

DONNÉES ET STATISTIQUES

SOCIÉTÉ DE
L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU
QUÉBEC

2012



Des exemplaires du présent document
sont disponibles à l'adresse suivante :

Société de l'assurance automobile du Québec
Direction des communications
Case postale 19600
333, boul. Jean-Lesage, O-M-51
Québec (Québec) G1K 8J6

Internet : www.saaq.gouv.qc.ca

Édité par la Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2013
Bibliothèque et archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-68103-8 (Imprimé)
ISBN 978-2-550-68104-5 (PDF)

Dans le présent document, lorsque le contexte s'y prête, le genre masculin
désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Le présent document est un recueil d'informations complémentaires au rapport annuel de gestion 2012. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

Plus précisément, ce document présente :

LES STATISTIQUES

DE 1978 À 2012 SUR :

- les titulaires de permis de conduire
- le parc automobile
- le bilan routier
- le coût du régime

LES DONNÉES RELATIVES

AUX ACTIVITÉS DE LA SOCIÉTÉ SUR :

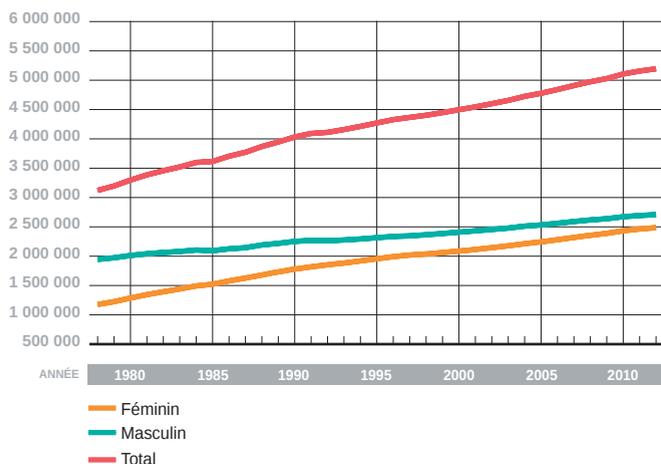
- les services aux personnes accidentées
- les services aux usagers de la route
- la sécurité routière
- les services aux personnes handicapées
- les interventions en contrôle du transport routier

NOMBRE DE TITULAIRES¹ DE PERMIS DE CONDUIRE

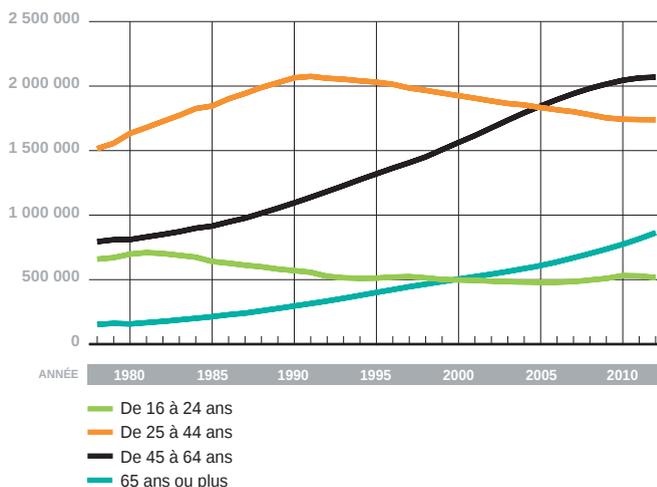
Selon le sexe et l'âge, de 1978 à 2012

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,5 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,2 % par année en moyenne. Les femmes représentent 47,9 % des titulaires de permis de conduire en 2012. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2012



Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2012



| ANNÉE | SEXE | | ÂGE | | | | | TOTAL |
|-------|-----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| | Masculin | Féminin | Moins de 16 ans | De 16 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus | |
| 1978 | 1 944 843 | 1 176 624 | 0 | 658 854 | 1 515 600 | 794 333 | 152 680 | 3 121 467 |
| 1979 | 1 972 795 | 1 224 566 | 0 | 670 534 | 1 556 540 | 809 176 | 161 111 | 3 197 361 |
| 1980 | 2 011 871 | 1 286 634 | 0 | 697 776 | 1 633 596 | 810 622 | 156 511 | 3 298 505 |
| 1981 | 2 041 656 | 1 344 665 | 0 | 709 617 | 1 678 879 | 831 274 | 166 551 | 3 386 321 |
| 1982 | 2 063 205 | 1 393 560 | 0 | 702 326 | 1 726 912 | 850 665 | 176 862 | 3 456 765 |
| 1983 | 2 080 367 | 1 441 153 | 0 | 688 390 | 1 773 460 | 871 825 | 187 845 | 3 521 520 |
| 1984 | 2 105 428 | 1 492 834 | 0 | 674 103 | 1 825 746 | 898 921 | 199 492 | 3 598 262 |
| 1985 | 2 093 296 | 1 522 157 | 0 | 640 626 | 1 845 869 | 915 252 | 213 706 | 3 615 453 |
| 1986 | 2 125 357 | 1 578 809 | 0 | 627 555 | 1 901 023 | 947 312 | 228 276 | 3 704 166 |
| 1987 | 2 144 767 | 1 627 025 | 0 | 611 950 | 1 942 840 | 976 581 | 240 421 | 3 771 792 |
| 1988 | 2 191 195 | 1 678 805 | 8 247 | 599 596 | 1 988 929 | 1 014 744 | 258 484 | 3 870 000 |
| 1989 | 2 218 573 | 1 728 381 | 7 750 | 581 923 | 2 026 586 | 1 054 125 | 276 570 | 3 946 954 |
| 1990 | 2 251 607 | 1 781 364 | 7 839 | 570 001 | 2 064 038 | 1 095 720 | 295 373 | 4 032 971 |
| 1991 | 2 269 568 | 1 822 800 | 7 518 | 556 945 | 2 074 856 | 1 138 281 | 314 768 | 4 092 368 |
| 1992 | 2 262 853 | 1 848 373 | 7 693 | 525 773 | 2 060 361 | 1 183 299 | 334 100 | 4 111 226 |
| 1993 | 2 276 174 | 1 882 798 | 8 094 | 514 097 | 2 053 071 | 1 228 313 | 355 397 | 4 158 972 |
| 1994 | 2 293 544 | 1 919 048 | 8 188 | 510 375 | 2 040 697 | 1 275 485 | 377 847 | 4 212 592 |
| 1995 | 2 315 689 | 1 955 658 | 8 167 | 512 123 | 2 030 651 | 1 319 812 | 400 594 | 4 271 347 |
| 1996 | 2 335 936 | 1 992 139 | 7 286 | 519 724 | 2 013 872 | 1 364 628 | 422 565 | 4 328 075 |
| 1997 | 2 346 636 | 2 019 373 | 6 600 | 523 425 | 1 984 673 | 1 406 359 | 444 952 | 4 366 009 |
| 1998 | 2 365 139 | 2 037 553 | 6 635 | 513 693 | 1 966 707 | 1 451 130 | 464 527 | 4 402 692 |
| 1999 | 2 386 680 | 2 060 759 | 6 984 | 501 474 | 1 945 804 | 1 507 688 | 485 489 | 4 447 439 |
| 2000 | 2 409 555 | 2 087 442 | 6 936 | 497 697 | 1 925 577 | 1 562 947 | 503 840 | 4 496 997 |
| 2001 | 2 432 078 | 2 113 383 | 6 432 | 494 180 | 1 905 709 | 1 615 961 | 523 179 | 4 545 461 |
| 2002 | 2 454 933 | 2 144 882 | 6 840 | 488 567 | 1 884 468 | 1 677 345 | 542 595 | 4 599 815 |
| 2003 | 2 479 014 | 2 176 598 | 7 696 | 483 670 | 1 865 285 | 1 735 863 | 563 098 | 4 655 612 |
| 2004 | 2 512 094 | 2 212 616 | 9 548 | 482 374 | 1 853 867 | 1 793 043 | 585 878 | 4 724 710 |
| 2005 | 2 532 711 | 2 244 718 | 11 445 | 477 798 | 1 833 659 | 1 845 317 | 609 210 | 4 777 429 |
| 2006 | 2 560 746 | 2 280 430 | 12 720 | 479 117 | 1 816 074 | 1 895 710 | 637 555 | 4 841 176 |
| 2007 | 2 590 927 | 2 318 453 | 13 390 | 486 222 | 1 801 048 | 1 941 060 | 667 660 | 4 909 380 |
| 2008 | 2 617 701 | 2 355 872 | 12 958 | 496 989 | 1 778 119 | 1 982 388 | 703 119 | 4 973 573 |
| 2009 | 2 638 624 | 2 389 224 | 12 871 | 509 369 | 1 753 403 | 2 015 321 | 736 884 | 5 027 848 |
| 2010 | 2 672 570 | 2 433 053 | 12 720 | 531 078 | 1 742 980 | 2 044 979 | 773 866 | 5 105 623 |
| 2011 | 2 693 475 | 2 462 878 | 8 214 | 528 618 | 1 740 254 | 2 063 032 | 816 235 | 5 156 353 |
| 2012 | 2 708 224 | 2 486 536 | 6 921 | 515 988 | 1 739 261 | 2 069 060 | 863 530 | 5 194 760 |

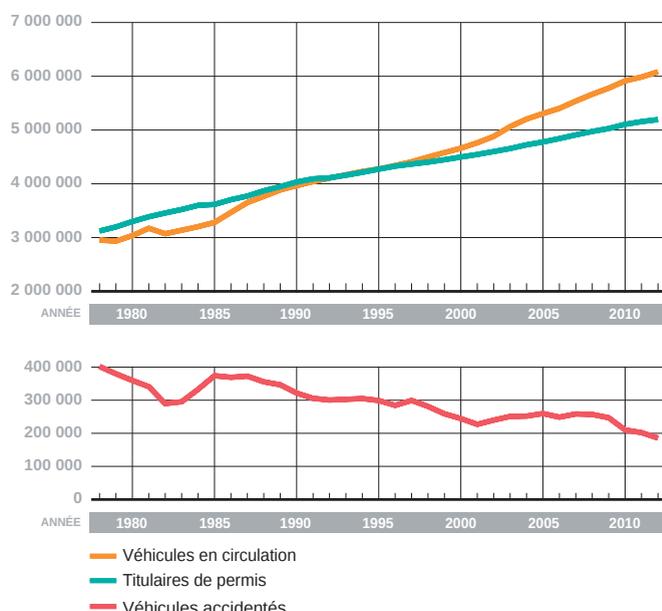
1. Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1^{er} juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

De 1978 à 2012

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,1 % pour la période de 1978 à 2012.

