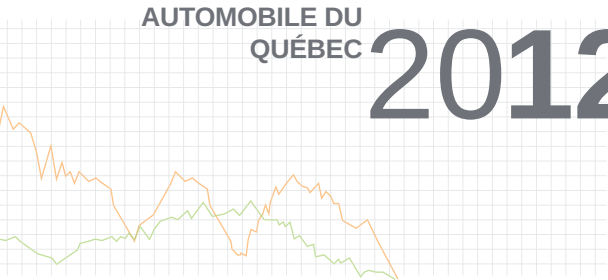


# DONNÉES ET STATISTIQUES

SOCIÉTÉ DE  
L'ASSURANCE  
AUTOMOBILE DU  
QUÉBEC

## 2012



Des exemplaires du présent document  
sont disponibles à l'adresse suivante :

Société de l'assurance automobile du Québec  
Direction des communications  
Case postale 19600  
333, boul. Jean-Lesage, O-M-51  
Québec (Québec) G1K 8J6

Internet : [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Édité par la Direction des communications  
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2013  
Bibliothèque et archives nationales du Québec  
ISBN 978-2-550-68103-8 (Imprimé)  
ISBN 978-2-550-68104-5 (PDF)

Dans le présent document, lorsque le contexte s'y prête, le genre masculin  
désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Le présent document est un recueil d'informations complémentaires au rapport annuel de gestion 2012. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

Plus précisément, ce document présente :

---

# LES STATISTIQUES

DE 1978 À 2012 SUR :

- les titulaires de permis de conduire
- le parc automobile
- le bilan routier
- le coût du régime

# LES DONNÉES RELATIVES

AUX ACTIVITÉS DE LA SOCIÉTÉ SUR :

- les services aux personnes accidentées
- les services aux usagers de la route
- la sécurité routière
- les services aux personnes handicapées
- les interventions en contrôle du transport routier

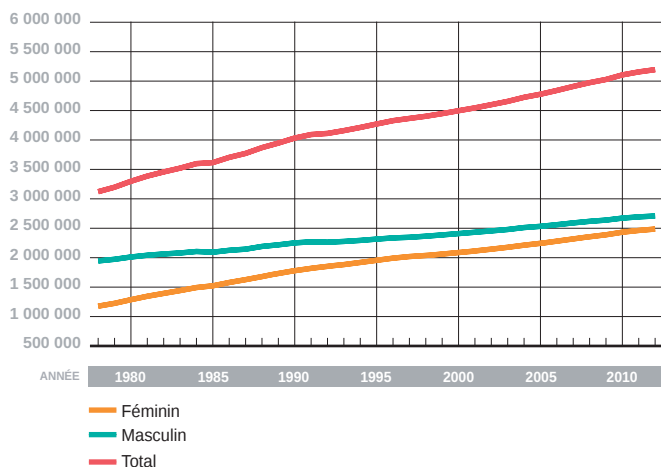


# NOMBRE DE TITULAIRES<sup>1</sup> DE PERMIS DE CONDUIRE

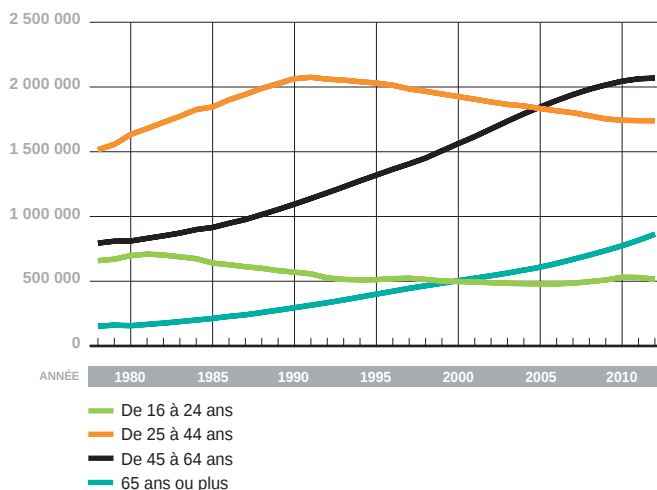
## Selon le sexe et l'âge, de 1978 à 2012

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,5 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,2 % par année en moyenne. Les femmes représentent 47,9 % des titulaires de permis de conduire en 2012. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2012



Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2012



ANNÉE	SEXE		ÂGE					TOTAL
	Masculin	Féminin	Moins de 16 ans	De 16 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
2005	2 532 711	2 244 718	11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429
2006	2 560 746	2 280 430	12 720	479 117	1 816 074	1 895 710	637 555	4 841 176
2007	2 590 927	2 318 453	13 390	486 222	1 801 048	1 941 060	667 660	4 909 380
2008	2 617 701	2 355 872	12 958	496 989	1 778 119	1 982 388	703 119	4 973 573
2009	2 638 624	2 389 224	12 871	509 369	1 753 403	2 015 321	736 884	5 027 848
2010	2 672 570	2 433 053	12 720	531 078	1 742 980	2 044 979	773 866	5 105 623
2011	2 693 475	2 462 878	8 214	528 618	1 740 254	2 063 032	816 235	5 156 353
2012	2 708 224	2 486 536	6 921	515 988	1 739 261	2 069 060	863 530	5 194 760

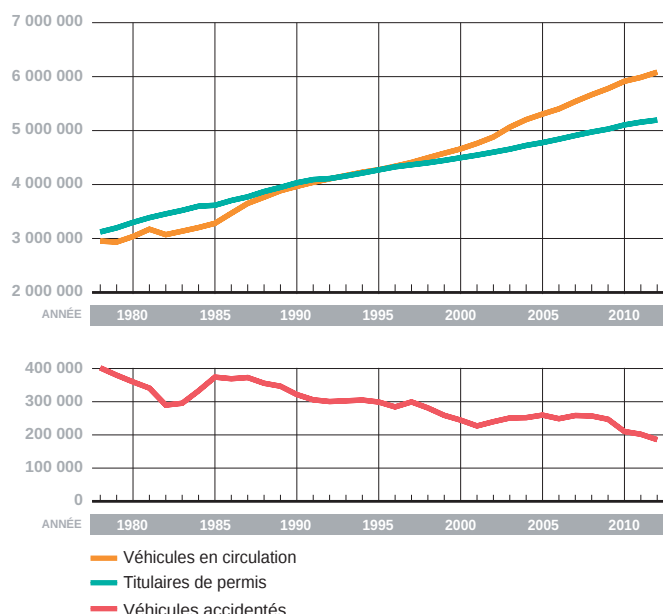
1. Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1<sup>er</sup> juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

# NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

De 1978 à 2012

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,1 % pour la période de 1978 à 2012.

Véhicules en circulation, titulaires de permis de conduire et véhicules accidentés, de 1978 à 2012



ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS <sup>1</sup>
	Promenade (automobiles et camions légers)	Commerciaux et autres	Total des véhicules		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	346 682
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	321 617
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	305 717
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	300 508
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	302 659
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	304 981
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 062
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 280
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 389
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 242
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	258 888
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	244 525
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	227 006
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 599 815	239 779
2003	3 717 698	1 345 751	5 063 449	4 655 612	251 001
2004	3 803 547	1 399 944	5 203 491	4 724 710	251 998
2005	3 862 986	1 443 548	5 306 534	4 777 429	259 690
2006	3 935 448	1 466 905	5 402 353	4 841 176	248 785
2007	4 022 129	1 516 884	5 539 013	4 909 380	258 474
2008	4 105 208	1 560 064	5 665 272	4 973 573	257 034
2009	4 202 447	1 576 500	5 778 947	5 027 848	247 014
2010	4 308 814	1 605 136	5 913 950	5 105 623	210 173
2011	4 365 090	1 620 373	5 985 463	5 156 353	201 955
2012	4 429 283	1 653 020	6 082 303	5 194 760	185 630

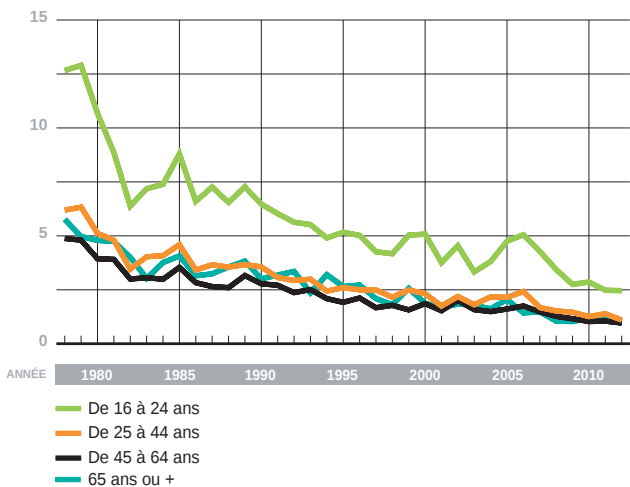
1. Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, il exclut également les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

