

RÉPERTOIRE STATISTIQUE

TRANSPORT ADAPTÉ

2013



RÉPERTOIRE STATISTIQUE

TRANSPORT ADAPTÉ 2013



Analyse et production

Vincent Vignola

Collaboration

Les services de transport adapté

Les analystes en transport des personnes travaillant dans les directions territoriales du ministère des Transports
La Direction des communications

Pour tout commentaire ou toute information sur le contenu de ce document, veuillez communiquer avec :
Vincent Vignola

Tél.: 418-644-9140, poste 2233 Courriel : vincent.vignola@mtq.gouv.qc.ca

Direction du transport terrestre des personnes

Ministère des Transports du Québec

700, boulevard René-Lévesque Est, 25^e étage

Québec (Québec) G1R 5H1

Télécopieur : 418-646-4904

Ce répertoire est disponible dans le site Web du ministère des Transports à l'adresse suivante : www.mtq.gouv.qc.ca.

Cette publication a été réalisée et éditée par la Direction du transport terrestre des personnes à l'aide des données disponibles en date du 16 novembre 2015.

© Gouvernement du Québec, ministère des Transports du Québec, 2013

ISBN 978-2-550-74715-4 (PDF)

Dépôt légal - 2013

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Table des matières

Introduction	9
Politique en matière de transport adapté aux personnes handicapées	9
Sommaire des résultats d'exploitation	10
Évolution des services de transport adapté	11
Analyse des indicateurs de performance	12
Définitions des variables contenues dans les fiches ventilées par sections	15
Définitions des indicateurs de performance	17
Définitions des graphiques	17
Analystes en transport des personnes par direction territoriale	18
Caractéristiques individuelles des services	19
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	21
xxxxx Direction territoriale	23
11001 Municipalité des Îles-de-la-Madeleine	25
11201 MRC de Bonaventure	27
11301 MRC du Rocher-Percé	29
11401 Ville de Gaspé	31
11402 Municipalité de Grande-Vallée	33
11501 MRC Haute-Gaspésie	35
11601 MRC de La Matanie	37
11701 MRC de La Matapédia	39
11801 MRC de La Mitis	41
11901 Ville de Rimouski	43
11951 MRC de Rimouski-Neigette	45
13001 MRC de Témiscouata	47
13101 MRC Les Basques	49
13151 MRC de Rivière-du-Loup	51
13201 MRC de Kamouraska	53
Mauricie–Centre-du-Québec	55
xxxxx Direction territoriale	57
14051 MRC de L'Érable	59
14061 Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford	61
14101 Ville de Victoriaville	63
14151 Ville de Drummondville	65
14201 Ville de Nicolet	67
14202 Municipalité d'Aston-Jonction	69
14351 Municipalité de Mont-Carmel	71
14401 Régie de transport en commun de Shawinigan	73
14501 Ville de Louiseville	75
14701 Municipalité de Sainte-Thècle	77
14801 Ville de La Tuque	79
24351 Société de transport de Trois-Rivières	81
Chaudière-Appalaches	83
xxxxx Direction territoriale	85
13251 Municipalité de Saint-Aubert	87
13252 Ville de Saint-Pamphile	89
13301 Ville de Montmagny	91
13302 MRC de Montmagny	93
13351 Municipalité de Berthier-sur-Mer	95
13401 Ville de Saint-Georges	97
13402 MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce	99
13451 Ville de Thetford Mines	101
13601 MRC de Bellechasse	103
13751 Municipalité de Sainte-Croix	105
23651 Société de transport de Lévis	107
Côte-Nord	109
xxxxx Direction territoriale	111
19201 Ville de Sept-Îles	113
19301 Ville de Baie-Comeau	115
19401 Ville de Port-Cartier	117

Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau	119
xxxxx Direction territoriale	121
12101 Municipalité de Saint-Ambroise	123
12301 Ville d'Alma	125
12401 Ville de Roberval	127
12402 Ville de Saint-Félicien	129
12403 Ville de Chibougamau	131
12601 Ville de Dolbeau-Mistassini	133
12701 Municipalité de L'Anse-Saint-Jean	135
22101 Société de transport du Saguenay	137
Capitale-Nationale	139
xxxxx Direction territoriale	141
13782 MRC de Portneuf	143
13851 MRC La Côte-de-Beaupré	145
13901 MRC de la Jacques-Cartier	147
13951 Paroisse de Saint-Hilarion	149
13961 Municipalité de L'Isle-aux-Coudres	151
13981 MRC de Charlevoix-Est	153
23991 Réseau de transport de la Capitale	155
Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec	157
18701 Ville de Lebel-sur-Quévillon	159
Laval–Mille-Îles	161
xxxxx Direction territoriale	163
16721 CIT Laurentides	165
16751 CRT de Lanaudière	167
26701 Société de transport de Laval	169
Île-de-Montréal	171
26991 Société de transport de Montréal	173
Est-de-la-Montérégie	175
xxxxx Direction territoriale	177
16001 MRC Brome-Missisquoi	179
16351 Ville de Chambly	181
16352 R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu	183
16354 MRC de Marguerite-D'Youville	185
16451 Ville de Granby	187
16452 Ville de Waterloo	189
16501 MRC d'Acton	191
16561 MRC Les Maskoutains	193
16601 MRC Pierre-De Saurel	195
26341 Réseau de transport de Longueuil	197
Ouest-de-la-Montérégie	199
xxxxx Direction territoriale	201
16101 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu	203
16201 Municipalité de Sainte-Barbe	205
16251 Ville de Salaberry-de-Valleyfield	207
16281 Ville de Vaudreuil-Dorion	209
16321 Ville de Candiac	211
16322 Ville de Châteauguay	213
Laurentides-Lanaudière	215
xxxxx Direction territoriale	217
16831 MRC La Rivière-du-Nord	219
16861 MRC d'Argenteuil	221
16891 MRC des Laurentides	223
17501 Ville de Mont-Laurier	225
Outaouais	227
xxxxx Direction territoriale	229
17101 MRC Papineau	231
17201 Municipalité de La Pêche	233
17301 MRC de La Vallée-de-la-Gatineau	235

17401 MRC de Pontiac	237
27991 Société de transport de l'Outaouais	239
Estrie	241
xxxxx Direction territoriale	243
15101 MRC Le Granit	245
15201 Ville d'East Angus	247
15301 Ville de Coaticook	249
15401 MRC Memphrémagog	251
15701 Ville de Windsor	253
15801 Ville d'Asbestos	255
25601 Société de transport de Sherbrooke	257
Abitibi-Témiscamingue	259
xxxxx Direction territoriale	261
18101 Ville de Témiscaming	263
18102 MRC du Témiscamingue	265
18201 Ville de Rouyn-Noranda	267
18301 Ville de Val-d'Or	269
18401 Ville de Senneterre	271
18501 Ville d'Amos	273
18601 Ville de Malartic	275
18901 Ville de La Sarre	277
Régions administratives	279
Bas-Saint-Laurent (01)	281
Saguenay–Lac-Saint-Jean (02)	283
Capitale-Nationale (03)	285
Mauricie (04)	287
Estrie (05)	289
Montréal (06)	291
Outaouais (07)	293
Abitibi-Témiscamingue (08)	295
Côte-Nord (09)	297
Nord-du-Québec (10)	299
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (11)	301
Chaudière-Appalaches (12)	303
Laval (13)	305
Lanaudière (14)	307
Laurentides (15)	309
Montérégie (16)	311
Centre-du-Québec (17)	313
Province	315
Volet régulier	317
Volet souple	319
Index alphabétique des services	321

INTRODUCTION

Le présent répertoire statistique constitue la 29^e édition du recueil des caractéristiques et des résultats d'exploitation des services de transport adapté au Québec.

Le répertoire a deux objectifs : d'une part, fournir une information statistique uniformisée sur les services de transport adapté et, d'autre part, favoriser l'échange d'information et d'expérience entre les divers acteurs du milieu. Il constitue donc un outil essentiel à la gestion et au développement des services de transport adapté.

L'information contenue dans ce répertoire est tirée du Système d'information stratégique et statistique en transport adapté, alimenté par les services de transport adapté au regard des activités de l'année 2013. Les municipalités reconnues comme participantes sont celles qui étaient en place au 31 décembre 2013. Les données relatives à la population des municipalités desservies sont tirées des données de l'Institut de la statistique du Québec et de la base de données BGR du ministère des Transports du Québec.

Le répertoire comprend un résumé du Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées du ministère des Transports du Québec, un sommaire des résultats d'exploitation de l'ensemble des services, l'évolution de certaines caractéristiques des services entre 2007 et 2013, une analyse des indicateurs de performance pour l'année 2013, en plus des caractéristiques individuelles des services de transport adapté. De plus, les définitions des variables utilisées dans les fiches, y compris celles qui sont applicables aux indicateurs de performance et aux graphiques, sont présentées pour éclairer le lecteur. S'ajoutent des fiches et des graphiques par direction territoriale du Ministère, par région administrative du Québec et pour l'ensemble de la province. Enfin, les municipalités qui ont adhéré au volet souple du programme d'aide sont inscrites à la fin du répertoire, accompagnées de quelques données statistiques et financières.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées

Le transport adapté est un élément essentiel de l'intégration sociale, professionnelle et économique de la personne handicapée. Le programme d'aide vise à fournir un soutien financier aux sociétés de transport en commun ainsi qu'aux organisations municipales qui veulent se doter d'un service de transport répondant aux besoins des personnes handicapées.

Les sociétés de transport en commun ont l'obligation, en vertu de leur loi constitutive (L.R.Q., c. S-30.01), d'assurer des services de transport adapté; par conséquent, ces services de transport adapté sont admissibles à ce programme d'aide. Les municipalités locales, les municipalités régionales de comté (MRC), les conseils intermunicipaux de transport (CIT), les conseils régionaux de transport (CRT) et les régies municipales de transport (RMT) peuvent mettre en place des services de transport adapté et, après approbation du Ministère, être admissibles aux subventions.

Le décret 654-2009 autorise la poursuite de ce programme créé en 1979. Les modalités d'application de l'encadrement financier pluriannuel 2009-2012 viennent par la suite préciser les responsabilités des partenaires ainsi que les normes relatives à l'attribution des subventions. En 2009, le ministère des Transports a établi sa contribution de base ainsi que l'achalandage de référence, qui doit servir de base pour les années 2009 à 2012 inclusivement. Par la suite, divers mécanismes d'ajustement peuvent justifier une modification de la contribution du Ministère pour les années du cadre financier.

Le Ministère doit approuver le budget des nouveaux services et ceux qui ont moins de trois ans d'existence. Là encore, sa contribution ne peut excéder 75 % des dépenses reconnues comme admissibles, conformément aux modalités d'application du programme d'aide.

Le programme laisse beaucoup de latitude aux municipalités et aux sociétés de transport en commun quant à l'exploitation et à l'administration des services. Ainsi, les municipalités peuvent accorder une subvention à tout organisme sans but lucratif qui prendra en charge l'organisation du transport adapté ou passer un contrat avec toute personne qui assurera un tel service. Les sociétés de transport en commun peuvent aussi exploiter elles-mêmes le service. Cependant, quel que soit le mode retenu, les municipalités et les sociétés de transport en commun demeurent responsables du bon fonctionnement des services.

Lorsqu'une municipalité de moins de 10 000 habitants ne peut se joindre à un service existant, elle peut se prévaloir des dispositions du volet souple si une demande de transport adapté est faite par un citoyen ayant été reconnu admissible par le comité d'admission désigné. Là encore, la contribution gouvernementale ne peut excéder 75 % des dépenses reconnues comme admissibles.

La Politique d'admissibilité au transport adapté

Les services de transport adapté sont destinés aux personnes handicapées que la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1) définit comme suit : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

La prise de décision relative à l'admissibilité d'une personne handicapée aux services de transport adapté est confiée à un comité formé de représentants des sociétés de transport en commun ou des municipalités, de représentants des personnes handicapées et de représentants du réseau de la santé et des services sociaux.

Le comité a pour mandat de statuer sur l'admissibilité des personnes handicapées en tenant compte de leurs limitations fonctionnelles et des difficultés qu'elles rencontrent dans leurs déplacements. Il doit aussi être en mesure de considérer la situation particulière de chaque personne ainsi que les contraintes relatives à l'environnement.

Le partage des responsabilités au Ministère

Depuis 1993, les directions territoriales du Ministère assurent la gestion de l'ensemble du Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées alors que la Direction du transport terrestre des personnes demeure maître d'œuvre des orientations, de la modification des lois, des règlements et des formulaires, ainsi que de la production du présent répertoire.

SOMMAIRE DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

Depuis 1980, ce sont 101 services de transport adapté qui ont été créés, soit 9 qui sont exploités par les organismes publics de transport en commun, tandis que les 92 autres sont des services municipaux ou intermunicipaux.

Ces services sont présents dans 988 municipalités participantes parmi les 1 129 que comptait le Québec au 31 décembre 2013 et le pourcentage de la population québécoise desservie a atteint 99,04 % en 2013.

Les personnes admises et les passagers transportés

Les 104 054 personnes handicapées admises aux divers services au 31 décembre 2013 ont effectué au total un peu plus de 8,2 millions de déplacements, ce qui correspond à une augmentation de 3 % par rapport à l'année 2012. Le nombre moyen de déplacements par personne admise connaît une baisse, passant de 78,91 à 75,71. Les personnes en fauteuil roulant effectuent 20,44 % des déplacements en 2013; ce pourcentage est le plus haut depuis les cinq dernières années.

L'offre de service

La moyenne du nombre d'heures de service par semaine est de 82. Le tarif de base varie de 1,00 \$ pour des déplacements locaux à 50 \$ pour des déplacements sur de longues distances. Les prix des abonnements mensuels à l'un ou l'autre des 33 services qui offrent cette possibilité varient entre 20 \$ et 125 \$.

Les 513 véhicules utilisés par les services de transport adapté sont du type minibus modifié et peuvent transporter à la fois des personnes en fauteuil roulant et des personnes capables de marcher (ambulatoires). Ils ont parcouru en 2013 un peu plus de 20 millions de kilomètres, soit une moyenne de 39 870 kilomètres par véhicule. De plus, 77 services utilisent des véhicules-taxis ou des taxis adaptés pour effectuer au moins une partie du transport des personnes admises; près de 64 % des déplacements ont été effectués au moyen de tels véhicules en 2013 comparativement à 62 % en 2012.

Les dépenses et les revenus

En 2013, les dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier) s'élevaient à 163,52 millions de dollars, ce qui représente un coût moyen par passager transporté de 19,73 \$, soit une augmentation de 0,36 \$, ou 1,86 %, par rapport à 2012.

La contribution du Ministère pour l'année 2013 a été de 89,63 millions de dollars, soit 54,8 % des dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier). Les contributions des municipalités ont atteint 53 millions et celles des usagers, 17,17 millions, ce qui correspond respectivement à 32,4 % et à 10,5 % des dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier).

ÉVOLUTION DES SERVICES DE TRANSPORT ADAPTÉ

Tableau 1
Croissance des services

Catégories	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Services	99	99	101	101	101	101	101
Municipalités	913	971	954	965	962	987	988
Personnes admises	76 303	81 727	85 755	90 012	95 071	97 048	104 054
Passagers	6 439 024	6 778 267	7 027 517	7 465 963	7 768 875	8 047 585	8 289 222
Véhicules	433	453	467	480	487	504	513
Subvention gouvernementale (M\$)	70,12	74,48	79,27	83,58	86,23	91,38	89,63

Tableau 2
Quotes-parts des divers partenaires
(en milliers de \$)

Partenaires	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Usagers	11 244	12 127	13 172	14 096	15 027	16 099	17 169
Ministère des Transports	70 119	74 482	79 270	83 584	86 226	91 379	89 628
Municipalités	25 602	29 519	33 211	36 048	43 366	48 186	53 006
Autres services de transport	3 629	4 783	5 563	4 836	5 358	6 031	6 835
Autres	682	857	1 003	1 374	1 851	1 560	1 892

Tableau 3
Répartition des passagers
(en pourcentage)

Par type	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Fauteuil roulant	18,52	19,16	18,18	20,33	20,30	20,42	20,44
Ambulatoire	77,22	76,51	77,42	75,12	74,91	74,73	74,61
Accompagnateur	4,26	4,33	4,40	4,55	4,79	4,85	4,95
Minibus	44,47	42,96	42,05	40,48	39,00	37,99	36,13
Taxi	45,50	46,26	46,64	46,91	47,27	47,58	49,21
Taxi adapté	10,03	10,78	11,31	12,61	13,73	14,43	14,66

Tableau 4
Évolution des indicateurs calculés globalement

Indicateurs	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Coût par passager (\$)	16,51	17,07	17,82	18,10	18,69	19,37	19,73
Coût contrat minibus/km (\$)	1,85	1,99	1,99	2,12	2,22	2,38	2,38
Coût contrat minibus/passager (\$)	12,22	13,00	13,64	14,43	15,38	15,62	15,81
Coût contrat taxi/passager (\$)	11,17	11,39	11,94	12,05	12,19	12,70	12,80
Coût d'exploitation/passager (\$)	15,06	15,64	16,30	16,23	16,70	17,17	17,43
Coût total par passager (\$)	16,49	17,07	17,84	17,76	18,30	18,75	19,08
Passagers/véhicules-heures	3,43	3,49	3,25	3,29	3,31	3,33	3,22
Passagers/voyage taxi	2,56	2,49	2,46	2,67	2,64	2,63	2,73
Km/passager minibus	6,35	6,20	6,66	6,95	7,20	6,69	6,83
Km/véhicules-heures	21,82	21,64	21,63	22,87	23,87	22,27	22,01
% de la population admise	1,08	1,15	1,19	1,23	1,29	1,23	1,31
Déplacements/personne admise	80,79	79,25	78,35	79,17	77,81	78,91	75,71

ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées se caractérise par la grande diversité des services de transport adapté subventionnés tant sur le plan de leur taille que de leur mode d'exploitation. En effet, les populations desservies par un service peuvent varier de moins de 2 100 personnes à un peu plus de 1,9 million. Quant au nombre de personnes admises, il varie entre moins de 30 et un peu plus de 25 000. De plus, certains services de transport adapté fonctionnent entièrement en régie alors que d'autres accordent à des transporteurs privés des contrats de transport par minibus, par taxi ou par taxi adapté, et chaque service détermine les horaires de service selon les besoins. Le programme a donc été conçu pour permettre une telle diversité, de manière que chaque service s'ajuste au contexte social, économique et démographique de son milieu.

Cette caractéristique du programme rend cependant très difficile la définition d'indicateurs de performance qui reflètent de manière réaliste et équitable l'efficacité et l'efficacités avec lesquelles chaque service de transport adapté s'acquiesce de son mandat. La plupart des indicateurs présentés varient donc considérablement en raison des contextes différents. Pour cette raison, les indicateurs de l'année précédente demeurent le principal point de référence dont chaque service dispose pour évaluer sa performance.

Nous tenterons toutefois une brève analyse de ces indicateurs en indiquant leurs valeurs extrêmes et moyennes et, si cela est possible, les variables organisationnelles, démographiques, géographiques ou autres qui sont les plus susceptibles d'expliquer les variations afin de permettre à chaque service de se comparer à ceux qui évoluent dans un contexte semblable.

Le coût total et le coût d'exploitation

Le coût total par passager varie entre 10,07 \$ et 93,94 \$, la moyenne se situant à 19,73 \$. Ce ratio moyen est supérieur à celui de l'année 2012 (19,37 \$). En ce qui a trait au coût d'exploitation par passager, il varie de 6,17 \$ à 86,90 \$, et la moyenne s'élève à 17,43 \$, soit un montant supérieur au coût moyen de l'année 2012 (17,17 \$).

Les deux indicateurs de performance précédents sont les plus significatifs et les plus complets; toutefois, une multitude de facteurs influent sur leur valeur. Pour expliquer une mauvaise performance à cet égard par rapport aux années antérieures ou à d'autres services de transport adapté, il est nécessaire d'en analyser les causes au moyen des autres indicateurs qui illustrent des aspects plus particuliers.

Le coût du contrat de transport par minibus

Les indicateurs basés sur le contrat de transport par minibus ne sont calculés que pour les services dont l'exploitation est assurée à contrat, sauf les contrats à frais partagés et les contrats bimodaux, car, dans ces cas, d'autres dépenses y sont liées. Des facteurs tels que l'inclusion ou non, dans le contrat, de la répartition des appels peuvent aussi influencer sur cet indicateur.

Le coût du contrat de transport par minibus par kilomètre, lorsqu'il est disponible, varie entre 1,10 \$ et 4,38 \$ du kilomètre. Ce coût est généralement moindre lorsque les distances à parcourir entre les points de montée et de descente des passagers sont plus grandes. Il y a eu aucun changement à la moyenne entre 2012 et 2013. Elle est restée à 2,38 \$ du kilomètre.

À l'inverse du précédent indicateur, le coût du contrat de transport par minibus par passager croît généralement avec la longueur moyenne des déplacements. Cet indicateur varie entre 7,54 \$ et 26,85 \$ par passager. En 2013, la moyenne s'élevait à 15,81 \$ par passager, alors qu'elle était de 15,62 \$ en 2012, à savoir une augmentation de 1,22 %.

L'utilisation des minibus

Trois autres indicateurs sont liés à l'utilisation des minibus : le nombre moyen de kilomètres par véhicules-heures, le nombre moyen de kilomètres par passager et le nombre de passagers par véhicules-heures. Ces ratios permettent d'expliquer une bonne part des variations de coût entre les services de transport adapté, qu'ils soient exploités en régie ou à contrat.

Le nombre de kilomètres par véhicules-heures se situe entre 4,32 et 69,61, la moyenne se situant à 22,01. Évidemment, ce ratio est plus élevé lorsque les minibus ont à parcourir de grandes distances sans effectuer d'arrêts. Cette mesure est donc inversement liée au coût des minibus par kilomètre.

Le nombre de kilomètres par passager varie entre 1,90 et 17,67. La moyenne pour cet indicateur se situe néanmoins à 6,83 km par passager en 2013, soit une hausse par rapport à l'année 2012 où la moyenne était de 6,69.

En ce qui concerne le nombre de passagers par véhicules-heures, il varie entre 1,34 et 16, et la moyenne se situe à 3,22 passagers, soit une baisse par rapport à l'année 2012.

Le nombre de kilomètres par passager et le nombre de passagers par véhicules-heures constituent deux des principaux facteurs expliquant la variabilité des indicateurs sur le coût par passager.

Le coût du contrat de taxi

Le coût du contrat de taxi par passager varie à l'intérieur d'une fourchette très large, allant de 2,48 \$ à 27,49 \$. La moyenne se situe néanmoins à 12,80 \$. Les coûts du contrat de taxi par passager de divers services de transport adapté ne peuvent cependant pas être comparés entre eux sans s'assurer qu'on y fait une utilisation comparable du taxi, c'est-à-dire sur une base régulière ou comme mode d'appoint réservé à une clientèle particulière ou à un type précis de déplacement.

Le nombre de passagers varie de 1 à 3,99 par voyage, y compris les accompagnateurs. La moyenne est de 2,73 passagers en 2013, alors qu'elle était de 2,63 en 2012.

Le niveau de service

La proportion de la population faisant partie des personnes admises aux services de transport adapté varie entre 0,28 % et 4,49 % pour l'ensemble des services. Cette différence s'explique en partie par les caractéristiques démographiques du territoire desservi. En effet, les localités où la concentration de personnes âgées est très élevée présentent normalement un taux de population admise plus important.

Le nombre de déplacements annuels effectués par les personnes admises d'un service de transport adapté varie de 15,52 voyages à 175, la moyenne étant de 75,71. Cette moyenne est en baisse par rapport à 2012, alors qu'elle était à 78,91. Évidemment, si une importante proportion de la clientèle desservie participe à un programme d'intégration socio-professionnelle qui l'amène à se déplacer quotidiennement, le nombre moyen de déplacements sera plus important que dans les cas où la majeure partie des personnes admises sont retraitées et plus sédentaires.

DÉFINITIONS DES VARIABLES CONTENUES DANS LES FICHES VENTILÉES PAR SECTIONS

<u>Identification</u>	
Organisme mandataire	Municipalité locale ou régionale de comté, organisme (société de transport en commun [STC], régie municipale de transport en commun [RMT], conseil régional de transport [CRT], conseil inter municipal de transport [CIT]), qui est l'interlocuteur officiel des municipalités participant à un service de transport adapté.
Organisme délégué	Organisme sans but lucratif lié par entente à une ou plusieurs municipalités et chargé d'assurer l'organisation du service de transport adapté.
<u>Informations générales</u>	
Régie	Type de fonctionnement selon lequel l'organisme mandataire ou l'organisme délégué assure avec ses propres ressources l'activité concernée (administration, répartition, opération des minibus).
Contrat	Type de fonctionnement selon lequel l'organisme mandataire ou l'organisme délégué assure, en accordant des contrats, l'activité concernée (administration, répartition, opération des minibus). La fonction « opération des minibus » est considérée comme étant à contrat lorsque le transporteur privé fournit le ou les minibus.
Mixte	Utilisation de minibus à la fois en régie (propriété de l'organisme délégué) et à contrat.
Service de taxi	Utilisation de véhicule taxi régulier et/ou taxi adapté pour effectuer des déplacements.
Offre d'autres services de transport	Transport de personnes (admises ou non) effectué par le service de transport adapté conformément à une entente avec un organisme public, un organisme privé, un individu ou un groupe d'individus.
Semaine d'opération/an	Nombre de semaines durant l'année où des services sont offerts.
Heures de service/semaine	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles le service est assuré et qui correspond à l'horaire le plus représentatif durant l'année.
Délai de réservation	Pour les déplacements occasionnels, délai demandé (en heures) à l'usager pour réserver son déplacement.
Horaire	Heures et jours de la semaine où le service de transport adapté effectue des déplacements, et qui correspondent à l'horaire le plus représentatif durant l'année.
Temps moyen d'un déplacement	Temps moyen (en minutes) pendant lequel l'usager demeure dans le véhicule pour effectuer un déplacement, quel que soit le moyen de transport.
Tarif au passage	Prix minimal et prix maximal qu'un usager paie par passage en tenant compte des jetons ou des livrets, toutes catégories confondues (aînés, étudiants, usagers réguliers, etc.).
Abonnement mensuel	Prix minimal et prix maximal qu'un usager paie pour un titre mensuel, toutes catégories confondues (aînés, étudiants, usagers réguliers, etc.).
<u>Information financières</u>	
Revenus	
MTQ	Subvention versée par le ministère des Transports du Québec conformément au Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées, en lien avec les déplacements de l'année concernée.
Usagers	Portion des revenus provenant de la tarification des usagers du service régulier de transport adapté.
Municipalité(s)	Contribution financière nette versée par les municipalités participant au service de transport adapté.
Autres services	Revenus totaux provenant des autres services de transport (scolaire, nolisé, réseau de la santé, collectif en milieu rural, etc.).
Autres	Revenus provenant d'autres sources que celles qui sont mentionnées précédemment.
Dépenses	
Administration	Dépenses liées au loyer, aux fournitures de bureau, aux frais de promotion, aux assurances, aux salaires associés aux fonctions administratives, etc.
Exploitation	Coût des dépenses applicables à l'exploitation du service : fonctionnement, masse salariale, immobilisations et autres.
Fonctionnement	Dépenses liées au fonctionnement des véhicules en régie (essence, pneus, immatriculation, assurances et entretien).
Masse salariale	Salaire net, compte tenu des retenues à la source et des cotisations de l'employeur, du personnel affecté à l'exploitation.
Immobilisation	Total de l'amortissement des véhicules et des intérêts découlant du financement des véhicules pour les organismes dont l'exploitation des minibus s'effectue en régie.
Contrat minibus	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un transporteur privé exploitant des minibus.
Contrat taxi	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un propriétaire de taxi ou de taxi adapté.

Contrat bimodal	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un transporteur privé exploitant à la fois des minibus et des taxis. Le coût du contrat inscrit dans cette case comprend les deux modes de transport (minibus et taxi).
Contrat à frais partagés	Dépenses découlant d'une entente avec un transporteur privé. Le contrat signé entre le service de transport adapté et un transporteur privé prévoit un partage des coûts d'exploitation pour le véhicule et la rémunération.
Autres	Tout autre déboursé non affecté aux autres postes de dépenses.
Total	Dépenses réelles absorbées par le service de transport adapté.
Dépenses liées aux autres revenus	Dépenses que le service de transport adapté assume (réelles ou imputées) pour obtenir les revenus indiqués dans « Autres services » et « Autres ».
Statistiques sur les véhicules	
Minibus en service	Nombre maximal de minibus pouvant être utilisés simultanément afin d'assurer le service régulier de transport adapté.
Kilométrage (minibus)	Nombre de kilomètres parcourus par l'ensemble des minibus (en régie et à contrat) pour effectuer les déplacements.
Véhicules-heures (minibus)	Nombre d'heures où les minibus (en régie et à contrat) sont en service pour effectuer les déplacements. Cela comprend les heures de service réelles, les heures de déplacement à vide et les heures où les véhicules sont stationnaires avec le conducteur en service.
Nombre de taxi adapté	Nombre de taxi adapté utilisés pour effectuer des déplacements.
Nombre de voyages	Nombre de courses effectuées par taxi et taxi adapté pour le transport d'un ou de plusieurs passagers à la fois.
Indicateurs de performance	
Voir section sur les définitions des indicateurs de performance.	
Clientèle admise par groupes d'âge	
Fauteuil roulant, ambulatoire, intellectuelle, psychique, visuelle ou autres	Répartition de la clientèle par type de déficience et par groupe d'âge. En cas de déficiences multiples, considérer la déficience principale qui a justifié l'admission au service de transport adapté.
Total	Nombre total de personnes handicapées, en fauteuil roulant ou ambulatoires, déclarées admissibles par le comité d'admission et dont les dossiers sont actifs au 31 décembre de l'année concernée.
Admis en 2013	Clientèle admise durant l'année.
Déplacements	
Déplacements	Nombre total de déplacements effectués par les usagers (un aller et un retour comptent pour deux déplacements).
Service régulier	Déplacements effectués par les personnes admises conformément à la Politique d'admissibilité au transport adapté.
Régulier	Déplacements de type répétitif, c'est-à-dire effectué à la même heure et au même endroit, et qui ne nécessitent aucune réservation préalable.
Occasionnel	Déplacements qui ne présentent pas un caractère répétitif et qui nécessitent une réservation préalable.
Visiteurs	Déplacements effectués par des visiteurs préalablement admis au transport adapté de leur région d'origine.
Hors territoire	Déplacements effectués vers des municipalités ne participant pas au service de transport adapté.
Autres services	Déplacements effectués pour les autres services de transport (scolaire, nolisé, réseau de la santé, collectif en milieu rural, etc.)
Graphiques	
Voir section sur les définitions des graphiques.	
Municipalités participantes	
Nom (code géographique)	Municipalités contribuant financièrement à un service de transport adapté.
Population	Population totale des municipalités participantes au service de transport adapté selon les données de l'Institut de la statistique du Québec.

DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs de performance sont présentés à la fiche de chaque organisme dans la section « Indicateurs de performance » ainsi qu'au tableau 4 « Évolution des indicateurs calculés globalement » dans le sommaire des résultats d'exploitation présenté à la page 11 du répertoire. Dans le premier cas, les indicateurs s'appliquent à l'année 2013, alors que, dans le tableau 4, ils couvrent la période de 2007 à 2013.

N°	Indicateur	Définition
1	Coût par passager	Total des dépenses moins les dépenses liées aux autres services de transport et aux autres revenus, divisé par le nombre de passagers (service régulier).
2	Coût contrat minibus par kilomètre	Coût du contrat des minibus divisé par le nombre de kilomètres parcourus par minibus (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère que les transports par minibus effectués en vertu d'un contrat et il exclut les contrats mixtes, les contrats à frais partagés ainsi que les contrats bimodaux d'opération de minibus.
3	Coût contrat minibus par passager	Coût du contrat des minibus divisé par le nombre de passagers de minibus (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère que les transports par minibus effectués en vertu d'un contrat et il exclut les contrats mixtes, les contrats à frais partagés ainsi que les contrats bimodaux d'opération de minibus.
4	Coût contrat taxi par passager	Coût du contrat des taxis (réguliers et adaptés) divisé par le nombre de passagers des taxis (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère pas les contrats bimodaux, bien que des services de taxi y soient offerts.
5	Coût d'exploitation par passager	Total des dépenses d'exploitation par passager transporté (service régulier et autres services).
6	Coût par passager selon le mode	Coût moyen par passager selon le mode de transport utilisé (minibus, taxi et taxi adapté), établi en considérant les dépenses directement attribuables à chacun des modes et les dépenses indirectes communes réparties au prorata des passagers transportés selon les modes de transport utilisés (service régulier et autres services).
7	Passagers par véhicules-heures	Nombre moyen de passagers de minibus par véhicules-heures (service régulier).
8	Passagers par voyage de taxi	Nombre moyen de passagers des taxis et des taxis adaptés par voyage (service régulier).
9	Kilomètres par passager minibus	Nombre moyen de kilomètres parcourus par passager de minibus (service régulier).
10	Kilomètres par véhicules-heures	Nombre moyen de kilomètres parcourus par un minibus en une heure de service du véhicule (service régulier).
11	% de la population admise	Pourcentage de la population totale du territoire admise au transport adapté.
12	Déplacements par personne admise	Nombre moyen de déplacements en minibus, taxi et taxi adapté au cours de l'année par une personne admise (service régulier).

DÉFINITIONS DES GRAPHIQUES

N°	Titre	Définition
1	Évolution de la clientèle admise	Évolution de la clientèle admise au service régulier au 31 décembre de chaque année.
2	Évolution du ratio « déplacements par personne admise »	Évolution du ratio « déplacements par personne admise » applicable au service régulier. Les déplacements des accompagnateurs ne sont pas considérés dans ce ratio.
3	Évolution des déplacements	Évolution de la clientèle totale transportée par le service régulier.
4	Évolution de la clientèle totale transportée	Évolution de la clientèle transportée par mode de transport utilisé (minibus, taxi, taxi adapté) pour le service régulier et les autres services.
5	Évolution des revenus	Évolution des revenus totaux (service régulier et autres services) en distinguant la part relative (%) des types de contributions (MTQ, municipalités, usagers et autres) de l'ensemble des revenus.
6	Évolution de certaines dépenses	Évolution des dépenses liées aux contrats minibus, aux contrats taxis, au fonctionnement, à la masse salariale et aux autres contrats. Ces dépenses peuvent inclure des sommes affectées à d'autres services que le service régulier.

Pour toute question relative aux données de chacun des services de transport adapté, adressez-vous à l'analyste en transport des personnes de la direction territoriale concernée :

Direction générale de Québec et de l'Est

Direction territoriale	Responsable
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	Louise Schmouth, 418-727-3625, poste 2233
Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec	Annie Fournier, 418-839-7978, poste 2115
Capitale-Nationale	Jocelyne St-Pierre, 418-839-7978, poste 3037
Chaudière-Appalaches	Frédéric Boily, 418-839-7978, poste 2117
Côte-Nord	Annie Fournier, 418-839-7978, poste 2115
Mauricie–Centre-du-Québec	Claude-Fabien Bilodeau, 418-839-7978, poste 3023
Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau	Annie Fournier, 418-839-7978, poste 2115

Direction générale de Montréal et de l'Ouest

Direction territoriale	Responsable
Abitibi-Témiscamingue	Jaclin Bégin, 819-763-3237, poste 386
Est-de-la-Montérégie	Johanne Gaudette, 450-677-8974, poste 274
Estrie	Sylvain Martel, 819-820-3280, poste 205
Île-de-Montréal	Claude Véronneau, 514-873-7781, poste 3362
Laurentides-Lanaudière	Senia Lebron Martinez, 450-569-7414, poste 4037
Laval–Mille-Îles	Mounira Ksouri, 450-680-6333, poste 440
Ouest-de-la-Montérégie	Claude Lévesque, 450-698-3400, poste 379
Outaouais	Sara Léon, 819-772-3107, poste 298

Caractéristiques individuelles des services

Direction du
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Direction: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Responsable: Louise Schmouth
418-727-3675 poste 2233
louise.schmouth@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	69	minimum:	1,65 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum:	5,55 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 232 493 \$
Usagers:	1 009 426 \$
Municipalité(s):	1 165 651 \$
Autres services:	723 106 \$
Autres:	322 104 \$
Total:	6 452 780 \$
Dépenses	
Administration:	961 236 \$
Exploitation:	5 544 032 \$
<i>Fonctionnement:</i>	512 273 \$
<i>Masse salariale:</i>	1 304 066 \$
<i>Immobilisation:</i>	257 699 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 853 681 \$
<i>Contrat taxi:</i>	950 567 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	665 746 \$
Total:	6 505 268 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	900 454 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	22
à contrat:	23
total:	45
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 986 729
autres services:	199 151
total:	2 185 880
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	67 623
autres services:	11 415
total:	79 038
Nombre de taxi adapté:	15
Nombre de voyages	
par taxi:	43 244
par taxi adapté:	5 353
total:	48 597

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,11 \$
Coût contrat minibus par km:	1,67 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,71 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,36 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,76 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,55 \$
• taxi:	13,34 \$
• global:	14,97 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,98
Passagers par voyage de taxi:	2,09
Km par passager minibus:	7,38
Km par véhicules-heures:	29,38
% de la population admise:	1,68 %
Déplacements par personne admise:	73,75

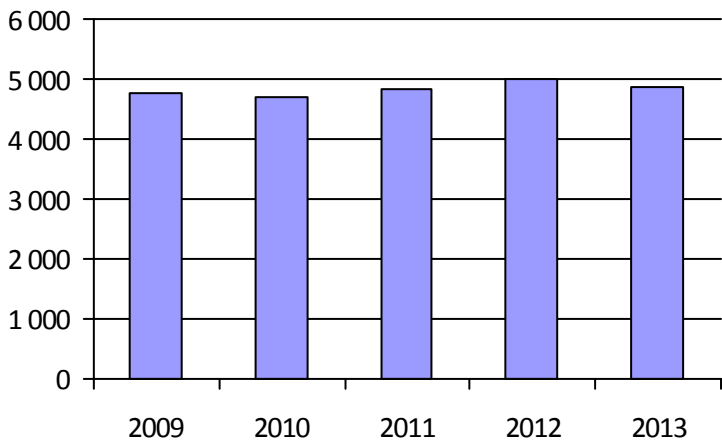
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	4	36	600	353	503	1 496
Ambulatoire:	7	29	420	364	509	1 329
Intellectuelle:	4	119	1 082	166	72	1 443
Psychique:	0	11	198	66	45	320
Visuelle:	0	7	103	59	55	224
Autres:	2	9	12	24	23	70
Total:	17	211	2 415	1 032	1 207	4 882
Admis en 2013:	7	30	147	124	226	534

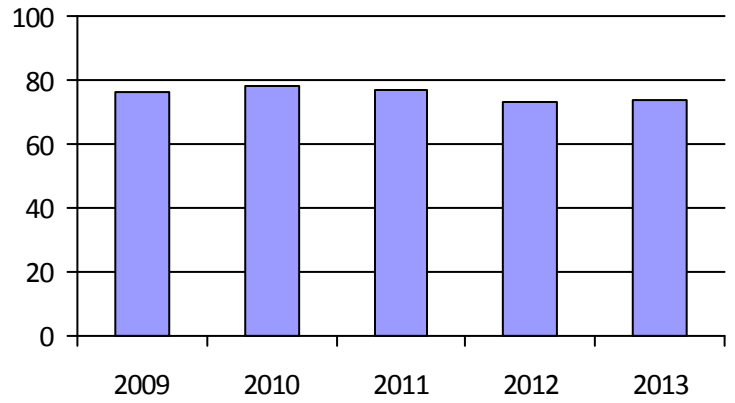
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	48 057	2 140	4 265	54 462
Ambulatoire:	211 840	87 733	6 025	305 598
Accompagnateur:	9 249	529	1 025	10 803
Total:	269 146	90 402	11 315	370 863
Régulier:	212 247	63 005	7 945	283 197
Occasionnel:	56 899	27 397	3 370	87 666
Total:	269 146	90 402	11 315	370 863
Visiteurs:	485	20	2	507
Hors territoire:	218	8	0	226
Autres services:	51 687	10 133	1 903	63 723

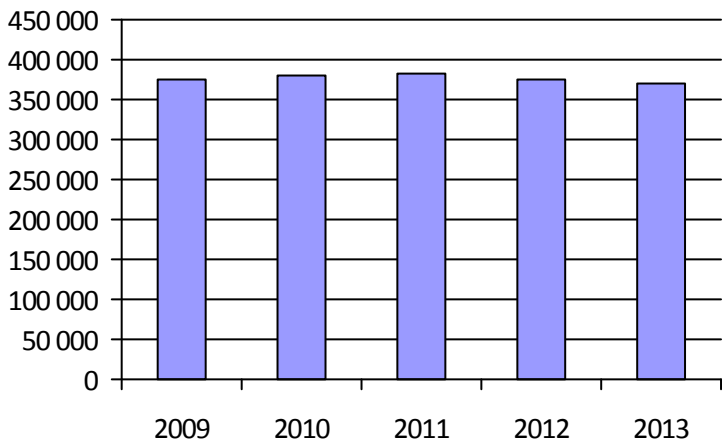
1. Évolution de la clientèle admise



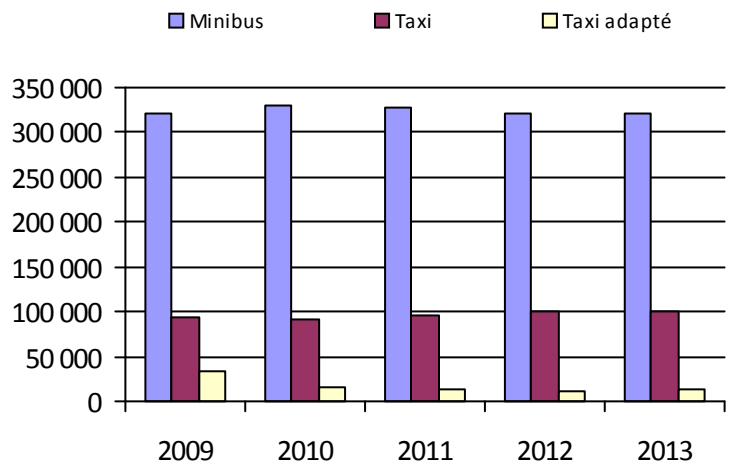
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



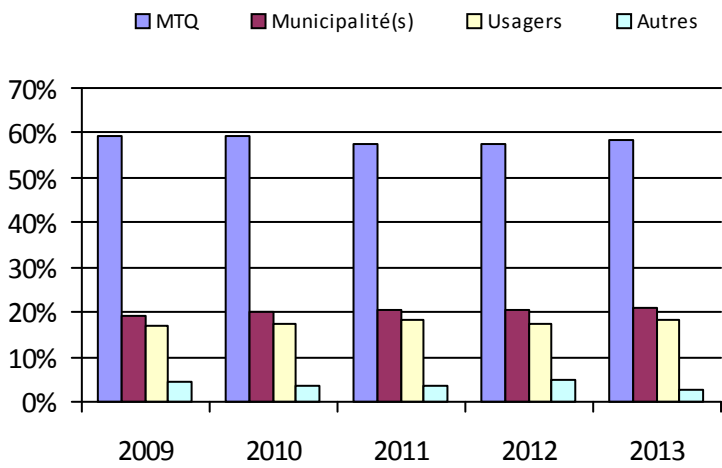
3. Évolution des déplacements



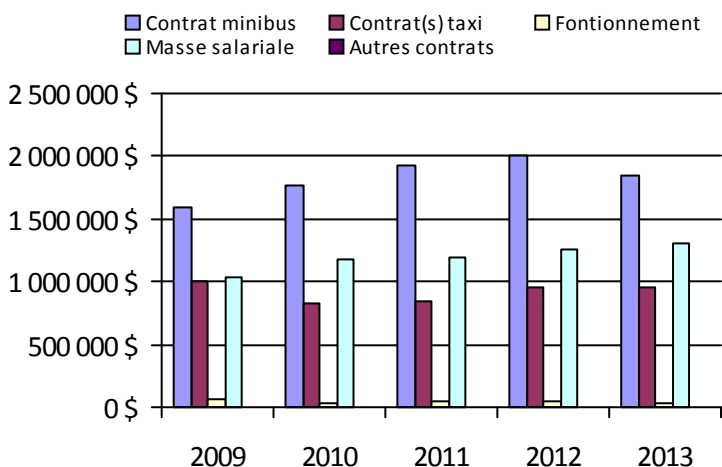
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de Bonaventure (11201)
- MRC de Kamouraska (13201)
- MRC de La Matanie (11601)
- MRC de La Matapédia (11701)
- MRC de La Mitis (11801)
- MRC de Rimouski-Neigette (11951)
- MRC de Rivière-du-Loup (13151)
- MRC de Témiscouata (13001)
- MRC du Rocher-Percé (11301)
- MRC Haute-Gaspésie (11501)
- MRC Les Basques (13101)
- Municipalité de Grande-Vallée (11402)
- Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)
- Ville de Gaspé (11401)
- Ville de Rimouski (11901)

Population: 290 088

Organisme mandataire: Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)

Adresse: 460, chemin Principal, Cap-aux-Meules Les Îles-de-la-Madeleine (Québec) G4T 1A1 418-986-3100 poste 422	Organisme délégué: Transport adapté et collectif des Îles 330, chemin Principal, Cap-aux-Meules, bureau 212 Les Îles-de-la-Madeleine (Québec) G4T 1C9 418-986-6050 gillispro@hotmail.com
---	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 53	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 08:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 14:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	207 930 \$
Usagers:	49 678 \$
Municipalité(s):	36 079 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	46 065 \$
Total:	339 752 \$
Dépenses	
Administration:	29 111 \$
Exploitation:	334 291 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	48 385 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	183 902 \$
<i>Contrat taxi:</i>	59 864 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	42 140 \$
Total:	363 402 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	41 069 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	104 620
autres services:	0
total:	104 620
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 928
autres services:	0
total:	3 928
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	4 022
par taxi adapté:	0
total:	4 022

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,98 \$
Coût contrat minibus par km:	1,76 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,27 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,96 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,46 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	14,09 \$
• taxi:	16,78 \$
• global:	14,63 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,05
Passagers par voyage de taxi:	1,24
Km par passager minibus:	5,27
Km par véhicules-heures:	26,63
% de la population admise:	2,99 %
Déplacements par personne admise:	65,47

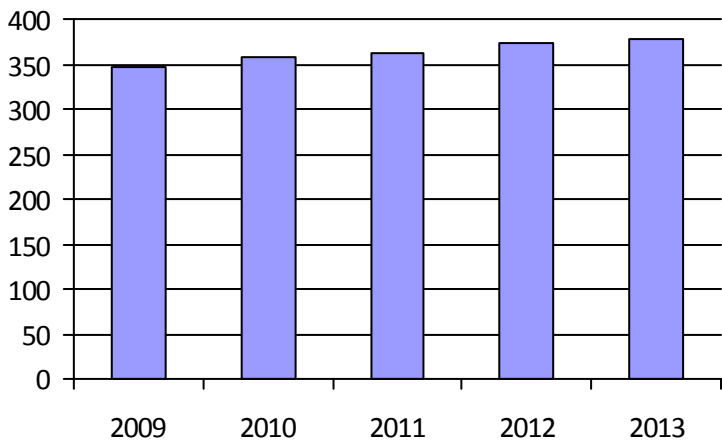
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	8	28	26	21	84
Ambulatoire:	2	5	28	55	42	132
Intellectuelle:	2	7	46	12	3	70
Psychique:	0	1	34	6	2	43
Visuelle:	0	2	23	17	6	48
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	5	23	159	116	74	377
Admis en 2013:	1	1	2	3	3	10

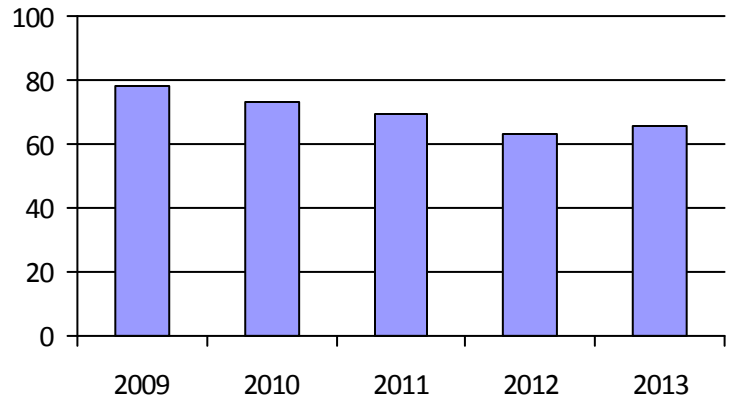
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 712	74	0	1 786
Ambulatoire:	17 995	4 902	0	22 897
Accompagnateur:	128	28	0	156
Total:	19 835	5 004	0	24 839
Régulier:	13 720	3 572	0	17 292
Occasionnel:	6 115	1 432	0	7 547
Total:	19 835	5 004	0	24 839
Visiteurs:	66	18	0	84
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

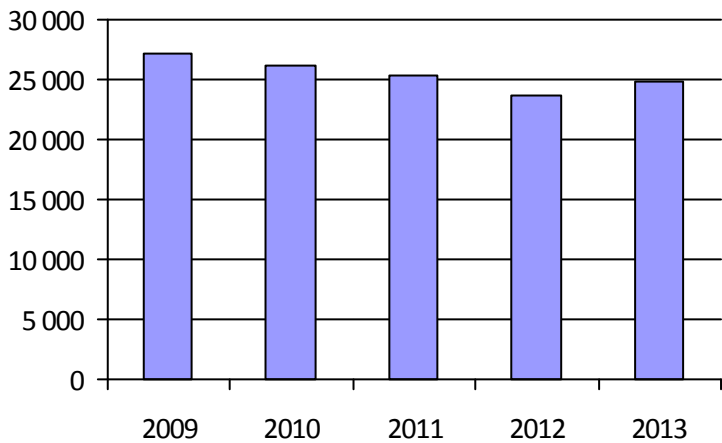
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



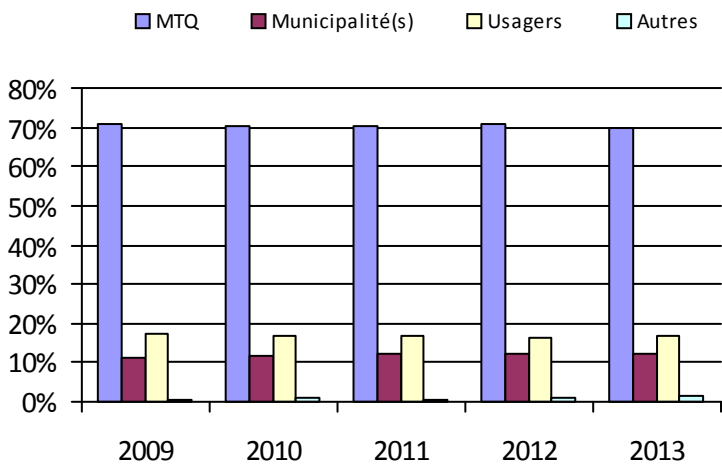
3. Évolution des déplacements



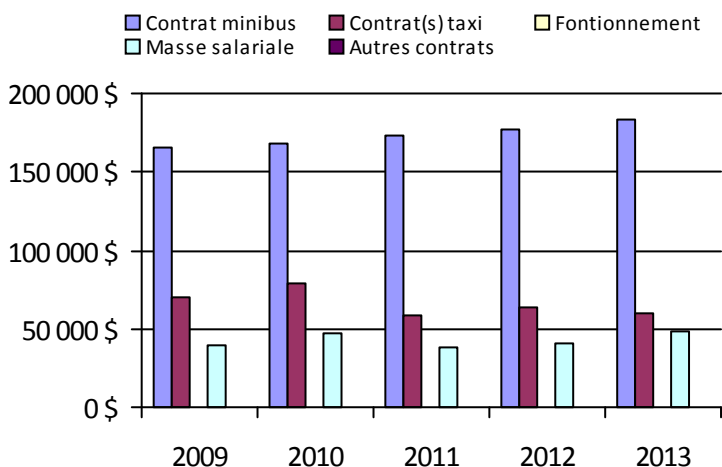
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Grosse-Île (10420)

Les Îles-de-la-Madeleine (10230)

Population: 12 613

Organisme mandataire: MRC de Bonaventure (11201)

Adresse: 51, rue Notre-Dame, CP 310
New Carlisle (Québec) G0C 1Z0
418-752-6601

Organisme Transport Bonaventure Avignon
délégué: 146-C, avenue de Grand-Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
418-534-3325 tabona@navigue.com

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:30 à 17:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 48 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	323 779 \$
Usagers:	78 045 \$
Municipalité(s):	41 459 \$
Autres services:	23 003 \$
Autres:	35 883 \$
Total:	502 169 \$
Dépenses	
Administration:	82 366 \$
Exploitation:	476 014 \$
<i>Fonctionnement:</i>	89 104 \$
<i>Masse salariale:</i>	155 119 \$
<i>Immobilisation:</i>	56 242 \$
<i>Contrat minibus:</i>	162 419 \$
<i>Contrat taxi:</i>	13 130 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	558 380 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	55 303 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	3
total:	7
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	278 076
autres services:	15 167
total:	293 243
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 732
autres services:	458
total:	10 190
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	808
par taxi adapté:	53
total:	861

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,98 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,28 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,24 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,33 \$
• taxi:	17,48 \$
• global:	20,23 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,62
Passagers par voyage de taxi:	1,15
Km par passager minibus:	10,90
Km par véhicules-heures:	28,57
% de la population admise:	1,33 %
Déplacements par personne admise:	67,72

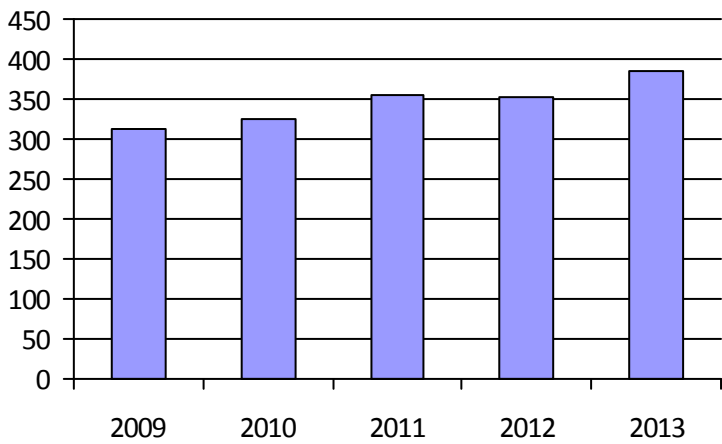
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	7	52	29	18	107
Ambulatoire:	0	5	34	32	50	121
Intellectuelle:	0	32	90	4	1	127
Psychique:	0	2	4	0	0	6
Visuelle:	0	1	13	7	3	24
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	47	193	72	72	385
Admis en 2013:	0	4	12	21	48	85

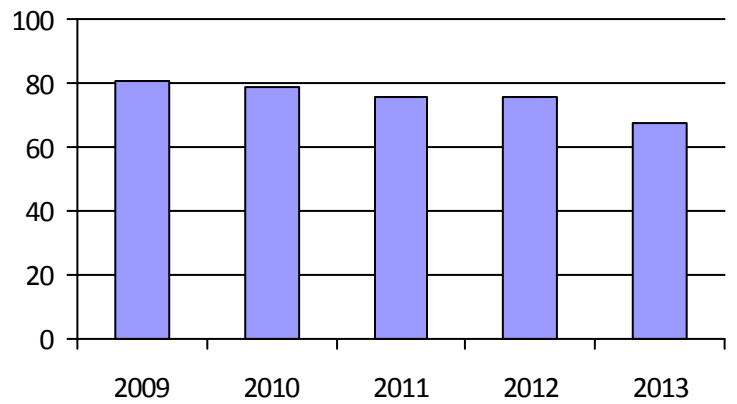
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 302	51	51	3 404
Ambulatoire:	21 808	850	10	22 668
Accompagnateur:	402	6	21	429
Total:	25 512	907	82	26 501
Régulier:	21 379	762	6	22 147
Occasionnel:	4 133	145	76	4 354
Total:	25 512	907	82	26 501
Visiteurs:	392	0	0	392
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	1 104	0	0	1 104

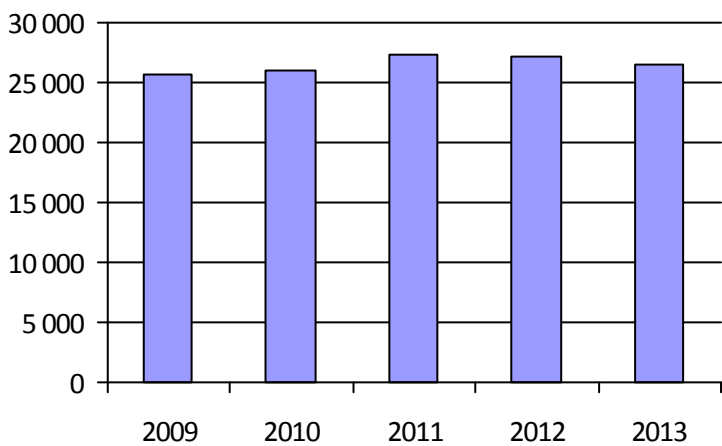
1. Évolution de la clientèle admise



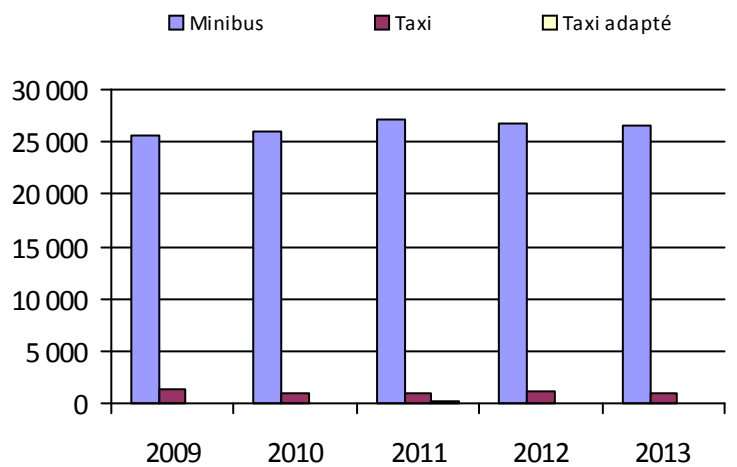
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



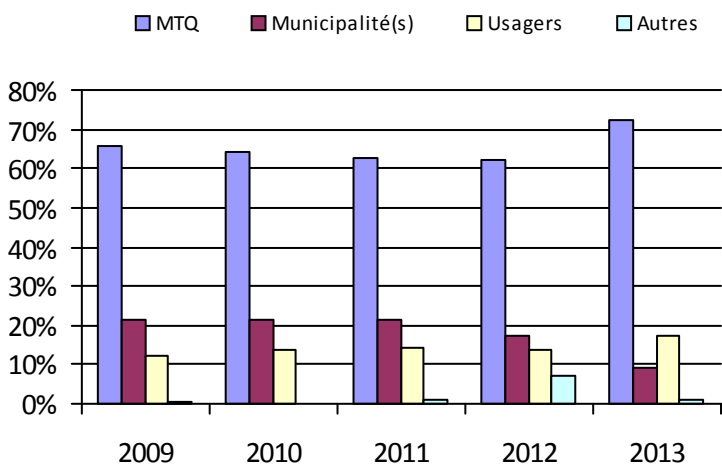
3. Évolution des déplacements



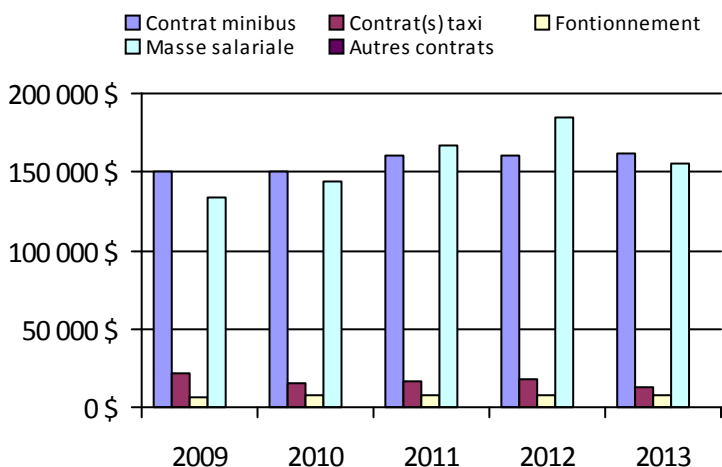
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Bonaventure (50450)
- Caplan (50600)
- Carleton-sur-Mer (60130)
- Caspédia - Saint-Jules (50770)
- Escuminac (60250)
- Hope (50250)
- Hope Town (50200)
- Maria (60050)
- Matapédia (60450)
- New Carlisle (50400)
- New Richmond (50700)
- Nouvelle (60200)
- Paspébiac (50320)
- Pointe-à-la-Croix (60300)
- Saint-Alphonse (50650)
- Saint-Elzéar (50500)
- Saint-Godefroi (50150)
- Saint-Siméon (50550)
- Shigawake (50100)

Population: 28 850

Organisme mandataire: MRC du Rocher-Percé (11301)

Adresse: 129, boulevard René-Lévesque Ouest
Chandler (Québec) G0C 1K0
418-689-4313

Organisme Transport adapté et collectif des Anses inc.
délégué: 129, boulevard René-Lévesque Ouest
Chandler (Québec) G0C 2H0
418-689-4144 transportdesanses@hotmail.com

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 1,85 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	206 755 \$
Usagers:	42 944 \$
Municipalité(s):	31 840 \$
Autres services:	46 745 \$
Autres:	29 699 \$
Total:	357 983 \$
Dépenses	
Administration:	110 363 \$
Exploitation:	268 509 \$
<i>Fonctionnement:</i>	66 377 \$
<i>Masse salariale:</i>	149 132 \$
<i>Immobilisation:</i>	32 623 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	20 377 \$
Total:	378 872 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	24 566 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	126 215
autres services:	6 150
total:	132 365
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 840
autres services:	185
total:	6 025
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,89 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,75 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	13,75 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	13,75 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,07
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	5,30
Km par véhicules-heures:	21,61
% de la population admise:	2,16 %
Déplacements par personne admise:	74,29

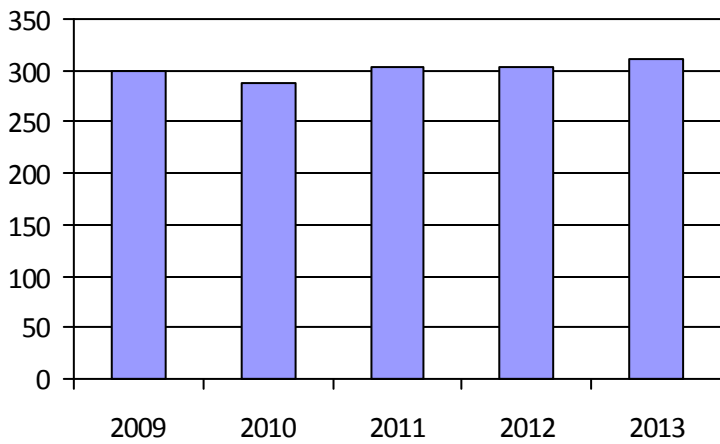
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	27	11	21	61
Ambulatoire:	0	8	47	22	26	103
Intellectuelle:	0	12	95	29	2	138
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	4	0	3	7
Autres:	0	1	1	0	0	2
Total:	0	23	174	62	52	311
Admis en 2013:	0	1	4	4	0	9

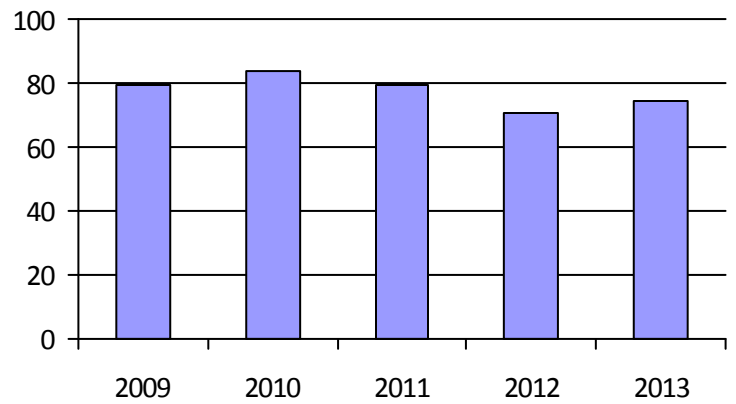
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5 154	0	0	5 154
Ambulatoire:	17 949	0	0	17 949
Accompagnateur:	692	0	0	692
Total:	23 795	0	0	23 795
Régulier:	18 150	0	0	18 150
Occasionnel:	5 645	0	0	5 645
Total:	23 795	0	0	23 795
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	3 751	0	0	3 751

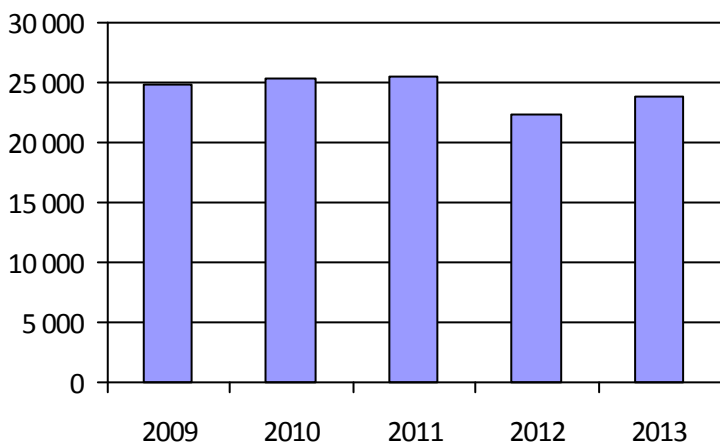
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



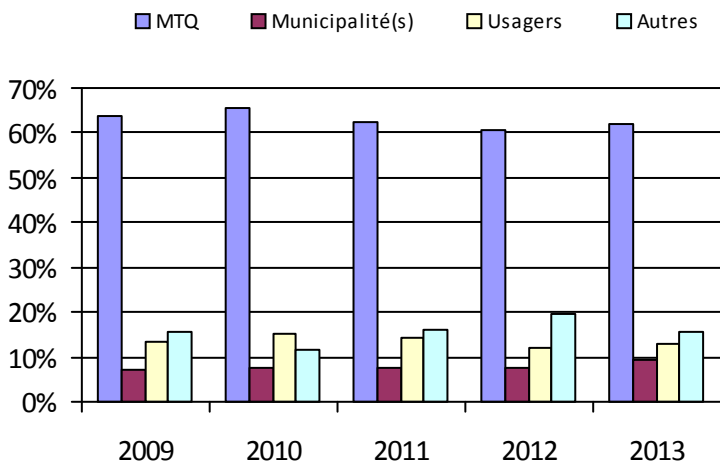
3. Évolution des déplacements



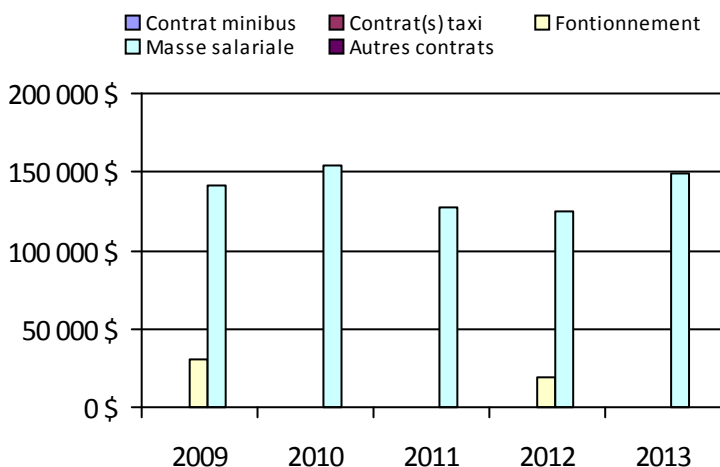
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Chandler (20280)

Grande-Rivière (20150)

Port-Daniel - Gascons (20470)

Sainte-Thérèse-de-Gaspé (20100)

Population: 14 425

Organisme mandataire: Ville de Gaspé (11401)

Adresse: 25, rue de l'Hôtel-de-Ville, Services administratifs
Gaspé (Québec) G4X 2A5
418-368-2104 poste 8514

Organisme Transport Adapté et Collectif de la Côte-de-Gaspé inc.
délégué: 1384, boulevard Haldimand, CP 6178
Gaspé (Québec) G4X 2R7
418-368-6324 poste 1 tac.cotedegaspe@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	76	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 17:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 17:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	216 050 \$
Usagers:	74 373 \$
Municipalité(s):	74 862 \$
Autres services:	59 630 \$
Autres:	4 384 \$
Total:	429 299 \$
Dépenses	
Administration:	118 844 \$
Exploitation:	301 872 \$
<i>Fonctionnement:</i>	59 383 \$
<i>Masse salariale:</i>	118 270 \$
<i>Immobilisation:</i>	31 720 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	88 550 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	3 949 \$
Total:	420 716 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	48 927 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	130 326
autres services:	22 326
total:	152 652
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 099
autres services:	641
total:	4 740
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	4 782
par taxi adapté:	719
total:	5 501

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,72 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	5,75 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,01 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	16,86 \$
• taxi:	11,14 \$
• global:	13,95 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,00
Passagers par voyage de taxi:	2,69
Km par passager minibus:	10,59
Km par véhicules-heures:	31,79
% de la population admise:	1,80 %
Déplacements par personne admise:	80,02

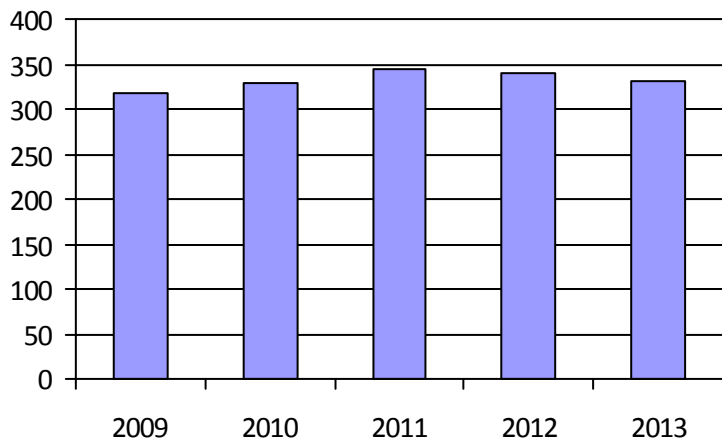
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	2	34	23	50	110
Ambulatoire:	5	1	20	25	55	106
Intellectuelle:	1	6	68	16	8	99
Psychique:	0	1	6	1	0	8
Visuelle:	0	0	2	4	2	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	7	10	130	69	115	331
Admis en 2013:	4	3	16	17	37	77

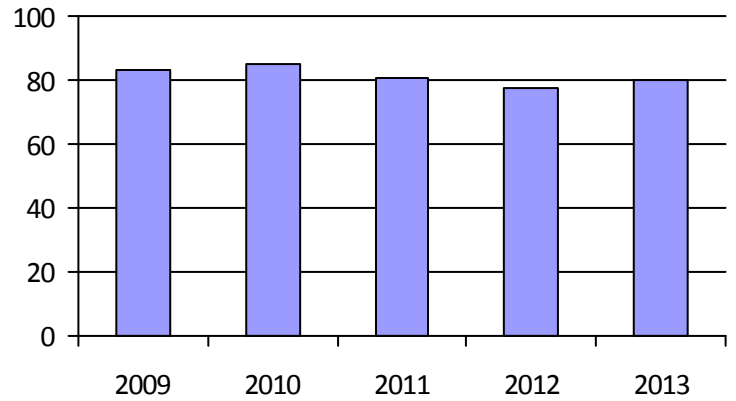
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 648	558	687	4 893
Ambulatoire:	8 206	13 091	296	21 593
Accompagnateur:	447	43	117	607
Total:	12 301	13 692	1 100	27 093
Régulier:	9 734	12 974	640	23 348
Occasionnel:	2 567	718	460	3 745
Total:	12 301	13 692	1 100	27 093
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	30	0	0	30
Autres services:	2 478	593	2	3 073

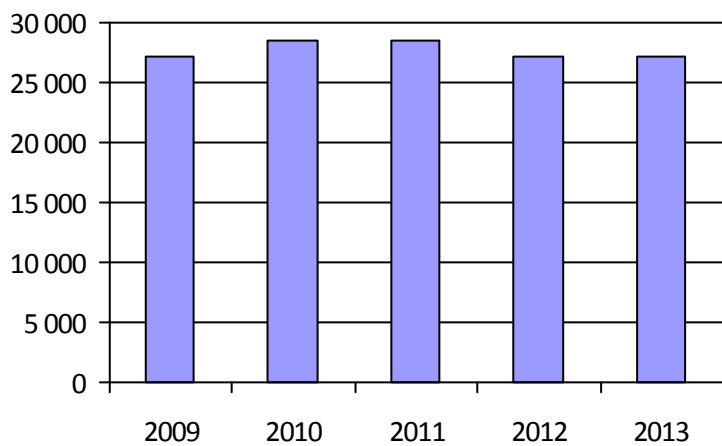
1. Évolution de la clientèle admise



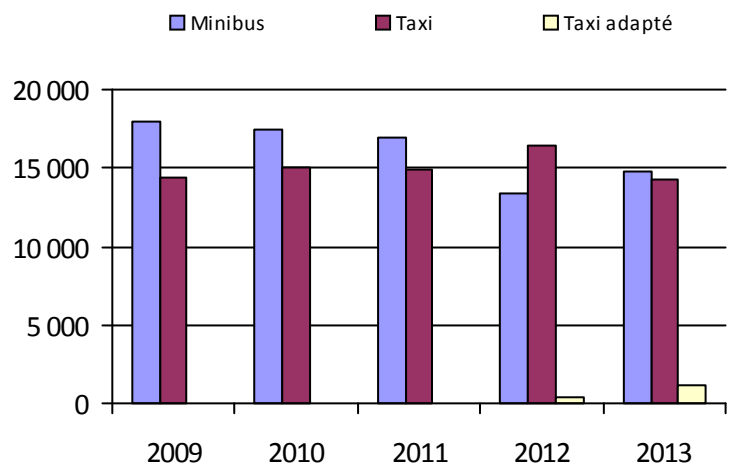
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



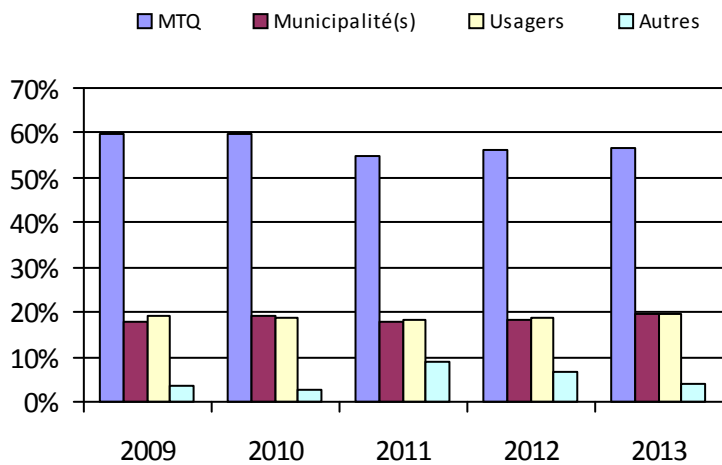
3. Évolution des déplacements



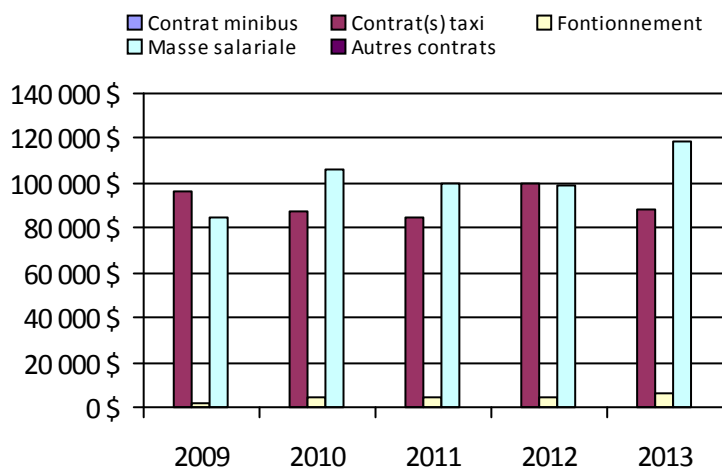
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Gaspé (30050)

Percé (20050)

Population: 18 390

Organisme mandataire: Municipalité de Grande-Vallée (11402)

Adresse: 3, rue Saint-François-Xavier Est Grande-Vallée (Québec) G0E 1K0 418-393-2161	Organisme délégué: Transport adapté et collectif intégré des Marées inc 39-B, rue Saint-François-Xavier Est, CP 1207 Grande-Vallée (Québec) G0E 1K0 418-393-3262 tacim@globetrotter.net
---	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 05:50 à 18:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	87 633 \$
Usagers:	17 683 \$
Municipalité(s):	13 802 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	74 216 \$
Total:	193 334 \$
Dépenses	
Administration:	50 781 \$
Exploitation:	147 038 \$
<i>Fonctionnement:</i>	3 357 \$
<i>Masse salariale:</i>	20 364 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	54 129 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	69 188 \$
Total:	197 819 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	38 867 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	1
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	16 645
autres services:	0
total:	16 645
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 802
autres services:	0
total:	1 802
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	93,94 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	86,90 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	116,91 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	116,91 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,94
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	9,84
Km par véhicules-heures:	9,24
% de la population admise:	1,92 %
Déplacements par personne admise:	36,27

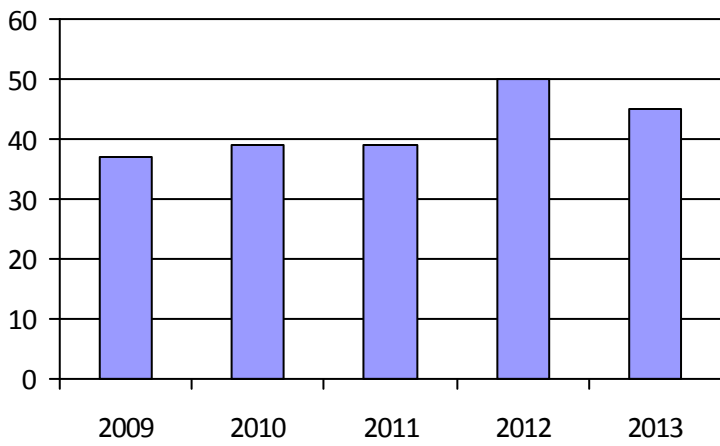
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	0	1	6	7
Ambulatoire:	0	1	4	8	11	24
Intellectuelle:	0	0	11	2	0	13
Psychique:	0	0	0	1	0	1
Visuelle:	0	0	0	0	0	0
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	1	15	12	17	45
Admis en 2013:	0	1	1	3	0	5

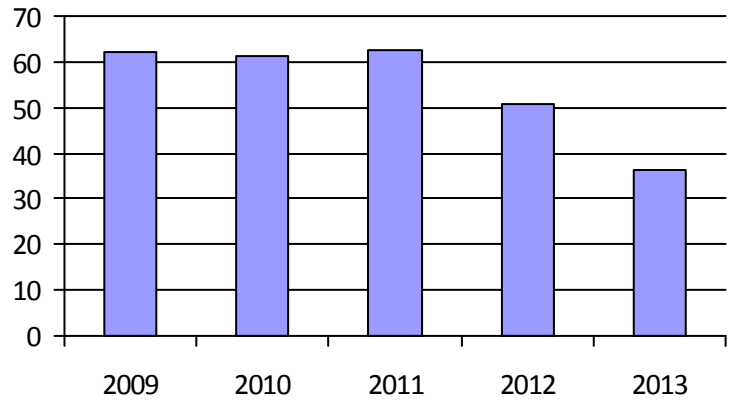
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	27	0	0	27
Ambulatoire:	1 605	0	0	1 605
Accompagnateur:	60	0	0	60
Total:	1 692	0	0	1 692
Régulier:	982	0	0	982
Occasionnel:	710	0	0	710
Total:	1 692	0	0	1 692
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	56	0	0	56
Autres services:	0	0	0	0

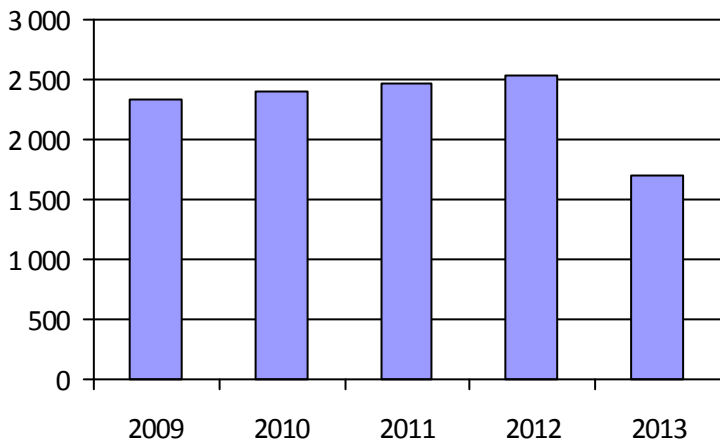
1. Évolution de la clientèle admise



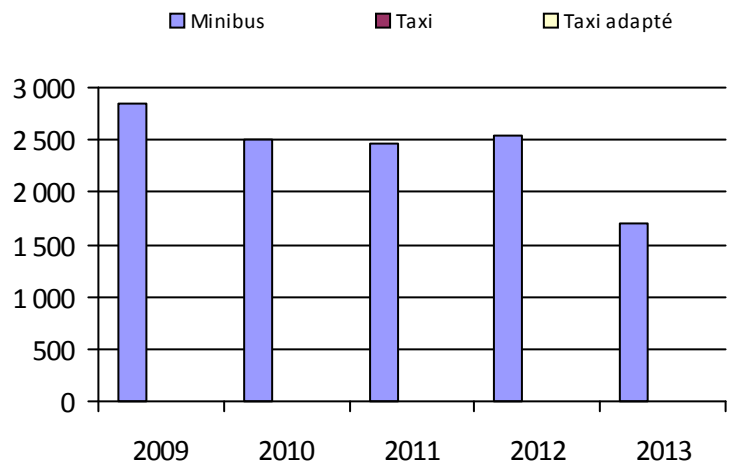
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



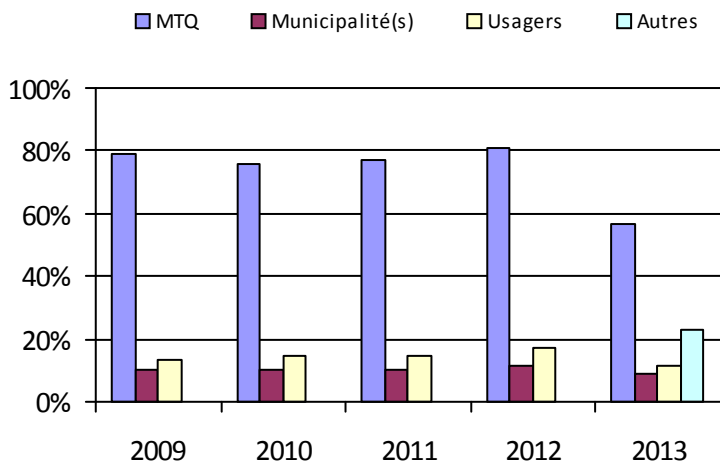
3. Évolution des déplacements



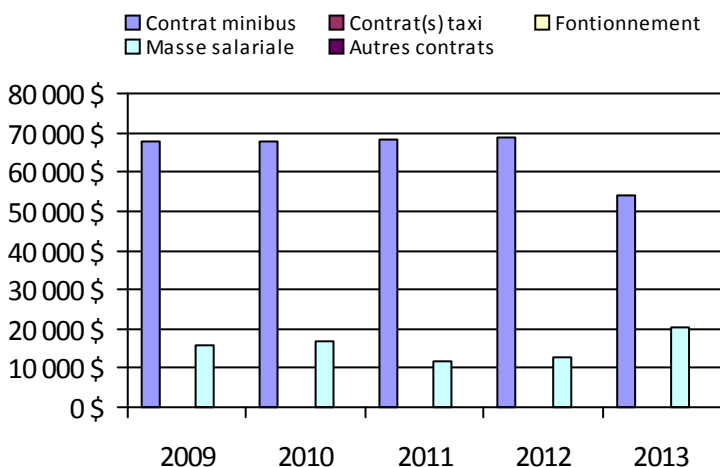
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cloridorme (30100)

Grande-Vallée (30200)

Petite-Vallée (30150)

Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine (40050)

Population: 2 342

Organisme mandataire: MRC Haute-Gaspésie (11501)

Adresse: 464, boulevard Sainte-Anne Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1T5
418-763-7791

Organisme Transport Sans Frontière inc.
délégué: 40, route du Parc
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 2B8
418-763-7232 trsf@globetrotter.net

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 58	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:30 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

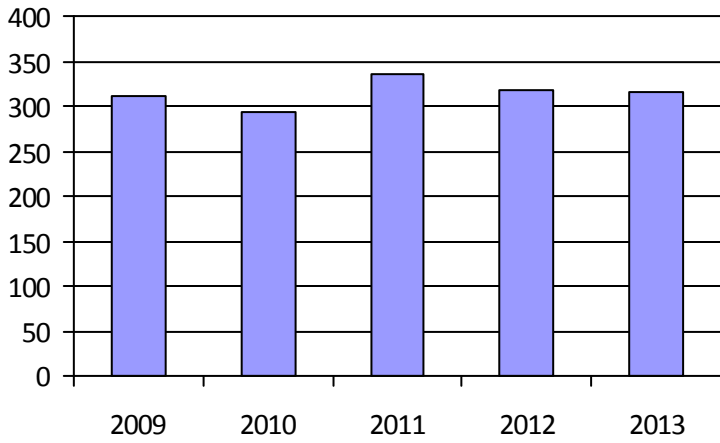
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	17,41 \$
MTQ: 155 687 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	1,61 \$
Usagers: 113 901 \$	à contrat: 5	Coût contrat minibus par passager:	11,46 \$
Municipalité(s): 80 444 \$	total: 5	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services: 0 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	17,18 \$
Autres: 89 670 \$	service régulier: 162 210	Coût par passager selon le mode	
Total: 439 702 \$	autres services: 0	• minibus:	20,80 \$
Dépenses	total: 162 210	• taxi:	0,00 \$
Administration: 82 511 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	20,80 \$
Exploitation: 392 064 \$	service régulier: 5 200	Passagers par véhicules-heures:	4,39
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale: 53 302 \$	total: 5 200	Km par passager minibus:	7,11
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 0	Km par véhicules-heures:	31,19
Contrat minibus: 261 521 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	2,69 %
Contrat taxi: 0 \$	par taxi: 0	Déplacements par personne admise:	60,10
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 0		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 0		
Autres: 77 241 \$			
Total: 474 575 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 77 241 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

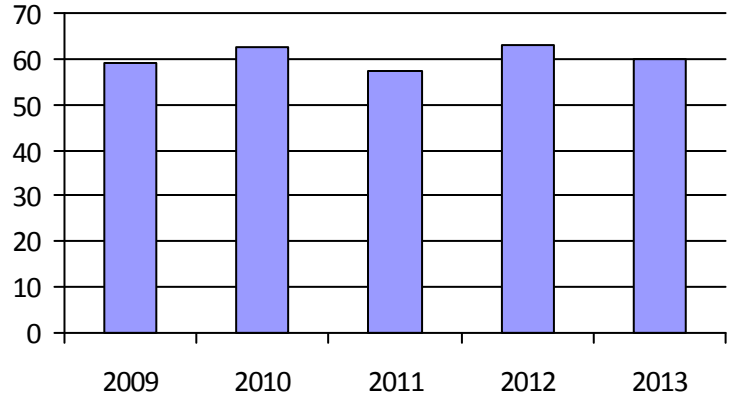
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	3	45	12	12	72	Fauteuil roulant:	2 054	0	0	2 054
Ambulatoire:	0	1	19	25	10	55	Ambulatoire:	16 876	0	0	16 876
Intellectuelle:	0	7	98	10	7	122	Accompagnateur:	3 891	0	0	3 891
Psychique:	0	1	23	2	2	28	Total:	22 821	0	0	22 821
Visuelle:	0	2	3	3	1	9	Régulier:	19 709	0	0	19 709
Autres:	0	0	8	17	4	29	Occasionnel:	3 112	0	0	3 112
Total:	0	14	196	69	36	315	Total:	22 821	0	0	22 821
Admis en 2013:	0	0	0	0	0	0	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

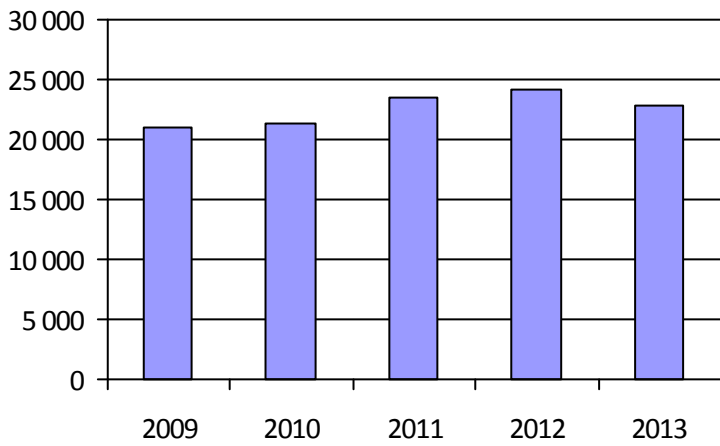
1. Évolution de la clientèle admise



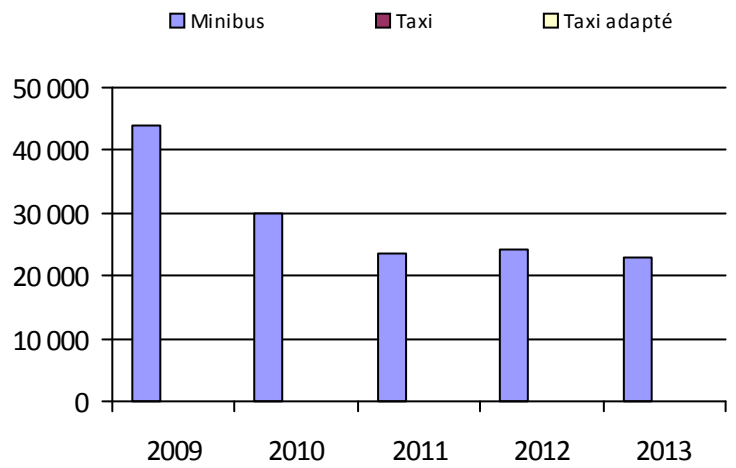
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



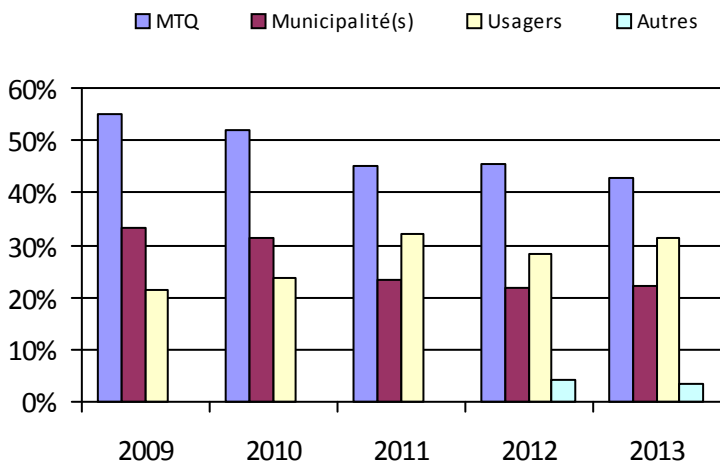
3. Évolution des déplacements



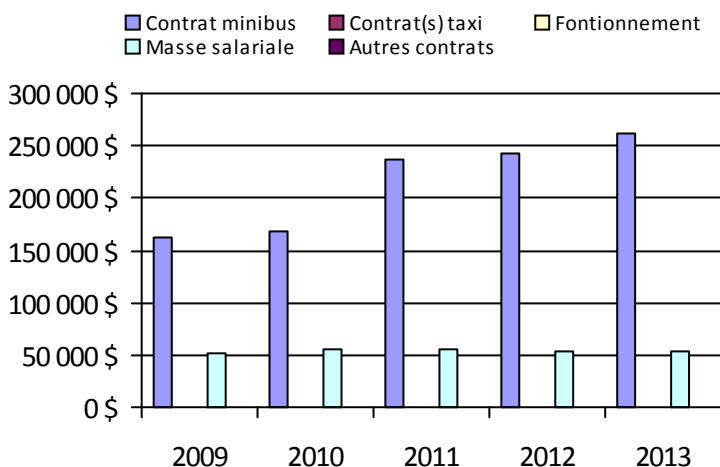
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cap-Chat (40470)

La Martre (40300)

Marsoui (40250)

Mont-Saint-Pierre (40150)

Rivière-à-Claude (40200)

Sainte-Anne-des-Monts (40370)

Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine (40050)

Saint-Maxime-du-Mont-Louis (40100)

Population: 11 702

Organisme mandataire: MRC de La Matanie (11601)

Adresse: 158, rue Soucy, 2e étage
Matane (Québec) G4W 2E3
418-562-6734 poste 239

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	47	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 18:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	12:00 à 16:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

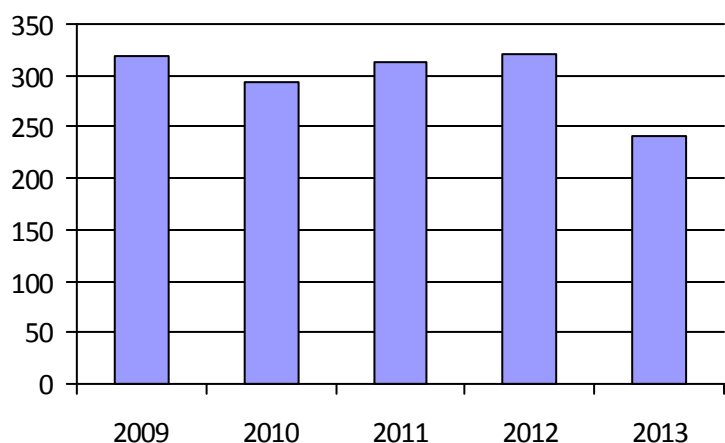
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	11,94 \$
MTQ:	206 793 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,28 \$
Usagers:	69 843 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	8,19 \$
Municipalité(s):	81 222 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	15,53 \$
Autres services:	31 969 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	10,20 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	96 284	Coût par passager selon le mode	
Total:	389 827 \$	autres services:	10 890	• minibus:	9,78 \$
Dépenses		total:	107 174	• taxi:	17,13 \$
Administration:	21 253 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,82 \$
Exploitation:	353 897 \$	service régulier:	2 230	Passagers par véhicules-heures:	11,04
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	330	Passagers par voyage de taxi:	2,17
Masse salariale:	32 520 \$	total:	2 560	Km par passager minibus:	3,91
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	43,18
Contrat minibus:	244 046 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,11 %
Contrat taxi:	75 677 \$	par taxi:	1 224	Déplacements par personne admise:	110,02
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	765		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 989		
Autres:	1 654 \$				
Total:	375 150 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	29 866 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

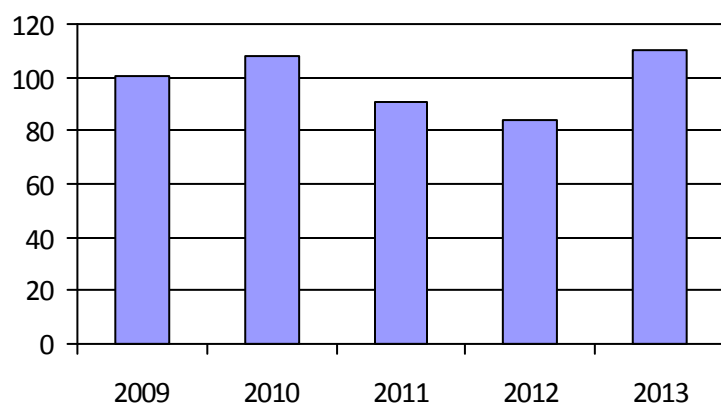
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	27	14	13	56	Fauteuil roulant:	720	191	353	1 264
Ambulatoire:	0	0	31	21	19	71	Ambulatoire:	22 384	1 033	1 943	25 360
Intellectuelle:	0	8	56	13	9	86	Accompagnateur:	1 512	22	766	2 300
Psychique:	0	1	6	6	4	17	Total:	24 616	1 246	3 062	28 924
Visuelle:	0	1	6	4	1	12	Régulier:	22 420	301	2 110	24 831
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	2 196	945	952	4 093
Total:	0	12	126	58	46	242	Total:	24 616	1 246	3 062	28 924
Admis en 2013:	0	1	2	6	4	13	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	5 197	0	564	5 761

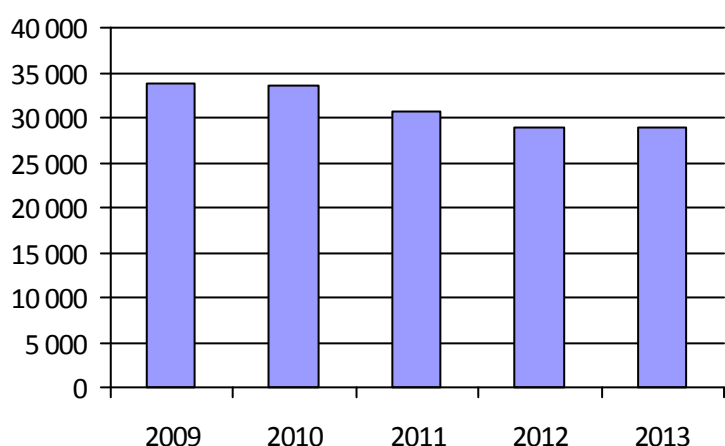
1. Évolution de la clientèle admise



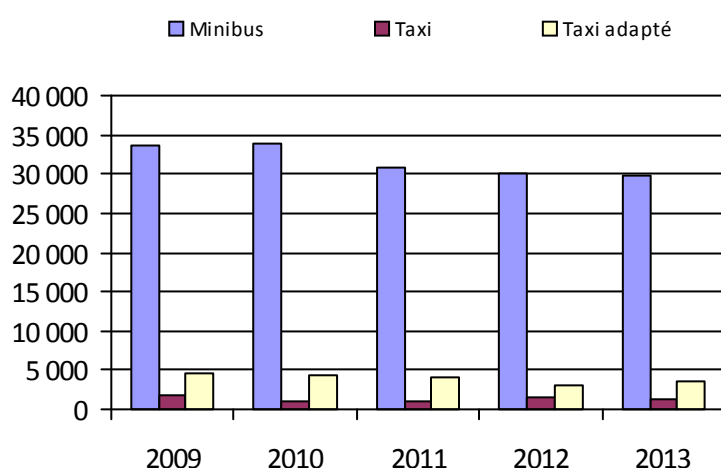
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



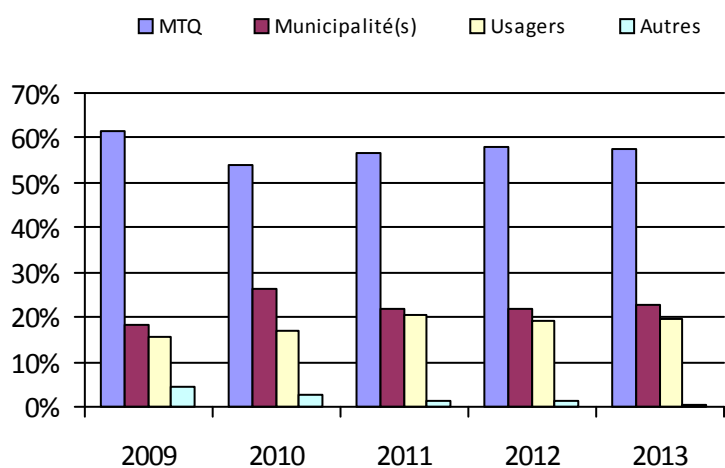
3. Évolution des déplacements



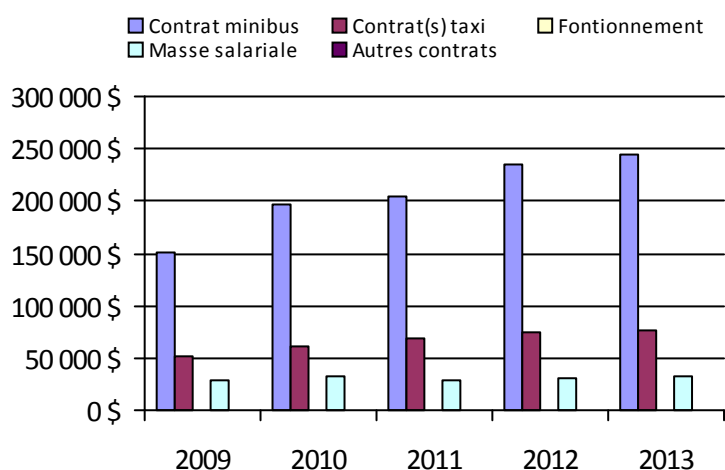
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Baie-des-Sables (80800)
- Grosses-Roches (80150)
- Les Méchins (80050)
- Matane (80530)
- Saint-Adelme (80300)
- Sainte-Félicité (80230)
- Sainte-Paule (80400)
- Saint-Jean-de-Cherbourg (80100)
- Saint-Léandre (80650)
- Saint-René-de-Matane (80350)
- Saint-Ulric (80730)

Population: 21 778

Organisme mandataire: MRC de La Matapédia (11701)

Adresse: 123, rue Desbiens, local 501
Amqui (Québec) G5J 3P9
418-629-2053

Organisme Transport adapté La Caravelle inc.
délégué: 12, avenue du Parc
Amqui (Québec) G5J 2L2
418-629-1502

lacaravelle@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	112	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	45 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	171 840 \$
Usagers:	44 754 \$
Municipalité(s):	60 000 \$
Autres services:	54 922 \$
Autres:	5 188 \$
Total:	336 704 \$
Dépenses	
Administration:	61 173 \$
Exploitation:	266 574 \$
<i>Fonctionnement:</i>	30 111 \$
<i>Masse salariale:</i>	59 821 \$
<i>Immobilisation:</i>	25 661 \$
<i>Contrat minibus:</i>	84 581 \$
<i>Contrat taxi:</i>	18 301 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	48 099 \$
Total:	327 747 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	67 588 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	1
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	99 202
autres services:	4 355
total:	103 557
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 986
autres services:	200
total:	3 186
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	467
par taxi adapté:	725
total:	1 192

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,41 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	5,89 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,92 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	22,38 \$
• taxi:	14,37 \$
• global:	20,80 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,75
Passagers par voyage de taxi:	2,46
Km par passager minibus:	8,86
Km par véhicules-heures:	33,22
% de la population admise:	1,18 %
Déplacements par personne admise:	64,60

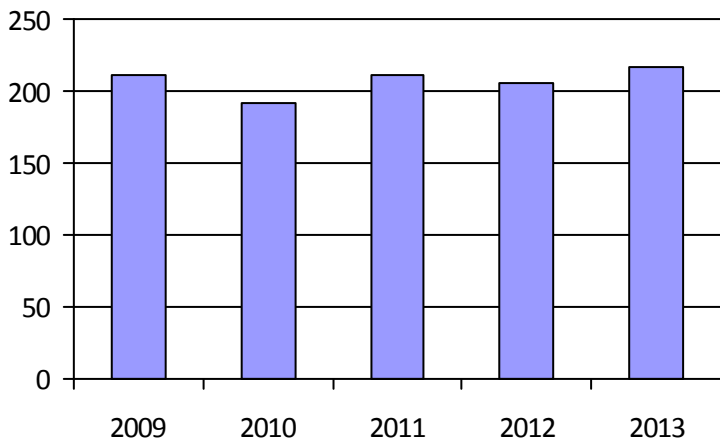
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	4	20	22	36	83
Ambulatoire:	0	1	22	8	6	37
Intellectuelle:	0	6	60	7	0	73
Psychique:	0	1	2	0	4	7
Visuelle:	0	0	8	4	5	17
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	12	112	41	51	217
Admis en 2013:	1	2	6	3	4	16

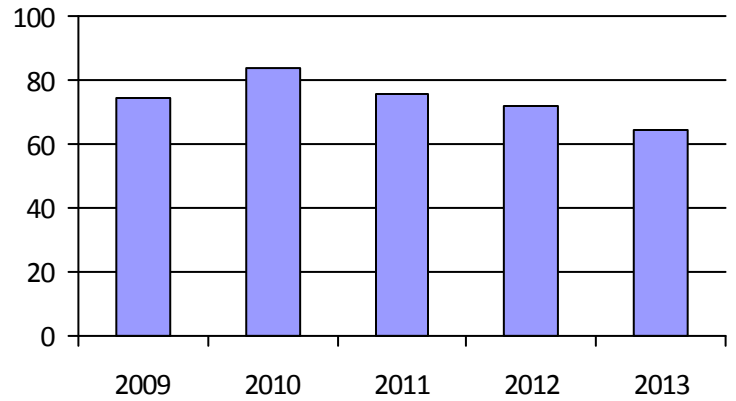
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	427	0	98	525
Ambulatoire:	10 682	1 414	1 398	13 494
Accompagnateur:	88	2	23	113
Total:	11 197	1 416	1 519	14 132
Régulier:	9 148	1 091	1 022	11 261
Occasionnel:	2 049	325	497	2 871
Total:	11 197	1 416	1 519	14 132
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	1 451	56	115	1 622

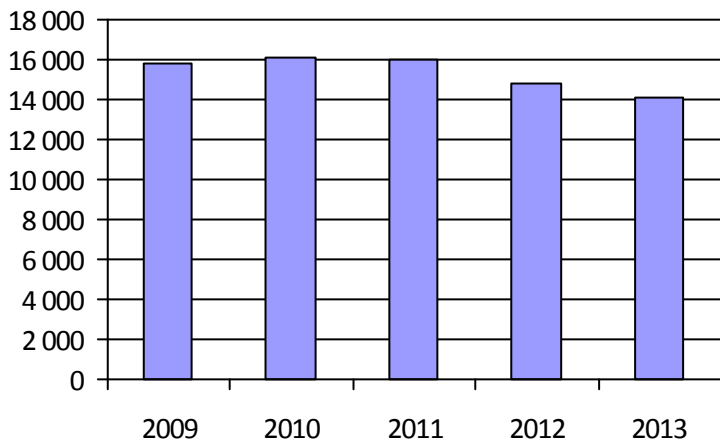
1. Évolution de la clientèle admise



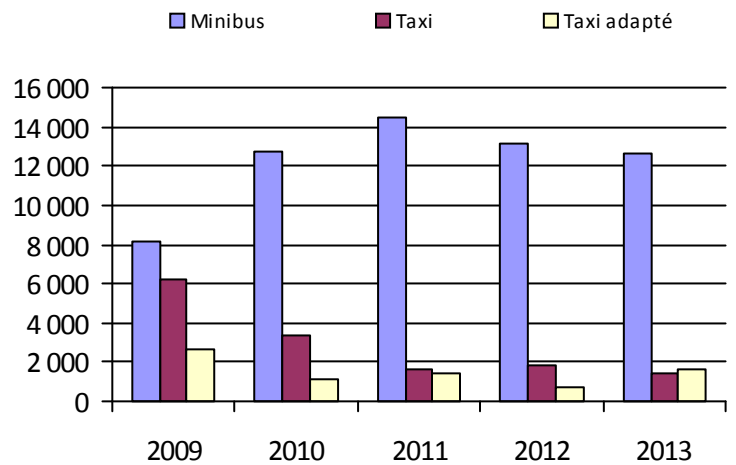
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



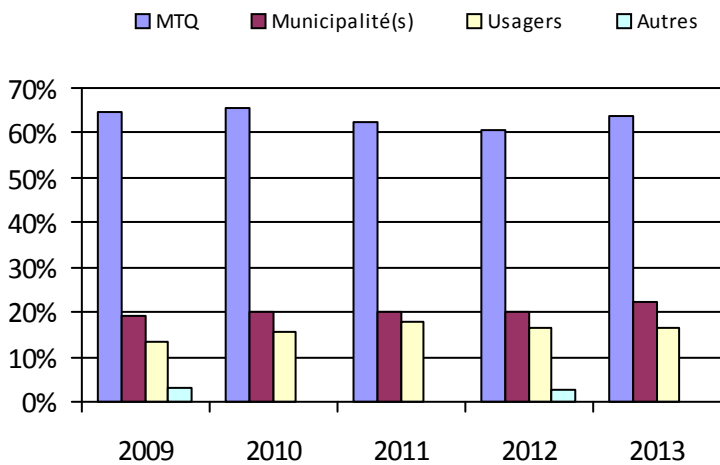
3. Évolution des déplacements



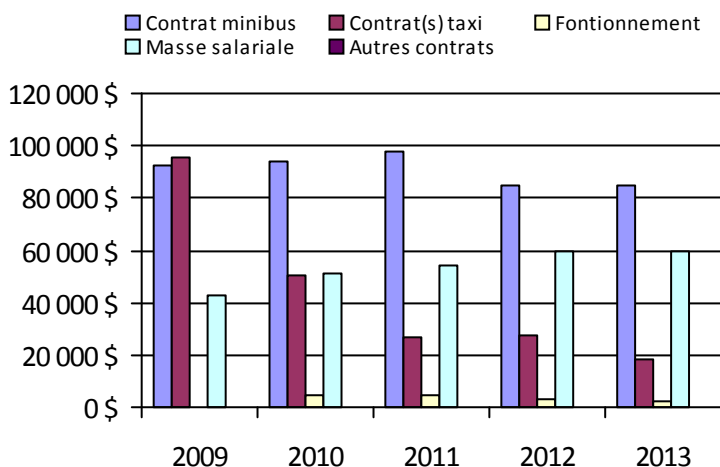
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Albertville (70250)
- Amqui (70470)
- Causapsal (70180)
- Lac-au-Saumon (70570)
- Saint-Alexandre-des-Lacs (70650)
- Saint-Cléophas (70900)
- Saint-Damase (71050)
- Sainte-Florence (70100)
- Sainte-Irène (70400)
- Sainte-Marguerite-Marie (70050)
- Saint-Léon-le-Grand (70300)
- Saint-Moïse (70950)
- Saint-Noël (71000)
- Saint-Tharcisius (70700)
- Saint-Vianney (70750)
- Saint-Zénon-du-Lac-Humqui (70350)
- Sayabec (70850)
- Val-Brillant (70800)

Population: 18 323

Organisme mandataire: MRC de La Mitis (11801)

Adresse: 300, avenue du Sanatorium
Mont-Joli (Québec) G5H 1V7
418-775-8445 poste 222

Organisme Transport adapté et collectif de La Mitis
délégué: 251, avenue du Sanatorium, CP 63
Mont-Joli (Québec) G5H 1V6
418-775-6384 rouedevie@globetrotter.net

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 90	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum: 100,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 19:00	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 19:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 8 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

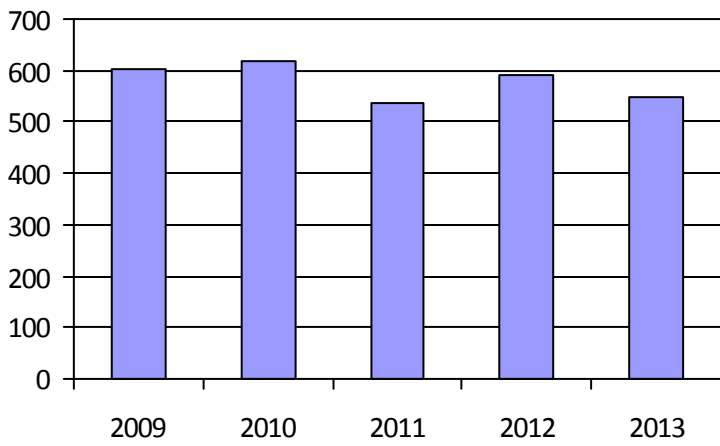
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,15 \$
MTQ:	311 199 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,16 \$
Usagers:	119 066 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	10,68 \$
Municipalité(s):	142 098 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	8,95 \$
Autres services:	96 362 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,46 \$
Autres:	1 177 \$	service régulier:	352 272	Coût par passager selon le mode	
Total:	669 902 \$	autres services:	38 714	• minibus:	14,68 \$
Dépenses		total:	390 986	• taxi:	12,95 \$
Administration:	48 019 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,42 \$
Exploitation:	670 829 \$	service régulier:	7 041	Passagers par véhicules-heures:	5,30
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	5 094	Passagers par voyage de taxi:	3,30
Masse salariale:	70 517 \$	total:	12 135	Km par passager minibus:	9,44
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	50,03
Contrat minibus:	452 933 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,94 %
Contrat taxi:	66 614 \$	par taxi:	716	Déplacements par personne admise:	76,10
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	715		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 431		
Autres:	80 765 \$				
Total:	718 848 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	82 257 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

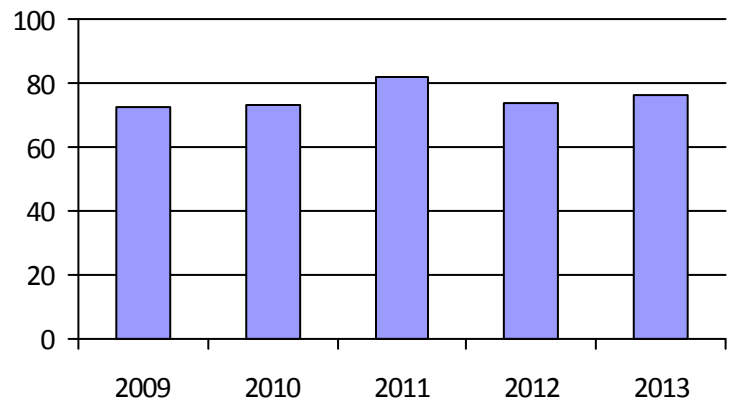
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	61	32	47	142	Fauteuil roulant:	6 386	2	582	6 970
Ambulatoire:	0	0	34	35	70	139	Ambulatoire:	30 756	2 125	2 004	34 885
Intellectuelle:	0	6	106	20	0	132	Accompagnateur:	161	1	10	172
Psychique:	0	0	76	30	20	126	Total:	37 303	2 128	2 596	42 027
Visuelle:	0	0	4	1	6	11	Régulier:	31 005	1 566	2 113	34 684
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	6 298	562	483	7 343
Total:	0	8	281	118	143	550	Total:	37 303	2 128	2 596	42 027
Admis en 2013:	0	1	19	9	24	53	Visiteurs:	17	0	1	18
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	5 094	1 532	1 189	7 815

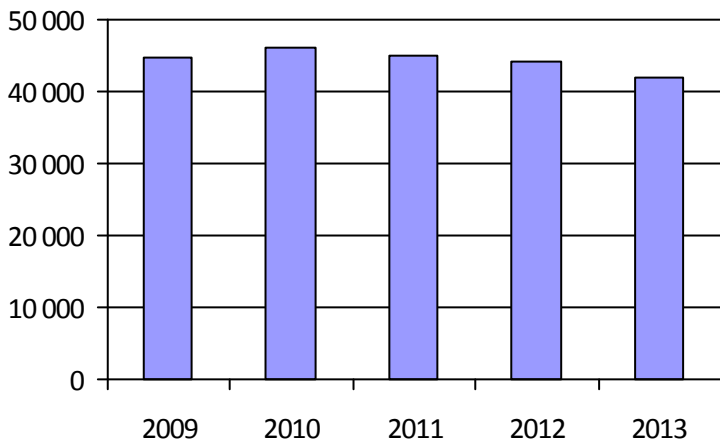
1. Évolution de la clientèle admise



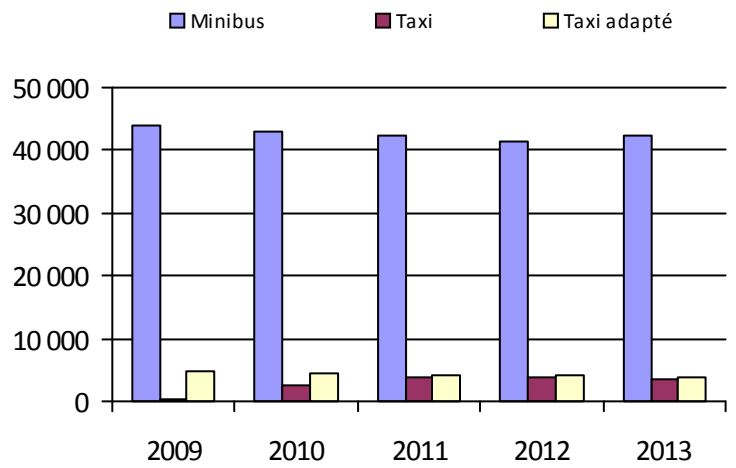
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



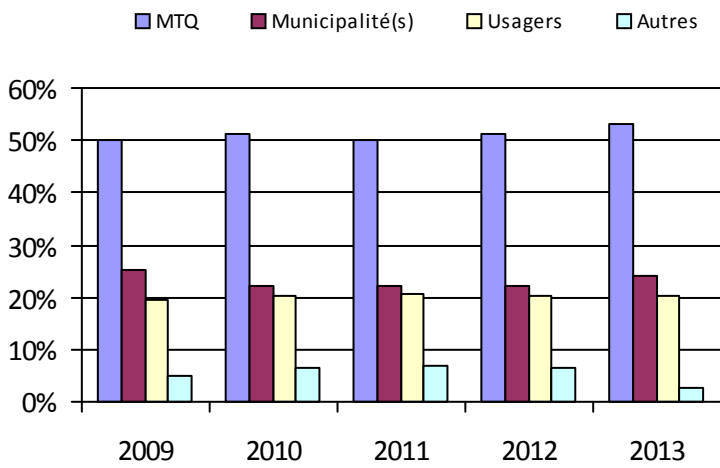
3. Évolution des déplacements



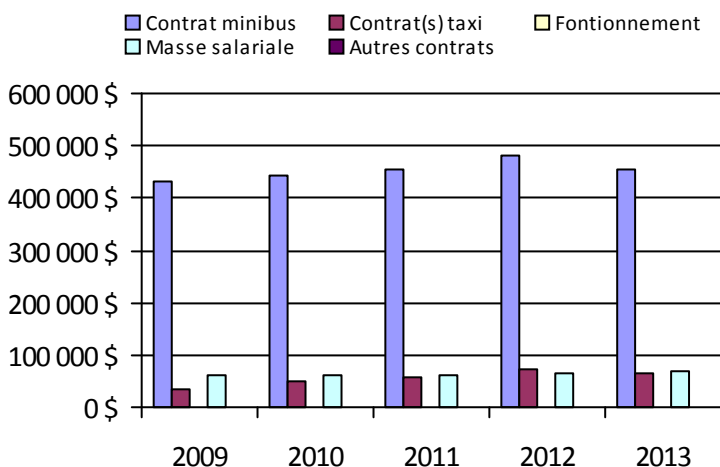
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Grand-Métis (90600)
- La Rédemption (90050)
- Les Hauteurs (90150)
- Métis-sur-Mer (90480)
- Mont-Joli (90770)
- Padoue (90400)
- Price (90650)
- Saint-Charles-Garnier (90100)
- Saint-Donat (90300)
- Sainte-Angèle-de-Mérici (90350)
- Sainte-Flavie (90850)
- Sainte-Jeanne-d'Arc (90200)
- Sainte-Luce (90920)
- Saint-Gabriel-de-Rimouski (90250)
- Saint-Joseph-de-Lepage (90700)
- Saint-Octave-de-Métis (90550)

Population: 18 678

Organisme mandataire: Ville de Rimouski (11901)

Adresse: 205, avenue de la Cathédrale, CP 710
Rimouski (Québec) G5L 7C7
418-723-3313

Organisme délégué: La Société des Transports de Rimouski
380, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 5K9
418-723-5555
strim@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	119	minimum: 2,40 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	1	maximum: 3,30 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 00:00	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 00:00	maximum: 98,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 00:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	400 368 \$
Usagers:	215 629 \$
Municipalité(s):	371 694 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	460 \$
Total:	988 151 \$
Dépenses	
Administration:	68 421 \$
Exploitation:	922 753 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	83 942 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	410 150 \$
<i>Contrat taxi:</i>	425 812 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	2 849 \$
Total:	991 174 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	167 128
autres services:	0
total:	167 128
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 718
autres services:	0
total:	7 718
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	24 416
par taxi adapté:	0
total:	24 416

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,77 \$
Coût contrat minibus par km:	2,45 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,61 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,87 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,96 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,46 \$
• taxi:	9,72 \$
• global:	11,77 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,90
Passagers par voyage de taxi:	2,22
Km par passager minibus:	5,55
Km par véhicules-heures:	21,65
% de la population admise:	1,78 %
Déplacements par personne admise:	96,95

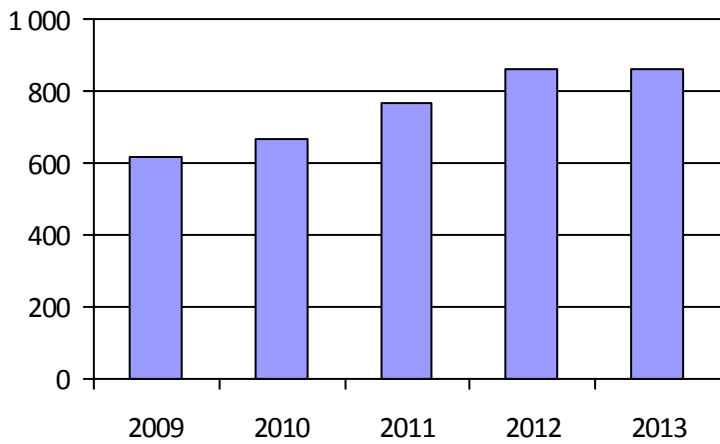
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	147	89	139	375
Ambulatoire:	0	6	77	39	66	188
Intellectuelle:	0	14	191	17	9	231
Psychique:	0	3	10	1	8	22
Visuelle:	0	1	18	9	16	44
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	24	443	155	238	860
Admis en 2013:	0	4	30	16	32	82

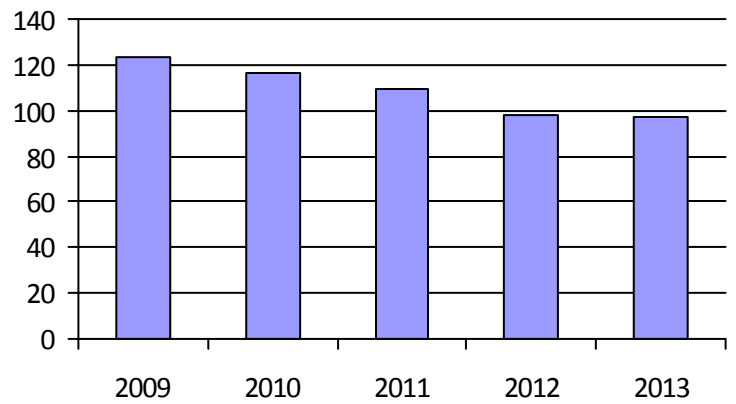
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	17 030	549	0	17 579
Ambulatoire:	12 409	53 386	0	65 795
Accompagnateur:	686	157	0	843
Total:	30 125	54 092	0	84 217
Régulier:	18 178	34 772	0	52 950
Occasionnel:	11 947	19 320	0	31 267
Total:	30 125	54 092	0	84 217
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

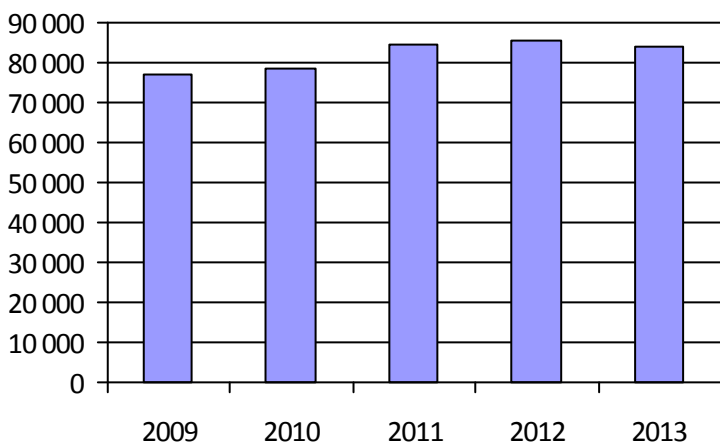
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



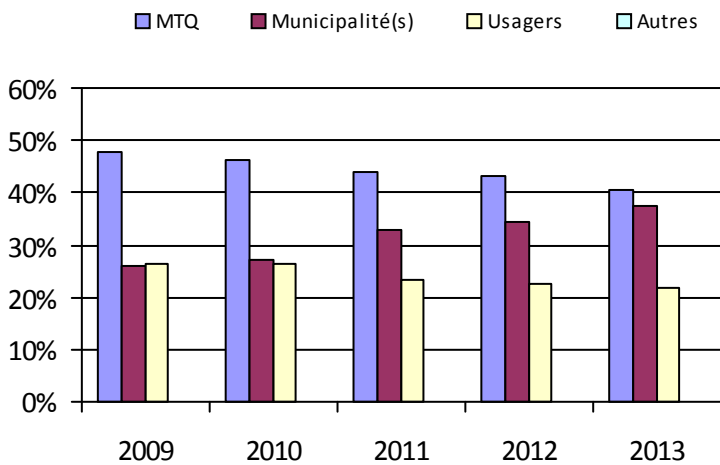
3. Évolution des déplacements



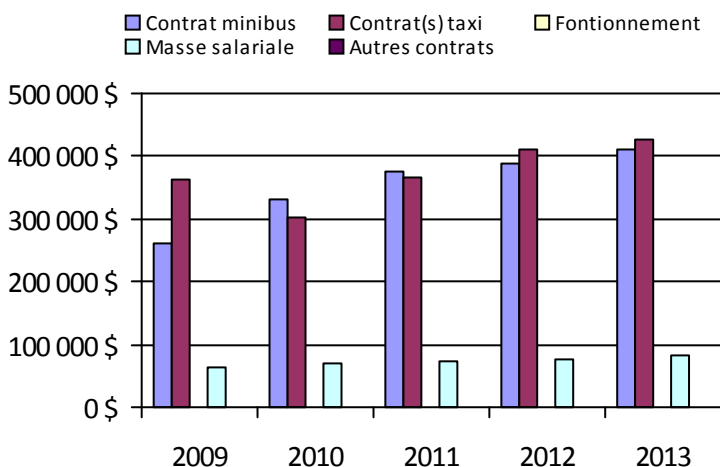
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Rimouski (10043)

Population: 48 217

Organisme mandataire: MRC de Rimouski-Neigette (11951)

Adresse: 23, rue de l'Évêché Ouest, bureau 200
Rimouski (Québec) G5L 4H4
418-724-5154 poste 204

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	58	minimum: 3,50 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 17:00	minimum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	50 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

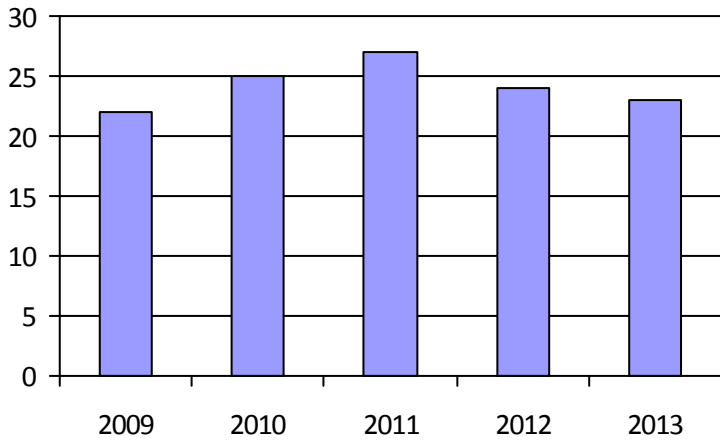
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	1 149,23 \$
MTQ:	56 726 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	165 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	5 370 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	488,54 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	810,07 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	62 261 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	1 149,23 \$
Administration:	10 514 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	1 149,23 \$
Exploitation:	25 112 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	0 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,28 %
Contrat taxi:	15 145 \$	par taxi:	26	Déplacements par personne admise:	1,35
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	5		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	31		
Autres:	9 967 \$				
Total:	35 626 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

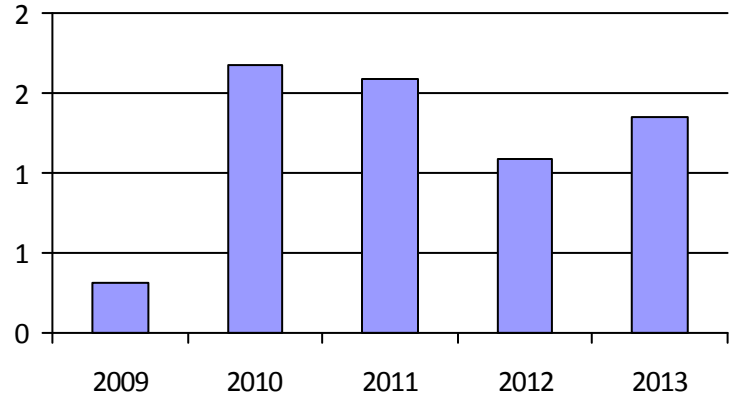
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	5	3	2	10	Fauteuil roulant:	0	0	5	5
Ambulatoire:	0	0	3	1	0	4	Ambulatoire:	0	26	0	26
Intellectuelle:	0	0	7	0	1	8	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	0	26	5	31
Visuelle:	0	0	0	1	0	1	Régulier:	0	0	0	0
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	26	5	31
Total:	0	0	15	5	3	23	Total:	0	26	5	31
Admis en 2013:	0	0	0	0	0	0	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

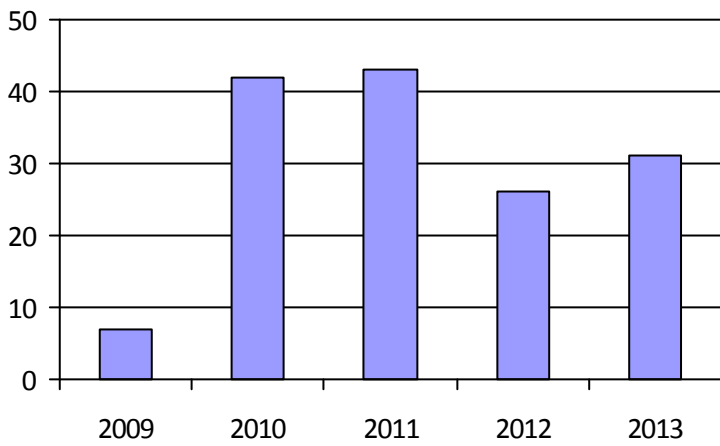
1. Évolution de la clientèle admise



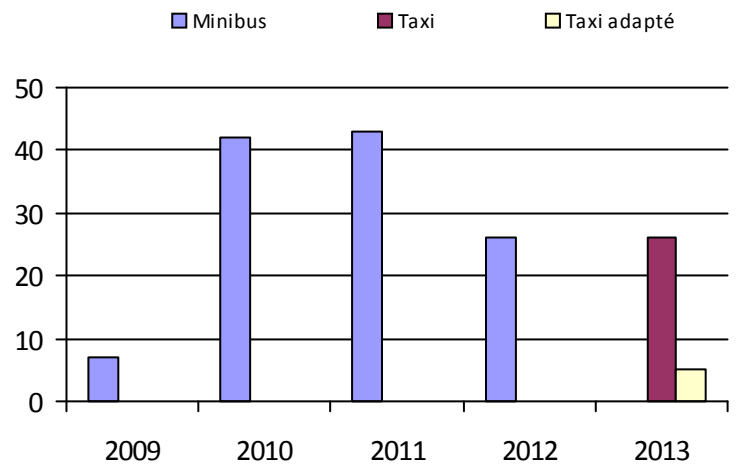
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



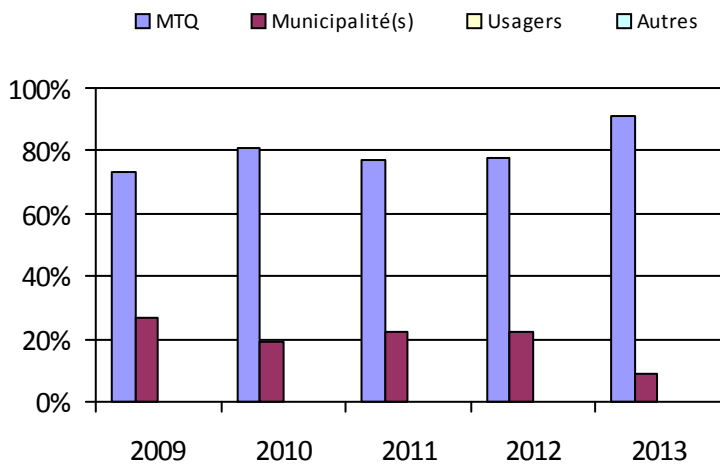
3. Évolution des déplacements



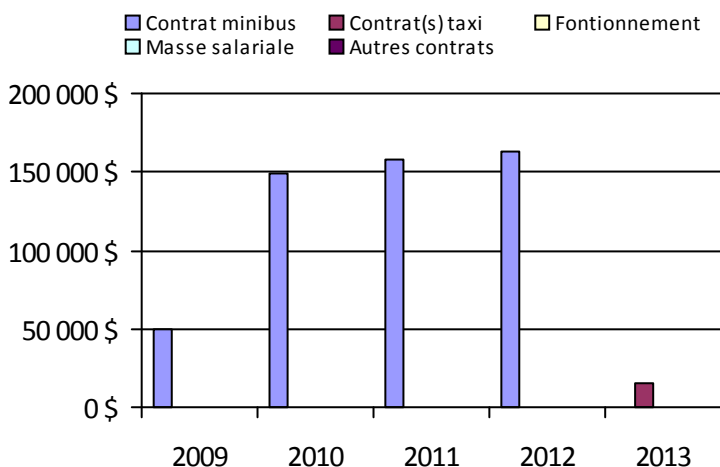
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Esprit-Saint (10005)
- La Trinité-des-Monts (10010)
- Saint-Anaclet-de-Lessard (10030)
- Saint-Eugène-de-Ladrière (10075)
- Saint-Fabien (10070)
- Saint-Marcellin (10025)
- Saint-Narcisse-de-Rimouski (10015)
- Saint-Valérien (10060)

Population: 8 357

Organisme mandataire: MRC de Témiscouata (13001)

Adresse: 5, rue de l'Hôtel-de-Ville, 2e étage
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) GOL 1X0
418-899-6725 poste 103

Organisme Transport adapté et collectif Rouلامي inc.
délégué: 3-B, rue de l'Hôtel-de-Ville, suite 101
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) GOL 1X0
418-899-2189 direction@transportrouلامي.ca

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 70 minimum: 1,65 \$
Opération minibus: Régie Délai de réservation (h): 24 maximum: 3,30 \$
Service de taxi: Régulier
Offre d'autres services de transport Horaire Abonnement mensuel
 Scolaire Nolisé en semaine: 07:30 à 18:00 minimum:
 Collectif régional AMT/CMQ samedi: 09:00 à 01:00 maximum:
 Réseau de la santé Autres dimanche: 09:00 à 23:00
Précision: Temps moyen d'un déplacement: non disponible
transport inter-MRC entre le Témiscouata et Rivière-du-Loup

Informations financières

Revenus
MTQ: 212 161 \$
Usagers: 19 135 \$
Municipalité(s): 62 596 \$
Autres services: 94 757 \$
Autres: 13 909 \$
Total: 402 558 \$
Dépenses
Administration: 83 216 \$
Exploitation: 330 100 \$
Fonctionnement: 35 717 \$
Masse salariale: 98 145 \$
Immobilisation: 31 906 \$
Contrat minibus: 0 \$
Contrat taxi: 68 988 \$
Contrat bimodal: 0 \$
Contrat à frais partagés: 0 \$
Autres: 95 344 \$
Total: 413 316 \$
Dépenses liées aux autres revenus: 123 493 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service
en régie: 2
à contrat: 0
total: 2
Kilométrage (minibus)
service régulier: 86 351
autres services: 12 912
total: 99 263
Véhicules-heure (minibus)
service régulier: 2 033
autres services: 293
total: 2 326
Nombre de taxi adapté: 0
Nombre de voyages
par taxi: 937
par taxi adapté: 0
total: 937