Véhicules en circulation, titulaires de permis de conduire et véhicules accidentés, de 1978 à 2012



| ANNÉE | VÉHICULES EN CIRCULATION | | | TITULAIRES DE PERMIS | VÉHICULES ACCIDENTÉS ¹ |
|-------|---|-----------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------------|
| | Promenade (automobiles et camions légers) | Commerciaux et autres | Total des véhicules | | |
| 1978 | 2 110 235 | 841 152 | 2 951 387 | 3 121 467 | 401 949 |
| 1979 | 2 114 814 | 818 868 | 2 933 682 | 3 197 361 | 379 898 |
| 1980 | 2 263 046 | 773 709 | 3 036 755 | 3 298 505 | 359 681 |
| 1981 | 2 331 584 | 840 472 | 3 172 056 | 3 386 321 | 340 995 |
| 1982 | 2 320 421 | 750 691 | 3 071 112 | 3 456 765 | 289 784 |
| 1983 | 2 352 778 | 783 055 | 3 135 833 | 3 521 520 | 295 347 |
| 1984 | 2 407 997 | 794 490 | 3 202 487 | 3 598 262 | 332 790 |
| 1985 | 2 285 479 | 995 542 | 3 281 021 | 3 615 453 | 374 074 |
| 1986 | 2 447 553 | 1 019 566 | 3 467 119 | 3 704 166 | 369 222 |
| 1987 | 2 634 342 | 1 015 637 | 3 649 979 | 3 771 792 | 372 811 |
| 1988 | 2 762 391 | 1 002 782 | 3 765 173 | 3 870 000 | 355 595 |
| 1989 | 2 834 156 | 1 049 924 | 3 884 080 | 3 946 954 | 346 682 |
| 1990 | 2 909 048 | 1 055 691 | 3 964 739 | 4 032 971 | 321 617 |
| 1991 | 2 970 232 | 1 071 385 | 4 041 617 | 4 092 368 | 305 717 |
| 1992 | 3 023 110 | 1 083 214 | 4 106 324 | 4 111 226 | 300 508 |
| 1993 | 3 062 064 | 1 103 826 | 4 165 890 | 4 158 972 | 302 659 |
| 1994 | 3 099 060 | 1 129 122 | 4 228 182 | 4 212 592 | 304 981 |
| 1995 | 3 124 567 | 1 150 862 | 4 275 429 | 4 271 347 | 299 062 |
| 1996 | 3 174 379 | 1 166 789 | 4 341 168 | 4 328 075 | 284 280 |
| 1997 | 3 220 425 | 1 187 092 | 4 407 517 | 4 366 009 | 299 389 |
| 1998 | 3 277 683 | 1 218 693 | 4 496 376 | 4 402 692 | 281 242 |
| 1999 | 3 338 836 | 1 241 821 | 4 580 657 | 4 447 439 | 258 888 |
| 2000 | 3 388 104 | 1 272 843 | 4 660 947 | 4 496 997 | 244 525 |
| 2001 | 3 459 249 | 1 303 442 | 4 762 691 | 4 545 461 | 227 006 |
| 2002 | 3 532 876 | 1 348 389 | 4 881 265 | 4 599 815 | 239 779 |
| 2003 | 3 717 698 | 1 345 751 | 5 063 449 | 4 655 612 | 251 001 |
| 2004 | 3 803 547 | 1 399 944 | 5 203 491 | 4 724 710 | 251 998 |
| 2005 | 3 862 986 | 1 443 548 | 5 306 534 | 4 777 429 | 259 690 |
| 2006 | 3 935 448 | 1 466 905 | 5 402 353 | 4 841 176 | 248 785 |
| 2007 | 4 022 129 | 1 516 884 | 5 539 013 | 4 909 380 | 258 474 |
| 2008 | 4 105 208 | 1 560 064 | 5 665 272 | 4 973 573 | 257 034 |
| 2009 | 4 202 447 | 1 576 500 | 5 778 947 | 5 027 848 | 247 014 |
| 2010 | 4 308 814 | 1 605 136 | 5 913 950 | 5 105 623 | 210 173 |
| 2011 | 4 365 090 | 1 620 373 | 5 985 463 | 5 156 353 | 201 955 |
| 2012 | 4 429 283 | 1 653 020 | 6 082 303 | 5 194 760 | 185 630 |

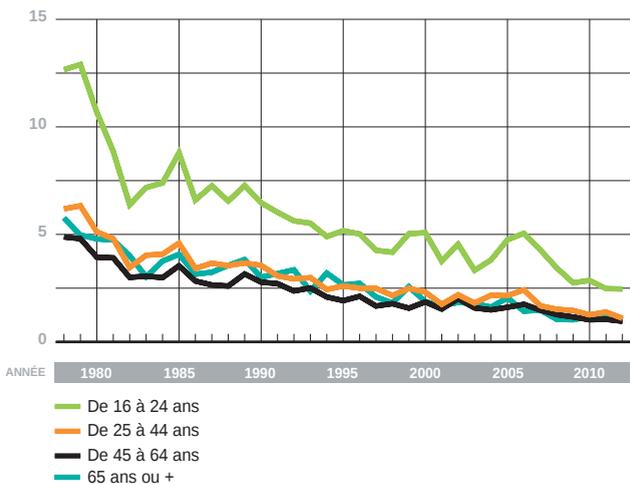
1. Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, il exclut également les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE CONDUCTEURS¹ IMPLIQUÉS

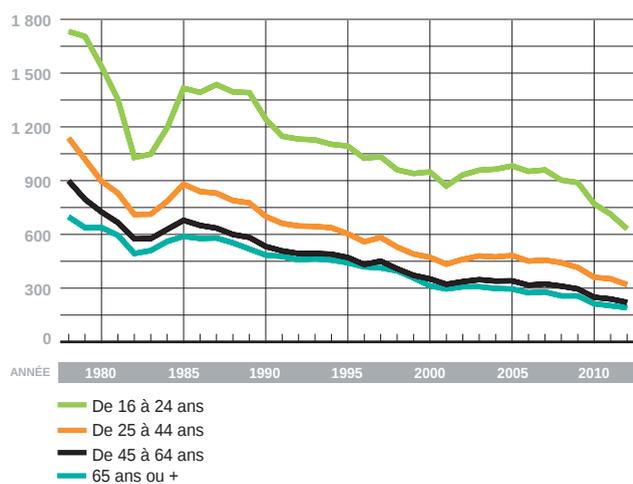
Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2012

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2012, le taux d'implication dans un accident mortel ainsi que dans l'ensemble des accidents a diminué pour les conducteurs de tous les groupes d'âge.

Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2012



Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2012



| ANNÉE | CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS | | | | CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS | | | |
|-------|--|----------------|----------------|----------------|---|----------------|----------------|----------------|
| | ÂGE | | | | ÂGE | | | |
| | De 16 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus | De 16 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus |
| 1978 | 834 | 938 | 388 | 88 | 114 106 | 172 432 | 71 376 | 10 658 |
| 1979 | 865 | 986 | 388 | 80 | 114 283 | 158 473 | 64 367 | 10 269 |
| 1980 | 745 | 837 | 319 | 75 | 107 321 | 146 554 | 58 784 | 9 989 |
| 1981 | 629 | 806 | 325 | 79 | 96 058 | 139 405 | 55 363 | 9 913 |
| 1982 | 448 | 598 | 255 | 71 | 72 286 | 122 849 | 48 913 | 8 727 |
| 1983 | 494 | 714 | 267 | 57 | 72 135 | 126 397 | 50 278 | 9 581 |
| 1984 | 498 | 744 | 269 | 75 | 80 564 | 143 330 | 56 453 | 11 187 |
| 1985 | 563 | 847 | 324 | 87 | 90 685 | 162 368 | 62 117 | 12 583 |
| 1986 | 414 | 650 | 268 | 72 | 87 375 | 159 594 | 61 596 | 13 181 |
| 1987 | 444 | 712 | 259 | 78 | 87 865 | 161 275 | 62 016 | 13 941 |
| 1988 | 393 | 706 | 264 | 92 | 83 657 | 156 973 | 60 845 | 14 293 |
| 1989 | 423 | 744 | 333 | 106 | 80 929 | 157 288 | 61 477 | 14 342 |
| 1990 | 369 | 734 | 305 | 89 | 70 864 | 144 530 | 58 338 | 14 320 |
| 1991 | 336 | 637 | 309 | 100 | 63 906 | 137 233 | 57 825 | 15 022 |
| 1992 | 296 | 604 | 280 | 112 | 59 513 | 133 311 | 58 382 | 15 312 |
| 1993 | 284 | 614 | 308 | 84 | 57 959 | 132 332 | 60 671 | 16 496 |
| 1994 | 250 | 498 | 267 | 121 | 56 272 | 130 044 | 62 439 | 17 257 |
| 1995 | 265 | 528 | 253 | 106 | 55 974 | 122 535 | 62 202 | 17 704 |
| 1996 | 261 | 503 | 289 | 115 | 53 245 | 112 531 | 58 973 | 17 705 |
| 1997 | 223 | 495 | 235 | 93 | 54 088 | 115 753 | 63 429 | 18 391 |
| 1998 | 214 | 424 | 259 | 84 | 49 340 | 104 148 | 59 263 | 18 423 |
| 1999 | 252 | 484 | 237 | 125 | 47 125 | 95 455 | 56 013 | 17 335 |
| 2000 | 253 | 446 | 291 | 94 | 47 213 | 90 989 | 55 012 | 15 772 |
| 2001 | 186 | 334 | 247 | 88 | 43 004 | 82 713 | 51 971 | 15 461 |
| 2002 | 222 | 412 | 337 | 100 | 45 545 | 86 884 | 56 480 | 16 699 |
| 2003 | 161 | 337 | 275 | 100 | 46 360 | 89 562 | 60 326 | 17 362 |
| 2004 | 184 | 402 | 268 | 95 | 46 497 | 87 906 | 60 891 | 17 470 |
| 2005 | 227 | 394 | 298 | 125 | 46 936 | 88 455 | 62 925 | 18 003 |
| 2006 | 242 | 440 | 332 | 91 | 45 598 | 81 911 | 60 029 | 17 477 |
| 2007 | 208 | 302 | 287 | 99 | 46 658 | 82 194 | 62 797 | 18 615 |
| 2008 | 171 | 271 | 252 | 74 | 44 866 | 78 642 | 61 694 | 18 067 |
| 2009 | 140 | 256 | 234 | 76 | 45 299 | 72 808 | 59 628 | 18 927 |
| 2010 | 152 | 220 | 210 | 92 | 40 902 | 62 841 | 50 981 | 16 476 |
| 2011 | 131 | 242 | 216 | 101 | 37 686 | 61 315 | 49 442 | 16 491 |
| 2012 | 127 | 191 | 198 | 88 | 32 551 | 55 587 | 45 704 | 16 481 |

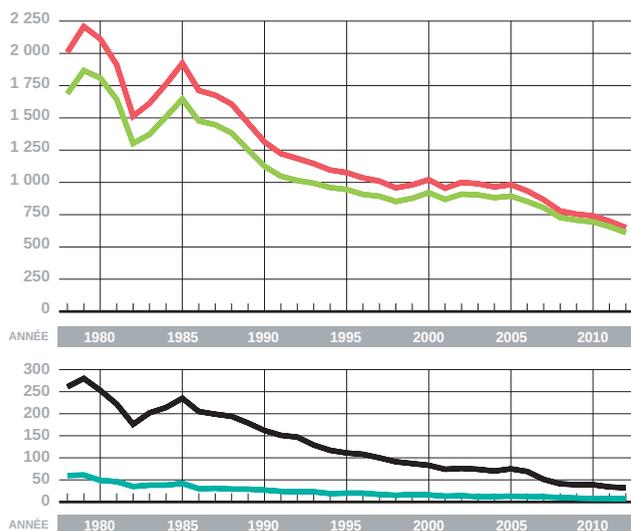
1. Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

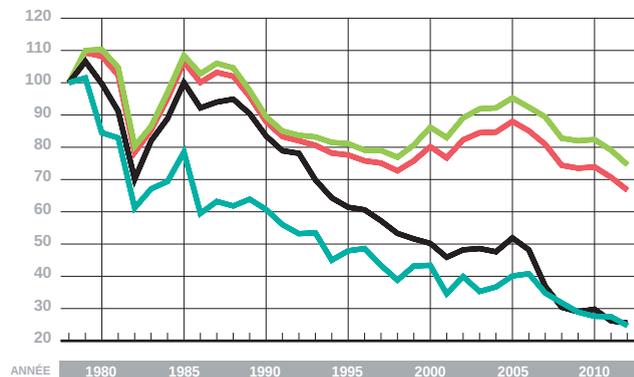
Selon l'année d'accident et la nature des blessures, de 1978 à 2012

