



Des exemplaires du présent document
sont disponibles à l'adresse suivante :

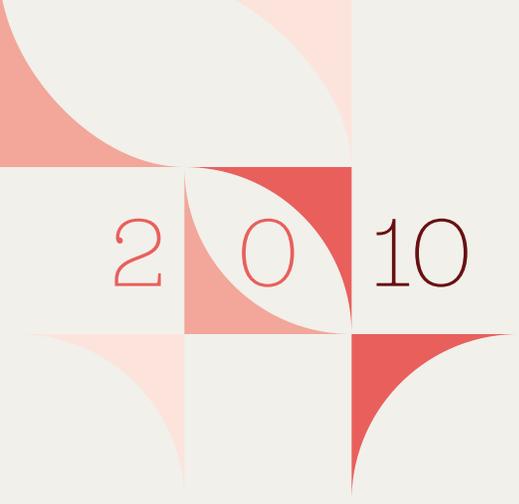
Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600
333, boul. Jean-Lesage, O-M-51
Québec (Québec) G1K 8J6

Site web : www.saaq.gouv.qc.ca

Édité par la Direction des communications
Société de l'assurance automobile du Québec

Dépôt légal 2010
Bibliothèque et archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-62720-3 (Imprimé)
ISBN 978-2-550-62721-0 (PDF)





2 0 10

Données et statistiques

▣ Société de l'assurance automobile du Québec





Le présent document est un recueil d'informations complémentaires aux rapports annuels de gestion 2010. Il contient les principales statistiques compilées par la Société depuis 1978 ainsi que des données relatives à certaines de ses activités.

Plus précisément, ce document présente :

les statistiques de 1978 à 2010 sur :

- les titulaires de permis de conduire
- le parc automobile
- le bilan routier
- le coût du régime

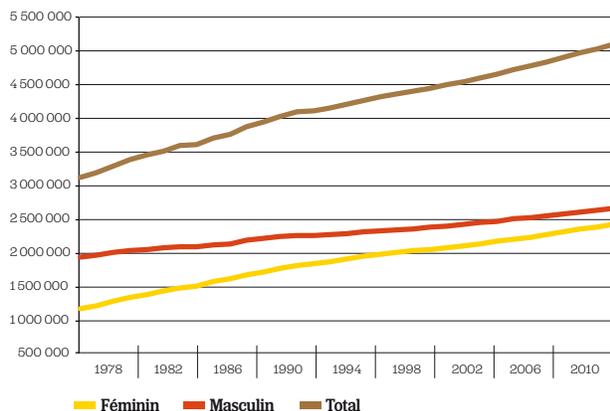
les données relatives aux activités de la Société sur :

- les services aux accidentés
- les services aux usagers de la route
- la sécurité routière
- les services aux handicapés

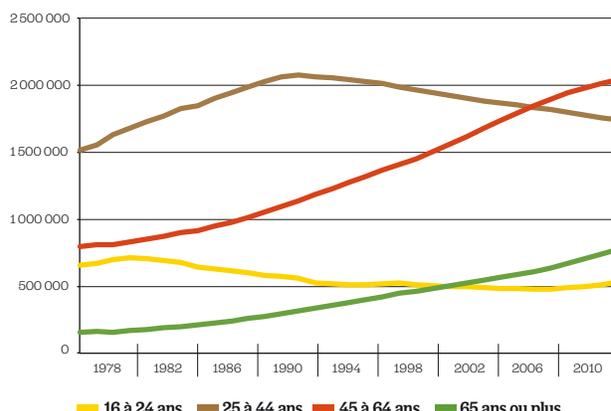
TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LE SEXE ET L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Depuis 1978, le nombre de titulaires de permis de conduire augmente en moyenne de 1,6 % par année. Au cours des dix dernières années, cette croissance a ralenti et l'augmentation a été de 1,2 % par année en moyenne. Les femmes représentent 47,6 % des titulaires de permis de conduire en 2010. Elles n'en représentaient que 37,7 % en 1978.

Titulaires de permis de conduire selon le sexe, de 1978 à 2010



Titulaires de permis de conduire selon l'âge, de 1978 à 2010



ANNÉE	SEXE		ÂGE					TOTAL
	Masculin	Féminin	Moins de 16	16 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	
1978	1 944 843	1 176 624	0	658 854	1 515 600	794 333	152 680	3 121 467
1979	1 972 795	1 224 566	0	670 534	1 556 540	809 176	161 111	3 197 361
1980	2 011 871	1 286 634	0	697 776	1 633 596	810 622	156 511	3 298 505
1981	2 041 656	1 344 665	0	709 617	1 678 879	831 274	166 551	3 386 321
1982	2 063 205	1 393 560	0	702 326	1 726 912	850 665	176 862	3 456 765
1983	2 080 367	1 441 153	0	688 390	1 773 460	871 825	187 845	3 521 520
1984	2 105 428	1 492 834	0	674 103	1 825 746	898 921	199 492	3 598 262
1985	2 093 296	1 522 157	0	640 626	1 845 869	915 252	213 706	3 615 453
1986	2 125 357	1 578 809	0	627 555	1 901 023	947 312	228 276	3 704 166
1987	2 144 767	1 627 025	0	611 950	1 942 840	976 581	240 421	3 771 792
1988	2 191 195	1 678 805	8 247	599 596	1 988 929	1 014 744	258 484	3 870 000
1989	2 218 573	1 728 381	7 750	581 923	2 026 586	1 054 125	276 570	3 946 954
1990	2 251 607	1 781 364	7 839	570 001	2 064 038	1 095 720	295 373	4 032 971
1991	2 269 568	1 822 800	7 518	556 945	2 074 856	1 138 281	314 768	4 092 368
1992	2 262 853	1 848 373	7 693	525 773	2 060 361	1 183 299	334 100	4 111 226
1993	2 276 174	1 882 798	8 094	514 097	2 053 071	1 228 313	355 397	4 158 972
1994	2 293 544	1 919 048	8 188	510 375	2 040 697	1 275 485	377 847	4 212 592
1995	2 315 689	1 955 658	8 167	512 123	2 030 651	1 319 812	400 594	4 271 347
1996	2 335 936	1 992 139	7 286	519 724	2 013 872	1 364 628	422 565	4 328 075
1997	2 346 636	2 019 373	6 600	523 425	1 984 673	1 406 359	444 952	4 366 009
1998	2 365 139	2 037 553	6 635	513 693	1 966 707	1 451 130	464 527	4 402 692
1999	2 386 680	2 060 759	6 984	501 474	1 945 804	1 507 688	485 489	4 447 439
2000	2 409 555	2 087 442	6 936	497 697	1 925 577	1 562 947	503 840	4 496 997
2001	2 432 078	2 113 383	6 432	494 180	1 905 709	1 615 961	523 179	4 545 461
2002	2 454 933	2 144 882	6 840	488 567	1 884 468	1 677 345	542 595	4 599 815
2003	2 479 014	2 176 598	7 696	483 670	1 865 285	1 735 863	563 098	4 655 612
2004	2 512 094	2 212 616	9 548	482 374	1 853 867	1 793 043	585 878	4 724 710
2005	2 532 711	2 244 718	11 445	477 798	1 833 659	1 845 317	609 210	4 777 429
2006	2 560 746	2 280 430	12 720	479 117	1 816 074	1 895 710	637 555	4 841 176
2007	2 590 927	2 318 453	13 390	486 222	1 801 048	1 941 060	667 660	4 909 380
2008	2 617 701	2 355 872	12 958	496 989	1 778 119	1 982 388	703 119	4 973 573
2009	2 638 624	2 389 224	12 871	509 369	1 753 403	2 015 321	736 884	5 027 848
2010	2 672 570	2 433 053	12 720	531 078	1 742 980	2 044 979	773 866	5 105 623

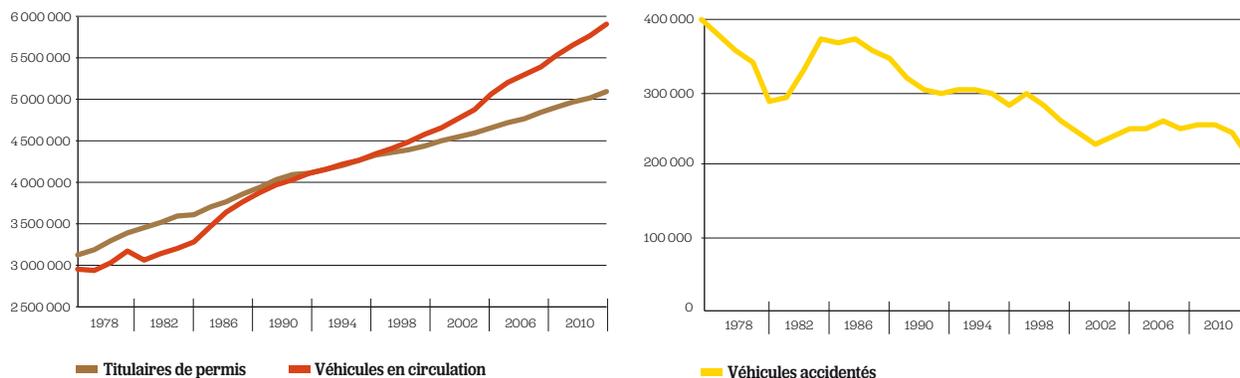
¹ Ces données représentent le nombre de titulaires de permis de conduire en date du 1^{er} juin de chaque année. Depuis le 29 juin 1987, le nombre de titulaires de permis de conduire comprend les titulaires de permis pour cyclomoteur. Ces derniers doivent être âgés de 14 ans ou plus.

