

# DONNÉES ET STATISTIQUES



*Société de l'assurance automobile du Québec*



Des exemplaires du présent document  
sont disponibles à l'adresse suivante :

Direction des communications  
Société de l'assurance automobile du Québec  
Case postale 19600, succursale Terminus  
333, boulevard Jean-Lesage, O-M-51  
Québec (Québec) G1K 8J6

[www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Édité par la Direction des communications  
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 3<sup>e</sup> trimestre 2015  
ISBN 978-2-550-73455-0 (version imprimée)  
ISBN 978-2-550-73456-7 (version PDF)

© Société de l'assurance automobile du Québec, 2015



LE PRÉSENT DOCUMENT EST UN RECUEIL D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2014. IL CONTIENT LES PRINCIPALES STATISTIQUES COMPILÉES PAR LA SOCIÉTÉ DEPUIS 1978 AINSI QUE DES DONNÉES RELATIVES À CERTAINES DE SES ACTIVITÉS.

PLUS PRÉCISÉMENT, CE DOCUMENT PRÉSENTE :

---

# LES STATISTIQUES

*de 1978 à 2014 sur :*

- ◆ les titulaires de permis de conduire
- ◆ le parc automobile
- ◆ le bilan routier
- ◆ le coût du régime

# LES DONNÉES RELATIVES

*aux activités de la Société sur :*

- ◆ les services aux personnes accidentées
- ◆ les services aux usagers de la route
- ◆ la sécurité routière
- ◆ les services aux personnes handicapées
- ◆ les interventions en contrôle du transport routier

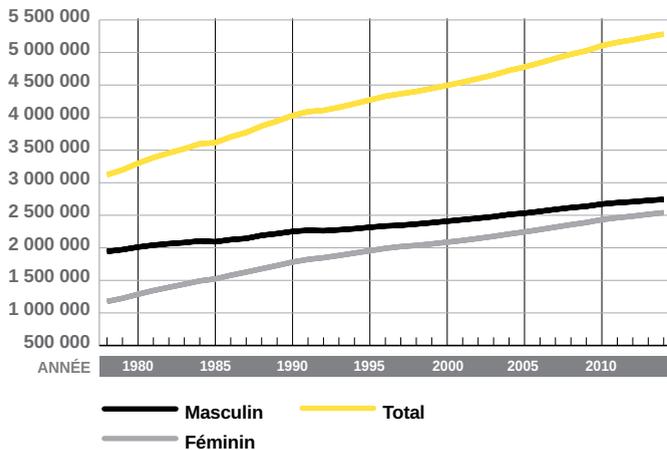


# NOMBRE DE TITULAIRES<sup>1</sup> DE PERMIS DE CONDUIRE

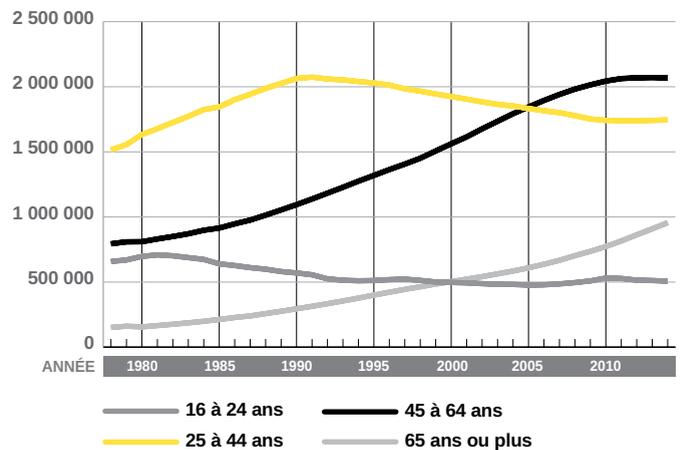
*Selon le sexe et l'âge, de 1978 à 2014*

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,5 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,1 % par année en moyenne. Les femmes représentent 48,1 % des titulaires de permis de conduire en 2014. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

**Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2014**



**Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2014**



**SEXE**

ANNÉE	MASCULIN	FÉMININ
1978	1 944 843	1 176 624
1979	1 972 795	1 224 566
1980	2 011 871	1 286 634
1981	2 041 656	1 344 665
1982	2 063 205	1 393 560
1983	2 080 367	1 441 153
1984	2 105 428	1 492 834
1985	2 093 296	1 522 157
1986	2 125 357	1 578 809
1987	2 144 767	1 627 025
1988	2 191 195	1 678 805
1989	2 218 573	1 728 381
1990	2 251 607	1 781 364
1991	2 269 568	1 822 800
1992	2 262 853	1 848 373
1993	2 276 174	1 882 798
1994	2 293 544	1 919 048
1995	2 315 689	1 955 658
1996	2 335 936	1 992 139
1997	2 346 636	2 019 373
1998	2 365 139	2 037 553
1999	2 386 680	2 060 759
2000	2 409 555	2 087 442
2001	2 432 078	2 113 383
2002	2 454 933	2 144 882
2003	2 479 014	2 176 598
2004	2 512 094	2 212 616
2005	2 532 711	2 244 718
2006	2 560 746	2 280 430
2007	2 590 927	2 318 453
2008	2 617 701	2 355 872
2009	2 638 624	2 389 224
2010	2 672 570	2 433 053
2011	2 693 475	2 462 878
2012	2 708 224	2 486 536
2013	2 727 758	2 514 088
2014	2 743 427	2 540 523

**ÂGE**

MOINS DE 16 ANS	DE 16 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	TOTAL
0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429
12 720	479 117	1 816 074	1 895 710	637 555	4 841 176
13 390	486 222	1 801 048	1 941 060	667 660	4 909 380
12 958	496 989	1 778 119	1 982 388	703 119	4 973 573
12 871	509 369	1 753 403	2 015 321	736 884	5 027 848
12 720	531 078	1 742 980	2 044 979	773 866	5 105 623
8 214	528 618	1 740 254	2 063 032	816 235	5 156 353
6 921	515 988	1 739 261	2 069 060	863 530	5 194 760
6 341	512 066	1 742 123	2 071 912	909 404	5 241 864
5 688	507 632	1 745 958	2 068 561	956 111	5 283 950

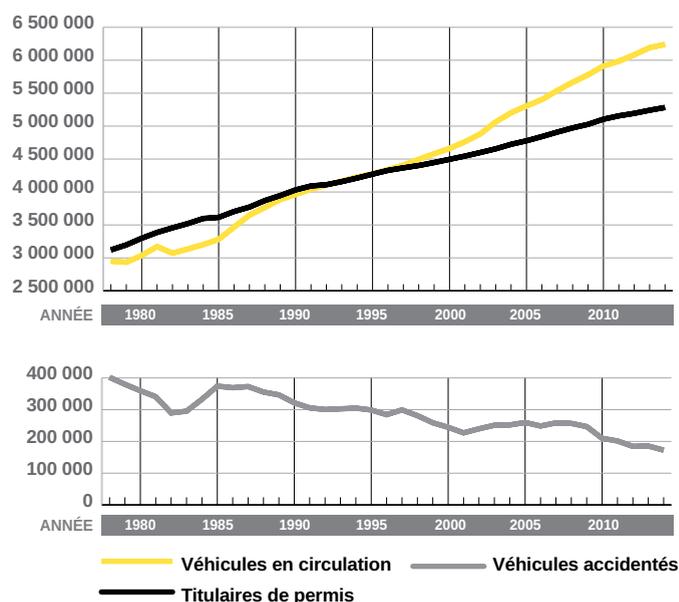
1. Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1<sup>er</sup> juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

# NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

De 1978 à 2014

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,1 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,1 % pour la période de 1978 à 2014.

Véhicules en circulation, titulaires de permis de conduire et véhicules accidentés, de 1978 à 2014



## VÉHICULES EN CIRCULATION

ANNÉE	PROMENADE (automobiles et camions légers)	COMMERCIAUX ET AUTRES	TOTAL DES VÉHICULES	TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS <sup>1</sup>
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	346 682
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	321 617
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	305 717
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	300 508
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	302 659
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	304 981
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 062
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 280
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 389
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 242
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	258 888
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	244 525
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	227 006
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 599 815	239 779
2003	3 717 698	1 345 751	5 063 449	4 655 612	251 001
2004	3 803 547	1 399 944	5 203 491	4 724 710	251 998
2005	3 862 986	1 443 548	5 306 534	4 777 429	259 690
2006	3 935 448	1 466 905	5 402 353	4 841 176	248 785
2007	4 022 129	1 516 884	5 539 013	4 909 380	258 309
2008	4 105 208	1 560 064	5 665 272	4 973 573	256 844
2009	4 202 447	1 576 500	5 778 947	5 027 848	246 797
2010	4 308 814	1 605 136	5 913 950	5 105 623	209 842
2011	4 365 090	1 620 373	5 985 463	5 156 353	201 400
2012	4 429 283	1 653 020	6 082 303	5 194 760	184 436
2013	4 502 414	1 688 872	6 191 286	5 241 864	185 601
2014	4 742 210	1 498 056	6 240 266	5 283 950	172 592

