

# RÉPERTOIRE STATISTIQUE

TRANSPORT ADAPTÉ 2009





# RÉPERTOIRE STATISTIQUE

TRANSPORT ADAPTÉ 2009



**Analyse et production**

Vincent Vignola

**Collaboration**

Les services de transport adapté

Les analystes en transport des personnes travaillant dans les directions territoriales du ministère des Transports

La Direction des communications

Pour tout commentaire ou toute information sur le contenu de ce document, veuillez communiquer avec :

Vincent Vignola

Tél. : 418 644-9140, poste 2233      Courriel : [vincent.vignola@mtq.gouv.qc.ca](mailto:vincent.vignola@mtq.gouv.qc.ca)

Direction du transport terrestre des personnes

Ministère des Transports du Québec

700, boulevard René-Lévesque Est, 25<sup>e</sup> étage

Québec (Québec) G1R 5H1

Télécopieur : 418 646-4904

Ce répertoire est disponible dans le site Web du ministère des Transports à l'adresse suivante : [www.mtq.gouv.qc.ca](http://www.mtq.gouv.qc.ca).

Cette publication a été réalisée et éditée par la Direction du transport terrestre des personnes

ISBN 978-2-550-63670-0 (PDF)

ISBN 978-2-550-63671-7 (cédérom)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales Canada, 2011

# Table des matières

Introduction	9
Politique en matière de transport adapté aux personnes handicapées	9
Sommaire des résultats d'exploitation	10
Évolution des services de transport adapté	12
Analyse des indicateurs de performance	13
Définitions des variables contenues dans les fiches ventilées par sections	15
Définitions des indicateurs de performance	18
Définitions des graphiques	19
Analyses en transport des personnes par direction territoriale	20
Caractéristiques individuelles des services	21
Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	23
xxxxx Direction territoriale	25
11001 Municipalité des Îles-de-la-Madeleine	27
11201 MRC de Bonaventure	29
11301 Ville de Chandler	31
11401 Ville de Gaspé	33
11402 Municipalité de Grande-Vallée	35
11501 MRC Haute-Gaspésie	37
11601 MRC de Matane	39
11701 MRC de La Matapédia	41
11801 MRC de La Mitis	43
11901 Ville de Rimouski	45
11951 MRC de Rimouski-Neigette	47
13001 MRC de Témiscouata	49
13101 MRC Les Basques	51
13151 MRC de Rivière-du-Loup	53
13201 Ville de La Pocatière	55
Mauricie–Centre-du-Québec	57
xxxxx Direction territoriale	59
14051 Paroisse de Plessisville	61
14061 Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford	63
14101 Ville de Victoriaville	65
14151 Ville de Drummondville	67
14201 Municipalité de Nicolet	69
14202 Municipalité d'Aston-Jonction	71
14351 Paroisse de Saint-Narcisse	73
14401 Régie de transport en commun de Shawinigan	75
14501 Ville de Louiseville	77
14701 Municipalité de Sainte-Thècle	79
14801 Ville de La Tuque	81
24351 Société de transport de Trois-Rivières	83
Chaudière-Appalaches	85
xxxxx Direction territoriale	87
13251 Municipalité de Saint-Aubert	89
13252 Ville de Saint-Pamphile	91
13301 Ville de Montmagny	93
13302 MRC de Montmagny	95

13351	Municipalité de Berthier-sur-Mer	97
13401	Ville de Saint-Georges	99
13402	MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce	101
13451	Ville de Thetford Mines	103
13601	MRC de Bellechasse	105
13751	Municipalité de Sainte-Croix	107
23651	Société de transport de Lévis	109
Côte-Nord		111
xxxxx	Direction territoriale	113
19201	Ville de Sept-Îles	115
19301	Ville de Baie-Comeau	117
19401	Ville de Port-Cartier	119
Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau		121
xxxxx	Direction territoriale	123
12101	Municipalité de Saint-Ambroise	125
12301	Ville d'Alma	127
12401	Ville de Roberval	129
12402	Ville de Saint-Félicien	131
12403	Ville de Chibougamau	133
12601	Ville de Dolbeau-Mistassini	135
12701	Municipalité de L'Anse-Saint-Jean	137
22101	Société de transport du Saguenay	139
Capitale-Nationale		141
xxxxx	Direction territoriale	143
13782	Ville de Saint-Basile	145
13851	MRC La Côte-de-Beaupré	147
13901	MRC de la Jacques-Cartier	149
13951	Paroisse de Saint-Hilarion	151
13961	Municipalité de L'Isle-aux-Coudres	153
13981	MRC de Charlevoix-Est	155
23991	Réseau de transport de la Capitale	157
Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec		159
18701	Ville de Lebel-sur-Quévillon	161
Laval–Mille-Îles		163
xxxxx	Direction territoriale	165
16721	CIT Laurentides	167
16751	CRT de Lanaudière	169
26701	Société de transport de Laval	171
Île-de-Montréal		173
26991	Société de transport de Montréal	175
Est-de-la-Montérégie		177
xxxxx	Direction territoriale	179
16001	MRC Brome-Missisquoi	181
16351	Ville de Chambly	183
16352	R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu	185
16354	MRC de Lajemmerais	187
16451	Ville de Granby	189
16452	Ville de Waterloo	191
16501	MRC d'Acton	193

16561 MRC Les Maskoutains	195
16601 MRC Pierre-De Saurel	197
26341 Réseau de transport de Longueuil	199
Ouest-de-la-Montérégie	201
xxxxx Direction territoriale	203
16101 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu	205
16201 Paroisse de Sainte-Barbe	207
16251 Ville de Salaberry-de-Valleyfield	209
16281 Ville de Vaudreuil-Dorion	211
16321 Ville de Candiac	213
16322 Ville de Châteauguay	215
Laurentides-Lanaudière	217
xxxxx Direction territoriale	219
16831 MRC La Rivière-du-Nord	221
16861 MRC d'Argenteuil	223
16891 Ville de Mont-Tremblant	225
17501 Ville de Mont-Laurier	227
Outaouais	229
xxxxx Direction territoriale	231
17101 MRC Papineau	233
17201 Municipalité de La Pêche	235
17301 MRC de La Vallée-de-la-Gatineau	237
17401 MRC de Pontiac	239
27991 Société de transport de l'Outaouais	241
Estrie	243
xxxxx Direction territoriale	245
15101 MRC Le Granit	247
15201 Ville d'East-Angus	249
15301 Ville de Coaticook	251
15401 MRC Memphrémagog	253
15701 Ville de Windsor	255
15801 Ville d'Asbestos	257
25601 Société de transport de Sherbrooke	259
Abitibi-Témiscamingue	261
xxxxx Direction territoriale	263
18101 Ville de Témiscaming	265
18102 MRC du Témiscamingue	267
18201 Ville de Rouyn-Noranda	269
18301 Ville de Val-d'Or	271
18401 Ville de Senneterre	273
18501 Ville d'Amos	275
18601 Ville de Malartic	277
18901 Ville de La Sarre	279
Régions administratives	281
Bas-Saint-Laurent (01)	283
Saguenay–Lac-Saint-Jean (02)	285
Capitale-Nationale (03)	287
Mauricie (04)	289
Estrie (05)	291

Montréal (06)	293
Outaouais (07)	295
Abitibi-Témiscamingue (08)	297
Côte-Nord (09)	299
Nord-du-Québec (10)	301
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	303
Chaudière-Appalaches (12)	305
Laval (13)	307
Lanaudière (14)	309
Laurentides (15)	311
Montréal (16)	313
Centre-du-Québec (17)	315
Province	317
Volet régulier	319
Volet souple	321
Index alphabétique des services	323

## INTRODUCTION

Le présent répertoire statistique constitue la 25<sup>e</sup> édition du recueil des caractéristiques et des résultats d'exploitation des services de transport adapté au Québec.

Le répertoire a deux objectifs : d'une part, fournir une information statistique uniformisée sur les services de transport adapté et, d'autre part, favoriser l'échange d'information et d'expérience entre les divers acteurs du milieu. Il constitue donc un outil essentiel à la gestion et au développement des services de transport adapté.

L'information contenue dans ce répertoire est tirée du Système d'information stratégique et statistique en transport adapté, alimenté par les services de transport adapté au regard des activités de l'année 2009. Les municipalités reconnues comme participantes sont celles qui étaient en place au 31 décembre 2009. Les données relatives à la population et à la superficie des municipalités desservies sont tirées des données de l'Institut de la statistique du Québec et de la base de données BGR du ministère des Transports du Québec.

Le répertoire comprend un résumé du Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées du ministère des Transports du Québec, un sommaire des résultats d'exploitation de l'ensemble des services, l'évolution de certaines caractéristiques des services entre 2002 et 2009, une analyse des indicateurs de performance pour l'année 2009, en plus des caractéristiques individuelles des services de transport adapté. De plus, les définitions des variables utilisées dans les fiches, y compris celles qui sont applicables aux indicateurs de performance et aux graphiques, sont présentées pour éclairer le lecteur. S'ajoutent des fiches et des graphiques par direction territoriale du Ministère, par région administrative du Québec et pour l'ensemble de la province. Enfin, les municipalités qui ont adhéré au volet souple du programme d'aide sont inscrites à la fin du répertoire, accompagnées de quelques données statistiques et financières.

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

### **Le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées**

Le transport adapté est un élément essentiel de l'intégration sociale, professionnelle et économique de la personne handicapée. Le programme d'aide vise à fournir un soutien financier aux sociétés de transport en commun ainsi qu'aux organisations municipales qui veulent se doter d'un service de transport répondant aux besoins des personnes handicapées.

Les sociétés de transport en commun ont l'obligation, en vertu de leur loi constitutive (L.R.Q., c. S-30.01), d'assurer des services de transport adapté; par conséquent, ces services de transport adapté sont admissibles à ce programme d'aide. Les municipalités locales, les municipalités régionales de comté (MRC), les conseils intermunicipaux de transport (CIT), les conseils régionaux de transport (CRT) et les régies municipales de transport (RMT) peuvent mettre en place des services de transport adapté et, après approbation du Ministère, être admissibles aux subventions.

Le décret 654-2009 autorise la poursuite de ce programme créé en 1979. Les modalités d'application de l'encadrement financier pluriannuel 2009-2012 viennent par la suite préciser les responsabilités des partenaires ainsi que les normes relatives à l'attribution des subventions. En 2009, le ministère des Transports a établi sa contribution de base ainsi que l'achalandage de référence, qui doit servir de base pour les années 2009 à 2012 inclusivement. Par la suite, divers mécanismes d'ajustement peuvent justifier une modification de la contribution du Ministère pour les années du cadre financier.

Le Ministère doit approuver le budget des nouveaux services et ceux qui ont moins de trois ans d'existence. Là encore, sa contribution ne peut excéder 75 % des dépenses reconnues comme admissibles, conformément aux modalités d'application du programme d'aide.

Le programme laisse beaucoup de latitude aux municipalités et aux sociétés de transport en commun quant à l'exploitation et à l'administration des services. Ainsi, les municipalités peuvent accorder une subvention à tout organisme sans but lucratif qui prendra en charge l'organisation du transport adapté ou passer un contrat avec toute personne qui assurera un tel service. Les sociétés de transport en commun peuvent aussi exploiter elles-mêmes le service. Cependant, quel que soit le mode retenu, les municipalités et les sociétés de transport en commun demeurent responsables du bon fonctionnement des services.

Lorsqu'une municipalité de moins de 10 000 habitants ne peut se joindre à un service existant, elle peut se prévaloir des dispositions du volet souple si une demande de transport adapté est faite par un citoyen ayant été reconnu admissible par le comité d'admission désigné. Là encore, la contribution gouvernementale ne peut excéder 75 % des dépenses reconnues comme admissibles.

### **La Politique d'admissibilité au transport adapté**

Les services de transport adapté sont destinés aux personnes handicapées que la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1) définit comme suit : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

La prise de décision relative à l'admissibilité d'une personne handicapée aux services de transport adapté est confiée à un comité formé de représentants des sociétés de transport en commun ou des municipalités, de représentants des personnes handicapées et de représentants du réseau de la santé et des services sociaux.

Le comité a pour mandat de statuer sur l'admissibilité des personnes handicapées en tenant compte de leurs limitations fonctionnelles et des difficultés qu'elles rencontrent dans leurs déplacements. Il doit aussi être en mesure de considérer la situation particulière de chaque personne ainsi que les contraintes relatives à l'environnement.

### **Le partage des responsabilités au Ministère**

Depuis 1993, les directions territoriales du Ministère assurent la gestion de l'ensemble du Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées alors que la Direction du transport terrestre des personnes demeure maître d'œuvre des orientations, de la modification des lois, des règlements et des formulaires, ainsi que de la production du présent répertoire.

## **SOMMAIRE DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION**

Depuis 1980, ce sont 101 services de transport adapté qui ont été créés, soit 9 qui sont exploités par les organismes publics de transport en commun, tandis que les 92 autres sont des services municipaux ou intermunicipaux.

Ces services sont présents dans 954 municipalités participantes parmi les 1 131 que comptait le Québec au 31 décembre 2009. Soulignons que la fluctuation des municipalités desservies depuis l'an 2000 est artificielle, car elle est attribuable essentiellement au processus de fusions et d'annexions de municipalités enclenché en 1999, ainsi qu'aux défusions qui ont suivi. Cependant, il faut mentionner que le pourcentage de la population québécoise desservie n'a cessé de croître pendant toutes ces années pour atteindre 98,85 % en 2009.

## Les personnes admises et les passagers transportés

Les 85 755 personnes handicapées admises aux divers services au 31 décembre 2009 ont effectué au total un peu plus de 7,0 millions de déplacements, ce qui correspond à une augmentation de 3,68 % par rapport à l'année 2008, alors que le nombre moyen de déplacements par personne admise connaît une légère baisse, passant de 79,34 à 78,35. Les personnes en fauteuil roulant effectuent 18,18 % des déplacements en 2009; ce pourcentage est le plus bas depuis les huit dernières années.

## L'offre de service

La moyenne du nombre d'heures de service par semaine est de 80. Le tarif de base varie de 1,10 \$ pour des déplacements locaux à 50 \$ pour des déplacements sur de longues distances. Les prix des abonnements mensuels à l'un ou l'autre des 28 services qui offrent cette possibilité varient entre 27,25 \$ et 125 \$.

Les 467 véhicules utilisés par les services de transport adapté sont du type minibus modifié et peuvent transporter à la fois des personnes en fauteuil roulant et des personnes capables de marcher (ambulatoires). Ils ont parcouru en 2009 près de 19,7 millions de kilomètres, soit une moyenne de 42 247 kilomètres par véhicule. De plus, 81 services utilisent des véhicules-taxis ou des taxis adaptés pour effectuer au moins une partie du transport des personnes admises; 57,77 % des déplacements ont été effectués au moyen de tels véhicules en 2009 comparativement à 57,04 % en 2008.

## Les dépenses et les revenus

En 2009, les dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier) s'élevaient à 125,25 millions de dollars, ce qui représente un coût moyen par passager transporté de 17,07 \$, soit une augmentation de 0,64 \$, ou 3,90 %, par rapport à 2007.

La contribution du Ministère pour l'année 2009 a été de 79,27 millions de dollars, soit 63,3 % des dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier). Les contributions des municipalités ont atteint 33,22 millions et celles des usagers, 13,17 millions, ce qui correspond respectivement à 26,5 % et à 10,5 % des dépenses liées aux déplacements des personnes handicapées (service régulier).

## ÉVOLUTION DES SERVICES DE TRANSPORT ADAPTÉ

Tableau 1  
Croissance des services

Catégories	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Services	*102	*96	95	95	96	99	99	101
Municipalités	*783	*817	858	872	876	913	971	954
Personnes admises	62 786	64 916	67 487	65 723	71 732	76 303	81 727	85 755
Passagers	4 804 712	5 052 174	5 415 822	5 734 181	6 175 759	6 439 024	6 777 895	7 027 517
Véhicules	394	405	427	429	433	433	453	467
Subvention gouvernementale (M\$)	49,22	51,42	55,58	60,58	66,12	70,12	73,47	79,54

\*Les fusions de services et les annexions de municipalités provoquent une diminution artificielle de ces données, car, dans les faits, 98,85 % de la population québécoise bénéficiait des services de transport adapté en 2009.

Tableau 2  
Quotes-parts des divers partenaires  
(en milliers de \$)

Partenaires	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Usagers	6 997	7 742	8 408	9 319	10 391	11 244	12 126	13 172
MTQ	4 9217	51 418	55 583	60 581	66 123	70 120	73 469	79 270
Municipalités	13 928	16 723	17 166	21 575	24 160	25 607	29 506	33 220
Autres services de transport	1 554	1 737	2 065	2 295	3 150	3 629	4 783	5 563
Autres	720	718	944	647	664	682	857	1 003

Tableau 3  
Répartition des passagers  
(en pourcentage)

Par type	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Fauteuil roulant	20,77	20,87	18,65	19,43	18,33	18,52	19,16	18,18
Ambulatoire	75,65	75,62	77,94	76,95	77,68	77,22	76,51	77,42
Accompagnateur	3,58	3,51	3,41	3,62	3,99	4,26	4,33	4,40
Minibus	55,18	54,18	53,69	49,50	46,03	44,47	42,96	42,05
Taxi	42,70	41,72	41,61	43,59	45,28	45,50	46,26	46,64
Taxi adapté	2,12	4,10	4,70	6,91	8,69	10,03	10,78	11,31

Tableau 4  
Évolution des indicateurs calculés globalement

Indicateurs	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Coût par passager (\$)	14,65	15,05	14,97	15,75	16,32	16,43	17,07	17,82
Coût contrat min./km (\$)	1,40	1,44	1,44	1,52	1,71	1,85	1,99	1,99
Coût contrat min./pass. (\$)	10,17	10,34	10,30	10,71	11,67	12,22	13,00	13,64
Coût contrat taxi/pass. (\$)	9,03	8,93	9,69	9,85	10,95	11,17	11,39	11,94
Coût exploitation/pass. (\$)	13,27	13,59	13,58	14,34	14,95	14,98	15,64	16,30
Coût total par pass. (\$)	14,53	14,94	14,94	15,62	16,30	16,41	17,07	17,84
Passagers/véhicules-heures	3,38	3,36	3,55	3,50	3,50	3,43	3,49	3,25
Passagers/voyage taxi	2,35	2,29	2,44	2,32	2,41	2,56	2,48	2,46
Km/passager minibus	6,29	6,73	6,38	6,54	6,36	6,35	6,20	6,68
Km/véhicules-heures	21,29	22,58	22,64	22,90	22,25	21,82	21,64	21,67
% de la population admise	0,90	0,91	0,94	0,91	0,99	1,04	1,15	1,19
Dépl./personne admise	73,79	75,09	77,51	84,04	82,66	80,79	79,25	78,35

## **ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE**

Le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées se caractérise par la grande diversité des services de transport adapté subventionnés tant sur le plan de leur taille que de leur mode d'exploitation. En effet, les populations desservies par un service peuvent varier de moins de 2 100 personnes à un peu plus de 1,9 million. Quant au nombre de personnes admises, il varie entre 22 et plus de 19 800. De plus, certains services de transport adapté fonctionnent entièrement en régie alors que d'autres accordent à des transporteurs privés des contrats de transport par minibus, par taxi ou par taxi adapté, et chaque service détermine les horaires de service selon les besoins. Le programme a donc été conçu pour permettre une telle diversité, de manière que chaque service s'ajuste au contexte social, économique et démographique de son milieu.

Cette caractéristique du programme rend cependant très difficile la définition d'indicateurs de performance qui reflètent de manière réaliste et équitable l'efficience et l'efficacité avec lesquelles chaque service de transport adapté s'acquitte de son mandat. La plupart des indicateurs présentés varient donc considérablement en raison des contextes différents. Pour cette raison, les indicateurs de l'année précédente demeurent le principal point de référence dont chaque service dispose pour évaluer sa performance.

Nous tenterons toutefois une brève analyse de ces indicateurs en indiquant leurs valeurs extrêmes et moyennes et, si cela est possible, les variables organisationnelles, démographiques, géographiques ou autres qui sont les plus susceptibles d'expliquer les variations afin de permettre à chaque service de se comparer à ceux qui évoluent dans un contexte semblable.

### **Le coût total et le coût d'exploitation**

Le coût total par passager varie entre 7,61 \$ et 72,86 \$, la moyenne se situant à 17,82 \$. Ce ratio moyen est supérieur à celui de l'année 2008 (17,07 \$). En ce qui a trait au coût d'exploitation par passager, il varie de 6,26 \$ à 54,06 \$, et la moyenne s'élève à 16,30 \$, soit un montant supérieur au coût moyen de l'année 2008 (15,64 \$).

Les deux indicateurs de performance précédents sont les plus significatifs et les plus complets; toutefois, une multitude de facteurs influent sur leur valeur. Pour expliquer une mauvaise performance à cet égard par rapport aux années antérieures ou à d'autres services de transport adapté, il est nécessaire d'en analyser les causes au moyen des autres indicateurs qui illustrent des aspects plus particuliers.

### **Le coût du contrat de transport par minibus**

Les indicateurs basés sur le contrat de transport par minibus ne sont calculés que pour les services dont l'exploitation est assurée à contrat, sauf les contrats à frais partagés et les contrats bimodaux, car, dans ces cas, d'autres dépenses y sont liées. Des facteurs tels que l'inclusion ou non, dans le contrat, de la répartition des appels peuvent aussi influencer sur cet indicateur.

Le coût du contrat de transport par minibus par kilomètre, lorsqu'il est disponible, varie entre 1,02 \$ et 5,65 \$ du kilomètre. Ce coût est généralement moindre lorsque les distances à parcourir entre les points de montée et de descente des passagers sont plus grandes. Il n'y a eu aucun changement à la moyenne entre 2008 et 2009. Elle est restée à 1,99 \$ du kilomètre.

À l'inverse du précédent indicateur, le coût du contrat de transport par minibus par passager croît généralement avec la longueur moyenne des déplacements. Cet indicateur varie entre 4,36 \$ et 30,78 \$ par passager. En 2009, la moyenne s'élevait à 13,64 \$ par passager, alors qu'elle était de 13,00 \$ en 2008, à savoir une augmentation de 4,92 %.

## **L'utilisation des minibus**

Trois autres indicateurs sont liés à l'utilisation des minibus : le nombre moyen de kilomètres par véhicules-heures, le nombre moyen de kilomètres par passager et le nombre de passagers par véhicules-heures. Ces ratios permettent d'expliquer une bonne part des variations de coût entre les services de transport adapté, qu'ils soient exploités en régie ou à contrat.

Le nombre de kilomètres par véhicules-heures se situe entre 8,80 et 61,45, la moyenne se situant à 21,67. Évidemment, ce ratio est plus élevé lorsque les minibus ont à parcourir de grandes distances sans effectuer d'arrêts. Cette mesure est donc inversement liée au coût des minibus par kilomètre.

Le nombre de kilomètres par passager varie entre 2,42 et 17,39. La moyenne pour cet indicateur se situe néanmoins à 6,68 km par passager en 2009, soit une hausse par rapport à l'année 2008 où la moyenne était de 6,20.

En ce qui concerne le nombre de passagers par véhicules-heures, il varie entre 1,07 et 13,15, et la moyenne se situe à 3,25 passagers, soit une baisse par rapport à l'année 2008.

Le nombre de kilomètres par passager et le nombre de passagers par véhicules-heures constituent deux des principaux facteurs expliquant la variabilité des indicateurs sur le coût par passager.

## **Le coût du contrat de taxi**

Le coût du contrat de taxi par passager varie à l'intérieur d'une fourchette très large, allant de 3,05 \$ à 39,49 \$. La moyenne se situe néanmoins à 11,94 \$. Les coûts du contrat de taxi par passager de divers services de transport adapté ne peuvent cependant pas être comparés entre eux sans s'assurer qu'on y fait une utilisation comparable du taxi, c'est-à-dire sur une base régulière ou comme mode d'appoint réservé à une clientèle particulière ou à un type précis de déplacement.

Le nombre de passagers varie de 1 à 4,10 par voyage, y compris les accompagnateurs. La moyenne est de 2,46 passagers en 2009, alors qu'elle était de 2,49 en 2008.

## **Le niveau de service**

La proportion de la population faisant partie des personnes admises aux services de transport adapté varie entre 0,25 % et 4,69 % pour l'ensemble des services, exception faite d'un service où cette proportion atteint un taux de 6,03 %. Cette différence s'explique en partie par les caractéristiques démographiques du territoire desservi. En effet, les localités où la concentration de personnes âgées est très élevée présentent normalement un taux de population admise plus important.

Le nombre de déplacements annuels effectués par les personnes admises d'un service de transport adapté varie de 18,77 voyages à 149,93, la moyenne étant de 78,34. Cette moyenne est en baisse par rapport à 2008, alors qu'elle s'élevait à 79,25. Évidemment, si une importante proportion de la clientèle desservie participe à un programme d'intégration socioprofessionnelle qui l'amène à se déplacer quotidiennement, le nombre moyen de déplacements sera plus important que dans les cas où la majeure partie des personnes admises sont retraitées et plus sédentaires.

## DÉFINITIONS DES VARIABLES CONTENUES DANS LES FICHES VENTILÉES PAR SECTIONS

<i>Identification</i>	
Organisme mandataire	Municipalité locale ou régionale de comté, organisme (société de transport en commun [STC], régie municipale de transport en commun [RMT], conseil régional de transport [CRT], conseil intermunicipal de transport [CIT]), qui est l'interlocuteur officiel des municipalités participant à un service de transport adapté.
Organisme délégué	Organisme sans but lucratif lié par entente à une ou plusieurs municipalités et chargé d'assurer l'organisation du service de transport adapté.
Date du début du service	Date à laquelle un service de transport adapté a commencé ses activités.
<i>Informations générales</i>	
Régie	Type de fonctionnement selon lequel l'organisme mandataire ou l'organisme délégué assure avec ses propres ressources l'activité concernée (administration, répartition, opération des minibus).
Contrat	Type de fonctionnement selon lequel l'organisme mandataire ou l'organisme délégué assure, en accordant des contrats, l'activité concernée (administration, répartition, opération des minibus). La fonction « opération des minibus » est considérée comme étant à contrat lorsque le transporteur privé fournit le ou les minibus.
Mixte	Utilisation de minibus à la fois en régie (propriété de l'organisme délégué) et à contrat.
Offre d'autres services de transport	Transport de personnes (admissibles ou non) effectué par le service de transport adapté conformément à une entente avec un organisme public, un organisme privé, un individu ou un groupe d'individus.
Semaines d'opération/an	Nombre de semaines durant l'année où des services sont offerts.
Heures de service/semaine	Nombre d'heures par semaine pendant lesquelles le service est assuré et qui correspond à l'horaire le plus représentatif durant l'année.
Délai de réservation	Pour les déplacements occasionnels, délai demandé à l'utilisateur pour réserver son déplacement (en heures).
Temps moyen d'un déplacement	Temps moyen (en minutes) pendant lequel l'utilisateur demeure dans le véhicule pour effectuer un déplacement, quel que soit le moyen de transport.
Horaire	Heures et jours de la semaine où le service de transport adapté effectue des déplacements, et qui correspondent à l'horaire le plus représentatif durant l'année.
Tarif au passage	Prix minimal et prix maximal qu'un usager paie par passage en tenant compte des jetons ou des livrets, toutes catégories confondues (aînés, étudiants, usagers réguliers, etc.).
Abonnement mensuel	Prix minimal et prix maximal qu'un usager paie pour un titre mensuel, toutes catégories confondues (aînés, étudiants, usagers réguliers, etc.).
<i>Informations financières</i>	
<i>Revenus</i>	
MTQ	Subvention versée par le ministère des Transports du Québec conformément au Programme d'aide gouvernementale au transport adapté aux personnes handicapées, en lien avec les déplacements de l'année concernée.
Usagers	Portion des revenus provenant de la tarification des usagers du service régulier de transport adapté.
Municipalité(s)	Contribution financière nette versée par les municipalités participant au service de transport adapté.

Autres services	Revenus totaux provenant des autres services de transport (scolaire, nolisé, réseau de la santé, collectif en milieu rural, Agence métropolitaine de transport [AMT], autres).
Autres	Revenus provenant d'autres sources que celles qui sont mentionnées précédemment.
<i>Dépenses</i>	
Administration	Dépenses liées au loyer, aux fournitures de bureau, aux frais de promotion, aux assurances, aux salaires associés aux fonctions administratives, etc.
Exploitation	Coût des dépenses applicables à l'exploitation du service : fonctionnement, masse salariale, immobilisations et autres.
Fonctionnement	Dépenses liées au fonctionnement des véhicules en régie (essence, pneus, immatriculation, assurances et entretien).
Masse salariale	Salaire net, compte tenu des retenues à la source et des cotisations de l'employeur, du personnel affecté à l'exploitation.
Immobilisations	Total de l'amortissement des véhicules et des intérêts découlant du financement des véhicules pour les organismes dont l'exploitation des minibus s'effectue en régie.
Contrat minibus	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un transporteur privé exploitant des minibus.
Contrat taxi	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un propriétaire de taxi ou de taxi adapté.
Contrat bimodal	Dépenses découlant des activités effectuées à contrat par un transporteur privé exploitant à la fois des minibus et des taxis. Le coût du contrat inscrit dans cette case comprend les deux modes de transport (minibus et taxi).
Contrat à frais partagés	Dépenses découlant d'une entente avec un transporteur privé. Le contrat signé entre le service de transport adapté et un transporteur privé prévoit un partage des coûts d'exploitation pour le véhicule et la rémunération.
Autres	Tout autre déboursé non affecté aux autres postes de dépenses.
Total	Dépenses réelles absorbées par le service de transport adapté.
Dépenses liées aux autres revenus	Dépenses que le service de transport adapté assume (réelles ou imputées) pour obtenir les revenus indiqués dans « Autres services » et « Autres ».
<i>Statistiques sur les véhicules</i>	
Minibus en service	Nombre maximal de minibus pouvant être utilisés simultanément afin d'assurer le service régulier de transport adapté.
Kilométrage (minibus)	Nombre de kilomètres parcourus par l'ensemble des minibus (en régie et à contrat) pour effectuer les déplacements.
Véhicules-heures (minibus)	Nombre d'heures où les minibus (en régie et à contrat) sont en service pour effectuer les déplacements. Cela comprend les heures de service réelles, les heures de déplacement à vide et les heures où les véhicules sont stationnaires avec le conducteur en service.
Nombre de voyages	Nombre de courses effectuées par taxi et taxi adapté pour le transport d'un ou de plusieurs passagers à la fois.
<i>Indicateurs de performance</i>	
Voir section sur les définitions des indicateurs de performance.	
<i>Clientèle admise par groupes d'âge</i>	
Fauteuil roulant, ambulatoire, intellectuelle, psychique, visuelle ou autres	Répartition de la clientèle par type de déficience et par groupe d'âge. En cas de déficiences multiples, considérer la déficience principale qui a justifié l'admission au service de transport adapté.
Total	Nombre total de personnes handicapées, en fauteuil roulant ou ambulatoires, déclarées admissibles par le comité d'admission et dont les dossiers sont actifs au 31 décembre de l'année concernée.
Admis en 2009	Clientèle admise durant l'année.

<i>Déplacements</i>	
Déplacements	Nombre total de déplacements effectués par les usagers (un aller et un retour comptent pour deux déplacements).
Service régulier	Déplacements effectués par les personnes admises conformément à la Politique d'admissibilité au transport adapté.
Régulier	Déplacements de type répétitif, c'est-à-dire effectué à la même heure et au même endroit, et qui ne nécessitent aucune réservation préalable.
Occasionnel	Déplacements qui ne présentent pas un caractère répétitif et qui nécessitent une réservation préalable.
Autres services	Déplacements effectués pour les autres services de transport (scolaire, nolisé, réseau de la santé, collectif en milieu rural, Agence métropolitaine de transport [AMT], autres).
<i>Destinations hors territoire</i>	
Destinations hors territoire	Déplacements effectués vers des municipalités ne participant pas au service de transport adapté.
<i>Graphiques</i>	
Voir section sur les définitions des graphiques.	
<i>Municipalités participantes</i>	
Nom (code géographique)	Municipalités contribuant financièrement à un service de transport adapté.
Population	Population totale des municipalités desservies par un service de transport adapté selon les données de l'Institut de la statistique du Québec.
Territoire	Superficie, en kilomètres carrés, du territoire des municipalités desservies par un service de transport adapté selon la base de données du ministère des Transports.

## DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs de performance sont présentés à la fiche de chaque organisme dans la section « Indicateurs de performance » ainsi qu'au tableau 4 « Évolution des indicateurs calculés globalement » dans le sommaire des résultats d'exploitation présenté à la page 12 du répertoire. Dans le premier cas, les indicateurs s'appliquent à l'année 2009, alors que, dans le tableau 4, ils couvrent la période de 2002 à 2009.

N°	Indicateur	Définition
1	Coût par passager	Total des dépenses moins les dépenses liées aux autres services de transport et aux autres revenus, divisé par le nombre de passagers (service régulier).
2	Coût contrat minibus par kilomètre	Coût du contrat des minibus divisé par le nombre de kilomètres parcourus par minibus (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère que les transports par minibus effectués en vertu d'un contrat et il exclut les contrats mixtes, les contrats à frais partagés ainsi que les contrats bimodaux d'opération de minibus.
3	Coût contrat minibus par passager	Coût du contrat des minibus divisé par le nombre de passagers de minibus (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère que les transports par minibus effectués en vertu d'un contrat et il exclut les contrats mixtes, les contrats à frais partagés ainsi que les contrats bimodaux d'opération de minibus.
4	Coût contrat taxi par passager	Coût du contrat des taxis (réguliers et adaptés) divisé par le nombre de passagers des taxis (service régulier et autres services). Cet indicateur ne considère pas les contrats bimodaux, bien que des services de taxi y soient offerts.
5	Coût d'exploitation par passager	Total des dépenses d'exploitation par passager transporté (service régulier et autres services).
6	Coût par passager selon le mode	Coût moyen par passager selon le mode de transport utilisé (minibus, taxi et taxi adapté), établi en considérant les dépenses directement attribuables à chacun des modes et les dépenses indirectes communes réparties au prorata des passagers transportés selon les modes de transport utilisés (service régulier et autres services).
7	Passagers par véhicules-heures	Nombre moyen de passagers de minibus par véhicules-heures (service régulier).
8	Passagers par voyage de taxi	Nombre moyen de passagers des taxis et des taxis adaptés par voyage (service régulier).
9	Kilomètres par passager minibus	Nombre moyen de kilomètres parcourus par passager de minibus (service régulier).
10	Kilomètres par véhicules-heures	Nombre moyen de kilomètres parcourus par un minibus en une heure de service du véhicule (service régulier).
11	% de la population admise	Pourcentage de la population totale du territoire admise au transport adapté.
12	Déplacements par personne admise	Nombre moyen de déplacements en minibus, taxi et taxi adapté au cours de l'année par une personne admise (service régulier).

## DÉFINITIONS DES GRAPHIQUES

N°	Titre	Définition
1	Évolution de la clientèle admise 2004-2009	Évolution de la clientèle admise au service régulier au 31 décembre de chaque année.
2	Évolution du ratio « déplacements par personne admise » 2004-2009	Évolution du ratio « déplacements par personne admise » applicable au service régulier. Les déplacements des accompagnateurs ne sont pas considérés dans ce ratio.
3	Évolution des déplacements 2004-2009	Évolution de la clientèle totale transportée par le service régulier.
4	Évolution de la clientèle totale transportée 2004-2009	Évolution de la clientèle transportée par mode de transport utilisé (minibus, taxi, taxi adapté) pour le service régulier et les autres services.
5	Évolution des revenus 2004-2009	Évolution des revenus totaux (service régulier et autres services) en distinguant la part relative (%) des types de contributions (MTQ, municipalités, usagers et autres) de l'ensemble des revenus.
6	Évolution de certaines dépenses de 2004-2009	Évolution des dépenses liées aux contrats minibus, aux contrats taxis, au fonctionnement, à la masse salariale et aux autres contrats. Ces dépenses peuvent inclure des sommes affectées à d'autres services que le service régulier.

Pour toute question relative aux données de chacun des services de transport adapté, adressez-vous à l'analyste en transport des personnes de la direction territoriale concernée :

### **Direction générale de Québec et de l'Est**

#### *Direction du Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (155630 – 155650)*

Responsable : Louise Schmouth  
Téléphone : 418 727-3675, poste 2233  
Télécopieur : 418 727-3673

#### *Direction de la Mauricie–Centre-du-Québec (155640 – 155700)*

Responsable : Monique Boulanger  
Téléphone : 819 371-6606, poste 290  
Télécopieur : 819 371-6136

#### *Direction de la Chaudière-Appalaches (155660)*

Responsable : Annie Fournier  
Téléphone : 418 839-7978, poste 2115  
Télécopieur : 418 834-7338

#### *Direction de la Côte-Nord (155670)*

Responsable : Annie Fournier  
Téléphone : 418 839-7978, poste 2115  
Télécopieur : 418 834-7338

#### *Direction du Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau (155680 – 155690)*

Responsable : Danielle Dallaire  
Téléphone : 418 839-7978, poste 3075  
Télécopieur : 418 695-7926

#### *Direction de la Capitale-Nationale (155710)*

Responsable : Jocelyne St-Pierre  
Téléphone : 418 839-7978, poste 3037  
Télécopieur : 418 834-7338

#### *Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec (155720)*

Responsable : Nicolas Martel  
Téléphone : 819 763-4080, poste 204  
Télécopieur : 819 763-3057

### **Direction générale de Montréal et de l'Ouest**

#### *Direction de Laval–Mille-Îles (155840)*

Responsable : Marie Lapointe  
Téléphone : 450 680-6333, poste 226  
Télécopieur : 450 973-4959

#### *Direction de l'Île-de-Montréal (155850)*

Responsable : Claude Véronneau  
Téléphone : 514 873-7781, poste 3362  
Télécopieur : 514 864-3867

#### *Direction de l'Est-de-la-Montérégie (155860)*

Responsable : Johanne Gaudette  
Téléphone : 450 677-8974, poste 274  
Télécopieur : 450 442-1317

#### *Direction de l'Ouest-de-la-Montérégie (155870)*

Responsable : Pierre Gosselin  
Téléphone : 450 698-3400, poste 230  
Télécopieur : 450 698-3452

#### *Direction des Laurentides-Lanaudière (155880)*

Responsable : Gérald A. Daoust  
Téléphone : 450 569-7414, poste 4037  
Télécopieur : 450 569-3072

#### *Direction de l'Outaouais (155890)*

Responsable : Robert Bégin  
Téléphone : 819 772-3107, poste 233  
Télécopieur : 819 772-3338

#### *Direction de l'Estrie (155900)*

Responsable : Sylvain Martel  
Téléphone : 819 820-3280, poste 205  
Télécopieur : 819 820-3118

#### *Direction de l'Abitibi-Témiscamingue (155910)*

Responsable : Jaclin Bégin  
Téléphone : 819 763-3237, poste 386  
Télécopieur : 819 763-3493

# Caractéristiques individuelles des services



Direction du  
Bas-Saint-Laurent—  
Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (155630)

Adresse: 92, 2e Rue Ouest  
Rimouski (Québec) G5L 8E6Responsable: Louise Schmouth  
418 727-3675 poste 2233  
louise.schmouth@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	Notes
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	66	minimum:	1,50 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum:	5,50 \$
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	77,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT	samedi:	non applicable	maximum:	125,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	17 minutes		
non applicable					

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 059 661 \$
Usagers:	876 624 \$
Municipalité(s):	1 003 808 \$
Autres services:	987 260 \$
Autres:	74 781 \$
Total:	6 002 134 \$
Dépenses	
Administration:	836 893 \$
Exploitation:	4 773 752 \$
Fonctionnement:	315 228 \$
Masse salariale:	1 038 074 \$
Immobilisation:	175 694 \$
Contrat minibus:	1 587 013 \$
Contrat taxi:	996 728 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	661 015 \$
Total:	5 610 645 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	823 648 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	17
à contrat:	25
total:	42
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 557 196
autres services:	283 484
total:	1 840 680
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	54 998
autres services:	9 347
total:	64 345
Nombre de voyages	
par taxi:	40 908
par taxi adapté:	17 856
total:	58 764

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,76 \$
Coût contrat minibus par km:	1,53 \$
Coût contrat minibus par passager:	7,69 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,88 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,64 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,53 \$
- taxi:	12,44 \$
- global:	12,51 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,79
Passagers par voyage de taxi:	1,90
Km par passager minibus:	5,91
Km par véhicules-heures:	28,31
% de la population admise:	1,68%
Déplacements par personne admise:	76,11

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	50	545	520	353	1470
Ambulatoire:	9	21	378	445	357	1210
Intellectuelle:	4	137	1086	147	60	1434
Psychique:	0	11	219	100	16	346
Visuelle:	3	6	92	80	43	224
Autres:	6	4	33	19	29	91
Total:	24	229	2353	1311	858	4775
Admis en 2009:	7	43	183	212	144	589

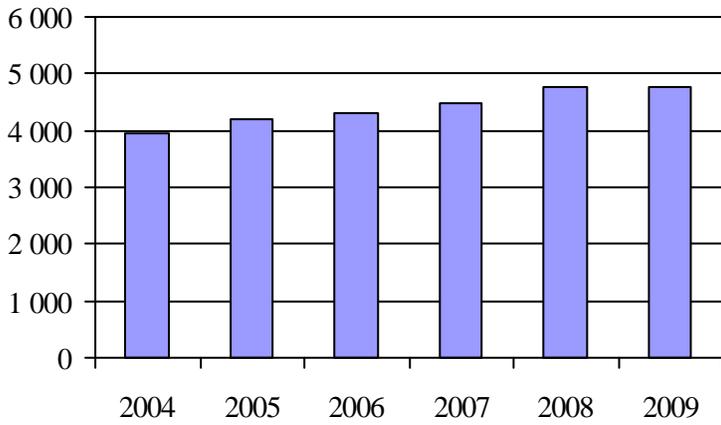
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	40 727	2 101	9 253	52 081
Ambulatoire:	213 801	79 893	17 631	311 325
Accompagnateur:	8 828	289	2 637	11 754
Total:	263 356	82 283	29 521	375 160
Régulier:	206 415	61 078	21 373	288 866
Occasionnel:	56 941	21 205	8 148	86 294
Total:	263 356	82 283	29 521	375 160
Visiteurs:	461	20	0	481
Hors territoire:	396	126	264	786
<b>Autres services:</b>	58 631	11 154	3 655	73 440

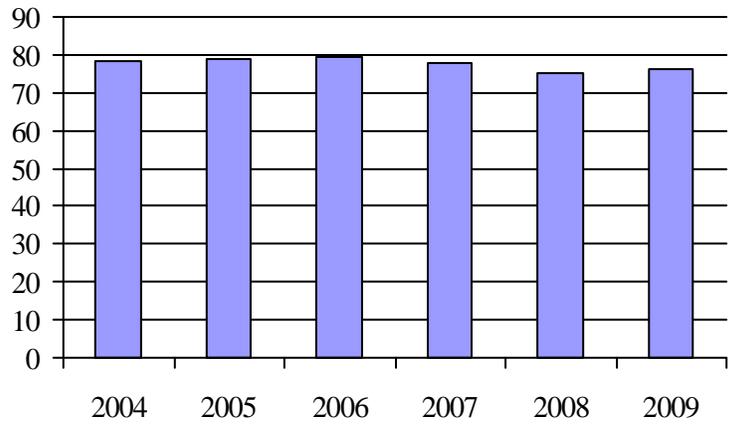
Destination(s) hors territoire

non applicable

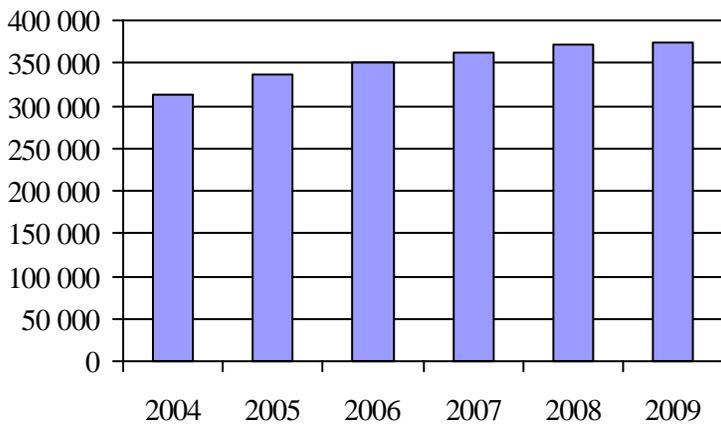
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



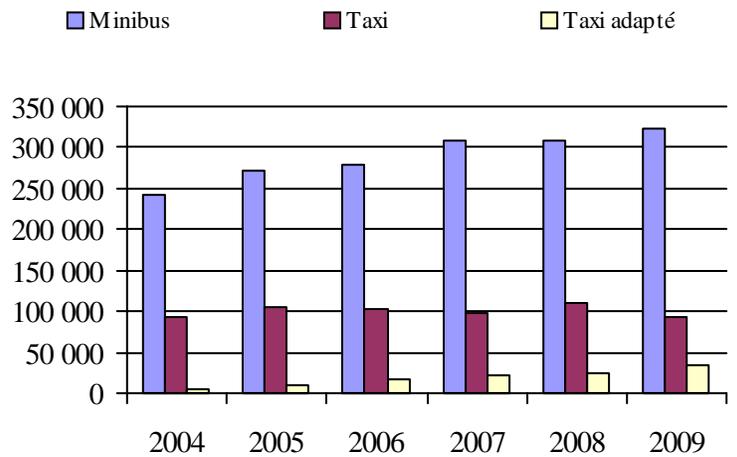
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



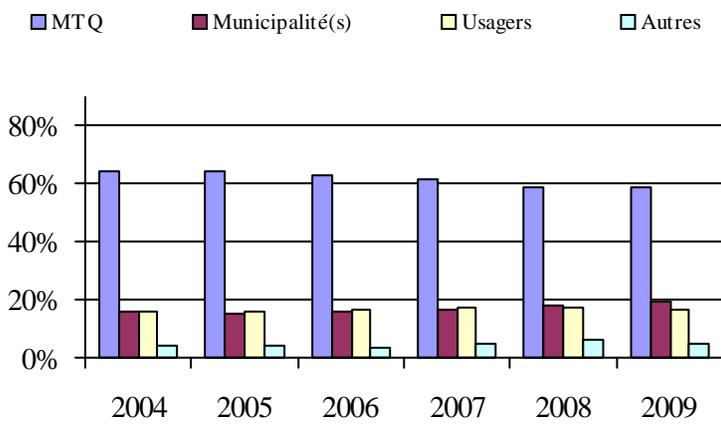
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



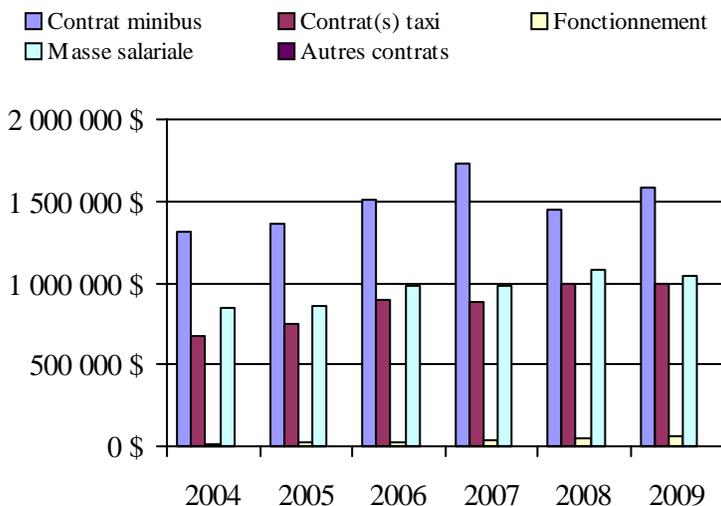
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC de Bonaventure (11201)
- MRC de La Matapédia (11701)
- MRC de La Mitis (11801)
- MRC de Matane (11601)
- MRC de Rimouski-Neigette (11951)
- MRC de Rivière-du-Loup (13151)
- MRC de Témiscouata (13001)
- MRC Haute-Gaspésie (11501)
- MRC Les Basques (13101)
- Municipalité de Grande-Vallée (11402)
- Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)
- Ville de Chandler (11301)
- Ville de Gaspé (11401)
- Ville de La Pocatière (13201)
- Ville de Rimouski (11901)

Population: 284 771    Territoire (km<sup>2</sup>): 20 625,03

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)

Adresse: 460, chemin Principal, Cap-aux-Meules  
Les Îles-de-la-Madeleine (Québec) G4T 1A1  
418 986-3100

Organisme Corporation de transport adapté des Îles-de-la-Madeleine  
délégué: 330, chemin Principal, Cap-aux-Meules, bureau 212  
Les Îles-de-la-Madeleine (Québec) G4T 1C9  
418 986-6050  
gillispro@hotmail.com

Date du début du service: 1989-07-08

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 53	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 08:00 à 18:00  
samedi: 14:00 à 17:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Transport pour éducation aux adultes  
remboursé en partie

Informations financières

Revenus	
MTQ:	223 586 \$
Usagers:	54 298 \$
Municipalité(s):	36 079 \$
Autres services:	2 045 \$
Autres:	2 185 \$
<b>Total:</b>	<b>318 193 \$</b>
Dépenses	
Administration:	36 022 \$
Exploitation:	278 456 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	39 273 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	165 925 \$
Contrat taxi:	70 470 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	2 788 \$
<b>Total:</b>	<b>314 478 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	1 851 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	108 600
autres services:	265
<b>total:</b>	<b>108 865</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 026
autres services:	53
<b>total:</b>	<b>4 079</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	5 008
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>5 008</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,52 \$
Coût contrat minibus par km:	1,52 \$
Coût contrat minibus par passager:	7,93 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,24 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,24 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	10,80 \$
- taxi:	14,12 \$
- global:	11,56 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,19
Passagers par voyage de taxi:	1,25
Km par passager minibus:	5,20
Km par véhicules-heures:	26,97
% de la population admise:	2,78%
Déplacements par personne admise:	78,09

Clientèle admise par groupes d'âge

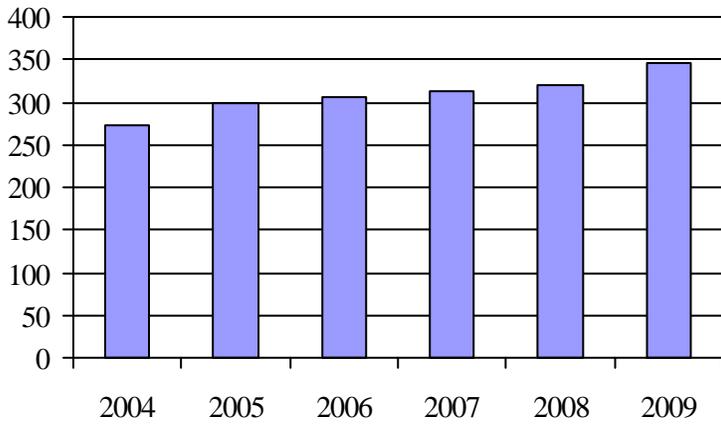
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	7	23	21	24	76
Ambulatoire:	3	4	24	41	45	117
Intellectuelle:	2	6	47	7	8	70
Psychique:	0	1	32	10	0	43
Visuelle:	0	2	19	15	5	41
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>145</b>	<b>94</b>	<b>82</b>	<b>347</b>
Admis en 2009:	1	2	11	13	10	37

Déplacements

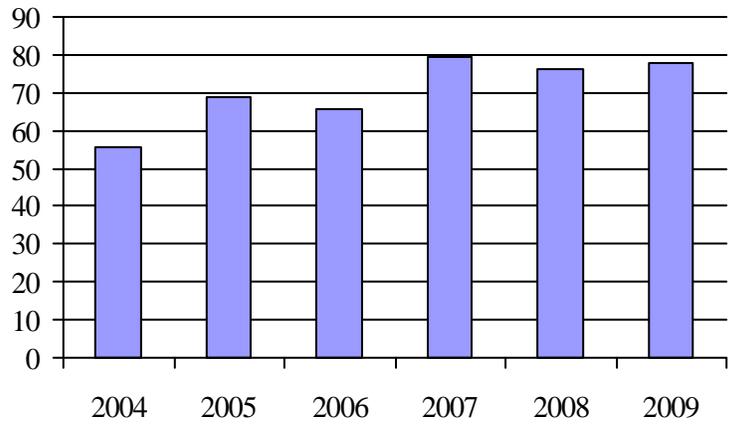
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 469	58	0	1 527
Ambulatoire:	19 375	6 194	0	25 569
Accompagnateur:	38	15	0	53
<b>Total:</b>	<b>20 882</b>	<b>6 267</b>	<b>0</b>	<b>27 149</b>
Régulier:	15 244	4 215	0	19 459
Occasionnel:	5 638	2 052	0	7 690
<b>Total:</b>	<b>20 882</b>	<b>6 267</b>	<b>0</b>	<b>27 149</b>
Visiteurs:	23	5	0	28
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>

Destination(s) hors territoire

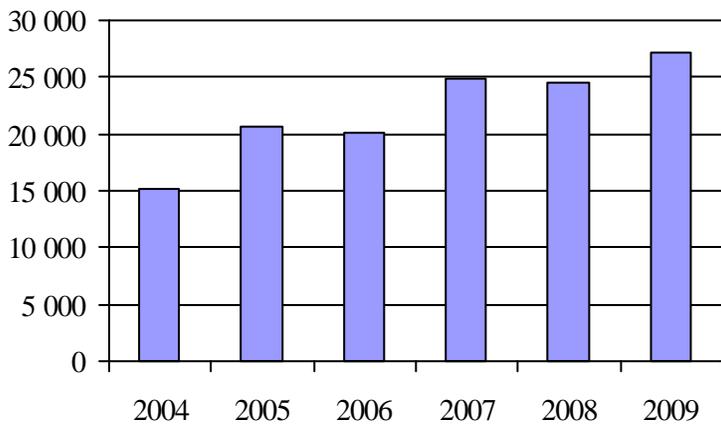
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



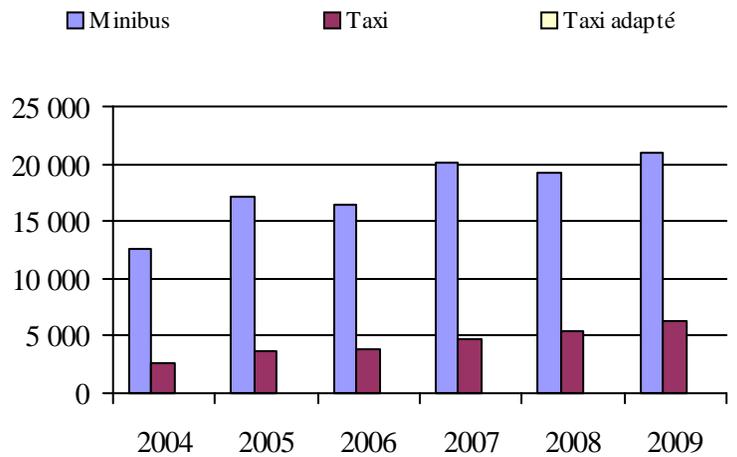
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



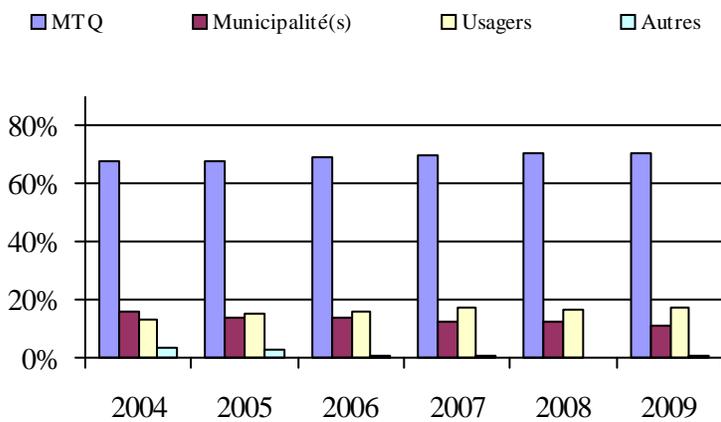
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



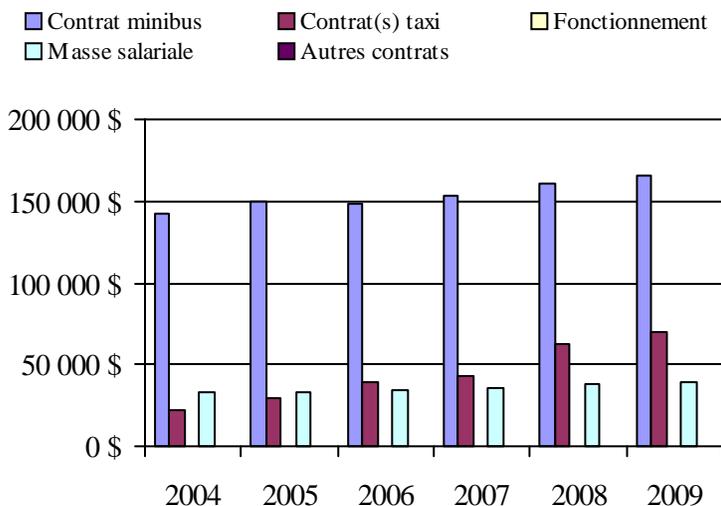
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Les Îles-de-la-Madeleine (01023)

Population: 12 475    Territoire (km²): 166,39

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Bonaventure (11201)

Adresse: 51, rue Notre-Dame, CP 310  
New Carlisle (Québec) G0C 1Z0  
418 752-6601

Organisme Transport Bonaventure Avignon  
délégué: 146-C, avenue Grand-Pré  
Bonaventure (Québec) G0C 1E0  
418 534-3325  
tabona@navigue.com

Date du début du service: 1993-11-22

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 17:30  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 53 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	305 001 \$
Usagers:	57 892 \$
Municipalité(s):	99 997 \$
Autres services:	44 574 \$
Autres:	630 \$
<b>Total:</b>	<b>508 094 \$</b>
Dépenses	
Administration:	68 461 \$
Exploitation:	420 225 \$
Fonctionnement:	71 464 \$
Masse salariale:	133 498 \$
Immobilisation:	42 349 \$
Contrat minibus:	149 882 \$
Contrat taxi:	21 884 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	1 148 \$
<b>Total:</b>	<b>488 686 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	42 433 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>5</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	281 225
autres services:	14 987
<b>total:</b>	<b>296 212</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 217
autres services:	451
<b>total:</b>	<b>8 668</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 099
par taxi adapté:	50
<b>total:</b>	<b>1 149</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,44 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,73 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,50 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	18,00 \$
- taxi:	18,58 \$
- global:	18,03 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,93
Passagers par voyage de taxi:	1,29
Km par passager minibus:	11,67
Km par véhicules-heures:	34,22
% de la population admise:	1,20%
Déplacements par personne admise:	80,63

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	38	15	8	66
Ambulatoire:	0	2	30	27	38	97
Intellectuelle:	0	26	89	5	0	120
Psychique:	0	2	2	0	0	4
Visuelle:	0	1	13	7	4	25
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>172</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>312</b>
Admis en 2009:	0	9	9	16	6	40

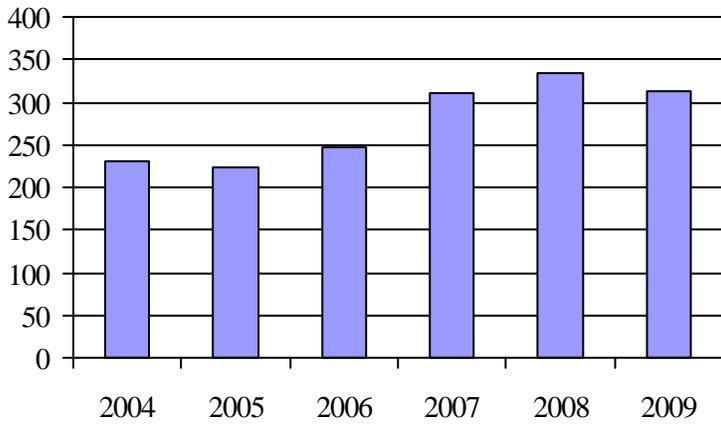
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 137	101	48	3 286
Ambulatoire:	20 564	1 304	3	21 871
Accompagnateur:	402	11	15	428
<b>Total:</b>	<b>24 103</b>	<b>1 416</b>	<b>66</b>	<b>25 585</b>
Régulier:	19 447	1 310	0	20 757
Occasionnel:	4 656	106	66	4 828
<b>Total:</b>	<b>24 103</b>	<b>1 416</b>	<b>66</b>	<b>25 585</b>
Visiteurs:	378	0	0	378
Hors territoire:	214	0	0	214
<b>Autres services:</b>	<b>1 519</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1 523</b>

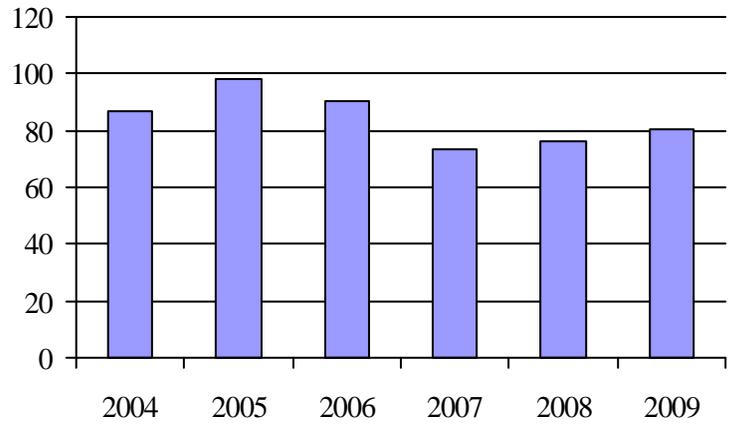
Destination(s) hors territoire

Chandler, Matane, Saint-Alexis-de-Matapédia

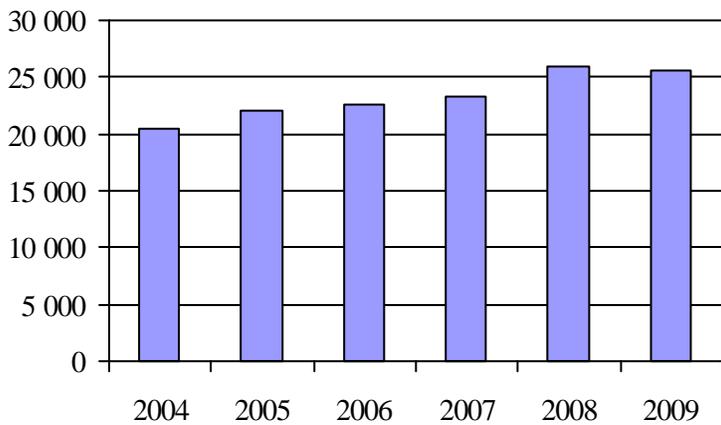
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



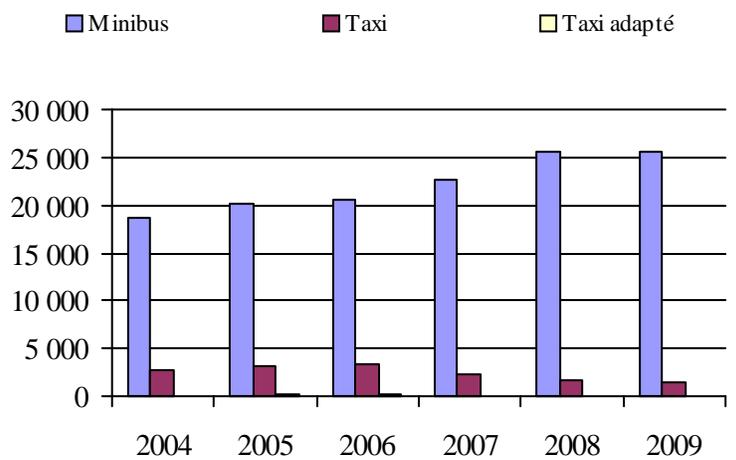
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



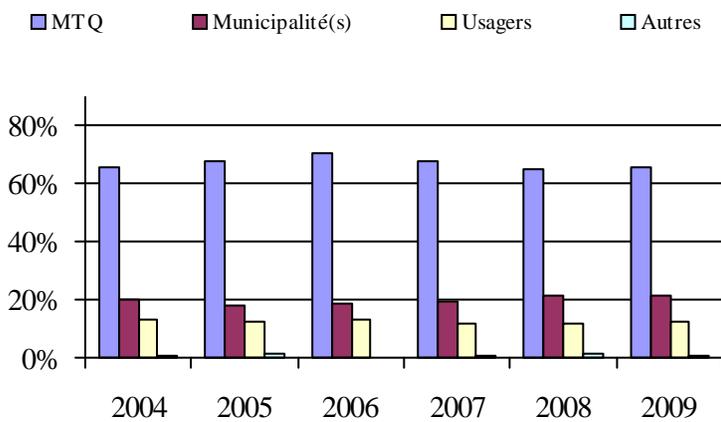
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



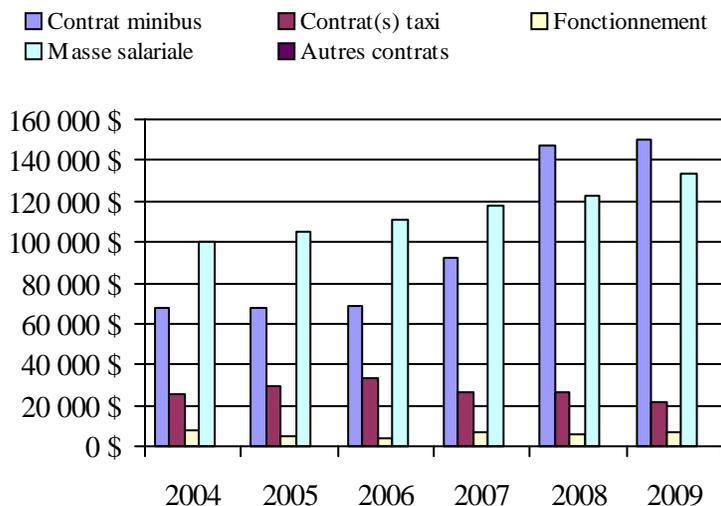
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Bonaventure (05045)
- Caplan (05060)
- Carleton-sur-Mer (06013)
- Cascapédia - Saint-Jules (05077)
- Hope (05025)
- Hope Town (05020)
- Maria (06005)
- New Carlisle (05040)
- New Richmond (05070)
- Nouvelle (06020)
- Paspébiac (05032)
- Saint-Alphonse (05065)
- Saint-Elzéar (05050)
- Saint-Godefroi (05015)
- Saint-Siméon (05055)
- Shigawake (05010)

Population: 25 953    Territoire (km²): 1 860,27

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Chandler (11301)

Adresse: 35, rue Commerciale Ouest, CP 459  
Chandler (Québec) G0C 1K0  
418 689-2221

Organisme Transport adapté et collectif des Anses inc.  
délégué: 129, boulevard René-Lévesque Ouest, CP 429  
Chandler (Québec) G0C 2H0  
418 689-4144  
transportdesanses@hotmail.com

Date du début du service: 1981-01-12

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 54	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:45 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 22 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	210 086 \$
Usagers:	44 838 \$
Municipalité(s):	23 418 \$
Autres services:	41 120 \$
Autres:	14 592 \$
<b>Total:</b>	<b>334 054 \$</b>
Dépenses	
Administration:	82 483 \$
Exploitation:	233 118 \$
Fonctionnement:	56 940 \$
Masse salariale:	141 490 \$
Immobilisation:	30 421 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	4 267 \$
<b>Total:</b>	<b>315 601 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	4 267 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	133 418
autres services:	2 500
<b>total:</b>	<b>135 918</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 460
autres services:	180
<b>total:</b>	<b>5 640</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,51 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,18 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,07 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	11,07 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,56
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	5,36
Km par véhicules-heures:	24,44
% de la population admise:	1,72%
Déplacements par personne admise:	79,09

Clientèle admise par groupes d'âge

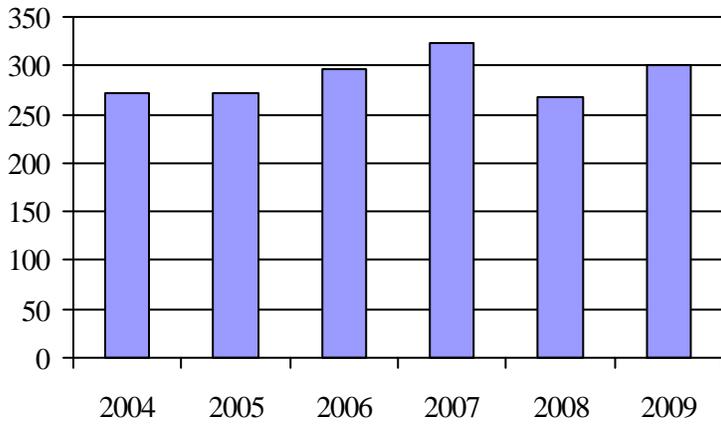
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	3	28	22	0	53
Ambulatoire:	1	7	40	51	0	99
Intellectuelle:	1	14	104	23	0	142
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	3	3	0	6
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>175</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>300</b>
Admis en 2009:	0	1	12	1	3	17

Déplacements

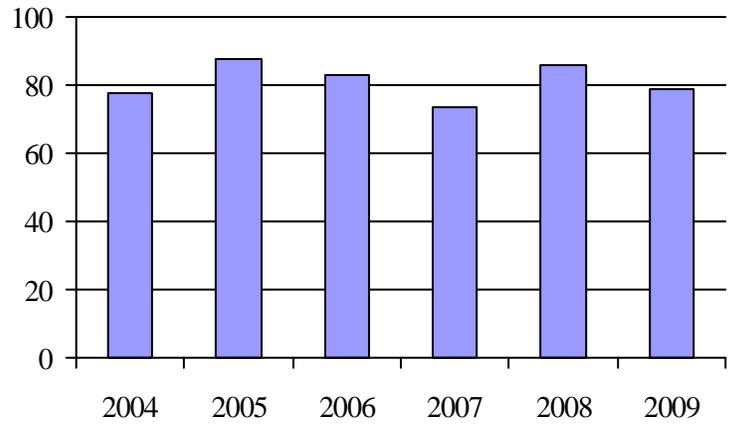
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	4 489	0	0	4 489
Ambulatoire:	19 237	0	0	19 237
Accompagnateur:	1 169	0	0	1 169
<b>Total:</b>	<b>24 895</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24 895</b>
Régulier:	16 298	0	0	16 298
Occasionnel:	8 597	0	0	8 597
<b>Total:</b>	<b>24 895</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24 895</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>3 606</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 606</b>

Destination(s) hors territoire

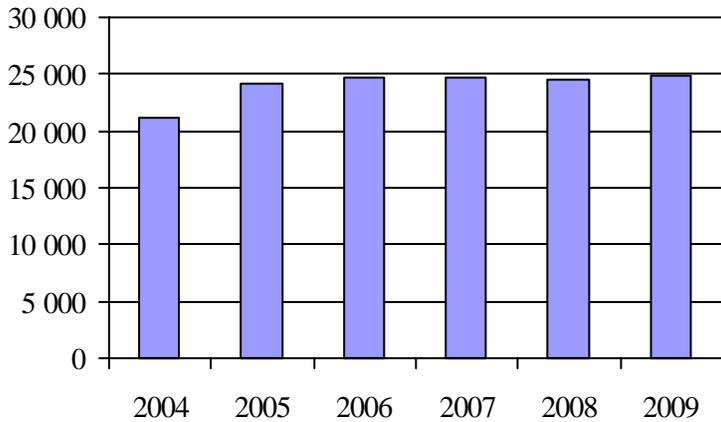
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



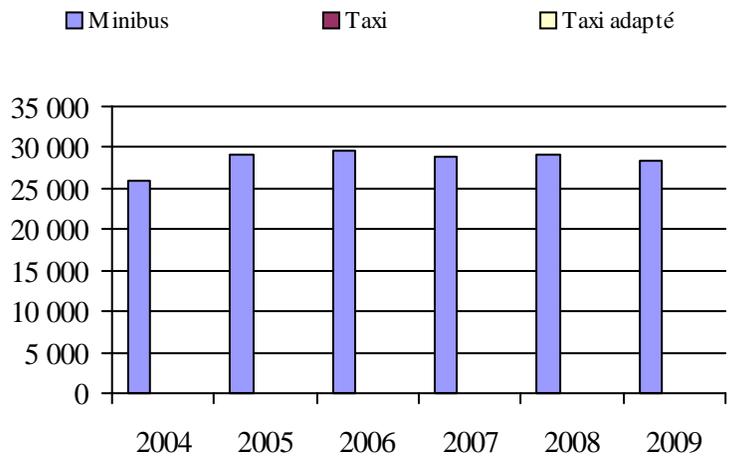
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



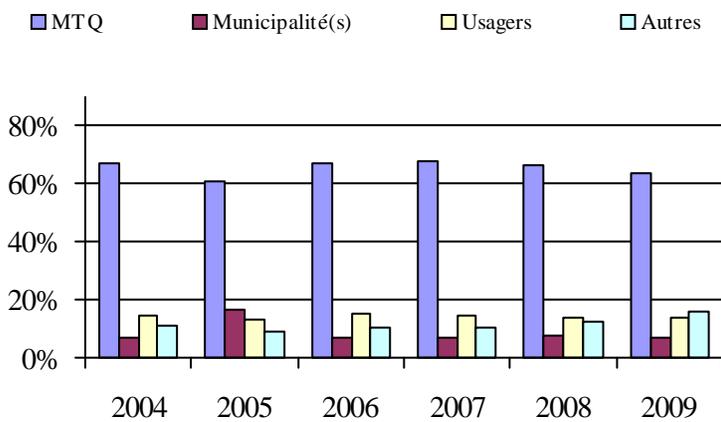
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



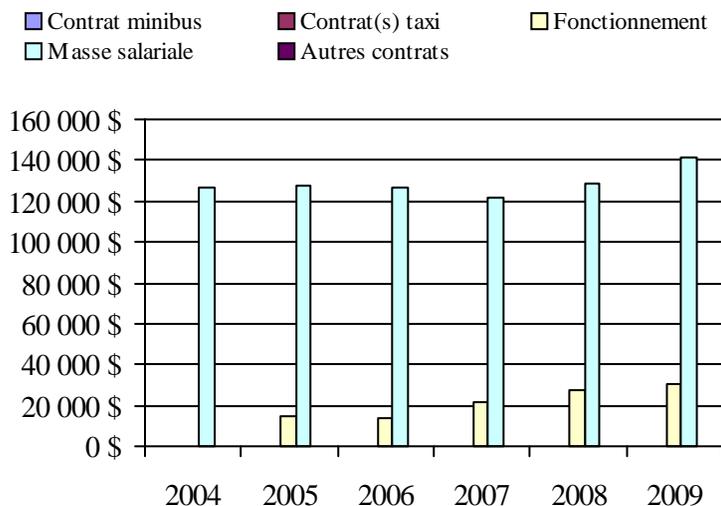
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Chandler (02028)
- Grande-Rivière (02015)
- Percé (partiellement desservie) (02005)
- Port-Daniel - Gascons (02047)
- Sainte-Thérèse-de-Gaspé (02010)

Population: 17 437    Territoire (km²): 1 174,69

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Gaspé (11401)

Adresse: 25, rue de l'Hôtel-de-Ville, Services administratifs  
Gaspé (Québec) G4X 2A5  
418 368-2104 poste 8514

Organisme Transport Adapté et Collectif de la Côte-de-Gaspé inc.  
délégué: 1384, boulevard Haldimand, CP 6178  
Gaspé (Québec) G4X 2R7  
418 368-6324 poste 1  
tac.cotedegaspe@cgocable.ca

Date du début du service: 1991-09-03

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 63	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 18:00	minimum: 0,00 \$	
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi:	maximum: 0,00 \$	
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision: SAAQ	Temps moyen d'un déplacement: non disponible		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	207 243 \$
Usagers:	66 660 \$
Municipalité(s):	62 101 \$
Autres services:	68 665 \$
Autres:	702 \$
Total:	405 371 \$
Dépenses	
Administration:	67 248 \$
Exploitation:	285 077 \$
Fonctionnement:	34 862 \$
Masse salariale:	85 085 \$
Immobilisation:	11 459 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	96 062 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	57 609 \$
Total:	352 325 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	57 609 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
total:	2
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	59 263
autres services:	40 519
total:	99 782
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 145
autres services:	1 169
total:	3 314
Nombre de voyages	
par taxi:	4 915
par taxi adapté:	0
total:	4 915

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,87 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,68 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,80 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	9,98 \$
- taxi:	12,01 \$
- global:	10,88 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,59
Passagers par voyage de taxi:	2,64
Km par passager minibus:	4,19
Km par véhicules-heures:	27,63
% de la population admise:	2,07%
Déplacements par personne admise:	83,41

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	32	23	54	109
Ambulatoire:	1	0	17	21	58	97
Intellectuelle:	0	9	65	15	10	99
Psychique:	0	3	2	0	0	5
Visuelle:	0	0	2	6	0	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	1	12	118	65	122	318
Admis en 2009:	4	3	13	20	49	89

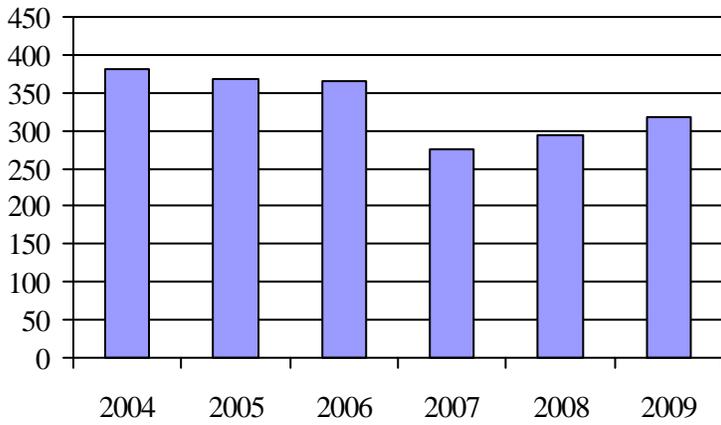
Déplacements

Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 458	446	0	3 904
Ambulatoire:	10 150	12 471	0	22 621
Accompagnateur:	526	64	0	590
Total:	14 134	12 981	0	27 115
Régulier:	11 789	11 642	0	23 431
Occasionnel:	2 345	1 339	0	3 684
Total:	14 134	12 981	0	27 115
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	47	0	0	47
Autres services:	3 877	1 395	0	5 272

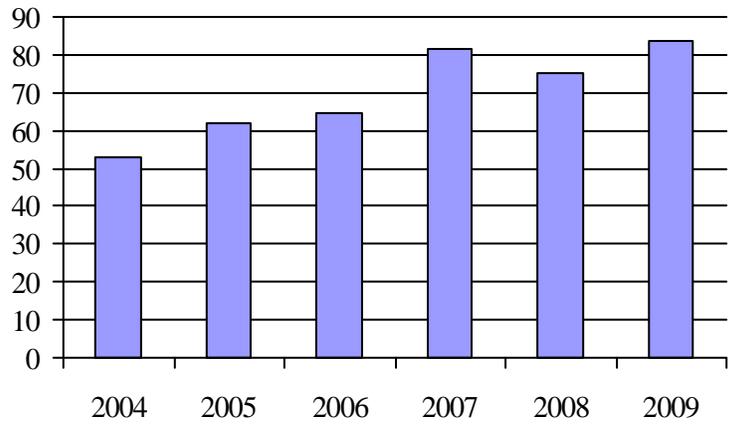
Destination(s) hors territoire

Percé

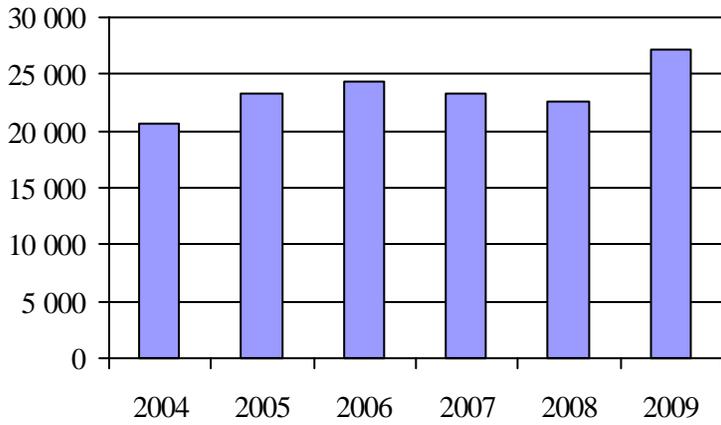
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



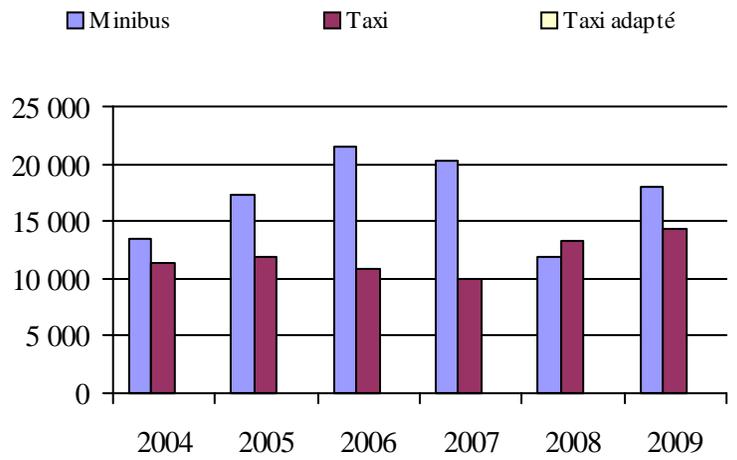
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



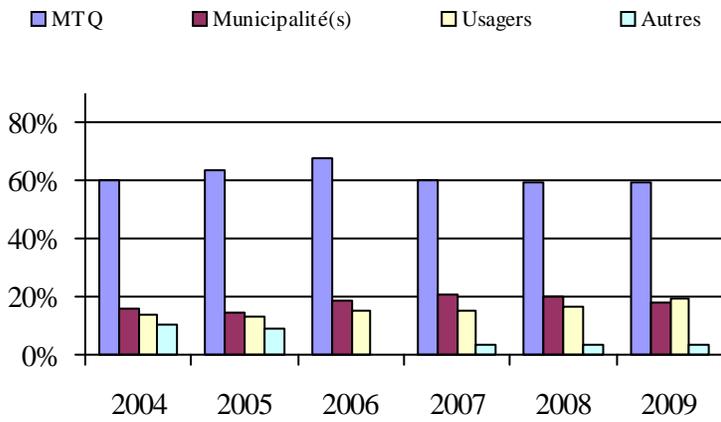
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



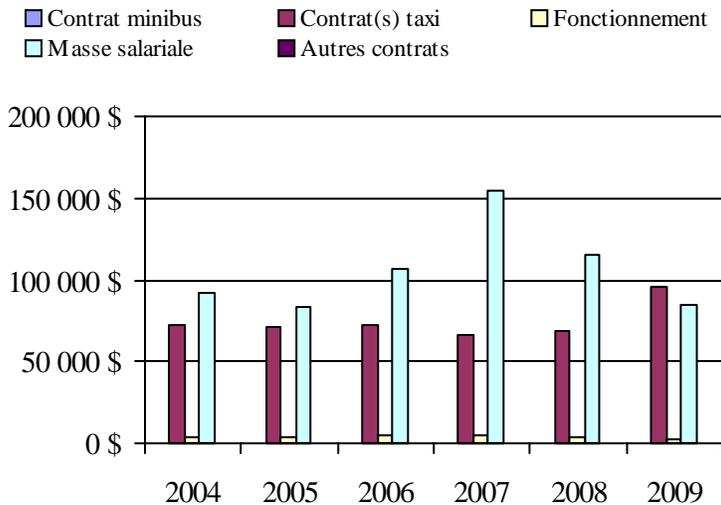
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Gaspé (03005)

