

RÉPERTOIRE STATISTIQUE

TRANSPORT ADAPTÉ

2012



RÉPERTOIRE STATISTIQUE

TRANSPORT ADAPTÉ 2012



Analyse et production

Vincent Vignola

Collaboration

Les services de transport adapté

Les analystes en transport des personnes travaillant dans les directions territoriales du ministère des Transports

La Direction des communications

Pour tout commentaire ou toute information sur le contenu de ce document, veuillez communiquer avec :

Vincent Vignola

Tél.: 418-644-9140, poste 2233 Courriel : vincent.vignola@mtq.gouv.qc.ca

Direction du transport terrestre des personnes

Ministère des Transports du Québec

700, boulevard René-Lévesque Est, 25^e étage

Québec (Québec) G1R 5H1

Télécopieur : 418-646-4904

Ce répertoire est disponible dans le site Web du ministère des Transports à l'adresse suivante : www.mtq.gouv.qc.ca.

Cette publication a été réalisée et éditée par la Direction du transport terrestre des personnes à l'aide des données disponibles en date du 27 mars 2015.

© Gouvernement du Québec, ministère des Transports du Québec, 2012

ISBN 978-2-550-73217-4 (PDF)

Dépôt légal - 2012

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Table des matières

Introduction	9
Politique en matière de transport adapté aux personnes handicapées	9
Sommaire des résultats d'exploitation	10
Évolution des services de transport adapté	11
Analyse des indicateurs de performance	12
Définitions des variables contenues dans les fiches ventilées par sections	15
Définitions des indicateurs de performance	17
Définitions des graphiques	17
Analystes en transport des personnes par direction territoriale	18
Caractéristiques individuelles des services	19
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	21
xxxxx Direction territoriale	23
11001 Municipalité des Îles-de-la-Madeleine	25
11201 MRC de Bonaventure	27
11301 MRC du Rocher-Percé	29
11401 Ville de Gaspé	31
11402 Municipalité de Grande-Vallée	33
11501 MRC Haute-Gaspésie	35
11601 MRC de Matane	37
11701 MRC de La Matapédia	39
11801 MRC de La Mitis	41
11901 Ville de Rimouski	43
11951 MRC de Rimouski-Neigette	45
13001 MRC de Témiscouata	47
13101 MRC Les Basques	49
13151 MRC de Rivière-du-Loup	51
13201 Ville de La Pocatière	53
Mauricie–Centre-du-Québec	55
xxxxx Direction territoriale	57
14051 Paroisse de Plessisville	59
14061 Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford	61
14101 Ville de Victoriaville	63
14151 Ville de Drummondville	65
14201 Ville de Nicolet	67
14202 Municipalité d'Aston-Jonction	69
14351 Municipalité de Mont-Carmel	71
14401 Régie de transport en commun de Shawinigan	73
14501 Ville de Louiseville	75
14701 Municipalité de Sainte-Thècle	77
14801 Ville de La Tuque	79
24351 Société de transport de Trois-Rivières	81
Chaudière-Appalaches	83
xxxxx Direction territoriale	85
13251 Municipalité de Saint-Aubert	87
13252 Ville de Saint-Pamphile	89
13301 Ville de Montmagny	91
13302 MRC de Montmagny	93
13351 Municipalité de Berthier-sur-Mer	95
13401 Ville de Saint-Georges	97
13402 MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce	99
13451 Ville de Thetford Mines	101
13601 MRC de Bellechasse	103
13751 Municipalité de Sainte-Croix	105
23651 Société de transport de Lévis	107
Côte-Nord	109
xxxxx Direction territoriale	111
19201 Ville de Sept-Îles	113
19301 Ville de Baie-Comeau	115
19401 Ville de Port-Cartier	117

Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau	119
xxxxx Direction territoriale	121
12101 Municipalité de Saint-Ambroise	123
12301 Ville d'Alma	125
12401 Ville de Roberval	127
12402 Ville de Saint-Félicien	129
12403 Ville de Chibougamau	131
12601 Ville de Dolbeau-Mistassini	133
12701 Municipalité de L'Anse-Saint-Jean	135
22101 Société de transport du Saguenay	137
Capitale-Nationale	139
xxxxx Direction territoriale	141
13782 MRC de Portneuf	143
13851 MRC La Côte-de-Beaupré	145
13901 MRC de la Jacques-Cartier	147
13951 Paroisse de Saint-Hilarion	149
13961 Municipalité de L'Isle-aux-Coudres	151
13981 MRC de Charlevoix-Est	153
23991 Réseau de transport de la Capitale	155
Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec	157
18701 Ville de Lebel-sur-Quévillon	159
Laval–Mille-Îles	161
xxxxx Direction territoriale	163
16721 CIT Laurentides	165
16751 CRT de Lanaudière	167
26701 Société de transport de Laval	169
Île-de-Montréal	171
26991 Société de transport de Montréal	173
Est-de-la-Montérégie	175
xxxxx Direction territoriale	177
16001 MRC Brome-Missisquoi	179
16351 Ville de Chambly	181
16352 R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu	183
16354 MRC de Marguerite-D'Youville	185
16451 Ville de Granby	187
16452 Ville de Waterloo	189
16501 MRC d'Acton	191
16561 MRC Les Maskoutains	193
16601 MRC Pierre-De Saurel	195
26341 Réseau de transport de Longueuil	197
Ouest-de-la-Montérégie	199
xxxxx Direction territoriale	201
16101 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu	203
16201 Municipalité de Sainte-Barbe	205
16251 Ville de Salaberry-de-Valleyfield	207
16281 Ville de Vaudreuil-Dorion	209
16321 Ville de Candiac	211
16322 Ville de Châteauguay	213
Laurentides-Lanaudière	215
xxxxx Direction territoriale	217
16831 MRC La Rivière-du-Nord	219
16861 MRC d'Argenteuil	221
16891 MRC des Laurentides	223
17501 Ville de Mont-Laurier	225
Outaouais	227
xxxxx Direction territoriale	229
17101 MRC Papineau	231
17201 Municipalité de La Pêche	233
17301 MRC de La Vallée-de-la-Gatineau	235

17401 MRC de Pontiac	237
27991 Société de transport de l'Outaouais	239
Estrie	241
xxxxx Direction territoriale	243
15101 MRC Le Granit	245
15201 Ville d'East Angus	247
15301 Ville de Coaticook	249
15401 MRC Memphrémagog	251
15701 Ville de Windsor	253
15801 Ville d'Asbestos	255
25601 Société de transport de Sherbrooke	257
Abitibi-Témiscamingue	259
xxxxx Direction territoriale	261
18101 Ville de Témiscaming	263
18102 MRC du Témiscamingue	265
18201 Ville de Rouyn-Noranda	267
18301 Ville de Val-d'Or	269
18401 Ville de Senneterre	271
18501 Ville d'Amos	273
18601 Ville de Malartic	275
18901 Ville de La Sarre	277
Régions administratives	279
Bas-Saint-Laurent (01)	281
Saguenay–Lac-Saint-Jean (02)	283
Capitale-Nationale (03)	285
Mauricie (04)	287
Estrie (05)	289
Montréal (06)	291
Outaouais (07)	293
Abitibi-Témiscamingue (08)	295
Côte-Nord (09)	297
Nord-du-Québec (10)	299
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (11)	301
Chaudière-Appalaches (12)	303
Laval (13)	305
Lanaudière (14)	307
Laurentides (15)	309
Montérégie (16)	311
Centre-du-Québec (17)	313
Province	315
Volet régulier	317
Volet souple	319
Index alphabétique des services	321

INTRODUCTION

Le présent répertoire statistique constitue la 28^e édition du recueil des caractéristiques et des résultats d'exploitation des services de transport adapté au Québec.

Le répertoire a deux objectifs : d'une part, fournir une information statistique uniformisée sur les services de transport adapté et, d'autre part, favoriser l'échange d'information et d'expérience entre les divers acteurs du milieu. Il constitue donc un outil essentiel à la gestion et au développement des services de transport adapté.

L'information contenue dans ce répertoire est tirée du Système d'information stratégique et statistique en transport adapté, alimenté par les services de transport adapté au regard des activités de l'année 2012. Les municipalités reconnues comme participantes sont celles qui étaient en place au 31 décembre 2012. Les données relatives à la population et à la superficie des municipalités desservies sont tirées des données de l'Institut de la statistique du Québec et de la base de données BGR du ministère des Transports du Québec.

Le répertoire comprend un résumé du Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées du ministère des Transports du Québec, un sommaire des résultats d'exploitation de l'ensemble des services, l'évolution de certaines caractéristiques des services entre 2006 et 2012, une analyse des indicateurs de performance pour l'année 2012, en plus des caractéristiques individuelles des services de transport adapté. De plus, les définitions des variables utilisées dans les fiches, y compris celles qui sont applicables aux indicateurs de performance et aux graphiques, sont présentées pour éclairer le lecteur. S'ajoutent des fiches et des graphiques par direction territoriale du Ministère, par région administrative du Québec et pour l'ensemble de la province. Enfin, les municipalités qui ont adhéré au volet souple du programme d'aide sont inscrites à la fin du répertoire, accompagnées de quelques données statistiques et financières.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées

Le transport adapté est un élément essentiel de l'intégration sociale, professionnelle et économique de la personne handicapée. Le programme d'aide vise à fournir un soutien financier aux sociétés de transport en commun ainsi qu'aux organisations municipales qui veulent se doter d'un service de transport répondant aux besoins des personnes handicapées.

Les sociétés de transport en commun ont l'obligation, en vertu de leur loi constitutive (L.R.Q., c. S-30.01), d'assurer des services de transport adapté; par conséquent, ces services de transport adapté sont admissibles à ce programme d'aide. Les municipalités locales, les municipalités régionales de comté (MRC), les conseils intermunicipaux de transport (CIT), les conseils régionaux de transport (CRT) et les régies municipales de transport (RMT) peuvent mettre en place des services de transport adapté et, après approbation du Ministère, être admissibles aux subventions.

Le décret 654-2009 autorise la poursuite de ce programme créé en 1979. Les modalités d'application de l'encadrement financier pluriannuel 2009-2012 viennent par la suite préciser les responsabilités des partenaires ainsi que les normes relatives à l'attribution des subventions. En 2009, le ministère des Transports a établi sa contribution de base ainsi que l'achalandage de référence, qui doit servir de base pour les années 2009 à 2012 inclusivement. Par la suite, divers mécanismes d'ajustement peuvent justifier une modification de la contribution du Ministère pour les années du cadre financier.

Le Ministère doit approuver le budget des nouveaux services et ceux qui ont moins de trois ans d'existence. Là encore, sa contribution ne peut excéder 75 % des dépenses reconnues comme admissibles, conformément aux modalités d'application du programme d'aide.

Le programme laisse beaucoup de latitude aux municipalités et aux sociétés de transport en commun quant à l'exploitation et à l'administration des services. Ainsi, les municipalités peuvent accorder une subvention à tout organisme sans but lucratif qui prendra en charge l'organisation du transport adapté ou passer un contrat avec toute personne qui assurera un tel service. Les sociétés de transport en commun peuvent aussi exploiter elles-mêmes le service. Cependant, quel que soit le mode retenu, les municipalités et les sociétés de transport en commun demeurent responsables du bon fonctionnement des services.

Lorsqu'une municipalité de moins de 10 000 habitants ne peut se joindre à un service existant, elle peut se prévaloir des dispositions du volet souple si une demande de transport adapté est faite par un citoyen ayant été reconnu admissible par le comité d'admission désigné. Là encore, la contribution gouvernementale ne peut excéder 75 % des dépenses reconnues comme admissibles.

La Politique d'admissibilité au transport adapté

Les services de transport adapté sont destinés aux personnes handicapées que la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1) définit comme suit : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

La prise de décision relative à l'admissibilité d'une personne handicapée aux services de transport adapté est confiée à un comité formé de représentants des sociétés de transport en commun ou des municipalités, de représentants des personnes handicapées et de représentants du réseau de la santé et des services sociaux.

Le comité a pour mandat de statuer sur l'admissibilité des personnes handicapées en tenant compte de leurs limitations fonctionnelles et des difficultés qu'elles rencontrent dans leurs déplacements. Il doit aussi être en mesure de considérer la situation particulière de chaque personne ainsi que les contraintes relatives à l'environnement.

Le partage des responsabilités au Ministère

Depuis 1993, les directions territoriales du Ministère assurent la gestion de l'ensemble du Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées alors que la Direction du transport terrestre des personnes demeure maître d'œuvre des orientations, de la modification des lois, des règlements et des formulaires, ainsi que de la production du présent répertoire.

SOMMAIRE DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

Depuis 1980, ce sont 101 services de transport adapté qui ont été créés, soit 9 qui sont exploités par les organismes publics de transport en commun, tandis que les 92 autres sont des services municipaux ou intermunicipaux.

Ces services sont présents dans 987 municipalités participantes parmi les 1 129 que comptait le Québec au 31 décembre 2012 et le pourcentage de la population québécoise desservie a atteint 98,97 % en 2012.

Les personnes admises et les passagers transportés

Les 97 048 personnes handicapées admises aux divers services au 31 décembre 2012 ont effectué au total un peu plus de 8 millions de déplacements, ce qui correspond à une augmentation de 3,9 % par rapport à l'année 2011. Le nombre moyen de déplacements par personne admise connaît une hausse, passant de 77,81 à 78,91. Les personnes en fauteuil roulant effectuent 20,42 % des déplacements en 2012; ce pourcentage est le plus haut depuis les cinq dernières années.

L'offre de service

La moyenne du nombre d'heures de service par semaine est de 82. Le tarif de base varie de 1,00 \$ pour des déplacements locaux à 50 \$ pour des déplacements sur de longues distances. Les prix des abonnements mensuels à l'un ou l'autre des 29 services qui offrent cette possibilité varient entre 20 \$ et 125 \$.

Les 504 véhicules utilisés par les services de transport adapté sont du type minibus modifié et peuvent transporter à la fois des personnes en fauteuil roulant et des personnes capables de marcher (ambulatoires). Ils ont parcouru en 2012 un peu plus de 20 millions de kilomètres, soit une moyenne de 40 598 kilomètres par véhicule. De plus, 75 services utilisent des véhicules-taxis ou des taxis adaptés pour effectuer au moins une partie du transport des personnes admises; 62 % des déplacements ont été effectués au moyen de tels véhicules en 2012 comparativement à 61 % en 2011.

Les dépenses et les revenus

En 2012, les dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier) s'élevaient à 155,85 millions de dollars, ce qui représente un coût moyen par passager transporté de 19,37 \$, soit une augmentation de 0,68 \$, ou 3,64 %, par rapport à 2011.

La contribution du Ministère pour l'année 2012 a été de 91,38 millions de dollars, soit 58,6 % des dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier). Les contributions des municipalités ont atteint 48,19 millions et celles des usagers, 16,1 millions, ce qui correspond respectivement à 30,9 % et à 10,3 % des dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier).

ÉVOLUTION DES SERVICES DE TRANSPORT ADAPTÉ

Tableau 1
Croissance des services

Catégories	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Services	96	99	99	101	101	101	101
Municipalités	876	913	971	954	965	962	987
Personnes admises	71 732	76 303	81 727	85 755	90 012	95 071	97 048
Passagers	6 175 759	6 439 024	6 778 267	7 027 517	7 465 963	7 768 875	8 047 585
Véhicules	433	433	453	467	480	487	504
Subvention gouvernementale (M\$)	66,12	70,12	74,48	79,27	83,58	86,23	91,38

Tableau 2
Quotes-parts des divers partenaires
(en milliers de \$)

Partenaires	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Usagers	10 391	11 244	12 127	13 172	14 096	15 027	16 099
Ministère des Transports	66 118	70 119	74 482	79 270	83 584	86 226	91 379
Municipalités	24 083	25 602	29 519	33 211	36 048	43 366	48 186
Autres services de transport	3 148	3 629	4 783	5 563	4 836	5 358	6 031
Autres	691	682	857	1 003	1 374	1 851	1 560

Tableau 3
Répartition des passagers
(en pourcentage)

Par type	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Fauteuil roulant	19,28	18,52	19,16	18,18	20,33	20,30	20,42
Ambulatoire	76,73	77,22	76,51	77,42	75,12	74,91	74,73
Accompagnateur	3,99	4,26	4,33	4,40	4,55	4,79	4,85
Minibus	46,03	44,47	42,96	42,05	40,48	39,00	37,99
Taxi	45,28	45,50	46,26	46,64	46,91	47,27	47,58
Taxi adapté	8,69	10,03	10,78	11,31	12,61	13,73	14,43

Tableau 4
Évolution des indicateurs calculés globalement

Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Coût par passager (\$)	16,32	16,51	17,07	17,82	18,10	18,69	19,37
Coût contrat minibus/km (\$)	1,71	1,85	1,99	1,99	2,12	2,22	2,38
Coût contrat minibus/passager (\$)	11,67	12,22	13,00	13,64	14,43	15,38	15,62
Coût contrat taxi/passager (\$)	10,95	11,17	11,39	11,94	12,05	12,19	12,70
Coût d'exploitation/passager (\$)	14,95	15,06	15,64	16,30	16,23	16,70	17,17
Coût total par passager (\$)	16,30	16,49	17,07	17,84	17,76	18,30	18,75
Passagers/véhicules-heures	3,50	3,43	3,49	3,25	3,29	3,31	3,33
Passagers/voyage taxi	2,41	2,56	2,49	2,46	2,67	2,64	2,63
Km/passager minibus	6,36	6,35	6,20	6,66	6,95	7,20	6,69
Km/véhicules-heures	22,25	21,82	21,64	21,63	22,87	23,87	22,27
% de la population admise	0,99	1,08	1,15	1,19	1,23	1,29	1,23
Déplacements/personne admise	82,66	80,79	79,25	78,35	79,17	77,81	78,91

ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées se caractérise par la grande diversité des services de transport adapté subventionnés tant sur le plan de leur taille que de leur mode d'exploitation. En effet, les populations desservies par un service peuvent varier de moins de 2 100 personnes à un peu plus de 1,9 million. Quant au nombre de personnes admises, il varie entre moins de 30 et près de 24 000. De plus, certains services de transport adapté fonctionnent entièrement en régie alors que d'autres accordent à des transporteurs privés des contrats de transport par minibus, par taxi ou par taxi adapté, et chaque service détermine les horaires de service selon les besoins. Le programme a donc été conçu pour permettre une telle diversité, de manière que chaque service s'ajuste au contexte social, économique et démographique de son milieu.

Cette caractéristique du programme rend cependant très difficile la définition d'indicateurs de performance qui reflètent de manière réaliste et équitable l'efficacité et l'efficacités avec lesquelles chaque service de transport adapté s'acquiesse de son mandat. La plupart des indicateurs présentés varient donc considérablement en raison des contextes différents. Pour cette raison, les indicateurs de l'année précédente demeurent le principal point de référence dont chaque service dispose pour évaluer sa performance.

Nous tenterons toutefois une brève analyse de ces indicateurs en indiquant leurs valeurs extrêmes et moyennes et, si cela est possible, les variables organisationnelles, démographiques, géographiques ou autres qui sont les plus susceptibles d'expliquer les variations afin de permettre à chaque service de se comparer à ceux qui évoluent dans un contexte semblable.

Le coût total et le coût d'exploitation

Le coût total par passager varie entre 9,09 \$ et 71,44 \$, la moyenne se situant à 19,37 \$. Ce ratio moyen est supérieur à celui de l'année 2011 (18,69 \$). En ce qui a trait au coût d'exploitation par passager, il varie de 5,63 \$ à 63,84 \$, et la moyenne s'élève à 17,17 \$, soit un montant supérieur au coût moyen de l'année 2011 (16,70 \$).

Les deux indicateurs de performance précédents sont les plus significatifs et les plus complets; toutefois, une multitude de facteurs influent sur leur valeur. Pour expliquer une mauvaise performance à cet égard par rapport aux années antérieures ou à d'autres services de transport adapté, il est nécessaire d'en analyser les causes au moyen des autres indicateurs qui illustrent des aspects plus particuliers.

Le coût du contrat de transport par minibus

Les indicateurs basés sur le contrat de transport par minibus ne sont calculés que pour les services dont l'exploitation est assurée à contrat, sauf les contrats à frais partagés et les contrats bimodaux, car, dans ces cas, d'autres dépenses y sont liées. Des facteurs tels que l'inclusion ou non, dans le contrat, de la répartition des appels peuvent aussi influencer sur cet indicateur.

Le coût du contrat de transport par minibus par kilomètre, lorsqu'il est disponible, varie entre 1,14 \$ et 4,77 \$ du kilomètre. Ce coût est généralement moindre lorsque les distances à parcourir entre les points de montée et de descente des passagers sont plus grandes. Il y a eu une hausse à la moyenne entre 2011 et 2012. Elle est passée de 2,22 \$ à 2,38 \$ du kilomètre.

À l'inverse du précédent indicateur, le coût du contrat de transport par minibus par passager croît généralement avec la longueur moyenne des déplacements. Cet indicateur varie entre 7,50 \$ et 27,10 \$ par passager. En 2012, la moyenne s'élevait à 15,62 \$ par passager, alors qu'elle était de 15,38 \$ en 2011, à savoir une augmentation de 1,56 %.

L'utilisation des minibus

Trois autres indicateurs sont liés à l'utilisation des minibus : le nombre moyen de kilomètres par véhicules-heures, le nombre moyen de kilomètres par passager et le nombre de passagers par véhicules-heures. Ces ratios permettent d'expliquer une bonne part des variations de coût entre les services de transport adapté, qu'ils soient exploités en régie ou à contrat.

Le nombre de kilomètres par véhicules-heures se situe entre 5,85 et 57,48, la moyenne se situant à 22,27. Évidemment, ce ratio est plus élevé lorsque les minibus ont à parcourir de grandes distances sans effectuer d'arrêts. Cette mesure est donc inversement liée au coût des minibus par kilomètre.

Le nombre de kilomètres par passager varie entre 1,63 et 18,30. La moyenne pour cet indicateur se situe néanmoins à 6,69 km par passager en 2012, soit une baisse par rapport à l'année 2011 où la moyenne était de 7,20.

En ce qui concerne le nombre de passagers par véhicules-heures, il varie entre 1,22 et 13,50, et la moyenne se situe à 3,33 passagers, soit une hausse par rapport à l'année 2011.

Le nombre de kilomètres par passager et le nombre de passagers par véhicules-heures constituent deux des principaux facteurs expliquant la variabilité des indicateurs sur le coût par passager.

Le coût du contrat de taxi

Le coût du contrat de taxi par passager varie à l'intérieur d'une fourchette très large, allant de 2,51 \$ à 32,27 \$. La moyenne se situe néanmoins à 12,70 \$. Les coûts du contrat de taxi par passager de divers services de transport adapté ne peuvent cependant pas être comparés entre eux sans s'assurer qu'on y fait une utilisation comparable du taxi, c'est-à-dire sur une base régulière ou comme mode d'appoint réservé à une clientèle particulière ou à un type précis de déplacement.

Le nombre de passagers varie de 1 à 3,61 par voyage, y compris les accompagnateurs. La moyenne est de 2,63 passagers en 2012, alors qu'elle était de 2,64 en 2011.

Le niveau de service

La proportion de la population faisant partie des personnes admises aux services de transport adapté varie entre 0,29 % et 4,62 % pour l'ensemble des services. Cette différence s'explique en partie par les caractéristiques démographiques du territoire desservi. En effet, les localités où la concentration de personnes âgées est très élevée présentent normalement un taux de population admise plus important.

Le nombre de déplacements annuels effectués par les personnes admises d'un service de transport adapté varie de 18,88 voyages à 178,5, la moyenne étant de 78,91. Cette moyenne est en hausse par rapport à 2011, alors qu'elle était à 77,81. Évidemment, si une importante proportion de la clientèle desservie participe à un programme d'intégration socio-professionnelle qui l'amène à se déplacer quotidiennement, le nombre moyen de déplacements sera plus important que dans les cas où la majeure partie des personnes admises sont retraitées et plus sédentaires.

DÉFINITIONS DES VARIABLES CONTENUES DANS LES FICHES VENTILÉES PAR SECTIONS

<u>Identification</u>	
Organisme mandataire	Municipalité locale ou régionale de comté, organisme (société de transport en commun [STC], régie municipale de transport en commun [RMT], conseil régional de transport [CRT], conseil inter municipal de transport [CIT]), qui est l'interlocuteur officiel des municipalités participant à un service de transport adapté.
Organisme délégué	Organisme sans but lucratif lié par entente à une ou plusieurs municipalités et chargé d'assurer l'organisation du service de transport adapté.
<u>Informations générales</u>	
Régie	Type de fonctionnement selon lequel l'organisme mandataire ou l'organisme délégué assure avec ses propres ressources l'activité concernée (administration, répartition, opération des minibus).
Contrat	Type de fonctionnement selon lequel l'organisme mandataire ou l'organisme délégué assure, en accordant des contrats, l'activité concernée (administration, répartition, opération des minibus). La fonction « opération des minibus » est considérée comme étant à contrat lorsque le transporteur privé fournit le ou les minibus.
Mixte	Utilisation de minibus à la fois en régie (propriété de l'organisme délégué) et à contrat.
Service de taxi	Utilisation de véhicule taxi régulier et/ou taxi adapté pour effectuer des déplacements.
Offre d'autres services de transport	Transport de personnes (admises ou non) effectué par le service de transport adapté conformément à une entente avec un organisme public, un organisme privé, un individu ou un groupe d'individus.
Semaine d'opération/an	Nombre de semaines durant l'année où des services sont offerts.
Heures de service/semaine	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles le service est assuré et qui correspond à l'horaire le plus représentatif durant l'année.
Délai de réservation	Pour les déplacements occasionnels, délai demandé (en heures) à l'usager pour réserver son déplacement.
Horaire	Heures et jours de la semaine où le service de transport adapté effectue des déplacements, et qui correspondent à l'horaire le plus représentatif durant l'année.
Temps moyen d'un déplacement	Temps moyen (en minutes) pendant lequel l'usager demeure dans le véhicule pour effectuer un déplacement, quel que soit le moyen de transport.
Tarif au passage	Prix minimal et prix maximal qu'un usager paie par passage en tenant compte des jetons ou des livrets, toutes catégories confondues (aînés, étudiants, usagers réguliers, etc.).
Abonnement mensuel	Prix minimal et prix maximal qu'un usager paie pour un titre mensuel, toutes catégories confondues (aînés, étudiants, usagers réguliers, etc.).
<u>Information financières</u>	
Revenus	
MTQ	Subvention versée par le ministère des Transports du Québec conformément au Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées, en lien avec les déplacements de l'année concernée.
Usagers	Portion des revenus provenant de la tarification des usagers du service régulier de transport adapté.
Municipalité(s)	Contribution financière nette versée par les municipalités participant au service de transport adapté.
Autres services	Revenus totaux provenant des autres services de transport (scolaire, nolisé, réseau de la santé, collectif en milieu rural, etc.).
Autres	Revenus provenant d'autres sources que celles qui sont mentionnées précédemment.
Dépenses	
Administration	Dépenses liées au loyer, aux fournitures de bureau, aux frais de promotion, aux assurances, aux salaires associés aux fonctions administratives, etc.
Exploitation	Coût des dépenses applicables à l'exploitation du service : fonctionnement, masse salariale, immobilisations et autres.
Fonctionnement	Dépenses liées au fonctionnement des véhicules en régie (essence, pneus, immatriculation, assurances et entretien).
Masse salariale	Salaire net, compte tenu des retenues à la source et des cotisations de l'employeur, du personnel affecté à l'exploitation.
Immobilisation	Total de l'amortissement des véhicules et des intérêts découlant du financement des véhicules pour les organismes dont l'exploitation des minibus s'effectue en régie.
Contrat minibus	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un transporteur privé exploitant des minibus.
Contrat taxi	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un propriétaire de taxi ou de taxi adapté.

Contrat bimodal	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un transporteur privé exploitant à la fois des minibus et des taxis. Le coût du contrat inscrit dans cette case comprend les deux modes de transport (minibus et taxi).
Contrat à frais partagés	Dépenses découlant d'une entente avec un transporteur privé. Le contrat signé entre le service de transport adapté et un transporteur privé prévoit un partage des coûts d'exploitation pour le véhicule et la rémunération.
Autres	Tout autre déboursé non affecté aux autres postes de dépenses.
Total	Dépenses réelles absorbées par le service de transport adapté.
Dépenses liées aux autres revenus	Dépenses que le service de transport adapté assume (réelles ou imputées) pour obtenir les revenus indiqués dans « Autres services » et « Autres ».
Statistiques sur les véhicules	
Minibus en service	Nombre maximal de minibus pouvant être utilisés simultanément afin d'assurer le service régulier de transport adapté.
Kilométrage (minibus)	Nombre de kilomètres parcourus par l'ensemble des minibus (en régie et à contrat) pour effectuer les déplacements.
Véhicules-heures (minibus)	Nombre d'heures où les minibus (en régie et à contrat) sont en service pour effectuer les déplacements. Cela comprend les heures de service réelles, les heures de déplacement à vide et les heures où les véhicules sont stationnaires avec le conducteur en service.
Nombre de taxi adapté	Nombre de taxi adapté utilisés pour effectuer des déplacements.
Nombre de voyages	Nombre de courses effectuées par taxi et taxi adapté pour le transport d'un ou de plusieurs passagers à la fois.
Indicateurs de performance	
Voir section sur les définitions des indicateurs de performance.	
Clientèle admise par groupes d'âge	
Fauteuil roulant, ambulatoire, intellectuelle, psychique, visuelle ou autres	Répartition de la clientèle par type de déficience et par groupe d'âge. En cas de déficiences multiples, considérer la déficience principale qui a justifié l'admission au service de transport adapté.
Total	Nombre total de personnes handicapées, en fauteuil roulant ou ambulatoires, déclarées admissibles par le comité d'admission et dont les dossiers sont actifs au 31 décembre de l'année concernée.
Admis en 2012	Clientèle admise durant l'année.
Déplacements	
Déplacements	Nombre total de déplacements effectués par les usagers (un aller et un retour comptent pour deux déplacements).
Service régulier	Déplacements effectués par les personnes admises conformément à la Politique d'admissibilité au transport adapté.
Régulier	Déplacements de type répétitif, c'est-à-dire effectué à la même heure et au même endroit, et qui ne nécessitent aucune réservation préalable.
Occasionnel	Déplacements qui ne présentent pas un caractère répétitif et qui nécessitent une réservation préalable.
Visiteurs	Déplacements effectués par des visiteurs préalablement admis au transport adapté de leur région d'origine.
Hors territoire	Déplacements effectués vers des municipalités ne participant pas au service de transport adapté.
Autres services	Déplacements effectués pour les autres services de transport (scolaire, nolisé, réseau de la santé, collectif en milieu rural, etc.)
Graphiques	
Voir section sur les définitions des graphiques.	
Municipalités participantes	
Nom (code géographique)	Municipalités contribuant financièrement à un service de transport adapté.
Population	Population totale des municipalités participantes au service de transport adapté selon les données de l'Institut de la statistique du Québec.

DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs de performance sont présentés à la fiche de chaque organisme dans la section « Indicateurs de performance » ainsi qu'au tableau 4 « Évolution des indicateurs calculés globalement » dans le sommaire des résultats d'exploitation présenté à la page 11 du répertoire. Dans le premier cas, les indicateurs s'appliquent à l'année 2012, alors que, dans le tableau 4, ils couvrent la période de 2006 à 2012.

N°	Indicateur	Définition
1	Coût par passager	Total des dépenses moins les dépenses liées aux autres services de transport et aux autres revenus, divisé par le nombre de passagers (service régulier).
2	Coût contrat minibus par kilomètre	Coût du contrat des minibus divisé par le nombre de kilomètres parcourus par minibus (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère que les transports par minibus effectués en vertu d'un contrat et il exclut les contrats mixtes, les contrats à frais partagés ainsi que les contrats bimodaux d'opération de minibus.
3	Coût contrat minibus par passager	Coût du contrat des minibus divisé par le nombre de passagers de minibus (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère que les transports par minibus effectués en vertu d'un contrat et il exclut les contrats mixtes, les contrats à frais partagés ainsi que les contrats bimodaux d'opération de minibus.
4	Coût contrat taxi par passager	Coût du contrat des taxis (réguliers et adaptés) divisé par le nombre de passagers des taxis (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère pas les contrats bimodaux, bien que des services de taxi y soient offerts.
5	Coût d'exploitation par passager	Total des dépenses d'exploitation par passager transporté (service régulier et autres services).
6	Coût par passager selon le mode	Coût moyen par passager selon le mode de transport utilisé (minibus, taxi et taxi adapté), établi en considérant les dépenses directement attribuables à chacun des modes et les dépenses indirectes communes réparties au prorata des passagers transportés selon les modes de transport utilisés (service régulier et autres services).
7	Passagers par véhicules-heures	Nombre moyen de passagers de minibus par véhicules-heures (service régulier).
8	Passagers par voyage de taxi	Nombre moyen de passagers des taxis et des taxis adaptés par voyage (service régulier).
9	Kilomètres par passager minibus	Nombre moyen de kilomètres parcourus par passager de minibus (service régulier).
10	Kilomètres par véhicules-heures	Nombre moyen de kilomètres parcourus par un minibus en une heure de service du véhicule (service régulier).
11	% de la population admise	Pourcentage de la population totale du territoire admise au transport adapté.
12	Déplacements par personne admise	Nombre moyen de déplacements en minibus, taxi et taxi adapté au cours de l'année par une personne admise (service régulier).

DÉFINITIONS DES GRAPHIQUES

N°	Titre	Définition
1	Évolution de la clientèle admise	Évolution de la clientèle admise au service régulier au 31 décembre de chaque année.
2	Évolution du ratio « déplacements par personne admise »	Évolution du ratio « déplacements par personne admise » applicable au service régulier. Les déplacements des accompagnateurs ne sont pas considérés dans ce ratio.
3	Évolution des déplacements	Évolution de la clientèle totale transportée par le service régulier.
4	Évolution de la clientèle totale transportée	Évolution de la clientèle transportée par mode de transport utilisé (minibus, taxi, taxi adapté) pour le service régulier et les autres services.
5	Évolution des revenus	Évolution des revenus totaux (service régulier et autres services) en distinguant la part relative (%) des types de contributions (MTQ, municipalités, usagers et autres) de l'ensemble des revenus.
6	Évolution de certaines dépenses	Évolution des dépenses liées aux contrats minibus, aux contrats taxis, au fonctionnement, à la masse salariale et aux autres contrats. Ces dépenses peuvent inclure des sommes affectées à d'autres services que le service régulier.

Pour toute question relative aux données de chacun des services de transport adapté, adressez-vous à l'analyste en transport des personnes de la direction territoriale concernée :

Direction générale de Québec et de l'Est

Direction territoriale	Responsable
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	Louise Schmouth, 418-727-3625, poste 2233
Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec	Annie Fournier, 418-839-7978, poste 2115
Capitale-Nationale	Jocelyne St-Pierre, 418-839-7978, poste 3037
Chaudière-Appalaches	Claude-Fabien Bilodeau, 418-839-7978, poste 3023
Côte-Nord	Annie Fournier, 418-839-7978, poste 2115
Mauricie–Centre-du-Québec	Claude-Fabien Bilodeau, 418-839-7978, poste 3023
Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau	Danielle Dallaire, 418-839-7978, poste 3075

Direction générale de Montréal et de l'Ouest

Direction territoriale	Responsable
Abitibi-Témiscamingue	Jaclin Bégin, 819-763-3237, poste 386
Est-de-la-Montérégie	Johanne Gaudette, 450-677-8974, poste 274
Estrie	Sylvain Martel, 819-820-3280, poste 205
Île-de-Montréal	Claude Véronneau, 514-873-7781, poste 3362
Laurentides-Lanaudière	Senia Lebron Martinez, 450-569-7414, poste 4037
Laval–Mille-Îles	Mounira Ksouri, 450-680-6333, poste 440
Ouest-de-la-Montérégie	Claude Lévesque, 450-698-3400, poste 379
Outaouais	Sara Léon, 819-772-3107, poste 298

Caractéristiques individuelles des services

Direction du
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Responsable: Louise Schmouth
418-727-3675 poste 2233
louise.schmouth@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	68	minimum: 1,65 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 5,55 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 293 340 \$
Usagers:	993 211 \$
Municipalité(s):	1 171 665 \$
Autres services:	832 996 \$
Autres:	405 933 \$
Total:	6 697 145 \$
Dépenses	
Administration:	936 076 \$
Exploitation:	5 602 812 \$
<i>Fonctionnement:</i>	499 710 \$
<i>Masse salariale:</i>	1 253 553 \$
<i>Immobilisation:</i>	318 566 \$
<i>Contrat minibus:</i>	2 002 920 \$
<i>Contrat taxi:</i>	950 959 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	577 104 \$
Total:	6 538 888 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	951 250 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	20
à contrat:	25
total:	45
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 007 363
autres services:	178 363
total:	2 185 726
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66 873
autres services:	8 872
total:	75 745
Nombre de taxi adapté:	9
Nombre de voyages	
par taxi:	45 223
par taxi adapté:	4 937
total:	50 160

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,87 \$
Coût contrat minibus par km:	1,95 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,73 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,45 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,91 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,74 \$
• taxi:	13,16 \$
• global:	15,07 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,10
Passagers par voyage de taxi:	2,02
Km par passager minibus:	7,31
Km par véhicules-heures:	30,02
% de la population admise:	1,72 %
Déplacements par personne admise:	72,86

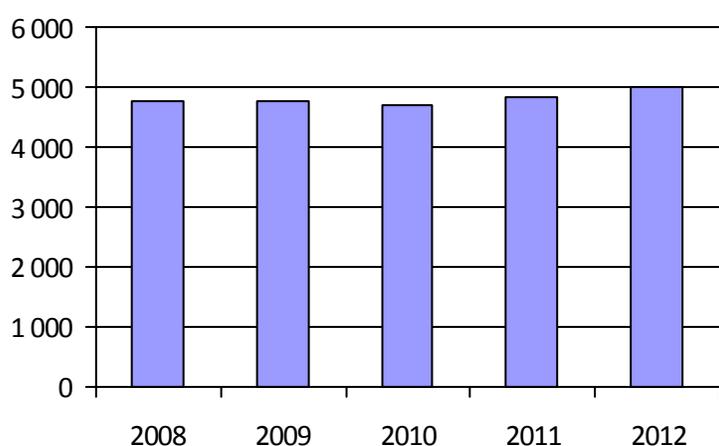
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	5	61	585	362	532	1 545
Ambulatoire:	10	26	411	356	529	1 332
Intellectuelle:	8	140	1 062	166	73	1 449
Psychique:	0	15	210	69	45	339
Visuelle:	0	11	101	59	67	238
Autres:	4	9	15	26	42	96
Total:	27	262	2 384	1 038	1 288	4 999
Admis en 2012:	11	28	154	132	203	528

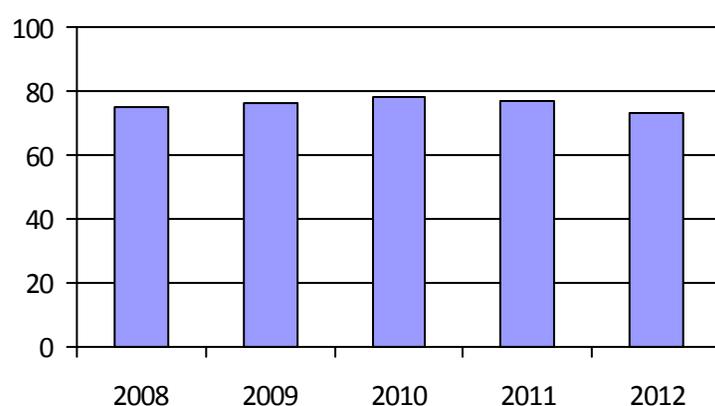
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	48 057	2 260	4 113	54 430
Ambulatoire:	216 479	88 279	5 043	309 801
Accompagnateur:	9 895	721	932	11 548
Total:	274 431	91 260	10 088	375 779
Régulier:	214 845	64 523	7 537	286 905
Occasionnel:	59 586	26 737	2 551	88 874
Total:	274 431	91 260	10 088	375 779
Visiteurs:	774	61	15	850
Hors territoire:	212	0	0	212
Autres services:	46 869	9 727	1 490	58 086

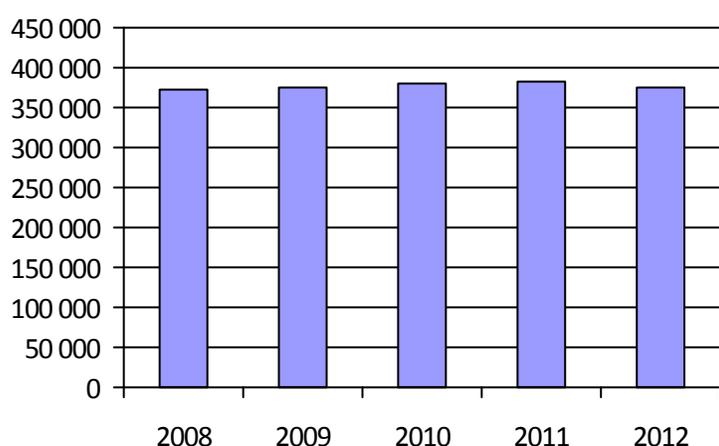
1. Évolution de la clientèle admise



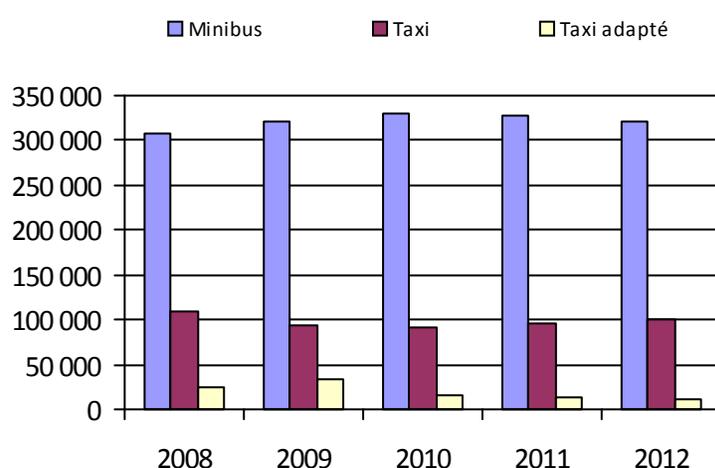
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



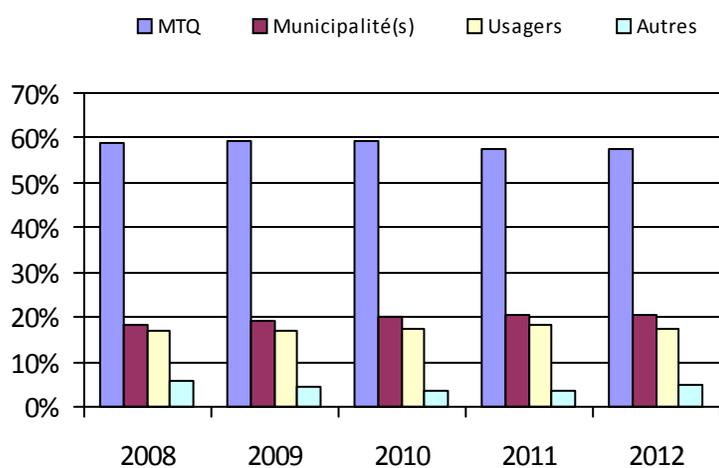
3. Évolution des déplacements



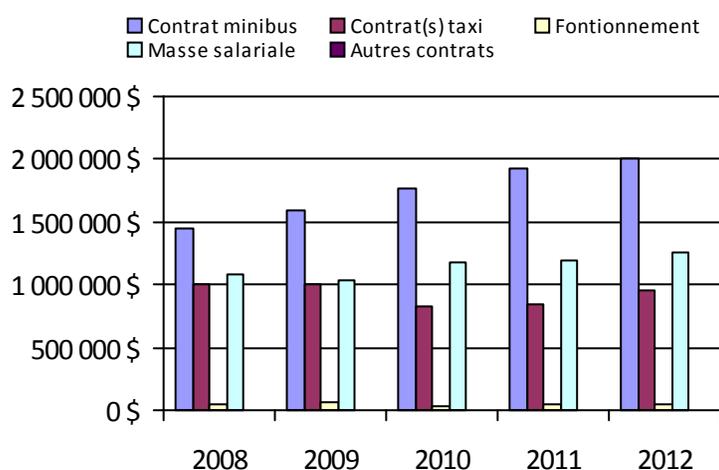
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Bonaventure (11201)
 MRC de La Matapédia (11701)
 MRC de La Mitis (11801)
 MRC de Matane (11601)
 MRC de Rimouski-Neigette (11951)
 MRC de Rivière-du-Loup (13151)
 MRC de Témiscouata (13001)
 MRC du Rocher-Percé (11301)
 MRC Haute-Gaspésie (11501)
 MRC Les Basques (13101)
 Municipalité de Grande-Vallée (11402)
 Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)
 Ville de Gaspé (11401)
 Ville de La Pocatière (13201)
 Ville de Rimouski (11901)

Population: 291 359

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)

Adresse: 460, chemin Principal, Cap-aux-Meules Les Îles-de-la-Madeleine (Québec) G4T 1A1 418-986-3100 poste 422	Organisme délégué: Transport adapté et collectif des Îles 330, chemin Principal, Cap-aux-Meules, bureau 212 Les Îles-de-la-Madeleine (Québec) G4T 1C9 418-986-6050 gillispro@hotmail.com
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 53	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 08:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 14:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes	

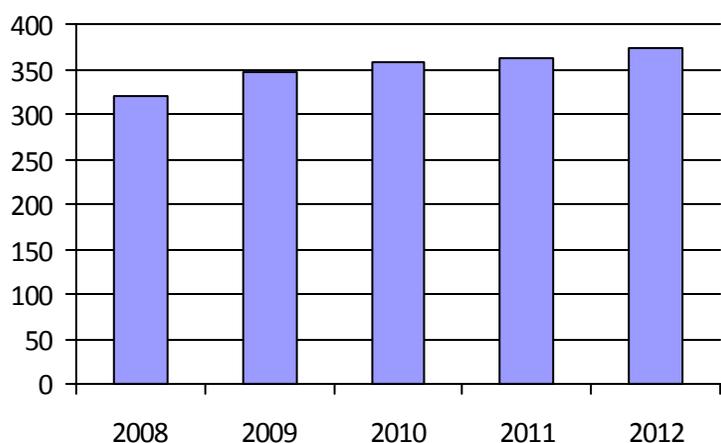
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	13,00 \$
MTQ:	207 930 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Usagers:	47 406 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	9,43 \$
Municipalité(s):	36 079 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	12,77 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	14,05 \$
Autres:	53 974 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	345 389 \$	service régulier:	103 294	• minibus:	14,47 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	17,81 \$
Administration:	26 391 \$	total:	103 294	• global:	15,17 \$
Exploitation:	333 065 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,77
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	3 928	Passagers par voyage de taxi:	1,24
Masse salariale:	40 807 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	5,51
Immobilisation:	0 \$	total:	3 928	Km par véhicules-heures:	26,30
Contrat minibus:	176 850 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	2,93 %
Contrat taxi:	63 183 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	63,00
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	3 978		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	52 225 \$	total:	3 978		
Total:	359 456 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	51 201 \$				

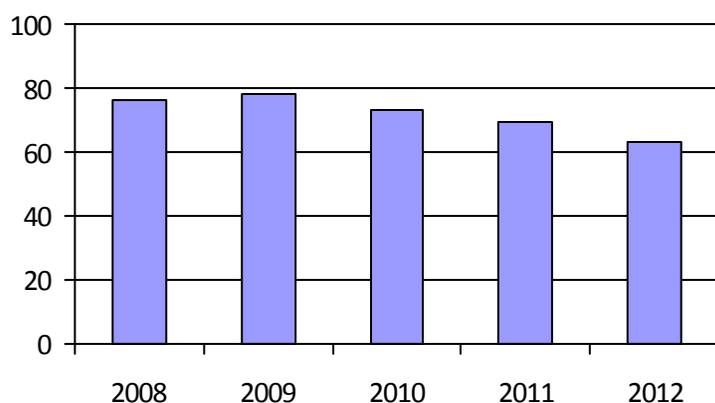
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	7	28	26	20	82	Fauteuil roulant:	1 583	78	0	1 661
Ambulatoire:	3	4	27	54	44	132	Ambulatoire:	17 059	4 843	0	21 902
Intellectuelle:	2	7	46	12	3	70	Accompagnateur:	114	26	0	140
Psychique:	0	1	35	6	2	44	Total:	18 756	4 947	0	23 703
Visuelle:	0	2	22	16	6	46	Régulier:	13 023	3 505	0	16 528
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	5 733	1 442	0	7 175
Total:	6	21	158	114	75	374	Total:	18 756	4 947	0	23 703
Admis en 2012:	0	1	11	5	6	23	Visiteurs:	36	12	0	48
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

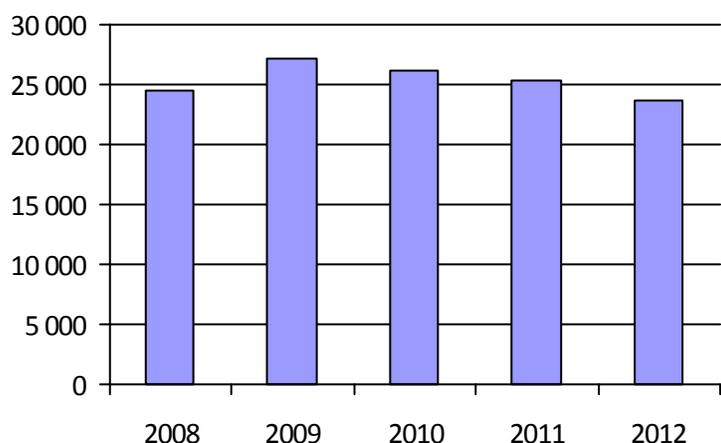
1. Évolution de la clientèle admise



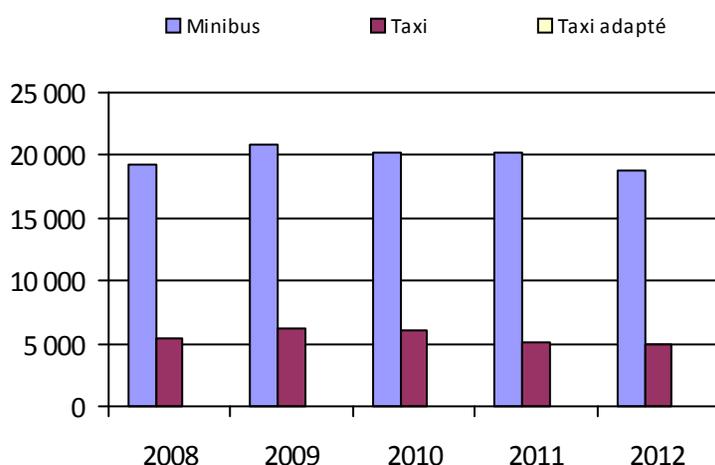
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



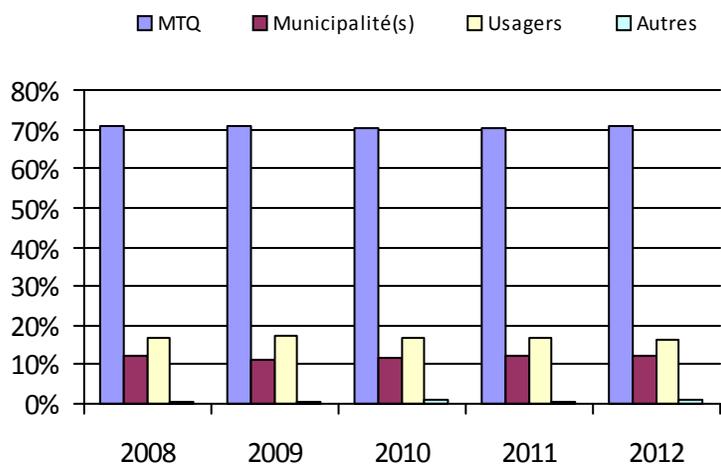
3. Évolution des déplacements



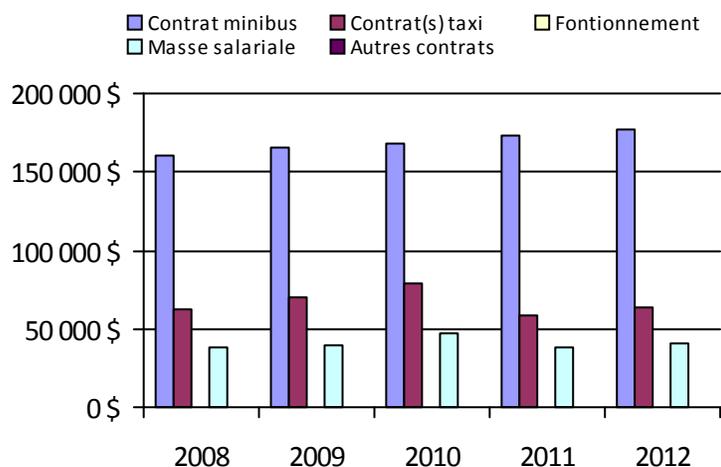
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Grosse-Île (10420)

Les Îles-de-la-Madeleine (10230)

Population: 12 751

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Bonaventure (11201)

Adresse: 51, rue Notre-Dame, CP 310
New Carlisle (Québec) G0C 1Z0
418-752-6601

Organisme Transport Bonaventure Avignon
délégué: 146-C, avenue Grand-Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
418-534-3325 tabona@navigue.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	50	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 17:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	48 minutes	

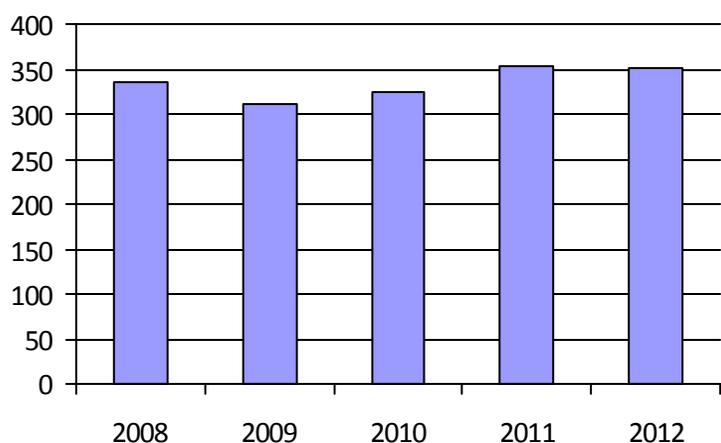
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,79 \$
MTQ:	327 396 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	72 395 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	92 378 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	15,29 \$
Autres services:	48 084 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	18,58 \$
Autres:	59 870 \$	service régulier:	296 174	Coût par passager selon le mode	
Total:	600 123 \$	autres services:	17 086	• minibus:	21,85 \$
Dépenses		total:	313 260	• taxi:	20,99 \$
Administration:	90 374 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	21,82 \$
Exploitation:	518 373 \$	service régulier:	9 921	Passagers par véhicules-heures:	2,62
Fonctionnement:	87 754 \$	autres services:	483	Passagers par voyage de taxi:	1,14
Masse salariale:	184 763 \$	total:	10 404	Km par passager minibus:	11,42
Immobilisation:	62 636 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	29,85
Contrat minibus:	161 008 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,21 %
Contrat taxi:	18 424 \$	par taxi:	999	Déplacements par personne admise:	75,85
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	55		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 054		
Autres:	3 788 \$				
Total:	608 747 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	71 463 \$				

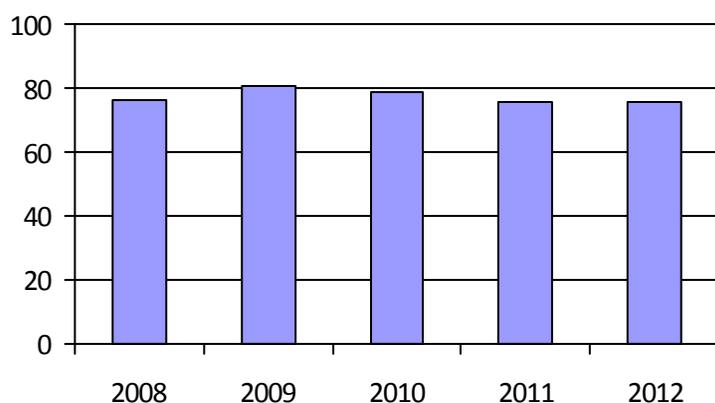
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	8	49	20	7	85	Fauteuil roulant:	3 492	215	53	3 760
Ambulatoire:	0	5	34	30	45	114	Ambulatoire:	22 026	903	9	22 938
Intellectuelle:	0	28	92	4	0	124	Accompagnateur:	428	6	19	453
Psychique:	0	2	3	0	0	5	Total:	25 946	1 124	81	27 151
Visuelle:	0	1	14	7	2	24	Régulier:	21 833	1 029	2	22 864
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	4 113	95	79	4 287
Total:	1	44	192	61	54	352	Total:	25 946	1 124	81	27 151
Admis en 2012:	0	4	11	11	15	41	Visiteurs:	599	0	0	599
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	752	0	0	752

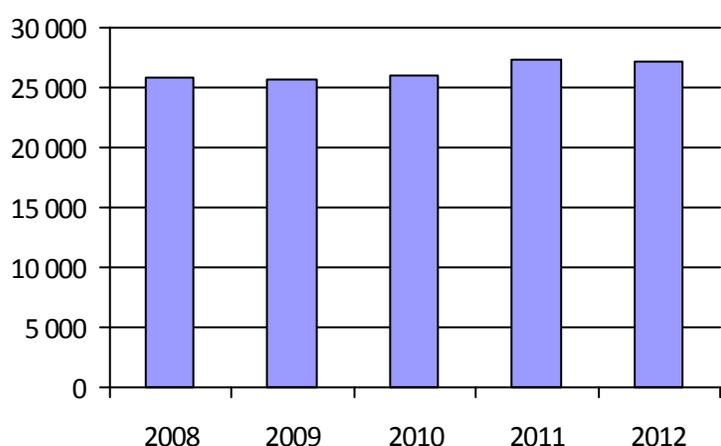
1. Évolution de la clientèle admise



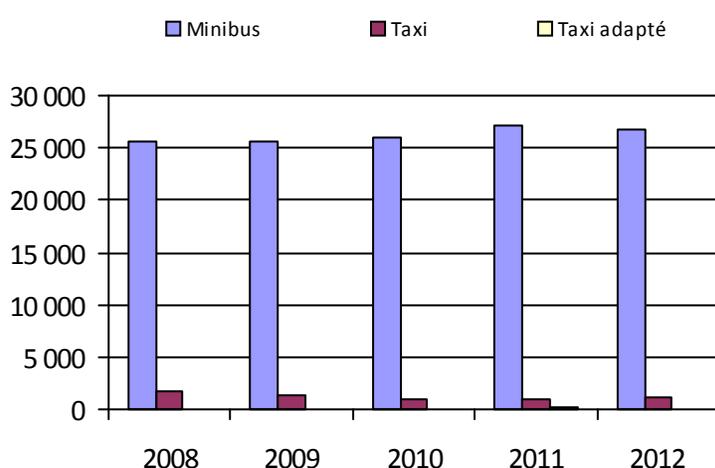
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



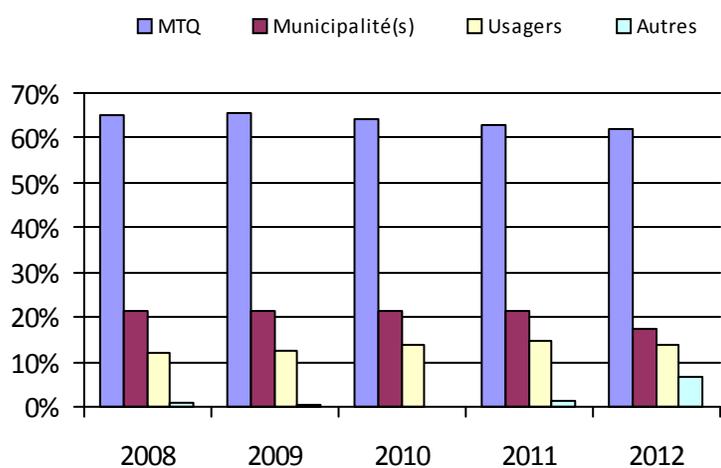
3. Évolution des déplacements



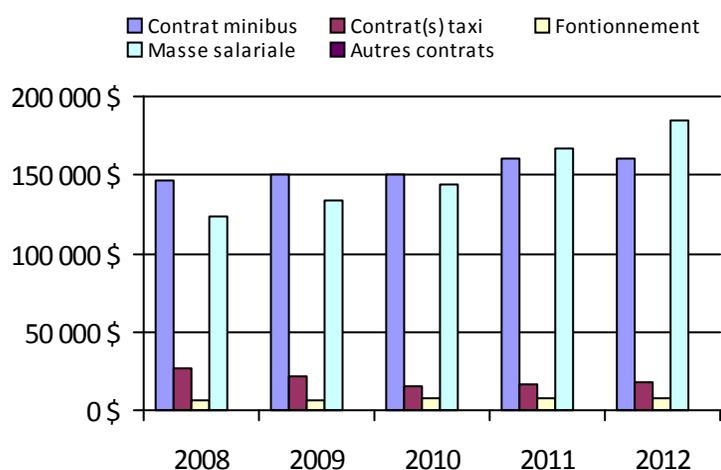
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Bonaventure (50450)
- Caplan (50600)
- Carleton-sur-Mer (60130)
- Cascapédia - Saint-Jules (50770)
- Escuminac (60250)
- Hope (50250)
- Hope Town (50200)
- Maria (60050)
- Matapédia (60450)
- New Carlisle (50400)
- New Richmond (50700)
- Nouvelle (60200)
- Paspébiac (50320)
- Pointe-à-la-Croix (60300)
- Saint-Alphonse (50650)
- Saint-Elzéar (50500)
- Saint-Godefroi (50150)
- Saint-Siméon (50550)
- Shigawake (50100)

Population: 29 054

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC du Rocher-Percé (11301)

Adresse: 129, boulevard René-Lévesque Ouest
Chandler (Québec) G0C 1K0
418-689-4313

Organisme Transport adapté et collectif des Anses inc.
délégué: 129, boulevard René-Lévesque Ouest
Chandler (Québec) G0C 2H0
418-689-4144 transportdesanses@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	206 755 \$
Usagers:	40 509 \$
Municipalité(s):	25 848 \$
Autres services:	45 674 \$
Autres:	84 961 \$
Total:	403 747 \$
Dépenses	
Administration:	138 875 \$
Exploitation:	264 131 \$
<i>Fonctionnement:</i>	74 187 \$
<i>Masse salariale:</i>	125 128 \$
<i>Immobilisation:</i>	50 954 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	13 862 \$
Total:	403 006 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	63 591 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	128 810
autres services:	6 150
total:	134 960
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 840
autres services:	185
total:	6 025
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,17 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,11 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,43 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	15,43 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,83
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	5,76
Km par véhicules-heures:	22,06
% de la population admise:	2,09 %
Déplacements par personne admise:	70,53

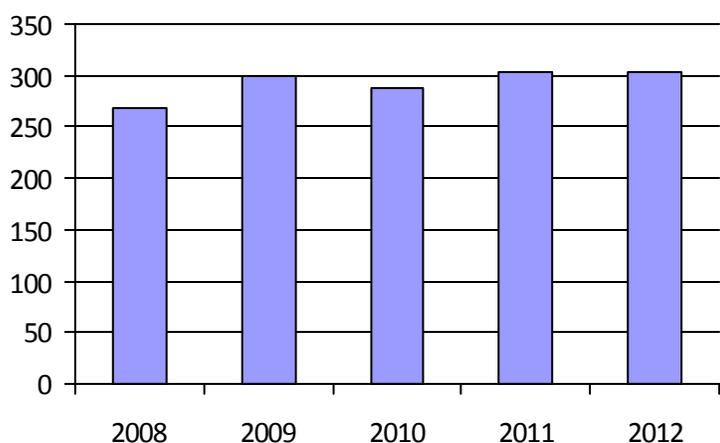
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	28	10	21	61
Ambulatoire:	0	8	44	18	26	96
Intellectuelle:	0	13	97	26	2	138
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	4	0	3	7
Autres:	0	1	1	0	0	2
Total:	0	24	174	54	52	304
Admis en 2012:	0	0	3	0	0	3

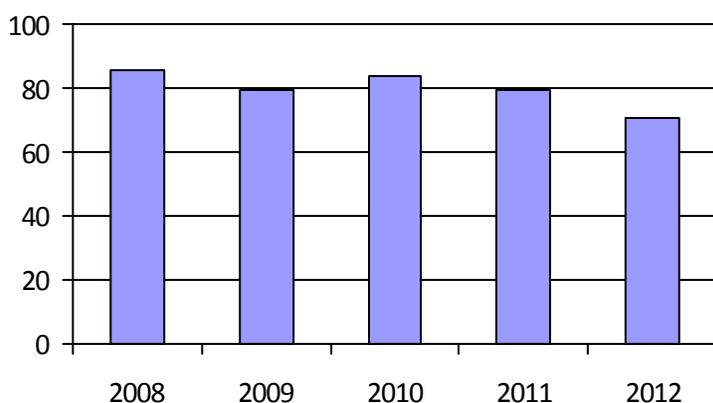
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4 783	0	0	4 783
Ambulatoire:	16 659	0	0	16 659
Accompagnateur:	933	0	0	933
Total:	22 375	0	0	22 375
Régulier:	17 067	0	0	17 067
Occasionnel:	5 308	0	0	5 308
Total:	22 375	0	0	22 375
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	3 741	0	0	3 741

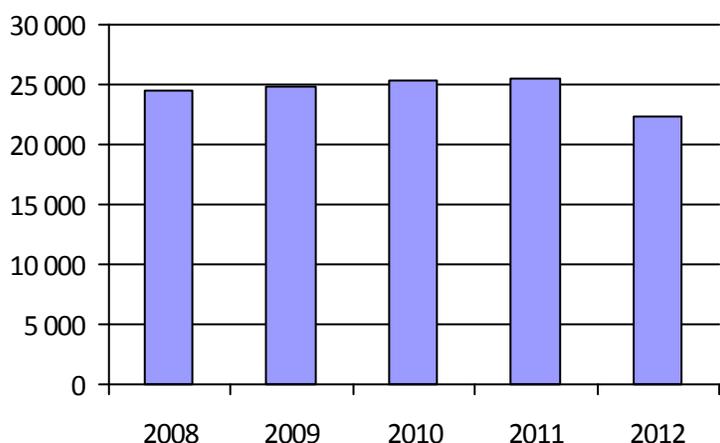
1. Évolution de la clientèle admise



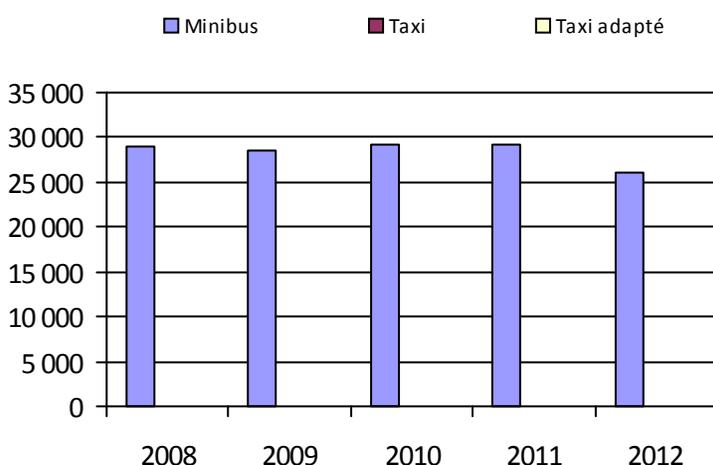
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



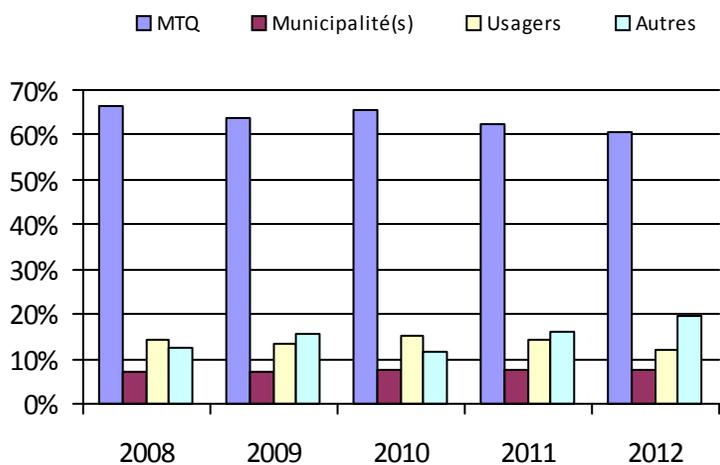
3. Évolution des déplacements



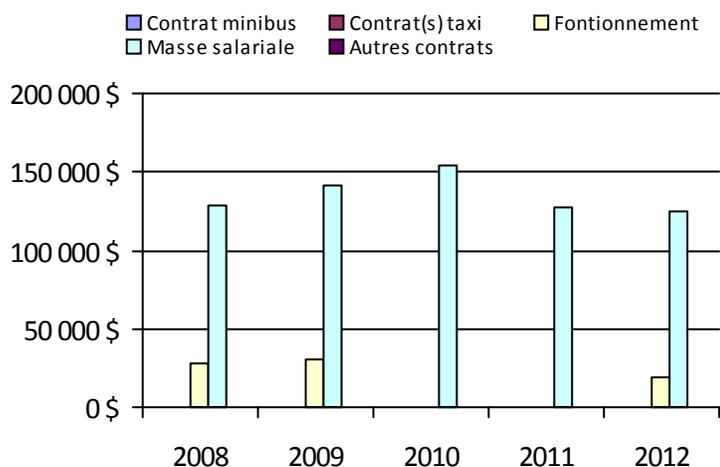
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Chandler (20280)

Grande-Rivière (20150)

Port-Daniel - Gascons (20470)

Sainte-Thérèse-de-Gaspé (20100)

Population: 14 516

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Gaspé (11401)

Adresse: 25, rue de l'Hôtel-de-Ville, Services administratifs
Gaspé (Québec) G4X 2A5
418-368-2104 poste 8514

Organisme Transport Adapté et Collectif de la Côte-de-Gaspé inc.
délégué: 1384, boulevard Haldimand, CP 6178
Gaspé (Québec) G4X 2R7
418-368-6324 poste 1 tac.cotedegaspe@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	76	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 17:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 17:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	221 973 \$
Usagers:	73 789 \$
Municipalité(s):	72 611 \$
Autres services:	62 745 \$
Autres:	11 525 \$
Total:	442 643 \$
Dépenses	
Administration:	106 946 \$
Exploitation:	321 492 \$
Fonctionnement:	58 030 \$
Masse salariale:	98 854 \$
Immobilisation:	59 524 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	99 778 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	5 306 \$
Total:	428 438 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	48 752 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	115 315
autres services:	22 326
total:	137 641
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 472
autres services:	641
total:	4 113
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	5 442
par taxi adapté:	259
total:	5 701

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,01 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	5,92 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,62 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,48 \$
• taxi:	10,72 \$
• global:	14,16 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,14
Passagers par voyage de taxi:	2,84
Km par passager minibus:	10,58
Km par véhicules-heures:	33,21
% de la population admise:	1,84 %
Déplacements par personne admise:	77,34

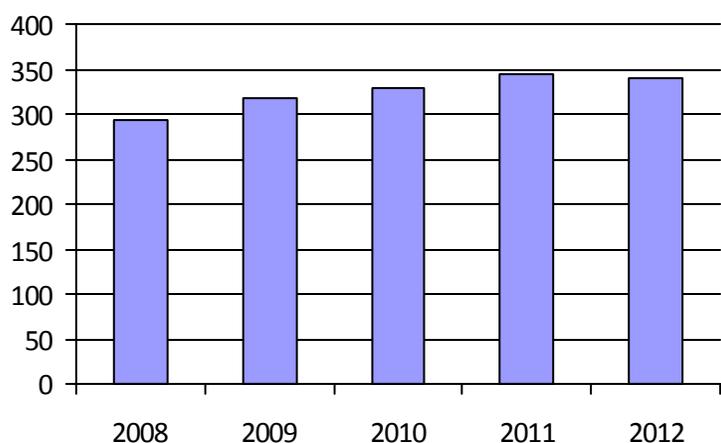
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	3	1	28	27	46	105
Ambulatoire:	7	1	18	23	65	114
Intellectuelle:	6	7	72	14	7	106
Psychique:	0	3	5	0	0	8
Visuelle:	0	0	2	4	2	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	16	12	125	68	120	341
Admis en 2012:	8	0	14	6	19	47

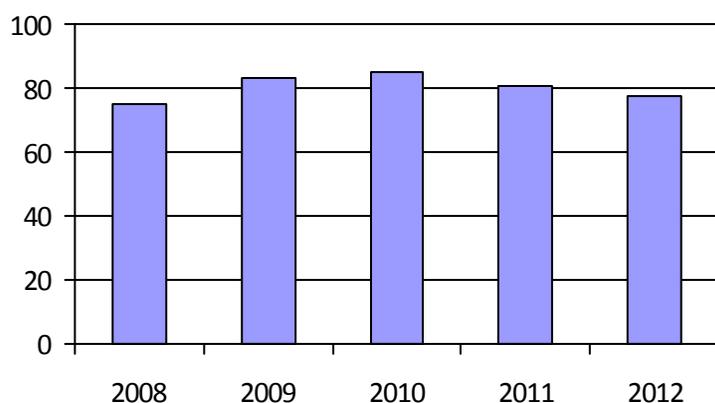
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		3 132	605	256	3 993
Ambulatoire:		7 257	15 018	104	22 379
Accompagnateur:		509	164	56	729
Total:		10 898	15 787	416	27 101
Régulier:		8 863	14 817	268	23 948
Occasionnel:		2 035	970	148	3 153
Total:		10 898	15 787	416	27 101
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		40	0	0	40
Autres services:		2 511	651	1	3 163

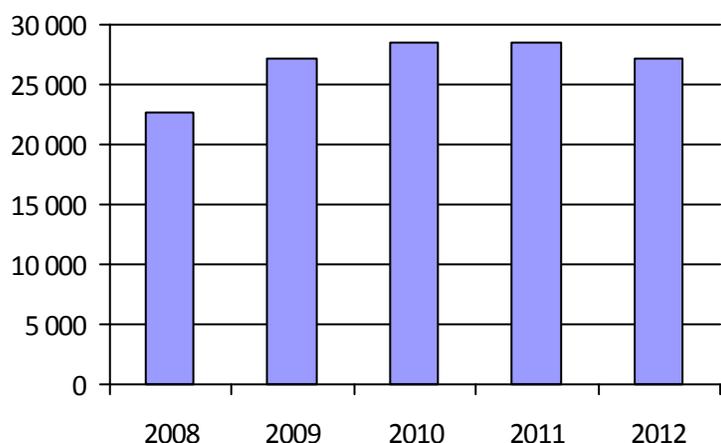
1. Évolution de la clientèle admise



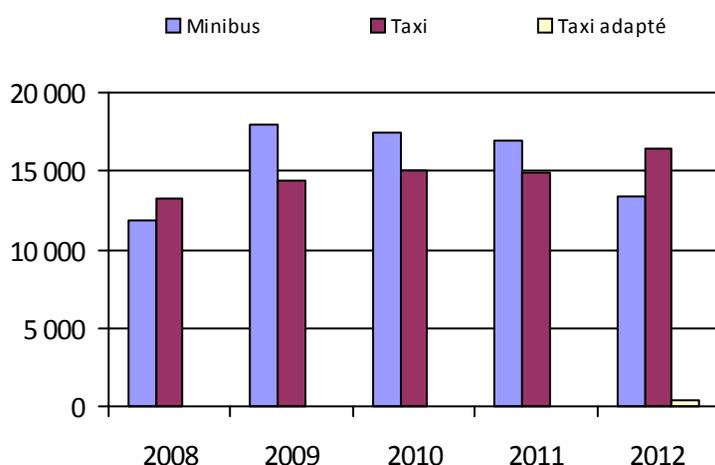
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



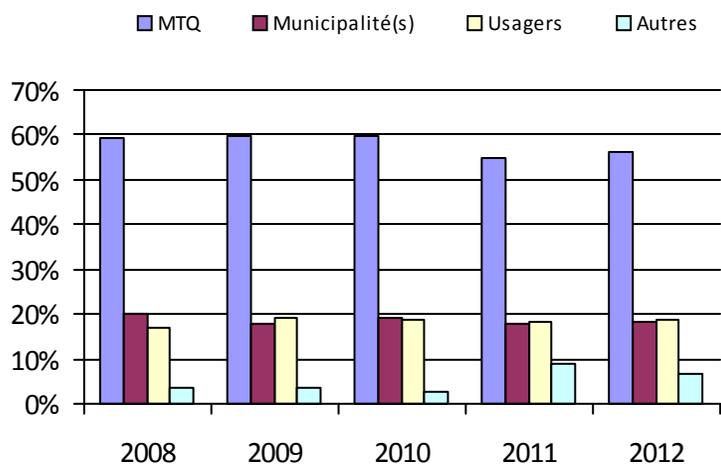
3. Évolution des déplacements



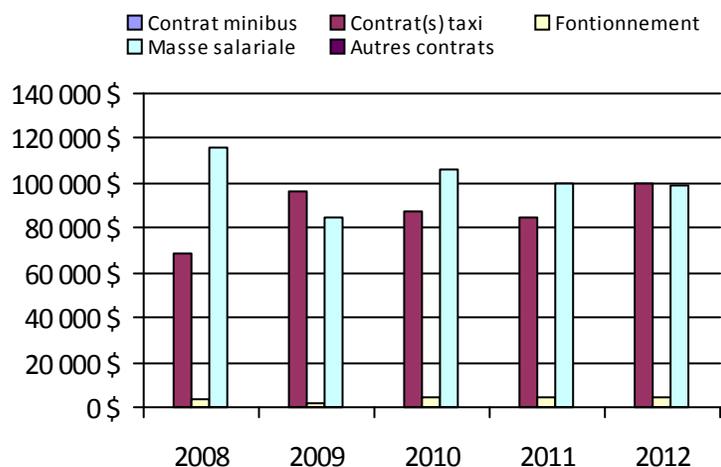
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Gaspé (30050)

Percé (20050)

Population: 18 536

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Grande-Vallée (11402)

Adresse: 3, rue Saint-François-Xavier Est Grande-Vallée (Québec) G0E 1K0 418-393-2161	Organisme délégué: Transport adapté et collectif intégré des Marées inc 39-B, rue Saint-François-Xavier Est, CP 1207 Grande-Vallée (Québec) G0E 1K0 418-393-3262 tacim@globetrotter.net
---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 05:30 à 18:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 22 minutes	

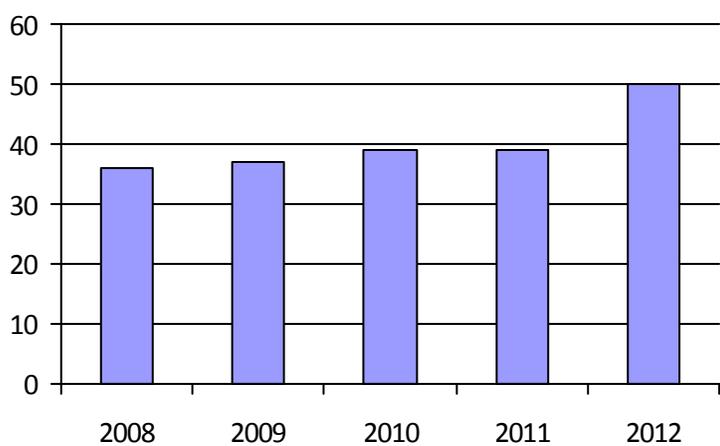
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	41,24 \$
MTQ: 87 633 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	3,07 \$
Usagers: 18 940 \$	à contrat: 1	Coût contrat minibus par passager:	27,10 \$
Municipalité(s): 12 197 \$	total: 1	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services: 0 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	63,84 \$
Autres: 88 061 \$	service régulier: 22 411	Coût par passager selon le mode	
Total: 206 831 \$	autres services: 0	• minibus:	79,88 \$
Dépenses	total: 22 411	• taxi:	0,00 \$
Administration: 40 734 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	79,88 \$
Exploitation: 162 154 \$	service régulier: 2 080	Passagers par véhicules-heures:	1,22
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale: 12 542 \$	total: 2 080	Km par passager minibus:	8,82
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté:	Km par véhicules-heures:	10,77
Contrat minibus: 68 844 \$	0	% de la population admise:	2,43 %
Contrat taxi: 0 \$	Nombre de voyages	Déplacements par personne admise:	50,70
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi: 0		
Contrat à frais partagés: 0 \$	par taxi adapté: 0		
Autres: 80 768 \$	total: 0		
Total: 202 888 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 98 135 \$			

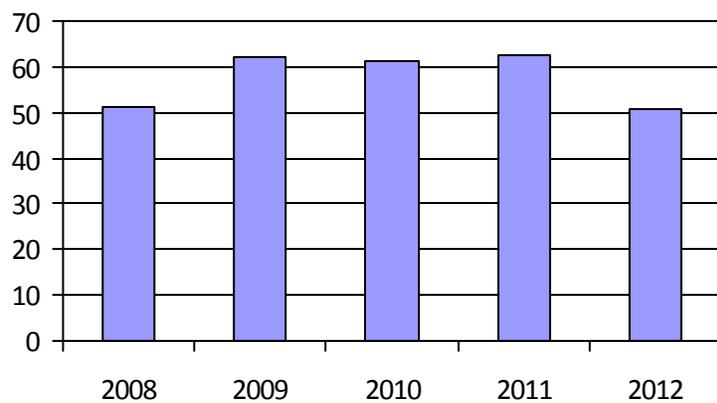
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	0	4	4	8	Fauteuil roulant:	12	0	0	12
Ambulatoire:	0	1	4	5	9	19	Ambulatoire:	2 523	0	0	2 523
Intellectuelle:	0	0	15	2	0	17	Accompagnateur:	5	0	0	5
Psychique:	0	0	1	1	0	2	Total:	2 540	0	0	2 540
Visuelle:	0	0	0	0	0	0	Régulier:	1 625	0	0	1 625
Autres:	2	1	0	0	1	4	Occasionnel:	915	0	0	915
Total:	2	2	20	12	14	50	Total:	2 540	0	0	2 540
Admis en 2012:	2	1	1	6	7	17	Visiteurs:	2	0	0	2
							Hors territoire:	36	0	0	36
							Autres services:	0	0	0	0

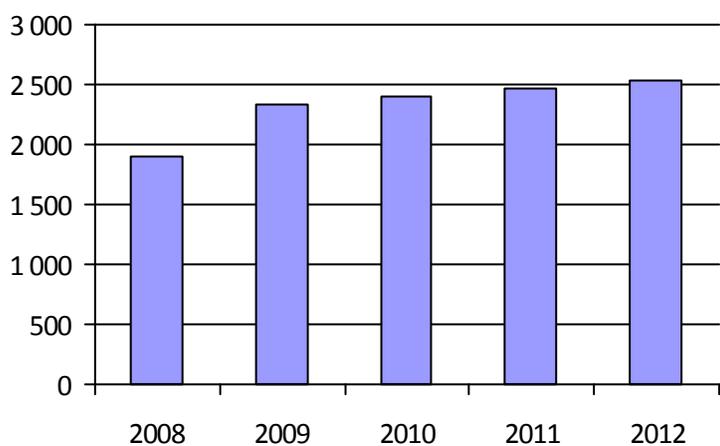
1. Évolution de la clientèle admise



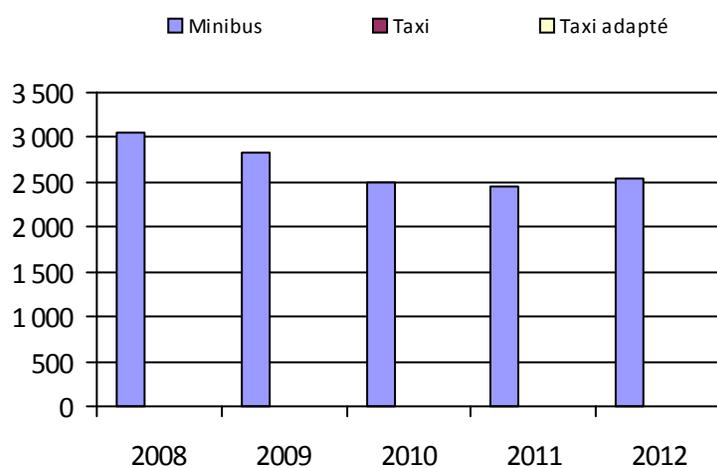
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



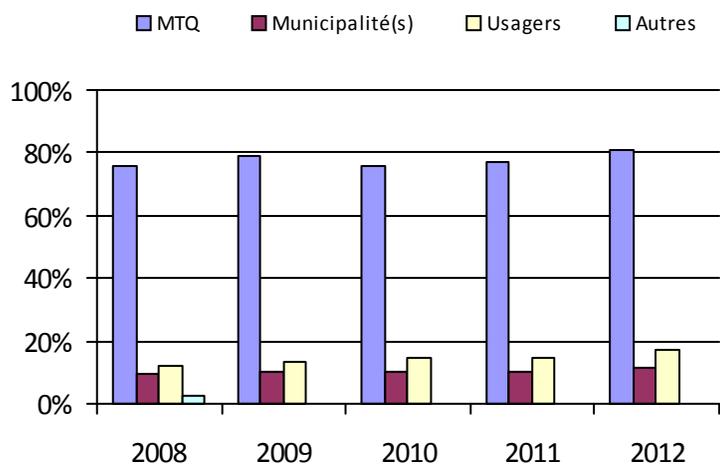
3. Évolution des déplacements



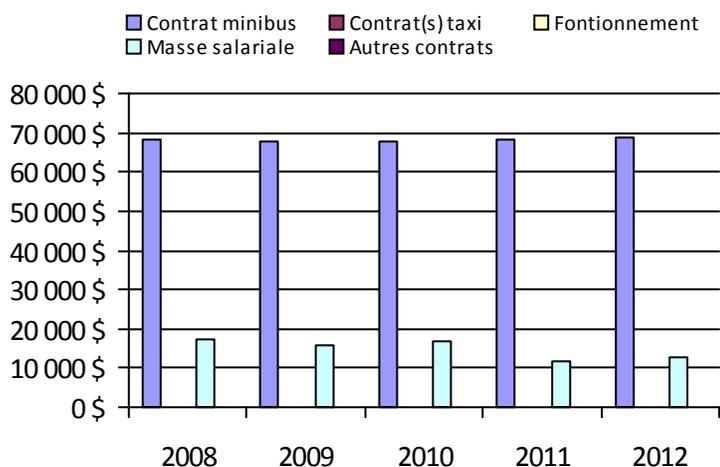
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cloridorme (30100)

Grande-Vallée (30200)

Petite-Vallée (30150)

Population: 2 056

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Haute-Gaspésie (11501)

Adresse: 464, boulevard Sainte-Anne Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1T5
418-763-7791

Organisme Transport Sans Frontière inc.
délégué: 40, route du Parc
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 2B8
418-763-7232 trsf@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	58	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

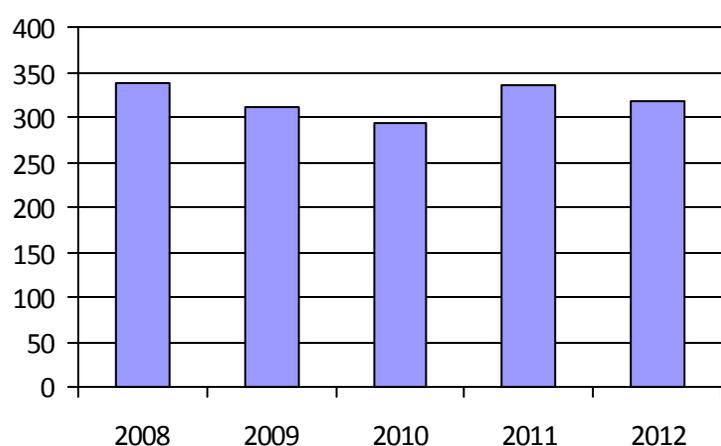
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,44 \$
MTQ:	163 057 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,55 \$
Usagers:	101 596 \$	à contrat:	5	Coût contrat minibus par passager:	10,07 \$
Municipalité(s):	78 101 \$	total:	5	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	14,67 \$
Autres:	72 721 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	415 475 \$	service régulier:	157 010	• minibus:	17,84 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	0,00 \$
Administration:	76 752 \$	total:	157 010	• global:	17,84 \$
Exploitation:	354 895 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	7,15
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	3 384	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	53 302 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	6,49
Immobilisation:	0 \$	total:	3 384	Km par véhicules-heures:	46,40
Contrat minibus:	243 595 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	2,68 %
Contrat taxi:	0 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	62,85
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	57 998 \$	total:	0		
Total:	431 647 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	57 998 \$				

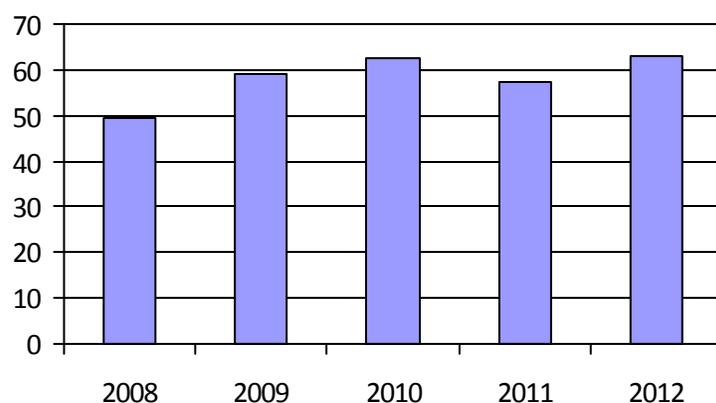
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	3	45	12	12	72	Fauteuil roulant:	2 492	0	0	2 492
Ambulatoire:	0	1	19	25	12	57	Ambulatoire:	17 431	0	0	17 431
Intellectuelle:	0	7	98	10	7	122	Accompagnateur:	4 271	0	0	4 271
Psychique:	0	1	23	2	2	28	Total:	24 194	0	0	24 194
Visuelle:	0	2	3	3	1	9	Régulier:	19 640	0	0	19 640
Autres:	0	0	8	17	4	29	Occasionnel:	4 554	0	0	4 554
Total:	0	14	196	69	38	317	Total:	24 194	0	0	24 194
Admis en 2012:	0	0	0	0	0	0	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

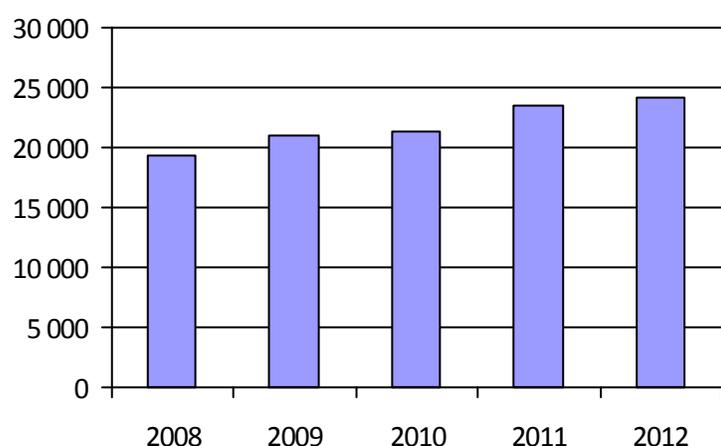
1. Évolution de la clientèle admise



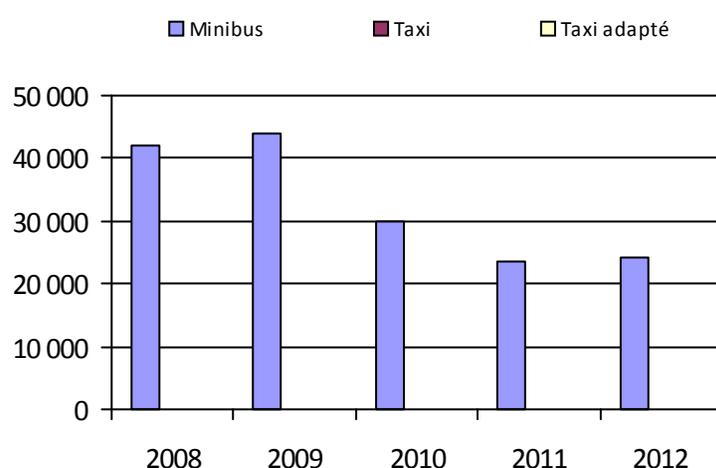
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



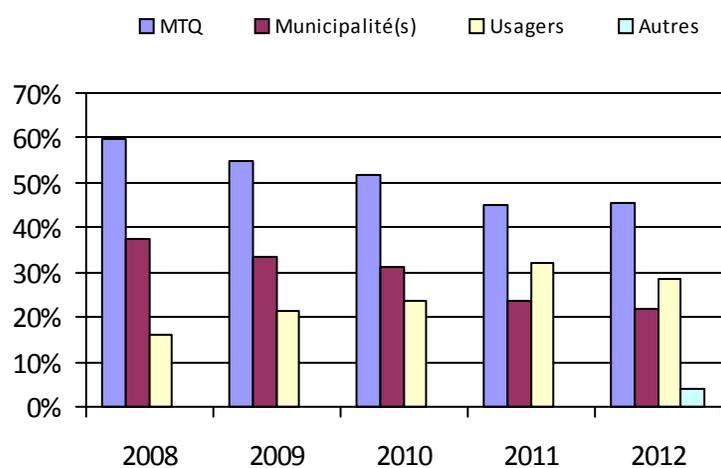
3. Évolution des déplacements



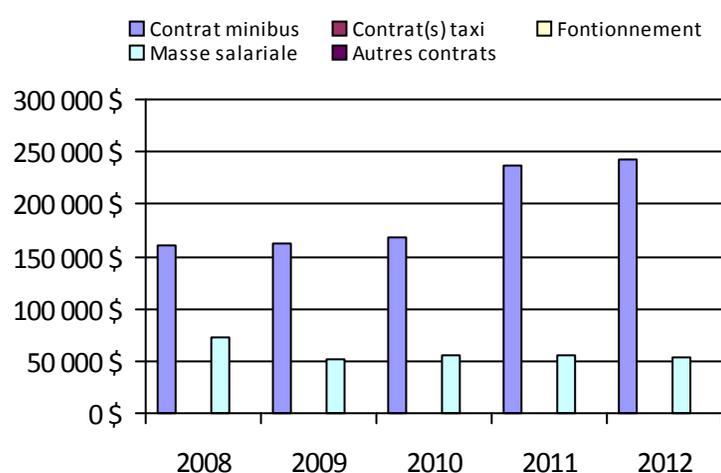
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cap-Chat (40470)

La Martre (40300)

Marsoui (40250)

Mont-Saint-Pierre (40150)

Rivière-à-Claude (40200)

Sainte-Anne-des-Monts (40370)

Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine (40050)

Saint-Maxime-du-Mont-Louis (40100)

Population: 11 807

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Matane (11601)

Adresse: 158, rue Soucy, 2e étage
Matane (Québec) G4W 2E3
418-562-6734 poste 239

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	47	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 18:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	12:00 à 16:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

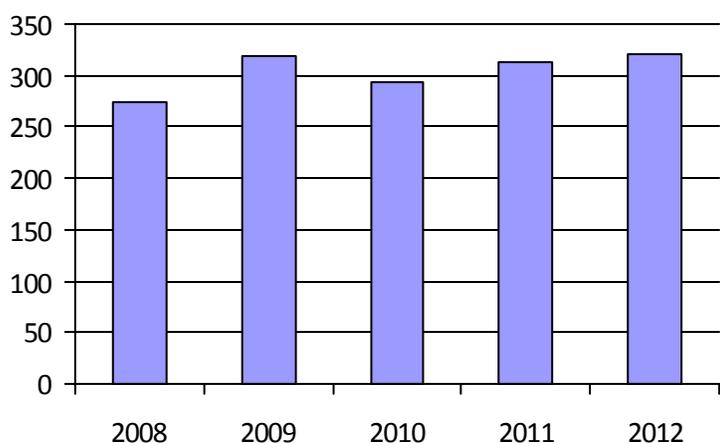
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	11,62 \$
MTQ:	206 793 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,12 \$
Usagers:	67 624 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	7,86 \$
Municipalité(s):	78 055 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	16,42 \$
Autres services:	30 691 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,92 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	102 534	Coût par passager selon le mode	
Total:	383 163 \$	autres services:	8 588	• minibus:	9,38 \$
Dépenses		total:	111 122	• taxi:	17,94 \$
Administration:	20 227 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,51 \$
Exploitation:	342 541 \$	service régulier:	2 216	Passagers par véhicules-heures:	11,21
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	260	Passagers par voyage de taxi:	1,79
Masse salariale:	30 595 \$	total:	2 476	Km par passager minibus:	4,13
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	46,27
Contrat minibus:	235 706 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,46 %
Contrat taxi:	74 560 \$	par taxi:	1 510	Déplacements par personne admise:	83,69
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	780		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 290		
Autres:	1 680 \$				
Total:	362 768 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	26 461 \$				

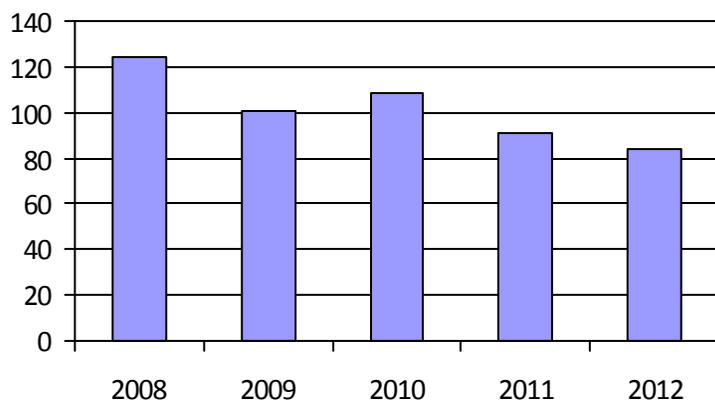
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	3	30	15	28	76	Fauteuil roulant:	624	234	349	1 207
Ambulatoire:	0	0	42	22	31	95	Ambulatoire:	22 765	1 276	1 532	25 573
Intellectuelle:	0	16	61	14	9	100	Accompagnateur:	1 455	30	670	2 155
Psychique:	0	2	10	9	7	28	Total:	24 844	1 540	2 551	28 935
Visuelle:	0	1	6	4	10	21	Régulier:	22 337	352	1 907	24 596
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	2 507	1 188	644	4 339
Total:	0	22	149	64	85	320	Total:	24 844	1 540	2 551	28 935
Admis en 2012:	0	3	16	10	8	37	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	5 147	0	450	5 597

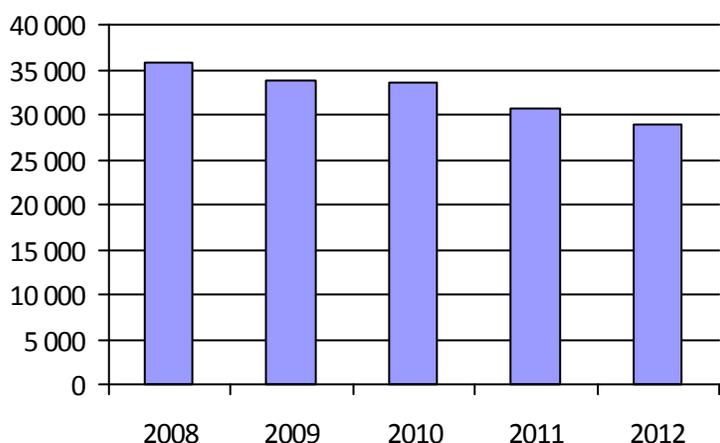
1. Évolution de la clientèle admise



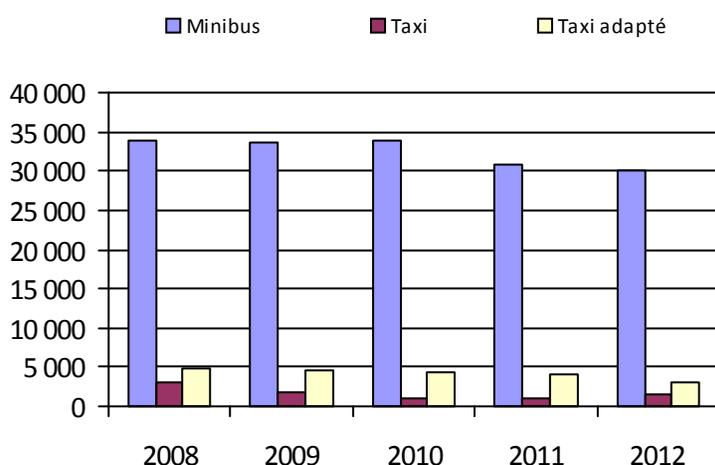
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



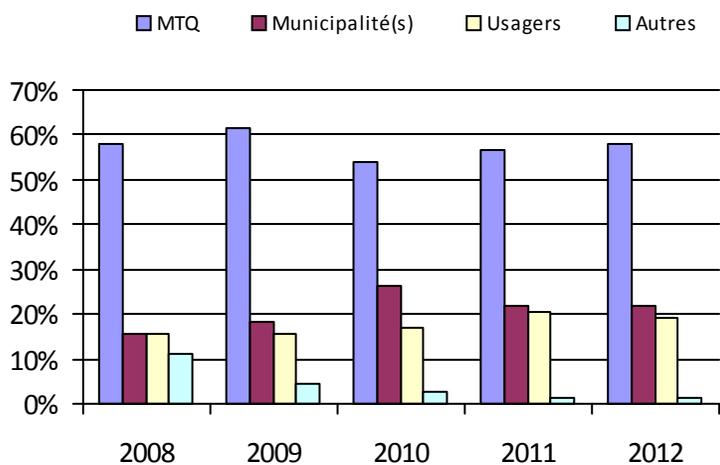
3. Évolution des déplacements



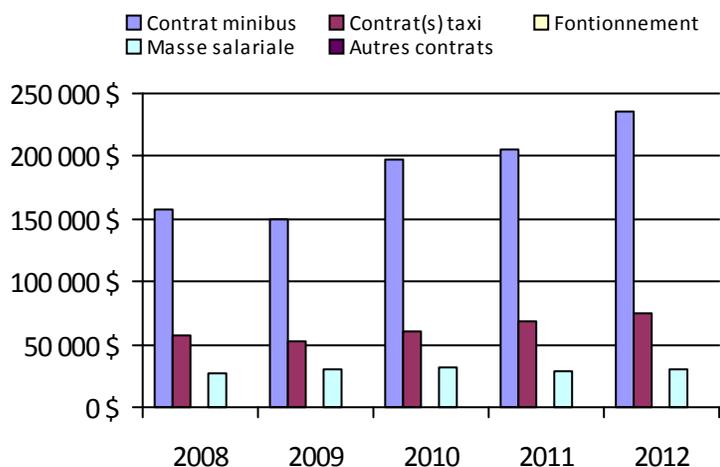
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-des-Sables (80800)

Grosses-Roches (80150)

Les Méchins (80050)

Matane (80530)

Saint-Adelme (80300)

Sainte-Félicité (80230)

Sainte-Paule (80400)

Saint-Jean-de-Cherbourg (80100)

Saint-Léandre (80650)

Saint-René-de-Matane (80350)

Saint-Ulric (80730)

Population: 21 883

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de La Matapédia (11701)

Adresse: 123, rue Desbiens, local 501
Amqui (Québec) G5J 3P9
418-629-2053

Organisme Transport adapté La Caravelle inc.
délégué: 12, avenue du Parc
Amqui (Québec) G5J 2L2
418-629-1502

lacaravelle@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	112	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	45 minutes	

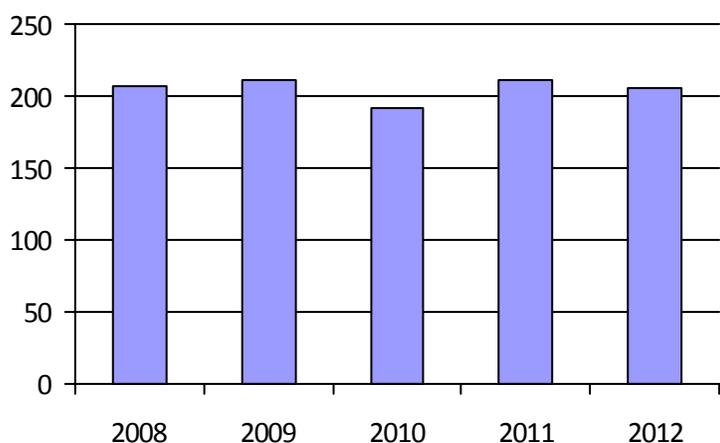
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,11 \$
MTQ:	171 840 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	47 137 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	56 510 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	10,62 \$
Autres services:	62 094 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,22 \$
Autres:	588 \$	service régulier:	128 443	Coût par passager selon le mode	
Total:	338 169 \$	autres services:	2 072	• minibus:	19,77 \$
Dépenses		total:	130 515	• taxi:	18,40 \$
Administration:	52 310 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,55 \$
Exploitation:	255 362 \$	service régulier:	3 500	Passagers par véhicules-heures:	3,53
Fonctionnement:	24 695 \$	autres services:	80	Passagers par voyage de taxi:	2,34
Masse salariale:	59 937 \$	total:	3 580	Km par passager minibus:	10,40
Immobilisation:	18 719 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	36,70
Contrat minibus:	84 888 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,12 %
Contrat taxi:	27 318 \$	par taxi:	640	Déplacements par personne admise:	71,68
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	396		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 036		
Autres:	39 805 \$				
Total:	307 672 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	54 851 \$				

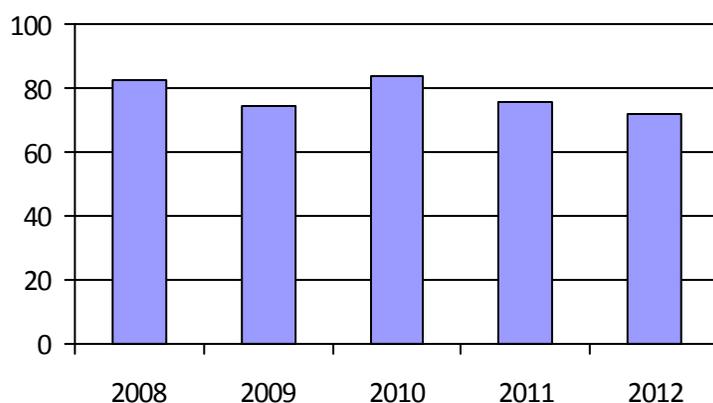
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	20	20	34	78	Fauteuil roulant:	585	1	54	640
Ambulatoire:	0	0	19	8	6	33	Ambulatoire:	11 761	1 756	610	14 127
Intellectuelle:	0	5	60	7	0	72	Accompagnateur:	7	1	0	8
Psychique:	0	1	2	0	4	7	Total:	12 353	1 758	664	14 775
Visuelle:	0	0	7	4	5	16	Régulier:	10 232	1 399	410	12 041
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	2 121	359	254	2 734
Total:	0	10	108	39	49	206	Total:	12 353	1 758	664	14 775
Admis en 2012:	0	1	6	2	5	14	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	814	106	45	965

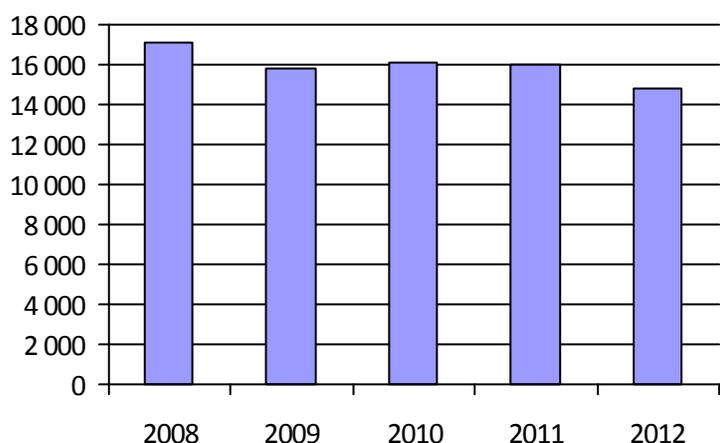
1. Évolution de la clientèle admise



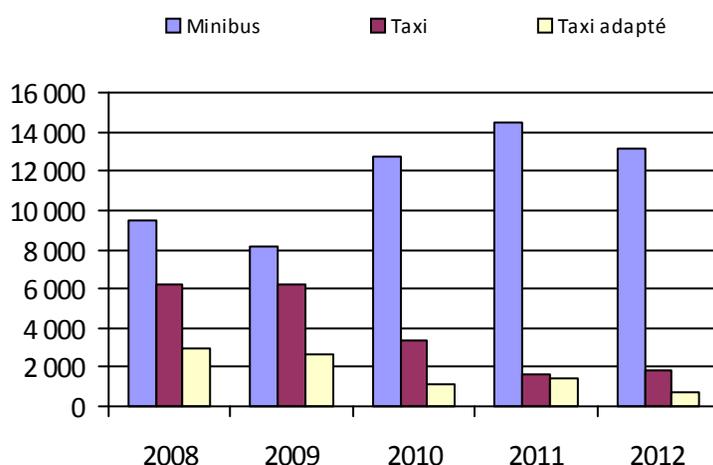
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



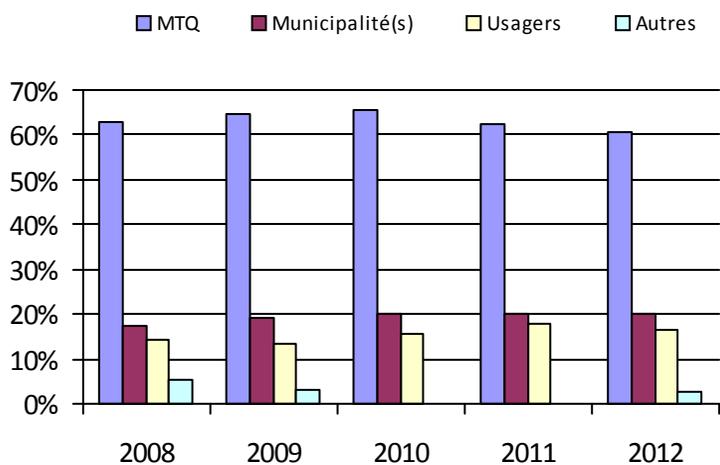
3. Évolution des déplacements



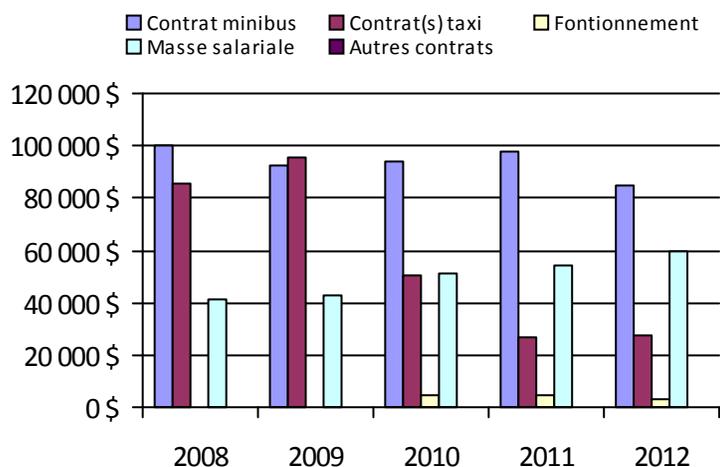
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Albertville (70250)
- Amqui (70470)
- Causapsal (70180)
- Lac-au-Saumon (70570)
- Saint-Alexandre-des-Lacs (70650)
- Saint-Cléophas (70900)
- Saint-Damase (71050)
- Sainte-Florence (70100)
- Sainte-Irène (70400)
- Sainte-Marguerite-Marie (70050)
- Saint-Léon-le-Grand (70300)
- Saint-Moïse (70950)
- Saint-Noël (71000)
- Saint-Tharcisius (70700)
- Saint-Vianney (70750)
- Saint-Zénon-du-Lac-Humqui (70350)
- Sayabec (70850)
- Val-Brillant (70800)

Population: 18 471

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de La Mitis (11801)

Adresse: 300, avenue du Sanatorium
Mont-Joli (Québec) G5H 1V7
418-775-8445 poste 222

Organisme Transport adapté et collectif de La Mitis
délégué: 251, avenue du Sanatorium, CP 63
Mont-Joli (Québec) G5H 1V6
418-775-6384 rouedevie@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	90	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:00	minimum: 100,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 19:00	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 19:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

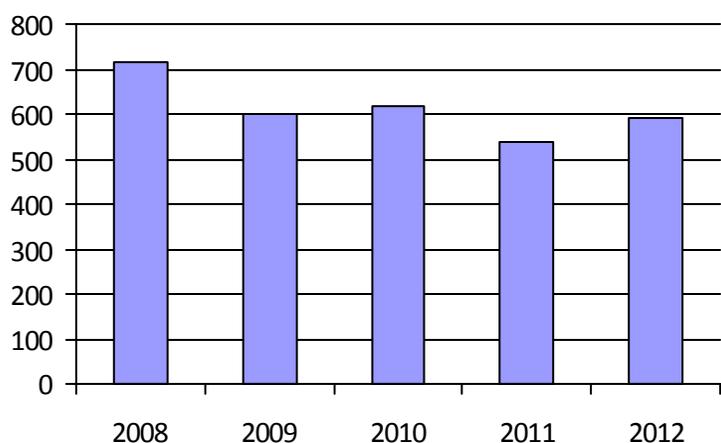
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,02 \$
MTQ:	315 015 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,44 \$
Usagers:	125 072 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	11,60 \$
Municipalité(s):	137 601 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	8,97 \$
Autres services:	83 868 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,37 \$
Autres:	1 140 \$	service régulier:	312 629	Coût par passager selon le mode	
Total:	662 696 \$	autres services:	19 845	• minibus:	14,75 \$
Dépenses		total:	332 474	• taxi:	12,12 \$
Administration:	47 072 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,33 \$
Exploitation:	660 252 \$	service régulier:	7 189	Passagers par véhicules-heures:	5,37
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	2 835	Passagers par voyage de taxi:	3,12
Masse salariale:	64 774 \$	total:	10 024	Km par passager minibus:	8,10
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	43,49
Contrat minibus:	480 264 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	3,11 %
Contrat taxi:	71 336 \$	par taxi:	855	Déplacements par personne admise:	73,68
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	896		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 751		
Autres:	43 879 \$				
Total:	707 324 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	45 704 \$				

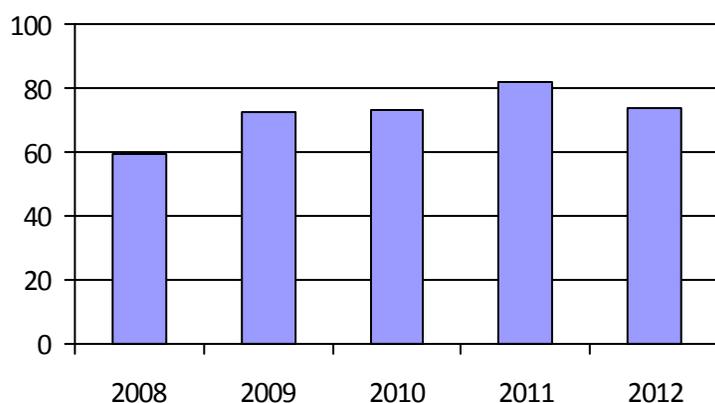
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	63	32	51	148	Fauteuil roulant:	6 097	0	738	6 835
Ambulatoire:	0	0	37	44	79	160	Ambulatoire:	31 943	2 267	2 426	36 636
Intellectuelle:	0	7	104	20	0	131	Accompagnateur:	535	0	36	571
Psychique:	0	0	82	33	21	136	Total:	38 575	2 267	3 200	44 042
Visuelle:	0	0	3	2	10	15	Régulier:	32 092	1 690	2 564	36 346
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	6 483	577	636	7 696
Total:	0	9	289	131	161	590	Total:	38 575	2 267	3 200	44 042
Admis en 2012:	0	3	29	20	19	71	Visiteurs:	44	4	5	53
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	2 833	1 514	976	5 323

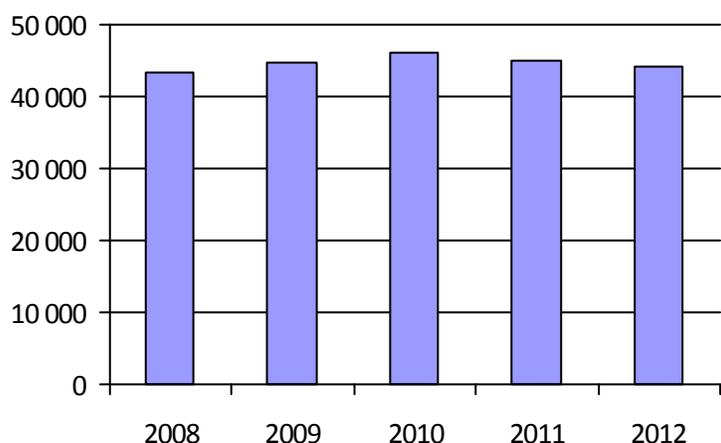
1. Évolution de la clientèle admise



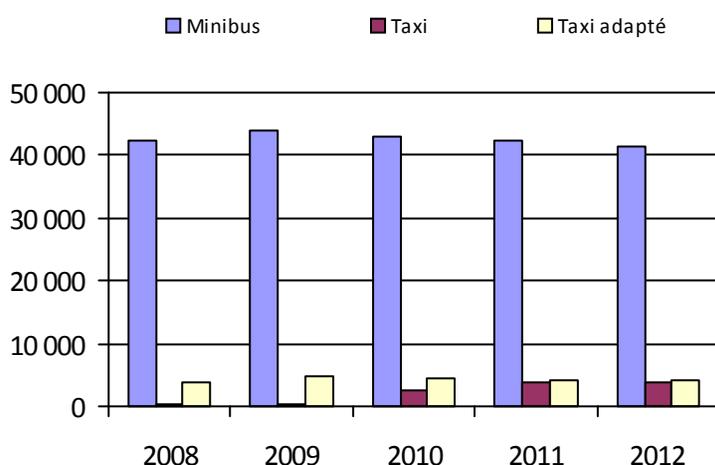
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



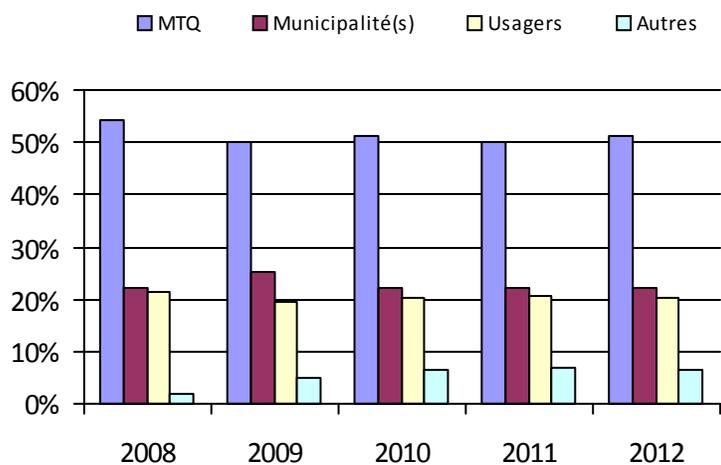
3. Évolution des déplacements



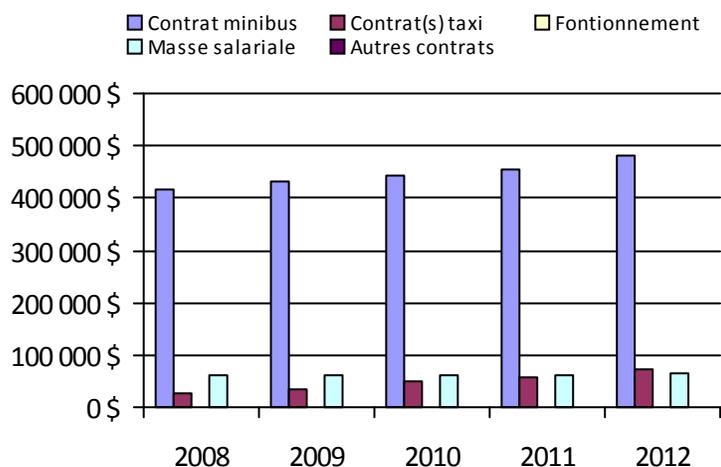
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Grand-Métis (90600)
- La Rédemption (90050)
- Les Hauteurs (90150)
- Métis-sur-Mer (90480)
- Mont-Joli (90770)
- Padoue (90400)
- Price (90650)
- Saint-Charles-Garnier (90100)
- Saint-Donat (90300)
- Sainte-Angèle-de-Mérici (90350)
- Sainte-Flavie (90850)
- Sainte-Jeanne-d'Arc (90200)
- Sainte-Luce (90920)
- Saint-Gabriel-de-Rimouski (90250)
- Saint-Joseph-de-Lepage (90700)
- Saint-Octave-de-Métis (90550)

Population: 18 943

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Rimouski (11901)

Adresse: 205, avenue de la Cathédrale, CP 710
Rimouski (Québec) G5L 7C7
418-723-3313

Organisme La Société des Transports de Rimouski
délégué: 380, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 5K9
418-723-5555
strim@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	119	minimum: 2,30 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	1	maximum: 3,20 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 00:00	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 00:00	maximum: 98,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 00:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	13 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	405 458 \$
Usagers:	212 602 \$
Municipalité(s):	324 506 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	75 \$
Total:	942 641 \$
Dépenses	
Administration:	61 737 \$
Exploitation:	878 837 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	76 629 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	389 313 \$
Contrat taxi:	409 861 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	3 034 \$
Total:	940 574 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
total:	4
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	169 424
autres services:	0
total:	169 424
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 210
autres services:	0
total:	7 210
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	25 328
par taxi adapté:	0
total:	25 328

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,01 \$
Coût contrat minibus par km:	2,30 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,84 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,29 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	13,49 \$
• taxi:	9,46 \$
• global:	11,01 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,56
Passagers par voyage de taxi:	2,07
Km par passager minibus:	5,15
Km par véhicules-heures:	23,50
% de la population admise:	1,80 %
Déplacements par personne admise:	98,26

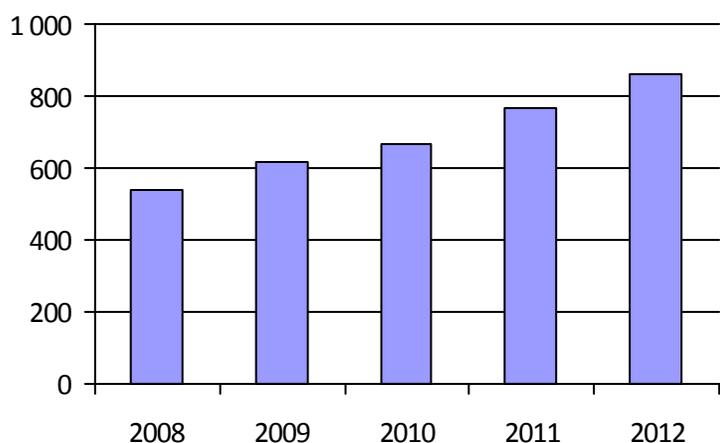
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	25	134	93	170	422
Ambulatoire:	0	3	68	39	61	171
Intellectuelle:	0	33	157	14	6	210
Psychique:	0	5	5	0	5	15
Visuelle:	0	5	15	10	11	41
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	71	379	156	253	859
Admis en 2012:	0	10	27	25	41	103

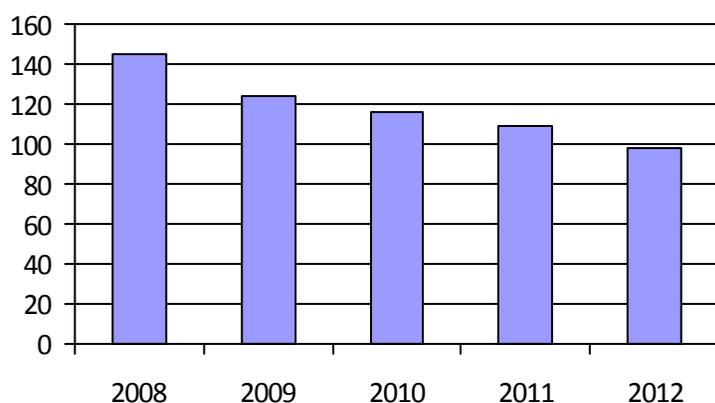
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	17 355	791	0	18 146
Ambulatoire:	14 964	51 298	0	66 262
Accompagnateur:	576	450	0	1 026
Total:	32 895	52 539	0	85 434
Régulier:	18 975	34 946	0	53 921
Occasionnel:	13 920	17 593	0	31 513
Total:	32 895	52 539	0	85 434
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

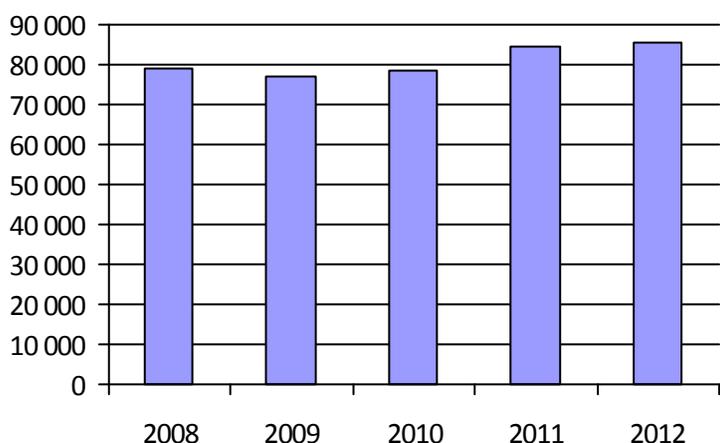
1. Évolution de la clientèle admise



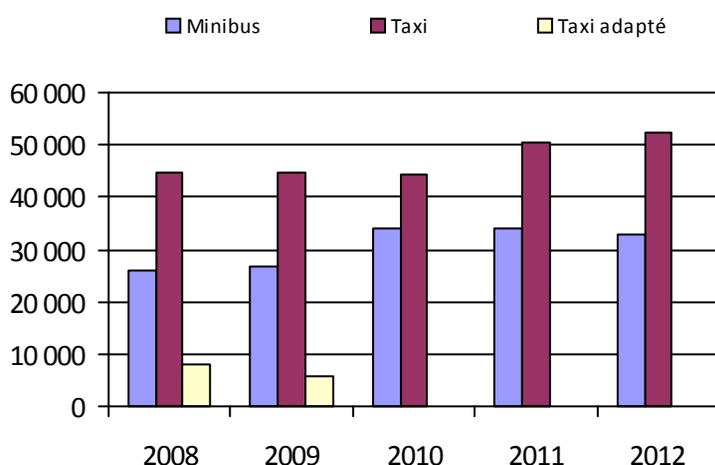
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



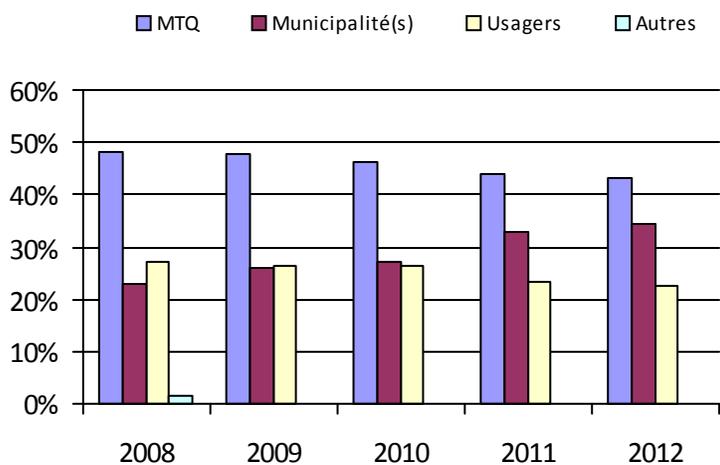
3. Évolution des déplacements



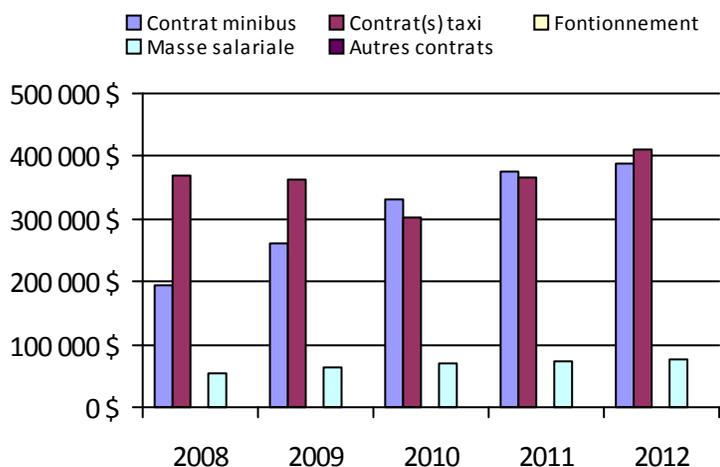
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Rimouski (10043)

Population: 47 833

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Rimouski-Neigette (11951)

Adresse: 23, rue de l'Évêché Ouest, bureau 200
Rimouski (Québec) G5L 4H4
418-724-5154

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	58	minimum: 3,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:00	minimum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

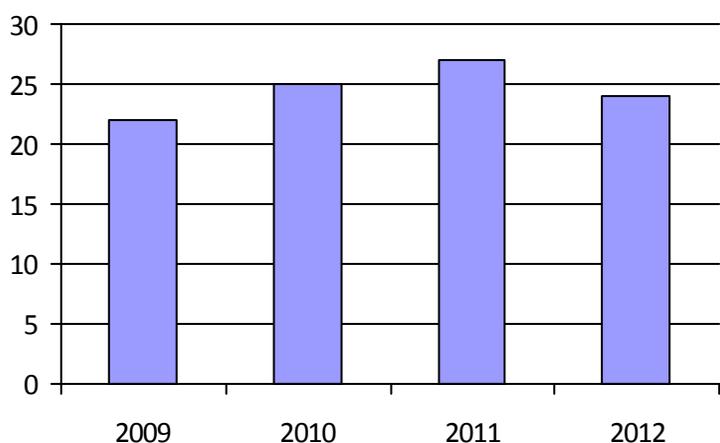
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	6 357,86 \$
MTQ:	128 465 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	42,38 \$
Usagers:	132 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	6 248,18 \$
Municipalité(s):	36 707 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	6 248,18 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	3 833	Coût par passager selon le mode	
Total:	165 304 \$	autres services:	0	• minibus:	6 357,86 \$
Dépenses		total:	3 833	• taxi:	0,00 \$
Administration:	2 852 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	6 357,86 \$
Exploitation:	162 453 \$	service régulier:	121	Passagers par véhicules-heures:	0,21
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	total:	121	Km par passager minibus:	147,42
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	31,68
Contrat minibus:	162 453 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,29 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	1,08
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	165 304 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

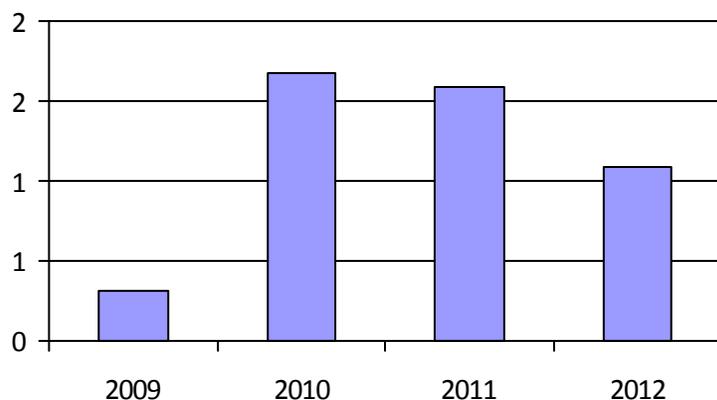
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	4	5	0	10	Fauteuil roulant:	9	0	0	9
Ambulatoire:	0	0	3	1	0	4	Ambulatoire:	17	0	0	17
Intellectuelle:	0	0	7	1	0	8	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	1	0	0	1	Total:	26	0	0	26
Visuelle:	0	0	0	1	0	1	Régulier:	26	0	0	26
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	0	0	0
Total:	0	1	15	8	0	24	Total:	26	0	0	26
Admis en 2012:	0	1	0	0	0	1	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

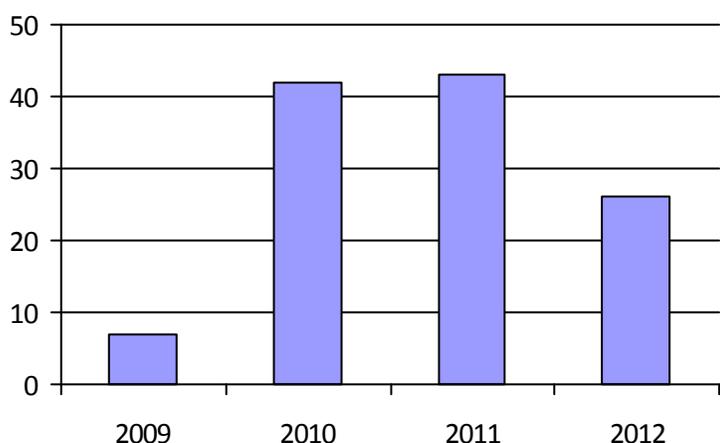
1. Évolution de la clientèle admise



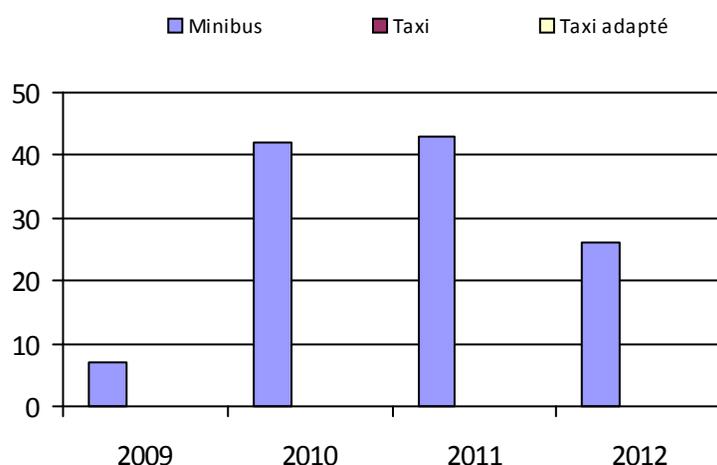
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



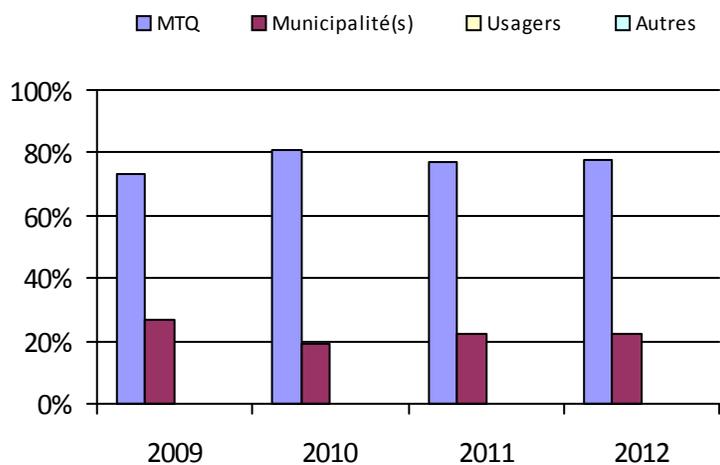
3. Évolution des déplacements



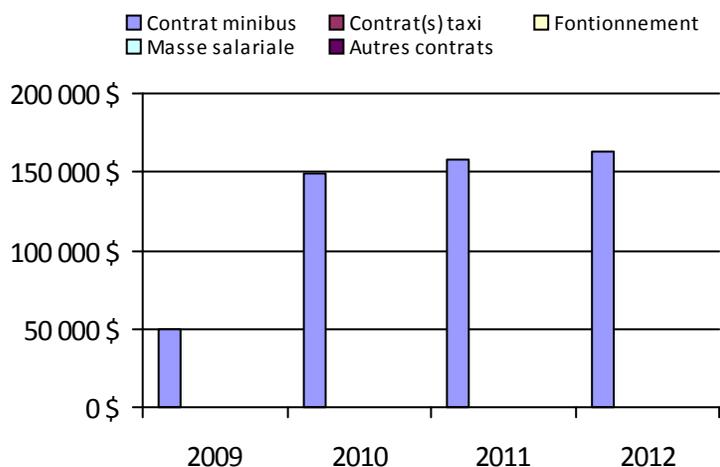
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Esprit-Saint (10005)
- La Trinité-des-Monts (10010)
- Saint-Anaclet-de-Lessard (10030)
- Saint-Eugène-de-Ladrière (10075)
- Saint-Fabien (10070)
- Saint-Marcellin (10025)
- Saint-Narcisse-de-Rimouski (10015)
- Saint-Valérien (10060)

Population: 8 331

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Témiscouata (13001)

Adresse: 5, rue de l'Hôtel-de-Ville, 2e étage
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) GOL 1X0
418-899-6725 poste 103

Organisme Transport adapté et collectif Rouلامي inc.
délégué: 3-B, rue de l'Hôtel-de-Ville, suite 101
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) GOL 1X0
418-899-2189 direction@transportrouلامي.ca

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 70 minimum: 1,65 \$
Opération minibus: Régie Délai de réservation (h): 24 maximum: 3,30 \$
Service de taxi: Régulier
Offre d'autres services de transport Horaire Abonnement mensuel
en semaine: 07:30 à 18:00 minimum:
 Scolaire Nolisé samedi: 09:00 à 01:00 maximum:
 Collectif régional AMT/CMQ dimanche: 09:00 à 23:00
 Réseau de la santé Autres Temps moyen d'un déplacement: 40 minutes
Précision: transport inter-MRC entre le Témiscouata et Rivière-du-Loup

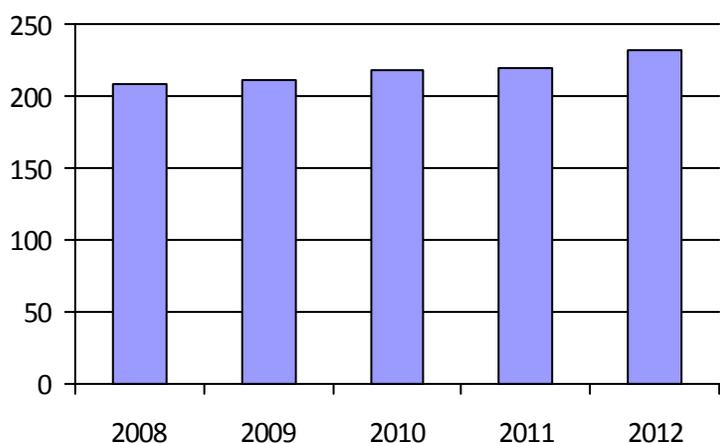
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	35,79 \$
MTQ:	212 161 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	20 294 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	62 942 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	21,84 \$
Autres services:	188 783 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	28,53 \$
Autres:	18 603 \$	service régulier:	100 416	Coût par passager selon le mode	
Total:	502 783 \$	autres services:	9 576	• minibus:	35,66 \$
Dépenses		total:	109 992	• taxi:	38,76 \$
Administration:	85 439 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	36,48 \$
Exploitation:	306 596 \$	service régulier:	2 247	Passagers par véhicules-heures:	2,52
Fonctionnement:	30 164 \$	autres services:	214	Passagers par voyage de taxi:	1,75
Masse salariale:	102 609 \$	total:	2 461	Km par passager minibus:	17,72
Immobilisation:	36 427 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	44,69
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,12 %
Contrat taxi:	62 113 \$	par taxi:	831	Déplacements par personne admise:	30,38
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	831		
Autres:	75 283 \$				
Total:	392 035 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	137 020 \$				

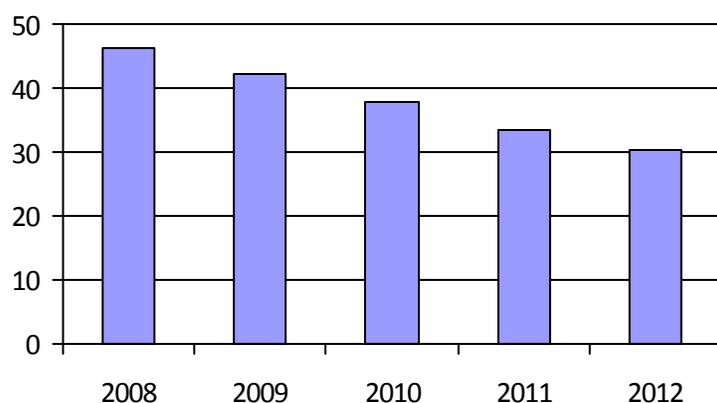
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	26	22	17	66	Fauteuil roulant:	230	6	0	236
Ambulatoire:	0	0	24	14	14	52	Ambulatoire:	5 365	1 447	0	6 812
Intellectuelle:	0	0	74	13	5	92	Accompagnateur:	72	5	0	77
Psychique:	0	0	11	2	1	14	Total:	5 667	1 458	0	7 125
Visuelle:	0	0	5	2	1	8	Régulier:	4 438	1 007	0	5 445
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 229	451	0	1 680
Total:	0	1	140	53	38	232	Total:	5 667	1 458	0	7 125
Admis en 2012:	0	1	7	5	6	19	Visiteurs:	17	11	0	28
							Hors territoire:	6	0	0	6
							Autres services:	2 235	1 386	0	3 621

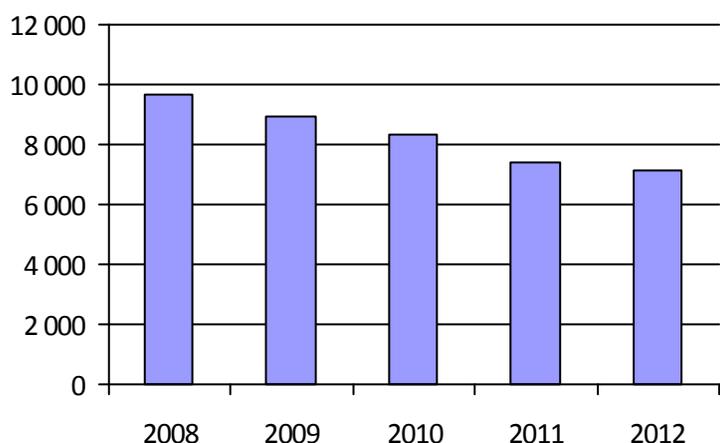
1. Évolution de la clientèle admise



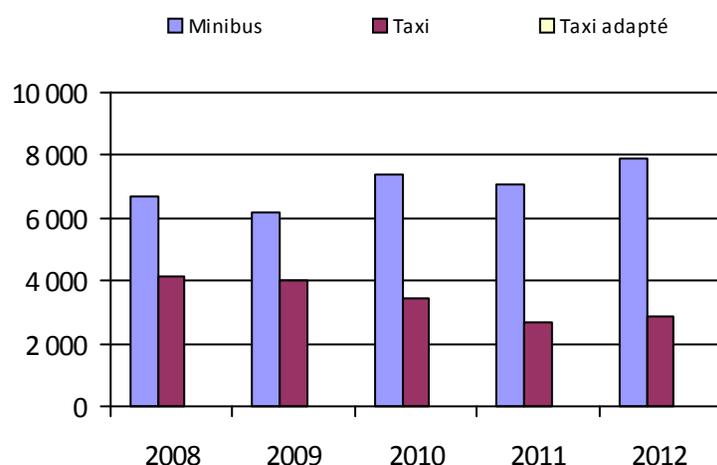
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



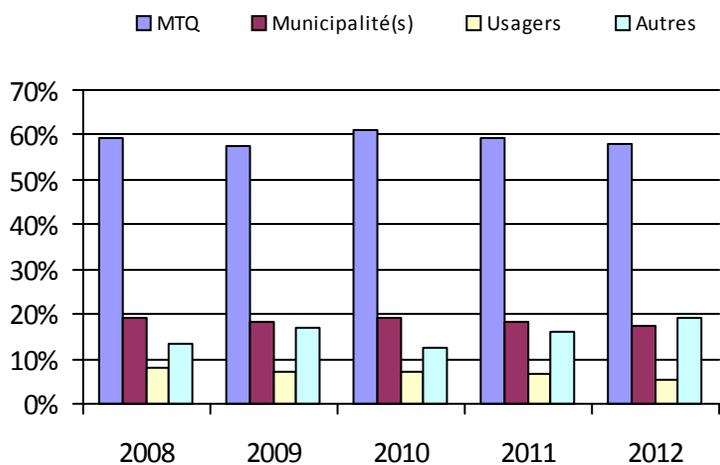
3. Évolution des déplacements



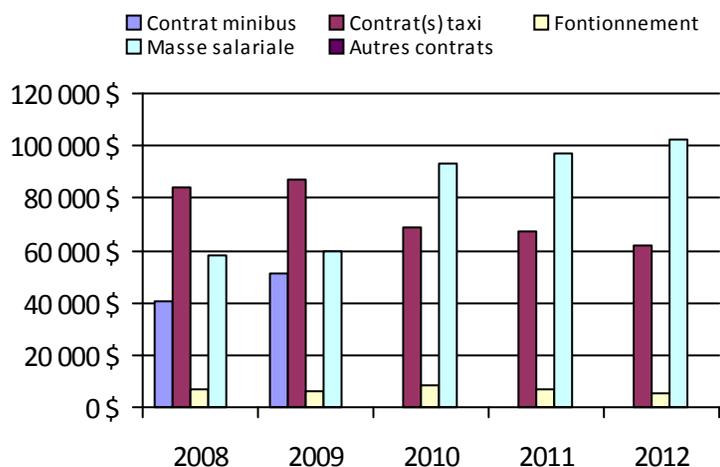
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Auclair (13045)
- Biencourt (13055)
- Dégelis (13005)
- Lac-des-Aigles (13060)
- Lejeune (13050)
- Packington (13015)
- Pohénégamook (13095)
- Rivière-Bleue (13025)
- Saint-Athanase (13100)
- Saint-Elzéar-de-Témiscouata (13085)
- Saint-Eusèbe (13030)
- Saint-Honoré-de-Témiscouata (13090)
- Saint-Jean-de-la-Lande (13010)
- Saint-Juste-du-Lac (13040)
- Saint-Louis-du-Ha! Ha! (13080)
- Saint-Marc-du-Lac-Long (13020)
- Saint-Michel-du-Squatec (13065)
- Saint-Pierre-de-Lamy (13075)
- Témiscouata-sur-le-Lac (13073)

Population: 20 643

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Les Basques (13101)

