

15
625
140
170
30
673
215
788

DONNÉES ET STATISTIQUES | 2011

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

Des exemplaires du présent document
sont disponibles à l'adresse suivante :

Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600
333, boul. Jean-Lesage, O-M-51
Québec (Québec) G1K 8J6

Site Web: www.saaq.gouv.qc.ca

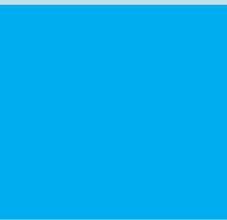
Édité par la Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2012
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-65631-9 (imprimé)
ISBN 978-2-550-65632-6 (PDF)



DONNÉES ET STATISTIQUES 2011

| SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU QUÉBEC



Le présent document est un recueil d'informations complémentaires au rapport annuel de gestion 2011. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

Plus précisément, ce document présente :

les statistiques de 1978 à 2011 sur :

- les titulaires de permis de conduire
- le parc automobile
- le bilan routier
- le coût du régime

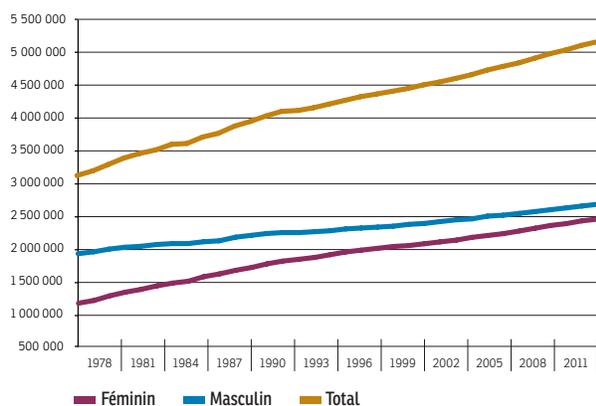
les données relatives aux activités de la Société sur :

- les services aux accidentés
- les services aux usagers de la route
- la sécurité routière
- les services aux handicapés

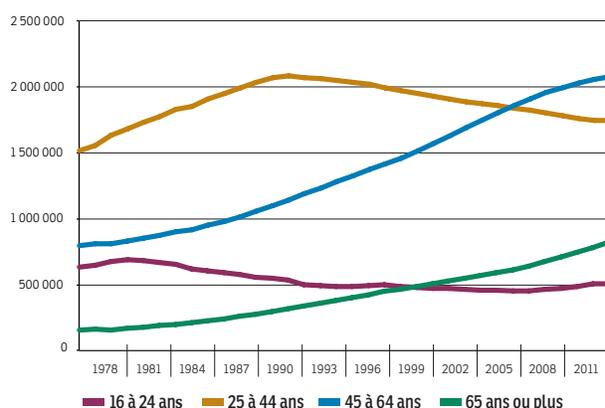
NOMBRE DE TITULAIRES¹ DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LE SEXE ET L'ÂGE, DE 1978 À 2011

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,5 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,3 % par année en moyenne. Les femmes représentaient 47,8 % des titulaires de permis de conduire en 2011. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LE SEXE, DE 1978 À 2011



TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON L'ÂGE, DE 1978 À 2011



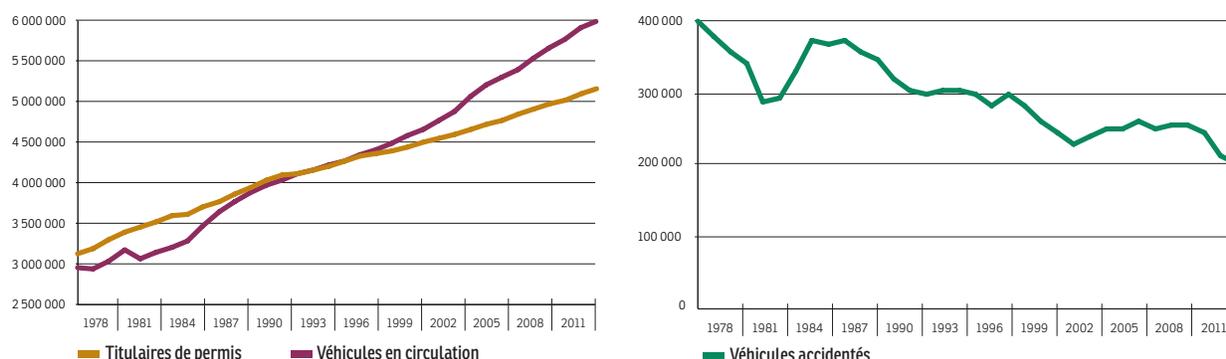
ANNÉE	SEXE		ÂGE					TOTAL
	Masculin	Féminin	Moins de 16	16 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
2005	2 532 711	2 244 718	11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429
2006	2 560 746	2 280 430	12 720	479 117	1 816 074	1 895 710	637 555	4 841 176
2007	2 590 927	2 318 453	13 390	486 222	1 801 048	1 941 060	667 660	4 909 380
2008	2 617 701	2 355 872	12 958	496 989	1 778 119	1 982 388	703 119	4 973 573
2009	2 638 624	2 389 224	12 871	509 369	1 753 403	2 015 321	736 884	5 027 848
2010	2 672 570	2 433 053	12 720	531 078	1 742 980	2 044 979	773 866	5 105 623
2011	2 693 475	2 462 878	8 214	528 618	1 740 254	2 063 032	816 235	5 156 353

1. Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1^{er} juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS DE 1978 À 2011

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,1 % pour la période de 1978 à 2011.

VÉHICULES EN CIRCULATION, TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET VÉHICULES ACCIDENTÉS, DE 1978 À 2011



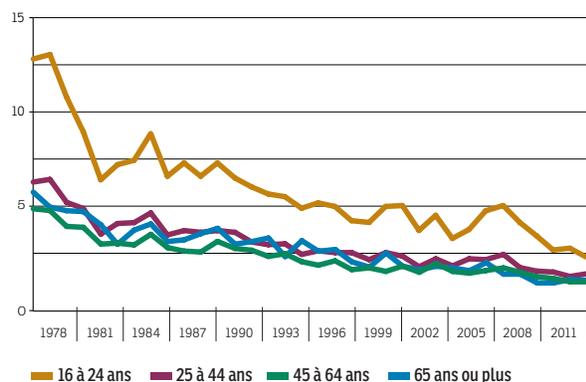
ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS ¹
	PROMENADE (automobiles et camions légers)	COMMERCIAUX ET AUTRES	TOTAL DES VÉHICULES		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	346 682
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	321 617
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	305 717
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	300 508
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	302 659
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	304 981
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 062
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 280
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 389
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 242
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	258 888
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	244 424
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	226 918
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 599 815	239 693
2003	3 717 698	1 345 751	5 063 449	4 655 612	250 848
2004	3 803 547	1 399 944	5 203 491	4 724 710	251 871
2005	3 862 986	1 443 548	5 306 534	4 777 429	259 695
2006	3 935 448	1 466 905	5 402 353	4 841 176	248 785
2007	4 022 129	1 516 884	5 539 013	4 909 380	258 477
2008	4 105 208	1 560 064	5 665 272	4 973 573	257 035
2009	4 202 447	1 576 500	5 778 947	5 027 848	247 017
2010	4 308 814	1 605 136	5 913 950	5 105 623	210 180
2011	4 365 090	1 620 373	5 985 463	5 156 353	201 795

1. Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, il exclut également les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

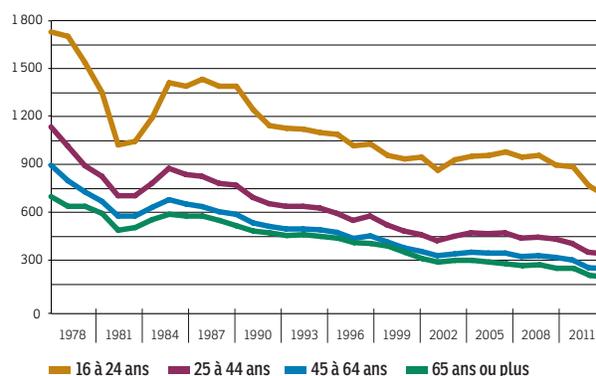
NOMBRE DE CONDUCTEURS¹ IMPLIQUÉS SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE, DE 1978 À 2011

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2011, le taux d'implication dans un accident mortel a augmenté pour les conducteurs âgés de 25 à 44 ans, alors que le taux d'implication dans l'ensemble des accidents a diminué pour les conducteurs de tous les groupes d'âge.

**CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS
POUR 10 000 TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE, DE 1978 À 2011**



**CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS
POUR 10 000 TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE, DE 1978 À 2011**



ANNÉE	CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS				CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS			
	ÂGE				ÂGE			
	16 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	16 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus
1978	834	938	388	88	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	865	986	388	80	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	745	837	319	75	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	629	806	325	79	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	448	598	255	71	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	494	714	267	57	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	498	744	269	75	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	563	847	324	87	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	414	650	268	72	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	444	712	259	78	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	393	706	264	92	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	423	744	333	106	80 929	157 288	61 477	14 342
1990	369	734	305	89	70 864	144 530	58 338	14 320
1991	336	637	309	100	63 906	137 233	57 825	15 022
1992	296	604	280	112	59 513	133 311	58 382	15 312
1993	284	614	308	84	57 959	132 332	60 671	16 496
1994	250	498	267	121	56 272	130 044	62 439	17 257
1995	265	528	253	106	55 974	122 535	62 202	17 704
1996	261	503	289	115	53 245	112 531	58 973	17 705
1997	223	495	235	93	54 088	115 753	63 429	18 391
1998	214	424	259	84	49 340	104 148	59 263	18 423
1999	252	484	237	125	47 125	95 455	56 013	17 335
2000	251	448	290	94	47 198	90 916	54 959	15 923
2001	186	334	248	88	42 986	82 662	51 931	15 565
2002	222	412	339	100	45 529	86 882	56 454	16 807
2003	161	338	276	100	46 355	89 516	60 314	17 449
2004	183	402	268	95	46 492	87 895	60 882	17 508
2005	228	394	299	125	46 935	88 454	62 923	17 284
2006	242	440	332	91	45 598	81 911	60 029	17 477
2007	204	310	296	96	46 660	82 195	62 797	18 616
2008	174	272	257	70	44 866	78 643	61 697	18 066
2009	140	264	242	73	45 301	72 810	59 631	18 927
2010	151	220	213	89	40 897	62 838	50 987	16 477
2011	125	246	217	93	37 627	61 245	49 396	16 479

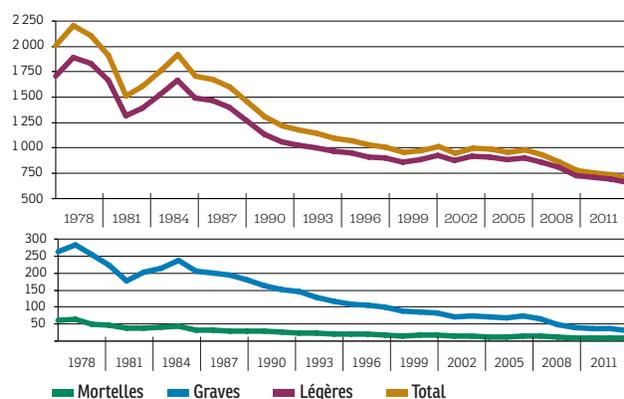
1. Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹

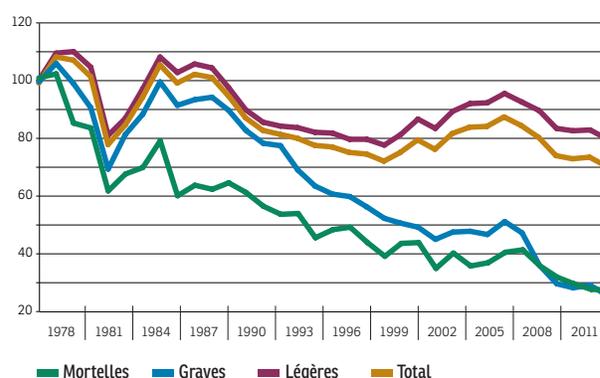
SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET LA NATURE DES BLESSURES, DE 1978 À 2011

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre d'accidentés de la route décédés. De 1978 à 2011, ce nombre a chuté de 73 %, passant de 1 765 à 479 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore cependant et la tendance est à la baisse pour les blessés graves et blessés légers. Le nombre de personnes accidentées pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES SELON LA NATURE DES BLESSURES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION, DE 1978 À 2011



NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES SELON LA NATURE DES BLESSURES (INDICE 1978 = 100), DE 1978 À 2011



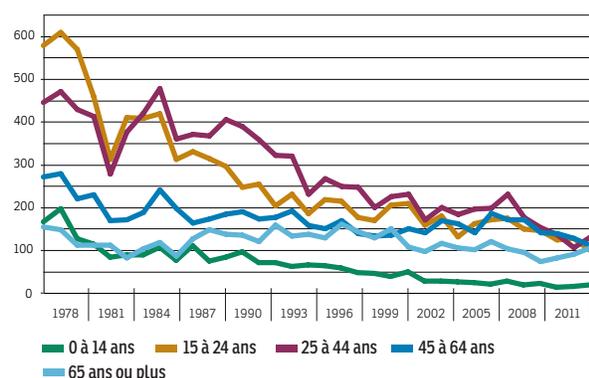
ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES				NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	NATURE DES BLESSURES				NATURE DES BLESSURES			
	Mortelles	Graves ²	Légères	Total	Mortelles	Graves ²	Légères	Total
1978	1 765	7 710	49 813	59 288	60	261	1 688	2 009
1979	1 792	8 217	54 771	64 780	61	280	1 867	2 208
1980	1 492	7 685	54 946	64 123	49	253	1 809	2 112
1981	1 463	7 030	52 155	60 648	46	222	1 644	1 912
1982	1 081	5 405	39 980	46 466	35	176	1 302	1 513
1983	1 185	6 321	43 069	50 575	38	202	1 373	1 613
1984	1 225	6 853	48 304	56 382	38	214	1 508	1 761
1985	1 386	7 710	54 009	63 105	42	235	1 646	1 923
1986	1 051	7 106	51 191	59 348	30	205	1 476	1 712
1987	1 116	7 251	52 797	61 164	31	199	1 447	1 676
1988	1 091	7 317	52 081	60 489	29	194	1 383	1 607
1989	1 128	6 966	48 625	56 719	29	179	1 252	1 460
1990	1 072	6 437	44 586	52 095	27	162	1 125	1 314
1991	988	6 085	42 342	49 415	24	151	1 048	1 223
1992	939	6 025	41 676	48 640	23	147	1 015	1 185
1993	945	5 386	41 427	47 758	23	129	994	1 146
1994	794	4 955	40 600	46 349	19	117	960	1 096
1995	845	4 733	40 422	46 000	20	111	945	1 076
1996	858	4 675	39 386	44 919	20	108	907	1 035
1997	766	4 407	39 358	44 531	17	100	893	1 010
1998	685	4 106	38 306	43 097	15	91	852	958
1999	762	3 979	40 178	44 919	17	87	877	981
2000	765	3 868	42 935	47 568	16	83	921	1 021
2001	610	3 537	41 349	45 496	13	74	868	955
2002	704	3 728	44 380	48 812	14	76	909	1 000
2003	623	3 753	45 776	50 152	12	74	904	990
2004	644	3 679	45 918	50 241	12	71	882	966
2005	709	4 012	47 465	52 186	13	76	894	983
2006	720	3 718	46 037	50 475	13	69	852	934
2007	622	2 859	44 503	47 984	11	52	803	866
2008	558	2 360	41 218	44 136	10	42	728	779
2009	517	2 251	40 834	43 602	9	39	707	754
2010	481	2 311	41 062	43 854	8	39	694	742
2011	479	2 036	39 388	41 903	8	34	658	700

1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.
2. Blessures nécessitant l'hospitalisation.

