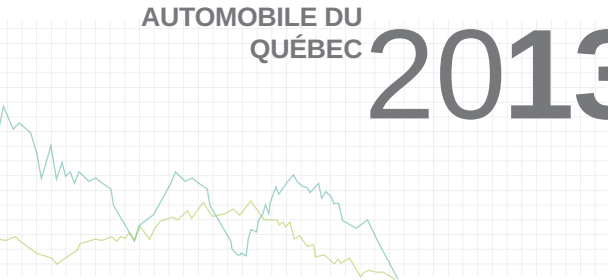


DONNÉES ET STATISTIQUES

SOCIÉTÉ DE
L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU
QUÉBEC

2013



Des exemplaires du présent document
sont disponibles à l'adresse suivante :

Société de l'assurance automobile du Québec
Direction des communications
Case postale 19600
333, boul. Jean-Lesage, O-M-51
Québec (Québec) G1K 8J6

Internet : www.saaq.gouv.qc.ca

Édité par la Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2014
Bibliothèque et archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-70989-3 (Imprimé)
ISBN 978-2-550-70990-9 (PDF)

Dans le présent document, lorsque le contexte s'y prête, le genre masculin
désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Le présent document est un recueil d'informations complémentaires au rapport annuel de gestion 2013. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

Plus précisément, ce document présente :

LES STATISTIQUES

DE 1978 À 2013 SUR :

- les titulaires de permis de conduire
- le parc automobile
- le bilan routier
- le coût du régime

LES DONNÉES RELATIVES

AUX ACTIVITÉS DE LA SOCIÉTÉ SUR :

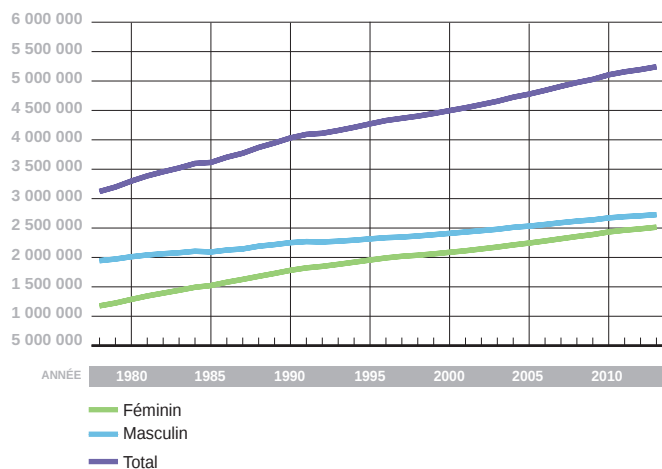
- les services aux personnes accidentées
- les services aux usagers de la route
- la sécurité routière
- les services aux personnes handicapées
- les interventions en contrôle du transport routier

NOMBRE DE TITULAIRES¹ DE PERMIS DE CONDUIRE

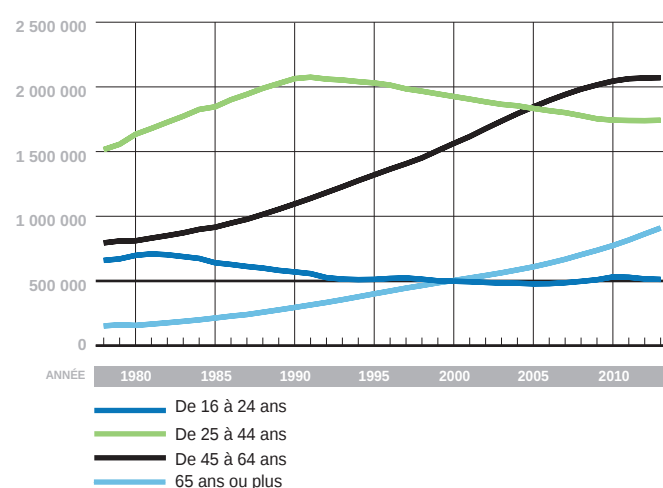
Selon le sexe et l'âge, de 1978 à 2013

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,5 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,2 % par année en moyenne. Les femmes représentent 48,0 % des titulaires de permis de conduire en 2013. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2013



Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2013



ANNÉE	SEXE		ÂGE					TOTAL
	Masculin	Féminin	Moins de 16 ans	De 16 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
2005	2 532 711	2 244 718	11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429
2006	2 560 746	2 280 430	12 720	479 117	1 816 074	1 895 710	637 555	4 841 176
2007	2 590 927	2 318 453	13 390	486 222	1 801 048	1 941 060	667 660	4 909 380
2008	2 617 701	2 355 872	12 958	496 989	1 778 119	1 982 388	703 119	4 973 573
2009	2 638 624	2 389 224	12 871	509 369	1 753 403	2 015 321	736 884	5 027 848
2010	2 672 570	2 433 053	12 720	531 078	1 742 980	2 044 979	773 866	5 105 623
2011	2 693 475	2 462 878	8 214	528 618	1 740 254	2 063 032	816 235	5 156 353
2012	2 708 224	2 486 536	6 921	515 988	1 739 261	2 069 060	863 530	5 194 760
2013	2 727 758	2 514 088	6 341	512 066	1 742 123	2 071 912	909 404	5 241 864

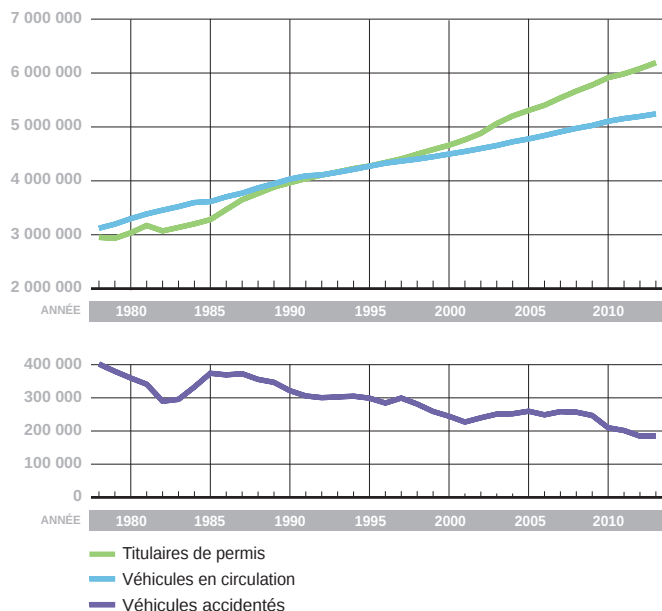
1. Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1^{er} juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

De 1978 à 2013

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,1 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,0 % pour la période de 1978 à 2013.

Véhicules en circulation, titulaires de permis de conduire et véhicules accidentés, de 1978 à 2013



ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS ¹
	Promenade (automobiles et camions légers)	Commerciaux et autres	Total des véhicules		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	346 682
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	321 617
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	305 717
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	300 508
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	302 659
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	304 981
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 062
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 280
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 389
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 242
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	258 888
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	244 525
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	227 006
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 599 815	239 779
2003	3 717 698	1 345 751	5 063 449	4 655 612	251 001
2004	3 803 547	1 399 944	5 203 491	4 724 710	251 998
2005	3 862 986	1 443 548	5 306 534	4 777 429	259 690
2006	3 935 448	1 466 905	5 402 353	4 841 176	248 785
2007	4 022 129	1 516 884	5 539 013	4 909 380	258 309
2008	4 105 208	1 560 064	5 665 272	4 973 573	256 844
2009	4 202 447	1 576 500	5 778 947	5 027 848	246 798
2010	4 308 814	1 605 136	5 913 950	5 105 623	209 842
2011	4 365 090	1 620 373	5 985 463	5 156 353	201 398
2012	4 429 283	1 653 020	6 082 303	5 194 760	184 429
2013	4 502 414	1 688 872	6 191 286	5 241 864	185 518