Adresse: 400-2, rue Jean-Rioux Trois-Pistoles (Québec) GOL 4K0 418-851-3206	Organisme délégué: Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques 589, rue Richard Trois-Pistoles (Québec) GOL 4K0 418-851-2861 transports@eveildesbasques.org
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 55	minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,75 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 07:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 07:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	151 664 \$
Usagers:	41 513 \$
Municipalité(s):	29 401 \$
Autres services:	93 768 \$
Autres:	7 435 \$
Total:	323 781 \$
Dépenses	
Administration:	40 095 \$
Exploitation:	288 118 \$
<i>Fonctionnement:</i>	51 926 \$
<i>Masse salariale:</i>	112 363 \$
<i>Immobilisation:</i>	23 918 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	19 366 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	80 545 \$
Total:	328 213 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	89 790 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	71 903
autres services:	34 094
total:	105 997
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 419
autres services:	1 974
total:	6 393
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	405
par taxi adapté:	192
total:	597

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,46 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,30 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,66 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	12,83 \$
• taxi:	22,35 \$
• global:	13,29 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,62
Passagers par voyage de taxi:	1,16
Km par passager minibus:	6,22
Km par véhicules-heures:	16,27
% de la population admise:	2,32 %
Déplacements par personne admise:	48,56

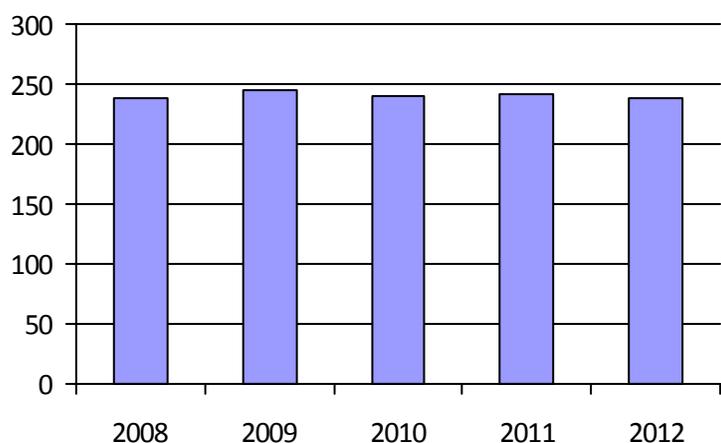
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	48	19	25	93
Ambulatoire:	0	0	17	12	33	62
Intellectuelle:	0	1	49	8	5	63
Psychique:	0	0	5	3	1	9
Visuelle:	0	0	4	0	6	10
Autres:	0	1	0	0	0	1
Total:	0	3	123	42	70	238
Admis en 2012:	0	0	7	3	3	13

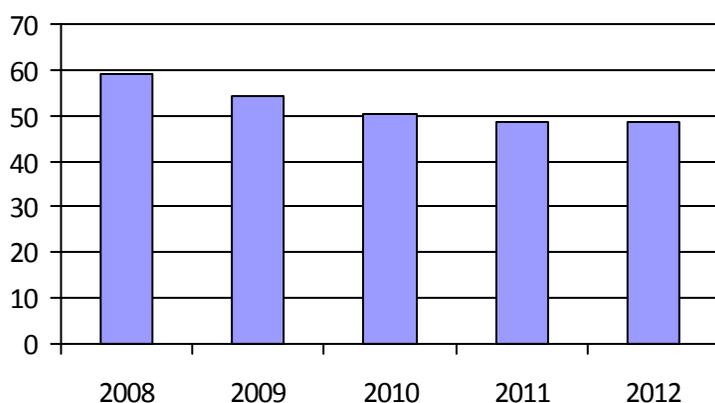
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		2 375	3	192	2 570
Ambulatoire:		8 500	487	0	8 987
Accompagnateur:		683	5	4	692
Total:		11 558	495	196	12 249
Régulier:		7 658	267	0	7 925
Occasionnel:		3 900	228	196	4 324
Total:		11 558	495	196	12 249
Visiteurs:		2	0	0	2
Hors territoire:		130	0	0	130
Autres services:		11 955	497	0	12 452

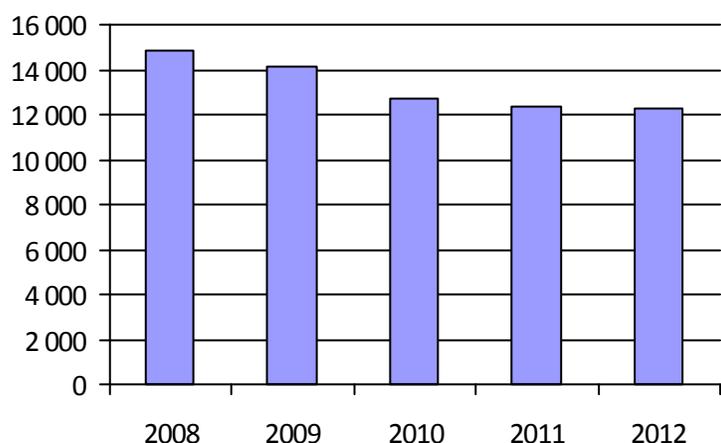
1. Évolution de la clientèle admise



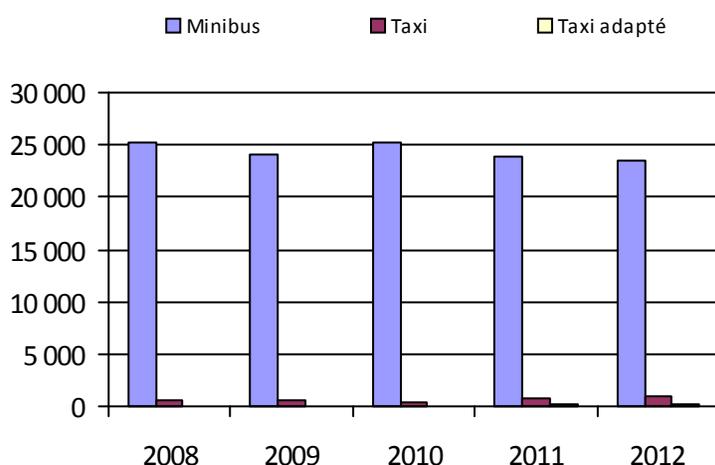
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



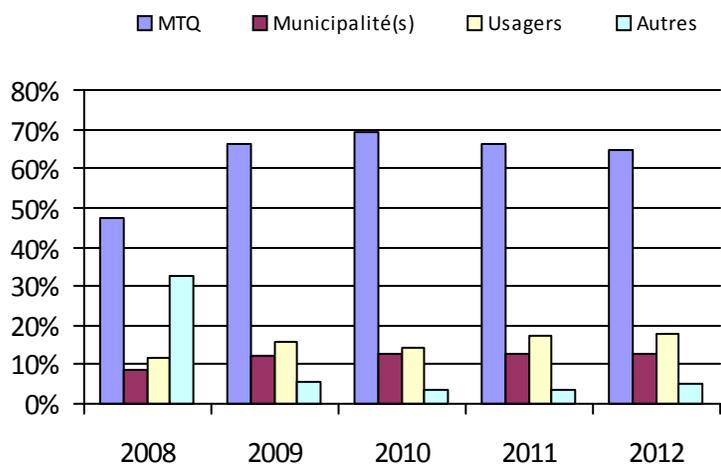
3. Évolution des déplacements



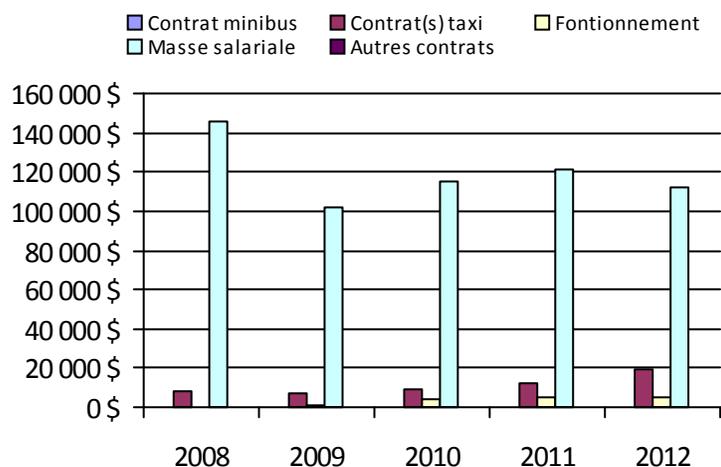
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Notre-Dame-des-Neiges (11045)

Saint-Clément (11005)

Saint-Cyprien (12005)

Sainte-Françoise (11030)

Saint-Éloi (11035)

Sainte-Rita (11015)

Saint-Guy (11020)

Saint-Jean-de-Dieu (11010)

Saint-Mathieu-de-Rieux (11050)

Saint-Médard (11025)

Saint-Simon (11055)

Trois-Pistoles (11040)

Population: 10 238

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Rivière-du-Loup (13151)

Adresse: 310, rue Saint-Pierre
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3V3
418-867-2485

Organisme Transport adapté Vas-Y inc.
délégué: 175, rue Fraser, bureau 101
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1E2
418-862-8005 poste 3 m.bastille@transportvasy.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	84	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	12	maximum: 3,25 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 21:15	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:30 à 17:15	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	268 095 \$
Usagers:	56 302 \$
Municipalité(s):	65 550 \$
Autres services:	48 700 \$
Autres:	4 843 \$
Total:	443 490 \$
Dépenses	
Administration:	61 048 \$
Exploitation:	350 331 \$
<i>Fonctionnement:</i>	103 222 \$
<i>Masse salariale:</i>	184 917 \$
<i>Immobilisation:</i>	35 224 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	25 798 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	1 170 \$
Total:	411 379 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	46 000 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	161 505
autres services:	320
total:	161 825
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 406
autres services:	16
total:	6 422
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	2 407
par taxi adapté:	1 242
total:	3 649

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,01 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	2,51 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,28 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	11,41 \$
• taxi:	4,45 \$
• global:	9,72 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,32
Passagers par voyage de taxi:	1,31
Km par passager minibus:	7,59
Km par véhicules-heures:	25,21
% de la population admise:	1,18 %
Déplacements par personne admise:	60,83

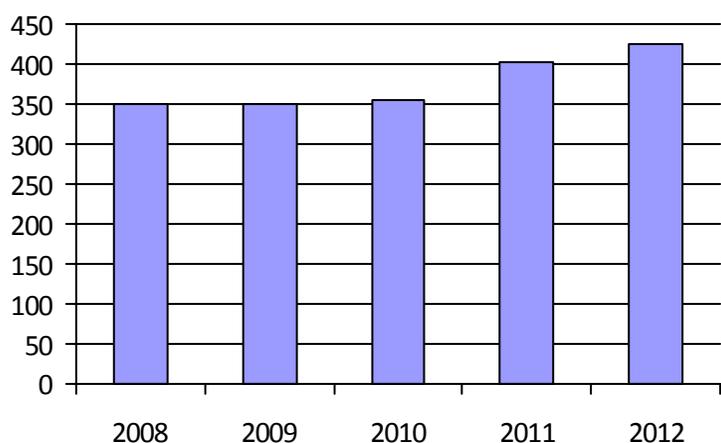
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	47	30	20	99
Ambulatoire:	0	2	29	41	80	152
Intellectuelle:	0	14	49	12	17	92
Psychique:	0	0	9	8	1	18
Visuelle:	0	0	8	1	7	16
Autres:	2	6	6	9	26	49
Total:	2	24	148	101	151	426
Admis en 2012:	0	3	18	27	37	85

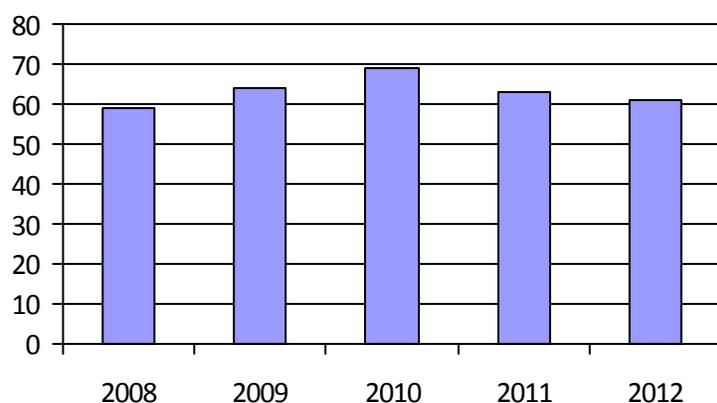
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		2 056	269	1 190	3 515
Ambulatoire:		19 133	3 213	52	22 398
Accompagnateur:		101	33	41	175
Total:		21 290	3 515	1 283	26 088
Régulier:		17 406	381	892	18 679
Occasionnel:		3 884	3 134	391	7 409
Total:		21 290	3 515	1 283	26 088
Visiteurs:		74	34	10	118
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		10 739	5 489	0	16 228

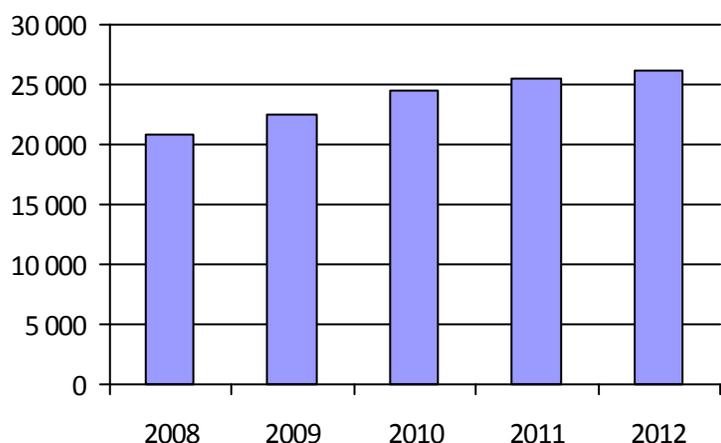
1. Évolution de la clientèle admise



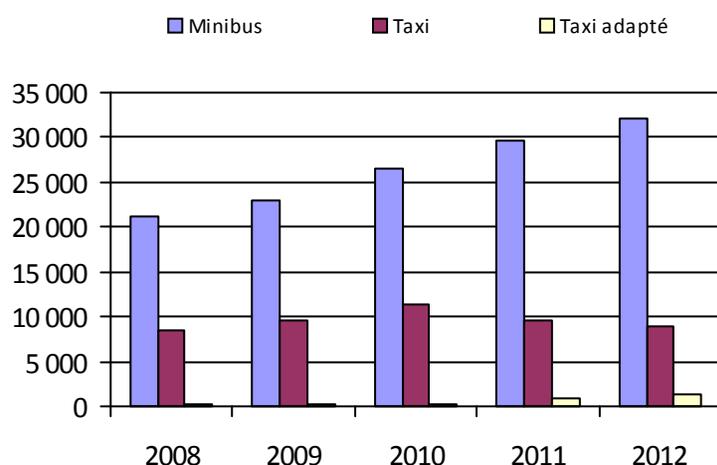
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



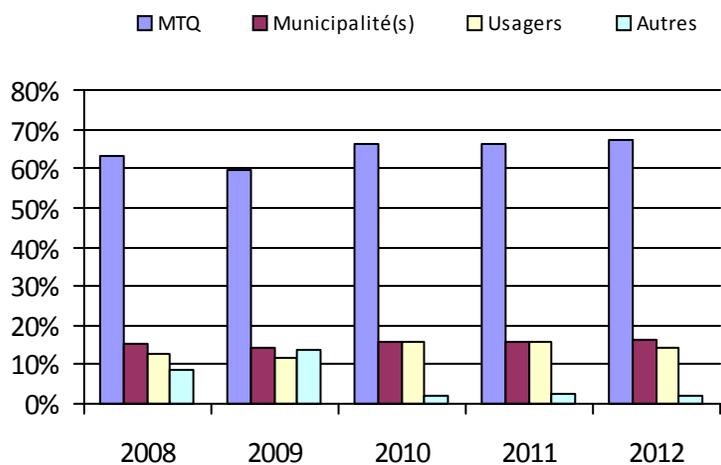
3. Évolution des déplacements



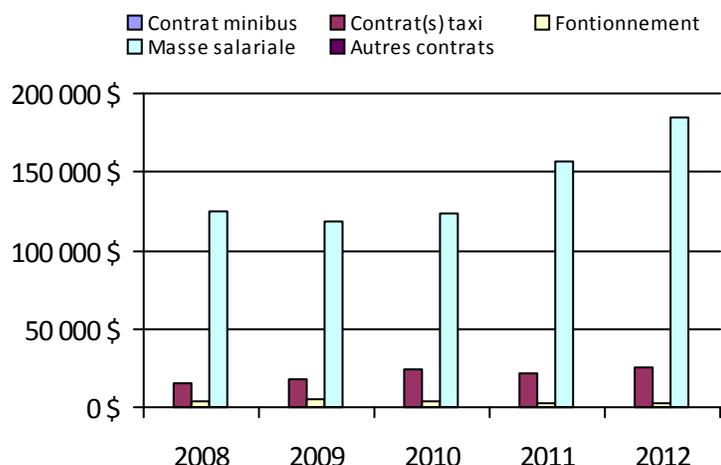
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Cacouna (12057)
- L'Isle-Verte (12043)
- Notre-Dame-du-Portage (12080)
- Rivière-du-Loup (12072)
- Saint-Alexandre-de-Kamouraska (14035)
- Saint-André (14040)
- Saint-Antonin (12015)
- Saint-Arsène (12065)
- Saint-Épiphane (12030)
- Saint-François-Xavier-de-Viger (12025)
- Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup (12010)
- Saint-Modeste (12020)
- Saint-Paul-de-la-Croix (12035)

Population: 36 046

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de La Pocatière (13201)

Adresse: 412, 4e Avenue La Pocatière (Québec) G0R 1Z0 418-856-3394	Organisme délégué: Trans-Apte inc. 1011-F, 6e Avenue Pilote La Pocatière (Québec) G0R 1Z0 418-856-5856 dgtapte@yahoo.ca
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 55	minimum: 1,85 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,55 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes	

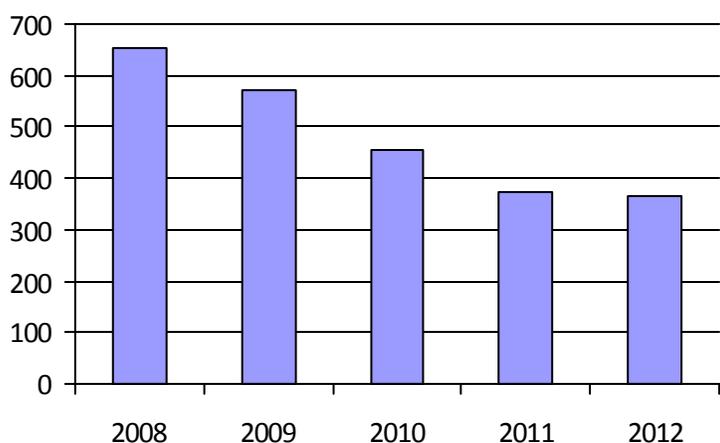
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	10,96 \$
MTQ:	219 105 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	67 900 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	63 179 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	10,38 \$
Autres services:	168 589 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,14 \$
Autres:	2 137 \$	service régulier:	133 662	Coût par passager selon le mode	
Total:	520 910 \$	autres services:	58 306	• minibus:	12,63 \$
Dépenses		total:	191 968	• taxi:	16,70 \$
Administration:	85 224 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,49 \$
Exploitation:	404 212 \$	service régulier:	4 940	Passagers par véhicules-heures:	4,56
Fonctionnement:	69 732 \$	autres services:	2 184	Passagers par voyage de taxi:	1,91
Masse salariale:	106 333 \$	total:	7 124	Km par passager minibus:	5,94
Immobilisation:	31 164 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	27,06
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,81 %
Contrat taxi:	79 222 \$	par taxi:	2 828	Déplacements par personne admise:	81,22
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 117		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	3 945		
Autres:	117 761 \$				
Total:	489 436 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	160 284 \$				

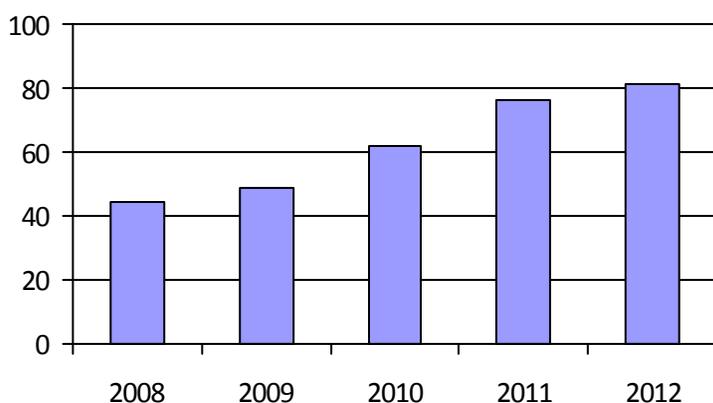
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	35	27	77	140	Fauteuil roulant:	3 232	58	1 281	4 571
Ambulatoire:	0	1	26	20	24	71	Ambulatoire:	19 076	5 771	310	25 157
Intellectuelle:	0	2	81	9	12	104	Accompagnateur:	206	1	106	313
Psychique:	0	0	18	5	1	24	Total:	22 514	5 830	1 697	30 041
Visuelle:	0	0	8	5	3	16	Régulier:	19 630	5 130	1 494	26 254
Autres:	0	0	0	0	11	11	Occasionnel:	2 884	700	203	3 787
Total:	0	4	168	66	128	366	Total:	22 514	5 830	1 697	30 041
Admis en 2012:	1	0	4	12	37	54	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	6 142	84	18	6 244

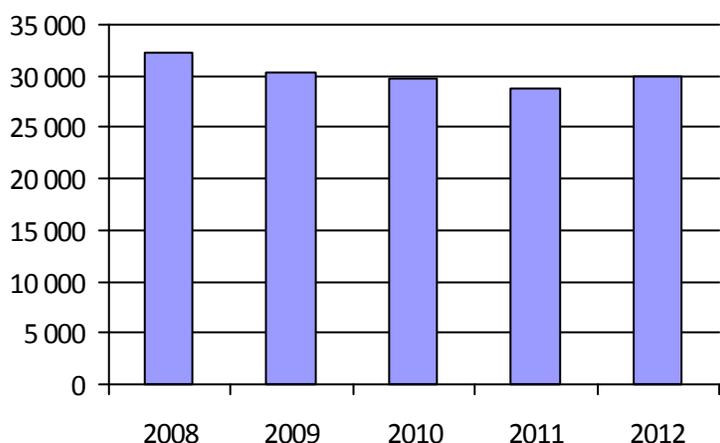
1. Évolution de la clientèle admise



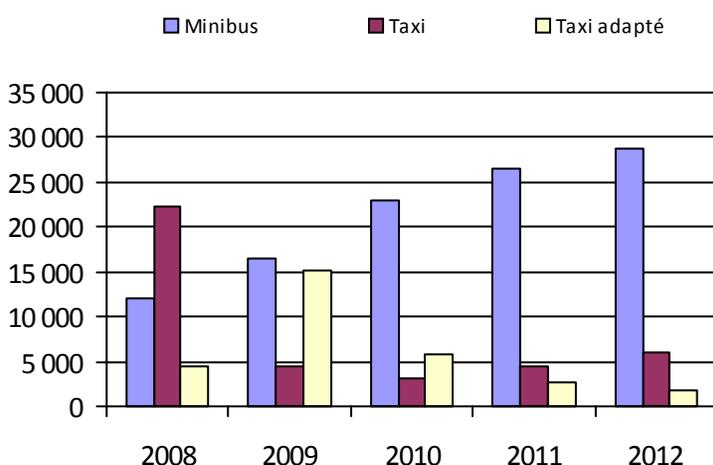
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



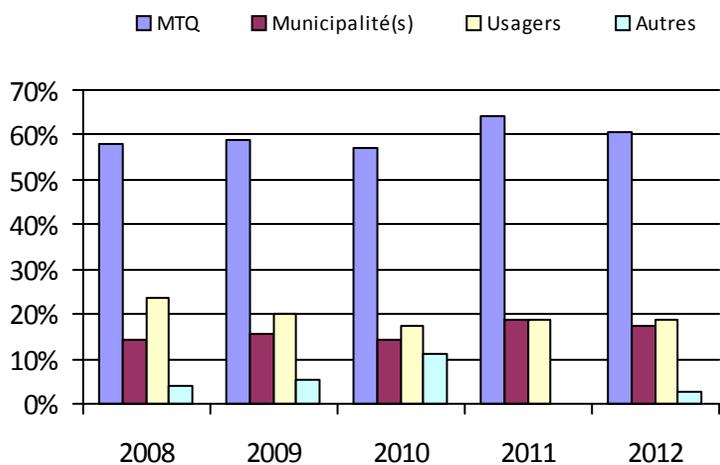
3. Évolution des déplacements



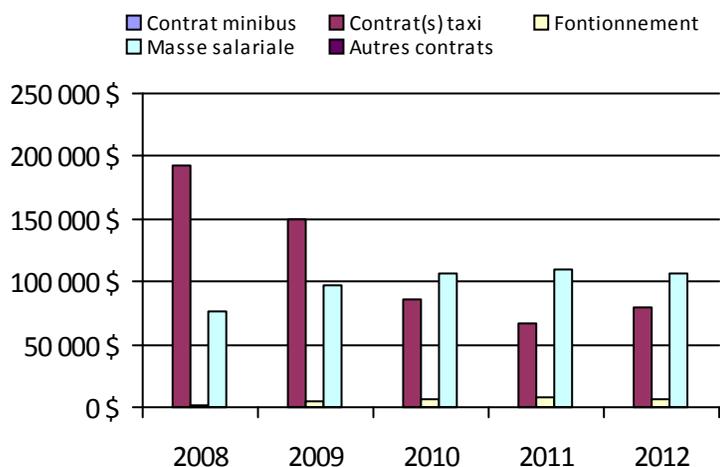
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Kamouraska (14050)
- La Pocatière (14085)
- Mont-Carmel (14005)
- Rivière-Ouelle (14065)
- Saint-Bruno-de-Kamouraska (14010)
- Saint-Denis de Kamouraska (14055)
- Sainte-Anne-de-la-Pocatière (14090)
- Sainte-Hélène (14025)
- Sainte-Louise (17060)
- Saint-Gabriel-Lalemant (14075)
- Saint-Germain (14045)
- Saint-Joseph-de-Kamouraska (14030)
- Saint-Onésime-d'Ixworth (14080)
- Saint-Pacôme (14070)
- Saint-Pascal (14018)
- Saint-Philippe-de-Néri (14060)
- Saint-Roch-des-Aulnaies (17065)

Population: 20 251

Direction de la
Mauricie–Centre-du-Québec

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Mauricie–Centre-du-Québec

Responsable: Claude-Fabien Bilodeau
418-839-7978 poste 3023
claude-fabien.bilodeau@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	75	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	27	maximum: 10,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 49,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 94,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	8 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 975 123 \$
Usagers:	744 429 \$
Municipalité(s):	1 401 506 \$
Autres services:	446 618 \$
Autres:	68 560 \$
Total:	5 636 235 \$
Dépenses	
Administration:	649 941 \$
Exploitation:	4 951 684 \$
<i>Fonctionnement:</i>	952 179 \$
<i>Masse salariale:</i>	1 886 713 \$
<i>Immobilisation:</i>	215 543 \$
<i>Contrat minibus:</i>	895 348 \$
<i>Contrat taxi:</i>	573 097 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	3 086 \$
<i>Autres:</i>	425 718 \$
Total:	5 601 626 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	462 205 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	23
à contrat:	12
total:	35
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 472 492
autres services:	50 828
total:	1 523 320
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	72 886
autres services:	1 783
total:	74 669
Nombre de taxi adapté:	15
Nombre de voyages	
par taxi:	17 015
par taxi adapté:	9 501
total:	26 516

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,20 \$
Coût contrat minibus par km:	1,91 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,67 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,97 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,39 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,17 \$
• taxi:	14,32 \$
• global:	17,41 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,25
Passagers par voyage de taxi:	2,33
Km par passager minibus:	6,21
Km par véhicules-heures:	20,20
% de la population admise:	1,03 %
Déplacements par personne admise:	59,28

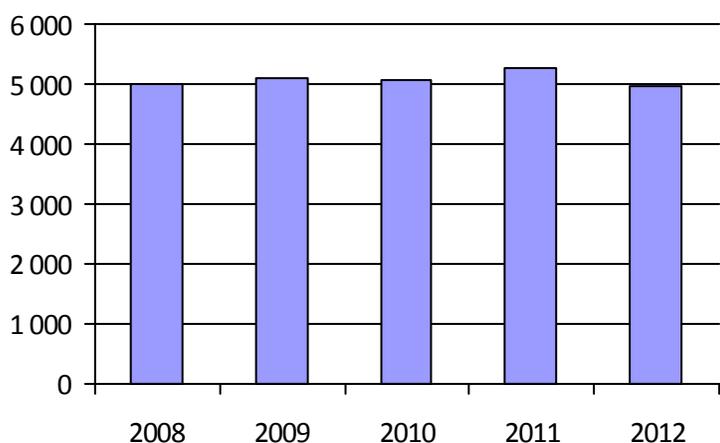
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	4	55	807	908	226	2 000
Ambulatoire:	0	11	373	518	201	1 103
Intellectuelle:	1	92	894	279	84	1 350
Psychique:	0	11	57	38	43	149
Visuelle:	0	8	122	78	24	232
Autres:	2	8	75	29	20	134
Total:	7	185	2 328	1 850	598	4 968
Admis en 2012:	3	31	202	240	98	574

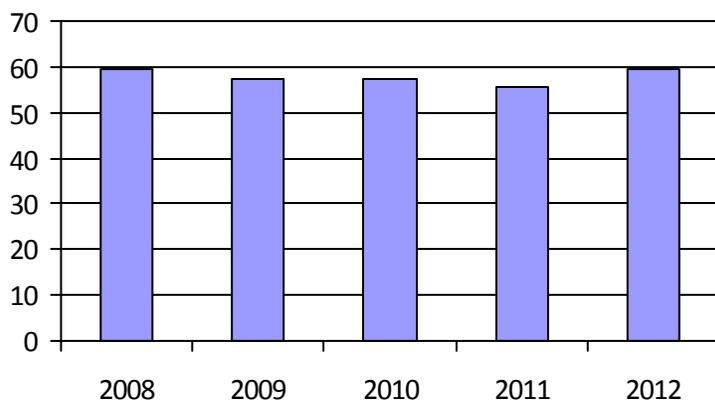
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		53 780	1 831	6 874	62 485
Ambulatoire:		179 480	42 788	9 759	232 027
Accompagnateur:		3 816	161	257	4 234
Total:		237 076	44 780	16 890	298 746
Régulier:		176 564	36 633	12 600	225 797
Occasionnel:		60 512	8 147	4 290	72 949
Total:		237 076	44 780	16 890	298 746
Visiteurs:		839	114	6	959
Hors territoire:		13 002	884	2 078	15 964
Autres services:		20 811	702	1 513	23 026

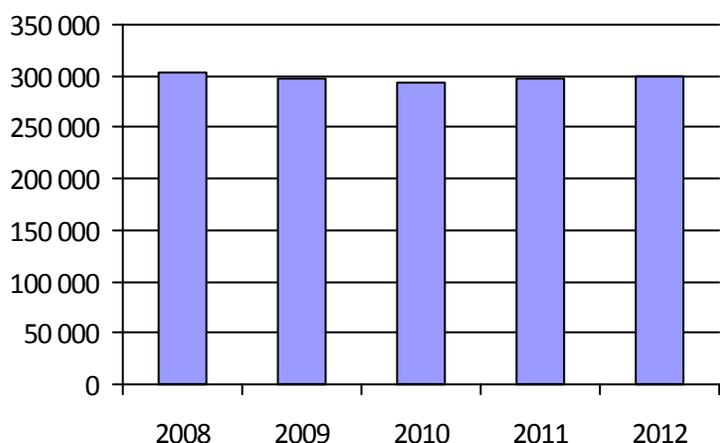
1. Évolution de la clientèle admise



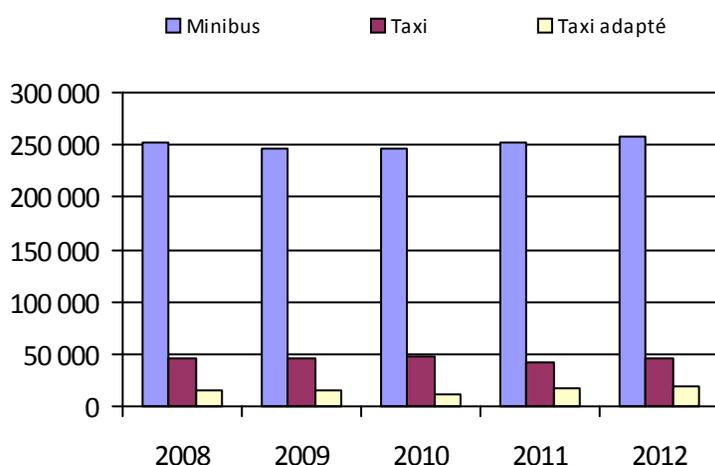
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



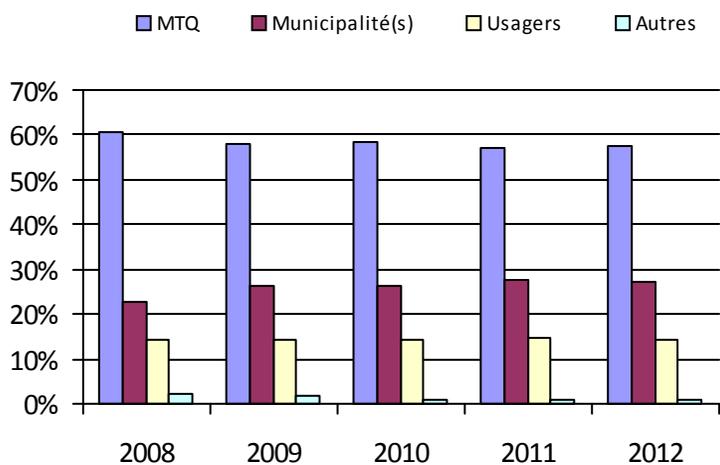
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



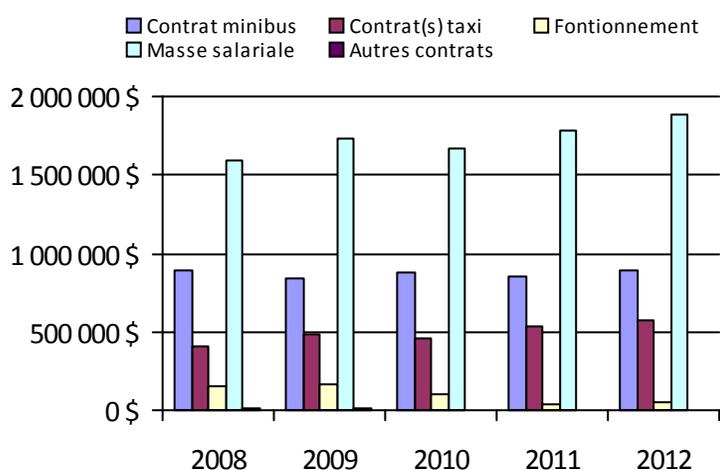
Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- Municipalité d'Aston-Jonction (14202)
- Municipalité de Mont-Carmel (14351)
- Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)
- Municipalité de Sainte-Thècle (14701)
- P paroisse de Plessisville (14051)
- Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)
- Société de transport de Trois-Rivières (24351)
- Ville de Drummondville (14151)
- Ville de La Tuque (14801)
- Ville de Louiseville (14501)
- Ville de Nicolet (14201)
- Ville de Victoriaville (14101)

Population: 484 500

6. Évolution de certaines dépenses



Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Paroisse de Plessisville (14051)

Adresse: 290, route 165 Sud, CP 245
Plessisville (Québec) G6L 2Y7
819-362-2712

Organisme Corporation de transport La Cadence
délégué: 1783, avenue Saint-Édouard, 300
Plessisville (Québec) G6L 3S7
819-362-2333 poste 244 mcartier@mrc-erable.qc.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	119	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,40 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	20 minutes	

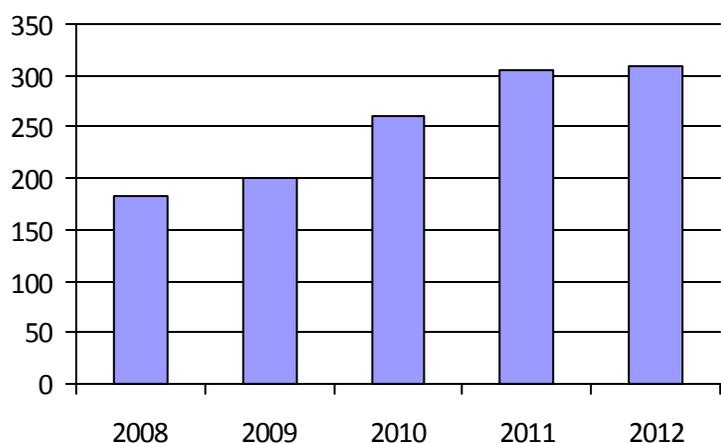
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,95 \$
MTQ:	260 491 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,07 \$
Usagers:	78 758 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	8,24 \$
Municipalité(s):	60 849 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	11,94 \$
Autres services:	2 442 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	10,98 \$
Autres:	70 \$	service régulier:	109 728	Coût par passager selon le mode	
Total:	402 610 \$	autres services:	0	• minibus:	10,61 \$
Dépenses		total:	109 728	• taxi:	14,31 \$
Administration:	22 556 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	11,58 \$
Exploitation:	411 374 \$	service régulier:	6 116	Passagers par véhicules-heures:	4,03
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,07
Masse salariale:	65 546 \$	total:	6 116	Km par passager minibus:	4,46
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	17,94
Contrat minibus:	227 408 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,32 %
Contrat taxi:	117 727 \$	par taxi:	1 335	Déplacements par personne admise:	108,05
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 960		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	4 295		
Autres:	693 \$				
Total:	433 930 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

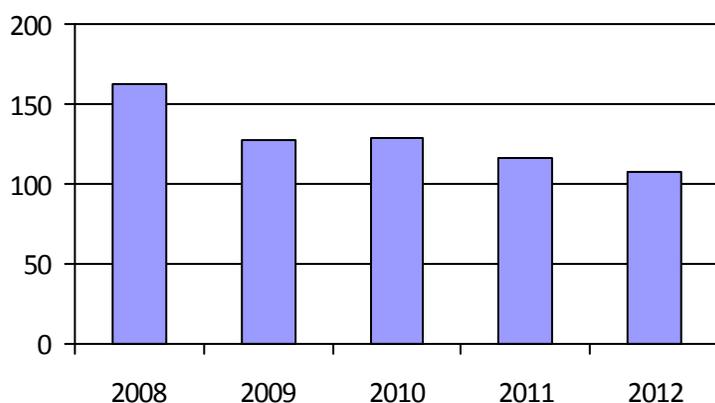
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	2	38	10	33	85	Fauteuil roulant:	1 978	0	2 062	4 040
Ambulatoire:	0	0	10	18	13	41	Ambulatoire:	22 645	4 848	1 962	29 455
Intellectuelle:	1	11	88	40	11	151	Accompagnateur:	0	2	6	8
Psychique:	0	1	10	6	0	17	Total:	24 623	4 850	4 030	33 503
Visuelle:	0	0	4	2	2	8	Régulier:	21 383	4 126	3 116	28 625
Autres:	2	0	3	2	1	8	Occasionnel:	3 240	724	914	4 878
Total:	5	14	153	78	60	310	Total:	24 623	4 850	4 030	33 503
Admis en 2012:	1	2	5	3	2	13	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	165	694	1 109	1 968
							Autres services:	2 979	523	460	3 962

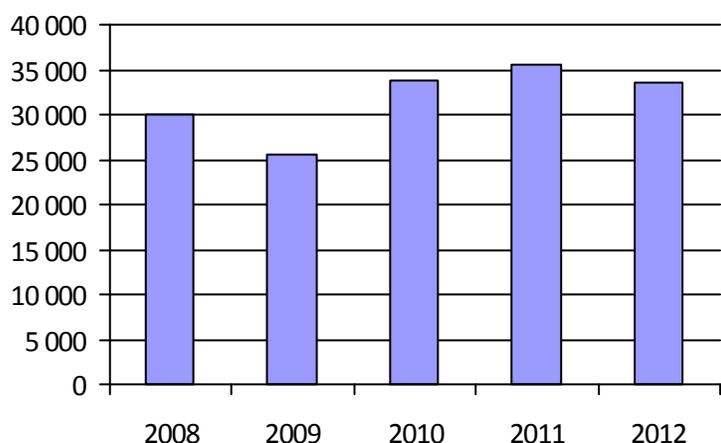
1. Évolution de la clientèle admise



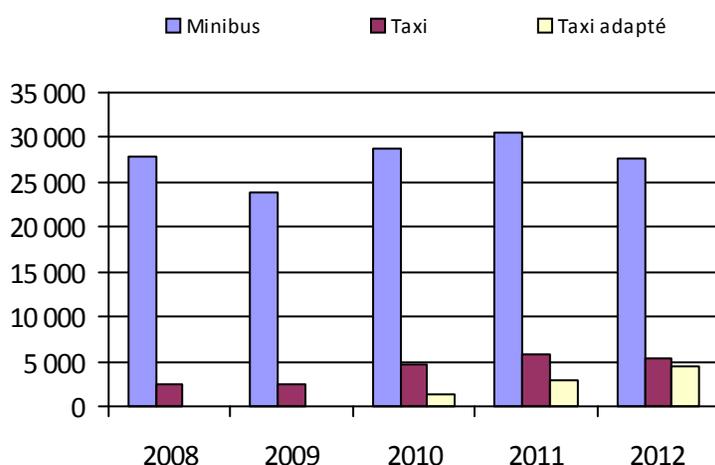
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



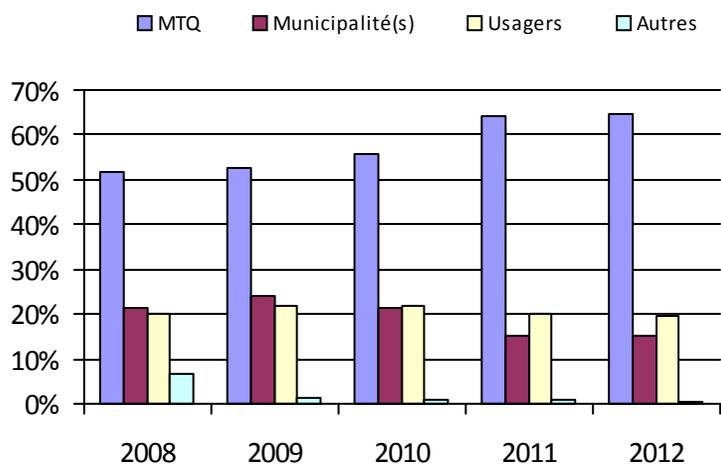
3. Évolution des déplacements



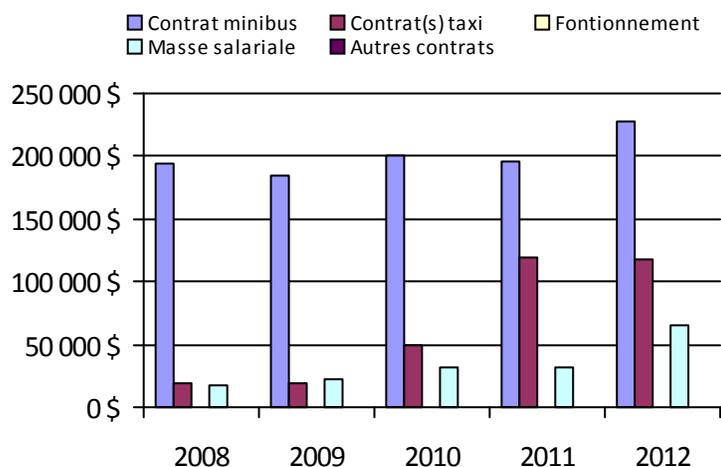
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Inverness (32058)

Laurierville (32072)

Lyster (32065)

Notre-Dame-de-Lourdes (32080)

Plessisville (32045)

Plessisville (32040)

Princeville (32033)

Sainte-Sophie-d'Halifax (32023)

Saint-Ferdinand (32013)

Saint-Pierre-Baptiste (32050)

Villeroy (32085)

Population: 23 506

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)

Adresse: 492, route des Bosquets
Sainte-Marie-de-Blandford (Québec) G0X 2W0
819-283-2127

Organisme délégué: Corporation de transport Les Seigneuries
1750, avenue des Hirondelles
Bécancour (Québec) G9H 4L7
819-298-3366 nancypepin@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	60	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 17:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

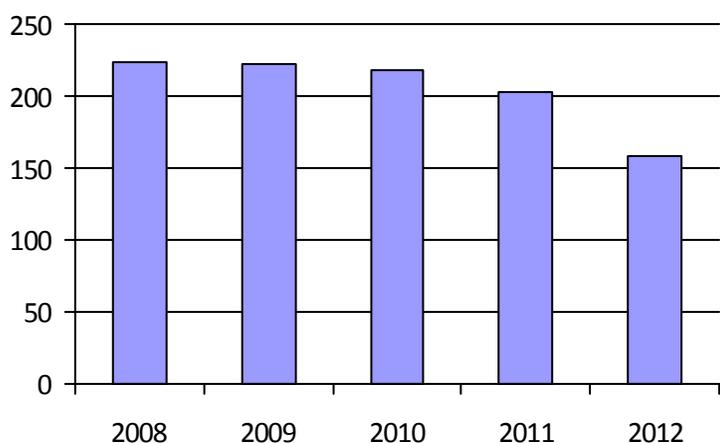
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	27,33 \$
MTQ:	140 335 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,94 \$
Usagers:	25 887 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	21,10 \$
Municipalité(s):	49 411 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	25,62 \$
Autres:	3 004 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	218 637 \$	service régulier:	93 481	• minibus:	27,33 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	0,00 \$
Administration:	14 675 \$	total:	93 481	• global:	27,33 \$
Exploitation:	219 866 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,07
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	2 107	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	31 876 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	10,89
Immobilisation:	0 \$	total:	2 107	Km par véhicules-heures:	44,37
Contrat minibus:	181 019 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	0,82 %
Contrat taxi:	0 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	53,81
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	6 971 \$	total:	0		
Total:	234 541 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

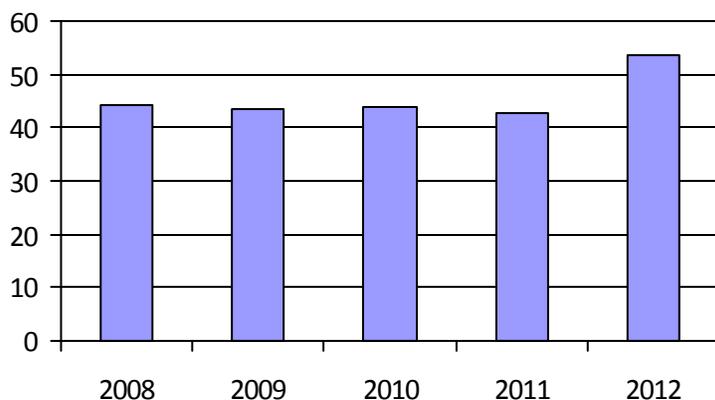
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	8	16	35	59	Fauteuil roulant:	667	0	0	667
Ambulatoire:	0	0	5	8	22	35	Ambulatoire:	7 835	0	0	7 835
Intellectuelle:	0	3	29	12	10	54	Accompagnateur:	79	0	0	79
Psychique:	0	0	1	3	4	8	Total:	8 581	0	0	8 581
Visuelle:	0	0	1	1	0	2	Régulier:	6 736	0	0	6 736
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 845	0	0	1 845
Total:	0	3	44	40	71	158	Total:	8 581	0	0	8 581
Admis en 2012:	0	2	1	6	16	25	Visiteurs:	56	0	0	56
							Hors territoire:	544	0	0	544
							Autres services:	0	0	0	0

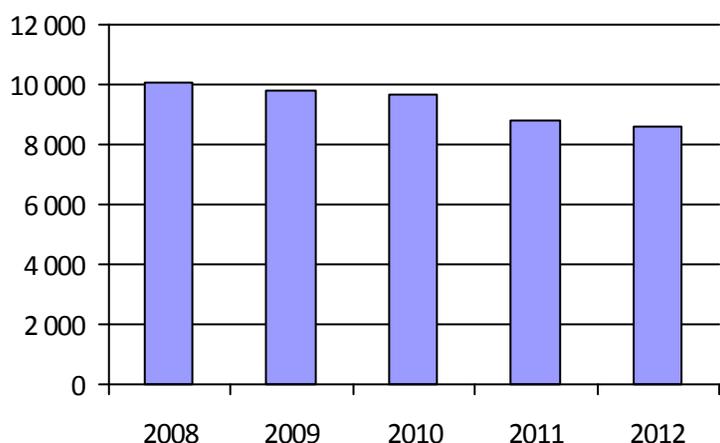
1. Évolution de la clientèle admise



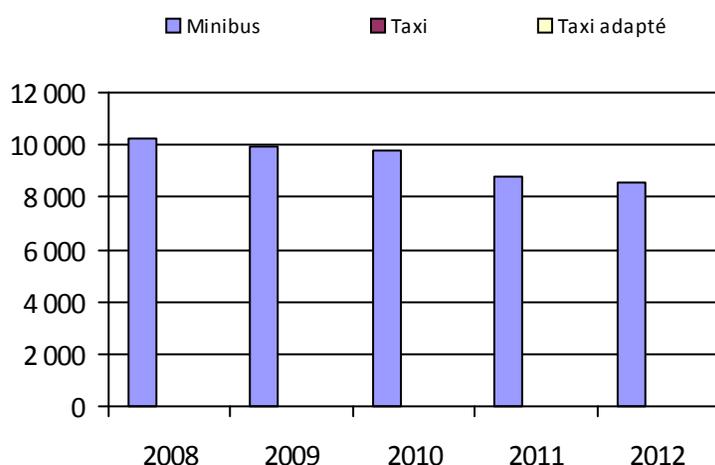
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



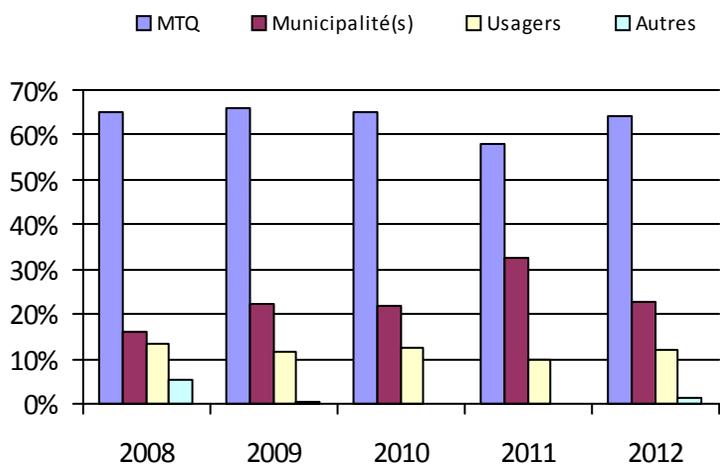
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



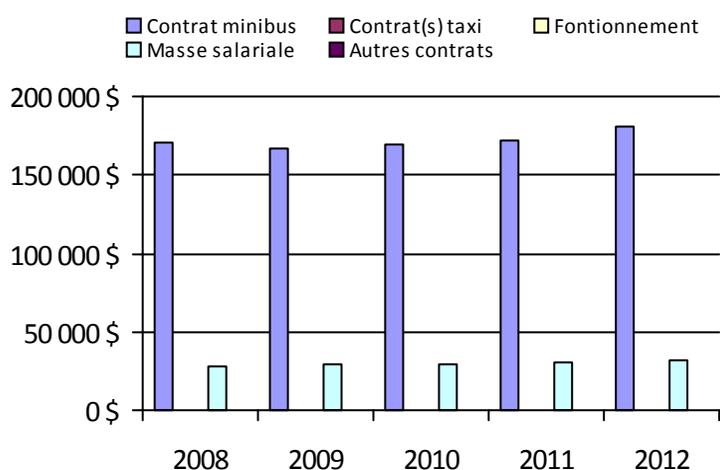
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Bécancour (38010)
- Deschailions-sur-Saint-Laurent (38070)
- Fortierville (38047)
- Lemieux (38020)
- Manseau (38028)
- Parisville (38055)
- Sainte-Cécile-de-Lévrard (38060)
- Sainte-Françoise (38035)
- Sainte-Marie-de-Blandford (38015)
- Sainte-Sophie-de-Lévrard (38040)
- Saint-Pierre-les-Becquets (38065)

Population: 19 271

6. Évolution de certaines dépenses



Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Victoriaville (14101)

Adresse: 1, rue Notre-Dame Ouest, CP 370
Victoriaville (Québec) G6P 6T2
819-758-1571

Organisme Rouli-Bus inc.
délégué: 59, rue Monfette, local 102
Victoriaville (Québec) G6P 1J8
819-758-5959 roulibus@cdcqb.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	119	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	12	maximum: 2,75 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:15 à 23:59	minimum: 94,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:15 à 23:59	maximum: 94,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:15 à 23:59	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

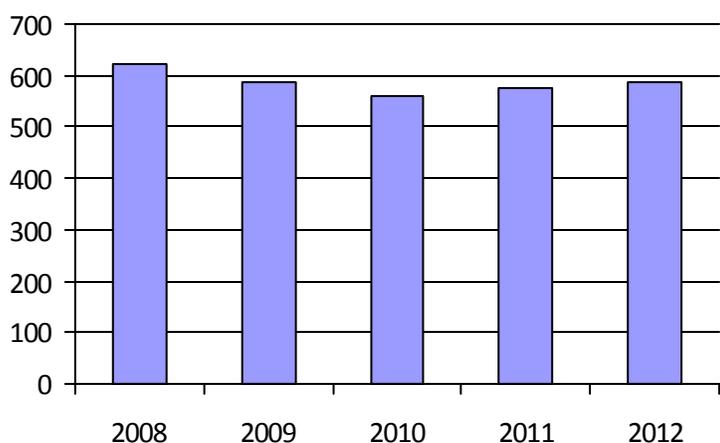
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	13,78 \$
MTQ:	375 296 \$	en régie:	4	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	125 630 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	176 842 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	6,57 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	12,75 \$
Autres:	26 660 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	704 428 \$	service régulier:	225 305	• minibus:	14,88 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	9,88 \$
Administration:	50 432 \$	total:	225 305	• global:	13,78 \$
Exploitation:	623 548 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	3,90
Fonctionnement:	182 058 \$	service régulier:	9 778	Passagers par voyage de taxi:	1,96
Masse salariale:	299 402 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	5,91
Immobilisation:	70 469 \$	total:	9 778	Km par véhicules-heures:	23,04
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	% de la population admise:	0,89 %
Contrat taxi:	70 813 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	82,37
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	2 274		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	3 239		
Autres:	806 \$	total:	5 513		
Total:	673 980 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

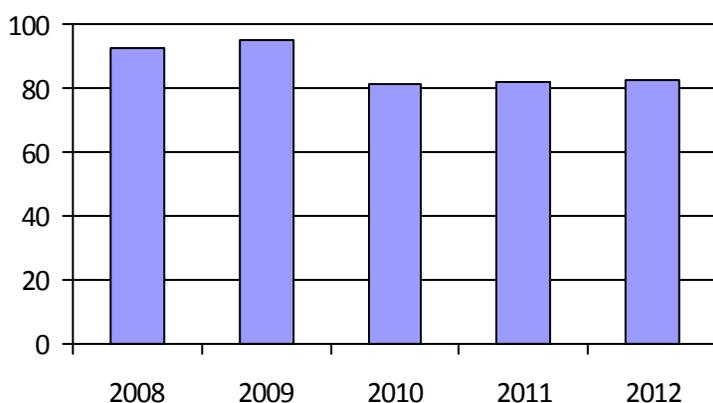
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	10	82	68	53	213	Fauteuil roulant:	5 019	192	771	5 982
Ambulatoire:	0	4	46	27	22	99	Ambulatoire:	32 696	3 915	5 757	42 368
Intellectuelle:	0	34	153	28	8	223	Accompagnateur:	423	33	111	567
Psychique:	0	4	3	2	3	12	Total:	38 138	4 140	6 639	48 917
Visuelle:	0	2	23	8	7	40	Régulier:	31 238	3 579	5 524	40 341
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	6 900	561	1 115	8 576
Total:	0	54	307	133	93	587	Total:	38 138	4 140	6 639	48 917
Admis en 2012:	0	6	17	19	16	58	Visiteurs:	72	2	2	76
							Hors territoire:	22	0	2	24
							Autres services:	0	0	0	0

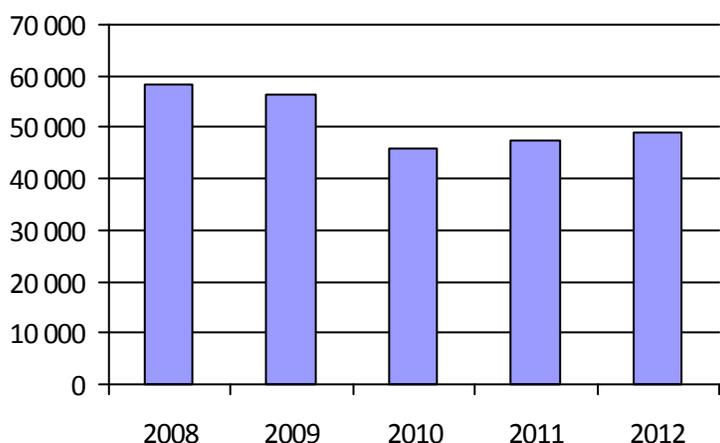
1. Évolution de la clientèle admise



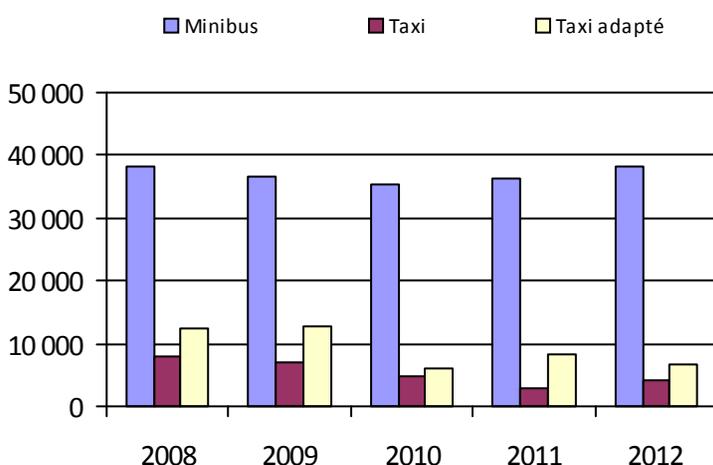
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



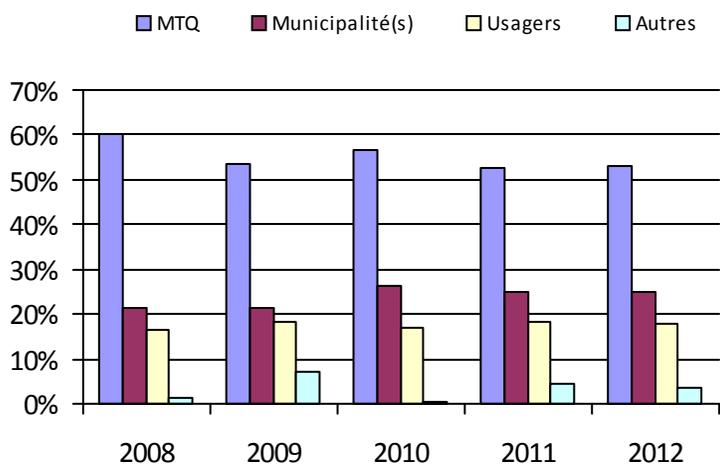
3. Évolution des déplacements



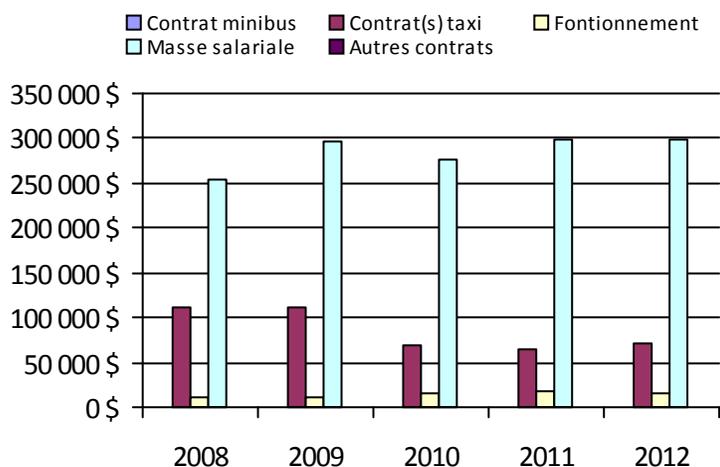
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Ham-Nord (39010)
- Kingsey Falls (39097)
- Notre-Dame-de-Ham (39015)
- Saint-Albert (39085)
- Saint-Christophe-d'Arthabaska (39060)
- Sainte-Clotilde-de-Horton (39117)
- Sainte-Élisabeth-de-Warwick (39090)
- Sainte-Séraphine (39105)
- Saint-Louis-de-Blandford (39170)
- Saint-Norbert-d'Arthabaska (39043)
- Saint-Rémi-de-Tingwick (39020)
- Saint-Rosaire (39145)
- Saint-Samuel (39130)
- Saints-Martyrs-Canadiens (39005)
- Saint-Valère (39135)
- Tingwick (39025)
- Victoriaville (39062)
- Warwick (39077)

Population: 66 318

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Drummondville (14151)

Adresse: 415, rue De Lindsay, CP 398 Drummondville (Québec) J2B 6W3 819-478-6554	Organisme délégué: Transport Diligence inc. 168, rue Dunkin Drummondville (Québec) J2B 5V1 819-472-7014 transportdiligence@cgocable.ca
----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 107	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 10:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 10:00 à 23:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes	

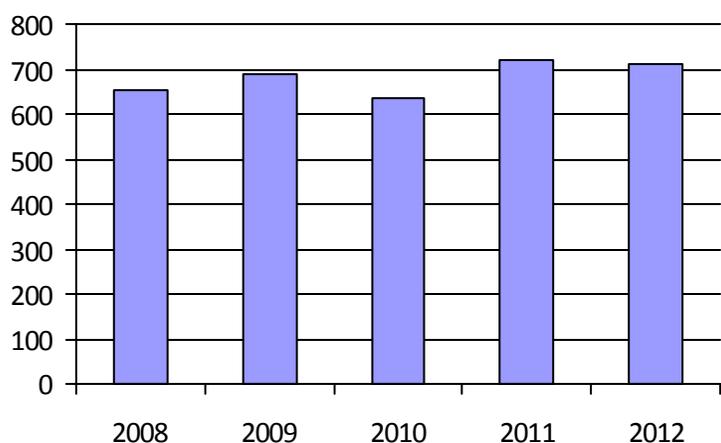
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,78 \$
MTQ:	294 179 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	80 417 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	189 447 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	8,03 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	17,07 \$
Autres:	13 500 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	577 543 \$	service régulier:	133 889	• minibus:	20,83 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	14,48 \$
Administration:	92 538 \$	total:	133 889	• global:	20,25 \$
Exploitation:	497 154 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	2,43
Fonctionnement:	94 245 \$	service régulier:	10 913	Passagers par voyage de taxi:	1,23
Masse salariale:	288 584 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	5,06
Immobilisation:	33 596 \$	total:	10 913	Km par véhicules-heures:	12,27
Contrat minibus:	58 149 \$	Nombre de taxi adapté:	4	% de la population admise:	0,92 %
Contrat taxi:	21 300 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	39,20
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	1 522		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	629		
Autres:	1 280 \$	total:	2 151		
Total:	589 692 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	13 714 \$				

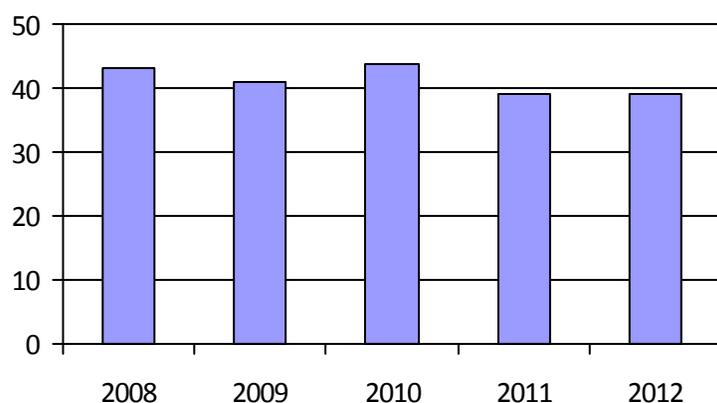
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	11	163	102	87	363	Fauteuil roulant:	9 735	6	759	10 500
Ambulatoire:	0	0	26	54	35	115	Ambulatoire:	15 649	1 717	42	17 408
Intellectuelle:	0	4	104	10	2	120	Accompagnateur:	1 086	61	67	1 214
Psychique:	0	0	6	2	34	42	Total:	26 470	1 784	868	29 122
Visuelle:	0	0	17	5	3	25	Régulier:	15 382	708	116	16 206
Autres:	0	1	27	8	11	47	Occasionnel:	11 088	1 076	752	12 916
Total:	0	16	343	181	172	712	Total:	26 470	1 784	868	29 122
Admis en 2012:	0	0	26	59	25	110	Visiteurs:	2	0	0	2
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

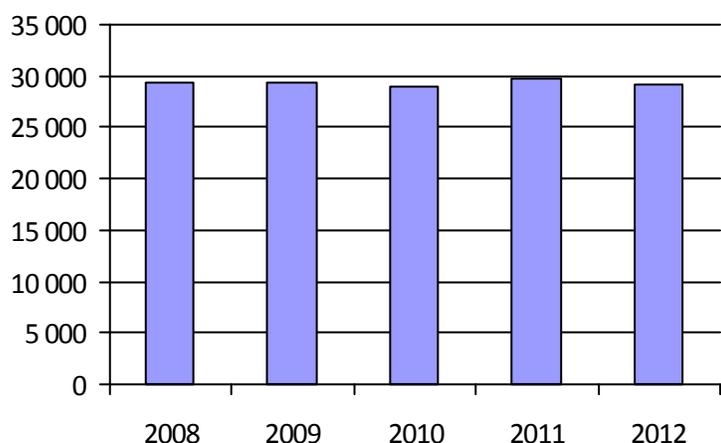
1. Évolution de la clientèle admise



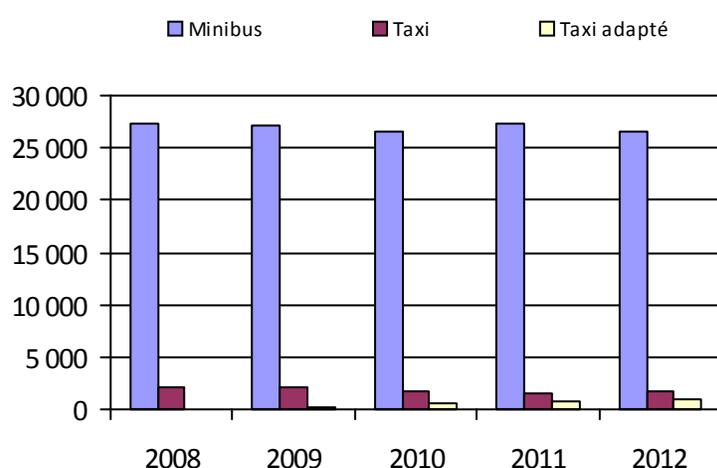
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



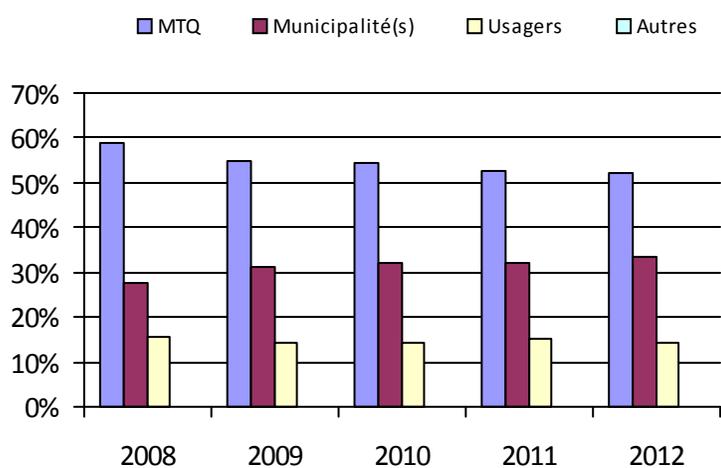
3. Évolution des déplacements



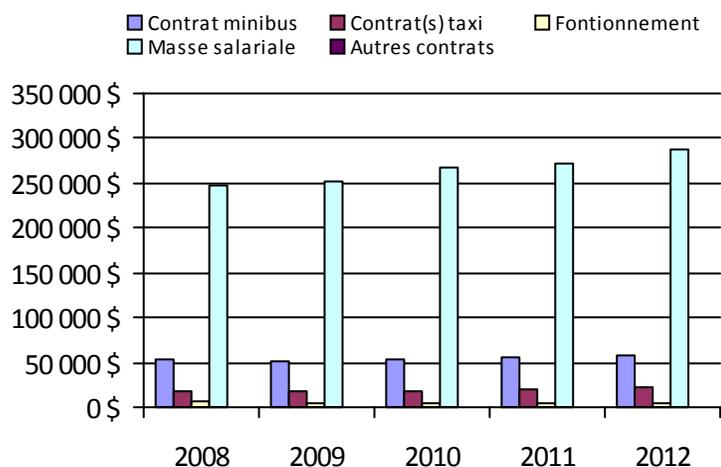
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Drummondville (49058)

Saint-Cyrille-de-Wendover (49070)

Population: 77 621

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Nicolet (14201)

Adresse: 180, rue Monseigneur-Panet
Nicolet (Québec) J3T 1S6
819-293-6901

Organisme Bougie-Bus inc.
délégué: 269, rue de Monseigneur-Plessis
Nicolet (Québec) J3T 1C2
819-293-6768 bougiebus@sogetel.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	70	minimum: 3,50 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 21:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

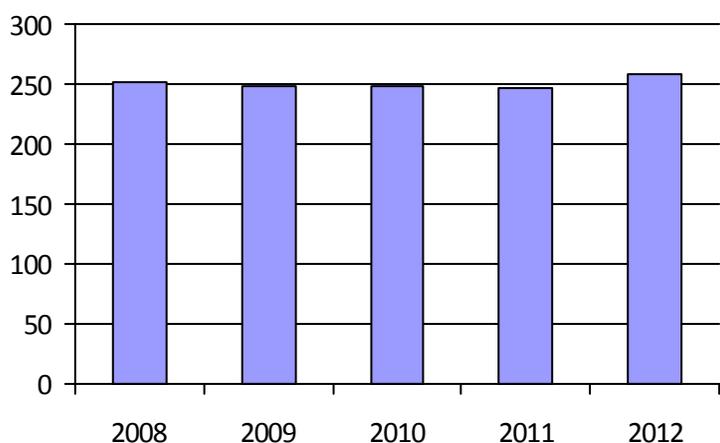
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,85 \$
MTQ:	203 683 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	65 117 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	87 327 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,70 \$
Autres:	1 942 \$	service régulier:	129 315	Coût par passager selon le mode	
Total:	358 069 \$	autres services:	0	• minibus:	18,85 \$
Dépenses		total:	129 315	• taxi:	0,00 \$
Administration:	39 934 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,85 \$
Exploitation:	309 858 \$	service régulier:	9 469	Passagers par véhicules-heures:	1,96
Fonctionnement:	62 047 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	127 936 \$	total:	9 469	Km par passager minibus:	6,97
Immobilisation:	60 195 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	13,66
Contrat minibus:	55 384 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,87 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	71,65
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	4 296 \$				
Total:	349 792 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

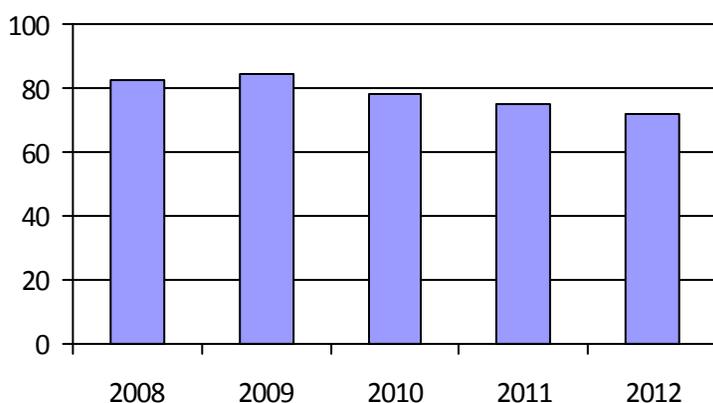
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	30	23	0	53	Fauteuil roulant:	1 602	0	0	1 602
Ambulatoire:	0	0	0	50	21	71	Ambulatoire:	16 956	0	0	16 956
Intellectuelle:	0	0	12	87	24	123	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	18 558	0	0	18 558
Visuelle:	0	0	0	7	5	12	Régulier:	16 907	0	0	16 907
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 651	0	0	1 651
Total:	0	0	42	167	50	259	Total:	18 558	0	0	18 558
Admis en 2012:	0	0	10	2	0	12	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

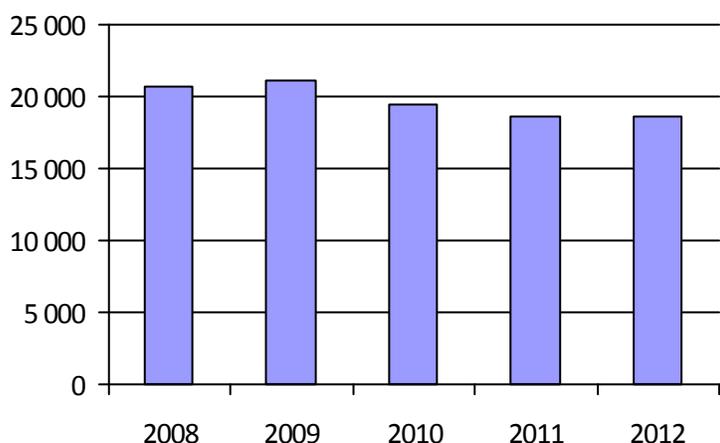
1. Évolution de la clientèle admise



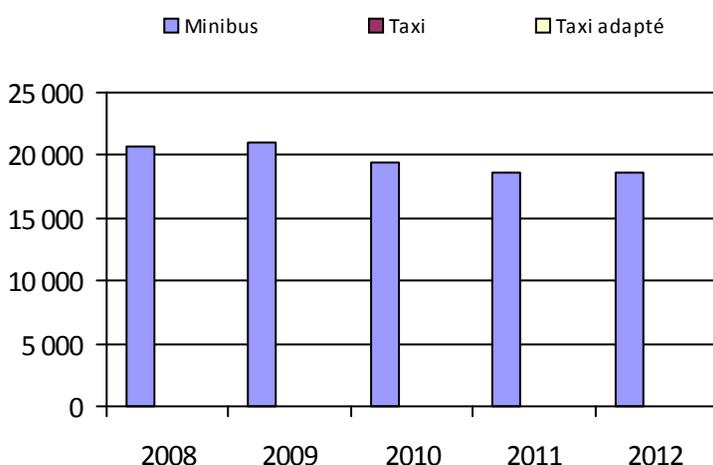
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



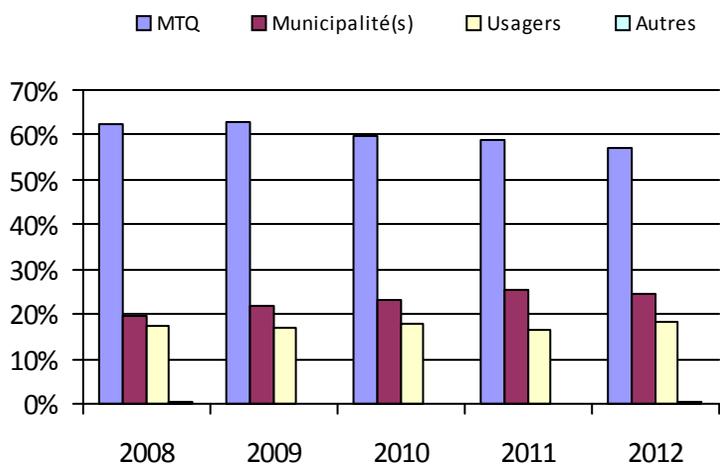
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



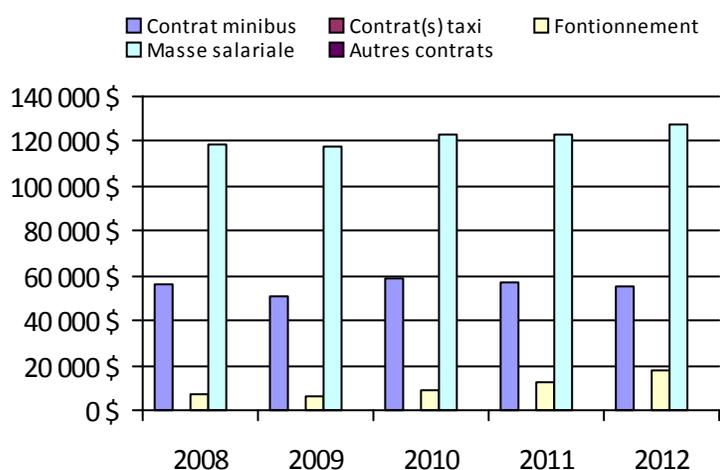
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Baie-du-Febvre (50100)
- Bécancour (38010)
- Grand-Saint-Esprit (50065)
- Nicolet (50072)
- Odanak (50802)
- Pierreville (50113)
- Saint-Célestin (50035)
- Saint-Célestin (50030)
- Saint-Elphège (50095)
- Sainte-Monique (50057)
- Saint-François-du-Lac (50128)
- Saint-Zéphirin-de-Courval (50090)

Population: 29 624

6. Évolution de certaines dépenses



Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité d'Aston-Jonction (14202)

Adresse: 1300, rue Principale
Aston-Jonction (Québec) G0Z 1A0
819-226-3459

Organisme Corporation de transport adapté Grand Tronc inc.
délégué: 1300, rue Principale
Aston-Jonction (Québec) G0Z 1A0
819-226-3070 michelgosselin@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 00:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

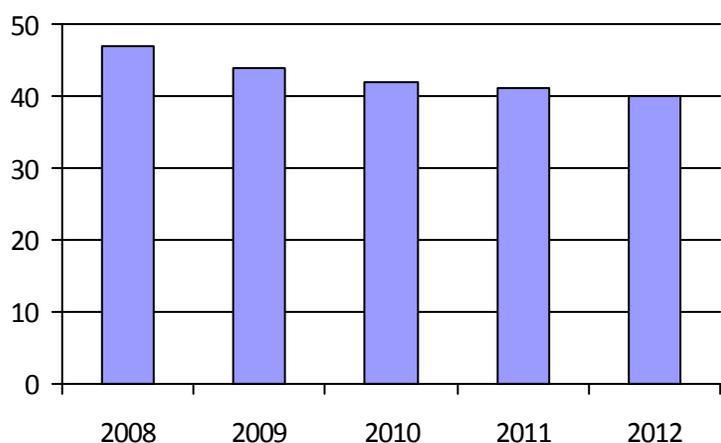
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,18 \$
MTQ:	77 903 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	22 978 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	27 167 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,65 \$
Autres:	134 \$	service régulier:	45 427	Coût par passager selon le mode	
Total:	128 182 \$	autres services:	0	• minibus:	17,18 \$
Dépenses		total:	45 427	• taxi:	0,00 \$
Administration:	32 500 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	17,18 \$
Exploitation:	90 772 \$	service régulier:	1 871	Passagers par véhicules-heures:	3,84
Fonctionnement:	26 583 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	46 637 \$	total:	1 871	Km par passager minibus:	6,33
Immobilisation:	17 552 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	24,28
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,49 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	178,50
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	123 272 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

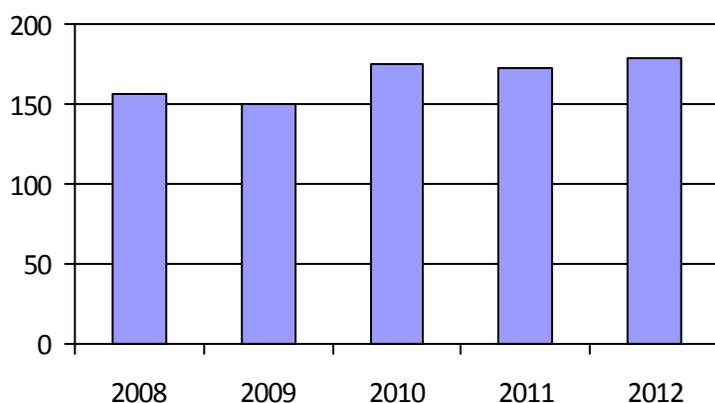
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	5	4	0	10	Fauteuil roulant:	1 695	0	0	1 695
Ambulatoire:	0	0	10	3	0	13	Ambulatoire:	5 445	0	0	5 445
Intellectuelle:	0	1	13	0	0	14	Accompagnateur:	36	0	0	36
Psychique:	0	0	1	0	0	1	Total:	7 176	0	0	7 176
Visuelle:	0	0	1	1	0	2	Régulier:	6 522	0	0	6 522
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	654	0	0	654
Total:	0	2	30	8	0	40	Total:	7 176	0	0	7 176
Admis en 2012:	0	0	0	0	0	0	Visiteurs:	21	0	0	21
							Hors territoire:	1 212	0	0	1 212
							Autres services:	0	0	0	0

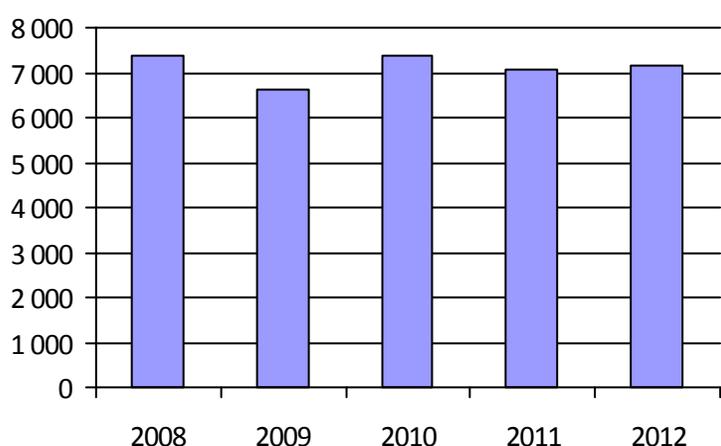
1. Évolution de la clientèle admise



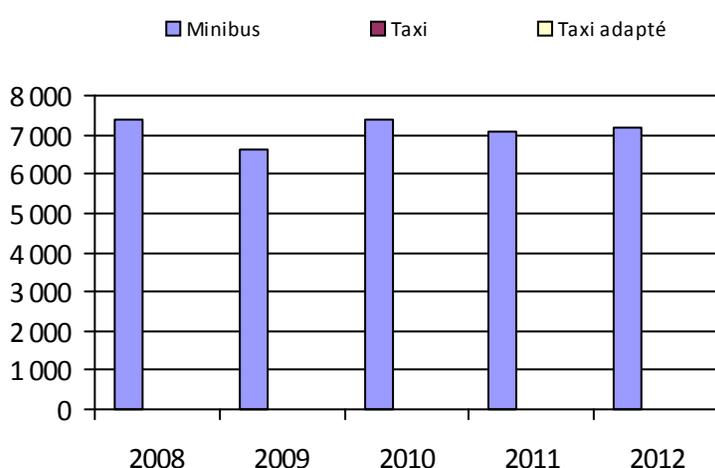
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



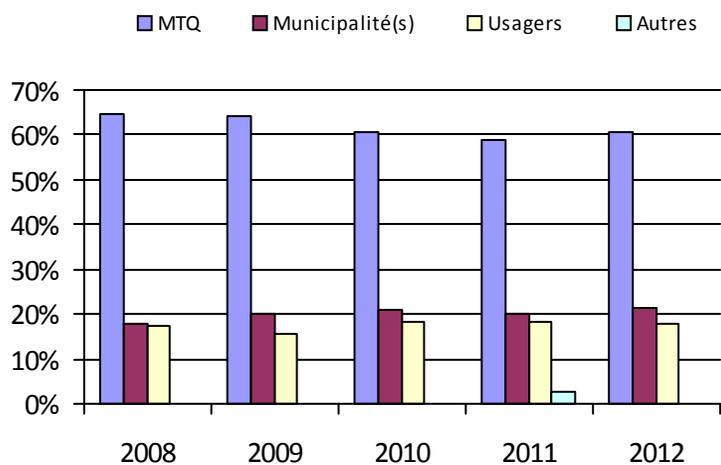
3. Évolution des déplacements



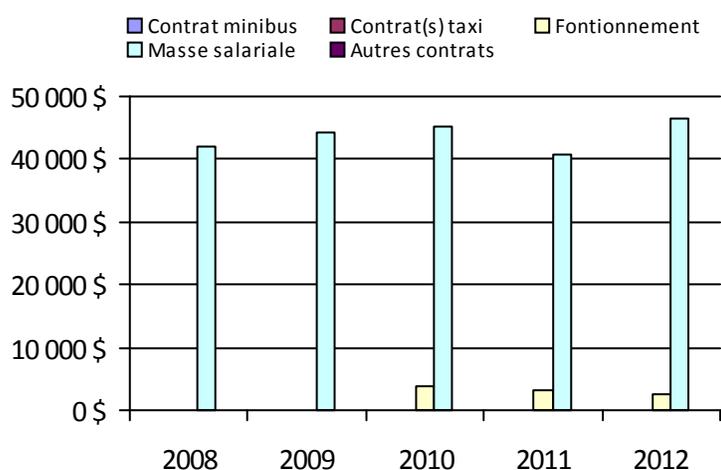
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Aston-Jonction (50013)
- Daveluyville (39155)
- Maddington (39165)
- Sainte-Anne-du-Sault (39150)
- Sainte-Eulalie (50005)
- Saint-Léonard-d'Aston (50042)
- Saint-Sylvère (38005)
- Saint-Wenceslas (50023)

Population: 8 201

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Mont-Carmel (14351)

Adresse: 3860, rue Hôtel-de-Ville Notre-Dame-du-Mont-Carmel (Québec) G0X 3J0 819-375-9856	Organisme délégué: Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont 660 B, rue Principale Saint-Luc-de-Vincennes (Québec) G0X 3K0 819-840-0968 poste 2 directiongenerale@ctaefcm.com
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	
Transport collectif volet 2 projet pilote		

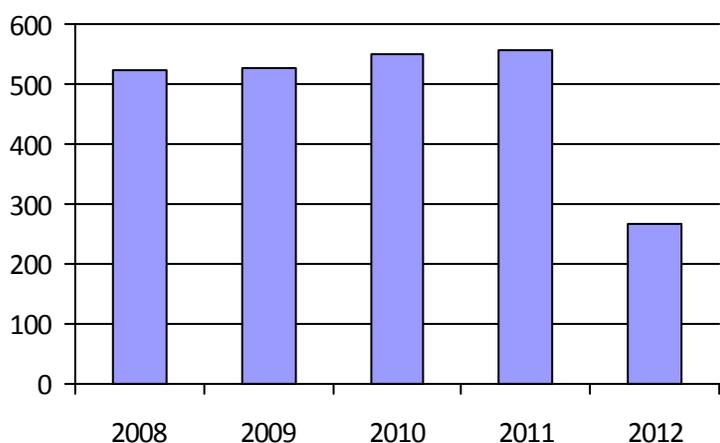
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	21,23 \$
MTQ: 180 031 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 28 328 \$	à contrat: 3	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 51 728 \$	total: 3	Coût contrat taxi par passager:	11,47 \$
Autres services: 293 226 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	23,17 \$
Autres: 0 \$	service régulier: 101 197	Coût par passager selon le mode	
Total: 553 313 \$	autres services: 23 000	• minibus:	23,79 \$
Dépenses	total: 124 197	• taxi:	27,52 \$
Administration: 24 570 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	24,32 \$
Exploitation: 493 627 \$	service régulier: 2 560	Passagers par véhicules-heures:	3,48
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 1 008	Passagers par voyage de taxi:	2,00
Masse salariale: 79 666 \$	total: 3 568	Km par passager minibus:	11,37
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 2	Km par véhicules-heures:	39,53
Contrat minibus: 85 596 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	1,19 %
Contrat taxi: 34 728 \$	par taxi: 0	Déplacements par personne admise:	40,73
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 987		
Contrat à frais partagés: 3 086 \$	total: 987		
Autres: 290 551 \$			
Total: 518 197 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 287 314 \$			

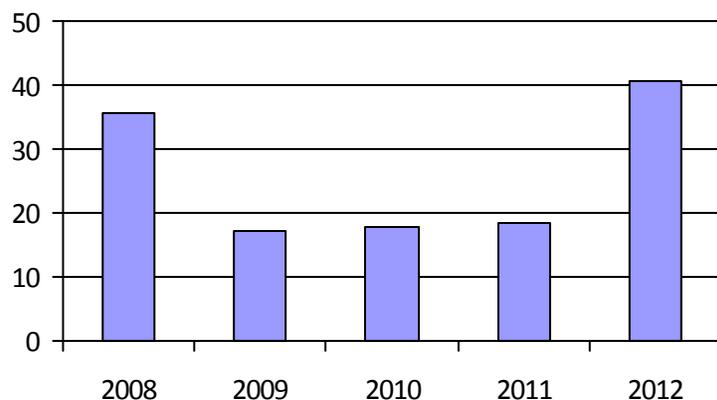
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	5	7	7	3	22	Fauteuil roulant:	1 730	0	1 322	3 052
Ambulatoire:	0	0	22	21	9	52	Ambulatoire:	7 170	0	653	7 823
Intellectuelle:	0	2	49	46	16	113	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	8 900	0	1 975	10 875
Visuelle:	0	1	4	2	1	8	Régulier:	8 002	0	1 759	9 761
Autres:	0	7	39	19	7	72	Occasionnel:	898	0	216	1 114
Total:	0	15	121	95	36	267	Total:	8 900	0	1 975	10 875
Admis en 2012:	0	8	44	44	6	102	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	8 438	0	967	9 405
							Autres services:	9 381	0	1 053	10 434

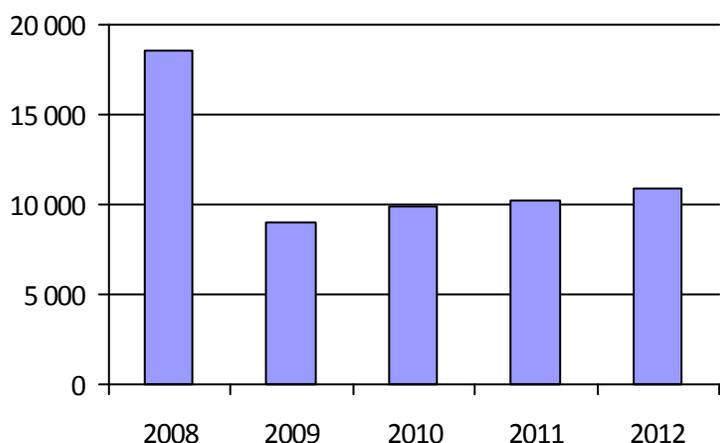
1. Évolution de la clientèle admise



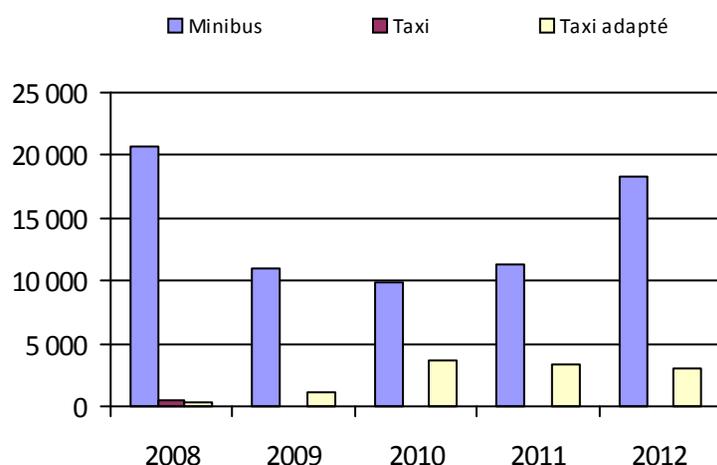
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



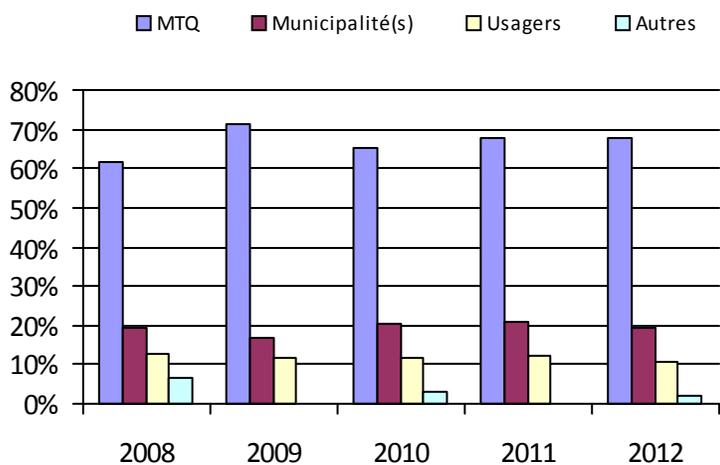
3. Évolution des déplacements



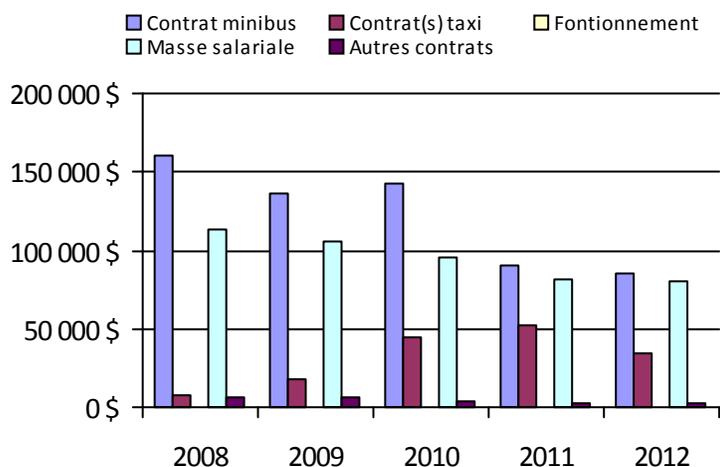
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Batiscan (37210)
- Champlain (37220)
- Notre-Dame-du-Mont-Carmel (37235)
- Sainte-Anne-de-la-Pérade (37205)
- Sainte-Geneviève-de-Batiscan (37215)
- Saint-Étienne-des-Grès (51090)
- Saint-Luc-de-Vincennes (37225)
- Saint-Maurice (37230)
- Saint-Narcisse (37240)
- Saint-Prosper-de-Champlain (37250)
- Saint-Stanislas (37245)

Population: 22 501

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)

Adresse: 550, avenue de l'Hôtel-de-Ville, CP 400
Shawinigan (Québec) G9N 6V3
819-536-7211 poste 203

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	70	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	48	maximum: 2,75 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 22:30	minimum: 53,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	12:00 à 23:30	maximum: 53,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

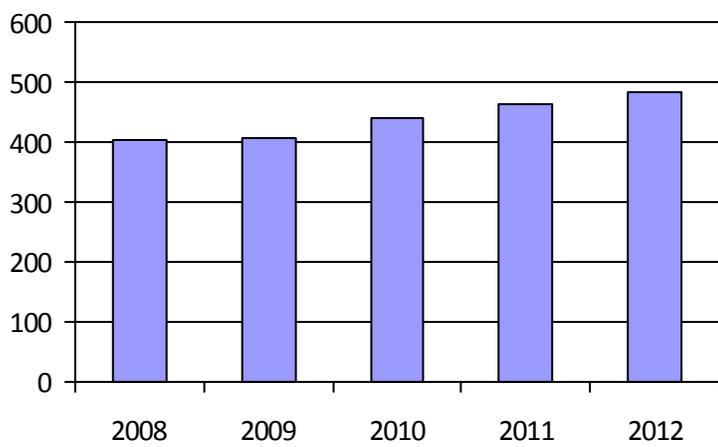
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	10,85 \$
MTQ:	214 273 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,79 \$
Usagers:	53 054 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	9,91 \$
Municipalité(s):	75 064 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,91 \$
Autres:	554 \$	service régulier:	160 401	Coût par passager selon le mode	
Total:	342 945 \$	autres services:	0	• minibus:	10,85 \$
Dépenses		total:	160 401	• taxi:	0,00 \$
Administration:	27 404 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,85 \$
Exploitation:	287 792 \$	service régulier:	5 914	Passagers par véhicules-heures:	4,91
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	total:	5 914	Km par passager minibus:	5,52
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	27,12
Contrat minibus:	287 792 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,82 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	59,53
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	315 196 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

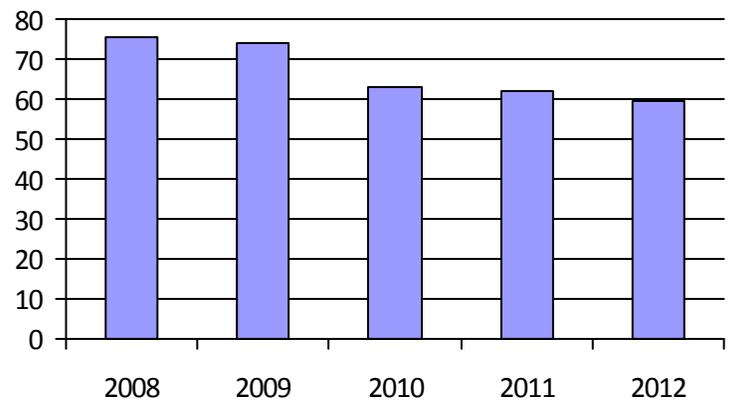
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	5	81	105	4	195	Fauteuil roulant:	3 294	0	0	3 294
Ambulatoire:	0	0	37	65	2	104	Ambulatoire:	25 399	0	0	25 399
Intellectuelle:	0	10	117	8	3	138	Accompagnateur:	352	0	0	352
Psychique:	0	0	6	0	0	6	Total:	29 045	0	0	29 045
Visuelle:	0	2	21	10	0	33	Régulier:	24 587	0	0	24 587
Autres:	0	0	5	0	1	6	Occasionnel:	4 458	0	0	4 458
Total:	0	17	267	188	10	482	Total:	29 045	0	0	29 045
Admis en 2012:	0	2	21	12	14	49	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

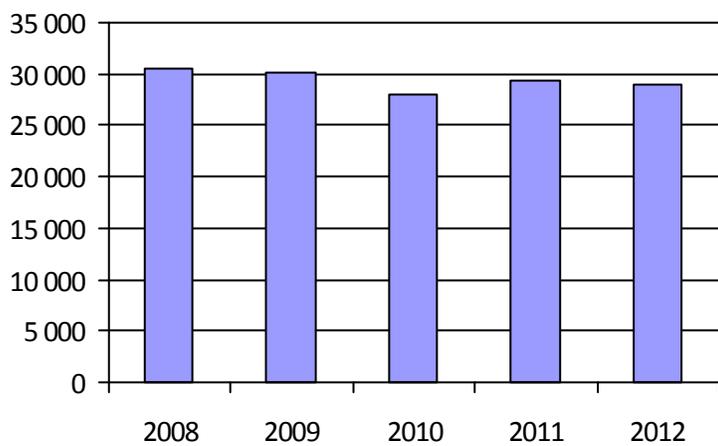
1. Évolution de la clientèle admise



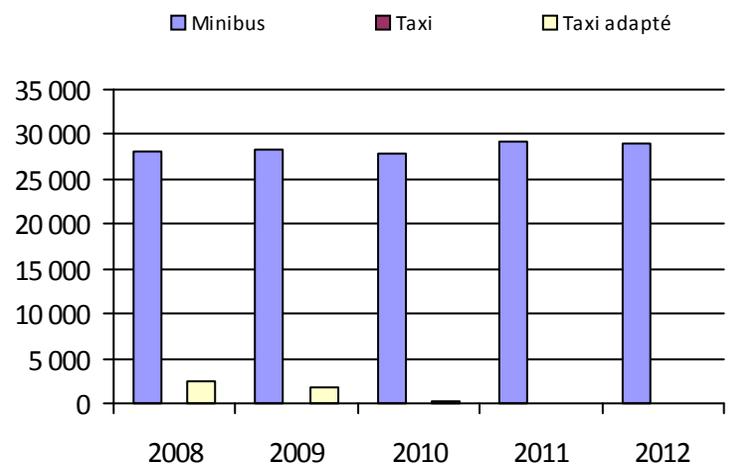
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



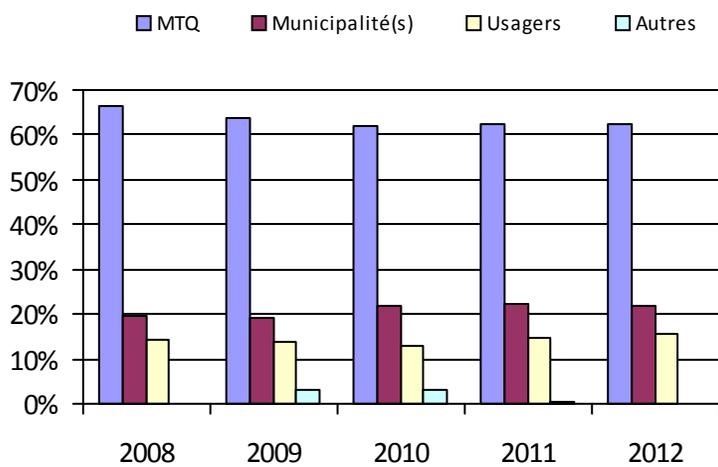
3. Évolution des déplacements



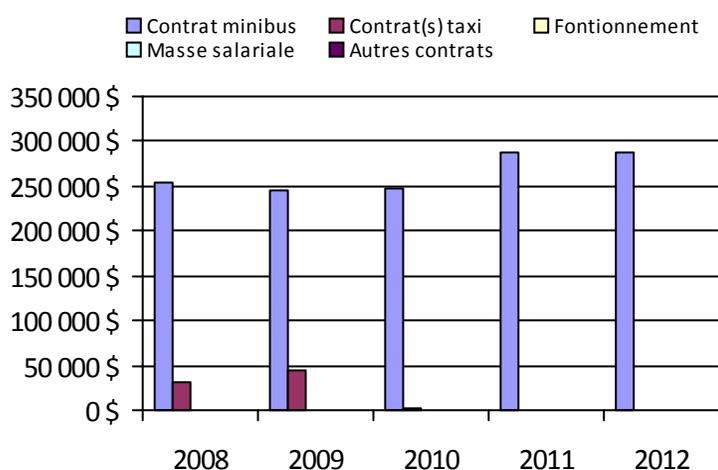
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Charette (51080)

Saint-Boniface (51085)

Saint-Élie-de-Caxton (51075)

Saint-Mathieu-du-Parc (51070)

Shawinigan (36033)

Population: 58 655

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Louiseville (14501)

Adresse: 105, avenue Saint-Laurent Louiseville (Québec) J5V 1J6 819-228-9437	Organisme délégué: Transport adapté du comté de Maskinongé inc. 121, rang Petite-Rivière, local 11 Louiseville (Québec) J5V 2H3 819-228-9661 tacm82@hotmail.com
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 48	minimum: 1,40 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	137 392 \$
Usagers:	37 772 \$
Municipalité(s):	47 410 \$
Autres services:	126 \$
Autres:	1 744 \$
Total:	<u>224 444 \$</u>
Dépenses	
Administration:	65 468 \$
Exploitation:	171 116 \$
Fonctionnement:	58 868 \$
Masse salariale:	50 962 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	61 286 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	<u>236 584 \$</u>
Dépenses liées aux autres revenus:	35 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	<u>0</u>
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	47 234
autres services:	<u>50</u>
total:	47 284
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 400
autres services:	<u>2</u>
total:	2 402
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	1 632
par taxi adapté:	<u>5</u>
total:	1 637

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,77 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,50 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,84 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	17,26 \$
• taxi:	18,59 \$
• global:	17,75 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,50
Passagers par voyage de taxi:	2,99
Km par passager minibus:	5,62
Km par véhicules-heures:	19,68
% de la population admise:	0,90 %
Déplacements par personne admise:	68,36

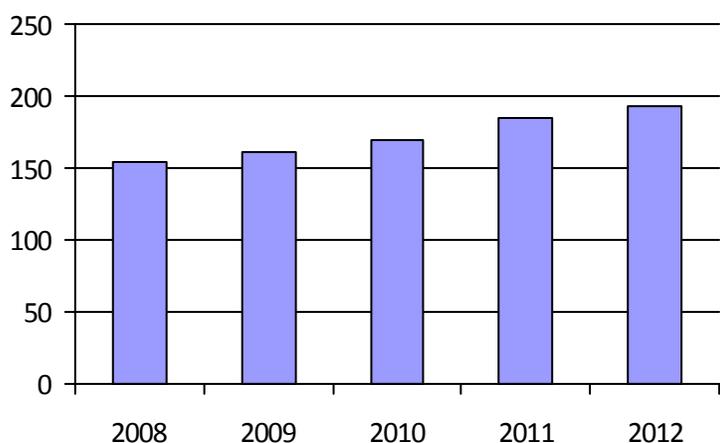
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	18	0	0	18
Ambulatoire:	0	0	45	14	0	59
Intellectuelle:	0	4	85	16	0	105
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	11	0	0	11
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	<u>0</u>	<u>4</u>	<u>159</u>	<u>30</u>	<u>0</u>	193
Admis en 2012:	0	0	7	1	0	8

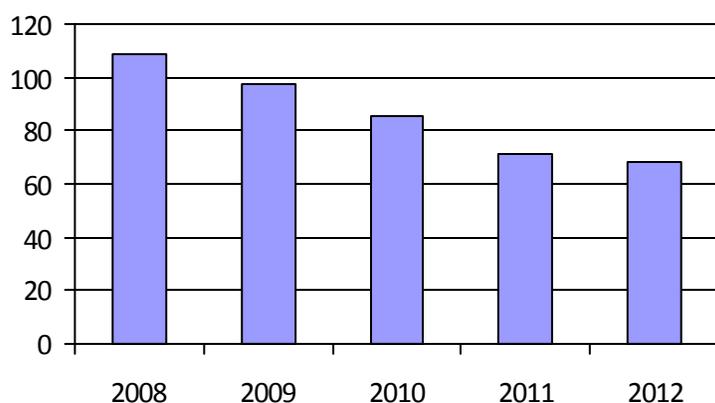
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 159	84	5	1 248
Ambulatoire:		7 133	4 813	0	11 946
Accompagnateur:		115	0	0	115
Total:		<u>8 407</u>	<u>4 897</u>	<u>5</u>	13 309
Régulier:		779	4 358	0	5 137
Occasionnel:		7 628	539	5	8 172
Total:		<u>8 407</u>	<u>4 897</u>	<u>5</u>	13 309
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		18	0	0	18

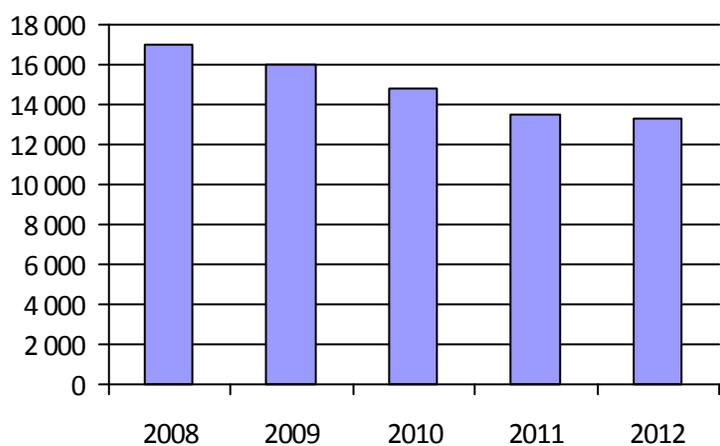
1. Évolution de la clientèle admise



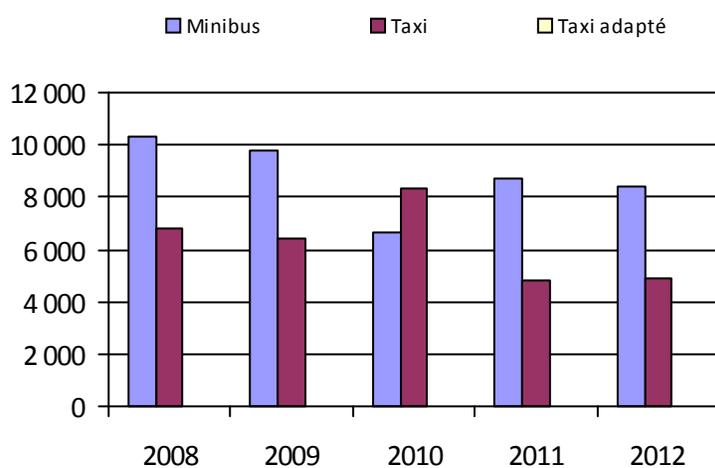
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



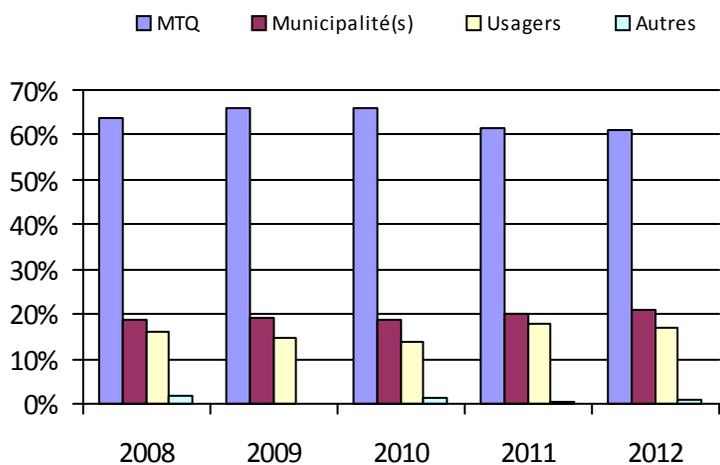
3. Évolution des déplacements



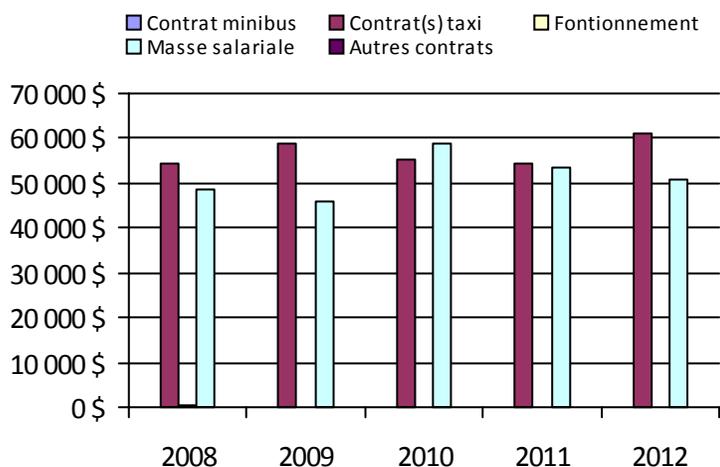
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Louiseville (51015)
- Maskinongé (51008)
- Saint-Alexis-des-Monts (51065)
- Sainte-Angèle-de-Prémont (51055)
- Sainte-Ursule (51040)
- Saint-Justin (51045)
- Saint-Léon-le-Grand (51035)
- Saint-Paulin (51060)
- Saint-Sévère (51030)
- Yamachiche (51020)

Population: 21 408

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Thècle (14701)

Adresse: 301, rue Saint-Jacques Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0 418-289-2070	Organisme délégué: Corporation de transport adapté de Mékinac 301, rue Saint-Jacques, local 206 Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0 418-289-3723 ctam@globetrotter.net
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 40 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	106 865 \$
Usagers:	9 155 \$
Municipalité(s):	31 813 \$
Autres services:	145 598 \$
Autres:	0 \$
Total:	293 431 \$
Dépenses	
Administration:	69 992 \$
Exploitation:	235 001 \$
<i>Fonctionnement:</i>	30 647 \$
<i>Masse salariale:</i>	49 669 \$
<i>Immobilisation:</i>	17 932 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	15 632 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	121 121 \$
Total:	304 993 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	154 766 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	73 797
autres services:	24 088
total:	97 885
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 215
autres services:	723
total:	2 938
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	486
par taxi adapté:	0
total:	486

Indicateurs de performance

Coût par passager:	26,37 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,37 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,40 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	23,22 \$
• taxi:	31,48 \$
• global:	23,88 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,19
Passagers par voyage de taxi:	1,72
Km par passager minibus:	15,19
Km par véhicules-heures:	33,32
% de la population admise:	0,85 %
Déplacements par personne admise:	52,24

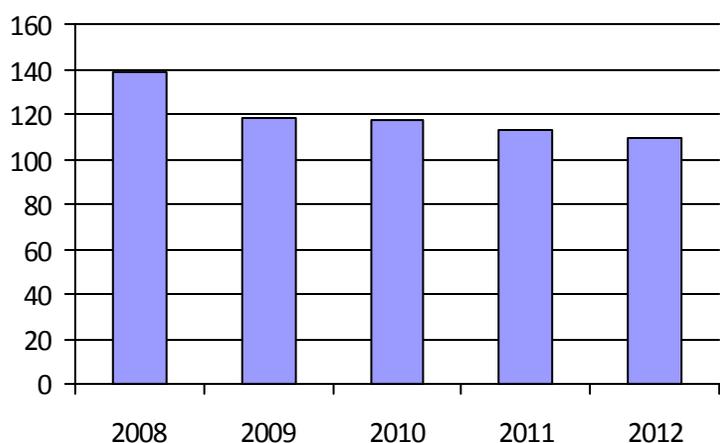
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	14	9	2	25
Ambulatoire:	0	1	16	9	13	39
Intellectuelle:	0	2	24	1	2	29
Psychique:	0	1	7	1	2	11
Visuelle:	0	0	1	1	2	4
Autres:	0	0	1	0	0	1
Total:	0	4	63	21	21	109
Admis en 2012:	0	0	1	0	0	1

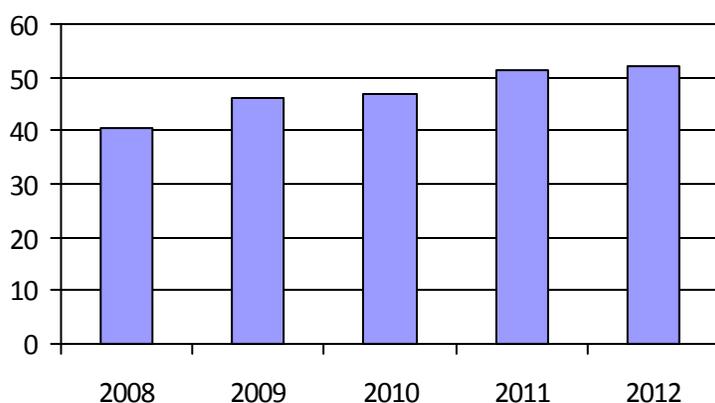
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		382	0	0	382
Ambulatoire:		4 474	838	0	5 312
Accompagnateur:		2	0	0	2
Total:		4 858	838	0	5 696
Régulier:		4 197	378	0	4 575
Occasionnel:		661	460	0	1 121
Total:		4 858	838	0	5 696
Visiteurs:		401	0	0	401
Hors territoire:		2 621	190	0	2 811
Autres services:		6 897	179	0	7 076

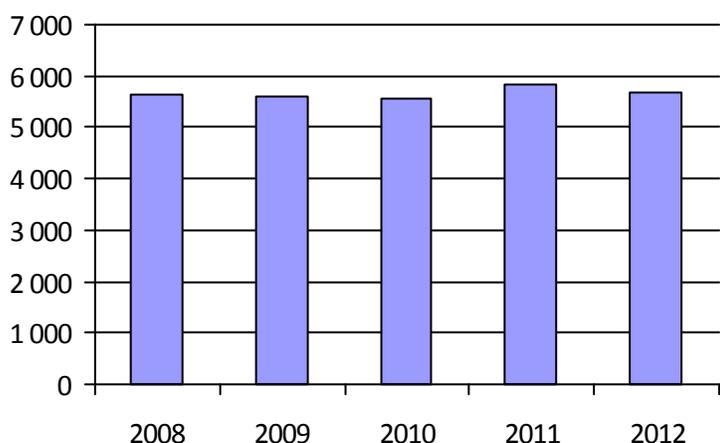
1. Évolution de la clientèle admise



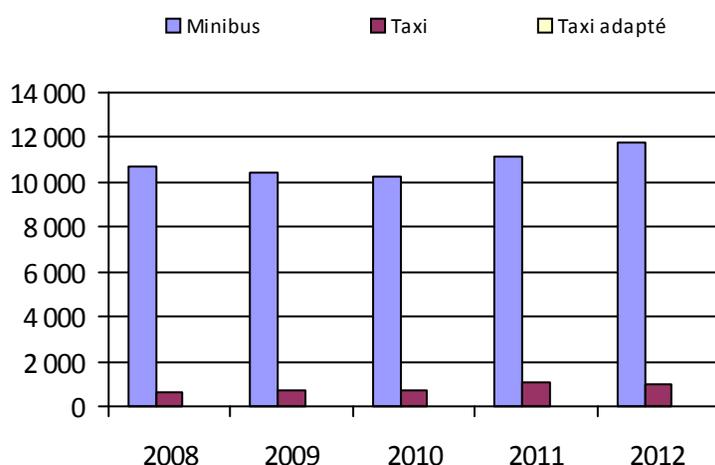
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



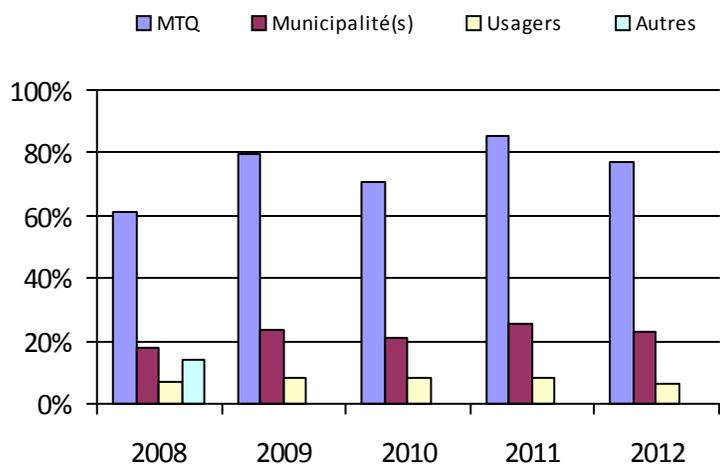
3. Évolution des déplacements



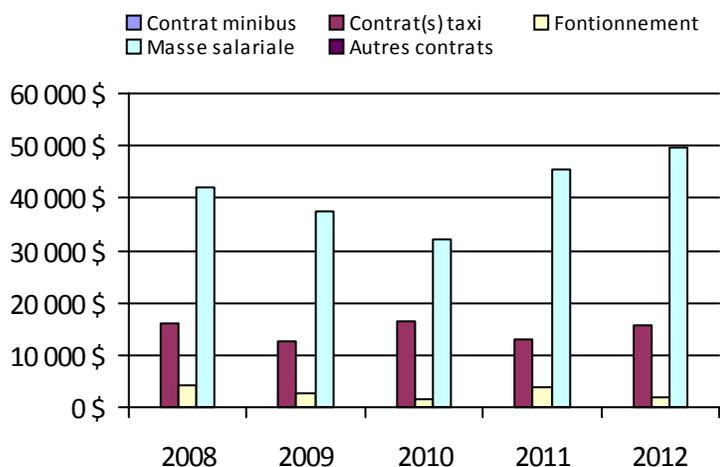
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Grandes-Piles (35040)
- Hérouxville (35035)
- Lac-aux-Sables (35010)
- Notre-Dame-de-Montauban (35005)
- Saint-Adelphe (35015)
- Sainte-Thècle (35050)
- Saint-Roch-de-Mékinac (35045)
- Saint-Séverin (35020)
- Saint-Tite (35027)
- Trois-Rives (35055)

Population: 12 885

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de La Tuque (14801)

Adresse: 375, rue Saint-Joseph La Tuque (Québec) G9X 1R5 819-523-8200	Organisme délégué: Corporation de transport adapté et collectif HSM Autono-Bus 885, boulevard Ducharme, SS 023 La Tuque (Québec) G9X 3C1 819-523-6004 autono.bus@hotmail.com
-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 53	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 09:00 à 22:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche: 09:00 à 22:00	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes	

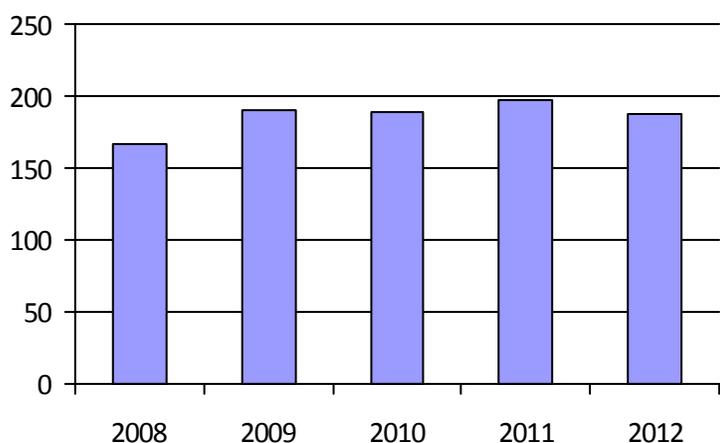
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,92 \$
MTQ:	85 694 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	20 796 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	43 022 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	7,44 \$
Autres services:	5 226 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	8,48 \$
Autres:	1 166 \$	service régulier:	30 584	Coût par passager selon le mode	
Total:	155 904 \$	autres services:	3 690	• minibus:	11,87 \$
Dépenses		total:	34 274	• taxi:	11,25 \$
Administration:	41 400 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	11,83 \$
Exploitation:	104 795 \$	service régulier:	2 139	Passagers par véhicules-heures:	4,71
Fonctionnement:	24 985 \$	autres services:	50	Passagers par voyage de taxi:	1,40
Masse salariale:	63 021 \$	total:	2 189	Km par passager minibus:	3,03
Immobilisation:	11 278 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	14,30
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,67 %
Contrat taxi:	5 511 \$	par taxi:	443	Déplacements par personne admise:	55,66
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	85		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	528		
Autres:	0 \$				
Total:	146 195 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	6 376 \$				

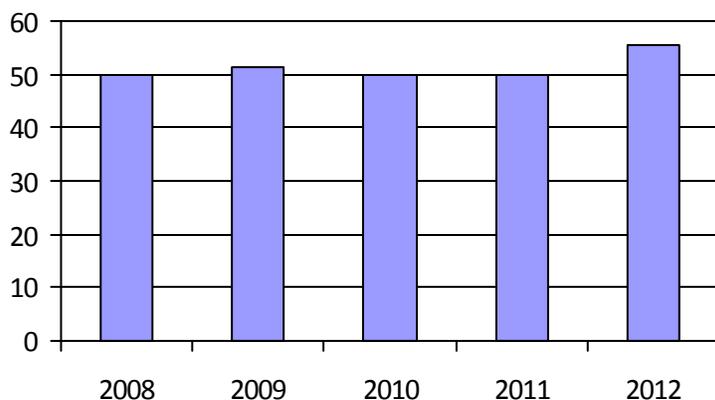
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	1	16	5	9	32	Fauteuil roulant:	783	0	85	868
Ambulatoire:	0	0	23	28	64	115	Ambulatoire:	8 898	643	0	9 541
Intellectuelle:	0	2	14	6	8	30	Accompagnateur:	401	13	0	414
Psychique:	0	0	2	1	0	3	Total:	10 082	656	85	10 823
Visuelle:	0	0	2	1	4	7	Régulier:	6 153	286	85	6 524
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	3 929	370	0	4 299
Total:	1	3	57	41	85	187	Total:	10 082	656	85	10 823
Admis en 2012:	1	0	4	7	19	31	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	1 536	0	0	1 536

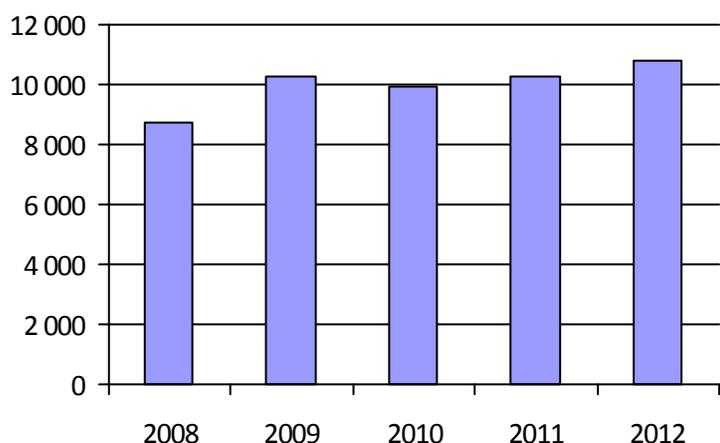
1. Évolution de la clientèle admise



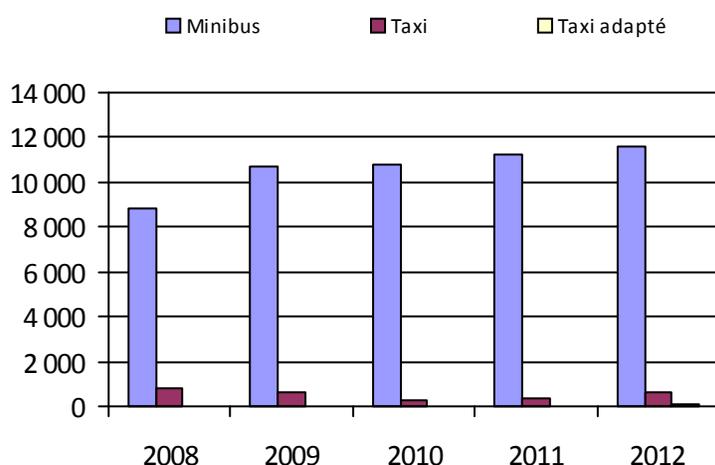
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



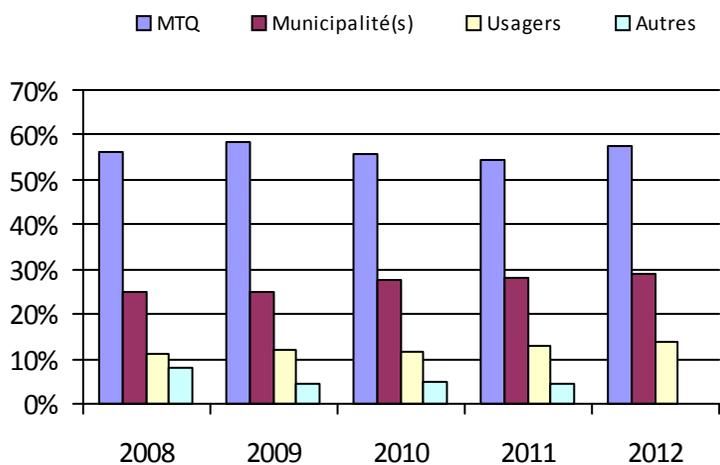
3. Évolution des déplacements



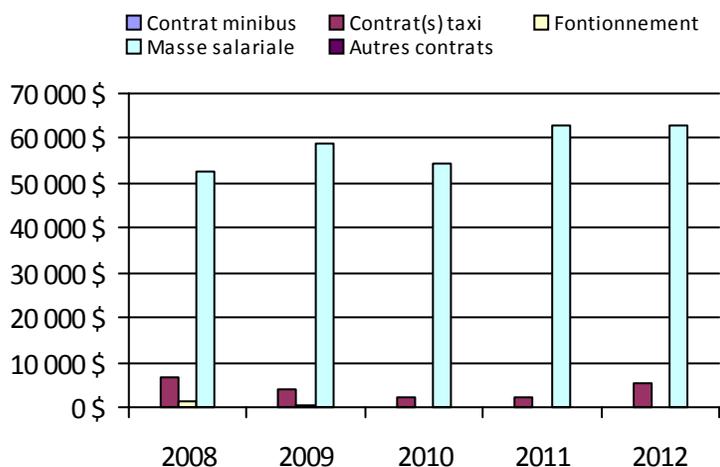
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Tuque (90012)

Population: 11 183

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport de Trois-Rivières (24351)

Adresse: 2000, rue Bellefeuille, CP 696
Trois-Rivières (Québec) G9A 5J3
819-373-4533 poste 236

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	104	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	48	maximum: 3,10 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 23:30	minimum: 49,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:30 à 23:30	maximum: 62,75 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:30 à 19:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

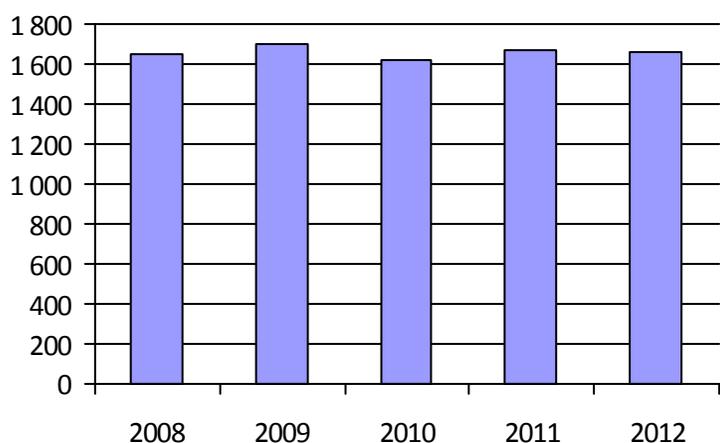
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,15 \$
MTQ:	898 981 \$	en régie:	10	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	196 537 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	561 426 \$	total:	10	Coût contrat taxi par passager:	7,96 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	18,12 \$
Autres:	19 786 \$	service régulier:	322 134	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 676 729 \$	autres services:	0	• minibus:	24,75 \$
Dépenses		total:	322 134	• taxi:	12,38 \$
Administration:	168 472 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	20,15 \$
Exploitation:	1 506 781 \$	service régulier:	17 404	Passagers par véhicules-heures:	3,00
Fonctionnement:	472 746 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,83
Masse salariale:	783 414 \$	total:	17 404	Km par passager minibus:	6,17
Immobilisation:	4 521 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	18,51
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,25 %
Contrat taxi:	246 100 \$	par taxi:	9 323	Déplacements par personne admise:	49,10
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 596		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	10 919		
Autres:	0 \$				
Total:	1 675 254 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

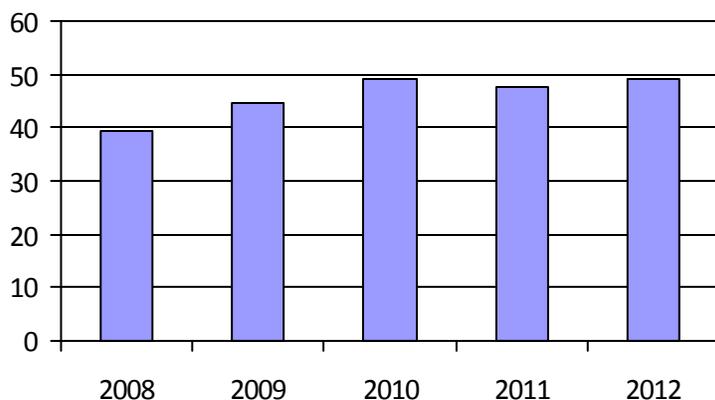
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	20	345	559	0	925	Fauteuil roulant:	25 736	1 549	1 870	29 155
Ambulatoire:	0	6	133	221	0	360	Ambulatoire:	25 180	26 014	1 345	52 539
Intellectuelle:	0	19	206	25	0	250	Accompagnateur:	1 322	52	73	1 447
Psychique:	0	5	21	23	0	49	Total:	52 238	27 615	3 288	83 141
Visuelle:	0	3	37	40	0	80	Régulier:	34 678	23 198	2 000	59 876
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	17 560	4 417	1 288	23 265
Total:	1	53	742	868	0	1 664	Total:	52 238	27 615	3 288	83 141
Admis en 2012:	1	11	66	87	0	165	Visiteurs:	287	112	4	403
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

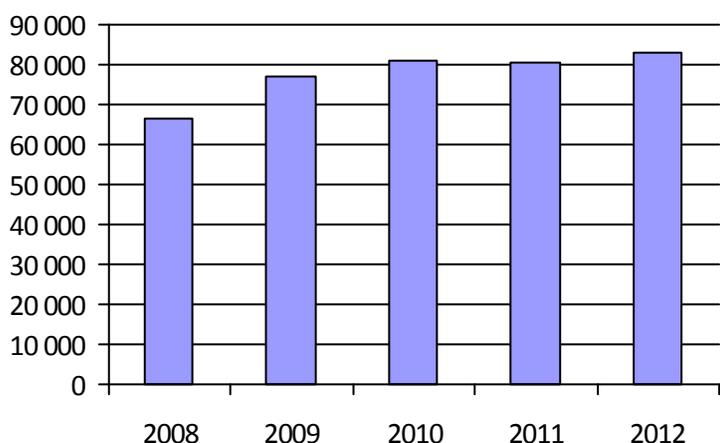
1. Évolution de la clientèle admise



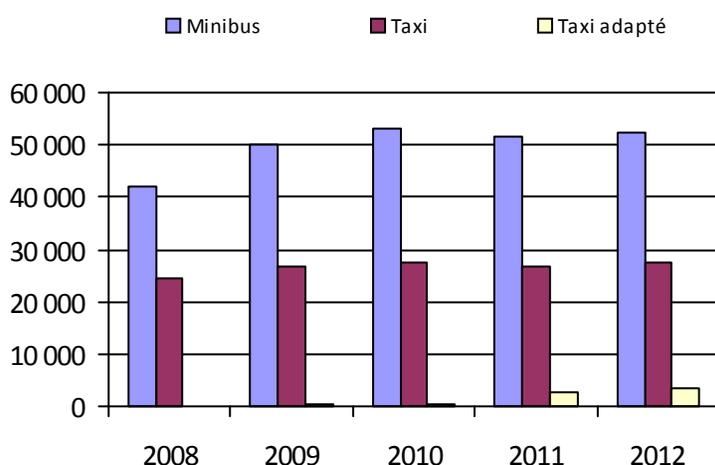
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



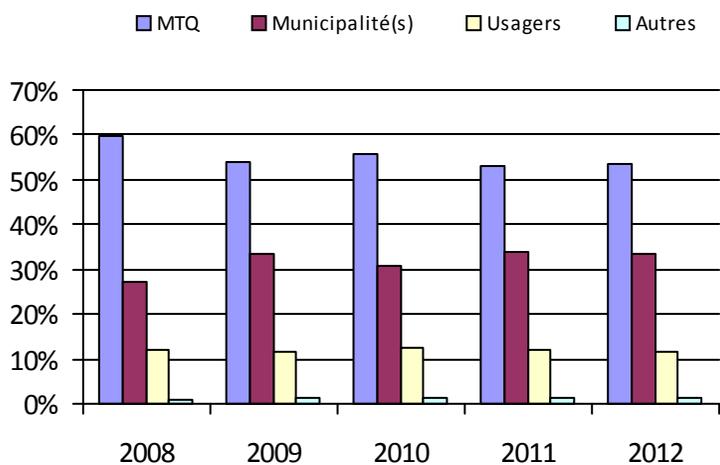
3. Évolution des déplacements



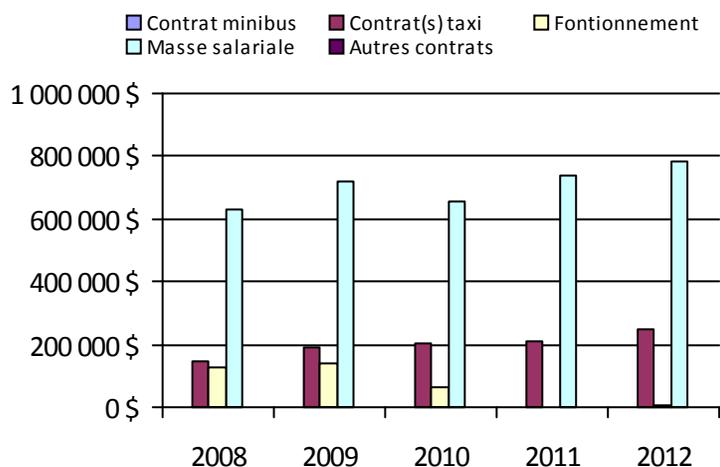
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Trois-Rivières (37067)

Population: 133 327

Direction de la
Chaudière-Appalaches

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Chaudière-Appalaches

Responsable: Claude-Fabien Bilodeau
418-839-7978 poste 3023
claude-fabien.bilodeau@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 19,25 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 55,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 899 769 \$
Usagers:	977 777 \$
Municipalité(s):	1 381 941 \$
Autres services:	584 659 \$
Autres:	146 809 \$
Total:	5 990 955 \$
Dépenses	
Administration:	617 210 \$
Exploitation:	5 340 601 \$
<i>Fonctionnement:</i>	108 408 \$
<i>Masse salariale:</i>	607 165 \$
<i>Immobilisation:</i>	46 721 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 097 462 \$
<i>Contrat taxi:</i>	1 976 666 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	1 106 853 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	397 326 \$
Total:	5 957 811 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	443 247 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	5
à contrat:	25
total:	30
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 107 878
autres services:	63 409
total:	1 171 287
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	43 690
autres services:	4 653
total:	48 343
Nombre de taxi adapté:	20
Nombre de voyages	
par taxi:	80 988
par taxi adapté:	28 857
total:	109 845

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,69 \$
Coût contrat minibus par km:	1,88 \$
Coût contrat minibus par passager:	7,15 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,58 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,79 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	10,98 \$
• taxi:	16,23 \$
• global:	13,15 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,16
Passagers par voyage de taxi:	1,54
Km par passager minibus:	6,09
Km par véhicules-heures:	25,36
% de la population admise:	1,48 %
Déplacements par personne admise:	56,22

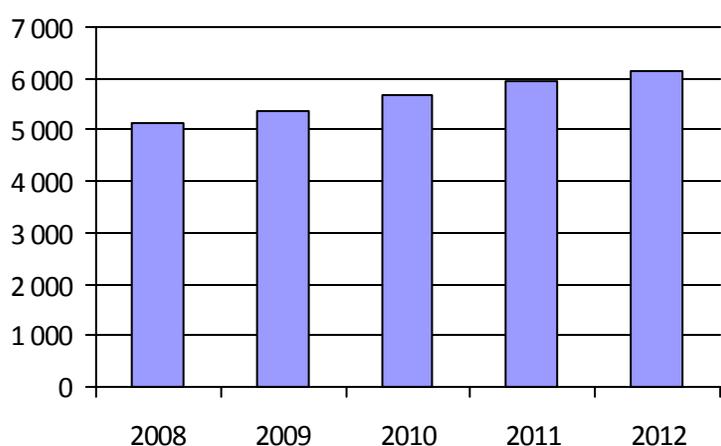
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	2	85	609	647	573	1 916
Ambulatoire:	0	50	571	598	617	1 836
Intellectuelle:	0	165	1 158	256	152	1 731
Psychique:	0	9	134	63	60	266
Visuelle:	0	9	110	99	56	274
Autres:	1	5	59	21	37	123
Total:	3	323	2 641	1 684	1 495	6 146
Admis en 2012:	1	29	173	212	273	688

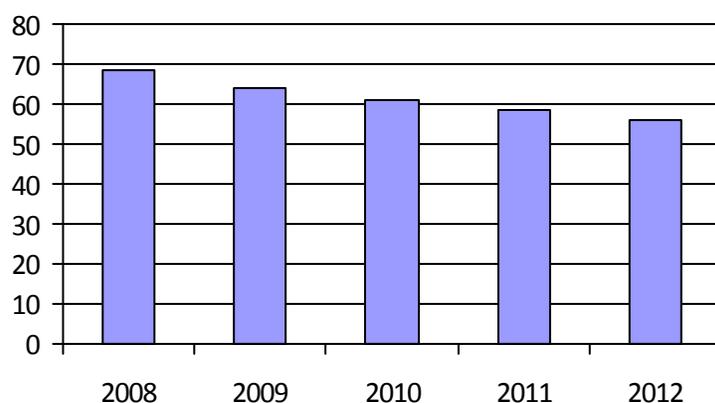
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	28 258	9 145	16 061	53 464
Ambulatoire:	151 676	113 844	26 519	292 039
Accompagnateur:	1 950	2 048	2 067	6 065
Total:	181 884	125 037	44 647	351 568
Régulier:	157 001	85 668	24 200	266 869
Occasionnel:	24 883	39 369	20 447	84 699
Total:	181 884	125 037	44 647	351 568
Visiteurs:	671	129	65	865
Hors territoire:	8 787	4 789	2 210	15 786
Autres services:	83 189	14 989	3 149	101 327

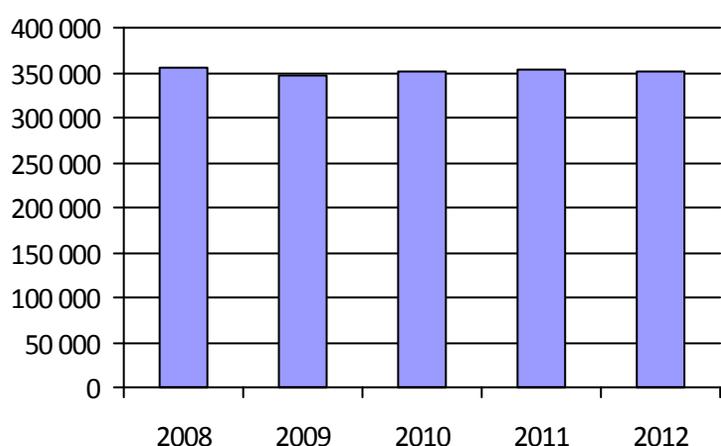
1. Évolution de la clientèle admise



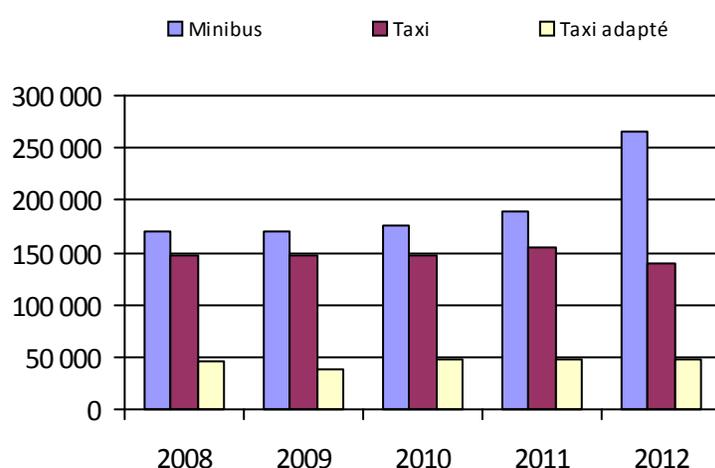
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



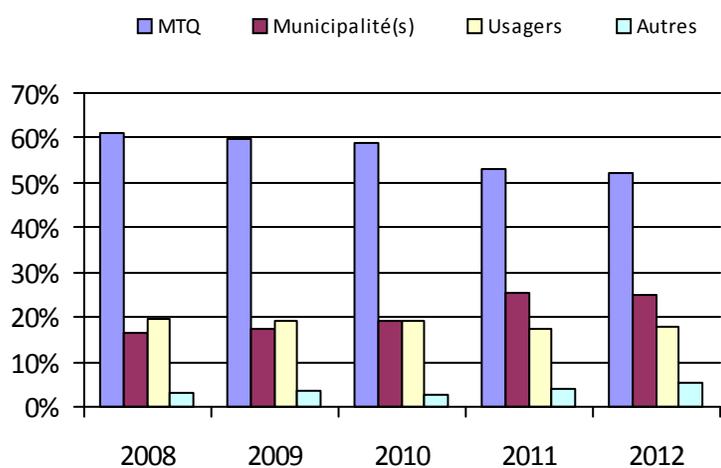
3. Évolution des déplacements



4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



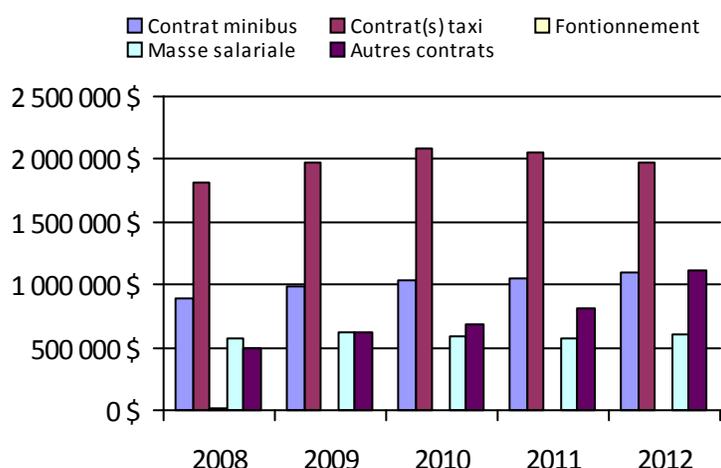
Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

- MRC de Bellechasse (13601)
- MRC de Montmagny (13302)
- MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)
- Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)
- Municipalité de Saint-Aubert (13251)
- Municipalité de Sainte-Croix (13751)
- Société de transport de Lévis (23651)
- Ville de Montmagny (13301)
- Ville de Saint-Georges (13401)
- Ville de Saint-Pamphile (13252)
- Ville de Thetford Mines (13451)

Population: 414 629

6. Évolution de certaines dépenses



Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Saint-Aubert (13251)

Adresse: 14, rue des Loisirs Saint-Aubert (Québec) G0R 2R0 418-598-3368	Organisme délégué: Transport adapté L'Islet-Nord 200, route 204 Saint-Damase-de-L'Islet (Québec) G0R 2X0 418-598-7920 mlpb@globetrotter.net
-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 77	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 09:00 à 22:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche: 09:00 à 18:00	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 11 minutes	

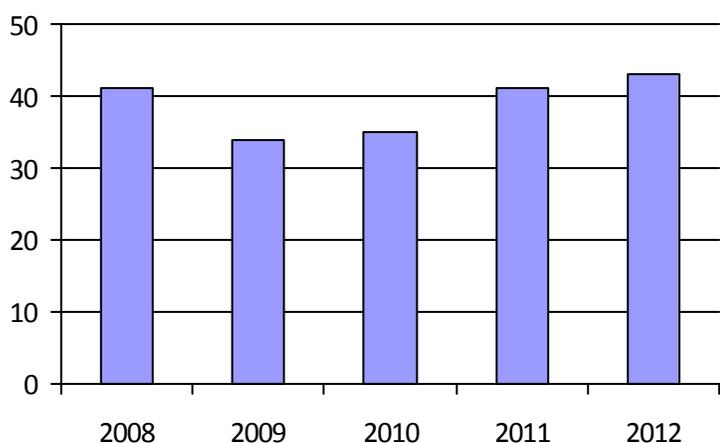
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	9,09 \$
MTQ:	46 520 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	22 590 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	9 845 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	3,54 \$
Autres services:	85 433 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,06 \$
Autres:	40 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	164 428 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	10,83 \$
Administration:	22 903 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,83 \$
Exploitation:	116 858 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,69
Masse salariale:	8 668 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,70 %
Contrat taxi:	45 685 \$	par taxi:	1 932	Déplacements par personne admise:	167,67
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	750		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 682		
Autres:	62 505 \$				
Total:	139 761 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	74 249 \$				