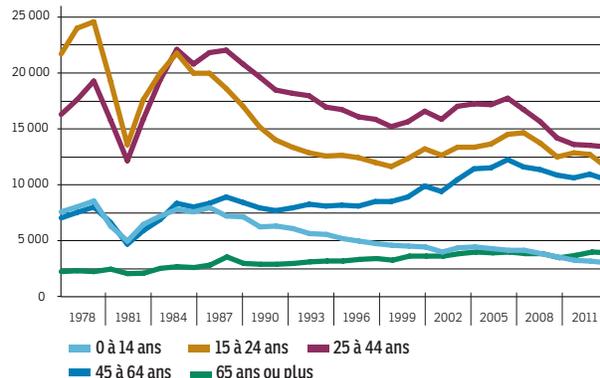
NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DE LA ROUTE¹ SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE, DE 1978 À 2011

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de personnes accidentées de la route décédées depuis 1978, soit 88,7 % moins de décès.

NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES SELON L'ÂGE, DE 1978 À 2011



ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES SELON L'ÂGE, DE 1978 À 2011



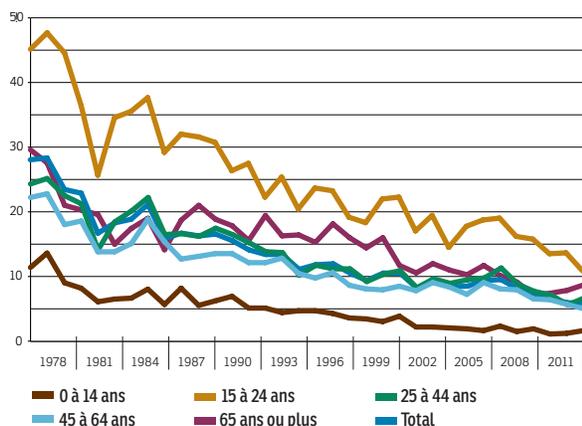
ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES						ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES					
	ÂGE					Total	ÂGE					Total
0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	0 à 14		15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus		
1978	168	577	445	270	151	1765	7067	21640	16305	7119	2267	59288
1979	197	609	471	277	146	1792	7513	23953	17618	7555	2376	64780
1980	127	568	430	222	115	1492	7984	24550	19282	8003	2292	64123
1981	114	458	413	230	115	1463	5842	19236	15820	6775	2453	60648
1982	84	311	280	173	114	1081	4543	13492	12167	5033	2088	46466
1983	89	409	377	174	90	1185	5941	17538	15852	6132	2102	50575
1984	90	407	421	191	107	1225	6708	19913	19369	6999	2526	56382
1985	108	418	478	242	120	1386	7251	21711	22087	8269	2722	63105
1986	77	311	361	199	93	1051	7046	19937	20795	7992	2628	59348
1987	111	330	371	168	127	1116	7383	19907	21833	8254	2868	61164
1988	75	313	368	177	146	1091	6673	18526	22060	8808	3554	60489
1989	84	295	406	187	136	1128	6594	16950	20834	8334	2997	56719
1990	96	247	389	192	134	1072	5727	15049	19676	7895	2940	52095
1991	71	254	359	176	121	988	5804	13933	18455	7689	2940	49415
1992	71	203	323	180	154	939	5628	13290	18188	7928	3017	48640
1993	62	231	321	194	132	945	5189	12737	17973	8190	3140	47758
1994	65	186	233	162	136	794	5115	12475	16966	8080	3194	46349
1995	64	217	268	154	129	845	4757	12580	16747	8127	3241	46000
1996	58	215	251	172	156	858	4530	12349	16093	8061	3350	44919
1997	48	176	249	144	141	766	4327	11909	15894	8435	3429	44531
1998	46	169	201	138	130	685	4120	11535	15252	8398	3303	43097
1999	39	205	226	140	147	762	4067	12258	15693	8748	3676	44919
2000	50	208	233	155	111	765	4026	13143	16578	9652	3667	47568
2001	27	158	173	146	102	610	3584	12551	15906	9240	3676	45496
2002	28	179	202	173	118	704	3961	13302	17028	10132	3838	48812
2003	26	131	186	165	110	623	4012	13293	17225	11046	4036	50152
2004	24	162	197	146	105	644	3862	13555	17171	11135	3950	50241
2005	20	171	200	189	122	709	3721	14450	17728	11731	4019	52186
2006	28	175	232	174	108	720	3683	14546	16744	11170	3875	50475
2007	18	149	178	174	101	622	3454	13639	15654	10934	3874	47984
2008	23	146	154	146	82	558	3119	12429	14194	10492	3499	44136
2009	13	124	139	144	89	517	2837	12779	13605	10278	3691	43602
2010	15	127	108	132	97	481	2750	12592	13574	10558	3980	43854
2011	19	99	133	116	110	479	2602	11426	13436	10151	3914	41903

1. Les personnes accidentées pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

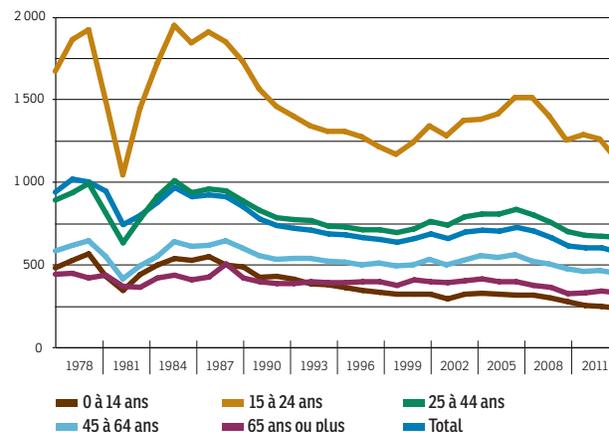
NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES¹ POUR 100 000 HABITANTS SELON L'ÂGE, DE 1978 À 2011

Malgré une amélioration de 30,0 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de personnes accidentées de la route pour 100 000 habitants.

**NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES SELON L'ÂGE
POUR 100 000 HABITANTS, DE 1978 À 2011**



**ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES SELON L'ÂGE POUR 100 000 HABITANTS,
DE 1978 À 2011**



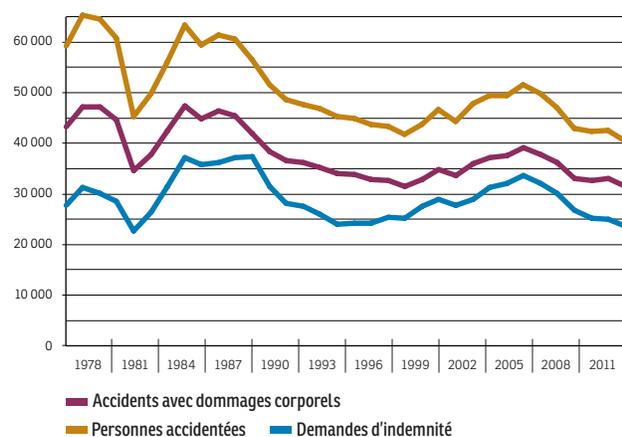
ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES ACCIDENTÉES DÉCÉDÉES						ENSEMBLE DES PERSONNES ACCIDENTÉES					
	ÂGE						ÂGE					
	0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	Total	0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	Total
1978	11	44	24	22	29	27	474	1636	867	582	436	921
1979	14	46	25	22	27	28	517	1813	917	613	442	1002
1980	9	43	22	18	21	23	560	1862	980	645	413	986
1981	8	35	21	18	20	22	415	1475	787	541	428	926
1982	6	24	14	14	19	16	326	1063	589	399	354	706
1983	6	33	18	14	15	18	429	1428	749	482	348	766
1984	7	34	19	15	17	18	488	1677	895	545	408	850
1985	8	36	22	19	19	21	531	1888	997	638	427	947
1986	6	28	16	15	14	16	519	1793	917	609	400	885
1987	8	31	16	13	19	16	542	1853	939	618	420	902
1988	5	30	16	13	21	16	488	1796	932	645	503	885
1989	6	29	17	13	19	16	478	1692	862	597	410	819
1990	7	25	16	13	18	15	413	1539	805	552	388	745
1991	5	26	15	12	15	14	415	1441	752	525	376	699
1992	5	21	13	12	19	13	400	1388	744	529	377	684
1993	4	24	13	13	16	13	368	1333	738	533	384	667
1994	5	19	10	10	16	11	364	1302	701	513	383	644
1995	5	23	11	10	15	12	342	1305	697	505	381	637
1996	4	22	11	10	18	12	328	1274	676	490	386	620
1997	4	18	11	9	16	11	317	1221	674	500	385	612
1998	3	17	9	8	14	9	305	1178	656	485	363	591
1999	3	21	10	8	16	10	305	1246	683	491	397	613
2000	4	21	10	8	12	10	305	1336	730	526	388	647
2001	2	16	8	8	11	8	275	1277	706	489	381	615
2002	2	18	9	9	12	9	305	1361	762	520	392	656
2003	2	13	8	8	11	8	310	1369	777	550	405	670
2004	2	17	9	7	10	9	301	1399	780	539	389	667
2005	2	18	9	9	12	9	293	1489	811	553	388	688
2006	2	18	11	8	10	9	295	1491	772	514	364	661
2007	1	15	8	8	9	8	279	1389	727	493	353	624
2008	2	15	7	6	7	7	253	1258	663	464	309	569
2009	1	12	7	6	8	7	230	1287	638	447	316	557
2010	1	13	5	6	8	6	222	1264	637	453	329	555
2011	2	10	6	5	9	6	210	1145	628	432	312	525

1. À compter de 1989, ces données excluent les personnes accidentées impliquées dans des accidents hors réseau.

NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ DE 1978 À 2011

Les tendances des demandes d'indemnité, des personnes accidentées et des accidents avec dommages corporels sont similaires.

**NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS, DE PERSONNES ACCIDENTÉES
ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ, DE 1978 À 2011**



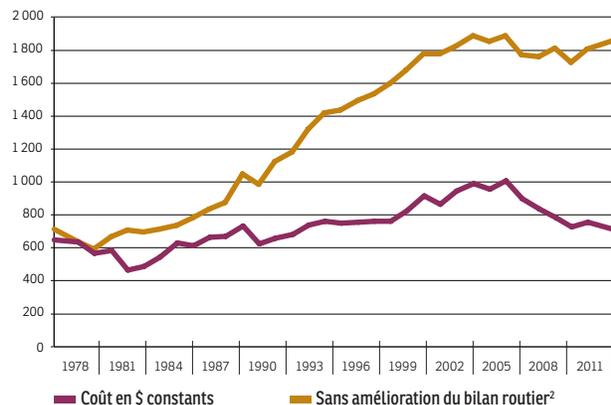
ANNÉE	ACCIDENTS ¹ AVEC DOMMAGES CORPORELS	PERSONNES ACCIDENTÉES	DEMANDES D'INDEMNITÉ ²
1978	41 921	59 288	27 713
1979	45 462	64 780	31 028
1980	45 483	64 123	29 977
1981	43 080	60 648	28 386
1982	33 915	46 466	23 083
1983	36 872	50 575	26 506
1984	41 100	56 382	31 224
1985	45 663	63 105	36 393
1986	43 371	59 348	35 143
1987	44 807	61 164	35 515
1988	43 846	60 489	36 449
1989	40 618	56 719	36 673
1990	37 419	52 095	31 110
1991	35 769	49 415	28 167
1992	35 290	48 640	27 626
1993	34 505	47 758	26 184
1994	33 406	46 349	24 303
1995	33 252	46 000	24 537
1996	32 288	44 919	24 553
1997	32 072	44 531	25 514
1998	31 079	43 097	25 353
1999	32 260	44 919	27 486
2000	34 157	47 568	28 831
2001	33 020	45 496	27 710
2002	35 167	48 812	28 904
2003	36 322	50 152	31 044
2004	36 617	50 241	31 750
2005	38 075	52 186	33 138
2006	36 814	50 475	31 687
2007	35 352	47 984	29 898
2008	32 512	44 136	26 837
2009	32 077	43 602	25 332
2010	32 382	43 854	25 174
2011	30 980	41 903	23 978

1. À compter de 1989, ces données excluent les accidents hors réseau et les personnes accidentées impliquées dans ces accidents.

2. Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est estimé, étant donné que la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société.

COÛT¹ LIÉ À L'INDEMNISATION (EN MILLIONS DE DOLLARS) ÉVALUÉ AU 1^{ER} JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT

COÛT¹ LIÉ À L'INDEMNISATION (EN MILLIONS DE DOLLARS)
ÉVALUÉ AU 1^{ER} JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN \$ CONSTANTS (2011)	SANS AMÉLIORATION DU BILAN ROUTIER ²	DIFFÉRENCE
1978	648,4	691,7	- 43,2
1979	638,9	638,9	0,0
1980	569,7	593,7	- 24,0
1981	589,0	666,3	- 77,3
1982	469,6	707,8	- 238,2
1983	491,5	693,4	- 201,9
1984	549,3	710,2	- 160,9
1985	635,0	737,1	- 102,1
1986	615,2	778,0	- 162,8
1987	665,9	832,0	- 166,1
1988	671,0	869,8	- 198,8
1989	735,8	1 037,5	- 301,6
1990	624,9	980,1	- 355,2
1991	662,8	1 112,1	- 449,3
1992	682,7	1 169,1	- 486,4
1993	740,2	1 306,0	- 565,8
1994	762,7	1 404,5	- 641,8
1995	753,3	1 417,1	- 663,8
1996	754,8	1 473,4	- 718,7
1997	764,3	1 518,2	- 753,9
1998	761,2	1 575,5	- 814,3
1999	825,4	1 655,7	- 830,3
2000	916,1	1 754,7	- 838,6
2001	864,9	1 750,8	- 885,9
2002	942,8	1 800,0	- 857,2
2003	987,9	1 858,1	- 870,2
2004	957,2	1 823,9	- 866,6
2005	1 004,4	1 863,0	- 858,6
2006	899,1	1 747,0	- 847,9
2007	836,4	1 733,8	- 897,4
2008	783,3	1 788,3	- 1 005,0
2009	729,4	1 704,1	- 974,8
2010	754,4	1 779,5	- 1 025,1
2011	728,9	1 817,4	- 1 088,4

1. Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,75 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais liés au Tribunal administratif du Québec.