Percé (partiellement desservi) (02005)

Population: 15 364 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 551,95

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Grande-Vallée (11402)

Adresse: 3, rue Saint-François-Xavier Est, CP 98  
Grande-Vallée (Québec) G0E 1K0  
418 393-2161

Organisme Transport adapté et collectif intégré des Marées inc  
délégué: 39-B, rue Saint-François-Xavier Est, CP 225  
Grande-Vallée (Québec) G0E 1K0  
418 393-3262  
tacim@globetrotter.net

Date du début du service: 1996-09-26

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:45 à 16:45  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	87 633 \$
Usagers:	14 949 \$
Municipalité(s):	11 555 \$
Autres services:	2 099 \$
Autres:	193 \$
<b>Total:</b>	<b>116 429 \$</b>
Dépenses	
Administration:	31 719 \$
Exploitation:	86 053 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	15 795 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	67 531 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	2 727 \$
<b>Total:</b>	<b>117 772 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	5 252 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	20 650
autres services:	229
<b>total:</b>	<b>20 879</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 023
autres services:	34
<b>total:</b>	<b>1 057</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	48,33 \$
Coût contrat minibus par km:	3,23 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,78 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	30,30 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	41,47 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	41,47 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,28
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	8,87
Km par véhicules-heures:	20,19
% de la population admise:	1,75%
Déplacements par personne admise:	61,97

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	0	2	2	4
Ambulatoire:	0	1	3	5	3	12
Intellectuelle:	0	0	15	1	1	17
Psychique:	0	0	2	1	0	3
Visuelle:	0	0	0	0	1	1
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>37</b>
Admis en 2009:	0	0	0	0	7	7

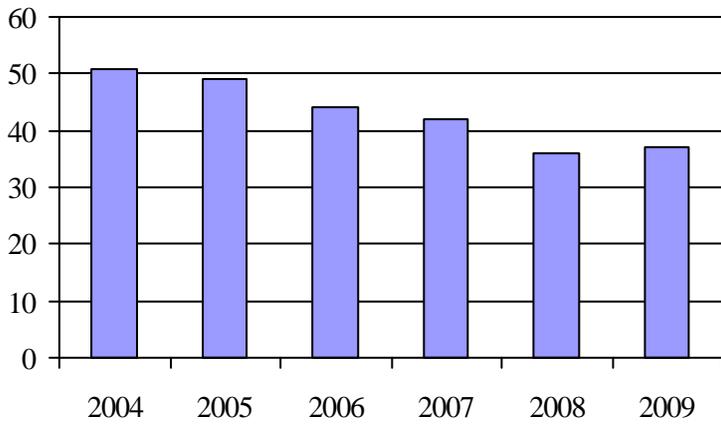
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	52	0	0	52
Ambulatoire:	2 241	0	0	2 241
Accompagnateur:	35	0	0	35
<b>Total:</b>	<b>2 328</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 328</b>
Régulier:	1 315	0	0	1 315
Occasionnel:	1 013	0	0	1 013
<b>Total:</b>	<b>2 328</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 328</b>
Visiteurs:	2	0	0	2
Hors territoire:	20	0	0	20
<b>Autres services:</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>512</b>

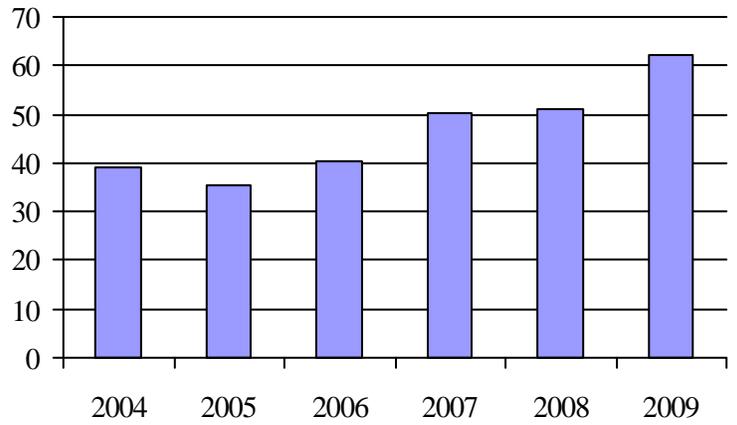
Destination(s) hors territoire

Gaspé

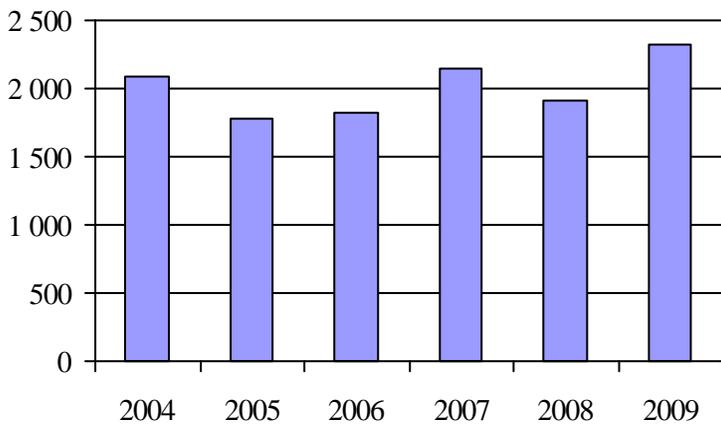
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



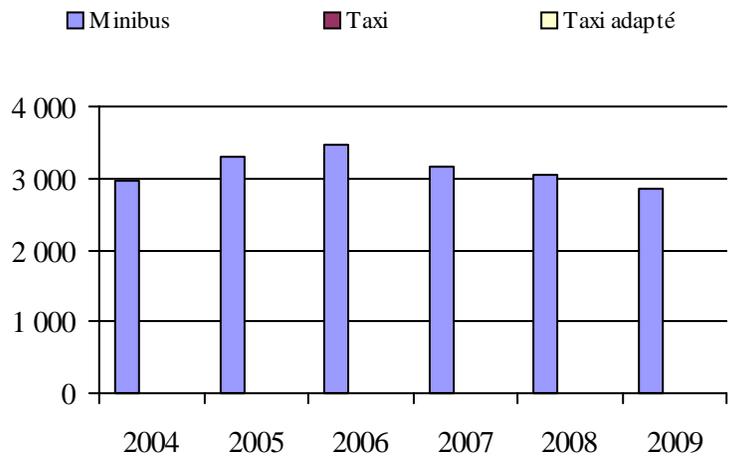
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



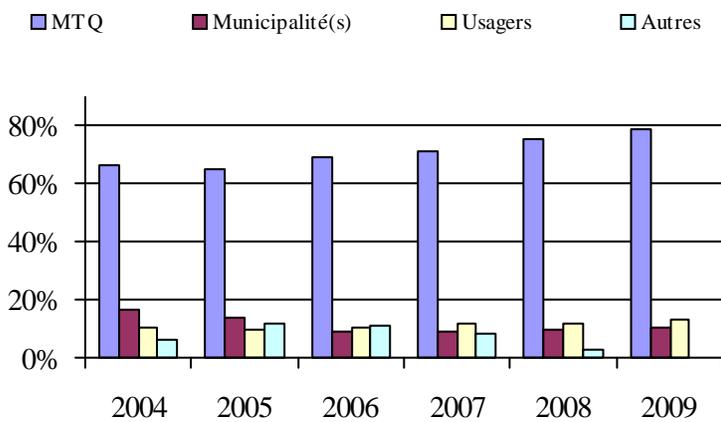
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



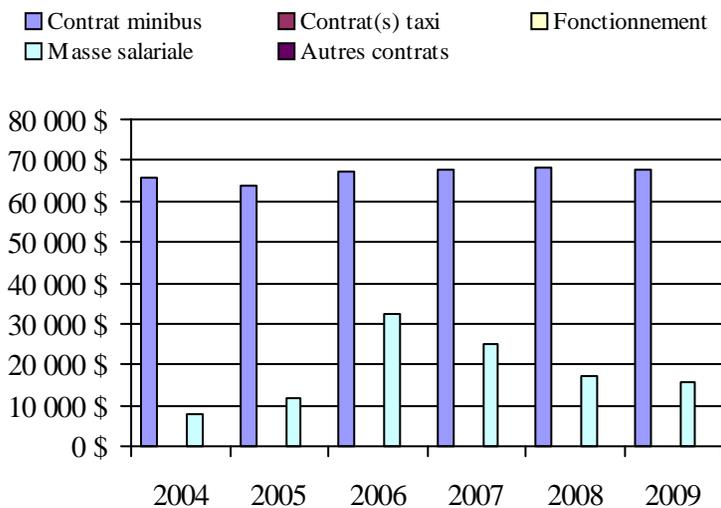
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Cloridorme (03010)  
Grande-Vallée (03020)  
Petite-Vallée (03015)

Population: 2 111    Territoire (km²): 354,60

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Haute-Gaspésie (11501)

Adresse: 464, boulevard Sainte-Anne Ouest  
 Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1T5  
 418 763-7791

Organisme Transport Sans Frontière inc.  
 délégué: 40, Route du Parc  
 Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 2B8  
 418 763-7232  
 trsf@globetrotter.net

Date du début du service: 1989-12-16

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 58	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional    AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 18:00  
 samedi:  
 dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	150 437 \$
Usagers:	58 297 \$
Municipalité(s):	91 101 \$
Autres services:	200 654 \$
Autres:	3 638 \$
<b>Total:</b>	<b>504 127 \$</b>
Dépenses	
Administration:	52 818 \$
Exploitation:	426 513 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	50 807 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	163 364 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	212 342 \$
<b>Total:</b>	<b>479 331 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	230 424 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	109 332
autres services:	136 543
<b>total:</b>	<b>245 875</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 871
autres services:	3 908
<b>total:</b>	<b>6 779</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,84 \$
Coût contrat minibus par km:	0,66 \$
Coût contrat minibus par passager:	3,71 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,68 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	10,89 \$
- taxi:	7,17 \$
- global:	10,88 \$
Passagers par véhicules-heures:	7,32
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	5,20
Km par véhicules-heures:	38,08
% de la population admise:	2,62%
Déplacements par personne admise:	58,98

Clientèle admise par groupes d'âge

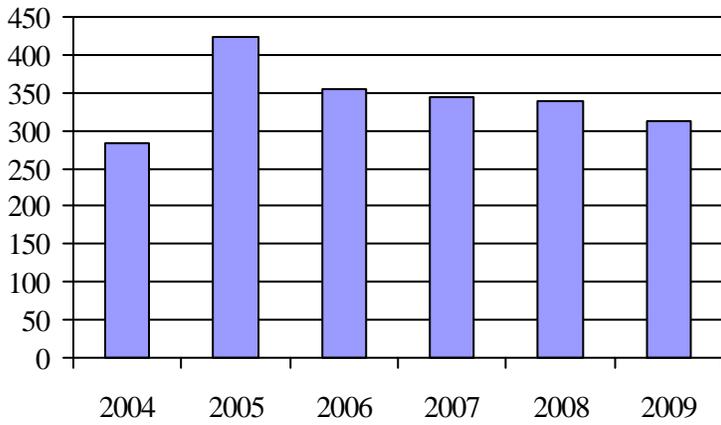
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	2	41	10	19	73
Ambulatoire:	0	1	19	11	21	52
Intellectuelle:	0	7	94	13	10	124
Psychique:	0	1	23	2	2	28
Visuelle:	2	0	3	3	1	9
Autres:	0	0	8	12	6	26
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>188</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>312</b>
Admis en 2009:	0	0	0	0	0	0

Déplacements

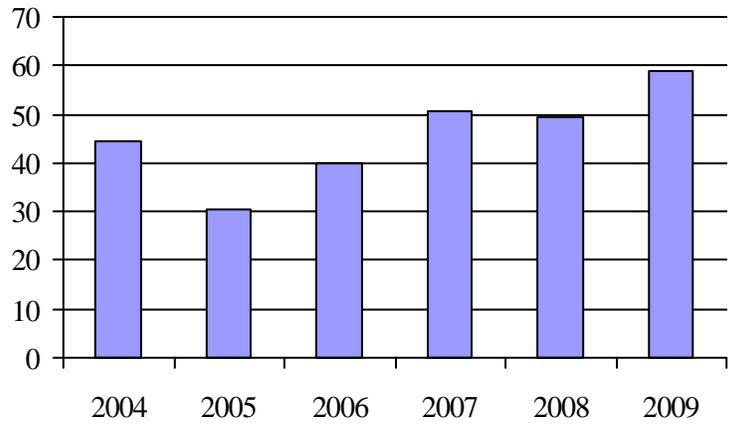
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 624	0	0	1 624
Ambulatoire:	16 777	0	0	16 777
Accompagnateur:	2 623	0	0	2 623
<b>Total:</b>	<b>21 024</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21 024</b>
Régulier:	17 364	0	0	17 364
Occasionnel:	3 660	0	0	3 660
<b>Total:</b>	<b>21 024</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21 024</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>22 966</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>23 020</b>

Destination(s) hors territoire

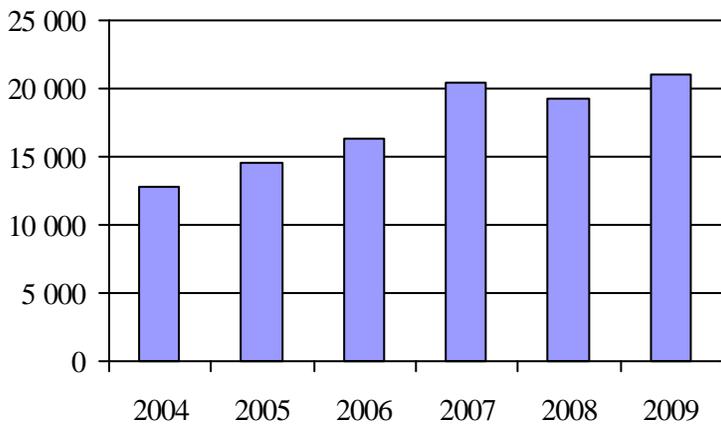
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



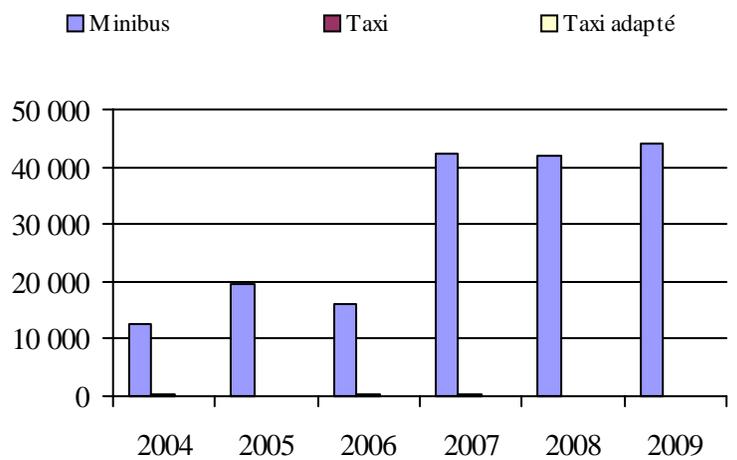
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



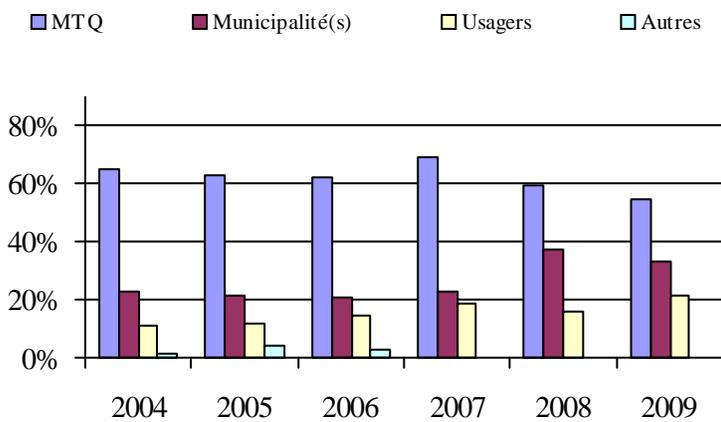
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



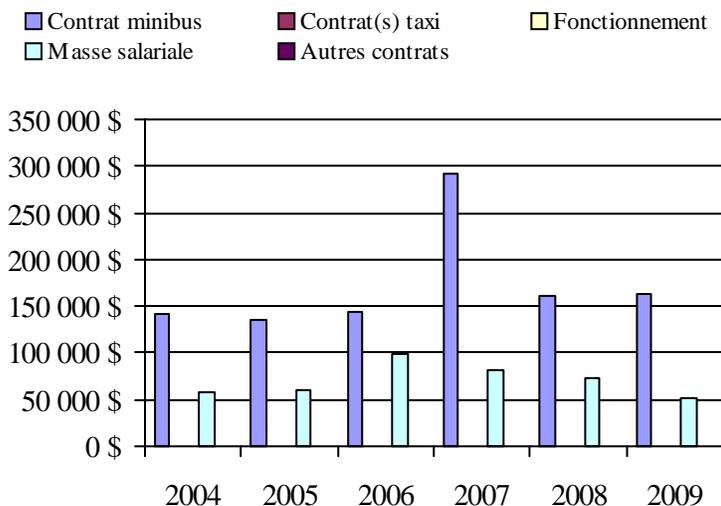
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Cap-Chat (04047)
- La Martre (04030)
- Marsoui (04025)
- Mont-Saint-Pierre (04015)
- Rivière-à-Claude (04020)
- Sainte-Anne-des-Monts (04037)
- Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine (04005)
- Saint-Maxime-du-Mont-Louis (04010)

Population: 11 904    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 520,96

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Matane (11601)

Adresse: 145, rue Soucy  
Matane (Québec) G4W 2E1  
418 562-6734

Organisme MRC de Matane  
délégué: 145, rue Soucy  
Matane (Québec) G4W 2E1  
418 562-6734

Date du début du service: 1986-03-02

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:00 à 18:00  
samedi: 12:30 à 16:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	199 819 \$
Usagers:	51 054 \$
Municipalité(s):	60 000 \$
Autres services:	29 582 \$
Autres:	157 \$
<b>Total:</b>	<b>340 612 \$</b>
Dépenses	
Administration:	67 269 \$
Exploitation:	249 252 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	29 602 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	150 277 \$
Contrat taxi:	52 329 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	17 044 \$
<b>Total:</b>	<b>316 521 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	15 648 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	114 936
autres services:	13 266
<b>total:</b>	<b>128 202</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 149
autres services:	134
<b>total:</b>	<b>2 283</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 712
par taxi adapté:	1 284
<b>total:</b>	<b>2 996</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	8,89 \$
Coût contrat minibus par km:	1,17 \$
Coût contrat minibus par passager:	4,48 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,40 \$
Coût d'exploitation par passager:	6,26 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	7,34 \$
- taxi:	11,26 \$
- global:	7,95 \$
Passagers par véhicules-heures:	12,95
Passagers par voyage de taxi:	2,01
Km par passager minibus:	4,13
Km par véhicules-heures:	53,48
% de la population admise:	1,45%
Déplacements par personne admise:	100,73

Clientèle admise par groupes d'âge

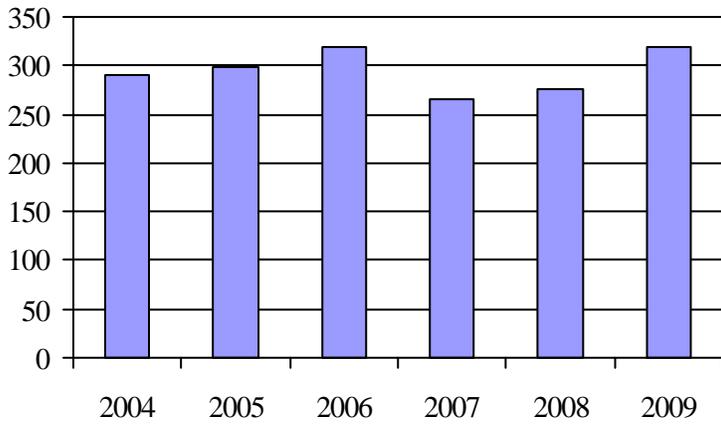
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	25	14	23	64
Ambulatoire:	0	0	54	17	26	97
Intellectuelle:	0	17	62	7	1	87
Psychique:	0	2	14	7	2	25
Visuelle:	0	2	8	4	10	24
Autres:	1	1	19	1	0	22
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>182</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>319</b>
Admis en 2009:	0	5	19	8	12	44

Déplacements

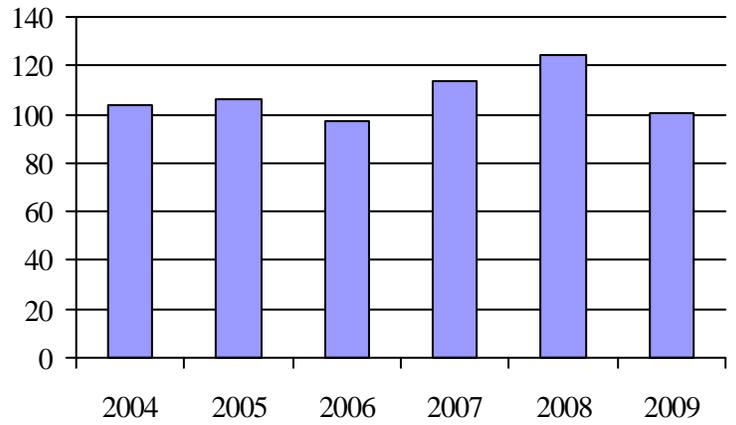
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 314	423	1 113	2 850
Ambulatoire:	25 257	1 289	2 738	29 284
Accompagnateur:	1 258	34	431	1 723
<b>Total:</b>	<b>27 829</b>	<b>1 746</b>	<b>4 282</b>	<b>33 857</b>
Régulier:	23 708	1 135	2 953	27 796
Occasionnel:	4 121	611	1 329	6 061
<b>Total:</b>	<b>27 829</b>	<b>1 746</b>	<b>4 282</b>	<b>33 857</b>
Visiteurs:	49	0	0	49
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>5 732</b>	<b>0</b>	<b>201</b>	<b>5 933</b>

Destination(s) hors territoire

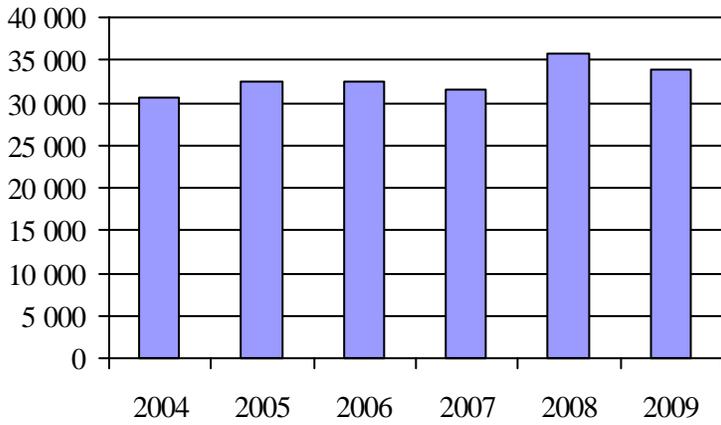
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



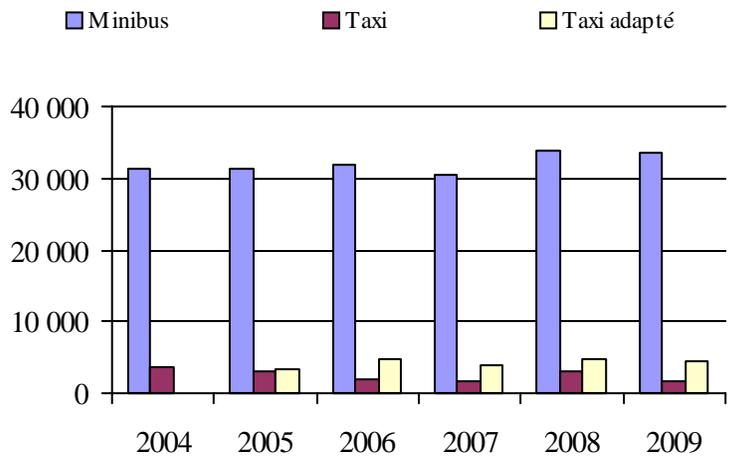
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



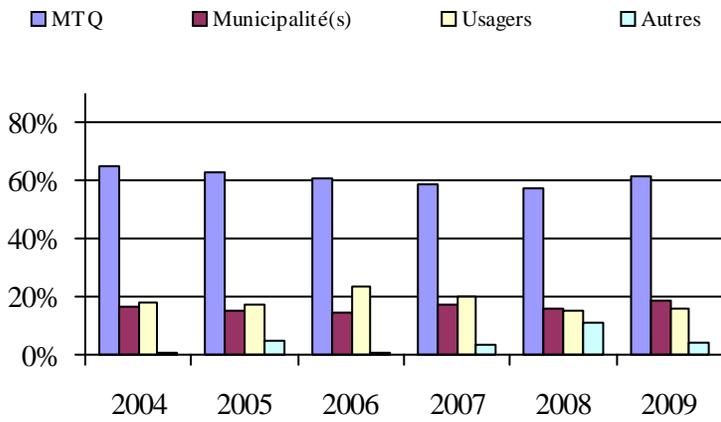
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



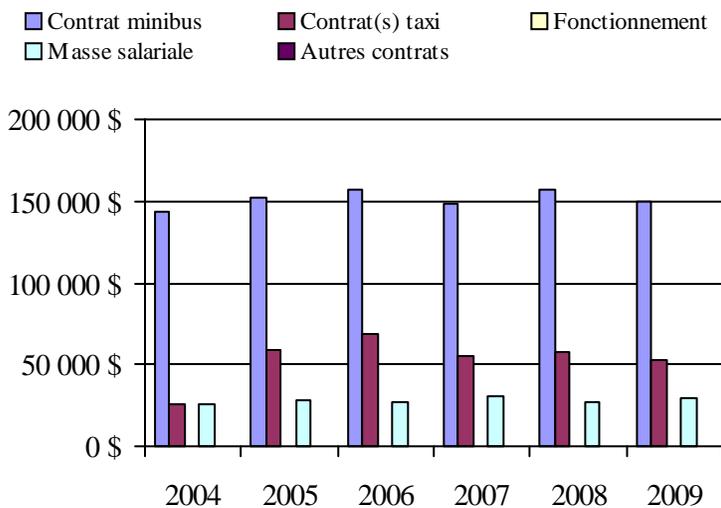
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Baie-des-Sables (08080)
- Grosses-Roches (08015)
- Les Méchins (08005)
- Matane (08053)
- Saint-Adelme (08030)
- Sainte-Félicité (08023)
- Sainte-Paule (08040)
- Saint-Jean-de-Cherbourg (08010)
- Saint-Léandre (08065)
- Saint-René-de-Matane (08035)
- Saint-Ulric (08073)

Population: 22 017    Territoire (km²): 1 661,87

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de La Matapédia (11701)

Adresse: 123, rue Desbiens, local 501  
Amqui (Québec) G5J 3P9  
418 629-2053

Organisme Transport adapté La Caravelle inc.  
délégué: 12, avenue du Parc  
Amqui (Québec) G5J 2L2  
418 629-1502  
lacaravelle@globetrotter.net

Date du début du service: 1991-09-16

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 112	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,75 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 07:00 à 23:00  
dimanche: 07:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 45 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	166 045 \$
Usagers:	34 527 \$
Municipalité(s):	49 075 \$
Autres services:	53 311 \$
Autres:	800 \$
<b>Total:</b>	<b>303 758 \$</b>
Dépenses	
Administration:	36 940 \$
Exploitation:	264 016 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	42 659 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	92 579 \$
Contrat taxi:	95 354 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	33 424 \$
<b>Total:</b>	<b>300 956 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	46 059 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	65 107
autres services:	4 975
<b>total:</b>	<b>70 082</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 060
autres services:	62
<b>total:</b>	<b>2 122</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	2 205
par taxi adapté:	1 051
<b>total:</b>	<b>3 256</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,16 \$
Coût contrat minibus par km:	1,32 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,35 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,54 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	18,00 \$
- taxi:	17,46 \$
- global:	17,72 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,69
Passagers par voyage de taxi:	2,51
Km par passager minibus:	8,56
Km par véhicules-heures:	31,61
% de la population admise:	1,12%
Déplacements par personne admise:	74,46

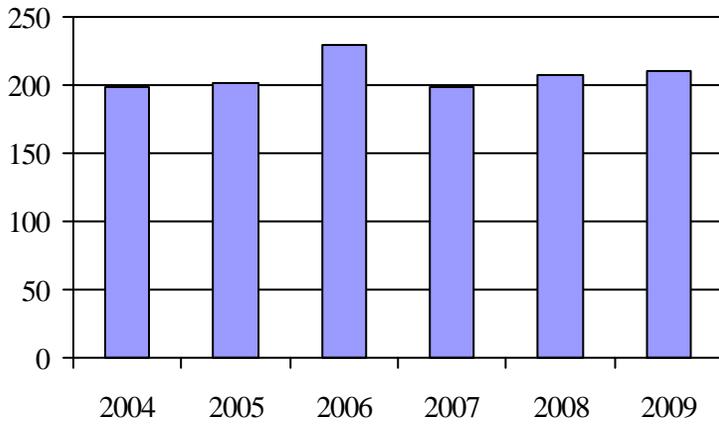
Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	22	15	37	78
Ambulatoire:	0	1	19	10	11	41
Intellectuelle:	0	10	59	5	0	74
Psychique:	0	0	0	0	3	3
Visuelle:	0	0	5	5	5	15
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>105</b>	<b>35</b>	<b>56</b>	<b>211</b>
Admis en 2009:	0	3	0	10	0	13

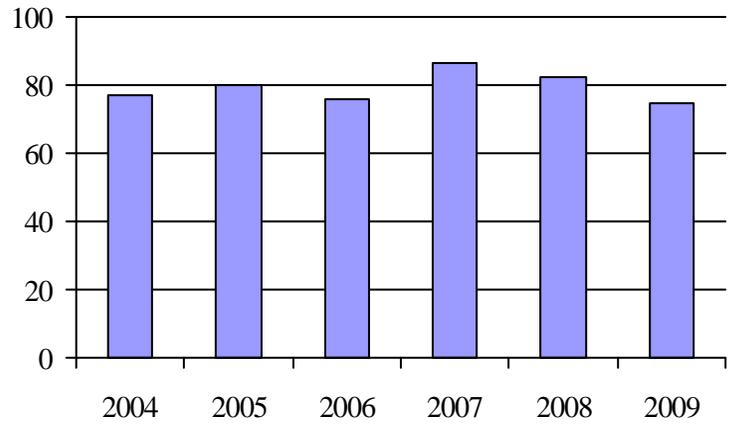
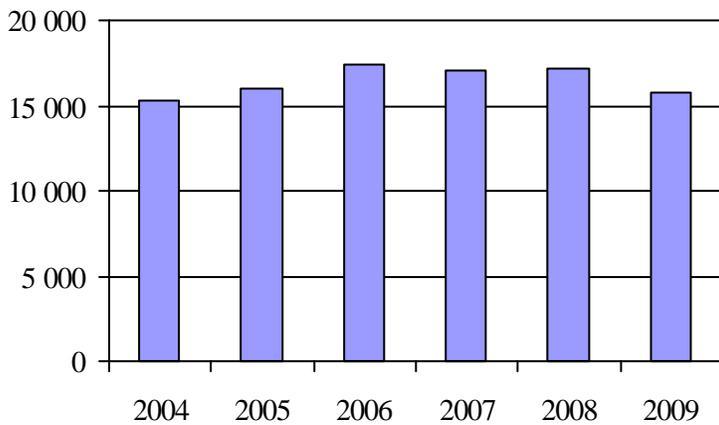
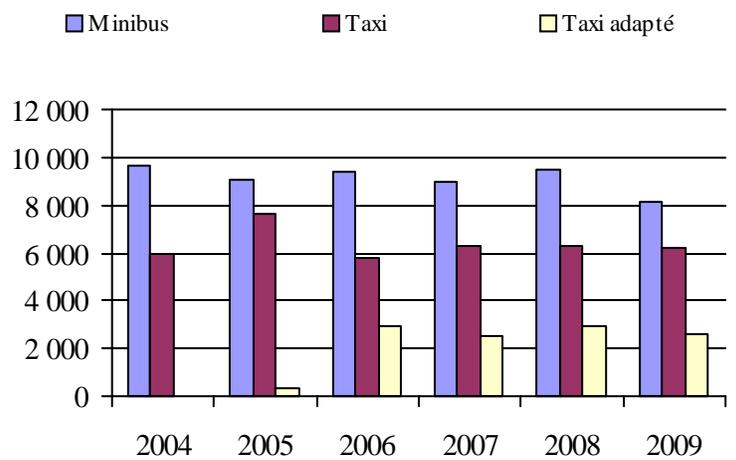
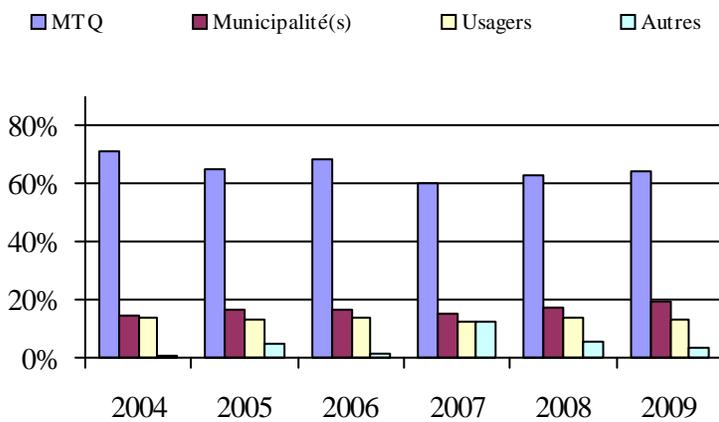
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	779	69	296	1 144
Ambulatoire:	6 811	5 604	2 153	14 568
Accompagnateur:	14	6	46	66
<b>Total:</b>	<b>7 604</b>	<b>5 679</b>	<b>2 495</b>	<b>15 778</b>
Régulier:	6 384	4 388	1 715	12 487
Occasionnel:	1 220	1 291	780	3 291
<b>Total:</b>	<b>7 604</b>	<b>5 679</b>	<b>2 495</b>	<b>15 778</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>556</b>	<b>517</b>	<b>136</b>	<b>1 209</b>

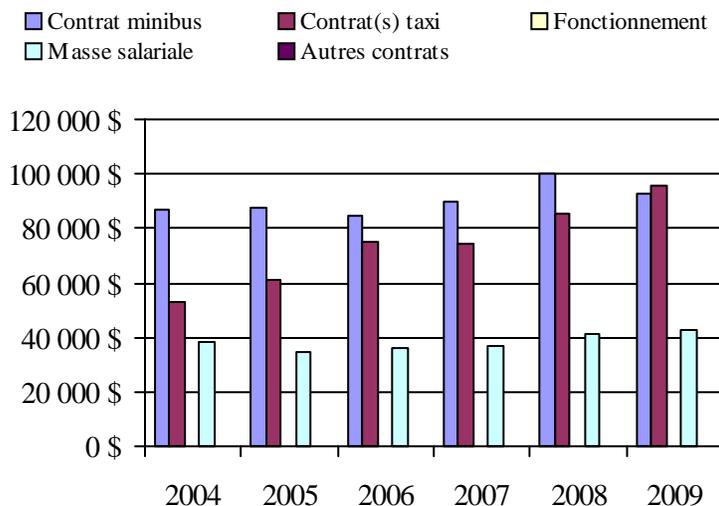
Destination(s) hors territoire

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Albertville (07025)  
 Amqui (07047)  
 Causapschal (07018)  
 Lac-au-Saumon (07057)  
 Saint-Alexandre-des-Lacs (07065)  
 Saint-Cléophas (07090)  
 Saint-Damase (07105)  
 Sainte-Florence (07010)  
 Sainte-Irène (07040)  
 Sainte-Marguerite (07005)  
 Saint-Léon-le-Grand (07030)  
 Saint-Moïse (07095)  
 Saint-Noël (07100)  
 Saint-Tharcisius (07070)  
 Saint-Vianney (07075)  
 Saint-Zénon-du-Lac-Humqui (07035)  
 Sayabec (07085)  
 Val-Brillant (07080)

Population: 18 815    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 933,26

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de La Mitis (11801)

Adresse: 300, avenue du Sanatorium  
Mont-Joli (Québec) G5H 1V7  
418 775-8445 poste 222

Organisme Transport adapté La Roue de Vie  
délégué: 251, avenue du Sanatorium, CP 63  
Mont-Joli (Québec) G5H 1V6  
418 775-6384  
rouedevie@globetrotter.net

Date du début du service: 1985-01-11

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 90	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:00  
samedi: 07:00 à 19:00  
dimanche: 07:00 à 19:00

Abonnement mensuel

minimum: 100,00 \$  
maximum: 100,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 6 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	304 954 \$
Usagers:	119 490 \$
Municipalité(s):	154 478 \$
Autres services:	58 094 \$
Autres:	1 493 \$
<b>Total:</b>	<b>638 509 \$</b>
Dépenses	
Administration:	40 295 \$
Exploitation:	556 047 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	61 416 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	433 613 \$
Contrat taxi:	33 921 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	27 097 \$
<b>Total:</b>	<b>596 342 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	28 397 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	207 404
autres services:	10 916
<b>total:</b>	<b>218 320</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 234
autres services:	518
<b>total:</b>	<b>6 752</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	38
par taxi adapté:	908
<b>total:</b>	<b>946</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,74 \$
Coût contrat minibus par km:	1,99 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,85 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,72 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,34 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,48 \$
- taxi:	9,35 \$
- global:	12,16 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,59
Passagers par voyage de taxi:	3,72
Km par passager minibus:	5,05
Km par véhicules-heures:	33,27
% de la population admise:	3,12%
Déplacements par personne admise:	72,42

Clientèle admise par groupes d'âge

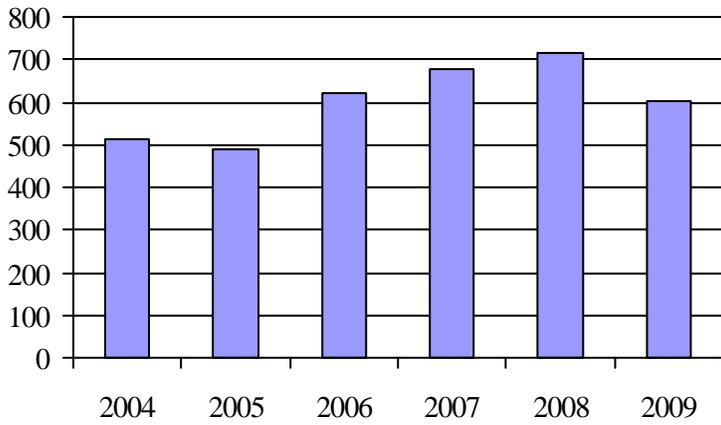
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	3	61	99	0	163
Ambulatoire:	1	1	20	110	0	132
Intellectuelle:	0	11	108	28	0	147
Psychique:	0	0	80	63	0	143
Visuelle:	1	0	3	13	0	17
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>272</b>	<b>313</b>	<b>0</b>	<b>602</b>
Admis en 2009:	0	7	21	51	0	79

Déplacements

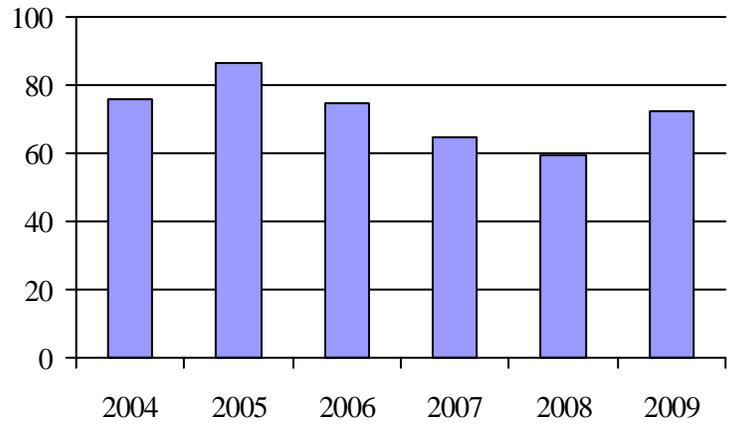
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	6 138	1	544	6 683
Ambulatoire:	34 047	89	2 777	36 913
Accompagnateur:	896	5	99	1 000
<b>Total:</b>	<b>41 081</b>	<b>95</b>	<b>3 420</b>	<b>44 596</b>
Régulier:	32 720	65	2 577	35 362
Occasionnel:	8 361	30	843	9 234
<b>Total:</b>	<b>41 081</b>	<b>95</b>	<b>3 420</b>	<b>44 596</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>2 920</b>	<b>75</b>	<b>1 456</b>	<b>4 451</b>

Destination(s) hors territoire

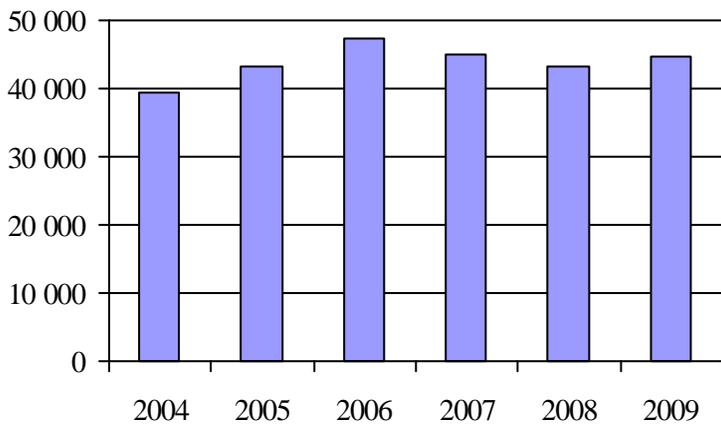
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



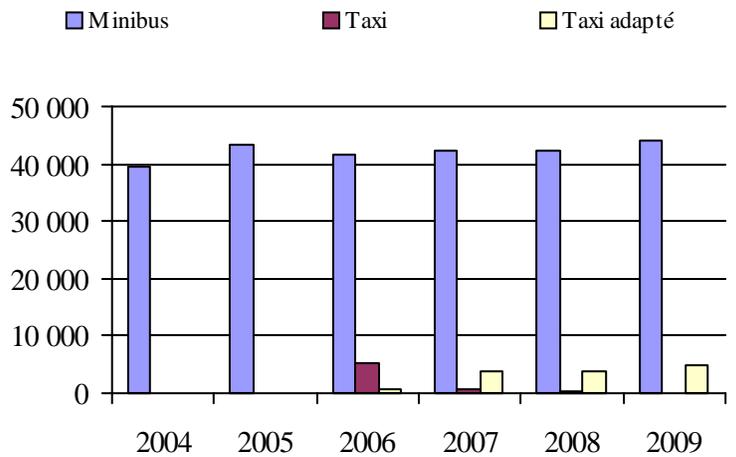
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



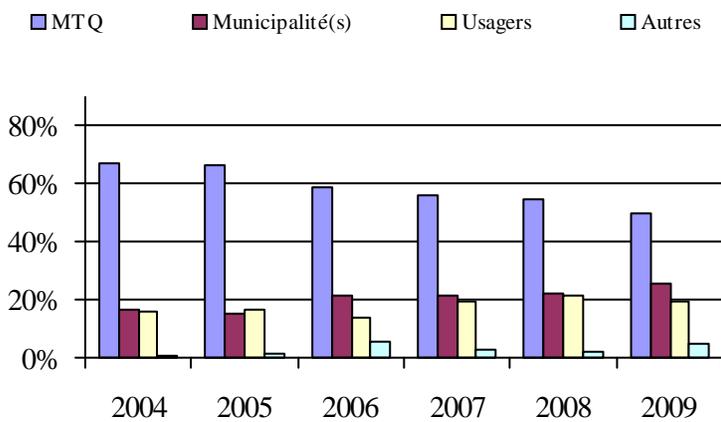
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



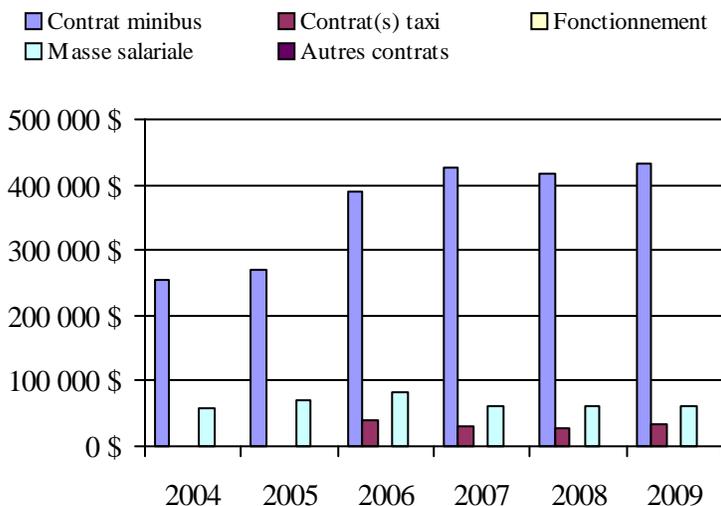
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Grand-Métis (09060)
- La Rédemption (09005)
- Les Hauteurs (09015)
- Métis-sur-Mer (09048)
- Mont-Joli (09077)
- Padoue (09040)
- Price (09065)
- Saint-Charles-Garnier (09010)
- Saint-Donat (09030)
- Sainte-Angèle-de-Mérici (09035)
- Sainte-Flavie (09085)
- Sainte-Jeanne-d'Arc (09020)
- Sainte-Luce (09092)
- Saint-Gabriel-de-Rimouski (09025)
- Saint-Joseph-de-Lepage (09070)
- Saint-Octave-de-Métis (09055)

Population: 19 304    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 133,81

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Rimouski (11901)

Adresse: 205, avenue de la Cathédrale, CP 710  
Rimouski (Québec) G5L 7C7  
418 723-3313

Organisme La Société des Transports de Rimouski  
délégué: 380, avenue de la Cathédrale  
Rimouski (Québec) G5L 5K9  
418 723-5555  
strim@globetrotter.net

Date du début du service: 1984-04-15

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 2,30 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 1	maximum: 3,10 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 00:00  
samedi: 07:00 à 00:00  
dimanche: 07:00 à 00:00

Abonnement mensuel

minimum: 77,00 \$  
maximum: 103,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	355 968 \$
Usagers:	196 831 \$
Municipalité(s):	192 491 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	131 \$
<b>Total:</b>	<b>745 421 \$</b>
Dépenses	
Administration:	52 424 \$
Exploitation:	692 022 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	62 583 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	262 436 \$
Contrat taxi:	364 553 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	2 450 \$
<b>Total:</b>	<b>744 446 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	112 110
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>112 110</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 782
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>4 782</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	20 119
par taxi adapté:	3 276
<b>total:</b>	<b>23 395</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	9,67 \$
Coût contrat minibus par km:	2,34 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,80 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,25 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,98 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,33 \$
- taxi:	8,78 \$
- global:	9,67 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,60
Passagers par voyage de taxi:	2,15
Km par passager minibus:	4,19
Km par véhicules-heures:	23,44
% de la population admise:	1,33%
Déplacements par personne admise:	123,68

Clientèle admise par groupes d'âge

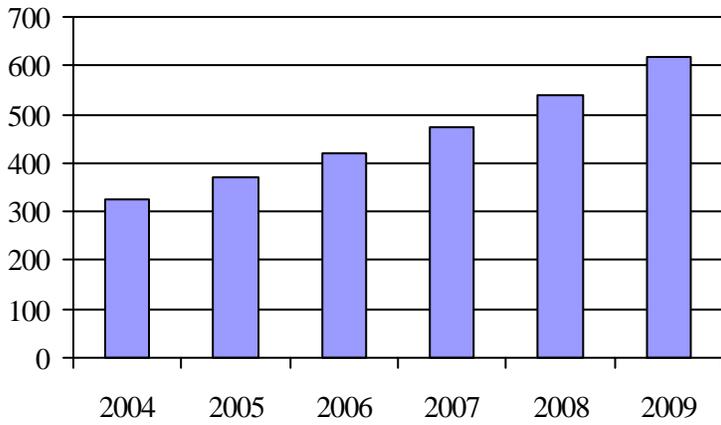
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	12	100	195	0	307
Ambulatoire:	0	1	44	66	0	111
Intellectuelle:	0	12	148	11	0	171
Psychique:	0	1	5	2	0	8
Visuelle:	0	1	8	12	0	21
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>305</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>618</b>
Admis en 2009:	0	5	28	44	4	81

Déplacements

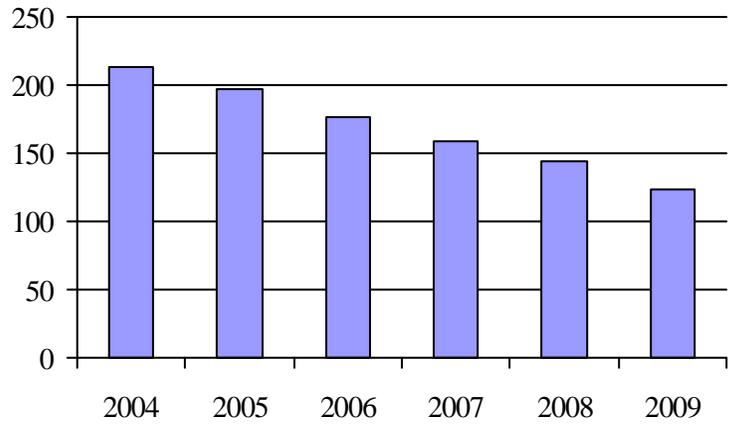
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	11 001	432	4 938	16 371
Ambulatoire:	15 430	44 018	617	60 065
Accompagnateur:	339	79	166	584
<b>Total:</b>	<b>26 770</b>	<b>44 529</b>	<b>5 721</b>	<b>77 020</b>
Régulier:	18 256	32 000	2 160	52 416
Occasionnel:	8 514	12 529	3 561	24 604
<b>Total:</b>	<b>26 770</b>	<b>44 529</b>	<b>5 721</b>	<b>77 020</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

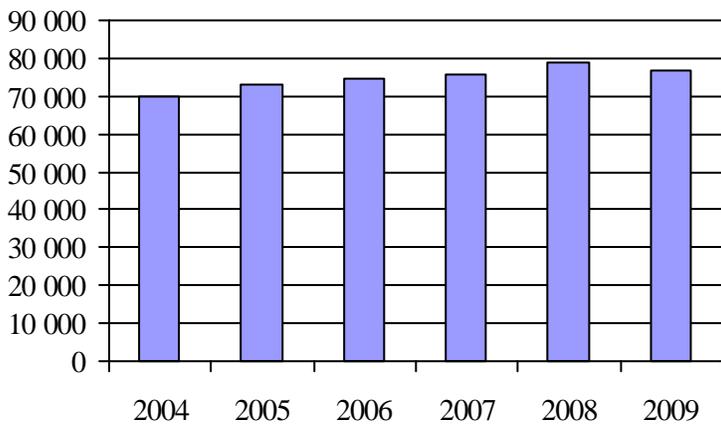
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



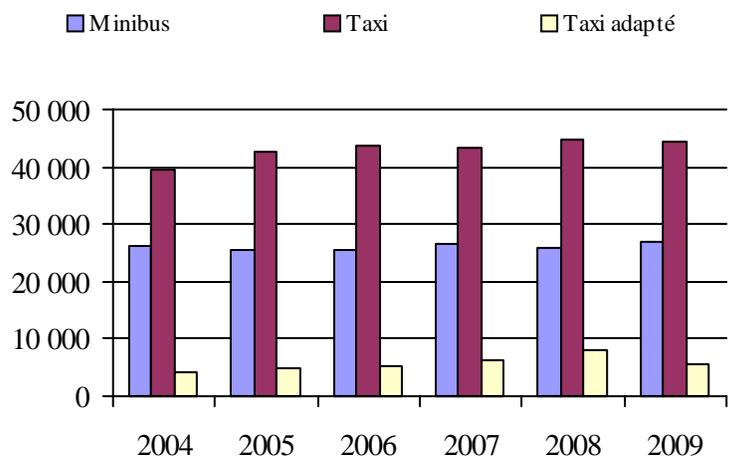
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



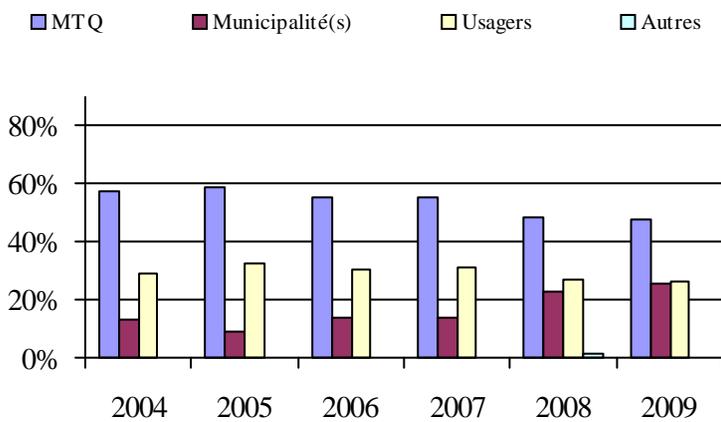
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



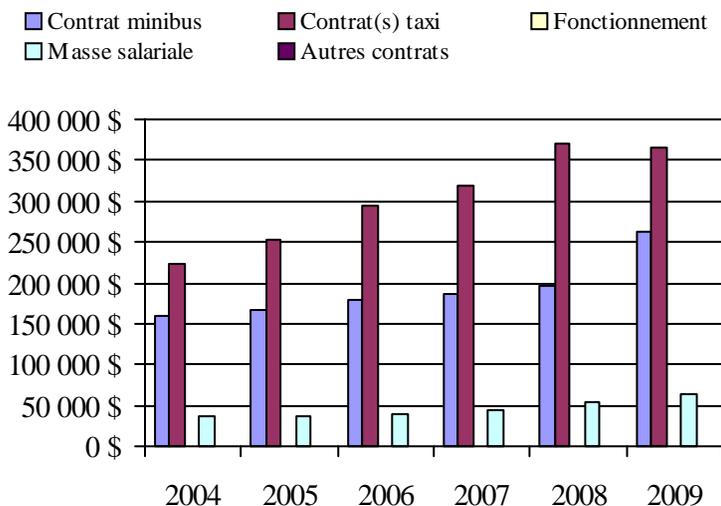
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Rimouski (10043)

Population: 46 314 Territoire (km<sup>2</sup>): 254,16

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Rimouski-Neigette (11951)

Adresse: 23, rue de l'Évêché Ouest, bureau 200  
Rimouski (Québec) G5L 4H4  
418 724-5154

Organisme MRC de Rimouski-Neigette  
délégué: 23, rue de l'Évêché Ouest, bureau 200  
Rimouski (Québec) G5L 4H4  
418 724-5154

Date du début du service: 2009-08-01

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 58	minimum: 5,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 18:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 125,00 \$  
maximum: 125,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	53 523 \$
Usagers:	35 \$
Municipalité(s):	19 277 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>72 835 \$</b>
Dépenses	
Administration:	12 351 \$
Exploitation:	49 838 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	49 838 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>62 189 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	3 833
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>3 833</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	121
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>121</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	884,10 \$
Coût contrat minibus par km:	13,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	119,72 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	119,72 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	884,10 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	884,10 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,06
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	547,57
Km par véhicules-heures:	31,68
% de la population admise:	0,41%
Déplacements par personne admise:	0,32

Clientèle admise par groupes d'âge

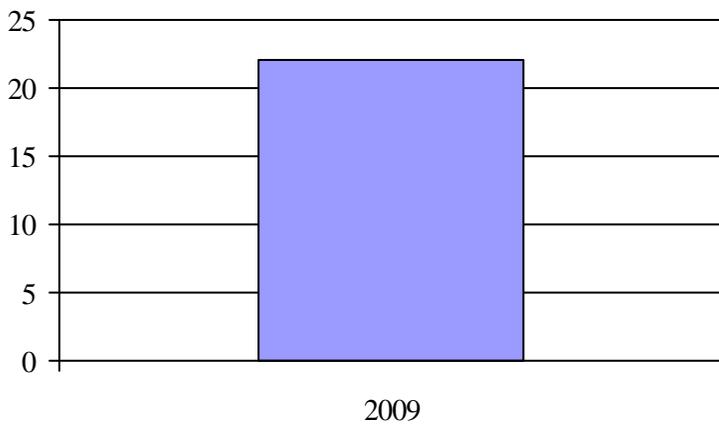
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	7	2	0	10
Ambulatoire:	0	0	0	3	0	3
Intellectuelle:	0	0	7	0	0	7
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	0	2	0	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
Admis en 2009:	0	1	14	7	0	22

Déplacements

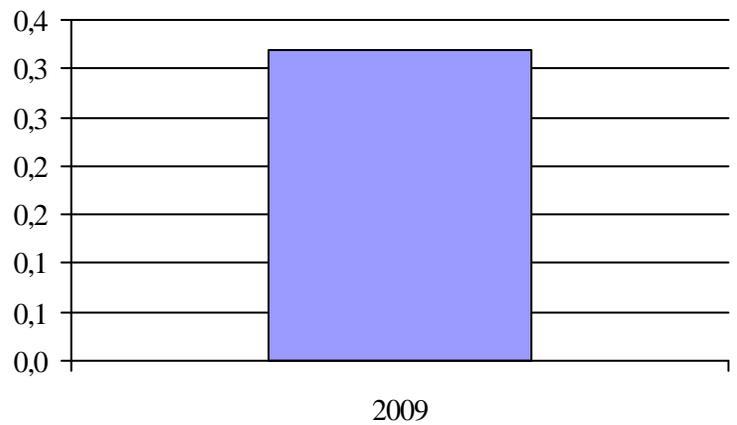
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2	0	0	2
Ambulatoire:	5	0	0	5
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Régulier:	0	0	0	0
Occasionnel:	7	0	0	7
<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

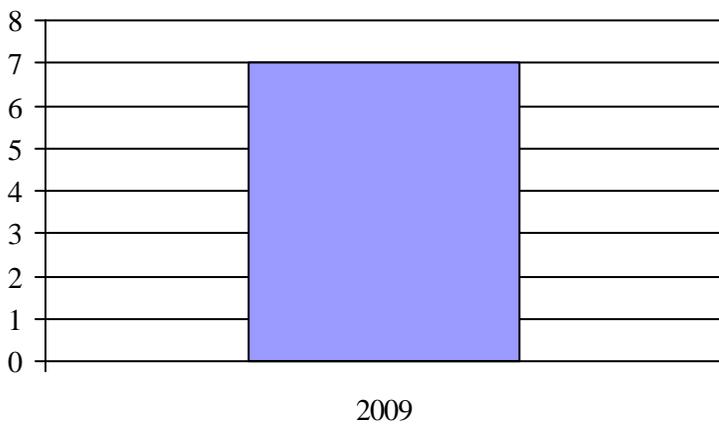
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



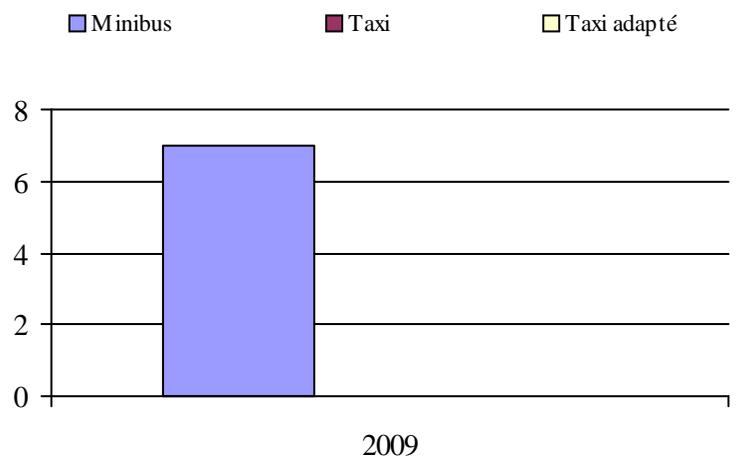
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



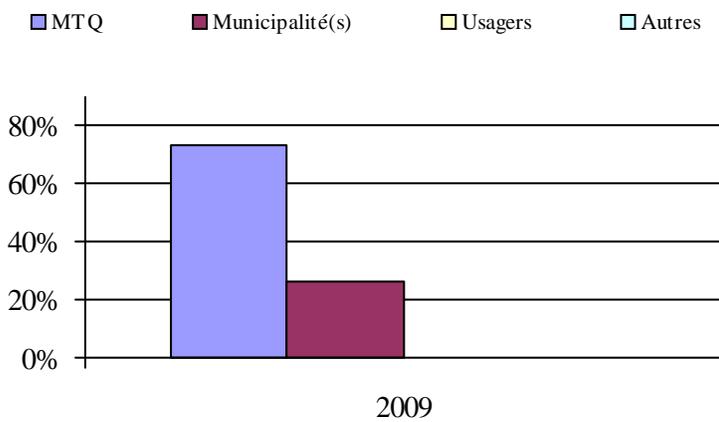
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



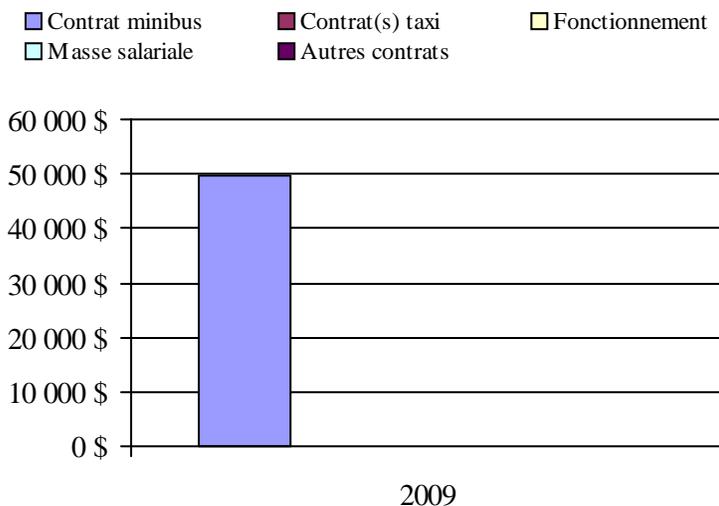
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Esprit-Saint (10005)
- La Trinité-des-Monts (10010)
- Saint-Eugène-de-Ladrière (10075)
- Saint-Fabien (10070)
- Saint-Marcellin (10025)
- Saint-Narcisse-de-Rimouski (10015)
- Saint-Valérien (10060)

Population: 5 364 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 319,06

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Témiscouata (13001)

Adresse: 5, rue de l'Hôtel-de-Ville, 2e étage  
Notre-Dame-du-Lac (Québec) G0L 1X0  
418 899-6725 poste 103

Organisme Transport adapté et collectif Roulami inc.  
délégué: 3-B, rue de l'Hôtel de Ville  
Notre-Dame-du-Lac (Québec) G0L 1X0  
418 899-2189  
ta.roulami@bellnet.ca

Date du début du service: 1980-04-11

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 71	minimum: 1,65 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,30 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 18:00  
samedi: 09:00 à 01:00  
dimanche: 09:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	205 006 \$
Usagers:	25 614 \$
Municipalité(s):	65 562 \$
Autres services:	74 794 \$
Autres:	27 173 \$
<b>Total:</b>	<b>398 149 \$</b>
Dépenses	
Administration:	62 892 \$
Exploitation:	266 274 \$
Fonctionnement:	11 911 \$
Masse salariale:	59 323 \$
Immobilisation:	15 735 \$
Contrat minibus:	51 568 \$
Contrat taxi:	87 210 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	40 527 \$
<b>Total:</b>	<b>329 166 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	41 986 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	60 924
autres services:	756
<b>total:</b>	<b>61 680</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 508
autres services:	21
<b>total:</b>	<b>1 529</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 271
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>1 271</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	32,18 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	21,59 \$
Coût d'exploitation par passager:	26,07 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	30,84 \$
- taxi:	34,34 \$
- global:	32,22 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,90
Passagers par voyage de taxi:	2,39
Km par passager minibus:	10,36
Km par véhicules-heures:	40,40
% de la population admise:	0,98%
Déplacements par personne admise:	42,08

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	32	18	10	60
Ambulatoire:	0	0	23	11	10	44
Intellectuelle:	0	5	75	5	3	88
Psychique:	0	0	8	3	2	13
Visuelle:	0	0	5	1	0	6
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>211</b>
Admis en 2009:	0	1	9	2	2	14

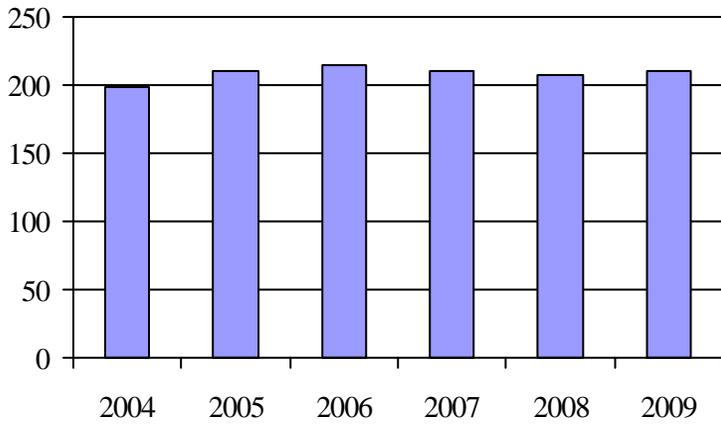
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	722	73	0	795
Ambulatoire:	5 117	2 967	0	8 084
Accompagnateur:	44	0	0	44
<b>Total:</b>	<b>5 883</b>	<b>3 040</b>	<b>0</b>	<b>8 923</b>
Régulier:	4 846	2 077	0	6 923
Occasionnel:	1 037	963	0	2 000
<b>Total:</b>	<b>5 883</b>	<b>3 040</b>	<b>0</b>	<b>8 923</b>
Visiteurs:	9	15	0	24
Hors territoire:	40	6	0	46
<b>Autres services:</b>	<b>293</b>	<b>999</b>	<b>0</b>	<b>1 292</b>

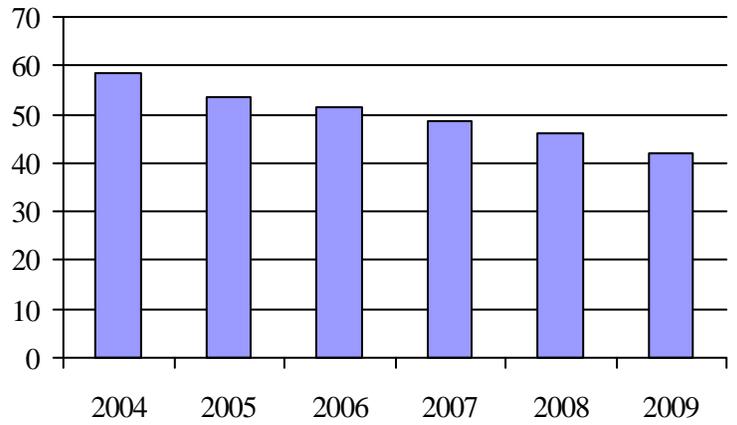
Destination(s) hors territoire

Edmundston, Mont-Joli, Rimouski, Rivière-du-Loup, Saint-Cyprien

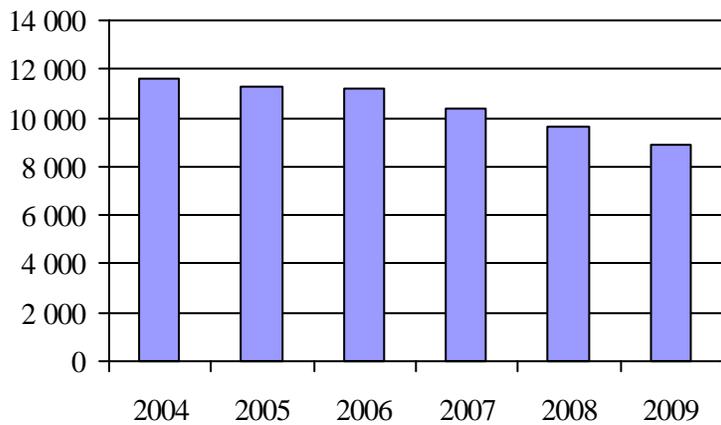
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



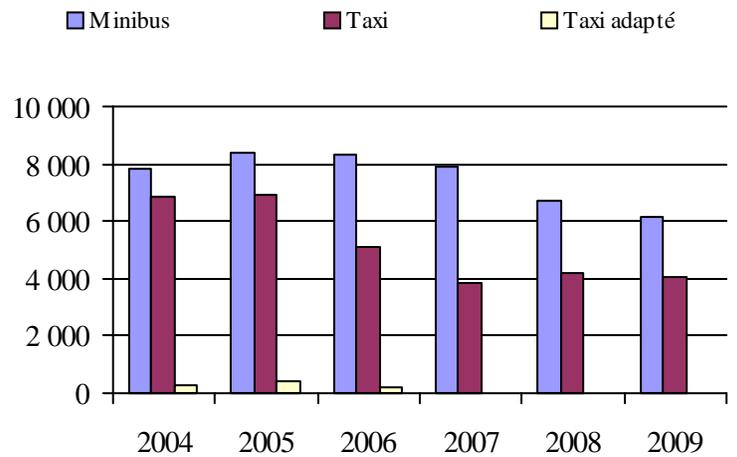
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



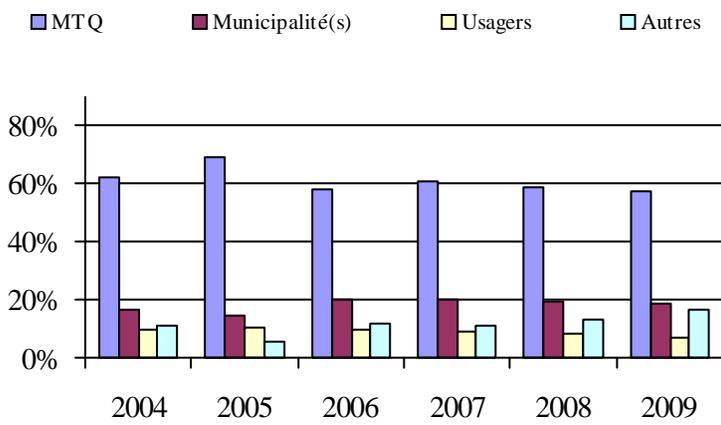
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



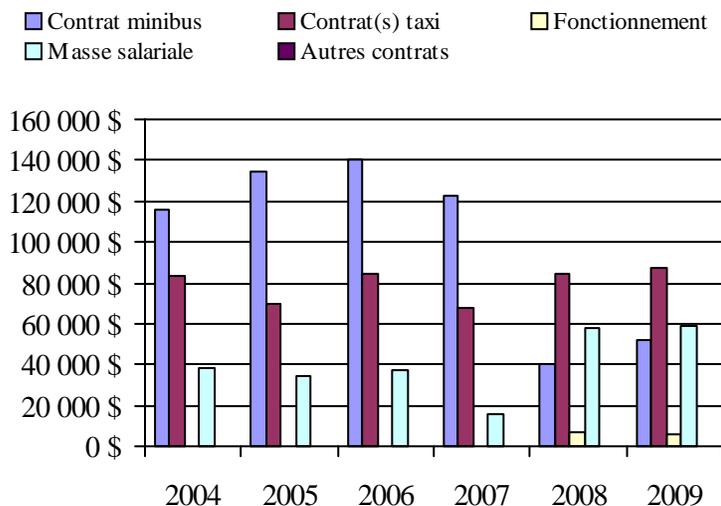
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Auclair (13045)
- Biencourt (13055)
- Cabano (13070)
- Dégelis (13005)
- Lac-des-Aigles (13060)
- Lejeune (13050)
- Notre-Dame-du-Lac (13035)
- Packington (13015)
- Pohénégamook (13095)
- Rivière-Bleue (13025)
- Saint-Athanase (13100)
- Saint-Elzéar-de-Témiscouata (13085)
- Saint-Eusèbe (13030)
- Saint-Honoré-de-Témiscouata (13090)
- Saint-Jean-de-la-Lande (13010)
- Saint-Juste-du-Lac (13040)
- Saint-Louis-du-Ha! Ha! (13080)
- Saint-Marc-du-Lac-Long (13020)
- Saint-Michel-du-Squatec (13065)
- Saint-Pierre-de-Lamy (13075)

Population: 21 518 Territoire (km<sup>2</sup>): 3 920,90

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Les Basques (13101)

Adresse: 400-2, rue Jean-Rioux  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
418 851-3206

Organisme Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques  
délégué: 589, rue Richard  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
418 851-2861  
transports@eveildesbasques.org

Date du début du service: 1983-05-24

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 55	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,25 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 07:00 à 23:00  
dimanche: 07:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	151 664 \$
Usagers:	35 603 \$
Municipalité(s):	27 698 \$
Autres services:	80 844 \$
Autres:	13 199 \$
<b>Total:</b>	<b>309 008 \$</b>
Dépenses	
Administration:	46 152 \$
Exploitation:	251 795 \$
Fonctionnement:	47 991 \$
Masse salariale:	101 602 \$
Immobilisation:	24 392 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	7 496 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	70 314 \$
<b>Total:</b>	<b>297 947 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	80 784 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	86 406
autres services:	30 958
<b>total:</b>	<b>117 364</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 244
autres services:	1 679
<b>total:</b>	<b>8 923</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	246
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>246</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,37 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,70 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,23 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,93 \$
- taxi:	20,20 \$
- global:	12,10 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,91
Passagers par voyage de taxi:	1,28
Km par passager minibus:	6,25
Km par véhicules-heures:	11,93
% de la population admise:	2,35%
Déplacements par personne admise:	54,41

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	54	10	26	91
Ambulatoire:	0	0	15	19	39	73
Intellectuelle:	0	2	48	6	5	61
Psychique:	0	0	6	3	1	10
Visuelle:	0	0	4	0	6	10
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>127</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>245</b>
Admis en 2009:	0	1	5	4	12	22

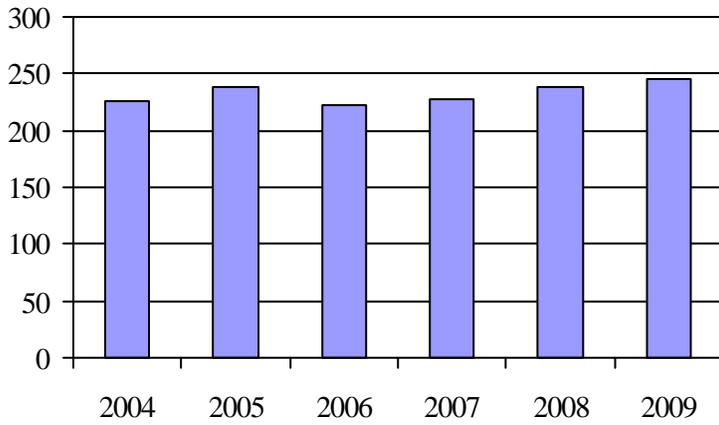
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 902	29	0	2 931
Ambulatoire:	10 117	283	0	10 400
Accompagnateur:	797	4	0	801
<b>Total:</b>	<b>13 816</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>14 132</b>
Régulier:	10 431	134	0	10 565
Occasionnel:	3 385	182	0	3 567
<b>Total:</b>	<b>13 816</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>14 132</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	53	0	0	53
<b>Autres services:</b>	<b>10 288</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>10 482</b>

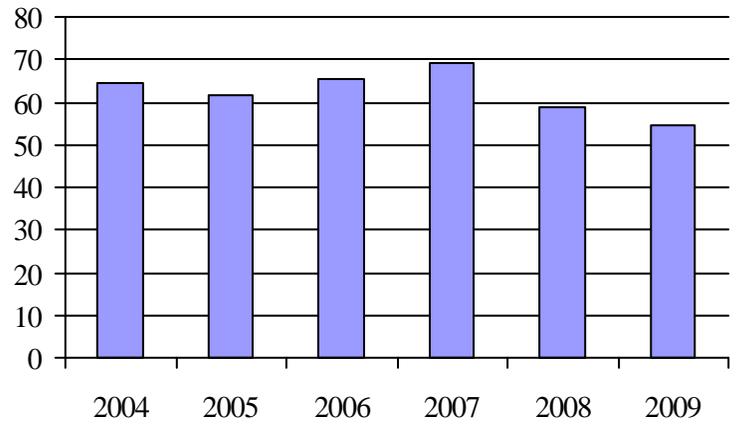
Destination(s) hors territoire

Cabano, La Pocatière, Mont-Joli, Rimouski, Rivière-du-Loup, Notre-Dame-du-Lac

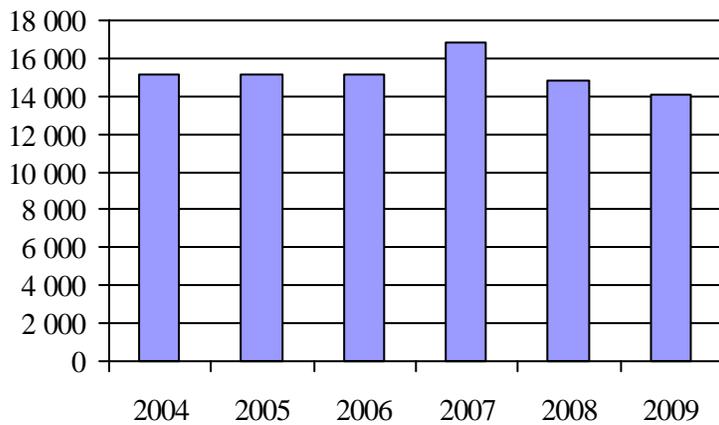
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



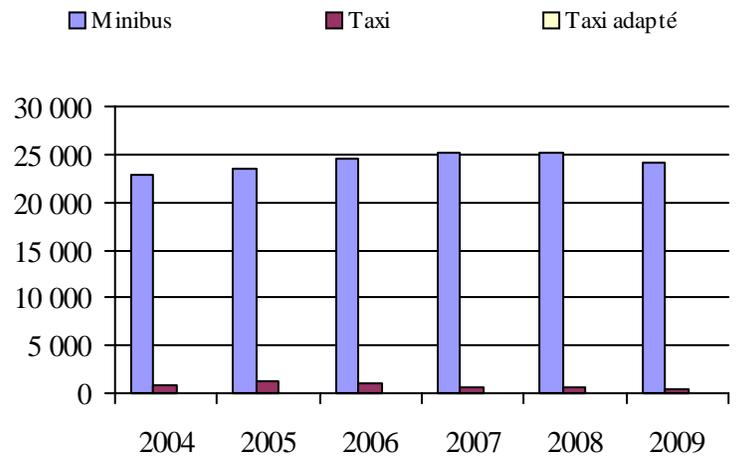
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



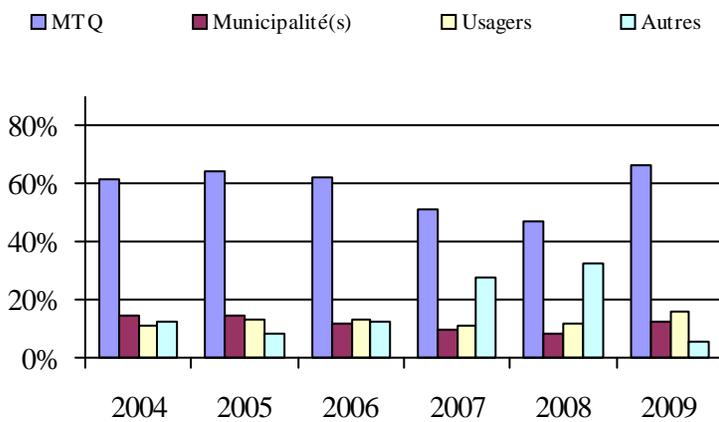
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



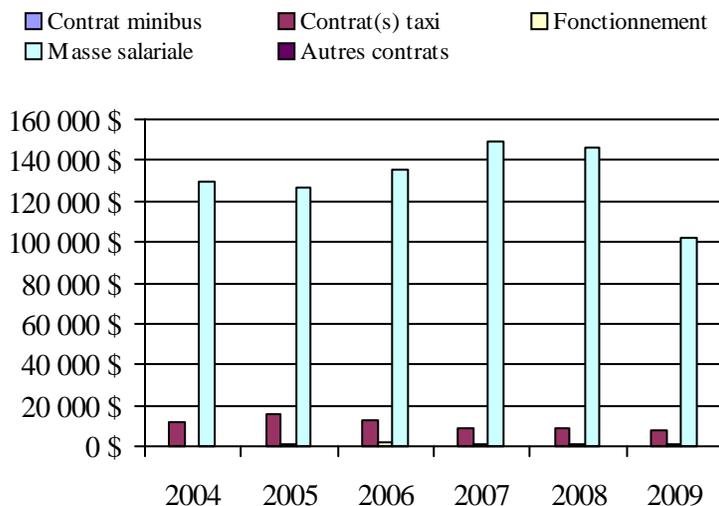
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Notre-Dame-des-Neiges (11045)
- Saint-Clément (11005)
- Saint-Cyprien (12005)
- Sainte-Françoise (11030)
- Saint-Éloi (11035)
- Sainte-Rita (11015)
- Saint-Guy (11020)
- Saint-Jean-de-Dieu (11010)
- Saint-Mathieu-de-Rioux (11050)
- Saint-Médard (11025)
- Saint-Simon (11055)
- Trois-Pistoles (11040)

Population: 10 411 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 153,27

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Rivière-du-Loup (13151)

Adresse: 310, rue Saint-Pierre  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3V3  
418 867-2485

Organisme Transport adapté Vas-Y inc.  
délégué: 175, rue Fraser, bureau 101  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1E2  
418 862-8005 poste 3  
m.bastille@transportvasy.qc.ca

Date du début du service: 1990-04-06

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 12	maximum: 3,25 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 21:15  
samedi: 11:00 à 17:15  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	231 060 \$
Usagers:	45 475 \$
Municipalité(s):	55 696 \$
Autres services:	206 806 \$
Autres:	7 237 \$
<b>Total:</b>	<b>546 274 \$</b>
Dépenses	
Administration:	133 304 \$
Exploitation:	303 613 \$
Fonctionnement:	49 666 \$
Masse salariale:	117 984 \$
Immobilisation:	22 714 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	17 892 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	95 357 \$
<b>Total:</b>	<b>436 917 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	160 123 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	90 201
autres services:	18 229
<b>total:</b>	<b>108 430</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 438
autres services:	897
<b>total:</b>	<b>5 335</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 479
par taxi adapté:	105
<b>total:</b>	<b>1 584</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,31 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	1,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,26 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,83 \$
- taxi:	9,85 \$
- global:	13,32 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,26
Passagers par voyage de taxi:	2,25
Km par passager minibus:	4,77
Km par véhicules-heures:	20,32
% de la population admise:	1,00%
Déplacements par personne admise:	63,76

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	31	26	11	72
Ambulatoire:	0	3	28	23	63	117
Intellectuelle:	0	11	56	6	5	78
Psychique:	0	0	22	4	0	26
Visuelle:	0	0	8	3	7	18
Autres:	2	3	6	6	23	40
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>151</b>	<b>68</b>	<b>109</b>	<b>351</b>
Admis en 2009:	2	5	26	9	19	61