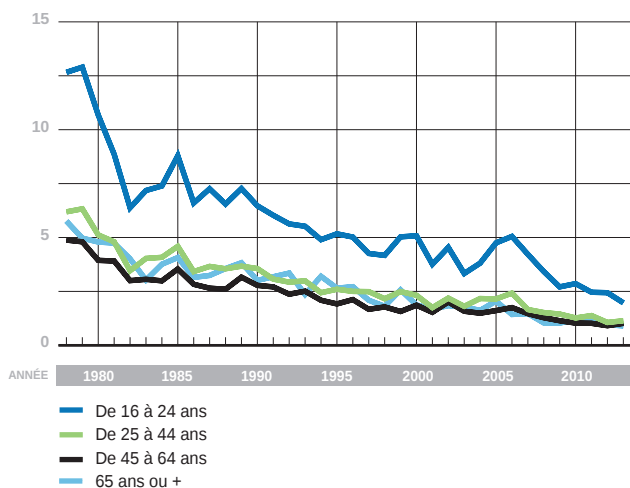
1. Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, il exclut également les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE CONDUCTEURS¹ IMPLIQUÉS

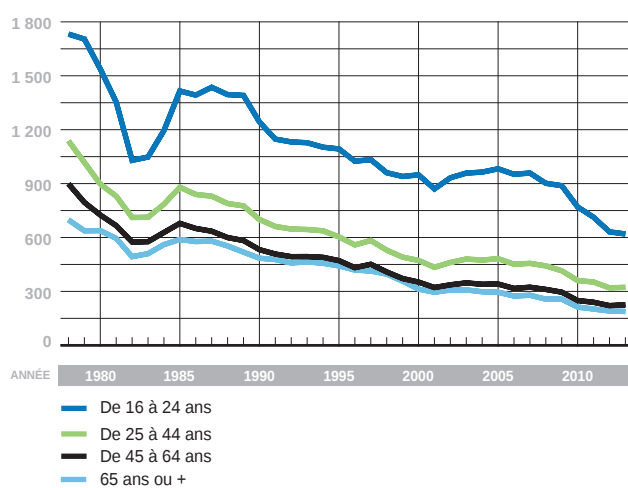
Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2013

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2013, ce taux a légèrement augmenté pour les conducteurs âgés de 25 à 44 ans et ceux âgés de 45 à 64 ans, tant pour les accidents mortels que pour l'ensemble des accidents.

Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2013



Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2013



ANNÉE	CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS				CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS			
	ÂGE				ÂGE			
	De 16 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	De 16 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus
1978	834	938	388	88	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	865	986	388	80	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	745	837	319	75	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	629	806	325	79	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	448	598	255	71	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	494	714	267	57	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	498	744	269	75	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	563	847	324	87	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	414	650	268	72	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	444	712	259	78	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	393	706	264	92	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	423	744	333	106	80 929	157 288	61 477	14 342
1990	369	734	305	89	70 864	144 530	58 338	14 320
1991	336	637	309	100	63 906	137 233	57 825	15 022
1992	296	604	280	112	59 513	133 311	58 382	15 312
1993	284	614	308	84	57 959	132 332	60 671	16 496
1994	250	498	267	121	56 272	130 044	62 439	17 257
1995	265	528	253	106	55 974	122 535	62 202	17 704
1996	261	503	289	115	53 245	112 531	58 973	17 705
1997	223	495	235	93	54 088	115 753	63 429	18 391
1998	214	424	259	84	49 340	104 148	59 263	18 423
1999	252	484	237	125	47 125	95 455	56 013	17 335
2000	253	446	291	94	47 213	90 989	55 012	15 772
2001	186	334	247	88	43 004	82 713	51 971	15 461
2002	222	412	337	100	45 545	86 884	56 480	16 699
2003	161	337	275	100	46 360	89 562	60 326	17 362
2004	184	402	268	95	46 497	87 906	60 891	17 470
2005	227	394	298	125	46 936	88 455	62 925	18 003
2006	242	440	332	91	45 598	81 911	60 029	17 477
2007	205	299	285	98	46 615	82 154	62 764	18 607
2008	170	270	254	73	44 810	78 599	61 668	18 062
2009	138	255	230	76	45 248	72 753	59 603	18 918
2010	152	221	210	92	40 891	62 829	50 966	16 474
2011	130	240	210	98	37 681	61 302	49 432	16 489
2012	126	184	189	83	32 579	55 613	45 723	16 484
2013	101	198	212	82	31 728	56 227	46 729	17 124

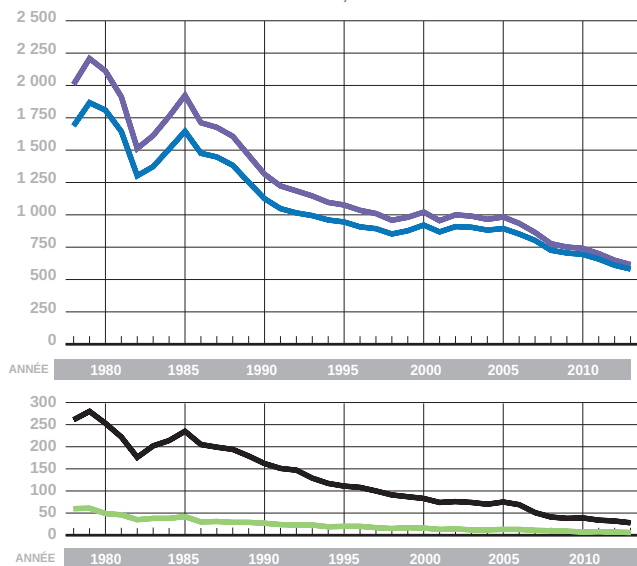
1. Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

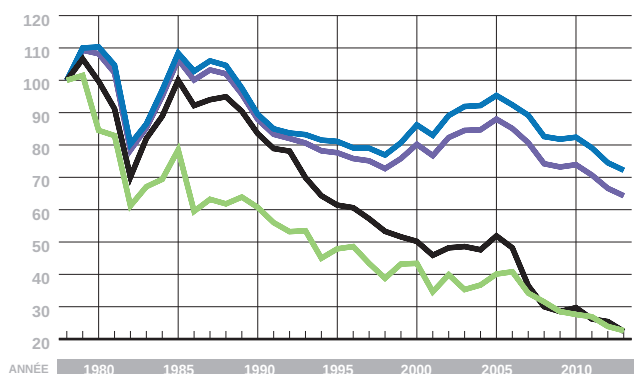
Selon l'année d'accident et la nature des blessures, de 1978 à 2013

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre d'accidentés de la route décédés. De 1978 à 2013, ce nombre a chuté de 77,4 %, passant de 1 765 à 399 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore, et la tendance est à la baisse pour les blessés graves et les blessés légers. Le nombre de personnes accidentées pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures pour 100 000 véhicules en circulation, de 1978 à 2013



Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures (indice 1978 = 100), de 1978 à 2013



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES				NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	Nature des blessures				Nature des blessures			
	Mortelles ²	Graves ³	Légères	Total	Mortelles	Graves ³	Légères	Total
1978	1 765	7 710	49 813	59 288	60	261	1 688	2 009
1979	1 792	8 217	54 771	64 780	61	280	1 867	2 208
1980	1 492	7 685	54 946	64 123	49	253	1 809	2 112
1981	1 463	7 030	52 155	60 648	46	222	1 644	1 912
1982	1 081	5 405	39 980	46 466	35	176	1 302	1 513
1983	1 185	6 321	43 069	50 575	38	202	1 373	1 613
1984	1 225	6 853	48 304	56 382	38	214	1 508	1 761
1985	1 386	7 710	54 009	63 105	42	235	1 646	1 923
1986	1 051	7 106	51 191	59 348	30	205	1 476	1 712
1987	1 116	7 251	52 797	61 164	31	199	1 447	1 676
1988	1 091	7 317	52 081	60 489	29	194	1 383	1 607
1989	1 128	6 966	48 625	56 719	29	179	1 252	1 460
1990	1 072	6 437	44 586	52 095	27	162	1 125	1 314
1991	988	6 085	42 342	49 415	24	151	1 048	1 223
1992	939	6 025	41 676	48 640	23	147	1 015	1 185
1993	945	5 386	41 427	47 758	23	129	994	1 146
1994	794	4 955	40 600	46 349	19	117	960	1 096
1995	845	4 733	40 422	46 000	20	111	945	1 076
1996	858	4 675	39 386	44 919	20	108	907	1 035
1997	766	4 407	39 358	44 531	17	100	893	1 010
1998	685	4 106	38 306	43 097	15	91	852	958
1999	762	3 979	40 178	44 919	17	87	877	981
2000	766	3 868	42 943	47 577	16	83	921	1 021
2001	610	3 536	41 353	45 499	13	74	868	955
2002	704	3 717	44 375	48 796	14	76	909	1 000
2003	623	3 744	45 761	50 128	12	74	904	990
2004	648	3 667	45 909	50 224	12	70	882	965
2005	707	4 000	47 455	52 162	13	75	894	983
2006	720	3 718	46 037	50 475	13	69	852	934
2007	604	2 818	44 422	47 844	11	51	802	864
2008	556	2 315	41 128	43 999	10	41	726	777
2009	503	2 201	40 723	43 427	9	38	705	751
2010	488	2 293	41 043	43 824	8	39	694	741
2011	475	2 020	39 402	41 897	8	34	658	700
2012	421	1 955	37 114	39 490	7	32	610	649
2013	399	1 727	35 972	38 098	6	28	581	615