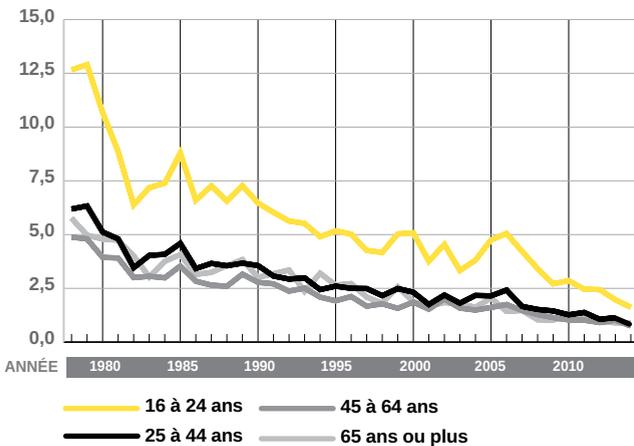
1. Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, il exclut également les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

# NOMBRE DE CONDUCTEURS<sup>1</sup> IMPLIQUÉS

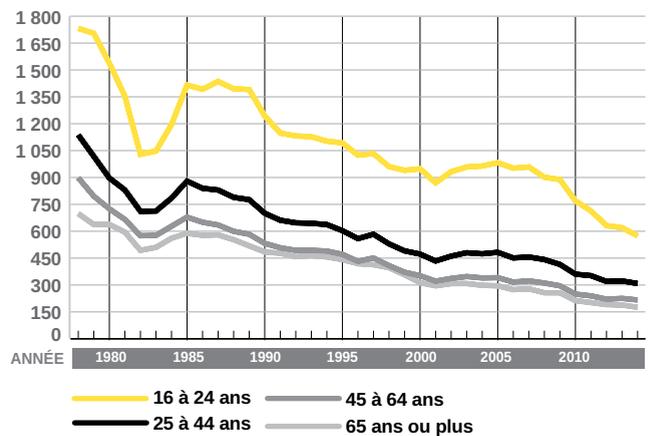
*Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2014*

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2014, ce taux a légèrement augmenté pour les conducteurs âgés de 65 ans ou plus impliqués dans les accidents mortels. Cependant, il a diminué pour tous les autres groupes d'âge.

**Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2014**



**Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2014**



## CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS

ANNÉE	ÂGE			
	DE 16 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS
1978	834	938	388	88
1979	865	986	388	80
1980	745	837	319	75
1981	629	806	325	79
1982	448	598	255	71
1983	494	714	267	57
1984	498	744	269	75
1985	563	847	324	87
1986	414	650	268	72
1987	444	712	259	78
1988	393	706	264	92
1989	423	744	333	106
1990	369	734	305	89
1991	336	637	309	100
1992	296	604	280	112
1993	284	614	308	84
1994	250	498	267	121
1995	265	528	253	106
1996	261	503	289	115
1997	223	495	235	93
1998	214	424	259	84
1999	252	484	237	125
2000	253	446	291	94
2001	186	334	247	88
2002	222	412	337	100
2003	161	337	275	100
2004	184	402	268	95
2005	227	394	298	125
2006	242	440	332	91
2007	205	299	285	98
2008	170	270	255	73
2009	138	255	230	76
2010	152	221	210	92
2011	130	240	210	98
2012	126	181	188	82
2013	100	198	209	79
2014	82	170	155	86

## CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS

ANNÉE	ÂGE			
	DE 16 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS
1978	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	80 929	157 288	61 477	14 342
1990	70 864	144 530	58 338	14 320
1991	63 906	137 233	57 825	15 022
1992	59 513	133 311	58 382	15 312
1993	57 959	132 332	60 671	16 496
1994	56 272	130 044	62 439	17 257
1995	55 974	122 535	62 202	17 704
1996	53 245	112 531	58 973	17 705
1997	54 088	115 753	63 429	18 391
1998	49 340	104 148	59 263	18 423
1999	47 125	95 455	56 013	17 335
2000	47 213	90 989	55 012	15 772
2001	43 004	82 713	51 971	15 461
2002	45 545	86 884	56 480	16 699
2003	46 360	89 562	60 326	17 362
2004	46 497	87 906	60 891	17 470
2005	46 936	88 455	62 925	18 003
2006	45 598	81 911	60 029	17 477
2007	46 615	82 154	62 764	18 607
2008	44 810	78 599	61 669	18 061
2009	45 248	72 752	59 603	18 918
2010	40 891	62 829	50 966	16 474
2011	37 683	61 303	49 432	16 489
2012	32 579	55 616	45 723	16 484
2013	31 755	56 282	46 766	17 134
2014	29 156	53 783	44 810	17 114

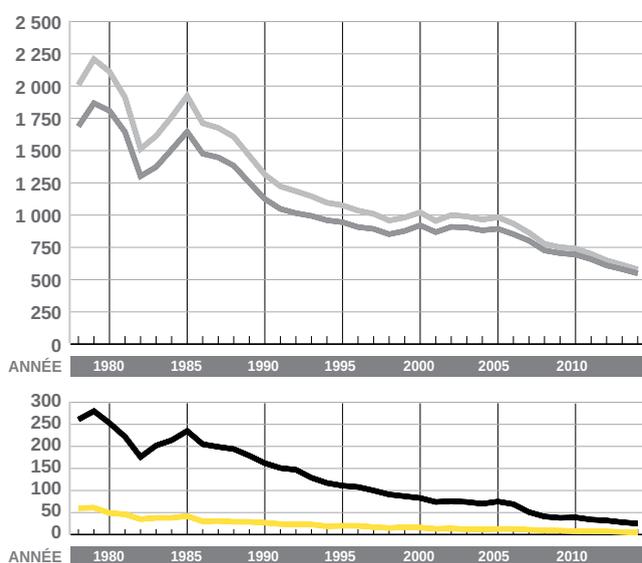
1. Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

## NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup>

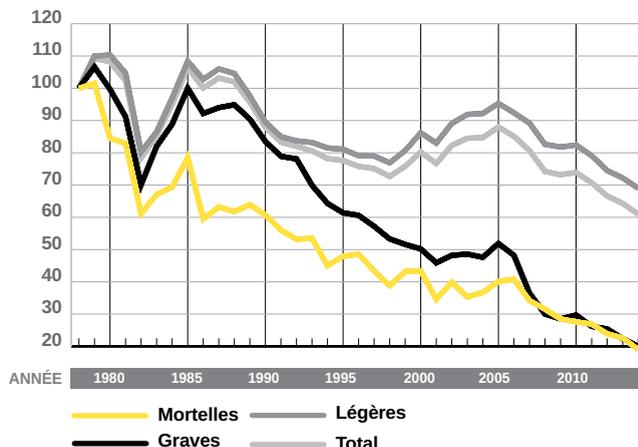
*Selon l'année d'accident et la nature des blessures, de 1978 à 2014*

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre d'accidentés de la route décédés. De 1978 à 2014, ce nombre a chuté de 81,0 %, passant de 1 765 à 336 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore, et la tendance est à la baisse pour les blessés graves et les blessés légers. Le nombre de personnes accidentées pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures pour 100 000 véhicules en circulation, de 1978 à 2014



Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures (indice 1978 = 100), de 1978 à 2014



### NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES

ANNÉE	NATURE DES BLESSURES			
	MORTELLES <sup>2</sup>	GRAVES <sup>3</sup>	LÉGÈRES	TOTAL
1978	1 765	7 710	49 813	59 288
1979	1 792	8 217	54 771	64 780
1980	1 492	7 685	54 946	64 123
1981	1 463	7 030	52 155	60 648
1982	1 081	5 405	39 980	46 466
1983	1 185	6 321	43 069	50 575
1984	1 225	6 853	48 304	56 382
1985	1 386	7 710	54 009	63 105
1986	1 051	7 106	51 191	59 348
1987	1 116	7 251	52 797	61 164
1988	1 091	7 317	52 081	60 489
1989	1 128	6 966	48 625	56 719
1990	1 072	6 437	44 586	52 095
1991	988	6 085	42 342	49 415
1992	939	6 025	41 676	48 640
1993	945	5 386	41 427	47 758
1994	794	4 955	40 600	46 349
1995	845	4 733	40 422	46 000
1996	858	4 675	39 386	44 919
1997	766	4 407	39 358	44 531
1998	685	4 106	38 306	43 097
1999	762	3 979	40 178	44 919
2000	766	3 868	42 943	47 577
2001	610	3 536	41 353	45 499
2002	704	3 717	44 375	48 796
2003	623	3 744	45 761	50 128
2004	648	3 667	45 909	50 224
2005	707	4 000	47 455	52 162
2006	720	3 718	46 037	50 475
2007	604	2 818	44 422	47 844
2008	556	2 315	41 127	43 998
2009	503	2 201	40 723	43 427
2010	488	2 293	41 043	43 824
2011	475	2 020	39 403	41 898
2012	417	1 955	37 115	39 487
2013	391	1 723	35 983	38 097
2014	336	1 573	34 242	36 151

### NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION

ANNÉE	NATURE DES BLESSURES			
	MORTELLES	GRAVES <sup>3</sup>	LÉGÈRES	TOTAL
1978	60	261	1 688	2 009
1979	61	280	1 867	2 208
1980	49	253	1 809	2 112
1981	46	222	1 644	1 912
1982	35	176	1 302	1 513
1983	38	202	1 373	1 613
1984	38	214	1 508	1 761
1985	42	235	1 646	1 923
1986	30	205	1 476	1 712
1987	31	199	1 447	1 676
1988	29	194	1 383	1 607
1989	29	179	1 252	1 460
1990	27	162	1 125	1 314
1991	24	151	1 048	1 223
1992	23	147	1 015	1 185
1993	23	129	994	1 146
1994	19	117	960	1 096
1995	20	111	945	1 076
1996	20	108	907	1 035
1997	17	100	893	1 010
1998	15	91	852	958
1999	17	87	877	981
2000	16	83	921	1 021
2001	13	74	868	955
2002	14	76	909	1 000
2003	12	74	904	990
2004	12	70	882	965
2005	13	75	894	983
2006	13	69	852	934
2007	11	51	802	864
2008	10	41	726	777
2009	9	38	705	751
2010	8	39	694	741
2011	8	34	658	700
2012	7	32	610	649
2013	6	28	581	615
2014	5	25	549	579

1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

2. Note : Les données relatives aux décès de 2012 et 2013 ont été révisées à la lumière de validations additionnelles effectuées à partir des données du Fonds d'assurance et du Bureau du coroner. Cela nous a permis d'apporter des ajustements à la définition d'un décès de la route afin de la rendre conforme à la norme généralement reconnue à l'international, soit la notion de décès survenu à l'intérieur d'un délai de 30 jours suivant l'accident. Les données pour 2013 et 2014 demeurent provisoires dans la perspective où des validations additionnelles seront complétées en cours d'année.

