		3 963		3 706		3 807
> Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle		9 234		16 052		16 539
<b>Programme de suivi « Alcool au volant »</b>						
> Nombre de participants aux sessions Alcofrein		2 806		4 129		5 014
> Nombre d'évaluations du risque – personnes inscrites au PERRCCA <sup>1, 2</sup>		3 201		3 499		3 256
> Nombre d'évaluations sommaires (1 <sup>re</sup> sanction) – personnes inscrites au PERRCCA <sup>1</sup>		5 076		5 117		5 634
> Nombre d'évaluations complètes <sup>3</sup> – personnes inscrites au PERRCCA <sup>1</sup>		4 511		4 258		4 449
> Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par le PERRCCA <sup>1</sup>		603		559		708
> Nombre de demandes de révision pour suspension administrative liée à l'alcool		372		521		560
> Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés		11 018		14 273		13 931

1. Jusqu'au 31 décembre 2016, l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) [anciennement ACRDQ – Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec] était liée par entente pour coordonner le Programme d'évaluation et de réduction du risque de conduite avec les capacités affaiblies (PERRCCA). Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la coordination du programme est confiée au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL).
2. Depuis le 30 juin 2012, l'évaluation du risque est exigée pour les infractions liées à l'alcool s'il s'agit d'une récidive, d'une infraction de 160 mg ou plus, du refus de fournir un échantillon d'haleine ou si le conducteur a déjà commis un délit de fuite.
3. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable, à partir d'une deuxième sanction ou, depuis le 30 juin 2012, à la suite d'une évaluation du risque défavorable.
4. Depuis le 19 juin 2011, les contrevenants ayant beaucoup plus de points d'inaptitude que le seuil entraînant la transmission d'un avis ne reçoivent qu'un seul avis.

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER (SUITE)

	2020	2019	2018
<b>Programme de suivi du comportement des conducteurs</b>			
> Nombre d'infractions avec points d'incapacité inscrits aux dossiers des conducteurs	647 132	770 259	812 715
> Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant atteint le seuil de points d'incapacité prévu au régime <sup>4</sup>	73 912	93 047	99 556
> Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'incapacité	1 615	2 901	3 160
<b>Activités relatives à la saisie des véhicules</b>			
> Demandes de mainlevée			
• Nombre de demandes de mainlevée <sup>5</sup>	6 411	8 446	8 757
• Nombre de demandes acceptées	3 694	4 081	4 161
• Nombre de demandes refusées	2 583	3 836	4 426
• Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie	384	897	718
> Nombre de véhicules vendus aux enchères <sup>6</sup>	141	172	216
> Nombre de véhicules remis aux gardiens de la fourrière <sup>6</sup>	2 555	3 276	3 283
<b>Programme de l'assurance obligatoire</b>			
> Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	10 937	47 132	46 463
<b>Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL)</b>			
> Nombre de lettres d'information expédiées aux PEVL	2 215	2 139	2 722
> Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL	3 753	4 407	5 715
> Nombre de lettres de premier niveau	2 734	3 087	4 075
> Nombre de lettres de deuxième niveau	708	888	1 150
> Nombre de lettres d'atteinte de seuil	311	432	490
> Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	245	340	362
<b>Programme d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds (CVL)<sup>7</sup></b>			
> Nombre de lettres d'information expédiées aux CVL	763	678	901
> Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux CVL	3 806	4 709	5 546
> Nombre de lettres de premier niveau	2 832	3 496	4 219
> Nombre de lettres de deuxième niveau	722	862	946
> Nombre de lettres d'atteinte de seuil	252	351	381
> Nombre de dossiers CVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	217	318	311
> Nombre de dossiers CVL reconnus par le Programme d'excellence	27	46	51
<b>Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés</b>			
> Nombre de dossiers traités	494	500	590
> Nombre d'attestations délivrées	313	343	424
• Pour des motocyclettes	28	39	46
• Pour d'autres types de véhicules	285	304	378
<b>Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds</b>			
> Nombre d'attestations traitées et délivrées	104	107	108

5. Y compris les demandes en cours d'analyse.

6. Depuis le 30 juin 2012, la valeur des véhicules vendus à l'encan est passée de plus de 2 500\$ à plus de 3 000\$. Les véhicules remis aux gardiens de la fourrière sont donc maintenant d'une valeur inférieure à 3 000\$.