# NOMBRE DE CONDUCTEURS<sup>1</sup> IMPLIQUÉS

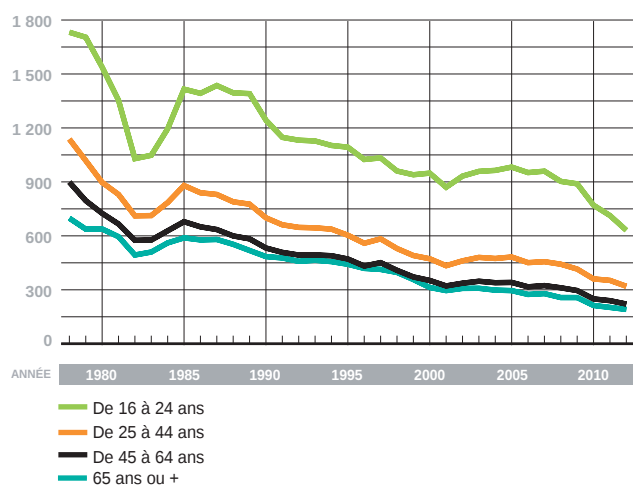
Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2012

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2012, le taux d'implication dans un accident mortel ainsi que dans l'ensemble des accidents a diminué pour les conducteurs de tous les groupes d'âge.

Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2012



Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2012



ANNÉE	CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS				CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS			
	ÂGE				ÂGE			
	De 16 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	De 16 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus
1978	834	938	388	88	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	865	986	388	80	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	745	837	319	75	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	629	806	325	79	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	448	598	255	71	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	494	714	267	57	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	498	744	269	75	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	563	847	324	87	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	414	650	268	72	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	444	712	259	78	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	393	706	264	92	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	423	744	333	106	80 929	157 288	61 477	14 342
1990	369	734	305	89	70 864	144 530	58 338	14 320
1991	336	637	309	100	63 906	137 233	57 825	15 022
1992	296	604	280	112	59 513	133 311	58 382	15 312
1993	284	614	308	84	57 959	132 332	60 671	16 496
1994	250	498	267	121	56 272	130 044	62 439	17 257
1995	265	528	253	106	55 974	122 535	62 202	17 704
1996	261	503	289	115	53 245	112 531	58 973	17 705
1997	223	495	235	93	54 088	115 753	63 429	18 391
1998	214	424	259	84	49 340	104 148	59 263	18 423
1999	252	484	237	125	47 125	95 455	56 013	17 335
2000	253	446	291	94	47 213	90 989	55 012	15 772
2001	186	334	247	88	43 004	82 713	51 971	15 461
2002	222	412	337	100	45 545	86 884	56 480	16 699
2003	161	337	275	100	46 360	89 562	60 326	17 362
2004	184	402	268	95	46 497	87 906	60 891	17 470
2005	227	394	298	125	46 936	88 455	62 925	18 003
2006	242	440	332	91	45 598	81 911	60 029	17 477
2007	208	302	287	99	46 658	82 194	62 797	18 615
2008	171	271	252	74	44 866	78 642	61 694	18 067
2009	140	256	234	76	45 299	72 808	59 628	18 927
2010	152	220	210	92	40 902	62 841	50 981	16 476
2011	131	242	216	101	37 686	61 315	49 442	16 491
2012	127	191	198	88	32 551	55 587	45 704	16 481

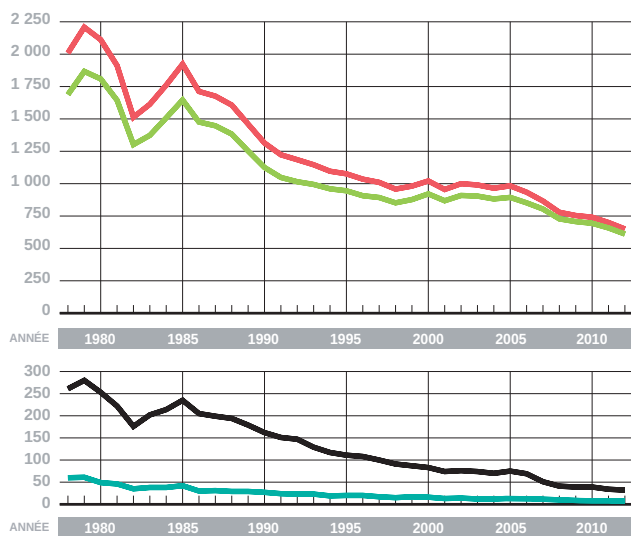
1. Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup>

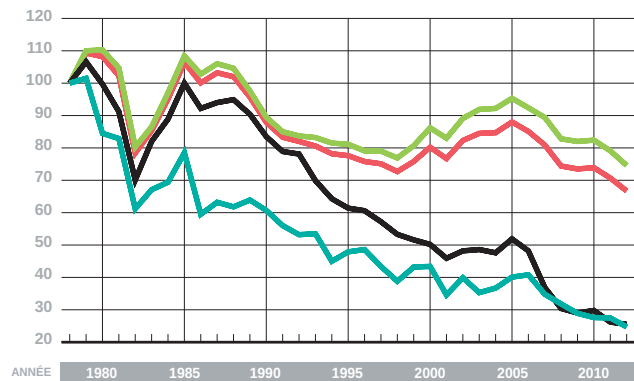
Selon l'année d'accident et la nature des blessures, de 1978 à 2012

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre d'accidentés de la route décédés. De 1978 à 2012, ce nombre a chuté de 75,3 %, passant de 1 765 à 436 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore cependant, et la tendance est à la baisse pour les blessés graves et les blessés légers. Le nombre de personnes accidentées pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures pour 100 000 véhicules en circulation, de 1978 à 2012



Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures (indice 1978 = 100), de 1978 à 2012



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES				NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	Nature des blessures				Nature des blessures			
	Mortelles <sup>2</sup>	Graves <sup>3</sup>	Légères	Total	Mortelles	Graves <sup>3</sup>	Légères	Total
1978	1 765	7 710	49 813	59 288	60	261	1 688	2 009
1979	1 792	8 217	54 771	64 780	61	280	1 867	2 208
1980	1 492	7 685	54 946	64 123	49	253	1 809	2 112
1981	1 463	7 030	52 155	60 648	46	222	1 644	1 912
1982	1 081	5 405	39 980	46 466	35	176	1 302	1 513
1983	1 185	6 321	43 069	50 575	38	202	1 373	1 613
1984	1 225	6 853	48 304	56 382	38	214	1 508	1 761
1985	1 386	7 710	54 009	63 105	42	235	1 646	1 923
1986	1 051	7 106	51 191	59 348	30	205	1 476	1 712
1987	1 116	7 251	52 797	61 164	31	199	1 447	1 676
1988	1 091	7 317	52 081	60 489	29	194	1 383	1 607
1989	1 128	6 966	48 625	56 719	29	179	1 252	1 460
1990	1 072	6 437	44 586	52 095	27	162	1 125	1 314
1991	988	6 085	42 342	49 415	24	151	1 048	1 223
1992	939	6 025	41 676	48 640	23	147	1 015	1 185
1993	945	5 386	41 427	47 758	23	129	994	1 146
1994	794	4 955	40 600	46 349	19	117	960	1 096
1995	845	4 733	40 422	46 000	20	111	945	1 076
1996	858	4 675	39 386	44 919	20	108	907	1 035
1997	766	4 407	39 358	44 531	17	100	893	1 010
1998	685	4 106	38 306	43 097	15	91	852	958
1999	762	3 979	40 178	44 919	17	87	877	981
2000	766	3 868	42 943	47 577	16	83	921	1 021
2001	610	3 536	41 353	45 499	13	74	868	955
2002	704	3 717	44 375	48 796	14	76	909	1 000
2003	623	3 744	45 761	50 128	12	74	904	990
2004	648	3 667	45 909	50 224	12	70	882	965
2005	707	4 000	47 455	52 162	13	75	894	983
2006	720	3 718	46 037	50 475	13	69	852	934
2007	614	2 843	44 514	47 971	11	51	804	866
2008	561	2 340	41 221	44 122	10	41	728	779
2009	510	2 234	40 832	43 576	9	39	707	754
2010	487	2 296	41 059	43 842	8	39	694	741
2011	486	2 023	39 413	41 922	8	34	658	700
2012	436	1 966	37 139	39 541	7	32	611	650

1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.  
 2. Les données relatives aux décès ont été révisées à la lumière de validations additionnelles effectuées à partir des données du Fonds d'assurance et du Bureau du coroner. Cela nous a permis d'apporter des ajustements à la définition d'un décès de la route afin de la rendre conforme à la norme généralement reconnue à l'international, soit la notion de décès survenu à l'intérieur d'un délai de 30 jours suivant l'accident. Ainsi, les données pour la période 2007 à 2011 ont été révisées, tandis que les données pour 2012 demeurent provisoires dans la perspective où les validations seront complétées en cours d'année.  
 3. Blessures nécessitant l'hospitalisation.