Indicateurs de performance

Coût par passager: 44,31 \$
Coût contrat minibus par km: 0,00 \$
Coût contrat minibus par passager: 0,00 \$
Coût contrat taxi par passager: 19,81 \$
Coût d'exploitation par passager: 32,51 \$
Coût par passager selon le mode
• minibus: 40,75 \$
• taxi: 40,63 \$
• global: 40,71 \$
Passagers par véhicules-heures: 2,40
Passagers par voyage de taxi: 1,77
Km par passager minibus: 17,67
Km par véhicules-heures: 42,47
% de la population admise: 1,24 %
Déplacements par personne admise: 25,54

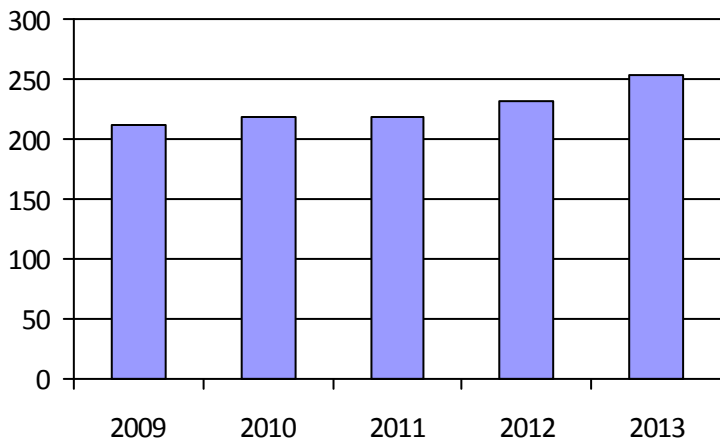
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	28	22	19	71
Ambulatoire:	0	0	23	14	15	52
Intellectuelle:	0	8	80	14	7	109
Psychique:	0	0	8	3	2	13
Visuelle:	0	0	6	2	0	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	10	145	55	43	253
Admis en 2013:	0	9	19	6	4	38

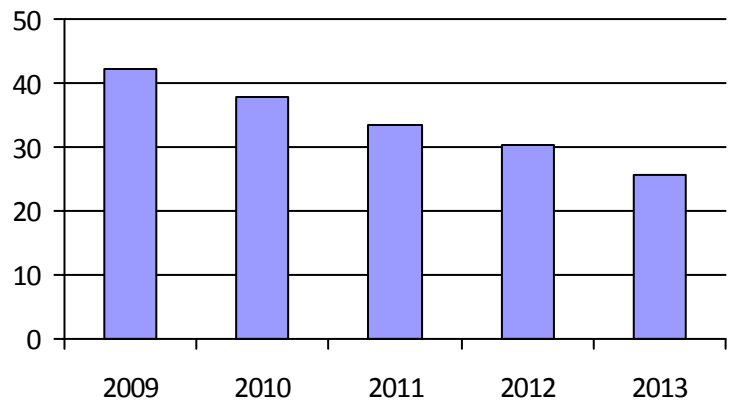
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		330	5	0	335
Ambulatoire:		4 488	1 638	0	6 126
Accompagnateur:		69	11	0	80
Total:		4 887	1 654	0	6 541
Régulier:		3 671	1 121	0	4 792
Occasionnel:		1 216	533	0	1 749
Total:		4 887	1 654	0	6 541
Visiteurs:		1	1	0	2
Hors territoire:		14	8	0	22
Autres services:		1 784	1 828	0	3 612

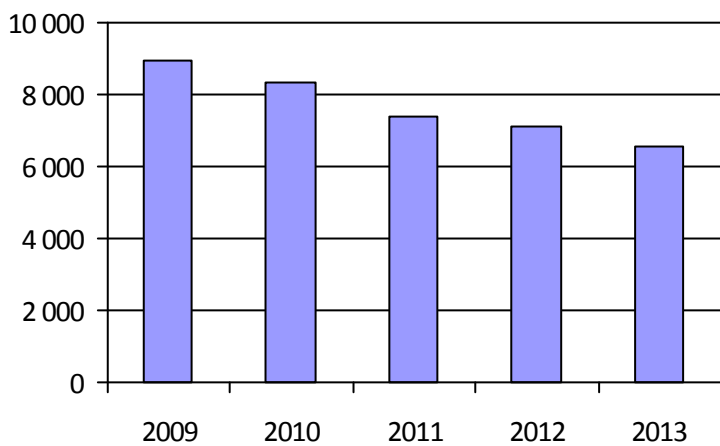
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



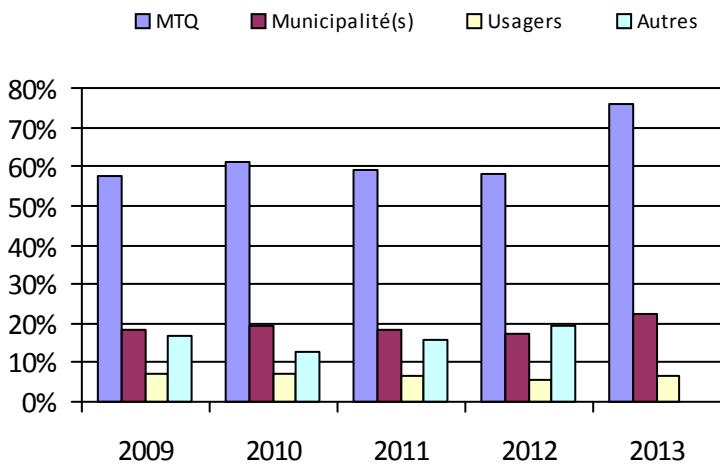
3. Évolution des déplacements



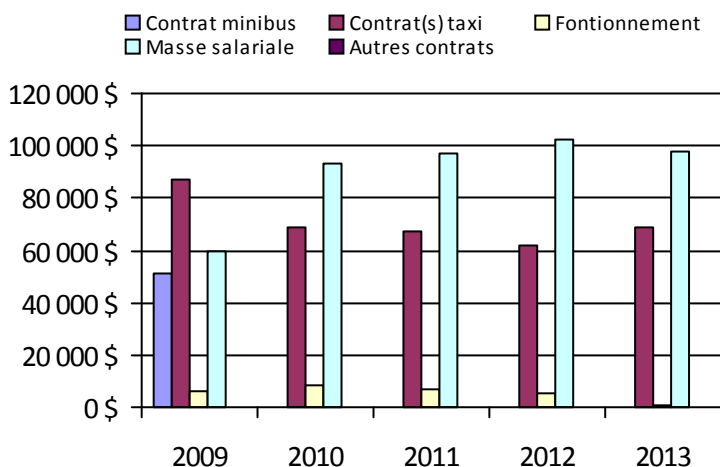
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Auclair (13045)
- Biencourt (13055)
- Dégelis (13005)
- Lac-des-Aigles (13060)
- Lejeune (13050)
- Packington (13015)
- Pohénégamook (13095)
- Rivière-Bleue (13025)
- Saint-Athanase (13100)
- Saint-Elzéar-de-Témiscouata (13085)
- Saint-Eusèbe (13030)
- Saint-Honoré-de-Témiscouata (13090)
- Saint-Jean-de-la-Lande (13010)
- Saint-Juste-du-Lac (13040)
- Saint-Louis-du-Ha! Ha! (13080)
- Saint-Marc-du-Lac-Long (13020)
- Saint-Michel-du-Squatec (13065)
- Saint-Pierre-de-Lamy (13075)
- Témiscouata-sur-le-Lac (13073)

Population: 20 452

Organisme mandataire: MRC Les Basques (13101)

Adresse: 400-2, rue Jean-Rioux Trois-Pistoles (Québec) GOL 4K0 418-851-3206	Organisme délégué: Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques 589, rue Richard Trois-Pistoles (Québec) GOL 4K0 418-851-2861 transports@eveildesbasques.org
---	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 55	minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,75 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 07:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 07:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	151 664 \$
Usagers:	39 981 \$
Municipalité(s):	29 400 \$
Autres services:	91 281 \$
Autres:	13 549 \$
Total:	325 875 \$
Dépenses	
Administration:	37 099 \$
Exploitation:	278 597 \$
<i>Fonctionnement:</i>	50 942 \$
<i>Masse salariale:</i>	107 485 \$
<i>Immobilisation:</i>	24 270 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	13 846 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	82 054 \$
Total:	315 696 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	90 633 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	71 201
autres services:	29 851
total:	101 052
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 828
autres services:	1 860
total:	5 688
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	186
par taxi adapté:	216
total:	402

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,55 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,23 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,41 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	12,59 \$
• taxi:	22,28 \$
• global:	12,93 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,05
Passagers par voyage de taxi:	1,14
Km par passager minibus:	6,10
Km par véhicules-heures:	18,60
% de la population admise:	2,49 %
Déplacements par personne admise:	45,36

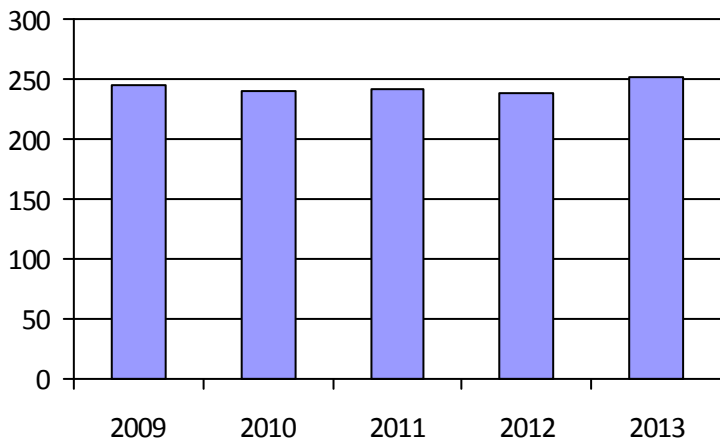
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	51	18	30	100
Ambulatoire:	0	0	19	18	37	74
Intellectuelle:	0	1	47	7	4	59
Psychique:	0	0	6	3	1	10
Visuelle:	0	0	4	0	4	8
Autres:	0	1	0	0	0	1
Total:	0	3	127	46	76	252
Admis en 2013:	0	2	9	5	13	29

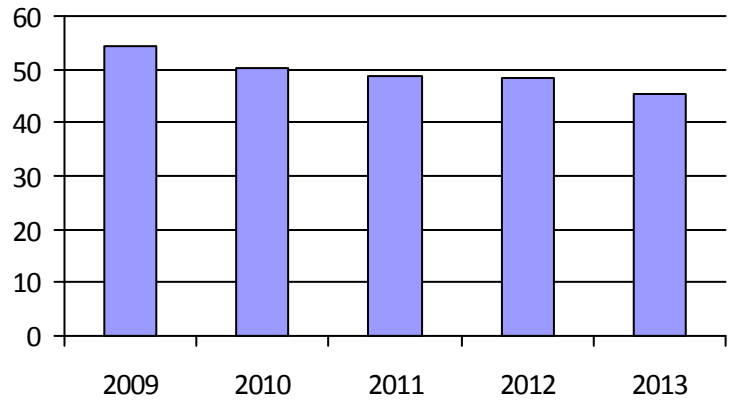
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 415	22	216	2 653
Ambulatoire:	8 576	202	0	8 778
Accompagnateur:	687	8	10	705
Total:	11 678	232	226	12 136
Régulier:	7 927	119	0	8 046
Occasionnel:	3 751	113	226	4 090
Total:	11 678	232	226	12 136
Visiteurs:	3	0	0	3
Hors territoire:	118	0	0	118
Autres services:	11 885	395	0	12 280

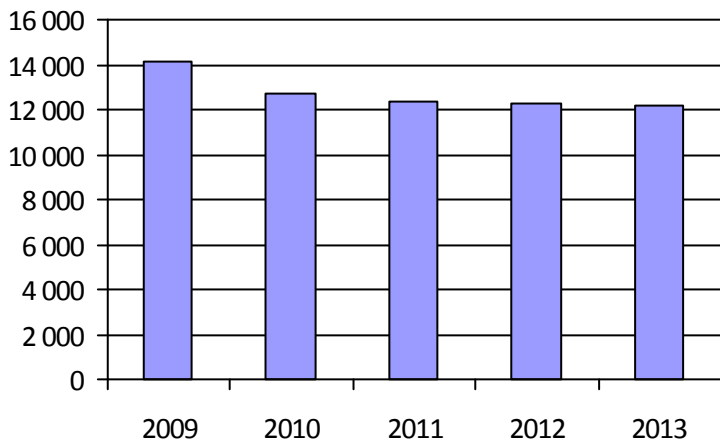
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



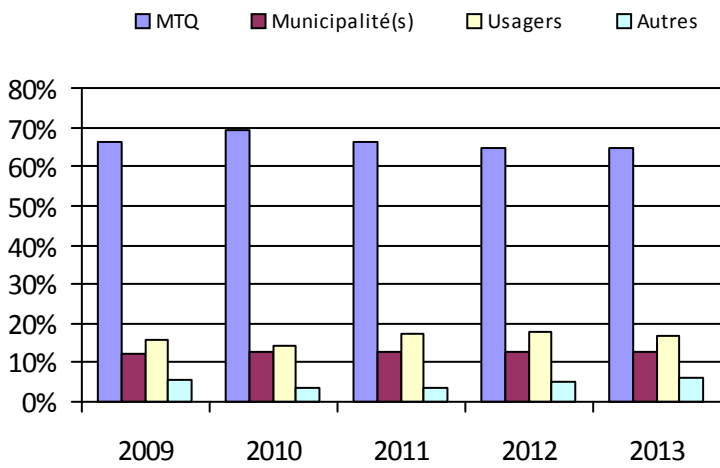
3. Évolution des déplacements



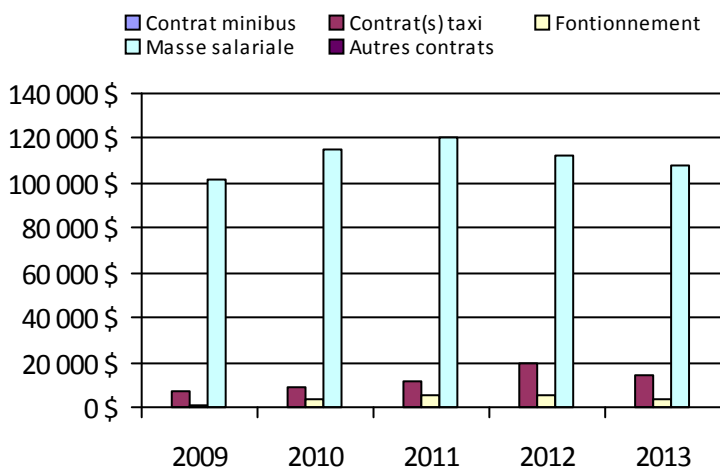
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Notre-Dame-des-Neiges (11045)

Saint-Clément (11005)

Saint-Cyprien (12005)

Sainte-Françoise (11030)

Saint-Éloi (11035)

Sainte-Rita (11015)

Saint-Guy (11020)

Saint-Jean-de-Dieu (11010)

Saint-Mathieu-de-Rieux (11050)

Saint-Médard (11025)

Saint-Simon (11055)

Trois-Pistoles (11040)

Population: 10 119

Organisme mandataire: MRC de Rivière-du-Loup (13151)

Adresse: 310, rue Saint-Pierre
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3V3
418-867-2485

Organisme Transport adapté Vas-Y inc.
délégué: 175, rue Fraser, bureau 101
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1E2
418-862-8005 poste 3 m.bastille@transportvasy.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 84	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 12	maximum: 3,25 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 06:30 à 21:15	minimum: 95,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 07:30 à 17:15	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	dimanche:	
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	304 803 \$
Usagers:	60 458 \$
Municipalité(s):	69 255 \$
Autres services:	48 767 \$
Autres:	4 574 \$
Total:	487 857 \$
Dépenses	
Administration:	61 145 \$
Exploitation:	367 274 \$
<i>Fonctionnement:</i>	108 188 \$
<i>Masse salariale:</i>	197 358 \$
<i>Immobilisation:</i>	34 578 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	26 137 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	1 013 \$
Total:	428 419 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	47 540 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	161 549
autres services:	295
total:	161 844
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 406
autres services:	14
total:	6 420
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	2 135
par taxi adapté:	1 347
total:	3 482

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,89 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	2,55 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,78 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	12,09 \$
• taxi:	4,55 \$
• global:	10,24 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,26
Passagers par voyage de taxi:	1,36
Km par passager minibus:	7,75
Km par véhicules-heures:	25,22
% de la population admise:	0,97 %
Déplacements par personne admise:	71,98

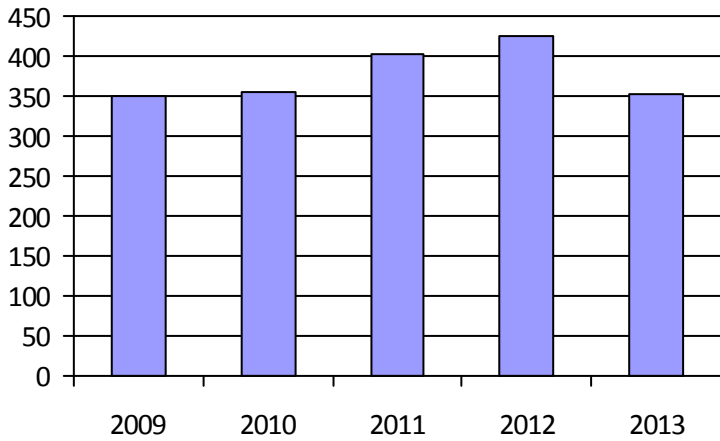
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	39	23	11	74
Ambulatoire:	0	1	32	37	73	143
Intellectuelle:	0	11	41	9	8	69
Psychique:	0	0	7	8	1	16
Visuelle:	0	0	4	3	5	12
Autres:	2	7	3	7	19	38
Total:	2	20	126	87	117	352
Admis en 2013:	0	1	15	20	24	60

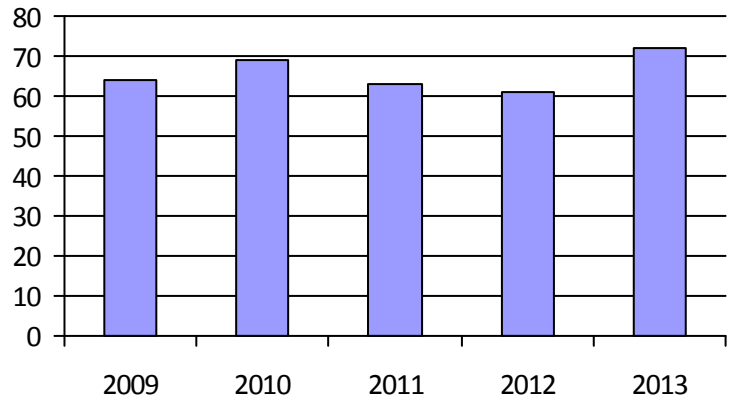
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 803	136	1 516	3 455
Ambulatoire:	18 925	2 892	66	21 883
Accompagnateur:	124	48	72	244
Total:	20 852	3 076	1 654	25 582
Régulier:	17 205	395	1 215	18 815
Occasionnel:	3 647	2 681	439	6 767
Total:	20 852	3 076	1 654	25 582
Visiteurs:	6	1	1	8
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	10 734	5 516	0	16 250

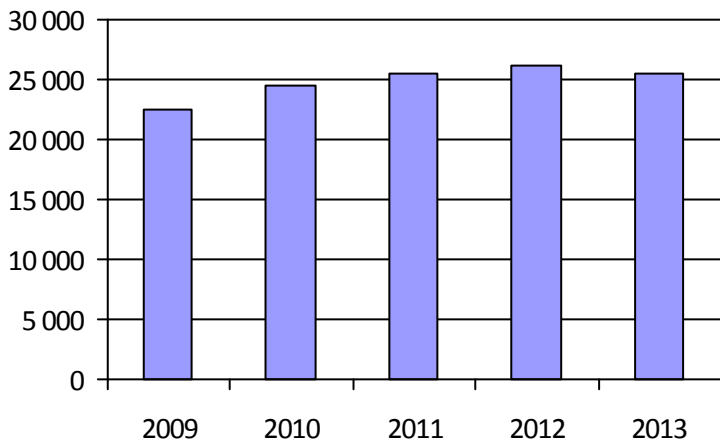
1. Évolution de la clientèle admise



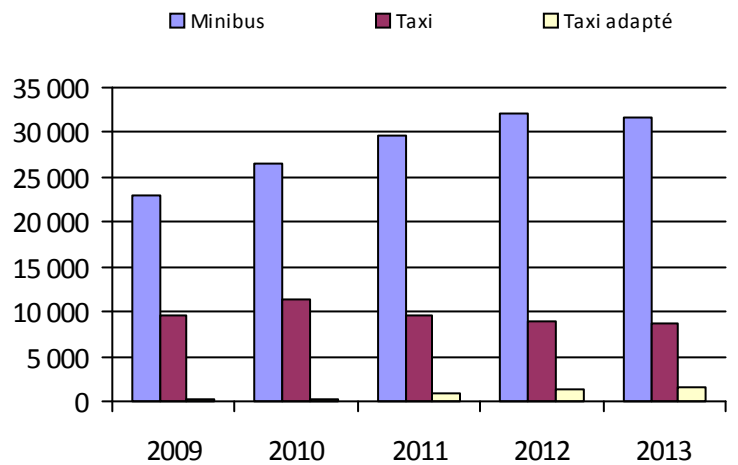
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



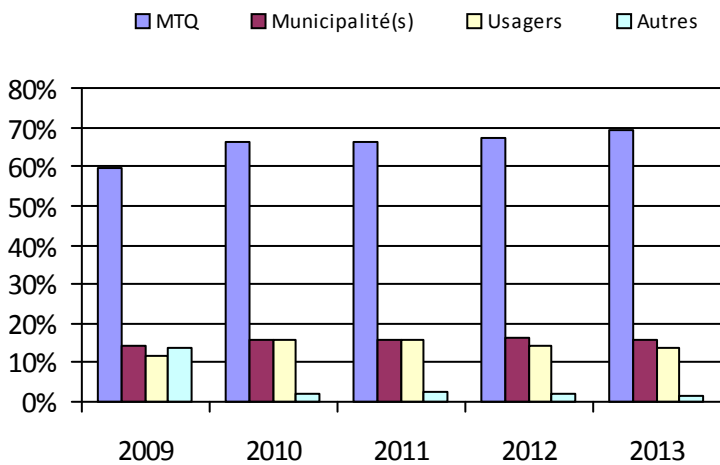
3. Évolution des déplacements



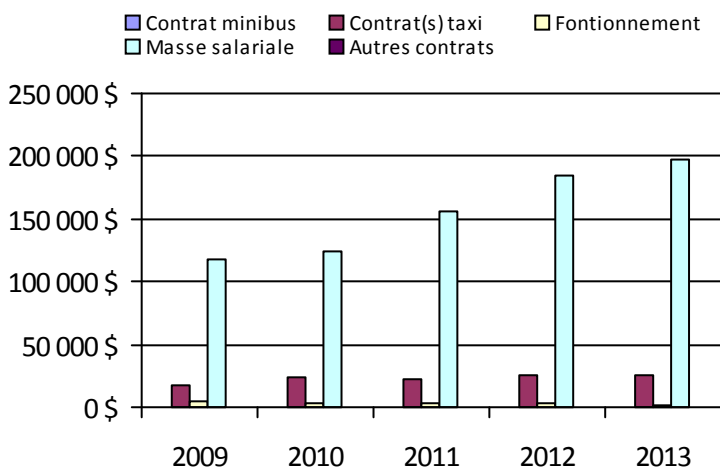
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Cacouna (12057)
- L'Isle-Verte (12043)
- Notre-Dame-du-Portage (12080)
- Rivière-du-Loup (12072)
- Saint-Alexandre-de-Kamouraska (14035)
- Saint-André (14040)
- Saint-Antonin (12015)
- Saint-Arsène (12065)
- Saint-Épiphane (12030)
- Saint-François-Xavier-de-Viger (12025)
- Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup (12010)
- Saint-Modeste (12020)
- Saint-Paul-de-la-Croix (12035)

Population: 36 192

Organisme mandataire: MRC de Kamouraska (13201)

Adresse: 425, rue Patry
Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0
418-492-1660 poste 224

Organisme Trans-Apte inc.
délégué: 1011-F, 6e Avenue Pilote
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
418-856-5856 dgtapte@yahoo.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 63	minimum: 1,85 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,55 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 12 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	219 105 \$
Usagers:	63 771 \$
Municipalité(s):	65 530 \$
Autres services:	175 670 \$
Autres:	3 330 \$
Total:	527 406 \$
Dépenses	
Administration:	96 420 \$
Exploitation:	409 108 \$
<i>Fonctionnement:</i>	69 094 \$
<i>Masse salariale:</i>	109 706 \$
<i>Immobilisation:</i>	20 699 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	78 503 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	131 106 \$
Total:	505 528 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	173 104 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	134 650
autres services:	58 491
total:	193 141
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 780
autres services:	2 340
total:	7 120
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	3 525
par taxi adapté:	808
total:	4 333

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,89 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,52 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,49 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	12,15 \$
• taxi:	15,99 \$
• global:	12,97 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,71
Passagers par voyage de taxi:	1,85
Km par passager minibus:	5,98
Km par véhicules-heures:	28,17
% de la population admise:	1,88 %
Déplacements par personne admise:	81,36

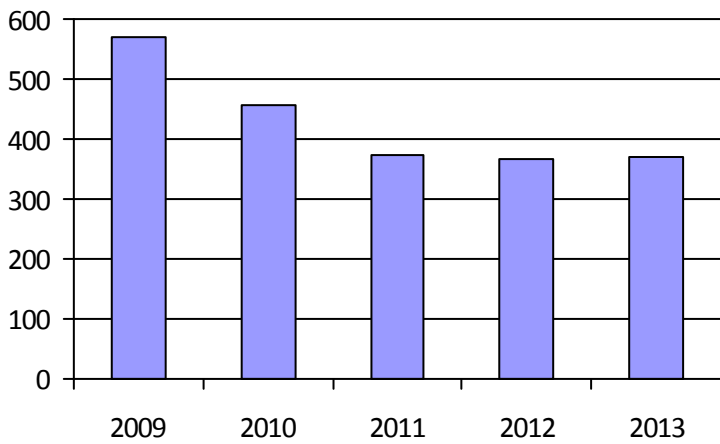
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	36	28	78	144
Ambulatoire:	0	0	27	24	29	80
Intellectuelle:	1	1	86	6	13	107
Psychique:	0	1	16	5	1	23
Visuelle:	0	0	8	4	3	15
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	4	173	67	124	369
Admis en 2013:	1	0	12	11	33	57

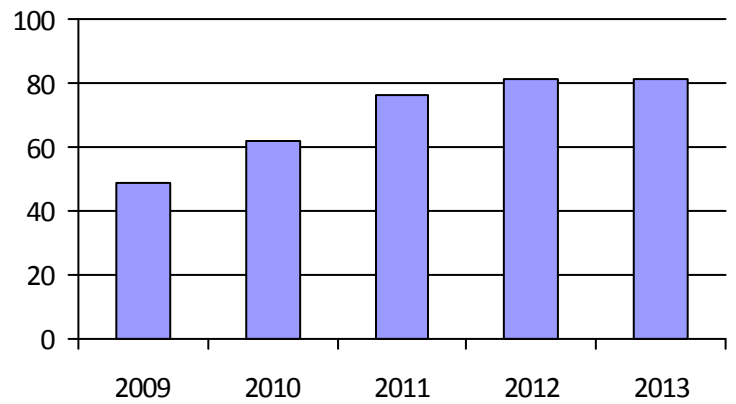
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		3 049	552	757	4 358
Ambulatoire:		19 181	6 174	308	25 663
Accompagnateur:		302	203	6	511
Total:		22 532	6 929	1 071	30 532
Régulier:		19 019	6 332	839	26 190
Occasionnel:		3 513	597	232	4 342
Total:		22 532	6 929	1 071	30 532
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		8 209	213	33	8 455

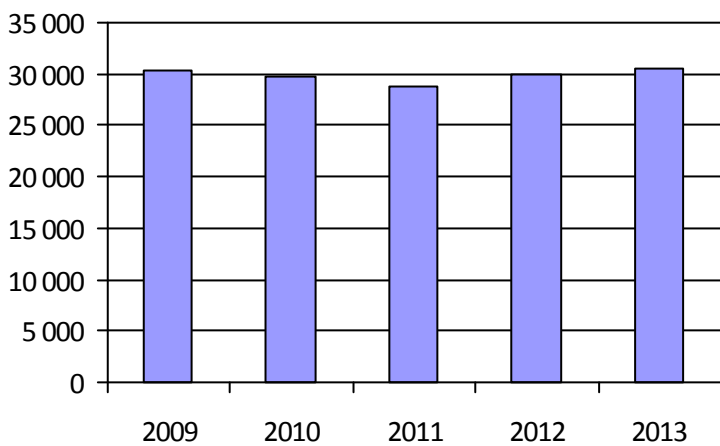
1. Évolution de la clientèle admise



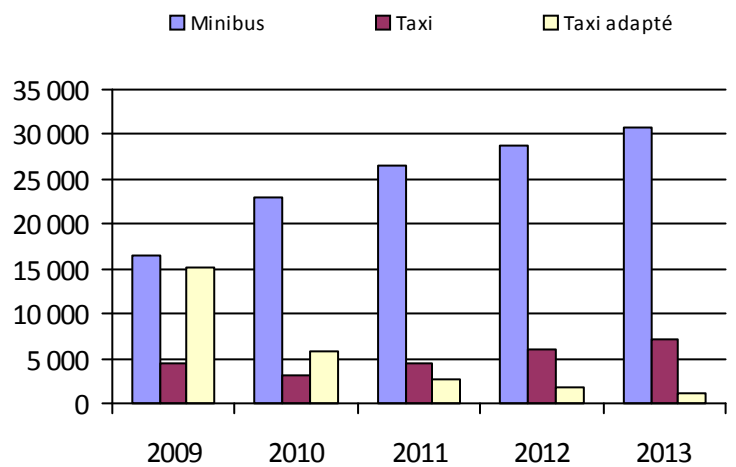
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



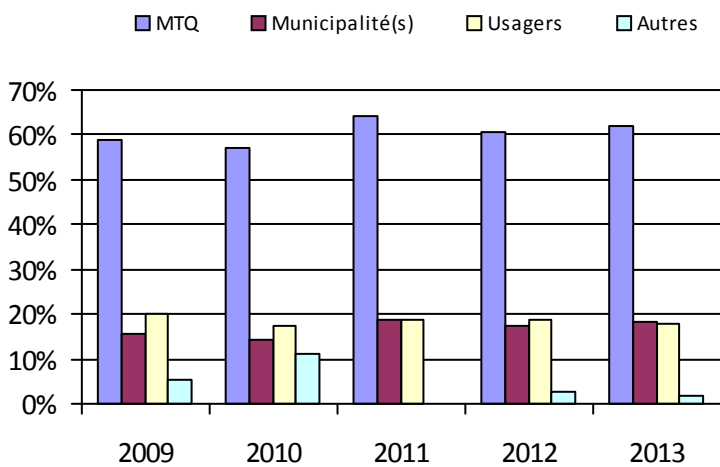
3. Évolution des déplacements



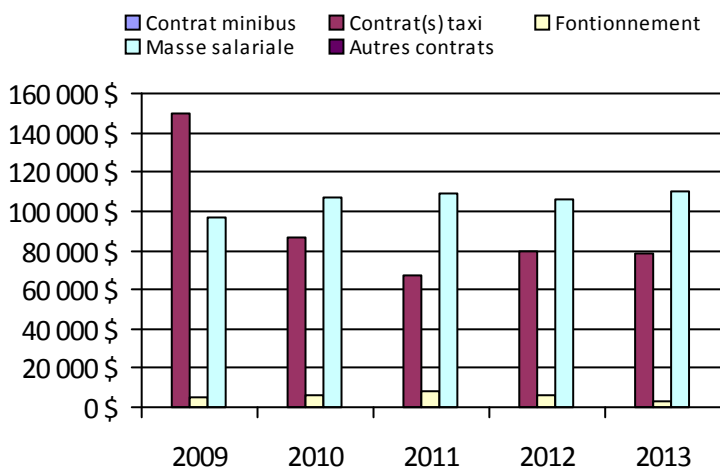
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Kamouraska (14050)
- La Pocatière (14085)
- Mont-Carmel (14005)
- Rivière-Ouelle (14065)
- Saint-Bruno-de-Kamouraska (14010)
- Sainte-Anne-de-la-Pocatière (14090)
- Sainte-Hélène (14025)
- Sainte-Louise (17060)
- Saint-Gabriel-Lalemant (14075)
- Saint-Germain (14045)
- Saint-Joseph-de-Kamouraska (14030)
- Saint-Onésime-d'Ixworth (14080)
- Saint-Pacôme (14070)
- Saint-Pascal (14018)
- Saint-Philippe-de-Néri (14060)
- Saint-Roch-des-Aulnaies (17065)

Population: 19 650

Direction de la
Mauricie–Centre-du-Québec

Direction: Mauricie–Centre-du-Québec

Responsable: Claude-Fabien Bilodeau
418-839-7978 poste 3023
claude-fabien.bilodeau@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	75	minimum:	1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	27	maximum:	9,05 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	51,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	105,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	8 minutes		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

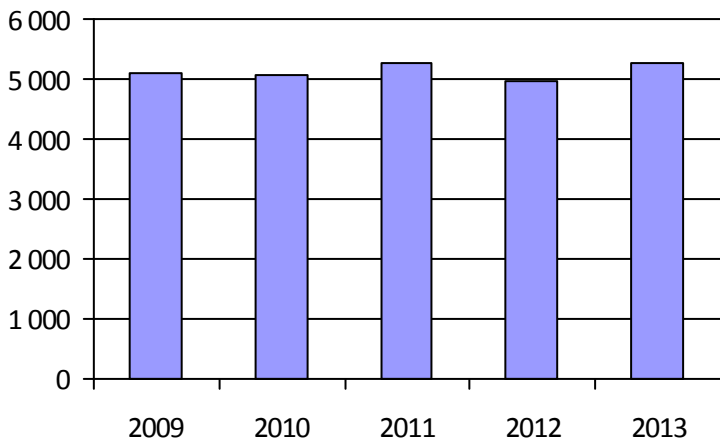
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,06 \$
MTQ:	2 958 500 \$	en régie:	23	Coût contrat minibus par km:	2,11 \$
Usagers:	759 285 \$	à contrat:	12	Coût contrat minibus par passager:	11,26 \$
Municipalité(s):	1 509 415 \$	total:	35	Coût contrat taxi par passager:	8,90 \$
Autres services:	512 797 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,41 \$
Autres:	111 917 \$	service régulier:	1 453 612	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 851 914 \$	autres services:	93 569	• minibus:	18,77 \$
Dépenses		total:	1 547 181	• taxi:	14,39 \$
Administration:	800 112 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	17,92 \$
Exploitation:	4 920 025 \$	service régulier:	72 903	Passagers par véhicules-heures:	3,18
Fonctionnement:	874 237 \$	autres services:	4 232	Passagers par voyage de taxi:	2,42
Masse salariale:	1 856 883 \$	total:	77 135	Km par passager minibus:	6,27
Immobilisation:	306 873 \$	Nombre de taxi adapté:	15	Km par véhicules-heures:	19,94
Contrat minibus:	941 985 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,09 %
Contrat taxi:	552 443 \$	par taxi:	18 066	Déplacements par personne admise:	54,55
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	7 073		
Contrat à frais partagés:	3 154 \$	total:	25 139		
Autres:	384 450 \$				
Total:	5 720 137 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	436 546 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

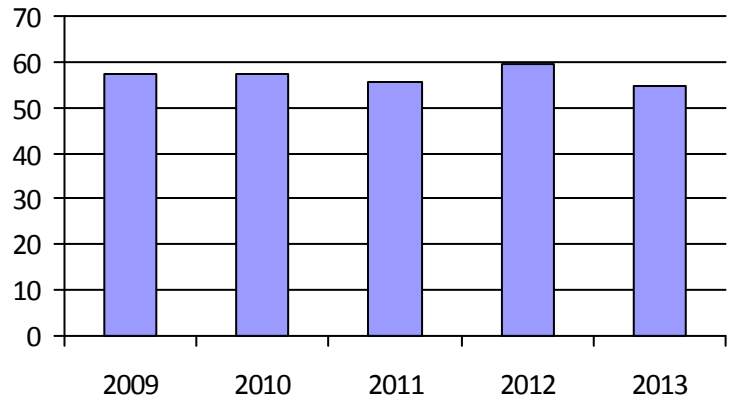
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5	47	836	906	348	2 142	Fauteuil roulant:	53 970	3 519	4 949	62 438
Ambulatoire:	0	16	441	435	208	1 100	Ambulatoire:	173 616	42 723	9 201	225 540
Intellectuelle:	3	89	981	241	76	1 390	Accompagnateur:	4 142	186	256	4 584
Psychique:	0	12	50	44	44	150	Total:	231 728	46 428	14 406	292 562
Visuelle:	0	5	122	74	25	226	Régulier:	177 432	36 954	10 996	225 382
Autres:	0	30	160	55	26	271	Occasionnel:	54 296	9 474	3 410	67 180
Total:	8	199	2 590	1 755	727	5 279	Total:	231 728	46 428	14 406	292 562
Admis en 2013:	3	42	230	198	119	592	Visiteurs:	523	1	4	528
							Hors territoire:	12 302	678	2 073	15 053
							Autres services:	25 421	111	1 148	26 680

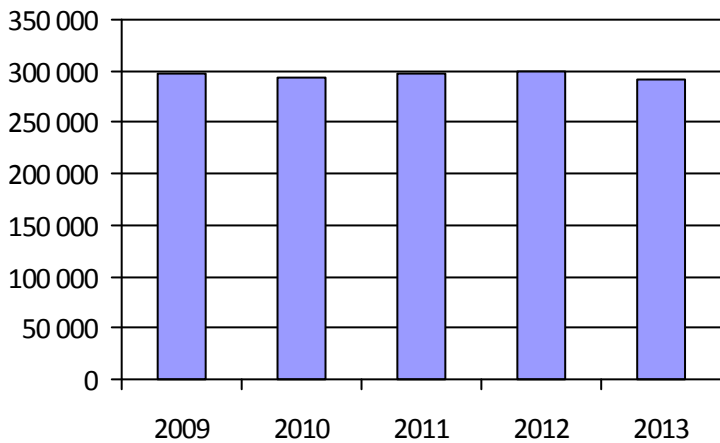
1. Évolution de la clientèle admise



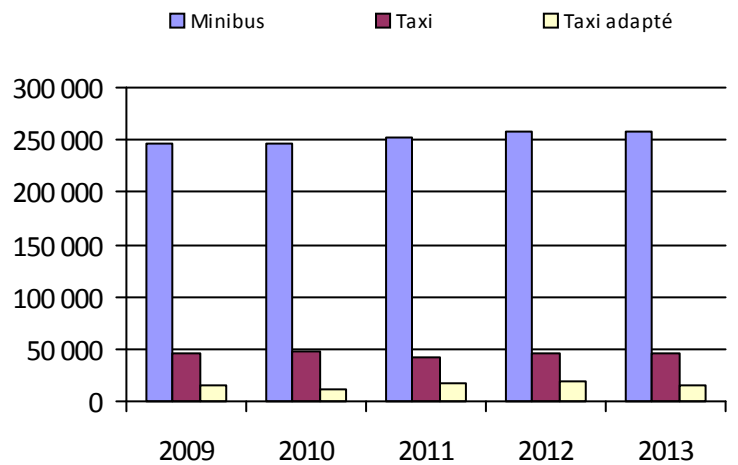
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



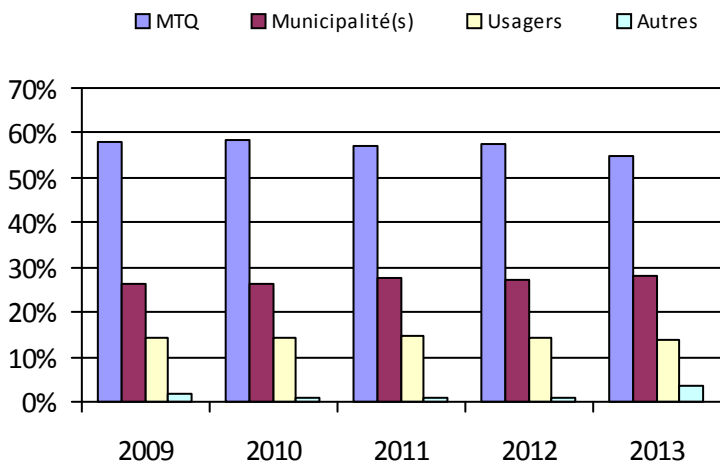
3. Évolution des déplacements



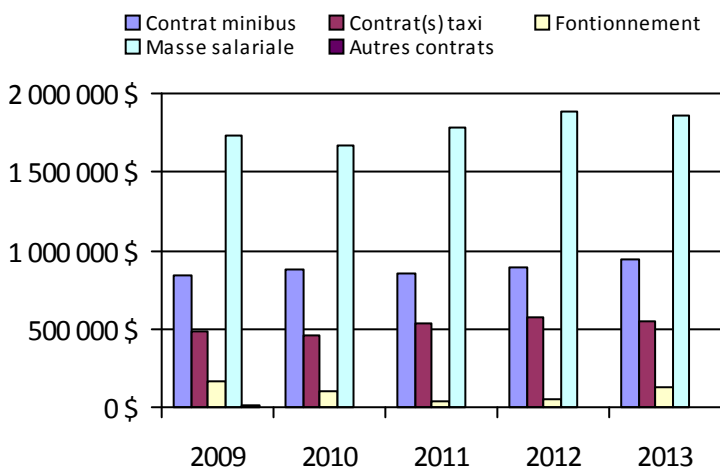
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de L'Érable (14051)
- Municipalité d'Aston-Jonction (14202)
- Municipalité de Mont-Carmel (14351)
- Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)
- Municipalité de Sainte-Thècle (14701)
- Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)
- Société de transport de Trois-Rivières (24351)
- Ville de Drummondville (14151)
- Ville de La Tuque (14801)
- Ville de Louiseville (14501)
- Ville de Nicolet (14201)
- Ville de Victoriaville (14101)

Population: 485 621

Organisme mandataire: MRC de L'Érable (14051)

Adresse: 1783, avenue St-Édouard, 300
Plessisville (Québec) G6L 3S7
819-362-2333 poste 244

Organisme délégué: Corporation de transport La Cadence
1783, avenue Saint-Edouard, 300
Plessisville (Québec) G6L 3S7
819-362-2333 poste 244 mcartier@mrc-erable.qc.ca

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 119	minimum: 1,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 06:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 06:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

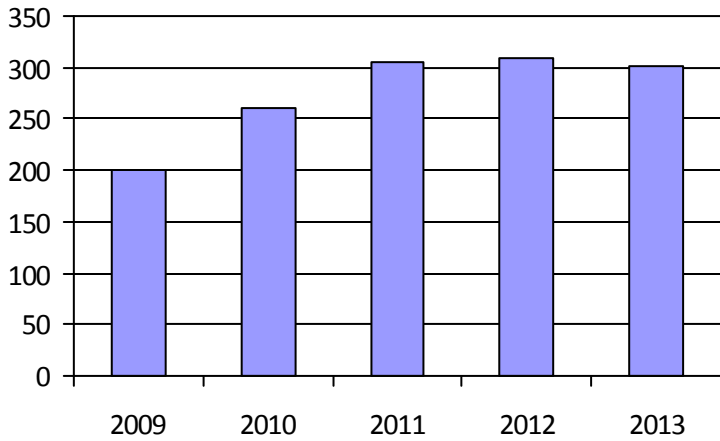
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	13,40 \$
MTQ: 260 492 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	2,28 \$
Usagers: 82 933 \$	à contrat: 2	Coût contrat minibus par passager:	8,14 \$
Municipalité(s): 62 334 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	12,23 \$
Autres services: 2 775 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	10,90 \$
Autres: 57 \$	service régulier: 102 269	Coût par passager selon le mode	
Total: 408 591 \$	autres services: 0	• minibus:	10,51 \$
Dépenses	total: 102 269	• taxi:	14,60 \$
Administration: 20 768 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	11,46 \$
Exploitation: 406 830 \$	service régulier: 6 113	Passagers par véhicules-heures:	3,80
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	3,03
Masse salariale: 66 700 \$	total: 6 113	Km par passager minibus:	4,40
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 3	Km par véhicules-heures:	16,73
Contrat minibus: 233 310 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	1,28 %
Contrat taxi: 105 947 \$	par taxi: 2 105	Déplacements par personne admise:	106,05
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 757		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 2 862		
Autres: 873 \$			
Total: 427 598 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 0 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

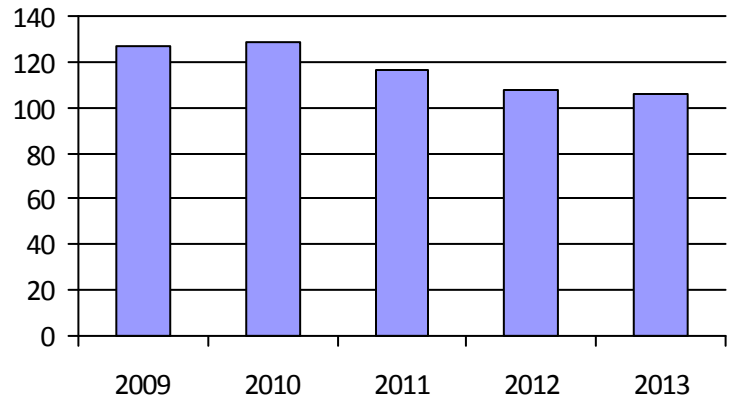
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	2	39	12	26	81	Fauteuil roulant:	1 987	1 637	418	4 042
Ambulatoire:	0	0	10	16	13	39	Ambulatoire:	21 272	4 954	1 653	27 879
Intellectuelle:	1	12	88	39	9	149	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	1	10	6	0	17	Total:	23 259	6 591	2 071	31 921
Visuelle:	0	0	4	1	2	7	Régulier:	20 416	5 357	1 521	27 294
Autres:	0	2	3	2	1	8	Occasionnel:	2 843	1 234	550	4 627
Total:	3	17	154	76	51	301	Total:	23 259	6 591	2 071	31 921
Admis en 2013:	0	1	9	2	3	15	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	347	197	978	1 522
							Autres services:	5 400	0	0	5 400

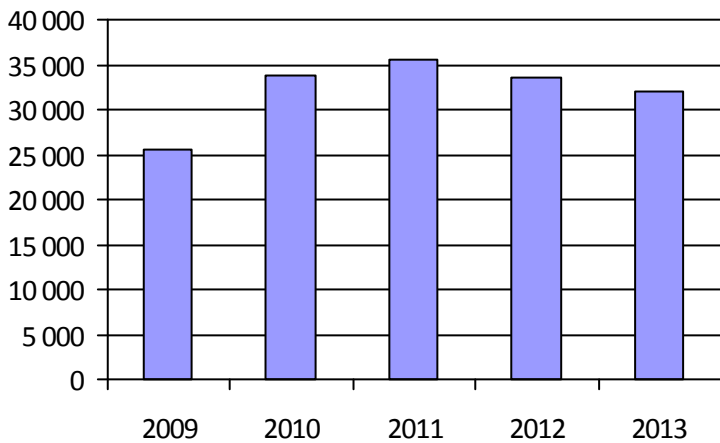
1. Évolution de la clientèle admise



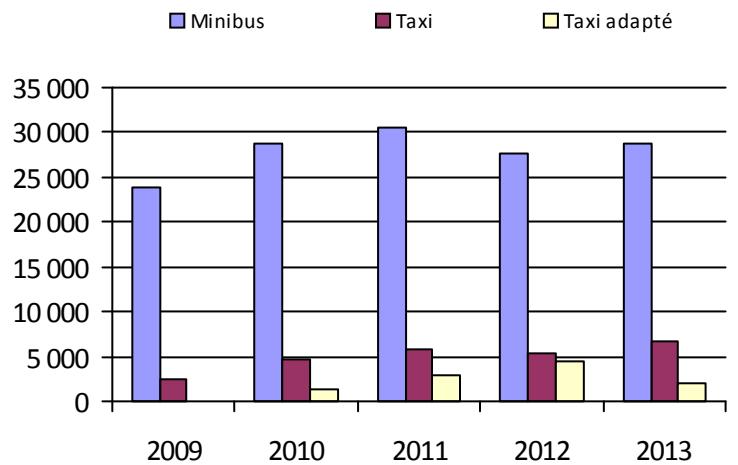
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



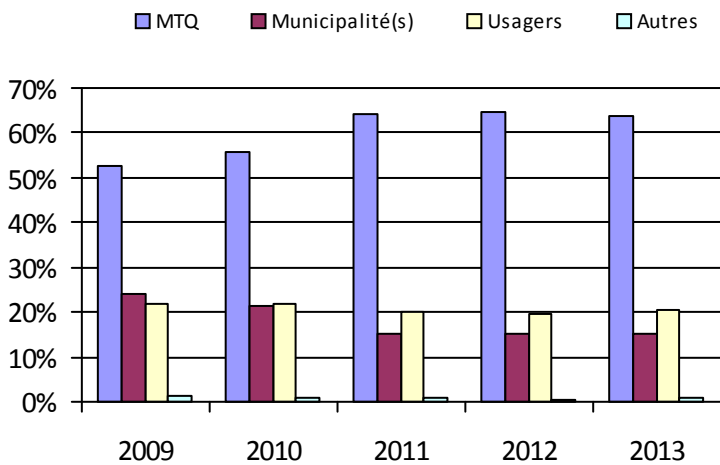
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Inverness (32058)

Laurierville (32072)

Lyster (32065)

Notre-Dame-de-Lourdes (32080)

Plessisville (32045)

Plessisville (32040)

Princeville (32033)

Sainte-Sophie-d'Halifax (32023)

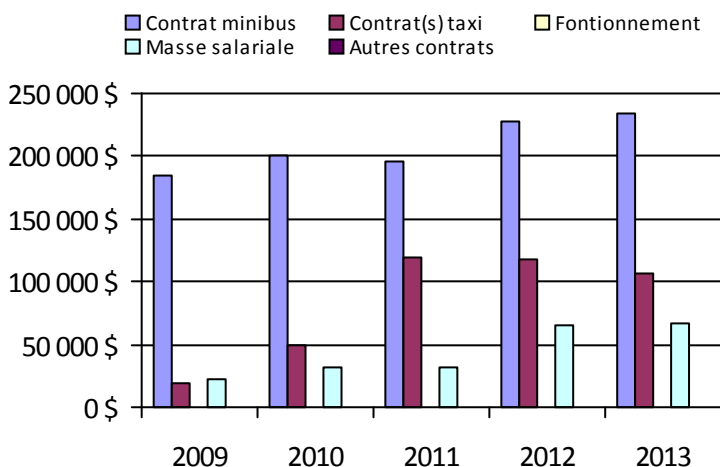
Saint-Ferdinand (32013)

Saint-Pierre-Baptiste (32050)

Villeroy (32085)

Population: 23 439

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)

Adresse: 492, route des Bosquets
Sainte-Marie-de-Blandford (Québec) G0X 2W0
819-519-2127

Organisme délégué: Corporation de transport Les Seigneuries
1750, avenue des Hirondelles
Bécancour (Québec) G9H 4L7
819-298-3366 nancypepin@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	60	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 17:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	140 335 \$
Usagers:	23 578 \$
Municipalité(s):	35 061 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	4 \$
Total:	198 978 \$
Dépenses	
Administration:	15 764 \$
Exploitation:	212 359 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	21 053 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	185 819 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	5 487 \$
Total:	228 123 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	80 167
autres services:	0
total:	80 167
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 856
autres services:	0
total:	1 856
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	28,68 \$
Coût contrat minibus par km:	2,32 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,36 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	26,70 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	28,68 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	28,68 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,29
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	10,08
Km par véhicules-heures:	43,19
% de la population admise:	0,88 %
Déplacements par personne admise:	47,45

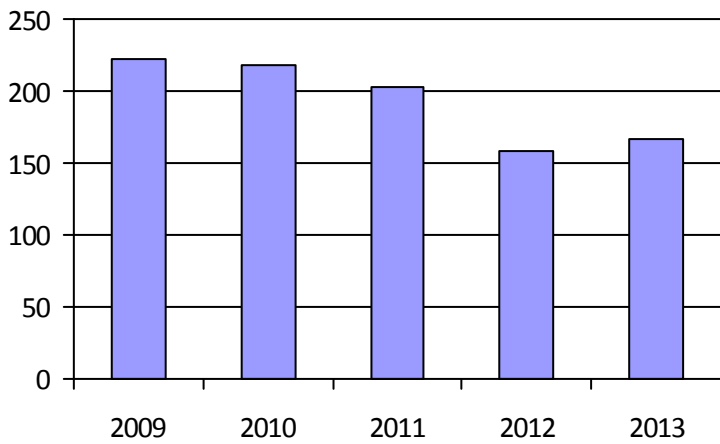
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	11	20	41	72
Ambulatoire:	0	0	2	2	25	29
Intellectuelle:	0	4	30	11	4	49
Psychique:	0	0	2	4	7	13
Visuelle:	0	0	2	1	1	4
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	4	47	38	78	167
Admis en 2013:	0	2	7	14	20	43

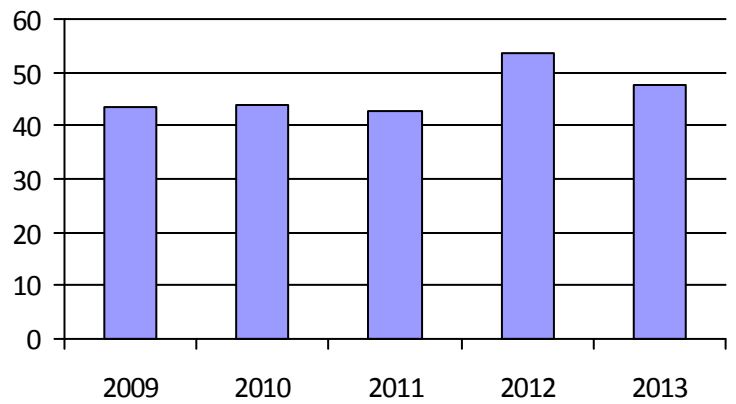
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		668	0	0	668
Ambulatoire:		7 256	0	0	7 256
Accompagnateur:		30	0	0	30
Total:		7 954	0	0	7 954
Régulier:		6 660	0	0	6 660
Occasionnel:		1 294	0	0	1 294
Total:		7 954	0	0	7 954
Visiteurs:		71	0	0	71
Hors territoire:		211	0	0	211
Autres services:		0	0	0	0

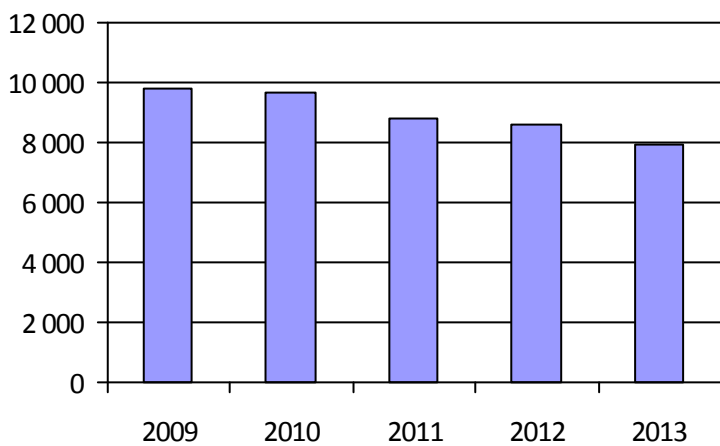
1. Évolution de la clientèle admise



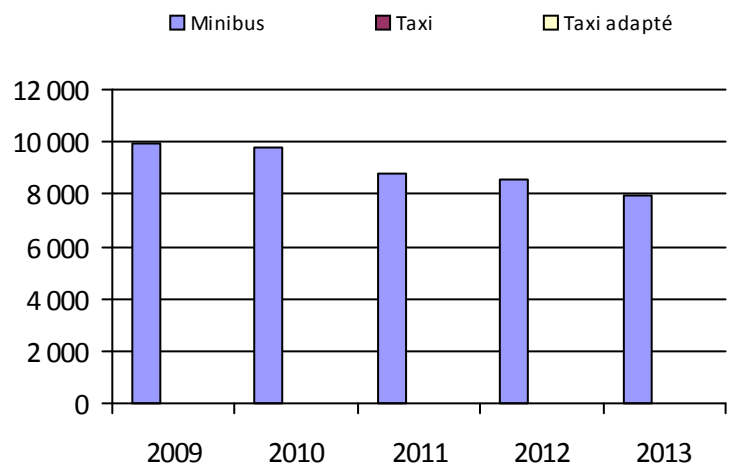
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



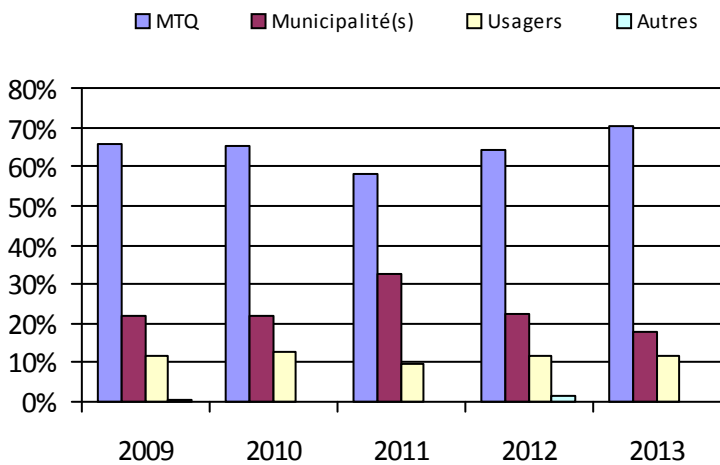
3. Évolution des déplacements



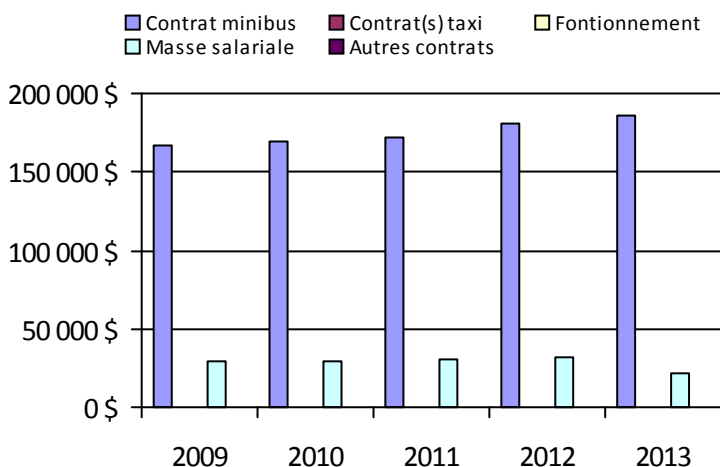
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Bécancour (38010)
- Deschailions-sur-Saint-Laurent (38070)
- Fortierville (38047)
- Manseau (38028)
- Parisville (38055)
- Sainte-Cécile-de-Lévrard (38060)
- Sainte-Françoise (38035)
- Sainte-Marie-de-Blandford (38015)
- Sainte-Sophie-de-Lévrard (38040)
- Saint-Pierre-les-Becquets (38065)

Population: 19 085

Organisme mandataire: Ville de Victoriaville (14101)

Adresse: 1, rue Notre-Dame Ouest, CP 370
Victoriaville (Québec) G6P 6T2
819-758-1571

Organisme Rouli-Bus inc.
délégué: 59, rue Monfette, local 102
Victoriaville (Québec) G6P 1J8
819-758-5959 roulibus@cdcqb.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 12	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:15 à 23:59	minimum: 105,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 07:15 à 23:59	maximum: 105,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 07:15 à 23:59	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	375 296 \$
Usagers:	132 548 \$
Municipalité(s):	182 087 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	29 220 \$
Total:	719 151 \$
Dépenses	
Administration:	49 907 \$
Exploitation:	625 442 \$
<i>Fonctionnement:</i>	183 980 \$
<i>Masse salariale:</i>	306 826 \$
<i>Immobilisation:</i>	68 743 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	65 208 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	685 \$
Total:	675 349 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	217 931
autres services:	0
total:	217 931
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 850
autres services:	0
total:	9 850
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	2 009
par taxi adapté:	3 071
total:	5 080

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,28 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,23 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,14 \$
• taxi:	10,72 \$
• global:	14,28 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,87
Passagers par voyage de taxi:	1,80
Km par passager minibus:	5,71
Km par véhicules-heures:	22,13
% de la population admise:	0,90 %
Déplacements par personne admise:	77,66

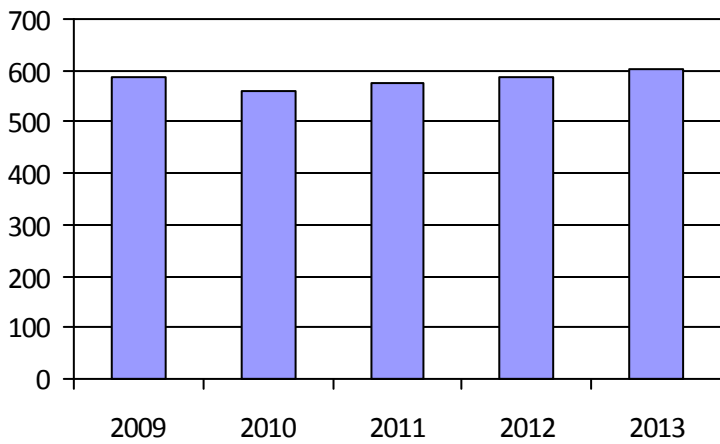
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	11	87	71	57	226
Ambulatoire:	0	4	43	26	24	97
Intellectuelle:	0	32	158	30	7	227
Psychique:	0	4	3	2	3	12
Visuelle:	0	1	25	8	6	40
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	52	316	137	97	602
Admis en 2013:	0	5	15	6	10	36

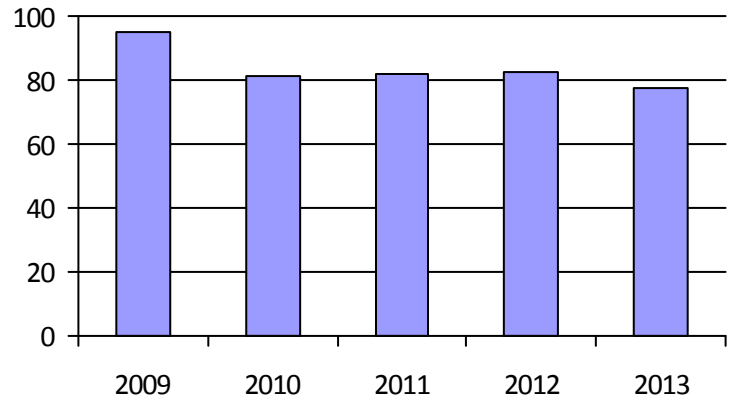
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5 232	201	755	6 188
Ambulatoire:	32 464	2 676	5 421	40 561
Accompagnateur:	447	12	77	536
Total:	38 143	2 889	6 253	47 285
Régulier:	30 914	2 330	5 553	38 797
Occasionnel:	7 229	559	700	8 488
Total:	38 143	2 889	6 253	47 285
Visiteurs:	43	1	4	48
Hors territoire:	18	0	0	18
Autres services:	0	0	0	0

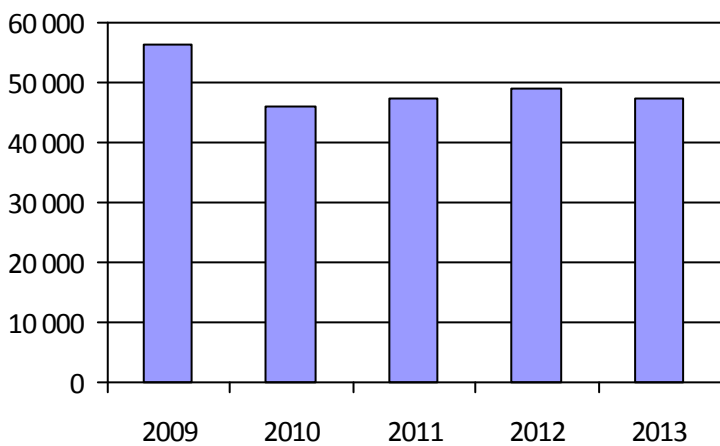
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



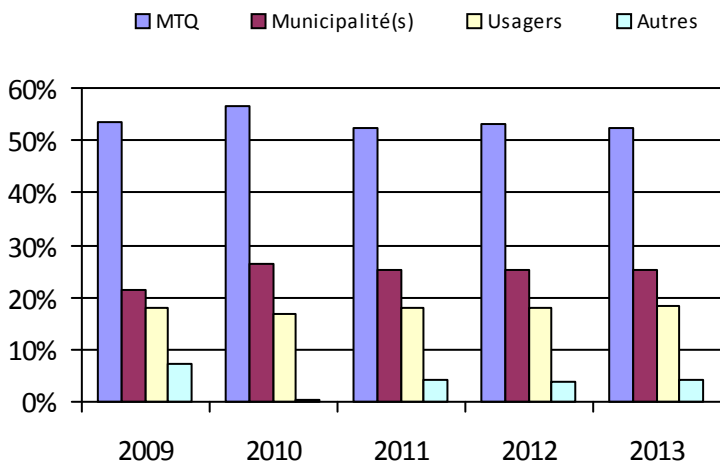
3. Évolution des déplacements



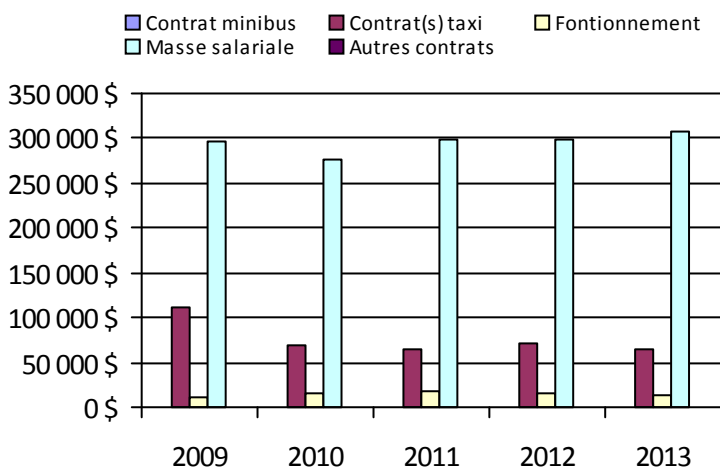
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Ham-Nord (39010)
- Kingsey Falls (39097)
- Notre-Dame-de-Ham (39015)
- Saint-Albert (39085)
- Saint-Christophe-d'Arthabaska (39060)
- Sainte-Clotilde-de-Horton (39117)
- Sainte-Élisabeth-de-Warwick (39090)
- Sainte-Séraphine (39105)
- Saint-Louis-de-Blandford (39170)
- Saint-Norbert-d'Arthabaska (39043)
- Saint-Rémi-de-Tingwick (39020)
- Saint-Rosaire (39145)
- Saint-Samuel (39130)
- Saints-Martyrs-Canadiens (39005)
- Saint-Valère (39135)
- Tingwick (39025)
- Victoriaville (39062)
- Warwick (39077)

Population: 66 776

Organisme mandataire: Ville de Drummondville (14151)

Adresse: 415, rue De Lindsay, CP 398 Drummondville (Québec) J2B 6W3 819-478-6554	Organisme délégué: Transport Diligence inc. 168, rue Dunkin Drummondville (Québec) J2B 5V1 819-472-7014 transportdiligence@cgocable.ca
--	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 107	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 10:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 10:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	294 179 \$
Usagers:	79 264 \$
Municipalité(s):	196 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	13 500 \$
Total:	582 943 \$
Dépenses	
Administration:	176 242 \$
Exploitation:	399 958 \$
<i>Fonctionnement:</i>	90 700 \$
<i>Masse salariale:</i>	196 876 \$
<i>Immobilisation:</i>	30 178 \$
<i>Contrat minibus:</i>	60 085 \$
<i>Contrat taxi:</i>	20 054 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	2 065 \$
Total:	576 200 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	336 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	1
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	129 089
autres services:	0
total:	129 089
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 913
autres services:	0
total:	10 913
Nombre de taxi adapté:	4
Nombre de voyages	
par taxi:	1 211
par taxi adapté:	702
total:	1 913

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,68 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,69 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,05 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	22,29 \$
• taxi:	15,40 \$
• global:	21,69 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,22
Passagers par voyage de taxi:	1,21
Km par passager minibus:	5,32
Km par véhicules-heures:	11,83
% de la population admise:	0,94 %
Déplacements par personne admise:	34,33

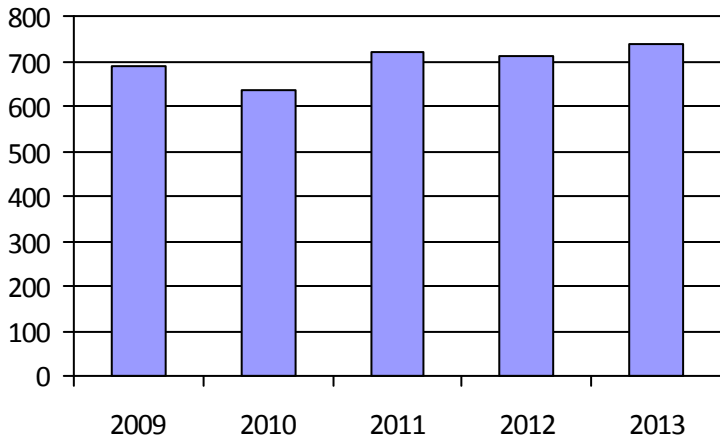
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	10	157	113	130	410
Ambulatoire:	0	0	31	36	18	85
Intellectuelle:	0	4	91	10	2	107
Psychique:	0	0	5	2	32	39
Visuelle:	0	1	18	4	3	26
Autres:	0	1	36	13	19	69
Total:	0	16	338	178	204	736
Admis en 2013:	0	0	21	27	40	88

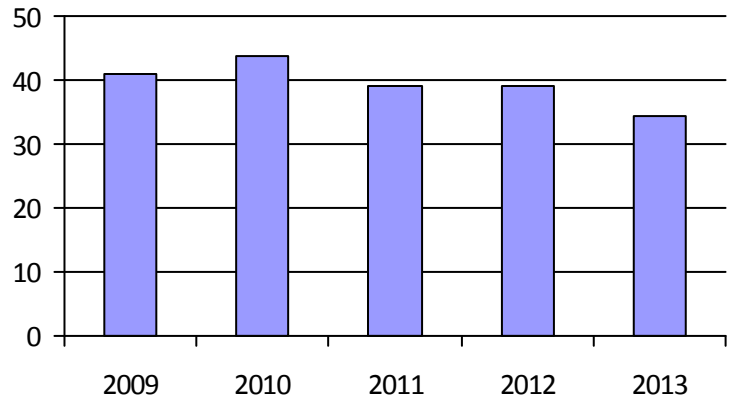
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	8 862	10	775	9 647
Ambulatoire:	14 248	1 329	46	15 623
Accompagnateur:	1 149	48	101	1 298
Total:	24 259	1 387	922	26 568
Régulier:	13 301	611	89	14 001
Occasionnel:	10 958	776	833	12 567
Total:	24 259	1 387	922	26 568
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

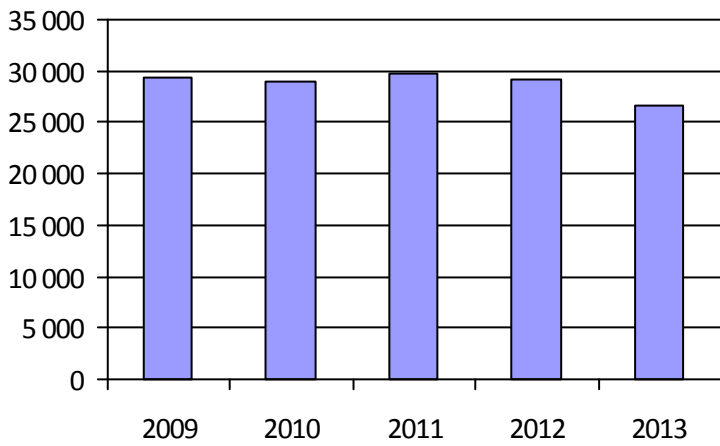
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



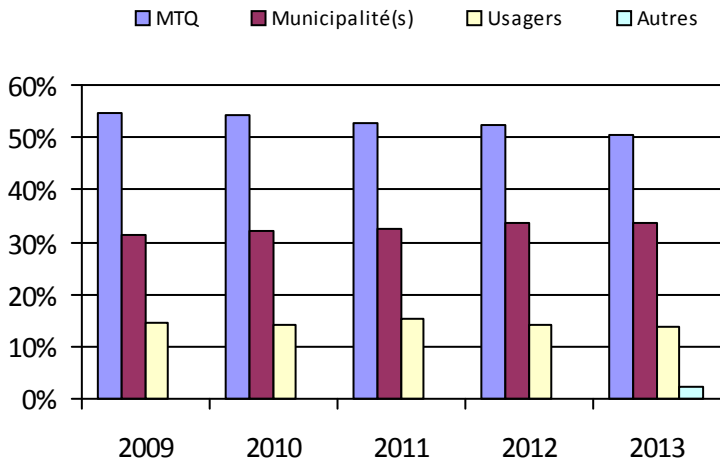
3. Évolution des déplacements



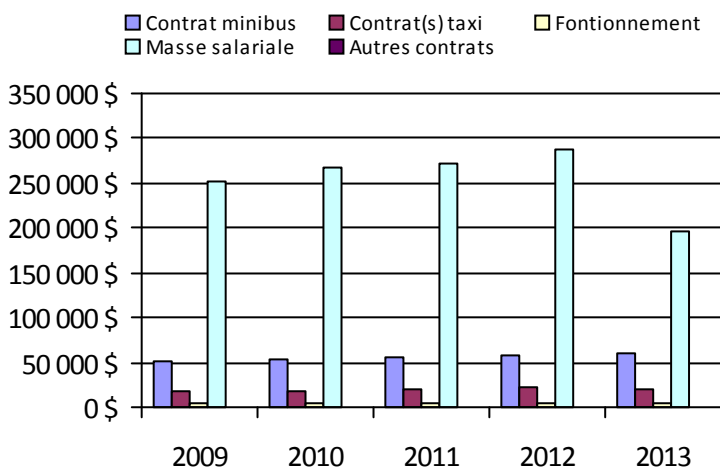
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Drummondville (49058)

Saint-Cyrille-de-Wendover (49070)

Population: 78 237

Organisme mandataire: Ville de Nicolet (14201)

Adresse: 180, rue Monseigneur-Panet
Nicolet (Québec) J3T 1S6
819-293-6901

Organisme délégué: Bougie-Bus inc.
269, rue de Monseigneur-Plessis
Nicolet (Québec) J3T 1C2
819-293-6768
bougiebus@sogetel.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	70	minimum: 3,50 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 21:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	203 684 \$
Usagers:	65 480 \$
Municipalité(s):	86 333 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	3 601 \$
Total:	359 098 \$
Dépenses	
Administration:	40 620 \$
Exploitation:	325 529 \$
<i>Fonctionnement:</i>	59 707 \$
<i>Masse salariale:</i>	122 341 \$
<i>Immobilisation:</i>	75 097 \$
<i>Contrat minibus:</i>	62 139 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	6 245 \$
Total:	366 149 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	1
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	132 628
autres services:	0
total:	132 628
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 566
autres services:	0
total:	9 566
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,70 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,52 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	19,70 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	19,70 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,94
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	7,14
Km par véhicules-heures:	13,86
% de la population admise:	0,85 %
Déplacements par personne admise:	73,45

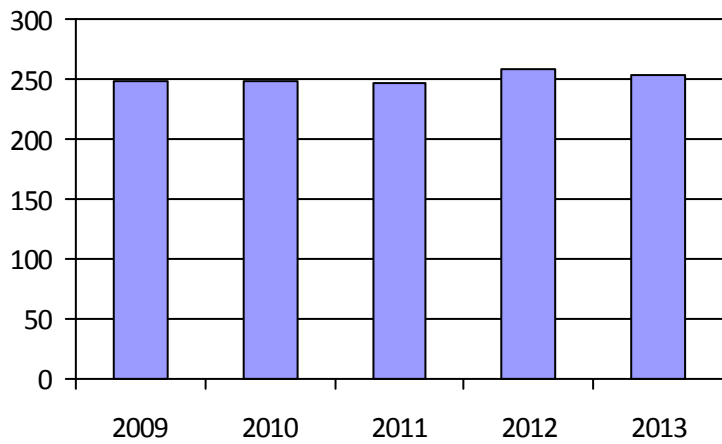
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	53	0	0	54
Ambulatoire:	0	0	50	6	3	59
Intellectuelle:	0	1	98	15	15	129
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	0	9	2	11
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	2	201	30	20	253
Admis en 2013:	0	0	0	0	0	0

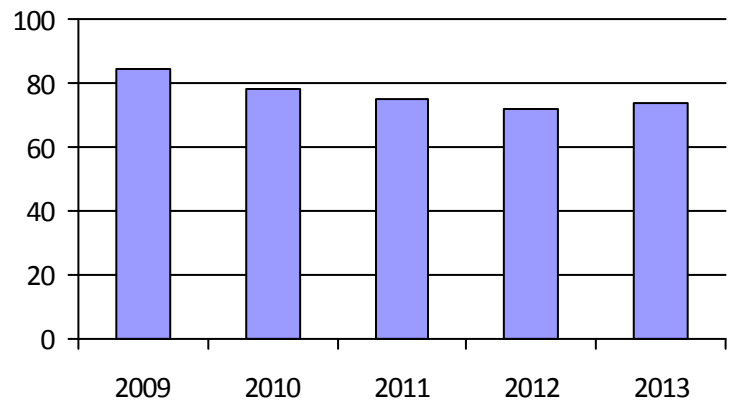
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 169	0	0	1 169
Ambulatoire:		17 415	0	0	17 415
Accompagnateur:		0	0	0	0
Total:		18 584	0	0	18 584
Régulier:		16 476	0	0	16 476
Occasionnel:		2 108	0	0	2 108
Total:		18 584	0	0	18 584
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		283	0	0	283
Autres services:		0	0	0	0

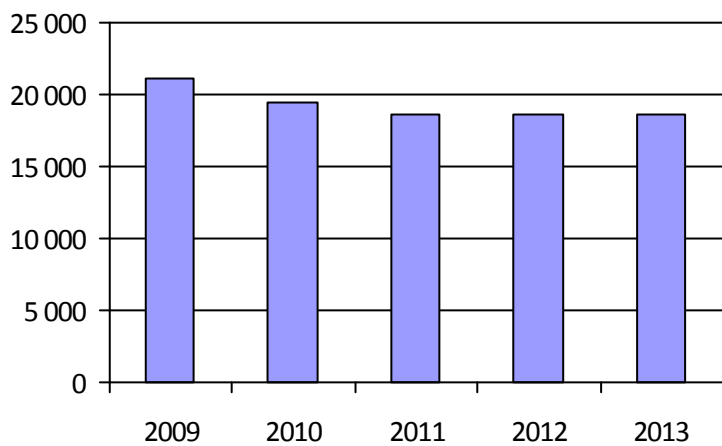
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



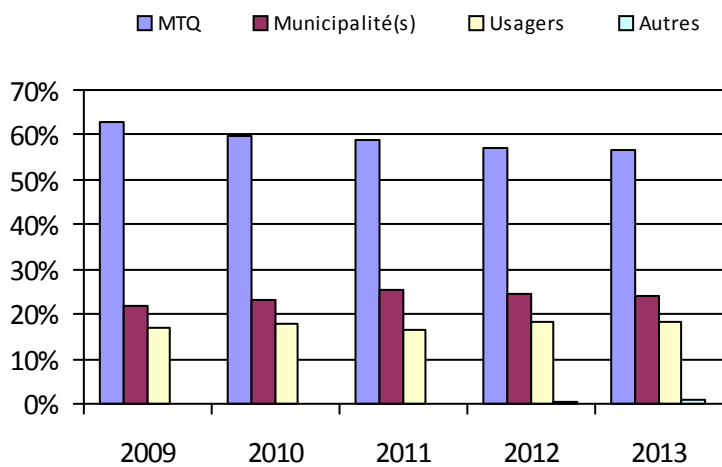
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



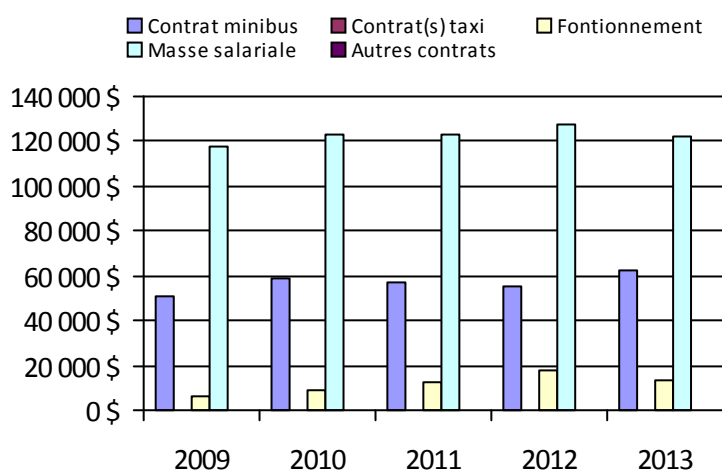
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Baie-du-Febvre (50100)
- Bécancour (38010)
- Grand-Saint-Esprit (50065)
- Nicolet (50072)
- Odanak (50802)
- Pierreville (50113)
- Saint-Célestin (50035)
- Saint-Célestin (50030)
- Saint-Elphège (50095)
- Sainte-Monique (50057)
- Saint-François-du-Lac (50128)
- Saint-Zéphirin-de-Courval (50090)

Population: 29 776

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: Municipalité d'Aston-Jonction (14202)

Adresse: 1300, rue Principale Aston-Jonction (Québec) G0Z 1A0 819-226-3459	Organisme délégué: Corporation de transport adapté Grand Tronc inc. 1300, rue Principale Aston-Jonction (Québec) G0Z 1A0 819-226-3070 michelgosselin@hotmail.com
--	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 3,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 08:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 09:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	77 903 \$
Usagers:	26 150 \$
Municipalité(s):	27 167 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	84 \$
Total:	131 304 \$
Dépenses	
Administration:	32 140 \$
Exploitation:	109 813 \$
<i>Fonctionnement:</i>	27 714 \$
<i>Masse salariale:</i>	63 284 \$
<i>Immobilisation:</i>	12 862 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	5 953 \$
Total:	141 953 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	47 530
autres services:	0
total:	47 530
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 980
autres services:	0
total:	1 980
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,07 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,75 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	19,07 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	19,07 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,76
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	6,38
Km par véhicules-heures:	24,01
% de la population admise:	0,46 %
Déplacements par personne admise:	194,68

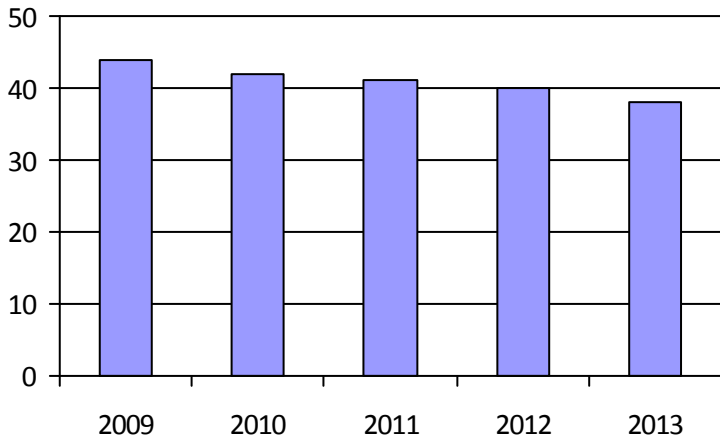
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	5	4	0	10
Ambulatoire:	0	0	10	2	0	12
Intellectuelle:	0	1	12	0	0	13
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	0	1	1	0	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	2	29	7	0	38
Admis en 2013:	0	0	0	0	0	0

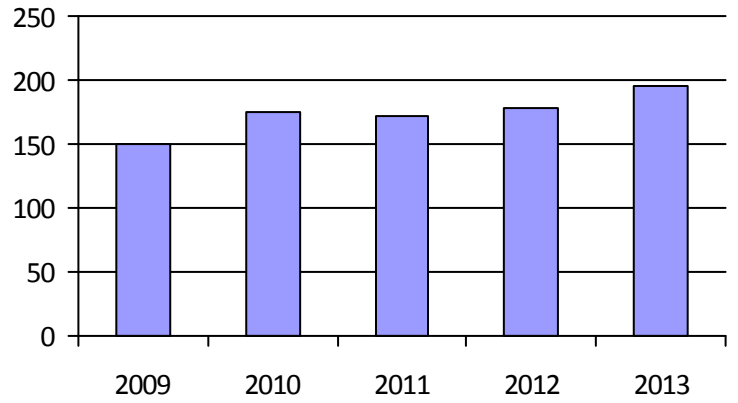
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 520	0	0	2 520
Ambulatoire:	4 878	0	0	4 878
Accompagnateur:	47	0	0	47
Total:	7 445	0	0	7 445
Régulier:	6 705	0	0	6 705
Occasionnel:	740	0	0	740
Total:	7 445	0	0	7 445
Visiteurs:	23	0	0	23
Hors territoire:	1 218	0	0	1 218
Autres services:	0	0	0	0

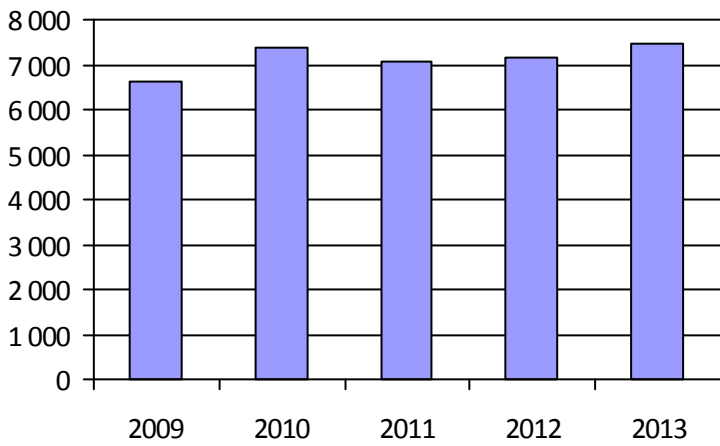
1. Évolution de la clientèle admise



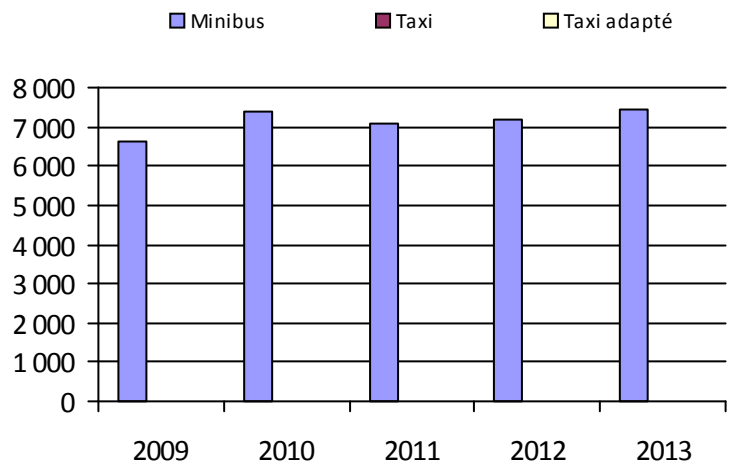
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



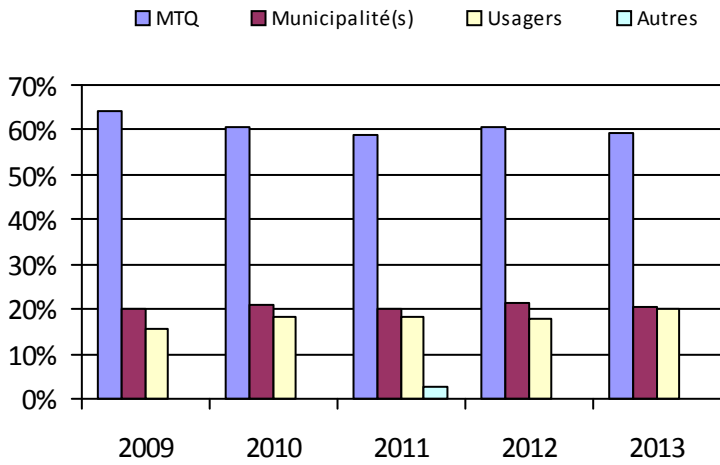
3. Évolution des déplacements



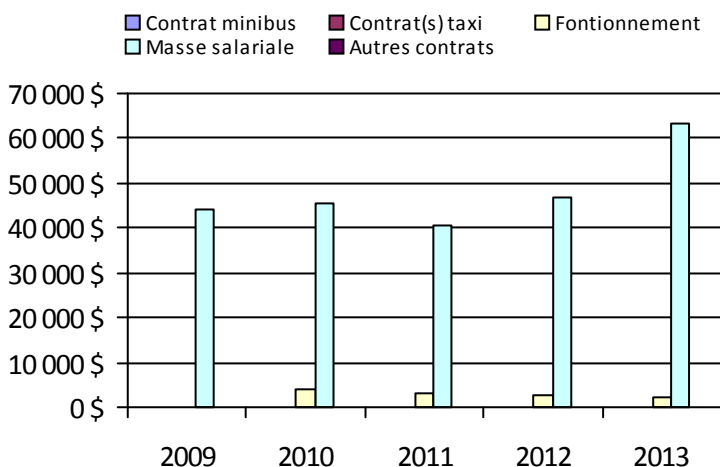
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Aston-Jonction (50013)

Daveluyville (39155)

Maddington (39165)

Sainte-Anne-du-Sault (39150)

Sainte-Eulalie (50005)

Saint-Léonard-d'Aston (50042)

Saint-Sylvère (38005)

Saint-Wenceslas (50023)

Population: 8 180

Organisme mandataire: Municipalité de Mont-Carmel (14351)

Adresse: 3860, rue Hôtel-de-Ville Notre-Dame-du-Mont-Carmel (Québec) G0X 3J0 819-375-9856	Organisme délégué: Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont 660 B, rue Principale Saint-Luc-de-Vincennes (Québec) G0X 3K0 819-840-0968 poste 2 directiongenerale@ctafcm.com
---	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	
Transport collectif projet pilote		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	175 898 \$
Usagers:	28 112 \$
Municipalité(s):	53 556 \$
Autres services:	287 686 \$
Autres:	0 \$
Total:	545 252 \$
Dépenses	
Administration:	56 347 \$
Exploitation:	448 854 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	83 516 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	92 570 \$
Contrat taxi:	28 677 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	3 154 \$
Autres:	240 937 \$
Total:	505 201 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	238 901 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	98 168
autres services:	43 070
total:	141 238
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 485
autres services:	1 445
total:	3 930
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	987
total:	987

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,02 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,47 \$
Coût d'exploitation par passager:	22,91 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	25,96 \$
• taxi:	24,96 \$
• global:	25,79 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,38
Passagers par voyage de taxi:	2,27
Km par passager minibus:	11,68
Km par véhicules-heures:	39,50
% de la population admise:	1,80 %
Déplacements par personne admise:	26,02

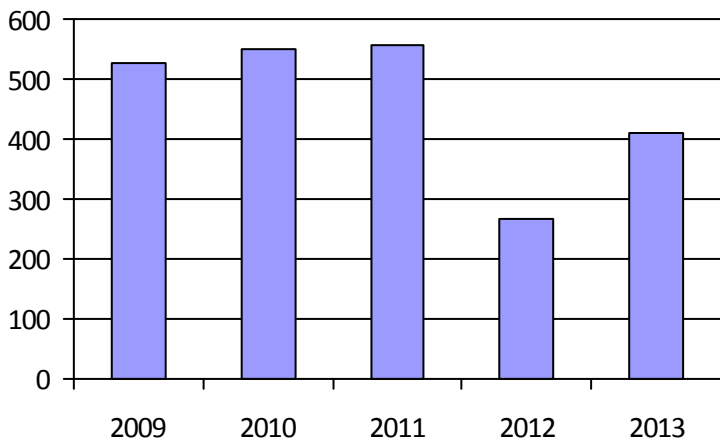
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	7	19	0	26
Ambulatoire:	0	4	27	17	7	55
Intellectuelle:	0	2	54	66	8	130
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	5	2	1	8
Autres:	0	27	119	39	5	190
Total:	0	33	212	143	21	409
Admis en 2013:	0	22	87	26	7	142

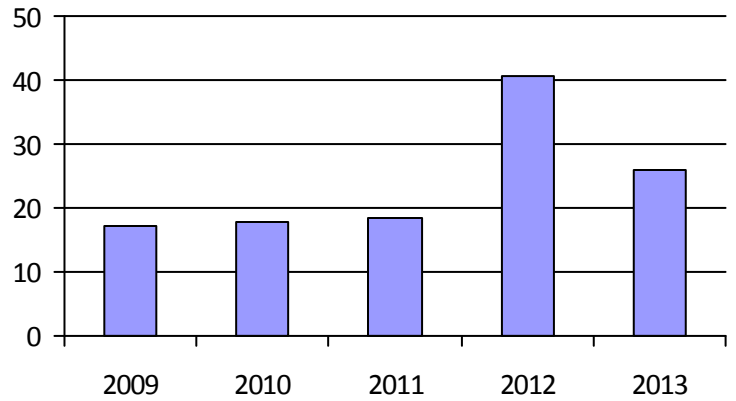
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 060	0	1 325	3 385
Ambulatoire:	6 346	0	913	7 259
Accompagnateur:	0	0	0	0
Total:	8 406	0	2 238	10 644
Régulier:	7 565	0	1 994	9 559
Occasionnel:	841	0	244	1 085
Total:	8 406	0	2 238	10 644
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	7 970	0	1 095	9 065
Autres services:	7 796	0	1 148	8 944

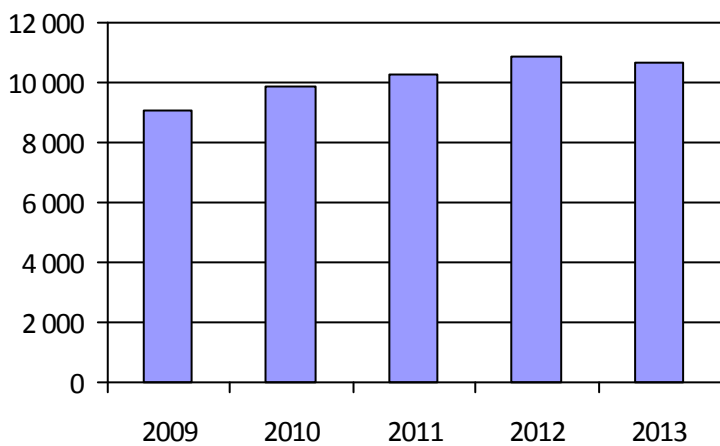
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



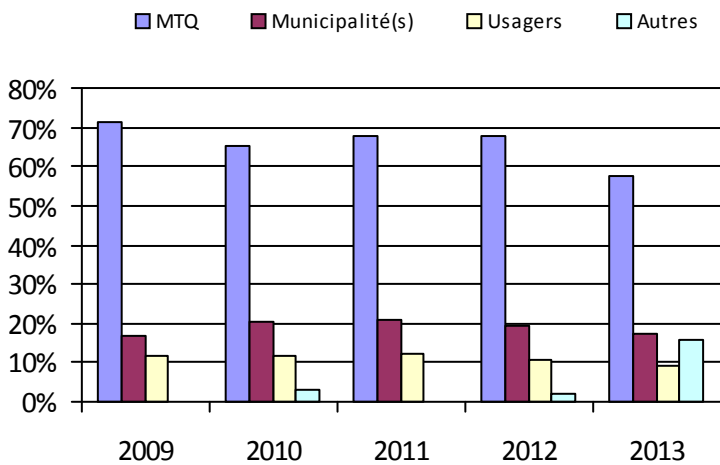
3. Évolution des déplacements



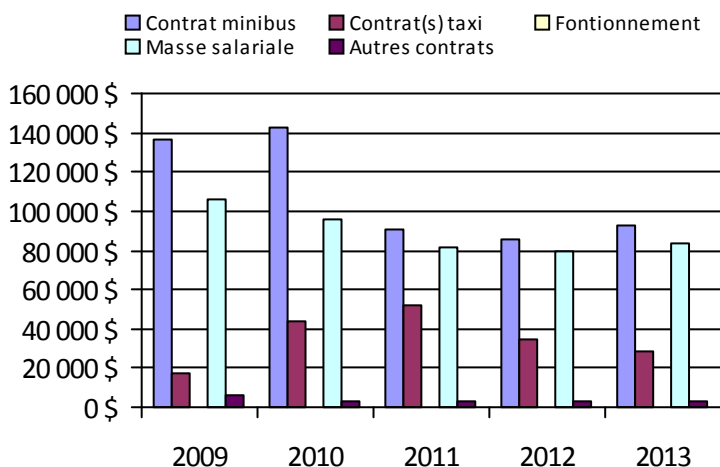
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Batiscan (37210)

Champlain (37220)

Notre-Dame-du-Mont-Carmel (37235)

Sainte-Anne-de-la-Pérade (37205)

Sainte-Geneviève-de-Batiscan (37215)

Saint-Étienne-des-Grès (51090)

Saint-Luc-de-Vincennes (37225)

Saint-Maurice (37230)

Saint-Narcisse (37240)

Saint-Prosper-de-Champlain (37250)

Saint-Stanislas (37245)

Population: 22 700

Organisme mandataire: Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)

Adresse: 550, avenue de l'Hôtel-de-Ville, CP 400
Shawinigan (Québec) G9N 6V3
819-536-7211 poste 203

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	70	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	48	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 22:30	minimum: 53,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	12:00 à 23:30	maximum: 53,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	13 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	214 273 \$
Usagers:	51 070 \$
Municipalité(s):	76 400 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	39 709 \$
Total:	381 452 \$
Dépenses	
Administration:	29 149 \$
Exploitation:	308 062 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	0 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	308 062 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	337 211 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	162 986
autres services:	0
total:	162 986
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 204
autres services:	0
total:	6 204
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,05 \$
Coût contrat minibus par km:	1,89 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,01 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,01 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	12,05 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	12,05 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,51
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	5,82
Km par véhicules-heures:	26,27
% de la population admise:	0,91 %
Déplacements par personne admise:	52,18

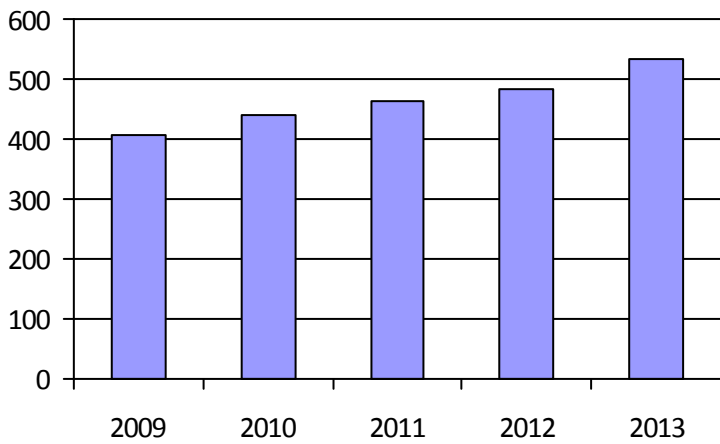
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	4	85	63	79	232
Ambulatoire:	0	0	39	39	39	117
Intellectuelle:	2	3	117	16	12	150
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	2	13	10	5	30
Autres:	0	0	1	1	1	3
Total:	3	9	255	129	136	532
Admis en 2013:	3	2	20	11	14	50

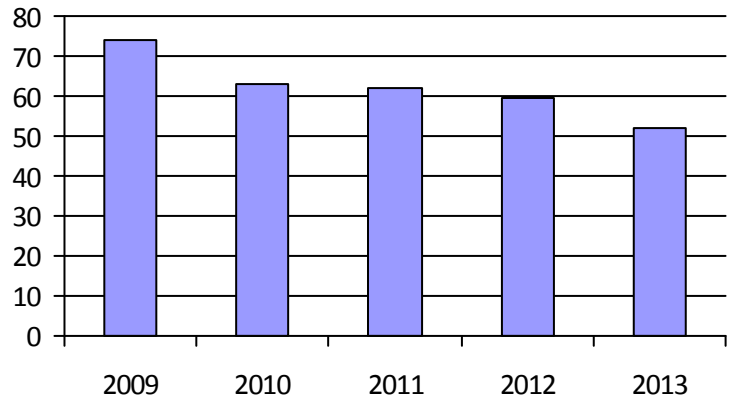
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		3 268	0	0	3 268
Ambulatoire:		24 491	0	0	24 491
Accompagnateur:		229	0	0	229
Total:		27 988	0	0	27 988
Régulier:		23 212	0	0	23 212
Occasionnel:		4 776	0	0	4 776
Total:		27 988	0	0	27 988
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		0	0	0	0

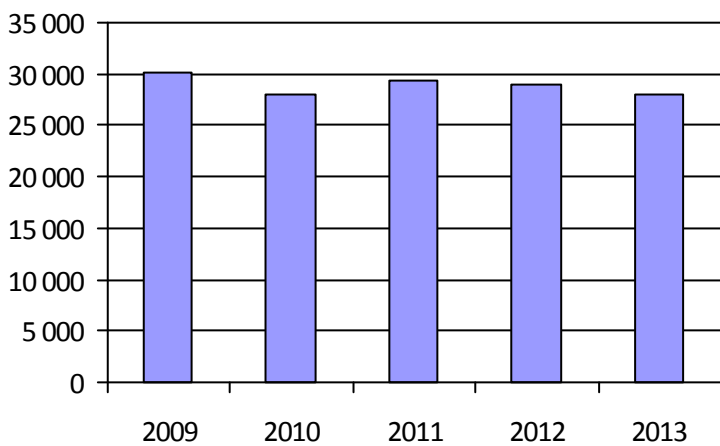
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



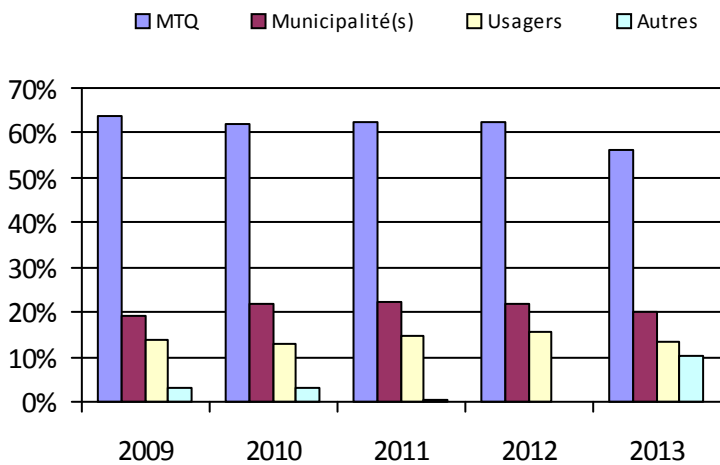
3. Évolution des déplacements



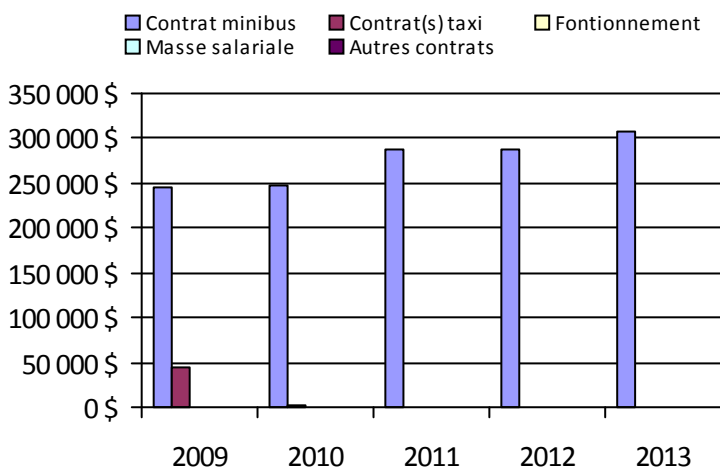
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Charette (51080)

Saint-Boniface (51085)

Saint-Élie-de-Caxton (51075)

Saint-Mathieu-du-Parc (51070)

Shawinigan (36033)

Population: 58 567

Organisme mandataire: Ville de Louiseville (14501)

Adresse: 105, avenue Saint-Laurent Louiseville (Québec) J5V 1J6 819-228-9437	Organisme délégué: Transport adapté du comté de Maskinongé inc. 121, rang Petite-Rivière, local 11 Louiseville (Québec) J5V 2H3 819-228-9661 tacm82@hotmail.com
--	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 48	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 9,05 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	137 392 \$
Usagers:	34 104 \$
Municipalité(s):	49 671 \$
Autres services:	120 \$
Autres:	2 059 \$
Total:	<u>223 346 \$</u>
Dépenses	
Administration:	71 303 \$
Exploitation:	136 978 \$
Fonctionnement:	41 419 \$
Masse salariale:	39 032 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	56 527 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	<u>208 281 \$</u>
Dépenses liées aux autres revenus:	50 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	<u>0</u>
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	45 495
autres services:	<u>15</u>
total:	45 510
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 400
autres services:	<u>4</u>
total:	2 404
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	1 350
par taxi adapté:	<u>4</u>
total:	1 354

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,34 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,05 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,39 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,98 \$
• taxi:	19,98 \$
• global:	17,32 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,33
Passagers par voyage de taxi:	2,97
Km par passager minibus:	5,70
Km par véhicules-heures:	18,96
% de la population admise:	0,97 %
Déplacements par personne admise:	57,59

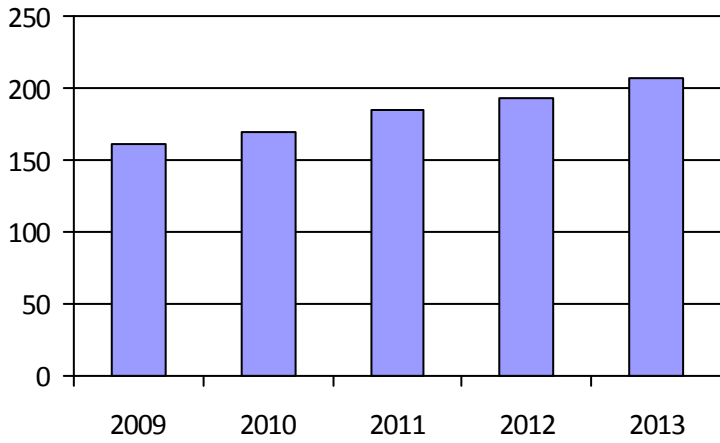
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	21	0	0	21
Ambulatoire:	0	0	48	16	0	64
Intellectuelle:	0	4	91	16	0	111
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	11	0	0	11
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	<u>0</u>	<u>4</u>	<u>171</u>	<u>32</u>	<u>0</u>	<u>207</u>
Admis en 2013:	0	0	11	3	0	14

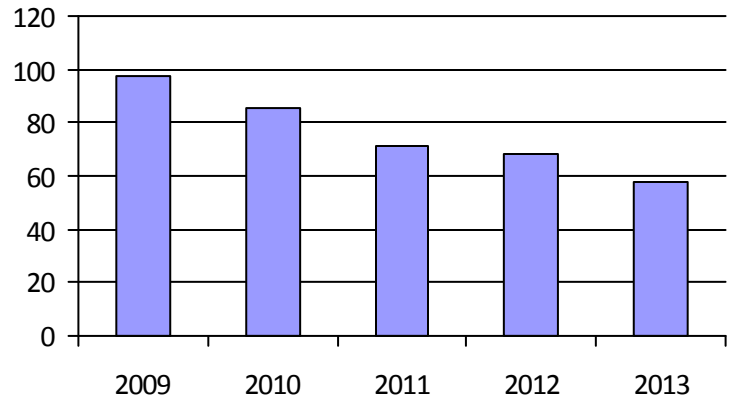
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 140	87	4	1 231
Ambulatoire:	6 760	3 931	0	10 691
Accompagnateur:	87	0	0	87
Total:	<u>7 987</u>	<u>4 018</u>	<u>4</u>	<u>12 009</u>
Régulier:	7 348	3 495	0	10 843
Occasionnel:	639	523	4	1 166
Total:	<u>7 987</u>	<u>4 018</u>	<u>4</u>	<u>12 009</u>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	18	0	0	18

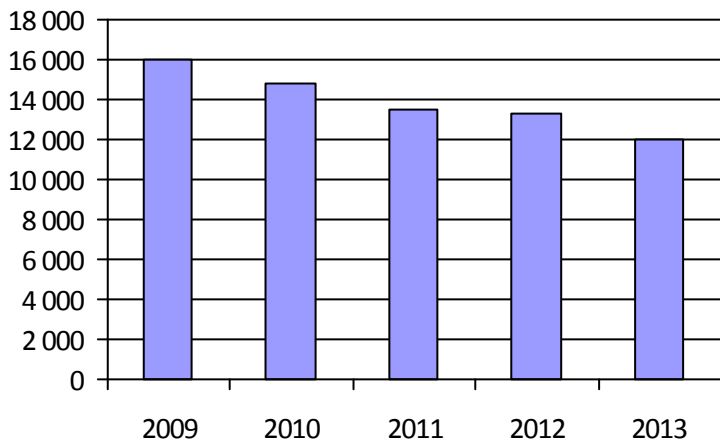
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



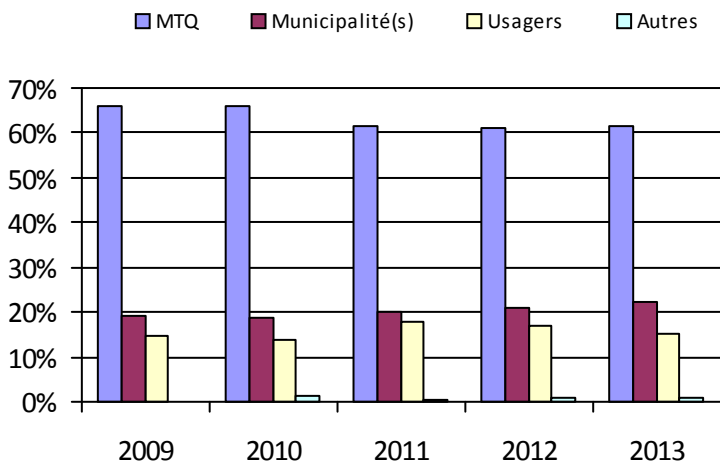
3. Évolution des déplacements



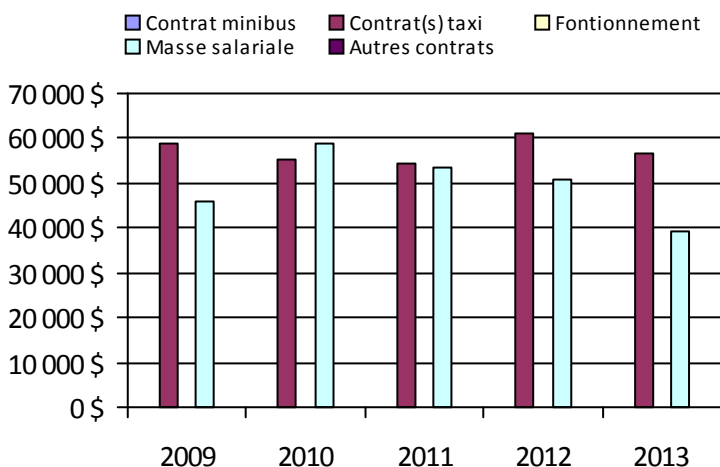
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Louiseville (51015)
Maskinongé (51008)
Saint-Alexis-des-Monts (51065)
Sainte-Angèle-de-Prémont (51055)
Sainte-Ursule (51040)
Saint-Justin (51045)
Saint-Léon-le-Grand (51035)
Saint-Paulin (51060)
Saint-Sévère (51030)
Yamachiche (51020)

Population: 21 255

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Thècle (14701)

Adresse: 301, rue Saint-Jacques Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0 418-289-2070	Organisme délégué: Corporation de transport adapté de Mékinac 301, rue Saint-Jacques, local 206 Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0 418-289-3723 ctam@globetrotter.net
---	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,75 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum: 75,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 45 minutes	

Un circuit de St-Tite à Shawinigan selon un horaire d'étudiant ou de travailleur subventionné par la CRÉ et le MTQ.

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

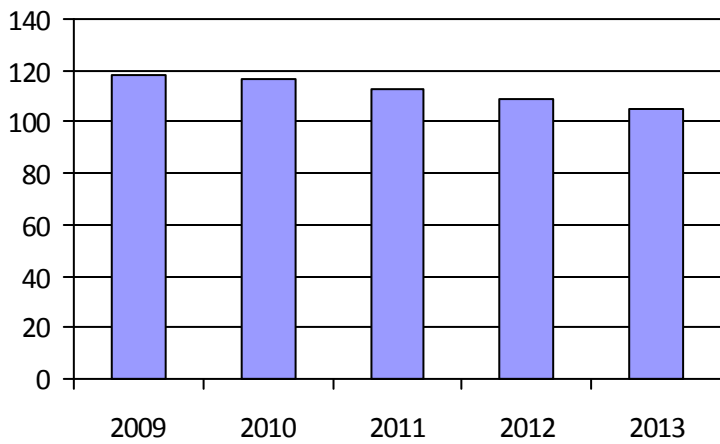
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	27,76 \$
MTQ: 106 666 \$	en régie: 1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 9 558 \$	à contrat: 0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 32 711 \$	total: 1	Coût contrat taxi par passager:	26,38 \$
Autres services: 188 039 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	20,02 \$
Autres: 0 \$	service régulier: 79 020	Coût par passager selon le mode	
Total: 336 974 \$	autres services: 36 884	• minibus:	25,41 \$
Dépenses	total: 115 904	• taxi:	44,29 \$
Administration: 74 985 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	26,35 \$
Exploitation: 236 949 \$	service régulier: 2 215	Passagers par véhicules-heures:	2,26
Fonctionnement: 34 818 \$	autres services: 1 034	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale: 52 411 \$	total: 3 249	Km par passager minibus:	15,78
Immobilisation: 11 899 \$	Nombre de taxi adapté:	Km par véhicules-heures:	35,67
Contrat minibus: 0 \$	0	% de la population admise:	0,82 %
Contrat taxi: 15 616 \$	Nombre de voyages	Déplacements par personne admise:	52,27
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi: 481		
Contrat à frais partagés: 0 \$	par taxi adapté: 0		
Autres: 122 205 \$	total: 481		
Total: 311 934 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 159 611 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

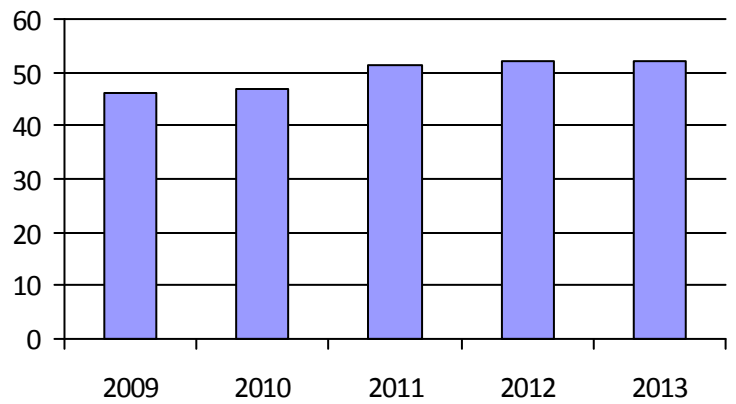
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	14	9	2	25	Fauteuil roulant:	255	0	0	255
Ambulatoire:	0	1	15	7	12	35	Ambulatoire:	4 752	481	0	5 233
Intellectuelle:	0	2	24	1	2	29	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	1	7	1	2	11	Total:	5 007	481	0	5 488
Visuelle:	0	0	1	1	2	4	Régulier:	4 112	481	0	4 593
Autres:	0	0	1	0	0	1	Occasionnel:	895	0	0	895
Total:	0	4	62	19	20	105	Total:	5 007	481	0	5 488
Admis en 2013:	0	0	0	0	1	1	Visiteurs:	386	0	0	386
							Hors territoire:	2 255	481	0	2 736
							Autres services:	6 239	111	0	6 350

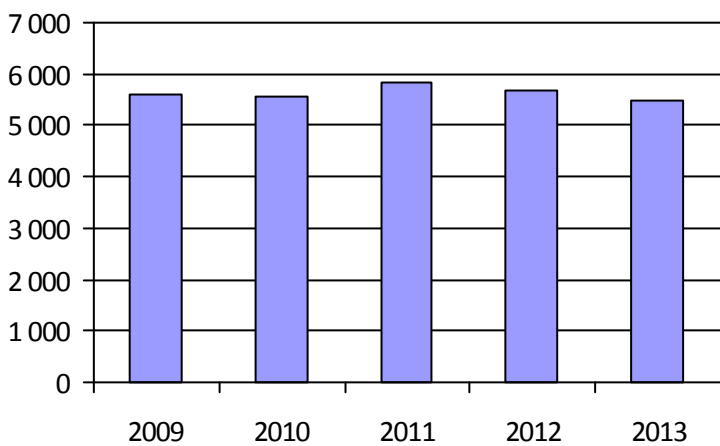
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



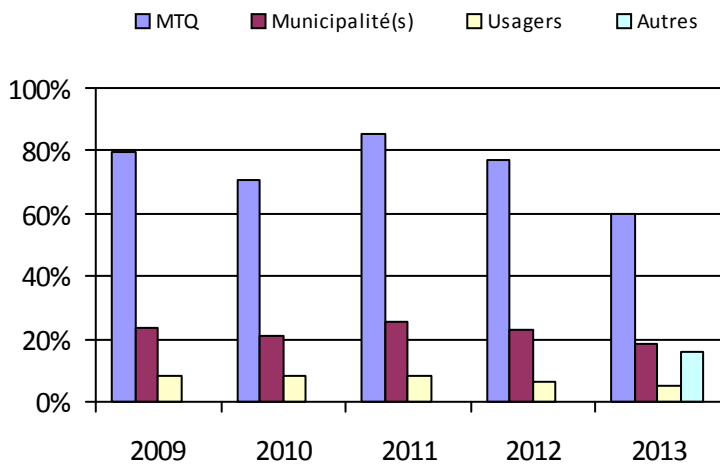
3. Évolution des déplacements



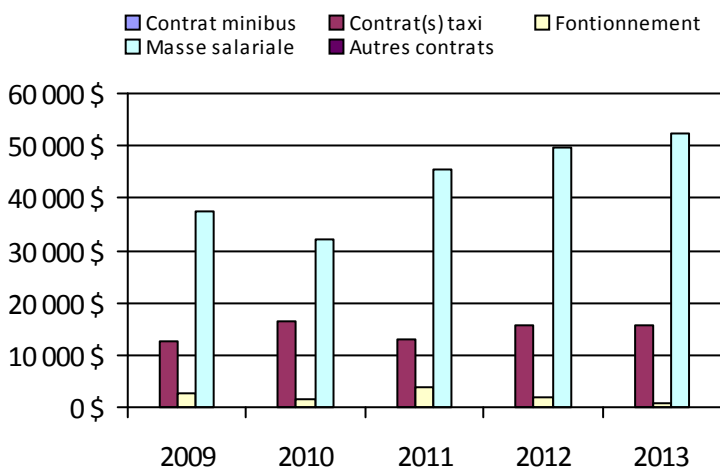
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Grandes-Piles (35040)
- Hérouxville (35035)
- Lac-aux-Sables (35010)
- Notre-Dame-de-Montauban (35005)
- Saint-Adelphe (35015)
- Sainte-Thècle (35050)
- Saint-Roch-de-Mékinac (35045)
- Saint-Séverin (35020)
- Saint-Tite (35027)
- Trois-Rives (35055)

Population: 12 767

Organisme mandataire: Ville de La Tuque (14801)

Adresse: 375, rue Saint-Joseph
La Tuque (Québec) G9X 1R5
819-523-8200

Organisme délégué: Corporation de transport adapté et collectif du HSM
885, boulevard Ducharme, SS 023
La Tuque (Québec) G9X 3C1
819-523-6004
autono.bus@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	53	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 22:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 22:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

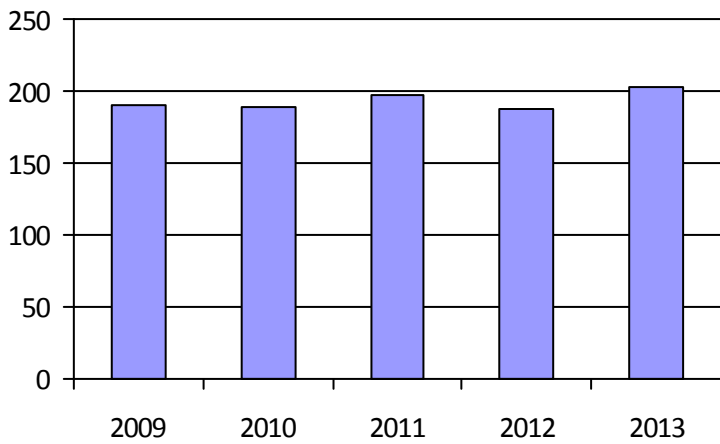
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,14 \$
MTQ:	85 694 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	22 622 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	42 200 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	5,94 \$
Autres services:	34 177 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	7,77 \$
Autres:	4 138 \$	service régulier:	31 748	Coût par passager selon le mode	
Total:	188 831 \$	autres services:	13 600	• minibus:	10,37 \$
Dépenses		total:	45 348	• taxi:	8,57 \$
Administration:	44 949 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,23 \$
Exploitation:	141 763 \$	service régulier:	1 972	Passagers par véhicules-heures:	5,53
Fonctionnement:	42 116 \$	autres services:	1 749	Passagers par voyage de taxi:	1,18
Masse salariale:	80 196 \$	total:	3 721	Km par passager minibus:	2,91
Immobilisation:	11 278 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	16,10
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,82 %
Contrat taxi:	8 173 \$	par taxi:	950	Déplacements par personne admise:	58,40
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	217		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 167		
Autres:	0 \$				
Total:	186 712 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	37 648 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

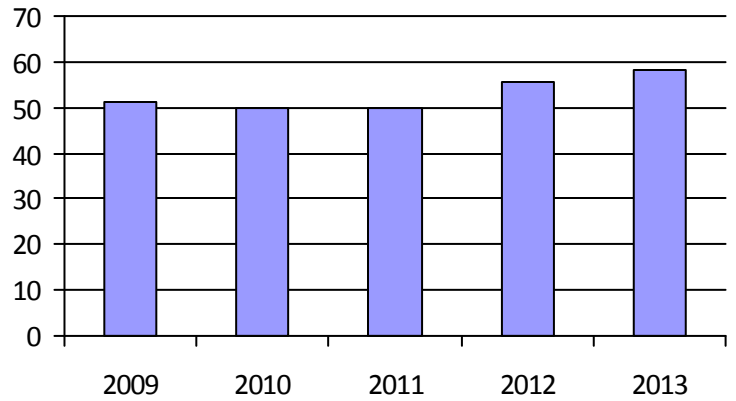
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	1	19	7	13	41	Fauteuil roulant:	721	0	217	938
Ambulatoire:	0	0	21	28	67	116	Ambulatoire:	9 792	1 125	0	10 917
Intellectuelle:	0	1	14	7	17	39	Accompagnateur:	386	35	0	421
Psychique:	0	0	0	2	0	2	Total:	10 899	1 160	217	12 276
Visuelle:	0	0	2	0	3	5	Régulier:	7 209	521	217	7 947
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	3 690	639	0	4 329
Total:	1	2	56	44	100	203	Total:	10 899	1 160	217	12 276
Admis en 2013:	0	0	5	12	24	41	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	5 968	0	0	5 968

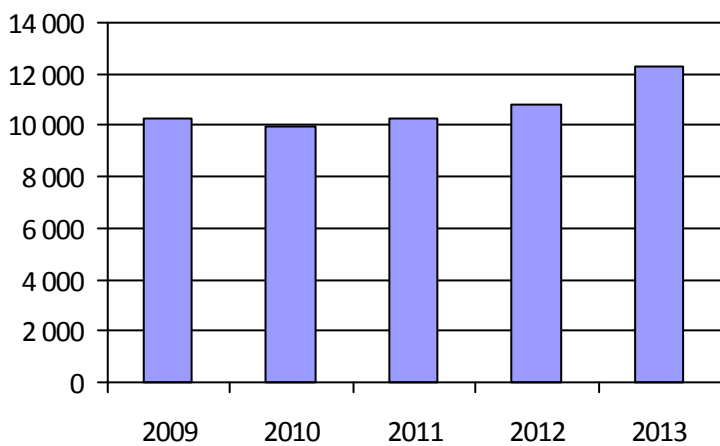
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



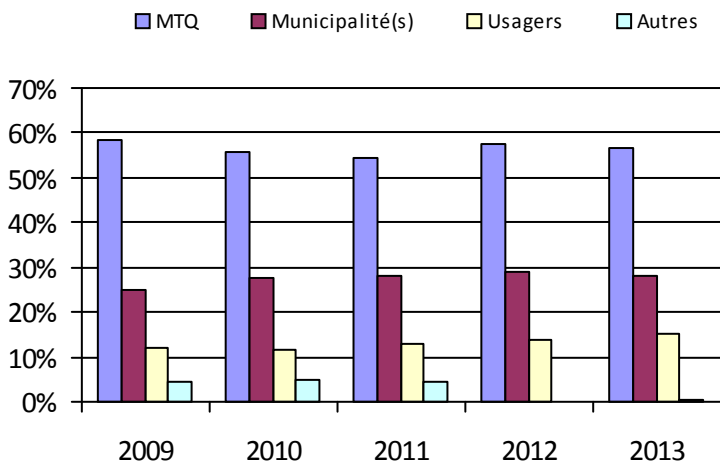
3. Évolution des déplacements



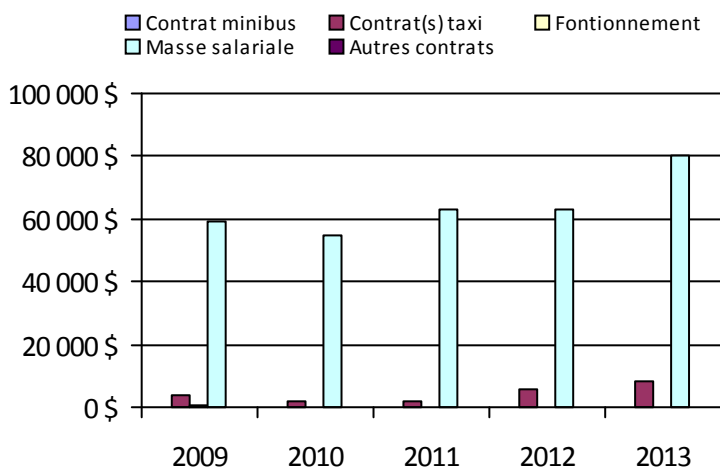
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Tuque (90012)

Population: 11 125

Organisme mandataire: Société de transport de Trois-Rivières (24351)

Adresse: 2000, rue Bellefeuille, CP 696
Trois-Rivières (Québec) G9A 5J3
819-373-4533 poste 236

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	104	minimum: 3,10 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	48	maximum: 3,10 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 23:30	minimum: 51,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:30 à 23:30	maximum: 64,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:45 à 18:45	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

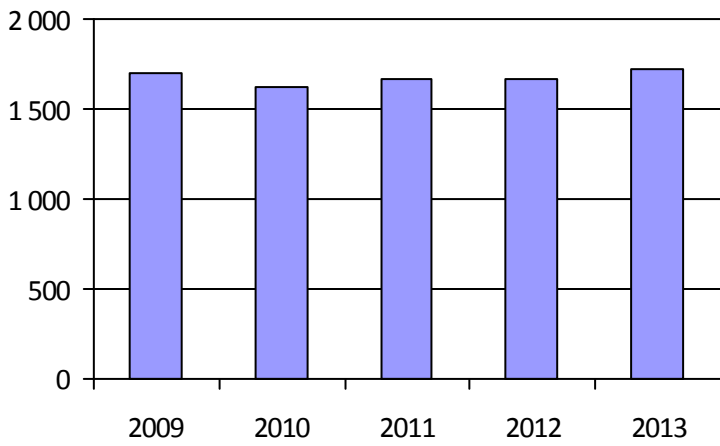
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,80 \$
MTQ:	886 688 \$	en régie:	10	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	203 866 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	665 895 \$	total:	10	Coût contrat taxi par passager:	7,74 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	18,57 \$
Autres:	19 545 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	1 775 994 \$	service régulier:	326 581	• minibus:	25,97 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	12,58 \$
Administration:	187 938 \$	total:	326 581	• global:	20,80 \$
Exploitation:	1 567 488 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	2,99
Fonctionnement:	393 783 \$	service régulier:	17 349	Passagers par voyage de taxi:	2,89
Masse salariale:	824 648 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	6,31
Immobilisation:	96 816 \$	total:	17 349	Km par véhicules-heures:	18,82
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	% de la population admise:	1,29 %
Contrat taxi:	252 241 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	47,78
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	9 960		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	1 335		
Autres:	0 \$	total:	11 295		
Total:	1 755 426 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

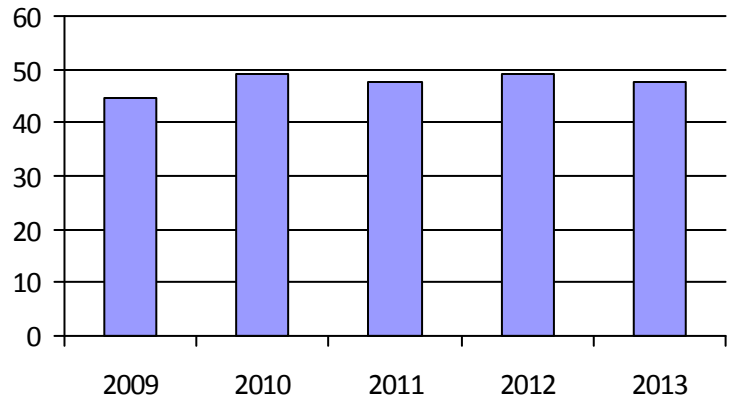
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	17	338	588	0	944	Fauteuil roulant:	26 088	1 584	1 455	29 127
Ambulatoire:	0	7	145	240	0	392	Ambulatoire:	23 942	28 227	1 168	53 337
Intellectuelle:	0	23	204	30	0	257	Accompagnateur:	1 767	91	78	1 936
Psychique:	0	6	22	27	0	55	Total:	51 797	29 902	2 701	84 400
Visuelle:	0	1	40	37	0	78	Régulier:	33 514	24 159	1 622	59 295
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	18 283	5 743	1 079	25 105
Total:	1	54	749	922	0	1 726	Total:	51 797	29 902	2 701	84 400
Admis en 2013:	0	10	55	97	0	162	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

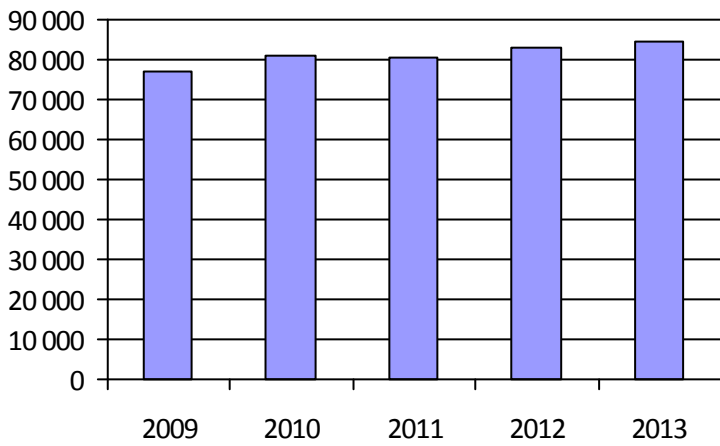
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



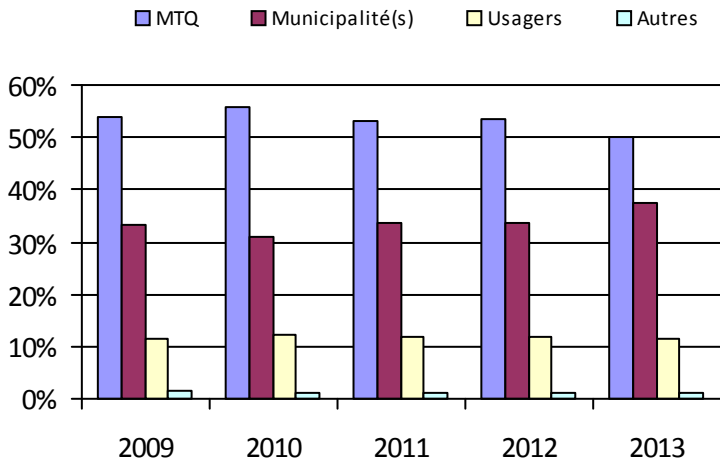
3. Évolution des déplacements



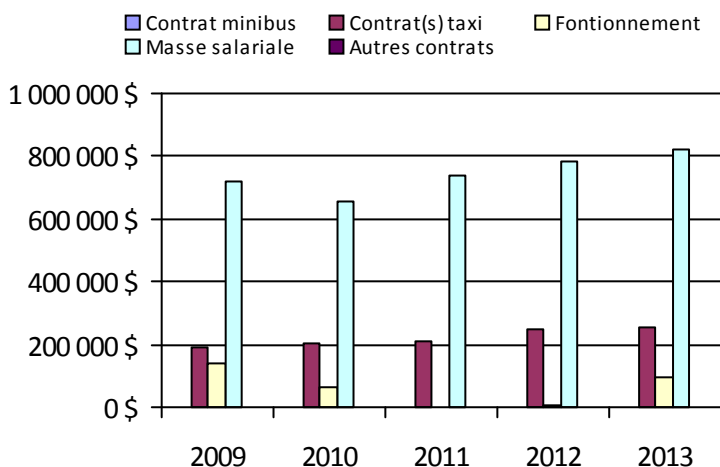
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Trois-Rivières (37067)

Population: 133 714

Direction de la
Chaudière-Appalaches

Direction: Chaudière-Appalaches

Responsable: Frédéric Boily
418-839-7978 poste 2117
frederic.boily2@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	85	minimum:	2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum:	19,25 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	57,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	18 minutes		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

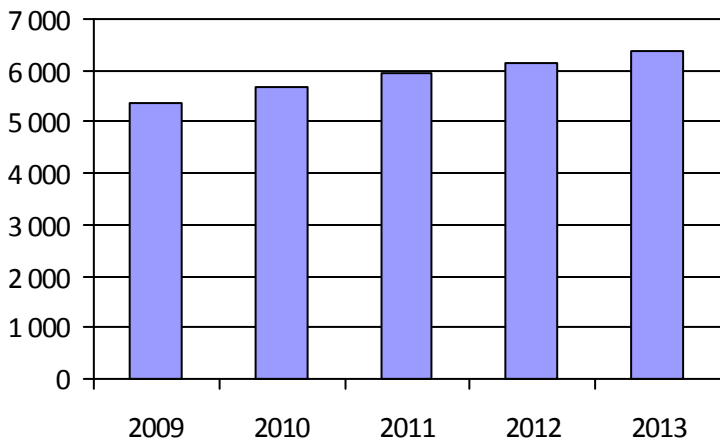
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,01 \$
MTQ:	2 888 433 \$	en régie:	5	Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Usagers:	970 478 \$	à contrat:	25	Coût contrat minibus par passager:	7,31 \$
Municipalité(s):	1 455 763 \$	total:	30	Coût contrat taxi par passager:	10,79 \$
Autres services:	699 006 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,27 \$
Autres:	73 862 \$	service régulier:	1 427 695	Coût par passager selon le mode	
Total:	6 087 542 \$	autres services:	174 297	• minibus:	11,05 \$
Dépenses		total:	1 601 992	• taxi:	16,73 \$
Administration:	531 062 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,41 \$
Exploitation:	5 717 747 \$	service régulier:	51 510	Passagers par véhicules-heures:	3,53
Fonctionnement:	74 087 \$	autres services:	5 907	Passagers par voyage de taxi:	1,74
Masse salariale:	589 216 \$	total:	57 417	Km par passager minibus:	7,85
Immobilisation:	78 861 \$	Nombre de taxi adapté:	18	Km par véhicules-heures:	27,72
Contrat minibus:	1 116 340 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,53 %
Contrat taxi:	2 089 298 \$	par taxi:	74 249	Déplacements par personne admise:	54,51
Contrat bimodal:	1 239 805 \$	par taxi adapté:	25 030		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	99 279		
Autres:	530 140 \$				
Total:	6 248 808 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	567 817 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