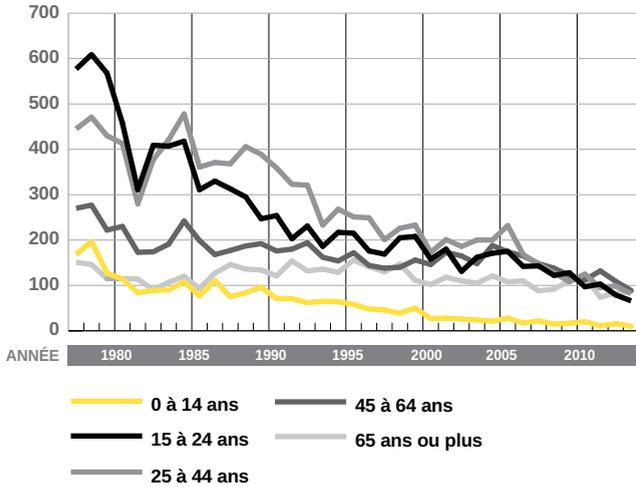
3. Blessures nécessitant l'hospitalisation.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup>

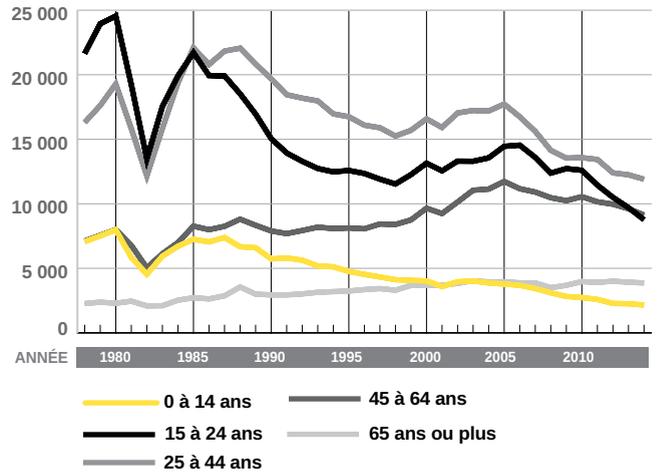
## Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2014

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de victimes décédées depuis 1978, soit 94,0 % moins de décès.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge, de 1978 à 2014



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge, de 1978 à 2014



### NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES

ANNÉE	ÂGE					TOTAL
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	168	577	445	270	151	1 765
1979	197	609	471	277	146	1 792
1980	127	568	430	222	115	1 492
1981	114	458	413	230	115	1 463
1982	84	311	280	173	114	1 081
1983	89	409	377	174	90	1 185
1984	90	407	421	191	107	1 225
1985	108	418	478	242	120	1 386
1986	77	311	361	199	93	1 051
1987	111	330	371	168	127	1 116
1988	75	313	368	177	146	1 091
1989	84	295	406	187	136	1 128
1990	96	247	389	192	134	1 072
1991	71	254	359	176	121	988
1992	71	203	323	180	154	939
1993	62	231	321	194	132	945
1994	65	186	233	162	136	794
1995	64	217	268	154	129	845
1996	58	215	251	172	156	858
1997	48	176	249	144	141	766
1998	46	169	201	138	130	685
1999	39	205	226	140	147	762
2000	50	208	233	156	111	766
2001	27	158	173	146	102	610
2002	28	180	201	173	118	704
2003	26	131	186	165	110	623
2004	24	162	200	148	105	648
2005	21	171	200	188	121	707
2006	28	175	232	174	108	720
2007	17	142	168	165	110	604
2008	22	143	147	148	88	556
2009	15	122	128	138	92	503
2010	17	128	108	122	110	488
2011	20	97	125	112	119	475
2012	11	103	95	132	74	417
2013	16	79	99	109	83	391
2014	10	66	82	89	87	336

### ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES

ANNÉE	ÂGE					TOTAL
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	7 067	21 640	16 305	7 119	2 267	59 288
1979	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	6 594	16 950	20 834	8 334	2 997	56 719
1990	5 727	15 049	19 676	7 895	2 940	52 095
1991	5 804	13 933	18 455	7 689	2 940	49 415
1992	5 628	13 290	18 188	7 928	3 017	48 640
1993	5 189	12 737	17 973	8 190	3 140	47 758
1994	5 115	12 475	16 966	8 080	3 194	46 349
1995	4 757	12 580	16 747	8 127	3 241	46 000
1996	4 530	12 349	16 093	8 061	3 350	44 919
1997	4 327	11 909	15 894	8 435	3 429	44 531
1998	4 120	11 535	15 252	8 398	3 303	43 097
1999	4 067	12 258	15 693	8 748	3 676	44 919
2000	4 025	13 144	16 584	9 657	3 668	47 577
2001	3 584	12 551	15 912	9 243	3 676	45 499
2002	3 961	13 306	17 039	10 136	3 838	48 796
2003	4 012	13 296	17 231	11 051	4 037	50 128
2004	3 865	13 558	17 191	11 139	3 951	50 224
2005	3 781	14 450	17 728	11 730	3 960	52 162
2006	3 683	14 546	16 744	11 170	3 875	50 475
2007	3 433	13 593	15 612	10 908	3 869	47 844
2008	3 104	12 380	14 142	10 472	3 498	43 998
2009	2 819	12 726	13 541	10 245	3 684	43 427
2010	2 735	12 596	13 576	10 551	3 973	43 824
2011	2 587	11 443	13 434	10 153	3 906	41 898
2012	2 278	10 498	12 394	9 967	4 002	39 487
2013	2 251	9 697	12 248	9 617	3 924	38 097
2014	2 151	8 766	11 904	9 128	3 864	36 151

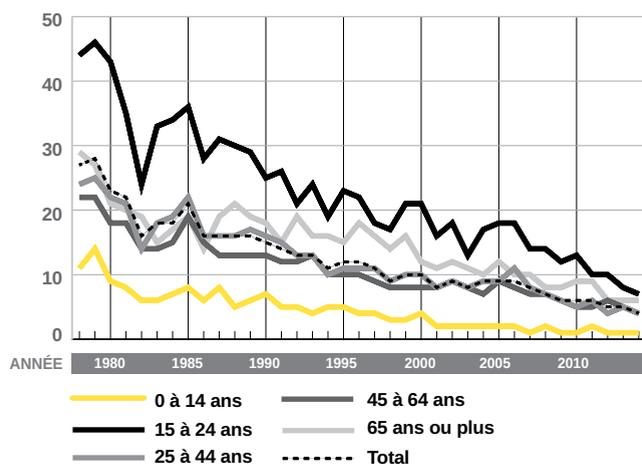
1. Les personnes accidentées pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup>

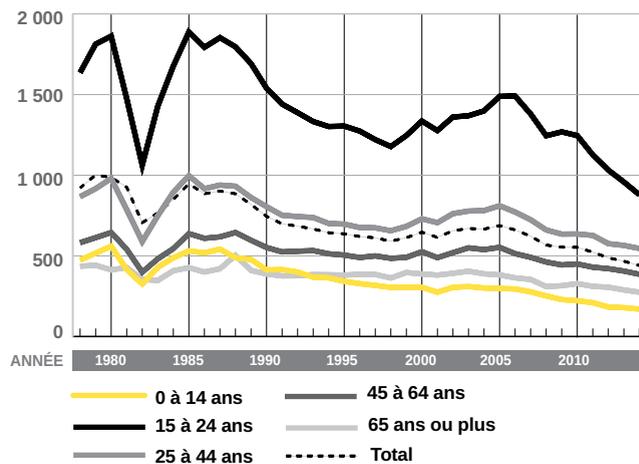
Pour 100 000 habitants selon l'âge, de 1978 à 2014

Malgré une amélioration de 46,3 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de personnes accidentées de la route pour 100 000 habitants.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2014