NOMBRE DE VÉHICULES EN CIRCULATION, DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE ET DE VÉHICULES ACCIDENTÉS

DE 1978 À 2010

Depuis 1978, le nombre de véhicules en circulation a connu une augmentation moyenne de 2,2 % par année. De même, le nombre de titulaires de permis a augmenté de 1,5 % par année en moyenne. Quant aux véhicules accidentés, leur nombre montre une diminution moyenne de 2,0 % pour la période de 1978 à 2010.

Véhicules en circulation, titulaires de permis de conduire et véhicules accidentés, de 1978 à 2010



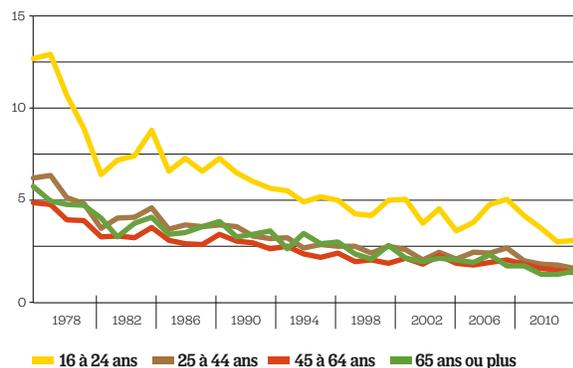
ANNÉE	VÉHICULES EN CIRCULATION			TITULAIRES DE PERMIS	VÉHICULES ACCIDENTÉS ¹
	PROMENADE (automobiles et camions légers)	COMMERCIAUX ET AUTRES	TOTAL DES VÉHICULES		
1978	2 110 235	841 152	2 951 387	3 121 467	401 949
1979	2 114 814	818 868	2 933 682	3 197 361	379 898
1980	2 263 046	773 709	3 036 755	3 298 505	359 681
1981	2 331 584	840 472	3 172 056	3 386 321	340 995
1982	2 320 421	750 691	3 071 112	3 456 765	289 784
1983	2 352 778	783 055	3 135 833	3 521 520	295 347
1984	2 407 997	794 490	3 202 487	3 598 262	332 790
1985	2 285 479	995 542	3 281 021	3 615 453	374 074
1986	2 447 553	1 019 566	3 467 119	3 704 166	369 222
1987	2 634 342	1 015 637	3 649 979	3 771 792	372 811
1988	2 762 391	1 002 782	3 765 173	3 870 000	355 595
1989	2 834 156	1 049 924	3 884 080	3 946 954	346 682
1990	2 909 048	1 055 691	3 964 739	4 032 971	321 617
1991	2 970 232	1 071 385	4 041 617	4 092 368	305 717
1992	3 023 110	1 083 214	4 106 324	4 111 226	300 508
1993	3 062 064	1 103 826	4 165 890	4 158 972	302 659
1994	3 099 060	1 129 122	4 228 182	4 212 592	304 981
1995	3 124 567	1 150 862	4 275 429	4 271 347	299 062
1996	3 174 379	1 166 789	4 341 168	4 328 075	284 280
1997	3 220 425	1 187 092	4 407 517	4 366 009	299 389
1998	3 277 683	1 218 693	4 496 376	4 402 692	281 242
1999	3 338 836	1 241 821	4 580 657	4 447 439	258 888
2000	3 388 104	1 272 843	4 660 947	4 496 997	244 424
2001	3 459 249	1 303 442	4 762 691	4 545 461	226 918
2002	3 532 876	1 348 389	4 881 265	4 599 815	239 693
2003	3 717 698	1 345 751	5 063 449	4 655 612	250 848
2004	3 803 547	1 399 944	5 203 491	4 724 710	251 871
2005	3 862 986	1 443 548	5 306 534	4 777 429	259 695
2006	3 935 448	1 466 905	5 402 353	4 841 176	248 788
2007	4 022 129	1 516 884	5 539 013	4 909 380	258 479
2008	4 105 208	1 560 064	5 665 272	4 973 573	257 037
2009	4 202 447	1 576 500	5 778 947	5 027 848	247 009
2010	4 308 814	1 605 136	5 913 950	5 105 623	210 060

¹ Le nombre de véhicules accidentés ne comprend pas les bicyclettes et, depuis 1989, les véhicules impliqués dans les accidents hors réseau.

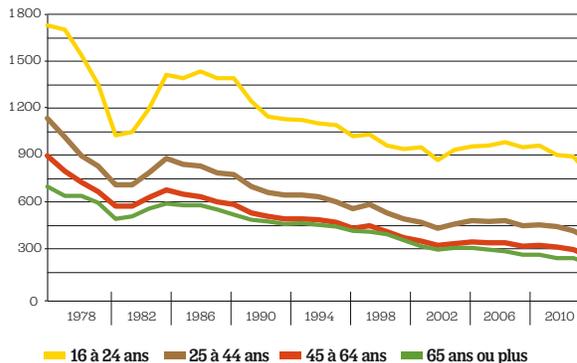
NOMBRE DE CONDUCTEURS¹ IMPLIQUÉS SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Les conducteurs de 16 à 24 ans présentent le taux d'implication le plus élevé dans l'ensemble des accidents de véhicules routiers pour 10 000 titulaires de permis de conduire. En 2010, le taux d'implication dans un accident mortel a augmenté pour les conducteurs âgés de 16 à 24 ans ainsi que pour ceux de 65 ans ou plus.

Conducteurs impliqués dans les accidents mortels pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2010



Conducteurs impliqués dans l'ensemble des accidents pour 10 000 titulaires de permis de conduire, de 1978 à 2010



ANNÉE	CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS LES ACCIDENTS MORTELS				CONDUCTEURS IMPLIQUÉS DANS L'ENSEMBLE DES ACCIDENTS			
	ÂGE				ÂGE			
	16 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	16 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus
1978	834	938	388	88	114 106	172 432	71 376	10 658
1979	865	986	388	80	114 283	158 473	64 367	10 269
1980	745	837	319	75	107 321	146 554	58 784	9 989
1981	629	806	325	79	96 058	139 405	55 363	9 913
1982	448	598	255	71	72 286	122 849	48 913	8 727
1983	494	714	267	57	72 135	126 397	50 278	9 581
1984	498	744	269	75	80 564	143 330	56 453	11 187
1985	563	847	324	87	90 685	162 368	62 117	12 583
1986	414	650	268	72	87 375	159 594	61 596	13 181
1987	444	712	259	78	87 865	161 275	62 016	13 941
1988	393	706	264	92	83 657	156 973	60 845	14 293
1989	423	744	333	106	80 929	157 288	61 477	14 342
1990	369	734	305	89	70 864	144 530	58 338	14 320
1991	336	637	309	100	63 906	137 233	57 825	15 022
1992	296	604	280	112	59 513	133 311	58 382	15 312
1993	284	614	308	84	57 959	132 332	60 671	16 496
1994	250	498	267	121	56 272	130 044	62 439	17 257
1995	265	528	253	106	55 974	122 535	62 202	17 704
1996	261	503	289	115	53 245	112 531	58 973	17 705
1997	223	495	235	93	54 088	115 753	63 429	18 391
1998	214	424	259	84	49 340	104 148	59 263	18 423
1999	252	484	237	125	47 125	95 455	56 013	17 335
2000	251	448	290	94	47 198	90 916	54 959	15 923
2001	186	334	248	88	42 986	82 662	51 931	15 565
2002	222	412	339	100	45 529	86 882	56 454	16 807
2003	161	338	276	100	46 355	89 516	60 314	17 449
2004	183	402	268	95	46 492	87 895	60 882	17 508
2005	228	394	299	125	46 935	88 454	62 923	17 284
2006	242	440	334	93	45 598	81 909	60 029	16 717
2007	204	310	296	96	46 660	82 195	62 797	17 729
2008	174	272	257	70	44 866	78 643	61 697	17 161
2009	140	264	242	73	45 297	72 806	59 632	17 954
2010	151	225	220	91	40 830	62 746	50 923	15 562

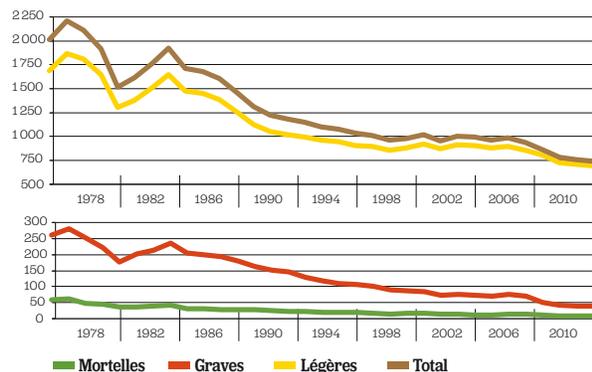
¹ Les conducteurs dont l'âge est inconnu au moment de l'accident ne sont pas inclus. À compter de 1989, ces données excluent les conducteurs impliqués dans les accidents hors réseau.