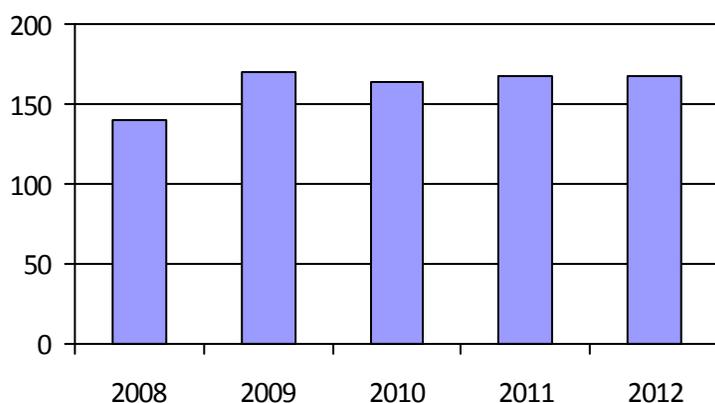
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	6	4	0	11	Fauteuil roulant:	0	0	396	396
Ambulatoire:	0	0	4	2	1	7	Ambulatoire:	0	5 423	1 391	6 814
Intellectuelle:	0	0	22	0	0	22	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	0	5 423	1 787	7 210
Visuelle:	0	0	1	0	2	3	Régulier:	0	5 120	1 641	6 761
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	303	146	449
Total:	0	1	33	6	3	43	Total:	0	5 423	1 787	7 210
Admis en 2012:	0	0	0	1	1	2	Visiteurs:	0	8	42	50
							Hors territoire:	0	615	572	1 187
							Autres services:	0	4 644	1 047	5 691

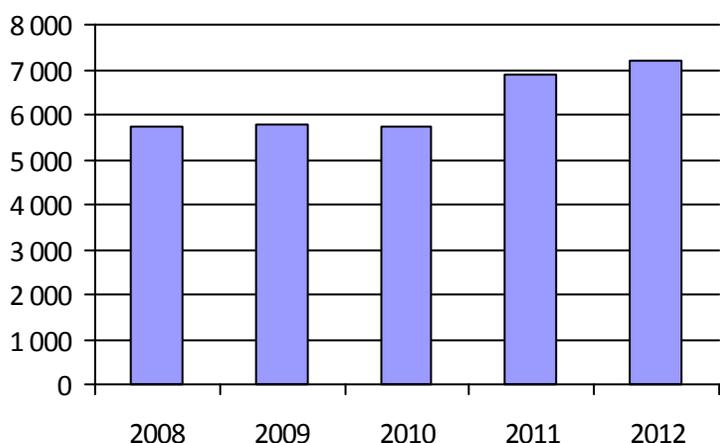
1. Évolution de la clientèle admise



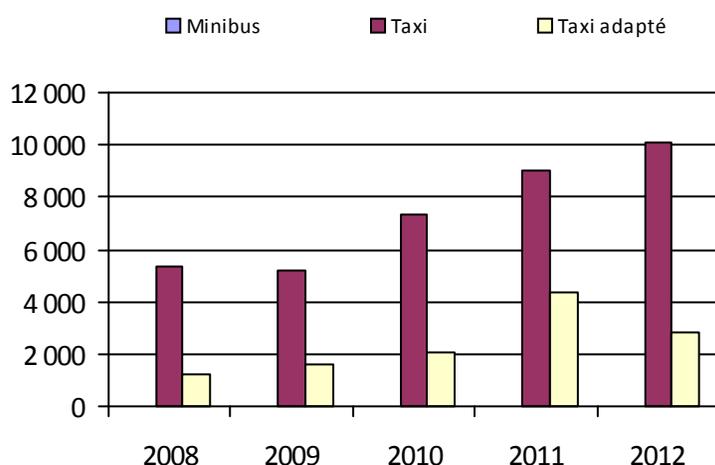
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



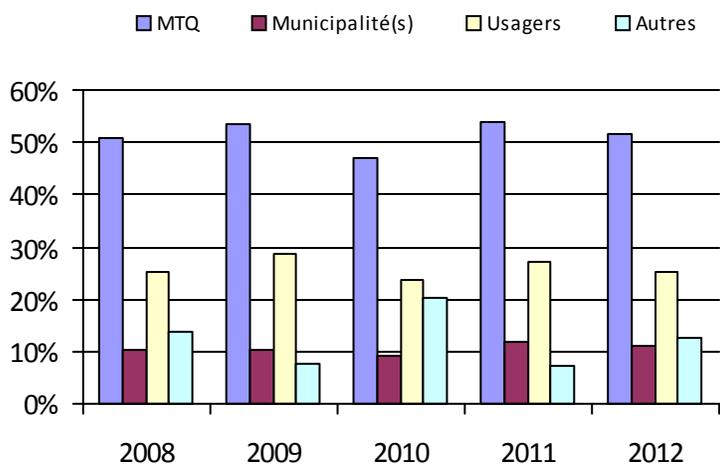
3. Évolution des déplacements



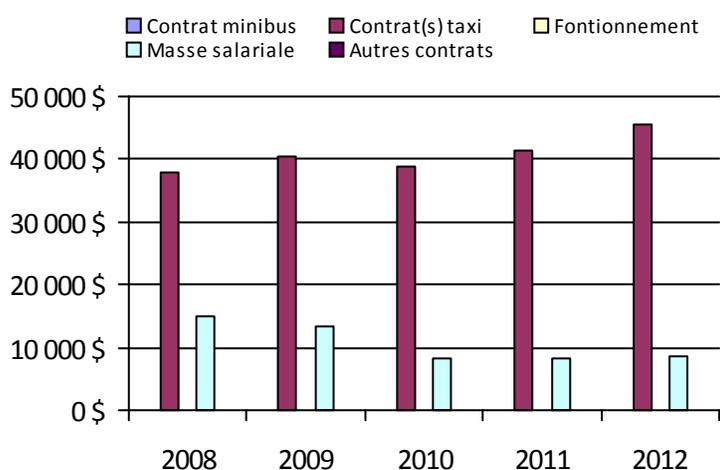
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Saint-Aubert (17055)

Saint-Cyrille-de-Lessard (17045)

Saint-Damase-de-L'Islet (17040)

Saint-Jean-Port-Joli (17070)

Population: 6 126

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Saint-Pamphile (13252)

Adresse: 3, route Elgin Sud
Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0
418-356-5501

Organisme Transport adapté L'Islet-Sud
délégué: 35, rue Principale, local 210
Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0
418-356-2116 transadaptelisletsud@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	76	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 19:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 19:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	45 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	64 423 \$
Usagers:	36 755 \$
Municipalité(s):	22 526 \$
Autres services:	78 640 \$
Autres:	19 008 \$
Total:	221 352 \$
Dépenses	
Administration:	54 978 \$
Exploitation:	150 763 \$
<i>Fonctionnement:</i>	31 985 \$
<i>Masse salariale:</i>	40 411 \$
<i>Immobilisation:</i>	21 163 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	57 204 \$
Total:	205 741 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	79 891 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	84 603
autres services:	8 465
total:	93 068
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 120
autres services:	256
total:	3 376
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,36 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,60 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,83 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	15,83 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,59
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	17,05
Km par véhicules-heures:	27,12
% de la population admise:	1,76 %
Déplacements par personne admise:	40,72

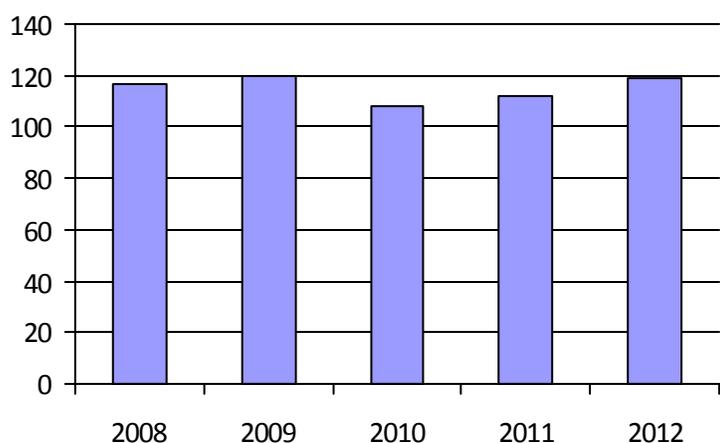
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	4	6	22	32
Ambulatoire:	0	0	10	5	15	30
Intellectuelle:	0	0	29	4	0	33
Psychique:	0	1	3	6	5	15
Visuelle:	0	0	2	1	2	5
Autres:	0	0	1	2	1	4
Total:	0	1	49	24	45	119
Admis en 2012:	0	0	8	5	13	26

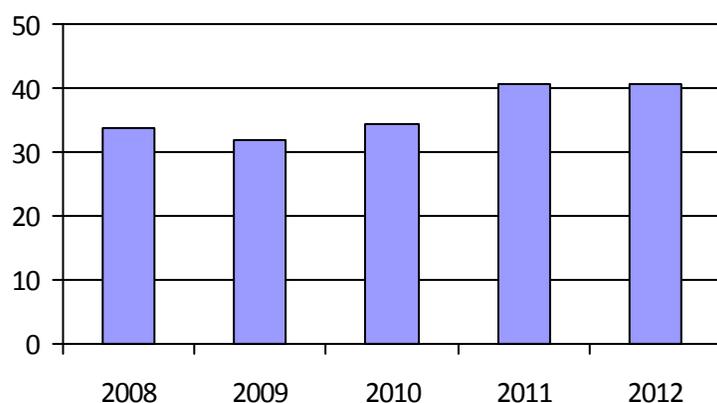
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		359	0	0	359
Ambulatoire:		4 487	0	0	4 487
Accompagnateur:		117	0	0	117
Total:		4 963	0	0	4 963
Régulier:		4 611	0	0	4 611
Occasionnel:		352	0	0	352
Total:		4 963	0	0	4 963
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		334	0	0	334
Autres services:		8 033	0	0	8 033

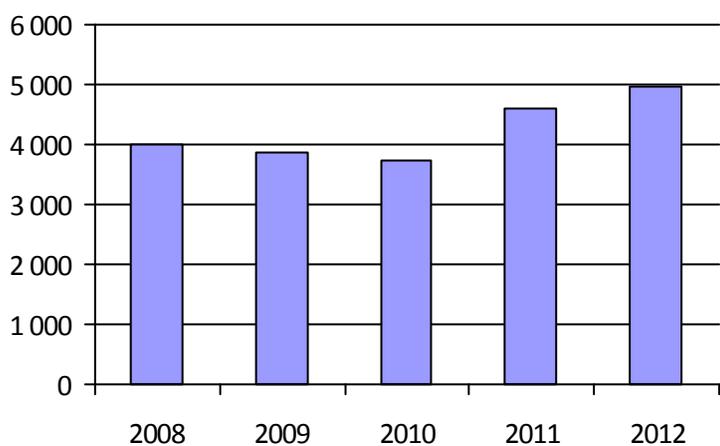
1. Évolution de la clientèle admise



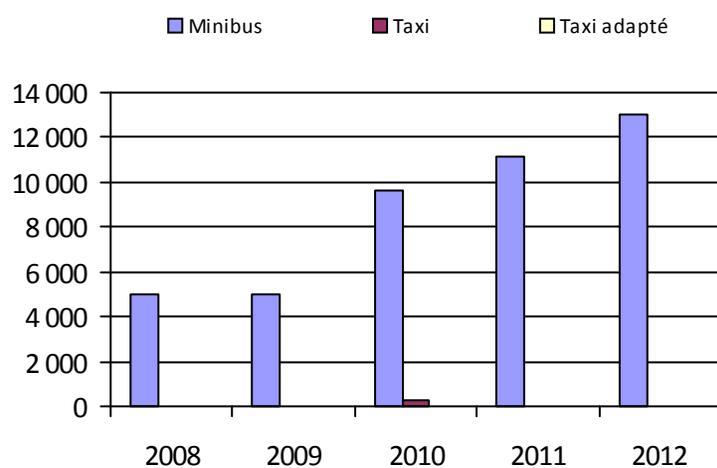
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



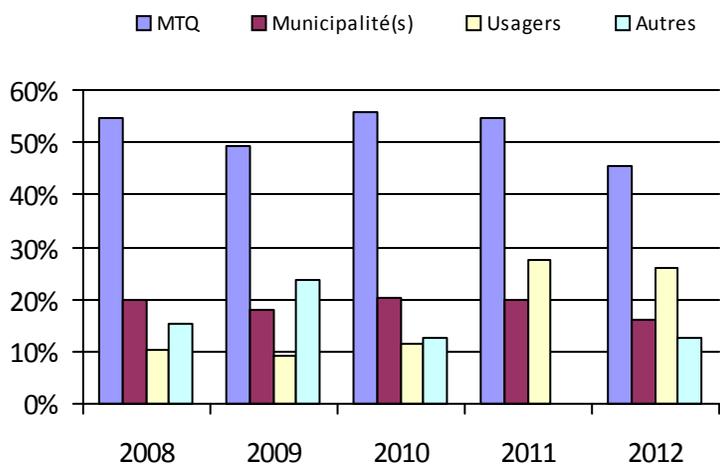
3. Évolution des déplacements



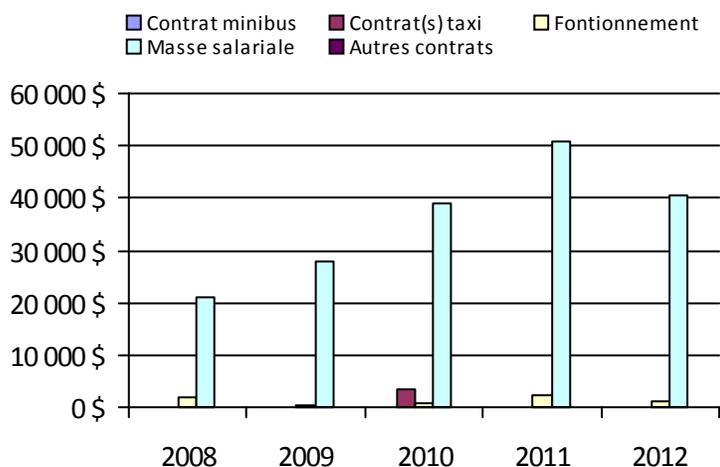
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Saint-Adalbert (17015)

Sainte-Félicité (17025)

Sainte-Perpétue (17030)

Saint-Marcel (17020)

Saint-Omer (17005)

Saint-Pamphile (17010)

Tourville (17035)

Population: 6 751

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Montmagny (13301)

Adresse: 143, rue Saint-Jean-Baptiste Est Montmagny (Québec) G5V 1K4 418-248-3361	Organisme délégué: Transbéliment inc. 25, boulevard Taché Ouest, bureau 105 Montmagny (Québec) G5V 2Z9 418-248-7444 transbel@globetrotter.net
-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 12:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

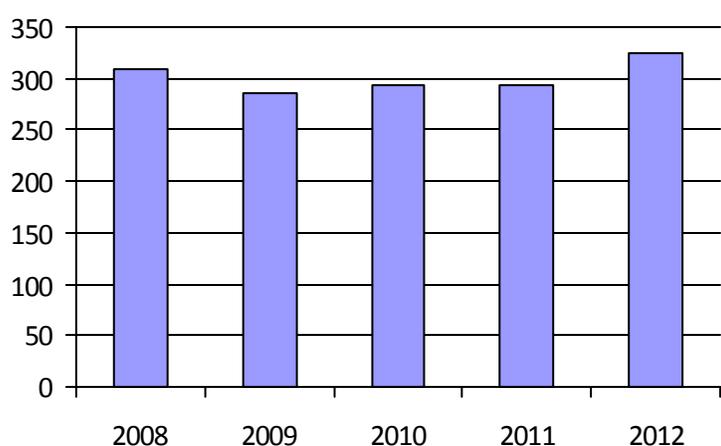
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	15,10 \$
MTQ: 176 575 \$	en régie: 2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 52 657 \$	à contrat: 1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 56 610 \$	total: 3	Coût contrat taxi par passager:	11,36 \$
Autres services: 2 678 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	11,10 \$
Autres: 4 028 \$	service régulier: 73 174	Coût par passager selon le mode	
Total: 292 548 \$	autres services: 185	• minibus:	14,28 \$
Dépenses	total: 73 359	• taxi:	16,45 \$
Administration: 70 736 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	14,36 \$
Exploitation: 240 437 \$	service régulier: 4 635	Passagers par véhicules-heures:	4,24
Fonctionnement: 57 643 \$	autres services: 17	Passagers par voyage de taxi:	1,86
Masse salariale: 127 057 \$	total: 4 652	Km par passager minibus:	3,72
Immobilisation: 25 558 \$	Nombre de taxi adapté: 1	Km par véhicules-heures:	15,79
Contrat minibus: 20 988 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	1,75 %
Contrat taxi: 9 191 \$	par taxi: 52	Déplacements par personne admise:	62,15
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 356		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 408		
Autres: 0 \$			
Total: 311 173 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 2 678 \$			

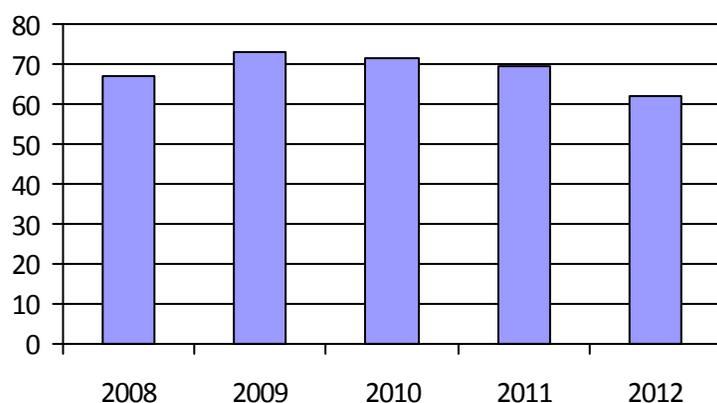
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	34	29	64	128	Fauteuil roulant:	2 315	0	125	2 440
Ambulatoire:	0	0	25	26	40	91	Ambulatoire:	17 074	174	449	17 697
Intellectuelle:	0	1	73	7	0	81	Accompagnateur:	280	0	10	290
Psychique:	0	0	2	2	1	5	Total:	19 669	174	584	20 427
Visuelle:	0	0	2	3	4	9	Régulier:	17 465	151	345	17 961
Autres:	0	0	5	3	2	10	Occasionnel:	2 204	23	239	2 466
Total:	0	2	141	70	111	324	Total:	19 669	174	584	20 427
Admis en 2012:	0	1	11	16	23	51	Visiteurs:	25	0	0	25
							Hors territoire:	2 301	0	117	2 418
							Autres services:	1 186	51	0	1 237

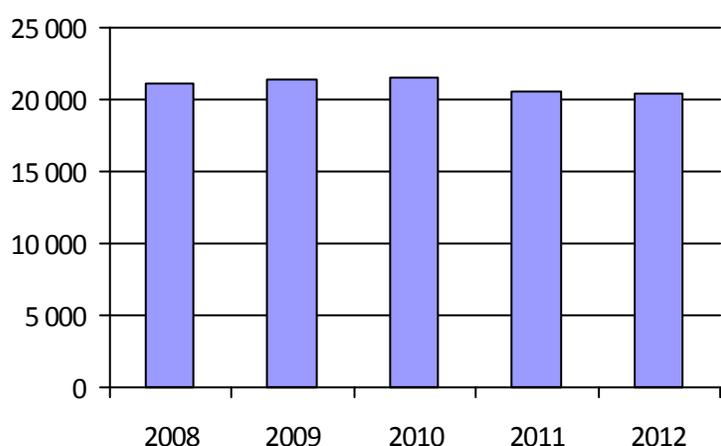
1. Évolution de la clientèle admise



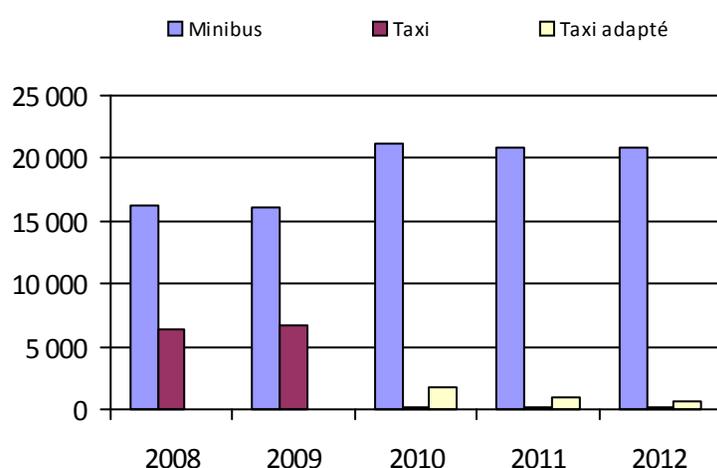
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



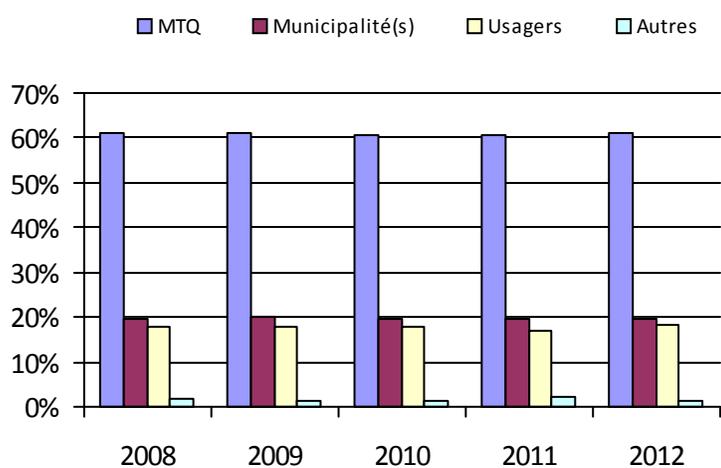
3. Évolution des déplacements



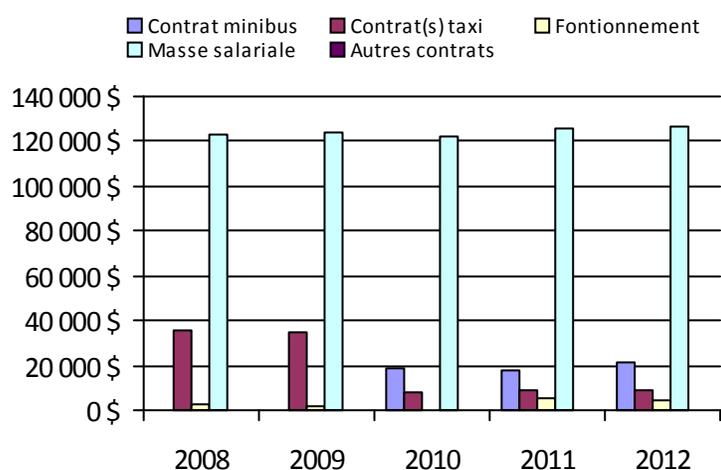
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cap-Saint-Ignace (18045)

L'Islet (17078)

Montmagny (18050)

Population: 18 502

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Montmagny (13302)

Adresse: 6, rue Saint-Jean-Baptiste Est, 300 Montmagny (Québec) G5V 1J7 418-248-5985 poste 224	Organisme délégué: Transport Collectif de la MRC de Montmagny 168, rue Saint-Joseph Montmagny (Québec) G5V 1H8 418-248-0445 transportcollectif@globetrotter.net
------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 4,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 16:00	minimum: 65,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	84 020 \$
Usagers:	10 924 \$
Municipalité(s):	15 498 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	110 442 \$
Dépenses	
Administration:	7 261 \$
Exploitation:	107 086 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	13 882 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	90 094 \$
Contrat taxi:	3 110 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	114 347 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	22 507
autres services:	0
total:	22 507
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 382
autres services:	0
total:	1 382
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	57
par taxi adapté:	3
total:	60

Indicateurs de performance

Coût par passager:	57,69 \$
Coût contrat minibus par km:	4,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	50,53 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	54,03 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	61,20 \$
• taxi:	26,30 \$
• global:	57,69 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,29
Passagers par voyage de taxi:	3,32
Km par passager minibus:	12,62
Km par véhicules-heures:	16,29
% de la population admise:	2,36 %
Déplacements par personne admise:	18,88

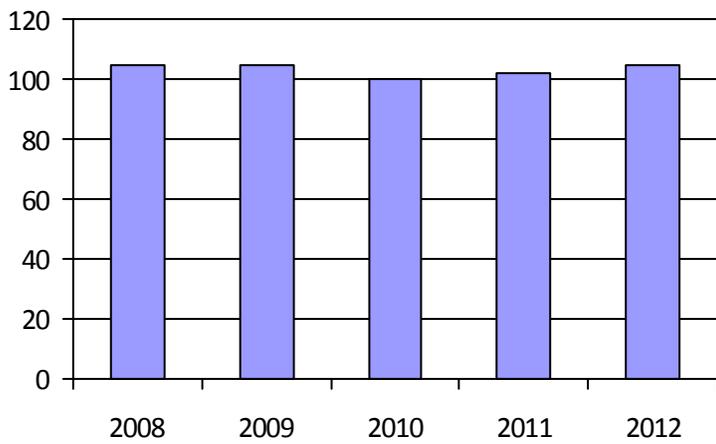
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	8	4	17	30
Ambulatoire:	0	0	7	10	22	39
Intellectuelle:	0	0	8	3	1	12
Psychique:	0	1	1	3	11	16
Visuelle:	0	0	0	2	6	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	2	24	22	57	105
Admis en 2012:	0	0	1	0	3	4

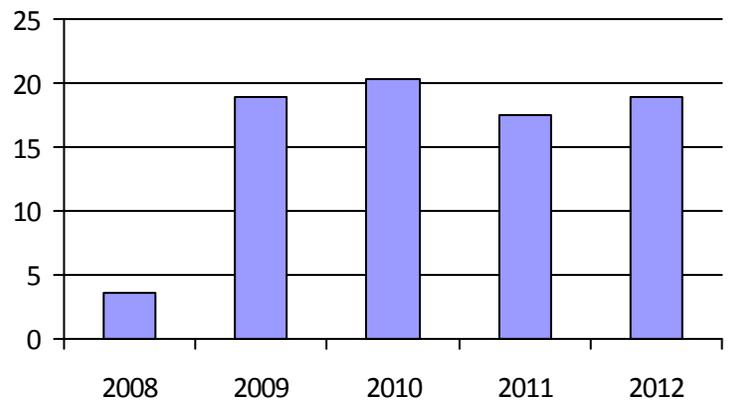
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		393	24	4	421
Ambulatoire:		1 390	171	0	1 561
Accompagnateur:		0	0	0	0
Total:		1 783	195	4	1 982
Régulier:	1 052	80	0	0	1 132
Occasionnel:	731	115	4	0	850
Total:	1 783	195	4	0	1 982
Visiteurs:	608	113	4	0	725
Hors territoire:	1 367	109	4	0	1 480
Autres services:	0	0	0	0	0

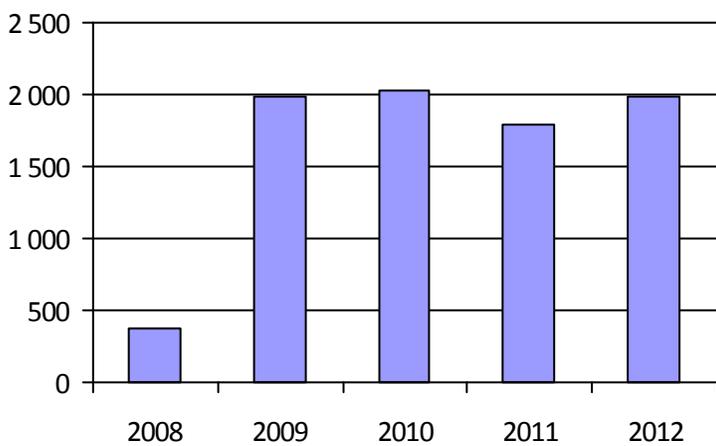
1. Évolution de la clientèle admise



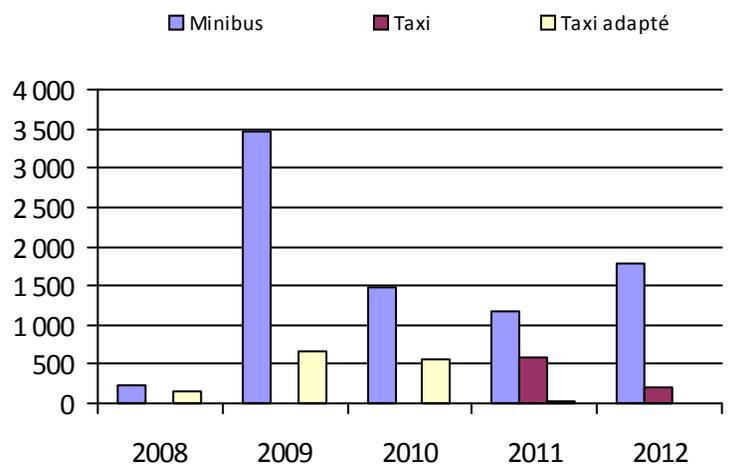
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



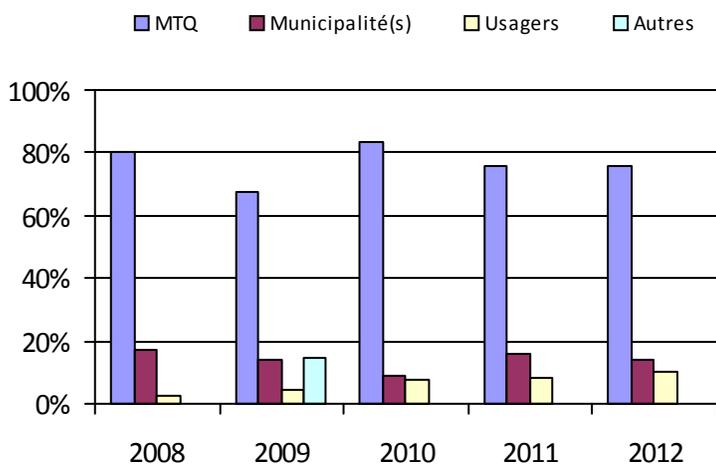
3. Évolution des déplacements



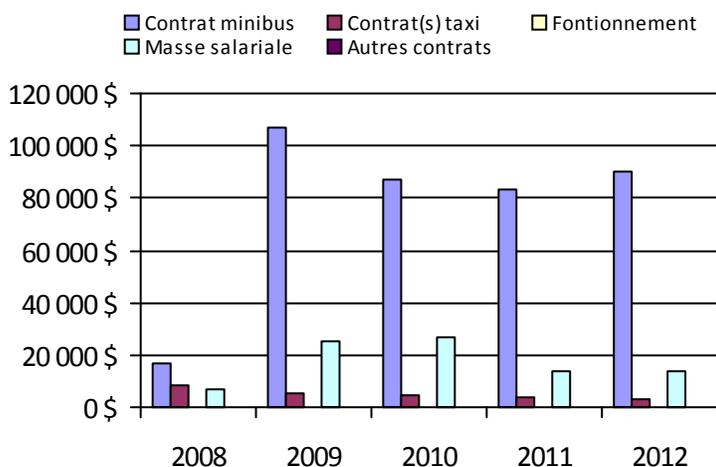
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Lac-Frontière (18010)
- Notre-Dame-du-Rosaire (18040)
- Saint-Antoine-de-l'Isle-aux-Grues (18070)
- Sainte-Apolline-de-Patton (18025)
- Sainte-Euphémie-sur-Rivière-du-Sud (18035)
- Sainte-Lucie-de-Beaugard (18020)
- Saint-Fabien-de-Panet (18015)
- Saint-Just-de-Bretenières (18005)
- Saint-Paul-de-Montminy (18030)

Population: 4 452

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)

Adresse: 5, rue du Couvent
Berthier-sur-Mer (Québec) G0R 1E0
418-291-0056

Organisme Transport Adapté Vieux-Quai
délégué: 5, rue du Couvent
Berthier-sur-Mer (Québec) G0R 1E0
418-291-0056 transportadapte.vieuxquai@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	84	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,75 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	08:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 18:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 18:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	25 minutes	

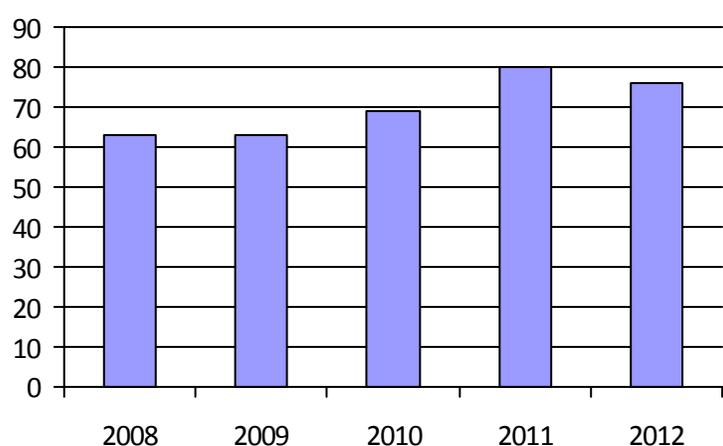
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,39 \$
MTQ:	71 080 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	25 172 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	17 077 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	9,11 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	10,07 \$
Autres:	431 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	113 760 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	12,39 \$
Administration:	21 016 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	12,39 \$
Exploitation:	91 462 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,63
Masse salariale:	8 720 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,91 %
Contrat taxi:	82 742 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	118,22
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	5 567		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	5 567		
Autres:	0 \$				
Total:	112 478 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

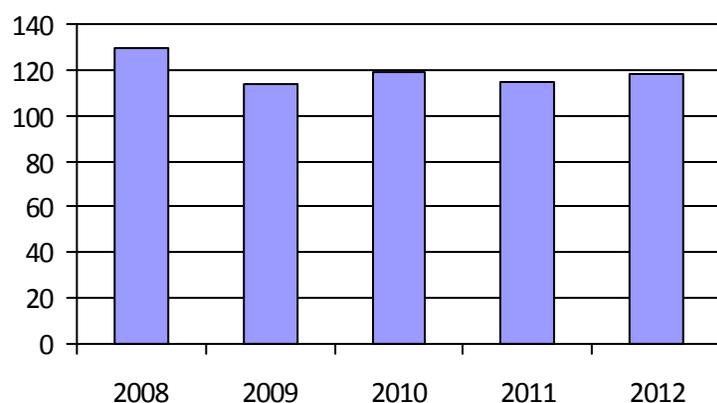
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	9	1	1	13	Fauteuil roulant:	0	0	3 218	3 218
Ambulatoire:	0	0	1	8	17	26	Ambulatoire:	0	0	5 767	5 767
Intellectuelle:	0	0	16	0	0	16	Accompagnateur:	0	0	95	95
Psychique:	0	0	2	6	8	16	Total:	0	0	9 080	9 080
Visuelle:	0	0	1	0	4	5	Régulier:	0	0	4 356	4 356
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	0	4 724	4 724
Total:	0	2	29	15	30	76	Total:	0	0	9 080	9 080
Admis en 2012:	0	0	1	2	1	4	Visiteurs:	0	0	2	2
							Hors territoire:	0	0	32	32
							Autres services:	0	0	0	0

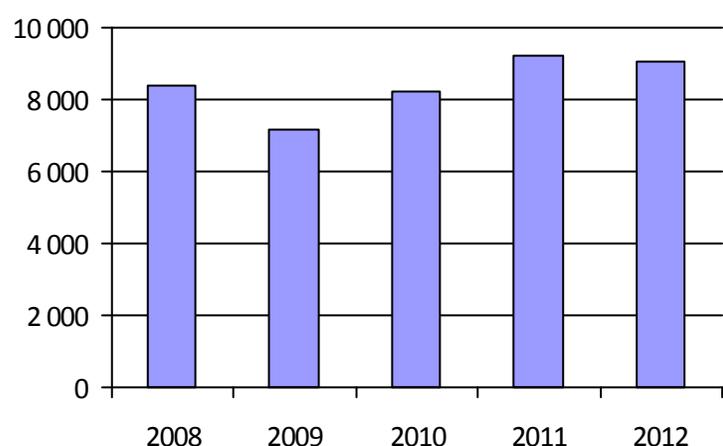
1. Évolution de la clientèle admise



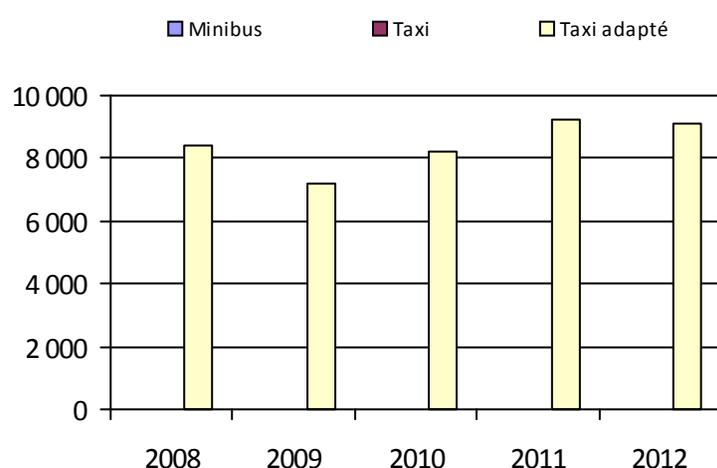
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



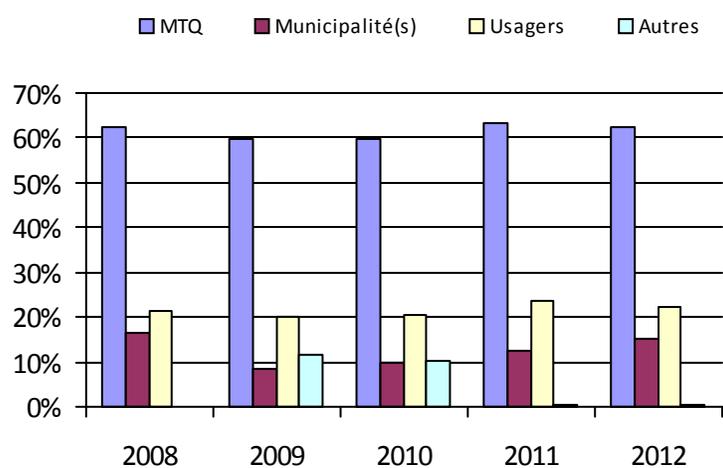
3. Évolution des déplacements



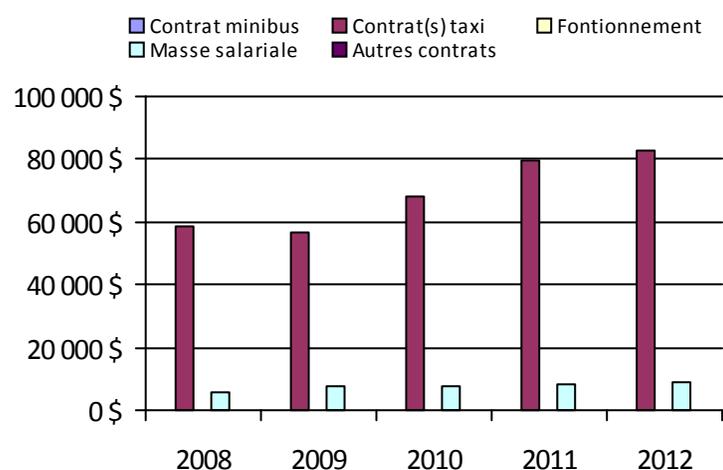
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Berthier-sur-Mer (18065)

Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud (18060)

Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud (18055)

Population: 3 972

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Saint-Georges (13401)

Adresse: 11700, boulevard Lacroix Saint-Georges (Québec) G5Y 1L3 418-228-5555	Organisme délégué: Transport Autonomie Beauce-Etchemins 10949, 2e Avenue Est Saint-Georges (Québec) G5Y 1V9 418-227-4147 yves.vachon@globetrotter.net
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 19,25 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 00:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 00:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

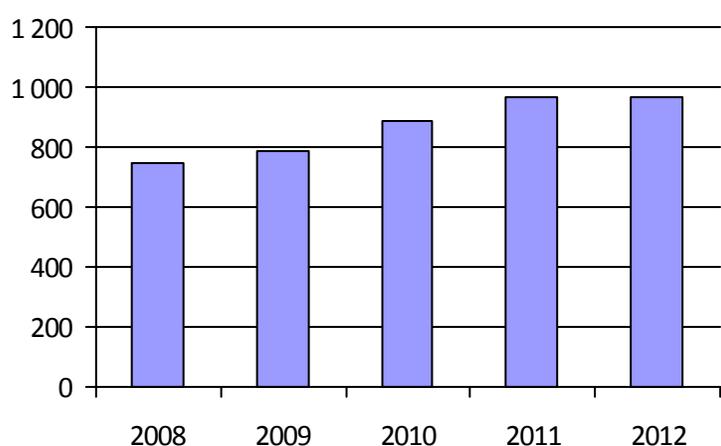
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	10,40 \$
MTQ:	391 900 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,76 \$
Usagers:	168 301 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	3,09 \$
Municipalité(s):	114 964 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	11,38 \$
Autres services:	110 396 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	5,63 \$
Autres:	2 588 \$	service régulier:	174 913	Coût par passager selon le mode	
Total:	788 149 \$	autres services:	4 459	• minibus:	4,73 \$
Dépenses		total:	179 372	• taxi:	13,02 \$
Administration:	73 584 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	6,23 \$
Exploitation:	701 106 \$	service régulier:	6 368	Passagers par véhicules-heures:	6,96
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	270	Passagers par voyage de taxi:	1,75
Masse salariale:	31 268 \$	total:	6 638	Km par passager minibus:	3,95
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	27,47
Contrat minibus:	314 857 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,40 %
Contrat taxi:	255 698 \$	par taxi:	5 886	Déplacements par personne admise:	65,20
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	5 910		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	11 796		
Autres:	99 283 \$				
Total:	774 690 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	99 283 \$				

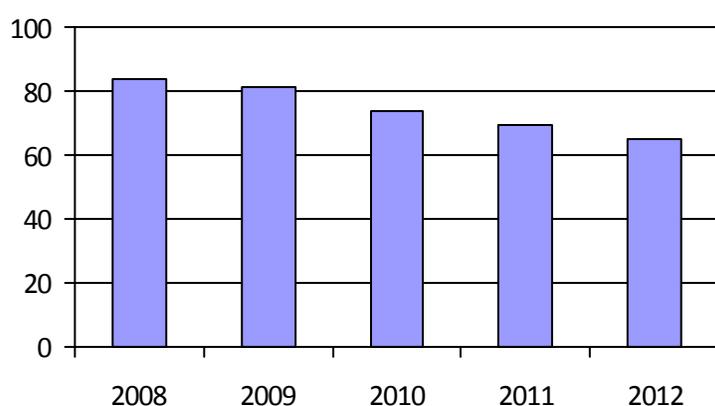
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	9	101	71	118	299	Fauteuil roulant:	2 751	441	3 395	6 587
Ambulatoire:	0	4	91	63	111	269	Ambulatoire:	41 322	7 958	6 990	56 270
Intellectuelle:	0	28	241	34	21	324	Accompagnateur:	227	688	1 176	2 091
Psychique:	0	0	14	8	4	26	Total:	44 300	9 087	11 561	64 948
Visuelle:	0	2	18	13	5	38	Régulier:	41 571	4 044	5 504	51 119
Autres:	0	0	3	2	3	8	Occasionnel:	2 729	5 043	6 057	13 829
Total:	0	43	468	191	262	964	Total:	44 300	9 087	11 561	64 948
Admis en 2012:	0	3	21	28	43	95	Visiteurs:	14	2	17	33
							Hors territoire:	119	61	216	396
							Autres services:	57 661	449	1 374	59 484

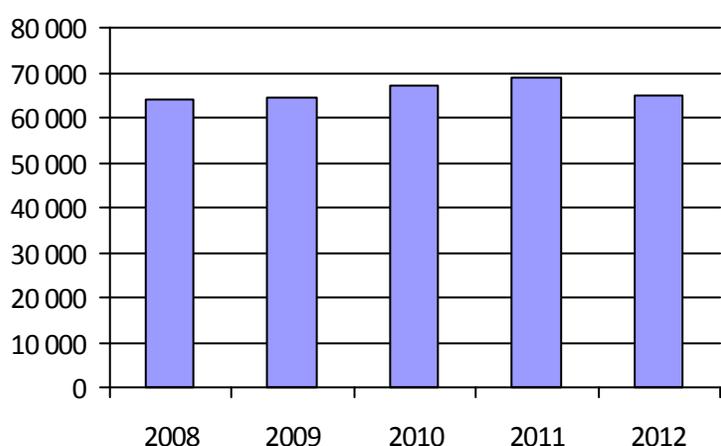
1. Évolution de la clientèle admise



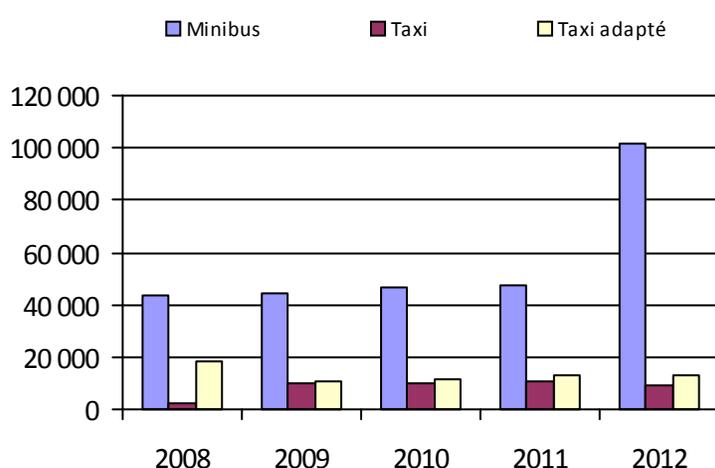
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



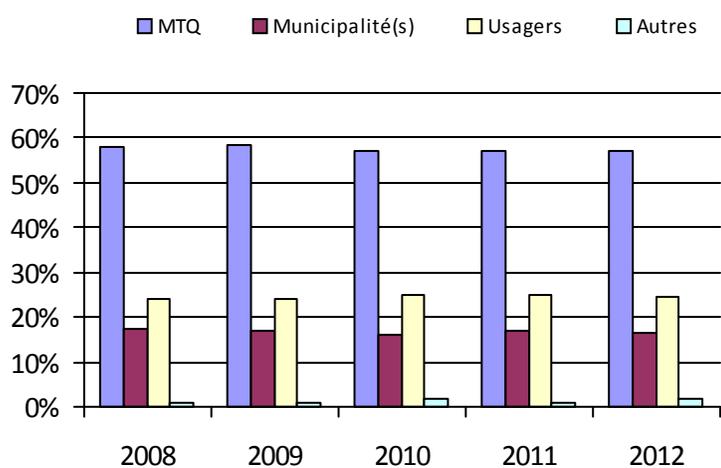
3. Évolution des déplacements



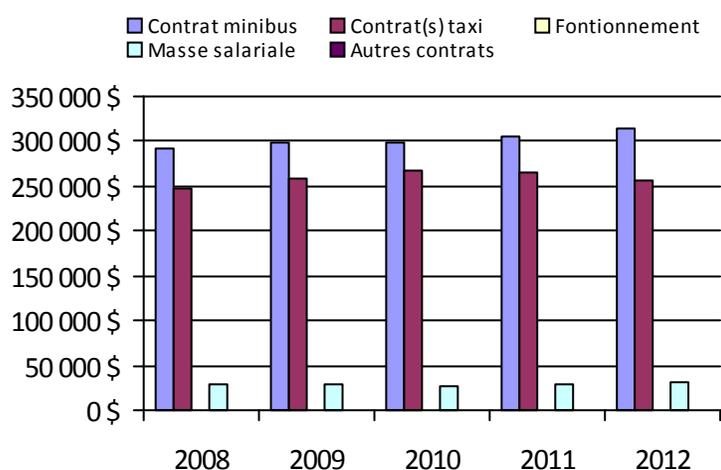
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- La Guadeloupe (29030)
- Lac-Échemin (28053)
- Lac-Poulin (29095)
- Notre-Dame-des-Pins (29120)
- Saint-Benjamin (28025)
- Saint-Benoît-Labre (29100)
- Saint-Camille-de-Lellis (28070)
- Saint-Côme - Linière (29057)
- Saint-Cyprien (28040)
- Sainte-Aurélie (28015)
- Sainte-Justine (28045)
- Saint-Éphrem-de-Beauce (29112)
- Sainte-Rose-de-Watford (28030)
- Sainte-Sabine (28065)
- Saint-Évariste-de-Forsyth (29025)
- Saint-Gédéon-de-Beauce (29013)
- Saint-Georges (29073)
- Saint-Honoré-de-Shenley (29038)
- Saint-Louis-de-Gonzague (28035)
- Saint-Luc-de-Bellechasse (28060)
- Saint-Magloire (28075)
- Saint-Martin (29045)
- Saint-Philibert (29065)
- Saint-Prosper (28020)
- Saint-René (29050)
- Saint-Simon-les-Mines (29125)
- Saint-Théophile (29005)
- Saint-Zacharie (28005)

Population: 68 930

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)

Adresse: 111A, 107e Rue
Beauceville (Québec) G5X 2P9
418-774-9828 poste 222

Organisme Transport Collectif de Beauce
délégué: 700, avenue Robert-Cliche
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0
418-397-6666 poste 4 trcnb@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	93	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:30 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	45 minutes	

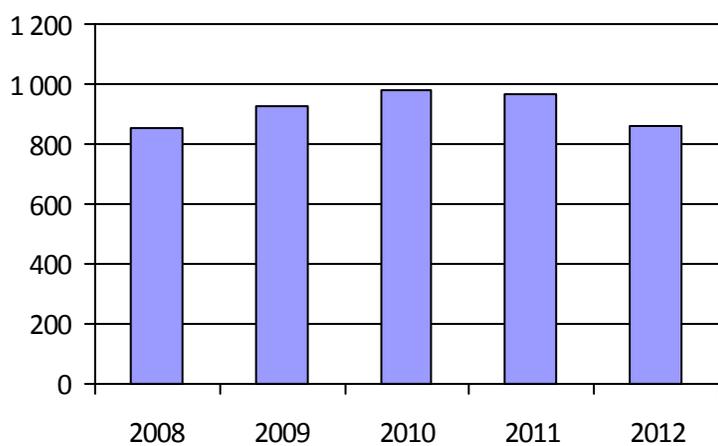
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,73 \$
MTQ:	341 000 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,66 \$
Usagers:	133 949 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	16,71 \$
Municipalité(s):	88 342 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	11,11 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	14,30 \$
Autres:	110 097 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	673 388 \$	service régulier:	65 267	• minibus:	22,38 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	16,78 \$
Administration:	131 475 \$	total:	65 267	• global:	17,73 \$
Exploitation:	548 501 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	3,87
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	1 673	Passagers par voyage de taxi:	2,08
Masse salariale:	86 100 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	10,08
Immobilisation:	0 \$	total:	1 673	Km par véhicules-heures:	39,01
Contrat minibus:	108 186 \$	Nombre de taxi adapté:	3	% de la population admise:	1,76 %
Contrat taxi:	354 215 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	44,57
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	12 787		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	2 575		
Autres:	0 \$	total:	15 362		
Total:	679 976 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

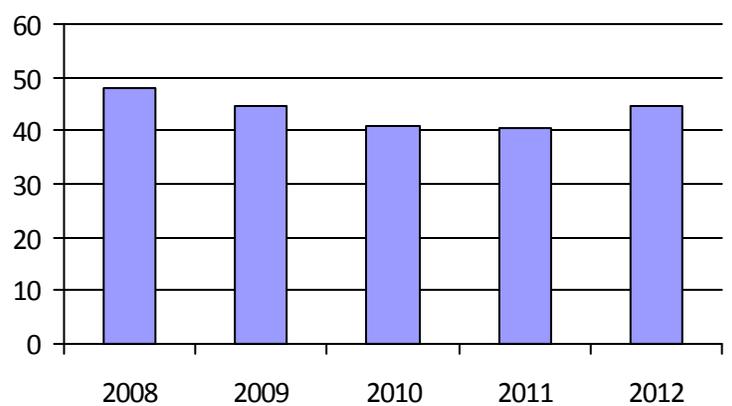
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	6	50	47	69	173	Fauteuil roulant:	1 197	312	1 998	3 507
Ambulatoire:	0	8	86	84	179	357	Ambulatoire:	5 266	27 048	2 373	34 687
Intellectuelle:	0	29	96	31	23	179	Accompagnateur:	11	35	119	165
Psychique:	0	7	46	15	3	71	Total:	6 474	27 395	4 490	38 359
Visuelle:	0	3	22	6	12	43	Régulier:	4 887	19 536	2 490	26 913
Autres:	0	0	8	9	17	34	Occasionnel:	1 587	7 859	2 000	11 446
Total:	1	53	308	192	303	857	Total:	6 474	27 395	4 490	38 359
Admis en 2012:	0	2	18	31	56	107	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

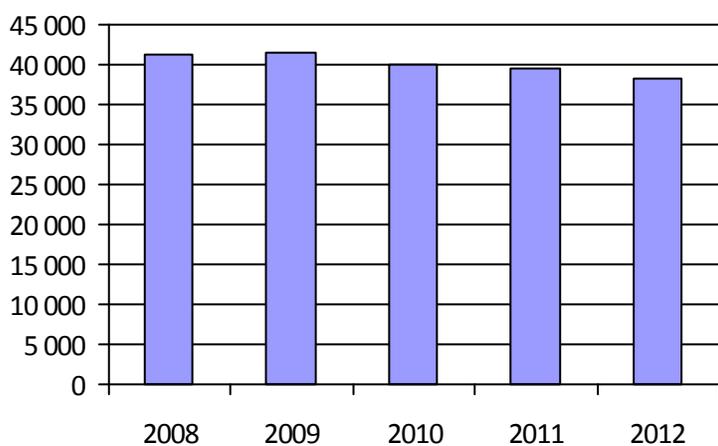
1. Évolution de la clientèle admise



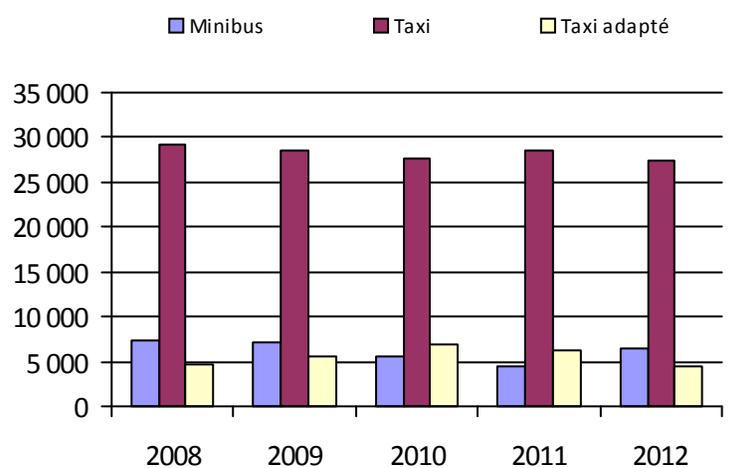
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



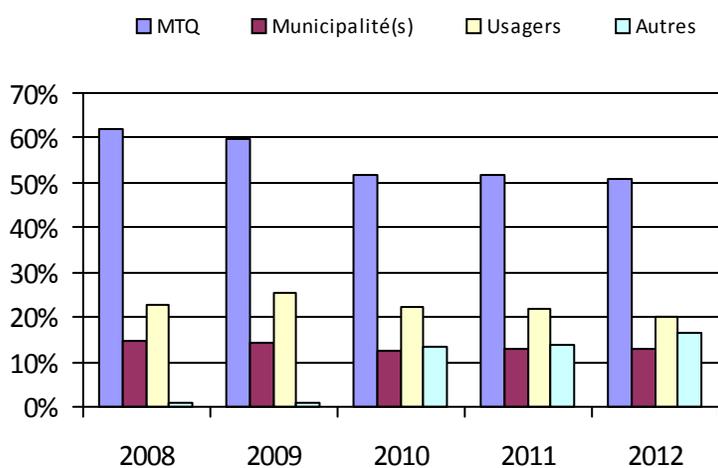
3. Évolution des déplacements



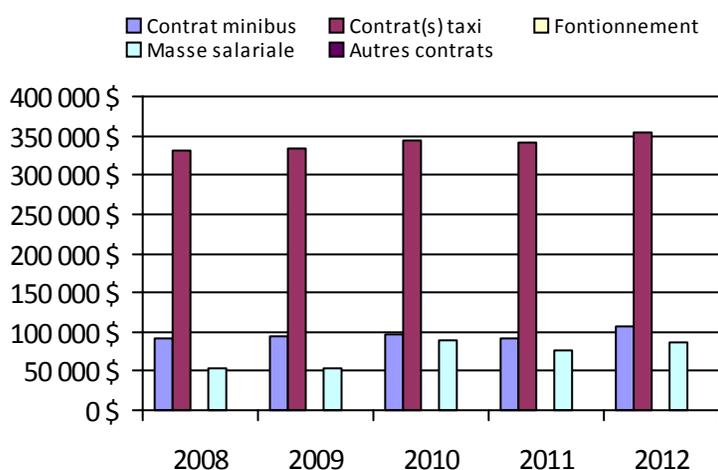
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Beauceville (27028)

Frampton (26005)

Saint-Alfred (27015)

Saint-Bernard (26055)

Sainte-Hénédiène (26040)

Saint-Elzéar (26022)

Sainte-Marguerite (26035)

Sainte-Marie (26030)

Saint-Frédéric (27065)

Saint-Isidore (26063)

Saint-Joseph-de-Beauce (27043)

Saint-Joseph-des-Érables (27050)

Saint-Jules (27055)

Saint-Odilon-de-Cranbourne (27035)

Saints-Anges (26010)

Saint-Séverin (27070)

Saint-Victor (27008)

Scott (26048)

Tring-Jonction (27060)

Vallée-Jonction (26015)

Population: 48 814

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Thetford Mines (13451)

Adresse: 144, rue Notre-Dame Ouest, CP 489
Thetford Mines (Québec) G6G 5T3
418-335-2981

Organisme Transport adapté de la région de Thetford inc.
délégué: 37, rue Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Québec) G6G 1J1
418-338-6599 transport.adapte@bellnet.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 119	minimum: 3,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 4	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 00:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:00 à 00:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

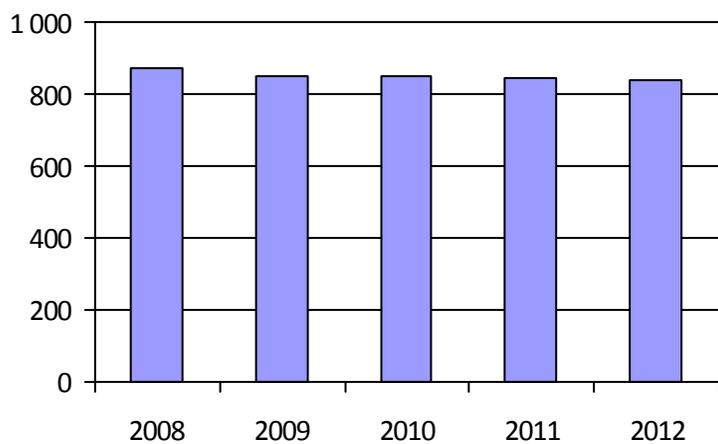
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,72 \$
MTQ:	387 300 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,38 \$
Usagers:	147 203 \$	à contrat:	5	Coût contrat minibus par passager:	12,14 \$
Municipalité(s):	99 640 \$	total:	5	Coût contrat taxi par passager:	13,54 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,21 \$
Autres:	718 \$	service régulier:	138 992	Coût par passager selon le mode	
Total:	634 861 \$	autres services:	0	• minibus:	14,22 \$
Dépenses		total:	138 992	• taxi:	15,63 \$
Administration:	63 306 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,72 \$
Exploitation:	555 905 \$	service régulier:	8 300	Passagers par véhicules-heures:	3,29
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,34
Masse salariale:	24 441 \$	total:	8 300	Km par passager minibus:	5,09
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	16,75
Contrat minibus:	331 488 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,95 %
Contrat taxi:	199 976 \$	par taxi:	8 262	Déplacements par personne admise:	49,57
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 717		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	10 979		
Autres:	0 \$				
Total:	619 211 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

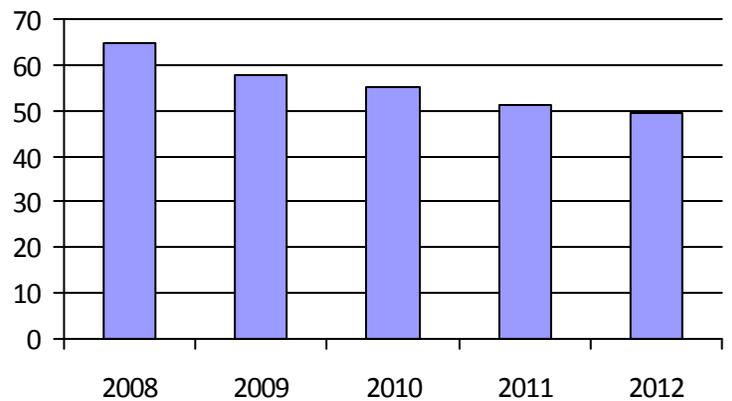
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	5	92	85	122	304	Fauteuil roulant:	6 387	508	2 096	8 991
Ambulatoire:	0	1	47	52	135	235	Ambulatoire:	20 838	9 640	2 121	32 599
Intellectuelle:	0	7	156	69	29	261	Accompagnateur:	91	152	247	490
Psychique:	0	0	3	3	3	9	Total:	27 316	10 300	4 464	42 080
Visuelle:	0	0	14	2	14	30	Régulier:	25 826	6 246	2 077	34 149
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 490	4 054	2 387	7 931
Total:	0	13	312	211	303	839	Total:	27 316	10 300	4 464	42 080
Admis en 2012:	0	2	18	23	46	89	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

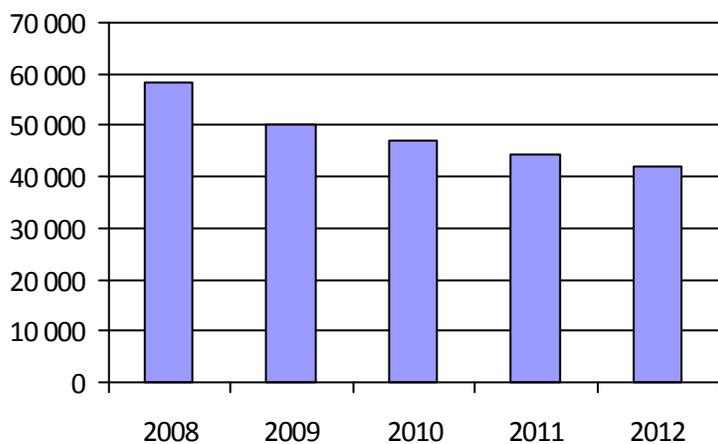
1. Évolution de la clientèle admise



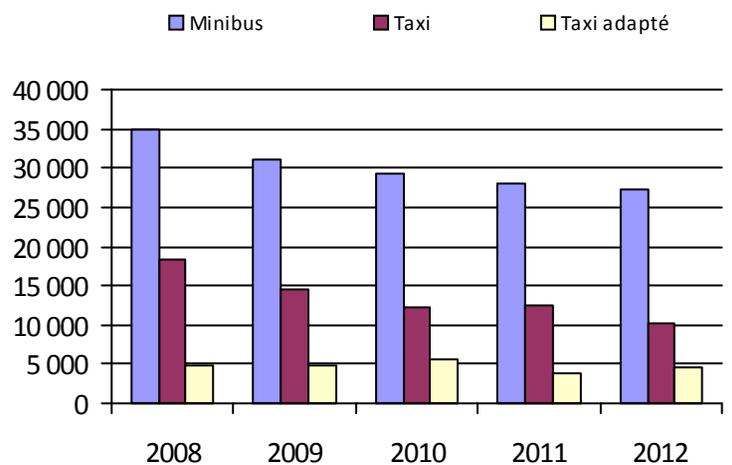
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



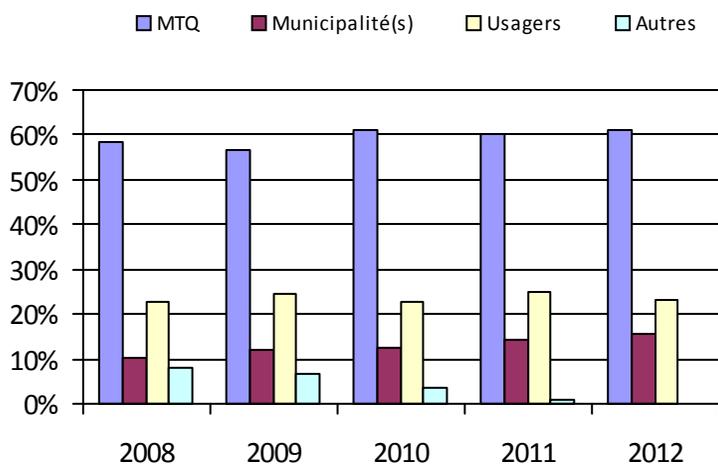
3. Évolution des déplacements



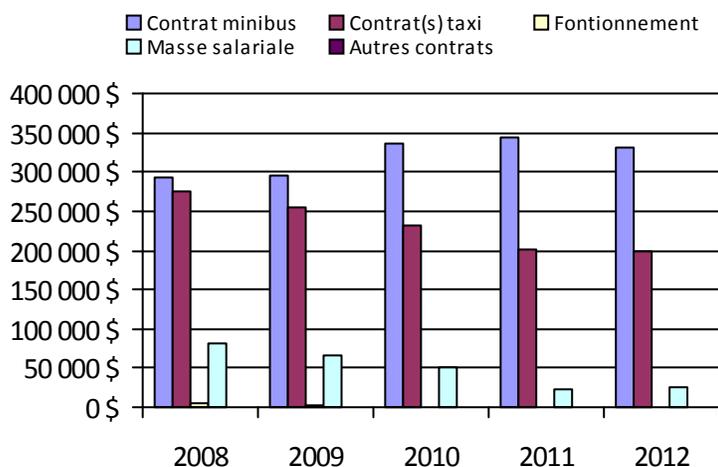
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Adstock (31056)

Beulac-Garthby (31008)

Disraeli (31020)

Disraeli (31015)

East Broughton (31122)

Irlande (31040)

Kinnear's Mills (31105)

Sacré-Coeur-de-Jésus (31130)

Saint-Adrien-d'Irlande (31095)

Sainte-Clotilde-de-Beauce (31060)

Sainte-Praxède (31050)

Saint-Fortunat (31030)

Saint-Jacques-de-Leeds (31140)

Saint-Jacques-le-Majeur-de-Wolfestown (31025)

Saint-Jean-de-Brébeuf (31100)

Saint-Joseph-de-Coleraine (31045)

Saint-Julien (31035)

Saint-Pierre-de-Broughton (31135)

Thetford Mines (31084)

Population: 43 131

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Bellechasse (13601)

Adresse: 100, rue Monseigneur-Bilodeau Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0 418-883-3347	Organisme délégué: Transport adapté Bellechasse 100, rue Monseigneur-Bilodeau Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0 418-883-4218 claireb@mrcbellechasse.qc.ca
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 3,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes	

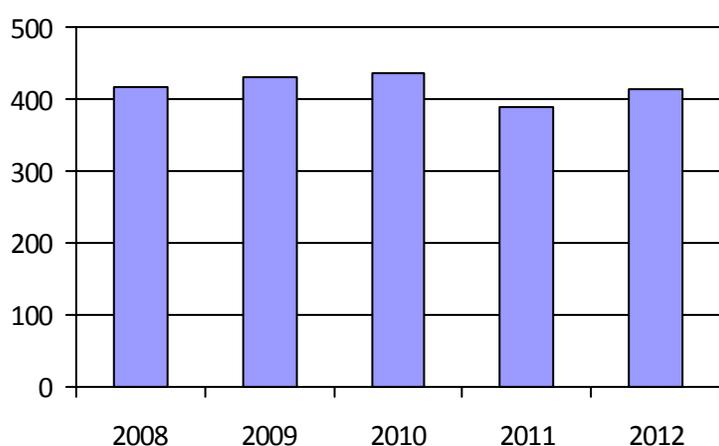
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	25,14 \$
MTQ: 195 219 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	1,40 \$
Usagers: 55 157 \$	à contrat: 2	Coût contrat minibus par passager:	17,95 \$
Municipalité(s): 52 684 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	21,93 \$
Autres services: 0 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	18,54 \$
Autres: 0 \$	service régulier: 166 169	Coût par passager selon le mode	
Total: 303 060 \$	autres services: 0	• minibus:	24,55 \$
Dépenses	total: 166 169	• taxi:	28,53 \$
Administration: 100 206 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	25,14 \$
Exploitation: 281 491 \$	service régulier: 3 387	Passagers par véhicules-heures:	3,81
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	2,00
Masse salariale: 0 \$	total: 3 387	Km par passager minibus:	12,86
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 1	Km par véhicules-heures:	49,06
Contrat minibus: 231 849 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	1,16 %
Contrat taxi: 49 642 \$	par taxi: 0	Déplacements par personne admise:	35,86
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 1 132		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 1 132		
Autres: 0 \$			
Total: 381 697 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 0 \$			

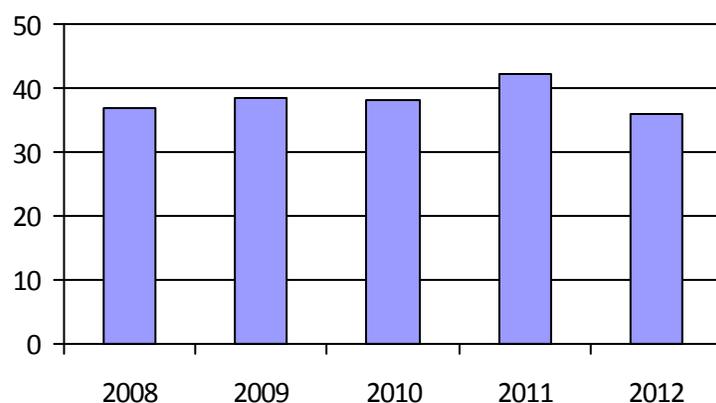
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	6	44	24	37	111	Fauteuil roulant:	783	0	437	1 220
Ambulatoire:	0	0	23	2	15	40	Ambulatoire:	11 992	0	1 669	13 661
Intellectuelle:	0	5	134	27	12	178	Accompagnateur:	143	0	158	301
Psychique:	0	0	29	12	7	48	Total:	12 918	0	2 264	15 182
Visuelle:	0	0	10	7	5	22	Régulier:	10 286	0	1 557	11 843
Autres:	1	3	2	1	9	16	Occasionnel:	2 632	0	707	3 339
Total:	1	14	242	73	85	415	Total:	12 918	0	2 264	15 182
Admis en 2012:	1	3	15	4	8	31	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	441	0	541	982
							Autres services:	0	0	0	0

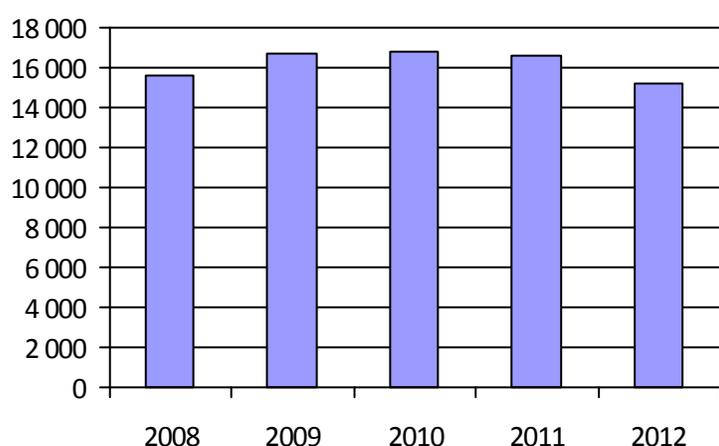
1. Évolution de la clientèle admise



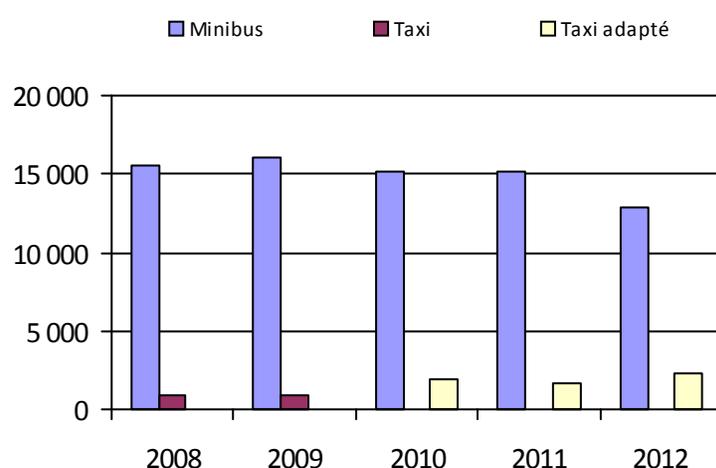
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



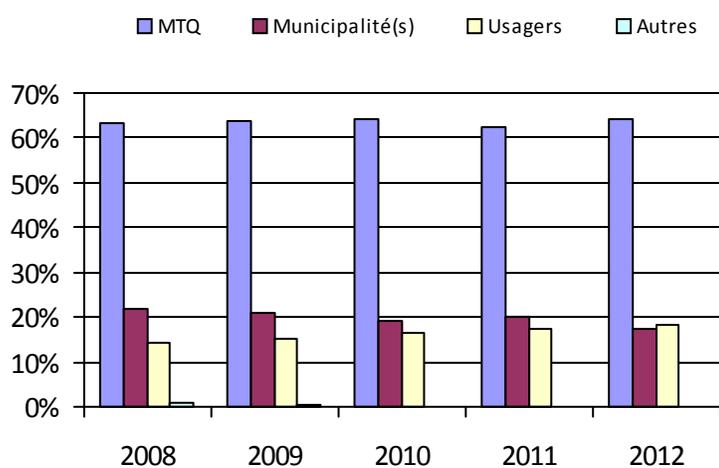
3. Évolution des déplacements



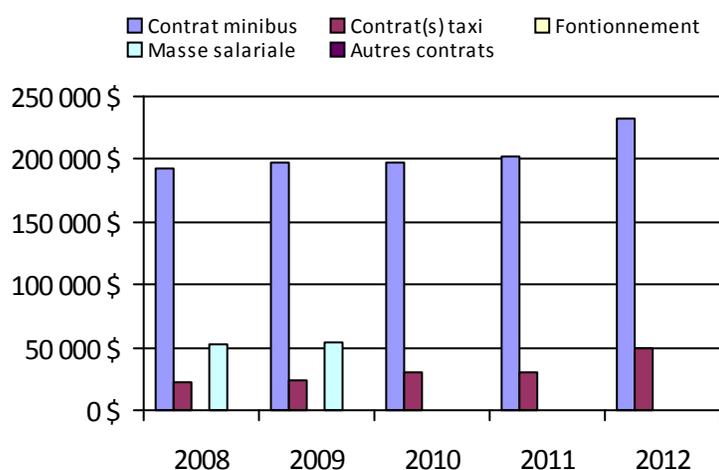
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Armagh (19037)
 Beaumont (19105)
 Honfleur (19070)
 La Durantaye (19090)
 Notre-Dame-Auxiliatrice-de-Buckland (19010)
 Saint-Anselme (19062)
 Saint-Charles-de-Bellechasse (19097)
 Saint-Damien-de-Buckland (19030)
 Sainte-Claire (19055)
 Saint-Gervais (19075)
 Saint-Henri (19068)
 Saint-Lazare-de-Bellechasse (19050)
 Saint-Léon-de-Standon (19020)
 Saint-Malachie (19025)
 Saint-Michel-de-Bellechasse (19110)
 Saint-Nazaire-de-Dorchester (19015)
 Saint-Nérée-de-Bellechasse (19045)
 Saint-Philémon (19005)
 Saint-Raphaël (19082)
 Saint-Vallier (19117)

Population: 35 903

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Croix (13751)

Adresse: 6310, rue Principale
Sainte-Croix (Québec) G0S 2H0
418-926-3494

Organisme Service de transport adapté (Lobicar) de Lotbinière inc.
délégué: 16, rue du Collège, CP 1845
Saint-Apollinaire (Québec) G0S 2E0
418-881-3884 poste 102 aphl@aphlotbiniere.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	104	minimum: 2,20 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 21:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

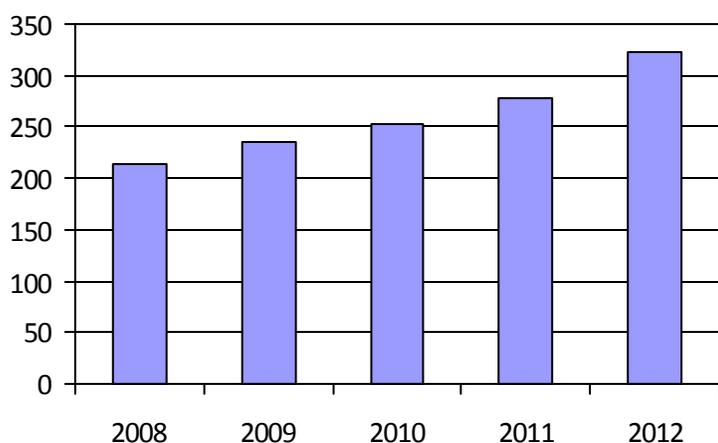
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,79 \$
MTQ:	209 795 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	80 112 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	54 090 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	10,48 \$
Autres services:	220 102 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,92 \$
Autres:	9 899 \$	service régulier:	32 520	Coût par passager selon le mode	
Total:	573 998 \$	autres services:	27 600	• minibus:	8,19 \$
Dépenses		total:	60 120	• taxi:	16,83 \$
Administration:	42 609 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	12,90 \$
Exploitation:	513 122 \$	service régulier:	1 021	Passagers par véhicules-heures:	7,73
Fonctionnement:	18 780 \$	autres services:	1 690	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	69 609 \$	total:	2 711	Km par passager minibus:	4,12
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	31,85
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,06 %
Contrat taxi:	246 399 \$	par taxi:	9 998	Déplacements par personne admise:	77,16
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	7 029		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	17 027		
Autres:	178 334 \$				
Total:	555 731 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	187 146 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

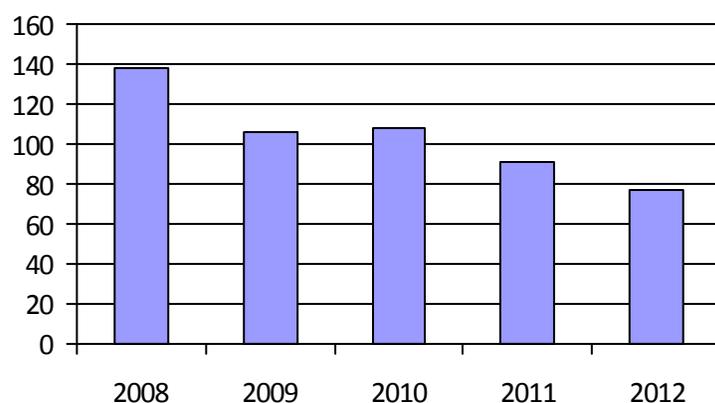
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	4	39	30	41	115	Fauteuil roulant:	0	1 345	1 526	2 871
Ambulatoire:	0	0	26	13	12	51	Ambulatoire:	7 897	8 653	5 503	22 053
Intellectuelle:	0	6	75	14	4	99	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	5	3	4	12	Total:	7 897	9 998	7 029	24 924
Visuelle:	0	0	2	2	0	4	Régulier:	6 379	8 061	5 002	19 442
Autres:	0	0	35	2	5	42	Occasionnel:	1 518	1 937	2 027	5 482
Total:	1	10	182	64	66	323	Total:	7 897	9 998	7 029	24 924
Admis en 2012:	0	2	12	14	19	47	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	216	216
							Autres services:	11 662	6 263	216	18 141

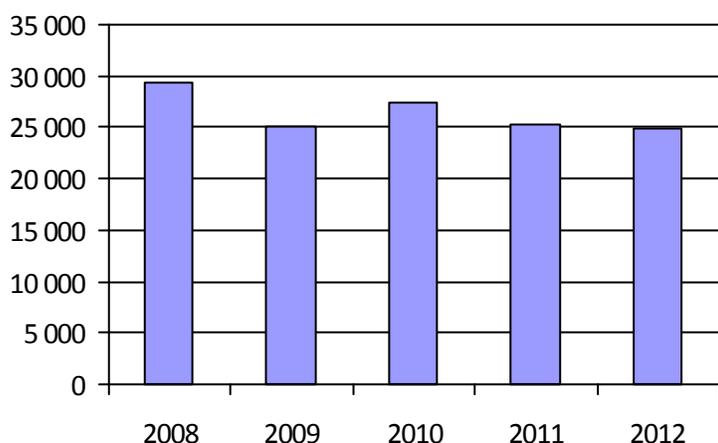
1. Évolution de la clientèle admise



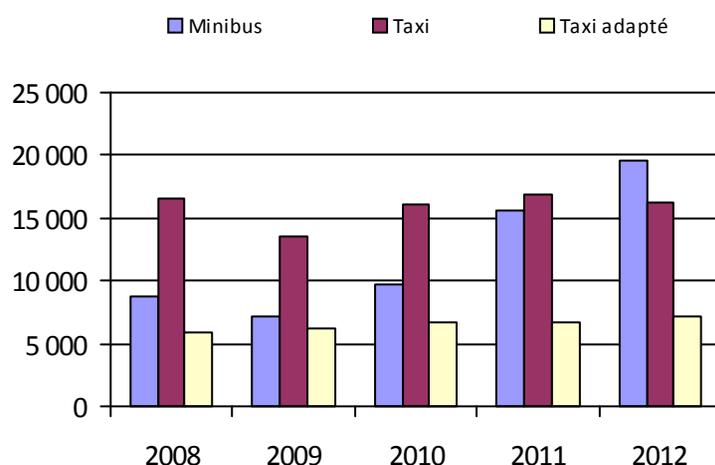
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



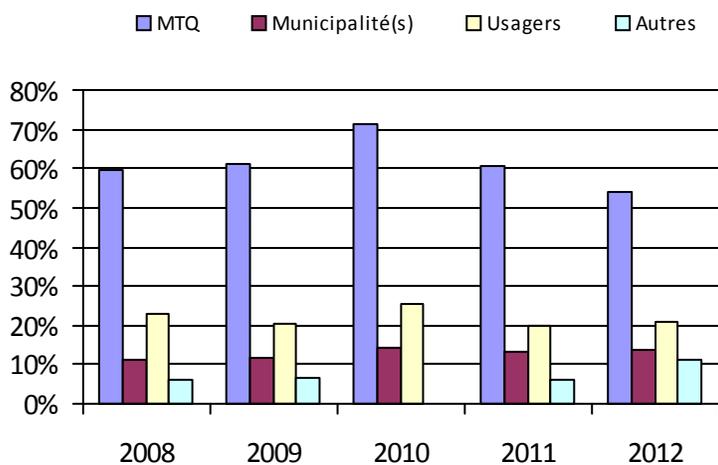
3. Évolution des déplacements



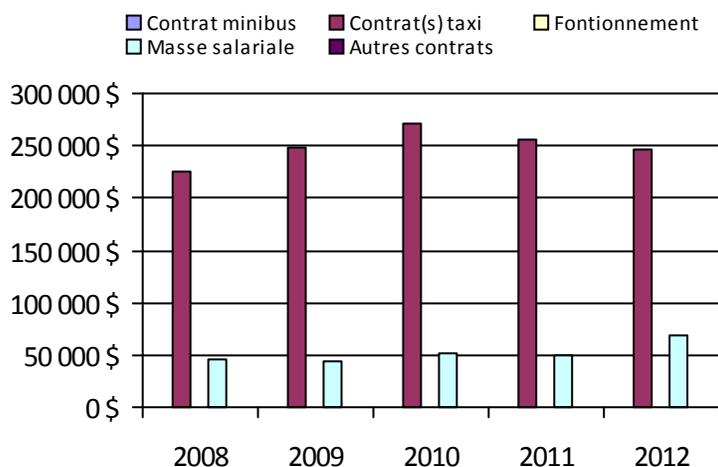
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Dosquet (33040)

Laurier-Station (33060)

Leclercville (33123)

Lotbinière (33115)

Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun (33085)

Saint-Agapit (33045)

Saint-Antoine-de-Tilly (33095)

Saint-Apollinaire (33090)

Sainte-Agathe-de-Lotbinière (33017)

Sainte-Croix (33102)

Saint-Édouard-de-Lotbinière (33080)

Saint-Flavien (33052)

Saint-Gilles (33035)

Saint-Janvier-de-Joly (33065)

Saint-Narcisse-de-Beaurivage (33030)

Saint-Patrice-de-Beaurivage (33025)

Saint-Sylvestre (33007)

Val-Alain (33070)

Population: 30 403

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport de Lévis (23651)

Adresse: 229, rue Saint-Omer
Lévis (Québec) G6V 6N4
418-837-2401 poste 226

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	105	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Bimodale	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum: 55,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum: 75,70 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 19:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

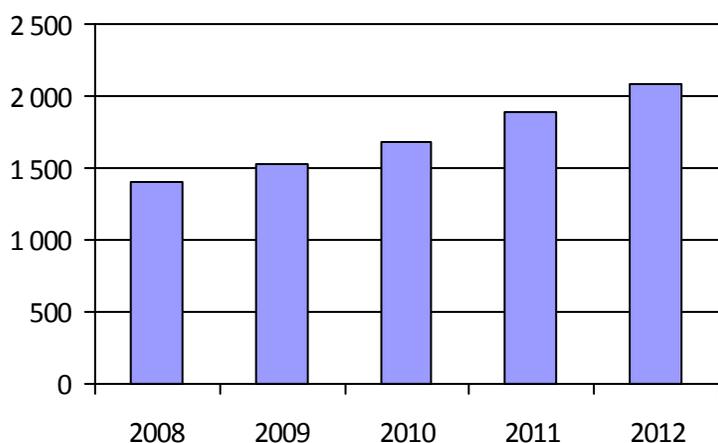
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,85 \$
MTQ:	931 937 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	244 957 \$	à contrat:	10	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	850 665 \$	total:	10	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	87 410 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,51 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	349 733	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 114 969 \$	autres services:	22 700	• minibus:	10,16 \$
Dépenses		total:	372 433	• taxi:	20,60 \$
Administration:	29 136 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,73 \$
Exploitation:	2 033 870 \$	service régulier:	13 804	Passagers par véhicules-heures:	4,10
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	2 420	Passagers par voyage de taxi:	1,47
Masse salariale:	197 009 \$	total:	16 224	Km par passager minibus:	6,18
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	25,34
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,41 %
Contrat taxi:	730 008 \$	par taxi:	42 014	Déplacements par personne admise:	57,62
Contrat bimodal:	1 106 853 \$	par taxi adapté:	2 818		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	44 832		
Autres:	0 \$				
Total:	2 063 006 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

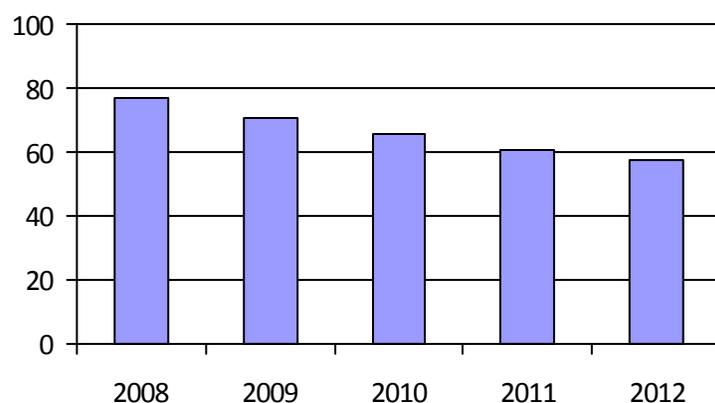
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	50	222	346	82	700	Fauteuil roulant:	14 073	6 515	2 866	23 454
Ambulatoire:	0	37	251	333	70	691	Ambulatoire:	41 410	54 777	256	96 443
Intellectuelle:	0	89	308	67	62	526	Accompagnateur:	1 081	1 173	262	2 516
Psychique:	0	0	29	5	14	48	Total:	56 564	62 465	3 384	122 413
Visuelle:	0	4	38	63	2	107	Régulier:	44 924	42 430	1 228	88 582
Autres:	0	2	5	2	0	9	Occasionnel:	11 640	20 035	2 156	33 831
Total:	0	182	853	816	230	2 081	Total:	56 564	62 465	3 384	122 413
Admis en 2012:	0	16	68	88	60	232	Visiteurs:	24	6	0	30
							Hors territoire:	4 225	4 004	512	8 741
							Autres services:	4 647	3 582	512	8 741

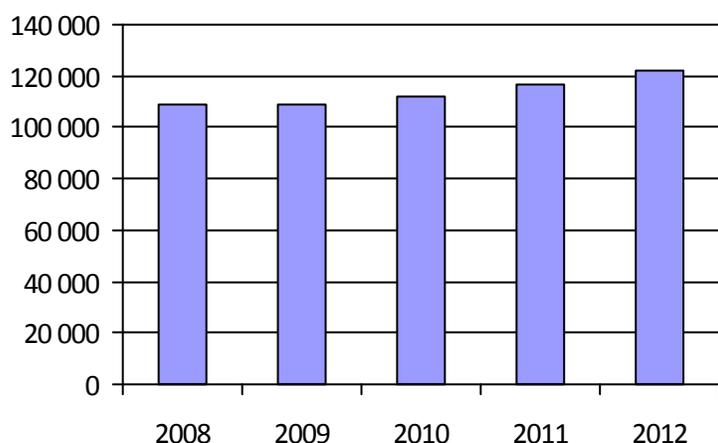
1. Évolution de la clientèle admise



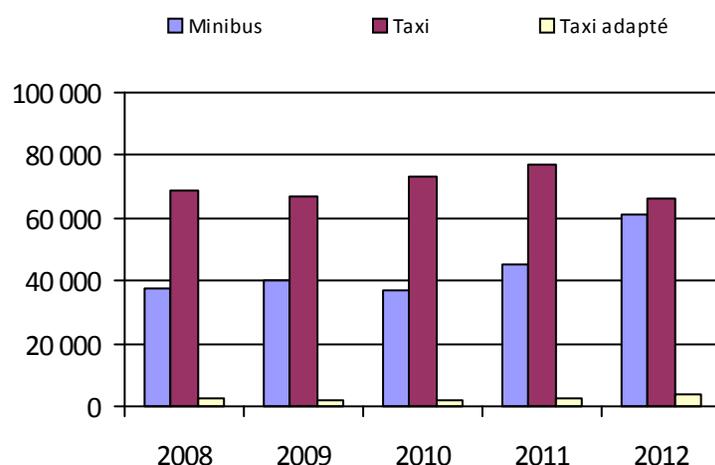
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



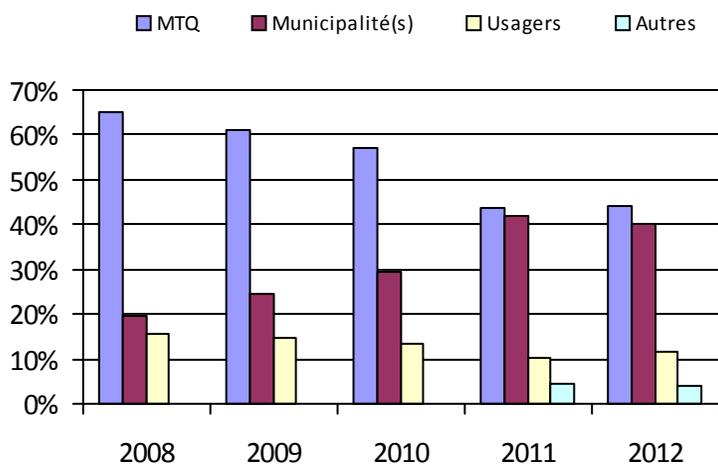
3. Évolution des déplacements



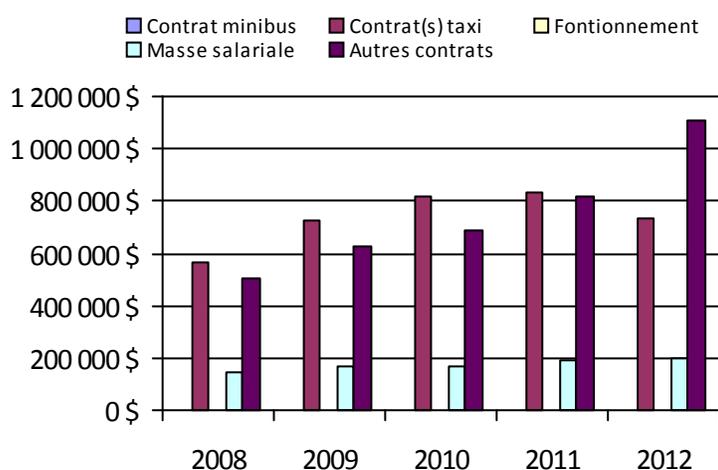
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Lévis (25213)

Saint-Lambert-de-Lauzon (26070)

Population: 147 645

Direction de la
Côte-Nord

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Côte-Nord

Responsable: Annie Fournier
418-839-7978 poste 2115
annie.fournier@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	98	minimum: 1,90 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	18	maximum: 18,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	643 453 \$
Usagers:	131 644 \$
Municipalité(s):	247 786 \$
Autres services:	5 472 \$
Autres:	34 320 \$
Total:	1 062 675 \$
Dépenses	
Administration:	119 859 \$
Exploitation:	862 287 \$
<i>Fonctionnement:</i>	88 920 \$
<i>Masse salariale:</i>	280 681 \$
<i>Immobilisation:</i>	64 127 \$
<i>Contrat minibus:</i>	428 559 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	982 146 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	18 726 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	2
total:	6
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	179 565
autres services:	3 476
total:	183 041
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	14 936
autres services:	231
total:	15 167
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,82 \$
Coût contrat minibus par km:	3,84 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,93 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,91 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,85 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	15,85 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,08
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	2,95
Km par véhicules-heures:	12,02
% de la population admise:	1,22 %
Déplacements par personne admise:	79,38

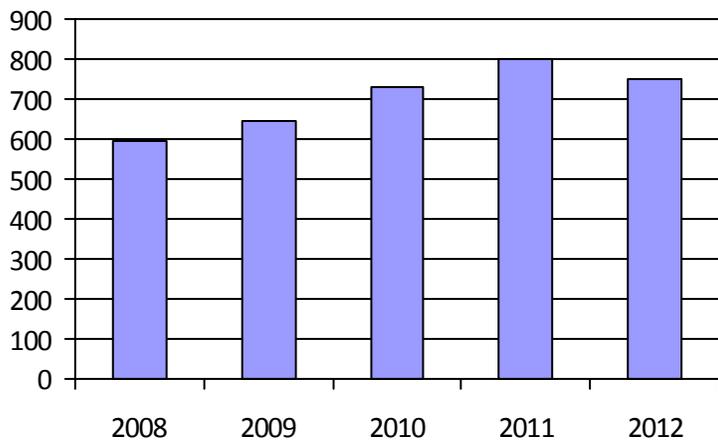
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	16	114	48	63	241
Ambulatoire:	2	8	65	63	111	249
Intellectuelle:	0	6	172	17	12	207
Psychique:	0	0	8	1	2	11
Visuelle:	0	0	11	6	8	25
Autres:	1	0	10	4	3	18
Total:	3	30	380	139	199	751
Admis en 2012:	2	2	20	23	29	76

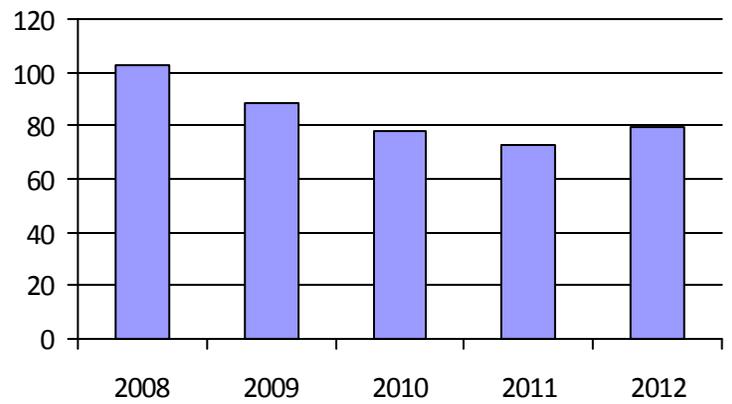
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		7 426	0	0	7 426
Ambulatoire:		52 185	0	0	52 185
Accompagnateur:		1 286	0	0	1 286
Total:		60 897	0	0	60 897
Régulier:		50 333	0	0	50 333
Occasionnel:		10 564	0	0	10 564
Total:		60 897	0	0	60 897
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		0	0	0	0
Autres services:		1 083	0	0	1 083

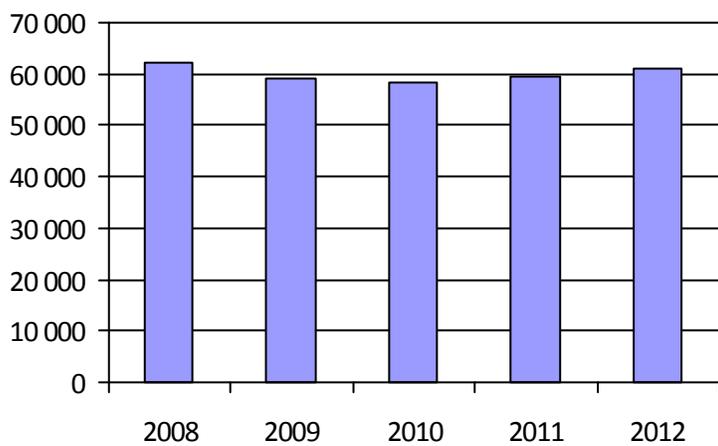
1. Évolution de la clientèle admise



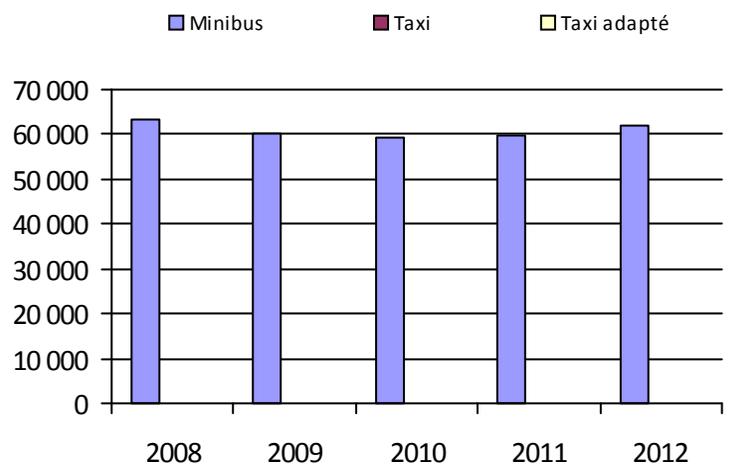
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



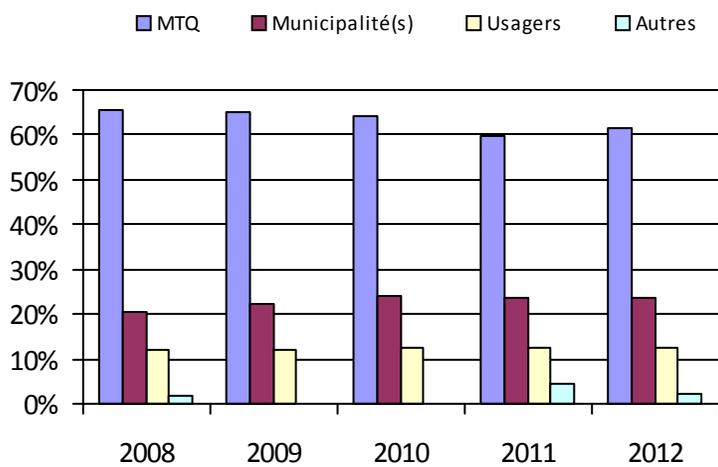
3. Évolution des déplacements



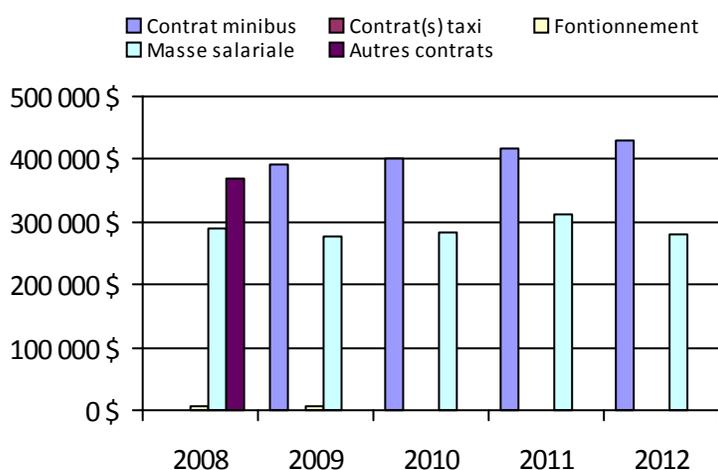
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Ville de Baie-Comeau (19301)

Ville de Port-Cartier (19401)

Ville de Sept-Îles (19201)

Population: 61 374

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Sept-Îles (19201)

Adresse: 546, avenue De Quen
Sept-Îles (Québec) G4R 2R4
418-962-2525

Organisme Corporation de transport adapté de Sept-Îles inc.
délégué: 652, avenue De Quen
Sept-Îles (Québec) G4R 2R5
418-962-7111 taxibus@globetrotter.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	105	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	6	maximum: 18,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 23:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 22:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

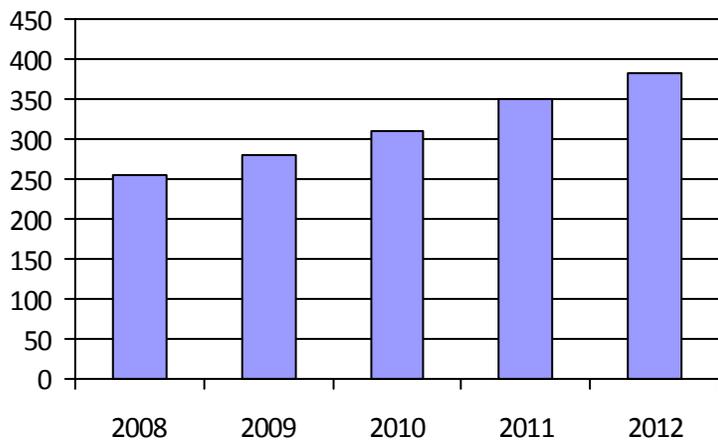
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,33 \$
MTQ:	289 456 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	55 890 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	95 000 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,47 \$
Autres:	33 642 \$	service régulier:	56 742	Coût par passager selon le mode	
Total:	473 988 \$	autres services:	0	• minibus:	19,33 \$
Dépenses		total:	56 742	• taxi:	0,00 \$
Administration:	61 762 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,33 \$
Exploitation:	355 248 \$	service régulier:	6 822	Passagers par véhicules-heures:	3,16
Fonctionnement:	76 614 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	224 758 \$	total:	6 822	Km par passager minibus:	2,63
Immobilisation:	53 876 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	8,32
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,47 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	55,06
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	417 010 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

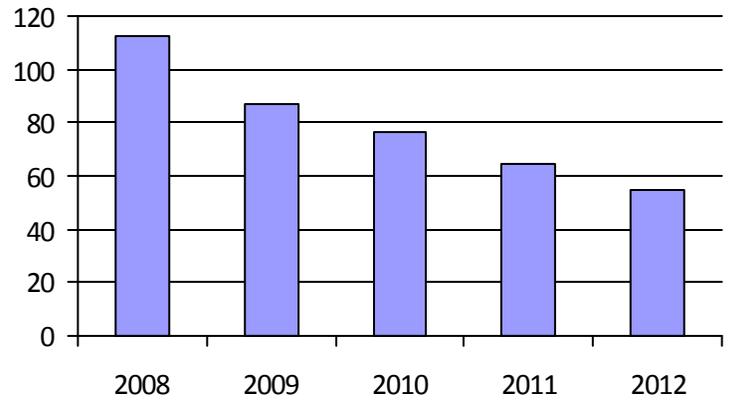
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	10	53	27	48	138	Fauteuil roulant:	2 141	0	0	2 141
Ambulatoire:	2	2	27	32	83	146	Ambulatoire:	18 892	0	0	18 892
Intellectuelle:	0	3	55	10	9	77	Accompagnateur:	535	0	0	535
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	21 568	0	0	21 568
Visuelle:	0	0	5	4	6	15	Régulier:	17 701	0	0	17 701
Autres:	0	0	3	2	1	6	Occasionnel:	3 867	0	0	3 867
Total:	2	15	143	75	147	382	Total:	21 568	0	0	21 568
Admis en 2012:	1	1	7	16	21	46	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

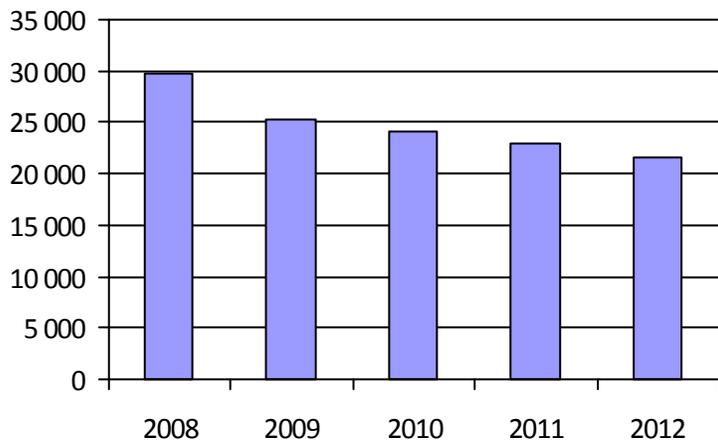
1. Évolution de la clientèle admise



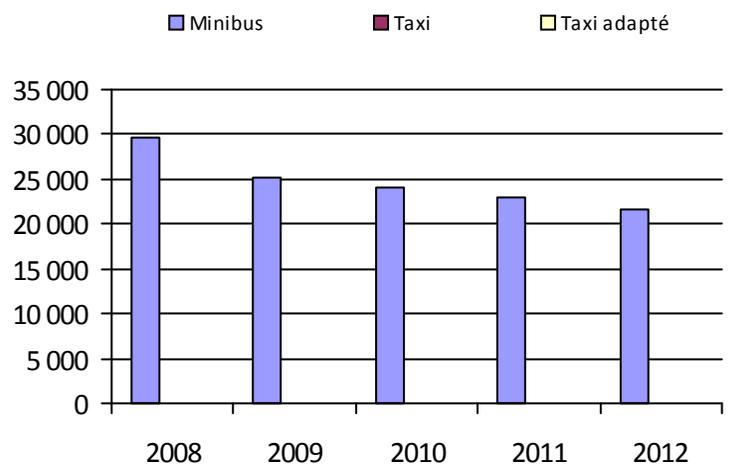
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



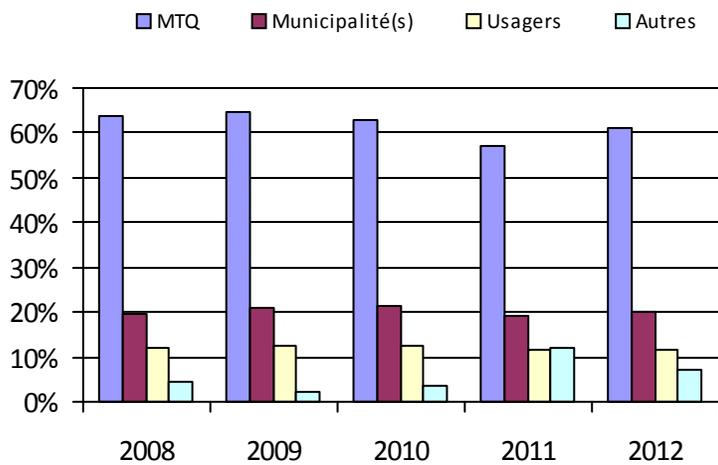
3. Évolution des déplacements



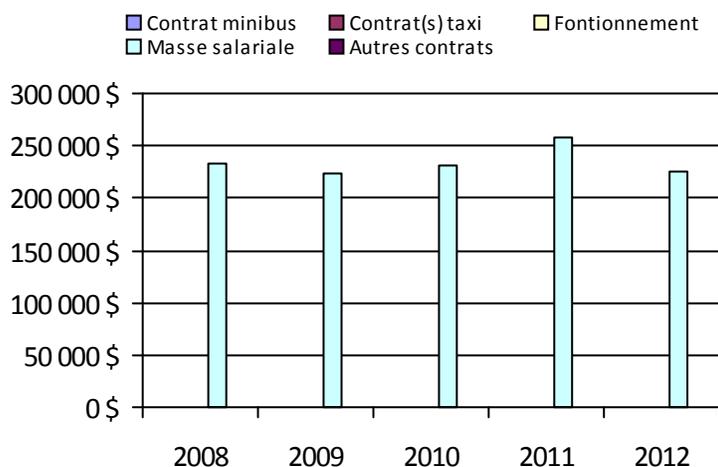
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Sept-Îles (97007)

Population: 25 963

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Baie-Comeau (19301)

Adresse: 1310, rue d'Anticosti
Baie-Comeau (Québec) G5C 3R2
418-589-1516

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	152	minimum: 1,90 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 17:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

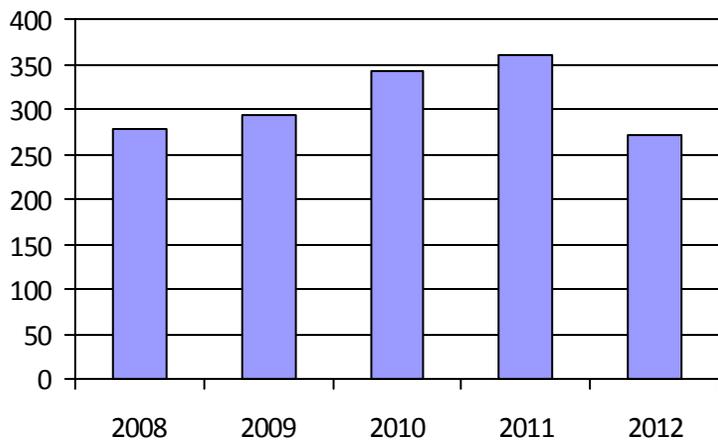
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,60 \$
MTQ:	273 759 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	3,84 \$
Usagers:	67 411 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	11,93 \$
Municipalité(s):	120 786 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	11,93 \$
Autres:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	461 956 \$	service régulier:	111 717	• minibus:	12,60 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	0,00 \$
Administration:	24 166 \$	total:	111 717	• global:	12,60 \$
Exploitation:	428 559 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,87
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	7 374	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	3,11
Immobilisation:	0 \$	total:	7 374	Km par véhicules-heures:	15,15
Contrat minibus:	428 559 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	0,95 %
Contrat taxi:	0 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	130,04
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	0 \$	total:	0		
Total:	452 725 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

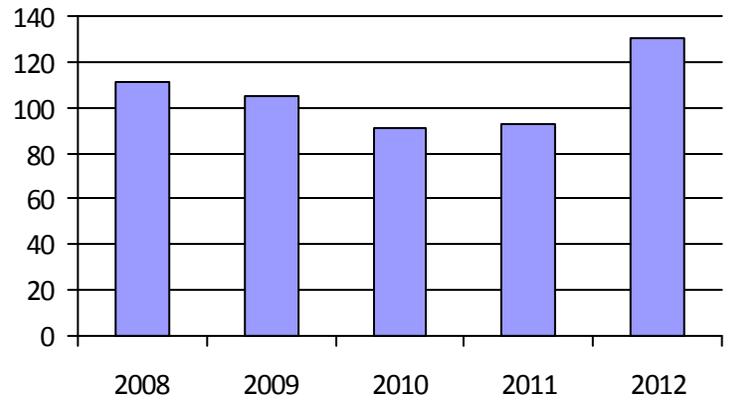
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	49	14	12	77	Fauteuil roulant:	4 531	0	0	4 531
Ambulatoire:	0	4	15	10	21	50	Ambulatoire:	30 710	0	0	30 710
Intellectuelle:	0	3	113	7	3	126	Accompagnateur:	696	0	0	696
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	35 937	0	0	35 937
Visuelle:	0	0	6	1	2	9	Régulier:	31 030	0	0	31 030
Autres:	1	0	4	2	2	9	Occasionnel:	4 907	0	0	4 907
Total:	1	9	187	34	40	271	Total:	35 937	0	0	35 937
Admis en 2012:	1	1	8	7	8	25	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

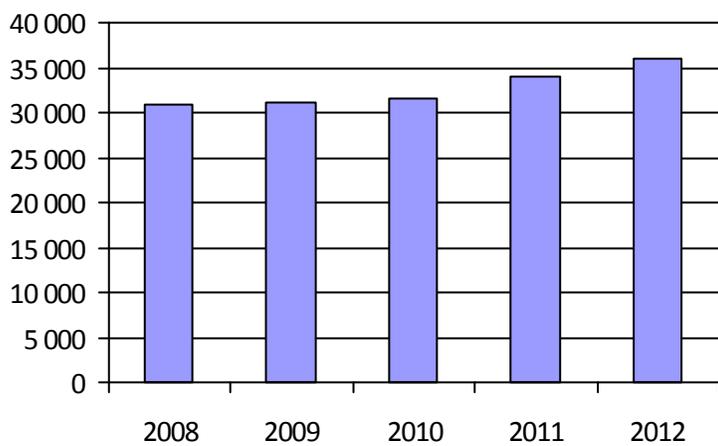
1. Évolution de la clientèle admise



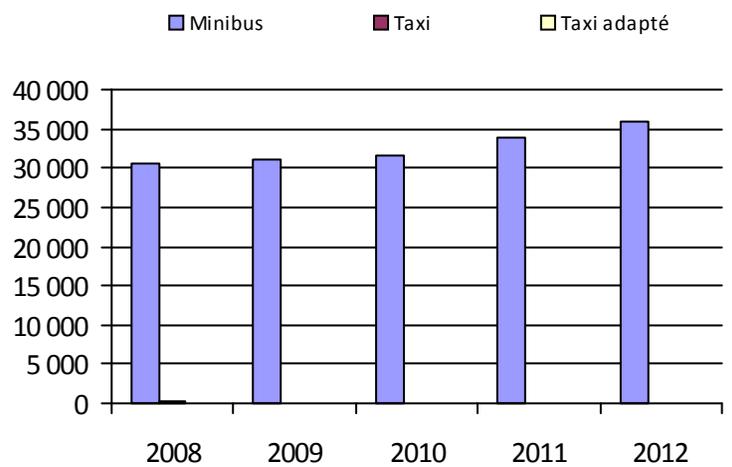
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



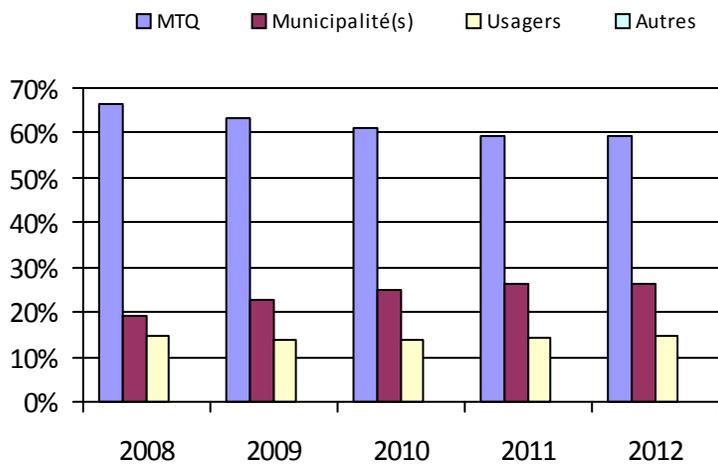
3. Évolution des déplacements



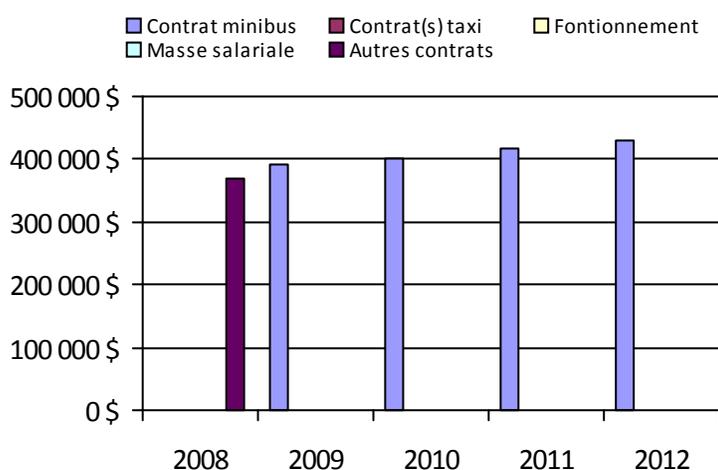
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-Comeau (96020)

Chute-aux-Outardes (96035)

Pointe-aux-Outardes (96030)

Pointe-Label (96025)

Ragueneau (96040)

Population: 28 636

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Port-Cartier (19401)

Adresse: 40, avenue Parent
Port-Cartier (Québec) G5B 2G5
418-766-2343

Organisme Centre de Bénévolat de Port-Cartier inc.
délégué: 10, rue Boisvert
Port-Cartier (Québec) G5B 2G7
418-766-3202 cbpc@cgocable.ca

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 35 minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie Délai de réservation (h): 24 maximum: 4,50 \$
Service de taxi: Aucun

Offre d'autres services de transport

Scolaire Nolisé
 Collectif régional AMT/CMQ
 Réseau de la santé Autres

Précision: Centre local d'emploi, Centre de jour et CPE

Horaire Abonnement mensuel
en semaine: 07:30 à 17:00 minimum:
samedi: maximum:
dimanche:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

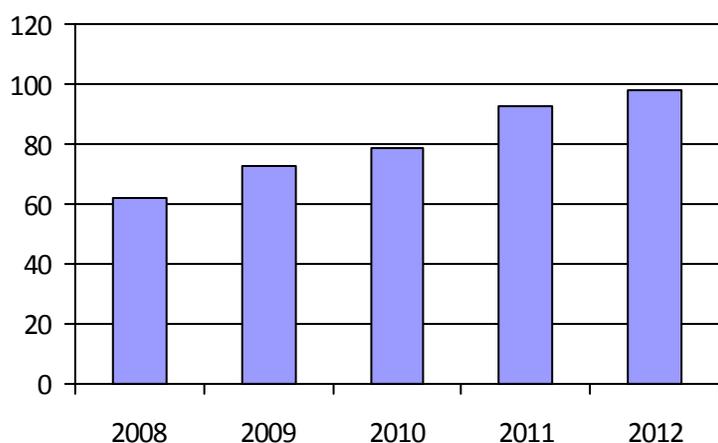
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	27,62 \$
MTQ:	80 238 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	8 343 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	32 000 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	5 472 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,54 \$
Autres:	678 \$	service régulier:	11 106	Coût par passager selon le mode	
Total:	126 731 \$	autres services:	3 476	• minibus:	25,12 \$
Dépenses		total:	14 582	• taxi:	0,00 \$
Administration:	33 931 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	25,12 \$
Exploitation:	78 480 \$	service régulier:	740	Passagers par véhicules-heures:	4,58
Fonctionnement:	12 306 \$	autres services:	231	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	55 923 \$	total:	971	Km par passager minibus:	3,27
Immobilisation:	10 251 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	15,01
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,45 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	34,05
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	112 411 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	18 726 \$				

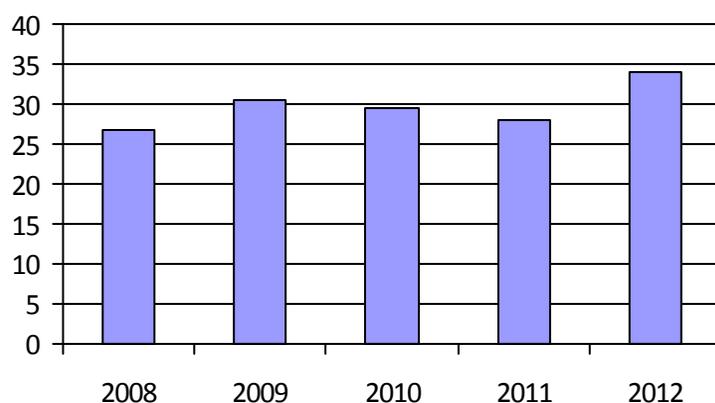
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	12	7	3	26	Fauteuil roulant:	754	0	0	754
Ambulatoire:	0	2	23	21	7	53	Ambulatoire:	2 583	0	0	2 583
Intellectuelle:	0	0	4	0	0	4	Accompagnateur:	55	0	0	55
Psychique:	0	0	8	1	2	11	Total:	3 392	0	0	3 392
Visuelle:	0	0	0	1	0	1	Régulier:	1 602	0	0	1 602
Autres:	0	0	3	0	0	3	Occasionnel:	1 790	0	0	1 790
Total:	0	6	50	30	12	98	Total:	3 392	0	0	3 392
Admis en 2012:	0	0	5	0	0	5	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	1 083	0	0	1 083

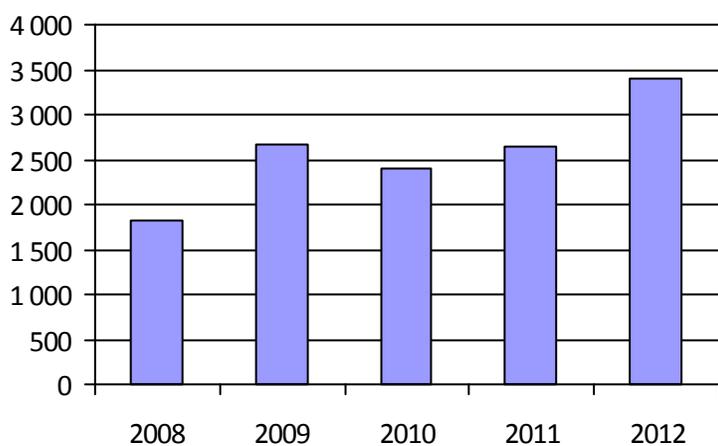
1. Évolution de la clientèle admise



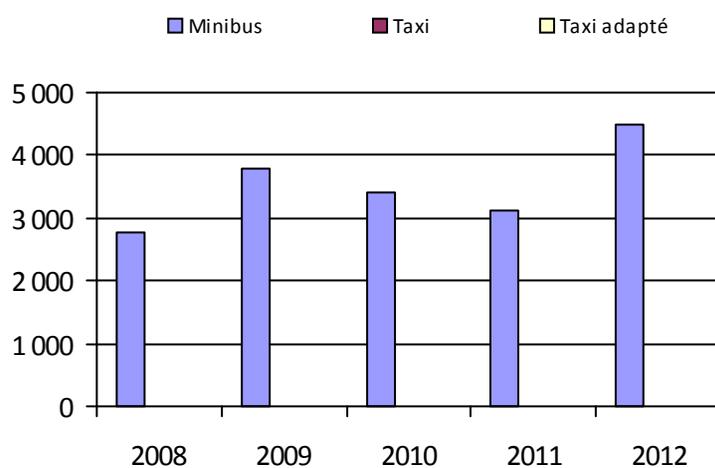
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



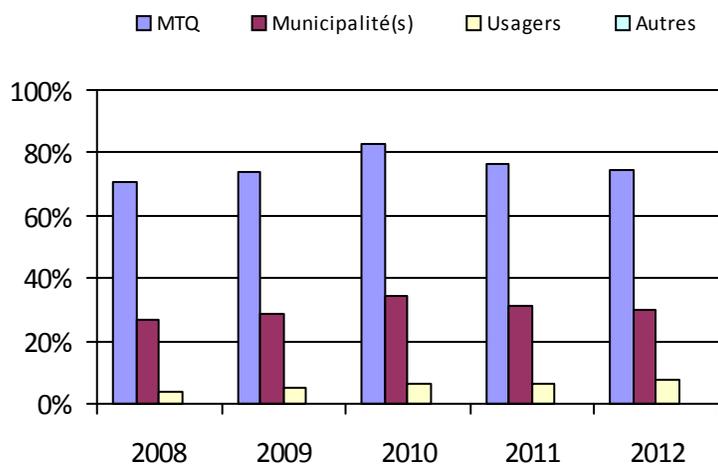
3. Évolution des déplacements



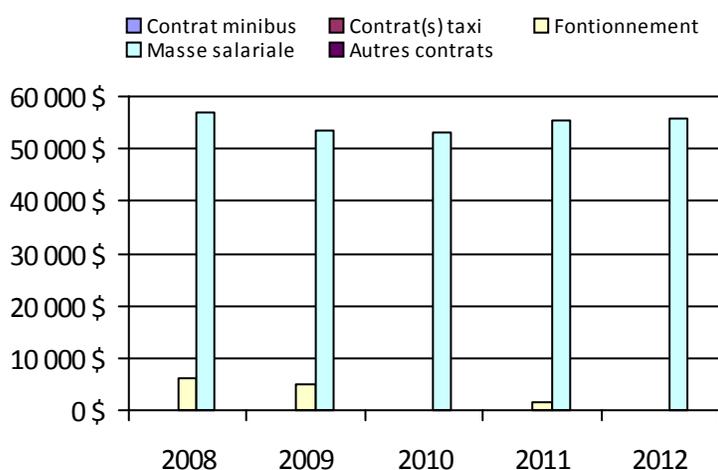
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Port-Cartier (97022)

Population: 6 775

Direction du
Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau

Responsable: Danielle Dallaire
418-839-7978 poste 3075
danielle.dallaire@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	85	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 8,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 20,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	6 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 311 118 \$
Usagers:	485 258 \$
Municipalité(s):	1 411 556 \$
Autres services:	122 084 \$
Autres:	12 234 \$
Total:	5 342 250 \$
Dépenses	
Administration:	468 040 \$
Exploitation:	4 742 483 \$
<i>Fonctionnement:</i>	305 939 \$
<i>Masse salariale:</i>	948 368 \$
<i>Immobilisation:</i>	181 888 \$
<i>Contrat minibus:</i>	2 318 394 \$
<i>Contrat taxi:</i>	935 291 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	52 603 \$
Total:	5 210 523 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	43 392 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	11
à contrat:	23
total:	34
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 722 629
autres services:	38 809
total:	1 761 438
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66 533
autres services:	1 434
total:	67 967
Nombre de taxi adapté:	5
Nombre de voyages	
par taxi:	37 630
par taxi adapté:	15 920
total:	53 550

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,19 \$
Coût contrat minibus par km:	1,82 \$
Coût contrat minibus par passager:	14,43 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,60 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,50 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,88 \$
• taxi:	12,10 \$
• global:	14,83 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,65
Passagers par voyage de taxi:	1,82
Km par passager minibus:	7,10
Km par véhicules-heures:	25,89
% de la population admise:	1,62 %
Déplacements par personne admise:	73,37

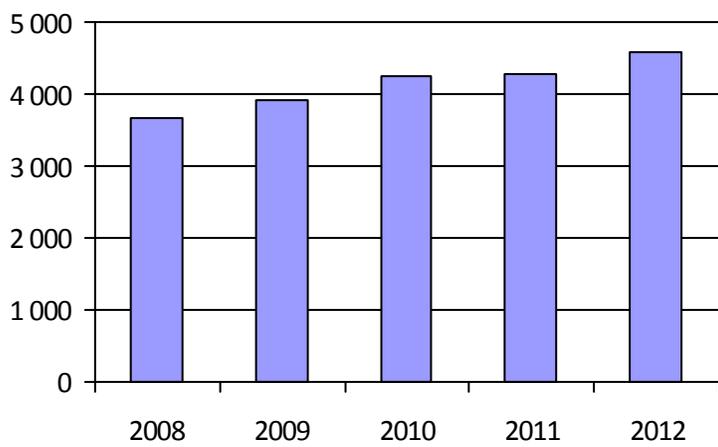
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	13	73	685	365	479	1 615
Ambulatoire:	6	33	531	341	342	1 253
Intellectuelle:	13	116	904	168	65	1 266
Psychique:	1	33	51	8	8	101
Visuelle:	0	9	82	32	65	188
Autres:	12	11	71	56	18	168
Total:	45	275	2 324	970	977	4 591
Admis en 2012:	8	40	161	99	106	414

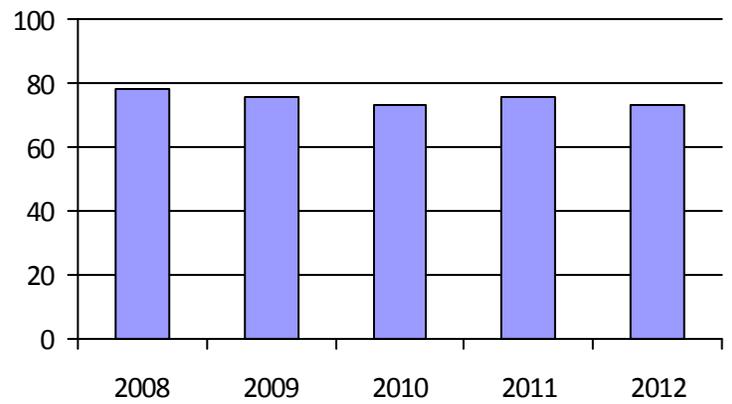
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	49 878	598	13 401	63 877
Ambulatoire:	190 532	74 085	8 351	272 968
Accompagnateur:	2 262	459	536	3 257
Total:	242 672	75 142	22 288	340 102
Régulier:	191 903	58 834	11 714	262 451
Occasionnel:	50 769	16 308	10 574	77 651
Total:	242 672	75 142	22 288	340 102
Visiteurs:	661	26	6	693
Hors territoire:	1 473	248	0	1 721
Autres services:	11 184	0	0	11 184

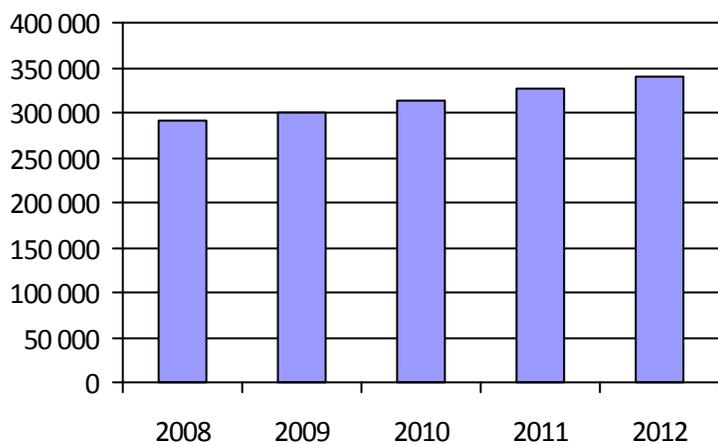
1. Évolution de la clientèle admise



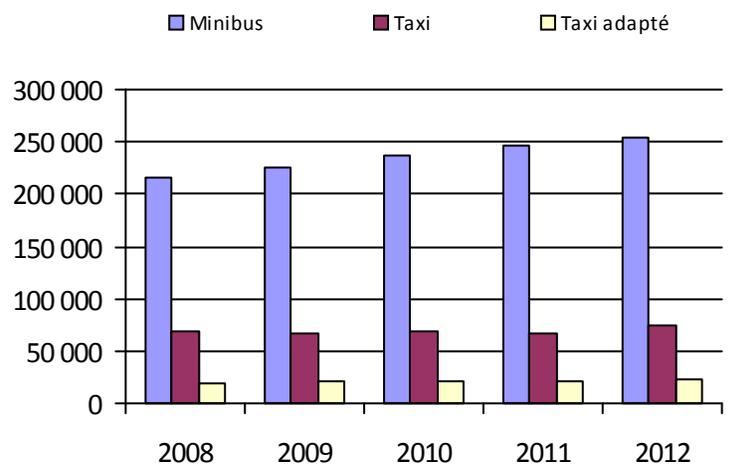
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



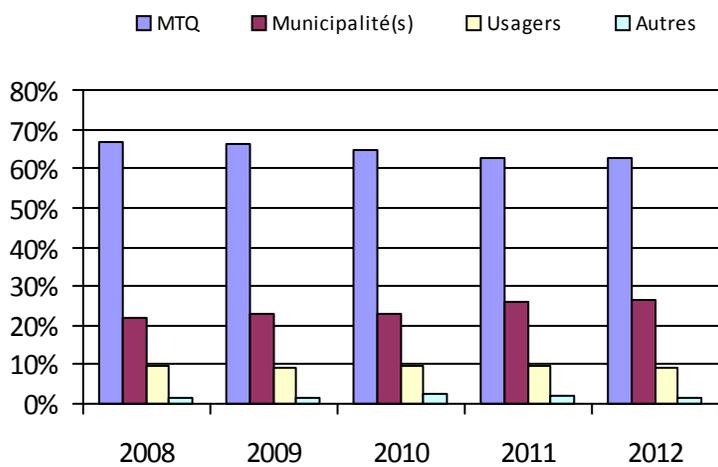
3. Évolution des déplacements



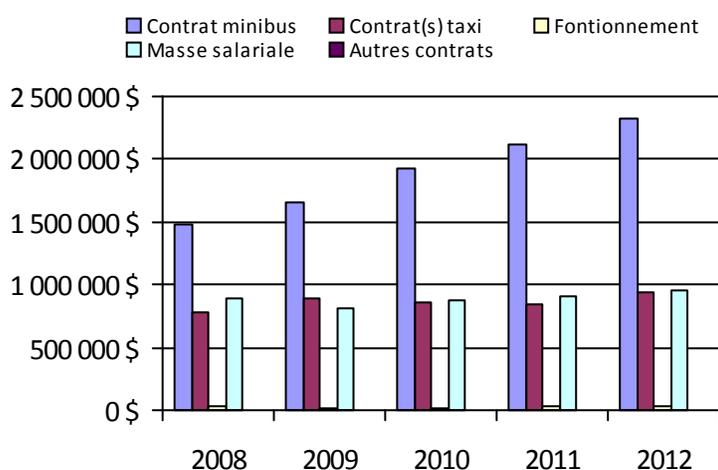
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Société de transport du Saguenay (22101)

Ville d'Alma (12301)

Ville de Chibougamau (12403)

Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Ville de Roberval (12401)

Ville de Saint-Félicien (12402)

Population: 282 718

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Adresse: 330, rue Gagnon
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9
418-672-4765

Organisme délégué: Transports adaptés Saguenay Nord
326, rue Gagnon
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9
418-672-2083 tasn@cybernaute.com

Informations générales

Administration: Contrat Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 168 minimum: 1,50 \$
Opération minibus: Contrat Délai de réservation (h): 24 maximum: 1,50 \$
Service de taxi: Aucun

Offre d'autres services de transport

- Scolaire Nolisé
 Collectif régional AMT/CMQ
 Réseau de la santé Autres

Horaire Abonnement mensuel
en semaine: 07:30 à 17:00 minimum:
samedi: 08:00 à 16:00 maximum:
dimanche:

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Nous embarquons des passagers chemin faisant avec la clientèle déjà admises.