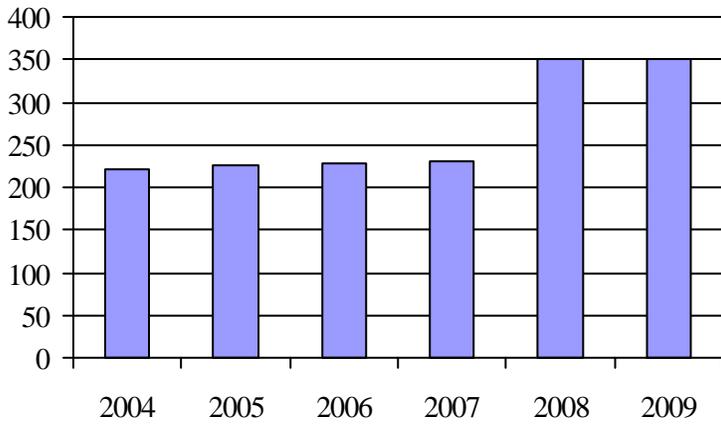
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 541	462	93	2 096
Ambulatoire:	17 321	2 823	139	20 283
Accompagnateur:	60	37	4	101
<b>Total:</b>	<b>18 922</b>	<b>3 322</b>	<b>236</b>	<b>22 480</b>
Régulier:	16 523	1 743	172	18 438
Occasionnel:	2 399	1 579	64	4 042
<b>Total:</b>	<b>18 922</b>	<b>3 322</b>	<b>236</b>	<b>22 480</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	4	96	4	104
<b>Autres services:</b>	<b>3 944</b>	<b>6 366</b>	<b>0</b>	<b>10 310</b>

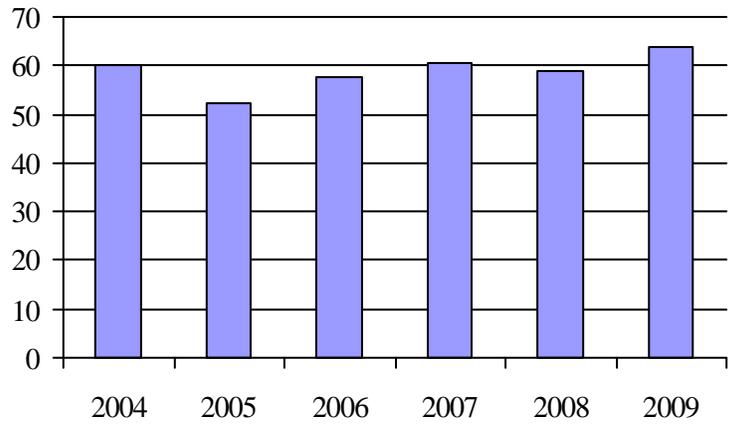
Destination(s) hors territoire

de Rivière-du-Loup à Saint-Cyprien

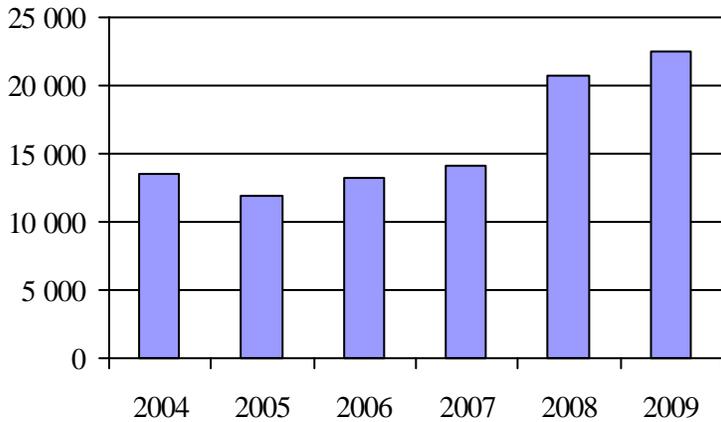
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



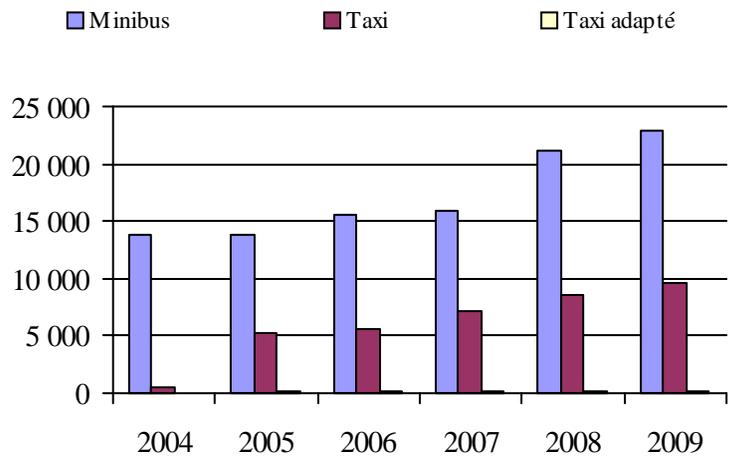
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



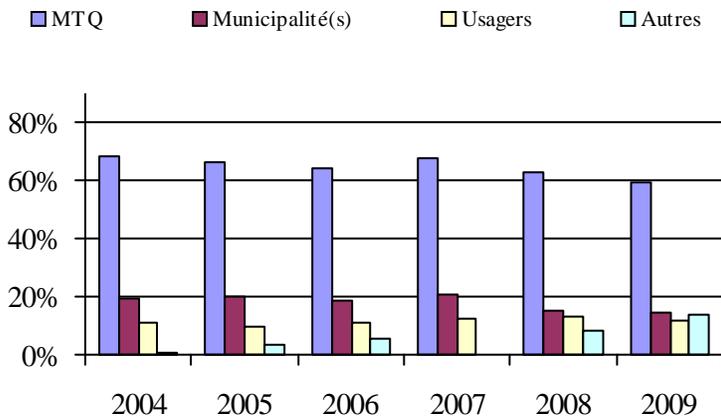
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



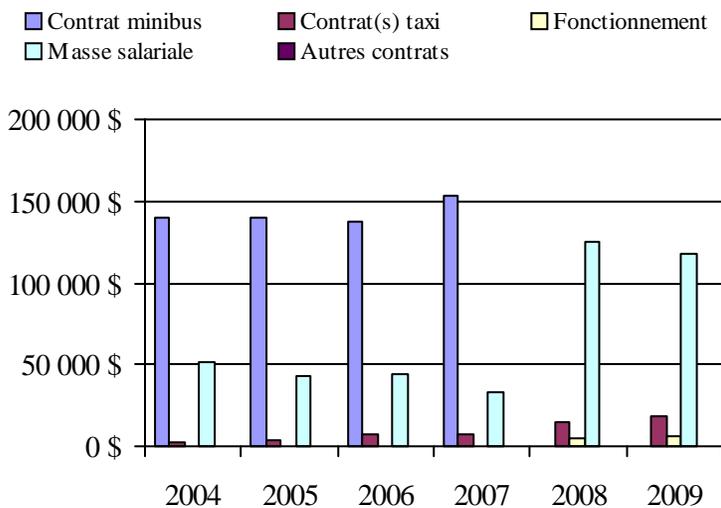
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Cacouna (12057)
- L'Isle-Verte (12043)
- Notre-Dame-du-Portage (12080)
- Rivière-du-Loup (12072)
- Saint-Alexandre-de-Kamouraska (14035)
- Saint-André (14040)
- Saint-Antonin (12015)
- Saint-Arsène (12065)
- Saint-Épiphane (12030)
- Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup (12010)
- Saint-Modeste (12020)
- Saint-Paul-de-la-Croix (12035)

Population: 35 021    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 194,83

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de La Pocatière (13201)

Adresse: 412, 9e rue  
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0  
418 856-3394

Organisme Trans-Apte inc.  
délégué: 1011-F, 6e Avenue Pilote  
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0  
418 856-5856  
transapte@bellnet.ca

Date du début du service: 1986-07-21

Direction territoriale: Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Région administrative: Bas-Saint-Laurent

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,45 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 18:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	207 636 \$
Usagers:	71 061 \$
Municipalité(s):	55 280 \$
Autres services:	124 672 \$
Autres:	2 651 \$
<b>Total:</b>	<b>461 300 \$</b>
Dépenses	
Administration:	46 515 \$
Exploitation:	411 453 \$
Fonctionnement:	42 394 \$
Masse salariale:	96 957 \$
Immobilisation:	28 624 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	149 557 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	93 921 \$
<b>Total:</b>	<b>457 968 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	108 815 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	103 787
autres services:	9 341
<b>total:</b>	<b>113 128</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 720
autres services:	241
<b>total:</b>	<b>2 961</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	2 816
par taxi adapté:	11 182
<b>total:</b>	<b>13 998</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,53 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,41 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,05 \$
- taxi:	12,41 \$
- global:	12,70 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,18
Passagers par voyage de taxi:	1,16
Km par passager minibus:	7,37
Km par véhicules-heures:	38,16
% de la population admise:	2,75%
Déplacements par personne admise:	48,66

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	6	51	48	139	244
Ambulatoire:	3	0	42	30	43	118
Intellectuelle:	1	7	109	15	17	149
Psychique:	0	1	23	5	6	35
Visuelle:	0	0	11	6	4	21
Autres:	3	0	0	0	0	3
<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>236</b>	<b>104</b>	<b>209</b>	<b>570</b>
Admis en 2009:	0	0	16	27	20	63

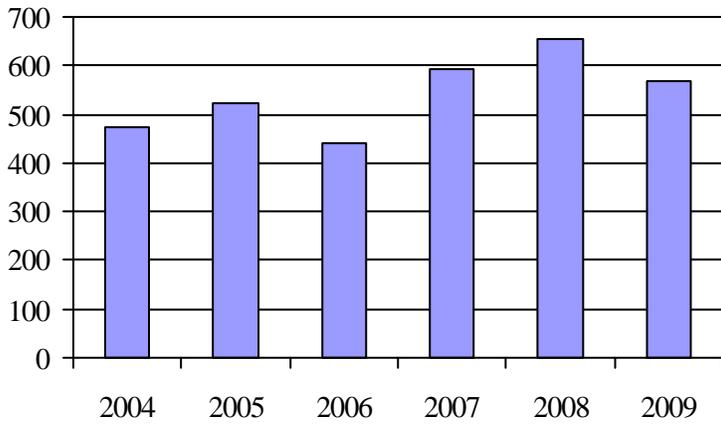
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 099	7	2 221	4 327
Ambulatoire:	11 352	2 851	9 204	23 407
Accompagnateur:	627	34	1 876	2 537
<b>Total:</b>	<b>14 078</b>	<b>2 892</b>	<b>13 301</b>	<b>30 271</b>
Régulier:	12 090	2 369	11 796	26 255
Occasionnel:	1 988	523	1 505	4 016
<b>Total:</b>	<b>14 078</b>	<b>2 892</b>	<b>13 301</b>	<b>30 271</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	18	24	260	302
<b>Autres services:</b>	<b>2 365</b>	<b>1 550</b>	<b>1 862</b>	<b>5 777</b>

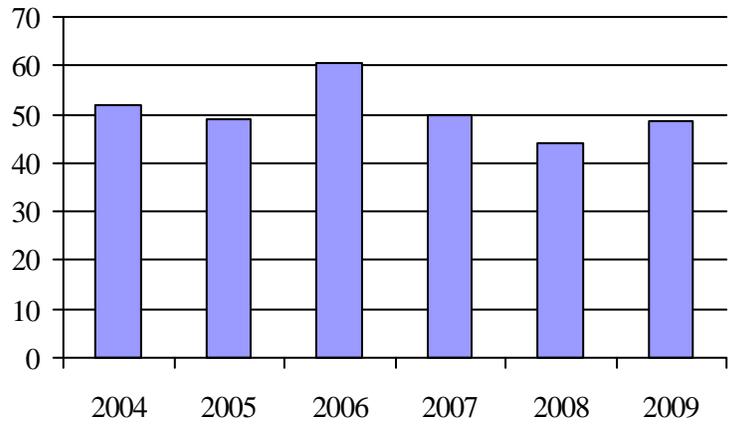
Destination(s) hors territoire

L'Islet, Saint-Jean-Port-Joli

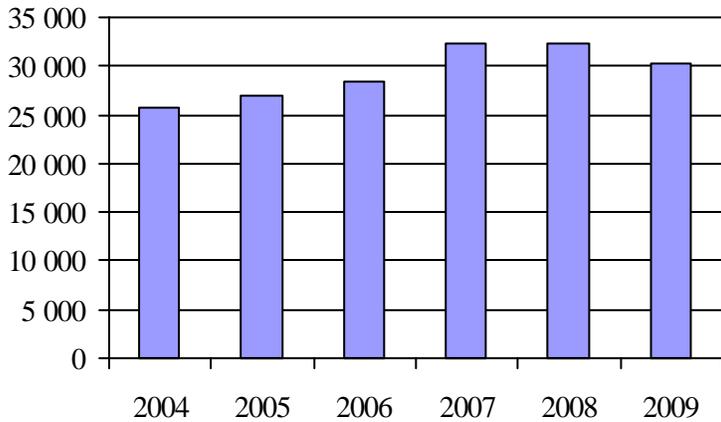
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



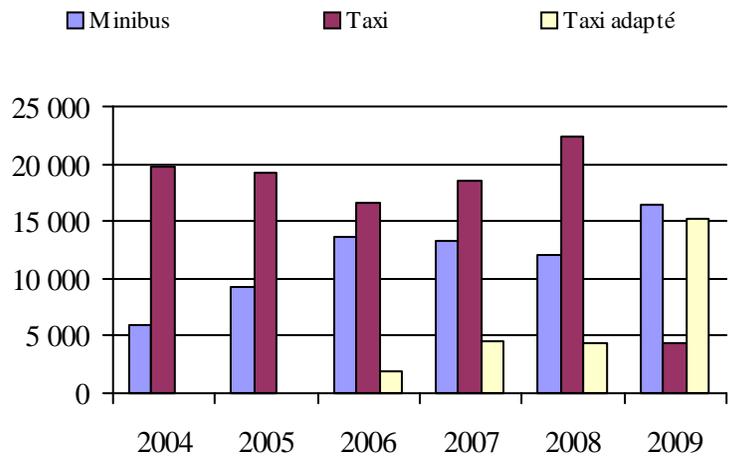
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



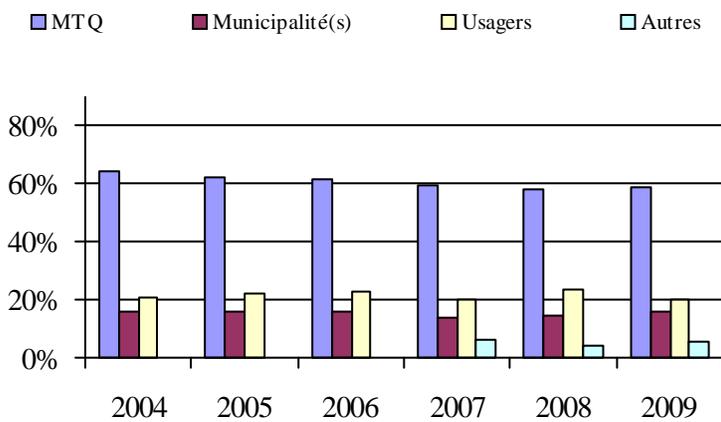
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



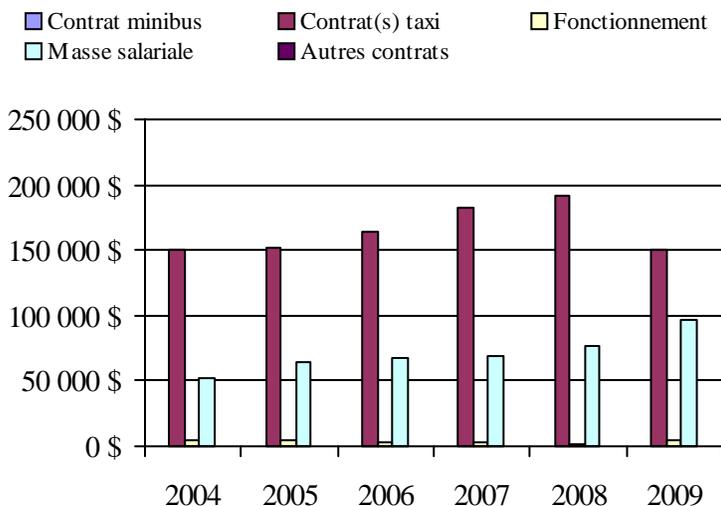
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Kamouraska (14050)
- La Pocatière (14085)
- Mont-Carmel (14005)
- Rivière-Ouelle (14065)
- Saint-Bruno-de-Kamouraska (14010)
- Saint-Denis (14055)
- Sainte-Anne-de-la-Pocatière (14090)
- Sainte-Hélène (14025)
- Sainte-Louise (17060)
- Saint-Gabriel-Lalemant (14075)
- Saint-Germain (14045)
- Saint-Joseph-de-Kamouraska (14030)
- Saint-Onésime-d'Ixworth (14080)
- Saint-Pacôme (14070)
- Saint-Pascal (14018)
- Saint-Philippe-de-Néri (14060)
- Saint-Roch-des-Aulnaies (17065)

Population: 20 763    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 425,02

Direction de la  
Mauricie–Centre-du-Québec



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Mauricie–Centre-du-Québec (155640)

Adresse: 100, rue Laviolette  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5S9Responsable: Monique Boulanger  
418 371-6606 poste 290  
monique.boulanger@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 73	minimum: 1,40 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 27	maximum: 13,95 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 47,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 85,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 27 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 720 542 \$
Usagers:	661 533 \$
Municipalité(s):	1 224 690 \$
Autres services:	147 549 \$
Autres:	106 942 \$
<b>Total:</b>	<b>4 861 256 \$</b>
Dépenses	
Administration:	562 445 \$
Exploitation:	4 230 321 \$
Fonctionnement:	778 512 \$
Masse salariale:	1 730 090 \$
Immobilisation:	311 795 \$
Contrat minibus:	836 014 \$
Contrat taxi:	477 948 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	6 565 \$
Autres:	89 398 \$
<b>Total:</b>	<b>4 792 766 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	180 939 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	22
à contrat:	12
<b>total:</b>	<b>34</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 429 849
autres services:	35 441
<b>total:</b>	<b>1 465 290</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	74 049
autres services:	1 175
<b>total:</b>	<b>75 224</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	24 789
par taxi adapté:	7 576
<b>total:</b>	<b>32 365</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,53 \$
Coût contrat minibus par km:	1,87 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,61 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,69 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,74 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	16,59 \$
- taxi:	11,55 \$
- global:	15,57 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,18
Passagers par voyage de taxi:	1,90
Km par passager minibus:	6,07
Km par véhicules-heures:	19,31
% de la population admise:	1,11%
Déplacements par personne admise:	57,37

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	3	49	767	928	337	2084
Ambulatoire:	0	28	384	557	243	1212
Intellectuelle:	3	97	971	260	59	1390
Psychique:	0	4	35	56	31	126
Visuelle:	0	6	128	79	33	246
Autres:	1	0	30	2	4	37
<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>184</b>	<b>2315</b>	<b>1882</b>	<b>707</b>	<b>5095</b>
Admis en 2009:	2	28	162	181	111	484

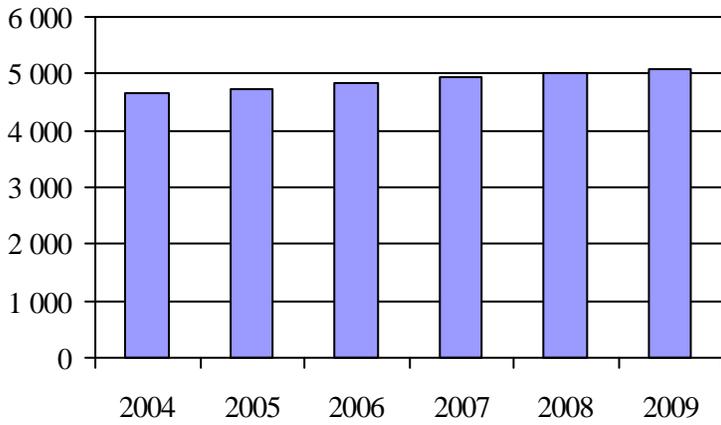
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	52 787	2 870	1 796	57 453
Ambulatoire:	178 357	42 415	14 075	234 847
Accompagnateur:	4 290	217	156	4 663
<b>Total:</b>	<b>235 434</b>	<b>45 502</b>	<b>16 027</b>	<b>296 963</b>
Régulier:	180 940	36 887	12 542	230 369
Occasionnel:	54 494	8 615	3 485	66 594
<b>Total:</b>	<b>235 434</b>	<b>45 502</b>	<b>16 027</b>	<b>296 963</b>
Visiteurs:	998	92	20	1 110
Hors territoire:	12 077	224	3 082	15 383
<b>Autres services:</b>	<b>10 187</b>	<b>635</b>	<b>0</b>	<b>10 822</b>

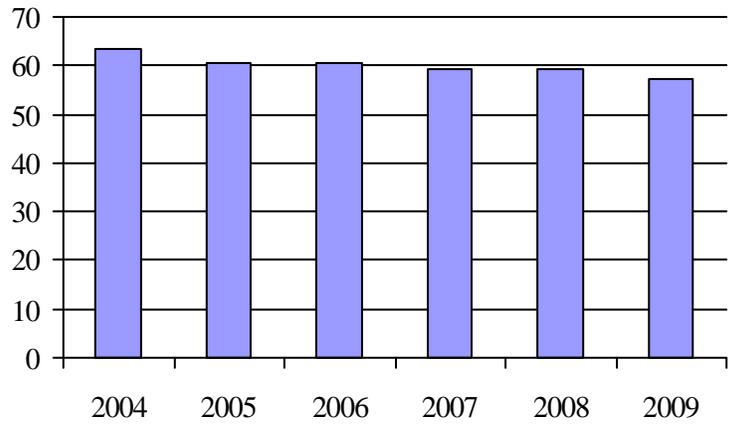
Destination(s) hors territoire

non applicable

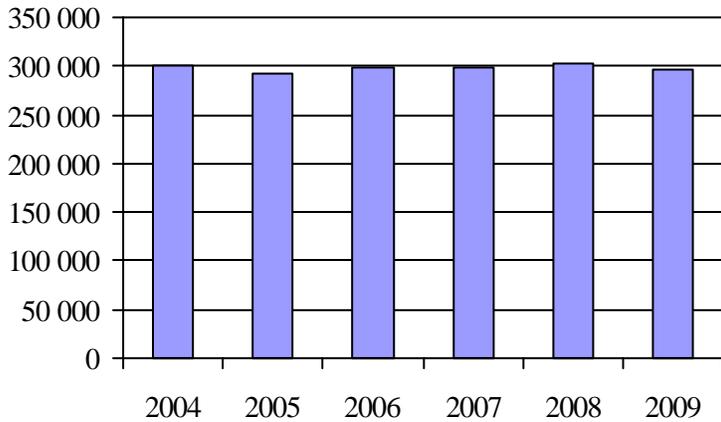
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



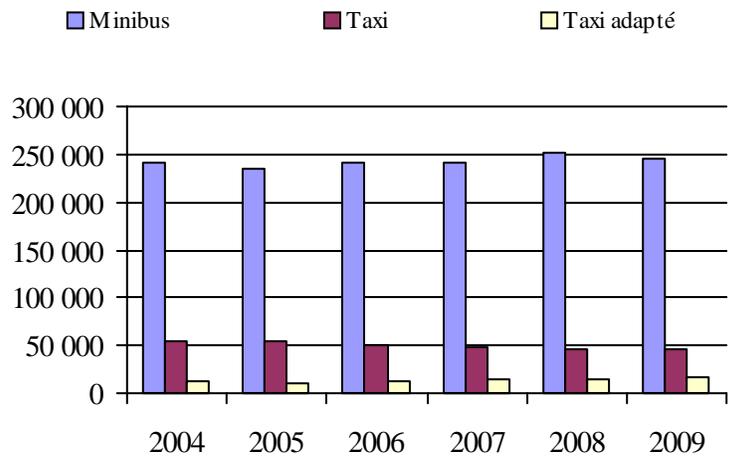
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



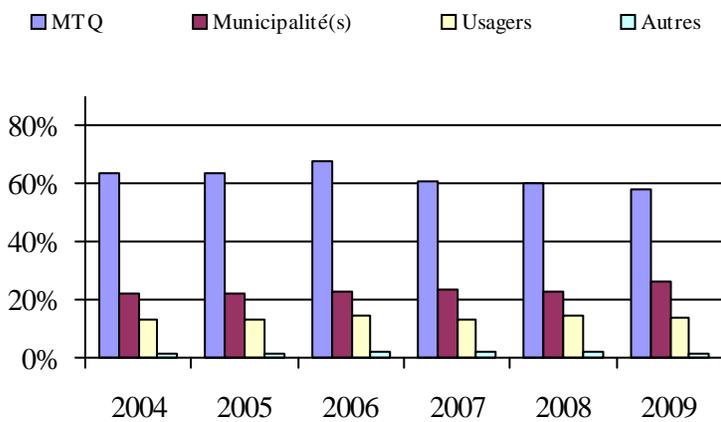
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



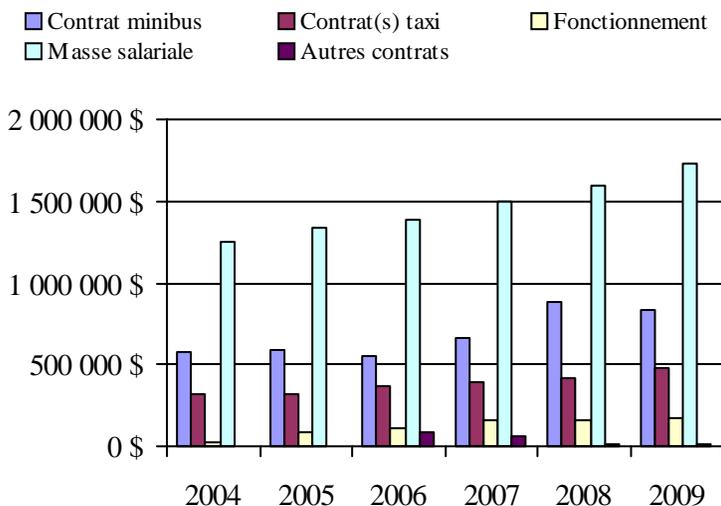
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- Municipalité d'Aston-Jonction (14202)
- Municipalité de Nicolet (14201)
- Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)
- Municipalité de Sainte-Thècle (14701)
- Paroisse de Plessisville (14051)
- Paroisse de Saint-Narcisse (14351)
- Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)
- Société de transport de Trois-Rivières (24351)
- Ville de Drummondville (14151)
- Ville de La Tuque (14801)
- Ville de Louiseville (14501)
- Ville de Victoriaville (14101)

Population: 458 127 Territoire (km<sup>2</sup>): 39 801,62

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Paroisse de Plessisville (14051)

Adresse: 290, route 165 Sud, CP 245  
Plessisville (Québec) G6L 2Y7  
819 362-2712

Organisme La Corporation de transport La Cadence CTLC  
délégué: 1783, avenue St-Edouard, bureau 300  
Plessisville (Québec) G6L 3S7  
819 362-3722  
mcartier@mrc-erable.qc.ca

Date du début du service: 1987-02-25

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Centre-du-Québec

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 98	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,40 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 06:00 à 01:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	122 790 \$
Usagers:	51 222 \$
Municipalité(s):	56 819 \$
Autres services:	2 768 \$
Autres:	293 \$
<b>Total:</b>	<b>233 892 \$</b>
Dépenses	
Administration:	25 243 \$
Exploitation:	227 662 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	22 752 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	184 806 \$
Contrat taxi:	19 458 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	646 \$
<b>Total:</b>	<b>252 905 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	1 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	99 461
autres services:	1
<b>total:</b>	<b>99 462</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 469
autres services:	1
<b>total:</b>	<b>6 470</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	2 086
par taxi adapté:	29
<b>total:</b>	<b>2 115</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	9,89 \$
Coût contrat minibus par km:	1,86 \$
Coût contrat minibus par passager:	7,74 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,97 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,65 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	9,59 \$
- taxi:	9,82 \$
- global:	9,61 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,62
Passagers par voyage de taxi:	1,03
Km par passager minibus:	4,25
Km par véhicules-heures:	15,38
% de la population admise:	1,36%
Déplacements par personne admise:	127,14

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	0	10	16	15	42
Ambulatoire:	0	0	0	0	0	0
Intellectuelle:	1	4	82	33	7	127
Psychique:	0	0	1	16	4	21
Visuelle:	0	0	1	1	4	6
Autres:	1	0	1	1	1	4
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>95</b>	<b>67</b>	<b>31</b>	<b>200</b>
Admis en 2009:	1	3	12	5	5	26

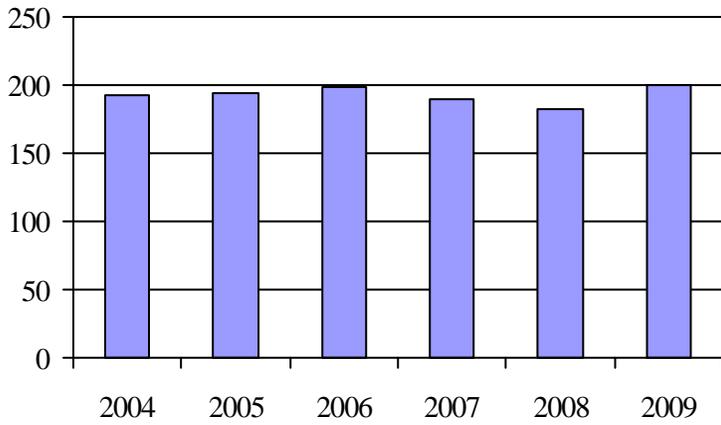
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 045	127	11	2 183
Ambulatoire:	21 267	1 959	18	23 244
Accompagnateur:	85	66	4	155
<b>Total:</b>	<b>23 397</b>	<b>2 152</b>	<b>33</b>	<b>25 582</b>
Régulier:	20 695	1 989	6	22 690
Occasionnel:	2 702	163	27	2 892
<b>Total:</b>	<b>23 397</b>	<b>2 152</b>	<b>33</b>	<b>25 582</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	202	55	1	258
<b>Autres services:</b>	<b>481</b>	<b>257</b>	<b>0</b>	<b>738</b>

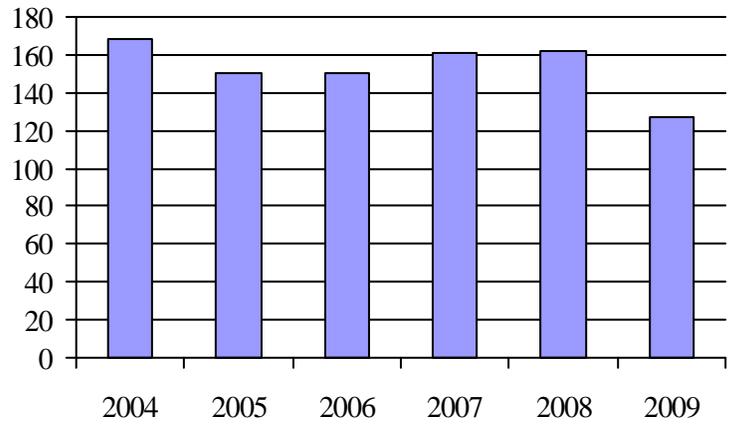
Destination(s) hors territoire

Saint-Ferdinand, Victoriaville

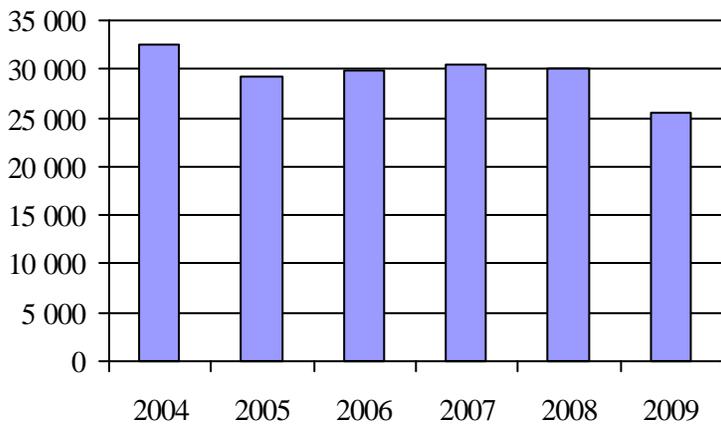
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



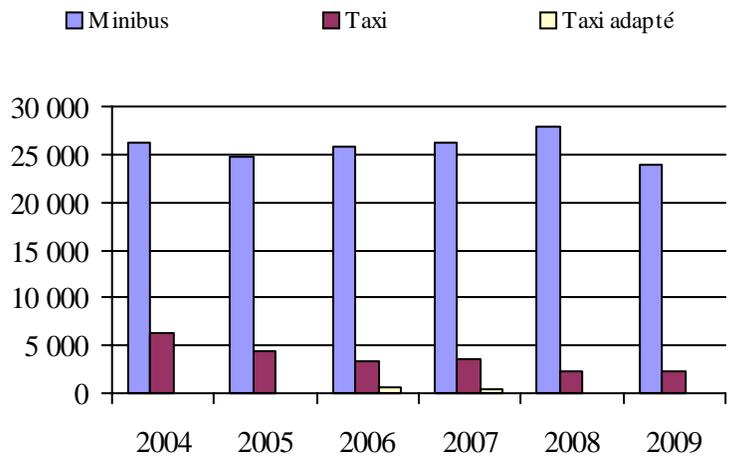
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



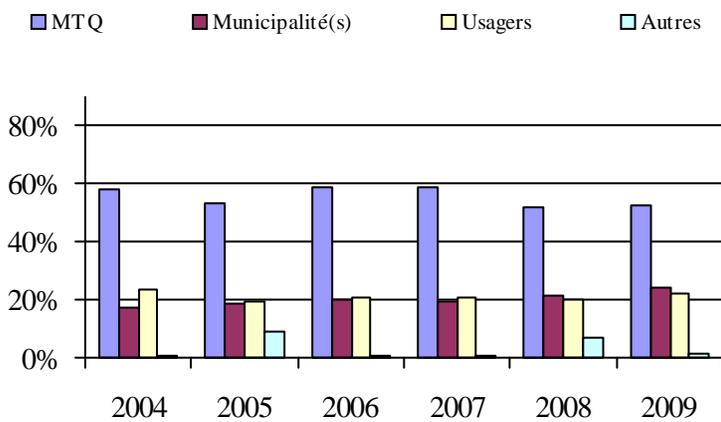
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



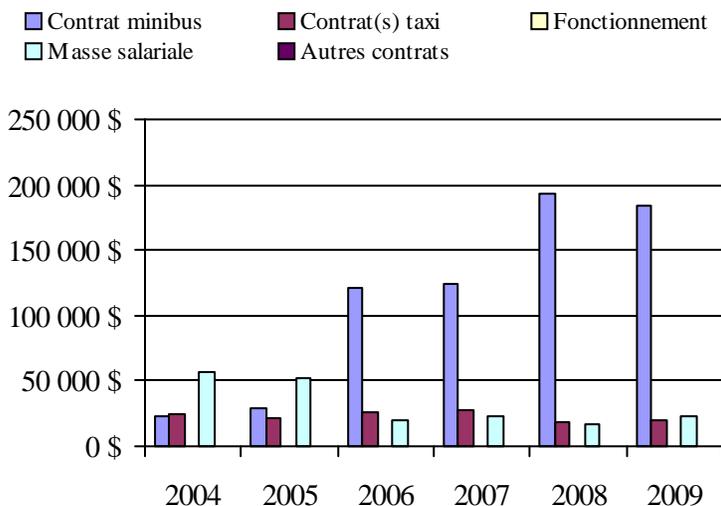
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Inverness (32058)
- Laurierville (32072)
- Lyster (32065)
- Notre-Dame-de-Lourdes (32080)
- Plessisville (32045)
- Plessisville (32040)
- Sainte-Sophie-d'Halifax (32023)
- Saint-Pierre-Baptiste (32050)

Population: 14 711    Territoire (km<sup>2</sup>): 845,27

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)

Adresse: 492, Route des Bosquets  
Sainte-Marie-de-Blandford (Québec) G0X 2W0  
819 288-5533

Organisme Corporation de transport Les Seigneuries  
délégué: 1750, avenue des Hirondelles  
Bécancour (Québec) G9H 4L7  
819 298-3366  
nancypepin@cgocable.ca

Date du début du service: 1998-06-07

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Centre-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 60	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi: 07:00 à 17:00  
dimanche: 07:00 à 17:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	135 602 \$
Usagers:	24 008 \$
Municipalité(s):	45 475 \$
Autres services:	482 \$
Autres:	76 \$
<b>Total:</b>	<b>205 643 \$</b>
Dépenses	
Administration:	10 483 \$
Exploitation:	196 324 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	29 476 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	166 848 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>206 807 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	95 755
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>95 755</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 225
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>2 225</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,14 \$
Coût contrat minibus par km:	1,74 \$
Coût contrat minibus par passager:	16,73 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,68 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	20,73 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	20,73 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,40
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	9,79
Km par véhicules-heures:	43,04
% de la population admise:	2,58%
Déplacements par personne admise:	43,40

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	11	21	65	97
Ambulatoire:	0	0	11	9	27	47
Intellectuelle:	0	4	35	17	8	64
Psychique:	0	0	0	4	6	10
Visuelle:	0	1	2	1	0	4
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>52</b>	<b>106</b>	<b>222</b>
Admis en 2009:	0	0	5	14	24	43

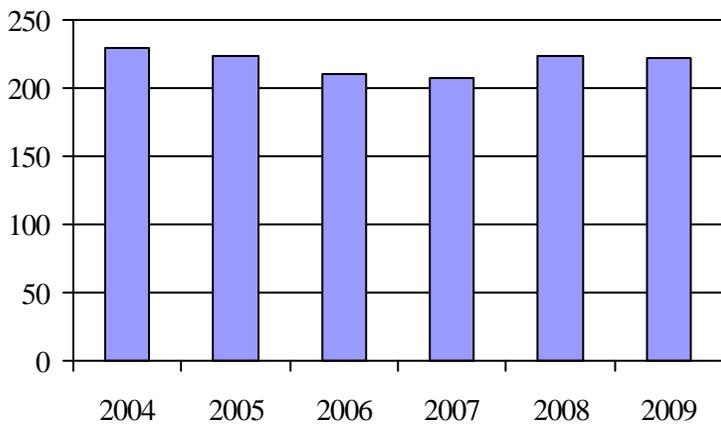
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	633	0	0	633
Ambulatoire:	9 002	0	0	9 002
Accompagnateur:	150	0	0	150
<b>Total:</b>	<b>9 785</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 785</b>
Régulier:	7 412	0	0	7 412
Occasionnel:	2 373	0	0	2 373
<b>Total:</b>	<b>9 785</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 785</b>
Visiteurs:	40	0	0	40
Hors territoire:	278	0	0	278
<b>Autres services:</b>	<b>189</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>189</b>

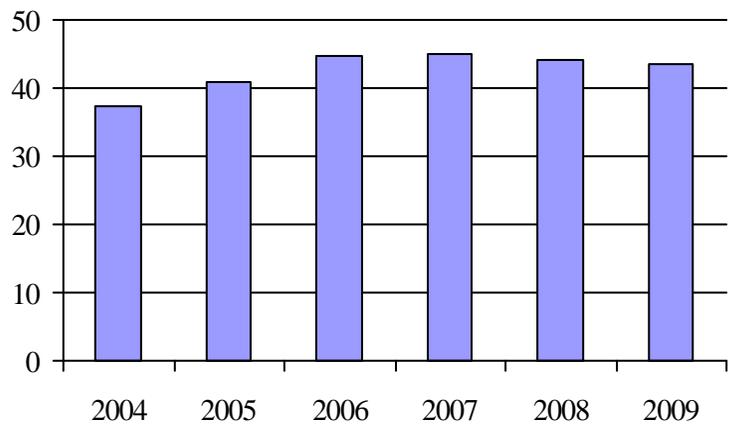
Destination(s) hors territoire

Victoriaville, Trois-Rivières

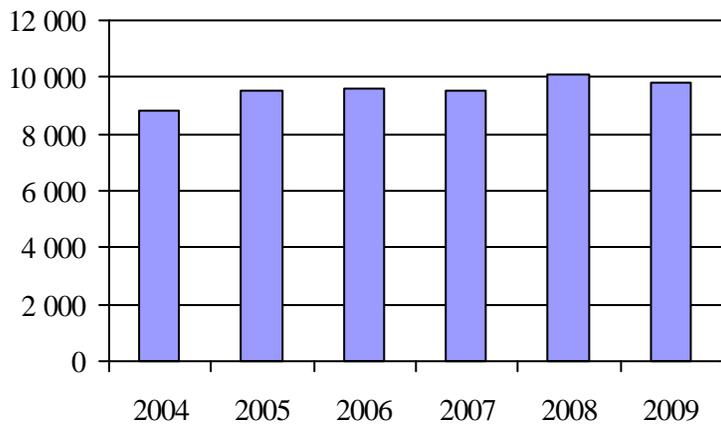
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



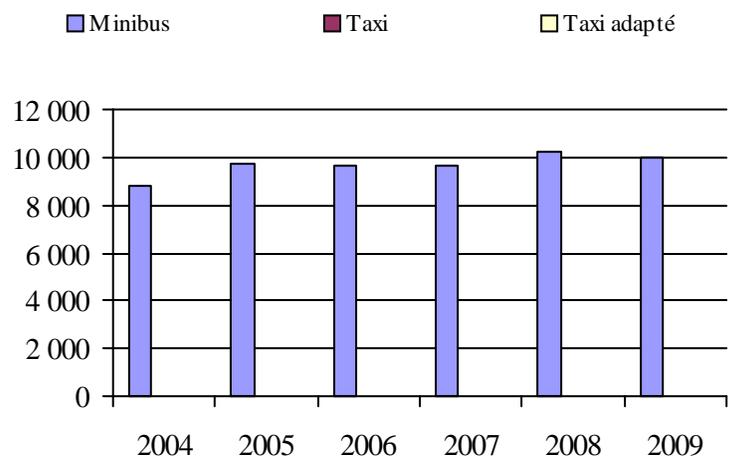
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



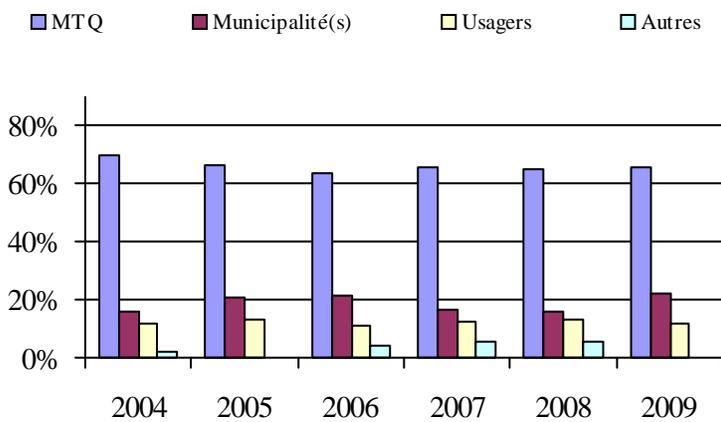
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



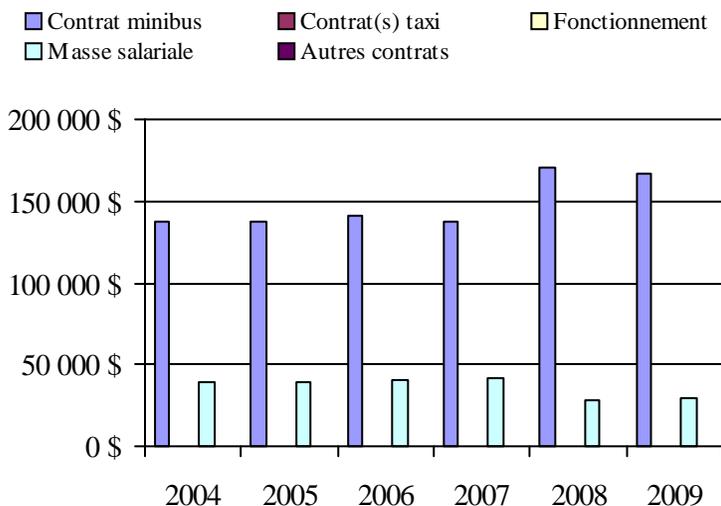
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Bécancour (secteur Gentilly) (38010)
- Deschailons-sur-Saint-Laurent (38070)
- Fortierville (38047)
- Lemieux (38020)
- Manseau (38028)
- Parisville (38055)
- Sainte-Cécile-de-Lévrard (38060)
- Sainte-Françoise (38035)
- Sainte-Marie-de-Blandford (38015)
- Sainte-Sophie-de-Lévrard (38040)
- Saint-Pierre-les-Becquets (38065)

Population: 8 592      Territoire (km²): 685,91

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Victoriaville (14101)

Adresse: 1, rue Notre-Dame Ouest, CP 370  
Victoriaville (Québec) G6P 6T2  
819 758-1571

Organisme Rouli-Bus inc.  
délégué: 59, rue Monfette, local 102  
Victoriaville (Québec) G6P 1J8  
819 758-5959  
roulibus@cdbcq.ca

Date du début du service: 1983-11-07

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Centre-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 12	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:15 à 23:59  
samedi: 07:15 à 23:59  
dimanche: 07:15 à 23:59

Abonnement mensuel

minimum: 85,00 \$  
maximum: 85,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	407 640 \$
Usagers:	137 962 \$
Municipalité(s):	162 841 \$
Autres services:	15 \$
Autres:	55 299 \$
<b>Total:</b>	<b>763 757 \$</b>
Dépenses	
Administration:	46 290 \$
Exploitation:	693 097 \$
Fonctionnement:	216 901 \$
Masse salariale:	296 221 \$
Immobilisation:	67 902 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	110 645 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	1 428 \$
<b>Total:</b>	<b>739 387 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	759 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	243 344
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>243 344</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 977
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>9 977</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	3 429
par taxi adapté:	5 190
<b>total:</b>	<b>8 619</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,08 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	5,60 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,27 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,61 \$
- taxi:	8,41 \$
- global:	13,09 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,68
Passagers par voyage de taxi:	2,29
Km par passager minibus:	6,63
Km par véhicules-heures:	24,39
% de la population admise:	0,83%
Déplacements par personne admise:	95,20

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	12	85	57	58	212
Ambulatoire:	0	3	44	14	23	84
Intellectuelle:	0	38	165	25	4	232
Psychique:	0	3	4	1	4	12
Visuelle:	0	2	29	5	10	46
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>327</b>	<b>102</b>	<b>99</b>	<b>586</b>
Admis en 2009:	0	5	18	11	9	43

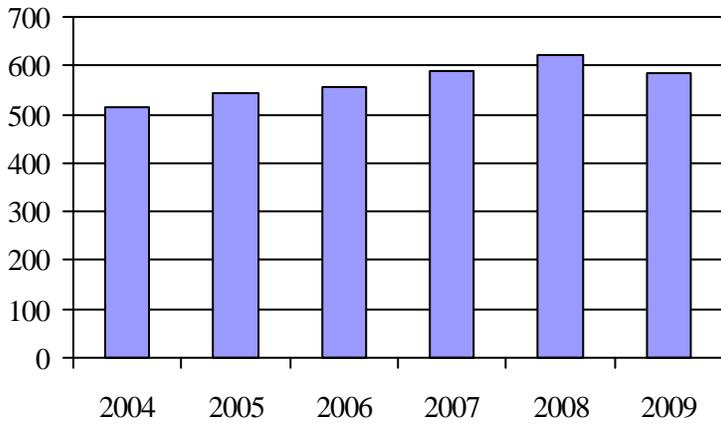
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	5 206	96	1 065	6 367
Ambulatoire:	30 938	6 837	11 643	49 418
Accompagnateur:	558	23	85	666
<b>Total:</b>	<b>36 702</b>	<b>6 956</b>	<b>12 793</b>	<b>56 451</b>
Régulier:	28 778	6 231	9 705	44 714
Occasionnel:	7 924	725	3 088	11 737
<b>Total:</b>	<b>36 702</b>	<b>6 956</b>	<b>12 793</b>	<b>56 451</b>
Visiteurs:	170	5	20	195
Hors territoire:	80	1	2 861	2 942
<b>Autres services:</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

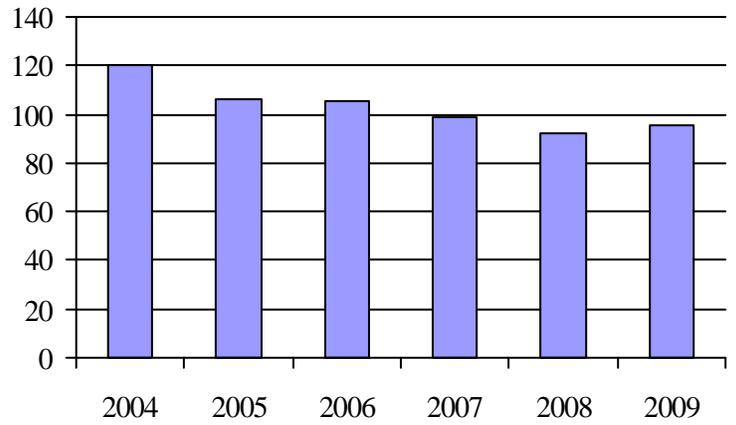
Destination(s) hors territoire

Plessisville

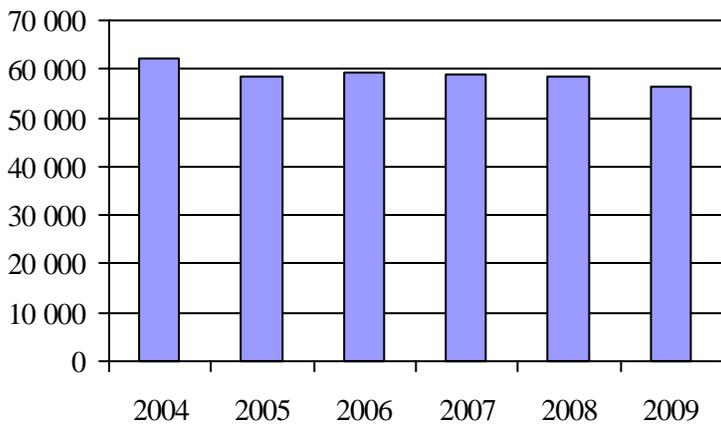
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



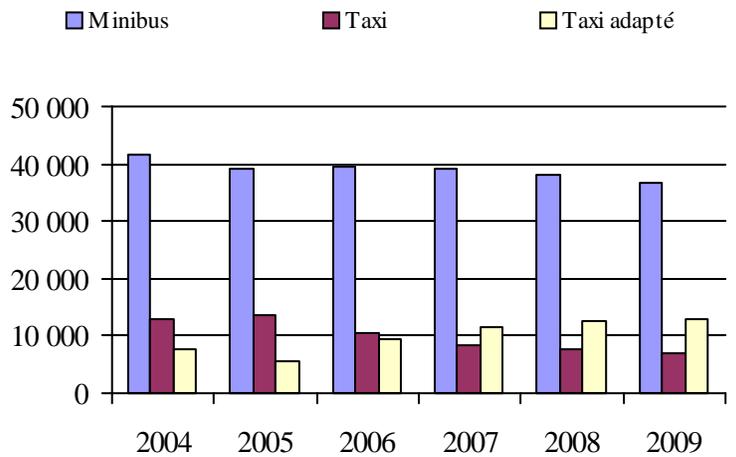
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



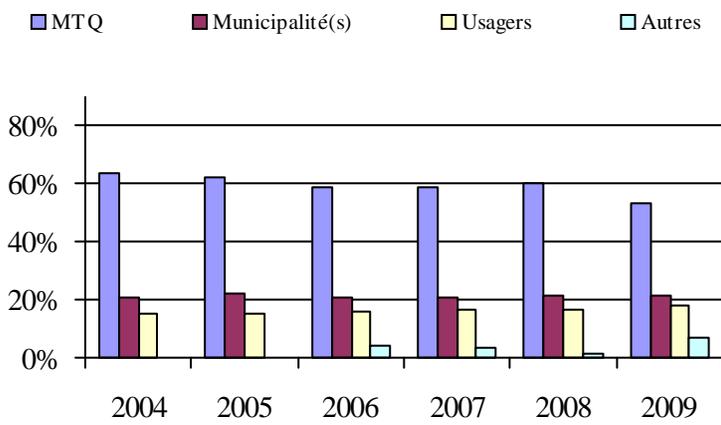
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



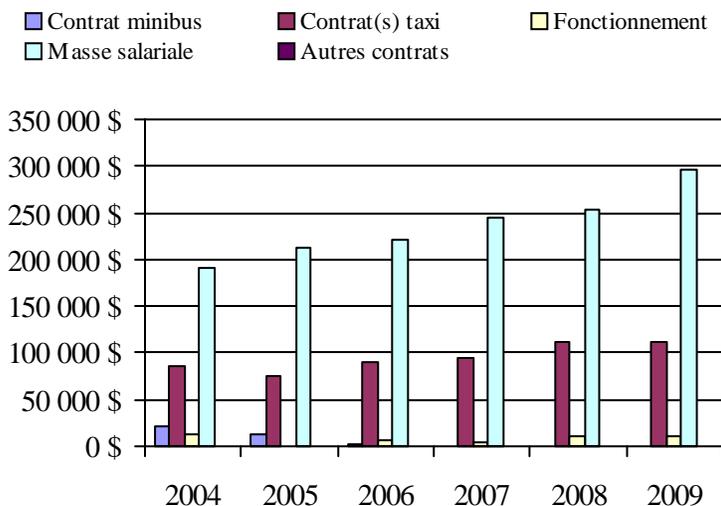
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Ham-Nord (39010)
- Kingsey Falls (39097)
- Notre-Dame-de-Ham (39015)
- Princeville (32033)
- Saint-Albert (39085)
- Saint-Christophe-d'Arthabaska (39060)
- Sainte-Clotilde-de-Horton (39117)
- Sainte-Élisabeth-de-Warwick (39090)
- Sainte-Séraphine (39105)
- Saint-Louis-de-Blandford (39170)
- Saint-Norbert-d'Arthabaska (39042)
- Saint-Rémi-de-Tingwick (39020)
- Saint-Rosaire (39145)
- Saint-Samuel (39130)
- Saints-Martyrs-Canadiens (39005)
- Saint-Valère (39135)
- Tingwick (39025)
- Victoriaville (39062)
- Warwick (39077)

Population: 70 189 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 819,65

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Drummondville (14151)

Adresse: 415, rue De Lindsay, CP 398  
 Drummondville (Québec) J2B 6W3  
 819 478-6554

Organisme Transport Diligence inc.  
 délégué: 168, rue Dunkin  
 Drummondville (Québec) J2B 5V1  
 819 472-7014  
 transportdiligence@cgocable.ca

Date du début du service: 1981-05-04

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Centre-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 107	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
 samedi: 10:00 à 00:00  
 dimanche: 10:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	284 258 \$
Usagers:	74 483 \$
Municipalité(s):	162 392 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	13 199 \$
<b>Total:</b>	<b>534 332 \$</b>
Dépenses	
Administration:	90 371 \$
Exploitation:	430 964 \$
Fonctionnement:	81 782 \$
Masse salariale:	252 507 \$
Immobilisation:	26 666 \$
Contrat minibus:	50 744 \$
Contrat taxi:	18 311 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	954 \$
<b>Total:</b>	<b>521 335 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	15 514 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	128 766
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>128 766</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 497
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>10 497</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	2 154
par taxi adapté:	45
<b>total:</b>	<b>2 199</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,18 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,64 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	18,01 \$
- taxi:	14,01 \$
- global:	17,71 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,59
Passagers par voyage de taxi:	1,02
Km par passager minibus:	4,74
Km par véhicules-heures:	12,27
% de la population admise:	0,93%
Déplacements par personne admise:	40,92

Clientèle admise par groupes d'âge

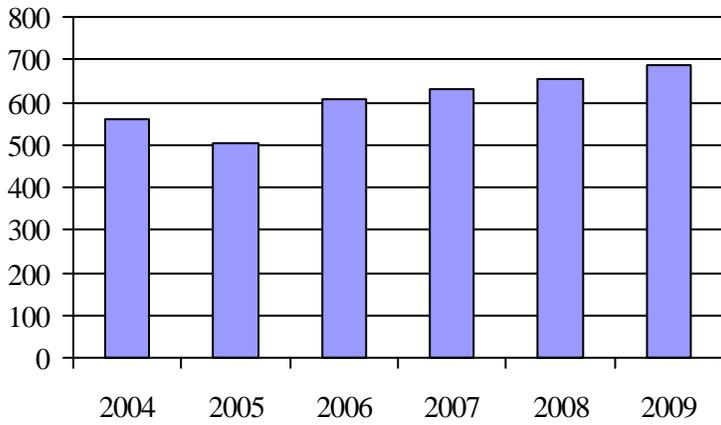
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	10	149	91	172	424
Ambulatoire:	0	1	51	33	40	125
Intellectuelle:	0	6	60	7	1	74
Psychique:	0	0	3	4	13	20
Visuelle:	0	1	12	5	4	22
Autres:	0	0	21	1	2	24
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>296</b>	<b>141</b>	<b>232</b>	<b>689</b>
Admis en 2009:	1	3	22	24	47	97

Déplacements

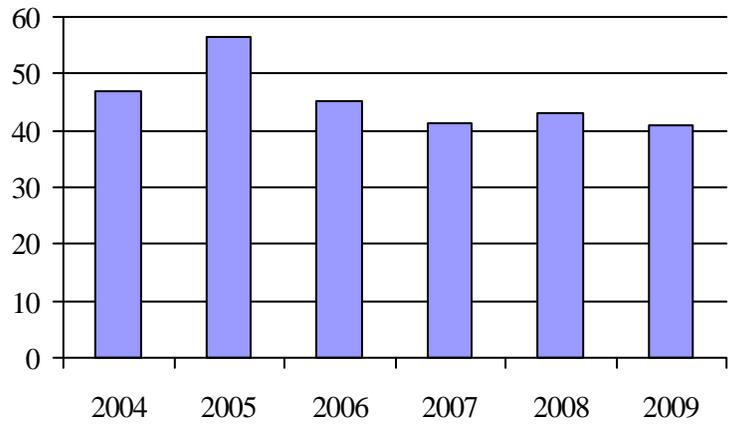
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	9 924	181	45	10 150
Ambulatoire:	16 072	1 973	0	18 045
Accompagnateur:	1 196	3	51	1 250
<b>Total:</b>	<b>27 192</b>	<b>2 157</b>	<b>96</b>	<b>29 445</b>
Régulier:	15 474	811	1	16 286
Occasionnel:	11 718	1 346	95	13 159
<b>Total:</b>	<b>27 192</b>	<b>2 157</b>	<b>96</b>	<b>29 445</b>
Visiteurs:	100	0	0	100
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

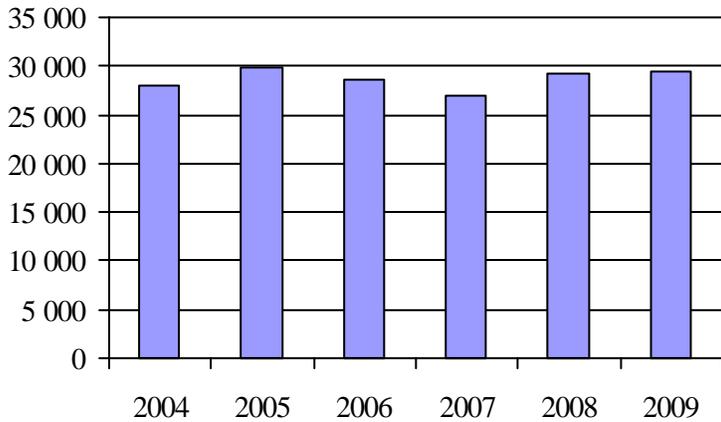
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



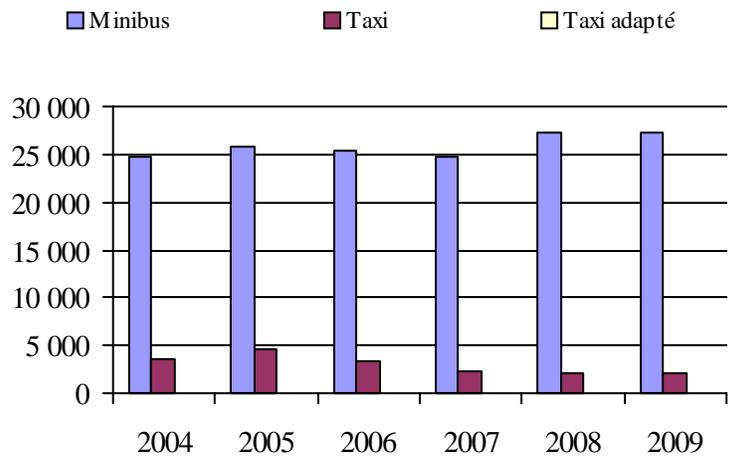
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



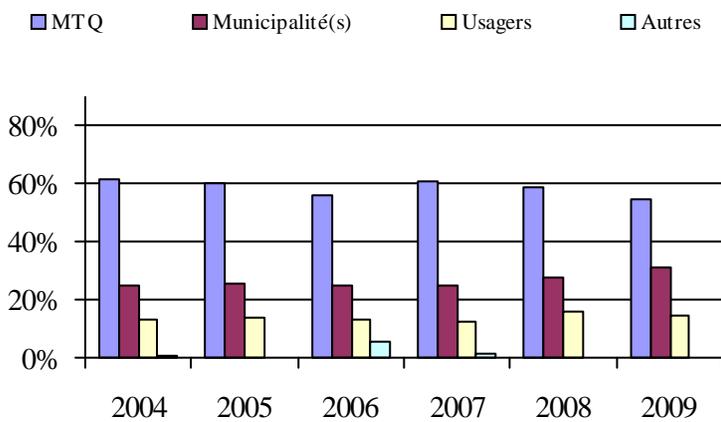
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



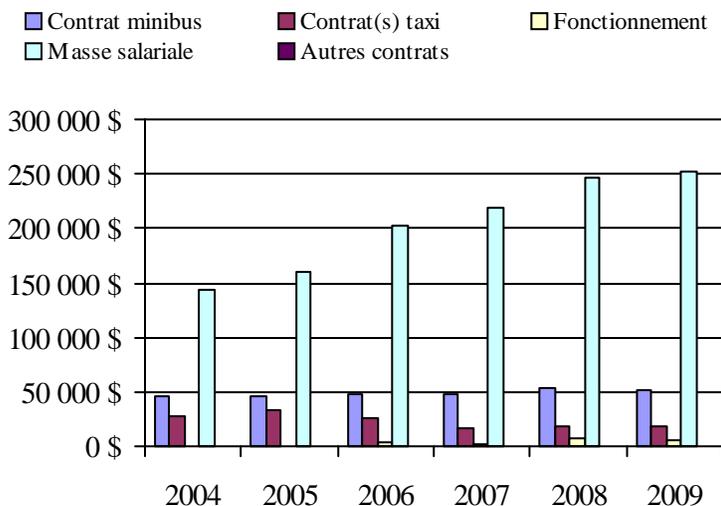
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Drummondville (49058)

Saint-Cyrille-de-Wendover (49070)

Population: 74 332 Territoire (km<sup>2</sup>): 362,04

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Nicolet (14201)

Adresse: 180, rue Monseigneur-Panet  
Nicolet (Québec) J3T 1S6  
819 293-6901

Organisme Bougie-Bus inc.  
délégué: 269, rue Monseigneur-Plessis  
Nicolet (Québec) J3T 1C2  
819 293-6768  
bougiebus@sogetel.net

Date du début du service: 1985-05-21

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Centre-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 70	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 21:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	198 430 \$
Usagers:	52 992 \$
Municipalité(s):	69 706 \$
Autres services:	5 \$
Autres:	1 597 \$
<b>Total:</b>	<b>322 730 \$</b>
Dépenses	
Administration:	44 583 \$
Exploitation:	265 573 \$
Fonctionnement:	63 478 \$
Masse salariale:	117 557 \$
Immobilisation:	33 035 \$
Contrat minibus:	51 250 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	253 \$
<b>Total:</b>	<b>310 156 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	6 343 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	146 327
autres services:	1
<b>total:</b>	<b>146 328</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 810
autres services:	1
<b>total:</b>	<b>9 811</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,40 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,59 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,70 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	14,70 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,15
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	6,94
Km par véhicules-heures:	14,92
% de la population admise:	0,94%
Déplacements par personne admise:	84,48

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	30	20	0	50
Ambulatoire:	0	0	11	41	20	72
Intellectuelle:	0	2	92	18	3	115
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	7	3	2	12
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>140</b>	<b>82</b>	<b>25</b>	<b>249</b>
Admis en 2009:	0	0	10	0	0	10

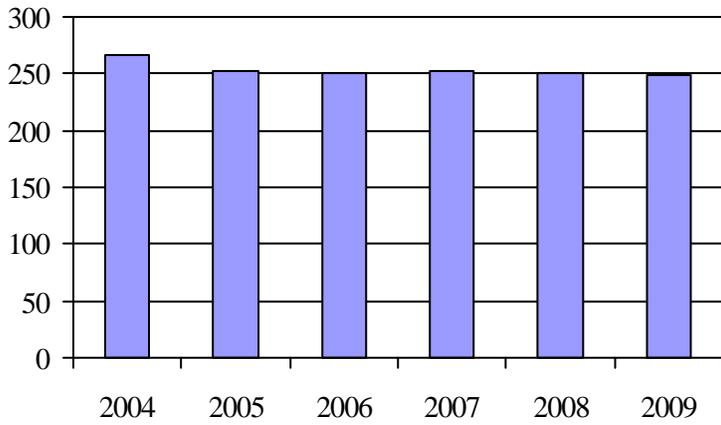
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 425	0	0	1 425
Ambulatoire:	19 611	0	0	19 611
Accompagnateur:	58	0	0	58
<b>Total:</b>	<b>21 094</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21 094</b>
Régulier:	18 984	0	0	18 984
Occasionnel:	2 110	0	0	2 110
<b>Total:</b>	<b>21 094</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21 094</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	649	0	0	649
<b>Autres services:</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

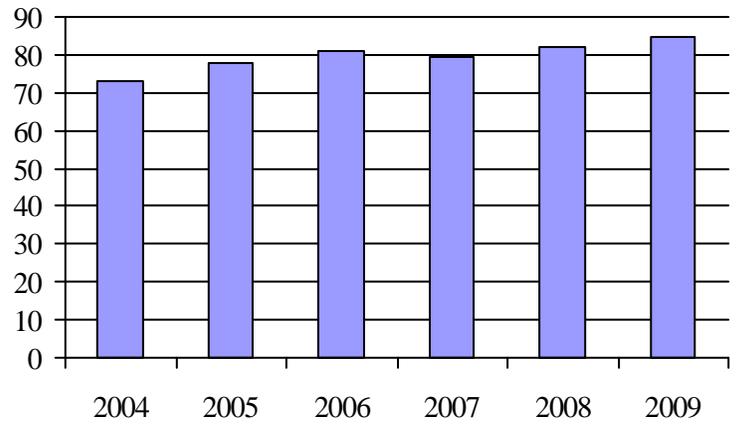
Destination(s) hors territoire

Trois-Rivières, Drummondville

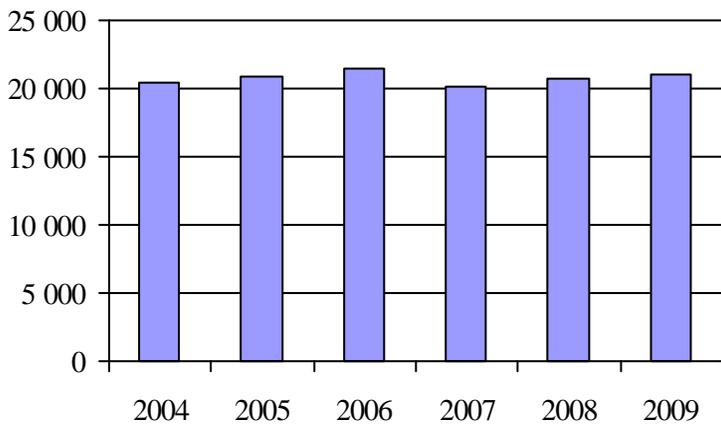
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



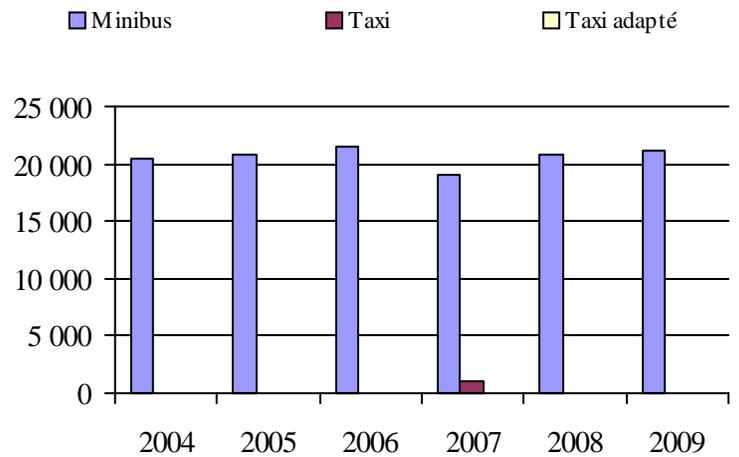
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



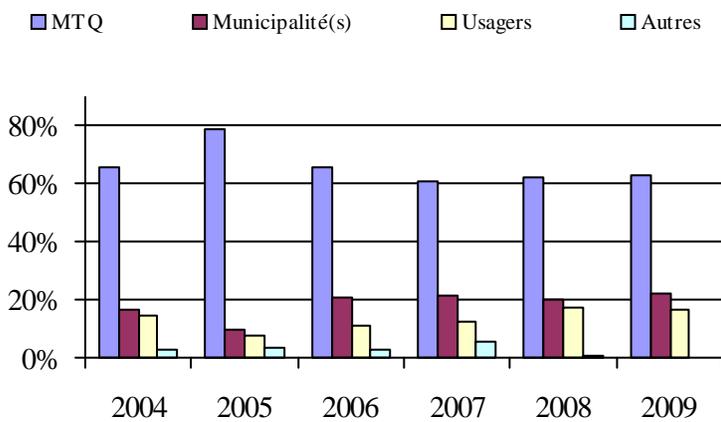
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



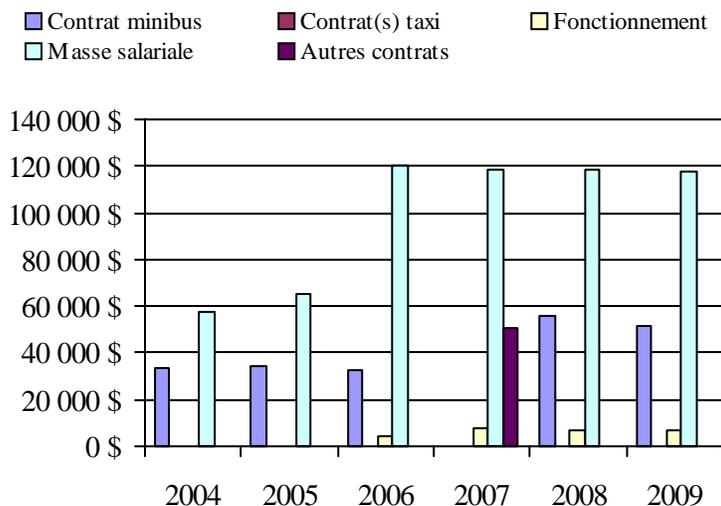
**Municipalité(s) participante(s)**

**Nom (code géographique)**

- Baie-du-Febvre (50100)
- Bécancour (sauf secteur Gentilly) (38010)
- Grand-Saint-Esprit (50065)
- Nicolet (50072)
- Odanak (50802)
- Pierreville (50113)
- Saint-Célestin (50035)
- Saint-Célestin (50030)
- Saint-Elphège (50095)
- Sainte-Monique (50057)
- Saint-François-du-Lac (50128)
- Saint-Zéphirin-de-Courval (50090)

Population: 26 618 Territoire (km<sup>2</sup>): 980,00

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité d'Aston-Jonction (14202)

Adresse: 1300, rue Principale  
Aston-Jonction (Québec) G0Z 1A0  
819 226-3459

Organisme Corporation de transport adapté Grand Tronc inc.  
délégué: 1300, rue Principale  
Aston-Jonction (Québec) G0Z 1A0  
819 226-3070  
michelrgosselin@hotmail.com

Date du début du service: 1993-02-02

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Centre-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 08:00 à 00:00  
dimanche: 09:00 à 00:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 35 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	75 275 \$
Usagers:	18 328 \$
Municipalité(s):	23 520 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>117 123 \$</b>
Dépenses	
Administration:	27 974 \$
Exploitation:	85 942 \$
Fonctionnement:	23 865 \$
Masse salariale:	44 208 \$
Immobilisation:	17 869 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>113 916 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	53 384
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>53 384</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 965
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>1 965</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,20 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,97 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,20 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	17,20 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,37
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	8,06
Km par véhicules-heures:	27,17
% de la population admise:	0,54%
Déplacements par personne admise:	149,93

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	5	2	0	8
Ambulatoire:	0	0	13	3	0	16
Intellectuelle:	0	1	16	0	0	17
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	1	1	0	0	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
Admis en 2009:	0	0	0	0	0	0

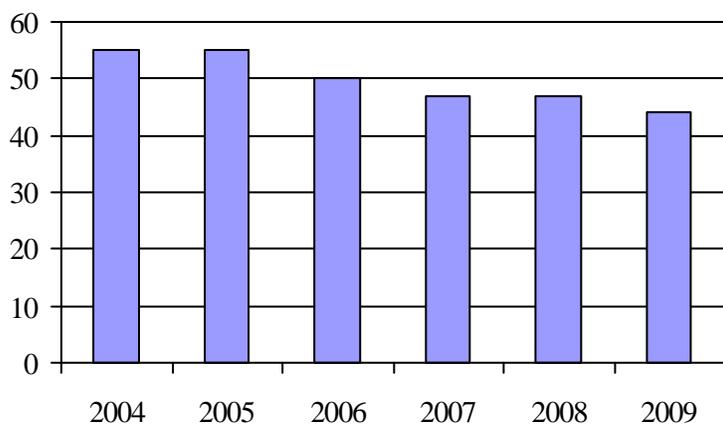
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 120	0	0	1 120
Ambulatoire:	5 477	0	0	5 477
Accompagnateur:	27	0	0	27
<b>Total:</b>	<b>6 624</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6 624</b>
Régulier:	6 099	0	0	6 099
Occasionnel:	525	0	0	525
<b>Total:</b>	<b>6 624</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6 624</b>
Visiteurs:	5	0	0	5
Hors territoire:	887	0	0	887
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

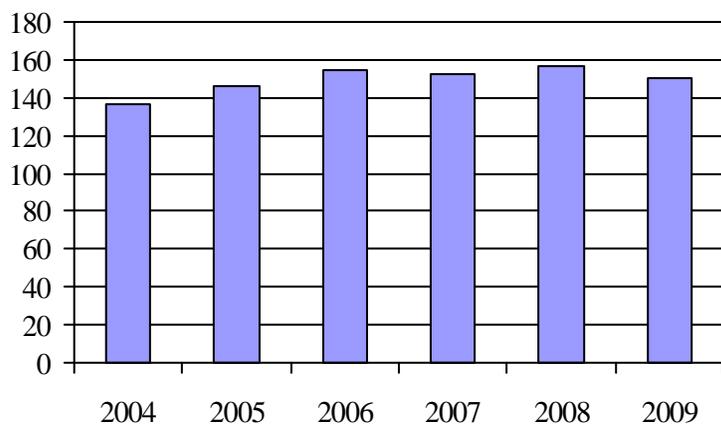
Destination(s) hors territoire

Drummondville, Nicolet, Victoriaville, Trois-Rivières, Saint-Grégoire

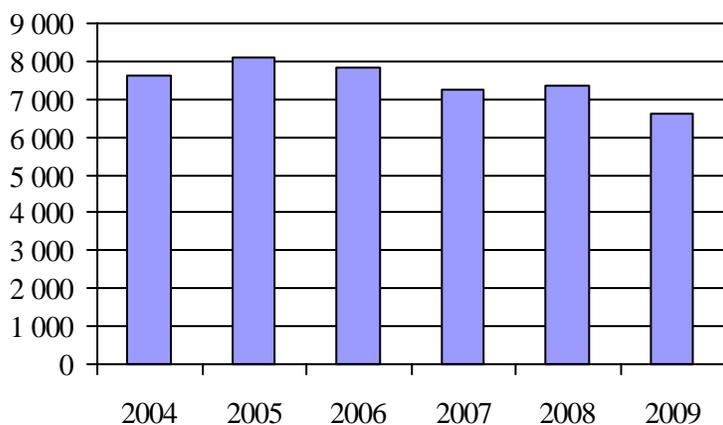
### 1. Évolution de la clientèle admise 2004 à 2009



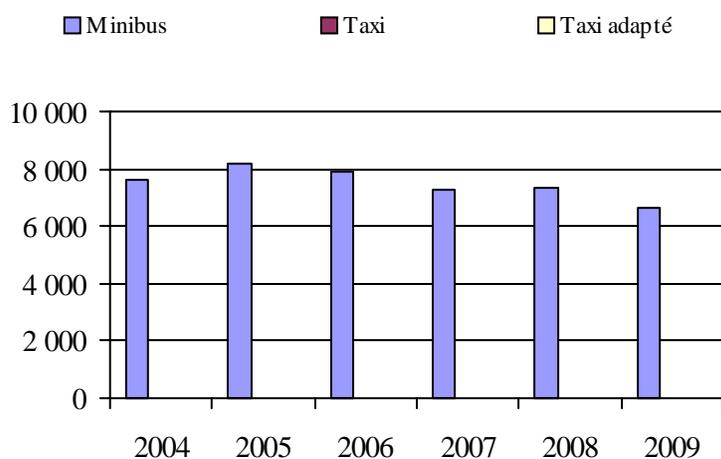
### 2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



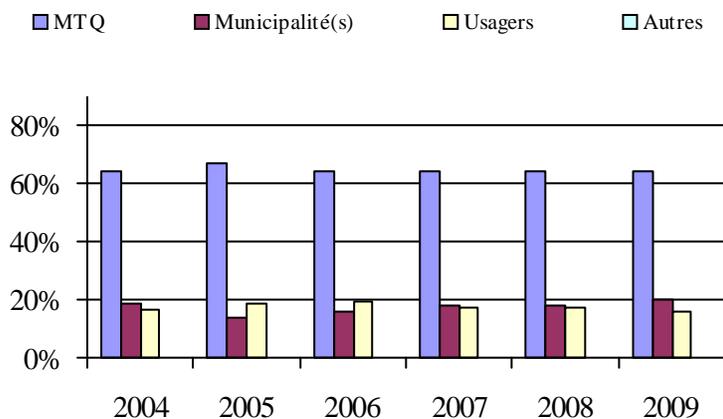
### 3. Évolution des déplacements 2004 à 2009



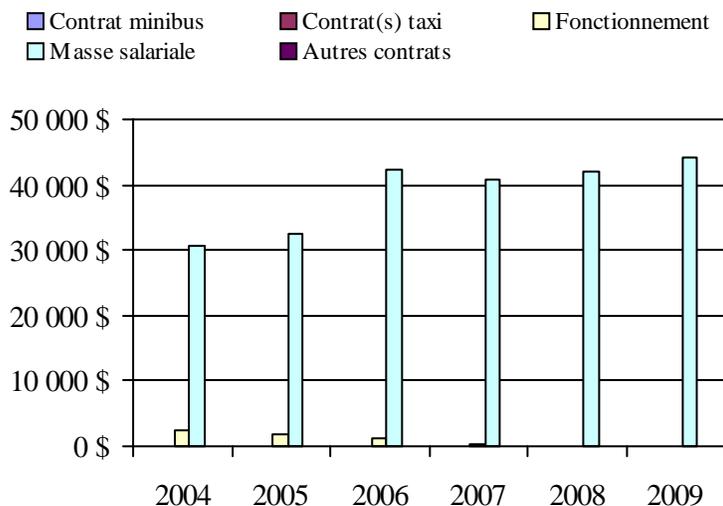
### 4. Évolution de la clientèle totale transportée 2004 à 2009



### 5. Évolution des revenus 2004 à 2009



### 6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



### Municipalité(s) participante(s)

#### Nom (code géographique)

Aston-Jonction (50013)  
 Daveluyville (39155)  
 Maddington (39165)  
 Sainte-Anne-du-Sault (39150)  
 Sainte-Eulalie (50005)  
 Saint-Léonard-d'Aston (50042)  
 Saint-Sylvère (38005)  
 Saint-Wenceslas (50023)

Population: 8 187      Territoire (km<sup>2</sup>): 444,21

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Paroisse de Saint-Narcisse (14351)

Adresse: 353, rue Notre-Dame  
Saint-Narcisse (Québec) G0X 2Y0  
418 328-8645

Organisme Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont  
délégué: 6820, rue Honfleur, CP 27  
Trois-Rivières (Québec) G9C 1L4  
418 362-3233  
ctafcm@hotmail.com

Date du début du service: 1989-11-13

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 135 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	165 122 \$
Usagers:	27 151 \$
Municipalité(s):	39 306 \$
Autres services:	53 844 \$
Autres:	351 \$
<b>Total:</b>	<b>285 774 \$</b>
Dépenses	
Administration:	17 319 \$
Exploitation:	266 903 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	106 235 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	136 359 \$
Contrat taxi:	17 744 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	6 565 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>284 222 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	53 844 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	95 448
autres services:	28 800
<b>total:</b>	<b>124 248</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 600
autres services:	1 008
<b>total:</b>	<b>3 608</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	370
<b>total:</b>	<b>370</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,46 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,99 \$
Coût d'exploitation par passager:	22,00 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	23,75 \$
- taxi:	20,17 \$
- global:	23,43 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,05
Passagers par voyage de taxi:	3,00
Km par passager minibus:	12,02
Km par véhicules-heures:	36,71
% de la population admise:	2,46%
Déplacements par personne admise:	17,14