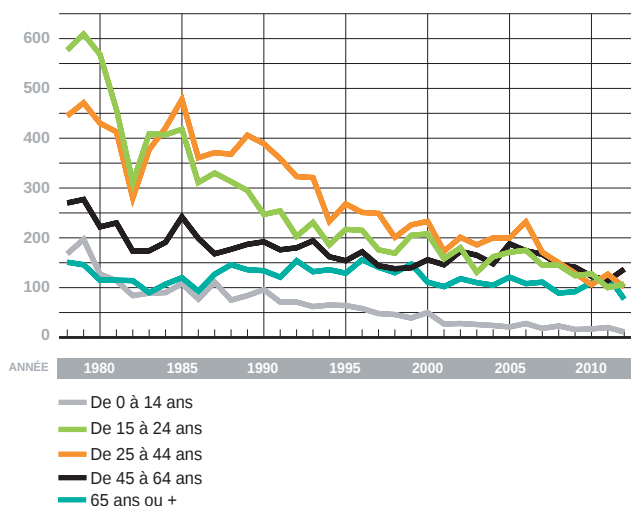


# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup>

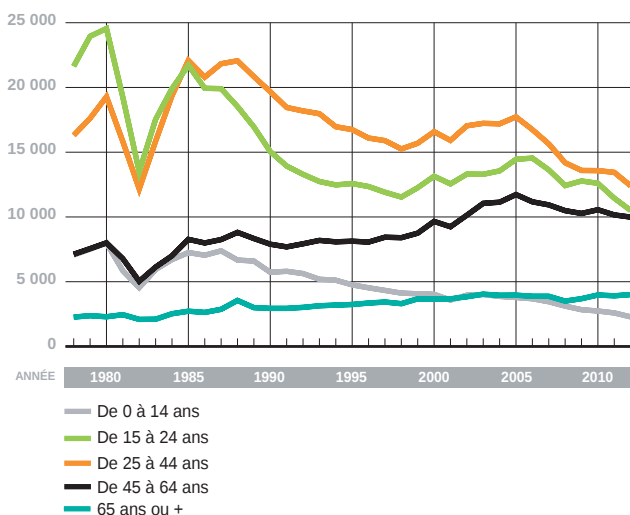
Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2012

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de personnes accidentées de la route décédées depuis 1978, soit 93,5 % moins de décès.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge, de 1978 à 2012



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge, de 1978 à 2012



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES						ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES					
	ÂGE						ÂGE					
	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total
1978	168	577	445	270	151	1 765	7 067	21 640	16 305	7 119	2 267	59 288
1979	197	609	471	277	146	1 792	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	127	568	430	222	115	1 492	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	114	458	413	230	115	1 463	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	84	311	280	173	114	1 081	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	89	409	377	174	90	1 185	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	90	407	421	191	107	1 225	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	108	418	478	242	120	1 386	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	77	311	361	199	93	1 051	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	111	330	371	168	127	1 116	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	75	313	368	177	146	1 091	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	84	295	406	187	136	1 128	6 594	16 950	20 834	8 334	2 997	56 719
1990	96	247	389	192	134	1 072	5 727	15 049	19 676	7 895	2 940	52 095
1991	71	254	359	176	121	988	5 804	13 933	18 455	7 689	2 940	49 415
1992	71	203	323	180	154	939	5 628	13 290	18 188	7 928	3 017	48 640
1993	62	231	321	194	132	945	5 189	12 737	17 973	8 190	3 140	47 758
1994	65	186	233	162	136	794	5 115	12 475	16 966	8 080	3 194	46 349
1995	64	217	268	154	129	845	4 757	12 580	16 747	8 127	3 241	46 000
1996	58	215	251	172	156	858	4 530	12 349	16 093	8 061	3 350	44 919
1997	48	176	249	144	141	766	4 327	11 909	15 894	8 435	3 429	44 531
1998	46	169	201	138	130	685	4 120	11 535	15 252	8 398	3 303	43 097
1999	39	205	226	140	147	762	4 067	12 258	15 693	8 748	3 676	44 919
2000	50	208	233	156	111	766	4 025	13 144	16 584	9 657	3 668	47 577
2001	27	158	173	146	102	610	3 584	12 551	15 912	9 243	3 676	45 499
2002	28	180	201	173	118	704	3 961	13 306	17 039	10 136	3 838	48 796
2003	26	131	186	165	110	623	4 012	13 296	17 231	11 051	4 037	50 128
2004	24	162	200	148	105	648	3 865	13 558	17 191	11 139	3 951	50 224
2005	21	171	200	188	121	707	3 781	14 450	17 728	11 730	3 960	52 162
2006	28	175	232	174	108	720	3 683	14 546	16 744	11 170	3 875	50 475
2007	18	145	171	167	111	614	3 453	13 636	15 646	10 933	3 874	47 971
2008	23	145	150	146	89	561	3 118	12 426	14 186	10 488	3 501	44 122
2009	16	124	129	141	92	510	2 838	12 777	13 591	10 271	3 688	43 576
2010	17	128	106	123	110	487	2 737	12 599	13 577	10 557	3 974	43 842
2011	20	100	127	114	123	486	2 589	11 448	13 442	10 159	3 910	41 922
2012	11	107	101	137	77	436	2 284	10 505	12 406	9 988	4 007	39 541

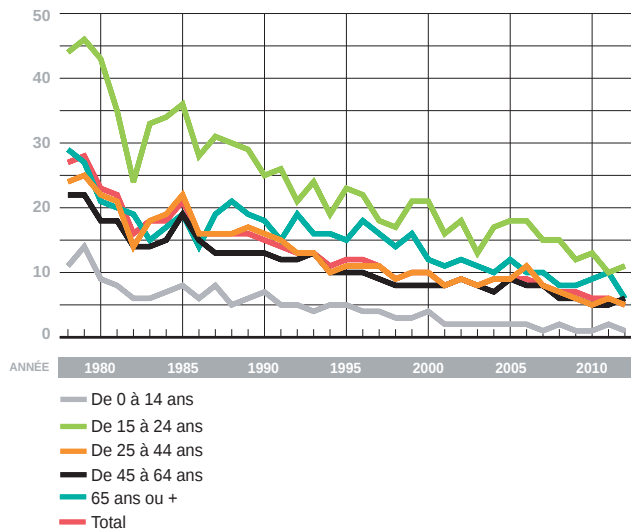
1. Les personnes accidentées pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

# NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES<sup>1</sup>

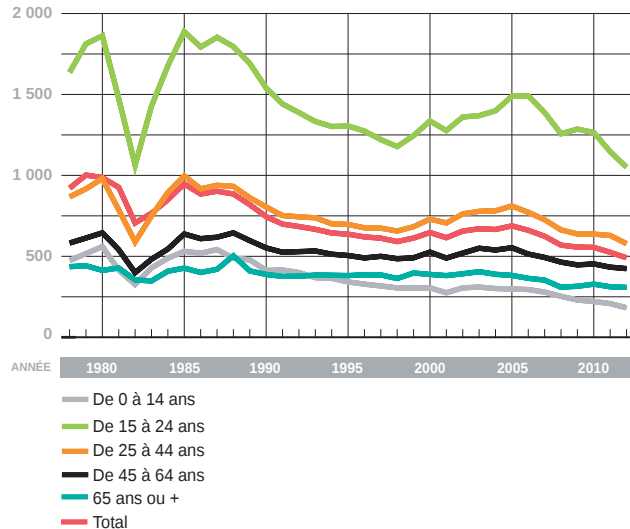
Pour 100 000 habitants selon l'âge, de 1978 à 2012

Malgré une amélioration de 35,8 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de personnes accidentées de la route pour 100 000 habitants.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2012