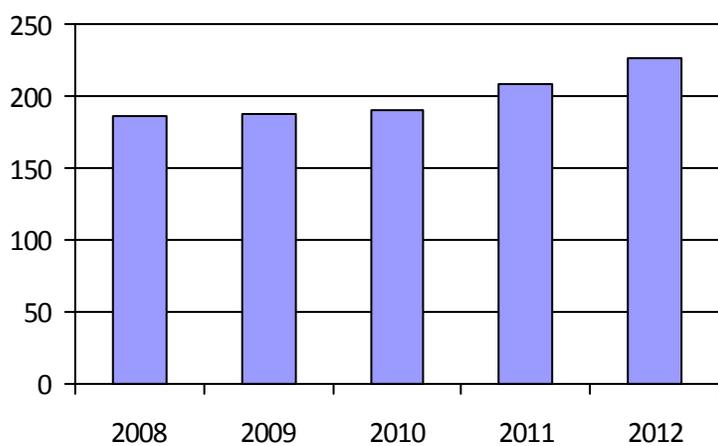
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,19 \$
MTQ:	367 910 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,43 \$
Usagers:	66 496 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	13,80 \$
Municipalité(s):	106 858 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	720 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,73 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	180 905	Coût par passager selon le mode	
Total:	541 984 \$	autres services:	2 468	• minibus:	16,07 \$
Dépenses		total:	183 373	• taxi:	0,00 \$
Administration:	43 028 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	16,07 \$
Exploitation:	474 721 \$	service régulier:	8 658	Passagers par véhicules-heures:	3,69
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	1	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	27 239 \$	total:	8 659	Km par passager minibus:	5,66
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	20,89
Contrat minibus:	444 726 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,47 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	138,77
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	2 756 \$				
Total:	517 749 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

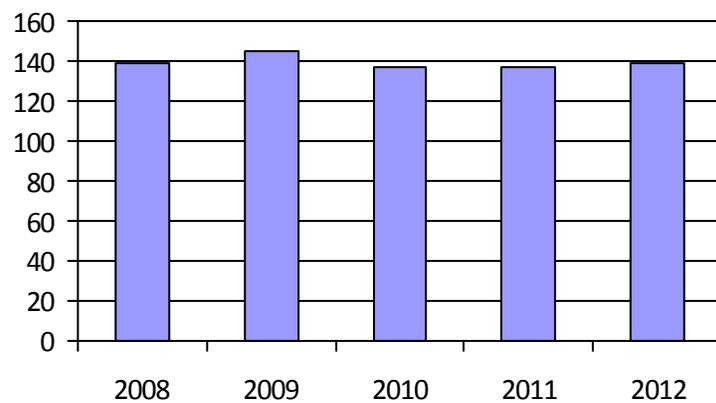
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	3	28	12	1	44	Fauteuil roulant:	5 243	0	0	5 243
Ambulatoire:	0	4	47	37	7	95	Ambulatoire:	26 258	0	0	26 258
Intellectuelle:	1	11	56	3	0	71	Accompagnateur:	481	0	0	481
Psychique:	0	0	7	3	0	10	Total:	31 982	0	0	31 982
Visuelle:	0	1	3	0	0	4	Régulier:	25 014	0	0	25 014
Autres:	0	0	3	0	0	3	Occasionnel:	6 968	0	0	6 968
Total:	1	19	144	55	8	227	Total:	31 982	0	0	31 982
Admis en 2012:	0	3	17	12	3	35	Visiteurs:	137	0	0	137
							Hors territoire:	35	0	0	35
							Autres services:	240	0	0	240

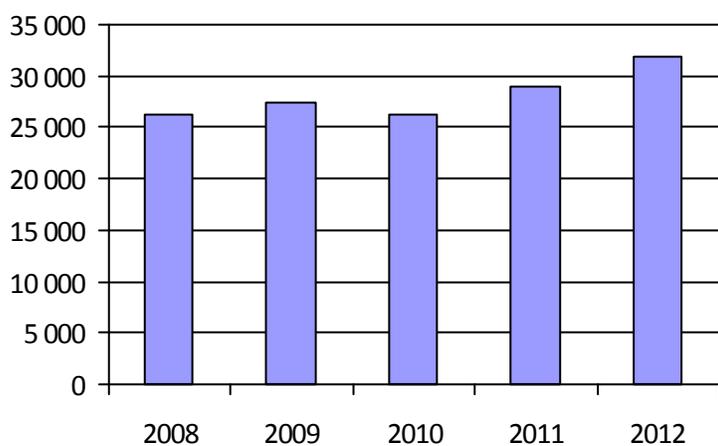
1. Évolution de la clientèle admise



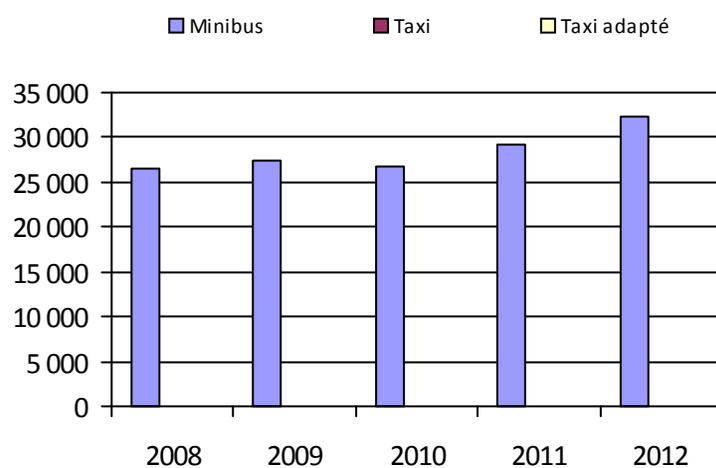
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



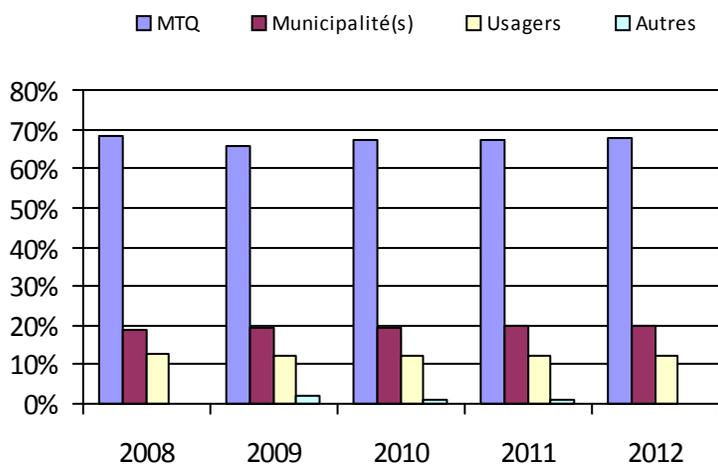
3. Évolution des déplacements



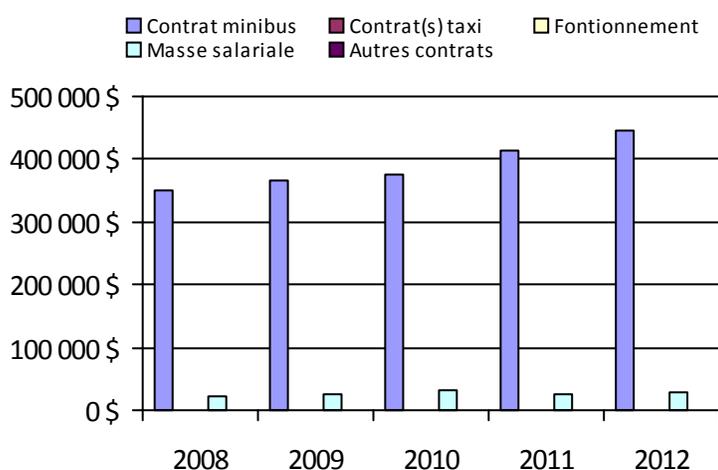
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Bégin (94250)

Saint-Ambroise (94255)

Saint-Charles-de-Bourget (94260)

Saint-David-de-Falardeau (94245)

Saint-Fulgence (94235)

Saint-Honoré (94240)

Population: 15 398

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville d'Alma (12301)

Adresse: 140, rue Saint-Joseph Sud
Alma (Québec) G8B 3R1
418-669-5000

Organisme Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est
délégué: 540, rue Scott Ouest
Alma (Québec) G8B 1R2
418-668-8768 ren.desgagne@gmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	59	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	12	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 16:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 16:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

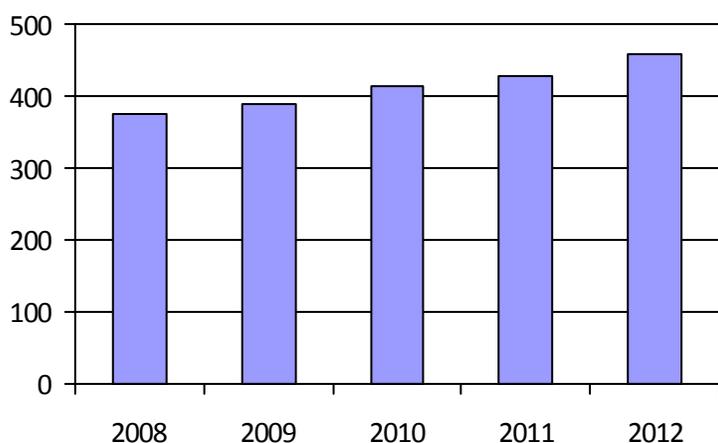
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	10,42 \$
MTQ:	336 542 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,06 \$
Usagers:	79 814 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	10,19 \$
Municipalité(s):	81 400 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	10,19 \$
Autres:	716 \$	service régulier:	197 598	Coût par passager selon le mode	
Total:	498 472 \$	autres services:	0	• minibus:	10,42 \$
Dépenses		total:	197 598	• taxi:	0,00 \$
Administration:	9 276 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	10,42 \$
Exploitation:	406 465 \$	service régulier:	9 348	Passagers par véhicules-heures:	4,27
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	total:	9 348	Km par passager minibus:	4,95
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	21,14
Contrat minibus:	406 465 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,88 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	86,80
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	415 741 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

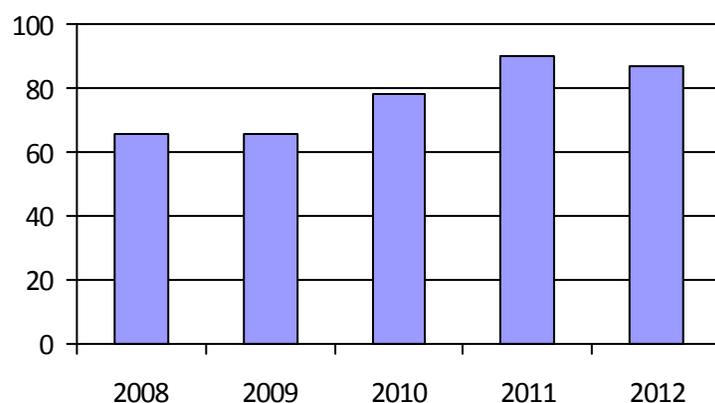
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	104	22	15	145	Fauteuil roulant:	3 343	0	0	3 343
Ambulatoire:	0	2	40	15	7	64	Ambulatoire:	36 498	0	0	36 498
Intellectuelle:	0	9	174	19	4	206	Accompagnateur:	67	0	0	67
Psychique:	0	2	11	2	0	15	Total:	39 908	0	0	39 908
Visuelle:	0	3	16	4	3	26	Régulier:	38 518	0	0	38 518
Autres:	0	0	2	0	1	3	Occasionnel:	1 390	0	0	1 390
Total:	0	20	347	62	30	459	Total:	39 908	0	0	39 908
Admis en 2012:	0	3	28	4	2	37	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

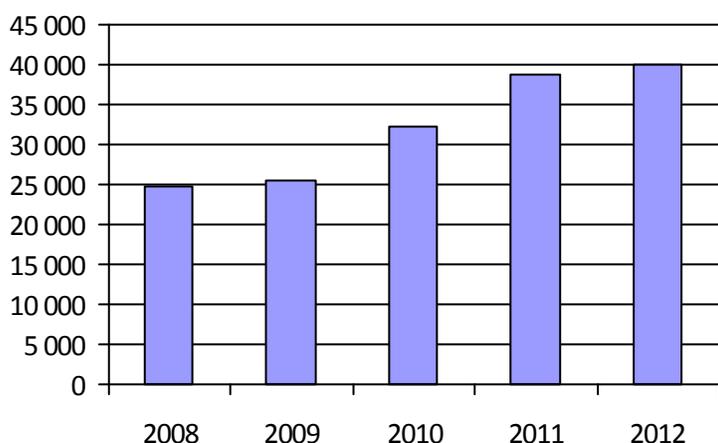
1. Évolution de la clientèle admise



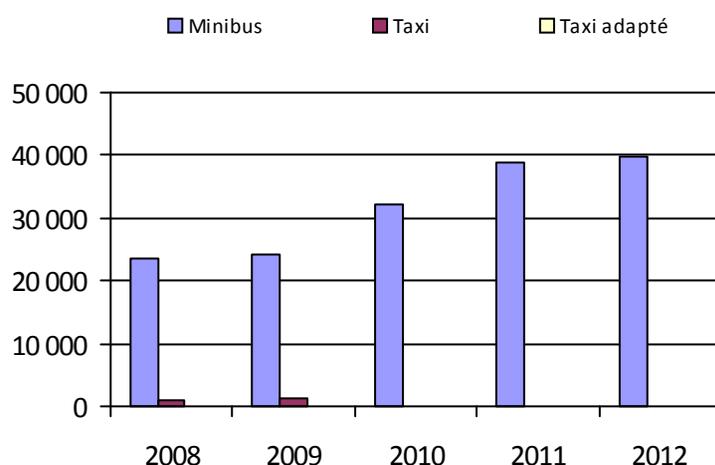
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



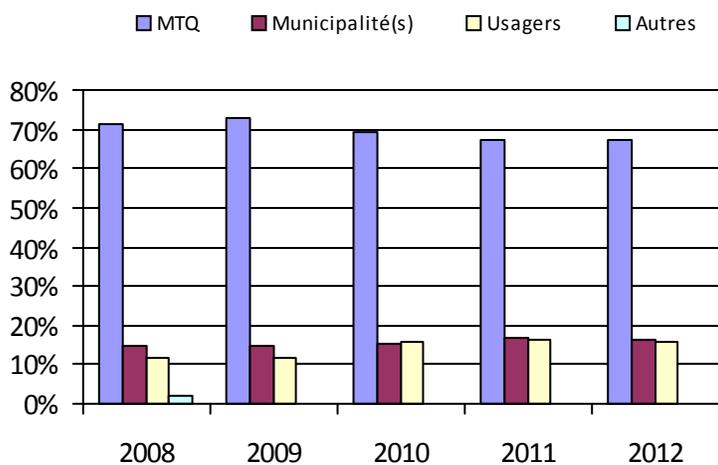
3. Évolution des déplacements



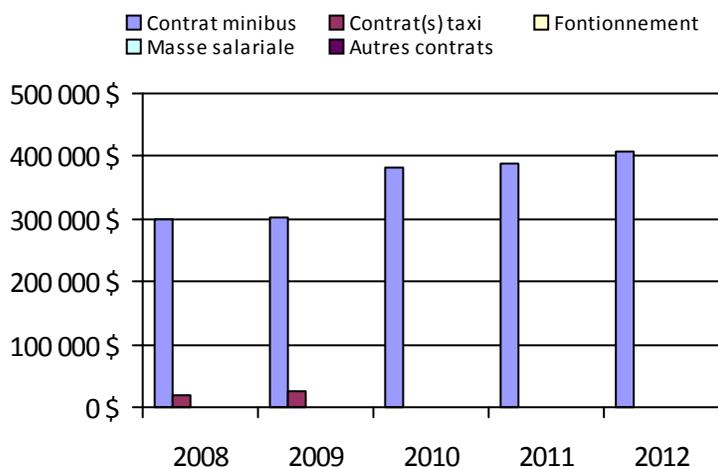
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Alma (93042)

Desbiens (93005)

Hébertville (93020)

Hébertville-Station (93025)

Labrecque (93055)

Lamarche (93060)

L'Ascension-de-Notre-Seigneur (93065)

Métabetchouan - Lac-à-la-Croix (93012)

Saint-Bruno (93030)

Sainte-Monique (93075)

Saint-Gédéon (93035)

Saint-Henri-de-Taillon (93070)

Saint-Nazaire (93045)

Population: 52 372

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Roberval (12401)

Adresse: 851, boulevard Saint-Joseph
Roberval (Québec) G8H 2L6
418-275-0202

Organisme délégué: Corporation du transport adapté Roberval métropolitain
2325, chemin François-Girard
Roberval (Québec) G8H 2N1
418-765-1313 ctarobervalmetro@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	71	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,25 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	171 587 \$
Usagers:	30 454 \$
Municipalité(s):	46 492 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	5 \$
Total:	248 538 \$
Dépenses	
Administration:	26 960 \$
Exploitation:	205 385 \$
<i>Fonctionnement:</i>	32 742 \$
<i>Masse salariale:</i>	136 692 \$
<i>Immobilisation:</i>	35 677 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	274 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	0 \$
Total:	232 345 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	44 711
autres services:	0
total:	44 711
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 919
autres services:	0
total:	3 919
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	31
par taxi adapté:	0
total:	31

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,22 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,84 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,46 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,23 \$
• taxi:	13,29 \$
• global:	15,22 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,89
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	2,94
Km par véhicules-heures:	11,41
% de la population admise:	1,16 %
Déplacements par personne admise:	86,09

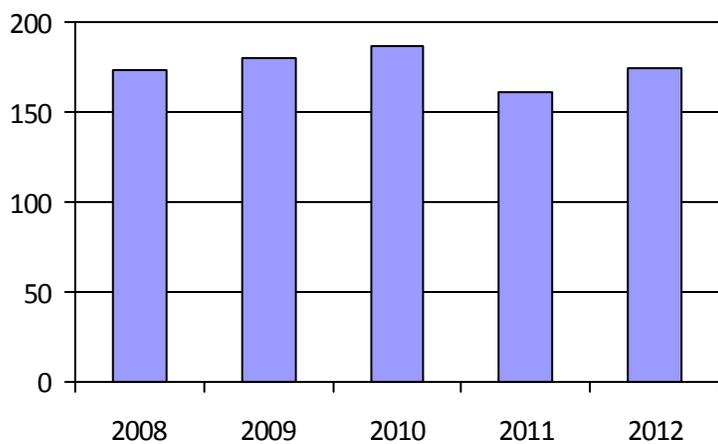
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	34	25	20	80
Ambulatoire:	0	1	12	7	2	22
Intellectuelle:	0	3	40	13	3	59
Psychique:	0	0	10	1	0	11
Visuelle:	0	0	1	1	1	3
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	5	97	47	26	175
Admis en 2012:	0	1	11	3	6	21

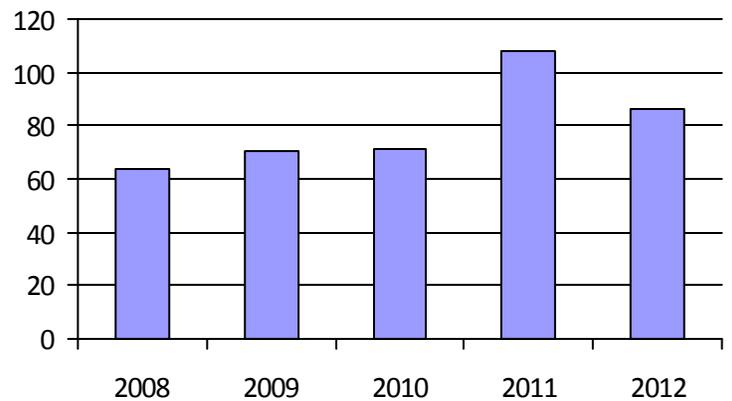
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 051	0	0	3 051
Ambulatoire:	11 983	31	0	12 014
Accompagnateur:	198	0	0	198
Total:	15 232	31	0	15 263
Régulier:	13 979	31	0	14 010
Occasionnel:	1 253	0	0	1 253
Total:	15 232	31	0	15 263
Visiteurs:	248	0	0	248
Hors territoire:	2	0	0	2
Autres services:	0	0	0	0

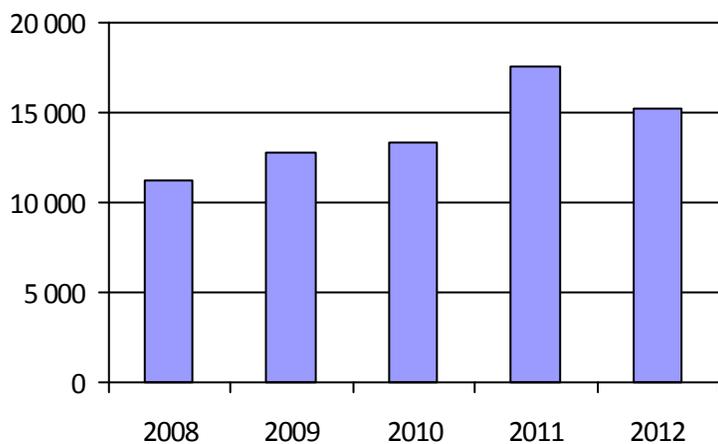
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



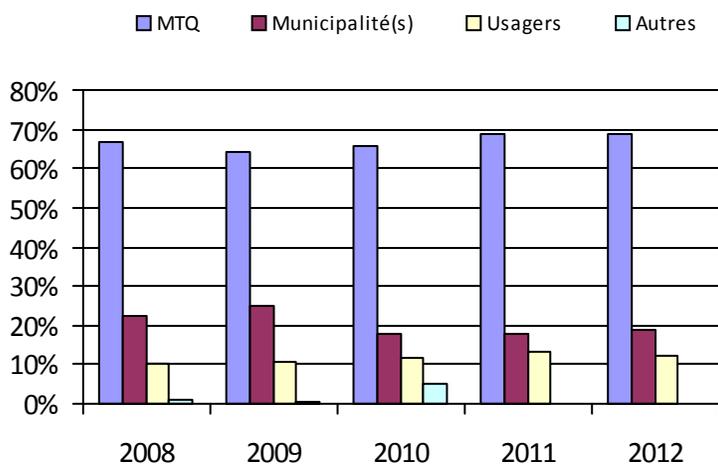
3. Évolution des déplacements



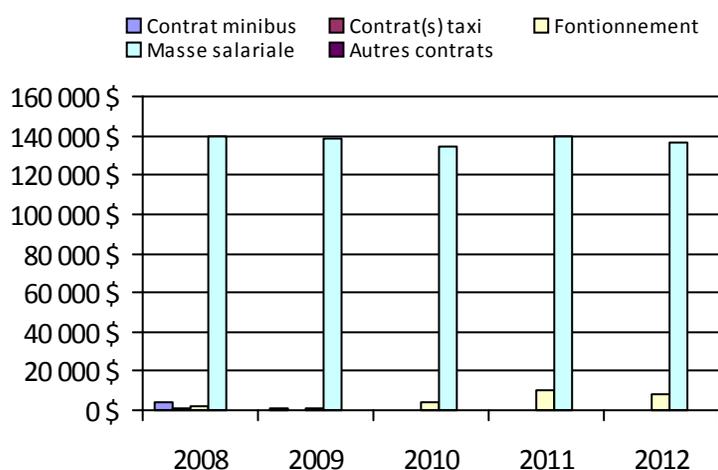
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Chambord (91020)

Lac-Bouchette (91005)

Roberval (91025)

Saint-André-du-Lac-Saint-Jean (91010)

Sainte-Hedwidge (91030)

Saint-François-de-Sales (91015)

Population: 15 131

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Saint-Félicien (12402)

Adresse: 1209, boulevard du Sacré-Coeur, CP 7000
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R6
418-679-0251

Organisme Transport adapté secteur Ashuapmouchouan inc.
délégué: 825, boulevard Sacré-Coeur
Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4
418-630-3933 info@taashuap.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	75	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:00	minimum: 20,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 20,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

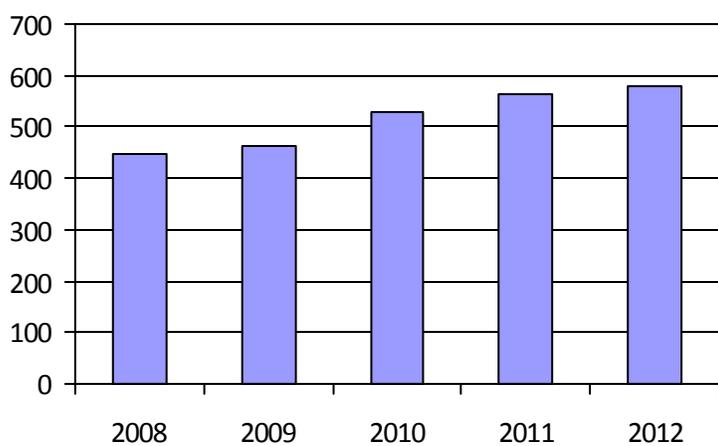
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,78 \$
MTQ:	226 371 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	63 844 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	77 412 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	4 908 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	10,40 \$
Autres:	3 526 \$	service régulier:	103 789	Coût par passager selon le mode	
Total:	376 061 \$	autres services:	2 456	• minibus:	12,49 \$
Dépenses		total:	106 245	• taxi:	0,00 \$
Administration:	62 095 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	12,49 \$
Exploitation:	309 485 \$	service régulier:	4 518	Passagers par véhicules-heures:	6,42
Fonctionnement:	71 090 \$	autres services:	19	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	210 066 \$	total:	4 537	Km par passager minibus:	3,58
Immobilisation:	26 918 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	22,97
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	3,99 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	48,92
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	1 411 \$				
Total:	371 580 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	900 \$				

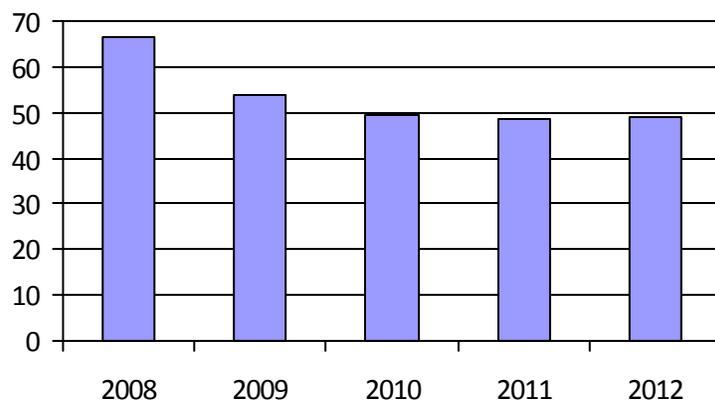
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	8	6	45	20	27	106	Fauteuil roulant:	3 496	0	0	3 496
Ambulatoire:	5	4	75	51	85	220	Ambulatoire:	24 928	0	0	24 928
Intellectuelle:	12	6	112	48	19	197	Accompagnateur:	578	0	0	578
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	29 002	0	0	29 002
Visuelle:	0	2	4	5	4	15	Régulier:	28 870	0	0	28 870
Autres:	12	1	15	8	7	43	Occasionnel:	132	0	0	132
Total:	37	19	251	132	142	581	Total:	29 002	0	0	29 002
Admis en 2012:	6	0	12	6	2	26	Visiteurs:	4	0	0	4
							Hors territoire:	3	0	0	3
							Autres services:	743	0	0	743

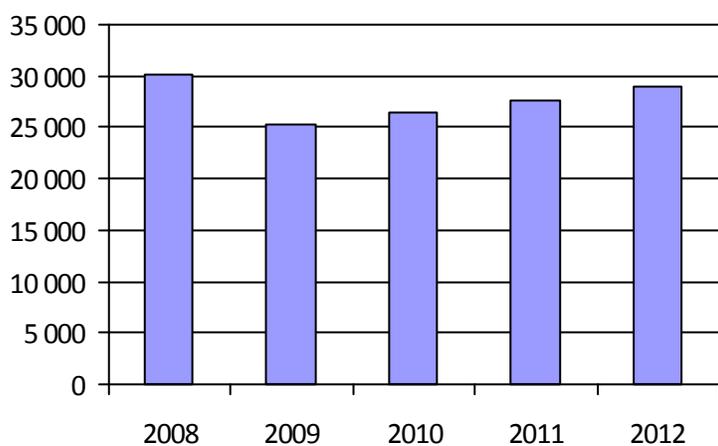
1. Évolution de la clientèle admise



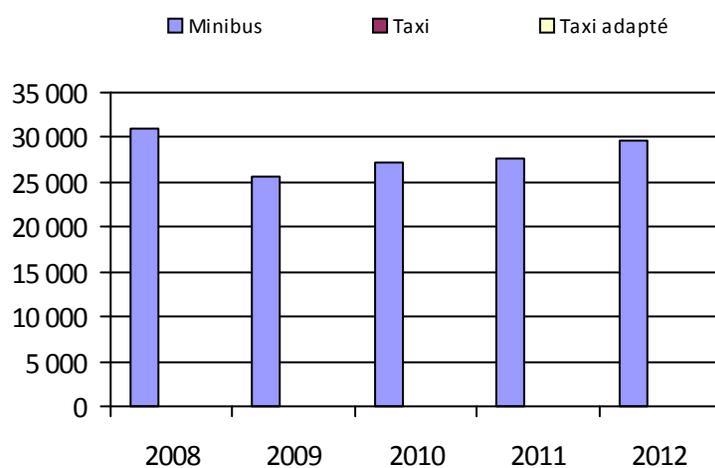
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



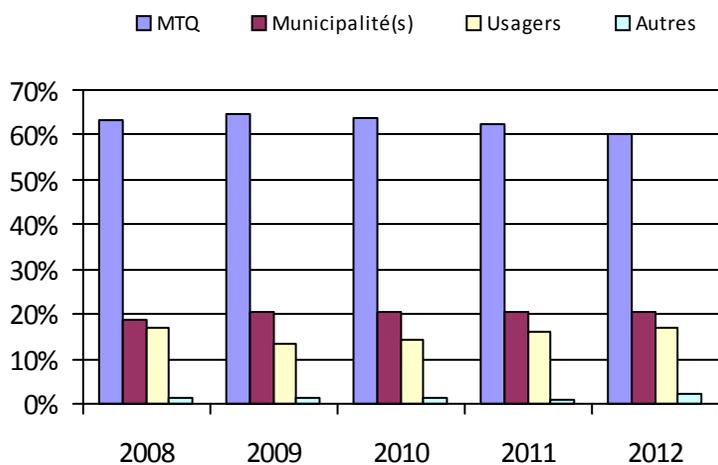
3. Évolution des déplacements



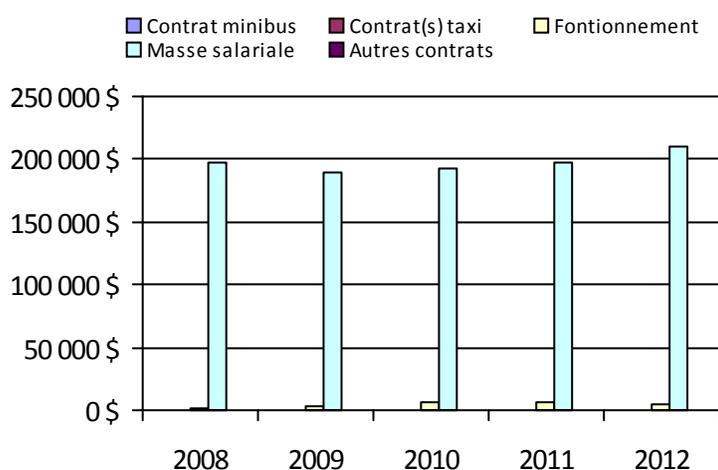
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Doré (91050)

Saint-Félicien (91042)

Saint-Prime (91035)

Population: 14 553

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Chibougamau (12403)

Adresse: 650, 3e Rue Chibougamau (Québec) G8P 1P1 418-748-2680 poste 2253	Organisme délégué: Transport adapté Chapais - Chibougamau - Baie-James 878, rue Perreault Chibougamau (Québec) G8P 2K3 418-748-6346 jebolduc@taccbj.ca
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 68	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 8,00 \$
Service de taxi: Régulier		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:45 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 08:00 à 17:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

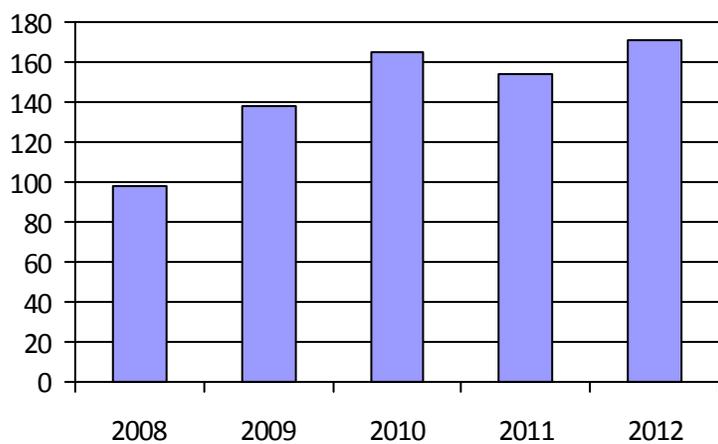
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	38,88 \$
MTQ:	114 588 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	21 638 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	88 560 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	8,57 \$
Autres services:	39 208 \$			Coût d'exploitation par passager:	13,09 \$
Autres:	5 792 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	269 786 \$	service régulier:	42 609	• minibus:	20,23 \$
Dépenses		autres services:	9 624	• taxi:	18,66 \$
Administration:	87 878 \$	total:	52 233	• global:	20,22 \$
Exploitation:	161 452 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	5,24
Fonctionnement:	32 256 \$	service régulier:	1 178	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	104 893 \$	autres services:	525	Km par passager minibus:	6,91
Immobilisation:	17 402 \$	total:	1 703	Km par véhicules-heures:	36,17
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	1,62 %
Contrat taxi:	746 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	35,91
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	87		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	6 155 \$	total:	87		
Total:	249 330 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	6 155 \$				

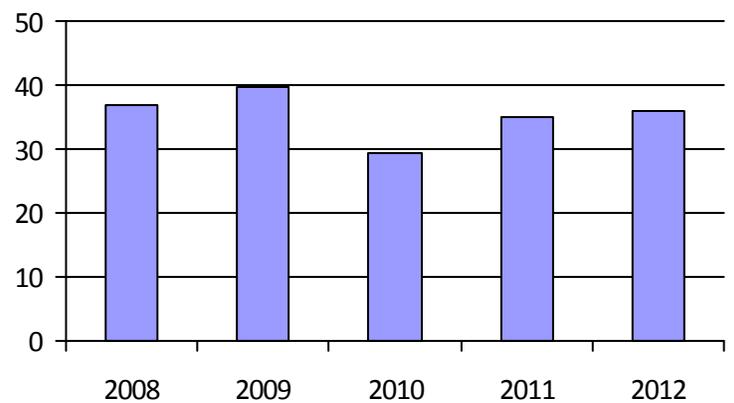
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	0	15	5	13	34	Fauteuil roulant:	1 350	2	0	1 352
Ambulatoire:	0	6	24	28	32	90	Ambulatoire:	4 703	85	0	4 788
Intellectuelle:	0	4	17	5	2	28	Accompagnateur:	115	0	0	115
Psychique:	0	1	2	1	5	9	Total:	6 168	87	0	6 255
Visuelle:	0	0	2	0	0	2	Régulier:	3 258	52	0	3 310
Autres:	0	2	4	1	1	8	Occasionnel:	2 910	35	0	2 945
Total:	1	13	64	40	53	171	Total:	6 168	87	0	6 255
Admis en 2012:	0	3	7	8	9	27	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	6 077	0	0	6 077

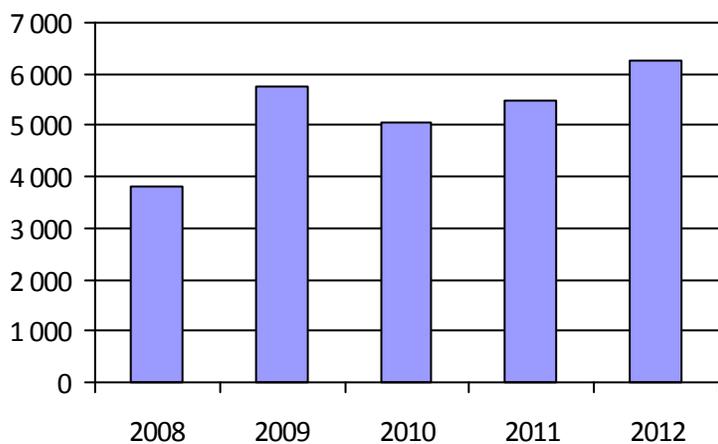
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



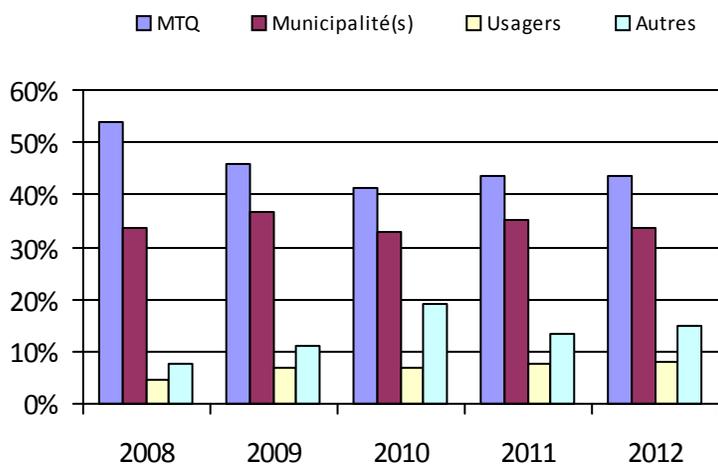
3. Évolution des déplacements



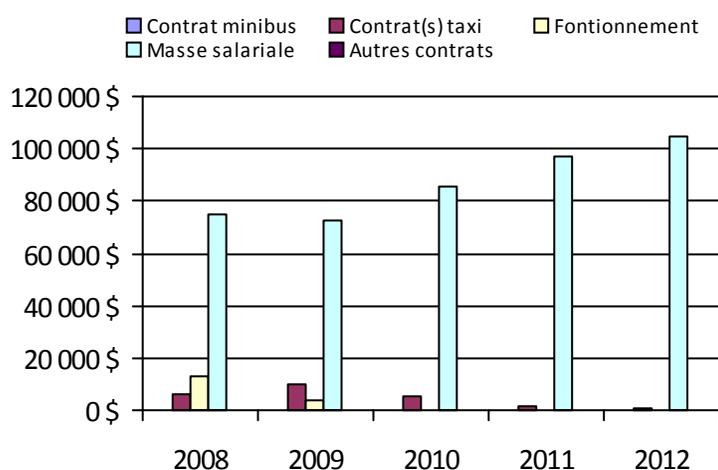
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-James (99060)

Chapais (99020)

Chibougamau (99025)

Population: 10 526

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Adresse: 1100, boulevard Wallberg
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1G7
418-276-0160

Organisme Transport adapté Maria-Chapdelaine inc.
délégué: 105, avenue de l'Église, Suite C-306
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4Z7
418-276-7419 tamc418@msn.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	50	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

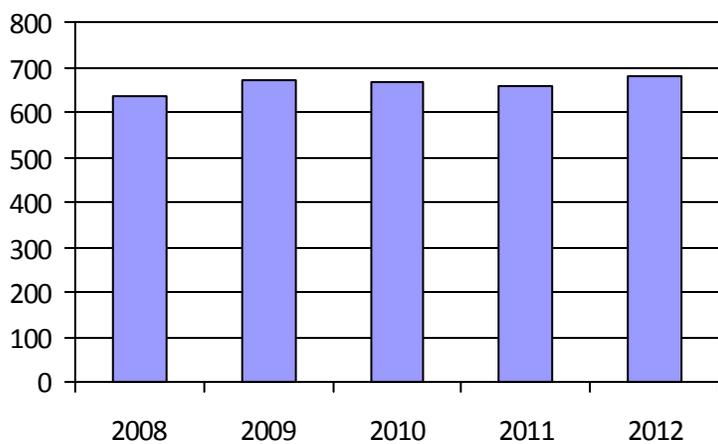
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,35 \$
MTQ:	251 740 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	59 931 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	79 349 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	13 310 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,69 \$
Autres:	531 \$	service régulier:	180 753	Coût par passager selon le mode	
Total:	404 861 \$	autres services:	0	• minibus:	15,89 \$
Dépenses		total:	180 753	• taxi:	0,00 \$
Administration:	90 399 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,89 \$
Exploitation:	358 651 \$	service régulier:	7 396	Passagers par véhicules-heures:	3,70
Fonctionnement:	111 736 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	181 959 \$	total:	7 396	Km par passager minibus:	6,60
Immobilisation:	63 487 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	24,44
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,62 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	40,12
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	1 469 \$				
Total:	449 050 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	1 500 \$				

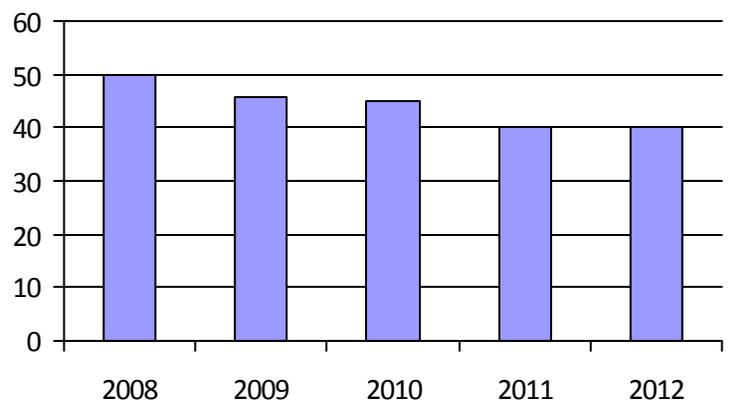
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	11	66	47	123	247	Fauteuil roulant:	3 941	0	0	3 941
Ambulatoire:	0	7	63	40	91	201	Ambulatoire:	23 339	0	0	23 339
Intellectuelle:	0	12	137	23	6	178	Accompagnateur:	90	0	0	90
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	27 370	0	0	27 370
Visuelle:	0	0	14	5	19	38	Régulier:	23 852	0	0	23 852
Autres:	0	5	7	3	1	16	Occasionnel:	3 518	0	0	3 518
Total:	0	35	287	118	240	680	Total:	27 370	0	0	27 370
Admis en 2012:	0	9	9	3	12	33	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	370	0	0	370
							Autres services:	887	0	0	887

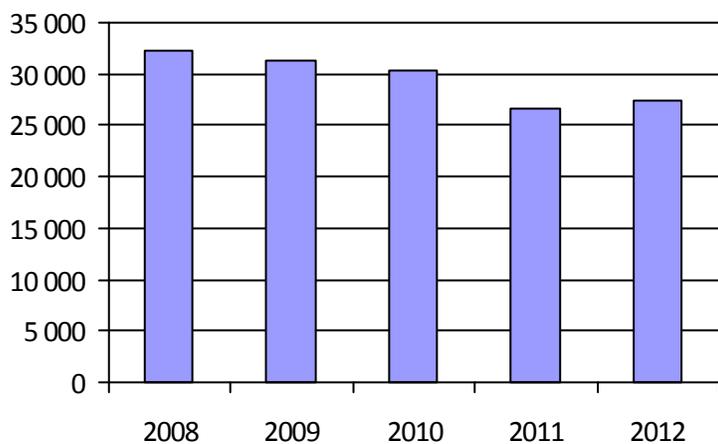
1. Évolution de la clientèle admise



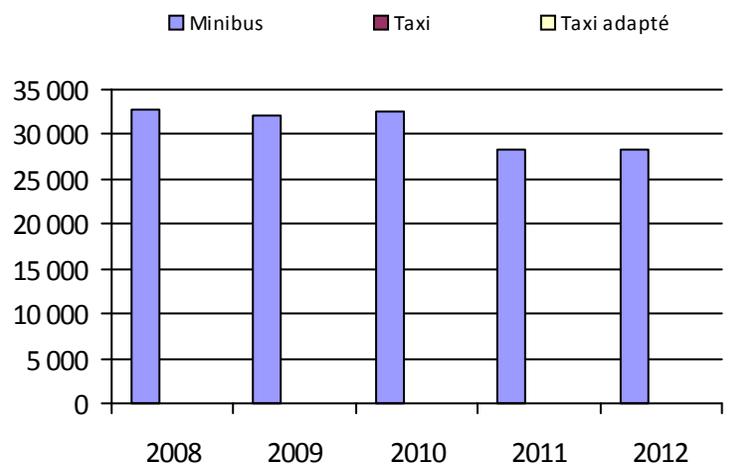
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



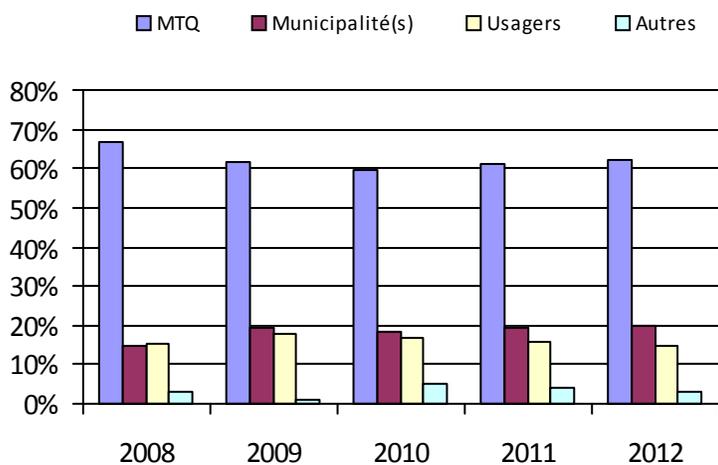
3. Évolution des déplacements



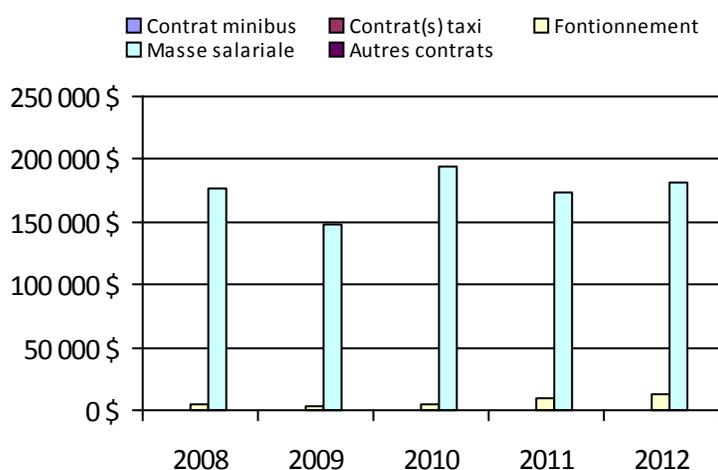
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Albanel (92030)

Dolbeau-Mistassini (92022)

Girardville (92055)

Normandin (92040)

Notre-Dame-de-Lorette (92060)

Passes-Dangereuses (92902)

Péribonka (92010)

Saint-Augustin (92005)

Saint-Edmond-les-Plaines (92050)

Sainte-Jeanne-d'Arc (92015)

Saint-Eugène-d'Argentenay (92065)

Saint-Ludger-de-Milot (93080)

Saint-Stanislas (92070)

Saint-Thomas-Didyme (92045)

Population: 25 935

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Adresse: 3, rue du Couvent L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0 418-272-2633	Organisme délégué: Transport adapté du Fjord inc. 15, rue Saint-Jean-Baptiste L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0 418-272-1397 sta-fjord@derytele.com
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

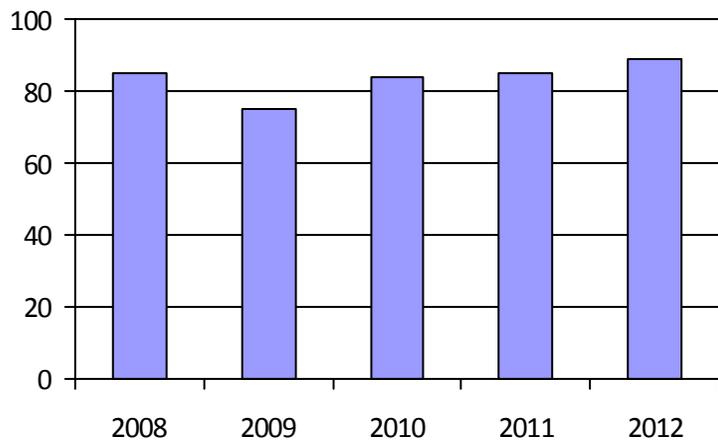
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	42,90 \$
MTQ: 130 333 \$	en régie: 2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 14 285 \$	à contrat: 0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 28 600 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services: 63 938 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	24,12 \$
Autres: 1 664 \$	service régulier: 75 903	Coût par passager selon le mode	
Total: 238 820 \$	autres services: 24 261	• minibus:	29,34 \$
Dépenses	total: 100 164	• taxi:	0,00 \$
Administration: 40 043 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	29,34 \$
Exploitation: 185 009 \$	service régulier: 3 271	Passagers par véhicules-heures:	1,36
Fonctionnement: 58 115 \$	autres services: 889	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale: 52 342 \$	total: 4 160	Km par passager minibus:	17,12
Immobilisation: 38 404 \$	Nombre de taxi adapté: 0	Km par véhicules-heures:	23,20
Contrat minibus: 0 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	3,50 %
Contrat taxi: 0 \$	par taxi: 0	Déplacements par personne admise:	49,78
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 0		
Contrat à frais partagés: 0 \$	total: 0		
Autres: 36 148 \$			
Total: 225 052 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 34 837 \$			

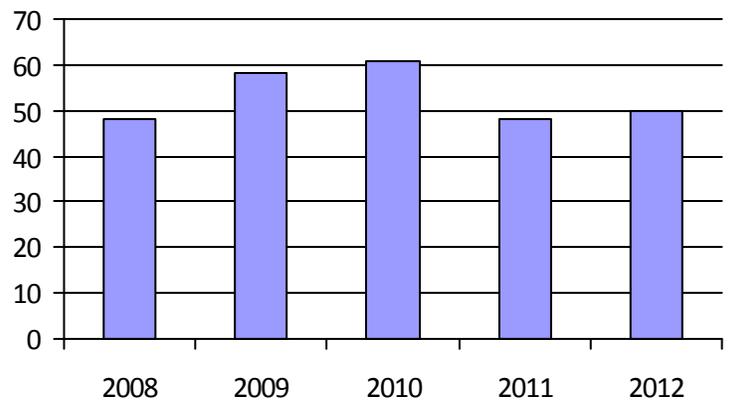
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	0	6	2	0	9	Fauteuil roulant:	607	0	0	607
Ambulatoire:	1	0	2	7	0	10	Ambulatoire:	3 823	0	0	3 823
Intellectuelle:	0	2	14	1	0	17	Accompagnateur:	4	0	0	4
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	4 434	0	0	4 434
Visuelle:	0	0	2	2	0	4	Régulier:	3 070	0	0	3 070
Autres:	0	3	15	31	0	49	Occasionnel:	1 364	0	0	1 364
Total:	2	5	39	43	0	89	Total:	4 434	0	0	4 434
Admis en 2012:	0	1	1	3	0	5	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	891	0	0	891
							Autres services:	3 237	0	0	3 237

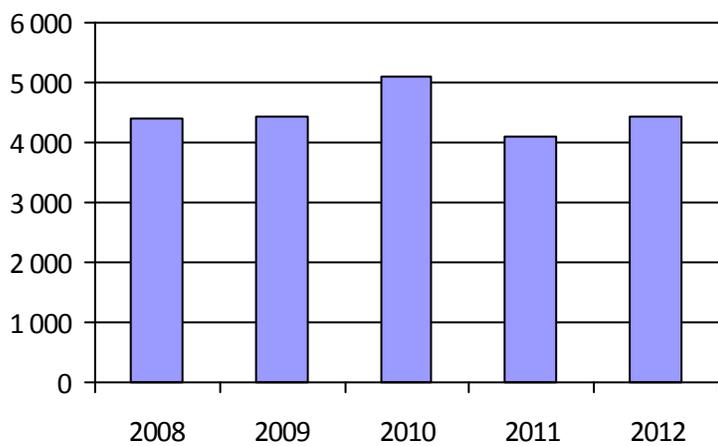
1. Évolution de la clientèle admise



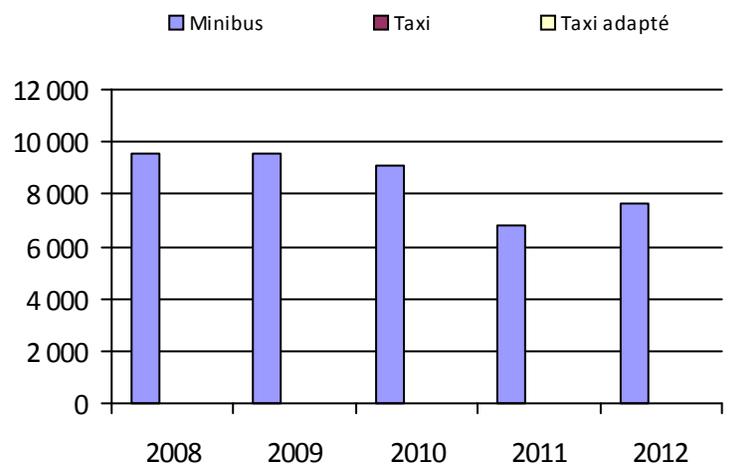
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



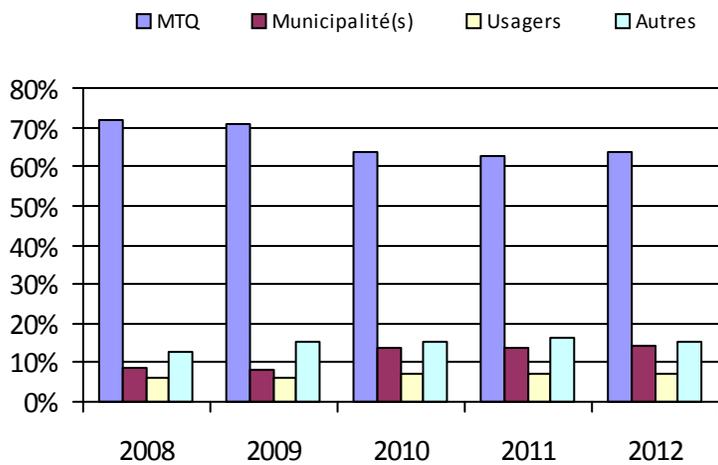
3. Évolution des déplacements



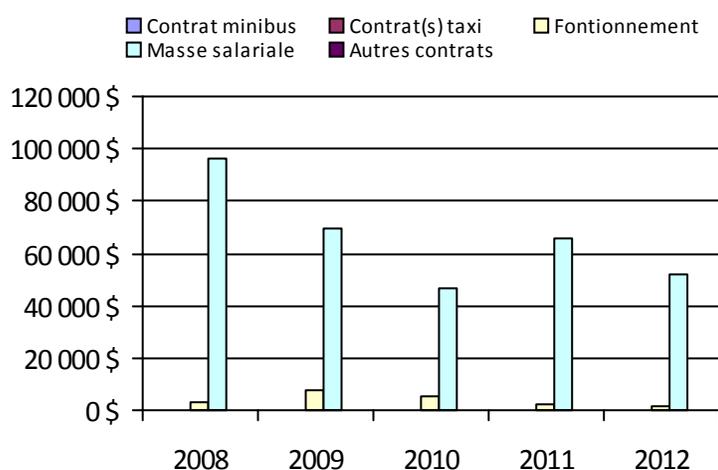
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

L'Anse-Saint-Jean (94210)

Petit-Saguenay (94205)

Rivière-Éternité (94215)

Sagard (15904)

Population: 2 546

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport du Saguenay (22101)

Adresse: 1330, rue Bersimis
Saguenay (Québec) G7K 1A5
418-545-3683 poste 6430

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	109	minimum: 2,90 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 00:00	minimum: 34,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 00:00	maximum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 20:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

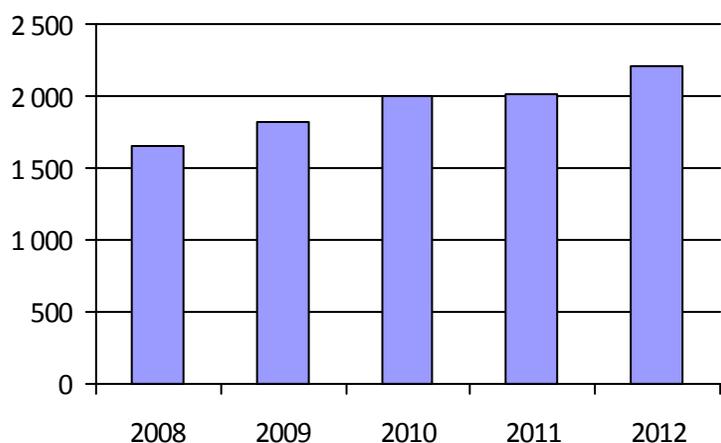
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,79 \$
MTQ:	1 712 047 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,64 \$
Usagers:	148 796 \$	à contrat:	15	Coût contrat minibus par passager:	16,56 \$
Municipalité(s):	902 885 \$	total:	15	Coût contrat taxi par passager:	9,60 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,21 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	896 361	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 763 728 \$	autres services:	0	• minibus:	18,44 \$
Dépenses		total:	896 361	• taxi:	11,47 \$
Administration:	108 361 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	14,79 \$
Exploitation:	2 641 315 \$	service régulier:	28 245	Passagers par véhicules-heures:	3,14
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,82
Masse salariale:	235 177 \$	total:	28 245	Km par passager minibus:	10,12
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	5	Km par véhicules-heures:	31,74
Contrat minibus:	1 467 203 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,51 %
Contrat taxi:	934 271 \$	par taxi:	37 512	Déplacements par personne admise:	83,37
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	15 920		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	53 432		
Autres:	4 664 \$				
Total:	2 749 676 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

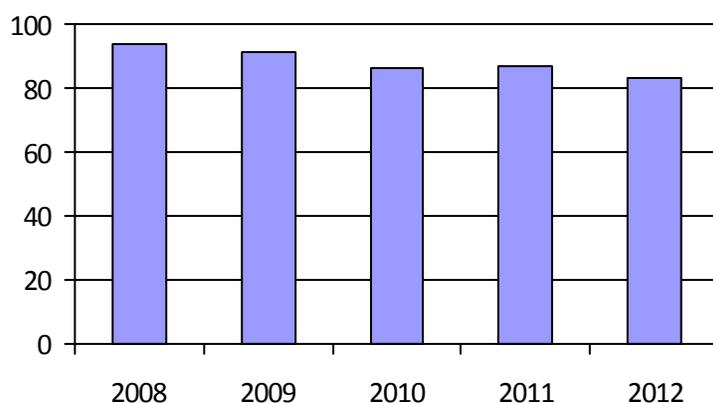
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	48	387	232	280	950	Fauteuil roulant:	28 847	596	13 401	42 844
Ambulatoire:	0	9	268	156	118	551	Ambulatoire:	59 000	73 969	8 351	141 320
Intellectuelle:	0	69	354	56	31	510	Accompagnateur:	729	459	536	1 724
Psychique:	1	30	21	1	3	56	Total:	88 576	75 024	22 288	185 888
Visuelle:	0	3	40	15	38	96	Régulier:	55 342	58 751	11 714	125 807
Autres:	0	0	25	13	8	46	Occasionnel:	33 234	16 273	10 574	60 081
Total:	4	159	1 095	473	478	2 209	Total:	88 576	75 024	22 288	185 888
Admis en 2012:	2	20	76	60	72	230	Visiteurs:	272	26	6	304
							Hors territoire:	172	248	0	420
							Autres services:	0	0	0	0

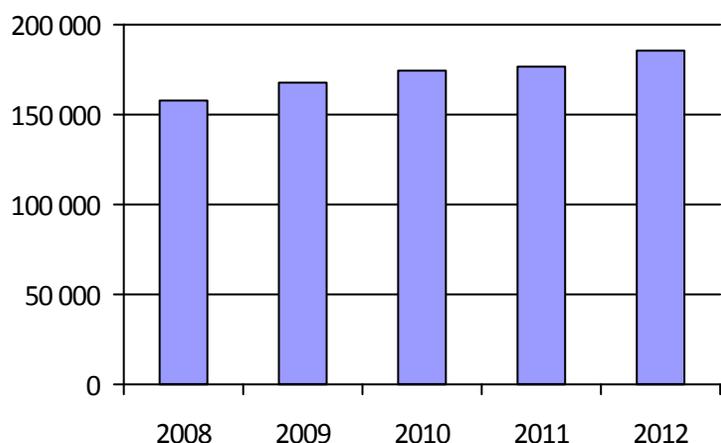
1. Évolution de la clientèle admise



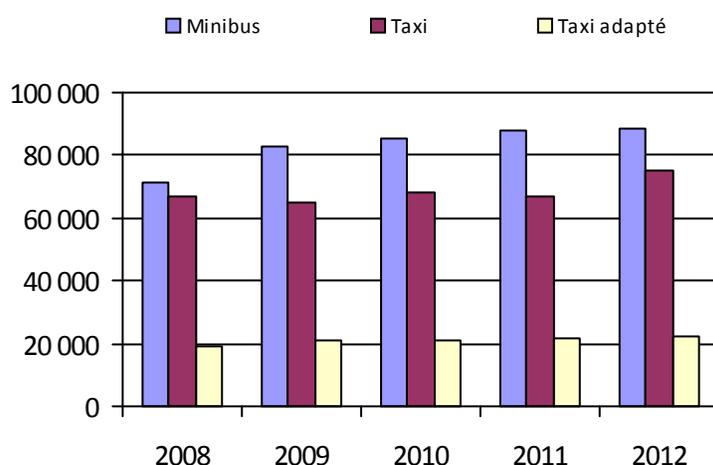
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



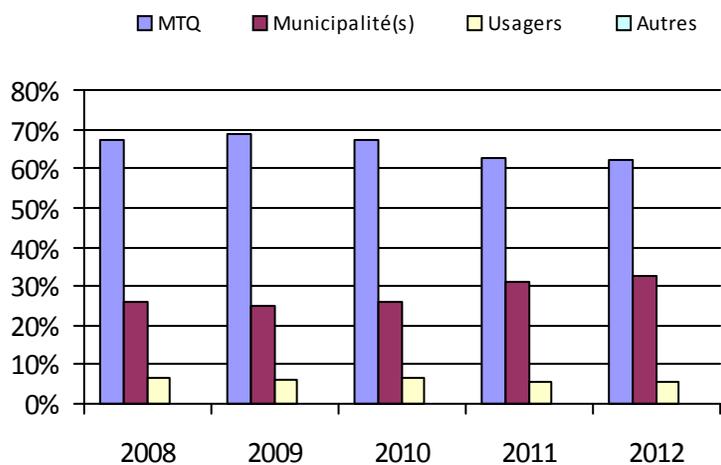
3. Évolution des déplacements



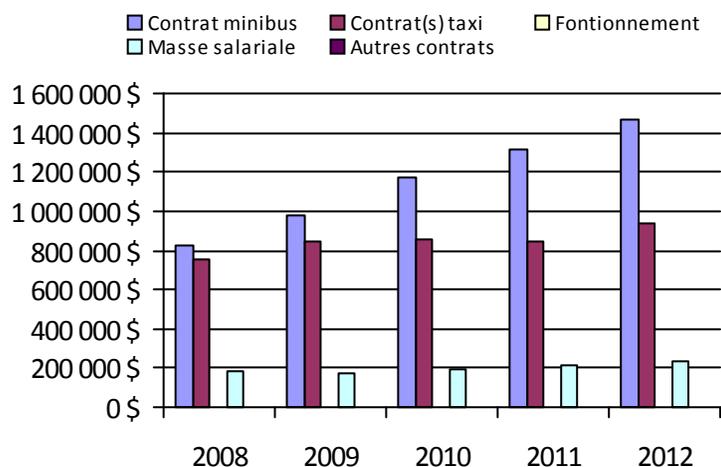
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Saguenay (94068)

Population: 146 257

Direction de la
Capitale-Nationale

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Capitale-Nationale

Responsable: Jocelyne St-Pierre
418-839-7978 poste 3037
jocelyne.st-pierre@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	61	minimum: 1,85 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	32	maximum: 3,75 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 35,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	58 minutes	

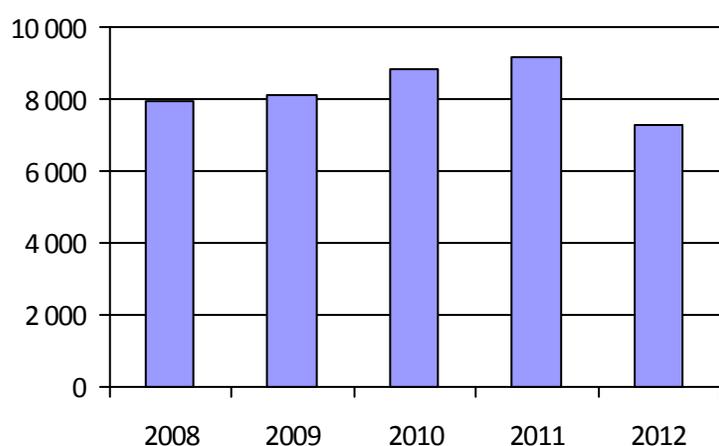
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,68 \$
MTQ:	8 418 079 \$	en régie:	13	Coût contrat minibus par km:	0,64 \$
Usagers:	1 805 378 \$	à contrat:	24	Coût contrat minibus par passager:	4,82 \$
Municipalité(s):	4 761 245 \$	total:	37	Coût contrat taxi par passager:	12,37 \$
Autres services:	836 049 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,28 \$
Autres:	30 955 \$	service régulier:	1 410 002	Coût par passager selon le mode	
Total:	15 851 705 \$	autres services:	323 384	• minibus:	20,23 \$
Dépenses		total:	1 733 386	• taxi:	18,83 \$
Administration:	2 403 397 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,20 \$
Exploitation:	13 369 220 \$	service régulier:	60 199	Passagers par véhicules-heures:	2,86
Fonctionnement:	337 391 \$	autres services:	7 850	Passagers par voyage de taxi:	2,55
Masse salariale:	2 711 187 \$	total:	68 049	Km par passager minibus:	8,19
Immobilisation:	223 005 \$	Nombre de taxi adapté:	29	Km par véhicules-heures:	23,42
Contrat minibus:	1 494 335 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,04 %
Contrat taxi:	7 463 320 \$	par taxi:	153 441	Déplacements par personne admise:	101,95
Contrat bimodal:	390 507 \$	par taxi adapté:	80 477		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	233 918		
Autres:	749 476 \$				
Total:	15 772 617 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	667 201 \$				

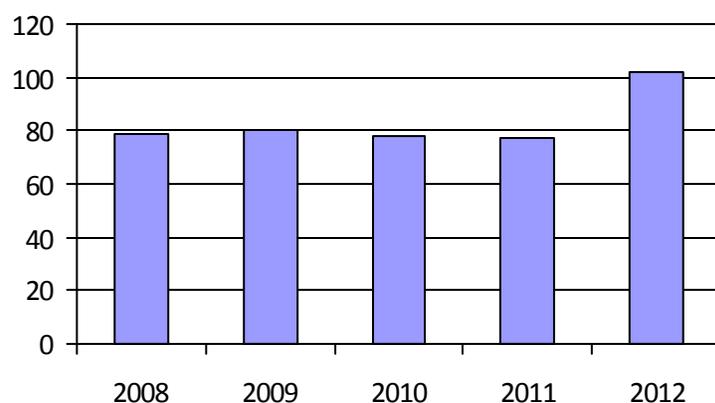
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	7	64	876	630	677	2 254	Fauteuil roulant:	77 923	18 460	67 694	164 077
Ambulatoire:	3	22	623	830	1 047	2 525	Ambulatoire:	87 578	430 576	58 050	576 204
Intellectuelle:	5	156	1 070	192	63	1 486	Accompagnateur:	6 562	12 092	8 560	27 214
Psychique:	0	13	121	150	214	498	Total:	172 063	461 128	134 304	767 495
Visuelle:	0	1	174	87	105	367	Régulier:	98 018	292 416	47 542	437 976
Autres:	1	65	63	1	1	131	Occasionnel:	74 045	168 712	86 762	329 519
Total:	16	321	2 927	1 890	2 107	7 261	Total:	172 063	461 128	134 304	767 495
Admis en 2012:	1	73	396	361	540	1 371	Visiteurs:	238	331	208	777
							Hors territoire:	4 380	1 291	5 274	10 945
							Autres services:	44 431	1 291	8 185	53 907

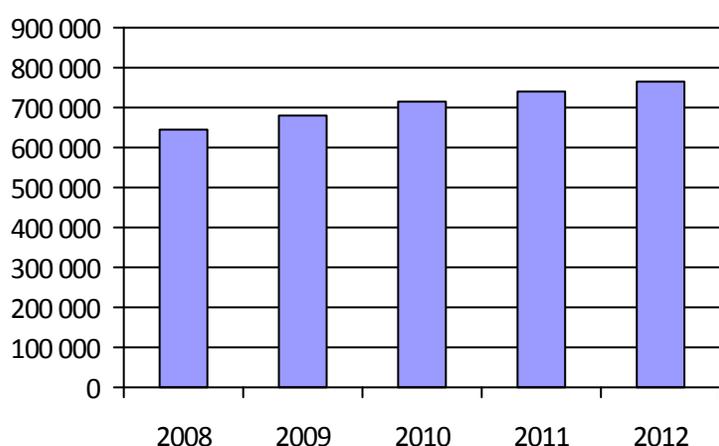
1. Évolution de la clientèle admise



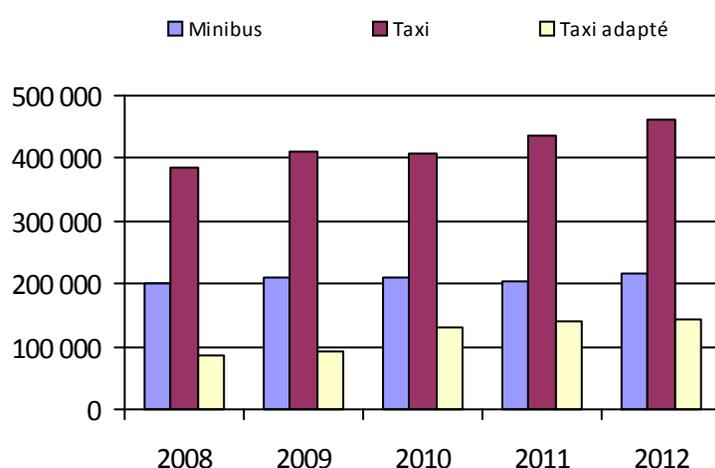
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



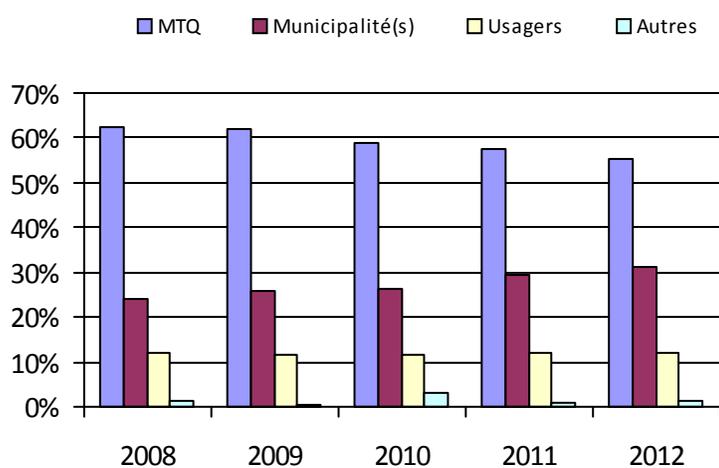
3. Évolution des déplacements



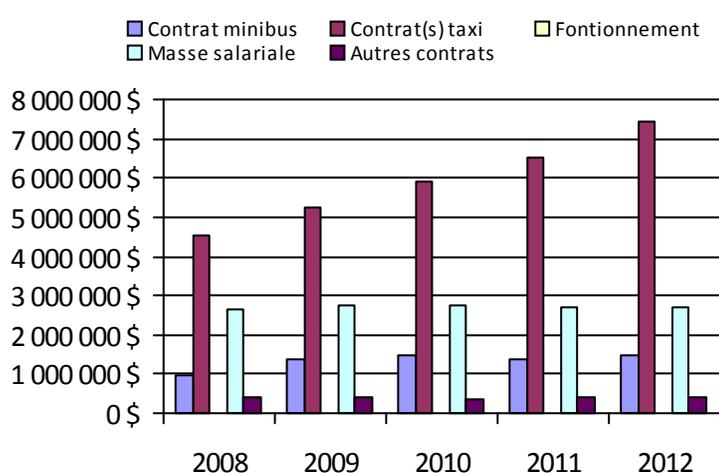
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Charlevoix-Est (13981)

MRC de la Jacques-Cartier (13901)

MRC de Portneuf (13782)

MRC La Côte-de-Beaupré (13851)

Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

Paroisse de Saint-Hilarion (13951)

Réseau de transport de la Capitale (23991)

Population: 700 988

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Portneuf (13782)

Adresse: 185, route 138 Cap-Santé (Québec) GOA 1L0 418-285-3744 poste 103	Organisme délégué: Corporation de transport régional de Portneuf 111-2, route des Pionniers Saint-Raymond (Québec) G3L 2A8 418-337-3686 gdenis@transportportneuf.com
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 64	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Bimodale	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

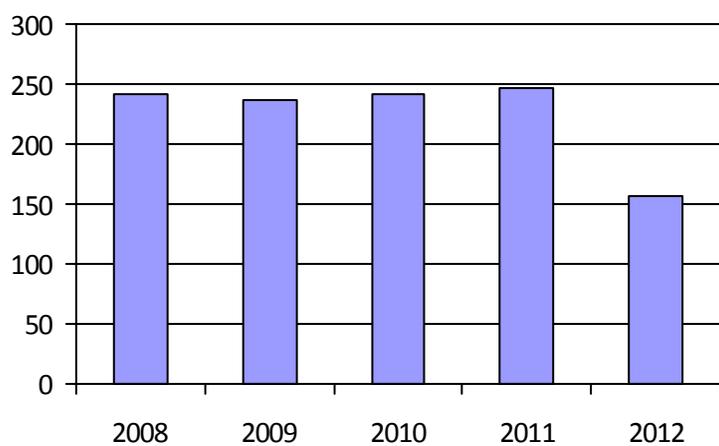
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,21 \$
MTQ:	312 954 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	71 057 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	96 971 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	18,30 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	240 000	Coût par passager selon le mode	
Total:	480 982 \$	autres services:	0	• minibus:	19,21 \$
Dépenses		total:	240 000	• taxi:	19,21 \$
Administration:	21 789 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,21 \$
Exploitation:	437 135 \$	service régulier:	7 000	Passagers par véhicules-heures:	3,18
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	3,44
Masse salariale:	46 628 \$	total:	7 000	Km par passager minibus:	10,77
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	34,29
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,33 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	470	Déplacements par personne admise:	153,15
Contrat bimodal:	390 507 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	470		
Autres:	0 \$				
Total:	458 924 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

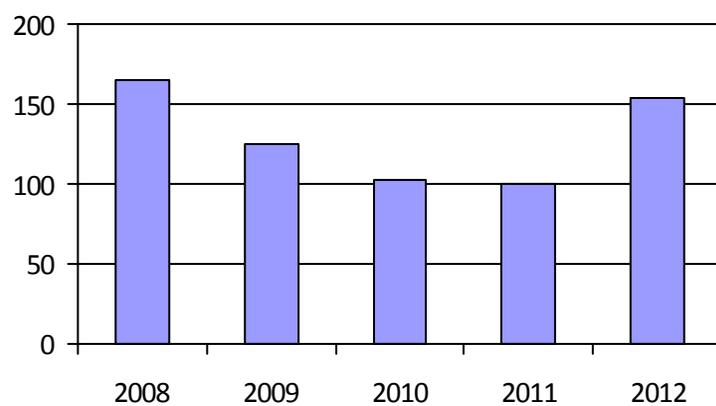
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	17	8	6	31	Fauteuil roulant:	1 232	426	0	1 658
Ambulatoire:	0	0	16	13	6	35	Ambulatoire:	21 043	1 191	0	22 234
Intellectuelle:	0	7	66	7	1	81	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	22 275	1 617	0	23 892
Visuelle:	0	1	7	1	0	9	Régulier:	21 383	1 567	0	22 950
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	892	50	0	942
Total:	0	8	106	29	13	156	Total:	22 275	1 617	0	23 892
Admis en 2012:	0	7	11	3	4	25	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	61	0	0	61
							Autres services:	0	0	0	0

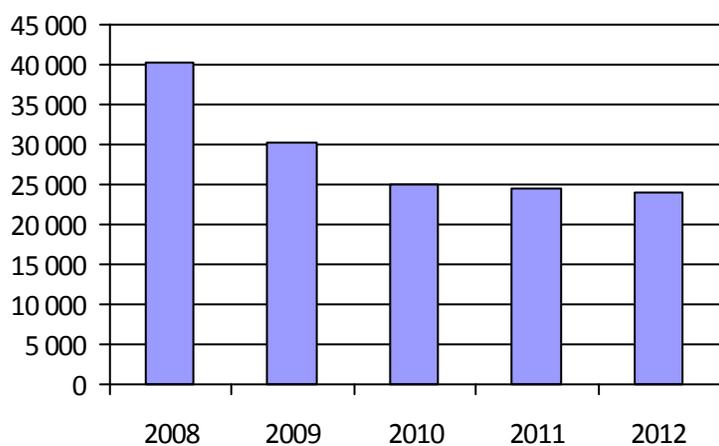
1. Évolution de la clientèle admise



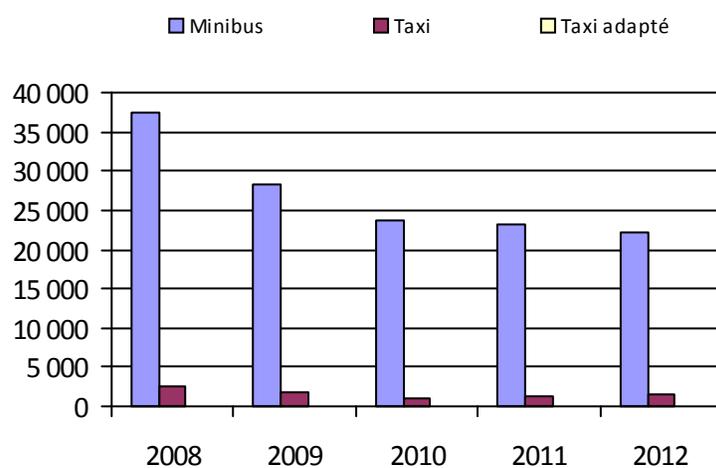
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



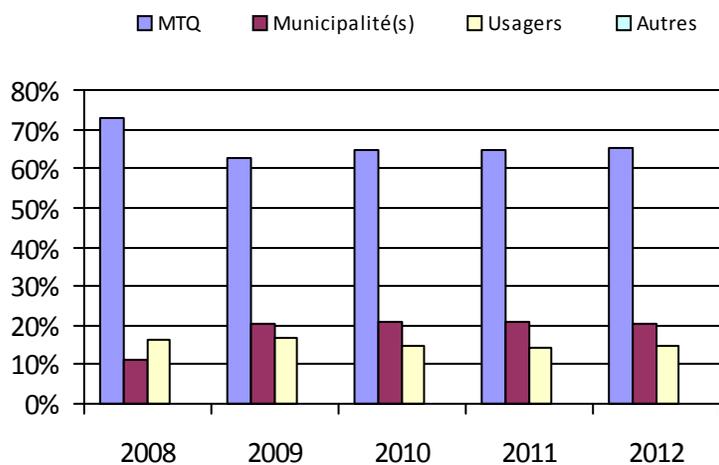
3. Évolution des déplacements



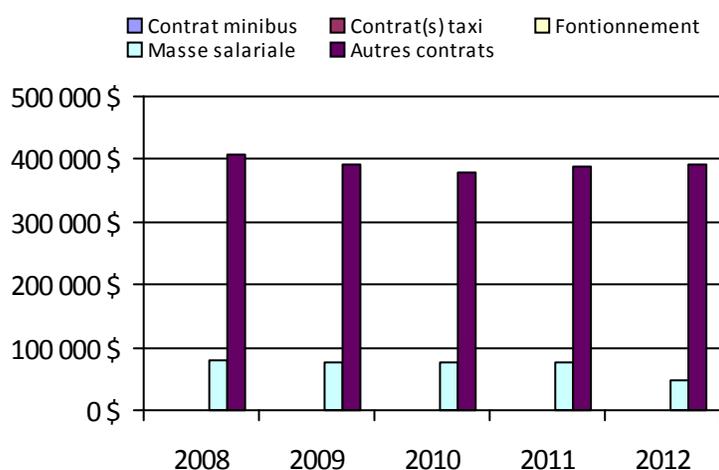
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cap-Santé (34030)

Deschambault-Grondines (34058)

Donnacona (34025)

Neuville (34007)

Pont-Rouge (34017)

Portneuf (34048)

Saint-Alban (34097)

Saint-Basile (34038)

Saint-Casimir (34078)

Saint-Gilbert (34060)

Saint-Léonard-de-Portneuf (34115)

Saint-Marc-des-Carières (34065)

Saint-Raymond (34128)

Population: 47 341

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC La Côte-de-Beaupré (13851)

Adresse: 3, rue de la Seigneurie
Château-Richer (Québec) G0A 1N0
418-824-3420

Organisme délégué: PLUMobile - Organisateur de déplacements
30, rue Sainte-Marguerite
Beaupré (Québec) G0A 1E0
418-827-5256 poste 301 marcandre.avoine@cldcdb.net

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 3,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,75 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	05:00 à 19:00	minimum: 70,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

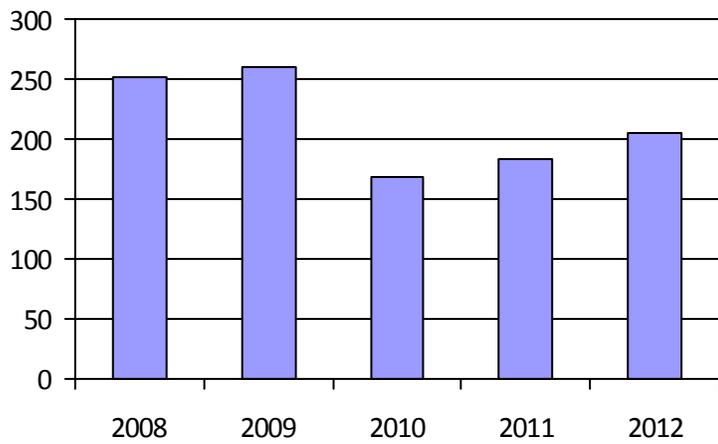
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,66 \$
MTQ:	183 655 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,27 \$
Usagers:	47 079 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	3,76 \$
Municipalité(s):	41 073 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	3,73 \$
Autres services:	446 918 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,40 \$
Autres:	886 \$	service régulier:	169 000	Coût par passager selon le mode	
Total:	719 611 \$	autres services:	247 000	• minibus:	18,45 \$
Dépenses		total:	416 000	• taxi:	18,41 \$
Administration:	107 773 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,44 \$
Exploitation:	544 584 \$	service régulier:	4 000	Passagers par véhicules-heures:	2,31
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	6 000	Passagers par voyage de taxi:	3,30
Masse salariale:	10 279 \$	total:	10 000	Km par passager minibus:	18,30
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	42,25
Contrat minibus:	112 300 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,81 %
Contrat taxi:	20 636 \$	par taxi:	1 296	Déplacements par personne admise:	65,78
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 296		
Autres:	401 369 \$				
Total:	652 357 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	386 663 \$				

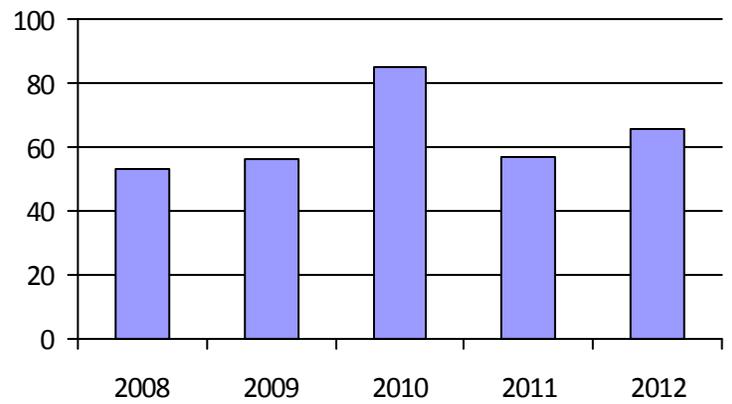
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	0	21	23	18	63	Fauteuil roulant:	342	0	0	342
Ambulatoire:	0	0	22	16	13	51	Ambulatoire:	8 862	4 280	0	13 142
Intellectuelle:	0	6	60	13	2	81	Accompagnateur:	29	0	0	29
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	9 233	4 280	0	13 513
Visuelle:	0	0	6	3	1	10	Régulier:	6 787	4 066	0	10 853
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	2 446	214	0	2 660
Total:	1	6	109	55	34	205	Total:	9 233	4 280	0	13 513
Admis en 2012:	0	1	11	12	6	30	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	1 486	1 258	0	2 744
							Autres services:	20 597	1 258	0	21 855

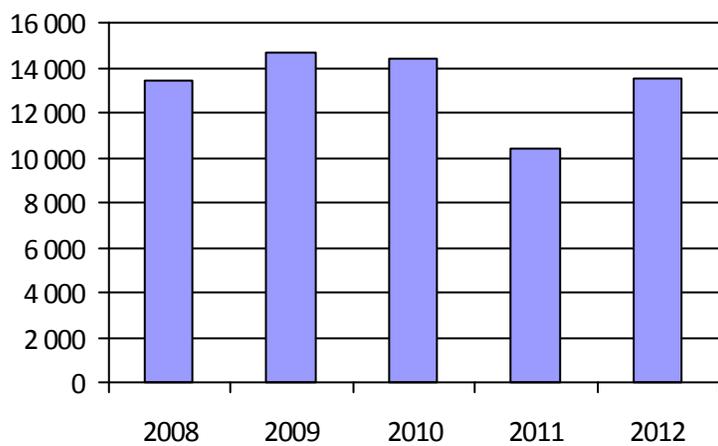
1. Évolution de la clientèle admise



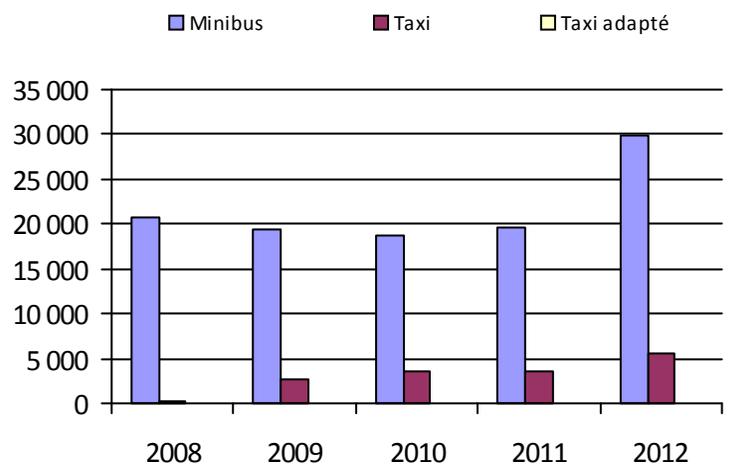
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



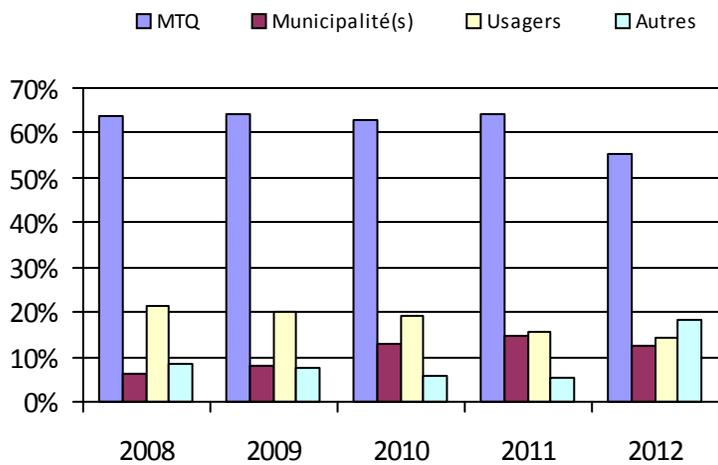
3. Évolution des déplacements



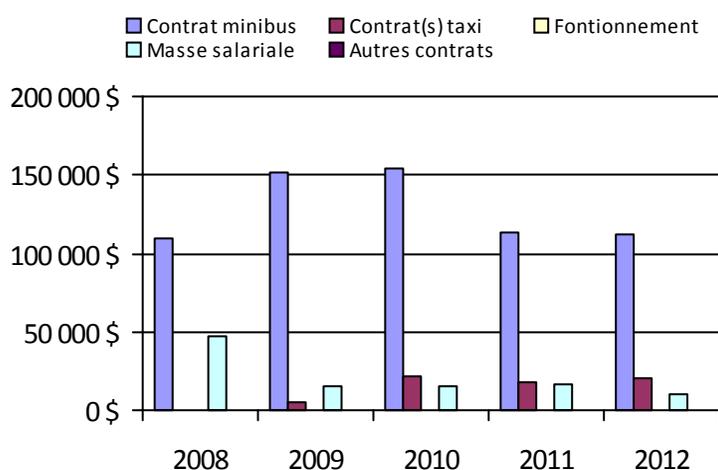
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Beaupré (21025)

Château-Richer (21035)

L'Ange-Gardien (21040)

Sainte-Anne-de-Beaupré (21030)

Sainte-Famille (20010)

Sainte-Pétronille (20030)

Saint-Ferréol-les-Neiges (21010)

Saint-François-de-l'Île-d'Orléans (20005)

Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans (20015)

Saint-Joachim (21020)

Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans (20020)

Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (20025)

Population: 25 157

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de la Jacques-Cartier (13901)

Adresse: 60, rue Saint-Patrick
Shannon (Québec) G0A 4N0
418-844-2160

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	55	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 17:00	minimum: 50,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 70,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	60 minutes	

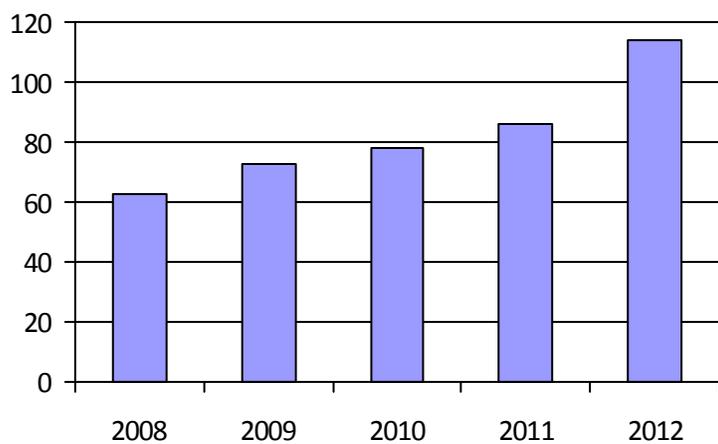
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	39,56 \$
MTQ:	117 401 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,17 \$
Usagers:	14 055 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	18,58 \$
Municipalité(s):	43 345 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	14,78 \$
Autres services:	52 660 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	20,09 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	39 317	Coût par passager selon le mode	
Total:	227 461 \$	autres services:	1	• minibus:	22,47 \$
Dépenses		total:	39 318	• taxi:	18,67 \$
Administration:	1 882 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	20,26 \$
Exploitation:	221 802 \$	service régulier:	165	Passagers par véhicules-heures:	13,50
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	38 826 \$	total:	165	Km par passager minibus:	17,65
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	238,28
Contrat minibus:	85 396 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,33 %
Contrat taxi:	95 297 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	49,61
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	3 428		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	3 428		
Autres:	2 283 \$				
Total:	223 684 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

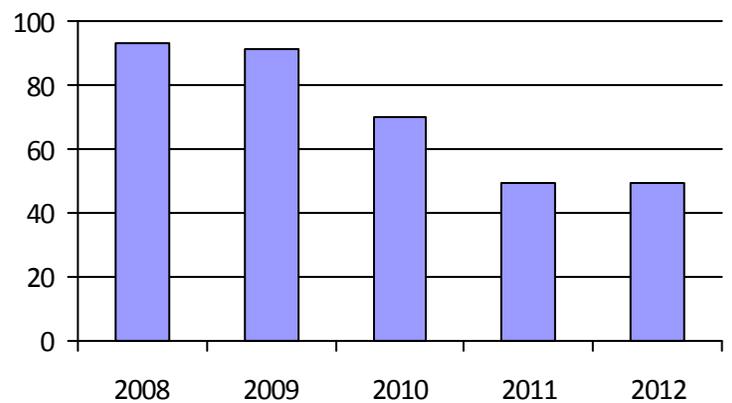
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	8	12	7	31	Fauteuil roulant:	80	0	226	306
Ambulatoire:	0	1	11	13	12	37	Ambulatoire:	2 147	0	3 202	5 349
Intellectuelle:	0	9	25	7	2	43	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	1	0	0	1	Total:	2 227	0	3 428	5 655
Visuelle:	0	0	2	0	0	2	Régulier:	2 022	0	2 975	4 997
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	205	0	453	658
Total:	0	14	47	32	21	114	Total:	2 227	0	3 428	5 655
Admis en 2012:	0	6	13	10	6	35	Visiteurs:	0	0	13	13
							Hors territoire:	2 227	0	3 107	5 334
							Autres services:	2 369	0	3 019	5 388

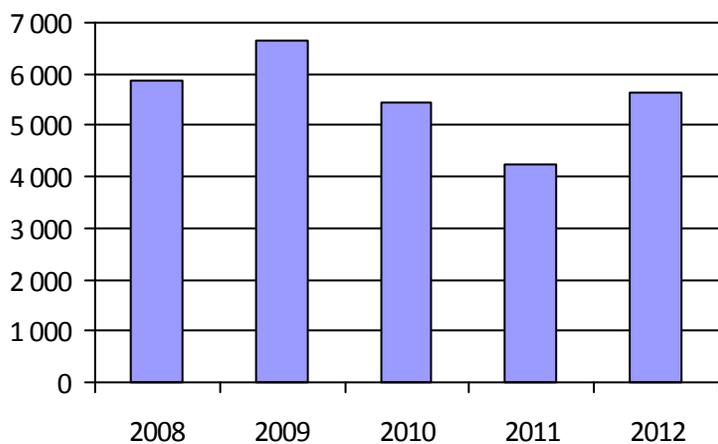
1. Évolution de la clientèle admise



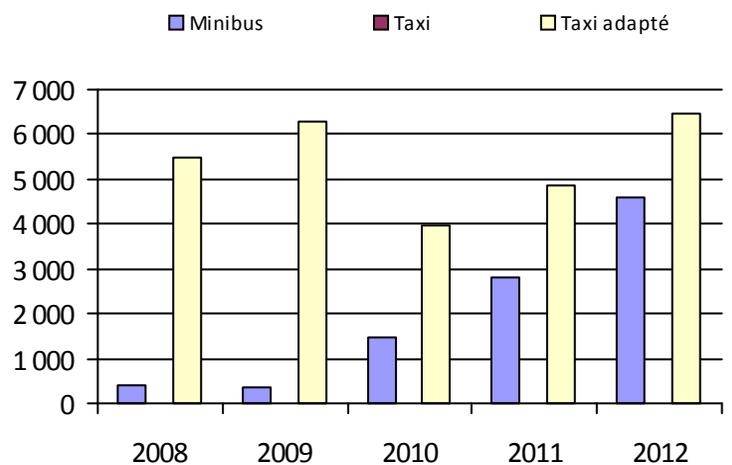
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



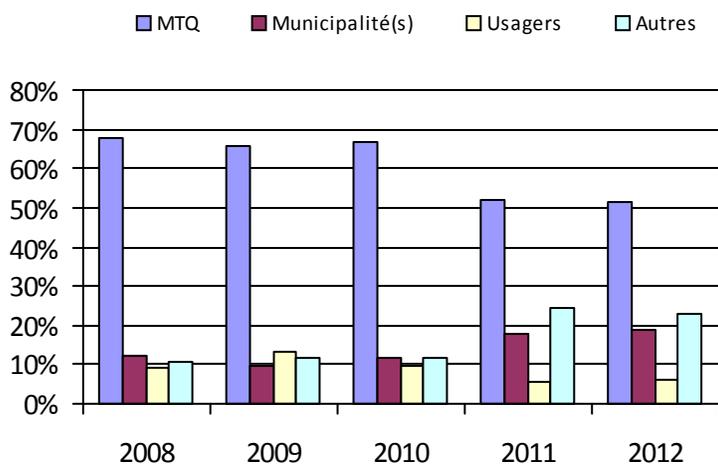
3. Évolution des déplacements



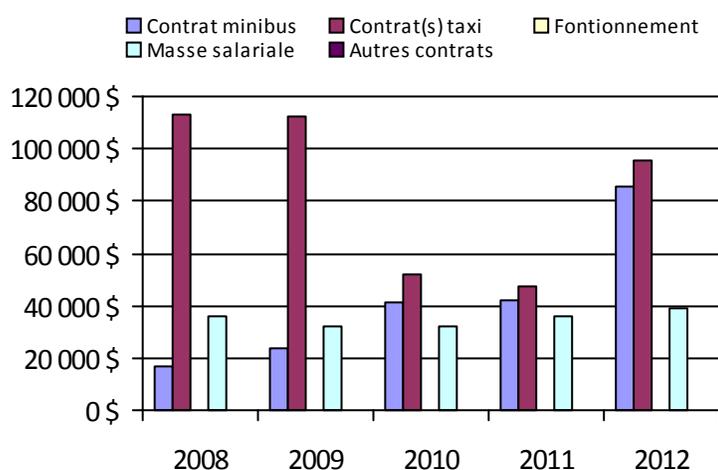
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Fossambault-sur-le-Lac (22010)

Lac-Beauport (22040)

Sainte-Brigitte-de-Laval (22045)

Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (22005)

Shannon (22020)

Stoneham-et-Tewkesbury (22035)

Population: 34 529

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Paroisse de Saint-Hilarion (13951)

Adresse: 306, chemin Cartier Nord Saint-Hilarion (Québec) G0A 3V0 418-457-3463	Organisme délégué: Transport adapté Charlevoix-Ouest 3, rue Clarence-Gagnon, local 5 Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1K5 418-435-5488 tacotruc@hotmail.com
--------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi: Adapté		

Offre d'autres services de transport

- Scolaire Nolisé
 Collectif régional AMT/CMQ
 Réseau de la santé Autres

Horaire	Abonnement mensuel
en semaine: 07:00 à 21:30	minimum:
samedi: 09:00 à 16:30	maximum:
dimanche: 09:00 à 16:30	

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Les autres serv. de trans. sont constitués de t col rég (interurbain/ interMRC), + les nouveaux circuits mis en place

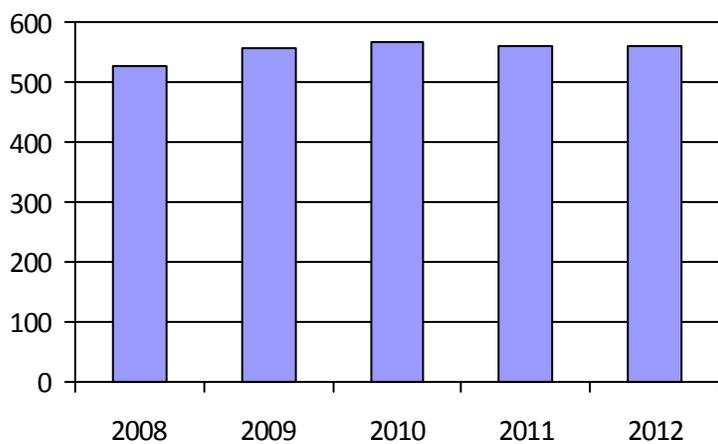
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	8,25 \$
MTQ:	105 164 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,80 \$
Usagers:	45 168 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	2,63 \$
Municipalité(s):	18 023 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	4,10 \$
Autres services:	299 866 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,12 \$
Autres:	7 656 \$	service régulier:	52 395	Coût par passager selon le mode	
Total:	475 877 \$	autres services:	76 383	• minibus:	9,60 \$
Dépenses		total:	128 778	• taxi:	11,08 \$
Administration:	39 461 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	9,92 \$
Exploitation:	452 901 \$	service régulier:	1 730	Passagers par véhicules-heures:	10,47
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	1 850	Passagers par voyage de taxi:	1,62
Masse salariale:	31 867 \$	total:	3 580	Km par passager minibus:	2,89
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	30,29
Contrat minibus:	102 494 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	4,62 %
Contrat taxi:	43 585 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	45,78
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	4 675		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	4 675		
Autres:	274 955 \$				
Total:	492 362 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	280 538 \$				

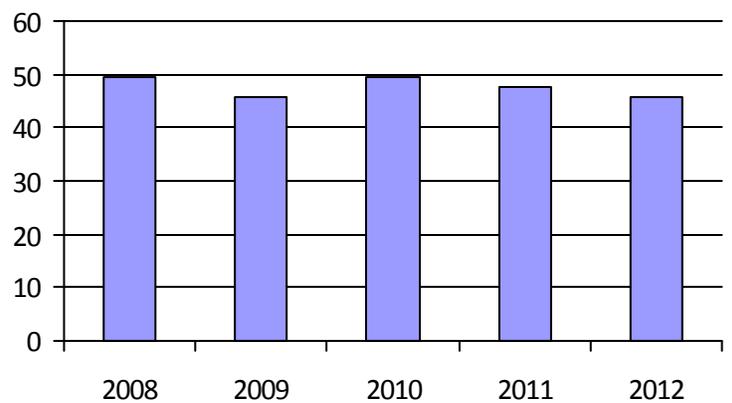
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5	6	75	57	98	241	Fauteuil roulant:	2 760	0	1 303	4 063
Ambulatoire:	3	0	17	13	58	91	Ambulatoire:	15 306	0	6 220	21 526
Intellectuelle:	4	5	101	65	35	210	Accompagnateur:	46	0	41	87
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	18 112	0	7 564	25 676
Visuelle:	0	0	4	2	8	14	Régulier:	14 215	0	6 681	20 896
Autres:	1	0	1	0	1	3	Occasionnel:	3 897	0	883	4 780
Total:	13	11	198	137	200	559	Total:	18 112	0	7 564	25 676
Admis en 2012:	0	0	0	0	29	29	Visiteurs:	24	0	0	24
							Hors territoire:	50	0	0	50
							Autres services:	20 909	0	3 062	23 971

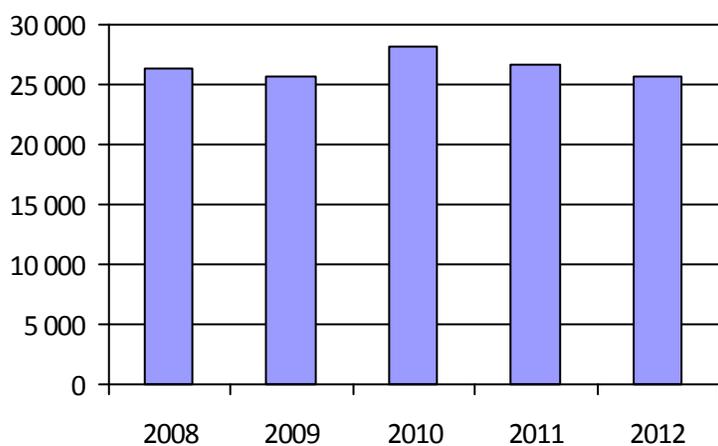
1. Évolution de la clientèle admise



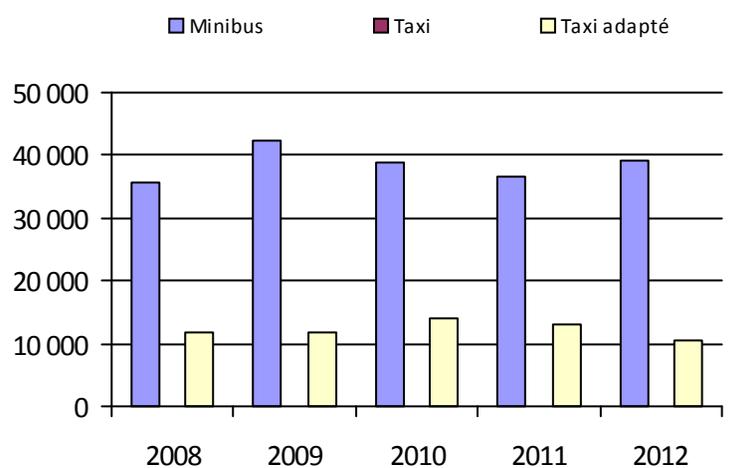
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



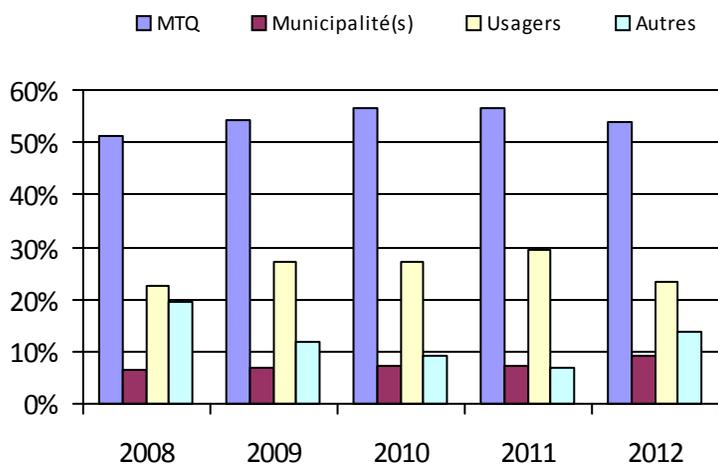
3. Évolution des déplacements



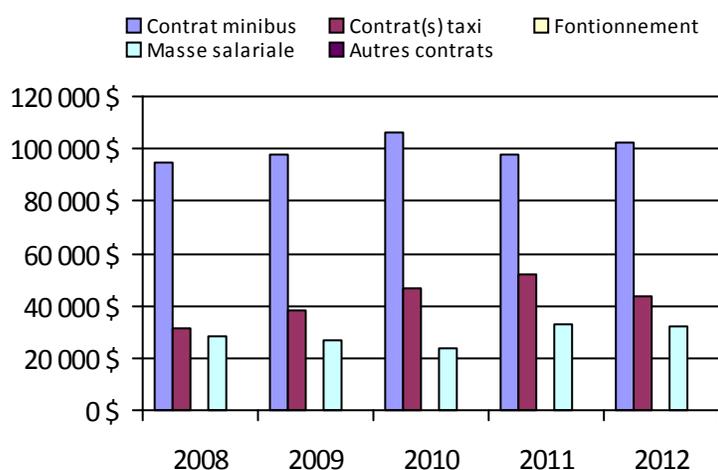
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-Saint-Paul (16013)

Les Éboulements (16048)

Petite-Rivière-Saint-François (16005)

Saint-Hilarion (16050)

Saint-Urbain (16055)

Population: 12 100

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

Adresse: 1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0
418-760-1060 poste 6402

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	12	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	96	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	330 minutes	

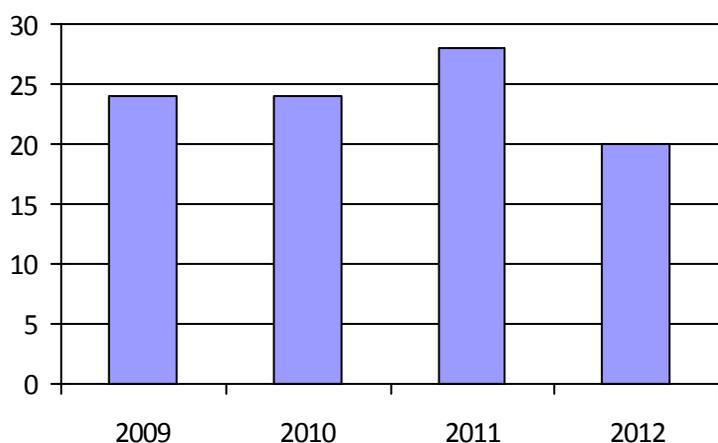
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	441,97 \$
MTQ:	33 415 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	126 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	1 852 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	392,76 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	427,68 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	35 393 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	441,97 \$
Administration:	900 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	441,97 \$
Exploitation:	26 944 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,80
Masse salariale:	2 200 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,59 %
Contrat taxi:	24 744 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	1,95
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	35		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	35		
Autres:	0 \$				
Total:	27 844 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

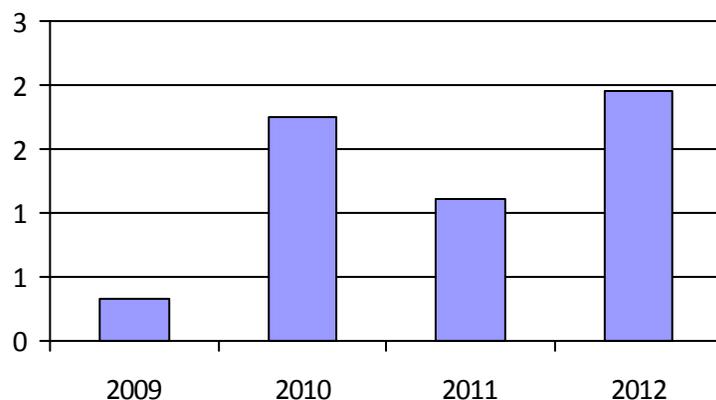
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	2	2	0	4	Fauteuil roulant:	0	0	29	29
Ambulatoire:	0	0	2	0	3	5	Ambulatoire:	0	0	10	10
Intellectuelle:	0	0	4	3	3	10	Accompagnateur:	0	0	24	24
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	0	0	63	63
Visuelle:	0	0	0	0	1	1	Régulier:	0	0	63	63
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	0	0	0
Total:	0	0	8	5	7	20	Total:	0	0	63	63
Admis en 2012:	0	0	2	0	3	5	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	63	63
							Autres services:	0	0	0	0

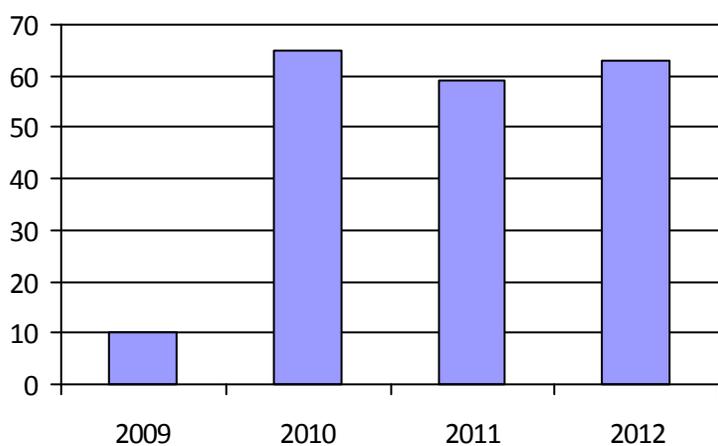
1. Évolution de la clientèle admise



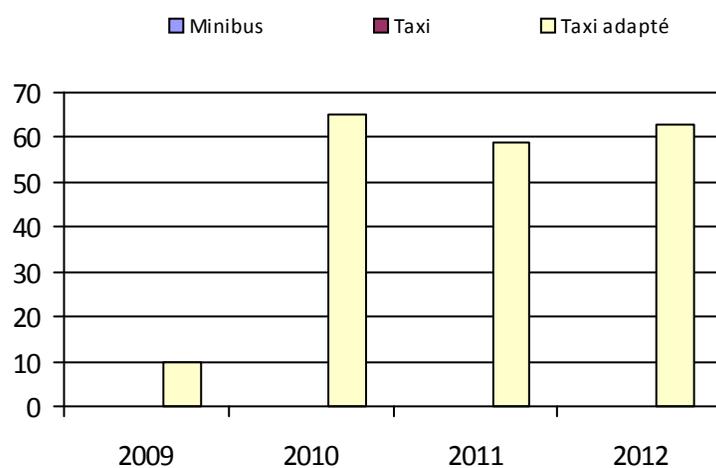
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



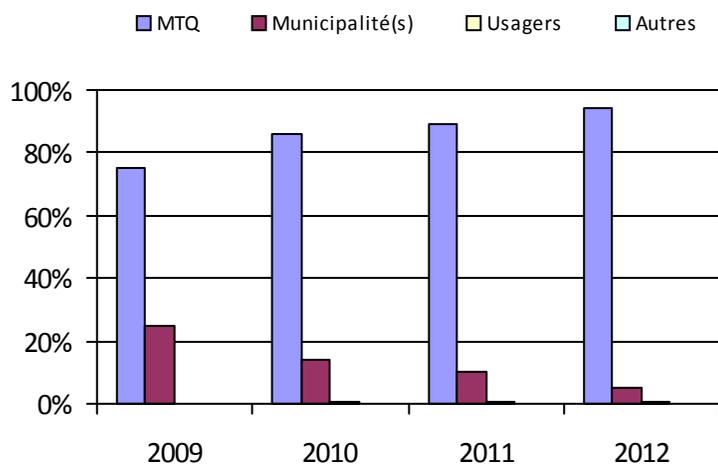
3. Évolution des déplacements



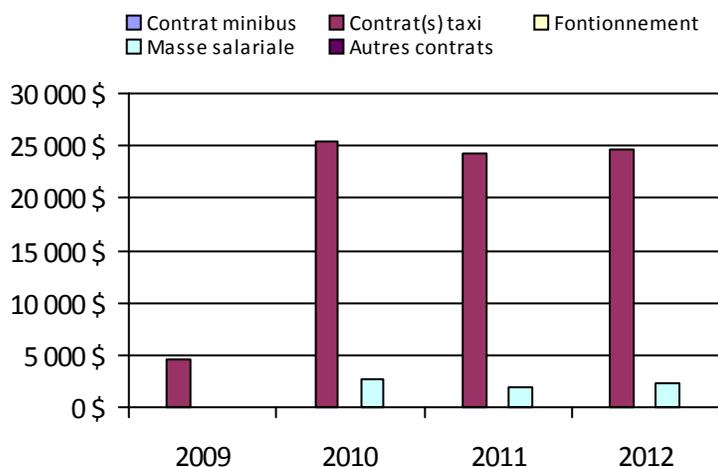
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

L'Isle-aux-Coudres (16023)

Population: 1 254

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Charlevoix-Est (13981)

Adresse: 172, boulevard Notre-Dame
Clermont (Québec) G4A 1G1
418-439-3947 poste 5002

Organisme Centre local de développement de la MRC de Charlevoix-Est
délégué: 6, rue Desbiens, bureau 100
Clermont (Québec) G4A 1B9
418-439-4999 cld-che@clcharlevoixest.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	113 348 \$
Usagers:	25 445 \$
Municipalité(s):	20 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	1 046 \$
Total:	159 839 \$
Dépenses	
Administration:	29 198 \$
Exploitation:	146 562 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	22 532 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	107 418 \$
Contrat taxi:	16 612 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	175 760 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	52 625
autres services:	0
total:	52 625
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 340
autres services:	0
total:	3 340
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	792
total:	792

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,65 \$
Coût contrat minibus par km:	2,04 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,67 \$
Coût contrat taxi par passager:	18,73 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,21 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	13,98 \$
• taxi:	23,04 \$
• global:	14,65 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,33
Passagers par voyage de taxi:	1,12
Km par passager minibus:	4,74
Km par véhicules-heures:	15,76
% de la population admise:	1,24 %
Déplacements par personne admise:	60,92

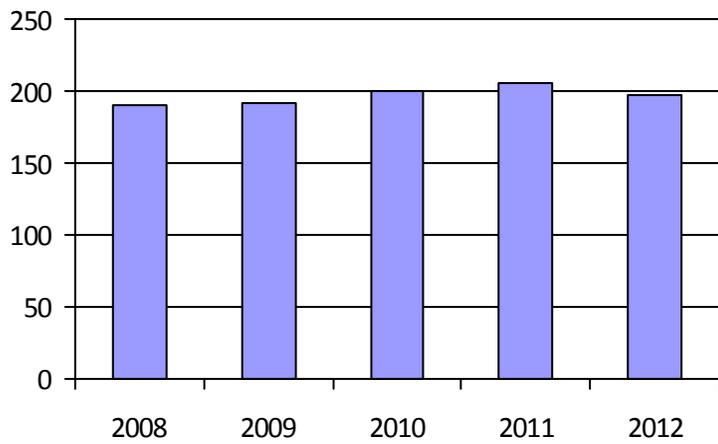
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	3	37	12	20	72
Ambulatoire:	0	2	29	10	10	51
Intellectuelle:	0	3	59	8	2	72
Psychique:	0	1	0	0	0	1
Visuelle:	0	0	0	0	0	0
Autres:	0	0	0	1	0	1
Total:	0	9	125	31	32	197
Admis en 2012:	0	1	8	5	2	16

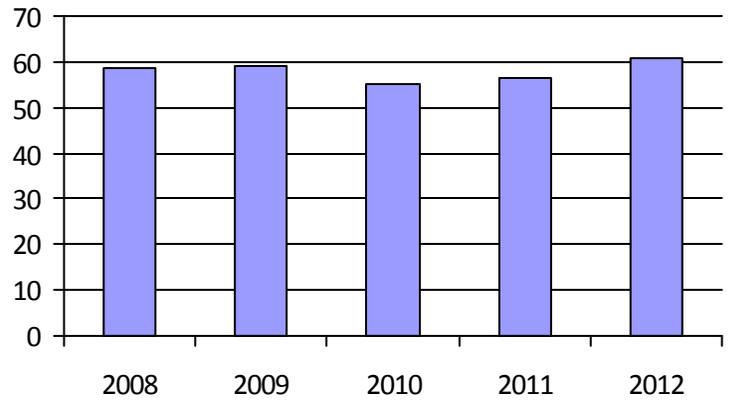
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 834	0	887	4 721
Ambulatoire:	7 280	0	0	7 280
Accompagnateur:	0	0	0	0
Total:	11 114	0	887	12 001
Régulier:	5 921	0	0	5 921
Occasionnel:	5 193	0	887	6 080
Total:	11 114	0	887	12 001
Visiteurs:	116	0	0	116
Hors territoire:	0	0	0	0
Autres services:	0	0	0	0

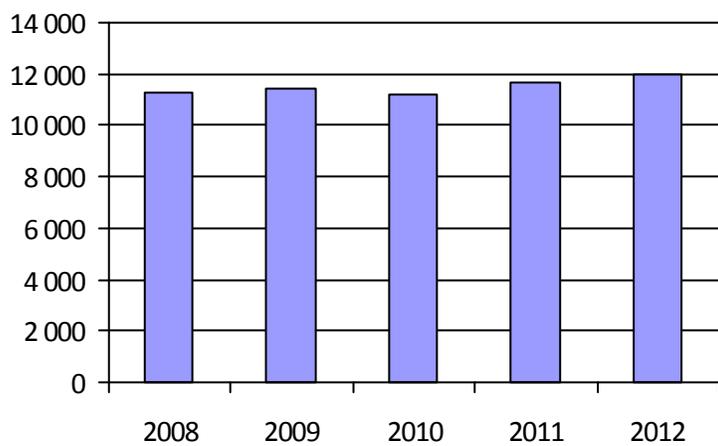
1. Évolution de la clientèle admise



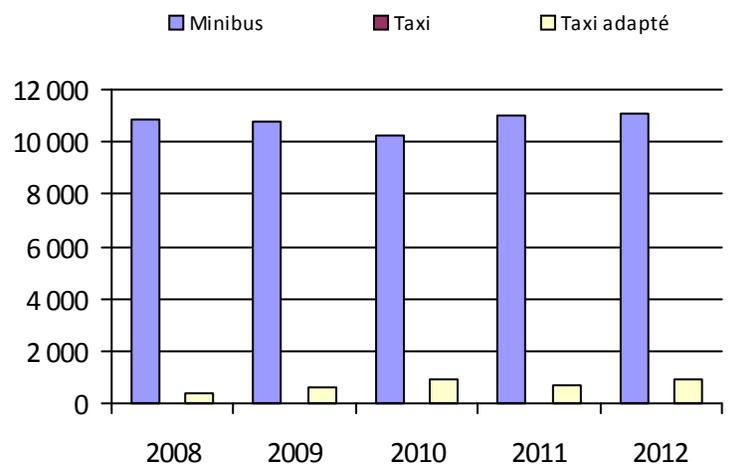
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



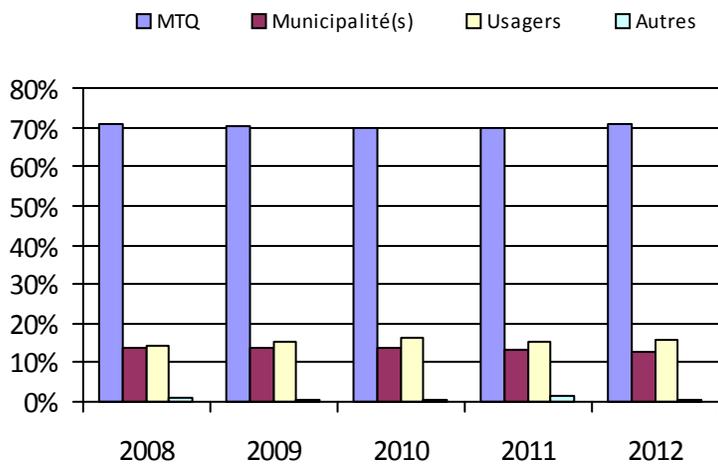
3. Évolution des déplacements



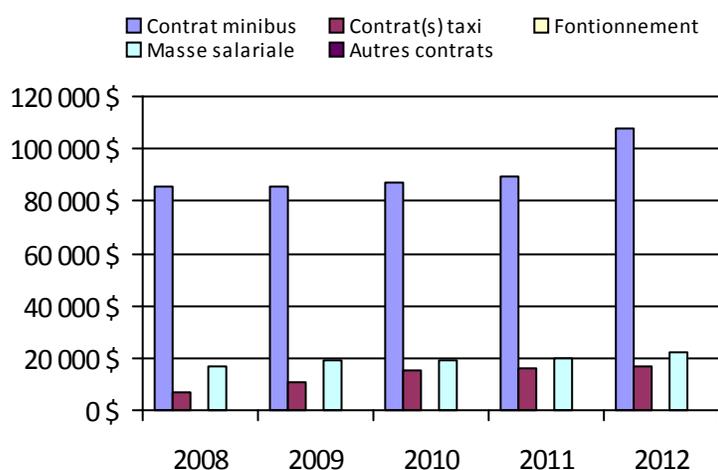
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Clermont (15035)

La Malbaie (15013)

Notre-Dame-des-Monts (15025)

Saint-Aimé-des-Lacs (15030)

Saint-Irénée (15005)

Saint-Siméon (15058)

Population: 15 916

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Réseau de transport de la Capitale (23991)

Adresse: 720, rue des Rocailles
 Québec (Québec) G2J 1A5
 418-627-2351

Organisme Service de transport adapté de la Capitale
 délégué: 2750, boulevard Wilfrid-Hamel
 Québec (Québec) G1P 2J1
 418-687-6327 poste 2211 jdemers@stacquebec.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	124	minimum: 1,85 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	8	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 01:00	minimum: 35,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 01:00	maximum: 76,75 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 01:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	16 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 552 142 \$
Usagers:	1 602 448 \$
Municipalité(s):	4 539 981 \$
Autres services:	36 605 \$
Autres:	21 367 \$
Total:	13 752 542 \$
Dépenses	
Administration:	2 202 394 \$
Exploitation:	11 539 292 \$
Fonctionnement:	337 391 \$
Masse salariale:	2 558 855 \$
Immobilisation:	223 005 \$
Contrat minibus:	1 086 727 \$
Contrat taxi:	7 262 446 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	70 869 \$
Total:	13 741 686 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	13
à contrat:	11
total:	24
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	856 665
autres services:	0
total:	856 665
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	43 964
autres services:	0
total:	43 964
Nombre de taxi adapté:	22
Nombre de voyages	
par taxi:	151 675
par taxi adapté:	71 547
total:	223 222

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,01 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,53 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,74 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	29,08 \$
• taxi:	18,20 \$
• global:	19,93 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,48
Passagers par voyage de taxi:	2,59
Km par passager minibus:	7,85
Km par véhicules-heures:	19,49
% de la population admise:	1,06 %
Déplacements par personne admise:	109,75

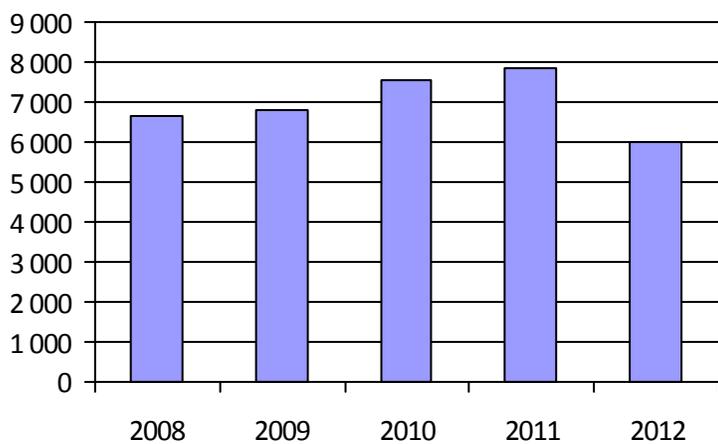
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	51	716	516	528	1 812
Ambulatoire:	0	19	526	765	945	2 255
Intellectuelle:	1	126	755	89	18	989
Psychique:	0	12	120	150	214	496
Visuelle:	0	0	155	81	95	331
Autres:	0	65	62	0	0	127
Total:	2	273	2 334	1 601	1 800	6 010
Admis en 2012:	1	58	351	331	490	1 231

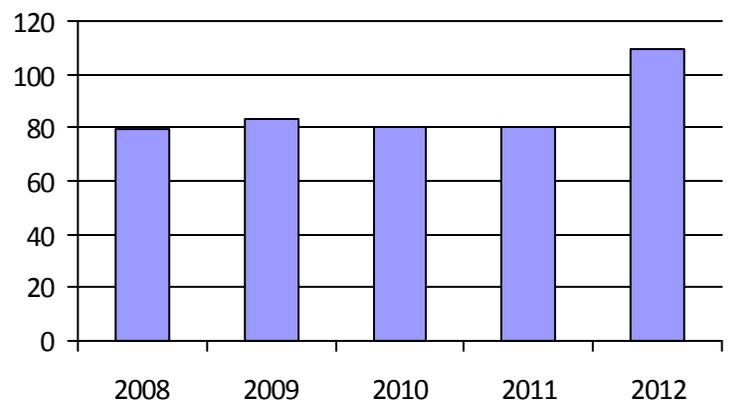
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	69 675	18 034	65 249	152 958
Ambulatoire:	32 940	425 105	48 618	506 663
Accompagnateur:	6 487	12 092	8 495	27 074
Total:	109 102	455 231	122 362	686 695
Régulier:	47 690	286 783	37 823	372 296
Occasionnel:	61 412	168 448	84 539	314 399
Total:	109 102	455 231	122 362	686 695
Visiteurs:	98	331	195	624
Hors territoire:	556	33	2 104	2 693
Autres services:	556	33	2 104	2 693

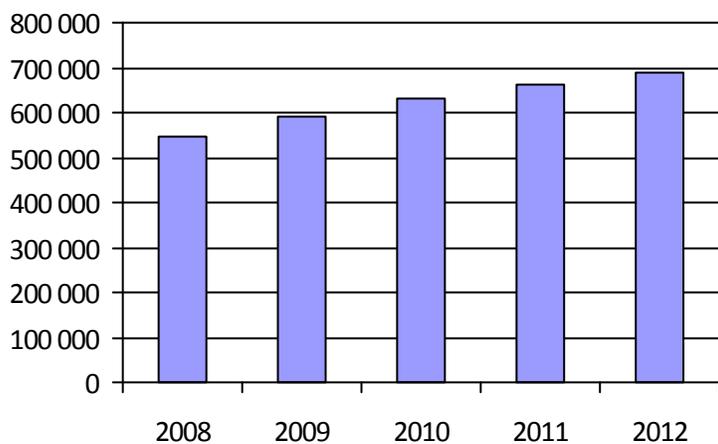
1. Évolution de la clientèle admise



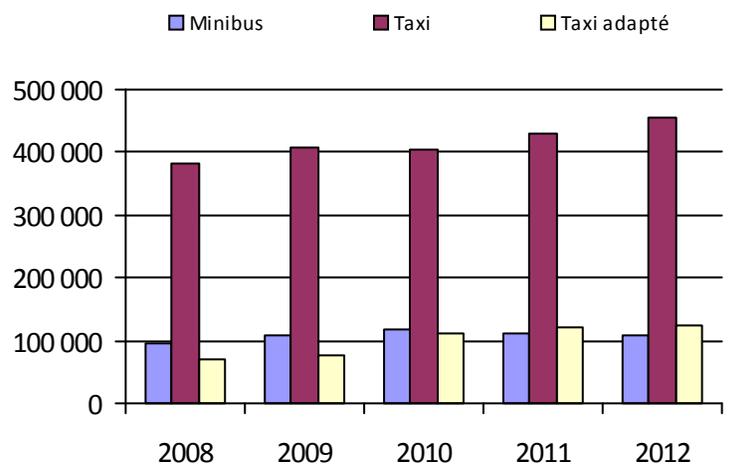
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



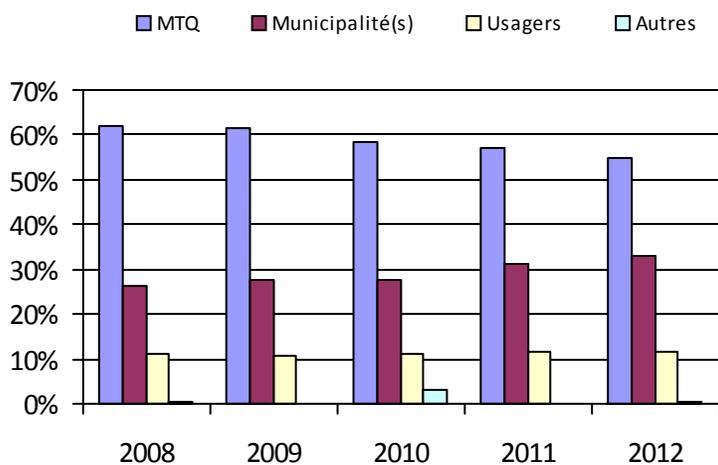
3. Évolution des déplacements



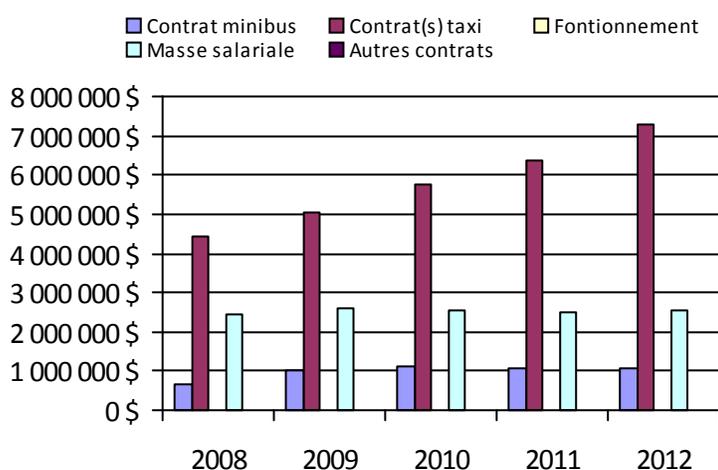
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

L'Ancienne-Lorette (23057)

Notre-Dame-des-Anges (23015)

Québec (23027)

Saint-Augustin-de-Desmaures (23072)

Population: 564 691

Bureau de la Coordination du
Nord-du-Québec

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)

Adresse: 500, place Quévillon, CP 430
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0
819-755-4826 poste 205

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	40	minimum: 1,75 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	24	maximum: 1,75 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	08:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

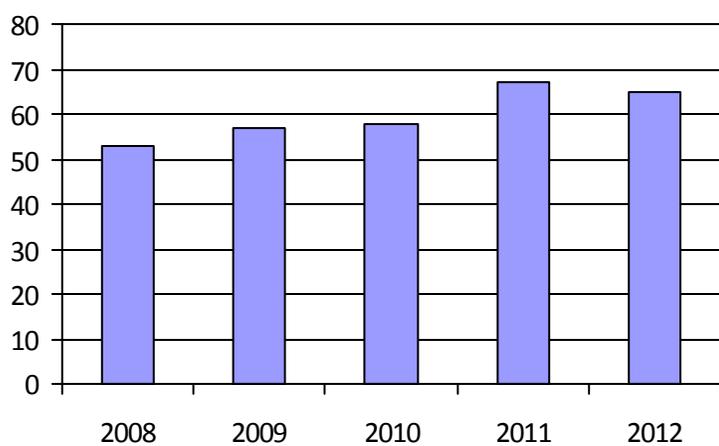
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	28,84 \$
MTQ:	41 650 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	3 432 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	13 279 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	20,58 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	20,58 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	58 361 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	28,84 \$
Administration:	16 200 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	28,84 \$
Exploitation:	40 349 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	0 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,89 %
Contrat taxi:	40 349 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	30,17
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 961		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	1 961		
Autres:	0 \$				
Total:	56 549 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

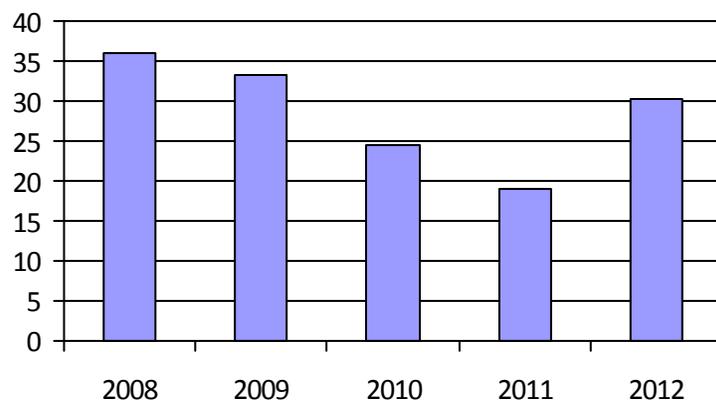
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	2	1	2	5	Fauteuil roulant:	0	0	131	131
Ambulatoire:	0	0	26	3	13	42	Ambulatoire:	0	0	1 830	1 830
Intellectuelle:	0	0	3	0	0	3	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	1	1	0	2	Total:	0	0	1 961	1 961
Visuelle:	0	0	2	2	0	4	Régulier:	0	0	1 961	1 961
Autres:	0	1	4	4	0	9	Occasionnel:	0	0	0	0
Total:	0	1	38	11	15	65	Total:	0	0	1 961	1 961
Admis en 2012:	1	4	4	0	0	9	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

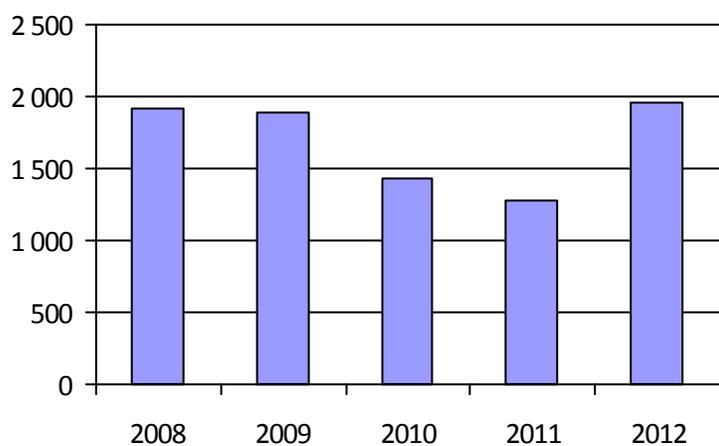
1. Évolution de la clientèle admise



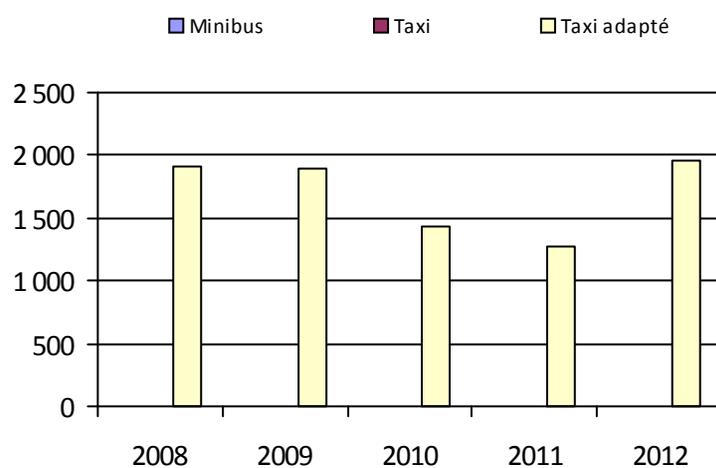
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



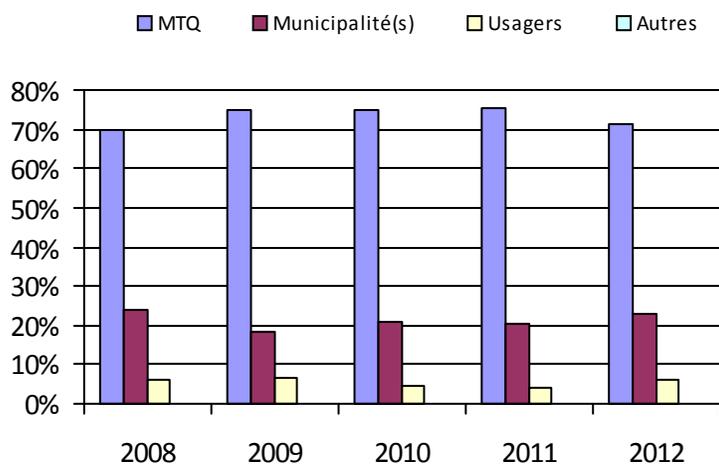
3. Évolution des déplacements



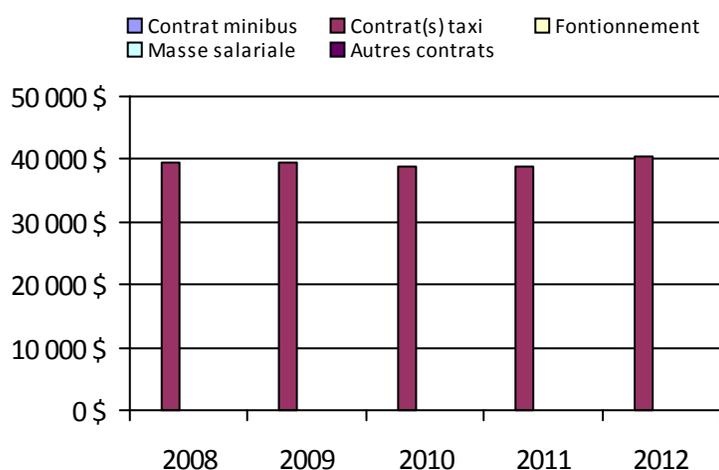
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Lebel-sur-Quévillon (99005)

Population: 2 251

Direction de
Laval–Mille-Îles

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Laval-Mille-Îles

Responsable: Mounira Ksouri
450-680-6333 poste 440
mounira.ksouri@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	117	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 17,45 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 33,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 81,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 978 585 \$
Usagers:	2 156 966 \$
Municipalité(s):	6 131 318 \$
Autres services:	1 087 599 \$
Autres:	141 271 \$
Total:	17 495 739 \$
Dépenses	
Administration:	1 422 033 \$
Exploitation:	15 833 551 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	1 021 525 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	6 261 415 \$
Contrat taxi:	7 975 143 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	575 468 \$
Total:	17 255 584 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	525 839 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	40
total:	40
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 398 851
autres services:	33 603
total:	2 432 454
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	83 488
autres services:	1 081
total:	84 569
Nombre de taxi adapté:	30
Nombre de voyages	
par taxi:	179 428
par taxi adapté:	45 252
total:	224 680

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,12 \$
Coût contrat minibus par km:	2,57 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,69 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,77 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,65 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	23,06 \$
• taxi:	17,14 \$
• global:	19,24 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,52
Passagers par voyage de taxi:	2,22
Km par passager minibus:	8,16
Km par véhicules-heures:	28,73
% de la population admise:	1,11 %
Déplacements par personne admise:	54,85

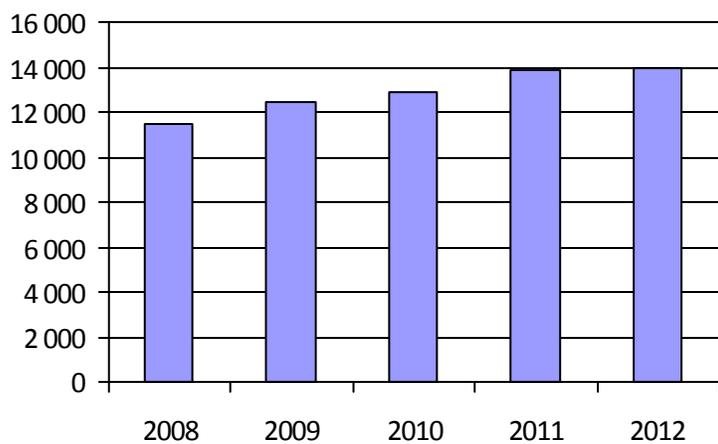
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	10	146	1 323	1 213	1 420	4 112
Ambulatoire:	5	56	1 253	1 812	2 699	5 825
Intellectuelle:	4	605	1 761	189	52	2 611
Psychique:	0	29	246	183	225	683
Visuelle:	0	15	254	162	226	657
Autres:	0	0	10	22	28	60
Total:	19	851	4 847	3 581	4 650	13 948
Admis en 2012:	10	201	583	646	773	2 213

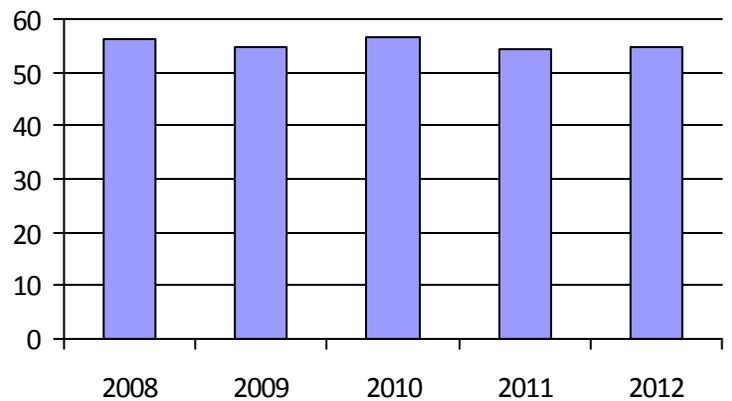
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		77 016	8 849	37 070	122 935
Ambulatoire:		206 825	398 740	36 543	642 108
Accompagnateur:		10 101	10 672	6 153	26 926
Total:		293 942	418 261	79 766	791 969
Régulier:		200 813	278 412	30 281	509 506
Occasionnel:		93 129	139 849	49 485	282 463
Total:		293 942	418 261	79 766	791 969
Visiteurs:		203	253	178	634
Hors territoire:		13 955	51 291	7 106	72 352
Autres services:		24 010	66 573	14 442	105 025

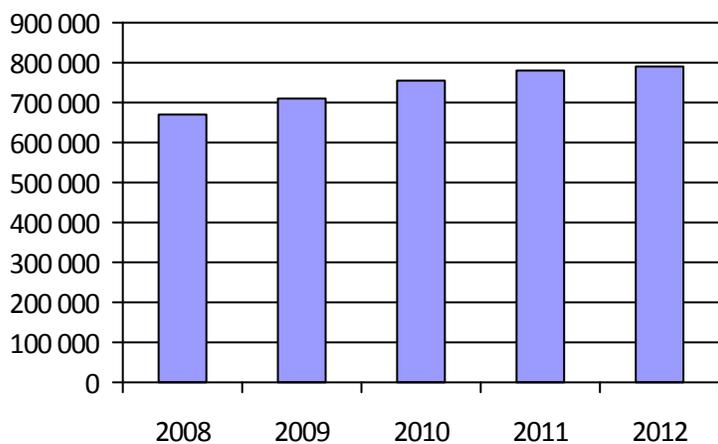
1. Évolution de la clientèle admise



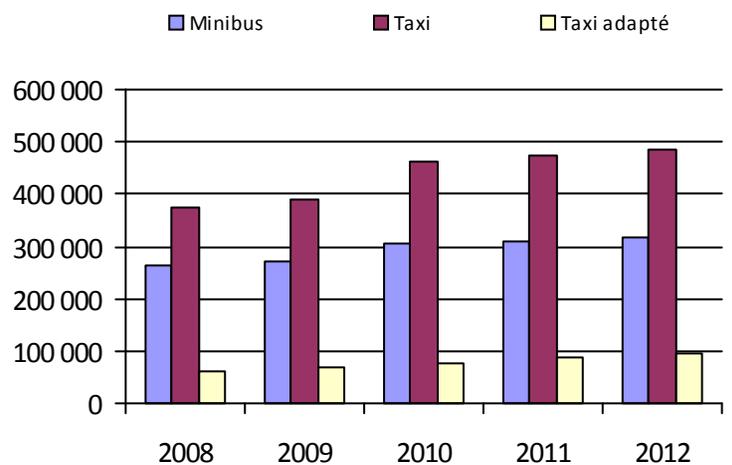
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



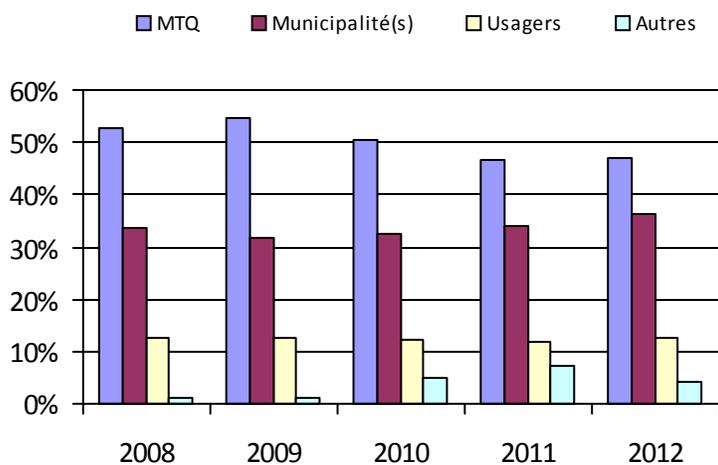
3. Évolution des déplacements



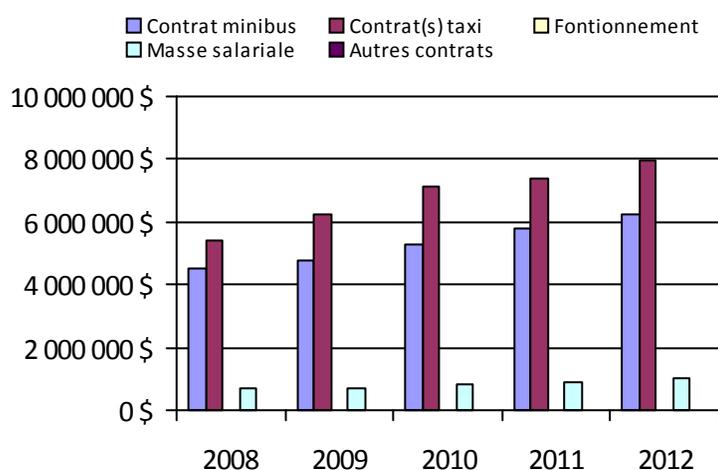
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

CIT Laurentides (16721)

CRT de Lanaudière (16751)

Société de transport de Laval (26701)

Population: 1 261 705

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: CIT Laurentides (16721)

Adresse: 37, rue Turgeon, 3e étage
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H2
450-430-3011 poste 231

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	114	minimum: 3,25 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,25 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 426 220 \$
Usagers:	610 884 \$
Municipalité(s):	1 314 015 \$
Autres services:	23 845 \$
Autres:	0 \$
Total:	3 374 964 \$
Dépenses	
Administration:	195 433 \$
Exploitation:	3 231 295 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	344 034 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	245 642 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 442 003 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	199 616 \$
Total:	3 426 728 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	174 232 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	68 946
autres services:	0
total:	68 946
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 497
autres services:	0
total:	3 497
Nombre de taxi adapté:	10
Nombre de voyages	
par taxi:	79 595
par taxi adapté:	16 344
total:	95 939

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,65 \$
Coût contrat minibus par km:	3,56 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,88 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,60 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,20 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	28,04 \$
• taxi:	18,76 \$
• global:	19,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,93
Passagers par voyage de taxi:	1,71
Km par passager minibus:	6,72
Km par véhicules-heures:	19,72
% de la population admise:	0,82 %
Déplacements par personne admise:	55,83

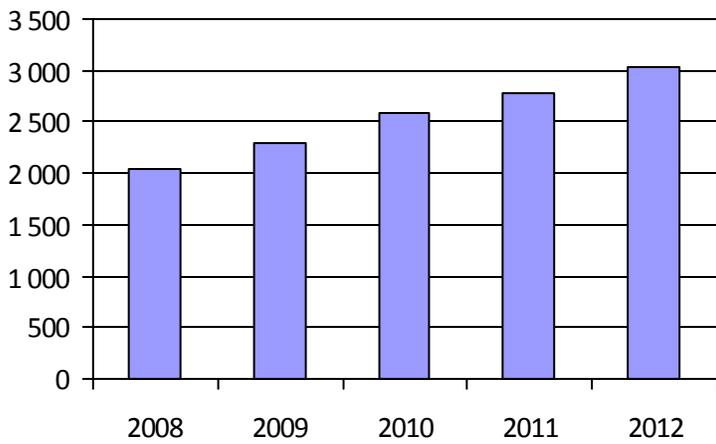
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	41	387	344	294	1 067
Ambulatoire:	1	9	321	344	335	1 010
Intellectuelle:	0	173	425	27	3	628
Psychique:	0	2	43	14	2	61
Visuelle:	0	5	94	52	67	218
Autres:	0	0	3	18	23	44
Total:	2	230	1 273	799	724	3 028
Admis en 2012:	1	55	182	158	132	528

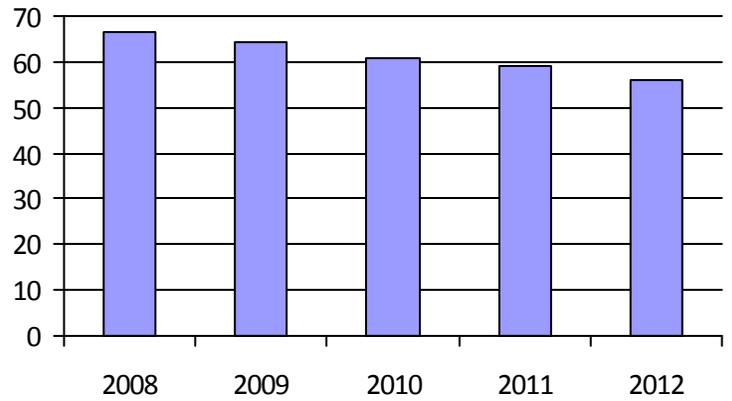
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	6 836	329	17 726	24 891
Ambulatoire:	2 701	138 427	3 048	144 176
Accompagnateur:	721	1 915	2 657	5 293
Total:	10 258	140 671	23 431	174 360
Régulier:	6 225	94 702	6 128	107 055
Occasionnel:	4 033	45 969	17 303	67 305
Total:	10 258	140 671	23 431	174 360
Visiteurs:	0	20	15	35
Hors territoire:	30	1 765	1 380	3 175
Autres services:	30	1 765	1 380	3 175

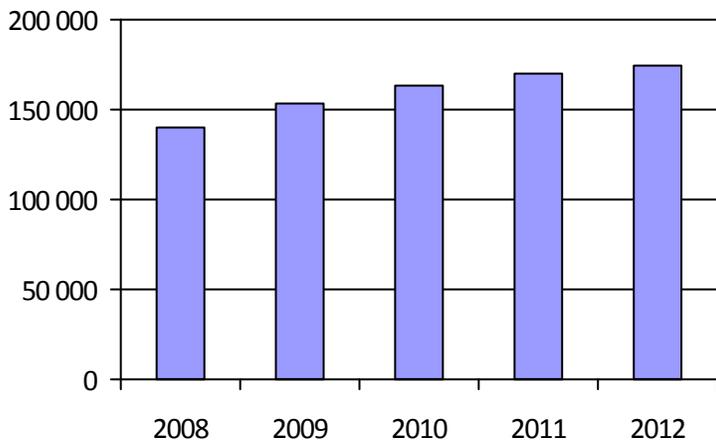
1. Évolution de la clientèle admise



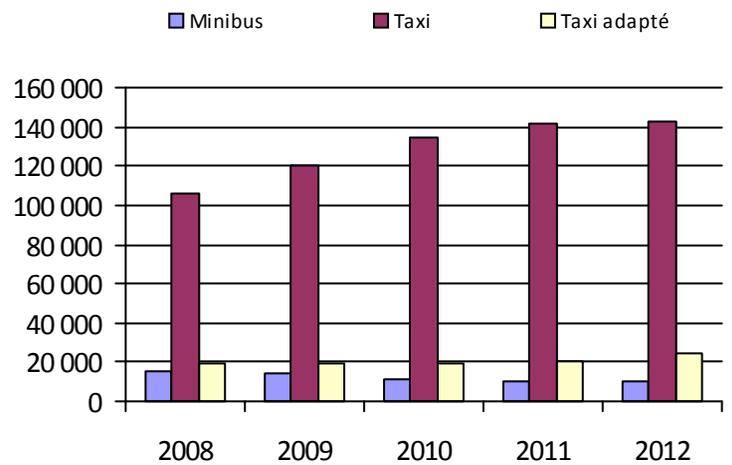
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



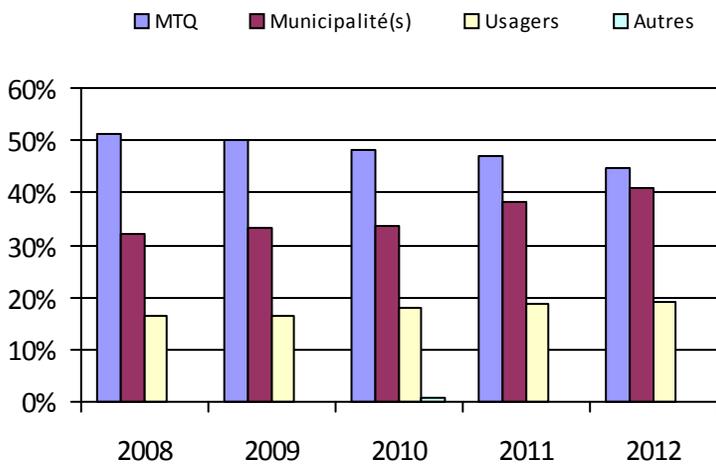
3. Évolution des déplacements



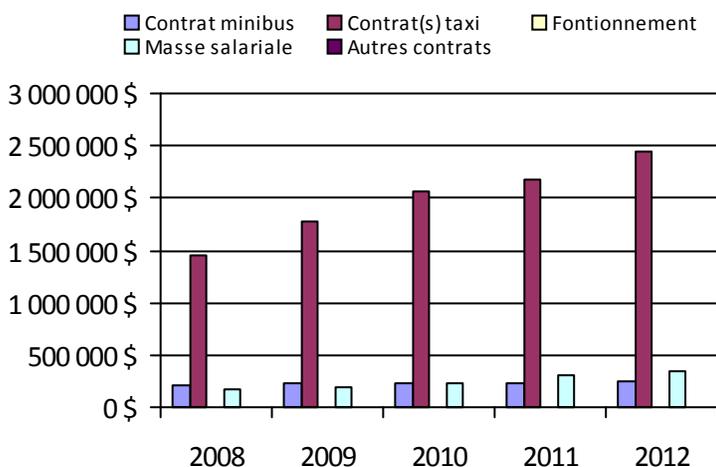
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Blainville (73015)

Boisbriand (73005)

Bois-des-Filion (73030)

Deux-Montagnes (72010)

Lorraine (73025)

Mirabel (74005)

Oka (72032)

Pointe-Calumet (72020)

Rosemère (73020)

Sainte-Anne-des-Plaines (73035)

Sainte-Marthe-sur-le-Lac (72015)

Sainte-Thérèse (73010)

Saint-Eustache (72005)

Saint-Jérôme (75017)

Saint-Joseph-du-Lac (72025)

Saint-Placide (72043)

Population: 368 772

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: CRT de Lanaudière (16751)

Adresse: 930, rue Saint-Louis
Joliette (Québec) J6E 3A4
450-756-2785 poste 102

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	122	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 17,45 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 01:00	minimum: 33,25 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:00 à 01:00	maximum: 55,40 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:00 à 01:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	
Sous-traitance, chemin faisant et SAAQ.				