NOMBRE DE VICTIMES¹

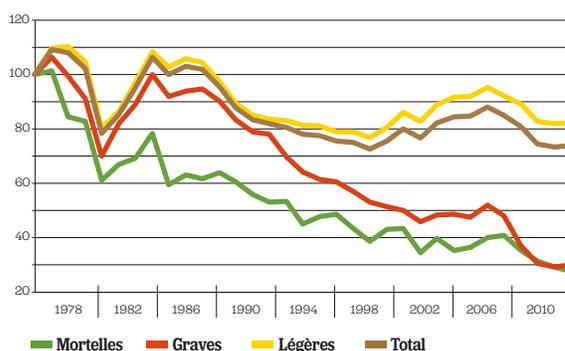
SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET LA NATURE DES BLESSURES, DE 1978 À 2010

Depuis 1978, on remarque une tendance à la baisse du nombre de victimes décédées. De 1978 à 2010, ce nombre a chuté de 72 %, passant de 1 765 à 487 décès. De 2001 à 2005, la tendance était à la hausse pour chacune des natures de blessures. Depuis 2007, le bilan des décès s'améliore cependant. Par contre, en 2010, le nombre des victimes blessées gravement ou légèrement a augmenté après quatre années de baisse successives. Le nombre de victimes pour 100 000 véhicules en circulation montre, quant à lui, une tendance à la baisse depuis 2006.

Nombre de victimes selon la nature des blessures pour 100 000 véhicules en circulation, de 1978 à 2010



Nombre de victimes selon la nature des blessures (indice 1978 = 100), de 1978 à 2010



ANNÉE	NOMBRE DE VICTIMES				NOMBRE DE VICTIMES POUR 100 000 VÉHICULES EN CIRCULATION			
	NATURE DES BLESSURES				NATURE DES BLESSURES			
	Mortelles	Graves ²	Légères	Total	Mortelles	Graves ²	Légères	Total
1978	1 765	7 710	49 813	59 288	60	261	1 688	2 009
1979	1 792	8 217	54 771	64 780	61	280	1 867	2 208
1980	1 492	7 685	54 946	64 123	49	253	1 809	2 112
1981	1 463	7 030	52 155	60 648	46	222	1 644	1 912
1982	1 081	5 405	39 980	46 466	35	176	1 302	1 513
1983	1 185	6 321	43 069	50 575	38	202	1 373	1 613
1984	1 225	6 853	48 304	56 382	38	214	1 508	1 761
1985	1 386	7 710	54 009	63 105	42	235	1 646	1 923
1986	1 051	7 106	51 191	59 348	30	205	1 476	1 712
1987	1 116	7 251	52 797	61 164	31	199	1 447	1 676
1988	1 091	7 317	52 081	60 489	29	194	1 383	1 607
1989	1 128	6 966	48 625	56 719	29	179	1 252	1 460
1990	1 072	6 437	44 586	52 095	27	162	1 125	1 314
1991	988	6 085	42 342	49 415	24	151	1 048	1 223
1992	939	6 025	41 676	48 640	23	147	1 015	1 185
1993	945	5 386	41 427	47 758	23	129	994	1 146
1994	794	4 955	40 600	46 349	19	117	960	1 096
1995	845	4 733	40 422	46 000	20	111	945	1 076
1996	858	4 675	39 386	44 919	20	108	907	1 035
1997	766	4 407	39 358	44 531	17	100	893	1 010
1998	685	4 106	38 306	43 097	15	91	852	958
1999	762	3 979	40 178	44 919	17	87	877	981
2000	765	3 868	42 935	47 568	16	83	921	1 021
2001	610	3 537	41 349	45 496	13	74	868	955
2002	704	3 728	44 380	48 812	14	76	909	1 000
2003	623	3 753	45 776	50 152	12	74	904	990
2004	644	3 679	45 918	50 241	12	71	882	966
2005	709	4 012	47 465	52 186	13	76	894	983
2006	722	3 722	46 034	50 478	13	69	852	934
2007	622	2 860	44 503	47 985	11	52	803	866
2008	558	2 360	41 220	44 138	10	42	728	779
2009	516	2 251	40 832	43 599	9	39	707	754
2010	487	2 313	41 053	43 853	8	39	694	742

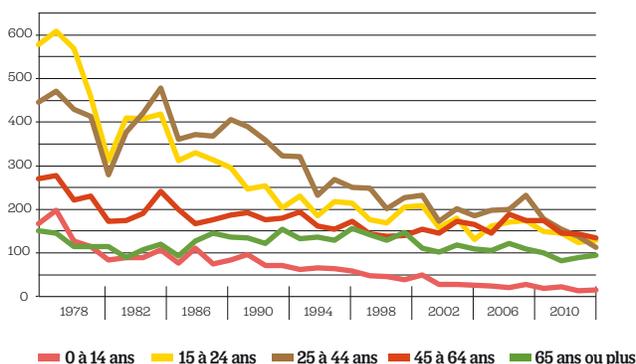
¹ À compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

² Blessures nécessitant l'hospitalisation.

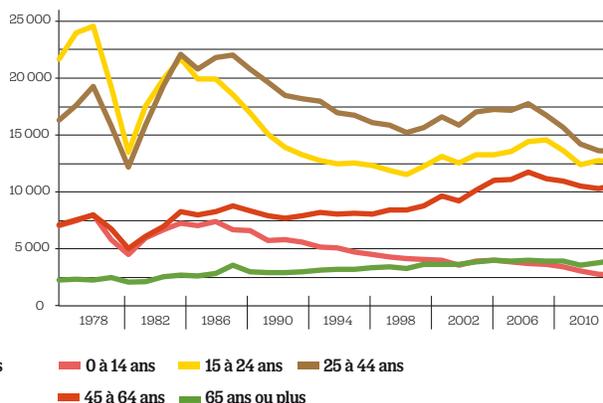
NOMBRE DE VICTIMES¹ SELON L'ANNÉE D'ACCIDENT ET L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Le groupe des jeunes de 14 ans ou moins présente la plus forte réduction du nombre de victimes décédées depuis 1978, soit 91,1 % moins de décès.

Nombre de victimes décédées selon l'âge, de 1978 à 2010



Ensemble des victimes selon l'âge, de 1978 à 2010



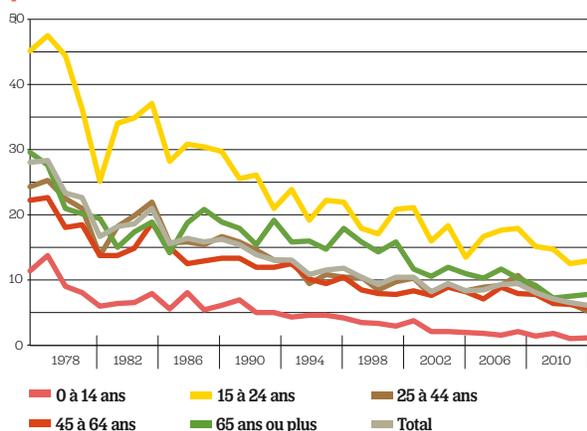
ANNÉE	NOMBRE DE VICTIMES DÉCÉDÉES					Total	ENSEMBLE DES VICTIMES					Total
	ÂGE						ÂGE					
	0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus		0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	
1978	168	577	445	270	151	1 765	7 067	21 640	16 305	7 119	2 267	59 288
1979	197	609	471	277	146	1 792	7 513	23 953	17 618	7 555	2 376	64 780
1980	127	568	430	222	115	1 492	7 984	24 550	19 282	8 003	2 292	64 123
1981	114	458	413	230	115	1 463	5 842	19 236	15 820	6 775	2 453	60 648
1982	84	311	280	173	114	1 081	4 543	13 492	12 167	5 033	2 088	46 466
1983	89	409	377	174	90	1 185	5 941	17 538	15 852	6 132	2 102	50 575
1984	90	407	421	191	107	1 225	6 708	19 913	19 369	6 999	2 526	56 382
1985	108	418	478	242	120	1 386	7 251	21 711	22 087	8 269	2 722	63 105
1986	77	311	361	199	93	1 051	7 046	19 937	20 795	7 992	2 628	59 348
1987	111	330	371	168	127	1 116	7 383	19 907	21 833	8 254	2 868	61 164
1988	75	313	368	177	146	1 091	6 673	18 526	22 060	8 808	3 554	60 489
1989	84	295	406	187	136	1 128	6 594	16 950	20 834	8 334	2 997	56 719
1990	96	247	389	192	134	1 072	5 727	15 049	19 676	7 895	2 940	52 095
1991	71	254	359	176	121	988	5 804	13 933	18 455	7 689	2 940	49 415
1992	71	203	323	180	154	939	5 628	13 290	18 188	7 928	3 017	48 640
1993	62	231	321	194	132	945	5 189	12 737	17 973	8 190	3 140	47 758
1994	65	186	233	162	136	794	5 115	12 475	16 966	8 080	3 194	46 349
1995	64	217	268	154	129	845	4 757	12 580	16 747	8 127	3 241	46 000
1996	58	215	251	172	156	858	4 530	12 349	16 093	8 061	3 350	44 919
1997	48	176	249	144	141	766	4 327	11 909	15 894	8 435	3 429	44 531
1998	46	169	201	138	130	685	4 120	11 535	15 252	8 398	3 303	43 097
1999	39	205	226	140	147	762	4 067	12 258	15 693	8 748	3 676	44 919
2000	50	208	233	155	111	765	4 026	13 143	16 578	9 652	3 667	47 568
2001	27	158	173	146	102	610	3 584	12 551	15 906	9 240	3 676	45 496
2002	28	179	202	173	118	704	3 961	13 302	17 028	10 132	3 838	48 812
2003	26	131	186	165	110	623	4 012	13 293	17 225	11 046	4 036	50 152
2004	24	162	197	146	105	644	3 862	13 555	17 171	11 135	3 950	50 241
2005	20	171	200	189	122	709	3 721	14 450	17 728	11 731	4 019	52 186
2006	27	175	232	174	110	722	3 625	14 547	16 744	11 170	3 934	50 478
2007	18	149	178	174	101	622	3 416	13 639	15 654	10 935	3 912	47 985
2008	23	146	154	146	82	558	3 068	12 430	14 196	10 491	3 550	44 138
2009	13	124	138	144	89	516	2 772	12 777	13 604	10 278	3 756	43 599
2010	15	129	112	134	95	487	2 711	12 596	13 568	10 559	4 019	43 853