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2012



ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES POUR 100 000 HABITANTS						ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 HABITANTS					
	ÂGE						ÂGE					
	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 44 ans	De 45 à 64 ans	65 ans ou plus	Total
1978	11	44	24	22	29	27	474	1 636	867	582	436	921
1979	14	46	25	22	27	28	517	1 813	917	613	442	1 002
1980	9	43	22	18	21	23	560	1 862	980	645	413	986
1981	8	35	21	18	20	22	415	1 475	787	541	428	926
1982	6	24	14	14	19	16	326	1 063	589	399	354	706
1983	6	33	18	14	15	18	429	1 428	749	482	348	766
1984	7	34	19	15	17	18	488	1 677	895	545	408	850
1985	8	36	22	19	19	21	531	1 888	997	638	427	947
1986	6	28	16	15	14	16	519	1 793	917	609	400	885
1987	8	31	16	13	19	16	542	1 853	939	618	420	902
1988	5	30	16	13	21	16	488	1 796	932	645	503	885
1989	6	29	17	13	19	16	478	1 692	862	597	410	819
1990	7	25	16	13	18	15	413	1 539	805	552	388	745
1991	5	26	15	12	15	14	415	1 441	752	525	376	699
1992	5	21	13	12	19	13	400	1 388	744	529	377	684
1993	4	24	13	13	16	13	368	1 333	738	533	384	667
1994	5	19	10	10	16	11	364	1 302	701	513	383	644
1995	5	23	11	10	15	12	342	1 305	697	505	381	637
1996	4	22	11	10	18	12	328	1 274	676	490	386	620
1997	4	18	11	9	16	11	317	1 221	674	500	385	612
1998	3	17	9	8	14	9	305	1 178	656	485	363	591
1999	3	21	10	8	16	10	305	1 246	683	491	397	613
2000	4	21	10	8	12	10	305	1 336	730	526	388	647
2001	2	16	8	8	11	8	275	1 277	706	489	381	615
2002	2	18	9	9	12	9	305	1 361	762	520	392	656
2003	2	13	8	8	11	8	310	1 369	778	550	405	670
2004	2	17	9	7	10	9	301	1 399	781	539	389	666
2005	2	18	9	9	12	9	298	1 489	811	553	382	688
2006	2	18	11	8	10	9	295	1 491	772	514	364	661
2007	1	15	8	8	10	8	279	1 388	726	493	353	624
2008	2	15	7	6	8	7	253	1 257	663	464	309	569
2009	1	12	6	6	8	7	230	1 286	638	447	315	557
2010	1	13	5	5	9	6	221	1 265	637	453	328	555
2011	2	10	6	5	10	6	208	1 147	629	433	312	525
2012	1	11	5	6	6	5	182	1 050	578	424	308	491

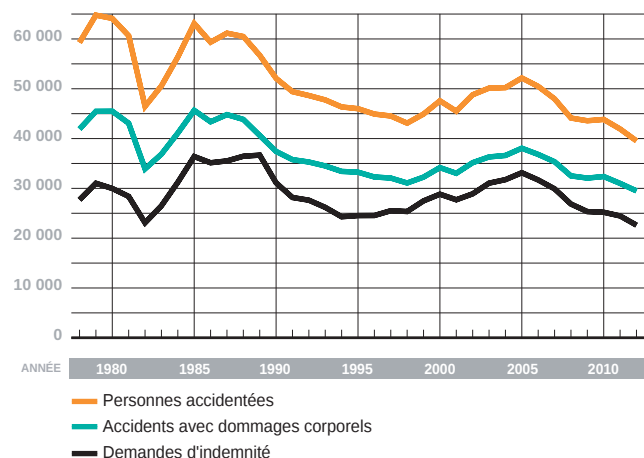
1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

# NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ

De 1978 à 2012

Les tendances concernant les demandes d'indemnité, les personnes accidentées et les accidents avec dommages corporels sont similaires.

Nombre d'accidents avec dommages corporels, de personnes accidentées et de demandes d'indemnité, de 1978 à 2012



ANNÉE	ACCIDENTS <sup>1</sup> AVEC DOMMAGES CORPORELS	PERSONNES ACCIDENTÉES	DEMANDES D'INDEMNITÉ <sup>2</sup>
1978	41 921	59 288	27 713
1979	45 462	64 780	31 028
1980	45 483	64 123	29 977
1981	43 080	60 648	28 386
1982	33 915	46 466	23 083
1983	36 872	50 575	26 506
1984	41 100	56 382	31 224
1985	45 663	63 105	36 393
1986	43 371	59 348	35 143
1987	44 807	61 164	35 515
1988	43 846	60 489	36 449
1989	40 618	56 719	36 673
1990	37 419	52 095	31 110
1991	35 769	49 415	28 167
1992	35 290	48 640	27 626
1993	34 505	47 758	26 184
1994	33 406	46 349	24 303
1995	33 252	46 000	24 537
1996	32 288	44 919	24 553
1997	32 072	44 531	25 514
1998	31 079	43 097	25 353
1999	32 260	44 919	27 486
2000	34 167	47 577	28 831
2001	33 025	45 499	27 710
2002	35 159	48 796	28 904
2003	36 312	50 128	31 047
2004	36 608	50 224	31 750
2005	38 061	52 162	33 138
2006	36 814	50 475	31 688
2007	35 346	47 971	29 907
2008	32 508	44 122	26 853
2009	32 064	43 576	25 339
2010	32 380	43 842	25 204
2011	30 999	41 922	24 465
2012	29 496	39 541	22 617

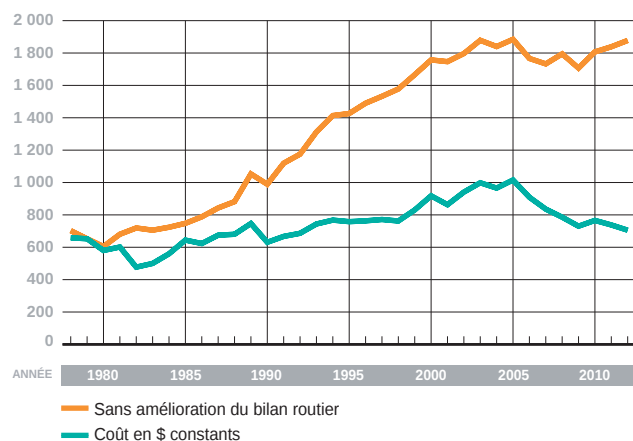
1. À compter de 1989, ces données excluent les accidents hors réseau et les personnes accidentées impliquées dans ces accidents.

2. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est estimé, étant donné que la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société.

# COÛT<sup>1</sup> LIÉ À L'INDEMNISATION (en millions de dollars)

Évalué au 1<sup>er</sup> juillet de l'année d'accident

Le coût lié à l'indemnisation (en millions \$)  
tel qu'évalué au 1<sup>er</sup> juillet de l'année d'accident



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN \$ CONSTANTS (2012)	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER <sup>2</sup>	DIFFÉRENCE
1978	658,6	702,6	- 43,9
1979	652,4	652,4	0,0
1980	580,1	604,6	- 24,5
1981	601,5	680,4	- 78,9
1982	477,2	719,2	- 242,0
1983	500,1	705,5	- 205,4
1984	559,6	723,6	- 164,0
1985	644,3	747,8	- 103,6
1986	623,1	788,0	- 164,8
1987	674,6	842,8	- 168,2
1988	680,2	881,7	- 201,5
1989	746,8	1 052,9	- 306,1
1990	630,8	989,4	- 358,6
1991	667,1	1 119,3	- 452,2
1992	686,3	1 175,2	- 489,0
1993	743,8	1 312,4	- 568,6
1994	767,7	1 413,7	- 646,0
1995	758,2	1 426,3	- 668,2
1996	763,2	1 489,9	- 726,7
1997	771,5	1 532,5	- 761,0
1998	762,3	1 577,8	- 815,5
1999	830,6	1 666,3	- 835,6
2000	917,7	1 757,4	- 839,7
2001	863,0	1 746,7	- 883,8
2002	940,8	1 796,8	- 856,0
2003	998,4	1 878,6	- 880,2
2004	965,5	1 840,1	- 874,7
2005	1 015,6	1 884,6	- 869,0
2006	909,0	1 766,4	- 857,4
2007	835,7	1 732,8	- 897,1
2008	785,8	1 794,6	- 1 008,8
2009	730,2	1 706,9	- 976,7
2010	765,9	1 807,0	- 1 041,1
2011	737,8	1 838,6	- 1 100,8
2012	705,4	1 877,7	- 1 172,3

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,50 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais liés au Tribunal administratif du Québec.  
2. Année de base : 1979.

## SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES	2012	2011	2010
<b>Indemnité de remplacement du revenu</b>	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 66 000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 64 000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 500 \$
<b>Rémunération moyenne des travailleurs du Québec<sup>1</sup></b>	40 069 \$	38 805 \$	38 000 \$
<b>Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'étude</b>			
• par année scolaire ratée au primaire	4 826 \$	4 695 \$	4 617 \$
• par année scolaire ratée au secondaire	8 856 \$	8 615 \$	8 471 \$
• par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de :	8 856 \$/1 session 17 711 \$/2 sessions (maximum)	8 615 \$/1 session 17 229 \$/2 sessions (maximum)	8 471 \$/1 session 16 941 \$/2 sessions (maximum)
<b>Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur<sup>2</sup></b>	225 822 \$ (maximum)	219 671 \$ (maximum)	215 999 \$ (maximum)
<b>Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)</b>			
• pour une personne	403 \$	392 \$	385 \$
• pour deux personnes	452 \$	440 \$	433 \$
• pour trois personnes	499 \$	485 \$	477 \$
• pour quatre personnes ou plus	549 \$	534 \$	525 \$
<b>Indemnité forfaitaire de décès</b>			
• au conjoint survivant	mimimum maximum	64 400 \$ 330 000 \$	62 646 \$ 320 000 \$
• aux personnes à charge	mimimum maximum	30 588 \$ 56 352 \$	29 755 \$ 54 817 \$
• aux personnes à charge invalides (montant additionnel)		26 565 \$	25 841 \$
• pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la personne accidentée d'âge mineur ou aux héritiers, si l'accidenté a atteint l'âge de la majorité		51 617 \$	50 211 \$
<b>Indemnité pour frais funéraires</b>	4 826 \$	4 695 \$	4 617 \$
<b>Remboursement de certains frais<sup>3</sup> (maximum hebdomadaire)</b>			
• frais de garde			
– pour une personne	122 \$	119 \$	117 \$
– pour deux personnes	161 \$	157 \$	154 \$
– pour trois personnes	204 \$	198 \$	195 \$
– pour quatre personnes ou plus	243 \$	236 \$	232 \$
• frais d'aide personnelle à domicile	806 \$	784 \$	771 \$
• frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	805 \$	783 \$	770 \$

1. Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

# SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

## Données sur les activités liées à l'indemnisation

	2012	2011	2010
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	355	341	326
Nouvelles demandes d'indemnité reçues <sup>1</sup>	23 566	27 579	28 184
Envois en réadaptation	6 526	5 877	5 717
Dossiers traités par un agent d'indemnisation	84 439	89 375	89 004
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation	917 707	934 264	951 895
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements <sup>2</sup>	388 787	405 917	413 145
Chèques émis	375 932	384 935	484 669
Virements automatiques	675 130	652 501	564 718
Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation	385 848	384 148	388 577
Demandes de révision reçues	12 512	12 979	13 074
Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison <sup>3</sup>	12 250	12 935	12 960
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu <sup>4</sup>	18	17	17
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes	8 169	8 626	9 221

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

2. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

3. Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

4. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## Transactions relatives au permis de conduire

	2012	2011	2010
<b>Centres de services</b>			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	177 576	146 715	133 062
Délivrance du permis probatoire	83 584	74 250	112 828
Délivrance du permis de conduire	186 287	171 220	177 960
sans plastification ni photo	11 550	10 285	10 939
avec plastification et photo	174 737	160 935	167 021
Paiement des droits d'apprenti conducteur	38 865	61 739	62 305
Paiement des droits relatifs au permis	339 128	343 561	346 085
sans délivrance de pièce	282 153	287 144	286 408
avec délivrance de pièce	56 975	56 417	59 677
Remplacement du permis de conduire	441 467	443 713	461 596
avec service de la RAMQ	367 107	358 771	364 091
sans service de la RAMQ	74 360	84 942	97 505
Admissibilité au permis Plus	26 943	33 088	37 236
Service de la RAMQ seulement	100 994	102 601	100 710
Autres transactions relatives au permis <sup>1</sup>	864 905	799 668	741 803
<b>Total des centres de services</b>	<b>2 259 749</b>	<b>2 176 555</b>	<b>2 173 585</b>
<b>Direction des relations avec la clientèle</b>			
Transactions diverses <sup>2,3</sup>	53 441	66 824	67 432
<b>Service postal</b>			
Paiement des droits relatifs au permis <sup>4</sup>	897 314	874 930	897 819
<b>Mandataires</b>			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	233	192	67
Délivrance du permis probatoire	60	74	127
Délivrance du permis de conduire	59 827	50 248	44 952
sans plastification ni photo	72	47	43
avec plastification et photo	59 755	50 201	44 909
Paiement des droits d'apprenti conducteur	20 876	9 241	85
Paiement des droits relatifs au permis	671 615	671 648	669 584
sans délivrance de pièce	566 459	569 419	563 332
avec délivrance de pièce	105 156	102 229	106 252
Remplacement de permis de conduire	672 206	672 226	658 083
avec service de la RAMQ	611 117	607 269	600 189
sans service de la RAMQ	61 089	64 957	57 894
Service de la RAMQ seulement	156 976	158 611	151 690
Autres transactions relatives au permis <sup>5</sup>	93 208	88 189	91 783
<b>Total des mandataires</b>	<b>1 675 001</b>	<b>1 650 429</b>	<b>1 616 371</b>

1. Ces transactions comprennent principalement les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, la délivrance de cartes d'identification, les impressions des états de dossier, les réceptions de rapports médicaux et les levées de suspension.

2. Ces transactions comprennent les activations du permis de conduire Plus, les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

3. Les données de 2010 et de 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

4. Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et les reconductions de paiement du permis par étalement.

5. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux impressions d'états de dossier.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE (suite)

### Transactions relatives au permis de conduire

	2012	2011	2010			
<b>Établissements financiers</b>						
Paiement des droits relatifs au permis	2 499 824	2 506 067	2 442 996			
<b>Transactions RVI</b>						
Autres transactions relatives au permis <sup>6</sup>	121 542	139 520	148 148			
<b>Transactions Web</b>						
Transactions diverses <sup>7</sup>	271 965	268 235	234 948			
<b>Total global</b>	<b>7 778 836</b>	<b>7 682 560</b>	<b>7 581 299</b>			
<b>SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global)</b>						
	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative
Centres de services	948 047	49 %	917 247	48 %	961 630	50 %
Mandataires	992 823	51 %	982 035	52 %	959 226	50 %
<b>Total</b>	<b>1 940 870</b>		<b>1 899 282</b>		<b>1 920 856</b>	

6. Les transactions RVI comprennent les activations de permis de conduire Plus, les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

7. Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.



# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## Transactions relatives à l'immatriculation

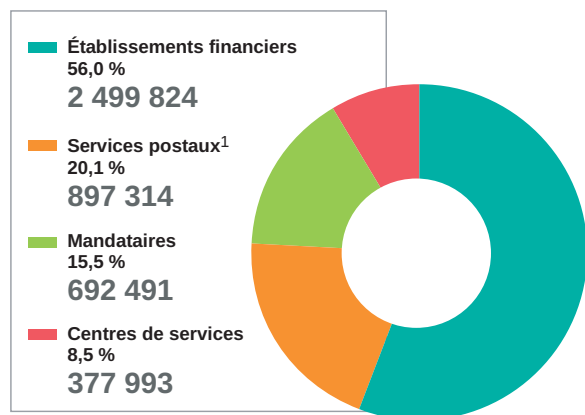
	2012		2011		2010	
	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules
<b>Centres de services</b>						
Paiements des droits <sup>1</sup>	333 990	547 357	344 449	558 248	341 940	551 971
Acquisitions	514 278		525 186		538 938	
Autres <sup>2</sup>	656 315		693 489		678 566	
<b>Total des centres de services</b>	<b>1 504 583</b>		<b>1 563 124</b>		<b>1 559 444</b>	
<b>Direction des relations avec la clientèle</b>						
Autres <sup>3</sup>	40 631		41 850		43 224	
<b>Service postal<sup>4</sup></b>						
Paiements des droits	1 574 154	1 574 154	1 481 743	1 481 743	1 458 715	1 458 715
<b>Mandataires</b>						
Paiements des droits <sup>1</sup>	592 998	700 009	595 915	700 674	595 665	698 642
Acquisitions	1 189 736		1 204 346		1 231 787	
Autres <sup>2</sup>	1 069 446		1 108 570		1 114 570	
<b>Total des mandataires</b>	<b>2 852 180</b>		<b>2 908 831</b>		<b>2 942 022</b>	
<b>Établissements financiers<sup>5</sup></b>						
Paiements des droits	2 856 867	2 856 867	2 822 536	2 822 536	2 752 213	2 752 213
<b>Concessionnaires</b>						
Acquisitions et enregistrements	584 058		557 171		533 057	
<b>Transactions RVI</b>						
Autres	13 200		15 960		16 988	
<b>Transactions Web</b>						
Autres <sup>6</sup>	271 919		237 802		215 103	
<b>Global</b>						
Paiements des droits	5 358 009	5 678 387	5 244 643	5 563 201	5 148 533	5 461 541
Acquisitions	2 288 072		2 286 703		2 303 782	
Autres <sup>2</sup>	2 051 511		2 097 671		2 068 451	
<b>Total global</b>	<b>9 697 592</b>		<b>9 629 017</b>		<b>9 520 766</b>	

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.
2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.
3. Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.
4. Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.
5. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.
6. Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation, et ce, pour les particulier et les entreprises.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### Répartition des paiements de droits relatifs au permis de conduire