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre d'accidentés de la route décédés. De 1978 à 2012, ce nombre a chuté de 75,3 %, passant de 1 765 à 436 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore cependant, et la tendance est à la baisse pour les blessés graves et les blessés légers. Le nombre de personnes accidentées pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures pour 100 000 véhicules en circulation, de 1978 à 2012



Nombre de personnes accidentées selon la nature des blessures (indice 1978 = 100), de 1978 à 2012



| ANNÉE | NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES | | | | NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION | | | |
|-------|---------------------------------|---------------------|---------|--------|---|---------------------|---------|-------|
| | Nature des blessures | | | | Nature des blessures | | | |
| | Mortelles ² | Graves ³ | Légères | Total | Mortelles | Graves ³ | Légères | Total |
| 1978 | 1 765 | 7 710 | 49 813 | 59 288 | 60 | 261 | 1 688 | 2 009 |
| 1979 | 1 792 | 8 217 | 54 771 | 64 780 | 61 | 280 | 1 867 | 2 208 |
| 1980 | 1 492 | 7 685 | 54 946 | 64 123 | 49 | 253 | 1 809 | 2 112 |
| 1981 | 1 463 | 7 030 | 52 155 | 60 648 | 46 | 222 | 1 644 | 1 912 |
| 1982 | 1 081 | 5 405 | 39 980 | 46 466 | 35 | 176 | 1 302 | 1 513 |
| 1983 | 1 185 | 6 321 | 43 069 | 50 575 | 38 | 202 | 1 373 | 1 613 |
| 1984 | 1 225 | 6 853 | 48 304 | 56 382 | 38 | 214 | 1 508 | 1 761 |
| 1985 | 1 386 | 7 710 | 54 009 | 63 105 | 42 | 235 | 1 646 | 1 923 |
| 1986 | 1 051 | 7 106 | 51 191 | 59 348 | 30 | 205 | 1 476 | 1 712 |
| 1987 | 1 116 | 7 251 | 52 797 | 61 164 | 31 | 199 | 1 447 | 1 676 |
| 1988 | 1 091 | 7 317 | 52 081 | 60 489 | 29 | 194 | 1 383 | 1 607 |
| 1989 | 1 128 | 6 966 | 48 625 | 56 719 | 29 | 179 | 1 252 | 1 460 |
| 1990 | 1 072 | 6 437 | 44 586 | 52 095 | 27 | 162 | 1 125 | 1 314 |
| 1991 | 988 | 6 085 | 42 342 | 49 415 | 24 | 151 | 1 048 | 1 223 |
| 1992 | 939 | 6 025 | 41 676 | 48 640 | 23 | 147 | 1 015 | 1 185 |
| 1993 | 945 | 5 386 | 41 427 | 47 758 | 23 | 129 | 994 | 1 146 |
| 1994 | 794 | 4 955 | 40 600 | 46 349 | 19 | 117 | 960 | 1 096 |
| 1995 | 845 | 4 733 | 40 422 | 46 000 | 20 | 111 | 945 | 1 076 |
| 1996 | 858 | 4 675 | 39 386 | 44 919 | 20 | 108 | 907 | 1 035 |
| 1997 | 766 | 4 407 | 39 358 | 44 531 | 17 | 100 | 893 | 1 010 |
| 1998 | 685 | 4 106 | 38 306 | 43 097 | 15 | 91 | 852 | 958 |
| 1999 | 762 | 3 979 | 40 178 | 44 919 | 17 | 87 | 877 | 981 |
| 2000 | 766 | 3 868 | 42 943 | 47 577 | 16 | 83 | 921 | 1 021 |
| 2001 | 610 | 3 536 | 41 353 | 45 499 | 13 | 74 | 868 | 955 |
| 2002 | 704 | 3 717 | 44 375 | 48 796 | 14 | 76 | 909 | 1 000 |
| 2003 | 623 | 3 744 | 45 761 | 50 128 | 12 | 74 | 904 | 990 |
| 2004 | 648 | 3 667 | 45 909 | 50 224 | 12 | 70 | 882 | 965 |
| 2005 | 707 | 4 000 | 47 455 | 52 162 | 13 | 75 | 894 | 983 |
| 2006 | 720 | 3 718 | 46 037 | 50 475 | 13 | 69 | 852 | 934 |
| 2007 | 614 | 2 843 | 44 514 | 47 971 | 11 | 51 | 804 | 866 |
| 2008 | 561 | 2 340 | 41 221 | 44 122 | 10 | 41 | 728 | 779 |
| 2009 | 510 | 2 234 | 40 832 | 43 576 | 9 | 39 | 707 | 754 |
| 2010 | 487 | 2 296 | 41 059 | 43 842 | 8 | 39 | 694 | 741 |
| 2011 | 486 | 2 023 | 39 413 | 41 922 | 8 | 34 | 658 | 700 |
| 2012 | 436 | 1 966 | 37 139 | 39 541 | 7 | 32 | 611 | 650 |

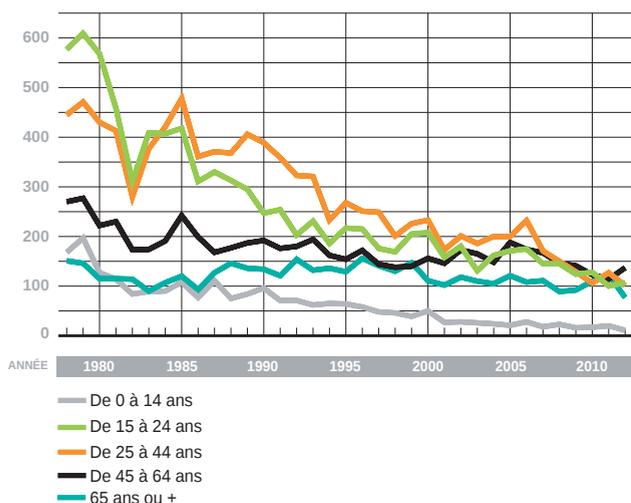
1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.
 2. Les données relatives aux décès ont été révisées à la lumière de validations additionnelles effectuées à partir des données du Fonds d'assurance et du Bureau du coroner. Cela nous a permis d'apporter des ajustements à la définition d'un décès de la route afin de la rendre conforme à la norme généralement reconnue à l'international, soit la notion de décès survenu à l'intérieur d'un délai de 30 jours suivant l'accident. Ainsi, les données pour la période 2007 à 2011 ont été révisées, tandis que les données pour 2012 demeurent provisoires dans la perspective où les validations seront complétées en cours d'année.
 3. Blessures nécessitant l'hospitalisation.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

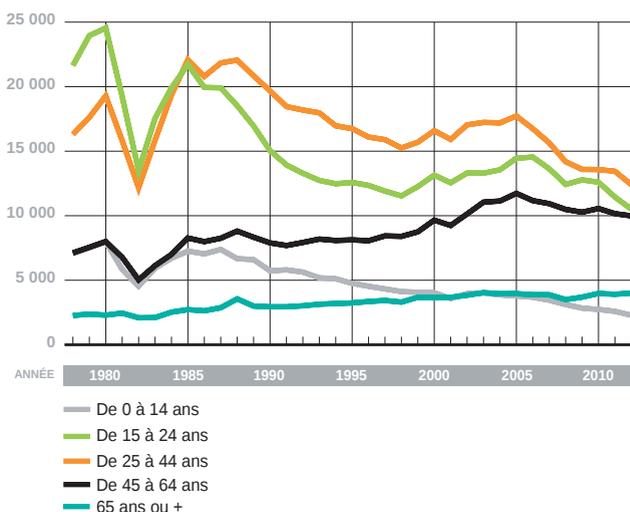
Selon l'année d'accident et l'âge, de 1978 à 2012

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de personnes accidentées de la route décédées depuis 1978, soit 93,5 % moins de décès.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge, de 1978 à 2012



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge, de 1978 à 2012



| ANNÉE | NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES | | | | | | ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES | | | | | |
|-------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| | ÂGE | | | | | | ÂGE | | | | | |
| | De 0 à 14 ans | De 15 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus | Total | De 0 à 14 ans | De 15 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus | Total |
| 1978 | 168 | 577 | 445 | 270 | 151 | 1 765 | 7 067 | 21 640 | 16 305 | 7 119 | 2 267 | 59 288 |
| 1979 | 197 | 609 | 471 | 277 | 146 | 1 792 | 7 513 | 23 953 | 17 618 | 7 555 | 2 376 | 64 780 |
| 1980 | 127 | 568 | 430 | 222 | 115 | 1 492 | 7 984 | 24 550 | 19 282 | 8 003 | 2 292 | 64 123 |
| 1981 | 114 | 458 | 413 | 230 | 115 | 1 463 | 5 842 | 19 236 | 15 820 | 6 775 | 2 453 | 60 648 |
| 1982 | 84 | 311 | 280 | 173 | 114 | 1 081 | 4 543 | 13 492 | 12 167 | 5 033 | 2 088 | 46 466 |
| 1983 | 89 | 409 | 377 | 174 | 90 | 1 185 | 5 941 | 17 538 | 15 852 | 6 132 | 2 102 | 50 575 |
| 1984 | 90 | 407 | 421 | 191 | 107 | 1 225 | 6 708 | 19 913 | 19 369 | 6 999 | 2 526 | 56 382 |
| 1985 | 108 | 418 | 478 | 242 | 120 | 1 386 | 7 251 | 21 711 | 22 087 | 8 269 | 2 722 | 63 105 |
| 1986 | 77 | 311 | 361 | 199 | 93 | 1 051 | 7 046 | 19 937 | 20 795 | 7 992 | 2 628 | 59 348 |
| 1987 | 111 | 330 | 371 | 168 | 127 | 1 116 | 7 383 | 19 907 | 21 833 | 8 254 | 2 868 | 61 164 |
| 1988 | 75 | 313 | 368 | 177 | 146 | 1 091 | 6 673 | 18 526 | 22 060 | 8 808 | 3 554 | 60 489 |
| 1989 | 84 | 295 | 406 | 187 | 136 | 1 128 | 6 594 | 16 950 | 20 834 | 8 334 | 2 997 | 56 719 |
| 1990 | 96 | 247 | 389 | 192 | 134 | 1 072 | 5 727 | 15 049 | 19 676 | 7 895 | 2 940 | 52 095 |
| 1991 | 71 | 254 | 359 | 176 | 121 | 988 | 5 804 | 13 933 | 18 455 | 7 689 | 2 940 | 49 415 |
| 1992 | 71 | 203 | 323 | 180 | 154 | 939 | 5 628 | 13 290 | 18 188 | 7 928 | 3 017 | 48 640 |
| 1993 | 62 | 231 | 321 | 194 | 132 | 945 | 5 189 | 12 737 | 17 973 | 8 190 | 3 140 | 47 758 |
| 1994 | 65 | 186 | 233 | 162 | 136 | 794 | 5 115 | 12 475 | 16 966 | 8 080 | 3 194 | 46 349 |
| 1995 | 64 | 217 | 268 | 154 | 129 | 845 | 4 757 | 12 580 | 16 747 | 8 127 | 3 241 | 46 000 |
| 1996 | 58 | 215 | 251 | 172 | 156 | 858 | 4 530 | 12 349 | 16 093 | 8 061 | 3 350 | 44 919 |
| 1997 | 48 | 176 | 249 | 144 | 141 | 766 | 4 327 | 11 909 | 15 894 | 8 435 | 3 429 | 44 531 |
| 1998 | 46 | 169 | 201 | 138 | 130 | 685 | 4 120 | 11 535 | 15 252 | 8 398 | 3 303 | 43 097 |
| 1999 | 39 | 205 | 226 | 140 | 147 | 762 | 4 067 | 12 258 | 15 693 | 8 748 | 3 676 | 44 919 |
| 2000 | 50 | 208 | 233 | 156 | 111 | 766 | 4 025 | 13 144 | 16 584 | 9 657 | 3 668 | 47 577 |
| 2001 | 27 | 158 | 173 | 146 | 102 | 610 | 3 584 | 12 551 | 15 912 | 9 243 | 3 676 | 45 499 |
| 2002 | 28 | 180 | 201 | 173 | 118 | 704 | 3 961 | 13 306 | 17 039 | 10 136 | 3 838 | 48 796 |
| 2003 | 26 | 131 | 186 | 165 | 110 | 623 | 4 012 | 13 296 | 17 231 | 11 051 | 4 037 | 50 128 |
| 2004 | 24 | 162 | 200 | 148 | 105 | 648 | 3 865 | 13 558 | 17 191 | 11 139 | 3 951 | 50 224 |
| 2005 | 21 | 171 | 200 | 188 | 121 | 707 | 3 781 | 14 450 | 17 728 | 11 730 | 3 960 | 52 162 |
| 2006 | 28 | 175 | 232 | 174 | 108 | 720 | 3 683 | 14 546 | 16 744 | 11 170 | 3 875 | 50 475 |
| 2007 | 18 | 145 | 171 | 167 | 111 | 614 | 3 453 | 13 636 | 15 646 | 10 933 | 3 874 | 47 971 |
| 2008 | 23 | 145 | 150 | 146 | 89 | 561 | 3 118 | 12 426 | 14 186 | 10 488 | 3 501 | 44 122 |
| 2009 | 16 | 124 | 129 | 141 | 92 | 510 | 2 838 | 12 777 | 13 591 | 10 271 | 3 688 | 43 576 |
| 2010 | 17 | 128 | 106 | 123 | 110 | 487 | 2 737 | 12 599 | 13 577 | 10 557 | 3 974 | 43 842 |
| 2011 | 20 | 100 | 127 | 114 | 123 | 486 | 2 589 | 11 448 | 13 442 | 10 159 | 3 910 | 41 922 |
| 2012 | 11 | 107 | 101 | 137 | 77 | 436 | 2 284 | 10 505 | 12 406 | 9 988 | 4 007 | 39 541 |