¹ Les victimes pour lesquelles l'âge n'a pu être déterminé sont incluses dans les totaux. De plus, à compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

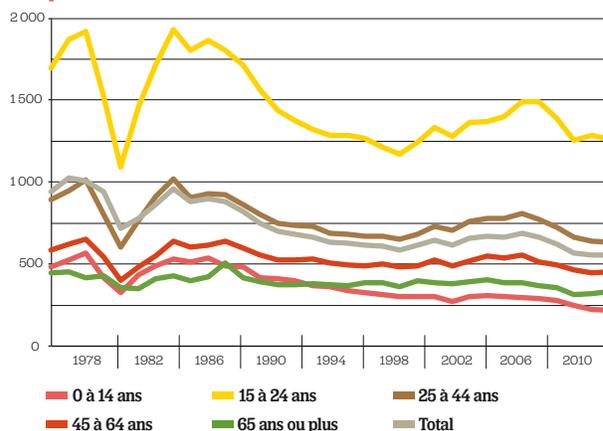
NOMBRE DE VICTIMES¹ POUR 100 000 HABITANTS SELON L'ÂGE, DE 1978 À 2010

Malgré une amélioration de 25,4 % depuis 1978, le groupe des jeunes de 15 à 24 ans présente toujours le taux le plus élevé de victimes d'accidents de véhicules routiers pour 100 000 habitants.

Nombre de victimes décédées selon l'âge pour 100 000 habitants de 1978 à 2010



Ensemble des victimes selon l'âge pour 100 000 habitants, de 1978 à 2010



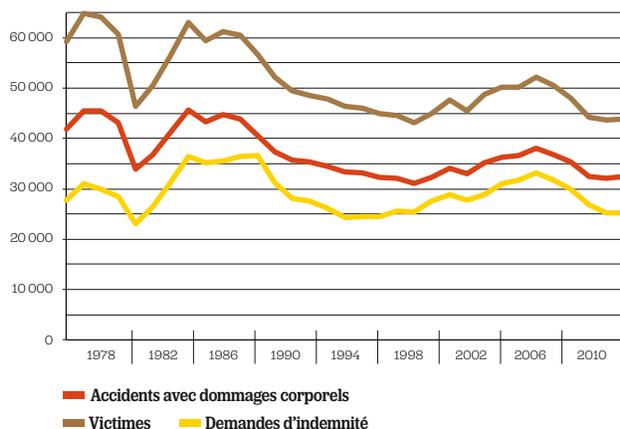
ANNÉE	NOMBRE DE VICTIMES DÉCÉDÉES						ENSEMBLE DES VICTIMES					
	ÂGE						ÂGE					
	0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	Total	0 à 14	15 à 24	25 à 44	45 à 64	65 ou plus	Total
1978	11	45	24	22	30	28	481	1 693	892	588	445	942
1979	14	47	25	23	28	28	524	1 868	945	619	450	1 024
1980	9	44	23	18	21	23	568	1 921	1 012	652	420	1 008
1981	8	36	21	18	20	23	419	1 522	805	544	432	942
1982	6	25	14	14	20	17	328	1 091	602	401	358	717
1983	6	34	18	14	15	18	433	1 459	765	485	350	777
1984	7	35	20	15	17	19	491	1 711	914	548	411	862
1985	8	37	22	19	19	21	532	1 929	1 019	642	430	960
1986	6	28	16	15	14	16	515	1 807	905	603	402	879
1987	8	31	16	12	19	16	540	1 867	931	614	424	899
1988	5	31	15	13	21	16	489	1 806	924	643	509	883
1989	6	30	17	13	19	16	482	1 712	861	596	416	822
1990	7	26	16	13	18	15	420	1 563	803	553	396	750
1991	5	26	15	12	15	14	414	1 437	749	525	376	698
1992	5	21	13	12	19	13	400	1 376	737	526	375	680
1993	4	24	13	13	16	13	368	1 319	729	530	379	662
1994	5	19	9	10	16	11	364	1 286	690	508	376	637
1995	5	22	11	9	15	12	340	1 287	682	498	371	627
1996	4	22	10	10	18	12	328	1 267	671	489	385	618
1997	4	18	10	9	16	10	316	1 214	670	500	385	610
1998	3	17	9	8	14	9	304	1 172	650	485	363	588
1999	3	21	10	8	16	10	305	1 246	683	491	397	613
2000	4	21	10	8	12	10	305	1 335	730	526	388	647
2001	2	16	8	8	11	8	275	1 277	706	489	381	615
2002	2	18	9	9	12	9	305	1 361	762	520	392	656
2003	2	13	8	8	11	8	310	1 369	777	550	405	670
2004	2	17	9	7	10	9	301	1 399	780	539	389	667
2005	2	18	9	9	12	9	293	1 489	811	553	388	688
2006	2	18	11	8	10	9	290	1 491	772	514	369	661
2007	1	15	8	8	9	8	276	1 389	727	493	357	624
2008	2	15	7	6	7	7	249	1 258	663	464	314	569
2009	1	12	6	6	8	7	225	1 286	638	447	321	557
2010	1	13	5	6	8	6	219	1 264	636	453	332	555

¹ À compter de 1989, ces données excluent les victimes d'accidents hors réseau.

NOMBRE D'ACCIDENTS¹ AVEC PRÉJUDICES CORPORELS, DE VICTIMES ET DE DEMANDES D'INDEMNITÉ DE 1978 À 2010

Les tendances des demandes d'indemnité, des victimes et des accidents avec dommages corporels sont similaires.

Nombre d'accidents avec dommages corporels, de victimes et de demandes d'indemnité de 1978 à 2010



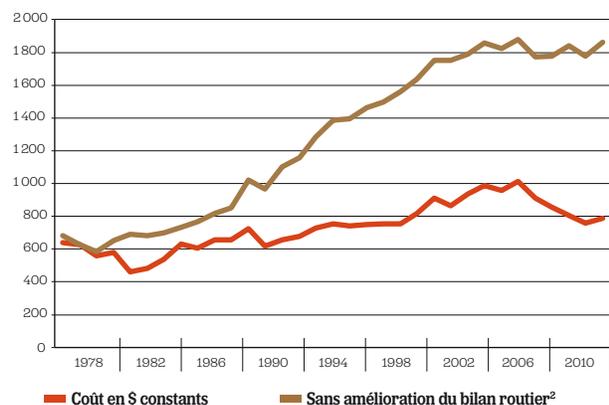
ANNÉE	ACCIDENTS AVEC DOMMAGES CORPORELS	VICTIMES	DEMANDES D'INDEMNITÉ ²
1978	41 921	59 288	27 713
1979	45 462	64 780	31 028
1980	45 483	64 123	29 977
1981	43 080	60 648	28 386
1982	33 915	46 466	23 083
1983	36 872	50 575	26 506
1984	41 100	56 382	31 224
1985	45 663	63 105	36 393
1986	43 371	59 348	35 143
1987	44 807	61 164	35 515
1988	43 846	60 489	36 449
1989	40 618	56 719	36 673
1990	37 419	52 095	31 110
1991	35 769	49 415	28 167
1992	35 290	48 640	27 626
1993	34 505	47 758	26 184
1994	33 406	46 349	24 302
1995	33 252	46 000	24 538
1996	32 288	44 919	24 552
1997	32 072	44 531	25 515
1998	31 079	43 097	25 353
1999	32 260	44 919	27 486
2000	34 157	47 568	28 830
2001	33 020	45 496	27 708
2002	35 167	48 812	28 898
2003	36 322	50 152	31 039
2004	36 617	50 241	31 742
2005	38 075	52 186	33 137
2006	36 816	50 478	31 685
2007	35 353	47 985	29 889
2008	32 514	44 138	26 838
2009	32 076	43 599	25 301
2010	32 371	43 853	25 217

¹ À compter de 1989, les accidents hors réseau et les victimes de ces accidents sont exclus de ces données.