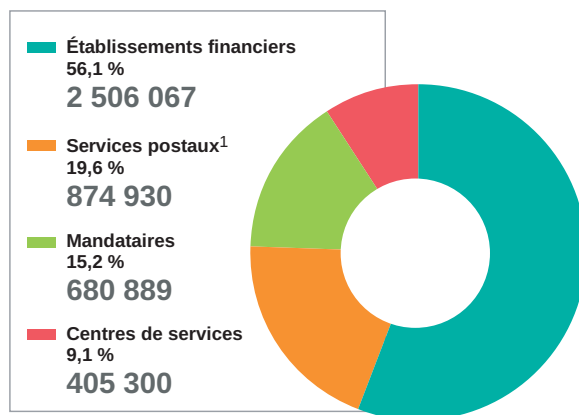
Nombre en 2012 : **4 467 622**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé

**7,6 % (295 709)**

Nombre en 2011 : **4 467 186**

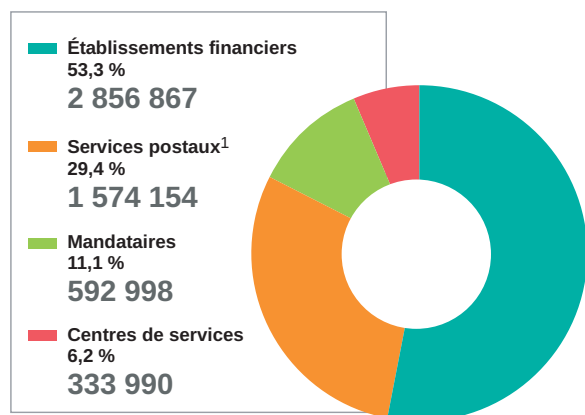


Inscription au prélèvement bancaire autorisé<sup>2</sup>

**6,4 % (239 883)**

### Répartition des paiements de droits d'immatriculation

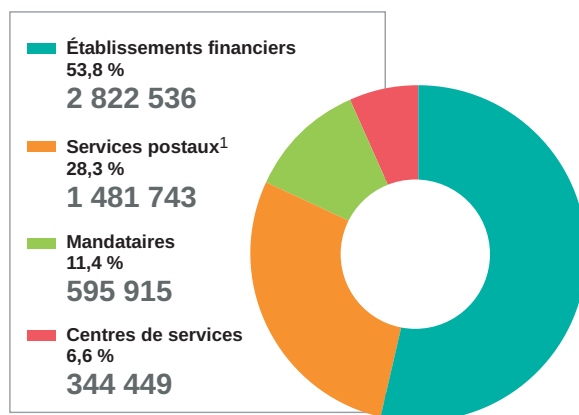
Nombre en 2012 : **5 358 009**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé

**13,6 % (662 438)**

Nombre en 2011 : **5 244 643**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé<sup>2</sup>

**12,1 % (575 761)**

1. Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements préautorisés).  
 2. Les données de 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

## SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

### Programme IRP (International Registration Plan)

#### Régime d'immatriculation international des véhicules lourds

	2012	2011	2010
Nombre de titulaires inscrits	6 549	6 589	6 565
Nombre de véhicules inscrits	24 552	23 602	23 047
Encaissements			
Administrations canadiennes	11 418 369 \$	11 223 634 \$	10 958 405 \$
Administrations américaines	1 554 987 \$	1 385 897 \$	1 309 203 \$
Québec	52 495 514 \$	48 904 587 \$	46 668 843 \$
Débours			
Administrations canadiennes	14 037 754 \$	13 014 812 \$	19 503 117 \$
Administrations américaines	10 183 708 \$	9 664 830 \$	9 374 510 \$

#### Activités de délivrance de permis spéciaux de circulation

	2012	2011	2010
Nombre de permis spéciaux délivrés	53 862	48 467	45 350
Permis spéciaux de train routier			
Nombre de permis délivrés	658	612	568
Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	111	101	92

# NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES<sup>1</sup>

En date du 1<sup>er</sup> juin

CLASSES DE VÉHICULES AUTORISÉES		2012	2011	2010
1	Camion-remorque	194 864	194 922	196 159
2	Autobus de plus de 24 passagers	232 016	231 986	233 473
3	Camion porteur	317 417	318 537	322 070
4A	Véhicule d'urgence	380 772	380 262	381 877
4B	Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	417 155	416 554	418 180
4C	Taxi	443 712	443 790	446 463
5	Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux <sup>2</sup>	5 173 912	5 133 779	5 079 577
6A, 6B et 6C	Motocyclette <sup>3</sup>	506 485	515 405	531 356
6D	Cyclomoteur	5 194 400	5 156 091	5 105 365
8	Tracteur de ferme	5 174 755	5 134 545	5 080 360
<b>Nombre total de titulaires</b>		<b>5 194 760</b>	<b>5 156 353</b>	<b>5 105 623</b>

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.
2. Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.
3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

# NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER

En date du 31 décembre

TYPE D'UTILISATION	2012	2011	2010
TYPE DE VÉHICULE			
<b>Promenade</b>	<b>4 618 072</b>	<b>4 538 251</b>	<b>4 479 563</b>
Automobile et camion léger	4 429 283	4 365 090	4 308 814
– Automobile	2 998 490	3 000 869	3 015 902
– Camion léger	1 430 510	1 363 975	1 292 658
– Non précisé <sup>1</sup>	283	246	254
Motocyclette	146 896	130 337	126 988
Cyclomoteur	32 445	33 285	33 882
Habitation motorisée	9 448	9 539	9 879
<b>Utilisation institutionnelle, professionnelle ou commerciale</b>	<b>670 819</b>	<b>657 913</b>	<b>650 886</b>
Automobile et camion léger	446 217	440 185	438 582
– Automobile	118 876	119 725	123 336
– Camion léger	327 181	320 325	315 095
– Non précisé <sup>1</sup>	160	135	151
Motocyclette	2 050	1 847	1 781
Cyclomoteur	447	439	423
Habitation motorisée	570	596	646
Taxi	8 270	8 263	8 256
Autobus	8 397	8 148	7 970
Autobus scolaire	10 188	10 096	10 206
Camion et tracteur routier	131 040	126 496	122 600
Véhicule-outil	43 798	42 328	41 209
Autres	19 842	19 515	19 213
<b>Circulation restreinte</b>	<b>6 515</b>	<b>16 579</b>	<b>14 680</b>
Automobile et camion léger	2 286	2 344	2 298
– Automobile	1 472	1 563	1 541
– Camion léger	683	660	620
– Non précisé <sup>1</sup>	131	121	137
Motocyclette	3 595	13 619	11 839
Cyclomoteur	261	242	157
Camion et tracteur routier	61	62	52
Motoneige	235	221	241
Autres	77	91	93
<b>Hors réseau</b>	<b>786 897</b>	<b>772 720</b>	<b>768 821</b>
Automobile et camion léger	4 745	4 754	4 845
– Automobile	845	857	915
– Camion léger	3 646	3 607	3 605
– Non précisé <sup>1</sup>	254	290	325
Cyclomoteur	74	75	85
Autobus	175	176	166
Camion et tracteur routier	4 593	4 634	4 660
Motoneige	176 564	172 938	175 074
Véhicule tout-terrain <sup>2</sup>	362 595	364 236	370 027
Véhicule-outil	214 940	208 252	201 103
Autres	23 211	17 655	12 861
<b>Total<sup>3</sup></b>	<b>6 082 303</b>	<b>5 985 463</b>	<b>5 913 950</b>

1. Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

2. Véhicules à deux, trois ou quatre roues.

3. Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## Répartition des appels téléphoniques

DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	2012	2011	2010
<b>TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU</b>	<b>2 107 766</b>	<b>2 044 153</b>	<b>2 134 536</b>
• Préposés aux renseignements	1 811 528	1 754 861	1 798 709
• Services téléphoniques automatisés <sup>1</sup>	296 238	289 292	335 827
<b>TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS<sup>2</sup></b>	<b>31 424</b>	<b>35 909</b>	<b>39 749</b>
<b>TRANSACTIONS</b>	<b>876 220</b>	<b>819 690</b>	<b>880 014</b>
<b>Services assurés par les préposés aux renseignements :</b>	<b>579 982</b>	<b>522 562</b>	<b>534 747</b>
• Annulation de permis	8 244	7 248	7 163
• Demande de délai supplémentaire d'un rapport médical <sup>1</sup>	6 675	9 159	8 600
• Envoi d'une copie de rapports médicaux <sup>3</sup> par la poste	4 227	3 093	0
• Changement d'adresse	36 027	33 036	33 443
• État de dossier <sup>1</sup>	32 147	40 363	43 835
• Mise au rancart d'un véhicule	9 738	10 003	9 711
• Remisage d'un véhicule	30 730	31 603	33 344
• Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus)	444 872	380 951	390 671
• Validité d'un permis de conduire	5 253	5 515	6 402
• Limitation des droits	162	244	169
• Activation du permis Plus	1 907	1 347	1 409
<b>Services téléphoniques automatisés :</b>	<b>296 238</b>	<b>297 128</b>	<b>345 267</b>
• Annulation de permis	1 077	1 788	1 583
• État de dossier	31 783	39 010	44 380
• Remisage d'un véhicule	6 701	8 030	8 317
• Rendez-vous pour un examen	97 374	75 759	101 402
• Validité d'un permis de conduire	78 965	89 539	92 745
• Heures et adresses	64 122	65 889	78 729
• Limitation des droits	6 499	7 930	8 671
• Activation du permis Plus	9 717	9 183	9 440

1. Les données de 2010 et 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

2. En 2012, la Direction des relations avec la clientèle (DRC) a répondu à 80,9 % des 38 840 courriels reçus, alors qu'en 2011, la DRC a répondu à 83,3 % des 43 127 courriels reçus, les autres ayant été acheminés à d'autres secteurs. En 2010, le taux de réponse par la DRC était de 82 % pour 48 497 courriels reçus.