2. Année de base : 1979.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES

Indemnités fixées	2011	2010	2009*
Indemnité de remplacement du revenu	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 64 000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 500 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 000 \$
Rémunération moyenne des travailleurs du Québec¹	38 805 \$	38 000 \$	37 701 \$
Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'étude			
par année scolaire ratée au primaire	4 695 \$	4 617 \$	4 599 \$
par année scolaire ratée au secondaire	8 615 \$	8 471 \$	8 437 \$
par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de :	8 615 \$/1 session	8 471 \$/1 session	8 437 \$/1 session
	17 229 \$/2 sessions (maximum)	16 941 \$/2 sessions (maximum)	16 874 \$/2 sessions (maximum)
Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur²	219 671 \$ (maximum)	215 999 \$ (maximum)	215 138 \$ (maximum)
Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)			
pour une personne	392 \$	385 \$	383 \$
pour deux personnes	440 \$	433 \$	431 \$
pour trois personnes	485 \$	477 \$	475 \$
pour quatre personnes ou plus	534 \$	525 \$	523 \$
Indemnité forfaitaire de décès			
au conjoint survivant	minimum 62 646 \$ maximum 320 000 \$	61 599 \$ 312 500 \$	61 354 \$ 310 000 \$
aux personnes à charge	minimum 29 755 \$ maximum 54 817 \$	29 258 \$ 53 901 \$	29 141 \$ 53 686 \$
aux personnes à charge invalides (montant additionnel)	25 841 \$	25 409 \$	25 308 \$
pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la personne accidentée d'âge mineur ou aux héritiers, si l'accidenté avait atteint l'âge de la majorité	50 211 \$	49 372 \$	49 175 \$
Indemnité pour frais funéraires	4 695 \$	4 617 \$	4 599 \$
Remboursement de certains frais³ (maximum hebdomadaire)			
frais de garde			
pour une personne	119 \$	117 \$	117 \$
pour deux personnes	157 \$	154 \$	153 \$
pour trois personnes	198 \$	195 \$	194 \$
pour quatre personnes ou plus	236 \$	232 \$	231 \$
frais d'aide personnelle à domicile	784 \$	771 \$	768 \$
frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	783 \$	770 \$	767 \$

1. Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

2. Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2000.

3. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

*Les données présentées dans le document *Données et statistiques 2009* ont été rectifiées pour la publication *Données et statistiques 2010*.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

	2011	2010	2009
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	341	326	332
Nouvelles demandes d'indemnité reçues ¹	27 579	28 184	28 213
Envois en réadaptation	5 877	5 717	5 072
Dossiers traités par un agent d'indemnisation	89 375	89 004	89 454
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation	934 264	951 895	957 698
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements ²	405 917	413 145	393 662
Chèques émis	384 935	484 669	511 421
Virements automatiques	652 501	564 718	580 642
Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation	384 148	388 577	383 422
Demandes de révision reçues	12 979	13 074	13 964
Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison ³	12 935	12 960	13 622
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ⁴	17	17	17
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes	8 626	9 221	11 188

1. Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.
2. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.
3. Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.
4. Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE¹

	2011		2010		2009	
Centres de services						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	146 715		133 062		201 152	
Délivrance du permis probatoire	74 250		112 828		98 551	
Délivrance du permis de conduire	171 220		177 960		199 363	
Sans plastification ni photo	10 285		10 939		17 051	
Avec plastification et photo	160 935		167 021		182 312	
Paiement des droits d'apprenti conducteur	61 739		62 305		70 344	
Paiement des droits relatifs au permis	343 561		346 085		342 130	
Sans délivrance de pièce	287 144		286 408		190 660	
Avec délivrance de pièce	56 417		59 677		151 470	
Remplacement du permis de conduire	443 713		461 596		475 694	
Avec service de la RAMQ	358 771		364 091		358 597	
Sans service de la RAMQ	84 942		97 505		117 097	
Admissibilité au permis Plus	33 088		37 236		78 325	
Service de la RAMQ seulement	102 601		100 710		91 200	
Autres transactions relatives au permis ²	799 668		741 803		1 018 992	
Total des centres de services	2 176 555		2 173 585		2 575 751	
Direction des relations avec la clientèle						
Transactions diverses ³	62 468		66 839		85 288	
Service postal						
Paiement des droits relatifs au permis ⁴	874 930		897 819		927 082	
Mandataires						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	192		67		174	
Délivrance du permis probatoire	74		127		78	
Délivrance du permis de conduire	50 248		44 952		43 590	
Sans plastification ni photo	47		43		37	
Avec plastification et photo	50 201		44 909		43 553	
Paiement des droits d'apprenti conducteur	9 241		85		79	
Paiement des droits relatifs au permis	671 648		669 584		656 053	
Sans délivrance de pièce	569 419		563 332		551 542	
Avec délivrance de pièce	102 229		106 252		104 511	
Remplacement de permis de conduire	672 226		658 083		645 071	
Avec service de la RAMQ	607 269		600 189		590 210	
Sans service de la RAMQ	64 957		57 894		54 861	
Service de la RAMQ seulement	158 611		151 690		138 048	
Autres transactions relatives au permis ⁵	88 189		91 783		104 967	
Total des mandataires	1 650 429		1 616 371		1 588 060	
Établissements financiers						
Paiement des droits relatifs au permis	2 506 067		2 442 996		2 346 243	
Transactions RVI						
Autres transactions relatives au permis ⁶	139 520		148 148		184 266	
Transactions Web						
Transactions diverses ⁷	268 235		234 948		187 592	
Total global	7 678 204		7 580 706		7 894 282	
Sommaire des transactions relatives au permis plastifié (déjà incluses dans le total global)						
	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative
Centres de services	917 247	48 %	961 630	50 %	1 031 333	53 %
Mandataires	982 035	52 %	959 226	50 %	928 250	47 %
Total	1 899 282		1 920 856		1 959 583	

1. Depuis le 16 mars 2009, les centres de services délivrent des permis de conduire Plus. Ces transactions sont regroupées avec celles de la délivrance et du remplacement de permis.

2. Ces transactions comprennent principalement les avis d'ajustement (2009), les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, les impressions des états de dossier et les levées de suspension.

3. Ces transactions comprennent les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

4. Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et, depuis 2009, les reconductions de paiement du permis par étalement.

5. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux avis d'ajustement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux remplacements de permis provisoire.