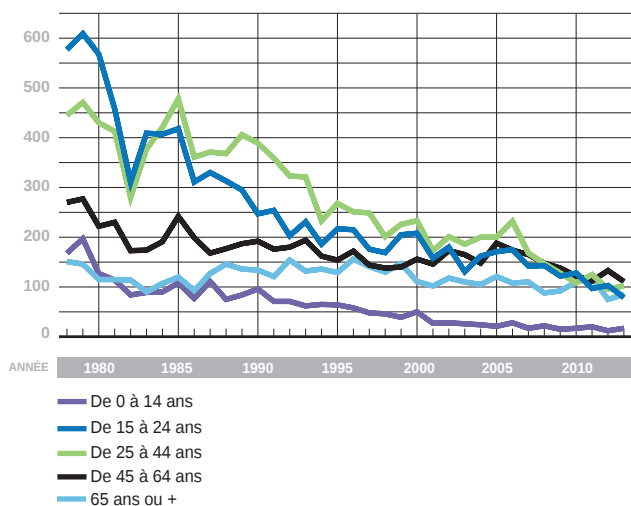
1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.
 2. Les données relatives aux décès ont été révisées à la lumière de validations additionnelles effectuées à partir des données du Fonds d'assurance automobile du Québec et du Bureau du coroner. Cela nous a permis d'apporter des ajustements à la définition d'un décès de la route, afin de la rendre conforme à la norme généralement reconnue à l'international, soit que la notion de décès inclut les décès survenus dans les 30 jours suivant l'accident. Ainsi, les données pour la période 2007 à 2011 ont été révisées, tandis que les données pour 2012 et 2013 demeurent provisoires : les validations seront complétées en cours d'année.
 3. Blessures nécessitant l'hospitalisation.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

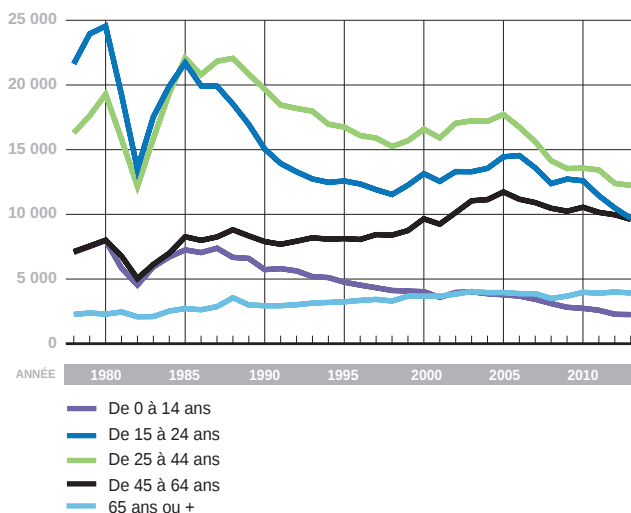
Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2013

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de victimes décédées depuis 1978, soit 89,9 % moins de décès.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge, de 1978 à 2013



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge, de 1978 à 2013



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES						ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES					
	ÂGE						ÂGE					
	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total
1978	168	577	445	270	151	1 765	7 067	21 640	16 305	7 119	2 267	59 288
1979	197	609	471	277	146	1 792	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	127	568	430	222	115	1 492	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	114	458	413	230	115	1 463	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	84	311	280	173	114	1 081	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	89	409	377	174	90	1 185	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	90	407	421	191	107	1 225	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	108	418	478	242	120	1 386	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	77	311	361	199	93	1 051	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	111	330	371	168	127	1 116	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	75	313	368	177	146	1 091	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	84	295	406	187	136	1 128	6 594	16 950	20 834	8 334	2 997	56 719
1990	96	247	389	192	134	1 072	5 727	15 049	19 676	7 895	2 940	52 095
1991	71	254	359	176	121	988	5 804	13 933	18 455	7 689	2 940	49 415
1992	71	203	323	180	154	939	5 628	13 290	18 188	7 928	3 017	48 640
1993	62	231	321	194	132	945	5 189	12 737	17 973	8 190	3 140	47 758
1994	65	186	233	162	136	794	5 115	12 475	16 966	8 080	3 194	46 349
1995	64	217	268	154	129	845	4 757	12 580	16 747	8 127	3 241	46 000
1996	58	215	251	172	156	858	4 530	12 349	16 093	8 061	3 350	44 919
1997	48	176	249	144	141	766	4 327	11 909	15 894	8 435	3 429	44 531
1998	46	169	201	138	130	685	4 120	11 535	15 252	8 398	3 303	43 097
1999	39	205	226	140	147	762	4 067	12 258	15 693	8 748	3 676	44 919
2000	50	208	233	156	111	766	4 025	13 144	16 584	9 657	3 668	47 577
2001	27	158	173	146	102	610	3 584	12 551	15 912	9 243	3 676	45 499
2002	28	180	201	173	118	704	3 961	13 306	17 039	10 136	3 838	48 796
2003	26	131	186	165	110	623	4 012	13 296	17 231	11 051	4 037	50 128
2004	24	162	200	148	105	648	3 865	13 558	17 191	11 139	3 951	50 224
2005	21	171	200	188	121	707	3 781	14 450	17 728	11 730	3 960	52 162
2006	28	175	232	174	108	720	3 683	14 546	16 744	11 170	3 875	50 475
2007	17	142	168	165	110	604	3 433	13 593	15 612	10 908	3 869	47 844
2008	22	143	147	148	88	556	3 104	12 380	14 143	10 472	3 498	43 999
2009	15	122	128	138	92	503	2 819	12 726	13 541	10 245	3 684	43 427
2010	17	128	108	122	110	488	2 735	12 596	13 576	10 551	3 973	43 824
2011	20	97	125	112	119	475	2 587	11 443	13 433	10 153	3 906	41 897
2012	12	103	96	133	75	421	2 279	10 499	12 393	9 968	4 003	39 490
2013	17	79	102	111	85	399	2 251	9 698	12 246	9 618	3 926	38 098

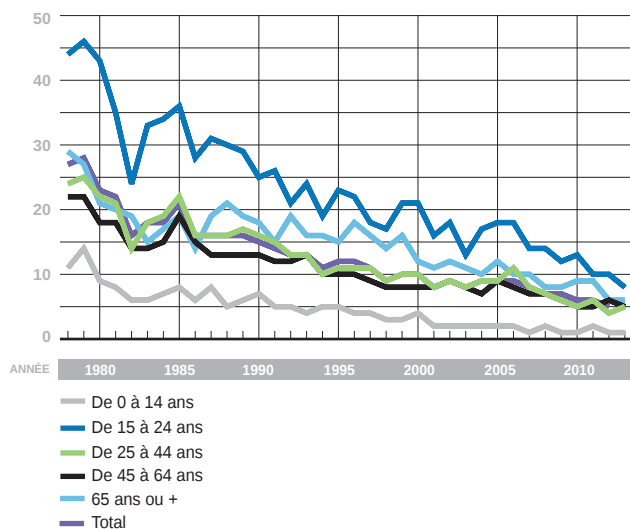
1. Les personnes accidentées pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