3. Activité réalisée par les préposés aux renseignements depuis 2011.

# SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

## Gestion de l'information

	2012	2011	2010
<b>Extraits du registre</b> (nombre de dossiers transmis)			
Demandes d'attestation	63 646	55 963	36 068
Dossiers de conduite	188 091	191 867	204 290
Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	175 461	153 585	146 631
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	21 116 763	12 428 597	16 971 160
<b>Rapports d'accident</b>			
Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	190 437	203 004	207 283
Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	37 631	45 930	45 932
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	49 863	53 243	54 565
<b>Autres diffusions d'information</b>			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	21 572 488	18 881 831	18 929 158
Service anti-crime des assureurs	5 161	7 038	7 817
Demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux <sup>1</sup>	2 177 514	2 102 939	1 995 541
<b>Revenus provenant des activités de diffusion</b>			
Vente d'extraits du registre	2 147 529 \$	2 451 588 \$	1 973 115 \$
Vente des rapports d'accident	713 734 \$	748 289 \$	709 345 \$

1. Représente le total des demandes en lots uniquement (XCOM et EED).

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## Gestion de l'accès au réseau routier

	2012		2011		2010	
<b>Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité<sup>1</sup></b>						
Nombre de demandes d'exemption reçues	60		129		127	
Nombre d'exemptions accordées	10		18		8	
<b>Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables</b>						
Nombre de demandes de désactivation reçues	29		45		41	
Nombre de désactivations accordées	29		45		41	
<b>Activités relatives aux examens</b>						
Nombre d'examens théoriques et taux de réussite						
Code de la sécurité routière	128 492	82,1 %	95 529	82,4 %	52 027	71,7 %
Signalisation	137 868	75,9 %	101 459	76,7 %	52 190	70,6 %
Promenade	201 212	65,5 %	142 531	63,7 %	80 037	66,2 %
Motocyclette	37 279	63,2 %	31 172	61,9 %	30 459	64,9 %
Véhicule lourd <sup>1</sup>	36 545	45,5 %	34 984	44,5 %	32 173	47,8 %
Nombre d'examens pratiques et taux de réussite						
Promenade	171 031	64,6 %	163 687	60,5 %	217 026	63,5 %
Motocyclette en circuit fermé	16 739	80,5 %	13 154	81,1 %	12 160	80,4 %
Motocyclette sur route	10 734	90,0 %	9 060	89,3 %	10 020	88,7 %
Véhicule lourd	8 491	77,5 %	7 838	77,6 %	7 912	78,0 %
Ronde de sécurité	9 393	68,7 %	8 902	70,1 %	8 850	68,8 %
<b>Programme de l'évaluation médicale des conducteurs</b>						
Nombre de conducteurs évalués	345 456		473 548		413 311	
Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications	151 280		170 428		158 230	
Nombre de décisions favorables rendues - avec modifications	165 036		272 477		225 590	
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe	211		346		346	
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société	1 942		1 780		1 419	
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale	3 693		3 523		3 616	
Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle	11 767		11 774		9 598	
<b>Programme de suivi « Alcool au volant »</b>						
Nombre de participants aux sessions Alcofrein	5 739		5 740		6 178	
Nombre d'évaluations du risque - personnes inscrites à l'ACRDQ <sup>2,3</sup>	1 239		S/O		S/O	
Nombre d'évaluations sommaires (1 <sup>re</sup> sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ <sup>2</sup>	6 270		6 323		7 941	
Nombre d'évaluations complètes <sup>4</sup> - personnes inscrites à l'ACRDQ <sup>2</sup>	2 599		2 024		2 208	
Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ <sup>2</sup>	272		156		184	
Nombre de demandes de révision pour suspension administrative alcool	698		819		861	
Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés	10 594		8 482		9 640	
<b>Programme de suivi du comportement des conducteurs</b>						
Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs	962 874		974 560		1 075 381	
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant franchi le seuil de points d'inaptitude prévu au régime <sup>5</sup>	146 934		192 725		220 276	
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude	5 349		3 685		3 411	
<b>Activités relatives à la saisie des véhicules</b>						
Demandes de mainlevée						
Nombre de demandes de mainlevée <sup>1,6</sup>	8 328		7 138		7 283	
Nombre de demandes acceptées	2 189		1 810		1 778	
Nombre de demandes refusées	5 864		5 026		5 024	
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie <sup>1</sup>	2 110		1 821		2 015	
Nombre de véhicules vendus aux enchères <sup>7</sup>	100		157		129	
Nombre de véhicules remis aux gardiens de la fourrière <sup>7</sup>	5 529		5 430		5 314	



# SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

## Gestion de l'accès au réseau routier

	2012	2011	2010
<b>Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL)</b>			
Nombre de lettres d'information expédiées aux PEVL	1021	1074	1226
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL	4 052	3 861	3 623
Nombre de lettres de premier niveau	2 986	2 820	2 693
Nombre de lettres de deuxième niveau	716	721	601
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	350	320	329
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	267	241	245
<b>Programme d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds (CVL)<sup>8</sup></b>			
Nombre de lettres d'information expédiées aux CVL	865	624	1624
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux CVL	4 804	6 377	S/O
Nombre de lettres de premier niveau	3 558	4 814	S/O
Nombre de lettres de deuxième niveau	898	953	S/O
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	348	610	S/O
Nombre de dossiers CVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	315	281	S/O
Nombre de dossiers CVL reconnus par le programme d'excellence	251	339	S/O
<b>Programme de l'assurance obligatoire</b>			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	38 000	39 428	26 139
<b>Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés</b>			
Nombre de dossiers traités	205	215	169
Nombre d'attestations délivrées	149	133	125
Pour des motocyclettes	101	104	98
Pour d'autres types de véhicules	48	29	27
<b>Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds</b>			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	242	289	274

1. Les données de 2010 et 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

2. Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec.

3. Depuis le 30 juin 2012, l'évaluation du risque est exigée pour les infractions alcool s'il s'agit d'une récidive, d'une infraction de 160 mg ou plus, du refus de fournir un échantillon d'haleine ou si le conducteur a déjà commis un délit de fuite.

4. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable, à partir d'une deuxième sanction ou, depuis le 30 juin 2012, à la suite d'une évaluation du risque défavorable.

5. Depuis le 19 juin 2011, les contrevenants dépassant plusieurs fois le seuil de points d'inaptitude nécessaire à la transmission d'un avis ne reçoivent qu'un seul avis.

6. Y compris les demandes en cours d'analyse.

7. Depuis le 30 juin 2012, la valeur des véhicules vendus à l'encan est passée de plus de 2 500 \$ à plus de 3 000 \$. Donc, les véhicules remis aux gardiens de la fourrière sont maintenant d'une valeur moindre que 3 000 \$.