² Les demandes d'indemnité sont regroupées selon l'année de l'accident et non selon la date de réception de la demande. Pour les dernières années, le nombre de demandes d'indemnité est estimé, étant donné que la loi prévoit un délai de trois ans pour faire parvenir une demande d'indemnité à la Société.

COÛT¹ LIÉ À L'INDEMNISATION ÉVALUÉ AU 1^{ER} JUILLET DE L'ANNÉE D'ACCIDENT (EN MILLION DE DOLLARS)

Coût lié à l'indemnisation (en million de dollars)
tel qu'évalué au 1^{er} juillet de l'année d'accident



ANNÉE D'ACCIDENT	COÛT EN \$ CONSTANTS (2009)	SANS AMÉLIORATION	DIFFÉRENCE DU BILAN ROUTIER ²
1978	635,0	677,4	-42,4
1979	625,8	625,8	0,0
1980	557,5	581,1	-23,5
1981	575,8	651,3	-75,6
1982	456,8	688,5	-231,7
1983	480,3	677,6	-197,3
1984	537,6	695,2	-157,5
1985	629,0	730,1	-101,1
1986	601,1	760,1	-159,0
1987	652,1	814,8	-162,6
1988	653,7	847,4	-193,7
1989	719,3	1 014,2	-294,8
1990	615,1	964,7	-349,7
1991	651,7	1 093,4	-441,8
1992	673,5	1 153,4	-479,9
1993	727,2	1 283,0	-555,8
1994	750,7	1 382,5	-631,7
1995	739,5	1 391,1	-651,7
1996	742,5	1 449,4	-707,0
1997	751,8	1 493,4	-741,6
1998	749,7	1 551,8	-802,0
1999	816,2	1 637,3	-821,1
2000	905,8	1 735,0	-829,2
2001	860,4	1 741,7	-881,3
2002	940,8	1 796,1	-855,4
2003	987,3	1 856,8	-869,6
2004	964,9	1 838,5	-873,6
2005	1 016,6	1 885,6	-868,9
2006	918,1	1 783,8	-865,7
2007	868,7	1 801,0	-932,3
2008	816,8	1 864,4	-1 047,6
2009	791,1	1 849,0	-1 057,9
2010	788,9	1 860,9	-1 072,0

¹ Coût calculé sur la base d'un taux de rendement net de 3,75 % et excluant les frais de gestion du régime d'assurance ainsi que les frais reliés au Tribunal administratif du Québec.

² Année de base : 1979

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

INDEMNITÉS FIXÉES

INDEMNITÉS FIXÉES	2010	2009 ⁴	2008
Indemnité de remplacement du revenu	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 500 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 62 000 \$	90 % du revenu net sans dépasser le maximum annuel de 60 500 \$
Rémunération moyenne des travailleurs du Québec¹	38 000 \$	37 701 \$	36 642 \$
Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'une session d'étude			
☑ par année scolaire ratée au primaire	4 617 \$	4 599 \$	4 487 \$
☑ par année scolaire ratée au secondaire	8 471 \$	8 437 \$	8 231 \$
☑ par session ratée (postsecondaire) pour un maximum par année de :			
	8 471 \$/1 session	8 437 \$/1 session	8 231 \$/1 session
	16 941 \$/2 sessions (maximum)	16 874 \$/2 sessions (maximum)	16 462 \$/2 sessions (maximum)
Indemnité forfaitaire pour des inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur²	215 999 \$ (maximum)	215 138 \$ (maximum)	209 891 \$ (maximum)
Indemnité pour frais de garde (montant hebdomadaire)			
☑ pour une personne	385 \$	383 \$	374 \$
☑ pour deux personnes	433 \$	431 \$	420 \$
☑ pour trois personnes	477 \$	475 \$	463 \$
☑ pour quatre personnes ou plus	525 \$	523 \$	510 \$
Indemnité forfaitaire de décès			
☑ au conjoint survivant	mimimum		
	maximum		
	61 599 \$	61 354 \$	59 858 \$
	312 500 \$	310 000 \$	302 500 \$
☑ aux personnes à charge	mimimum		
	maximum		
	29 258 \$	29 141 \$	28 430 \$
	53 901 \$	53 686 \$	52 377 \$
☑ aux personnes à charge invalides (montant additionnel)			
	25 409 \$	25 308 \$	24 691 \$
☑ pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. Cette indemnité est versée, en parts égales, au père et à la mère de la victime d'âge mineur ou aux héritiers, si la victime a atteint l'âge de la majorité.			
	49 372 \$	49 175 \$	47 976 \$
Indemnité pour frais funéraires	4 617 \$	4 599 \$	4 487 \$
Remboursement de certains frais³ (maximum hebdomadaire)			
☑ frais de garde			
☑ pour une personne	117 \$	117 \$	114 \$
☑ pour deux personnes	154 \$	153 \$	149 \$
☑ pour trois personnes	195 \$	194 \$	189 \$
☑ pour quatre personnes ou plus	232 \$	231 \$	225 \$
☑ frais d'aide personnelle à domicile	771 \$	768 \$	749 \$
☑ frais de main-d'œuvre (entreprise familiale)	770 \$	767 \$	748 \$

¹ Cette moyenne sert au calcul de certaines indemnités.

² Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2000.

³ Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

⁴ Les données présentées dans le document Données et statistiques 2009 ont été rectifiées pour la publication Données et statistiques 2010.

SERVICES AUX PERSONNES ACCIDENTÉES

DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

	2010	2009	2008
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	326	332	434
Nouvelles demandes d'indemnité reçues ¹	28 184	28 213	29 553
Envois en réadaptation	5 717	5 072	4 344
Dossiers traités par un agent d'indemnisation	89 004	89 454	98 762
Pièces de courrier autres que les demandes d'indemnité traitées par les agents d'indemnisation	951 895	957 698	1 032 945
Appels téléphoniques auxquels ont répondu les préposés aux renseignements ²	413 145	393 662	342 240
Chèques émis	484 669	511 421	526 957
Virements automatiques	564 718	580 642	567 155
Lettres de décision expédiées par les agents d'indemnisation	388 577	383 422	402 588
Demandes de révision reçues	13 074	13 964	12 760
Décisions rendues par les agents de révision et par les agents de liaison ³	12 960	13 622	12 678
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ⁴	17	17	17
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes	9 221	11 188	11 583

¹ Une demande d'indemnité reçue est une demande d'indemnité assignée à un agent d'indemnisation.

² Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

³ Les agents de liaison sont des répartiteurs qui font une première analyse des demandes de révision.

⁴ Ce délai ne concerne que les personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. En effet, les personnes sans emploi ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que six mois après l'accident.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE¹

	2010		2009		2008	
CENTRES DE SERVICES						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	133 062		201 152		168 280	
Délivrance du permis probatoire	112 828		98 551		88 982	
Délivrance du permis de conduire	177 960		199 363		175 108	
sans plastification ni photo		10 939		17 051		21 308
avec plastification et photo		167 021		182 312		153 800
Paiement des droits d'apprenti conducteur	62 305		70 344		61 835	
Paiement des droits relatifs au permis	346 085		342 130		201 004	
sans délivrance de pièce		286 408		190 660		145 825
avec délivrance de pièce		59 677		151 470		55 179
Remplacement du permis de conduire	461 596		475 694		442 563	
avec service de la RAMQ		364 091		358 597		369 677
sans service de la RAMQ		97 505		117 097		72 886
Admissibilité au permis Plus	37 236		78 325			
Service de la RAMQ seulement	100 710		91 200		82 690	
Autres transactions relatives au permis ²	741 803		1 018 992		1 028 427	
TOTAL DES CENTRES DE SERVICES	2 173 585		2 575 751		2 248 889	
DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE						
Transactions diverses ³	66 839		85 288		89 585	
SERVICE POSTAL						
Paiement des droits relatifs au permis ⁴	897 819		927 082		1 035 681	
MANDATAIRES						
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	67		174		220	
Délivrance du permis probatoire	127		78		57	
Délivrance du permis de conduire	44 952		43 590		41 785	
sans plastification ni photo		43		37		49
avec plastification et photo		44 909		43 553		41 736
Paiement des droits d'apprenti conducteur	85		79		72	
Paiement des droits relatifs au permis	669 584		656 053		345 482	
sans délivrance de pièce		563 332		551 542		259 733
avec délivrance de pièce		106 252		104 511		85 749
Remplacement de permis de conduire	658 083		645 071		652 624	
avec service de la RAMQ		600 189		590 210		603 479
sans service de la RAMQ		57 894		54 861		49 145
Service de la RAMQ seulement	151 690		138 048		129 542	
Autres transactions relatives au permis ⁵	91 783		104 967		308 273	
TOTAL DES MANDATAIRES	1 616 371		1 588 060		1 478 055	
ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS						
Paiement des droits relatifs au permis	2 442 996		2 346 243		2 153 099	
TRANSACTIONS RVI						
Autres transactions relatives au permis ⁶	148 148		184 266		202 082	
TRANSACTIONS WEB						
Transactions diverses ⁷	234 948		187 592		139 846	
TOTAL GLOBAL	7 580 706		7 894 282		7 347 237	
SOMMAIRE DES TRANSACTIONS RELATIVES AU PERMIS PLASTIFIÉ (déjà incluses dans le total global)						
	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative	Nombre de transactions	Part relative
Centres de services	961 630	50 %	1 031 333	53 %	808 698	47 %
Mandataires	959 226	50 %	928 250	47 %	906 290	53 %
TOTAL	1 920 856		1 959 583		1 714 988	

¹ Depuis le 16 mars 2009, les centres de services délivrent des permis de conduire Plus. Ces transactions sont regroupées avec celles de la délivrance et du remplacement de permis.