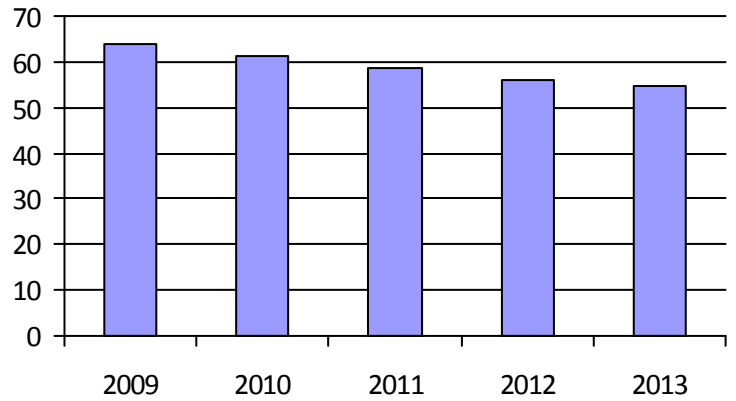
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	91	616	676	644	2 029	Fauteuil roulant:	28 727	6 449	17 039	52 215
Ambulatoire:	3	69	569	597	613	1 851	Ambulatoire:	150 874	119 338	25 761	295 973
Intellectuelle:	0	169	1 175	284	202	1 830	Accompagnateur:	2 285	2 014	2 287	6 586
Psychique:	0	7	126	77	67	277	Total:	181 886	127 801	45 087	354 774
Visuelle:	0	7	106	104	53	270	Régulier:	155 582	85 636	23 500	264 718
Autres:	0	9	56	20	46	131	Occasionnel:	26 304	42 165	21 587	90 056
Total:	5	352	2 648	1 758	1 625	6 388	Total:	181 886	127 801	45 087	354 774
Admis en 2013:	4	25	158	222	294	703	Visiteurs:	1 335	202	59	1 596
							Hors territoire:	8 003	6 475	2 542	17 020
							Autres services:	90 356	17 026	3 745	111 127

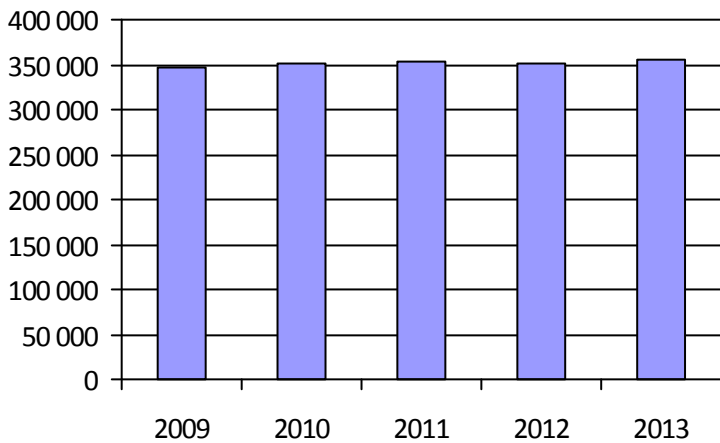
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



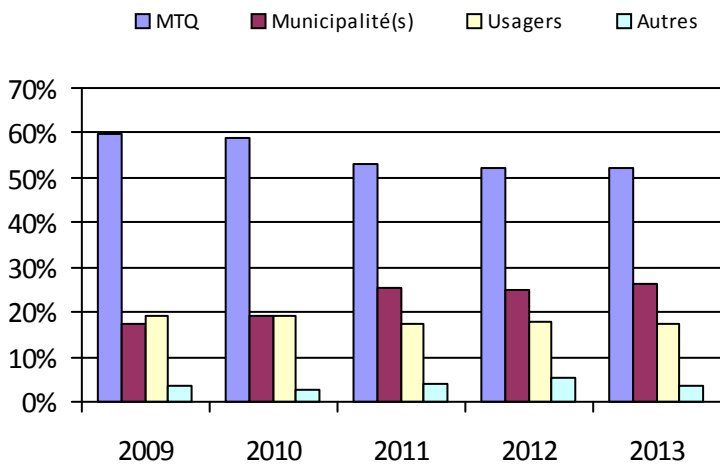
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



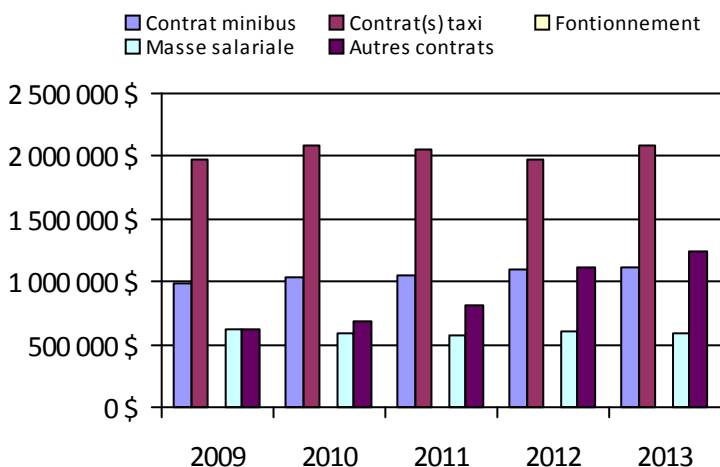
Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de Bellechasse (13601)
- MRC de Montmagny (13302)
- MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)
- Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)
- Municipalité de Saint-Aubert (13251)
- Municipalité de Sainte-Croix (13751)
- Société de transport de Lévis (23651)
- Ville de Montmagny (13301)
- Ville de Saint-Georges (13401)
- Ville de Saint-Pamphile (13252)
- Ville de Thetford Mines (13451)

Population: 416 360

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: Municipalité de Saint-Aubert (13251)

Adresse: 14, rue des Loisirs Saint-Aubert (Québec) G0R 2R0 418-598-3368	Organisme délégué: Transport adapté L'Islet-Nord 200, route 204 Saint-Damase-de-L'Islet (Québec) G0R 2X0 418-598-7920 mlpb@globetrotter.net
---	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 77	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 09:00 à 22:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche: 09:00 à 18:00	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 12 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	46 520 \$
Usagers:	22 421 \$
Municipalité(s):	9 845 \$
Autres services:	82 327 \$
Autres:	118 \$
Total:	161 231 \$
Dépenses	
Administration:	24 254 \$
Exploitation:	132 637 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	8 943 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	49 729 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	73 965 \$
Total:	156 891 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	86 191 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	0
total:	0
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
total:	0
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
total:	0
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	2 280
par taxi adapté:	454
total:	2 734

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,07 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	3,76 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,04 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	0,00 \$
• taxi:	11,87 \$
• global:	11,87 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,00
Passagers par voyage de taxi:	2,57
Km par passager minibus:	0,00
Km par véhicules-heures:	0,00
% de la population admise:	0,67 %
Déplacements par personne admise:	171,29

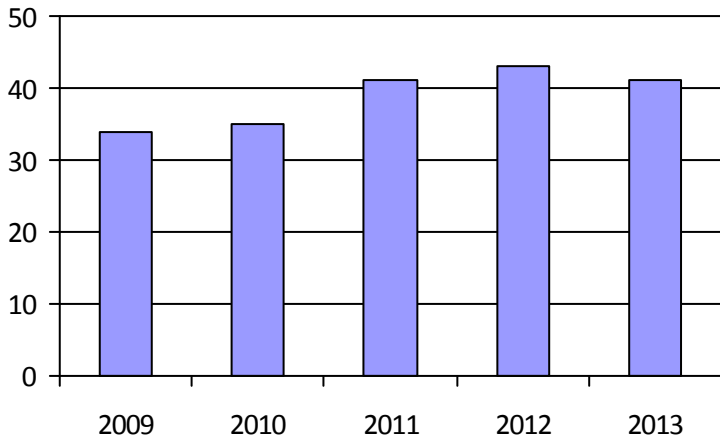
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	5	3	0	9
Ambulatoire:	0	0	3	4	1	8
Intellectuelle:	0	0	22	0	0	22
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	1	0	1	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	1	31	7	2	41
Admis en 2013:	0	0	1	2	0	3

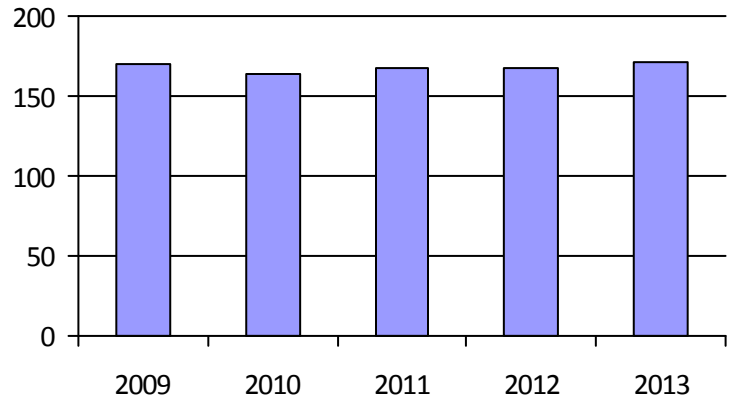
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		0	0	215	215
Ambulatoire:		0	6 240	568	6 808
Accompagnateur:		0	0	0	0
Total:		0	6 240	783	7 023
Régulier:		0	5 893	730	6 623
Occasionnel:		0	347	53	400
Total:		0	6 240	783	7 023
Visiteurs:		0	24	18	42
Hors territoire:		0	704	480	1 184
Autres services:		0	5 488	704	6 192

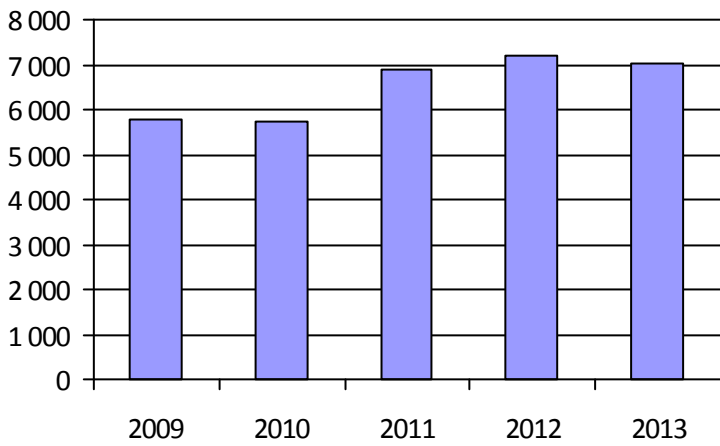
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



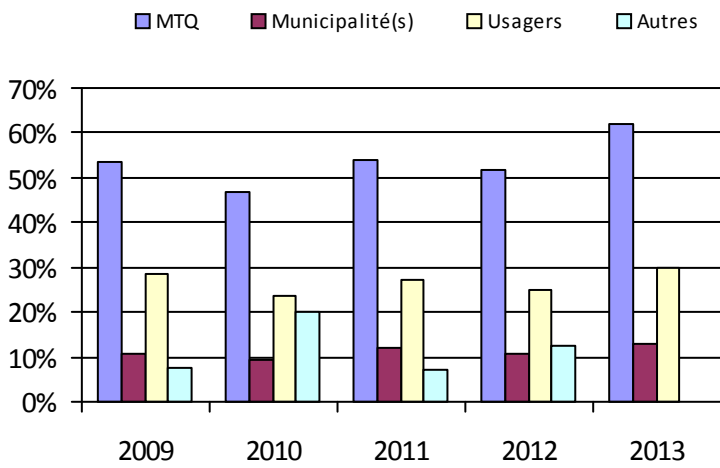
3. Évolution des déplacements



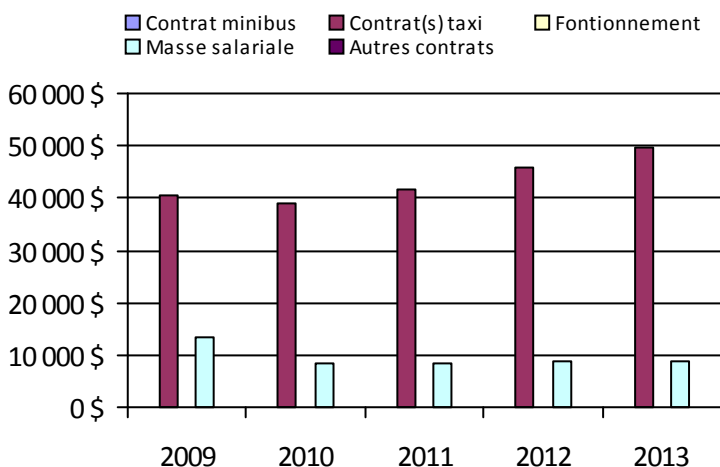
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Saint-Aubert (17055)

Saint-Cyrille-de-Lessard (17045)

Saint-Damase-de-L'Islet (17040)

Saint-Jean-Port-Joli (17070)

Population: 6 130

Organisme mandataire: Ville de Saint-Pamphile (13252)

Adresse: 3, route Elgin Sud
Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0
418-356-5501

Organisme Transport adapté L'Islet-Sud
délégué: 35, rue Principale, local 210
Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0
418-356-2116 transadaptelisletsud@globetrotter.net

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 72	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 19:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 07:00 à 19:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche:	
<input type="checkbox"/> AMT/CMQ		
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input checked="" type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes	
Transport mobilité réduite hors territoire		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	64 423 \$
Usagers:	14 974 \$
Municipalité(s):	22 548 \$
Autres services:	69 367 \$
Autres:	2 618 \$
Total:	173 930 \$
Dépenses	
Administration:	53 097 \$
Exploitation:	118 072 \$
<i>Fonctionnement:</i>	17 951 \$
<i>Masse salariale:</i>	21 951 \$
<i>Immobilisation:</i>	24 706 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	53 464 \$
Total:	171 169 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	73 693 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	47 300
autres services:	10 291
total:	57 591
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 210
autres services:	383
total:	1 593
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,40 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,34 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	13,53 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	13,53 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,77
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	10,38
Km par véhicules-heures:	39,09
% de la population admise:	1,88 %
Déplacements par personne admise:	35,86

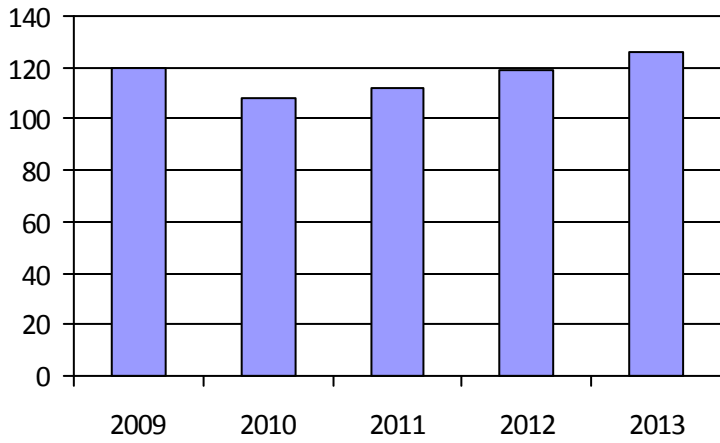
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	3	6	19	28
Ambulatoire:	0	0	9	8	25	42
Intellectuelle:	0	0	28	4	0	32
Psychique:	0	0	4	5	9	18
Visuelle:	0	0	2	2	2	6
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	0	46	25	55	126
Admis en 2013:	0	0	1	8	23	32

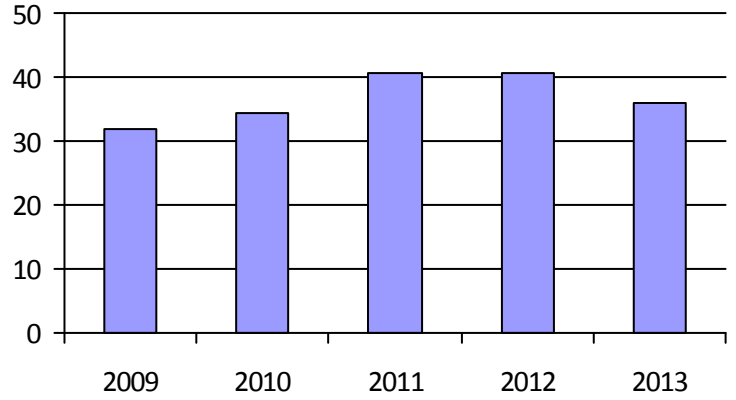
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		345	0	0	345
Ambulatoire:		4 173	0	0	4 173
Accompagnateur:		38	0	0	38
Total:		4 556	0	0	4 556
Régulier:		4 316	0	0	4 316
Occasionnel:		240	0	0	240
Total:		4 556	0	0	4 556
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		189	0	0	189
Autres services:		8 092	0	0	8 092

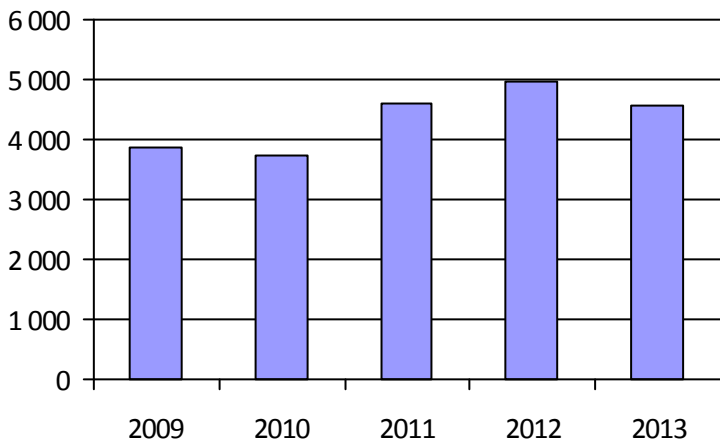
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



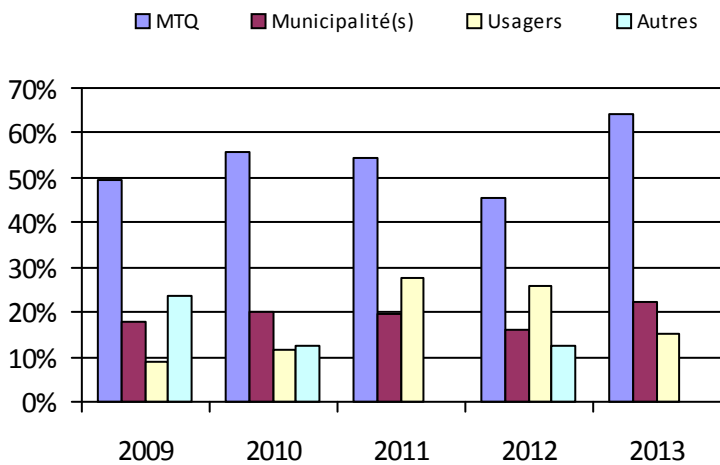
3. Évolution des déplacements



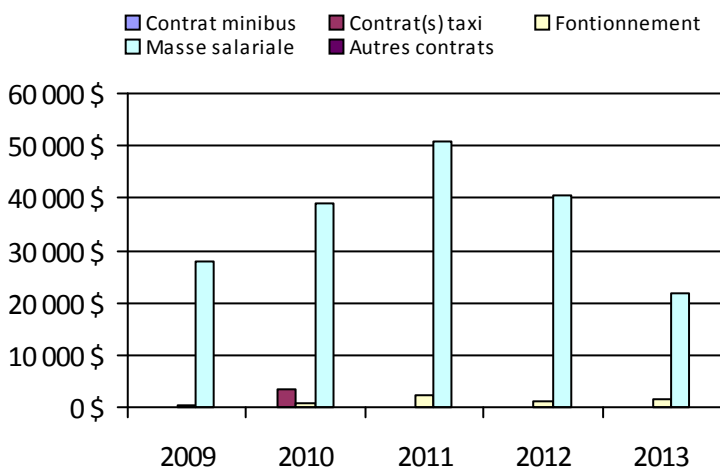
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Saint-Adalbert (17015)

Sainte-Félicité (17025)

Sainte-Perpétue (17030)

Saint-Marcel (17020)

Saint-Omer (17005)

Saint-Pamphile (17010)

Tourville (17035)

Population: 6 700

Organisme mandataire: Ville de Montmagny (13301)

Adresse: 143, rue Saint-Jean-Baptiste Est
Montmagny (Québec) G5V 1K4
418-248-3361

Organisme Transbéliment inc.
délégué: 25, Boulevard Taché Ouest, bureau 105
Montmagny (Québec) G5V 2Z9
418-248-7444 transbel@globetrotter.net

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,75 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,25 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 12:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
<input checked="" type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	
Offre des places disponibles		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

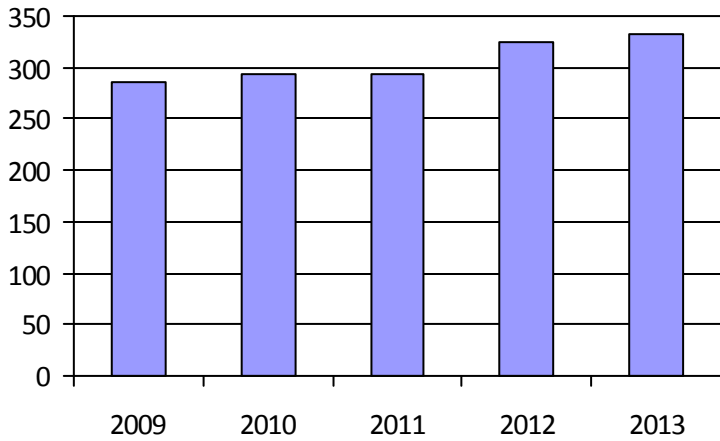
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,42 \$
MTQ:	176 575 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	53 605 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	57 900 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	4,74 \$
Autres services:	1 992 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,95 \$
Autres:	2 712 \$	service régulier:	63 904	Coût par passager selon le mode	
Total:	292 784 \$	autres services:	160	• minibus:	13,63 \$
Dépenses		total:	64 064	• taxi:	10,09 \$
Administration:	75 232 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,37 \$
Exploitation:	218 695 \$	service régulier:	4 225	Passagers par véhicules-heures:	4,62
Fonctionnement:	41 208 \$	autres services:	20	Passagers par voyage de taxi:	2,02
Masse salariale:	125 086 \$	total:	4 245	Km par passager minibus:	3,28
Immobilisation:	24 481 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	15,13
Contrat minibus:	20 127 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,81 %
Contrat taxi:	7 793 \$	par taxi:	30	Déplacements par personne admise:	59,26
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	336		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	366		
Autres:	0 \$				
Total:	293 927 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	1 992 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

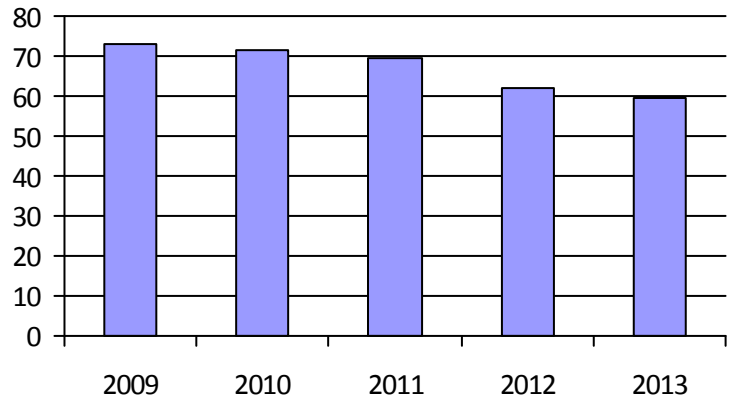
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	33	29	68	131	Fauteuil roulant:	2 426	0	33	2 459
Ambulatoire:	0	0	15	30	37	82	Ambulatoire:	16 522	129	564	17 215
Intellectuelle:	0	0	80	7	0	87	Accompagnateur:	559	0	12	571
Psychique:	0	0	2	2	1	5	Total:	19 507	129	609	20 245
Visuelle:	0	0	2	3	5	10	Régulier:	17 314	129	390	17 833
Autres:	0	1	4	3	9	17	Occasionnel:	2 193	0	219	2 412
Total:	0	2	136	74	120	332	Total:	19 507	129	609	20 245
Admis en 2013:	0	0	3	11	20	34	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	2 043	0	114	2 157
							Autres services:	837	34	871	1 742

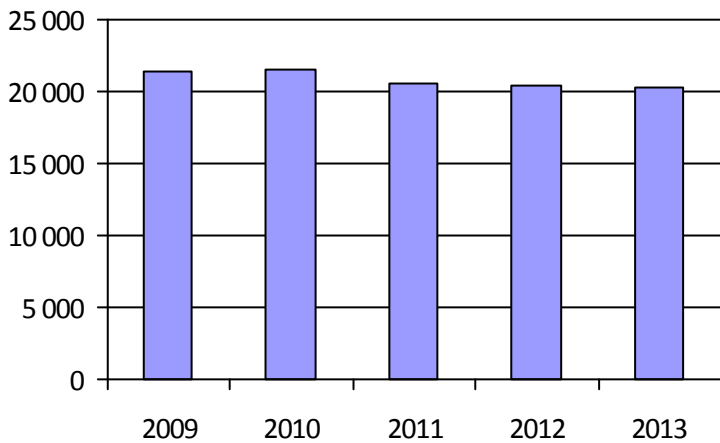
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



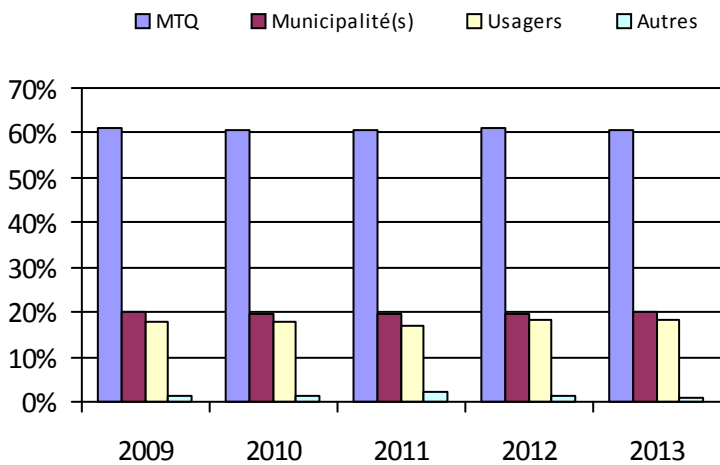
3. Évolution des déplacements



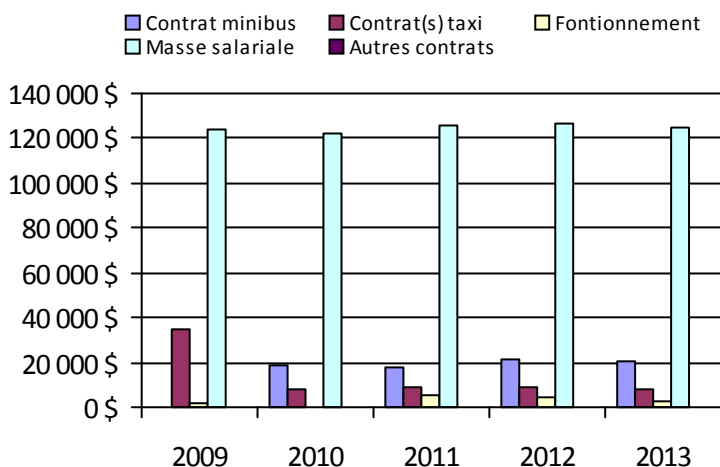
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cap-Saint-Ignace (18045)

L'Islet (17078)

Montmagny (18050)

Population: 18 347

Organisme mandataire: MRC de Montmagny (13302)

Adresse: 6, rue Saint-Jean-Baptiste Est, 300
Montmagny (Québec) G5V 1J7
418-248-5985 poste 324

Organisme Transport Collectif de la MRC de Montmagny
délégué: 168, rue Saint-Joseph
Montmagny (Québec) G5V 1H8
418-248-0445 transportcollectif@globetrotter.net

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 4,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 16:00	minimum: 65,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	84 020 \$
Usagers:	12 638 \$
Municipalité(s):	13 200 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	109 858 \$
Dépenses	
Administration:	6 979 \$
Exploitation:	108 666 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	11 378 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	92 581 \$
<i>Contrat taxi:</i>	4 707 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	115 645 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	22 169
autres services:	0
total:	22 169
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 480
autres services:	0
total:	1 480
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	81
par taxi adapté:	0
total:	81

Indicateurs de performance

Coût par passager:	46,41 \$
Coût contrat minibus par km:	4,18 \$
Coût contrat minibus par passager:	40,01 \$
Coût contrat taxi par passager:	26,44 \$
Coût d'exploitation par passager:	43,61 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	47,38 \$
• taxi:	33,81 \$
• global:	46,41 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,56
Passagers par voyage de taxi:	2,20
Km par passager minibus:	9,58
Km par véhicules-heures:	14,98
% de la population admise:	2,55 %
Déplacements par personne admise:	22,05

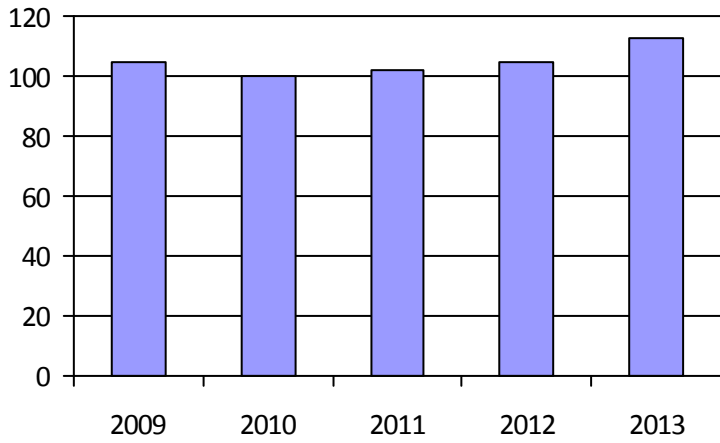
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	9	3	18	31
Ambulatoire:	0	0	8	10	24	42
Intellectuelle:	0	0	8	2	2	12
Psychique:	0	0	3	3	14	20
Visuelle:	0	0	0	2	6	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	1	28	20	64	113
Admis en 2013:	0	0	3	3	3	9

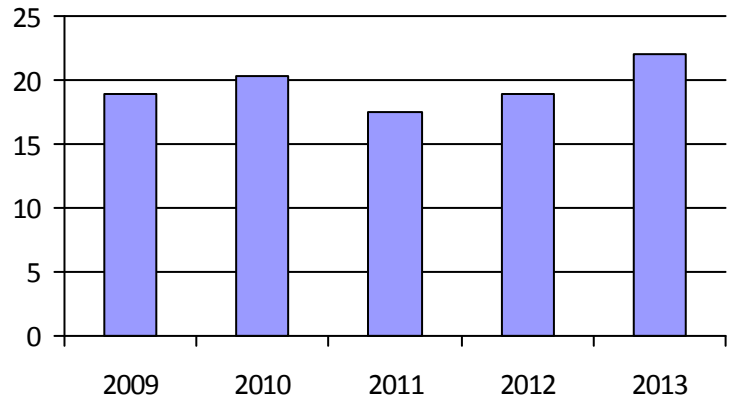
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		623	0	0	623
Ambulatoire:		1 691	178	0	1 869
Accompagnateur:		0	0	0	0
Total:		2 314	178	0	2 492
Régulier:		912	0	0	912
Occasionnel:		1 402	178	0	1 580
Total:		2 314	178	0	2 492
Visiteurs:		1 315	168	0	1 483
Hors territoire:		1 862	168	0	2 030
Autres services:		0	0	0	0

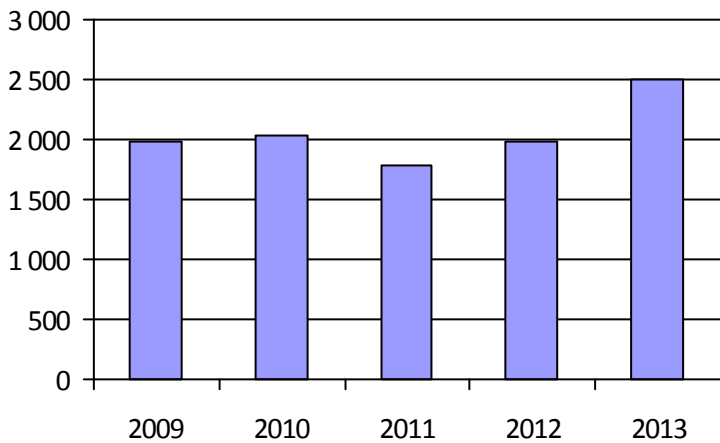
1. Évolution de la clientèle admise



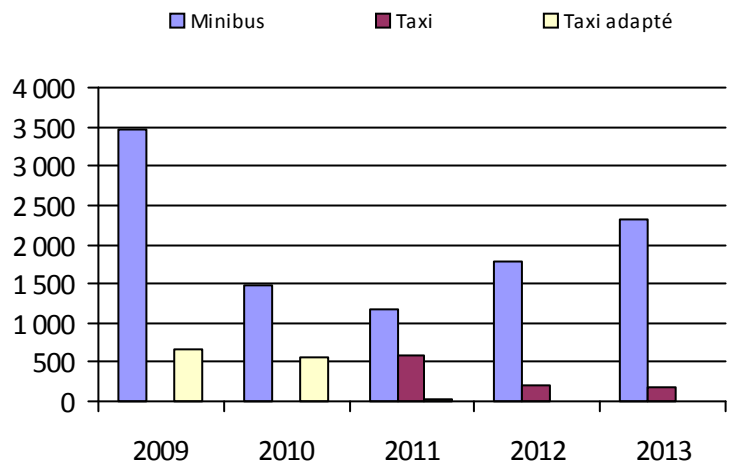
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



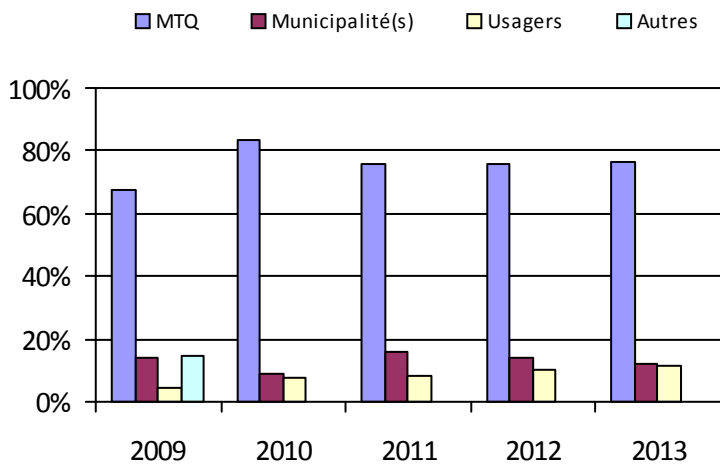
3. Évolution des déplacements



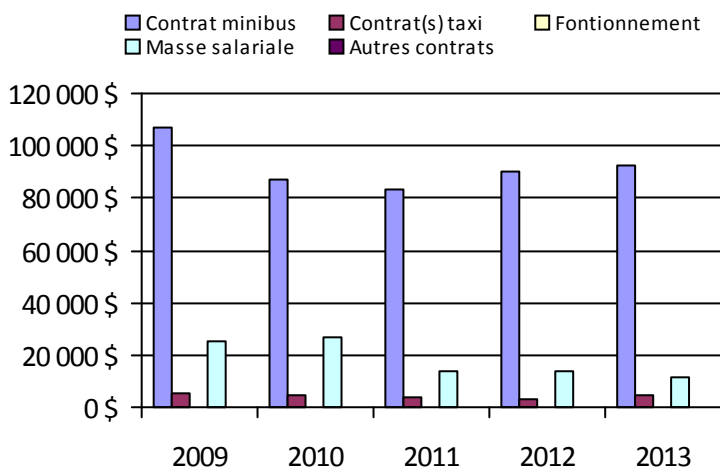
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Lac-Frontière (18010)

Notre-Dame-du-Rosaire (18040)

Saint-Antoine-de-l'Isle-aux-Grues (18070)

Sainte-Apolline-de-Patton (18025)

Sainte-Euphémie-sur-Rivière-du-Sud (18035)

Sainte-Lucie-de-Beauregard (18020)

Saint-Fabien-de-Panet (18015)

Saint-Just-de-Bretenières (18005)

Saint-Paul-de-Montminy (18030)

Population: 4 425

Organisme mandataire: Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)

Adresse: 5, rue du Couvent
Berthier-sur-Mer (Québec) G0R 1E0
418-291-0056

Organisme Transport Adapté Vieux-Quai
délégué: 5, rue du Couvent
Berthier-sur-Mer (Québec) G0R 1E0
418-291-0056 transportadapte.vieuxquai@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	84	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	08:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 18:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 18:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	35 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

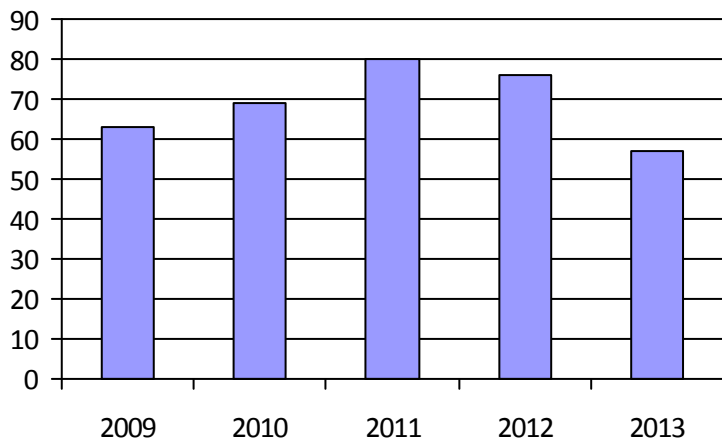
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,31 \$
MTQ:	71 080 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	24 632 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	15 329 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	8,51 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,61 \$
Autres:	409 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	111 450 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	12,31 \$
Administration:	22 489 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	12,31 \$
Exploitation:	79 964 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,68
Masse salariale:	9 104 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,43 %
Contrat taxi:	70 860 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	143,74
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	4 957		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	4 957		
Autres:	0 \$				
Total:	102 452 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

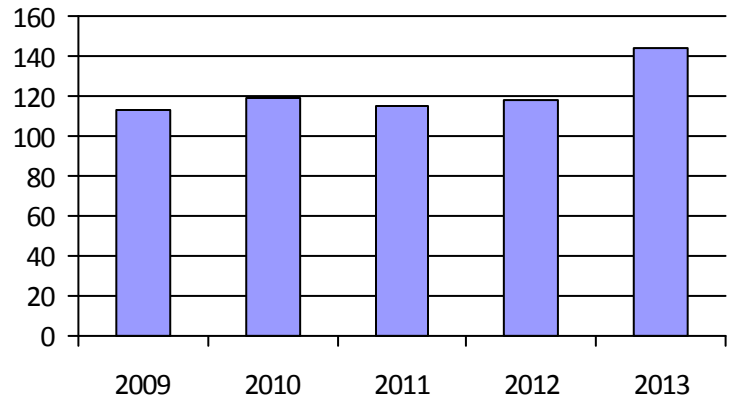
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	8	0	1	11	Fauteuil roulant:	0	0	2 959	2 959
Ambulatoire:	0	0	2	6	10	18	Ambulatoire:	0	0	5 234	5 234
Intellectuelle:	0	0	14	0	1	15	Accompagnateur:	0	0	132	132
Psychique:	0	0	2	4	4	10	Total:	0	0	8 325	8 325
Visuelle:	0	0	0	0	3	3	Régulier:	0	0	4 225	4 225
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	0	4 100	4 100
Total:	0	2	26	10	19	57	Total:	0	0	8 325	8 325
Admis en 2013:	0	0	1	0	5	6	Visiteurs:	0	0	26	26
							Hors territoire:	0	0	27	27
							Autres services:	0	0	0	0

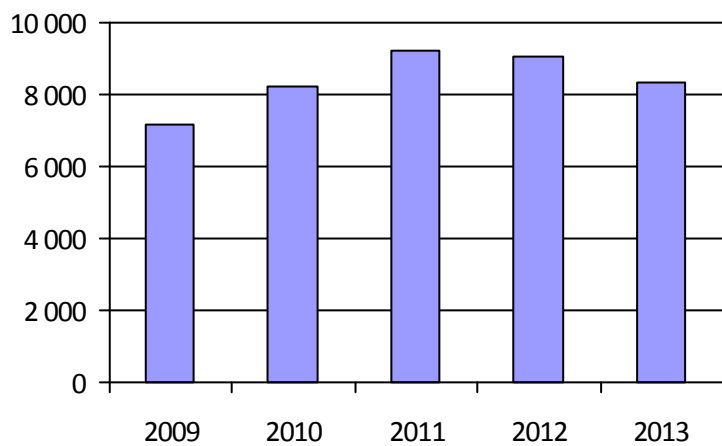
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



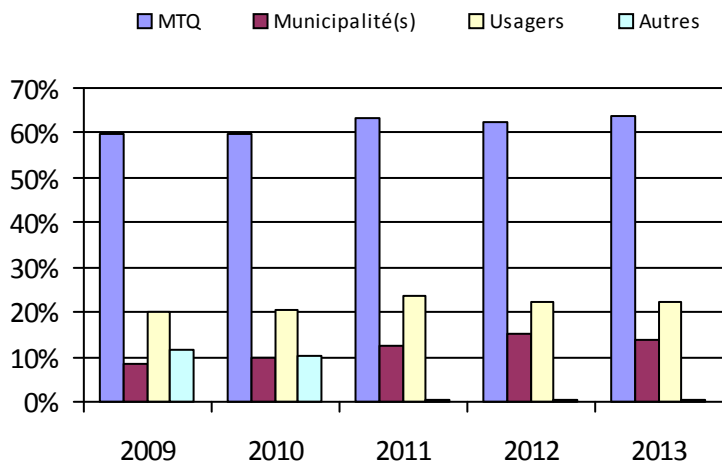
3. Évolution des déplacements



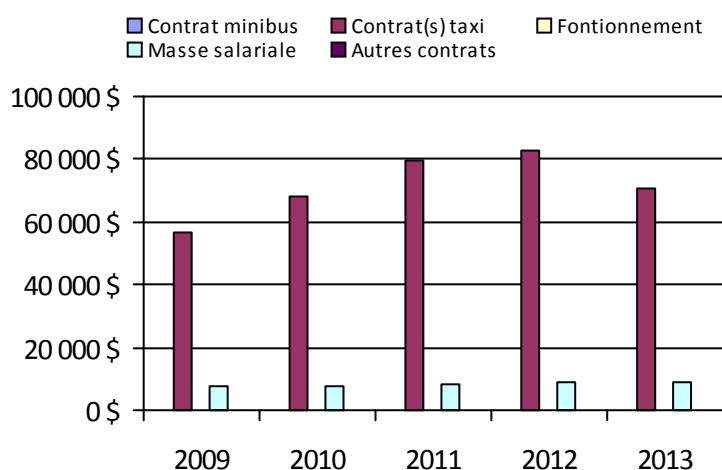
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Berthier-sur-Mer (18065)

Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud (18060)

Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud (18055)

Population: 3 976

Organisme mandataire: Ville de Saint-Georges (13401)

Adresse: 11700, boulevard Lacroix Saint-Georges (Québec) G5Y 1L3 418-228-5555	Organisme délégué: Transport Autonomie Beauce-Etchemins 10949, 2e Avenue Est Saint-Georges (Québec) G5Y 1V9 418-227-4147 yves.vachon@globetrotter.net
---	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 19,25 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 00:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 00:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	391 900 \$
Usagers:	175 995 \$
Municipalité(s):	117 555 \$
Autres services:	184 375 \$
Autres:	1 610 \$
Total:	871 435 \$
Dépenses	
Administration:	73 404 \$
Exploitation:	793 616 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	31 660 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	315 156 \$
<i>Contrat taxi:</i>	282 891 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	163 909 \$
Total:	867 020 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	163 909 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	175 828
autres services:	346
total:	176 174
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 351
autres services:	29
total:	6 380
Nombre de taxi adapté:	4
Nombre de voyages	
par taxi:	6 771
par taxi adapté:	6 224
total:	12 995

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,73 \$
Coût contrat minibus par km:	1,79 \$
Coût contrat minibus par passager:	3,05 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,15 \$
Coût d'exploitation par passager:	6,17 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	5,14 \$
• taxi:	13,24 \$
• global:	6,74 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,67
Passagers par voyage de taxi:	1,78
Km par passager minibus:	4,15
Km par véhicules-heures:	27,69
% de la population admise:	1,46 %
Déplacements par personne admise:	63,01

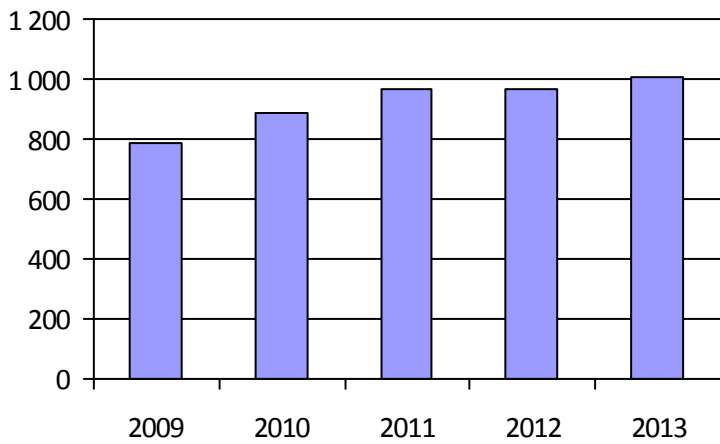
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	8	102	73	139	322
Ambulatoire:	1	3	94	62	123	283
Intellectuelle:	0	31	234	38	19	322
Psychique:	0	0	15	9	3	27
Visuelle:	0	2	18	13	6	39
Autres:	0	0	5	4	3	12
Total:	1	44	468	199	293	1 005
Admis en 2013:	1	5	20	35	64	125

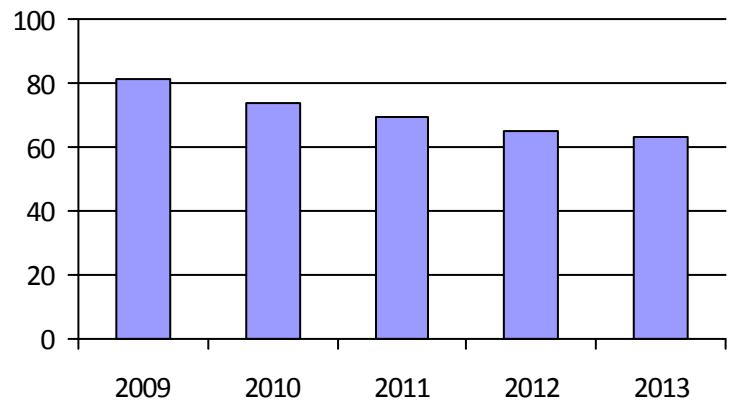
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 841	571	3 738	7 150
Ambulatoire:	39 252	9 341	7 586	56 179
Accompagnateur:	278	662	1 240	2 180
Total:	42 371	10 574	12 564	65 509
Régulier:	39 367	4 470	5 559	49 396
Occasionnel:	3 004	6 104	7 005	16 113
Total:	42 371	10 574	12 564	65 509
Visiteurs:	8	10	14	32
Hors territoire:	85	97	269	451
Autres services:	60 894	899	1 341	63 134

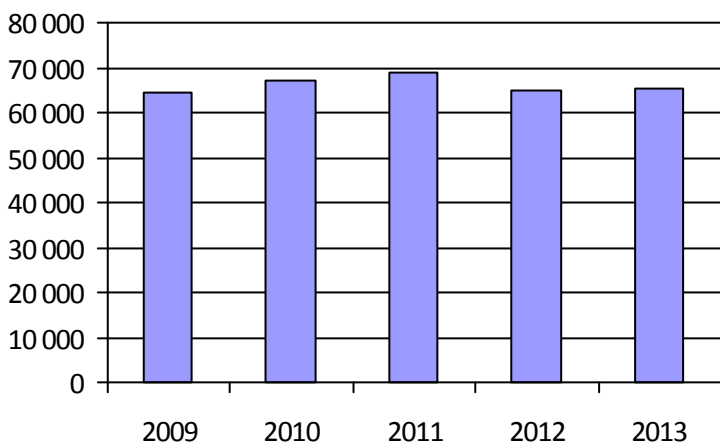
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



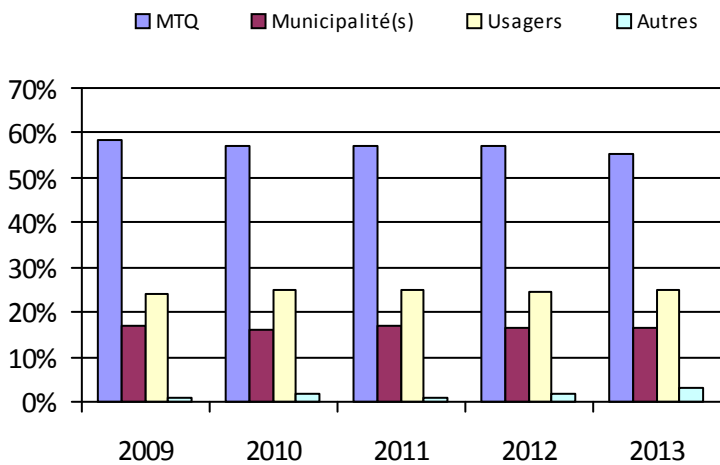
3. Évolution des déplacements



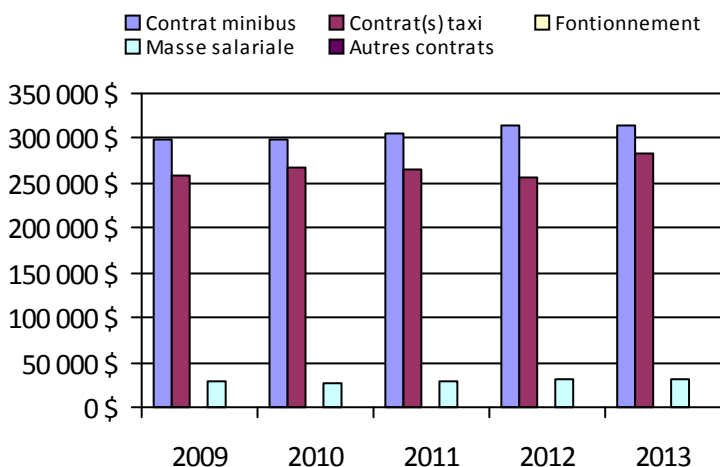
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- La Guadeloupe (29030)
- Lac-Étchemin (28053)
- Lac-Poulin (29095)
- Notre-Dame-des-Pins (29120)
- Saint-Benjamin (28025)
- Saint-Benoît-Labre (29100)
- Saint-Camille-de-Lellis (28070)
- Saint-Côme - Linière (29057)
- Saint-Cyprien (28040)
- Sainte-Aurélie (28015)
- Sainte-Justine (28045)
- Saint-Éphrem-de-Beauce (29112)
- Sainte-Rose-de-Watford (28030)
- Sainte-Sabine (28065)
- Saint-Évariste-de-Forsyth (29025)
- Saint-Gédéon-de-Beauce (29013)
- Saint-Georges (29073)
- Saint-Honoré-de-Shenley (29038)
- Saint-Louis-de-Gonzague (28035)
- Saint-Luc-de-Bellechasse (28060)
- Saint-Magloire (28075)
- Saint-Martin (29045)
- Saint-Philibert (29065)
- Saint-Prosper (28020)
- Saint-René (29050)
- Saint-Simon-les-Mines (29125)
- Saint-Théophile (29005)
- Saint-Zacharie (28005)

Population: 69 037

Organisme mandataire: MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)

Adresse: 111A, 107e Rue
Beauceville (Québec) G5X 2P9
418-774-9828 poste 222

Organisme Transport Collectif de Beauce
délégué: 700, avenue Robert-Cliche
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0
418-397-6666 poste 4 trcnb@globetrotter.net

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 93	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:30 à 22:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 06:30 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 09:00 à 17:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 45 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	341 000 \$
Usagers:	140 728 \$
Municipalité(s):	90 956 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	9 072 \$
Total:	581 756 \$
Dépenses	
Administration:	64 533 \$
Exploitation:	568 880 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	45 695 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	102 596 \$
<i>Contrat taxi:</i>	420 589 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	633 413 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	55 355
autres services:	0
total:	55 355
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 614
autres services:	0
total:	1 614
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	14 609
par taxi adapté:	2 653
total:	17 262

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,55 \$
Coût contrat minibus par km:	1,85 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,18 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,99 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,97 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,89 \$
• taxi:	14,69 \$
• global:	15,55 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,50
Passagers par voyage de taxi:	2,03
Km par passager minibus:	9,81
Km par véhicules-heures:	34,30
% de la population admise:	1,63 %
Déplacements par personne admise:	44,52

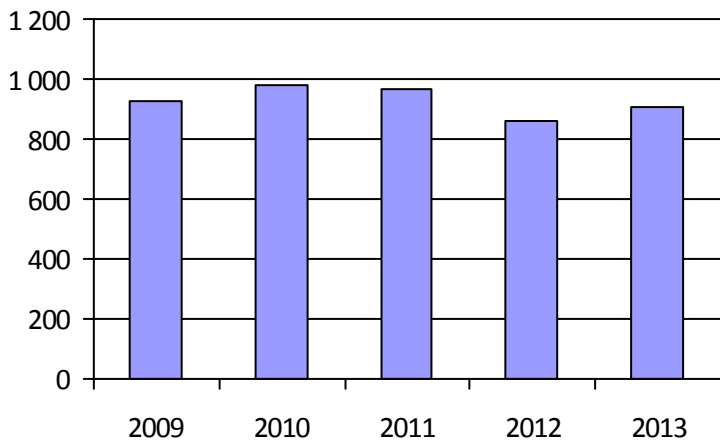
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	5	45	54	80	185
Ambulatoire:	2	8	93	89	189	381
Intellectuelle:	0	24	106	25	34	189
Psychique:	0	5	45	21	3	74
Visuelle:	0	1	23	6	14	44
Autres:	0	1	8	8	20	37
Total:	3	44	320	203	340	910
Admis en 2013:	3	4	22	23	50	102

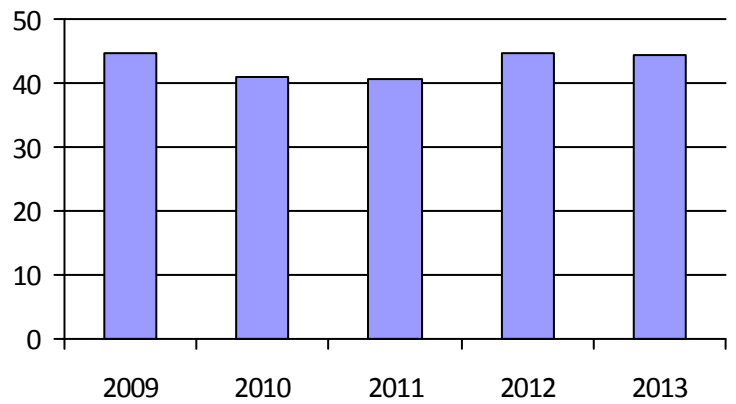
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	889	282	1 888	3 059
Ambulatoire:	4 741	30 416	2 301	37 458
Accompagnateur:	12	44	160	216
Total:	5 642	30 742	4 349	40 733
Régulier:	4 225	22 104	1 961	28 290
Occasionnel:	1 417	8 638	2 388	12 443
Total:	5 642	30 742	4 349	40 733
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

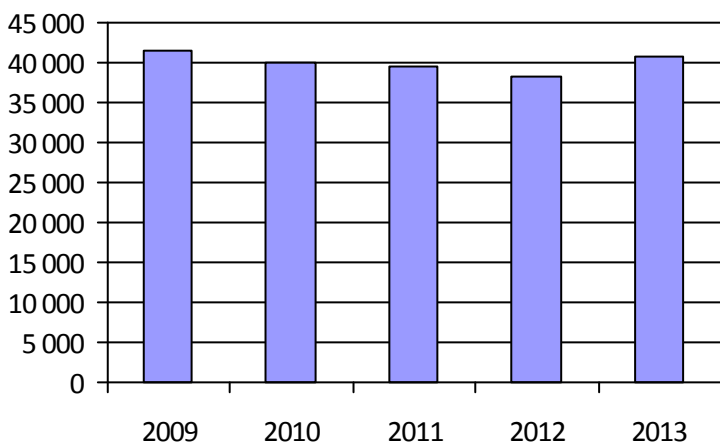
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



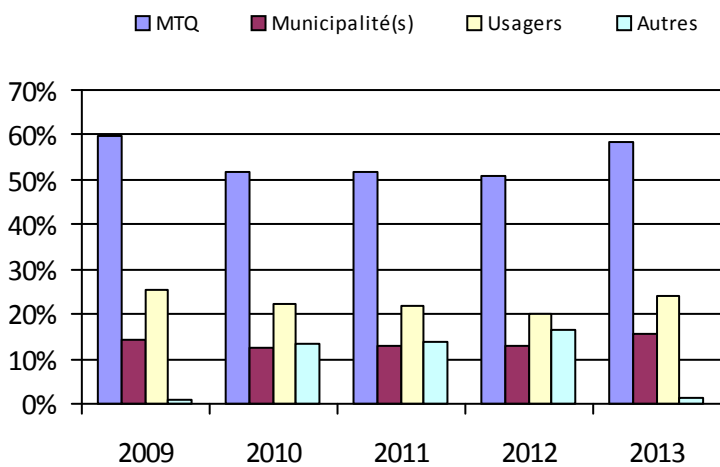
3. Évolution des déplacements



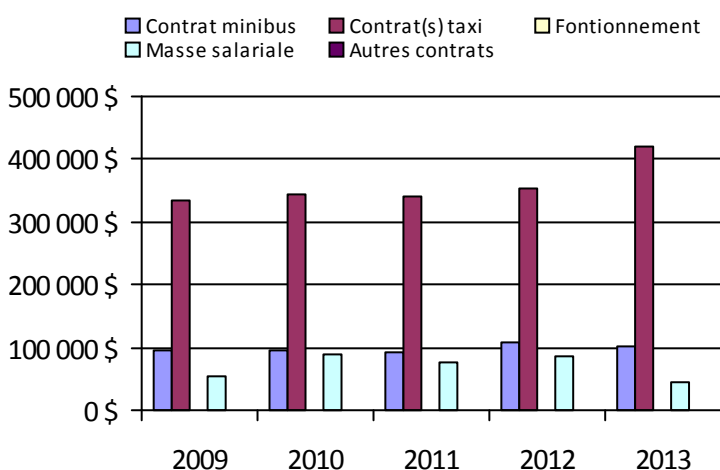
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Beauceville (27028)
- Frampton (26005)
- Saint-Alfred (27015)
- Saint-Bernard (26055)
- Sainte-Hénédiène (26040)
- Saint-Elzéar (26022)
- Sainte-Marguerite (26035)
- Sainte-Marie (26030)
- Saint-Frédéric (27065)
- Saint-Isidore (26063)
- Saint-Joseph-de-Beauce (27043)
- Saint-Joseph-des-Érables (27050)
- Saint-Jules (27055)
- Saint-Lambert-de-Lauzon (26070)
- Saint-Odilon-de-Cranbourne (27035)
- Saints-Anges (26010)
- Saint-Séverin (27070)
- Saint-Victor (27008)
- Scott (26048)
- Tring-Jonction (27060)
- Vallée-Jonction (26015)

Population: 55 751

Organisme mandataire: Ville de Thetford Mines (13451)

Adresse: 144, rue Notre-Dame Ouest, CP 489
Thetford Mines (Québec) G6G 5T3
418-335-2981

Organisme Transport adapté de la région de Thetford inc.
délégué: 37, rue Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Québec) G6G 1J1
418-338-6599 transport.adapte@bellnet.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 3,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 4	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 00:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	387 298 \$
Usagers:	138 835 \$
Municipalité(s):	104 652 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	1 054 \$
Total:	631 839 \$
Dépenses	
Administration:	63 846 \$
Exploitation:	544 187 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	26 000 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	350 206 \$
<i>Contrat taxi:</i>	167 981 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	608 033 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	5
total:	5
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	233 390
autres services:	0
total:	233 390
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 300
autres services:	0
total:	8 300
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	7 241
par taxi adapté:	2 682
total:	9 923

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,33 \$
Coût contrat minibus par km:	1,50 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,25 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,68 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,72 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,52 \$
• taxi:	14,95 \$
• global:	15,33 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,18
Passagers par voyage de taxi:	1,33
Km par passager minibus:	8,83
Km par véhicules-heures:	28,12
% de la population admise:	1,89 %
Déplacements par personne admise:	48,03

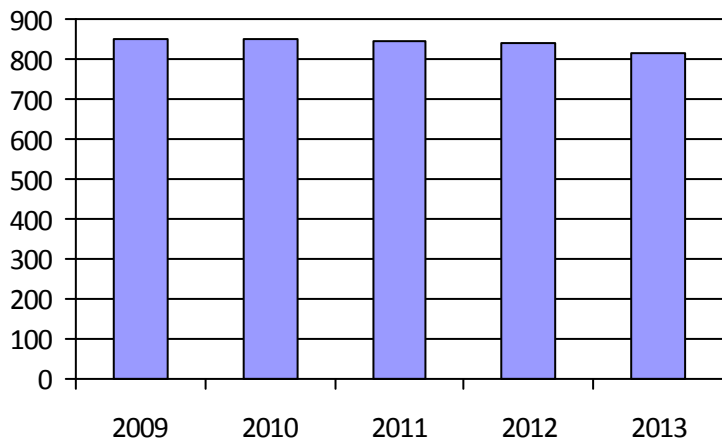
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	3	91	81	131	306
Ambulatoire:	0	1	11	40	91	143
Intellectuelle:	0	8	174	90	54	326
Psychique:	0	0	3	6	4	13
Visuelle:	0	0	10	4	12	26
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	12	289	221	292	814
Admis en 2013:	0	1	14	19	49	83

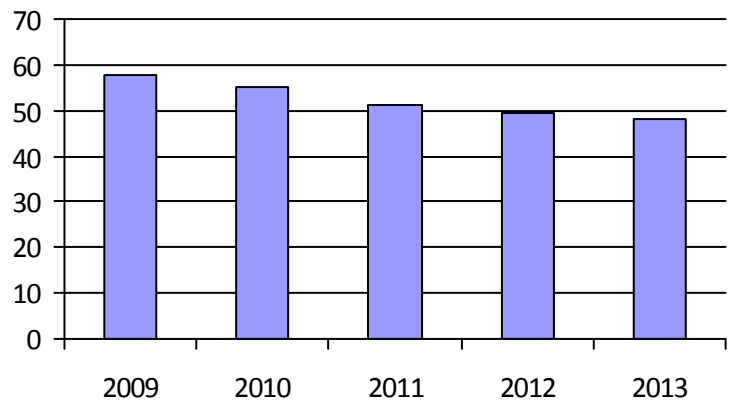
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	6 377	530	1 551	8 458
Ambulatoire:	19 888	8 780	1 972	30 640
Accompagnateur:	156	181	232	569
Total:	26 421	9 491	3 755	39 667
Régulier:	24 571	5 504	2 035	32 110
Occasionnel:	1 850	3 987	1 720	7 557
Total:	26 421	9 491	3 755	39 667
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

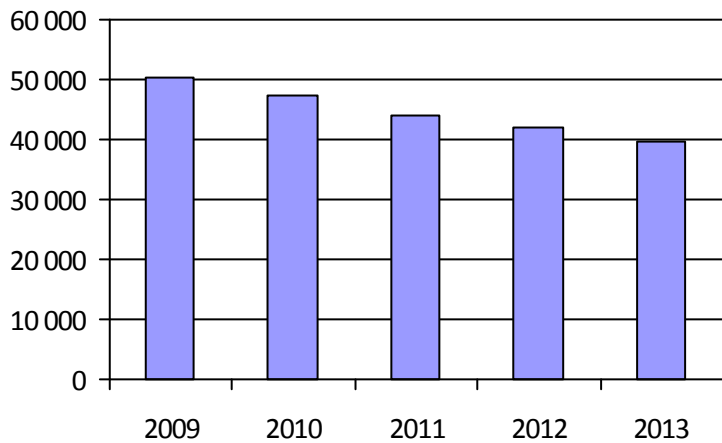
1. Évolution de la clientèle admise



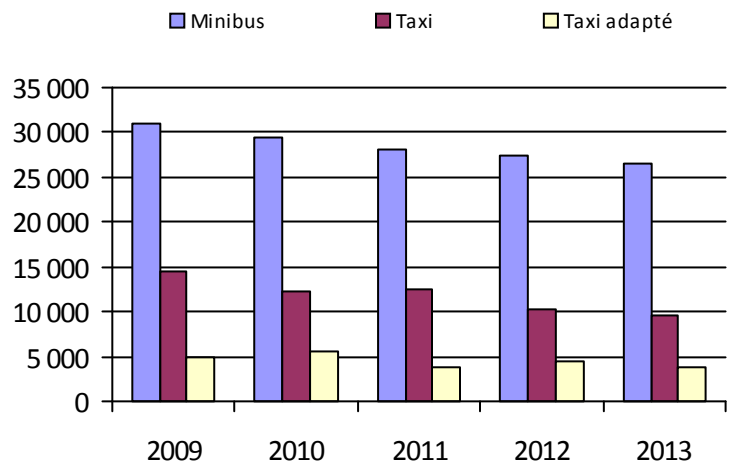
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



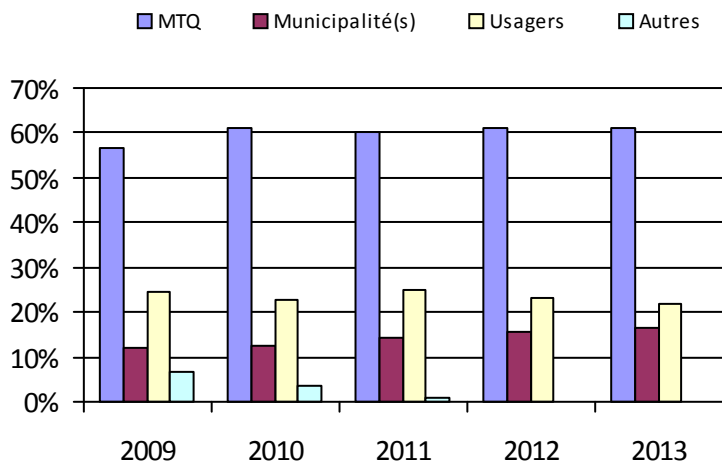
3. Évolution des déplacements



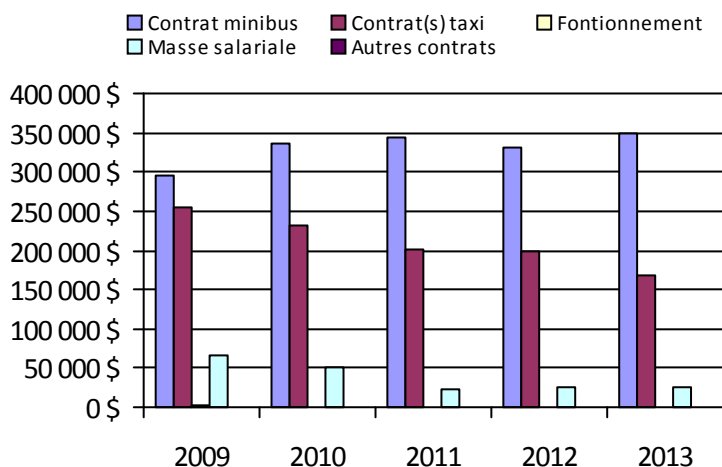
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Adstock (31056)
- Beulac-Garthby (31008)
- Disraeli (31015)
- Disraeli (31020)
- East Broughton (31122)
- Irlande (31040)
- Kinnear's Mills (31105)
- Sacré-Coeur-de-Jésus (31130)
- Saint-Adrien-d'Irlande (31095)
- Sainte-Clotilde-de-Beauce (31060)
- Sainte-Praxède (31050)
- Saint-Fortunat (31030)
- Saint-Jacques-de-Leeds (31140)
- Saint-Jacques-le-Majeur-de-Wolfestown (31025)
- Saint-Jean-de-Brébeuf (31100)
- Saint-Joseph-de-Coleraine (31045)
- Saint-Julien (31035)
- Saint-Pierre-de-Broughton (31135)
- Thetford Mines (31084)

Population: 43 041

Organisme mandataire: MRC de Bellechasse (13601)

Adresse: 100, rue Monseigneur-Bilodeau Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0 418-883-3347	Organisme délégué: Transport adapté Bellechasse 100, rue Monseigneur-Bilodeau Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0 418-883-2437 mhenry@mrcbellechasse.qc.ca
--	---

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 3,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 27 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	195 219 \$
Usagers:	56 174 \$
Municipalité(s):	95 159 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	29 698 \$
Total:	376 250 \$
Dépenses	
Administration:	63 388 \$
Exploitation:	306 607 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	0 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	235 674 \$
<i>Contrat taxi:</i>	70 933 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	369 995 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	154 759
autres services:	0
total:	154 759
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 546
autres services:	0
total:	3 546
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	1 506
total:	1 506

Indicateurs de performance

Coût par passager:	24,22 \$
Coût contrat minibus par km:	1,52 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,21 \$
Coût contrat taxi par passager:	23,56 \$
Coût d'exploitation par passager:	20,07 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	23,36 \$
• taxi:	27,71 \$
• global:	24,22 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,46
Passagers par voyage de taxi:	2,00
Km par passager minibus:	12,62
Km par véhicules-heures:	43,64
% de la population admise:	1,01 %
Déplacements par personne admise:	41,14

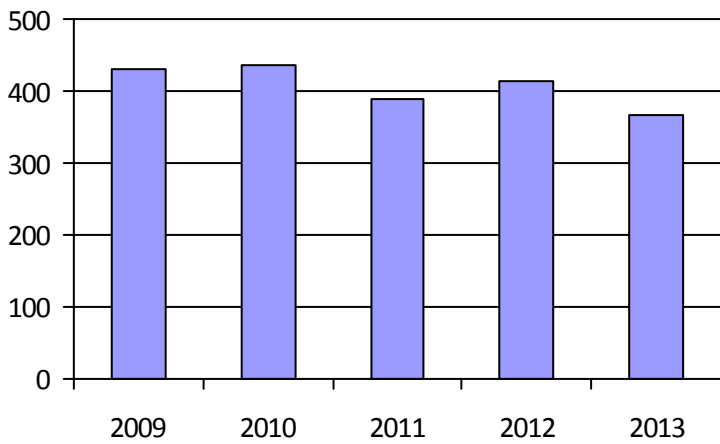
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	4	35	29	31	99
Ambulatoire:	0	0	26	2	18	46
Intellectuelle:	0	5	118	22	10	155
Psychique:	0	0	17	11	5	33
Visuelle:	0	0	7	7	3	17
Autres:	0	5	2	1	9	17
Total:	0	14	205	72	76	367
Admis en 2013:	0	1	9	9	11	30

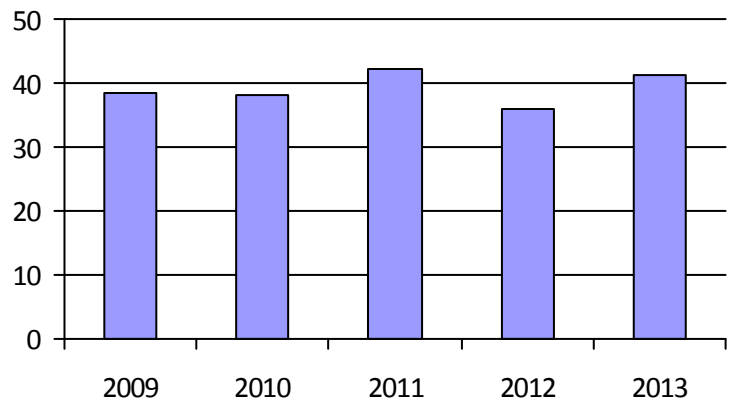
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 014	0	373	1 387
Ambulatoire:	11 156	0	2 554	13 710
Accompagnateur:	97	0	84	181
Total:	12 267	0	3 011	15 278
Régulier:	10 476	0	2 459	12 935
Occasionnel:	1 791	0	552	2 343
Total:	12 267	0	3 011	15 278
Visiteurs:	0	0	1	1
Hors territoire:	592	0	818	1 410
Autres services:	0	0	0	0

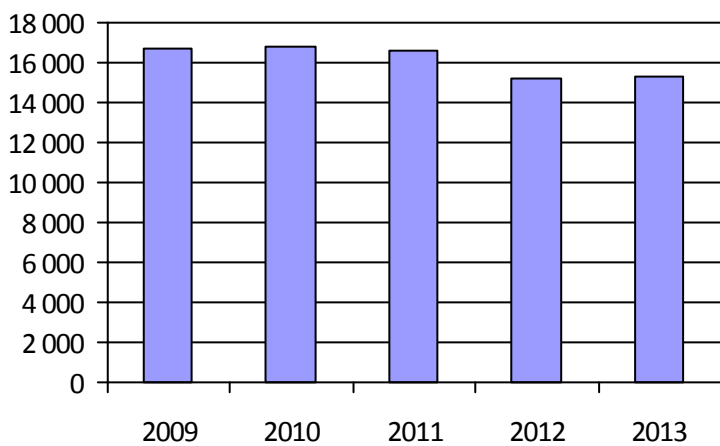
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



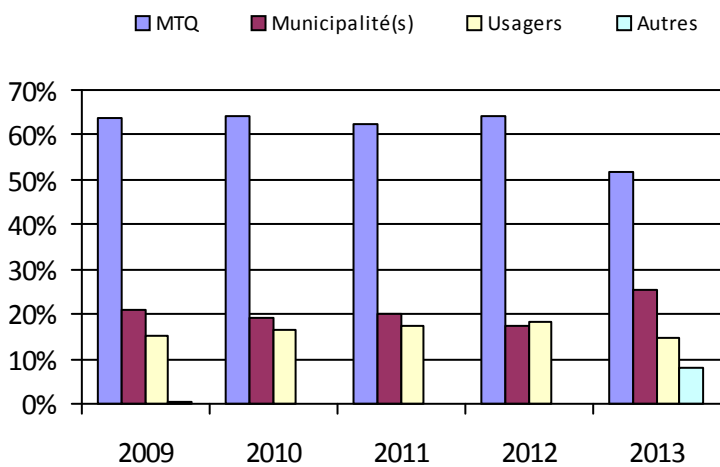
3. Évolution des déplacements



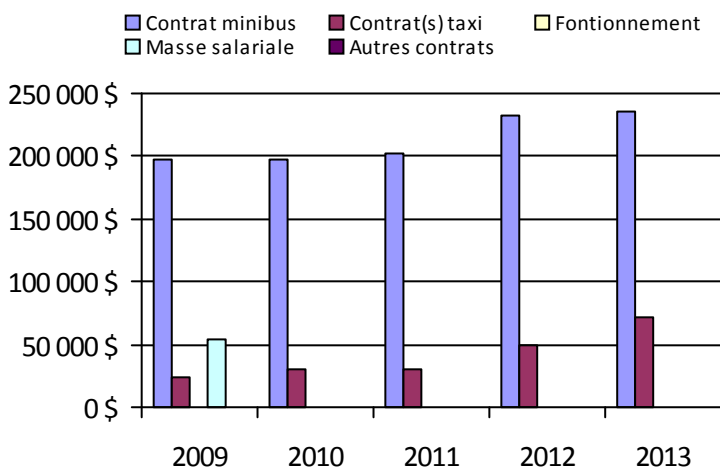
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Armagh (19037)
- Beaumont (19105)
- Honfleur (19070)
- La Durantaye (19090)
- Notre-Dame-Auxiliatrice-de-Buckland (19010)
- Saint-Anselme (19062)
- Saint-Charles-de-Bellechasse (19097)
- Saint-Damien-de-Buckland (19030)
- Sainte-Claire (19055)
- Saint-Gervais (19075)
- Saint-Henri (19068)
- Saint-Lazare-de-Bellechasse (19050)
- Saint-Léon-de-Standon (19020)
- Saint-Malachie (19025)
- Saint-Michel-de-Bellechasse (19110)
- Saint-Nazaire-de-Dorchester (19015)
- Saint-Nérée-de-Bellechasse (19045)
- Saint-Philémon (19005)
- Saint-Raphaël (19082)
- Saint-Vallier (19117)

Population: 36 231

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Croix (13751)

Adresse: 6310, rue Principale
Sainte-Croix (Québec) G0S 2H0
418-926-3494

Organisme Service de transport adapté et collectif de Lotbinière inc.
délégué: 16, rue du Collège, CP 1845
Saint-Apollinaire (Québec) G0S 2E0
418-881-3884 poste 102 aphl@aphlotbiniere.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	106	minimum: 2,20 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

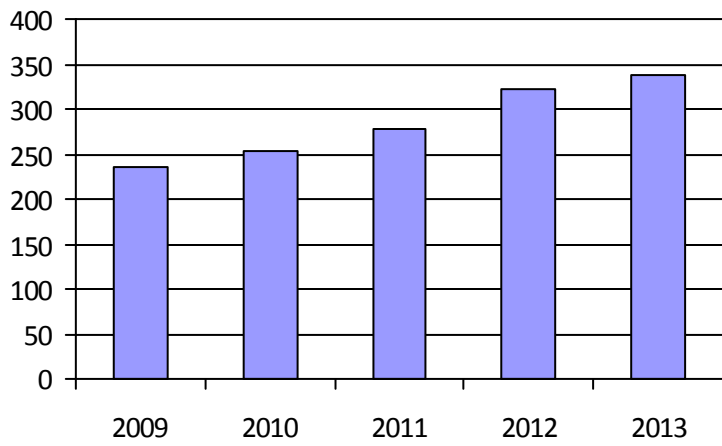
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,77 \$
MTQ:	209 795 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	79 458 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	55 797 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	11,01 \$
Autres services:	266 865 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,80 \$
Autres:	26 571 \$	service régulier:	33 100	Coût par passager selon le mode	
Total:	638 486 \$	autres services:	96 000	• minibus:	9,90 \$
Dépenses		total:	129 100	• taxi:	18,33 \$
Administration:	50 938 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,88 \$
Exploitation:	603 253 \$	service régulier:	1 114	Passagers par véhicules-heures:	7,28
Fonctionnement:	14 928 \$	autres services:	2 725	Passagers par voyage de taxi:	2,41
Masse salariale:	74 964 \$	total:	3 839	Km par passager minibus:	4,08
Immobilisation:	29 674 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	29,71
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,11 %
Contrat taxi:	244 885 \$	par taxi:	3 942	Déplacements par personne admise:	72,71
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 881		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	6 823		
Autres:	238 802 \$				
Total:	654 191 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	242 032 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

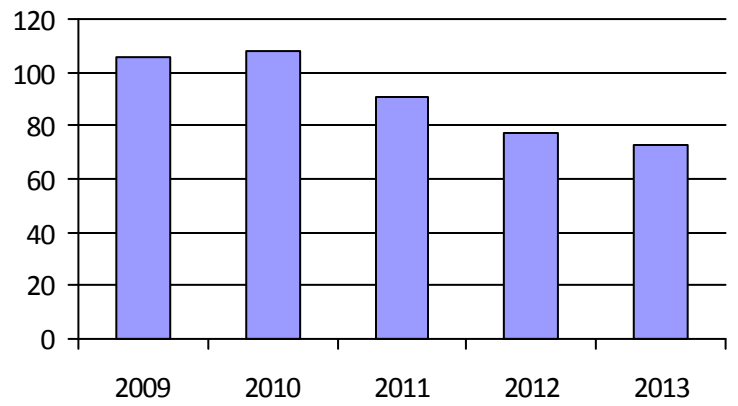
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	4	43	28	50	126	Fauteuil roulant:	0	218	3 123	3 341
Ambulatoire:	0	0	27	15	13	55	Ambulatoire:	8 106	8 804	4 326	21 236
Intellectuelle:	0	7	72	15	6	100	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	4	4	4	12	Total:	8 106	9 022	7 449	24 577
Visuelle:	0	0	3	3	0	6	Régulier:	6 151	7 078	4 983	18 212
Autres:	0	0	32	2	5	39	Occasionnel:	1 955	1 944	2 466	6 365
Total:	1	11	181	67	78	338	Total:	8 106	9 022	7 449	24 577
Admis en 2013:	0	2	9	9	19	39	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	164	164
							Autres services:	16 783	5 612	164	22 559

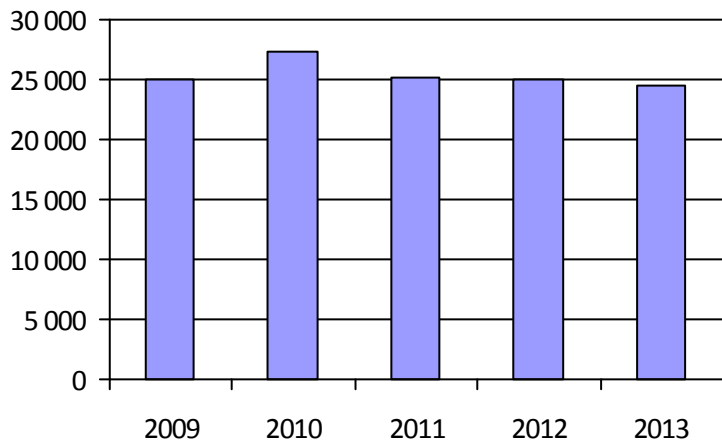
1. Évolution de la clientèle admise



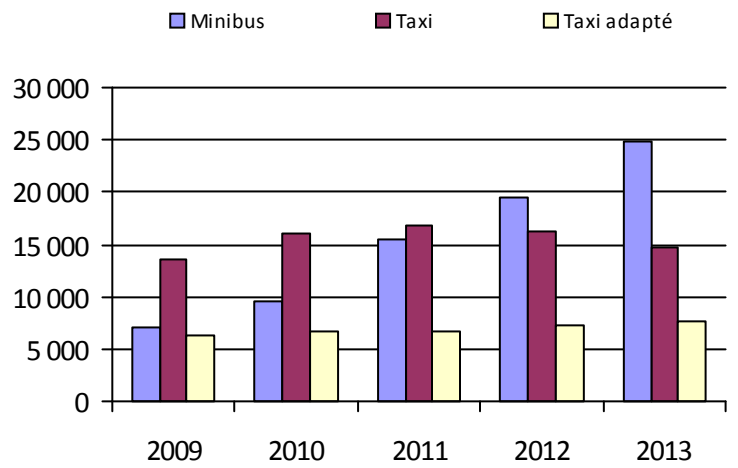
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



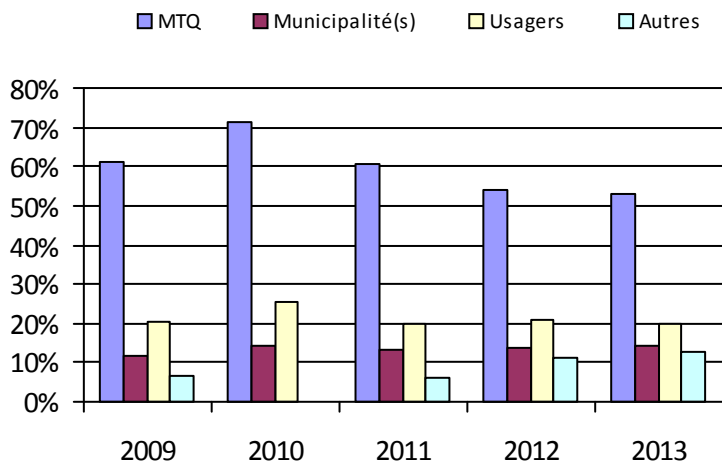
3. Évolution des déplacements



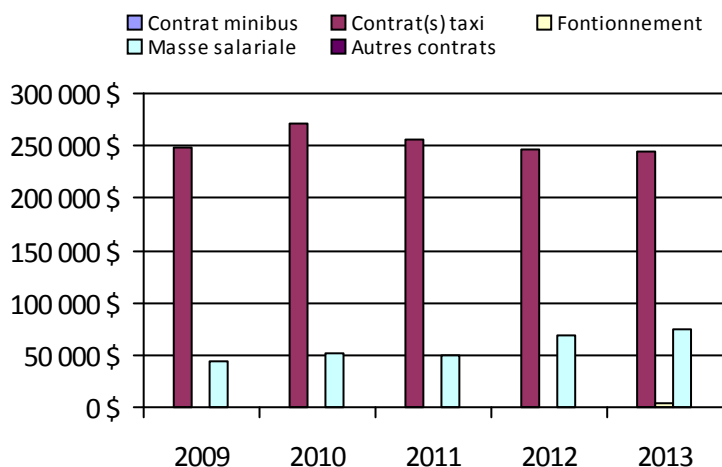
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Dosquet (33040)
- Laurier-Station (33060)
- Leclercville (33123)
- Lotbinière (33115)
- Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun (33085)
- Saint-Agapit (33045)
- Saint-Antoine-de-Tilly (33095)
- Saint-Apollinaire (33090)
- Sainte-Agathe-de-Lotbinière (33017)
- Sainte-Croix (33102)
- Saint-Édouard-de-Lotbinière (33080)
- Saint-Flavien (33052)
- Saint-Gilles (33035)
- Saint-Janvier-de-Joly (33065)
- Saint-Narcisse-de-Beaurivage (33030)
- Saint-Patrice-de-Beaurivage (33025)
- Saint-Sylvestre (33007)
- Val-Alain (33070)

Population: 30 579

Adresse: 229, rue Saint-Omer
Lévis (Québec) G6V 6N4
418-837-2401 poste 226

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	105	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Bimodale	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum: 57,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum: 78,35 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 19:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

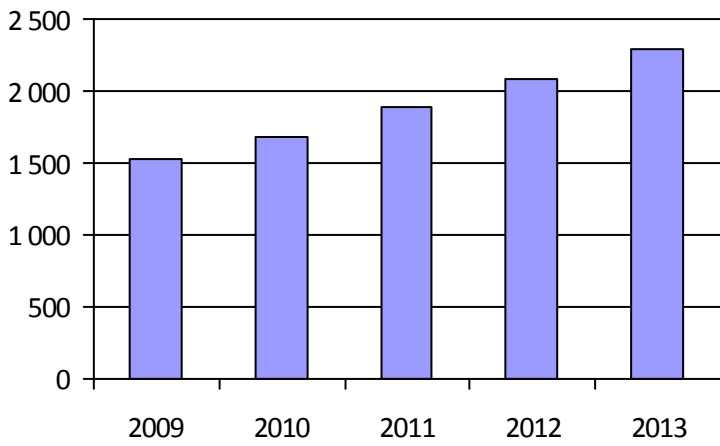
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,01 \$
MTQ:	920 603 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	251 018 \$	à contrat:	10	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	872 822 \$	total:	10	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	94 080 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,52 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	641 890	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 138 523 \$	autres services:	67 500	• minibus:	11,10 \$
Dépenses		total:	709 390	• taxi:	21,88 \$
Administration:	32 902 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	16,76 \$
Exploitation:	2 243 170 \$	service régulier:	23 670	Passagers par véhicules-heures:	2,56
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	2 750	Passagers par voyage de taxi:	1,54
Masse salariale:	234 435 \$	total:	26 420	Km par passager minibus:	10,57
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	27,12
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,61 %
Contrat taxi:	768 930 \$	par taxi:	39 295	Déplacements par personne admise:	54,12
Contrat bimodal:	1 239 805 \$	par taxi adapté:	3 337		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	42 632		
Autres:	0 \$				
Total:	2 276 072 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

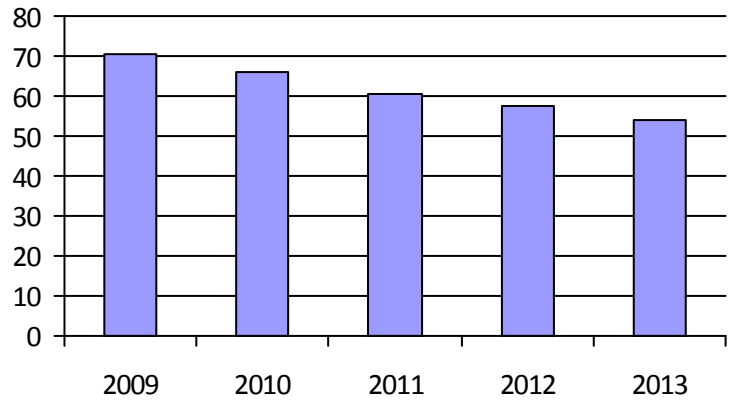
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	62	242	370	107	781	Fauteuil roulant:	14 212	4 848	3 159	22 219
Ambulatoire:	0	57	281	331	82	751	Ambulatoire:	45 345	55 450	656	101 451
Intellectuelle:	0	94	319	81	76	570	Accompagnateur:	1 145	1 127	427	2 699
Psychique:	0	2	31	12	20	65	Total:	60 702	61 425	4 242	126 369
Visuelle:	0	4	40	64	1	109	Régulier:	48 250	40 458	1 158	89 866
Autres:	0	2	5	2	0	9	Occasionnel:	12 452	20 967	3 084	36 503
Total:	0	221	918	860	286	2 285	Total:	60 702	61 425	4 242	126 369
Admis en 2013:	0	12	75	103	50	240	Visiteurs:	12	0	0	12
							Hors territoire:	3 232	5 506	670	9 408
							Autres services:	3 750	4 993	665	9 408

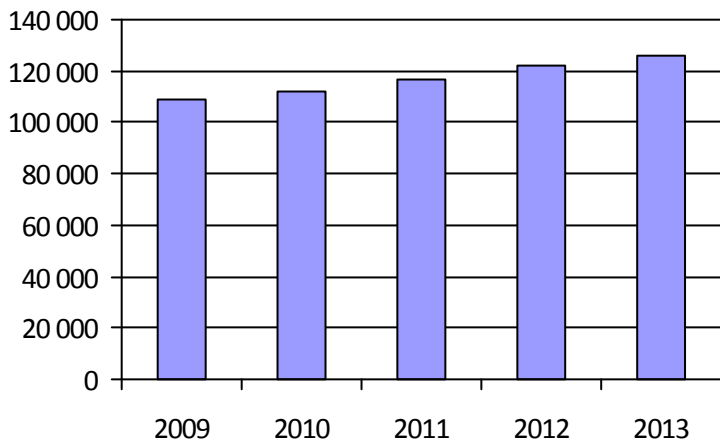
1. Évolution de la clientèle admise



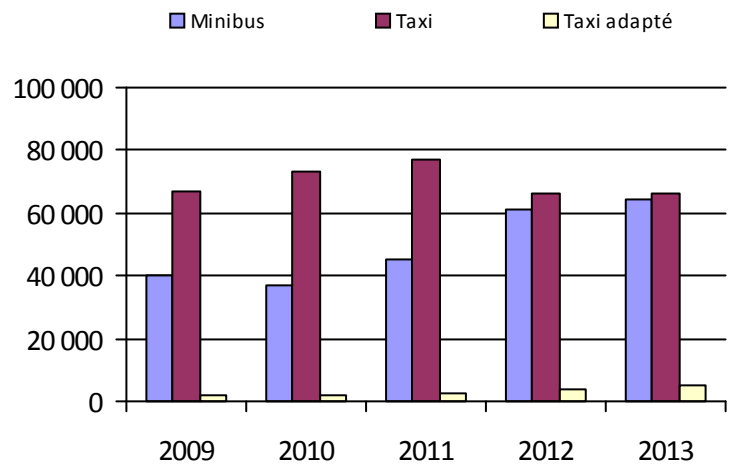
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



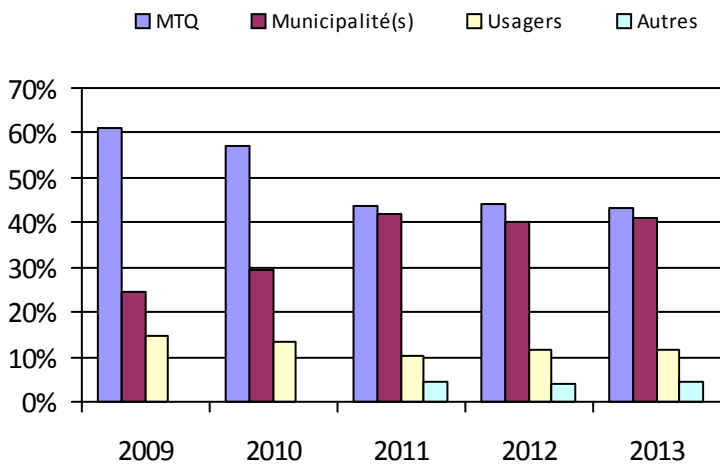
3. Évolution des déplacements



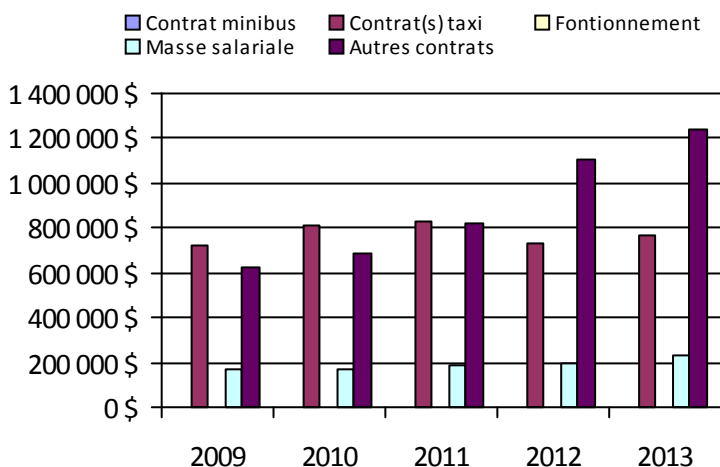
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Lévis (25213)

Population: 142 143

Direction de la
Côte-Nord

Direction: Côte-Nord

Responsable: Annie Fournier
418-839-7978 poste 2115
annie.fournier@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	98	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	18	maximum: 18,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

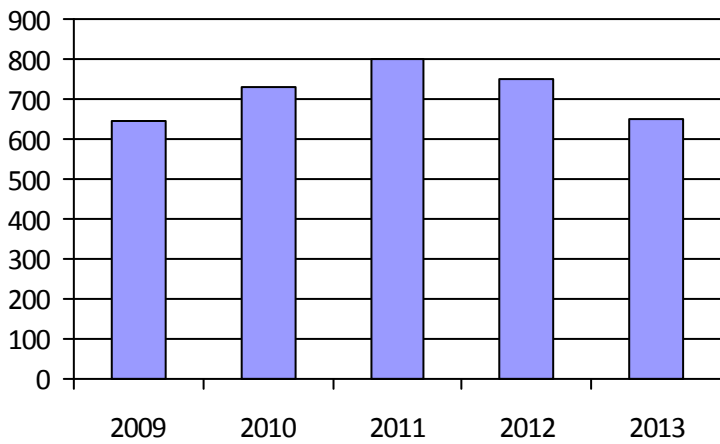
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,13 \$
MTQ:	640 323 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	4,05 \$
Usagers:	126 328 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	12,50 \$
Municipalité(s):	236 993 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	4 288 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,20 \$
Autres:	34 260 \$	service régulier:	167 831	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 042 191 \$	autres services:	2 895	• minibus:	17,16 \$
Dépenses		total:	170 726	• taxi:	0,00 \$
Administration:	115 937 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	17,16 \$
Exploitation:	898 564 \$	service régulier:	14 107	Passagers par véhicules-heures:	4,14
Fonctionnement:	117 810 \$	autres services:	193	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	292 302 \$	total:	14 300	Km par passager minibus:	2,88
Immobilisation:	53 876 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	11,90
Contrat minibus:	434 576 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,06 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	88,72
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	1 014 500 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	14 600 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

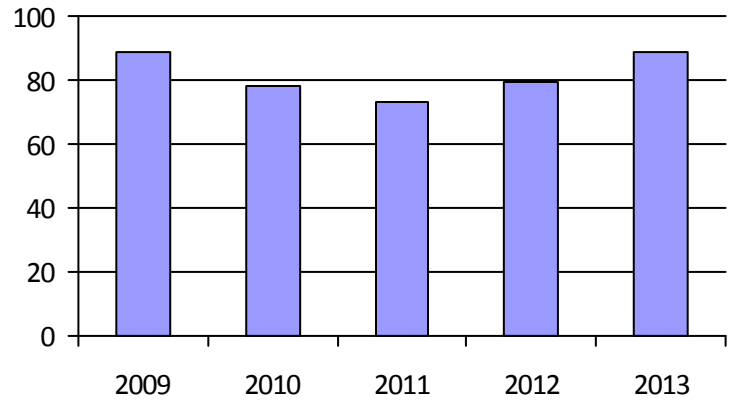
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	9	103	52	54	220	Fauteuil roulant:	7 049	0	0	7 049
Ambulatoire:	2	2	58	53	82	197	Ambulatoire:	50 444	0	0	50 444
Intellectuelle:	0	8	145	14	12	179	Accompagnateur:	865	0	0	865
Psychique:	0	0	7	0	0	7	Total:	58 358	0	0	58 358
Visuelle:	0	0	10	3	9	22	Régulier:	46 406	0	0	46 406
Autres:	1	2	12	6	2	23	Occasionnel:	11 952	0	0	11 952
Total:	5	21	335	128	159	648	Total:	58 358	0	0	58 358
Admis en 2013:	2	4	31	19	36	92	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	775	0	0	775

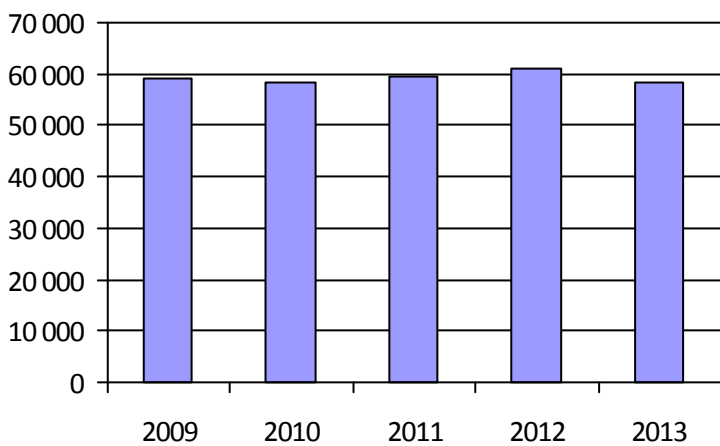
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



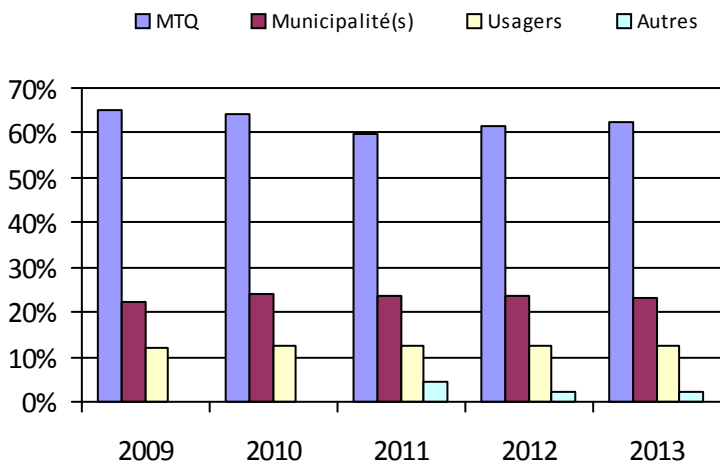
3. Évolution des déplacements



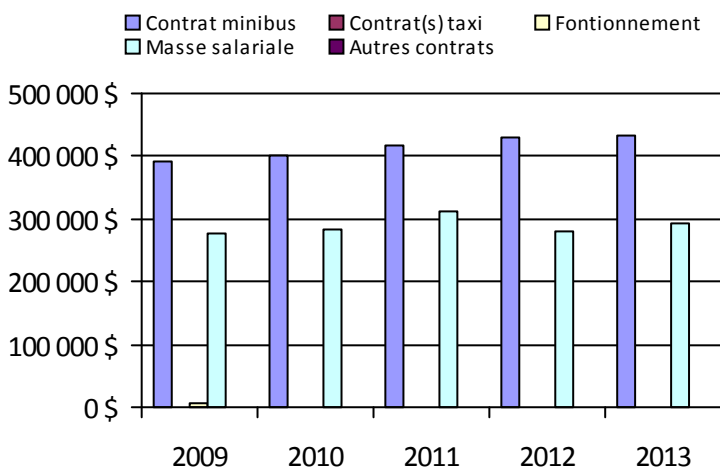
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Ville de Baie-Comeau (19301)

Ville de Port-Cartier (19401)

Ville de Sept-Îles (19201)

Population: 61 379

Organisme mandataire: Ville de Sept-Îles (19201)

Adresse: 546, avenue De Quen
Sept-Îles (Québec) G4R 2R4
418-964-3211

Organisme Corporation de transport adapté de Sept-Îles inc.
délégué: 652, avenue De Quen
Sept-Îles (Québec) G4R 2R5
418-960-0178 taxibus@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	105	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	6	maximum: 18,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 23:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 22:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	289 456 \$
Usagers:	52 696 \$
Municipalité(s):	95 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	33 839 \$
Total:	470 991 \$
Dépenses	
Administration:	59 246 \$
Exploitation:	378 272 \$
<i>Fonctionnement:</i>	96 462 \$
<i>Masse salariale:</i>	227 934 \$
<i>Immobilisation:</i>	53 876 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	437 518 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	50 257
autres services:	0
total:	50 257
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 024
autres services:	0
total:	6 024
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,23 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,36 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	21,23 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	21,23 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,42
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	2,44
Km par véhicules-heures:	8,34
% de la population admise:	1,34 %
Déplacements par personne admise:	57,29

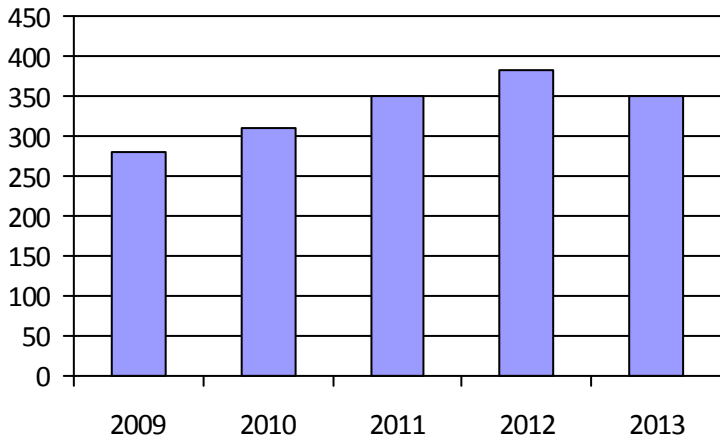
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	7	44	27	30	109
Ambulatoire:	2	2	28	34	68	134
Intellectuelle:	0	6	55	12	10	83
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	5	3	8	16
Autres:	0	0	5	2	1	8
Total:	3	15	137	78	117	350
Admis en 2013:	1	3	21	16	24	65

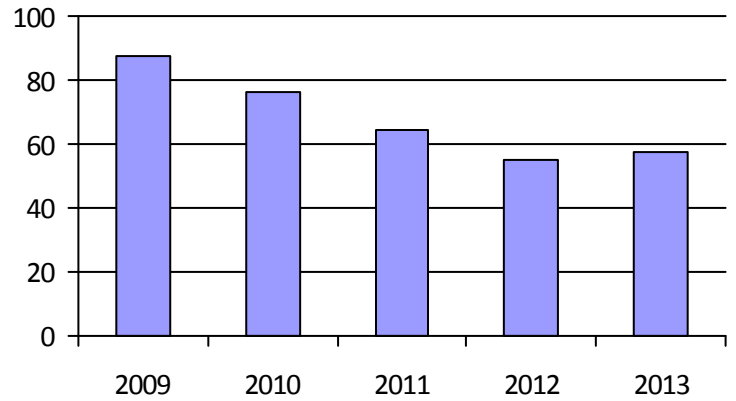
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		2 035	0	0	2 035
Ambulatoire:		18 017	0	0	18 017
Accompagnateur:		553	0	0	553
Total:		20 605	0	0	20 605
Régulier:		16 277	0	0	16 277
Occasionnel:		4 328	0	0	4 328
Total:		20 605	0	0	20 605
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		0	0	0	0

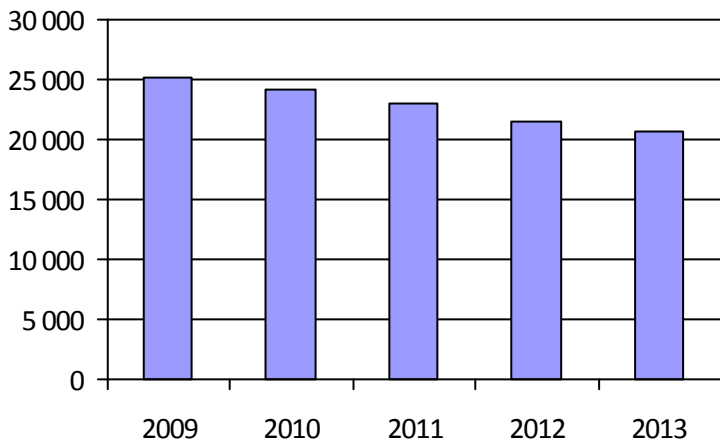
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



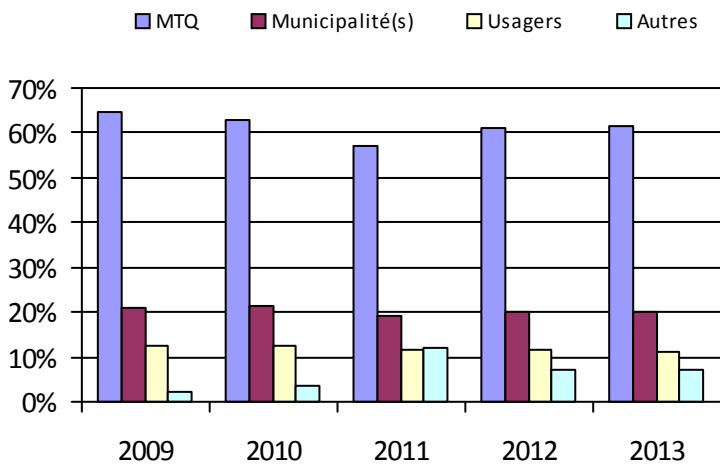
3. Évolution des déplacements



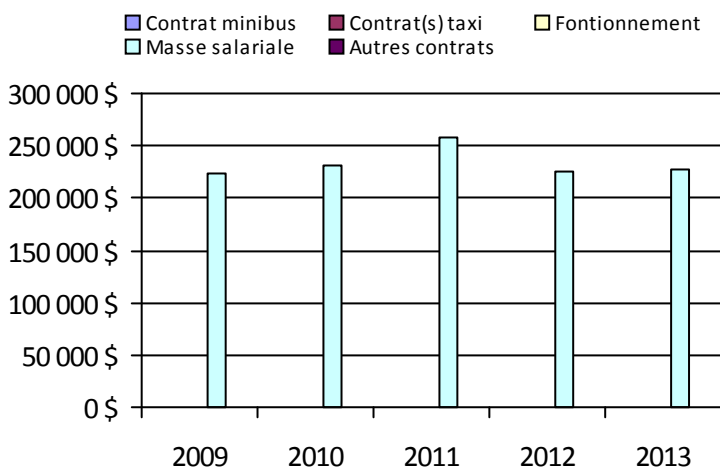
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Sept-Îles (97007)

Population: 26 054

Organisme mandataire: Ville de Baie-Comeau (19301)

Adresse: 1310, rue d'Anticosti
Baie-Comeau (Québec) G5C 3R2
418-589-1592

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	152	minimum: 3,25 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,25 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:30	minimum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 17:00	maximum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 17:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

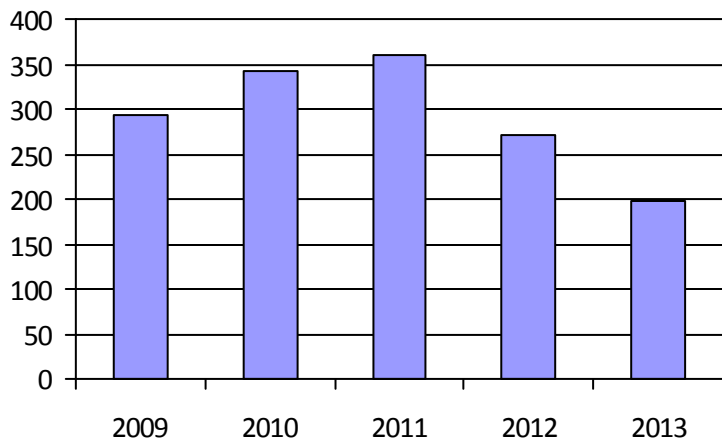
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	13,20 \$
MTQ:	273 759 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	4,05 \$
Usagers:	66 170 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	12,50 \$
Municipalité(s):	109 993 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	12,50 \$
Autres:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	449 922 \$	service régulier:	107 389	• minibus:	13,20 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	0,00 \$
Administration:	24 577 \$	total:	107 389	• global:	13,20 \$
Exploitation:	434 576 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,70
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	7 404	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	3,09
Immobilisation:	0 \$	total:	7 404	Km par véhicules-heures:	14,50
Contrat minibus:	434 576 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	0,69 %
Contrat taxi:	0 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	174,99
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	0 \$	total:	0		
Total:	459 153 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

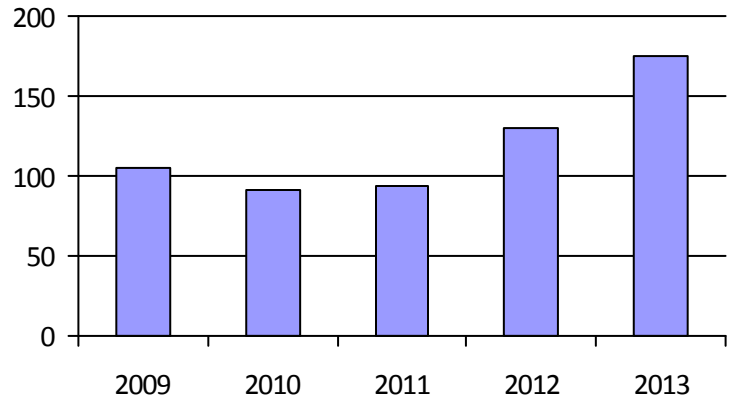
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	1	48	19	18	87	Fauteuil roulant:	4 303	0	0	4 303
Ambulatoire:	0	0	8	0	1	9	Ambulatoire:	30 171	0	0	30 171
Intellectuelle:	0	0	81	2	1	84	Accompagnateur:	302	0	0	302
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	34 776	0	0	34 776
Visuelle:	0	0	4	0	1	5	Régulier:	29 895	0	0	29 895
Autres:	0	2	5	4	1	12	Occasionnel:	4 881	0	0	4 881
Total:	1	3	146	25	22	197	Total:	34 776	0	0	34 776
Admis en 2013:	1	1	7	2	11	22	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

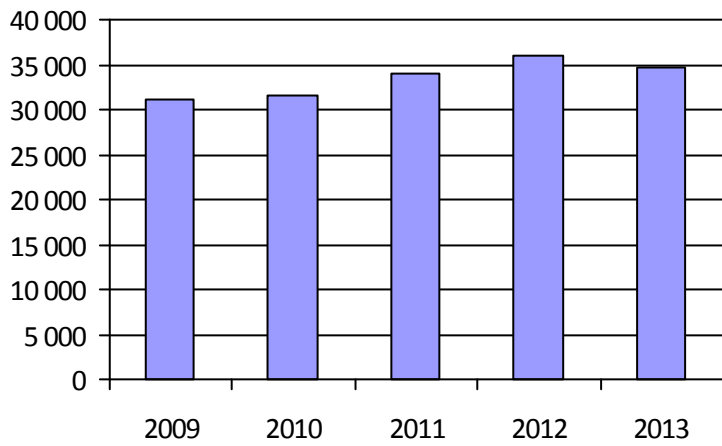
1. Évolution de la clientèle admise



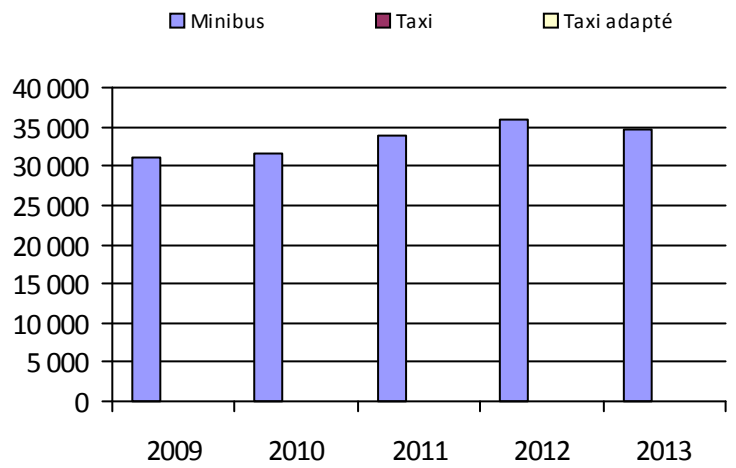
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



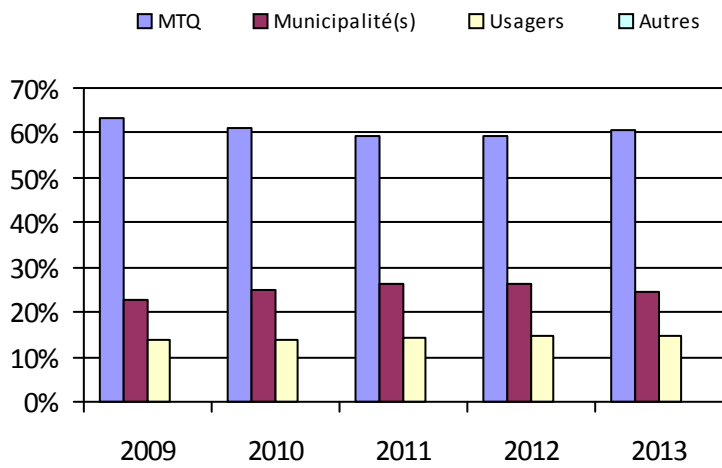
3. Évolution des déplacements



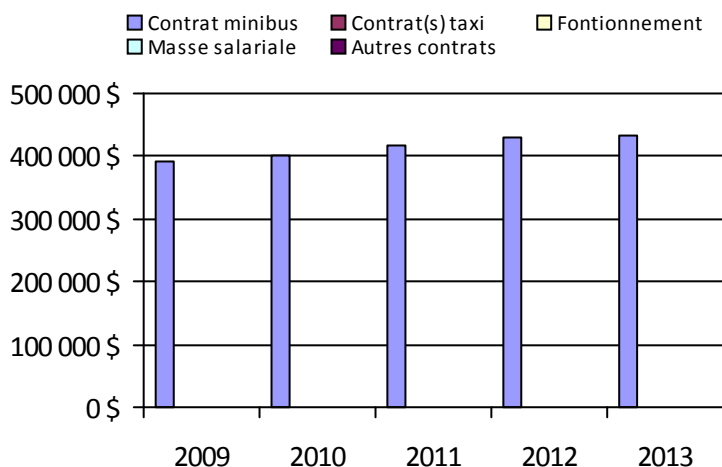
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-Comeau (96020)

Chute-aux-Outardes (96035)

Pointe-aux-Outardes (96030)

Pointe-Label (96025)

Ragueneau (96040)

Population: 28 565

Organisme mandataire: Ville de Port-Cartier (19401)

Adresse: 40, avenue Parent
Port-Cartier (Québec) G5B 2G5
418-766-2343

Organisme Centre de Bénévolat de Port-Cartier inc.
délégué: 10, rue Boisvert
Port-Cartier (Québec) G5B 2G7
418-766-3202 cbpc@cgocable.ca

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 35 minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie Délai de réservation (h): 24 maximum: 4,50 \$
Service de taxi: Aucun
Offre d'autres services de transport Horaire Abonnement mensuel
 Scolaire Nolisé en semaine: 07:30 à 17:00 minimum:
 Collectif régional AMT/CMQ samedi: maximum:
 Réseau de la santé Autres dimanche:
Précision: Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes
Centre local d'emploi, Centre de jour et CPE

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

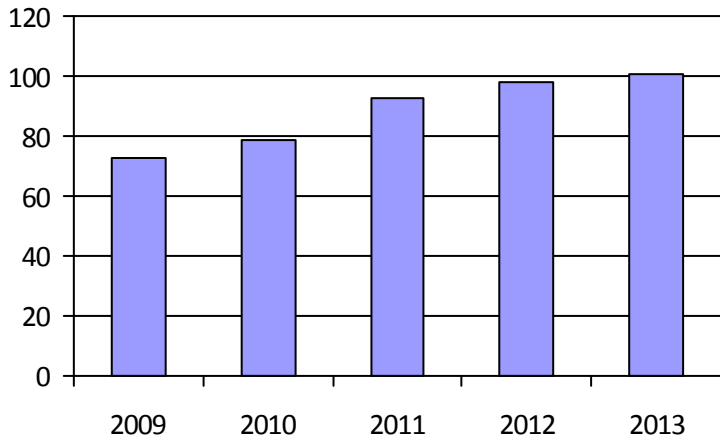
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:		
MTQ:	77 108 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$	
Usagers:	7 462 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$	
Municipalité(s):	32 000 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$	
Autres services:	4 288 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	22,85 \$	
Autres:	421 \$	service régulier:	10 185	Coût par passager selon le mode		
Total:	121 278 \$	autres services:	2 895	• minibus:	31,40 \$	
Dépenses		total:	13 080	• taxi:	0,00 \$	
Administration:	32 114 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	31,40 \$	
Exploitation:	85 716 \$	service régulier:	679	Passagers par véhicules-heures:	4,38	
Fonctionnement:	21 348 \$	autres services:	193	Passagers par voyage de taxi:	0,00	
Masse salariale:	64 368 \$	total:	872	Km par passager minibus:	3,42	
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:		0	Km par véhicules-heures:	15,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages			% de la population admise:	1,49 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	29,38	
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0			
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0			
Autres:	0 \$					
Total:	117 829 \$					
Dépenses liées aux autres revenus:						
	14 600 \$					

Clientèle admise par groupes d'âge

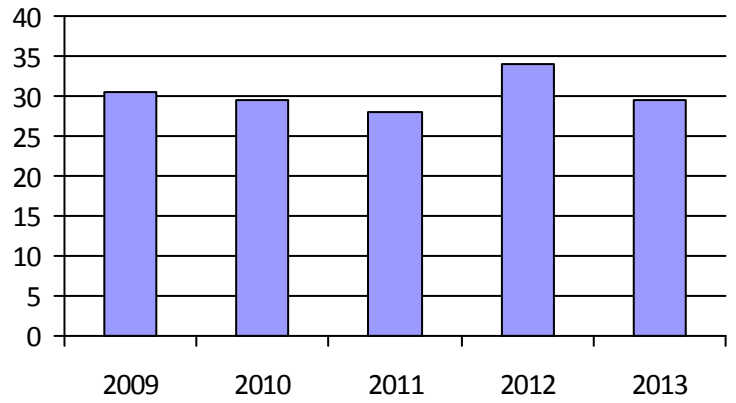
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	11	6	6	24	Fauteuil roulant:	711	0	0	711
Ambulatoire:	0	0	22	19	13	54	Ambulatoire:	2 256	0	0	2 256
Intellectuelle:	0	2	9	0	1	12	Accompagnateur:	10	0	0	10
Psychique:	0	0	7	0	0	7	Total:	2 977	0	0	2 977
Visuelle:	0	0	1	0	0	1	Régulier:	234	0	0	234
Autres:	1	0	2	0	0	3	Occasionnel:	2 743	0	0	2 743
Total:	1	3	52	25	20	101	Total:	2 977	0	0	2 977
Admis en 2013:	0	0	3	1	1	5	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	775	0	0	775

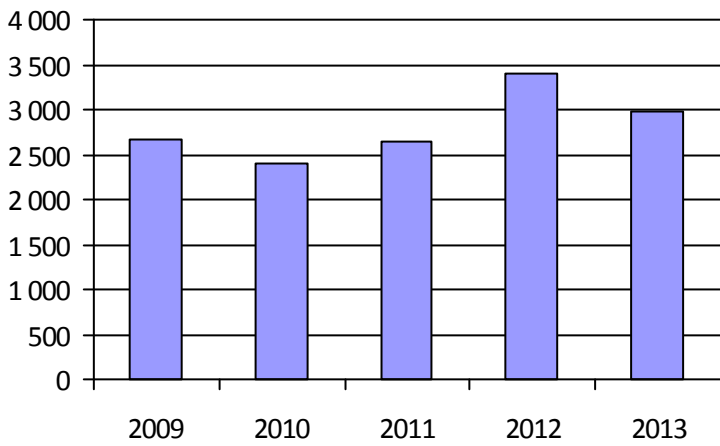
1. Évolution de la clientèle admise



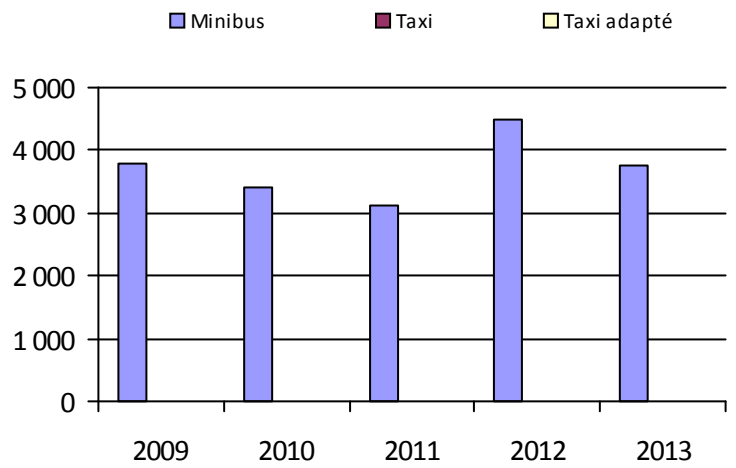
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



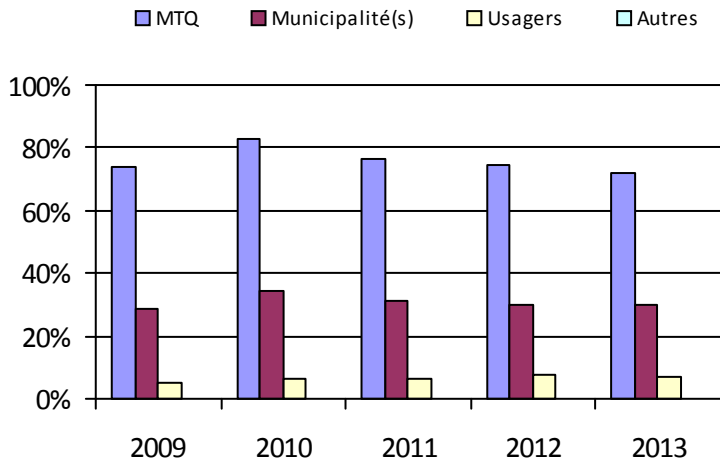
3. Évolution des déplacements



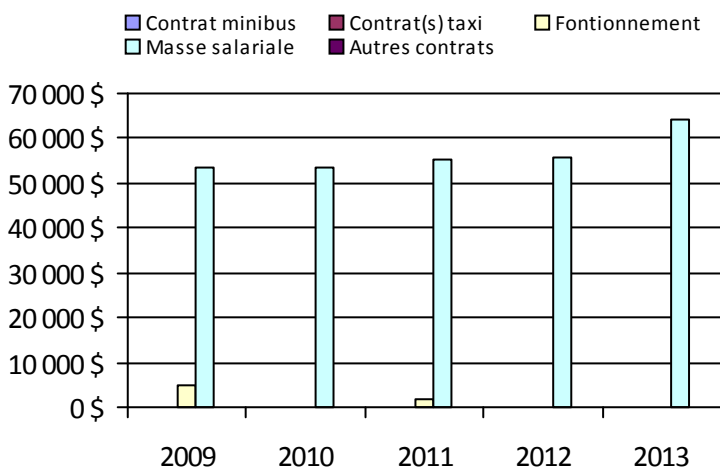
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Port-Cartier (97022)

Population: 6 760

Direction du
Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau

Direction: Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau

Responsable: Annie Fournier
418-839-7978 poste 2115
annie.fournier@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	85	minimum:	2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum:	8,00 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	20,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	3 minutes		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

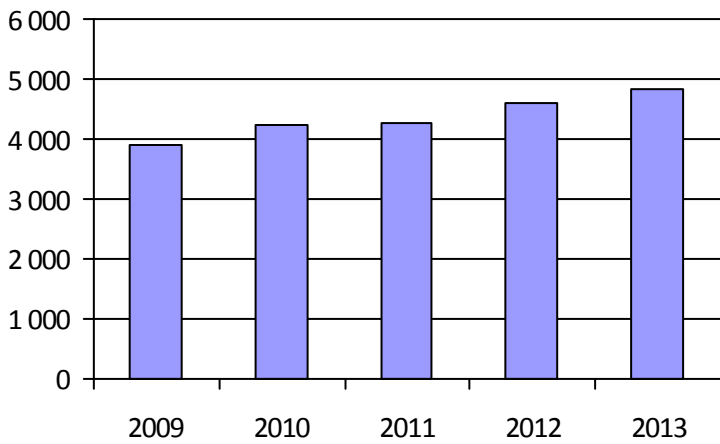
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,38 \$
MTQ:	3 226 694 \$	en régie:	11	Coût contrat minibus par km:	1,86 \$
Usagers:	492 048 \$	à contrat:	23	Coût contrat minibus par passager:	14,94 \$
Municipalité(s):	1 440 595 \$	total:	34	Coût contrat taxi par passager:	9,71 \$
Autres services:	116 700 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,70 \$
Autres:	15 250 \$	service régulier:	1 729 401	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 291 287 \$	autres services:	35 407	• minibus:	16,14 \$
Dépenses		total:	1 764 808	• taxi:	12,25 \$
Administration:	474 271 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,03 \$
Exploitation:	4 867 286 \$	service régulier:	65 838	Passagers par véhicules-heures:	3,69
Fonctionnement:	284 906 \$	autres services:	1 474	Passagers par voyage de taxi:	1,80
Masse salariale:	978 392 \$	total:	67 312	Km par passager minibus:	7,11
Immobilisation:	170 107 \$	Nombre de taxi adapté:	5	Km par véhicules-heures:	26,27
Contrat minibus:	2 394 072 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,71 %
Contrat taxi:	984 360 \$	par taxi:	38 050	Déplacements par personne admise:	70,43
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	18 130		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	56 180		
Autres:	55 449 \$				
Total:	5 341 557 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	41 856 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

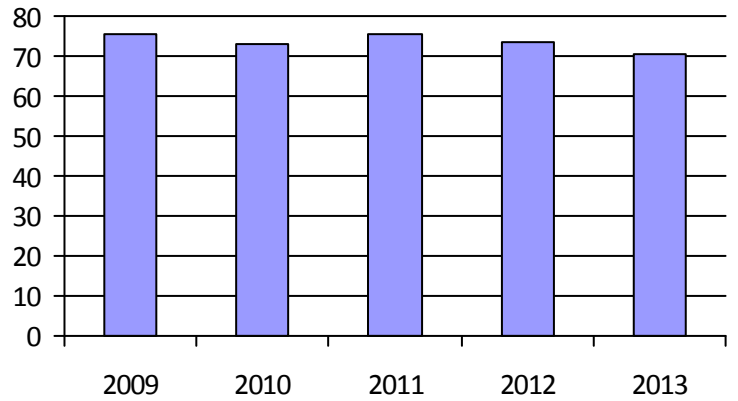
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	17	65	707	402	535	1 726	Fauteuil roulant:	48 451	675	13 986	63 112
Ambulatoire:	6	28	530	344	374	1 282	Ambulatoire:	192 331	74 755	10 809	277 895
Intellectuelle:	13	117	940	180	73	1 323	Accompagnateur:	2 296	589	587	3 472
Psychique:	1	40	59	10	12	122	Total:	243 078	76 019	25 382	344 479
Visuelle:	2	6	89	34	72	203	Régulier:	192 712	59 699	13 956	266 367
Autres:	12	4	85	64	21	186	Occasionnel:	50 366	16 320	11 426	78 112
Total:	51	260	2 410	1 034	1 087	4 842	Total:	243 078	76 019	25 382	344 479
Admis en 2013:	10	36	151	127	108	432	Visiteurs:	783	95	32	910
							Hors territoire:	1 797	1	0	1 798
							Autres services:	10 909	0	0	10 909

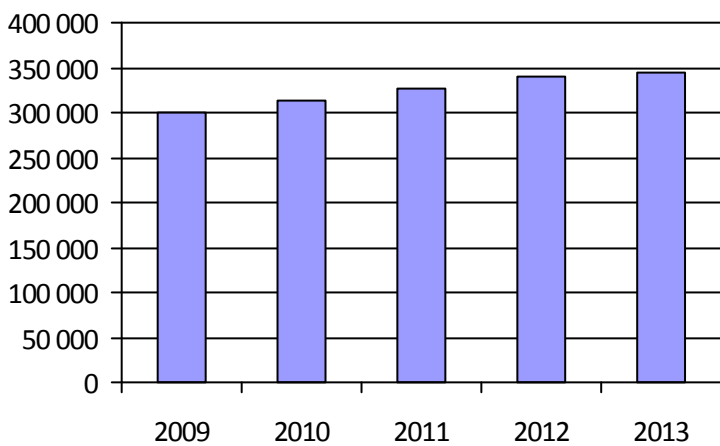
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



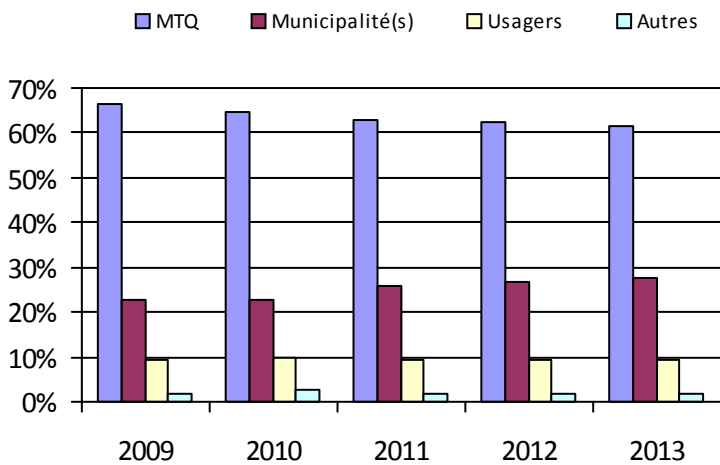
3. Évolution des déplacements



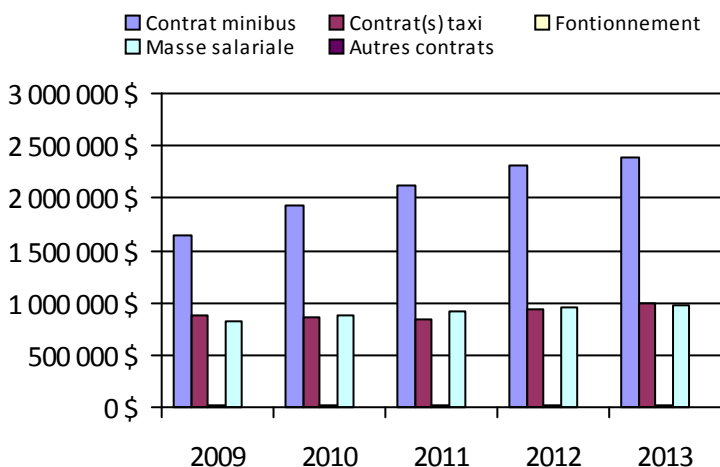
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Société de transport du Saguenay (22101)

Ville d'Alma (12301)

Ville de Chibougamau (12403)

Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Ville de Roberval (12401)

Ville de Saint-Félicien (12402)

Population: 282 777

Organisme mandataire: Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Adresse: 330, rue Gagnon
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9
418-672-4765

Organisme délégué: Transports adaptés Saguenay Nord
326, rue Gagnon
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9
418-672-2083 tasn@cybernaute.com

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 168	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi: Aucun		

Offre d'autres services de transport

- Scolaire Nolisé
 Collectif régional AMT/CMQ
 Réseau de la santé Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 17:00	Abonnement mensuel
samedi: 08:00 à 16:00	minimum:
dimanche:	maximum:

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Nous embarquons des passagers chemin faisant avec la clientèle déjà admises. N'occasionne pas de frais supplémentaires.