Clientèle admise par groupes d'âge

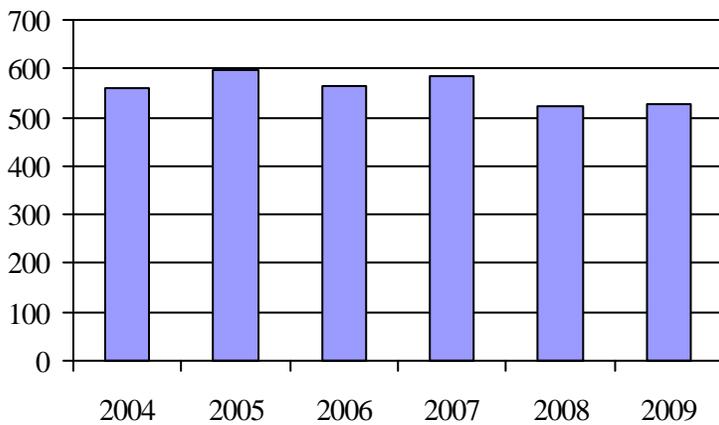
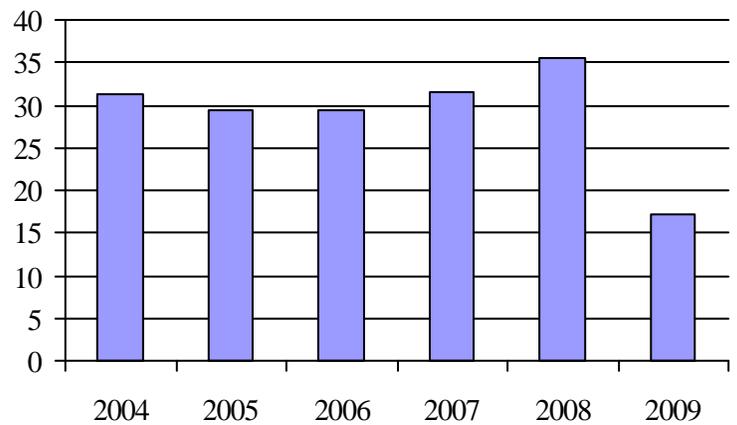
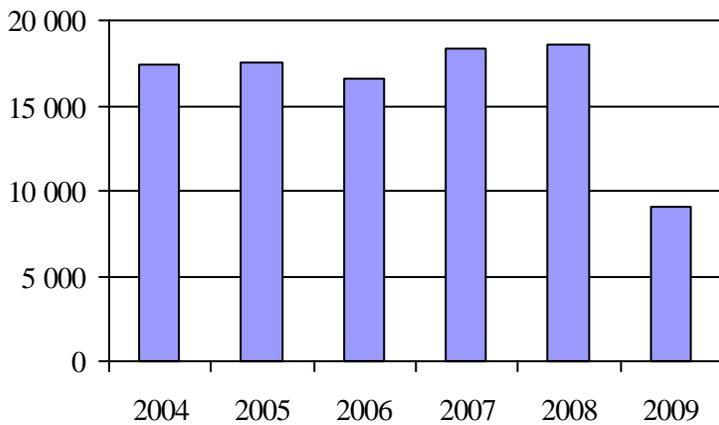
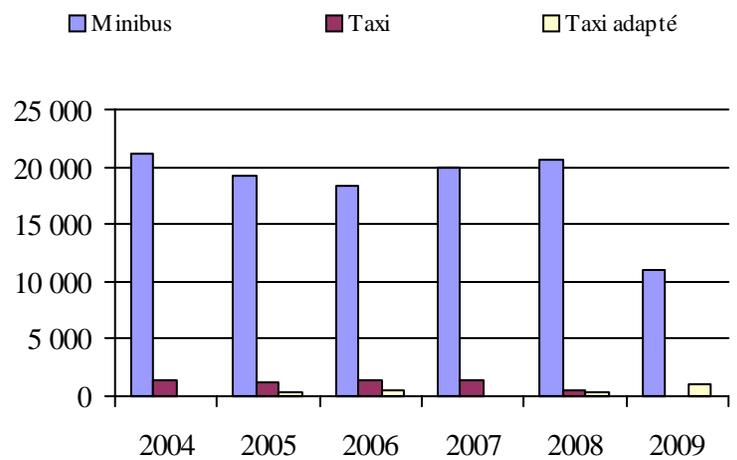
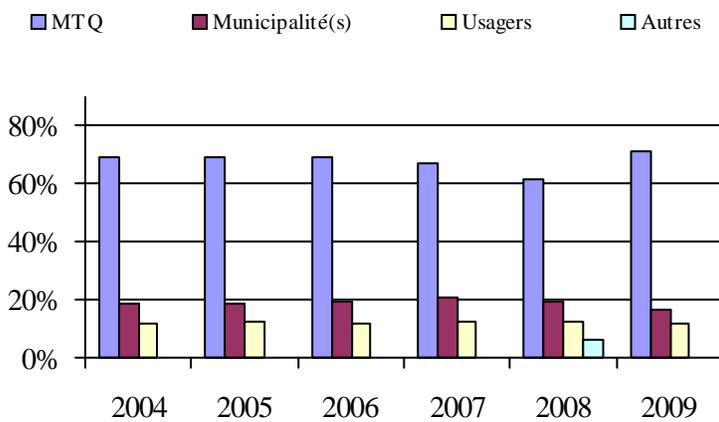
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	29	27	10	70
Ambulatoire:	0	17	27	132	54	230
Intellectuelle:	0	4	83	78	34	199
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	1	7	12	5	25
Autres:	0	0	4	0	0	4
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>150</b>	<b>249</b>	<b>103</b>	<b>528</b>
Admis en 2009:	0	2	10	7	3	22

Déplacements

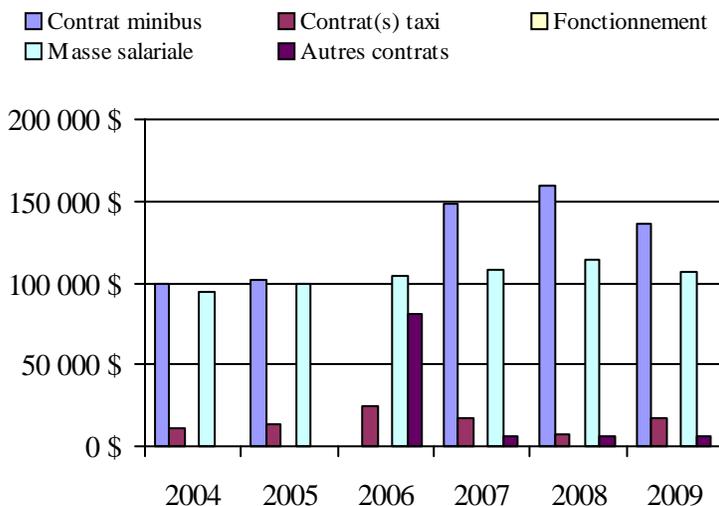
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 706	0	306	2 012
Ambulatoire:	6 234	0	804	7 038
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>7 940</b>	<b>0</b>	<b>1 110</b>	<b>9 050</b>
Régulier:	7 470	0	1 110	8 580
Occasionnel:	470	0	0	470
<b>Total:</b>	<b>7 940</b>	<b>0</b>	<b>1 110</b>	<b>9 050</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	7 384	0	220	7 604
<b>Autres services:</b>	<b>3 083</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 083</b>

Destination(s) hors territoire

Shawinigan, Trois-Rivières

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Batiscan (37210)  
 Champlain (37220)  
 Notre-Dame-du-Mont-Carmel (37235)  
 Sainte-Anne-de-la-Pérade (37205)  
 Sainte-Geneviève-de-Batiscan (37215)  
 Saint-Étienne-des-Grès (51090)  
 Saint-Luc-de-Vincennes (37225)  
 Saint-Maurice (37230)  
 Saint-Narcisse (37240)  
 Saint-Prospère (37250)  
 Saint-Stanislas (37245)

Population: 21 481    Territoire (km²): 962,72

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)

Adresse: 550, Hôtel de Ville, CP 400  
Shawinigan (Québec) G9N 6V3  
819 536-7211 poste 203

Organisme Régie de transport en commun de Shawinigan  
délégué: 550, Hôtel de Ville, CP 400  
Shawinigan (Québec) G9N 6V3  
819 536-7211 poste 203

Date du début du service: 1983-01-06

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 71	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 48	maximum: 2,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 22:30  
samedi: 12:00 à 23:30  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 47,25 \$  
maximum: 47,25 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	207 047 \$
Usagers:	45 555 \$
Municipalité(s):	62 435 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	10 205 \$
<b>Total:</b>	<b>325 242 \$</b>
Dépenses	
Administration:	25 521 \$
Exploitation:	289 954 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	246 007 \$
Contrat taxi:	43 947 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>315 475 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	125 000
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>125 000</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 859
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>6 859</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	1 731
<b>total:</b>	<b>1 731</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,50 \$
Coût contrat minibus par km:	1,97 \$
Coût contrat minibus par passager:	8,69 \$
Coût contrat taxi par passager:	25,39 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,65 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	9,54 \$
- taxi:	26,24 \$
- global:	10,50 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,13
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	4,41
Km par véhicules-heures:	18,22
% de la population admise:	0,69%
Déplacements par personne admise:	73,84

Clientèle admise par groupes d'âge

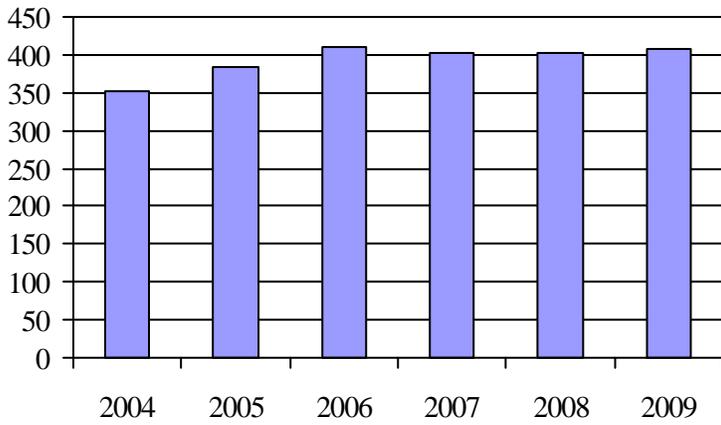
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	66	93	0	164
Ambulatoire:	0	0	26	56	0	82
Intellectuelle:	0	10	107	9	0	126
Psychique:	0	0	6	0	0	6
Visuelle:	0	0	18	8	0	26
Autres:	0	0	3	0	0	3
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>226</b>	<b>166</b>	<b>0</b>	<b>407</b>
Admis en 2009:	0	1	20	14	0	35

Déplacements

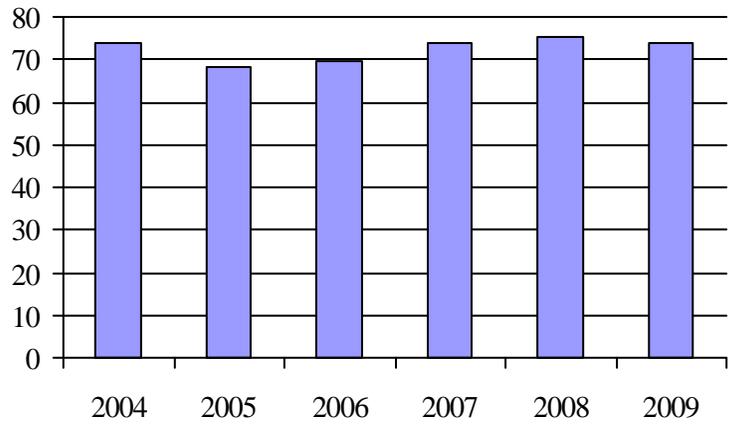
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	0	0	150	150
Ambulatoire:	28 320	0	1 581	29 901
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>28 320</b>	<b>0</b>	<b>1 731</b>	<b>30 051</b>
Régulier:	25 026	0	1 620	26 646
Occasionnel:	3 294	0	111	3 405
<b>Total:</b>	<b>28 320</b>	<b>0</b>	<b>1 731</b>	<b>30 051</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

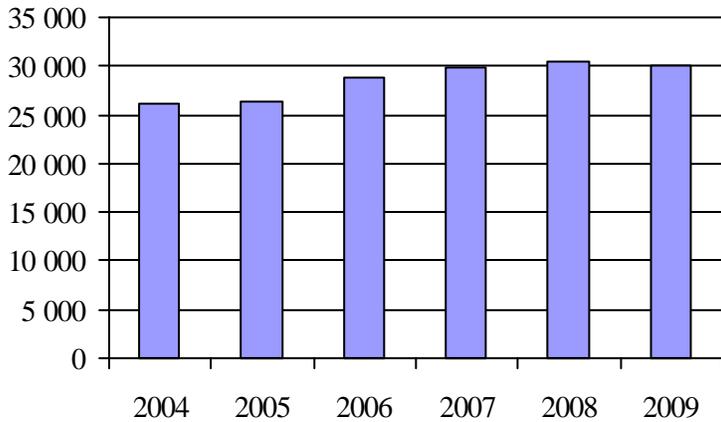
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



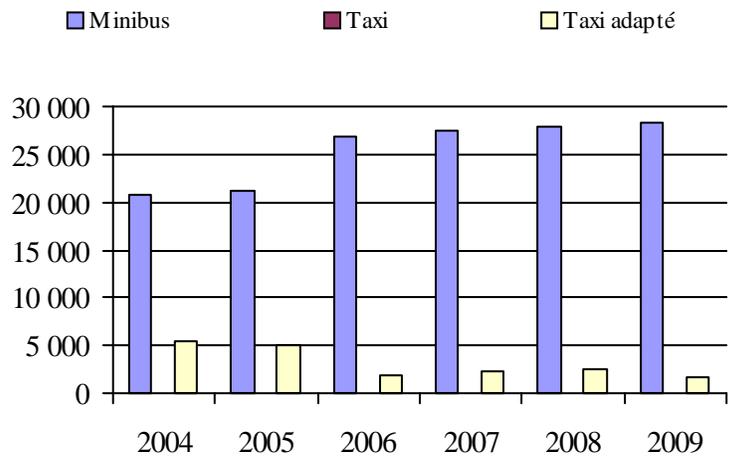
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



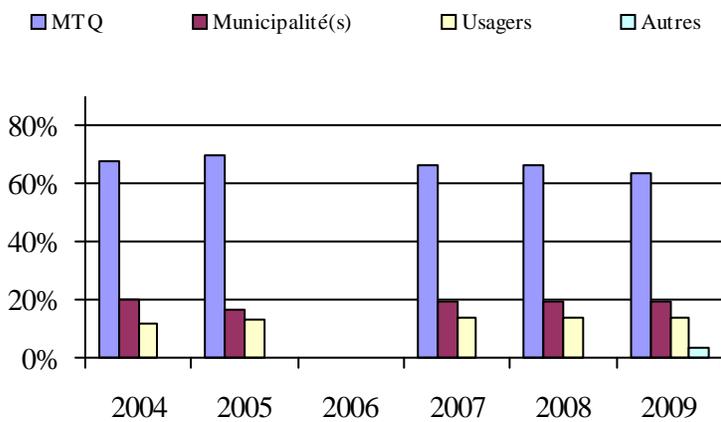
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



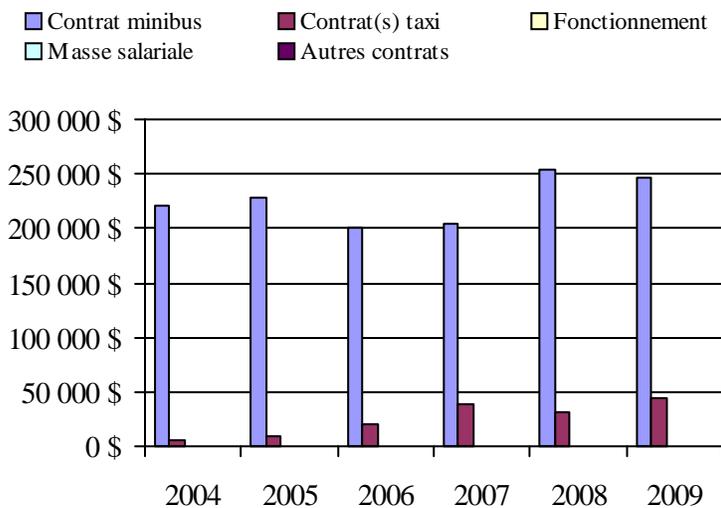
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Charette (51080)
- Saint-Boniface (51085)
- Saint-Élie-de-Caxton (51075)
- Saint-Mathieu-du-Parc (51070)
- Shawinigan (36033)

Population: 59 362    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 251,68

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Louiseville (14501)

Adresse: 105, avenue Saint-Laurent  
Louiseville (Québec) J5V 1J6  
819 228-9437

Organisme Transport adapté du comté de Maskinongé inc.  
délégué: 121, rang Petite-Rivière, local 11  
Louiseville (Québec) J5V 2H3  
819 228-9661  
tacm82@hotmail.com

Date du début du service: 1982-03-22

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 48	minimum: 1,40 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 13,95 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 18:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	132 759 \$
Usagers:	29 506 \$
Municipalité(s):	38 073 \$
Autres services:	365 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>200 703 \$</b>
Dépenses	
Administration:	63 986 \$
Exploitation:	134 980 \$
Fonctionnement:	30 448 \$
Masse salariale:	45 778 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	58 754 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>198 966 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	50 285
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>50 285</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 496
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>2 496</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	6 346
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>6 346</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,46 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,20 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,36 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,40 \$
- taxi:	13,72 \$
- global:	12,32 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,84
Passagers par voyage de taxi:	1,01
Km par passager minibus:	5,25
Km par véhicules-heures:	20,15
% de la population admise:	0,75%
Déplacements par personne admise:	97,50

Clientèle admise par groupes d'âge

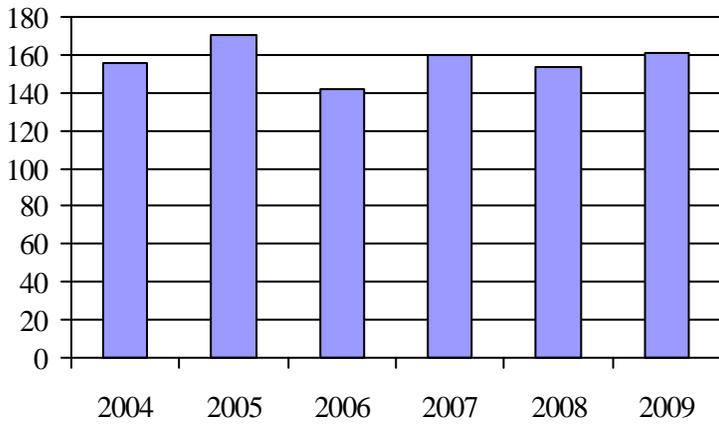
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	15	0	0	15
Ambulatoire:	0	0	37	11	0	48
Intellectuelle:	0	3	69	15	0	87
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	11	0	0	11
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>132</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>161</b>
Admis en 2009:	0	0	7	0	0	7

Déplacements

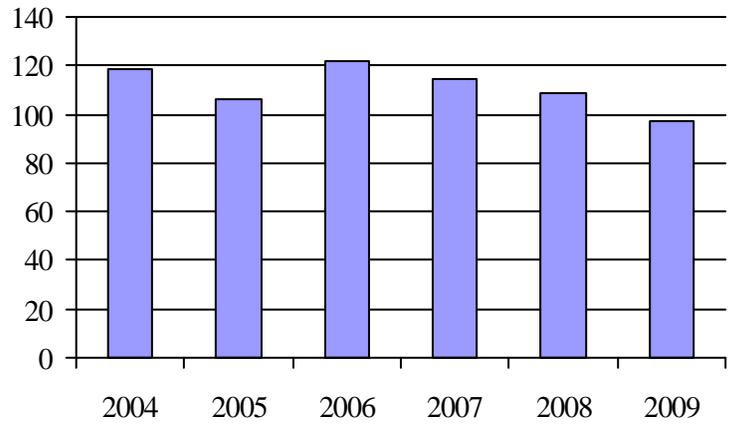
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 077	182	0	1 259
Ambulatoire:	8 240	6 198	0	14 438
Accompagnateur:	262	6	0	268
<b>Total:</b>	<b>9 579</b>	<b>6 386</b>	<b>0</b>	<b>15 965</b>
Régulier:	9 019	4 790	0	13 809
Occasionnel:	560	1 596	0	2 156
<b>Total:</b>	<b>9 579</b>	<b>6 386</b>	<b>0</b>	<b>15 965</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>

Destination(s) hors territoire

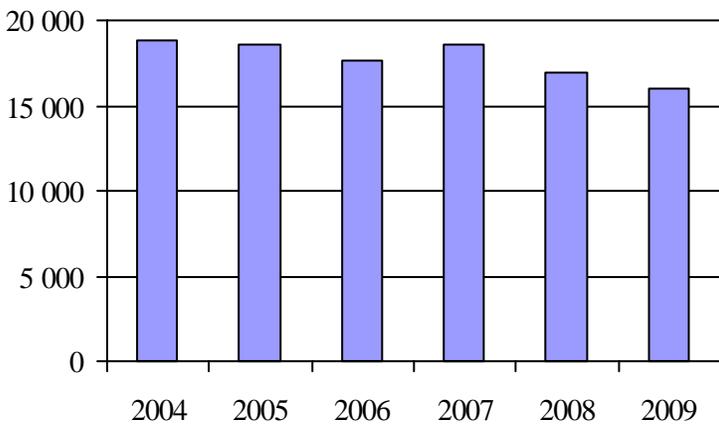
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



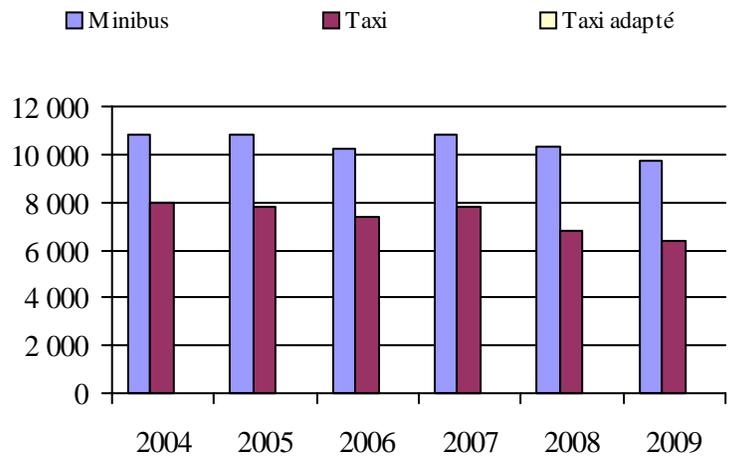
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



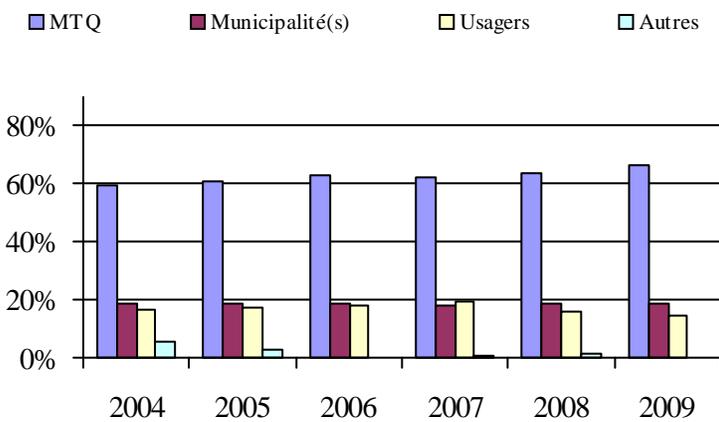
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



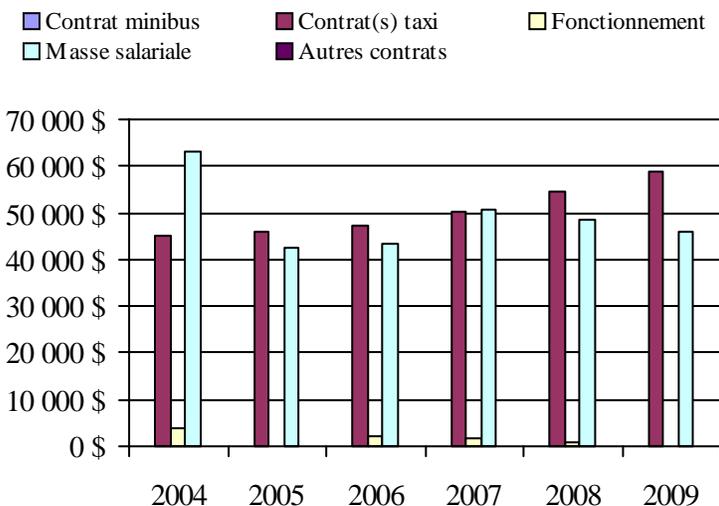
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Louiseville (51015)
- Maskinongé (51008)
- Saint-Alexis-des-Monts (51065)
- Sainte-Angèle-de-Prémont (51055)
- Sainte-Ursule (51040)
- Saint-Justin (51045)
- Saint-Léon-le-Grand (51035)
- Saint-Paulin (51060)
- Saint-Sévère (51030)
- Yamachiche (51020)

Population: 21 483    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 785,83

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Thècle (14701)

Adresse: 301, rue Saint-Jacques  
Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0  
418 289-2070

Organisme Corporation de transport adapté de Mékinac  
délégué: 301, rue Saint-Jacques, local 206  
Sainte-Thècle (Québec) G0X 3G0  
418 289-3723  
ctam@globetrotter.net

Date du début du service: 1990-07-17

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 60,00 \$  
maximum: 60,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 36 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	103 069 \$
Usagers:	10 944 \$
Municipalité(s):	30 739 \$
Autres services:	87 097 \$
Autres:	130 \$
<b>Total:</b>	<b>231 979 \$</b>
Dépenses	
Administration:	58 904 \$
Exploitation:	166 734 \$
Fonctionnement:	17 019 \$
Masse salariale:	37 399 \$
Immobilisation:	13 442 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	12 757 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	86 117 \$
<b>Total:</b>	<b>225 638 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	102 510 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	75 795
autres services:	5 039
<b>total:</b>	<b>80 834</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 485
autres services:	165
<b>total:</b>	<b>2 650</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	322
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>322</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	21,96 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	18,22 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,94 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	19,45 \$
- taxi:	31,72 \$
- global:	20,22 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,13
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	14,34
Km par véhicules-heures:	30,50
% de la population admise:	0,95%
Déplacements par personne admise:	45,98

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	9	2	9	21
Ambulatoire:	0	2	15	2	27	46
Intellectuelle:	0	5	24	0	1	30
Psychique:	0	0	10	1	4	15
Visuelle:	0	0	1	0	3	4
Autres:	0	0	1	0	1	2
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>118</b>
Admis en 2009:	0	0	3	0	2	5

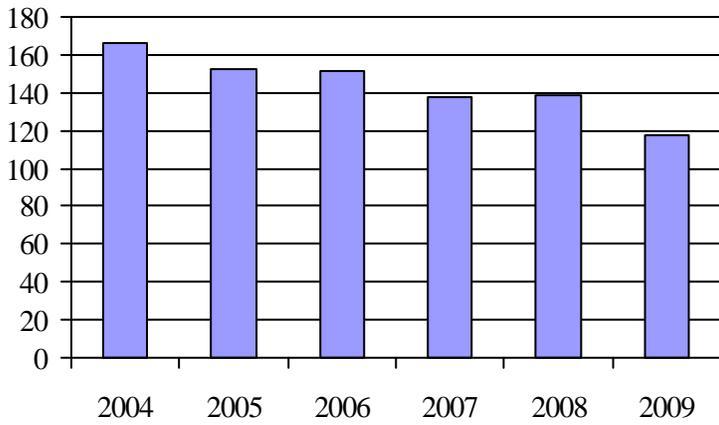
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	379	0	0	379
Ambulatoire:	4 725	322	0	5 047
Accompagnateur:	180	0	0	180
<b>Total:</b>	<b>5 284</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>5 606</b>
Régulier:	4 013	168	0	4 181
Occasionnel:	1 271	154	0	1 425
<b>Total:</b>	<b>5 284</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>5 606</b>
Visiteurs:	564	0	0	564
Hors territoire:	2 597	168	0	2 765
<b>Autres services:</b>	<b>5 174</b>	<b>378</b>	<b>0</b>	<b>5 552</b>

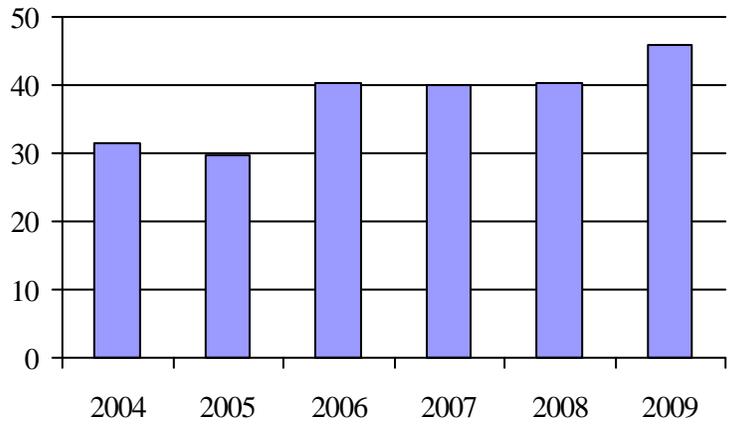
Destination(s) hors territoire

Grand-Mère, Saint-George-de-Champlain, Shawinigan-Sud, Shawinigan

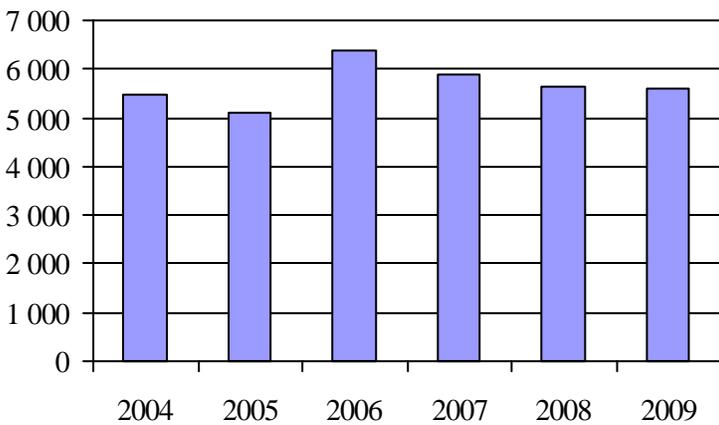
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



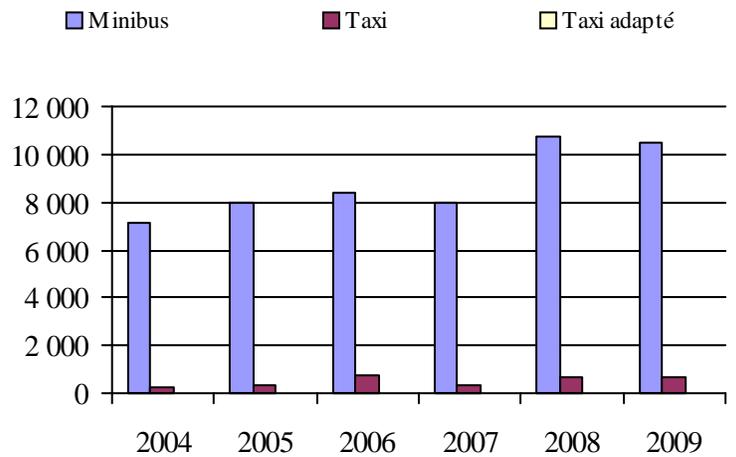
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



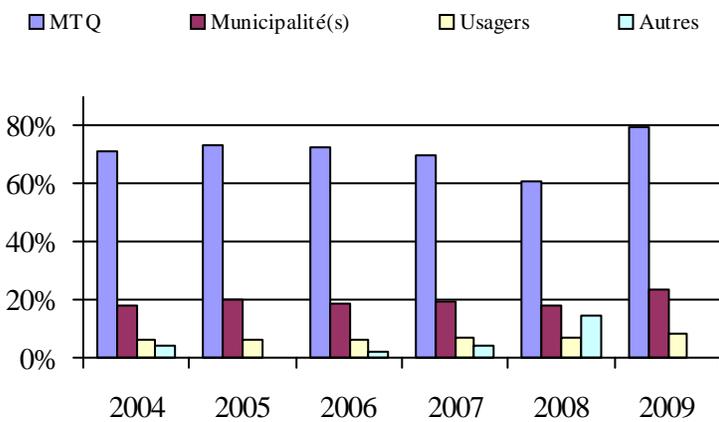
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



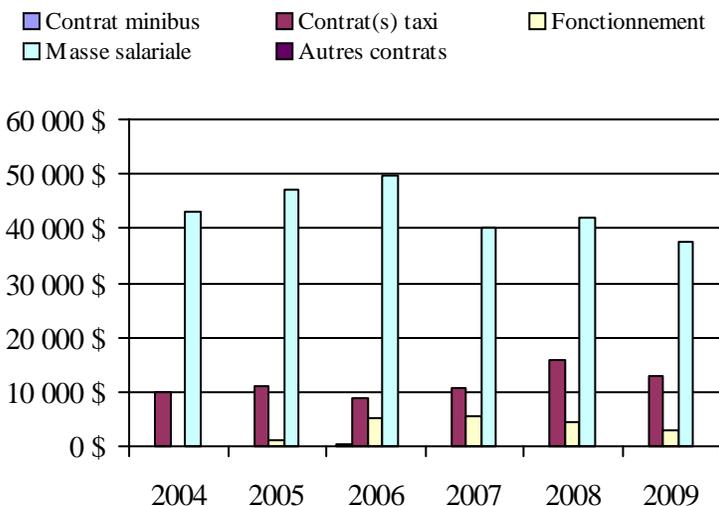
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Grandes-Piles (35040)
- Hérouxville (35035)
- Lac-aux-Sables (35010)
- Notre-Dame-de-Montauban (35005)
- Saint-Adelphe (35015)
- Sainte-Thècle (35050)
- Saint-Roch-de-Mékinac (35045)
- Saint-Séverin (35020)
- Saint-Tite (35027)
- Trois-Rives (35055)

Population: 12 458    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 954,32

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de La Tuque (14801)

Adresse: 375, rue St-Joseph  
La Tuque (Québec) G9X 1R5  
819 523-8200

Organisme Corporation de transport adapté du Haut Saint-Maurice  
délégué: 885, boulevard Ducharme  
La Tuque (Québec) G9X 3C1  
819 523-6004  
autono.bus@hotmail.com

Date du début du service: 1989-08-21

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 53	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 16:30  
samedi: 09:00 à 16:00  
dimanche: 09:00 à 16:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	82 801 \$
Usagers:	17 324 \$
Municipalité(s):	35 581 \$
Autres services:	2 973 \$
Autres:	5 582 \$
<b>Total:</b>	<b>144 261 \$</b>
Dépenses	
Administration:	42 261 \$
Exploitation:	90 858 \$
Fonctionnement:	16 372 \$
Masse salariale:	58 959 \$
Immobilisation:	11 737 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	3 790 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>133 119 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	1 968 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	34 988
autres services:	1 600
<b>total:</b>	<b>36 588</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 853
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>2 853</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	598
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>598</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,82 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,12 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,05 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,84 \$
- taxi:	10,87 \$
- global:	11,79 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,37
Passagers par voyage de taxi:	1,04
Km par passager minibus:	3,64
Km par véhicules-heures:	12,26
% de la population admise:	1,65%
Déplacements par personne admise:	51,27

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	16	5	8	30
Ambulatoire:	0	0	23	37	52	112
Intellectuelle:	2	1	22	9	1	35
Psychique:	0	0	4	1	0	5
Visuelle:	0	0	2	1	5	8
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>190</b>
Admis en 2009:	0	0	2	24	21	47

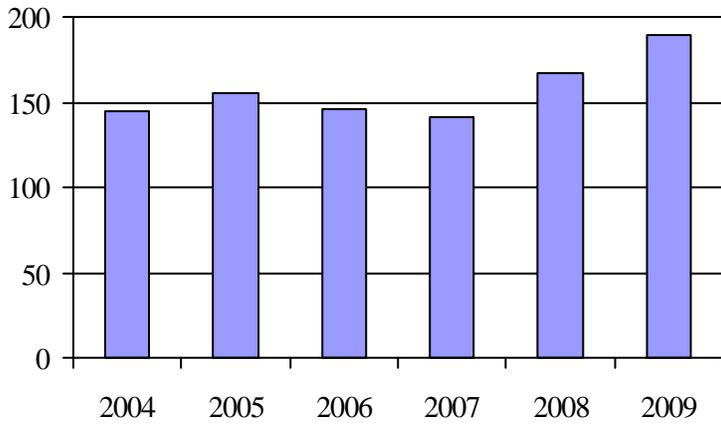
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	875	7	0	882
Ambulatoire:	8 269	591	0	8 860
Accompagnateur:	471	21	0	492
<b>Total:</b>	<b>9 615</b>	<b>619</b>	<b>0</b>	<b>10 234</b>
Régulier:	5 080	0	0	5 080
Occasionnel:	4 535	619	0	5 154
<b>Total:</b>	<b>9 615</b>	<b>619</b>	<b>0</b>	<b>10 234</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>1 058</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 058</b>

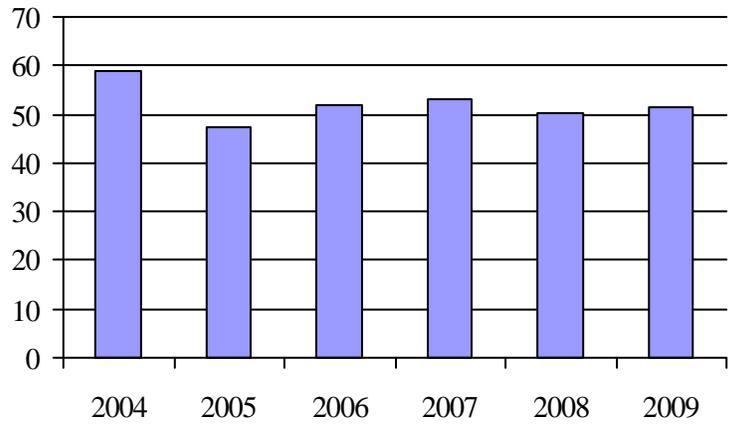
Destination(s) hors territoire

Organisme mandataire: Ville de La Tuque (14801)

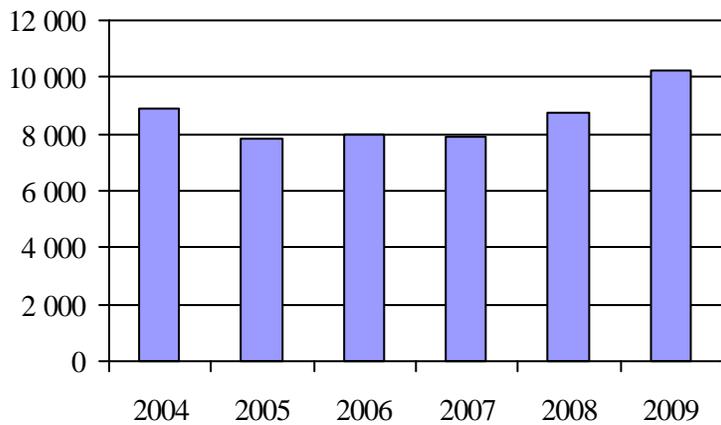
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



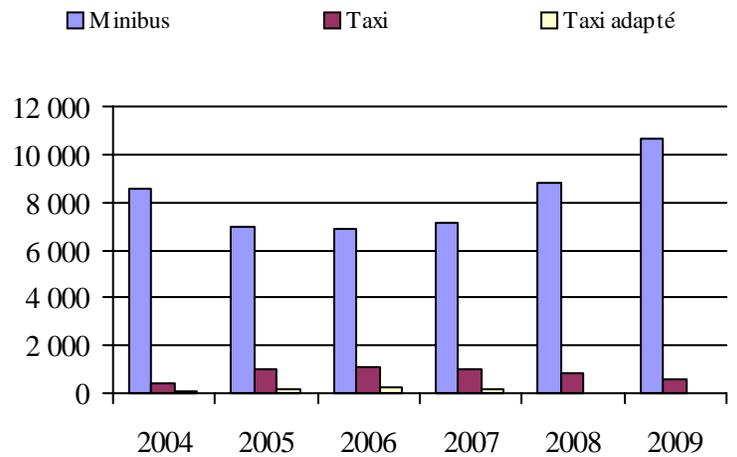
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



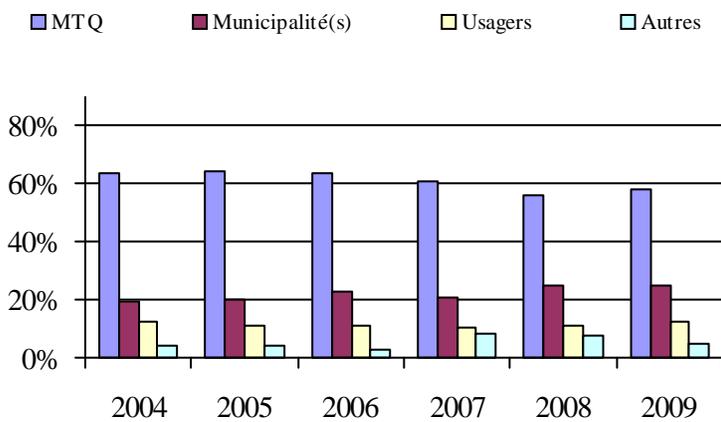
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



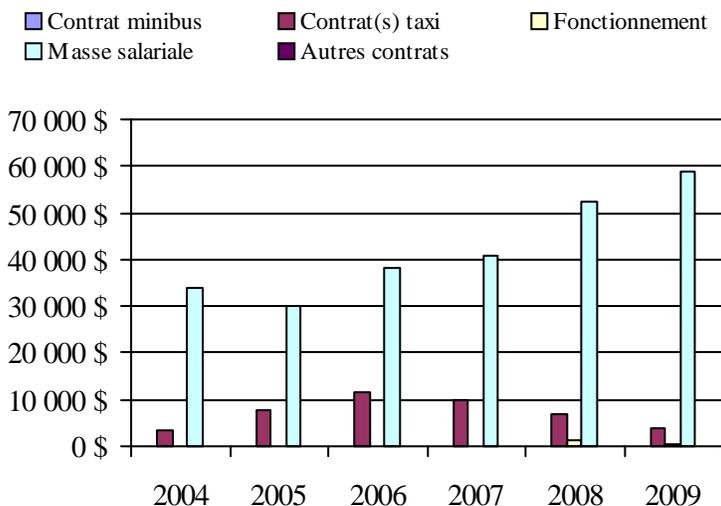
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

La Tuque (90012)

Population: 11 484    Territoire (km<sup>2</sup>): 28 421,48

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport de Trois-Rivières (24351)

Adresse: 2000, rue Bellefeuille, CP 696  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5J3  
819 373-4533 poste 236

Organisme Société de transport de Trois-Rivières  
délégué: 2000, rue Bellefeuille, CP 696  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5J3  
819 373-4533 poste 244  
gdemontigny@str.qc.ca

Date du début du service: 1982-01-03

Direction territoriale: Mauricie-Centre-du-Québec

Région administrative: Mauricie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 107	minimum: 2,85 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 48	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:30  
samedi: 09:30 à 00:00  
dimanche: 09:30 à 19:30

Abonnement mensuel

minimum: 47,00 \$  
maximum: 60,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	805 749 \$
Usagers:	172 058 \$
Municipalité(s):	497 803 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	20 210 \$
<b>Total:</b>	<b>1 495 820 \$</b>
Dépenses	
Administration:	109 510 \$
Exploitation:	1 381 330 \$
Fonctionnement:	328 647 \$
Masse salariale:	718 998 \$
Immobilisation:	141 144 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	192 542 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>1 490 840 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	9
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>9</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	281 296
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>281 296</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	15 813
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>15 813</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	9 854
par taxi adapté:	211
<b>total:</b>	<b>10 065</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,34 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,09 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,92 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	24,12 \$
- taxi:	10,57 \$
- global:	19,34 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,16
Passagers par voyage de taxi:	2,70
Km par passager minibus:	5,64
Km par véhicules-heures:	17,79
% de la population admise:	1,32%
Déplacements par personne admise:	44,48

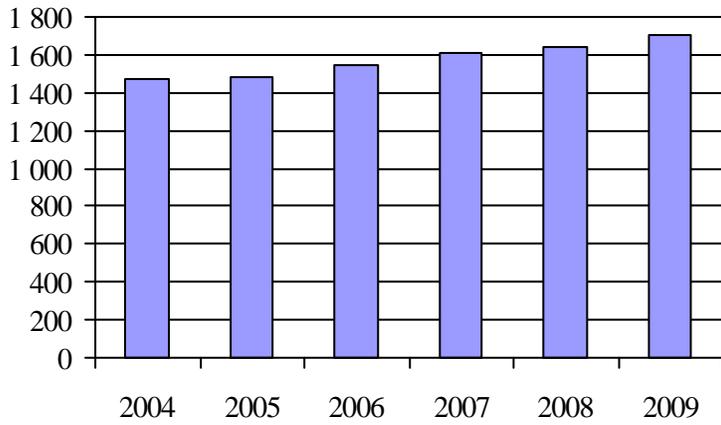
Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	15	342	594	0	951
Ambulatoire:	0	5	126	219	0	350
Intellectuelle:	0	19	216	49	0	284
Psychique:	0	1	6	29	0	36
Visuelle:	0	0	37	43	0	80
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>727</b>	<b>934</b>	<b>0</b>	<b>1701</b>
Admis en 2009:	0	14	53	82	0	149

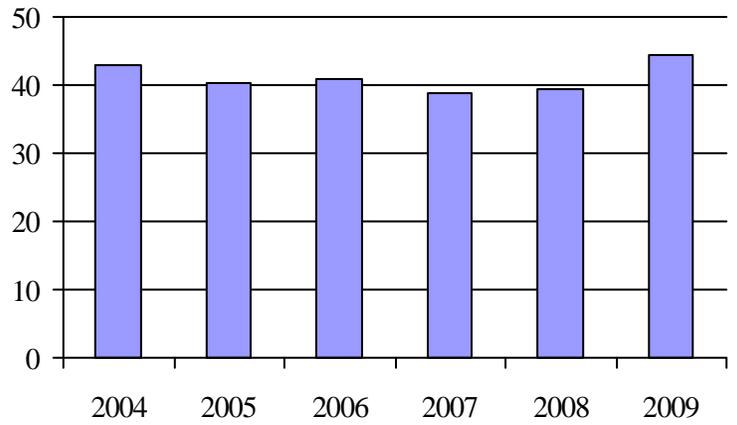
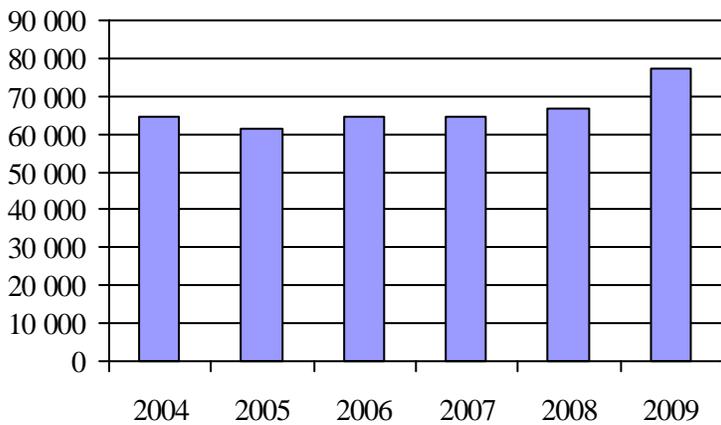
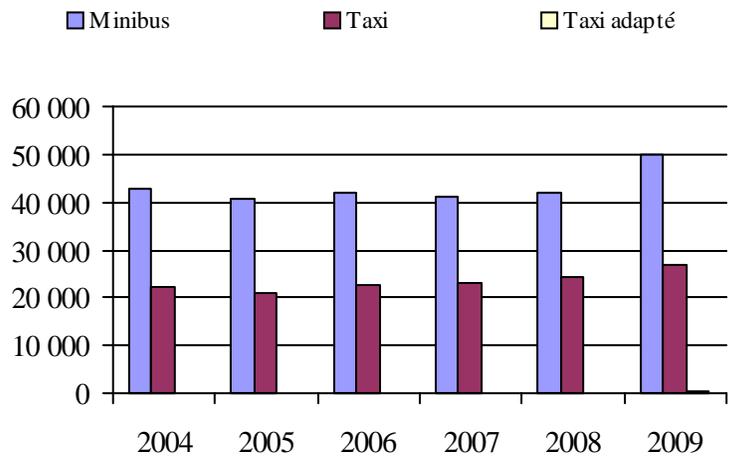
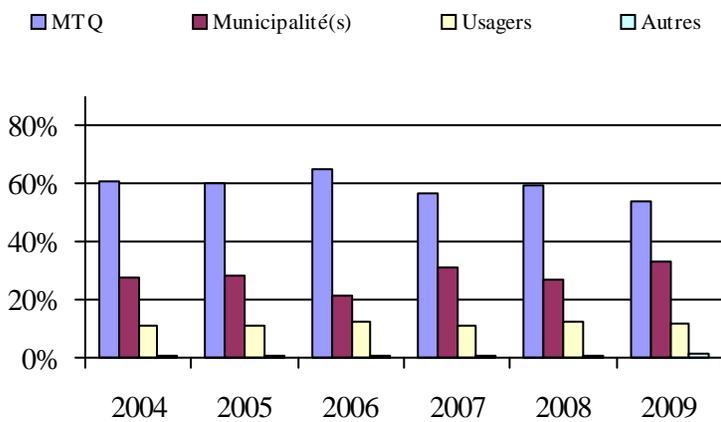
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	28 397	2 277	219	30 893
Ambulatoire:	20 202	24 535	29	44 766
Accompagnateur:	1 303	98	16	1 417
<b>Total:</b>	<b>49 902</b>	<b>26 910</b>	<b>264</b>	<b>77 076</b>
Régulier:	32 890	22 898	100	55 888
Occasionnel:	17 012	4 012	164	21 188
<b>Total:</b>	<b>49 902</b>	<b>26 910</b>	<b>264</b>	<b>77 076</b>
Visiteurs:	119	87	0	206
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

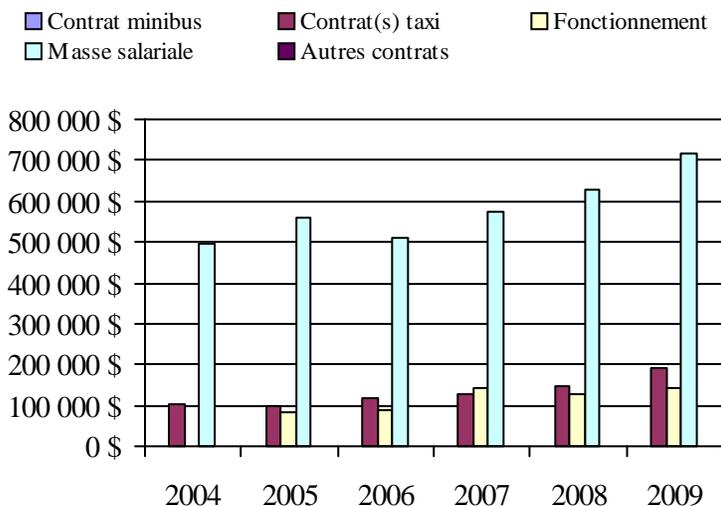
Destination(s) hors territoire

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Trois-Rivières (37067)

Population: 129 230 Territoire (km<sup>2</sup>): 288,50

Direction de la  
Chaudière-Appalaches



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches (155660)

Adresse: 1156, boulevard de la Rive-Sud  
Lévis (Québec) G6W 5M6Responsable: Annie Fournier  
418 839-7978 poste 2115  
annie.fournier@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 82	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 22	maximum: 19,25 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 40,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 71,60 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 759 040 \$
Usagers:	895 531 \$
Municipalité(s):	809 618 \$
Autres services:	298 542 \$
Autres:	117 637 \$
<b>Total:</b>	<b>4 880 369 \$</b>
Dépenses	
Administration:	417 242 \$
Exploitation:	4 542 351 \$
Fonctionnement:	80 795 \$
Masse salariale:	617 674 \$
Immobilisation:	52 252 \$
Contrat minibus:	992 232 \$
Contrat taxi:	1 978 634 \$
Contrat bimodal:	626 279 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	194 486 \$
<b>Total:</b>	<b>4 959 593 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	260 919 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	5
à contrat:	19
<b>total:</b>	<b>24</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 149 517
autres services:	8 678
<b>total:</b>	<b>1 158 195</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	40 227
autres services:	298
<b>total:</b>	<b>40 525</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	77 063
par taxi adapté:	21 779
<b>total:</b>	<b>98 842</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,53 \$
Coût contrat minibus par km:	1,54 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,85 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,79 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,78 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,29 \$
- taxi:	15,49 \$
- global:	13,95 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,12
Passagers par voyage de taxi:	1,84
Km par passager minibus:	6,94
Km par véhicules-heures:	28,58
% de la population admise:	1,34%
Déplacements par personne admise:	63,91

Clientèle admise par groupes d'âge

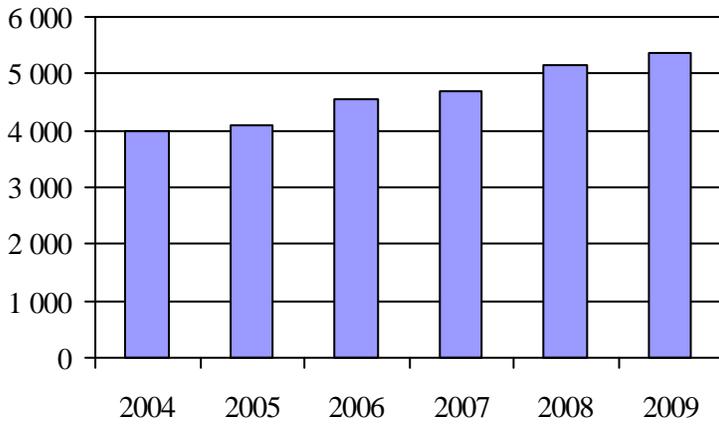
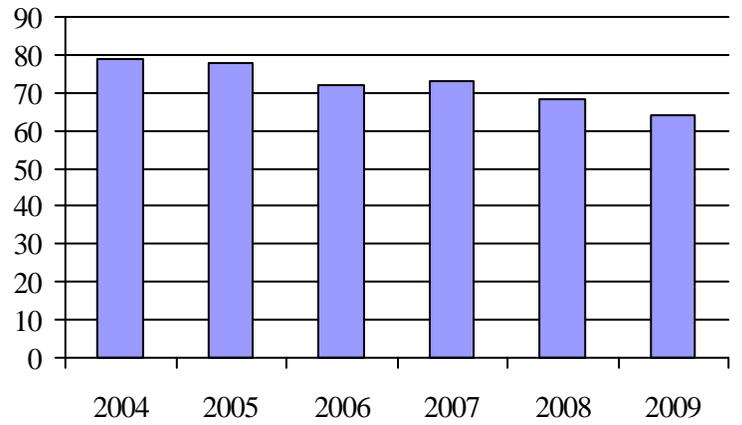
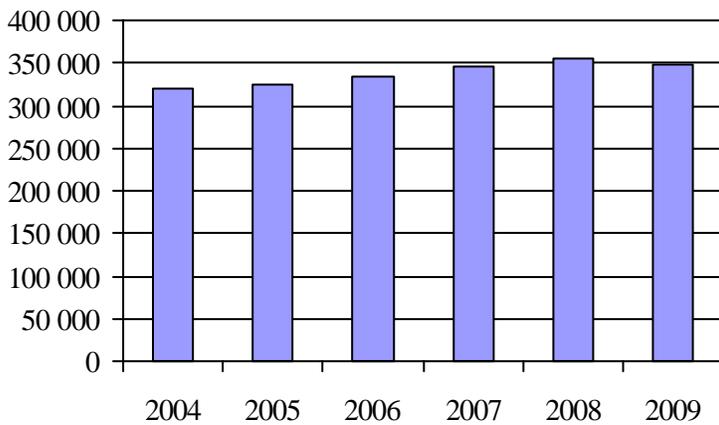
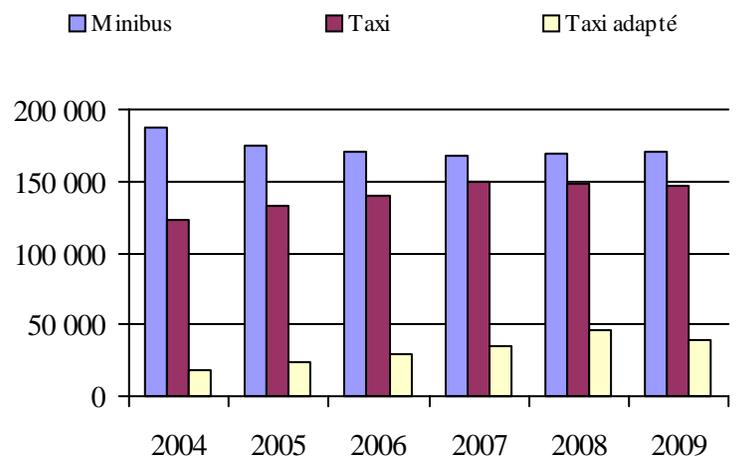
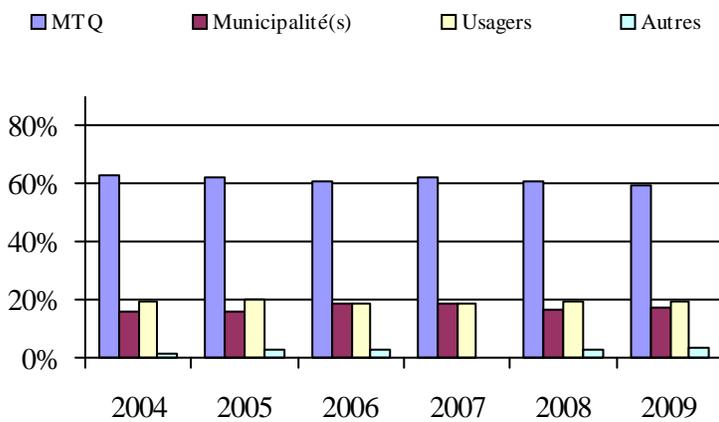
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	63	547	592	390	1594
Ambulatoire:	1	36	444	510	414	1405
Intellectuelle:	2	185	1155	335	80	1757
Psychique:	0	7	118	82	38	245
Visuelle:	0	9	92	94	43	238
Autres:	0	8	55	22	44	129
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>308</b>	<b>2411</b>	<b>1635</b>	<b>1009</b>	<b>5368</b>
Admis en 2009:	3	82	186	189	152	612

Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	26 058	7 579	15 621	49 258
Ambulatoire:	138 197	134 309	21 296	293 802
Accompagnateur:	1 314	1 798	1 198	4 310
<b>Total:</b>	<b>165 569</b>	<b>143 686</b>	<b>38 115</b>	<b>347 370</b>
Régulier:	136 272	104 397	22 699	263 368
Occasionnel:	29 297	39 289	15 416	84 002
<b>Total:</b>	<b>165 569</b>	<b>143 686</b>	<b>38 115</b>	<b>347 370</b>
Visiteurs:	85	32	51	168
Hors territoire:	4 706	8 016	2 068	14 790
<b>Autres services:</b>	<b>4 805</b>	<b>2 856</b>	<b>439</b>	<b>8 100</b>

Destination(s) hors territoire

non applicable

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009**Organisme(s) participant(s)****Nom (code organisme)**

MRC de Bellechasse (13601)

MRC de Montmagny (13302)

MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)

Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)

Municipalité de Saint-Aubert (13251)

Municipalité de Sainte-Croix (13751)

Société de transport de Lévis (23651)

Ville de Montmagny (13301)

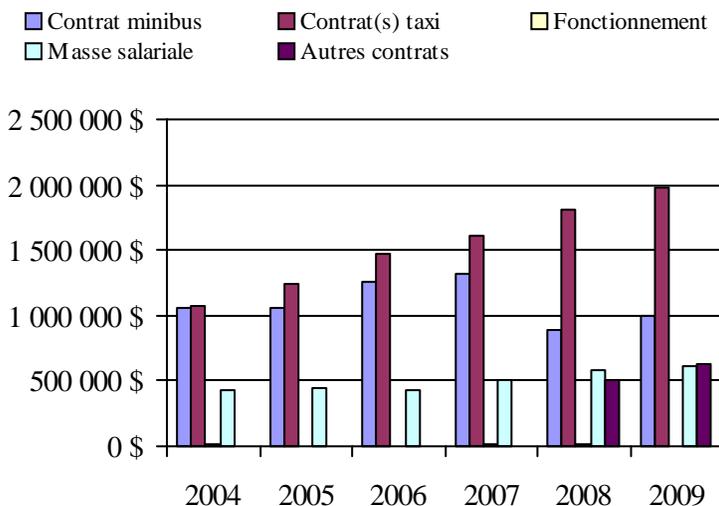
Ville de Saint-Georges (13401)

Ville de Saint-Pamphile (13252)

Ville de Thetford Mines (13451)

Population: 401 397 Territoire (km²): 14 662,43

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Saint-Aubert (13251)

Adresse: 14, rue des Loisirs  
Saint-Aubert (Québec) G0R 2R0  
418 598-3368

Organisme Transport adapté L'Islet-Nord  
délégué: 200, Route 204  
Saint-Damase-de-L'Islet (Québec) G0R 2X0  
418 598-7920  
mlpb@globetrotter.net

Date du début du service: 1986-12-18

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 77	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,75 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 18:00  
samedi: 09:00 à 22:00  
dimanche: 09:00 à 18:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 11 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	39 862 \$
Usagers:	21 310 \$
Municipalité(s):	7 845 \$
Autres services:	34 554 \$
Autres:	21 \$
<b>Total:</b>	<b>103 592 \$</b>
Dépenses	
Administration:	25 442 \$
Exploitation:	71 772 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	13 466 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	40 503 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	17 803 \$
<b>Total:</b>	<b>97 214 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	28 919 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 416
par taxi adapté:	282
<b>total:</b>	<b>1 698</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,81 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,01 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,65 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	0,00 \$
- taxi:	14,42 \$
- global:	14,42 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,00
Passagers par voyage de taxi:	3,41
Km par passager minibus:	0,00
Km par véhicules-heures:	0,00
% de la population admise:	0,63%
Déplacements par personne admise:	170,15

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	5	4	0	9
Ambulatoire:	0	0	6	0	0	6
Intellectuelle:	0	0	17	0	0	17
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	1	0	1	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>34</b>
Admis en 2009:	0	0	4	1	1	6

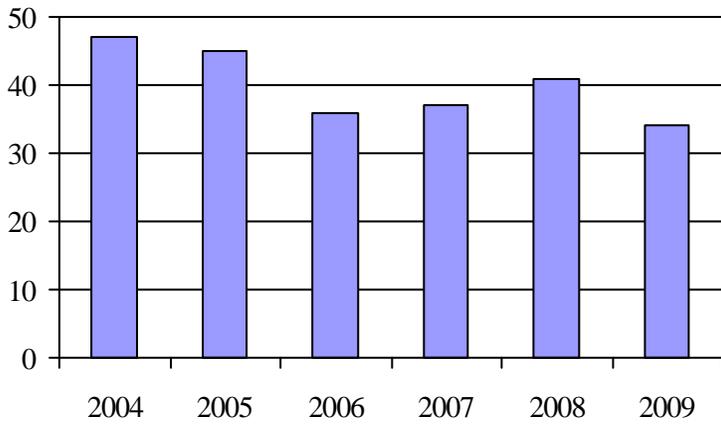
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	0	0	557	557
Ambulatoire:	0	4 337	891	5 228
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>4 337</b>	<b>1 448</b>	<b>5 785</b>
Régulier:	0	4 234	1 241	5 475
Occasionnel:	0	103	207	310
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>4 337</b>	<b>1 448</b>	<b>5 785</b>
Visiteurs:	0	18	42	60
Hors territoire:	0	412	788	1 200
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>829</b>	<b>127</b>	<b>956</b>

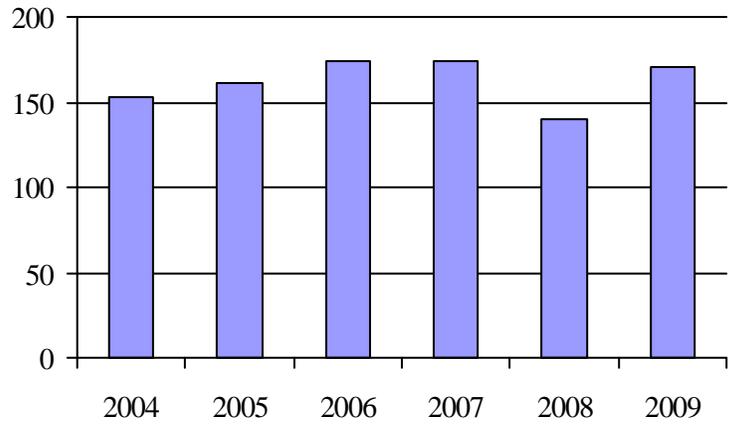
Destination(s) hors territoire

La Pocatière, L'Islet, Montmagny, Saint-Eugène, Tourville

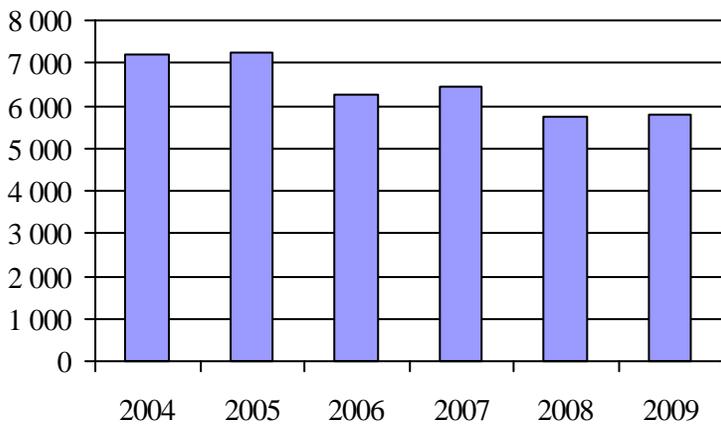
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



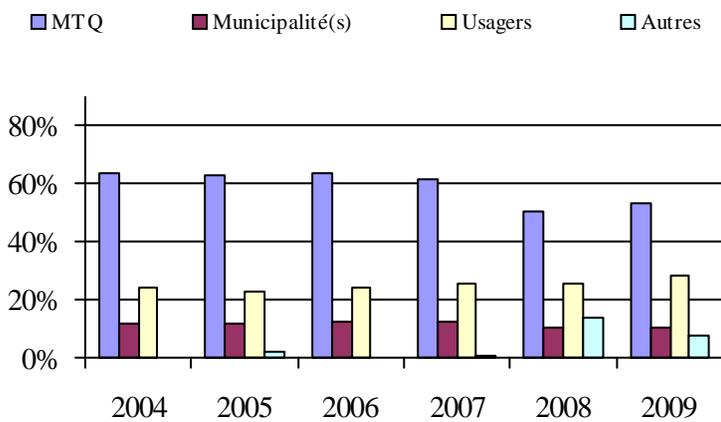
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



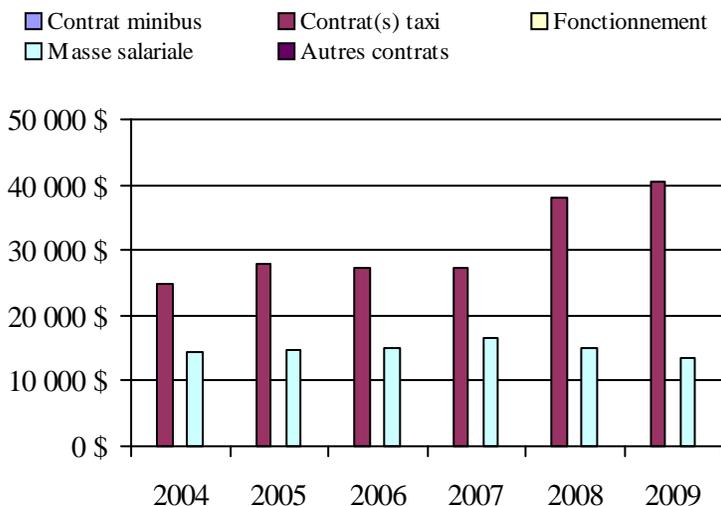
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Saint-Aubert (17055)  
Saint-Damase-de-L'Islet (17040)  
Saint-Jean-Port-Joli (17070)

Population: 5 398    Territoire (km²): 425,42

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Saint-Pamphile (13252)

Adresse: 3, Route Elgin Sud  
Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0  
418 356-5501

Organisme Transport adapté L'Islet-Sud  
délégué: 35, rue Principale, suite 108  
Saint-Pamphile (Québec) G0R 3X0  
418 356-2116  
transadaptelisletsud@globetrotter.net

Date du début du service: 1982-01-26

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 16:30	minimum: 0,00 \$	
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi:	maximum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision:	Temps moyen d'un déplacement: 45 minutes		
Déplacements hors territoire			

Informations financières

Revenus	
MTQ:	62 250 \$
Usagers:	11 494 \$
Municipalité(s):	22 500 \$
Autres services:	36 042 \$
Autres:	15 006 \$
Total:	147 292 \$
Dépenses	
Administration:	22 122 \$
Exploitation:	64 786 \$
Fonctionnement:	14 062 \$
Masse salariale:	27 720 \$
Immobilisation:	8 343 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	14 661 \$
Total:	86 908 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	21 454 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
total:	1
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	44 663
autres services:	3 824
total:	48 487
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 080
autres services:	109
total:	2 189
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,90 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,04 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,49 \$
- taxi:	7,40 \$
- global:	17,49 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,86
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	11,53
Km par véhicules-heures:	21,47
% de la population admise:	1,72%
Déplacements par personne admise:	31,98

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	6	8	26	40
Ambulatoire:	0	0	4	8	14	26
Intellectuelle:	0	3	25	4	1	33
Psychique:	0	0	4	4	10	18
Visuelle:	0	0	1	0	2	3
Autres:	0	0	0	0	0	0
Total:	0	3	40	24	53	120
Admis en 2009:	0	2	1	2	8	13

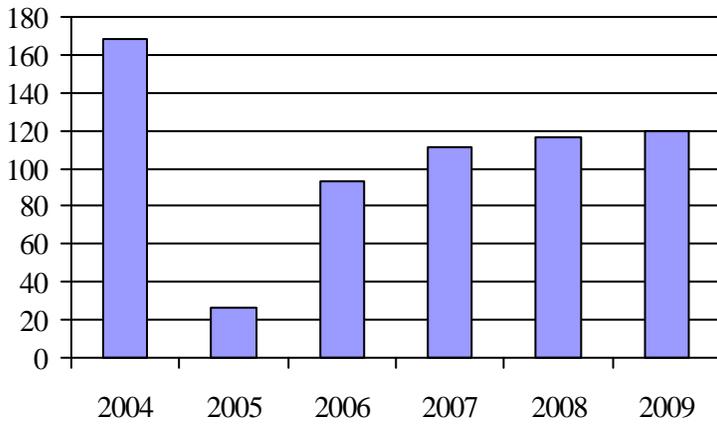
Déplacements

Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	555	0	0	555
Ambulatoire:	3 282	0	0	3 282
Accompagnateur:	36	0	0	36
Total:	3 873	0	0	3 873
Régulier:	3 693	0	0	3 693
Occasionnel:	180	0	0	180
Total:	3 873	0	0	3 873
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	178	0	0	178
Autres services:	1 093	4	0	1 097

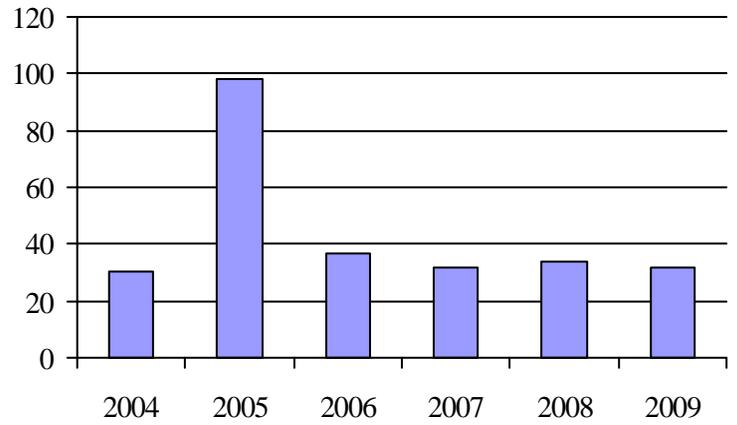
Destination(s) hors territoire

Cap Saint-Ignace, La Pocatière, L'Islet, Saint-Cyrille, Montmagny, Saint-Jean-Chrysostôme

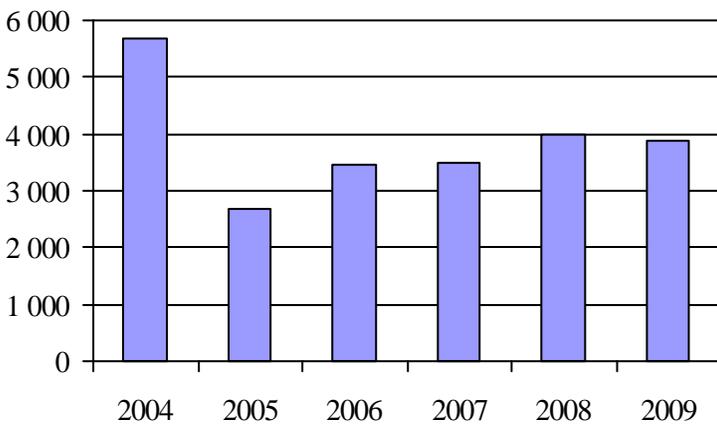
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



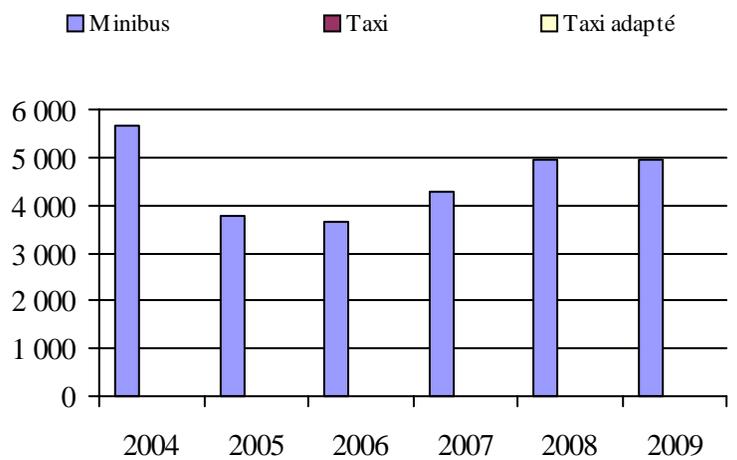
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



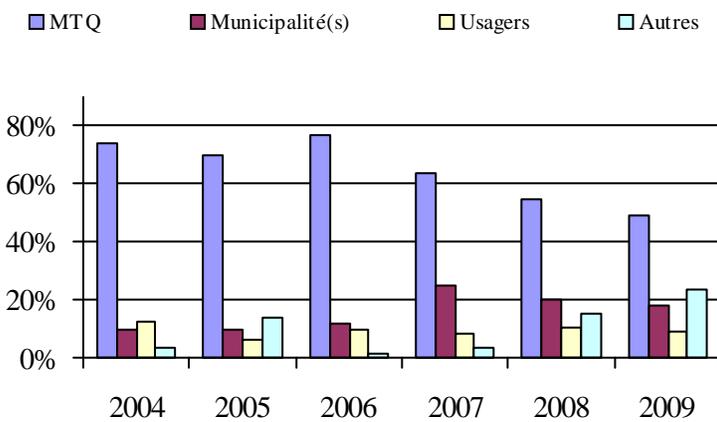
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



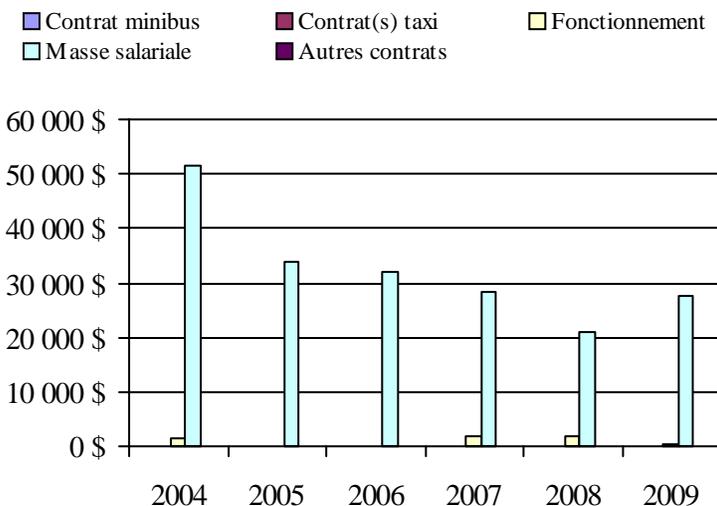
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Saint-Adalbert (17015)
- Sainte-Félicité (17025)
- Sainte-Perpétue (17030)
- Saint-Marcel (17020)
- Saint-Omer (17005)
- Saint-Pamphile (17010)
- Tourville (17035)

Population: 6 985    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 196,80

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Montmagny (13301)

Adresse: 143, rue Saint-Jean-Baptiste Est  
Montmagny (Québec) G5V 1K4  
418 248-3361

Organisme Transbéliment inc.  
délégué: 25, boulevard Taché Ouest, bureau 105  
Montmagny (Québec) G5V 2Z9  
418 248-7444  
transbel@globetrotter.net

Date du début du service: 1981-05-15

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 78	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:00  
samedi: 12:00 à 21:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	170 620 \$
Usagers:	49 172 \$
Municipalité(s):	55 500 \$
Autres services:	2 564 \$
Autres:	3 628 \$
<b>Total:</b>	<b>281 484 \$</b>
Dépenses	
Administration:	65 508 \$
Exploitation:	213 804 \$
Fonctionnement:	35 503 \$
Masse salariale:	123 592 \$
Immobilisation:	20 360 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	34 349 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>279 312 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	2 564 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	61 666
autres services:	95
<b>total:</b>	<b>61 761</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 085
autres services:	10
<b>total:</b>	<b>4 095</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 128
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>1 128</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,94 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	5,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,40 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,38 \$
- taxi:	9,62 \$
- global:	12,28 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,67
Passagers par voyage de taxi:	5,67
Km par passager minibus:	4,11
Km par véhicules-heures:	15,10
% de la population admise:	1,57%
Déplacements par personne admise:	73,15

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	29	26	61	117
Ambulatoire:	0	1	21	10	24	56
Intellectuelle:	0	3	79	7	0	89
Psychique:	0	0	1	3	0	4
Visuelle:	0	0	4	4	3	11
Autres:	0	0	4	0	5	9
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>138</b>	<b>50</b>	<b>93</b>	<b>286</b>
Admis en 2009:	0	0	8	2	13	23

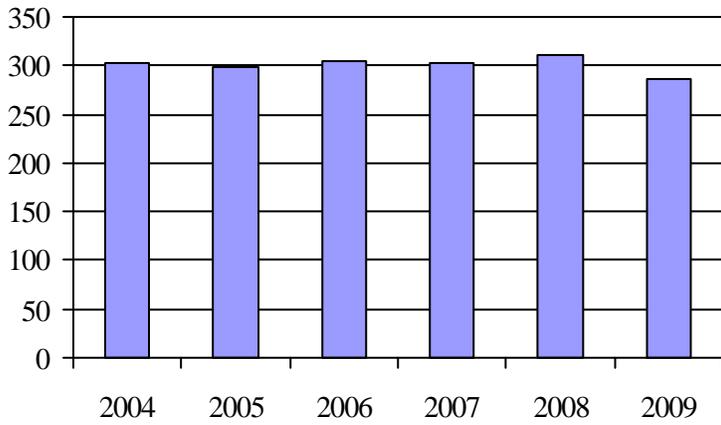
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 204	313	0	2 517
Ambulatoire:	12 337	6 067	0	18 404
Accompagnateur:	449	16	0	465
<b>Total:</b>	<b>14 990</b>	<b>6 396</b>	<b>0</b>	<b>21 386</b>
Régulier:	12 860	6 070	0	18 930
Occasionnel:	2 130	326	0	2 456
<b>Total:</b>	<b>14 990</b>	<b>6 396</b>	<b>0</b>	<b>21 386</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	62	2 695	0	2 757
<b>Autres services:</b>	<b>1 069</b>	<b>297</b>	<b>0</b>	<b>1 366</b>

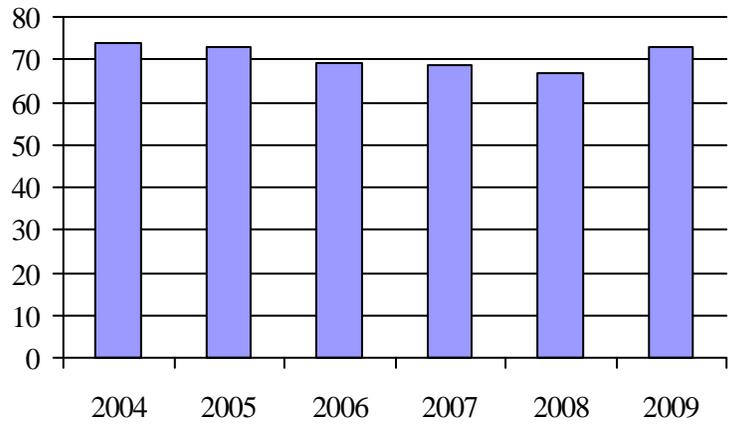
Destination(s) hors territoire

Lévis, Québec, Saint-Jean-Port-Joli

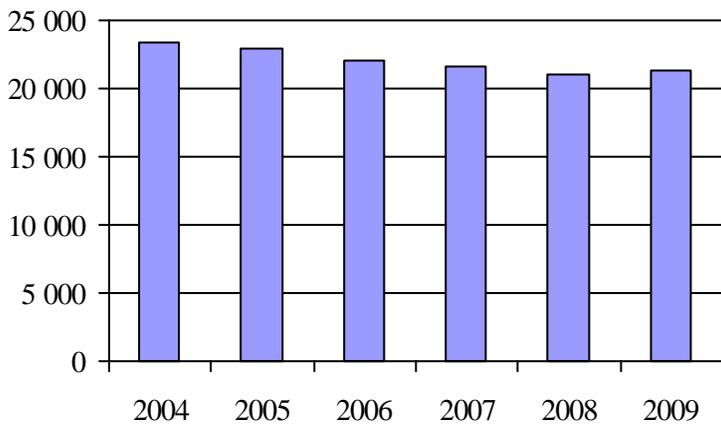
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



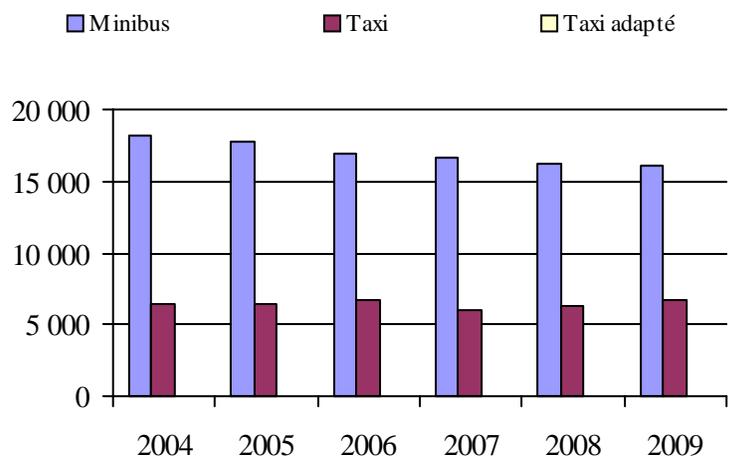
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



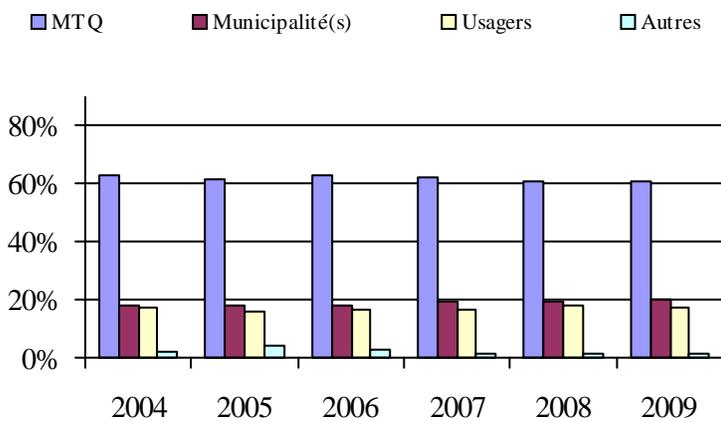
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