8. La politique d'évaluation et le programme d'excellence sont entrés en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## Nombre de sanctions imposées

	2012	2011	2010
<b>Sanctions immédiates</b>			
Sanctions pour alcool au volant <sup>1</sup>	17 172	16 460	16 094
<b>Sanctions pour grand excès de vitesse</b>			
7 jours	5 975	7 273	8 795
30 jours	362	394	259
60 jours	11	6	1
<b>Total partiel</b>	<b>6 348</b>	<b>7 673</b>	<b>9 055</b>
<b>Sanctions pour course de rue<sup>2</sup></b>			
7 jours	34	S.O.	S.O.
30 jours	0	S.O.	S.O.
<b>Total partiel</b>	<b>34</b>	<b>S.O.</b>	<b>S.O.</b>
<b>Sanctions pour surf de véhicule<sup>2</sup></b>			
7 jours	36	S.O.	S.O.
30 jours	0	S.O.	S.O.
<b>Total partiel</b>	<b>36</b>	<b>S.O.</b>	<b>S.O.</b>
<b>Sanctions pour infractions au Code criminel</b>			
D'un an à moins de trois ans	7 495	7 545	10 331
De trois ans à moins de cinq ans	3 913	4 127	3 630
De cinq ans ou plus	1 620	1 539	1 386
<b>Total partiel</b>	<b>13 028</b>	<b>13 211</b>	<b>15 347</b>
Sanctions pour interdiction d'immatriculer, de circuler, d'acquérir ou de louer un véhicule <sup>3</sup>	85	S.O.	S.O.
<b>Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude au permis de conduire (8, 12, 15 points d'inaptitude)<sup>4</sup></b>			
Trois mois	16 029	14 028	10 484
Six mois	2 612	1 851	1 597
Douze mois	821	460	270
<b>Total partiel</b>	<b>19 462</b>	<b>16 339</b>	<b>12 351</b>
<b>Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude aux permis probatoire et d'apprenti conducteur (4 points d'inaptitude)<sup>4</sup></b>			
Trois mois	9 426	15 156	22 225
Six mois	3 077	1 366	0
Douze mois	2509	813	0
<b>Total partiel</b>	<b>15 012</b>	<b>17 335</b>	<b>22 225</b>
<b>Sanctions médicales</b>			
Suspensions de classes ou de permis de conduire	7 341	7 625	6 821
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	32 191	31 308	28 848
<b>Total partiel</b>	<b>39 532</b>	<b>38 933</b>	<b>35 669</b>
<b>Saisies de véhicules<sup>5,6</sup></b>			
7 jours	31	S.O.	S.O.
30 jours	33 953	32 095	32 043
90 jours	548	S.O.	S.O.
<b>Total partiel</b>	<b>34 532</b>	<b>32 095</b>	<b>32 043</b>

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

### Nombre de sanctions imposées

	2012	2011	2010
<b>Autres types de sanctions</b>			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement	347 023	323 695	344 618
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	3 559	2 883	2 929
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	11 334	9 501	8 436
Nombre de suspensions de permis de conduire pour non-conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool	0	21	16
<b>Total partiel</b>	<b>361 916</b>	<b>336 100</b>	<b>355 999</b>
<b>Total global</b>	<b>507 157</b>	<b>478 146</b>	<b>498 783</b>

1. Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions pour alcool au volant sont de 90 jours et depuis le 15 avril 2012, la nouvelle mesure « Zéro alcool - 21 ans et moins » est incluse dans ce nombre.
2. Depuis le 30 juin 2012, les nouvelles mesure pour course de rue et surf de véhicule prévoient des sanctions d'une durée de 7 jours ou de 30 jours dans les cas de récidive.
3. Mesure en place depuis le 30 juin 2012 s'adressant aux récidivistes de l'alcool au volant ou de délit de fuite.
4. Depuis le 19 juin 2011, de nouvelles périodes de sanctions (6 et 12 mois) ont été mises en place pour les permis à 4 points d'inaptitude dans le cadre de l'implantation des régimes de points d'inaptitude.
5. Les saisies de véhicules sont effectuées pour conduite durant sanction, sans permis ou sans permis adéquat ou pour conduite, garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer) ou pour récidive de grand excès de vitesse ou, depuis le 30 juin 2012, course de rue et surf de véhicule.
6. Depuis le 30 juin 2012, des saisies de 7 jours sont effectuées pour course de rue et surf de véhicule et des saisies de 90 jours sont effectuées pour récidiviste ou multirécidiviste, alcool ou délit de fuite.

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## Les véhicules importés déclarés « perte totale »<sup>1</sup>

PROVENANCE	2012		2011		2010	
	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Provinces canadiennes</b>	<b>69 504</b>		<b>71 453</b>		<b>76 079</b>	
Irrécupérables	63	0,1 %	65	0,1 %	61	0,1 %
Gravement accidentés	2 126	3,1 %	2 462	3,5 %	2 648	3,5 %
Reconstruits	815	1,2 %	825	1,2 %	811	1,1 %
<b>États-Unis</b>	<b>16 508</b>		<b>21 392</b>		<b>26 280</b>	
Irrécupérables	25	0,2 %	21	0,1 %	25	0,1 %
Gravement accidentés	1 241	7,5 %	1 502	7,0 %	2 456	9,3 %
Reconstruits	606	3,7 %	680	3,2 %	906	3,4 %
<b>Autres pays</b>	<b>744</b>		<b>984</b>		<b>2 023</b>	
Irrécupérables	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Gravement accidentés	2	0,3 %	4	0,4 %	16	0,8 %
Reconstruits	3	0,4 %	3	0,3 %	4	0,2 %
<b>Total</b>	<b>86 756</b>		<b>93 829</b>		<b>104 382</b>	

1. Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

## Les véhicules déclarés « perte totale » au Québec

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

	2012		2011		2010	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Véhicules irrécupérables	3 034	6,5 %	3 252	6,5 %	3 089	6,5 %
Véhicules gravement accidentés	43 482	93,5 %	46 383	93,5 %	44 312	93,5 %
<b>Total véhicules « perte totale »</b>	<b>46 516</b>	<b>100,0 %</b>	<b>49 635</b>	<b>100,0 %</b>	<b>47 401</b>	<b>100,0 %</b>

## Les véhicules reconstruits

PROVENANCE	2012		2011		2010	
	Total	%	Total	%	Total	%
Québec	4 987	50,6 %	5 322	48,6 %	5 068	42,5 %
Provinces canadiennes	2 992	30,4 %	3 292	30,0 %	3 407	28,5 %
États-Unis	1 849	18,8 %	2 318	21,2 %	3 444	28,9 %
Autres pays	27	0,3 %	23	0,2 %	18	0,2 %
<b>Total « véhicules reconstruits »</b>	<b>9 855</b>	<b>100,0 %</b>	<b>10 995</b>	<b>100,0 %</b>	<b>11 937</b>	<b>100,0 %</b>

1. La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

## SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

### Évolution des dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées

	2012	2011	2010
<b>Nouveaux clients inscrits au programme</b>	582	550	619
<b>Demandes traitées :</b>			
Adaptations	840	725	764
Ajouts	153	123	167
Réparations	1 002	1 079	1 133
	<b>1 995</b>	<b>1 927</b>	<b>2 064</b>
<b>Sommes déboursées :</b>			
Adaptations	7 834 206 \$	7 535 412 \$	8 354 387 \$
Ajouts	238 850 \$	171 740 \$	306 054 \$
Réparations	300 586 \$	320 501 \$	339 889 \$
	<b>8 373 642 \$</b>	<b>8 027 653 \$</b>	<b>9 000 330 \$</b>

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi n° 55 l'a modifiée (2004, c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

### Activités relatives au programme en matière de vignettes de stationnement

	2012	2011	2010
<b>Nombre de décisions rendues relativement à de nouvelles demandes de vignettes de stationnement</b>	<b>19 357</b>	<b>19 274</b>	<b>19 143</b>
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	6 755	8 845	9 983
Vignette temporaire	6 907	5 507	4 538
Nombre de demandes refusées			
	5 695	4 922	4 622
<b>Nombre de décisions rendues à la suite d'une demande de réévaluation de vignettes temporaires</b>	<b>5 656</b>	<b>4 760</b>	<b>4 318</b>
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	2 301	2 568	2 385
Vignette temporaire	1 762	861	885
Nombre de demandes annulées			
	1 593	1 331	1 048
<b>Nombre total de vignettes de stationnement valides</b>	<b>141 694</b>	<b>142 703</b>	<b>139 063</b>
Nombre total de vignettes permanentes			
	122 488	124 854	121 016
Nombre total de vignettes temporaires			
	19 151	17 802	18 009
Nombre total de vignettes pour visiteurs			
	1	0	0
Nombre total de vignettes pour établissements publics			
	54	47	38

## INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

De 2008 à 2012

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, une augmentation des interventions en contrôle du transport routier s'observe en 2012, soit de 6,9 % pour les mouvements de transport vérifiés sur route et de 14,6 % pour les interventions en entreprise.

ANNÉE	INTERVENTIONS	
	Mouvements de transport vérifiés sur route	Interventions en entreprise
2008	99 836	564
2009	98 346	449
2010	96 896	561
2011	90 901	548
2012	103 168	608

## CONSTATS D'INFRACTION REMIS LORS DES INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

De 2008 à 2012

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, les constats d'infraction remis sur la route en 2012 sont en hausse de 2,9 %, tandis que les constats d'infraction remis en entreprise diminuent de 10 %.

ANNÉE	CONSTATS D'INFRACTION REMIS	
	Sur route	En entreprise
2008	34 760	970
2009	34 003	826
2010	32 452	1 229
2011	31 859	765
2012	34 219	853



39 0% / 51 0%

[WWW.SAAQ.GOUV.QC.CA](http://WWW.SAAQ.GOUV.QC.CA)



**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec**