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

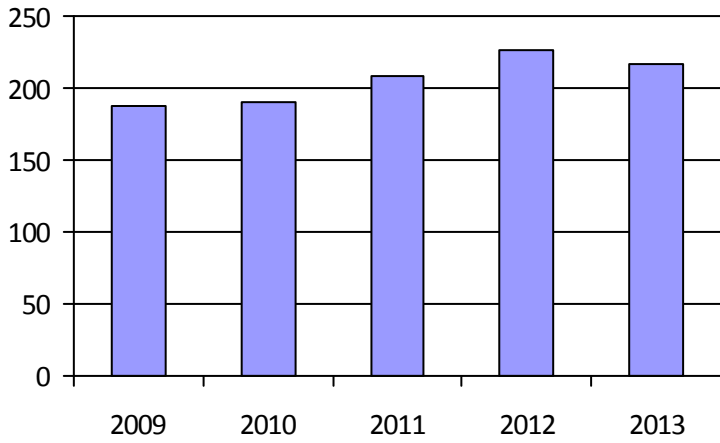
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,01 \$
MTQ:	341 849 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,62 \$
Usagers:	68 162 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	16,43 \$
Municipalité(s):	120 378 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	972 \$			Coût d'exploitation par passager:	17,45 \$
Autres:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	531 361 \$	service régulier:	191 747	• minibus:	18,86 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	0,00 \$
Administration:	43 097 \$	total:	191 747	• global:	18,86 \$
Exploitation:	534 263 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	3,18
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	9 542	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	28 516 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	6,31
Immobilisation:	0 \$	total:	9 542	Km par véhicules-heures:	20,10
Contrat minibus:	503 064 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	1,38 %
Contrat taxi:	0 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	137,65
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	2 683 \$	total:	0		
Total:	577 360 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

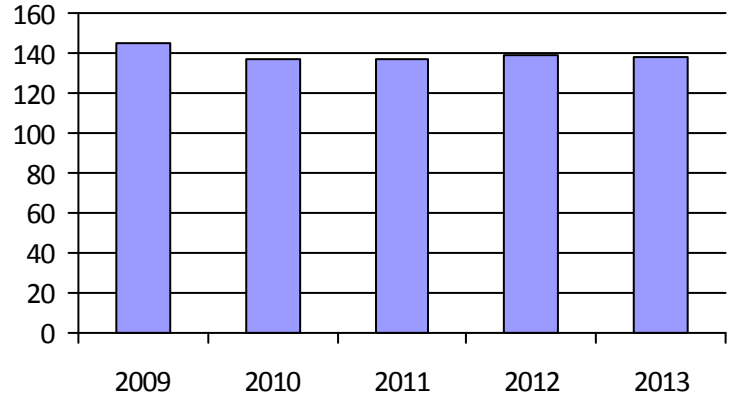
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	26	10	3	43	Fauteuil roulant:	4 590	0	0	4 590
Ambulatoire:	0	2	32	31	12	77	Ambulatoire:	25 143	0	0	25 143
Intellectuelle:	0	10	60	3	0	73	Accompagnateur:	641	0	0	641
Psychique:	0	1	11	3	0	15	Total:	30 374	0	0	30 374
Visuelle:	0	0	3	0	3	6	Régulier:	25 785	0	0	25 785
Autres:	0	0	2	0	0	2	Occasionnel:	4 589	0	0	4 589
Total:	0	17	134	47	18	216	Total:	30 374	0	0	30 374
Admis en 2013:	0	6	16	11	2	35	Visiteurs:	238	0	0	238
							Hors territoire:	238	0	0	238
							Autres services:	243	0	0	243

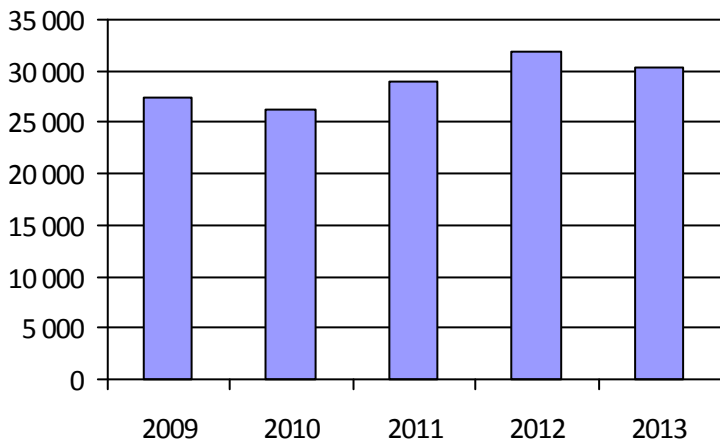
1. Évolution de la clientèle admise



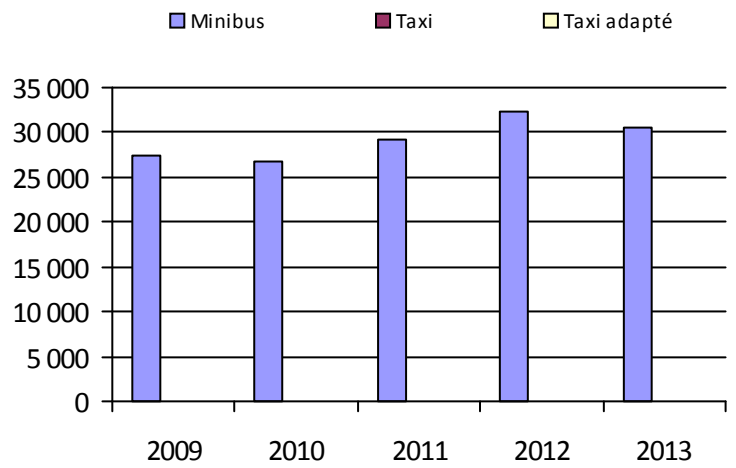
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



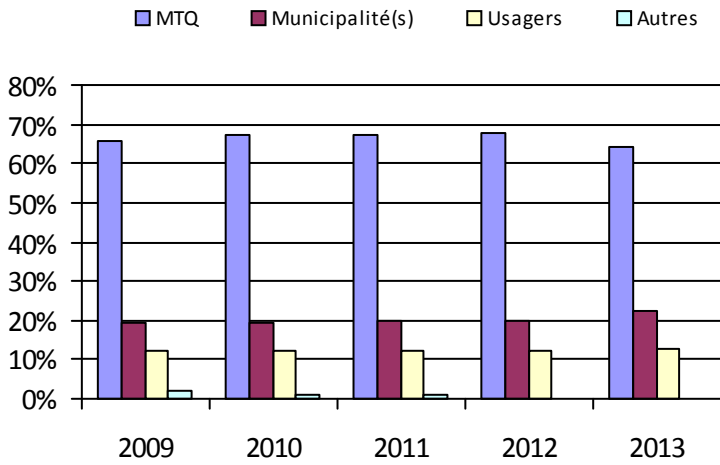
3. Évolution des déplacements



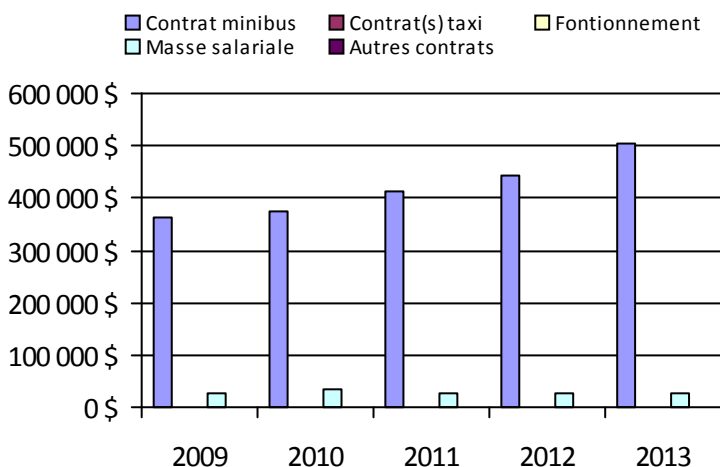
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Bégin (94250)

Saint-Ambroise (94255)

Saint-Charles-de-Bourget (94260)

Saint-David-de-Falardeau (94245)

Saint-Fulgence (94235)

Saint-Honoré (94240)

Population: 15 633

Organisme mandataire: Ville d'Alma (12301)

Adresse: 140, rue Saint-Joseph Sud
Alma (Québec) G8B 3R1
418-669-5000

Organisme Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est
délégué: 540, rue Scott Ouest
Alma (Québec) G8B 1R2
418-668-8768

ren.desgagne@gmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	59	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	12	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 16:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 16:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

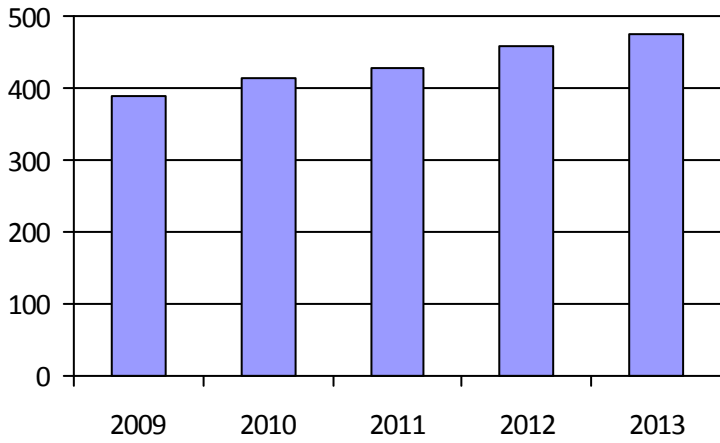
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	10,88 \$
MTQ:	306 958 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,08 \$
Usagers:	76 824 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	10,55 \$
Municipalité(s):	81 448 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	10,55 \$
Autres:	3 174 \$	service régulier:	194 777	Coût par passager selon le mode	
Total:	468 404 \$	autres services:	0	• minibus:	10,88 \$
Dépenses		total:	194 777	• taxi:	0,00 \$
Administration:	12 576 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,88 \$
Exploitation:	405 223 \$	service régulier:	9 260	Passagers par véhicules-heures:	4,15
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	total:	9 260	Km par passager minibus:	5,07
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	21,03
Contrat minibus:	405 223 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,91 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	80,80
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	417 799 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

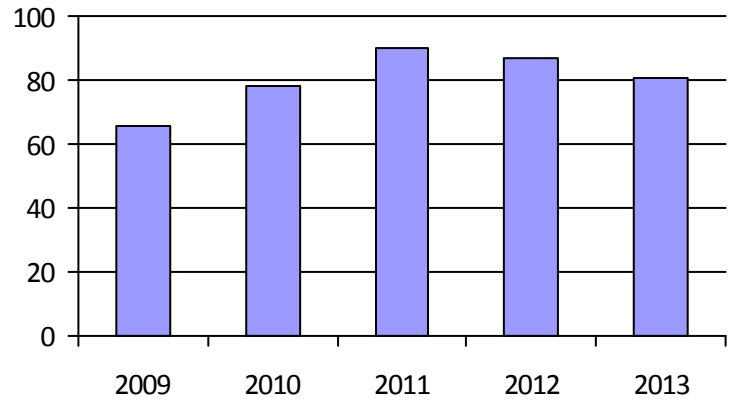
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	109	24	13	150	Fauteuil roulant:	3 401	0	0	3 401
Ambulatoire:	0	2	39	16	8	65	Ambulatoire:	34 979	0	0	34 979
Intellectuelle:	0	8	182	20	4	214	Accompagnateur:	32	0	0	32
Psychique:	0	2	11	2	0	15	Total:	38 412	0	0	38 412
Visuelle:	0	1	17	4	5	27	Régulier:	37 132	0	0	37 132
Autres:	0	0	2	1	1	4	Occasionnel:	1 280	0	0	1 280
Total:	0	17	360	67	31	475	Total:	38 412	0	0	38 412
Admis en 2013:	0	5	20	6	2	33	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

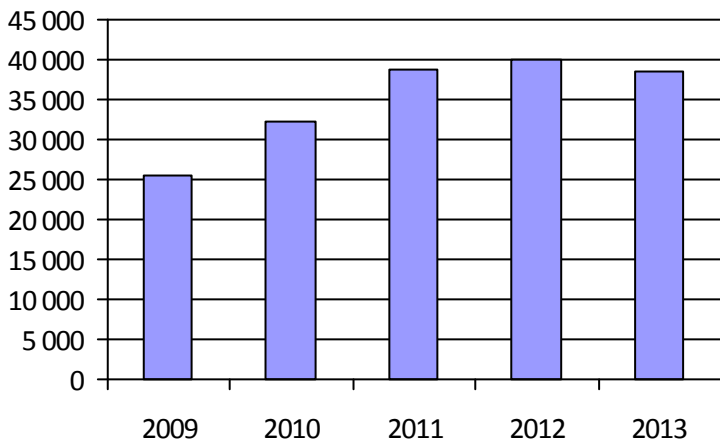
1. Évolution de la clientèle admise



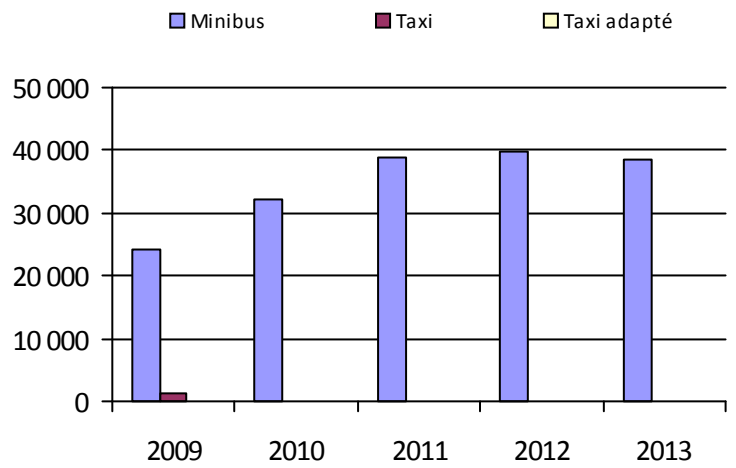
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



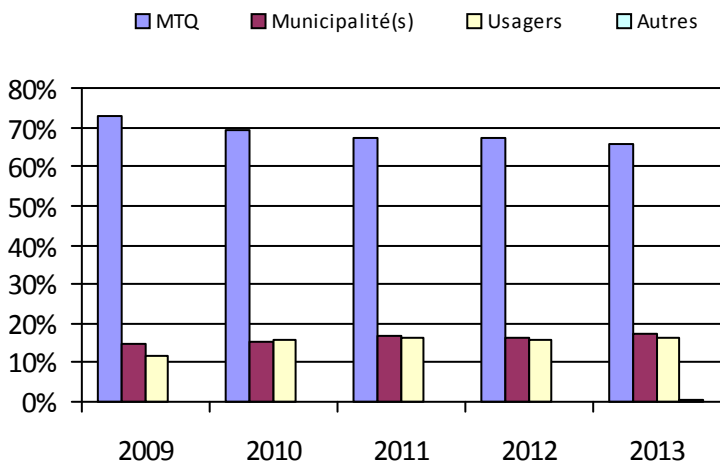
3. Évolution des déplacements



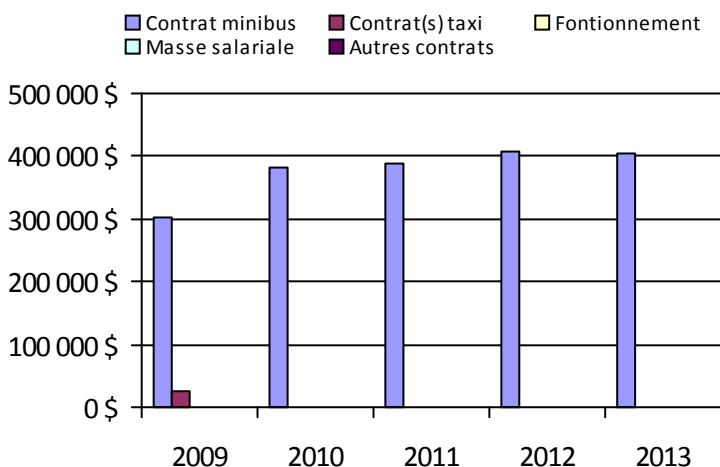
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Alma (93042)
- Desbiens (93005)
- Hébertville (93020)
- Hébertville-Station (93025)
- Labrecque (93055)
- Lamarche (93060)
- L'Ascension-de-Notre-Seigneur (93065)
- Métabetchouan - Lac-à-la-Croix (93012)
- Saint-Bruno (93030)
- Sainte-Monique (93075)
- Saint-Gédéon (93035)
- Saint-Henri-de-Taillon (93070)
- Saint-Nazaire (93045)

Population: 52 358

Organisme mandataire: Ville de Roberval (12401)

Adresse: 851, boulevard Saint-Joseph
Roberval (Québec) G8H 2L6
418-275-0202

Organisme Corporation du transport adapté Roberval métropolitain
délégué: 2325, chemin François-Girard
Roberval (Québec) G8H 2N1
418-765-1313 ctarobervalmetro@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	71	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,25 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	164 607 \$
Usagers:	31 216 \$
Municipalité(s):	45 615 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	241 438 \$
Dépenses	
Administration:	20 054 \$
Exploitation:	203 798 \$
<i>Fonctionnement:</i>	33 342 \$
<i>Masse salariale:</i>	135 234 \$
<i>Immobilisation:</i>	34 688 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	534 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	223 852 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	44 204
autres services:	0
total:	44 204
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 692
autres services:	0
total:	3 692
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	62
par taxi adapté:	0
total:	62

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,30 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,61 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,02 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	14,31 \$
• taxi:	11,97 \$
• global:	14,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,22
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	2,84
Km par véhicules-heures:	11,97
% de la population admise:	1,30 %
Déplacements par personne admise:	79,62

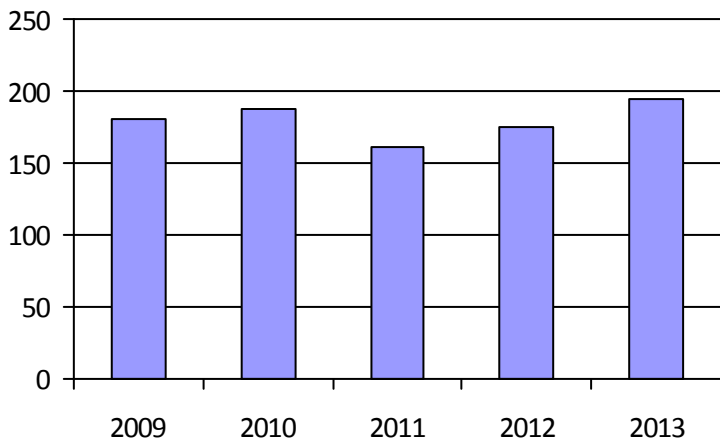
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	35	28	20	84
Ambulatoire:	0	1	13	6	3	23
Intellectuelle:	0	4	52	12	5	73
Psychique:	0	0	10	1	0	11
Visuelle:	0	0	2	1	1	4
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	6	112	48	29	195
Admis en 2013:	0	2	16	2	2	22

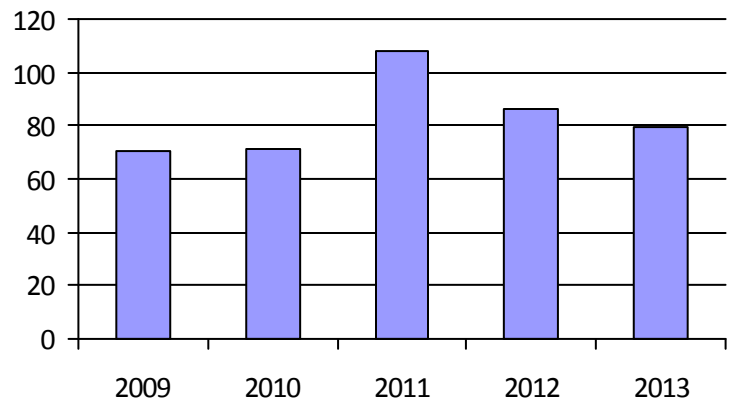
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 644	0	0	2 644
Ambulatoire:	12 819	62	0	12 881
Accompagnateur:	128	0	0	128
Total:	15 591	62	0	15 653
Régulier:	14 347	57	0	14 404
Occasionnel:	1 244	5	0	1 249
Total:	15 591	62	0	15 653
Visiteurs:	156	0	0	156
Hors territoire:	1	0	0	1
Autres services:	0	0	0	0

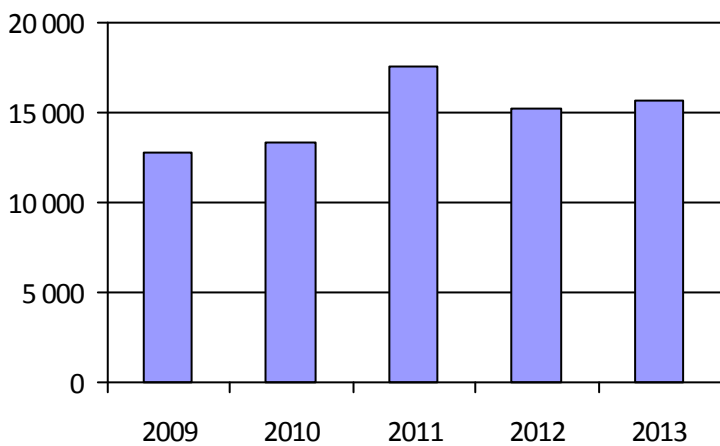
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



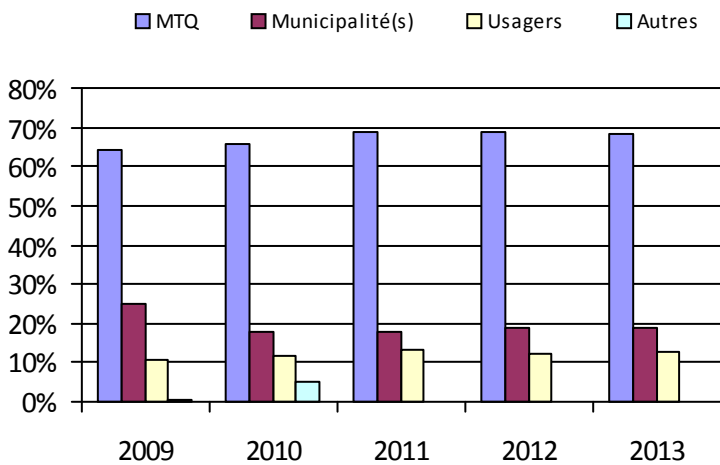
3. Évolution des déplacements



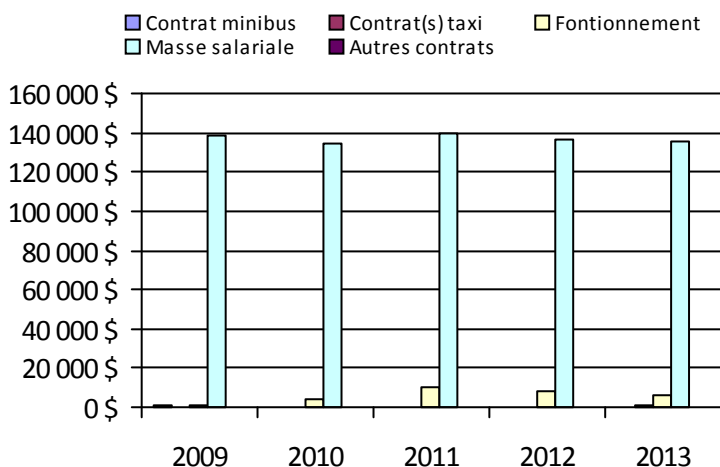
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Chambord (91020)

Lac-Bouchette (91005)

Roberval (91025)

Saint-André-du-Lac-Saint-Jean (91010)

Sainte-Hedwidge (91030)

Saint-François-de-Sales (91015)

Population: 15 045

Organisme mandataire: Ville de Saint-Félicien (12402)

Adresse: 1209, boulevard du Sacré-Coeur, CP 7000
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R6
418-679-0251

Organisme Transport adapté secteur Ashuapmouchouan inc.
délégué: 825, boulevard Sacré-Coeur
Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4
418-630-3933 info@taashuap.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	75	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:00	minimum: 20,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 20,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	226 371 \$
Usagers:	62 188 \$
Municipalité(s):	82 000 \$
Autres services:	5 465 \$
Autres:	4 987 \$
Total:	381 011 \$
Dépenses	
Administration:	65 226 \$
Exploitation:	311 437 \$
<i>Fonctionnement:</i>	70 398 \$
<i>Masse salariale:</i>	211 697 \$
<i>Immobilisation:</i>	24 832 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	4 510 \$
Total:	376 663 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	771 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	95 676
autres services:	1 254
total:	96 930
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 518
autres services:	17
total:	4 535
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,16 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,73 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	12,98 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	12,98 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,32
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	3,35
Km par véhicules-heures:	21,18
% de la population admise:	4,04 %
Déplacements par personne admise:	47,64

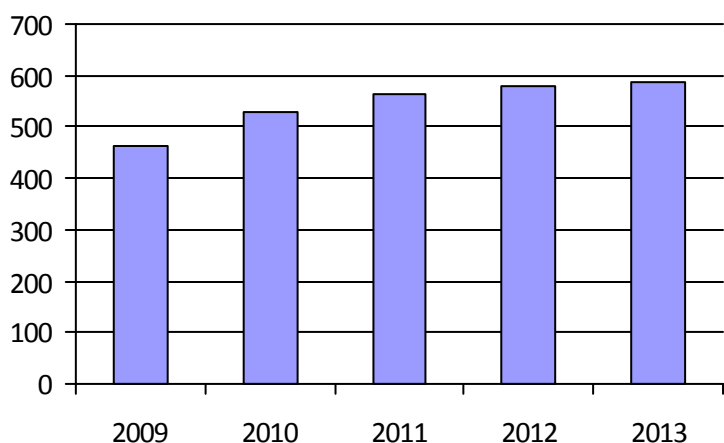
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	10	6	45	22	27	110
Ambulatoire:	5	4	75	53	83	220
Intellectuelle:	12	8	112	50	19	201
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	2	4	5	4	15
Autres:	12	1	15	8	7	43
Total:	39	21	251	138	140	589
Admis en 2013:	2	2	0	6	0	10

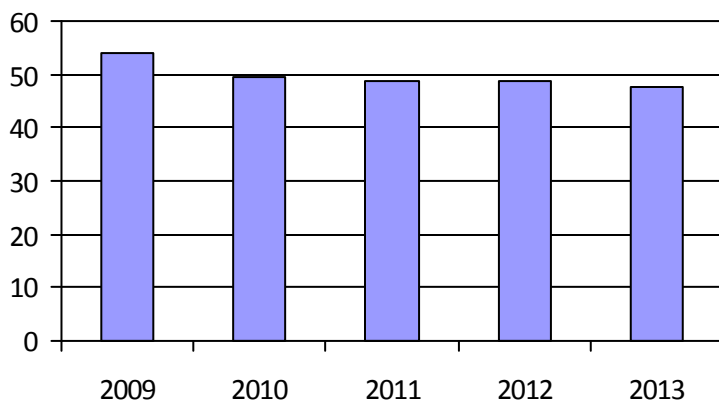
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 255	0	0	3 255
Ambulatoire:	24 805	0	0	24 805
Accompagnateur:	512	0	0	512
Total:	28 572	0	0	28 572
Régulier:	28 469	0	0	28 469
Occasionnel:	103	0	0	103
Total:	28 572	0	0	28 572
Visiteurs:	11	0	0	11
Hors territoire:	4	0	0	4
Autres services:	443	0	0	443

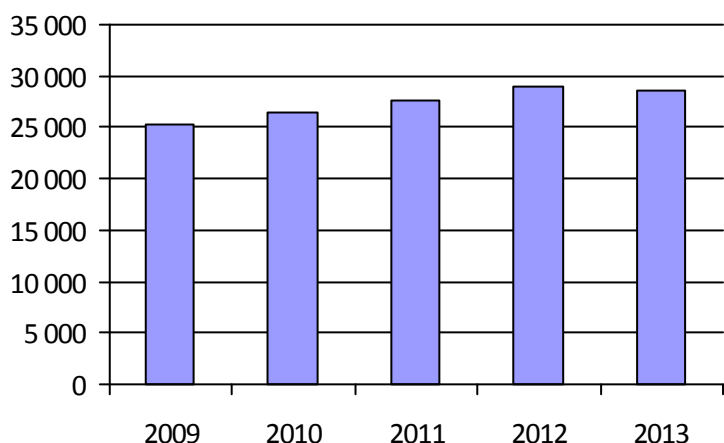
1. Évolution de la clientèle admise



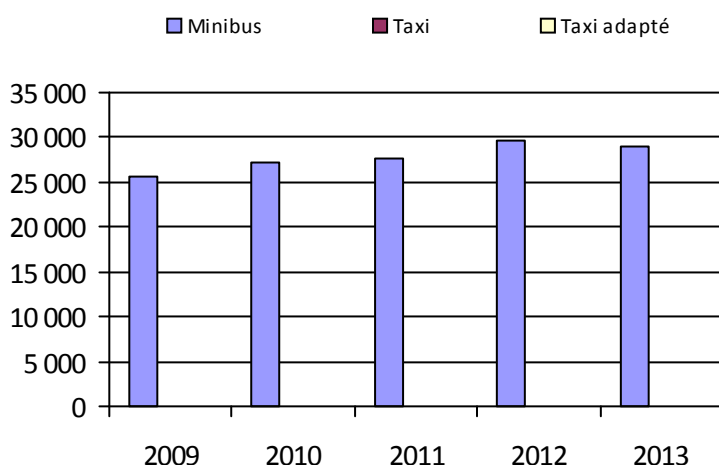
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



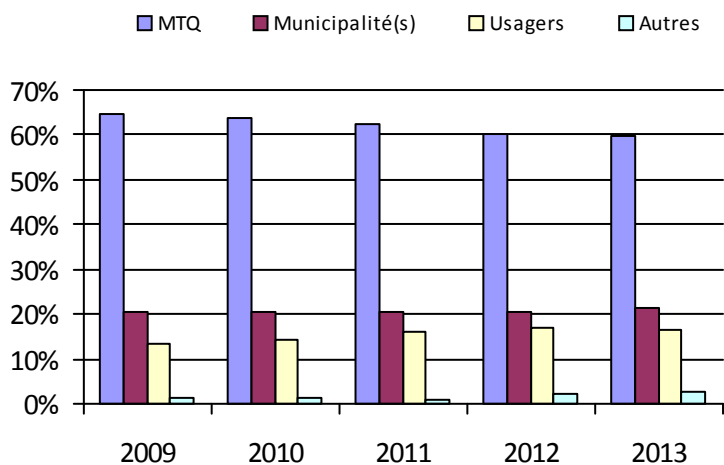
3. Évolution des déplacements



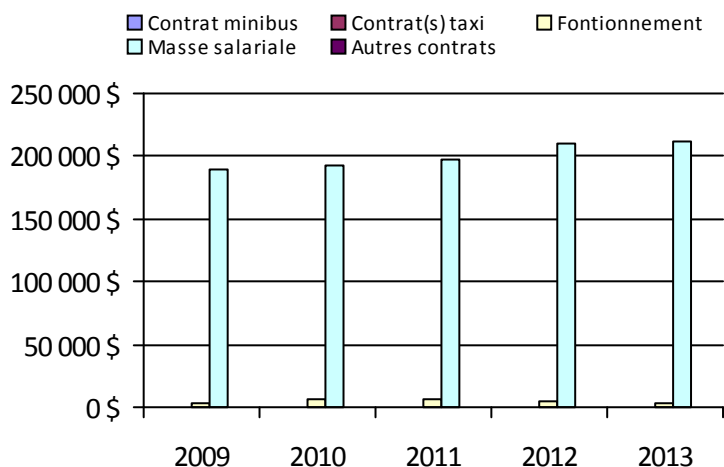
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Doré (91050)

Saint-Félicien (91042)

Saint-Prime (91035)

Population: 14 564

Organisme mandataire: Ville de Chibougamau (12403)

Adresse: 650, 3e Rue Chibougamau (Québec) G8P 1P1 418-748-2680 poste 2253	Organisme délégué: Transport adapté Chapais - Chibougamau - Baie-James 878, rue Perreault Chibougamau (Québec) G8P 2K3 418-748-6346 jebolduc@taccbj.ca
---	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 68	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 8,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:45 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 08:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	114 588 \$
Usagers:	21 642 \$
Municipalité(s):	81 560 \$
Autres services:	31 816 \$
Autres:	5 727 \$
Total:	255 333 \$
Dépenses	
Administration:	98 831 \$
Exploitation:	145 645 \$
<i>Fonctionnement:</i>	25 924 \$
<i>Masse salariale:</i>	105 587 \$
<i>Immobilisation:</i>	7 689 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	150 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	6 295 \$
Total:	244 476 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	6 295 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	42 653
autres services:	9 015
total:	51 668
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 155
autres services:	483
total:	1 638
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	20
par taxi adapté:	0
total:	20

Indicateurs de performance

Coût par passager:	38,47 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,50 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,29 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	22,31 \$
• taxi:	19,86 \$
• global:	22,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,34
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	6,91
Km par véhicules-heures:	36,93
% de la population admise:	1,80 %
Déplacements par personne admise:	31,76

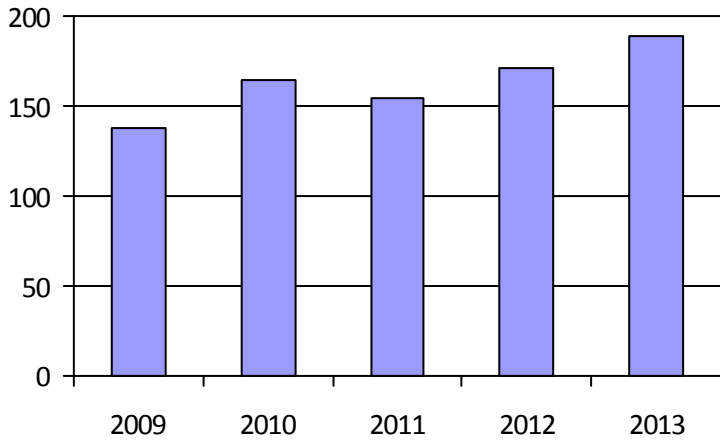
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	0	17	4	15	37
Ambulatoire:	1	6	29	32	33	101
Intellectuelle:	0	3	16	5	4	28
Psychique:	0	1	3	1	5	10
Visuelle:	2	0	2	0	0	4
Autres:	0	1	5	2	1	9
Total:	4	11	72	44	58	189
Admis en 2013:	3	0	10	11	11	35

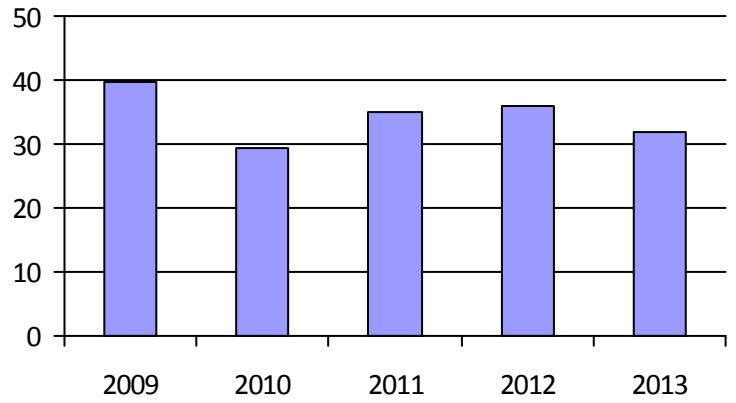
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 074	0	0	1 074
Ambulatoire:		4 909	20	0	4 929
Accompagnateur:		188	0	0	188
Total:		6 171	20	0	6 191
Régulier:		3 131	20	0	3 151
Occasionnel:		3 040	0	0	3 040
Total:		6 171	20	0	6 191
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		4 771	0	0	4 771

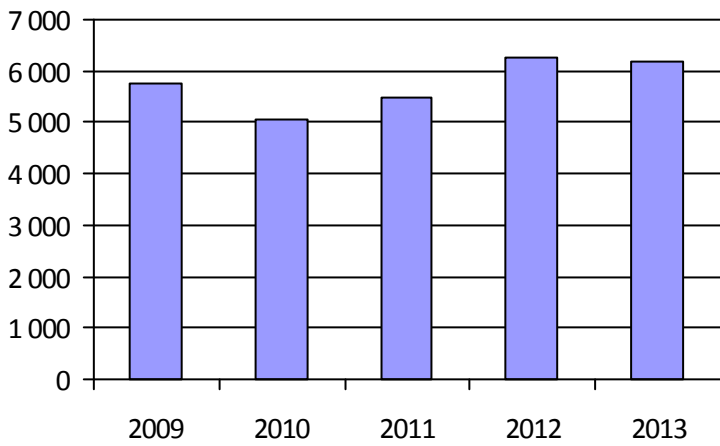
1. Évolution de la clientèle admise



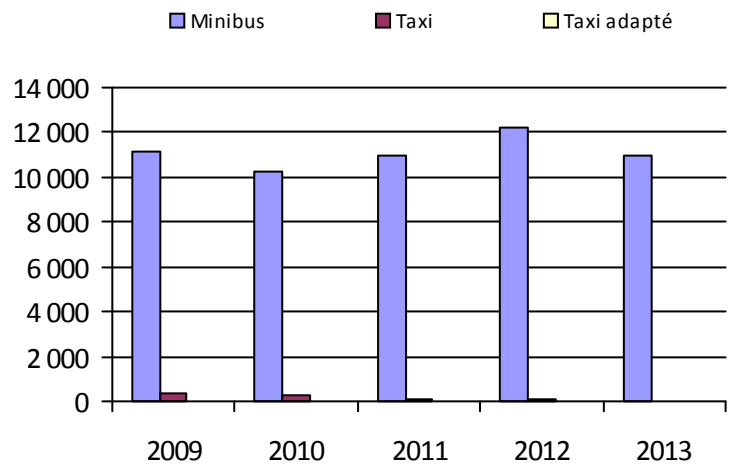
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



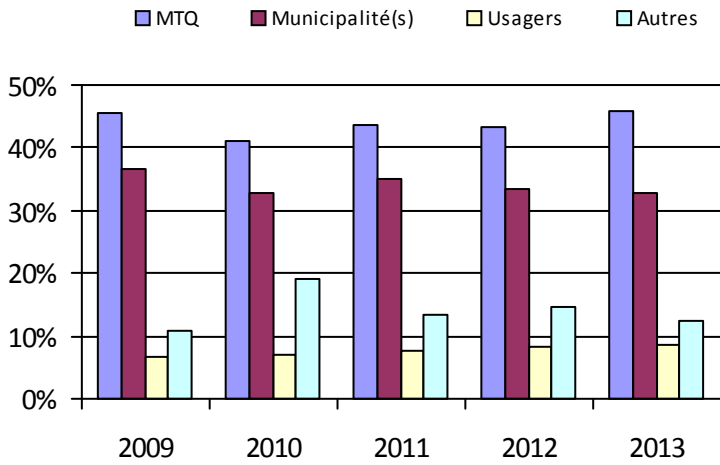
3. Évolution des déplacements



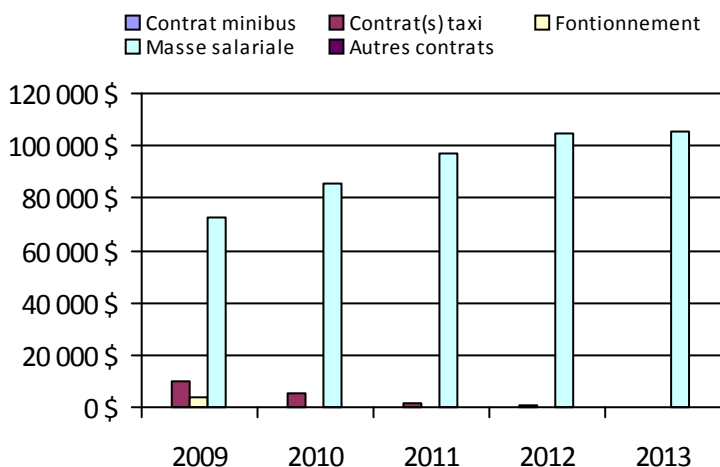
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-James (99060)

Chapais (99020)

Chibougamau (99025)

Population: 10 508

Organisme mandataire: Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Adresse: 1100, boulevard Wallberg Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1G7 418-276-0160	Organisme délégué: Transport adapté Maria-Chapdelaine inc. 105, avenue de l'Église, Suite C-306 Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4Z7 418-276-7419 transportmistassini@outlook.com
--	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 06:30 à 17:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 12 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	251 740 \$
Usagers:	68 128 \$
Municipalité(s):	80 001 \$
Autres services:	9 282 \$
Autres:	328 \$
Total:	409 479 \$
Dépenses	
Administration:	86 552 \$
Exploitation:	352 290 \$
<i>Fonctionnement:</i>	103 685 \$
<i>Masse salariale:</i>	183 636 \$
<i>Immobilisation:</i>	64 969 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	438 842 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	183 616
autres services:	0
total:	183 616
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 031
autres services:	0
total:	6 031
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,47 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,36 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	14,15 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	14,15 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,70
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	6,47
Km par véhicules-heures:	30,45
% de la population admise:	2,74 %
Déplacements par personne admise:	40,00

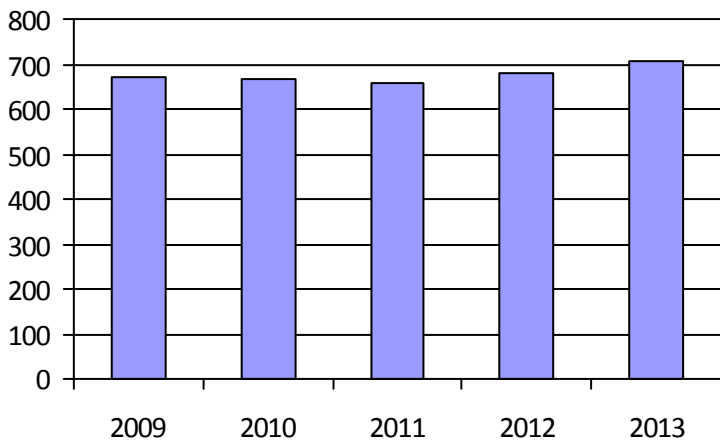
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	9	70	49	133	261
Ambulatoire:	0	4	74	39	91	208
Intellectuelle:	1	13	141	25	7	187
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	14	5	19	38
Autres:	0	2	8	2	2	14
Total:	1	28	307	120	252	708
Admis en 2013:	1	0	15	16	5	37

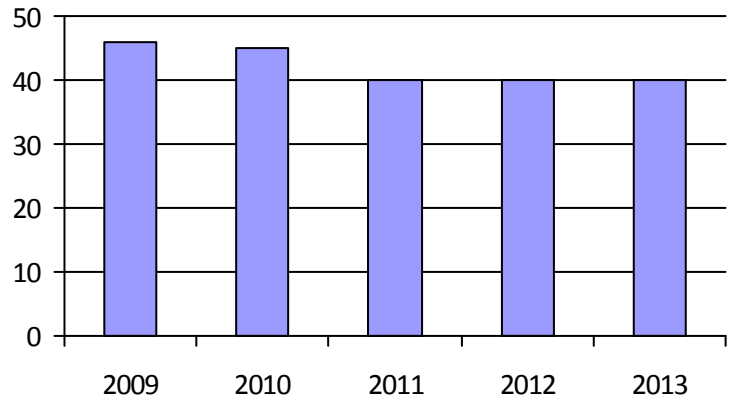
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 512	0	0	3 512
Ambulatoire:	24 811	0	0	24 811
Accompagnateur:	41	0	0	41
Total:	28 364	0	0	28 364
Régulier:	24 090	0	0	24 090
Occasionnel:	4 274	0	0	4 274
Total:	28 364	0	0	28 364
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	210	0	0	210
Autres services:	2 652	0	0	2 652

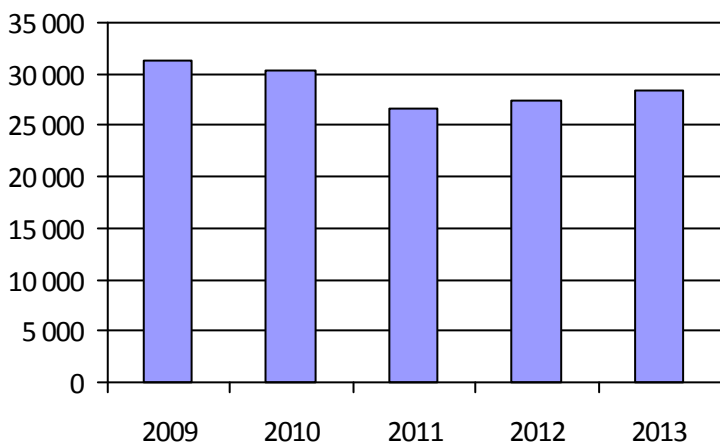
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



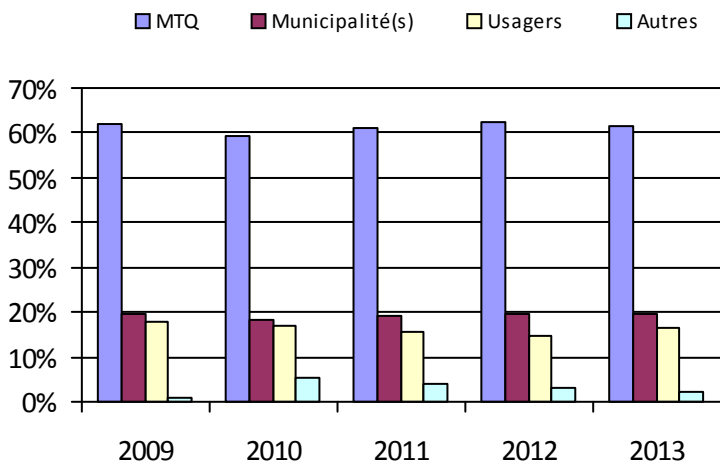
3. Évolution des déplacements



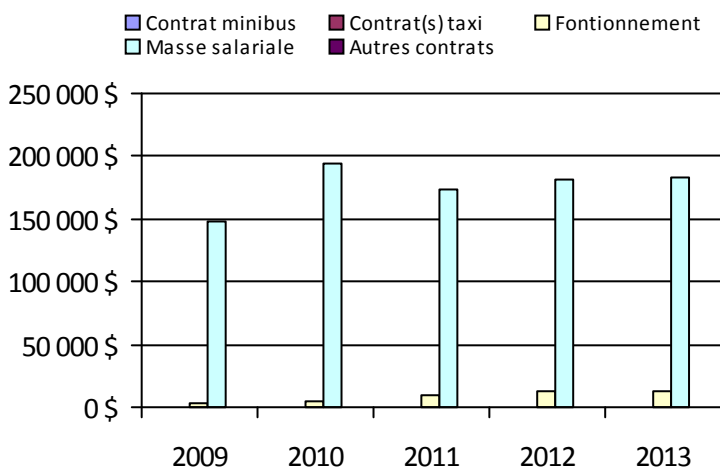
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Albanel (92030)
Dolbeau-Mistassini (92022)
Girardville (92055)
Normandin (92040)
Notre-Dame-de-Lorette (92060)
Passes-Dangereuses (92902)
Péribonka (92010)
Saint-Augustin (92005)
Saint-Edmond-les-Plaines (92050)
Sainte-Jeanne-d'Arc (92015)
Saint-Eugène-d'Argentenay (92065)
Saint-Ludger-de-Milot (93080)
Saint-Stanislas (92070)
Saint-Thomas-Didyme (92045)

Population: 25 806

Organisme mandataire: Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Adresse: 3, rue du Couvent
L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0
418-272-2633

Organisme Transport adapté du Fjord inc.
délégué: 15, rue Saint-Jean-Baptiste
L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0
418-272-1397 sta-fjord@derytele.com

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	130 332 \$
Usagers:	12 451 \$
Municipalité(s):	31 416 \$
Autres services:	69 165 \$
Autres:	1 034 \$
Total:	244 398 \$
Dépenses	
Administration:	40 796 \$
Exploitation:	180 109 \$
<i>Fonctionnement:</i>	51 557 \$
<i>Masse salariale:</i>	54 224 \$
<i>Immobilisation:</i>	37 929 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	36 399 \$
Total:	220 905 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	34 790 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	74 286
autres services:	25 138
total:	99 424
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 258
autres services:	974
total:	4 232
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	42,67 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	25,15 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	30,84 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	30,84 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,34
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	17,03
Km par véhicules-heures:	22,80
% de la population admise:	3,66 %
Déplacements par personne admise:	46,90

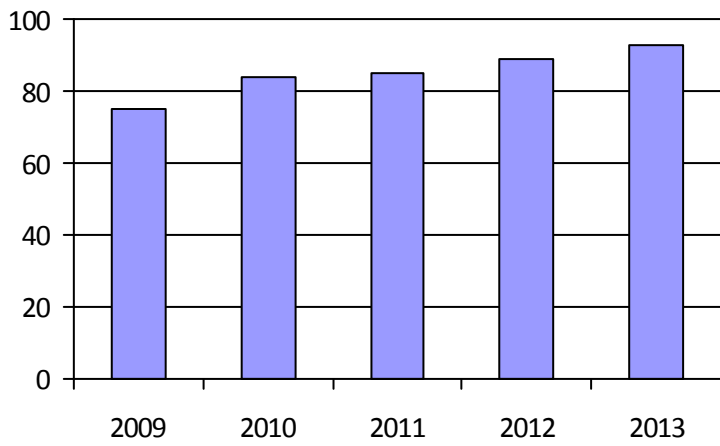
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	0	6	2	0	9
Ambulatoire:	0	0	0	5	0	5
Intellectuelle:	0	3	14	1	0	18
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	2	2	0	4
Autres:	0	0	21	36	0	57
Total:	1	3	43	46	0	93
Admis en 2013:	0	1	1	3	0	5

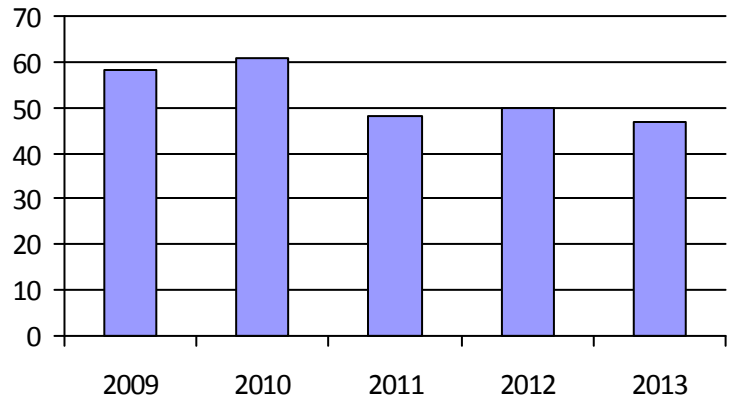
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		747	0	0	747
Ambulatoire:		3 615	0	0	3 615
Accompagnateur:		0	0	0	0
Total:		4 362	0	0	4 362
Régulier:		3 025	0	0	3 025
Occasionnel:		1 337	0	0	1 337
Total:		4 362	0	0	4 362
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		903	0	0	903
Autres services:		2 800	0	0	2 800

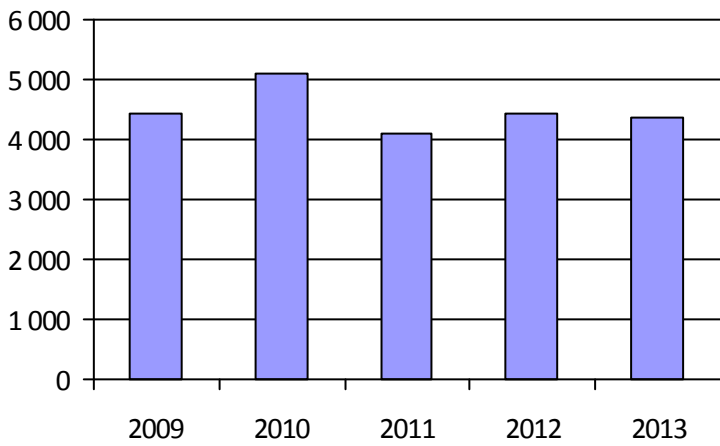
1. Évolution de la clientèle admise



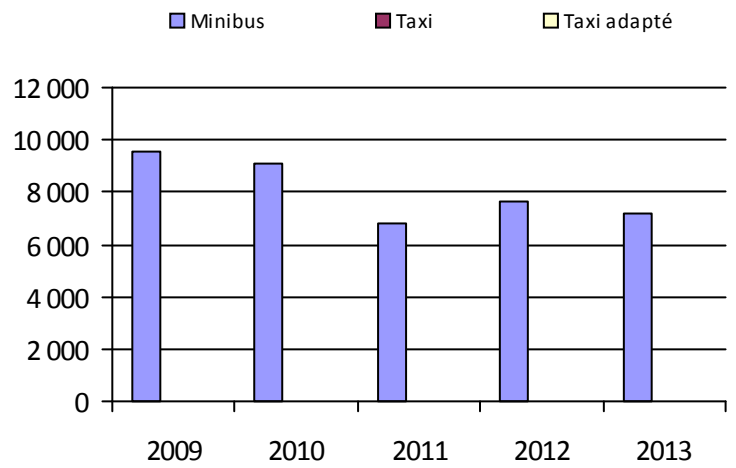
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



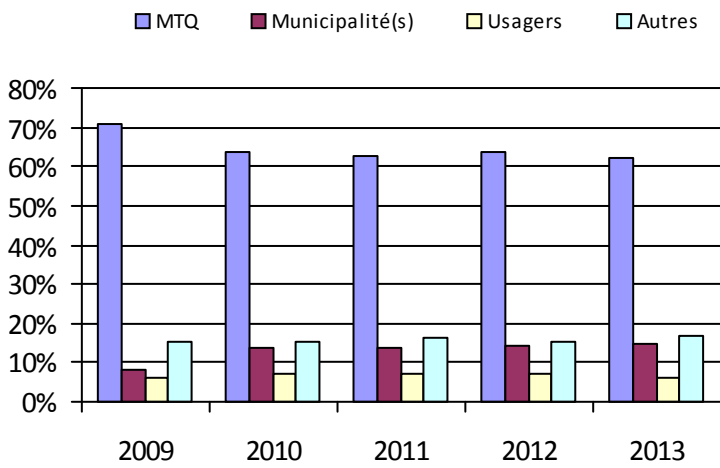
3. Évolution des déplacements



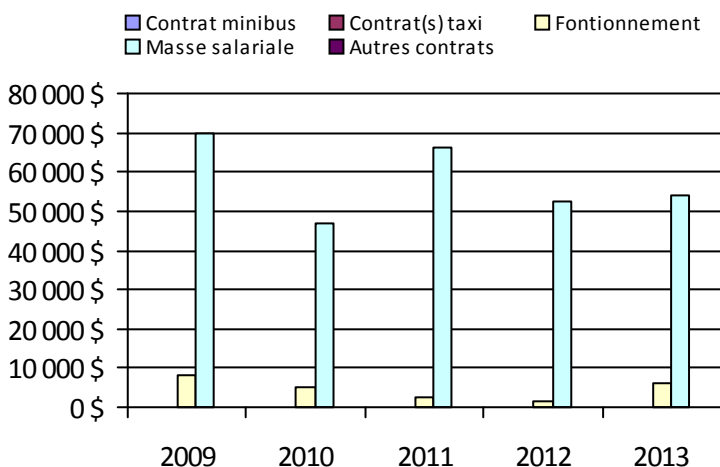
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

L'Anse-Saint-Jean (94210)

Petit-Saguenay (94205)

Rivière-Éternité (94215)

Sagard (15904)

Population: 2 543

Organisme mandataire: Société de transport du Saguenay (22101)

Adresse: 1330, rue Bersimis
Saguenay (Québec) G7K 1A5
418-545-3683 poste 6430

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	109	minimum: 2,90 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 00:00	minimum: 34,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 00:00	maximum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 20:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

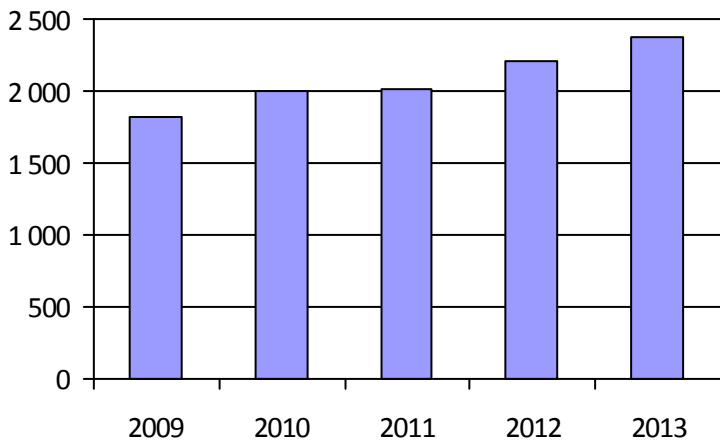
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,76 \$
MTQ:	1 690 249 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,65 \$
Usagers:	151 437 \$	à contrat:	15	Coût contrat minibus par passager:	16,29 \$
Municipalité(s):	918 177 \$	total:	15	Coût contrat taxi par passager:	9,71 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,20 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	902 442	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 759 863 \$	autres services:	0	• minibus:	18,22 \$
Dépenses		total:	902 442	• taxi:	11,64 \$
Administration:	107 139 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,76 \$
Exploitation:	2 734 521 \$	service régulier:	28 382	Passagers par véhicules-heures:	3,21
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,81
Masse salariale:	259 498 \$	total:	28 382	Km par passager minibus:	9,89
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	5	Km par véhicules-heures:	31,80
Contrat minibus:	1 485 785 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,62 %
Contrat taxi:	983 676 \$	par taxi:	37 968	Déplacements par personne admise:	80,19
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	18 130		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	56 098		
Autres:	5 562 \$				
Total:	2 841 660 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

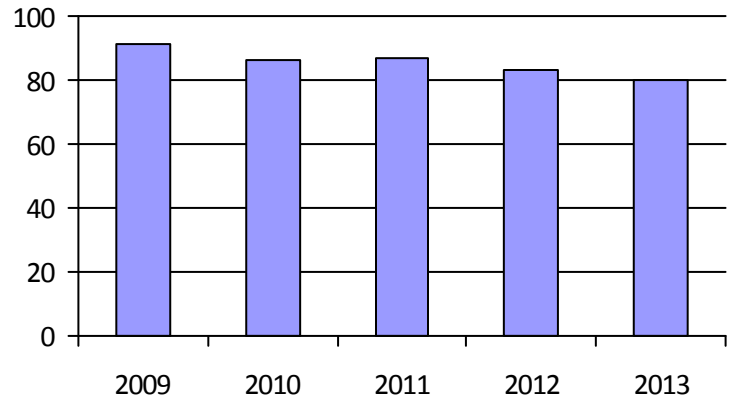
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5	41	399	263	324	1 032	Fauteuil roulant:	29 228	675	13 986	43 889
Ambulatoire:	0	9	268	162	144	583	Ambulatoire:	61 250	74 673	10 809	146 732
Intellectuelle:	0	68	363	64	34	529	Accompagnateur:	754	589	587	1 930
Psychique:	1	36	24	3	7	71	Total:	91 232	75 937	25 382	192 551
Visuelle:	0	3	45	17	40	105	Régulier:	56 733	59 622	13 956	130 311
Autres:	0	0	32	15	10	57	Occasionnel:	34 499	16 315	11 426	62 240
Total:	6	157	1 131	524	559	2 377	Total:	91 232	75 937	25 382	192 551
Admis en 2013:	4	20	73	72	86	255	Visiteurs:	378	95	32	505
							Hors territoire:	441	1	0	442
							Autres services:	0	0	0	0

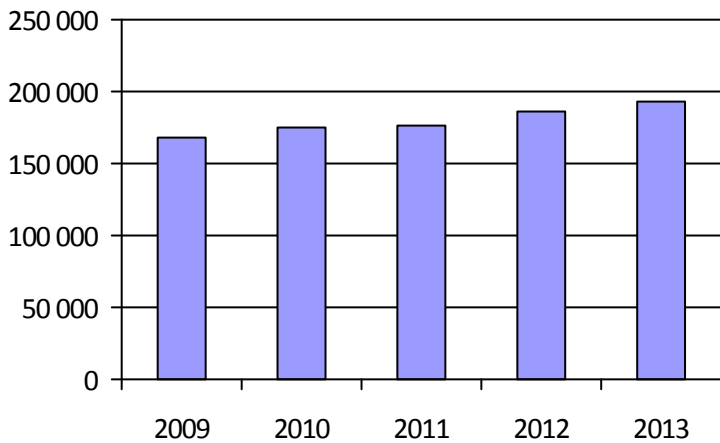
1. Évolution de la clientèle admise



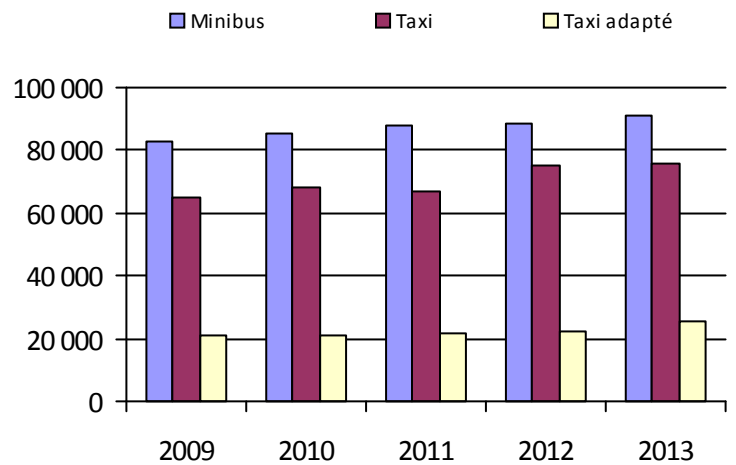
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



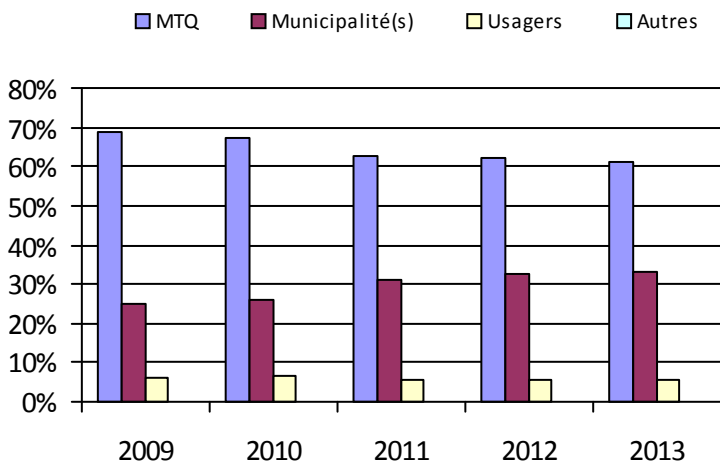
3. Évolution des déplacements



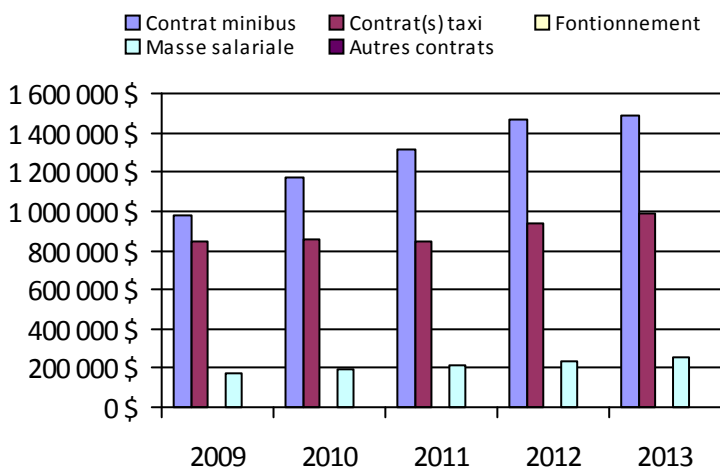
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Saguenay (94068)

Population: 146 320

Direction de la
Capitale-Nationale

Direction: Capitale-Nationale

Responsable: Jocelyne St-Pierre
418-839-7978 poste 3037
jocelyne.st-pierre@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	61	minimum: 1,85 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	32	maximum: 3,75 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 39,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	49 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	8 302 783 \$
Usagers:	1 954 805 \$
Municipalité(s):	5 482 910 \$
Autres services:	1 229 161 \$
Autres:	30 705 \$
Total:	17 000 364 \$
Dépenses	
Administration:	2 608 882 \$
Exploitation:	14 720 455 \$
<i>Fonctionnement:</i>	318 288 \$
<i>Masse salariale:</i>	2 858 565 \$
<i>Immobilisation:</i>	294 756 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 695 224 \$
<i>Contrat taxi:</i>	8 254 403 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	407 323 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	891 895 \$
Total:	17 329 337 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	844 961 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	13
à contrat:	22
total:	35
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 382 391
autres services:	296 304
total:	1 678 695
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	61 622
autres services:	7 562
total:	69 184
Nombre de taxi adapté:	29
Nombre de voyages	
par taxi:	163 819
par taxi adapté:	87 622
total:	251 441

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,38 \$
Coût contrat minibus par km:	0,86 \$
Coût contrat minibus par passager:	5,64 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,71 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,92 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	21,42 \$
• taxi:	19,41 \$
• global:	19,92 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,77
Passagers par voyage de taxi:	2,54
Km par passager minibus:	8,11
Km par véhicules-heures:	22,43
% de la population admise:	1,26 %
Déplacements par personne admise:	87,06

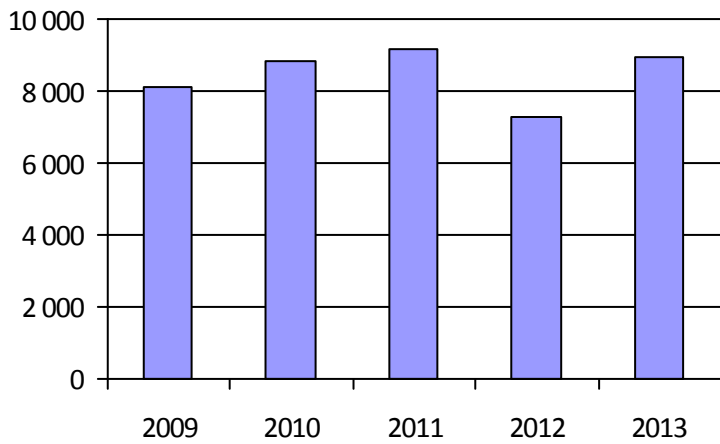
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	72	934	770	879	2 656
Ambulatoire:	0	33	761	1 060	1 416	3 270
Intellectuelle:	2	173	1 153	252	61	1 641
Psychique:	0	10	164	233	386	793
Visuelle:	0	172	112	154	4	442
Autres:	0	81	78	1	0	160
Total:	3	541	3 202	2 470	2 746	8 962
Admis en 2013:	1	77	500	627	765	1 970

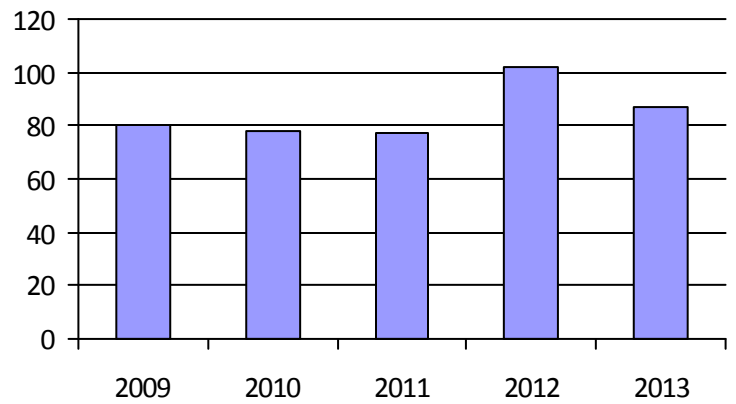
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	80 879	17 562	73 762	172 203
Ambulatoire:	83 859	467 224	56 937	608 020
Accompagnateur:	5 750	14 138	8 732	28 620
Total:	170 488	498 924	139 431	808 843
Régulier:	99 075	309 778	47 023	455 876
Occasionnel:	71 413	189 146	92 408	352 967
Total:	170 488	498 924	139 431	808 843
Visiteurs:	297	371	345	1 013
Hors territoire:	4 708	1 370	6 352	12 430
Autres services:	48 767	2 897	9 653	61 317

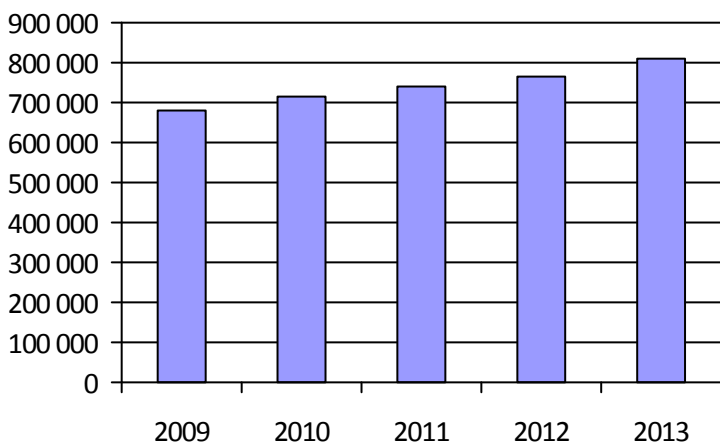
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



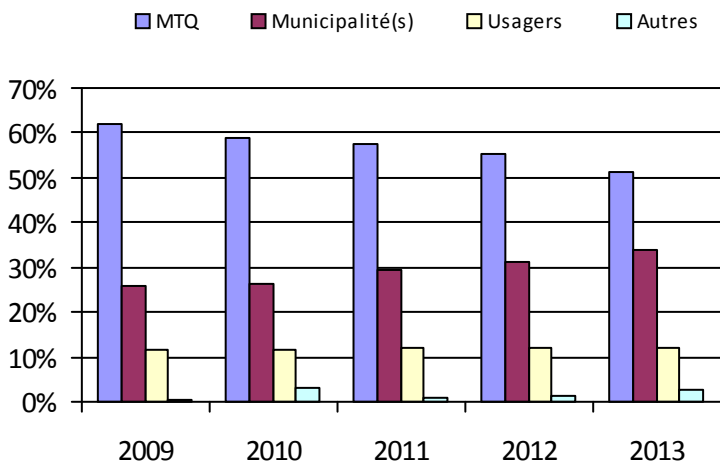
3. Évolution des déplacements



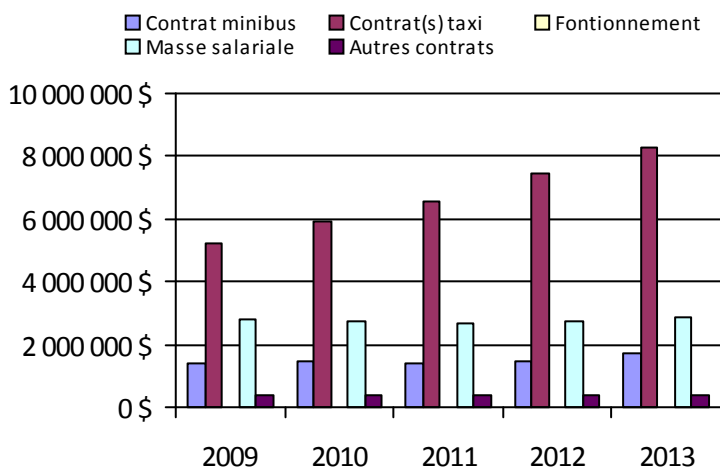
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Charlevoix-Est (13981)

MRC de la Jacques-Cartier (13901)

MRC de Portneuf (13782)

MRC La Côte-de-Beaupré (13851)

Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

Paroisse de Saint-Hilarion (13951)

Réseau de transport de la Capitale (23991)

Population: 711 671

Organisme mandataire: MRC de Portneuf (13782)

Adresse: 185, route 138 Cap-Santé (Québec) GOA 1L0 418-285-3744 poste 103	Organisme délégué: Corporation de transport régional de Portneuf 111-2, route des Pionniers Saint-Raymond (Québec) G3L 2A8 418-337-3686 gdenis@transportportneuf.com
---	--

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 64	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Bimodale	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	312 954 \$
Usagers:	69 977 \$
Municipalité(s):	96 971 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	409 \$
Total:	480 311 \$
Dépenses	
Administration:	34 471 \$
Exploitation:	448 375 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	41 052 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	407 323 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	482 846 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	240 000
autres services:	0
total:	240 000
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 000
autres services:	0
total:	7 000
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	420
par taxi adapté:	0
total:	420

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,63 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,15 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,63 \$
• taxi:	20,63 \$
• global:	20,63 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,11
Passagers par voyage de taxi:	3,99
Km par passager minibus:	11,04
Km par véhicules-heures:	34,29
% de la population admise:	0,34 %
Déplacements par personne admise:	143,62

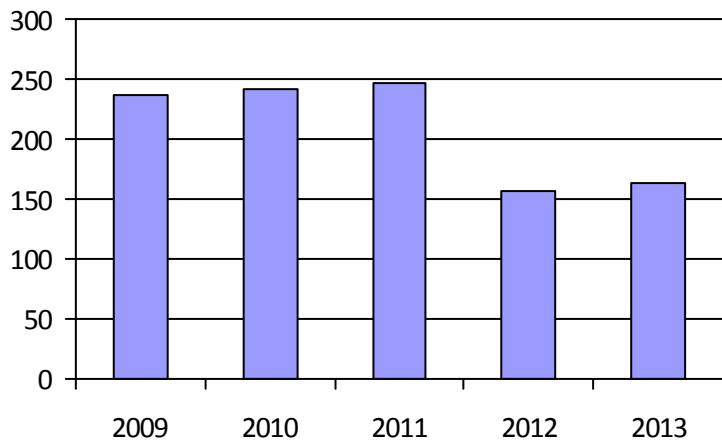
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	20	9	6	36
Ambulatoire:	0	0	16	14	6	36
Intellectuelle:	1	6	66	7	1	81
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	1	7	2	0	10
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	8	109	32	13	163
Admis en 2013:	1	1	5	5	0	12

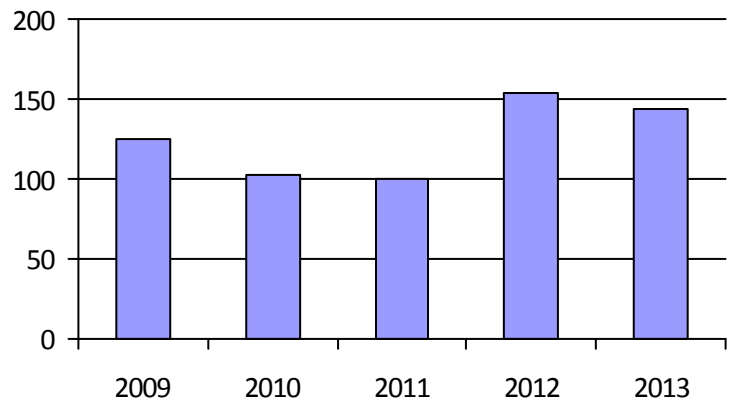
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 507	453	0	1 960
Ambulatoire:	20 229	1 221	0	21 450
Accompagnateur:	0	0	0	0
Total:	21 736	1 674	0	23 410
Régulier:	21 009	1 604	0	22 613
Occasionnel:	727	70	0	797
Total:	21 736	1 674	0	23 410
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	41	0	0	41
Autres services:	0	0	0	0

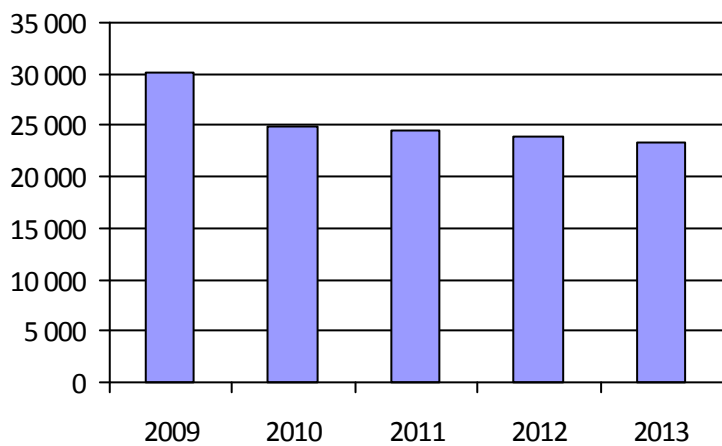
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



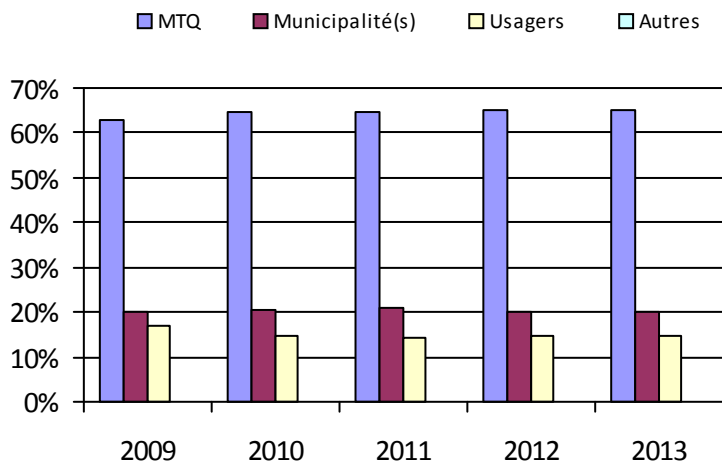
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



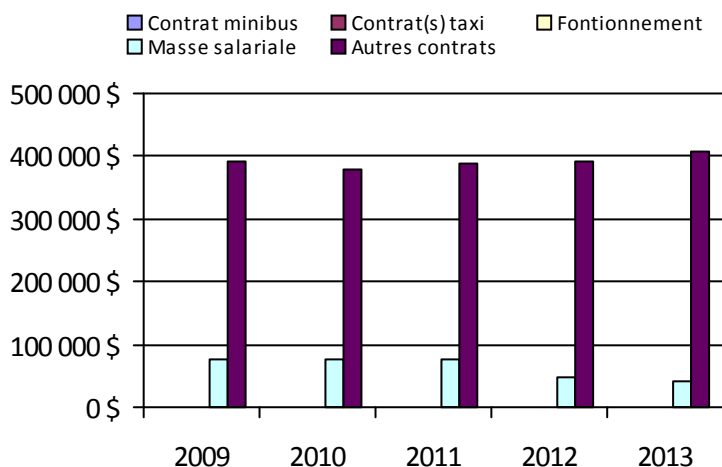
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Cap-Santé (34030)
- Deschambault-Grondines (34058)
- Donnacona (34025)
- Neuville (34007)
- Pont-Rouge (34017)
- Portneuf (34048)
- Saint-Alban (34097)
- Saint-Basile (34038)
- Saint-Casimir (34078)
- Saint-Gilbert (34060)
- Saint-Léonard-de-Portneuf (34115)
- Saint-Marc-des-Carières (34065)
- Saint-Raymond (34128)

Population: 47 969

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: MRC La Côte-de-Beaupré (13851)

Adresse: 3, rue de la Seigneurie
Château-Richer (Québec) G0A 1N0
418-824-3420

Organisme délégué: PLUMobile - Organisateur de déplacements
30, rue Sainte-Marguerite
Beaupré (Québec) G0A 1E0
418-827-5256 poste 301 marcandre.avoine@cldcdb.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 3,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,75 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	05:00 à 19:00	minimum: 70,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	191 697 \$
Usagers:	54 869 \$
Municipalité(s):	44 994 \$
Autres services:	574 570 \$
Autres:	12 020 \$
Total:	878 150 \$
Dépenses	
Administration:	129 861 \$
Exploitation:	715 036 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	24 397 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	123 977 \$
<i>Contrat taxi:</i>	27 443 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	539 219 \$
Total:	844 897 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	556 212 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	169 000
autres services:	247 000
total:	416 000
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 000
autres services:	6 000
total:	10 000
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	1 300
par taxi adapté:	0
total:	1 300

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,47 \$
Coût contrat minibus par km:	0,30 \$
Coût contrat minibus par passager:	3,30 \$
Coût contrat taxi par passager:	3,52 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,78 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,61 \$
• taxi:	18,83 \$
• global:	18,65 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,68
Passagers par voyage de taxi:	3,77
Km par passager minibus:	15,75
Km par véhicules-heures:	42,25
% de la population admise:	0,86 %
Déplacements par personne admise:	72,19

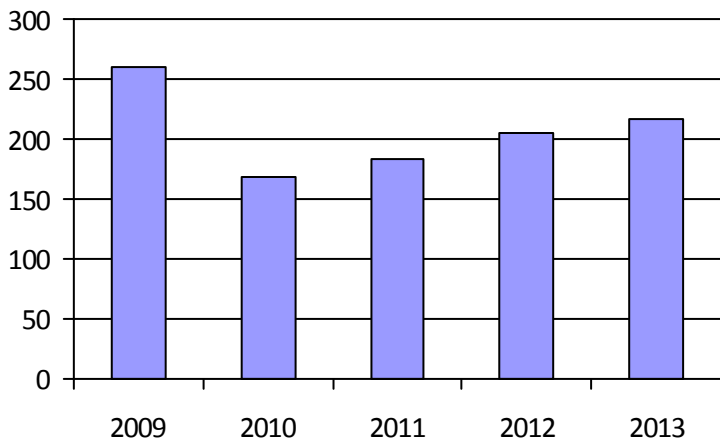
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	0	23	25	18	67
Ambulatoire:	0	0	25	12	15	52
Intellectuelle:	0	6	61	18	2	87
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	6	3	1	10
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	6	115	58	36	216
Admis en 2013:	0	0	11	2	1	14

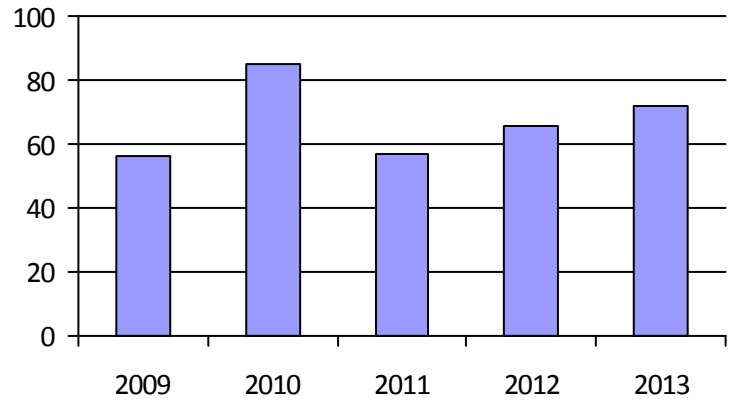
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		238	0	0	238
Ambulatoire:		10 451	4 903	0	15 354
Accompagnateur:		40	0	0	40
Total:		10 729	4 903	0	15 632
Régulier:		6 662	4 750	0	11 412
Occasionnel:		4 067	153	0	4 220
Total:		10 729	4 903	0	15 632
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		1 808	1 357	0	3 165
Autres services:		26 791	2 884	0	29 675

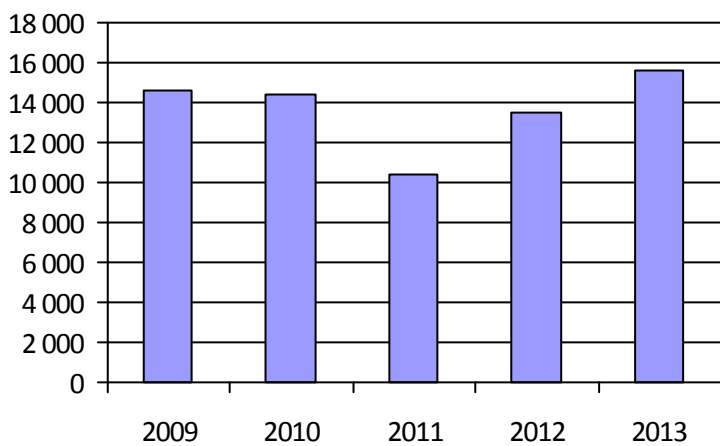
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



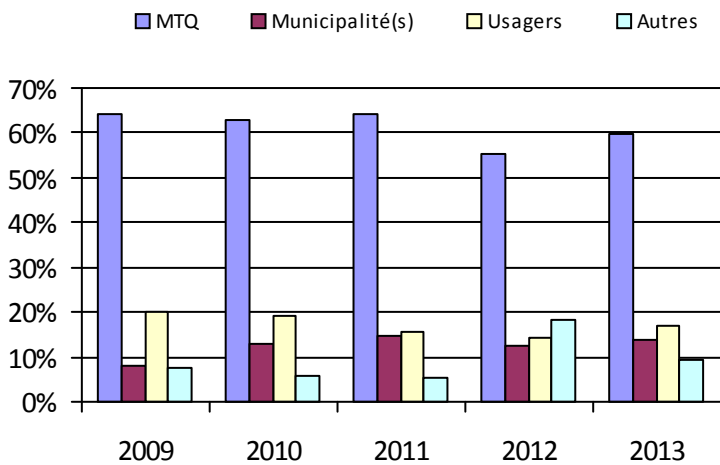
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



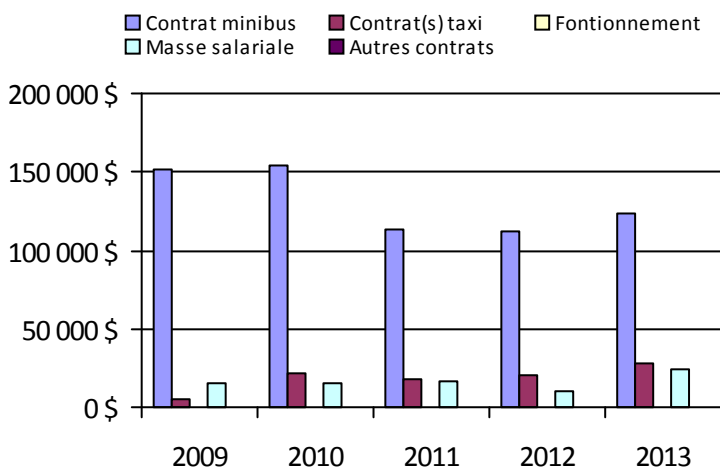
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Beaupré (21025)
- Château-Richer (21035)
- L'Ange-Gardien (21040)
- Sainte-Anne-de-Beaupré (21030)
- Sainte-Famille (20010)
- Sainte-Pétronille (20030)
- Saint-Ferréol-les-Neiges (21010)
- Saint-François-de-l'Île-d'Orléans (20005)
- Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans (20015)
- Saint-Joachim (21020)
- Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans (20020)
- Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (20025)

Population: 25 155

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: MRC de la Jacques-Cartier (13901)

Adresse: 60, rue Saint-Patrick
Shannon (Québec) G0A 4N0
418-844-2160

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	55	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 17:00	minimum: 50,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 79,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

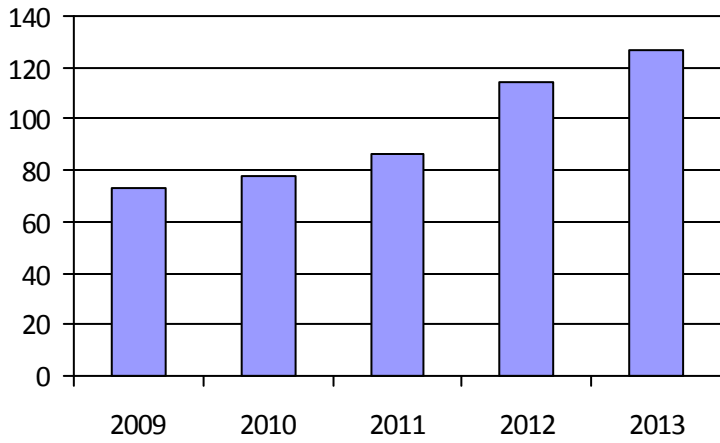
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	44,20 \$
MTQ:	127 029 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,60 \$
Usagers:	19 985 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	17,08 \$
Municipalité(s):	58 952 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	20,31 \$
Autres services:	70 988 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	21,82 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	36 164	Coût par passager selon le mode	
Total:	276 954 \$	autres services:	1	• minibus:	19,98 \$
Dépenses		total:	36 165	• taxi:	23,20 \$
Administration:	2 146 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	21,97 \$
Exploitation:	315 389 \$	service régulier:	165	Passagers par véhicules-heures:	16,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	1	Passagers par voyage de taxi:	1,95
Masse salariale:	37 804 \$	total:	166	Km par passager minibus:	13,70
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	219,18
Contrat minibus:	94 205 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,33 %
Contrat taxi:	181 425 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	56,06
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 327		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 327		
Autres:	1 955 \$				
Total:	317 535 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

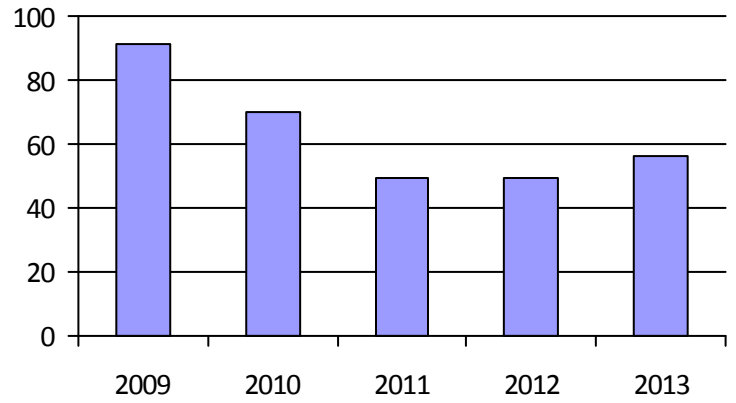
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	10	8	11	33	Fauteuil roulant:	184	0	231	415
Ambulatoire:	0	2	14	11	11	38	Ambulatoire:	2 423	0	4 281	6 704
Intellectuelle:	0	8	32	9	2	51	Accompagnateur:	33	0	32	65
Psychique:	0	0	2	0	0	2	Total:	2 640	0	4 544	7 184
Visuelle:	0	0	2	1	0	3	Régulier:	2 490	0	3 979	6 469
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	150	0	565	715
Total:	0	14	60	29	24	127	Total:	2 640	0	4 544	7 184
Admis en 2013:	0	4	13	6	6	29	Visiteurs:	16	0	5	21
							Hors territoire:	2 624	0	4 453	7 077
							Autres services:	2 877	0	4 391	7 268

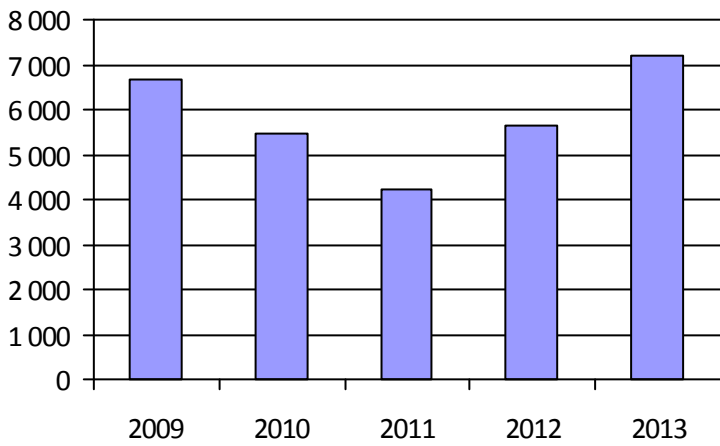
1. Évolution de la clientèle admise



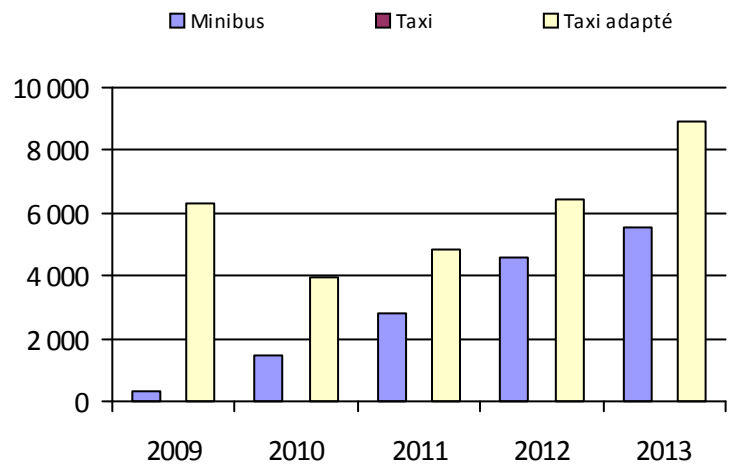
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



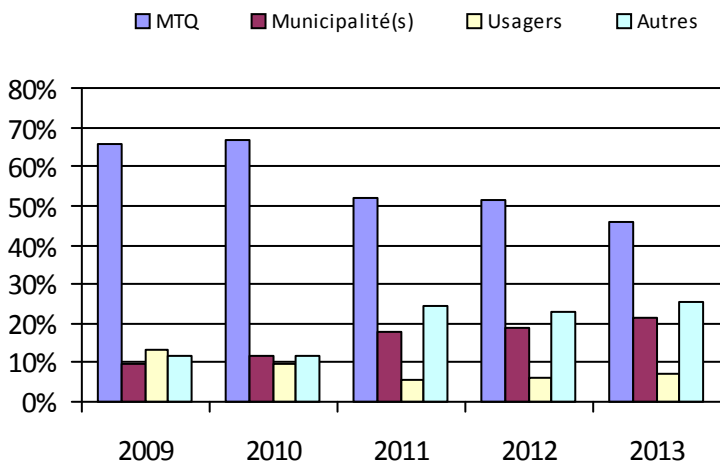
3. Évolution des déplacements



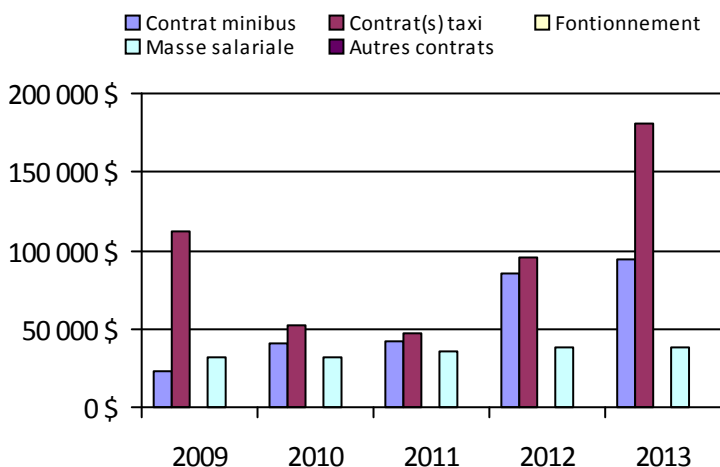
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Fossambault-sur-le-Lac (22010)

Lac-Beauport (22040)

Lac-Saint-Joseph (22015)

Sainte-Brigitte-de-Laval (22045)

Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (22005)

Saint-Gabriel-de-Valcartier (22025)

Shannon (22020)

Stoneham-et-Tewkesbury (22035)

Population: 38 734

Organisme mandataire: Paroisse de Saint-Hilarion (13951)

Adresse: 306, chemin Cartier Nord Saint-Hilarion (Québec) G0A 3V0 418-457-3463	Organisme délégué: Transport adapté Charlevoix-Ouest 3, rue Clarence-Gagnon, local 5 Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1K5 418-435-5488 tacotruc@hotmail.com
--	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 21:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 09:00 à 16:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 09:00 à 16:30	
Précision: Inter-MRC (Baie-Saint-Paul/La Malbaie)	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	105 164 \$
Usagers:	51 830 \$
Municipalité(s):	18 023 \$
Autres services:	555 817 \$
Autres:	3 958 \$
Total:	734 792 \$
Dépenses	
Administration:	32 944 \$
Exploitation:	451 938 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	24 996 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	107 355 \$
<i>Contrat taxi:</i>	31 399 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	288 188 \$
Total:	484 882 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	288 749 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	48 394
autres services:	49 303
total:	97 697
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 694
autres services:	1 561
total:	3 255
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	4 071
total:	4 071

Indicateurs de performance

Coût par passager:	7,76 \$
Coût contrat minibus par km:	1,10 \$
Coût contrat minibus par passager:	2,86 \$
Coût contrat taxi par passager:	3,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,49 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	10,12 \$
• taxi:	10,40 \$
• global:	10,18 \$
Passagers par véhicules-heures:	11,04
Passagers par voyage de taxi:	1,62
Km par passager minibus:	2,59
Km par véhicules-heures:	28,57
% de la population admise:	4,49 %
Déplacements par personne admise:	46,61

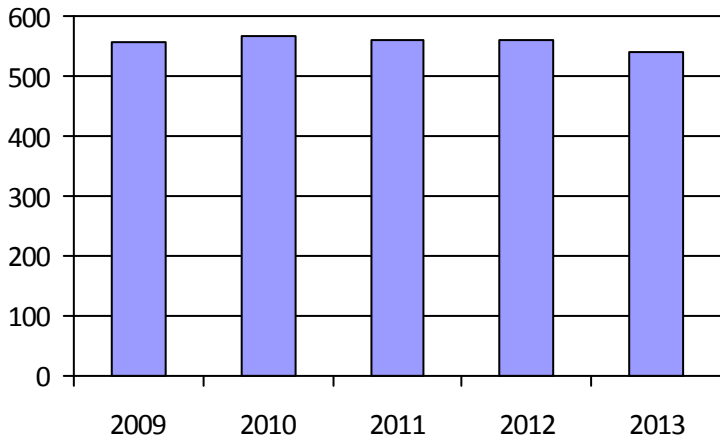
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	12	68	57	115	252
Ambulatoire:	0	0	14	7	27	48
Intellectuelle:	1	11	105	91	25	233
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	3	2	3	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	23	190	157	170	541
Admis en 2013:	0	1	6	3	5	15

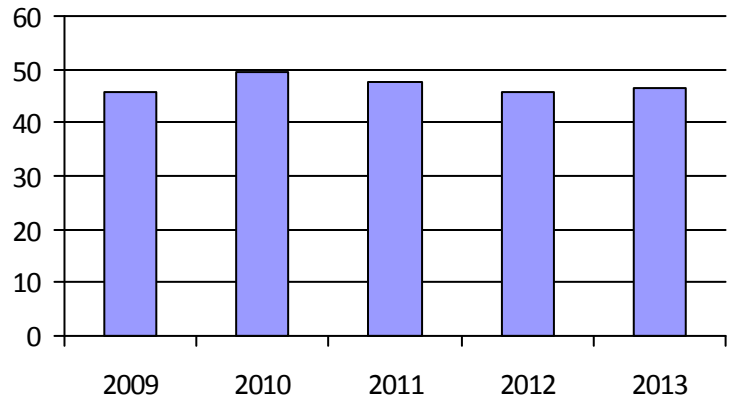
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 859	0	1 568	5 427
Ambulatoire:	14 796	0	4 991	19 787
Accompagnateur:	43	0	30	73
Total:	18 698	0	6 589	25 287
Régulier:	15 451	0	5 592	21 043
Occasionnel:	3 247	0	997	4 244
Total:	18 698	0	6 589	25 287
Visiteurs:	0	0	21	21
Hors territoire:	30	0	0	30
Autres services:	18 894	0	3 444	22 338

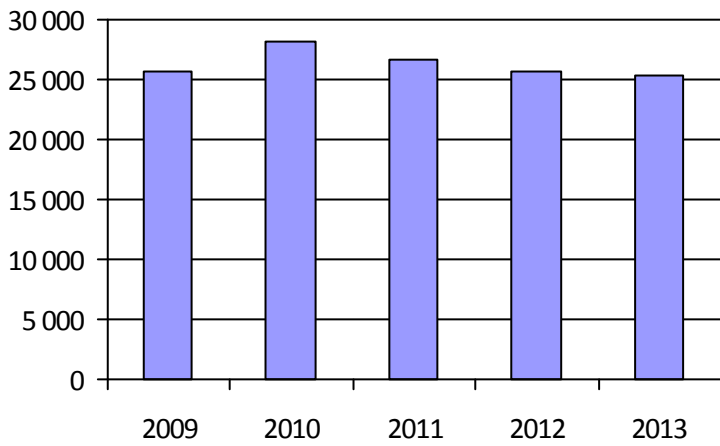
1. Évolution de la clientèle admise



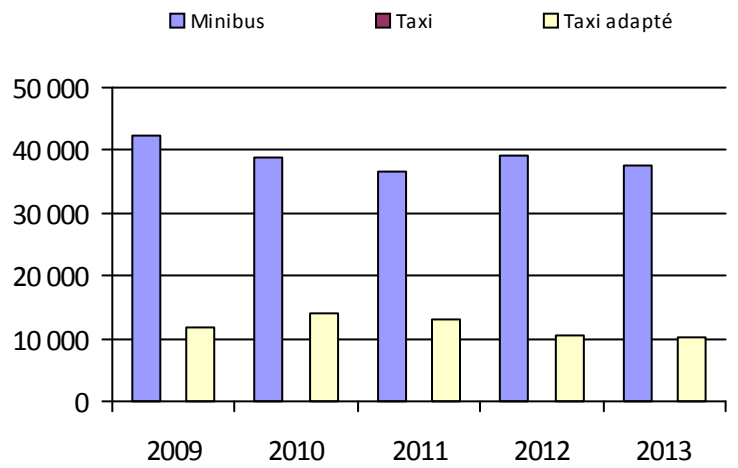
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



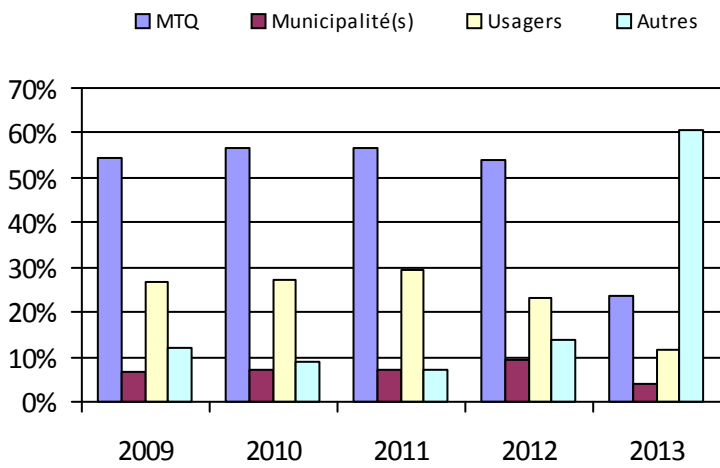
3. Évolution des déplacements



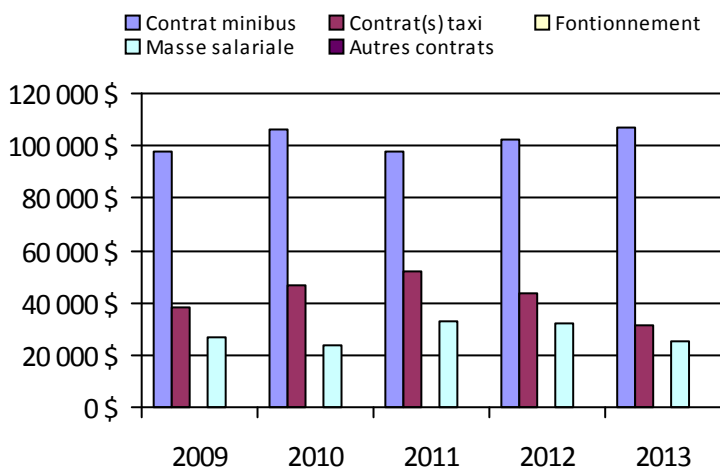
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-Saint-Paul (16013)

Les Éboulements (16048)

Petite-Rivière-Saint-François (16005)

Saint-Hilarion (16050)

Saint-Urbain (16055)

Population: 12 058

Organisme mandataire: Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

Adresse: 1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0
418-760-1060 poste 6402

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	12	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	96	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	330 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

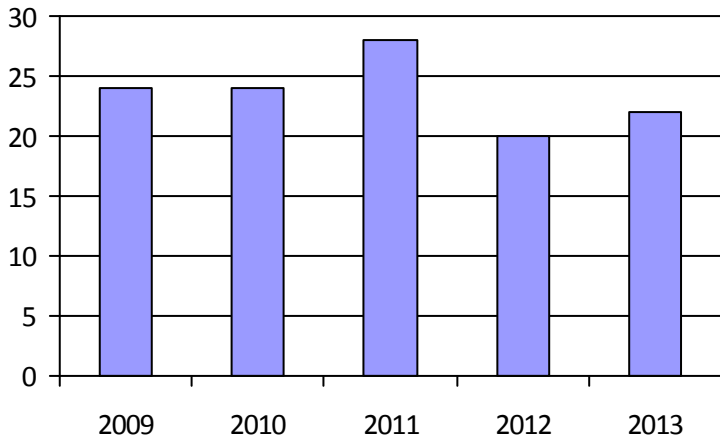
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	316,05 \$
MTQ:	24 274 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	162 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	1 434 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	277,78 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	304,94 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	25 870 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	316,05 \$
Administration:	900 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	316,05 \$
Exploitation:	24 700 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,47
Masse salariale:	2 200 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,78 %
Contrat taxi:	22 500 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	2,59
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	55		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	55		
Autres:	0 \$				
Total:	25 600 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

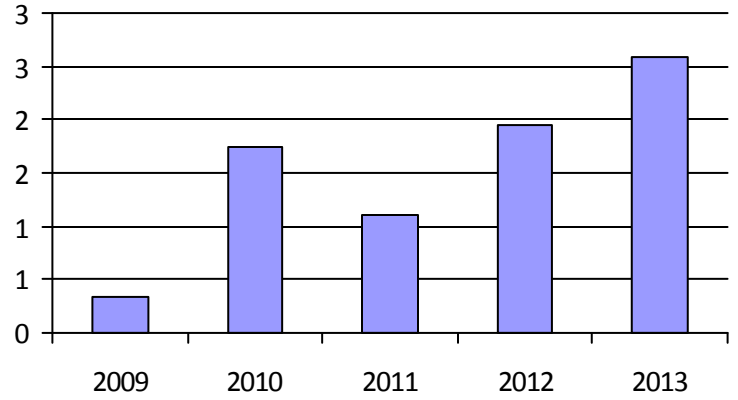
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	5	4	1	10	Fauteuil roulant:	0	0	42	42
Ambulatoire:	0	0	4	2	3	9	Ambulatoire:	0	0	15	15
Intellectuelle:	0	0	0	0	3	3	Accompagnateur:	0	0	24	24
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	0	0	81	81
Visuelle:	0	0	0	0	0	0	Régulier:	0	0	81	81
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	0	0	0
Total:	0	0	9	6	7	22	Total:	0	0	81	81
Admis en 2013:	0	0	2	0	1	3	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	81	81
							Autres services:	0	0	0	0

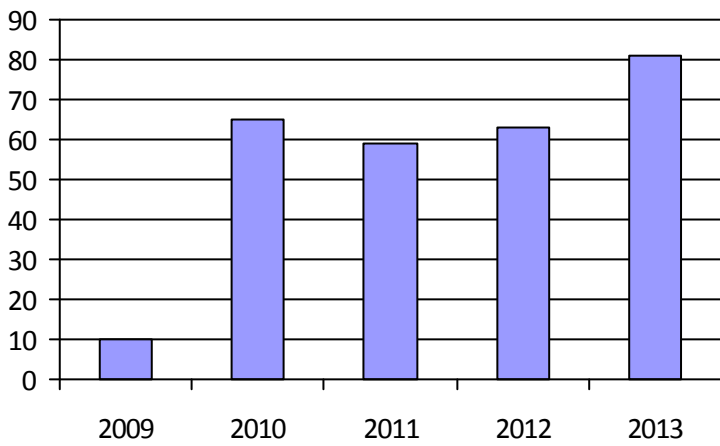
1. Évolution de la clientèle admise



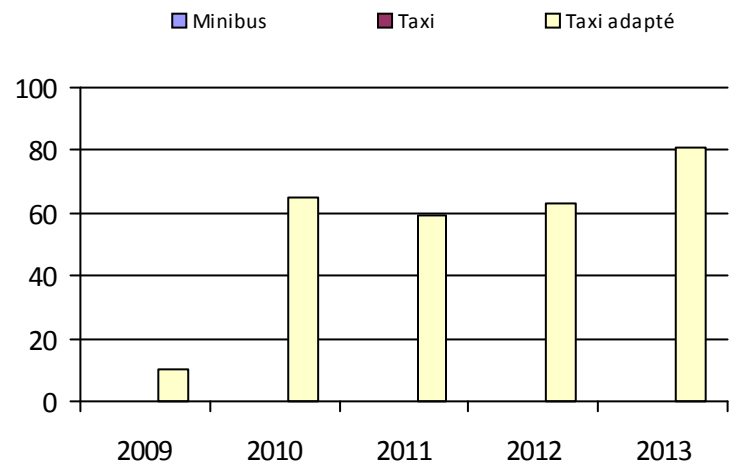
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



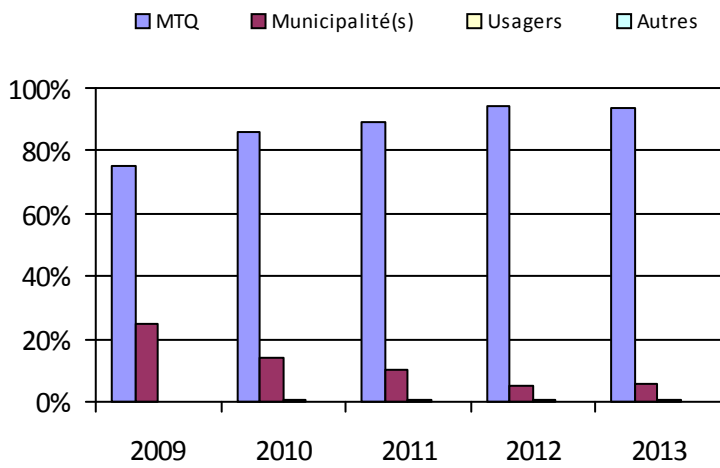
3. Évolution des déplacements



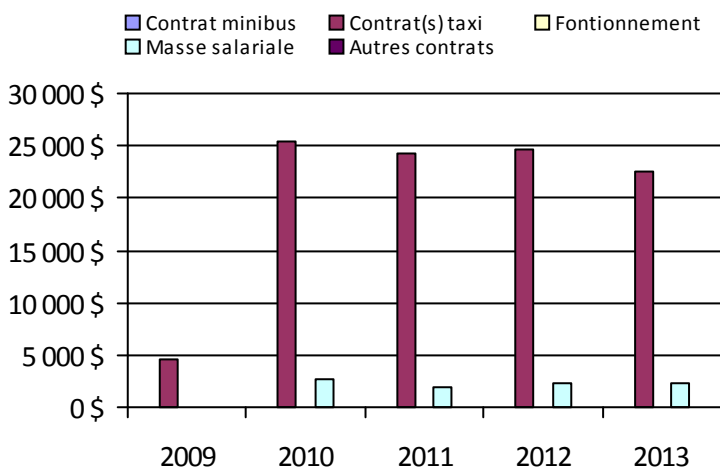
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

L'Isle-aux-Coudres (16023)

Population: 1 235

Organisme mandataire: MRC de Charlevoix-Est (13981)

Adresse: 172, boulevard Notre-Dame
Clermont (Québec) G4A 1G1
418-439-3947 poste 5002

Organisme délégué: Centre local de développement de la MRC de Charlevoix-Est
6, rue Desbiens, bureau 100
Clermont (Québec) G4A 1B9
418-439-4999 cld-che@clcharlevoixest.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	120 988 \$
Usagers:	27 276 \$
Municipalité(s):	20 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	730 \$
Total:	168 994 \$
Dépenses	
Administration:	28 376 \$
Exploitation:	236 973 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	23 804 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	198 495 \$
<i>Contrat taxi:</i>	14 674 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	265 349 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	62 731
autres services:	0
total:	62 731
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 100
autres services:	0
total:	5 100
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	987
total:	987

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,01 \$
Coût contrat minibus par km:	3,16 \$
Coût contrat minibus par passager:	16,17 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,87 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,87 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,11 \$
• taxi:	18,80 \$
• global:	20,01 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,41
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	5,11
Km par véhicules-heures:	12,30
% de la population admise:	1,23 %
Déplacements par personne admise:	67,66

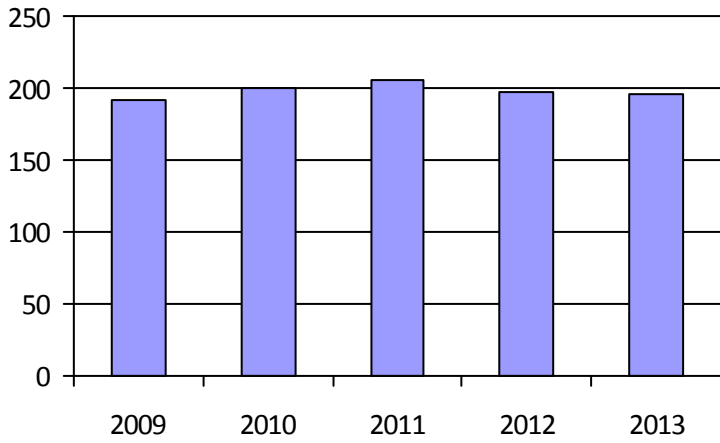
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	3	35	12	18	68
Ambulatoire:	0	2	29	10	8	49
Intellectuelle:	0	5	59	9	4	77
Psychique:	0	1	0	0	0	1
Visuelle:	0	0	0	0	0	0
Autres:	0	0	0	1	0	1
Total:	0	11	123	32	30	196
Admis en 2013:	0	0	8	3	2	13

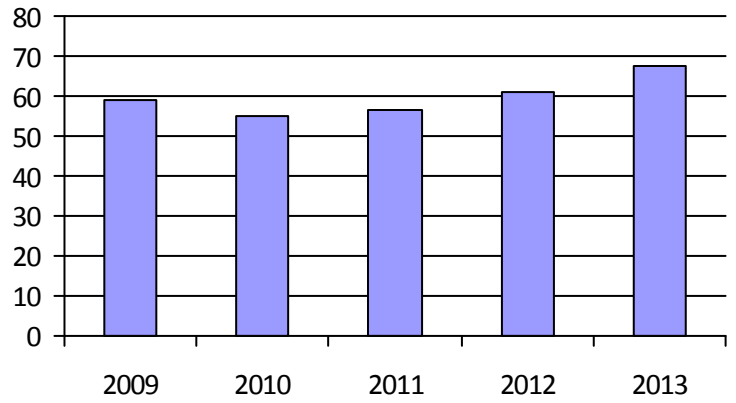
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4 034	0	987	5 021
Ambulatoire:	8 240	0	0	8 240
Accompagnateur:	1	0	0	1
Total:	12 275	0	987	13 262
Régulier:	6 502	0	0	6 502
Occasionnel:	5 773	0	987	6 760
Total:	12 275	0	987	13 262
Visiteurs:	67	0	0	67
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

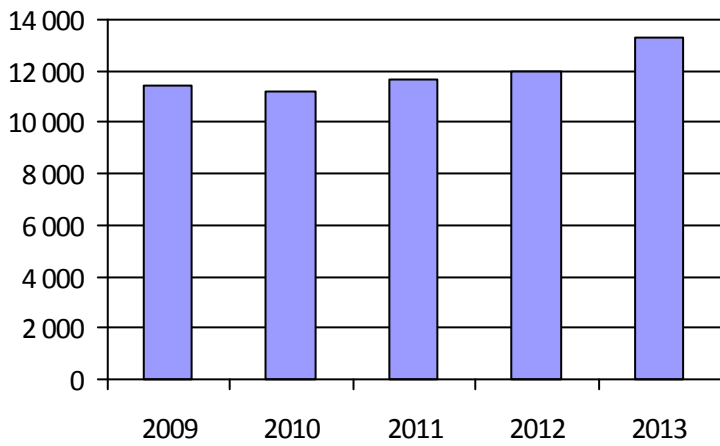
1. Évolution de la clientèle admise



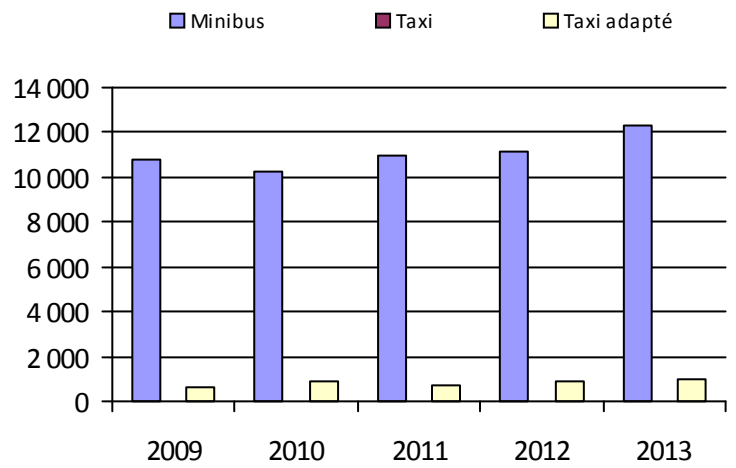
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



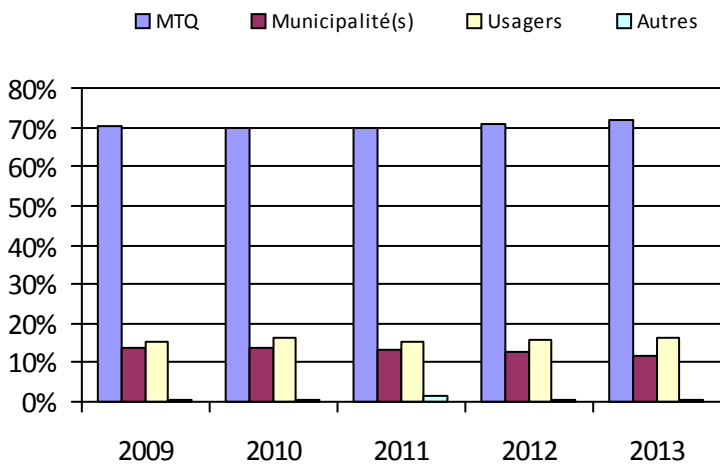
3. Évolution des déplacements



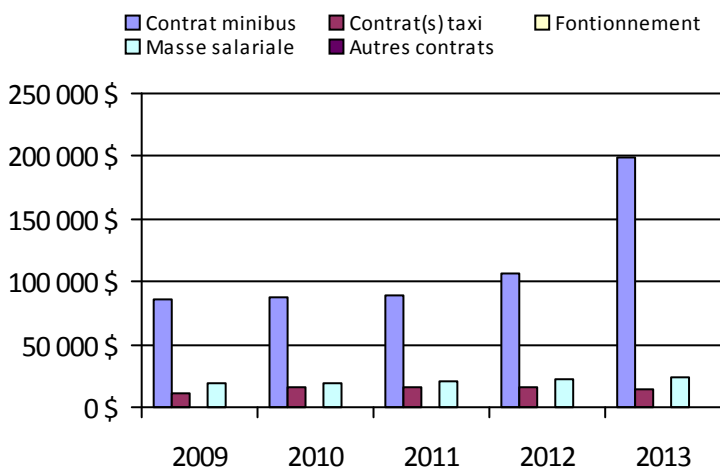
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Clermont (15035)

La Malbaie (15013)

Notre-Dame-des-Monts (15025)

Saint-Aimé-des-Lacs (15030)

Saint-Irénée (15005)

Saint-Siméon (15058)

Population: 15 874

Organisme mandataire: Réseau de transport de la Capitale (23991)

Adresse: 720, rue des Rocailles
 Québec (Québec) G2J 1A5
 418-627-2351

Organisme Service de transport adapté de la Capitale
 délégué: 2750, boulevard Wilfrid-Hamel
 Québec (Québec) G1P 2J1
 418-687-6327 poste 2211 jdemers@stacquebec.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 124	minimum: 1,85 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 8	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:30 à 00:30	minimum: 39,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:30 à 00:30	maximum: 79,25 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:30 à 00:30	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 16 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 420 677 \$
Usagers:	1 730 706 \$
Municipalité(s):	5 242 536 \$
Autres services:	27 786 \$
Autres:	13 588 \$
Total:	14 435 293 \$
Dépenses	
Administration:	2 380 184 \$
Exploitation:	12 528 044 \$
<i>Fonctionnement:</i>	318 288 \$
<i>Masse salariale:</i>	2 704 312 \$
<i>Immobilisation:</i>	294 756 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 171 192 \$
<i>Contrat taxi:</i>	7 976 962 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	62 533 \$
Total:	14 908 228 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	13
à contrat:	11
total:	24
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	826 102
autres services:	0
total:	826 102
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	43 663
autres services:	0
total:	43 663
Nombre de taxi adapté:	22
Nombre de voyages	
par taxi:	162 099
par taxi adapté:	80 182
total:	242 281

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,59 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,84 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,26 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	31,61 \$
• taxi:	18,67 \$
• global:	20,53 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,39
Passagers par voyage de taxi:	2,56
Km par passager minibus:	7,91
Km par véhicules-heures:	18,92
% de la population admise:	1,35 %
Déplacements par personne admise:	90,37

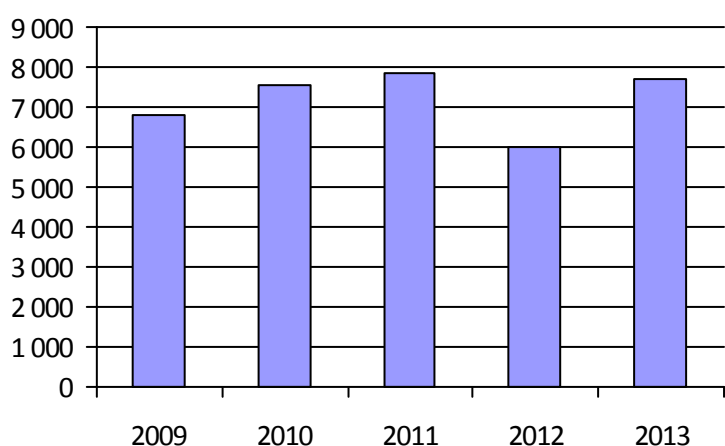
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	52	773	655	710	2 190
Ambulatoire:	0	29	659	1 004	1 346	3 038
Intellectuelle:	0	137	830	118	24	1 109
Psychique:	0	9	162	233	386	790
Visuelle:	0	171	94	146	0	411
Autres:	0	81	78	0	0	159
Total:	0	479	2 596	2 156	2 466	7 697
Admis en 2013:	0	71	455	608	750	1 884

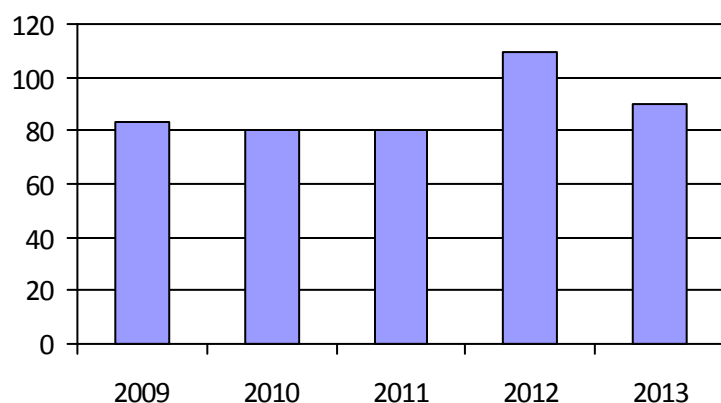
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	71 057	17 109	70 934	159 100
Ambulatoire:	27 720	461 100	47 650	536 470
Accompagnateur:	5 633	14 138	8 646	28 417
Total:	104 410	492 347	127 230	723 987
Régulier:	46 961	303 424	37 371	387 756
Occasionnel:	57 449	188 923	89 859	336 231
Total:	104 410	492 347	127 230	723 987
Visiteurs:	214	371	319	904
Hors territoire:	205	13	1 818	2 036
Autres services:	205	13	1 818	2 036

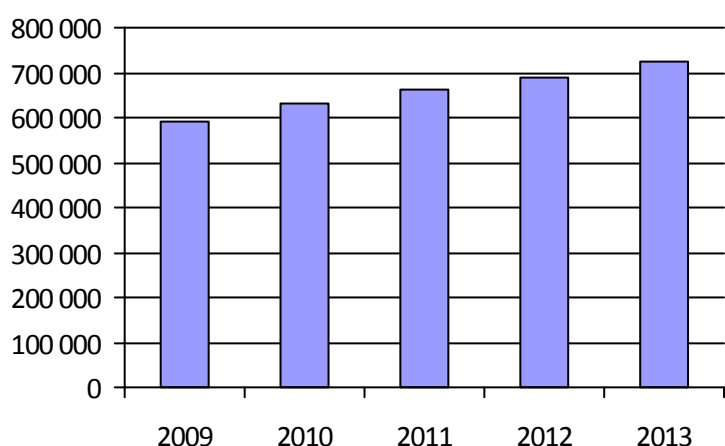
1. Évolution de la clientèle admise



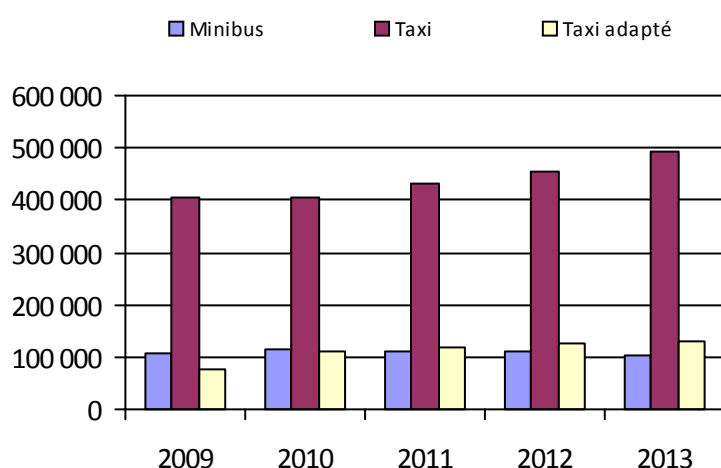
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



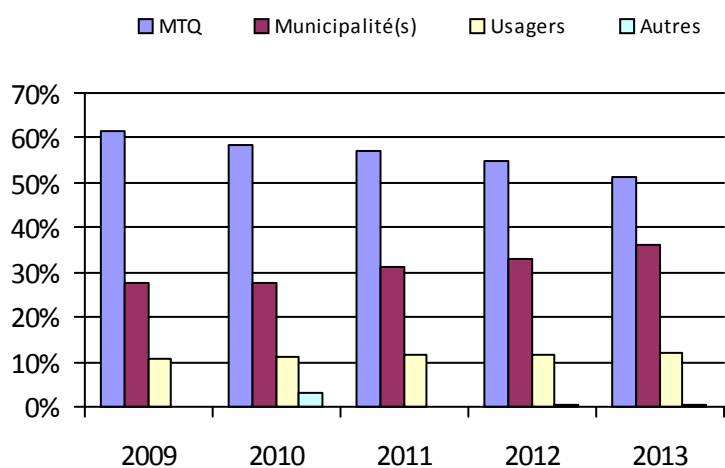
3. Évolution des déplacements



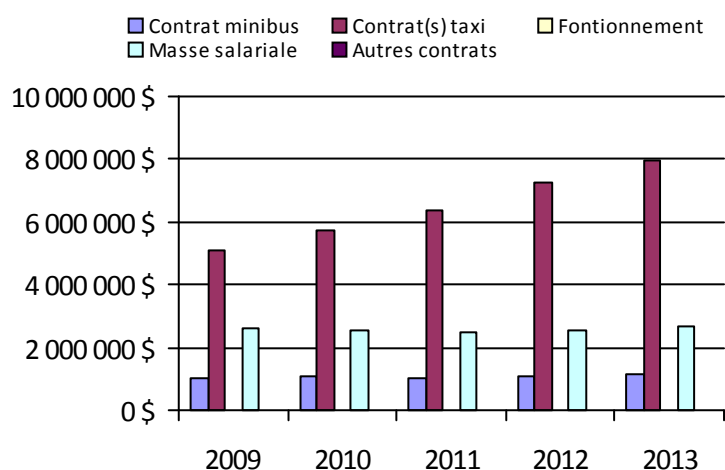
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

L'Ancienne-Lorette (23057)

Notre-Dame-des-Anges (23015)

Québec (23027)

Saint-Augustin-de-Desmaures (23072)

Population: 570 646

Bureau de la Coordination du
Nord-du-Québec

Organisme mandataire: Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)

Adresse: 500, place Quévillon, CP 430
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0
819-755-4826 poste 205

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 40	minimum: 1,75 \$
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 1,75 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 08:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Nolisé		
<input type="checkbox"/> AMT/CMQ		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

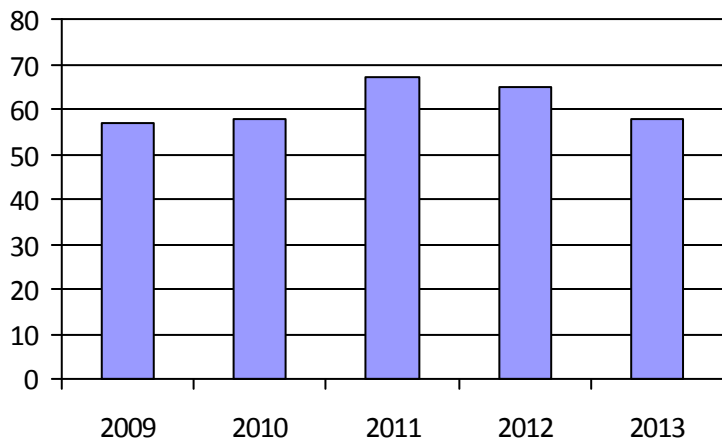
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	31,48 \$
MTQ: 41 650 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 3 301 \$	à contrat: 0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 14 428 \$	total: 0	Coût contrat taxi par passager:	21,31 \$
Autres services: 0 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	21,31 \$
Autres: 0 \$	service régulier: 0	Coût par passager selon le mode	
Total: 59 379 \$	autres services: 0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses	total: 0	• taxi:	31,48 \$
Administration: 19 190 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	31,48 \$
Exploitation: 40 189 \$	service régulier: 0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale: 0 \$	total: 0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 1	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus: 0 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	2,55 %
Contrat taxi: 40 189 \$	par taxi: 0	Déplacements par personne admise:	32,52
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 1 886		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 1 886		
Autres: 0 \$			
Total: 59 379 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 0 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

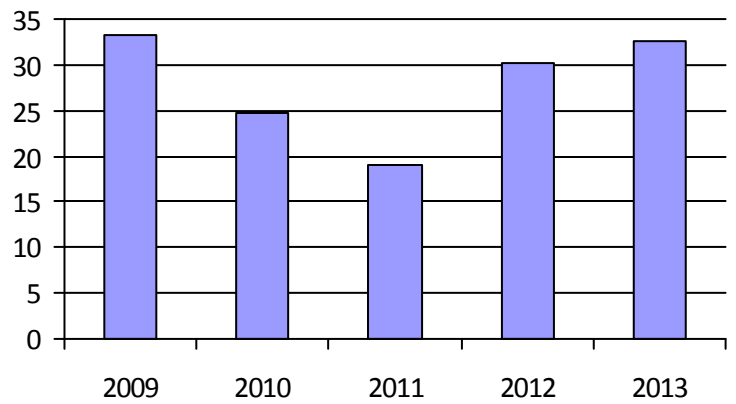
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	1	1	0	2	Fauteuil roulant:	0	0	135	135
Ambulatoire:	0	0	7	29	14	50	Ambulatoire:	0	0	1 751	1 751
Intellectuelle:	0	0	3	0	0	3	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	2	0	0	2	Total:	0	0	1 886	1 886
Visuelle:	0	0	0	1	0	1	Régulier:	0	0	1 886	1 886
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	0	0	0
Total:	0	0	13	31	14	58	Total:	0	0	1 886	1 886
Admis en 2013:	0	0	0	3	1	4	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

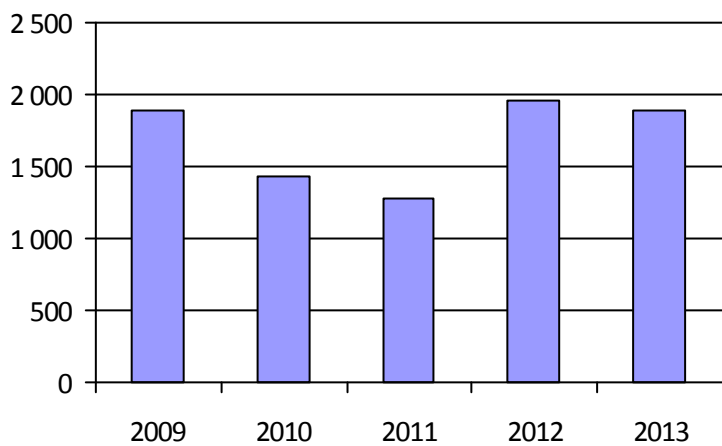
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



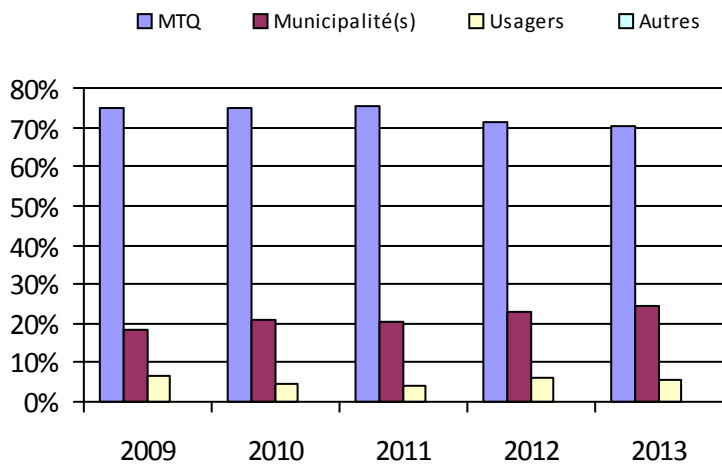
3. Évolution des déplacements



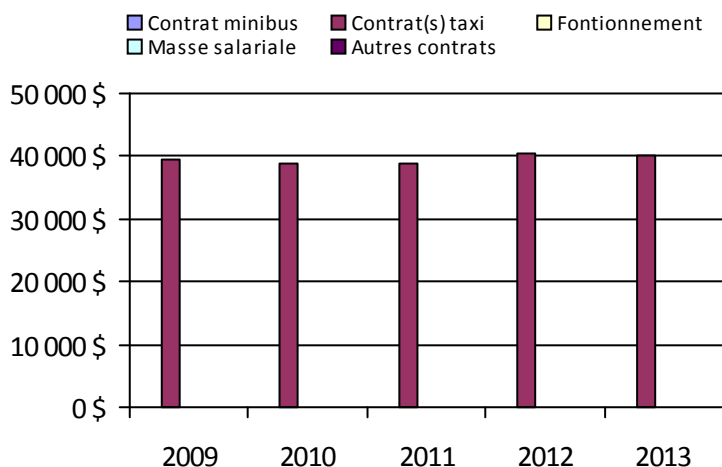
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Lebel-sur-Quévillon (99005)

Population: 2 277

Direction de
Laval–Mille-Îles

Direction: Laval–Mille-Îles

 Responsable: Mounira Ksouri
 450-680-6333 poste 440
 mounira.ksouri@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	116	minimum: 1,60 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	18	maximum: 17,45 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 34,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 84,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 936 474 \$
Usagers:	2 308 762 \$
Municipalité(s):	6 898 445 \$
Autres services:	1 010 676 \$
Autres:	431 511 \$
Total:	18 585 868 \$
Dépenses	
Administration:	1 663 234 \$
Exploitation:	16 933 405 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	1 169 881 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	6 677 570 \$
<i>Contrat taxi:</i>	8 522 444 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	563 510 \$
Total:	18 596 639 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	397 287 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	41
total:	41
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 480 401
autres services:	25 733
total:	2 506 134
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	88 215
autres services:	990
total:	89 205
Nombre de taxi adapté:	29
Nombre de voyages	
par taxi:	177 014
par taxi adapté:	39 000
total:	216 014

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,76 \$
Coût contrat minibus par km:	2,66 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,86 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,01 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,93 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	23,46 \$
• taxi:	17,61 \$
• global:	19,69 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,54
Passagers par voyage de taxi:	2,42
Km par passager minibus:	7,93
Km par véhicules-heures:	28,12
% de la population admise:	1,20 %
Déplacements par personne admise:	52,65

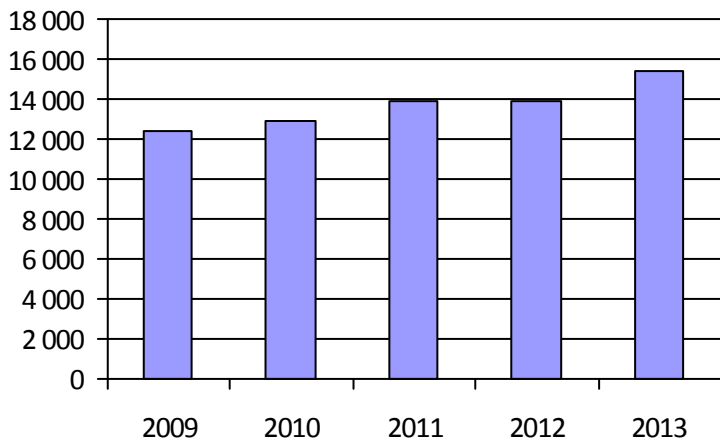
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	12	144	1 434	1 336	1 693	4 619
Ambulatoire:	6	62	1 327	1 957	3 094	6 446
Intellectuelle:	4	658	1 838	206	63	2 769
Psychique:	0	36	259	206	253	754
Visuelle:	0	15	268	178	251	712
Autres:	0	0	13	20	37	70
Total:	22	915	5 139	3 903	5 391	15 370
Admis en 2013:	9	179	599	637	782	2 206

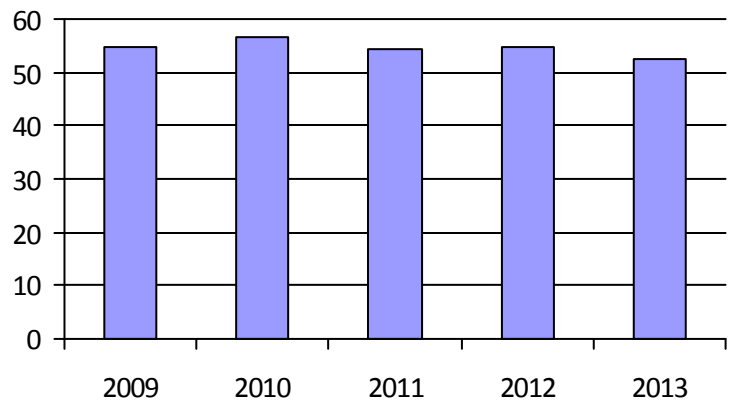
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		81 391	9 667	39 124	130 182
Ambulatoire:		220 888	421 061	37 103	679 052
Accompagnateur:		10 411	10 654	6 021	27 086
Total:		312 690	441 382	82 248	836 320
Régulier:		212 381	292 107	33 684	538 172
Occasionnel:		100 309	149 275	48 564	298 148
Total:		312 690	441 382	82 248	836 320
Visiteurs:		66	212	164	442
Hors territoire:		13 518	54 223	7 068	74 809
Autres services:		23 524	68 617	16 018	108 159

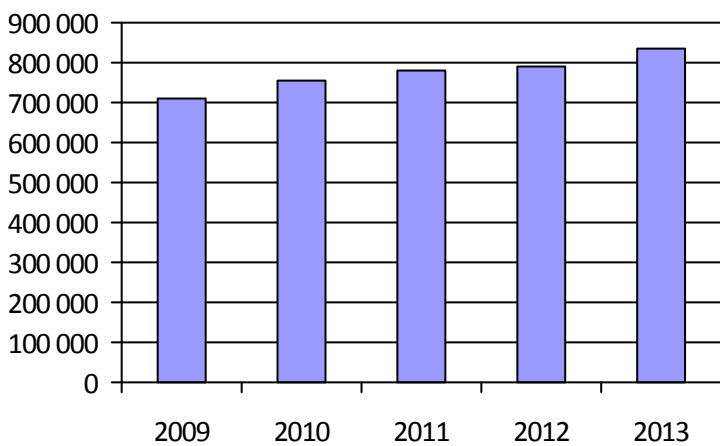
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



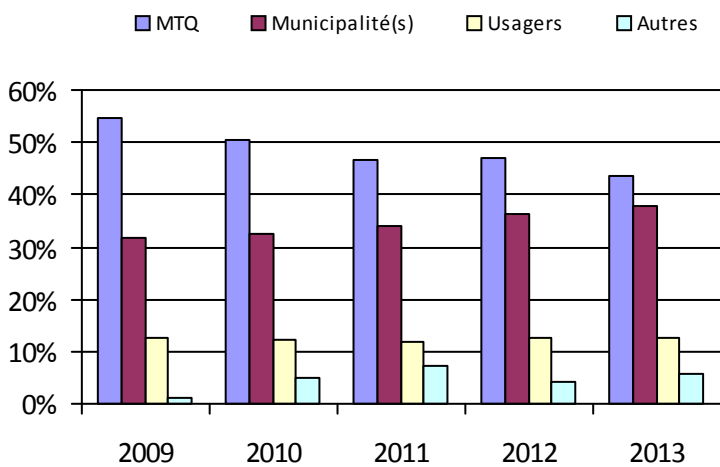
3. Évolution des déplacements



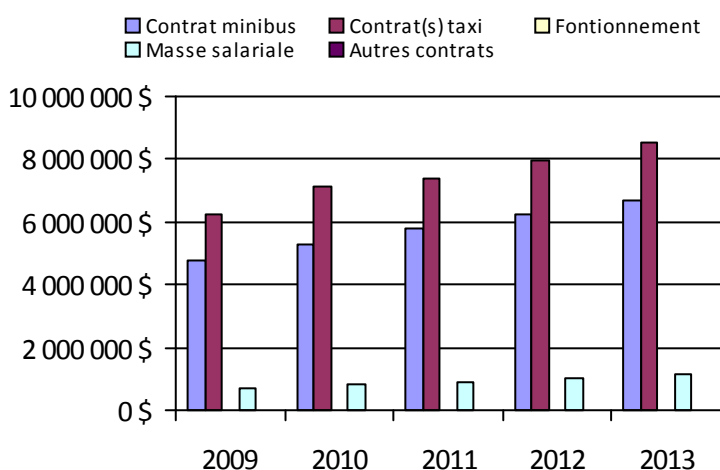
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

CIT Laurentides (16721)

CRT de Lanaudière (16751)

Société de transport de Laval (26701)

Population: 1 275 832

Organisme mandataire: CIT Laurentides (16721)

Adresse: 37, rue Turgeon, 3e étage
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H2
450-430-3011 poste 230

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	114	minimum: 4,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	6	maximum: 4,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 369 330 \$
Usagers:	680 617 \$
Municipalité(s):	1 478 471 \$
Autres services:	22 790 \$
Autres:	0 \$
Total:	3 551 208 \$
Dépenses	
Administration:	293 768 \$
Exploitation:	3 513 970 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	390 105 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	361 223 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 565 850 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	196 792 \$
Total:	3 807 738 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	168 561 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	134 025
autres services:	0
total:	134 025
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 507
autres services:	0
total:	5 507
Nombre de taxi adapté:	8
Nombre de voyages	
par taxi:	84 125
par taxi adapté:	15 156
total:	99 281

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,15 \$
Coût contrat minibus par km:	2,70 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,47 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,24 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,13 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	28,26 \$
• taxi:	20,04 \$
• global:	20,73 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,79
Passagers par voyage de taxi:	1,66
Km par passager minibus:	8,73
Km par véhicules-heures:	24,34
% de la population admise:	0,92 %
Déplacements par personne admise:	50,75

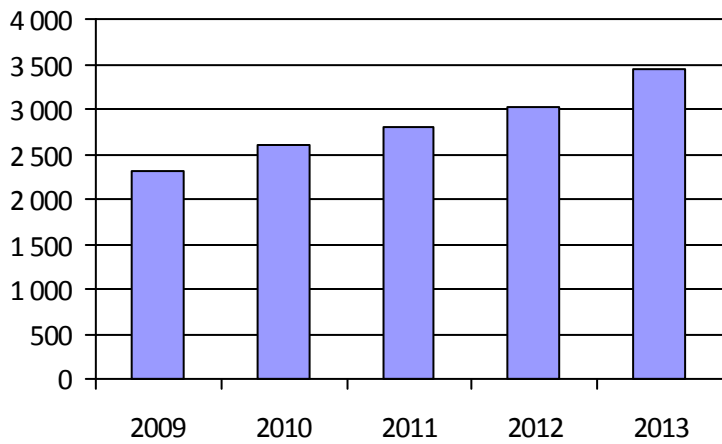
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	37	430	387	359	1 214
Ambulatoire:	2	13	340	405	420	1 180
Intellectuelle:	0	186	455	37	4	682
Psychique:	0	1	50	18	2	71
Visuelle:	0	5	106	56	80	247
Autres:	0	0	5	18	32	55
Total:	3	242	1 386	921	897	3 449
Admis en 2013:	2	45	188	176	164	575

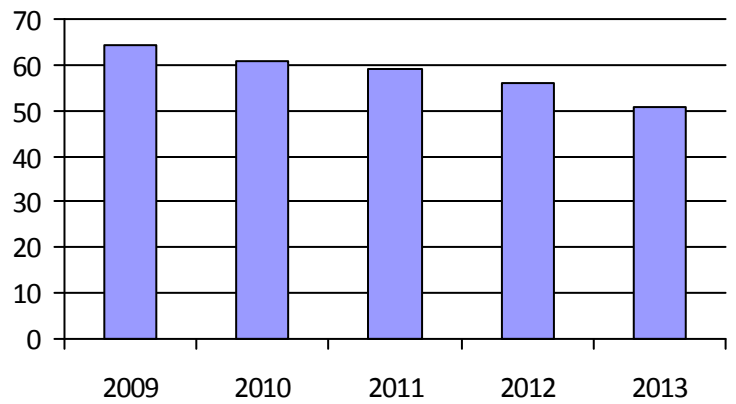
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	7 567	390	16 225	24 182
Ambulatoire:	6 958	142 054	1 838	150 850
Accompagnateur:	831	2 202	2 577	5 610
Total:	15 356	144 646	20 640	180 642
Régulier:	10 006	94 935	5 204	110 145
Occasionnel:	5 350	49 711	15 436	70 497
Total:	15 356	144 646	20 640	180 642
Visiteurs:	4	41	19	64
Hors territoire:	50	1 764	1 249	3 063
Autres services:	37	1 249	1 777	3 063

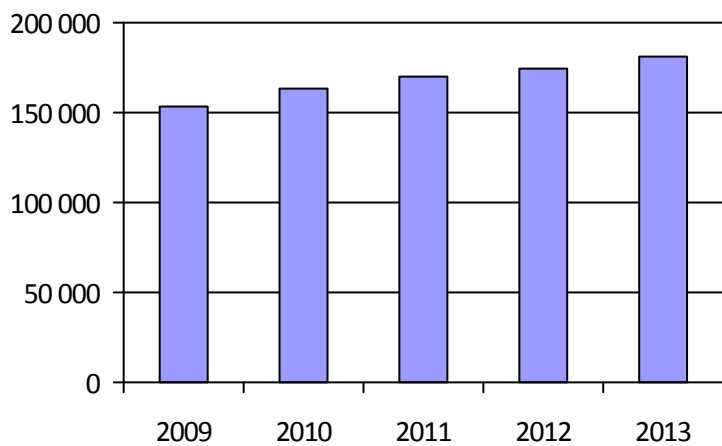
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



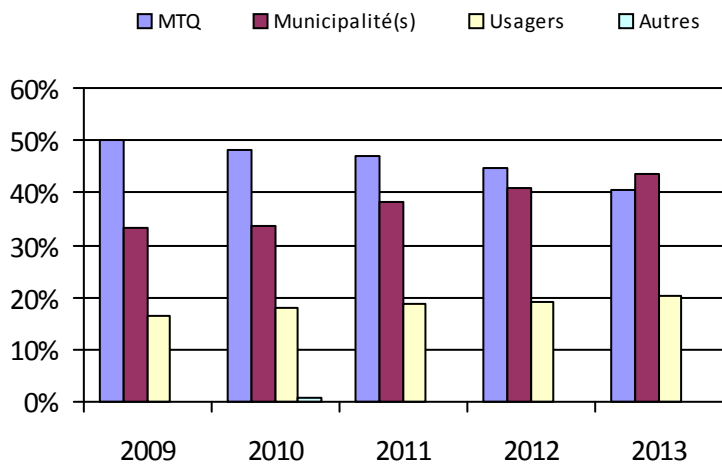
3. Évolution des déplacements



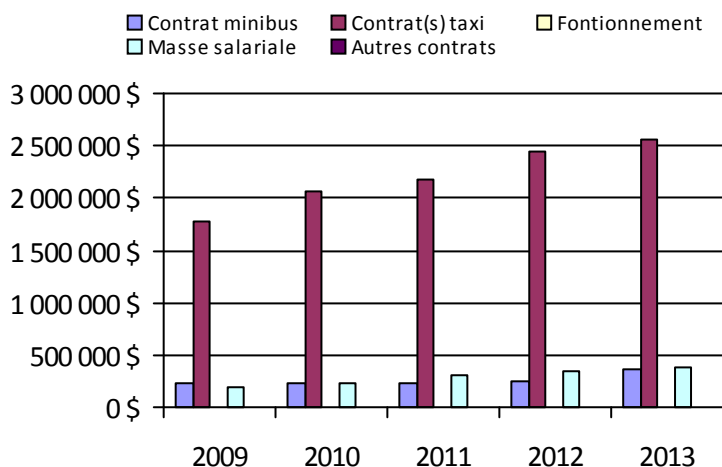
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Blainville (73015)
- Boisbriand (73005)
- Bois-des-Filion (73030)
- Deux-Montagnes (72010)
- Lorraine (73025)
- Mirabel (74005)
- Oka (72032)
- Pointe-Calumet (72020)
- Rosemère (73020)
- Sainte-Anne-des-Plaines (73035)
- Sainte-Marthe-sur-le-Lac (72015)
- Sainte-Thérèse (73010)
- Saint-Eustache (72005)
- Saint-Jérôme (75017)
- Saint-Joseph-du-Lac (72025)
- Saint-Placide (72043)

Population: 372 962

Adresse: 930, rue Saint-Louis
Joliette (Québec) J6E 3A4
450-756-2785 poste 102

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	120	minimum: 1,60 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 17,45 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 01:00	minimum: 34,25 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:00 à 01:00	maximum: 57,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:00 à 01:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	29 minutes	
Sous-traitance, chemin faisant et SAAQ.				