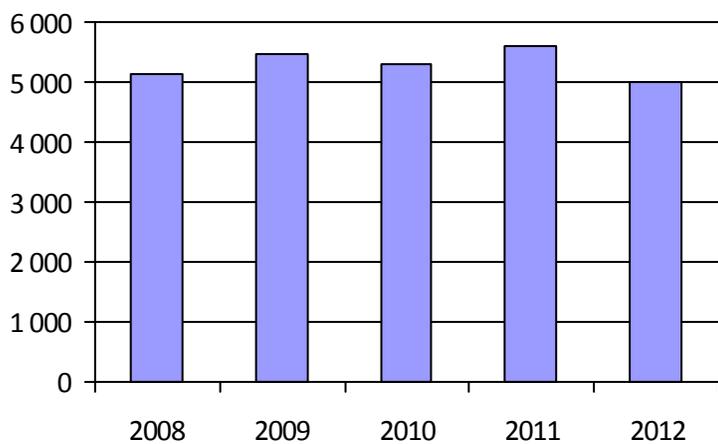
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,82 \$
MTQ:	2 588 236 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,27 \$
Usagers:	606 248 \$	à contrat:	22	Coût contrat minibus par passager:	15,39 \$
Municipalité(s):	2 168 464 \$	total:	22	Coût contrat taxi par passager:	11,92 \$
Autres services:	470 826 \$			Coût d'exploitation par passager:	16,91 \$
Autres:	141 271 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	5 975 045 \$	service régulier:	901 346	• minibus:	20,95 \$
Dépenses		autres services:	23 509	• taxi:	17,47 \$
Administration:	641 683 \$	total:	924 855	• global:	19,07 \$
Exploitation:	5 041 445 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,05
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	30 887	Passagers par voyage de taxi:	1,82
Masse salariale:	677 491 \$	autres services:	648	Km par passager minibus:	7,21
Immobilisation:	0 \$	total:	31 535	Km par véhicules-heures:	29,18
Contrat minibus:	2 101 552 \$	Nombre de taxi adapté:	16	% de la population admise:	1,04 %
Contrat taxi:	1 925 257 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	50,27
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	46 945		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	26 157		
Autres:	337 145 \$	total:	73 102		
Total:	5 683 128 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	312 900 \$				

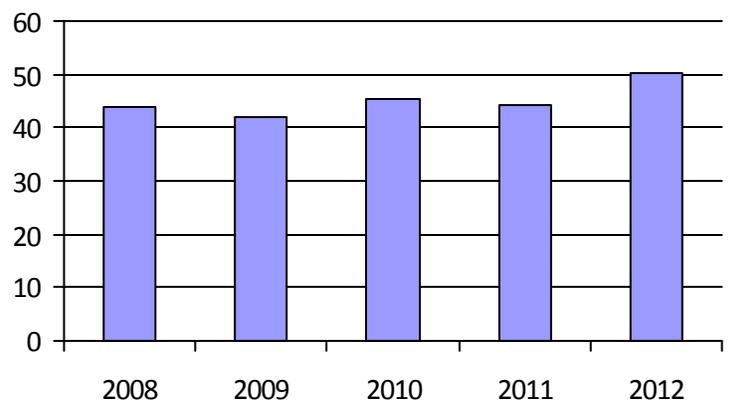
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5	47	537	494	477	1 560	Fauteuil roulant:	18 386	2 109	13 385	33 880
Ambulatoire:	4	22	436	655	685	1 802	Ambulatoire:	104 304	80 021	33 131	217 456
Intellectuelle:	1	146	732	96	40	1 015	Accompagnateur:	2 351	1 579	2 656	6 586
Psychique:	0	17	130	112	135	394	Total:	125 041	83 709	49 172	257 922
Visuelle:	0	4	94	58	57	213	Régulier:	97 340	55 444	22 488	175 272
Autres:	0	0	7	4	5	16	Occasionnel:	27 701	28 265	26 684	82 650
Total:	10	236	1 936	1 419	1 399	5 000	Total:	125 041	83 709	49 172	257 922
Admis en 2012:	4	65	257	266	272	864	Visiteurs:	203	233	163	599
							Hors territoire:	1 391	1 276	1 755	4 422
							Autres services:	11 485	19 049	9 611	40 145

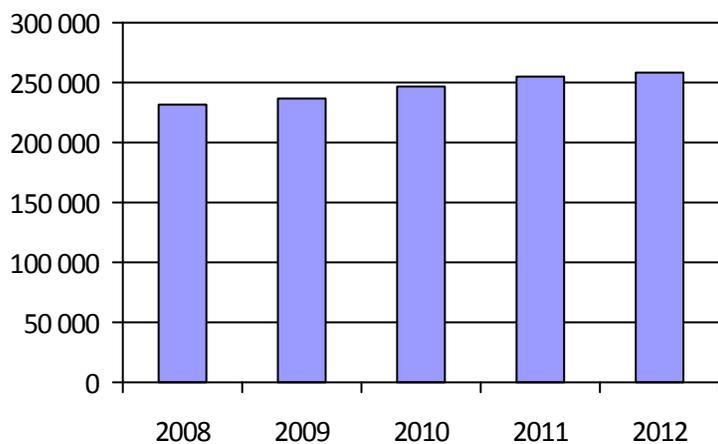
1. Évolution de la clientèle admise



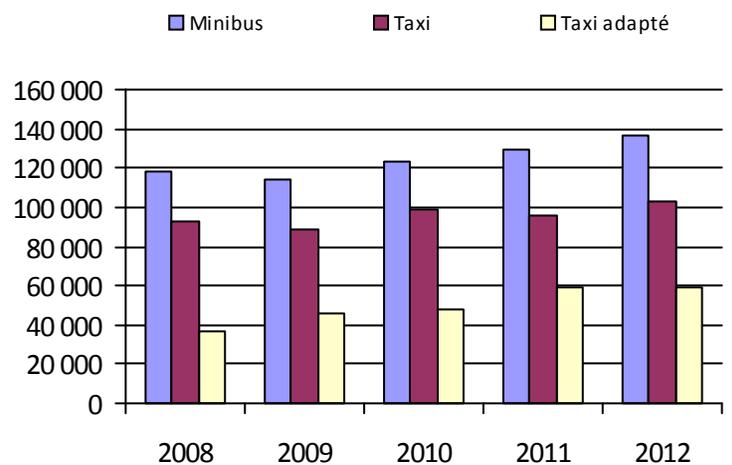
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



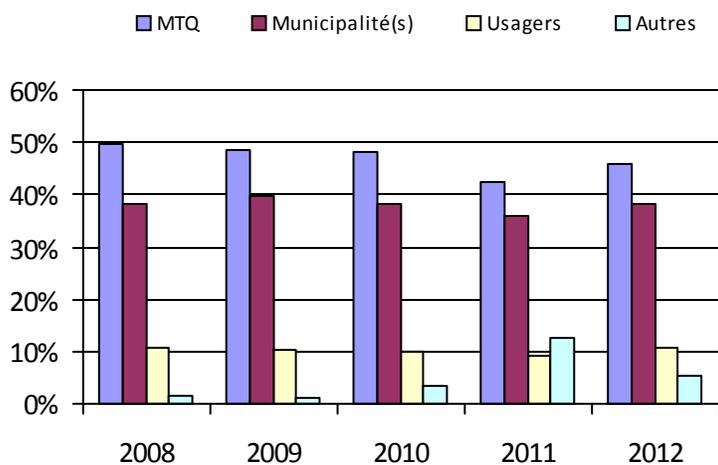
3. Évolution des déplacements



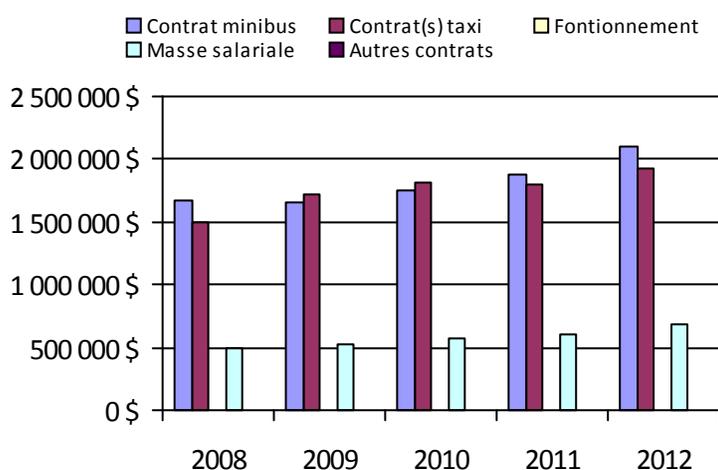
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Berthierville (52035)	Sainte-Élisabeth (52030)
Charlemagne (60005)	Sainte-Émélie-de-l'Énergie (62070)
Chertsey (62047)	Sainte-Geneviève-de-Berthier (52040)
Crabtree (61013)	Sainte-Julienne (63060)
Entrelacs (62053)	Sainte-Marcelline-de-Kildare (62030)
Joliette (61025)	Sainte-Marie-Salomé (63005)
La Visitation-de-l'Île-Dupas (52050)	Sainte-Mélanie (61050)
Lanoraie (52017)	Saint-Esprit (63030)
L'Assomption (60028)	Saint-Félix-de-Valois (62007)
Lavaltrie (52007)	Saint-Gabriel (52080)
L'Épiphanie (60035)	Saint-Gabriel-de-Brandon (52085)
L'Épiphanie (60040)	Saint-Ignace-de-Loyola (52045)
Mandeville (52095)	Saint-Jacques (63013)
Mascouche (64015)	Saint-Jean-de-Matha (62015)
Notre-Dame-de-la-Merci (62055)	Saint-Liguori (63065)
Notre-Dame-de-Lourdes (61045)	Saint-Lin - Laurentides (63048)
Notre-Dame-des-Prairies (61030)	Saint-Michel-des-Saints (62085)
Rawdon (62037)	Saint-Norbert (52070)
Repentigny (60013)	Saint-Paul (61005)
Saint-Alexis (63023)	Saint-Pierre (61020)
Saint-Alphonse-Rodriguez (62025)	Saint-Roch-de-l'Achigan (63035)
Saint-Ambroise-de-Kildare (61040)	Saint-Roch-Ouest (63040)
Saint-Barthélemy (52055)	Saint-Sulpice (60020)
Saint-Calixte (63055)	Saint-Thomas (61027)
Saint-Charles-Borromée (61035)	Saint-Zénon (62080)
Saint-Cléophas-de-Brandon (52075)	Terrebonne (64008)
Saint-Côme (62065)	
Saint-Cuthbert (52062)	
Saint-Damien (62075)	
Saint-Didace (52090)	
Saint-Donat (62060)	
Sainte-Béatrix (62020)	

Population: 480 802

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport de Laval (26701)

Adresse: 2250, avenue Francis-Hughes
Laval (Québec) H7S 2C3
450-662-5400 poste 8368

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	114	minimum: 1,72 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 23:00	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 00:00	maximum: 81,50 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

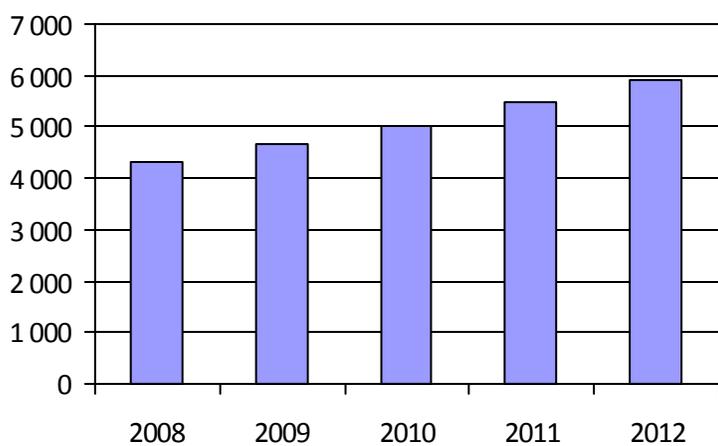
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	22,54 \$
MTQ:	3 964 129 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,72 \$
Usagers:	939 834 \$	à contrat:	16	Coût contrat minibus par passager:	22,87 \$
Municipalité(s):	2 648 839 \$	total:	16	Coût contrat taxi par passager:	14,42 \$
Autres services:	592 928 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,94 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	1 428 559	Coût par passager selon le mode	
Total:	8 145 730 \$	autres services:	10 094	• minibus:	24,35 \$
Dépenses		total:	1 438 653	• taxi:	15,90 \$
Administration:	584 917 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,33 \$
Exploitation:	7 560 811 \$	service régulier:	49 104	Passagers par véhicules-heures:	3,23
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	433	Passagers par voyage de taxi:	3,61
Masse salariale:	0 \$	total:	49 537	Km par passager minibus:	9,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	29,09
Contrat minibus:	3 914 221 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,44 %
Contrat taxi:	3 607 883 \$	par taxi:	52 888	Déplacements par personne admise:	58,22
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 751		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	55 639		
Autres:	38 707 \$				
Total:	8 145 728 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	38 707 \$				

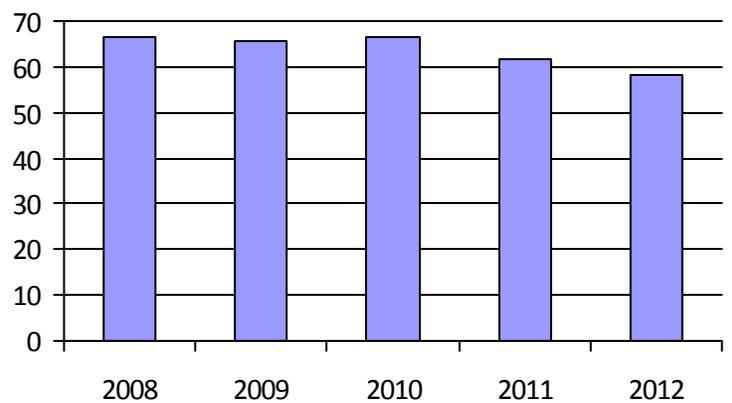
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4	58	399	375	649	1 485	Fauteuil roulant:	51 794	6 411	5 959	64 164
Ambulatoire:	0	25	496	813	1 679	3 013	Ambulatoire:	99 820	180 292	364	280 476
Intellectuelle:	3	286	604	66	9	968	Accompagnateur:	7 029	7 178	840	15 047
Psychique:	0	10	73	57	88	228	Total:	158 643	193 881	7 163	359 687
Visuelle:	0	6	66	52	102	226	Régulier:	97 248	128 266	1 665	227 179
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	61 395	65 615	5 498	132 508
Total:	7	385	1 638	1 363	2 527	5 920	Total:	158 643	193 881	7 163	359 687
Admis en 2012:	5	81	144	222	369	821	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	12 534	48 250	3 971	64 755
							Autres services:	12 495	45 759	3 451	61 705

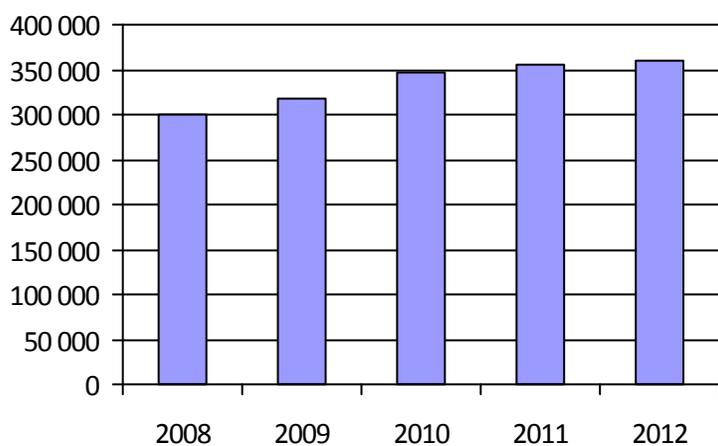
1. Évolution de la clientèle admise



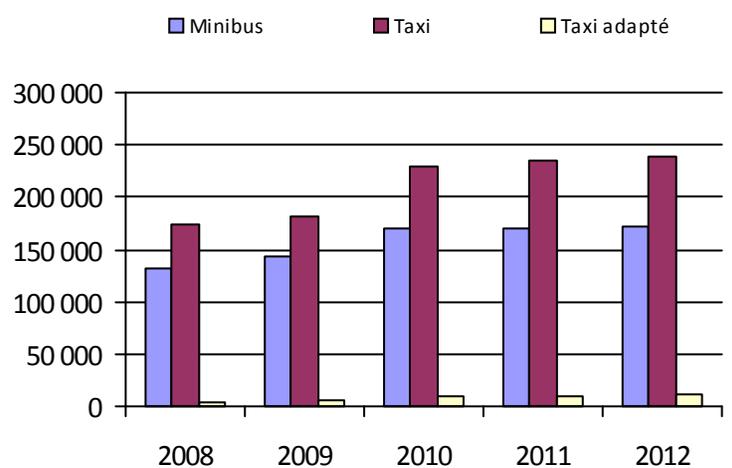
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



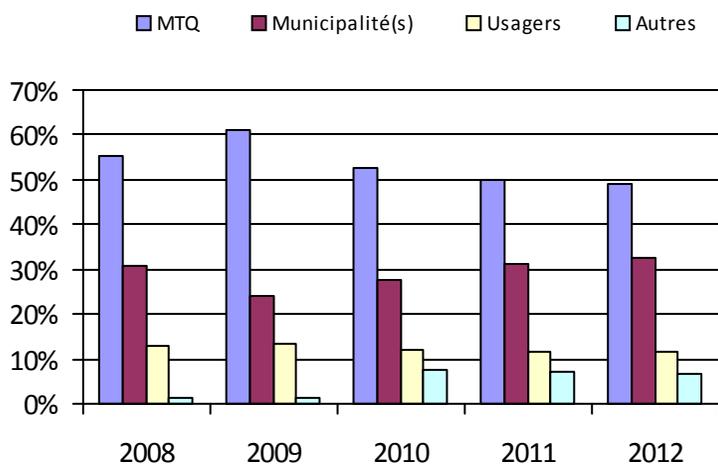
3. Évolution des déplacements



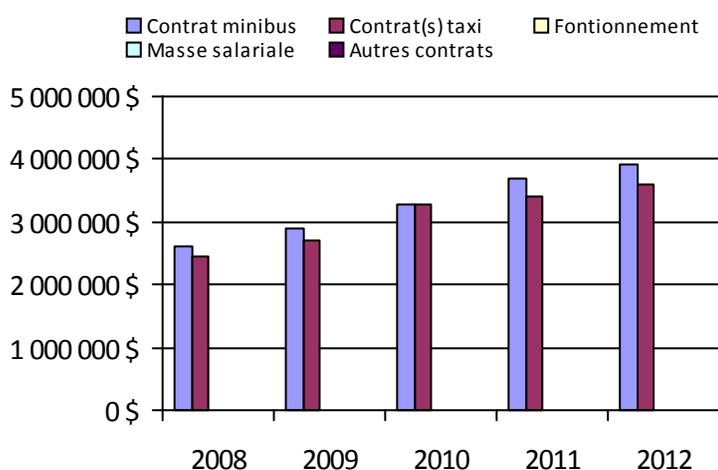
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Laval (65005)

Population: 412 131

Direction de
l'Île-de-Montréal

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport de Montréal (26991)

Adresse: 3111, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1Z 2C2
514-280-6303

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	124	minimum: 1,40 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	72	maximum: 2,40 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 00:30	minimum: 43,75 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 01:30	maximum: 75,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 00:30	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	31 minutes	

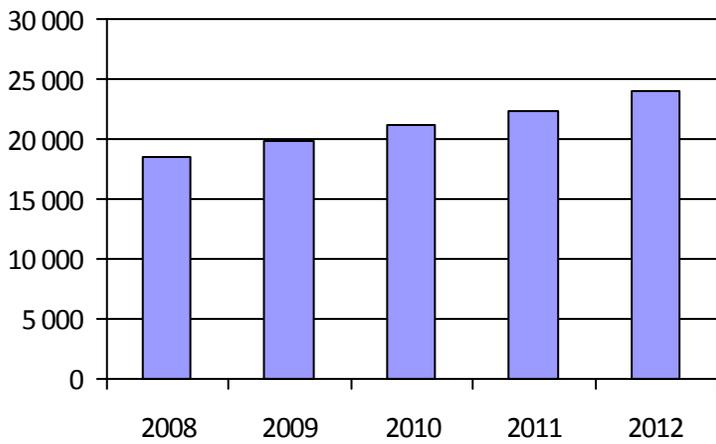
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,48 \$
MTQ:	41 320 272 \$	en régie:	86	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	3 509 084 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	19 010 904 \$	total:	86	Coût contrat taxi par passager:	12,85 \$
Autres services:	217 000 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	19,58 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	2 551 148	Coût par passager selon le mode	
Total:	64 057 260 \$	autres services:	0	• minibus:	37,97 \$
Dépenses		total:	2 551 148	• taxi:	18,06 \$
Administration:	3 276 721 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	20,64 \$
Exploitation:	60 545 047 \$	service régulier:	178 609	Passagers par véhicules-heures:	2,24
Fonctionnement:	1 921 504 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	3,28
Masse salariale:	19 862 240 \$	total:	178 609	Km par passager minibus:	6,37
Immobilisation:	2 038 393 \$	Nombre de taxi adapté:	251	Km par véhicules-heures:	14,28
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,24 %
Contrat taxi:	34 592 341 \$	par taxi:	637 057	Déplacements par personne admise:	116,97
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	173 234		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	810 291		
Autres:	2 130 569 \$				
Total:	63 821 768 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	1 234 356 \$				

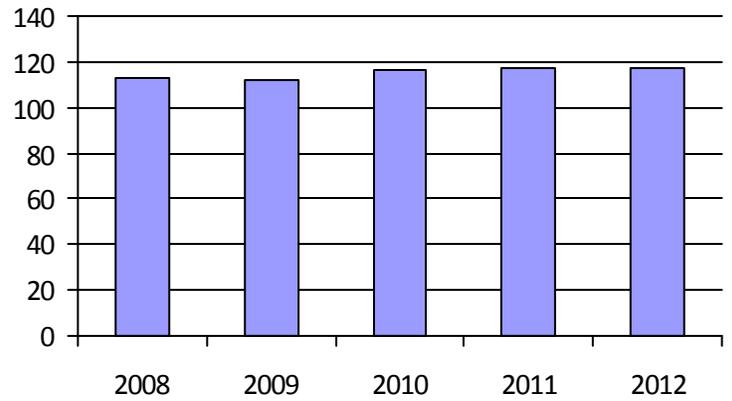
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	21	75	1 117	875	973	3 061	Fauteuil roulant:	253 603	41 750	483 490	778 843
Ambulatoire:	2	21	1 516	2 416	3 754	7 709	Ambulatoire:	110 942	1 757 295	159 695	2 027 932
Intellectuelle:	15	425	1 939	178	10	2 567	Accompagnateur:	35 845	134 068	79 249	249 162
Psychique:	9	447	719	550	1 211	2 936	Total:	400 390	1 933 113	722 434	3 055 937
Visuelle:	1	11	319	313	632	1 276	Régulier:	195 647	979 653	222 834	1 398 134
Autres:	4	71	1 882	2 064	2 426	6 447	Occasionnel:	204 743	953 460	499 600	1 657 803
Total:	52	1 050	7 492	6 396	9 006	23 996	Total:	400 390	1 933 113	722 434	3 055 937
Admis en 2012:	23	205	962	1 471	2 109	4 770	Visiteurs:	347	407	260	1 014
							Hors territoire:	851	39 621	23 872	64 344
							Autres services:	0	22 937	13 815	36 752

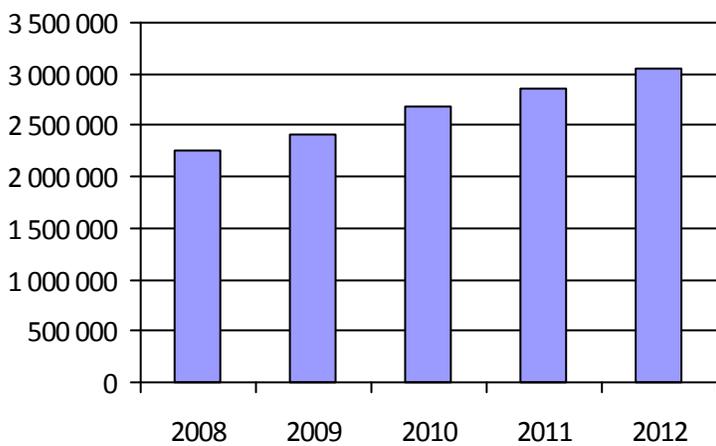
1. Évolution de la clientèle admise



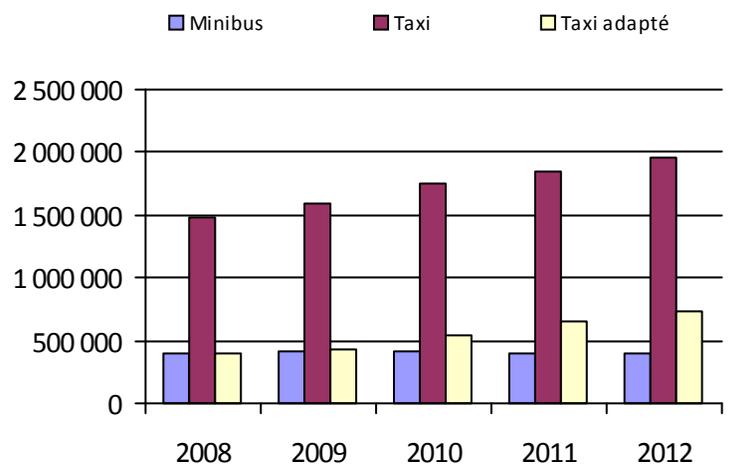
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



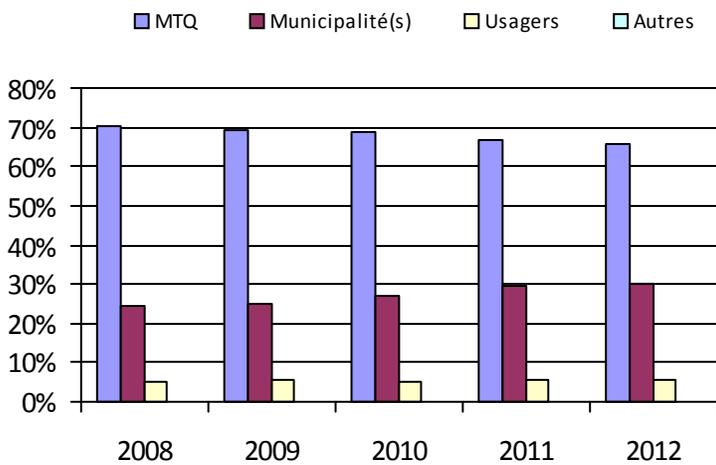
3. Évolution des déplacements



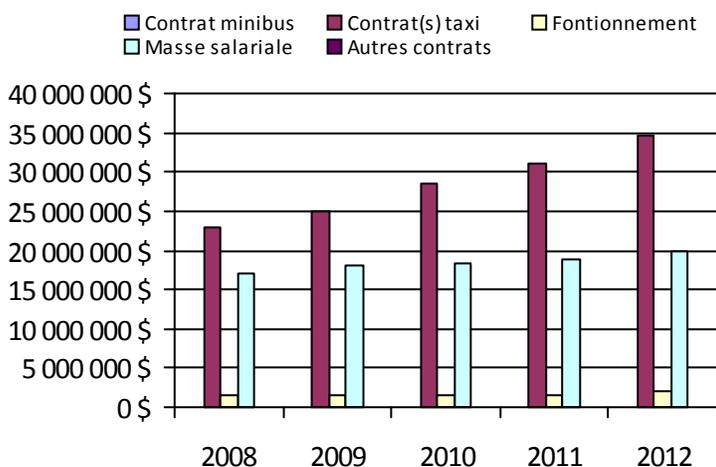
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Baie-D'Urfé (66112)

Beaconsfield (66107)

Côte-Saint-Luc (66058)

Dollard-Des Ormeaux (66142)

Dorval (66087)

Hampstead (66062)

Kirkland (66102)

L'Île-Dorval (66092)

Montréal (66023)

Montréal-Est (66007)

Montréal-Ouest (66047)

Mont-Royal (66072)

Pointe-Claire (66097)

Sainte-Anne-de-Bellevue (66117)

Senneville (66127)

Westmount (66032)

Population: 1 940 289

Direction de
l'Est-de-la-Montérégie

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Est-de-la-Montérégie

Responsable: Johanne Gaudette
450-677-8974 poste 274
johanne.gaudette@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	99	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 9,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 50,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	17 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 273 378 \$
Usagers:	2 178 161 \$
Municipalité(s):	4 238 940 \$
Autres services:	782 347 \$
Autres:	117 733 \$
Total:	14 590 559 \$
Dépenses	
Administration:	1 068 742 \$
Exploitation:	13 495 638 \$
<i>Fonctionnement:</i>	268 800 \$
<i>Masse salariale:</i>	1 097 610 \$
<i>Immobilisation:</i>	82 509 \$
<i>Contrat minibus:</i>	6 450 175 \$
<i>Contrat taxi:</i>	5 276 945 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	319 599 \$
Total:	14 564 380 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	149 033 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	11
à contrat:	44
total:	55
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 439 721
autres services:	52 033
total:	2 491 754
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	103 123
autres services:	1 519
total:	104 642
Nombre de taxi adapté:	30
Nombre de voyages	
par taxi:	117 367
par taxi adapté:	17 498
total:	134 865

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,57 \$
Coût contrat minibus par km:	3,10 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,37 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,40 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,17 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,95 \$
• taxi:	15,78 \$
• global:	17,45 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,95
Passagers par voyage de taxi:	2,44
Km par passager minibus:	5,99
Km par véhicules-heures:	23,66
% de la population admise:	0,94 %
Déplacements par personne admise:	80,74

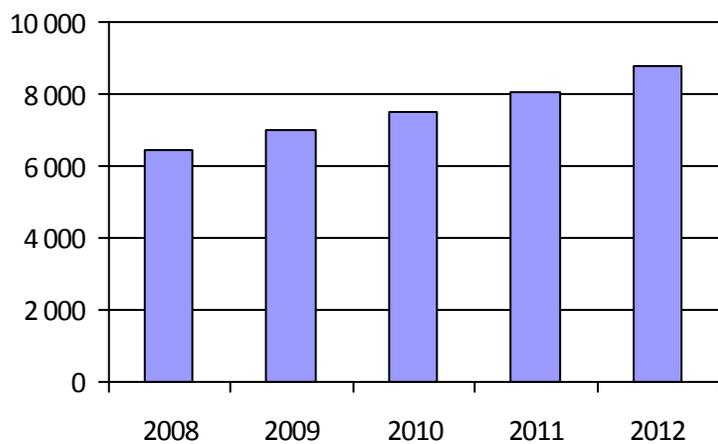
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	5	77	857	773	968	2 680
Ambulatoire:	7	25	668	955	1 239	2 894
Intellectuelle:	5	351	1 423	117	45	1 941
Psychique:	0	19	118	110	201	448
Visuelle:	0	11	202	79	96	388
Autres:	0	9	149	137	127	422
Total:	17	492	3 417	2 171	2 676	8 773
Admis en 2012:	7	129	490	558	730	1 914

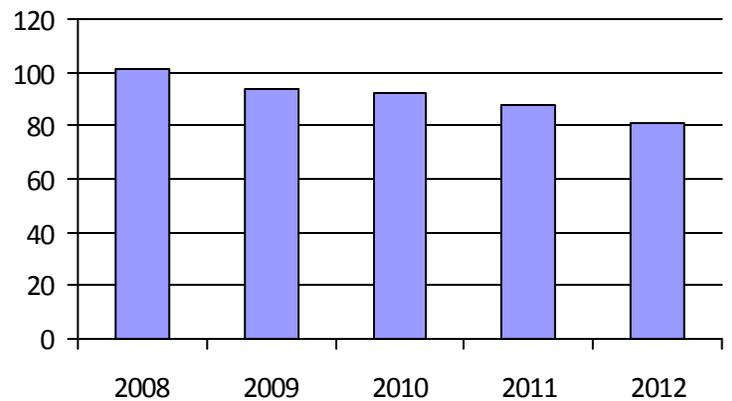
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		82 262	7 436	23 668	113 366
Ambulatoire:		311 077	276 461	7 389	594 927
Accompagnateur:		13 749	10 738	3 688	28 175
Total:		407 088	294 635	34 745	736 468
Régulier:		297 051	210 132	16 894	524 077
Occasionnel:		110 037	84 503	17 851	212 391
Total:		407 088	294 635	34 745	736 468
Visiteurs:		800	371	108	1 279
Hors territoire:		31 598	62 580	13 577	107 755
Autres services:		33 649	54 430	9 891	97 970

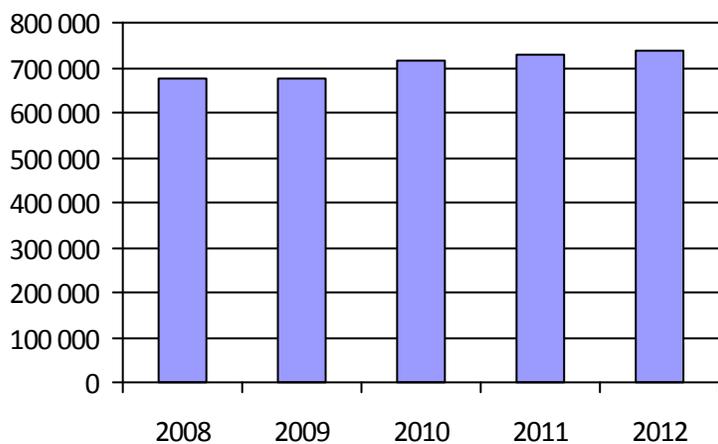
1. Évolution de la clientèle admise



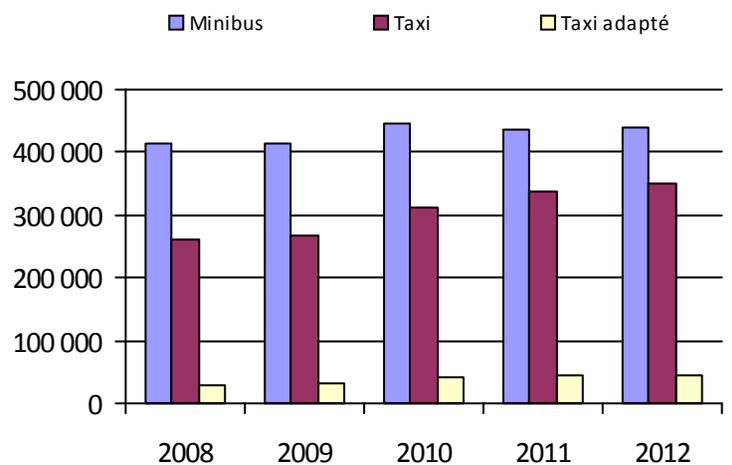
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



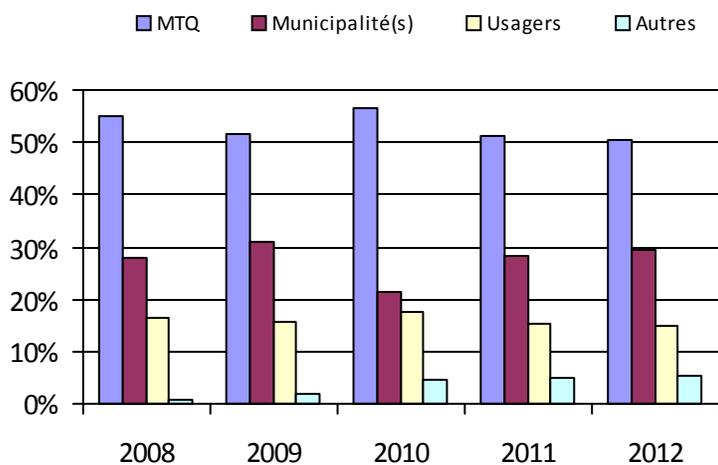
3. Évolution des déplacements



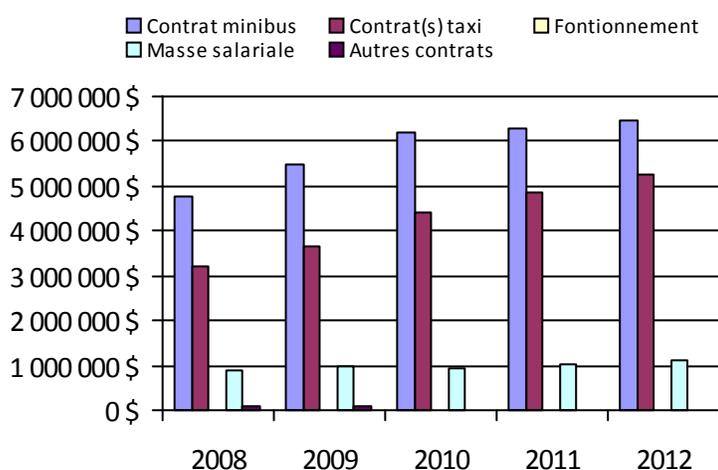
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC Brome-Missisquoi (16001)

MRC d'Acton (16501)

MRC de Marguerite-D'Youville (16354)

MRC Les Maskoutains (16561)

MRC Pierre-De Saurel (16601)

R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)

Réseau de transport de Longueuil (26341)

Ville de Chambly (16351)

Ville de Granby (16451)

Ville de Waterloo (16452)

Population: 929 751

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Brome-Missisquoi (16001)

Adresse: 749, rue Principale
Cowansville (Québec) J2K 1J8
450-266-4900 poste 403

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	77	minimum: 2,40 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 18:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:59	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

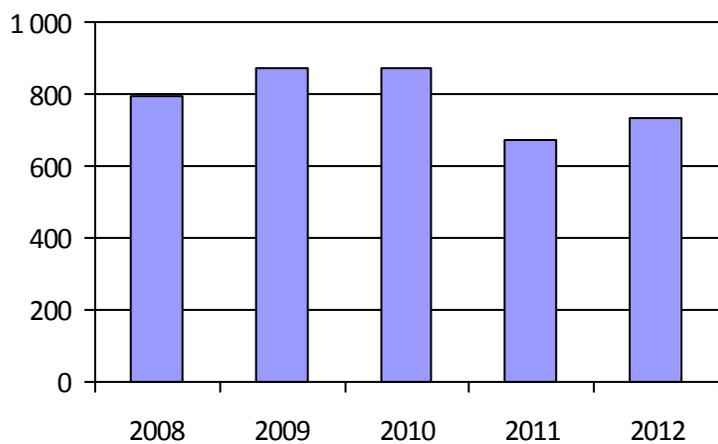
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	13,77 \$
MTQ:	379 689 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	4,77 \$
Usagers:	122 363 \$	à contrat:	5	Coût contrat minibus par passager:	7,77 \$
Municipalité(s):	163 528 \$	total:	5	Coût contrat taxi par passager:	17,47 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	11,59 \$
Autres:	18 456 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	684 036 \$	service régulier:	52 866	• minibus:	10,67 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	20,37 \$
Administration:	103 827 \$	total:	52 866	• global:	13,77 \$
Exploitation:	552 579 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	12,65
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	2 566	Passagers par voyage de taxi:	1,03
Masse salariale:	34 757 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	1,63
Immobilisation:	0 \$	total:	2 566	Km par véhicules-heures:	20,60
Contrat minibus:	252 048 \$	Nombre de taxi adapté:	7	% de la population admise:	1,64 %
Contrat taxi:	265 774 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	64,27
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	12 164		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	2 643		
Autres:	0 \$	total:	14 807		
Total:	656 406 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

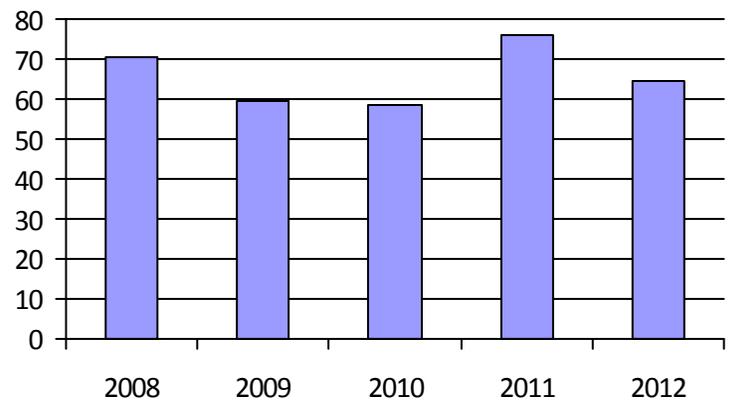
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	2	67	74	162	306	Fauteuil roulant:	2 331	47	2 643	5 021
Ambulatoire:	1	1	27	49	132	210	Ambulatoire:	30 052	12 164	0	42 216
Intellectuelle:	1	4	117	16	6	144	Accompagnateur:	66	363	0	429
Psychique:	0	0	10	14	22	46	Total:	32 449	12 574	2 643	47 666
Visuelle:	0	1	11	6	11	29	Régulier:	31 663	7 370	2 220	41 253
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	786	5 204	423	6 413
Total:	3	8	232	159	333	735	Total:	32 449	12 574	2 643	47 666
Admis en 2012:	0	2	17	39	78	136	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	265	38	303
							Autres services:	0	0	0	0

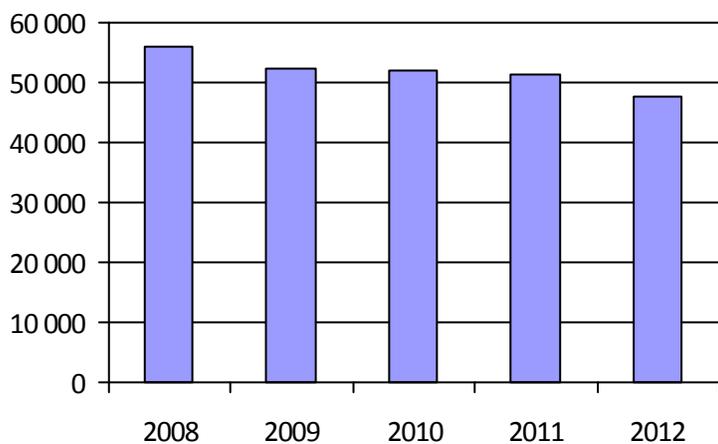
1. Évolution de la clientèle admise



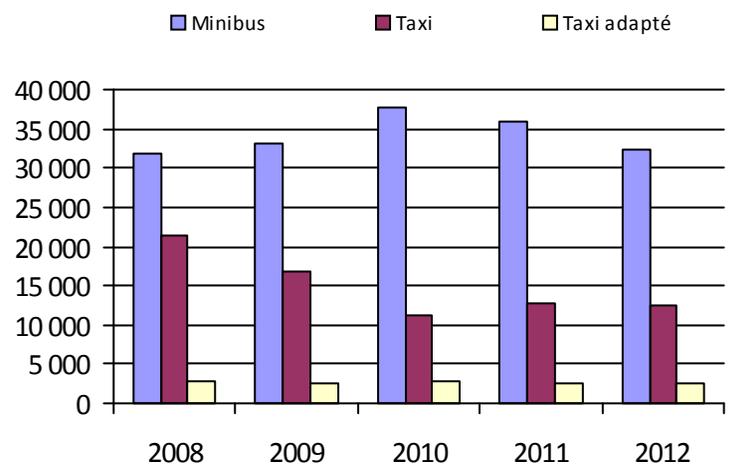
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



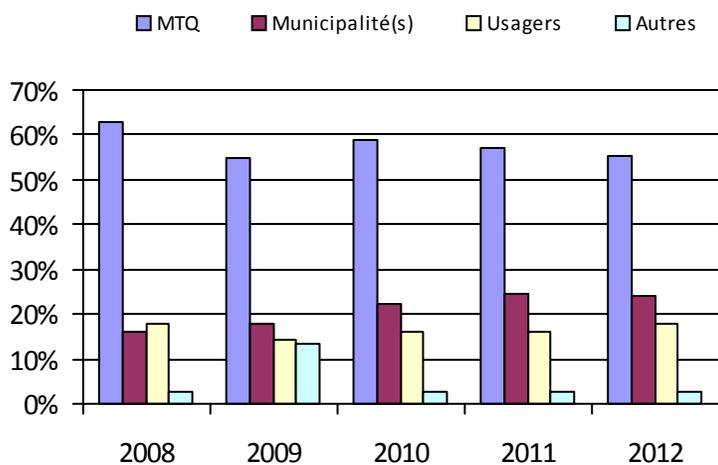
3. Évolution des déplacements



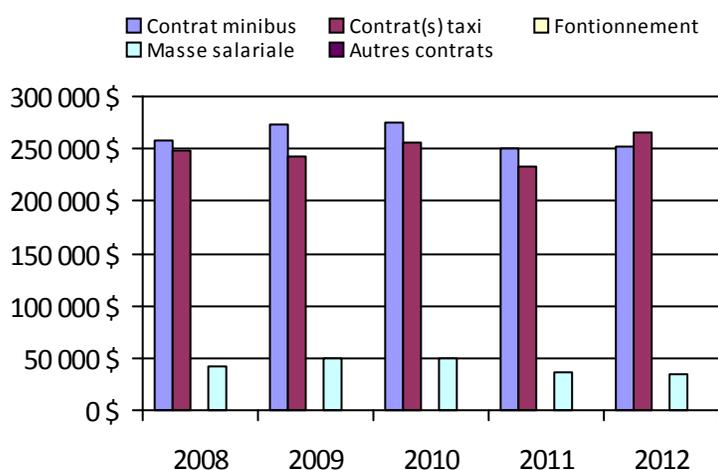
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Abercorn (46005)

Ange-Gardien (55008)

Bedford (46035)

Bedford (46040)

Bolton-Ouest (46065)

Brigham (46090)

Cowansville (46080)

Dunham (46050)

East Farnham (46085)

Farnham (46112)

Frelighsburg (46010)

Notre-Dame-de-Stanbridge (46100)

Pike River (46025)

Saint-Armand (46017)

Sainte-Sabine (46105)

Saint-Ignace-de-Stanbridge (46095)

Stanbridge East (46045)

Stanbridge Station (46030)

Sutton (46058)

Population: 44 854

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Chambly (16351)

Adresse: 1, place de la Mairie
Chambly (Québec) J3L 4X1
450-658-8788

Organisme Handi-Bus inc.
délégué: 675, chemin de Saint-Jean, bureau 107
La Prairie (Québec) J5R 2L2
514-877-6001 poste 5586 guy.sylvain@gestrans.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	99	minimum: 4,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 9,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:30 à 18:00	maximum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:30 à 18:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	60 minutes	

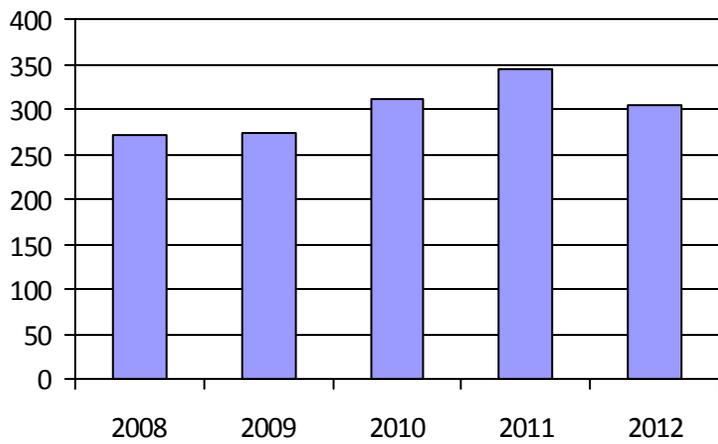
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,97 \$
MTQ:	506 815 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	3,25 \$
Usagers:	125 027 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	17,95 \$
Municipalité(s):	370 740 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	11,38 \$
Autres services:	39 690 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	18,12 \$
Autres:	4 406 \$	service régulier:	167 681	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 046 678 \$	autres services:	5 702	• minibus:	21,56 \$
Dépenses		total:	173 383	• taxi:	14,98 \$
Administration:	51 929 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,17 \$
Exploitation:	892 393 \$	service régulier:	4 659	Passagers par véhicules-heures:	6,51
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	105	Passagers par voyage de taxi:	2,50
Masse salariale:	87 736 \$	total:	4 764	Km par passager minibus:	5,53
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	35,99
Contrat minibus:	563 694 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,46 %
Contrat taxi:	203 147 \$	par taxi:	4 828	Déplacements par personne admise:	148,94
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 192		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	6 020		
Autres:	37 816 \$				
Total:	944 322 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	37 816 \$				

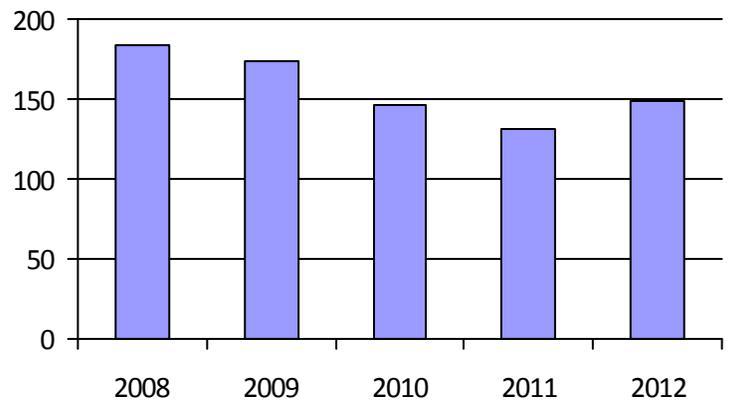
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	3	41	40	38	122	Fauteuil roulant:	2 516	49	1 563	4 128
Ambulatoire:	0	1	16	18	16	51	Ambulatoire:	27 802	12 780	568	41 150
Intellectuelle:	0	20	87	5	0	112	Accompagnateur:	29	6	79	114
Psychique:	0	1	4	0	0	5	Total:	30 347	12 835	2 210	45 392
Visuelle:	0	1	11	2	0	14	Régulier:	28 907	12 134	1 081	42 122
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 440	701	1 129	3 270
Total:	0	26	159	65	54	304	Total:	30 347	12 835	2 210	45 392
Admis en 2012:	0	9	13	21	11	54	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	1 054	2 400	406	3 860
							Autres services:	1 054	2 400	406	3 860

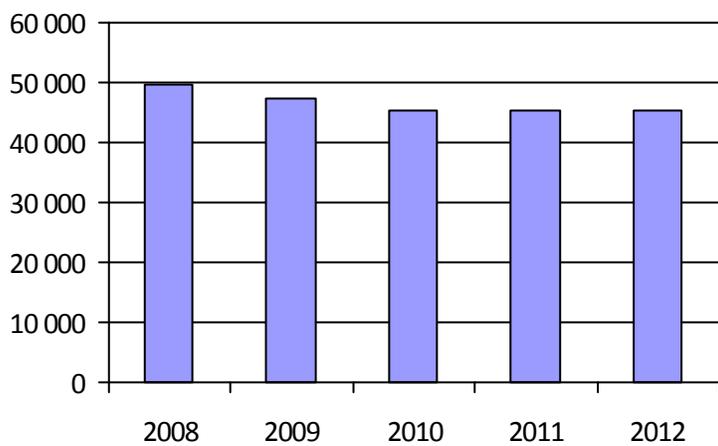
1. Évolution de la clientèle admise



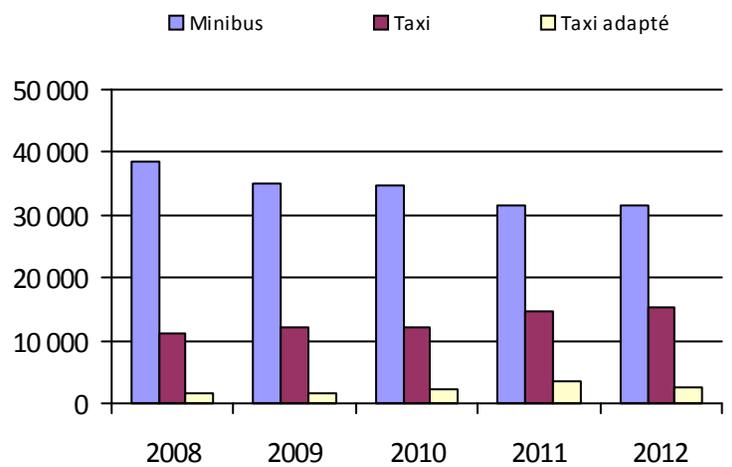
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



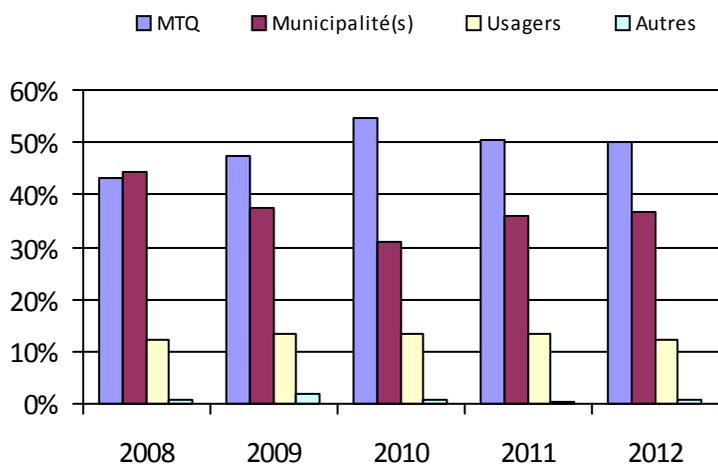
3. Évolution des déplacements



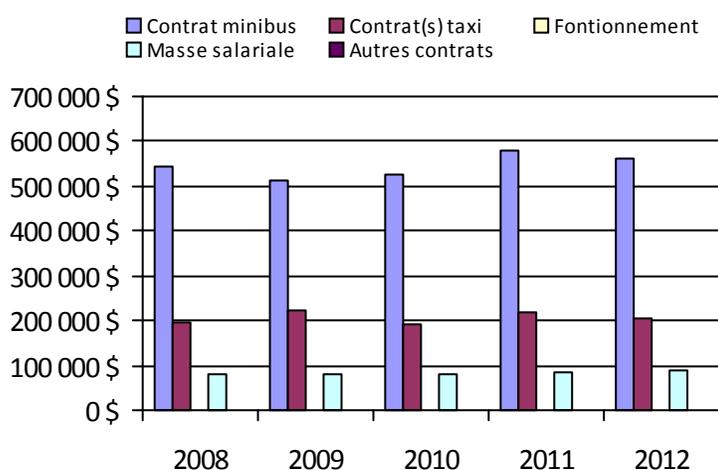
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Carignan (57010)

Chambly (57005)

Marieville (55048)

Richelieu (55057)

Rougemont (55037)

Saint-Césaire (55023)

Sainte-Angèle-de-Monnoir (55030)

Saint-Mathias-sur-Richelieu (55065)

Population: 65 975

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)

Adresse: 255, boulevard Laurier, bureau 122
McMasterville (Québec) J3G 0B7
450-464-2727 poste 2202

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	80	minimum: 4,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum: 92,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 23:00	maximum: 92,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Service de transport adapté offert à trois municipalités clientes

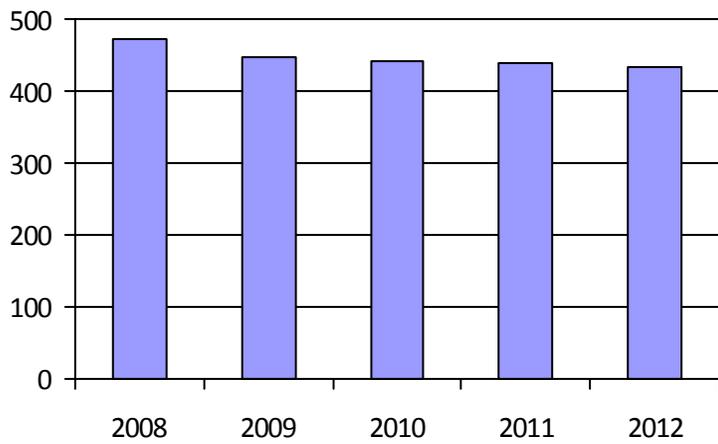
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,52 \$
MTQ:	364 239 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,65 \$
Usagers:	126 050 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	10,34 \$
Municipalité(s):	0 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	11,26 \$
Autres services:	86 649 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,28 \$
Autres:	4 573 \$	service régulier:	135 107	Coût par passager selon le mode	
Total:	581 511 \$	autres services:	31 496	• minibus:	13,76 \$
Dépenses		total:	166 603	• taxi:	14,68 \$
Administration:	87 601 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,94 \$
Exploitation:	649 510 \$	service régulier:	6 178	Passagers par véhicules-heures:	5,82
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	1 044	Passagers par voyage de taxi:	1,93
Masse salariale:	93 149 \$	total:	7 222	Km par passager minibus:	3,76
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	21,87
Contrat minibus:	440 721 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,58 %
Contrat taxi:	115 640 \$	par taxi:	2 532	Déplacements par personne admise:	99,17
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 358		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	3 890		
Autres:	0 \$				
Total:	737 111 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	19 041 \$				

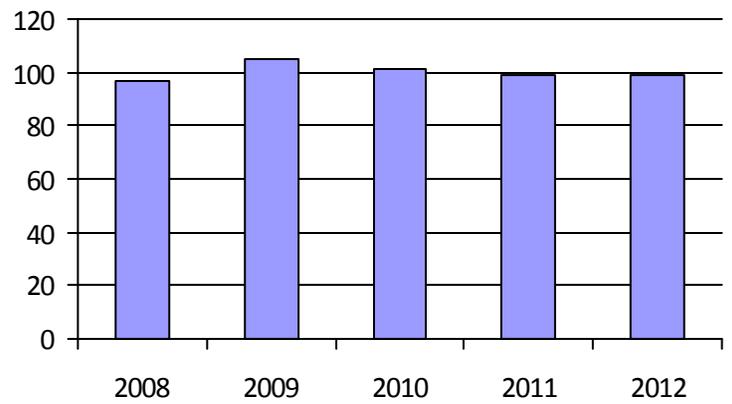
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	55	40	44	141	Fauteuil roulant:	2 141	67	997	3 205
Ambulatoire:	0	0	12	23	30	65	Ambulatoire:	33 472	4 294	1 969	39 735
Intellectuelle:	0	26	147	14	10	197	Accompagnateur:	357	7	165	529
Psychique:	0	1	6	0	0	7	Total:	35 970	4 368	3 131	43 469
Visuelle:	0	1	8	2	5	16	Régulier:	32 439	3 898	2 812	39 149
Autres:	0	1	5	1	0	7	Occasionnel:	3 531	470	319	4 320
Total:	0	31	233	80	89	433	Total:	35 970	4 368	3 131	43 469
Admis en 2012:	0	8	28	25	30	91	Visiteurs:	474	16	19	509
							Hors territoire:	1 643	176	1 747	3 566
							Autres services:	6 657	877	1 893	9 427

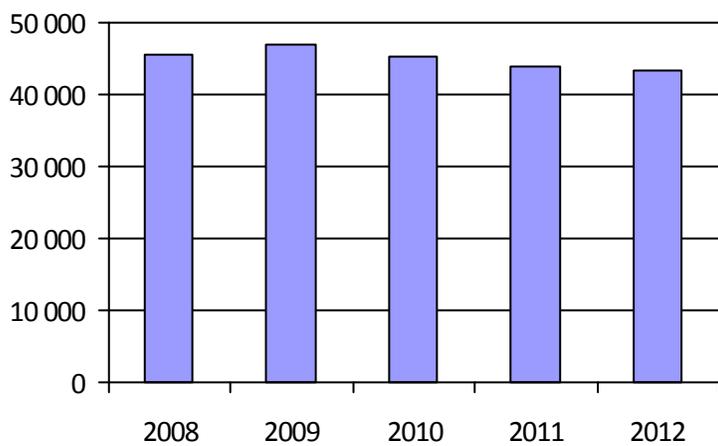
1. Évolution de la clientèle admise



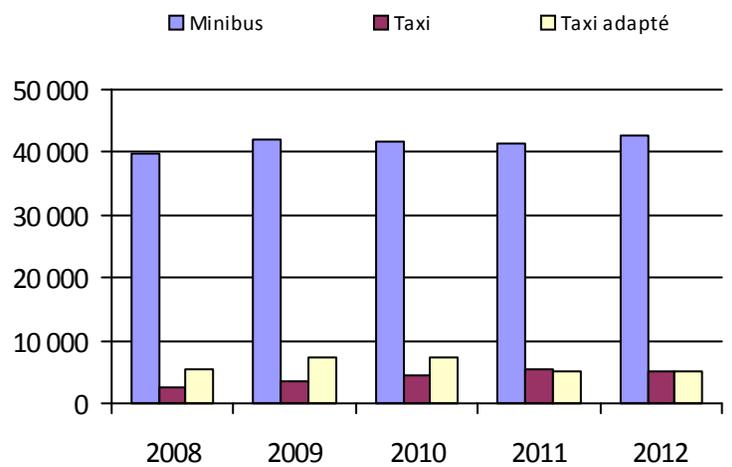
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



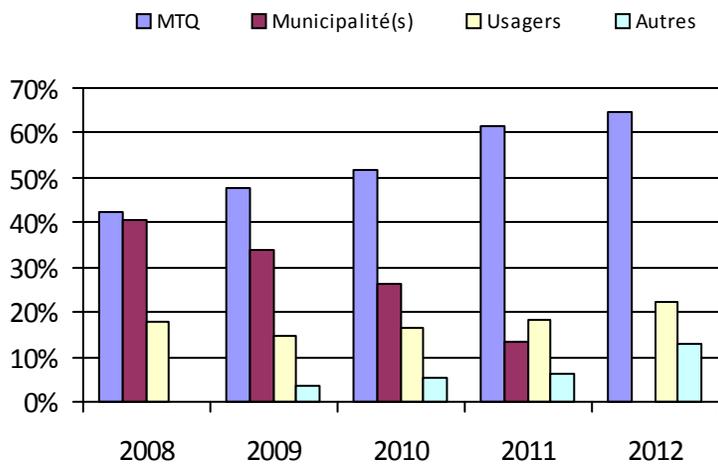
3. Évolution des déplacements



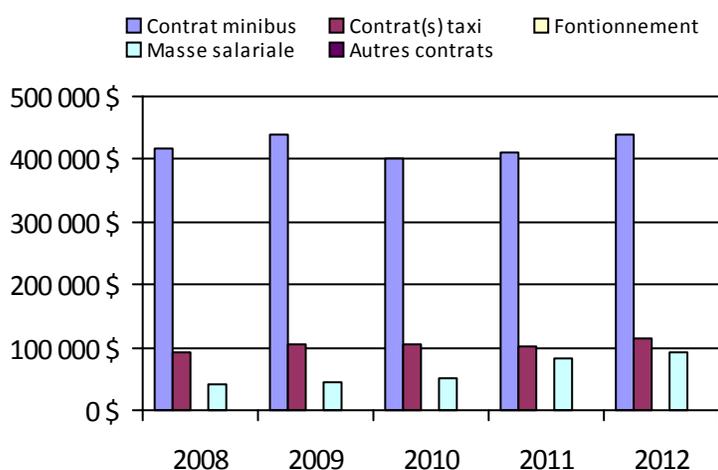
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Beloeil (57040)

McMasterville (57025)

Mont-Saint-Hilaire (57035)

Otterburn Park (57030)

Saint-Basile-le-Grand (57020)

Saint-Jean-Baptiste (57033)

Population: 74 149

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Marguerite-D'Youville (16354)

Adresse: 609, route Marie-Victorin
Verchères (Québec) J0L 2R0
450-583-3301 poste 233

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	113	minimum: 2,64 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 23:00	minimum: 85,75 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:30 à 23:00	maximum: 105,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:30 à 21:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

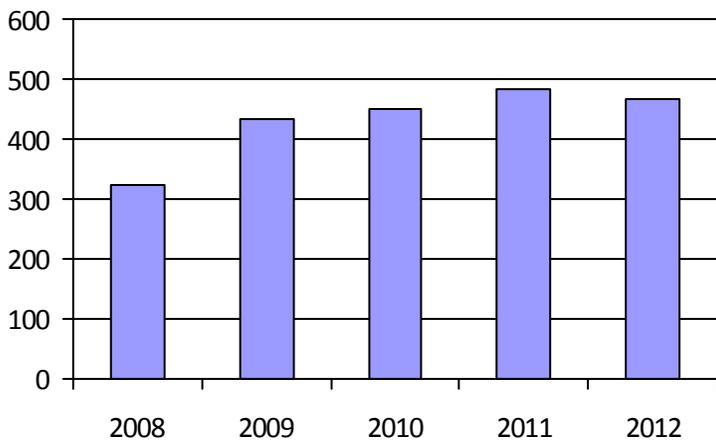
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	28,20 \$
MTQ:	548 526 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,21 \$
Usagers:	111 733 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	21,85 \$
Municipalité(s):	340 495 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	16,80 \$
Autres services:	89 364 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	21,68 \$
Autres:	4 040 \$	service régulier:	290 919	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 094 158 \$	autres services:	426	• minibus:	24,85 \$
Dépenses		total:	291 345	• taxi:	19,80 \$
Administration:	56 865 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	22,84 \$
Exploitation:	1 060 383 \$	service régulier:	8 205	Passagers par véhicules-heures:	3,07
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	3	Passagers par voyage de taxi:	3,16
Masse salariale:	88 680 \$	total:	8 208	Km par passager minibus:	11,53
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	35,46
Contrat minibus:	644 354 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,60 %
Contrat taxi:	326 365 \$	par taxi:	3 485	Déplacements par personne admise:	82,04
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 059		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	4 544		
Autres:	984 \$				
Total:	1 117 248 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	984 \$				

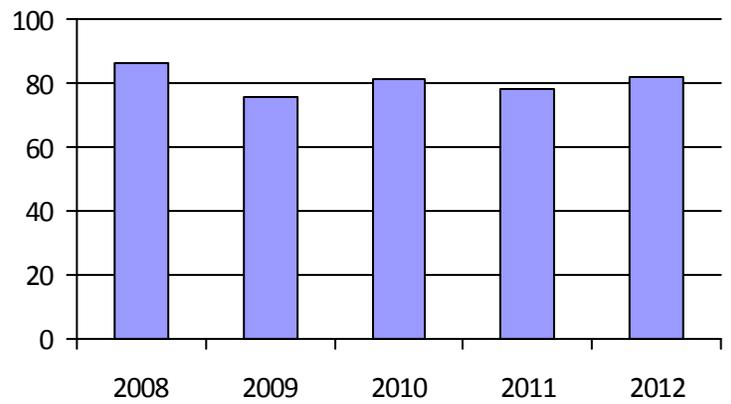
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	59	45	44	152	Fauteuil roulant:	3 711	0	2 696	6 407
Ambulatoire:	0	3	20	40	35	98	Ambulatoire:	20 992	10 803	27	31 822
Intellectuelle:	0	30	85	3	0	118	Accompagnateur:	526	350	482	1 358
Psychique:	0	10	25	22	27	84	Total:	25 229	11 153	3 205	39 587
Visuelle:	0	0	6	4	4	14	Régulier:	21 432	8 902	1 519	31 853
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	3 797	2 251	1 686	7 734
Total:	0	47	195	114	110	466	Total:	25 229	11 153	3 205	39 587
Admis en 2012:	0	17	30	40	41	128	Visiteurs:	51	40	41	132
							Hors territoire:	6 252	4 789	1 738	12 779
							Autres services:	4 259	3 412	1 654	9 325

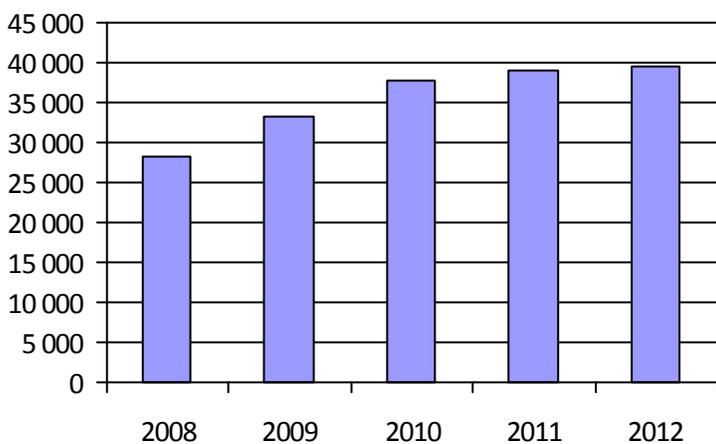
1. Évolution de la clientèle admise



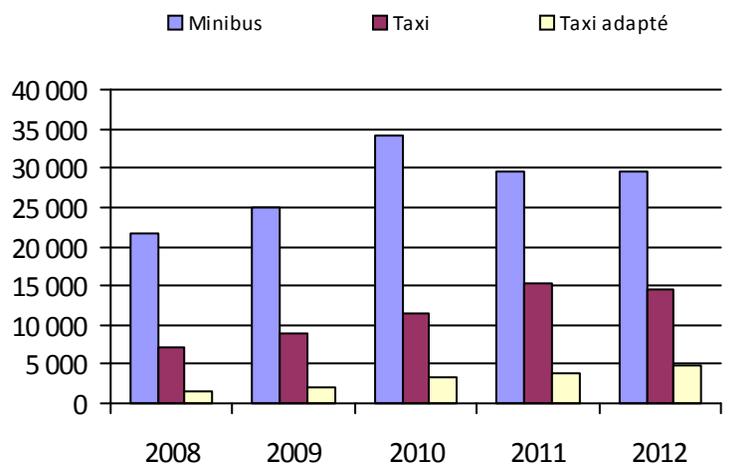
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



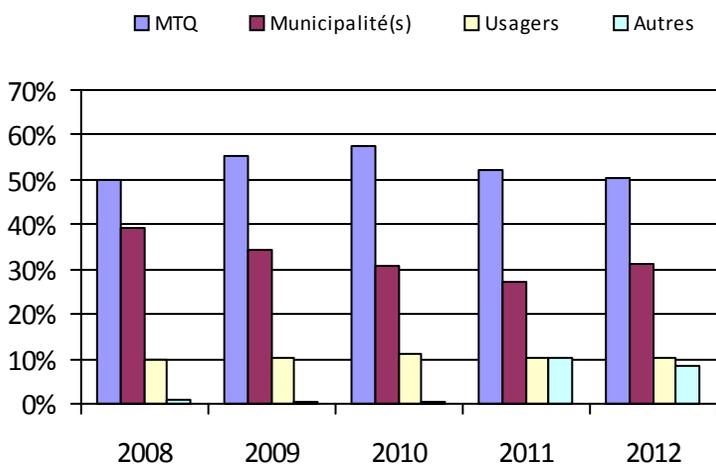
3. Évolution des déplacements



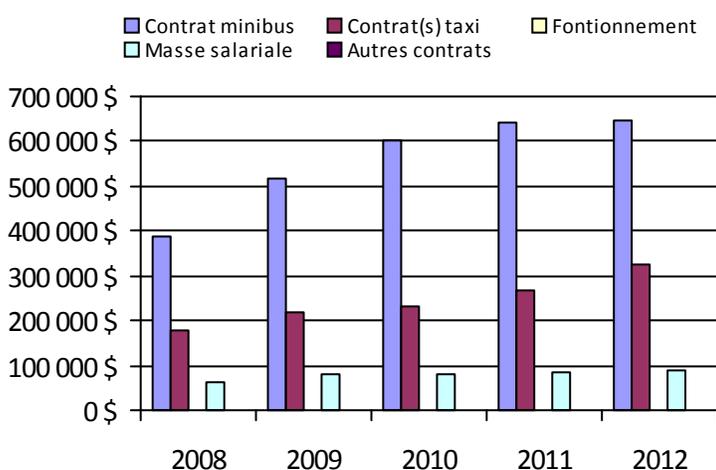
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Calixa-Lavallée (59030)

Contrecoeur (59035)

Saint-Amable (59015)

Saint-Antoine-sur-Richelieu (57075)

Sainte-Julie (59010)

Varennes (59020)

Verchères (59025)

Population: 77 446

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Granby (16451)

Adresse: 87, rue Principale
Granby (Québec) J2G 2T8
450-776-8282

Organisme délégué: AMI-BUS inc.
65, rue Saint-Jude Sud, local 4
Granby (Québec) J2J 2N2
450-375-2069 poste 223 directionamibus@videotron.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	108	minimum: 2,43 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	17	maximum: 6,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 23:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 21:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

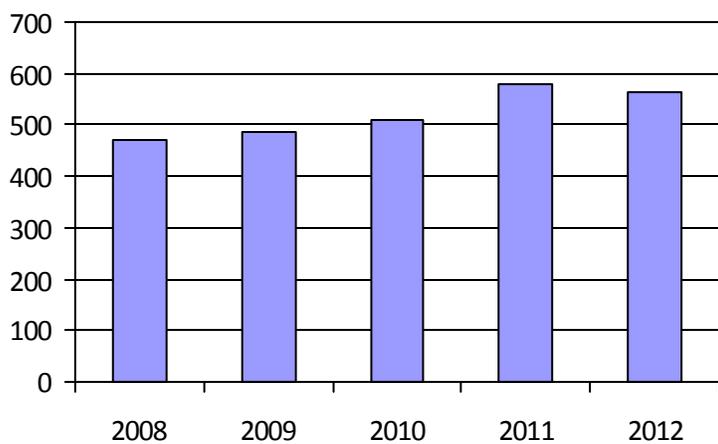
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,45 \$
MTQ:	426 978 \$	en régie:	8	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	153 969 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	133 400 \$	total:	8	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	9,69 \$
Autres:	13 \$	service régulier:	237 035	Coût par passager selon le mode	
Total:	714 360 \$	autres services:	0	• minibus:	12,69 \$
Dépenses		total:	237 035	• taxi:	0,00 \$
Administration:	172 766 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	12,69 \$
Exploitation:	558 752 \$	service régulier:	11 422	Passagers par véhicules-heures:	5,05
Fonctionnement:	147 376 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	349 989 \$	total:	11 422	Km par passager minibus:	4,11
Immobilisation:	57 853 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	20,75
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,74 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	100,78
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	3 534 \$				
Total:	731 518 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	13 538 \$				

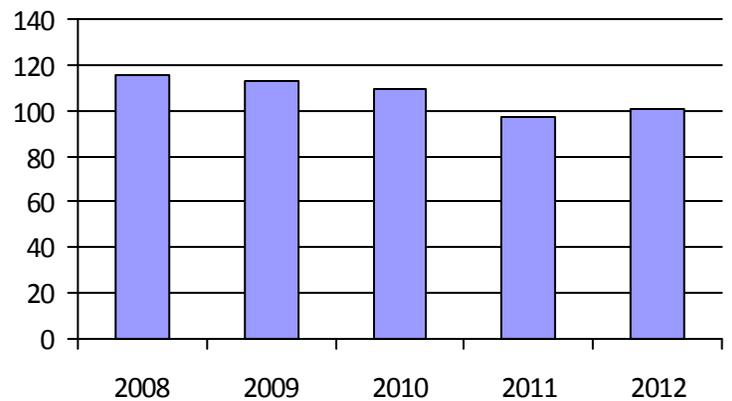
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	10	84	70	91	256	Fauteuil roulant:	9 003	0	0	9 003
Ambulatoire:	2	4	47	33	47	133	Ambulatoire:	47 839	0	0	47 839
Intellectuelle:	0	13	122	4	1	140	Accompagnateur:	805	0	0	805
Psychique:	0	0	5	2	0	7	Total:	57 647	0	0	57 647
Visuelle:	0	1	18	6	3	28	Régulier:	47 718	0	0	47 718
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	9 929	0	0	9 929
Total:	3	28	276	115	142	564	Total:	57 647	0	0	57 647
Admis en 2012:	3	12	45	46	90	196	Visiteurs:	20	0	0	20
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

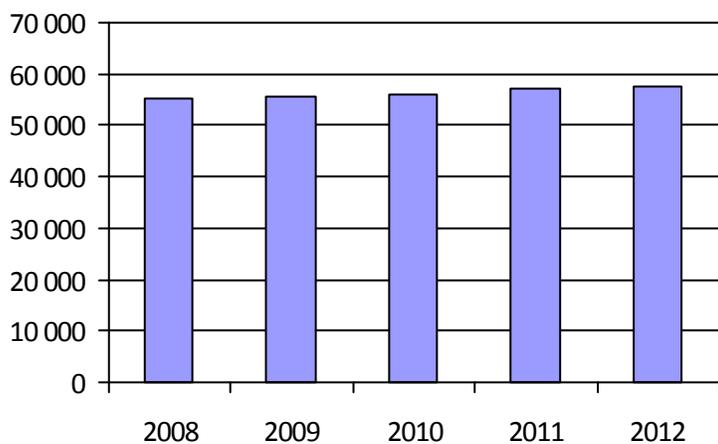
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



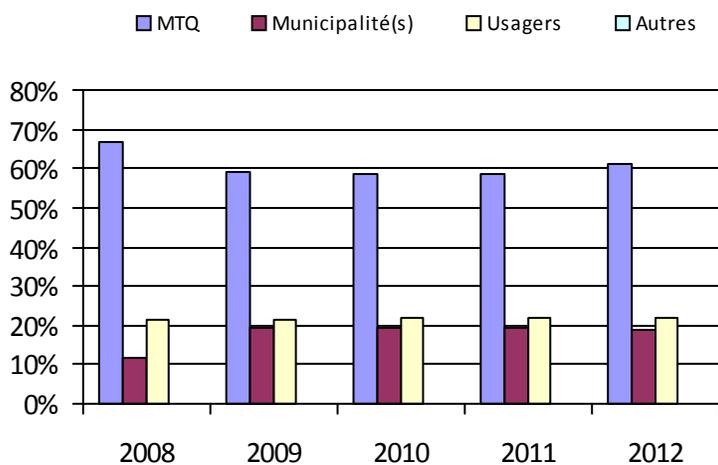
3. Évolution des déplacements



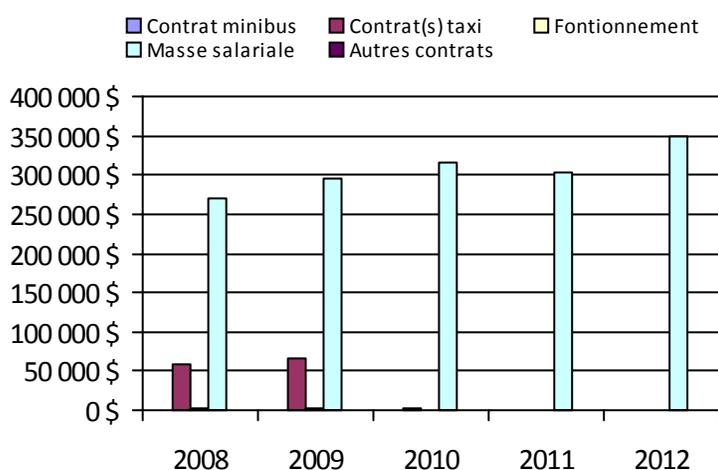
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Granby (47017)

Roxton Pond (47047)

Saint-Alphonse-de-Granby (47010)

Sainte-Cécile-de-Milton (47055)

Saint-Paul-d'Abbotsford (55015)

Population: 76 668

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Waterloo (16452)

Adresse: 417, rue de la Cour
Waterloo (Québec) J0E 2N0
450-539-2282 poste 500

Organisme Corporation de transport adapté Pour Nous inc.
délégué: 5827, rue Foster
Waterloo (Québec) J0E 2N0
450-539-4711 tapournous@videotron.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	99	minimum: 2,30 \$
Opération minibus:	Aucune	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 22:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

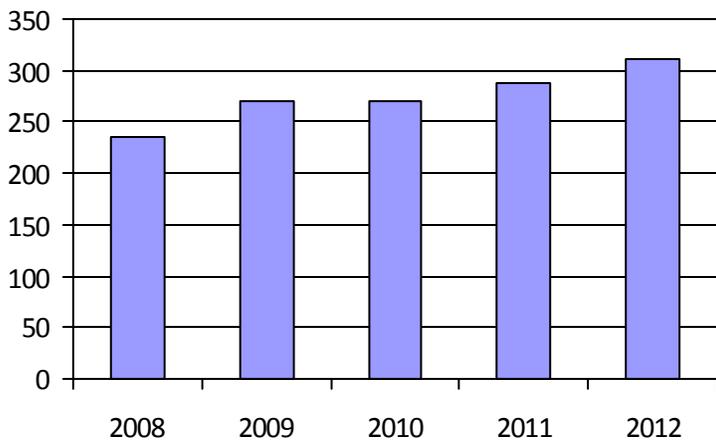
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,30 \$
MTQ:	264 757 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	97 946 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	80 001 \$	total:	0	Coût contrat taxi par passager:	11,14 \$
Autres services:	15 857 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,08 \$
Autres:	1 597 \$	service régulier:	0	Coût par passager selon le mode	
Total:	460 158 \$	autres services:	0	• minibus:	0,00 \$
Dépenses		total:	0	• taxi:	13,75 \$
Administration:	55 885 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,75 \$
Exploitation:	405 316 \$	service régulier:	0	Passagers par véhicules-heures:	0,00
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,04
Masse salariale:	27 605 \$	total:	0	Km par passager minibus:	0,00
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	6	Km par véhicules-heures:	0,00
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,10 %
Contrat taxi:	373 638 \$	par taxi:	13 215	Déplacements par personne admise:	101,82
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 476		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	15 691		
Autres:	4 073 \$				
Total:	461 201 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	4 053 \$				

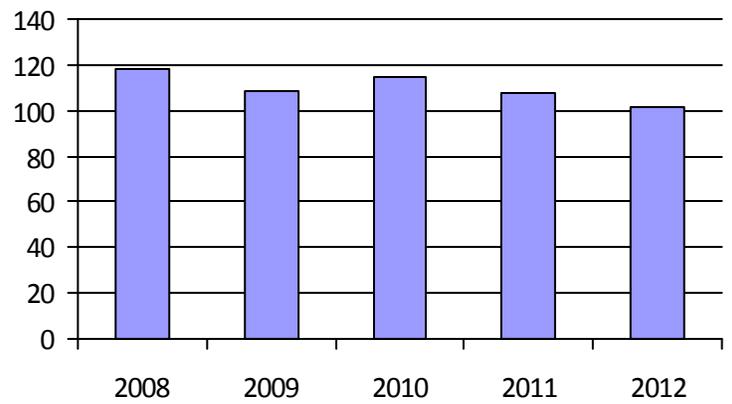
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	25	30	73	128	Fauteuil roulant:	0	23	3 170	3 193
Ambulatoire:	0	0	7	3	7	17	Ambulatoire:	0	26 328	2 144	28 472
Intellectuelle:	0	7	71	11	2	91	Accompagnateur:	0	91	204	295
Psychique:	0	2	2	6	43	53	Total:	0	26 442	5 518	31 960
Visuelle:	0	0	15	2	5	22	Régulier:	0	24 104	3 471	27 575
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	0	2 338	2 047	4 385
Total:	0	9	120	52	130	311	Total:	0	26 442	5 518	31 960
Admis en 2012:	0	3	13	12	45	73	Visiteurs:	0	47	46	93
							Hors territoire:	0	5 438	2 933	8 371
							Autres services:	0	1 388	194	1 582

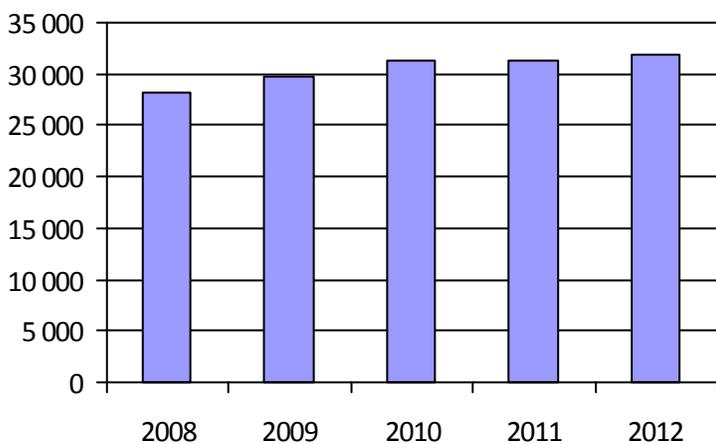
1. Évolution de la clientèle admise



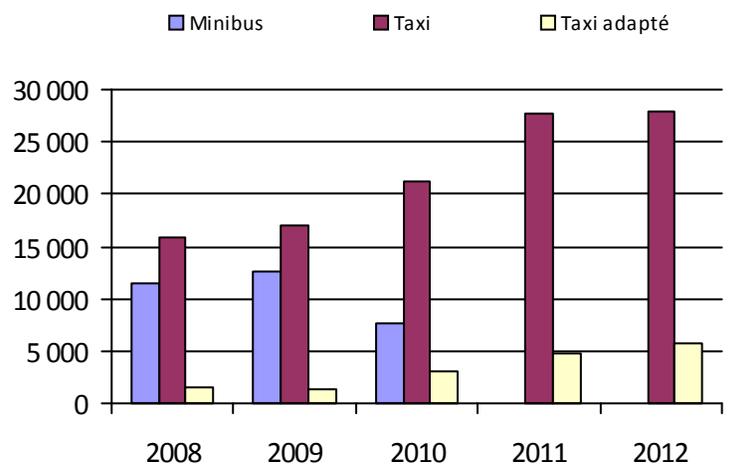
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



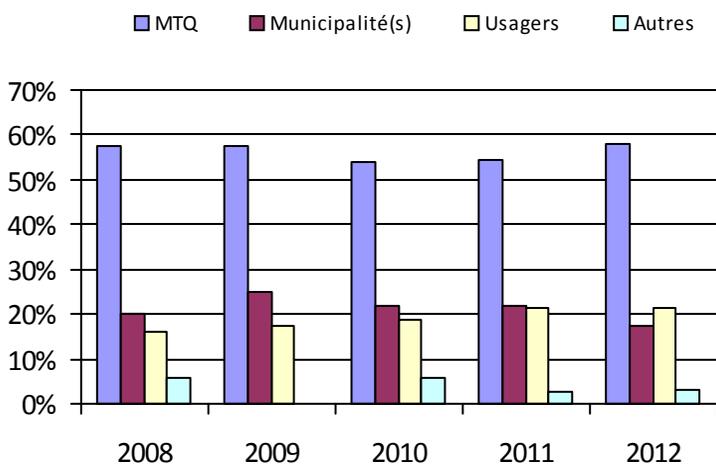
3. Évolution des déplacements



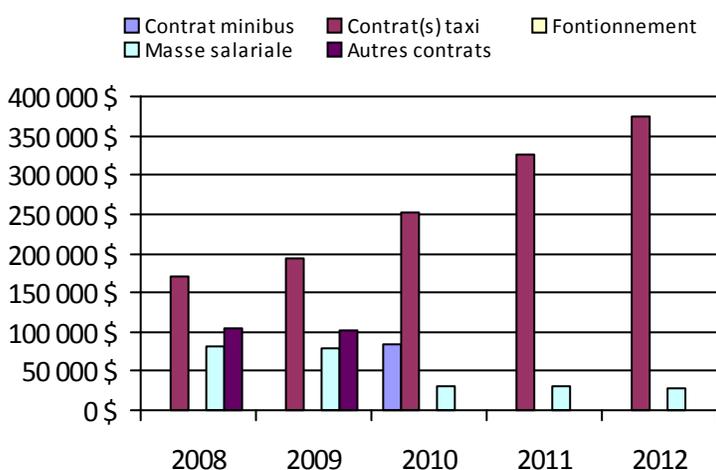
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Brome (46070)

Bromont (46078)

Lac-Brome (46075)

Saint-Étienne-de-Bolton (45100)

Saint-Joachim-de-Shefford (47040)

Shefford (47035)

Stukely-Sud (45105)

Warden (47030)

Waterloo (47025)

Population: 28 162

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC d'Acton (16501)

Adresse: 1037, rue Beauregard, CP 99
Acton Vale (Québec) J0H 1A0
450-546-3256

Organisme Omnibus Région d'Acton
délégué: 430, rue Bonin
Acton Vale (Québec) J0H 1A0
450-546-4039 omnibus@cooptel.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 75	minimum: 1,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 16	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 22:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 09:00 à 22:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

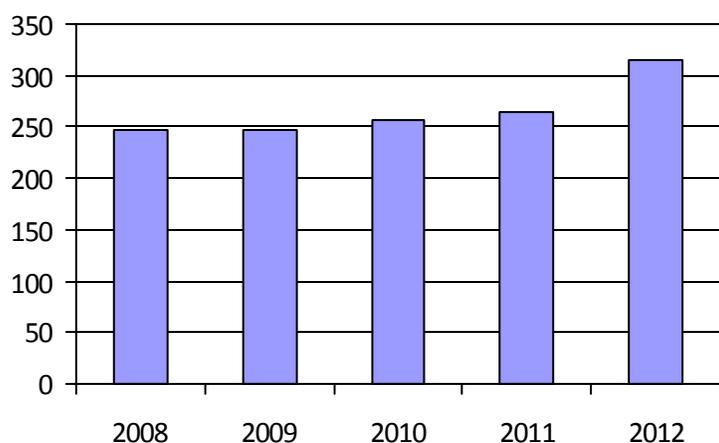
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,72 \$
MTQ:	149 467 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,52 \$
Usagers:	52 223 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	11,87 \$
Municipalité(s):	43 384 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	8,99 \$
Autres services:	63 630 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,35 \$
Autres:	51 653 \$	service régulier:	116 136	Coût par passager selon le mode	
Total:	360 357 \$	autres services:	14 409	• minibus:	18,15 \$
Dépenses		total:	130 545	• taxi:	15,27 \$
Administration:	46 396 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	17,52 \$
Exploitation:	329 166 \$	service régulier:	2 958	Passagers par véhicules-heures:	4,08
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	367	Passagers par voyage de taxi:	1,09
Masse salariale:	24 191 \$	total:	3 325	Km par passager minibus:	9,62
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	39,26
Contrat minibus:	198 836 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,03 %
Contrat taxi:	42 172 \$	par taxi:	1 686	Déplacements par personne admise:	47,53
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 299		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 985		
Autres:	63 967 \$				
Total:	375 562 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	73 601 \$				

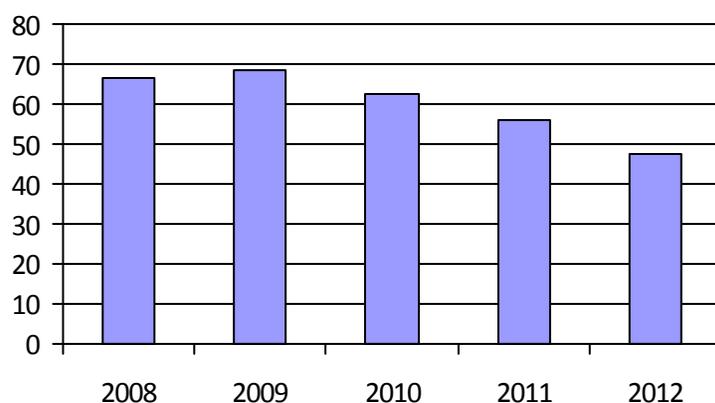
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	17	16	25	59	Fauteuil roulant:	1 008	0	736	1 744
Ambulatoire:	3	0	33	41	71	148	Ambulatoire:	10 892	1 704	632	13 228
Intellectuelle:	2	10	41	4	0	57	Accompagnateur:	174	13	157	344
Psychique:	0	0	1	6	4	11	Total:	12 074	1 717	1 525	15 316
Visuelle:	0	0	1	1	1	3	Régulier:	9 673	1 049	680	11 402
Autres:	0	0	4	14	19	37	Occasionnel:	2 401	668	845	3 914
Total:	5	11	97	82	120	315	Total:	12 074	1 717	1 525	15 316
Admis en 2012:	0	2	12	15	21	50	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	3 896	31	226	4 153
							Autres services:	4 676	1 348	99	6 123

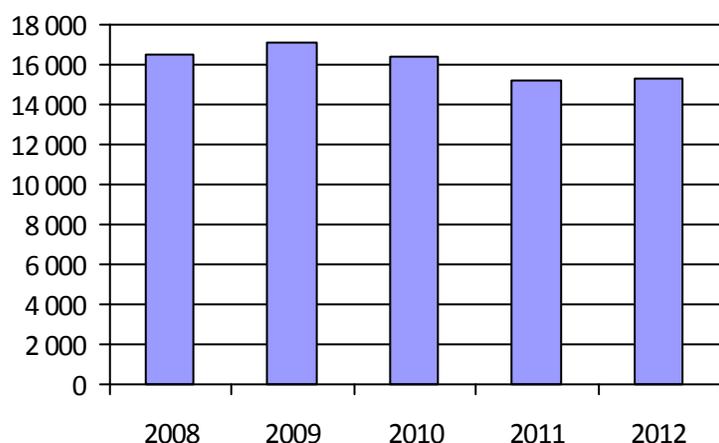
1. Évolution de la clientèle admise



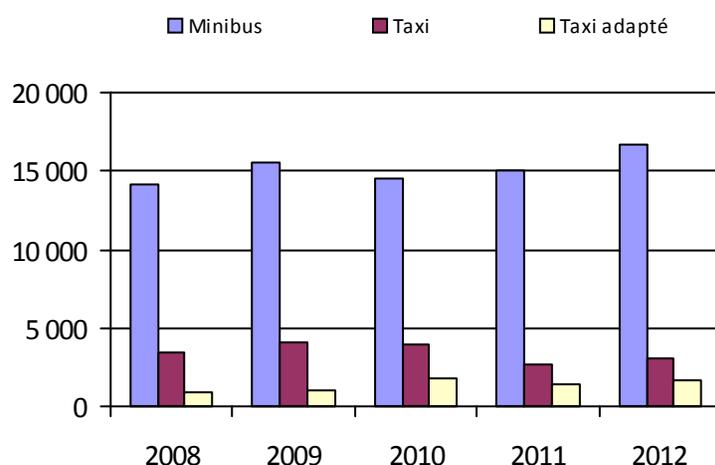
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



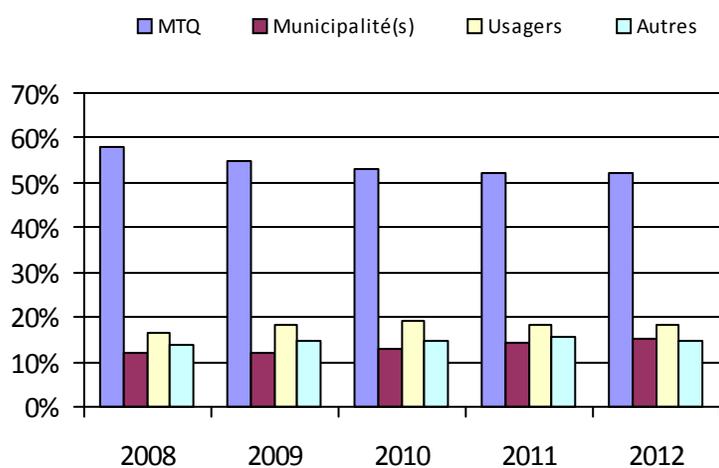
3. Évolution des déplacements



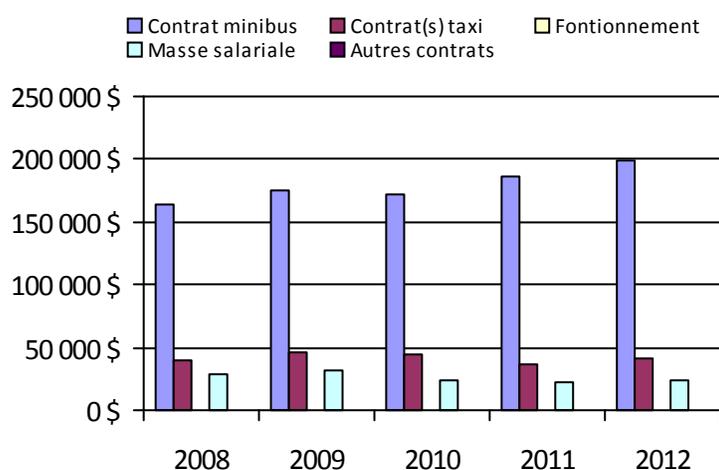
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Acton Vale (48028)

Béthanie (48005)

Roxton (48015)

Roxton Falls (48010)

Sainte-Christine (48020)

Saint-Nazaire-d'Acton (48050)

Saint-Théodore-d'Acton (48045)

Upton (48038)

Population: 15 492

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Les Maskoutains (16561)

Adresse: 805, avenue du Palais
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6
450-774-3170

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	110	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 20:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	30 minutes	

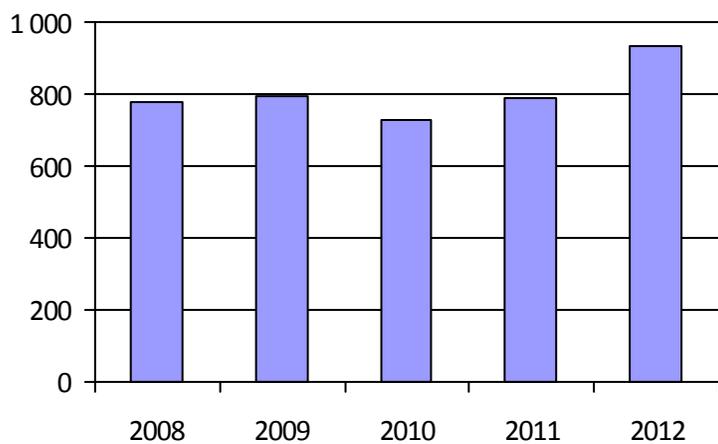
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,92 \$
MTQ:	674 739 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,32 \$
Usagers:	134 212 \$	à contrat:	7	Coût contrat minibus par passager:	16,17 \$
Municipalité(s):	340 577 \$	total:	7	Coût contrat taxi par passager:	9,28 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	17,65 \$
Autres:	32 517 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	1 182 045 \$	service régulier:	367 547	• minibus:	20,00 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	13,11 \$
Administration:	79 388 \$	total:	367 547	• global:	18,92 \$
Exploitation:	1 102 657 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,15
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	12 688	Passagers par voyage de taxi:	1,22
Masse salariale:	129 860 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	6,98
Immobilisation:	0 \$	total:	12 688	Km par véhicules-heures:	28,97
Contrat minibus:	851 754 \$	Nombre de taxi adapté:	2	% de la population admise:	1,06 %
Contrat taxi:	90 993 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	64,28
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	5 935		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	2 112		
Autres:	30 050 \$	total:	8 047		
Total:	1 182 045 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

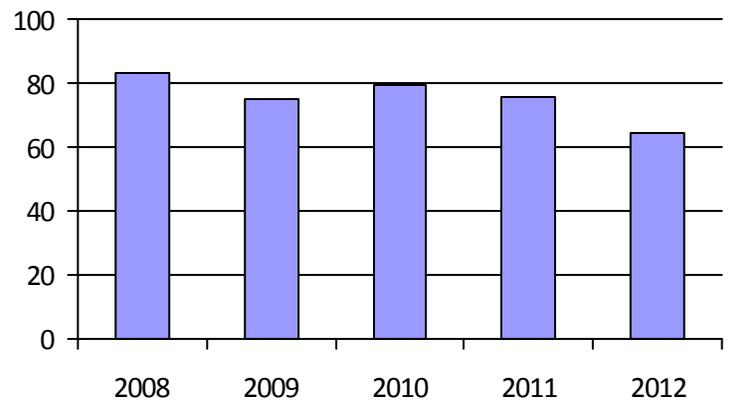
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	18	89	85	101	293	Fauteuil roulant:	5 903	0	1 828	7 731
Ambulatoire:	0	3	97	126	170	396	Ambulatoire:	45 142	6 488	608	52 238
Intellectuelle:	1	42	117	4	0	164	Accompagnateur:	1 618	338	541	2 497
Psychique:	0	1	23	7	17	48	Total:	52 663	6 826	2 977	62 466
Visuelle:	0	1	12	7	12	32	Régulier:	35 780	2 278	789	38 847
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	16 883	4 548	2 188	23 619
Total:	1	65	338	229	300	933	Total:	52 663	6 826	2 977	62 466
Admis en 2012:	1	25	84	94	126	330	Visiteurs:	215	16	1	232
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

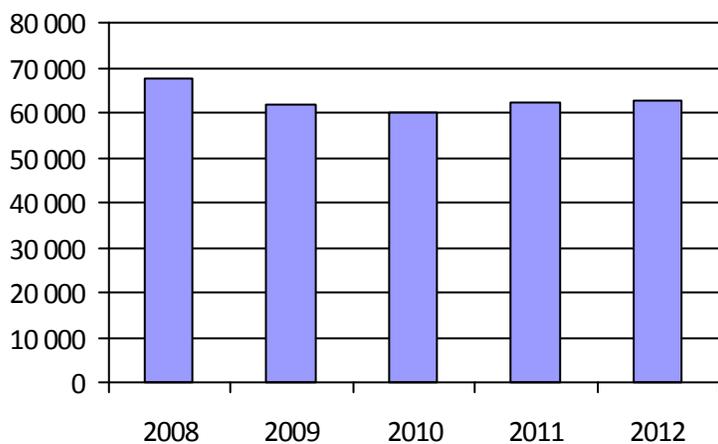
1. Évolution de la clientèle admise



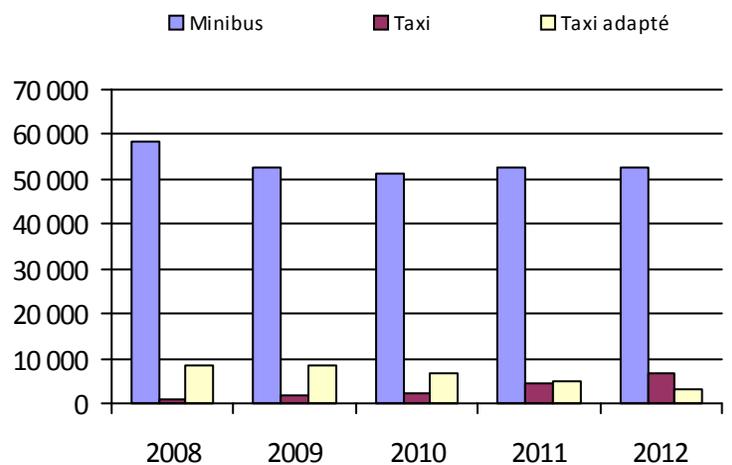
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



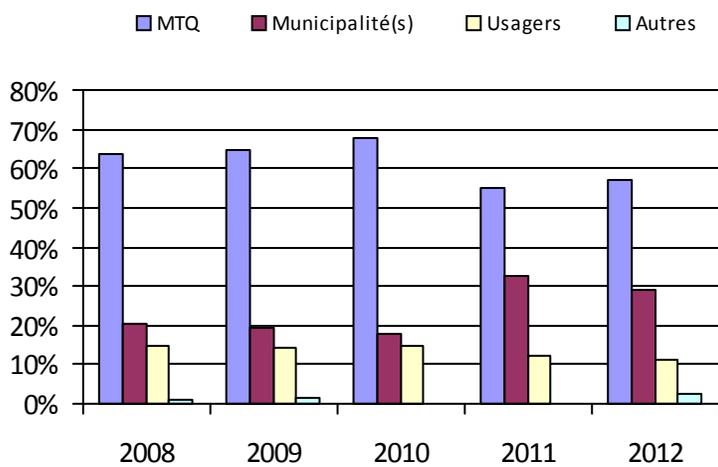
3. Évolution des déplacements



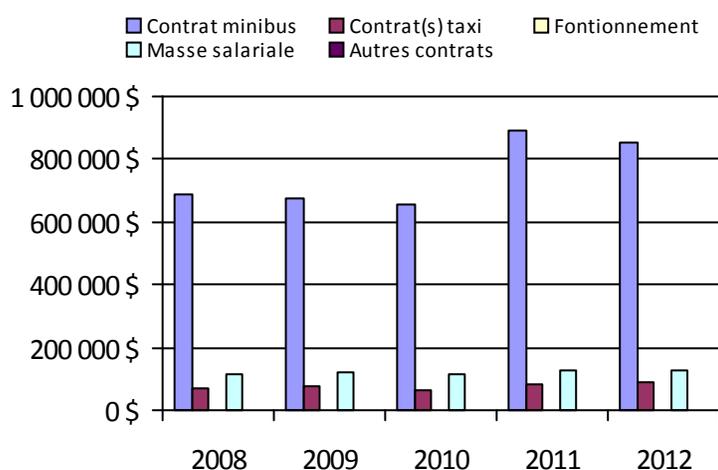
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Présentation (54035)

Saint-Barnabé-Sud (54105)

Saint-Bernard-de-Michaudville (54115)

Saint-Damase (54017)

Saint-Denis-sur-Richelieu (57068)

Saint-Dominique (54060)

Sainte-Hélène-de-Bagot (54095)

Sainte-Madeleine (54025)

Sainte-Marie-Madeleine (54030)

Saint-Hugues (54100)

Saint-Hyacinthe (54048)

Saint-Jude (54110)

Saint-Liboire (54072)

Saint-Louis (54120)

Saint-Marcel-de-Richelieu (54125)

Saint-Pie (54008)

Saint-Simon (54090)

Saint-Valérien-de-Milton (54065)

Population: 87 871

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Pierre-De Saurel (16601)

Adresse: 50, rue du Fort
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7X7
450-743-2703 poste 224

Organisme STACR de la MRC de Pierre-De Saurel
délégué: 56, rue Charlotte, bureau 362
Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G3
450-746-7827 star@b2b2c.ca

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 111	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 23:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 08:00 à 23:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 09:00 à 23:30	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 50 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	295 601 \$
Usagers:	107 833 \$
Municipalité(s):	215 688 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	478 \$
Total:	619 600 \$
Dépenses	
Administration:	102 389 \$
Exploitation:	462 450 \$
<i>Fonctionnement:</i>	121 424 \$
<i>Masse salariale:</i>	261 643 \$
<i>Immobilisation:</i>	24 656 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	54 213 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	514 \$
Total:	564 839 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	173 830
autres services:	0
total:	173 830
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 365
autres services:	0
total:	9 365
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	1 022
par taxi adapté:	85
total:	1 107

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,79 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	32,27 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,75 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,72 \$
• taxi:	37,21 \$
• global:	16,79 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,41
Passagers par voyage de taxi:	1,52
Km par passager minibus:	5,44
Km par véhicules-heures:	18,56
% de la population admise:	1,07 %
Déplacements par personne admise:	60,76

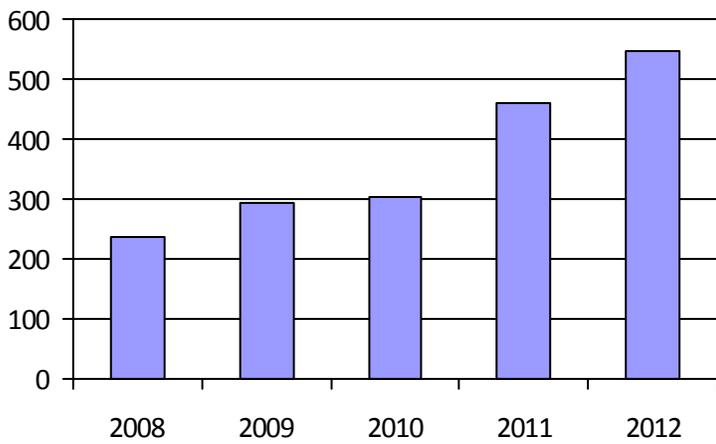
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	71	55	81	209
Ambulatoire:	0	2	48	41	60	151
Intellectuelle:	0	16	93	6	1	116
Psychique:	0	0	3	14	33	50
Visuelle:	0	1	10	7	4	22
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	21	225	123	179	548
Admis en 2012:	0	4	45	39	48	136

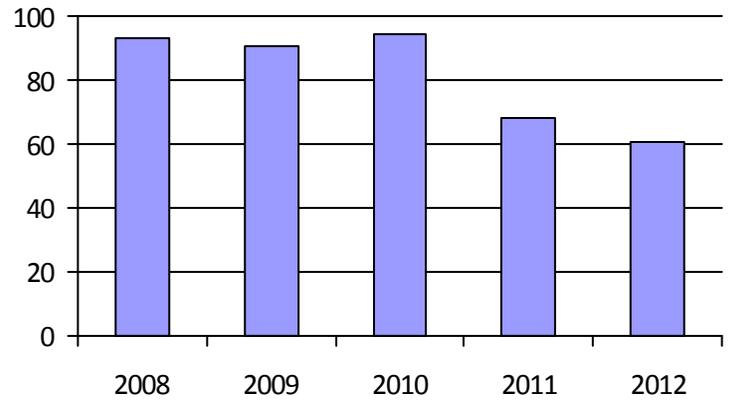
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	6 701	0	84	6 785
Ambulatoire:	24 917	1 594	2	26 513
Accompagnateur:	334	0	0	334
Total:	31 952	1 594	86	33 632
Régulier:	26 166	1 379	83	27 628
Occasionnel:	5 786	215	3	6 004
Total:	31 952	1 594	86	33 632
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	45	0	0	45
Autres services:	0	0	0	0

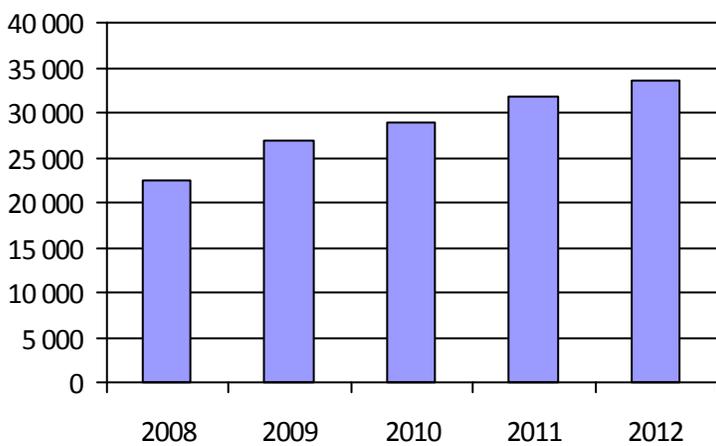
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



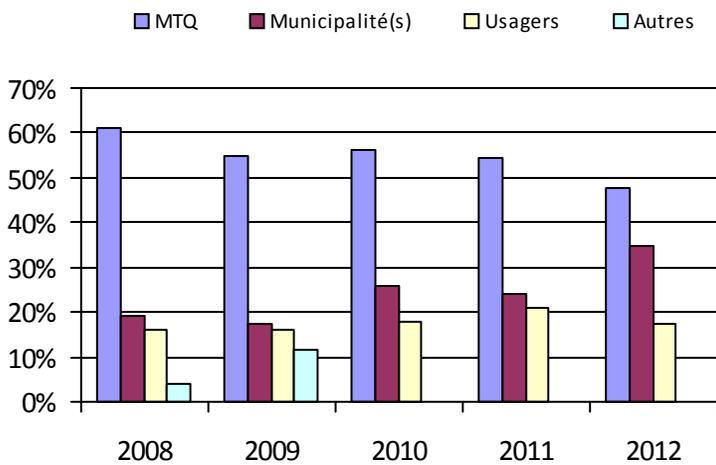
3. Évolution des déplacements



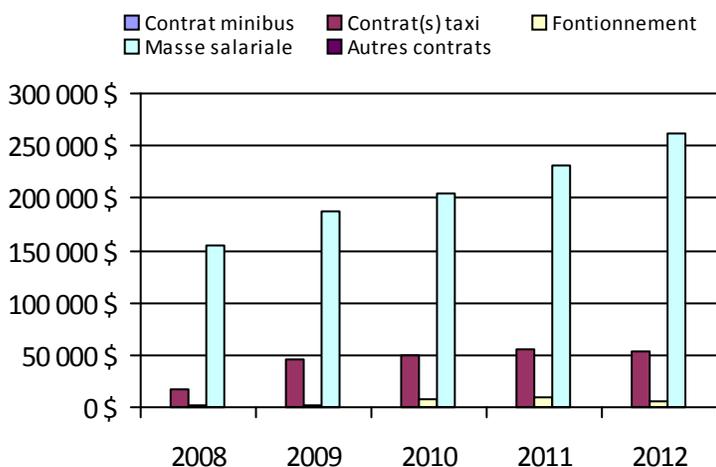
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Massueville (53010)

Saint-Aimé (53015)

Saint-David (53005)

Sainte-Anne-de-Sorel (53065)

Sainte-Victoire-de-Sorel (53025)

Saint-Gérard-Majella (53085)

Saint-Joseph-de-Sorel (53050)

Saint-Ours (53032)

Saint-Robert (53020)

Saint-Roch-de-Richelieu (53040)

Sorel-Tracy (53052)

Yamaska (53072)

Population: 51 044

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Réseau de transport de Longueuil (26341)

Adresse: 1150, boulevard Marie-Victorin
Longueuil (Québec) J4G 2M4
450-442-8600 poste 8112

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	122	minimum: 1,71 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,20 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 00:00	minimum: 50,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:30 à 01:00	maximum: 84,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:30 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

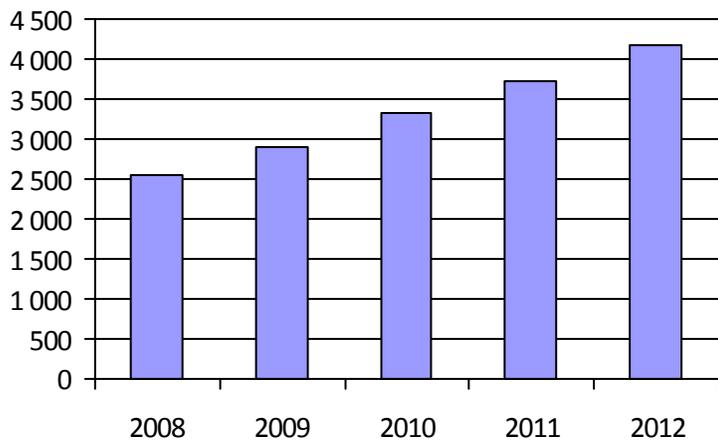
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	21,69 \$
MTQ:	3 662 567 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	3,89 \$
Usagers:	1 146 805 \$	à contrat:	19	Coût contrat minibus par passager:	24,00 \$
Municipalité(s):	2 551 127 \$	total:	19	Coût contrat taxi par passager:	13,53 \$
Autres services:	487 157 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,52 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	898 600	Coût par passager selon le mode	
Total:	7 847 656 \$	autres services:	0	• minibus:	25,15 \$
Dépenses		total:	898 600	• taxi:	14,68 \$
Administration:	311 696 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,25 \$
Exploitation:	7 482 432 \$	service régulier:	45 082	Passagers par véhicules-heures:	2,86
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,96
Masse salariale:	0 \$	total:	45 082	Km par passager minibus:	6,98
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	19,93
Contrat minibus:	3 498 768 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,02 %
Contrat taxi:	3 805 003 \$	par taxi:	72 500	Déplacements par personne admise:	81,14
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	5 274		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	77 774		
Autres:	178 661 \$				
Total:	7 794 128 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

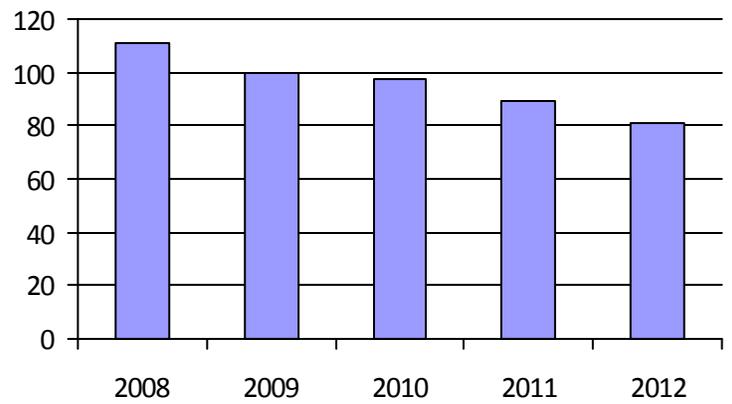
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	35	349	318	309	1 014	Fauteuil roulant:	48 948	7 250	9 951	66 149
Ambulatoire:	1	11	361	581	671	1 625	Ambulatoire:	69 969	200 306	1 439	271 714
Intellectuelle:	1	183	543	50	25	802	Accompagnateur:	9 840	9 570	2 060	21 470
Psychique:	0	4	39	39	55	137	Total:	128 757	217 126	13 450	359 333
Visuelle:	0	5	110	42	51	208	Régulier:	63 273	149 018	4 239	216 530
Autres:	0	8	140	122	108	378	Occasionnel:	65 484	68 108	9 211	142 803
Total:	5	246	1 542	1 152	1 219	4 164	Total:	128 757	217 126	13 450	359 333
Admis en 2012:	3	47	203	227	240	720	Visiteurs:	40	252	1	293
							Hors territoire:	18 708	49 481	6 489	74 678
							Autres services:	17 003	45 005	5 645	67 653

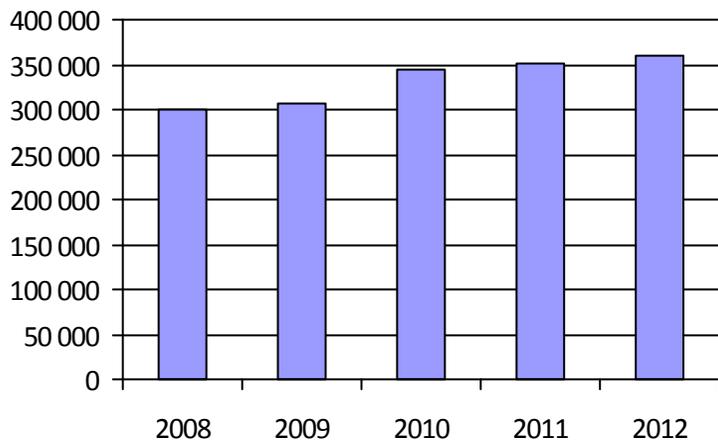
1. Évolution de la clientèle admise



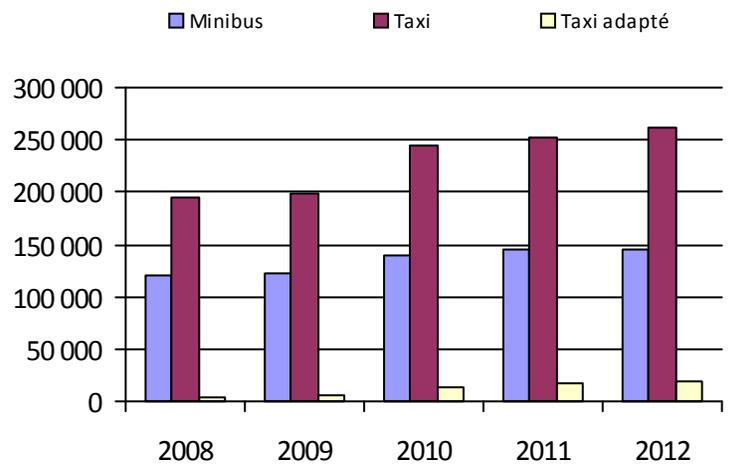
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



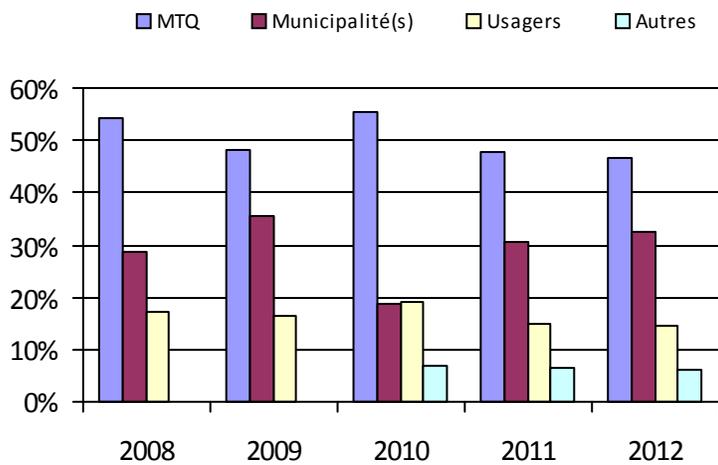
3. Évolution des déplacements



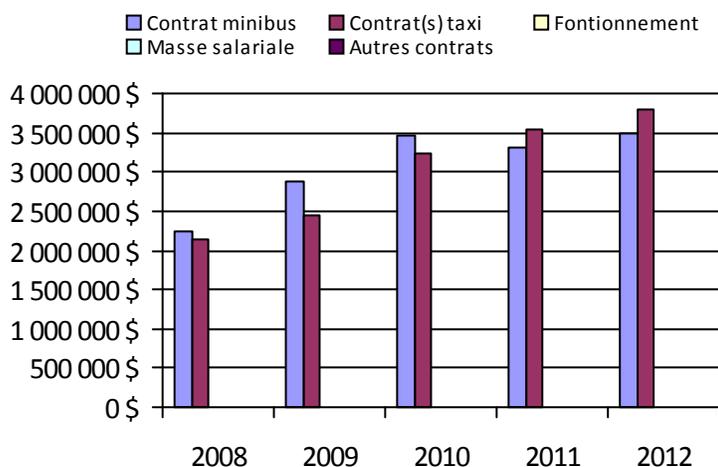
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Boucherville (58033)

Brossard (58007)

Longueuil (58227)

Saint-Bruno-de-Montarville (58037)

Saint-Lambert (58012)

Population: 408 090

Direction de
l'Ouest-de-la-Montérégie

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Ouest-de-la-Montérégie

Responsable: Claude Lévesque
450-698-3400 poste 379
claud.levesque@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	105	minimum: 1,90 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 10,25 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 29,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 96,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	29 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 717 455 \$
Usagers:	899 181 \$
Municipalité(s):	1 701 882 \$
Autres services:	122 140 \$
Autres:	60 263 \$
Total:	5 500 921 \$
Dépenses	
Administration:	669 524 \$
Exploitation:	4 565 097 \$
<i>Fonctionnement:</i>	225 732 \$
<i>Masse salariale:</i>	972 203 \$
<i>Immobilisation:</i>	178 328 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 843 140 \$
<i>Contrat taxi:</i>	1 153 159 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	192 535 \$
Total:	5 234 621 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	170 432 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	11
à contrat:	15
total:	26
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 285 026
autres services:	4 817
total:	1 289 843
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	49 093
autres services:	180
total:	49 273
Nombre de taxi adapté:	22
Nombre de voyages	
par taxi:	37 990
par taxi adapté:	12 644
total:	50 634

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,99 \$
Coût contrat minibus par km:	2,54 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,71 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,07 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,45 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	17,30 \$
• taxi:	15,09 \$
• global:	16,57 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,03
Passagers par voyage de taxi:	1,97
Km par passager minibus:	6,49
Km par véhicules-heures:	26,18
% de la population admise:	0,79 %
Déplacements par personne admise:	69,36

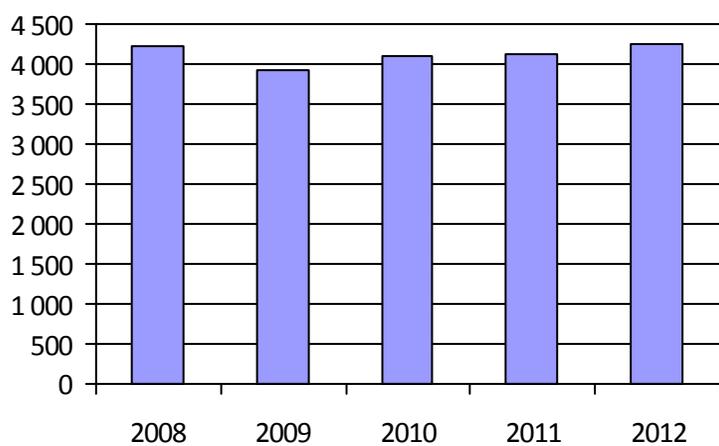
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	2	47	538	410	564	1 561
Ambulatoire:	3	7	359	362	379	1 110
Intellectuelle:	3	173	860	50	28	1 114
Psychique:	1	49	116	35	66	267
Visuelle:	0	4	80	41	50	175
Autres:	0	2	6	2	4	14
Total:	9	282	1 959	900	1 091	4 241
Admis en 2012:	2	45	231	203	263	744

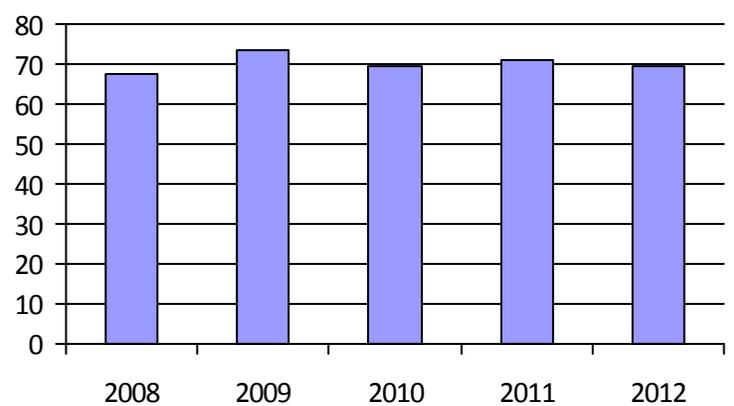
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	27 543	876	13 399	41 818
Ambulatoire:	169 269	73 169	9 905	252 343
Accompagnateur:	1 264	1 699	864	3 827
Total:	198 076	75 744	24 168	297 988
Régulier:	169 741	51 089	14 863	235 693
Occasionnel:	28 335	24 655	9 305	62 295
Total:	198 076	75 744	24 168	297 988
Visiteurs:	18	54	4	76
Hors territoire:	15 716	2 993	4 606	23 315
Autres services:	13 579	2 538	1 716	17 833

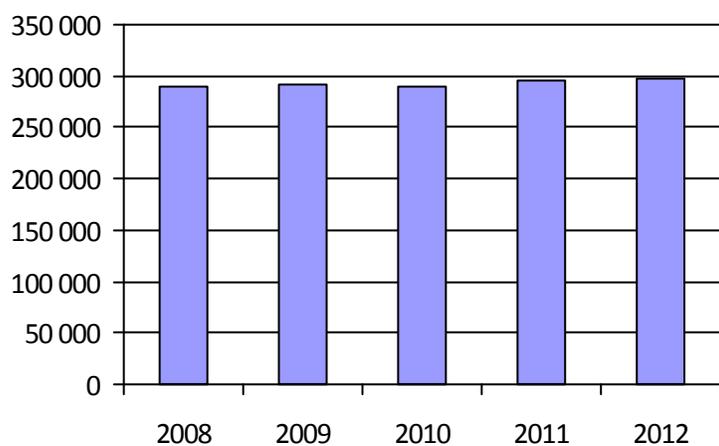
1. Évolution de la clientèle admise



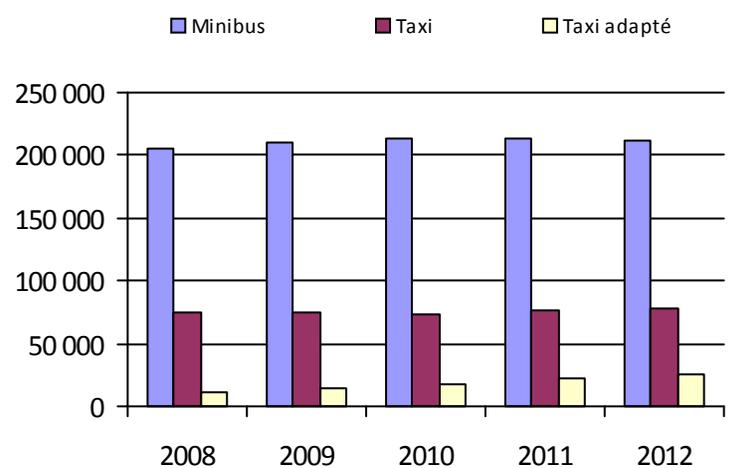
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



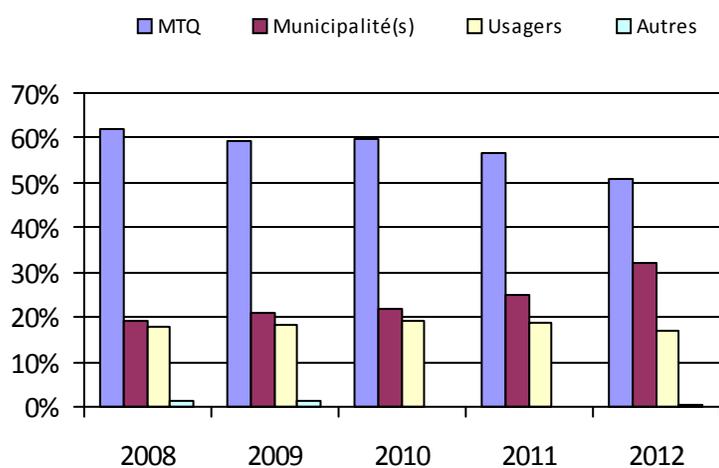
3. Évolution des déplacements



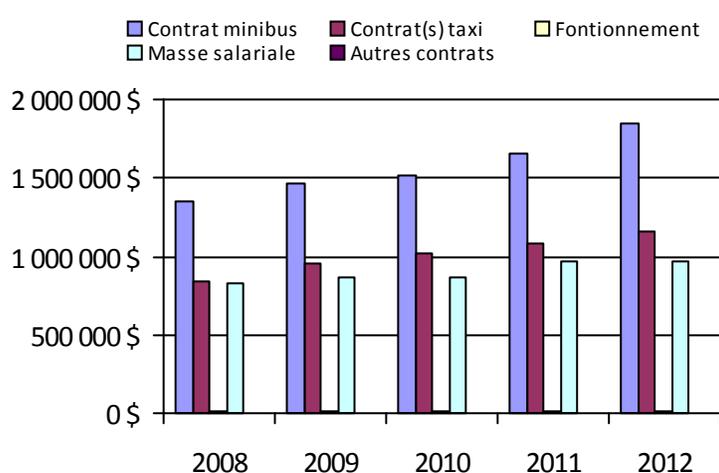
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de Sainte-Barbe (16201)

Ville de Candiac (16321)

Ville de Châteauguay (16322)

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)

Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)

Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Population: 534 132

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)

Adresse: 188, rue Jacques-Cartier Nord
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 7B2
450-357-2100

Organisme Regroup. des personnes handicapées région Haut-Richelieu
délégué: 245, 6e Avenue, bureau 1
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 0C6
450-347-6041 michfecteau@videotron.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	95	minimum: 1,90 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 10,25 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:00	minimum: 29,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	09:00 à 23:00	maximum: 96,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	09:00 à 20:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	25 minutes	

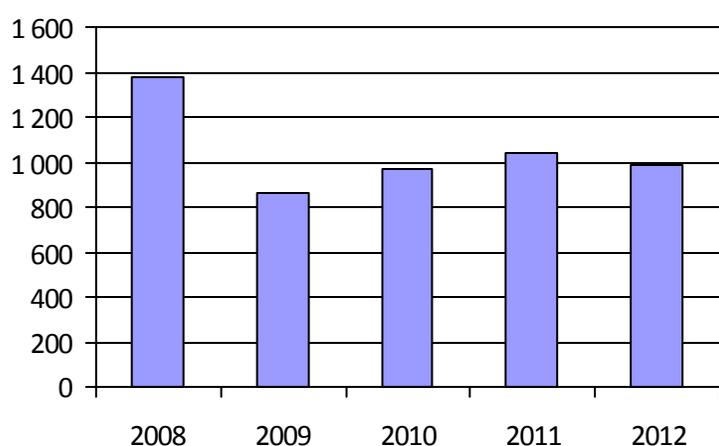
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,31 \$
MTQ:	540 935 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,86 \$
Usagers:	224 176 \$	à contrat:	7	Coût contrat minibus par passager:	13,56 \$
Municipalité(s):	489 117 \$	total:	7	Coût contrat taxi par passager:	20,31 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	14,78 \$
Autres:	8 952 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	1 263 180 \$	service régulier:	346 676	• minibus:	15,71 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	22,45 \$
Administration:	122 878 \$	total:	346 676	• global:	16,31 \$
Exploitation:	1 186 597 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	5,32
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	13 758	Passagers par voyage de taxi:	1,06
Masse salariale:	49 426 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	4,74
Immobilisation:	0 \$	total:	13 758	Km par véhicules-heures:	25,20
Contrat minibus:	992 295 \$	Nombre de taxi adapté:	8	% de la population admise:	0,63 %
Contrat taxi:	144 876 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	80,48
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	3 696		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	3 047		
Autres:	0 \$	total:	6 743		
Total:	1 309 475 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

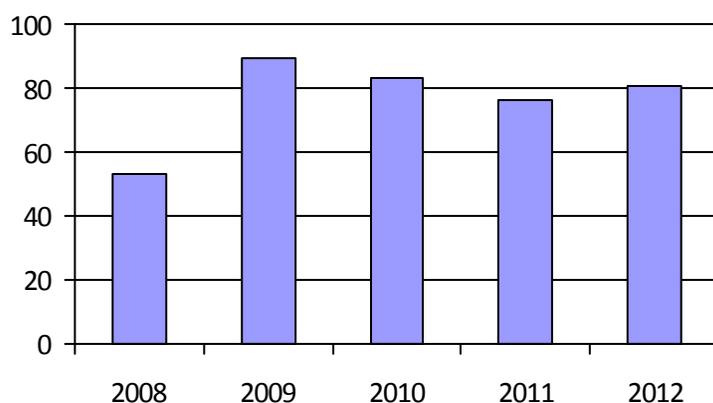
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	15	149	96	92	352	Fauteuil roulant:	11 652	648	2 680	14 980
Ambulatoire:	0	2	72	78	75	227	Ambulatoire:	61 201	3 048	367	64 616
Intellectuelle:	1	44	277	17	5	344	Accompagnateur:	313	225	166	704
Psychique:	0	3	7	5	11	26	Total:	73 166	3 921	3 213	80 300
Visuelle:	0	2	17	10	11	40	Régulier:	60 203	1 065	1 232	62 500
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	12 963	2 856	1 981	17 800
Total:	1	66	522	206	194	989	Total:	73 166	3 921	3 213	80 300
Admis en 2012:	0	7	48	49	47	151	Visiteurs:	18	54	4	76
							Hors territoire:	0	341	245	586
							Autres services:	0	0	0	0

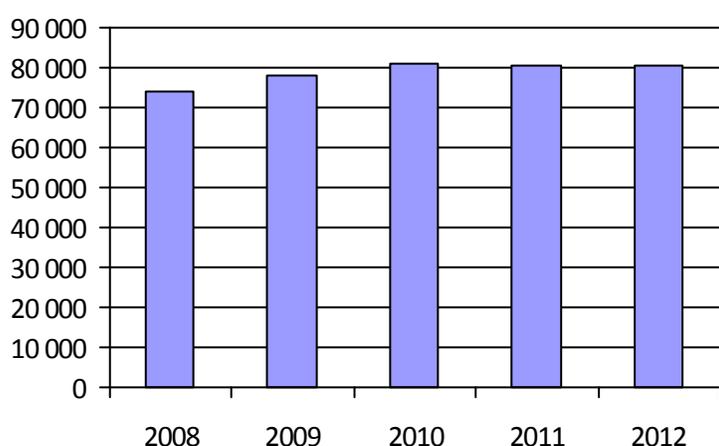
1. Évolution de la clientèle admise



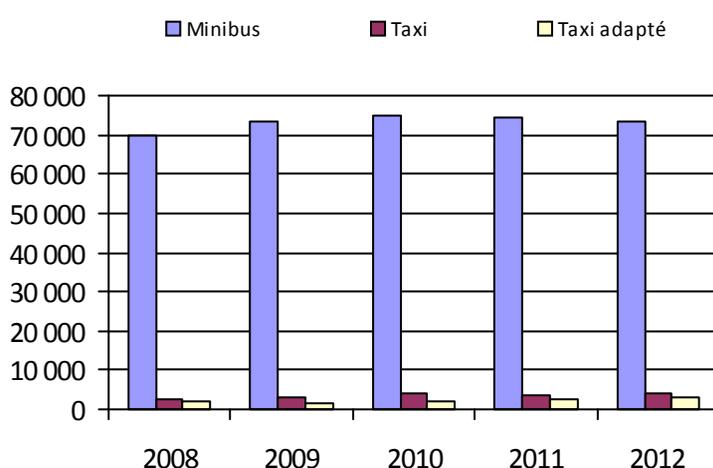
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



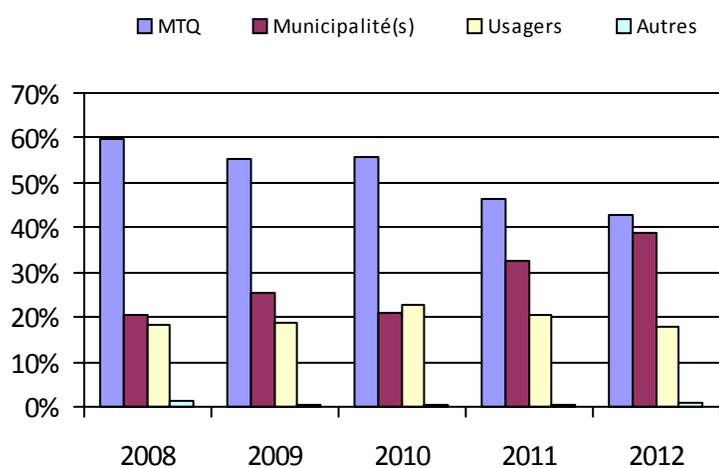
3. Évolution des déplacements



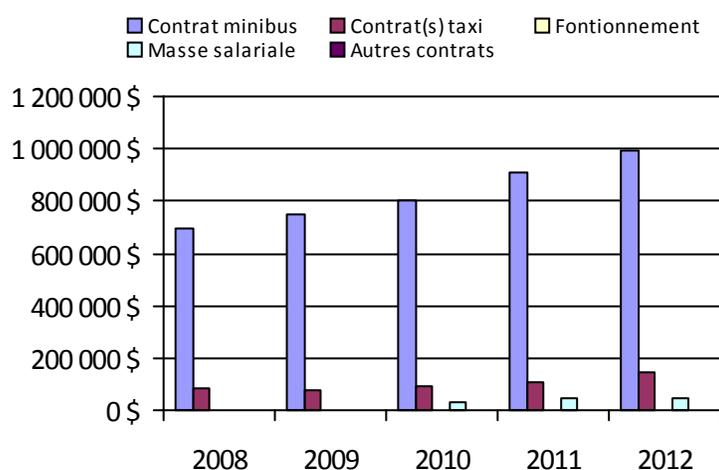
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Franklin (69010)	Venise-en-Québec (56005)
Havelock (69005)	
Hemmingford (68010)	
Hemmingford (68015)	
Henryville (56042)	
Howick (69025)	
Lacolle (56023)	
Mont-Saint-Grégoire (56097)	
Napierville (68030)	
Noyan (56015)	
Saint-Alexandre (56055)	
Saint-Bernard-de-Lacolle (68005)	
Saint-Blaise-sur-Richelieu (56065)	
Saint-Chrysostome (69017)	
Saint-Cyprien-de-Napierville (68035)	
Sainte-Anne-de-Sabrevois (56060)	
Sainte-Brigide-d'Iberville (56105)	
Sainte-Clotilde (68020)	
Saint-Édouard (68045)	
Sainte-Martine (70012)	
Saint-Georges-de-Clarenceville (56010)	
Saint-Isidore (67040)	
Saint-Jacques-le-Mineur (68040)	
Saint-Jean-sur-Richelieu (56083)	
Saint-Michel (68050)	
Saint-Patrice-de-Sherrington (68025)	
Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix (56035)	
Saint-Rémi (68055)	
Saint-Sébastien (56050)	
Saint-Urbain-Premier (70005)	
Saint-Valentin (56030)	
Très-Saint-Sacrement (69030)	

Population: 158 165

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Barbe (16201)

Adresse: 470, chemin de l'Église
Sainte-Barbe (Québec) J0S 1P0
450-371-2504

Organisme Sur les routes du Saint-Laurent inc.
délégué: 147, rue Bouchette
Huntingdon (Québec) J0S 1H0
450-264-2267 slrst@bellnet.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	94	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 7,25 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 21:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:30 à 21:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:30 à 21:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	45 minutes	

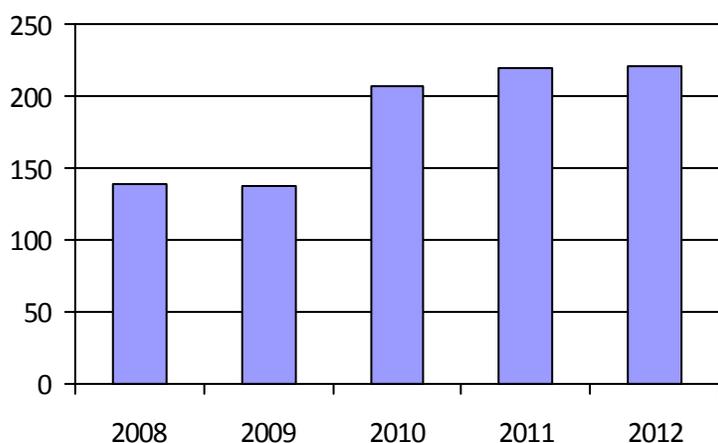
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	31,29 \$
MTQ:	205 705 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,16 \$
Usagers:	57 424 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	22,70 \$
Municipalité(s):	34 911 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	25,55 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	27,89 \$
Autres:	1 152 \$	service régulier:	46 920	Coût par passager selon le mode	
Total:	299 192 \$	autres services:	0	• minibus:	29,66 \$
Dépenses		total:	46 920	• taxi:	32,52 \$
Administration:	35 336 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	31,29 \$
Exploitation:	290 125 \$	service régulier:	1 020	Passagers par véhicules-heures:	4,38
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,69
Masse salariale:	35 591 \$	total:	1 020	Km par passager minibus:	10,50
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	46,00
Contrat minibus:	101 435 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,53 %
Contrat taxi:	151 560 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	47,06
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	3 514		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	3 514		
Autres:	1 539 \$				
Total:	325 461 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

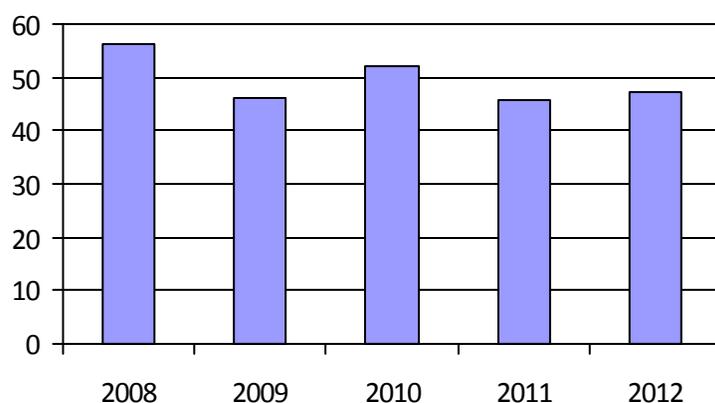
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	31	24	30	86	Fauteuil roulant:	1 365	0	1 575	2 940
Ambulatoire:	0	0	12	19	14	45	Ambulatoire:	3 104	0	4 357	7 461
Intellectuelle:	0	11	45	3	1	60	Accompagnateur:	0	0	0	0
Psychique:	0	0	4	5	13	22	Total:	4 469	0	5 932	10 401
Visuelle:	0	0	2	1	2	5	Régulier:	3 585	0	5 220	8 805
Autres:	0	2	1	0	0	3	Occasionnel:	884	0	712	1 596
Total:	0	14	95	52	60	221	Total:	4 469	0	5 932	10 401
Admis en 2012:	0	0	5	5	4	14	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	2 054	0	2 454	4 508
							Autres services:	0	0	0	0

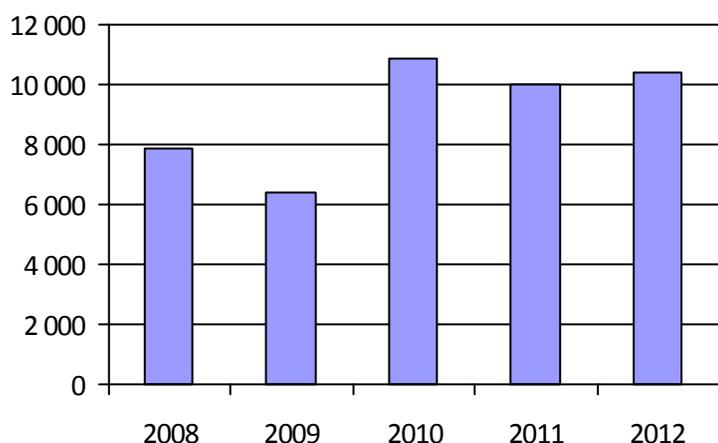
1. Évolution de la clientèle admise



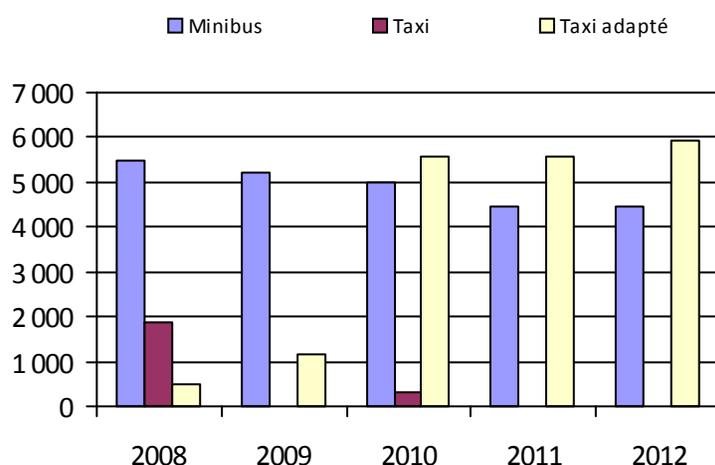
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



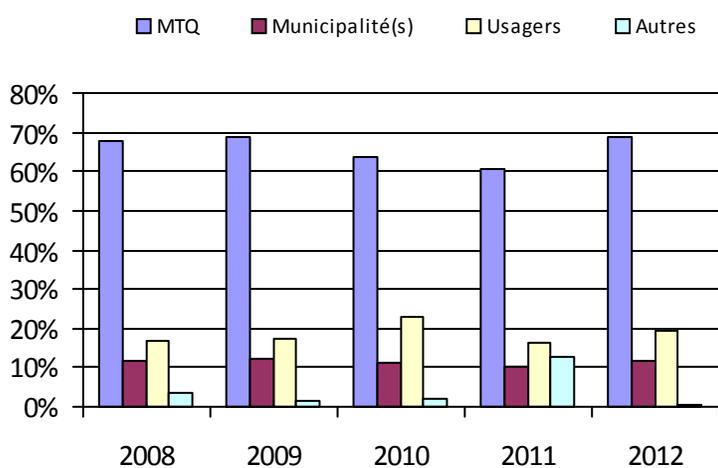
3. Évolution des déplacements



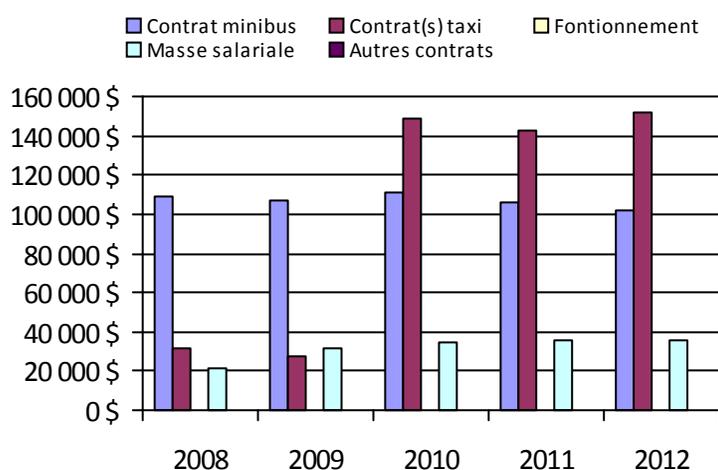
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Dundee (69075)

Elgin (69050)

Godmanchester (69060)

Hinchinbrooke (69045)

Huntingdon (69055)

Ormstown (69037)

Saint-Anicet (69070)

Sainte-Barbe (69065)

Population: 14 457

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)

Adresse: 61, rue Sainte-Cécile
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1L8
450-370-4332

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	112	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 7,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 23:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	07:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

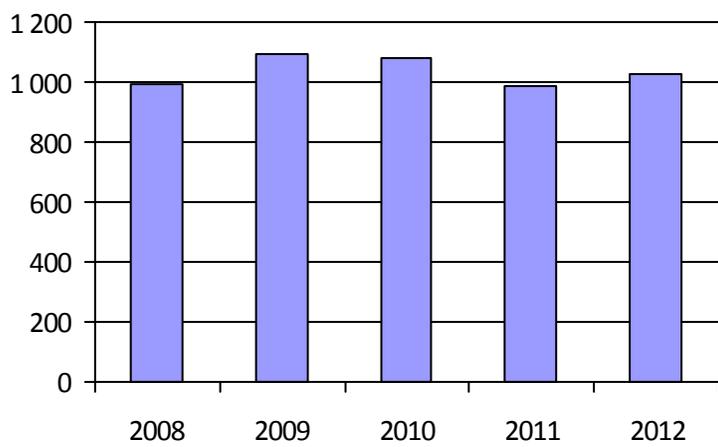
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	11,03 \$
MTQ:	446 004 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,43 \$
Usagers:	197 960 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	18,68 \$
Municipalité(s):	82 000 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	8,87 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	10,28 \$
Autres:	10 526 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	736 490 \$	service régulier:	38 093	• minibus:	20,15 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	10,34 \$
Administration:	52 873 \$	total:	38 093	• global:	11,03 \$
Exploitation:	725 620 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	6,80
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	730	Passagers par voyage de taxi:	2,22
Masse salariale:	50 700 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	7,67
Immobilisation:	0 \$	total:	730	Km par véhicules-heures:	52,18
Contrat minibus:	92 748 \$	Nombre de taxi adapté:	2	% de la population admise:	1,54 %
Contrat taxi:	582 172 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	67,82
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	27 247		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	2 334		
Autres:	0 \$	total:	29 581		
Total:	778 493 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

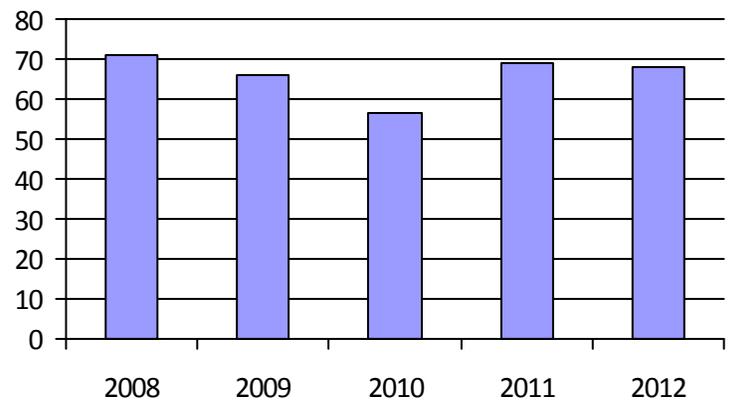
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	2	85	114	220	422	Fauteuil roulant:	436	0	5 749	6 185
Ambulatoire:	2	2	98	112	135	349	Ambulatoire:	4 518	58 630	185	63 333
Intellectuelle:	1	10	171	15	2	199	Accompagnateur:	10	636	416	1 062
Psychique:	0	0	10	5	3	18	Total:	4 964	59 266	6 350	70 580
Visuelle:	0	0	12	11	7	30	Régulier:	3 358	40 356	2 501	46 215
Autres:	0	0	4	1	2	7	Occasionnel:	1 606	18 910	3 849	24 365
Total:	4	14	380	258	369	1 025	Total:	4 964	59 266	6 350	70 580
Admis en 2012:	2	6	57	69	131	265	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	48	60	108
							Autres services:	0	0	0	0

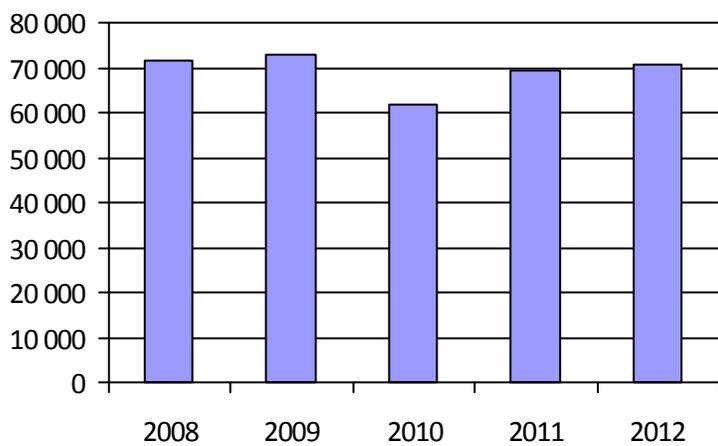
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



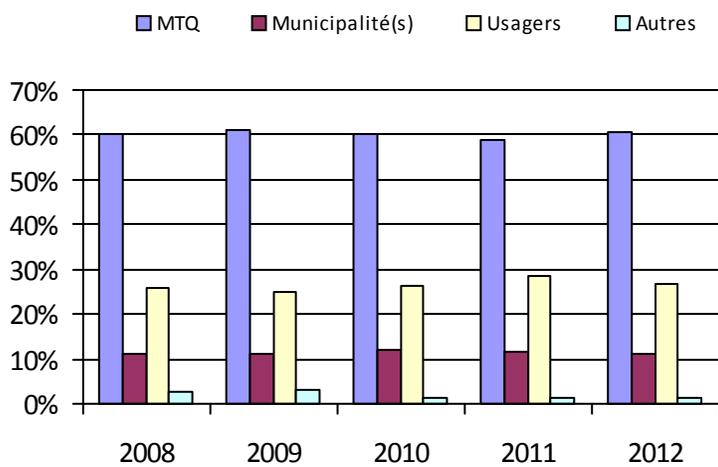
3. Évolution des déplacements



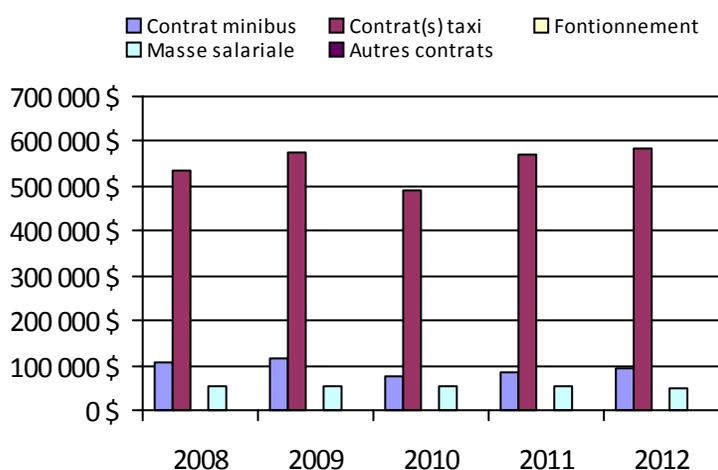
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Coteau-du-Lac (71040)

Les Coteaux (71033)

Rivière-Beaudette (71005)

Saint-Louis-de-Gonzague (70035)

Saint-Polycarpe (71020)

Saint-Stanislas-de-Kostka (70040)

Saint-Zotique (71025)

Salaberry-de-Valleyfield (70052)

Population: 66 359

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Adresse: 2555, rue Dutrisac
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6
450-455-3371

Organisme Transport Soleil inc.
délégué: 4, rue Saint-Michel
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1E7
450-424-2485 poste 28 mcharest@citlapresquile.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	92	minimum: 4,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 22:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	07:00 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 19:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	55 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	475 724 \$
Usagers:	143 372 \$
Municipalité(s):	537 946 \$
Autres services:	30 071 \$
Autres:	39 603 \$
Total:	1 226 716 \$
Dépenses	
Administration:	240 937 \$
Exploitation:	741 771 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	656 662 \$
Contrat taxi:	85 109 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	982 708 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	191 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	5
total:	5
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	291 978
autres services:	2 861
total:	294 839
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 983
autres services:	100
total:	11 083
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	1 042
par taxi adapté:	988
total:	2 030

Indicateurs de performance

Coût par passager:	27,56 \$
Coût contrat minibus par km:	2,23 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,93 \$
Coût contrat taxi par passager:	27,31 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,62 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	25,30 \$
• taxi:	33,69 \$
• global:	25,99 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,06
Passagers par voyage de taxi:	1,02
Km par passager minibus:	8,69
Km par véhicules-heures:	26,58
% de la population admise:	0,69 %
Déplacements par personne admise:	43,20

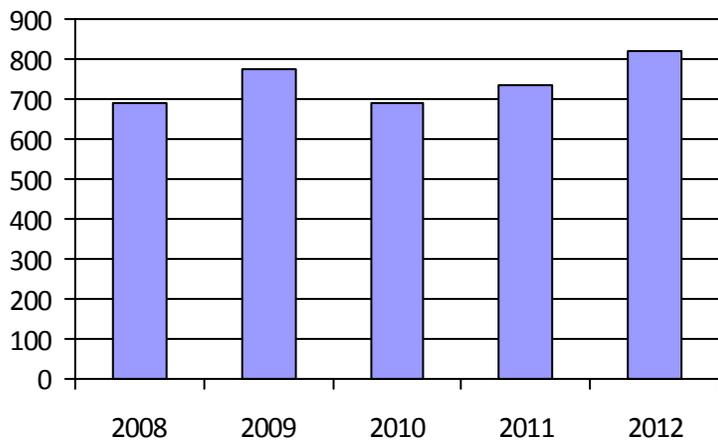
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	1	11	113	71	96	292
Ambulatoire:	1	1	71	55	89	217
Intellectuelle:	0	28	147	6	18	199
Psychique:	0	2	48	6	10	66
Visuelle:	0	0	23	6	17	46
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	2	42	402	144	230	820
Admis en 2012:	0	8	55	23	30	116

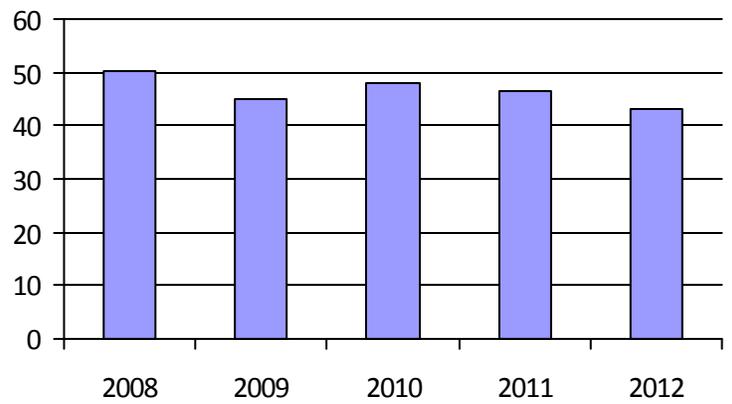
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2 630	11	213	2 854
Ambulatoire:	30 761	1 031	775	32 567
Accompagnateur:	195	9	28	232
Total:	33 586	1 051	1 016	35 653
Régulier:	29 607	810	430	30 847
Occasionnel:	3 979	241	586	4 806
Total:	33 586	1 051	1 016	35 653
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 384	97	1 119	2 600
Autres services:	1 110	112	937	2 159

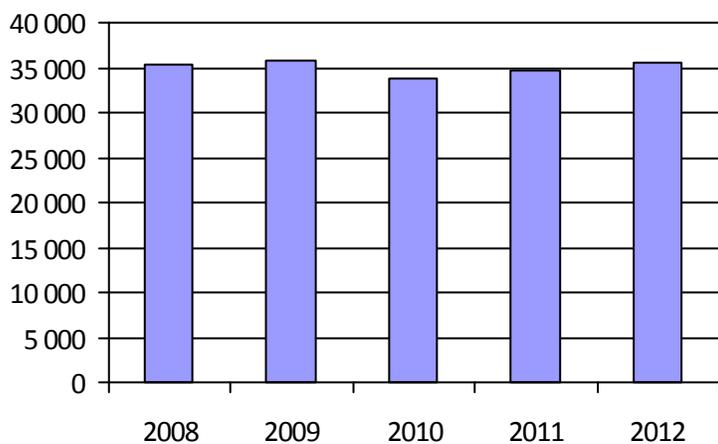
1. Évolution de la clientèle admise



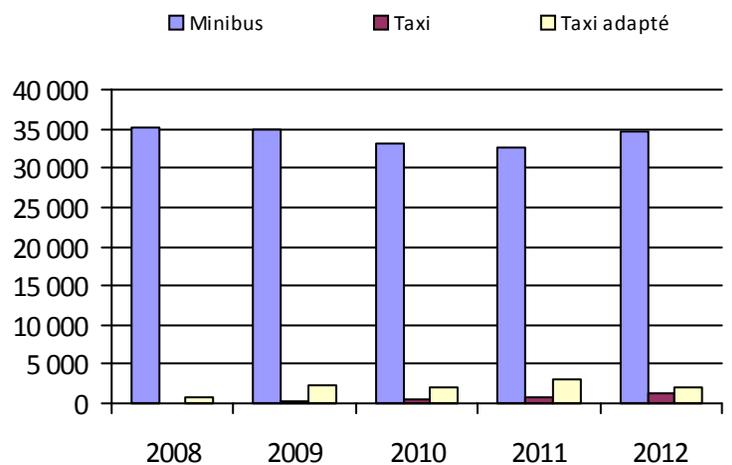
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



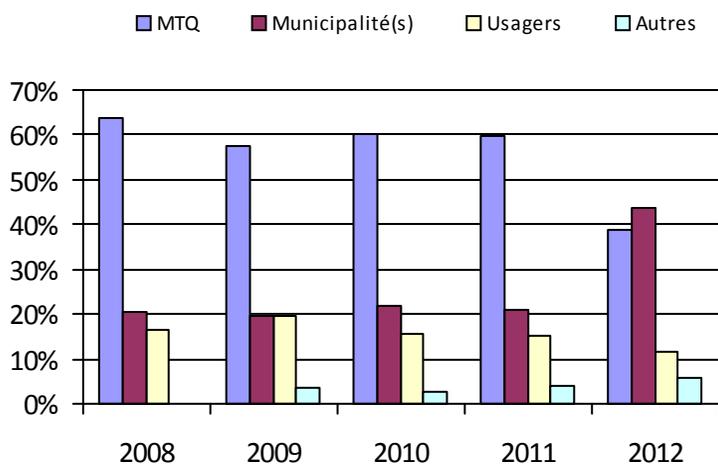
3. Évolution des déplacements



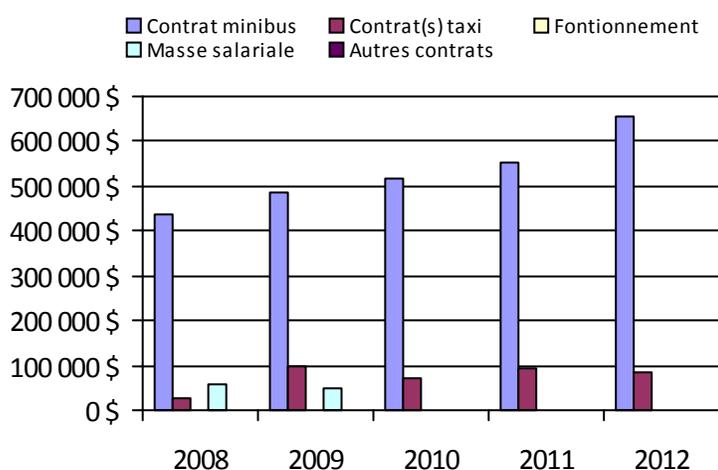
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Hudson (71100)

Les Cèdres (71050)

L'Île-Perrot (71060)

Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (71065)

Pincourt (71070)

Pointe-des-Cascades (71055)

Pointe-Fortune (71140)

Rigaud (71133)

Saint-Clet (71045)

Sainte-Justine-de-Newton (71115)

Sainte-Marthe (71110)

Saint-Lazare (71105)

Terrasse-Vaudreuil (71075)

Très-Saint-Rédempteur (71125)

Vaudreuil-Dorion (71083)

Vaudreuil-sur-le-Lac (71090)

Population: 119 379

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Candiac (16321)

Adresse: 100, boulevard Montcalm Nord
Candiac (Québec) J5R 3L8
450-444-2555

Organisme Tarso inc.
délégué: 675, chemin Saint-Jean, bureau 107
La Prairie (Québec) J5R 2L2
514-877-6001 poste 5586 guy.sylvain@gestrans.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	130	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 9,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	05:30 à 23:30	minimum: 71,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	05:30 à 23:00	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	05:30 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	50 minutes	

Entente avec le CIT Richelain pour du transport collectif, places disponibles abord des véhicules T.A..