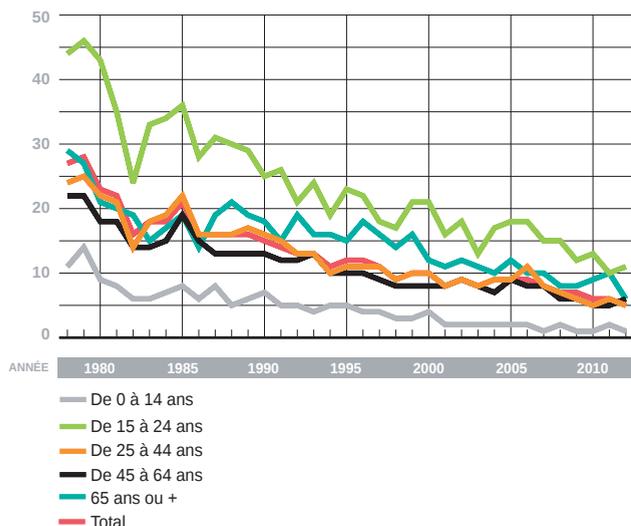
1. Les personnes accidentées pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

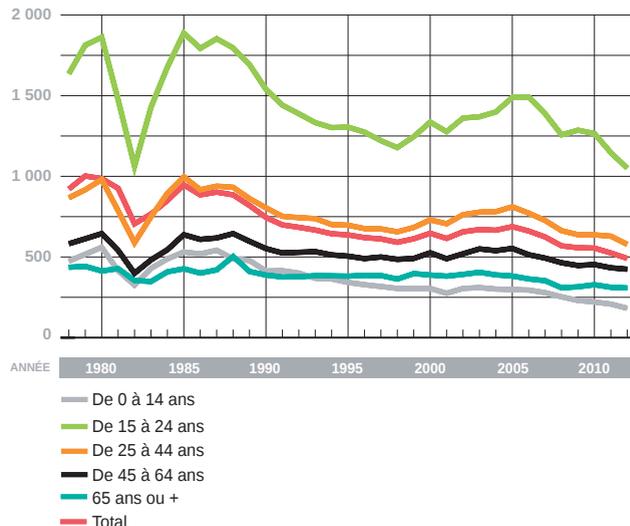
Pour 100 000 habitants selon l'âge, de 1978 à 2012

Malgré une amélioration de 35,8 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de personnes accidentées de la route pour 100 000 habitants.

Nombre de personnes accidentées décédées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2012



Ensemble des personnes accidentées selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2012



| ANNÉE | NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES POUR 100 000 HABITANTS | | | | | | ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 HABITANTS | | | | | |
|-------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| | ÂGE | | | | | | ÂGE | | | | | |
| | De 0 à 14 ans | De 15 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus | Total | De 0 à 14 ans | De 15 à 24 ans | De 25 à 44 ans | De 45 à 64 ans | 65 ans ou plus | Total |
| 1978 | 11 | 44 | 24 | 22 | 29 | 27 | 474 | 1 636 | 867 | 582 | 436 | 921 |
| 1979 | 14 | 46 | 25 | 22 | 27 | 28 | 517 | 1 813 | 917 | 613 | 442 | 1 002 |
| 1980 | 9 | 43 | 22 | 18 | 21 | 23 | 560 | 1 862 | 980 | 645 | 413 | 986 |
| 1981 | 8 | 35 | 21 | 18 | 20 | 22 | 415 | 1 475 | 787 | 541 | 428 | 926 |
| 1982 | 6 | 24 | 14 | 14 | 19 | 16 | 326 | 1 063 | 589 | 399 | 354 | 706 |
| 1983 | 6 | 33 | 18 | 14 | 15 | 18 | 429 | 1 428 | 749 | 482 | 348 | 766 |
| 1984 | 7 | 34 | 19 | 15 | 17 | 18 | 488 | 1 677 | 895 | 545 | 408 | 850 |
| 1985 | 8 | 36 | 22 | 19 | 19 | 21 | 531 | 1 888 | 997 | 638 | 427 | 947 |
| 1986 | 6 | 28 | 16 | 15 | 14 | 16 | 519 | 1 793 | 917 | 609 | 400 | 885 |
| 1987 | 8 | 31 | 16 | 13 | 19 | 16 | 542 | 1 853 | 939 | 618 | 420 | 902 |
| 1988 | 5 | 30 | 16 | 13 | 21 | 16 | 488 | 1 796 | 932 | 645 | 503 | 885 |
| 1989 | 6 | 29 | 17 | 13 | 19 | 16 | 478 | 1 692 | 862 | 597 | 410 | 819 |
| 1990 | 7 | 25 | 16 | 13 | 18 | 15 | 413 | 1 539 | 805 | 552 | 388 | 745 |
| 1991 | 5 | 26 | 15 | 12 | 15 | 14 | 415 | 1 441 | 752 | 525 | 376 | 699 |
| 1992 | 5 | 21 | 13 | 12 | 19 | 13 | 400 | 1 388 | 744 | 529 | 377 | 684 |
| 1993 | 4 | 24 | 13 | 13 | 16 | 13 | 368 | 1 333 | 738 | 533 | 384 | 667 |
| 1994 | 5 | 19 | 10 | 10 | 16 | 11 | 364 | 1 302 | 701 | 513 | 383 | 644 |
| 1995 | 5 | 23 | 11 | 10 | 15 | 12 | 342 | 1 305 | 697 | 505 | 381 | 637 |
| 1996 | 4 | 22 | 11 | 10 | 18 | 12 | 328 | 1 274 | 676 | 490 | 386 | 620 |
| 1997 | 4 | 18 | 11 | 9 | 16 | 11 | 317 | 1 221 | 674 | 500 | 385 | 612 |
| 1998 | 3 | 17 | 9 | 8 | 14 | 9 | 305 | 1 178 | 656 | 485 | 363 | 591 |
| 1999 | 3 | 21 | 10 | 8 | 16 | 10 | 305 | 1 246 | 683 | 491 | 397 | 613 |
| 2000 | 4 | 21 | 10 | 8 | 12 | 10 | 305 | 1 336 | 730 | 526 | 388 | 647 |
| 2001 | 2 | 16 | 8 | 8 | 11 | 8 | 275 | 1 277 | 706 | 489 | 381 | 615 |
| 2002 | 2 | 18 | 9 | 9 | 12 | 9 | 305 | 1 361 | 762 | 520 | 392 | 656 |
| 2003 | 2 | 13 | 8 | 8 | 11 | 8 | 310 | 1 369 | 778 | 550 | 405 | 670 |
| 2004 | 2 | 17 | 9 | 7 | 10 | 9 | 301 | 1 399 | 781 | 539 | 389 | 666 |
| 2005 | 2 | 18 | 9 | 9 | 12 | 9 | 298 | 1 489 | 811 | 553 | 382 | 688 |
| 2006 | 2 | 18 | 11 | 8 | 10 | 9 | 295 | 1 491 | 772 | 514 | 364 | 661 |
| 2007 | 1 | 15 | 8 | 8 | 10 | 8 | 279 | 1 388 | 726 | 493 | 353 | 624 |
| 2008 | 2 | 15 | 7 | 6 | 8 | 7 | 253 | 1 257 | 663 | 464 | 309 | 569 |
| 2009 | 1 | 12 | 6 | 6 | 8 | 7 | 230 | 1 286 | 638 | 447 | 315 | 557 |
| 2010 | 1 | 13 | 5 | 5 | 9 | 6 | 221 | 1 265 | 637 | 453 | 328 | 555 |
| 2011 | 2 | 10 | 6 | 5 | 10 | 6 | 208 | 1 147 | 629 | 433 | 312 | 525 |
| 2012 | 1 | 11 | 5 | 6 | 6 | 5 | 182 | 1 050 | 578 | 424 | 308 | 491 |

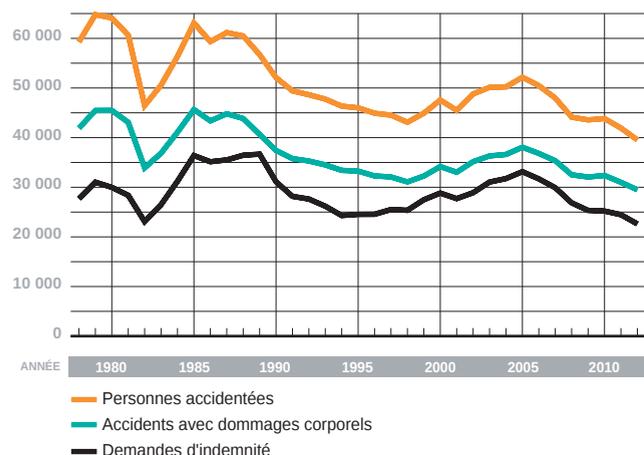
1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ

De 1978 à 2012

Les tendances concernant les demandes d'indemnité, les personnes accidentées et les accidents avec dommages corporels sont similaires.