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

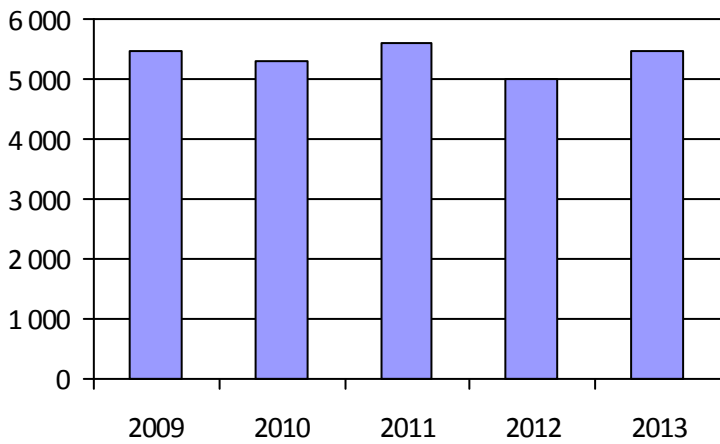
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	21,72 \$
MTQ:	2 627 458 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,49 \$
Usagers:	649 961 \$	à contrat:	19	Coût contrat minibus par passager:	15,28 \$
Municipalité(s):	2 277 522 \$	total:	19	Coût contrat taxi par passager:	12,37 \$
Autres services:	513 559 \$			Coût d'exploitation par passager:	17,19 \$
Autres:	431 511 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	6 500 011 \$	service régulier:	841 368	• minibus:	21,10 \$
Dépenses		autres services:	17 767	• taxi:	18,19 \$
Administration:	727 215 \$	total:	859 135	• global:	19,48 \$
Exploitation:	5 448 589 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,23
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	30 332	Passagers par voyage de taxi:	2,48
Masse salariale:	779 776 \$	autres services:	655	Km par passager minibus:	6,56
Immobilisation:	0 \$	total:	30 987	Km par véhicules-heures:	27,74
Contrat minibus:	2 142 232 \$	Nombre de taxi adapté:	17	% de la population admise:	1,12 %
Contrat taxi:	2 186 572 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	49,12
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	37 878		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	21 304		
Autres:	340 009 \$	total:	59 182		
Total:	6 175 804 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	202 017 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

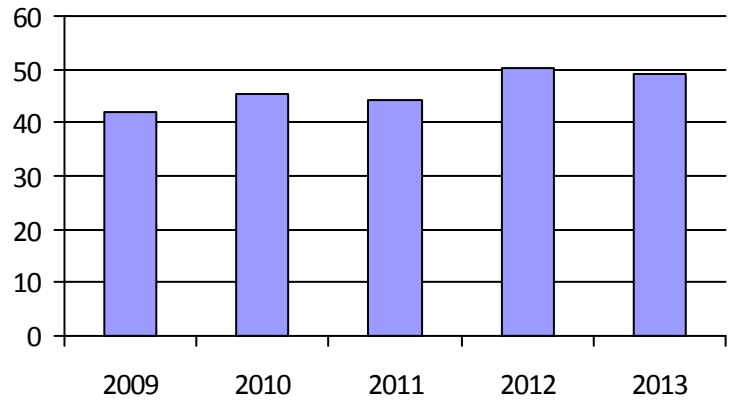
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5	49	583	539	570	1 746	Fauteuil roulant:	19 511	2 969	17 546	40 026
Ambulatoire:	4	22	445	678	788	1 937	Ambulatoire:	106 364	87 953	33 640	227 957
Intellectuelle:	2	177	765	98	49	1 091	Accompagnateur:	2 357	1 910	2 757	7 024
Psychique:	0	25	134	126	152	437	Total:	128 232	92 832	53 943	275 007
Visuelle:	0	4	98	69	59	230	Régulier:	100 598	61 021	26 363	187 982
Autres:	0	0	8	2	5	15	Occasionnel:	27 634	31 811	27 580	87 025
Total:	11	277	2 033	1 512	1 623	5 456	Total:	128 232	92 832	53 943	275 007
Admis en 2013:	3	79	255	261	317	915	Visiteurs:	62	171	145	378
							Hors territoire:	1 507	1 691	1 667	4 865
							Autres services:	11 976	19 572	10 473	42 021

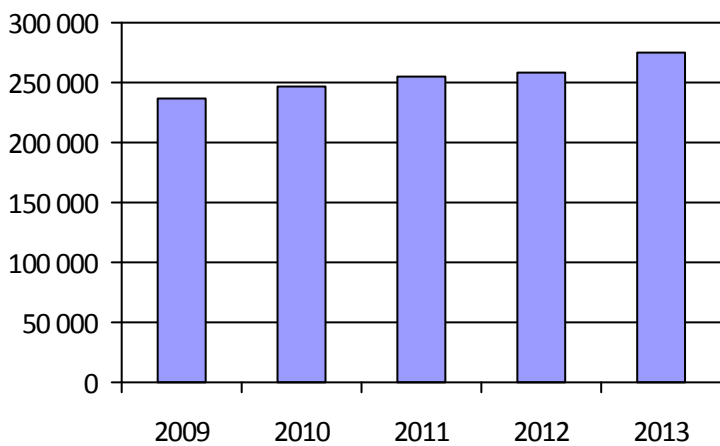
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



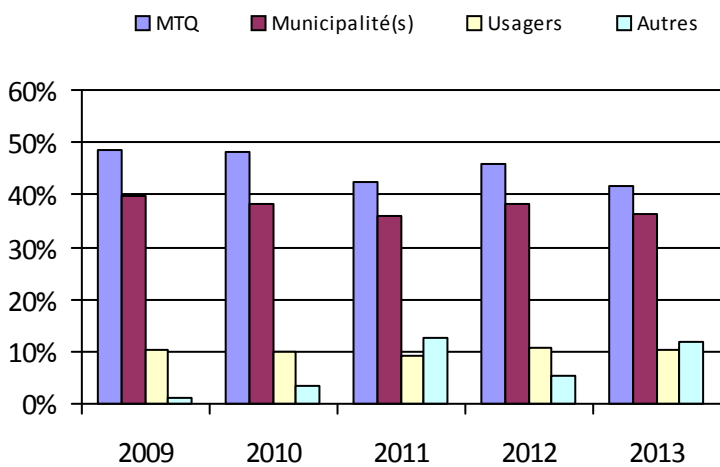
3. Évolution des déplacements



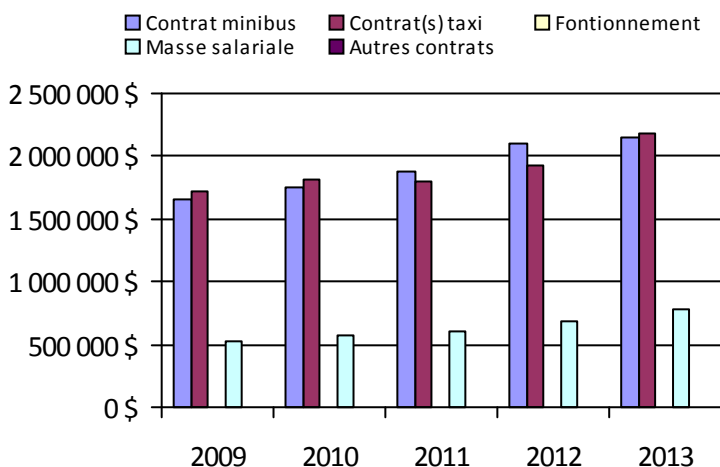
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Berthierville (52035)	Sainte-Élisabeth (52030)
Charlemagne (60005)	Sainte-Émélie-de-l'Énergie (62070)
Chertsey (62047)	Sainte-Geneviève-de-Berthier (52040)
Crabtree (61013)	Sainte-Julienne (63060)
Entrelacs (62053)	Sainte-Marcelline-de-Kildare (62030)
Joliette (61025)	Sainte-Marie-Salomé (63005)
La Visitation-de-l'Île-Dupas (52050)	Sainte-Mélanie (61050)
Lanoraie (52017)	Saint-Esprit (63030)
L'Assomption (60028)	Saint-Félix-de-Valois (62007)
Lavaltrie (52007)	Saint-Gabriel (52080)
L'Épiphanie (60035)	Saint-Gabriel-de-Brandon (52085)
L'Épiphanie (60040)	Saint-Ignace-de-Loyola (52045)
Mandeville (52095)	Saint-Jacques (63013)
Mascouche (64015)	Saint-Jean-de-Matha (62015)
Notre-Dame-de-la-Merci (62055)	Saint-Liguori (63065)
Notre-Dame-de-Lourdes (61045)	Saint-Lin - Laurentides (63048)
Notre-Dame-des-Prairies (61030)	Saint-Michel-des-Saints (62085)
Rawdon (62037)	Saint-Norbert (52070)
Repentigny (60013)	Saint-Paul (61005)
Saint-Alexis (63023)	Saint-Pierre (61020)
Saint-Alphonse-Rodriguez (62025)	Saint-Roch-de-l'Achigan (63035)
Saint-Ambroise-de-Kildare (61040)	Saint-Roch-Ouest (63040)
Saint-Barthélemy (52055)	Saint-Sulpice (60020)
Saint-Calixte (63055)	Saint-Thomas (61027)
Saint-Charles-Borromée (61035)	Saint-Zénon (62080)
Saint-Cléophas-de-Brandon (52075)	Terrebonne (64008)
Saint-Côme (62065)	
Saint-Cuthbert (52062)	
Saint-Damien (62075)	
Saint-Didace (52090)	
Saint-Donat (62060)	
Sainte-Béatrix (62020)	

Population: 485 850

Organisme mandataire: Société de transport de Laval (26701)

Adresse: 2250, avenue Francis-Hughes
Laval (Québec) H7S 2C3
450-662-5400 poste 8368

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	114	minimum: 1,78 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 23:00	minimum: 50,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 00:00	maximum: 84,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

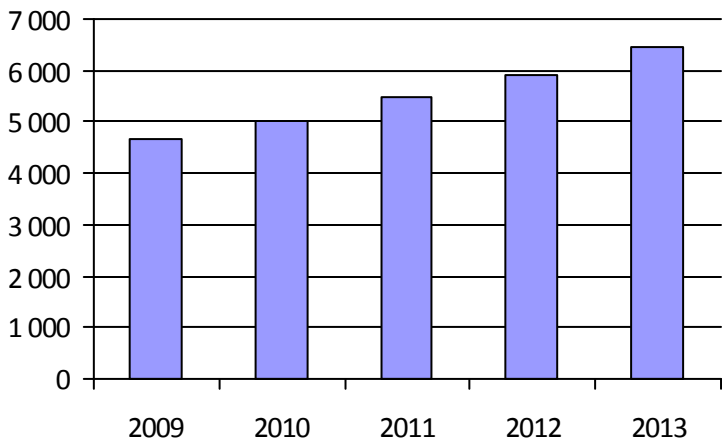
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	22,56 \$
MTQ:	3 939 686 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,76 \$
Usagers:	978 184 \$	à contrat:	18	Coût contrat minibus par passager:	23,11 \$
Municipalité(s):	3 142 452 \$	total:	18	Coût contrat taxi par passager:	14,33 \$
Autres services:	474 327 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,96 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	1 505 008	Coût par passager selon le mode	
Total:	8 534 649 \$	autres services:	7 966	• minibus:	24,62 \$
Dépenses		total:	1 512 974	• taxi:	15,84 \$
Administration:	642 251 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,41 \$
Exploitation:	7 970 846 \$	service régulier:	52 376	Passagers par véhicules-heures:	3,23
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	335	Passagers par voyage de taxi:	3,68
Masse salariale:	0 \$	total:	52 711	Km par passager minibus:	8,90
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	28,73
Contrat minibus:	4 174 115 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,55 %
Contrat taxi:	3 770 022 \$	par taxi:	55 011	Déplacements par personne admise:	56,65
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 540		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	57 551		
Autres:	26 709 \$				
Total:	8 613 097 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	26 709 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

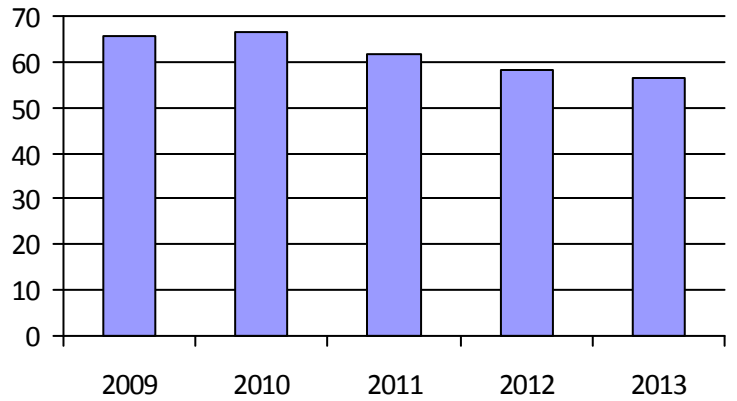
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	6	58	421	410	764	1 659	Fauteuil roulant:	54 313	6 308	5 353	65 974
Ambulatoire:	0	27	542	874	1 886	3 329	Ambulatoire:	107 566	191 054	1 625	300 245
Intellectuelle:	2	295	618	71	10	996	Accompagnateur:	7 223	6 542	687	14 452
Psychique:	0	10	75	62	99	246	Total:	169 102	203 904	7 665	380 671
Visuelle:	0	6	64	53	112	235	Régulier:	101 777	136 151	2 117	240 045
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	67 325	67 753	5 548	140 626
Total:	8	396	1 720	1 470	2 871	6 465	Total:	169 102	203 904	7 665	380 671
Admis en 2013:	4	55	156	200	301	716	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	11 961	50 768	4 152	66 881
							Autres services:	11 511	47 796	3 768	63 075

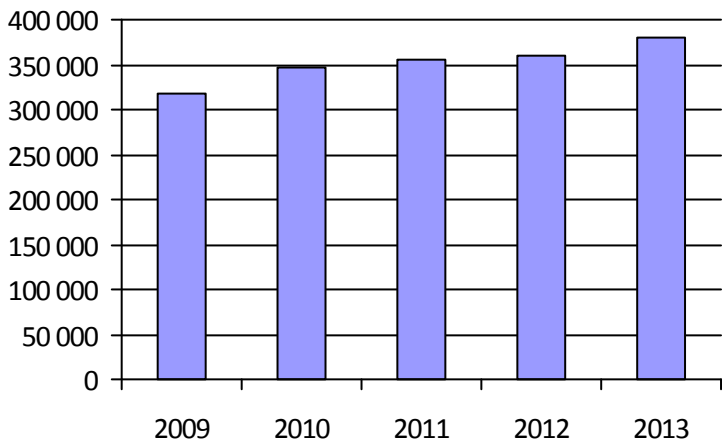
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



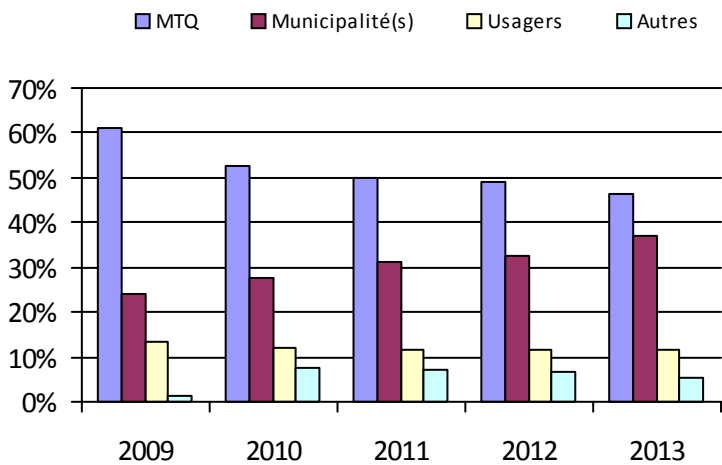
3. Évolution des déplacements



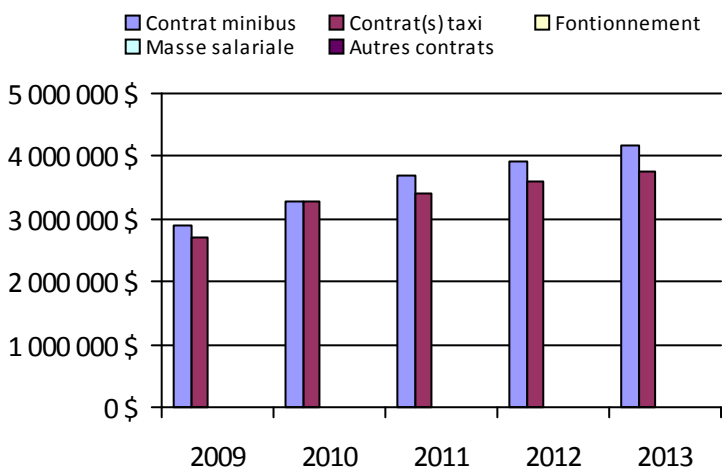
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Laval (65005)

Population: 417 020

Direction de
l'Île-de-Montréal

Organisme mandataire: Société de transport de Montréal (26991)

Adresse: 3111, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1Z 2C2
514-280-6303

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	132	minimum: 1,45 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	72	maximum: 2,45 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 00:30	minimum: 45,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:00 à 01:30	maximum: 77,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:00 à 00:30	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	31 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	40 300 296 \$
Usagers:	4 064 157 \$
Municipalité(s):	21 699 890 \$
Autres services:	286 858 \$
Autres:	0 \$
Total:	66 351 201 \$
Dépenses	
Administration:	3 684 603 \$
Exploitation:	63 579 782 \$
<i>Fonctionnement:</i>	1 833 605 \$
<i>Masse salariale:</i>	20 338 331 \$
<i>Immobilisation:</i>	1 985 099 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	36 844 751 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	2 577 996 \$
Total:	67 264 385 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	1 676 622 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	86
à contrat:	0
total:	86
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 340 007
autres services:	0
total:	2 340 007
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	173 176
autres services:	0
total:	173 176
Nombre de taxi adapté:	260
Nombre de voyages	
par taxi:	667 335
par taxi adapté:	178 249
total:	845 584

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,29 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,42 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	38,30 \$
• taxi:	18,09 \$
• global:	20,54 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,29
Passagers par voyage de taxi:	3,35
Km par passager minibus:	5,90
Km par véhicules-heures:	13,51
% de la population admise:	1,30 %
Déplacements par personne admise:	116,07

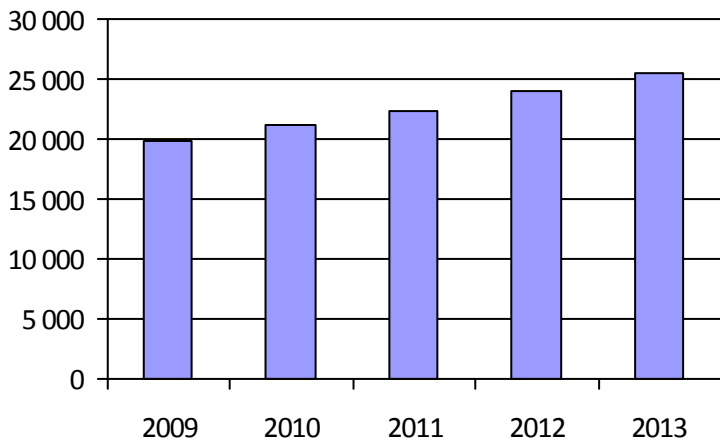
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	27	75	1 056	887	1 025	3 070
Ambulatoire:	4	21	1 583	2 603	4 093	8 304
Intellectuelle:	14	462	1 989	199	13	2 677
Psychique:	13	477	776	635	1 383	3 284
Visuelle:	1	10	315	316	629	1 271
Autres:	5	71	1 939	2 244	2 676	6 935
Total:	64	1 116	7 658	6 884	9 819	25 541
Admis en 2013:	36	213	979	1 630	2 315	5 173

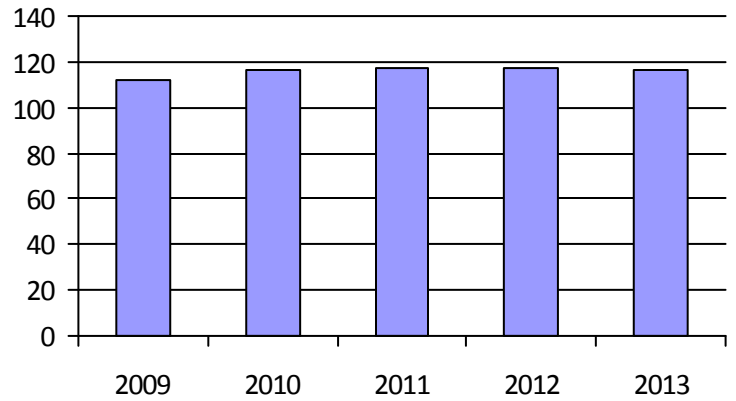
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	252 867	43 632	528 865	825 364
Ambulatoire:	108 293	1 880 425	150 401	2 139 119
Accompagnateur:	35 262	144 848	88 163	268 273
Total:	396 422	2 068 905	767 429	3 232 756
Régulier:	188 805	1 027 610	217 871	1 434 286
Occasionnel:	207 617	1 041 295	549 558	1 798 470
Total:	396 422	2 068 905	767 429	3 232 756
Visiteurs:	104	377	633	1 114
Hors territoire:	1 086	45 950	26 257	73 293
Autres services:	6	28 363	13 553	41 922

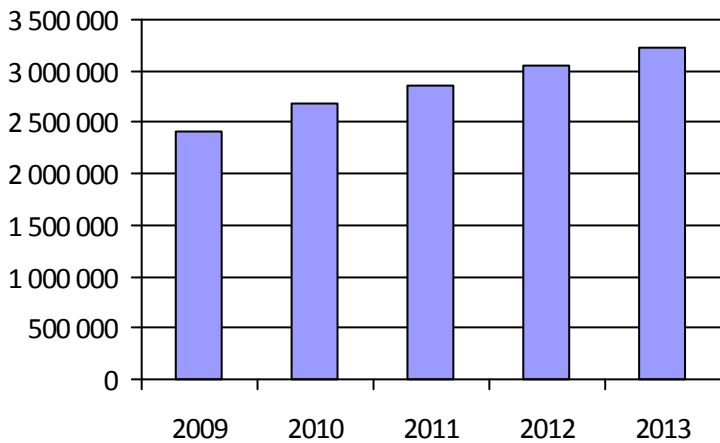
1. Évolution de la clientèle admise



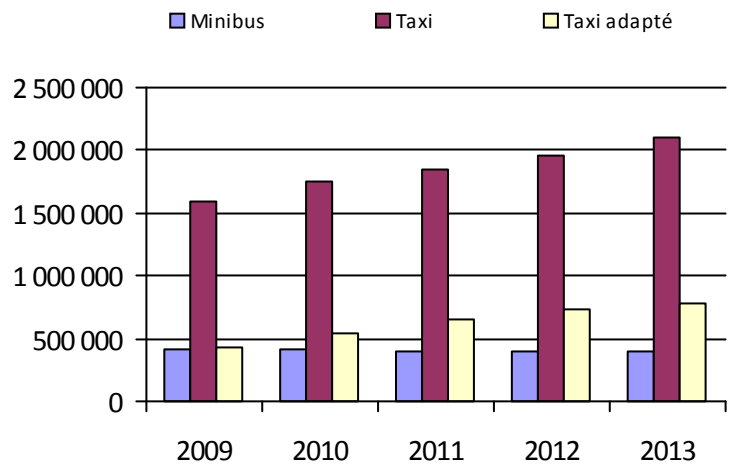
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



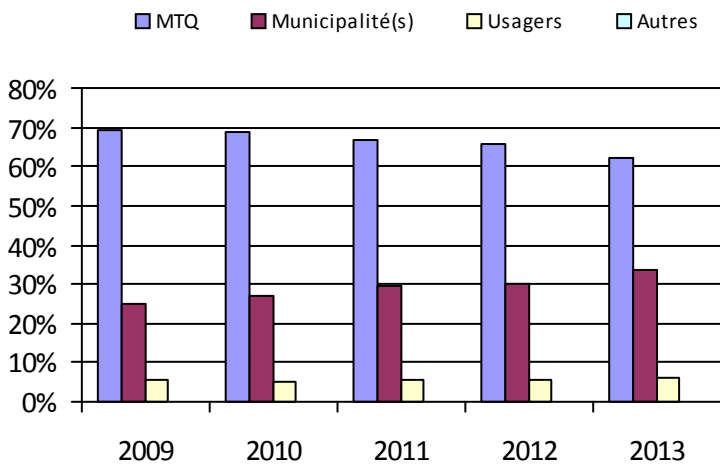
3. Évolution des déplacements



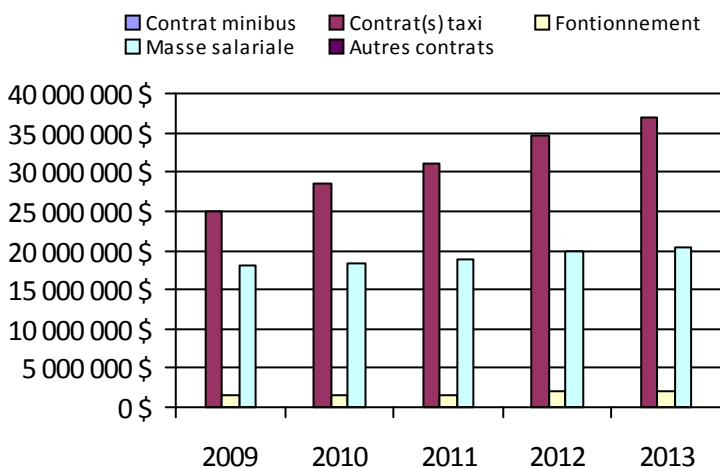
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Baie-D'Urfé (66112)
- Beaconsfield (66107)
- Côte-Saint-Luc (66058)
- Dollard-Des Ormeaux (66142)
- Dorval (66087)
- Hampstead (66062)
- Kirkland (66102)
- L'Île-Dorval (66092)
- Montréal (66023)
- Montréal-Est (66007)
- Montréal-Ouest (66047)
- Mont-Royal (66072)
- Pointe-Claire (66097)
- Sainte-Anne-de-Bellevue (66117)
- Senneville (66127)
- Westmount (66032)

Population: 1 964 665

Direction de
l'Est-de-la-Montérégie

Direction: Est-de-la-Montérégie

Responsable: Johanne Gaudette
450-677-8974 poste 274
johanne.gaudette@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	96	minimum:	1,25 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum:	7,00 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	52,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	114,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	23 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 062 859 \$
Usagers:	2 197 799 \$
Municipalité(s):	4 615 643 \$
Autres services:	807 934 \$
Autres:	105 456 \$
Total:	14 789 691 \$
Dépenses	
Administration:	1 178 191 \$
Exploitation:	13 809 293 \$
<i>Fonctionnement:</i>	290 968 \$
<i>Masse salariale:</i>	1 163 737 \$
<i>Immobilisation:</i>	91 545 \$
<i>Contrat minibus:</i>	6 415 980 \$
<i>Contrat taxi:</i>	5 556 831 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	290 232 \$
Total:	14 987 484 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	71 332 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	11
à contrat:	44
total:	55
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 352 449
autres services:	41 197
total:	2 393 646
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	101 467
autres services:	1 400
total:	102 867
Nombre de taxi adapté:	33
Nombre de voyages	
par taxi:	107 763
par taxi adapté:	20 461
total:	128 224

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,72 \$
Coût contrat minibus par km:	3,29 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,35 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,87 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,79 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	19,96 \$
• taxi:	16,40 \$
• global:	18,22 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,80
Passagers par voyage de taxi:	2,61
Km par passager minibus:	6,10
Km par véhicules-heures:	23,18
% de la population admise:	0,93 %
Déplacements par personne admise:	79,71

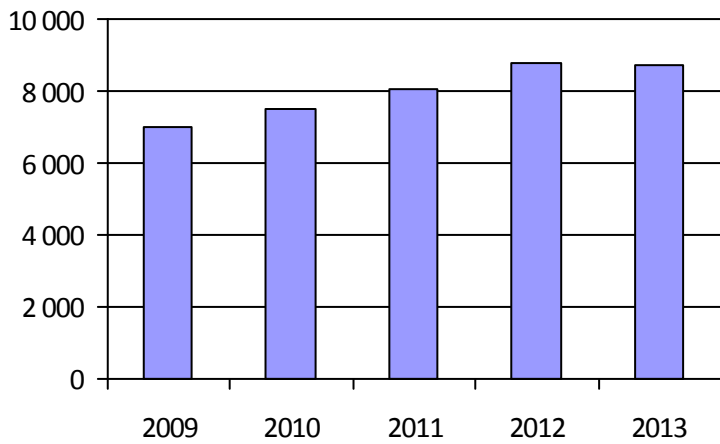
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	9	71	813	792	917	2 602
Ambulatoire:	3	20	686	1 007	1 193	2 909
Intellectuelle:	2	338	1 442	114	38	1 934
Psychique:	1	16	115	143	198	473
Visuelle:	0	9	195	85	95	384
Autres:	0	5	150	120	123	398
Total:	15	459	3 401	2 261	2 564	8 700
Admis en 2013:	8	131	489	560	697	1 885

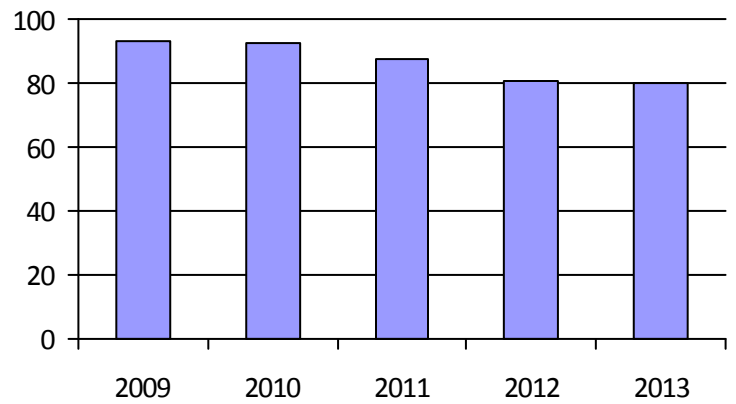
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		81 969	7 412	19 396	108 777
Ambulatoire:		291 317	278 127	15 251	584 695
Accompagnateur:		12 367	10 684	3 471	26 522
Total:		385 653	296 223	38 118	719 994
Régulier:		281 392	211 135	19 550	512 077
Occasionnel:		104 261	85 088	18 568	207 917
Total:		385 653	296 223	38 118	719 994
Visiteurs:		743	245	296	1 284
Hors territoire:		30 205	67 260	9 947	107 412
Autres services:		36 140	57 556	8 795	102 491

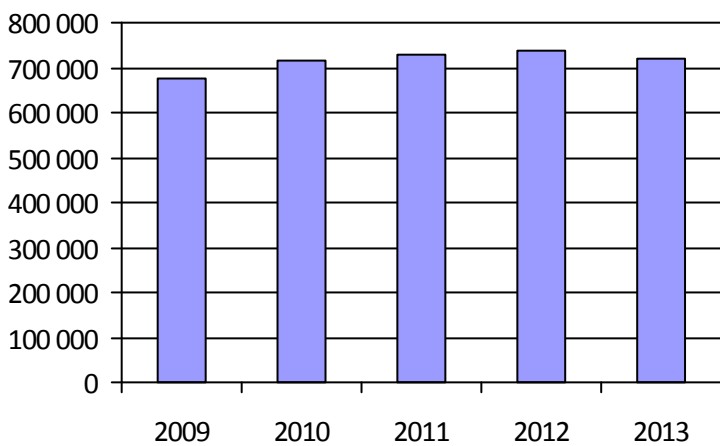
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



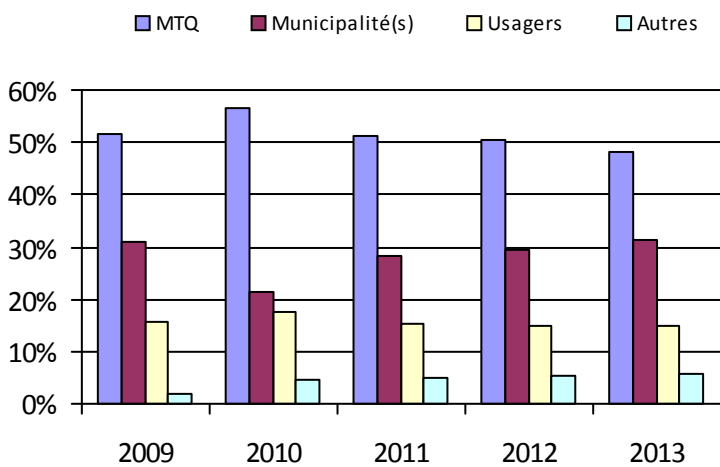
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC Brome-Missisquoi (16001)

MRC d'Acton (16501)

MRC de Marguerite-D'Youville (16354)

MRC Les Maskoutains (16561)

MRC Pierre-De Saurel (16601)

R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)

Réseau de transport de Longueuil (26341)

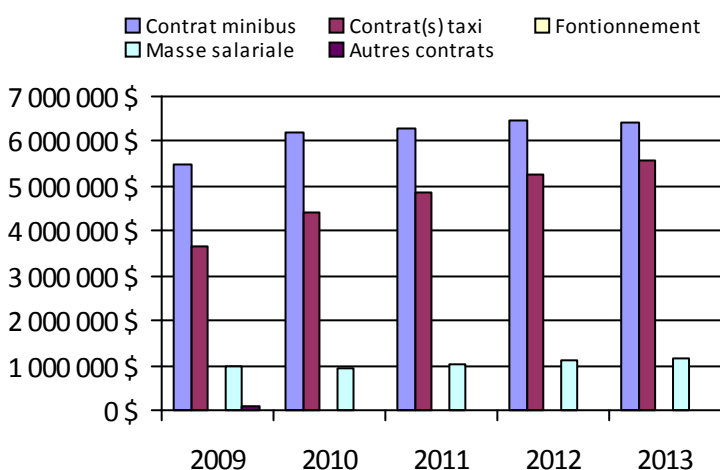
Ville de Chambly (16351)

Ville de Granby (16451)

Ville de Waterloo (16452)

Population: 937 749

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: MRC Brome-Missisquoi (16001)

Adresse: 749, rue Principale
Cowansville (Québec) J2K 1J8
450-266-4900 poste 403

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	78	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,60 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:59	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

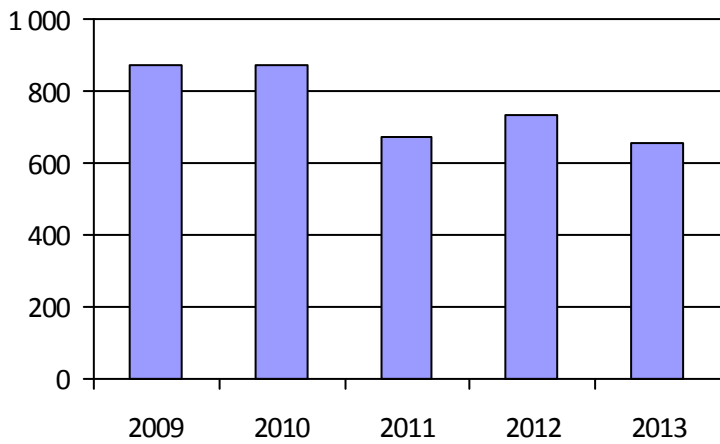
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,15 \$
MTQ:	379 689 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	4,38 \$
Usagers:	128 707 \$	à contrat:	5	Coût contrat minibus par passager:	8,35 \$
Municipalité(s):	164 625 \$	total:	5	Coût contrat taxi par passager:	17,54 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,24 \$
Autres:	1 133 \$	service régulier:	55 245	Coût par passager selon le mode	
Total:	674 154 \$	autres services:	0	• minibus:	12,07 \$
Dépenses		total:	55 245	• taxi:	21,27 \$
Administration:	126 846 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,15 \$
Exploitation:	534 357 \$	service régulier:	2 430	Passagers par véhicules-heures:	11,94
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,41
Masse salariale:	35 559 \$	total:	2 430	Km par passager minibus:	1,90
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	8	Km par véhicules-heures:	22,73
Contrat minibus:	242 208 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,46 %
Contrat taxi:	256 590 \$	par taxi:	4 150	Déplacements par personne admise:	66,36
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	6 225		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	10 375		
Autres:	0 \$				
Total:	661 203 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

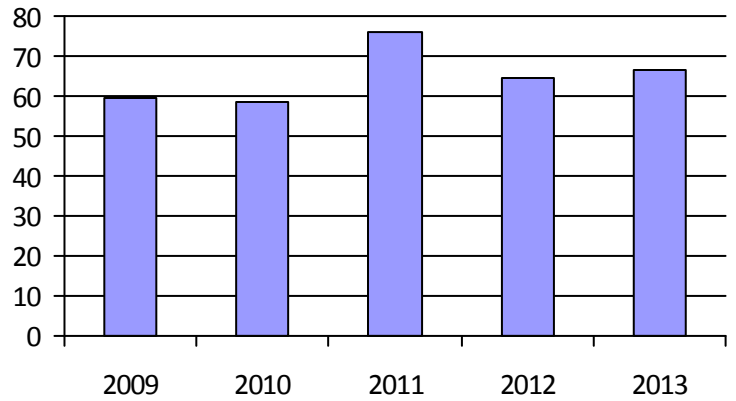
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	59	80	142	283	Fauteuil roulant:	2 530	0	2 681	5 211
Ambulatoire:	0	0	29	41	97	167	Ambulatoire:	26 462	5 831	5 898	38 191
Intellectuelle:	0	2	110	15	5	132	Accompagnateur:	24	43	172	239
Psychique:	1	1	7	17	24	50	Total:	29 016	5 874	8 751	43 641
Visuelle:	0	1	7	6	8	22	Régulier:	28 243	3 733	5 600	37 576
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	773	2 141	3 151	6 065
Total:	1	6	212	159	276	654	Total:	29 016	5 874	8 751	43 641
Admis en 2013:	1	2	22	32	55	112	Visiteurs:	0	88	131	219
							Hors territoire:	0	187	124	311
							Autres services:	0	0	0	0

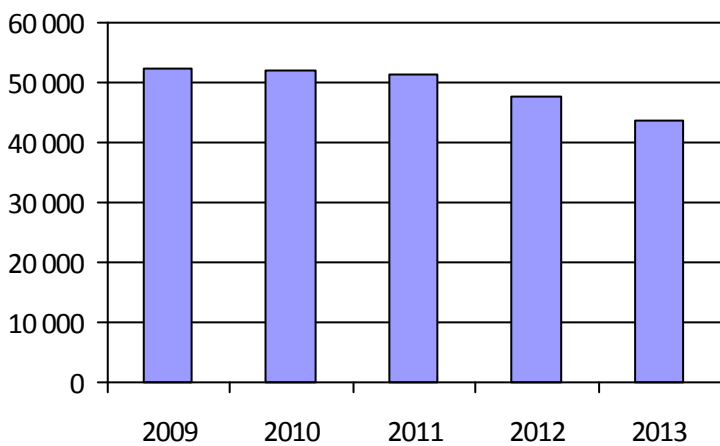
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



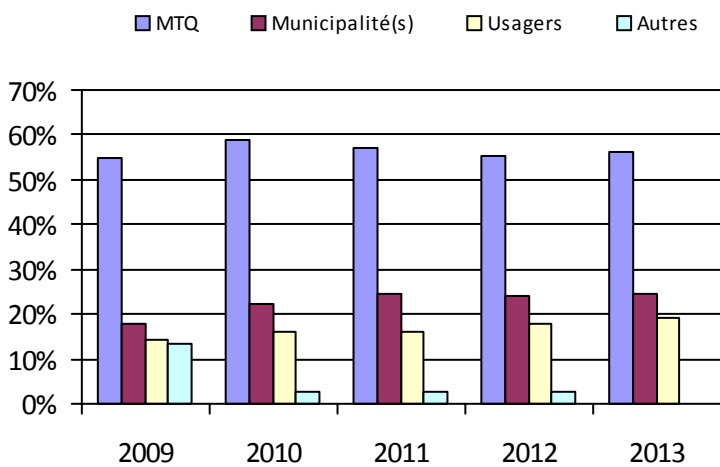
3. Évolution des déplacements



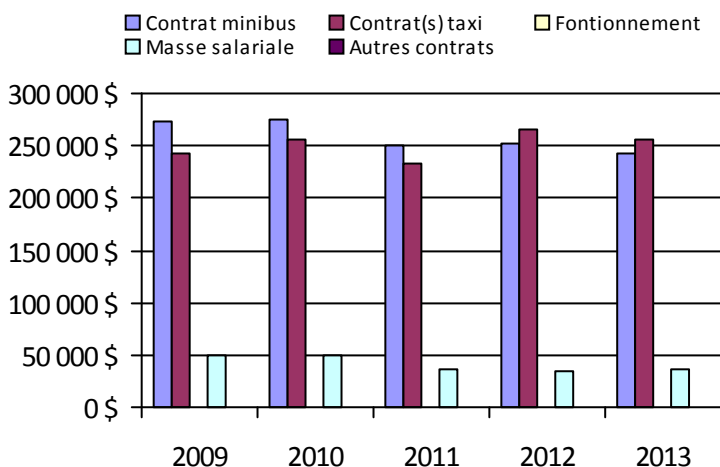
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Abercorn (46005)
- Ange-Gardien (55008)
- Bedford (46035)
- Bedford (46040)
- Bolton-Ouest (46065)
- Brigham (46090)
- Cowansville (46080)
- Dunham (46050)
- East Farnham (46085)
- Farnham (46112)
- Frelighsburg (46010)
- Notre-Dame-de-Stanbridge (46100)
- Pike River (46025)
- Saint-Armand (46017)
- Sainte-Sabine (46105)
- Saint-Ignace-de-Stanbridge (46095)
- Stanbridge East (46045)
- Stanbridge Station (46030)
- Sutton (46058)

Population: 44 909

Organisme mandataire: Ville de Chambly (16351)

Adresse: 1, place de la Mairie
Chambly (Québec) J3L 4X1
450-658-8788

Organisme Handi-Bus inc.
délégué: 66, Route 132, bureau 200
Delson (Québec) J5B 0A1
514-877-6001 poste 5586 guy.sylvain@gestrans.ca

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 99	minimum: 4,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 08:30 à 18:00	maximum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 08:30 à 18:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	506 815 \$
Usagers:	117 473 \$
Municipalité(s):	370 730 \$
Autres services:	39 668 \$
Autres:	5 663 \$
Total:	1 040 349 \$
Dépenses	
Administration:	56 391 \$
Exploitation:	879 916 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	89 750 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	564 675 \$
<i>Contrat taxi:</i>	192 602 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	32 889 \$
Total:	936 307 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	169 610
autres services:	0
total:	169 610
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 549
autres services:	0
total:	4 549
Nombre de taxi adapté:	3
Nombre de voyages	
par taxi:	4 586
par taxi adapté:	1 136
total:	5 722

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,18 \$
Coût contrat minibus par km:	3,33 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,93 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,83 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,08 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	22,81 \$
• taxi:	15,71 \$
• global:	20,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,38
Passagers par voyage de taxi:	2,31
Km par passager minibus:	5,85
Km par véhicules-heures:	37,29
% de la population admise:	0,55 %
Déplacements par personne admise:	113,68

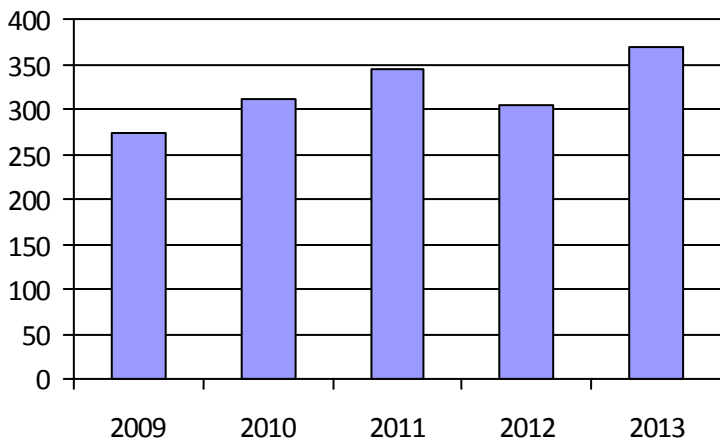
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	6	50	51	56	164
Ambulatoire:	0	1	16	21	21	59
Intellectuelle:	0	20	97	3	0	120
Psychique:	0	1	9	0	0	10
Visuelle:	0	0	14	2	1	17
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	28	186	77	78	370
Admis en 2013:	1	12	30	17	22	82

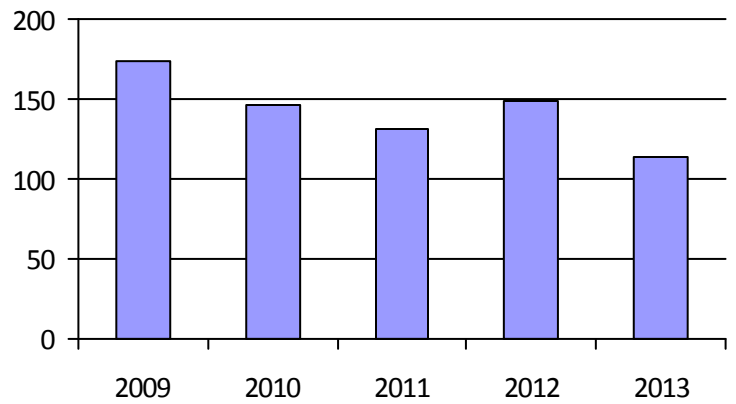
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		2 161	25	1 466	3 652
Ambulatoire:		26 795	10 815	800	38 410
Accompagnateur:		48	37	63	148
Total:		29 004	10 877	2 329	42 210
Régulier:		26 913	9 918	1 270	38 101
Occasionnel:		2 091	959	1 059	4 109
Total:		29 004	10 877	2 329	42 210
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		828	2 614	462	3 904
Autres services:		828	2 614	462	3 904

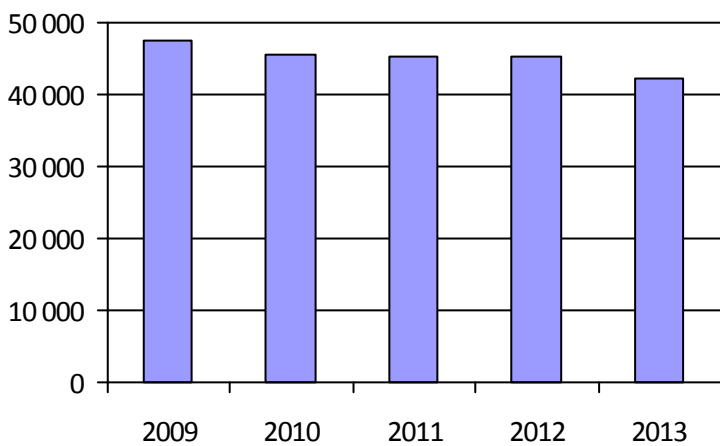
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



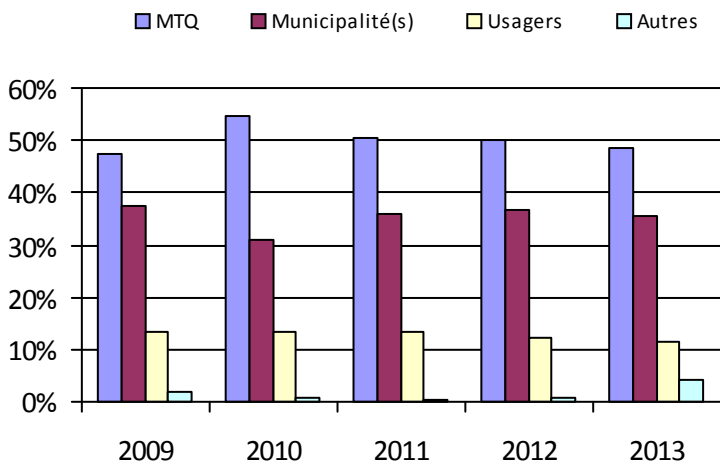
3. Évolution des déplacements



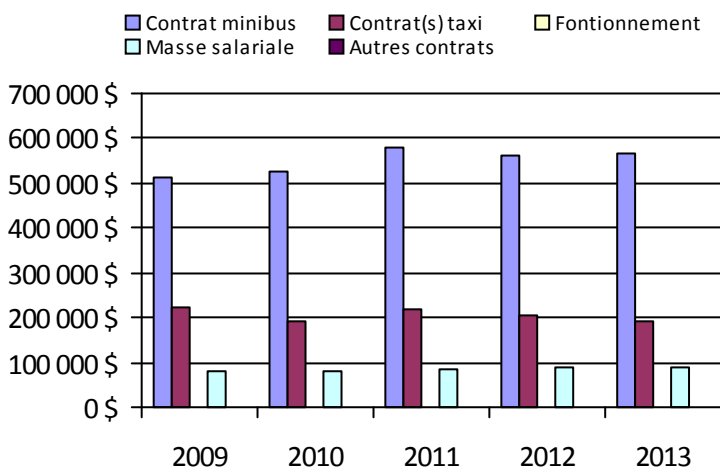
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Carignan (57010)
- Chambly (57005)
- Marieville (55048)
- Richelieu (55057)
- Rougemont (55037)
- Saint-Césaire (55023)
- Sainte-Angèle-de-Monnoir (55030)
- Saint-Mathias-sur-Richelieu (55065)

Population: 66 943

Adresse: 255, boulevard Laurier, bureau 122
McMasterville (Québec) J3G 0B7
450-464-2727 poste 2202

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	80	minimum: 4,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 6,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum: 92,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 23:00	maximum: 92,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Service de transport adapté offert à trois municipalités clientes

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

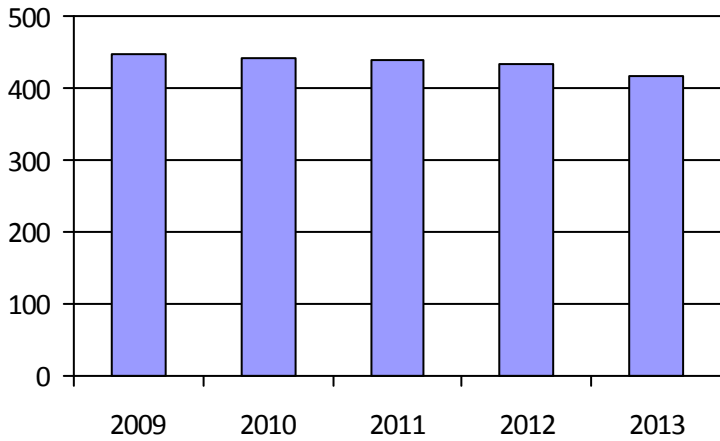
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,55 \$
MTQ:	364 239 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	3,66 \$
Usagers:	144 071 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	10,79 \$
Municipalité(s):	96 118 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	12,85 \$
Autres services:	107 100 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,94 \$
Autres:	2 828 \$	service régulier:	98 147	Coût par passager selon le mode	
Total:	714 356 \$	autres services:	37 689	• minibus:	14,12 \$
Dépenses		total:	135 836	• taxi:	16,17 \$
Administration:	89 471 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,51 \$
Exploitation:	735 658 \$	service régulier:	5 344	Passagers par véhicules-heures:	7,10
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	1 245	Passagers par voyage de taxi:	1,73
Masse salariale:	99 748 \$	total:	6 589	Km par passager minibus:	2,59
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	18,37
Contrat minibus:	497 020 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,56 %
Contrat taxi:	138 890 \$	par taxi:	2 850	Déplacements par personne admise:	110,02
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 922		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	4 772		
Autres:	0 \$				
Total:	825 129 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	13 963 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

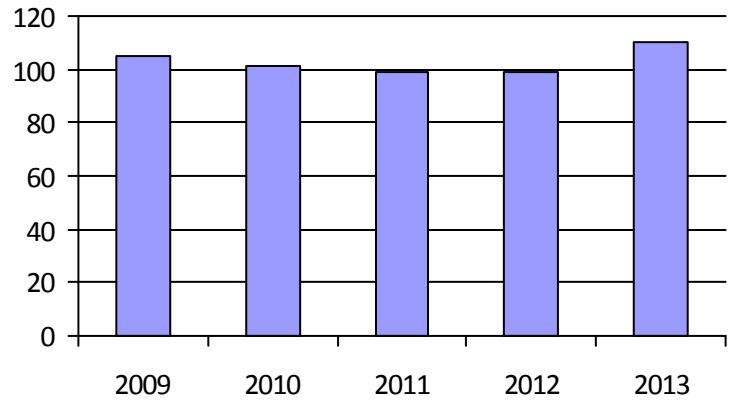
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	3	50	34	45	133	Fauteuil roulant:	1 822	67	886	2 775
Ambulatoire:	0	1	15	25	27	68	Ambulatoire:	35 847	4 056	3 091	42 994
Intellectuelle:	0	31	139	15	7	192	Accompagnateur:	283	0	179	462
Psychique:	0	1	4	0	0	5	Total:	37 952	4 123	4 156	46 231
Visuelle:	0	1	6	1	4	12	Régulier:	34 580	3 527	3 683	41 790
Autres:	0	0	4	2	0	6	Occasionnel:	3 372	596	473	4 441
Total:	1	37	218	77	83	416	Total:	37 952	4 123	4 156	46 231
Admis en 2013:	1	17	39	19	16	92	Visiteurs:	133	0	2	135
							Hors territoire:	2 534	20	1 970	4 524
							Autres services:	8 090	355	2 178	10 623

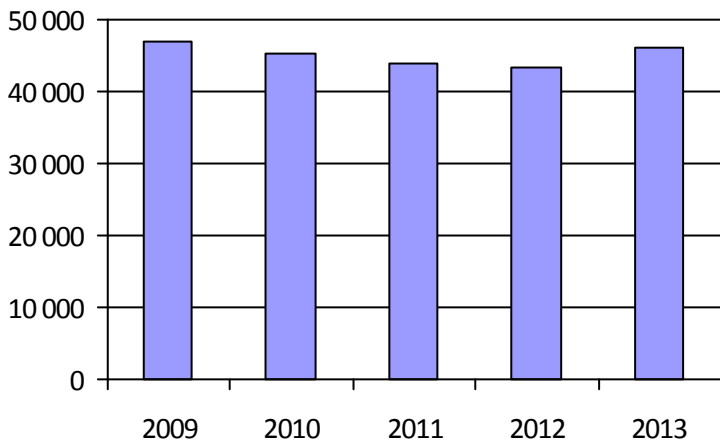
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



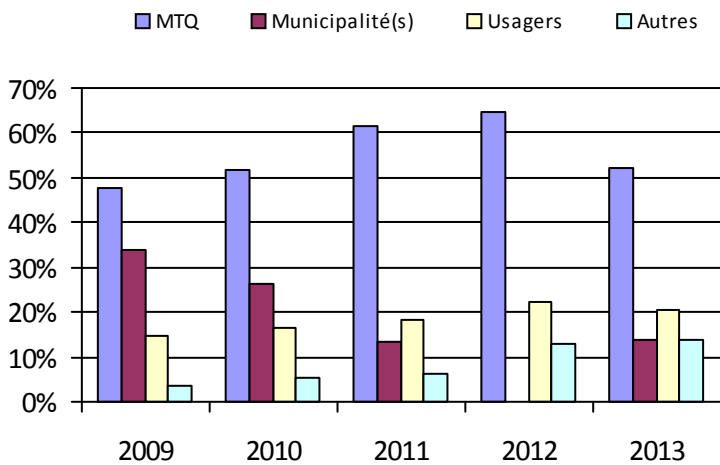
3. Évolution des déplacements



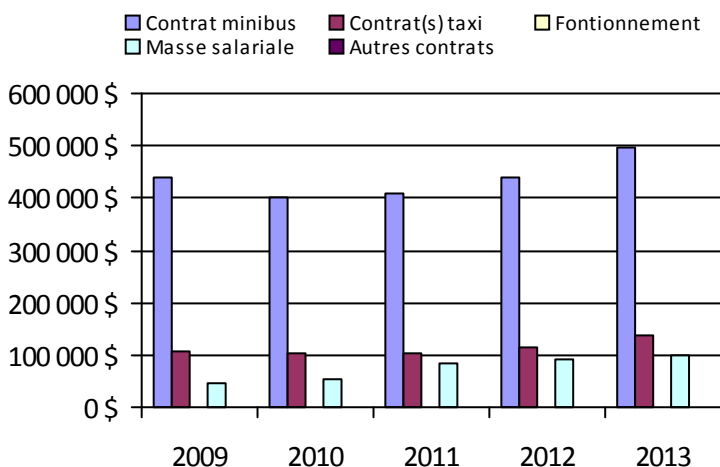
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Beloeil (57040)

McMasterville (57025)

Mont-Saint-Hilaire (57035)

Otterburn Park (57030)

Saint-Basile-le-Grand (57020)

Saint-Jean-Baptiste (57033)

Population: 74 532

Organisme mandataire: MRC de Marguerite-D'Youville (16354)

Adresse: 609, route Marie-Victorin
Verchères (Québec) J0L 2R0
450-583-3301 poste 233

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	113	minimum: 2,71 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 23:00	minimum: 88,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:30 à 23:00	maximum: 108,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:30 à 21:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	44 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	533 722 \$
Usagers:	107 929 \$
Municipalité(s):	372 495 \$
Autres services:	92 688 \$
Autres:	3 989 \$
Total:	1 110 823 \$
Dépenses	
Administration:	54 061 \$
Exploitation:	1 115 564 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	97 145 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	666 563 \$
<i>Contrat taxi:</i>	350 915 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	941 \$
Total:	1 169 625 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	941 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	266 259
autres services:	533
total:	266 792
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 494
autres services:	8
total:	8 502
Nombre de taxi adapté:	3
Nombre de voyages	
par taxi:	3 789
par taxi adapté:	1 484
total:	5 273

Indicateurs de performance

Coût par passager:	29,29 \$
Coût contrat minibus par km:	2,50 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,69 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,79 \$
Coût d'exploitation par passager:	22,75 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	26,79 \$
• taxi:	19,89 \$
• global:	23,85 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,90
Passagers par voyage de taxi:	2,89
Km par passager minibus:	10,80
Km par véhicules-heures:	31,35
% de la population admise:	0,62 %
Déplacements par personne admise:	79,61

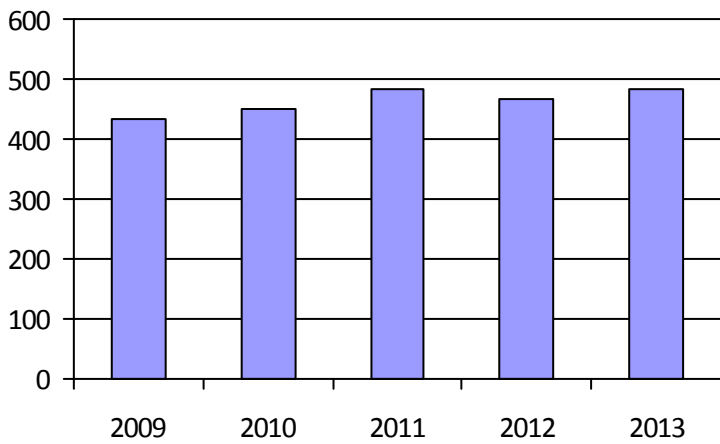
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	3	52	47	48	150
Ambulatoire:	0	4	33	48	48	133
Intellectuelle:	0	24	78	5	0	107
Psychique:	0	9	24	23	28	84
Visuelle:	0	0	4	2	3	9
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	40	191	125	127	483
Admis en 2013:	0	8	19	21	37	85

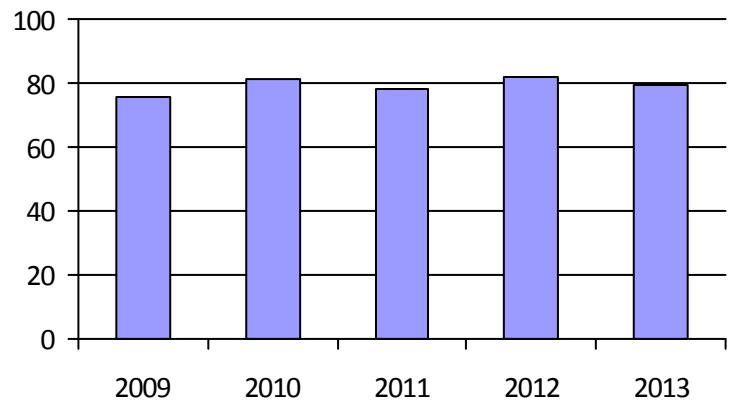
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 482	0	2 232	5 714
Ambulatoire:	20 450	12 283	4	32 737
Accompagnateur:	722	266	463	1 451
Total:	24 654	12 549	2 699	39 902
Régulier:	20 691	10 175	1 069	31 935
Occasionnel:	3 963	2 374	1 630	7 967
Total:	24 654	12 549	2 699	39 902
Visiteurs:	303	98	117	518
Hors territoire:	5 211	5 129	1 460	11 800
Autres services:	3 487	4 329	1 325	9 141

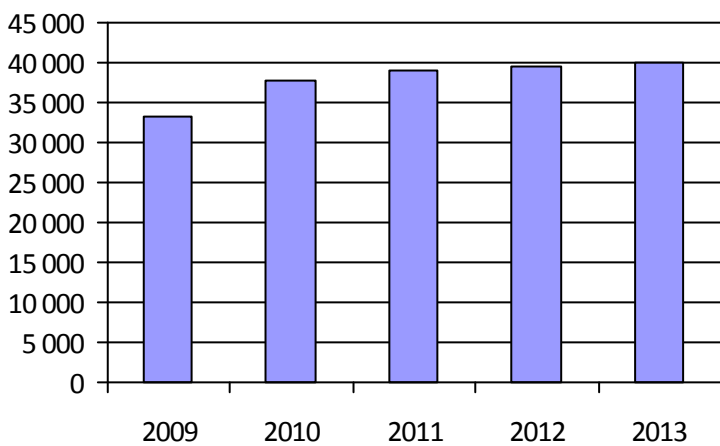
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



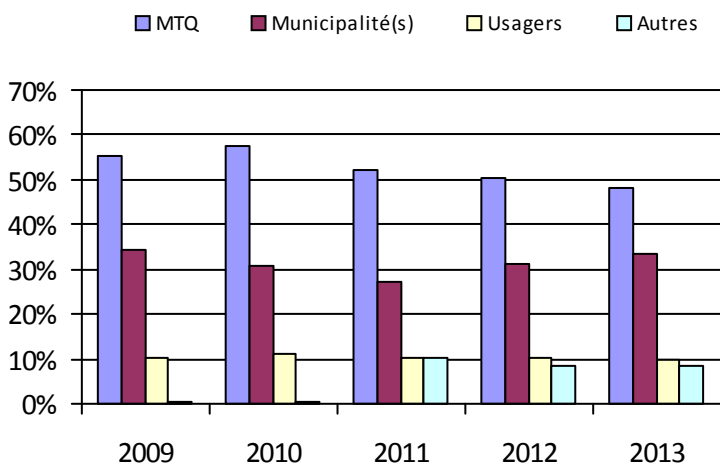
3. Évolution des déplacements



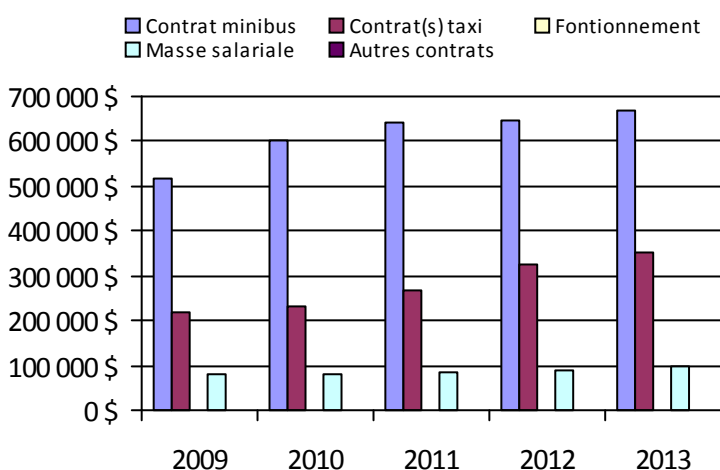
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Calixa-Lavallée (59030)

Contrecoeur (59035)

Saint-Amable (59015)

Saint-Antoine-sur-Richelieu (57075)

Sainte-Julie (59010)

Varennes (59020)

Verchères (59025)

Population: 77 892

Organisme mandataire: Ville de Granby (16451)

Adresse: 87, rue Principale
Granby (Québec) J2G 2T8
450-776-8288

Organisme AMI-BUS inc.
délégué: 65, rue Saint-Jude Sud, local 4
Granby (Québec) J2J 2N2
450-375-2069 poste 223 direction@amibus.org

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	100	minimum: 2,43 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	17	maximum: 7,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 23:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 21:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

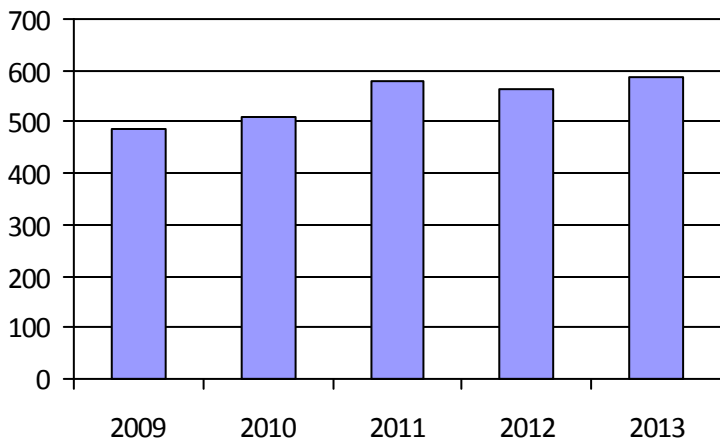
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,03 \$
MTQ:	426 956 \$	en régie:	8	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	153 157 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	172 217 \$	total:	8	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,50 \$
Autres:	15 \$	service régulier:	254 050	Coût par passager selon le mode	
Total:	752 345 \$	autres services:	0	• minibus:	15,03 \$
Dépenses		total:	254 050	• taxi:	0,00 \$
Administration:	204 829 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,03 \$
Exploitation:	666 749 \$	service régulier:	12 747	Passagers par véhicules-heures:	4,55
Fonctionnement:	170 259 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	395 909 \$	total:	12 747	Km par passager minibus:	4,38
Immobilisation:	69 119 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	19,93
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,76 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	97,62
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	31 462 \$				
Total:	871 578 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

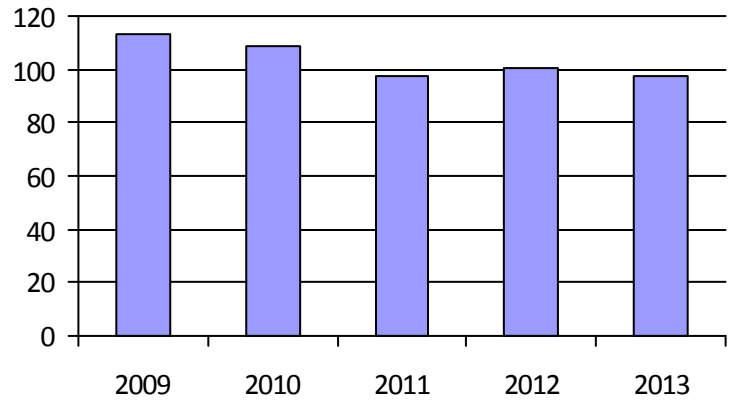
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	7	84	83	112	286	Fauteuil roulant:	10 217	0	0	10 217
Ambulatoire:	2	3	47	32	35	119	Ambulatoire:	47 083	0	0	47 083
Intellectuelle:	0	9	126	4	6	145	Accompagnateur:	692	0	0	692
Psychique:	0	0	4	3	0	7	Total:	57 992	0	0	57 992
Visuelle:	0	1	18	7	4	30	Régulier:	47 363	0	0	47 363
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	10 629	0	0	10 629
Total:	2	20	279	129	157	587	Total:	57 992	0	0	57 992
Admis en 2013:	0	4	43	43	99	189	Visiteurs:	41	0	0	41
							Hors territoire:	41	0	0	41
							Autres services:	0	0	0	0

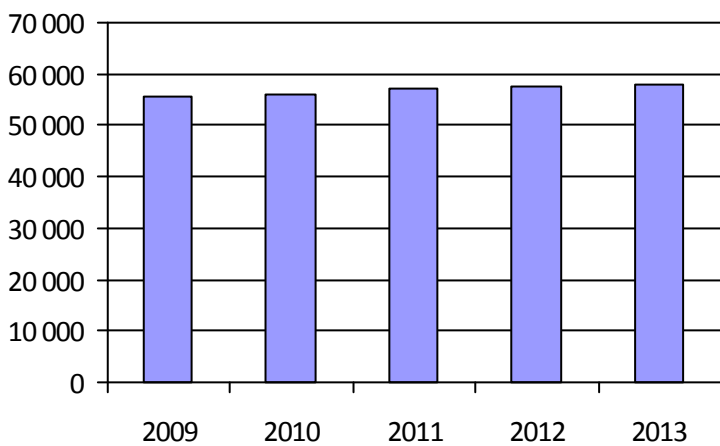
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



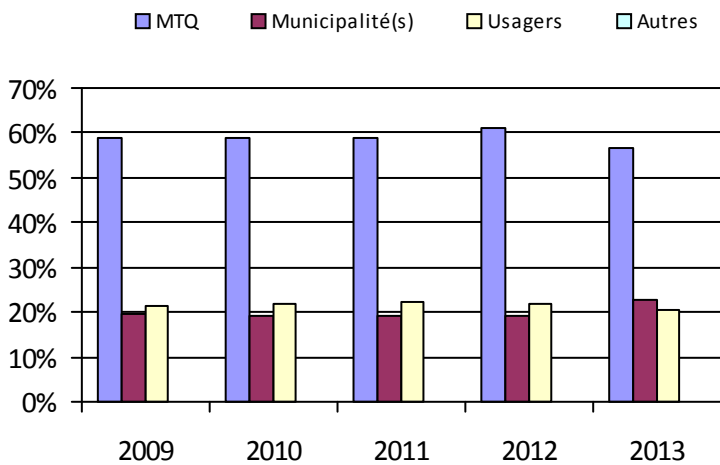
3. Évolution des déplacements



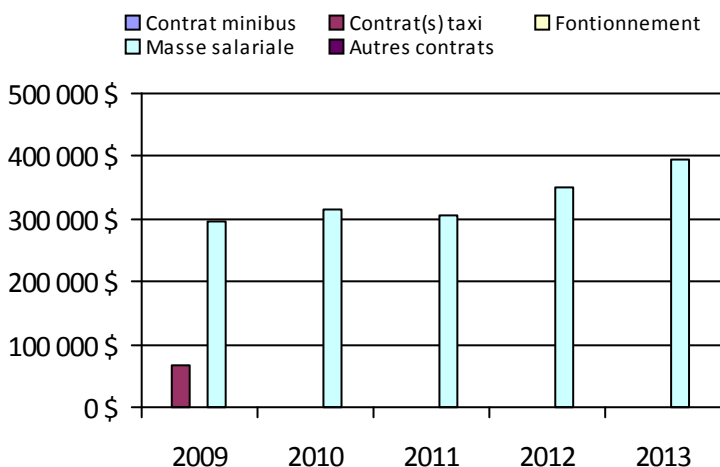
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Granby (47017)

Roxton Pond (47047)

Saint-Alphonse-de-Granby (47010)

Sainte-Cécile-de-Milton (47055)

Saint-Paul-d'Abbotsford (55015)

Population: 77 181

Organisme mandataire: Ville de Waterloo (16452)

Adresse: 417, rue de la Cour
Waterloo (Québec) J0E 2N0
450-539-2282 poste 500

Organisme Corporation de transport adapté Pour Nous inc.
délégué: 5401, rue Foster
Waterloo (Québec) J0E 2N0
450-539-4711 tapournous@videotron.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 105	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,75 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 22:00	
Précision: entente avec Solidarité sociale	Temps moyen d'un déplacement: 8 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

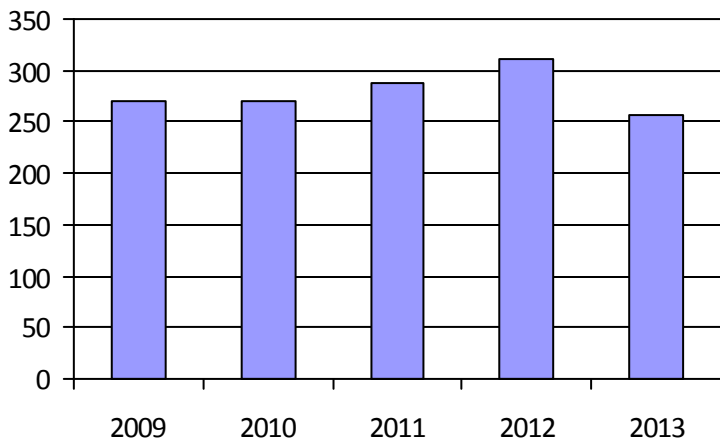
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,09 \$
MTQ:	242 315 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	98 123 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	90 000 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	10,53 \$
Autres services:	19 696 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,92 \$
Autres:	1 266 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	451 400 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	13,78 \$
Administration:	54 879 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,78 \$
Exploitation:	351 936 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,70
Masse salariale:	38 327 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	6	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,90 %
Contrat taxi:	310 922 \$	par taxi:	8 796	Déplacements par personne admise:	110,17
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 811		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	10 607		
Autres:	2 687 \$				
Total:	406 815 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	3 187 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

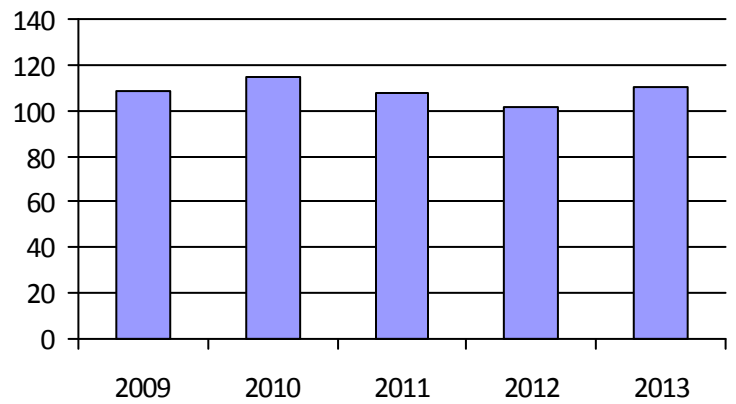
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	22	25	57	106	Fauteuil roulant:	0	809	1 778	2 587
Ambulatoire:	0	1	9	8	19	37	Ambulatoire:	0	24 429	1 298	25 727
Intellectuelle:	0	9	67	8	1	85	Accompagnateur:	0	122	208	330
Psychique:	0	0	1	1	10	12	Total:	0	25 360	3 284	28 644
Visuelle:	0	0	12	2	3	17	Régulier:	0	22 910	1 854	24 764
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	2 450	1 430	3 880
Total:	0	12	111	44	90	257	Total:	0	25 360	3 284	28 644
Admis en 2013:	0	7	13	11	32	63	Visiteurs:	0	38	38	76
							Hors territoire:	0	7 147	944	8 091
							Autres services:	0	701	184	885

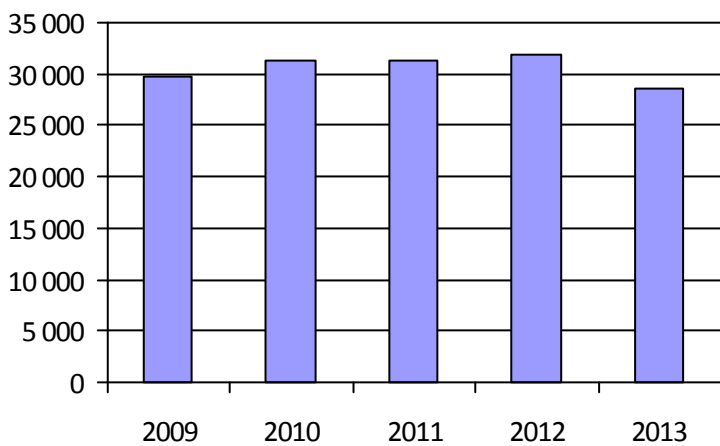
1. Évolution de la clientèle admise



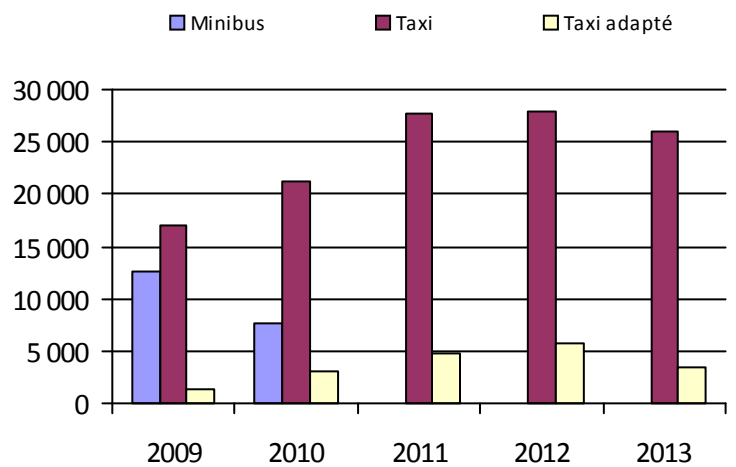
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



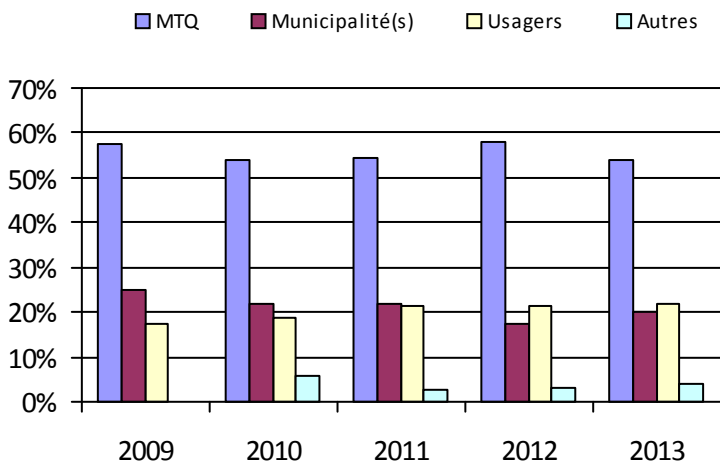
3. Évolution des déplacements



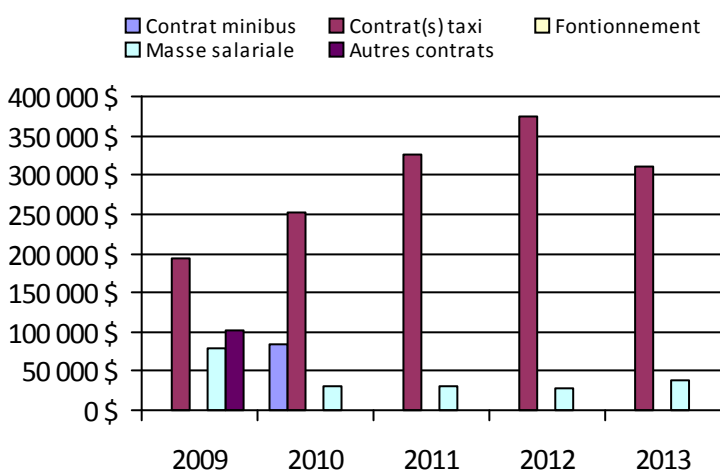
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Brome (46070)
- Bromont (46078)
- Lac-Brome (46075)
- Saint-Étienne-de-Bolton (45100)
- Saint-Joachim-de-Shefford (47040)
- Shefford (47035)
- Stukely-Sud (45105)
- Warden (47030)
- Waterloo (47025)

Population: 28 468

Organisme mandataire: MRC d'Acton (16501)

Adresse: 1037, rue Beaugard, CP 99
Acton Vale (Québec) J0H 1A0
450-546-3256

Organisme Omnibus Région d'Acton
délégué: 430, rue Bonin
Acton Vale (Québec) J0H 1A0
450-546-4039 omnibus@cooptel.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 75	minimum: 1,25 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 16	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 09:00 à 22:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	149 467 \$
Usagers:	54 102 \$
Municipalité(s):	44 278 \$
Autres services:	53 151 \$
Autres:	44 146 \$
Total:	345 144 \$
Dépenses	
Administration:	41 401 \$
Exploitation:	283 440 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	18 044 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	194 031 \$
<i>Contrat taxi:</i>	71 365 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	324 841 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	73 207
autres services:	0
total:	73 207
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 070
autres services:	0
total:	2 070
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	1 198
par taxi adapté:	572
total:	1 770

Indicateurs de performance

Coût par passager:	23,65 \$
Coût contrat minibus par km:	2,65 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,46 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,34 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,94 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	14,18 \$
• taxi:	17,06 \$
• global:	14,83 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,02
Passagers par voyage de taxi:	1,89
Km par passager minibus:	7,05
Km par véhicules-heures:	35,37
% de la population admise:	1,51 %
Déplacements par personne admise:	57,88

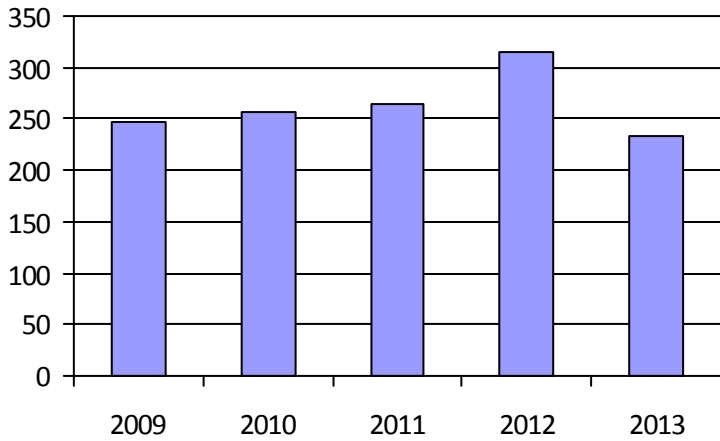
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	1	21	16	10	49
Ambulatoire:	0	0	21	32	46	99
Intellectuelle:	0	9	45	6	0	60
Psychique:	0	0	2	6	6	14
Visuelle:	0	0	1	1	1	3
Autres:	0	0	3	2	3	8
Total:	1	10	93	63	66	233
Admis en 2013:	0	4	12	17	20	53

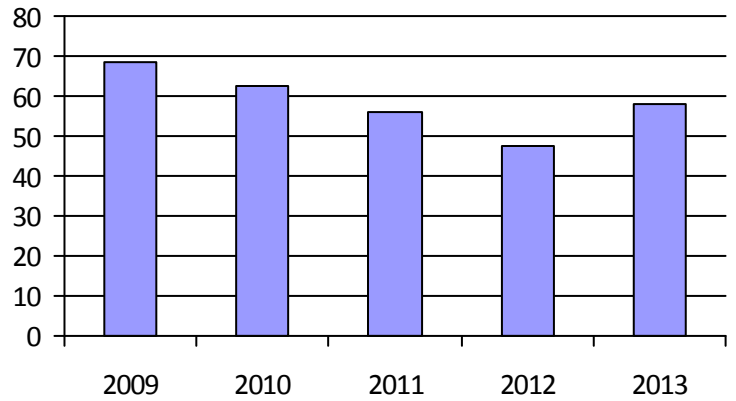
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		640	0	580	1 220
Ambulatoire:		9 630	1 868	769	12 267
Accompagnateur:		117	5	127	249
Total:		10 387	1 873	1 476	13 736
Régulier:		8 206	1 047	614	9 867
Occasionnel:		2 181	826	862	3 869
Total:		10 387	1 873	1 476	13 736
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		3 408	73	199	3 680
Autres services:		6 541	1 238	389	8 168

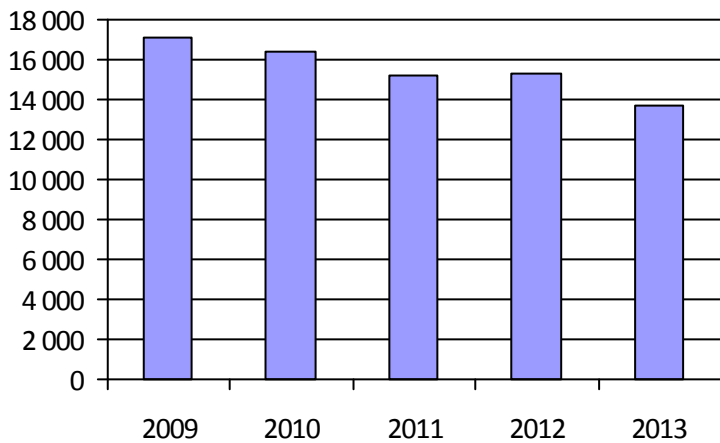
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



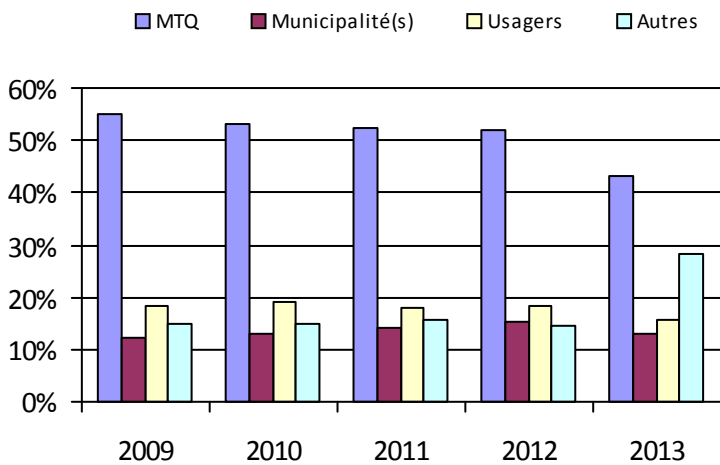
3. Évolution des déplacements



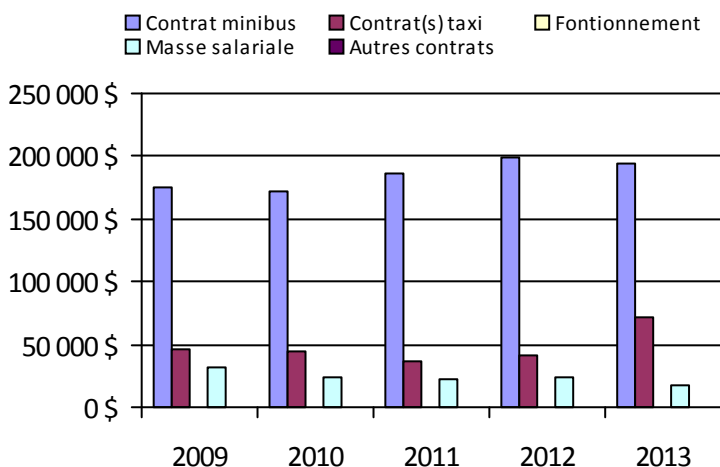
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Acton Vale (48028)

Béthanie (48005)

Roxton (48015)

Roxton Falls (48010)

Sainte-Christine (48020)

Saint-Nazaire-d'Acton (48050)

Saint-Théodore-d'Acton (48045)

Upton (48038)

Population: 15 459

Organisme mandataire: MRC Les Maskoutains (16561)

Adresse: 805, avenue du Palais
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6
450-768-3122

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	78	minimum: 2,25 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 19:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 17:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	40 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

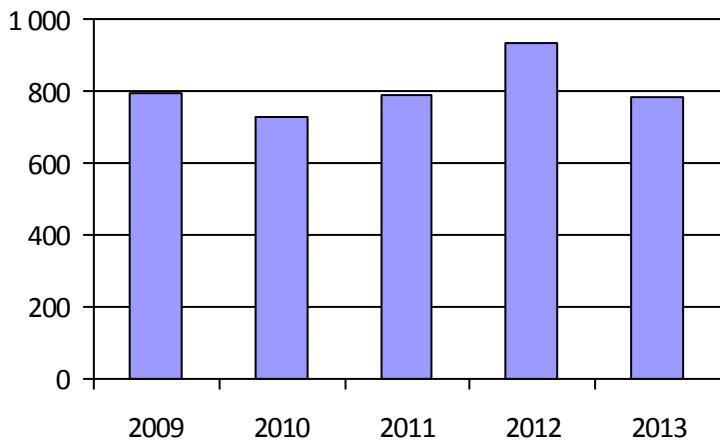
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,82 \$
MTQ:	674 739 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,47 \$
Usagers:	141 457 \$	à contrat:	7	Coût contrat minibus par passager:	17,30 \$
Municipalité(s):	344 421 \$	total:	7	Coût contrat taxi par passager:	8,87 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	18,35 \$
Autres:	45 874 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	1 206 491 \$	service régulier:	338 171	• minibus:	21,10 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	12,67 \$
Administration:	83 641 \$	total:	338 171	• global:	19,82 \$
Exploitation:	1 046 391 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	3,93
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	12 296	Passagers par voyage de taxi:	1,28
Masse salariale:	117 845 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	7,00
Immobilisation:	0 \$	total:	12 296	Km par véhicules-heures:	27,50
Contrat minibus:	836 412 \$	Nombre de taxi adapté:	2	% de la population admise:	0,89 %
Contrat taxi:	76 952 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	69,99
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	5 213		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	1 569		
Autres:	15 182 \$	total:	6 782		
Total:	1 130 032 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

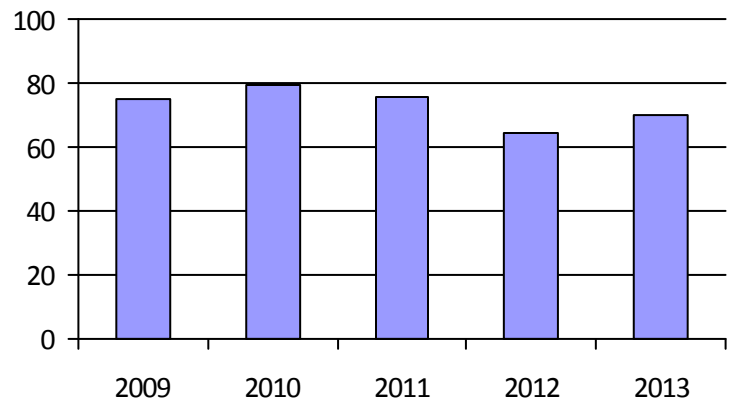
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	11	75	74	88	248	Fauteuil roulant:	6 166	0	1 462	7 628
Ambulatoire:	0	1	98	103	124	326	Ambulatoire:	40 647	6 009	446	47 102
Intellectuelle:	0	33	109	7	0	149	Accompagnateur:	1 527	254	502	2 283
Psychique:	0	3	18	7	8	36	Total:	48 340	6 263	2 410	57 013
Visuelle:	0	0	11	5	7	23	Régulier:	32 961	1 917	463	35 341
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	15 379	4 346	1 947	21 672
Total:	0	48	311	196	227	782	Total:	48 340	6 263	2 410	57 013
Admis en 2013:	0	19	66	84	118	287	Visiteurs:	260	21	6	287
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

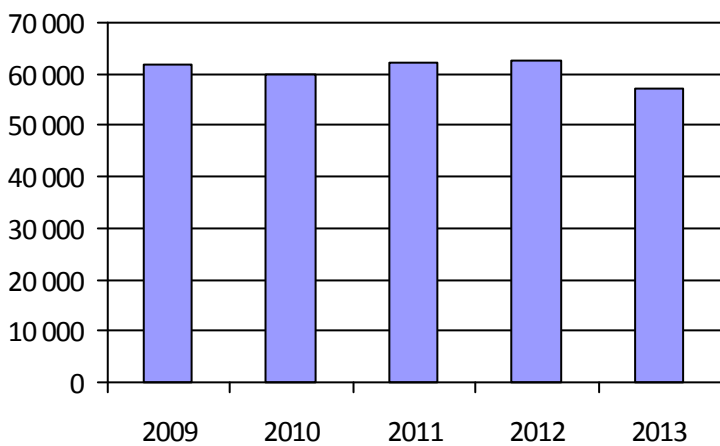
1. Évolution de la clientèle admise



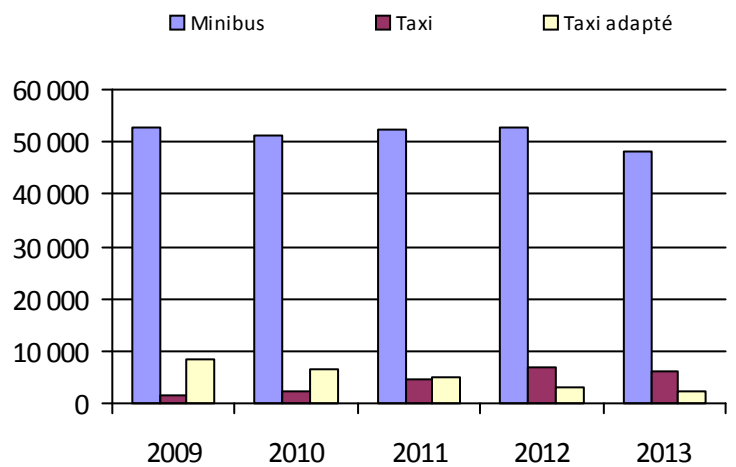
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



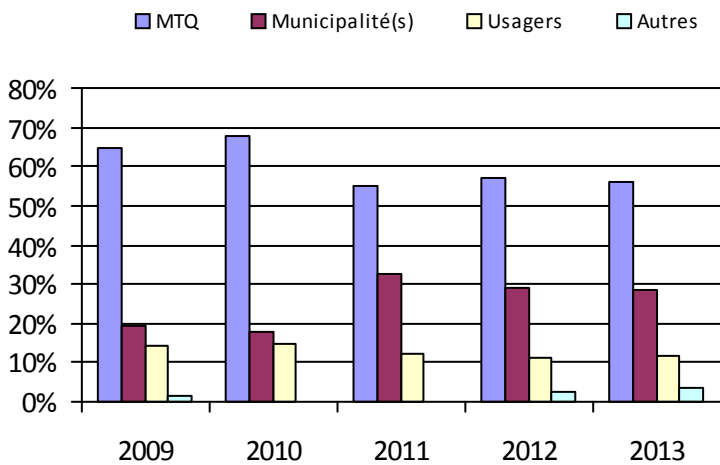
3. Évolution des déplacements



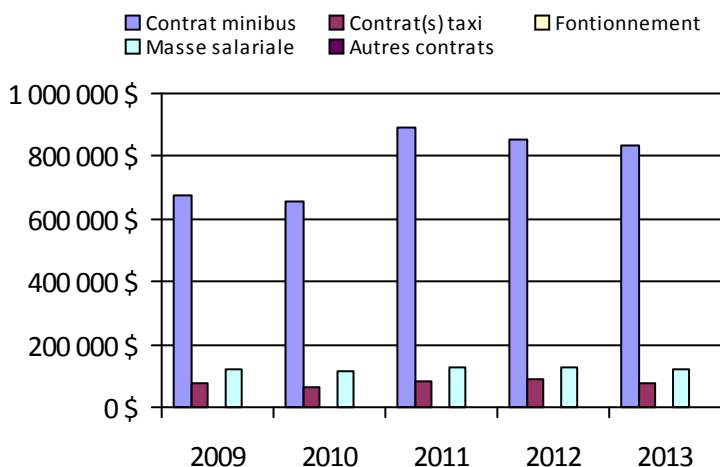
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- La Présentation (54035)
- Saint-Barnabé-Sud (54105)
- Saint-Bernard-de-Michaudville (54115)
- Saint-Damase (54017)
- Saint-Denis-sur-Richelieu (57068)
- Saint-Dominique (54060)
- Sainte-Hélène-de-Bagot (54095)
- Sainte-Madeleine (54025)
- Sainte-Marie-Madeleine (54030)
- Saint-Hugues (54100)
- Saint-Hyacinthe (54048)
- Saint-Jude (54110)
- Saint-Liboire (54072)
- Saint-Louis (54120)
- Saint-Marcel-de-Richelieu (54125)
- Saint-Pie (54008)
- Saint-Simon (54090)
- Saint-Valérien-de-Milton (54065)

Population: 88 179

Organisme mandataire: MRC Pierre-De Saurel (16601)

Adresse: 50, rue du Fort
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7X7
450-743-2703 poste 224

Organisme STACR de la MRC de Pierre-De Saurel
délégué: 56, rue Charlotte, bureau 362
Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G3
450-746-7827 star@b2b2c.ca

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 112	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 23:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 08:00 à 23:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 09:00 à 23:30	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

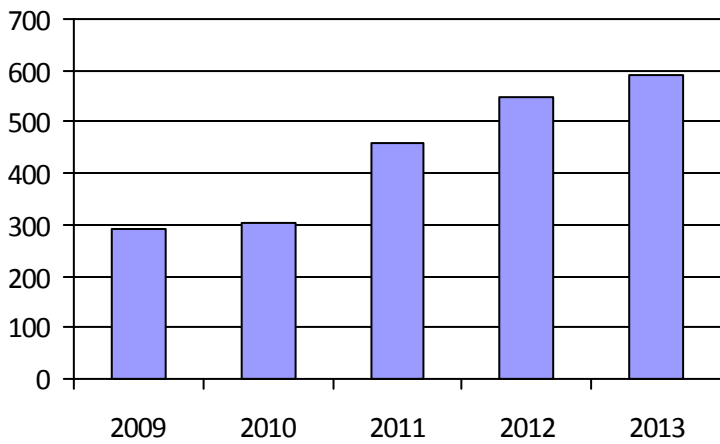
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,27 \$
MTQ:	292 090 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	105 632 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	215 688 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	24,79 \$
Autres services:	38 631 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,68 \$
Autres:	542 \$	service régulier:	185 186	Coût par passager selon le mode	
Total:	652 583 \$	autres services:	2 975	• minibus:	17,05 \$
Dépenses		total:	188 161	• taxi:	31,06 \$
Administration:	129 009 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,32 \$
Exploitation:	521 159 \$	service régulier:	9 724	Passagers par véhicules-heures:	3,23
Fonctionnement:	120 709 \$	autres services:	147	Passagers par voyage de taxi:	1,66
Masse salariale:	271 410 \$	total:	9 871	Km par passager minibus:	5,89
Immobilisation:	22 426 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	19,04
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,16 %
Contrat taxi:	79 539 \$	par taxi:	1 109	Déplacements par personne admise:	58,17
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	778		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 887		
Autres:	27 075 \$				
Total:	650 168 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	53 241 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

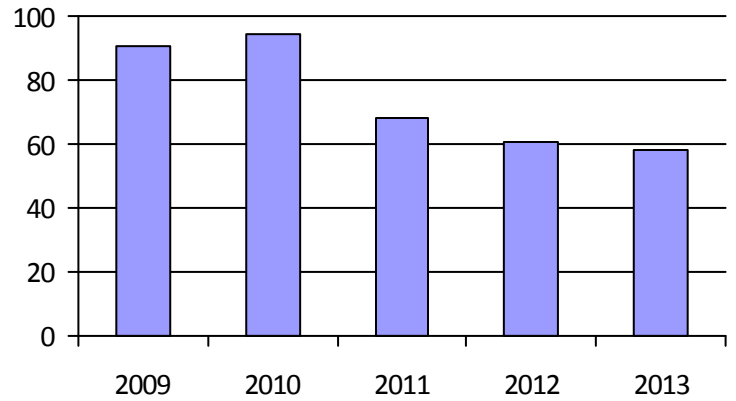
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	76	60	84	222	Fauteuil roulant:	6 753	1	607	7 361
Ambulatoire:	0	1	38	59	76	174	Ambulatoire:	24 435	1 971	553	26 959
Intellectuelle:	0	15	97	11	0	123	Accompagnateur:	235	1	6	242
Psychique:	0	0	2	15	35	52	Total:	31 423	1 973	1 166	34 562
Visuelle:	0	1	8	6	4	19	Régulier:	24 761	1 797	1 015	27 573
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	6 662	176	151	6 989
Total:	0	19	221	151	199	590	Total:	31 423	1 973	1 166	34 562
Admis en 2013:	0	5	21	40	72	138	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	865	69	0	934

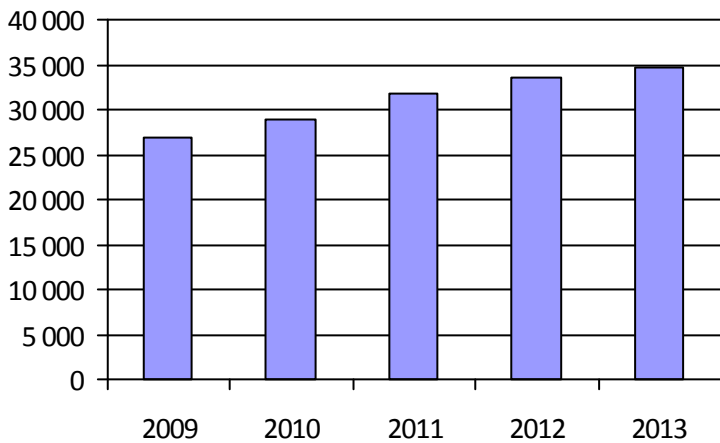
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



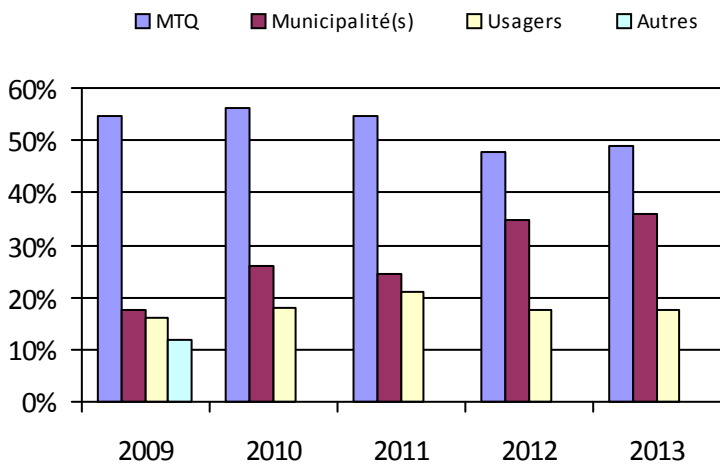
3. Évolution des déplacements



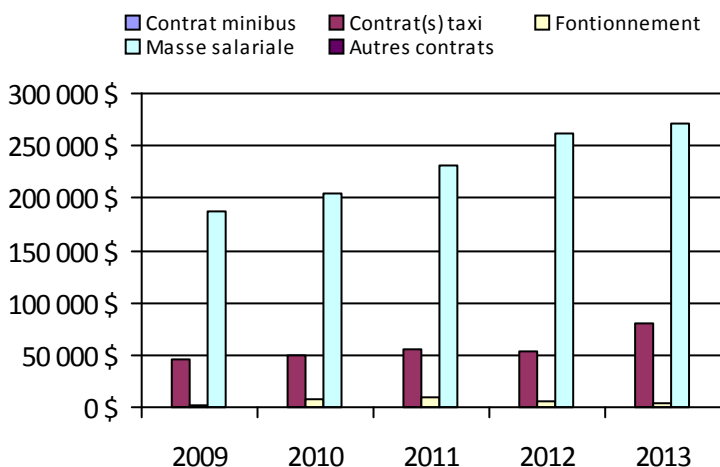
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Massueville (53010)
- Saint-Aimé (53015)
- Saint-David (53005)
- Sainte-Anne-de-Sorel (53065)
- Sainte-Victoire-de-Sorel (53025)
- Saint-Gérard-Majella (53085)
- Saint-Joseph-de-Sorel (53050)
- Saint-Ours (53032)
- Saint-Robert (53020)
- Saint-Roch-de-Richelieu (53040)
- Sorel-Tracy (53052)
- Yamaska (53072)

Population: 50 952

Organisme mandataire: Réseau de transport de Longueuil (26341)

Adresse: 1150, boulevard Marie-Victorin
Longueuil (Québec) J4G 2M4
450-442-8600 poste 8112

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	122	minimum: 1,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,25 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 00:00	minimum: 52,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:30 à 01:00	maximum: 87,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:30 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 492 827 \$
Usagers:	1 147 148 \$
Municipalité(s):	2 745 071 \$
Autres services:	457 000 \$
Autres:	0 \$
Total:	7 842 046 \$
Dépenses	
Administration:	337 663 \$
Exploitation:	7 674 123 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	0 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	3 415 071 \$
<i>Contrat taxi:</i>	4 079 056 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	179 996 \$
Total:	8 011 786 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	19
total:	19
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	912 574
autres services:	0
total:	912 574
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	43 813
autres services:	0
total:	43 813
Nombre de taxi adapté:	6
Nombre de voyages	
par taxi:	76 072
par taxi adapté:	4 964
total:	81 036

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,50 \$
Coût contrat minibus par km:	3,74 \$
Coût contrat minibus par passager:	25,64 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,98 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,06 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	26,85 \$
• taxi:	15,20 \$
• global:	18,86 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,67
Passagers par voyage de taxi:	2,95
Km par passager minibus:	7,81
Km par véhicules-heures:	20,83
% de la population admise:	1,05 %
Déplacements par personne admise:	77,55

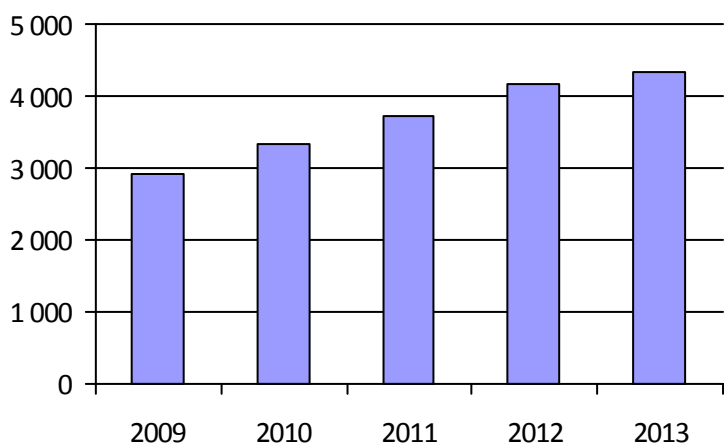
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	6	34	324	322	275	961
Ambulatoire:	1	8	380	638	700	1 727
Intellectuelle:	2	186	574	40	19	821
Psychique:	0	1	44	71	87	203
Visuelle:	0	5	114	53	60	232
Autres:	0	5	143	116	120	384
Total:	9	239	1 579	1 240	1 261	4 328
Admis en 2013:	5	53	224	276	226	784

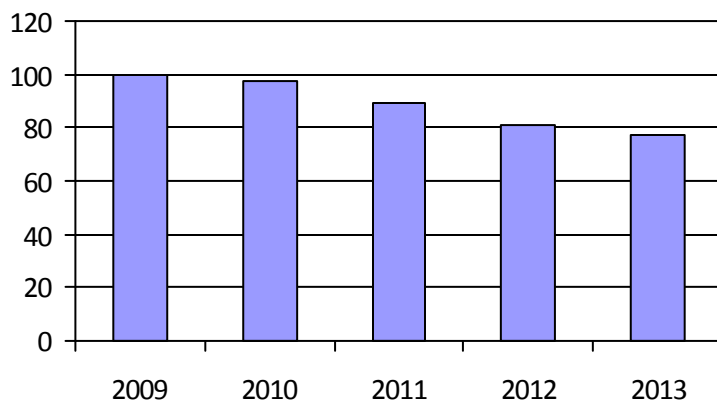
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		48 198	6 510	7 704	62 412
Ambulatoire:		59 968	210 865	2 392	273 225
Accompagnateur:		8 719	9 956	1 751	20 426
Total:		116 885	227 331	11 847	356 063
Régulier:		57 674	156 111	3 982	217 767
Occasionnel:		59 211	71 220	7 865	138 296
Total:		116 885	227 331	11 847	356 063
Visiteurs:		6	0	2	8
Hors territoire:		18 183	52 090	4 788	75 061
Autres services:		16 329	48 250	4 257	68 836

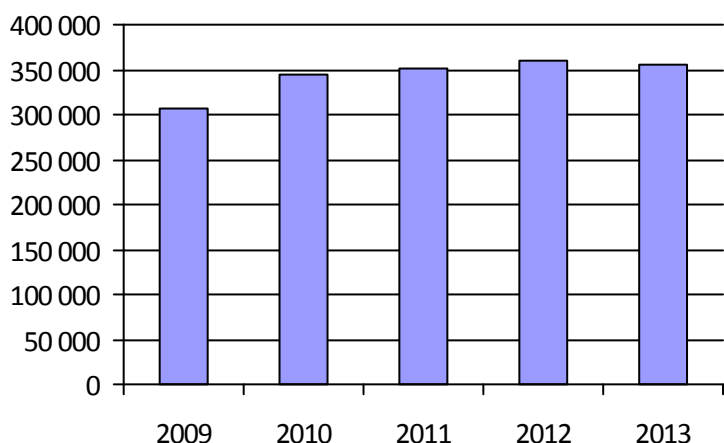
1. Évolution de la clientèle admise



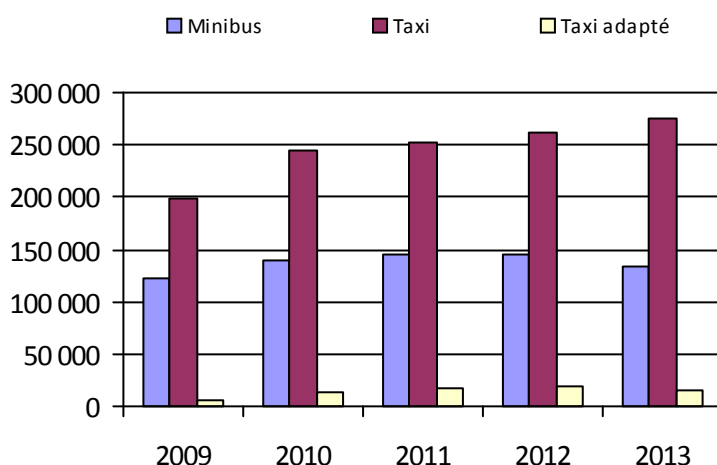
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



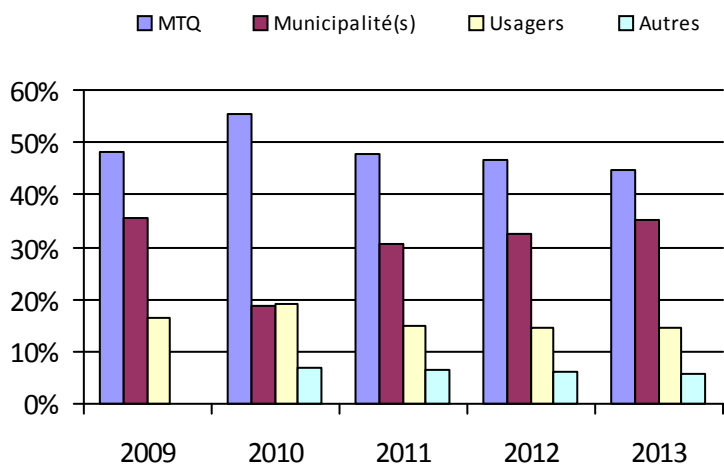
3. Évolution des déplacements



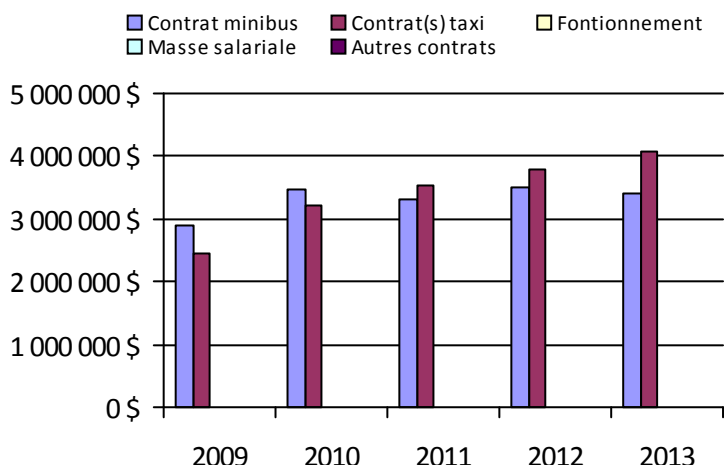
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Boucherville (58033)

Brossard (58007)

Longueuil (58227)

Saint-Bruno-de-Montarville (58037)

Saint-Lambert (58012)

Population: 413 234

Direction de
l'Ouest-de-la-Montérégie

Direction: Ouest-de-la-Montérégie

Responsable: Claude Lévesque
450-698-3400 poste 379
claud.levesque@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	105	minimum: 1,90 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 14,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 29,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 101,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	20 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

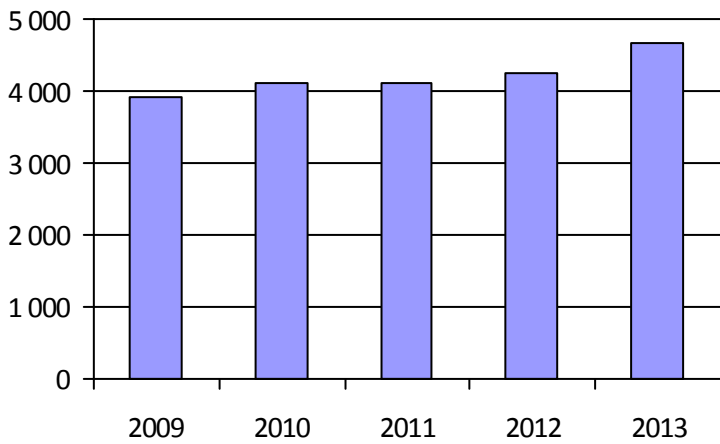
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,49 \$
MTQ:	2 713 568 \$	en régie:	11	Coût contrat minibus par km:	2,90 \$
Usagers:	936 138 \$	à contrat:	14	Coût contrat minibus par passager:	17,52 \$
Municipalité(s):	1 741 286 \$	total:	25	Coût contrat taxi par passager:	11,35 \$
Autres services:	245 265 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,73 \$
Autres:	81 878 \$	service régulier:	1 275 307	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 718 135 \$	autres services:	4 957	• minibus:	19,13 \$
Dépenses		total:	1 280 264	• taxi:	15,92 \$
Administration:	740 684 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,10 \$
Exploitation:	4 905 875 \$	service régulier:	51 242	Passagers par véhicules-heures:	3,85
Fonctionnement:	235 927 \$	autres services:	174	Passagers par voyage de taxi:	1,87
Masse salariale:	1 090 530 \$	total:	51 416	Km par passager minibus:	6,46
Immobilisation:	172 926 \$	Nombre de taxi adapté:	20	Km par véhicules-heures:	24,89
Contrat minibus:	2 024 210 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,86 %
Contrat taxi:	1 127 883 \$	par taxi:	38 221	Déplacements par personne admise:	61,96
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	12 834		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	51 055		
Autres:	254 399 \$				
Total:	5 646 559 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	233 370 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

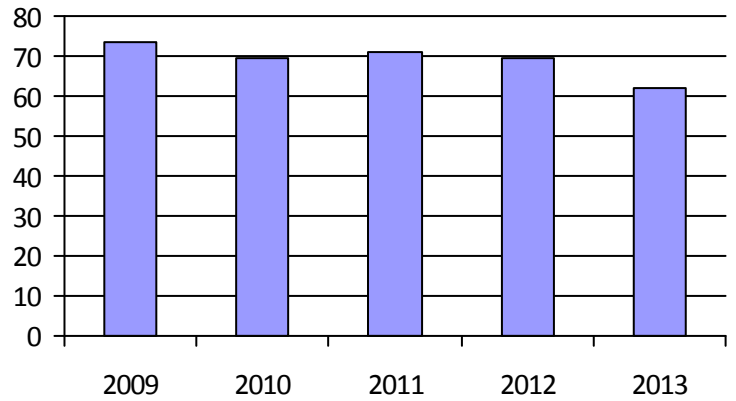
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4	41	571	483	681	1 780	Fauteuil roulant:	26 939	1 290	10 888	39 117
Ambulatoire:	4	11	393	418	457	1 283	Ambulatoire:	168 824	71 780	9 028	249 632
Intellectuelle:	1	164	897	53	31	1 146	Accompagnateur:	1 664	1 513	835	4 012
Psychique:	1	41	122	31	52	247	Total:	197 427	74 583	20 751	292 761
Visuelle:	0	2	81	48	44	175	Régulier:	164 820	50 975	13 566	229 361
Autres:	0	4	17	2	6	29	Occasionnel:	32 607	23 608	7 185	63 400
Total:	10	263	2 081	1 035	1 271	4 660	Total:	197 427	74 583	20 751	292 761
Admis en 2013:	4	45	259	238	265	811	Visiteurs:	2	551	0	553
							Hors territoire:	16 761	3 055	4 426	24 242
							Autres services:	15 105	2 894	1 153	19 152

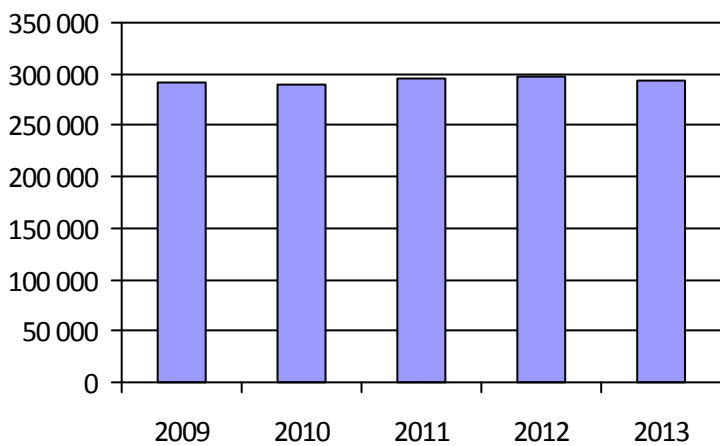
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



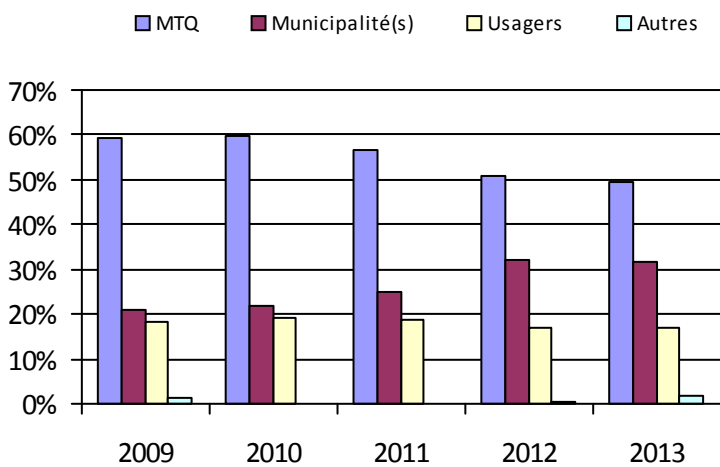
3. Évolution des déplacements



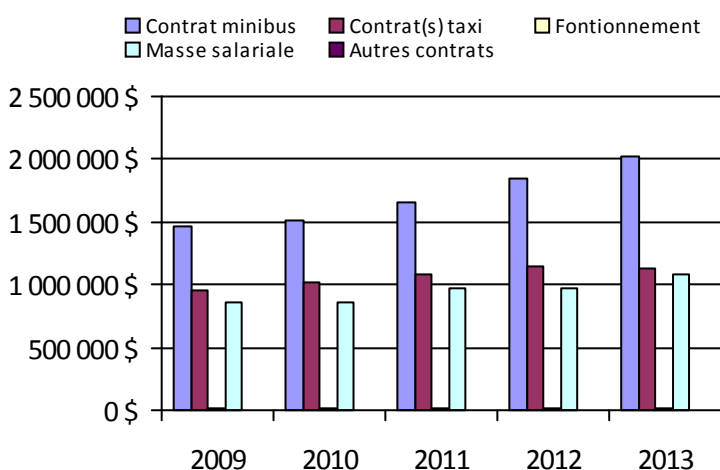
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de Sainte-Barbe (16201)

Ville de Candiac (16321)

Ville de Châteauguay (16322)

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)

Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)

Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Population: 539 189

Organisme mandataire: Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)

Adresse: 188, rue Jacques-Cartier Nord
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 7B2
450-357-2100

Organisme Regroup. des personnes handicapées région Haut-Richelieu
délégué: 245, 6e Avenue, bureau 1
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 0C6
450-347-6041 michfecteau@videotron.ca

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 95	minimum: 1,90 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 11,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum: 29,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 09:00 à 23:00	maximum: 96,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 09:00 à 20:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	543 011 \$
Usagers:	240 382 \$
Municipalité(s):	512 634 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	1 701 \$
Total:	1 297 728 \$
Dépenses	
Administration:	141 628 \$
Exploitation:	1 258 881 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	50 420 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 033 117 \$
<i>Contrat taxi:</i>	175 344 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	1 400 509 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	7
total:	7
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	331 296
autres services:	0
total:	331 296
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	13 753
autres services:	0
total:	13 753
Nombre de taxi adapté:	7
Nombre de voyages	
par taxi:	3 440
par taxi adapté:	2 724
total:	6 164

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,56 \$
Coût contrat minibus par km:	3,12 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,38 \$
Coût contrat taxi par passager:	21,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,68 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	17,93 \$
• taxi:	23,68 \$
• global:	18,56 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,88
Passagers par voyage de taxi:	1,35
Km par passager minibus:	4,93
Km par véhicules-heures:	24,09
% de la population admise:	0,69 %
Déplacements par personne admise:	69,16

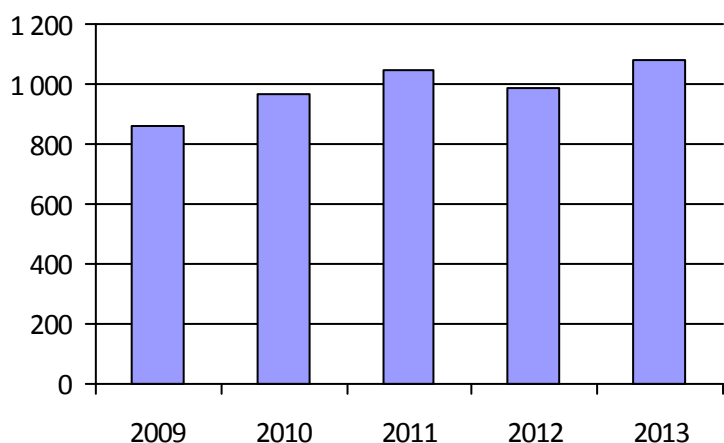
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	15	153	110	95	373
Ambulatoire:	0	2	78	94	90	264
Intellectuelle:	0	33	294	22	6	355
Psychique:	0	2	7	7	14	30
Visuelle:	0	2	16	11	12	41
Autres:	0	1	11	1	4	17
Total:	0	55	559	245	221	1 080
Admis en 2013:	0	6	59	56	48	169

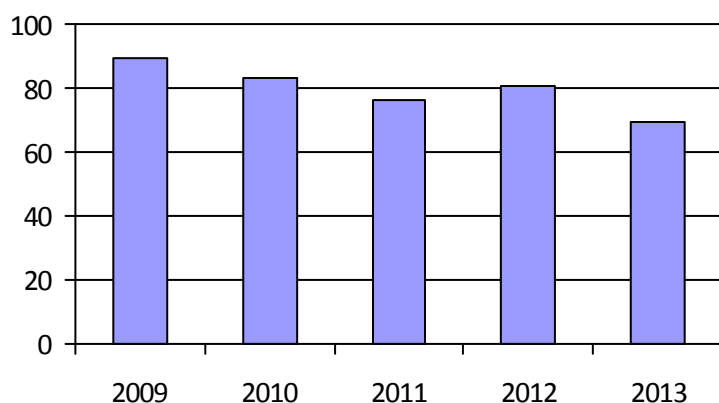
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	9 733	746	2 977	13 456	
Ambulatoire:	57 100	3 694	442	61 236	
Accompagnateur:	329	201	238	768	
Total:	67 162	4 641	3 657	75 460	
Régulier:	54 407	1 554	1 620	57 581	
Occasionnel:	12 755	3 087	2 037	17 879	
Total:	67 162	4 641	3 657	75 460	
Visiteurs:	2	551	0	553	
Hors territoire:	0	290	264	554	
Autres services:	0	0	0	0	

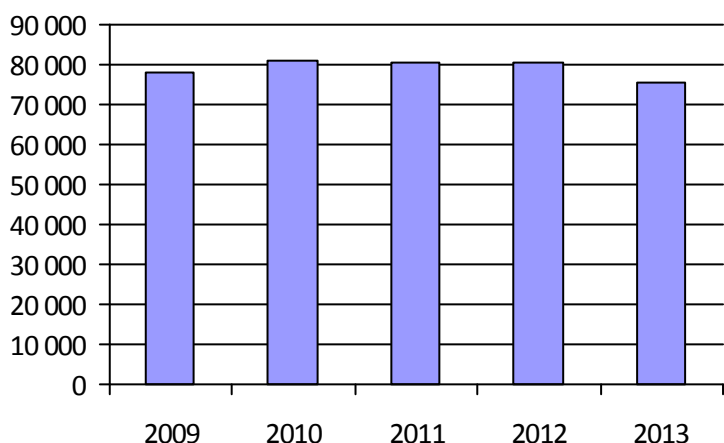
1. Évolution de la clientèle admise



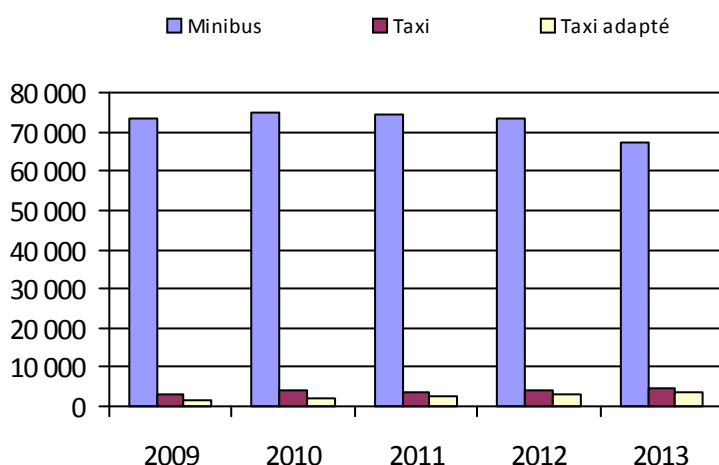
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