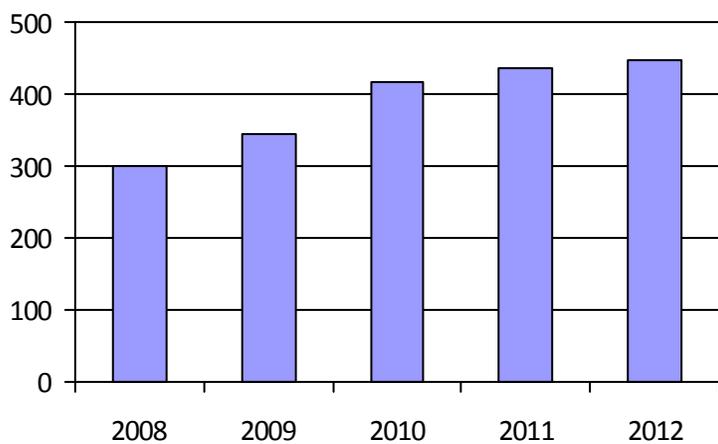
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,24 \$
MTQ:	483 754 \$	en régie:	7	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	164 491 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	379 348 \$	total:	7	Coût contrat taxi par passager:	15,27 \$
Autres services:	82 658 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,88 \$
Autres:	30 \$	service régulier:	355 492	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 110 281 \$	autres services:	1 956	• minibus:	15,46 \$
Dépenses		total:	357 448	• taxi:	22,33 \$
Administration:	73 228 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	16,07 \$
Exploitation:	919 684 \$	service régulier:	13 317	Passagers par véhicules-heures:	3,29
Fonctionnement:	78 009 \$	autres services:	80	Passagers par voyage de taxi:	1,42
Masse salariale:	501 917 \$	total:	13 397	Km par passager minibus:	8,11
Immobilisation:	71 856 \$	Nombre de taxi adapté:	3	Km par véhicules-heures:	26,69
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,44 %
Contrat taxi:	83 861 \$	par taxi:	1 977	Déplacements par personne admise:	105,54
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	747		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 724		
Autres:	184 041 \$				
Total:	992 912 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	170 241 \$				

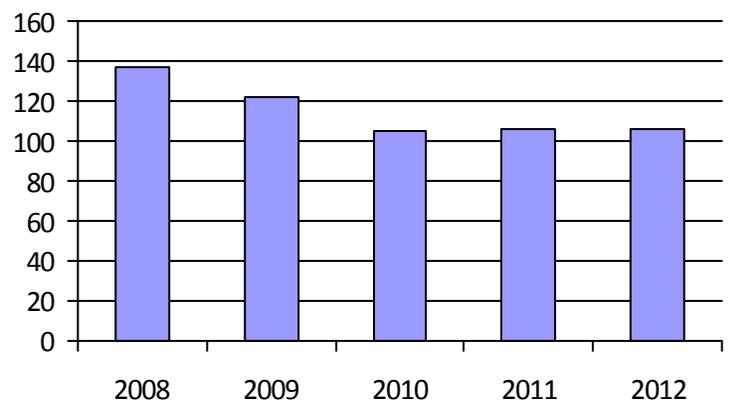
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	8	68	41	30	147	Fauteuil roulant:	7 307	19	768	8 094
Ambulatoire:	0	2	45	38	25	110	Ambulatoire:	36 121	2 765	198	39 084
Intellectuelle:	1	32	105	2	0	140	Accompagnateur:	411	48	80	539
Psychique:	1	13	6	2	3	25	Total:	43 839	2 832	1 046	47 717
Visuelle:	0	2	13	5	5	25	Régulier:	40 265	2 218	756	43 239
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	3 574	614	290	4 478
Total:	2	57	237	88	63	447	Total:	43 839	2 832	1 046	47 717
Admis en 2012:	0	7	27	25	16	75	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	12 278	935	710	13 923
							Autres services:	12 469	944	671	14 084

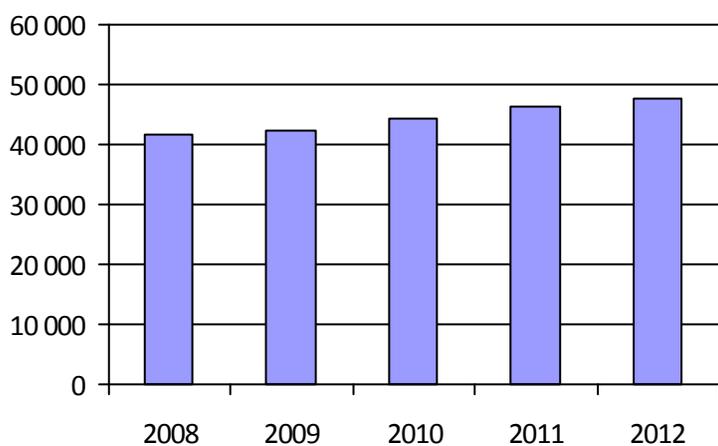
1. Évolution de la clientèle admise



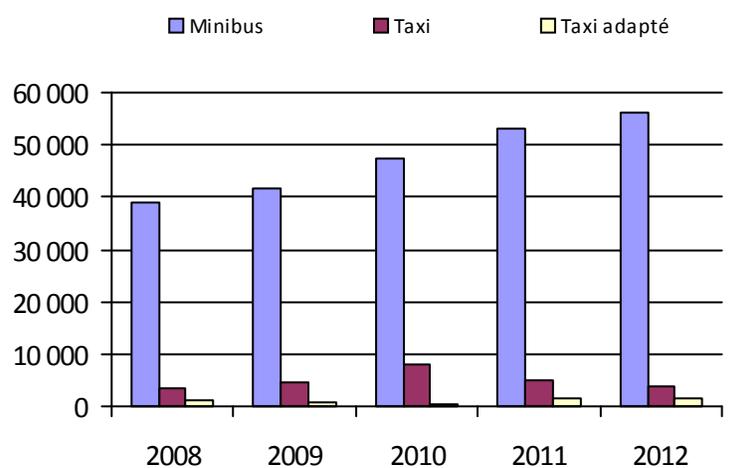
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



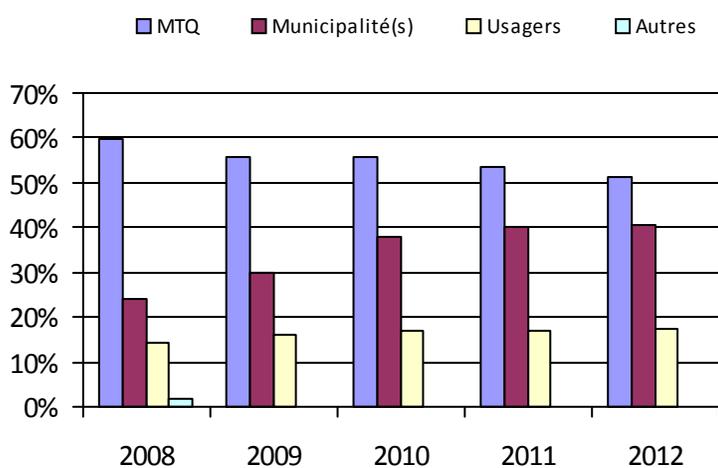
3. Évolution des déplacements



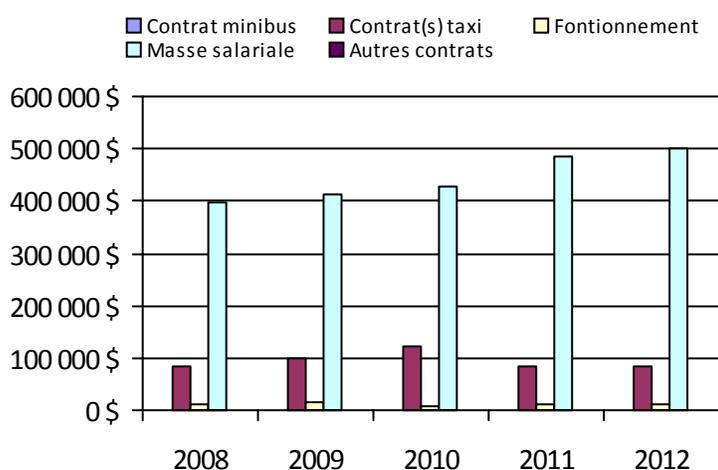
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Candiac (67020)

Delson (67025)

La Prairie (67015)

Saint-Constant (67035)

Sainte-Catherine (67030)

Saint-Mathieu (67005)

Saint-Philippe (67010)

Population: 102 168

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Châteauguay (16322)

Adresse: 5, boulevard D'Youville
Châteauguay (Québec) J6J 2P8
450-698-3000

Organisme Transports Accès inc.
délégué: 100, rue Kepler, suite 12
Châteauguay (Québec) J6K 5E4
450-699-8414 direction@transportsaccés.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	107	minimum: 2,68 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,70 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum: 66,55 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input checked="" type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 00:00	maximum: 66,55 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 23:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

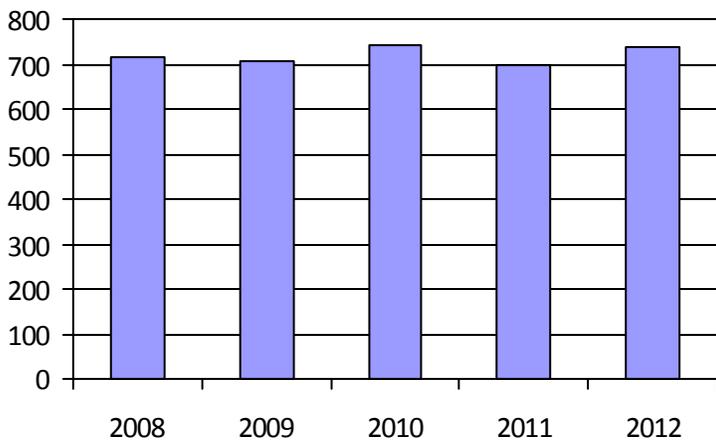
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,85 \$
MTQ:	565 333 \$	en régie:	4	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	111 758 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	178 560 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	6,26 \$
Autres services:	9 411 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,77 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	205 867	Coût par passager selon le mode	
Total:	865 062 \$	autres services:	0	• minibus:	17,47 \$
Dépenses		total:	205 867	• taxi:	10,72 \$
Administration:	144 272 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,39 \$
Exploitation:	701 300 \$	service régulier:	9 285	Passagers par véhicules-heures:	4,10
Fonctionnement:	147 723 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,53
Masse salariale:	334 569 \$	total:	9 285	Km par passager minibus:	5,41
Immobilisation:	106 472 \$	Nombre de taxi adapté:	4	Km par véhicules-heures:	22,17
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,99 %
Contrat taxi:	105 581 \$	par taxi:	4 028	Déplacements par personne admise:	70,43
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 014		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	6 042		
Autres:	6 955 \$				
Total:	845 572 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

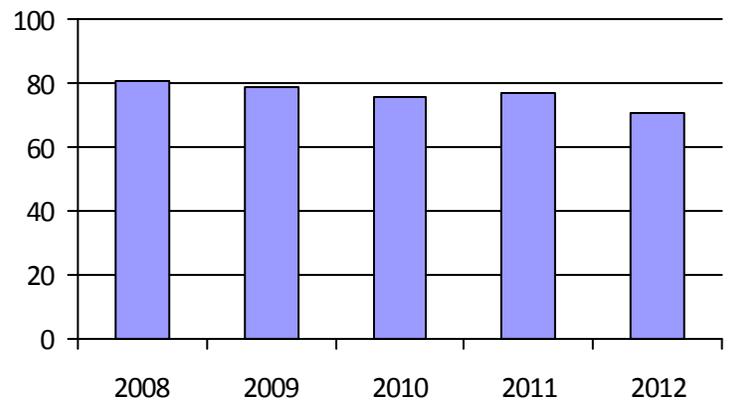
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	10	92	64	96	262	Fauteuil roulant:	4 153	198	2 414	6 765
Ambulatoire:	0	0	61	60	41	162	Ambulatoire:	33 564	7 695	4 023	45 282
Intellectuelle:	0	48	115	7	2	172	Accompagnateur:	335	781	174	1 290
Psychique:	0	31	41	12	26	110	Total:	38 052	8 674	6 611	53 337
Visuelle:	0	0	13	8	8	29	Régulier:	32 723	6 640	4 724	44 087
Autres:	0	0	1	1	2	4	Occasionnel:	5 329	2 034	1 887	9 250
Total:	0	89	323	152	175	739	Total:	38 052	8 674	6 611	53 337
Admis en 2012:	0	17	39	32	35	123	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	1 572	18	1 590
							Autres services:	0	1 482	108	1 590

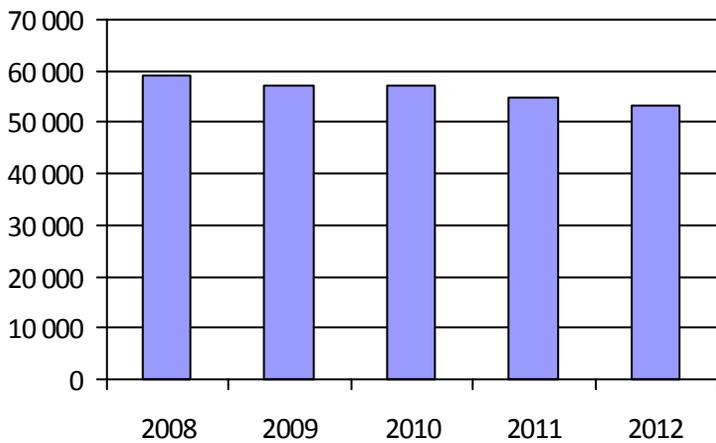
1. Évolution de la clientèle admise



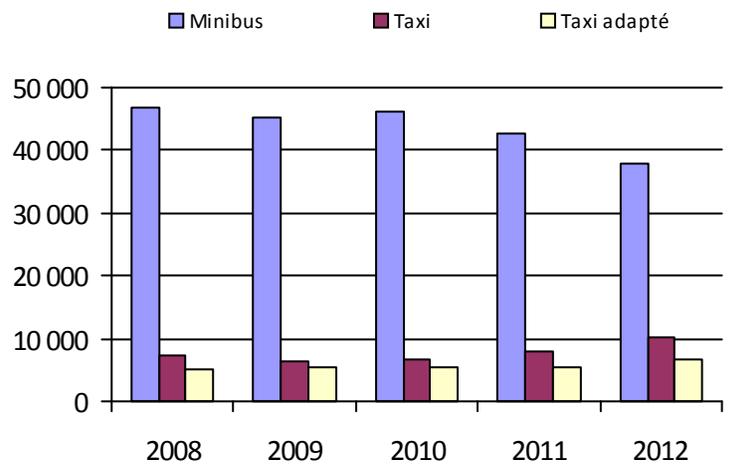
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



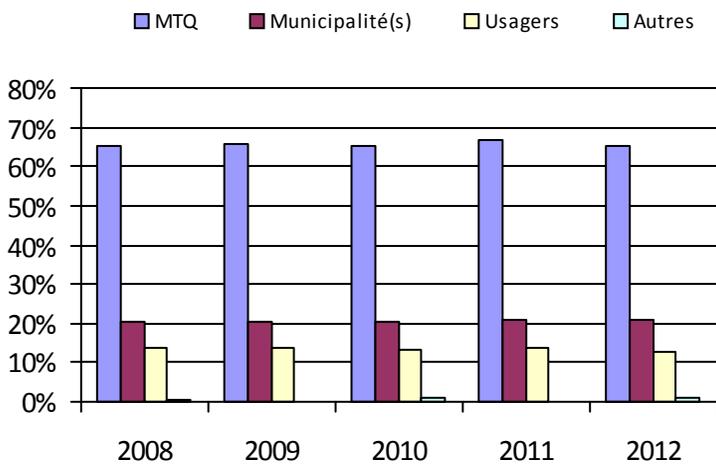
3. Évolution des déplacements



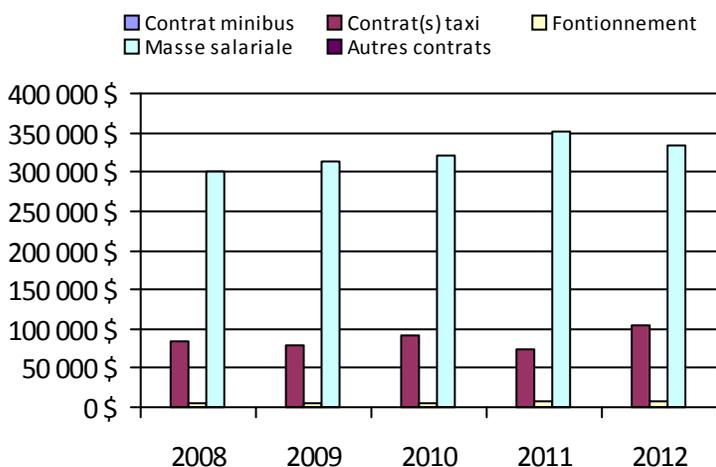
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Beauharnois (70022)

Châteauguay (67050)

Léry (67055)

Mercier (67045)

Population: 73 604

Direction des
Laurentides-Lanaudière

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Laurentides-Lanaudière

Responsable: Senia Lebron Martinez
450-569-7414 poste 4037
senia.lebron-martinez@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 13,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 193 058 \$
Usagers:	358 310 \$
Municipalité(s):	502 615 \$
Autres services:	130 168 \$
Autres:	52 707 \$
Total:	2 236 858 \$
Dépenses	
Administration:	388 964 \$
Exploitation:	1 858 259 \$
<i>Fonctionnement:</i>	70 786 \$
<i>Masse salariale:</i>	330 516 \$
<i>Immobilisation:</i>	51 117 \$
<i>Contrat minibus:</i>	320 015 \$
<i>Contrat taxi:</i>	973 505 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	112 320 \$
Total:	2 247 223 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	142 613 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	4
total:	7
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	251 183
autres services:	8 151
total:	259 334
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 802
autres services:	403
total:	10 205
Nombre de taxi adapté:	12
Nombre de voyages	
par taxi:	27 589
par taxi adapté:	4 911
total:	32 500

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,38 \$
Coût contrat minibus par km:	2,13 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,19 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,43 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,23 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	16,15 \$
• taxi:	20,26 \$
• global:	18,42 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,19
Passagers par voyage de taxi:	1,96
Km par passager minibus:	4,94
Km par véhicules-heures:	25,63
% de la population admise:	0,99 %
Déplacements par personne admise:	57,91

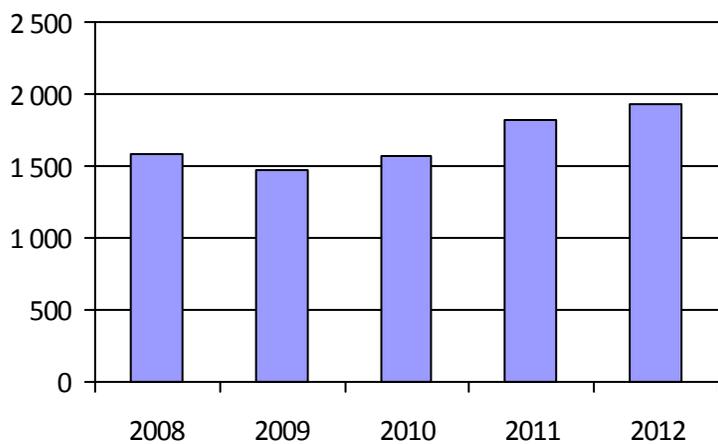
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	2	24	220	173	223	642
Ambulatoire:	0	8	134	125	154	421
Intellectuelle:	1	77	504	62	19	663
Psychique:	0	6	53	17	12	88
Visuelle:	0	2	49	30	31	112
Autres:	0	1	1	1	3	6
Total:	3	118	961	408	442	1 932
Admis en 2012:	1	18	112	77	75	283

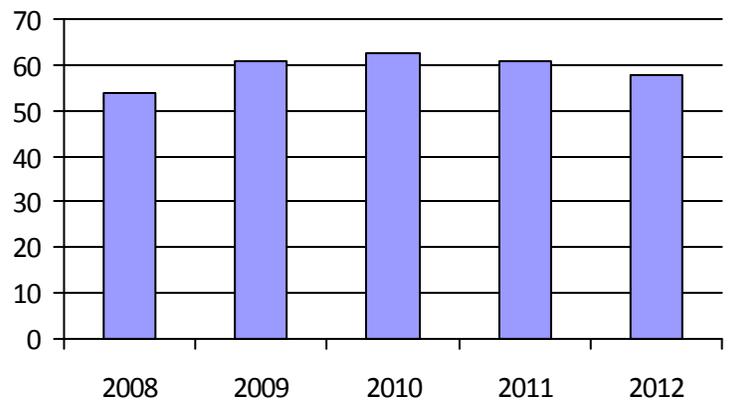
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		7 336	2 304	3 113	12 753
Ambulatoire:		42 052	46 332	10 747	99 131
Accompagnateur:		1 441	737	464	2 642
Total:		50 829	49 373	14 324	114 526
Régulier:		46 379	42 004	11 521	99 904
Occasionnel:		4 450	7 369	2 803	14 622
Total:		50 829	49 373	14 324	114 526
Visiteurs:		218	167	183	568
Hors territoire:		1 971	19 366	167	21 504
Autres services:		3 711	1 912	1 838	7 461

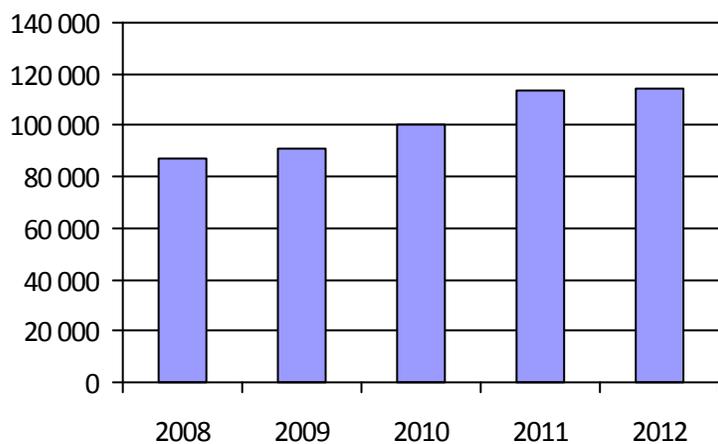
1. Évolution de la clientèle admise



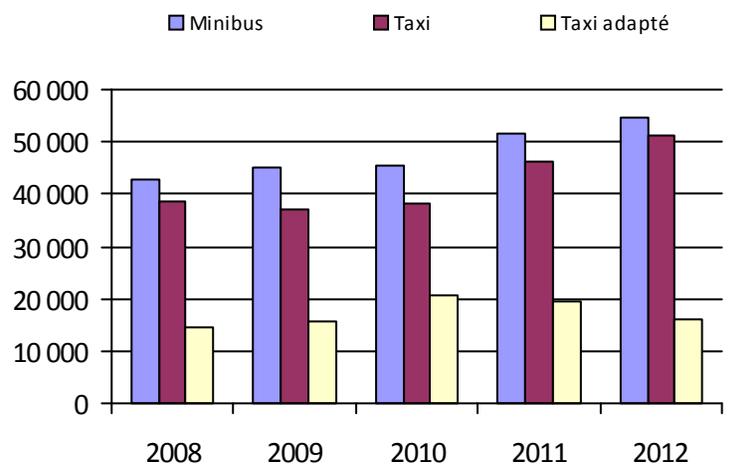
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



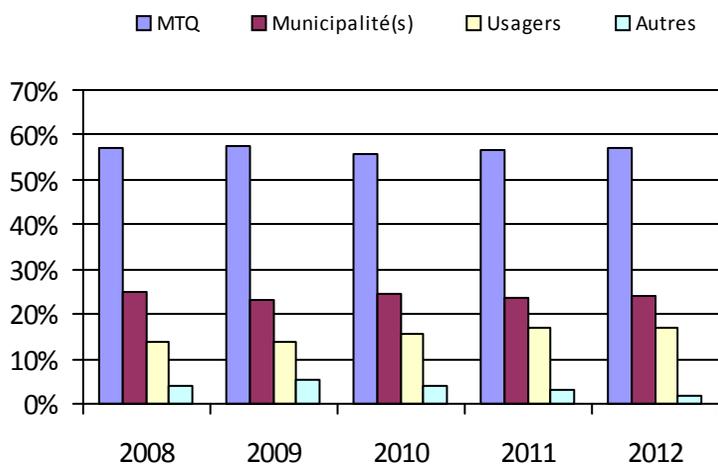
3. Évolution des déplacements



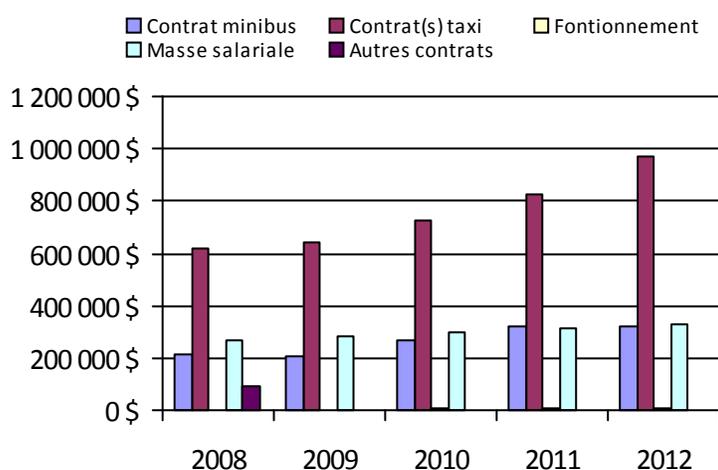
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC d'Argenteuil (16861)

MRC des Laurentides (16891)

MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Ville de Mont-Laurier (17501)

Population: 194 629

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Adresse: 161, rue de la Gare, bureau 200
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2B9
450-436-9321

Organisme Transport adapté et collectif MRC Rivière-du-Nord
délégué: 1272, rue de la Traverse
Prévost (Québec) J0R 1T0
450-224-8800 poste 221 tacmrcrdn@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	84	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:30 à 18:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:30 à 18:30	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

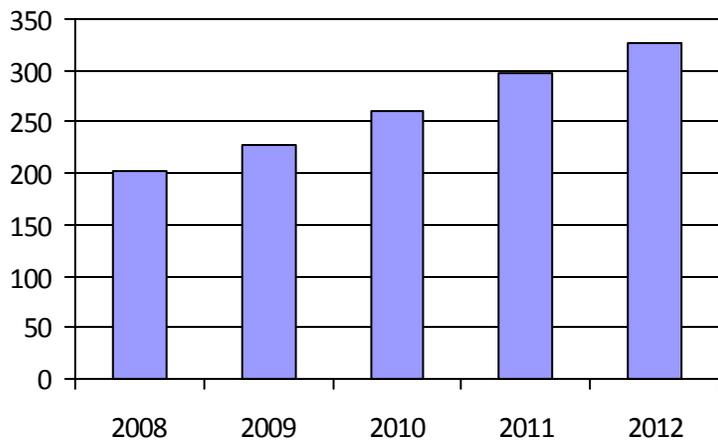
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,84 \$
MTQ:	236 936 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	457,15 \$
Usagers:	70 311 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	26,65 \$
Municipalité(s):	104 608 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	11,92 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,95 \$
Autres:	11 849 \$	service régulier:	117	Coût par passager selon le mode	
Total:	423 704 \$	autres services:	0	• minibus:	30,31 \$
Dépenses		total:	117	• taxi:	15,58 \$
Administration:	44 439 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	16,84 \$
Exploitation:	351 650 \$	service régulier:	20	Passagers par véhicules-heures:	100,35
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,56
Masse salariale:	41 695 \$	total:	20	Km par passager minibus:	0,06
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	5,85
Contrat minibus:	53 487 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,67 %
Contrat taxi:	256 468 \$	par taxi:	8 398	Déplacements par personne admise:	70,43
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	8 398		
Autres:	0 \$				
Total:	396 089 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

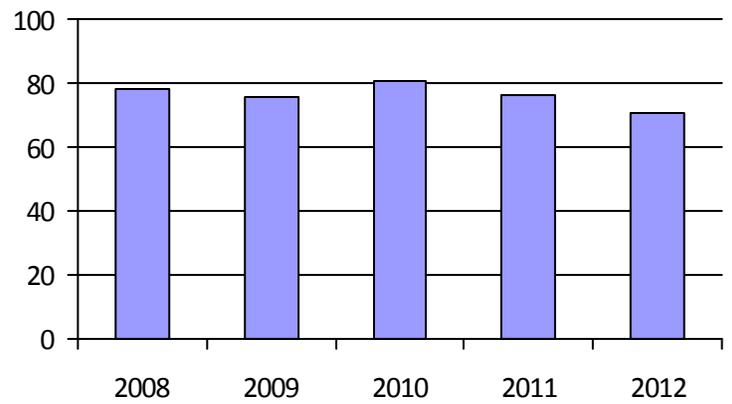
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	7	33	15	23	78	Fauteuil roulant:	1 092	767	0	1 859
Ambulatoire:	0	3	21	27	18	69	Ambulatoire:	733	20 368	0	21 101
Intellectuelle:	0	22	116	6	4	148	Accompagnateur:	182	381	0	563
Psychique:	0	0	1	0	0	1	Total:	2 007	21 516	0	23 523
Visuelle:	0	1	16	8	4	29	Régulier:	1 429	18 791	0	20 220
Autres:	0	1	0	0	0	1	Occasionnel:	578	2 725	0	3 303
Total:	0	34	187	56	49	326	Total:	2 007	21 516	0	23 523
Admis en 2012:	0	9	13	6	5	33	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	1 971	18 979	0	20 950
							Autres services:	0	0	0	0

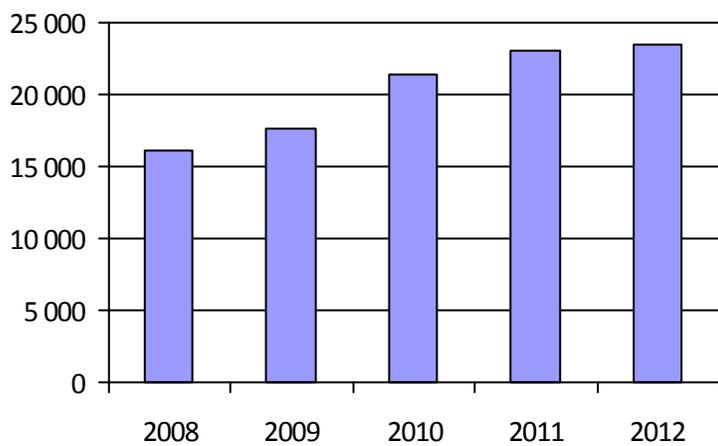
1. Évolution de la clientèle admise



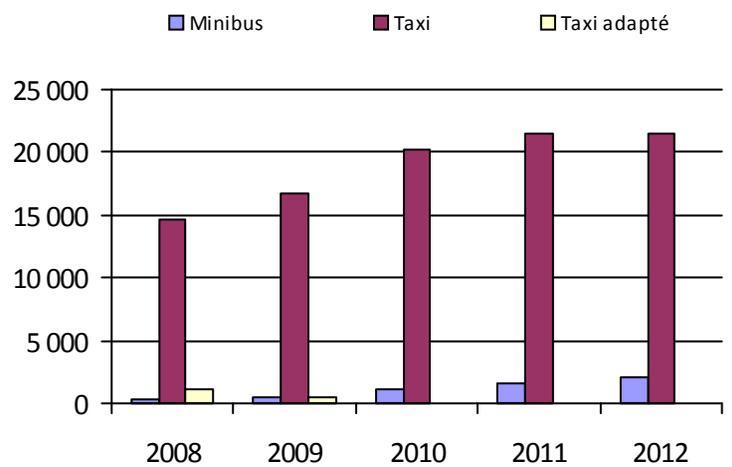
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



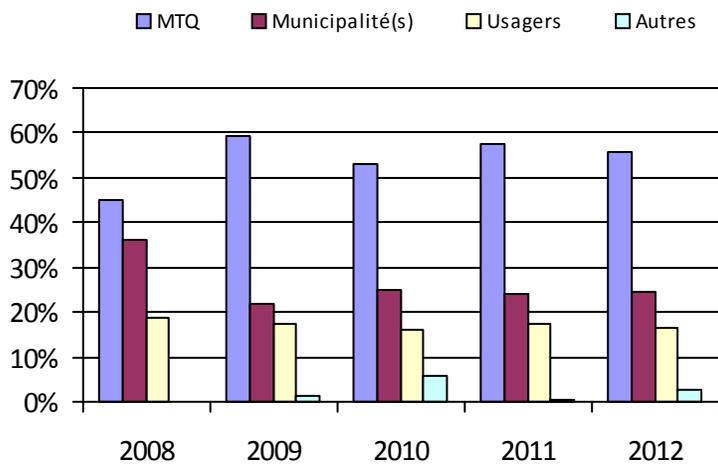
3. Évolution des déplacements



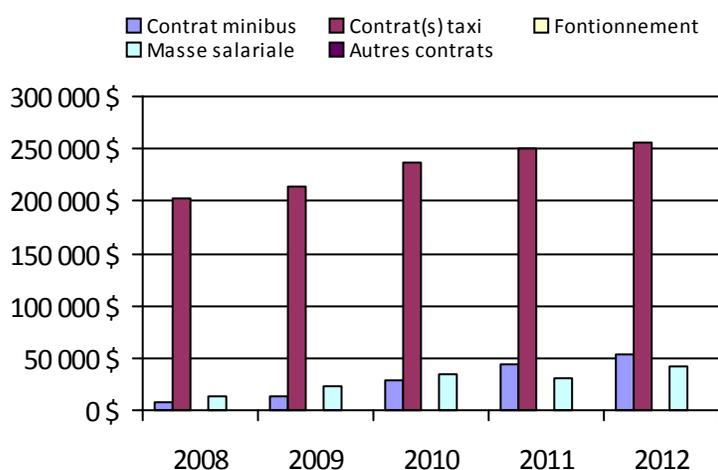
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Prévost (75040)

Saint-Colomban (75005)

Sainte-Sophie (75028)

Saint-Hippolyte (75045)

Population: 48 972

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC d'Argenteuil (16861)

Adresse: 430, rue Grace Lachute (Québec) J8H 1M6 450-562-2474	Organisme délégué: Corporation de Transport adapté collectif MRC d'Argenteuil 540, rue Berry Lachute (Québec) J8H 1S5 450-562-5797 bgravel@argenteuil.qc.ca
---------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 94	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 20:30	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi: 07:00 à 20:30	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche: 07:00 à 20:30	
<input type="checkbox"/> Nolisé		
<input type="checkbox"/> AMT/CMQ		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

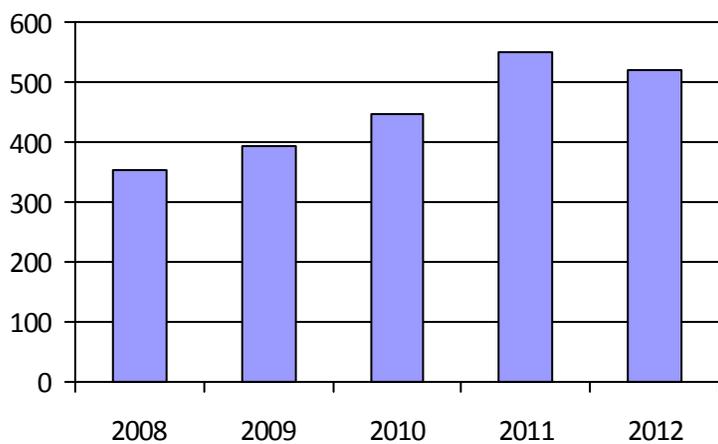
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	13,58 \$
MTQ:	171 146 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,54 \$
Usagers:	82 155 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	7,50 \$
Municipalité(s):	78 423 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	13,44 \$
Autres services:	37 525 \$			Coût d'exploitation par passager:	12,16 \$
Autres:	14 286 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	383 535 \$	service régulier:	75 095	• minibus:	11,46 \$
Dépenses		autres services:	7 097	• taxi:	17,39 \$
Administration:	49 759 \$	total:	82 192	• global:	13,90 \$
Exploitation:	347 877 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	4,78
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	2 771	Passagers par voyage de taxi:	1,72
Masse salariale:	40 819 \$	autres services:	365	Km par passager minibus:	5,66
Immobilisation:	0 \$	total:	3 136	Km par véhicules-heures:	27,10
Contrat minibus:	126 445 \$	Nombre de taxi adapté:	2	% de la population admise:	1,60 %
Contrat taxi:	157 920 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	47,56
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	5 722		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	1 083		
Autres:	22 693 \$	total:	6 805		
Total:	397 636 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	58 371 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

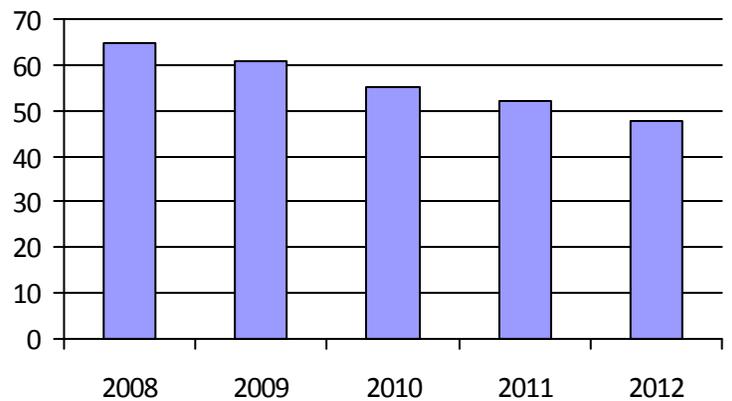
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	0	52	49	68	171	Fauteuil roulant:	1 321	2	1 103	2 426
Ambulatoire:	0	0	36	46	84	166	Ambulatoire:	11 828	10 039	393	22 260
Intellectuelle:	0	5	100	7	14	126	Accompagnateur:	108	134	51	293
Psychique:	0	1	20	7	3	31	Total:	13 257	10 175	1 547	24 979
Visuelle:	0	1	9	5	6	21	Régulier:	12 309	8 868	1 070	22 247
Autres:	0	0	1	1	2	4	Occasionnel:	948	1 307	477	2 732
Total:	2	7	218	115	177	519	Total:	13 257	10 175	1 547	24 979
Admis en 2012:	0	0	28	27	42	97	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	3 600	32	0	3 632

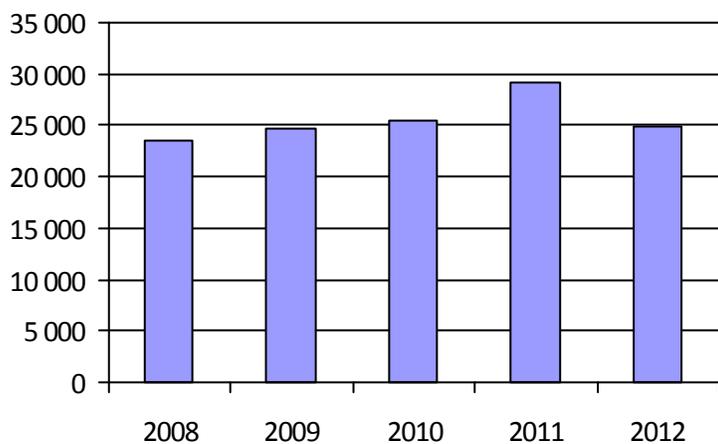
1. Évolution de la clientèle admise



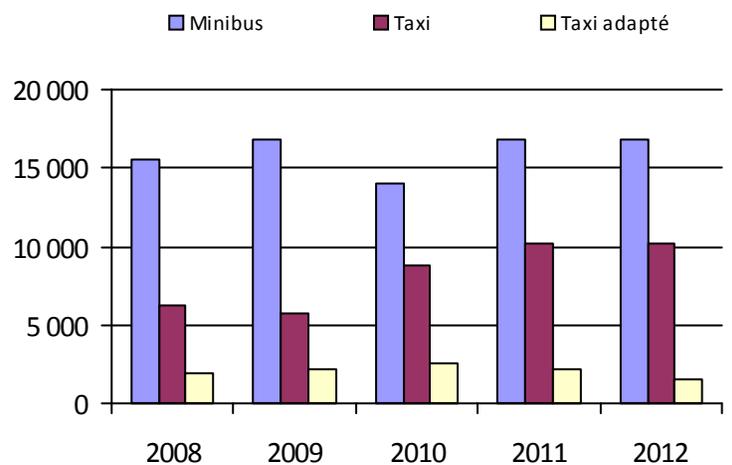
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



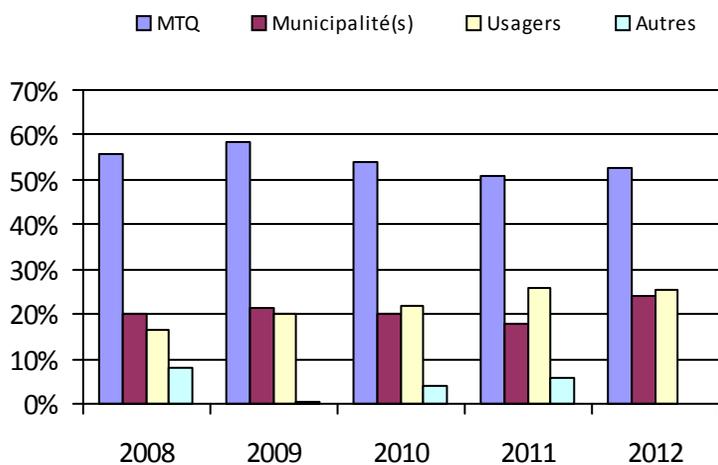
3. Évolution des déplacements



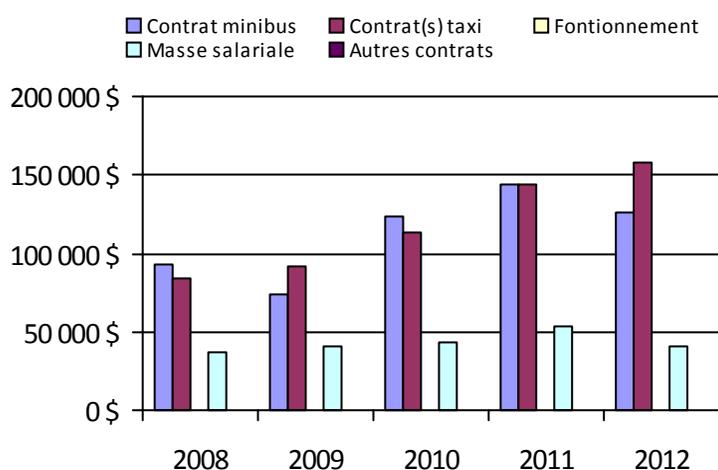
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Brownsburg-Chatham (76043)

Gore (76025)

Grenville (76055)

Grenville-sur-la-Rouge (76052)

Harrington (76065)

Lachute (76020)

Mille-Isles (76030)

Saint-André-d'Argenteuil (76008)

Wentworth (76035)

Population: 32 447

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC des Laurentides (16891)

Adresse: 701, rue Labelle, bureau 4 Mont-Tremblant (Québec) J8E 3H2 819-425-9979 poste 222	Organisme délégué: Transport adapté des Laurentides 701, rue Labelle, bureau 4 Mont-Tremblant (Québec) J8E 3H2 819-425-9979 poste 222 mfillion@tcil.qc.ca
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 3,25 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 13,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 23:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 06:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 06:00 à 23:00	
Précision: SAAQ, Curatelle, CSSS, CLE	Temps moyen d'un déplacement: 16 minutes	

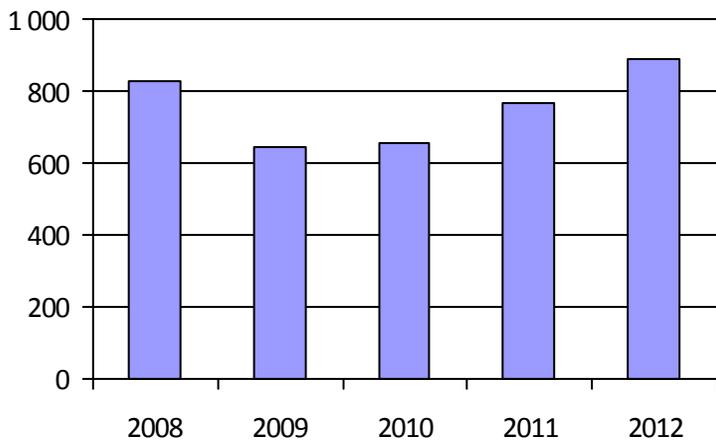
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	25,65 \$
MTQ:	548 865 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,06 \$
Usagers:	143 052 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	14,39 \$
Municipalité(s):	263 835 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	16,36 \$
Autres services:	92 027 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	20,14 \$
Autres:	13 727 \$	service régulier:	67 292	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 061 505 \$	autres services:	700	• minibus:	23,85 \$
Dépenses		total:	67 992	• taxi:	25,82 \$
Administration:	230 396 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	25,39 \$
Exploitation:	884 189 \$	service régulier:	1 921	Passagers par véhicules-heures:	5,06
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	30	Passagers par voyage de taxi:	1,76
Masse salariale:	100 909 \$	total:	1 951	Km par passager minibus:	6,92
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	9	Km par véhicules-heures:	35,03
Contrat minibus:	140 083 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,93 %
Contrat taxi:	559 033 \$	par taxi:	13 469	Déplacements par personne admise:	44,34
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	3 821		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	17 290		
Autres:	84 164 \$				
Total:	1 114 585 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	84 047 \$				

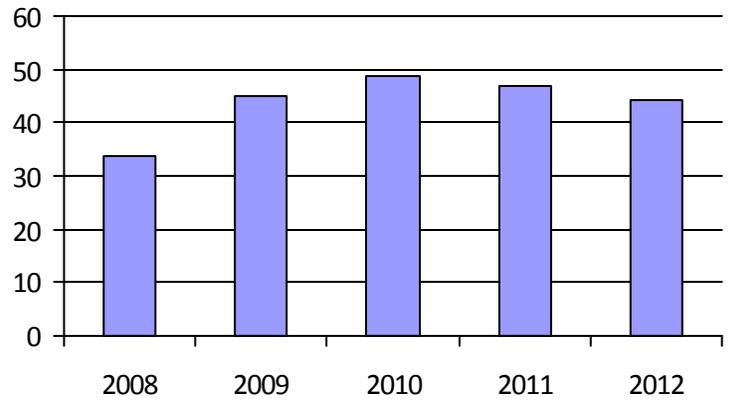
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	13	112	91	127	343	Fauteuil roulant:	656	1 535	2 003	4 194
Ambulatoire:	0	3	60	49	49	161	Ambulatoire:	8 986	15 925	10 354	35 265
Intellectuelle:	0	29	230	38	1	298	Accompagnateur:	81	222	413	716
Psychique:	0	5	12	6	8	31	Total:	9 723	17 682	12 770	40 175
Visuelle:	0	0	19	17	20	56	Régulier:	9 398	14 345	10 451	34 194
Autres:	0	0	0	0	1	1	Occasionnel:	325	3 337	2 319	5 981
Total:	0	50	433	201	206	890	Total:	9 723	17 682	12 770	40 175
Admis en 2012:	0	7	60	36	27	130	Visiteurs:	35	167	183	385
							Hors territoire:	0	387	167	554
							Autres services:	13	1 880	1 838	3 731

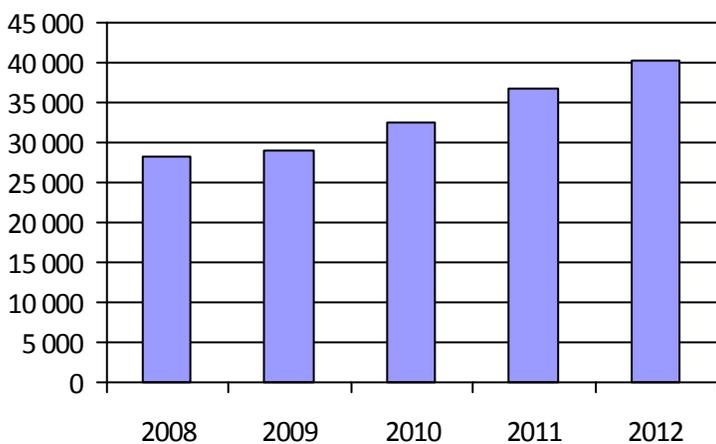
1. Évolution de la clientèle admise



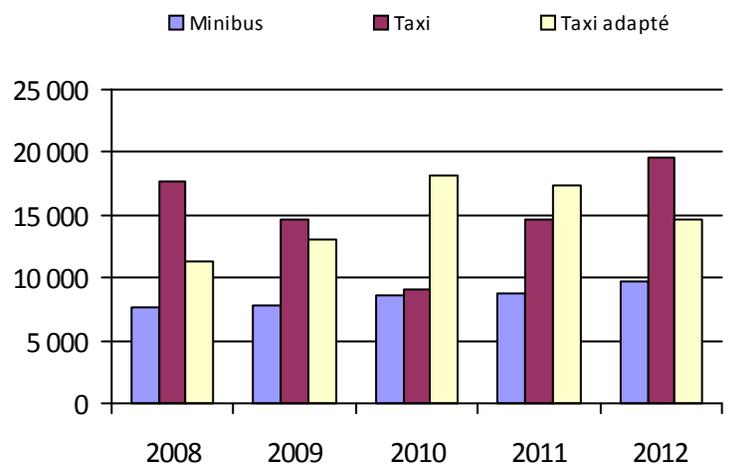
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



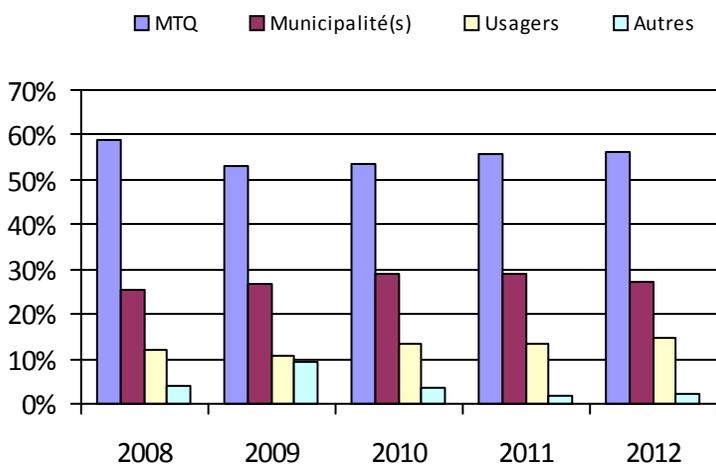
3. Évolution des déplacements



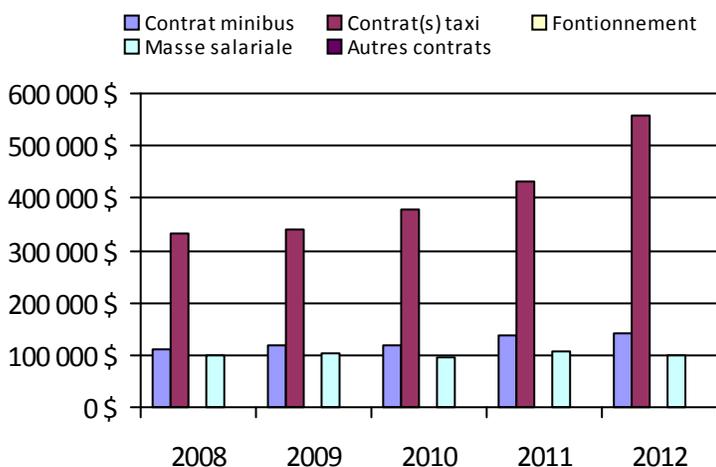
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Amherst (78070)	Val-Morin (78005)
Arundel (78060)	Wentworth-Nord (77060)
Barkmere (78050)	
Brébeuf (78075)	
Estérel (77011)	
Huberdeau (78065)	
Ivry-sur-le-Lac (78042)	
La Conception (78115)	
La Macaza (79047)	
La Minerve (78130)	
Labelle (78120)	
Lac-des-Seize-Îles (77055)	
Lac-Supérieur (78095)	
Lac-Tremblant-Nord (78127)	
Lantier (78015)	
L'Ascension (79050)	
Montcalm (78055)	
Mont-Tremblant (78102)	
Morin-Heights (77050)	
Nomingue (79030)	
Piedmont (77030)	
Rivière-Rouge (79037)	
Saint-Adolphe-d'Howard (77065)	
Sainte-Adèle (77022)	
Sainte-Agathe-des-Monts (78032)	
Sainte-Anne-des-Lacs (77035)	
Sainte-Lucie-des-Laurentides (78020)	
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (77012)	
Saint-Faustin - Lac-Carré (78047)	
Saint-Sauveur (77043)	
Val-David (78010)	
Val-des-Lacs (78100)	

Population: 95 232

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Mont-Laurier (17501)

Adresse: 485, rue Mercier Mont-Laurier (Québec) J9L 3N8 819-623-1221	Organisme délégué: Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle 294, rue du Pont Mont-Laurier (Québec) J9L 2R2 819-623-5565 lvaillancourt@tocal.ca
----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi: Adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	236 111 \$
Usagers:	62 792 \$
Municipalité(s):	55 749 \$
Autres services:	616 \$
Autres:	12 845 \$
Total:	368 113 \$
Dépenses	
Administration:	64 370 \$
Exploitation:	274 543 \$
Fonctionnement:	70 786 \$
Masse salariale:	147 093 \$
Immobilisation:	51 117 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	84 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	5 463 \$
Total:	338 913 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	195 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	108 679
autres services:	354
total:	109 033
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 090
autres services:	8
total:	5 098
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	7
total:	7

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,10 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,58 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	13,06 \$
• taxi:	15,68 \$
• global:	13,06 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,08
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	4,21
Km par véhicules-heures:	21,35
% de la population admise:	1,10 %
Déplacements par personne admise:	125,78

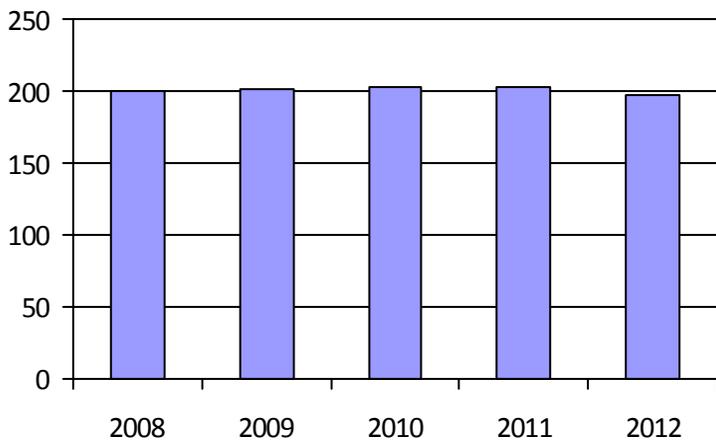
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	4	23	18	5	50
Ambulatoire:	0	2	17	3	3	25
Intellectuelle:	1	21	58	11	0	91
Psychique:	0	0	20	4	1	25
Visuelle:	0	0	5	0	1	6
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	27	123	36	10	197
Admis en 2012:	1	2	11	8	1	23

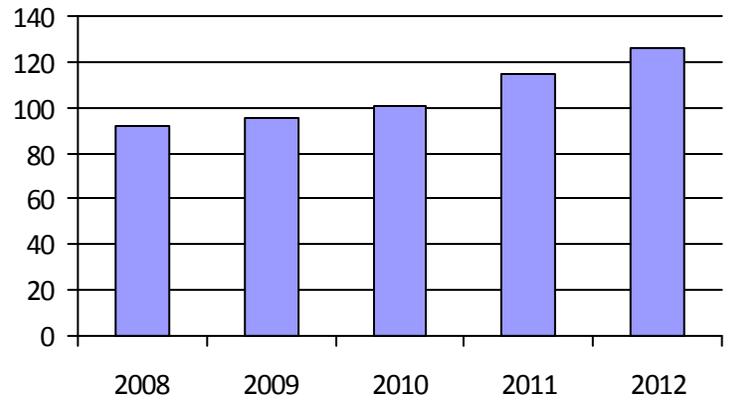
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	4 267	0	7	7	4 274
Ambulatoire:	20 505	0	0	0	20 505
Accompagnateur:	1 070	0	0	0	1 070
Total:	25 842	0	7	7	25 849
Régulier:	23 243	0	0	0	23 243
Occasionnel:	2 599	0	7	7	2 606
Total:	25 842	0	7	7	25 849
Visiteurs:	183	0	0	0	183
Hors territoire:	0	0	0	0	0
Autres services:	98	0	0	0	98

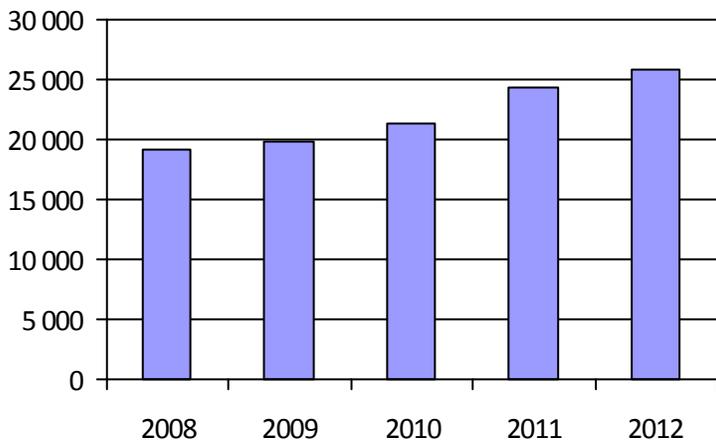
1. Évolution de la clientèle admise



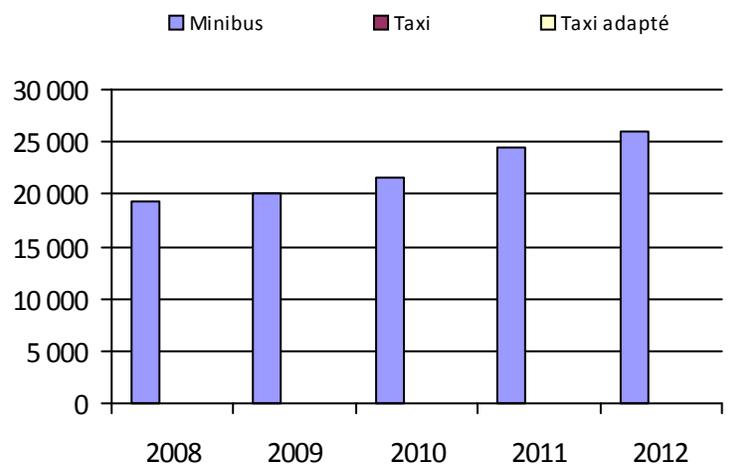
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



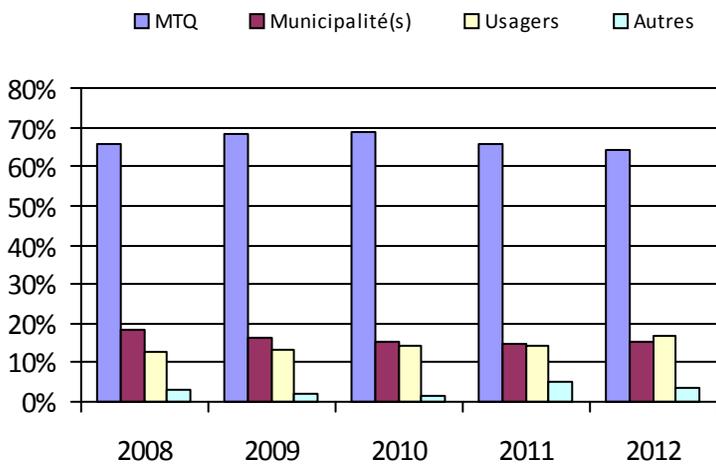
3. Évolution des déplacements



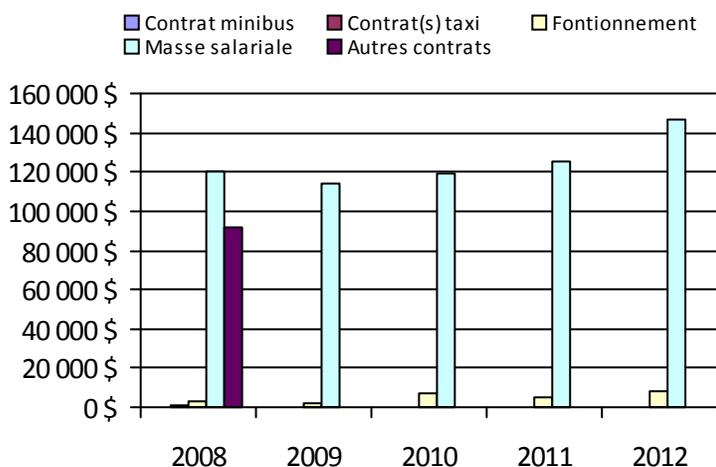
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Ferme-Neuve (79097)

Lac-Saguay (79060)

Mont-Laurier (79088)

Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles (79022)

Population: 17 978

Direction de
l'Outaouais

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Outaouais

Responsable: Sara Léon
819-772-3107 poste 298
sara.leon@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	37	maximum: 25,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 38,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 105,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	7 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 924 837 \$
Usagers:	774 486 \$
Municipalité(s):	3 187 967 \$
Autres services:	5 824 \$
Autres:	353 083 \$
Total:	8 246 197 \$
Dépenses	
Administration:	483 952 \$
Exploitation:	7 645 445 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	674 823 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	4 996 505 \$
<i>Contrat taxi:</i>	1 955 155 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	5 651 \$
<i>Autres:</i>	13 311 \$
Total:	8 129 397 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	47
total:	47
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 730 707
autres services:	0
total:	1 730 707
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	84 724
autres services:	0
total:	84 724
Nombre de taxi adapté:	8
Nombre de voyages	
par taxi:	34 006
par taxi adapté:	18 738
total:	52 744

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,91 \$
Coût contrat minibus par km:	2,98 \$
Coût contrat minibus par passager:	22,13 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,05 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,46 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	24,67 \$
• taxi:	19,26 \$
• global:	22,82 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,75
Passagers par voyage de taxi:	2,31
Km par passager minibus:	7,43
Km par véhicules-heures:	20,43
% de la population admise:	1,60 %
Déplacements par personne admise:	58,58

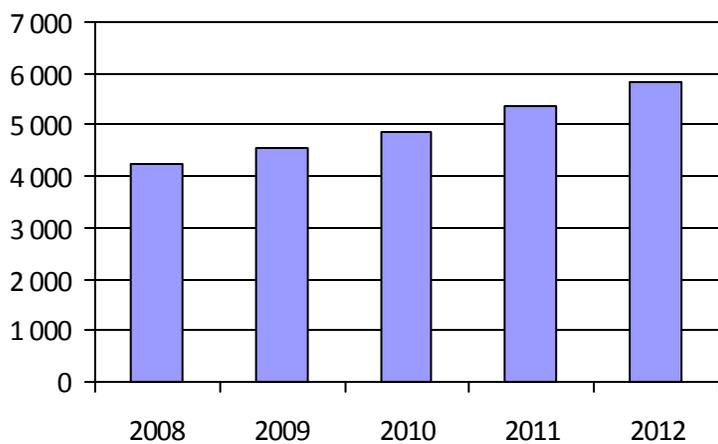
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	78	52	654	440	665	1 889
Ambulatoire:	116	22	523	670	1 079	2 410
Intellectuelle:	21	116	510	52	3	702
Psychique:	18	5	138	79	229	469
Visuelle:	2	2	74	39	46	163
Autres:	4	1	27	53	104	189
Total:	239	198	1 926	1 333	2 126	5 822
Admis en 2012:	32	27	219	261	320	859

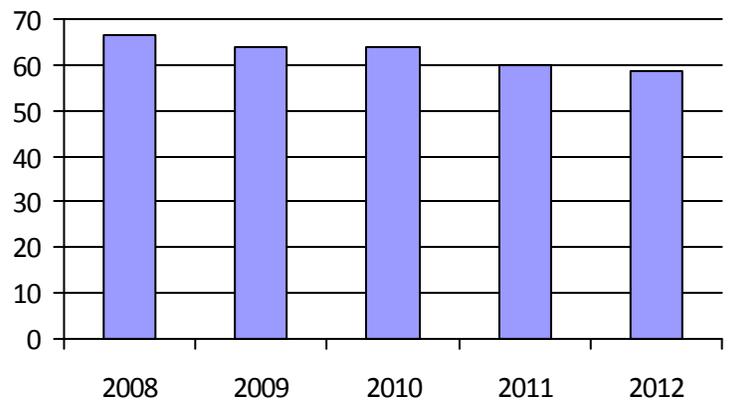
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		60 990	1 024	13 554	75 568
Ambulatoire:		161 963	78 527	24 966	265 456
Accompagnateur:		10 023	1 177	2 540	13 740
Total:		232 976	80 728	41 060	354 764
Régulier:		102 387	42 145	13 229	157 761
Occasionnel:		130 589	38 583	27 831	197 003
Total:		232 976	80 728	41 060	354 764
Visiteurs:		1 309	10	5	1 324
Hors territoire:		14 061	6 460	2 477	22 998
Autres services:		1 456	0	0	1 456

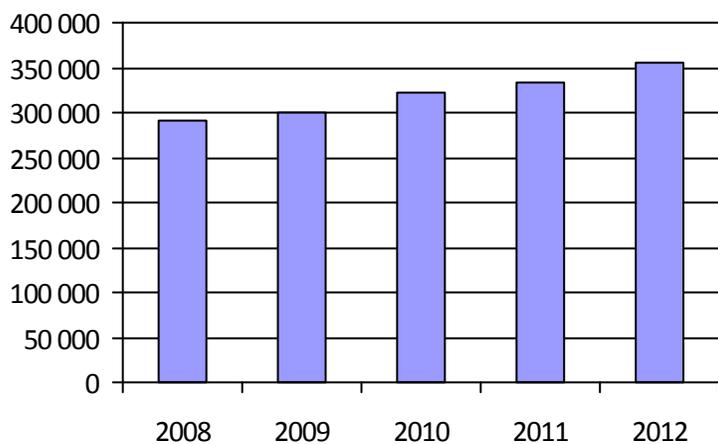
1. Évolution de la clientèle admise



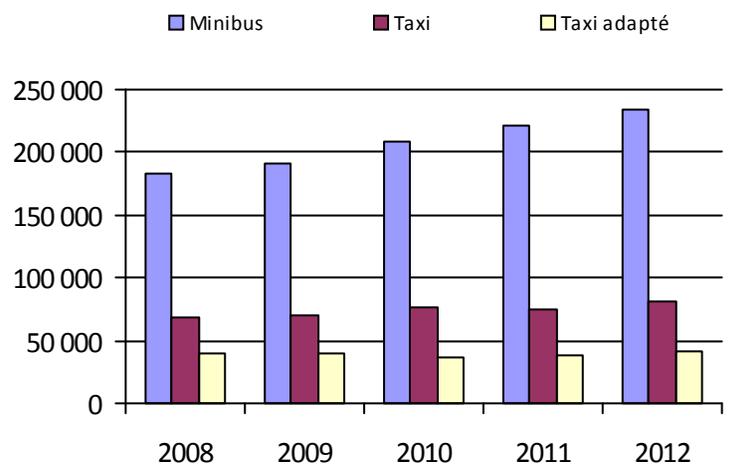
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



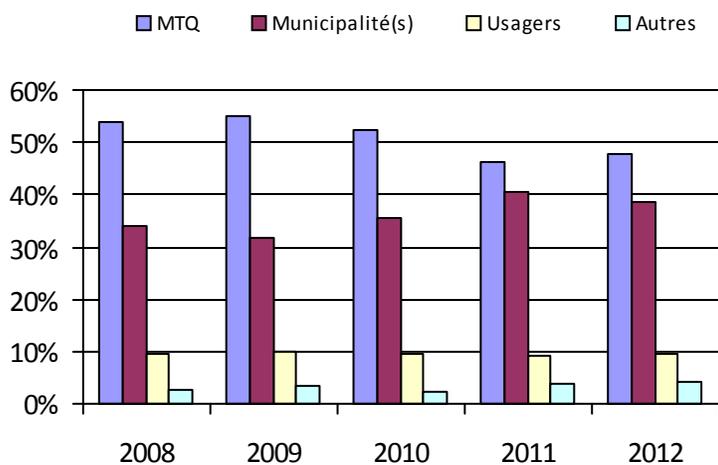
3. Évolution des déplacements



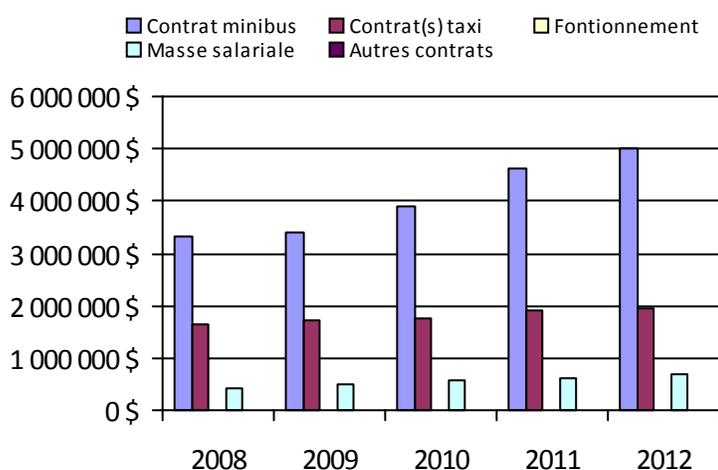
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

MRC de Pontiac (17401)

MRC Papineau (17101)

Municipalité de La Pêche (17201)

Société de transport de l'Outaouais (27991)

Population: 364 057

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Papineau (17101)

Adresse: 266, rue Viger
Papineauville (Québec) J0V 1R0
819-427-6243 poste 1302

Organisme délégué: Corp. des Transports Adapté et Collectif de Papineau Inc.
188, rue Jeanne-d'Arc, bureau 201
Papineauville (Québec) J0V 1R0
819-308-0788 poste 201 ctcpapineau@hotmail.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	80	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	48	maximum: 19,25 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 22:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 22:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

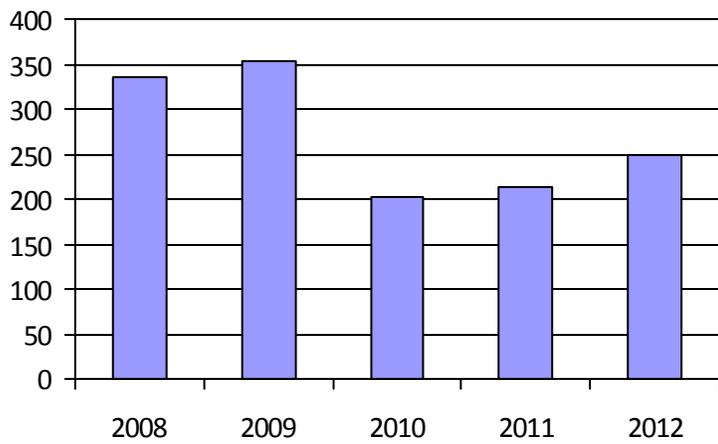
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,59 \$
MTQ:	220 623 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,32 \$
Usagers:	102 355 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	12,65 \$
Municipalité(s):	117 270 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	20,29 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	15,33 \$
Autres:	93 125 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	533 373 \$	service régulier:	108 723	• minibus:	16,52 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	24,15 \$
Administration:	88 783 \$	total:	108 723	• global:	18,59 \$
Exploitation:	418 283 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	6,37
Fonctionnement:	0 \$	service régulier:	3 125	Passagers par voyage de taxi:	1,47
Masse salariale:	16 679 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	5,46
Immobilisation:	0 \$	total:	3 125	Km par véhicules-heures:	34,79
Contrat minibus:	251 797 \$	Nombre de taxi adapté:	0	% de la population admise:	1,10 %
Contrat taxi:	149 807 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	107,32
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	5 034		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Autres:	0 \$	total:	5 034		
Total:	507 066 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

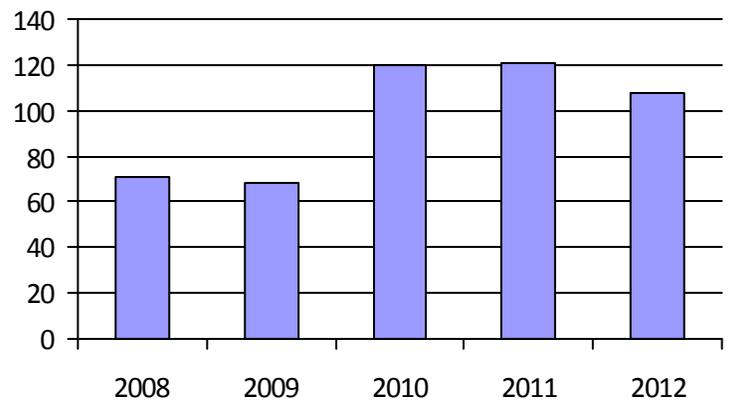
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	37	16	19	73	Fauteuil roulant:	5 194	401	0	5 595
Ambulatoire:	0	1	18	8	14	41	Ambulatoire:	14 385	6 850	0	21 235
Intellectuelle:	0	8	53	6	0	67	Accompagnateur:	320	133	0	453
Psychique:	0	0	17	4	0	21	Total:	19 899	7 384	0	27 283
Visuelle:	0	0	2	2	2	6	Régulier:	17 926	5 034	0	22 960
Autres:	0	0	3	10	29	42	Occasionnel:	1 973	2 350	0	4 323
Total:	0	10	130	46	64	250	Total:	19 899	7 384	0	27 283
Admis en 2012:	0	2	29	27	45	103	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	1 943	1 466	0	3 409
							Autres services:	0	0	0	0

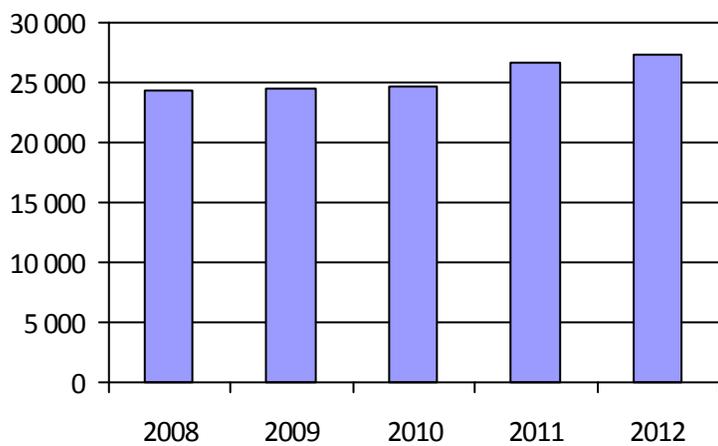
1. Évolution de la clientèle admise



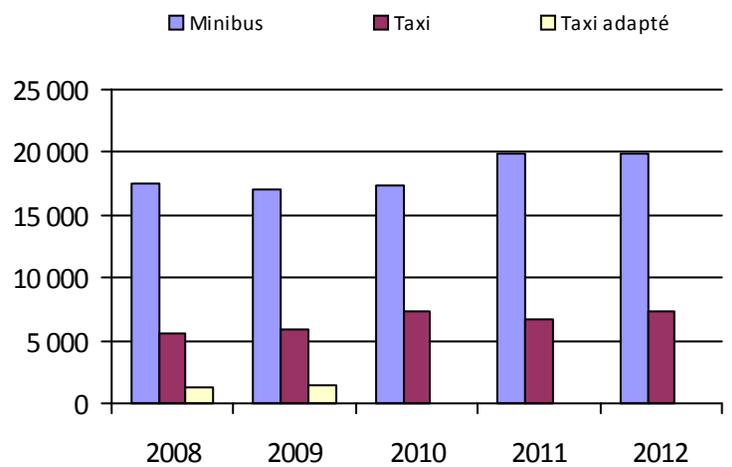
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



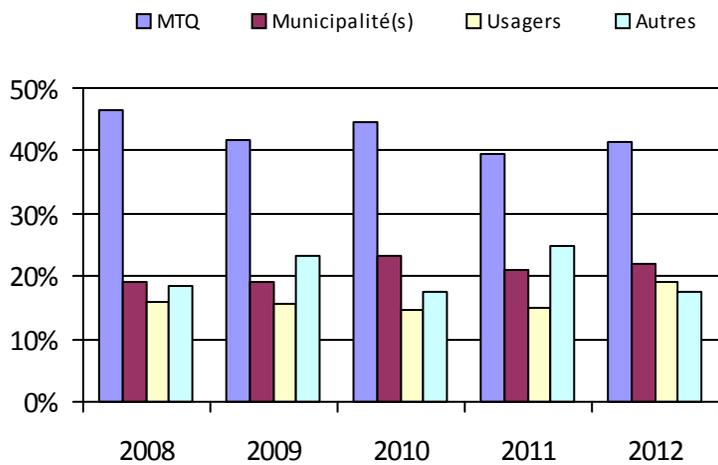
3. Évolution des déplacements



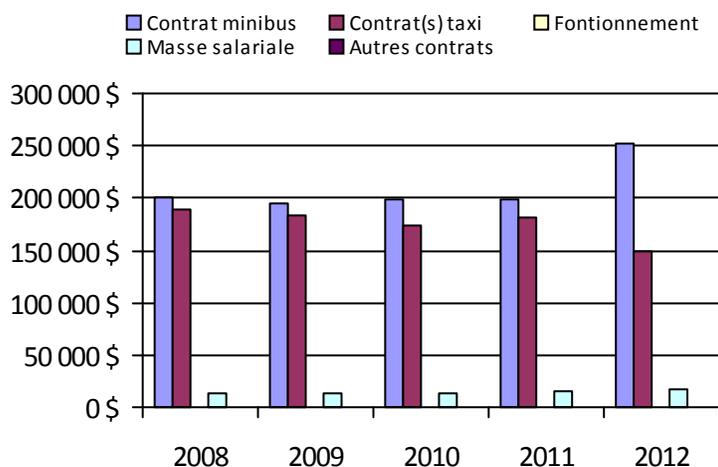
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Boileau (80115)
 Bowman (80145)
 Chénéville (80103)
 Duhamel (80135)
 Fassett (80005)
 Lac-des-Plages (80130)
 Lac-Simon (80095)
 Lochaber (80055)
 Lochaber-Partie-Ouest (80060)
 Mayo (80065)
 Montebello (80010)
 Montpellier (80090)
 Mulgrave-et-Derry (80085)
 Namur (80110)
 Notre-Dame-de-Bonsecours (80015)
 Notre-Dame-de-la-Paix (80020)
 Papineauville (80037)
 Plaisance (80045)
 Ripon (80078)
 Saint-André-Avellin (80027)
 Saint-Émile-de-Suffolk (80125)
 Saint-Sixte (80070)
 Thurso (80050)
 Val-des-Bois (80140)

Population: 22 726

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Municipalité de La Pêche (17201)

Adresse: 1, route Principale Ouest
La Pêche (Québec) J0X 2W0
819-456-2161 poste 2270

Organisme Société de Transport de La Pêche
délégué: 5, route Principale Ouest, CP 70
La Pêche (Québec) J0X 2W0
819-456-1114 dg@transportsdescollines.org

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	62	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 19:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	8 minutes	

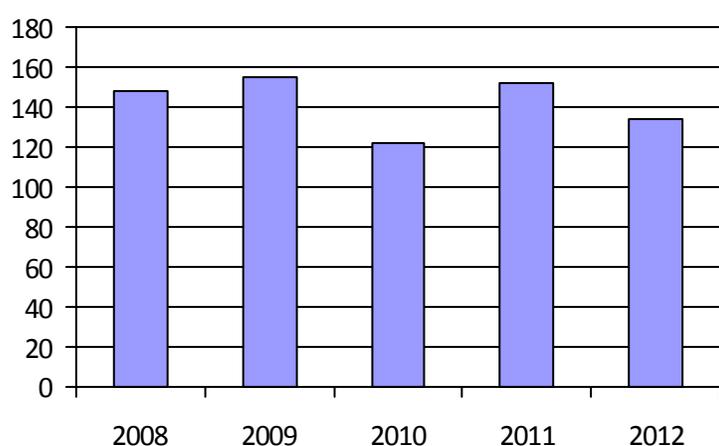
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	40,69 \$
MTQ:	192 455 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	4,44 \$
Usagers:	37 019 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	25,37 \$
Municipalité(s):	69 700 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	5 824 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	27,88 \$
Autres:	50 386 \$	service régulier:	55 522	Coût par passager selon le mode	
Total:	355 384 \$	autres services:	0	• minibus:	34,59 \$
Dépenses		total:	55 522	• taxi:	0,00 \$
Administration:	65 197 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	34,59 \$
Exploitation:	271 013 \$	service régulier:	2 560	Passagers par véhicules-heures:	3,23
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	24 403 \$	total:	2 560	Km par passager minibus:	6,72
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	21,69
Contrat minibus:	246 610 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,72 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	59,71
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	336 210 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

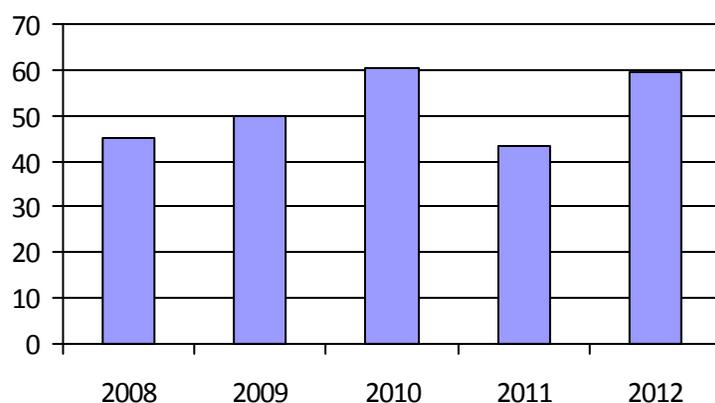
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	0	13	10	6	29	Fauteuil roulant:	771	0	0	771
Ambulatoire:	0	0	19	11	20	50	Ambulatoire:	7 230	0	0	7 230
Intellectuelle:	0	2	39	4	0	45	Accompagnateur:	262	0	0	262
Psychique:	0	0	3	0	3	6	Total:	8 263	0	0	8 263
Visuelle:	0	0	1	1	2	4	Régulier:	6 293	0	0	6 293
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 970	0	0	1 970
Total:	0	2	75	26	31	134	Total:	8 263	0	0	8 263
Admis en 2012:	0	0	10	10	2	22	Visiteurs:	1 207	0	0	1 207
							Hors territoire:	2 644	0	0	2 644
							Autres services:	1 456	0	0	1 456

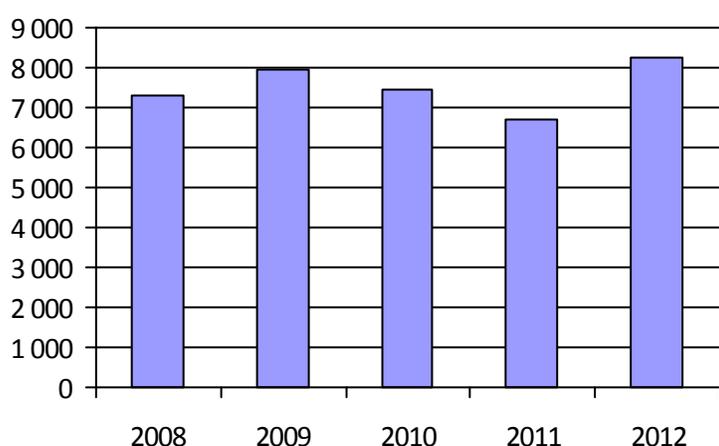
1. Évolution de la clientèle admise



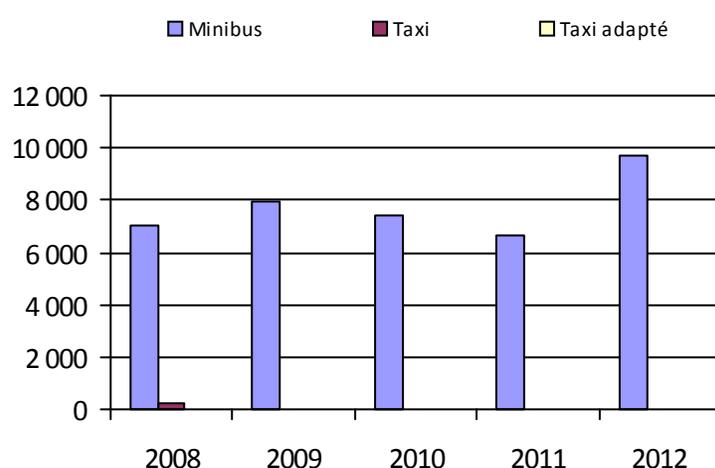
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



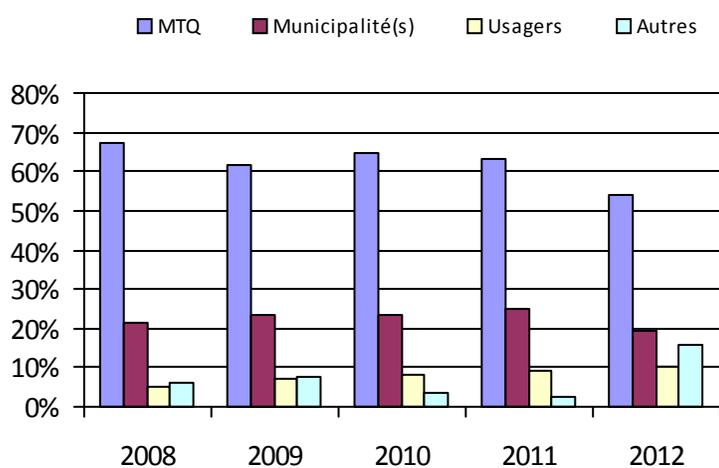
3. Évolution des déplacements



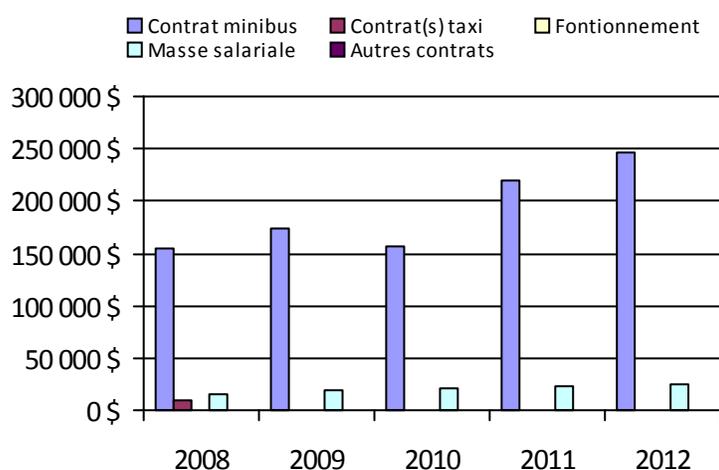
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

La Pêche (82035)

Val-des-Monts (82015)

Population: 18 703

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

Adresse: 7, rue de la Polyvalente, CP 307
Gracefield (Québec) J0X 1W0
819-463-3241

Organisme délégué: Corporation du transport adapté de la Vallée-de-la-Gatineau
198, rue Notre-Dame
Maniwaki (Québec) J9E 2J5
819-449-7666 ctavg@hotmail.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	73	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	48	maximum: 2,75 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:00 à 19:00	minimum: 98,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	15:00 à 23:00	maximum: 98,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	237 625 \$
Usagers:	62 125 \$
Municipalité(s):	79 729 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	304 \$
Total:	379 783 \$
Dépenses	
Administration:	25 706 \$
Exploitation:	342 988 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	13 217 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	328 505 \$
Contrat taxi:	1 266 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	368 694 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	197 998
autres services:	0
total:	197 998
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 100
autres services:	0
total:	7 100
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	38
par taxi adapté:	0
total:	38

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,72 \$
Coût contrat minibus par km:	1,66 \$
Coût contrat minibus par passager:	14,04 \$
Coût contrat taxi par passager:	22,61 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,63 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,70 \$
• taxi:	24,27 \$
• global:	15,72 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,29
Passagers par voyage de taxi:	1,47
Km par passager minibus:	8,46
Km par véhicules-heures:	27,89
% de la population admise:	0,90 %
Déplacements par personne admise:	136,16

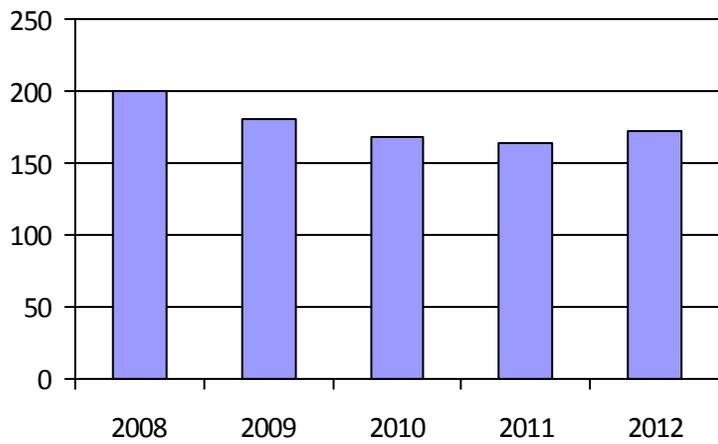
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	22	19	18	60
Ambulatoire:	0	2	2	3	6	13
Intellectuelle:	0	6	56	4	0	66
Psychique:	0	0	26	4	0	30
Visuelle:	0	0	1	2	0	3
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	9	107	32	24	172
Admis en 2012:	0	2	3	6	3	14

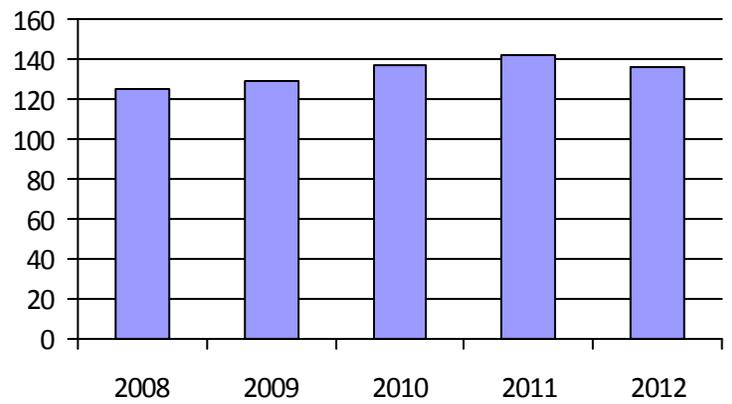
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3 007	0	0	3 007
Ambulatoire:	20 374	38	0	20 412
Accompagnateur:	10	18	0	28
Total:	23 391	56	0	23 447
Régulier:	22 042	0	0	22 042
Occasionnel:	1 349	56	0	1 405
Total:	23 391	56	0	23 447
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	6	0	0	6
Autres services:	0	0	0	0

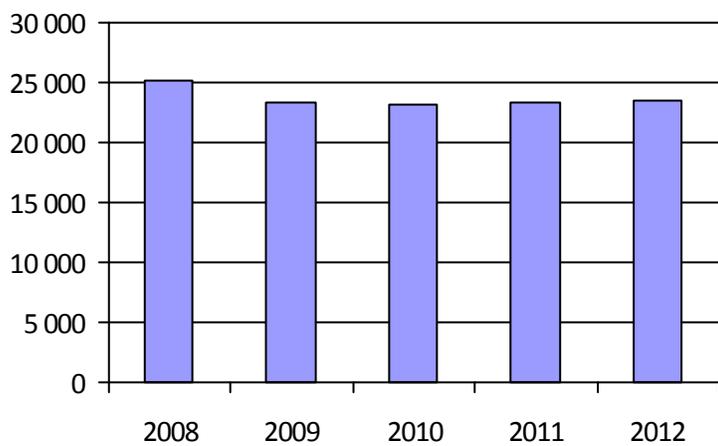
1. Évolution de la clientèle admise



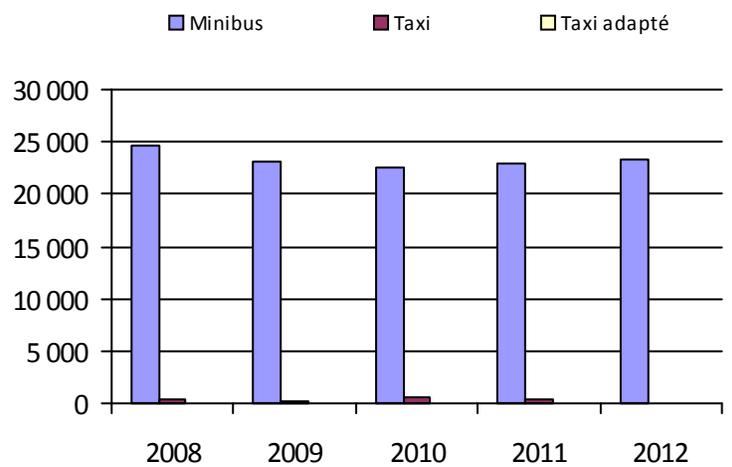
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



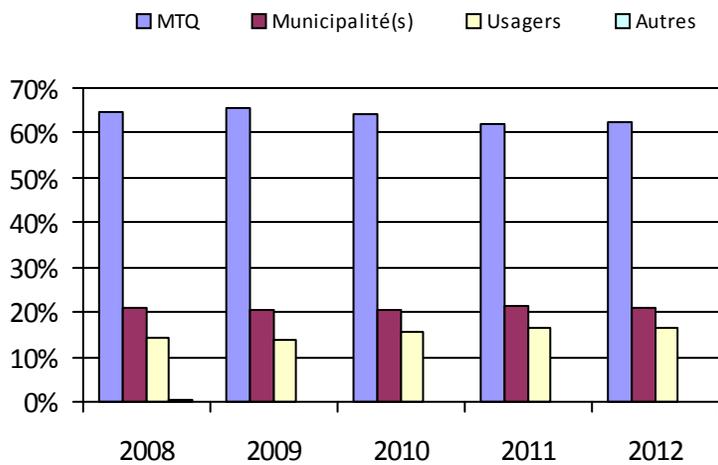
3. Évolution des déplacements



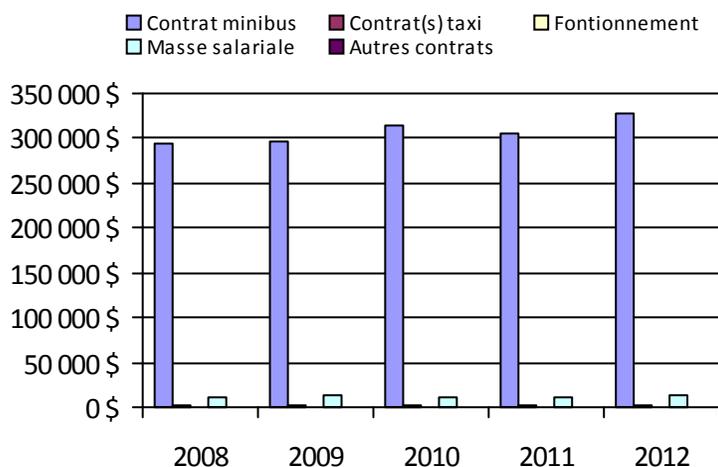
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Aumond (83090)

Blue Sea (83045)

Bois-Franc (83085)

Bouchette (83050)

Cayamant (83040)

Déléage (83070)

Denholm (83005)

Egan-Sud (83075)

Gracefield (83032)

Grand-Remous (83095)

Kazabazua (83015)

Lac-Sainte-Marie (83020)

Low (83010)

Maniwaki (83065)

Messines (83060)

Montcerf-Lytton (83088)

Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau (83055)

Population: 19 139

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC de Pontiac (17401)

Adresse: 602, route 301, CP 460 Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0 819-648-5689	Organisme délégué: TransporAction Pontiac 1226a, route 148 Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0 819-648-2223 transporaction@personainternet.com
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 88	minimum: 2,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 48	maximum: 25,00 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 20:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi: 07:30 à 20:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: 07:30 à 20:00	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

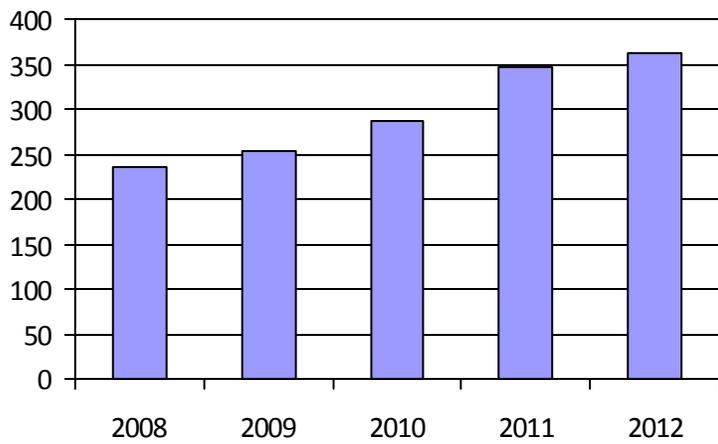
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	24,64 \$
MTQ: 269 272 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers: 55 169 \$	à contrat: 2	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s): 100 000 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	26,83 \$
Autres services: 0 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	20,55 \$
Autres: 209 268 \$	service régulier: 59 746	Coût par passager selon le mode	
Total: 633 709 \$	autres services: 0	• minibus:	12,01 \$
Dépenses	total: 59 746	• taxi:	33,42 \$
Administration: 93 254 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	24,64 \$
Exploitation: 467 788 \$	service régulier: 1 596	Passagers par véhicules-heures:	5,85
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 0	Passagers par voyage de taxi:	1,08
Masse salariale: 86 834 \$	total: 1 596	Km par passager minibus:	6,40
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté: 2	Km par véhicules-heures:	37,43
Contrat minibus: 14 907 \$	Nombre de voyages	% de la population admise:	2,52 %
Contrat taxi: 360 396 \$	par taxi: 7 593	Déplacements par personne admise:	59,15
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi adapté: 4 837		
Contrat à frais partagés: 5 651 \$	total: 12 430		
Autres: 0 \$			
Total: 561 042 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 0 \$			

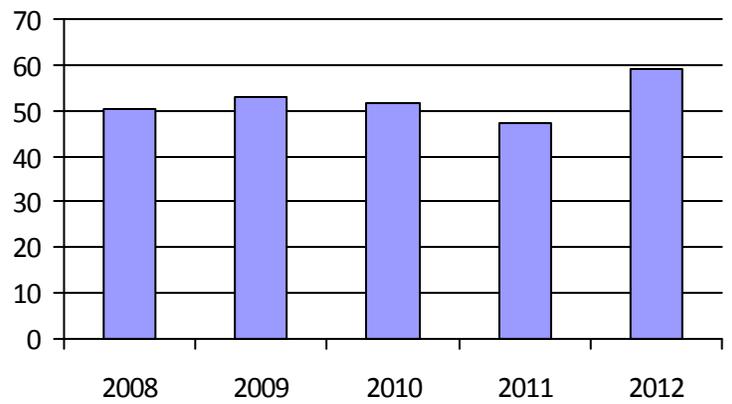
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	4	46	32	49	131	Fauteuil roulant:	1 721	606	3 014	5 341
Ambulatoire:	0	0	1	0	3	4	Ambulatoire:	7 261	6 987	1 823	16 071
Intellectuelle:	0	6	46	8	1	61	Accompagnateur:	354	178	824	1 356
Psychique:	0	4	1	3	11	19	Total:	9 336	7 771	5 661	22 768
Visuelle:	0	0	1	0	4	5	Régulier:	9 064	5 914	4 564	19 542
Autres:	0	1	23	43	75	142	Occasionnel:	272	1 857	1 097	3 226
Total:	0	15	118	86	143	362	Total:	9 336	7 771	5 661	22 768
Admis en 2012:	0	3	14	22	33	72	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	606	2 255	1 290	4 151
							Autres services:	0	0	0	0

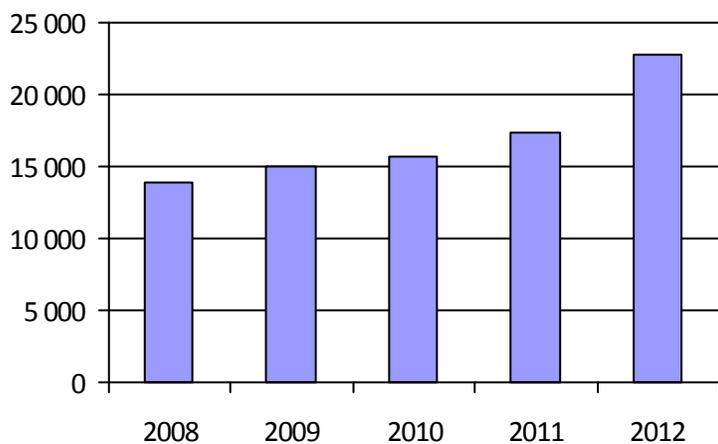
1. Évolution de la clientèle admise



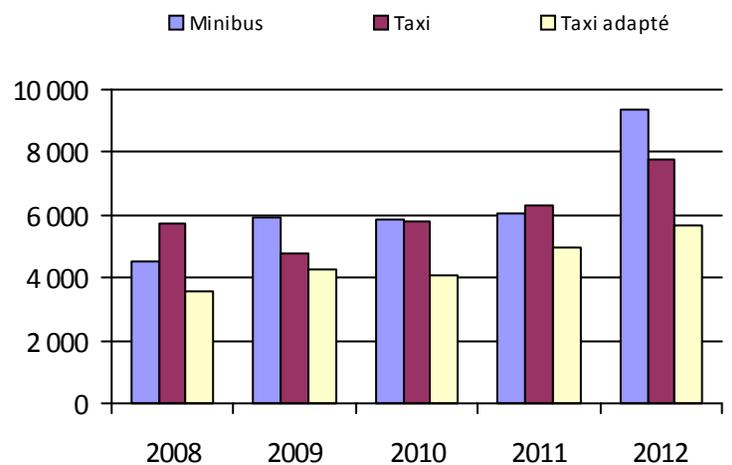
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



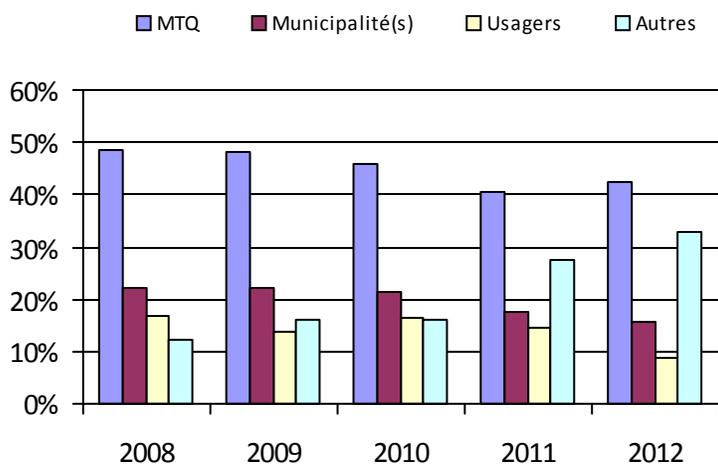
3. Évolution des déplacements



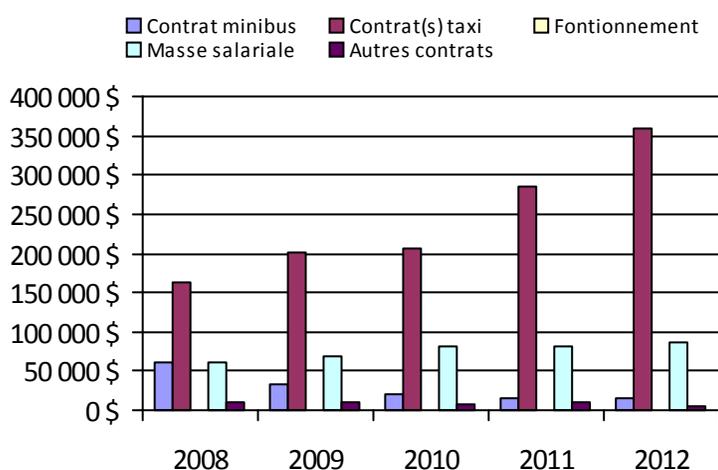
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Alleyn-et-Cawood (84050)

Bristol (84005)

Bryson (84025)

Campbell's Bay (84030)

Chichester (84090)

Clarendon (84015)

Fort-Coulonge (84060)

L'Île-du-Grand-Calumet (84035)

L'Isle-aux-Allumettes (84082)

Litchfield (84040)

Mansfield-et-Pontefract (84065)

Otter Lake (84055)

Portage-du-Fort (84020)

Rapides-des-Joachims (84100)

Shawville (84010)

Sheenboro (84095)

Thorne (84045)

Waltham (84070)

Population: 14 390

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport de l'Outaouais (27991)

Adresse: 111, rue Jean-Proulx
Gatineau (Québec) J8Z 1T4
819-776-6950

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	128	minimum: 2,45 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	18	maximum: 6,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:15 à 00:30	minimum: 38,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	06:15 à 00:30	maximum: 105,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	06:15 à 00:30	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	26 minutes	

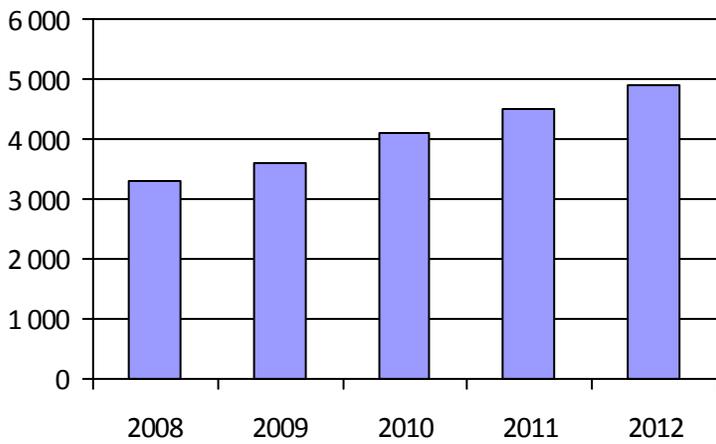
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	23,28 \$
MTQ:	3 004 863 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	3,17 \$
Usagers:	517 818 \$	à contrat:	36	Coût contrat minibus par passager:	24,14 \$
Municipalité(s):	2 821 268 \$	total:	36	Coût contrat taxi par passager:	14,31 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	22,51 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	1 308 718	Coût par passager selon le mode	
Total:	6 343 949 \$	autres services:	0	• minibus:	26,92 \$
Dépenses		total:	1 308 718	• taxi:	17,08 \$
Administration:	211 012 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	23,28 \$
Exploitation:	6 145 373 \$	service régulier:	70 343	Passagers par véhicules-heures:	2,45
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	2,86
Masse salariale:	533 690 \$	total:	70 343	Km par passager minibus:	7,61
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	6	Km par véhicules-heures:	18,60
Contrat minibus:	4 154 686 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,70 %
Contrat taxi:	1 443 686 \$	par taxi:	21 341	Déplacements par personne admise:	53,30
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	13 901		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	35 242		
Autres:	13 311 \$				
Total:	6 356 385 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

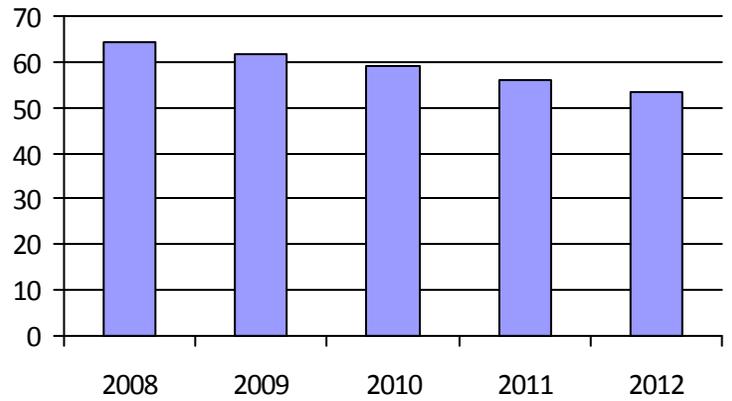
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	78	46	536	363	573	1 596	Fauteuil roulant:	50 297	17	10 540	60 854
Ambulatoire:	116	19	483	648	1 036	2 302	Ambulatoire:	112 713	64 652	23 143	200 508
Intellectuelle:	21	94	316	30	2	463	Accompagnateur:	9 077	848	1 716	11 641
Psychique:	18	1	91	68	215	393	Total:	172 087	65 517	35 399	273 003
Visuelle:	2	2	69	34	38	145	Régulier:	47 062	31 197	8 665	86 924
Autres:	4	0	1	0	0	5	Occasionnel:	125 025	34 320	26 734	186 079
Total:	239	162	1 496	1 143	1 864	4 904	Total:	172 087	65 517	35 399	273 003
Admis en 2012:	32	20	163	196	237	648	Visiteurs:	102	10	5	117
							Hors territoire:	8 862	2 739	1 187	12 788
							Autres services:	0	0	0	0

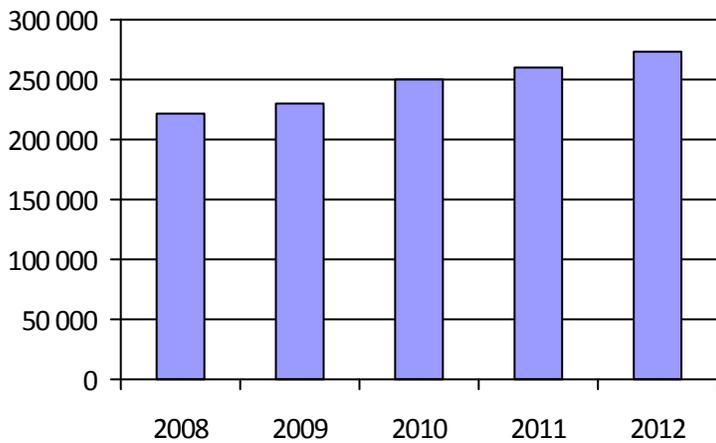
1. Évolution de la clientèle admise



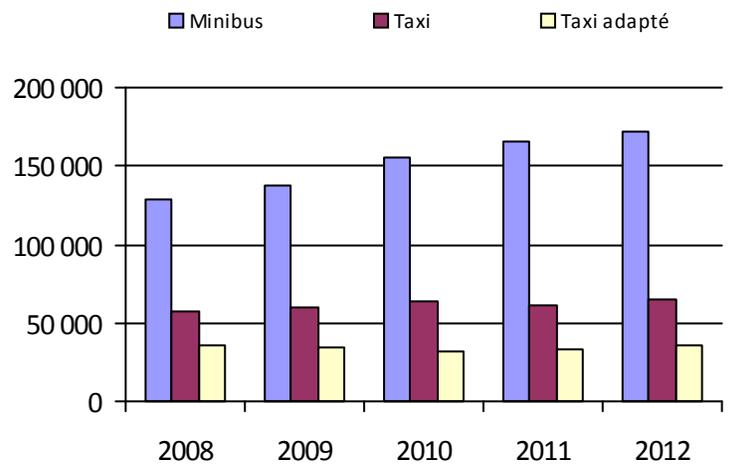
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



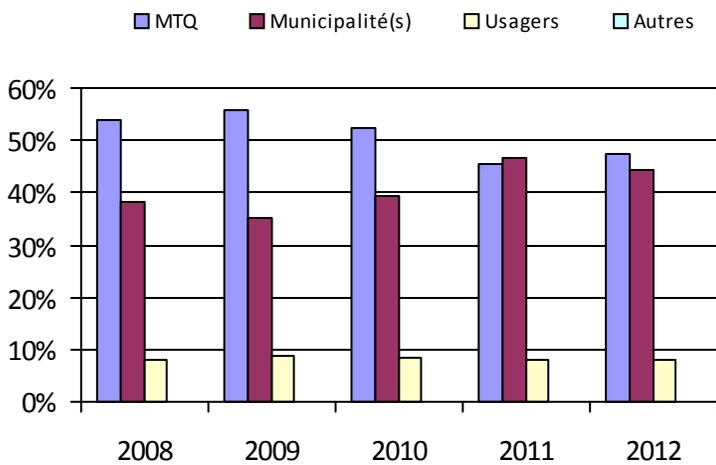
3. Évolution des déplacements



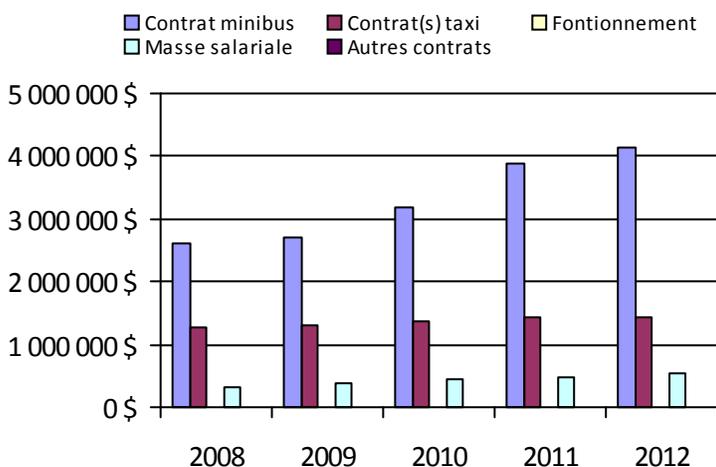
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Cantley (82020)

Chelsea (82025)

Gatineau (81017)

Population: 289 099

Direction de
l'Estrie

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Estrie

Responsable: Sylvain Martel
819-820-3280 poste 205
sylvain.martel@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	97	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	21	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 51,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 66,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	9 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 950 152 \$
Usagers:	748 444 \$
Municipalité(s):	2 588 548 \$
Autres services:	661 279 \$
Autres:	44 109 \$
Total:	7 992 532 \$
Dépenses	
Administration:	695 887 \$
Exploitation:	6 888 928 \$
<i>Fonctionnement:</i>	638 019 \$
<i>Masse salariale:</i>	2 107 523 \$
<i>Immobilisation:</i>	235 759 \$
<i>Contrat minibus:</i>	1 042 867 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 189 358 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	30 951 \$
<i>Autres:</i>	644 451 \$
Total:	7 584 815 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	563 963 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	22
à contrat:	15
total:	37
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 331 395
autres services:	111 170
total:	1 442 565
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	52 616
autres services:	3 674
total:	56 290
Nombre de taxi adapté:	5
Nombre de voyages	
par taxi:	99 332
par taxi adapté:	3 542
total:	102 874

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,70 \$
Coût contrat minibus par km:	1,54 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,34 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,60 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,89 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,16 \$
• taxi:	16,78 \$
• global:	18,59 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,65
Passagers par voyage de taxi:	1,78
Km par passager minibus:	6,94
Km par véhicules-heures:	25,30
% de la population admise:	2,42 %
Déplacements par personne admise:	48,73

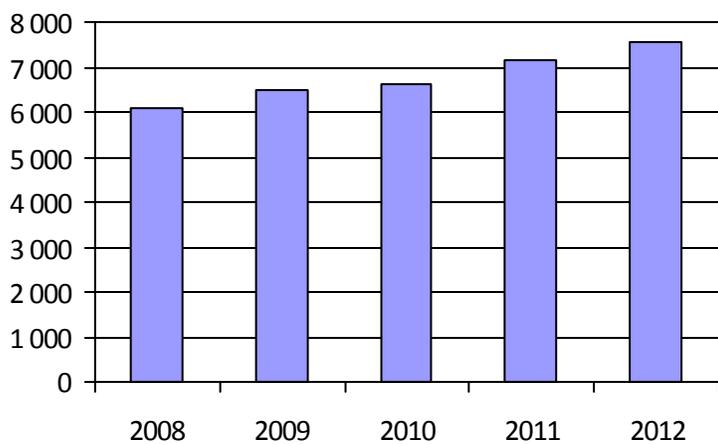
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	3	43	738	552	596	1 932
Ambulatoire:	4	29	947	1 126	1 138	3 244
Intellectuelle:	0	163	813	117	92	1 185
Psychique:	0	64	245	365	199	873
Visuelle:	0	1	130	72	62	265
Autres:	1	5	33	15	7	61
Total:	8	305	2 906	2 247	2 094	7 560
Admis en 2012:	2	40	283	343	238	906

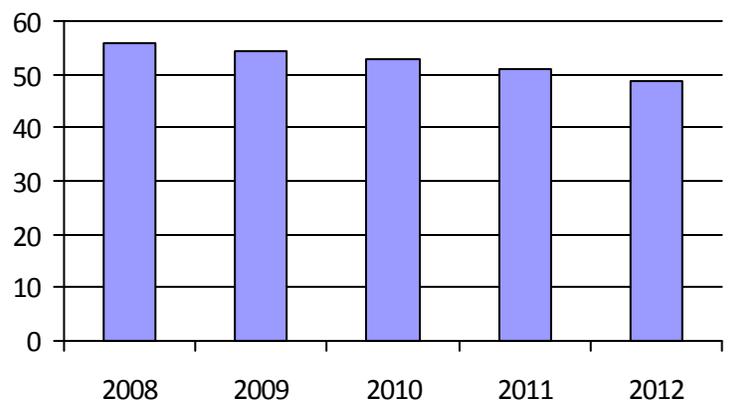
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		67 979	2 551	2 471	73 001
Ambulatoire:		119 684	173 657	2 034	295 375
Accompagnateur:		4 306	2 643	218	7 167
Total:		191 969	178 851	4 723	375 543
Régulier:		127 833	111 821	2 105	241 759
Occasionnel:		64 136	67 030	2 618	133 784
Total:		191 969	178 851	4 723	375 543
Visiteurs:		639	246	16	901
Hors territoire:		9 587	566	334	10 487
Autres services:		27 236	4 644	474	32 354

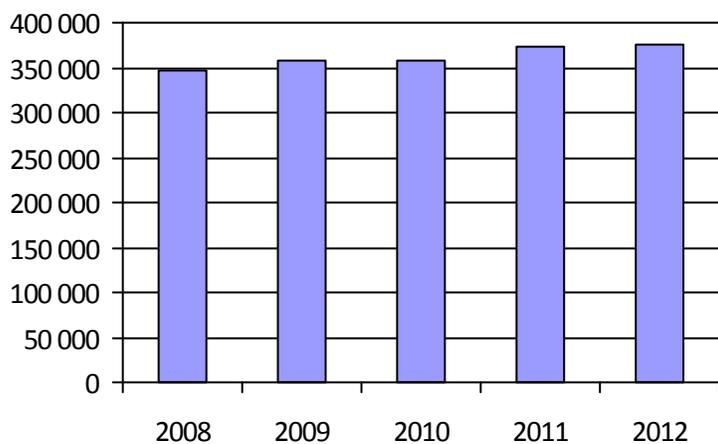
1. Évolution de la clientèle admise



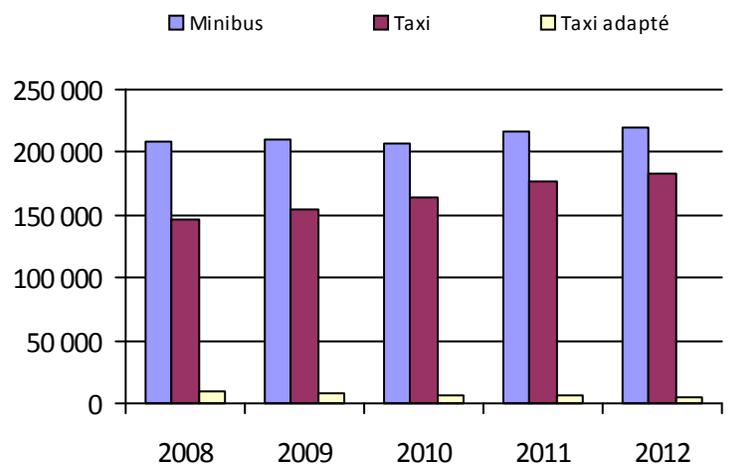
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



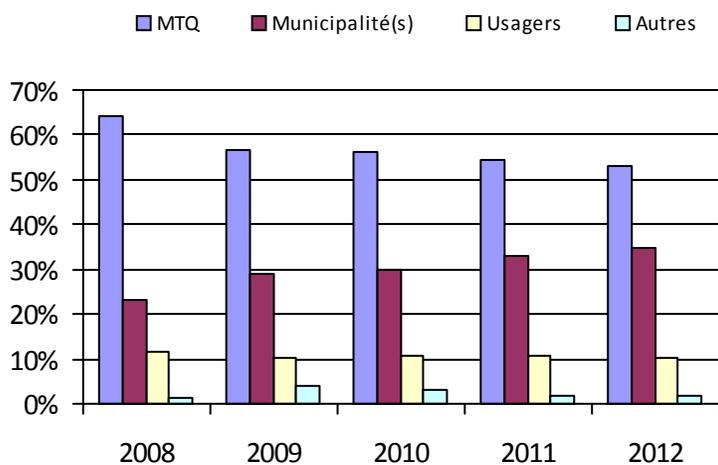
3. Évolution des déplacements



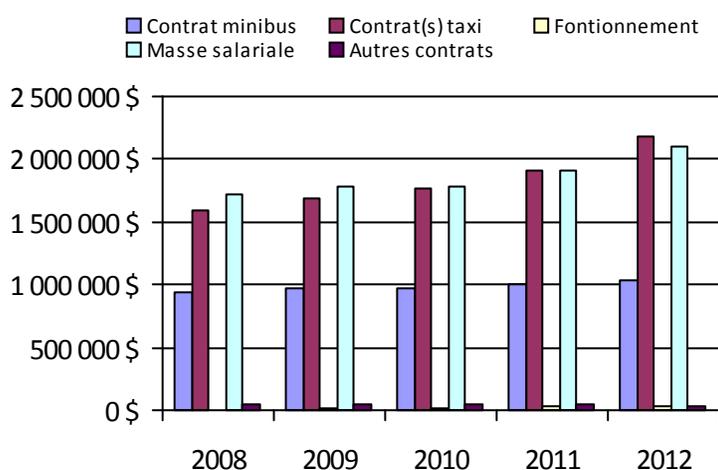
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC le Granit (15101)

MRC Memphrémagog (15401)

Société de transport de Sherbrooke (25601)

Ville d'Asbestos (15801)

Ville de Coaticook (15301)

Ville de Windsor (15701)

Ville d'East Angus (15201)

Population: 312 829

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC le Granit (15101)

Adresse: 5090, rue Frontenac Lac-Mégantic (Québec) G6B 1H3 819-583-0181 poste 103	Organisme délégué: Trans-Autonomie inc. 4982, rue Champlain, local 101 Lac-Mégantic (Québec) G6B 1X8 819-583-4263 transautonomie@bellnet.ca
-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 112	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,75 \$
Service de taxi: Régulier et adapté		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:00 à 23:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Nolisé	samedi: 07:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	dimanche: 07:00 à 23:00	
<input type="checkbox"/> AMT/CMQ		
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé		
<input checked="" type="checkbox"/> Autres		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 11 minutes	
CSST - SAAQ - Centre de services régionalisés		

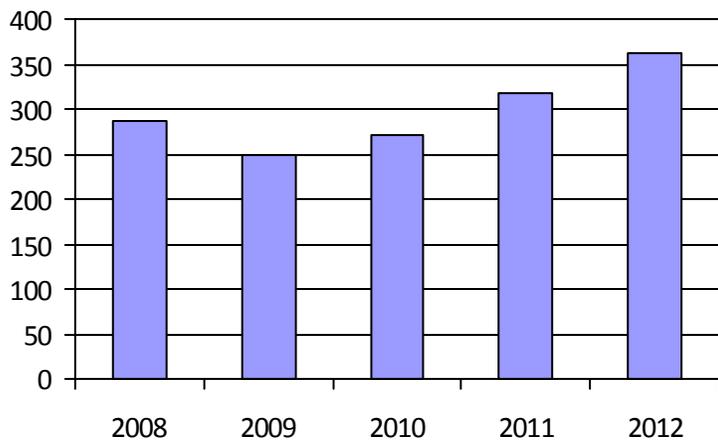
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,65 \$
MTQ:	169 749 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,17 \$
Usagers:	24 397 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	7,76 \$
Municipalité(s):	46 639 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	10,29 \$
Autres services:	122 694 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,14 \$
Autres:	1 150 \$	service régulier:	88 500	Coût par passager selon le mode	
Total:	364 629 \$	autres services:	23 602	• minibus:	19,24 \$
Dépenses		total:	112 102	• taxi:	21,78 \$
Administration:	64 588 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,52 \$
Exploitation:	307 978 \$	service régulier:	3 032	Passagers par véhicules-heures:	4,21
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	1 039	Passagers par voyage de taxi:	1,46
Masse salariale:	28 170 \$	total:	4 071	Km par passager minibus:	6,94
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	29,19
Contrat minibus:	131 536 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,62 %
Contrat taxi:	21 838 \$	par taxi:	808	Déplacements par personne admise:	37,54
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	20		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	828		
Autres:	126 434 \$				
Total:	372 566 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	139 957 \$				

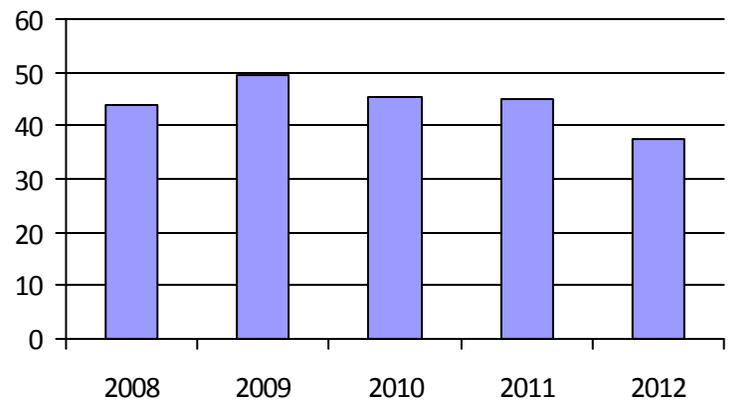
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	21	22	56	101	Fauteuil roulant:	1 263	2	16	1 281
Ambulatoire:	0	3	21	24	52	100	Ambulatoire:	11 119	1 184	4	12 307
Intellectuelle:	0	11	46	16	53	126	Accompagnateur:	375	0	6	381
Psychique:	0	1	9	6	2	18	Total:	12 757	1 186	26	13 969
Visuelle:	0	0	11	1	5	17	Régulier:	6 877	712	0	7 589
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	5 880	474	26	6 380
Total:	0	17	108	69	168	362	Total:	12 757	1 186	26	13 969
Admis en 2012:	0	3	16	13	36	68	Visiteurs:	17	0	0	17
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	4 203	895	15	5 113

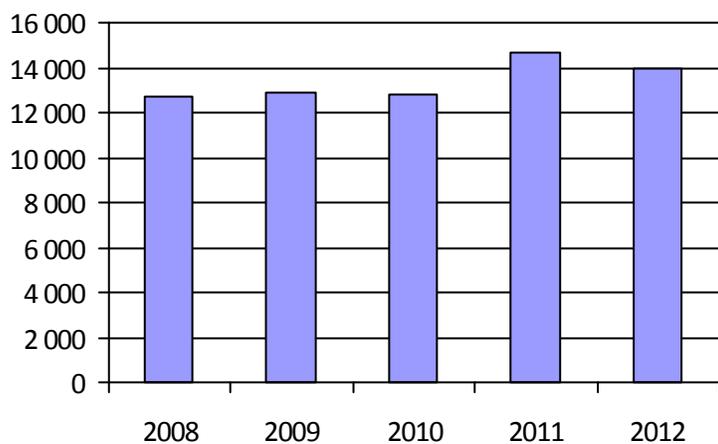
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



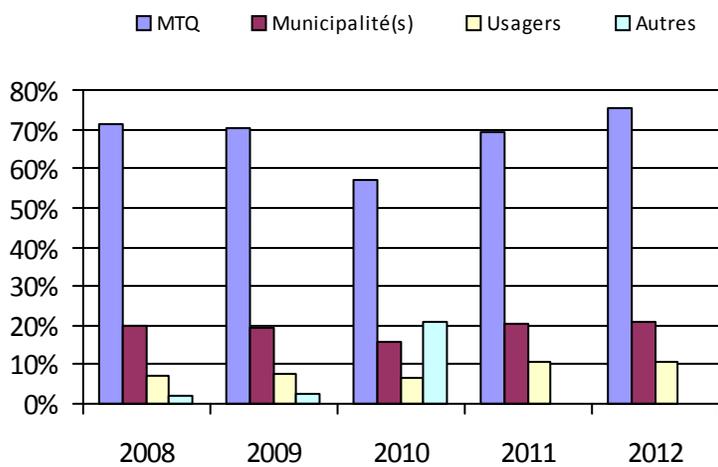
3. Évolution des déplacements



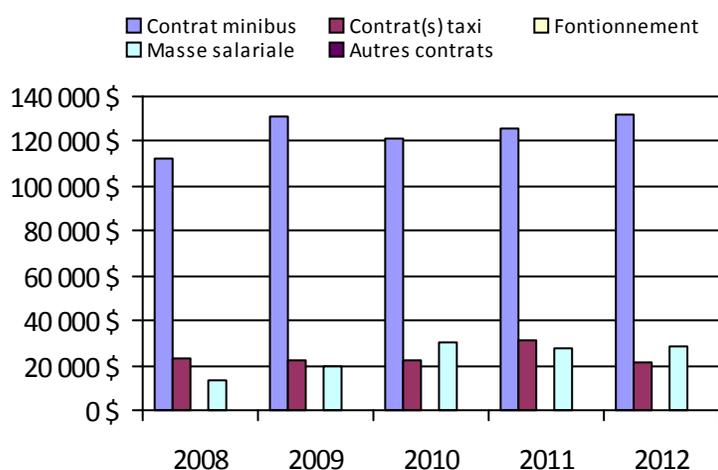
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Audet (30055)

Courcelles (30090)

Frontenac (30025)

Lac-Drolet (30080)

Lac-Mégantic (30030)

Lambton (30095)

Marston (30035)

Milan (30040)

Nantes (30045)

Notre-Dame-des-Bois (30010)

Piopolis (30020)

Saint-Augustin-de-Woburn (30005)

Sainte-Cécile-de-Whitton (30050)

Saint-Ludger (30072)

Saint-Robert-Bellarmin (30070)

Saint-Romain (30100)

Saint-Sébastien (30085)

Stornoway (30105)

Stratford (30110)

Val-Racine (30015)

Population: 22 328

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville d'East Angus (15201)

Adresse: 200, rue Saint-Jean Est
East Angus (Québec) JOB 1R0
819-560-8600 poste 2401

Organisme Transport du Bonheur inc.
délégué: 120, rue Angus Nord, bureau 101
East Angus (Québec) JOB 1R0
819-832-2711
anne.skelling@transportdubonheur.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	168	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	À frais partagés	Délai de réservation (h):	24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	00:00 à 00:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	00:00 à 00:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:	00:00 à 00:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	20 minutes	
SAAQ etc...				