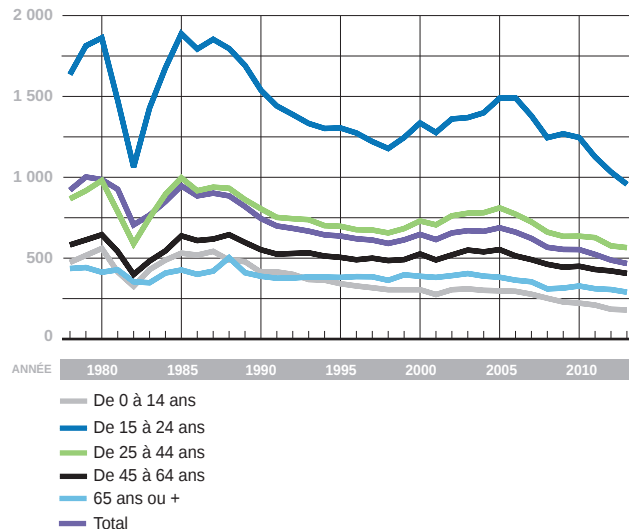
Pour 100 000 habitants selon l'âge, de 1978 à 2013

Malgré une amélioration de 41,5 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de personnes accidentées de la route pour 100 000 habitants.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2013



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2013



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES POUR 100 000 HABITANTS						ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 HABITANTS					
	ÂGE						ÂGE					
	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total
1978	11	44	24	22	29	27	474	1 636	867	582	436	921
1979	14	46	25	22	27	28	517	1 813	917	613	442	1 002
1980	9	43	22	18	21	23	560	1 862	980	645	413	986
1981	8	35	21	18	20	22	415	1 475	787	541	428	926
1982	6	24	14	14	19	16	326	1 063	589	399	354	706
1983	6	33	18	14	15	18	429	1 428	749	482	348	766
1984	7	34	19	15	17	18	488	1 677	895	545	408	850
1985	8	36	22	19	19	21	531	1 888	997	638	427	947
1986	6	28	16	15	14	16	519	1 793	917	609	400	885
1987	8	31	16	13	19	16	542	1 853	939	618	420	902
1988	5	30	16	13	21	16	488	1 796	932	645	503	885
1989	6	29	17	13	19	16	478	1 692	862	597	410	819
1990	7	25	16	13	18	15	413	1 539	805	552	388	745
1991	5	26	15	12	15	14	415	1 441	752	525	376	699
1992	5	21	13	12	19	13	400	1 388	744	529	377	684
1993	4	24	13	13	16	13	368	1 333	738	533	384	667
1994	5	19	10	10	16	11	364	1 302	701	513	383	644
1995	5	23	11	10	15	12	342	1 305	697	505	381	637
1996	4	22	11	10	18	12	328	1 274	676	490	386	620
1997	4	18	11	9	16	11	317	1 221	674	500	385	612
1998	3	17	9	8	14	9	305	1 178	656	485	363	591
1999	3	21	10	8	16	10	305	1 246	683	491	397	613
2000	4	21	10	8	12	10	305	1 336	730	526	388	647
2001	2	16	8	8	11	8	275	1 277	706	489	381	615
2002	2	18	9	9	12	9	305	1 361	762	520	392	656
2003	2	13	8	8	11	8	310	1 369	778	550	405	670
2004	2	17	9	7	10	9	301	1 399	781	539	389	666
2005	2	18	9	9	12	9	298	1 489	811	553	382	688
2006	2	18	11	8	10	9	295	1 491	772	514	364	661
2007	1	14	8	7	10	8	277	1 380	724	491	354	622
2008	2	14	7	7	8	7	252	1 245	661	462	310	567
2009	1	12	6	6	8	6	229	1 269	635	444	315	554
2010	1	13	5	5	9	6	222	1 246	636	450	328	553
2011	2	10	6	5	9	6	210	1 126	627	430	311	523
2012	1	10	4	6	6	5	184	1 033	576	421	306	488
2013	1	8	5	5	6	5	180	957	565	406	290	467

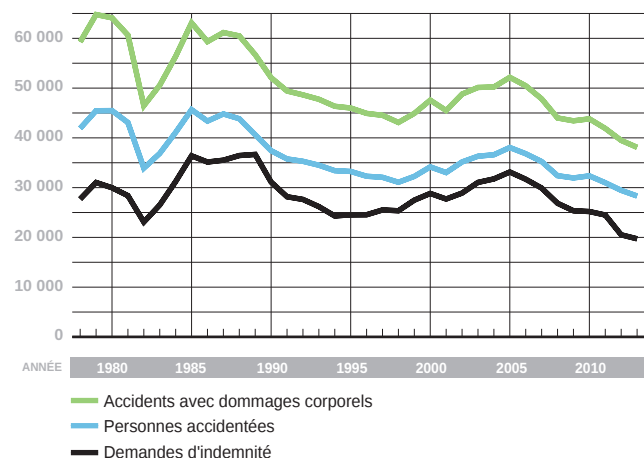
1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ

De 1978 à 2013

Les tendances du nombre de demandes d'indemnité, de personnes accidentées et d'accidents avec dommages corporels sont similaires.

Nombre d'accidents avec dommages corporels, de personnes accidentées et de demandes d'indemnité, de 1978 à 2013



ANNÉE	ACCIDENTS ¹ AVEC DOMMAGES CORPORELS	PERSONNES ACCIDENTÉES	DEMANDES D'INDEMNITÉ ²
1978	41 921	59 288	27 713
1979	45 462	64 780	31 028
1980	45 483	64 123	29 977
1981	43 080	60 648	28 386
1982	33 915	46 466	23 083
1983	36 872	50 575	26 506
1984	41 100	56 382	31 224
1985	45 663	63 105	36 393
1986	43 371	59 348	35 143
1987	44 807	61 164	35 515
1988	43 846	60 489	36 449
1989	40 618	56 719	36 673
1990	37 419	52 095	31 110
1991	35 769	49 415	28 167
1992	35 290	48 640	27 626
1993	34 505	47 758	26 184
1994	33 406	46 349	24 303
1995	33 252	46 000	24 537
1996	32 288	44 919	24 553
1997	32 072	44 531	25 514
1998	31 079	43 097	25 353
1999	32 260	44 919	27 486
2000	34 167	47 577	28 832
2001	33 025	45 499	27 710
2002	35 159	48 796	28 904
2003	36 312	50 128	31 047
2004	36 608	50 224	31 751
2005	38 061	52 162	33 140
2006	36 814	50 475	31 689
2007	35 241	47 844	29 910
2008	32 403	43 999	26 856
2009	31 945	43 427	25 352
2010	32 368	43 824	25 195
2011	30 982	41 897	24 497
2012	29 453	39 490	20 519
2013	28 319	38 098	19 714

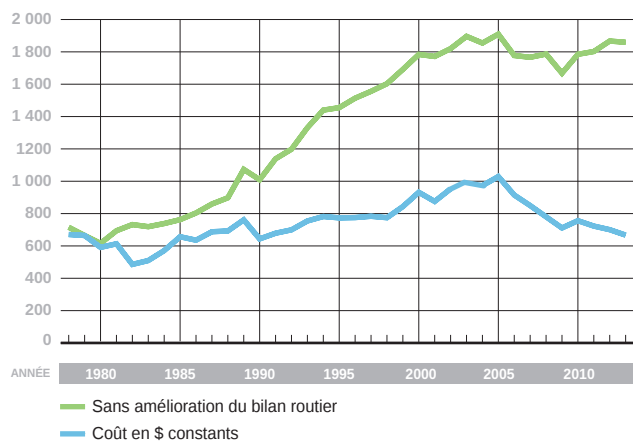
1. À compter de 1989, ces données excluent les accidents hors réseau et les personnes accidentées impliquées dans ces accidents.

2. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Ainsi, puisque la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société, pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est sujet à des modifications.