6. Les transactions RVI comprennent les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

7. Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

	2011		2010		2009	
	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules
Centres de services						
Paievements des droits ¹	344 449	558 248	341 940	551 971	350 105	555 605
Acquisitions	525 186		538 938		531 463	
Autres ²	693 489		678 566		707 175	
Total des centres de services	1 563 124		1 559 444		1 588 743	
Direction des relations avec la clientèle						
Autres ³	41 850		43 224		49 424	
Service postal⁴						
Paievements des droits	1 481 743	1 481 743	1 458 715	1 458 715	1 427 803	1 427 803
Mandataires						
Paievements des droits	595 915	700 674	595 665	698 642	610 503	712 897
Acquisitions	1 204 346		1 231 787		1 224 226	
Autres ²	1 108 570		1 114 570		1 129 429	
Total des mandataires	2 908 831		2 942 022		2 964 158	
Établissements financiers⁵						
Paievements des droits	2 822 536	2 822 536	2 752 213	2 752 213	2 650 441	2 650 441
Concessionnaires						
Acquisitions et enregistrements	557 171		533 057		476 953	
Transactions RVI						
Autres	15 960		16 988		21 819	
Transactions Web						
Autres ⁶	237 802		215 103		149 117	
Global						
Paievements des droits	5 244 643	5 563 201	5 148 533	5 461 541	5 038 852	5 346 746
Acquisitions	2 286 703		2 303 782		2 232 642	
Autres ²	2 097 671		2 068 451		2 056 964	
Total global	9 629 017		9 520 766		9 328 458	

1. Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.
2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paievements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.
3. Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.
4. Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.
5. Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou encore par Internet.
6. Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

PROGRAMME IRP (INTERNATIONAL REGISTRATION PLAN)

RÉGIME D'IMMATRICULATION INTERNATIONALE DES VÉHICULES LOURDS

	2011	2010	2009
Nombre de titulaires inscrits	6 589	6 565	6 487
Nombre de véhicules inscrits	23 602	23 047	23 990
Encaissements			
Administrations canadiennes	11 223 634 \$	10 958 405 \$	7 814 250 \$
Administrations américaines	1 385 897 \$	1 309 203 \$	563 896 \$
Québec	48 904 587 \$	46 668 843 \$	43 381 334 \$
Débours			
Administrations canadiennes	13 014 812 \$	19 503 117 \$	19 908 224 \$
Administrations américaines	9 664 830 \$	9 374 510 \$	8 963 762 \$

ACTIVITÉS DE DÉLIVRANCE DE PERMIS SPÉCIAUX DE CIRCULATION

	2011	2010	2009
Nombre de permis spéciaux délivrés	48 467	45 350	43 891
Permis spéciaux de train routier			
Nombre de permis délivrés	612	568	550
Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	101	92	84

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS RELATIFS AU PERMIS DE CONDUIRE

Nombre en 2010 : 4 418 874

Établissements financiers

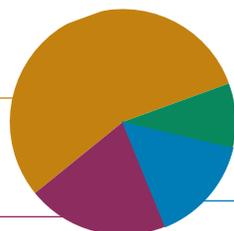
2 442 996

55,3 %

Services postaux¹

897 819

20,3 %



Mandataires

669 669

15,2 %

Centres de services

408 390

9,2 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé

3,2 % 160 220

Nombre en 2011 : 4 467 186

Établissements financiers

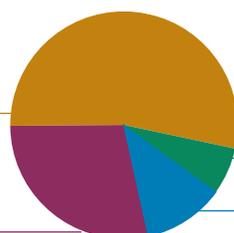
2 506 067

56,1 %

Services postaux¹

874 930

19,6 %



Mandataires

680 889

15,2 %

Centres de services

405 300

9,1 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé

4,3 % 221 609

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS D'IMMATRICULATION

Nombre en 2010 : 5 148 533

Établissements financiers

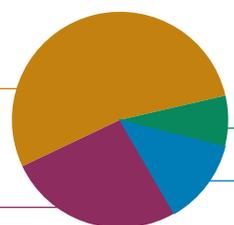
2 752 213

53,5 %

Services postaux¹

1 458 715

28,3 %



Mandataires

595 665

11,6 %

Centres de services

341 940

6,6 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé

10,4 % 404 941

Nombre en 2011 : 5 244 643

Établissements financiers

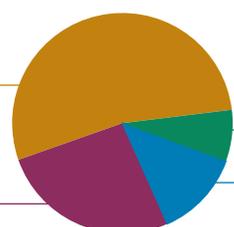
2 822 536

53,8 %

Services postaux¹

1 481 743

28,3 %



Mandataires

595 915

11,4 %

Centres de services

344 449

6,6 %

Inscription au prélèvement bancaire autorisé

12,5 % 491 029

1. Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements préautorisés).

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

Classes de véhicules autorisées	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2011	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2010	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2009
1 Camion-remorque	194 922	196 159	197 247
2 Autobus de plus de 24 passagers	231 986	233 473	234 401
3 Camion porteur	318 537	322 070	324 414
4A Véhicule d'urgence	380 262	381 877	382 091
4B Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	416 554	418 180	418 419
4C Taxi	443 790	446 463	447 324
5 Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux ²	5 133 779	5 079 577	5 000 612
6A, 6B et 6C Motocyclette ³	515 405	531 356	601 949
6D Cyclomoteur	5 156 091	5 105 365	5 027 529
8 Tracteur de ferme	5 134 545	5 080 360	5 001 558
Nombre total de titulaires	5 156 353	5 105 623	5 027 848

- En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.
- Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.
- Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1^{er} janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER EN DATE DU 31 DÉCEMBRE

Type d'utilisation Type de véhicule	2011	2010	2009
Promenade	4 538 251	4 479 563	4 377 955
Automobile et camion léger	4 365 090	4 308 814	4 202 447
Automobile	3 000 869	3 015 902	3 000 245
Camion léger	1 363 975	1 292 658	1 201 962
Non précisé ¹	246	254	240
Motocyclette	130 337	126 988	129 139
Cyclomoteur	33 285	33 882	36 469
Habitation motorisée	9 539	9 879	9 900
Utilisation institutionnelle, professionnelle ou commerciale	657 913	650 886	641 279
Automobile et camion léger	440 185	438 582	434 749
Automobile	119 725	123 336	126 683
Camion léger	320 325	315 095	307 897
Non précisé ¹	135	151	169
Motocyclette	1 847	1 781	1 865
Cyclomoteur	439	423	399
Habitation motorisée	596	646	669
Taxi	8 263	8 256	8 254
Autobus	8 148	7 970	7 729
Autobus scolaire	10 096	10 206	10 154
Camion et tracteur routier	126 496	122 600	118 890
Véhicule-outil	42 328	41 209	39 812
Autres	19 515	19 213	18 758
Circulation restreinte	16 579	14 680	11 231
Automobile et camion léger	2 344	2 298	2 209
Automobile	1 563	1 541	1 524
Camion léger	660	620	553
Non précisé ¹	121	137	132
Motocyclette	13 619	11 839	8 606
Cyclomoteur	242	157	19
Camion et tracteur routier	62	52	50
Motoneige	221	241	258
Autres	91	93	89
Hors réseau	772 720	768 821	748 482
Automobile et camion léger	4 754	4 845	4 938
Automobile	857	915	982
Camion léger	3 607	3 605	3 597
Non précisé ¹	290	325	359
Cyclomoteur	75	85	63
Autobus	176	166	172
Camion et tracteur routier	4 634	4 660	4 548
Motoneige	172 938	175 074	173 519
Véhicule tout-terrain ²	364 236	370 027	362 013
Véhicule-outil	208 252	201 103	193 313
Autres	17 655	12 861	9 916
Total³	5 985 463	5 913 950	5 778 947

1. Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.
2. Véhicules à deux, trois ou quatre roues.
3. Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