Nombre d'accidents avec dommages corporels, de personnes accidentées et de demandes d'indemnité, de 1978 à 2012



| ANNÉE | ACCIDENTS ¹ AVEC DOMMAGES CORPORELS | PERSONNES ACCIDENTÉES | DEMANDES D'INDEMNITÉ ² |
|-------|--|-----------------------|-----------------------------------|
| 1978 | 41 921 | 59 288 | 27 713 |
| 1979 | 45 462 | 64 780 | 31 028 |
| 1980 | 45 483 | 64 123 | 29 977 |
| 1981 | 43 080 | 60 648 | 28 386 |
| 1982 | 33 915 | 46 466 | 23 083 |
| 1983 | 36 872 | 50 575 | 26 506 |
| 1984 | 41 100 | 56 382 | 31 224 |
| 1985 | 45 663 | 63 105 | 36 393 |
| 1986 | 43 371 | 59 348 | 35 143 |
| 1987 | 44 807 | 61 164 | 35 515 |
| 1988 | 43 846 | 60 489 | 36 449 |
| 1989 | 40 618 | 56 719 | 36 673 |
| 1990 | 37 419 | 52 095 | 31 110 |
| 1991 | 35 769 | 49 415 | 28 167 |
| 1992 | 35 290 | 48 640 | 27 626 |
| 1993 | 34 505 | 47 758 | 26 184 |
| 1994 | 33 406 | 46 349 | 24 303 |
| 1995 | 33 252 | 46 000 | 24 537 |
| 1996 | 32 288 | 44 919 | 24 553 |
| 1997 | 32 072 | 44 531 | 25 514 |
| 1998 | 31 079 | 43 097 | 25 353 |
| 1999 | 32 260 | 44 919 | 27 486 |
| 2000 | 34 167 | 47 577 | 28 831 |
| 2001 | 33 025 | 45 499 | 27 710 |
| 2002 | 35 159 | 48 796 | 28 904 |
| 2003 | 36 312 | 50 128 | 31 047 |
| 2004 | 36 608 | 50 224 | 31 750 |
| 2005 | 38 061 | 52 162 | 33 138 |
| 2006 | 36 814 | 50 475 | 31 688 |
| 2007 | 35 346 | 47 971 | 29 907 |
| 2008 | 32 508 | 44 122 | 26 853 |
| 2009 | 32 064 | 43 576 | 25 339 |
| 2010 | 32 380 | 43 842 | 25 204 |
| 2011 | 30 999 | 41 922 | 24 465 |
| 2012 | 29 496 | 39 541 | 22 617 |

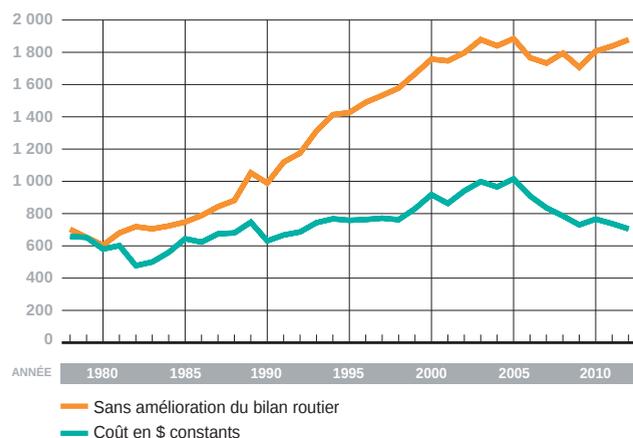
1. À compter de 1989, ces données excluent les accidents hors réseau et les personnes accidentées impliquées dans ces accidents.

2. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est estimé, étant donné que la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société.

COÛT¹ LIÉ À L'INDEMNISATION (en millions de dollars)

Évalué au 1^{er} juillet de l'année d'accident

Le coût lié à l'indemnisation (en millions \$)
tel qu'évalué au 1^{er} juillet de l'année d'accident



| ANNÉE D'ACCIDENT | COÛT EN \$ CONSTANTS (2012) | SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER ² | DIFFÉRENCE |
|------------------|-----------------------------|---|------------|
| 1978 | 658,6 | 702,6 | - 43,9 |
| 1979 | 652,4 | 652,4 | 0,0 |
| 1980 | 580,1 | 604,6 | - 24,5 |
| 1981 | 601,5 | 680,4 | - 78,9 |
| 1982 | 477,2 | 719,2 | - 242,0 |
| 1983 | 500,1 | 705,5 | - 205,4 |
| 1984 | 559,6 | 723,6 | - 164,0 |
| 1985 | 644,3 | 747,8 | - 103,6 |
| 1986 | 623,1 | 788,0 | - 164,8 |
| 1987 | 674,6 | 842,8 | - 168,2 |
| 1988 | 680,2 | 881,7 | - 201,5 |
| 1989 | 746,8 | 1 052,9 | - 306,1 |
| 1990 | 630,8 | 989,4 | - 358,6 |
| 1991 | 667,1 | 1 119,3 | - 452,2 |
| 1992 | 686,3 | 1 175,2 | - 489,0 |
| 1993 | 743,8 | 1 312,4 | - 568,6 |
| 1994 | 767,7 | 1 413,7 | - 646,0 |
| 1995 | 758,2 | 1 426,3 | - 668,2 |
| 1996 | 763,2 | 1 489,9 | - 726,7 |
| 1997 | 771,5 | 1 532,5 | - 761,0 |
| 1998 | 762,3 | 1 577,8 | - 815,5 |
| 1999 | 830,6 | 1 666,3 | - 835,6 |
| 2000 | 917,7 | 1 757,4 | - 839,7 |
| 2001 | 863,0 | 1 746,7 | - 883,8 |
| 2002 | 940,8 | 1 796,8 | - 856,0 |
| 2003 | 998,4 | 1 878,6 | - 880,2 |
| 2004 | 965,5 | 1 840,1 | - 874,7 |
| 2005 | 1 015,6 | 1 884,6 | - 869,0 |
| 2006 | 909,0 | 1 766,4 | - 857,4 |
| 2007 | 835,7 | 1 732,8 | - 897,1 |
| 2008 | 785,8 | 1 794,6 | - 1 008,8 |
| 2009 | 730,2 | 1 706,9 | - 976,7 |
| 2010 | 765,9 | 1 807,0 | - 1 041,1 |
| 2011 | 737,8 | 1 838,6 | - 1 100,8 |
| 2012 | 705,4 | 1 877,7 | - 1 172,3 |

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,50 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais liés au Tribunal administratif du Québec.
2. Année de base : 1979.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

| INDEMNITÉS FIXÉES | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|---|---|---|
| Indemnité de remplacement du revenu | 90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 66 000 \$ | 90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 64 000 \$ | 90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 500 \$ |
| Rémunération moyenne des travailleurs du Québec¹ | 40 069 \$ | 38 805 \$ | 38 000 \$ |
| Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'étude | | | |
| • par année scolaire ratée au primaire | 4 826 \$ | 4 695 \$ | 4 617 \$ |
| • par année scolaire ratée au secondaire | 8 856 \$ | 8 615 \$ | 8 471 \$ |
| • par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de : | 8 856 \$/1 session 17 711 \$/2 sessions (maximum) | 8 615 \$/1 session 17 229 \$/2 sessions (maximum) | 8 471 \$/1 session 16 941 \$/2 sessions (maximum) |
| Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur² | 225 822 \$ (maximum) | 219 671 \$ (maximum) | 215 999 \$ (maximum) |
| Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire) | | | |
| • pour une personne | 403 \$ | 392 \$ | 385 \$ |
| • pour deux personnes | 452 \$ | 440 \$ | 433 \$ |
| • pour trois personnes | 499 \$ | 485 \$ | 477 \$ |
| • pour quatre personnes ou plus | 549 \$ | 534 \$ | 525 \$ |
| Indemnité forfaitaire de décès | | | |
| • au conjoint survivant | mimimum maximum | 64 400 \$ 330 000 \$ | 62 646 \$ 320 000 \$ |
| • aux personnes à charge | mimimum maximum | 30 588 \$ 56 352 \$ | 29 755 \$ 54 817 \$ |
| • aux personnes à charge invalides (montant additionnel) | | 26 565 \$ | 25 841 \$ |
| • pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la personne accidentée d'âge mineur ou aux héritiers, si l'accidenté a atteint l'âge de la majorité | | 51 617 \$ | 50 211 \$ |
| Indemnité pour frais funéraires | 4 826 \$ | 4 695 \$ | 4 617 \$ |
| Remboursement de certains frais³ (maximum hebdomadaire) | | | |
| • frais de garde | | | |
| – pour une personne | 122 \$ | 119 \$ | 117 \$ |
| – pour deux personnes | 161 \$ | 157 \$ | 154 \$ |
| – pour trois personnes | 204 \$ | 198 \$ | 195 \$ |
| – pour quatre personnes ou plus | 243 \$ | 236 \$ | 232 \$ |
| • frais d'aide personnelle à domicile | 806 \$ | 784 \$ | 771 \$ |
| • frais de main-d'œuvre (entreprise familiale) | 805 \$ | 783 \$ | 770 \$ |

1. Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

Données sur les activités liées à l'indemnisation

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|---------|---------|---------|
| Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité | 355 | 341 | 326 |
| Nouvelles demandes d'indemnité reçues ¹ | 23 566 | 27 579 | 28 184 |
| Envois en réadaptation | 6 526 | 5 877 | 5 717 |
| Dossiers traités par un agent d'indemnisation | 84 439 | 89 375 | 89 004 |
| Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation | 917 707 | 934 264 | 951 895 |
| Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements ² | 388 787 | 405 917 | 413 145 |
| Chèques émis | 375 932 | 384 935 | 484 669 |
| Virements automatiques | 675 130 | 652 501 | 564 718 |
| Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation | 385 848 | 384 148 | 388 577 |
| Demandes de révision reçues | 12 512 | 12 979 | 13 074 |
| Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison ³ | 12 250 | 12 935 | 12 960 |
| Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ⁴ | 18 | 17 | 17 |
| Expertises médicales fournies par des spécialistes externes | 8 169 | 8 626 | 9 221 |

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

2. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

3. Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

4. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Transactions relatives au permis de conduire

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Centres de services | | | |
| Délivrance du permis d'apprenti conducteur | 177 576 | 146 715 | 133 062 |
| Délivrance du permis probatoire | 83 584 | 74 250 | 112 828 |
| Délivrance du permis de conduire | 186 287 | 171 220 | 177 960 |
| sans plastification ni photo | 11 550 | 10 285 | 10 939 |
| avec plastification et photo | 174 737 | 160 935 | 167 021 |
| Paiement des droits d'apprenti conducteur | 38 865 | 61 739 | 62 305 |
| Paiement des droits relatifs au permis | 339 128 | 343 561 | 346 085 |
| sans délivrance de pièce | 282 153 | 287 144 | 286 408 |
| avec délivrance de pièce | 56 975 | 56 417 | 59 677 |
| Remplacement du permis de conduire | 441 467 | 443 713 | 461 596 |
| avec service de la RAMQ | 367 107 | 358 771 | 364 091 |
| sans service de la RAMQ | 74 360 | 84 942 | 97 505 |
| Admissibilité au permis Plus | 26 943 | 33 088 | 37 236 |
| Service de la RAMQ seulement | 100 994 | 102 601 | 100 710 |
| Autres transactions relatives au permis ¹ | 864 905 | 799 668 | 741 803 |
| Total des centres de services | 2 259 749 | 2 176 555 | 2 173 585 |
| Direction des relations avec la clientèle | | | |
| Transactions diverses ^{2,3} | 53 441 | 66 824 | 67 432 |
| Service postal | | | |
| Paiement des droits relatifs au permis ⁴ | 897 314 | 874 930 | 897 819 |
| Mandataires | | | |
| Délivrance du permis d'apprenti conducteur | 233 | 192 | 67 |
| Délivrance du permis probatoire | 60 | 74 | 127 |
| Délivrance du permis de conduire | 59 827 | 50 248 | 44 952 |
| sans plastification ni photo | 72 | 47 | 43 |
| avec plastification et photo | 59 755 | 50 201 | 44 909 |
| Paiement des droits d'apprenti conducteur | 20 876 | 9 241 | 85 |
| Paiement des droits relatifs au permis | 671 615 | 671 648 | 669 584 |
| sans délivrance de pièce | 566 459 | 569 419 | 563 332 |
| avec délivrance de pièce | 105 156 | 102 229 | 106 252 |
| Remplacement de permis de conduire | 672 206 | 672 226 | 658 083 |
| avec service de la RAMQ | 611 117 | 607 269 | 600 189 |
| sans service de la RAMQ | 61 089 | 64 957 | 57 894 |
| Service de la RAMQ seulement | 156 976 | 158 611 | 151 690 |
| Autres transactions relatives au permis ⁵ | 93 208 | 88 189 | 91 783 |
| Total des mandataires | 1 675 001 | 1 650 429 | 1 616 371 |

1. Ces transactions comprennent principalement les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, la délivrance de cartes d'identification, les impressions des états de dossier, les réceptions de rapports médicaux et les levées de suspension.