² Ces transactions comprennent principalement les avis d'ajustement (2008 et 2009), les activations du permis de conduire Plus, les transactions d'admissibilité pour l'échange du permis, les enregistrements au dossier à la suite d'un échec à un examen, les annulations de permis de conduire, les impressions des états de dossier et les levées de suspension.

³ Ces transactions comprennent les consultations de dossiers, les impressions d'états de dossier de conduite, les annulations de permis de conduire, les vérifications de la validité d'un permis de conduire et les transactions relatives à la demande de délai pour fournir un rapport médical.

⁴ Les transactions du service postal comprennent les renouvellements faits par la poste et, depuis 2009, les reconductions de paiement du permis par étalement.

⁵ En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions ont trait, principalement, aux avis d'ajustement, aux levées de suspension, aux annulations de permis de conduire et aux remplacements de permis provisoire.

⁶ Les transactions RVI comprennent les annulations de permis, les demandes d'états de dossier et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

⁷ Les transactions en ligne comprennent les demandes d'états de dossier, les activations du permis de conduire Plus et les vérifications de la validité d'un permis de conduire.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

TRANSACTIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

	2010		2009		2008	
	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules	Transactions	Véhicules
CENTRES DE SERVICES						
Paiements des droits ¹	341 940	551 971	350 105	555 605	362 815	579 486
Acquisitions	538 938		531 463		547 553	
Autres ²	678 566		707 175		689 562	
TOTAL DES CENTRES DE SERVICES	1 559 444		1 588 743		1 599 930	
DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE						
Autres ³	43 224		49 424		55 658	
SERVICE POSTAL⁴						
Paiements des droits	1 458 715		1 427 803	1 427 803	1 331 422	1 331 422
MANDATAIRES						
Paiements des droits	595 665	698 642	610 503	712 897	600 372	703 280
Acquisitions	1 231 787		1 224 226		1 257 350	
Autres ²	1 114 570		1 129 429		1 095 750	
TOTAL DES MANDATAIRES⁵	2 942 022		2 964 158		2 953 472	
ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS						
Paiements des droits	2 752 213		2 650 441	2 650 441	2 602 304	2 602 304
CONCESSIONNAIRES						
Acquisitions et enregistrements	533 057		476 953		442 733	
TRANSACTIONS RVI						
Autres	16 988		21 819		30 751	
TRANSACTIONS WEB						
Autres ⁶	215 103		149 117		103 620	
GLOBAL						
Paiements des droits	5 148 533	1 250 613	5 038 852	5 346 746	4 896 913	5 216 492
Acquisitions	2 303 782		2 232 642		2 247 636	
Autres ²	2 068 451		2 056 964		1 975 341	
TOTAL GLOBAL	9 520 766		9 328 458		9 119 890	

¹ Les transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.

² Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, les exemptions de pneus d'hiver, les remplacements de certificats, les modifications au dossier d'un véhicule, les levées de suspension et les autorisations spéciales de circuler.

³ Les autres transactions de la Direction des relations avec la clientèle comprennent les remisages, les mises au rancart et les vérifications du droit d'immatriculation.

⁴ Depuis 2009, les transactions du service postal comprennent les reconductions de paiement de l'immatriculation par étalement.

⁵ Cette donnée correspond au nombre de véhicules dont le renouvellement d'immatriculation a été acquitté dans une institution financière, soit au comptoir, au guichet automatique ou par internet.

⁶ Les transactions en ligne comprennent les remisages, les mises au rancart de véhicules, les remises en circulation, les exemptions de pneus d'hiver et les vérifications du droit d'immatriculation.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE
PROGRAMME IRP (INTERNATIONAL REGISTRATION PLAN)
RÉGIME D'IMMATRICULATION INTERNATIONALE DES VÉHICULES LOURDS

	2010	2009	2008
Nombre de titulaires inscrits	6 565	6 487	6 950
Nombre de véhicules inscrits	23 047	23 990	25 444
Encaissements			
Administrations canadiennes	10 958 405 \$	7 814 250 \$	9 002 022 \$
Administrations américaines	1 309 203 \$	563 896 \$	769 782 \$
Québec	46 668 843 \$	43 381 334 \$	44 793 088 \$
Débours			
Administrations canadiennes	19 503 117 \$	19 908 224 \$	20 581 934 \$
Administrations américaines	9 374 510 \$	8 963 762 \$	9 587 241 \$

ACTIVITÉS DE DÉLIVRANCE DE PERMIS SPÉCIAUX DE CIRCULATION

	2010	2009	2008
Nombre de permis spéciaux délivrés	45 350	43 891	42 576
Permis spéciaux de train routier			
Nombre de permis délivrés	568	550	437
Nombre d'entreprises qui ont demandé un permis	92	84	61

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS RELATIFS AU PERMIS DE CONDUIRE

Nombre en 2010 : 4 418 874



Inscription au prélèvement bancaire autorisé : **3,2 % (160 220)**

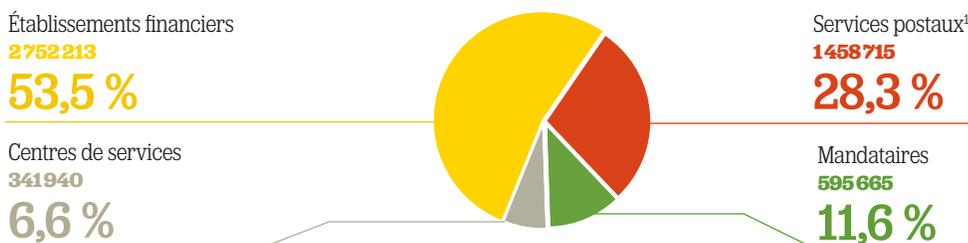
Nombre en 2009 : 4 341 931



Inscription au prélèvement bancaire autorisé : **1,8 % (88 718)**

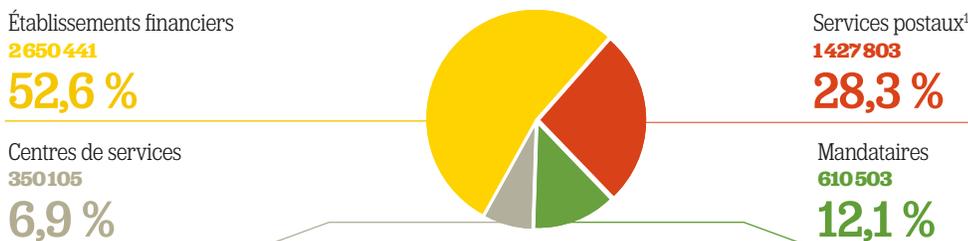
RÉPARTITION DES PAIEMENTS DE DROITS D'IMMATRICULATION

Nombre en 2010 : 5 148 533



Inscription au prélèvement bancaire autorisé : **10,4 % (404 941)**

Nombre en 2009 : 5 038 852



Inscription au prélèvement bancaire autorisé : **7,6 % (297 303)**

¹ Les paiements des droits relatifs au permis de conduire et à l'immatriculation par les services postaux comprennent les reconductions automatiques (paiements pré-autorisés).

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

Classes de véhicules autorisées	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2010	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2009	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2008
1 Camion-remorque	196 159	197 247	198 493
2 Autobus de plus de 24 passagers	233 473	234 401	235 718
3 Camion porteur	322 070	324 414	327 134
4A Véhicule d'urgence	381 877	382 091	382 986
4B Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	418 180	418 419	419 157
4C Taxi	446 463	447 324	448 706
5 Véhicule de promenade ou camion dont la masse nette est inférieure à 4 500 kg et comptant deux essieux ²	5 079 577	5 000 612	4 946 082
6A 6B et 6C Motocyclette ³	531 356	601 949	1 159 504
6D Cyclomoteur	5 105 365	5 027 529	4 973 223
8 Tracteur de ferme	5 080 360	5 001 558	4 947 047
Nombre total de titulaires	5 105 623	5 027 848	4 973 573

¹ En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules autorisés par les classes inférieures (dont les numéros sont plus grands). Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules autorisés par les classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Il y a deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D, qui n'inclut pas implicitement les véhicules autorisés par la classe 8.

² Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.

³ Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique. Depuis le 1^{er} janvier 2008, la contribution d'assurance sur le permis de conduire est modulée pour tenir compte de la conduite d'une motocyclette. Plusieurs titulaires ont anticipé ce changement et renoncé à la classe autorisant la conduite d'une motocyclette.