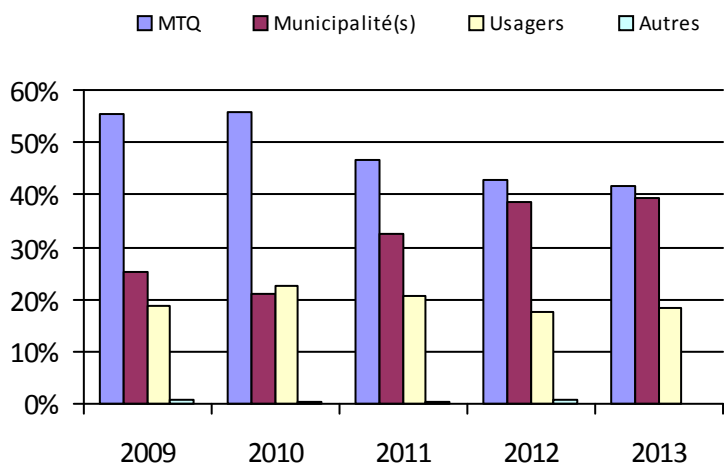
3. Évolution des déplacements



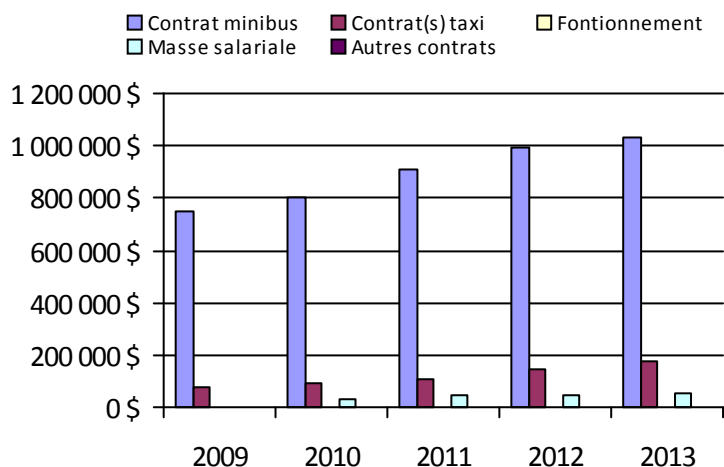
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Franklin (69010)
- Havelock (69005)
- Hemmingford (68010)
- Hemmingford (68015)
- Henryville (56042)
- Lacolle (56023)
- Mont-Saint-Grégoire (56097)
- Napierville (68030)
- Noyan (56015)
- Saint-Alexandre (56055)
- Saint-Bernard-de-Lacolle (68005)
- Saint-Blaise-sur-Richelieu (56065)
- Saint-Chrysostome (69017)
- Saint-Cyprien-de-Napierville (68035)
- Sainte-Anne-de-Sabrevois (56060)
- Sainte-Brigide-d'Iberville (56105)
- Sainte-Clotilde (68020)
- Saint-Édouard (68045)
- Sainte-Martine (70012)
- Saint-Georges-de-Clarenceville (56010)
- Saint-Isidore (67040)
- Saint-Jacques-le-Mineur (68040)
- Saint-Jean-sur-Richelieu (56083)
- Saint-Michel (68050)
- Saint-Patrice-de-Sherrington (68025)
- Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix (56035)
- Saint-Rémi (68055)
- Saint-Sébastien (56050)
- Saint-Urbain-Premier (70005)
- Saint-Valentin (56030)
- Venise-en-Québec (56005)

Population: 157 360

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Barbe (16201)

Adresse: 470, chemin de l'Église Sainte-Barbe (Québec) J0S 1P0 450-371-2504	Organisme délégué: Sur les routes du Saint-Laurent inc. 147, rue Bouchette Huntingdon (Québec) J0S 1H0 450-264-2267 slrst@bellnet.ca
---	--

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 94	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 14,00 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 21:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:30 à 21:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:30 à 21:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 45 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	219 380 \$
Usagers:	57 239 \$
Municipalité(s):	44 203 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	39 500 \$
Total:	360 322 \$
Dépenses	
Administration:	38 157 \$
Exploitation:	284 849 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	35 686 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	90 861 \$
<i>Contrat taxi:</i>	157 360 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	942 \$
Total:	323 006 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	46 920
autres services:	0
total:	46 920
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	674
autres services:	0
total:	674
Nombre de taxi adapté:	3
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	3 519
total:	3 519

Indicateurs de performance

Coût par passager:	31,04 \$
Coût contrat minibus par km:	1,94 \$
Coût contrat minibus par passager:	20,33 \$
Coût contrat taxi par passager:	26,51 \$
Coût d'exploitation par passager:	27,38 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	27,52 \$
• taxi:	33,70 \$
• global:	31,04 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,63
Passagers par voyage de taxi:	1,69
Km par passager minibus:	10,50
Km par véhicules-heures:	69,61
% de la population admise:	1,29 %
Déplacements par personne admise:	49,55

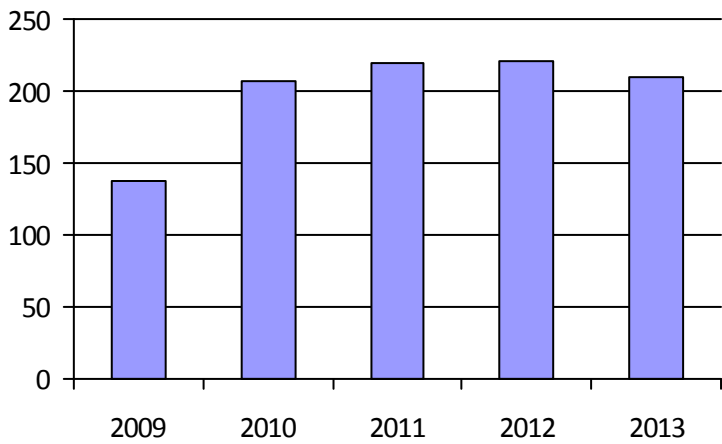
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	29	27	22	78
Ambulatoire:	0	0	10	21	14	45
Intellectuelle:	0	10	46	0	2	58
Psychique:	0	0	6	5	9	20
Visuelle:	0	0	1	3	2	6
Autres:	0	2	1	0	0	3
Total:	0	12	93	56	49	210
Admis en 2013:	0	0	17	6	0	23

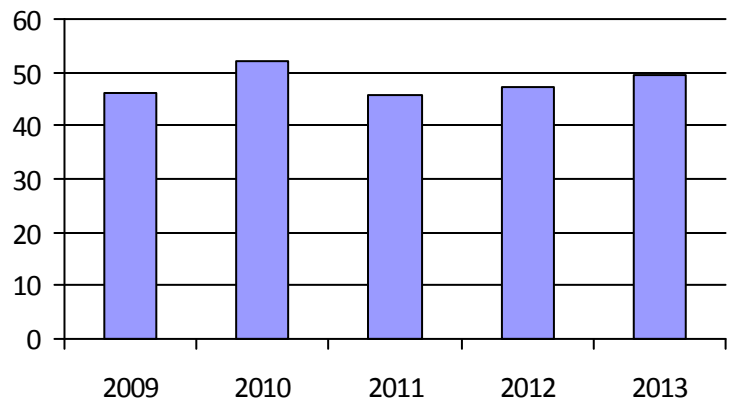
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 365	0	1 579	2 944
Ambulatoire:		3 104	0	4 357	7 461
Accompagnateur:		0	0	0	0
Total:		4 469	0	5 936	10 405
Régulier:	3 585	0	0	5 224	8 809
Occasionnel:	884	0	0	712	1 596
Total:	4 469	0	0	5 936	10 405
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		2 034	0	2 484	4 518
Autres services:		0	0	0	0

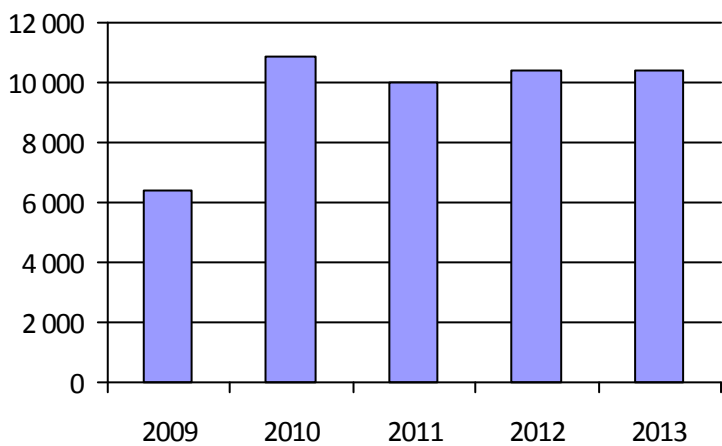
1. Évolution de la clientèle admise



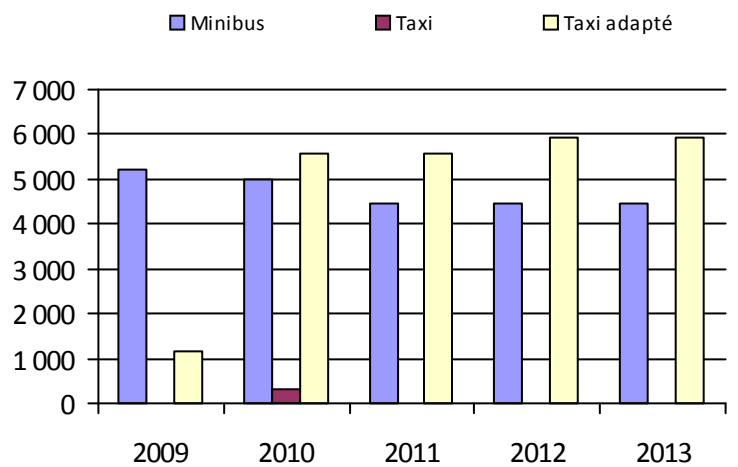
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



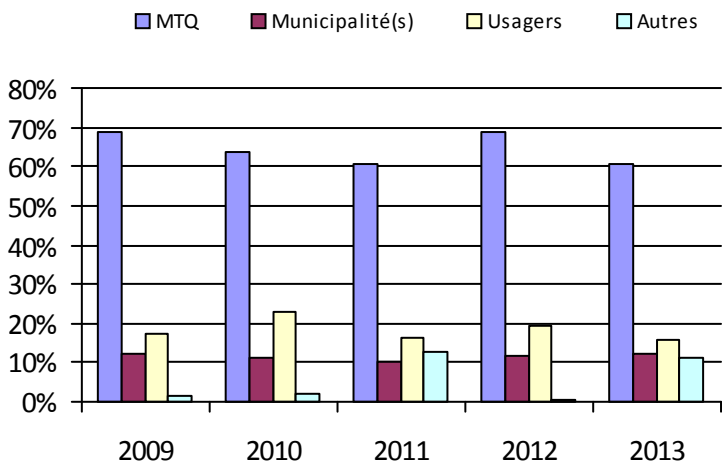
3. Évolution des déplacements



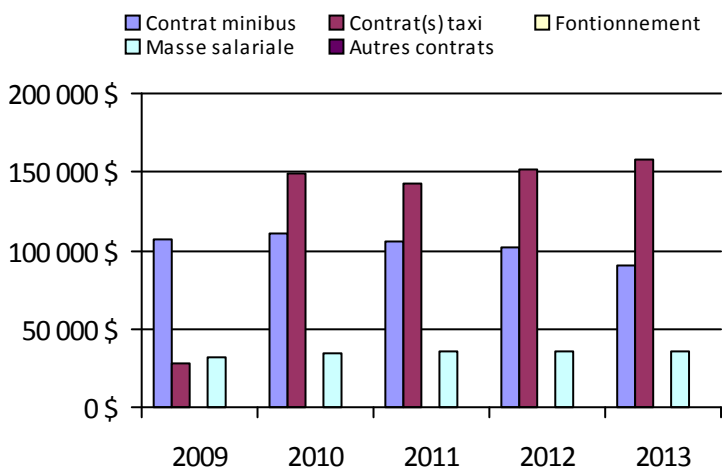
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Dundee (69075)
- Elgin (69050)
- Godmanchester (69060)
- Hinchinbrooke (69045)
- Howick (69025)
- Huntingdon (69055)
- Ormstown (69037)
- Saint-Anicet (69070)
- Sainte-Barbe (69065)
- Très-Saint-Sacrement (69030)

Population: 16 234

Organisme mandataire: Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)

Adresse: 61, rue Sainte-Cécile
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1L8
450-370-4332

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	112	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 6,75 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

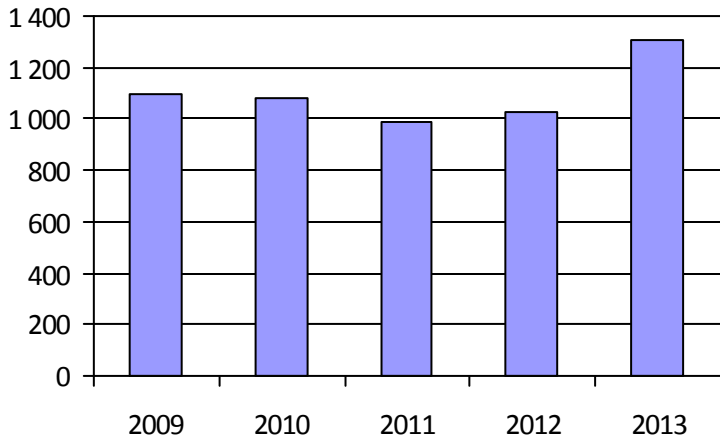
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	11,70 \$
MTQ:	437 219 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	3,41 \$
Usagers:	220 705 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	23,41 \$
Municipalité(s):	85 000 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	8,54 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	11,01 \$
Autres:	11 549 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	754 473 \$	service régulier:	56 630	• minibus:	24,82 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	9,95 \$
Administration:	48 199 \$	total:	56 630	• global:	11,70 \$
Exploitation:	773 207 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,27
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	1 933	Passagers par voyage de taxi:	2,09
Masse salariale:	50 700 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	6,87
Immobilisation:	0 \$	total:	1 933	Km par véhicules-heures:	29,30
Contrat minibus:	193 023 \$	Nombre de taxi adapté:	1	% de la population admise:	1,95 %
Contrat taxi:	529 424 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	52,59
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	26 250		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	3 439		
Autres:	60 \$	total:	29 689		
Total:	821 406 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

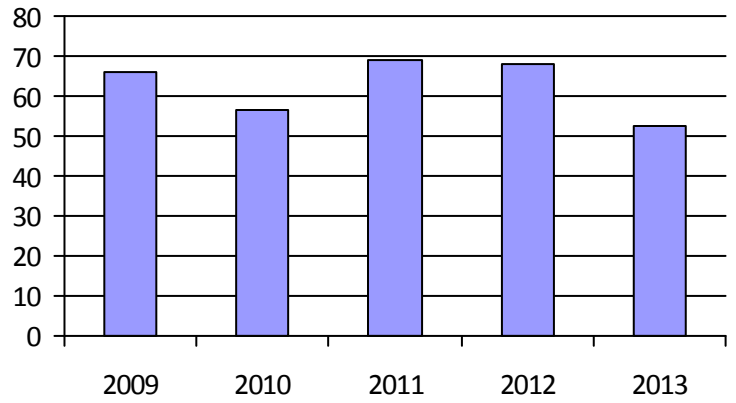
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	3	105	160	334	604	Fauteuil roulant:	2 095	331	4 072	6 498
Ambulatoire:	3	0	117	132	172	424	Ambulatoire:	5 941	55 066	1 172	62 179
Intellectuelle:	1	17	178	17	2	215	Accompagnateur:	209	883	442	1 534
Psychique:	0	1	10	6	5	22	Total:	8 245	56 280	5 686	70 211
Visuelle:	0	0	12	15	6	33	Régulier:	5 297	39 063	3 298	47 658
Autres:	0	0	5	1	2	8	Occasionnel:	2 948	17 217	2 388	22 553
Total:	6	21	427	331	521	1 306	Total:	8 245	56 280	5 686	70 211
Admis en 2013:	2	10	68	95	139	314	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	148	20	18	186
							Autres services:	0	0	0	0

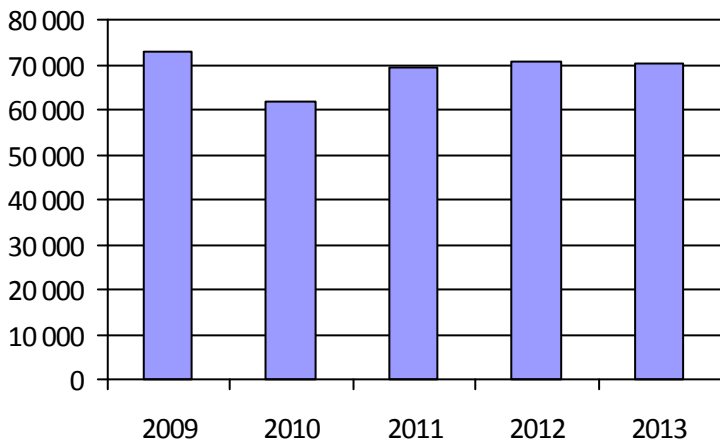
1. Évolution de la clientèle admise



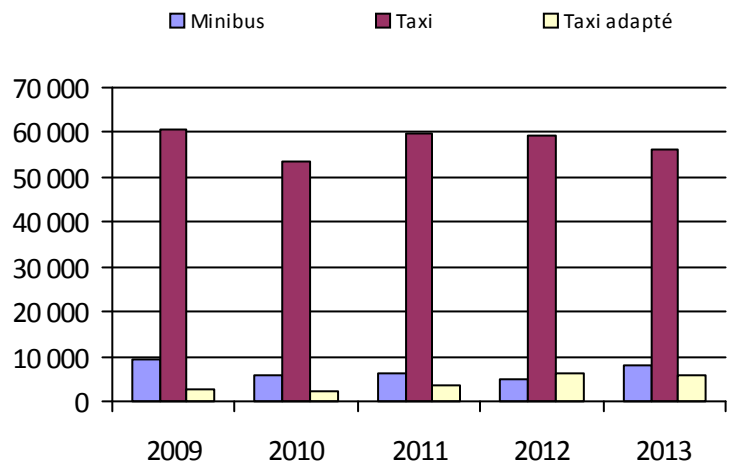
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



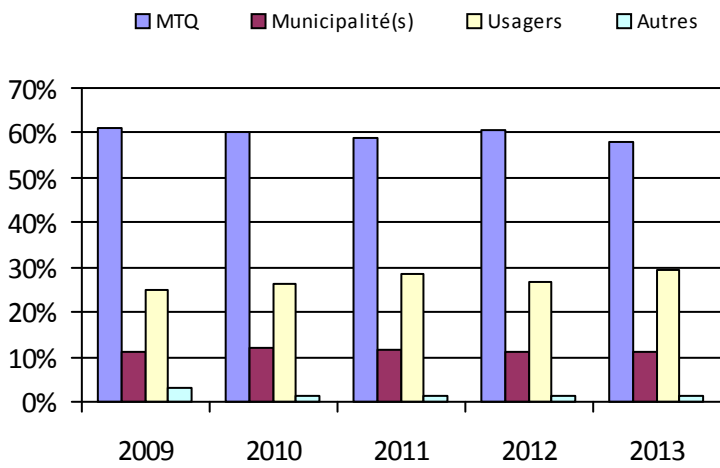
3. Évolution des déplacements



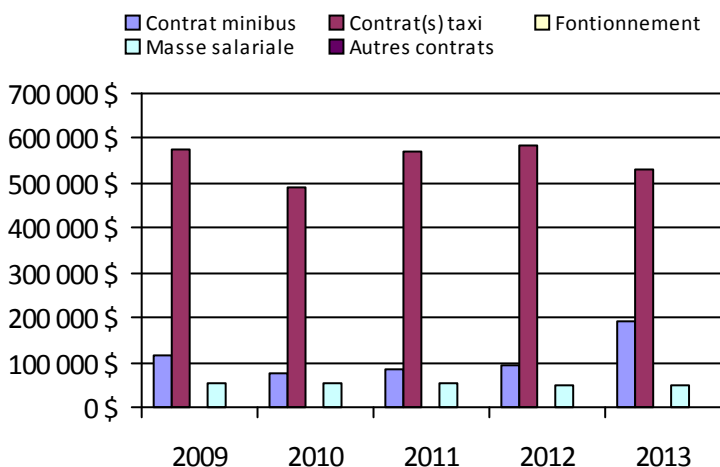
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Coteau-du-Lac (71040)

Les Coteaux (71033)

Rivière-Beaudette (71005)

Saint-Louis-de-Gonzague (70035)

Saint-Polycarpe (71020)

Saint-Stanislas-de-Kostka (70040)

Saint-Zotique (71025)

Salaberry-de-Valleyfield (70052)

Population: 66 988

Organisme mandataire: Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Adresse: 2555, rue Dutrisac
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6
450-455-3371

Organisme Transport Soleil inc.
délégué: 4, rue Saint-Michel
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1E7
450-424-2485 poste 28 mcharest@citlapresquile.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	93	minimum: 4,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:00	minimum: 54,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 22:00	maximum: 97,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	55 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	485 378 \$
Usagers:	142 561 \$
Municipalité(s):	544 138 \$
Autres services:	26 591 \$
Autres:	25 844 \$
Total:	1 224 512 \$
Dépenses	
Administration:	279 728 \$
Exploitation:	782 118 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	0 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	707 209 \$
<i>Contrat taxi:</i>	74 636 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	273 \$
Total:	1 061 846 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	116 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	259 833
autres services:	2 423
total:	262 256
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 582
autres services:	69
total:	10 651
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	1 817
par taxi adapté:	845
total:	2 662

Indicateurs de performance

Coût par passager:	28,14 \$
Coût contrat minibus par km:	2,70 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,85 \$
Coût contrat taxi par passager:	23,24 \$
Coût d'exploitation par passager:	20,13 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	27,05 \$
• taxi:	30,44 \$
• global:	27,33 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,31
Passagers par voyage de taxi:	1,01
Km par passager minibus:	7,41
Km par véhicules-heures:	24,55
% de la population admise:	0,74 %
Déplacements par personne admise:	41,87

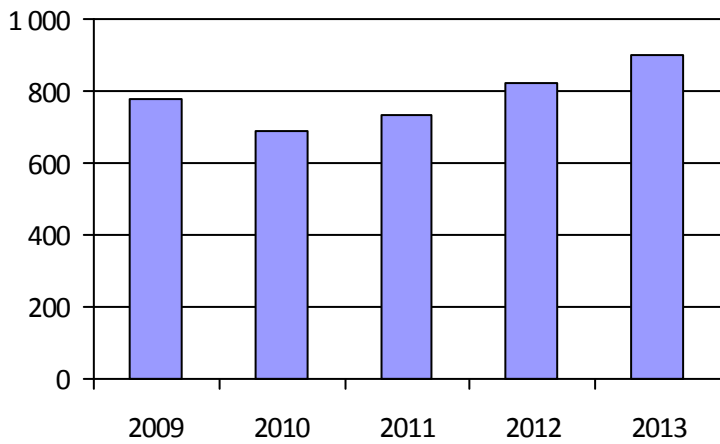
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	2	12	121	83	111	329
Ambulatoire:	1	2	72	62	97	234
Intellectuelle:	0	31	157	7	19	214
Psychique:	0	2	51	6	16	75
Visuelle:	0	0	22	7	16	45
Autres:	0	1	0	0	0	1
Total:	3	48	423	165	259	898
Admis en 2013:	1	11	42	34	29	117

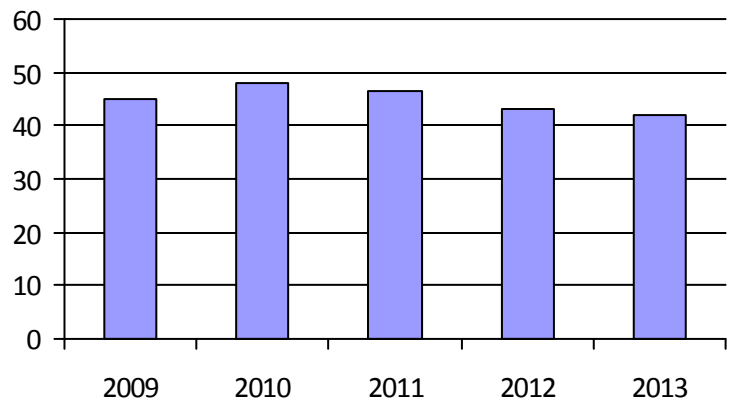
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 150	2	241	2 393
Ambulatoire:	32 784	1 815	604	35 203
Accompagnateur:	108	3	27	138
Total:	35 042	1 820	872	37 734
Régulier:	30 130	1 255	453	31 838
Occasionnel:	4 912	565	419	5 896
Total:	35 042	1 820	872	37 734
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 692	110	1 046	2 848
Autres services:	594	84	436	1 114

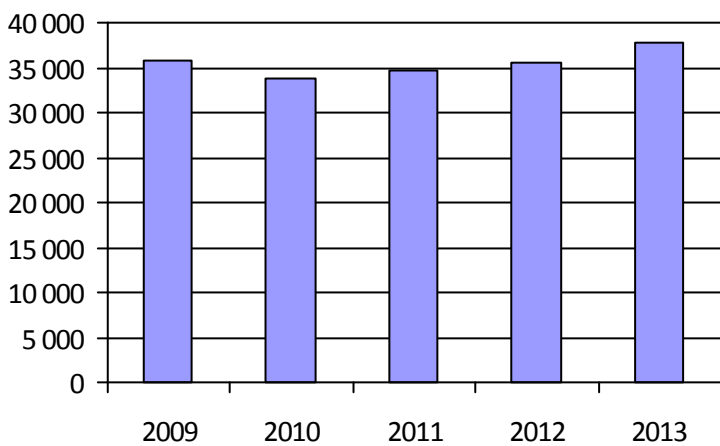
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



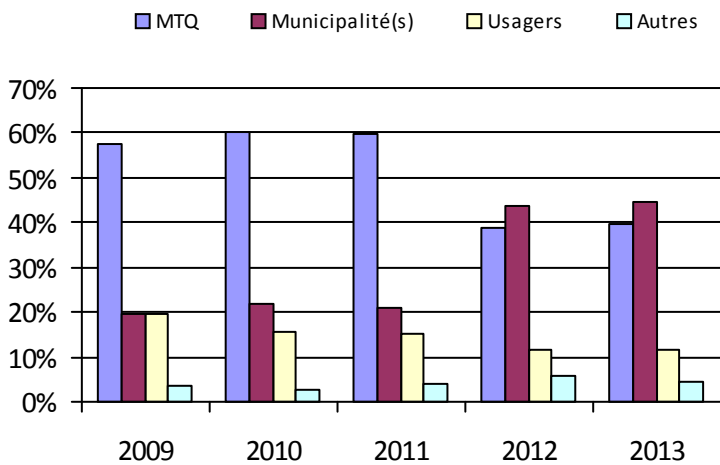
3. Évolution des déplacements



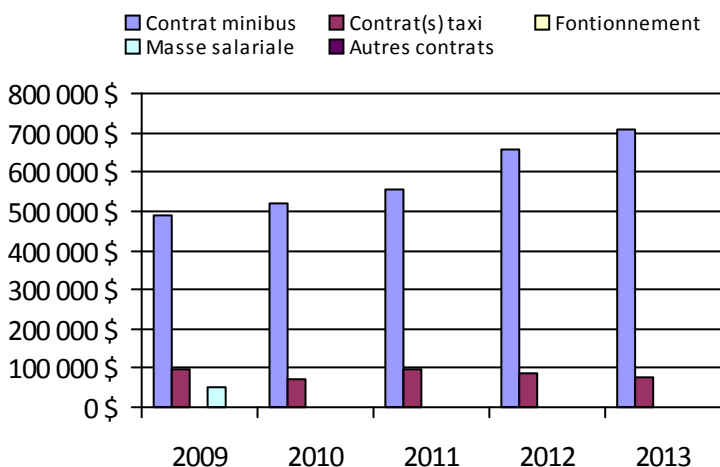
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Hudson (71100)
- Les Cèdres (71050)
- L'Île-Perrot (71060)
- Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (71065)
- Pincourt (71070)
- Pointe-des-Cascades (71055)
- Pointe-Fortune (71140)
- Rigaud (71133)
- Saint-Clet (71045)
- Sainte-Justine-de-Newton (71115)
- Sainte-Marthe (71110)
- Saint-Lazare (71105)
- Terrasse-Vaudreuil (71075)
- Très-Saint-Rédempteur (71125)
- Vaudreuil-Dorion (71083)
- Vaudreuil-sur-le-Lac (71090)

Population: 120 777

Organisme mandataire: Ville de Candiac (16321)

Adresse: 100, boulevard Montcalm Nord
Candiac (Québec) J5R 3L8
450-444-2555

Organisme Tarso inc.
délégué: 66, route 132, bureau 200
Delson (Québec) J5B 0A1
514-877-6001 poste 5586 guy.sylvain@gestrans.ca

Informations générales

Administration: Contrat Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Contrat Heures de service/sem.: 130 minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie Délai de réservation (h): 24 maximum: 11,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté

Offre d'autres services de transport Horaire Abonnement mensuel
en semaine: 05:30 à 23:30 minimum: 75,00 \$
 Scolaire Nolisé samedi: 05:30 à 23:00 maximum: 101,00 \$
 Collectif régional AMT/CMQ dimanche: 05:30 à 23:00
 Réseau de la santé Autres

Précision: Temps moyen d'un déplacement: non disponible
Entente avec le CIT Richelain et CIT Roussillon pour du trans. collectif, places disponibles abord des véhicules T.A..

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

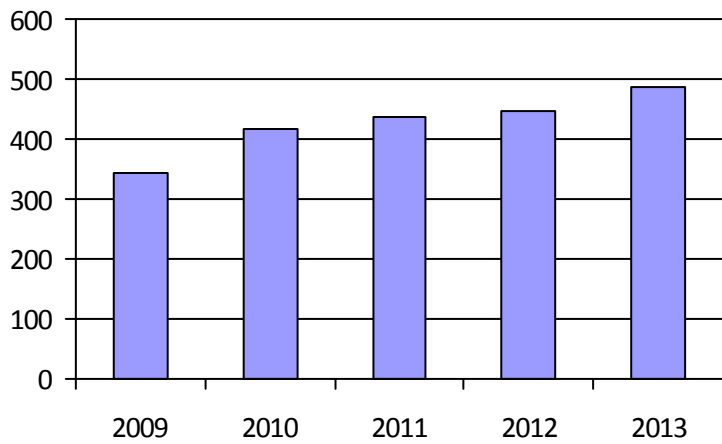
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,61 \$
MTQ:	463 248 \$	en régie:	7	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	159 085 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	381 469 \$	total:	7	Coût contrat taxi par passager:	14,83 \$
Autres services:	202 617 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,68 \$
Autres:	3 284 \$	service régulier:	362 916	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 209 703 \$	autres services:	2 534	• minibus:	17,77 \$
Dépenses		total:	365 450	• taxi:	23,21 \$
Administration:	100 021 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,26 \$
Exploitation:	1 059 155 \$	service régulier:	14 440	Passagers par véhicules-heures:	3,00
Fonctionnement:	59 629 \$	autres services:	105	Passagers par voyage de taxi:	2,35
Masse salariale:	583 643 \$	total:	14 545	Km par passager minibus:	8,38
Immobilisation:	82 877 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	25,13
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,47 %
Contrat taxi:	83 955 \$	par taxi:	1 227	Déplacements par personne admise:	95,67
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	430		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 657		
Autres:	249 051 \$				
Total:	1 159 176 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	233 254 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

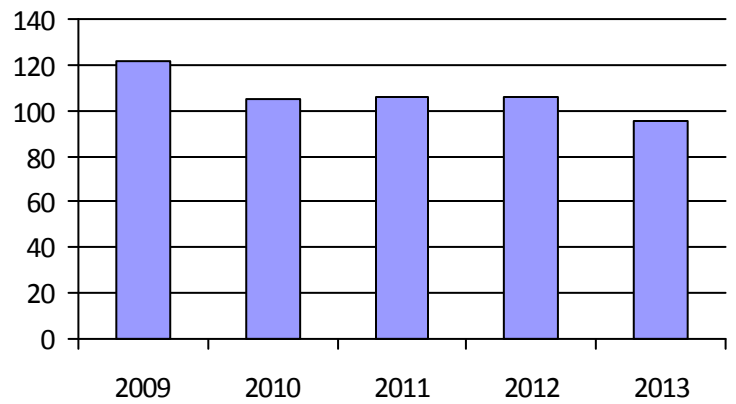
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	6	70	50	39	165	Fauteuil roulant:	6 846	18	755	7 619
Ambulatoire:	0	3	41	49	36	129	Ambulatoire:	35 910	2 793	270	38 973
Intellectuelle:	0	25	120	1	1	147	Accompagnateur:	558	27	31	616
Psychique:	1	8	7	1	3	20	Total:	43 314	2 838	1 056	47 208
Visuelle:	0	0	17	5	4	26	Régulier:	38 915	1 994	695	41 604
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	4 399	844	361	5 604
Total:	1	42	255	106	83	487	Total:	43 314	2 838	1 056	47 208
Admis en 2013:	1	9	28	26	19	83	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	12 887	897	591	14 375
							Autres services:	14 511	1 072	694	16 277

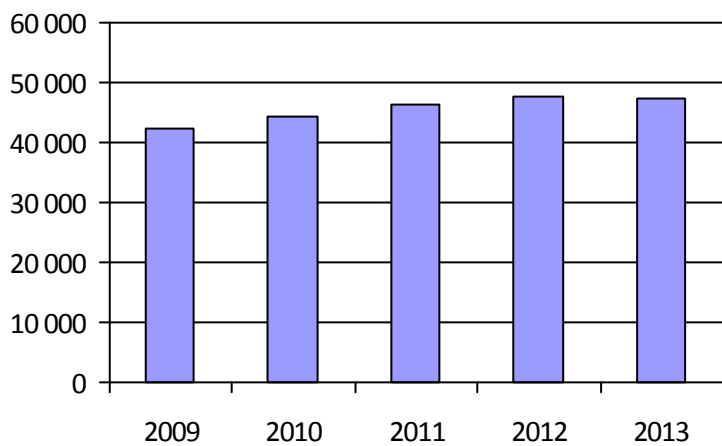
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



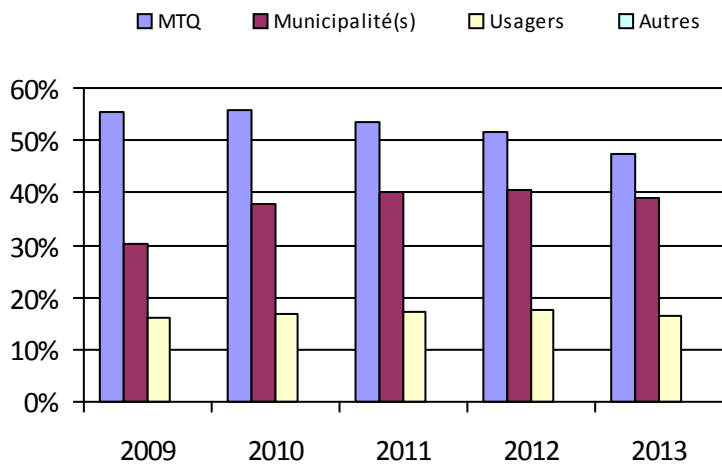
3. Évolution des déplacements



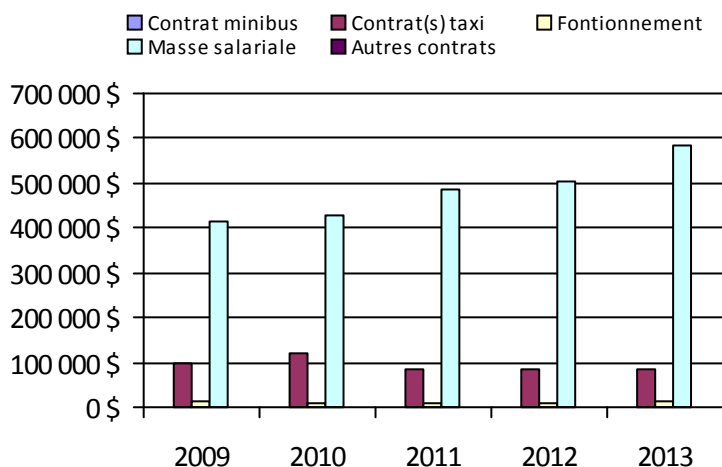
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Candiac (67020)

Delson (67025)

La Prairie (67015)

Saint-Constant (67035)

Sainte-Catherine (67030)

Saint-Mathieu (67005)

Saint-Philippe (67010)

Population: 103 414

Organisme mandataire: Ville de Châteauguay (16322)

Adresse: 5, boulevard D'Youville Châteauguay (Québec) J6J 2P8 450-698-3000	Organisme délégué: Transports Accès inc. 100, rue Kepler, suite 12 Châteauguay (Québec) J6K 5E4 450-699-8414 direction@transportsaccès.com
--	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 107	minimum: 2,76 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,80 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum: 68,55 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 10:00 à 00:00	maximum: 68,55 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 10:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	565 332 \$
Usagers:	116 166 \$
Municipalité(s):	173 842 \$
Autres services:	16 057 \$
Autres:	0 \$
Total:	871 397 \$
Dépenses	
Administration:	132 951 \$
Exploitation:	747 665 \$
<i>Fonctionnement:</i>	176 298 \$
<i>Masse salariale:</i>	370 081 \$
<i>Immobilisation:</i>	90 049 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	107 164 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	4 073 \$
Total:	880 616 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	217 712
autres services:	0
total:	217 712
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 860
autres services:	0
total:	9 860
Nombre de taxi adapté:	4
Nombre de voyages	
par taxi:	5 487
par taxi adapté:	1 877
total:	7 364

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,02 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,49 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,97 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,05 \$
• taxi:	12,11 \$
• global:	16,46 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,98
Passagers par voyage de taxi:	1,70
Km par passager minibus:	5,55
Km par véhicules-heures:	22,08
% de la population admise:	0,90 %
Déplacements par personne admise:	74,80

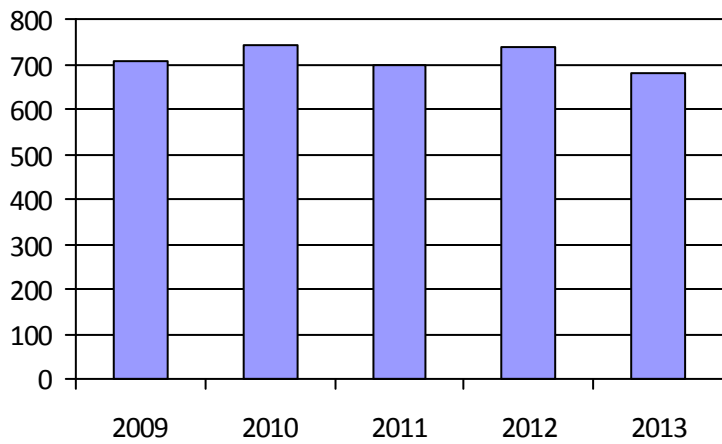
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	5	93	53	80	231
Ambulatoire:	0	4	75	60	48	187
Intellectuelle:	0	48	102	6	1	157
Psychique:	0	28	41	6	5	80
Visuelle:	0	0	13	7	4	24
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	85	324	132	138	679
Admis en 2013:	0	9	45	21	30	105

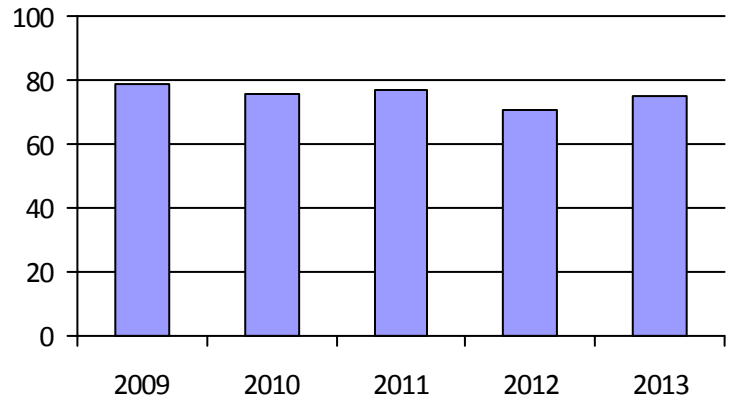
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4 750	193	1 264	6 207
Ambulatoire:	33 985	8 412	2 183	44 580
Accompagnateur:	460	399	97	956
Total:	39 195	9 004	3 544	51 743
Régulier:	32 486	7 109	2 276	41 871
Occasionnel:	6 709	1 895	1 268	9 872
Total:	39 195	9 004	3 544	51 743
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	1 738	23	1 761
Autres services:	0	1 738	23	1 761

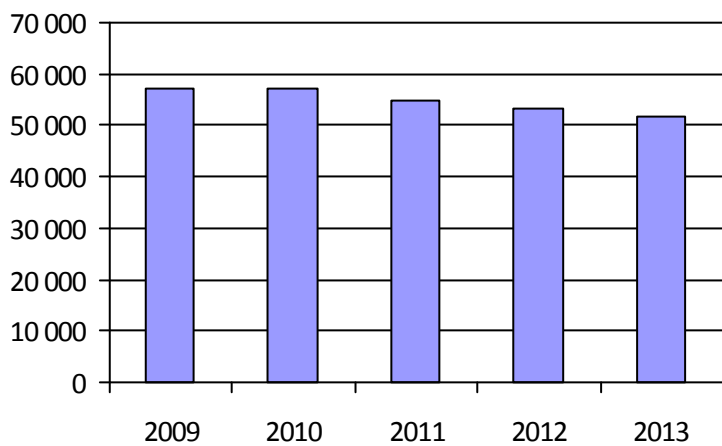
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



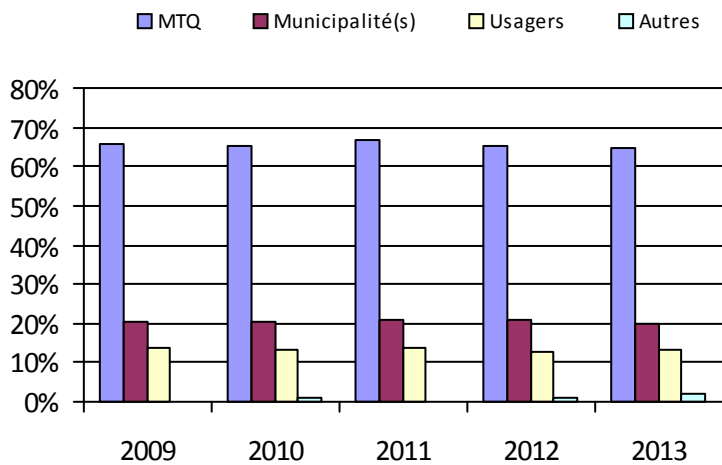
3. Évolution des déplacements



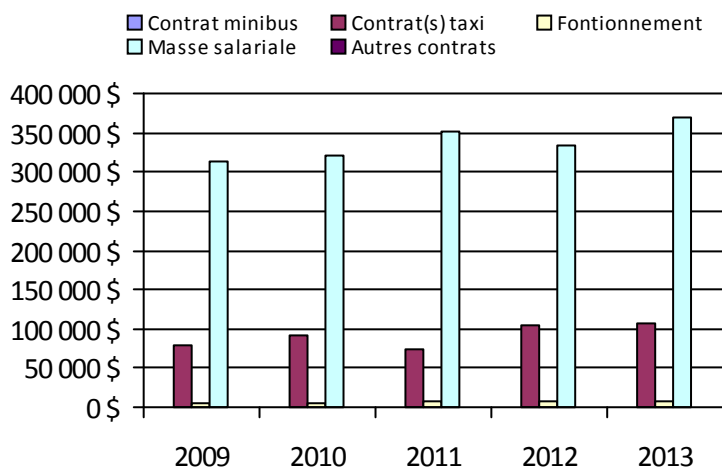
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Beauharnois (70022)

Châteauguay (67050)

Léry (67055)

Mercier (67045)

Population: 74 416

Direction des
Laurentides-Lanaudière

Direction: Laurentides-Lanaudière

Responsable: Senia Lebron Martinez
450-569-7414 poste 4037
senia.lebron-martinez@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 13,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	12 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 135 403 \$
Usagers:	381 053 \$
Municipalité(s):	533 060 \$
Autres services:	189 491 \$
Autres:	45 570 \$
Total:	2 284 577 \$
Dépenses	
Administration:	278 461 \$
Exploitation:	2 041 852 \$
<i>Fonctionnement:</i>	56 779 \$
<i>Masse salariale:</i>	404 126 \$
<i>Immobilisation:</i>	48 216 \$
<i>Contrat minibus:</i>	342 396 \$
<i>Contrat taxi:</i>	1 028 099 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	162 236 \$
Total:	2 320 312 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	138 298 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	7
total:	9
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	236 961
autres services:	24 719
total:	261 680
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 414
autres services:	798
total:	9 212
Nombre de taxi adapté:	14
Nombre de voyages	
par taxi:	24 781
par taxi adapté:	9 063
total:	33 844

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,98 \$
Coût contrat minibus par km:	1,94 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,08 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,33 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,24 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,37 \$
• taxi:	21,15 \$
• global:	18,45 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,14
Passagers par voyage de taxi:	1,87
Km par passager minibus:	4,58
Km par véhicules-heures:	28,16
% de la population admise:	1,07 %
Déplacements par personne admise:	53,36

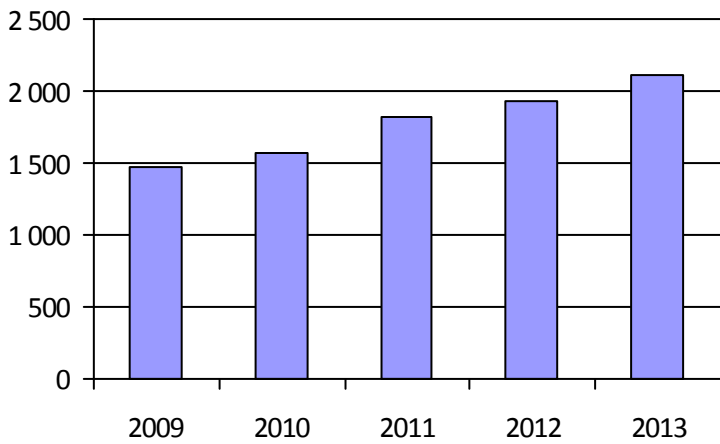
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	5	25	250	182	254	716
Ambulatoire:	1	6	137	157	176	477
Intellectuelle:	2	78	517	68	27	692
Psychique:	1	7	55	21	14	98
Visuelle:	0	0	52	31	37	120
Autres:	0	1	1	1	1	4
Total:	9	117	1 012	460	509	2 107
Admis en 2013:	7	24	109	72	89	301

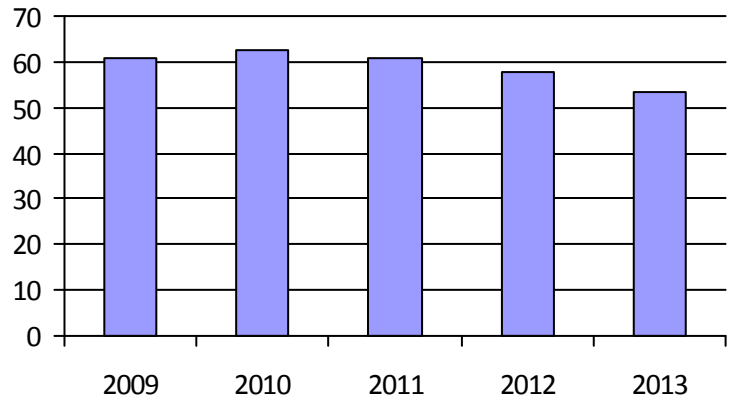
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	7 752	2 674	2 771	13 197
Ambulatoire:	42 531	45 939	10 767	99 237
Accompagnateur:	1 400	741	400	2 541
Total:	51 683	49 354	13 938	114 975
Régulier:	47 477	40 584	11 356	99 417
Occasionnel:	4 206	8 770	2 582	15 558
Total:	51 683	49 354	13 938	114 975
Visiteurs:	311	5	44	360
Hors territoire:	2 236	19 837	434	22 507
Autres services:	7 008	1 803	1 982	10 793

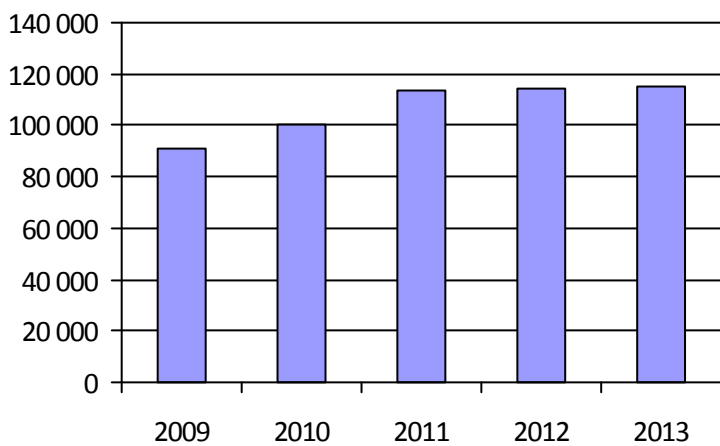
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



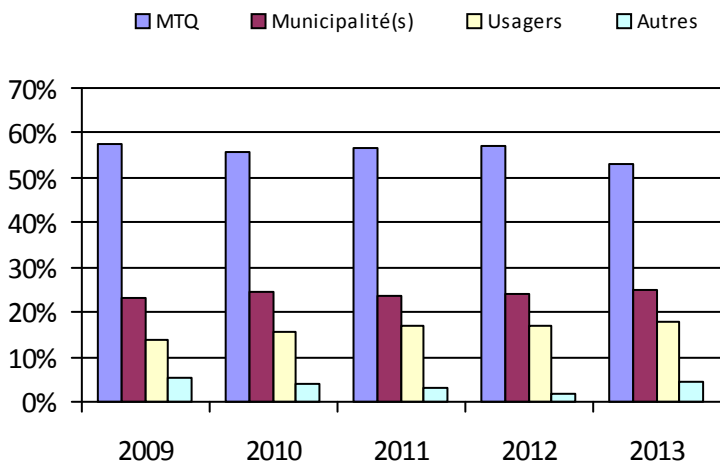
3. Évolution des déplacements



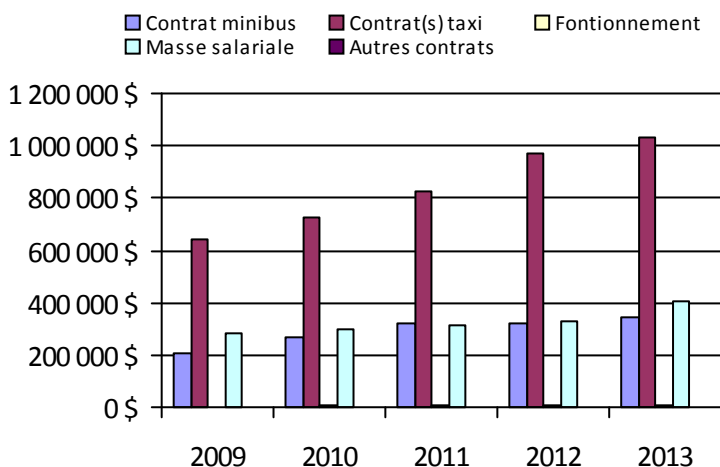
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC d'Argenteuil (16861)

MRC des Laurentides (16891)

MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Ville de Mont-Laurier (17501)

Population: 196 694

Organisme mandataire: MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Adresse: 161, rue de la Gare, bureau 200
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2B9
450-436-9321

Organisme Transport adapté et collectif MRC Rivière-du-Nord
délégué: 1272, rue de la Traverse
Prévost (Québec) J0R 1T0
450-224-8800 poste 221 tacmrcrdn@hotmail.com

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 84	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:30 à 18:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 06:30 à 18:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 06:30 à 18:30	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	219 393 \$
Usagers:	68 913 \$
Municipalité(s):	102 174 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	14 393 \$
Total:	404 873 \$
Dépenses	
Administration:	56 982 \$
Exploitation:	350 146 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	38 666 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	57 919 \$
<i>Contrat taxi:</i>	253 561 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	407 128 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	367
autres services:	0
total:	367
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	85
autres services:	0
total:	85
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	8 861
par taxi adapté:	0
total:	8 861

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,45 \$
Coût contrat minibus par km:	157,82 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,67 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,14 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,01 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	27,77 \$
• taxi:	16,24 \$
• global:	17,45 \$
Passagers par véhicules-heures:	28,79
Passagers par voyage de taxi:	2,36
Km par passager minibus:	0,15
Km par véhicules-heures:	4,32
% de la population admise:	0,68 %
Déplacements par personne admise:	66,01

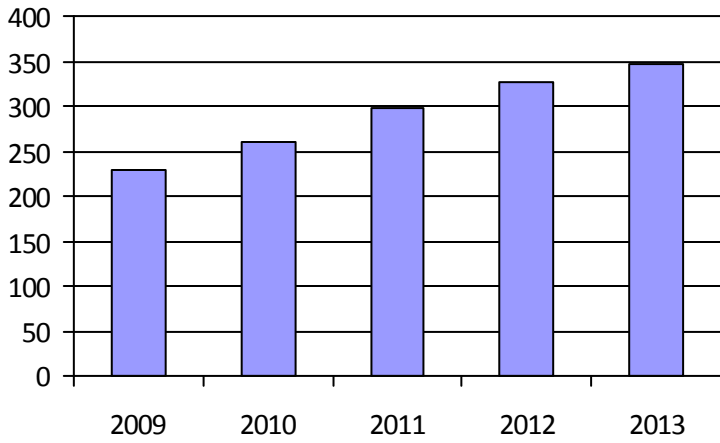
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	5	38	15	26	84
Ambulatoire:	0	1	24	33	15	73
Intellectuelle:	0	18	125	6	7	156
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	0	18	9	4	31
Autres:	0	1	0	0	0	1
Total:	0	25	206	63	52	346
Admis en 2013:	0	7	23	8	4	42

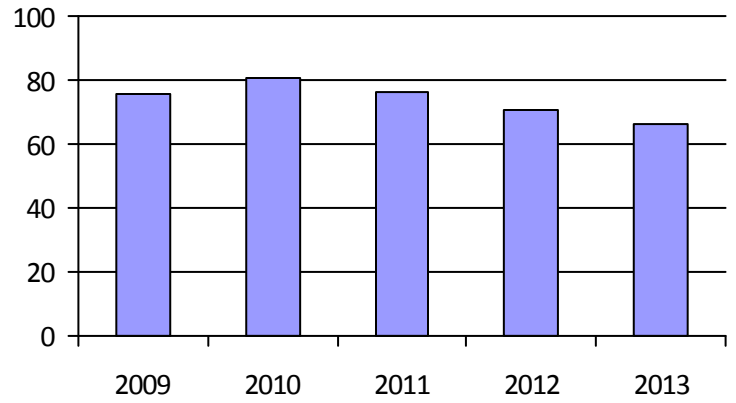
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 596	587	0	2 183
Ambulatoire:		566	20 090	0	20 656
Accompagnateur:		285	207	0	492
Total:		2 447	20 884	0	23 331
Régulier:	1 778	18 126	0	0	19 904
Occasionnel:	669	2 758	0	0	3 427
Total:	2 447	20 884	0	0	23 331
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		2 236	19 287	0	21 523
Autres services:		0	0	0	0

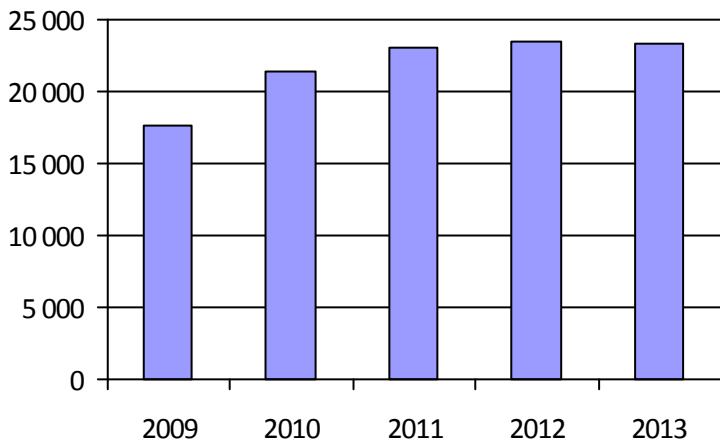
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



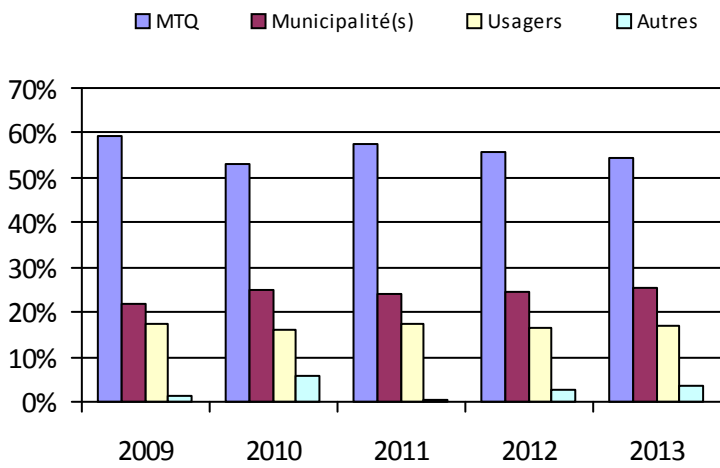
3. Évolution des déplacements



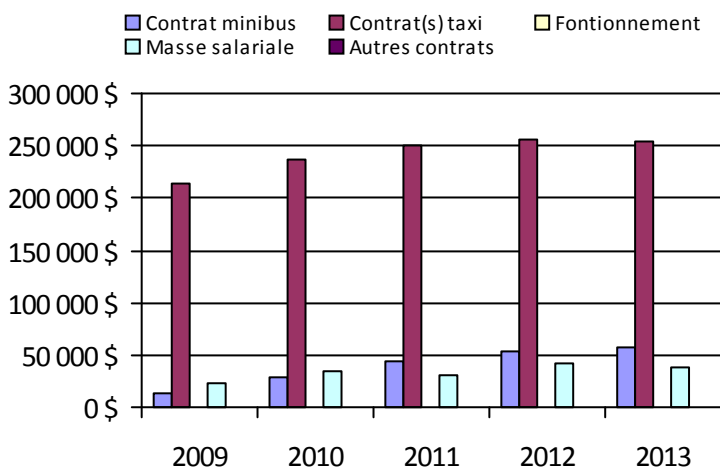
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Prévost (75040)

Saint-Colomban (75005)

Sainte-Sophie (75028)

Saint-Hippolyte (75045)

Population: 50 593

Organisme mandataire: MRC d'Argenteuil (16861)

Adresse: 430, rue Grace
Lachute (Québec) J8H 1M6
450-562-2474

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	94	minimum: 3,25 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 6,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 20:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 20:30	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 20:30	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

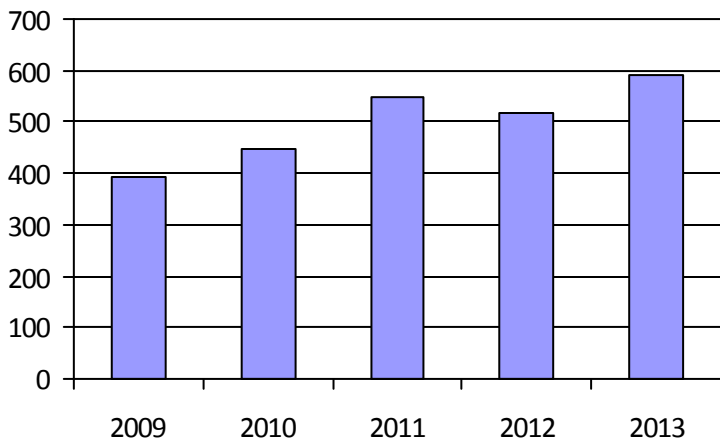
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,40 \$
MTQ:	167 324 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Usagers:	82 259 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	7,54 \$
Municipalité(s):	102 270 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	15,89 \$
Autres services:	40 537 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,87 \$
Autres:	8 740 \$	service régulier:	65 667	Coût par passager selon le mode	
Total:	401 130 \$	autres services:	6 235	• minibus:	11,65 \$
Dépenses		total:	71 902	• taxi:	20,00 \$
Administration:	35 811 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,15 \$
Exploitation:	388 866 \$	service régulier:	2 673	Passagers par véhicules-heures:	4,82
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	310	Passagers par voyage de taxi:	1,59
Masse salariale:	55 454 \$	total:	2 983	Km par passager minibus:	5,10
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	24,57
Contrat minibus:	122 625 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,82 %
Contrat taxi:	186 876 \$	par taxi:	6 401	Déplacements par personne admise:	40,86
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	972		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	7 373		
Autres:	23 911 \$				
Total:	424 676 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	21 078 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

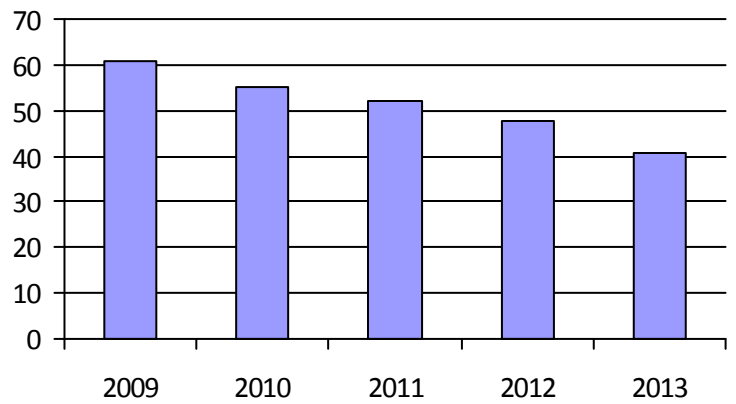
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4	0	57	57	82	200	Fauteuil roulant:	1 318	44	967	2 329
Ambulatoire:	0	0	38	60	101	199	Ambulatoire:	11 407	9 974	519	21 900
Intellectuelle:	0	6	97	11	19	133	Accompagnateur:	161	167	55	383
Psychique:	0	0	24	10	3	37	Total:	12 886	10 185	1 541	24 612
Visuelle:	0	0	9	6	6	21	Régulier:	11 891	7 974	1 132	20 997
Autres:	0	0	1	1	1	3	Occasionnel:	995	2 211	409	3 615
Total:	4	6	226	145	212	593	Total:	12 886	10 185	1 541	24 612
Admis en 2013:	2	2	28	38	54	124	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	3 383	37	0	3 420

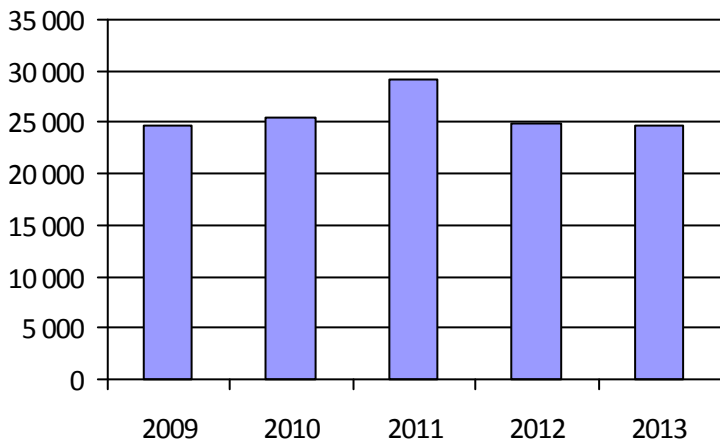
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



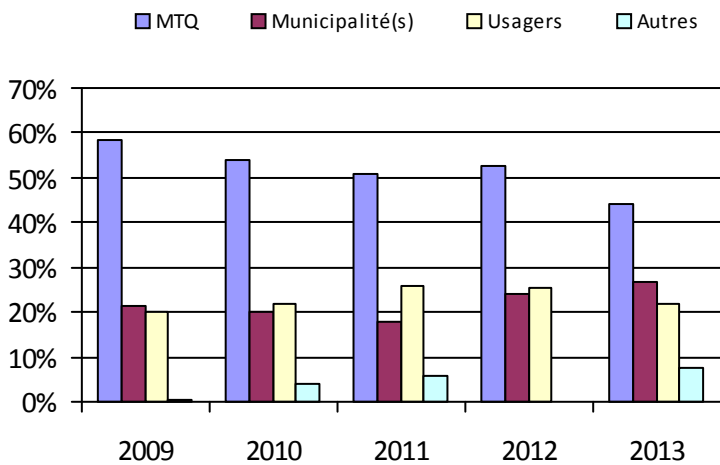
3. Évolution des déplacements



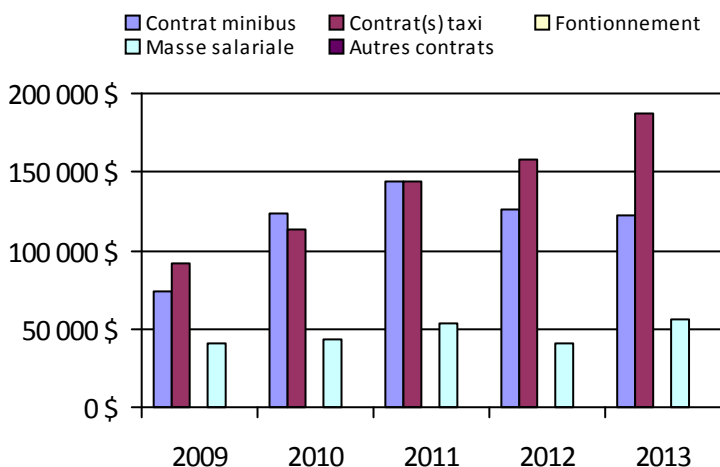
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Brownsburg-Chatham (76043)

Gore (76025)

Grenville (76055)

Grenville-sur-la-Rouge (76052)

Harrington (76065)

Lachute (76020)

Mille-Isles (76030)

Saint-André-d'Argenteuil (76008)

Wentworth (76035)

Population: 32 524

Organisme mandataire: MRC des Laurentides (16891)

Adresse: 16, rue Saint-Paul Est, bureau 102 Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8E 3H2 819-774-0467 poste 222	Organisme délégué: Transport adapté des Laurentides 16, rue Saint-Paul Est, bureau 102 Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8E 3H2 819-774-0486 poste 223 mfillion@tcil.qc.ca
---	---

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 3,25 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 13,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 06:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 06:00 à 23:00	
Précision: SAAQ, Curatelle, CSSS, CLE	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	525 375 \$
Usagers:	168 904 \$
Municipalité(s):	264 058 \$
Autres services:	146 264 \$
Autres:	0 \$
Total:	1 104 600 \$
Dépenses	
Administration:	89 851 \$
Exploitation:	1 038 055 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	170 759 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	161 852 \$
Contrat taxi:	582 649 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	122 795 \$
Total:	1 127 906 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	115 369 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	85 942
autres services:	18 484
total:	104 426
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 409
autres services:	488
total:	2 897
Nombre de taxi adapté:	11
Nombre de voyages	
par taxi:	9 312
par taxi adapté:	8 031
total:	17 343

Indicateurs de performance

Coût par passager:	24,22 \$
Coût contrat minibus par km:	1,55 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,62 \$
Coût contrat taxi par passager:	17,19 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,13 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,42 \$
• taxi:	24,99 \$
• global:	22,96 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,84
Passagers par voyage de taxi:	1,74
Km par passager minibus:	7,37
Km par véhicules-heures:	35,68
% de la population admise:	1,01 %
Déplacements par personne admise:	42,47

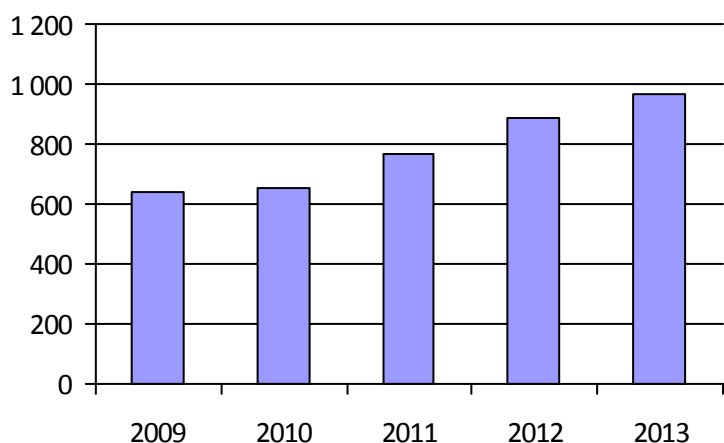
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	14	121	91	139	366
Ambulatoire:	1	5	61	59	57	183
Intellectuelle:	1	37	235	43	1	317
Psychique:	1	6	10	8	11	36
Visuelle:	0	0	21	16	26	63
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	4	62	448	217	234	965
Admis en 2013:	4	14	44	20	30	112

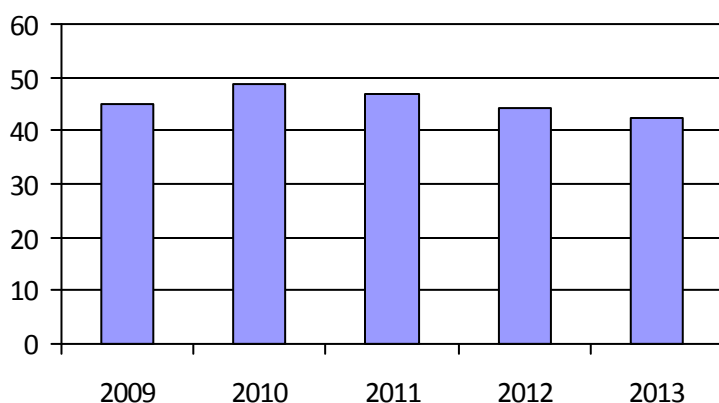
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	668	2 043	1 742	4 453
Ambulatoire:	10 884	15 399	10 248	36 531
Accompagnateur:	109	367	345	821
Total:	11 661	17 809	12 335	41 805
Régulier:	11 323	14 008	10 172	35 503
Occasionnel:	338	3 801	2 163	6 302
Total:	11 661	17 809	12 335	41 805
Visiteurs:	0	5	44	49
Hors territoire:	0	550	434	984
Autres services:	3 580	1 766	1 982	7 328

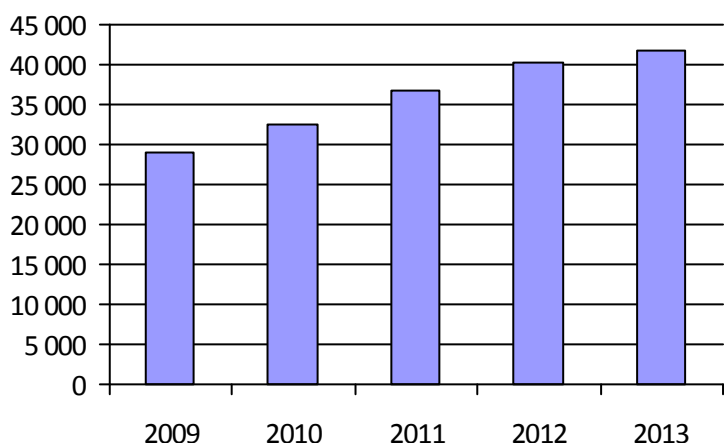
1. Évolution de la clientèle admise



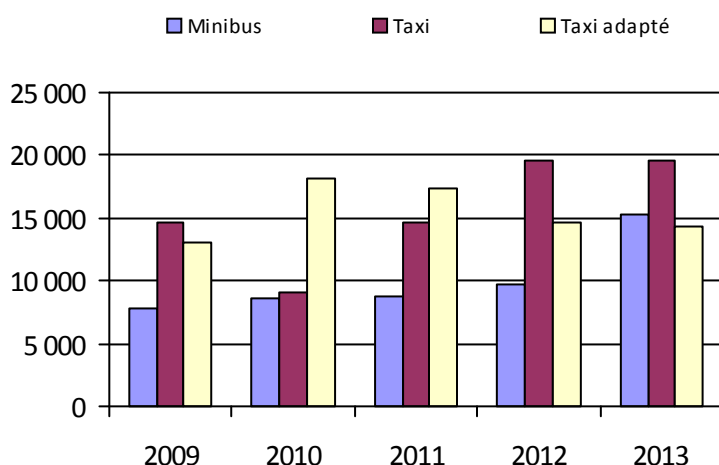
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



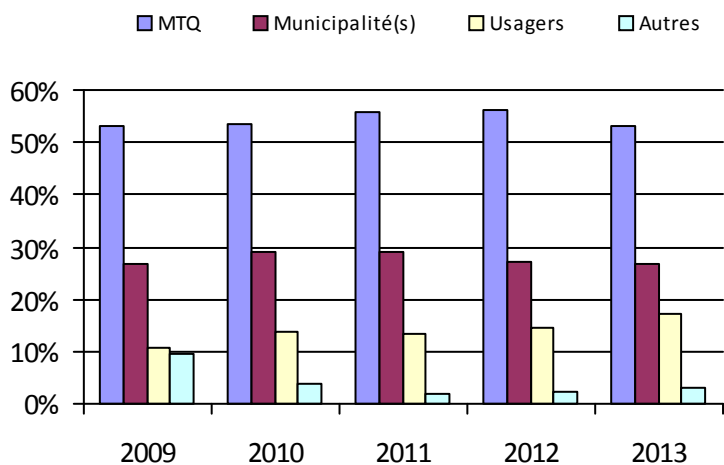
3. Évolution des déplacements



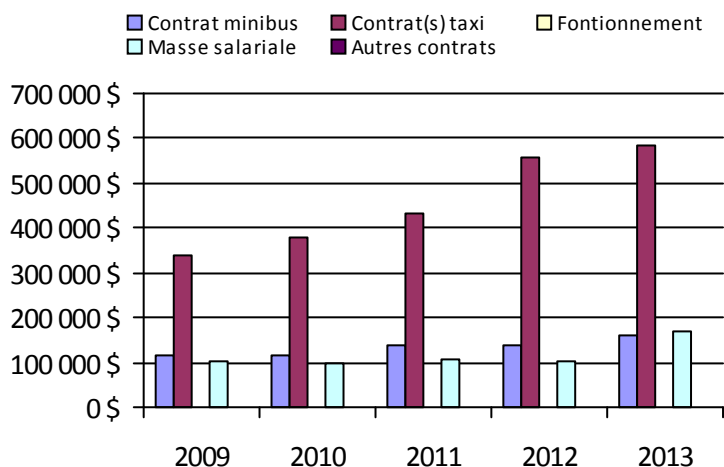
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Amherst (78070)	Val-Morin (78005)
Arundel (78060)	Wentworth-Nord (77060)
Barkmere (78050)	
Brébeuf (78075)	
Estérel (77011)	
Huberdeau (78065)	
Ivry-sur-le-Lac (78042)	
La Conception (78115)	
La Macaza (79047)	
La Minerve (78130)	
Labelle (78120)	
Lac-des-Seize-Îles (77055)	
Lac-Supérieur (78095)	
Lac-Tremblant-Nord (78127)	
Lantier (78015)	
L'Ascension (79050)	
Montcalm (78055)	
Mont-Tremblant (78102)	
Morin-Heights (77050)	
Nomingue (79030)	
Piedmont (77030)	
Rivière-Rouge (79037)	
Saint-Adolphe-d'Howard (77065)	
Sainte-Adèle (77022)	
Sainte-Agathe-des-Monts (78032)	
Sainte-Anne-des-Lacs (77035)	
Sainte-Lucie-des-Laurentides (78020)	
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (77012)	
Saint-Faustin - Lac-Carré (78047)	
Saint-Sauveur (77043)	
Val-David (78010)	
Val-des-Lacs (78100)	

Population: 95 690

Organisme mandataire: Ville de Mont-Laurier (17501)

Adresse: 300, boul. Albiny-Paquette
Mont-Laurier (Québec) J9L 1J9
819-623-1221

Organisme Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle
délégué: 294, rue du Pont
Mont-Laurier (Québec) J9L 2R2
819-623-5565 poste 4 lvaillancourt@tocal.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	223 311 \$
Usagers:	60 977 \$
Municipalité(s):	64 558 \$
Autres services:	2 691 \$
Autres:	22 437 \$
Total:	373 974 \$
Dépenses	
Administration:	95 817 \$
Exploitation:	264 785 \$
<i>Fonctionnement:</i>	56 779 \$
<i>Masse salariale:</i>	139 247 \$
<i>Immobilisation:</i>	48 216 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	5 013 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	15 530 \$
Total:	360 602 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	1 851 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	84 985
autres services:	0
total:	84 985
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 247
autres services:	0
total:	3 247
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	207
par taxi adapté:	60
total:	267

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,22 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,32 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,48 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	14,26 \$
• taxi:	14,77 \$
• global:	14,27 \$
Passagers par véhicules-heures:	7,60
Passagers par voyage de taxi:	2,02
Km par passager minibus:	3,44
Km par véhicules-heures:	26,17
% de la population admise:	1,13 %
Déplacements par personne admise:	120,11

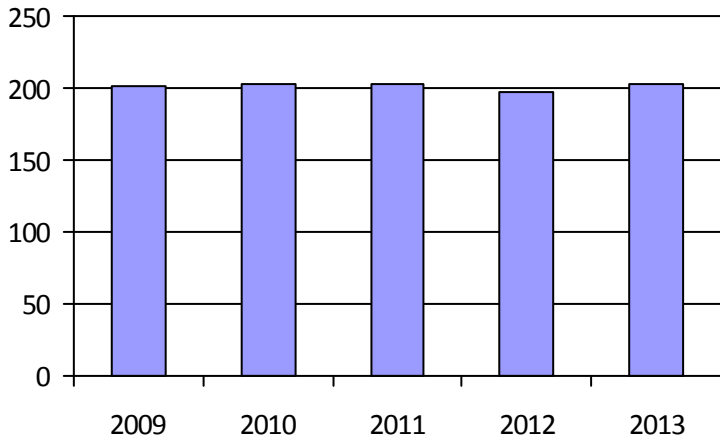
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	6	34	19	7	66
Ambulatoire:	0	0	14	5	3	22
Intellectuelle:	1	17	60	8	0	86
Psychique:	0	1	20	3	0	24
Visuelle:	0	0	4	0	1	5
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	24	132	35	11	203
Admis en 2013:	1	1	14	6	1	23

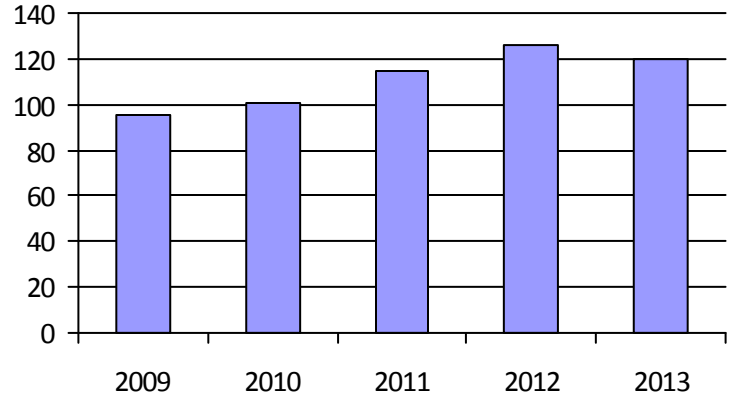
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4 170	0	62	4 232
Ambulatoire:	19 674	476	0	20 150
Accompagnateur:	845	0	0	845
Total:	24 689	476	62	25 227
Régulier:	22 485	476	52	23 013
Occasionnel:	2 204	0	10	2 214
Total:	24 689	476	62	25 227
Visiteurs:	311	0	0	311
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	45	0	0	45

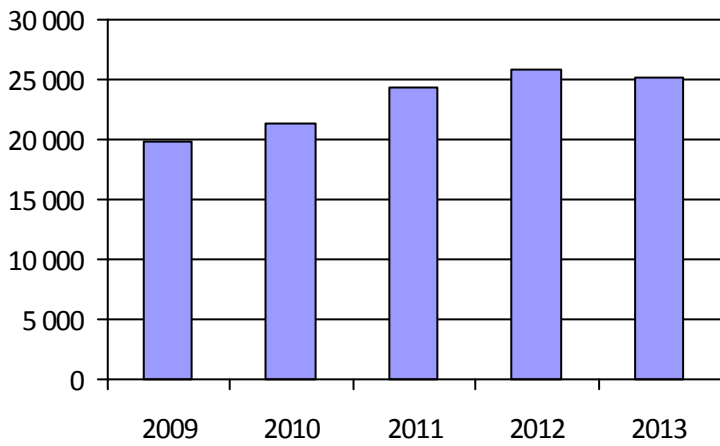
1. Évolution de la clientèle admise



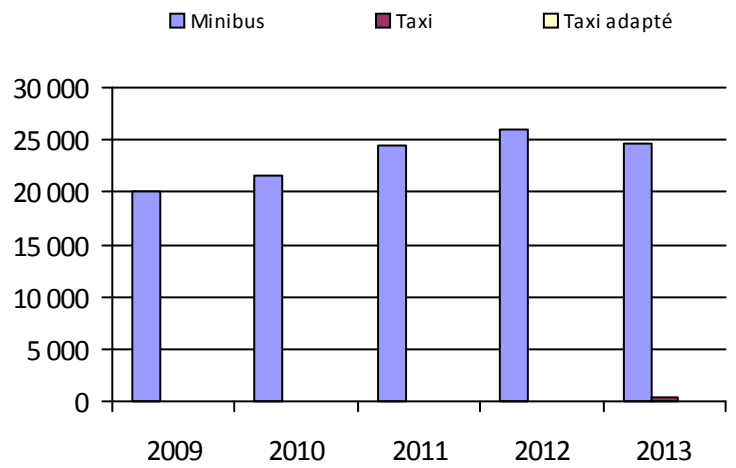
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



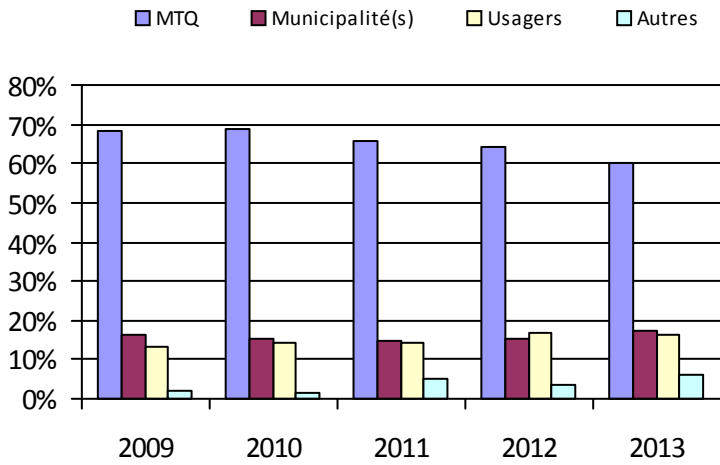
3. Évolution des déplacements



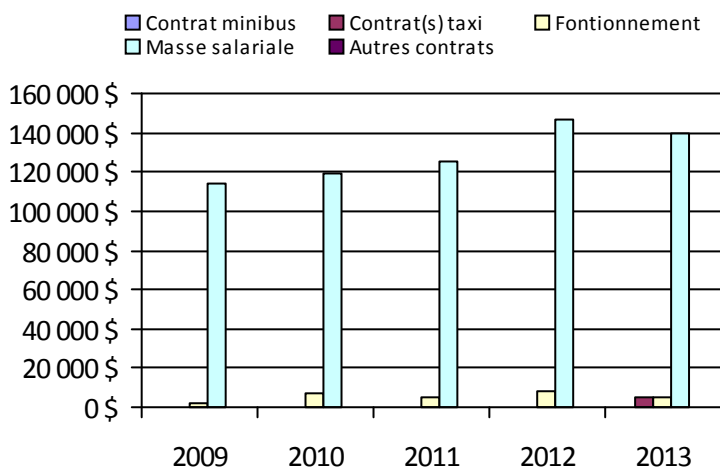
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Ferme-Neuve (79097)

Lac-Saguay (79060)

Mont-Laurier (79088)

Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles (79022)

Population: 17 887

Direction de
l'Outaouais

Direction: Outaouais

Responsable: Sara Léon
819-772-3107 poste 298
sara.leon@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	37	maximum: 25,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 38,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	4 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 777 359 \$
Usagers:	825 065 \$
Municipalité(s):	3 013 353 \$
Autres services:	3 977 \$
Autres:	530 459 \$
Total:	8 150 213 \$
Dépenses	
Administration:	492 503 \$
Exploitation:	7 574 185 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	676 421 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	4 415 159 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 466 157 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	2 112 \$
<i>Autres:</i>	14 337 \$
Total:	8 066 688 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	48
total:	48
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 691 267
autres services:	0
total:	1 691 267
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	85 410
autres services:	0
total:	85 410
Nombre de taxi adapté:	8
Nombre de voyages	
par taxi:	43 019
par taxi adapté:	18 871
total:	61 890

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,55 \$
Coût contrat minibus par km:	2,71 \$
Coût contrat minibus par passager:	21,55 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,51 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,09 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	24,42 \$
• taxi:	19,72 \$
• global:	22,47 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,44
Passagers par voyage de taxi:	2,41
Km par passager minibus:	8,12
Km par véhicules-heures:	19,80
% de la population admise:	1,78 %
Déplacements par personne admise:	52,51

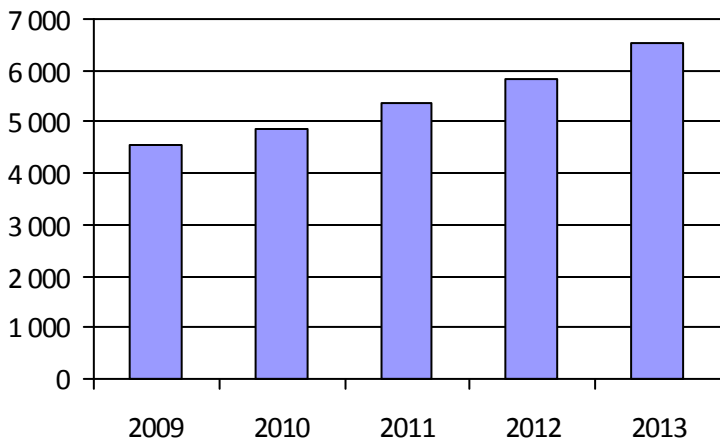
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	81	42	683	470	726	2 002
Ambulatoire:	121	27	665	855	1 230	2 898
Intellectuelle:	21	119	556	58	3	757
Psychique:	24	4	146	92	258	524
Visuelle:	2	2	81	44	52	181
Autres:	4	1	29	56	94	184
Total:	253	195	2 160	1 575	2 363	6 546
Admis en 2013:	21	67	263	296	306	953

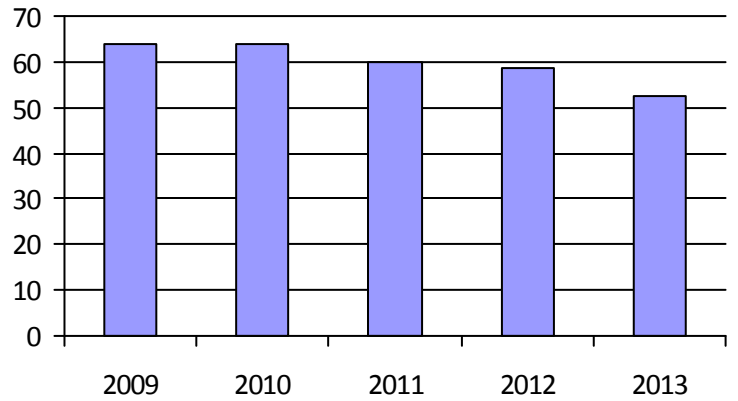
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		60 017	1 627	16 098	77 742
Ambulatoire:		139 951	104 437	21 584	265 972
Accompagnateur:		8 304	2 955	2 700	13 959
Total:		208 272	109 019	40 382	357 673
Régulier:		99 375	46 263	12 853	158 491
Occasionnel:		108 897	62 756	27 529	199 182
Total:		208 272	109 019	40 382	357 673
Visiteurs:		158	344	18	520
Hors territoire:		10 354	9 556	3 423	23 333
Autres services:		1 388	0	0	1 388

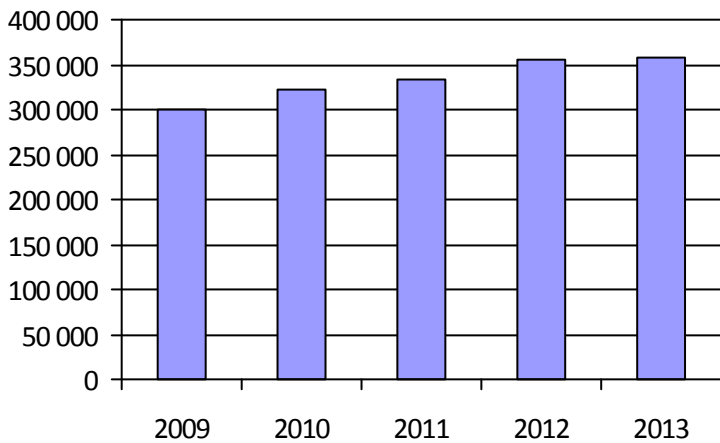
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



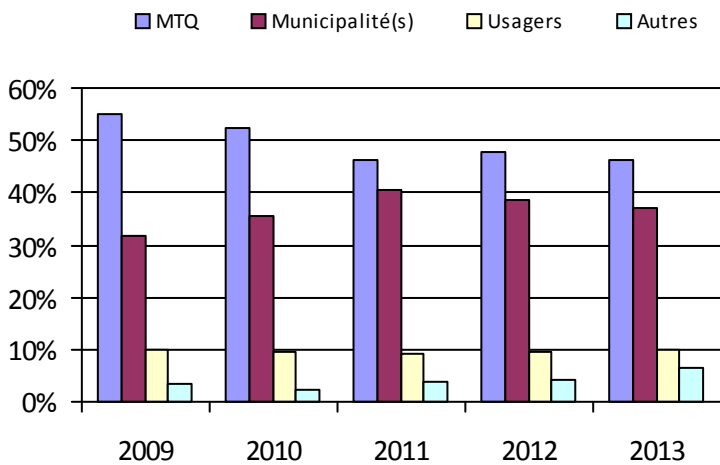
3. Évolution des déplacements



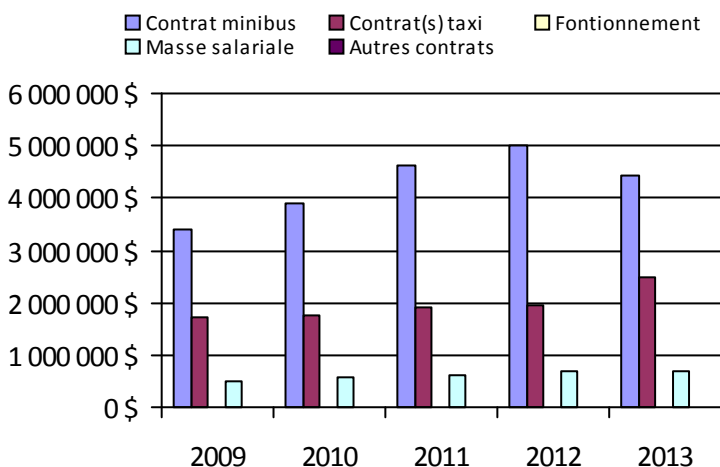
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

MRC de Pontiac (17401)

MRC Papineau (17101)

Municipalité de La Pêche (17201)

Société de transport de l'Outaouais (27991)

Population: 366 908

Organisme mandataire: MRC Papineau (17101)

Adresse: 266, rue Viger
Papineauville (Québec) J0V 1R0
819-427-6243 poste 1302

Organisme délégué: Corp. des Transports Adapté et Collectif de Papineau Inc.
188, rue Jeanne-d'Arc, bureau 201
Papineauville (Québec) J0V 1R0
819-308-0788 poste 201 ctcpapineau@hotmail.com

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,75 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 48	maximum: 19,25 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 08:00 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 08:00 à 22:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	217 136 \$
Usagers:	101 862 \$
Municipalité(s):	117 968 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	115 480 \$
Total:	552 446 \$
Dépenses	
Administration:	87 276 \$
Exploitation:	440 322 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	17 380 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	264 324 \$
<i>Contrat taxi:</i>	158 618 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	527 598 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	90 425
autres services:	0
total:	90 425
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 170
autres services:	0
total:	2 170
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	2 725
par taxi adapté:	0
total:	2 725

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,92 \$
Coût contrat minibus par km:	2,92 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,98 \$
Coût contrat taxi par passager:	20,91 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,62 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	17,94 \$
• taxi:	24,86 \$
• global:	19,92 \$
Passagers par véhicules-heures:	8,71
Passagers par voyage de taxi:	2,78
Km par passager minibus:	4,78
Km par véhicules-heures:	41,67
% de la population admise:	1,22 %
Déplacements par personne admise:	94,23

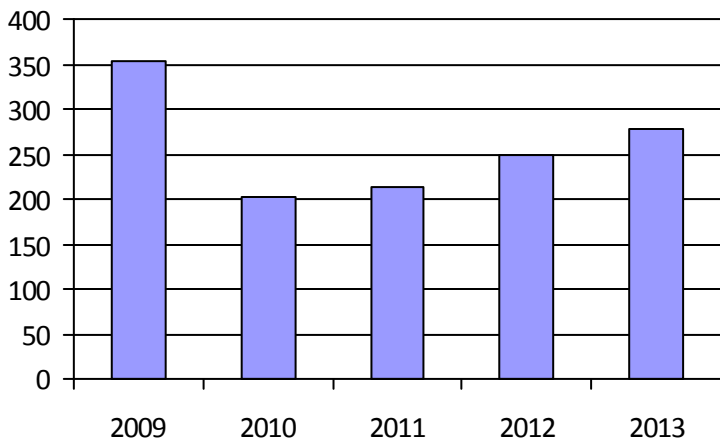
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	47	18	29	95
Ambulatoire:	0	1	4	6	6	17
Intellectuelle:	0	5	70	8	1	84
Psychique:	0	0	17	5	0	22
Visuelle:	0	0	2	2	3	7
Autres:	0	0	4	13	36	53
Total:	0	7	144	52	75	278
Admis en 2013:	7	1	21	20	29	78

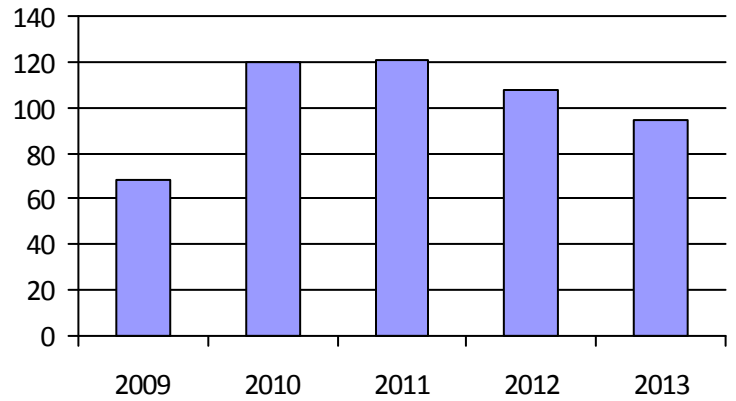
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		4 571	455	0	5 026
Ambulatoire:		14 278	6 893	0	21 171
Accompagnateur:		52	239	0	291
Total:		18 901	7 587	0	26 488
Régulier:		17 948	4 979	0	22 927
Occasionnel:		953	2 608	0	3 561
Total:		18 901	7 587	0	26 488
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		1 523	1 878	0	3 401
Autres services:		0	0	0	0

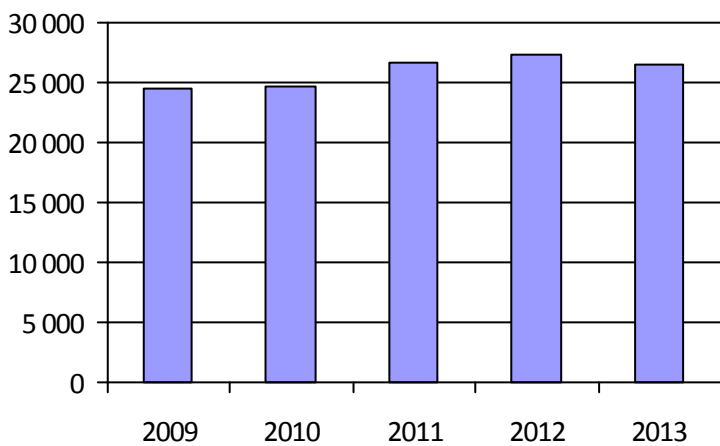
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



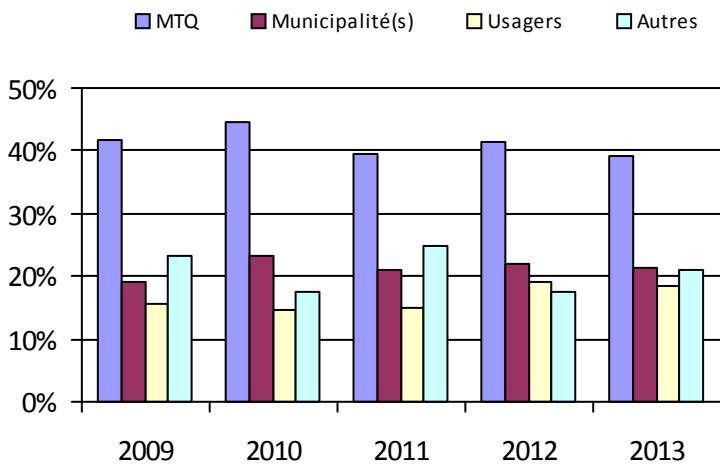
3. Évolution des déplacements



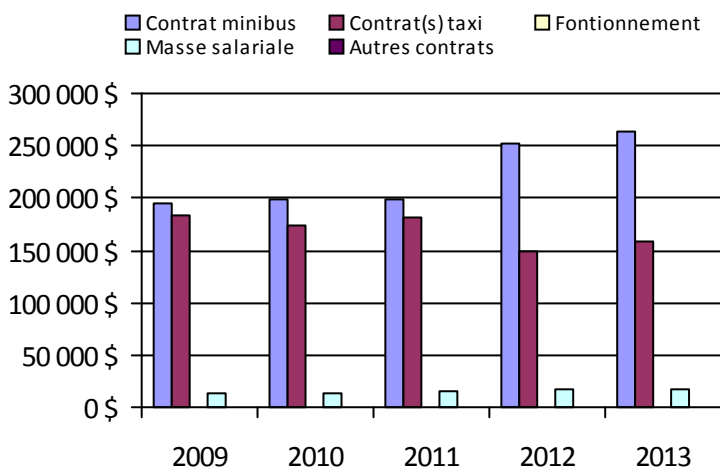
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Boileau (80115)
- Bowman (80145)
- Chénéville (80103)
- Duhamel (80135)
- Fassett (80005)
- Lac-des-Plages (80130)
- Lac-Simon (80095)
- Lochaber (80055)
- Lochaber-Partie-Ouest (80060)
- Mayo (80065)
- Montebello (80010)
- Montpellier (80090)
- Mulgrave-et-Derry (80085)
- Namur (80110)
- Notre-Dame-de-Bonsecours (80015)
- Notre-Dame-de-la-Paix (80020)
- Papineauville (80037)
- Plaisance (80045)
- Ripon (80078)
- Saint-André-Avellin (80027)
- Saint-Émile-de-Suffolk (80125)
- Saint-Sixte (80070)
- Thurso (80050)
- Val-des-Bois (80140)

Population: 22 763

Organisme mandataire: Municipalité de La Pêche (17201)

Adresse: 1, route Principale Ouest
La Pêche (Québec) J0X 2W0
819-456-2161 poste 2270

Organisme Société de Transport de La Pêche
délégué: 5, route Principale Ouest, CP 70
La Pêche (Québec) J0X 2W0
819-456-1114 dg@transportsdescollines.org

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 62 minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat Délai de réservation (h): 24 maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Régulier
Offre d'autres services de transport Horaire Abonnement mensuel
 Scolaire Nolisé en semaine: 06:30 à 19:00 minimum:
 Collectif régional AMT/CMQ samedi: maximum:
 Réseau de la santé Autres dimanche:
Précision: Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus
MTQ: 198 605 \$
Usagers: 30 730 \$
Municipalité(s): 73 000 \$
Autres services: 3 977 \$
Autres: 64 067 \$
Total: 370 379 \$
Dépenses
Administration: 62 805 \$
Exploitation: 296 731 \$
Fonctionnement: 0 \$
Masse salariale: 26 528 \$
Immobilisation: 0 \$
Contrat minibus: 168 470 \$
Contrat taxi: 101 733 \$
Contrat bimodal: 0 \$
Contrat à frais partagés: 0 \$
Autres: 0 \$
Total: 359 536 \$
Dépenses liées aux autres revenus: 0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service
en régie: 0
à contrat: 2
total: 2
Kilométrage (minibus)
service régulier: 52 607
autres services: 0
total: 52 607
Véhicules-heure (minibus)
service régulier: 2 665
autres services: 0
total: 2 665
Nombre de taxi adapté: 0
Nombre de voyages
par taxi: 1 015
par taxi adapté: 0
total: 1 015

Indicateurs de performance

Coût par passager: 38,37 \$
Coût contrat minibus par km: 3,20 \$
Coût contrat minibus par passager: 26,25 \$
Coût contrat taxi par passager: 23,44 \$
Coût d'exploitation par passager: 27,58 \$
Coût par passager selon le mode
• minibus: 34,56 \$
• taxi: 31,74 \$
• global: 33,42 \$
Passagers par véhicules-heures: 1,89
Passagers par voyage de taxi: 4,28
Km par passager minibus: 10,46
Km par véhicules-heures: 19,74
% de la population admise: 0,77 %
Déplacements par personne admise: 62,65

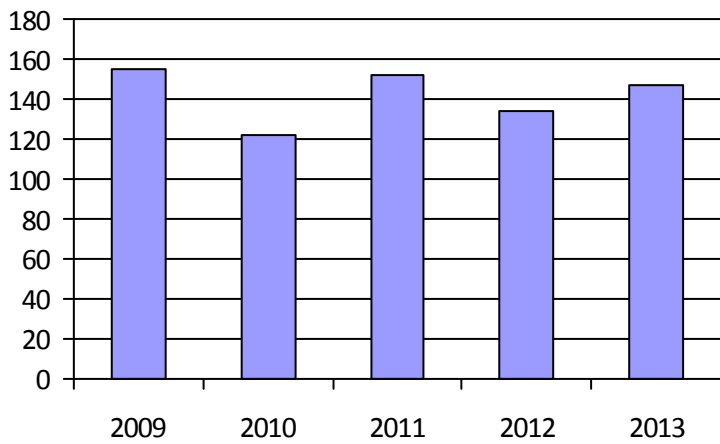
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	8	7	4	19
Ambulatoire:	0	4	25	24	18	71
Intellectuelle:	0	2	39	5	0	46
Psychique:	0	0	2	1	1	4
Visuelle:	0	0	3	2	2	7
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	6	77	39	25	147
Admis en 2013:	0	2	9	15	0	26

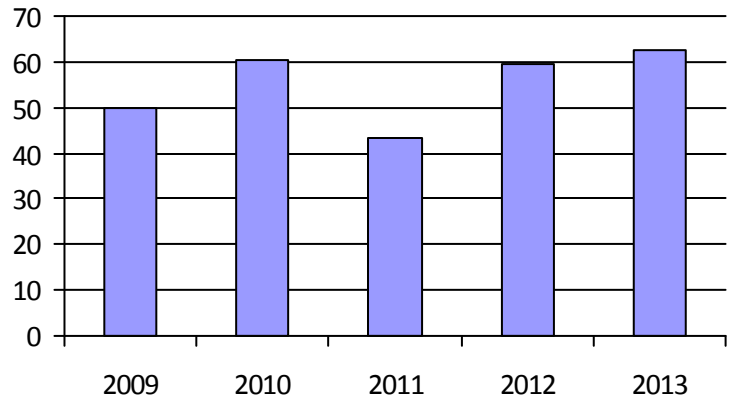
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		409	471	0	880
Ambulatoire:		4 594	3 736	0	8 330
Accompagnateur:		26	134	0	160
Total:		5 029	4 341	0	9 370
Régulier:		4 481	3 005	0	7 486
Occasionnel:		548	1 336	0	1 884
Total:		5 029	4 341	0	9 370
Visiteurs:		23	308	0	331
Hors territoire:		63	2 084	0	2 147
Autres services:		1 388	0	0	1 388

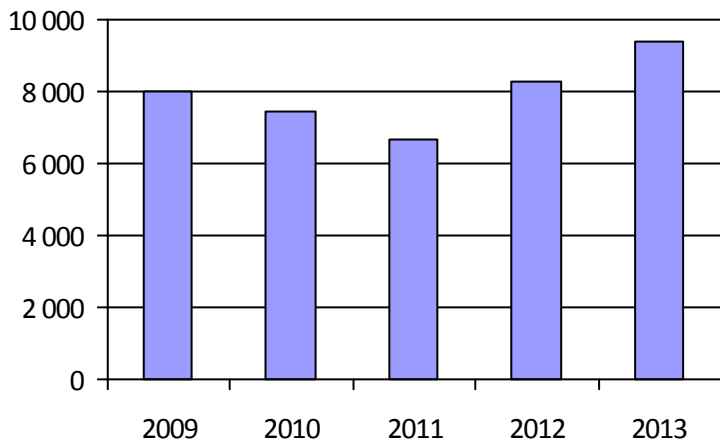
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



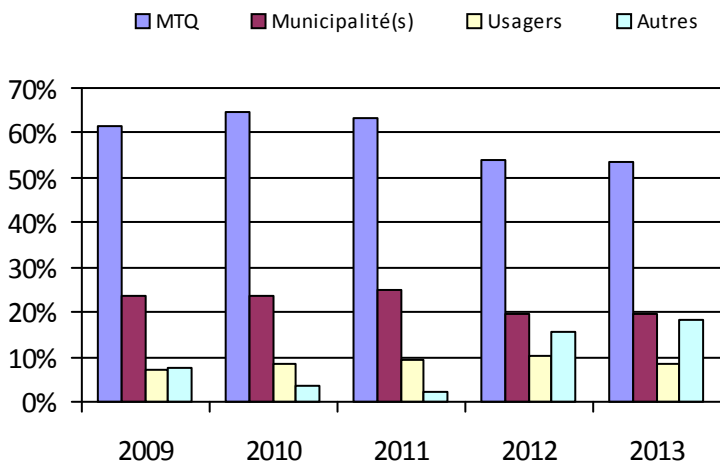
3. Évolution des déplacements



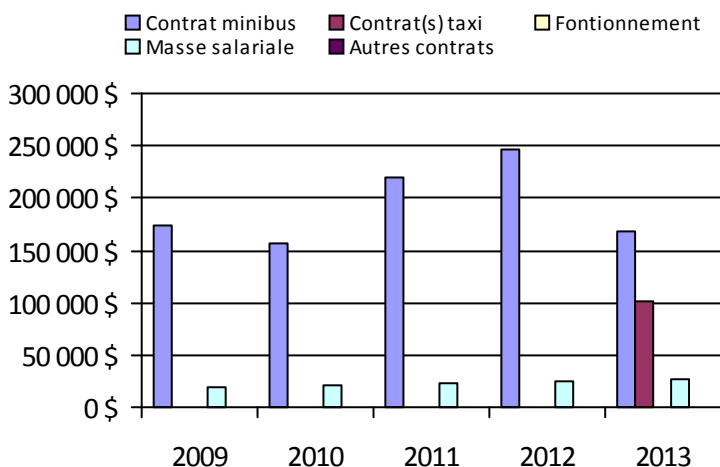
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Pêche (82035)

Val-des-Monts (82015)

Population: 18 994

Organisme mandataire: MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

Adresse: 7, rue de la Polyvalente, CP 307
Gracefield (Québec) J0X 1W0
819-463-3241

Organisme délégué: Guichet unique des transports adapté et collectifs V.G.
198, rue Notre-Dame, suite 104
Maniwaki (Québec) J9E 2J5
819-449-7666 gutac.vg@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	73	minimum: 2,80 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	48	maximum: 2,80 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 18:00	minimum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	15:00 à 23:00	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	237 625 \$
Usagers:	85 828 \$
Municipalité(s):	81 312 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	27 352 \$
Total:	432 117 \$
Dépenses	
Administration:	61 852 \$
Exploitation:	324 309 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	0 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	324 309 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	386 161 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	197 140
autres services:	0
total:	197 140
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 220
autres services:	0
total:	7 220
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,47 \$
Coût contrat minibus par km:	1,65 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,84 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,84 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	16,47 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	16,47 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,25
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	8,41
Km par véhicules-heures:	27,30
% de la population admise:	0,93 %
Déplacements par personne admise:	131,61

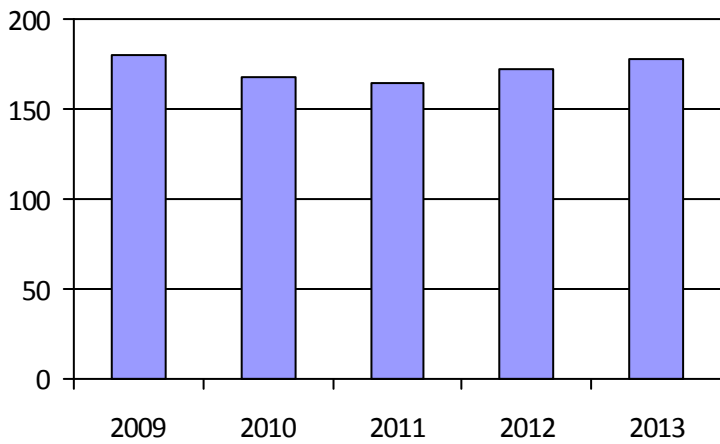
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	28	17	19	66
Ambulatoire:	0	2	6	6	2	16
Intellectuelle:	0	8	61	2	0	71
Psychique:	0	0	24	0	0	24
Visuelle:	0	0	0	1	0	1
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	12	119	26	21	178
Admis en 2013:	0	0	5	3	1	9

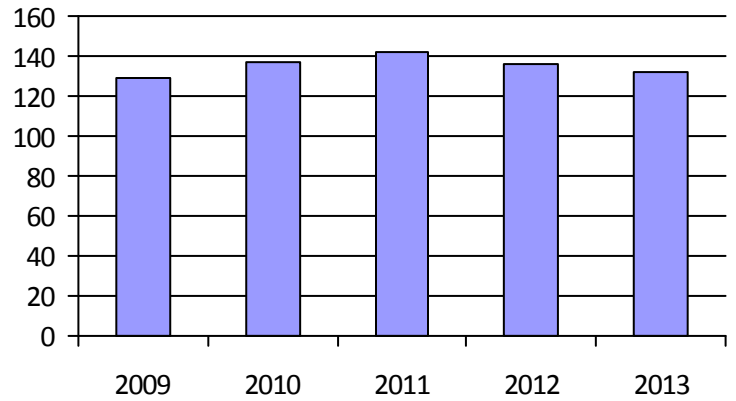
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		3 304	0	0	3 304
Ambulatoire:		20 122	0	0	20 122
Accompagnateur:		14	0	0	14
Total:		23 440	0	0	23 440
Régulier:		22 779	0	0	22 779
Occasionnel:		661	0	0	661
Total:		23 440	0	0	23 440
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		6	0	0	6
Autres services:		0	0	0	0

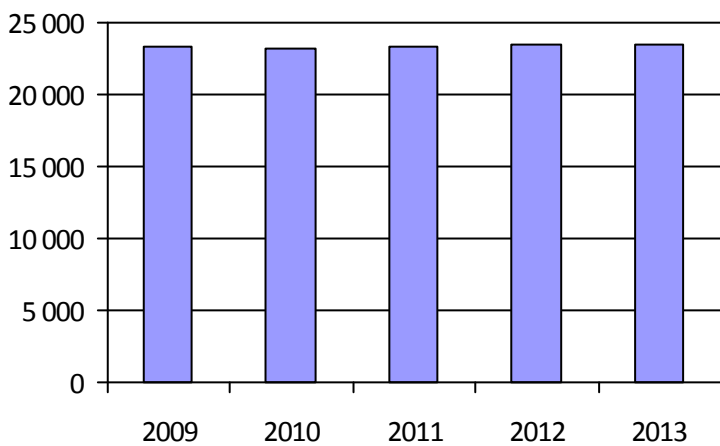
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



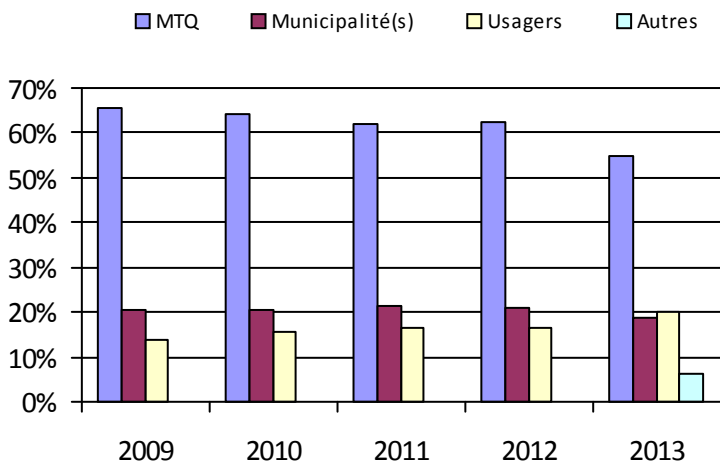
3. Évolution des déplacements



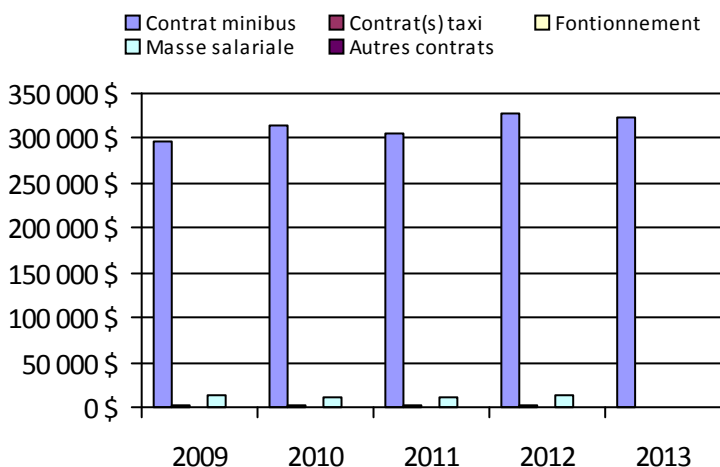
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Aumond (83090)
- Blue Sea (83045)
- Bois-Franc (83085)
- Bouchette (83050)
- Cayamant (83040)
- Déléage (83070)
- Denholm (83005)
- Egan-Sud (83075)
- Gracefield (83032)
- Grand-Remous (83095)
- Kazabazua (83015)
- Lac-Sainte-Marie (83020)
- Low (83010)
- Maniwaki (83065)
- Messines (83060)
- Montcerf-Lytton (83088)
- Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau (83055)

Population: 19 046

Organisme mandataire: MRC de Pontiac (17401)

Adresse: 602, route 301, CP 460 Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0 819-648-5689	Organisme délégué: TransporAction Pontiac 1226a, route 148 Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0 819-648-2223 transporaction@personaineternet.com
--	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 88	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 48	maximum: 25,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 20:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:30 à 20:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:30 à 20:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	249 467 \$
Usagers:	51 878 \$
Municipalité(s):	100 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	323 560 \$
Total:	724 905 \$
Dépenses	
Administration:	65 495 \$
Exploitation:	539 635 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	82 774 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	82 149 \$
<i>Contrat taxi:</i>	372 601 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	2 112 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	605 130 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	90 600
autres services:	0
total:	90 600
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 344
autres services:	0
total:	2 344
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	7 817
par taxi adapté:	6 229
total:	14 046

Indicateurs de performance

Coût par passager:	24,31 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	22,85 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,68 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,08 \$
• taxi:	27,59 \$
• global:	24,31 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,66
Passagers par voyage de taxi:	1,16
Km par passager minibus:	10,55
Km par véhicules-heures:	38,65
% de la population admise:	2,39 %
Déplacements par personne admise:	65,55

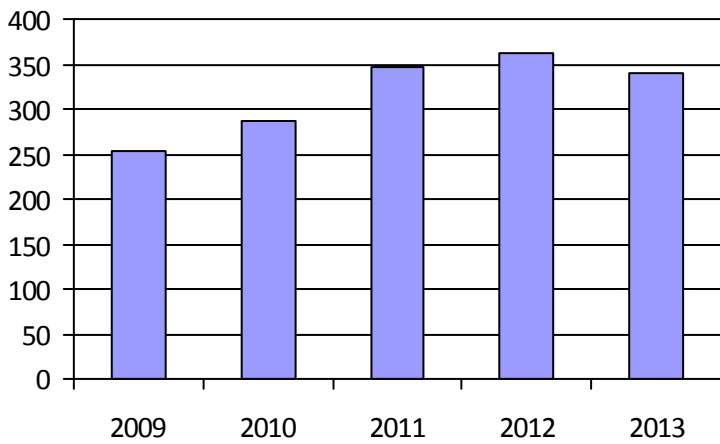
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	3	44	24	48	119
Ambulatoire:	0	0	1	0	1	2
Intellectuelle:	0	11	56	6	0	73
Psychique:	0	2	2	2	10	16
Visuelle:	0	0	1	0	4	5
Autres:	0	1	24	43	58	126
Total:	0	17	128	75	121	341
Admis en 2013:	0	6	32	18	19	75

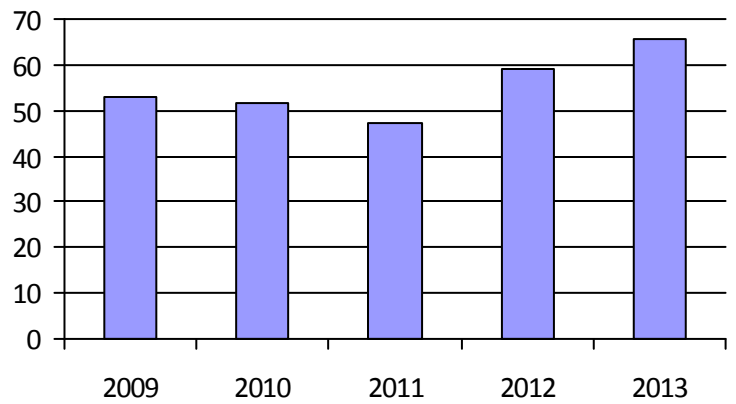
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 392	387	3 498	5 277
Ambulatoire:	6 915	7 430	2 731	17 076
Accompagnateur:	282	1 179	1 082	2 543
Total:	8 589	8 996	7 311	24 896
Régulier:	8 145	6 874	6 231	21 250
Occasionnel:	444	2 122	1 080	3 646
Total:	8 589	8 996	7 311	24 896
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 361	1 649	1 646	4 656
Autres services:	0	0	0	0

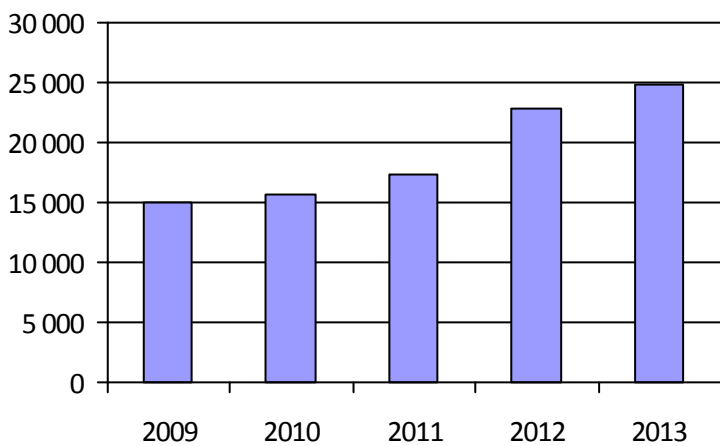
1. Évolution de la clientèle admise



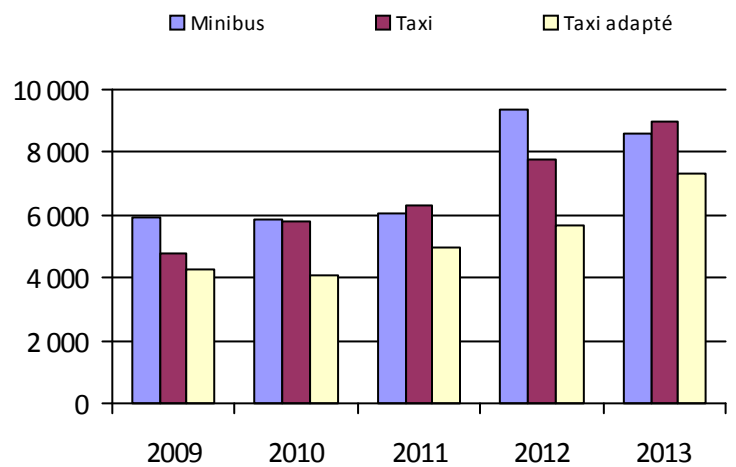
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



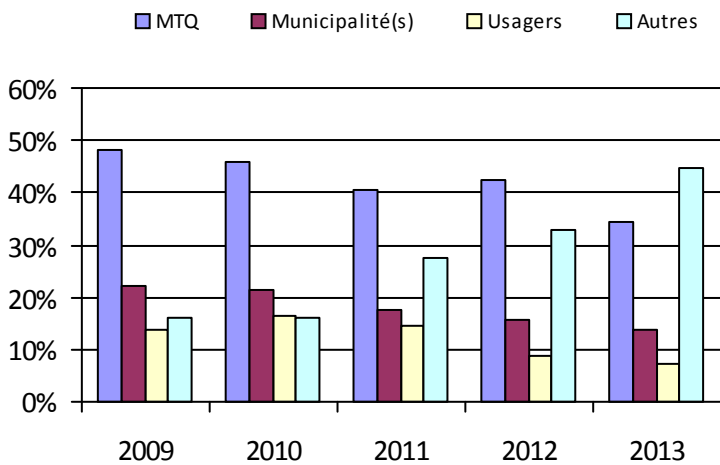
3. Évolution des déplacements



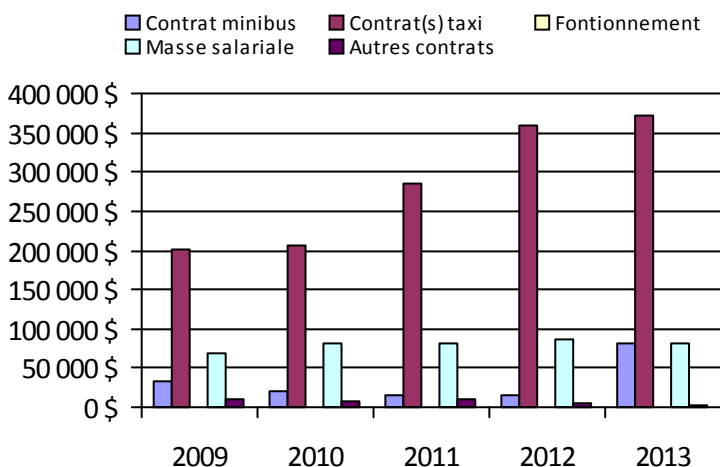
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Alley-n-et-Cawood (84050)

Bristol (84005)

Bryson (84025)

Campbell's Bay (84030)

Chichester (84090)

Clarendon (84015)

Fort-Coulonge (84060)

L'Île-du-Grand-Calumet (84035)

L'Isle-aux-Allumettes (84082)

Litchfield (84040)

Mansfield-et-Pontefract (84065)

Otter Lake (84055)

Portage-du-Fort (84020)

Rapides-des-Joachims (84100)

Shawville (84010)

Sheenboro (84095)

Thorne (84045)

Waltham (84070)

Population: 14 253

Organisme mandataire: Société de transport de l'Outaouais (27991)

Adresse: 111, rue Jean-Proulx
Gatineau (Québec) J8Z 1T4
819-776-6950

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	128	minimum: 2,45 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	18	maximum: 3,25 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:15 à 00:30	minimum: 38,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:15 à 00:30	maximum: 87,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:15 à 00:30	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	22 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 874 526 \$
Usagers:	554 767 \$
Municipalité(s):	2 641 073 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	6 070 366 \$
Dépenses	
Administration:	215 075 \$
Exploitation:	5 973 188 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	549 739 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	3 575 907 \$
<i>Contrat taxi:</i>	1 833 205 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	14 337 \$
Total:	6 188 263 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	36
total:	36
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 260 495
autres services:	0
total:	1 260 495
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	71 011
autres services:	0
total:	71 011
Nombre de taxi adapté:	6
Nombre de voyages	
par taxi:	31 462
par taxi adapté:	12 642
total:	44 104

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,63 \$
Coût contrat minibus par km:	2,84 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,48 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,84 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	26,33 \$
• taxi:	17,98 \$
• global:	22,63 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,14
Passagers par voyage de taxi:	2,75
Km par passager minibus:	8,28
Km par véhicules-heures:	17,75
% de la population admise:	1,92 %
Déplacements par personne admise:	46,86

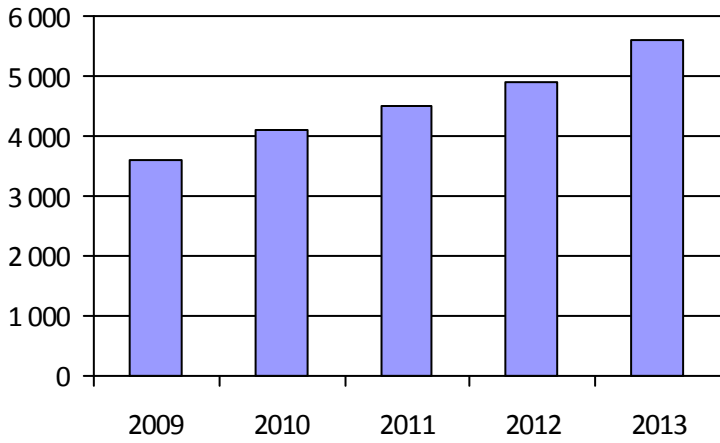
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	81	36	556	404	626	1 703
Ambulatoire:	121	20	629	819	1 203	2 792
Intellectuelle:	21	93	330	37	2	483
Psychique:	24	2	101	84	247	458
Visuelle:	2	2	75	39	43	161
Autres:	4	0	1	0	0	5
Total:	253	153	1 692	1 383	2 121	5 602
Admis en 2013:	14	58	196	240	257	765

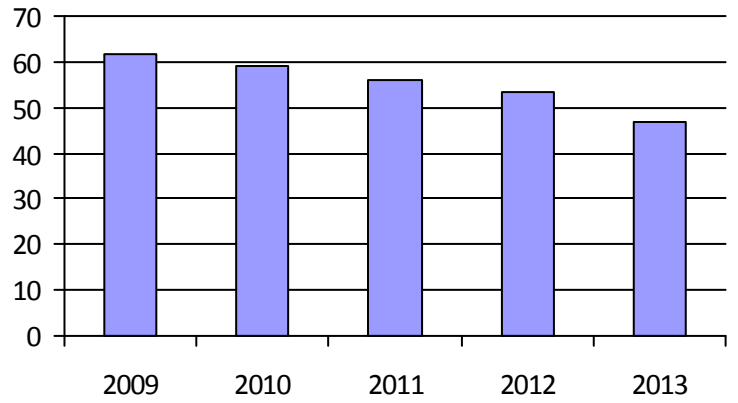
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	50 341	314	12 600	63 255
Ambulatoire:	94 042	86 378	18 853	199 273
Accompagnateur:	7 930	1 403	1 618	10 951
Total:	152 313	88 095	33 071	273 479
Régulier:	46 022	31 405	6 622	84 049
Occasionnel:	106 291	56 690	26 449	189 430
Total:	152 313	88 095	33 071	273 479
Visiteurs:	135	36	18	189
Hors territoire:	7 401	3 945	1 777	13 123
Autres services:	0	0	0	0

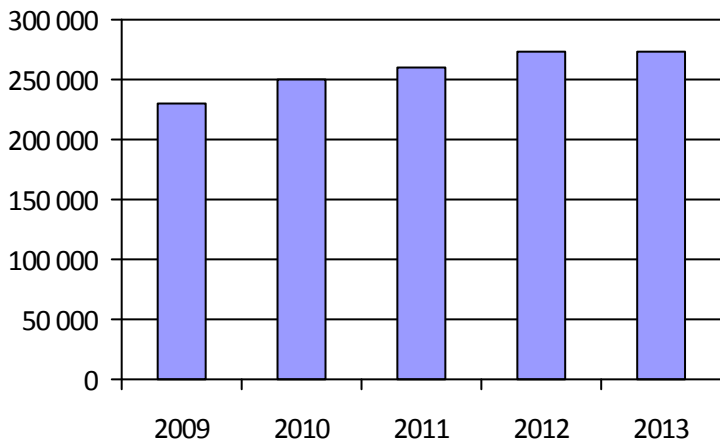
1. Évolution de la clientèle admise



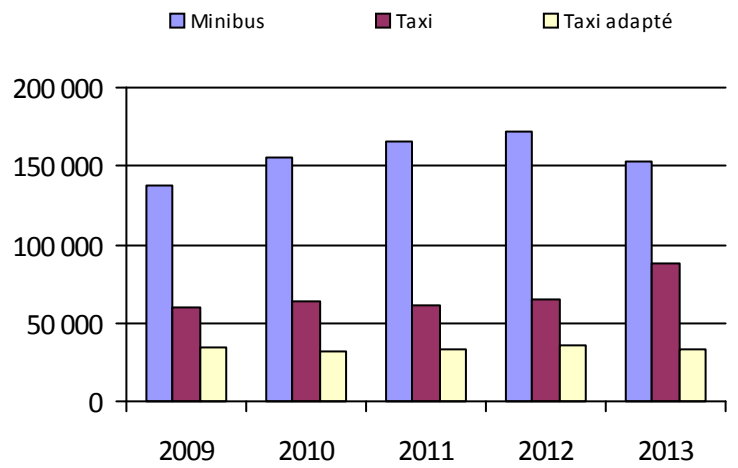
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



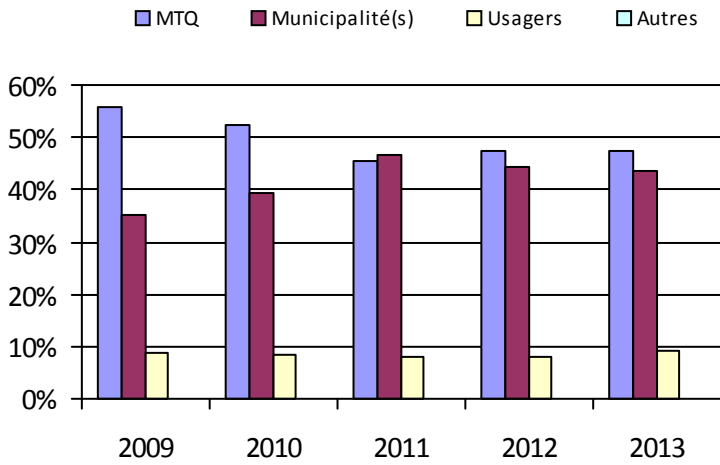
3. Évolution des déplacements



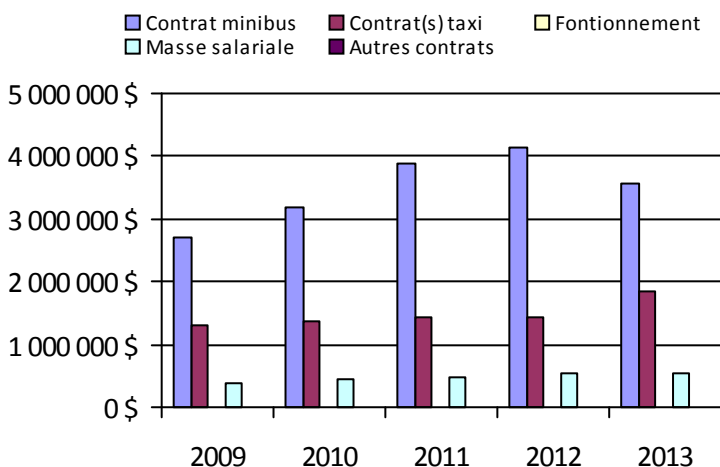
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cantley (82020)

Chelsea (82025)

Gatineau (81017)

Population: 291 852

Direction de
l'Estrie

Direction: Estrie

Responsable: Sylvain Martel
819-820-3280 poste 205
sylvain.martel@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	97	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 52,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 67,75 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	11 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 954 474 \$
Usagers:	815 449 \$
Municipalité(s):	2 760 744 \$
Autres services:	768 324 \$
Autres:	35 830 \$
Total:	8 334 821 \$
Dépenses	
Administration:	708 192 \$
Exploitation:	7 426 313 \$
<i>Fonctionnement:</i>	694 051 \$
<i>Masse salariale:</i>	2 348 951 \$
<i>Immobilisation:</i>	328 389 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 043 485 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 278 277 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	733 160 \$
Total:	8 134 505 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	670 625 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	23
à contrat:	16
total:	39
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 395 486
autres services:	109 146
total:	1 504 632
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	56 609
autres services:	4 111
total:	60 720
Nombre de taxi adapté:	6
Nombre de voyages	
par taxi:	104 839
par taxi adapté:	3 611
total:	108 450

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,53 \$
Coût contrat minibus par km:	1,48 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,46 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,91 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,83 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	22,68 \$
• taxi:	16,41 \$
• global:	19,53 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,17
Passagers par voyage de taxi:	1,87
Km par passager minibus:	7,78
Km par véhicules-heures:	24,65
% de la population admise:	2,60 %
Déplacements par personne admise:	45,58

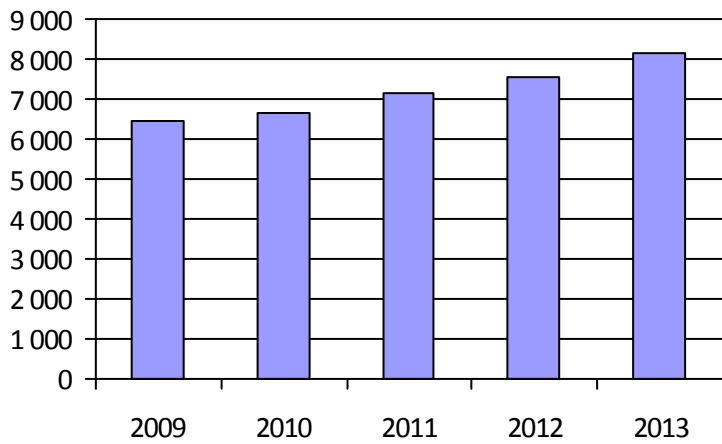
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	3	42	802	603	648	2 098
Ambulatoire:	0	34	1 064	1 248	1 192	3 538
Intellectuelle:	0	173	789	148	98	1 208
Psychique:	1	67	261	420	230	979
Visuelle:	0	1	133	86	63	283
Autres:	0	4	37	12	4	57
Total:	4	321	3 086	2 517	2 235	8 163
Admis en 2013:	1	41	207	285	417	951

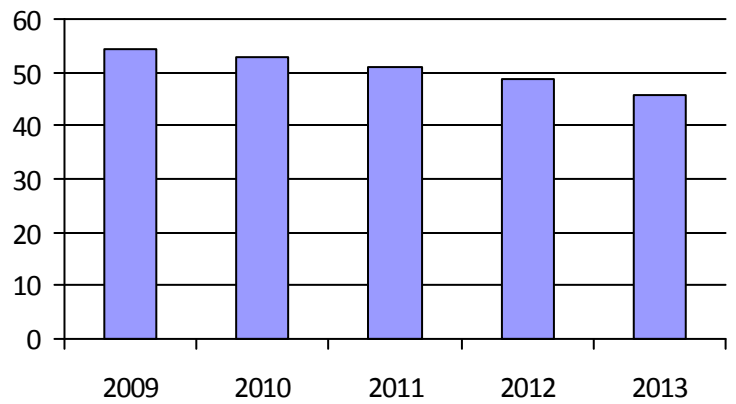
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	62 575	3 150	2 379	68 104
Ambulatoire:	111 358	190 778	1 809	303 945
Accompagnateur:	5 352	4 622	249	10 223
Total:	179 285	198 550	4 437	382 272
Régulier:	113 681	121 468	1 700	236 849
Occasionnel:	65 604	77 082	2 737	145 423
Total:	179 285	198 550	4 437	382 272
Visiteurs:	391	398	8	797
Hors territoire:	9 706	649	760	11 115
Autres services:	28 355	4 578	1 237	34 170

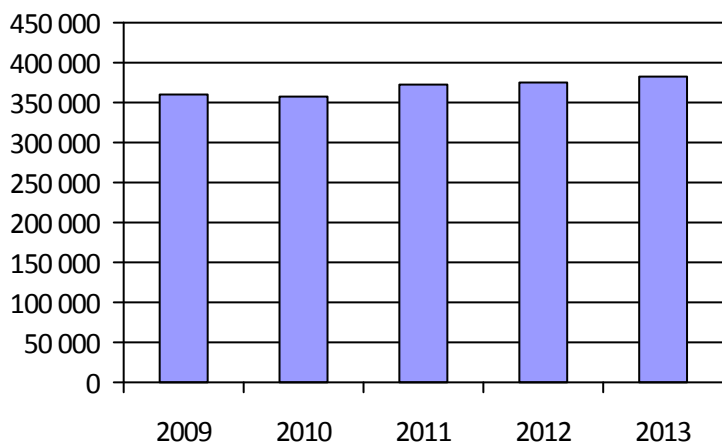
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