2. Ces transactions comprennent les activations du permis de conduire Plus, les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

3. Les données de 2010 et de 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

4. Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et les reconductions de paiement du permis par étalement.

5. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux impressions d'états de dossier.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE (suite)

Transactions relatives au permis de conduire

| | 2012 | 2011 | 2010 | | | |
|---|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| Établissements financiers | | | | | | |
| Paiement des droits relatifs au permis | 2 499 824 | 2 506 067 | 2 442 996 | | | |
| Transactions RVI | | | | | | |
| Autres transactions relatives au permis ⁶ | 121 542 | 139 520 | 148 148 | | | |
| Transactions Web | | | | | | |
| Transactions diverses ⁷ | 271 965 | 268 235 | 234 948 | | | |
| Total global | 7 778 836 | 7 682 560 | 7 581 299 | | | |
| SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global) | Nombre de transactions | Part relative | Nombre de transactions | Part relative | Nombre de transactions | Part relative |
| Centres de services | 948 047 | 49 % | 917 247 | 48 % | 961 630 | 50 % |
| Mandataires | 992 823 | 51 % | 982 035 | 52 % | 959 226 | 50 % |
| Total | 1 940 870 | | 1 899 282 | | 1 920 856 | |

6. Les transactions RVI comprennent les activations de permis de conduire Plus, les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

7. Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Transactions relatives à l'immatriculation

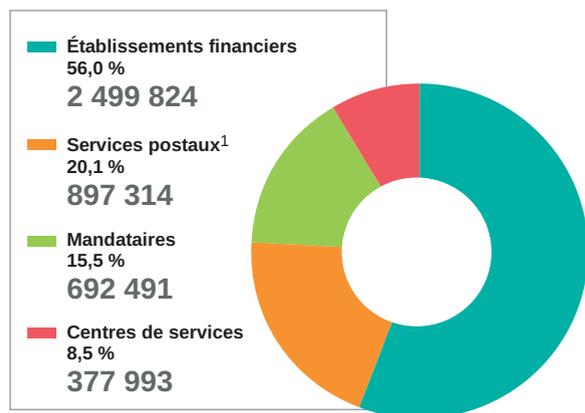
| | 2012 | | 2011 | | 2010 | |
|--|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|
| | Transactions | Véhicules | Transactions | Véhicules | Transactions | Véhicules |
| Centres de services | | | | | | |
| Paiements des droits ¹ | 333 990 | 547 357 | 344 449 | 558 248 | 341 940 | 551 971 |
| Acquisitions | 514 278 | | 525 186 | | 538 938 | |
| Autres ² | 656 315 | | 693 489 | | 678 566 | |
| Total des centres de services | 1 504 583 | | 1 563 124 | | 1 559 444 | |
| Direction des relations avec la clientèle | | | | | | |
| Autres ³ | 40 631 | | 41 850 | | 43 224 | |
| Service postal⁴ | | | | | | |
| Paiements des droits | 1 574 154 | 1 574 154 | 1 481 743 | 1 481 743 | 1 458 715 | 1 458 715 |
| Mandataires | | | | | | |
| Paiements des droits ¹ | 592 998 | 700 009 | 595 915 | 700 674 | 595 665 | 698 642 |
| Acquisitions | 1 189 736 | | 1 204 346 | | 1 231 787 | |
| Autres ² | 1 069 446 | | 1 108 570 | | 1 114 570 | |
| Total des mandataires | 2 852 180 | | 2 908 831 | | 2 942 022 | |
| Établissements financiers⁵ | | | | | | |
| Paiements des droits | 2 856 867 | 2 856 867 | 2 822 536 | 2 822 536 | 2 752 213 | 2 752 213 |
| Concessionnaires | | | | | | |
| Acquisitions et enregistrements | 584 058 | | 557 171 | | 533 057 | |
| Transactions RVI | | | | | | |
| Autres | 13 200 | | 15 960 | | 16 988 | |
| Transactions Web | | | | | | |
| Autres ⁶ | 271 919 | | 237 802 | | 215 103 | |
| Global | | | | | | |
| Paiements des droits | 5 358 009 | 5 678 387 | 5 244 643 | 5 563 201 | 5 148 533 | 5 461 541 |
| Acquisitions | 2 288 072 | | 2 286 703 | | 2 303 782 | |
| Autres ² | 2 051 511 | | 2 097 671 | | 2 068 451 | |
| Total global | 9 697 592 | | 9 629 017 | | 9 520 766 | |

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.
2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.
3. Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.
4. Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.
5. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.
6. Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation, et ce, pour les particulier et les entreprises.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Répartition des paiements de droits relatifs au permis de conduire

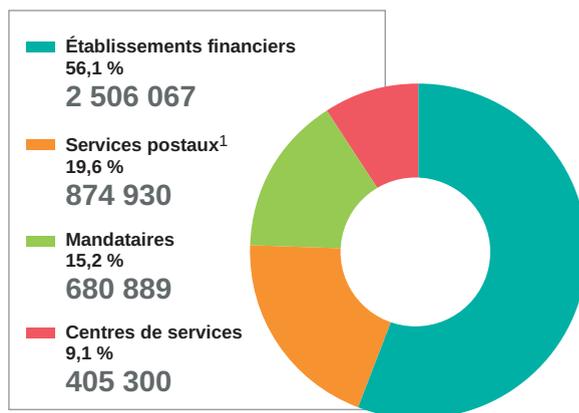
Nombre en 2012 : **4 467 622**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé

7,6 % (295 709)

Nombre en 2011 : **4 467 186**

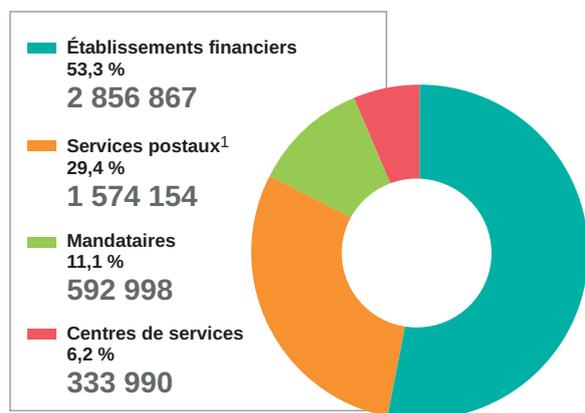


Inscription au prélèvement bancaire autorisé²

6,4 % (239 883)

Répartition des paiements de droits d'immatriculation

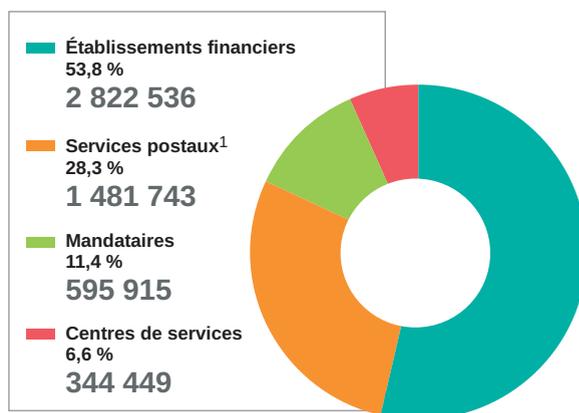
Nombre en 2012 : **5 358 009**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé

13,6 % (662 438)

Nombre en 2011 : **5 244 643**



Inscription au prélèvement bancaire autorisé²

12,1 % (575 761)

1. Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements préautorisés).
 2. Les données de 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Programme IRP (International Registration Plan)

Régime d'immatriculation international des véhicules lourds

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Nombre de titulaires inscrits | 6 549 | 6 589 | 6 565 |
| Nombre de véhicules inscrits | 24 552 | 23 602 | 23 047 |
| Encaissements | | | |
| Administrations canadiennes | 11 418 369 \$ | 11 223 634 \$ | 10 958 405 \$ |
| Administrations américaines | 1 554 987 \$ | 1 385 897 \$ | 1 309 203 \$ |
| Québec | 52 495 514 \$ | 48 904 587 \$ | 46 668 843 \$ |
| Débours | | | |
| Administrations canadiennes | 14 037 754 \$ | 13 014 812 \$ | 19 503 117 \$ |
| Administrations américaines | 10 183 708 \$ | 9 664 830 \$ | 9 374 510 \$ |

Activités de délivrance de permis spéciaux de circulation

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|--------|--------|--------|
| Nombre de permis spéciaux délivrés | 53 862 | 48 467 | 45 350 |
| Permis spéciaux de train routier | | | |
| Nombre de permis délivrés | 658 | 612 | 568 |
| Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis | 111 | 101 | 92 |

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

En date du 1^{er} juin

| CLASSES DE VÉHICULES AUTORISÉES | | 2012 | 2011 | 2010 |
|-----------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|
| 1 | Camion-remorque | 194 864 | 194 922 | 196 159 |
| 2 | Autobus de plus de 24 passagers | 232 016 | 231 986 | 233 473 |
| 3 | Camion porteur | 317 417 | 318 537 | 322 070 |
| 4A | Véhicule d'urgence | 380 772 | 380 262 | 381 877 |
| 4B | Autobus de 24 passagers ou moins et minibus | 417 155 | 416 554 | 418 180 |
| 4C | Taxi | 443 712 | 443 790 | 446 463 |
| 5 | Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux ² | 5 173 912 | 5 133 779 | 5 079 577 |
| 6A, 6B et 6C | Motocyclette ³ | 506 485 | 515 405 | 531 356 |
| 6D | Cyclomoteur | 5 194 400 | 5 156 091 | 5 105 365 |
| 8 | Tracteur de ferme | 5 174 755 | 5 134 545 | 5 080 360 |
| Nombre total de titulaires | | 5 194 760 | 5 156 353 | 5 105 623 |

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.
2. Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.
3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1^{er} janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER

En date du 31 décembre

| TYPE D'UTILISATION | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| TYPE DE VÉHICULE | | | |
| Promenade | 4 618 072 | 4 538 251 | 4 479 563 |
| Automobile et camion léger | 4 429 283 | 4 365 090 | 4 308 814 |
| – Automobile | 2 998 490 | 3 000 869 | 3 015 902 |
| – Camion léger | 1 430 510 | 1 363 975 | 1 292 658 |
| – Non précisé ¹ | 283 | 246 | 254 |
| Motocyclette | 146 896 | 130 337 | 126 988 |
| Cyclomoteur | 32 445 | 33 285 | 33 882 |
| Habitation motorisée | 9 448 | 9 539 | 9 879 |
| Utilisation institutionnelle, professionnelle ou commerciale | 670 819 | 657 913 | 650 886 |
| Automobile et camion léger | 446 217 | 440 185 | 438 582 |
| – Automobile | 118 876 | 119 725 | 123 336 |
| – Camion léger | 327 181 | 320 325 | 315 095 |
| – Non précisé ¹ | 160 | 135 | 151 |
| Motocyclette | 2 050 | 1 847 | 1 781 |
| Cyclomoteur | 447 | 439 | 423 |
| Habitation motorisée | 570 | 596 | 646 |
| Taxi | 8 270 | 8 263 | 8 256 |
| Autobus | 8 397 | 8 148 | 7 970 |
| Autobus scolaire | 10 188 | 10 096 | 10 206 |
| Camion et tracteur routier | 131 040 | 126 496 | 122 600 |
| Véhicule-outil | 43 798 | 42 328 | 41 209 |
| Autres | 19 842 | 19 515 | 19 213 |
| Circulation restreinte | 6 515 | 16 579 | 14 680 |
| Automobile et camion léger | 2 286 | 2 344 | 2 298 |
| – Automobile | 1 472 | 1 563 | 1 541 |
| – Camion léger | 683 | 660 | 620 |
| – Non précisé ¹ | 131 | 121 | 137 |
| Motocyclette | 3 595 | 13 619 | 11 839 |
| Cyclomoteur | 261 | 242 | 157 |
| Camion et tracteur routier | 61 | 62 | 52 |
| Motoneige | 235 | 221 | 241 |
| Autres | 77 | 91 | 93 |
| Hors réseau | 786 897 | 772 720 | 768 821 |
| Automobile et camion léger | 4 745 | 4 754 | 4 845 |
| – Automobile | 845 | 857 | 915 |
| – Camion léger | 3 646 | 3 607 | 3 605 |
| – Non précisé ¹ | 254 | 290 | 325 |
| Cyclomoteur | 74 | 75 | 85 |
| Autobus | 175 | 176 | 166 |
| Camion et tracteur routier | 4 593 | 4 634 | 4 660 |
| Motoneige | 176 564 | 172 938 | 175 074 |
| Véhicule tout-terrain ² | 362 595 | 364 236 | 370 027 |
| Véhicule-outil | 214 940 | 208 252 | 201 103 |
| Autres | 23 211 | 17 655 | 12 861 |
| Total³ | 6 082 303 | 5 985 463 | 5 913 950 |

1. Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

2. Véhicules à deux, trois ou quatre roues.

3. Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Répartition des appels téléphoniques

| DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU | 2 107 766 | 2 044 153 | 2 134 536 |
| • Préposés aux renseignements | 1 811 528 | 1 754 861 | 1 798 709 |
| • Services téléphoniques automatisés ¹ | 296 238 | 289 292 | 335 827 |
| TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS² | 31 424 | 35 909 | 39 749 |
| TRANSACTIONS | 876 220 | 819 690 | 880 014 |
| Services assurés par les préposés aux renseignements : | 579 982 | 522 562 | 534 747 |
| • Annulation de permis | 8 244 | 7 248 | 7 163 |
| • Demande de délai supplémentaire d'un rapport médical ¹ | 6 675 | 9 159 | 8 600 |
| • Envoi d'une copie de rapports médicaux ³ par la poste | 4 227 | 3 093 | 0 |
| • Changement d'adresse | 36 027 | 33 036 | 33 443 |
| • État de dossier ¹ | 32 147 | 40 363 | 43 835 |
| • Mise au rancart d'un véhicule | 9 738 | 10 003 | 9 711 |
| • Remisage d'un véhicule | 30 730 | 31 603 | 33 344 |
| • Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus) | 444 872 | 380 951 | 390 671 |
| • Validité d'un permis de conduire | 5 253 | 5 515 | 6 402 |
| • Limitation des droits | 162 | 244 | 169 |
| • Activation du permis Plus | 1 907 | 1 347 | 1 409 |
| Services téléphoniques automatisés : | 296 238 | 297 128 | 345 267 |
| • Annulation de permis | 1 077 | 1 788 | 1 583 |
| • État de dossier | 31 783 | 39 010 | 44 380 |
| • Remisage d'un véhicule | 6 701 | 8 030 | 8 317 |
| • Rendez-vous pour un examen | 97 374 | 75 759 | 101 402 |
| • Validité d'un permis de conduire | 78 965 | 89 539 | 92 745 |
| • Heures et adresses | 64 122 | 65 889 | 78 729 |
| • Limitation des droits | 6 499 | 7 930 | 8 671 |
| • Activation du permis Plus | 9 717 | 9 183 | 9 440 |

1. Les données de 2010 et 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

2. En 2012, la Direction des relations avec la clientèle (DRC) a répondu à 80,9 % des 38 840 courriels reçus, alors qu'en 2011, la DRC a répondu à 83,3 % des 43 127 courriels reçus, les autres ayant été acheminés à d'autres secteurs. En 2010, le taux de réponse par la DRC était de 82 % pour 48 497 courriels reçus.

3. Activité réalisée par les préposés aux renseignements depuis 2011.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

Gestion de l'information

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Extraits du registre (nombre de dossiers transmis) | | | |
| Demandes d'attestation | 63 646 | 55 963 | 36 068 |
| Dossiers de conduite | 188 091 | 191 867 | 204 290 |
| Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots) | 175 461 | 153 585 | 146 631 |
| Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation | 21 116 763 | 12 428 597 | 16 971 160 |
| Rapports d'accident | | | |
| Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers) | 190 437 | 203 004 | 207 283 |
| Diffusion pour les partenaires gouvernementaux | 37 631 | 45 930 | 45 932 |
| Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs) | 49 863 | 53 243 | 54 565 |
| Autres diffusions d'information | | | |
| Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ) | 21 572 488 | 18 881 831 | 18 929 158 |
| Service anti-crime des assureurs | 5 161 | 7 038 | 7 817 |
| Demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux ¹ | 2 177 514 | 2 102 939 | 1 995 541 |
| Revenus provenant des activités de diffusion | | | |
| Vente d'extraits du registre | 2 147 529 \$ | 2 451 588 \$ | 1 973 115 \$ |
| Vente des rapports d'accident | 713 734 \$ | 748 289 \$ | 709 345 \$ |

1. Représente le total des demandes en lots uniquement (XCOM et EED).

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Gestion de l'accès au réseau routier

| | 2012 | | 2011 | | 2010 | |
|---|---------|--------|---------|--------|-----------|--------|
| Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité¹ | | | | | | |
| Nombre de demandes d'exemption reçues | 60 | | 129 | | 127 | |
| Nombre d'exemptions accordées | 10 | | 18 | | 8 | |
| Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables | | | | | | |
| Nombre de demandes de désactivation reçues | 29 | | 45 | | 41 | |
| Nombre de désactivations accordées | 29 | | 45 | | 41 | |
| Activités relatives aux examens | | | | | | |
| Nombre d'examens théoriques et taux de réussite | | | | | | |
| Code de la sécurité routière | 128 492 | 82,1 % | 95 529 | 82,4 % | 52 027 | 71,7 % |
| Signalisation | 137 868 | 75,9 % | 101 459 | 76,7 % | 52 190 | 70,6 % |
| Promenade | 201 212 | 65,5 % | 142 531 | 63,7 % | 80 037 | 66,2 % |
| Motocyclette | 37 279 | 63,2 % | 31 172 | 61,9 % | 30 459 | 64,9 % |
| Véhicule lourd ¹ | 36 545 | 45,5 % | 34 984 | 44,5 % | 32 173 | 47,8 % |
| Nombre d'examens pratiques et taux de réussite | | | | | | |
| Promenade | 171 031 | 64,6 % | 163 687 | 60,5 % | 217 026 | 63,5 % |
| Motocyclette en circuit fermé | 16 739 | 80,5 % | 13 154 | 81,1 % | 12 160 | 80,4 % |
| Motocyclette sur route | 10 734 | 90,0 % | 9 060 | 89,3 % | 10 020 | 88,7 % |
| Véhicule lourd | 8 491 | 77,5 % | 7 838 | 77,6 % | 7 912 | 78,0 % |
| Ronde de sécurité | 9 393 | 68,7 % | 8 902 | 70,1 % | 8 850 | 68,8 % |
| Programme de l'évaluation médicale des conducteurs | | | | | | |
| Nombre de conducteurs évalués | 345 456 | | 473 548 | | 413 311 | |
| Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications | 151 280 | | 170 428 | | 158 230 | |
| Nombre de décisions favorables rendues - avec modifications | 165 036 | | 272 477 | | 225 590 | |
| Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe | 211 | | 346 | | 346 | |
| Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société | 1 942 | | 1 780 | | 1 419 | |
| Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale | 3 693 | | 3 523 | | 3 616 | |
| Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle | 11 767 | | 11 774 | | 9 598 | |
| Programme de suivi « Alcool au volant » | | | | | | |
| Nombre de participants aux sessions Alcofrein | 5 739 | | 5 740 | | 6 178 | |
| Nombre d'évaluations du risque - personnes inscrites à l'ACRDQ ^{2,3} | 1 239 | | S/O | | S/O | |
| Nombre d'évaluations sommaires (1 ^{re} sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ ² | 6 270 | | 6 323 | | 7 941 | |
| Nombre d'évaluations complètes ⁴ - personnes inscrites à l'ACRDQ ² | 2 599 | | 2 024 | | 2 208 | |
| Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ ² | 272 | | 156 | | 184 | |
| Nombre de demandes de révision pour suspension administrative alcool | 698 | | 819 | | 861 | |
| Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés | 10 594 | | 8 482 | | 9 640 | |
| Programme de suivi du comportement des conducteurs | | | | | | |
| Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs | 962 874 | | 974 560 | | 1 075 381 | |
| Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant franchi le seuil de points d'inaptitude prévu au régime ⁵ | 146 934 | | 192 725 | | 220 276 | |
| Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude | 5 349 | | 3 685 | | 3 411 | |
| Activités relatives à la saisie des véhicules | | | | | | |
| Demandes de mainlevée | | | | | | |
| Nombre de demandes de mainlevée ^{1,6} | 8 328 | | 7 138 | | 7 283 | |
| Nombre de demandes acceptées | 2 189 | | 1 810 | | 1 778 | |
| Nombre de demandes refusées | 5 864 | | 5 026 | | 5 024 | |
| Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie ¹ | 2 110 | | 1 821 | | 2 015 | |
| Nombre de véhicules vendus aux enchères ⁷ | 100 | | 157 | | 129 | |
| Nombre de véhicules remis aux gardiens de la fourrière ⁷ | 5 529 | | 5 430 | | 5 314 | |

SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

Gestion de l'accès au réseau routier

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|--------|--------|--------|
| Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL) | | | |
| Nombre de lettres d'information expédiées aux PEVL | 1021 | 1074 | 1226 |
| Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL | 4 052 | 3 861 | 3 623 |
| Nombre de lettres de premier niveau | 2 986 | 2 820 | 2 693 |
| Nombre de lettres de deuxième niveau | 716 | 721 | 601 |
| Nombre de lettres d'atteinte de seuil | 350 | 320 | 329 |
| Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec | 267 | 241 | 245 |
| Programme d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds (CVL)⁸ | | | |
| Nombre de lettres d'information expédiées aux CVL | 865 | 624 | 1624 |
| Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux CVL | 4 804 | 6 377 | S/O |
| Nombre de lettres de premier niveau | 3 558 | 4 814 | S/O |
| Nombre de lettres de deuxième niveau | 898 | 953 | S/O |
| Nombre de lettres d'atteinte de seuil | 348 | 610 | S/O |
| Nombre de dossiers CVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec | 315 | 281 | S/O |
| Nombre de dossiers CVL reconnus par le programme d'excellence | 251 | 339 | S/O |
| Programme de l'assurance obligatoire | | | |
| Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement | 38 000 | 39 428 | 26 139 |
| Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés | | | |
| Nombre de dossiers traités | 205 | 215 | 169 |
| Nombre d'attestations délivrées | 149 | 133 | 125 |
| Pour des motocyclettes | 101 | 104 | 98 |
| Pour d'autres types de véhicules | 48 | 29 | 27 |
| Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds | | | |
| Nombre d'attestations traitées et délivrées | 242 | 289 | 274 |

1. Les données de 2010 et 2011 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

2. Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec.