7. La Politique d'évaluation et le Programme d'excellence sont entrés en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

	2020	2019	2018
<b>Sanctions immédiates</b>			
<b>Sanctions pour alcool au volant<sup>1</sup></b>	<b>8 833</b>	<b>12 597</b>	<b>12 203</b>
<b>Sanctions pour grand excès de vitesse</b>			
7 jours	4 454	3 710	3 750
30 jours	550	454	445
60 jours	9	15	13
<b>Total partiel</b>	<b>5 013</b>	<b>4 179</b>	<b>4 208</b>
<b>Sanctions pour course de rue<sup>2</sup></b>			
7 jours	27	23	27
30 jours	0	0	0
<b>Total partiel</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>27</b>
<b>Sanctions pour surf de véhicule<sup>2</sup></b>			
7 jours	19	20	20
30 jours	0	0	1
<b>Total partiel</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
<b>Sanctions pour infractions au Code criminel</b>			
D'un an à moins de trois ans	5 895	8 860	8 398
De trois ans à moins de cinq ans	1 815	2 570	2 733
Cinq ans ou plus	776	919	1 020
<b>Total partiel</b>	<b>8 486</b>	<b>12 349</b>	<b>12 151</b>
<b>Sanctions pour interdiction d'immatriculer, de maintenir en circulation, d'acquérir ou de louer un véhicule<sup>3</sup></b>	<b>623</b>	<b>5 694</b>	<b>5 694</b>
<b>Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude au permis de conduire (8, 12, 15 points d'inaptitude)<sup>4</sup></b>			
Trois mois	5 541	7 428	8 044
Six mois	753	1 081	1 183
Douze mois	238	290	364
<b>Total partiel</b>	<b>6 532</b>	<b>8 799</b>	<b>9 591</b>
<b>Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude au permis probatoire et d'apprenti conducteur (4 points d'inaptitude)<sup>4</sup></b>			
Trois mois	6 601	7 400	7 748
Six mois	2 059	2 376	2 376
Douze mois	1 853	2 334	2 354
<b>Total partiel</b>	<b>10 513</b>	<b>12 110</b>	<b>12 478</b>
<b>Sanctions médicales</b>			
Suspensions de classes ou de permis de conduire	7 879	8 473	8 714
Suspensions administratives (rapport médical non fourni) <sup>5</sup>	0	37 626	36 117
<b>Total partiel</b>	<b>7 879</b>	<b>46 099</b>	<b>44 831</b>
<b>Saisies de véhicules<sup>6,7</sup></b>			
7 jours	39	78	68
30 jours	20 220	24 728	24 564
90 jours	1 254	1 286	1 066
<b>Total partiel</b>	<b>21 513</b>	<b>26 092</b>	<b>25 698</b>
<b>Autres types de sanctions</b>			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement	162 377	324 901	332 713
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	685	1 130	1 206
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	3 686	16 563	15 798
Suspensions de permis de conduire pour non-conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool	0	0	0
<b>Total partiel</b>	<b>166 748</b>	<b>342 594</b>	<b>349 717</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>236 167</b>	<b>470 536</b>	<b>476 619</b>

1. Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions pour alcool au volant sont de 90 jours et depuis le 15 avril 2012, la nouvelle mesure « Zéro alcool – moins de 22 ans » est incluse dans ce nombre.
2. Depuis le 30 juin 2012, les nouvelles mesures pour course de rue et surf de véhicule prévoient des sanctions d'une durée de 7 jours ou, dans les cas de récidive, de 30 jours.
3. Mesure en place depuis le 30 juin 2012 s'adressant aux récidivistes d'alcool au volant ou de délit de fuite.
4. Depuis le 19 juin 2011, de nouvelles périodes de sanctions (6 et 12 mois) ont été mises en place pour les permis à 4 points d'inaptitude dans le cadre de l'implantation des régimes de points d'inaptitude.
5. Cette mesure a été suspendue en raison de la particularité de la dernière année, marquée par la pandémie de COVID-19.
6. Les saisies de véhicules sont effectuées : pour conduite durant sanction, sans permis ou sans permis adéquat; pour conduite, garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer); pour récidive de grand excès de vitesse; et, depuis le 30 juin 2012, pour course de rue et surf de véhicule.
7. Depuis le 30 juin 2012, des saisies de 7 jours sont effectuées pour course de rue et surf de véhicule et des saisies de 90 jours sont effectuées pour récidive ou multirécidive, alcool ou délit de fuite.

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## VÉHICULES IMPORTÉS DÉCLARÉS « PERTE TOTALE »<sup>1</sup>

PROVENANCE	2020		2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<b>Provinces canadiennes</b>	110 552		110 498		105 215	
> Irrécupérables	157	0,1%	193	0,2%	153	0,1%
> Gravement accidentés	2 035	1,8%	2 548	2,3%	2 336	2,2%
> Reconstitués	1 168	1,1%	1 434	1,3%	1 581	1,5%
<b>États-Unis</b>	4 110		5 652		5 688	
> Irrécupérables	2	0,0%	4	0,1%	7	0,1%
> Gravement accidentés	110	2,7%	117	2,1%	210	3,7%
> Reconstitués	77	1,9%	132	2,3%	205	3,6%
<b>Autres pays</b>	702		952		769	
> Irrécupérables	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
> Gravement accidentés	0	0,0%	1	0,0%	3	0,0%
> Reconstitués	2	0,3%	4	0,4%	5	0,7%
<b>Total</b>	<b>115 364</b>		<b>117 102</b>		<b>111 672</b>	

1. Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

La plupart des autres provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule comme son Administration d'origine l'a établi.

## VÉHICULES DÉCLARÉS « PERTE TOTALE » AU QUÉBEC

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

	2020		2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<b>Véhicules irrécupérables</b>	4 202	8,4%	5 449	8,1%	4 250	6,8%
<b>Véhicules gravement accidentés</b>	46 102	91,6%	62 232	91,9%	58 531	93,2%
<b>Total véhicules « perte totale »</b>	<b>50 304</b>	<b>100%</b>	<b>67 681</b>	<b>100%</b>	<b>62 781</b>	<b>100%</b>

## VÉHICULES RECONSTRUITS

	2020		2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<b>Québec</b>	3 123	52,5%	3 376	51,6%	4 202	51,9%
<b>Provinces canadiennes</b>	2 605	43,8%	2 893	44,2%	3 408	42,1%
<b>États-Unis</b>	218	3,7%	256	3,9%	465	5,7%
<b>Autres pays</b>	7	0,1%	14	0,2%	19	0,2%
<b>Total véhicules reconstruits</b>	<b>5 953</b>	<b>100%</b>	<b>6 539</b>	<b>100%</b>	<b>8 094</b>	<b>100%</b>

# SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

## ÉVOLUTION DES DÉPENSES RELATIVES AU PROGRAMME D'ADAPTATION DE VÉHICULE POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

	2020	2019	2018
<b>Nouvelles personnes inscrites au Programme</b>	370	547	512
<b>Demandes traitées :</b>			
Adaptations	669	812	900
Ajouts et remplacements	123	159	129
Réparations	834	922	951
	<b>1 626</b>	<b>1 893</b>	<b>1 980</b>
<b>Sommes déboursées :</b>			
Adaptations	6 580 214\$	9 439 425\$	9 556 825\$
Ajouts et remplacements	399 737\$	391 009\$	369 899\$
Réparations	519 022\$	527 663\$	479 918\$
	<b>7 498 973\$</b>	<b>10 358 098\$</b>	<b>10 406 642\$</b>

Les dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

Considérant que le client a un an, à compter de la date de la décision rendue, pour réaliser les adaptations autorisées, les sommes déboursées en 2020 concernent des demandes d'adaptation de véhicule des années 2019 et 2020. Il est donc impossible de faire une corrélation entre le nombre de demandes traitées et les sommes déboursées pour une même année.