COÛT¹ LIÉ À L'INDEMNISATION (en millions de dollars)

Évalué au 1^{er} juillet de l'année d'accident

Le coût lié à l'indemnisation (en millions \$)
tel qu'évalué au 1^{er} juillet de l'année d'accident



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN \$ CONSTANTS (2013)	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER ²	DIFFÉRENCE
1978	670,7	715,4	-44,7
1979	664,5	664,5	0,0
1980	591,1	616,0	-24,9
1981	613,3	693,9	-80,5
1982	485,7	732,1	-246,4
1983	509,7	719,0	-209,3
1984	571,1	738,5	-167,3
1985	656,9	762,5	-105,6
1986	635,6	803,8	-168,1
1987	687,7	859,2	-171,5
1988	692,5	897,6	-205,1
1989	761,2	1 073,2	-312,0
1990	643,6	1 009,5	-365,9
1991	678,6	1 138,7	-460,1
1992	699,5	1 198,0	-498,4
1993	754,3	1 330,9	-576,6
1994	781,9	1 439,8	-657,9
1995	773,5	1 455,1	-681,7
1996	775,3	1 513,6	-738,2
1997	783,3	1 556,0	-772,7
1998	774,5	1 603,0	-828,5
1999	843,3	1 691,6	-848,3
2000	931,6	1 784,1	-852,5
2001	875,2	1 771,5	-896,3
2002	953,0	1 820,0	-867,1
2003	1 007,5	1 895,9	-888,3
2004	973,0	1 854,5	-881,5
2005	1 029,0	1 909,4	-880,4
2006	914,7	1 777,4	-862,7
2007	849,6	1 766,3	-916,7
2008	780,1	1 786,5	-1 006,4
2009	711,1	1 668,1	-956,9
2010	756,2	1 784,9	-1 028,7
2011	722,8	1 802,2	-1 079,4
2012	700,5	1 866,9	-1 166,4
2013	666,9	1 859,1	-1 192,2

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,50 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais liés au Tribunal administratif du Québec.»

2. Année de base : 1979.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES	2013	2012	2011
Indemnité de remplacement du revenu	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 67 500 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 66 000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 64 000 \$
Rémunération moyenne des travailleurs du Québec¹	40 836 \$	40 069 \$	38 805 \$
Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'études			
• par année scolaire ratée au primaire	4 913 \$	4 826 \$	4 695 \$
• par année scolaire ratée au secondaire	9 015 \$	8 856 \$	8 615 \$
• par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de :	9 015 \$/1 session 18 030 \$/2 sessions (maximum)	8 856 \$/1 session 17 711 \$/2 sessions (maximum)	8 615 \$/1 session 17 229 \$/2 sessions (maximum)
Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur²	229 887 \$ (maximum)	225 822 \$ (maximum)	219 671 \$ (maximum)
Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)			
• pour une personne	410 \$	403 \$	392 \$
• pour deux personnes	460 \$	452 \$	440 \$
• pour trois personnes	508 \$	499 \$	485 \$
• pour quatre personnes ou plus	559 \$	549 \$	534 \$
Indemnité forfaitaire de décès			
• au conjoint survivant	minimum maximum	65 559 \$ 337 500 \$	64 400 \$ 330 000 \$
• aux personnes à charge	minimum maximum	31 139 \$ 57 882 \$	30 588 \$ 56 352 \$
• aux personnes à charge invalides (montant additionnel)		27 043 \$	26 565 \$
• pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la personne accidentée d'âge mineur ou aux héritiers, si l'accidenté a atteint l'âge de la majorité		52 546 \$	51 617 \$
Indemnité pour frais funéraires	4 913 \$	4 826 \$	4 695 \$
Remboursement de certains frais³ (maximum hebdomadaire)			
• frais de garde			
– pour une personne	124 \$	122 \$	119 \$
– pour deux personnes	164 \$	161 \$	157 \$
– pour trois personnes	208 \$	204 \$	198 \$
– pour quatre personnes ou plus	247 \$	243 \$	236 \$
• frais d'aide personnelle à domicile	821 \$	806 \$	784 \$
• frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	819 \$	805 \$	783 \$

1. Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

Données sur les activités liées à l'indemnisation

	2013	2012	2011
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	438	355	341
Nouvelles demandes d'indemnité reçues ¹	21 608	23 566	27 579
Envois en réadaptation	5 665	6 526	5 877
Dossiers traités par un agent d'indemnisation	80 077	84 439	89 375
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation	875 326	917 707	934 264
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements ²	381 080	388 787	405 917
Chèques émis	374 359	375 932	384 935
Virements automatiques	671 346	675 130	652 501
Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation	373 926	385 848	384 148
Demandes de révision reçues	12 578	12 512	12 979
Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison ³	12 372	12 250	12 935
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ⁴	16	18	17
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes	8 323	8 169	8 626

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

2. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

3. Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

4. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Transactions relatives au permis de conduire

	2013	2012	2011
Centres de services			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	182 215	177 576	146 715
Délivrance du permis probatoire	89 515	83 584	74 250
Délivrance du permis de conduire	175 554	186 287	171 220
sans plastification ni photo	11 332	11 550	10 285
avec plastification et photo	164 222	174 737	160 935
Paiement des droits d'apprenti conducteur	39 209	38 865	61 739
Paiement des droits relatifs au permis	340 890	339 128	343 561
sans délivrance de pièce	284 927	282 153	287 144
avec délivrance de pièce	55 963	56 975	56 417
Remplacement du permis de conduire	460 612	441 467	443 713
avec service de la RAMQ	377 442	367 107	358 771
sans service de la RAMQ	83 170	74 360	84 942
Admissibilité au permis Plus	36 249	26 943	33 088
Service de la RAMQ seulement	95 279	100 994	102 601
Autres transactions relatives au permis ¹	892 052	864 905	799 668
Total des centres de services	2 311 575	2 259 749	2 176 555
Direction des relations avec la clientèle			
Transactions diverses ²	57 213	53 441	66 824
Service postal			
Paiement des droits relatifs au permis ³	890 989	897 314	874 930
Mandataires			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	562	233	192
Délivrance du permis probatoire	171	60	74
Délivrance du permis de conduire	40 213	59 827	50 248
sans plastification ni photo	54	72	47
avec plastification et photo	40 159	59 755	50 201
Paiement des droits d'apprenti conducteur	26 635	20 876	9 241
Paiement des droits relatifs au permis	677 803	671 615	671 648
sans délivrance de pièce	573 563	566 459	569 419
avec délivrance de pièce	104 240	105 156	102 229
Remplacement de permis de conduire	696 089	672 206	672 226
avec service de la RAMQ	624 923	611 117	607 269
sans service de la RAMQ	71 166	61 089	64 957
Service de la RAMQ seulement	151 853	156 976	158 611
Autres transactions relatives au permis ⁴	89 817	93 208	88 189
Total des mandataires	1 683 143	1 675 001	1 650 429

1. Ces transactions comprennent principalement les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, la délivrance de cartes d'identification, les impressions des états de dossier, les réceptions de rapports médicaux et les levées de suspension.

2. Ces transactions comprennent les activations du permis de conduire Plus, les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

3. Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et les reconductions de paiement du permis par étalement.

4. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux impressions d'états de dossier.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE (suite)

Transactions relatives au permis de conduire

	2013	2012	2011			
Établissements financiers						
Paiement des droits relatifs au permis	2 498 981	2 499 824	2 506 067			
Transactions RVI						
Autres transactions relatives au permis ⁶	101 524	121 542	139 520			
Transactions Web						
Transactions diverses ⁷	299 936	271 965	268 235			
Total global	7 843 361	7 778 836	7 682 560			
SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global)						
	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative
Centres de services	957 273	49 %	948 047	49 %	917 247	48 %
Mandataires	991 467	51 %	992 823	51 %	982 035	52 %
Total	1 948 740		1 940 870		1 899 282	

6. Les transactions RVI comprennent les activations de permis de conduire Plus, les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

7. Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Transactions relatives à l'immatriculation