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2014



NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES POUR 100 000 HABITANTS

ANNÉE	ÂGE					TOTAL
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	11	44	24	22	29	27
1979	14	46	25	22	27	28
1980	9	43	22	18	21	23
1981	8	35	21	18	20	22
1982	6	24	14	14	19	16
1983	6	33	18	14	15	18
1984	7	34	19	15	17	18
1985	8	36	22	19	19	21
1986	6	28	16	15	14	16
1987	8	31	16	13	19	16
1988	5	30	16	13	21	16
1989	6	29	17	13	19	16
1990	7	25	16	13	18	15
1991	5	26	15	12	15	14
1992	5	21	13	12	19	13
1993	4	24	13	13	16	13
1994	5	19	10	10	16	11
1995	5	23	11	10	15	12
1996	4	22	11	10	18	12
1997	4	18	11	9	16	11
1998	3	17	9	8	14	9
1999	3	21	10	8	16	10
2000	4	21	10	8	12	10
2001	2	16	8	8	11	8
2002	2	18	9	9	12	9
2003	2	13	8	8	11	8
2004	2	17	9	7	10	9
2005	2	18	9	9	12	9
2006	2	18	11	8	10	9
2007	1	14	8	7	10	8
2008	2	14	7	7	8	7
2009	1	12	6	6	8	6
2010	1	13	5	5	9	6
2011	2	10	6	5	9	6
2012	1	10	4	6	6	5
2013	1	8	5	5	6	5
2014	1	7	4	4	6	4

ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 HABITANTS

ANNÉE	ÂGE					TOTAL
	DE 0 À 14 ANS	DE 15 À 24 ANS	DE 25 À 44 ANS	DE 45 À 64 ANS	65 ANS OU PLUS	
1978	474	1 636	867	582	436	921
1979	517	1 813	917	613	442	1 002
1980	560	1 862	980	645	413	986
1981	415	1 475	787	541	428	926
1982	326	1 063	589	399	354	706
1983	429	1 428	749	482	348	766
1984	488	1 677	895	545	408	850
1985	531	1 888	997	638	427	947
1986	519	1 793	917	609	400	885
1987	542	1 853	939	618	420	902
1988	488	1 796	932	645	503	885
1989	478	1 692	862	597	410	819
1990	413	1 539	805	552	388	745
1991	415	1 441	752	525	376	699
1992	400	1 388	744	529	377	684
1993	368	1 333	738	533	384	667
1994	364	1 302	701	513	383	644
1995	342	1 305	697	505	381	637
1996	328	1 274	676	490	386	620
1997	317	1 221	674	500	385	612
1998	305	1 178	656	485	363	591
1999	305	1 246	683	491	397	613
2000	305	1 336	730	526	388	647
2001	275	1 277	706	489	381	615
2002	305	1 361	762	520	392	656
2003	310	1 369	778	550	405	670
2004	301	1 399	781	539	389	666
2005	298	1 489	811	553	382	688
2006	295	1 491	772	514	364	661
2007	277	1 380	724	491	354	622
2008	252	1 245	661	462	310	567
2009	229	1 269	635	444	315	554
2010	222	1 246	636	450	328	553
2011	210	1 126	627	430	311	523
2012	183	1 032	576	421	306	488
2013	179	958	565	406	289	467
2014	170	879	546	386	275	440

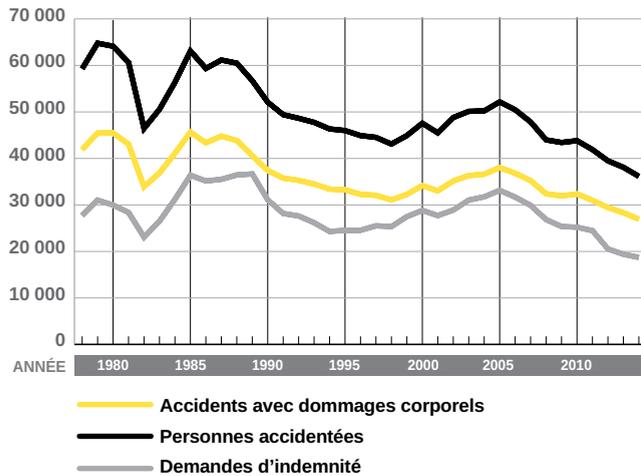
1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

# NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ

De 1978 à 2014

Les tendances pour le nombre de demandes d'indemnité, de personnes accidentées et d'accidents avec dommages corporels sont similaires.

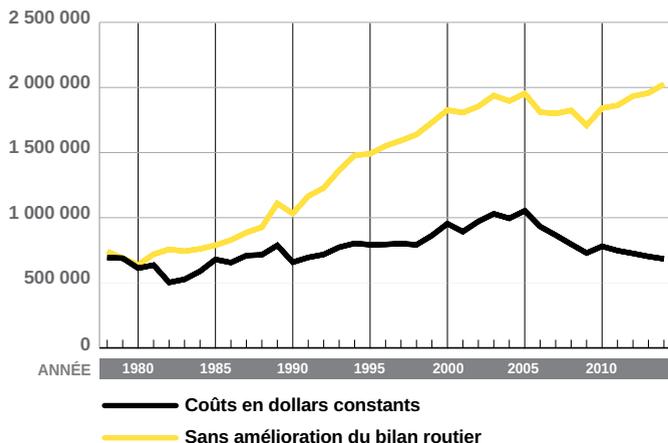
Nombre d'accidents avec dommages corporels, de personnes accidentées et de demandes d'indemnité, de 1978 à 2014



ANNÉE	ACCIDENTS <sup>1</sup> AVEC DOMMAGES CORPORELS	PERSONNES ACCIDENTÉES	DEMANDES D'INDEMNITÉ <sup>2</sup>
1978	41 921	59 288	27 713
1979	45 462	64 780	31 028
1980	45 483	64 123	29 977
1981	43 080	60 648	28 386
1982	33 915	46 466	23 083
1983	36 872	50 575	26 506
1984	41 100	56 382	31 224
1985	45 663	63 105	36 393
1986	43 371	59 348	35 143
1987	44 807	61 164	35 515
1988	43 846	60 489	36 449
1989	40 618	56 719	36 673
1990	37 419	52 095	31 110
1991	35 769	49 415	28 167
1992	35 290	48 640	27 626
1993	34 505	47 758	26 184
1994	33 406	46 349	24 303
1995	33 252	46 000	24 538
1996	32 288	44 919	24 554
1997	32 072	44 531	25 517
1998	31 079	43 097	25 353
1999	32 260	44 919	27 486
2000	34 167	47 577	28 832
2001	33 025	45 499	27 710
2002	35 159	48 796	28 904
2003	36 312	50 128	31 047
2004	36 608	50 224	31 752
2005	38 061	52 162	33 140
2006	36 814	50 475	31 689
2007	35 241	47 844	29 911
2008	32 403	43 998	26 858
2009	31 945	43 427	25 359
2010	32 368	43 824	25 213
2011	30 983	41 898	24 475
2012	29 452	39 487	20 537
2013	28 319	38 097	19 397
2014	26 933	36 151	18 717

1. À compter de 1989, ces données excluent les accidents hors réseau et les personnes accidentées impliquées dans ces accidents.

2. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Ainsi, puisque la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société, pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est sujet à des modifications.

**COÛT<sup>1</sup> LIÉ À L'INDEMNISATION** (en millions de dollars)*Évalué au 1<sup>er</sup> juillet de l'année d'accident*Coût lié à l'indemnisation (en millions de dollars)  
tel qu'évalué au 1<sup>er</sup> juillet de l'année d'accident

ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN \$ CONSTANTS (2014)	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER <sup>2</sup>	DIFFÉRENCE
1978	693,4	739,6	-46,2
1979	688,8	688,8	0,0
1980	612,1	637,9	-25,8
1981	636,0	719,4	-83,5
1982	502,3	757,1	-254,8
1983	526,6	742,9	-216,3
1984	588,3	760,7	-172,4
1985	679,4	788,6	-109,2
1986	655,1	828,5	-173,3
1987	709,1	885,9	-176,8
1988	714,9	926,7	-211,8
1989	787,3	1 110,1	-322,7
1990	658,0	1 032,1	-374,1
1991	694,6	1 165,4	-470,8
1992	717,4	1 228,6	-511,1
1993	772,9	1 363,7	-590,8
1994	802,7	1 478,0	-675,4
1995	792,4	1 490,8	-698,4
1996	794,5	1 551,0	-756,5
1997	801,5	1 592,1	-790,6
1998	791,7	1 638,6	-846,9
1999	863,0	1 731,2	-868,2
2000	953,7	1 826,4	-872,7
2001	892,7	1 806,8	-914,2
2002	971,1	1 854,6	-883,5
2003	1 029,9	1 938,0	-908,1
2004	994,6	1 895,7	-901,1
2005	1 052,9	1 953,9	-900,9
2006	931,5	1 810,2	-878,7
2007	865,7	1 799,8	-934,1
2008	796,3	1 823,7	-1 027,4
2009	728,7	1 709,4	-980,7
2010	780,1	1 841,3	-1 061,2
2011	746,9	1 862,3	-1 115,4
2012	725,4	1 933,6	-1 208,1
2013	702,1	1 957,2	-1 255,1
2014	683,8	2 025,0	-1 341,2

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,25 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais liés au Tribunal administratif du Québec.