3. Depuis le 30 juin 2012, l'évaluation du risque est exigée pour les infractions alcool s'il s'agit d'une récidive, d'une infraction de 160 mg ou plus, du refus de fournir un échantillon d'haleine ou si le conducteur a déjà commis un délit de fuite.

4. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable, à partir d'une deuxième sanction ou, depuis le 30 juin 2012, à la suite d'une évaluation du risque défavorable.

5. Depuis le 19 juin 2011, les contrevenants dépassant plusieurs fois le seuil de points d'inaptitude nécessaire à la transmission d'un avis ne reçoivent qu'un seul avis.

6. Y compris les demandes en cours d'analyse.

7. Depuis le 30 juin 2012, la valeur des véhicules vendus à l'encan est passée de plus de 2 500 \$ à plus de 3 000 \$. Donc, les véhicules remis aux gardiens de la fourrière sont maintenant d'une valeur moindre que 3 000 \$.

8. La politique d'évaluation et le programme d'excellence sont entrés en vigueur le 1^{er} janvier 2011.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Nombre de sanctions imposées

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Sanctions immédiates | | | |
| Sanctions pour alcool au volant ¹ | 17 172 | 16 460 | 16 094 |
| Sanctions pour grand excès de vitesse | | | |
| 7 jours | 5 975 | 7 273 | 8 795 |
| 30 jours | 362 | 394 | 259 |
| 60 jours | 11 | 6 | 1 |
| Total partiel | 6 348 | 7 673 | 9 055 |
| Sanctions pour course de rue² | | | |
| 7 jours | 34 | S.O. | S.O. |
| 30 jours | 0 | S.O. | S.O. |
| Total partiel | 34 | S.O. | S.O. |
| Sanctions pour surf de véhicule² | | | |
| 7 jours | 36 | S.O. | S.O. |
| 30 jours | 0 | S.O. | S.O. |
| Total partiel | 36 | S.O. | S.O. |
| Sanctions pour infractions au Code criminel | | | |
| D'un an à moins de trois ans | 7 495 | 7 545 | 10 331 |
| De trois ans à moins de cinq ans | 3 913 | 4 127 | 3 630 |
| De cinq ans ou plus | 1 620 | 1 539 | 1 386 |
| Total partiel | 13 028 | 13 211 | 15 347 |
| Sanctions pour interdiction d'immatriculer, de circuler, d'acquérir ou de louer un véhicule ³ | 85 | S.O. | S.O. |
| Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude au permis de conduire (8, 12, 15 points d'inaptitude)⁴ | | | |
| Trois mois | 16 029 | 14 028 | 10 484 |
| Six mois | 2 612 | 1 851 | 1 597 |
| Douze mois | 821 | 460 | 270 |
| Total partiel | 19 462 | 16 339 | 12 351 |
| Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude aux permis probatoire et d'apprenti conducteur (4 points d'inaptitude)⁴ | | | |
| Trois mois | 9 426 | 15 156 | 22 225 |
| Six mois | 3 077 | 1 366 | 0 |
| Douze mois | 2509 | 813 | 0 |
| Total partiel | 15 012 | 17 335 | 22 225 |
| Sanctions médicales | | | |
| Suspensions de classes ou de permis de conduire | 7 341 | 7 625 | 6 821 |
| Suspensions administratives (rapport médical non fourni) | 32 191 | 31 308 | 28 848 |
| Total partiel | 39 532 | 38 933 | 35 669 |
| Saisies de véhicules^{5,6} | | | |
| 7 jours | 31 | S.O. | S.O. |
| 30 jours | 33 953 | 32 095 | 32 043 |
| 90 jours | 548 | S.O. | S.O. |
| Total partiel | 34 532 | 32 095 | 32 043 |

SÉCURITÉ ROUTIÈRE (suite)

Nombre de sanctions imposées

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Autres types de sanctions | | | |
| Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement | 347 023 | 323 695 | 344 618 |
| Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré | 3 559 | 2 883 | 2 929 |
| Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif | 11 334 | 9 501 | 8 436 |
| Nombre de suspensions de permis de conduire pour non-conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool | 0 | 21 | 16 |
| Total partiel | 361 916 | 336 100 | 355 999 |
| Total global | 507 157 | 478 146 | 498 783 |

1. Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions pour alcool au volant sont de 90 jours et depuis le 15 avril 2012, la nouvelle mesure « Zéro alcool - 21 ans et moins » est incluse dans ce nombre.
2. Depuis le 30 juin 2012, les nouvelles mesure pour course de rue et surf de véhicule prévoient des sanctions d'une durée de 7 jours ou de 30 jours dans les cas de récidive.
3. Mesure en place depuis le 30 juin 2012 s'adressant aux récidivistes de l'alcool au volant ou de délit de fuite.
4. Depuis le 19 juin 2011, de nouvelles périodes de sanctions (6 et 12 mois) ont été mises en place pour les permis à 4 points d'inaptitude dans le cadre de l'implantation des régimes de points d'inaptitude.
5. Les saisies de véhicules sont effectuées pour conduite durant sanction, sans permis ou sans permis adéquat ou pour conduite, garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer) ou pour récidive de grand excès de vitesse ou, depuis le 30 juin 2012, course de rue et surf de véhicule.
6. Depuis le 30 juin 2012, des saisies de 7 jours sont effectuées pour course de rue et surf de véhicule et des saisies de 90 jours sont effectuées pour récidiviste ou multirécidiviste, alcool ou délit de fuite.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Les véhicules importés déclarés « perte totale »¹

| PROVENANCE | 2012 | | 2011 | | 2010 | |
|------------------------------|---------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|
| | Total | % | Total | % | Total | % |
| Provinces canadiennes | 69 504 | | 71 453 | | 76 079 | |
| Irrécupérables | 63 | 0,1 % | 65 | 0,1 % | 61 | 0,1 % |
| Gravement accidentés | 2 126 | 3,1 % | 2 462 | 3,5 % | 2 648 | 3,5 % |
| Reconstruits | 815 | 1,2 % | 825 | 1,2 % | 811 | 1,1 % |
| États-Unis | 16 508 | | 21 392 | | 26 280 | |
| Irrécupérables | 25 | 0,2 % | 21 | 0,1 % | 25 | 0,1 % |
| Gravement accidentés | 1 241 | 7,5 % | 1 502 | 7,0 % | 2 456 | 9,3 % |
| Reconstruits | 606 | 3,7 % | 680 | 3,2 % | 906 | 3,4 % |
| Autres pays | 744 | | 984 | | 2 023 | |
| Irrécupérables | 0 | 0,0 % | 0 | 0,0 % | 0 | 0,0 % |
| Gravement accidentés | 2 | 0,3 % | 4 | 0,4 % | 16 | 0,8 % |
| Reconstruits | 3 | 0,4 % | 3 | 0,3 % | 4 | 0,2 % |
| Total | 86 756 | | 93 829 | | 104 382 | |

1. Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

Les véhicules déclarés « perte totale » au Québec

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

| | 2012 | | 2011 | | 2010 | |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % |
| Véhicules irrécupérables | 3 034 | 6,5 % | 3 252 | 6,5 % | 3 089 | 6,5 % |
| Véhicules gravement accidentés | 43 482 | 93,5 % | 46 383 | 93,5 % | 44 312 | 93,5 % |
| Total véhicules « perte totale » | 46 516 | 100,0 % | 49 635 | 100,0 % | 47 401 | 100,0 % |

Les véhicules reconstruits

| PROVENANCE | 2012 | | 2011 | | 2010 | |
|---|--------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | Total | % | Total | % | Total | % |
| Québec | 4 987 | 50,6 % | 5 322 | 48,6 % | 5 068 | 42,5 % |
| Provinces canadiennes | 2 992 | 30,4 % | 3 292 | 30,0 % | 3 407 | 28,5 % |
| États-Unis | 1 849 | 18,8 % | 2 318 | 21,2 % | 3 444 | 28,9 % |
| Autres pays | 27 | 0,3 % | 23 | 0,2 % | 18 | 0,2 % |
| Total « véhicules reconstruits » | 9 855 | 100,0 % | 10 995 | 100,0 % | 11 937 | 100,0 % |

1. La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Évolution des dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Nouveaux clients inscrits au programme | 582 | 550 | 619 |
| Demandes traitées : | | | |
| Adaptations | 840 | 725 | 764 |
| Ajouts | 153 | 123 | 167 |
| Réparations | 1 002 | 1 079 | 1 133 |
| | 1 995 | 1 927 | 2 064 |
| Sommes déboursées : | | | |
| Adaptations | 7 834 206 \$ | 7 535 412 \$ | 8 354 387 \$ |
| Ajouts | 238 850 \$ | 171 740 \$ | 306 054 \$ |
| Réparations | 300 586 \$ | 320 501 \$ | 339 889 \$ |
| | 8 373 642 \$ | 8 027 653 \$ | 9 000 330 \$ |

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi n° 55 l'a modifiée (2004, c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

Activités relatives au programme en matière de vignettes de stationnement

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Nombre de décisions rendues relativement à de nouvelles demandes de vignettes de stationnement | 19 357 | 19 274 | 19 143 |
| Nombre de demandes acceptées | | | |
| Vignette permanente | 6 755 | 8 845 | 9 983 |
| Vignette temporaire | 6 907 | 5 507 | 4 538 |
| Nombre de demandes refusées | | | |
| | 5 695 | 4 922 | 4 622 |
| Nombre de décisions rendues à la suite d'une demande de réévaluation de vignettes temporaires | 5 656 | 4 760 | 4 318 |
| Nombre de demandes acceptées | | | |
| Vignette permanente | 2 301 | 2 568 | 2 385 |
| Vignette temporaire | 1 762 | 861 | 885 |
| Nombre de demandes annulées | | | |
| | 1 593 | 1 331 | 1 048 |
| Nombre total de vignettes de stationnement valides | 141 694 | 142 703 | 139 063 |
| Nombre total de vignettes permanentes | | | |
| | 122 488 | 124 854 | 121 016 |
| Nombre total de vignettes temporaires | | | |
| | 19 151 | 17 802 | 18 009 |
| Nombre total de vignettes pour visiteurs | | | |
| | 1 | 0 | 0 |
| Nombre total de vignettes pour établissements publics | | | |
| | 54 | 47 | 38 |

INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

De 2008 à 2012

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, une augmentation des interventions en contrôle du transport routier s'observe en 2012, soit de 6,9 % pour les mouvements de transport vérifiés sur route et de 14,6 % pour les interventions en entreprise.

| ANNÉE | INTERVENTIONS | |
|-------|--|-----------------------------|
| | Mouvements de transport vérifiés sur route | Interventions en entreprise |
| 2008 | 99 836 | 564 |
| 2009 | 98 346 | 449 |
| 2010 | 96 896 | 561 |
| 2011 | 90 901 | 548 |
| 2012 | 103 168 | 608 |

CONSTATS D'INFRACTION REMIS LORS DES INTERVENTIONS EN CONTRÔLE DU TRANSPORT ROUTIER

De 2008 à 2012

Par rapport à la moyenne des quatre années antérieures, les constats d'infraction remis sur la route en 2012 sont en hausse de 2,9 %, tandis que les constats d'infraction remis en entreprise diminuent de 10 %.

| ANNÉE | CONSTATS D'INFRACTION REMIS | |
|-------|-----------------------------|---------------|
| | Sur route | En entreprise |
| 2008 | 34 760 | 970 |
| 2009 | 34 003 | 826 |
| 2010 | 32 452 | 1 229 |
| 2011 | 31 859 | 765 |
| 2012 | 34 219 | 853 |

39 0% / 51 0%

WWW.SAAQ.GOUV.QC.CA



**Société de l'assurance
automobile**

Québec