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER EN DATE DU 31 DÉCEMBRE

TYPE D'UTILISATION	2010	2009	2008
TYPE DE VÉHICULE			
PROMENADE	4 479 563	4 377 955	4 288 147
Automobile et camion léger	4 308 814	4 202 447	4 105 208
- Automobile	3 015 902	3 000 245	2 972 370
- Camion léger	1 292 658	1 201 962	1 132 018
- Non précisé ¹	254	240	820
Motocyclette	126 988	129 139	135 505
Cyclomoteur	33 882	36 469	38 034
Habitation motorisée	9 879	9 900	9 400
UTILISATION INSTITUTIONNELLE PROFESSIONNELLE OU COMMERCIALE	650 886	641 279	643 852
Automobile et camion léger	438 582	434 749	438 546
- Automobile	123 336	126 683	130 151
- Camion léger	315 095	307 897	308 215
- Non précisé ¹	151	169	180
Motocyclette	1 781	1 865	2 034
Cyclomoteur	423	399	373
Habitation motorisée	646	669	600
Taxi	8 256	8 254	8 289
Autobus	7 970	7 729	7 682
Autobus scolaire	10 206	10 154	10 062
Camion et tracteur routier	122 600	118 890	119 526
Véhicule-outil	41 209	39 812	38 096
Autres	19 213	18 758	18 644
CIRCULATION RETREINTE	14 680	11 231	8 315
Automobile et camion léger	2 298	2 209	2 072
- Automobile	1 541	1 524	1 426
- Camion léger	620	553	537
- Non précisé ¹	137	132	109
Motocyclette	11 839	8 606	5 809
Cyclomoteur	157	19	0
Camion et tracteur routier	52	50	55
Motoneige	241	258	268
Autres	93	89	111
HORS RÉSEAU	768 821	748 482	724 958
Automobile et camion léger	4 845	4 938	4 887
- Automobile	915	982	954
- Camion léger	3 605	3 597	3 567
- Non précisé ¹	325	359	366
Cyclomoteur	85	63	69
Autobus	166	172	168
Camion et tracteur routier	4 660	4 548	4 610
Motoneige	175 074	173 519	168 431
Véhicule tout-terrain ²	370 027	362 013	355 112
Véhicule-outil	201 103	193 313	186 787
Autres	12 861	9 916	4 894
TOTAL³	5 913 950	5 778 947	5 665 272

¹ Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.

² Véhicules à 2, 3 ou 4 roues.

³ Ne comprend pas les remorques ni les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, ports et aéroports.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

RÉPARTITION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	2010	2009	2008
TOTAL DES APPELS AUXQUELS ON A RÉPONDU	2 134 536	2 468 295	2 857 789
Préposés aux renseignements	1 798 709	1 937 114	2 242 124
Services téléphoniques automatisés	335 827	531 181	615 665
TOTAL DES COURRIELS AUXQUELS ONT RÉPONDU LES PRÉPOSÉS AUX RENSEIGNEMENTS¹	39 749	40 097	34 630
TRANSACTIONS	879 455	1 337 427	1 421 275
Services assurés par les préposés aux renseignements :	534 188	786 945	805 610
Annulation de permis	7 163	7 895	7 364
Autres transactions relatives au permis (médical)	8 007	6 469	7 864
Changement d'adresse ²	33 443	41 740	89 095
État de dossier	43 858	46 045	47 476
Mise au rancart d'un véhicule	9 711	10 820	12 615
Ouverture d'un dossier d'indemnisation ³	11	17	19
Remisage d'un véhicule	33 344	38 375	42 683
Rendez-vous pour un examen (permis ou permis Plus)	390 671	610 476	571 253
Validité d'un permis de conduire	6 402	21 957	26 881
Limitation des droits	169	229	360
Activation du permis Plus ⁴	1 409	2 922	
Services téléphoniques automatisés :	345 267	550 482	615 665
Annulation de permis	1 583	1 476	2 025
État de dossier	44 380	64 030	87 605
Remisage d'un véhicule	8 317	10 194	15 325
Rendez-vous pour un examen	101 402	245 626	258 819
Validité d'un permis de conduire	92 745	99 459	112 452
Heures et adresses	78 729	98 771	124 013
Limitation des droits	8 671	11 625	15 426
Activation du permis Plus	9 440	19 301	

¹ En 2010, la Direction des relations avec la clientèle (DRC) a répondu à 82 % des 48 491 courriels reçus, alors qu'en 2009, la DRC a répondu à 80,5 % des 49 820 courriels reçus, les autres ayant été acheminés à d'autres secteurs. En 2008, le taux de réponse par la DRC était de 80,4 % pour 43 068 courriels reçus.

² Depuis le 23 juin 2008, les appels pour les changements d'adresse ont été traités par Services Québec, plus spécifiquement par le Service québécois de changement d'adresse (SQCA).

³ Il n'y a plus d'ouverture de dossiers d'indemnisation par la DRC depuis le 28 mai 2007.

⁴ Le permis de conduire Plus a été implanté le 16 mars 2009.

SERVICES AUX USAGERS DE LA ROUTE

GESTION DE L'INFORMATION

	2010	2009	2008
Extraits du registre (nombre de dossiers transmis)			
Demandes d'attestation	36 068	30 673	28 567
Dossiers de conduite	204 290	140 170	128 203
Demandes de vérification de la validité du permis de conduire (en lots)	146 631	115 625	114 179
Autres renseignements autorisés sur le permis de conduire et l'immatriculation	16 971 160	13 095 867	11 811 987
Rapports d'accident			
Nombre de feuillets enregistrés (provenant des corps policiers)	207 283	215 788	231 867
Diffusion pour les partenaires gouvernementaux	45 932	49 256	53 954
Vente aux clients autorisés (principalement les assureurs)	54 565	57 460	60 338
Autres diffusions d'information			
Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ)	18 929 158	16 021 668	14 560 355
Service anti-crime des assureurs	7 817	10 035	10 598
Nombre de demandes de renseignements facturées aux organismes municipaux	1 995 541	1 959 847	2 339 046
Total XCOM	1 582 761	1 656 998	2 158 170
Total EED	412 780	302 849	180 876
Revenus provenant des activités de diffusion			
Vente d'extraits du registre	1 973 115 \$	1 503 871 \$	1 431 426 \$
Vente des rapports d'accident	709 345 \$	746 980 \$	784 394 \$

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER

	2010		2009		2008	
Activités relatives à l'exemption du port de la ceinture de sécurité						
Nombre de demandes d'exemption reçues	131		175		143	
Nombre d'exemptions accordées	12		9		3	
Activités relatives à la désactivation de coussins gonflables						
Nombre de demandes de désactivation reçues	41		51		65	
Nombre de désactivations accordées	41		50		48	
Activités relatives aux examens						
Nombre d'examens théoriques et taux de réussite						
Code de la sécurité	52 027	71,7 %	255 389	71,3 %	209 307	71,7 %
Signalisation	52 190	70,6 %	250 515	72,7 %	206 896	72,7 %
Promenade	80 037	66,2 %	303 022	65,6 %	246 697	66,7 %
Motocycllette	30 459	64,9 %	35 965	62,7 %	37 375	66,1 %
Véhicule lourd	32 173	47,8 %	34 113	48,8 %	32 847	49,3 %
Nombre d'examens pratiques et taux de réussite						
Promenade	217 026	63,5 %	226 936	63,4 %	194 737	64,8 %
Motocycllette en circuit fermé	12 160	80,4 %	12 800	79,8 %	12 136	82,2 %
Motocycllette sur route	10 020	88,7 %	9 480	89,2 %	8 390	89,9 %
Véhicule lourd	7 912	78,0 %	8 511	76,8 %	7 697	78,1 %
Ronde de sécurité	8 850	68,8 %	9 235	70,2 %	8 860	66,9 %
Programme de l'évaluation médicale des conducteurs						
Nombre de conducteurs évalués	413 311		356 037		274 884	
Nombre de décisions favorables rendues - sans modifications	158 230		145 476		137 950	
Nombre de refus de délivrer un permis de conduire ou d'ajouter une classe	346		644		519	
Nombre de permis de conduire délivrés avec conditions - avec modifications	225 590		180 471		109 182	
Nombre de permis de conduire maintenus pour des conducteurs ayant des déficiences ou des maladies, selon le pouvoir discrétionnaire de la Société	1 419		1 421		1 803	
Nombre de citoyens qui ont eu recours au mécanisme de révision de la Société à la suite d'une évaluation médicale	3 616		3 979		3 907	
Nombre de demandes de réévaluation de compétences en centres de services exigées auprès de la clientèle	9 598		9 844		5 322	
Programme de suivi «Alcool au volant»						
Nombre de participants au programme Alcofrein	6 178		7 270		7 162	
Nombre d'évaluations sommaires (1 ^{re} sanction) - personnes inscrites à l'ACRDQ ¹	7 941		7 404		6 622	
Nombre d'évaluations complètes ² - personnes inscrites à l'ACRDQ ¹	2 208		2 193		2 198	
Nombre de demandes de révision reçues à la suite d'évaluations non favorables rendues par l'ACRDQ ¹	184		179		186	
Nombre de demandes de révision pour suspension administrative	875		776		93	
Nombre de dispositifs détecteurs d'alcool installés	9 640		8 724		7 479	

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

GESTION DE L'ACCÈS AU RÉSEAU ROUTIER (SUITE)