2. Année de base : 1979.

## SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES	2014	2013	2012
<b>Indemnité de remplacement du revenu</b>	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 69 000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 67 500 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 66 000 \$
<b>Rémunération moyenne des travailleurs du Québec<sup>1</sup></b>	41 810 \$	40 836 \$	40 069 \$
<b>Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'études</b>			
• par année scolaire ratée au primaire	4 957 \$	4 913 \$	4 826 \$
• par année scolaire ratée au secondaire	9 096 \$	9 015 \$	8 856 \$
• par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de :	9 096 \$/1 session 18 192 \$/2 sessions (maximum)	9 015 \$/1 session 18 030 \$/2 sessions (maximum)	8 856 \$/1 session 17 711 \$/2 sessions (maximum)
<b>Indemnité forfaitaire pour des incon vénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur<sup>2</sup></b>	231 956 \$ (maximum)	229 887 \$ (maximum)	225 822 \$ (maximum)
<b>Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)</b>			
• pour une personne	414 \$	410 \$	403 \$
• pour deux personnes	464 \$	460 \$	452 \$
• pour trois personnes	513 \$	508 \$	499 \$
• pour quatre personnes ou plus	564 \$	559 \$	549 \$
<b>Indemnité forfaitaire de décès</b>			
• au conjoint survivant	minimum 66 149 \$ maximum 345 000 \$	65 559 \$ 337 500 \$	64 400 \$ 330 000 \$
• aux personnes à charge	minimum 31 419 \$ maximum 57 882 \$	31 139 \$ 57 366 \$ <sup>3</sup>	30 588 \$ 56 352 \$
• aux personnes à charge invalides (montant additionnel)	27 286 \$	27 043 \$	26 565 \$
• pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la personne accidentée d'âge mineur ou aux héritiers, si l'accidenté a atteint l'âge de la majorité	53 019 \$	52 546 \$	51 617 \$
<b>Indemnité pour frais funéraires</b>	4 957 \$	4 913 \$	4 826 \$
<b>Remboursement de certains frais<sup>4</sup> (maximum hebdomadaire)</b>			
• frais de garde			
– pour une personne	125 \$	124 \$	122 \$
– pour deux personnes	165 \$	164 \$	161 \$
– pour trois personnes	210 \$	208 \$	204 \$
– pour quatre personnes ou plus	249 \$	247 \$	243 \$
• frais d'aide personnelle à domicile	828 \$	821 \$	806 \$
• frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	826 \$	819 \$	805 \$

1. Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000.

3. Cette donnée a été corrigée. L'an dernier, c'est le montant de 2014 qui avait été inscrit par erreur au lieu de celui de 2013.

4. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

## SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

### *Données sur les activités liées à l'indemnisation*

	2014	2013	2012
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	289	438	355
Nouvelles demandes d'indemnité reçues <sup>1</sup>	21 186	21 608	23 566
Envois en réadaptation	5 305	5 665	6 526
Dossiers traités par un agent d'indemnisation	77 569	80 077	84 439
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation	838 645	875 326	917 707
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements <sup>2</sup>	364 987	381 080	388 787
Chèques émis	379 720	374 359	375 932
Virements automatiques	689 609	671 346	675 130
Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation	370 809	373 926	385 848
Demandes de révision reçues	10 853	12 578	12 512
Décisions rendues par les directions de la révision administrative	10 361	12 342 <sup>3</sup>	12 250
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu <sup>4</sup>	14	16	18
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes	7 297	8 323	8 169

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

2. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

3. Cette donnée erronée a été corrigée.

4. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi au moment de l'accident ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### Transactions relatives au permis de conduire

	2014	2013	2012
<b>CENTRES DE SERVICES</b>			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	179 351	182 215	177 576
Délivrance du permis probatoire	90 598	89 515	83 584
Délivrance du permis de conduire	160 767	175 554	186 287
sans plastification ni photo	12 057	11 332	11 550
avec plastification et photo	148 710	164 222	174 737
Paiement des droits d'apprenti conducteur	39 763	39 209	38 865
Paiement des droits relatifs au permis	318 110	340 890	339 128
sans délivrance de pièce	273 357	284 927	282 153
avec délivrance de pièce	44 753	55 963	56 975
Remplacement du permis de conduire	460 855	460 612	441 467
avec service de la RAMQ	386 540	377 442	367 107
sans service de la RAMQ	74 315	83 170	74 360
Admissibilité au permis Plus	16 782	36 249	26 943
Service de la RAMQ seulement	91 385	95 279	100 994
Autres transactions relatives au permis <sup>1</sup>	919 484	892 052	864 905
<b>TOTAL DES CENTRES DE SERVICES</b>	<b>2 277 095</b>	<b>2 311 575</b>	<b>2 259 749</b>
<b>DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>			
Transactions diverses <sup>2</sup>	55 582	57 213	53 441
<b>SERVICE POSTAL</b>			
Paiement des droits relatifs au permis <sup>3</sup>	814 742	890 989	897 314
<b>MANDATAIRES</b>			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	584	562	233
Délivrance du permis probatoire	244	171	60
Délivrance du permis de conduire	29 434	40 213	59 827
sans plastification ni photo	37	54	72
avec plastification et photo	29 397	40 159	59 755
Paiement des droits d'apprenti conducteur	30 948	26 635	20 876
Paiement des droits relatifs au permis	646 037	677 803	671 615
sans délivrance de pièce	539 646	573 563	566 459
avec délivrance de pièce	106 391	104 240	105 156
Remplacement de permis de conduire	697 187	696 089	672 206
avec service de la RAMQ	633 426	624 923	611 117
sans service de la RAMQ	63 761	71 166	61 089
Service de la RAMQ seulement	143 782	151 853	156 976
Autres transactions relatives au permis <sup>4</sup>	93 472	89 817	93 208
<b>TOTAL DES MANDATAIRES</b>	<b>1 641 688</b>	<b>1 683 143</b>	<b>1 675 001</b>

1. Ces transactions comprennent principalement les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, la délivrance de cartes d'identification, les impressions des états de dossier, les réceptions de rapports médicaux et les levées de suspension.

2. Ces transactions comprennent les activations du permis de conduire Plus, les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

3. Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et les reconductions de paiement du permis par étalement.

4. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux impressions d'états de dossier.

**SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE** (suite)*Transactions relatives au permis de conduire*

	2014		2013		2012	
<b>ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS</b>						
Paiement des droits relatifs au permis	2 664 870		2 498 981		2 499 824	
<b>TRANSACTIONS RVI (réponse vocale interactive)</b>						
Autres transactions relatives au permis <sup>5</sup>	86 869		101 524		121 542	
<b>TRANSACTIONS WEB</b>						
Transactions diverses <sup>6</sup>	355 488		299 936		271 965	
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>7 896 334</b>		<b>7 843 361</b>		<b>7 778 836</b>	
<b>SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global)</b>						
	<b>Nombre de transactions</b>	<b>Part relative</b>	<b>Nombre de transactions</b>	<b>Part relative</b>	<b>Nombre de transactions</b>	<b>Part relative</b>
Centres de services	937 857	49 %	957 273	49 %	948 047	49 %
Mandataires	975 876	51 %	991 467	51 %	992 823	51 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 913 733</b>		<b>1 948 740</b>		<b>1 940 870</b>	

5. Les transactions RVI comprennent les activations de permis de conduire Plus, les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

6. Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### Transactions relatives à l'immatriculation

	2014		2013		2012	
	TRANSACTIONS	VÉHICULES	TRANSACTIONS	VÉHICULES	TRANSACTIONS	VÉHICULES
<b>CENTRES DE SERVICES</b>						
Paiements des droits <sup>1</sup>	326 486	541 910	333 897	548 117	333 990	547 357
Acquisitions	504 567		505 543		514 278	
Autres <sup>2</sup>	649 445		644 937		656 315	
<b>TOTAL DES CENTRES DE SERVICES</b>	<b>1 480 498</b>		<b>1 484 373</b>		<b>1 504 583</b>	
<b>DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE</b>						
Autres <sup>3</sup>	39 151		39 648		40 631	
<b>SERVICE POSTAL<sup>4</sup></b>						
Paiements des droits	1 598 570	1 598 570	1 630 116	1 630 116	1 574 154	1 574 154
<b>MANDATAIRES</b>						
Paiements des droits <sup>1</sup>	558 931	660 732	592 427	694 385	592 998	700 009
Acquisitions	1 162 414		1 168 272		1 189 736	
Autres <sup>2</sup>	1 047 330		1 048 443		1 069 446	
<b>TOTAL DES MANDATAIRES</b>	<b>2 768 675</b>		<b>2 809 142</b>		<b>2 852 180</b>	
<b>ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS<sup>5</sup></b>						
Paiements des droits	3 048 225	3 048 225	2 891 664	2 891 664	2 856 867	2 856 867
<b>CONCESSIONNAIRES</b>						
Acquisitions et enregistrements	670 199		633 147		584 058	
<b>TRANSACTIONS RVI</b>						
Autres	12 035		11 929		13 200	
<b>TRANSACTIONS WEB</b>						
Autres <sup>6</sup>	348 491		311 333		271 919	
<b>GLOBAL</b>						
Paiements des droits	5 532 212	5 849 437	5 448 104	5 764 282	5 358 009	5 678 387
Acquisitions	2 337 180		2 306 962		2 288 072	
Autres <sup>2</sup>	2 096 452		2 056 290		2 051 511	
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>9 311 693</b>		<b>9 811 352</b>		<b>9 697 592</b>	

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.

2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.

3. Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.

4. Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.

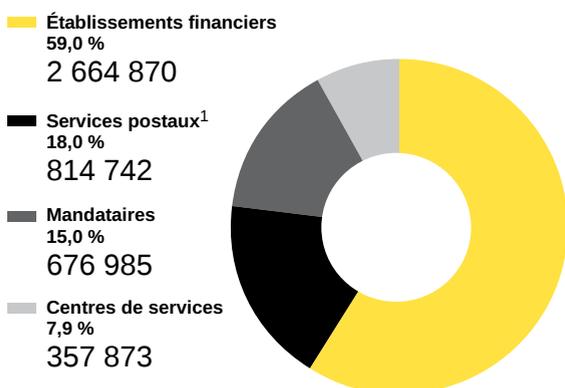
5. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.

6. Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation, et ce, pour les particuliers et les entreprises.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

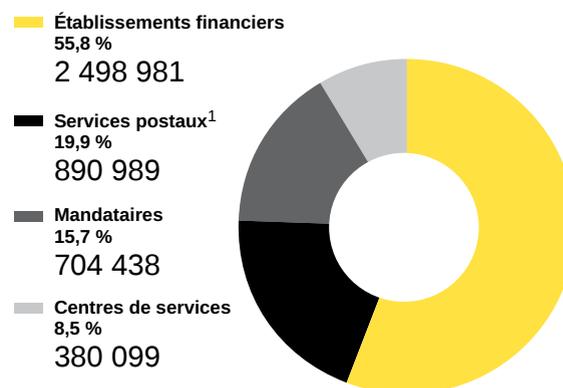
### Répartition des paiements de droits relatifs au permis de conduire

Nombre en 2014 : **4 514 470**



Inscription au prélèvement bancaire automatique  
**9,7 % (398 061)**

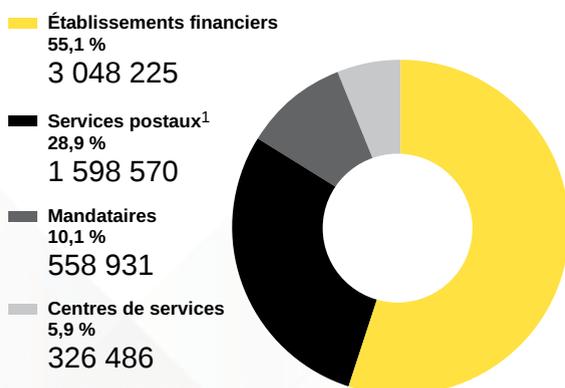
Nombre en 2013 : **4 474 507**



Inscription au prélèvement bancaire automatique  
**8,3 % (347 805)**

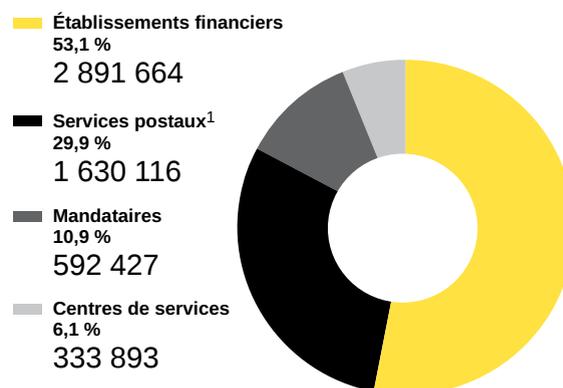
### Répartition des paiements de droits d'immatriculation

Nombre en 2014 : **5 532 212**



Inscription au prélèvement bancaire automatique  
**17,1 % (844 299)**

Nombre en 2013 : **5 448 100**



Inscription au prélèvement bancaire automatique  
**15,5 % (765 816)**

1. Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements préautorisés).

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

*Programme IRP (International Registration Plan)*

*Régime d'immatriculation international des véhicules lourds*

	2014	2013	2012
Nombre de titulaires inscrits	7 632	6 555	6 549
Nombre de véhicules inscrits	24 834	26 213	24 552
Encaissements			
Administrations canadiennes	11 443 101 \$	11 532 676 \$	11 418 369 \$
Administrations américaines	1 540 780 \$	1 563 436 \$	1 554 987 \$
Québec	52 763 621 \$	50 790 165 \$	52 495 514 \$
Débours			
Administrations canadiennes	21 514 434 \$	18 158 009 \$	14 037 754 \$
Administrations américaines	10 889 800 \$	10 397 872 \$	10 183 708 \$

### *Activités de délivrance de permis spéciaux de circulation*

	2014	2013	2012
Nombre de permis spéciaux délivrés	47 584	50 160	53 862
Permis spéciaux de train routier			
Nombre de permis délivrés	786	715	658
Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	115	119	111

# NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES<sup>1</sup>

*En date du 1<sup>er</sup> juin*

CLASSES DE VÉHICULES AUTORISÉES		2014	2013	2012
1	Camion-remorque	193 463	194 550	194 864
2	Autobus de plus de 24 passagers	230 472	231 780	232 016
3	Camion porteur	312 567	315 842	317 417
4A	Véhicule d'urgence	378 018	380 297	380 772
4B	Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	413 833	416 516	417 155
4C	Taxi	438 986	442 392	443 712
5	Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux <sup>2</sup>	5 266 815	5 222 865	5 173 912
6A, 6B et 6C	Motocyclette <sup>3</sup>	487 228	495 857	506 485
6D	Cyclomoteur	5 283 596	5 241 450	5 194 400
8	Tracteur de ferme	5 267 659	5 223 743	5 174 755
<b>NOMBRE TOTAL DE TITULAIRES</b>		<b>5 283 950</b>	<b>5 241 846</b>	<b>5 194 760</b>

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.
2. Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.
3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

# NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER

*En date du 31 décembre*

## TYPE D'UTILISATION

TYPE DE VÉHICULE	2014	2013	2012
<b>PROMENADE</b>	<b>4 742 210</b>	<b>4 697 744</b>	<b>4 618 072</b>
Automobile et camion léger	4 543 644	4 502 414	4 429 283
– Automobile	2 979 144	2 997 492	2 998 490
– Camion léger	1 564 001	1 504 537	1 430 510
– Non précisé <sup>1</sup>	499	385	283
Motocyclette	161 086	155 115	146 896
Cyclomoteur	28 337	30 671	32 445
Habitation motorisée	9 143	9 544	9 448
<b>UTILISATION INSTITUTIONNELLE, PROFESSIONNELLE OU COMMERCIALE</b>	<b>682 154</b>	<b>681 659</b>	<b>670 819</b>
Automobile et camion léger	450 159	450 172	446 217
– Automobile	117 731	118 985	118 876
– Camion léger	332 233	330 920	327 181
– Non précisé <sup>1</sup>	195	267	160
Motocyclette	2 085	2 152	2 050
Cyclomoteur	435	434	447
Habitation motorisée	459	590	570
Taxi	8 304	8 286	8 270
Autobus	8 379	8 519	8 397
Autobus scolaire	10 357	10 335	10 188
Camion et tracteur routier	135 392	135 458	131 040
Véhicule-outil	46 262	45 546	43 798
Autres	20 322	20 167	19 842
<b>CIRCULATION RESTREINTE</b>	<b>5 205</b>	<b>5 644</b>	<b>6 515</b>
Automobile et camion léger	2 148	2 242	2 286
– Automobile	1 375	1 455	1 472
– Camion léger	657	664	683
– Non précisé <sup>1</sup>	116	123	131
Motocyclette	2 455	2 791	3 595
Cyclomoteur	280	264	261
Camion et tracteur routier	59	68	61
Motoneige	211	226	235
Autres	52	53	77
<b>HORS RÉSEAU</b>	<b>810 697</b>	<b>806 239</b>	<b>786 897</b>
Automobile et camion léger	4 622	4 669	4 745
– Automobile	738	792	845
– Camion léger	3 668	3 636	3 646
– Non précisé <sup>1</sup>	216	241	254
Cyclomoteur	87	71	74
Autobus	170	174	175
Camion et tracteur routier	4 658	4 682	4 593
Motoneige	182 991	184 908	176 564
Véhicule tout-terrain <sup>2</sup>	384 459	382 434	362 595
Véhicule-outil	226 473	221 623	214 940
Autres	7 237	7 678	23 211
<b>TOTAL<sup>3</sup></b>	<b>6 240 266</b>	<b>6 191 286</b>	<b>6 082 303</b>

1. Véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

2. Véhicules à deux, trois ou quatre roues.

3. Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### Répartition des appels téléphoniques

DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	2014	2013	2012
<b>TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU</b>	<b>2 024 297</b>	<b>2 147 113</b>	<b>2 107 766</b>
• Préposés aux renseignements	1 812 804	1 871 577	1 811 528
• Services téléphoniques automatisés <sup>1</sup>	211 493	280 665	296 238
<b>TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS</b>	<b>33 394</b>	<b>32 023</b>	<b>31 424</b>
<b>TRANSACTIONS</b>	<b>808 192</b>	<b>881 471</b>	<b>876 220</b>
<b>Services assurés par les préposés aux renseignements :</b>	<b>586 212</b>	<b>616 212</b>	<b>579 982</b>
• Annulation de permis	9 533	8 651	8 244
• Demande de délai supplémentaire d'un rapport médical <sup>1</sup>	12 299	9 182	6 675
• Envoi postal d'une copie de rapports médicaux <sup>2</sup>	1 617	5 093	4 227
• Changement d'adresse	39 147	39 682	36 027
• État de dossier <sup>1</sup>	21 525	23 662	32 147
• Mise au rancart d'un véhicule	9 764	9 263	9 738
• Remisage d'un véhicule	29 232	30 143	30 730
• Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus)	459 359	483 507	444 872
• Validité d'un permis de conduire	2 728	4 880	5 253
• Limitation des droits	131	222	162
• Activation du permis Plus	877	1 927	1 907
<b>Services téléphoniques automatisés :</b>	<b>221 980</b>	<b>265 259</b>	<b>296 238</b>
• Annulation de permis	1 143	1 018	1 077
• État de dossier	28 245	29 981	31 783
• Remisage d'un véhicule	6 208	6 383	6 701
• Rendez-vous pour un examen	64 469	92 920	97 374
• Validité d'un permis de conduire	57 481	64 989	78 965
• Heures et adresses	58 607	58 886	64 122
• Limitation des droits	5 827	5 546	6 499
• Activation du permis Plus	0	5 536	9 717