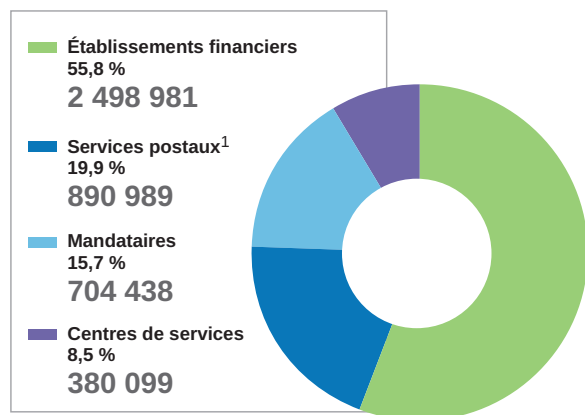
	2013		2012		2011	
	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules
Centres de services						
Paiements des droits ¹	333 897	548 117	333 990	547 357	344 449	558 248
Acquisitions	505 543		514 278		525 186	
Autres ²	644 937		656 315		693 489	
Total des centres de services	1 484 373		1 504 583		1 563 124	
Direction des relations avec la clientèle						
Autres ³	39 648		40 631		41 850	
Service postal⁴						
Paiements des droits	1 630 116	1 630 116	1 574 154	1 574 154	1 481 743	1 481 743
Mandataires						
Paiements des droits ¹	592 427	694 385	592 998	700 009	595 915	700 674
Acquisitions	1 168 272		1 189 736		1 204 346	
Autres ²	1 048 443		1 069 446		1 108 570	
Total des mandataires	2 809 142		2 852 180		2 908 831	
Établissements financiers⁵						
Paiements des droits	2 891 664	2 891 664	2 856 867	2 856 867	2 822 536	2 822 536
Concessionnaires						
Acquisitions et enregistrements	633 147		584 058		557 171	
Transactions RVI						
Autres	11 929		13 200		15 960	
Transactions Web						
Autres ⁶	311 333		271 919		237 802	
Global						
Paiements des droits	5 448 100	5 764 282	5 358 009	5 678 387	5 244 643	5 563 201
Acquisitions	2 306 962		2 288 072		2 286 703	
Autres ²	2 056 290		2 051 511		2 097 671	
Total global	9 811 352		9 697 592		9 629 017	

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.
2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.
3. Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.
4. Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.
5. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.
6. Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation, et ce, pour les particulier et les entreprises.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

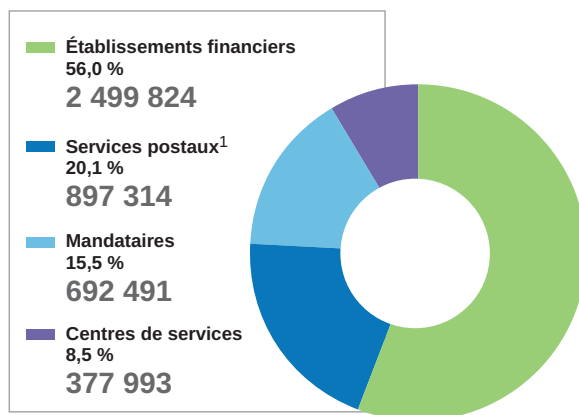
Répartition des paiements de droits relatifs au permis de conduire

Nombre en 2013 : **4 474 507**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé
8,2 % (346 759)

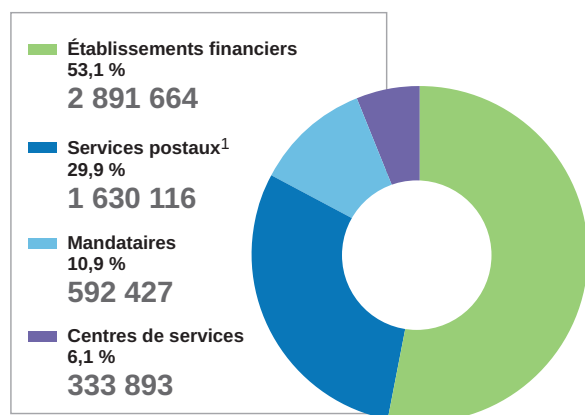
Nombre en 2012 : **4 467 622**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé
7,6 % (295 709)

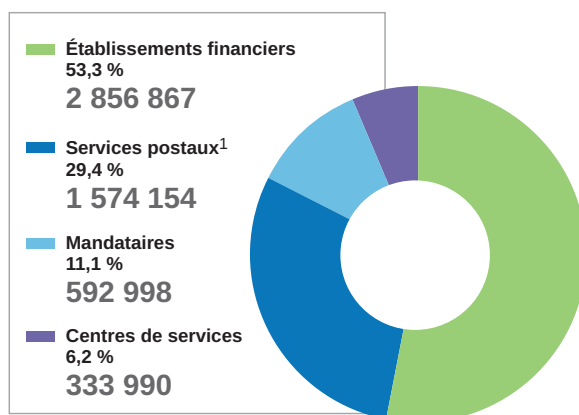
Répartition des paiements de droits d'immatriculation

Nombre en 2013 : **5 448 100**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé
15,3 % (755 215)

Nombre en 2012 : **5 358 009**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé
13,6 % (662 438)

1. Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements préautorisés).

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Programme IRP (*International Registration Plan*)

Régime d'immatriculation international des véhicules lourds

	2013	2012	2011
Nombre de titulaires inscrits	6 555	6 549	6 589
Nombre de véhicules inscrits	26 213	24 552	23 602
Encaissements			
Administrations canadiennes	11 532 676 \$	11 418 369 \$	11 223 634 \$
Administrations américaines	1 563 436 \$	1 554 987 \$	1 385 897 \$
Québec	50 790 165 \$	52 495 514 \$	48 904 587 \$
Débours			
Administrations canadiennes	18 158 009 \$	14 037 754 \$	13 014 812 \$
Administrations américaines	10 397 872 \$	10 183 708 \$	9 664 830 \$

Activités de délivrance de permis spéciaux de circulation

	2013	2012	2011
Nombre de permis spéciaux délivrés	50 160	53 862	48 467
Permis spéciaux de train routier			
Nombre de permis délivrés	715	658	612
Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	119	111	101

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

En date du 1^{er} juin

CLASSES DE VÉHICULES AUTORISÉES		2013	2012	2011
1	Camion-remorque	194 550	194 864	194 922
2	Autobus de plus de 24 passagers	231 780	232 016	231 986
3	Camion porteur	315 842	317 417	318 537
4A	Véhicule d'urgence	380 297	380 772	380 262
4B	Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	416 516	417 155	416 554
4C	Taxi	442 392	443 712	443 790
5	Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux ²	5 222 865	5 173 912	5 133 779
6A, 6B et 6C	Motocyclette ³	495 857	506 485	515 405
6D	Cyclomoteur	5 241 450	5 194 400	5 156 091
8	Tracteur de ferme	5 223 743	5 174 755	5 134 545
Nombre total de titulaires		5 241 846	5 194 760	5 156 353

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.
2. Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.
3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1^{er} janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER

En date du 31 décembre

TYPE D'UTILISATION	2013	2012	2011
TYPE DE VÉHICULE			
Promenade	4 697 744	4 618 072	4 538 251
Automobile et camion léger	4 502 414	4 429 283	4 365 090
– Automobile	2 997 492	2 998 490	3 000 869
– Camion léger	1 504 537	1 430 510	1 363 975
– Non précisé ¹	385	283	246
Motocyclette	155 115	146 896	130 337
Cyclomoteur	30 671	32 445	33 285
Habitation motorisée	9 544	9 448	9 539
Utilisation institutionnelle, professionnelle ou commerciale	681 659	670 819	657 913
Automobile et camion léger	450 172	446 217	440 185
– Automobile	118 985	118 876	119 725
– Camion léger	330 920	327 181	320 325
– Non précisé ¹	267	160	135
Motocyclette	2 152	2 050	1 847
Cyclomoteur	434	447	439
Habitation motorisée	590	570	596
Taxi	8 286	8 270	8 263
Autobus	8 519	8 397	8 148
Autobus scolaire	10 335	10 188	10 096
Camion et tracteur routier	135 458	131 040	126 496
Véhicule-outil	45 546	43 798	42 328
Autres	20 167	19 842	19 515
Circulation restreinte	5 644	6 515	16 579
Automobile et camion léger	2 242	2 286	2 344
– Automobile	1 455	1 472	1 563
– Camion léger	664	683	660
– Non précisé ¹	123	131	121
Motocyclette	2 791	3 595	13 619
Cyclomoteur	264	261	242
Camion et tracteur routier	68	61	62
Motoneige	226	235	221
Autres	53	77	91
Hors réseau	806 239	786 897	772 720
Automobile et camion léger	4 669	4 745	4 754
– Automobile	792	845	857
– Camion léger	3 636	3 646	3 607
– Non précisé ¹	241	254	290
Cyclomoteur	71	74	75
Autobus	174	175	176
Camion et tracteur routier	4 682	4 593	4 634
Motoneige	184 908	176 564	172 938
Véhicule tout-terrain ²	382 434	362 595	364 236
Véhicule-outil	221 623	214 940	208 252
Autres	7 678	23 211	17 655
Total³	6 191 286	6 082 303	5 985 463

1. Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

2. Véhicules à deux, trois ou quatre roues.

3. Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Répartition des appels téléphoniques

DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	2013	2012	2011
TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU	2 147 113	2 107 766	2 044 153
• Préposés aux renseignements	1 871 577	1 811 528	1 754 861
• Services téléphoniques automatisés ¹	280 665	296 238	289 292
TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS	32 023	31 424	35 909
TRANSACTIONS	881 471	876 220	819 690
Services assurés par les préposés aux renseignements :	616 212	579 982	522 562
• Annulation de permis	8 651	8 244	7 248
• Demande de délai supplémentaire d'un rapport médical ¹	9 182	6 675	9 159
• Envoi postal d'une copie de rapports médicaux ²	5 093	4 227	3 093
• Changement d'adresse	39 682	36 027	33 036
• État de dossier ¹	23 662	32 147	40 363
• Mise au rancart d'un véhicule	9 263	9 738	10 003
• Remisage d'un véhicule	30 143	30 730	31 603
• Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus)	483 507	444 872	380 951
• Validité d'un permis de conduire	4 880	5 253	5 515
• Limitation des droits	222	162	244
• Activation du permis Plus	1 927	1 907	1 347
Services téléphoniques automatisés :	265 259	296 238	297 128
• Annulation de permis	1 018	1 077	1 788
• État de dossier	29 981	31 783	39 010
• Remisage d'un véhicule	6 383	6 701	8 030
• Rendez-vous pour un examen	92 920	97 374	75 759
• Validité d'un permis de conduire	64 989	78 965	89 539
• Heures et adresses	58 886	64 122	65 889
• Limitation des droits	5 546	6 499	7 930
• Activation du permis Plus	5 536	9 717	9 183

1. La donnée de 2011 a été corrigée à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.
2. Activité réalisée par les préposées aux renseignements depuis 2011.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Gestion de l'information

	2013	2012	2011
Extraits du registre (nombre de dossiers transmis)			
Demandes d'attestation	61 000	63 646	55 963
Dossiers de conduite	167 505	188 091	191 867
Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	220 560	175 461	153 585
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	18 314 800	21 116 763	12 428 597
Rapports d'accident			
Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	191 987	190 437	203 004
Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	23 457	37 631	45 930
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	52 108	49 863	53 243
Autres diffusions d'information			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	24 539 183	21 572 488	18 881 831
Service anti-crime des assureurs	4 867	5 161	7 038
Demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux ¹	3 063 148	2 177 514	2 102 939
Revenus provenant des activités de diffusion			
Vente d'extraits du registre	2 242 987 \$	2 147 529 \$	2 451 588 \$
Vente des rapports d'accident	756 539 \$	713 734 \$	748 289 \$

1. 1. Représente le total des demandes en lots uniquement (XCOM et EED).

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Gestion de l'accès au réseau routier

	2013		2012		2011	
Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité¹						
Nombre de demandes d'exemption reçues	56		60		129	
Nombre d'exemptions accordées	11		10		18	
Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables						
Nombre de demandes de désactivation reçues	32		29		45	
Nombre de désactivations accordées	32		29		45	
Activités relatives aux examens						
Nombre d'examens théoriques et taux de réussite						
Code de la sécurité routière	141 386	81 %	128 492	82,1 %	95 529	82,4 %
Signalisation	153 186	74 %	137 868	75,9 %	101 459	76,7 %
Promenade	209 884	66 %	201 212	65,5 %	142 531	63,7 %
Motocyclette	38 268	62 %	37 279	63,2 %	31 172	61,9 %
Véhicule lourd ¹	36 119	45 %	36 545	45,5 %	34 984	44,5 %
Nombre d'examens pratiques et taux de réussite						
Promenade	179 920	66 %	171 031	64,6 %	163 687	60,5 %
Motocyclette en circuit fermé	19 006	81 %	16 739	80,5 %	13 154	81,1 %
Motocyclette sur route	13 139	91 %	10 734	90,0 %	9 060	89,3 %
Véhicule lourd	7 338	75 %	8 491	77,5 %	7 838	77,6 %
Ronde de sécurité	8 581	77 %	9 393	68,7 %	8 902	70,1 %
Programme de l'évaluation médicale des conducteurs						
Nombre de conducteurs évalués	366 566		345 456		473 548	
Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications	190 601		151 280		170 428	
Nombre de décisions favorables rendues - avec modifications	153 241		165 036		272 477	
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe	238		211		346	
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société	2 233		1 942		1 780	
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale	3 396		3 693		3 523	
Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle	12 595		11 767		11 774	
Programme de suivi « Alcool au volant »						
Nombre de participants aux sessions Alcofrein	2 970		5 739		5 740	
Nombre d'évaluations du risque - personnes inscrites à l'ACRDQ ^{2,3}	3 591		1 239		S/O	
Nombre d'évaluations sommaires (1 ^{re} sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ ²	6 606		6 270		6 323	
Nombre d'évaluations complètes ⁴ - personnes inscrites à l'ACRDQ ²	4 628		2 599		2 024	
Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ ²	838		272		156	
Nombre de demandes de révision pour suspension administrative alcool	637		698		819	
Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés	11 736		10 594		8 482	
Programme de suivi du comportement des conducteurs						
Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs	980 064		962 874		974 560	
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant franchi le seuil de points d'inaptitude prévu au régime ⁵	132 300		146 934		192 725	
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude	4 451		5 349		3 685	
Activités relatives à la saisie des véhicules						
Demandes de mainlevée						
Nombre de demandes de mainlevée ^{1,6}	7 575		8 328		7 138	
Nombre de demandes acceptées	2 183		2 189		1 810	
Nombre de demandes refusées	5 197		5 864		5 026	
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie ¹	1 869		2 110		1 821	
Nombre de véhicules vendus aux enchères ⁷	91		100		157	
Nombre de véhicules remis aux gardiens de la fourrière ⁷	4 806		5 529		5 430	

SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

Gestion de l'accès au réseau routier

	2013	2012	2011
Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL)			
Nombre de lettres d'information expédiées aux PEVL	1 399	1 021	1 074
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL	4 302	4 052	3 861
Nombre de lettres de premier niveau	3 165	2 986	2 820
Nombre de lettres de deuxième niveau	799	716	721
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	338	350	320
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	240	267	241
Programme d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds (CVL)⁸			
Nombre de lettres d'information expédiées aux CVL	837	865	624
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux CVL	5 069	4 804	6 377
Nombre de lettres de premier niveau	3 809	3 558	4 814
Nombre de lettres de deuxième niveau	912	898	953
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	348	348	610
Nombre de dossiers CVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	278	315	281
Nombre de dossiers CVL reconnus par le programme d'excellence	150	251	339
Programme de l'assurance obligatoire			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	36 294	38 000	39 428
Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés			
Nombre de dossiers traités	169	205	215
Nombre d'attestations délivrées	113	149	133
Pour des motocyclettes	86	101	104
Pour d'autres types de véhicules	27	48	29
Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	158	242	289

1. La donnée de 2011 a été corrigée à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.
2. Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec.
3. Depuis le 30 juin 2012, l'évaluation du risque est exigée pour les infractions alcool s'il s'agit d'une récidive, d'une infraction de 160 mg ou plus, du refus de fournir un échantillon d'haleine ou si le conducteur a déjà commis un délit de fuite.
4. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable, à partir d'une deuxième sanction ou, depuis le 30 juin 2012, à la suite d'une évaluation du risque défavorable.
5. Depuis le 19 juin 2011, les contrevenants dépassant plusieurs fois le seuil de points d'inaptitude nécessaire à la transmission d'un avis ne reçoivent qu'un seul avis.
6. Y compris les demandes en cours d'analyse.
7. Depuis le 30 juin 2012, la valeur des véhicules vendus à l'encan est passé de plus de 2500 \$ à plus de 3000 \$. Donc, les véhicules remis aux gardiens de la fourrière sont maintenant d'une valeur moindre que 3000 \$.
8. La politique d'évaluation et le Programme d'excellence sont entrés en vigueur le 1^{er} janvier 2011.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Nombre de sanctions imposées