## ACTIVITÉS RELATIVES AU PROGRAMME EN MATIÈRE DE VIGNETTES DE STATIONNEMENT

	2020	2019	2018
<b>Nombre de décisions rendues relativement à de nouvelles demandes de vignettes de stationnement</b>	<b>19 873</b>	<b>28 121</b>	<b>28 497</b>
> Nombre de demandes acceptées			
• Vignette permanente	17 097	24 579	24 965
• Vignette temporaire	2 486	3 188	3 098
> Nombre de demandes refusées	290	354	434
<b>Nombre de décisions rendues à la suite d'une demande de réévaluation de vignettes temporaires<sup>1</sup></b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
> Nombre de demandes acceptées			
• Vignette permanente	0	0	0
• Vignette temporaire	0	0	0
> Nombre de demandes annulées	0	0	0
<b>Nombre total de vignettes de stationnement valides</b>	<b>190 873</b>	<b>190 254</b>	<b>180 886</b>
> Nombre total de vignettes permanentes	176 680	175 565	164 393
> Nombre total de vignettes temporaires	14 155	14 648	16 451
> Nombre total de vignettes pour visiteurs	0	0	0
> Nombre total de vignettes pour établissements publics	38	41	42

1. Les réévaluations de vignettes temporaires ne sont plus réalisées depuis 2014.

# LES INTERVENTIONS DE CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

DE 2016 À 2020

ANNÉE	INTERVENTIONS	
	ACTIVITÉS DE CONTRÔLE SUR ROUTE ET DANS LES POSTES ET AIRES DE CONTRÔLE	ACTIVITÉS DE CONTRÔLE EN ENTREPRISE
2016	86 774	1 384
2017	94 022	1 424
2018	102 315	1 416
2019	101 944	1 189
2020	82 657	481

## LES INTERVENTIONS CIBLANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'INCIDENCE SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET LA PROTECTION DU RÉSEAU ROUTIER

POUR 2018 À 2020

	NOMBRE D'INTERVENTIONS CIBLANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'INCIDENCE SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET LA PROTECTION DU RÉSEAU ROUTIER <sup>1</sup>	TOTAL DES INTERVENTIONS RÉALISÉES
2018	71 396	103 731
2019	76 936	103 133
2020	70 644	83 138

1. État mécanique du véhicule, transport de matières dangereuses, charges et arrimage des charges, dimensions, réalisation et fréquence de l'entretien mécanique, vérification avant départ, heures de conduite et de repos, permis de conduire, utilisation du cellulaire, port de la ceinture, etc.

# LES CONSTATS ET RAPPORTS D'INFRACTION REMIS LORS DES INTERVENTIONS DE CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

DE 2016 À 2020

CONSTATS ET RAPPORTS D'INFRACTION REMIS		
ANNÉE	SUR ROUTE	EN ENTREPRISE
2016	33 927	1 472
2017	33 563	1 306
2018	33 631	1 218
2019	28 735	1 230
2020	26 154	1 057

# LES INFRACTIONS TOUCHANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'INCIDENCE SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET LA PROTECTION DU RÉSEAU ROUTIER

DE 2018 À 2020

	CONSTATS ET RAPPORTS D'INFRACTION TOUCHANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'INCIDENCE SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET SUR LA PROTECTION DU RÉSEAU <sup>1</sup>	TOTAL DES CONSTATS D'INFRACTION REMIS
2018	13 241	34 849
2019	11 492	29 965
2020	10 388	27 211

1. État mécanique du véhicule, transport de matières dangereuses, charges et arrimage des charges, dimensions, réalisation et fréquence de l'entretien mécanique, ronde de sécurité, heures de conduite et de repos, permis de conduire, utilisation du cellulaire, port de la ceinture, etc.







**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec** 

Avec vous,  
au cœur de votre sécurité