1. La donnée de 2011 a été corrigée à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

2. Activité réalisée par les préposés aux renseignements depuis 2011.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### *Gestion de l'information*

	2014	2013	2012
<b>EXTRAITS DU REGISTRE</b> (nombre de dossiers transmis)			
Demandes d'attestation	74 776	61 000	63 646
Dossiers de conduite	180 930	167 505	188 091
Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	224 385	220 560	175 461
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	24 996 352	28 426 845 <sup>1</sup>	21 116 763
<b>RAPPORTS D'ACCIDENT</b>			
Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	176 742	191 987	190 437
Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	22 585	23 457	37 631
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	53 407	52 108	49 863
<b>AUTRES DIFFUSIONS D'INFORMATION</b>			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	23 811 241	24 539 183	21 572 488
Service anti-crime des assureurs	4 711	4 867	5 161
Demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux <sup>2</sup>	2 304 078	3 063 148	2 177 514
<b>REVENUS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE DIFFUSION</b>			
Vente d'extraits du registre	2 154 146 \$	2 242 987 \$	2 147 529 \$
Vente des rapports d'accident	801 105 \$	756 539 \$	713 734 \$

1. La donnée présentée dans le document *Données et statistiques 2013* a été rectifiée dans la présente publication.

2. Représente le total des demandes en lots uniquement (XCOM et EED).

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## Gestion de l'accès au réseau routier

	2014		2013		2012	
<b>Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité<sup>1</sup></b>						
Nombre de demandes d'exemption reçues		45		56		60
Nombre d'exemptions accordées		12		11		10
<b>Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables</b>						
Nombre de demandes de désactivation reçues		31		32		29
Nombre de désactivations accordées		31		32		29
<b>Activités relatives aux examens</b>						
Nombre d'examens théoriques et taux de réussite						
Code de la sécurité routière	148 836	77 %	141 386	81 %	128 492	82,1 %
Signalisation	163 305	70 %	153 186	74 %	137 868	75,9 %
Promenade	187 520	61 %	209 884	66 %	201 212	65,5 %
Motocyclette	36 917	63 %	38 268	62 %	37 279	63,2 %
Véhicule lourd <sup>1</sup>	34 443	46 %	36 119	45 %	36 545	45,5 %
Nombre d'examens pratiques et taux de réussite						
Promenade	180 822	67 %	179 920	66 %	171 031	64,6 %
Motocyclette en circuit fermé	18 441	81 %	19 006	81 %	16 739	80,5 %
Motocyclette sur route	14 712	91 %	13 139	91 %	10 734	90,0 %
Véhicule lourd	8 362	75 %	7 338	75 %	8 491	77,5 %
Ronde de sécurité	8 908	70 %	8 581	77 %	9 393	68,7 %
<b>Programme de l'évaluation médicale des conducteurs</b>						
Nombre de conducteurs évalués		411 665		366 566		345 456
Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications		187 973		190 601		151 280
Nombre de décisions favorables rendues - avec modifications		192 026		153 241		165 036
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe		260		238		211
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société		2 352		2 233		1 942
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale		3 239		3 396		3 693
Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle		13 631		12 595		11 767
<b>Programme de suivi « Alcool au volant »</b>						
Nombre de participants aux sessions Alcofrein		4 035		2 970		5 739
Nombre d'évaluations du risque - personnes inscrites à l'ACRDQ <sup>2, 3</sup>		3 606		3 591		1 239
Nombre d'évaluations sommaires (1 <sup>re</sup> sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ <sup>2</sup>		7 638		6 606		6 270
Nombre d'évaluations complètes <sup>4</sup> - personnes inscrites à l'ACRDQ <sup>2</sup>		5 338		4 628		2 599
Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ <sup>2</sup>		995		838		272
Nombre de demandes de révision pour suspension administrative alcool		706		637		698
Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés		13 033		11 736		10 594
<b>Programme de suivi du comportement des conducteurs</b>						
Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs		921 713		980 064		962 874
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant franchi le seuil de points d'inaptitude prévu au régime <sup>5</sup>		121 065		132 300		146 934
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude		3 787		4 451		5 349
<b>Activités relatives à la saisie des véhicules</b>						
Demandes de mainlevée						
Nombre de demandes de mainlevée <sup>1, 6</sup>		7 905		7 575		8 328
Nombre de demandes acceptées		3 210		2 183		2 189
Nombre de demandes refusées		4 422		5 197		5 864
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie <sup>1</sup>		1 558		1 869		2 110
Nombre de véhicules vendus aux enchères <sup>7</sup>		131		91		100
Nombre de véhicules remis aux gardiens de la fourrière <sup>7</sup>		4 462		4 806		5 529

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

### Gestion de l'accès au réseau routier

	2014	2013	2012
<b>Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL)</b>			
Nombre de lettres d'information expédiées aux PEVL	2 193	1 399	1 021
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL	5 921	4 302	4 052
Nombre de lettres de premier niveau	4 229	3 165	2 986
Nombre de lettres de deuxième niveau	1 280	799	716
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	412	338	350
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	258	240	267
<b>Programme d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds (CVL)<sup>8</sup></b>			
Nombre de lettres d'information expédiées aux CVL	853	837	865
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux CVL	5 962	5 069	4 804
Nombre de lettres de premier niveau	4 226	3 809	3 558
Nombre de lettres de deuxième niveau	1 107	912	898
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	359	348	348
Nombre de dossiers CVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	270	278	315
Nombre de dossiers CVL reconnus par le programme d'excellence	105	150	251
<b>Programme de l'assurance obligatoire</b>			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	48 935	36 294	38 000
<b>Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés</b>			
Nombre de dossiers traités	208	169	205
Nombre d'attestations délivrées	170	113	149
Pour des motocyclettes	61	86	101
Pour d'autres types de véhicules	109	27	48
<b>Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds</b>			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	152	158	242

1. La donnée de 2011 a été corrigée à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.
2. Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec.
3. Depuis le 30 juin 2012, l'évaluation du risque est exigée pour les infractions relatives à l'alcool s'il s'agit d'une récidive, d'une infraction pour alcoolémie de 160 mg ou plus, du refus de fournir un échantillon d'haleine ou si le conducteur a déjà commis un délit de fuite.
4. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable, à partir d'une deuxième sanction ou, depuis le 30 juin 2012, à la suite d'une évaluation du risque défavorable.
5. Depuis le 19 juin 2011, les contrevenants dépassant plusieurs fois le seuil de points d'inaptitude nécessaire à la transmission d'un avis ne reçoivent qu'un seul avis.
6. Y compris les demandes en cours d'analyse.
7. Depuis le 30 juin 2012, la valeur des véhicules vendus à l'encan est passée de plus de 2 500 \$ à plus de 3 000 \$. Donc, les véhicules remis aux gardiens de la fourrière sont maintenant d'une valeur moindre que 3 000 \$.
8. La Politique d'évaluation et le Programme d'excellence sont entrés en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## Nombre de sanctions imposées

	2014	2013	2012
<b>Sanctions immédiates</b>			
<b>Sanctions pour alcool au volant<sup>1</sup></b>	<b>14 799</b>	<b>15 582</b>	<b>17 172</b>
<b>Sanctions pour grand excès de vitesse</b>			
7 jours	4 162	4 799	5 975
30 jours	376	362	362
60 jours	17	4	11
<b>Total partiel</b>	<b>4 555</b>	<b>5 165</b>	<b>6 348</b>
<b>Sanctions pour course de rue<sup>2</sup></b>			
7 jours	39	69	34
30 jours	1	0	0
<b>Total partiel</b>	<b>40</b>	<b>69</b>	<b>34</b>
<b>Sanctions pour surf de véhicule<sup>2</sup></b>			
7 jours	45	44	36
30 jours	0	0	0
<b>Total partiel</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>36</b>
<b>Sanctions pour infractions au Code criminel</b>			
D'un an à moins de trois ans	10 787	10 754	7 495
De trois ans à moins de cinq ans	4 259	4 705	3 913
De cinq ans ou plus	1 610	1 789	1 620
<b>Total partiel</b>	<b>16 656</b>	<b>17 249</b>	<b>13 028</b>
<b>Sanctions pour interdiction d'immatriculer, de circuler, d'acquérir ou de louer un véhicule<sup>3</sup></b>	<b>955</b>	<b>633</b>	<b>85</b>
<b>Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude au permis de conduire (8, 12, 15 points d'inaptitude)<sup>4</sup></b>			
Trois mois	10 450	12 424	16 029
Six mois	1 787	2 455	2 612
Douze mois	662	848	821
<b>Total partiel</b>	<b>12 899</b>	<b>15 727</b>	<b>19 462</b>
<b>Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude aux permis probatoire et d'apprenti conducteur (4 points d'inaptitude)<sup>4</sup></b>			
Trois mois	6 895	7 481	9 426
Six mois	2 291	2 660	3 077
Douze mois	2 253	2 509	2 509
<b>Total partiel</b>	<b>11 439</b>	<b>12 650</b>	<b>15 012</b>
<b>Sanctions médicales</b>			
Suspensions de classes ou de permis de conduire	7 203	7 037	7 341
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	36 243	37 041	32 191
<b>Total partiel</b>	<b>43 446</b>	<b>44 078</b>	<b>39 532</b>
<b>Saisies de véhicules<sup>5, 6</sup></b>			
7 jours	42	63	31
30 jours	27 424	29 479	33 953
90 jours	1 002	973	548
<b>Total partiel</b>	<b>24 468</b>	<b>30 515</b>	<b>34 532</b>
<b>Autres types de sanctions</b>			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement	331 816	312 810	347 023
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	2 380	2 299	3 559
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	15 530	11 587	11 334
Nombre de suspensions de permis de conduire pour non-conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool	0	0	0
<b>Total partiel</b>	<b>331 816</b>	<b>326 696</b>	<b>361 916</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>461 118</b>	<b>468 408</b>	<b>507 157</b>

1. Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions pour alcool au volant sont de 90 jours et depuis le 15 avril 2012, la nouvelle mesure « Zéro alcool - moins de 22 ans » est incluse dans ce nombre.