Direction des relations avec la clientèle	2011	2010	2009
Total des appels auxquels on a répondu	2 042 806	2 134 536	2 468 295
Préposés aux renseignements	1 754 861	1 798 709	1 937 114
Services téléphoniques automatisés	287 945	335 827	531 181
Total des courriels auxquels ont répondu les préposés aux renseignements¹	35 909	39 749	40 097
Transactions	815 433	879 455	1 337 427
Services assurés par les préposés aux renseignements	518 305	534 188	786 945
Annulation de permis	7 248	7 163	7 895
Autres transactions relatives au permis (médical)	7 896	8 007	6 469
Changement d'adresse ²	33 036	33 443	41 740
État de dossier	40 462	43 858	46 045
Mise au rancart d'un véhicule	10 003	9 711	10 820
Ouverture d'un dossier d'indemnisation ³	0	11	17
Remisage d'un véhicule	31 603	33 344	38 375
Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus)	380 951	390 671	610 476
Validité d'un permis de conduire	5 515	6 402	21 957
Limitation des droits	244	169	229
Activation du permis Plus ⁴	1 347	1 409	2 922
Services téléphoniques automatisés	297 128	345 267	550 482
Annulation de permis	1 788	1 583	1 476
État de dossier	39 010	44 380	64 030
Remisage d'un véhicule	8 030	8 317	10 194
Rendez-vous pour un examen	75 759	101 402	245 626
Validité d'un permis de conduire	89 539	92 745	99 459
Heures et adresses	65 889	78 729	98 771
Limitation des droits	7 930	8 671	11 625
Activation du permis Plus	9 183	9 440	19 301

1. En 2011, la Direction des relations avec la clientèle (DRC) a répondu à 83,3 % des 43 127 courriels reçus, alors qu'en 2010, la DRC a répondu à 82 % des 48 497 courriels reçus, les autres ayant été acheminés à d'autres secteurs. En 2009, le taux de réponse par la DRC était de 80,5 % pour 49 820 courriels reçus.

2. Depuis le 23 juin 2008, les appels pour les changements d'adresse ont été traités par Services Québec, plus spécifiquement par le Service québécois de changement d'adresse (SQCA).

3. Il n'y a plus d'ouverture de dossiers d'indemnisation par la DRC depuis le 28 mai 2007.

4. Le permis de conduire Plus a été implanté le 16 mars 2009.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

GESTION DE L'INFORMATION

	2011	2010	2009
Extraits du registre (nombre de dossiers transmis)			
Demandes d'attestation	55 963	36 068	30 673
Dossiers de conduite	191 867	204 290	140 170
Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	153 585	146 631	115 625
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	12 428 597	16 971 160	13 095 867
Rapports d'accident			
Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	203 004	207 283	215 788
Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	45 930	45 932	49 256
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	53 243	54 565	57 460
Autres diffusions d'information			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	18 881 831	18 929 158	16 021 668
Service anti-crime des assureurs	7 038	7 817	10 035
Nombre de demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux	2 102 939	1 995 541	1 959 847
Total XCOM	1 640 350	1 582 761	1 656 998
Total EED	462 589	412 780	302 849
Revenus provenant des activités de diffusion			
Vente d'extraits du registre	2 451 588 \$	1 973 115 \$	1 503 871 \$
Vente des rapports d'accident	748 289 \$	709 345 \$	746 980 \$

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

	2011		2010		2009	
Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité						
Nombre de demandes d'exemption reçues	132		131		175	
Nombre d'exemptions accordées	21		12		9	
Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables						
Nombre de demandes de désactivation reçues	45		41		51	
Nombre de désactivations accordées	45		41		50	
Activités relatives aux examens						
Nombre d'examens théoriques et taux de réussite						
Code de la sécurité routière	95 529	82,4 %	52 027	71,7 %	255 389	71,3 %
Signalisation	101 459	76,7 %	52 190	70,6 %	250 515	72,7 %
Promenade	142 531	63,7 %	80 037	66,2 %	303 022	65,6 %
Motocycllette	31 172	61,9 %	30 459	64,9 %	35 965	62,7 %
Véhicule lourd	34 113	45,7 %	32 173	47,8 %	34 113	48,8 %
Nombre d'examens pratiques et taux de réussite						
Promenade	163 687	60,5 %	217 026	63,5 %	226 936	63,4 %
Motocycllette en circuit fermé	13 154	81,1 %	12 160	80,4 %	12 800	79,8 %
Motocycllette sur route	9 060	89,3 %	10 020	88,7 %	9 480	89,2 %
Véhicule lourd	7 838	77,6 %	7 912	78,0 %	8 511	76,8 %
Ronde de sécurité	8 902	70,1 %	8 850	68,8 %	9 235	70,2 %
Programme de l'évaluation médicale des conducteurs						
Nombre de conducteurs évalués	473 548		413 311		356 037	
Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications	170 428		158 230		145 476	
Nombre de décisions favorables rendues - avec modifications	272 477		225 590		180 471	
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe	346		346		644	
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société	1 780		1 419		1 421	
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale	3 523		3 616		3 979	
Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle	11 774		9 598		9 844	
Programme de suivi « Alcool au volant »						
Nombre de participants aux sessions Alcofrein	5 740		6 178		7 270	
Nombre d'évaluations sommaires (1 ^{re} sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ ¹	6 323		7 941		7 404	
Nombre d'évaluations complètes ² - personnes inscrites à l'ACRDQ ¹	2 024		2 208		2 193	
Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ ¹	156		184		179	
Nombre de demandes de révision pour suspension administrative	838		875		776	
Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés	8 482		9 640		8 724	

1. Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec.

2. Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable ou à partir d'une deuxième sanction.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER (SUITE)

	2011	2010	2009
Programme de suivi du comportement des conducteurs			
Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs	974 560	1 075 381	1 010 399
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant franchi le seuil de points d'inaptitude prévu au régime ¹	192 725	220 276	217 361
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude en période régulière	3 212	2 874	3 000
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude en période probatoire	473	537	539
Activités relatives à la saisie des véhicules			
Demandes de mainlevée			
Nombre de demandes de mainlevée ²	7 145	7 283	6 980
Nombre de demandes acceptées	1 810	1 778	1 631
Nombre de demandes refusées	5 026	5 024	4 839
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie	1 818	2 015	2 094
Nombre de véhicules (+ de 2 500 \$) vendus aux enchères	157	129	143
Nombre de véhicules (- de 2 500 \$) remis aux gardiens de la fourrière	5 430	5 314	5 456
Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL)			
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL			
Nombre de lettres de premier niveau	2 820	2 693	2 835
Nombre de lettres de deuxième niveau	721	601	646
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	320	329	317
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	241	245	203
Programme de l'assurance obligatoire			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	39 428	26 139	25 187
Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés			
Nombre de dossiers traités			
Nombre d'attestations délivrées	133	125	128
Pour des motocyclettes	104	98	109
Pour d'autres types de véhicules	29	27	19
Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	289	274	268

1. Depuis le 19 juin 2011, les contrevenants dépassant plusieurs fois le seuil de points d'inaptitude nécessaire à la transmission d'un avis ne reçoivent qu'un seul avis.
 2. Y compris les demandes en cours d'analyse.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