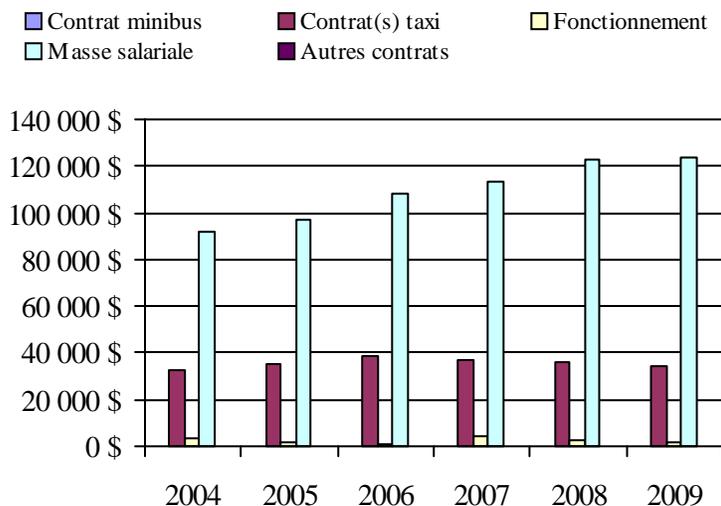
Cap-Saint-Ignace (18045)

L'Islet (17078)

Montmagny (18050)

Population: 18 226 Territoire (km²): 472,96

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Montmagny (13302)

Adresse: 159, rue Saint-Louis  
Montmagny (Québec) G5V 1N5  
418 248-5985 poste 224

Organisme Transport Collectif de la MRC de Montmagny  
délégué: 168, rue St-Joseph  
Montmagny (Québec) G5V 1H8  
418 248-0445  
transportcollectif@globetrotter.net

Date du début du service: 2008-09-01

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 16:00

samedi:

dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 40,00 \$

maximum: 55,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 73 minutes

Service de transport rendu à la CSST en dehors de la MRC de Montmagny

Informations financières

Revenus	
MTQ:	95 999 \$
Usagers:	5 960 \$
Municipalité(s):	19 821 \$
Autres services:	43 546 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>165 326 \$</b>

Dépenses

Administration:	7 207 \$
Exploitation:	159 877 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	25 137 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	106 713 \$
Contrat taxi:	5 210 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	22 817 \$
<b>Total:</b>	<b>167 084 \$</b>

Dépenses liées aux autres revenus: 22 817 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service

en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>

Kilométrage (minibus)

service régulier:	47 834
autres services:	4 218
<b>total:</b>	<b>52 052</b>

Véhicules-heure (minibus)

service régulier:	1 943
autres services:	171
<b>total:</b>	<b>2 114</b>

Nombre de voyages

par taxi:	0
par taxi adapté:	391
<b>total:</b>	<b>391</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	72,86 \$
Coût contrat minibus par km:	2,05 \$
Coût contrat minibus par passager:	30,78 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,99 \$
Coût d'exploitation par passager:	38,81 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	44,17 \$
- taxi:	21,38 \$
- global:	40,56 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,68
Passagers par voyage de taxi:	1,67
Km par passager minibus:	36,02
Km par véhicules-heures:	24,62
% de la population admise:	2,24%
Déplacements par personne admise:	18,86

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	6	5	16	29
Ambulatoire:	0	1	7	13	24	45
Intellectuelle:	0	0	8	2	1	11
Psychique:	0	1	1	4	5	11
Visuelle:	0	0	0	2	7	9
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>105</b>
Admis en 2009:	0	1	0	0	9	10

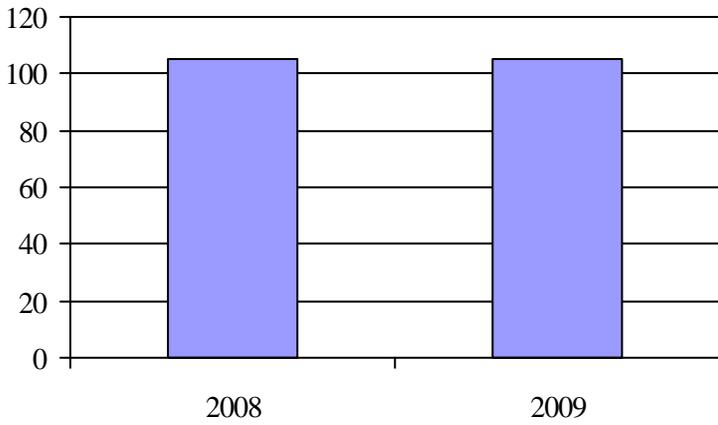
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	215	0	292	507
Ambulatoire:	1 113	0	360	1 473
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>1 328</b>	<b>0</b>	<b>652</b>	<b>1 980</b>
Régulier:	967	0	403	1 370
Occasionnel:	361	0	249	610
<b>Total:</b>	<b>1 328</b>	<b>0</b>	<b>652</b>	<b>1 980</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 279	0	265	1 544
<b>Autres services:</b>	<b>2 139</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 139</b>

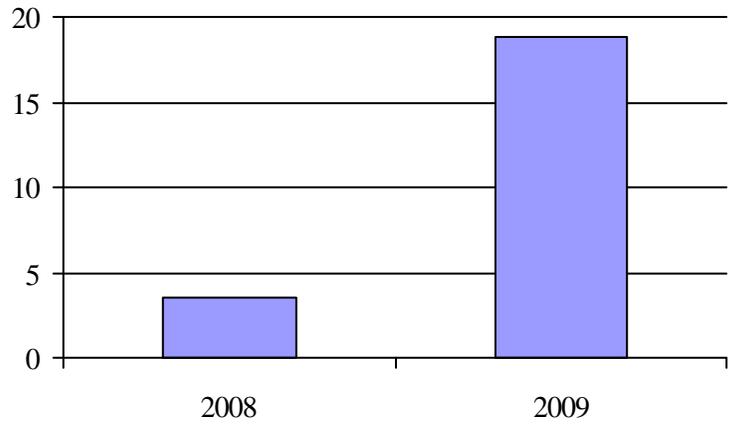
Destination(s) hors territoire

Québec, Berthier-sur-mer, Saint-Lambert-de-Lauzon, Lac Etchemin, Montmagny, Lévis, Charny

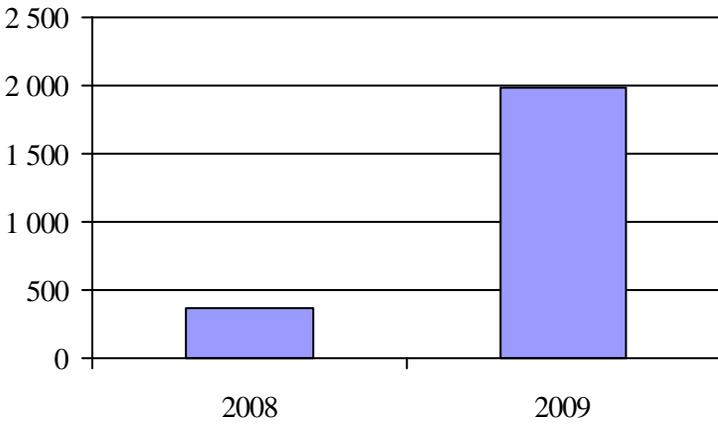
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



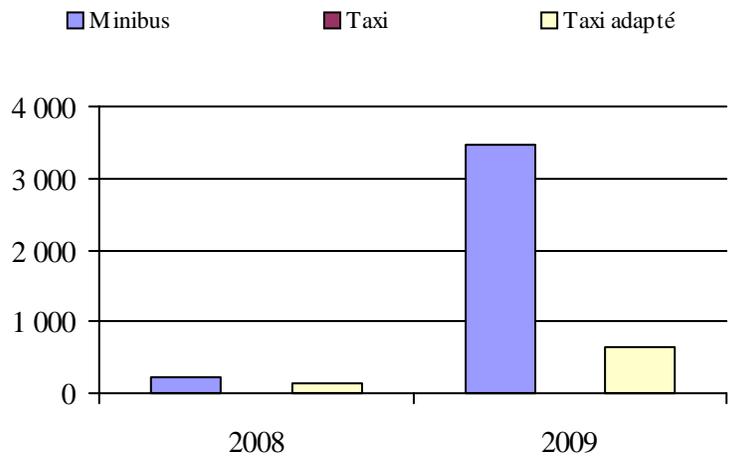
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



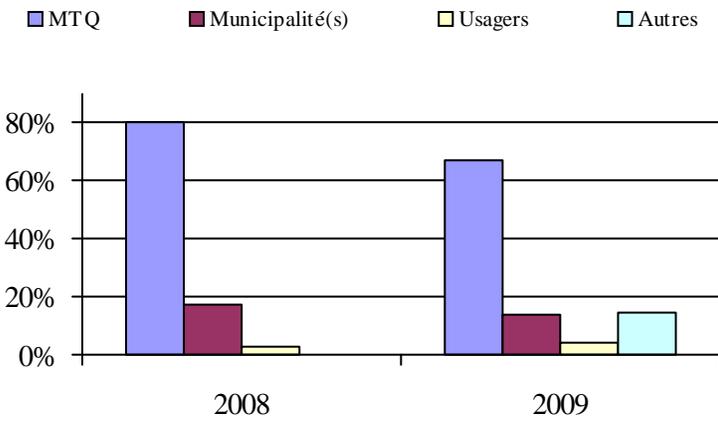
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



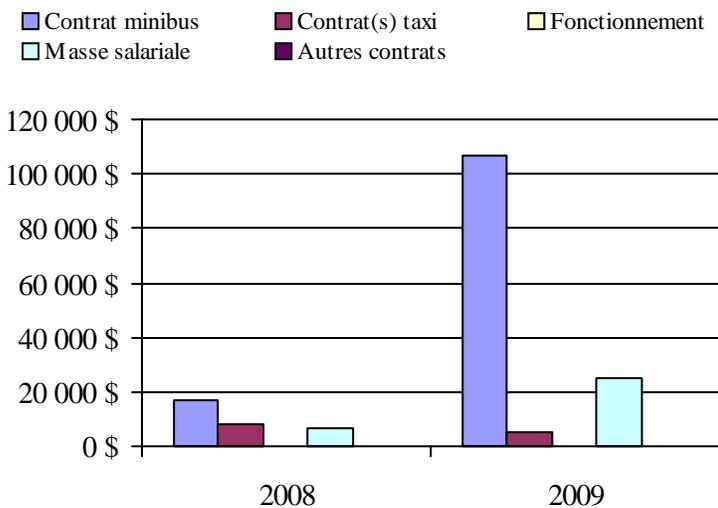
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Lac-Frontière (18010)
- Notre-Dame-du-Rosaire (18040)
- Saint-Antoine-de-l'Isle-aux-Grues (18070)
- Sainte-Apolline-de-Patton (18025)
- Sainte-Euphémie-sur-Rivière-du-Sud (18035)
- Sainte-Lucie-de-Beauregard (18020)
- Saint-Fabien-de-Panet (18015)
- Saint-Just-de-Bretenières (18005)
- Saint-Paul-de-Montminy (18030)

Population: 4 686 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 145,81

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)

Adresse: 5, rue du Couvent  
Berthier-sur-Mer (Québec) G0R 1E0  
418 291-0056

Organisme Transport Adapté Vieux-Quai  
délégué: 5, rue du Couvent  
Berthier-sur-Mer (Québec) G0R 1E0  
418 291-0056  
transportadapte.vieuxquai@hotmail.com

Date du début du service: 2007-03-01

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 84	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 08:00 à 18:00  
samedi: 08:00 à 18:00  
dimanche: 08:00 à 18:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	53 733 \$
Usagers:	18 099 \$
Municipalité(s):	7 708 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	10 498 \$
<b>Total:</b>	<b>90 038 \$</b>
Dépenses	
Administration:	18 338 \$
Exploitation:	64 328 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	7 412 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	56 916 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>82 666 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	4 054
<b>total:</b>	<b>4 054</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,53 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,94 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,97 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	0,00 \$
- taxi:	11,53 \$
- global:	11,53 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,00
Passagers par voyage de taxi:	1,77
Km par passager minibus:	0,00
Km par véhicules-heures:	0,00
% de la population admise:	1,66%
Déplacements par personne admise:	113,46

Clientèle admise par groupes d'âge

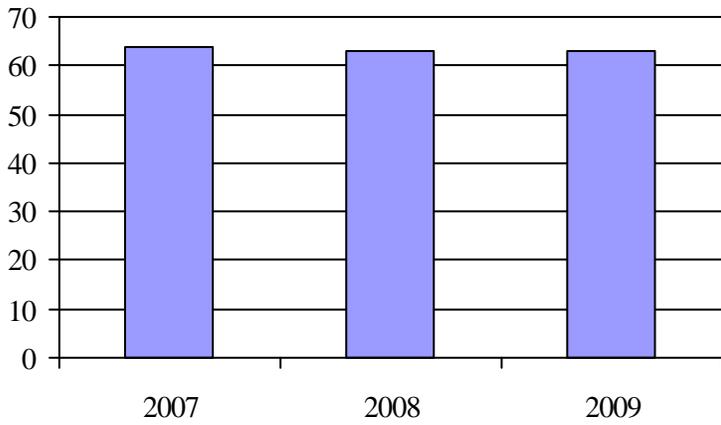
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	8	2	2	12
Ambulatoire:	0	0	1	7	15	23
Intellectuelle:	0	2	11	0	0	13
Psychique:	0	0	2	5	4	11
Visuelle:	0	0	0	4	0	4
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>63</b>
Admis en 2009:	0	0	2	5	7	14

Déplacements

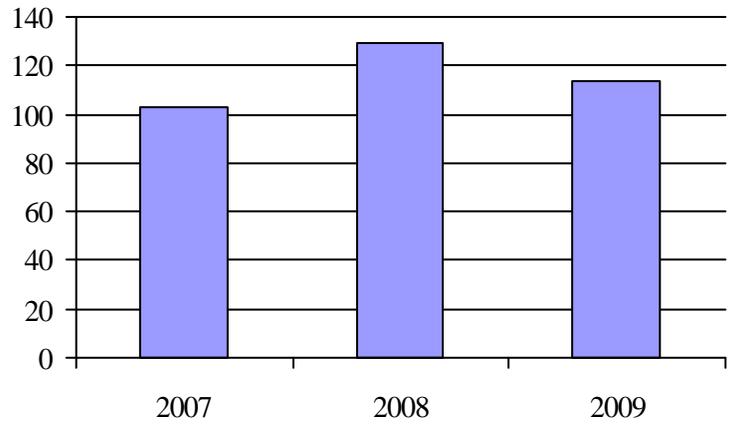
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	0	0	3 172	3 172
Ambulatoire:	0	0	3 976	3 976
Accompagnateur:	0	0	22	22
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7 170</b>	<b>7 170</b>
Régulier:	0	0	4 884	4 884
Occasionnel:	0	0	2 286	2 286
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7 170</b>	<b>7 170</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	48	48
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

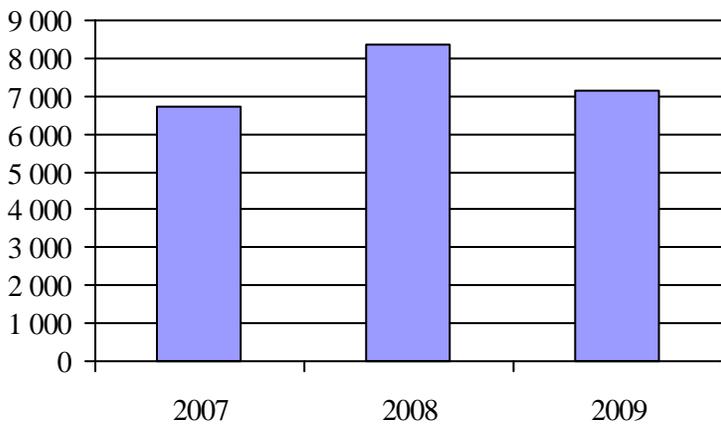
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



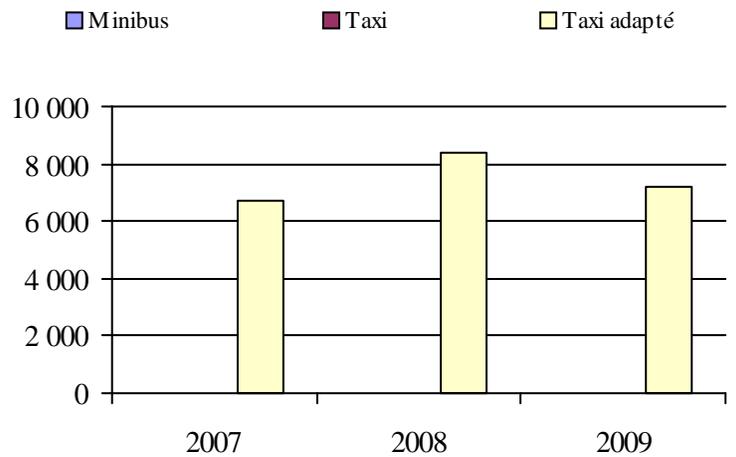
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



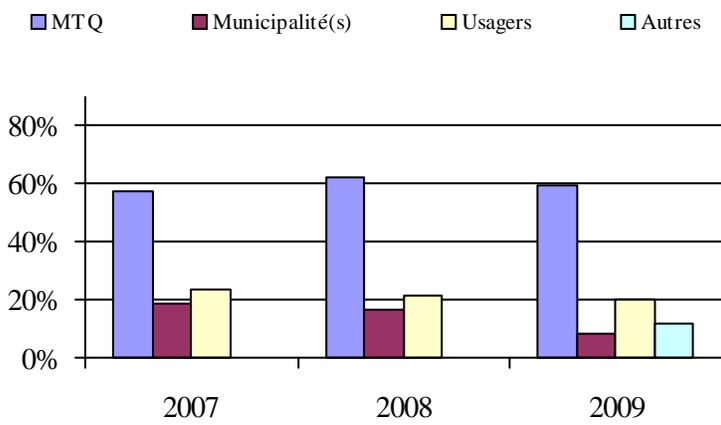
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



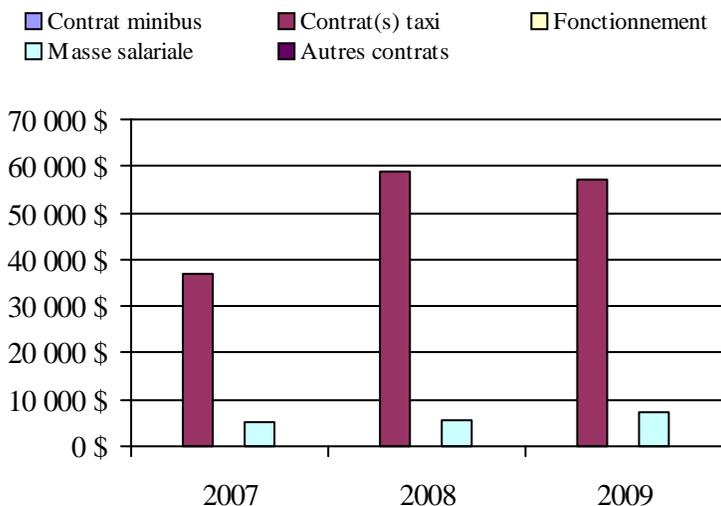
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Berthier-sur-Mer (18065)
- Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud (18060)
- Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud (18055)

Population: 3 806 Territoire (km²): 213,82

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Saint-Georges (13401)

Adresse: 11700, boulevard Lacroix  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1L3  
418 228-5555

Organisme Transport Autonomie Beauce-Etchemins  
délégué: 10949, 2e Avenue Est  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1V9  
418 227-4147  
yves.vachon@globetrotter.net

Date du début du service: 1985-05-21

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 19,25 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:59  
samedi: 07:00 à 23:59  
dimanche: 07:00 à 23:59

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	378 682 \$
Usagers:	155 899 \$
Municipalité(s):	109 008 \$
Autres services:	1 156 \$
Autres:	3 535 \$
<b>Total:</b>	<b>648 281 \$</b>
Dépenses	
Administration:	73 682 \$
Exploitation:	585 839 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	29 540 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	298 095 \$
Contrat taxi:	258 205 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>659 521 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	168 894
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>168 894</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 440
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>6 440</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	6 594
par taxi adapté:	6 405
<b>total:</b>	<b>12 999</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,20 \$
Coût contrat minibus par km:	1,76 \$
Coût contrat minibus par passager:	6,76 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,33 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,01 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	8,35 \$
- taxi:	13,91 \$
- global:	10,14 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,80
Passagers par voyage de taxi:	1,60
Km par passager minibus:	3,85
Km par véhicules-heures:	26,23
% de la population admise:	1,16%
Déplacements par personne admise:	80,97

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	9	83	47	61	201
Ambulatoire:	0	9	79	44	59	191
Intellectuelle:	0	39	241	38	15	333
Psychique:	0	0	10	8	2	20
Visuelle:	0	1	14	13	5	33
Autres:	0	0	3	2	1	6
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>430</b>	<b>152</b>	<b>143</b>	<b>784</b>
Admis en 2009:	1	6	36	25	39	107

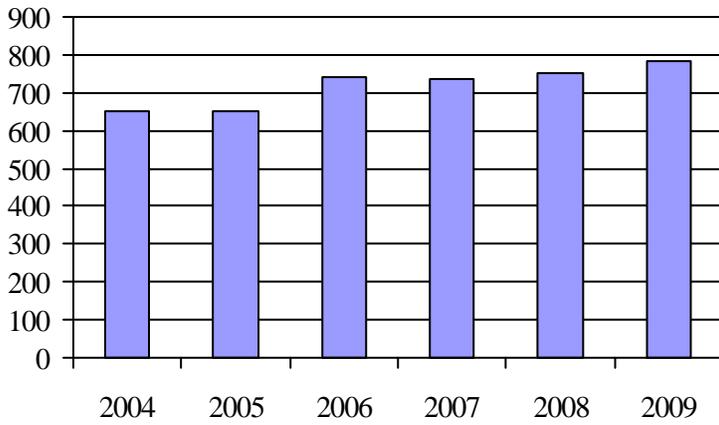
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 285	643	3 211	6 139
Ambulatoire:	41 442	9 128	6 769	57 339
Accompagnateur:	95	429	633	1 157
<b>Total:</b>	<b>43 822</b>	<b>10 200</b>	<b>10 613</b>	<b>64 635</b>
Régulier:	42 056	6 186	5 334	53 576
Occasionnel:	1 766	4 014	5 279	11 059
<b>Total:</b>	<b>43 822</b>	<b>10 200</b>	<b>10 613</b>	<b>64 635</b>
Visiteurs:	0	4	9	13
Hors territoire:	123	119	534	776
<b>Autres services:</b>	<b>247</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>380</b>

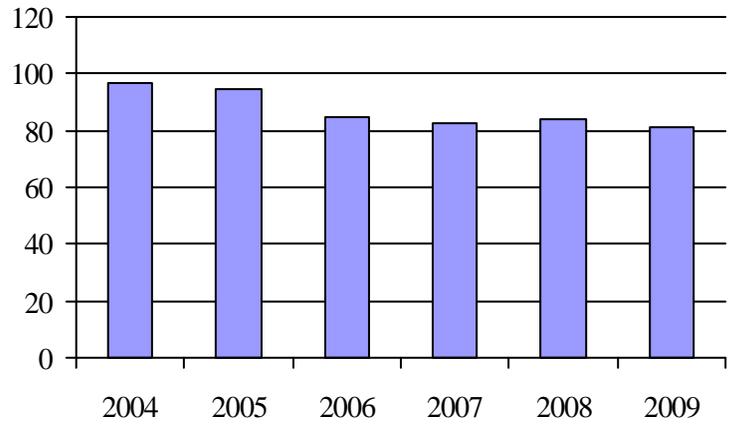
Destination(s) hors territoire

Beauceville, Saint-Odilon

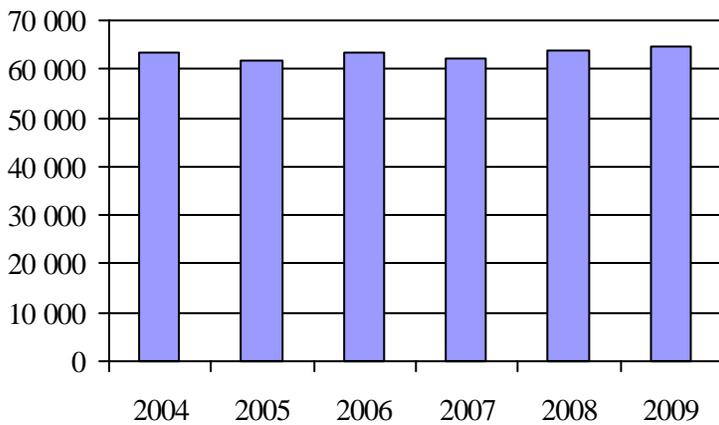
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



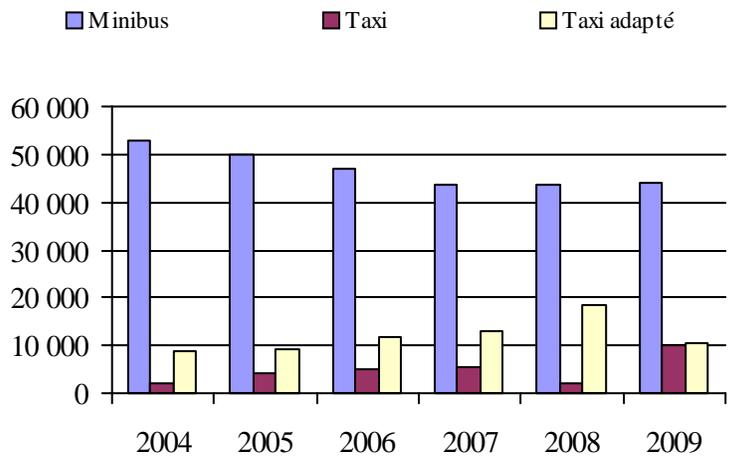
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



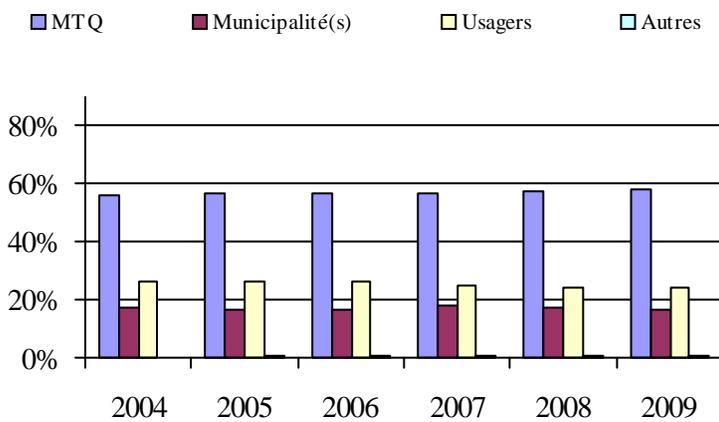
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



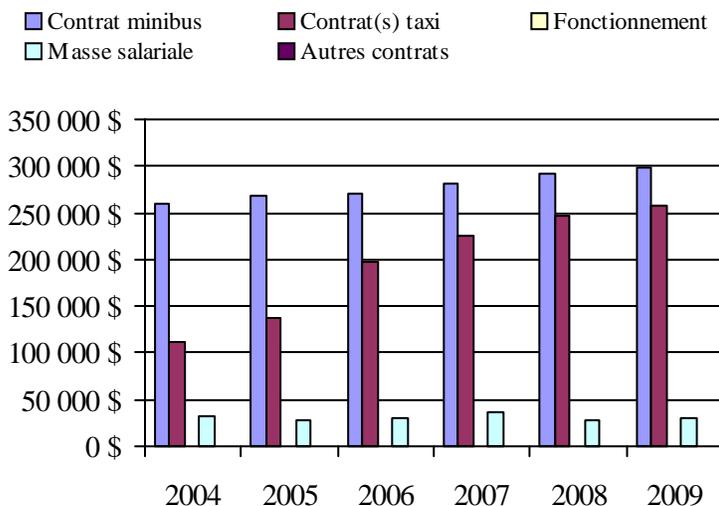
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



**Municipalité(s) participante(s)**

**Nom (code géographique)**

- La Guadeloupe (29030)
- Lac-Échemin (28053)
- Lac-Poulin (29095)
- Notre-Dame-des-Pins (29120)
- Saint-Benjamin (28025)
- Saint-Benoît-Labre (29100)
- Saint-Camille-de-Lellis (28070)
- Saint-Côme - Linière (29057)
- Saint-Cyprien (28040)
- Sainte-Aurélie (28015)
- Sainte-Justine (28045)
- Saint-Éphrem-de-Beauce (29112)
- Sainte-Rose-de-Watford (28030)
- Sainte-Sabine (28065)
- Saint-Évariste-de-Forsyth (29025)
- Saint-Gédéon-de-Beauce (29013)
- Saint-Georges (29073)
- Saint-Honoré-de-Shenley (29038)
- Saint-Louis-de-Gonzague (28035)
- Saint-Luc-de-Bellechasse (28060)
- Saint-Magloire (28075)
- Saint-Martin (29045)
- Saint-Philibert (29065)
- Saint-Prosper (28020)
- Saint-René (29050)
- Saint-Simon-les-Mines (29125)
- Saint-Théophile (29005)
- Saint-Zacharie (28005)

Population: 67 756    Territoire (km²): 3 571,92

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)

Adresse: 111A, 107e Rue  
Beauceville (Québec) G5X 2P9  
418 774-9828 poste 222

Organisme Transport RCNB  
délégué: 700, avenue Robert-Cliche  
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0  
418 397-6666  
trcnb@globetrotter.net

Date du début du service: 1999-11-15

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 93	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 10,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:00  
samedi: 06:30 à 22:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 40 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	329 500 \$
Usagers:	138 658 \$
Municipalité(s):	77 302 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	27 428 \$
<b>Total:</b>	<b>572 888 \$</b>
Dépenses	
Administration:	52 448 \$
Exploitation:	482 374 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	53 830 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	94 385 \$
Contrat taxi:	334 159 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>534 822 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	22 733 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	57 259
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>57 259</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 500
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>1 500</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	13 286
par taxi adapté:	2 769
<b>total:</b>	<b>16 055</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,36 \$
Coût contrat minibus par km:	1,65 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,08 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,77 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,65 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,65 \$
- taxi:	12,34 \$
- global:	12,91 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,81
Passagers par voyage de taxi:	2,13
Km par passager minibus:	7,94
Km par véhicules-heures:	38,17
% de la population admise:	2,03%
Déplacements par personne admise:	44,55

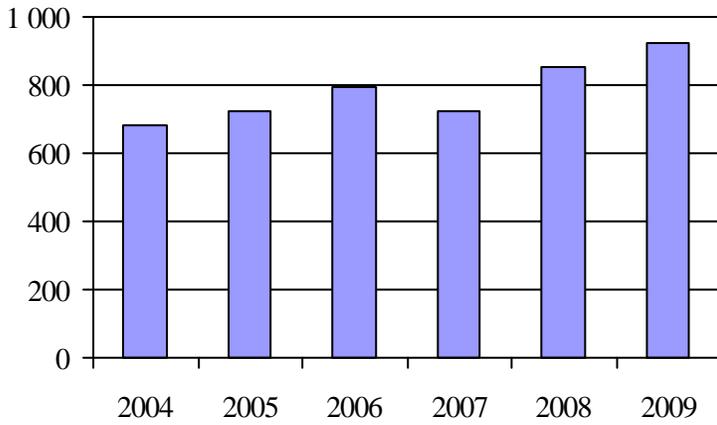
Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	56	75	64	200
Ambulatoire:	1	8	86	77	168	340
Intellectuelle:	2	39	87	86	21	235
Psychique:	0	6	44	37	3	90
Visuelle:	0	2	21	4	10	37
Autres:	0	0	4	6	13	23
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>298</b>	<b>285</b>	<b>279</b>	<b>925</b>
Admis en 2009:	2	28	35	40	33	138

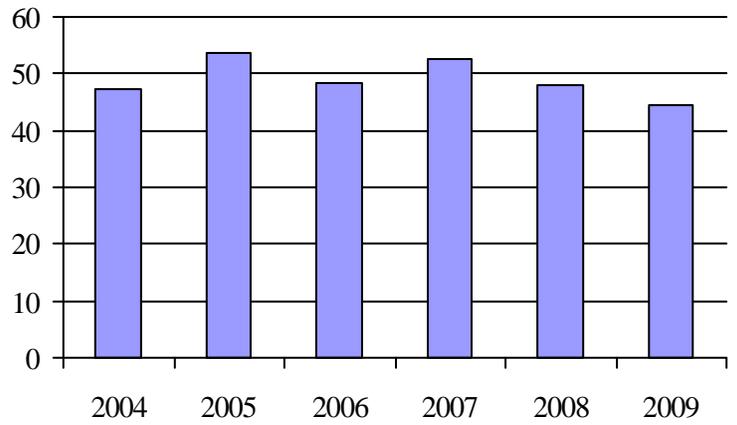
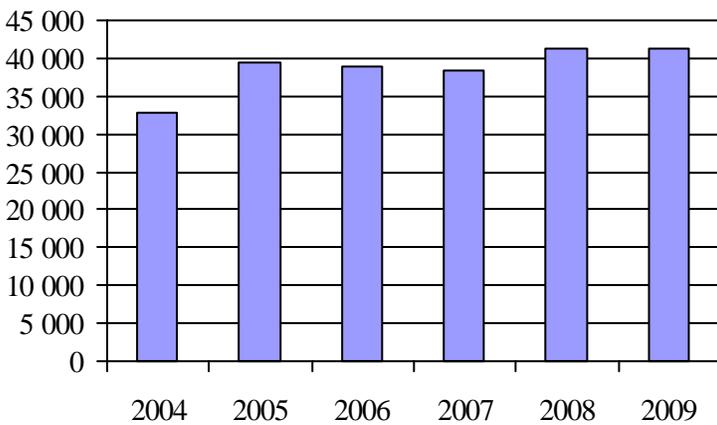
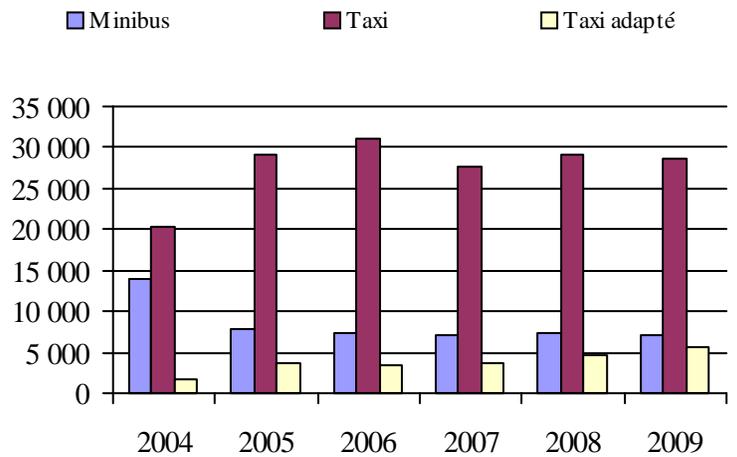
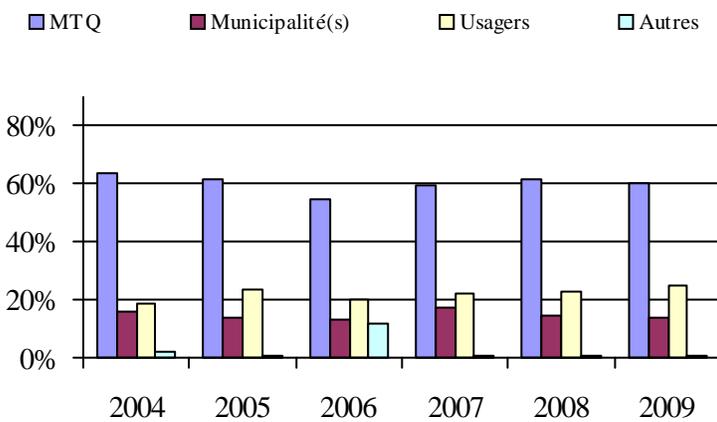
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 150	693	2 493	4 336
Ambulatoire:	6 043	27 862	2 971	36 876
Accompagnateur:	23	88	96	207
<b>Total:</b>	<b>7 216</b>	<b>28 643</b>	<b>5 560</b>	<b>41 419</b>
Régulier:	5 723	21 019	3 235	29 977
Occasionnel:	1 493	7 624	2 325	11 442
<b>Total:</b>	<b>7 216</b>	<b>28 643</b>	<b>5 560</b>	<b>41 419</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

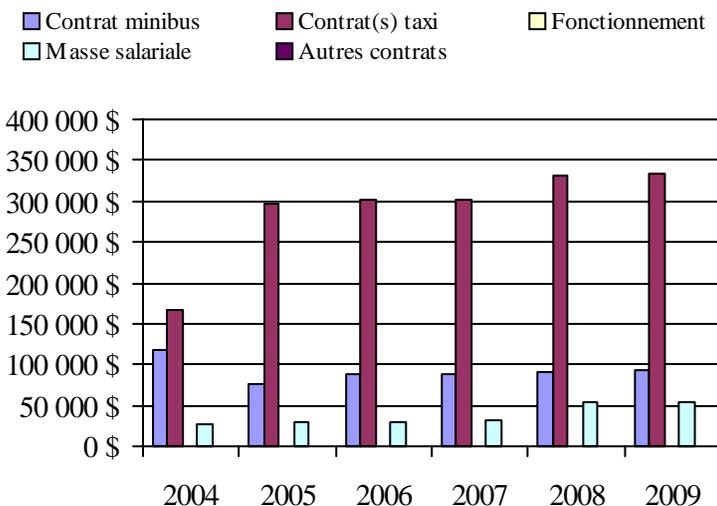
Destination(s) hors territoire

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Beauceville (27028)  
 Frampton (26005)  
 Saint-Alfred (27015)  
 Saint-Bernard (26055)  
 Sainte-Hénédine (26040)  
 Saint-Elzéar (26022)  
 Sainte-Marguerite (26035)  
 Sainte-Marie (26030)  
 Saint-Frédéric (27065)  
 Saint-Isidore (26063)  
 Saint-Joseph-de-Beauce (27043)  
 Saint-Joseph-des-Érables (27050)  
 Saint-Jules (27055)  
 Saint-Odilon-de-Cranbourne (27035)  
 Saints-Anges (26010)  
 Saint-Séverin (27070)  
 Saint-Victor (27008)  
 Scott (26048)  
 Tring-Jonction (27060)  
 Vallée-Jonction (26015)

Population: 45 588    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 621,85

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Thetford Mines (13451)

Adresse: 144, rue Notre-Dame Ouest, CP 489  
Thetford Mines (Québec) G6G 5T3  
418 335-2981

Organisme Transport adapté de la région de l'Amiante inc.  
délégué: 37, rue Notre-Dame Ouest  
Thetford Mines (Québec) G6G 1J1  
418 338-6599  
transport.adapte@bellnet.ca

Date du début du service: 1984-06-26

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 119	minimum: 3,50 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 4	maximum: 4,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 00:00  
samedi: 07:00 à 00:00  
dimanche: 07:00 à 00:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	438 491 \$
Usagers:	190 831 \$
Municipalité(s):	91 900 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	51 479 \$
<b>Total:</b>	<b>772 701 \$</b>
Dépenses	
Administration:	61 643 \$
Exploitation:	655 358 \$
Fonctionnement:	15 206 \$
Masse salariale:	67 084 \$
Immobilisation:	23 549 \$
Contrat minibus:	294 862 \$
Contrat taxi:	254 565 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	92 \$
<b>Total:</b>	<b>717 001 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	5
<b>total:</b>	<b>6</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	288 556
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>288 556</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 300
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>8 300</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	10 496
par taxi adapté:	3 756
<b>total:</b>	<b>14 252</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,25 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,17 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,02 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,63 \$
- taxi:	15,23 \$
- global:	14,25 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,73
Passagers par voyage de taxi:	1,36
Km par passager minibus:	9,31
Km par véhicules-heures:	34,77
% de la population admise:	1,89%
Déplacements par personne admise:	57,70

Clientèle admise par groupes d'âge

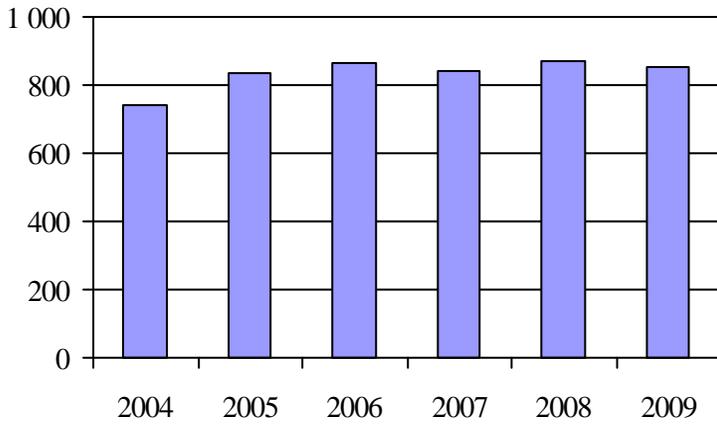
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	111	85	108	308
Ambulatoire:	0	0	17	46	96	159
Intellectuelle:	0	11	207	96	28	342
Psychique:	0	0	2	5	3	10
Visuelle:	0	1	13	9	9	32
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>350</b>	<b>241</b>	<b>244</b>	<b>851</b>
Admis en 2009:	0	4	22	15	28	69

Déplacements

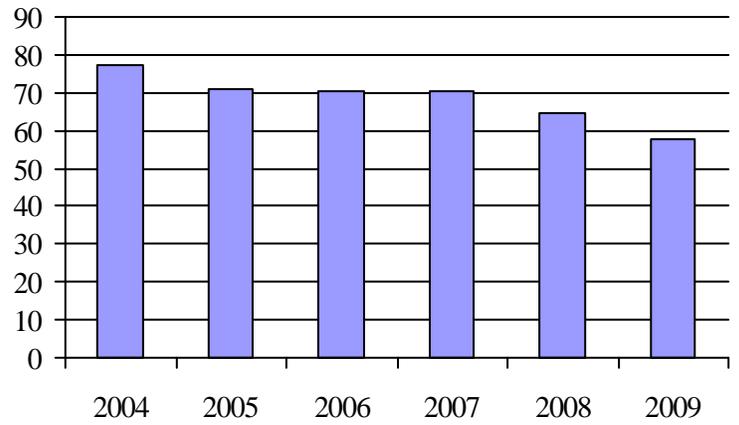
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	7 677	1 106	2 205	10 988
Ambulatoire:	23 133	12 593	2 391	38 117
Accompagnateur:	188	700	332	1 220
<b>Total:</b>	<b>30 998</b>	<b>14 399</b>	<b>4 928</b>	<b>50 325</b>
Régulier:	29 844	8 899	2 173	40 916
Occasionnel:	1 154	5 500	2 755	9 409
<b>Total:</b>	<b>30 998</b>	<b>14 399</b>	<b>4 928</b>	<b>50 325</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

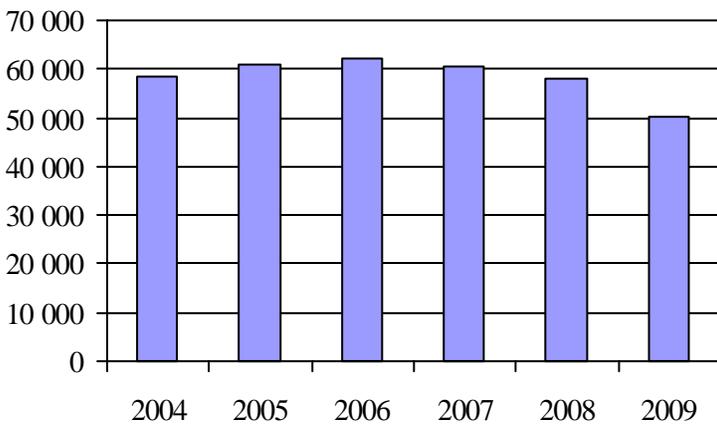
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



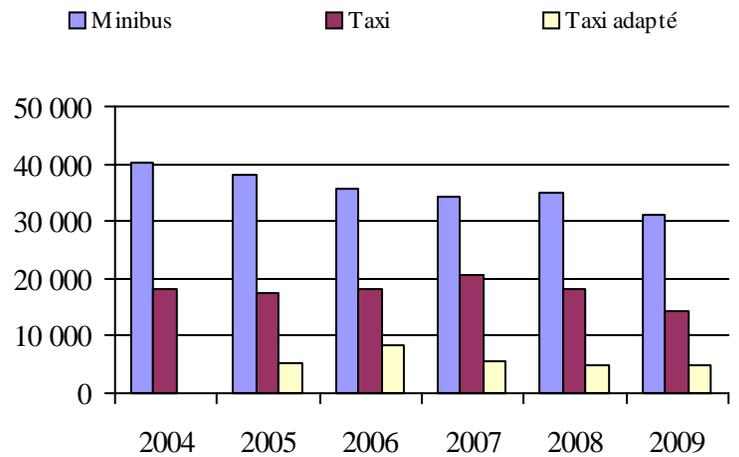
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



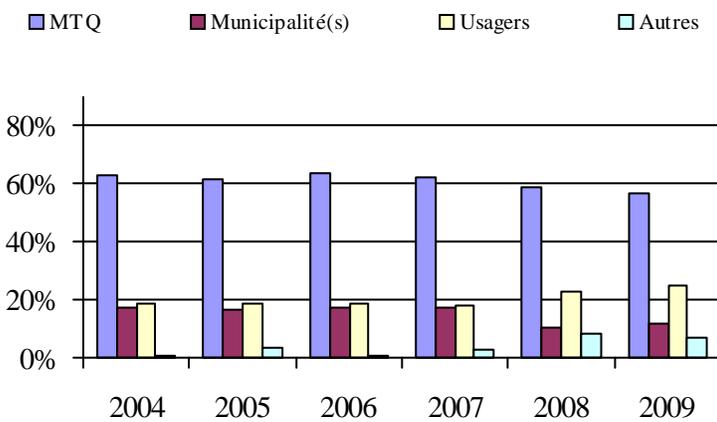
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



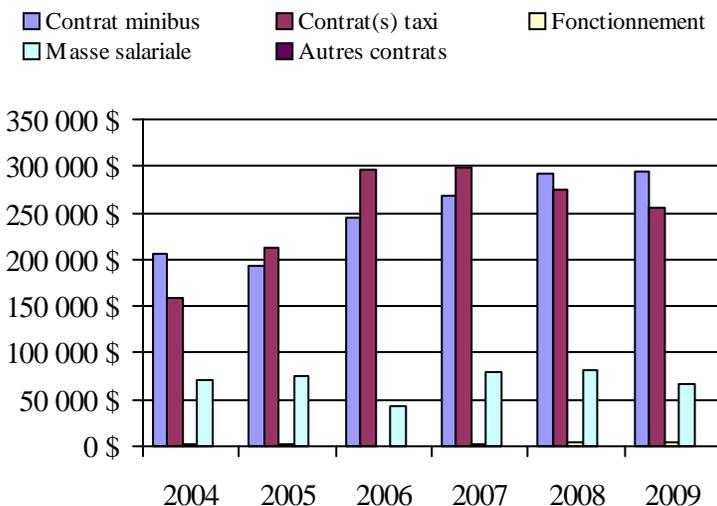
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Adstock (31056)
- Beaulac-Garthby (31008)
- Disraeli (31020)
- Disraeli (31015)
- East Broughton (31122)
- Irlande (31040)
- Kinnear's Mills (31105)
- Sacré-Coeur-de-Jésus (31130)
- Saint-Adrien-d'Irlande (31095)
- Sainte-Clotilde-de-Beauce (31060)
- Sainte-Praxède (31050)
- Saint-Ferdinand (32013)
- Saint-Fortunat (31030)
- Saint-Jacques-de-Leeds (31140)
- Saint-Jacques-le-Majeur-de-Wolfestown (31025)
- Saint-Jean-de-Brébeuf (31100)
- Saint-Joseph-de-Coleraine (31045)
- Saint-Julien (31035)
- Saint-Pierre-de-Broughton (31135)
- Thetford Mines (31084)

Population: 45 139    Territoire (km<sup>2</sup>): 2 042,73

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Bellechasse (13601)

Adresse: 100, rue Monseigneur Bilodeau  
Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0  
418 883-3347

Organisme Transport adapté Bellechasse  
délégué: 100, rue Monseigneur Bilodeau  
Saint-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0  
418 883-4218  
claireb@mrcbellechasse.qc.ca

Date du début du service: 1990-06-18

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:30  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 21 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	188 636 \$
Usagers:	44 840 \$
Municipalité(s):	62 376 \$
Autres services:	1 058 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>296 910 \$</b>
Dépenses	
Administration:	9 210 \$
Exploitation:	275 408 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	53 777 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	198 177 \$
Contrat taxi:	23 197 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	257 \$
<b>Total:</b>	<b>284 618 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	257 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	175 420
autres services:	541
<b>total:</b>	<b>175 961</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 351
autres services:	8
<b>total:</b>	<b>4 359</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	832
par taxi adapté:	8
<b>total:</b>	<b>840</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,06 \$
Coût contrat minibus par km:	1,13 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,32 \$
Coût contrat taxi par passager:	27,42 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,27 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	16,06 \$
- taxi:	31,16 \$
- global:	16,81 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,64
Passagers par voyage de taxi:	1,01
Km par passager minibus:	11,09
Km par véhicules-heures:	40,32
% de la population admise:	1,28%
Déplacements par personne admise:	38,41

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	34	17	26	79
Ambulatoire:	0	0	17	5	7	29
Intellectuelle:	0	5	130	27	11	173
Psychique:	0	0	29	9	8	46
Visuelle:	0	0	9	7	5	21
Autres:	0	6	39	12	25	82
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>258</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>430</b>
Admis en 2009:	0	0	6	4	4	14

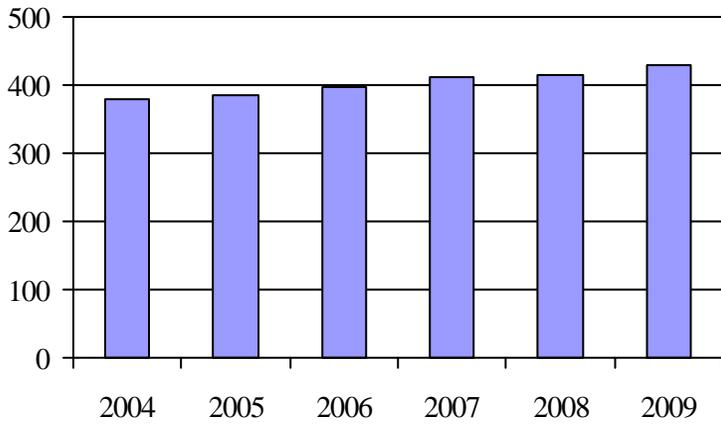
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	713	0	8	721
Ambulatoire:	14 962	832	0	15 794
Accompagnateur:	149	0	6	155
<b>Total:</b>	<b>15 824</b>	<b>832</b>	<b>14</b>	<b>16 670</b>
Régulier:	2 914	760	0	3 674
Occasionnel:	12 910	72	14	12 996
<b>Total:</b>	<b>15 824</b>	<b>832</b>	<b>14</b>	<b>16 670</b>
Visiteurs:	85	10	0	95
Hors territoire:	604	777	14	1 395
<b>Autres services:</b>	<b>257</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>257</b>

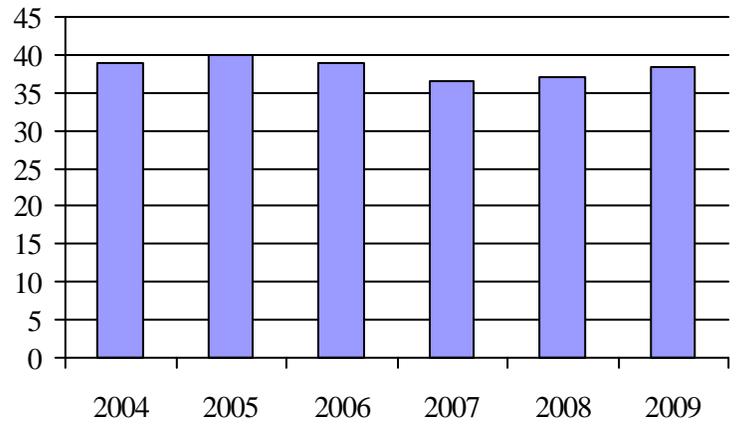
Destination(s) hors territoire

Lévis, Québec

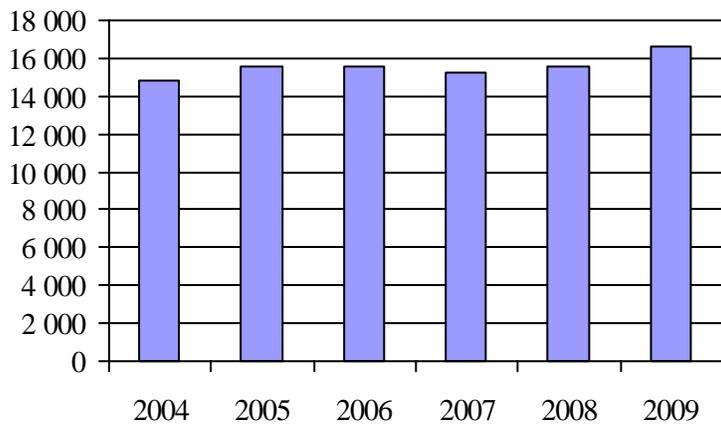
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



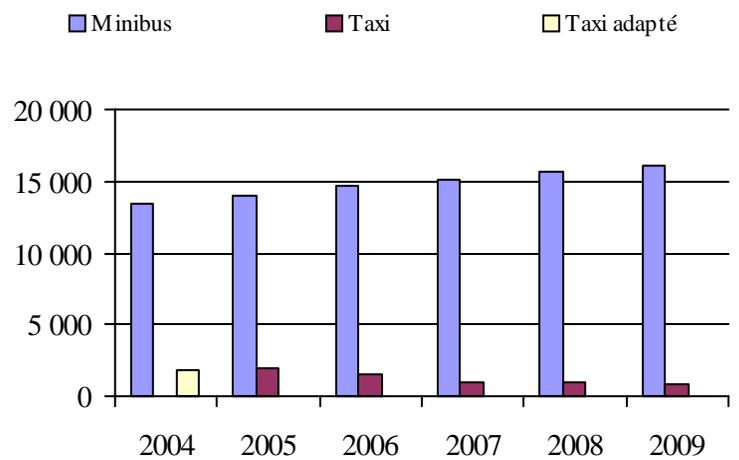
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



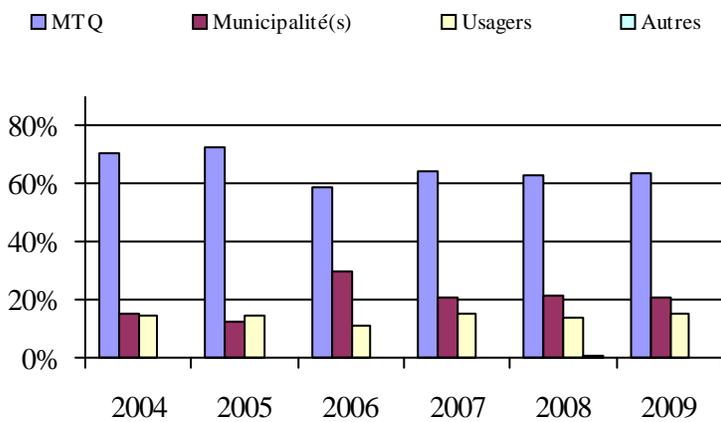
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



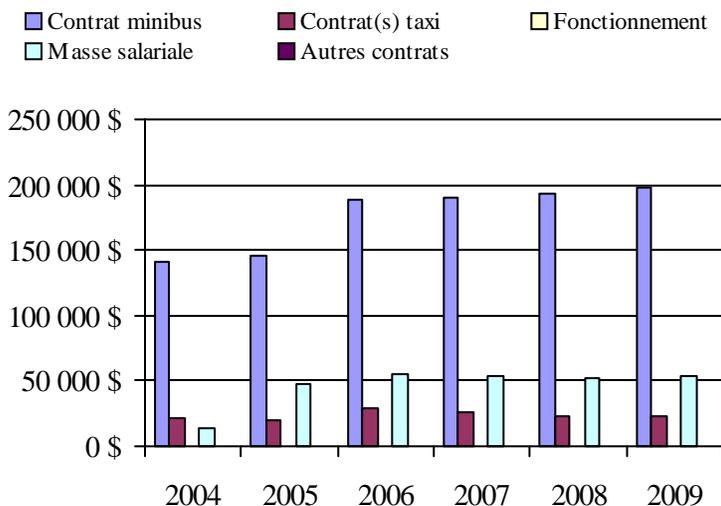
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Armagh (19037)
- Beaumont (19105)
- Honfleur (19070)
- La Durantaye (19090)
- Notre-Dame-Auxiliatrice-de-Buckland (19010)
- Saint-Anselme (19062)
- Saint-Charles-de-Bellechasse (19097)
- Saint-Damien-de-Buckland (19030)
- Sainte-Claire (19055)
- Saint-Gervais (19075)
- Saint-Henri (19068)
- Saint-Lazare-de-Bellechasse (19050)
- Saint-Léon-de-Standon (19020)
- Saint-Malachie (19025)
- Saint-Michel-de-Bellechasse (19110)
- Saint-Nazaire-de-Dorchester (19015)
- Saint-Nérée (19045)
- Saint-Philémon (19005)
- Saint-Raphaël (19082)
- Saint-Vallier (19117)

Population: 33 687 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 758,93

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Sainte-Croix (13751)

Adresse: 6310, rue Principale  
Sainte-Croix (Québec) G0S 2H0  
418 926-3494

Organisme Service de transport adapté (Lobicar) de Lotbinièreinc.  
délégué: 16, rue du Collège, CP 1845  
Saint-Apollinaire (Québec) G0S 2E0  
418 881-3884 poste 102  
aphl@globetrotter.net

Date du début du service: 1984-08-30

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 104	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,75 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 07:00 à 23:00  
dimanche: 09:00 à 21:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	209 795 \$
Usagers:	70 506 \$
Municipalité(s):	39 458 \$
Autres services:	179 622 \$
Autres:	6 042 \$
<b>Total:</b>	<b>505 423 \$</b>
Dépenses	
Administration:	51 056 \$
Exploitation:	447 234 \$
Fonctionnement:	16 024 \$
Masse salariale:	44 498 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	247 856 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	138 856 \$
<b>Total:</b>	<b>498 290 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	162 175 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	28 292
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>28 292</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	764
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>764</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	4 576
par taxi adapté:	2 621
<b>total:</b>	<b>7 197</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,44 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,55 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,62 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,05 \$
- taxi:	20,86 \$
- global:	18,52 \$
Passagers par véhicules-heures:	9,37
Passagers par voyage de taxi:	2,48
Km par passager minibus:	3,95
Km par véhicules-heures:	37,03
% de la population admise:	0,83%
Déplacements par personne admise:	105,72

Clientèle admise par groupes d'âge

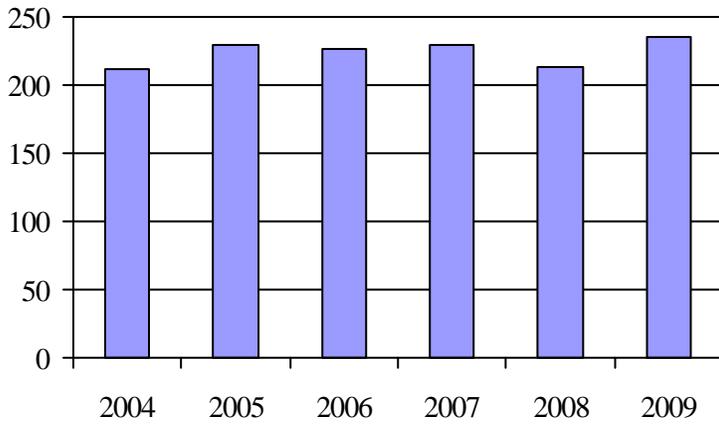
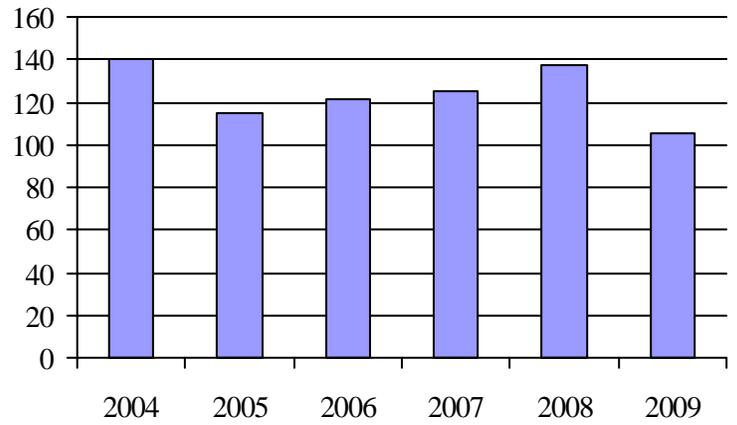
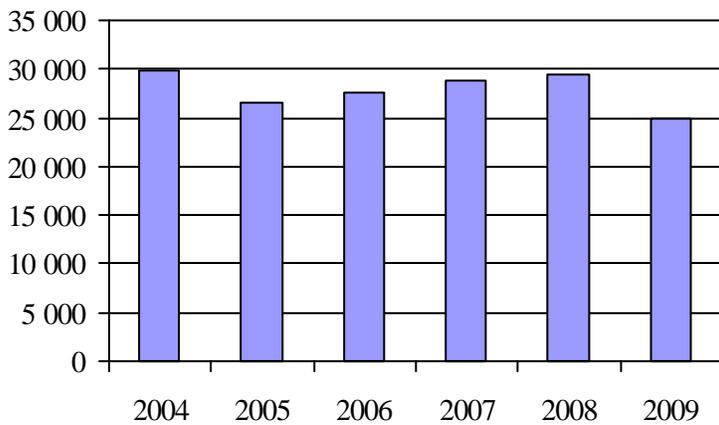
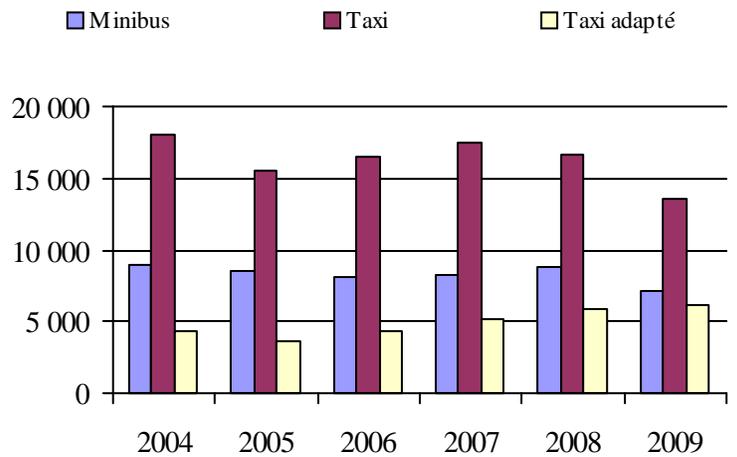
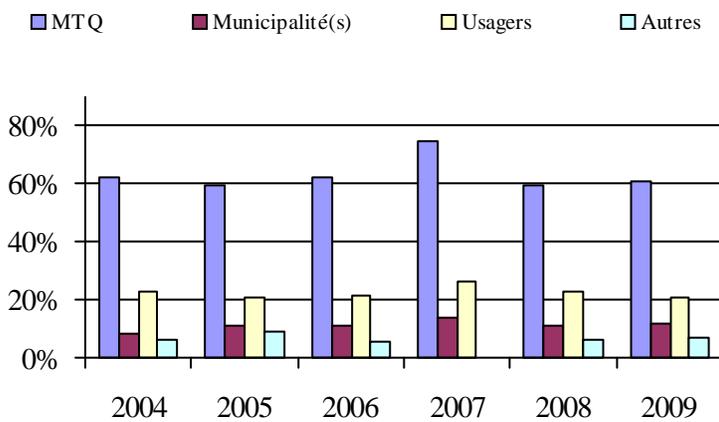
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	5	30	25	26	87
Ambulatoire:	0	1	21	8	7	37
Intellectuelle:	0	12	69	11	3	95
Psychique:	0	0	4	4	3	11
Visuelle:	0	2	2	1	1	6
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>126</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>236</b>
Admis en 2009:	0	1	6	5	10	22

Déplacements

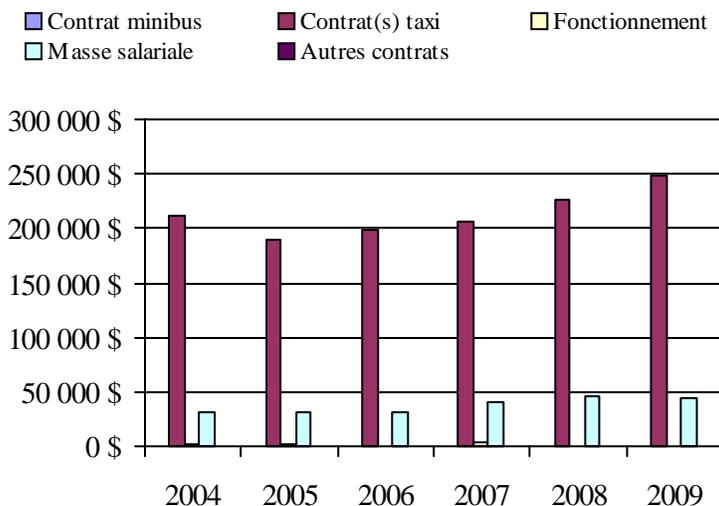
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	0	437	2 224	2 661
Ambulatoire:	7 160	11 367	3 763	22 290
Accompagnateur:	0	55	0	55
<b>Total:</b>	<b>7 160</b>	<b>11 859</b>	<b>5 987</b>	<b>25 006</b>
Régulier:	6 745	8 748	4 731	20 224
Occasionnel:	415	3 111	1 256	4 782
<b>Total:</b>	<b>7 160</b>	<b>11 859</b>	<b>5 987</b>	<b>25 006</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	122	122
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>1 669</b>	<b>236</b>	<b>1 905</b>

Destination(s) hors territoire

Lévis, Québec

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Dosquet (33040)  
 Laurier-Station (33060)  
 Leclercville (33123)  
 Lotbinière (33115)  
 Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun (33085)  
 Saint-Agapit (33045)  
 Saint-Antoine-de-Tilly (33095)  
 Saint-Apollinaire (33090)  
 Sainte-Agathe-de-Lotbinière (33017)  
 Sainte-Croix (33102)  
 Saint-Édouard-de-Lotbinière (33080)  
 Saint-Flavien (33052)  
 Saint-Gilles (33035)  
 Saint-Janvier-de-Joly (33065)  
 Saint-Narcisse-de-Beaurivage (33030)  
 Saint-Patrice-de-Beaurivage (33025)  
 Saint-Sylvestre (33007)  
 Val-Alain (33070)

Population: 28 488    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 661,22

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport de Lévis (23651)

Adresse: 229, rue Saint-Omer  
Lévis (Québec) G6V 6N4  
418 837-2401 poste 226

Organisme Société de transport de Lévis  
délégué: 229, rue Saint-Omer  
Lévis (Québec) G6V 6N4  
418 837-2401 poste 226

Date du début du service: 1982-02-11

Direction territoriale: Chaudière-Appalaches

Région administrative: Chaudière-Appalaches

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 105	minimum: 3,60 \$	
Opération minibus: Bimodale	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,60 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 07:00 à 23:00  
dimanche: 10:00 à 19:00

Abonnement mensuel

minimum: 52,35 \$  
maximum: 71,60 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	791 472 \$
Usagers:	188 762 \$
Municipalité(s):	316 200 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>1 296 434 \$</b>
Dépenses	
Administration:	30 586 \$
Exploitation:	1 521 571 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	171 618 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	723 674 \$
Contrat bimodal:	626 279 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>1 552 157 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	6
<b>total:</b>	<b>6</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	276 933
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>276 933</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 764
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>10 764</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	38 735
par taxi adapté:	1 493
<b>total:</b>	<b>40 228</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,22 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,94 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	7,59 \$
- taxi:	18,12 \$
- global:	14,22 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,75
Passagers par voyage de taxi:	1,71
Km par passager minibus:	6,86
Km par véhicules-heures:	25,73
% de la population admise:	1,08%
Déplacements par personne admise:	70,49

Clientèle admise par groupes d'âge

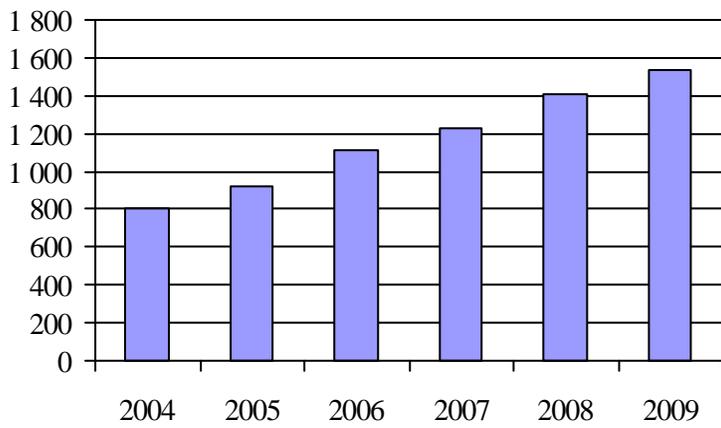
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	35	179	298	0	512
Ambulatoire:	0	16	185	292	0	493
Intellectuelle:	0	71	281	64	0	416
Psychique:	0	0	21	3	0	24
Visuelle:	0	3	27	50	0	80
Autres:	0	2	5	2	0	9
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>698</b>	<b>709</b>	<b>0</b>	<b>1534</b>
Admis en 2009:	0	40	66	90	0	196

Déplacements

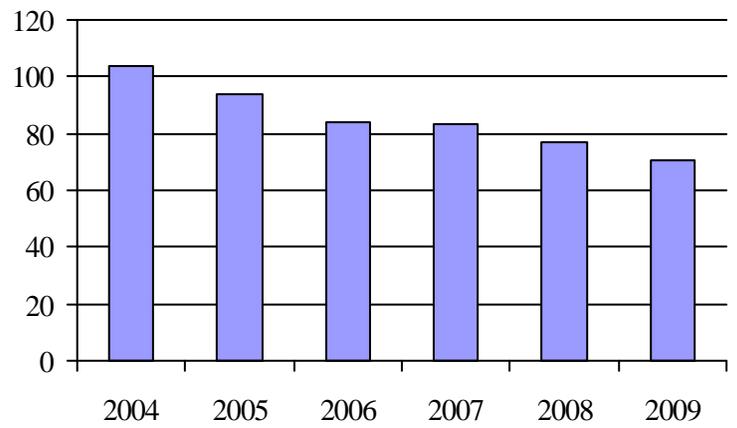
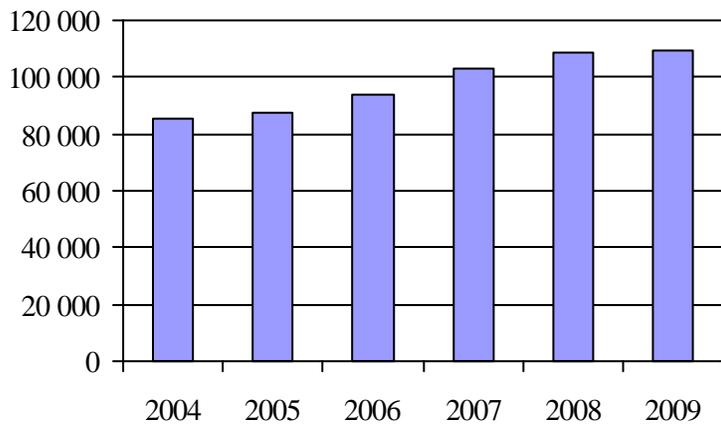
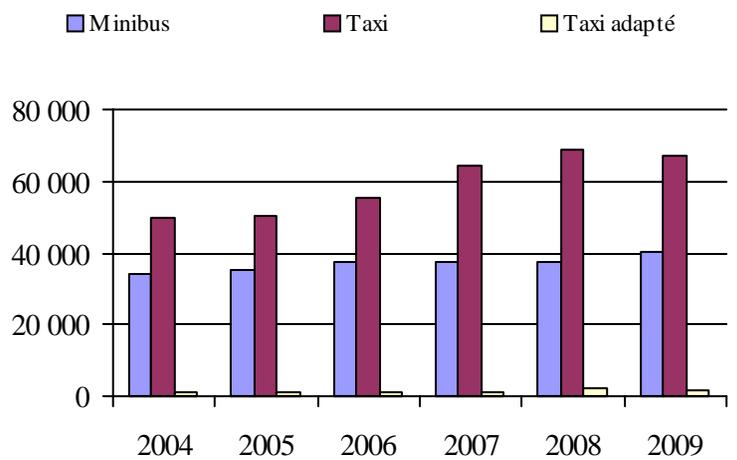
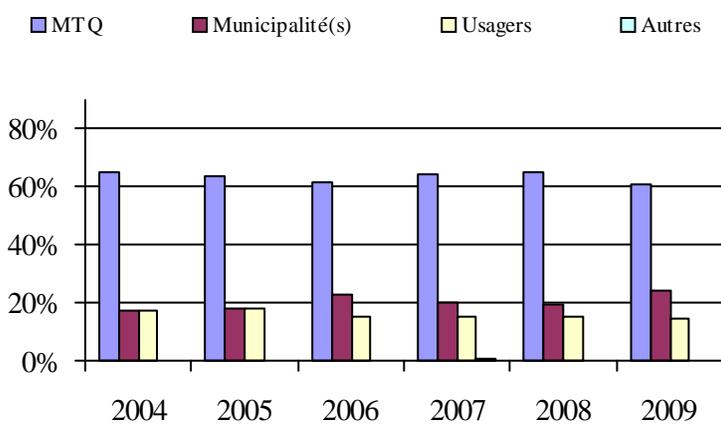
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	11 259	4 387	1 459	17 105
Ambulatoire:	28 725	62 123	175	91 023
Accompagnateur:	374	510	109	993
<b>Total:</b>	<b>40 358</b>	<b>67 020</b>	<b>1 743</b>	<b>109 121</b>
Régulier:	31 470	48 481	698	80 649
Occasionnel:	8 888	18 539	1 045	28 472
<b>Total:</b>	<b>40 358</b>	<b>67 020</b>	<b>1 743</b>	<b>109 121</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	2 460	4 013	297	6 770
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

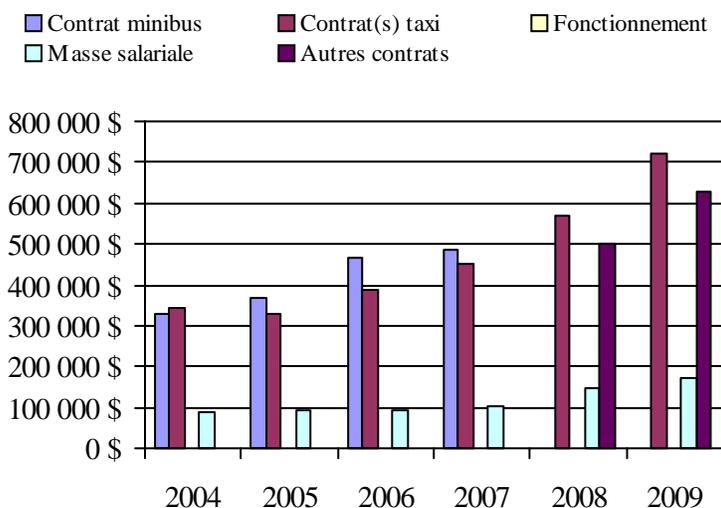
Québec

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Lévis (25213)

Saint-Lambert-de-Lauzon (26070)

Population: 141 638    Territoire (km<sup>2</sup>): 550,97

Direction de la  
Côte-Nord



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Côte-Nord (155670)

Adresse: 625, boulevard Laflèche  
Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5Responsable: Annie Fournier  
418 839-7978 poste 2115  
annie.fournier@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 90	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 18	maximum: 16,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 24 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	625 999 \$
Usagers:	117 536 \$
Municipalité(s):	216 099 \$
Autres services:	5 390 \$
Autres:	18 167 \$
<b>Total:</b>	<b>983 191 \$</b>
Dépenses	
Administration:	113 196 \$
Exploitation:	804 751 \$
Fonctionnement:	70 749 \$
Masse salariale:	276 246 \$
Immobilisation:	65 176 \$
Contrat minibus:	392 580 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>917 947 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	23 082 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>6</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	190 846
autres services:	1 712
<b>total:</b>	<b>192 558</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	15 293
autres services:	163
<b>total:</b>	<b>15 456</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,17 \$
Coût contrat minibus par km:	3,68 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,62 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,38 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,27 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	15,27 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,86
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	3,23
Km par véhicules-heures:	12,48
% de la population admise:	1,05%
Déplacements par personne admise:	88,87

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	17	99	77	46	240
Ambulatoire:	1	3	63	62	48	177
Intellectuelle:	1	7	165	12	4	189
Psychique:	0	0	8	1	2	11
Visuelle:	0	1	10	12	4	27
Autres:	0	0	1	1	0	2
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>346</b>	<b>165</b>	<b>104</b>	<b>646</b>
Admis en 2009:	2	3	19	19	30	73

Déplacements

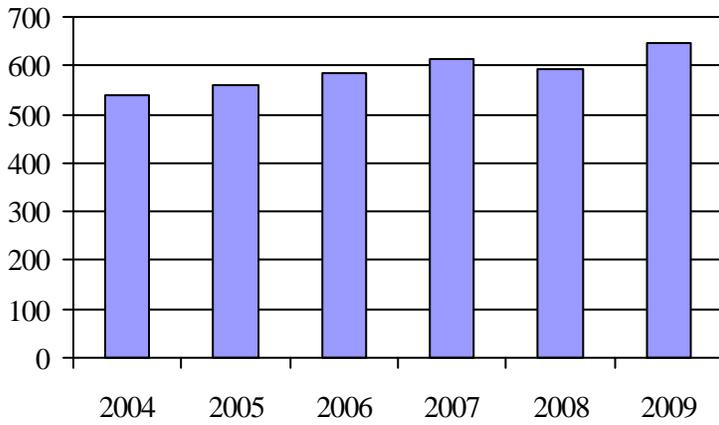
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	9 022	0	0	9 022
Ambulatoire:	48 390	0	0	48 390
Accompagnateur:	1 589	0	0	1 589
<b>Total:</b>	<b>59 001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59 001</b>
Régulier:	47 280	0	0	47 280
Occasionnel:	11 721	0	0	11 721
<b>Total:</b>	<b>59 001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59 001</b>
Visiteurs:	17	0	0	17
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>1 129</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 129</b>

Destination(s) hors territoire

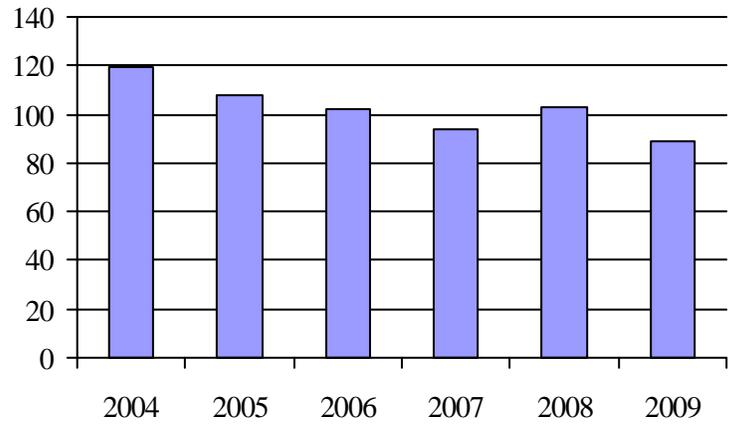
non applicable

Direction territoriale: Côte-Nord (155670)

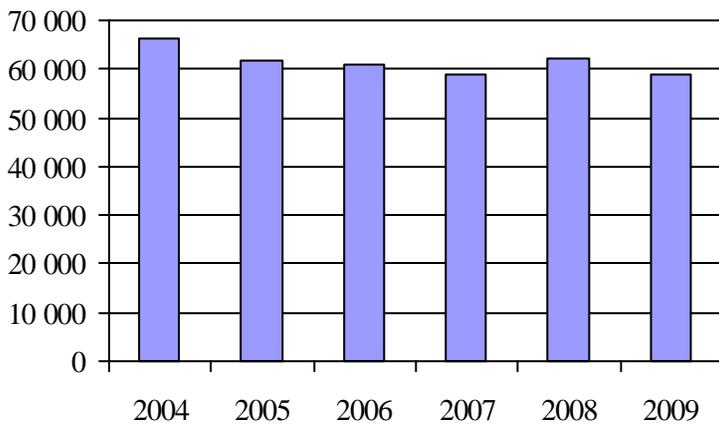
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



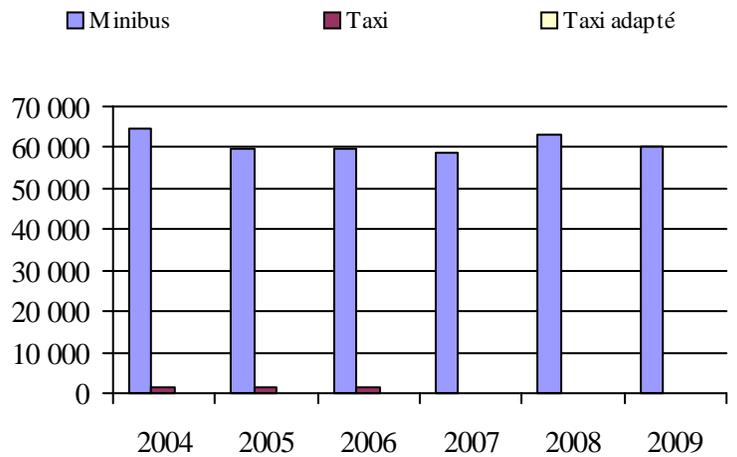
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



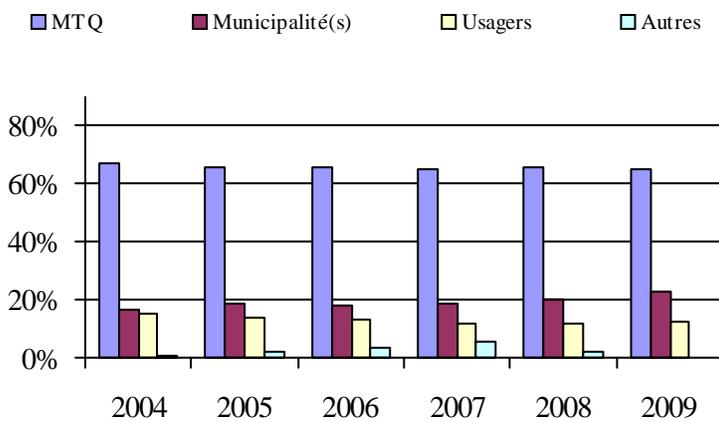
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