Informations financières

Revenus	
MTQ:	213 926 \$
Usagers:	50 416 \$
Municipalité(s):	117 340 \$
Autres services:	615 \$
Autres:	13 224 \$
Total:	395 521 \$
Dépenses	
Administration:	58 503 \$
Exploitation:	266 419 \$
<i>Fonctionnement:</i>	42 129 \$
<i>Masse salariale:</i>	59 232 \$
<i>Immobilisation:</i>	9 841 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	123 251 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	30 951 \$
<i>Autres:</i>	1 015 \$
Total:	324 922 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	417 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	81 685
autres services:	676
total:	82 361
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 421
autres services:	12
total:	1 433
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	4 843
par taxi adapté:	0
total:	4 843

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,60 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,65 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,72 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	21,10 \$
• taxi:	22,08 \$
• global:	21,62 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,03
Passagers par voyage de taxi:	1,62
Km par passager minibus:	11,42
Km par véhicules-heures:	57,48
% de la population admise:	1,82 %
Déplacements par personne admise:	38,02

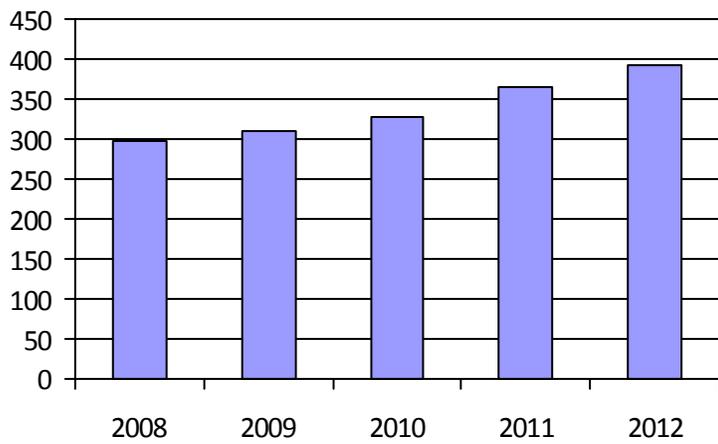
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	0	25	30	40	95
Ambulatoire:	0	2	30	42	45	119
Intellectuelle:	0	16	59	14	4	93
Psychique:	0	2	28	10	24	64
Visuelle:	0	0	7	5	5	17
Autres:	0	2	0	1	2	5
Total:	0	22	149	102	120	393
Admis en 2012:	0	4	16	13	23	56

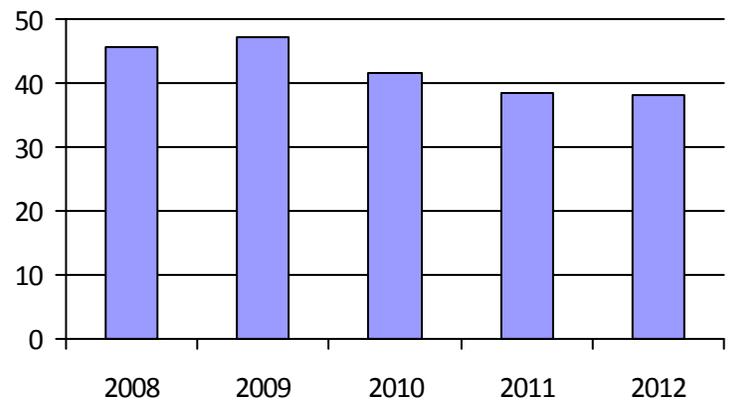
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 004	47	0	1 051
Ambulatoire:	6 134	7 758	0	13 892
Accompagnateur:	16	63	0	79
Total:	7 154	7 868	0	15 022
Régulier:	6 747	6 941	0	13 688
Occasionnel:	407	927	0	1 334
Total:	7 154	7 868	0	15 022
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 811	192	0	2 003
Autres services:	0	10	0	10

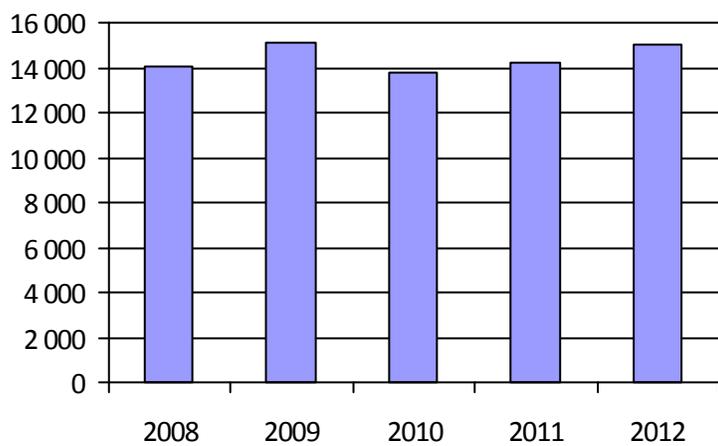
1. Évolution de la clientèle admise



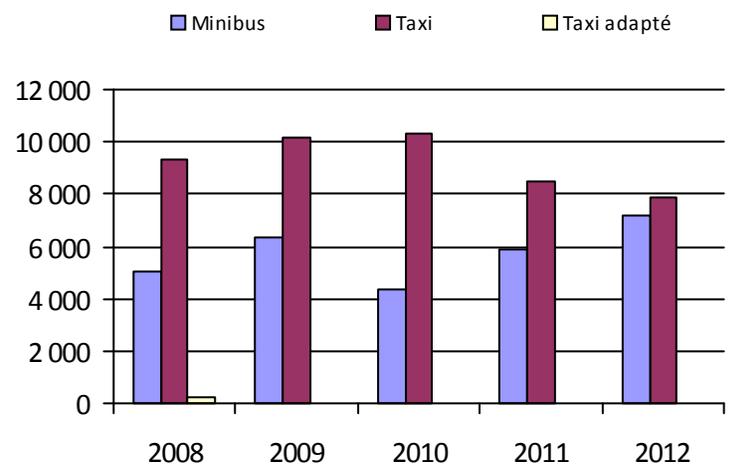
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



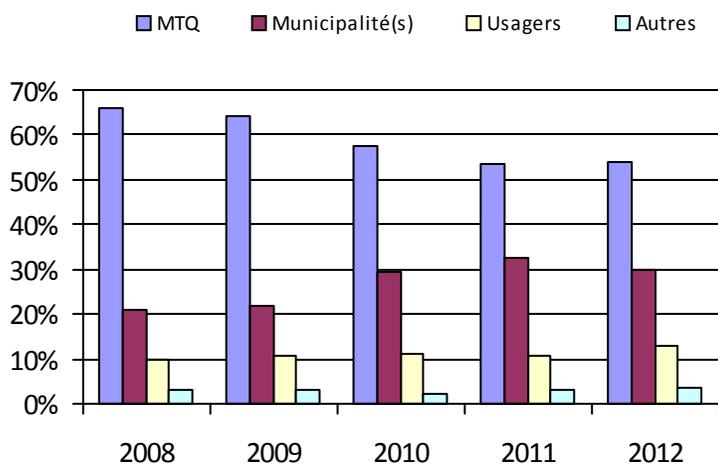
3. Évolution des déplacements



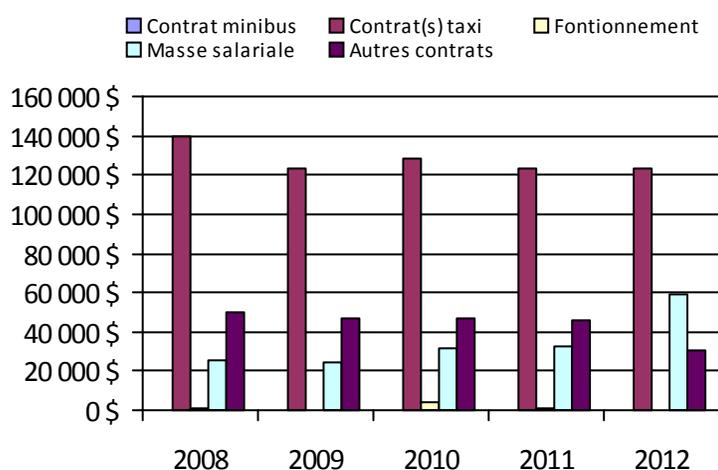
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Ascot Corner (41055)

Bury (41070)

Cookshire-Eaton (41038)

Dudswell (41117)

East Angus (41060)

La Patrie (41027)

Lingwick (41085)

Newport (41037)

Saint-Isidore-de-Clifton (41012)

Scotstown (41080)

Weedon (41098)

Westbury (41065)

Population: 21 581

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Coaticook (15301)

Adresse: 150, rue Child
Coaticook (Québec) J1A 2B3
819-849-2721 poste 249

Organisme Acti-Bus de la région de Coaticook inc.
délégué: 239, avenue de la Gravière
Coaticook (Québec) J1A 3E5
819-849-3024 dirgenerale.actibus@videotron.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	82	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	00:00 à 23:59	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	00:00 à 23:59	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	11 minutes	

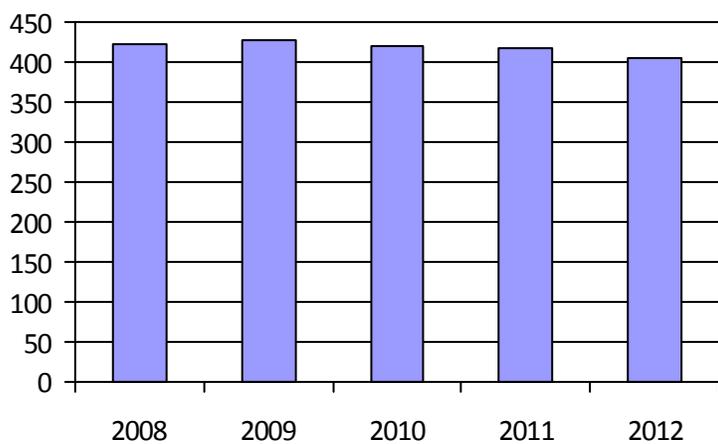
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,51 \$
MTQ:	125 218 \$	en régie:	6	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	43 022 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	128 314 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	2,52 \$
Autres services:	191 342 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,89 \$
Autres:	14 763 \$	service régulier:	91 505	Coût par passager selon le mode	
Total:	502 659 \$	autres services:	66 491	• minibus:	13,92 \$
Dépenses		total:	157 996	• taxi:	11,03 \$
Administration:	71 463 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,92 \$
Exploitation:	419 313 \$	service régulier:	3 095	Passagers par véhicules-heures:	5,86
Fonctionnement:	56 513 \$	autres services:	1 954	Passagers par voyage de taxi:	1,06
Masse salariale:	115 393 \$	total:	5 049	Km par passager minibus:	5,04
Immobilisation:	46 986 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	29,57
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,13 %
Contrat taxi:	126 \$	par taxi:	46	Déplacements par personne admise:	44,59
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	47		
Autres:	200 295 \$				
Total:	490 776 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	208 637 \$				

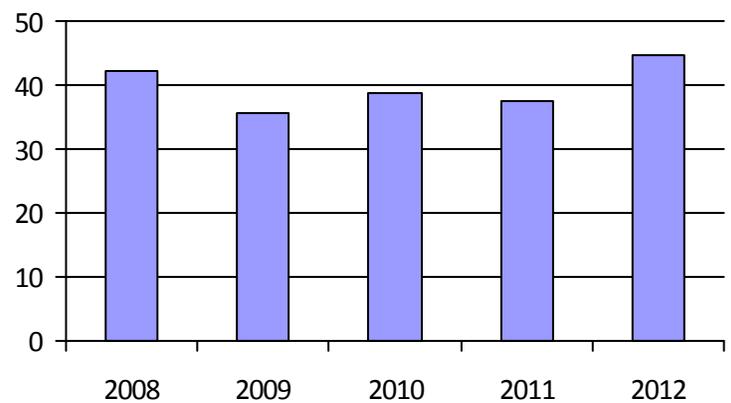
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	36	30	34	101	Fauteuil roulant:	2 478	0	2	2 480
Ambulatoire:	4	4	22	26	118	174	Ambulatoire:	15 489	46	0	15 535
Intellectuelle:	0	9	60	22	8	99	Accompagnateur:	178	0	2	180
Psychique:	0	0	1	1	0	2	Total:	18 145	46	4	18 195
Visuelle:	0	0	6	3	1	10	Régulier:	7 082	42	0	7 124
Autres:	1	0	12	5	0	18	Occasionnel:	11 063	4	4	11 071
Total:	5	14	137	87	161	404	Total:	18 145	46	4	18 195
Admis en 2012:	0	5	5	7	20	37	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	505	0	4	509
							Autres services:	17 074	0	0	17 074

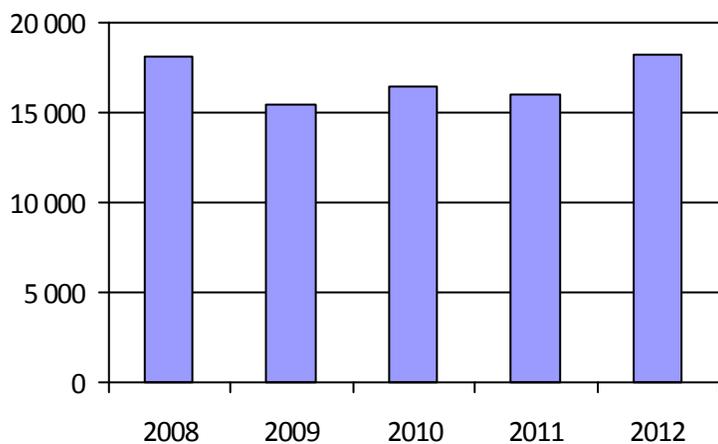
1. Évolution de la clientèle admise



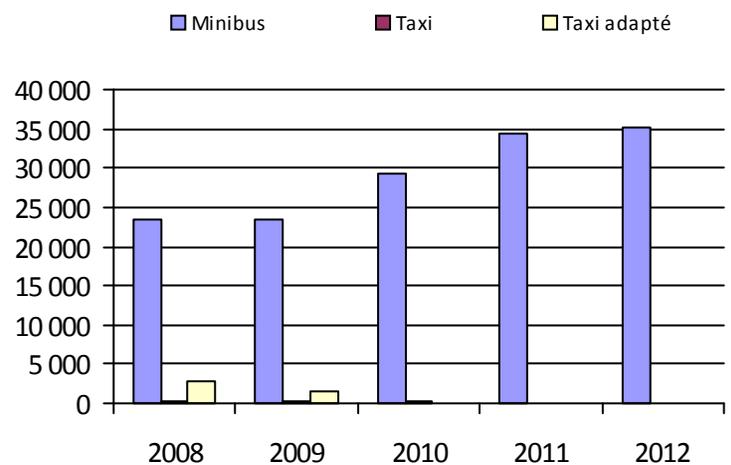
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



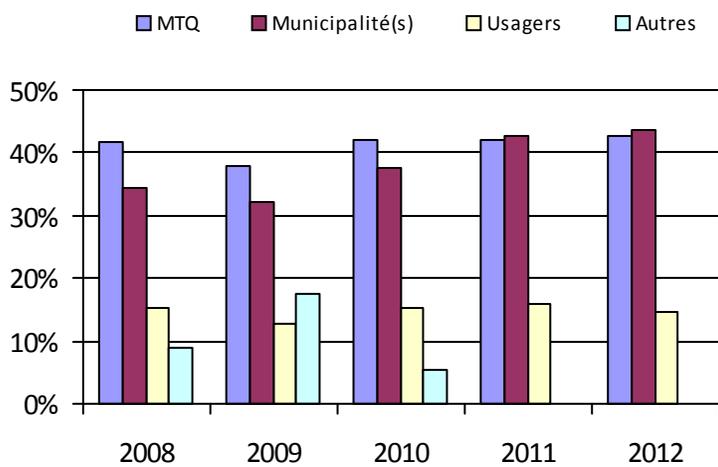
3. Évolution des déplacements



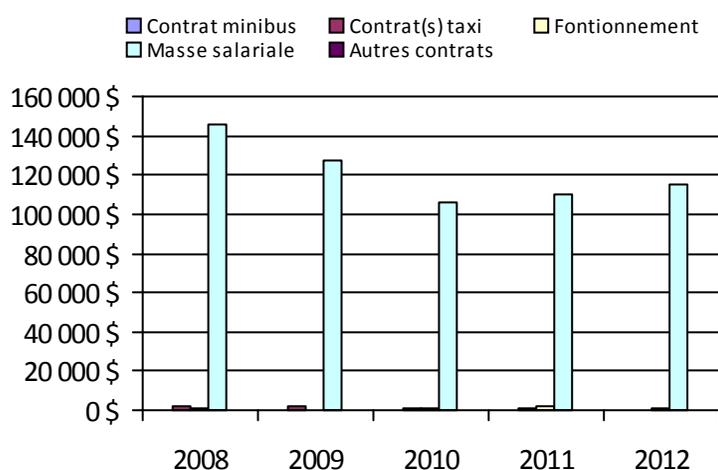
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Barnston-Ouest (44045)

Coaticook (44037)

Compton (44071)

Dixville (44023)

East Hereford (44010)

Martinville (44060)

Sainte-Edwidge-de-Clifton (44055)

Saint-Herménégilde (44015)

Saint-Malo (44003)

Saint-Venant-de-Paquette (44005)

Stanstead-Est (44050)

Waterville (44080)

Population: 18 928

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC Memphrémagog (15401)

Adresse: 455, rue MacDonald
Magog (Québec) J1X 1M2
819-843-9292

Organisme Transport des Alentours inc.
délégué: 95, rue Merry Nord, local 306
Magog (Québec) J1X 2E7
819-843-3350

alentour@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	74	minimum: 3,00 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 7,75 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:50 à 17:00	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	10:00 à 23:00	maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

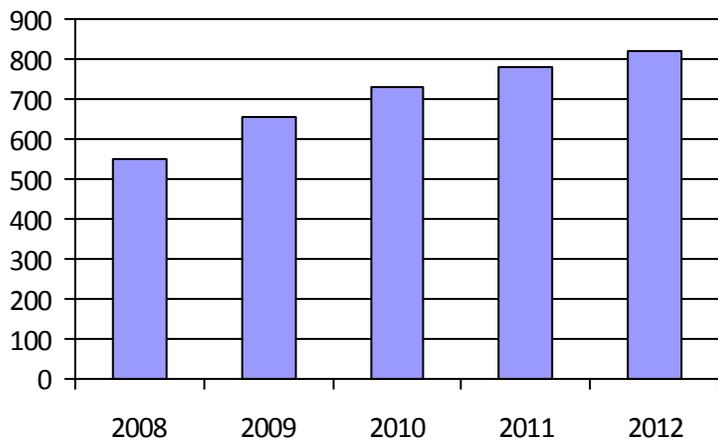
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,29 \$
MTQ:	336 861 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	2,77 \$
Usagers:	85 280 \$	à contrat:	4	Coût contrat minibus par passager:	10,86 \$
Municipalité(s):	115 457 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	11,32 \$
Autres services:	169 662 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,86 \$
Autres:	9 835 \$	service régulier:	93 095	Coût par passager selon le mode	
Total:	717 095 \$	autres services:	3 431	• minibus:	17,08 \$
Dépenses		total:	96 526	• taxi:	17,54 \$
Administration:	85 043 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	17,23 \$
Exploitation:	533 319 \$	service régulier:	3 786	Passagers par véhicules-heures:	5,90
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	269	Passagers par voyage de taxi:	1,54
Masse salariale:	37 620 \$	total:	4 055	Km par passager minibus:	4,17
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	24,59
Contrat minibus:	267 142 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,74 %
Contrat taxi:	127 740 \$	par taxi:	4 006	Déplacements par personne admise:	35,19
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	609		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	4 615		
Autres:	100 817 \$				
Total:	618 362 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	109 503 \$				

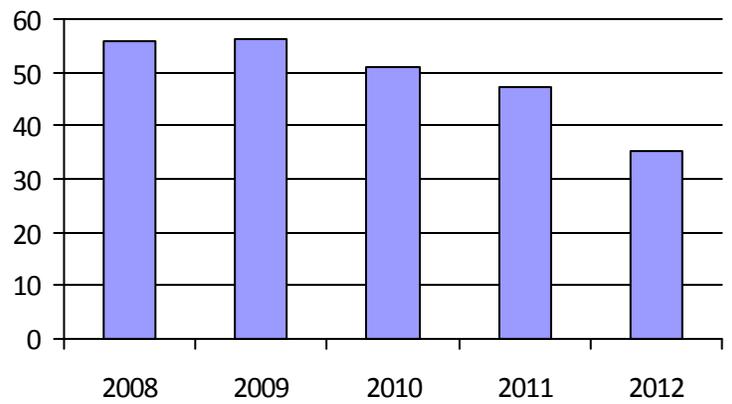
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	5	69	52	64	190	Fauteuil roulant:	2 005	388	553	2 946
Ambulatoire:	0	6	70	129	223	428	Ambulatoire:	19 978	5 619	349	25 946
Intellectuelle:	0	13	115	30	11	169	Accompagnateur:	359	82	100	541
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	22 342	6 089	1 002	29 433
Visuelle:	0	0	13	9	11	33	Régulier:	18 676	4 293	238	23 207
Autres:	0	0	1	0	0	1	Occasionnel:	3 666	1 796	764	6 226
Total:	0	24	268	220	309	821	Total:	22 342	6 089	1 002	29 433
Admis en 2012:	1	7	24	38	41	111	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	3 680	374	330	4 384
							Autres services:	2 262	3 739	459	6 460

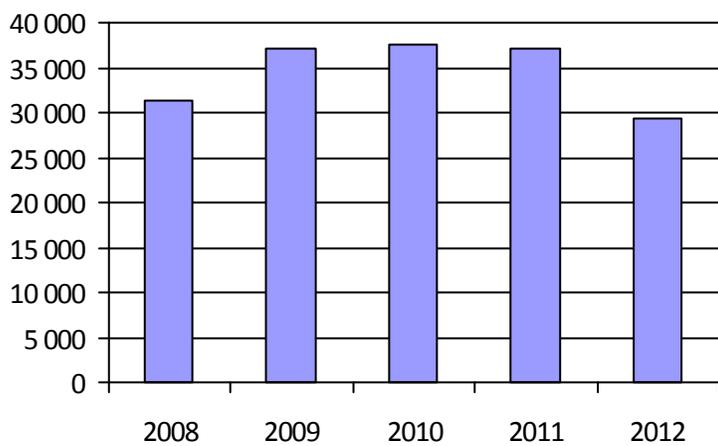
1. Évolution de la clientèle admise



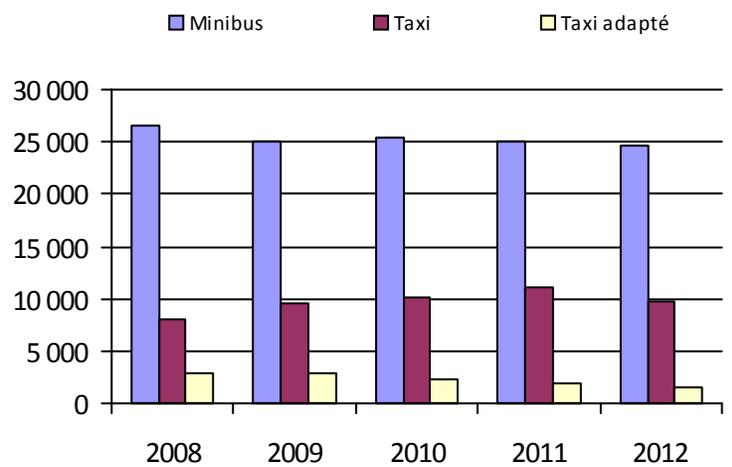
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



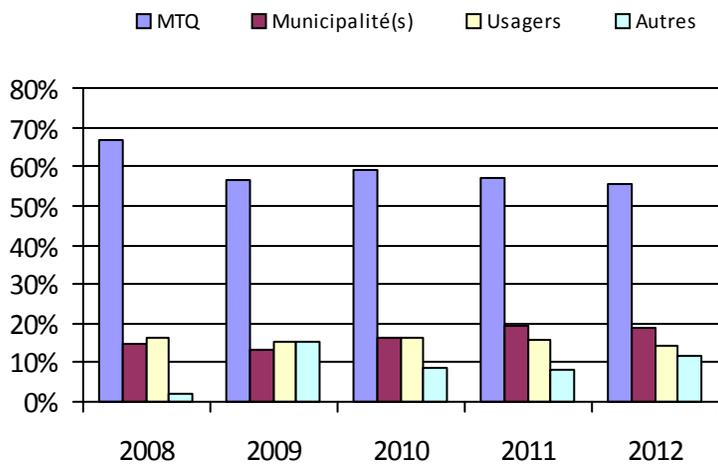
3. Évolution des déplacements



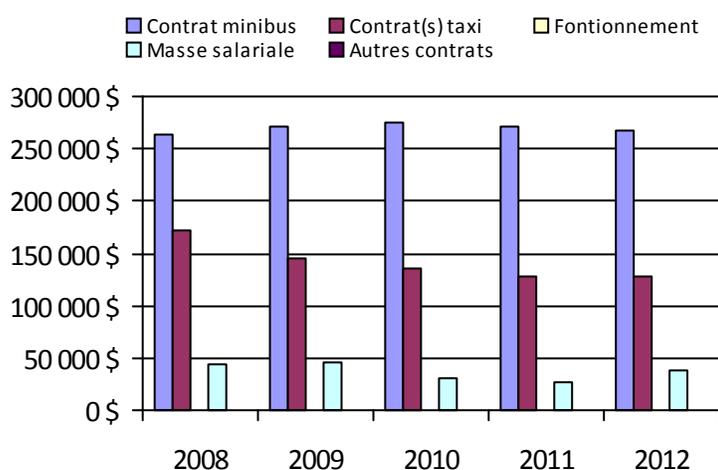
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Austin (45085)

Ayer's Cliff (45035)

Bolton-Est (45095)

Eastman (45093)

Hatley (45055)

Hatley (45043)

Magog (45072)

North Hatley (45050)

Ogden (45020)

Orford (45115)

Potton (45030)

Saint-Benoît-du-Lac (45080)

Sainte-Catherine-de-Hatley (45060)

Stanstead (45025)

Stanstead (45008)

Population: 47 296

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Windsor (15701)

Adresse: 22, rue Saint-Georges, CP 90
Windsor (Québec) J1S 2L7
819-845-7888

Organisme Trans-Appel inc.
délégué: 54, rue Saint-Georges, local 204
Windsor (Québec) J1S 1J5
819-845-2777 trans.appel@cgocable.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	60	minimum: 2,75 \$
Opération minibus:	Contrat	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,75 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 18:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	24 minutes	

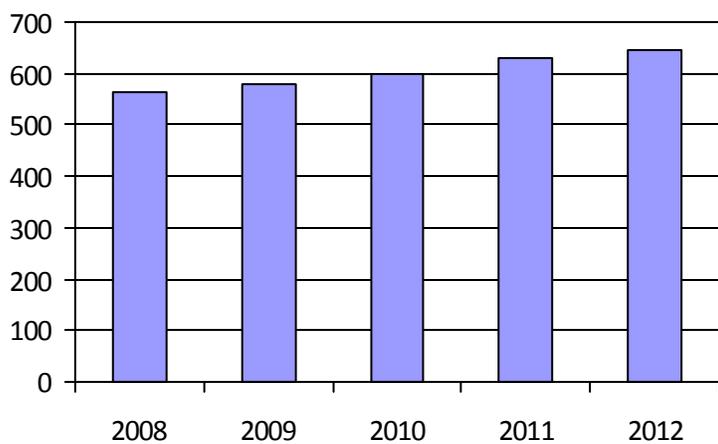
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	22,45 \$
MTQ:	280 491 \$	en régie:	0	Coût contrat minibus par km:	1,14 \$
Usagers:	68 580 \$	à contrat:	6	Coût contrat minibus par passager:	15,96 \$
Municipalité(s):	93 726 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	115 927 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	20,42 \$
Autres:	1 036 \$	service régulier:	302 403	Coût par passager selon le mode	
Total:	559 760 \$	autres services:	6 171	• minibus:	24,18 \$
Dépenses		total:	308 574	• taxi:	0,00 \$
Administration:	82 997 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	24,18 \$
Exploitation:	451 079 \$	service régulier:	8 035	Passagers par véhicules-heures:	2,56
Fonctionnement:	0 \$	autres services:	387	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	43 482 \$	total:	8 422	Km par passager minibus:	14,71
Immobilisation:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	37,64
Contrat minibus:	352 487 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,18 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	31,33
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	55 110 \$				
Total:	534 076 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	72 364 \$				

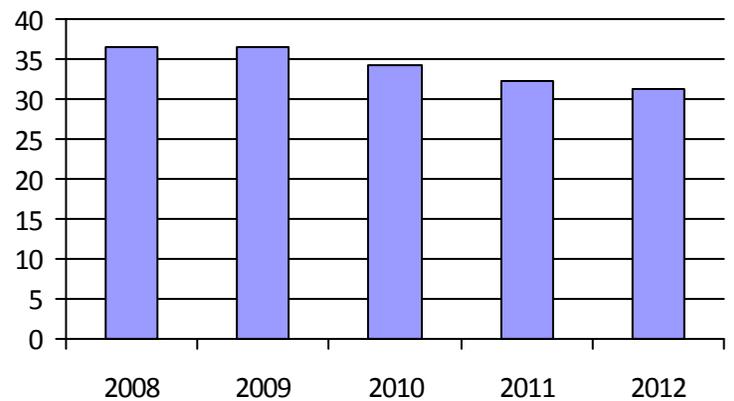
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	2	36	43	118	199	Fauteuil roulant:	3 112	0	0	3 112
Ambulatoire:	0	0	41	57	152	250	Ambulatoire:	17 064	0	0	17 064
Intellectuelle:	0	12	76	8	1	97	Accompagnateur:	388	0	0	388
Psychique:	0	0	27	18	27	72	Total:	20 564	0	0	20 564
Visuelle:	0	0	8	5	13	26	Régulier:	18 103	0	0	18 103
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	2 461	0	0	2 461
Total:	0	14	188	131	311	644	Total:	20 564	0	0	20 564
Admis en 2012:	0	3	17	15	35	70	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	3 591	0	0	3 591
							Autres services:	1 526	0	0	1 526

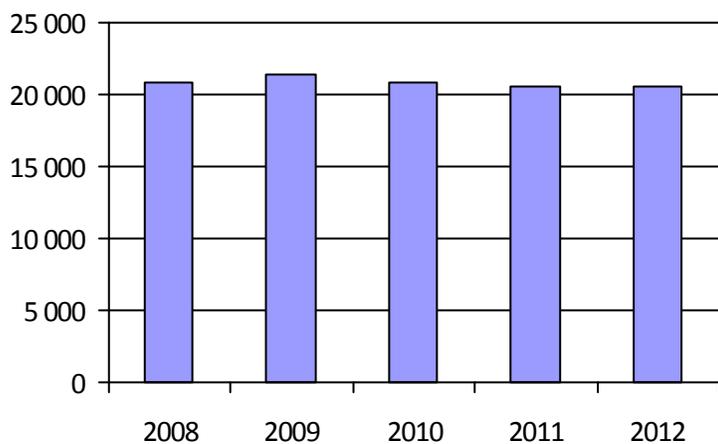
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



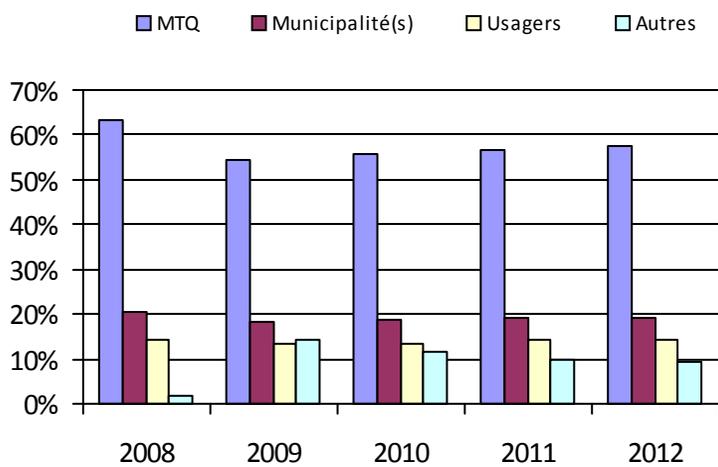
3. Évolution des déplacements



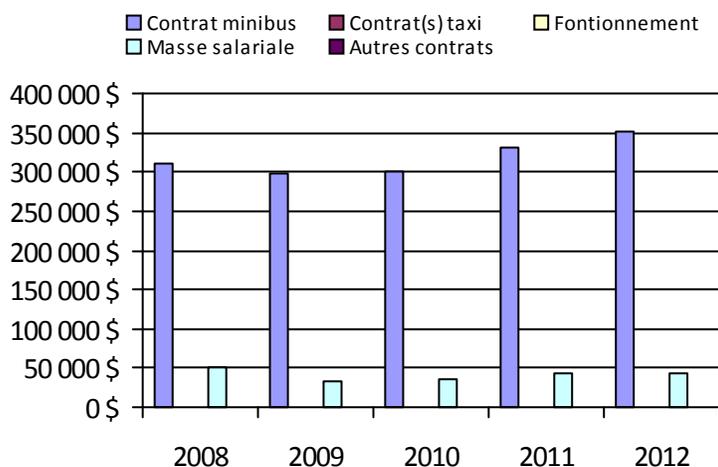
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Bonsecours (42040)
 Cleveland (42110)
 Kingsbury (42070)
 Lawrenceville (42045)
 Maricourt (42065)
 Melbourne (42075)
 Racine (42032)
 Richmond (42098)
 Saint-Claude (42100)
 Saint-Denis-de-Brompton (42025)
 Sainte-Anne-de-la-Rochelle (42050)
 Saint-François-Xavier-de-Brompton (42020)
 Stoke (42005)
 Valcourt (42060)
 Valcourt (42055)
 Val-Joli (42095)
 Windsor (42088)

Population: 29 504

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville d'Asbestos (15801)

Adresse: 345, boulevard Saint-Luc Asbestos (Québec) J1T 2W4 819-879-7171	Organisme délégué: Transbestos inc. 349, boulevard Saint-Luc Asbestos (Québec) J1T 2W4 819-879-7144	transbestos@ville.asbestos.qc.ca
--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 69	minimum: 3,00 \$
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 1	maximum: 3,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 17:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: non disponible	

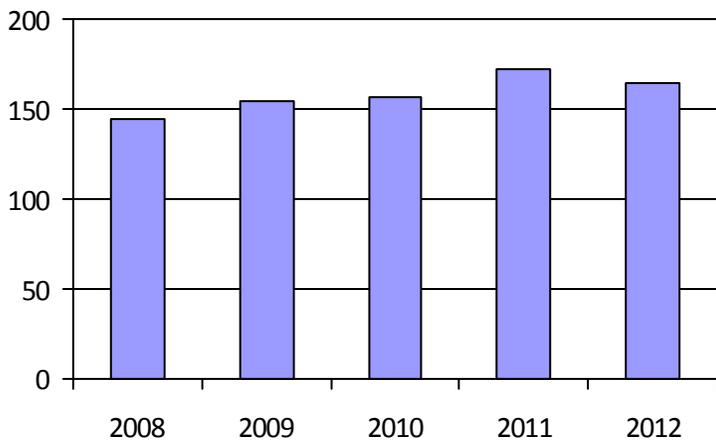
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus	Minibus en service	Coût par passager:	25,34 \$
MTQ: 137 791 \$	en régie: 0	Coût contrat minibus par km:	2,06 \$
Usagers: 30 273 \$	à contrat: 2	Coût contrat minibus par passager:	15,16 \$
Municipalité(s): 58 172 \$	total: 2	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services: 59 830 \$	Kilométrage (minibus)	Coût d'exploitation par passager:	20,25 \$
Autres: 4 101 \$	service régulier: 79 520	Coût par passager selon le mode	
Total: 290 167 \$	autres services: 10 699	• minibus:	23,48 \$
Dépenses	total: 90 219	• taxi:	0,00 \$
Administration: 39 559 \$	Véhicules-heure (minibus)	• global:	23,48 \$
Exploitation: 248 245 \$	service régulier: 1	Passagers par véhicules-heures:	n/d
Fonctionnement: 0 \$	autres services: 1	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale: 8 233 \$	total: 2	Km par passager minibus:	7,88
Immobilisation: 0 \$	Nombre de taxi adapté:	Km par véhicules-heures:	n/d
Contrat minibus: 185 905 \$	0	% de la population admise:	1,18 %
Contrat taxi: 0 \$	Nombre de voyages	Déplacements par personne admise:	61,15
Contrat bimodal: 0 \$	par taxi: 0		
Contrat à frais partagés: 0 \$	par taxi adapté: 0		
Autres: 54 107 \$	total: 0		
Total: 287 804 \$			
Dépenses liées aux autres revenus: 32 125 \$			

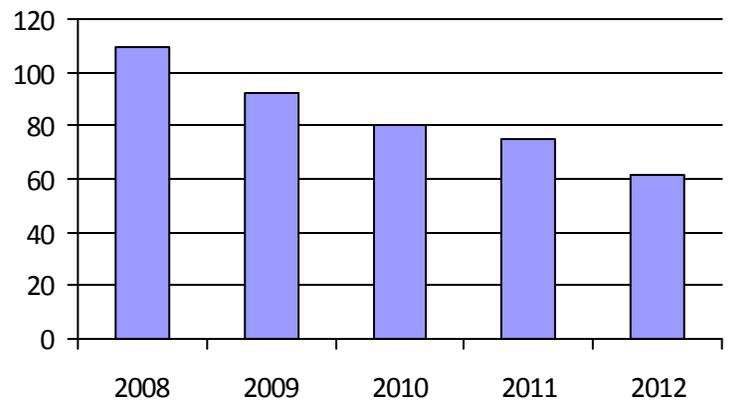
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	22	13	19	55	Fauteuil roulant:	1 926	0	0	1 926
Ambulatoire:	0	4	15	5	12	36	Ambulatoire:	8 102	0	0	8 102
Intellectuelle:	0	2	34	3	0	39	Accompagnateur:	63	0	0	63
Psychique:	0	0	5	7	18	30	Total:	10 091	0	0	10 091
Visuelle:	0	0	1	0	2	3	Régulier:	8 790	0	0	8 790
Autres:	0	0	1	0	0	1	Occasionnel:	1 301	0	0	1 301
Total:	0	7	78	28	51	164	Total:	10 091	0	0	10 091
Admis en 2012:	0	1	3	6	8	18	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	2 168	0	0	2 168

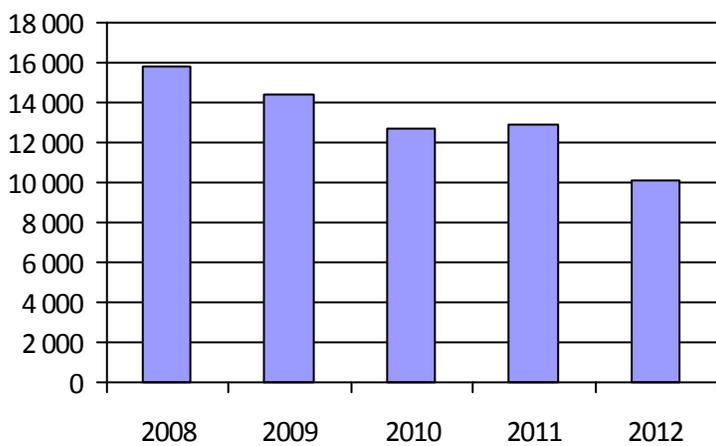
1. Évolution de la clientèle admise



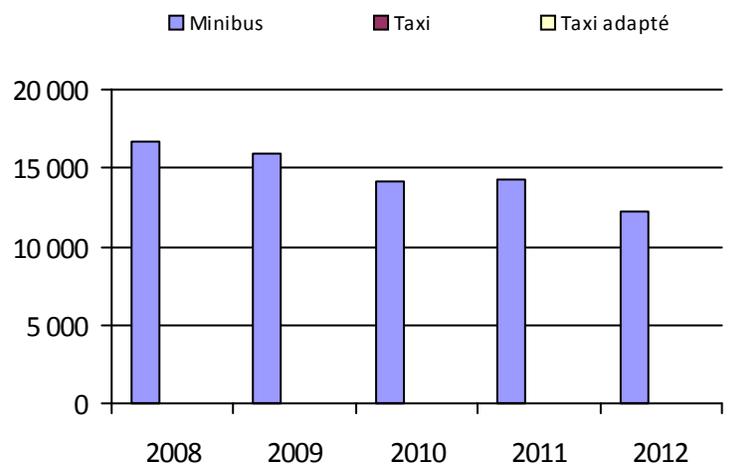
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



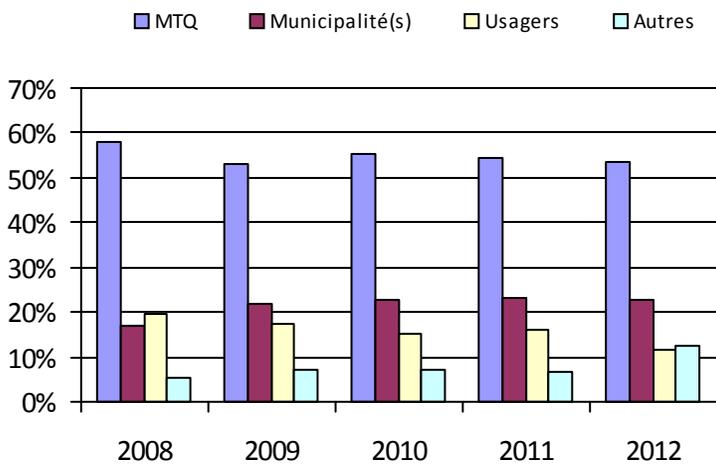
3. Évolution des déplacements



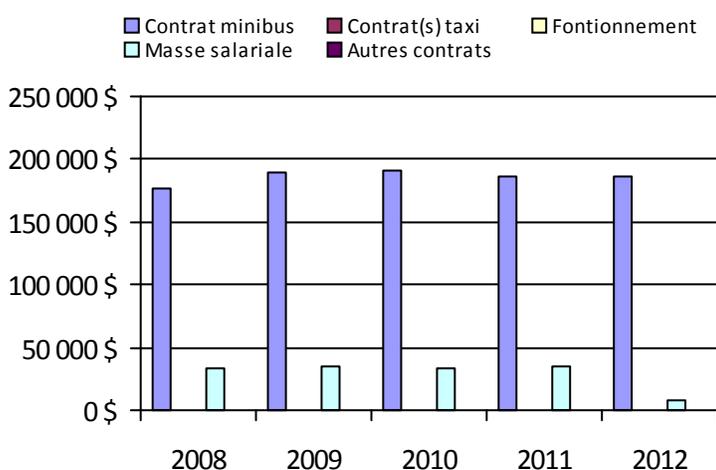
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Asbestos (40043)

Danville (40047)

Saint-Camille (40025)

Saint-Georges-de-Windsor (40032)

Wotton (40017)

Population: 13 917

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Société de transport de Sherbrooke (25601)

Adresse: 895, rue Cabana
Sherbrooke (Québec) J1K 2M3
819-564-2687 poste 308

Organisme
délégué:

Informations générales

Administration:	Contrat	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	117	minimum: 3,10 \$
Opération minibus:	Mixte	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,25 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 00:00	minimum: 51,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:00 à 00:00	maximum: 66,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	08:00 à 00:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

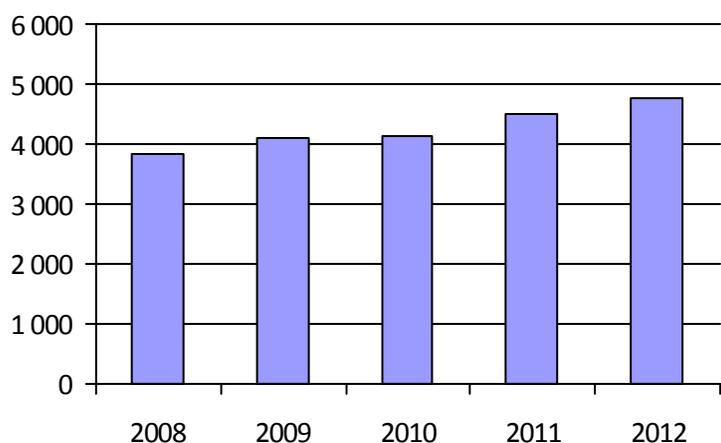
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,47 \$
MTQ:	2 686 116 \$	en régie:	14	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	446 476 \$	à contrat:	1	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	2 028 900 \$	total:	15	Coût contrat taxi par passager:	11,45 \$
Autres services:	1 209 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,38 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	594 687	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 162 701 \$	autres services:	100	• minibus:	24,01 \$
Dépenses		total:	594 787	• taxi:	15,14 \$
Administration:	293 734 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,47 \$
Exploitation:	4 662 575 \$	service régulier:	33 246	Passagers par véhicules-heures:	3,04
Fonctionnement:	539 377 \$	autres services:	12	Passagers par voyage de taxi:	1,81
Masse salariale:	1 815 393 \$	total:	33 258	Km par passager minibus:	5,89
Immobilisation:	178 932 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	17,89
Contrat minibus:	105 797 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	3,00 %
Contrat taxi:	1 916 403 \$	par taxi:	89 629	Déplacements par personne admise:	55,06
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 912		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	92 541		
Autres:	106 673 \$				
Total:	4 956 309 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	960 \$				

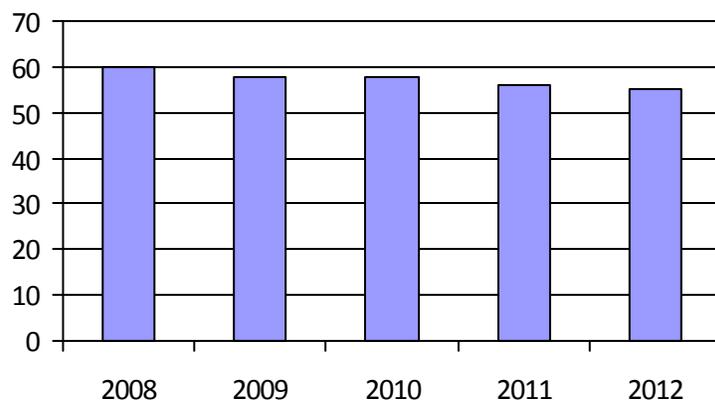
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	32	529	362	265	1 191	Fauteuil roulant:	56 191	2 114	1 900	60 205
Ambulatoire:	0	10	748	843	536	2 137	Ambulatoire:	41 798	159 050	1 681	202 529
Intellectuelle:	0	100	423	24	15	562	Accompagnateur:	2 927	2 498	110	5 535
Psychique:	0	61	175	323	128	687	Total:	100 916	163 662	3 691	268 269
Visuelle:	0	1	84	49	25	159	Régulier:	61 558	99 833	1 867	163 258
Autres:	0	3	19	9	5	36	Occasionnel:	39 358	63 829	1 824	105 011
Total:	3	207	1 978	1 610	974	4 772	Total:	100 916	163 662	3 691	268 269
Admis en 2012:	1	17	202	251	75	546	Visiteurs:	622	246	16	884
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	3	0	0	3

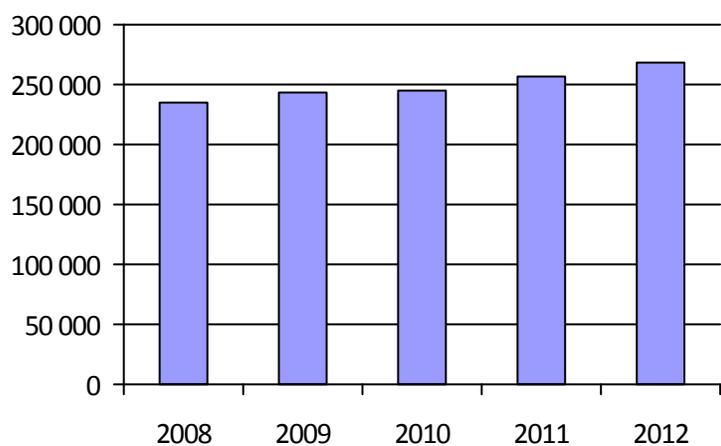
1. Évolution de la clientèle admise



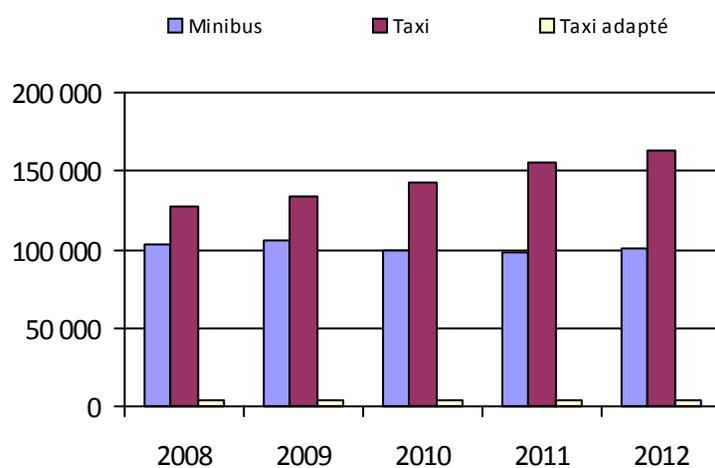
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



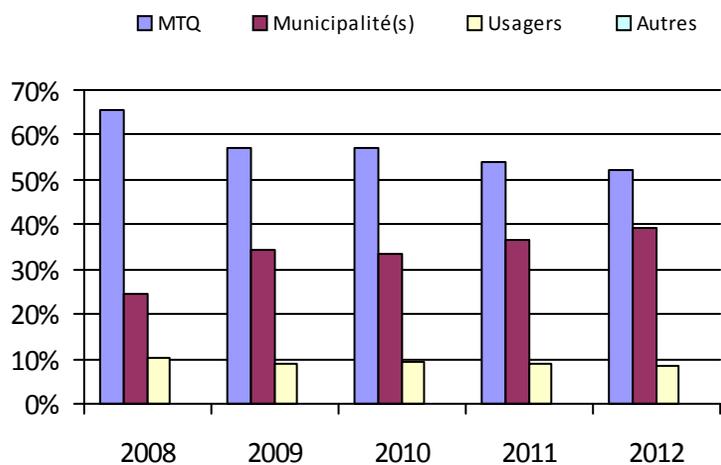
3. Évolution des déplacements



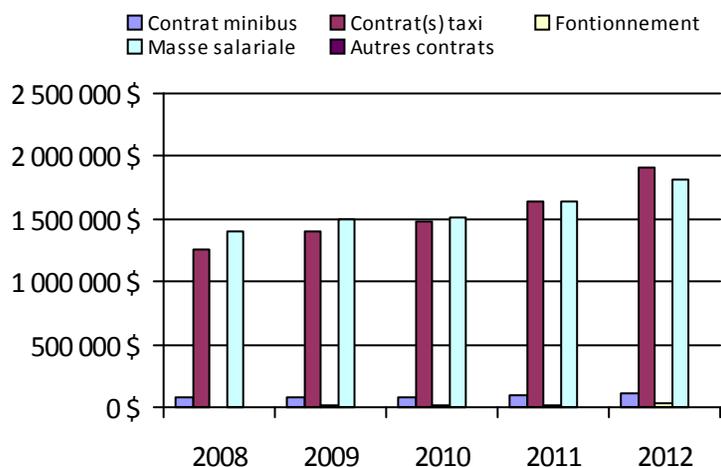
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Sherbrooke (43027)

Population: 159 275

Direction de
l'Abitibi-Témiscamingue

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Direction: Abitibi-Témiscamingue

Responsable: Jaclin Bégin
819-763-3237 poste 386
jaclin.begin@mtq.gouv.qc.ca

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	58	minimum:	1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	21	maximum:	15,00 \$
Service de taxi:	non applicable				
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	40,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:	90,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	7 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 438 778 \$
Usagers:	333 261 \$
Municipalité(s):	435 292 \$
Autres services:	196 447 \$
Autres:	91 634 \$
Total:	2 495 412 \$
Dépenses	
Administration:	405 882 \$
Exploitation:	2 045 691 \$
<i>Fonctionnement:</i>	395 720 \$
<i>Masse salariale:</i>	885 557 \$
<i>Immobilisation:</i>	204 780 \$
<i>Contrat minibus:</i>	227 280 \$
<i>Contrat taxi:</i>	128 522 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	34 376 \$
<i>Autres:</i>	169 456 \$
Total:	2 451 573 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	182 694 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	16
à contrat:	3
total:	19
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	573 447
autres services:	37 142
total:	610 589
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	32 263
autres services:	1 893
total:	34 156
Nombre de taxi adapté:	2
Nombre de voyages	
par taxi:	1 002
par taxi adapté:	9 707
total:	10 709

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,32 \$
Coût contrat minibus par km:	1,75 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,91 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,53 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,04 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,05 \$
• taxi:	17,67 \$
• global:	18,02 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,49
Passagers par voyage de taxi:	1,04
Km par passager minibus:	5,09
Km par véhicules-heures:	17,77
% de la population admise:	1,56 %
Déplacements par personne admise:	59,72

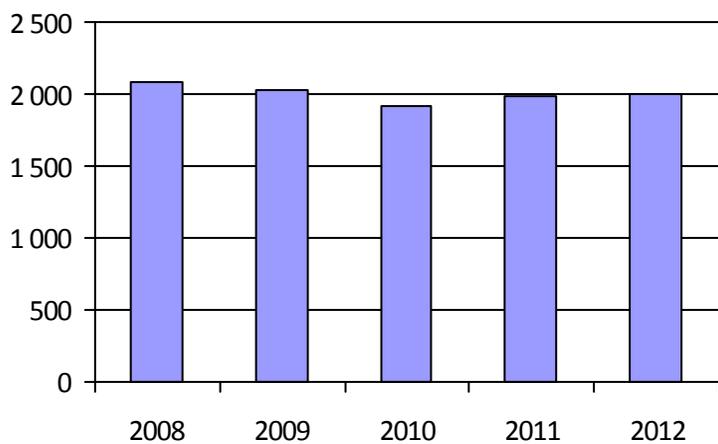
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	26	221	123	216	586
Ambulatoire:	0	17	223	168	214	622
Intellectuelle:	2	103	372	45	23	545
Psychique:	0	4	16	5	1	26
Visuelle:	1	3	67	20	39	130
Autres:	0	8	55	2	21	86
Total:	3	161	954	363	514	1 995
Admis en 2012:	0	5	75	74	83	237

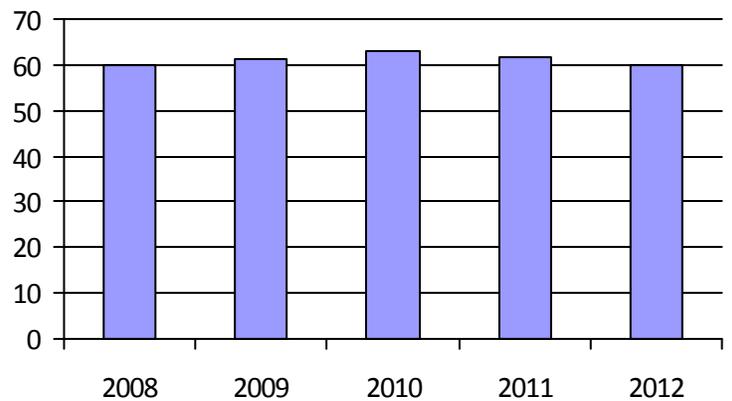
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		18 312	85	915	19 312
Ambulatoire:		89 776	957	9 095	99 828
Accompagnateur:		4 606	10	86	4 702
Total:		112 694	1 052	10 096	123 842
Régulier:		86 495	808	8 873	96 176
Occasionnel:		26 199	244	1 223	27 666
Total:		112 694	1 052	10 096	123 842
Visiteurs:		1 373	0	0	1 373
Hors territoire:		6 460	1	0	6 461
Autres services:		12 208	0	0	12 208

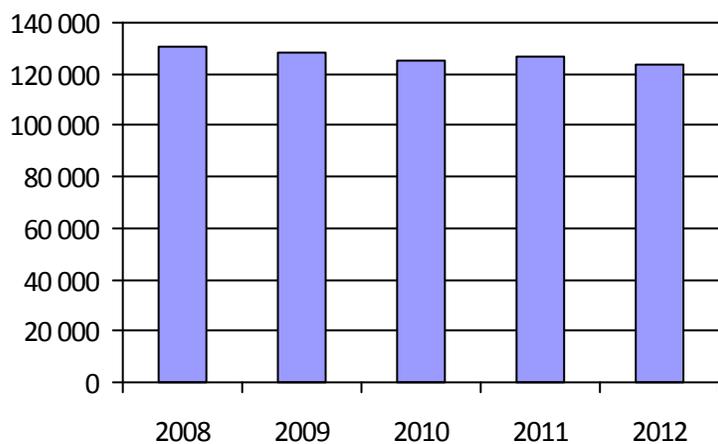
1. Évolution de la clientèle admise



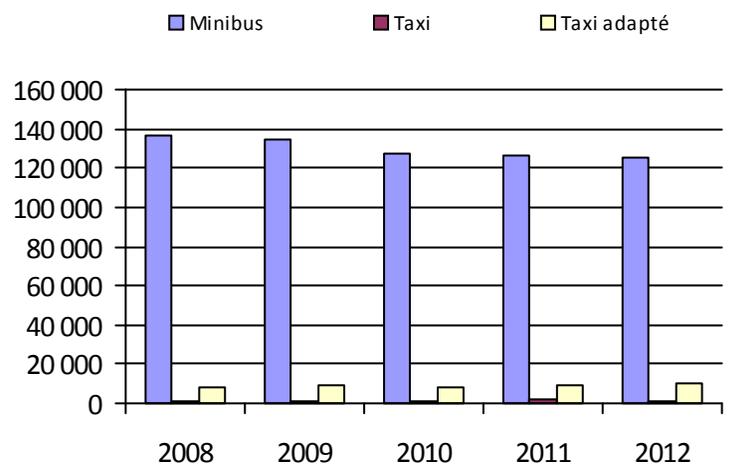
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



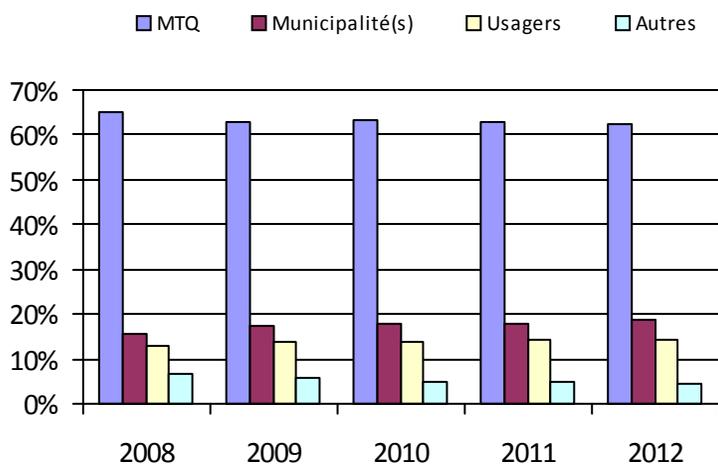
3. Évolution des déplacements



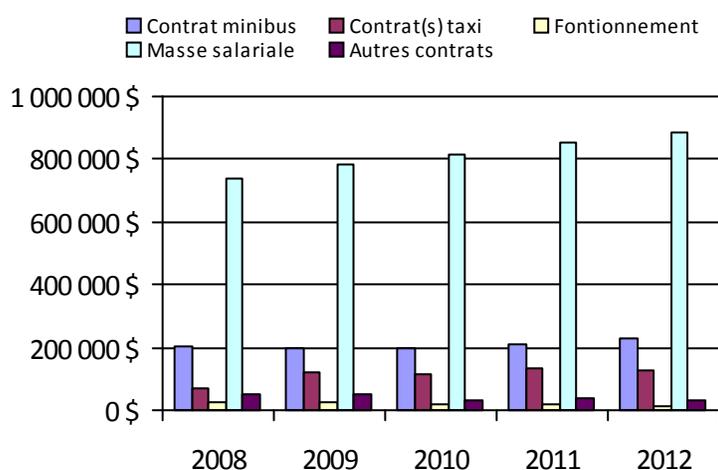
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC du Témiscamingue (18102)

Ville d'Amos (18501)

Ville de La Sarre (18901)

Ville de Malartic (18601)

Ville de Rouyn-Noranda (18201)

Ville de Senneterre (18401)

Ville de Témiscaming (18101)

Ville de Val-d'Or (18301)

Population: 127 819

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Témiscaming (18101)

Adresse: 20, rue Humphrey, CP 730
Témiscaming (Québec) J0Z 3R0
819-627-3273

Organisme Transport adapté du Long-Sault inc.
délégué: 46, rue Latourelle, CP 1203
Témiscaming (Québec) J0Z 3R0
819-627-3770 independance65@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Contrat	Heures de service/sem.:	40	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	À frais partagés	Délai de réservation (h):	24	maximum: 1,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	08:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

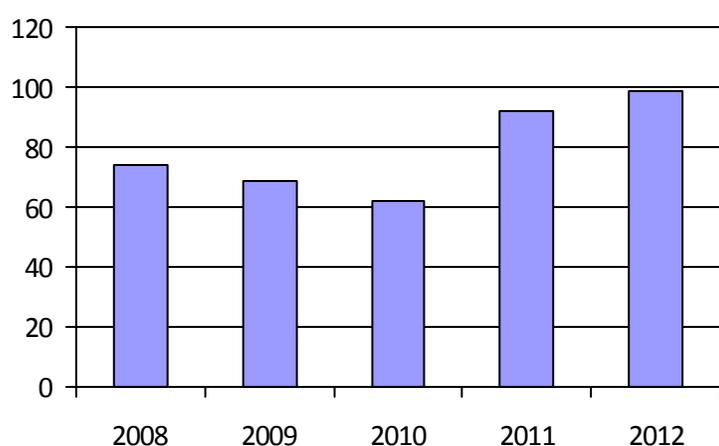
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	21,61 \$
MTQ:	63 260 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	7 890 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	14 464 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	0 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	19,82 \$
Autres:	510 \$	service régulier:	19 600	Coût par passager selon le mode	
Total:	86 124 \$	autres services:	0	• minibus:	21,61 \$
Dépenses		total:	19 600	• taxi:	0,00 \$
Administration:	6 428 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	21,61 \$
Exploitation:	71 064 \$	service régulier:	2 080	Passagers par véhicules-heures:	1,72
Fonctionnement:	13 741 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	0 \$	total:	2 080	Km par passager minibus:	5,47
Immobilisation:	19 246 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	9,42
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	3,45 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	36,18
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	34 376 \$	total:	0		
Autres:	3 701 \$				
Total:	77 492 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

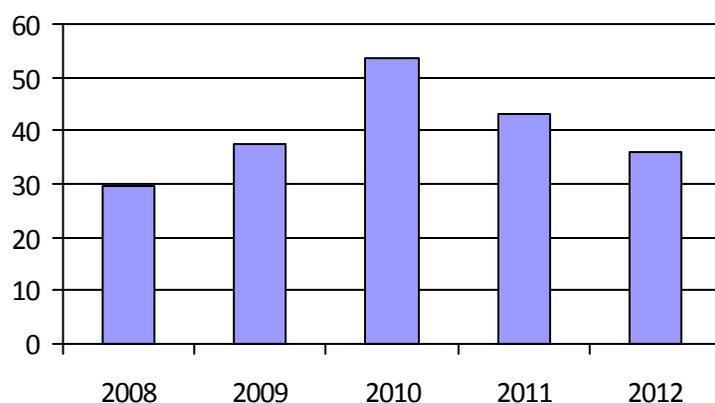
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	6	4	6	17	Fauteuil roulant:	404	0	0	404
Ambulatoire:	0	2	13	23	28	66	Ambulatoire:	3 178	0	0	3 178
Intellectuelle:	0	5	7	2	0	14	Accompagnateur:	4	0	0	4
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	3 586	0	0	3 586
Visuelle:	0	0	1	1	0	2	Régulier:	3 509	0	0	3 509
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	77	0	0	77
Total:	0	8	27	30	34	99	Total:	3 586	0	0	3 586
Admis en 2012:	0	0	3	10	4	17	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	73	0	0	73
							Autres services:	0	0	0	0

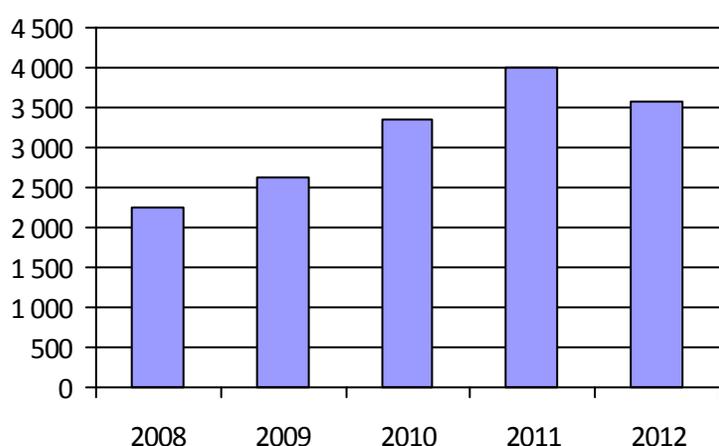
1. Évolution de la clientèle admise



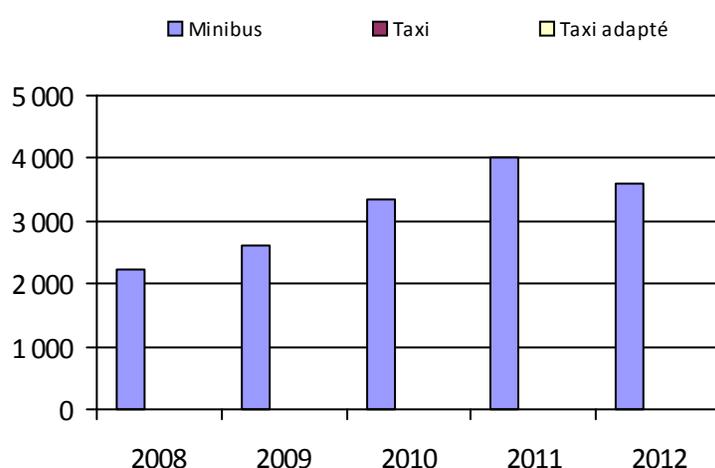
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



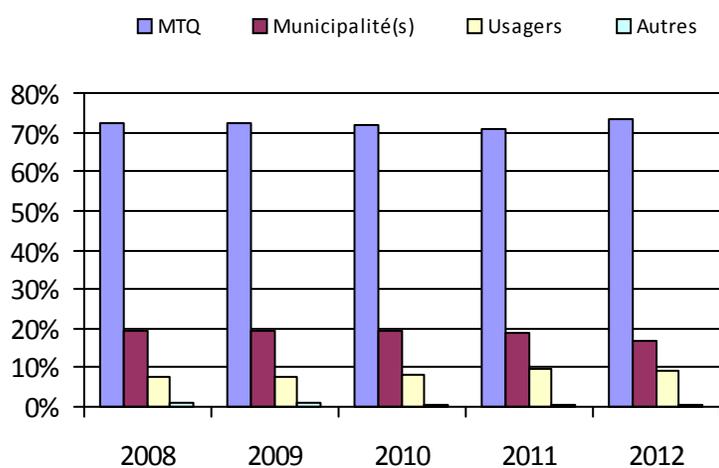
3. Évolution des déplacements



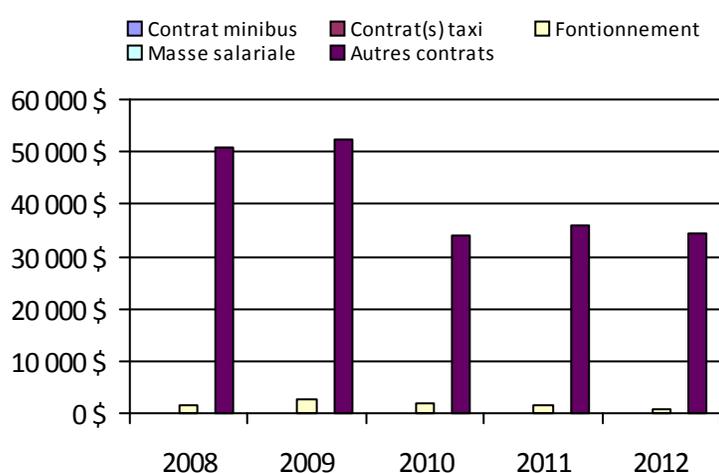
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Kipawa (85010)

Témiscaming (85005)

Population: 2 872

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: MRC du Témiscamingue (18102)

Adresse: 21, rue Notre-Dame-de-Lourdes, #209
Ville-Marie (Québec) J9V 1X8
819-629-2829

Organisme Corporation du transport adapté du Témiscamingue
délégué: 3, rue Industrielle, bureau 2
Ville-Marie (Québec) J9V 1S3
819-629-3332

transportadaptetemis@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration: Régie Semaines d'opération/an: 52 Tarif au passage
Répartition: Régie Heures de service/sem.: 70 minimum: 2,25 \$
Opération minibus: Contrat Délai de réservation (h): 24 maximum: 4,00 \$
Service de taxi: Aucun

Offre d'autres services de transport

Scolaire Nolisé
 Collectif régional AMT/CMQ
 Réseau de la santé Autres

Horaire Abonnement mensuel
en semaine: 07:00 à 18:00 minimum: 80,00 \$
samedi: 09:00 à 23:00 maximum: 90,00 \$
dimanche: 09:00 à 23:00

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Note4-Pers. âgées & collectif - Transports sur les circuits CTAT.

Informations financières

Revenus
MTQ: 221 101 \$
Usagers: 35 895 \$
Municipalité(s): 55 500 \$
Autres services: 1 172 \$
Autres: 20 705 \$
Total: 334 373 \$

Dépenses

Administration: 54 941 \$
Exploitation: 275 255 \$
Fonctionnement: 0 \$
Masse salariale: 46 905 \$
Immobilisation: 0 \$
Contrat minibus: 227 280 \$
Contrat taxi: 0 \$
Contrat bimodal: 0 \$
Contrat à frais partagés: 0 \$
Autres: 1 070 \$
Total: 330 196 \$
Dépenses liées aux autres revenus: 21 775 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service
en régie: 0
à contrat: 3
total: 3

Kilométrage (minibus)
service régulier: 129 667
autres services: 0
total: 129 667

Véhicules-heure (minibus)
service régulier: 4 650
autres services: 0
total: 4 650

Nombre de taxi adapté: 0
Nombre de voyages
par taxi: 0
par taxi adapté: 0
total: 0

Indicateurs de performance

Coût par passager: 27,81 \$
Coût contrat minibus par km: 1,75 \$
Coût contrat minibus par passager: 19,91 \$
Coût contrat taxi par passager: 0,00 \$
Coût d'exploitation par passager: 24,12 \$
Coût par passager selon le mode
• minibus: 28,93 \$
• taxi: 0,00 \$
• global: 28,93 \$
Passagers par véhicules-heures: 2,39
Passagers par voyage de taxi: 0,00
Km par passager minibus: 11,69
Km par véhicules-heures: 27,89
% de la population admise: 1,32 %
Déplacements par personne admise: 57,70

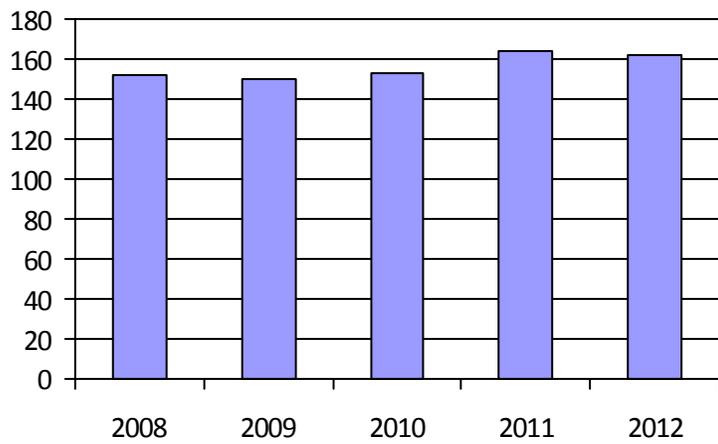
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	23	8	11	43
Ambulatoire:	0	1	13	7	5	26
Intellectuelle:	1	18	51	1	0	71
Psychique:	0	2	9	1	0	12
Visuelle:	0	0	5	2	1	8
Autres:	0	0	2	0	0	2
Total:	1	22	103	19	17	162
Admis en 2012:	0	1	6	0	3	10

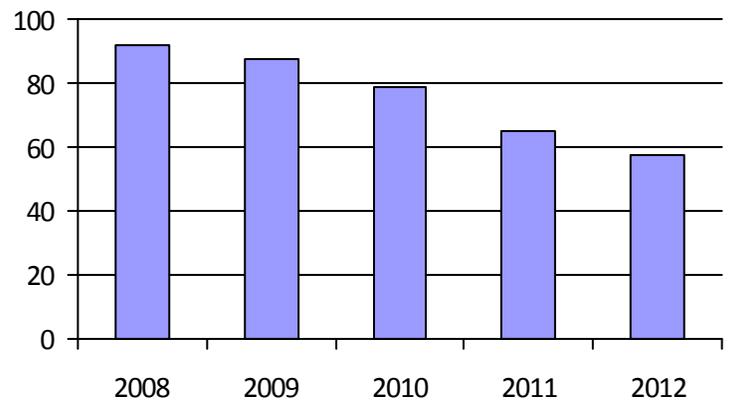
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1 875	0	0	0	1 875
Ambulatoire:	7 473	0	0	0	7 473
Accompagnateur:	1 744	0	0	0	1 744
Total:	11 092	0	0	0	11 092
Régulier:	6 641	0	0	0	6 641
Occasionnel:	4 451	0	0	0	4 451
Total:	11 092	0	0	0	11 092
Visiteurs:	8	0	0	0	8
Hors territoire:	1 379	0	0	0	1 379
Autres services:	322	0	0	0	322

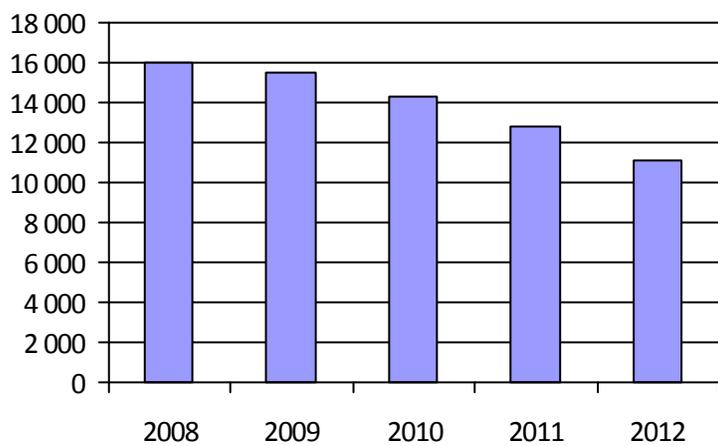
1. Évolution de la clientèle admise



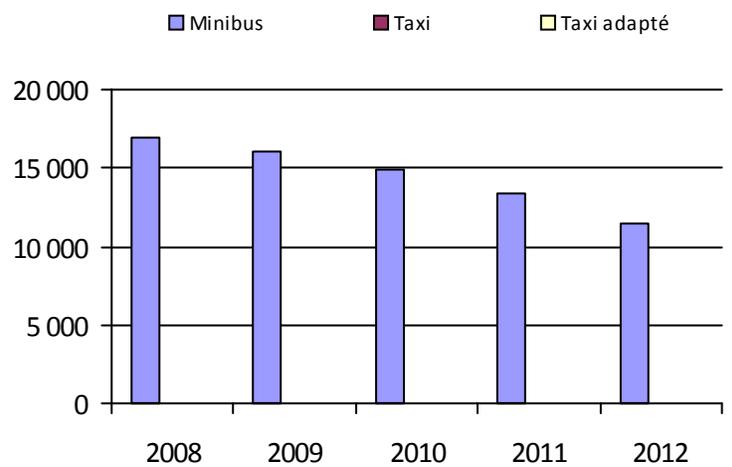
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



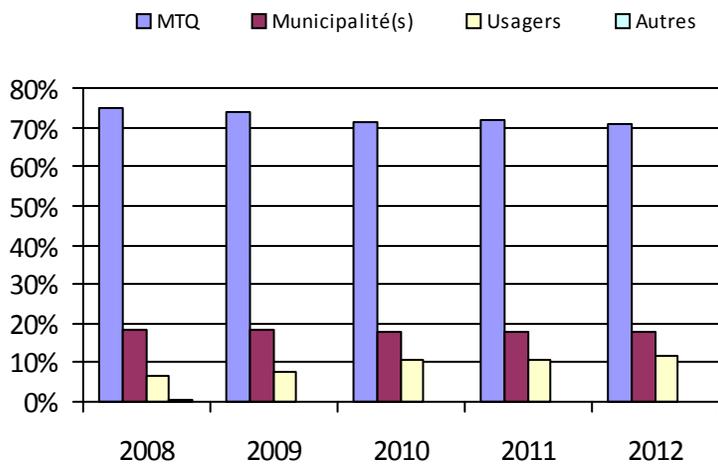
3. Évolution des déplacements



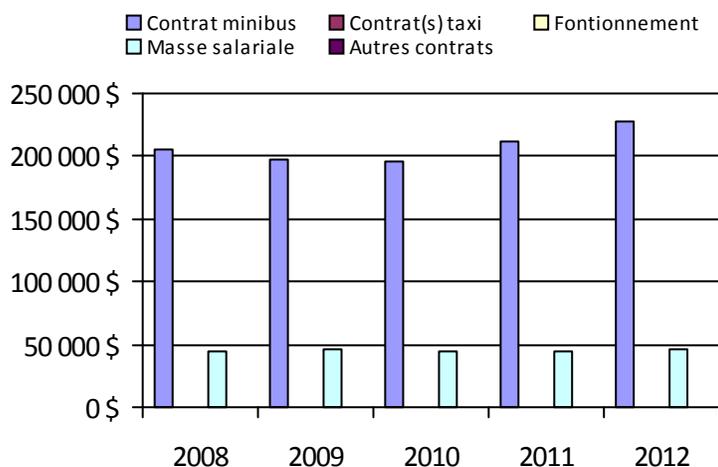
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Angliers (85080)

Béarn (85020)

Belleterre (85065)

Duhamel-Ouest (85030)

Fugèreville (85055)

Guérin (85095)

Laforce (85070)

Latulipe-et-Gaboury (85060)

Laverlochère (85050)

Lorrainville (85037)

Moffet (85075)

Nédélec (85100)

Notre-Dame-du-Nord (85090)

Rémigny (85105)

Saint-Bruno-de-Guigues (85045)

Saint-Édouard-de-Fabre (85015)

Saint-Eugène-de-Guigues (85085)

Ville-Marie (85025)

Population: 12 269

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Rouyn-Noranda (18201)

Adresse: 100, rue Taschereau Est, CP 220
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3
819-797-7110

Organisme Transport adapté les intrépides inc.
délégué: 102, 13e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5H7
819-762-7368 yvesg@intralogic.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	91	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 4,00 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	06:30 à 22:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	08:30 à 19:30	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

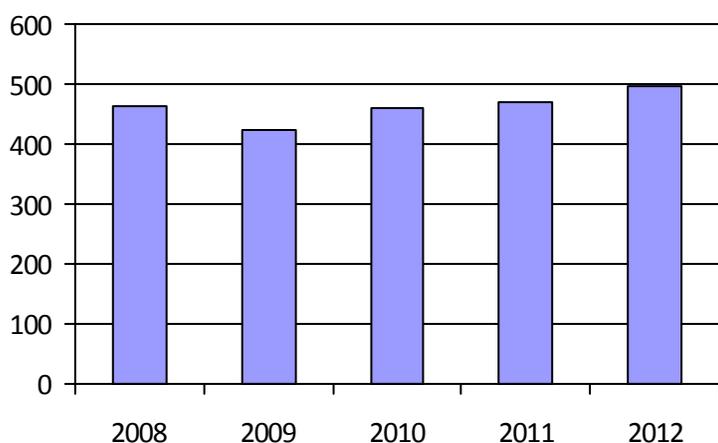
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	12,11 \$
MTQ:	235 851 \$	en régie:	4	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	60 701 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	110 000 \$	total:	4	Coût contrat taxi par passager:	8,52 \$
Autres services:	30 485 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,34 \$
Autres:	10 591 \$	service régulier:	129 314	Coût par passager selon le mode	
Total:	447 628 \$	autres services:	828	• minibus:	12,51 \$
Dépenses		total:	130 142	• taxi:	12,41 \$
Administration:	37 425 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	12,51 \$
Exploitation:	362 808 \$	service régulier:	6 382	Passagers par véhicules-heures:	4,80
Fonctionnement:	89 155 \$	autres services:	35	Passagers par voyage de taxi:	1,04
Masse salariale:	184 062 \$	total:	6 417	Km par passager minibus:	4,22
Immobilisation:	40 817 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	20,26
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,20 %
Contrat taxi:	2 224 \$	par taxi:	251	Déplacements par personne admise:	59,95
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	251		
Autres:	46 550 \$				
Total:	400 233 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	25 857 \$				

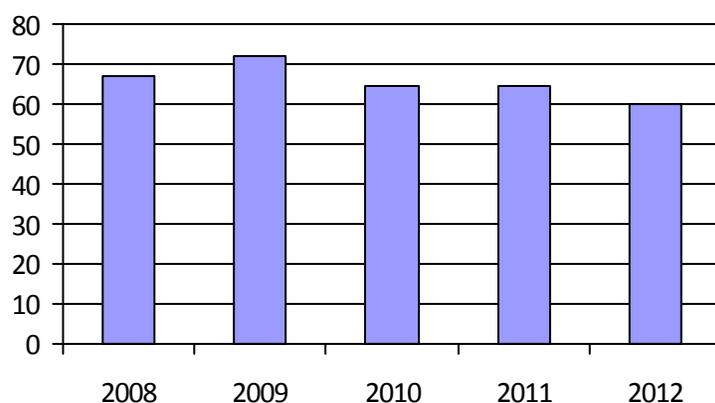
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	6	75	54	102	237	Fauteuil roulant:	7 712	84	0	7 796
Ambulatoire:	0	0	34	23	37	94	Ambulatoire:	21 891	167	0	22 058
Intellectuelle:	1	23	65	5	0	94	Accompagnateur:	1 062	10	0	1 072
Psychique:	0	0	2	4	1	7	Total:	30 665	261	0	30 926
Visuelle:	1	0	24	7	22	54	Régulier:	24 222	232	0	24 454
Autres:	0	4	6	0	2	12	Occasionnel:	6 443	29	0	6 472
Total:	2	33	206	93	164	498	Total:	30 665	261	0	30 926
Admis en 2012:	0	1	19	23	30	73	Visiteurs:	308	0	0	308
							Hors territoire:	36	0	0	36
							Autres services:	1 058	0	0	1 058

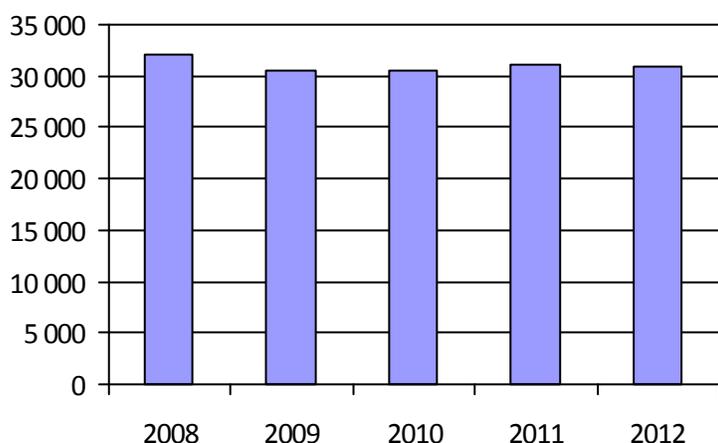
1. Évolution de la clientèle admise



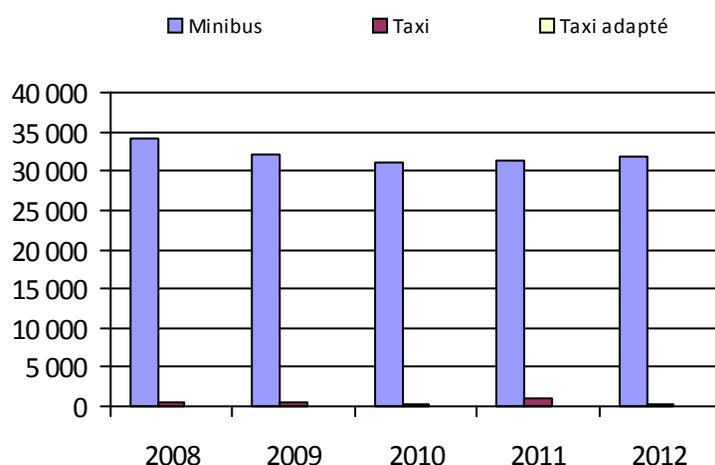
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



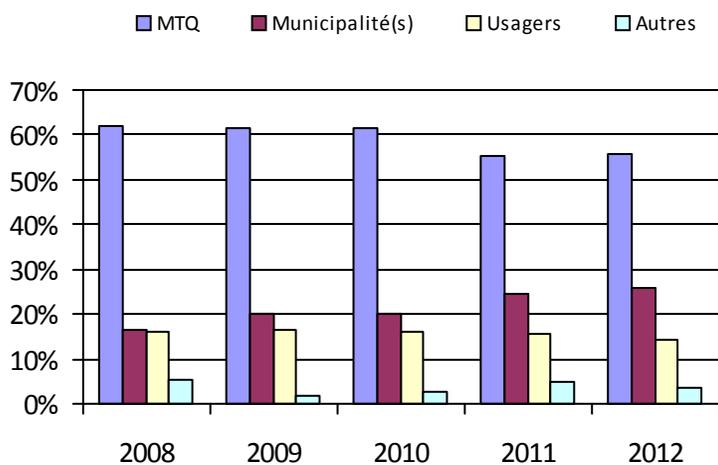
3. Évolution des déplacements



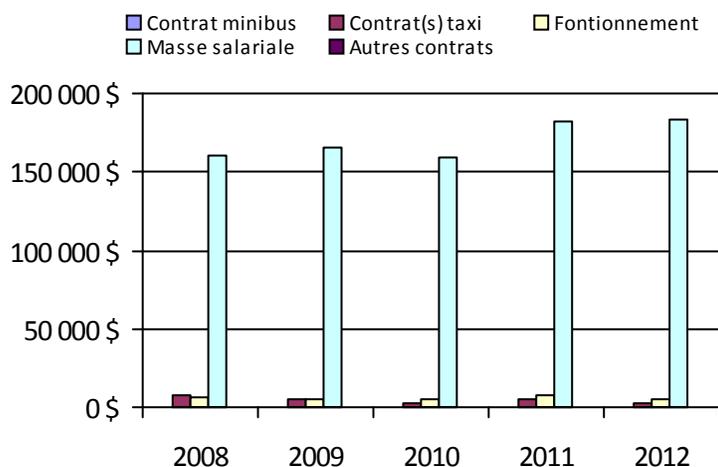
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Rouyn-Noranda (86042)

Population: 41 630

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Val-d'Or (18301)

Adresse: 855, 2e Avenue, CP 400
Val-d'Or (Québec) J9P 4P4
819-824-9613

Organisme Transport La Promenade inc.
délégué: 456, rue Tremblay
Val-d'Or (Québec) J9P 0B8
819-825-0101 lapromenade@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	72	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	1	maximum: 15,00 \$
Service de taxi:	Adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	08:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	13:00 à 21:00	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	10:00 à 20:00	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

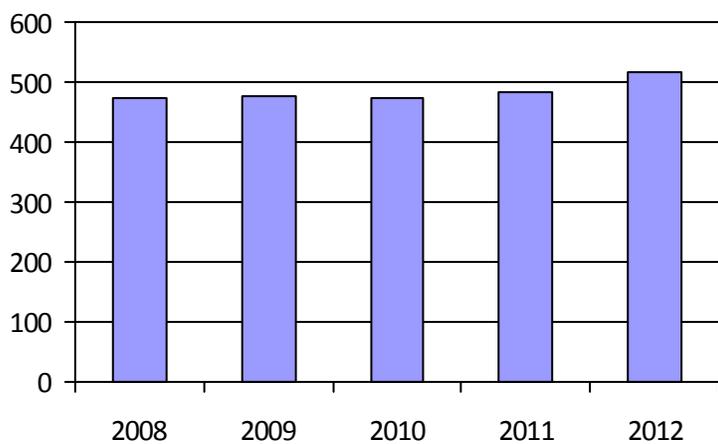
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	11,35 \$
MTQ:	232 104 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	104 587 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	27 366 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	8,41 \$
Autres services:	0 \$			Coût d'exploitation par passager:	9,04 \$
Autres:	33 162 \$	Kilométrage (minibus)		Coût par passager selon le mode	
Total:	397 219 \$	service régulier:	80 208	• minibus:	11,15 \$
Dépenses		autres services:	0	• taxi:	12,16 \$
Administration:	84 699 \$	total:	80 208	• global:	11,35 \$
Exploitation:	331 657 \$	Véhicules-heure (minibus)		Passagers par véhicules-heures:	3,32
Fonctionnement:	65 678 \$	service régulier:	8 789	Passagers par voyage de taxi:	1,01
Masse salariale:	156 098 \$	autres services:	0	Km par passager minibus:	2,75
Immobilisation:	30 440 \$	total:	8 789	Km par véhicules-heures:	9,13
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de taxi adapté:	1	% de la population admise:	1,59 %
Contrat taxi:	63 320 \$	Nombre de voyages		Déplacements par personne admise:	69,26
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	par taxi adapté:	7 463		
Autres:	16 121 \$	total:	7 463		
Total:	416 356 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$				

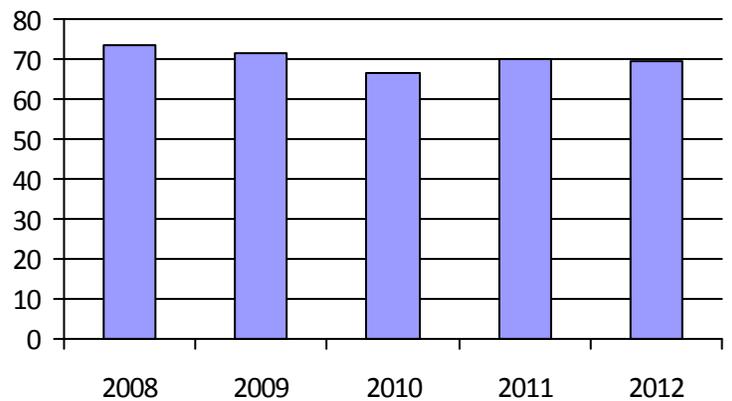
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	6	49	31	57	143	Fauteuil roulant:	3 721	0	572	4 293
Ambulatoire:	0	8	53	54	53	168	Ambulatoire:	24 691	0	6 891	31 582
Intellectuelle:	0	21	117	20	10	168	Accompagnateur:	729	0	68	797
Psychique:	0	0	0	0	0	0	Total:	29 141	0	7 531	36 672
Visuelle:	0	2	15	4	9	30	Régulier:	20 880	0	6 679	27 559
Autres:	0	0	6	1	2	9	Occasionnel:	8 261	0	852	9 113
Total:	0	37	240	110	131	518	Total:	29 141	0	7 531	36 672
Admis en 2012:	0	0	17	17	9	43	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	0	0	0	0

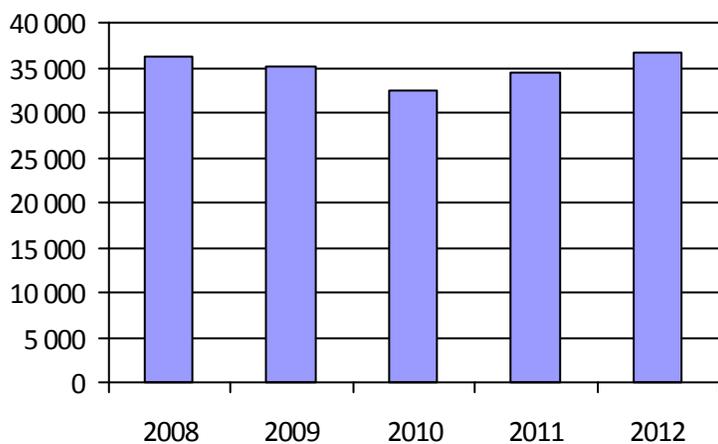
1. Évolution de la clientèle admise



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



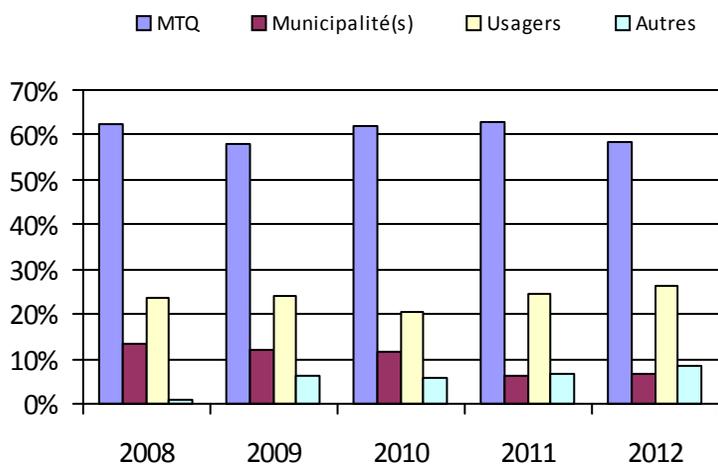
3. Évolution des déplacements



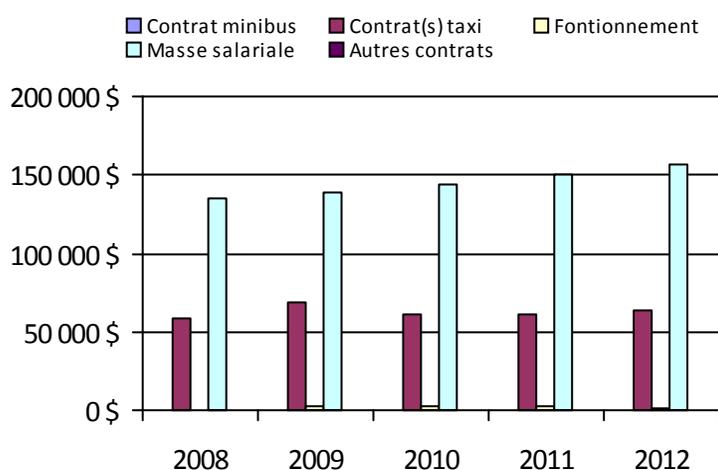
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Val-d'Or (89008)

Population: 32 530

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Senneterre (18401)

Adresse: 551, 10e Avenue
Senneterre (Québec) J0Y 2M0
819-737-2296

Organisme Transport Collectif Bell
délégué: 549, 10e Avenue
Senneterre (Québec) J0Y 2M0
819-737-3017 tcbell@cableamos.com

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	50	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Aucun			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	125 866 \$
Usagers:	13 145 \$
Municipalité(s):	38 165 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	1 127 \$
Total:	178 303 \$
Dépenses	
Administration:	35 835 \$
Exploitation:	156 844 \$
<i>Fonctionnement:</i>	41 294 \$
<i>Masse salariale:</i>	100 895 \$
<i>Immobilisation:</i>	14 605 \$
<i>Contrat minibus:</i>	0 \$
<i>Contrat taxi:</i>	0 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	50 \$
Total:	192 679 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	7 135
autres services:	0
total:	7 135
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	212
autres services:	0
total:	212
Nombre de taxi adapté:	0
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	71,44 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	58,16 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	71,44 \$
• taxi:	0,00 \$
• global:	71,44 \$
Passagers par véhicules-heures:	12,72
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	2,65
Km par véhicules-heures:	33,66
% de la population admise:	2,61 %
Déplacements par personne admise:	22,44

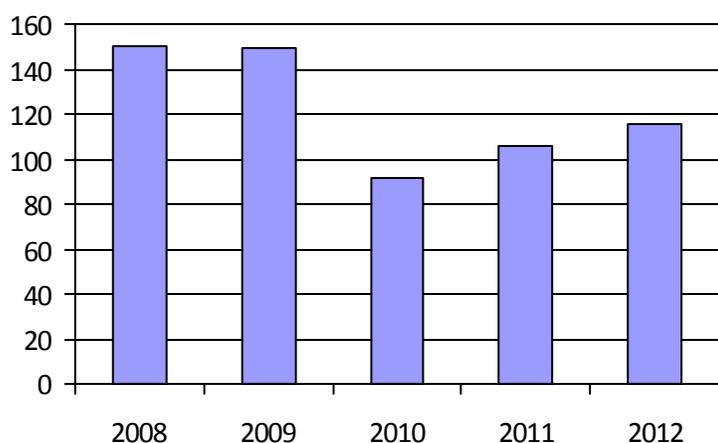
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	1	5	6	8	20
Ambulatoire:	0	0	19	18	8	45
Intellectuelle:	0	2	20	3	3	28
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	0	5	0	1	6
Autres:	0	0	0	1	15	16
Total:	0	3	50	28	35	116
Admis en 2012:	0	1	6	7	14	28

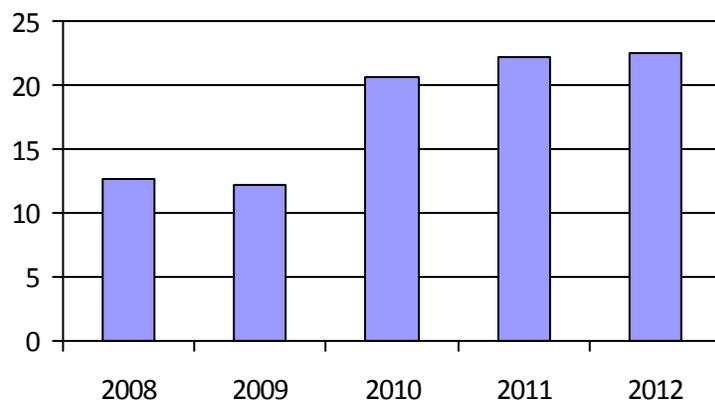
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		57	0	0	57
Ambulatoire:		2 546	0	0	2 546
Accompagnateur:		94	0	0	94
Total:		2 697	0	0	2 697
Régulier:		773	0	0	773
Occasionnel:		1 924	0	0	1 924
Total:		2 697	0	0	2 697
Visiteurs:		1 057	0	0	1 057
Hors territoire:		1 057	0	0	1 057
Autres services:		0	0	0	0

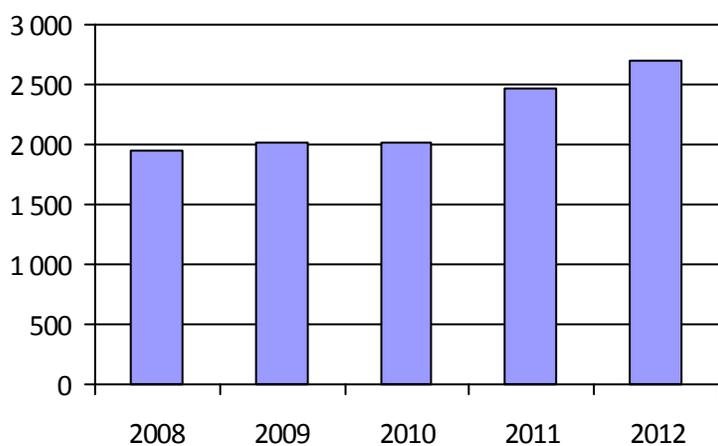
1. Évolution de la clientèle admise



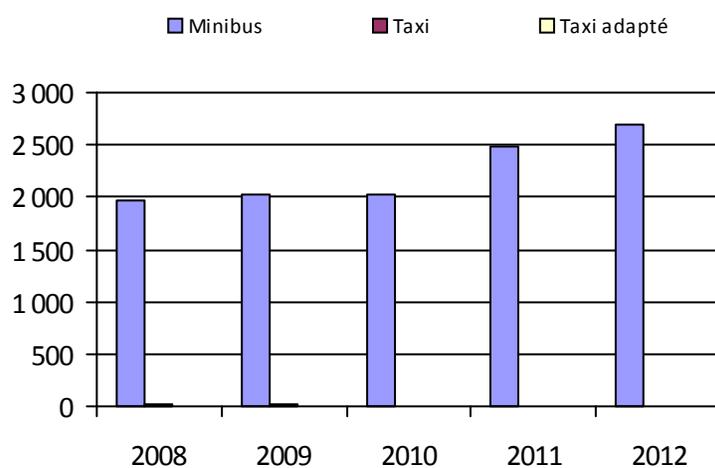
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



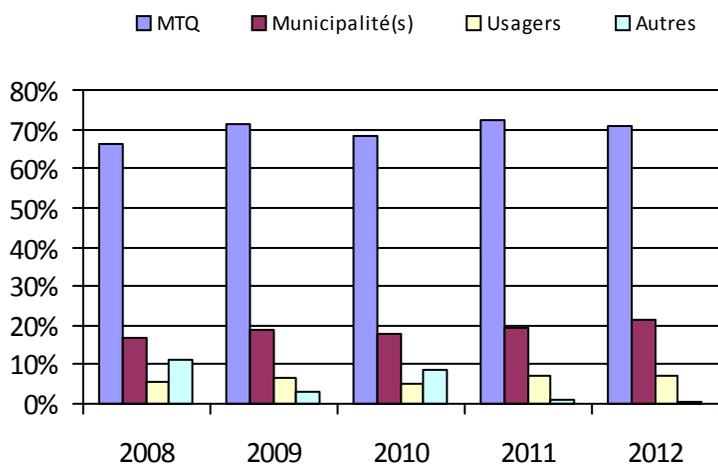
3. Évolution des déplacements



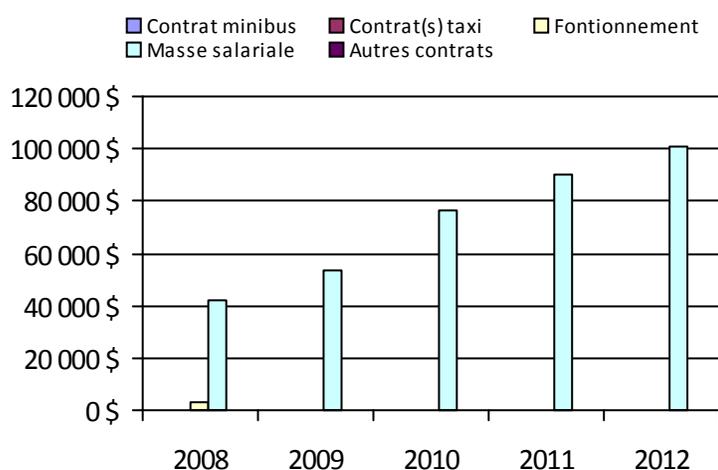
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Belcourt (89050)

Senneterre (89045)

Senneterre (89040)

Population: 4 449

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville d'Amos (18501)

Adresse: 182, 1re Rue Est Amos (Québec) J9T 2G1 819-732-3254 poste 220	Organisme délégué: Transport adapté Amos inc. 182, 1e Rue Est Amos (Québec) J9T 2G1 819-727-1500	transport.adapte@ville.amos.qc.ca
------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 48	minimum: 2,50 \$
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$
Service de taxi: Aucun		
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	en semaine: 07:30 à 17:00	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	samedi:	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	dimanche:	
<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé		
<input type="checkbox"/> AMT/CMQ		
<input type="checkbox"/> Autres		
Précision: Personnes âgées	Temps moyen d'un déplacement: 14 minutes	

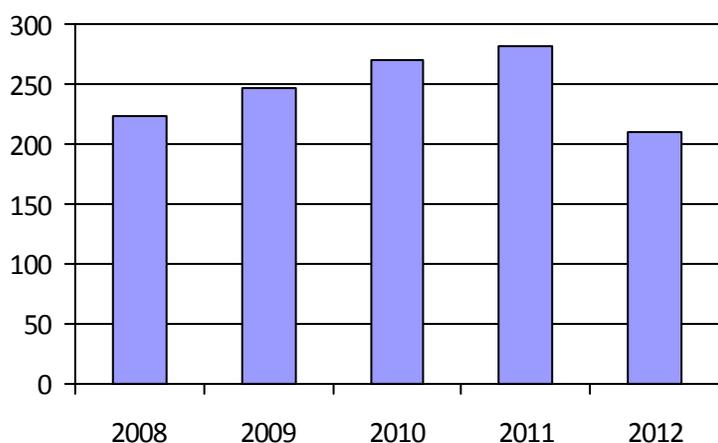
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,77 \$
MTQ:	212 081 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	50 269 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	88 300 \$	total:	3	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	76 104 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,69 \$
Autres:	914 \$	service régulier:	47 884	Coût par passager selon le mode	
Total:	427 668 \$	autres services:	21 161	• minibus:	18,55 \$
Dépenses		total:	69 045	• taxi:	0,00 \$
Administration:	65 245 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,55 \$
Exploitation:	358 345 \$	service régulier:	3 785	Passagers par véhicules-heures:	4,44
Fonctionnement:	56 027 \$	autres services:	1 424	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	182 802 \$	total:	5 209	Km par passager minibus:	2,85
Immobilisation:	51 253 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	12,65
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,64 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	78,74
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	68 263 \$				
Total:	423 590 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	74 361 \$				

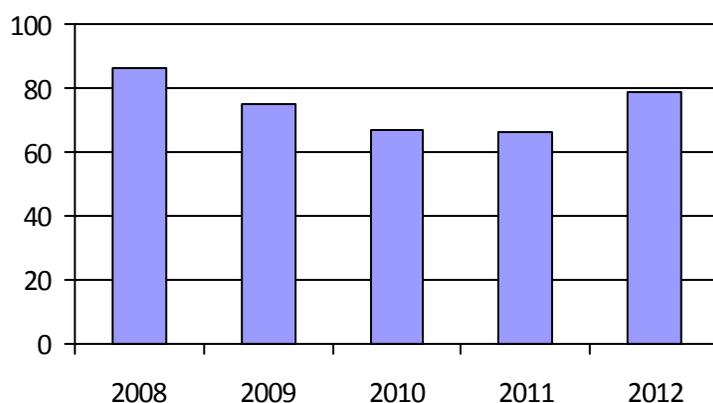
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	8	33	2	2	45	Fauteuil roulant:	2 799	0	0	2 799
Ambulatoire:	0	0	26	22	39	87	Ambulatoire:	13 736	0	0	13 736
Intellectuelle:	0	1	52	6	1	60	Accompagnateur:	277	0	0	277
Psychique:	0	0	1	0	0	1	Total:	16 812	0	0	16 812
Visuelle:	0	1	7	5	4	17	Régulier:	15 177	0	0	15 177
Autres:	0	0	0	0	0	0	Occasionnel:	1 635	0	0	1 635
Total:	0	10	119	35	46	210	Total:	16 812	0	0	16 812
Admis en 2012:	0	0	11	2	3	16	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	6 025	0	0	6 025

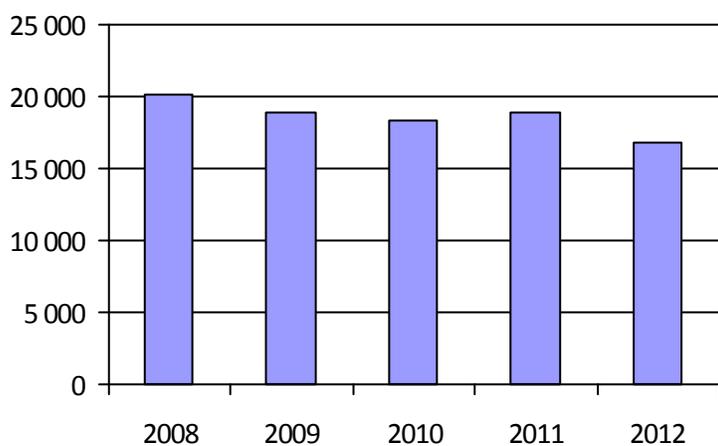
1. Évolution de la clientèle admise



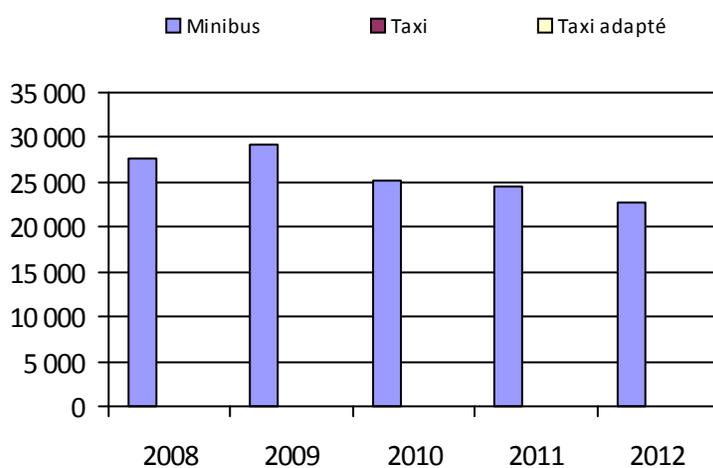
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



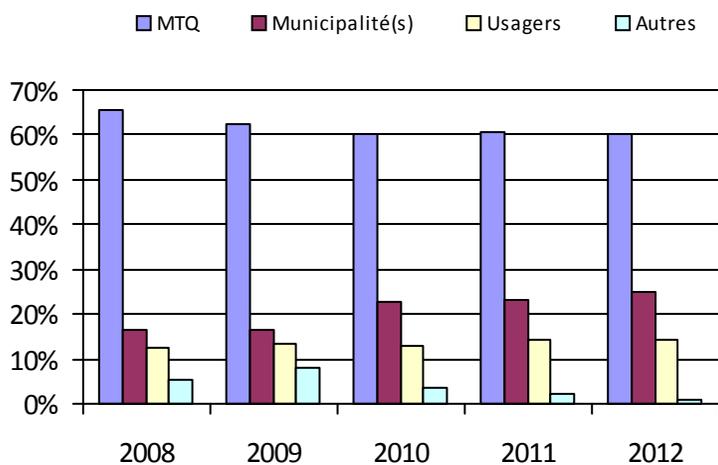
3. Évolution des déplacements



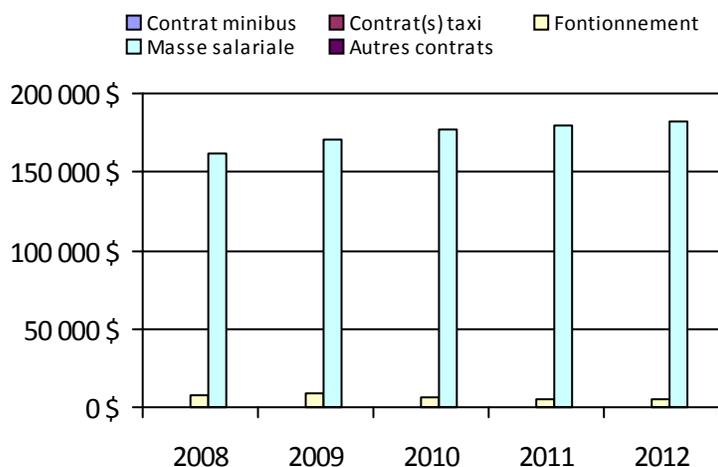
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Amos (88055)

Population: 12 771

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de Malartic (18601)

Adresse: 901, rue Royale
Malartic (Québec) J0Y 1Z0
819-757-3611

Organisme Transport adapté La calèche d'or
délégué: 866, rue Royale, Suite 104
Malartic (Québec) J0Y 1Z0
819-757-3253 lacaleche@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	40	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,00 \$
Service de taxi:	Régulier			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:30 à 16:30	minimum:
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	26 minutes	

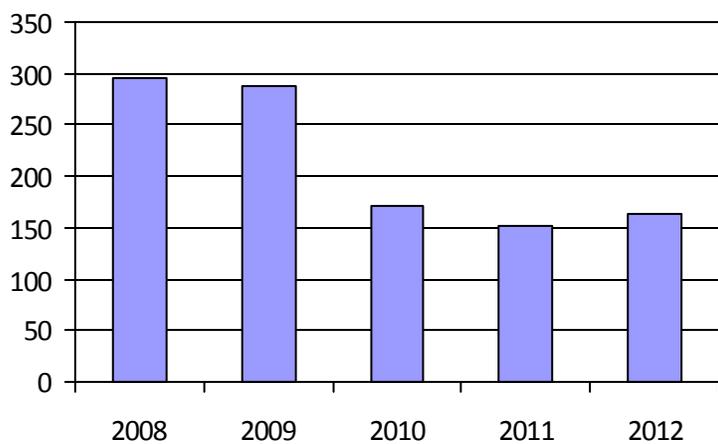
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	22,97 \$
MTQ:	103 056 \$	en régie:	1	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	29 599 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	19 936 \$	total:	1	Coût contrat taxi par passager:	3,96 \$
Autres services:	39 120 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	19,11 \$
Autres:	1 746 \$	service régulier:	44 392	Coût par passager selon le mode	
Total:	193 457 \$	autres services:	168	• minibus:	26,22 \$
Dépenses		total:	44 560	• taxi:	16,62 \$
Administration:	37 098 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	25,17 \$
Exploitation:	117 097 \$	service régulier:	1 680	Passagers par véhicules-heures:	2,72
Fonctionnement:	16 717 \$	autres services:	14	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	48 415 \$	total:	1 694	Km par passager minibus:	9,71
Immobilisation:	15 590 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	26,42
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	3,37 %
Contrat taxi:	2 674 \$	par taxi:	675	Déplacements par personne admise:	31,73
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	675		
Autres:	33 701 \$				
Total:	154 195 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	33 701 \$				

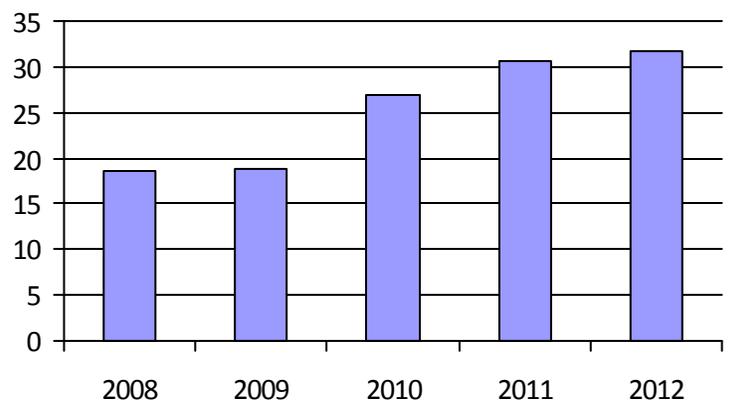
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	1	14	17	23	55	Fauteuil roulant:	145	1	0	146
Ambulatoire:	0	0	10	21	32	63	Ambulatoire:	4 383	674	0	5 057
Intellectuelle:	0	6	18	3	9	36	Accompagnateur:	43	0	0	43
Psychique:	0	1	0	0	0	1	Total:	4 571	675	0	5 246
Visuelle:	0	0	3	1	0	4	Régulier:	4 071	555	0	4 626
Autres:	0	0	4	0	1	5	Occasionnel:	500	120	0	620
Total:	0	8	49	42	65	164	Total:	4 571	675	0	5 246
Admis en 2012:	0	0	5	10	15	30	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	3 910	1	0	3 911
							Autres services:	881	0	0	881

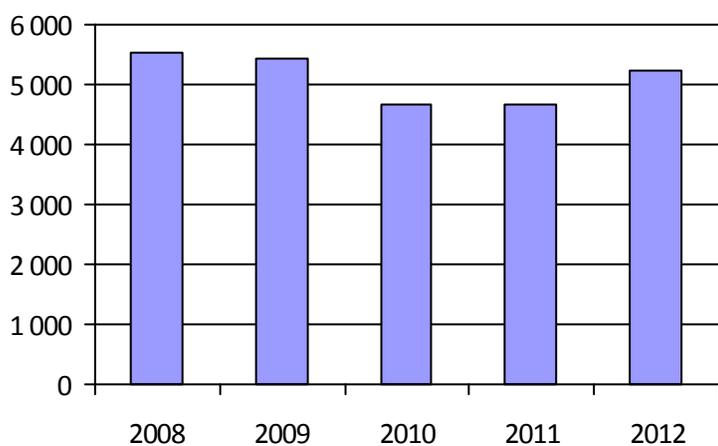
1. Évolution de la clientèle admise



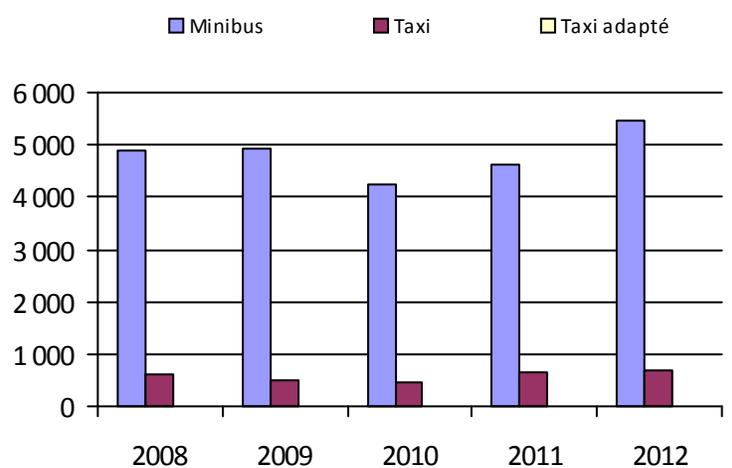
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



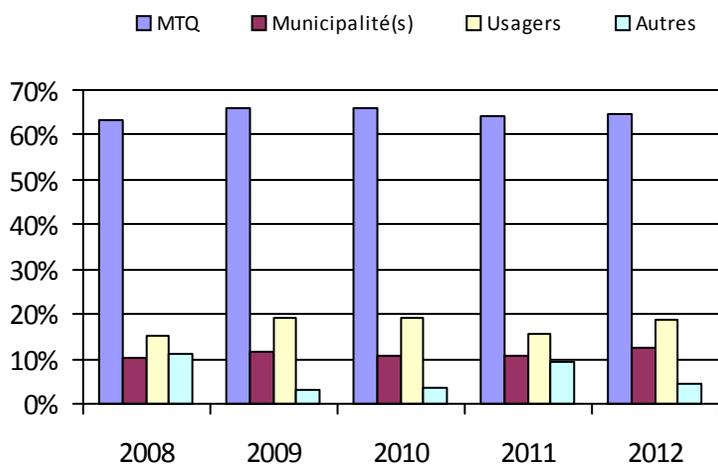
3. Évolution des déplacements



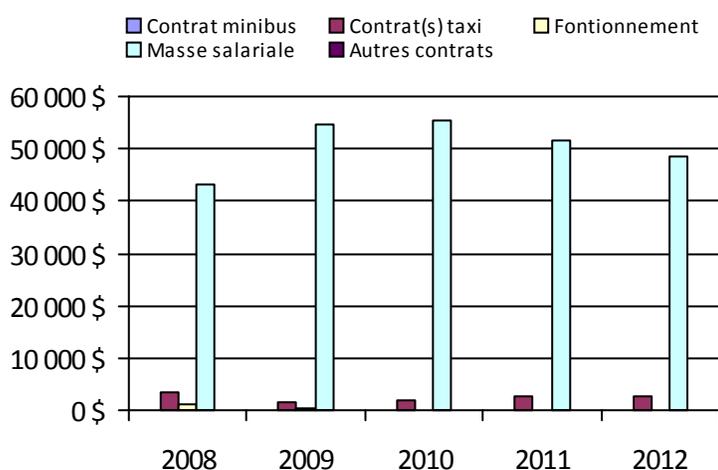
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Malartic (89015)

Rivière-Héva (89010)

Population: 4 861

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Organisme mandataire: Ville de La Sarre (18901)

Adresse: 6, 4e Avenue Est
La Sarre (Québec) J9Z 1J9
819-333-2282

Organisme Corporation du Transport Public Adapté d'Abitibi-O
délégué: 23, 12e Avenue Ouest
La Sarre (Québec) J9Z 2L5
819-333-3452

transport.adapte@cablevision.qc.ca

Informations générales

Administration:	Régie	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	Régie	Heures de service/sem.:	50	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	Régie	Délai de réservation (h):	24	maximum: 2,50 \$
Service de taxi:	Régulier et adapté			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	07:00 à 18:00	minimum: 40,00 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:		maximum: 50,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	245 459 \$
Usagers:	31 175 \$
Municipalité(s):	81 561 \$
Autres services:	49 566 \$
Autres:	22 879 \$
Total:	430 640 \$
Dépenses	
Administration:	84 211 \$
Exploitation:	372 621 \$
Fonctionnement:	113 108 \$
Masse salariale:	166 380 \$
Immobilisation:	32 829 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	60 304 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
Total:	456 832 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	27 000 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	115 247
autres services:	14 985
total:	130 232
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 685
autres services:	420
total:	5 105
Nombre de taxi adapté:	1
Nombre de voyages	
par taxi:	76
par taxi adapté:	2 244
total:	2 320

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,57 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	22,49 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,97 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	21,10 \$
• taxi:	28,33 \$
• global:	22,03 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,02
Passagers par voyage de taxi:	1,16
Km par passager minibus:	8,16
Km par véhicules-heures:	24,60
% de la population admise:	1,39 %
Déplacements par personne admise:	70,79

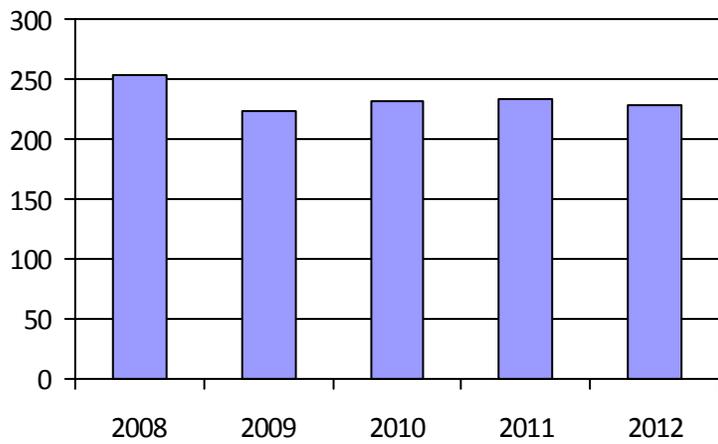
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	0	2	16	1	7	26
Ambulatoire:	0	6	55	0	12	73
Intellectuelle:	0	27	42	5	0	74
Psychique:	0	1	3	0	0	4
Visuelle:	0	0	7	0	2	9
Autres:	0	4	37	0	1	42
Total:	0	40	160	6	22	228
Admis en 2012:	0	2	8	5	5	20

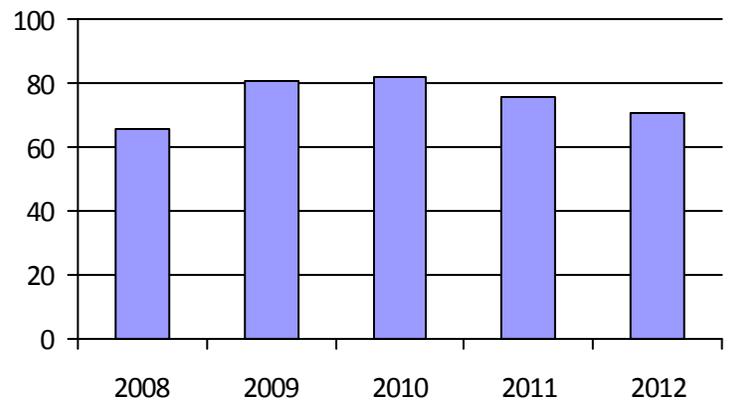
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		1 599	0	343	1 942
Ambulatoire:		11 878	116	2 204	14 198
Accompagnateur:		653	0	18	671
Total:		14 130	116	2 565	16 811
Régulier:		11 222	21	2 194	13 437
Occasionnel:		2 908	95	371	3 374
Total:		14 130	116	2 565	16 811
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		5	0	0	5
Autres services:		3 922	0	0	3 922

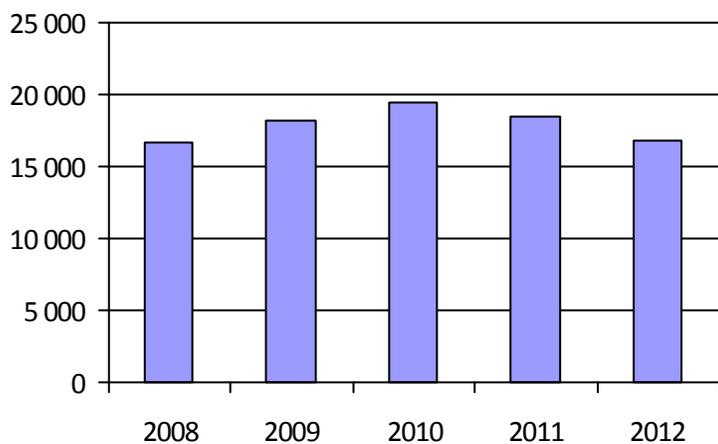
1. Évolution de la clientèle admise



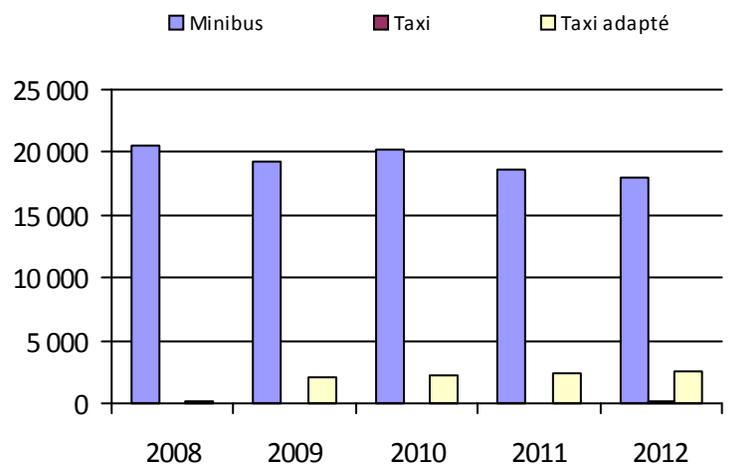
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



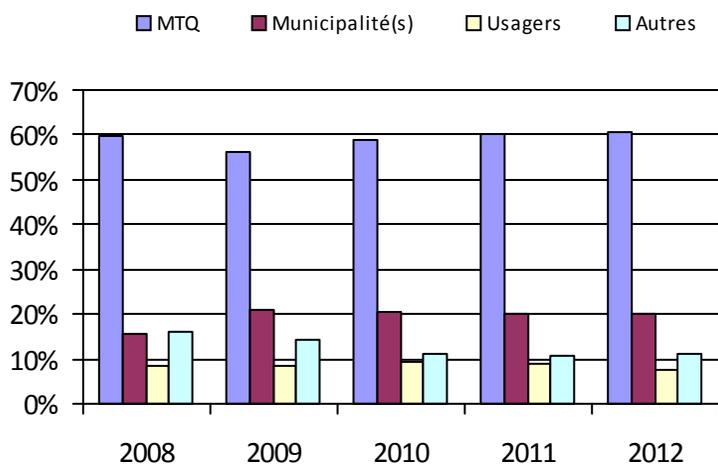
3. Évolution des déplacements



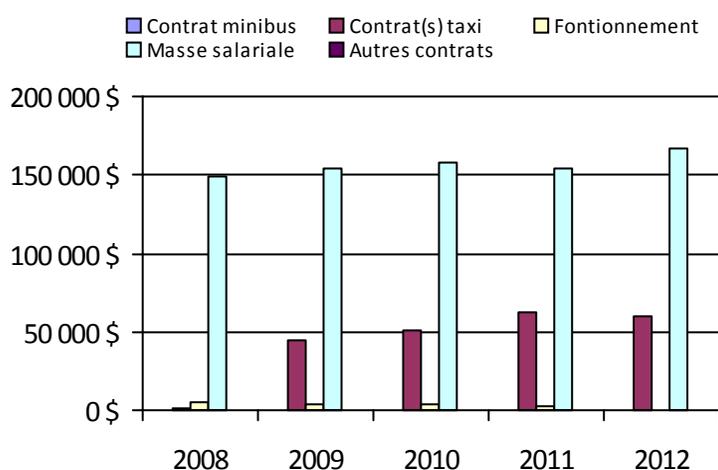
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Chazel (87095)

Clermont (87110)

Dupuy (87085)

La Sarre (87090)

Macamic (87058)

Normétal (87115)

Palmarolle (87025)

Poularies (87035)

Sainte-Germaine-Boulé (87030)

Sainte-Hélène-de-Mancebourg (87070)

Population: 16 437

Régions administratives

- Bas-Saint-Laurent (01)
- Saguenay–Lac-Saint-Jean (02)
- Capitale-Nationale (03)
- Mauricie (04)
- Estrie (05)
- Montréal (06)
- Outaouais (07)
- Abitibi-Témiscamingue (08)
- Côte-Nord (09)
- Nord-du-Québec (10)
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)
- Chaudière-Appalaches (12)
- Laval (13)
- Lanaudière (14)
- Laurentides (15)
- Montérégie (16)
- Centre-du-Québec (17)

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	77	minimum: 1,65 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	20	maximum: 5,55 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

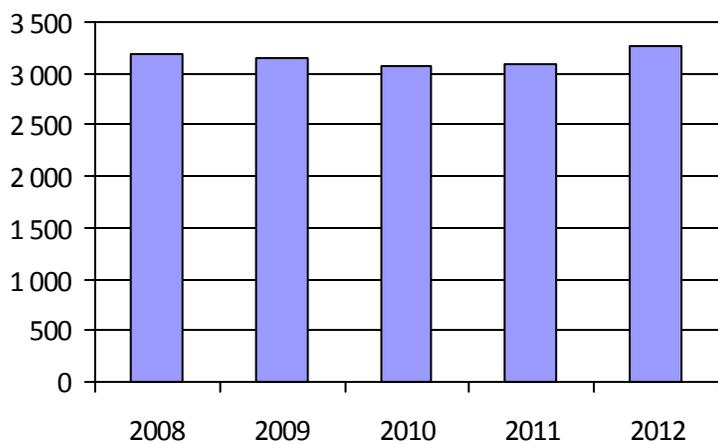
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	14,25 \$
MTQ:	2 078 596 \$	en régie:	12	Coût contrat minibus par km:	2,06 \$
Usagers:	638 576 \$	à contrat:	13	Coût contrat minibus par passager:	12,15 \$
Municipalité(s):	854 451 \$	total:	25	Coût contrat taxi par passager:	8,59 \$
Autres services:	676 493 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	12,20 \$
Autres:	34 821 \$	service régulier:	1 184 349	Coût par passager selon le mode	
Total:	4 282 937 \$	autres services:	132 801	• minibus:	14,32 \$
Dépenses		total:	1 317 150	• taxi:	12,33 \$
Administration:	456 004 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,72 \$
Exploitation:	3 648 702 \$	service régulier:	38 248	Passagers par véhicules-heures:	4,44
Fonctionnement:	279 739 \$	autres services:	7 563	Passagers par voyage de taxi:	2,00
Masse salariale:	738 157 \$	total:	45 811	Km par passager minibus:	6,98
Immobilisation:	145 452 \$	Nombre de taxi adapté:	7	Km par véhicules-heures:	30,97
Contrat minibus:	1 352 623 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,61 %
Contrat taxi:	769 574 \$	par taxi:	34 804	Déplacements par personne admise:	74,73
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	4 623		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	39 427		
Autres:	363 157 \$				
Total:	4 104 706 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	560 110 \$				

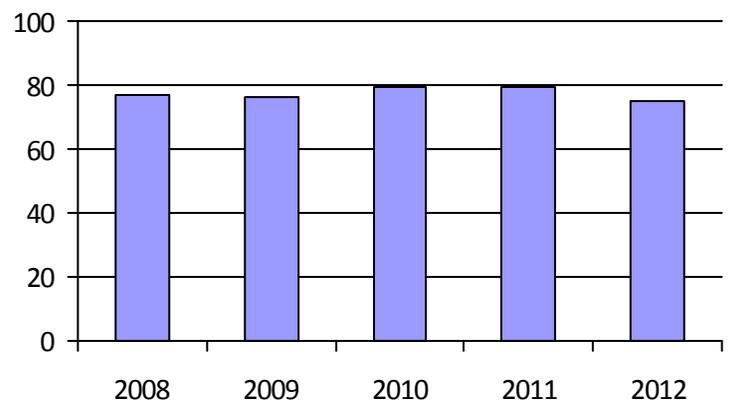
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	40	407	263	422	1 132	Fauteuil roulant:	32 563	1 362	3 804	37 729
Ambulatoire:	0	6	265	201	328	800	Ambulatoire:	133 524	67 515	4 930	205 969
Intellectuelle:	0	78	642	98	54	872	Accompagnateur:	3 635	525	857	5 017
Psychique:	0	8	143	60	41	252	Total:	169 722	69 402	9 591	248 715
Visuelle:	0	6	56	29	53	144	Régulier:	132 794	45 172	7 267	185 233
Autres:	2	7	6	9	37	61	Occasionnel:	36 928	24 230	2 324	63 482
Total:	2	145	1 519	660	935	3 261	Total:	169 722	69 402	9 591	248 715
Admis en 2012:	1	22	114	104	156	397	Visiteurs:	137	49	15	201
							Hors territoire:	136	0	0	136
							Autres services:	39 865	9 076	1 489	50 430

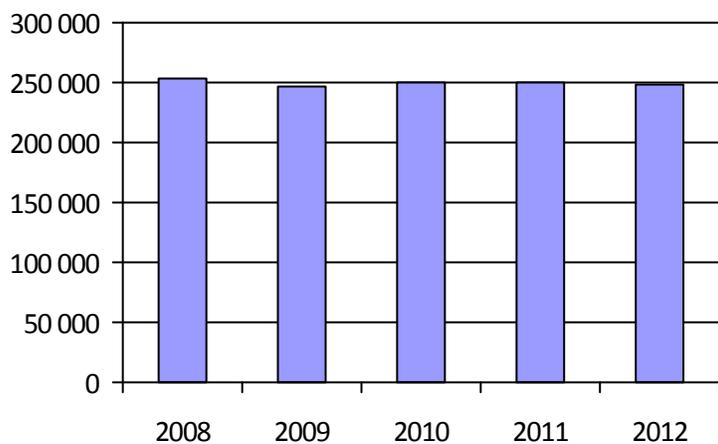
1. Évolution de la clientèle admise



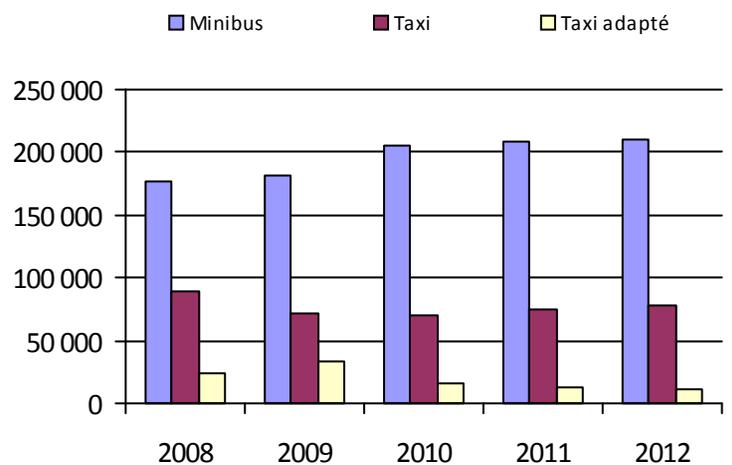
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



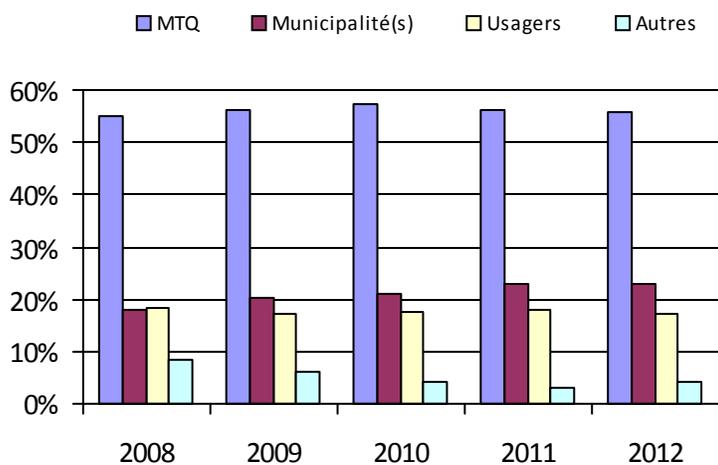
3. Évolution des déplacements



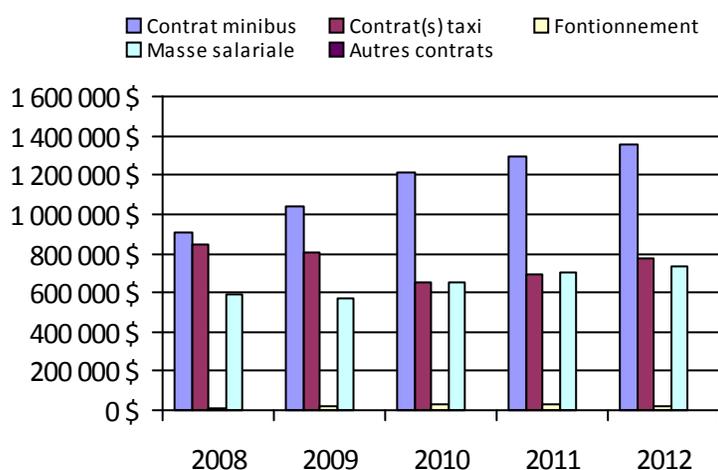
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de La Matapédia (11701)

MRC de La Mitis (11801)

MRC de Matane (11601)

MRC de Rimouski-Neigette (11951)

MRC de Rivière-du-Loup (13151)

MRC de Témiscouata (13001)

MRC Les Basques (13101)

Ville de La Pocatière (13201)

Ville de Rimouski (11901)

Population: 202 639

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	87	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 20,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 60,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	6 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 196 530 \$
Usagers:	463 620 \$
Municipalité(s):	1 322 996 \$
Autres services:	82 876 \$
Autres:	6 442 \$
Total:	5 072 464 \$
Dépenses	
Administration:	380 162 \$
Exploitation:	4 581 031 \$
<i>Fonctionnement:</i>	273 683 \$
<i>Masse salariale:</i>	843 475 \$
<i>Immobilisation:</i>	164 486 \$
<i>Contrat minibus:</i>	2 318 394 \$
<i>Contrat taxi:</i>	934 545 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	46 448 \$
Total:	4 961 193 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	37 237 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	9
à contrat:	23
total:	32
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 680 020
autres services:	29 185
total:	1 709 205
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	65 355
autres services:	909
total:	66 264
Nombre de taxi adapté:	5
Nombre de voyages	
par taxi:	37 543
par taxi adapté:	15 920
total:	53 463

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,75 \$
Coût contrat minibus par km:	1,82 \$
Coût contrat minibus par passager:	14,43 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,60 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,52 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	15,77 \$
• taxi:	11,82 \$
• global:	14,64 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,62
Passagers par voyage de taxi:	1,82
Km par passager minibus:	7,10
Km par véhicules-heures:	25,71
% de la population admise:	1,62 %
Déplacements par personne admise:	74,82

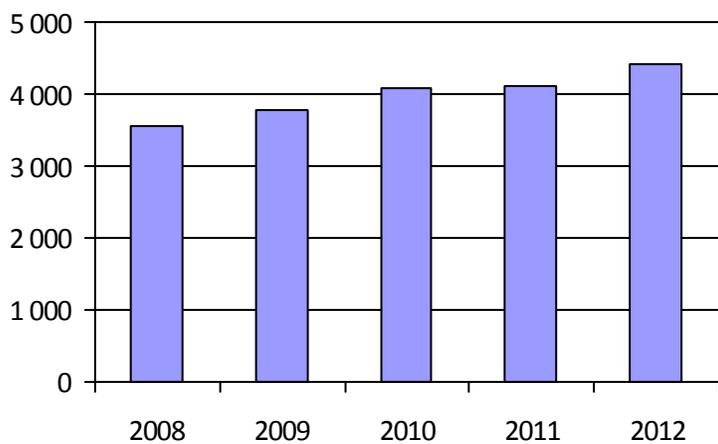
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	12	73	670	360	466	1 581
Ambulatoire:	6	27	507	313	310	1 163
Intellectuelle:	13	112	887	163	63	1 238
Psychique:	1	32	49	7	3	92
Visuelle:	0	9	80	32	65	186
Autres:	12	9	67	55	17	160
Total:	44	262	2 260	930	924	4 420
Admis en 2012:	8	37	154	91	97	387

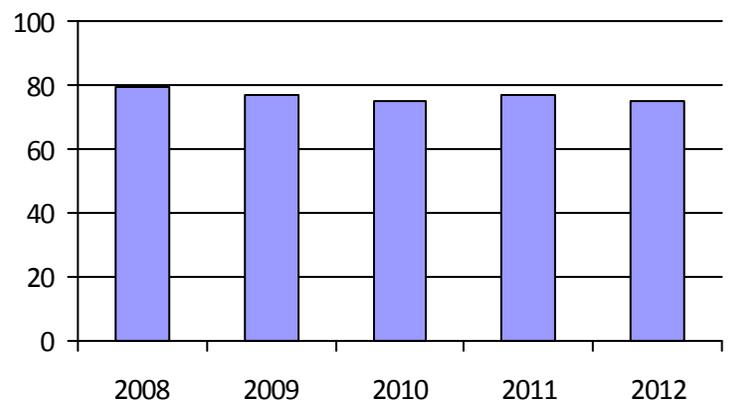
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	48 528	596	13 401	62 525
Ambulatoire:	185 829	74 000	8 351	268 180
Accompagnateur:	2 147	459	536	3 142
Total:	236 504	75 055	22 288	333 847
Régulier:	188 645	58 782	11 714	259 141
Occasionnel:	47 859	16 273	10 574	74 706
Total:	236 504	75 055	22 288	333 847
Visiteurs:	661	26	6	693
Hors territoire:	1 473	248	0	1 721
Autres services:	5 107	0	0	5 107

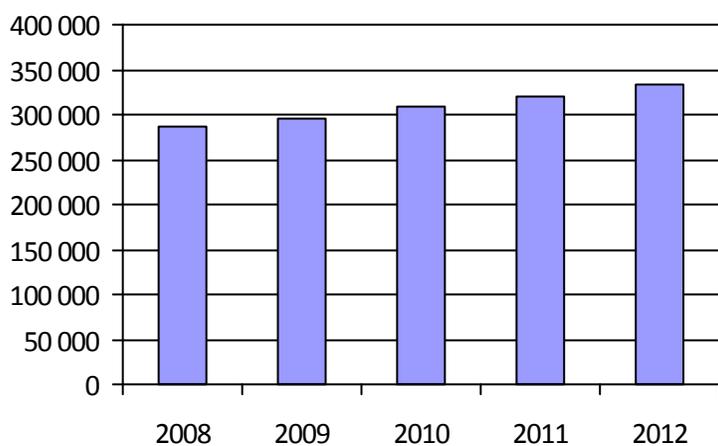
1. Évolution de la clientèle admise



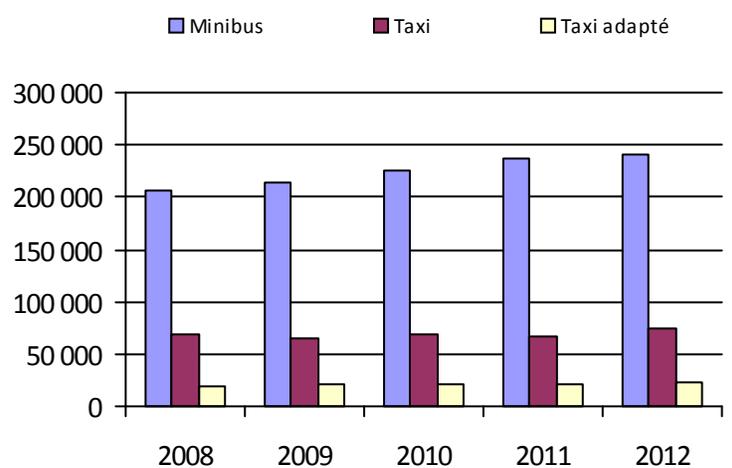
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



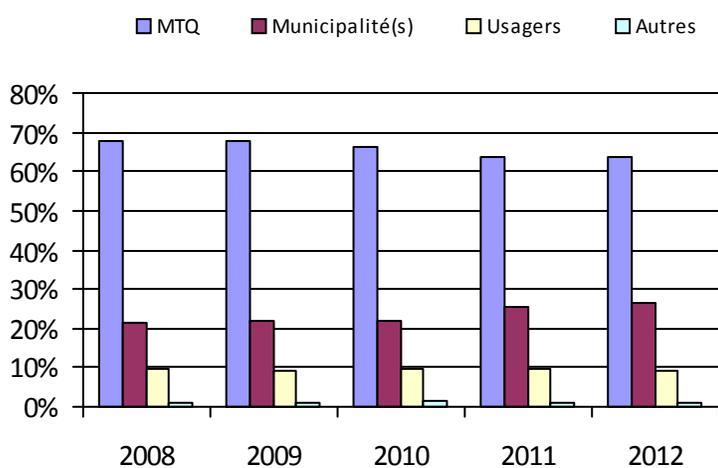
3. Évolution des déplacements



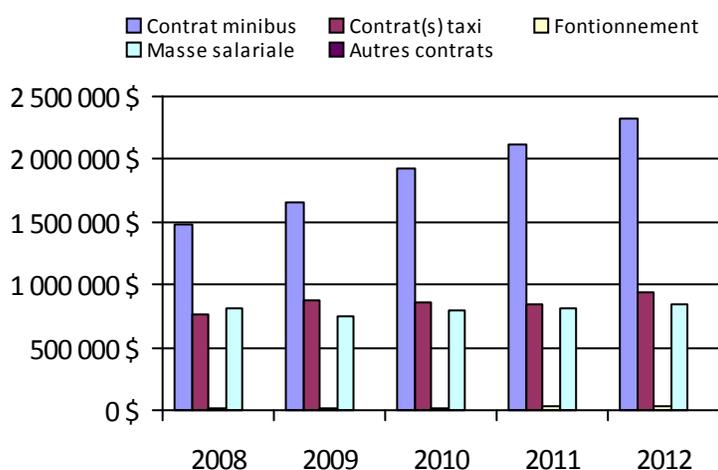
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Société de transport du Saguenay (22101)

Ville d'Alma (12301)

Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Ville de Roberval (12401)

Ville de Saint-Félicien (12402)

Population: 272 192

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	61	minimum: 1,85 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	32	maximum: 3,75 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 35,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 100,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	58 minutes	