	2011	2010	2009
Sanctions immédiates pour alcool au volant			
Durée de 30 jours	0	1	7
Durée de 90 jours ¹	16 460	16 093	16 181
Total partiel	16 460	16 094	16 188
Sanctions pour infractions au Code criminel²			
D'un an à moins de trois ans	7 545	10 331	10 114
De trois ans à moins de cinq ans	4 127	3 630	2 713
De cinq ans ou plus	1 539	1 386	1 276
Total partiel	13 211	15 347	14 103
Sanctions pour accumulation de points d'incapacité au permis de conduire (8, 12, 15 points d'incapacité)^{2,3}			
Trois mois	14 028	10 484	10 528
Six mois	1 851	1 597	1 533
Douze mois	460	270	254
Total partiel	16 339	12 351	12 315
Sanctions pour accumulation de points d'incapacité aux permis probatoire et d'apprenti conducteur (4 points d'incapacité)^{2,3}			
Trois mois	15 156	22 225	21 113
Six mois	1 366	0	0
Douze mois	813	0	0
Total partiel	17 335	22 225	21 113
Sanctions médicales			
Suspensions de classes ou de permis de conduire	7 625	6 821	7 613
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	31 308	28 848	28 793
Total partiel	38 933	35 669	36 406
Autres types de sanctions			
Sanctions pour grand excès de vitesse			
7 jours	7 273	8 795	11 018
30 jours	394	259	134
60 jours	6	1	4
Total partiel	7 673	9 055	11 156
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation, y compris le stationnement	323 695	344 618	289 919
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	2 883	2 929	3 180
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	9 501	8 436	7 839
Saisie d'un véhicule, pour une période de 30 jours, pour conduite durant sanction, sans permis ou sans permis adéquat ou, depuis le 7 décembre 2008, pour conduite, garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer)	32 095	32 043	32 606
Nombre de suspensions de permis de conduire pour non-conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool	21	16	17
Total partiel	375 868	397 097	344 717
Total global	478 146	498 783	444 842

1. Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions immédiates sont de 90 jours.

2. Les données de 2009 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

3. Depuis le 19 juin 2011, de nouvelles périodes de sanction (6 et 12 mois) ont été mises en place pour les permis à 4 points d'incapacité dans le cadre de l'implantation des régimes de points d'incapacité.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

LES VÉHICULES IMPORTÉS DÉCLARÉS « PERTE TOTALE »¹

PROVENANCE	2011		2010		2009	
	Total	%	Total	%	Total	%
Provinces canadiennes	71 453		76 079		67 499	
Irrécupérables	65	0,1 %	61	0,1 %	61	0,1 %
Gravement accidentés	2 462	3,5 %	2 648	3,5 %	2 426	3,6 %
Reconstruits	825	1,2 %	811	1,1 %	854	1,3 %
États-Unis	21 392		26 280		20 365	
Irrécupérables	21	0,1 %	25	0,1 %	52	0,3 %
Gravement accidentés	1 502	7,0 %	2 456	9,3 %	2 797	13,7 %
Reconstruits	680	3,2 %	906	3,4 %	940	4,6 %
Autres pays	984		2 023		2 821	
Irrécupérables	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Gravement accidentés	4	0,4 %	16	0,8 %	9	0,3 %
Reconstruits	3	0,3 %	4	0,2 %	6	0,2 %
Total	93 829		104 382		90 685	

LES VÉHICULES DÉCLARÉS « PERTE TOTALE » AU QUÉBEC

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

	2011		2010		2009	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Véhicules irrécupérables	3 252	6,5 %	3 089	6,5 %	3 152	
Véhicules gravement accidentés	46 383	93,5 %	44 312	93,5 %	42 326	93,1 %
Total véhicules « perte totale »	49 635	100,0 %	47 401	100,0 %	45 478	93,1 %

LES VÉHICULES RECONSTRUITS

PROVENANCE	2011		2010		2009	
	Total	%	Total	%	Total	%
Québec	5 322	48,6 %	5 068	42,5 %	5 279	43,5 %
Provinces canadiennes	3 292	30,0 %	3 407	28,5 %	3 124	25,7 %
États-Unis	2 318	21,2 %	3 444	28,9 %	3 703	30,5 %
Autres pays	23	0,2 %	18	0,2 %	31	0,3 %
Total « véhicules reconstruits »	10 995	100,0 %	11 937	100,0 %	12 137	100,0 %

La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

1. Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

ÉVOLUTION DES DÉPENSES RELATIVES AU PROGRAMME D'ADAPTATION DES VÉHICULES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

	2011	2010	2009
Nouveaux clients inscrits au Programme	550	619	579
Demandes traitées			
Adaptations	725	764	870
Ajouts	123	167	174
Réparations	1 079	1 133	1 162
Total	1 927	2 064	2 206
Sommes déboursées			
Adaptations	7 535 412 \$	8 354 387 \$	9 286 739 \$
Ajouts	171 740 \$	306 054 \$	247 522 \$
Réparations	320 501 \$	339 889 \$	371 144 \$
Total	8 027 653 \$	9 000 330 \$	9 905 405 \$

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi n° 55 l'a modifiée (2004, c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation des véhicules pour personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

ACTIVITÉS RELATIVES AU PROGRAMME EN MATIÈRE DE VIGNETTES DE STATIONNEMENT

	2011	2010	2009
Nombre de décisions rendues relativement à de nouvelles demandes de vignettes de stationnement	19 274	19 143	19 442
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	8 845	9 983	9 072
Vignette temporaire	5 507	4 538	4 775
Nombre de demandes refusées	4 922	4 622	5 595
Nombre de décisions rendues à la suite d'une demande de réévaluation de vignettes temporaires	4 760	4 318	7 588
Nombre de demandes acceptées			
Vignette permanente	2 568	2 385	2 753
Vignette temporaire	861	885	2 566
Nombre de demandes annulées	1 331	1 048	2 269
Nombre total de vignettes de stationnement valides	142 703	139 063	139 896
Nombre total de vignettes permanentes	124 854	121 016	120 273
Nombre total de vignettes temporaires	17 802	18 009	19 582
Nombre total de vignettes pour visiteurs	0	0	1
Nombre total de vignettes pour établissements publics	47	38	40

94 25790425 90142 754201975701 2409574 2157 4175 4120 5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290
054907 1 90790 45024157090979 120579 0197245790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 794590142
59 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079
45790 42597 0524 997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452
070 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 245970542790542 115 625249015 5 51024545 841 58904580241 580124
425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 754201975701 2409574 2157 4175 4120 5701705124907 5907
0579092415702415790129 5 9724190547290 590/197054907 1 90790 45024157090979 120579 0197245790 124095 841290890 124890581409
095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 7947 4 5997 4 7942 794
0097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 7997 427
279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 245970542790542 115 625249015 5
5 841 58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 754201975701 2409574
5 4120 5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 590/197054907 1 90790 45024157090979 120579
790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970
1279 497 7945 7947 4 5997 4 7942 794 90745 79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452
70 45 79459 797 4597 452 7945 7997 4279 4597 45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45
790970 245970542790542 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 245970542790542 115 625249015 5 51024545 841 589045802
4590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 754201975701 2409574 2157 4175 4120 57017051249
57901240579092415702415790129 5 9724190547290 590/197054907 1 90790 45024157090979 120579 0197245790 124095 841290890 12489
0925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970 42579 04279 497 7945 7947 4 5997 4 794
79097 4579 04579 045279045 7945 79 42597079 04579 045790 42597 0524 997 045970 452 790542970 45 79459 797 4597 452 7945 7997
45279 45297 45 97459 02790 54209 7425907452 0790 45970 45 970 42597790 24790 45 2790452 790970 245970542790542 115 62524901
5 841 58904580241 580124 8590458425842958124095812495907 575 4 5 04257 241 957 4095 7094 25790425 90142 754201975701 2409574
5 4120 5701705124907 590712457901240579092415702415790129 5 9724190547290 590/197054907 1 90790 45024157090979 120579
790 124095 841290890 124890581409540925742095709421597012479 5742 915 79459014297 59 7041259 741279 5412970579 0142 790970

Société de l'assurance
automobile