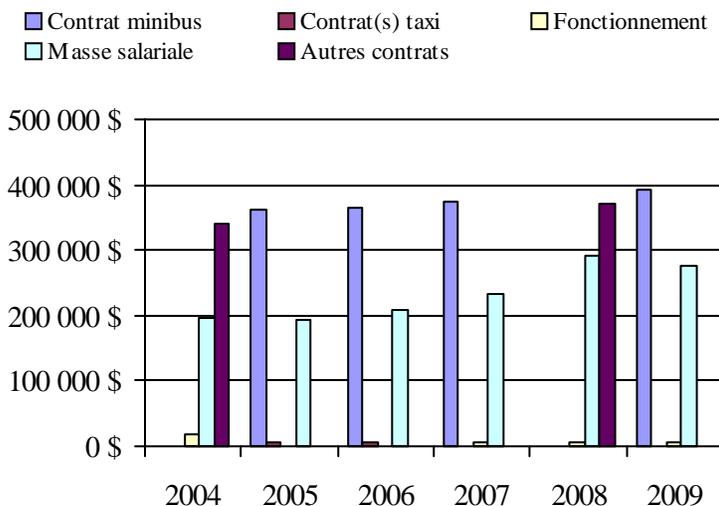
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

Ville de Baie-Comeau (19301)

Ville de Port-Cartier (19401)

Ville de Sept-Îles (19201)

Population: 61 402 Territoire (km²): 3 801,76

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Sept-Îles (19201)

Adresse: 546, avenue De Quen  
Sept-Îles (Québec) G4R 2R4  
418 962-2525

Organisme Corporation de transport adapté de Sept-Îles inc.  
délégué: 652, avenue De Quen  
Sept-Îles (Québec) G4R 2R5  
418 962-7111  
taxibus@globetrotter.net

Date du début du service: 1982-10-06

Direction territoriale: Côte-Nord

Région administrative: Côte-Nord

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 105	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 6	maximum: 16,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:30  
samedi: 09:00 à 23:00  
dimanche: 09:00 à 22:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	279 695 \$
Usagers:	53 508 \$
Municipalité(s):	89 500 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	16 437 \$
<b>Total:</b>	<b>439 140 \$</b>
Dépenses	
Administration:	54 610 \$
Exploitation:	318 493 \$
Fonctionnement:	55 187 \$
Masse salariale:	222 746 \$
Immobilisation:	40 560 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>373 103 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	7 500 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	60 949
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>60 949</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 905
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>6 905</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,50 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,63 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,79 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	14,79 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,65
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	2,42
Km par véhicules-heures:	8,83
% de la population admise:	1,07%
Déplacements par personne admise:	87,36

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	8	39	20	39	107
Ambulatoire:	1	1	28	24	44	98
Intellectuelle:	0	4	48	6	4	62
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	4	4	4	12
Autres:	0	0	0	1	0	1
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>119</b>	<b>55</b>	<b>91</b>	<b>280</b>
Admis en 2009:	2	2	9	12	17	42

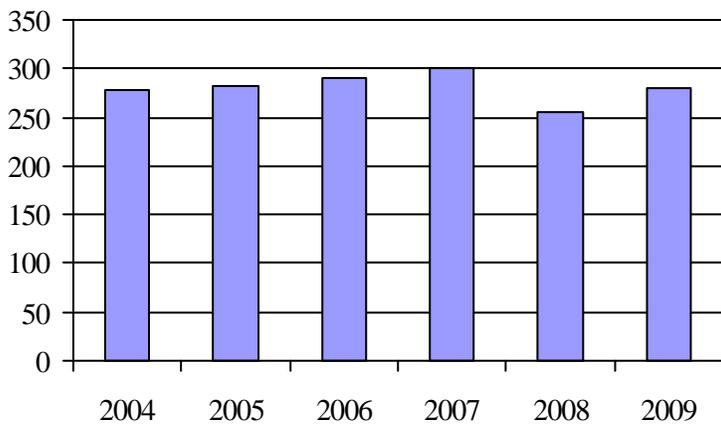
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 324	0	0	3 324
Ambulatoire:	21 138	0	0	21 138
Accompagnateur:	760	0	0	760
<b>Total:</b>	<b>25 222</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25 222</b>
Régulier:	19 284	0	0	19 284
Occasionnel:	5 938	0	0	5 938
<b>Total:</b>	<b>25 222</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25 222</b>
Visiteurs:	17	0	0	17
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

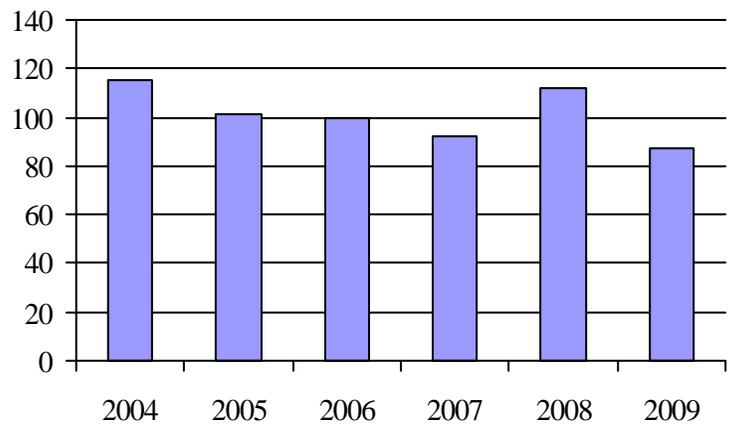
Destination(s) hors territoire

Organisme mandataire: Ville de Sept-Îles (19201)

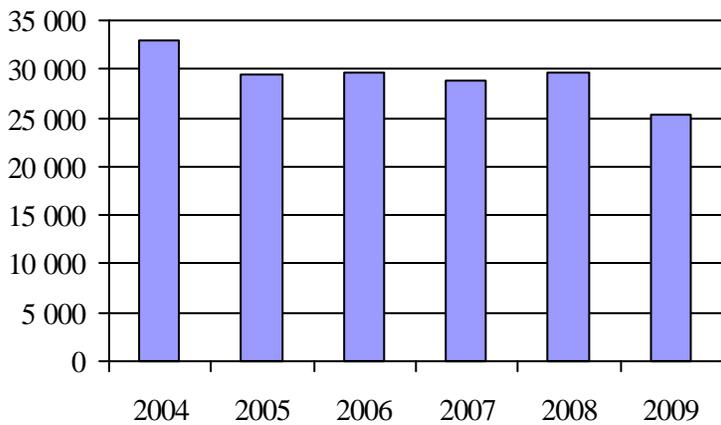
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



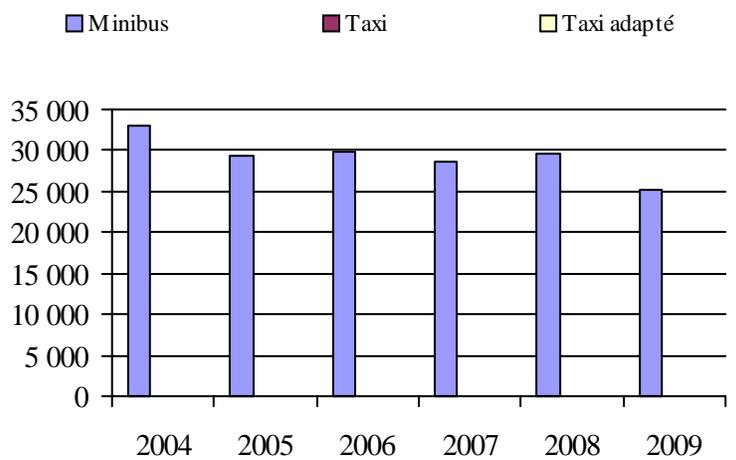
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



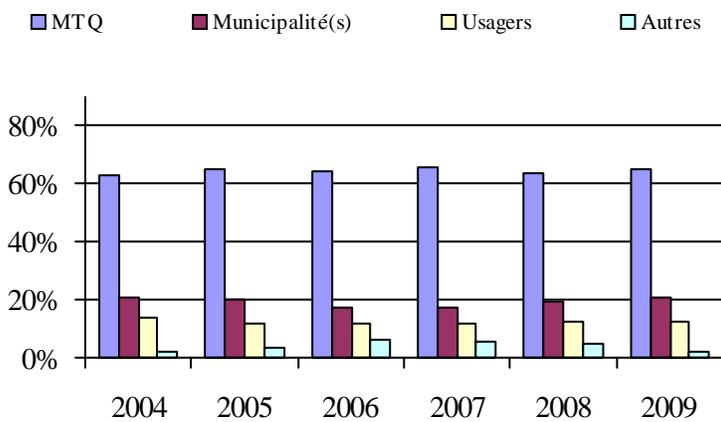
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



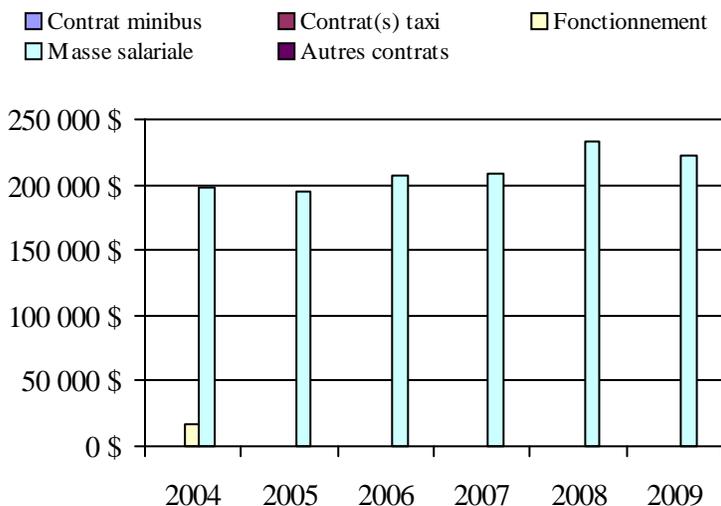
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Sept-Îles (97007)

Population: 26 067    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 969,42

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Baie-Comeau (19301)

Adresse: 1310, rue Anticosti  
Baie-Comeau (Québec) G5C 3R2  
418 589-1516

Organisme Richard Fournier  
délégué: 1310, Anticosti  
Baie-Comeau (Québec) G5C 3R2  
418 589-1516  
nlevesque@ville.baie-comeau.qc.ca

Date du début du service: 1982-11-08

Direction territoriale: Côte-Nord

Région administrative: Côte-Nord

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 131	minimum: 1,91 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:30  
samedi: 11:00 à 17:00  
dimanche: 10:00 à 16:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 38 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	264 527 \$
Usagers:	58 229 \$
Municipalité(s):	94 599 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>417 355 \$</b>
Dépenses	
Administration:	26 802 \$
Exploitation:	392 580 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	392 580 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>419 382 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	106 582
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>106 582</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 899
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>6 899</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,48 \$
Coût contrat minibus par km:	3,68 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,62 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,62 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,48 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	13,48 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,51
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	3,42
Km par véhicules-heures:	15,45
% de la population admise:	1,03%
Déplacements par personne admise:	104,85

Clientèle admise par groupes d'âge

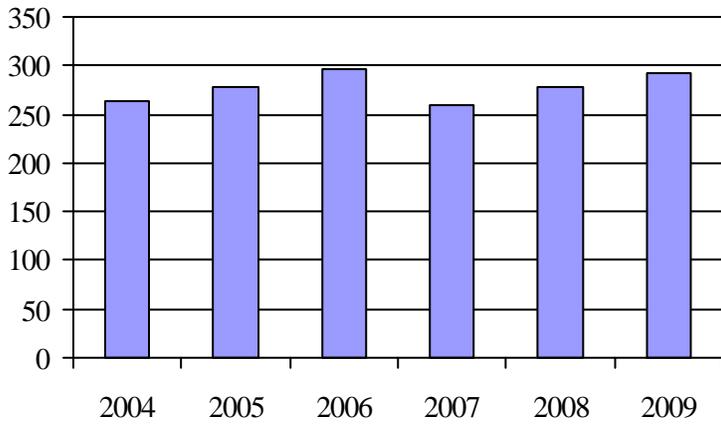
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	51	54	6	116
Ambulatoire:	0	2	19	17	0	38
Intellectuelle:	1	3	115	6	0	125
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	1	6	7	0	14
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>191</b>	<b>84</b>	<b>6</b>	<b>293</b>
Admis en 2009:	0	1	6	2	6	15

Déplacements

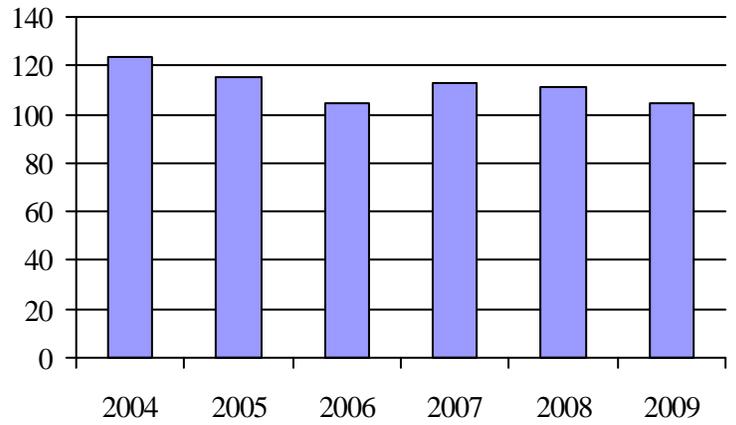
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	5 047	0	0	5 047
Ambulatoire:	25 675	0	0	25 675
Accompagnateur:	397	0	0	397
<b>Total:</b>	<b>31 119</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31 119</b>
Régulier:	26 907	0	0	26 907
Occasionnel:	4 212	0	0	4 212
<b>Total:</b>	<b>31 119</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31 119</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

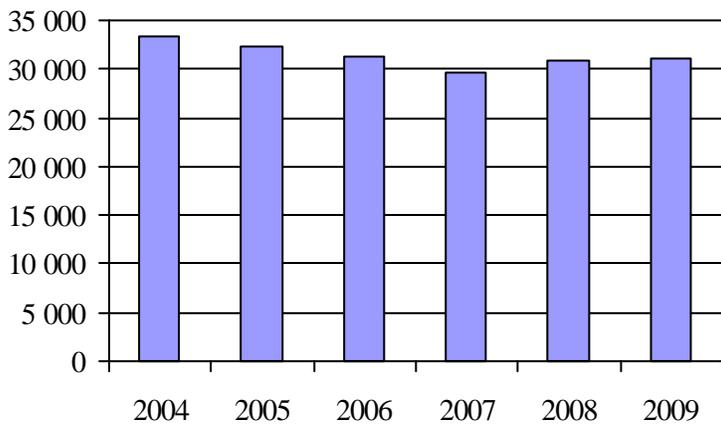
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



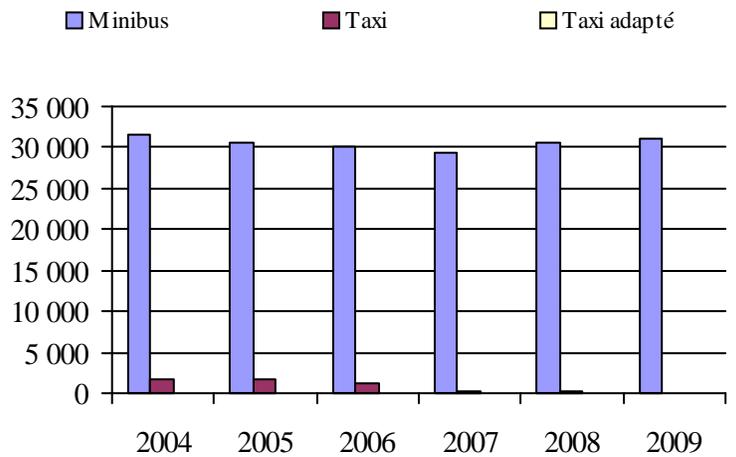
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



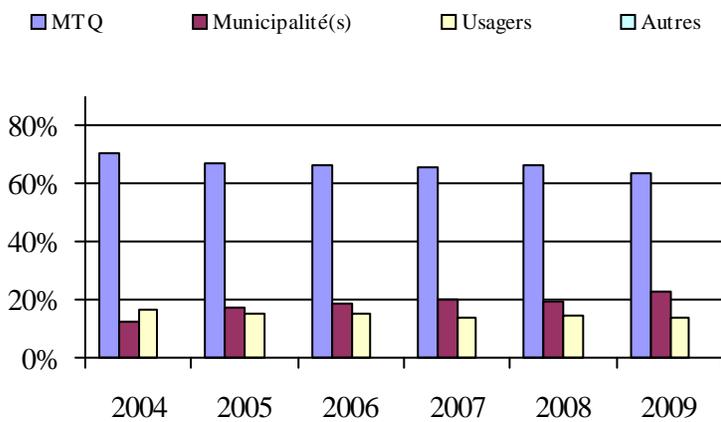
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



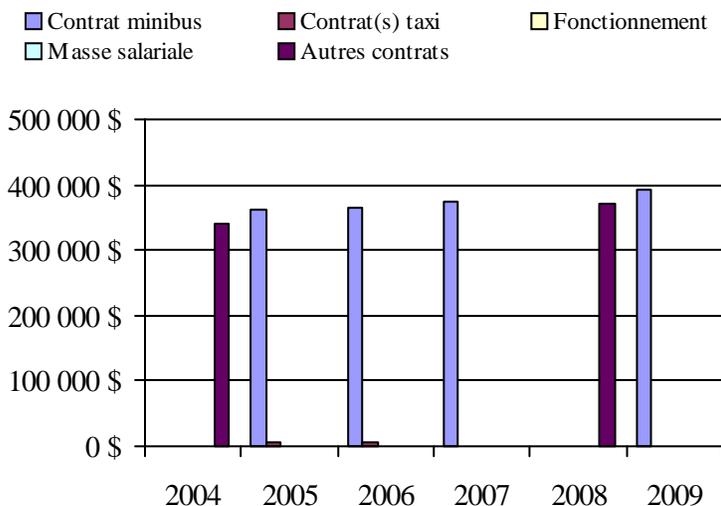
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Baie-Comeau (96020)
- Chute-aux-Outardes (96035)
- Pointe-aux-Outardes (96030)
- Pointe-Lebel (96025)
- Ragueneau (96040)

Population: 28 572    Territoire (km<sup>2</sup>): 758,64

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Port-Cartier (19401)

Adresse: 40, avenue Parent  
Port-Cartier (Québec) G5B 2G5  
418 766-2343

Organisme Centre de Bénévolat de Port-Cartier inc.  
délégué: 10, Boisvert  
Port-Cartier (Québec) G5B 2G7  
418 766-3202  
cbpc@cgocable.ca

Date du début du service: 2007-06-19

Direction territoriale: Côte-Nord

Région administrative: Côte-Nord

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 35	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Centre Local d'Emploi et Centre de Jour

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	81 777 \$
Usagers:	5 799 \$
Municipalité(s):	32 000 \$
Autres services:	5 390 \$
Autres:	1 730 \$
<b>Total:</b>	<b>126 696 \$</b>
Dépenses	
Administration:	31 784 \$
Exploitation:	93 678 \$
Fonctionnement:	15 562 \$
Masse salariale:	53 500 \$
Immobilisation:	24 616 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>125 462 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	15 582 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	23 315
autres services:	1 712
<b>total:</b>	<b>25 027</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 489
autres services:	163
<b>total:</b>	<b>1 652</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	41,31 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	24,72 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	33,11 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	33,11 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,79
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	8,77
Km par véhicules-heures:	15,66
% de la population admise:	1,08%
Déplacements par personne admise:	30,52

Clientèle admise par groupes d'âge

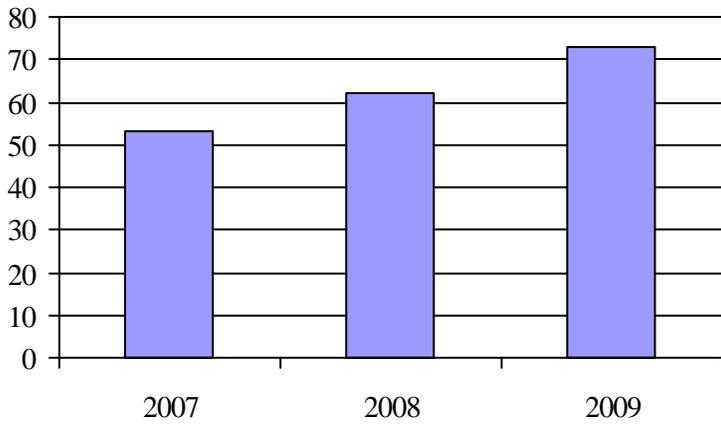
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	9	3	1	17
Ambulatoire:	0	0	16	21	4	41
Intellectuelle:	0	0	2	0	0	2
Psychique:	0	0	8	1	2	11
Visuelle:	0	0	0	1	0	1
Autres:	0	0	1	0	0	1
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>73</b>
Admis en 2009:	0	0	4	5	7	16

Déplacements

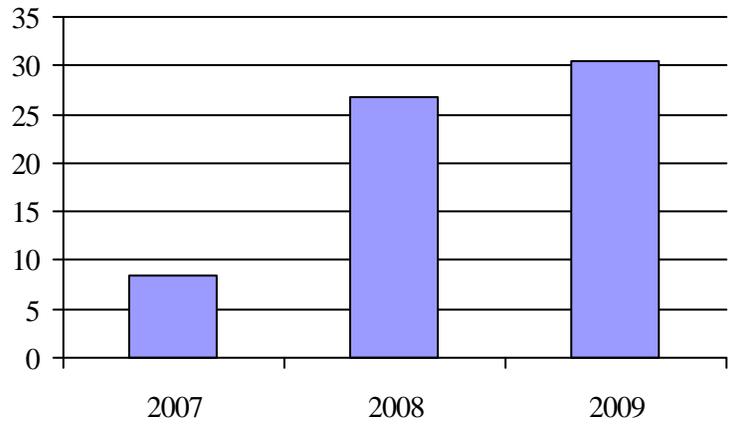
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	651	0	0	651
Ambulatoire:	1 577	0	0	1 577
Accompagnateur:	432	0	0	432
<b>Total:</b>	<b>2 660</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 660</b>
Régulier:	1 089	0	0	1 089
Occasionnel:	1 571	0	0	1 571
<b>Total:</b>	<b>2 660</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 660</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>1 129</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 129</b>

Destination(s) hors territoire

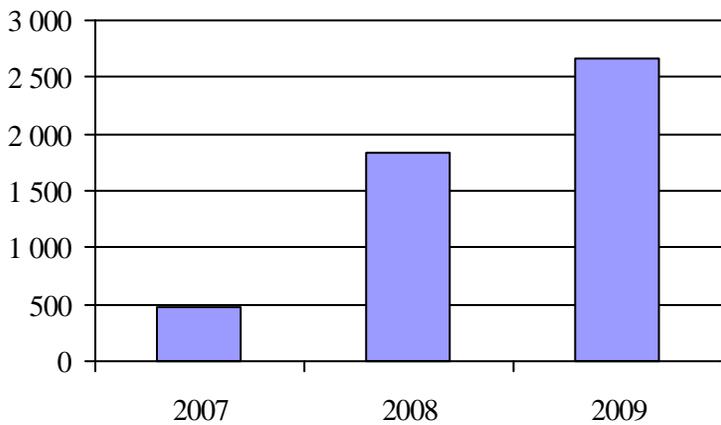
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



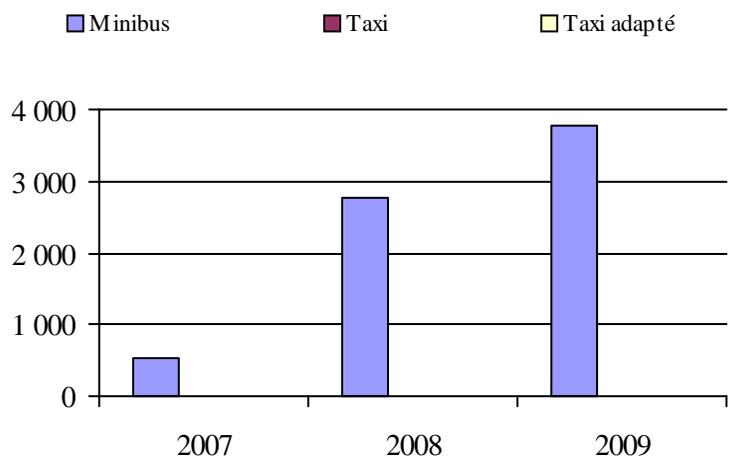
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



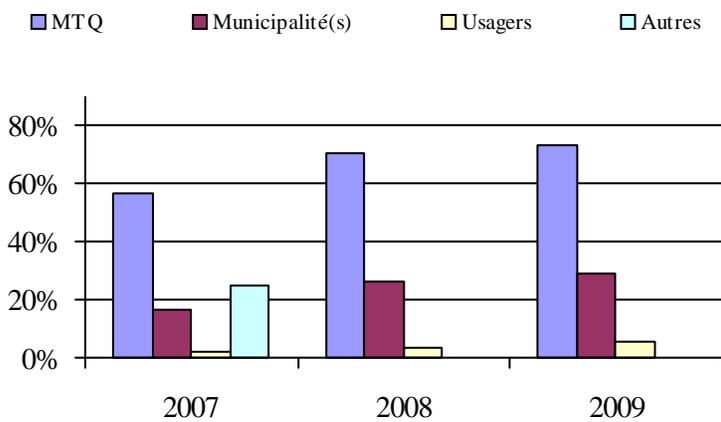
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



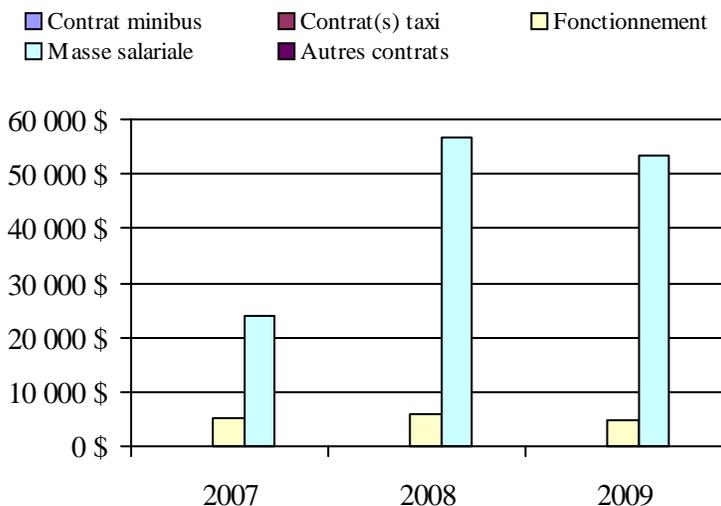
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Port-Cartier (97022)

Population: 6 763 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 073,70

Direction du  
Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau (155680)

Adresse: 3950, boulevard Harvey  
Saguenay (Québec) G7X 8L6Responsable: Danielle Dallaire  
418 839-7978 poste 3075  
danielle.dallaire@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 80	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 23	maximum: 8,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 34,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 60,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 6 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 885 505 \$
Usagers:	399 138 \$
Municipalité(s):	988 480 \$
Autres services:	123 319 \$
Autres:	19 752 \$
<b>Total:</b>	<b>4 416 194 \$</b>
Dépenses	
Administration:	425 495 \$
Exploitation:	3 799 910 \$
Fonctionnement:	223 653 \$
Masse salariale:	814 012 \$
Immobilisation:	140 642 \$
Contrat minibus:	1 652 379 \$
Contrat taxi:	886 995 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	82 229 \$
<b>Total:</b>	<b>4 225 404 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	67 922 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	11
à contrat:	21
<b>total:</b>	<b>32</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 366 576
autres services:	23 851
<b>total:</b>	<b>1 390 427</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	57 280
autres services:	1 031
<b>total:</b>	<b>58 311</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	32 963
par taxi adapté:	14 831
<b>total:</b>	<b>47 794</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,84 \$
Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,28 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,20 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,14 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,79 \$
- taxi:	12,74 \$
- global:	13,50 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,72
Passagers par voyage de taxi:	1,82
Km par passager minibus:	6,41
Km par véhicules-heures:	23,86
% de la population admise:	1,42%
Déplacements par personne admise:	75,74

Clientèle admise par groupes d'âge

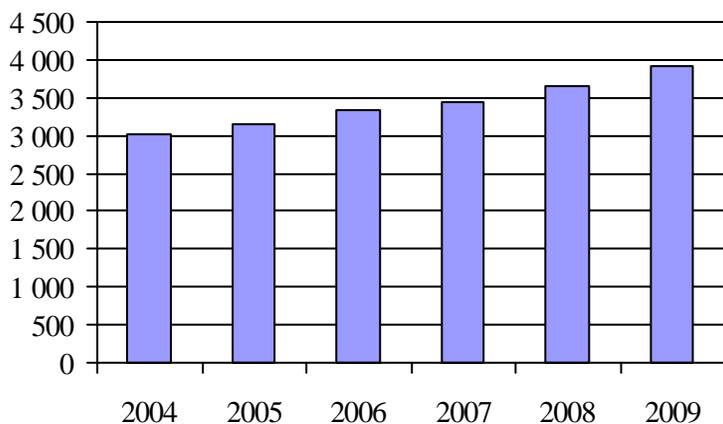
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	9	79	626	336	384	1434
Ambulatoire:	6	37	476	275	228	1022
Intellectuelle:	6	116	810	124	32	1088
Psychique:	1	30	34	5	2	72
Visuelle:	0	7	75	40	47	169
Autres:	7	10	57	28	29	131
<b>Total:</b>	<b>29</b>	<b>279</b>	<b>2078</b>	<b>808</b>	<b>722</b>	<b>3916</b>
Admis en 2009:	1	45	155	122	92	415

Déplacements

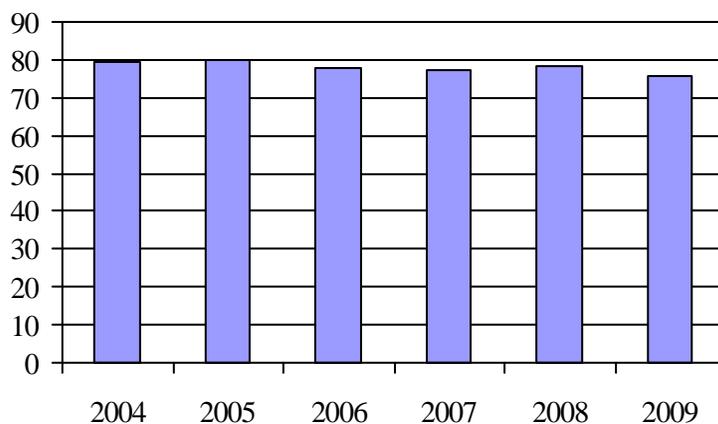
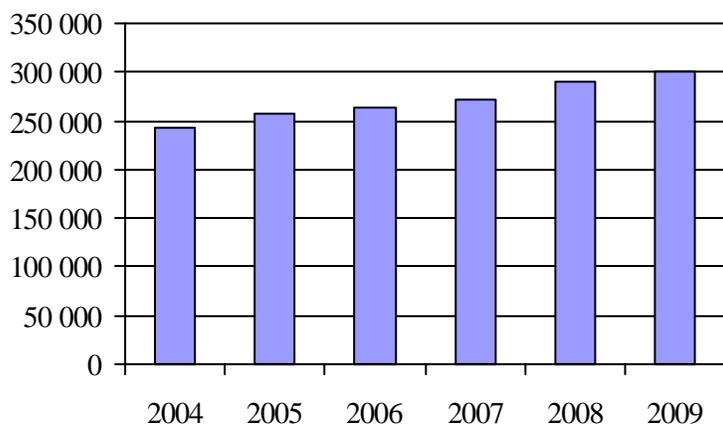
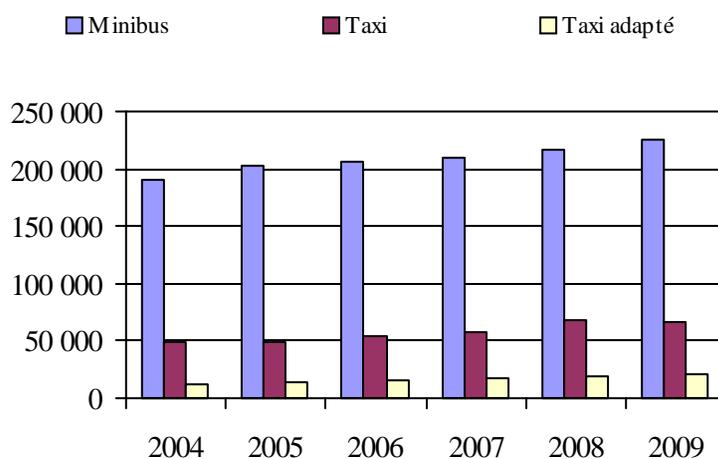
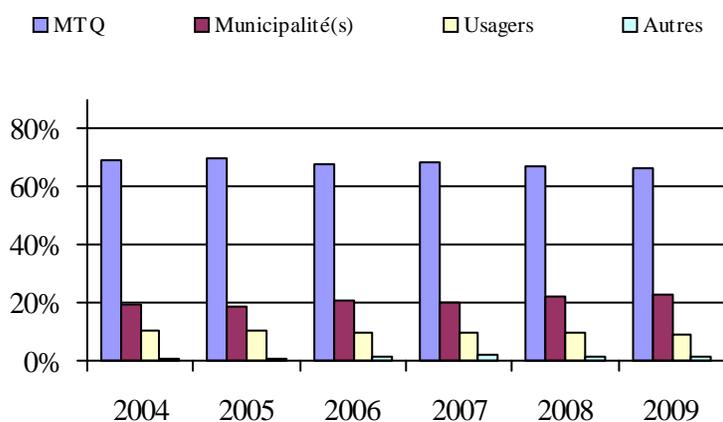
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	49 314	38	12 374	61 726
Ambulatoire:	161 209	66 024	7 656	234 889
Accompagnateur:	2 812	155	734	3 701
<b>Total:</b>	<b>213 335</b>	<b>66 217</b>	<b>20 764</b>	<b>300 316</b>
Régulier:	166 351	55 191	11 414	232 956
Occasionnel:	46 984	11 026	9 350	67 360
<b>Total:</b>	<b>213 335</b>	<b>66 217</b>	<b>20 764</b>	<b>300 316</b>
Visiteurs:	807	99	10	916
Hors territoire:	1 974	0	0	1 974
<b>Autres services:</b>	<b>12 765</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>12 785</b>

Destination(s) hors territoire

non applicable

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009Organisme(s) participant(s)**Nom (code organisme)**

Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Société de transport du Saguenay (22101)

Ville d'Alma (12301)

Ville de Chibougamau (12403)

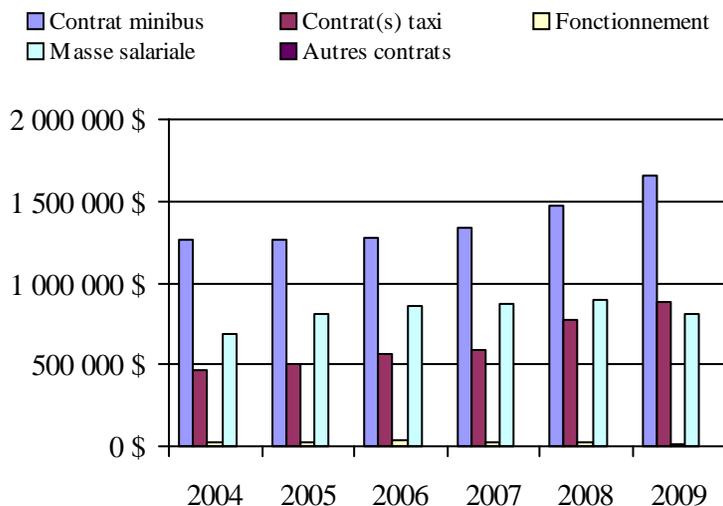
Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Ville de Roberval (12401)

Ville de Saint-Félicien (12402)

Population: 276 688 Territoire (km<sup>2</sup>): 345 121,63

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de Saint-Ambroise (12101)

Adresse: 330, rue Gagnon  
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9  
418 672-4765

Organisme Transport adapté Saguenay Nord  
délégué: 326, rue Gagnon  
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9  
418 672-2083  
tasn@cybernaute.com

Date du début du service: 1990-07-01

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 162	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 1,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 17:00  
samedi: 08:00 à 16:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	314 739 \$
Usagers:	59 172 \$
Municipalité(s):	93 554 \$
Autres services:	12 229 \$
Autres:	1 076 \$
<b>Total:</b>	<b>480 770 \$</b>
Dépenses	
Administration:	40 580 \$
Exploitation:	397 103 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	24 961 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	364 854 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	7 288 \$
<b>Total:</b>	<b>437 683 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	3 529 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	127 747
autres services:	1 520
<b>total:</b>	<b>129 267</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 680
autres services:	114
<b>total:</b>	<b>4 794</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,87 \$
Coût contrat minibus par km:	2,82 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,26 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,43 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,91 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	15,91 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,85
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	4,67
Km par véhicules-heures:	27,30
% de la population admise:	1,27%
Déplacements par personne admise:	145,32

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	25	12	2	44
Ambulatoire:	0	5	34	24	3	66
Intellectuelle:	0	14	40	3	0	57
Psychique:	0	0	10	0	1	11
Visuelle:	0	0	2	1	2	5
Autres:	0	4	0	0	0	4
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>111</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>187</b>
Admis en 2009:	0	1	10	12	1	24

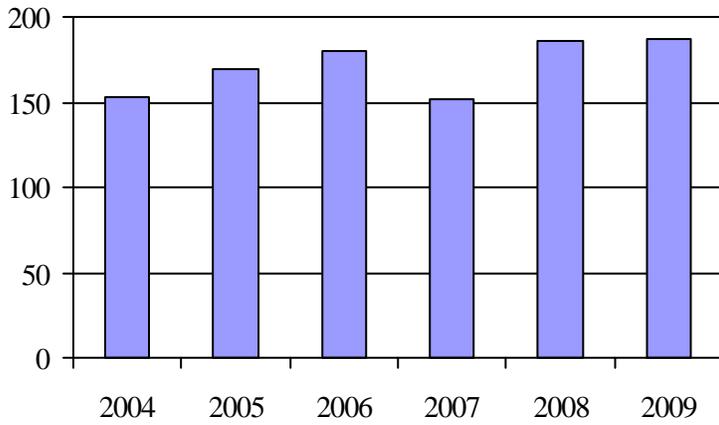
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	4 586	0	0	4 586
Ambulatoire:	22 589	0	0	22 589
Accompagnateur:	188	0	0	188
<b>Total:</b>	<b>27 363</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27 363</b>
Régulier:	23 373	0	0	23 373
Occasionnel:	3 990	0	0	3 990
<b>Total:</b>	<b>27 363</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27 363</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	101	0	0	101
<b>Autres services:</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>152</b>

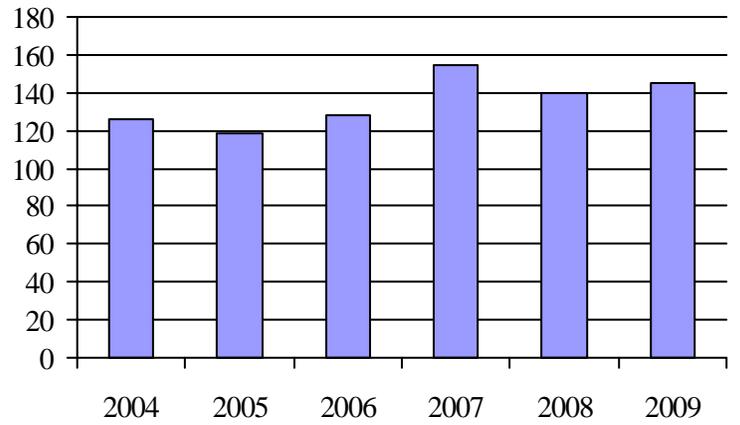
Destination(s) hors territoire

Direction Jonquière, Chicoutimi

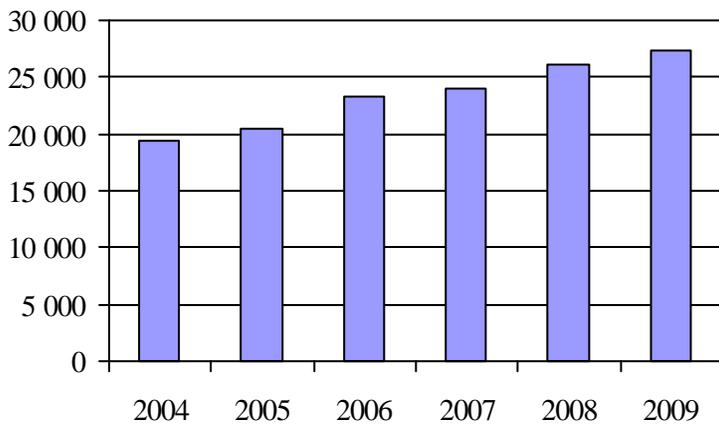
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



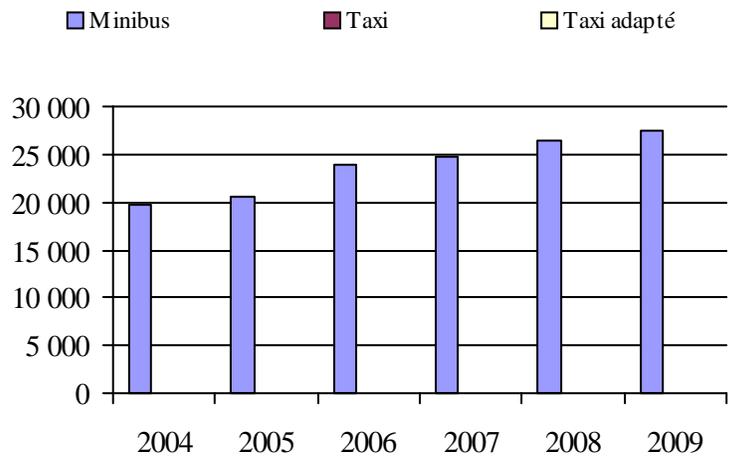
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



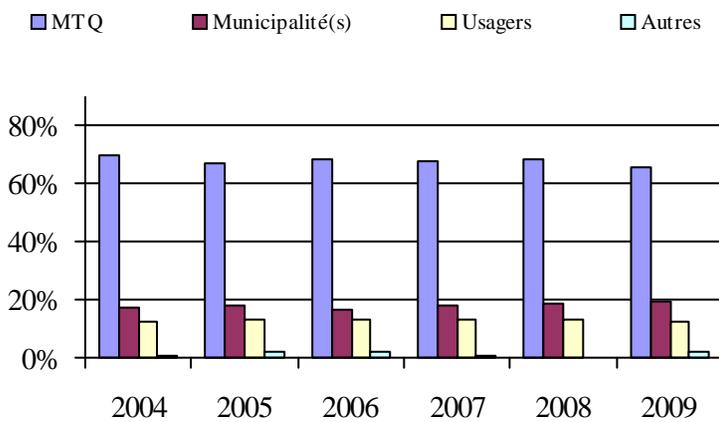
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



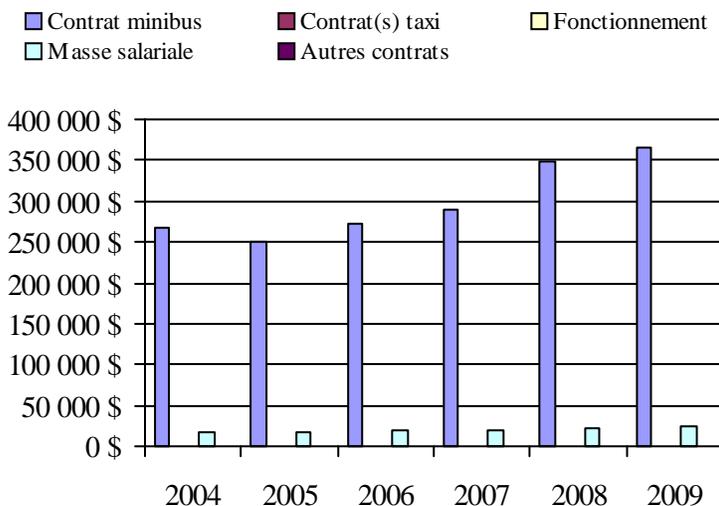
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Bégin (94250)
- Saint-Ambroise (94255)
- Saint-Charles-de-Bourget (94260)
- Saint-David-de-Falardeau (94245)
- Saint-Fulgence (94235)
- Saint-Honoré (94240)

Population: 14 741    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 326,46

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville d'Alma (12301)

Adresse: 140, rue Saint-Joseph Sud  
Alma (Québec) G8B 3R1  
418 669-5000

Organisme Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est  
délégué: 540, Scott Ouest  
Alma (Québec) G8B 1R2  
418 668-8768

Date du début du service: 1983-09-05

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 59	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 12	maximum: 1,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:30  
samedi: 09:00 à 16:00  
dimanche: 09:00 à 16:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	233 217 \$
Usagers:	38 198 \$
Municipalité(s):	47 400 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	790 \$
<b>Total:</b>	<b>319 605 \$</b>
Dépenses	
Administration:	6 988 \$
Exploitation:	330 539 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	303 637 \$
Contrat taxi:	26 902 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>337 527 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	145 319
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>145 319</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 694
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>8 694</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	221
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>221</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,25 \$
Coût contrat minibus par km:	2,09 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,47 \$
Coût contrat taxi par passager:	24,08 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,98 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,75 \$
- taxi:	24,36 \$
- global:	13,25 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,80
Passagers par voyage de taxi:	5,05
Km par passager minibus:	5,97
Km par véhicules-heures:	16,71
% de la population admise:	0,77%
Déplacements par personne admise:	65,58

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	6	82	24	12	124
Ambulatoire:	0	1	46	11	5	63
Intellectuelle:	0	2	149	20	0	171
Psychique:	1	6	1	0	0	8
Visuelle:	0	1	17	3	1	22
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>295</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>388</b>
Admis en 2009:	0	2	25	4	7	38

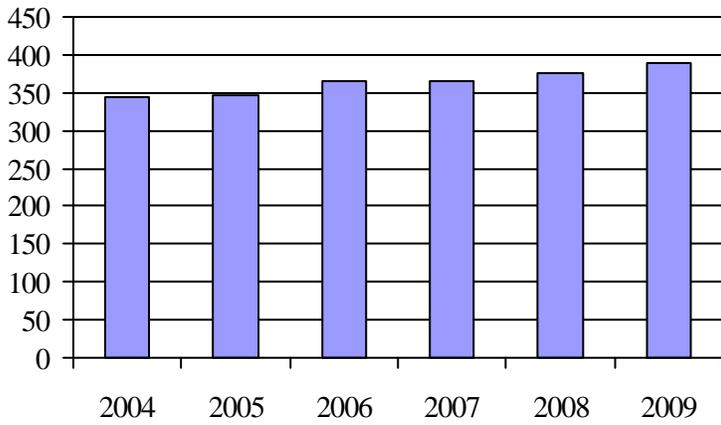
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 586	0	0	3 586
Ambulatoire:	20 742	1 117	0	21 859
Accompagnateur:	20	0	0	20
<b>Total:</b>	<b>24 348</b>	<b>1 117</b>	<b>0</b>	<b>25 465</b>
Régulier:	24 348	1 117	0	25 465
Occasionnel:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>24 348</b>	<b>1 117</b>	<b>0</b>	<b>25 465</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

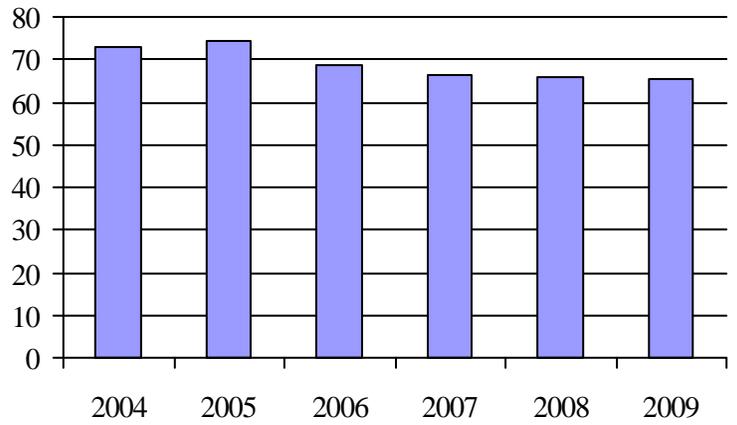
Destination(s) hors territoire

Organisme mandataire: Ville d'Alma (12301)

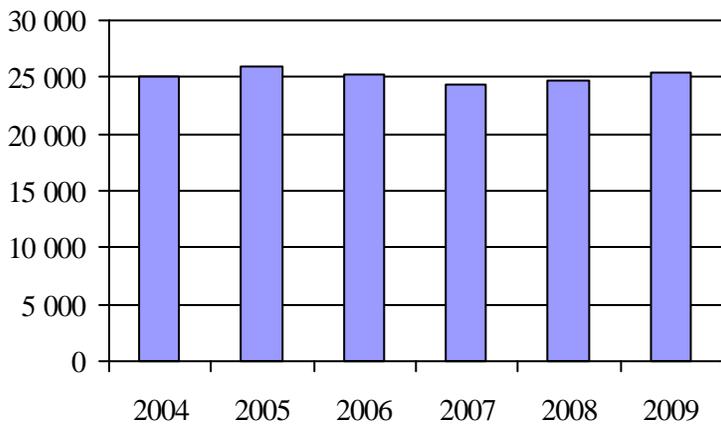
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



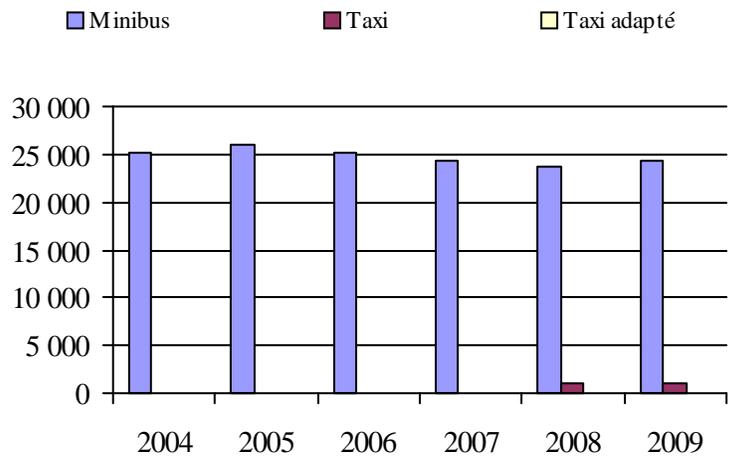
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



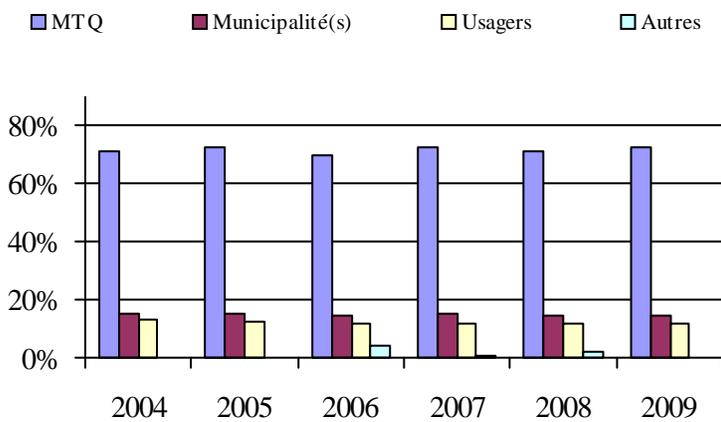
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



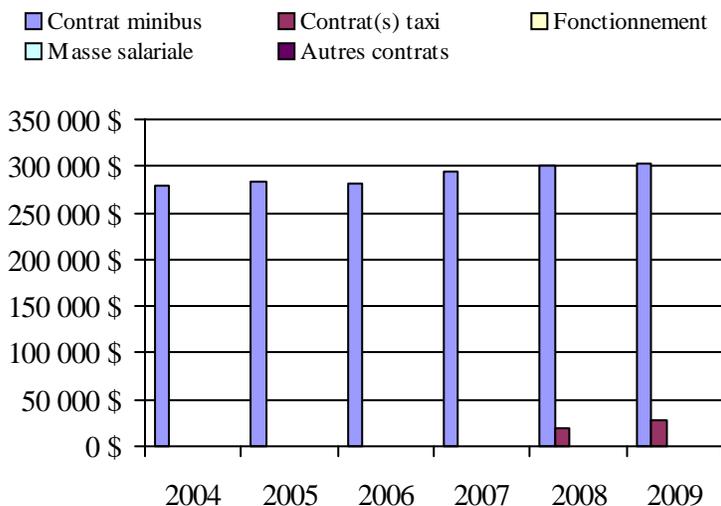
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Alma (93042)
- Desbiens (93005)
- Hébertville (93020)
- Hébertville-Station (93025)
- Labrecque (93055)
- L'Ascension-de-Notre-Seigneur (93065)
- Métabetchouan - Lac-à-la-Croix (93012)
- Saint-Bruno (93030)
- Sainte-Monique (93075)
- Saint-Gédéon (93035)
- Saint-Henri-de-Taillon (93070)
- Saint-Nazaire (93045)

Population: 50 159 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 482,60

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Roberval (12401)

Adresse: 851, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L6  
418 275-0202

Organisme Corporation du transport adapté Roberval métropolitain  
délégué: 109-A, rue Bouchard  
Lac-Bouchette (Québec) G0W 1V0  
418 348-9191  
mic2fortin2@hotmail.com

Date du début du service: 1982-08-16

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 71	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:30  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	147 615 \$
Usagers:	24 871 \$
Municipalité(s):	57 051 \$
Autres services:	1 039 \$
Autres:	2 \$
<b>Total:</b>	<b>230 578 \$</b>
Dépenses	
Administration:	20 252 \$
Exploitation:	190 780 \$
Fonctionnement:	32 130 \$
Masse salariale:	138 363 \$
Immobilisation:	18 276 \$
Contrat minibus:	971 \$
Contrat taxi:	487 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	553 \$
<b>Total:</b>	<b>211 032 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	50 195
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>50 195</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 007
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>4 007</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	7
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>7</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,47 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	69,57 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,47 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,98 \$
- taxi:	74,16 \$
- global:	16,01 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,20
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	3,92
Km par véhicules-heures:	12,53
% de la population admise:	1,17%
Déplacements par personne admise:	70,64

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	39	19	18	77
Ambulatoire:	0	1	11	5	5	22
Intellectuelle:	0	3	49	14	0	66
Psychique:	0	1	8	3	0	12
Visuelle:	0	1	0	2	0	3
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>107</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>180</b>
Admis en 2009:	0	2	10	7	4	23

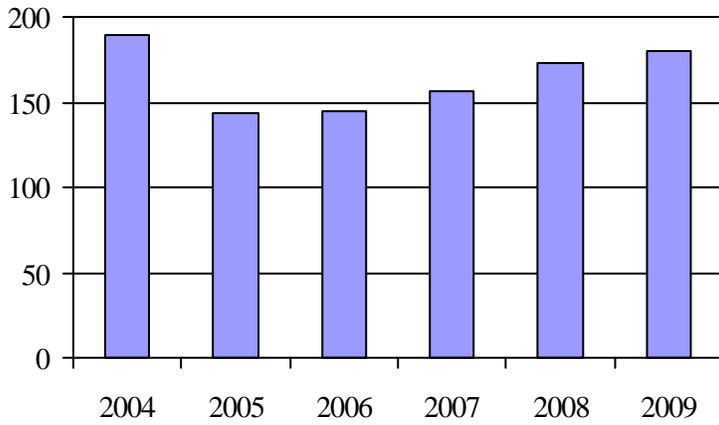
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 336	3	0	3 339
Ambulatoire:	9 373	4	0	9 377
Accompagnateur:	95	0	0	95
<b>Total:</b>	<b>12 804</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>12 811</b>
Régulier:	11 810	7	0	11 817
Occasionnel:	994	0	0	994
<b>Total:</b>	<b>12 804</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>12 811</b>
Visiteurs:	320	0	0	320
Hors territoire:	40	0	0	40
<b>Autres services:</b>	<b>371</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>371</b>

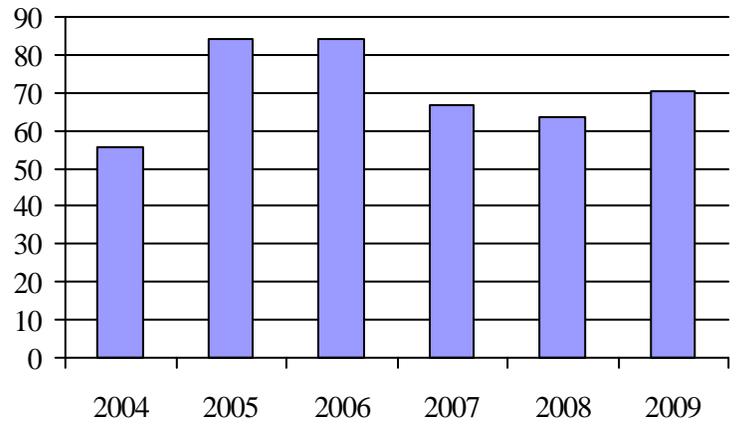
Destination(s) hors territoire

Saint-Félicien

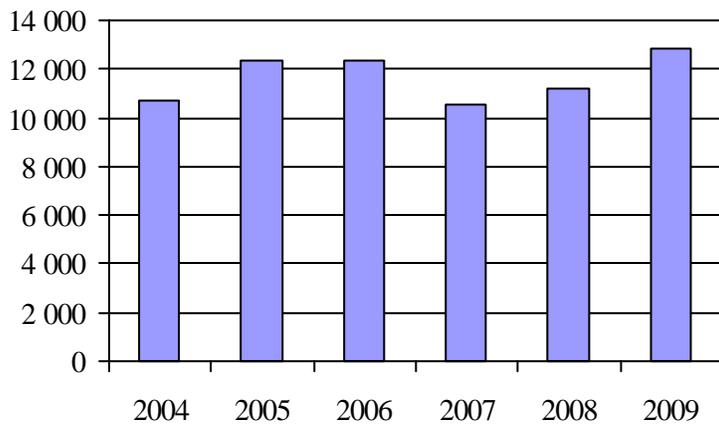
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



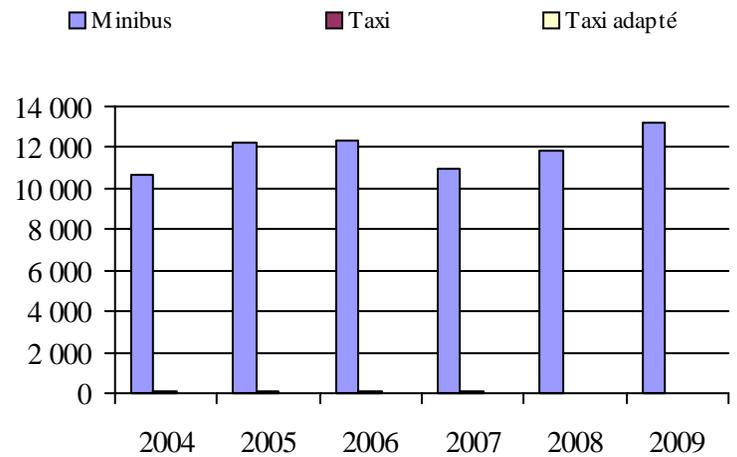
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



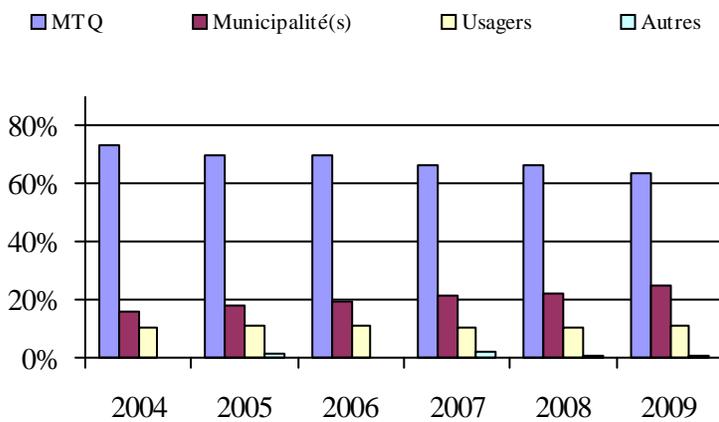
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



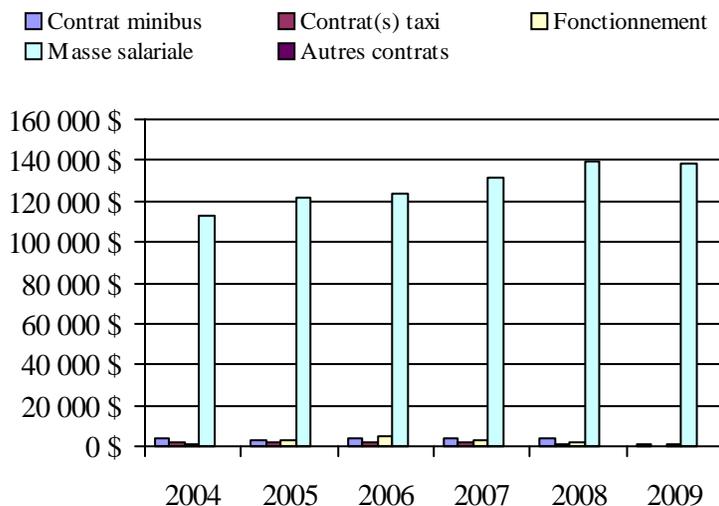
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Chambord (91020)
- Lac-Bouchette (91005)
- Roberval (91025)
- Saint-André-du-Lac-Saint-Jean (91010)
- Sainte-Hedwidge (91030)
- Saint-François-de-Sales (91015)

Population: 15 412    Territoire (km<sup>2</sup>): 2 072,67

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Saint-Félicien (12402)

Adresse: 1209, boulevard du Sacré-Coeur, CP 7000  
 Saint-Félicien (Québec) G8K 2R6  
 418 679-0251

Organisme Transport adapté secteur Ashuapmouchouan inc.  
 délégué: 825, boulevard Sacré-Coeur  
 Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4  
 418 630-3933  
 joseet@qc.aira.com

Date du début du service: 1980-10-20

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:00  
 samedi:  
 dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	218 737 \$
Usagers:	45 779 \$
Municipalité(s):	70 123 \$
Autres services:	1 100 \$
Autres:	3 286 \$
<b>Total:</b>	<b>339 025 \$</b>
Dépenses	
Administration:	60 431 \$
Exploitation:	279 173 \$
Fonctionnement:	56 685 \$
Masse salariale:	189 278 \$
Immobilisation:	33 053 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	157 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>339 604 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	112 989
autres services:	125
<b>total:</b>	<b>113 114</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 125
autres services:	8
<b>total:</b>	<b>6 133</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	26
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>26</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,49 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,04 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,85 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,20 \$
- taxi:	9,24 \$
- global:	13,20 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,11
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	4,49
Km par véhicules-heures:	18,45
% de la population admise:	3,18%
Déplacements par personne admise:	53,84

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	4	6	45	20	19	94
Ambulatoire:	6	6	63	49	34	158
Intellectuelle:	6	9	99	41	10	165
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	2	6	3	3	14
Autres:	7	1	15	6	3	32
<b>Total:</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>228</b>	<b>119</b>	<b>69</b>	<b>463</b>
Admis en 2009:	0	4	4	7	10	25

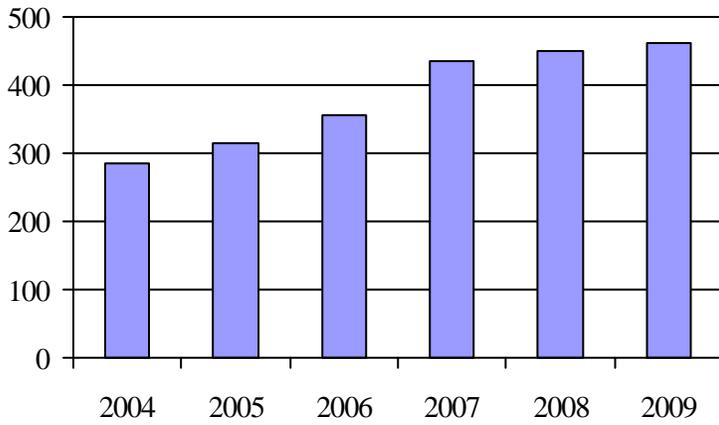
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 700	0	0	3 700
Ambulatoire:	21 203	26	0	21 229
Accompagnateur:	253	0	0	253
<b>Total:</b>	<b>25 156</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>25 182</b>
Régulier:	23 741	26	0	23 767
Occasionnel:	1 415	0	0	1 415
<b>Total:</b>	<b>25 156</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>25 182</b>
Visiteurs:	41	0	0	41
Hors territoire:	16	0	0	16
<b>Autres services:</b>	<b>550</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>550</b>

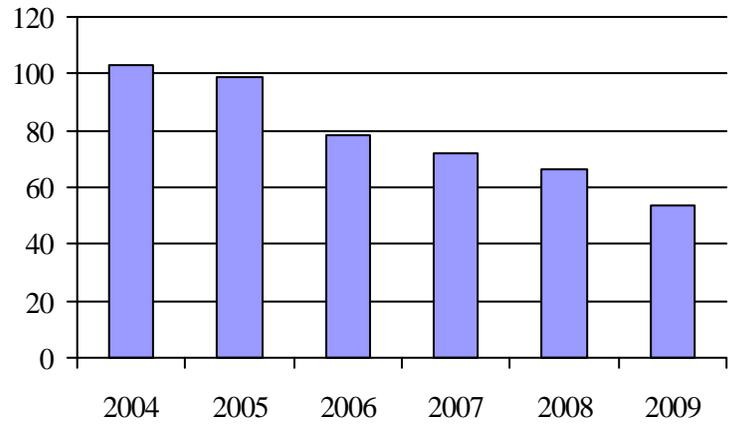
Destination(s) hors territoire

Hopitaux et services gouvernementaux, Roberval

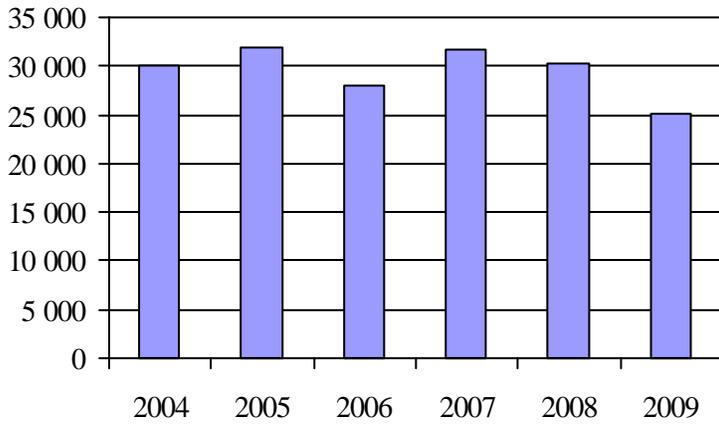
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



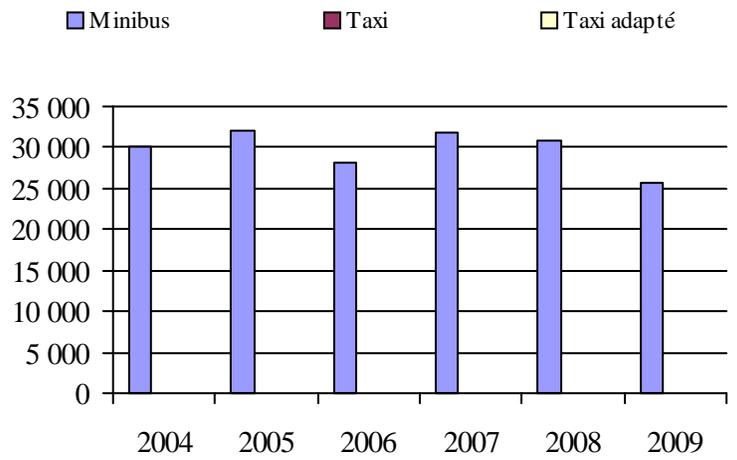
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



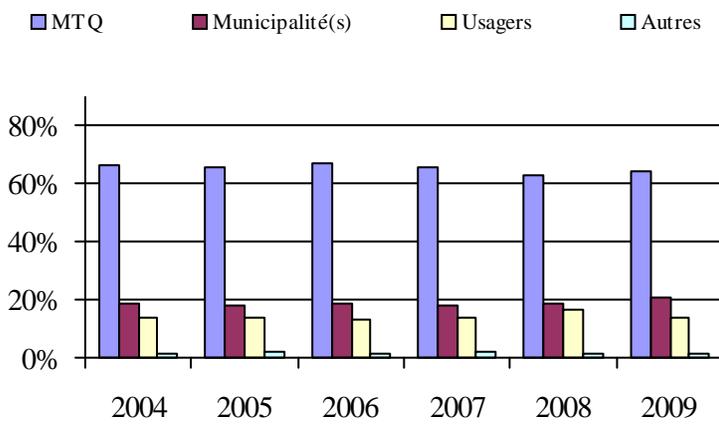
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



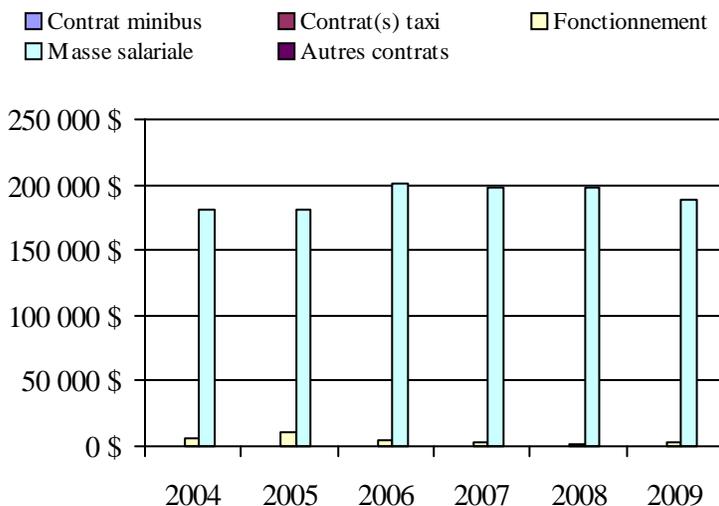
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

La Doré (91050)  
Saint-Félicien (91042)  
Saint-Prime (91035)

Population: 14 559    Territoire (km²): 787,95

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Chibougamau (12403)

Adresse: 650, 3e Rue  
Chibougamau (Québec) G8P 1P1  
418 748-2680 poste 2253

Organisme Transport adapté Chapais - Chibougamau - Baie-James  
délégué: 878, rue Perreault  
Chibougamau (Québec) G8P 2K3  
418 748-6346  
jean-francois@tacbj.ca

Date du début du service: 1996-01-03

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Nord-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 64	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 8,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:45 à 17:00  
samedi: 08:00 à 17:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 10 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	110 724 \$
Usagers:	16 568 \$
Municipalité(s):	88 560 \$
Autres services:	38 913 \$
Autres:	13 276 \$
<b>Total:</b>	<b>268 041 \$</b>
Dépenses	
Administration:	71 910 \$
Exploitation:	142 109 \$
Fonctionnement:	12 915 \$
Masse salariale:	72 809 \$
Immobilisation:	17 618 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	9 619 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	29 148 \$
<b>Total:</b>	<b>214 019 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	25 753 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	25 614
autres services:	10 518
<b>total:</b>	<b>36 132</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	854
autres services:	520
<b>total:</b>	<b>1 374</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	351
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>351</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	32,76 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	25,93 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,33 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,96 \$
- taxi:	36,79 \$
- global:	18,57 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,32
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	4,75
Km par véhicules-heures:	29,99
% de la population admise:	1,33%
Déplacements par personne admise:	39,83

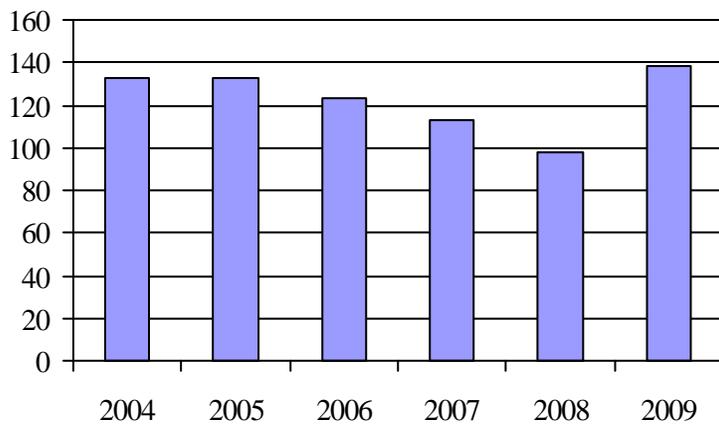
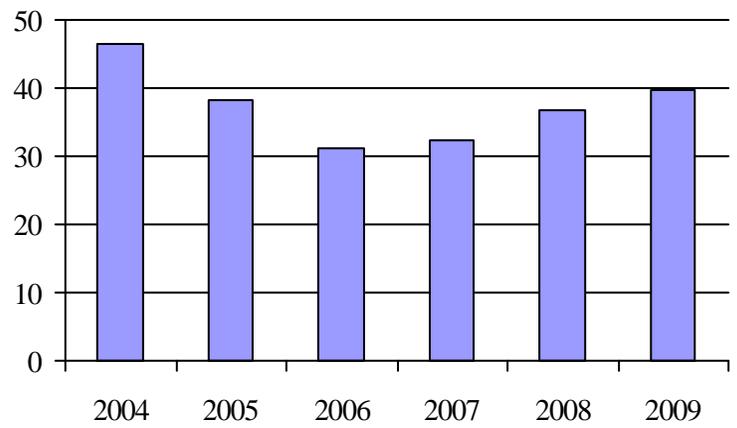
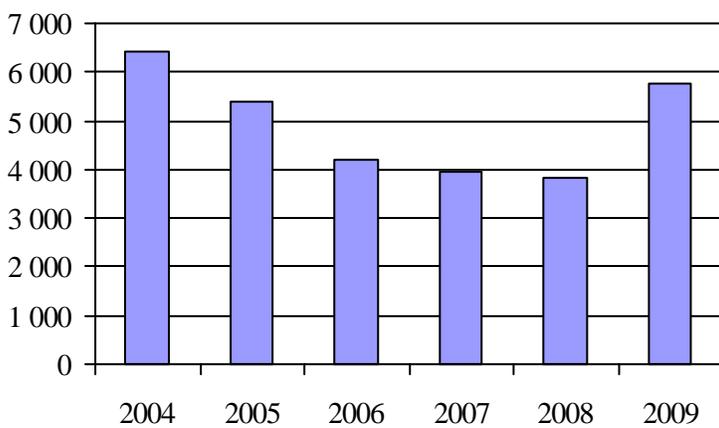
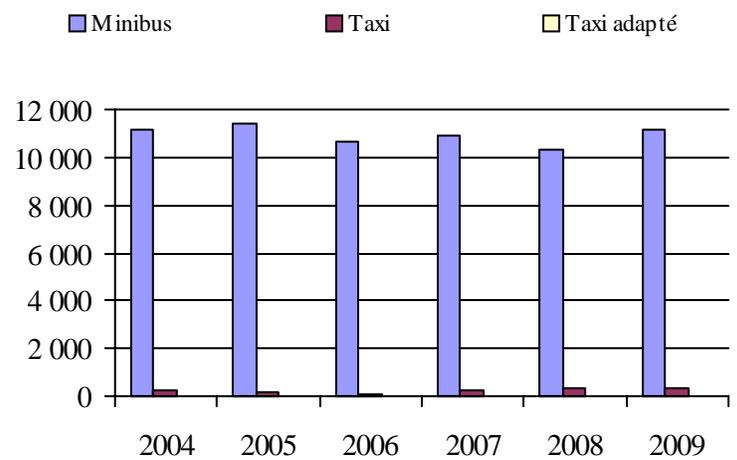
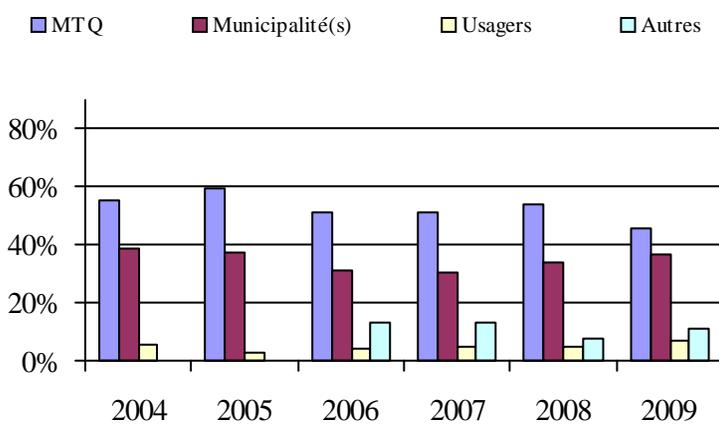
Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	0	16	6	11	34
Ambulatoire:	0	5	30	21	20	76
Intellectuelle:	0	5	12	1	2	20
Psychique:	0	0	1	1	0	2
Visuelle:	0	0	1	0	0	1
Autres:	0	1	2	1	1	5
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>138</b>
Admis en 2009:	0	6	12	18	11	47

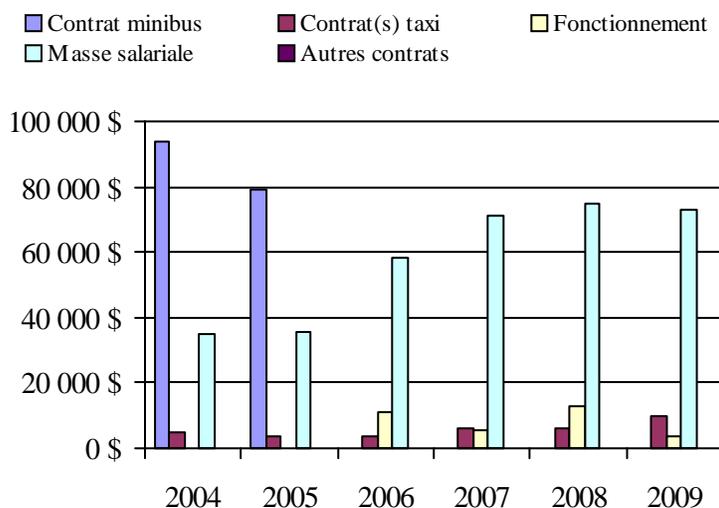
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 681	5	0	1 686
Ambulatoire:	3 465	346	0	3 811
Accompagnateur:	250	0	0	250
<b>Total:</b>	<b>5 396</b>	<b>351</b>	<b>0</b>	<b>5 747</b>
Régulier:	3 060	155	0	3 215
Occasionnel:	2 336	196	0	2 532
<b>Total:</b>	<b>5 396</b>	<b>351</b>	<b>0</b>	<b>5 747</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>5 759</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>5 779</b>

Destination(s) hors territoire

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Baie-James (99060)

Chapais (99020)

Chibougamau (99025)

Population: 10 397 Territoire (km²): 334 360,30

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)

Adresse: 1100, boulevard Wallberg  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1G7  
418 276-0160

Organisme Transport adapté Maria-Chapdelaine inc.  
délégué: 105, avenue de l'Église, suite C-306  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4Z7  
418 276-7419  
tamc418@msn.com

Date du début du service: 1984-08-20

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	243 249 \$
Usagers:	70 461 \$
Municipalité(s):	76 800 \$
Autres services:	6 895 \$
Autres:	19 \$
<b>Total:</b>	<b>397 424 \$</b>
Dépenses	
Administration:	74 105 \$
Exploitation:	270 540 \$
Fonctionnement:	91 669 \$
Masse salariale:	148 832 \$
Immobilisation:	30 039 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>344 645 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	3 802 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	147 796
autres services:	5 431
<b>total:</b>	<b>153 227</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 516
autres services:	102
<b>total:</b>	<b>7 618</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,92 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,44 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	10,75 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	10,75 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,15
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	4,73
Km par véhicules-heures:	19,66
% de la population admise:	2,60%
Déplacements par personne admise:	45,87

Clientèle admise par groupes d'âge

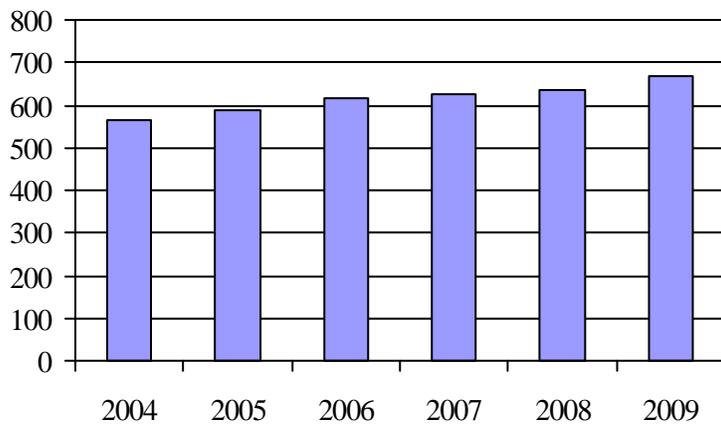
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	11	65	45	115	237
Ambulatoire:	0	8	65	56	82	211
Intellectuelle:	0	13	138	17	7	175
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	15	3	17	35
Autres:	0	0	8	3	1	12
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>291</b>	<b>124</b>	<b>222</b>	<b>670</b>
Admis en 2009:	0	6	13	13	14	46