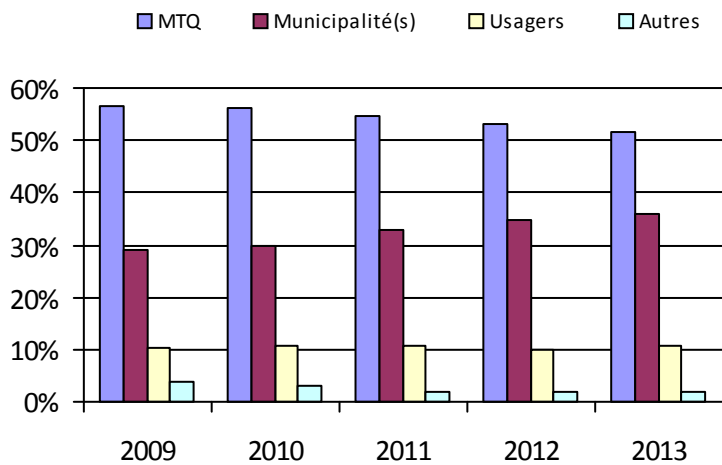
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



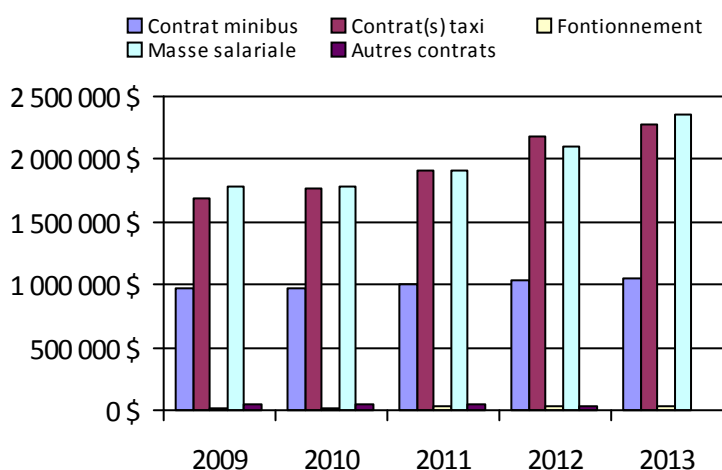
Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC le Granit (15101)
- MRC Memphrémagog (15401)
- Société de transport de Sherbrooke (25601)
- Ville d'Asbestos (15801)
- Ville de Coaticook (15301)
- Ville de Windsor (15701)
- Ville d'East Angus (15201)

Population: 313 382

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: MRC le Granit (15101)

Adresse: 3502, rue Agnès Lac-Mégantic (Québec) G6B 1H3 819-583-0181 poste 103	Organisme délégué: Trans-Autonomie inc. 4982, rue Champlain, local 101 Lac-Mégantic (Québec) G6B 1X8 819-583-4263 transautonomie@bellnet.ca
---	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 112	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,75 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 14 minutes	
CSST - SAAQ - Centre de services régionalisés		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

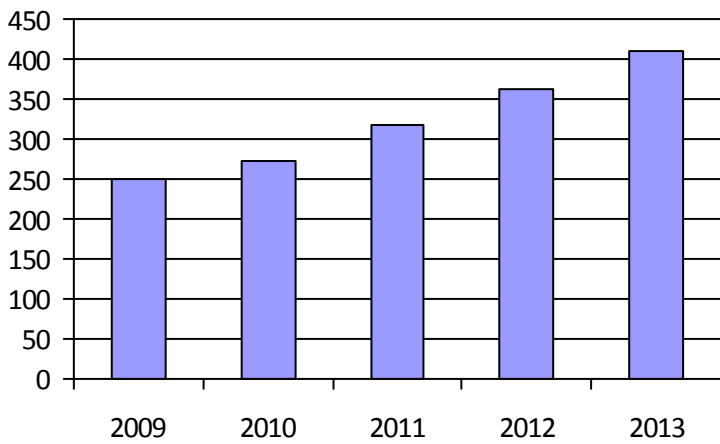
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	21,70 \$
MTQ: 169 749 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	1,23 \$
Usagers: 28 571 \$	à contrat: 2	Coût contrat minibus par passager:	9,69 \$
Municipalité(s): 47 162 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	2,60 \$
Autres services: 186 098 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	15,13 \$
Autres: 8 630 \$	service régulier: 105 639	Coût par passager selon le mode	
Total: 440 210 \$	autres services: 34 775	• minibus:	19,93 \$
Dépenses	total: 140 414	• taxi:	12,84 \$
Administration: 76 890 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	18,66 \$
Exploitation: 329 884 \$	service régulier: 2 694	Passagers par véhicules-heures:	3,96
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 1 568	Passagers par voyage de taxi:	2,10
Masse salariale: 29 799 \$	total: 4 262	Km par passager minibus:	9,90
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 2	Km par véhicules-heures:	39,21
Contrat minibus: 173 156 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	1,83 %
Contrat taxi: 10 205 \$	par taxi: 890	Déplacements par personne admise:	29,94
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 22		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 912		
Autres: 116 724 \$			
Total: 406 774 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 133 634 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

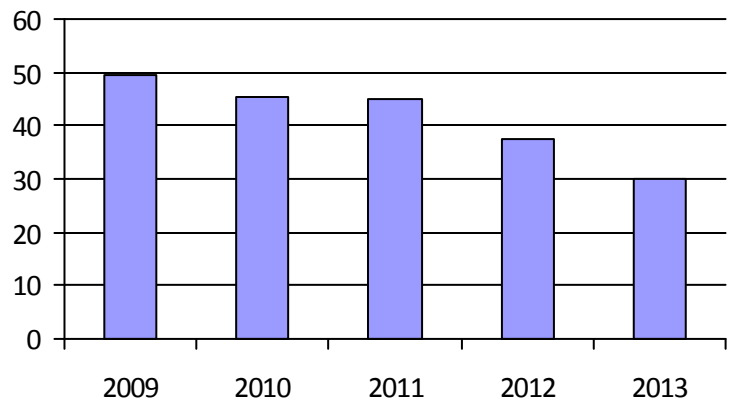
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	21	24	66	113	Fauteuil roulant:	1 131	107	22	1 260
Ambulatoire:	0	4	28	25	81	138	Ambulatoire:	9 237	1 744	3	10 984
Intellectuelle:	0	9	49	15	48	121	Accompagnateur:	304	36	1	341
Psychique:	0	0	11	6	2	19	Total:	10 672	1 887	26	12 585
Visuelle:	0	0	9	4	5	18	Régulier:	4 637	1 157	0	5 794
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	6 035	730	26	6 791
Total:	0	15	118	74	202	409	Total:	10 672	1 887	26	12 585
Admis en 2013:	0	2	11	19	35	67	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	7 204	2 009	6	9 219

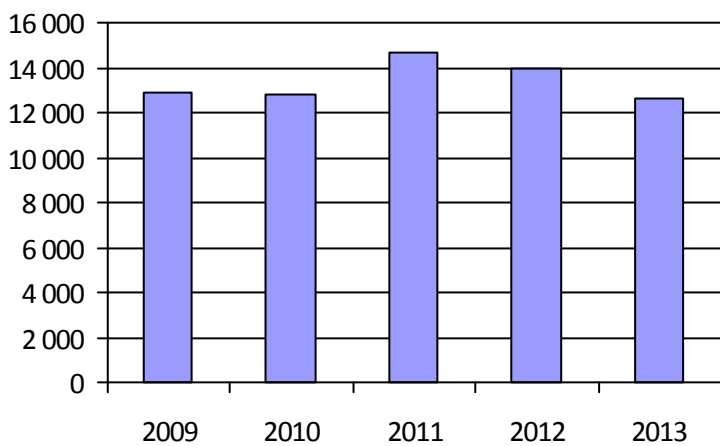
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



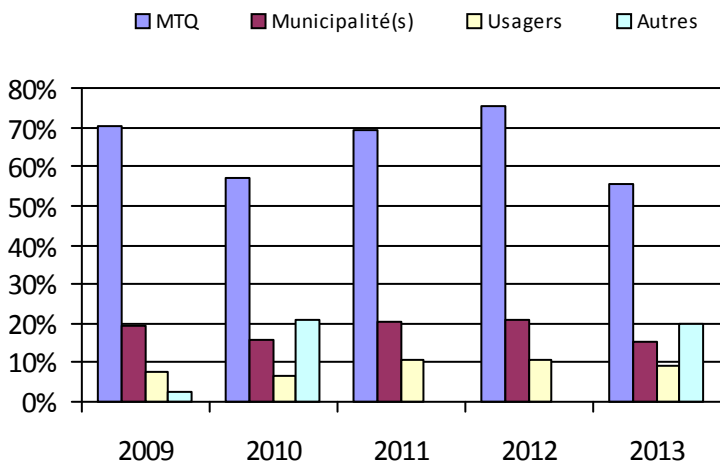
3. Évolution des déplacements



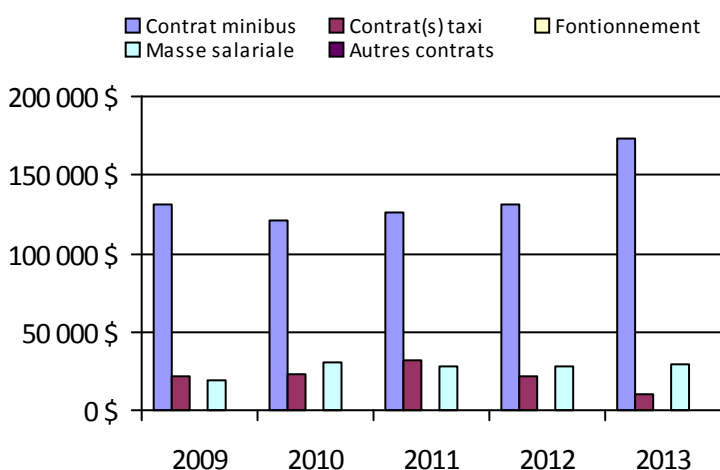
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Audet (30055)
- Courcelles (30090)
- Frontenac (30025)
- Lac-Drolet (30080)
- Lac-Mégantic (30030)
- Lambton (30095)
- Marston (30035)
- Milan (30040)
- Nantes (30045)
- Notre-Dame-des-Bois (30010)
- Piopolis (30020)
- Saint-Augustin-de-Woburn (30005)
- Sainte-Cécile-de-Whitton (30050)
- Saint-Ludger (30072)
- Saint-Robert-Bellarmin (30070)
- Saint-Romain (30100)
- Saint-Sébastien (30085)
- Stornoway (30105)
- Stratford (30110)
- Val-Racine (30015)

Population: 22 314

Adresse: 200, rue Saint-Jean Est East Angus (Québec) JOB 1R0 819-560-8600 poste 2401	Organisme délégué: Transport du Bonheur inc. 120, rue Angus Nord, bureau 101 East Angus (Québec) JOB 1R0 819-832-2711 anne.skelling@transportdubonheur.com
--	--

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 168	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 00:00 à 00:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 00:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 00:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	213 926 \$
Usagers:	45 919 \$
Municipalité(s):	126 795 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	564 \$
Total:	387 204 \$
Dépenses	
Administration:	53 431 \$
Exploitation:	323 240 \$
<i>Fonctionnement:</i>	56 148 \$
<i>Masse salariale:</i>	141 923 \$
<i>Immobilisation:</i>	19 681 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	98 423 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	7 065 \$
Total:	376 671 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	111 044
autres services:	0
total:	111 044
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 948
autres services:	0
total:	1 948
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	4 030
par taxi adapté:	0
total:	4 030

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,90 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	17,26 \$
Coût d'exploitation par passager:	22,23 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	25,29 \$
• taxi:	26,84 \$
• global:	25,90 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,54
Passagers par voyage de taxi:	1,42
Km par passager minibus:	12,56
Km par véhicules-heures:	57,00
% de la population admise:	1,92 %
Déplacements par personne admise:	34,14

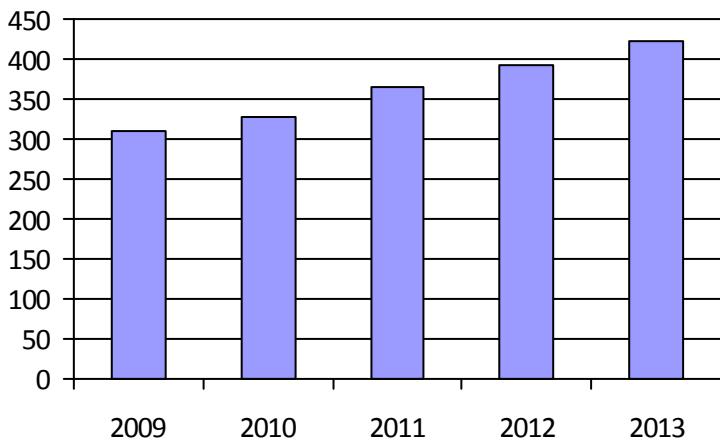
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	31	30	46	107
Ambulatoire:	0	3	36	44	54	137
Intellectuelle:	0	16	59	13	4	92
Psychique:	0	2	31	14	20	67
Visuelle:	0	0	6	5	7	18
Autres:	0	1	1	0	0	2
Total:	0	22	164	106	131	423
Admis en 2013:	0	2	13	17	24	56

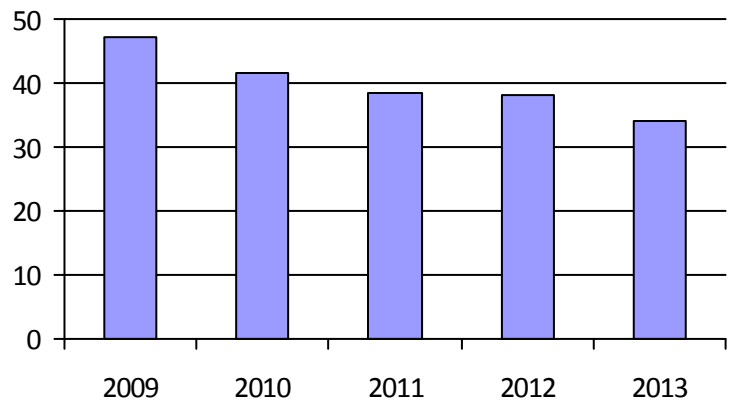
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 269	9	0	1 278
Ambulatoire:		7 508	5 657	0	13 165
Accompagnateur:		63	37	0	100
Total:		8 840	5 703	0	14 543
Régulier:		7 923	4 800	0	12 723
Occasionnel:		917	903	0	1 820
Total:		8 840	5 703	0	14 543
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		1 801	12	0	1 813
Autres services:		0	0	0	0

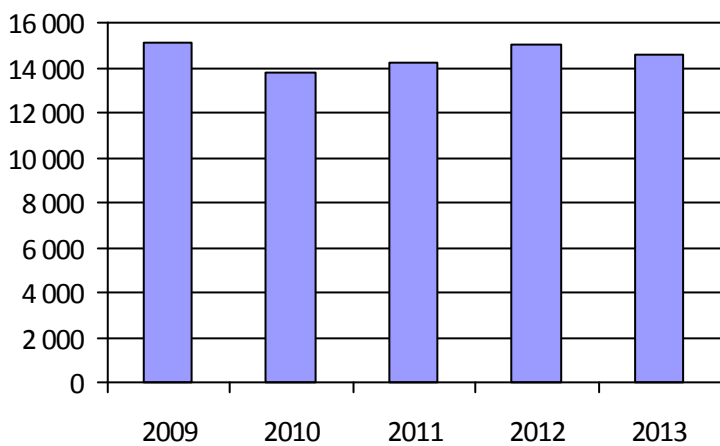
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



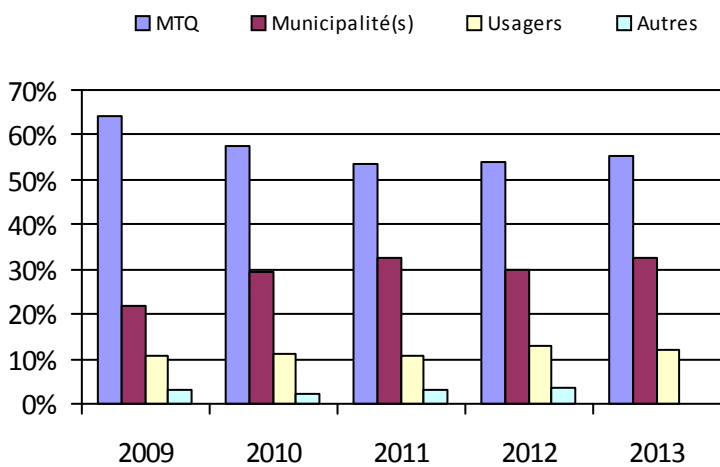
3. Évolution des déplacements



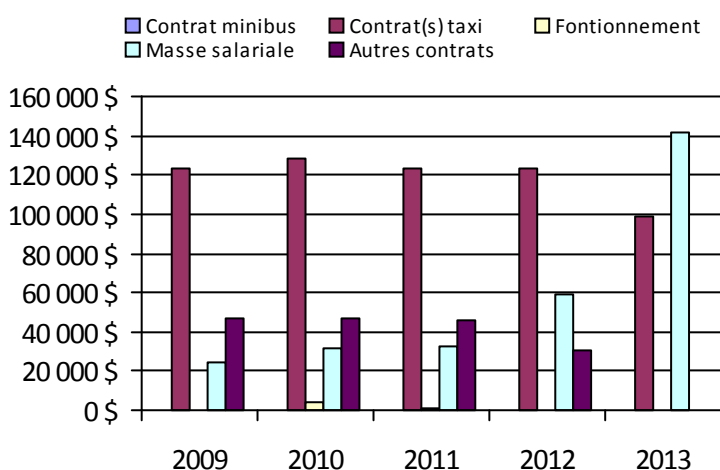
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Ascot Corner (41055)
Bury (41070)
Chartierville (41020)
Cookshire-Eaton (41038)
Dudswell (41117)
East Angus (41060)
La Patrie (41027)
Lingwick (41085)
Newport (41037)
Saint-Isidore-de-Clifton (41012)
Scotstown (41080)
Weedon (41098)
Westbury (41065)

Population: 21 991

Organisme mandataire: Ville de Coaticook (15301)

Adresse: 150, rue Child
Coaticook (Québec) J1A 2B3
819-849-2721 poste 249

Organisme Acti-Bus de la région de Coaticook inc.
délégué: 239, avenue de la Gravière
Coaticook (Québec) J1A 3E5
819-849-3024

DirGenerale.ActiBus@videotron.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	76	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:30	minimum: 100,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	00:00 à 23:59	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	00:00 à 23:59	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	13 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

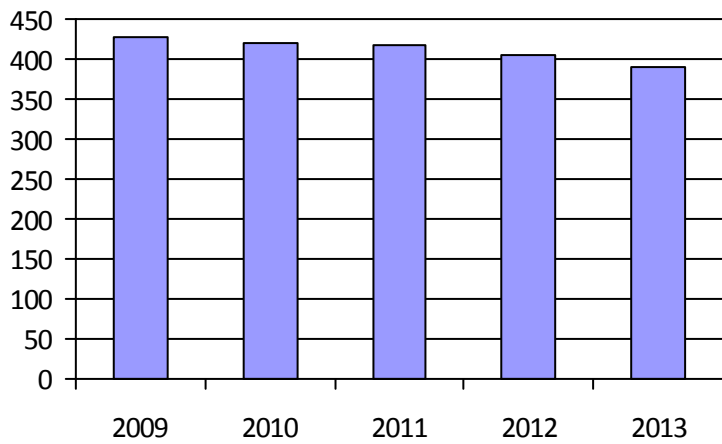
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,78 \$
MTQ:	125 218 \$	en régie:	6	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	46 452 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	112 104 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	3,60 \$
Autres services:	180 818 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,00 \$
Autres:	19 251 \$	service régulier:	81 269	Coût par passager selon le mode	
Total:	483 843 \$	autres services:	58 813	• minibus:	18,64 \$
Dépenses		total:	140 082	• taxi:	15,05 \$
Administration:	68 292 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,63 \$
Exploitation:	415 013 \$	service régulier:	2 730	Passagers par véhicules-heures:	5,21
Fonctionnement:	65 318 \$	autres services:	1 721	Passagers par voyage de taxi:	1,11
Masse salariale:	110 973 \$	total:	4 451	Km par passager minibus:	5,71
Immobilisation:	40 291 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	29,77
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,07 %
Contrat taxi:	151 \$	par taxi:	34	Déplacements par personne admise:	36,18
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	4		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	38		
Autres:	198 280 \$				
Total:	483 305 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	200 880 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

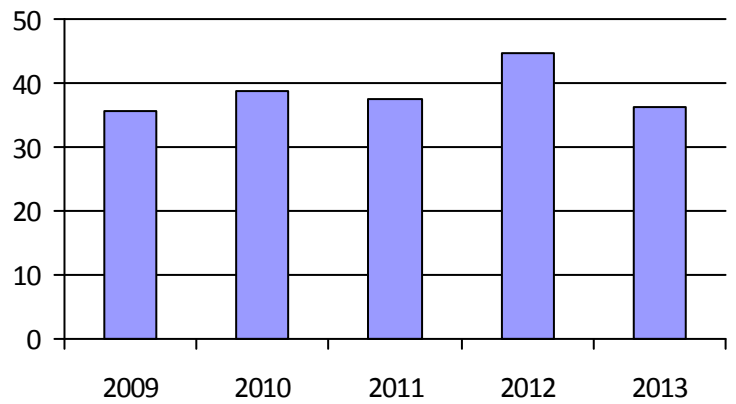
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	34	28	33	96	Fauteuil roulant:	2 134	0	5	2 139
Ambulatoire:	0	8	22	25	116	171	Ambulatoire:	11 975	34	0	12 009
Intellectuelle:	0	9	51	20	15	95	Accompagnateur:	126	0	3	129
Psychique:	0	0	0	1	0	1	Total:	14 235	34	8	14 277
Visuelle:	0	0	6	3	1	10	Régulier:	5 736	34	0	5 770
Autres:	0	1	12	5	0	18	Occasionnel:	8 499	0	8	8 507
Total:	0	19	125	82	165	391	Total:	14 235	34	8	14 277
Admis en 2013:	0	0	8	8	12	28	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	460	0	8	468
							Autres services:	11 662	0	0	11 662

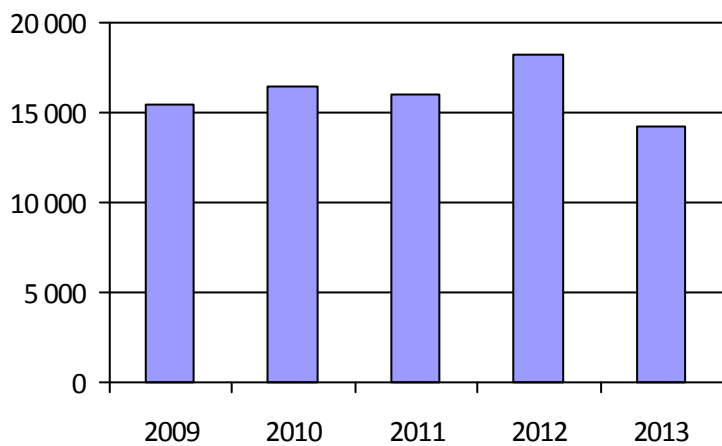
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



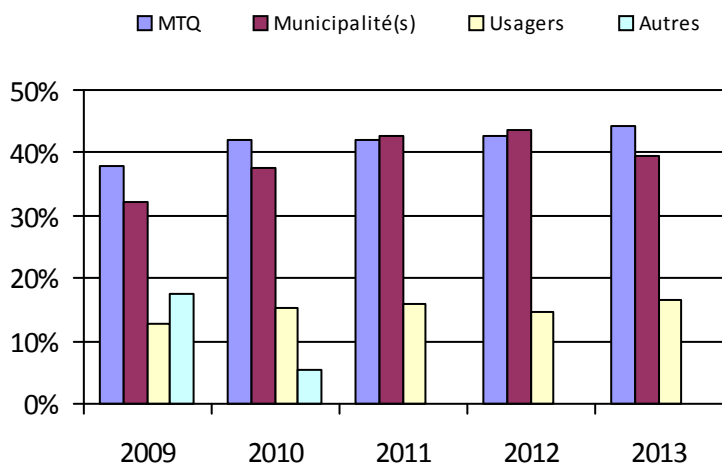
3. Évolution des déplacements



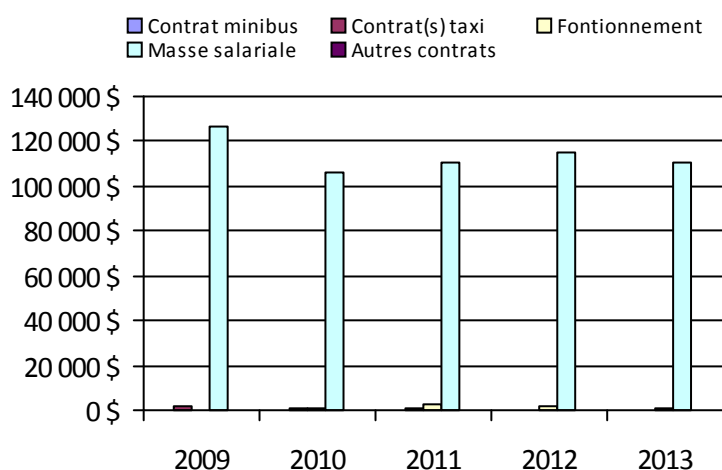
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Barnston-Ouest (44045)
- Coaticook (44037)
- Compton (44071)
- Dixville (44023)
- East Hereford (44010)
- Martinville (44060)
- Sainte-Edwidge-de-Clifton (44055)
- Saint-Herménégilde (44015)
- Saint-Malo (44003)
- Saint-Venant-de-Paquette (44005)
- Stanstead-Est (44050)
- Waterville (44080)

Population: 18 870

Organisme mandataire: MRC Memphrémagog (15401)

Adresse: 455, rue MacDonald
Magog (Québec) J1X 1M2
819-843-9292

Organisme Transport des Alentours inc.
délégué: 95, rue Merry Nord, local 306
Magog (Québec) J1X 2E7
819-843-3350

alentour@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	74	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 7,75 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:50 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	346 937 \$
Usagers:	102 381 \$
Municipalité(s):	111 812 \$
Autres services:	211 769 \$
Autres:	4 639 \$
Total:	<u>777 538 \$</u>
Dépenses	
Administration:	90 679 \$
Exploitation:	585 412 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	38 081 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	244 236 \$
Contrat taxi:	125 947 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	177 148 \$
Total:	<u>676 091 \$</u>
Dépenses liées aux autres revenus:	190 411 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	<u>5</u>
total:	5
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	97 937
autres services:	<u>7 971</u>
total:	105 908
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 780
autres services:	<u>313</u>
total:	4 093
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	5 637
par taxi adapté:	<u>673</u>
total:	6 310

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,19 \$
Coût contrat minibus par km:	2,31 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,13 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,05 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,07 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,57 \$
• taxi:	21,49 \$
• global:	20,87 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,54
Passagers par voyage de taxi:	1,09
Km par passager minibus:	5,71
Km par véhicules-heures:	25,91
% de la population admise:	1,84 %
Déplacements par personne admise:	26,93

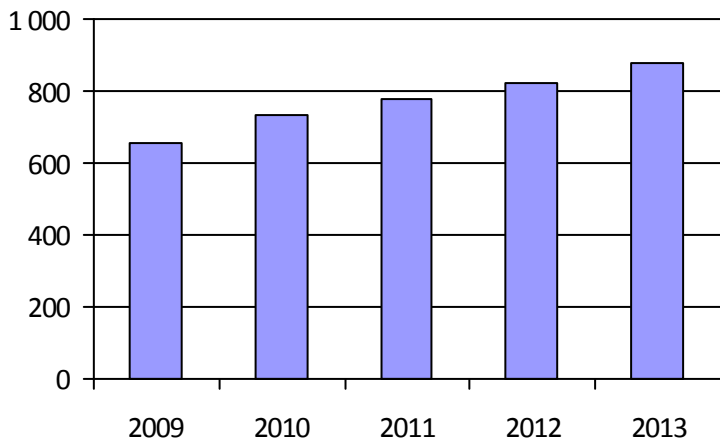
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	5	66	62	81	214
Ambulatoire:	0	4	69	142	229	444
Intellectuelle:	0	12	122	33	11	178
Psychique:	0	1	0	0	1	2
Visuelle:	0	0	14	10	11	35
Autres:	0	1	1	0	1	3
Total:	<u>0</u>	<u>23</u>	<u>272</u>	<u>247</u>	<u>334</u>	<u>876</u>
Admis en 2013:	0	4	23	31	32	90

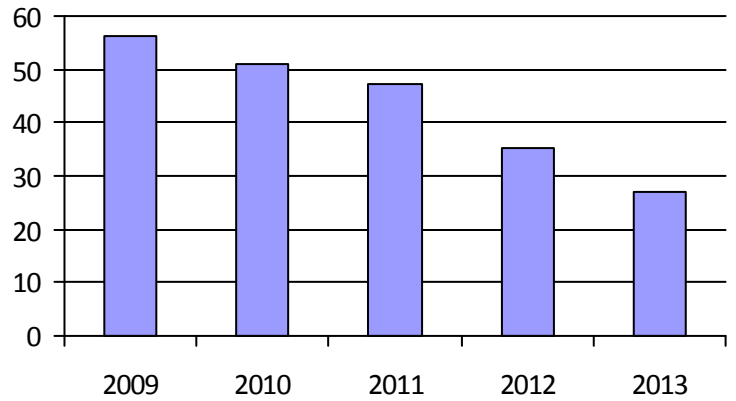
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 898	584	466	2 948
Ambulatoire:		15 040	5 399	207	20 646
Accompagnateur:		207	160	90	457
Total:		<u>17 145</u>	<u>6 143</u>	<u>763</u>	<u>24 051</u>
Régulier:		13 871	3 789	203	17 863
Occasionnel:		3 274	2 354	560	6 188
Total:		<u>17 145</u>	<u>6 143</u>	<u>763</u>	<u>24 051</u>
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		3 775	637	752	5 164
Autres services:		4 802	2 319	1 231	8 352

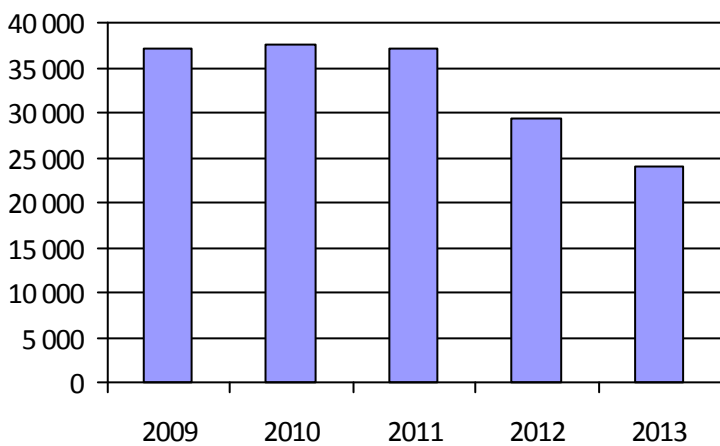
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



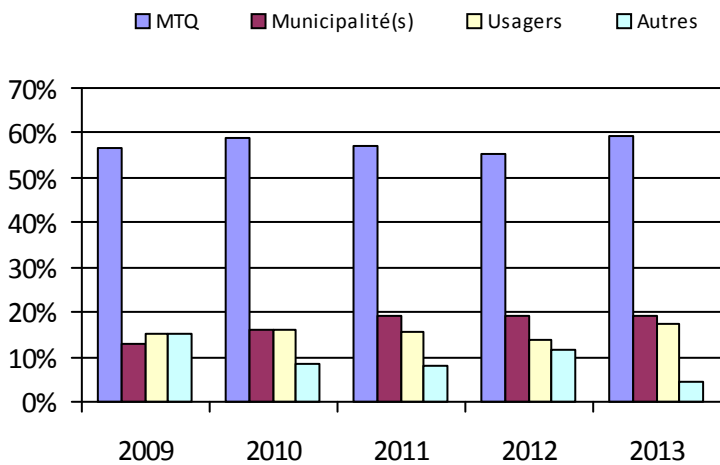
3. Évolution des déplacements



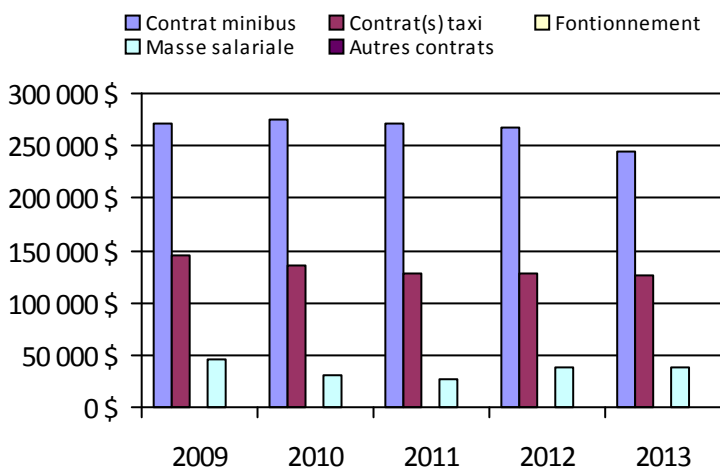
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Austin (45085)
- Ayer's Cliff (45035)
- Bolton-Est (45095)
- Eastman (45093)
- Hatley (45055)
- Hatley (45043)
- Magog (45072)
- North Hatley (45050)
- Ogden (45020)
- Orford (45115)
- Potton (45030)
- Saint-Benoît-du-Lac (45080)
- Sainte-Catherine-de-Hatley (45060)
- Stanstead (45025)
- Stanstead (45008)

Population: 47 706

Organisme mandataire: Ville de Windsor (15701)

Adresse: 22, rue Saint-Georges, CP 90
Windsor (Québec) J1S 2L7
819-845-7888

Organisme Trans-Appel inc.
délégué: 54, rue Saint-Georges, local 204
Windsor (Québec) J1S 1J5
819-845-2777 trans.appel@cgocable.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:30 à 18:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 24 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	280 491 \$
Usagers:	75 013 \$
Municipalité(s):	98 771 \$
Autres services:	114 377 \$
Autres:	2 448 \$
Total:	571 100 \$
Dépenses	
Administration:	92 000 \$
Exploitation:	465 208 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	46 987 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	354 789 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	63 432 \$
Total:	557 208 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	83 523 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	6
total:	6
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	305 036
autres services:	3 081
total:	308 117
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 954
autres services:	408
total:	8 362
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	23,31 \$
Coût contrat minibus par km:	1,15 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,89 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	20,83 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	24,95 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	24,95 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,56
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	15,01
Km par véhicules-heures:	38,35
% de la population admise:	2,38 %
Déplacements par personne admise:	30,60

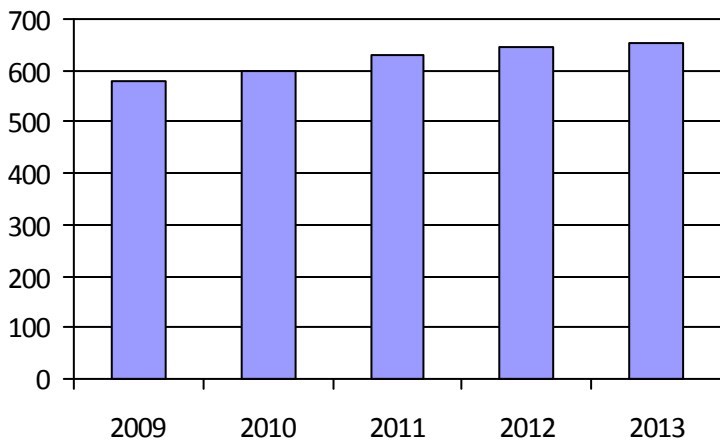
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	3	35	45	130	213
Ambulatoire:	0	0	39	60	137	236
Intellectuelle:	0	14	76	12	1	103
Psychique:	0	0	26	21	27	74
Visuelle:	0	0	7	5	14	26
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	17	183	143	309	652
Admis en 2013:	0	4	18	19	27	68

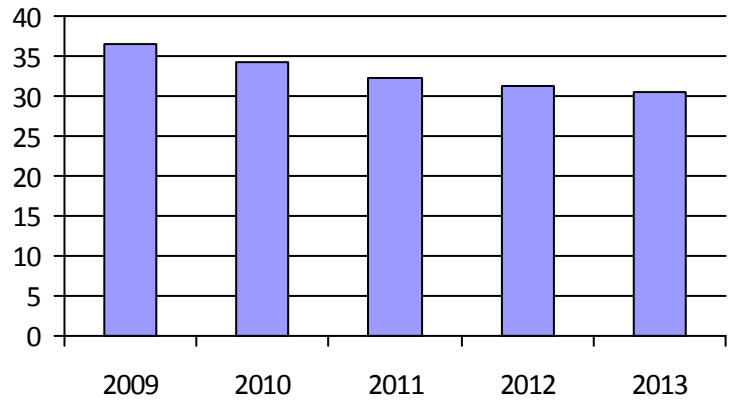
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		3 127	0	0	3 127
Ambulatoire:		16 821	0	0	16 821
Accompagnateur:		377	0	0	377
Total:		20 325	0	0	20 325
Régulier:		18 099	0	0	18 099
Occasionnel:		2 226	0	0	2 226
Total:		20 325	0	0	20 325
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		3 670	0	0	3 670
Autres services:		2 005	0	0	2 005

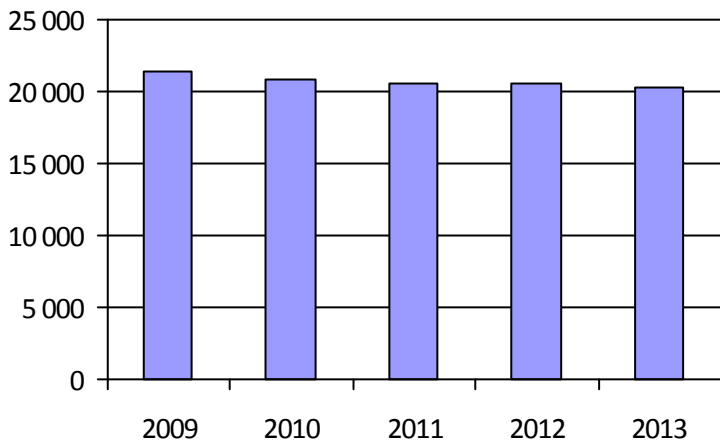
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



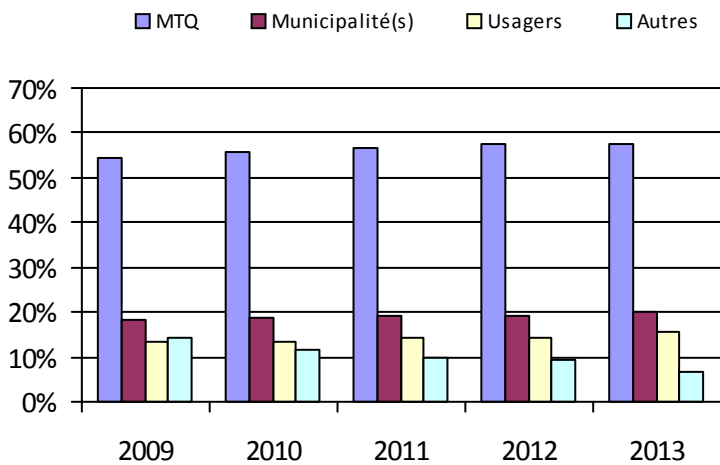
3. Évolution des déplacements



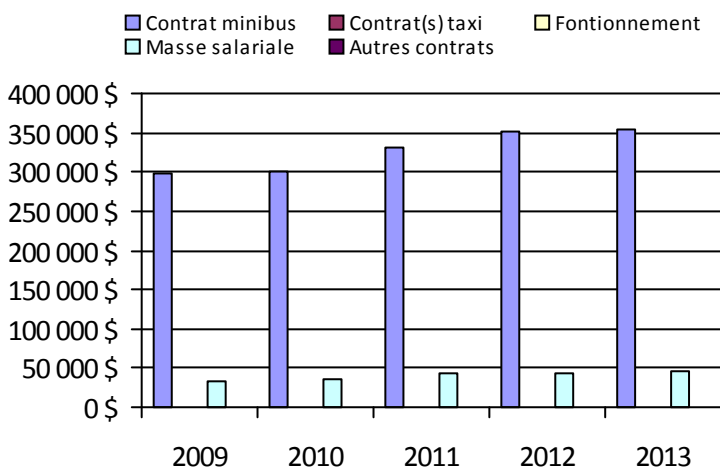
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Bonsecours (42040)
- Cleveland (42110)
- Kingsbury (42070)
- Lawrenceville (42045)
- Maricourt (42065)
- Melbourne (42075)
- Racine (42032)
- Richmond (42098)
- Saint-Claude (42100)
- Saint-Denis-de-Brompton (42025)
- Sainte-Anne-de-la-Rochelle (42050)
- Stoke (42005)
- Valcourt (42060)
- Valcourt (42055)
- Val-Joli (42095)
- Windsor (42088)

Population: 27 352

Organisme mandataire: Ville d'Asbestos (15801)

Adresse: 345, boulevard Saint-Luc Asbestos (Québec) J1T 2W4 819-879-7171	Organisme délégué: Transbestos inc. 349, boulevard Saint-Luc Asbestos (Québec) J1T 2W4 819-879-7144	transbestos@ville.asbestos.qc.ca
--	---	----------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 72	minimum: 3,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 17:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 09:00 à 19:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	
Voyages spéciaux + Circuits sans réservation + Activités spéciales		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

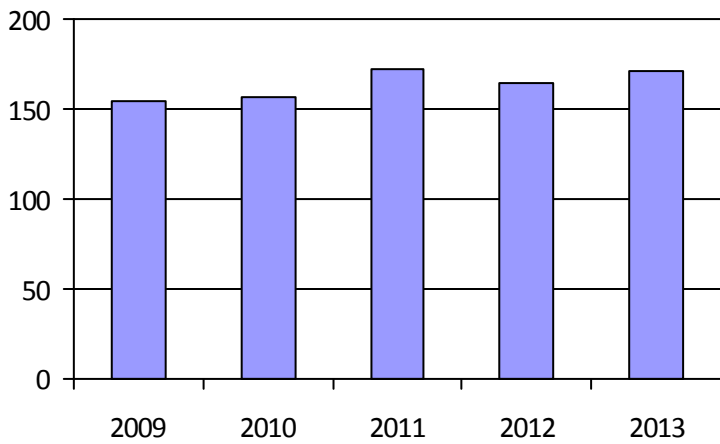
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	20,93 \$
MTQ: 137 791 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	2,12 \$
Usagers: 35 410 \$	à contrat: 2	Coût contrat minibus par passager:	12,61 \$
Municipalité(s): 60 500 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	2,48 \$
Autres services: 75 262 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	17,17 \$
Autres: 298 \$	service régulier: 72 718	Coût par passager selon le mode	
Total: 309 261 \$	autres services: 4 506	• minibus:	21,22 \$
Dépenses	total: 77 224	• taxi:	11,09 \$
Administration: 50 788 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	20,99 \$
Exploitation: 227 870 \$	service régulier: 2 501	Passagers par véhicules-heures:	4,12
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 101	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale: 15 147 \$	total: 2 602	Km par passager minibus:	7,06
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté:	Km par véhicules-heures:	29,08
Contrat minibus: 163 639 \$	0	% de la population admise:	1,23 %
Contrat taxi: 730 \$	Nombre de voyages	Déplacements par personne admise:	60,05
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi: 44		
Contrat à frais partagés: 0 \$	par taxi adapté: 0		
Autres: 48 354 \$	total: 44		
Total: 278 658 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 62 177 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

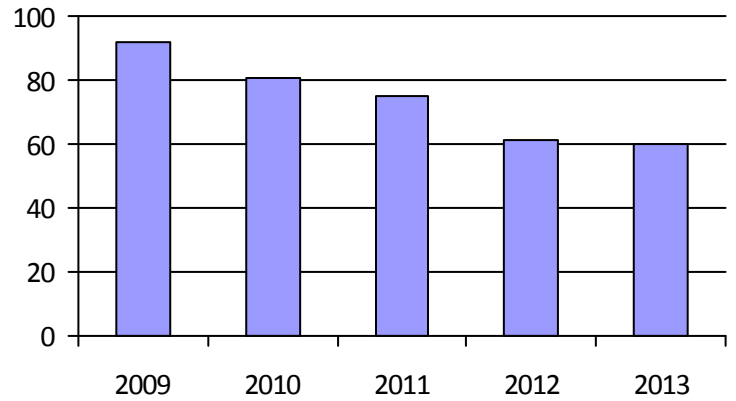
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	21	16	22	60	Fauteuil roulant:	2 512	0	0	2 512
Ambulatoire:	0	4	16	7	17	44	Ambulatoire:	7 712	44	0	7 756
Intellectuelle:	0	3	30	2	0	35	Accompagnateur:	75	0	0	75
Psychique:	0	0	4	6	18	28	Total:	10 299	44	0	10 343
Visuelle:	0	0	1	0	1	2	Régulier:	9 209	32	0	9 241
Autres:	0	0	1	0	1	2	Occasionnel:	1 090	12	0	1 102
Total:	0	8	73	31	59	171	Total:	10 299	44	0	10 343
Admis en 2013:	0	1	3	7	10	21	Visiteurs:	4	0	0	4
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	2 682	250	0	2 932

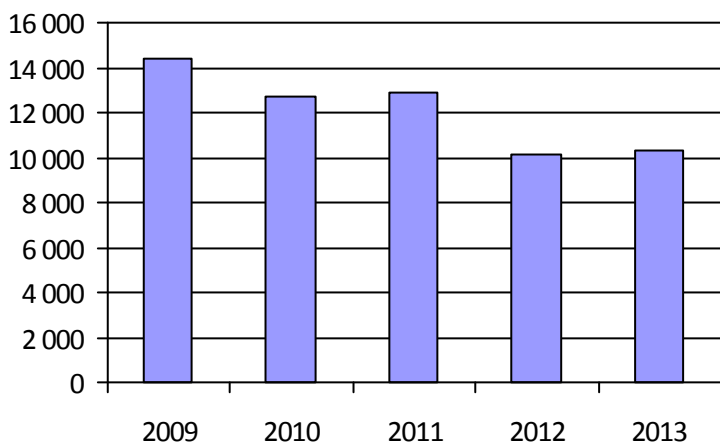
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



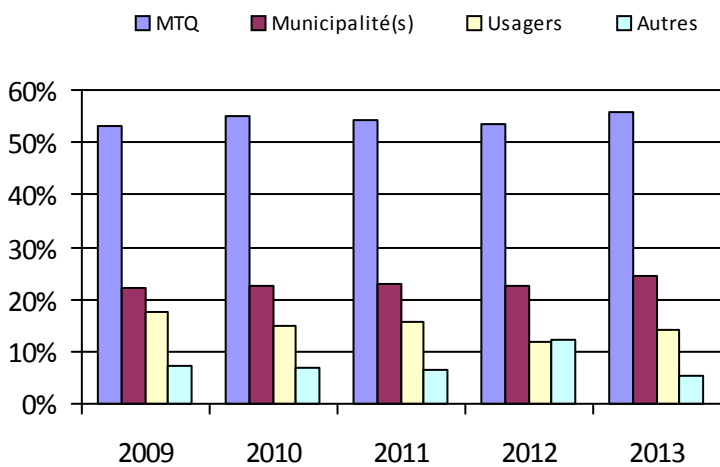
3. Évolution des déplacements



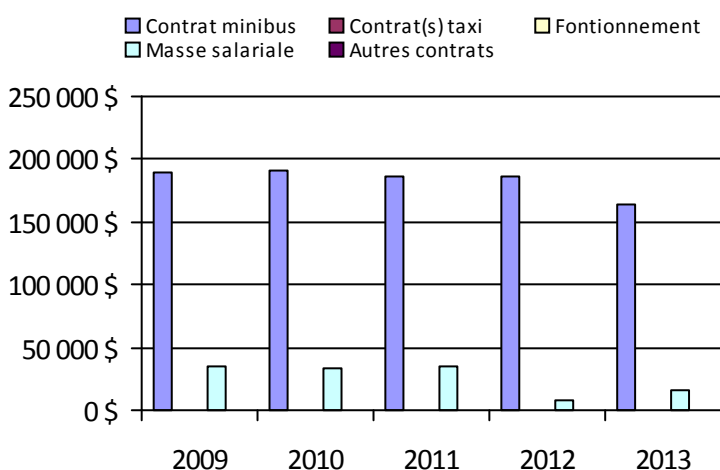
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Asbestos (40043)

Danville (40047)

Saint-Camille (40025)

Saint-Georges-de-Windsor (40032)

Wotton (40017)

Population: 13 859

Organisme mandataire: Société de transport de Sherbrooke (25601)

Adresse: 895, rue Cabana
 Sherbrooke (Québec) J1K 2M3
 819-564-2687 poste 308

Organisme
 délégué:

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 117	minimum: 3,10 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,25 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 00:00	minimum: 52,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 08:00 à 00:00	maximum: 67,75 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 08:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 7 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

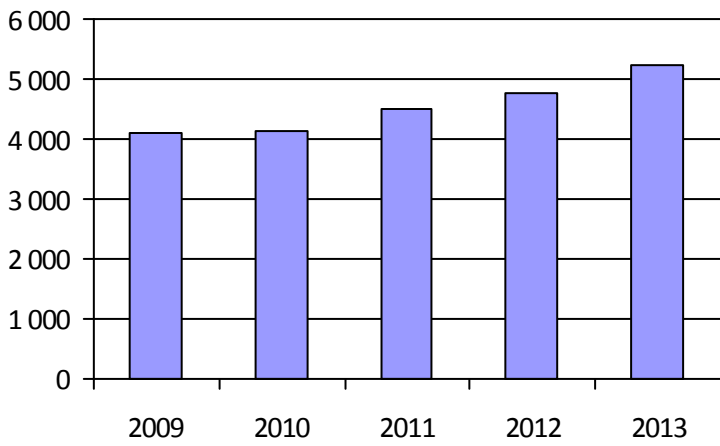
Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	18,72 \$
MTQ: 2 680 362 \$	en régie: 14	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 481 703 \$	à contrat: 1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 2 203 600 \$	total: 15	Coût contrat taxi par passager:	10,84 \$
Autres services: 0 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	17,75 \$
Autres: 0 \$	service régulier: 621 843	Coût par passager selon le mode	
Total: 5 365 665 \$	autres services: 0	• minibus:	27,12 \$
Dépenses	total: 621 843	• taxi:	14,36 \$
Administration: 276 112 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	18,72 \$
Exploitation: 5 079 686 \$	service régulier: 35 002	Passagers par véhicules-heures:	2,79
Fonctionnement: 572 585 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	1,94
Masse salariale: 1 966 041 \$	total: 35 002	Km par passager minibus:	6,36
Immobilisation: 268 417 \$	Nombre de taxi adapté: 1	Km par véhicules-heures:	17,77
Contrat minibus: 107 665 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	3,25 %
Contrat taxi: 2 042 821 \$	par taxi: 94 204	Déplacements par personne admise:	52,93
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 2 912		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 97 116		
Autres: 122 157 \$			
Total: 5 355 798 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 0 \$			

Clientèle admise par groupes d'âge

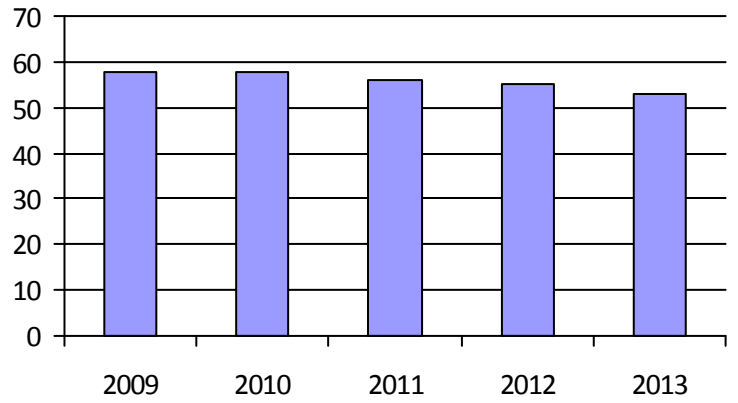
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	30	594	398	270	1 295	Fauteuil roulant:	50 504	2 450	1 886	54 840
Ambulatoire:	0	11	854	945	558	2 368	Ambulatoire:	43 065	177 900	1 599	222 564
Intellectuelle:	0	110	402	53	19	584	Accompagnateur:	4 200	4 389	155	8 744
Psychique:	1	64	189	372	162	788	Total:	97 769	184 739	3 640	286 148
Visuelle:	0	1	90	59	24	174	Régulier:	54 206	111 656	1 497	167 359
Autres:	0	1	22	7	2	32	Occasionnel:	43 563	73 083	2 143	118 789
Total:	4	217	2 151	1 834	1 035	5 241	Total:	97 769	184 739	3 640	286 148
Admis en 2013:	1	28	131	184	277	621	Visiteurs:	387	398	8	793
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

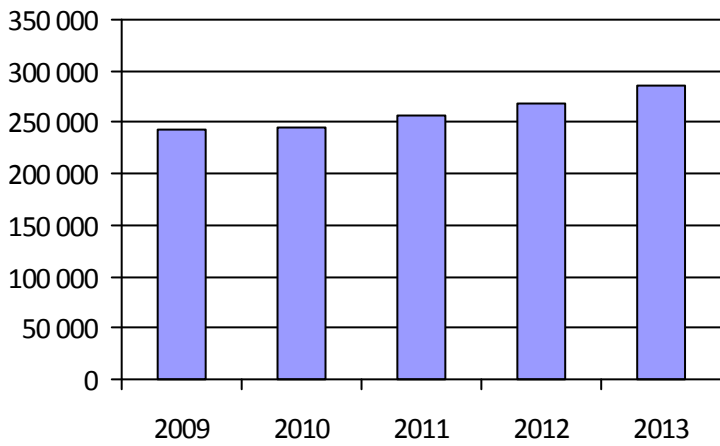
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



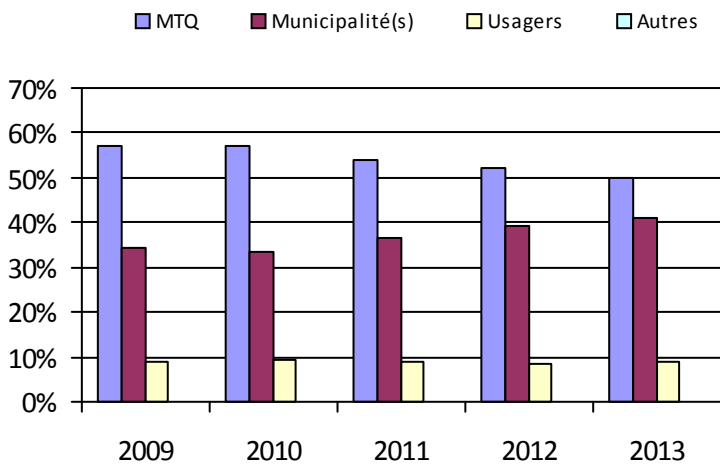
3. Évolution des déplacements



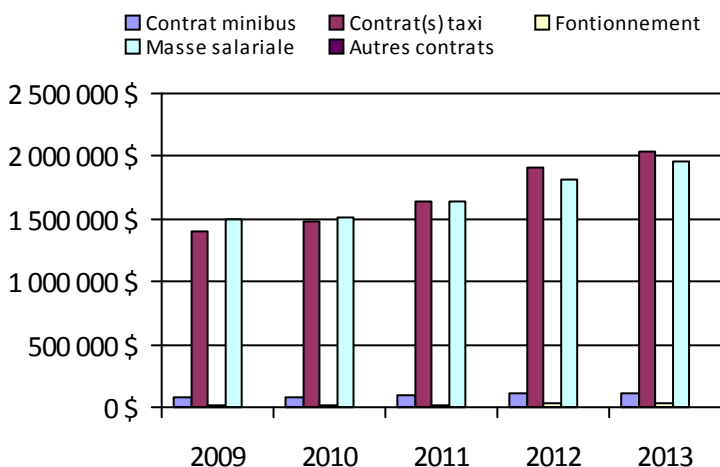
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Sherbrooke (43027)

Population: 161 290

Direction de
l'Abitibi-Témiscamingue

Direction: Abitibi-Témiscamingue

Responsable: Jaclin Bégin
819-763-3237 poste 386
jaclin.begin@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	58	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	21	maximum: 15,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 40,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 110,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	4 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 456 461 \$
Usagers:	324 434 \$
Municipalité(s):	438 279 \$
Autres services:	237 371 \$
Autres:	73 216 \$
Total:	2 529 761 \$
Dépenses	
Administration:	435 334 \$
Exploitation:	2 050 785 \$
<i>Fonctionnement:</i>	379 268 \$
<i>Masse salariale:</i>	910 080 \$
<i>Immobilisation:</i>	185 753 \$
<i>Contrat minibus:</i>	264 076 \$
<i>Contrat taxi:</i>	137 242 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	174 366 \$
Total:	2 486 119 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	206 534 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	17
à contrat:	8
total:	25
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	533 806
autres services:	42 219
total:	576 025
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	31 078
autres services:	1 972
total:	33 050
Nombre de taxi adapté:	3
Nombre de voyages	
par taxi:	1 418
par taxi adapté:	10 299
total:	11 717

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,89 \$
Coût contrat minibus par km:	1,93 \$
Coût contrat minibus par passager:	22,65 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,15 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,41 \$
• taxi:	17,96 \$
• global:	18,37 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,50
Passagers par voyage de taxi:	1,01
Km par passager minibus:	4,90
Km par véhicules-heures:	17,18
% de la population admise:	1,49 %
Déplacements par personne admise:	61,44

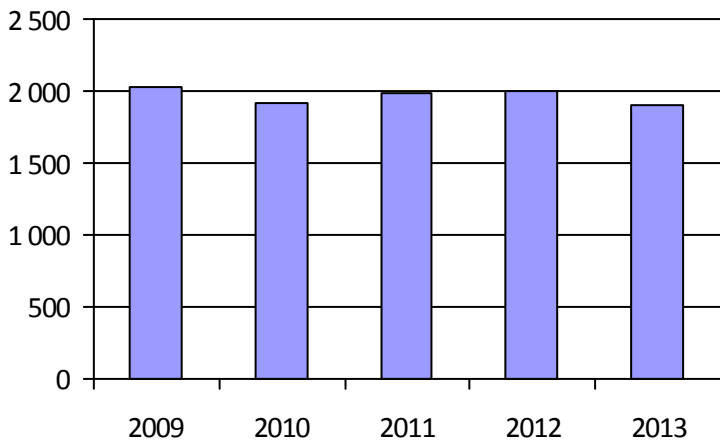
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	23	224	125	213	585
Ambulatoire:	0	19	171	173	183	546
Intellectuelle:	2	85	375	44	17	523
Psychique:	0	10	24	6	1	41
Visuelle:	1	3	67	26	39	136
Autres:	0	4	40	15	18	77
Total:	3	144	901	389	471	1 908
Admis en 2013:	1	15	68	71	93	248

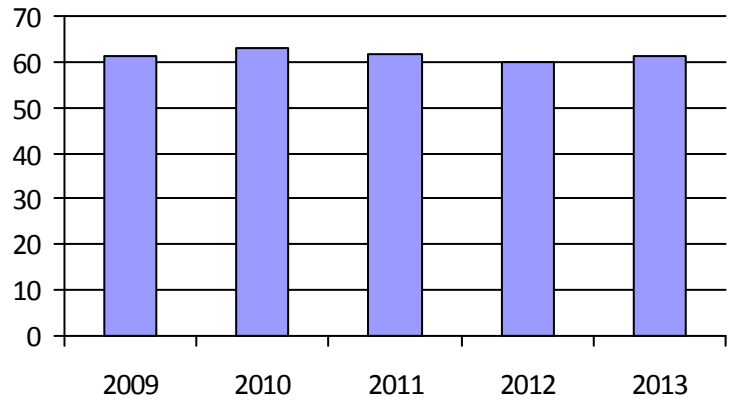
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	18 912	13	961	19 886
Ambulatoire:	86 603	1 405	9 338	97 346
Accompagnateur:	3 390	3	81	3 474
Total:	108 905	1 421	10 380	120 706
Régulier:	84 330	1 054	8 862	94 246
Occasionnel:	24 575	367	1 518	26 460
Total:	108 905	1 421	10 380	120 706
Visiteurs:	1 077	0	0	1 077
Hors territoire:	6 432	13	0	6 445
Autres services:	14 629	0	0	14 629

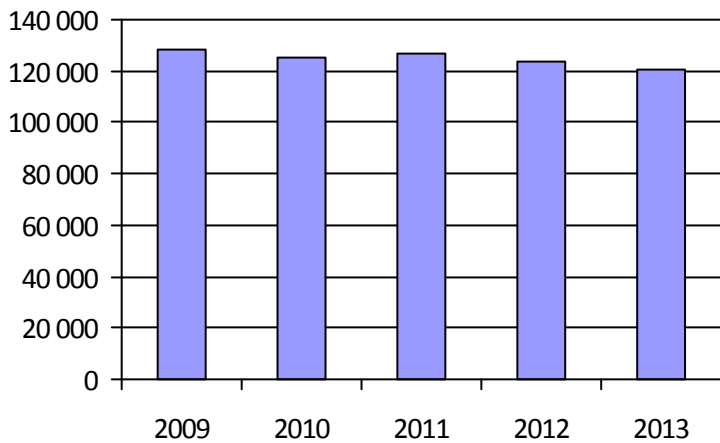
1. Évolution de la clientèle admise



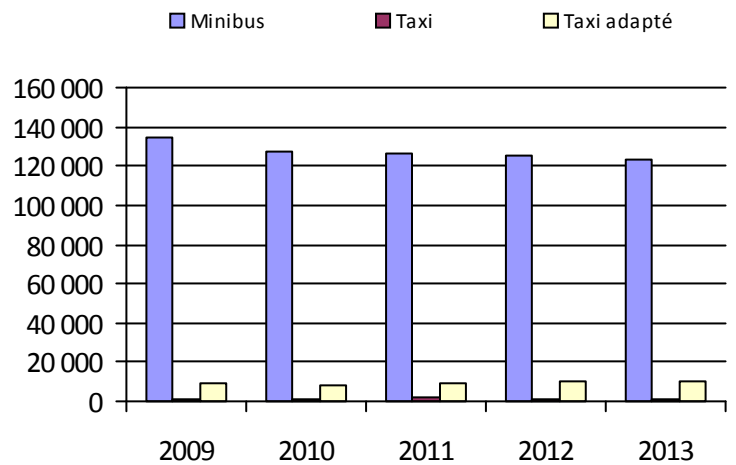
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



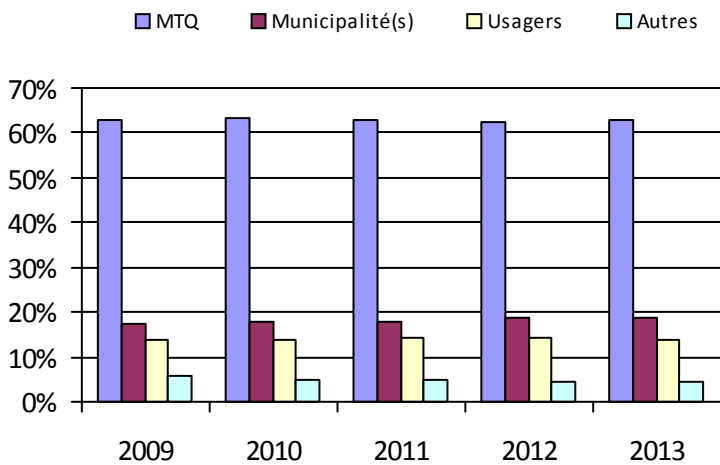
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC du Témiscamingue (18102)

Ville d'Amos (18501)

Ville de La Sarre (18901)

Ville de Malartic (18601)

Ville de Rouyn-Noranda (18201)

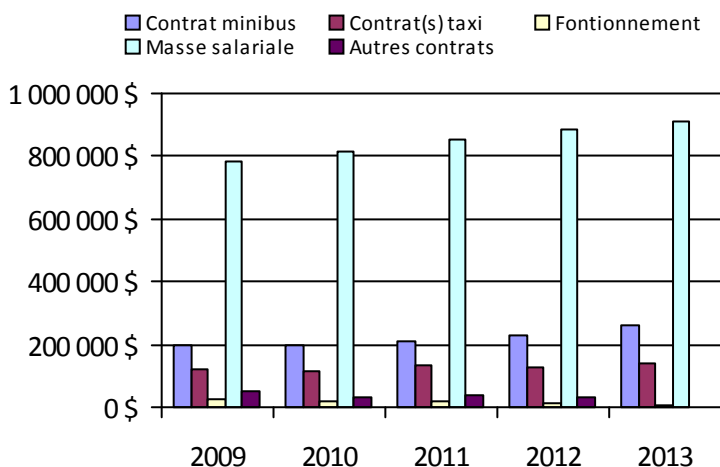
Ville de Senneterre (18401)

Ville de Témiscaming (18101)

Ville de Val-d'Or (18301)

Population: 128 129

6. Évolution de certaines dépenses



Organisme mandataire: Ville de Témiscaming (18101)

Adresse: 20, rue Humphrey, CP 730
Témiscaming (Québec) J0Z 3R0
819-627-3273

Organisme Transport adapté du Long-Sault inc.
délégué: 46, rue Latourelle, CP 1203
Témiscaming (Québec) J0Z 3R0
819-627-3770 independance65@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 1,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 1,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 08:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	59 558 \$
Usagers:	7 237 \$
Municipalité(s):	14 465 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	520 \$
Total:	81 780 \$
Dépenses	
Administration:	7 089 \$
Exploitation:	70 149 \$
<i>Fonctionnement:</i>	14 423 \$
<i>Masse salariale:</i>	42 371 \$
<i>Immobilisation:</i>	9 108 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	4 247 \$
Total:	77 238 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	16 136
autres services:	0
total:	16 136
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 998
autres services:	0
total:	1 998
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,35 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,58 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	19,35 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	19,35 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,00
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	4,04
Km par véhicules-heures:	8,08
% de la population admise:	3,50 %
Déplacements par personne admise:	39,67

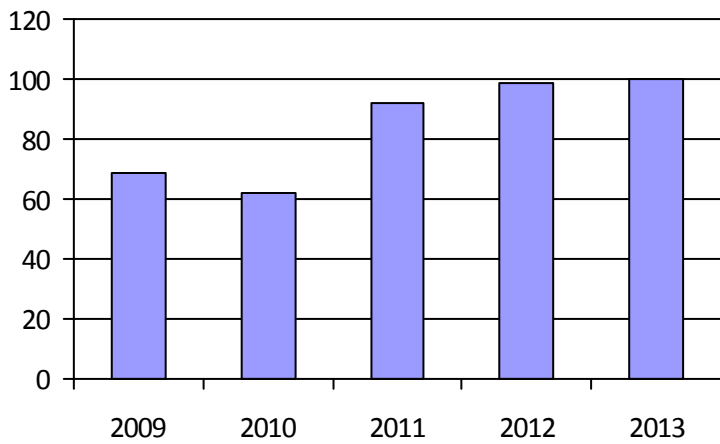
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	7	2	3	13
Ambulatoire:	0	1	17	27	26	71
Intellectuelle:	0	0	0	0	0	0
Psychique:	0	5	7	2	0	14
Visuelle:	0	0	0	2	0	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	7	31	33	29	100
Admis en 2013:	0	0	5	10	10	25

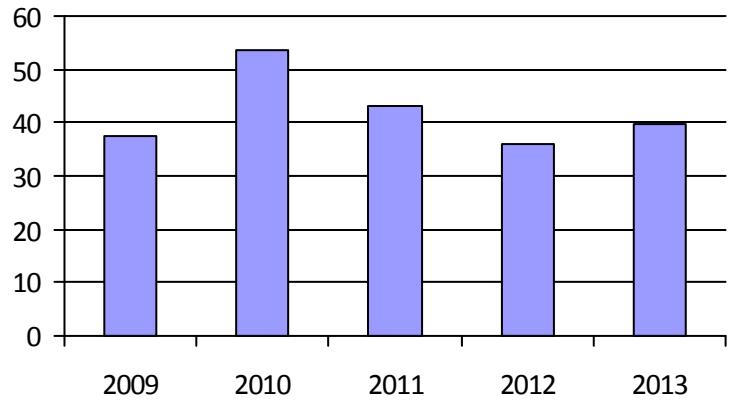
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		516	0	0	516
Ambulatoire:		3 451	0	0	3 451
Accompagnateur:		24	0	0	24
Total:		3 991	0	0	3 991
Régulier:		3 451	0	0	3 451
Occasionnel:		540	0	0	540
Total:		3 991	0	0	3 991
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		15	0	0	15
Autres services:		0	0	0	0

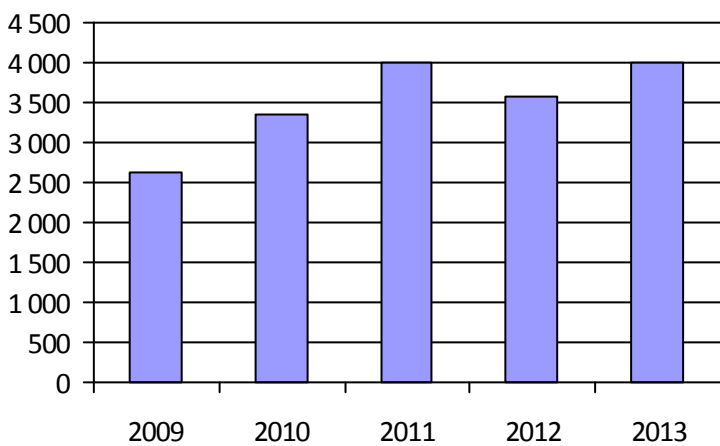
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



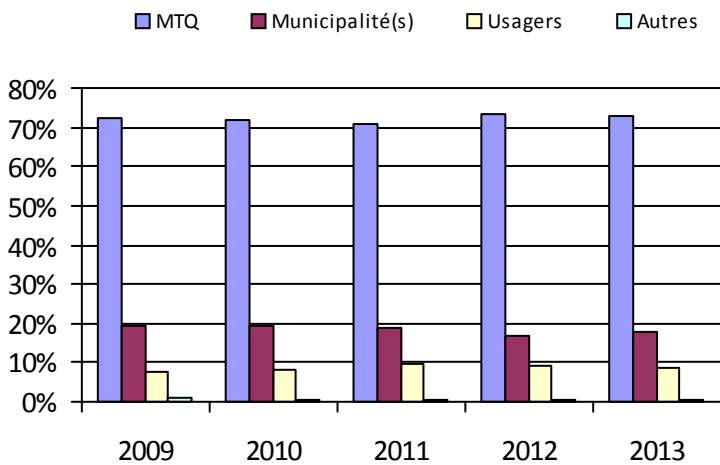
3. Évolution des déplacements



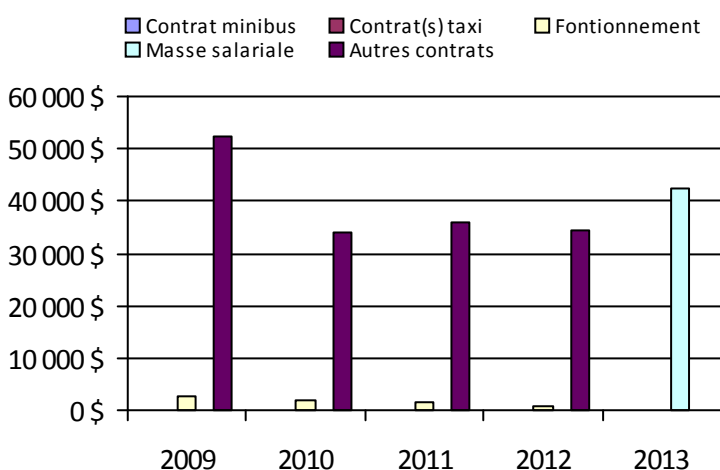
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Kipawa (85010)

Témiscaming (85005)

Population: 2 855

Organisme mandataire: MRC du Témiscamingue (18102)

Adresse: 21, rue Notre-Dame-de-Lourdes, #209
 Ville-Marie (Québec) J9V 1X8
 819-629-2829

Organisme délégué: Corporation du transport adapté du Témiscamingue
 3, rue Industrielle, bureau 2
 Ville-Marie (Québec) J9V 1S3
 819-629-3332 transportadaptetemis@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
 Répartition: Régie Heures de service/sem.: 70 minimum: 2,50 \$
 Opération minibus: Contrat Délai de réservation (h): 24 maximum: 3,00 \$
 Service de taxi: Aucun
 Offre d'autres services de transport Horaire Abonnement mensuel
 Scolaire Nolisé en semaine: 07:00 à 18:00 minimum: 90,00 \$
 Collectif régional AMT/CMQ samedi: 09:00 à 23:00 maximum: 110,00 \$
 Réseau de la santé Autres dimanche: 09:00 à 23:00
 Précision: Temps moyen d'un déplacement: non disponible
 Personnes âgées & collectif - Transports sur les circuits CTAT.

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

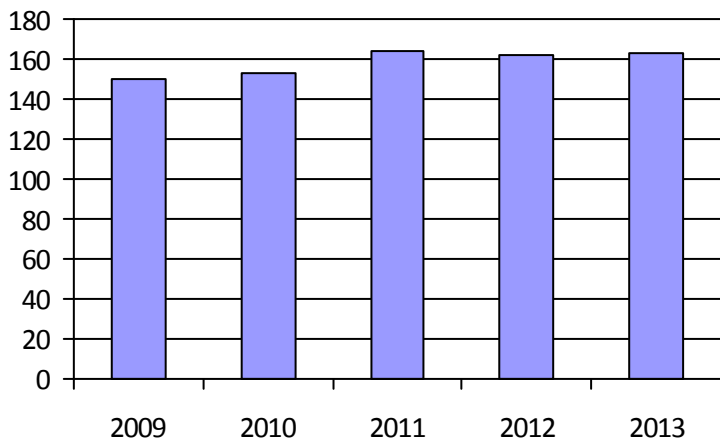
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	
MTQ:	221 101 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,93 \$
Usagers:	26 063 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	22,65 \$
Municipalité(s):	55 750 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	27 849 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	28,07 \$
Autres:	436 \$	service régulier:	113 346	Coût par passager selon le mode	
Total:	331 199 \$	autres services:	0	• minibus:	34,43 \$
Dépenses		total:	113 346	• taxi:	0,00 \$
Administration:	61 308 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	34,43 \$
Exploitation:	270 871 \$	service régulier:	4 100	Passagers par véhicules-heures:	2,26
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	51 171 \$	total:	4 100	Km par passager minibus:	12,21
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:		Km par véhicules-heures:	27,65
Contrat minibus:	218 575 \$	0		% de la population admise:	1,32 %
Contrat taxi:	0 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	48,72
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	1 125 \$	total:	0		
Total:	332 179 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:					
	27 735 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

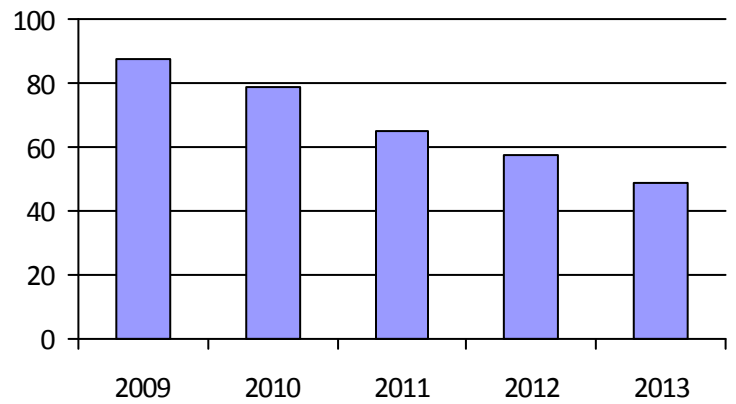
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	21	8	11	42	Fauteuil roulant:	1 612	0	0	1 612
Ambulatoire:	0	0	15	7	5	27	Ambulatoire:	6 329	0	0	6 329
Intellectuelle:	0	18	51	1	0	70	Accompagnateur:	1 343	0	0	1 343
Psychique:	0	2	9	2	0	13	Total:	9 284	0	0	9 284
Visuelle:	0	0	5	3	1	9	Régulier:	5 299	0	0	5 299
Autres:	0	0	2	0	0	2	Occasionnel:	3 985	0	0	3 985
Total:	0	22	103	21	17	163	Total:	9 284	0	0	9 284
Admis en 2013:	0	1	3	2	2	8	Visiteurs:	2	0	0	2
							Hors territoire:	982	0	0	982
							Autres services:	365	0	0	365

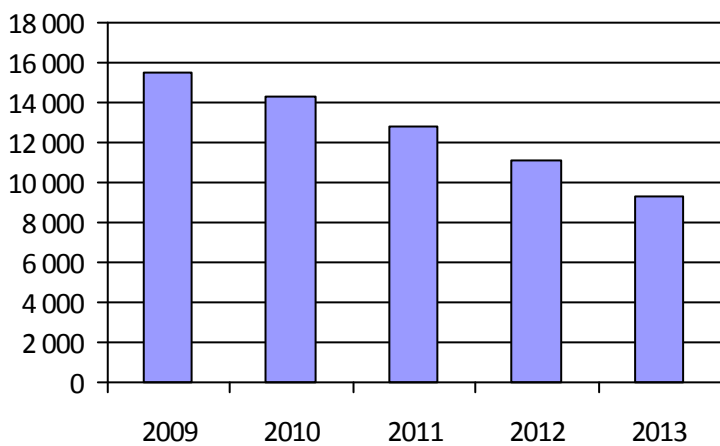
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



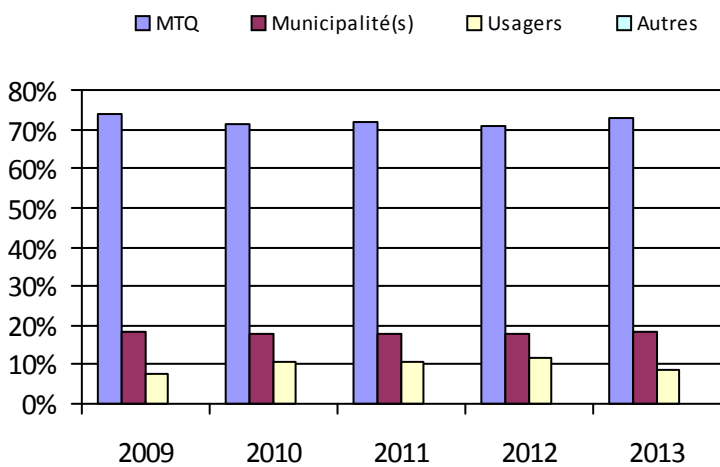
3. Évolution des déplacements



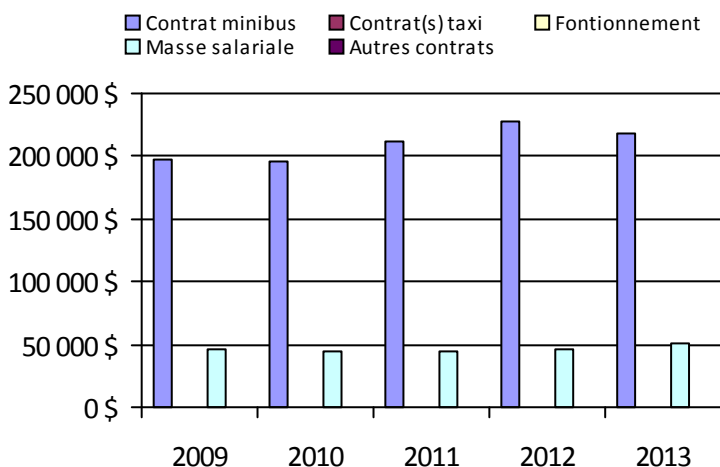
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Angliers (85080)
- Béarn (85020)
- Belleterre (85065)
- Duhamel-Ouest (85030)
- Fugèreville (85055)
- Guérin (85095)
- Laforce (85070)
- Latulipe-et-Gaboury (85060)
- Laverlochère (85050)
- Lorrainville (85037)
- Moffet (85075)
- Nédélec (85100)
- Notre-Dame-du-Nord (85090)
- Rémigny (85105)
- Saint-Bruno-de-Guigues (85045)
- Saint-Édouard-de-Fabre (85015)
- Saint-Eugène-de-Guigues (85085)
- Ville-Marie (85025)

Population: 12 312

Organisme mandataire: Ville de Rouyn-Noranda (18201)

Adresse: 100, rue Taschereau Est, CP 220 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3 819-797-7110	Organisme délégué: Transport adapté Rouyn-Noranda inc 102, 13e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5H7 819-762-7368 marc.provencher@rouyn-noranda.ca
--	---

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 91	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 06:30 à 22:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 08:30 à 19:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	235 851 \$
Usagers:	67 883 \$
Municipalité(s):	110 000 \$
Autres services:	40 868 \$
Autres:	12 225 \$
Total:	466 827 \$
Dépenses	
Administration:	67 480 \$
Exploitation:	387 351 \$
<i>Fonctionnement:</i>	74 541 \$
<i>Masse salariale:</i>	161 173 \$
<i>Immobilisation:</i>	46 851 \$
<i>Contrat minibus:</i>	45 501 \$
<i>Contrat taxi:</i>	7 203 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	52 082 \$
Total:	454 831 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	39 191 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	5
à contrat:	5
total:	10
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	126 475
autres services:	678
total:	127 153
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 046
autres services:	28
total:	6 074
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	931
total:	931

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,45 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,51 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,29 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	14,50 \$
• taxi:	12,28 \$
• global:	14,43 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,95
Passagers par voyage de taxi:	1,03
Km par passager minibus:	4,22
Km par véhicules-heures:	20,92
% de la population admise:	1,05 %
Déplacements par personne admise:	68,58

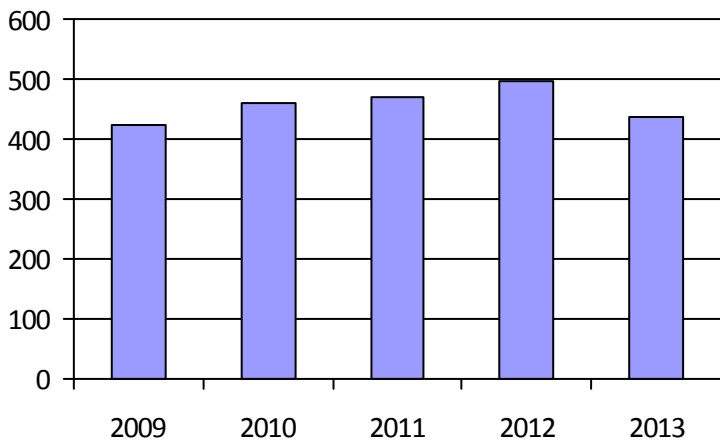
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	5	74	50	93	222
Ambulatoire:	0	10	10	10	10	40
Intellectuelle:	1	22	65	7	0	95
Psychique:	0	3	4	2	1	10
Visuelle:	1	0	26	7	20	54
Autres:	0	3	8	1	5	17
Total:	2	43	187	77	129	438
Admis en 2013:	0	5	24	20	41	90

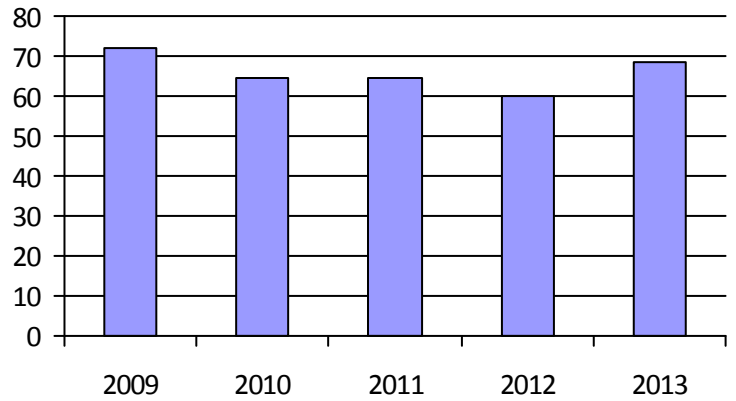
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	8 032	0	295	8 327
Ambulatoire:	21 075	0	636	21 711
Accompagnateur:	843	0	28	871
Total:	29 950	0	959	30 909
Régulier:	23 365	0	623	23 988
Occasionnel:	6 585	0	336	6 921
Total:	29 950	0	959	30 909
Visiteurs:	314	0	0	314
Hors territoire:	45	0	0	45
Autres services:	616	0	0	616

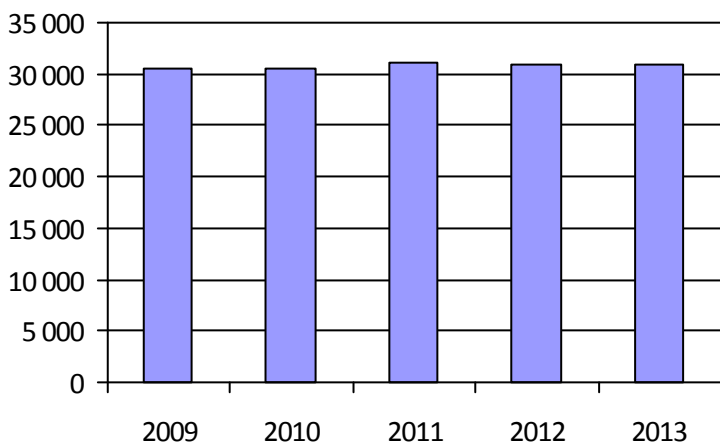
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



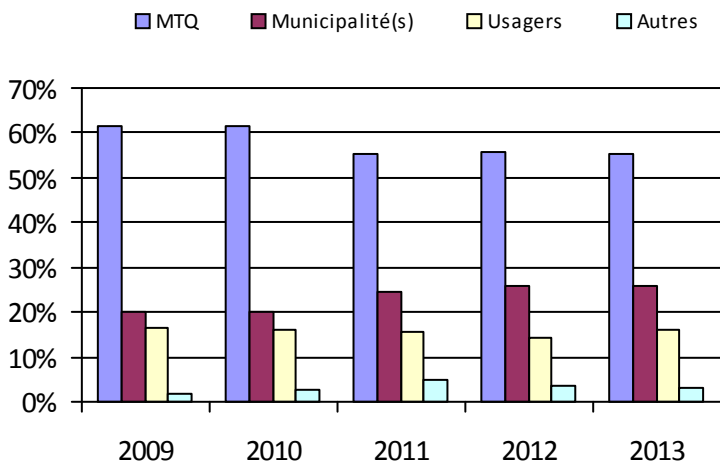
3. Évolution des déplacements



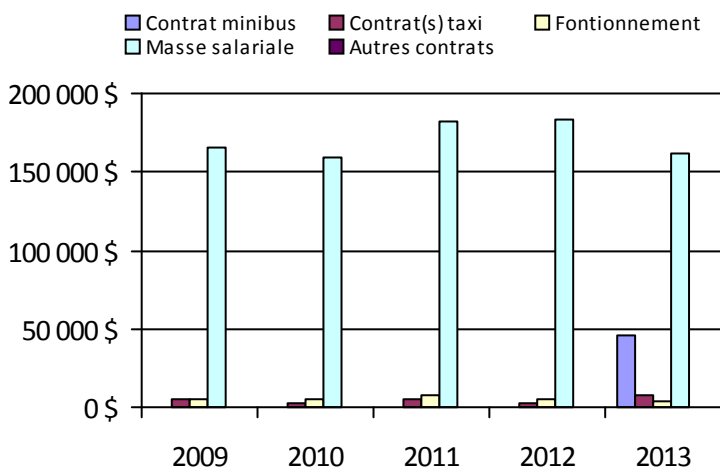
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Rouyn-Noranda (86042)

Population: 41 723

Organisme mandataire: Ville de Val-d'Or (18301)

Adresse: 855, 2e Avenue, CP 400
Val-d'Or (Québec) J9P 4P4
819-824-9613

Organisme Transport La Promenade inc.
délégué: 456, rue Tremblay
Val-d'Or (Québec) J9P 0B8
819-825-0101 lapromenade@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 72	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 1	maximum: 15,00 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 08:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 13:00 à 21:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 10:00 à 20:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	240 928 \$
Usagers:	103 267 \$
Municipalité(s):	29 320 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	34 635 \$
Total:	408 150 \$
Dépenses	
Administration:	78 414 \$
Exploitation:	352 768 \$
<i>Fonctionnement:</i>	65 345 \$
<i>Masse salariale:</i>	160 646 \$
<i>Immobilisation:</i>	46 573 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	66 707 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	13 497 \$
Total:	431 182 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	80 208
autres services:	0
total:	80 208
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 144
autres services:	0
total:	8 144
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	7 412
total:	7 412

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,45 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,96 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,37 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	11,26 \$
• taxi:	12,24 \$
• global:	11,45 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,71
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	2,66
Km par véhicules-heures:	9,85
% de la population admise:	1,63 %
Déplacements par personne admise:	69,69

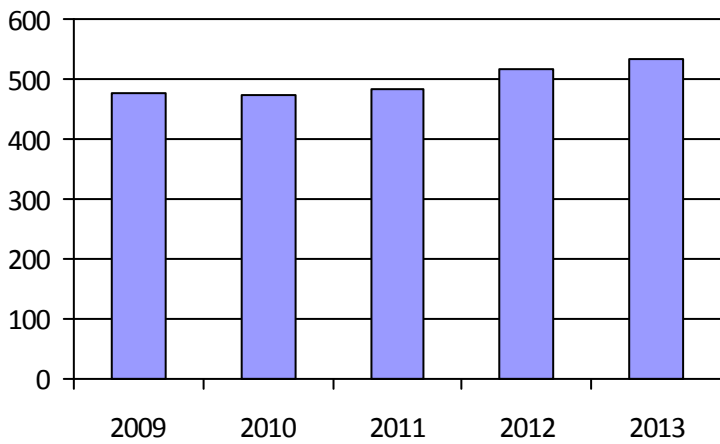
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	7	50	35	61	153
Ambulatoire:	0	8	57	56	57	178
Intellectuelle:	0	23	119	22	0	164
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	2	15	4	10	31
Autres:	0	0	6	2	0	8
Total:	0	40	247	119	128	534
Admis en 2013:	0	3	10	14	9	36

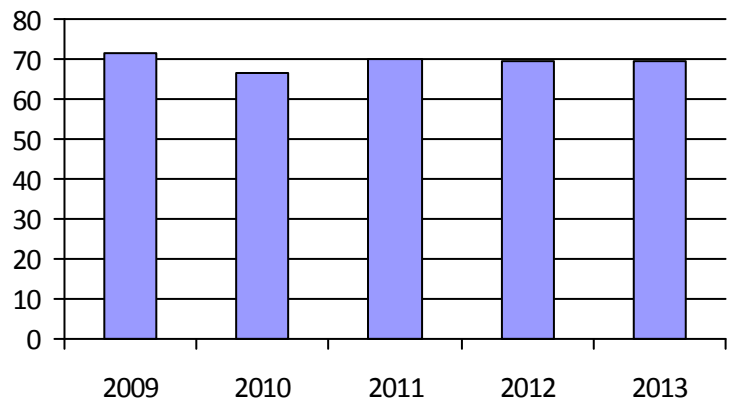
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		4 345	0	317	4 662
Ambulatoire:		25 458	0	7 095	32 553
Accompagnateur:		400	0	32	432
Total:		30 203	0	7 444	37 647
Régulier:		22 475	0	6 663	29 138
Occasionnel:		7 728	0	781	8 509
Total:		30 203	0	7 444	37 647
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		0	0	0	0

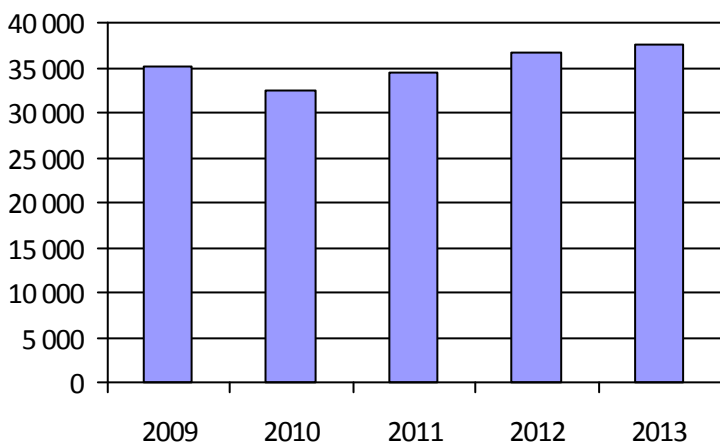
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



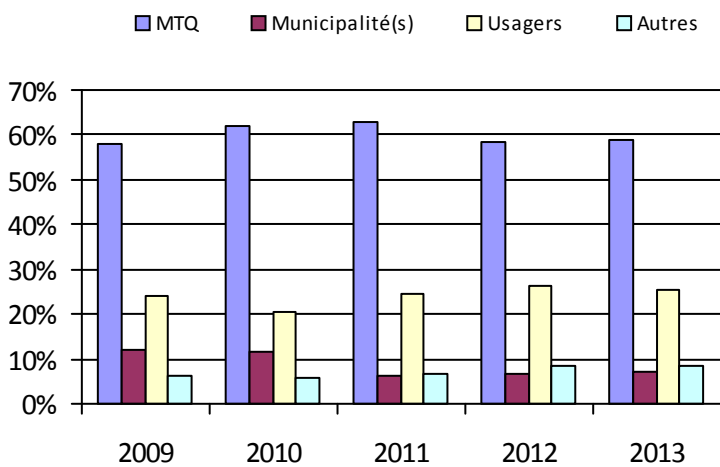
3. Évolution des déplacements



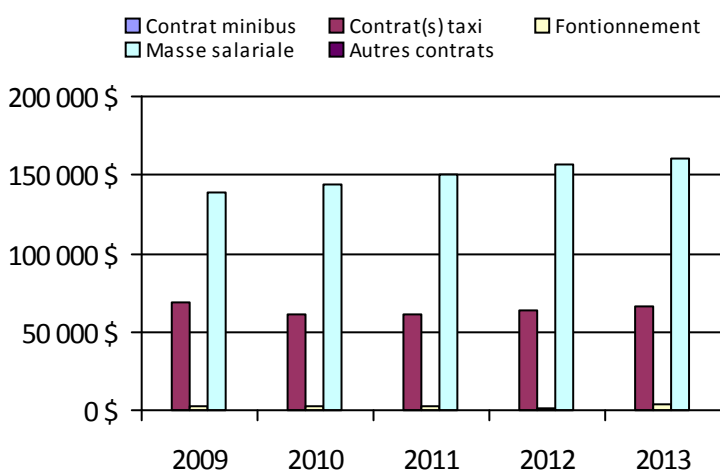
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Val-d'Or (89008)

Population: 32 717

Organisme mandataire: Ville de Senneterre (18401)

Adresse: 551, 10e Avenue
Senneterre (Québec) J0Y 2M0
819-737-2296

Organisme Transport Collectif Bell
délégué: 549, 10e Avenue
Senneterre (Québec) J0Y 2M0
819-737-3017 tcbell@cableamos.com

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	134 652 \$
Usagers:	8 707 \$
Municipalité(s):	37 200 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	739 \$
Total:	181 298 \$
Dépenses	
Administration:	36 578 \$
Exploitation:	147 924 \$
<i>Fonctionnement:</i>	32 881 \$
<i>Masse salariale:</i>	100 438 \$
<i>Immobilisation:</i>	14 605 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	184 502 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	7 543
autres services:	0
total:	7 543
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	901
autres services:	0
total:	901
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	86,14 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	69,06 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	86,14 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	86,14 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,38
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	3,52
Km par véhicules-heures:	8,37
% de la population admise:	2,89 %
Déplacements par personne admise:	15,52

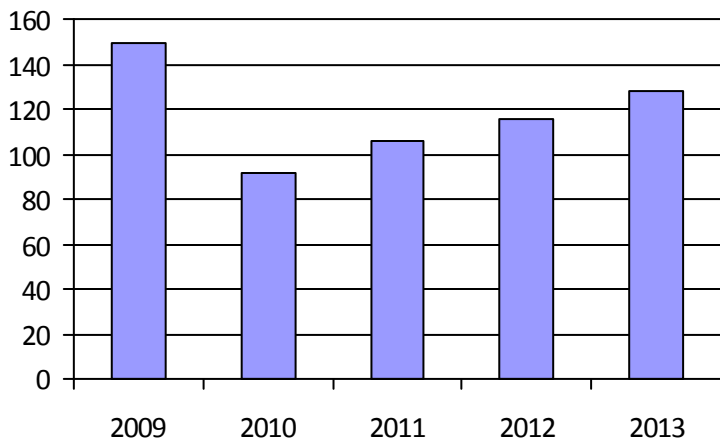
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	7	5	9	22
Ambulatoire:	0	0	20	22	11	53
Intellectuelle:	0	4	21	1	3	29
Psychique:	0	0	2	0	0	2
Visuelle:	0	0	6	0	1	7
Autres:	0	0	0	2	13	15
Total:	0	5	56	30	37	128
Admis en 2013:	0	1	10	4	5	20

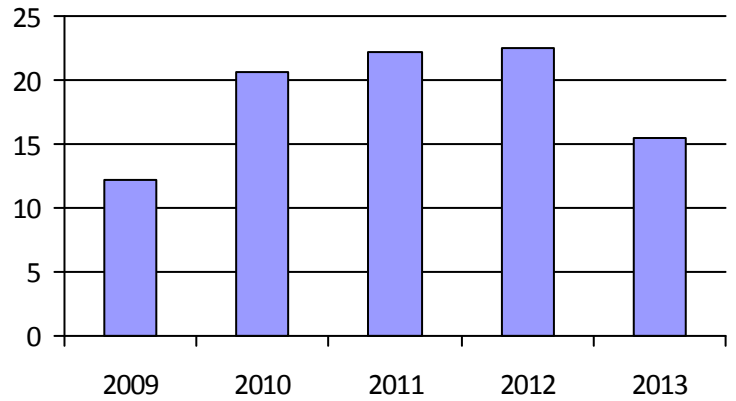
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	104	0	0	104
Ambulatoire:	1 882	0	0	1 882
Accompagnateur:	156	0	0	156
Total:	2 142	0	0	2 142
Régulier:	537	0	0	537
Occasionnel:	1 605	0	0	1 605
Total:	2 142	0	0	2 142
Visiteurs:	709	0	0	709
Hors territoire:	709	0	0	709
Autres services:	0	0	0	0

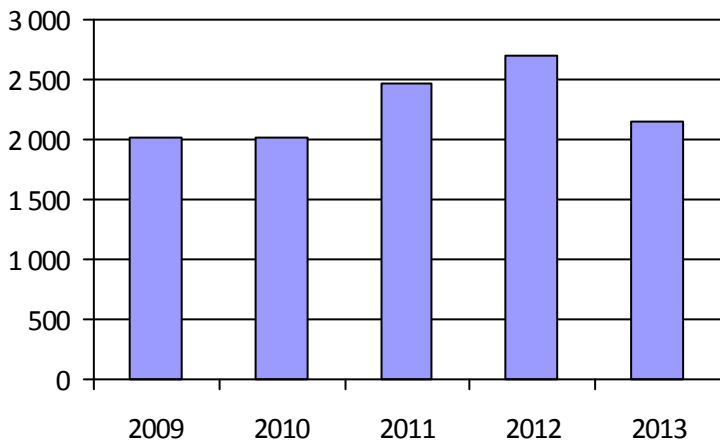
1. Évolution de la clientèle admise



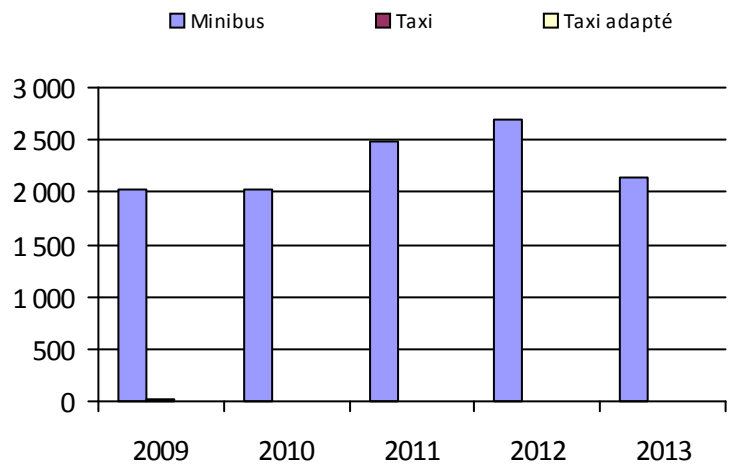
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



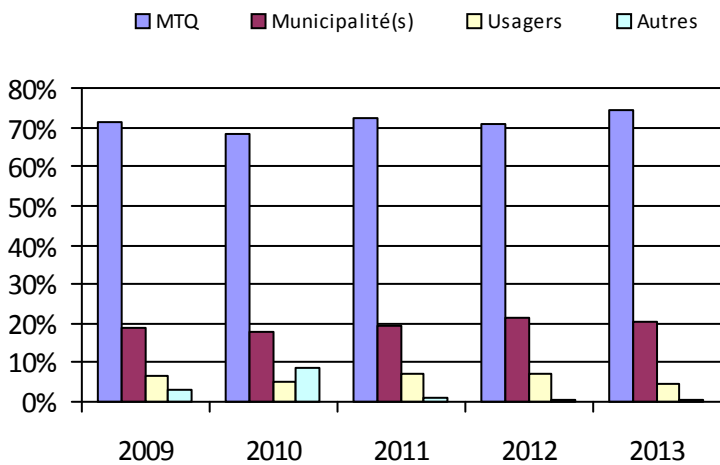
3. Évolution des déplacements



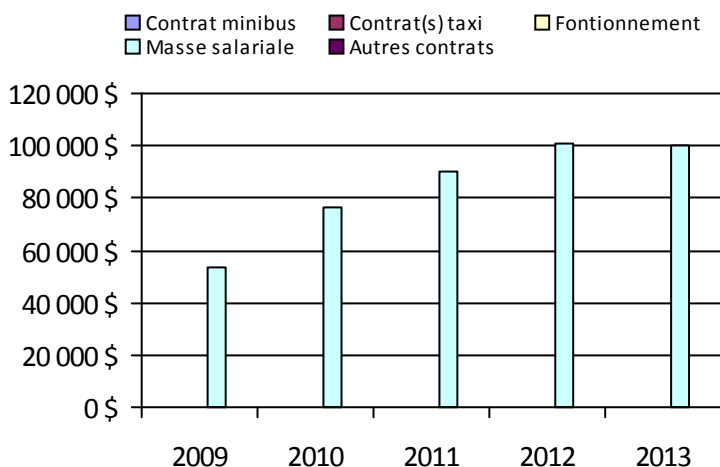
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Belcourt (89050)

Senneterre (89045)

Senneterre (89040)

Population: 4 427

Organisme mandataire: Ville d'Amos (18501)

Adresse: 182, 1re Rue Est Amos (Québec) J9T 2G1 819-732-3254 poste 220	Organisme délégué: Transport adapté Amos inc. 182, 1e Rue Est Amos (Québec) J9T 2G1 819-727-1500	transport.adapte@ville.amos.qc.ca
--	---	-----------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 48	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision: Personnes âgées	Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	212 081 \$
Usagers:	46 984 \$
Municipalité(s):	87 700 \$
Autres services:	84 819 \$
Autres:	1 527 \$
Total:	433 111 \$
Dépenses	
Administration:	66 492 \$
Exploitation:	336 672 \$
<i>Fonctionnement:</i>	54 335 \$
<i>Masse salariale:</i>	182 702 \$
<i>Immobilisation:</i>	30 333 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	69 302 \$
Total:	403 164 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	75 495 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	42 800
autres services:	21 080
total:	63 880
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 589
autres services:	1 422
total:	5 011
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,49 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,69 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,79 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	18,79 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,06
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	2,94
Km par véhicules-heures:	11,93
% de la population admise:	1,50 %
Déplacements par personne admise:	74,87

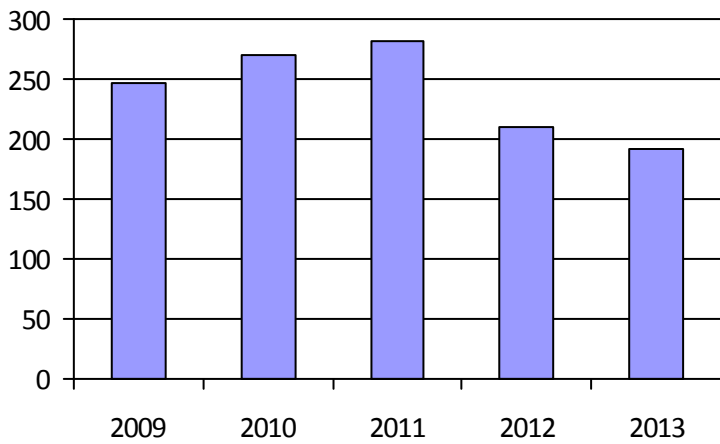
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	6	33	3	2	44
Ambulatoire:	0	0	20	24	32	76
Intellectuelle:	0	1	46	5	2	54
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	1	5	6	4	16
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	8	105	38	40	191
Admis en 2013:	0	2	3	7	4	16

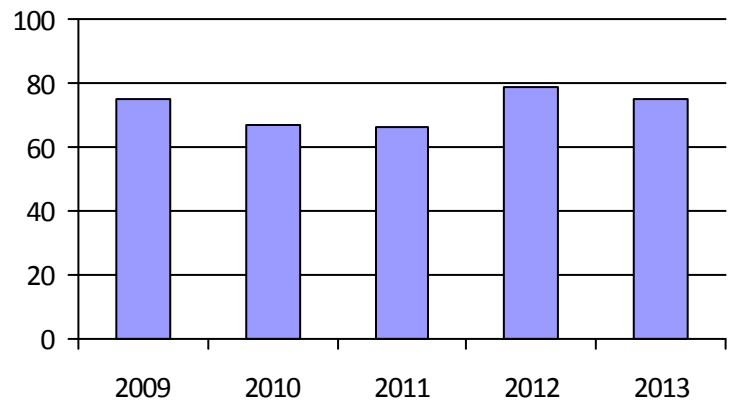
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 367	0	0	2 367
Ambulatoire:	11 933	0	0	11 933
Accompagnateur:	269	0	0	269
Total:	14 569	0	0	14 569
Régulier:	12 851	0	0	12 851
Occasionnel:	1 718	0	0	1 718
Total:	14 569	0	0	14 569
Visiteurs:	52	0	0	52
Hors territoire:	267	0	0	267
Autres services:	6 885	0	0	6 885

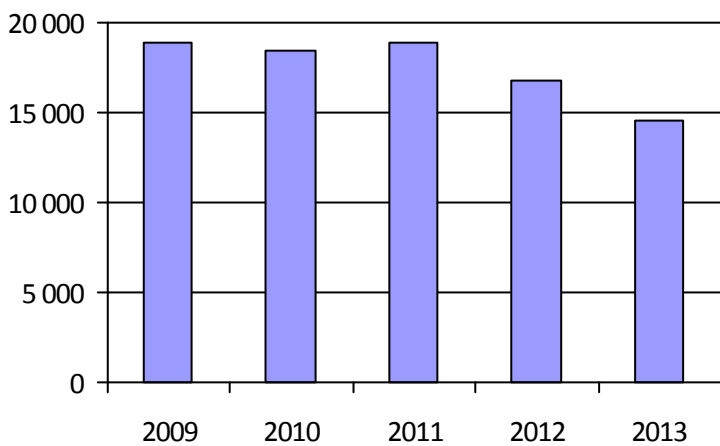
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



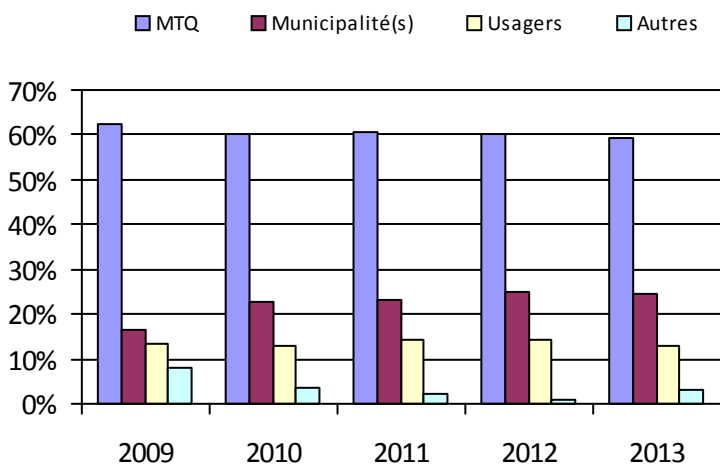
3. Évolution des déplacements



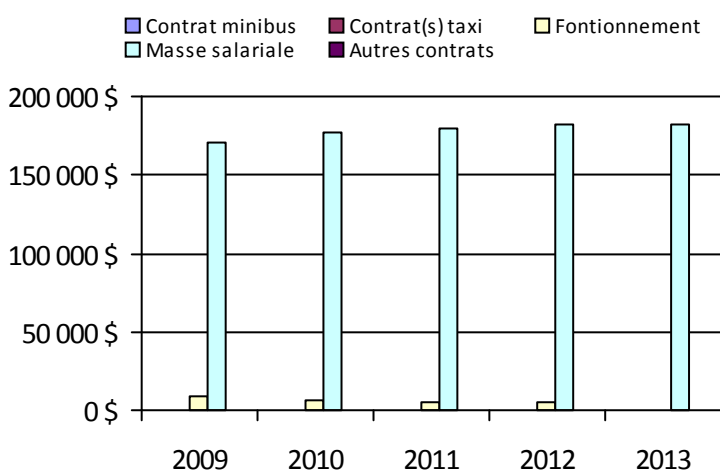
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Amos (88055)

Population: 12 762

Organisme mandataire: Ville de Malartic (18601)

Adresse: 901, rue Royale
Malartic (Québec) J0Y 1Z0
819-757-3611

Organisme Transport adapté La calèche d'or
délégué: 866, rue Royale, Suite 104
Malartic (Québec) J0Y 1Z0
819-757-3253 lacaleche@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 16:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 21 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	106 831 \$
Usagers:	33 366 \$
Municipalité(s):	19 835 \$
Autres services:	38 896 \$
Autres:	2 546 \$
Total:	201 474 \$
Dépenses	
Administration:	35 889 \$
Exploitation:	130 591 \$
<i>Fonctionnement:</i>	22 261 \$
<i>Masse salariale:</i>	53 352 \$
<i>Immobilisation:</i>	15 589 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	5 276 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	34 113 \$
Total:	166 480 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	34 113 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	42 925
autres services:	325
total:	43 250
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 677
autres services:	27
total:	1 704
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	1 283
par taxi adapté:	0
total:	1 283

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,54 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	4,10 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,54 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	25,53 \$
• taxi:	15,14 \$
• global:	23,63 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,90
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	8,83
Km par véhicules-heures:	25,60
% de la population admise:	3,02 %
Déplacements par personne admise:	41,63

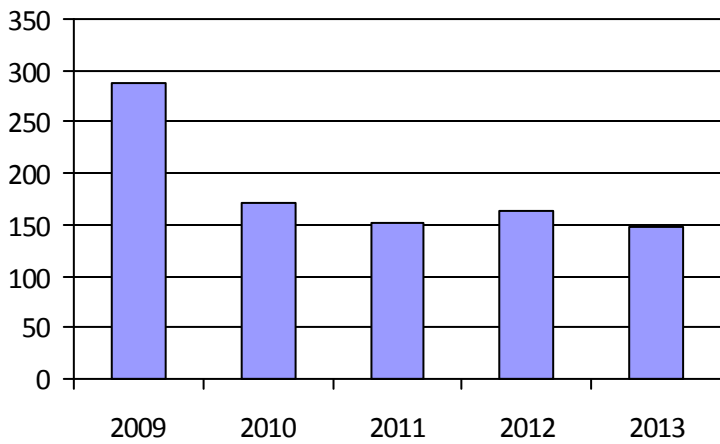
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	12	18	19	50
Ambulatoire:	0	0	8	16	28	52
Intellectuelle:	1	6	15	3	9	34
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	0	2	2	0	4
Autres:	0	1	5	0	0	6
Total:	1	8	43	39	56	147
Admis en 2013:	1	2	5	10	17	35

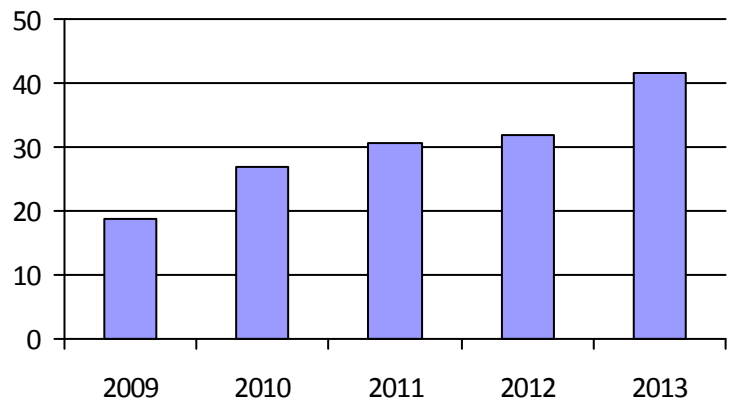
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		261	13	0	274
Ambulatoire:		4 575	1 270	0	5 845
Accompagnateur:		24	3	0	27
Total:		4 860	1 286	0	6 146
Régulier:		4 422	919	0	5 341
Occasionnel:		438	367	0	805
Total:		4 860	1 286	0	6 146
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		4 410	13	0	4 423
Autres services:		899	0	0	899

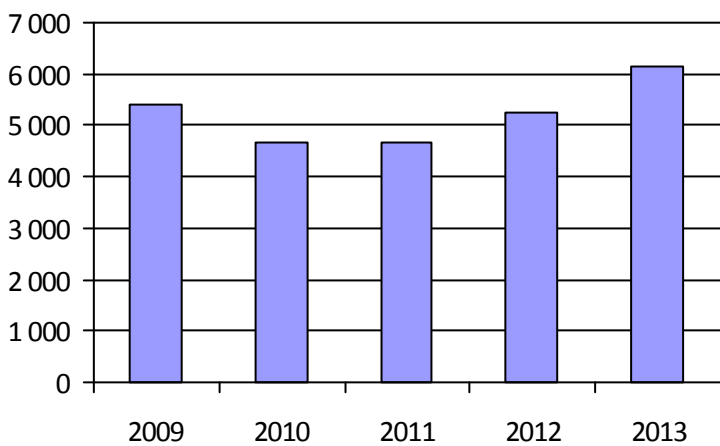
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



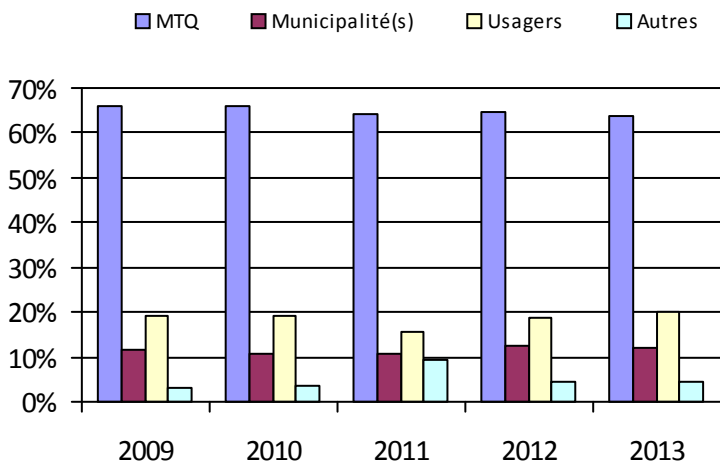
3. Évolution des déplacements



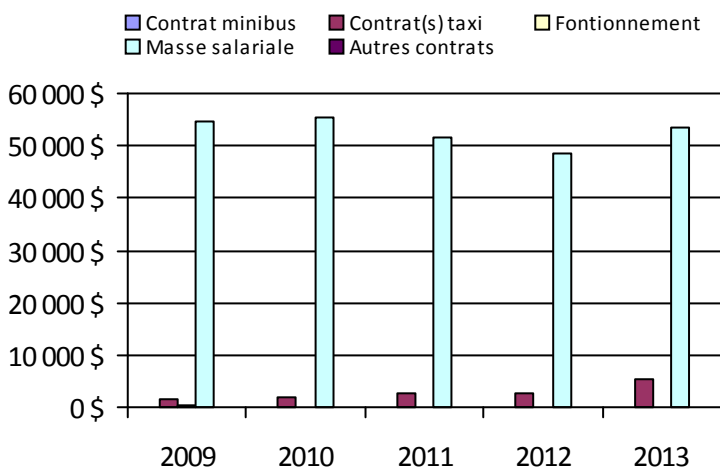
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Malartic (89015)

Rivière-Héva (89010)

Population: 4 874

Organisme mandataire: Ville de La Sarre (18901)

Adresse: 6, 4e Avenue Est
La Sarre (Québec) J9Z 1J9
819-333-2282

Organisme Corporation du Transport Public Adapté d'Abitibi-O
délégué: 23, 12e Avenue Ouest
La Sarre (Québec) J9Z 2L5
819-333-3452

transport.adapte@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	50	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 18:00	minimum: 40,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 50,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

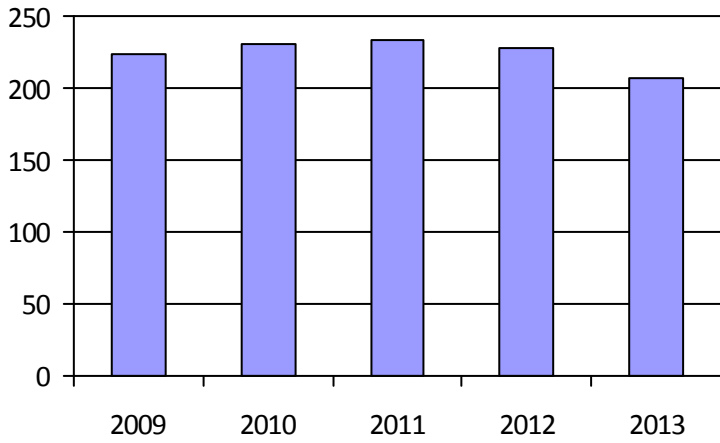
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	25,38 \$
MTQ:	245 459 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	30 927 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	84 009 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	27,49 \$
Autres services:	44 939 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,20 \$
Autres:	20 588 \$	service régulier:	104 373	Coût par passager selon le mode	
Total:	425 922 \$	autres services:	20 136	• minibus:	18,58 \$
Dépenses		total:	124 509	• taxi:	32,73 \$
Administration:	82 084 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,95 \$
Exploitation:	354 459 \$	service régulier:	4 623	Passagers par véhicules-heures:	3,01
Fonctionnement:	115 482 \$	autres services:	495	Passagers par voyage de taxi:	1,01
Masse salariale:	158 227 \$	total:	5 118	Km par passager minibus:	7,51
Immobilisation:	22 694 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	22,58
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,26 %
Contrat taxi:	58 056 \$	par taxi:	135	Déplacements par personne admise:	75,68
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 956		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 091		
Autres:	0 \$				
Total:	436 543 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	30 000 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

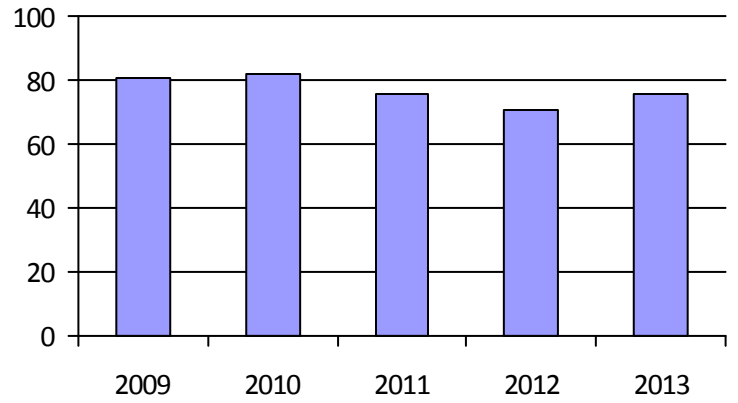
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	20	4	15	39	Fauteuil roulant:	1 675	0	349	2 024
Ambulatoire:	0	0	24	11	14	49	Ambulatoire:	11 900	135	1 607	13 642
Intellectuelle:	0	11	58	5	3	77	Accompagnateur:	331	0	21	352
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	13 906	135	1 977	16 018
Visuelle:	0	0	8	2	3	13	Régulier:	11 930	135	1 576	13 641
Autres:	0	0	19	10	0	29	Occasionnel:	1 976	0	401	2 377
Total:	0	11	129	32	35	207	Total:	13 906	135	1 977	16 018
Admis en 2013:	0	1	8	4	5	18	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	4	0	0	4
							Autres services:	5 864	0	0	5 864

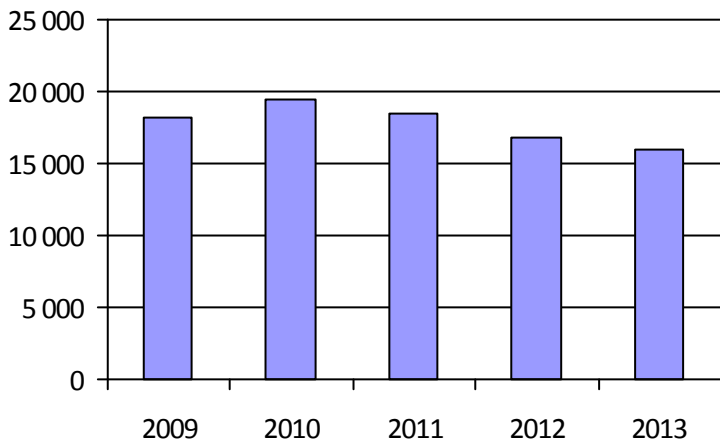
1. Évolution de la clientèle admise



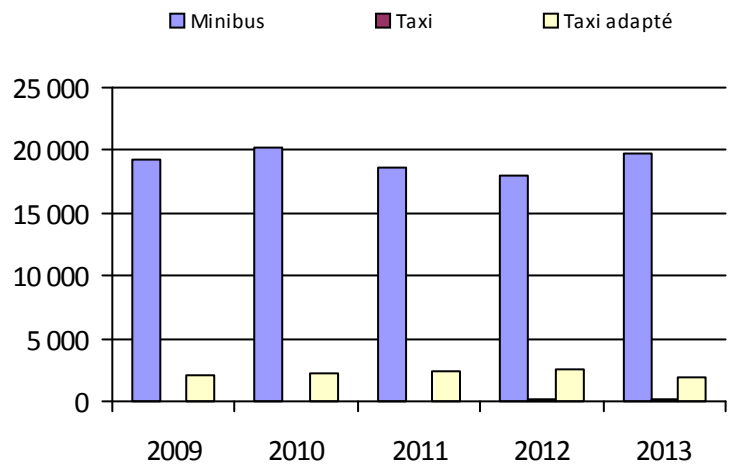
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



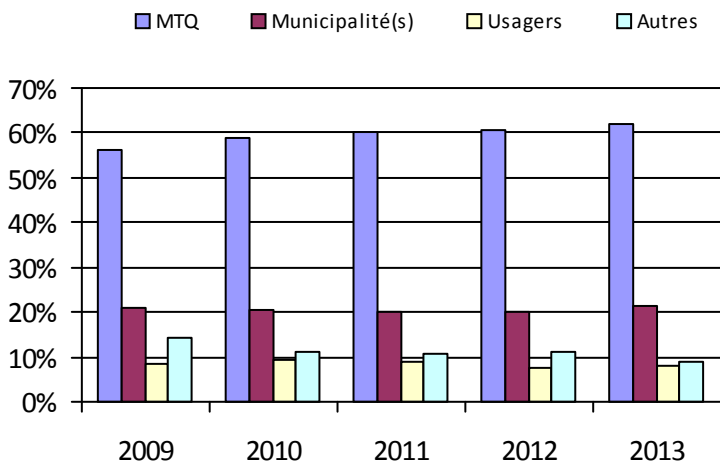
3. Évolution des déplacements



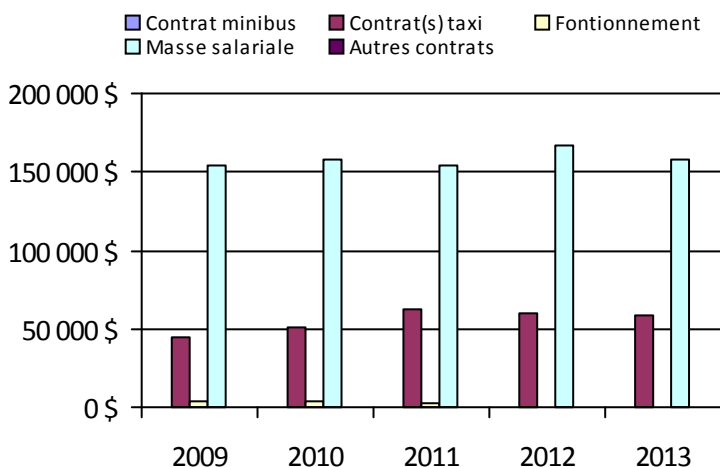
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Chazel (87095)
- Clermont (87110)
- Dupuy (87085)
- La Sarre (87090)
- Macamic (87058)
- Normétal (87115)
- Palmarolle (87025)
- Poularies (87035)
- Sainte-Germaine-Boulé (87030)
- Sainte-Hélène-de-Mancebourg (87070)

Population: 16 459

Régions administratives

- Bas-Saint-Laurent (01)
- Saguenay–Lac-Saint-Jean (02)
- Capitale-Nationale (03)
- Mauricie (04)
- Estrie (05)
- Montréal (06)
- Outaouais (07)
- Abitibi-Témiscamingue (08)
- Côte-Nord (09)
- Nord-du-Québec (10)
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)
- Chaudière-Appalaches (12)
- Laval (13)
- Lanaudière (14)
- Laurentides (15)
- Montérégie (16)
- Centre-du-Québec (17)

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	78	minimum: 1,65 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	20	maximum: 5,55 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

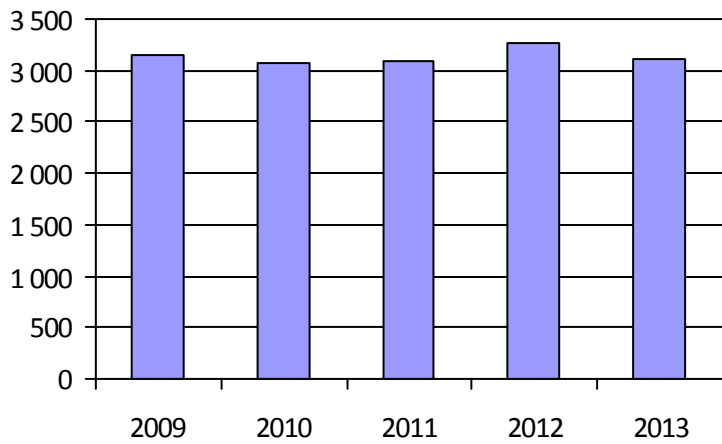
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,32 \$
MTQ:	2 034 659 \$	en régie:	12	Coût contrat minibus par km:	1,66 \$
Usagers:	632 802 \$	à contrat:	11	Coût contrat minibus par passager:	10,82 \$
Municipalité(s):	887 165 \$	total:	23	Coût contrat taxi par passager:	8,54 \$
Autres services:	593 728 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,08 \$
Autres:	42 187 \$	service régulier:	1 168 637	Coût par passager selon le mode	
Total:	4 190 541 \$	autres services:	155 508	• minibus:	14,14 \$
Dépenses		total:	1 324 145	• taxi:	12,74 \$
Administration:	487 260 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,71 \$
Exploitation:	3 624 244 \$	service régulier:	37 022	Passagers par véhicules-heures:	4,41
Fonctionnement:	294 052 \$	autres services:	10 131	Passagers par voyage de taxi:	2,12
Masse salariale:	759 494 \$	total:	47 153	Km par passager minibus:	7,16
Immobilisation:	137 114 \$	Nombre de taxi adapté:	12	Km par véhicules-heures:	31,57
Contrat minibus:	1 191 710 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,55 %
Contrat taxi:	789 023 \$	par taxi:	33 632	Déplacements par personne admise:	76,70
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	4 581		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	38 213		
Autres:	452 851 \$				
Total:	4 111 504 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	614 481 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

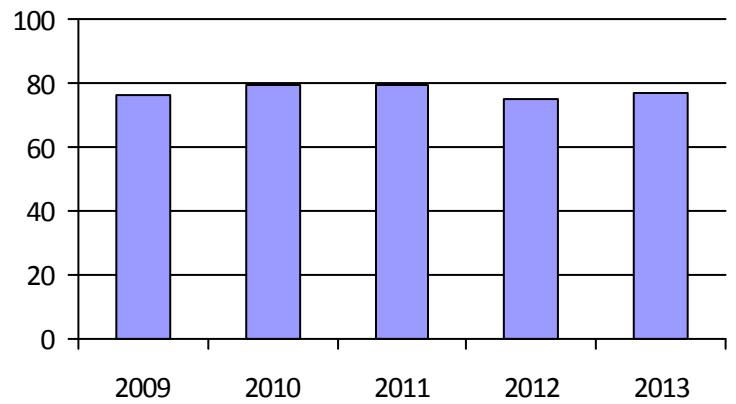
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	14	414	251	375	1 055	Fauteuil roulant:	32 160	1 457	3 527	37 144
Ambulatoire:	0	8	268	197	315	788	Ambulatoire:	127 401	68 890	5 719	202 010
Intellectuelle:	1	55	674	93	51	874	Accompagnateur:	3 629	452	887	4 968
Psychique:	0	6	131	56	41	234	Total:	163 190	70 799	10 133	244 122
Visuelle:	0	2	58	28	40	128	Régulier:	128 573	45 697	7 299	181 569
Autres:	2	8	3	7	19	39	Occasionnel:	34 617	25 102	2 834	62 553
Total:	4	93	1 548	632	841	3 118	Total:	163 190	70 799	10 133	244 122
Admis en 2013:	2	20	112	76	138	348	Visiteurs:	27	2	2	31
							Hors territoire:	132	8	0	140
							Autres services:	44 354	9 540	1 901	55 795

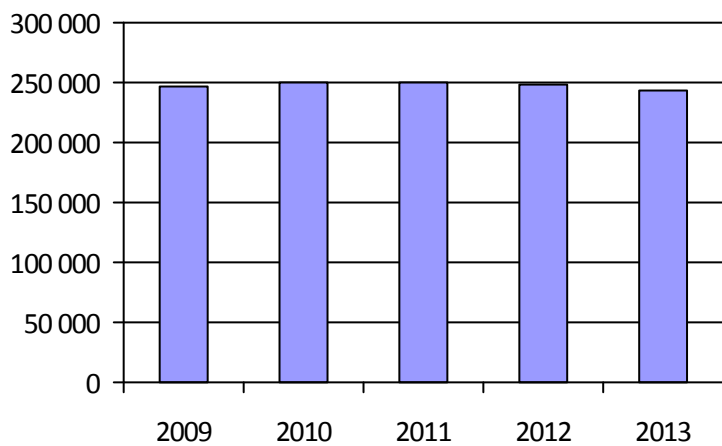
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



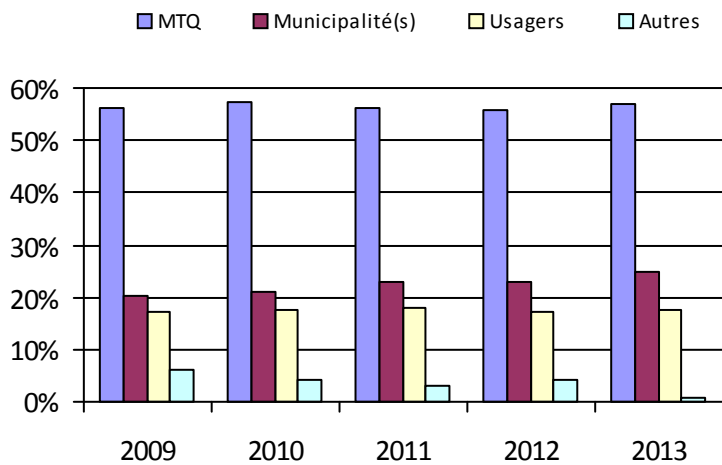
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Kamouraska (13201)

MRC de La Matanie (11601)

MRC de La Matapédia (11701)

MRC de La Mitis (11801)

MRC de Rimouski-Neigette (11951)

MRC de Rivière-du-Loup (13151)

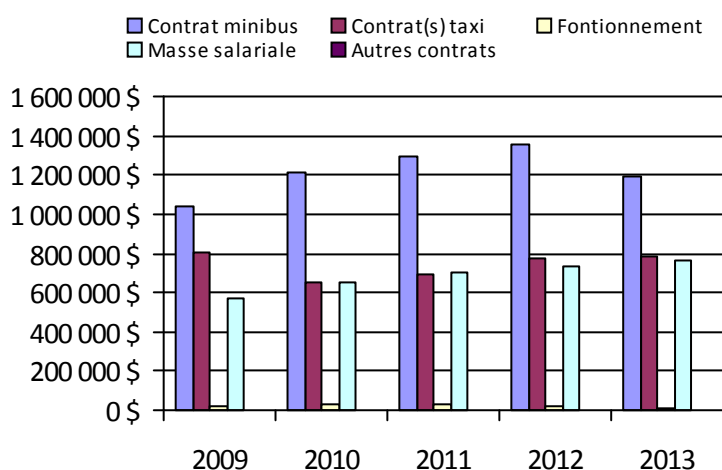
MRC de Témiscouata (13001)

MRC Les Basques (13101)

Ville de Rimouski (11901)

Population: 201 766

6. Évolution de certaines dépenses



Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	87	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 20,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	4 minutes	

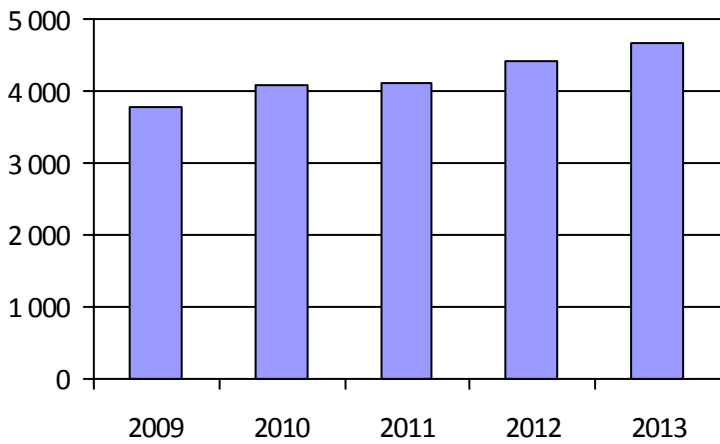
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,96 \$
MTQ:	3 112 106 \$	en régie:	9	Coût contrat minibus par km:	1,86 \$
Usagers:	470 406 \$	à contrat:	23	Coût contrat minibus par passager:	14,94 \$
Municipalité(s):	1 359 035 \$	total:	32	Coût contrat taxi par passager:	9,71 \$
Autres services:	84 884 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,71 \$
Autres:	9 523 \$	service régulier:	1 686 748	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 035 954 \$	autres services:	26 392	• minibus:	15,99 \$
Dépenses		total:	1 713 140	• taxi:	11,94 \$
Administration:	375 440 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,80 \$
Exploitation:	4 721 641 \$	service régulier:	64 683	Passagers par véhicules-heures:	3,66
Fonctionnement:	258 982 \$	autres services:	991	Passagers par voyage de taxi:	1,81
Masse salariale:	872 805 \$	total:	65 674	Km par passager minibus:	7,12
Immobilisation:	162 418 \$	Nombre de taxi adapté:	5	Km par véhicules-heures:	26,08
Contrat minibus:	2 394 072 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,71 %
Contrat taxi:	984 210 \$	par taxi:	38 030	Déplacements par personne admise:	72,00
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	18 130		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	56 160		
Autres:	49 154 \$				
Total:	5 097 081 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	35 561 \$				