	2010	2009	2008
Programme de suivi du comportement des conducteurs			
Nombre d'infractions avec points d'inaptitude inscrits aux dossiers des conducteurs	1 075 381	1 010 399	1 031 437
Nombre d'avis expédiés aux conducteurs ayant accumulé 7 points d'inaptitude			
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude en période régulière	2 274	3 000	3 144
Nombre de permis restreints délivrés en raison d'une accumulation de points d'inaptitude en période probatoire	537	539	657
Activités relatives à la saisie des véhicules			
Demandes de mainlevée			
Nombre de demandes de mainlevée ³	7 283	6 980	5 595
Nombre de demandes acceptées	1 778	1 631	952
Nombre de demandes refusées	5 024	4 839	4 337
Nombre de requêtes judiciaires en mainlevée de saisie	2 015	2 094	1 812
Nombre de véhicules (+ de 2 500 \$) vendus aux enchères	129	143	52
Nombre de véhicules (- de 2 500 \$) remis aux gardiens de la fourrière	5 314	5 456	3 802
Programme d'évaluation des propriétaires et exploitants de véhicules lourds (PEVL)			
Nombre de lettres d'avertissement expédiées aux PEVL			
Nombre de lettres de premier niveau	2 693	2 835	3 289
Nombre de lettres de deuxième niveau	601	646	616
Nombre de lettres d'atteinte de seuil	329	317	416
Nombre de dossiers PEVL pour lesquels un comportement a été jugé à risque en ce qui concerne la sécurité routière et qui ont été transmis à la Commission des transports du Québec	245	203	256
Programme de l'assurance obligatoire			
Nombre de vérifications de possession d'une attestation d'assurance responsabilité à la suite d'un signalement	26 139	25 187	25 858
Programme d'attestation de conformité des véhicules de fabrication artisanale ou modifiés			
Nombre de dossiers traités	169	173	144
Nombre d'attestations délivrées			
Pour des motocyclettes	98	109	98
Pour d'autres types de véhicules	27	19	20
Programme d'attestation de modification de la capacité de charge autorisée des véhicules lourds			
Nombre d'attestations traitées et délivrées	274	268	341

¹ Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec

² Une évaluation complète est requise à la suite d'une évaluation sommaire défavorable ou à partir d'une deuxième sanction.

³ Y compris les demandes en cours d'analyse.

⁴ Y compris les demandes en cours d'analyse.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

	2010	2009	2008
Sanctions immédiates pour alcool au volant			
Durée de 30 jours	1	7	12 141
Durée de 90 jours ¹	16 093	16 181	3 450
Total partiel	16 094	16 188	15 591
Sanctions pour infractions au Code criminel²			
D'un an à moins de trois ans	10 331	10 114	9 344
De trois ans à moins de cinq ans	3 630	2 713	2 761
De cinq ans ou plus	1 386	1 276	1 340
Total partiel	15 347	14 103	13 445
Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude (permis de conduire)²			
Trois mois	10 484	10 528	10 672
Six mois	1 597	1 533	1 255
Douze mois	270	254	201
Total partiel	12 351	12 315	12 128
Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude (permis probatoire)²			
Trois mois	22 225	21 113	19 905
Sanctions médicales			
Suspensions de classes ou de permis de conduire	6 821	7 613	6 576
Suspensions administratives (rapport médical non fourni)	28 848	28 793	28 935
Total partiel	35 669	36 406	35 511
Autres types de sanctions			
Sanctions pour grand excès de vitesse ³			
7 jours	8 795	11 018	178
30 jours	259	134	0
60 jours	1	4	0
Total partiel	9 055	11 156	178
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'infractions au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation y compris le stationnement			
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis de conduire à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	2 929	3 180	2 447
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	8 436	7 839	7 446
Saisie d'un véhicule pour une période de 30 jours pour conduite durant sanction sans permis ou sans permis adéquat ou depuis le 7 décembre 2008 pour conduite garde ou contrôle d'un véhicule avec les facultés affaiblies par l'alcool (160 mg d'alcool/100 ml de sang ou refus d'obtempérer)	32 043	32 606	27 008
Nombre de suspensions de permis de conduire pour non conformité aux exigences du programme de dispositif détecteur d'alcool	16	17	37
Total partiel	397 097	344 717	386 740
TOTAL GLOBAL	498 783	444 842	483 320

¹ Depuis le 7 décembre 2008, toutes les sanctions immédiates sont de 90 jours.

² Les données de 2008 et 2009 ont été corrigées à la suite d'un raffinement des méthodes de calcul.

³ Mesure en vigueur depuis le 7 décembre 2008.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

LES VÉHICULES IMPORTÉS DÉCLARÉS « PERTE TOTALE »¹

PROVENANCE	2010		2009		2008	
	Total	%	Total	%	Total	%
Provinces canadiennes	76 079		67 499		63 952	
Irrécupérables	61	0,1 %	61	0,1 %	38	0,1 %
Gravement accidentés	2 648	3,5 %	2 426	3,6 %	2 270	3,5 %
Reconstruits	811	1,1 %	854	1,3 %	773	1,2 %
État-Unis	26 280		20 365		30 989	
Irrécupérables	25	0,1 %	52	0,3 %	49	0,2 %
Gravement accidentés	2 456	9,3 %	2 797	13,7 %	3 789	12,2 %
Reconstruits	906	3,4 %	940	4,6 %	940	3,0 %
Autres pays	2 023		2 821		3 602	
Irrécupérables	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Gravement accidentés	16	0,8 %	9	0,3 %	30	0,8 %
Reconstruits	4	0,2 %	6	0,2 %	5	0,1 %
Total	104 382		90 685		98 543	

LES VÉHICULES DÉCLARÉS « PERTE TOTALE » AU QUÉBEC

Depuis 1991, les assureurs du Québec ont l'obligation d'informer la Société lorsqu'ils deviennent propriétaires de véhicules qu'ils ont déclarés comme étant gravement accidentés ou irrécupérables. Seuls les véhicules déclarés comme gravement accidentés peuvent obtenir de nouveau le droit de circuler, et ce, dans la mesure où ils ont été reconstruits dans le respect des normes édictées par la Société.

	2010		2009		2008	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Véhicules irrécupérables	3 089	6,5 %	3 152	6,9 %	3 183	7,3 %
Véhicules gravement accidentés	44 312	93,5 %	42 326	93,1 %	40 407	92,7 %
Total « perte totale »	47 401	100,0 %	45 478	100,0 %	43 590	100,0 %

LES VÉHICULES RECONSTRUITS

PROVENANCE	2010		2009		2008	
	Total	%	Total	%	Total	%
Québec	5 068	42,5 %	5 279	43,5 %	5 034	37,8 %
Provinces canadiennes	3 407	28,5 %	3 124	25,7 %	3 039	22,8 %
États-Unis	3 444	28,9 %	3 703	30,5 %	5 213	39,1 %
Autres pays	18	0,2 %	31	0,3 %	32	0,2 %
Total « véhicules reconstruits »	11 937	100,0 %	12 137	100,0 %	13 318	100,0 %

La plupart des provinces canadiennes et plusieurs États américains ont un programme similaire à celui du Québec pour le contrôle des véhicules déclarés « perte totale ». Ainsi, au moment de l'immatriculation d'un véhicule importé, la Société respecte le statut du véhicule tel que son administration d'origine l'a établi.

¹ Correspond à la part des véhicules soumis au Programme de contrôle des véhicules déclarés « perte totale ».

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

ÉVOLUTION DES DÉPENSES RELATIVES AU PROGRAMME D'ADAPTATION DES VÉHICULES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

	2010	2009	2008	2007
Nouveaux clients inscrits au Programme	619	579	632	785
Demandes traitées :				
Adaptations	764	870	779	523
Ajouts	167	174	118	160
Réparations	1133	1162	1230	1311
Total	2064	2206	2127	1994
Sommes déboursées :				
Adaptations	8 354 387 \$	9 286 739 \$	7 324 079 \$	5 309 313 \$
Ajouts	306 054 \$	247 522 \$	383 755 \$	388 090 \$
Réparations	339 889 \$	371 144 \$	434 801 \$	457 764 \$
Total	9 000 330 \$	9 905 405 \$	8 142 635 \$	6 155 167 \$

Selon l'article 16.4 de la Loi sur la Société de l'assurance automobile du Québec, tel que le projet de loi no 55 l'a modifiée (2004,c. 34), les dépenses relatives au Programme d'adaptation des véhicules pour personnes handicapées sont financées par le ministère des Transports.

ACTIVITÉS RELATIVES AU PROGRAMME EN MATIÈRE DE VIGNETTES DE STATIONNEMENT

	2010	2009	2008
Résultat global de l'admissibilité au Programme en matière de vignettes de stationnement	23 461	27 025	21 828
Nombre de demandes acceptées	18 942	21 069	16 951
Nombre de demandes refusées	4 519	5 956	4 877
Nombre total de vignettes de stationnement valides	139 063	139 896	145 371
Nombre total de vignettes permanentes	121 016	120 273	124 222
Nombre total de vignettes temporaires	18 009	19 582	21 106
Nombre total de vignettes pour visiteurs	0	1	5
Nombre total de vignettes pour établissements publics	38	40	38