Déplacements

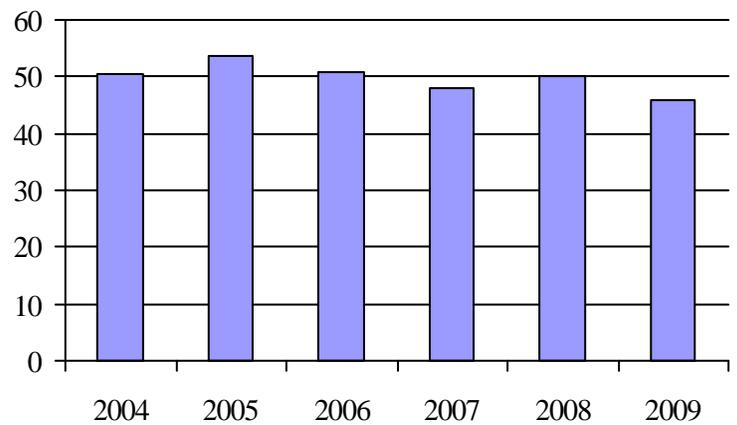
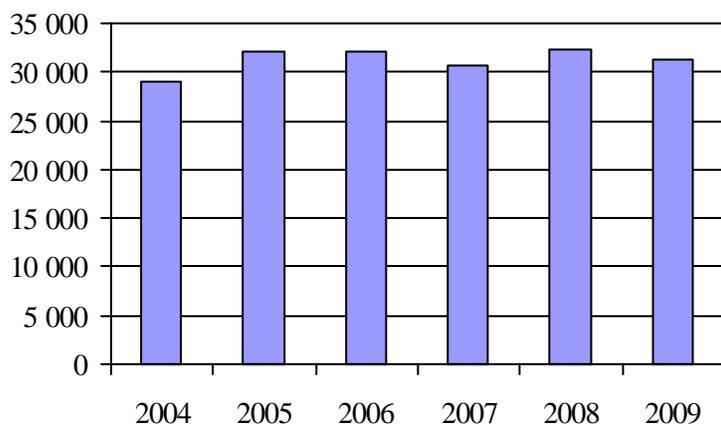
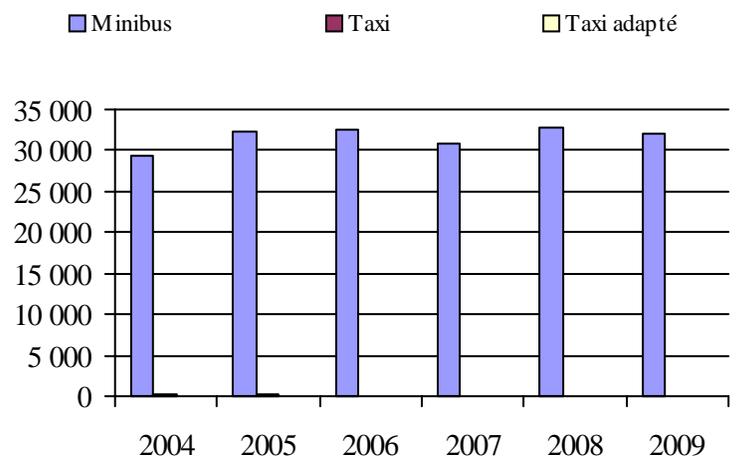
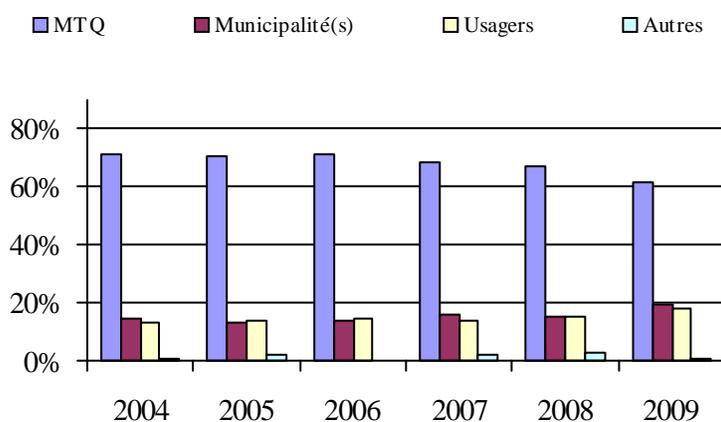
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 190	0	0	3 190
Ambulatoire:	27 544	0	0	27 544
Accompagnateur:	484	0	0	484
<b>Total:</b>	<b>31 218</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31 218</b>
Régulier:	26 355	0	0	26 355
Occasionnel:	4 863	0	0	4 863
<b>Total:</b>	<b>31 218</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31 218</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	8	0	0	8
<b>Autres services:</b>	<b>833</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>833</b>

Destination(s) hors territoire

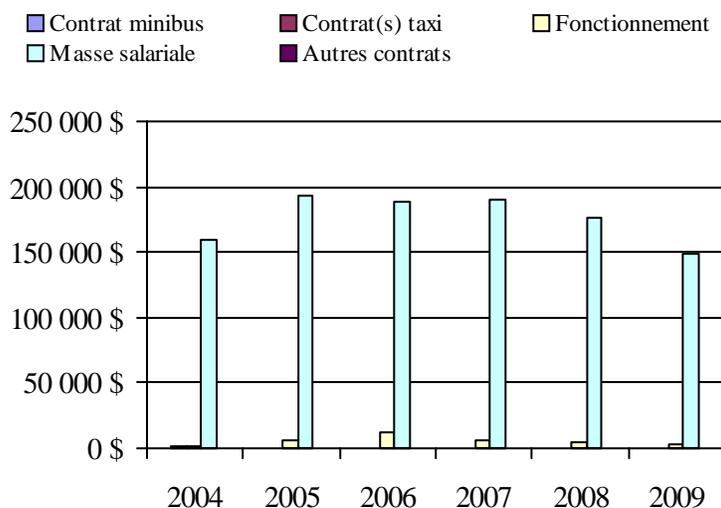
Alma, Jonquière, Saint-Félicien, Saint-Méthode

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Albanel (92030)  
 Dolbeau-Mistassini (92022)  
 Girardville (92055)  
 Normandin (92040)  
 Notre-Dame-de-Lorette (92060)  
 Péribonka (92010)  
 Proulx, Partie (92902)  
 Saint-Augustin (92005)  
 Saint-Edmond-les-Plaines (92050)  
 Sainte-Jeanne-d'Arc (92015)  
 Saint-Eugène-d'Argentenay (92065)  
 Saint-Ludger-de-Milot (93080)  
 Saint-Stanislas (92070)  
 Saint-Thomas-Didyme (92045)

Population: 25 799    Territoire (km<sup>2</sup>): 2 364,60

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)

Adresse: 3, rue Du Couvent  
L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0  
418 272-2633

Organisme Transport adapté du Fjord inc.  
délégué: 15, St-Jean-Baptiste  
L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0  
418 272-1397  
sta-fjord@cybernaute.com

Date du début du service: 2000-01-17

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	138 669 \$
Usagers:	11 516 \$
Municipalité(s):	15 975 \$
Autres services:	63 143 \$
Autres:	1 303 \$
<b>Total:</b>	<b>230 606 \$</b>
Dépenses	
Administration:	44 747 \$
Exploitation:	177 092 \$
Fonctionnement:	30 254 \$
Masse salariale:	69 598 \$
Immobilisation:	41 656 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	35 584 \$
<b>Total:</b>	<b>221 838 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	34 838 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	64 550
autres services:	6 257
<b>total:</b>	<b>70 807</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 045
autres services:	287
<b>total:</b>	<b>3 332</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	42,23 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,59 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	23,28 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	23,28 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,45
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	14,58
Km par véhicules-heures:	21,20
% de la population admise:	2,94%
Déplacements par personne admise:	58,15

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	0	0	0	0
Ambulatoire:	0	1	1	1	5	8
Intellectuelle:	0	1	13	1	0	15
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	2	2	0	4
Autres:	0	2	12	12	22	48
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>75</b>
Admis en 2009:	0	0	1	8	11	20

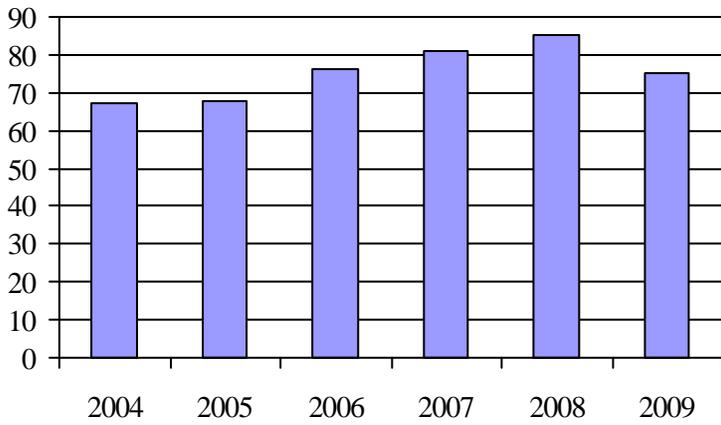
Déplacements

Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	559	0	0	559
Ambulatoire:	3 802	0	0	3 802
Accompagnateur:	67	0	0	67
<b>Total:</b>	<b>4 428</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 428</b>
Régulier:	2 844	0	0	2 844
Occasionnel:	1 584	0	0	1 584
<b>Total:</b>	<b>4 428</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 428</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 278	0	0	1 278
<b>Autres services:</b>	<b>5 100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5 100</b>

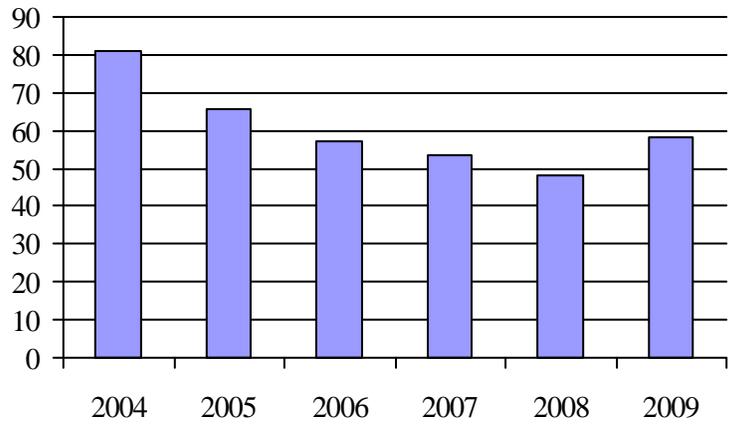
Destination(s) hors territoire

Chicoutimi, Jonquièrre, La Baie

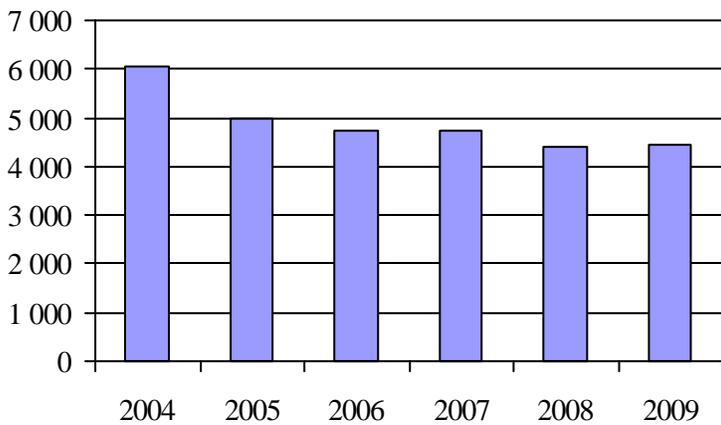
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



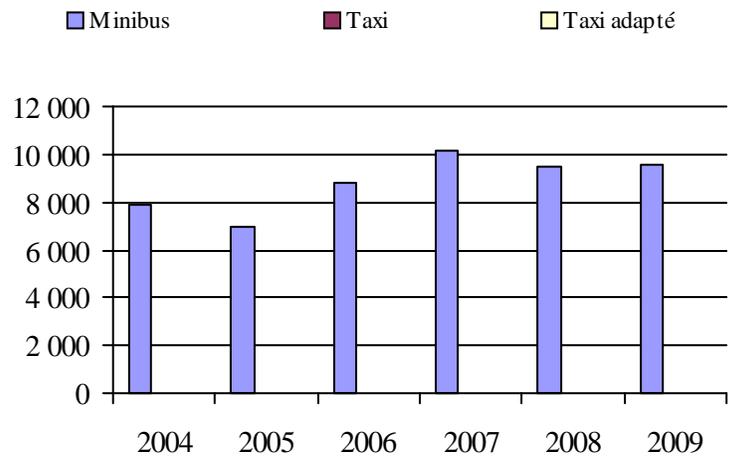
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



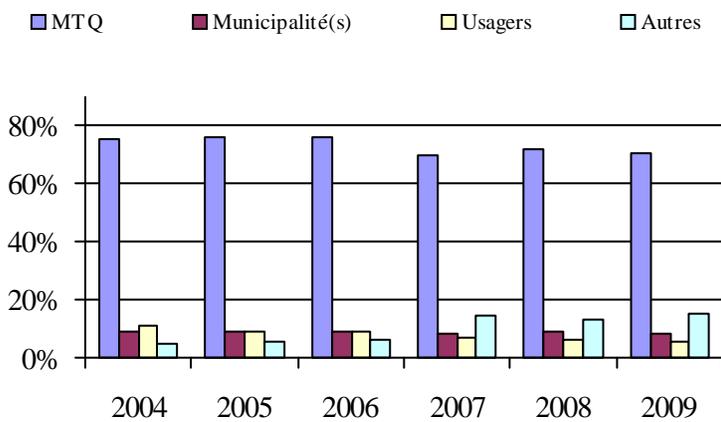
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



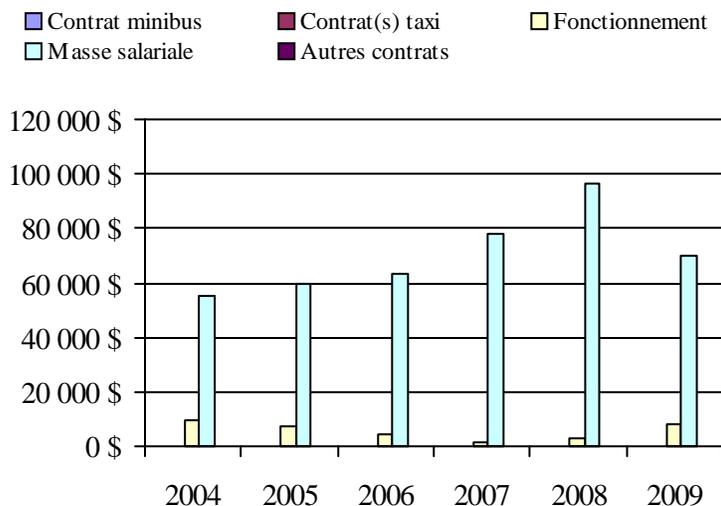
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

L'Anse-Saint-Jean (94210)

Petit-Saguenay (94205)

Rivière-Éternité (94215)

Sagard (15904)

Population: 2 548    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 561,05

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport du Saguenay (22101)

Adresse: 1330, rue Bersimis  
Saguenay (Québec) G7K 1A5  
418 545-3683 poste 6430

Organisme Société de transport du Saguenay  
délégué: 1330, rue Bersimis  
Saguenay (Québec) G7K 1A5  
418 545-3683 poste 6430

Date du début du service: 1981-01-01

Direction territoriale: Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 109	minimum: 2,90 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 00:00  
samedi: 10:00 à 00:00  
dimanche: 10:00 à 20:00

Abonnement mensuel

minimum: 34,00 \$  
maximum: 60,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 478 555 \$
Usagers:	132 573 \$
Municipalité(s):	539 017 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>2 150 145 \$</b>
Dépenses	
Administration:	106 482 \$
Exploitation:	2 012 574 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	170 171 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	982 917 \$
Contrat taxi:	849 830 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	9 656 \$
<b>Total:</b>	<b>2 119 056 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	13
<b>total:</b>	<b>13</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	692 366
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>692 366</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	22 359
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>22 359</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	32 358
par taxi adapté:	14 831
<b>total:</b>	<b>47 189</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,61 \$
Coût contrat minibus par km:	1,42 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,90 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,94 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,97 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,60 \$
- taxi:	11,65 \$
- global:	12,61 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,70
Passagers par voyage de taxi:	1,81
Km par passager minibus:	8,38
Km par véhicules-heures:	30,97
% de la population admise:	1,27%
Déplacements par personne admise:	91,33

Clientèle admise par groupes d'âge

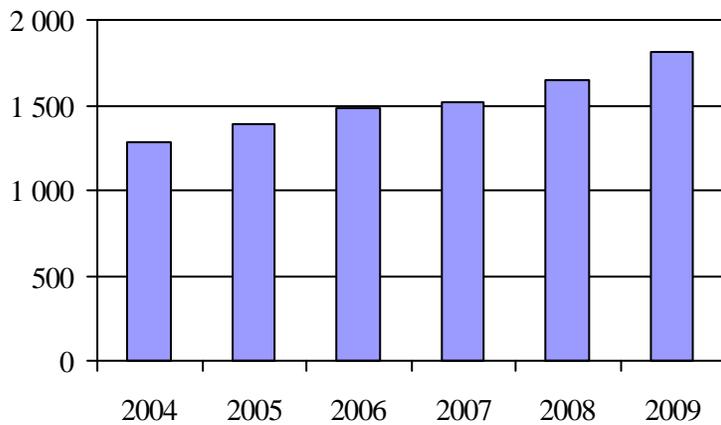
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	3	50	354	210	207	824
Ambulatoire:	0	10	226	108	74	418
Intellectuelle:	0	69	310	27	13	419
Psychique:	0	23	14	1	1	39
Visuelle:	0	3	32	26	24	85
Autres:	0	2	20	6	2	30
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>157</b>	<b>956</b>	<b>378</b>	<b>321</b>	<b>1815</b>
Admis en 2009:	1	24	80	53	34	192

Déplacements

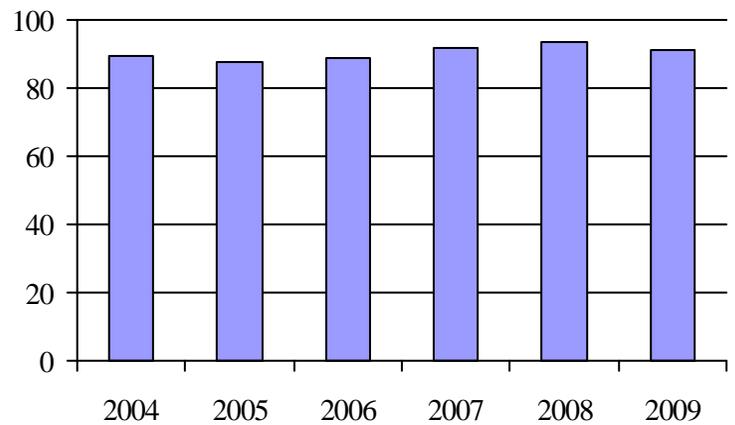
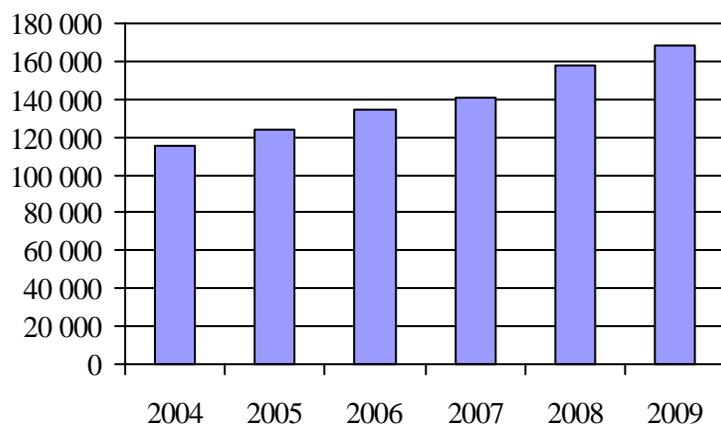
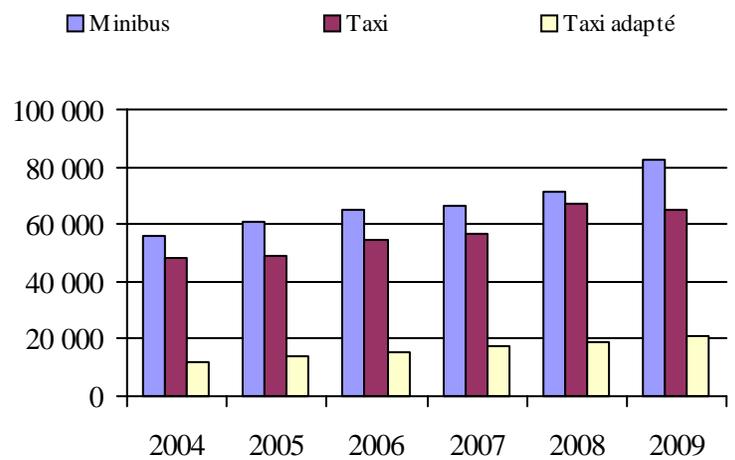
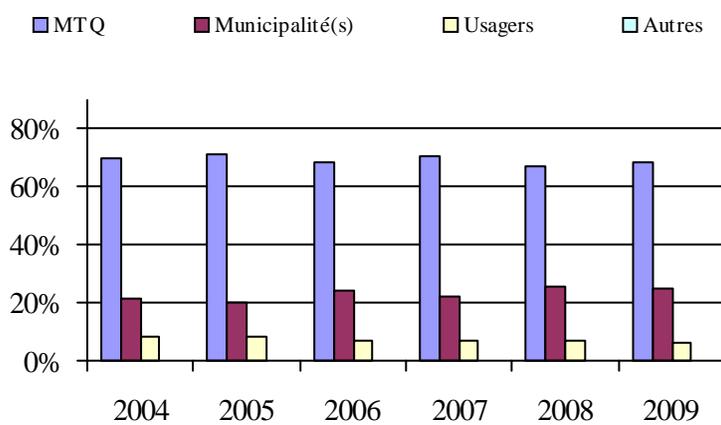
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	28 676	30	12 374	41 080
Ambulatoire:	52 491	64 531	7 656	124 678
Accompagnateur:	1 455	155	734	2 344
<b>Total:</b>	<b>82 622</b>	<b>64 716</b>	<b>20 764</b>	<b>168 102</b>
Régulier:	50 820	53 886	11 414	116 120
Occasionnel:	31 802	10 830	9 350	51 982
<b>Total:</b>	<b>82 622</b>	<b>64 716</b>	<b>20 764</b>	<b>168 102</b>
Visiteurs:	446	99	10	555
Hors territoire:	531	0	0	531
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

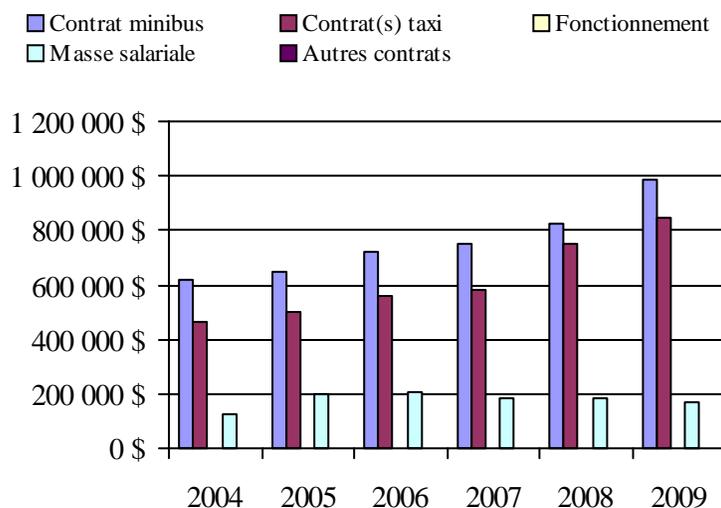
Saint-Ambroise

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Saguenay (94068)

Population: 143 073    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 166,00

Direction de la  
Capitale-Nationale



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Capitale-Nationale (155710)

Adresse: 475, boulevard de l'Atrium  
Québec (Québec) G1H 7H9Responsable: Jocelyne St-Pierre  
418 839-7978 poste 3037  
jocelyne.st-pierre@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 61	minimum: 1,70 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 32	maximum: 3,75 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 32,95 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 71,55 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 71 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 250 141 \$
Usagers:	1 367 075 \$
Municipalité(s):	3 053 401 \$
Autres services:	581 294 \$
Autres:	30 227 \$
<b>Total:</b>	<b>12 282 138 \$</b>
Dépenses	
Administration:	1 692 794 \$
Exploitation:	10 929 638 \$
Fonctionnement:	369 735 \$
Masse salariale:	2 771 737 \$
Immobilisation:	271 618 \$
Contrat minibus:	1 390 494 \$
Contrat taxi:	5 239 120 \$
Contrat bimodal:	390 747 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	496 187 \$
<b>Total:</b>	<b>12 622 431 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	541 328 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	14
à contrat:	19
<b>total:</b>	<b>33</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 523 458
autres services:	349 188
<b>total:</b>	<b>1 872 646</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66 061
autres services:	7 000
<b>total:</b>	<b>73 061</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	125 920
par taxi adapté:	51 688
<b>total:</b>	<b>177 608</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,82 \$
Coût contrat minibus par km:	0,57 \$
Coût contrat minibus par passager:	4,91 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,42 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,31 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	21,29 \$
- taxi:	16,18 \$
- global:	17,68 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,68
Passagers par voyage de taxi:	2,82
Km par passager minibus:	8,60
Km par véhicules-heures:	23,06
% de la population admise:	1,27%
Déplacements par personne admise:	80,50

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	6	79	1258	836	1169	3348
Ambulatoire:	2	16	654	743	954	2369
Intellectuelle:	2	152	1220	185	60	1619
Psychique:	0	6	82	68	78	234
Visuelle:	1	2	196	112	118	429
Autres:	0	74	56	2	0	132
<b>Total:</b>	<b>11</b>	<b>329</b>	<b>3466</b>	<b>1946</b>	<b>2379</b>	<b>8131</b>
Admis en 2009:	2	71	300	341	420	1134

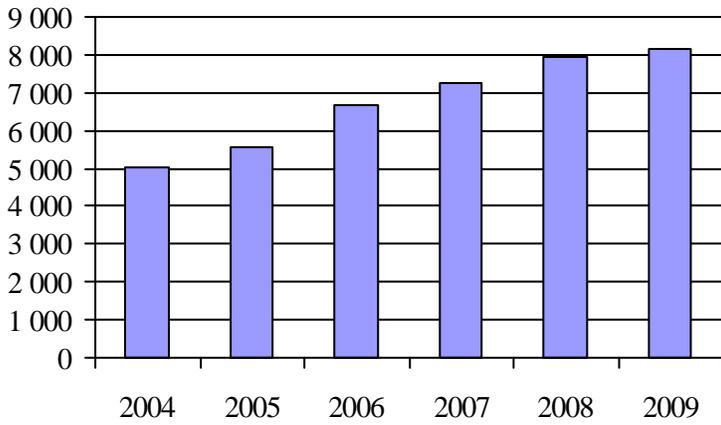
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	92 715	18 540	47 719	158 974
Ambulatoire:	76 616	382 365	36 601	495 582
Accompagnateur:	7 824	9 700	5 914	23 438
<b>Total:</b>	<b>177 155</b>	<b>410 605</b>	<b>90 234</b>	<b>677 994</b>
Régulier:	103 478	285 414	36 979	425 871
Occasionnel:	73 677	125 191	53 255	252 123
<b>Total:</b>	<b>177 155</b>	<b>410 605</b>	<b>90 234</b>	<b>677 994</b>
Visiteurs:	135	127	110	372
Hors territoire:	1 495	0	3 467	4 962
<b>Autres services:</b>	<b>32 374</b>	<b>146</b>	<b>3 592</b>	<b>36 112</b>

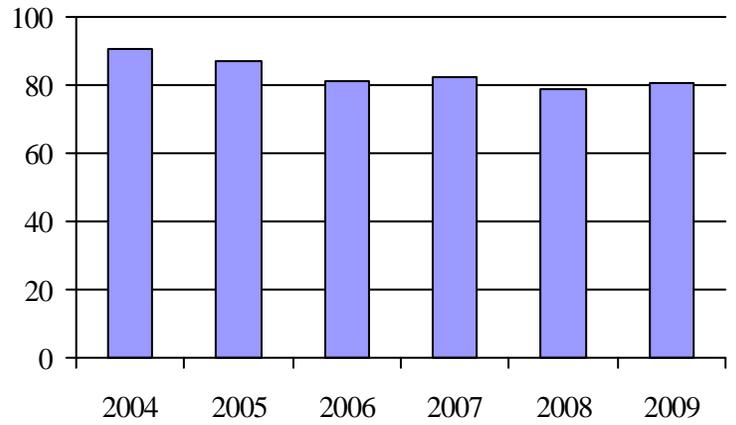
Destination(s) hors territoire

non applicable

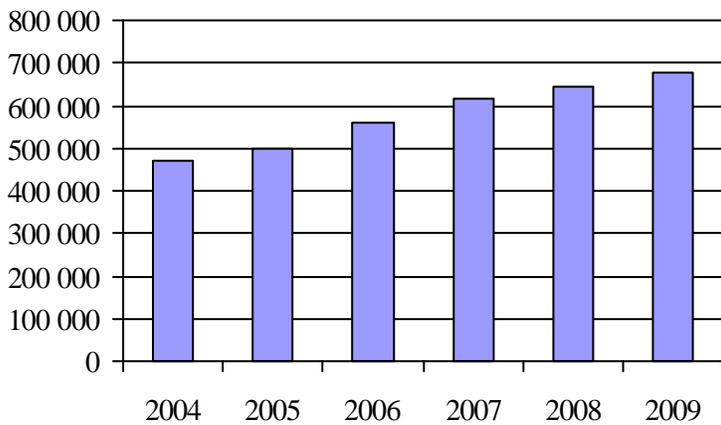
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



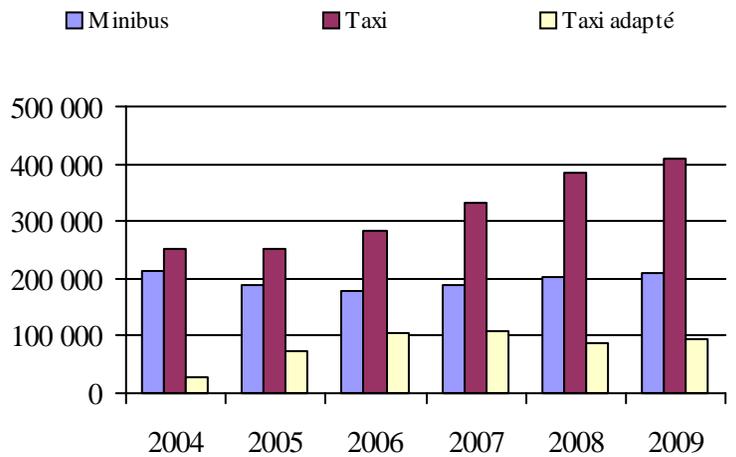
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



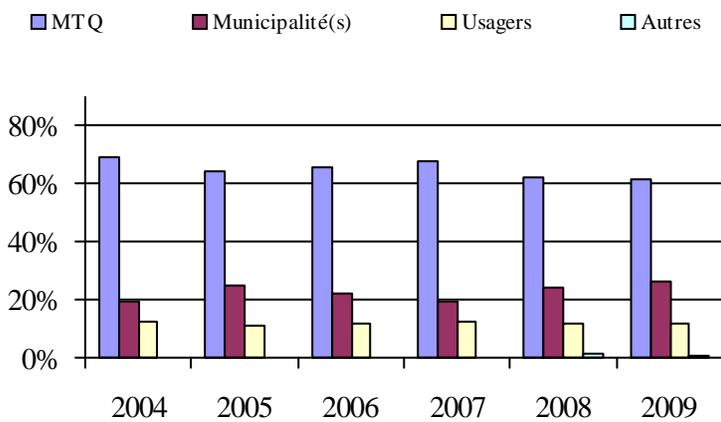
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



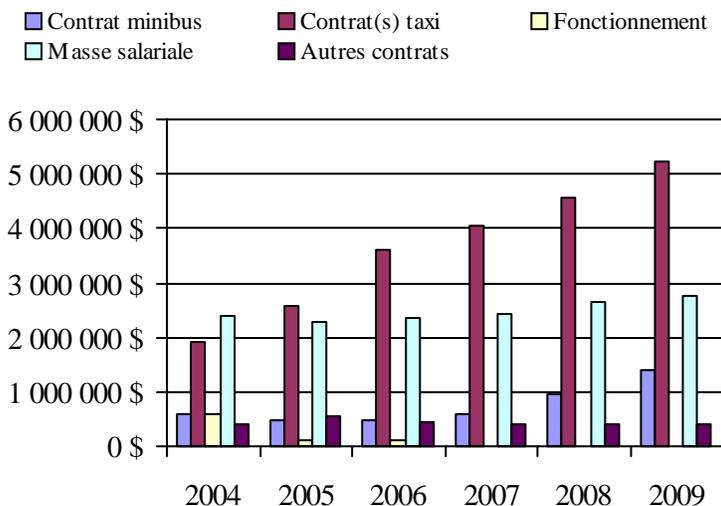
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC de Charlevoix-Est (13981)
- MRC de la Jacques-Cartier (13901)
- MRC La Côte-de-Beaupré (13851)
- Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)
- Paroisse de Saint-Hilarion (13951)
- Réseau de transport de la Capitale (23991)
- Ville de Saint-Basile (13782)

Population: 639 132    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 268,26

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Saint-Basile (13782)

Adresse: 20, rue Saint-Georges  
 Saint-Basile (Québec) G0A 3G0  
 418 329-2204

Organisme Ville de Saint-Basile  
 délégué: 20, rue Saint-Georges  
 Saint-Basile (Québec) G0A 3G0  
 418 329-2204

Date du début du service: 1984-11-01

Direction territoriale: Capitale-Nationale

Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 64	minimum: 2,75 \$	
Opération minibus: Bimodale	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,75 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:00 à 18:00  
 samedi:  
 dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	302 400 \$
Usagers:	81 349 \$
Municipalité(s):	96 971 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>480 720 \$</b>
Dépenses	
Administration:	6 910 \$
Exploitation:	466 450 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	75 703 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	390 747 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>473 360 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	242 000
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>242 000</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 700
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>6 700</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	446
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>446</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,71 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,48 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,71 \$
- taxi:	15,71 \$
- global:	15,71 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,22
Passagers par voyage de taxi:	4,10
Km par passager minibus:	8,55
Km par véhicules-heures:	36,12
% de la population admise:	0,53%
Déplacements par personne admise:	125,62

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	35	8	15	59
Ambulatoire:	0	0	11	11	5	27
Intellectuelle:	0	0	113	17	8	138
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	5	6	2	13
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>164</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>237</b>
Admis en 2009:	0	1	6	2	0	9

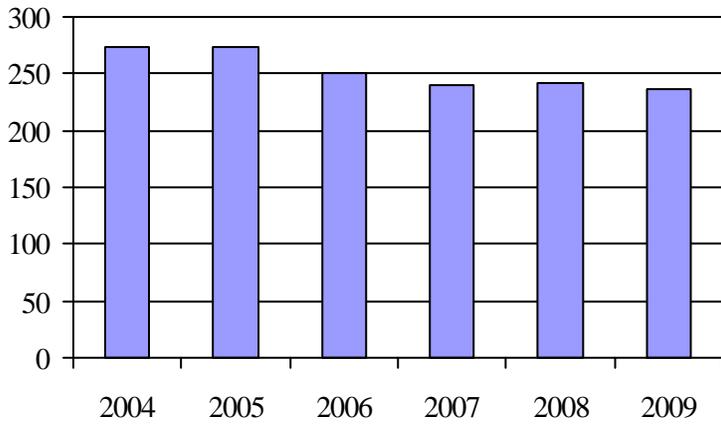
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 843	446	0	3 289
Ambulatoire:	25 457	1 026	0	26 483
Accompagnateur:	0	357	0	357
<b>Total:</b>	<b>28 300</b>	<b>1 829</b>	<b>0</b>	<b>30 129</b>
Régulier:	27 986	1 829	0	29 815
Occasionnel:	314	0	0	314
<b>Total:</b>	<b>28 300</b>	<b>1 829</b>	<b>0</b>	<b>30 129</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	56	0	0	56
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

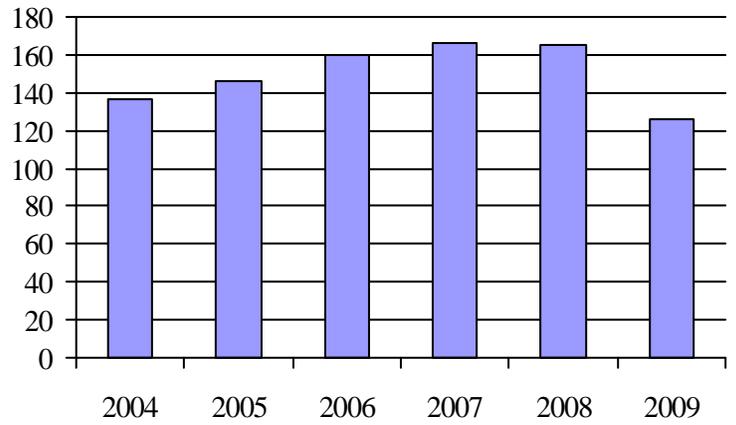
Destination(s) hors territoire

Québec, Hôpitaux de Québec

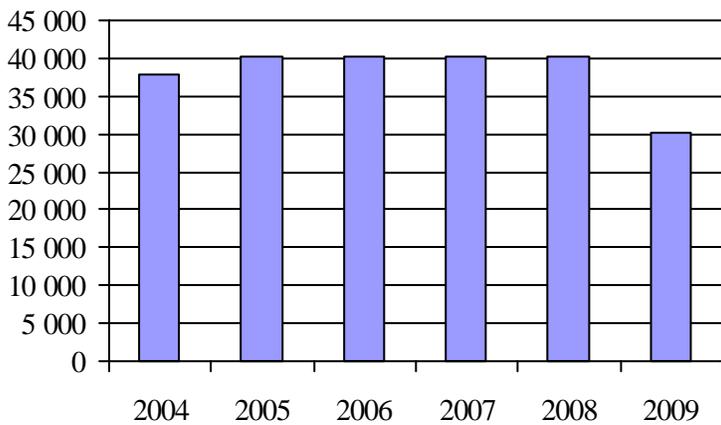
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



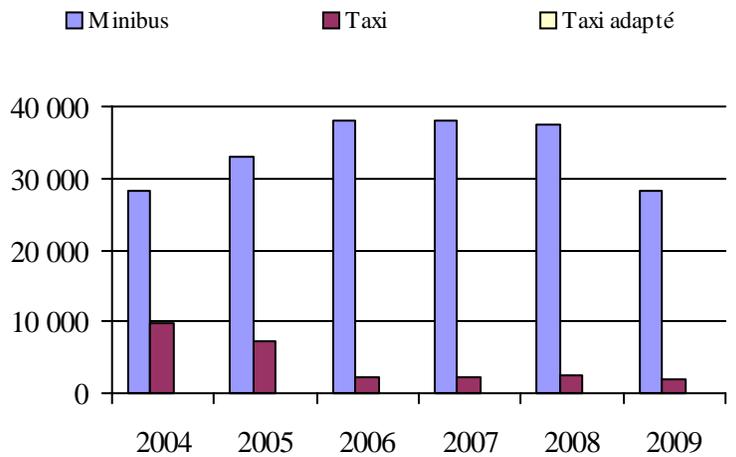
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



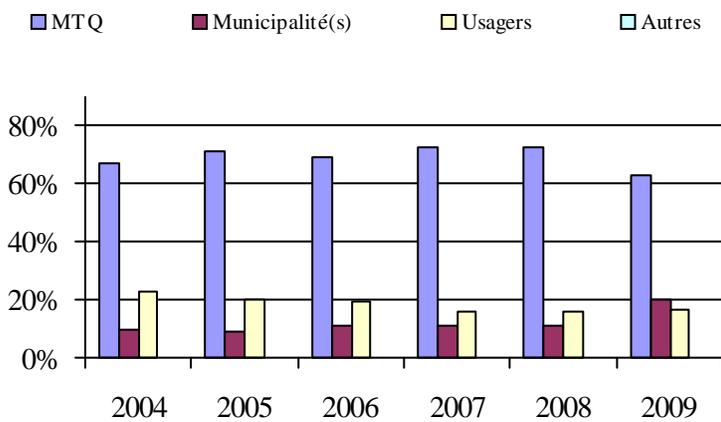
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



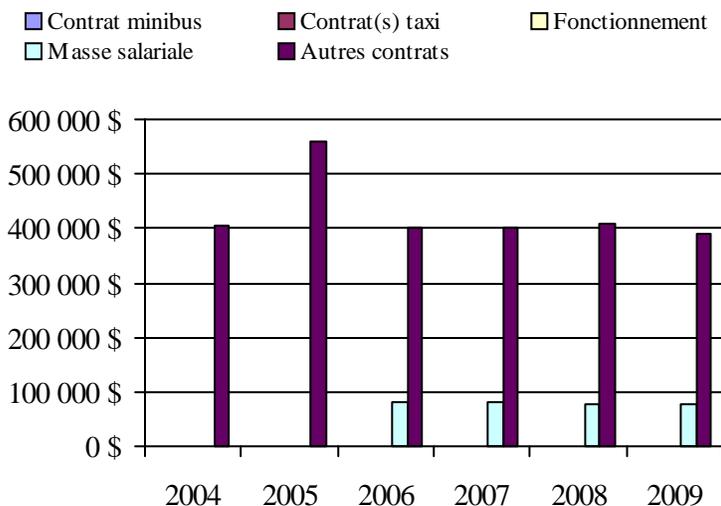
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Cap-Santé (34030)
- Deschambault-Grondines (34058)
- Donnacona (34025)
- Neuville (34007)
- Pont-Rouge (34017)
- Portneuf (34048)
- Saint-Alban (34097)
- Saint-Basile (34038)
- Saint-Casimir (34078)
- Saint-Gilbert (34060)
- Saint-Léonard-de-Portneuf (34115)
- Saint-Marc-des-Carières (34065)
- Saint-Raymond (34128)

Population: 44 337 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 692,80

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC La Côte-de-Beaupré (13851)

Adresse: 3, rue de la Seigneurie  
Château-Richer (Québec) G0A 1N0  
418 824-3444

Organisme PLUMobile  
délégué: 30, Sainte-Marguerite  
Beaupré (Québec) G0A 1E0  
418 827-5256 poste 301  
marcandre.avoine@cldcdb.net

Date du début du service: 1985-06-15

Direction territoriale: Capitale-Nationale

Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 3,75 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,75 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 05:00 à 19:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	176 737 \$
Usagers:	55 540 \$
Municipalité(s):	21 609 \$
Autres services:	294 897 \$
Autres:	2 616 \$
<b>Total:</b>	<b>551 399 \$</b>
Dépenses	
Administration:	76 022 \$
Exploitation:	405 227 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	14 813 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	151 947 \$
Contrat taxi:	5 462 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	233 005 \$
<b>Total:</b>	<b>481 249 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	276 718 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	169 000
autres services:	247 000
<b>total:</b>	<b>416 000</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 000
autres services:	5 000
<b>total:</b>	<b>9 000</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 745
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>1 745</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,98 \$
Coût contrat minibus par km:	0,37 \$
Coût contrat minibus par passager:	7,84 \$
Coût contrat taxi par passager:	2,07 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,40 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	22,54 \$
- taxi:	16,77 \$
- global:	21,85 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,03
Passagers par voyage de taxi:	1,43
Km par passager minibus:	13,92
Km par véhicules-heures:	42,25
% de la population admise:	0,91%
Déplacements par personne admise:	56,07

Clientèle admise par groupes d'âge

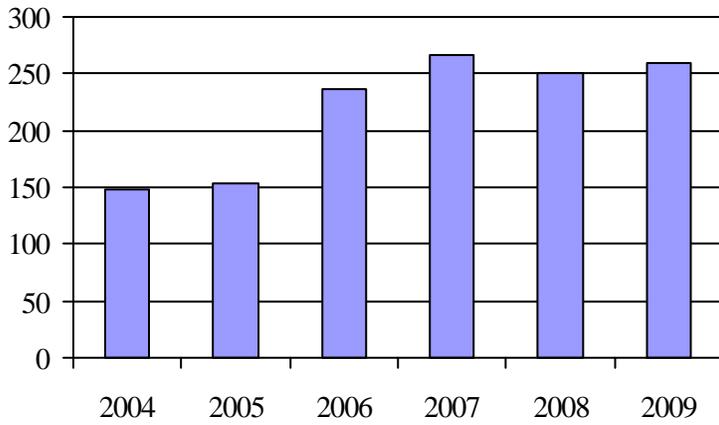
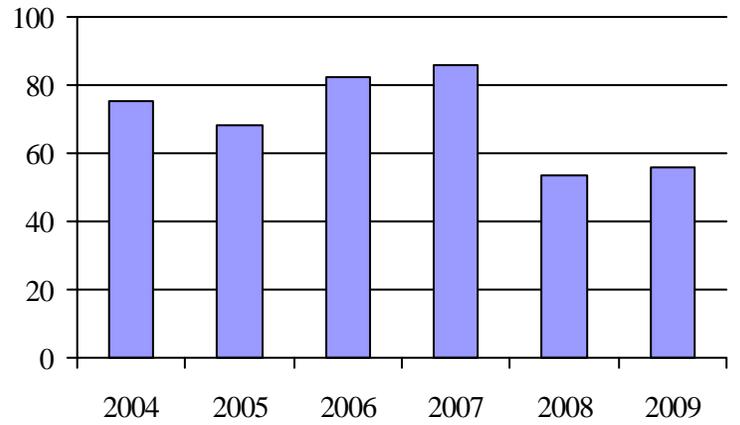
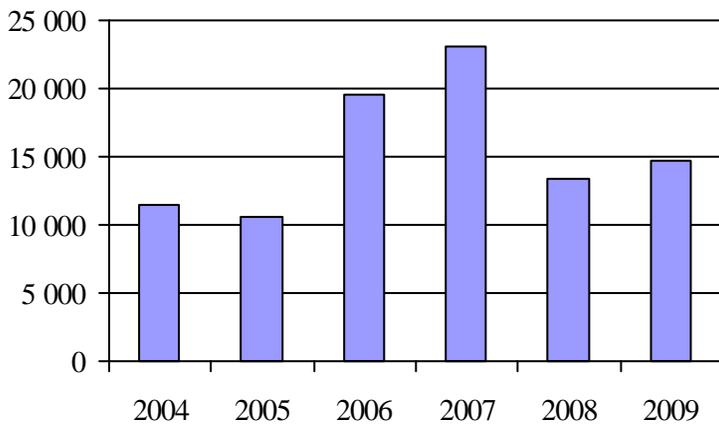
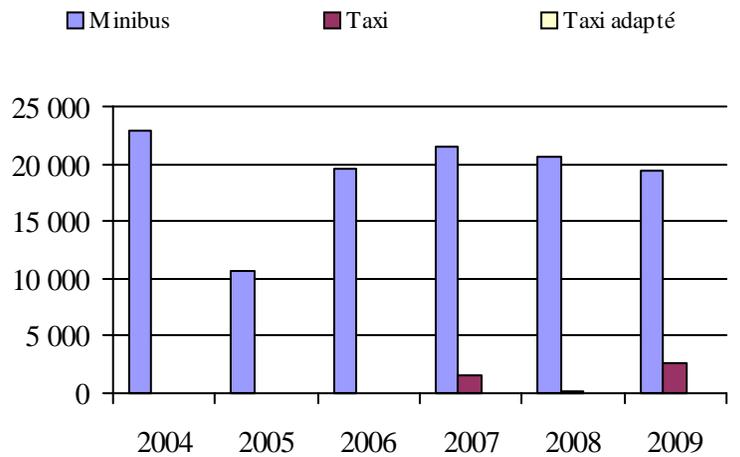
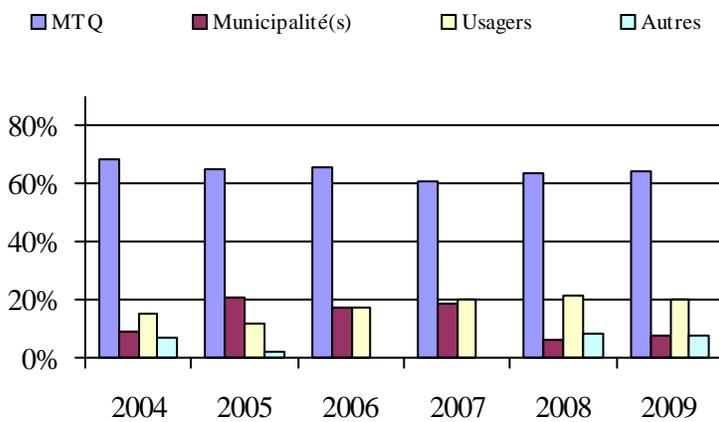
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	22	21	18	61
Ambulatoire:	0	1	26	17	25	69
Intellectuelle:	0	3	85	20	6	114
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	10	4	2	16
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>143</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>260</b>
Admis en 2009:	0	1	5	1	8	15

Déplacements

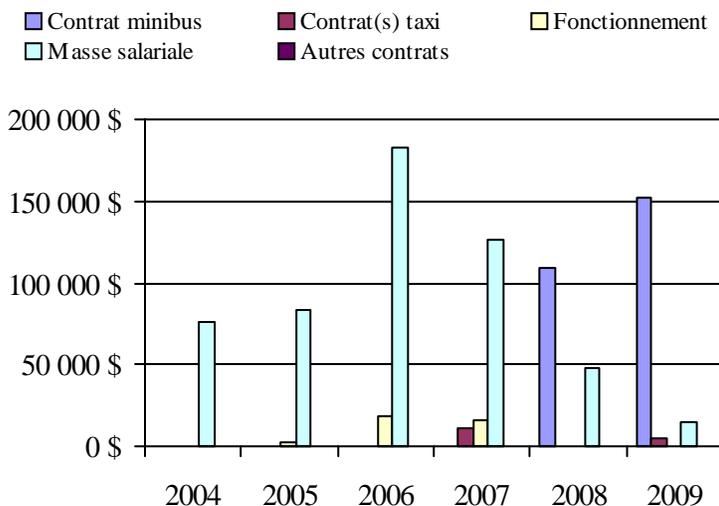
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	645	0	0	645
Ambulatoire:	11 445	2 489	0	13 934
Accompagnateur:	47	8	0	55
<b>Total:</b>	<b>12 137</b>	<b>2 497</b>	<b>0</b>	<b>14 634</b>
Régulier:	9 232	2 080	0	11 312
Occasionnel:	2 905	417	0	3 322
<b>Total:</b>	<b>12 137</b>	<b>2 497</b>	<b>0</b>	<b>14 634</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 079	0	0	1 079
<b>Autres services:</b>	<b>7 248</b>	<b>146</b>	<b>0</b>	<b>7 394</b>

Destination(s) hors territoire

Carré d'Youville, Cégep Limoilou, École Louis-Jolliet, Gare du Palais, Hôpitaux et établissements santé de Québec, Terminus Beauport, Centre commerciaux

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Beaupré (21025)  
 Boischatel (21045)  
 Château-Richer (21035)  
 L'Ange-Gardien (21040)  
 Sainte-Anne-de-Beaupré (21030)  
 Sainte-Famille (20010)  
 Sainte-Pétronille (20030)  
 Saint-François-de-l'Île-d'Orléans (20005)  
 Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans (20015)  
 Saint-Joachim (21020)  
 Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans (20020)  
 Saint-Louis-de-Gonzague-du-Cap-Tourmente (21015)  
 Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (20025)  
 Saint-Tite-des-Caps (21005)

Population: 28 682    Territoire (km<sup>2</sup>): 748,68

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de la Jacques-Cartier (13901)

Adresse: 60, rue Saint-Patrick  
Shannon (Québec) G0A 4N0  
418 844-2160

Organisme MRC de la Jacques-Cartier  
délégué: 60, rue Saint-Patrick  
Shannon (Québec) G0A 4N0  
418 844-2160

Date du début du service: 2006-09-01

Direction territoriale: Capitale-Nationale

Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 55	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	112 500 \$
Usagers:	22 510 \$
Municipalité(s):	16 200 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	20 000 \$
<b>Total:</b>	<b>171 210 \$</b>
Dépenses	
Administration:	2 000 \$
Exploitation:	168 035 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	32 294 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	23 535 \$
Contrat taxi:	112 206 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>170 035 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	4 828
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>4 828</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	97
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>97</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	1 852
<b>total:</b>	<b>1 852</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,58 \$
Coût contrat minibus par km:	4,87 \$
Coût contrat minibus par passager:	69,22 \$
Coût contrat taxi par passager:	17,79 \$
Coût d'exploitation par passager:	25,28 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	74,38 \$
- taxi:	22,95 \$
- global:	25,58 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,51
Passagers par voyage de taxi:	3,41
Km par passager minibus:	14,20
Km par véhicules-heures:	49,77
% de la population admise:	0,25%
Déplacements par personne admise:	91,05

Clientèle admise par groupes d'âge

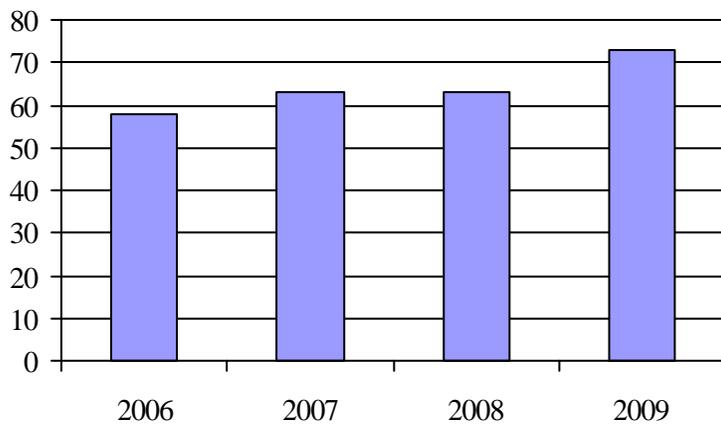
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	9	9	3	23
Ambulatoire:	0	1	8	5	6	20
Intellectuelle:	0	4	15	4	0	23
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	2	2	1	5
Autres:	0	0	0	2	0	2
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>73</b>
Admis en 2009:	0	3	4	4	2	13

Déplacements

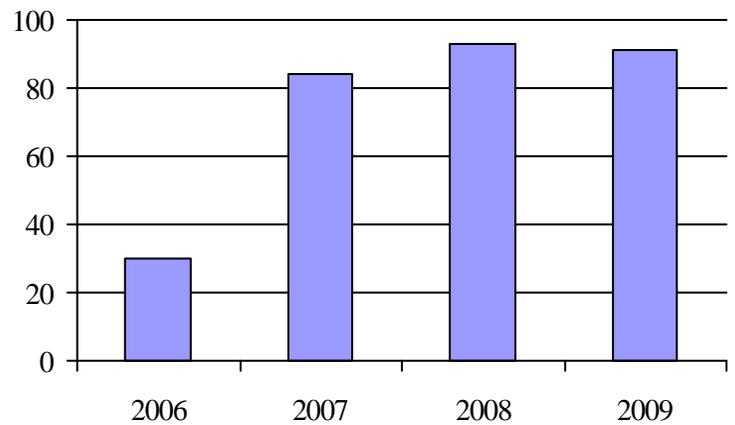
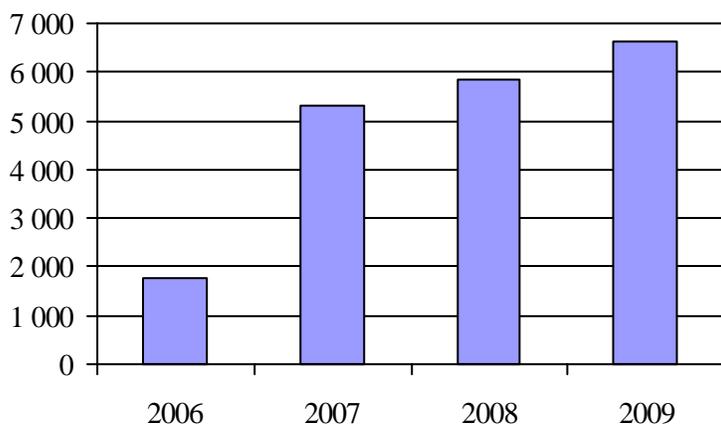
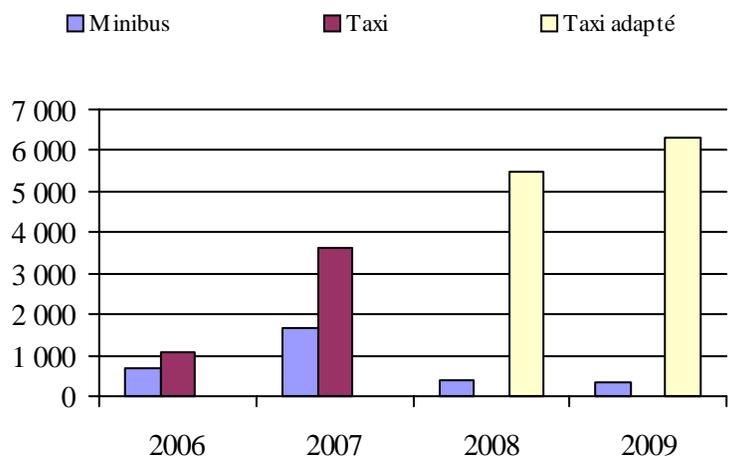
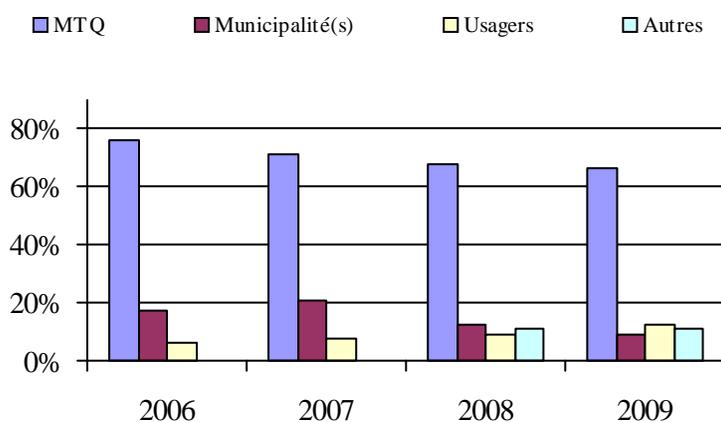
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	168	0	528	696
Ambulatoire:	172	0	5 779	5 951
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>6 307</b>	<b>6 647</b>
Régulier:	339	0	5 996	6 335
Occasionnel:	1	0	311	312
<b>Total:</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>6 307</b>	<b>6 647</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	340	0	3 457	3 797
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

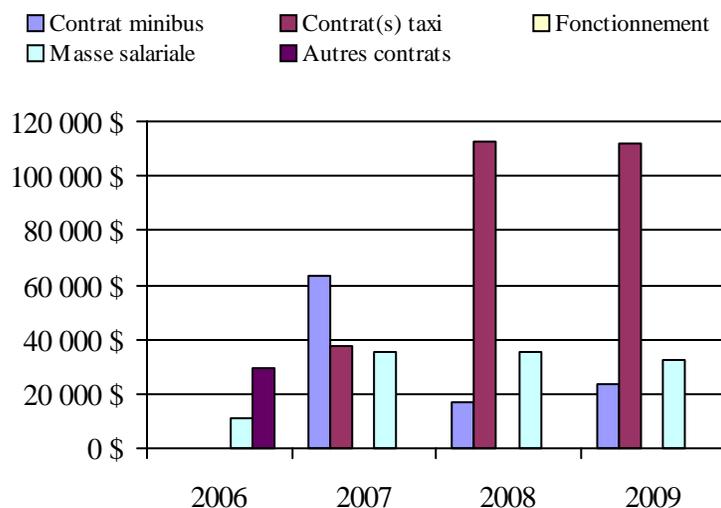
Québec, Hôpitaux de Québec

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Fossambault-sur-le-Lac (22010)

Lac-Beauport (22040)

Sainte-Brigitte-de-Laval (22045)

Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (22005)

Shannon (22020)

Stoneham-et-Tewkesbury (22035)

Population: 29 018 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 052,32

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Paroisse de Saint-Hilarion (13951)

Adresse: 306, chemin Cartier Nord  
 Saint-Hilarion (Québec) G0A 3V0  
 418 457-3463

Organisme Transport adapté Charlevoix-Ouest  
 délégué: 3, rue Clarence-Gagnon, local 5  
 Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1K5  
 418 435-5488  
 tacotruc@hotmail.com

Date du début du service: 1988-09-06

Direction territoriale: Capitale-Nationale

Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 1,75 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 21:30  
 samedi: 09:00 à 16:30  
 dimanche: 09:00 à 16:30

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 29 minutes

Les autres serv. de trans. sont constitués de t  
 col rég (interurbain/ interMRC), + les  
 nouveaux circuits mis en place

Informations financières

Revenus	
MTQ:	101 618 \$
Usagers:	50 459 \$
Municipalité(s):	12 856 \$
Autres services:	286 397 \$
Autres:	561 \$
<b>Total:</b>	<b>451 891 \$</b>
Dépenses	
Administration:	40 707 \$
Exploitation:	419 089 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	26 699 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	97 475 \$
Contrat taxi:	37 874 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	257 041 \$
<b>Total:</b>	<b>459 796 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	264 610 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	56 561
autres services:	102 188
<b>total:</b>	<b>158 749</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 969
autres services:	2 000
<b>total:</b>	<b>3 969</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	4 417
<b>total:</b>	<b>4 417</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	7,61 \$
Coût contrat minibus par km:	0,61 \$
Coût contrat minibus par passager:	2,29 \$
Coût contrat taxi par passager:	3,20 \$
Coût d'exploitation par passager:	7,71 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	8,26 \$
- taxi:	9,17 \$
- global:	8,46 \$
Passagers par véhicules-heures:	8,83
Passagers par voyage de taxi:	1,87
Km par passager minibus:	3,25
Km par véhicules-heures:	28,73
% de la population admise:	4,69%
Déplacements par personne admise:	45,75

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	5	8	66	55	95	229
Ambulatoire:	2	0	19	21	34	76
Intellectuelle:	2	3	180	30	22	237
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	4	3	8	15
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>269</b>	<b>109</b>	<b>159</b>	<b>557</b>
Admis en 2009:	1	0	3	9	13	26

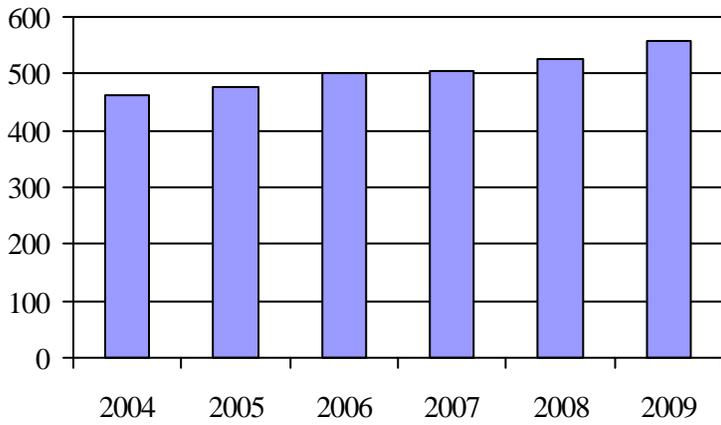
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 533	0	2 017	4 550
Ambulatoire:	14 735	0	6 197	20 932
Accompagnateur:	113	0	42	155
<b>Total:</b>	<b>17 381</b>	<b>0</b>	<b>8 256</b>	<b>25 637</b>
Régulier:	13 235	0	6 989	20 224
Occasionnel:	4 146	0	1 267	5 413
<b>Total:</b>	<b>17 381</b>	<b>0</b>	<b>8 256</b>	<b>25 637</b>
Visiteurs:	24	0	0	24
Hors territoire:	20	0	0	20
<b>Autres services:</b>	<b>25 126</b>	<b>0</b>	<b>3 592</b>	<b>28 718</b>

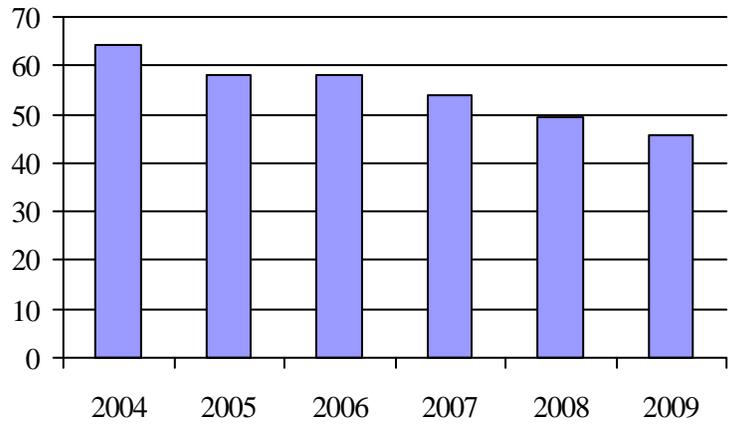
Destination(s) hors territoire

La Malbaie (projet pilote EXPRESSBUS), Saint-Irénée

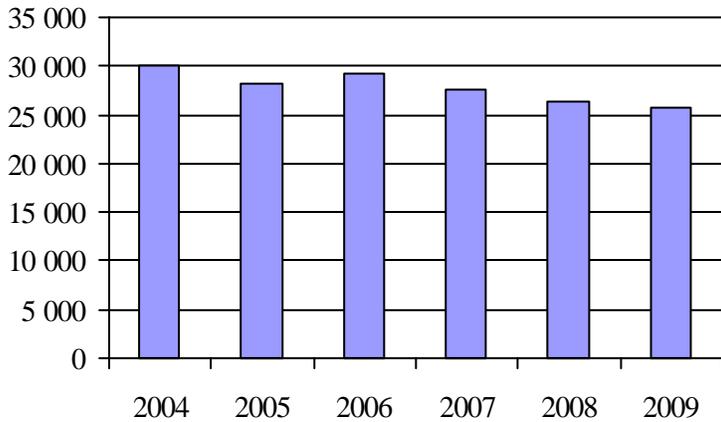
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



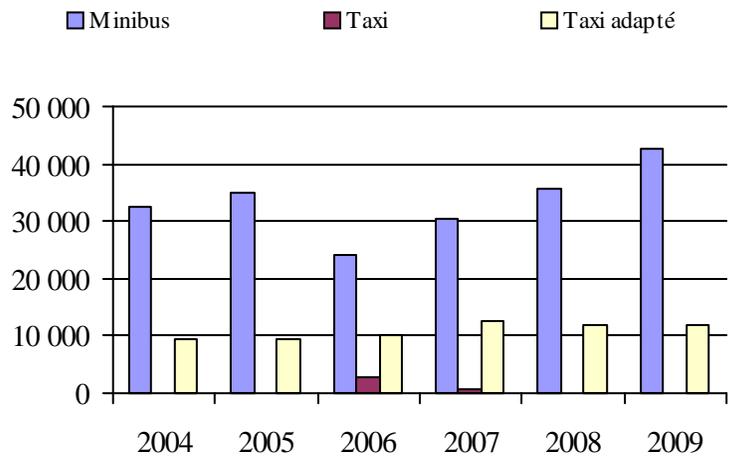
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



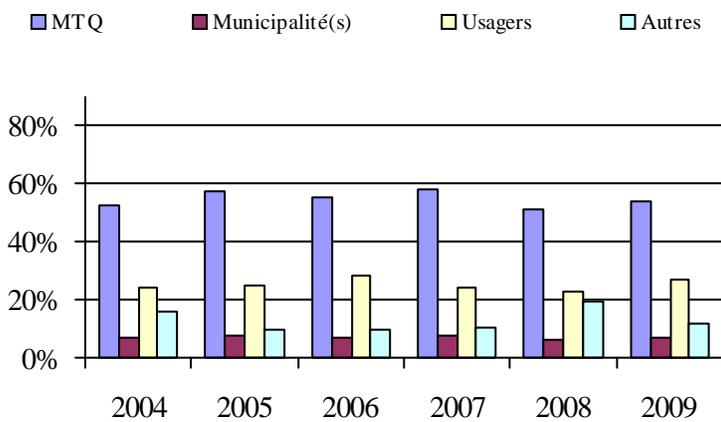
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



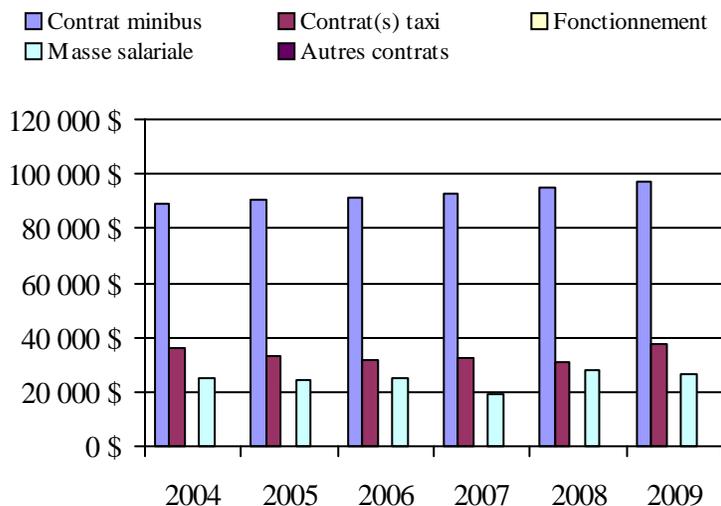
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Baie-Saint-Paul (16013)
- Les Éboulements (16048)
- Petite-Rivière-Saint-François (16005)
- Saint-Hilarion (16050)
- Saint-Urbain (16055)

Population: 11 876 Territoire (km<sup>2</sup>): 1 261,83

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

Adresse: 1026, chemin des Coudriers  
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0  
418 760-1060 poste 6402

Organisme Municipalité de L'Isle-aux-Coudres  
délégué: 1026, chemin des Coudriers  
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0  
418 760-1060 poste 6402

Date du début du service: 2009-10-23

Direction territoriale: Capitale-Nationale

Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 12	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 96	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 18:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 330 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	10 750 \$
Usagers:	20 \$
Municipalité(s):	3 500 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>14 270 \$</b>
Dépenses	
Administration:	3 500 \$
Exploitation:	4 512 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	4 512 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>8 012 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	8
<b>total:</b>	<b>8</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	801,20 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	451,20 \$
Coût d'exploitation par passager:	451,20 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	0,00 \$
- taxi:	801,20 \$
- global:	801,20 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,00
Passagers par voyage de taxi:	1,25
Km par passager minibus:	0,00
Km par véhicules-heures:	0,00
% de la population admise:	1,92%
Déplacements par personne admise:	0,33

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	9	4	3	16
Ambulatoire:	0	0	2	0	2	4
Intellectuelle:	0	0	0	0	2	2
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	0	0	0	1	1
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>24</b>
Admis en 2009:	0	0	12	4	8	24

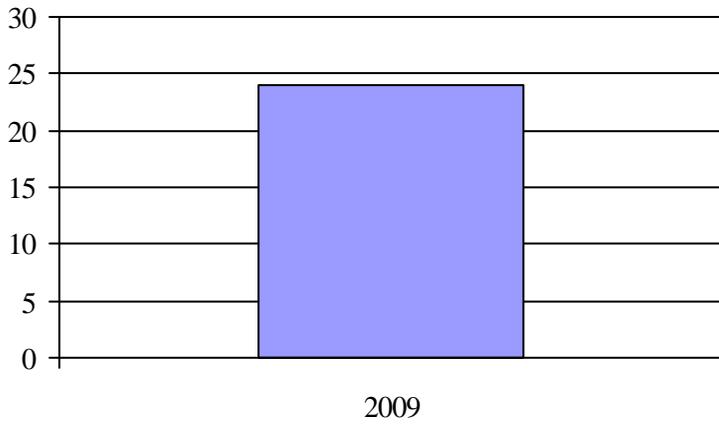
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	0	0	4	4
Ambulatoire:	0	0	4	4
Accompagnateur:	0	0	2	2
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Régulier:	0	0	0	0
Occasionnel:	0	0	10	10
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	10	10
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

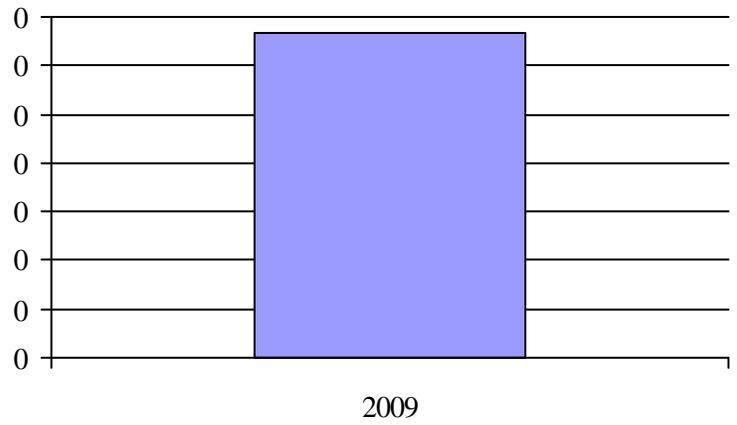
Destination(s) hors territoire

Organisme mandataire: Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)

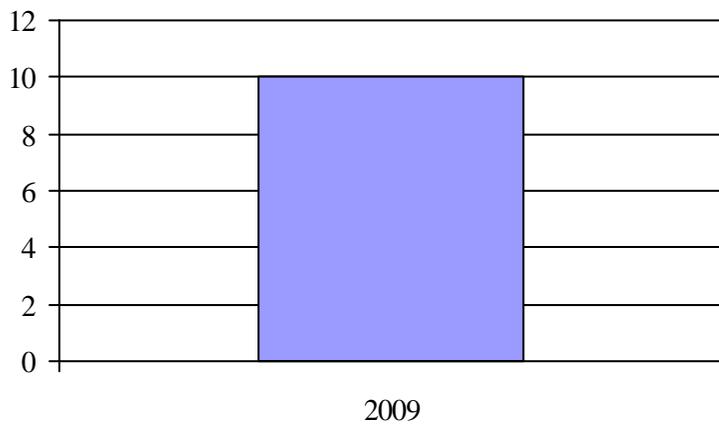
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



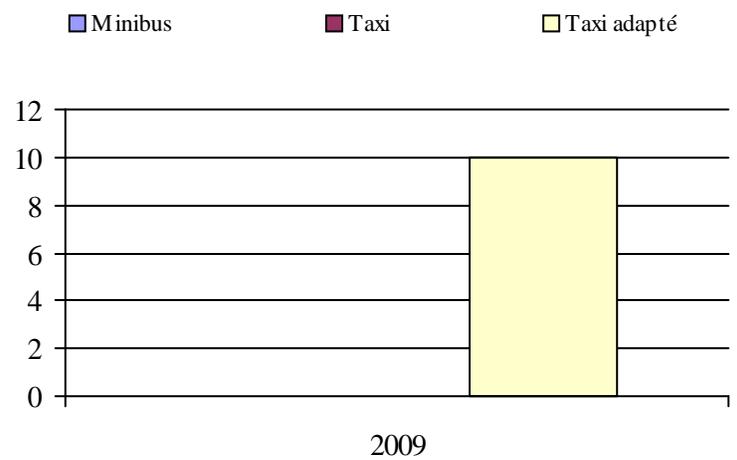
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



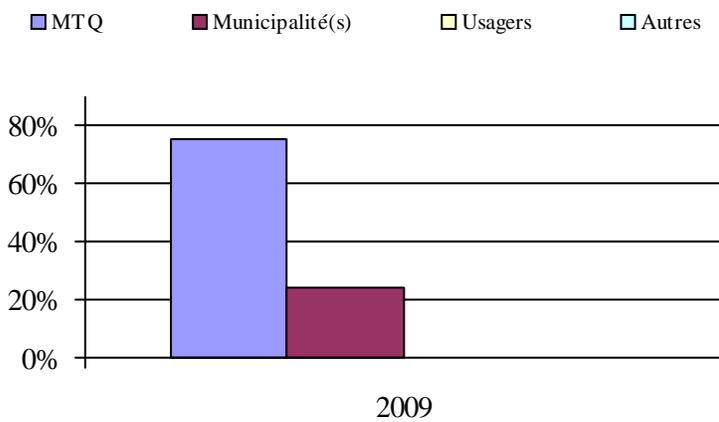
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



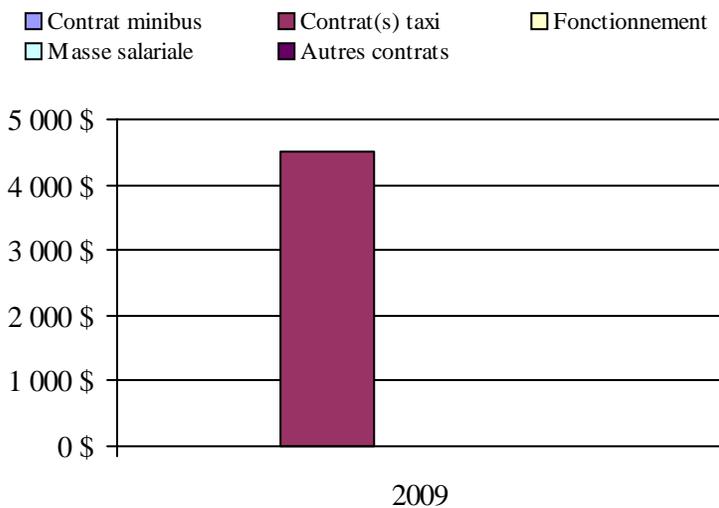
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

L'Isle-aux-Coudres (16023)

Population: 1 250    Territoire (km<sup>2</sup>): 29,54

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Charlevoix-Est (13981)

Adresse: 172, boulevard Notre-Dame  
Clermont (Québec) G4A 1G1  
418 439-3947 poste 5002

Organisme Centre local de développement de la MRC de Charlevoix-Est  
délégué: 6, rue Desbiens, bureau 100  
Clermont (Québec) G4A 1B9  
418 439-4999  
cld-che@cldcharlevoixest.ca

Date du début du service: 1984-09-17

Direction territoriale: Capitale-Nationale

Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	104 003 \$
Usagers:	22 909 \$
Municipalité(s):	20 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	893 \$
<b>Total:</b>	<b>147 805 \$</b>
Dépenses	
Administration:	20 134 \$
Exploitation:	115 469 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	19 045 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	85 906 \$
Contrat taxi:	10 518 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>135 603 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	52 442
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>52 442</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 050
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>3 050</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	430
<b>total:</b>	<b>430</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	11,87 \$
Coût contrat minibus par km:	1,64 \$
Coût contrat minibus par passager:	7,95 \$
Coût contrat taxi par passager:	17,10 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,11 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,38 \$
- taxi:	20,53 \$
- global:	11,87 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,54
Passagers par voyage de taxi:	1,43
Km par passager minibus:	4,85
Km par véhicules-heures:	17,19
% de la population admise:	1,21%
Déplacements par personne admise:	59,11

Clientèle admise par groupes d'âge

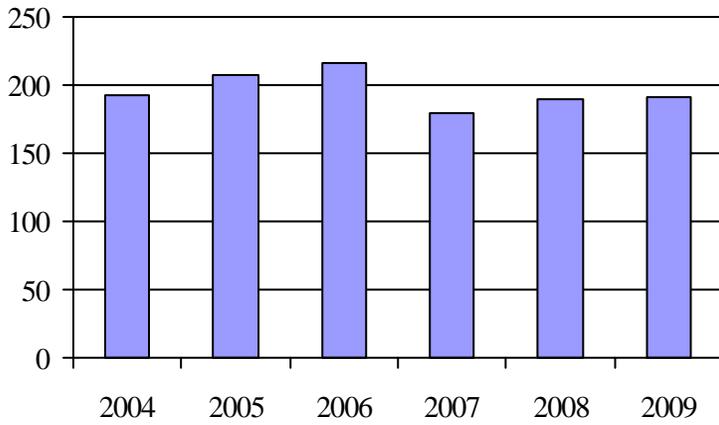
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	40	10	17	69
Ambulatoire:	0	0	24	7	8	39
Intellectuelle:	0	5	61	7	2	75
Psychique:	0	1	0	0	0	1
Visuelle:	0	0	4	3	0	7
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>129</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>191</b>
Admis en 2009:	0	0	5	2	1	8

Déplacements

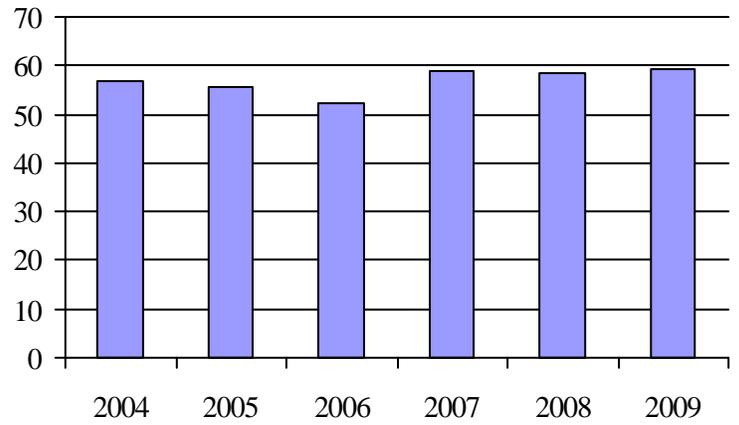
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 558	0	615	3 173
Ambulatoire:	8 117	0	0	8 117
Accompagnateur:	130	0	0	130
<b>Total:</b>	<b>10 805</b>	<b>0</b>	<b>615</b>	<b>11 420</b>
Régulier:	6 113	0	0	6 113
Occasionnel:	4 692	0	615	5 307
<b>Total:</b>	<b>10 805</b>	<b>0</b>	<b>615</b>	<b>11 420</b>
Visiteurs:	22	0	0	22
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

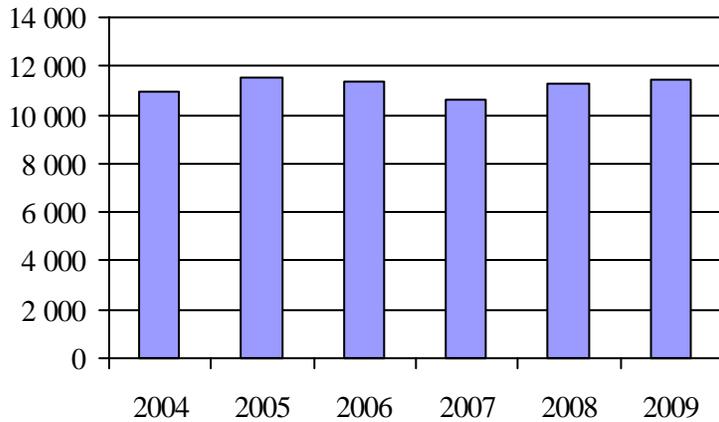
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



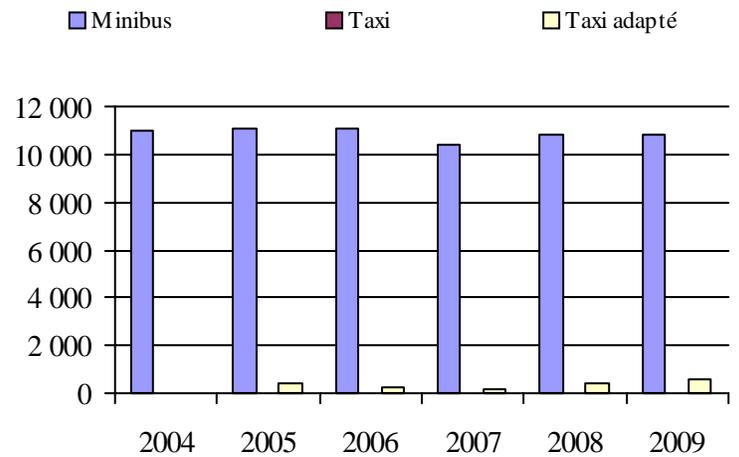
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



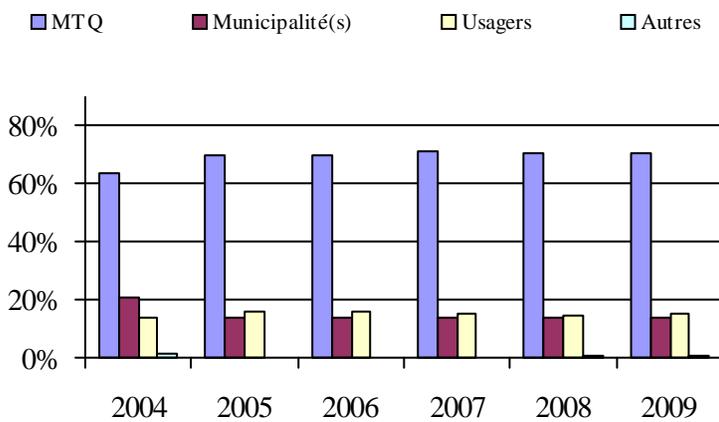
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