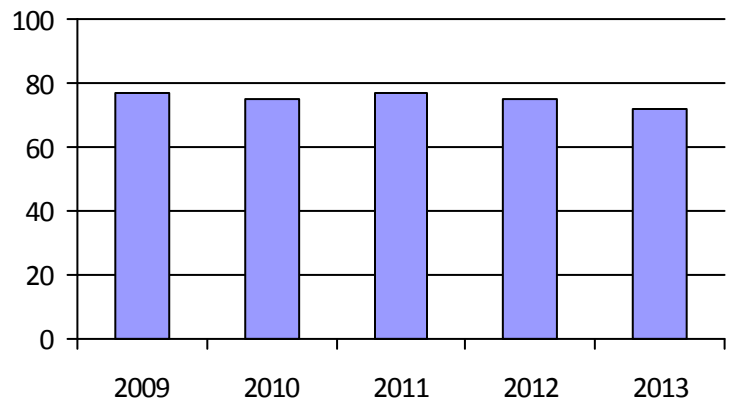
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	16	65	690	398	520	1 689	Fauteuil roulant:	47 377	675	13 986	62 038
Ambulatoire:	5	22	501	312	341	1 181	Ambulatoire:	187 422	74 735	10 809	272 966
Intellectuelle:	13	114	924	175	69	1 295	Accompagnateur:	2 108	589	587	3 284
Psychique:	1	39	56	9	7	112	Total:	236 907	75 999	25 382	338 288
Visuelle:	0	6	87	34	72	199	Régulier:	189 581	59 679	13 956	263 216
Autres:	12	3	80	62	20	177	Occasionnel:	47 326	16 320	11 426	75 072
Total:	47	249	2 338	990	1 029	4 653	Total:	236 907	75 999	25 382	338 288
Admis en 2013:	7	36	141	116	97	397	Visiteurs:	783	95	32	910
							Hors territoire:	1 797	1	0	1 798
							Autres services:	6 138	0	0	6 138

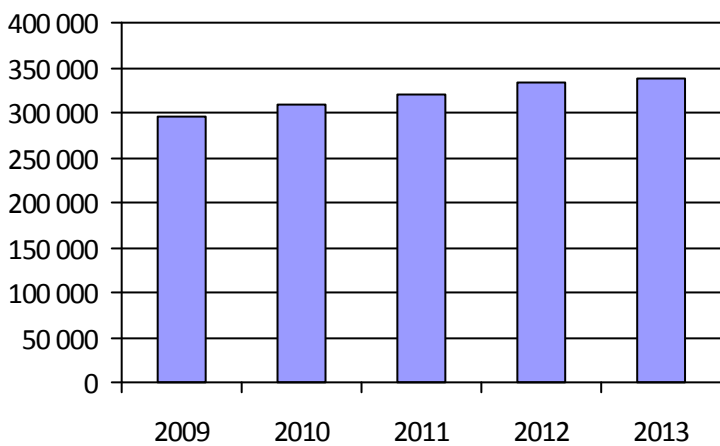
1. Évolution de la clientèle admise



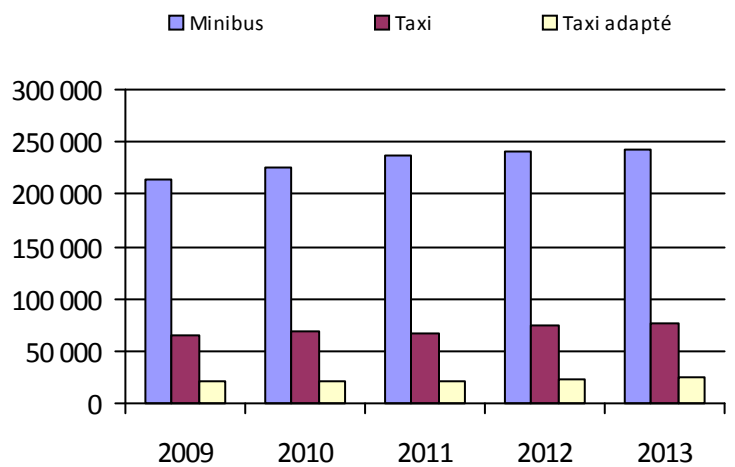
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



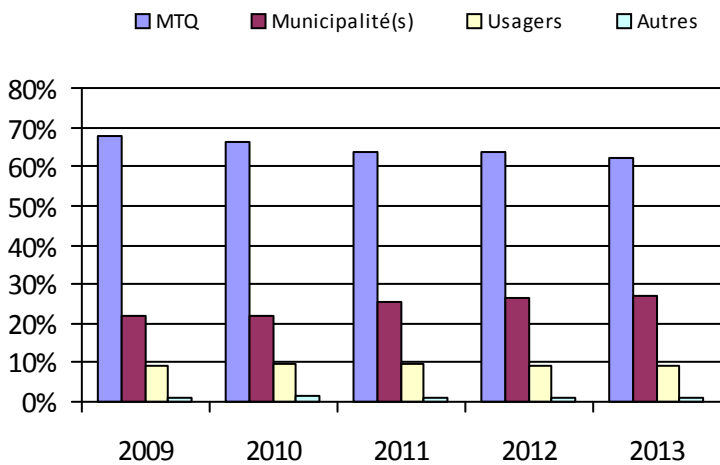
3. Évolution des déplacements



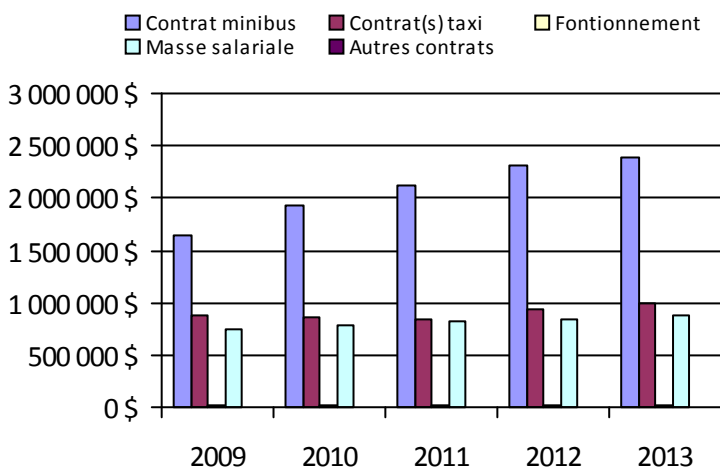
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Société de transport du Saguenay (22101)

Ville d'Alma (12301)

Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Ville de Roberval (12401)

Ville de Saint-Félicien (12402)

Population: 272 269

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	61	minimum: 1,85 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	32	maximum: 3,75 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 39,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	49 minutes	

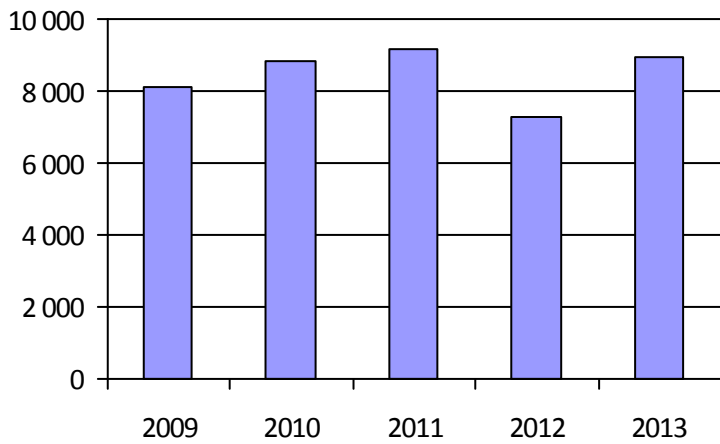
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,38 \$
MTQ:	8 302 783 \$	en régie:	13	Coût contrat minibus par km:	0,86 \$
Usagers:	1 954 805 \$	à contrat:	22	Coût contrat minibus par passager:	5,64 \$
Municipalité(s):	5 482 910 \$	total:	35	Coût contrat taxi par passager:	12,71 \$
Autres services:	1 229 161 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,92 \$
Autres:	30 705 \$	service régulier:	1 382 391	Coût par passager selon le mode	
Total:	17 000 364 \$	autres services:	296 304	• minibus:	21,42 \$
Dépenses		total:	1 678 695	• taxi:	19,41 \$
Administration:	2 608 882 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,92 \$
Exploitation:	14 720 455 \$	service régulier:	61 622	Passagers par véhicules-heures:	2,77
<i>Fonctionnement:</i>	318 288 \$	autres services:	7 562	Passagers par voyage de taxi:	2,54
<i>Masse salariale:</i>	2 858 565 \$	total:	69 184	Km par passager minibus:	8,11
<i>Immobilisation:</i>	294 756 \$	Nombre de taxi adapté:	29	Km par véhicules-heures:	22,43
<i>Contrat minibus:</i>	1 695 224 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,26 %
<i>Contrat taxi:</i>	8 254 403 \$	par taxi:	163 819	Déplacements par personne admise:	87,06
<i>Contrat bimodal:</i>	407 323 \$	par taxi adapté:	87 622		
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$	total:	251 441		
<i>Autres:</i>	891 895 \$				
Total:	17 329 337 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	844 961 \$				

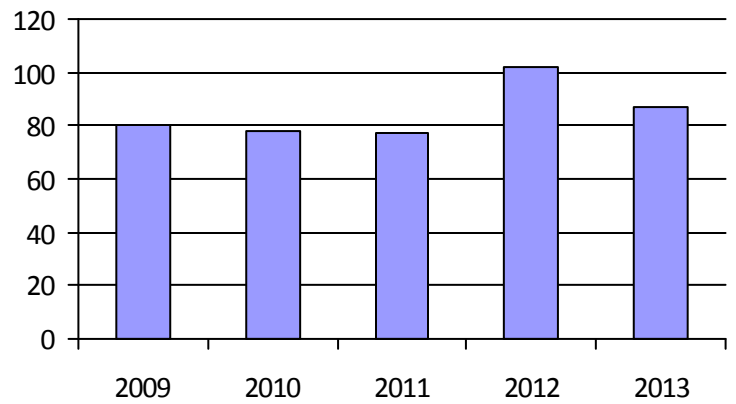
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	72	934	770	879	2 656	Fauteuil roulant:	80 879	17 562	73 762	172 203
Ambulatoire:	0	33	761	1 060	1 416	3 270	Ambulatoire:	83 859	467 224	56 937	608 020
Intellectuelle:	2	173	1 153	252	61	1 641	Accompagnateur:	5 750	14 138	8 732	28 620
Psychique:	0	10	164	233	386	793	Total:	170 488	498 924	139 431	808 843
Visuelle:	0	172	112	154	4	442	Régulier:	99 075	309 778	47 023	455 876
Autres:	0	81	78	1	0	160	Occasionnel:	71 413	189 146	92 408	352 967
Total:	3	541	3 202	2 470	2 746	8 962	Total:	170 488	498 924	139 431	808 843
Admis en 2013:	1	77	500	627	765	1 970	Visiteurs:	297	371	345	1 013
							Hors territoire:	4 708	1 370	6 352	12 430
							Autres services:	48 767	2 897	9 653	61 317

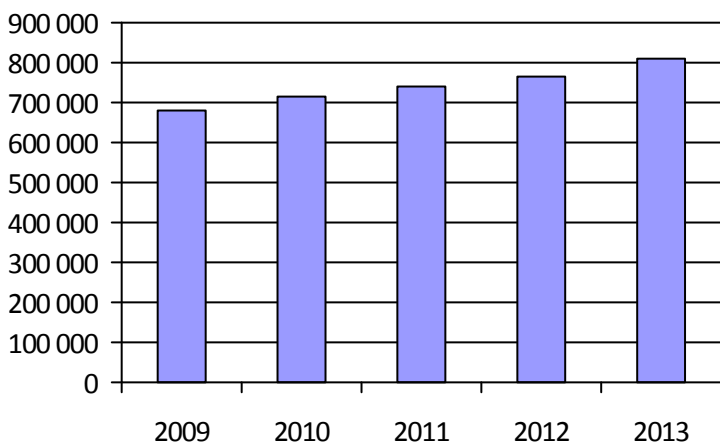
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



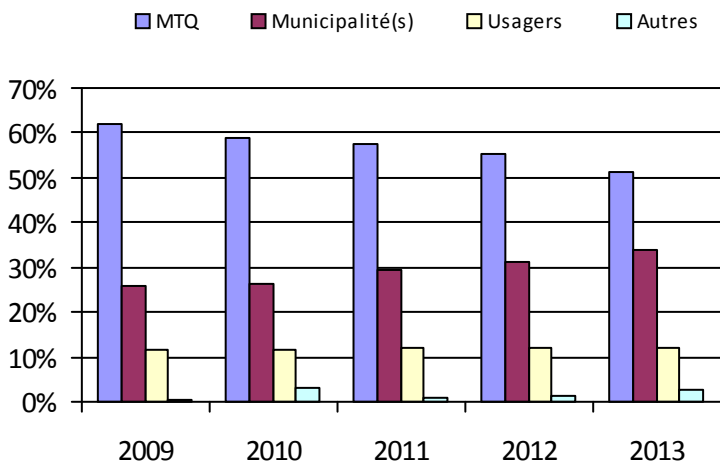
3. Évolution des déplacements



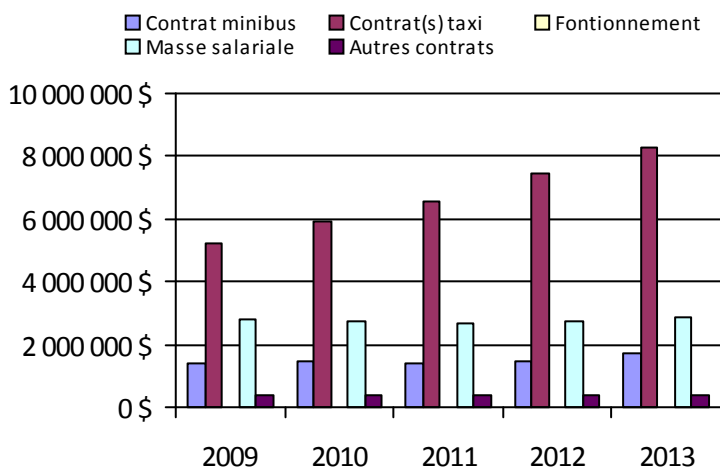
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de Charlevoix-Est (13981)
- MRC de la Jacques-Cartier (13901)
- MRC de Portneuf (13782)
- MRC La Côte-de-Beaupré (13851)
- Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)
- Paroisse de Saint-Hilarion (13951)
- Réseau de transport de la Capitale (23991)

Population: 711 671

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	61	minimum:	2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	32	maximum:	9,05 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	51,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	75,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	12 minutes		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

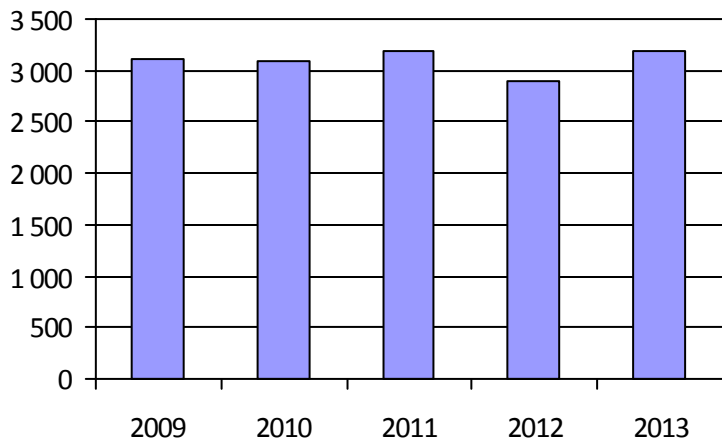
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,77 \$
MTQ:	1 606 611 \$	en régie:	14	Coût contrat minibus par km:	1,89 \$
Usagers:	349 332 \$	à contrat:	6	Coût contrat minibus par passager:	11,01 \$
Municipalité(s):	920 433 \$	total:	20	Coût contrat taxi par passager:	8,60 \$
Autres services:	510 022 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,31 \$
Autres:	65 451 \$	service régulier:	743 998	Coût par passager selon le mode	
Total:	3 451 849 \$	autres services:	93 569	• minibus:	20,29 \$
Dépenses		total:	837 567	• taxi:	14,88 \$
Administration:	464 671 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,98 \$
Exploitation:	2 840 094 \$	service régulier:	32 625	Passagers par véhicules-heures:	3,44
Fonctionnement:	512 136 \$	autres services:	4 232	Passagers par voyage de taxi:	2,66
Masse salariale:	1 079 803 \$	total:	36 857	Km par passager minibus:	6,64
Immobilisation:	119 993 \$	Nombre de taxi adapté:	6	Km par véhicules-heures:	22,80
Contrat minibus:	400 632 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,22 %
Contrat taxi:	361 234 \$	par taxi:	12 741	Déplacements par personne admise:	47,18
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 543		
Contrat à frais partagés:	3 154 \$	total:	15 284		
Autres:	363 142 \$				
Total:	3 304 765 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	436 210 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

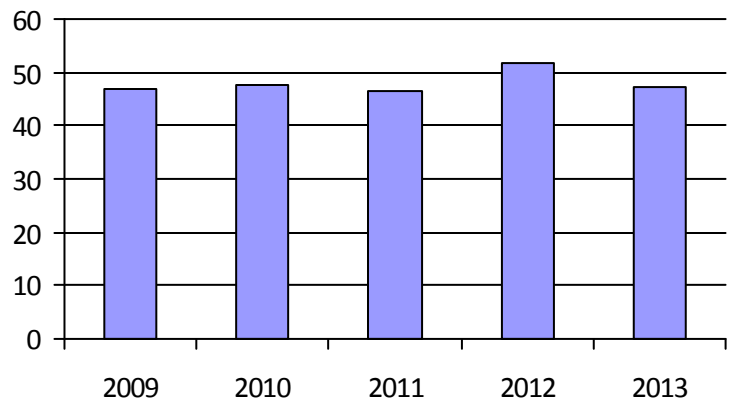
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	22	484	686	94	1 289	Fauteuil roulant:	33 532	1 671	3 001	38 204
Ambulatoire:	0	12	295	347	125	779	Ambulatoire:	76 083	33 764	2 081	111 928
Intellectuelle:	2	35	504	136	39	716	Accompagnateur:	2 469	126	78	2 673
Psychique:	0	7	29	30	2	68	Total:	112 084	35 561	5 160	152 805
Visuelle:	0	3	72	50	11	136	Régulier:	82 960	28 656	3 833	115 449
Autres:	0	27	121	40	6	194	Occasionnel:	29 124	6 905	1 327	37 356
Total:	5	106	1 505	1 289	277	3 182	Total:	112 084	35 561	5 160	152 805
Admis en 2013:	3	34	178	149	46	410	Visiteurs:	386	0	0	386
							Hors territoire:	10 225	481	1 095	11 801
							Autres services:	20 021	111	1 148	21 280

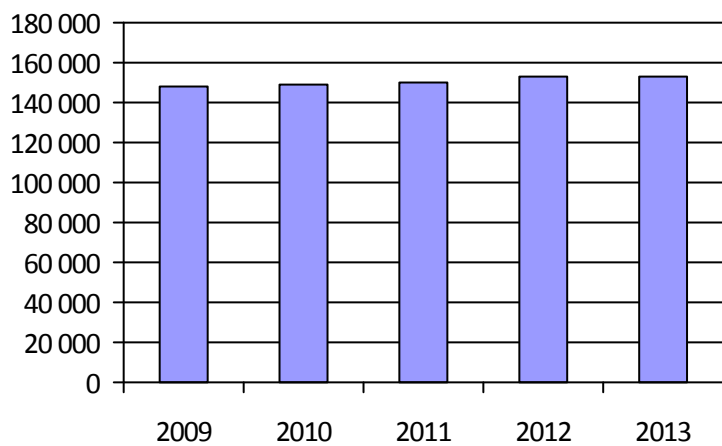
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



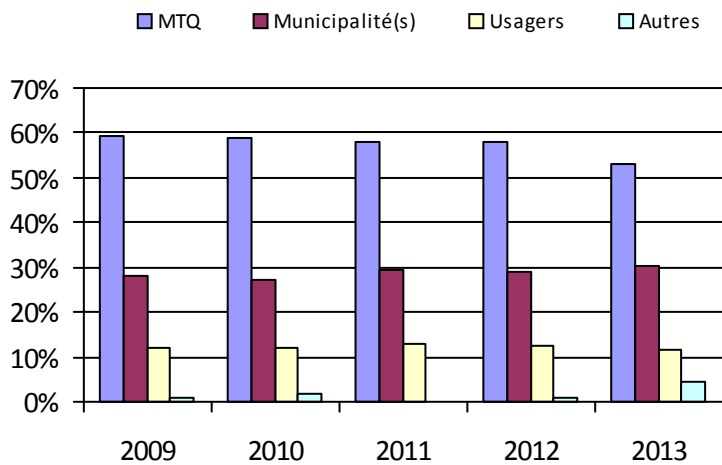
3. Évolution des déplacements



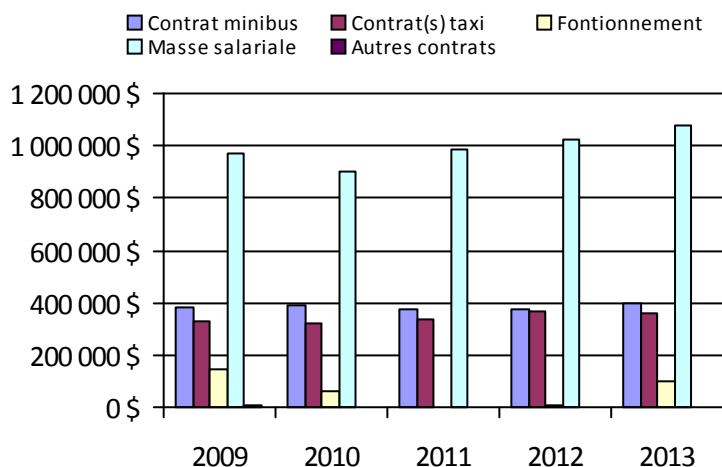
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de Mont-Carmel (14351)

Municipalité de Sainte-Thècle (14701)

Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)

Société de transport de Trois-Rivières (24351)

Ville de La Tuque (14801)

Ville de Louiseville (14501)

Population: 260 128

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	97	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 52,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 67,75 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	11 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

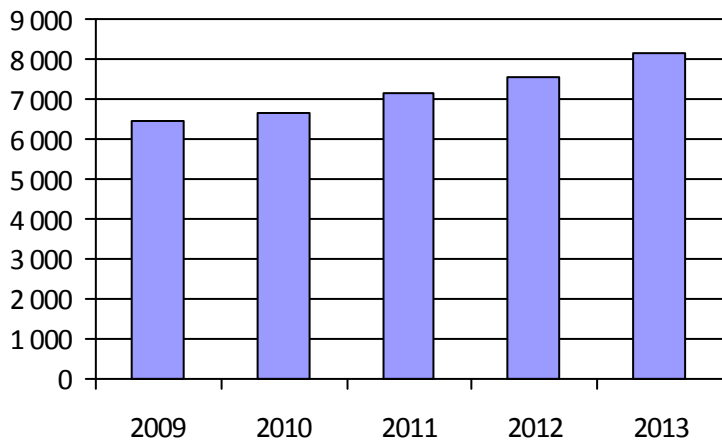
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,53 \$
MTQ:	3 954 474 \$	en régie:	23	Coût contrat minibus par km:	1,48 \$
Usagers:	815 449 \$	à contrat:	16	Coût contrat minibus par passager:	12,46 \$
Municipalité(s):	2 760 744 \$	total:	39	Coût contrat taxi par passager:	10,91 \$
Autres services:	768 324 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,83 \$
Autres:	35 830 \$	service régulier:	1 395 486	Coût par passager selon le mode	
Total:	8 334 821 \$	autres services:	109 146	• minibus:	22,68 \$
Dépenses		total:	1 504 632	• taxi:	16,41 \$
Administration:	708 192 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,53 \$
Exploitation:	7 426 313 \$	service régulier:	56 609	Passagers par véhicules-heures:	3,17
Fonctionnement:	694 051 \$	autres services:	4 111	Passagers par voyage de taxi:	1,87
Masse salariale:	2 348 951 \$	total:	60 720	Km par passager minibus:	7,78
Immobilisation:	328 389 \$	Nombre de taxi adapté:	6	Km par véhicules-heures:	24,65
Contrat minibus:	1 043 485 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,60 %
Contrat taxi:	2 278 277 \$	par taxi:	104 839	Déplacements par personne admise:	45,58
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	3 611		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	108 450		
Autres:	733 160 \$				
Total:	8 134 505 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	670 625 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

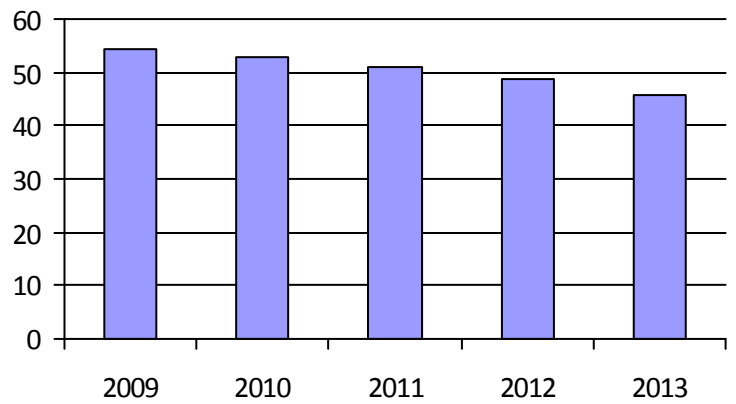
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	42	802	603	648	2 098	Fauteuil roulant:	62 575	3 150	2 379	68 104
Ambulatoire:	0	34	1 064	1 248	1 192	3 538	Ambulatoire:	111 358	190 778	1 809	303 945
Intellectuelle:	0	173	789	148	98	1 208	Accompagnateur:	5 352	4 622	249	10 223
Psychique:	1	67	261	420	230	979	Total:	179 285	198 550	4 437	382 272
Visuelle:	0	1	133	86	63	283	Régulier:	113 681	121 468	1 700	236 849
Autres:	0	4	37	12	4	57	Occasionnel:	65 604	77 082	2 737	145 423
Total:	4	321	3 086	2 517	2 235	8 163	Total:	179 285	198 550	4 437	382 272
Admis en 2013:	1	41	207	285	417	951	Visiteurs:	391	398	8	797
							Hors territoire:	9 706	649	760	11 115
							Autres services:	28 355	4 578	1 237	34 170

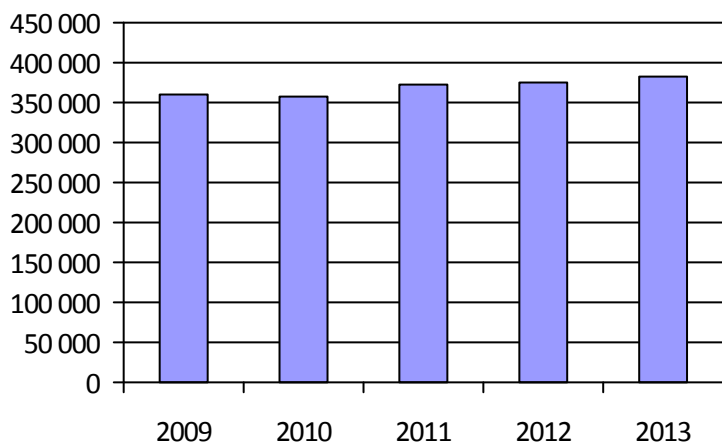
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



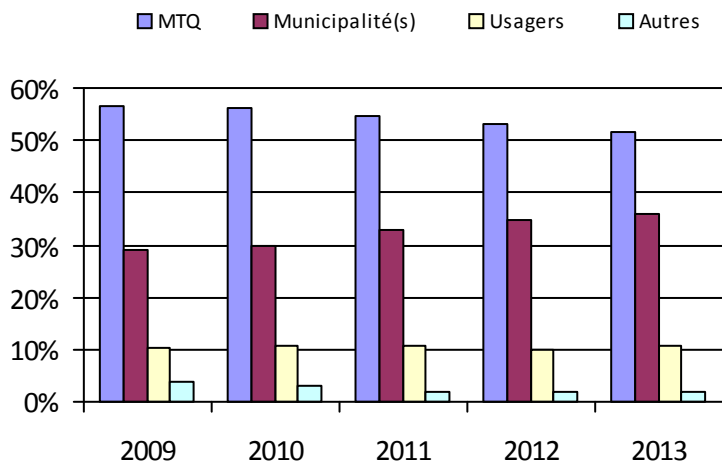
3. Évolution des déplacements



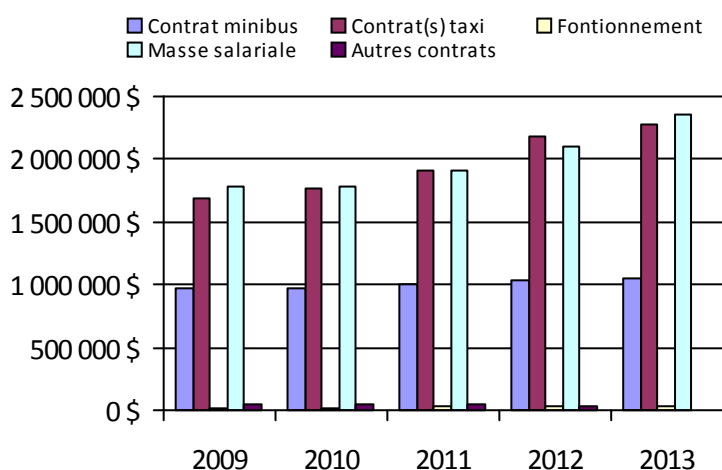
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC le Granit (15101)

MRC Memphrémagog (15401)

Société de transport de Sherbrooke (25601)

Ville d'Asbestos (15801)

Ville de Coaticook (15301)

Ville de Windsor (15701)

Ville d'East Angus (15201)

Population: 313 382

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	132	minimum:	1,45 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	72	maximum:	2,45 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	45,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	77,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	31 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	40 300 296 \$
Usagers:	4 064 157 \$
Municipalité(s):	21 699 890 \$
Autres services:	286 858 \$
Autres:	0 \$
Total:	66 351 201 \$
Dépenses	
Administration:	3 684 603 \$
Exploitation:	63 579 782 \$
<i>Fonctionnement:</i>	1 833 605 \$
<i>Masse salariale:</i>	20 338 331 \$
<i>Immobilisation:</i>	1 985 099 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	36 844 751 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	2 577 996 \$
Total:	67 264 385 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	1 676 622 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	86
à contrat:	0
total:	86
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 340 007
autres services:	0
total:	2 340 007
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	173 176
autres services:	0
total:	173 176
Nombre de taxi adapté:	260
Nombre de voyages	
par taxi:	667 335
par taxi adapté:	178 249
total:	845 584

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,29 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,42 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	38,30 \$
• taxi:	18,09 \$
• global:	20,54 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,29
Passagers par voyage de taxi:	3,35
Km par passager minibus:	5,90
Km par véhicules-heures:	13,51
% de la population admise:	1,30 %
Déplacements par personne admise:	116,07

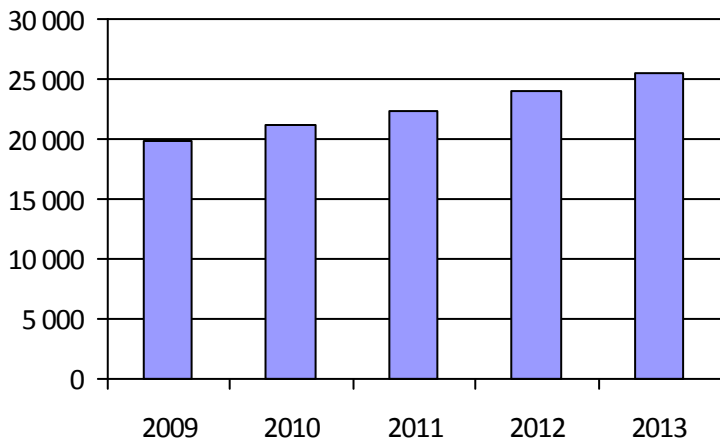
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	27	75	1 056	887	1 025	3 070
Ambulatoire:	4	21	1 583	2 603	4 093	8 304
Intellectuelle:	14	462	1 989	199	13	2 677
Psychique:	13	477	776	635	1 383	3 284
Visuelle:	1	10	315	316	629	1 271
Autres:	5	71	1 939	2 244	2 676	6 935
Total:	64	1 116	7 658	6 884	9 819	25 541
Admis en 2013:	36	213	979	1 630	2 315	5 173

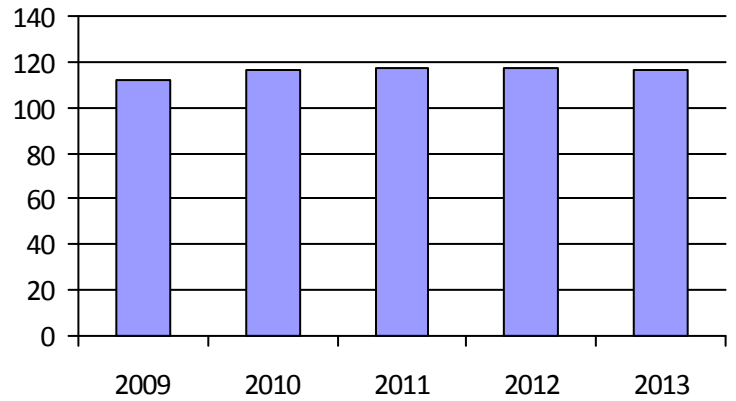
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		252 867	43 632	528 865	825 364
Ambulatoire:		108 293	1 880 425	150 401	2 139 119
Accompagnateur:		35 262	144 848	88 163	268 273
Total:		396 422	2 068 905	767 429	3 232 756
Régulier:		188 805	1 027 610	217 871	1 434 286
Occasionnel:		207 617	1 041 295	549 558	1 798 470
Total:		396 422	2 068 905	767 429	3 232 756
Visiteurs:		104	377	633	1 114
Hors territoire:		1 086	45 950	26 257	73 293
Autres services:		6	28 363	13 553	41 922

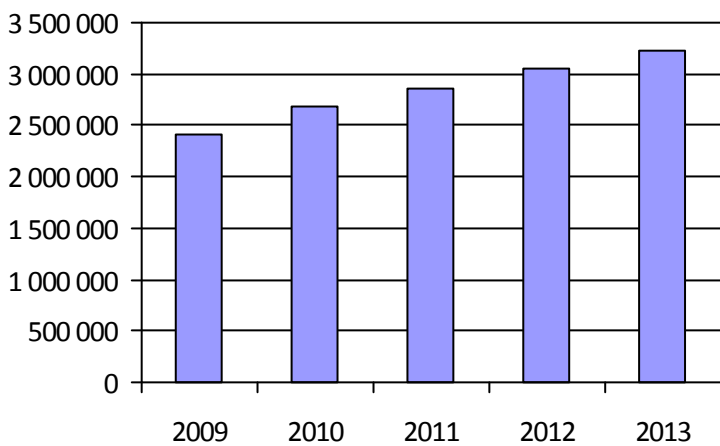
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



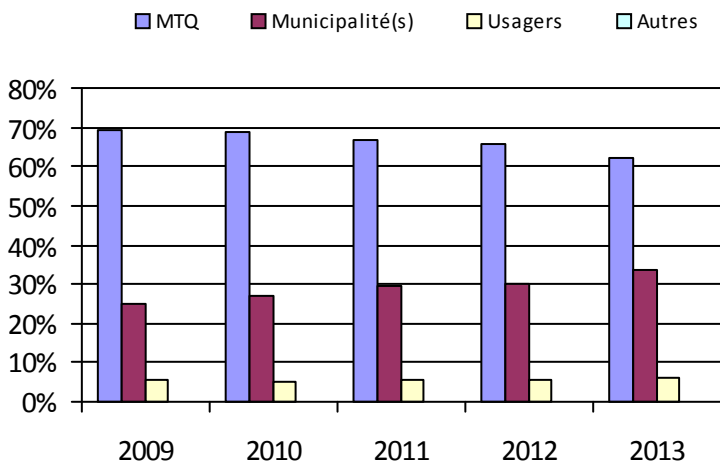
3. Évolution des déplacements



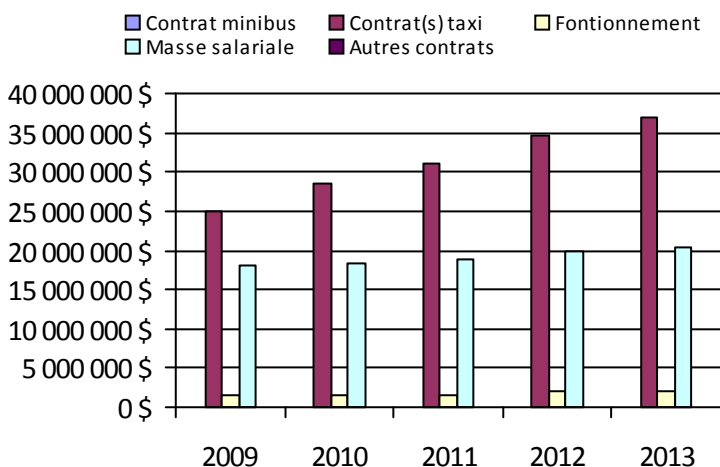
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Société de transport de Montréal (26991)

Population: 1 964 665

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum:	2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	37	maximum:	25,00 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	38,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	4 minutes		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

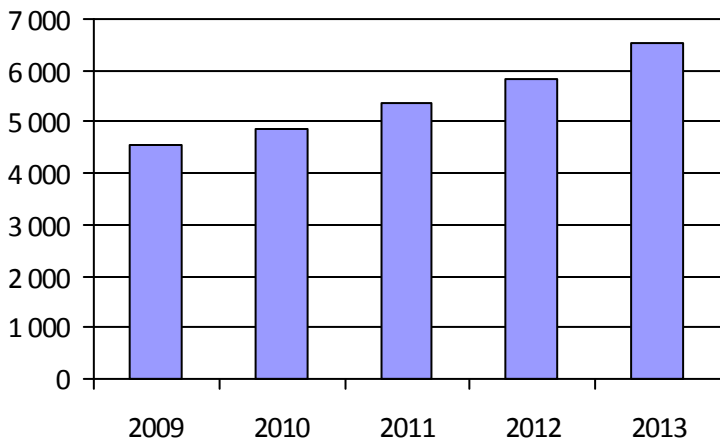
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	22,55 \$
MTQ:	3 777 359 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,71 \$
Usagers:	825 065 \$	à contrat:	48	Coût contrat minibus par passager:	21,55 \$
Municipalité(s):	3 013 353 \$	total:	48	Coût contrat taxi par passager:	16,51 \$
Autres services:	3 977 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	21,09 \$
Autres:	530 459 \$	service régulier:	1 691 267	Coût par passager selon le mode	
Total:	8 150 213 \$	autres services:	0	• minibus:	24,42 \$
Dépenses		total:	1 691 267	• taxi:	19,72 \$
Administration:	492 503 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	22,47 \$
Exploitation:	7 574 185 \$	service régulier:	85 410	Passagers par véhicules-heures:	2,44
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,41
Masse salariale:	676 421 \$	total:	85 410	Km par passager minibus:	8,12
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	8	Km par véhicules-heures:	19,80
Contrat minibus:	4 415 159 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,78 %
Contrat taxi:	2 466 157 \$	par taxi:	43 019	Déplacements par personne admise:	52,51
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	18 871		
Contrat à frais partagés:	2 112 \$	total:	61 890		
Autres:	14 337 \$				
Total:	8 066 688 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

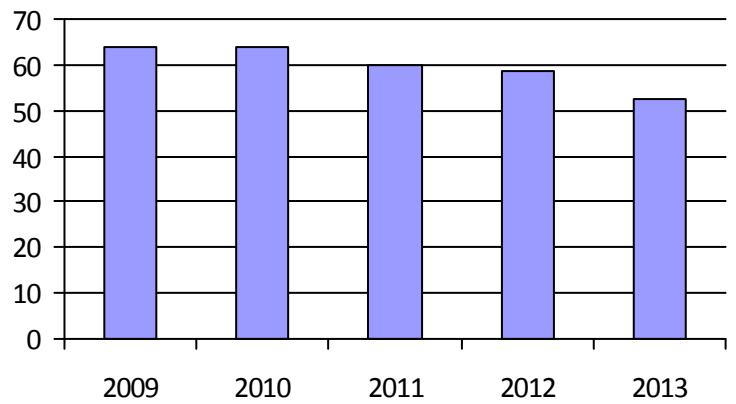
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	81	42	683	470	726	2 002	Fauteuil roulant:	60 017	1 627	16 098	77 742
Ambulatoire:	121	27	665	855	1 230	2 898	Ambulatoire:	139 951	104 437	21 584	265 972
Intellectuelle:	21	119	556	58	3	757	Accompagnateur:	8 304	2 955	2 700	13 959
Psychique:	24	4	146	92	258	524	Total:	208 272	109 019	40 382	357 673
Visuelle:	2	2	81	44	52	181	Régulier:	99 375	46 263	12 853	158 491
Autres:	4	1	29	56	94	184	Occasionnel:	108 897	62 756	27 529	199 182
Total:	253	195	2 160	1 575	2 363	6 546	Total:	208 272	109 019	40 382	357 673
Admis en 2013:	21	67	263	296	306	953	Visiteurs:	158	344	18	520
							Hors territoire:	10 354	9 556	3 423	23 333
							Autres services:	1 388	0	0	1 388

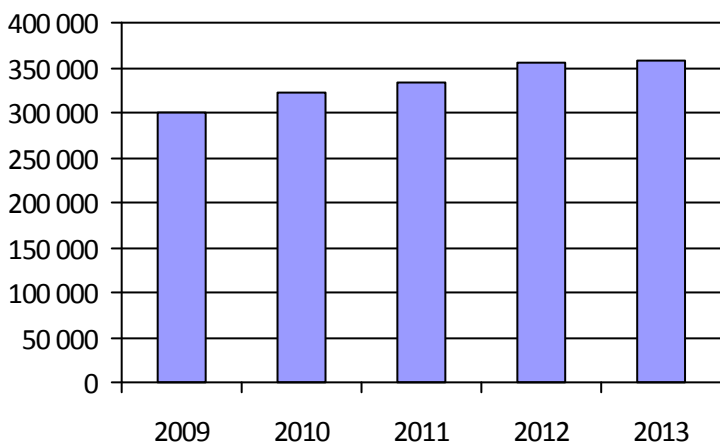
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



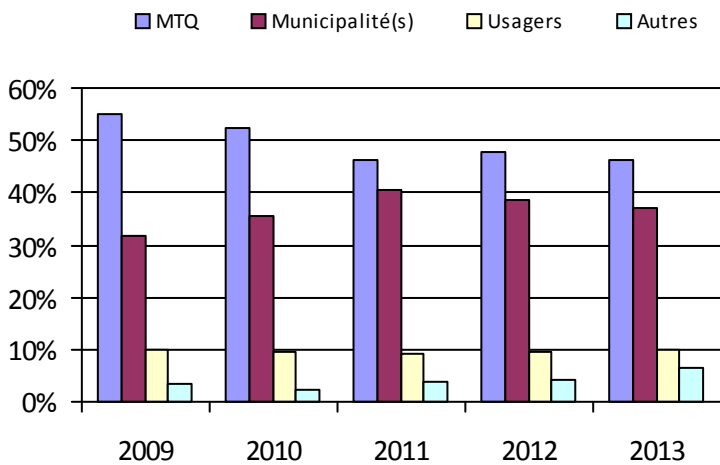
3. Évolution des déplacements



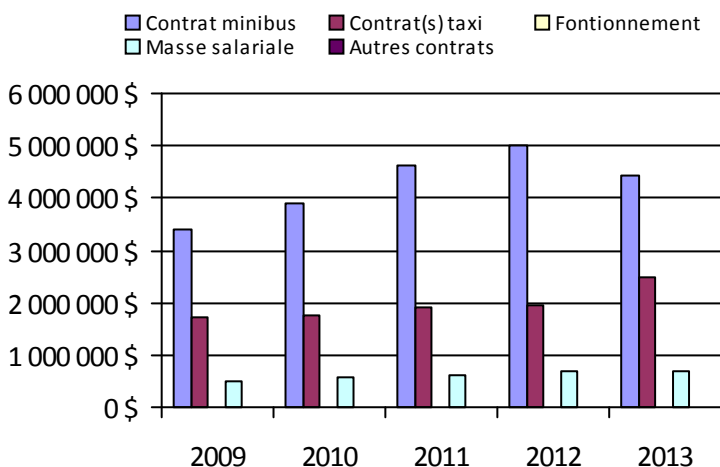
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

MRC de Pontiac (17401)

MRC Papineau (17101)

Municipalité de La Pêche (17201)

Société de transport de l'Outaouais (27991)

Population: 366 908

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	58	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	21	maximum: 15,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 40,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 110,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	4 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

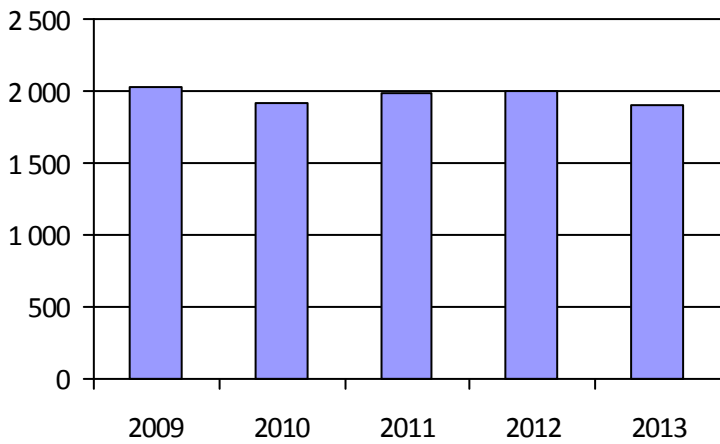
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,89 \$
MTQ:	1 456 461 \$	en régie:	17	Coût contrat minibus par km:	1,93 \$
Usagers:	324 434 \$	à contrat:	8	Coût contrat minibus par passager:	22,65 \$
Municipalité(s):	438 279 \$	total:	25	Coût contrat taxi par passager:	11,63 \$
Autres services:	237 371 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,15 \$
Autres:	73 216 \$	service régulier:	533 806	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 529 761 \$	autres services:	42 219	• minibus:	18,41 \$
Dépenses		total:	576 025	• taxi:	17,96 \$
Administration:	435 334 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,37 \$
Exploitation:	2 050 785 \$	service régulier:	31 078	Passagers par véhicules-heures:	3,50
Fonctionnement:	379 268 \$	autres services:	1 972	Passagers par voyage de taxi:	1,01
Masse salariale:	910 080 \$	total:	33 050	Km par passager minibus:	4,90
Immobilisation:	185 753 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	17,18
Contrat minibus:	264 076 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,49 %
Contrat taxi:	137 242 \$	par taxi:	1 418	Déplacements par personne admise:	61,44
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	10 299		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	11 717		
Autres:	174 366 \$				
Total:	2 486 119 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	206 534 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

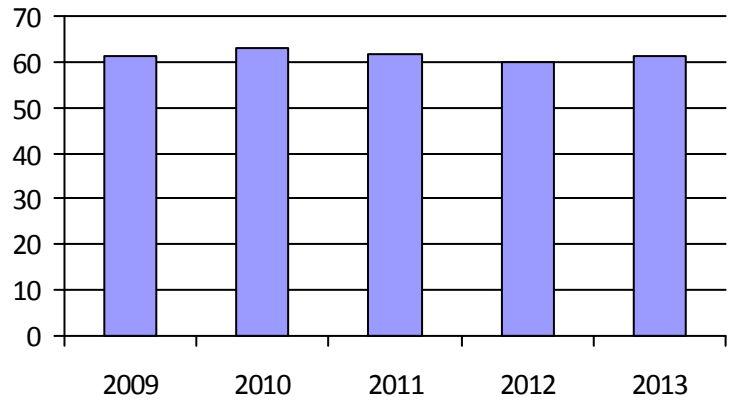
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	23	224	125	213	585	Fauteuil roulant:	18 912	13	961	19 886
Ambulatoire:	0	19	171	173	183	546	Ambulatoire:	86 603	1 405	9 338	97 346
Intellectuelle:	2	85	375	44	17	523	Accompagnateur:	3 390	3	81	3 474
Psychique:	0	10	24	6	1	41	Total:	108 905	1 421	10 380	120 706
Visuelle:	1	3	67	26	39	136	Régulier:	84 330	1 054	8 862	94 246
Autres:	0	4	40	15	18	77	Occasionnel:	24 575	367	1 518	26 460
Total:	3	144	901	389	471	1 908	Total:	108 905	1 421	10 380	120 706
Admis en 2013:	1	15	68	71	93	248	Visiteurs:	1 077	0	0	1 077
							Hors territoire:	6 432	13	0	6 445
							Autres services:	14 629	0	0	14 629

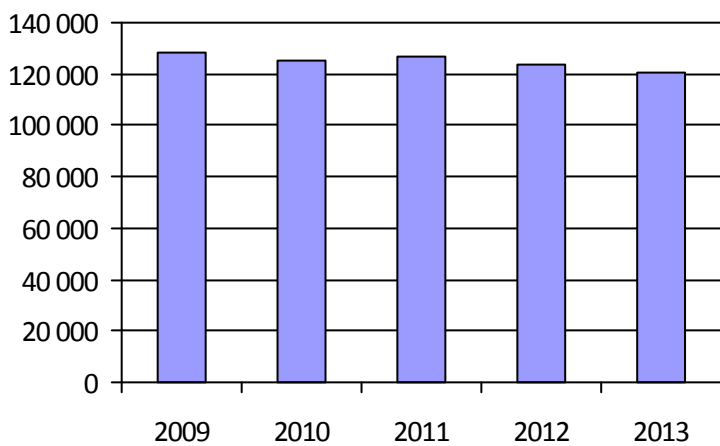
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



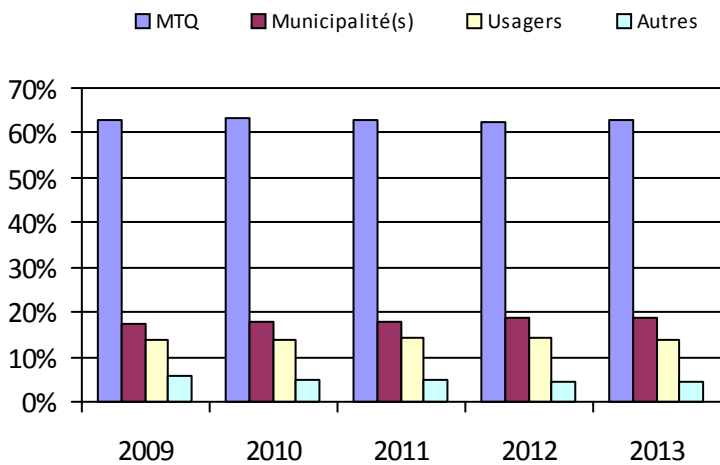
3. Évolution des déplacements



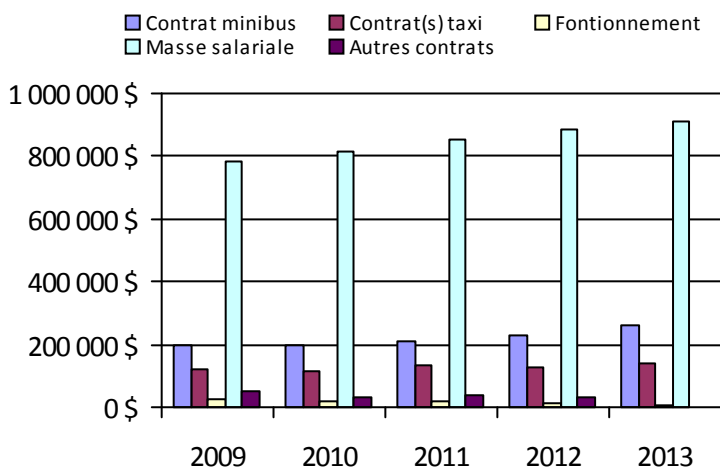
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC du Témiscamingue (18102)

Ville d'Amos (18501)

Ville de La Sarre (18901)

Ville de Malartic (18601)

Ville de Rouyn-Noranda (18201)

Ville de Senneterre (18401)

Ville de Témiscaming (18101)

Ville de Val-d'Or (18301)

Population: 128 129

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	98	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	18	maximum: 18,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 75,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

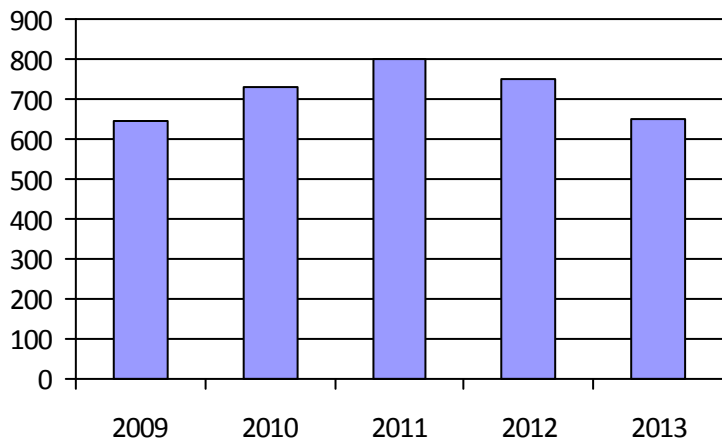
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,13 \$
MTQ:	640 323 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	4,05 \$
Usagers:	126 328 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	12,50 \$
Municipalité(s):	236 993 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	4 288 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,20 \$
Autres:	34 260 \$	service régulier:	167 831	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 042 191 \$	autres services:	2 895	• minibus:	17,16 \$
Dépenses		total:	170 726	• taxi:	0,00 \$
Administration:	115 937 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	17,16 \$
Exploitation:	898 564 \$	service régulier:	14 107	Passagers par véhicules-heures:	4,14
Fonctionnement:	117 810 \$	autres services:	193	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	292 302 \$	total:	14 300	Km par passager minibus:	2,88
Immobilisation:	53 876 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	11,90
Contrat minibus:	434 576 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,06 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	88,72
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	1 014 500 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	14 600 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

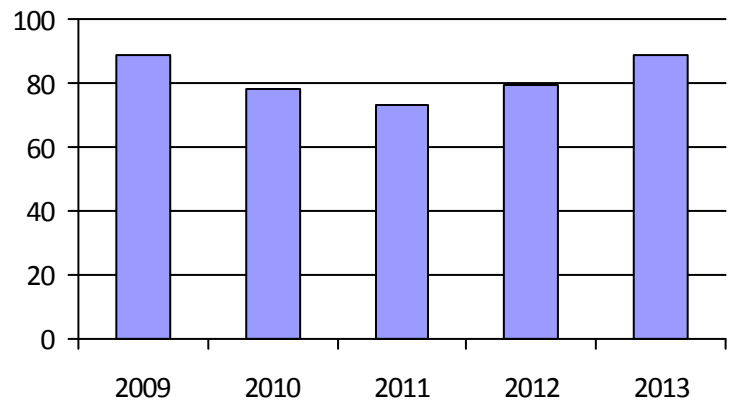
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	9	103	52	54	220	Fauteuil roulant:	7 049	0	0	7 049
Ambulatoire:	2	2	58	53	82	197	Ambulatoire:	50 444	0	0	50 444
Intellectuelle:	0	8	145	14	12	179	Accompagnateur:	865	0	0	865
Psychique:	0	0	7	0	0	7	Total:	58 358	0	0	58 358
Visuelle:	0	0	10	3	9	22	Régulier:	46 406	0	0	46 406
Autres:	1	2	12	6	2	23	Occasionnel:	11 952	0	0	11 952
Total:	5	21	335	128	159	648	Total:	58 358	0	0	58 358
Admis en 2013:	2	4	31	19	36	92	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	775	0	0	775

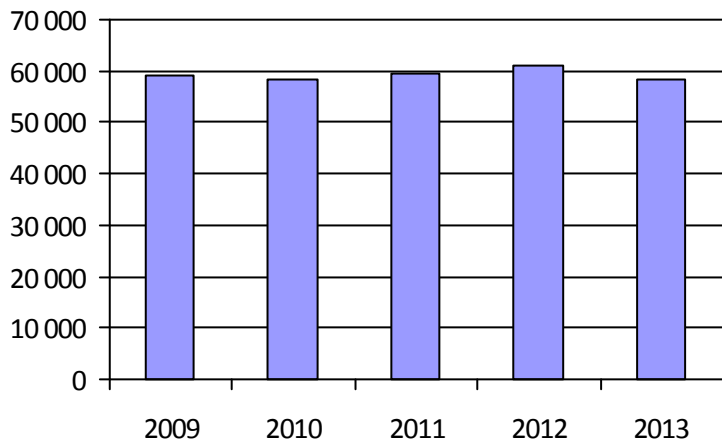
1. Évolution de la clientèle admise



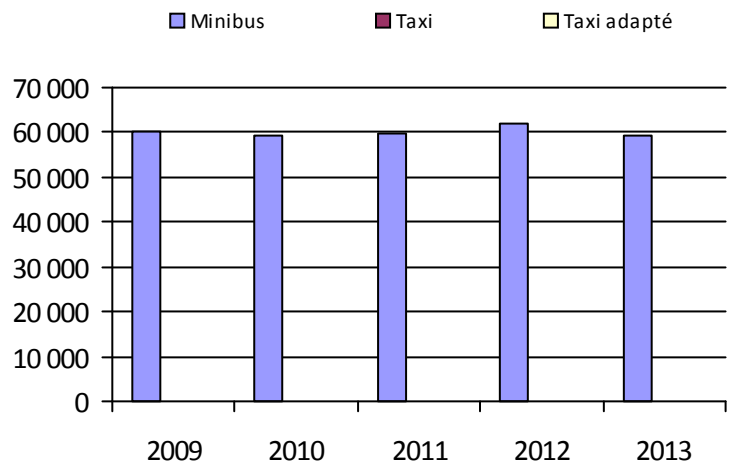
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



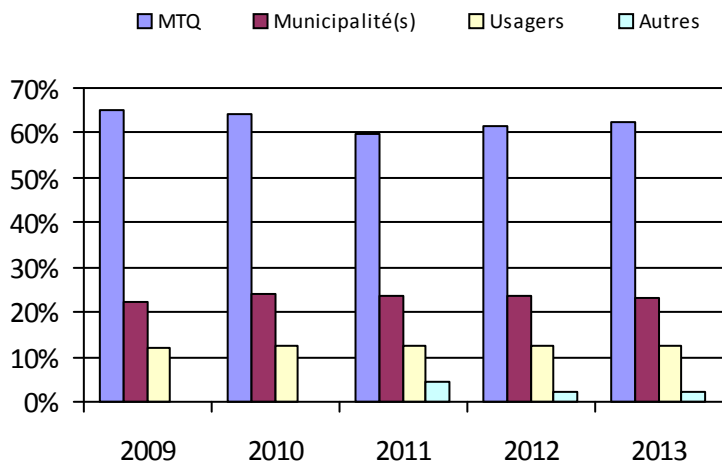
3. Évolution des déplacements



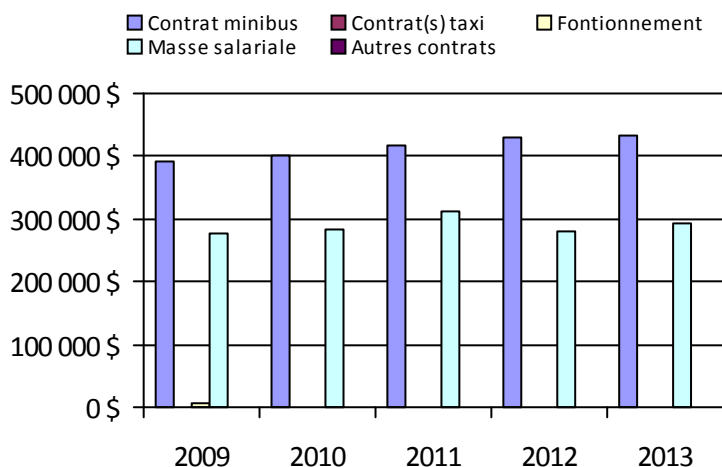
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Ville de Baie-Comeau (19301)

Ville de Port-Cartier (19401)

Ville de Sept-Îles (19201)

Population: 61 379

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	54	minimum:	1,75 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum:	8,00 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

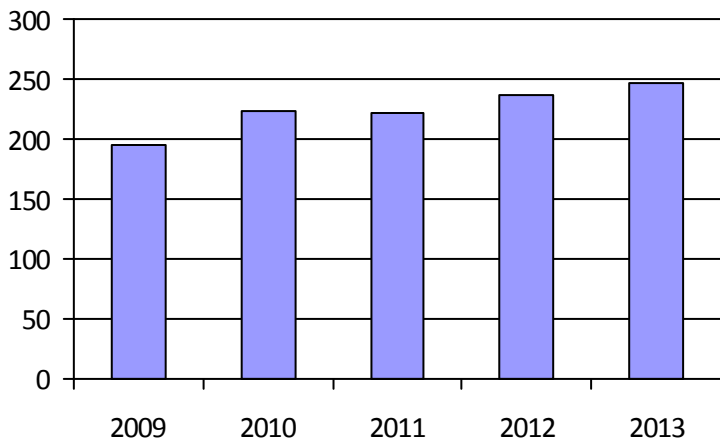
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	36,84 \$
MTQ:	156 238 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	24 943 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	95 988 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	21,16 \$
Autres services:	31 816 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,46 \$
Autres:	5 727 \$	service régulier:	42 653	Coût par passager selon le mode	
Total:	314 712 \$	autres services:	9 015	• minibus:	21,99 \$
Dépenses		total:	51 668	• taxi:	33,20 \$
Administration:	118 021 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	23,65 \$
Exploitation:	185 834 \$	service régulier:	1 155	Passagers par véhicules-heures:	5,34
Fonctionnement:	25 924 \$	autres services:	483	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	105 587 \$	total:	1 638	Km par passager minibus:	6,91
Immobilisation:	7 689 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	36,93
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,93 %
Contrat taxi:	40 339 \$	par taxi:	20	Déplacements par personne admise:	31,94
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 886		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 906		
Autres:	6 295 \$				
Total:	303 855 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	6 295 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

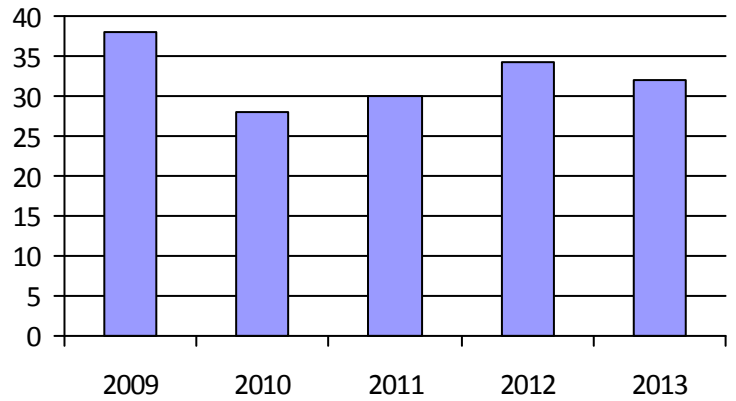
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	0	18	5	15	39	Fauteuil roulant:	1 074	0	135	1 209
Ambulatoire:	1	6	36	61	47	151	Ambulatoire:	4 909	20	1 751	6 680
Intellectuelle:	0	3	19	5	4	31	Accompagnateur:	188	0	0	188
Psychique:	0	1	5	1	5	12	Total:	6 171	20	1 886	8 077
Visuelle:	2	0	2	1	0	5	Régulier:	3 131	20	1 886	5 037
Autres:	0	1	5	2	1	9	Occasionnel:	3 040	0	0	3 040
Total:	4	11	85	75	72	247	Total:	6 171	20	1 886	8 077
Admis en 2013:	3	0	10	14	12	39	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	4 771	0	0	4 771

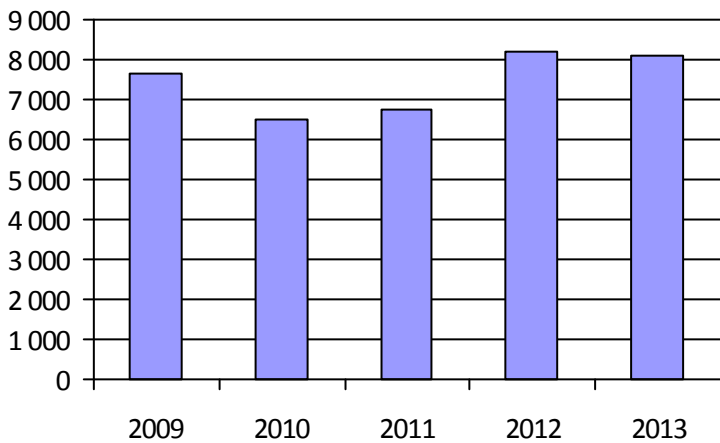
1. Évolution de la clientèle admise



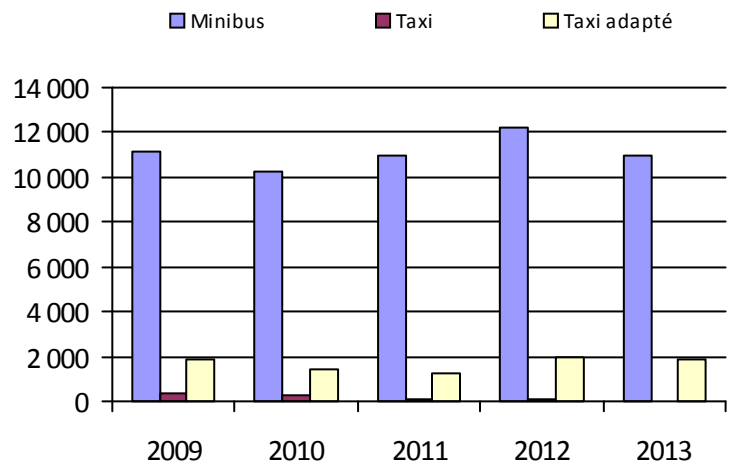
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



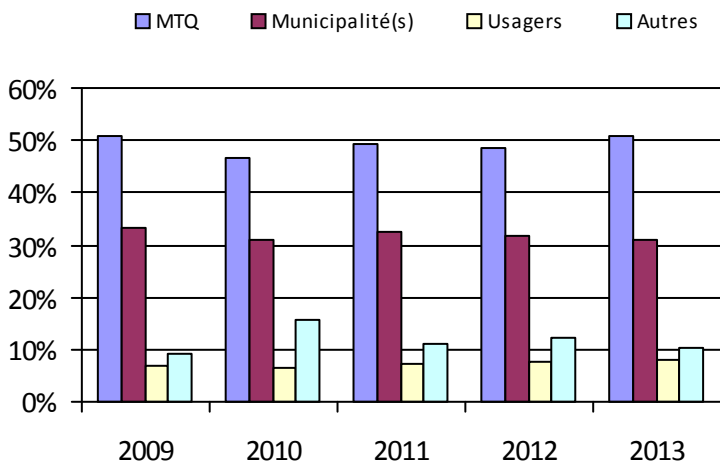
3. Évolution des déplacements



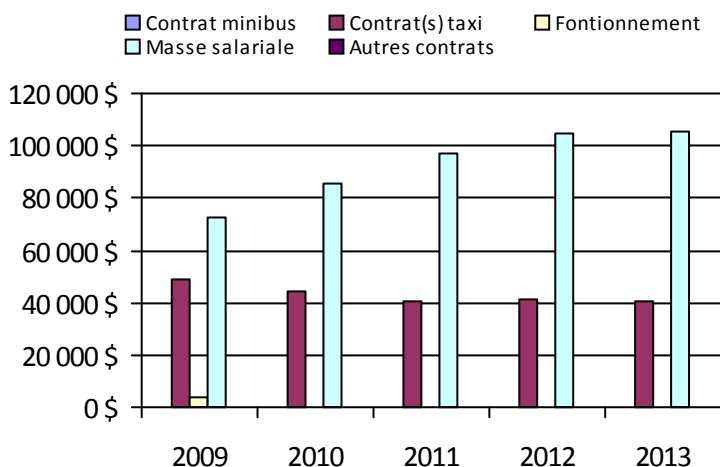
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Ville de Chibougamau (12403)

Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)

Population: 12 785

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	56	minimum: 1,85 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

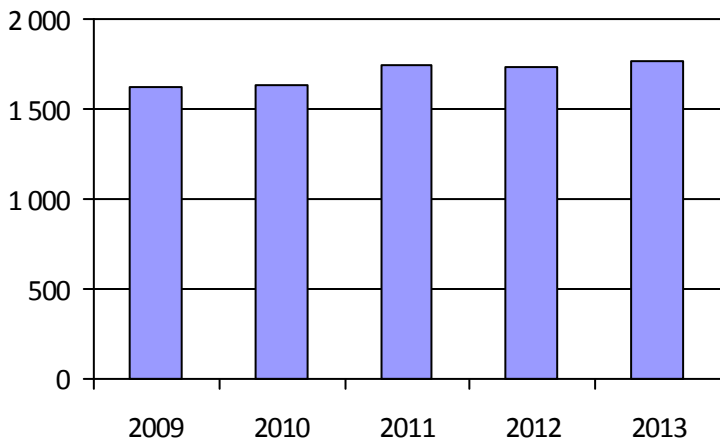
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,63 \$
MTQ:	1 197 834 \$	en régie:	10	Coût contrat minibus par km:	1,67 \$
Usagers:	376 624 \$	à contrat:	12	Coût contrat minibus par passager:	10,44 \$
Municipalité(s):	278 486 \$	total:	22	Coût contrat taxi par passager:	7,56 \$
Autres services:	129 378 \$			Coût d'exploitation par passager:	14,26 \$
Autres:	279 917 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	2 262 239 \$	service régulier:	818 092	• minibus:	18,43 \$
Dépenses		autres services:	43 643	• taxi:	14,28 \$
Administration:	473 976 \$	total:	861 735	• global:	17,78 \$
Exploitation:	1 919 788 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	3,46
Fonctionnement:	218 221 \$	service régulier:	30 601	Passagers par voyage de taxi:	2,00
Masse salariale:	544 572 \$	autres services:	1 284	Km par passager minibus:	7,72
Immobilisation:	120 585 \$	total:	31 885	Km par véhicules-heures:	26,73
Contrat minibus:	661 971 \$	Nombre de taxi adapté:	3	% de la population admise:	2,00 %
Contrat taxi:	161 544 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	68,54
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	9 612		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	772		
Autres:	212 895 \$	total:	10 384		
Total:	2 393 764 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	285 973 \$				

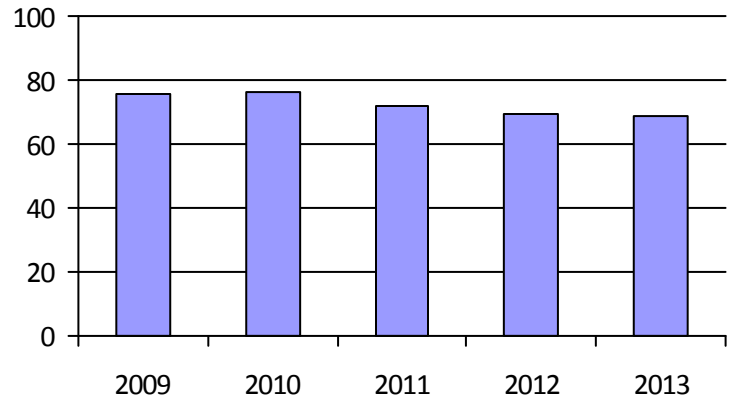
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	22	186	102	128	441	Fauteuil roulant:	15 897	683	738	17 318
Ambulatoire:	7	21	152	167	194	541	Ambulatoire:	84 439	18 843	306	103 588
Intellectuelle:	3	64	408	73	21	569	Accompagnateur:	5 620	77	138	5 835
Psychique:	0	5	67	10	4	86	Total:	105 956	19 603	1 182	126 741
Visuelle:	0	5	45	31	15	96	Régulier:	83 674	17 308	646	101 628
Autres:	0	1	9	17	4	31	Occasionnel:	22 282	2 295	536	25 113
Total:	13	118	867	400	366	1 764	Total:	105 956	19 603	1 182	126 741
Admis en 2013:	5	10	35	48	88	186	Visiteurs:	458	18	0	476
							Hors territoire:	86	0	0	86
							Autres services:	7 333	593	2	7 928

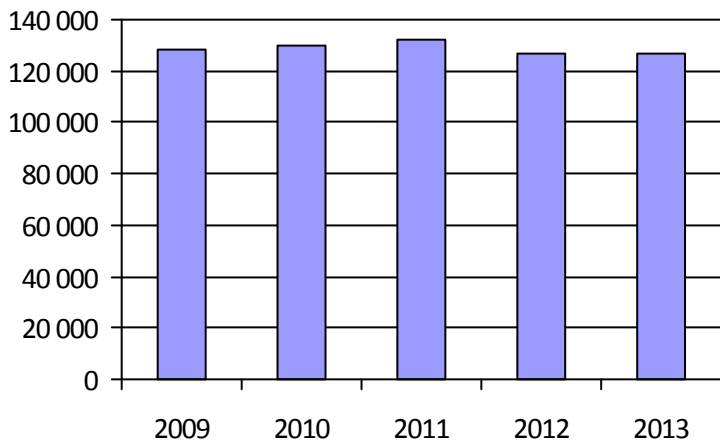
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



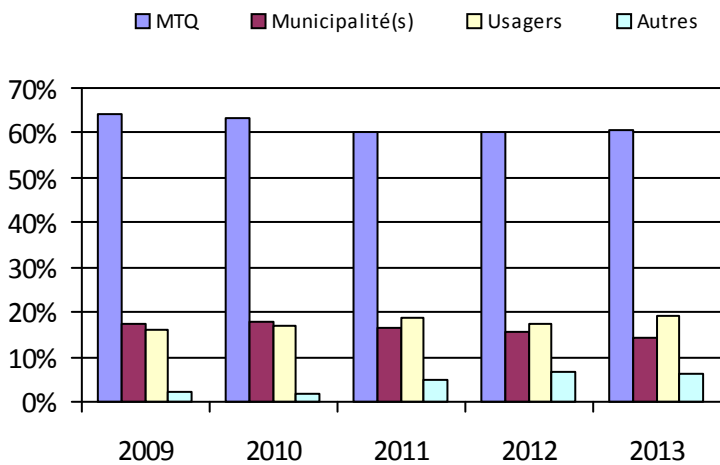
3. Évolution des déplacements



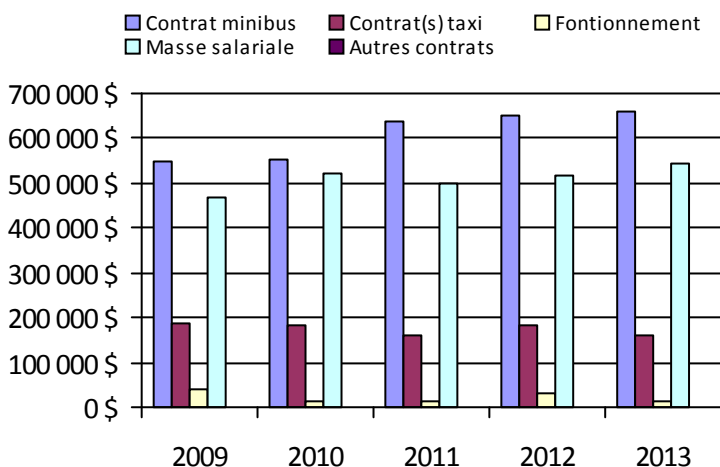
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de Bonaventure (11201)
- MRC du Rocher-Percé (11301)
- MRC Haute-Gaspésie (11501)
- Municipalité de Grande-Vallée (11402)
- Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)
- Ville de Gaspé (11401)

Population: 88 322

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	85	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 19,25 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 57,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	18 minutes	

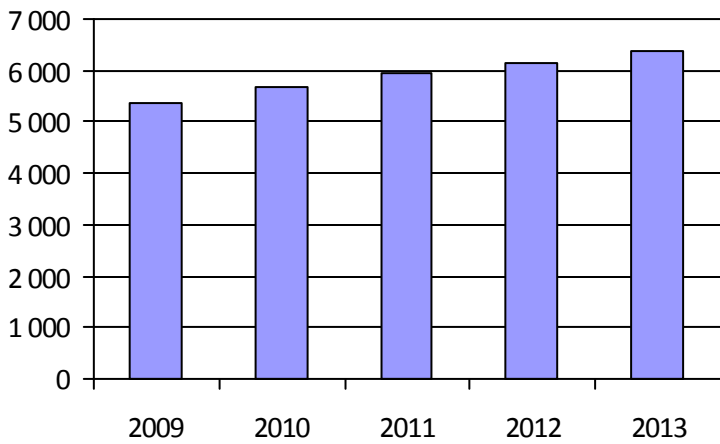
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,01 \$
MTQ:	2 888 433 \$	en régie:	5	Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Usagers:	970 478 \$	à contrat:	25	Coût contrat minibus par passager:	7,31 \$
Municipalité(s):	1 455 763 \$	total:	30	Coût contrat taxi par passager:	10,79 \$
Autres services:	699 006 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,27 \$
Autres:	73 862 \$	service régulier:	1 427 695	Coût par passager selon le mode	
Total:	6 087 542 \$	autres services:	174 297	• minibus:	11,05 \$
Dépenses		total:	1 601 992	• taxi:	16,73 \$
Administration:	531 062 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,41 \$
Exploitation:	5 717 747 \$	service régulier:	51 510	Passagers par véhicules-heures:	3,53
Fonctionnement:	74 087 \$	autres services:	5 907	Passagers par voyage de taxi:	1,74
Masse salariale:	589 216 \$	total:	57 417	Km par passager minibus:	7,85
Immobilisation:	78 861 \$	Nombre de taxi adapté:	18	Km par véhicules-heures:	27,72
Contrat minibus:	1 116 340 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,53 %
Contrat taxi:	2 089 298 \$	par taxi:	74 249	Déplacements par personne admise:	54,51
Contrat bimodal:	1 239 805 \$	par taxi adapté:	25 030		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	99 279		
Autres:	530 140 \$				
Total:	6 248 808 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	567 817 \$				

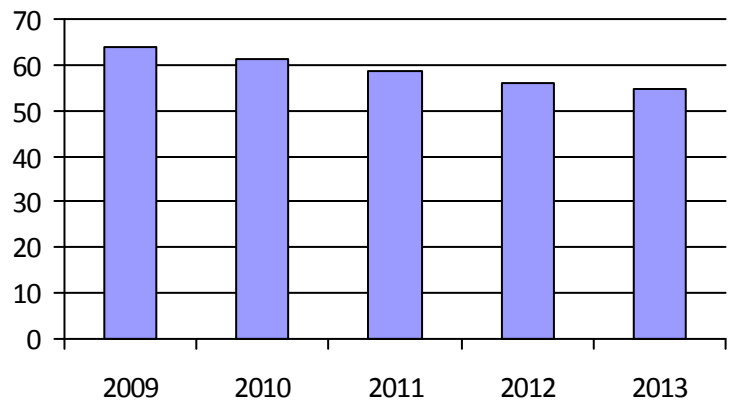
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	91	616	676	644	2 029	Fauteuil roulant:	28 727	6 449	17 039	52 215
Ambulatoire:	3	69	569	597	613	1 851	Ambulatoire:	150 874	119 338	25 761	295 973
Intellectuelle:	0	169	1 175	284	202	1 830	Accompagnateur:	2 285	2 014	2 287	6 586
Psychique:	0	7	126	77	67	277	Total:	181 886	127 801	45 087	354 774
Visuelle:	0	7	106	104	53	270	Régulier:	155 582	85 636	23 500	264 718
Autres:	0	9	56	20	46	131	Occasionnel:	26 304	42 165	21 587	90 056
Total:	5	352	2 648	1 758	1 625	6 388	Total:	181 886	127 801	45 087	354 774
Admis en 2013:	4	25	158	222	294	703	Visiteurs:	1 335	202	59	1 596
							Hors territoire:	8 003	6 475	2 542	17 020
							Autres services:	90 356	17 026	3 745	111 127

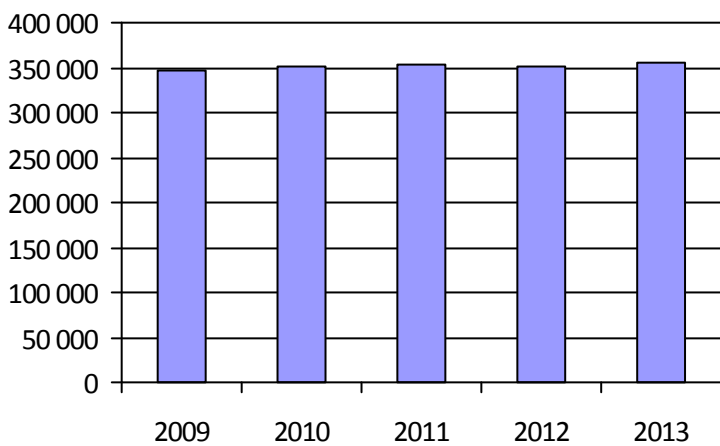
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



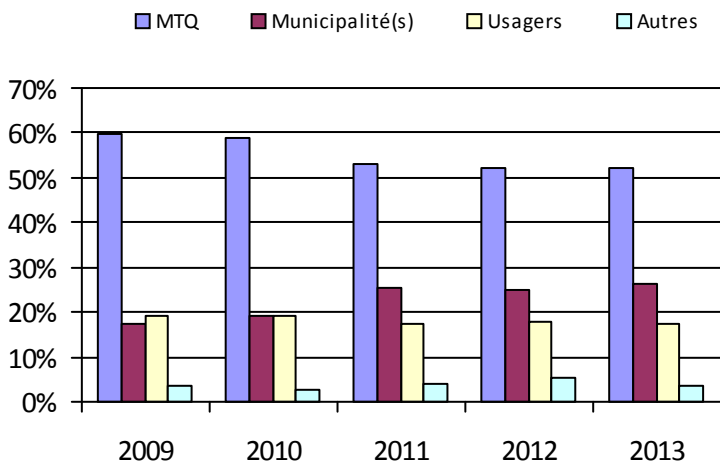
3. Évolution des déplacements



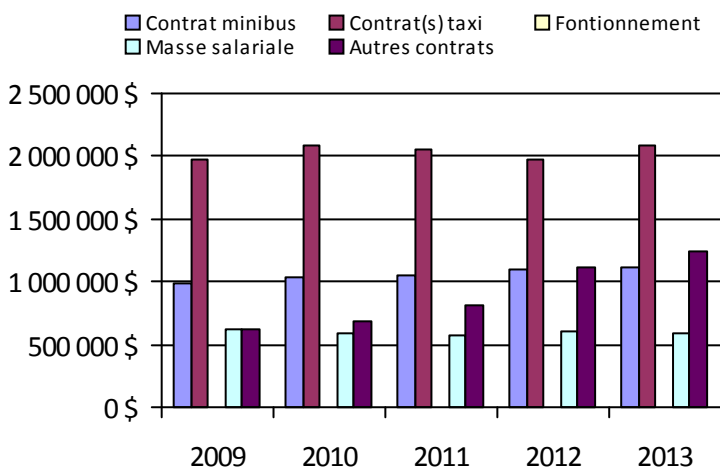
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de Bellechasse (13601)
- MRC de Montmagny (13302)
- MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)
- Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)
- Municipalité de Saint-Aubert (13251)
- Municipalité de Sainte-Croix (13751)
- Société de transport de Lévis (23651)
- Ville de Montmagny (13301)
- Ville de Saint-Georges (13401)
- Ville de Saint-Pamphile (13252)
- Ville de Thetford Mines (13451)

Population: 416 360

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	114	minimum:	1,78 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum:	3,00 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	50,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	84,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible		

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

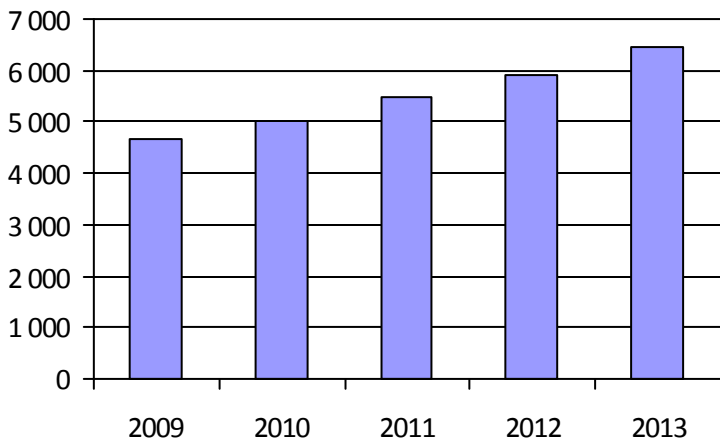
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	22,56 \$
MTQ:	3 939 686 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,76 \$
Usagers:	978 184 \$	à contrat:	18	Coût contrat minibus par passager:	23,11 \$
Municipalité(s):	3 142 452 \$	total:	18	Coût contrat taxi par passager:	14,33 \$
Autres services:	474 327 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,96 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	1 505 008	Coût par passager selon le mode	
Total:	8 534 649 \$	autres services:	7 966	• minibus:	24,62 \$
Dépenses		total:	1 512 974	• taxi:	15,84 \$
Administration:	642 251 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,41 \$
Exploitation:	7 970 846 \$	service régulier:	52 376	Passagers par véhicules-heures:	3,23
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	335	Passagers par voyage de taxi:	3,68
Masse salariale:	0 \$	total:	52 711	Km par passager minibus:	8,90
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	28,73
Contrat minibus:	4 174 115 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,55 %
Contrat taxi:	3 770 022 \$	par taxi:	55 011	Déplacements par personne admise:	56,65
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 540		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	57 551		
Autres:	26 709 \$				
Total:	8 613 097 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	26 709 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

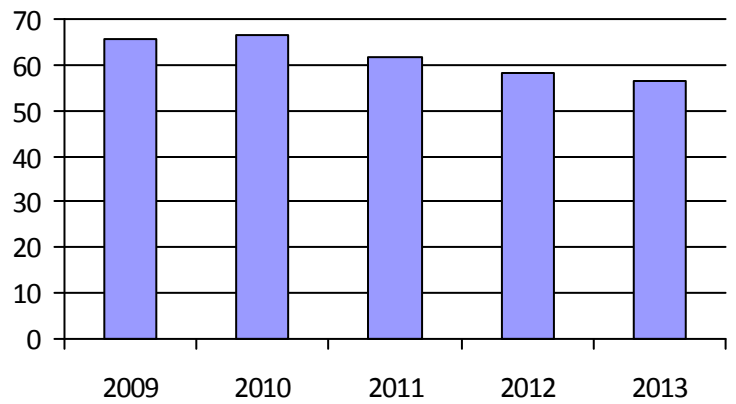
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	6	58	421	410	764	1 659	Fauteuil roulant:	54 313	6 308	5 353	65 974
Ambulatoire:	0	27	542	874	1 886	3 329	Ambulatoire:	107 566	191 054	1 625	300 245
Intellectuelle:	2	295	618	71	10	996	Accompagnateur:	7 223	6 542	687	14 452
Psychique:	0	10	75	62	99	246	Total:	169 102	203 904	7 665	380 671
Visuelle:	0	6	64	53	112	235	Régulier:	101 777	136 151	2 117	240 045
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	67 325	67 753	5 548	140 626
Total:	8	396	1 720	1 470	2 871	6 465	Total:	169 102	203 904	7 665	380 671
Admis en 2013:	4	55	156	200	301	716	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	11 961	50 768	4 152	66 881
							Autres services:	11 511	47 796	3 768	63 075

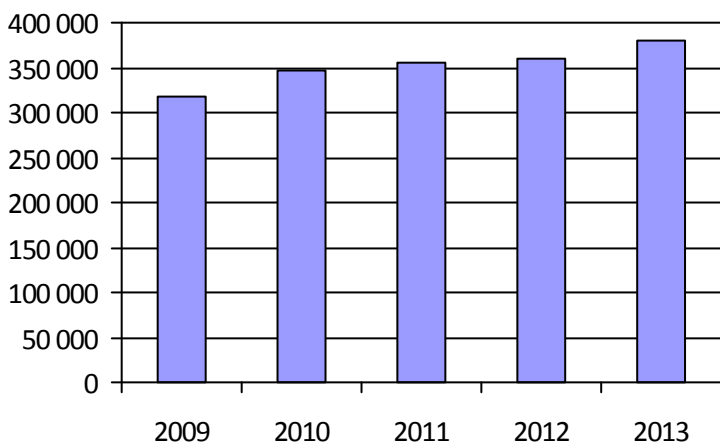
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



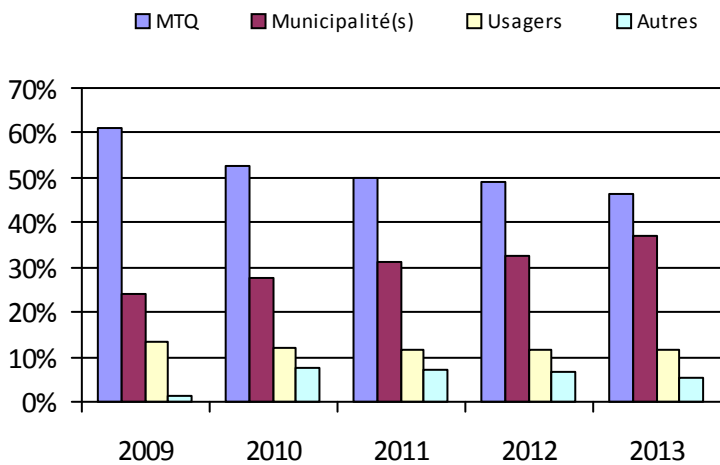
3. Évolution des déplacements



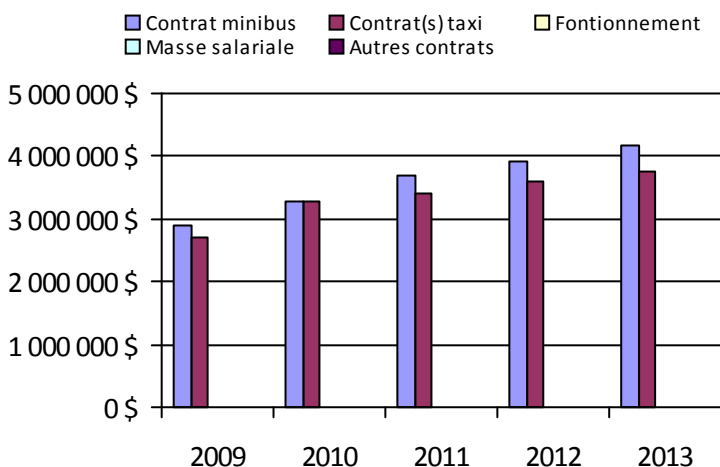
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Société de transport de Laval (26701)

Population: 417 020

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	102	minimum: 1,60 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 17,45 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 34,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 57,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 846 851 \$
Usagers:	718 874 \$
Municipalité(s):	2 379 696 \$
Autres services:	513 559 \$
Autres:	445 904 \$
Total:	6 904 884 \$
Dépenses	
Administration:	784 197 \$
Exploitation:	5 798 735 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	818 442 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	2 200 151 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 440 133 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	340 009 \$
Total:	6 582 932 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	202 017 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	21
total:	21
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	841 735
autres services:	17 767
total:	859 502
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	30 417
autres services:	655
total:	31 072
Nombre de taxi adapté:	17
Nombre de voyages	
par taxi:	46 739
par taxi adapté:	21 304
total:	68 043

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,39 \$
Coût contrat minibus par km:	2,56 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,42 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,34 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,04 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	21,13 \$
• taxi:	18,05 \$
• global:	19,34 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,30
Passagers par voyage de taxi:	2,46
Km par passager minibus:	6,44
Km par véhicules-heures:	27,67
% de la population admise:	1,08 %
Déplacements par personne admise:	50,12

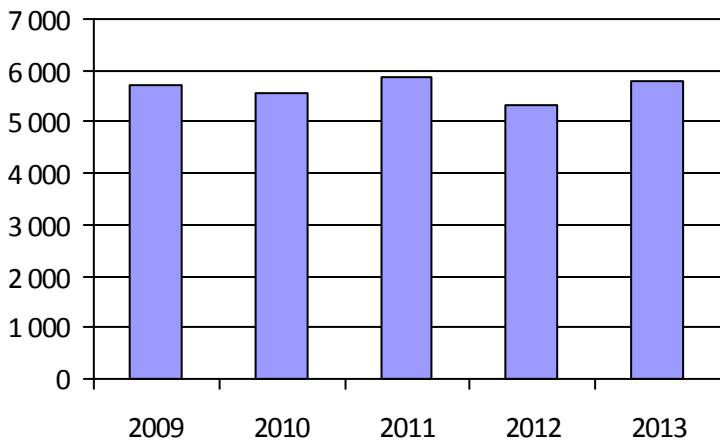
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	5	54	621	554	596	1 830
Ambulatoire:	4	23	469	711	803	2 010
Intellectuelle:	2	195	890	104	56	1 247
Psychique:	0	25	135	126	152	438
Visuelle:	0	4	116	78	63	261
Autres:	0	1	8	2	5	16
Total:	11	302	2 239	1 575	1 675	5 802
Admis en 2013:	3	86	278	269	321	957

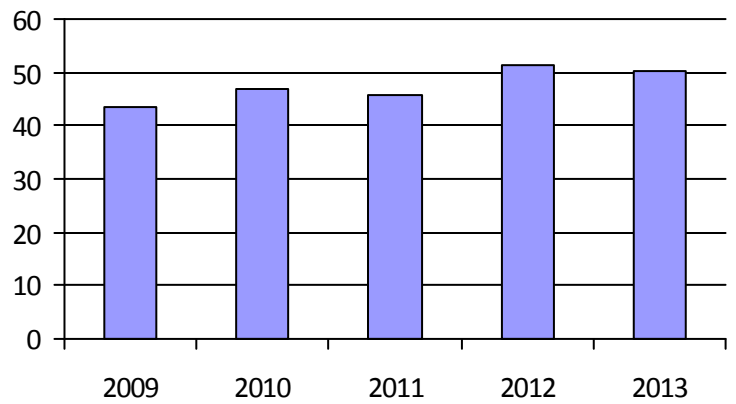
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		21 107	3 556	17 546	42 209
Ambulatoire:		106 930	108 043	33 640	248 613
Accompagnateur:		2 642	2 117	2 757	7 516
Total:		130 679	113 716	53 943	298 338
Régulier:		102 376	79 147	26 363	207 886
Occasionnel:		28 303	34 569	27 580	90 452
Total:		130 679	113 716	53 943	298 338
Visiteurs:		62	171	145	378
Hors territoire:		3 743	20 978	1 667	26 388
Autres services:		11 976	19 572	10 473	42 021

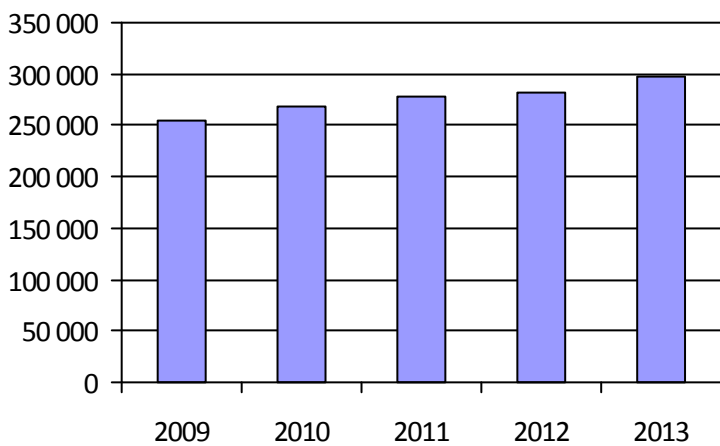
1. Évolution de la clientèle admise



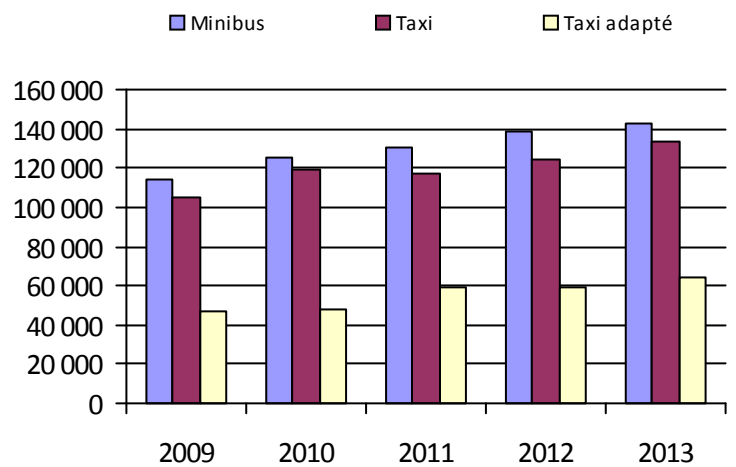
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



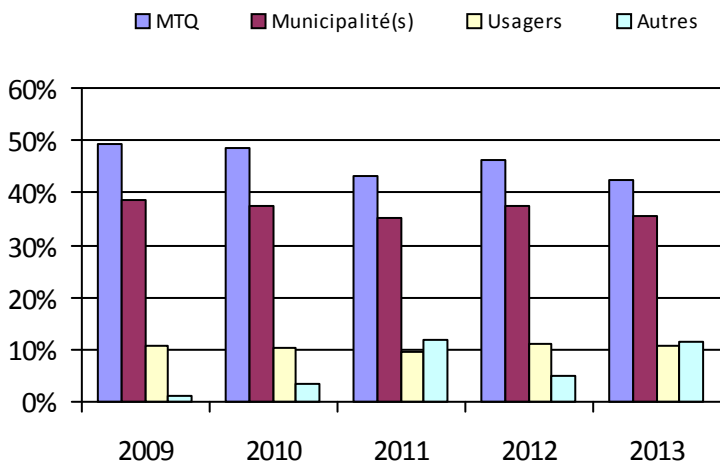
3. Évolution des déplacements



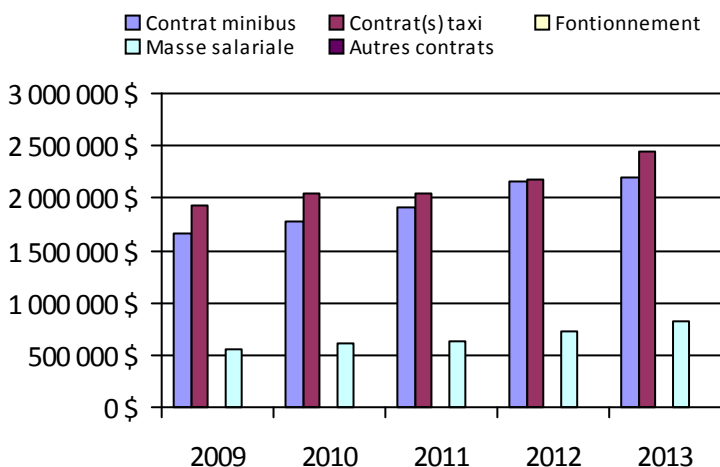
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

CRT de Lanaudière (16751)

MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Population: 536 443

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	93	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	20	maximum: 13,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	12 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

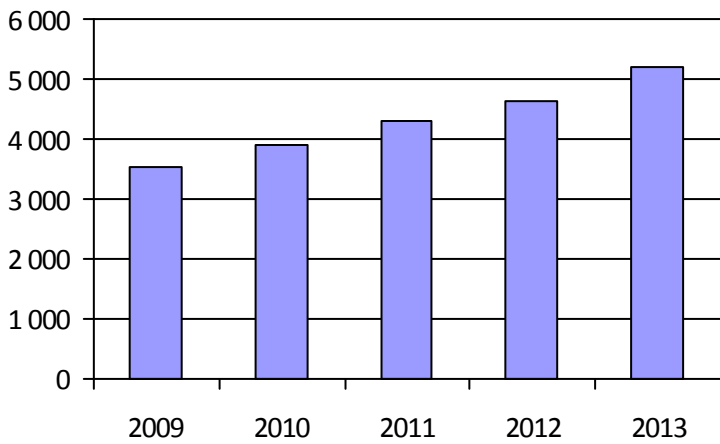
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,88 \$
MTQ:	2 285 340 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	2,08 \$
Usagers:	992 757 \$	à contrat:	9	Coût contrat minibus par passager:	13,77 \$
Municipalité(s):	1 909 357 \$	total:	11	Coût contrat taxi par passager:	15,57 \$
Autres services:	212 281 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	18,19 \$
Autres:	31 177 \$	service régulier:	370 619	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 430 912 \$	autres services:	24 719	• minibus:	17,36 \$
Dépenses		total:	395 338	• taxi:	20,87 \$
Administration:	515 247 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,99 \$
Exploitation:	5 205 676 \$	service régulier:	13 836	Passagers par véhicules-heures:	4,67
Fonctionnement:	56 779 \$	autres services:	798	Passagers par voyage de taxi:	1,67
Masse salariale:	755 565 \$	total:	14 634	Km par passager minibus:	5,74
Immobilisation:	48 216 \$	Nombre de taxi adapté:	22	Km par véhicules-heures:	26,79
Contrat minibus:	645 700 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,00 %
Contrat taxi:	3 340 388 \$	par taxi:	100 045	Déplacements par personne admise:	50,79
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	24 219		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	124 264		
Autres:	359 028 \$				
Total:	5 720 922 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	306 859 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

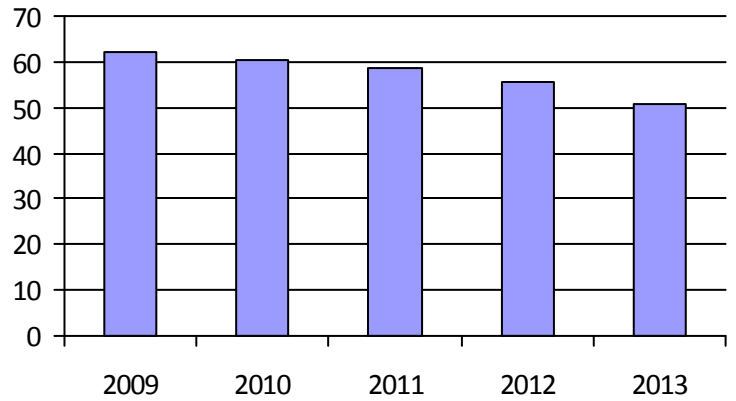
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	6	57	642	554	587	1 846	Fauteuil roulant:	13 723	2 477	18 996	35 196
Ambulatoire:	3	18	453	529	581	1 584	Ambulatoire:	48 923	167 903	12 605	229 431
Intellectuelle:	2	246	847	99	24	1 218	Accompagnateur:	1 946	2 736	2 977	7 659
Psychique:	1	8	104	39	16	168	Total:	64 592	173 116	34 578	272 286
Visuelle:	0	5	140	78	113	336	Régulier:	55 705	117 393	16 560	189 658
Autres:	0	0	6	19	33	58	Occasionnel:	8 887	55 723	18 018	82 628
Total:	12	334	2 192	1 318	1 354	5 210	Total:	64 592	173 116	34 578	272 286
Admis en 2013:	9	62	274	240	249	834	Visiteurs:	315	46	63	424
							Hors territoire:	50	2 314	1 683	4 047
							Autres services:	7 045	3 052	3 759	13 856

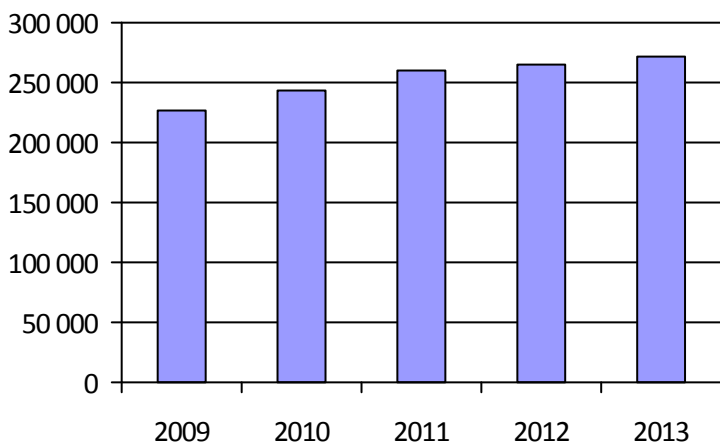
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



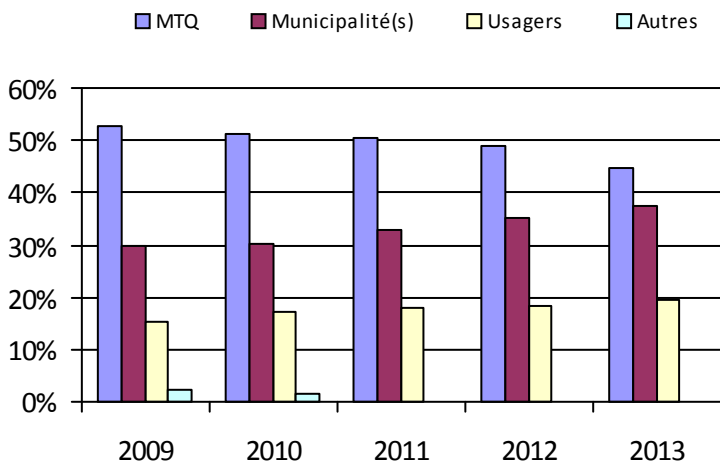
3. Évolution des déplacements



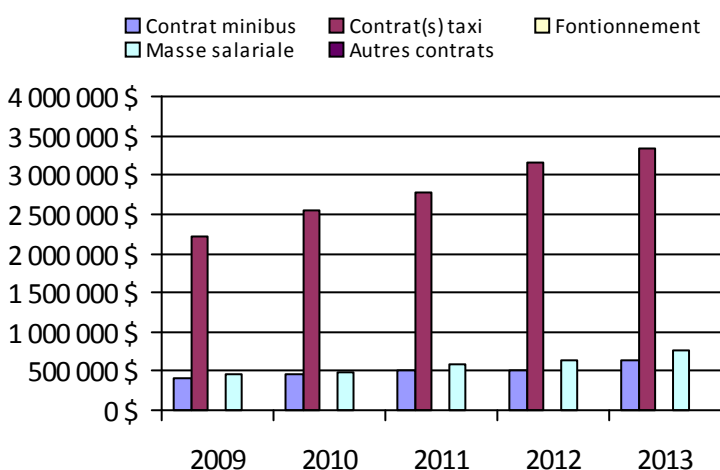
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

CIT Laurentides (16721)

MRC d'Argenteuil (16861)

MRC des Laurentides (16891)

Ville de Mont-Laurier (17501)

Population: 519 063

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	100	minimum: 1,25 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	23	maximum: 14,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 29,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	22 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	9 776 427 \$
Usagers:	3 133 937 \$
Municipalité(s):	6 356 929 \$
Autres services:	1 053 199 \$
Autres:	187 334 \$
Total:	20 507 826 \$
Dépenses	
Administration:	1 918 875 \$
Exploitation:	18 715 168 \$
<i>Fonctionnement:</i>	526 895 \$
<i>Masse salariale:</i>	2 254 267 \$
<i>Immobilisation:</i>	264 471 \$
<i>Contrat minibus:</i>	8 440 190 \$
<i>Contrat taxi:</i>	6 684 714 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	544 631 \$
Total:	20 634 043 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	304 702 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	22
à contrat:	58
total:	80
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	3 627 756
autres services:	46 154
total:	3 673 910
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	152 709
autres services:	1 574
total:	154 283
Nombre de taxi adapté:	53
Nombre de voyages	
par taxi:	145 984
par taxi adapté:	33 295
total:	179 279

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,07 \$
Coût contrat minibus par km:	3,19 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,88 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,37 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,50 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	19,56 \$
• taxi:	16,46 \$
• global:	18,19 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,82
Passagers par voyage de taxi:	2,40
Km par passager minibus:	6,22
Km par véhicules-heures:	23,76
% de la population admise:	0,90 %
Déplacements par personne admise:	73,52

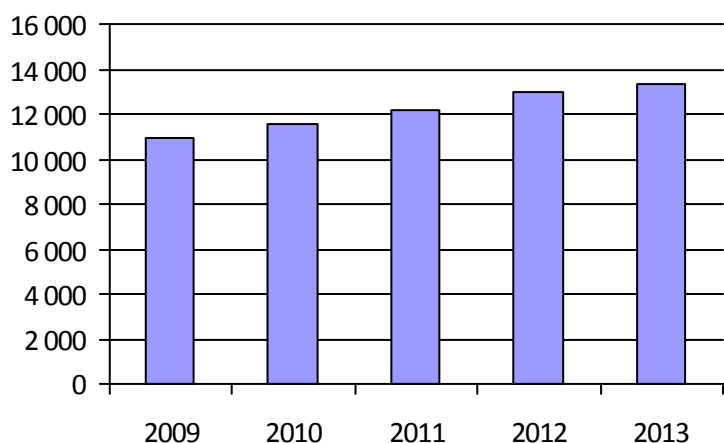
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	13	112	1 384	1 275	1 598	4 382
Ambulatoire:	7	31	1 079	1 425	1 650	4 192
Intellectuelle:	3	502	2 339	167	69	3 080
Psychique:	2	57	237	174	250	720
Visuelle:	0	11	276	133	139	559
Autres:	0	9	167	122	129	427
Total:	25	722	5 482	3 296	3 835	13 360
Admis en 2013:	12	176	748	798	962	2 696

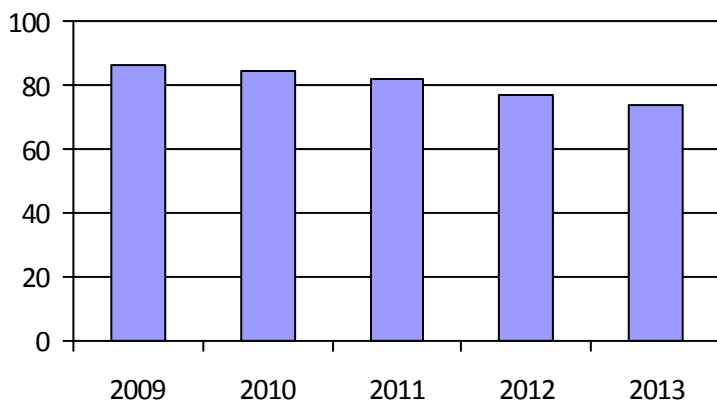
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		108 908	8 702	30 284	147 894
Ambulatoire:		460 141	349 907	24 279	834 327
Accompagnateur:		14 031	12 197	4 306	30 534
Total:		583 080	370 806	58 869	1 012 755
Régulier:		446 212	262 110	33 116	741 438
Occasionnel:		136 868	108 696	25 753	271 317
Total:		583 080	370 806	58 869	1 012 755
Visiteurs:		745	796	296	1 837
Hors territoire:		46 966	70 315	14 373	131 654
Autres services:		51 245	60 450	9 948	121 643

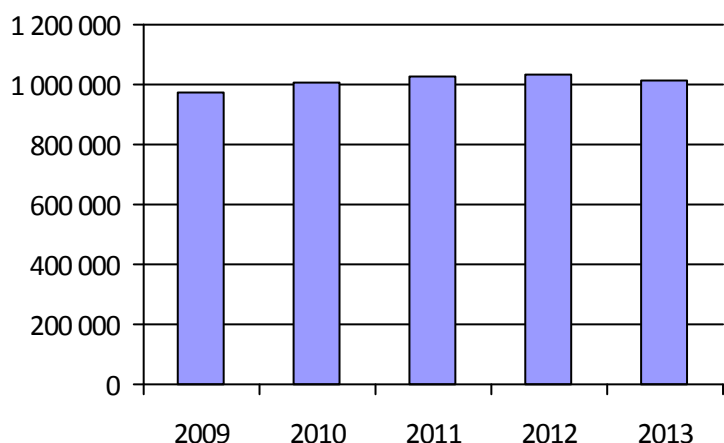
1. Évolution de la clientèle admise



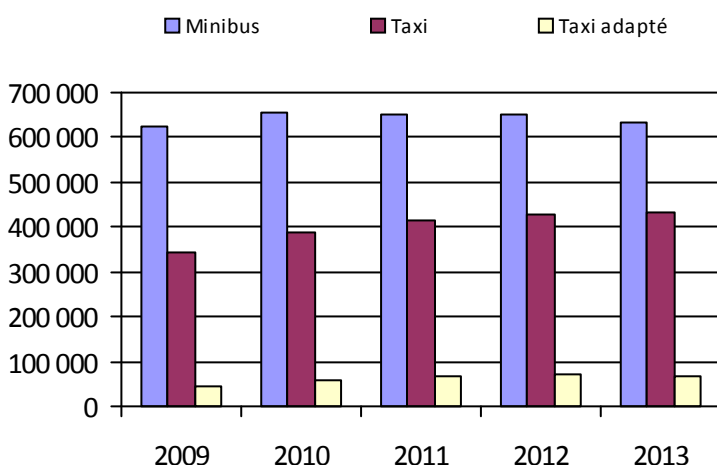
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



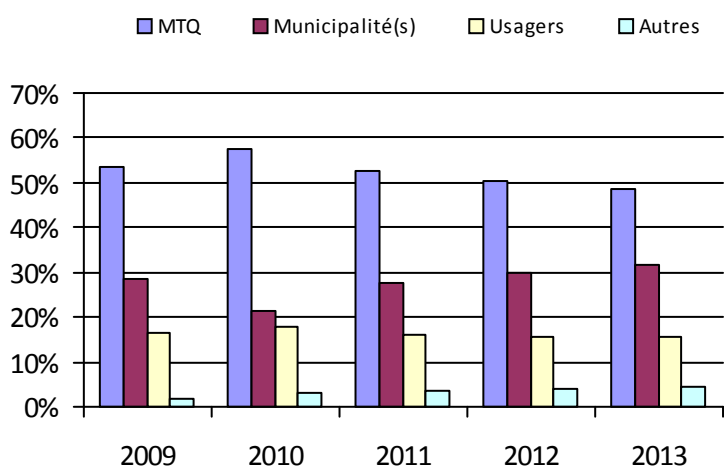
3. Évolution des déplacements



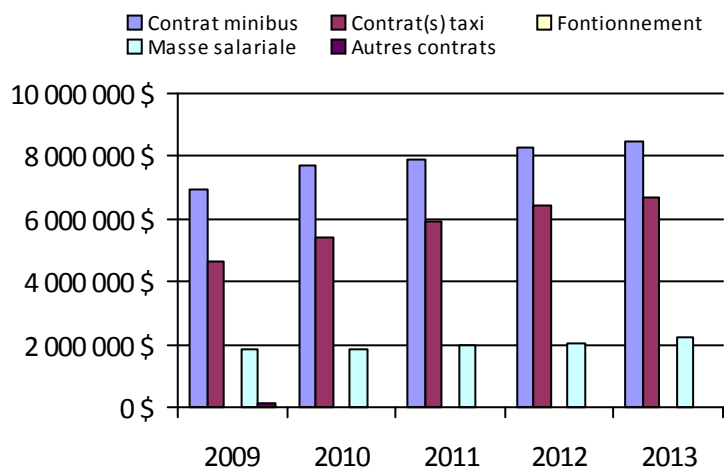
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC Brome-Missisquoi (16001)
- MRC d'Acton (16501)
- MRC de Marguerite-D'Youville (16354)
- MRC Les Maskoutains (16561)
- MRC Pierre-De Saurel (16601)
- Municipalité de Sainte-Barbe (16201)
- R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)
- Réseau de transport de Longueuil (26341)
- Ville de Candiac (16321)
- Ville de Chambly (16351)
- Ville de Châteauguay (16322)
- Ville de Granby (16451)
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)
- Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)
- Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)
- Ville de Waterloo (16452)

Population: 1 476 938

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	89	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 105,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 105,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	3 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

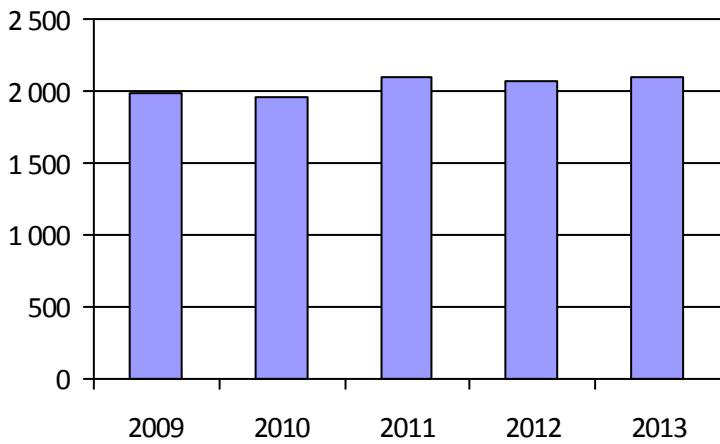
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,28 \$
MTQ:	1 351 889 \$	en régie:	9	Coût contrat minibus par km:	2,30 \$
Usagers:	409 953 \$	à contrat:	6	Coût contrat minibus par passager:	11,45 \$
Municipalité(s):	588 982 \$	total:	15	Coût contrat taxi par passager:	9,51 \$
Autres services:	2 775 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,33 \$
Autres:	46 466 \$	service régulier:	709 614	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 400 065 \$	autres services:	0	• minibus:	17,05 \$
Dépenses		total:	709 614	• taxi:	14,06 \$
Administration:	335 441 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	16,64 \$
Exploitation:	2 079 931 \$	service régulier:	40 278	Passagers par véhicules-heures:	2,97
Fonctionnement:	362 101 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,04
Masse salariale:	777 080 \$	total:	40 278	Km par passager minibus:	5,93
Immobilisation:	186 880 \$	Nombre de taxi adapté:	9	Km par véhicules-heures:	17,62
Contrat minibus:	541 353 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,93 %
Contrat taxi:	191 209 \$	par taxi:	5 325	Déplacements par personne admise:	65,73
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	4 530		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	9 855		
Autres:	21 308 \$				
Total:	2 415 372 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	336 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

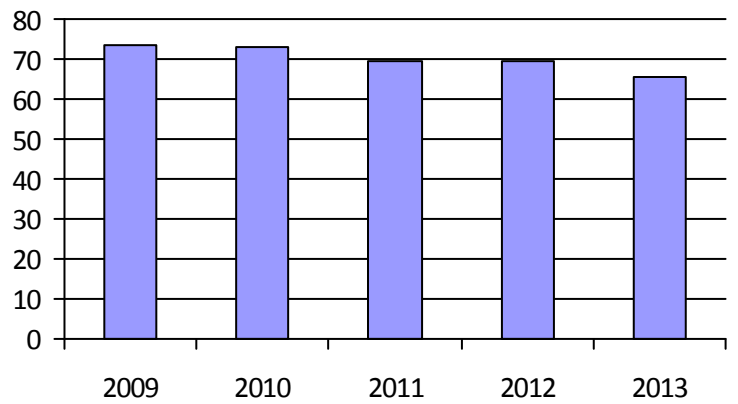
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	25	352	220	254	853	Fauteuil roulant:	20 438	1 848	1 948	24 234
Ambulatoire:	0	4	146	88	83	321	Ambulatoire:	97 533	8 959	7 120	113 612
Intellectuelle:	1	54	477	105	37	674	Accompagnateur:	1 673	60	178	1 911
Psychique:	0	5	21	14	42	82	Total:	119 644	10 867	9 246	139 757
Visuelle:	0	2	50	24	14	90	Régulier:	94 472	8 298	7 163	109 933
Autres:	0	3	39	15	20	77	Occasionnel:	25 172	2 569	2 083	29 824
Total:	3	93	1 085	466	450	2 097	Total:	119 644	10 867	9 246	139 757
Admis en 2013:	0	8	52	49	73	182	Visiteurs:	137	1	4	142
							Hors territoire:	2 077	197	978	3 252
							Autres services:	5 400	0	0	5 400

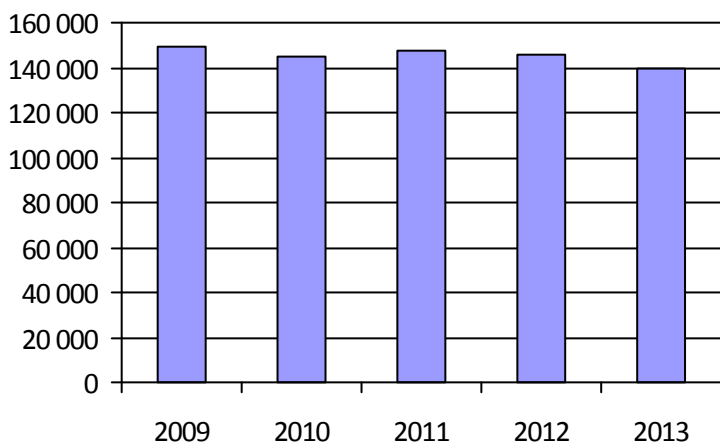
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



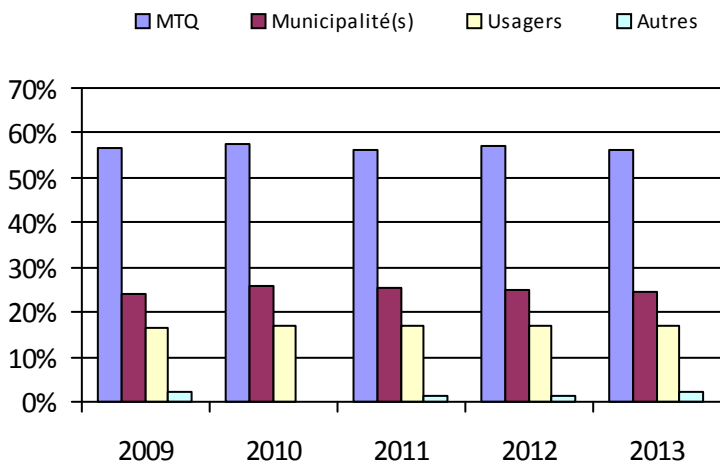
3. Évolution des déplacements



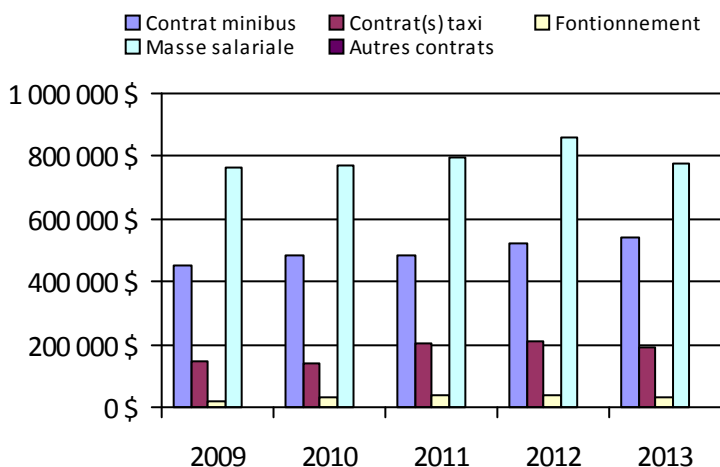
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de L'Érable (14051)

Municipalité d'Aston-Jonction (14202)

Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)

Ville de Drummondville (14151)

Ville de Nicolet (14201)

Ville de Victoriaville (14101)

Population: 225 493

Province de Québec

Province de Québec

Adresse: 700, boulevard René-Lévesque Est, 15 étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 418-644-9140

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	82	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	25	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 20,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	89 627 770 \$
Usagers:	17 168 527 \$
Municipalité(s):	53 006 456 \$
Autres services:	6 834 953 \$
Autres:	1 892 018 \$
Total:	168 529 724 \$
Dépenses	
Administration:	14 691 890 \$
Exploitation:	155 029 787 \$
<i>Fonctionnement:</i>	5 672 199 \$
<i>Masse salariale:</i>	35 981 480 \$
<i>Immobilisation:</i>	3 974 100 \$
<i>Contrat minibus:</i>	29 618 754 \$
<i>Contrat taxi:</i>	70 832 943 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	1 647 128 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	5 266 \$
<i>Autres:</i>	7 297 917 \$
Total:	169 721 677 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	6 200 301 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	227
à contrat:	286
total:	513
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	20 453 343
autres services:	1 049 594
total:	21 502 937
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	929 214
autres services:	40 228
total:	969 442
Nombre de taxi adapté:	456
Nombre de voyages	
par taxi:	1 501 818
par taxi adapté:	437 482
total:	1 939 300

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,73 \$
Coût contrat minibus par km:	2,38 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,81 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,43 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	21,54 \$
• taxi:	17,59 \$
• global:	19,08 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,22
Passagers par voyage de taxi:	2,73
Km par passager minibus:	6,83
Km par véhicules-heures:	22,01
% de la population admise:	1,31 %
Déplacements par personne admise:	75,71

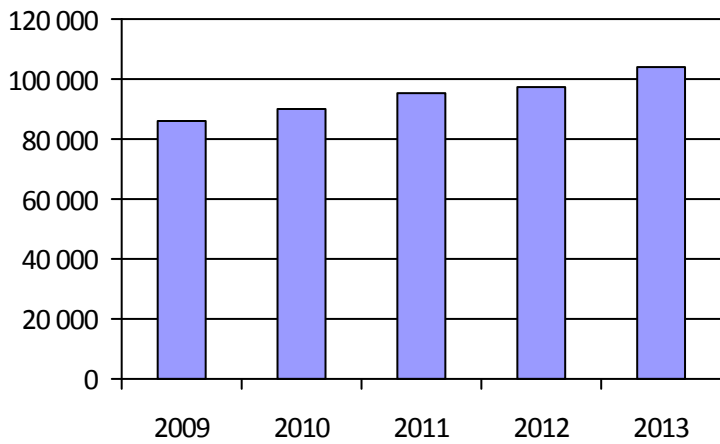
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	172	783	9 630	8 038	9 120	27 743
Ambulatoire:	157	377	8 812	11 300	14 834	35 480
Intellectuelle:	68	2 752	13 882	2 027	786	19 515
Psychique:	42	738	2 364	1 984	2 943	8 071
Visuelle:	6	239	1 734	1 243	1 428	4 650
Autres:	24	225	2 629	2 640	3 077	8 595
Total:	469	5 114	39 051	27 232	32 188	104 054
Admis en 2013:	114	929	4 190	5 109	6 513	16 855

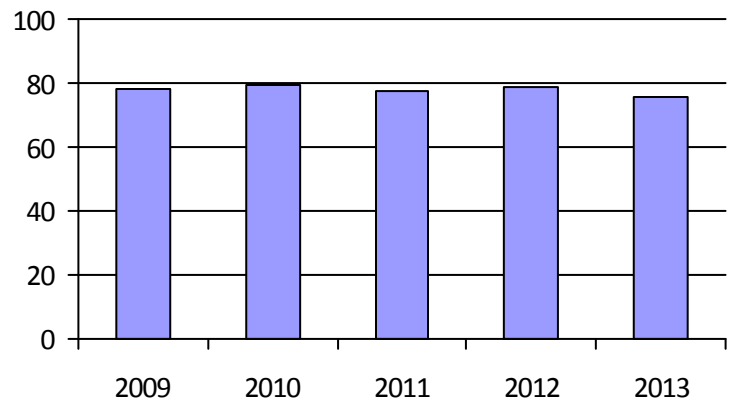
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	859 555	99 810	734 618	1 693 983
Ambulatoire:	2 032 729	3 785 725	365 765	6 184 219
Accompagnateur:	102 737	193 476	114 807	411 020
Total:	2 995 021	4 079 011	1 215 190	8 289 222
Régulier:	2 075 715	2 346 268	424 748	4 846 731
Occasionnel:	919 306	1 732 743	790 442	3 442 491
Total:	2 995 021	4 079 011	1 215 190	8 289 222
Visiteurs:	6 275	2 821	1 605	10 701
Hors territoire:	117 326	209 075	63 282	389 683
Autres services:	354 070	193 978	59 187	607 235

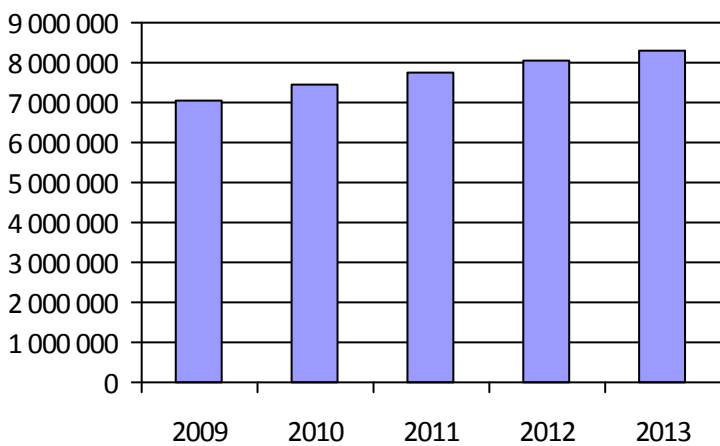
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



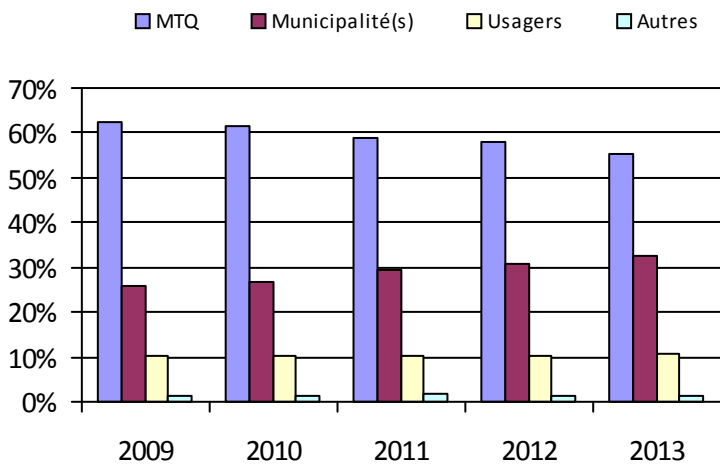
3. Évolution des déplacements



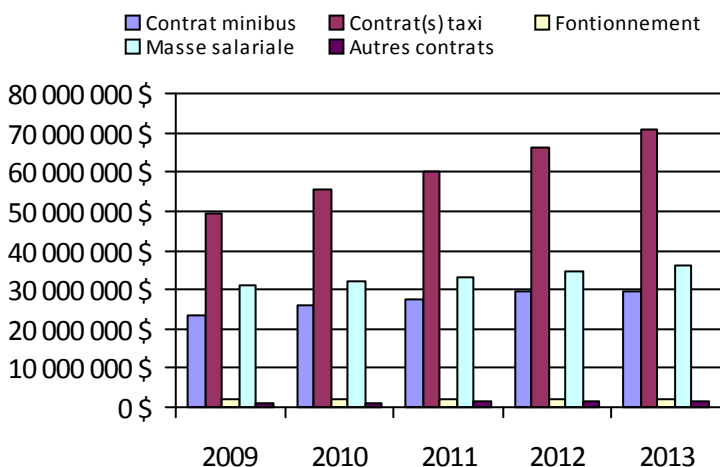
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Direction(s) participante(s)

Nom

- Abitibi-Témiscamingue
- Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Capitale-Nationale
- Chaudière-Appalaches
- Côte-Nord
- Est-de-la-Montérégie
- Estrie
- Île-de-Montréal
- Laurentides-Lanaudière
- Laval-Mille-Îles
- Mauricie-Centre-du-Québec
- Nord-du-Québec
- Ouest-de-la-Montérégie
- Outaouais
- Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Population: 7 972 721

Adresse: 700, boulevard René-Lévesque Est, 15 étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 418-644-9140

Informations statistiques et financières

	Fauteuil roulant	Ambulatoire	Total
Clientèle admise	21	49	70
Nombre de déplacements	5 365	9 328	14 693
Contribution du MTQ:			122 253 \$

Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)	Téléphone	Courriel
Chesterville (39030)	819 382-2059	dg@municipalite.chesterville.qc.ca
Chute-Saint-Philippe (79065)	819 585-3397	chute.st-philippe@tlb.sympatico.ca
Denholm (83005)	819 457-2992	slevesque@municipalite.denholm.qc.ca
Durham-Sud (49015)	819 858-2044	mun@durham-sud.com
Forestville (95045)	418 587-2285	lindaouellet@forestville.ca
Havre-Saint-Pierre (98040)	418 538-2717	l.mansbridge@havresaintpierre.com
La Bostonnais (90017)	819 523-5830	secr.munlabostonnais@tlb.sympatico.ca
Lac-des-Écorces (79078)	819 585-4600	sec@lacedesecorces.ca
Lac-du-Cerf (79015)	819 597-2424	taxation@lac-du-cerf.ca
L'Ange-Gardien (82005)	819 986-7470	adescarreaux@municipalitedelangegardien.com
Larouche (94265)	418 695-2201	administration@villedelarouche.qc.ca
Lefebvre (49020)	819 394-2782	municipalite.lefebvre@xittel.ca
Matagami (99015)	819 739-2541	marco.bedard@matagami.com
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (49080)	819 336-5374	vaubin@cgocable.ca
Ogden (45020)	819 876-7117	
Saint-Adrien (40010)	819 828-2872	
Saint-Anaclet-de-Lessard (10030)	418 723-2816	alainlapierre@stanaclet.qc.ca
Sainte-Hélène-de-Chester (39035)	819 382-2650	municipalite@sainte-helene-de-chester.ca
Sainte-Perpétue (50050)	819 336-6740	municipalite@ste-perpetue.qc.ca
Saint-Majorique-de-Grantham (49095)	819 478-7058	municipalite.st-majorique@reseauxalliance.com
Wickham (49040)	819 398-6878	wickham@bellnet.ca
Population:	33 410	

Index alphabétique

<u>Mandataire</u>	<u>Page</u>
CIT Laurentides (16721)	165
CRT de Lanaudière (16751)	167
MRC Brome-Missisquoi (16001)	179
MRC d'Acton (16501)	191
MRC d'Argenteuil (16861)	221
MRC de Bellechasse (13601)	103
MRC de Bonaventure (11201)	27
MRC de Charlevoix-Est (13981)	153
MRC de Kamouraska (13201)	53
MRC de la Jacques-Cartier (13901)	147
MRC de La Matanie (11601)	37
MRC de La Matapédia (11701)	39
MRC de La Mitis (11801)	41
MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)	235
MRC de L'Érable (14051)	59
MRC de Marguerite-D'Youville (16354)	185
MRC de Montmagny (13302)	93
MRC de Pontiac (17401)	237
MRC de Portneuf (13782)	143
MRC de Rimouski-Neigette (11951)	45
MRC de Rivière-du-Loup (13151)	51
MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)	99
MRC de Témiscouata (13001)	47
MRC des Laurentides (16891)	223
MRC du Rocher-Percé (11301)	29
MRC du Témiscamingue (18102)	265
MRC Haute-Gaspésie (11501)	35
MRC La Côte-de-Beaupré (13851)	145
MRC La Rivière-du-Nord (16831)	219
MRC Le Granit (15101)	245
MRC Les Basques (13101)	49
MRC Les Maskoutains (16561)	193
MRC Memphrémagog (15401)	251
MRC Papineau (17101)	231
MRC Pierre-De Saurel (16601)	195
Municipalité d'Aston-Jonction (14202)	69
Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)	95
Municipalité de Grande-Vallée (11402)	33
Municipalité de La Pêche (17201)	233
Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)	135
Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)	151
Municipalité de Mont-Carmel (14351)	71
Municipalité de Saint-Ambroise (12101)	123
Municipalité de Saint-Aubert (13251)	87
Municipalité de Sainte-Barbe (16201)	205
Municipalité de Sainte-Croix (13751)	105
Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)	61
Municipalité de Sainte-Thècle (14701)	77
Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)	25
Paroisse de Saint-Hilarion (13951)	149
R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)	183
Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)	73
Réseau de transport de la Capitale (23991)	155
Réseau de transport de Longueuil (26341)	197
Société de transport de Laval (26701)	169
Société de transport de Lévis (23651)	107
Société de transport de l'Outaouais (27991)	239

Société de transport de Montréal (26991)	173
Société de transport de Sherbrooke (25601)	257
Société de transport de Trois-Rivières (24351)	81
Société de transport du Saguenay (22101)	137
Ville d'Alma (12301)	125
Ville d'Amos (18501)	273
Ville d'Asbestos (15801)	255
Ville de Baie-Comeau (19301)	115
Ville de Candiac (16321)	211
Ville de Chambly (16351)	181
Ville de Châteauguay (16322)	213
Ville de Chibougamau (12403)	131
Ville de Coaticook (15301)	249
Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)	133
Ville de Drummondville (14151)	65
Ville de Gaspé (11401)	31
Ville de Granby (16451)	187
Ville de La Sarre (18901)	277
Ville de La Tuque (14801)	79
Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)	159
Ville de Louiseville (14501)	75
Ville de Malartic (18601)	275
Ville de Mont-Laurier (17501)	225
Ville de Montmagny (13301)	91
Ville de Nicolet (14201)	67
Ville de Port-Cartier (19401)	117
Ville de Rimouski (11901)	43
Ville de Roberval (12401)	127
Ville de Rouyn-Noranda (18201)	267
Ville de Saint-Félicien (12402)	129
Ville de Saint-Georges (13401)	97
Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)	203
Ville de Saint-Pamphile (13252)	89
Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)	207
Ville de Senneterre (18401)	271
Ville de Sept-Îles (19201)	113
Ville de Témiscaming (18101)	263
Ville de Thetford Mines (13451)	101
Ville de Val-d'Or (18301)	269
Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)	209
Ville de Victoriaville (14101)	63
Ville de Waterloo (16452)	189
Ville de Windsor (15701)	253
Ville d'East Angus (15201)	247