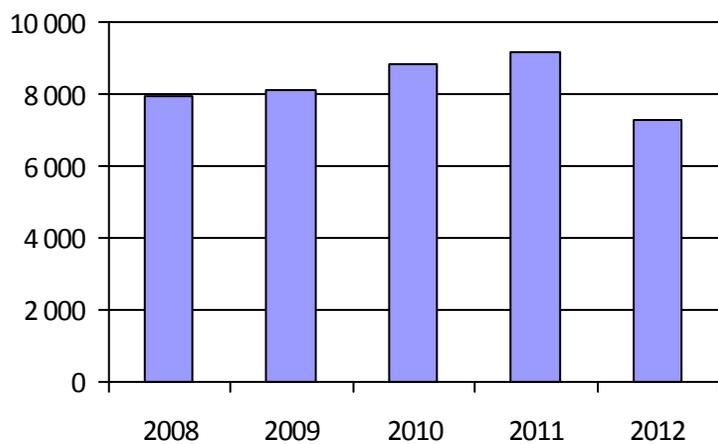
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,68 \$
MTQ:	8 418 079 \$	en régie:	13	Coût contrat minibus par km:	0,64 \$
Usagers:	1 805 378 \$	à contrat:	24	Coût contrat minibus par passager:	4,82 \$
Municipalité(s):	4 761 245 \$	total:	37	Coût contrat taxi par passager:	12,37 \$
Autres services:	836 049 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,28 \$
Autres:	30 955 \$	service régulier:	1 410 002	Coût par passager selon le mode	
Total:	15 851 705 \$	autres services:	323 384	• minibus:	20,23 \$
Dépenses		total:	1 733 386	• taxi:	18,83 \$
Administration:	2 403 397 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,20 \$
Exploitation:	13 369 220 \$	service régulier:	60 199	Passagers par véhicules-heures:	2,86
Fonctionnement:	337 391 \$	autres services:	7 850	Passagers par voyage de taxi:	2,55
Masse salariale:	2 711 187 \$	total:	68 049	Km par passager minibus:	8,19
Immobilisation:	223 005 \$	Nombre de taxi adapté:	29	Km par véhicules-heures:	23,42
Contrat minibus:	1 494 335 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,04 %
Contrat taxi:	7 463 320 \$	par taxi:	153 441	Déplacements par personne admise:	101,95
Contrat bimodal:	390 507 \$	par taxi adapté:	80 477		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	233 918		
Autres:	749 476 \$				
Total:	15 772 617 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	667 201 \$				

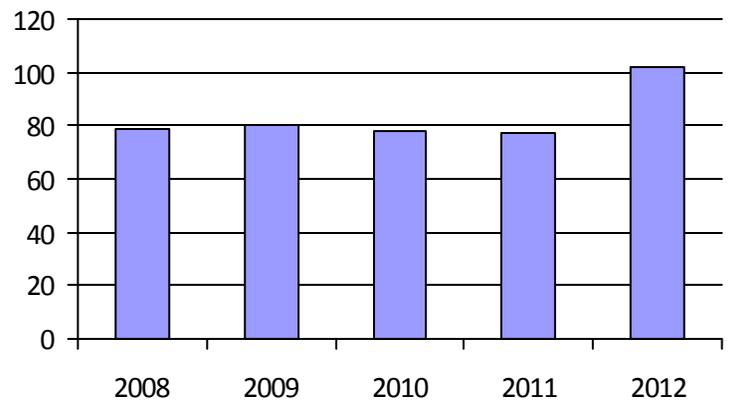
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	7	64	876	630	677	2 254	Fauteuil roulant:	77 923	18 460	67 694	164 077
Ambulatoire:	3	22	623	830	1 047	2 525	Ambulatoire:	87 578	430 576	58 050	576 204
Intellectuelle:	5	156	1 070	192	63	1 486	Accompagnateur:	6 562	12 092	8 560	27 214
Psychique:	0	13	121	150	214	498	Total:	172 063	461 128	134 304	767 495
Visuelle:	0	1	174	87	105	367	Régulier:	98 018	292 416	47 542	437 976
Autres:	1	65	63	1	1	131	Occasionnel:	74 045	168 712	86 762	329 519
Total:	16	321	2 927	1 890	2 107	7 261	Total:	172 063	461 128	134 304	767 495
Admis en 2012:	1	73	396	361	540	1 371	Visiteurs:	238	331	208	777
							Hors territoire:	4 380	1 291	5 274	10 945
							Autres services:	44 431	1 291	8 185	53 907

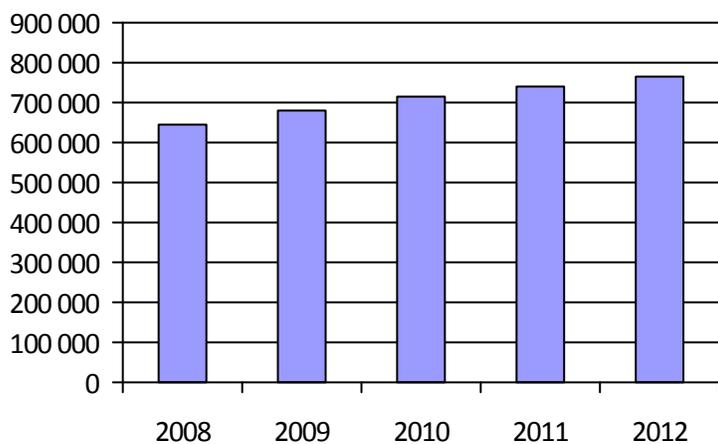
1. Évolution de la clientèle admise



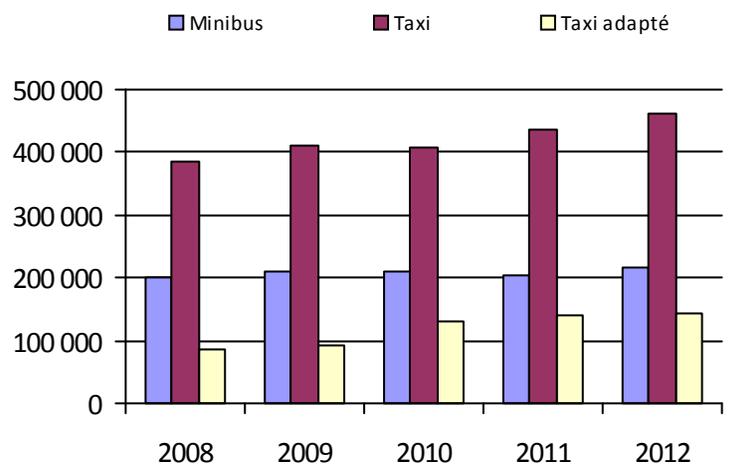
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



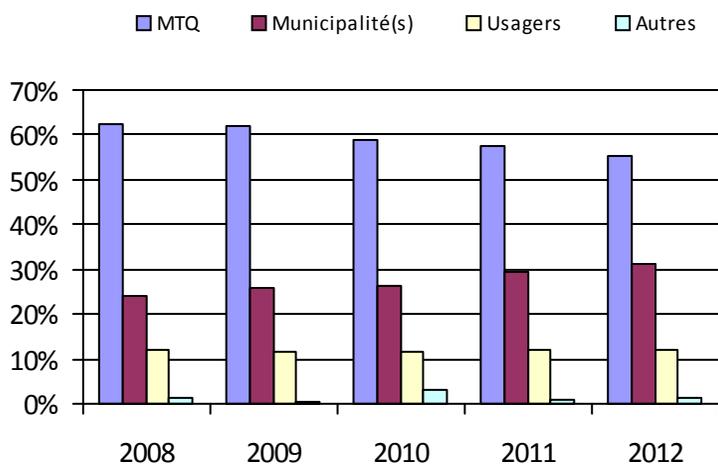
3. Évolution des déplacements



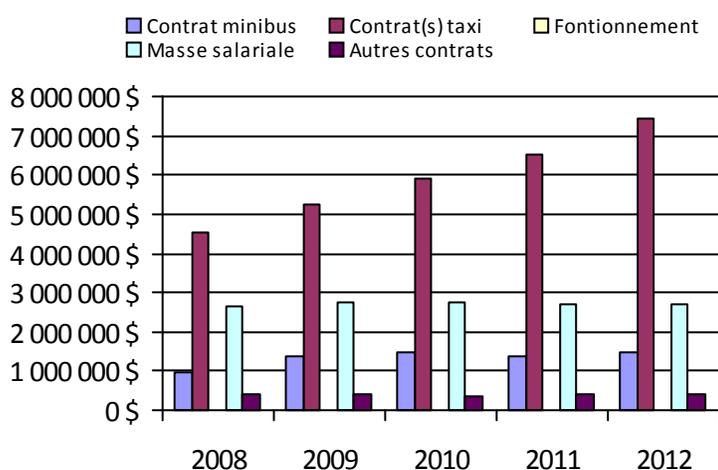
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Charlevoix-Est (13981)

MRC de la Jacques-Cartier (13901)

MRC de Portneuf (13782)

MRC La Côte-de-Beaupré (13851)

Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

Paroisse de Saint-Hilarion (13951)

Réseau de transport de la Capitale (23991)

Population: 700 988

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	61	minimum: 1,40 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	32	maximum: 10,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 49,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 62,75 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

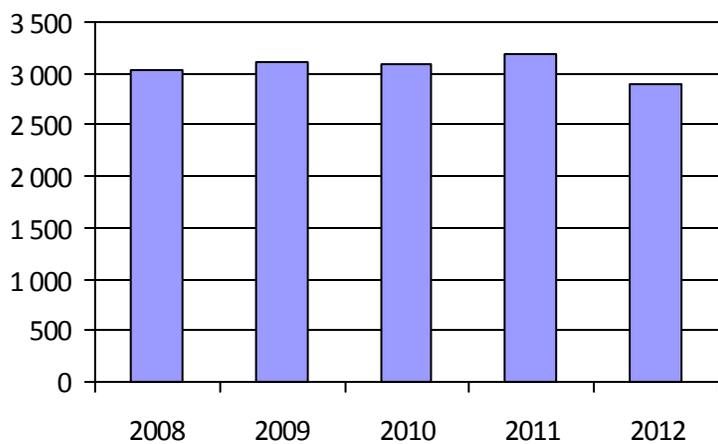
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	17,97 \$
MTQ:	1 623 236 \$	en régie:	13	Coût contrat minibus par km:	1,79 \$
Usagers:	345 642 \$	à contrat:	6	Coût contrat minibus par passager:	9,91 \$
Municipalité(s):	810 463 \$	total:	19	Coût contrat taxi par passager:	8,95 \$
Autres services:	444 176 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,28 \$
Autres:	23 250 \$	service régulier:	735 347	Coût par passager selon le mode	
Total:	3 246 766 \$	autres services:	50 828	• minibus:	19,64 \$
Dépenses		total:	786 175	• taxi:	15,18 \$
Administration:	397 306 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,59 \$
Exploitation:	2 799 112 \$	service régulier:	32 632	Passagers par véhicules-heures:	3,48
Fonctionnement:	587 246 \$	autres services:	1 783	Passagers par voyage de taxi:	2,70
Masse salariale:	1 026 732 \$	total:	34 415	Km par passager minibus:	6,48
Immobilisation:	33 731 \$	Nombre de taxi adapté:	6	Km par véhicules-heures:	22,53
Contrat minibus:	373 388 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,12 %
Contrat taxi:	363 257 \$	par taxi:	11 884	Déplacements par personne admise:	51,88
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	2 673		
Contrat à frais partagés:	3 086 \$	total:	14 557		
Autres:	411 672 \$				
Total:	3 196 419 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	448 491 \$				

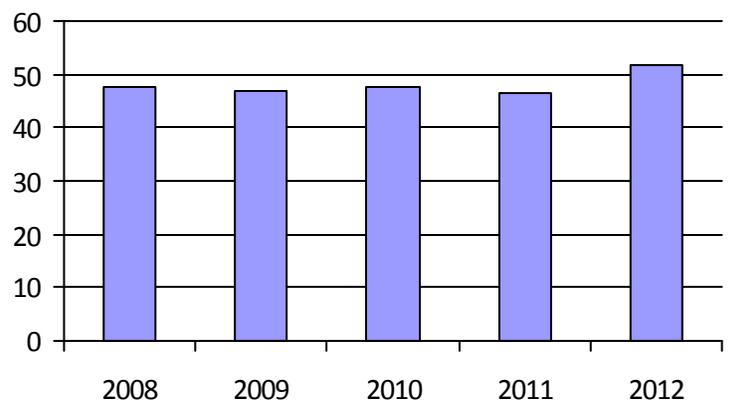
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	31	481	685	18	1 217	Fauteuil roulant:	33 084	1 633	3 282	37 999
Ambulatoire:	0	7	276	358	88	729	Ambulatoire:	78 254	32 308	1 998	112 560
Intellectuelle:	0	39	495	102	29	665	Accompagnateur:	2 192	65	73	2 330
Psychique:	0	6	36	25	2	69	Total:	113 530	34 006	5 353	152 889
Visuelle:	0	6	76	54	7	143	Régulier:	78 396	28 220	3 844	110 460
Autres:	0	7	45	19	8	79	Occasionnel:	35 134	5 786	1 509	42 429
Total:	2	96	1 409	1 243	152	2 902	Total:	113 530	34 006	5 353	152 889
Admis en 2012:	2	21	143	151	39	356	Visiteurs:	688	112	4	804
							Hors territoire:	11 059	190	967	12 216
							Autres services:	17 832	179	1 053	19 064

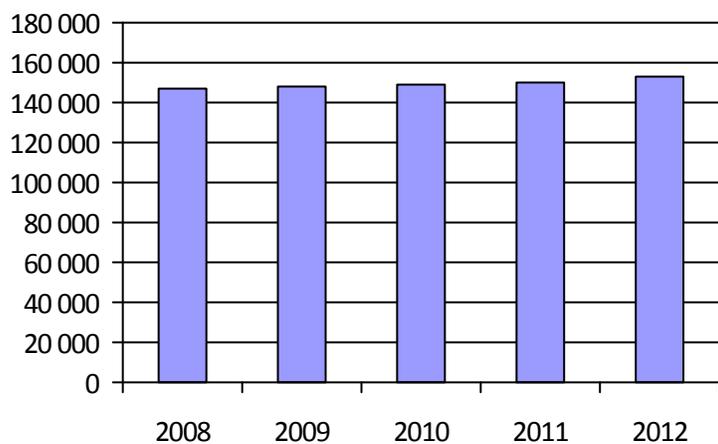
1. Évolution de la clientèle admise



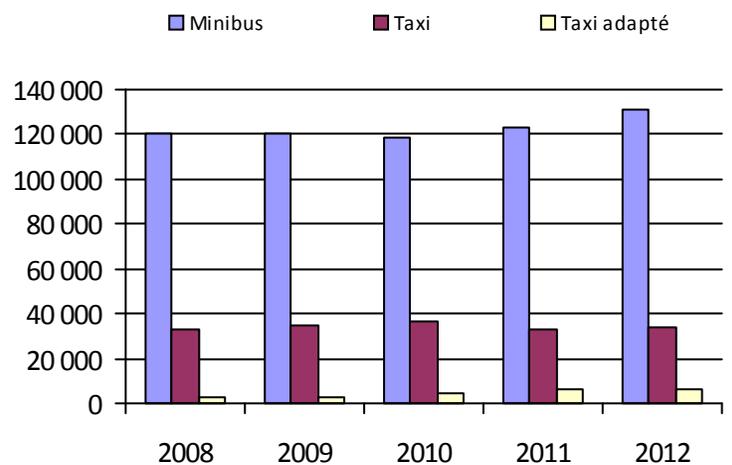
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



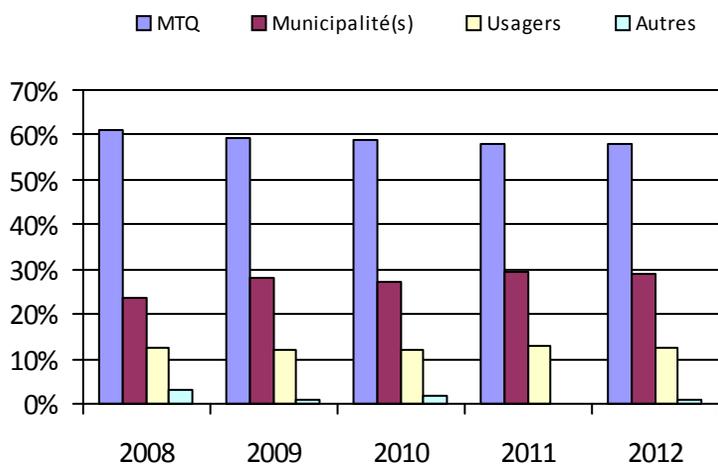
3. Évolution des déplacements



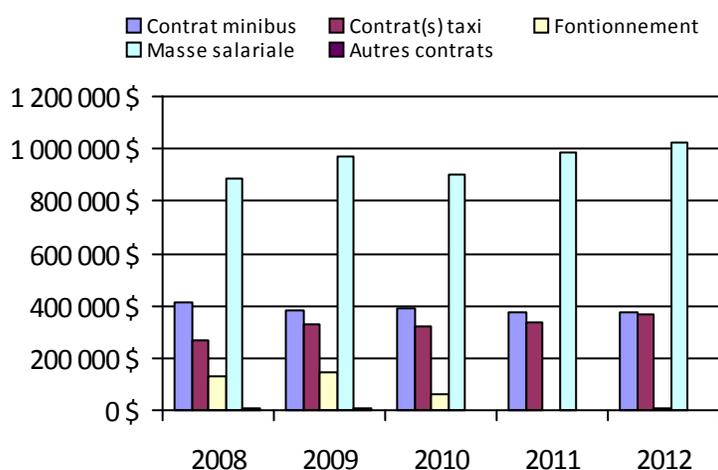
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité de Mont-Carmel (14351)

Municipalité de Sainte-Thècle (14701)

Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)

Société de transport de Trois-Rivières (24351)

Ville de La Tuque (14801)

Ville de Louiseville (14501)

Population: 259 959

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	97	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	21	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 51,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 66,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	9 minutes	

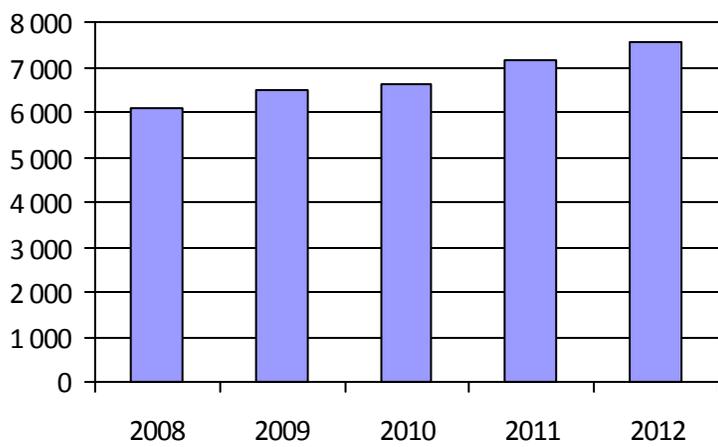
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,70 \$
MTQ:	3 950 152 \$	en régie:	22	Coût contrat minibus par km:	1,54 \$
Usagers:	748 444 \$	à contrat:	15	Coût contrat minibus par passager:	12,34 \$
Municipalité(s):	2 588 548 \$	total:	37	Coût contrat taxi par passager:	11,60 \$
Autres services:	661 279 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	16,89 \$
Autres:	44 109 \$	service régulier:	1 331 395	Coût par passager selon le mode	
Total:	7 992 532 \$	autres services:	111 170	• minibus:	20,16 \$
Dépenses		total:	1 442 565	• taxi:	16,78 \$
Administration:	695 887 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,59 \$
Exploitation:	6 888 928 \$	service régulier:	52 616	Passagers par véhicules-heures:	3,65
<i>Fonctionnement:</i>	638 019 \$	autres services:	3 674	Passagers par voyage de taxi:	1,78
<i>Masse salariale:</i>	2 107 523 \$	total:	56 290	Km par passager minibus:	6,94
<i>Immobilisation:</i>	235 759 \$	Nombre de taxi adapté:	5	Km par véhicules-heures:	25,30
<i>Contrat minibus:</i>	1 042 867 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	2,42 %
<i>Contrat taxi:</i>	2 189 358 \$	par taxi:	99 332	Déplacements par personne admise:	48,73
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$	par taxi adapté:	3 542		
<i>Contrat à frais partagés:</i>	30 951 \$	total:	102 874		
<i>Autres:</i>	644 451 \$				
Total:	7 584 815 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	563 963 \$				

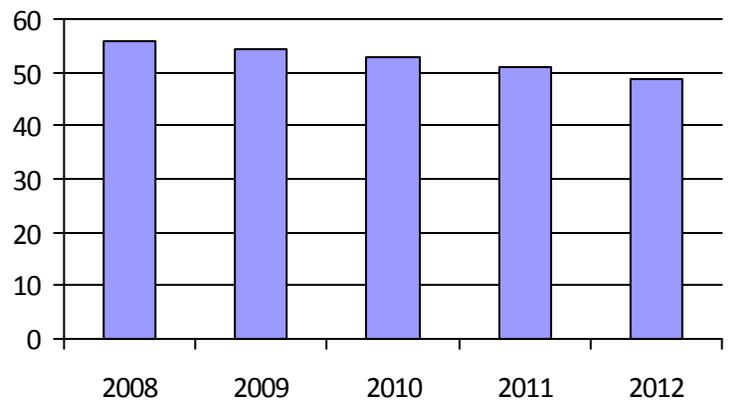
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	43	738	552	596	1 932	Fauteuil roulant:	67 979	2 551	2 471	73 001
Ambulatoire:	4	29	947	1 126	1 138	3 244	Ambulatoire:	119 684	173 657	2 034	295 375
Intellectuelle:	0	163	813	117	92	1 185	Accompagnateur:	4 306	2 643	218	7 167
Psychique:	0	64	245	365	199	873	Total:	191 969	178 851	4 723	375 543
Visuelle:	0	1	130	72	62	265	Régulier:	127 833	111 821	2 105	241 759
Autres:	1	5	33	15	7	61	Occasionnel:	64 136	67 030	2 618	133 784
Total:	8	305	2 906	2 247	2 094	7 560	Total:	191 969	178 851	4 723	375 543
Admis en 2012:	2	40	283	343	238	906	Visiteurs:	639	246	16	901
							Hors territoire:	9 587	566	334	10 487
							Autres services:	27 236	4 644	474	32 354

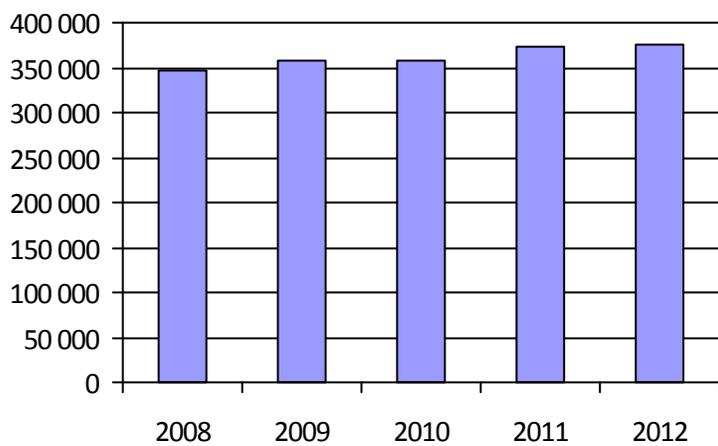
1. Évolution de la clientèle admise



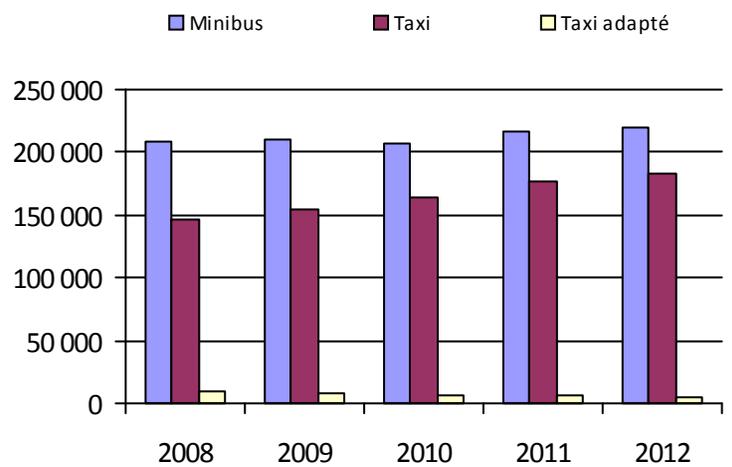
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



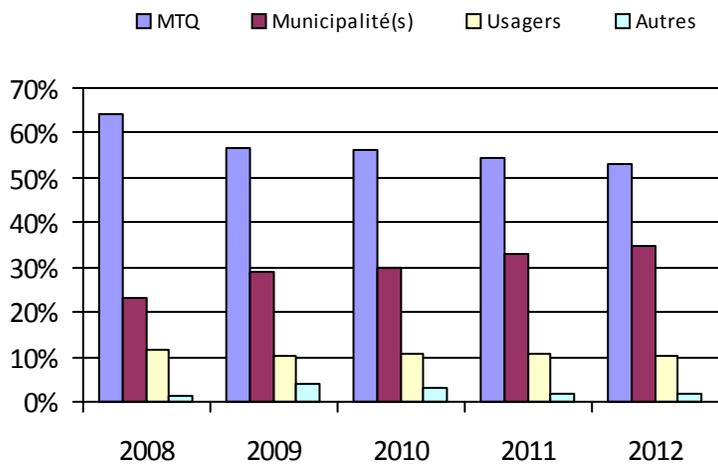
3. Évolution des déplacements



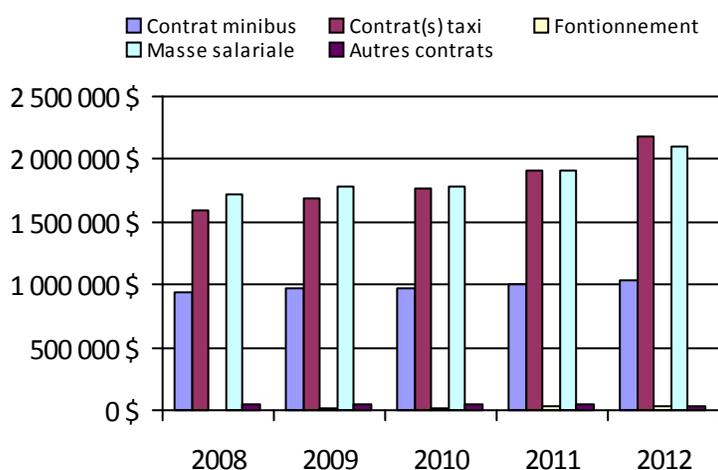
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC le Granit (15101)

MRC Memphrémagog (15401)

Société de transport de Sherbrooke (25601)

Ville d'Asbestos (15801)

Ville de Coaticook (15301)

Ville de Windsor (15701)

Ville d'East Angus (15201)

Population: 312 829

Région administrative: Montréal

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	124	minimum: 1,40 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	72	maximum: 2,40 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 43,75 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 75,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	31 minutes	

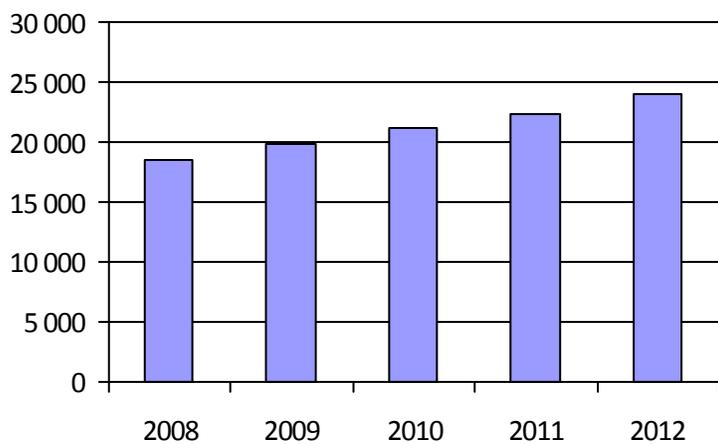
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	20,48 \$
MTQ:	41 320 272 \$	en régie:	86	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	3 509 084 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	19 010 904 \$	total:	86	Coût contrat taxi par passager:	12,85 \$
Autres services:	217 000 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	19,58 \$
Autres:	0 \$	service régulier:	2 551 148	Coût par passager selon le mode	
Total:	64 057 260 \$	autres services:	0	• minibus:	37,97 \$
Dépenses		total:	2 551 148	• taxi:	18,06 \$
Administration:	3 276 721 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	20,64 \$
Exploitation:	60 545 047 \$	service régulier:	178 609	Passagers par véhicules-heures:	2,24
Fonctionnement:	1 921 504 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	3,28
Masse salariale:	19 862 240 \$	total:	178 609	Km par passager minibus:	6,37
Immobilisation:	2 038 393 \$	Nombre de taxi adapté:	251	Km par véhicules-heures:	14,28
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,24 %
Contrat taxi:	34 592 341 \$	par taxi:	637 057	Déplacements par personne admise:	116,97
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	173 234		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	810 291		
Autres:	2 130 569 \$				
Total:	63 821 768 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	1 234 356 \$				

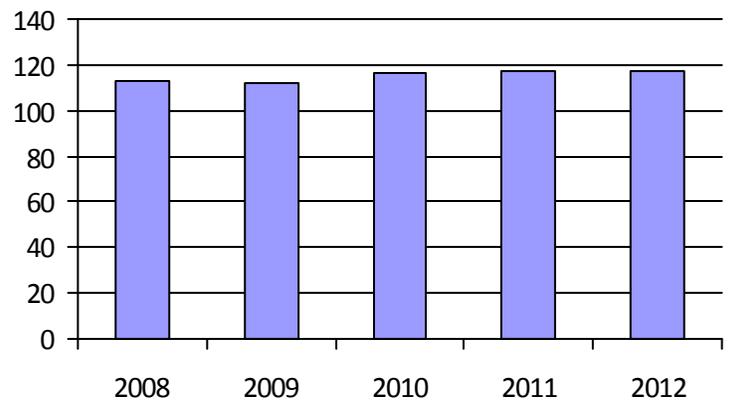
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	21	75	1 117	875	973	3 061	Fauteuil roulant:	253 603	41 750	483 490	778 843
Ambulatoire:	2	21	1 516	2 416	3 754	7 709	Ambulatoire:	110 942	1 757 295	159 695	2 027 932
Intellectuelle:	15	425	1 939	178	10	2 567	Accompagnateur:	35 845	134 068	79 249	249 162
Psychique:	9	447	719	550	1 211	2 936	Total:	400 390	1 933 113	722 434	3 055 937
Visuelle:	1	11	319	313	632	1 276	Régulier:	195 647	979 653	222 834	1 398 134
Autres:	4	71	1 882	2 064	2 426	6 447	Occasionnel:	204 743	953 460	499 600	1 657 803
Total:	52	1 050	7 492	6 396	9 006	23 996	Total:	400 390	1 933 113	722 434	3 055 937
Admis en 2012:	23	205	962	1 471	2 109	4 770	Visiteurs:	347	407	260	1 014
							Hors territoire:	851	39 621	23 872	64 344
							Autres services:	0	22 937	13 815	36 752

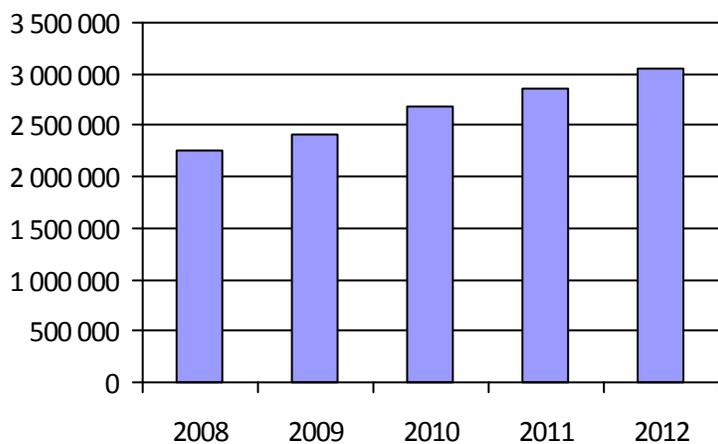
1. Évolution de la clientèle admise



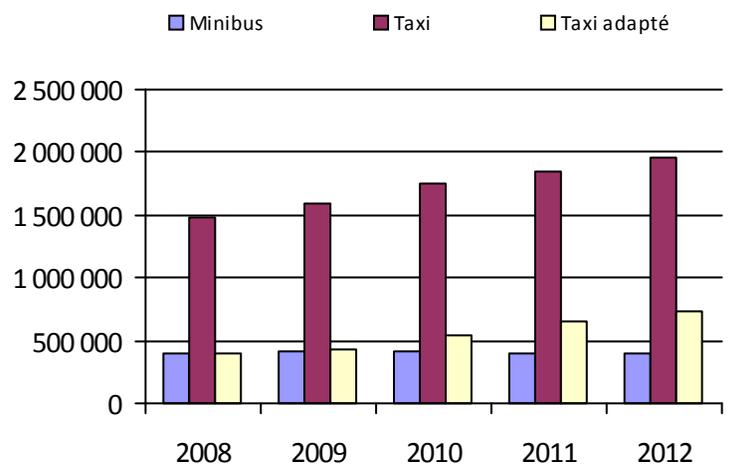
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



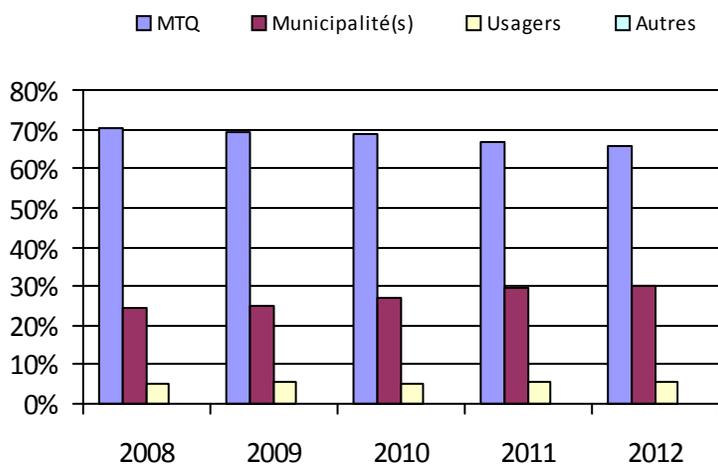
3. Évolution des déplacements



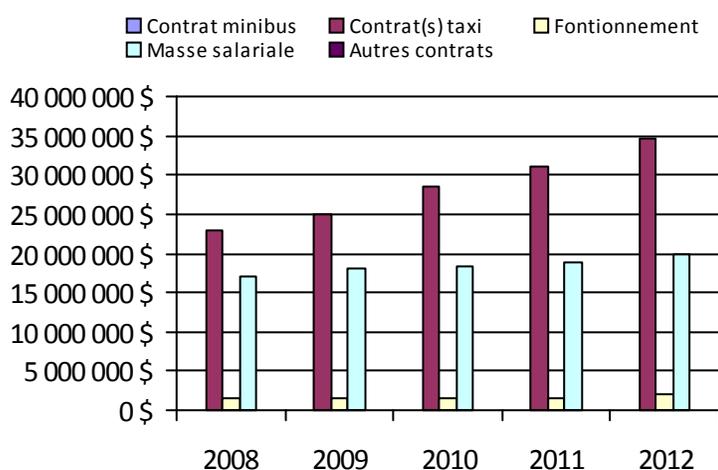
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Société de transport de Montréal (26991)

Population: 1 940 289

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	37	maximum: 25,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 38,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 105,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	7 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 924 837 \$
Usagers:	774 486 \$
Municipalité(s):	3 187 967 \$
Autres services:	5 824 \$
Autres:	353 083 \$
Total:	8 246 197 \$
Dépenses	
Administration:	483 952 \$
Exploitation:	7 645 445 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	674 823 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	4 996 505 \$
<i>Contrat taxi:</i>	1 955 155 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	5 651 \$
<i>Autres:</i>	13 311 \$
Total:	8 129 397 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	47
total:	47
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 730 707
autres services:	0
total:	1 730 707
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	84 724
autres services:	0
total:	84 724
Nombre de taxi adapté:	8
Nombre de voyages	
par taxi:	34 006
par taxi adapté:	18 738
total:	52 744

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,91 \$
Coût contrat minibus par km:	2,98 \$
Coût contrat minibus par passager:	22,13 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,05 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,46 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	24,67 \$
• taxi:	19,26 \$
• global:	22,82 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,75
Passagers par voyage de taxi:	2,31
Km par passager minibus:	7,43
Km par véhicules-heures:	20,43
% de la population admise:	1,60 %
Déplacements par personne admise:	58,58

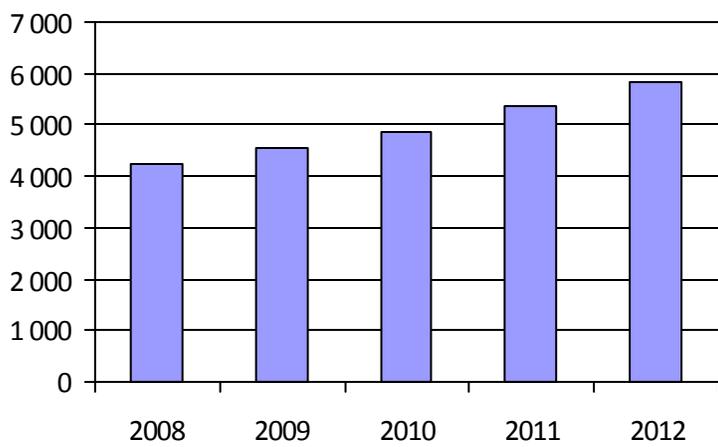
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	78	52	654	440	665	1 889
Ambulatoire:	116	22	523	670	1 079	2 410
Intellectuelle:	21	116	510	52	3	702
Psychique:	18	5	138	79	229	469
Visuelle:	2	2	74	39	46	163
Autres:	4	1	27	53	104	189
Total:	239	198	1 926	1 333	2 126	5 822
Admis en 2012:	32	27	219	261	320	859

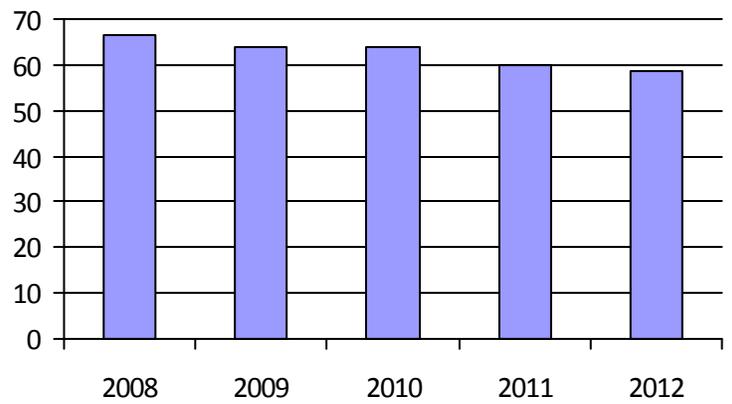
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		60 990	1 024	13 554	75 568
Ambulatoire:		161 963	78 527	24 966	265 456
Accompagnateur:		10 023	1 177	2 540	13 740
Total:		232 976	80 728	41 060	354 764
Régulier:		102 387	42 145	13 229	157 761
Occasionnel:		130 589	38 583	27 831	197 003
Total:		232 976	80 728	41 060	354 764
Visiteurs:		1 309	10	5	1 324
Hors territoire:		14 061	6 460	2 477	22 998
Autres services:		1 456	0	0	1 456

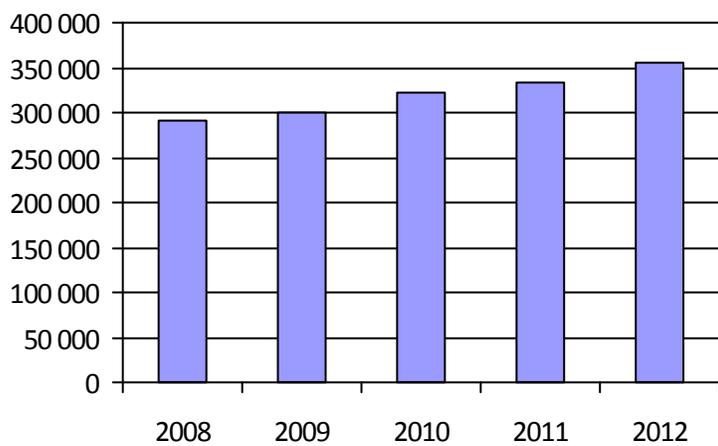
1. Évolution de la clientèle admise



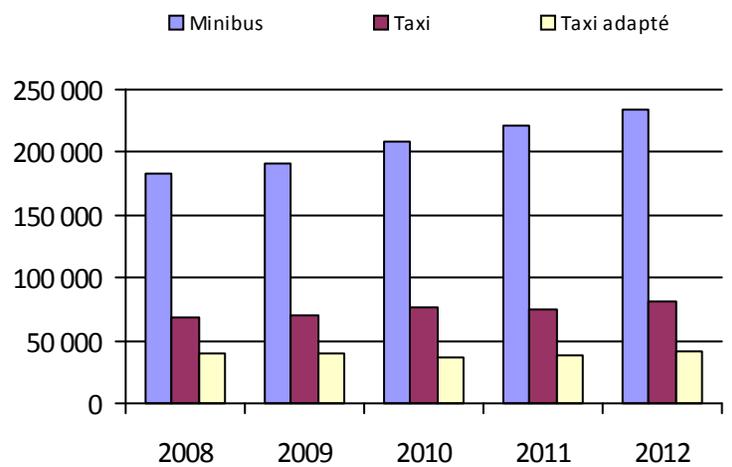
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



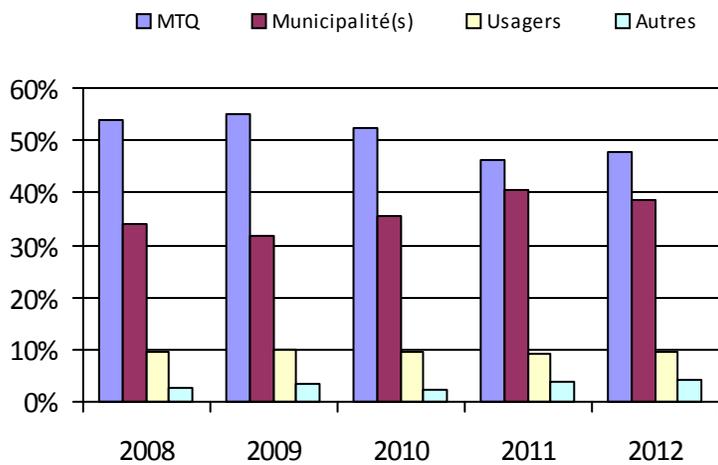
3. Évolution des déplacements



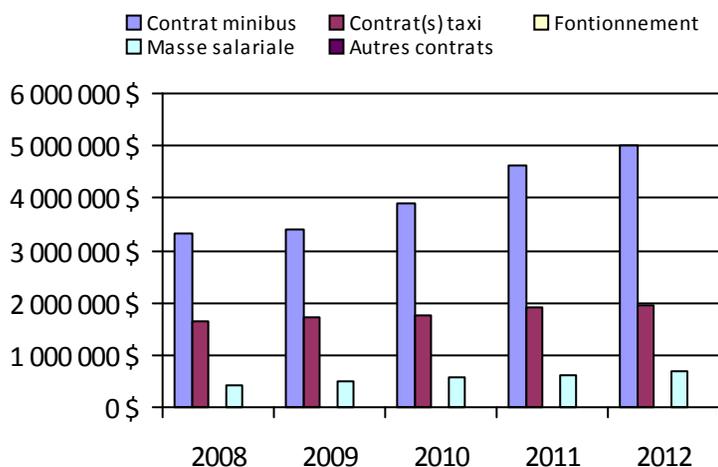
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

MRC de Pontiac (17401)

MRC Papineau (17101)

Municipalité de La Pêche (17201)

Société de transport de l'Outaouais (27991)

Population: 364 057

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	58	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	21	maximum: 15,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 40,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 90,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	7 minutes	

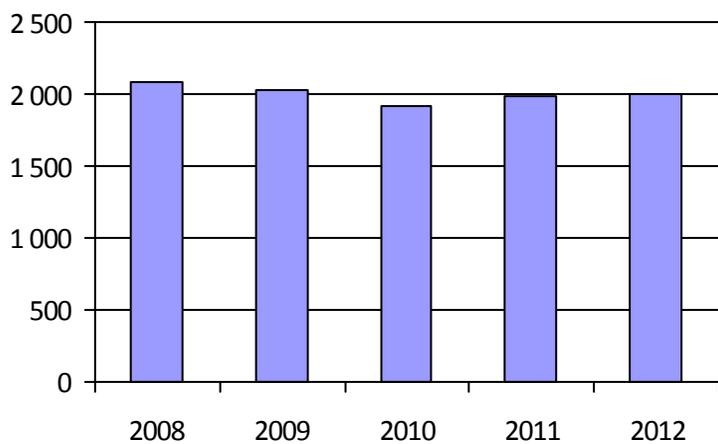
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,32 \$
MTQ:	1 438 778 \$	en régie:	16	Coût contrat minibus par km:	1,75 \$
Usagers:	333 261 \$	à contrat:	3	Coût contrat minibus par passager:	19,91 \$
Municipalité(s):	435 292 \$	total:	19	Coût contrat taxi par passager:	11,53 \$
Autres services:	196 447 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	15,04 \$
Autres:	91 634 \$	service régulier:	573 447	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 495 412 \$	autres services:	37 142	• minibus:	18,05 \$
Dépenses		total:	610 589	• taxi:	17,67 \$
Administration:	405 882 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,02 \$
Exploitation:	2 045 691 \$	service régulier:	32 263	Passagers par véhicules-heures:	3,49
Fonctionnement:	395 720 \$	autres services:	1 893	Passagers par voyage de taxi:	1,04
Masse salariale:	885 557 \$	total:	34 156	Km par passager minibus:	5,09
Immobilisation:	204 780 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	17,77
Contrat minibus:	227 280 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,56 %
Contrat taxi:	128 522 \$	par taxi:	1 002	Déplacements par personne admise:	59,72
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	9 707		
Contrat à frais partagés:	34 376 \$	total:	10 709		
Autres:	169 456 \$				
Total:	2 451 573 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	182 694 \$				

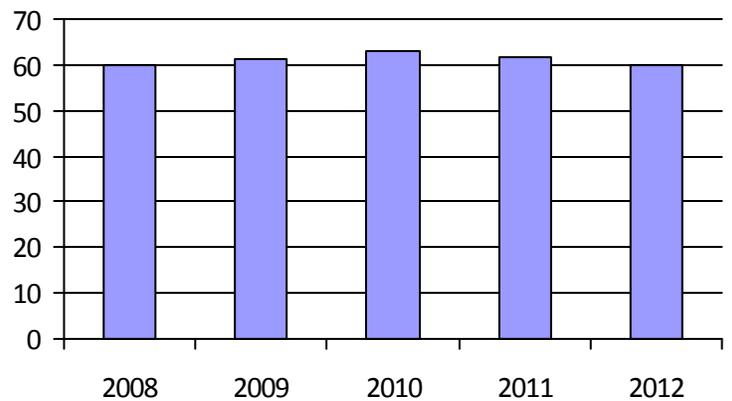
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	26	221	123	216	586	Fauteuil roulant:	18 312	85	915	19 312
Ambulatoire:	0	17	223	168	214	622	Ambulatoire:	89 776	957	9 095	99 828
Intellectuelle:	2	103	372	45	23	545	Accompagnateur:	4 606	10	86	4 702
Psychique:	0	4	16	5	1	26	Total:	112 694	1 052	10 096	123 842
Visuelle:	1	3	67	20	39	130	Régulier:	86 495	808	8 873	96 176
Autres:	0	8	55	2	21	86	Occasionnel:	26 199	244	1 223	27 666
Total:	3	161	954	363	514	1 995	Total:	112 694	1 052	10 096	123 842
Admis en 2012:	0	5	75	74	83	237	Visiteurs:	1 373	0	0	1 373
							Hors territoire:	6 460	1	0	6 461
							Autres services:	12 208	0	0	12 208

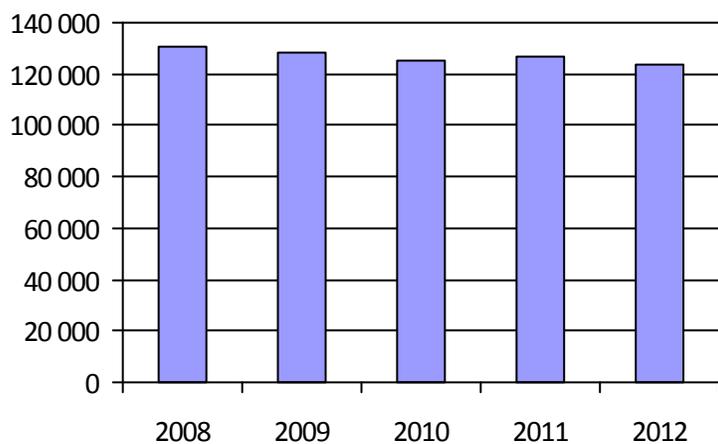
1. Évolution de la clientèle admise



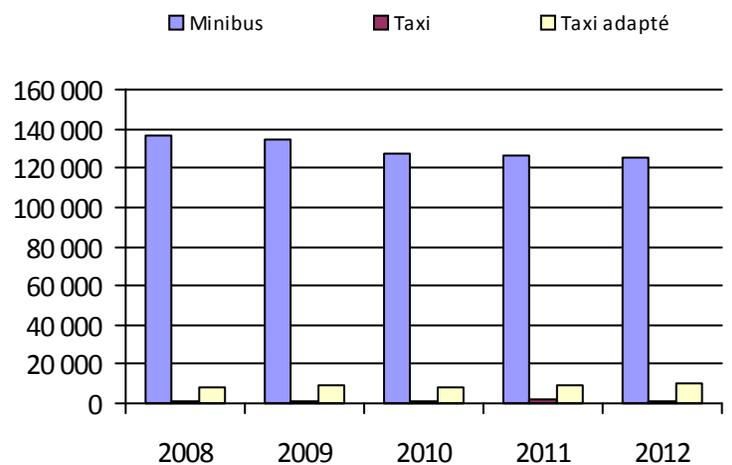
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



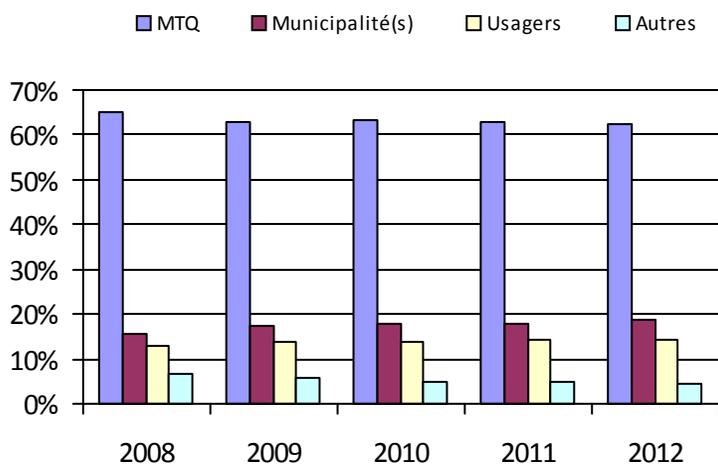
3. Évolution des déplacements



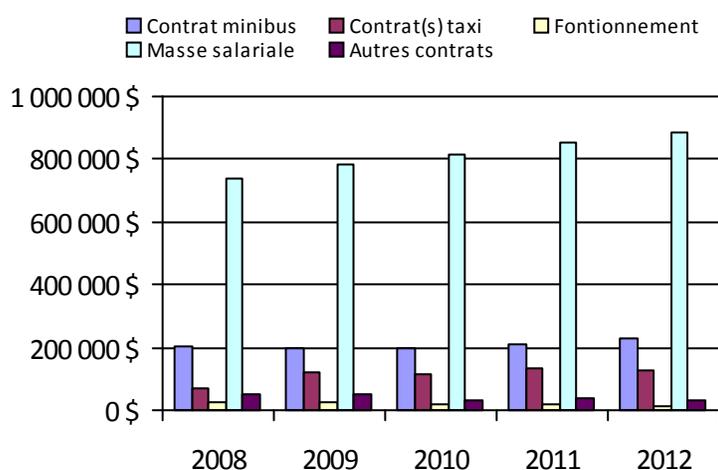
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC du Témiscamingue (18102)

Ville d'Amos (18501)

Ville de La Sarre (18901)

Ville de Malartic (18601)

Ville de Rouyn-Noranda (18201)

Ville de Senneterre (18401)

Ville de Témiscaming (18101)

Ville de Val-d'Or (18301)

Population: 127 819

Région administrative: Côte-Nord

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	98	minimum: 1,90 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	18	maximum: 18,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

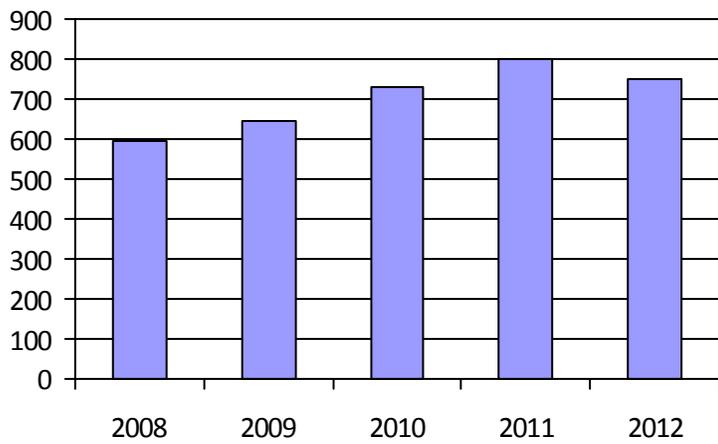
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,82 \$
MTQ:	643 453 \$	en régie:	4	Coût contrat minibus par km:	3,84 \$
Usagers:	131 644 \$	à contrat:	2	Coût contrat minibus par passager:	11,93 \$
Municipalité(s):	247 786 \$	total:	6	Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Autres services:	5 472 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	13,91 \$
Autres:	34 320 \$	service régulier:	179 565	Coût par passager selon le mode	
Total:	1 062 675 \$	autres services:	3 476	• minibus:	15,85 \$
Dépenses		total:	183 041	• taxi:	0,00 \$
Administration:	119 859 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	15,85 \$
Exploitation:	862 287 \$	service régulier:	14 936	Passagers par véhicules-heures:	4,08
Fonctionnement:	88 920 \$	autres services:	231	Passagers par voyage de taxi:	0,00
Masse salariale:	280 681 \$	total:	15 167	Km par passager minibus:	2,95
Immobilisation:	64 127 \$	Nombre de taxi adapté:	0	Km par véhicules-heures:	12,02
Contrat minibus:	428 559 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,22 %
Contrat taxi:	0 \$	par taxi:	0	Déplacements par personne admise:	79,38
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	0		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	0		
Autres:	0 \$				
Total:	982 146 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	18 726 \$				

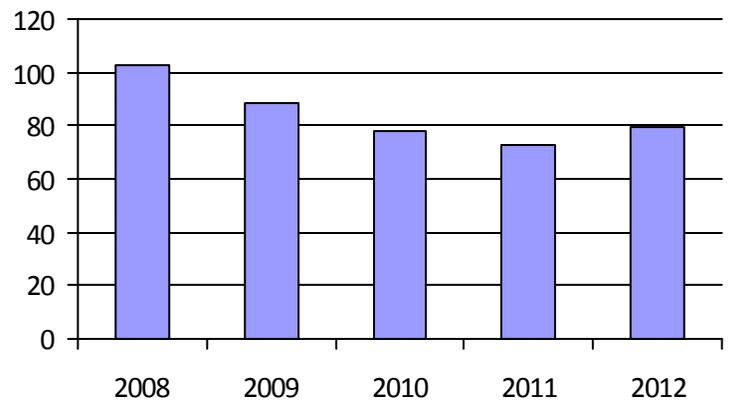
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	0	16	114	48	63	241	Fauteuil roulant:	7 426	0	0	7 426
Ambulatoire:	2	8	65	63	111	249	Ambulatoire:	52 185	0	0	52 185
Intellectuelle:	0	6	172	17	12	207	Accompagnateur:	1 286	0	0	1 286
Psychique:	0	0	8	1	2	11	Total:	60 897	0	0	60 897
Visuelle:	0	0	11	6	8	25	Régulier:	50 333	0	0	50 333
Autres:	1	0	10	4	3	18	Occasionnel:	10 564	0	0	10 564
Total:	3	30	380	139	199	751	Total:	60 897	0	0	60 897
Admis en 2012:	2	2	20	23	29	76	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	1 083	0	0	1 083

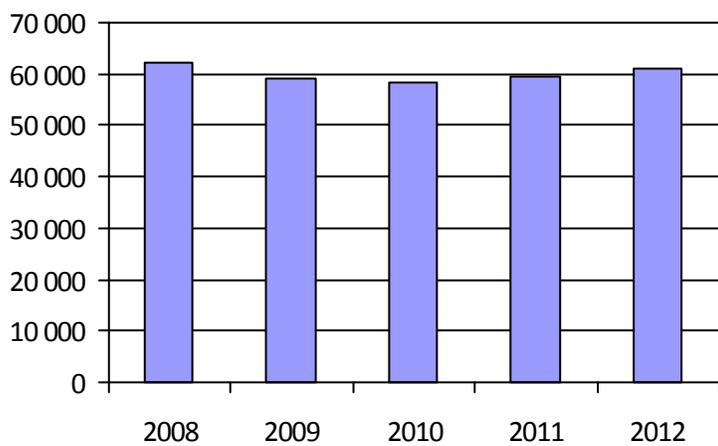
1. Évolution de la clientèle admise



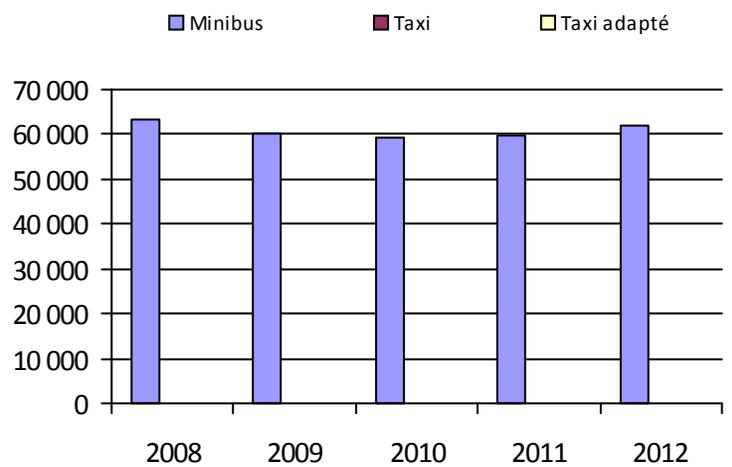
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



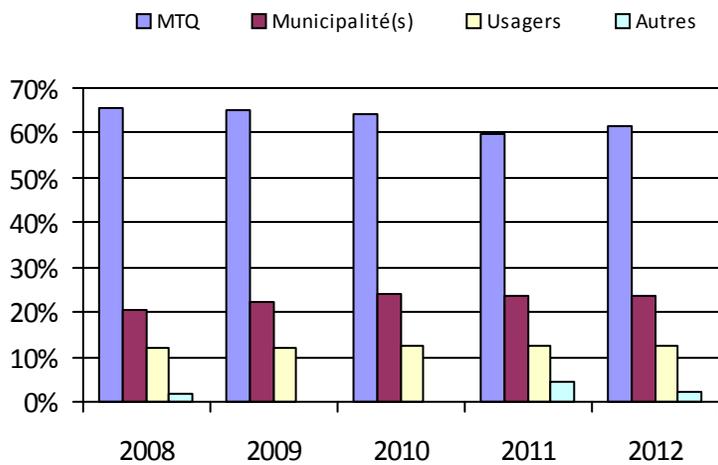
3. Évolution des déplacements



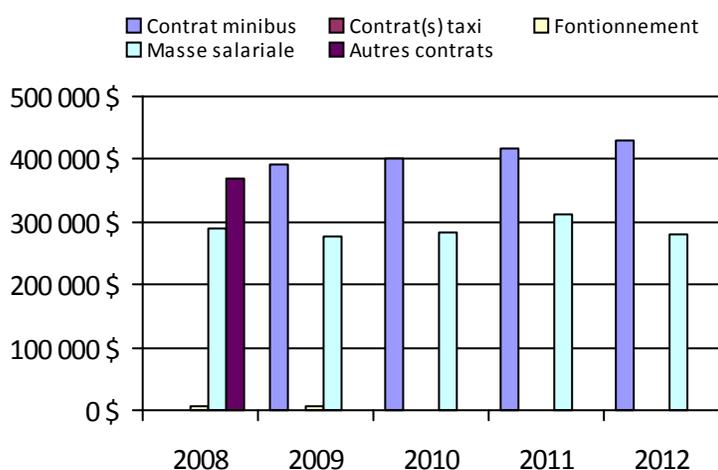
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Ville de Baie-Comeau (19301)

Ville de Port-Cartier (19401)

Ville de Sept-Îles (19201)

Population: 61 374

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	54	minimum: 1,75 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 8,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

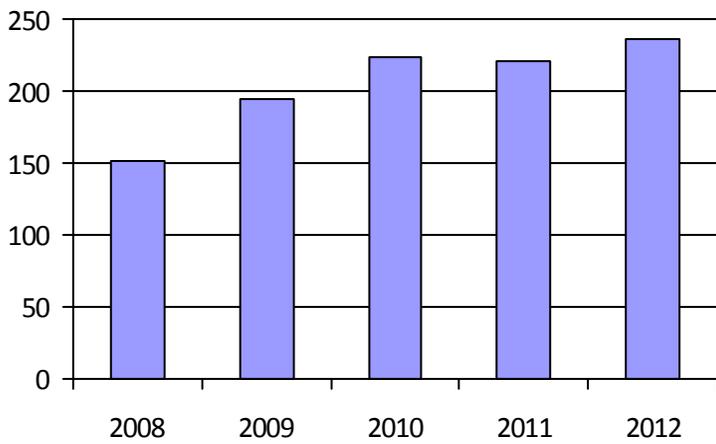
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	36,48 \$
MTQ:	156 238 \$	en régie:	2	Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Usagers:	25 070 \$	à contrat:	0	Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Municipalité(s):	101 839 \$	total:	2	Coût contrat taxi par passager:	20,07 \$
Autres services:	39 208 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,12 \$
Autres:	5 792 \$	service régulier:	42 609	Coût par passager selon le mode	
Total:	328 147 \$	autres services:	9 624	• minibus:	19,98 \$
Dépenses		total:	52 233	• taxi:	29,90 \$
Administration:	104 078 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	21,40 \$
Exploitation:	201 801 \$	service régulier:	1 178	Passagers par véhicules-heures:	5,24
Fonctionnement:	32 256 \$	autres services:	525	Passagers par voyage de taxi:	1,00
Masse salariale:	104 893 \$	total:	1 703	Km par passager minibus:	6,91
Immobilisation:	17 402 \$	Nombre de taxi adapté:	1	Km par véhicules-heures:	36,17
Contrat minibus:	0 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,85 %
Contrat taxi:	41 095 \$	par taxi:	87	Déplacements par personne admise:	34,33
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	1 961		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	2 048		
Autres:	6 155 \$				
Total:	305 879 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	6 155 \$				

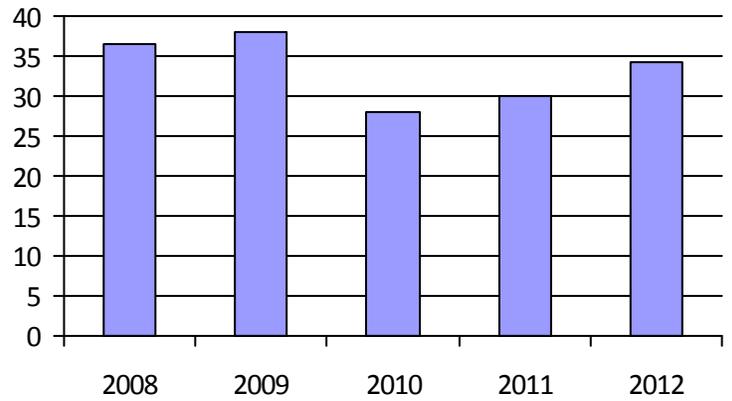
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	1	0	17	6	15	39	Fauteuil roulant:	1 350	2	131	1 483
Ambulatoire:	0	6	50	31	45	132	Ambulatoire:	4 703	85	1 830	6 618
Intellectuelle:	0	4	20	5	2	31	Accompagnateur:	115	0	0	115
Psychique:	0	1	3	2	5	11	Total:	6 168	87	1 961	8 216
Visuelle:	0	0	4	2	0	6	Régulier:	3 258	52	1 961	5 271
Autres:	0	3	8	5	1	17	Occasionnel:	2 910	35	0	2 945
Total:	1	14	102	51	68	236	Total:	6 168	87	1 961	8 216
Admis en 2012:	1	7	11	8	9	36	Visiteurs:	0	0	0	0
							Hors territoire:	0	0	0	0
							Autres services:	6 077	0	0	6 077

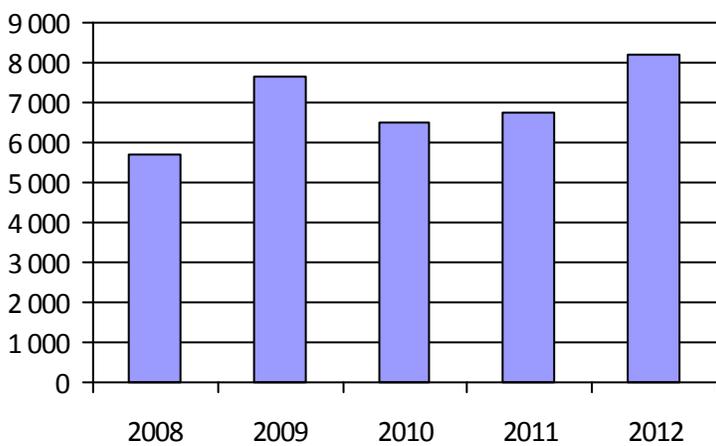
1. Évolution de la clientèle admise



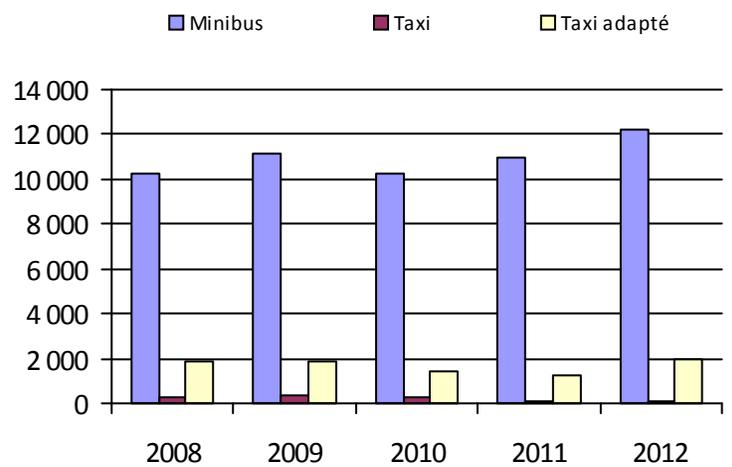
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



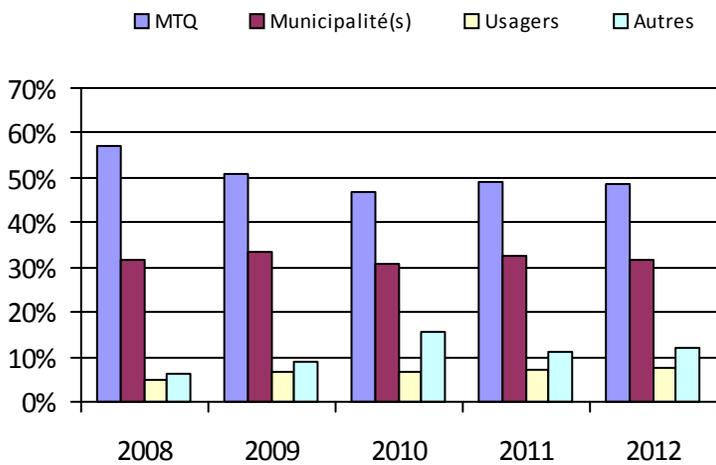
3. Évolution des déplacements



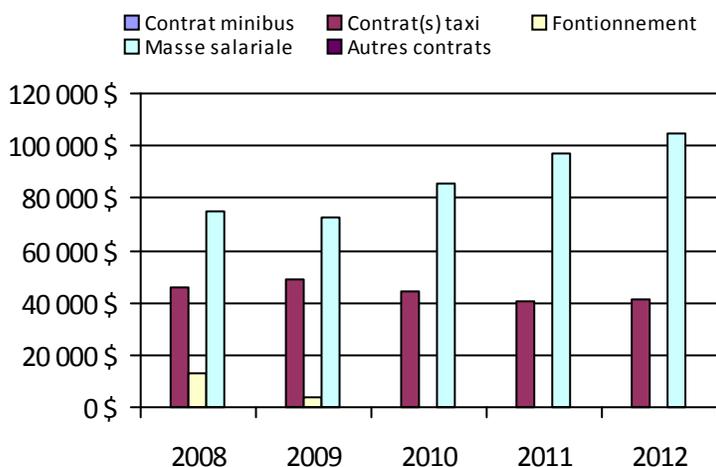
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Ville de Chibougamau (12403)

Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)

Population: 12 777

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	56	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 5,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

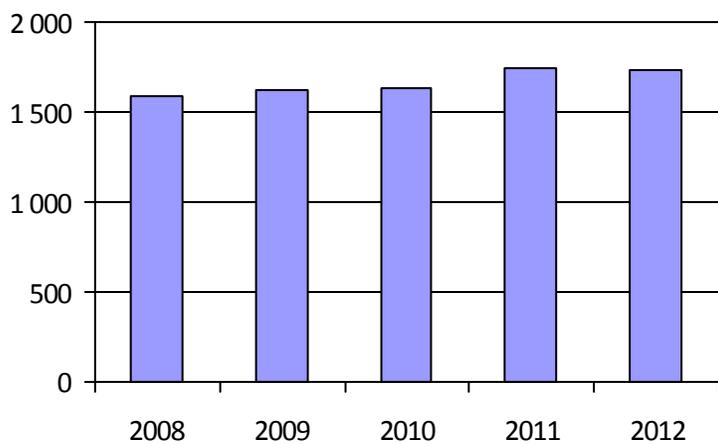
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,08 \$
MTQ:	1 214 744 \$	en régie:	8	Coût contrat minibus par km:	1,73 \$
Usagers:	354 635 \$	à contrat:	12	Coût contrat minibus par passager:	10,76 \$
Municipalité(s):	317 214 \$	total:	20	Coût contrat taxi par passager:	7,88 \$
Autres services:	156 503 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,51 \$
Autres:	371 112 \$	service régulier:	823 014	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 414 208 \$	autres services:	45 562	• minibus:	18,75 \$
Dépenses		total:	868 576	• taxi:	14,77 \$
Administration:	480 072 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,07 \$
Exploitation:	1 954 110 \$	service régulier:	28 625	Passagers par véhicules-heures:	3,66
Fonctionnement:	219 971 \$	autres services:	1 309	Passagers par voyage de taxi:	2,08
Masse salariale:	515 396 \$	total:	29 934	Km par passager minibus:	7,86
Immobilisation:	173 114 \$	Nombre de taxi adapté:	2	Km par véhicules-heures:	28,75
Contrat minibus:	650 297 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,96 %
Contrat taxi:	181 385 \$	par taxi:	10 419	Déplacements par personne admise:	69,35
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	314		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	10 733		
Autres:	213 947 \$				
Total:	2 434 182 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	391 140 \$				

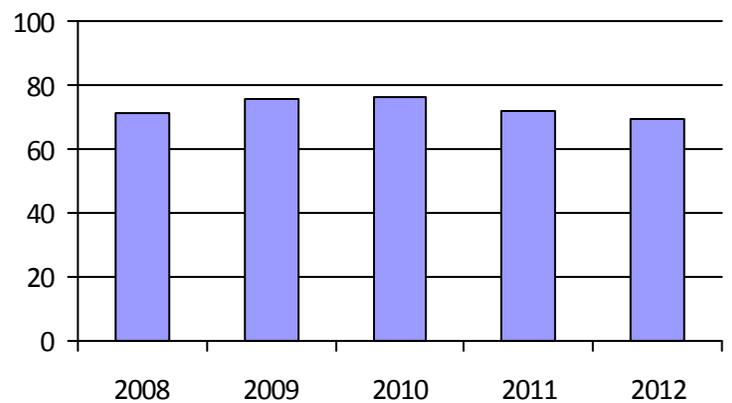
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	5	21	178	99	110	413	Fauteuil roulant:	15 494	898	309	16 701
Ambulatoire:	10	20	146	155	201	532	Ambulatoire:	82 955	20 764	113	103 832
Intellectuelle:	8	62	420	68	19	577	Accompagnateur:	6 260	196	75	6 531
Psychique:	0	7	67	9	4	87	Total:	104 709	21 858	497	127 064
Visuelle:	0	5	45	30	14	94	Régulier:	82 051	19 351	270	101 672
Autres:	2	2	9	17	5	35	Occasionnel:	22 658	2 507	227	25 392
Total:	25	117	865	378	353	1 738	Total:	104 709	21 858	497	127 064
Admis en 2012:	10	6	40	28	47	131	Visiteurs:	637	12	0	649
							Hors territoire:	76	0	0	76
							Autres services:	7 004	651	1	7 656

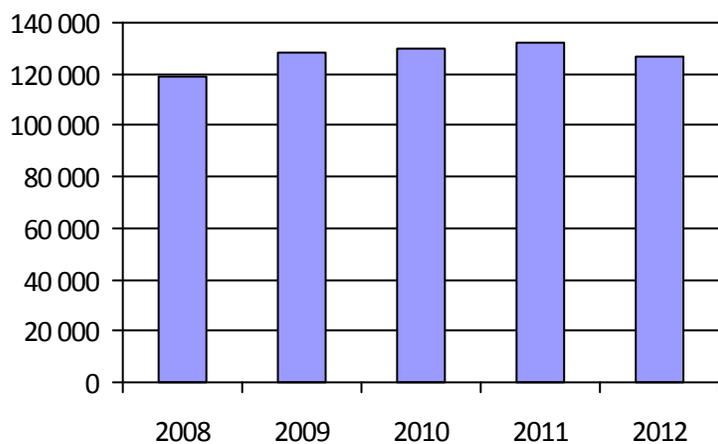
1. Évolution de la clientèle admise



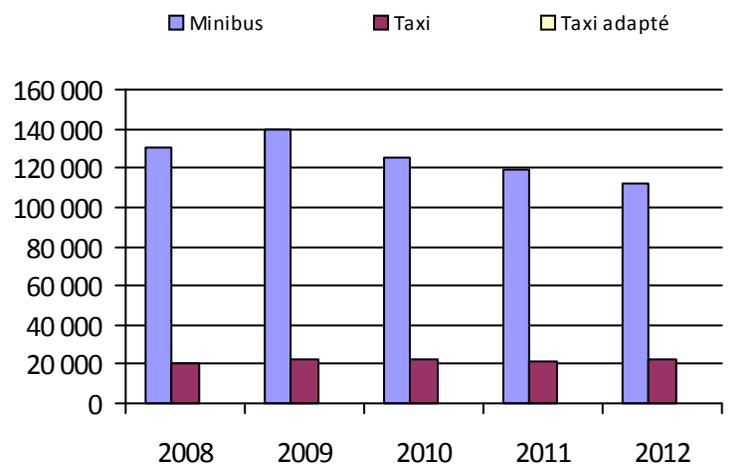
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



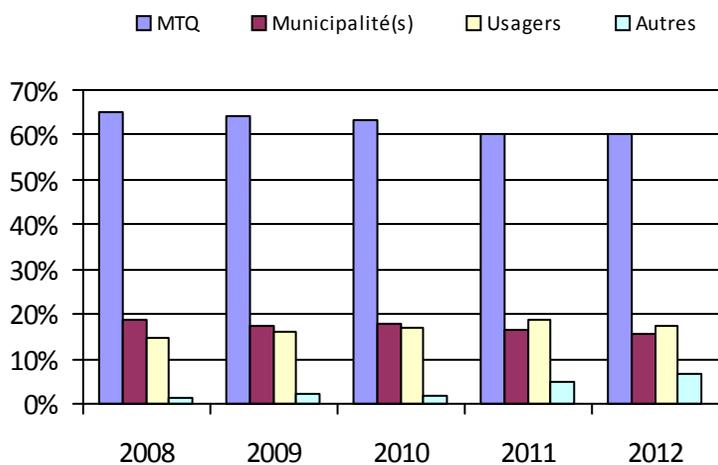
3. Évolution des déplacements



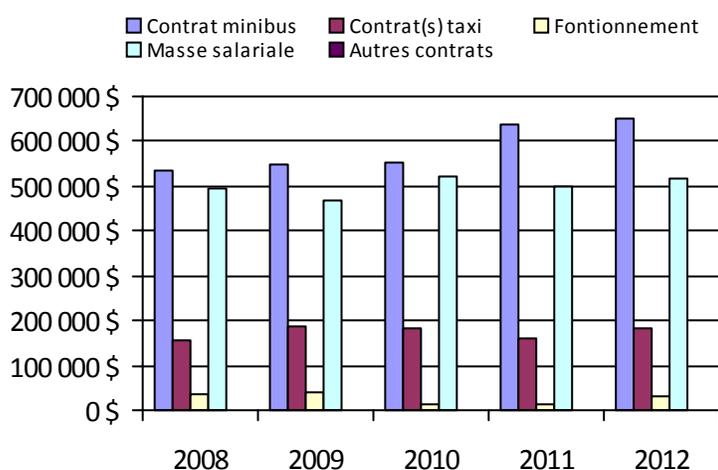
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Bonaventure (11201)

MRC du Rocher-Percé (11301)

MRC Haute-Gaspésie (11501)

Municipalité de Grande-Vallée (11402)

Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)

Ville de Gaspé (11401)

Population: 88 720

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum: 2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 19,25 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 55,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 95,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	14 minutes	

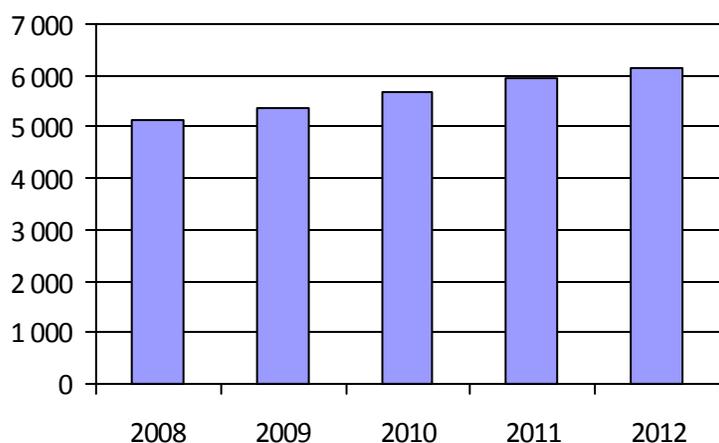
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	15,69 \$
MTQ:	2 899 769 \$	en régie:	5	Coût contrat minibus par km:	1,88 \$
Usagers:	977 777 \$	à contrat:	25	Coût contrat minibus par passager:	7,15 \$
Municipalité(s):	1 381 941 \$	total:	30	Coût contrat taxi par passager:	10,58 \$
Autres services:	584 659 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	11,79 \$
Autres:	146 809 \$	service régulier:	1 107 878	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 990 955 \$	autres services:	63 409	• minibus:	10,98 \$
Dépenses		total:	1 171 287	• taxi:	16,23 \$
Administration:	617 210 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	13,15 \$
Exploitation:	5 340 601 \$	service régulier:	43 690	Passagers par véhicules-heures:	4,16
Fonctionnement:	108 408 \$	autres services:	4 653	Passagers par voyage de taxi:	1,54
Masse salariale:	607 165 \$	total:	48 343	Km par passager minibus:	6,09
Immobilisation:	46 721 \$	Nombre de taxi adapté:	20	Km par véhicules-heures:	25,36
Contrat minibus:	1 097 462 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,48 %
Contrat taxi:	1 976 666 \$	par taxi:	80 988	Déplacements par personne admise:	56,22
Contrat bimodal:	1 106 853 \$	par taxi adapté:	28 857		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	109 845		
Autres:	397 326 \$				
Total:	5 957 811 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	443 247 \$				

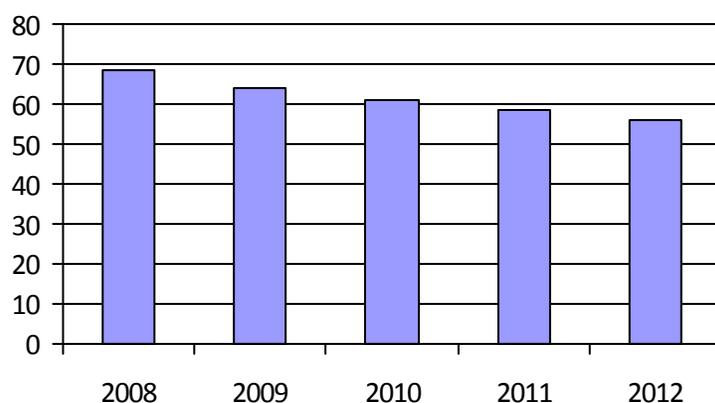
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	85	609	647	573	1 916	Fauteuil roulant:	28 258	9 145	16 061	53 464
Ambulatoire:	0	50	571	598	617	1 836	Ambulatoire:	151 676	113 844	26 519	292 039
Intellectuelle:	0	165	1 158	256	152	1 731	Accompagnateur:	1 950	2 048	2 067	6 065
Psychique:	0	9	134	63	60	266	Total:	181 884	125 037	44 647	351 568
Visuelle:	0	9	110	99	56	274	Régulier:	157 001	85 668	24 200	266 869
Autres:	1	5	59	21	37	123	Occasionnel:	24 883	39 369	20 447	84 699
Total:	3	323	2 641	1 684	1 495	6 146	Total:	181 884	125 037	44 647	351 568
Admis en 2012:	1	29	173	212	273	688	Visiteurs:	671	129	65	865
							Hors territoire:	8 787	4 789	2 210	15 786
							Autres services:	83 189	14 989	3 149	101 327

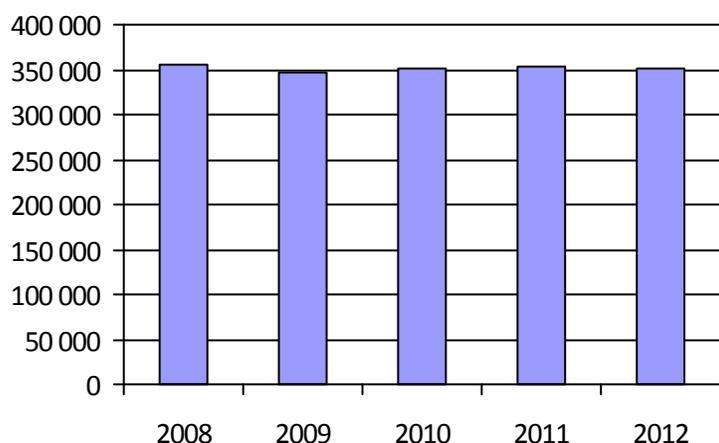
1. Évolution de la clientèle admise



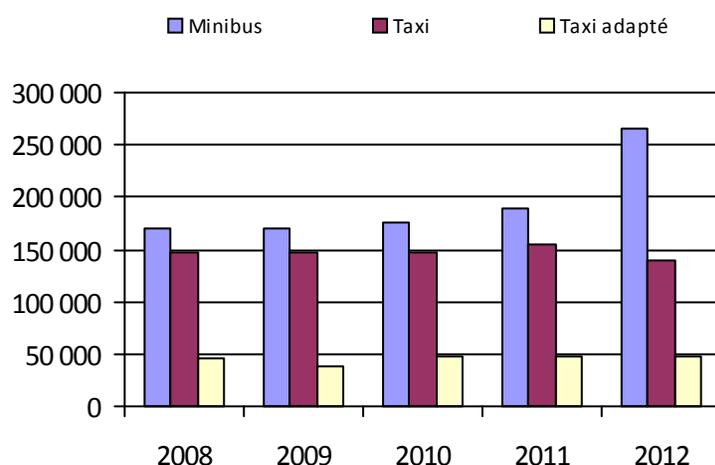
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



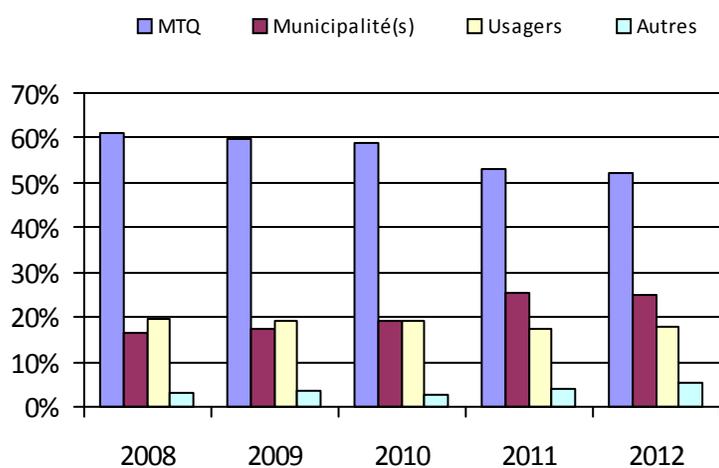
3. Évolution des déplacements



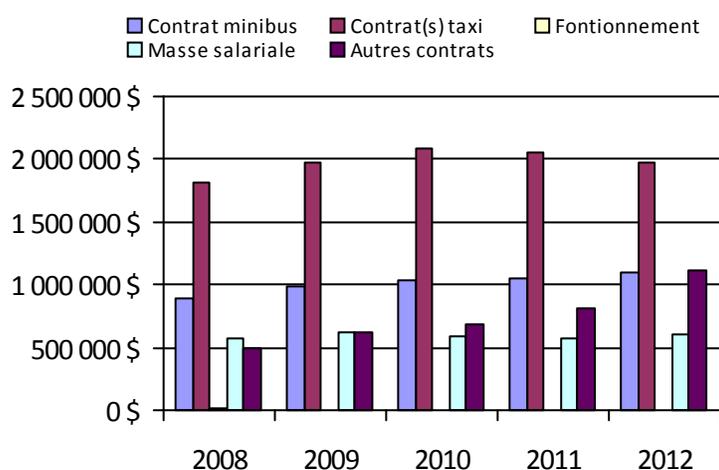
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC de Bellechasse (13601)

MRC de Montmagny (13302)

MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)

Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)

Municipalité de Saint-Aubert (13251)

Municipalité de Sainte-Croix (13751)

Société de transport de Lévis (23651)

Ville de Montmagny (13301)

Ville de Saint-Georges (13401)

Ville de Saint-Pamphile (13252)

Ville de Thetford Mines (13451)

Population: 414 629

Région administrative: Laval

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	114	minimum: 1,72 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 3,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 49,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 81,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 964 129 \$
Usagers:	939 834 \$
Municipalité(s):	2 648 839 \$
Autres services:	592 928 \$
Autres:	0 \$
Total:	8 145 730 \$
Dépenses	
Administration:	584 917 \$
Exploitation:	7 560 811 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	0 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	3 914 221 \$
<i>Contrat taxi:</i>	3 607 883 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	38 707 \$
Total:	8 145 728 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	38 707 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	16
total:	16
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 428 559
autres services:	10 094
total:	1 438 653
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	49 104
autres services:	433
total:	49 537
Nombre de taxi adapté:	4
Nombre de voyages	
par taxi:	52 888
par taxi adapté:	2 751
total:	55 639

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,54 \$
Coût contrat minibus par km:	2,72 \$
Coût contrat minibus par passager:	22,87 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,42 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,94 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	24,35 \$
• taxi:	15,90 \$
• global:	19,33 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,23
Passagers par voyage de taxi:	3,61
Km par passager minibus:	9,00
Km par véhicules-heures:	29,09
% de la population admise:	1,44 %
Déplacements par personne admise:	58,22

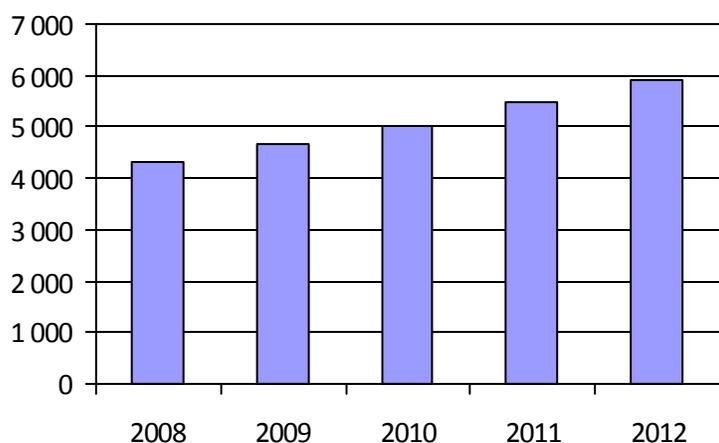
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	4	58	399	375	649	1 485
Ambulatoire:	0	25	496	813	1 679	3 013
Intellectuelle:	3	286	604	66	9	968
Psychique:	0	10	73	57	88	228
Visuelle:	0	6	66	52	102	226
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	7	385	1 638	1 363	2 527	5 920
Admis en 2012:	5	81	144	222	369	821

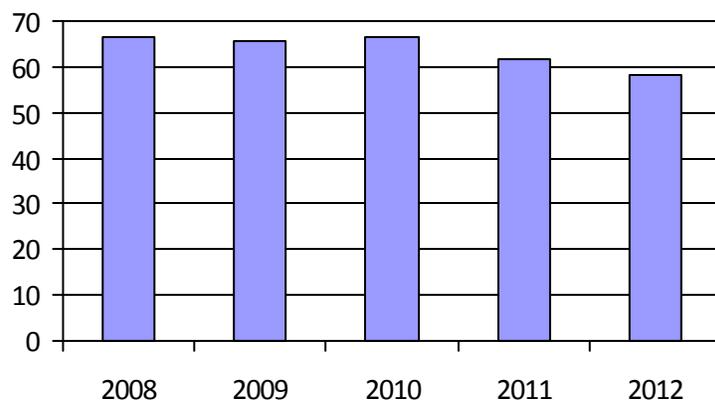
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		51 794	6 411	5 959	64 164
Ambulatoire:		99 820	180 292	364	280 476
Accompagnateur:		7 029	7 178	840	15 047
Total:		158 643	193 881	7 163	359 687
Régulier:		97 248	128 266	1 665	227 179
Occasionnel:		61 395	65 615	5 498	132 508
Total:		158 643	193 881	7 163	359 687
Visiteurs:		0	0	0	0
Hors territoire:		12 534	48 250	3 971	64 755
Autres services:		12 495	45 759	3 451	61 705

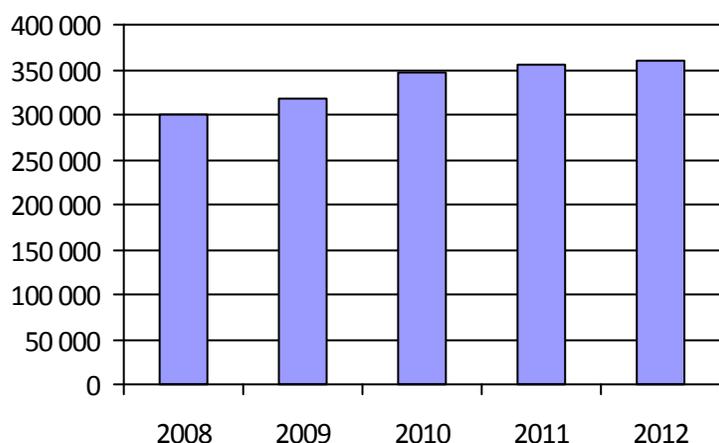
1. Évolution de la clientèle admise



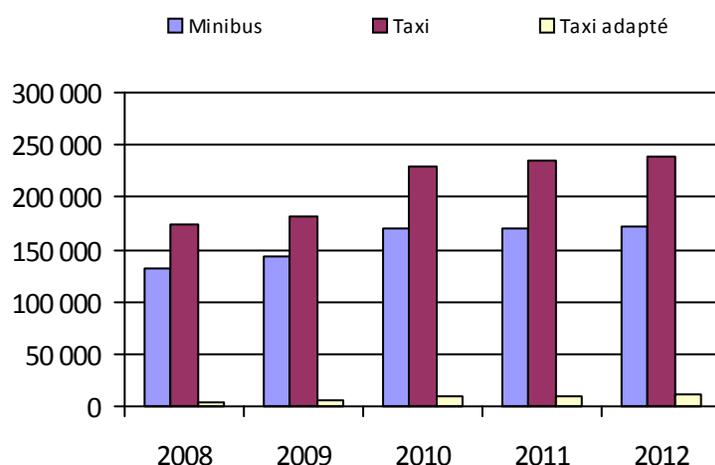
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



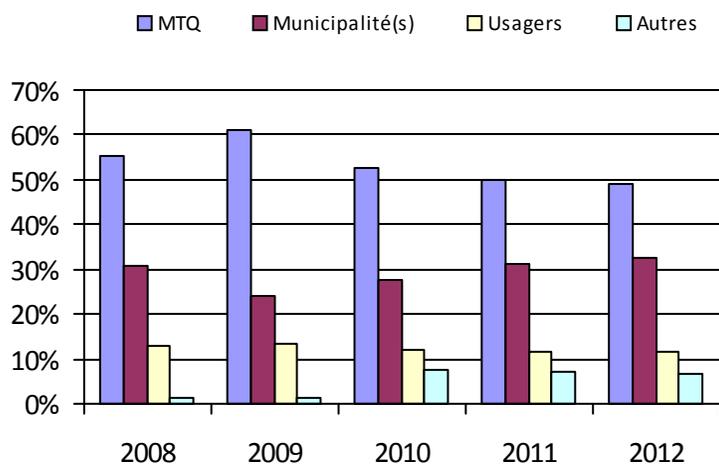
3. Évolution des déplacements



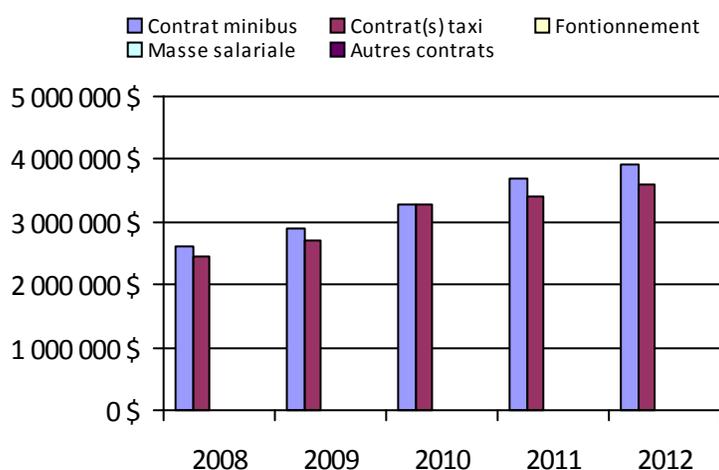
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Société de transport de Laval (26701)

Population: 412 131

Région administrative: Lanaudière

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	103	minimum: 1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 17,45 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 33,25 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 55,40 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	non disponible	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 825 172 \$
Usagers:	676 559 \$
Municipalité(s):	2 273 072 \$
Autres services:	470 826 \$
Autres:	153 120 \$
Total:	6 398 749 \$
Dépenses	
Administration:	686 122 \$
Exploitation:	5 393 095 \$
<i>Fonctionnement:</i>	0 \$
<i>Masse salariale:</i>	719 186 \$
<i>Immobilisation:</i>	0 \$
<i>Contrat minibus:</i>	2 155 039 \$
<i>Contrat taxi:</i>	2 181 725 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	337 145 \$
Total:	6 079 217 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	312 900 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	23
total:	23
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	901 463
autres services:	23 509
total:	924 972
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	30 907
autres services:	648
total:	31 555
Nombre de taxi adapté:	16
Nombre de voyages	
par taxi:	55 343
par taxi adapté:	26 157
total:	81 500

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,49 \$
Coût contrat minibus par km:	2,33 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,56 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,92 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,77 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	20,97 \$
• taxi:	17,34 \$
• global:	18,90 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,11
Passagers par voyage de taxi:	1,89
Km par passager minibus:	7,10
Km par véhicules-heures:	29,17
% de la population admise:	1,01 %
Déplacements par personne admise:	51,50

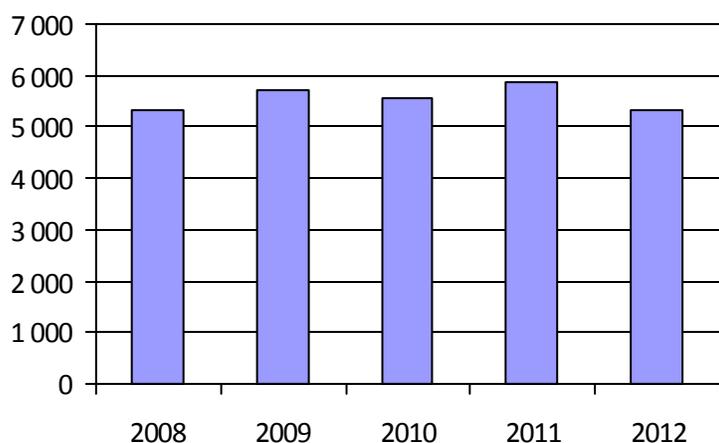
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	5	54	570	509	500	1 638
Ambulatoire:	4	25	457	682	703	1 871
Intellectuelle:	1	168	848	102	44	1 163
Psychique:	0	17	131	112	135	395
Visuelle:	0	5	110	66	61	242
Autres:	0	1	7	4	5	17
Total:	10	270	2 123	1 475	1 448	5 326
Admis en 2012:	4	74	270	272	277	897

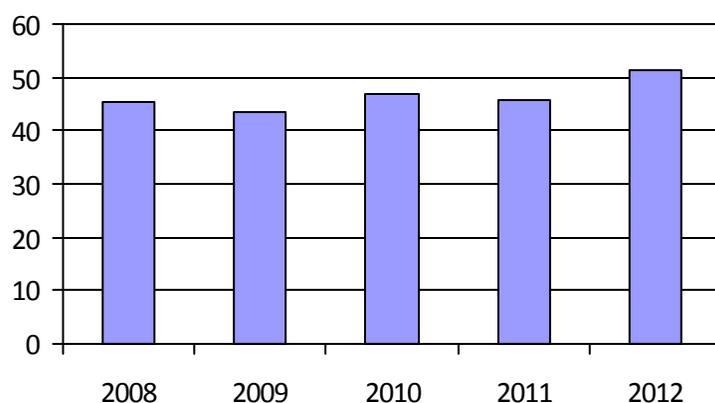
Déplacements

	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:		19 478	2 876	13 385	35 739
Ambulatoire:		105 037	100 389	33 131	238 557
Accompagnateur:		2 533	1 960	2 656	7 149
Total:		127 048	105 225	49 172	281 445
Régulier:		98 769	74 235	22 488	195 492
Occasionnel:		28 279	30 990	26 684	85 953
Total:		127 048	105 225	49 172	281 445
Visiteurs:		203	233	163	599
Hors territoire:		3 362	20 255	1 755	25 372
Autres services:		11 485	19 049	9 611	40 145

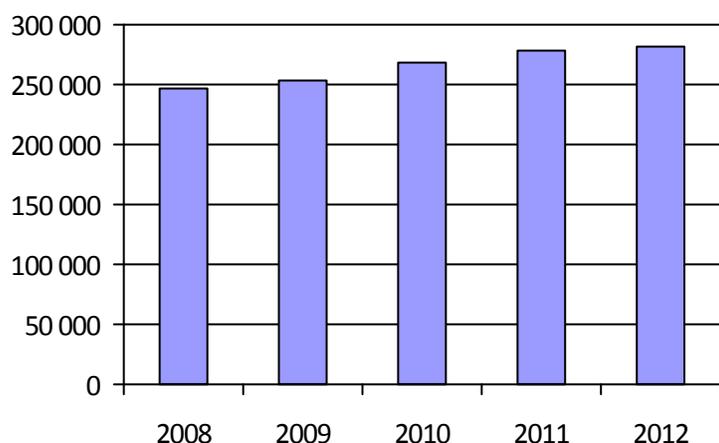
1. Évolution de la clientèle admise



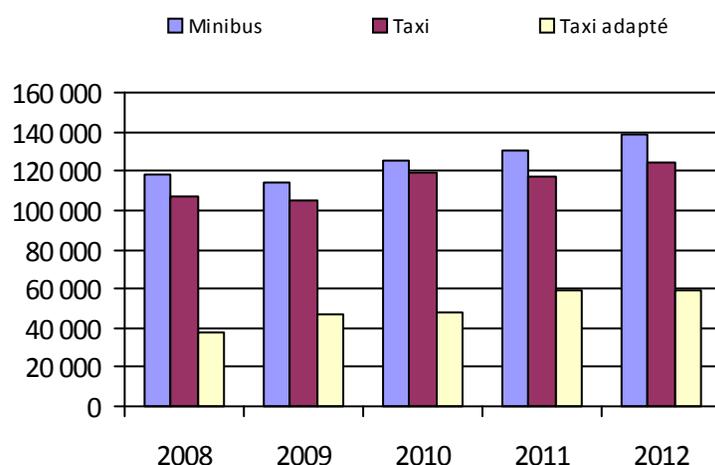
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



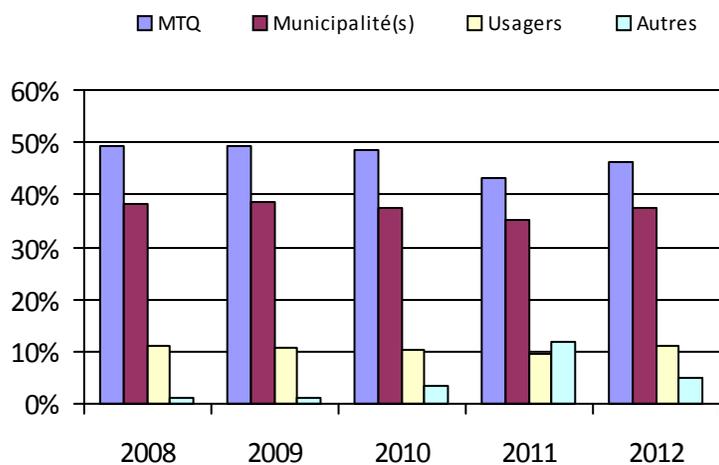
3. Évolution des déplacements



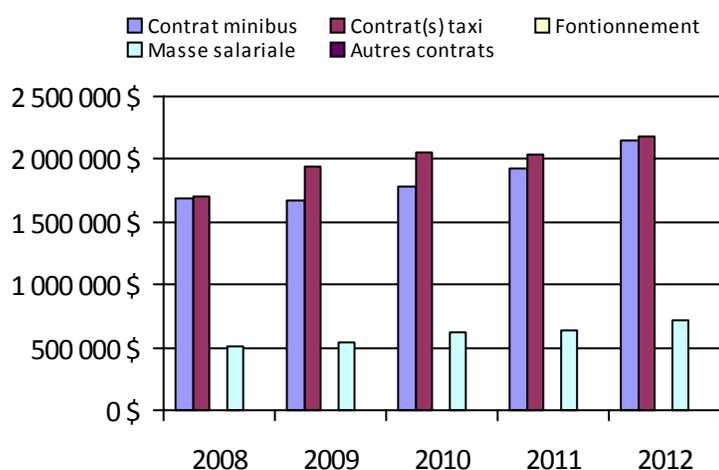
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

CRT de Lanaudière (16751)

MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Population: 529 774

Région administrative: Laurentides

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	93	minimum: 2,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum: 13,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum:
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	10 minutes	

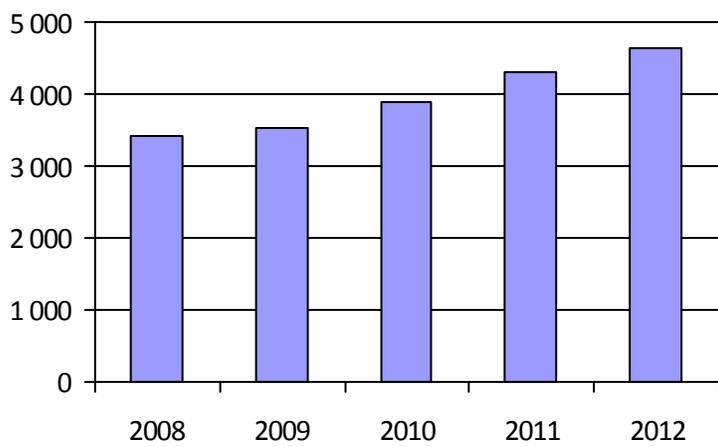
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	18,70 \$
MTQ:	2 382 341 \$	en régie:	3	Coût contrat minibus par km:	2,34 \$
Usagers:	898 883 \$	à contrat:	5	Coût contrat minibus par passager:	13,89 \$
Municipalité(s):	1 712 022 \$	total:	8	Coût contrat taxi par passager:	14,82 \$
Autres services:	154 013 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,17 \$
Autres:	40 858 \$	service régulier:	320 012	Coût par passager selon le mode	
Total:	5 188 117 \$	autres services:	8 151	• minibus:	16,97 \$
Dépenses		total:	328 163	• taxi:	19,76 \$
Administration:	539 958 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	19,12 \$
Exploitation:	4 737 904 \$	service régulier:	13 279	Passagers par véhicules-heures:	4,45
Fonctionnement:	70 786 \$	autres services:	403	Passagers par voyage de taxi:	1,72
Masse salariale:	632 855 \$	total:	13 682	Km par passager minibus:	5,42
Immobilisation:	51 117 \$	Nombre de taxi adapté:	22	Km par véhicules-heures:	24,10
Contrat minibus:	512 170 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,90 %
Contrat taxi:	3 159 040 \$	par taxi:	98 786	Déplacements par personne admise:	55,67
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	21 255		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	120 041		
Autres:	311 936 \$				
Total:	5 277 862 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	316 845 \$				

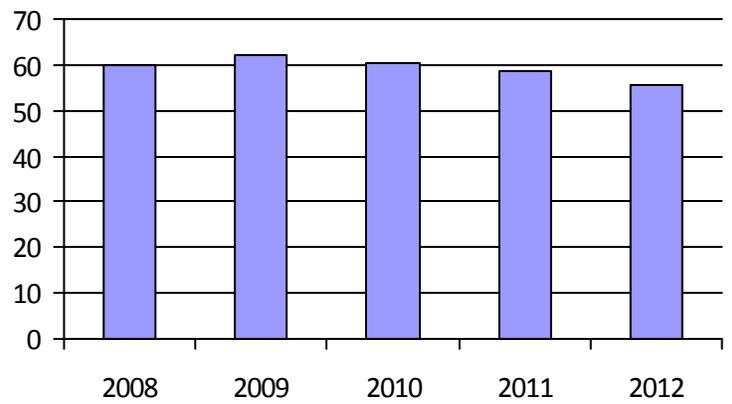
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	3	58	574	502	494	1 631	Fauteuil roulant:	13 080	1 866	20 839	35 785
Ambulatoire:	1	14	434	442	471	1 362	Ambulatoire:	44 020	164 391	13 795	222 206
Intellectuelle:	1	228	813	83	18	1 143	Accompagnateur:	1 980	2 271	3 121	7 372
Psychique:	0	8	95	31	14	148	Total:	59 080	168 528	37 755	265 363
Visuelle:	0	6	127	74	94	301	Régulier:	51 175	117 915	17 649	186 739
Autres:	0	0	4	19	26	49	Occasionnel:	7 905	50 613	20 106	78 624
Total:	5	314	2 047	1 151	1 117	4 634	Total:	59 080	168 528	37 755	265 363
Admis en 2012:	2	64	281	229	202	778	Visiteurs:	218	187	198	603
							Hors territoire:	30	2 152	1 547	3 729
							Autres services:	3 741	3 677	3 218	10 636

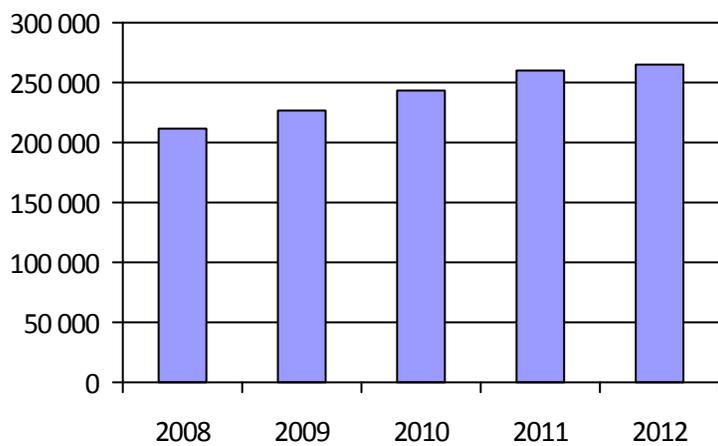
1. Évolution de la clientèle admise



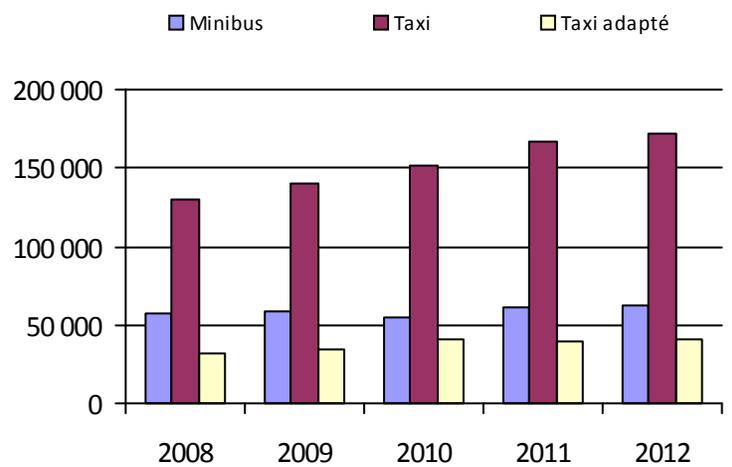
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



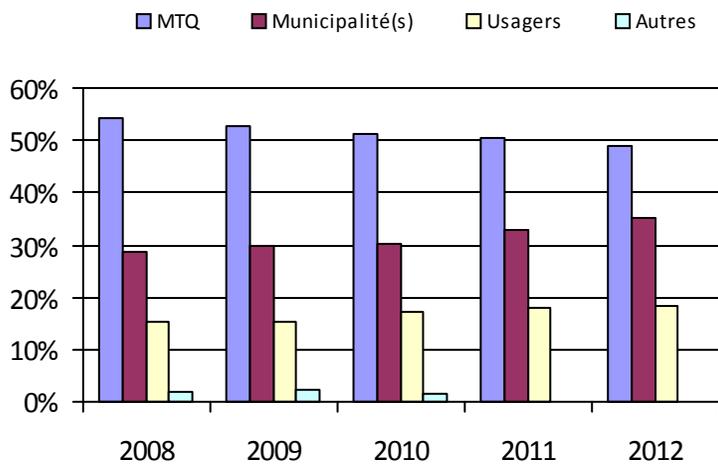
3. Évolution des déplacements



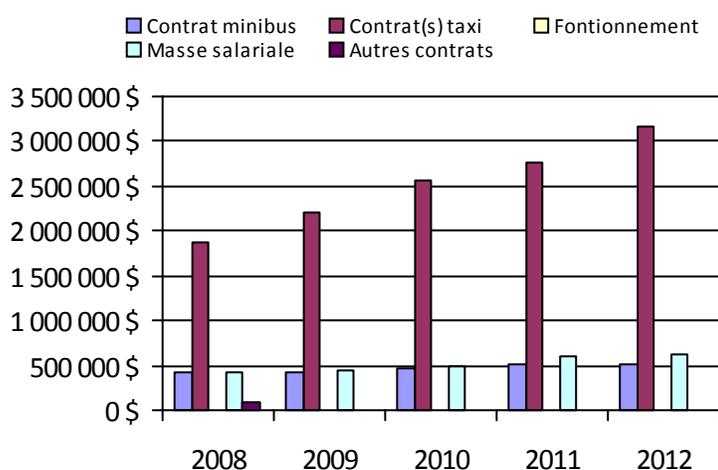
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

CIT Laurentides (16721)

MRC d'Argenteuil (16861)

MRC des Laurentides (16891)

Ville de Mont-Laurier (17501)

Population: 514 429

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	102	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	23	maximum: 10,25 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 29,50 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 114,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	22 minutes	

Informations financières

Revenus	
MTQ:	9 990 834 \$
Usagers:	3 077 342 \$
Municipalité(s):	5 940 822 \$
Autres services:	904 487 \$
Autres:	177 996 \$
Total:	20 091 480 \$
Dépenses	
Administration:	1 738 266 \$
Exploitation:	18 060 735 \$
<i>Fonctionnement:</i>	494 532 \$
<i>Masse salariale:</i>	2 069 813 \$
<i>Immobilisation:</i>	260 837 \$
<i>Contrat minibus:</i>	8 293 315 \$
<i>Contrat taxi:</i>	6 430 104 \$
<i>Contrat bimodal:</i>	0 \$
<i>Contrat à frais partagés:</i>	0 \$
<i>Autres:</i>	512 134 \$
Total:	19 799 001 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	319 465 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	22
à contrat:	59
total:	81
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	3 724 747
autres services:	56 850
total:	3 781 597
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	152 216
autres services:	1 699
total:	153 915
Nombre de taxi adapté:	52
Nombre de voyages	
par taxi:	155 357
par taxi adapté:	30 142
total:	185 499

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,83 \$
Coût contrat minibus par km:	2,95 \$
Coût contrat minibus par passager:	17,70 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,92 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,70 \$
Coût par passager selon le mode	
• minibus:	18,33 \$
• taxi:	15,75 \$
• global:	17,21 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,98
Passagers par voyage de taxi:	2,31
Km par passager minibus:	6,15
Km par véhicules-heures:	24,47
% de la population admise:	0,89 %
Déplacements par personne admise:	77,03

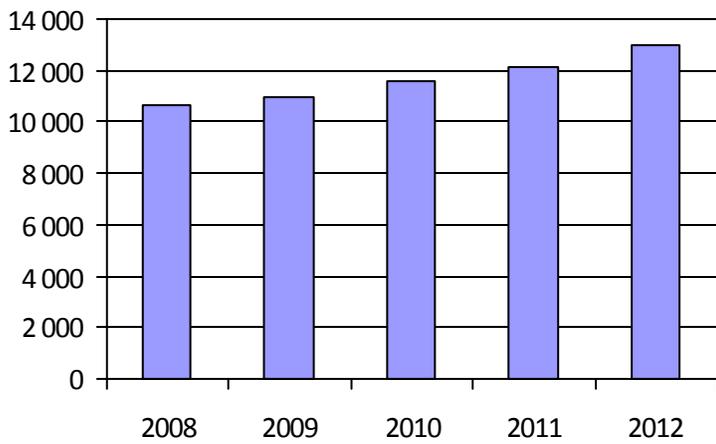
Clientèle admise par groupes d'âge

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total
Fauteuil roulant:	7	124	1 395	1 183	1 532	4 241
Ambulatoire:	10	32	1 027	1 317	1 618	4 004
Intellectuelle:	8	524	2 283	167	73	3 055
Psychique:	1	68	234	145	267	715
Visuelle:	0	15	282	120	146	563
Autres:	0	11	155	139	131	436
Total:	26	774	5 376	3 071	3 767	13 014
Admis en 2012:	9	174	721	761	993	2 658

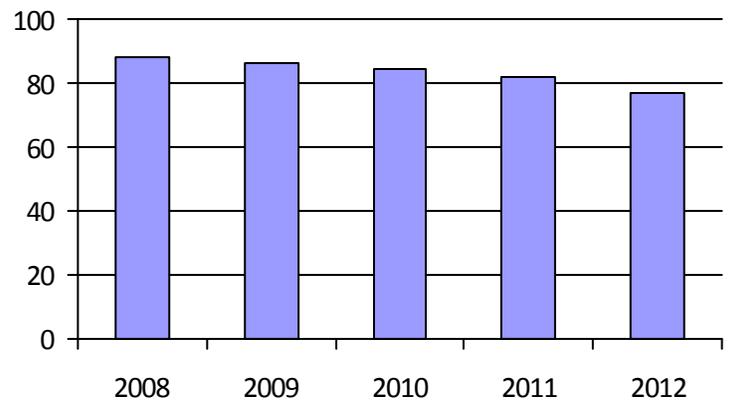
Déplacements

Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	109 805	8 312	37 067	155 184
Ambulatoire:	480 346	349 630	17 294	847 270
Accompagnateur:	15 013	12 437	4 552	32 002
Total:	605 164	370 379	58 913	1 034 456
Régulier:	466 792	261 221	31 757	759 770
Occasionnel:	138 372	109 158	27 156	274 686
Total:	605 164	370 379	58 913	1 034 456
Visiteurs:	818	425	112	1 355
Hors territoire:	47 314	65 573	18 183	131 070
Autres services:	47 228	56 968	11 607	115 803

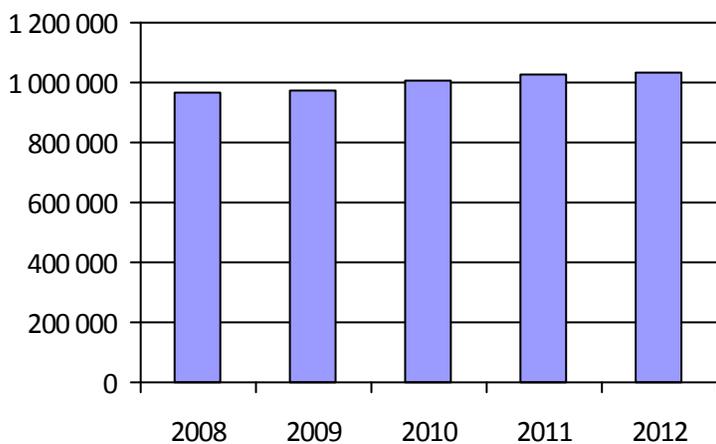
1. Évolution de la clientèle admise



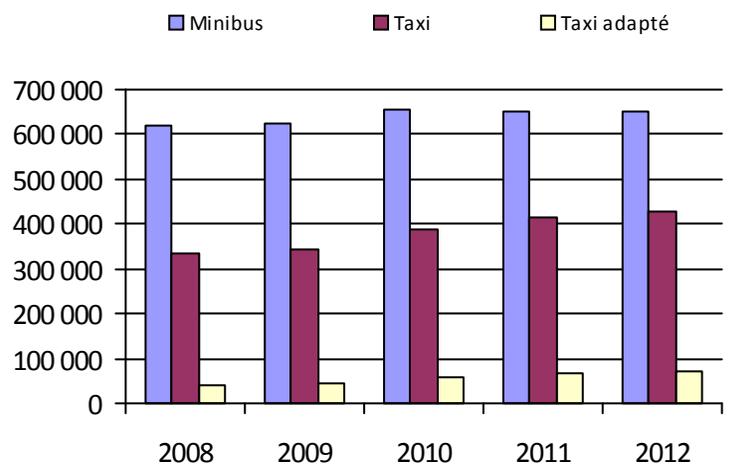
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



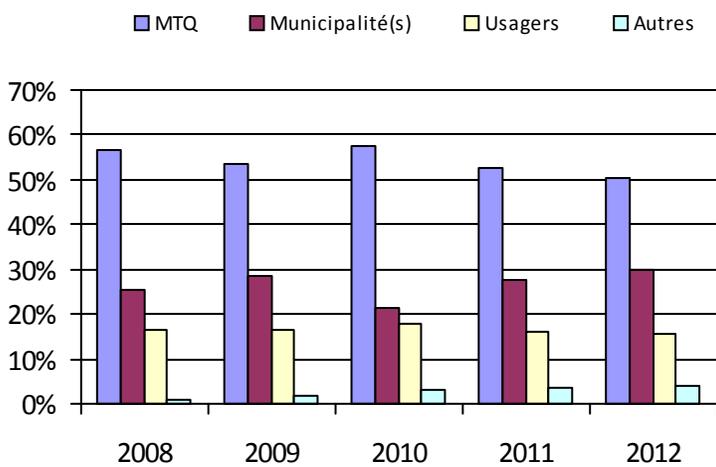
3. Évolution des déplacements



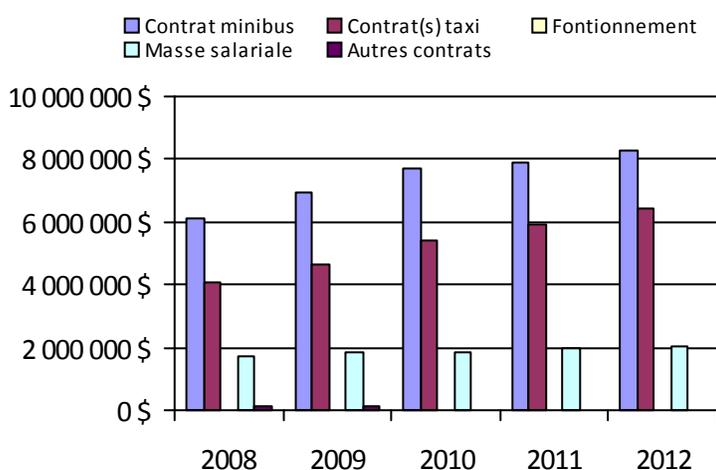
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

MRC Brome-Missisquoi (16001)

MRC d'Acton (16501)

MRC de Marguerite-D'Youville (16354)

MRC Les Maskoutains (16561)

MRC Pierre-De Saurel (16601)

Municipalité de Sainte-Barbe (16201)

R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)

Réseau de transport de Longueuil (26341)

Ville de Candiac (16321)

Ville de Chambly (16351)

Ville de Châteauguay (16322)

Ville de Granby (16451)

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)

Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)

Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Ville de Waterloo (16452)

Population: 1 463 958

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	89	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum: 3,50 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 94,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 94,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	7 minutes	

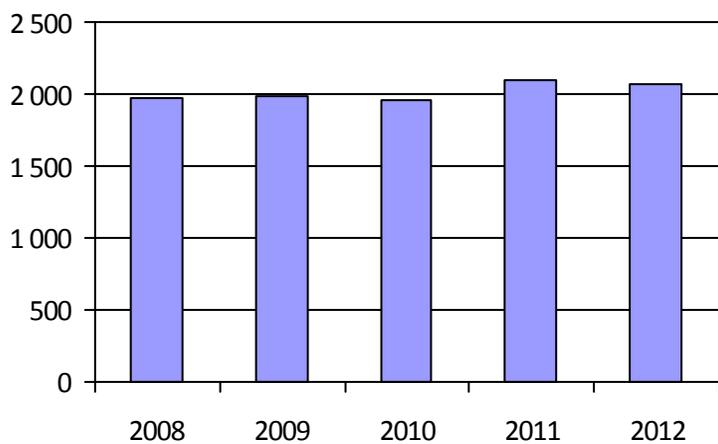
Informations financièresStatistiques sur les véhiculesIndicateurs de performance

Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	16,40 \$
MTQ:	1 351 887 \$	en régie:	10	Coût contrat minibus par km:	2,01 \$
Usagers:	398 787 \$	à contrat:	6	Coût contrat minibus par passager:	11,29 \$
Municipalité(s):	591 043 \$	total:	16	Coût contrat taxi par passager:	9,01 \$
Autres services:	2 442 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	14,37 \$
Autres:	45 310 \$	service régulier:	737 145	Coût par passager selon le mode	
Total:	2 389 469 \$	autres services:	0	• minibus:	16,55 \$
Dépenses		total:	737 145	• taxi:	13,35 \$
Administration:	252 635 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	16,05 \$
Exploitation:	2 152 572 \$	service régulier:	40 254	Passagers par véhicules-heures:	3,07
Fonctionnement:	364 933 \$	autres services:	0	Passagers par voyage de taxi:	1,87
Masse salariale:	859 981 \$	total:	40 254	Km par passager minibus:	5,97
Immobilisation:	181 812 \$	Nombre de taxi adapté:	9	Km par véhicules-heures:	18,31
Contrat minibus:	521 960 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	0,92 %
Contrat taxi:	209 840 \$	par taxi:	5 131	Déplacements par personne admise:	69,68
Contrat bimodal:	0 \$	par taxi adapté:	6 828		
Contrat à frais partagés:	0 \$	total:	11 959		
Autres:	14 046 \$				
Total:	2 405 207 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	13 714 \$				

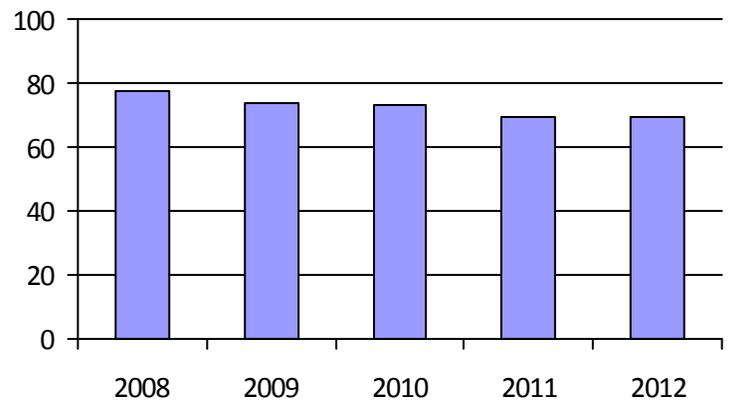
Clientèle admise par groupes d'âgeDéplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	2	24	326	223	208	783	Fauteuil roulant:	20 696	198	3 592	24 486
Ambulatoire:	0	4	97	160	113	374	Ambulatoire:	101 226	10 480	7 761	119 467
Intellectuelle:	1	53	399	177	55	685	Accompagnateur:	1 624	96	184	1 904
Psychique:	0	5	21	13	41	80	Total:	123 546	10 774	11 537	145 857
Visuelle:	0	2	46	24	17	89	Régulier:	98 168	8 413	8 756	115 337
Autres:	2	1	30	10	12	55	Occasionnel:	25 378	2 361	2 781	30 520
Total:	5	89	919	607	446	2 066	Total:	123 546	10 774	11 537	145 857
Admis en 2012:	1	10	59	89	59	218	Visiteurs:	151	2	2	155
							Hors territoire:	1 943	694	1 111	3 748
							Autres services:	2 979	523	460	3 962

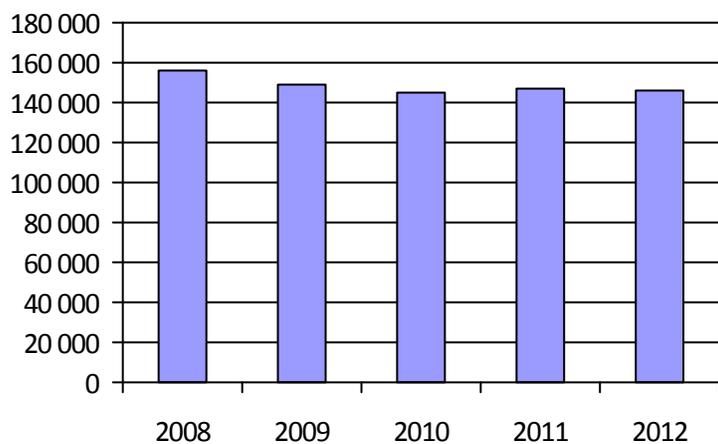
1. Évolution de la clientèle admise



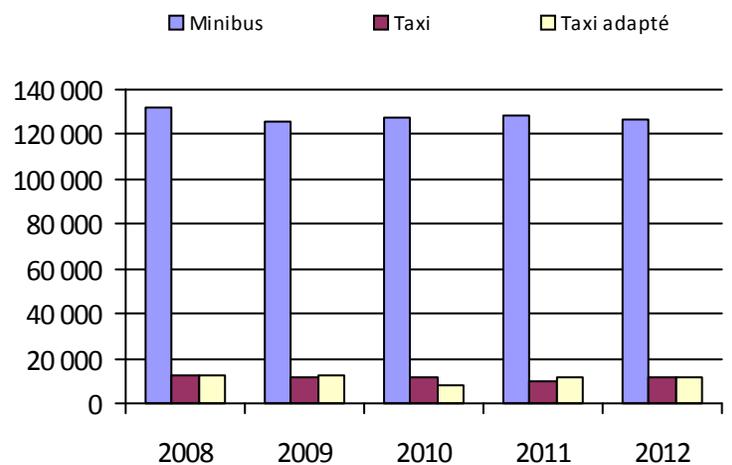
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



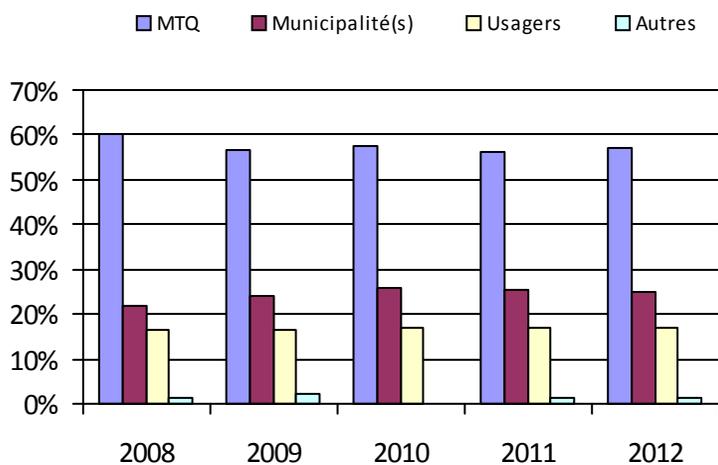
3. Évolution des déplacements



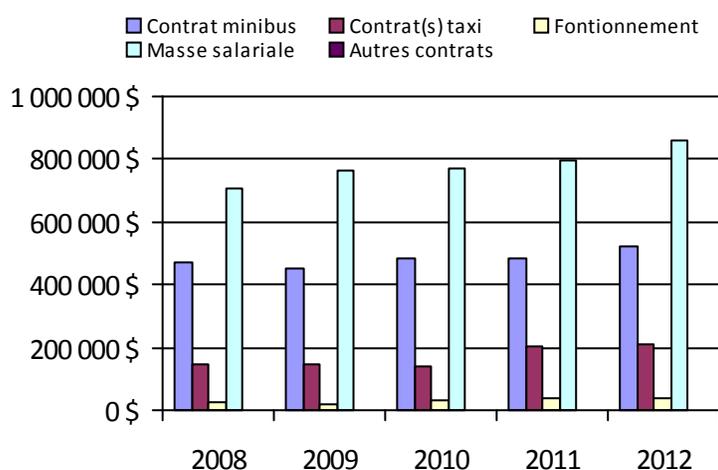
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Municipalité d'Aston-Jonction (14202)

Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)

Paroisse de Plessisville (14051)

Ville de Drummondville (14151)

Ville de Nicolet (14201)

Ville de Victoriaville (14101)

Population: 224 541

Province de Québec

Transport adapté aux personnes handicapées 2012

Province de Québec

Adresse: 700, boulevard René-Lévesque Est, 25 étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 418-644-9140

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	82	minimum: 1,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	25	maximum: 50,00 \$
Service de taxi:	non applicable			
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum: 20,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT/CMQ	samedi:	non applicable	maximum: 125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable	
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	15 minutes	

Informations financières

Statistiques sur les véhicules

Indicateurs de performance

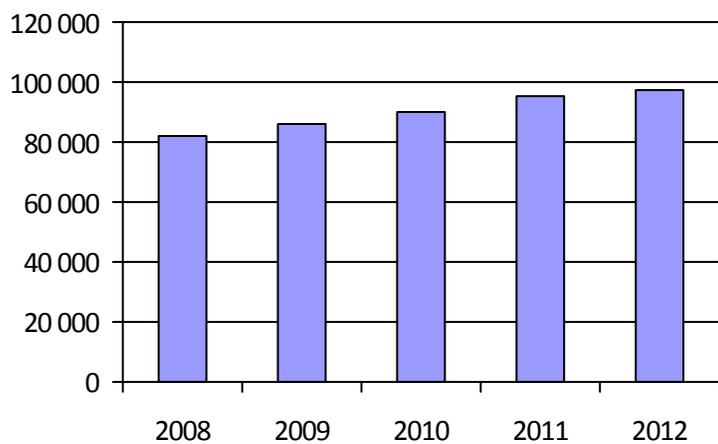
Revenus		Minibus en service		Coût par passager:	19,37 \$
MTQ:	91 379 047 \$	en régie:	225	Coût contrat minibus par km:	2,38 \$
Usagers:	16 099 021 \$	à contrat:	279	Coût contrat minibus par passager:	15,62 \$
Municipalité(s):	48 186 444 \$	total:	504	Coût contrat taxi par passager:	12,70 \$
Autres services:	6 030 682 \$	Kilométrage (minibus)		Coût d'exploitation par passager:	17,17 \$
Autres:	1 559 611 \$	service régulier:	20 461 407	Coût par passager selon le mode	
Total:	163 254 805 \$	autres services:	905 185	• minibus:	20,99 \$
Dépenses		total:	21 366 592	• taxi:	17,31 \$
Administration:	13 622 429 \$	Véhicules-heure (minibus)		• global:	18,75 \$
Exploitation:	147 787 091 \$	service régulier:	918 835	Passagers par véhicules-heures:	3,33
Fonctionnement:	5 813 108 \$	autres services:	33 573	Passagers par voyage de taxi:	2,63
Masse salariale:	34 639 664 \$	total:	952 408	Km par passager minibus:	6,69
Immobilisation:	3 840 736 \$	Nombre de taxi adapté:	439	Km par véhicules-heures:	22,27
Contrat minibus:	29 378 415 \$	Nombre de voyages		% de la population admise:	1,23 %
Contrat taxi:	66 183 809 \$	par taxi:	1 468 068	Déplacements par personne admise:	78,91
Contrat bimodal:	1 497 360 \$	par taxi adapté:	427 179		
Contrat à frais partagés:	74 064 \$	total:	1 895 247		
Autres:	6 359 936 \$				
Total:	161 409 520 \$				
Dépenses liées aux autres revenus:	5 554 950 \$				

Clientèle admise par groupes d'âge

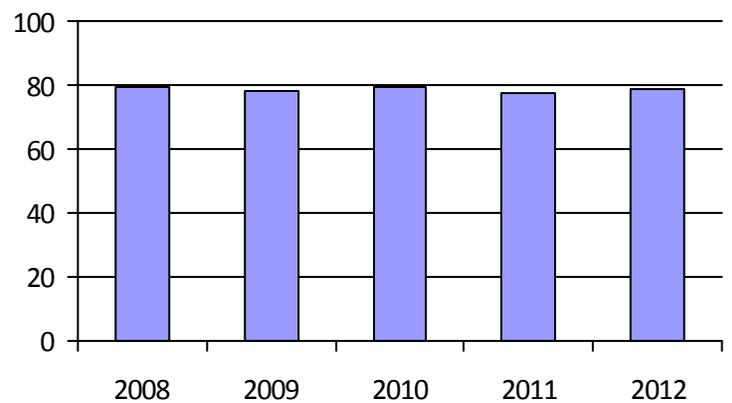
Déplacements

	0-5	6-20	21-64	65-79	> 79	Total	Service régulier	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total
Fauteuil roulant:	152	844	9 346	7 520	8 177	26 039	Fauteuil roulant:	860 363	97 169	685 954	1 643 486
Ambulatoire:	158	335	8 223	10 343	13 516	32 575	Ambulatoire:	2 089 518	3 554 710	369 926	6 014 154
Intellectuelle:	78	2 688	13 445	1 888	721	18 820	Accompagnateur:	107 106	177 225	105 614	389 945
Psychique:	29	704	2 233	1 674	2 516	7 156	Total:	3 056 987	3 829 104	1 161 494	8 047 585
Visuelle:	4	87	1 777	1 119	1 507	4 494	Régulier:	2 115 010	2 254 138	426 154	4 795 302
Autres:	30	196	2 460	2 437	2 841	7 964	Occasionnel:	941 977	1 574 966	735 340	3 252 283
Total:	451	4 854	37 484	24 981	29 278	97 048	Total:	3 056 987	3 829 104	1 161 494	8 047 585
Admis en 2012:	104	877	4 065	4 700	5 840	15 586	Visiteurs:	8 090	2 169	1 054	11 313
							Hors territoire:	122 053	190 090	61 701	373 844
							Autres services:	323 416	179 743	56 513	559 672

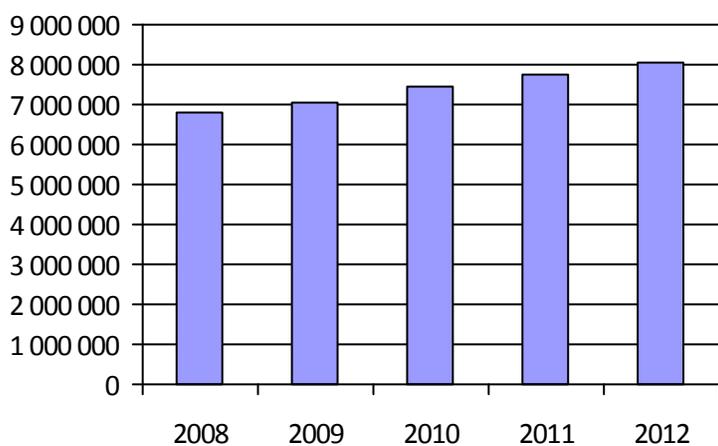
1. Évolution de la clientèle admise



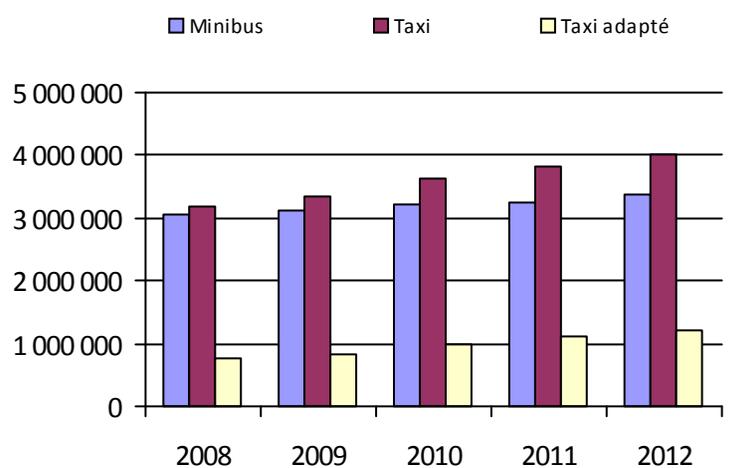
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise »



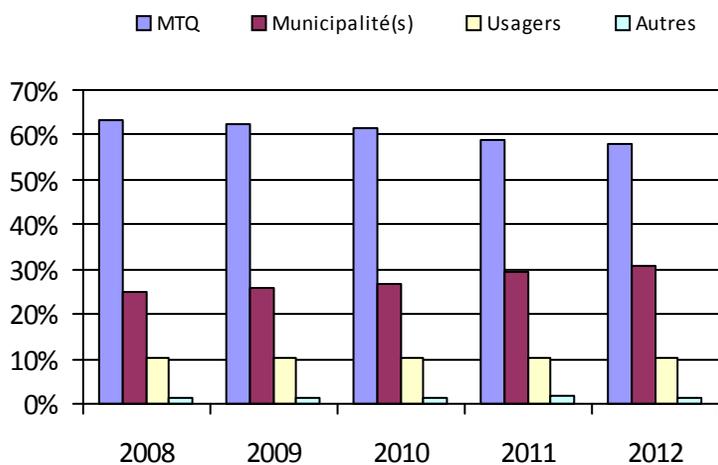
3. Évolution des déplacements



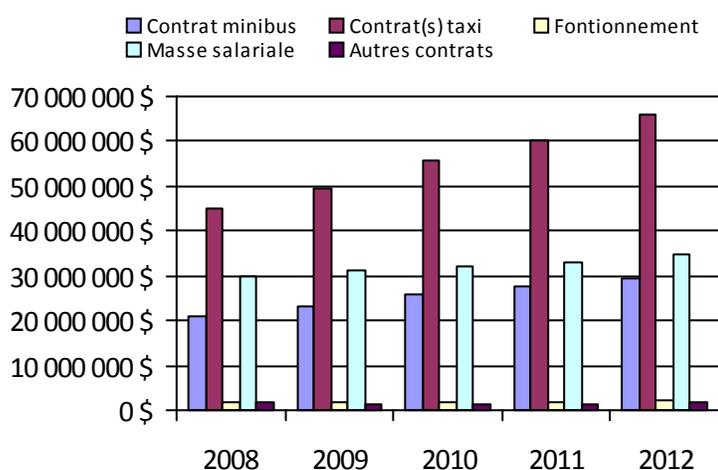
4. Évolution de la clientèle totale transportée



5. Évolution des revenus



6. Évolution de certaines dépenses



Direction(s) participante(s)

Nom

Abitibi-Témiscamingue

Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Capitale-Nationale

Chaudière-Appalaches

Côte-Nord

Est-de-la-Montérégie

Energie

Île-de-Montréal

Laurentides-Lanaudière

Laval-Mille-Îles

Mauricie-Centre-du-Québec

Nord-du-Québec

Ouest-de-la-Montérégie

Outaouais

Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Population: 7 903 679

Adresse: 700, boulevard René-Lévesque Est, 15 étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 418-644-9140

Informations statistiques et financières

	Fauteuil roulant	Ambulatoire	Total
Clientèle admise	16	59	75
Nombre de déplacements	3 941	11 487	15 428
Contribution du MTQ:			130 893 \$

Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)	Téléphone	Courriel
Chute-Saint-Philippe (79065)	819 585-3397	chute.st-philippe@tlb.sympatico.ca
Denholm (83005)	819 457-2992	sbelisle@municipalite.denholm.qc.ca
Durham-Sud (49015)	819 858-2044	mun@durham-sud.com
Forestville (95045)	418 587-2285	lindaouellet@forestville.ca
Havre-Saint-Pierre (98040)	418 538-2717	l.mansbridge@havresaintpierre.com
La Bostonnais (90017)	819 523-5830	secr.munlabostonnais@tlb.sympatico.ca
Lac-des-Écorces (79078)	819 585-4600	sec@lacedesecorces.ca
Lac-du-Cerf (79015)	819 597-2424	taxation@lac-du-cerf.ca
L'Ange-Gardien (82005)	819 986-7470	adescarreaux@municipalitedelangegardien.com
Larouche (94265)	418 695-2201	administration@villedelarouche.qc.ca
Matagami (99015)	819 739-2541	marco.bedard@matagami.com
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (49080)	819 336-5374	vaubin@cgocable.ca
Ogden (45020)	819 876-7117	
Saint-Adrien (40010)	819 828-2872	
Saint-Anaclet-de-Lessard (10030)	418 723-2816	alainlapierre@stanaclet.qc.ca
Sainte-Hélène-de-Chester (39035)	819 382-2650	municipalite@sainte-helene-de-chester.ca
Sainte-Perpétue (50050)	819 336-6740	municipalite@ste-perpetue.qc.ca
Saint-Majorique-de-Grantham (49095)	819 478-7058	municipalite.st-majorique@reseauxalliance.com
Wickham (49040)	819 398-6878	wickham@bellnet.ca

Population: 31 543

Index alphabétique

<u>Mandataire</u>	<u>Page</u>
CIT Laurentides (16721)	165
CRT de Lanaudière (16751)	167
MRC Brome-Missisquoi (16001)	179
MRC d'Acton (16501)	191
MRC d'Argenteuil (16861)	221
MRC de Bellechasse (13601)	103
MRC de Bonaventure (11201)	27
MRC de Charlevoix-Est (13981)	153
MRC de la Jacques-Cartier (13901)	147
MRC de La Matapédia (11701)	39
MRC de La Mitis (11801)	41
MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)	235
MRC de Marguerite-D'Youville (16354)	185
MRC de Matane (11601)	37
MRC de Montmagny (13302)	93
MRC de Pontiac (17401)	237
MRC de Portneuf (13782)	143
MRC de Rimouski-Neigette (11951)	45
MRC de Rivière-du-Loup (13151)	51
MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)	99
MRC de Témiscouata (13001)	47
MRC des Laurentides (16891)	223
MRC du Rocher-Percé (11301)	29
MRC du Témiscamingue (18102)	265
MRC Haute-Gaspésie (11501)	35
MRC La Côte-de-Beaupré (13851)	145
MRC La Rivière-du-Nord (16831)	219
MRC Le Granit (15101)	245
MRC Les Basques (13101)	49
MRC Les Maskoutains (16561)	193
MRC Memphrémagog (15401)	251
MRC Papineau (17101)	231
MRC Pierre-De Saurel (16601)	195
Municipalité d'Aston-Jonction (14202)	69
Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)	95
Municipalité de Grande-Vallée (11402)	33
Municipalité de La Pêche (17201)	233
Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)	135
Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)	151
Municipalité de Mont-Carmel (14351)	71
Municipalité de Saint-Ambroise (12101)	123
Municipalité de Saint-Aubert (13251)	87
Municipalité de Sainte-Barbe (16201)	205
Municipalité de Sainte-Croix (13751)	105
Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)	61
Municipalité de Sainte-Thècle (14701)	77
Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)	25
Paroisse de Plessisville (14051)	59
Paroisse de Saint-Hilarion (13951)	149
R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)	183
Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)	73
Réseau de transport de la Capitale (23991)	155
Réseau de transport de Longueuil (26341)	197
Société de transport de Laval (26701)	169
Société de transport de Lévis (23651)	107
Société de transport de l'Outaouais (27991)	239
Société de transport de Montréal (26991)	173

Société de transport de Sherbrooke (25601)	257
Société de transport de Trois-Rivières (24351)	81
Société de transport du Saguenay (22101)	137
Ville d'Alma (12301)	125
Ville d'Amos (18501)	273
Ville d'Asbestos (15801)	255
Ville de Baie-Comeau (19301)	115
Ville de Candiac (16321)	211
Ville de Chambly (16351)	181
Ville de Châteauguay (16322)	213
Ville de Chibougamau (12403)	131
Ville de Coaticook (15301)	249
Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)	133
Ville de Drummondville (14151)	65
Ville de Gaspé (11401)	31
Ville de Granby (16451)	187
Ville de La Pocatière (13201)	53
Ville de La Sarre (18901)	277
Ville de La Tuque (14801)	79
Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)	159
Ville de Louiseville (14501)	75
Ville de Malartic (18601)	275
Ville de Mont-Laurier (17501)	225
Ville de Montmagny (13301)	91
Ville de Nicolet (14201)	67
Ville de Port-Cartier (19401)	117
Ville de Rimouski (11901)	43
Ville de Roberval (12401)	127
Ville de Rouyn-Noranda (18201)	267
Ville de Saint-Félicien (12402)	129
Ville de Saint-Georges (13401)	97
Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)	203
Ville de Saint-Pamphile (13252)	89
Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)	207
Ville de Senneterre (18401)	271
Ville de Sept-Îles (19201)	113
Ville de Témiscaming (18101)	263
Ville de Thetford Mines (13451)	101
Ville de Val-d'Or (18301)	269
Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)	209
Ville de Victoriaville (14101)	63
Ville de Waterloo (16452)	189
Ville de Windsor (15701)	253
Ville d'East Angus (15201)	247