	2013	2012	2011
Sanctions immédiates			
Sanctions pour alcool au volant¹	15 582	17 172	16 460
Sanctions pour grand excès de vitesse			
7 jours	4 799	5 975	7 273
30 jours	362	362	394
60 jours	4	11	6
Total partiel	5 165	6 348	7 673
Sanctions pour course de rue²			
7 jours	69	34	S.O.
30 jours	0	0	S.O.
Total partiel	69	34	S.O.
Sanctions pour surf de véhicule²			
7 jours	44	36	S.O.
30 jours	0	0	S.O.
Total partiel	44	36	S.O.
Sanctions pour infractions au Code criminel			
D'un an à moins de trois ans	10 754	7 495	7 545
De trois ans à moins de cinq ans	4 705	3 913	4 127
De cinq ans ou plus	1 789	1 620	1 539
Total partiel	17 249	13 028	13 211
Sanctions pour interdiction d'immatriculer, de circuler, d'acquérir ou de louer un véhicule³	633	85	S.O.
Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude au permis de conduire (8, 12, 15 points d'inaptitude)⁴			
Trois mois	12 424	16 029	14 028
Six mois	2 455	2 612	1 851
Douze mois	848	821	460
Total partiel	15 727	19 462	16 339
Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude aux permis probatoire et d'apprenti conducteur (4 points d'inaptitude)⁴			
Trois mois	7 481	9 426	15 156
Six mois	2 660	3 077	1 366
Douze mois	2 509	2 509	813
Total partiel	12 650	15 012	17 335
Sanctions médicales			
Suspensions de classes ou de permis de conduire	7 029	7 341	7 625
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	37 041	32 191	31 308
Total partiel	44 070	39 532	38 933
Saisies de véhicules^{5,6}			
7 jours	63	31	S.O.
30 jours	29 479	33 953	32 095
90 jours	973	548	S.O.
Total partiel	30 515	34 532	32 095

1. Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions pour alcool au volant sont de 90 jours et depuis le 15 avril 2012, la nouvelle mesure « Zéro alcool - moins de 22 ans » est incluse dans ce nombre.

2. Depuis le 30 juin 2012, les nouvelles mesure pour course de rue et surf de véhicule prévoient des sanctions d'une durée de 7 jours ou de 30 jours dans les cas de récidive.

3. Mesure en place depuis le 30 juin 2012 s'adressant aux récidivistes d'alcool au volant ou de délit de fuite.

4. Depuis le 19 juin 2011, de nouvelles périodes de sanctions (6 et 12 mois) ont été mises en place pour les permis à 4 points d'inaptitude dans le cadre de l'implantation des régimes de points d'inaptitude.

5. Les saisies de véhicules sont effectuées pour conduite durant sanction, sans permis ou sans permis adéquat ou pour conduite, garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer) ou pour récidive de grand excès de vitesse ou, depuis le 30 juin 2012, course de rue et surf de véhicule.

6. Depuis le 30 juin 2012, des saisies de 7 jours sont effectuées pour course de rue et surf de véhicule et des saisies de 90 jours sont effectuées pour récidiviste ou multirécidiviste, alcool ou délit de fuite.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

Nombre de sanctions imposées

	2013	2012	2011
Autres types de sanctions			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement	312 810	347 023	323 695
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	2 299	3 559	2 883
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	11 587	11 334	9 501
Nombre de suspensions de permis de conduire pour non-conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool	0	0	21
Total partiel	326 696	361 916	336 100
Total global	468 400	362 549	336 185

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Les véhicules importés déclarés « perte totale »¹

PROVENANCE	2013		2012		2011	
	Total	%	Total	%	Total	%
Provinces canadiennes	68 652		69 504		71 453	
Irrécupérables	71	0,1 %	63	0,1 %	65	0,1 %
Gravement accidentés	2 164	3,2 %	2 126	3,1 %	2 462	3,5 %
Reconstruits	814	1,2 %	815	1,2 %	825	1,2 %
États-Unis	12 998		16 508		21 392	
Irrécupérables	29	0,2 %	25	0,2 %	21	0,1 %
Gravement accidentés	896	6,9 %	1 241	7,5 %	1 502	7,0 %
Reconstruits	548	4,2 %	606	3,7 %	680	3,2 %
Autres pays	633		744		984	
Irrécupérables	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Gravement accidentés	1	0,2 %	2	0,3 %	4	0,4 %
Reconstruits	1	0,2 %	3	0,4 %	3	0,3 %
Total	82 331		86 756		93 829	

1. Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

Les véhicules déclarés « perte totale » au Québec

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

	2013		2012		2011	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Véhicules irrécupérables	3 279	6,7 %	3 034	6,5 %	3 252	6,5 %
Véhicules gravement accidentés	45 565	93,3 %	43 482	93,5 %	46 383	93,5 %
Total véhicules « perte totale »	48 844	100,0 %	46 516	100,0 %	49 635	100,0 %

Les véhicules reconstruits

PROVENANCE	2013		2012		2011	
	Total	%	Total	%	Total	%
Québec	5 139	53,3 %	4 987	50,6 %	5 322	48,6 %
Provinces canadiennes	2 932	30,4 %	2 992	30,4 %	3 292	30,0 %
États-Unis	1 559	16,2 %	1 849	18,8 %	2 318	21,2 %
Autres pays	17	0,2 %	27	0,3 %	23	0,2 %
Total « véhicules reconstruits »	9 647	100,0 %	9 855	100,0 %	10 995	100,0 %

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Évolution des dépenses relatives au programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées

	2013	2012	2011
Nouveaux clients inscrits au programme	582	582	550
Demandes traitées :			
Adaptations	872	840	725
Ajouts	187	153	123
Réparations	965	1 002	1 079
	2 024	1 995	1 927
Sommes déboursées :			
Adaptations	7 863 168 \$	7 834 206 \$	7 535 412 \$
Ajouts	278 479 \$	238 850 \$	171 740 \$
Réparations	299 774 \$	300 586 \$	320 501 \$
	8 441 421 \$	8 373 642 \$	8 027 653 \$

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi n° 55 l'a modifiée (2004,c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation des véhicules pour personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

Activités relatives au programme en matière de vignettes de stationnement

	2013	2012	2011
Nombre de décisions rendues relativement à de nouvelles demandes de vignettes de stationnement	18 887	19 357	19 274
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	6 582	6 755	8 845
Vignette temporaire	6 797	6 907	5 507
Nombre de demandes refusées			
	5 508	5 695	4 922
Nombre de décisions rendues à la suite d'une demande de réévaluation de vignettes temporaires	5 528	5 656	4 760
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	2 203	2 301	2 568
Vignette temporaire	2 089	1 762	861
Nombre de demandes annulées			
	1 236	1 593	1 331
Nombre total de vignettes de stationnement valides	141 660	141 694	142 703
Nombre total de vignettes permanentes			
	121 013	122 488	124 854
Nombre total de vignettes temporaires			
	20 594	19 151	17 802
Nombre total de vignettes pour visiteurs			
	1	1	0
Nombre total de vignettes pour établissements publics			
	52	54	47

INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

De 2009 à 2013

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, une augmentation des interventions en contrôle du transport routier s'observe en 2013, soit de 2,9 % pour les mouvements de transport vérifiés sur route. Pour les interventions en entreprise, une diminution de 10,8 % est constatée.

ANNÉE	INTERVENTIONS	
	Mouvements de transport vérifiés sur route	Interventions en entreprise
2009	98 346	449
2010	96 896	561
2011	90 901	548
2012	103 168	608
2013	100 119	483

CONSTATS D'INFRACTION REMIS LORS DES INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

De 2009 à 2013

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, les constats d'infraction remis sur la route en 2013 sont en baisse de 7,1 % tandis que les constats d'infraction remis en entreprise diminuent pour leur part de 1,7 %.

ANNÉE	CONSTATS D'INFRACTION REMIS	
	Sur route	En entreprise
2009	34 003	826
2010	32 452	1 229
2011	31 859	765
2012	34 219	853
2013	30 784	903

39 0% 51 0%

WWW.SAAQ.GOUV.QC.CA



**Société de l'assurance
automobile**

Québec