2. Depuis le 30 juin 2012, les nouvelles mesure pour course de rue et surf de véhicule prévoient des sanctions d'une durée de 7 jours ou de 30 jours dans les cas de récidive.

3. Mesure en place depuis le 30 juin 2012 s'adressant aux récidivistes de l'alcool au volant ou de délit de fuite.

4. Depuis le 19 juin 2011, de nouvelles périodes de sanctions (6 et 12 mois) ont été mises en place pour les permis à 4 points d'inaptitude dans le cadre de l'implantation des régimes de points d'inaptitude.

5. Les saisies de véhicules sont effectuées pour conduite durant sanction, sans permis ou sans permis adéquat, ou pour conduite, garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer) ou pour récidive de grand excès de vitesse ou, depuis le 30 juin 2012, pour course de rue et surf de véhicule.

6. Depuis le 30 juin 2012, des saisies de 7 jours sont effectuées pour course de rue et surf de véhicule et des saisies de 90 jours sont effectuées pour les récidivistes ou multirécidivistes, alcool ou délit de fuite.

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### Véhicules importés déclarés « perte totale »<sup>1</sup>

PROVENANCE	2014		2013		2012	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<b>Provinces canadiennes</b>	<b>67 326</b>		<b>68 652</b>		<b>69 504</b>	
Irrécupérables	74	0,1 %	71	0,1 %	63	0,1 %
Gravement accidentés	2 389	3,5 %	2 164	3,2 %	2 126	3,1 %
Reconstruits	915	1,4 %	814	1,2 %	815	1,2 %
<b>États-Unis</b>	<b>8 444</b>		<b>12 998</b>		<b>16 508</b>	
Irrécupérables	16	0,2 %	29	0,2 %	25	0,2 %
Gravement accidentés	621	7,4 %	896	6,9 %	1 241	7,5 %
Reconstruits	435	5,2 %	548	4,2 %	606	3,7 %
<b>Autres pays</b>	<b>752</b>		<b>633</b>		<b>744</b>	
Irrécupérables	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Gravement accidentés	0	0,0 %	1	0,2 %	2	0,3 %
Reconstruits	3	0,4 %	1	0,2 %	3	0,4 %
<b>TOTAL</b>	<b>75 566</b>		<b>82 331</b>		<b>86 756</b>	

1. Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son Administration d'origine l'a établi.

### Véhicules déclarés « perte totale » au Québec

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

	2014		2013		2012	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%
Véhicules irrécupérables	3 455	6,8 %	3 279	6,7 %	3 034	6,5 %
Véhicules gravement accidentés	47 435	93,2 %	45 565	93,3 %	43 482	93,5 %
<b>TOTAL VÉHICULES « PERTE TOTALE »</b>	<b>50 890</b>	<b>100,0 %</b>	<b>48 844</b>	<b>100,0 %</b>	<b>46 516</b>	<b>100,0 %</b>

### Véhicules reconstruits

PROVENANCE	2014		2013		2012	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Québec	5 356	54,8 %	5 139	53,3 %	4 987	50,6 %
Provinces canadiennes	3 228	33,0 %	2 932	30,4 %	2 992	30,4 %
États-Unis	1 174	12,0 %	1 559	16,2 %	1 849	18,8 %
Autres pays	10	0,1 %	17	0,2 %	27	0,3 %
<b>TOTAL « VÉHICULES RECONSTRUITS »</b>	<b>9 768</b>	<b>100,0 %</b>	<b>9 647</b>	<b>100,0 %</b>	<b>9 855</b>	<b>100,0 %</b>

## SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

### Évolution des dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées

	2014	2013	2012
<b>Nouveaux clients inscrits au programme</b>	565	582	582
<b>Demandes traitées :</b>			
Adaptations	768	872	840
Ajouts	120	187	153
Réparations	1 069	965	1 002
	<b>1 957</b>	<b>2 024</b>	<b>1 995</b>
<b>Sommes déboursées :</b>			
Adaptations	7 637 587 \$	7 863 168 \$	7 834 206 \$
Ajouts	196 880 \$	278 479 \$	238 850 \$
Réparations	393 562 \$	299 774 \$	300 586 \$
	<b>8 228 029 \$</b>	<b>8 441 421 \$</b>	<b>8 373 642 \$</b>

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, telle que modifiée par le projet de loi n° 55 (2004, c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

### Activités relatives au programme en matière de vignettes de stationnement

	2014	2013	2012
<b>Nombre de décisions rendues relativement à de nouvelles demandes de vignettes de stationnement</b>	<b>19 582</b>	<b>18 887</b>	<b>19 357</b>
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	16 954	6 582	6 755
Vignette temporaire	2 101	6 797	6 907
Nombre de demandes refusées	527	5 508	5 695
<b>Nombre de décisions rendues à la suite d'une demande de réévaluation de vignettes temporaires</b>	<b>2 210</b>	<b>5 528</b>	<b>5 656</b>
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	1 987	2 203	2 301
Vignette temporaire	154*	2 089	1 762
Nombre de demandes annulées	69	1 236	1 593
<b>Nombre total de vignettes de stationnement valides</b>	<b>147 760</b>	<b>141 660</b>	<b>141 694</b>
Nombre total de vignettes permanentes	128 358	121 013	122 488
Nombre total de vignettes temporaires	19 348	20 594	19 151
Nombre total de vignettes pour visiteurs	1	1	1
Nombre total de vignettes pour établissements publics	53	52	54

## LES INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

*De 2010 à 2014*

À l'égard des mouvements de transport vérifiés sur route, une diminution de 3,2 % des interventions en contrôle du transport routier s'observe en 2014, par rapport à la moyenne des quatre années antérieures. Cette diminution s'explique par des inspections plus complètes des véhicules lourds qui visent la vérification des éléments ayant le plus d'impact en sécurité routière. De plus, les contrôles sur la route et en entreprise se sont accentués depuis 2013. Une augmentation des interventions en entreprise de 91,5 % est constatée par rapport à la moyenne des quatre années antérieures.

### INTERVENTIONS

ANNÉE	MOUVEMENTS DE TRANSPORT VÉRIFIÉS SUR ROUTE	INTERVENTIONS EN ENTREPRISE
2010	96 896	561
2011	90 901	548
2012	103 168	668
2013	100 119	719
2014	94 679	1 166

Données de 2012 et 2013 actualisées

## LES INTERVENTIONS CIBLANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'IMPACT SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

*Pour 2013 et 2014*

Par rapport à 2013, une hausse de 8,4 % des interventions ciblant les éléments ayant le plus d'impact sur la sécurité routière est constatée.

ANNÉE	NOMBRE D'INTERVENTIONS CIBLANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'IMPACT SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE <sup>1</sup>	TOTAL DES INTERVENTIONS RÉALISÉES
2013	76 407	100 838
2014	80 469	95 845

1. État mécanique du véhicule, transport de matières dangereuses, charge et arrimage des charges, dimensions, fréquence et entretien mécanique, vérification avant départ, heures de conduite et de repos, permis de conduire, utilisation du cellulaire, port de la ceinture et autres.

## LES CONSTATS D'INFRACTION REMIS LORS DES INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

*De 2010 à 2014*

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, les constats d'infraction remis sur la route en 2014 sont en baisse de 4,5 % tandis que ceux remis en entreprise augmentent de 18,0 %.

### CONSTATS D'INFRACTION REMIS

ANNÉE	SUR ROUTE	EN ENTREPRISE
2010	32 452	1 229
2011	31 859	765
2012	34 219	853
2013	31 342	866
2014	30 998	1 095

## LES CONSTATS D'INFRACTION TOUCHANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'IMPACT SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

*Pour 2013 et 2014*

Par rapport à 2013, notons une hausse de 10 % des constats d'infraction touchant les éléments ayant le plus d'impact sur la sécurité routière.

ANNÉE	CONSTATS D'INFRACTION TOUCHANT LES ÉLÉMENTS AYANT LE PLUS D'IMPACT SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE <sup>1</sup>	TOTAL DES CONSTATS D'INFRACTION REMIS
2013	9 013	32 208
2014	9 942	32 093

<sup>1</sup> État mécanique du véhicule, transport de matières dangereuses, charge et arrimage des charges, dimensions, fréquence et entretien mécanique, vérification avant départ, heures de conduite et de repos, permis de conduire, utilisation du cellulaire, port de la ceinture et autres.





**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec**