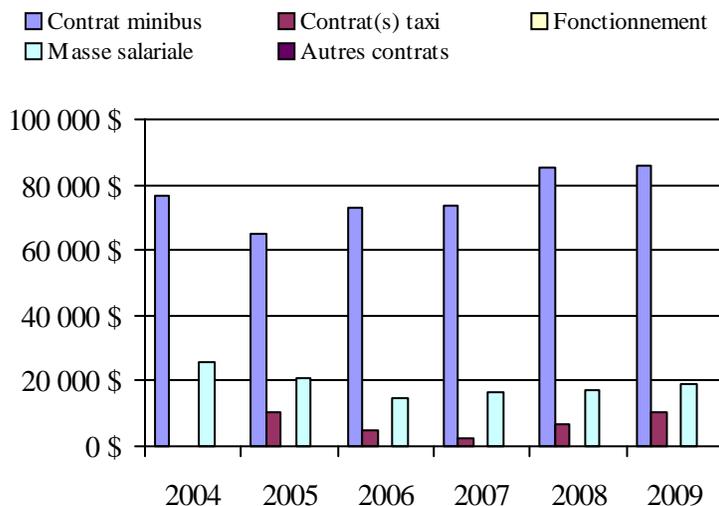
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Clermont (15035)
- La Malbaie (15013)
- Notre-Dame-des-Monts (15025)
- Saint-Aimé-des-Lacs (15030)
- Saint-Irénée (15005)
- Saint-Siméon (15058)

Population: 15 750    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 031,30

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Réseau de transport de la Capitale (23991)

Adresse: 720, rue des Rocailles  
 Québec (Québec) G2J 1A5  
 418 627-2351

Organisme Service de transport adapté de la Capitale  
 délégué: 2750, boulevard Wilfrid Hamel  
 Québec (Québec) G1P 2J1  
 418 687-6327 poste 2211  
 jdemers@stacquebec.ca

Date du début du service: 1981-03-01

Direction territoriale: Capitale-Nationale  
 Région administrative: Capitale-Nationale

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 124	minimum: 1,70 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 8	maximum: 2,60 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 01:00  
 samedi: 08:00 à 01:00  
 dimanche: 08:00 à 01:00

Abonnement mensuel

minimum: 32,95 \$  
 maximum: 71,55 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 16 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	6 442 133 \$
Usagers:	1 134 288 \$
Municipalité(s):	2 882 265 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	6 157 \$
<b>Total:</b>	<b>10 464 843 \$</b>
Dépenses	
Administration:	1 543 520 \$
Exploitation:	9 350 856 \$
Fonctionnement:	369 735 \$
Masse salariale:	2 603 183 \$
Immobilisation:	271 618 \$
Contrat minibus:	1 031 631 \$
Contrat taxi:	5 068 548 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	6 141 \$
<b>Total:</b>	<b>10 894 376 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	14
à contrat:	11
<b>total:</b>	<b>25</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	998 627
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>998 627</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	50 245
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>50 245</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	123 729
par taxi adapté:	44 981
<b>total:</b>	<b>168 710</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,48 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,53 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,86 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	31,68 \$
- taxi:	15,51 \$
- global:	18,48 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,15
Passagers par voyage de taxi:	2,85
Km par passager minibus:	9,23
Km par véhicules-heures:	19,88
% de la population admise:	1,34%
Déplacements par personne admise:	83,48

Clientèle admise par groupes d'âge

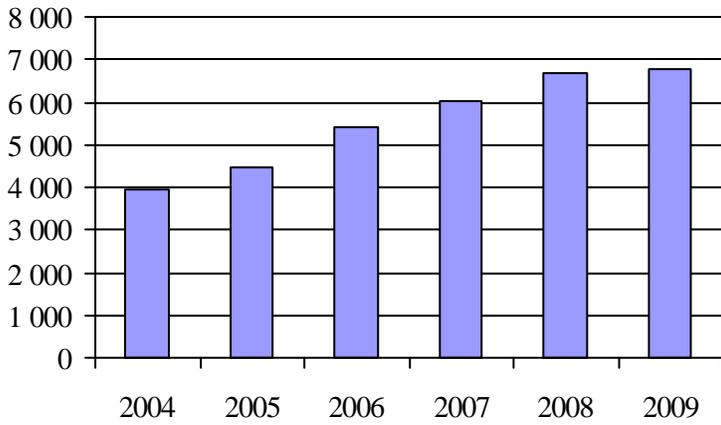
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	66	1077	729	1018	2891
Ambulatoire:	0	14	564	682	874	2134
Intellectuelle:	0	137	766	107	20	1030
Psychique:	0	5	81	68	78	232
Visuelle:	1	2	171	94	104	372
Autres:	0	74	56	0	0	130
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>298</b>	<b>2715</b>	<b>1680</b>	<b>2094</b>	<b>6789</b>
Admis en 2009:	1	66	265	319	388	1039

Déplacements

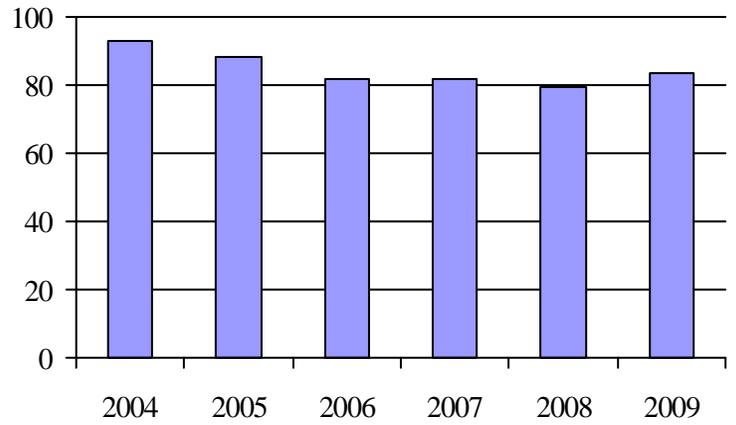
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	83 968	18 094	44 555	146 617
Ambulatoire:	16 690	378 850	24 621	420 161
Accompagnateur:	7 534	9 335	5 870	22 739
<b>Total:</b>	<b>108 192</b>	<b>406 279</b>	<b>75 046</b>	<b>589 517</b>
Régulier:	46 573	281 505	23 994	352 072
Occasionnel:	61 619	124 774	51 052	237 445
<b>Total:</b>	<b>108 192</b>	<b>406 279</b>	<b>75 046</b>	<b>589 517</b>
Visiteurs:	89	127	110	326
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

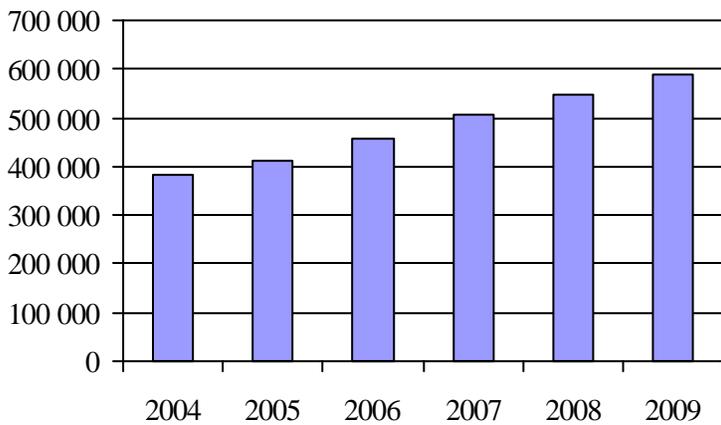
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



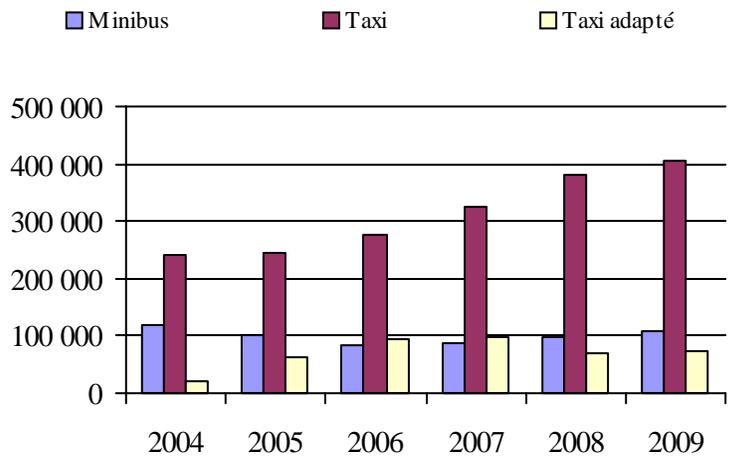
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



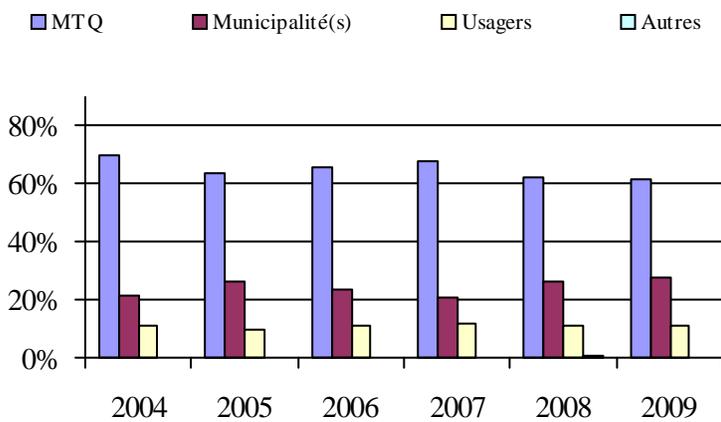
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



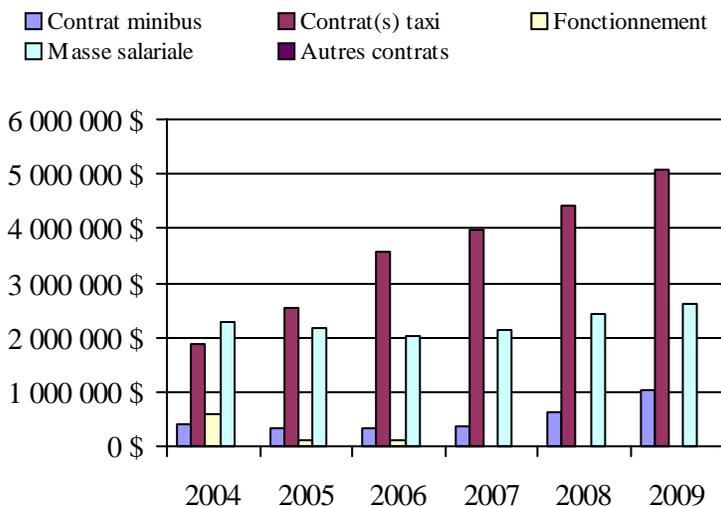
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Québec (23027)

Population: 508 219    Territoire (km<sup>2</sup>): 451,79

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Bureau de la Coordination du  
Nord-du-Québec



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)

Adresse: 500, Place Quévillon, CP 430  
 Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0  
 819 755-4826

Organisme Ville de Lebel-sur-Quévillon  
 délégué: 500, Place Quévillon, CP 430  
 Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0  
 819 755-4826

Date du début du service: 2007-01-01

Direction territoriale: Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec

Région administrative: Nord-du-Québec

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 40	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Aucune	Délai de réservation (h): 24	maximum: 1,75 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 08:00 à 17:00  
 samedi:  
 dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	38 768 \$
Usagers:	3 316 \$
Municipalité(s):	9 537 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>51 621 \$</b>
Dépenses	
Administration:	11 784 \$
Exploitation:	39 628 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	39 628 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>51 412 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	0
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	1 895
<b>total:</b>	<b>1 895</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	27,13 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	20,91 \$
Coût d'exploitation par passager:	20,91 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	0,00 \$
- taxi:	27,13 \$
- global:	27,13 \$
Passagers par véhicules-heures:	0,00
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	0,00
Km par véhicules-heures:	0,00
% de la population admise:	2,17%
Déplacements par personne admise:	33,25

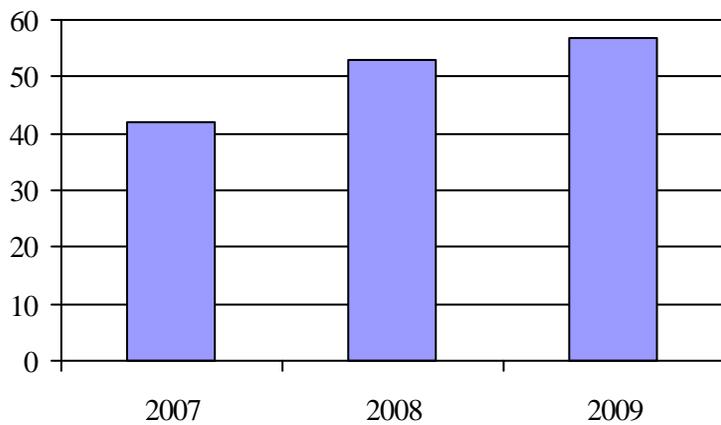
Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	4	0	0	4
Ambulatoire:	0	0	41	8	0	49
Intellectuelle:	0	0	1	0	0	1
Psychique:	0	0	1	0	0	1
Visuelle:	0	0	2	0	0	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>57</b>
Admis en 2009:	0	0	6	0	0	6

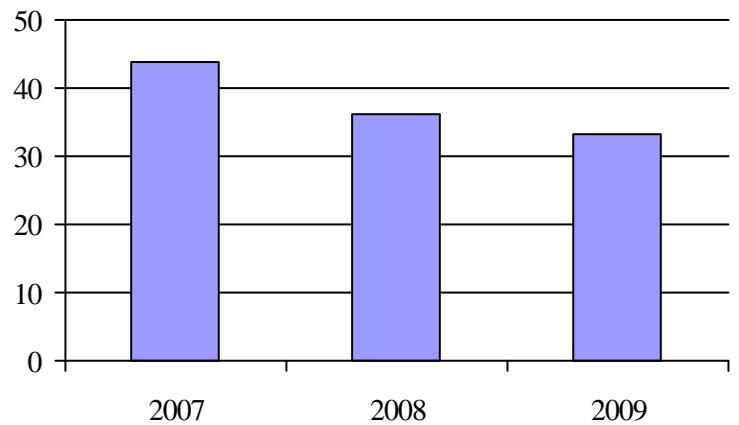
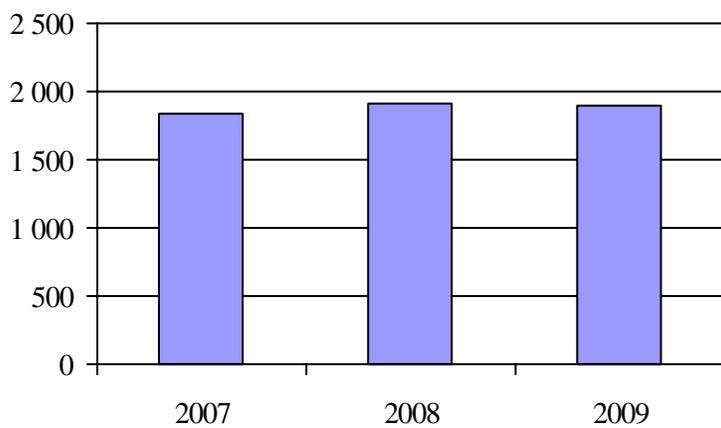
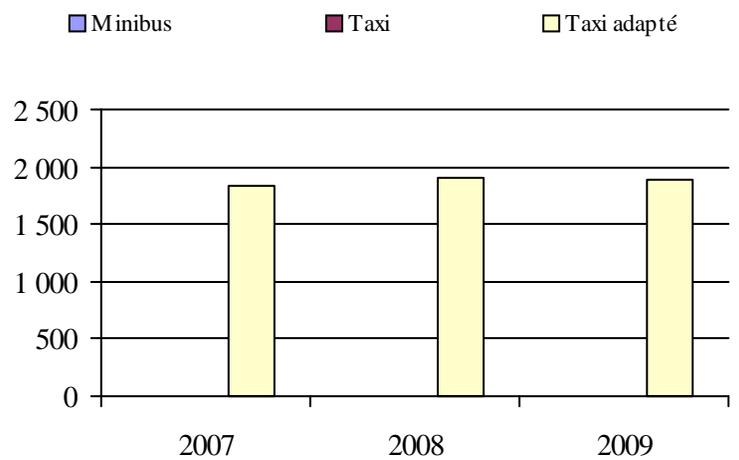
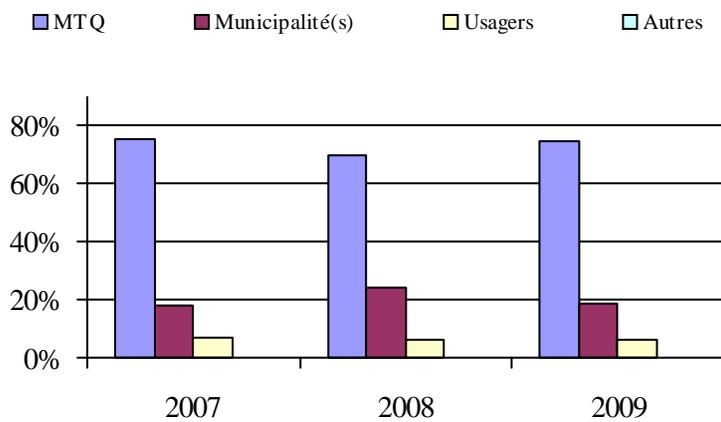
Déplacements

Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	0	0	159	159
Ambulatoire:	0	0	1 736	1 736
Accompagnateur:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 895</b>	<b>1 895</b>
Régulier:	0	0	1 895	1 895
Occasionnel:	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 895</b>	<b>1 895</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

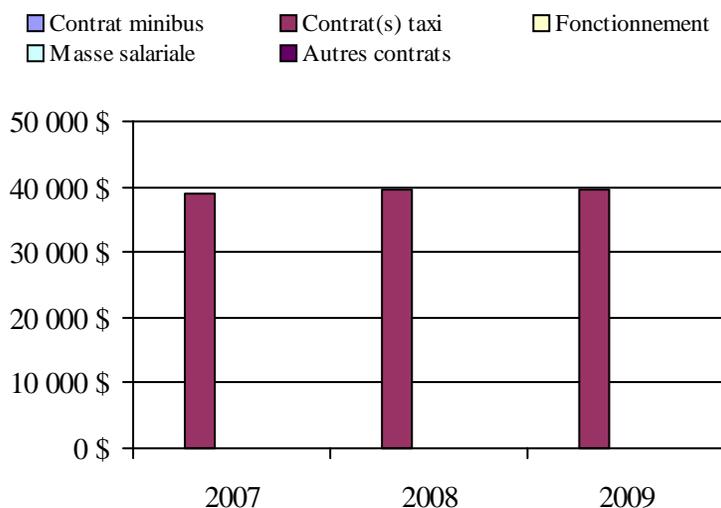
Destination(s) hors territoire

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)**Nom (code géographique)**

Lebel-sur-Quévillon (99005)

Population: 2 629 Territoire (km<sup>2</sup>): 44,74

Direction de  
Laval–Mille-Îles



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Laval-Mille-Îles (155840)

Adresse: 1725, boulevard Le Corbusier  
Laval (Québec) H7S 2K7Responsable: Marie Lapointe  
450 680-6333 poste 226  
marie.lapointe@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 117	minimum: 1,63 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 17,70 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 30,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 76,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: non disponible		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	6 949 140 \$
Usagers:	1 623 065 \$
Municipalité(s):	4 040 135 \$
Autres services:	851 039 \$
Autres:	16 356 \$
<b>Total:</b>	<b>13 479 735 \$</b>
Dépenses	
Administration:	1 153 271 \$
Exploitation:	12 456 543 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	713 813 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	4 785 173 \$
Contrat taxi:	6 224 075 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	733 482 \$
<b>Total:</b>	<b>13 609 814 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	725 566 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	34
<b>total:</b>	<b>34</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 272 333
autres services:	21 068
<b>total:</b>	<b>2 293 401</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	84 237
autres services:	1 609
<b>total:</b>	<b>85 846</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	174 884
par taxi adapté:	38 960
<b>total:</b>	<b>213 844</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,20 \$
Coût contrat minibus par km:	2,09 \$
Coût contrat minibus par passager:	17,63 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,51 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,01 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	21,18 \$
- taxi:	17,06 \$
- global:	18,59 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,19
Passagers par voyage de taxi:	2,05
Km par passager minibus:	8,45
Km par véhicules-heures:	26,98
% de la population admise:	1,04%
Déplacements par personne admise:	54,92

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	149	1361	1216	1302	4029
Ambulatoire:	5	56	1089	1507	1949	4606
Intellectuelle:	1	601	1616	174	69	2461
Psychique:	0	41	217	193	219	670
Visuelle:	0	11	241	157	196	605
Autres:	0	1	13	33	25	72
<b>Total:</b>	<b>7</b>	<b>859</b>	<b>4537</b>	<b>3280</b>	<b>3760</b>	<b>12443</b>
Admis en 2009:	4	163	551	668	673	2059

Déplacements

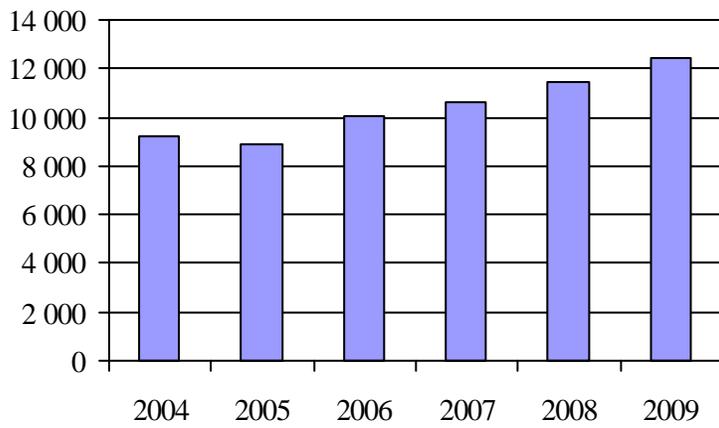
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	68 389	10 508	30 880	109 777
Ambulatoire:	190 270	355 405	27 958	573 633
Accompagnateur:	10 156	9 646	4 891	24 693
<b>Total:</b>	<b>268 815</b>	<b>375 559</b>	<b>63 729</b>	<b>708 103</b>
Régulier:	187 238	256 172	26 730	470 140
Occasionnel:	81 577	119 387	36 999	237 963
<b>Total:</b>	<b>268 815</b>	<b>375 559</b>	<b>63 729</b>	<b>708 103</b>
Visiteurs:	73	108	115	296
Hors territoire:	20 792	35 265	2 406	58 463
<b>Autres services:</b>	<b>2 629</b>	<b>15 054</b>	<b>6 421</b>	<b>24 104</b>

Destination(s) hors territoire

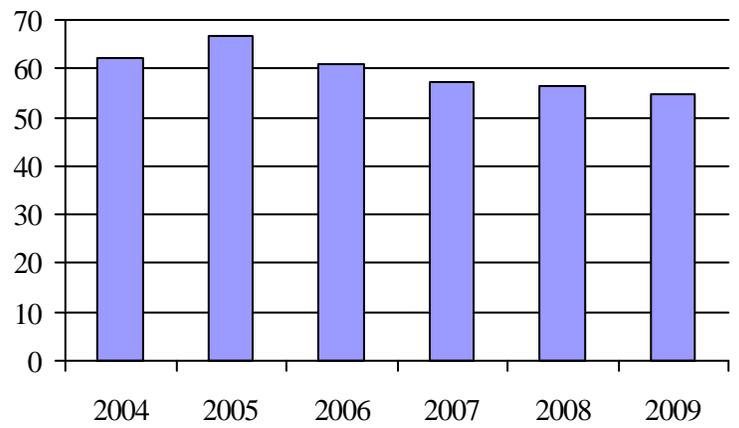
non applicable

Direction territoriale: Laval-Mille-Îles (155840)

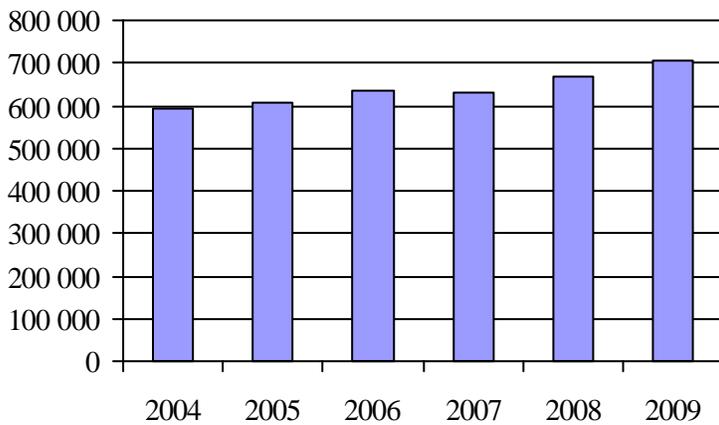
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



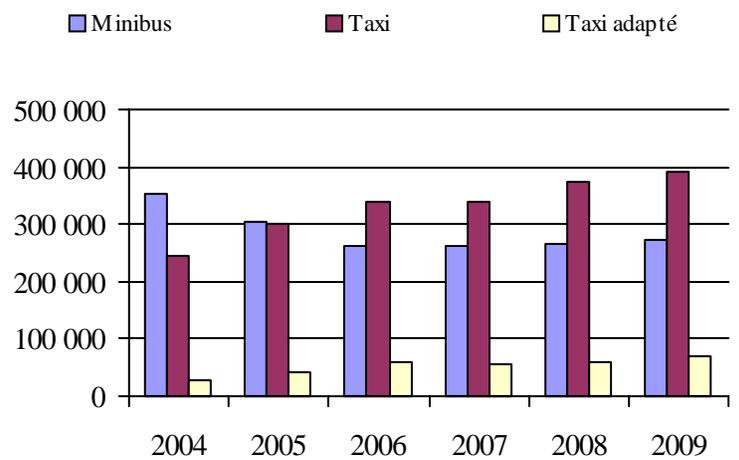
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



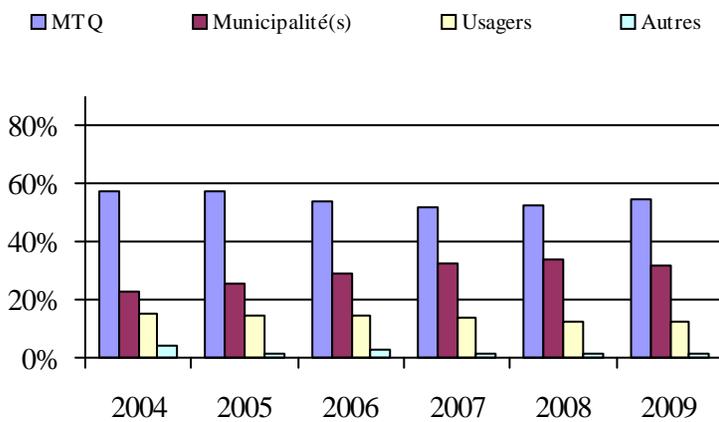
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



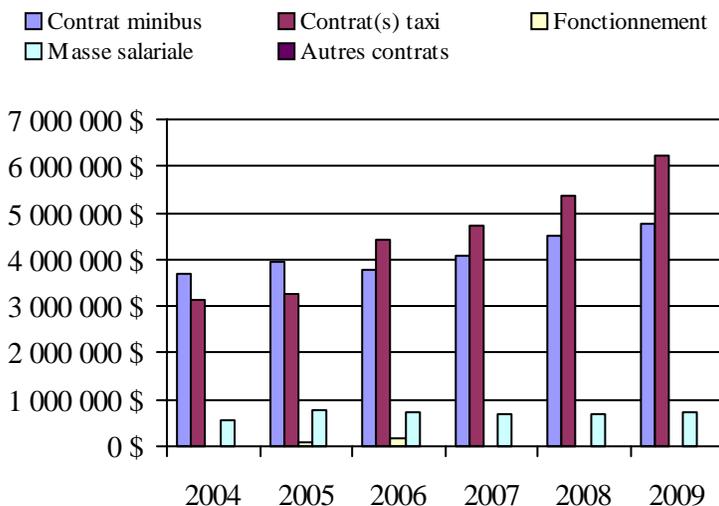
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

CIT Laurentides (16721)

CRT de Lanaudière (16751)

Société de transport de Laval (26701)

Population: 1 192 783 Territoire (km²): 7 390,67

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: CIT Laurentides (16721)

Adresse: 83, rue Turgeon, bureau 100  
 Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7  
 450 430-3011

Organisme CIT Laurentides  
 délégué: 83, rue Turgeon, bureau 100  
 Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7  
 450 430-3011

Date du début du service: 2004-09-08

Direction territoriale: Laval-Mille-Îles

Région administrative: Laurentides

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 112	minimum: 2,28 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
 samedi: 07:00 à 23:00  
 dimanche: 07:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 182 909 \$
Usagers:	391 544 \$
Municipalité(s):	787 277 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	914 \$
<b>Total:</b>	<b>2 362 644 \$</b>
Dépenses	
Administration:	203 301 \$
Exploitation:	2 202 481 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	190 868 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	222 209 \$
Contrat taxi:	1 785 444 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	3 960 \$
<b>Total:</b>	<b>2 405 782 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	72 692
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>72 692</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 804
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>3 804</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	64 141
par taxi adapté:	14 067
<b>total:</b>	<b>78 208</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,69 \$
Coût contrat minibus par km:	3,06 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,93 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,81 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,37 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	18,53 \$
- taxi:	15,41 \$
- global:	15,69 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,67
Passagers par voyage de taxi:	1,78
Km par passager minibus:	5,21
Km par véhicules-heures:	19,11
% de la population admise:	0,66%
Déplacements par personne admise:	64,30

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	42	332	245	245	864
Ambulatoire:	1	6	220	222	229	678
Intellectuelle:	0	144	360	18	4	526
Psychique:	0	2	32	6	4	44
Visuelle:	0	4	67	48	42	161
Autres:	0	0	2	12	16	30
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>198</b>	<b>1013</b>	<b>551</b>	<b>540</b>	<b>2303</b>
Admis en 2009:	0	42	134	142	109	427

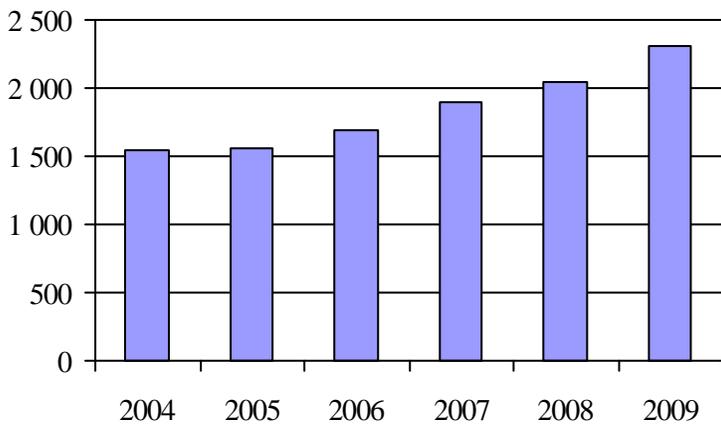
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	5 165	121	15 785	21 071
Ambulatoire:	7 981	117 743	1 280	127 004
Accompagnateur:	800	2 223	2 216	5 239
<b>Total:</b>	<b>13 946</b>	<b>120 087</b>	<b>19 281</b>	<b>153 314</b>
Régulier:	9 678	86 664	6 275	102 617
Occasionnel:	4 268	33 423	13 006	50 697
<b>Total:</b>	<b>13 946</b>	<b>120 087</b>	<b>19 281</b>	<b>153 314</b>
Visiteurs:	0	37	3	40
Hors territoire:	3	504	375	882
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

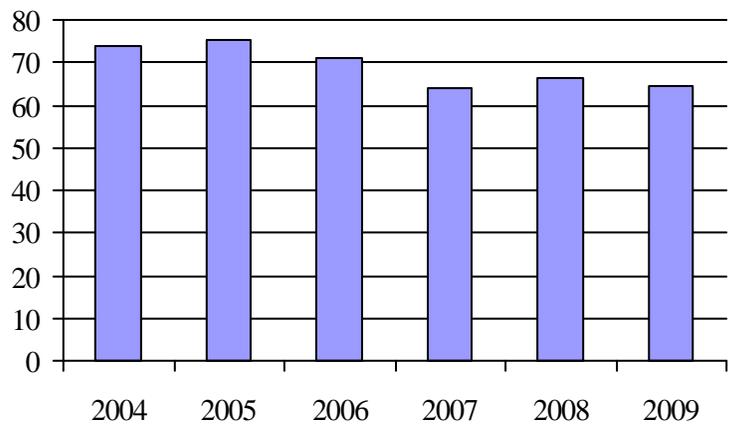
Destination(s) hors territoire

Laval, Saint-Placide, Montréal

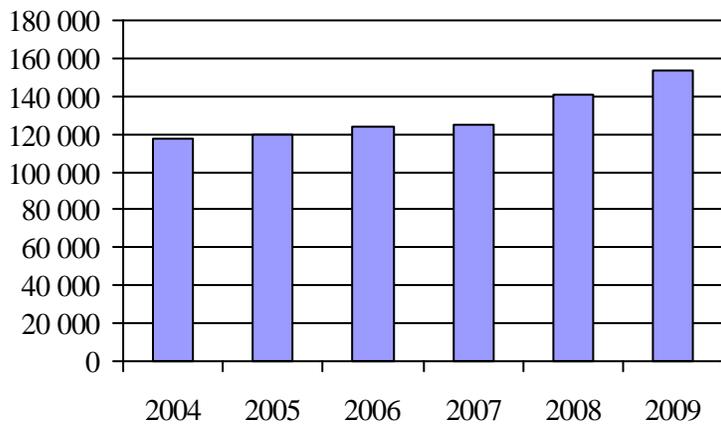
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



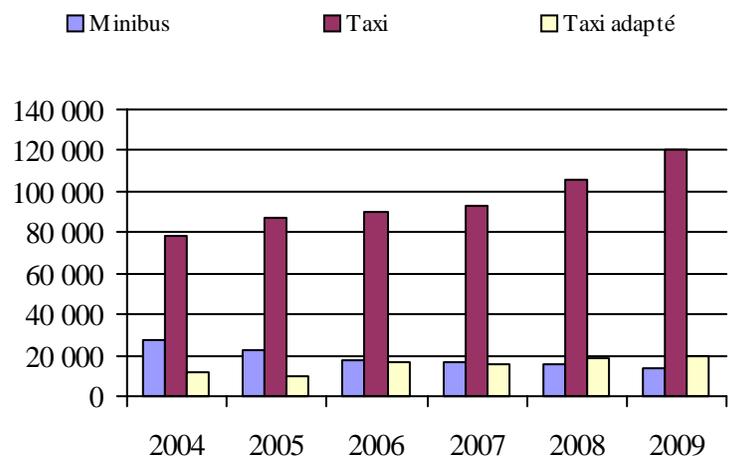
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



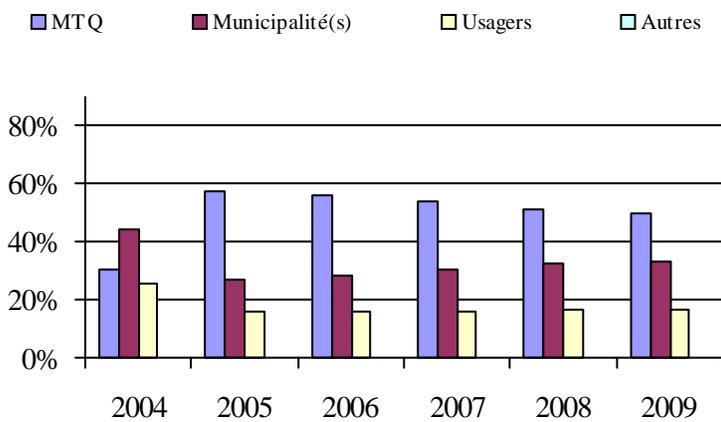
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



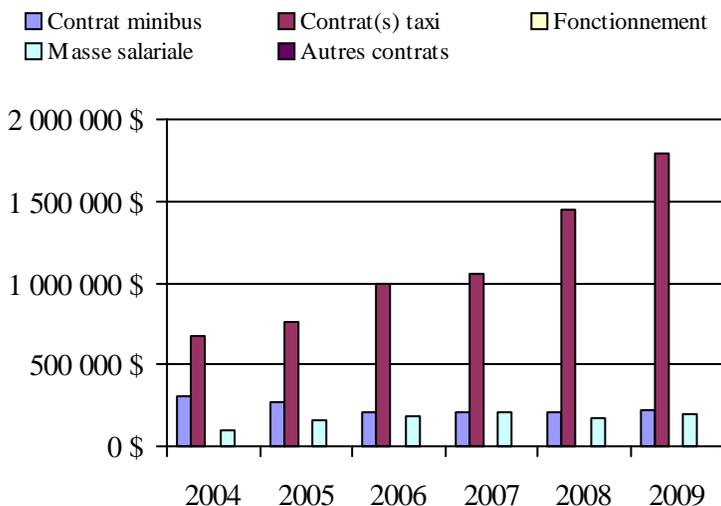
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Blainville (73015)
- Boisbriand (73005)
- Bois-des-Filion (73030)
- Deux-Montagnes (72010)
- Lorraine (73025)
- Mirabel (74005)
- Oka (72032)
- Pointe-Calumet (72020)
- Rosemère (73020)
- Sainte-Anne-des-Plaines (73035)
- Sainte-Marthe-sur-le-Lac (72015)
- Sainte-Thérèse (73010)
- Saint-Eustache (72005)
- Saint-Jérôme (75017)
- Saint-Joseph-du-Lac (72025)
- Saint-Placide (72043)

Population: 347 441    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 010,06

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: CRT de Lanaudière (16751)

Adresse: 930, rue Saint-Louis  
Joliette (Québec) J6E 3A4  
450 756-2785 poste 102

Organisme CRT de Lanaudière  
délégué: 930, rue Saint-Louis  
Joliette (Québec) J6E 3A4  
450 756-2785 poste 102

Date du début du service: 2003-01-01

Direction territoriale: Laval-Mille-Îles

Région administrative: Lanaudière

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 123	minimum: 1,90 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 17,70 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input checked="" type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:30 à 00:00	minimum: 30,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input checked="" type="checkbox"/> AMT	samedi: 06:30 à 01:00	maximum: 51,50 \$	
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 06:30 à 00:00		
Précision: Sous-traitance et chemin faisant.	Temps moyen d'un déplacement: non disponible		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 298 063 \$
Usagers:	480 956 \$
Municipalité(s):	1 879 744 \$
Autres services:	336 265 \$
Autres:	15 442 \$
Total:	5 010 470 \$
Dépenses	
Administration:	526 003 \$
Exploitation:	4 192 611 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	522 945 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	1 652 479 \$
Contrat taxi:	1 720 891 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	296 296 \$
Total:	4 718 614 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	292 340 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	16
total:	16
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	861 074
autres services:	8 072
total:	869 146
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	32 793
autres services:	1 047
total:	33 840
Nombre de voyages	
par taxi:	47 037
par taxi adapté:	22 505
total:	69 542

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,74 \$
Coût contrat minibus par km:	1,90 \$
Coût contrat minibus par passager:	14,49 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,79 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,86 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	19,90 \$
- taxi:	18,20 \$
- global:	18,98 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,44
Passagers par voyage de taxi:	1,77
Km par passager minibus:	7,63
Km par véhicules-heures:	26,26
% de la population admise:	1,20%
Déplacements par personne admise:	41,98

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	53	612	614	513	1793
Ambulatoire:	3	29	487	653	689	1861
Intellectuelle:	0	195	734	102	60	1091
Psychique:	0	18	134	143	154	449
Visuelle:	0	4	107	56	69	236
Autres:	0	1	11	21	9	42
Total:	4	300	2085	1589	1494	5472
Admis en 2009:	2	74	270	312	247	905

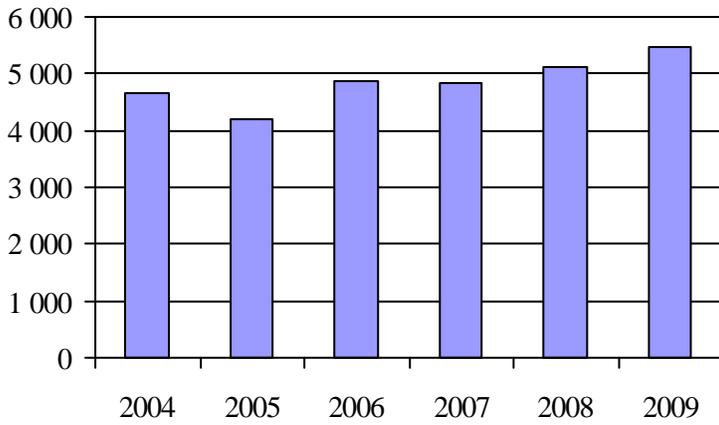
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	15 501	3 857	12 734	32 092
Ambulatoire:	95 095	75 984	26 554	197 633
Accompagnateur:	2 234	2 000	2 209	6 443
Total:	112 830	81 841	41 497	236 168
Régulier:	87 146	51 933	19 922	159 001
Occasionnel:	25 684	29 908	21 575	77 167
Total:	112 830	81 841	41 497	236 168
Visiteurs:	73	71	112	256
Hors territoire:	7 678	3 379	1 062	12 119
<b>Autres services:</b>	1 250	6 745	4 468	12 463

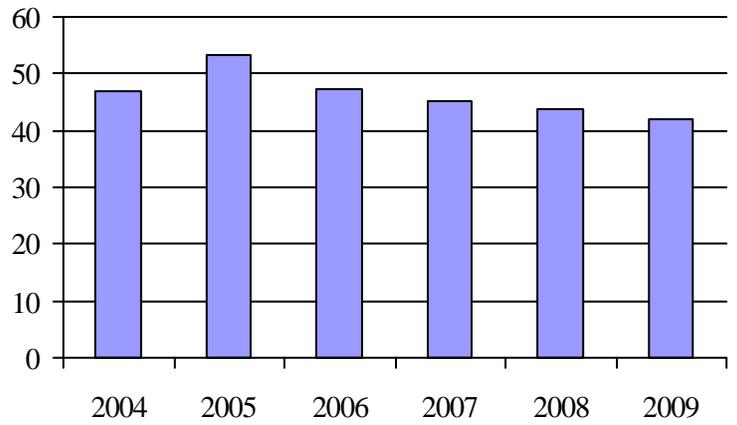
Destination(s) hors territoire

Laval, Louiseville, Montréal, Trois-Rivières, Sainte-Eustache, Sainte-Sophie, Saint-Jérôme, Sainte-Agathe

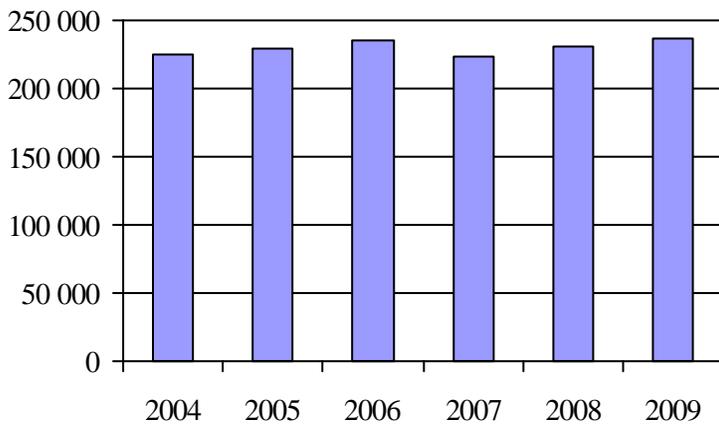
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



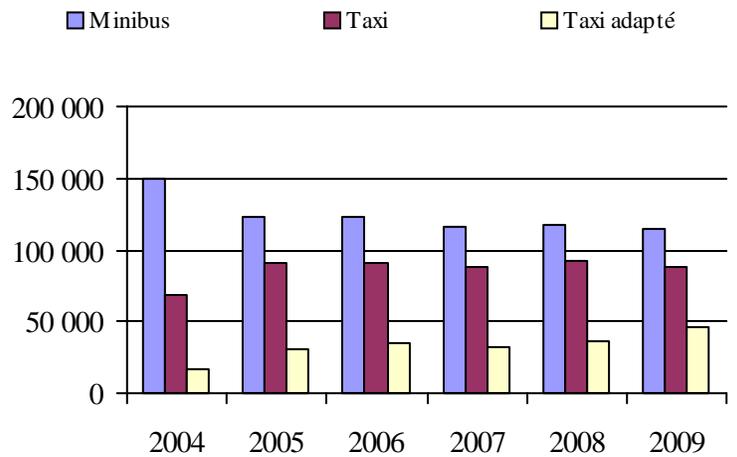
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



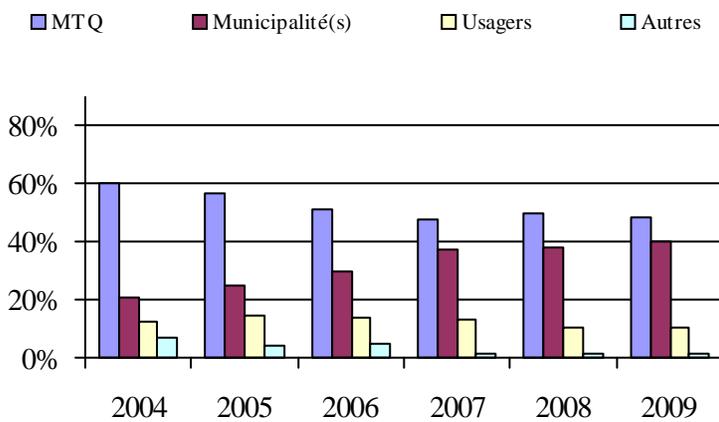
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



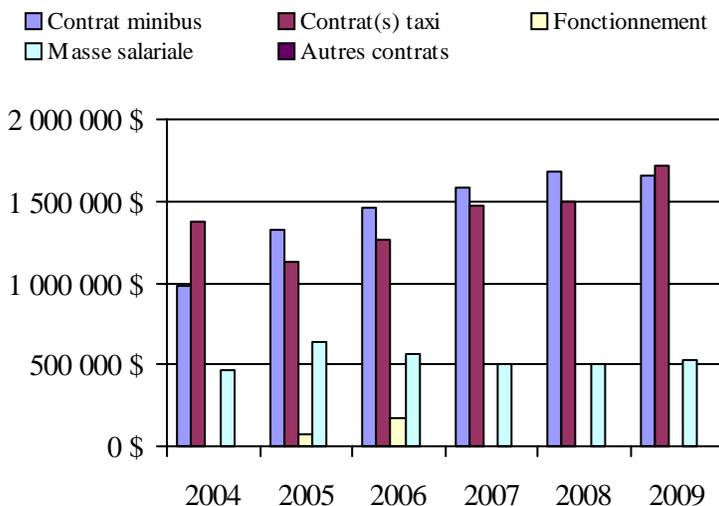
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



**Municipalité(s) participante(s)**

**Nom (code géographique)**

- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Berthierville (52035)                | Saint-Donat (62060)                  |
| Charlemagne (60005)                  | Sainte-Béatrix (62020)               |
| Chertsey (62047)                     | Sainte-Élisabeth (52030)             |
| Crabtree (61013)                     | Sainte-Émélie-de-l'Énergie (62070)   |
| Entrelacs (62053)                    | Sainte-Geneviève-de-Berthier (52040) |
| Joliette (61025)                     | Sainte-Julienne (63060)              |
| La Visitation-de-l'Île-Dupas (52050) | Sainte-Marcelline-de-Kildare (62030) |
| Lanoraie (52017)                     | Sainte-Marie-Salomé (63005)          |
| L'Assomption (60028)                 | Sainte-Mélanie (61050)               |
| Lavaltrie (52007)                    | Saint-Esprit (63030)                 |
| L'Épiphanie (60035)                  | Saint-Félix-de-Valois (62007)        |
| L'Épiphanie (60040)                  | Saint-Gabriel (52080)                |
| Mandeville (52095)                   | Saint-Gabriel-de-Brandon (52085)     |
| Mascouche (64015)                    | Saint-Ignace-de-Loyola (52045)       |
| Notre-Dame-de-la-Merci (62055)       | Saint-Jacques (63013)                |
| Notre-Dame-de-Lourdes (61045)        | Saint-Jean-de-Matha (62015)          |
| Notre-Dame-des-Prairies (61030)      | Saint-Liguori (63065)                |
| Rawdon (62037)                       | Saint-Lin - Laurentides (63048)      |
| Repentigny (60013)                   | Saint-Michel-des-Saints (62085)      |
| Saint-Alexis (63025)                 | Saint-Norbert (52070)                |
| Saint-Alexis (63020)                 | Saint-Paul (61005)                   |
| Saint-Alphonse-Rodriguez (62025)     | Saint-Pierre (61020)                 |
| Saint-Ambroise-de-Kildare (61040)    | Saint-Roch-de-l'Acigan (63035)       |
| Saint-Barthélemy (52055)             | Saint-Roch-Ouest (63040)             |
| Saint-Calixte (63055)                | Saint-Sulpice (60020)                |
| Saint-Charles-Borromée (61035)       | Saint-Thomas (61027)                 |
| Saint-Cléophas-de-Brandon (52075)    | Saint-Zénon (62080)                  |
| Saint-Côme (62065)                   | Terrebonne (64008)                   |
| Saint-Cuthbert (52062)               |                                      |
| Saint-Damien (62075)                 |                                      |
| Saint-Didace (52090)                 |                                      |

Population: 454 201    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 135,22

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport de Laval (26701)

Adresse: 2250, avenue Francis-Hughes  
Laval (Québec) H7S 2C3  
450 662-5400 poste 8368

Organisme Société de transport de Laval  
délégué: 2250, avenue Francis-Hughes  
Laval (Québec) H7S 2C3  
450 662-5400 poste 8368

Date du début du service: 1980-09-15

Direction territoriale: Laval-Mille-Îles

Région administrative: Laval

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 115	minimum: 1,63 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,60 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 23:00  
samedi: 08:00 à 00:00  
dimanche: 08:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 46,00 \$  
maximum: 76,50 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 468 168 \$
Usagers:	750 565 \$
Municipalité(s):	1 373 114 \$
Autres services:	514 774 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>6 106 621 \$</b>
Dépenses	
Administration:	423 967 \$
Exploitation:	6 061 451 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	2 910 485 \$
Contrat taxi:	2 717 740 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	433 226 \$
<b>Total:</b>	<b>6 485 418 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	433 226 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	16
<b>total:</b>	<b>16</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 338 567
autres services:	12 996
<b>total:</b>	<b>1 351 563</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	47 640
autres services:	562
<b>total:</b>	<b>48 202</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	63 706
par taxi adapté:	2 388
<b>total:</b>	<b>66 094</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,99 \$
Coût contrat minibus par km:	2,15 \$
Coût contrat minibus par passager:	20,29 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,55 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,35 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	22,89 \$
- taxi:	17,14 \$
- global:	19,64 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,98
Passagers par voyage de taxi:	2,67
Km par passager minibus:	9,42
Km par véhicules-heures:	28,10
% de la population admise:	1,19%
Déplacements par personne admise:	65,47

Clientèle admise par groupes d'âge

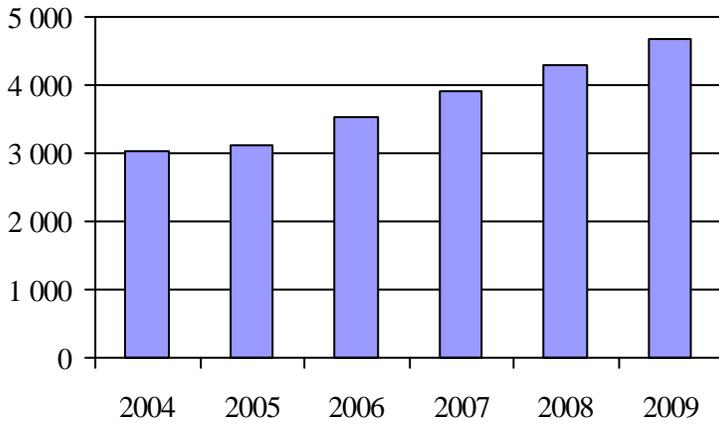
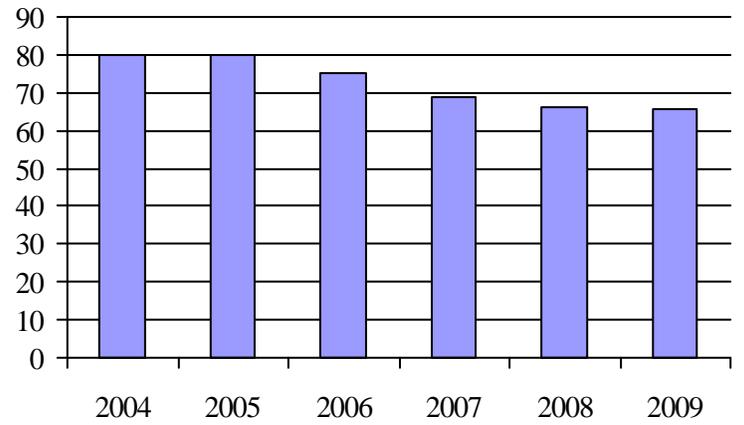
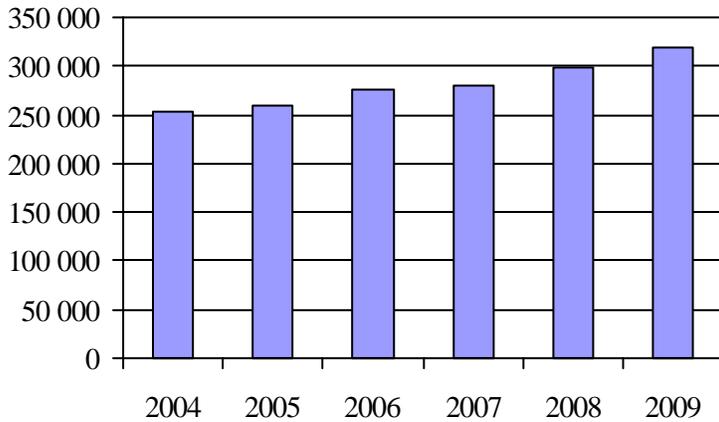
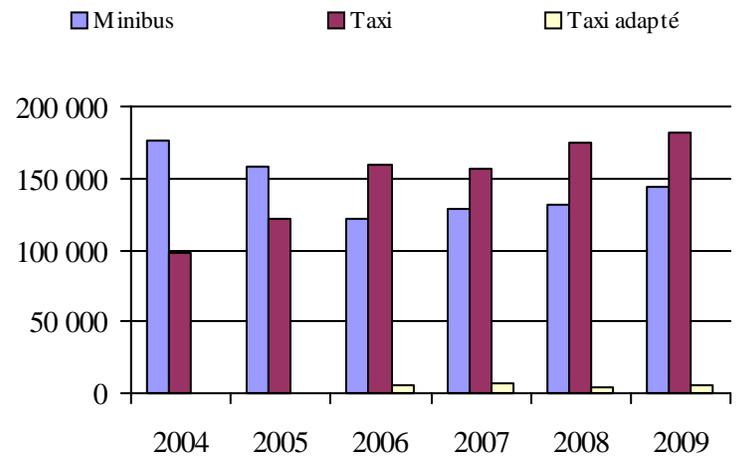
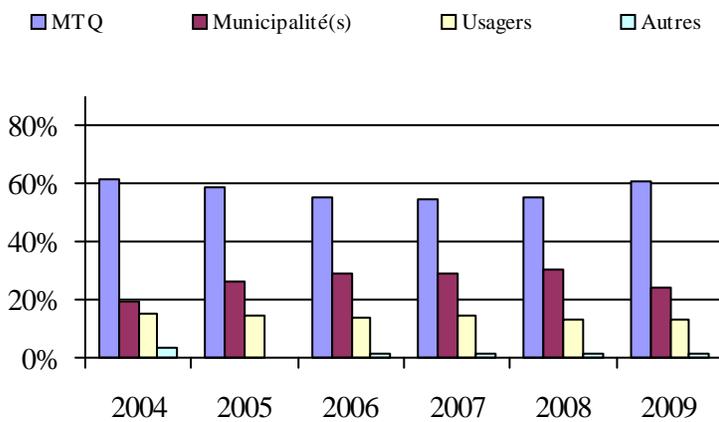
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	54	417	357	544	1372
Ambulatoire:	1	21	382	632	1031	2067
Intellectuelle:	1	262	522	54	5	844
Psychique:	0	21	51	44	61	177
Visuelle:	0	3	67	53	85	208
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>361</b>	<b>1439</b>	<b>1140</b>	<b>1726</b>	<b>4668</b>
Admis en 2009:	2	47	147	214	317	727

Déplacements

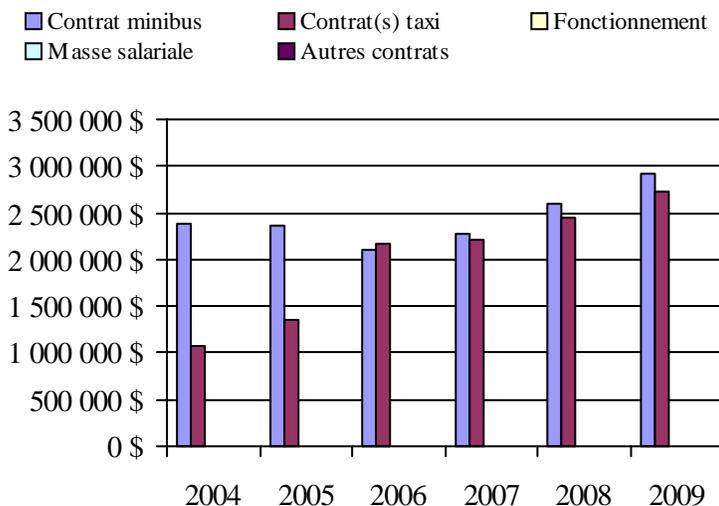
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	47 723	6 530	2 361	56 614
Ambulatoire:	87 194	161 678	124	248 996
Accompagnateur:	7 122	5 423	466	13 011
<b>Total:</b>	<b>142 039</b>	<b>173 631</b>	<b>2 951</b>	<b>318 621</b>
Régulier:	90 414	117 575	533	208 522
Occasionnel:	51 625	56 056	2 418	110 099
<b>Total:</b>	<b>142 039</b>	<b>173 631</b>	<b>2 951</b>	<b>318 621</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	13 111	31 382	969	45 462
<b>Autres services:</b>	<b>1 379</b>	<b>8 309</b>	<b>1 953</b>	<b>11 641</b>

Destination(s) hors territoire

Territoire de l'AMT, Montréal

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Laval (65005)

Population: 391 141 Territoire (km<sup>2</sup>): 245,40

Direction de  
l'Île-de-Montréal



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport de Montréal (26991)

Adresse: 3111, rue Jarry Est  
Montréal (Québec) H1Z 2C2  
514 280-6303

Organisme Société de transport de Montréal  
délégué: 3111, rue Jarry Est  
Montréal (Québec) H1Z 2C2  
514 280-6303

Date du début du service: 1980-01-04

Direction territoriale: Île-de-Montréal

Région administrative: Montréal

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 123	minimum: 1,10 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 72	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé     Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 00:30  
samedi: 08:00 à 01:30  
dimanche: 08:00 à 00:30

Abonnement mensuel

minimum: 37,00 \$  
maximum: 68,50 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	34 725 181 \$
Usagers:	2 685 804 \$
Municipalité(s):	12 547 643 \$
Autres services:	740 641 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>50 699 269 \$</b>
Dépenses	
Administration:	2 838 892 \$
Exploitation:	47 860 377 \$
Fonctionnement:	1 615 079 \$
Masse salariale:	18 123 960 \$
Immobilisation:	1 483 485 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	25 007 175 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	1 630 678 \$
<b>Total:</b>	<b>50 699 269 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	740 641 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	87
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>87</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 941 921
autres services:	1 909
<b>total:</b>	<b>2 943 830</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	186 679
autres services:	121
<b>total:</b>	<b>186 800</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	478 371
par taxi adapté:	198 646
<b>total:</b>	<b>677 017</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,72 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,41 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,70 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	34,99 \$
- taxi:	17,96 \$
- global:	20,87 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,22
Passagers par voyage de taxi:	2,95
Km par passager minibus:	7,10
Km par véhicules-heures:	15,76
% de la population admise:	1,18%
Déplacements par personne admise:	112,09

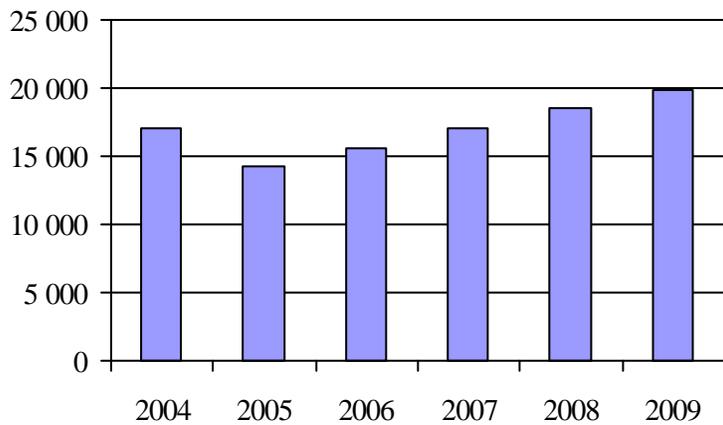
Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	15	90	1342	840	782	3069
Ambulatoire:	6	84	3272	3575	4310	11247
Intellectuelle:	6	419	1814	115	8	2362
Psychique:	4	345	421	346	704	1820
Visuelle:	1	8	317	298	533	1157
Autres:	0	5	133	36	32	206
<b>Total:</b>	<b>32</b>	<b>951</b>	<b>7299</b>	<b>5210</b>	<b>6369</b>	<b>19861</b>
Admis en 2009:	12	156	830	1273	1528	3799

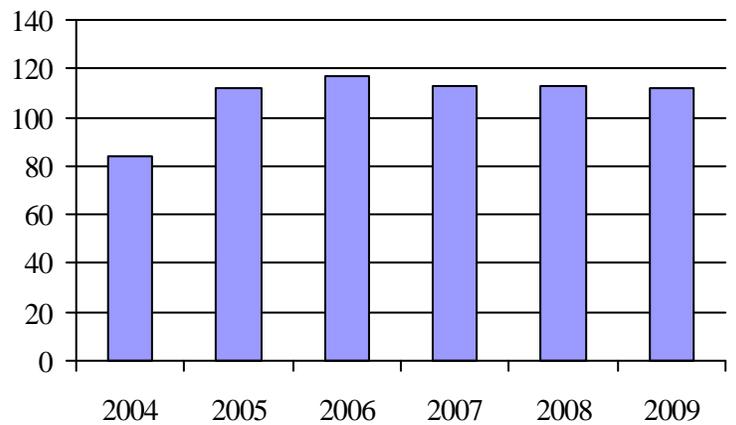
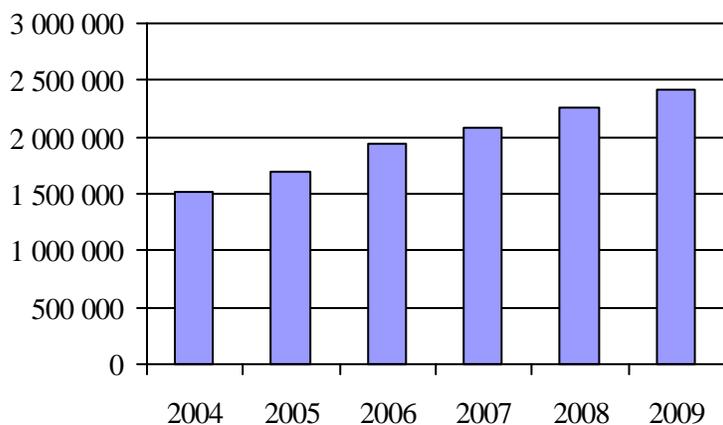
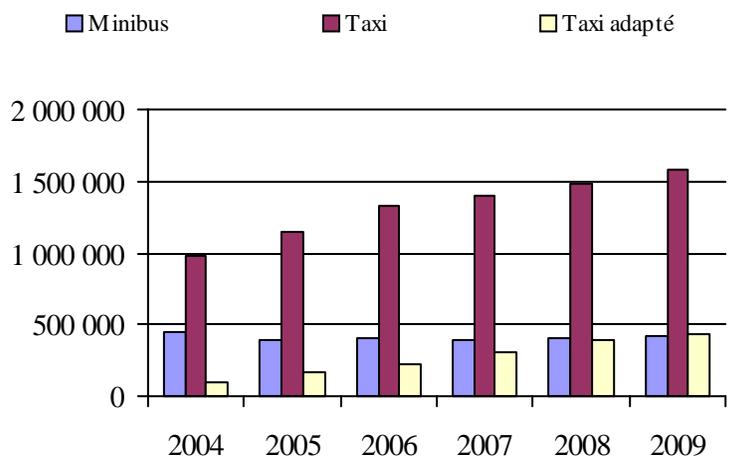
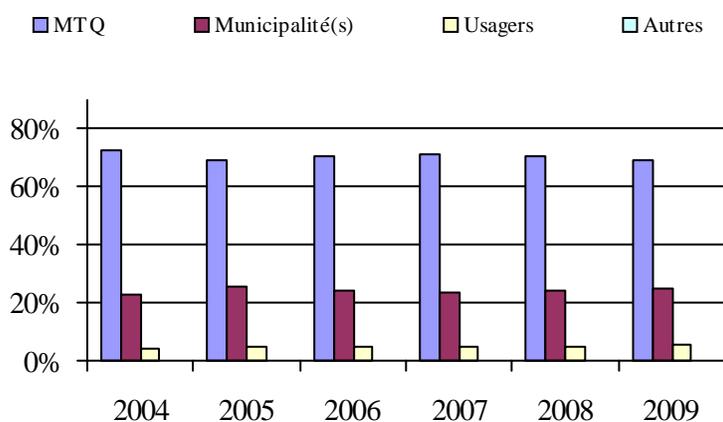
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	212 577	36 920	205 663	455 160
Ambulatoire:	165 646	1 437 634	167 852	1 771 132
Accompagnateur:	36 367	98 949	49 600	184 916
<b>Total:</b>	<b>414 590</b>	<b>1 573 503</b>	<b>423 115</b>	<b>2 411 208</b>
Régulier:	229 577	912 012	138 878	1 280 467
Occasionnel:	185 013	661 491	284 237	1 130 741
<b>Total:</b>	<b>414 590</b>	<b>1 573 503</b>	<b>423 115</b>	<b>2 411 208</b>
Visiteurs:	1 567	574	394	2 535
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>269</b>	<b>12 583</b>	<b>5 325</b>	<b>18 177</b>

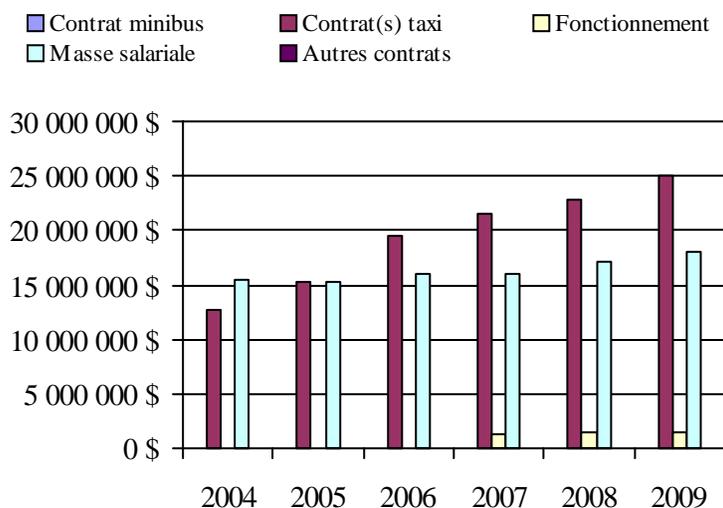
Destination(s) hors territoire

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Montréal (66023)

Population: 1 682 549 Territoire (km<sup>2</sup>): 363,52

Direction de  
l'Est-de-la-Montérégie



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie (155860)

Adresse: 201, place Charles-Le Moyne  
Longueuil (Québec) J4K 2T5Responsable: Johanne Gaudette  
450 677-8974 poste 274  
johanne.gaudette@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 96	minimum: 1,60 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 47,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 107,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 18 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	6 456 673 \$
Usagers:	1 964 656 \$
Municipalité(s):	3 887 457 \$
Autres services:	866 358 \$
Autres:	192 037 \$
Total:	13 367 181 \$
Dépenses	
Administration:	844 712 \$
Exploitation:	11 310 776 \$
Fonctionnement:	159 860 \$
Masse salariale:	968 930 \$
Immobilisation:	66 832 \$
Contrat minibus:	5 475 940 \$
Contrat taxi:	3 665 950 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	101 161 \$
Autres:	872 103 \$
Total:	12 155 488 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	819 774 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	7
à contrat:	46
total:	53
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 401 615
autres services:	16 847
total:	2 418 462
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	111 949
autres services:	592
total:	112 541
Nombre de voyages	
par taxi:	117 811
par taxi adapté:	18 649
total:	136 460

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,73 \$
Coût contrat minibus par km:	2,62 \$
Coût contrat minibus par passager:	16,81 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,27 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,85 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	18,14 \$
- taxi:	15,48 \$
- global:	17,03 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,58
Passagers par voyage de taxi:	2,03
Km par passager minibus:	5,99
Km par véhicules-heures:	21,45
% de la population admise:	0,96%
Déplacements par personne admise:	93,39

Clientèle admise par groupes d'âge

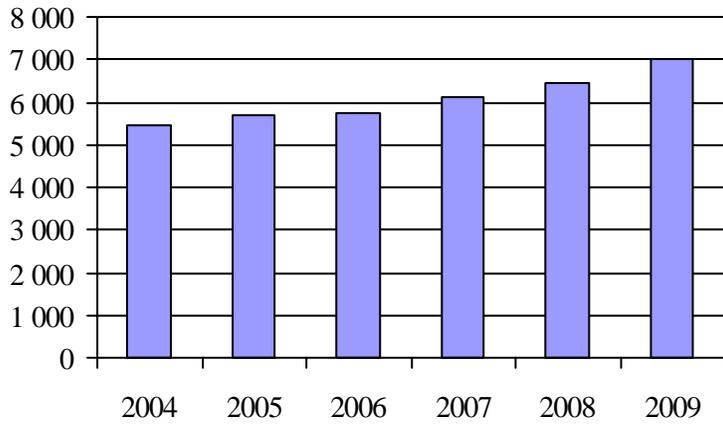
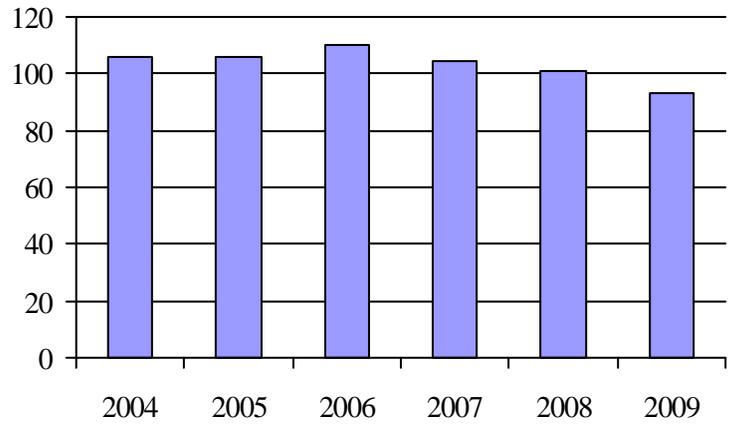
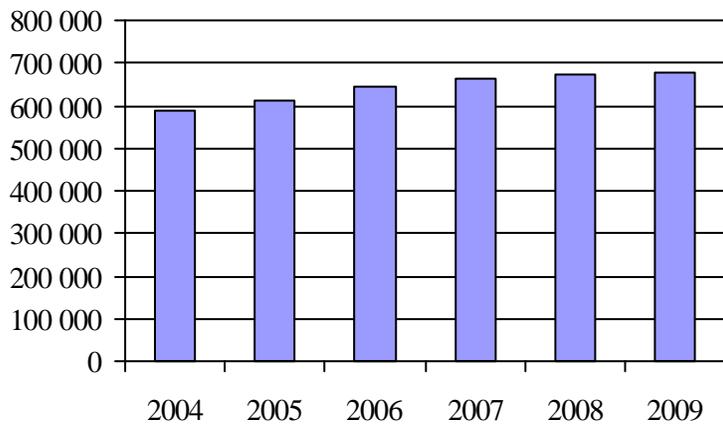
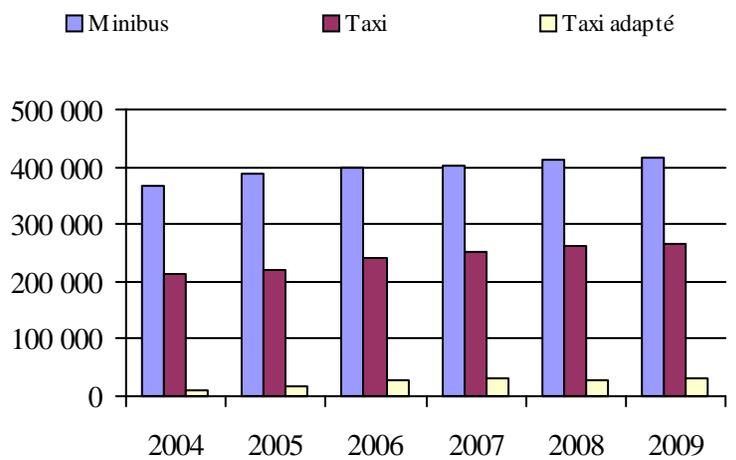
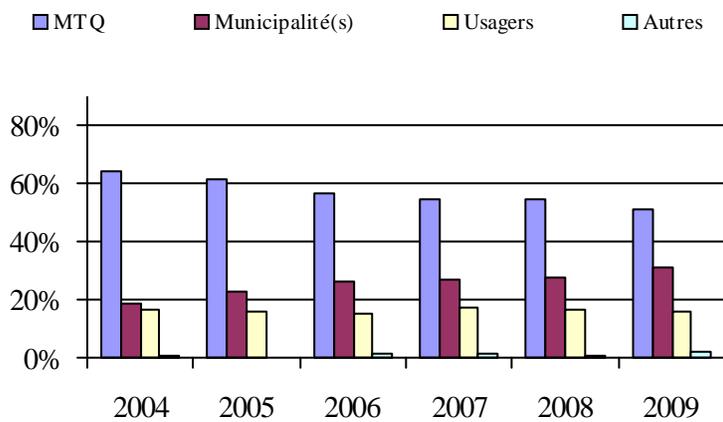
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	5	73	790	629	721	2218
Ambulatoire:	3	14	576	677	875	2145
Intellectuelle:	1	328	1325	87	40	1781
Psychique:	1	18	83	61	92	255
Visuelle:	0	9	167	63	85	324
Autres:	0	2	117	102	81	302
Total:	10	444	3058	1619	1894	7025
Admis en 2009:	3	103	462	413	488	1469

Déplacements

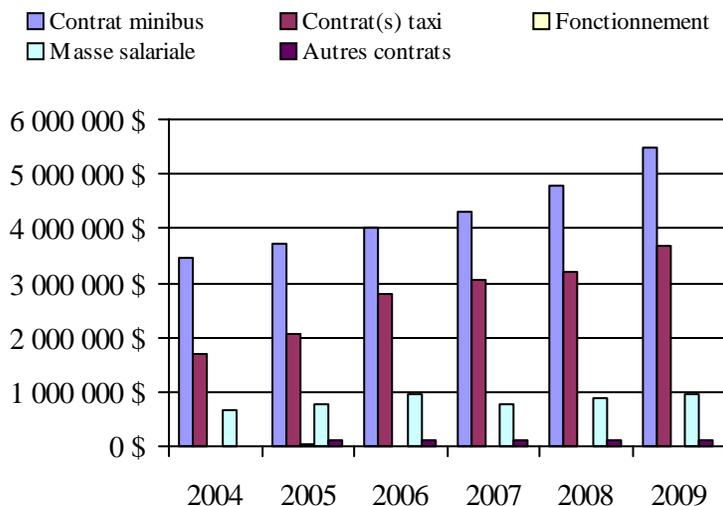
Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	86 549	8 730	14 226	109 505
Ambulatoire:	303 196	231 852	11 543	546 591
Accompagnateur:	11 507	7 978	2 102	21 587
Total:	401 252	248 560	27 871	677 683
Régulier:	308 633	191 358	11 801	511 792
Occasionnel:	92 619	57 202	16 070	165 891
Total:	401 252	248 560	27 871	677 683
Visiteurs:	493	235	75	803
Hors territoire:	28 229	31 302	5 900	65 431
Autres services:	13 749	18 047	4 267	36 063

Destination(s) hors territoire

non applicable

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Organisme(s) participant(s)Nom (code organisme)

MRC Brome-Missisquoi (16001)  
 MRC d'Acton (16501)  
 MRC de Lajemmerais (16354)  
 MRC Les Maskoutains (16561)  
 MRC Pierre-De Saurel (16601)  
 R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)  
 Réseau de transport de Longueuil (26341)  
 Ville de Chambly (16351)  
 Ville de Granby (16451)  
 Ville de Waterloo (16452)

Population: 729 443    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 256,11

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Brome-Missisquoi (16001)

Adresse: 749, rue Principale  
Cowansville (Québec) J2K 1J8  
450 266-4900 poste 228

Organisme MRC Brome-Missisquoi  
délégué: 749, rue Principale  
Cowansville (Québec) J2K 1J8  
450 266-4900 poste 228

Date du début du service: 1993-08-30

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 77	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 18:00  
samedi: 07:00 à 23:59  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	366 885 \$
Usagers:	95 679 \$
Municipalité(s):	118 483 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	88 289 \$
<b>Total:</b>	<b>669 336 \$</b>
Dépenses	
Administration:	116 195 \$
Exploitation:	566 780 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	49 811 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	274 029 \$
Contrat taxi:	242 940 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>682 975 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	5
<b>total:</b>	<b>5</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	48 461
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>48 461</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 524
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>2 524</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	12 422
par taxi adapté:	1 921
<b>total:</b>	<b>14 343</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,03 \$
Coût contrat minibus par km:	5,65 \$
Coût contrat minibus par passager:	8,26 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,81 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,42 \$
- taxi:	15,79 \$
- global:	13,03 \$
Passagers par véhicules-heures:	13,15
Passagers par voyage de taxi:	1,34
Km par passager minibus:	1,46
Km par véhicules-heures:	19,20
% de la population admise:	2,05%
Déplacements par personne admise:	59,52

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	4	5	84	73	177	343
Ambulatoire:	3	1	61	63	141	269
Intellectuelle:	1	14	125	14	4	158
Psychique:	0	0	14	16	46	76
Visuelle:	0	0	16	3	8	27
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>300</b>	<b>169</b>	<b>376</b>	<b>873</b>
Admis en 2009:	1	2	32	35	76	146

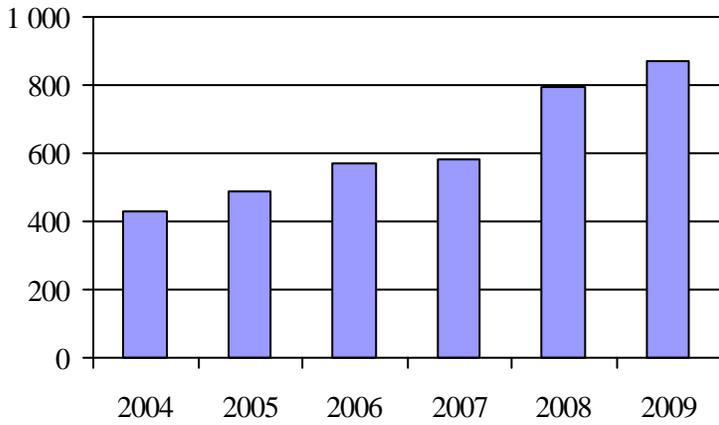
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 298	0	2 395	5 693
Ambulatoire:	29 826	16 441	0	46 267
Accompagnateur:	69	328	74	471
<b>Total:</b>	<b>33 193</b>	<b>16 769</b>	<b>2 469</b>	<b>52 431</b>
Régulier:	32 457	13 055	0	45 512
Occasionnel:	736	3 714	2 469	6 919
<b>Total:</b>	<b>33 193</b>	<b>16 769</b>	<b>2 469</b>	<b>52 431</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	401	36	437
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

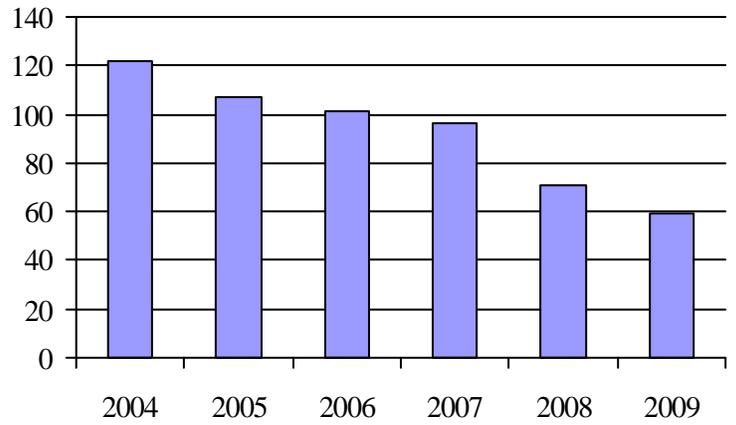
Destination(s) hors territoire

Saint-Jean-sur-Richelieu (médical seulement), Granby (médical seulement)

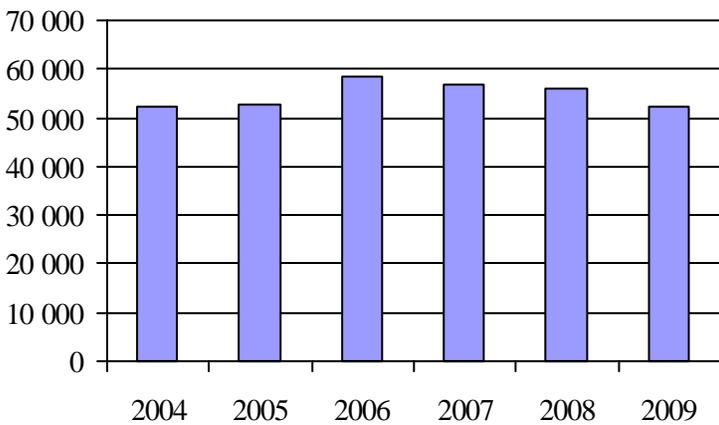
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



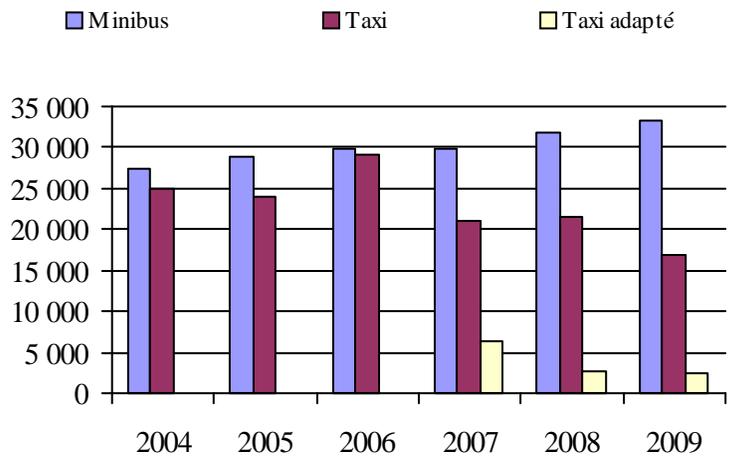
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



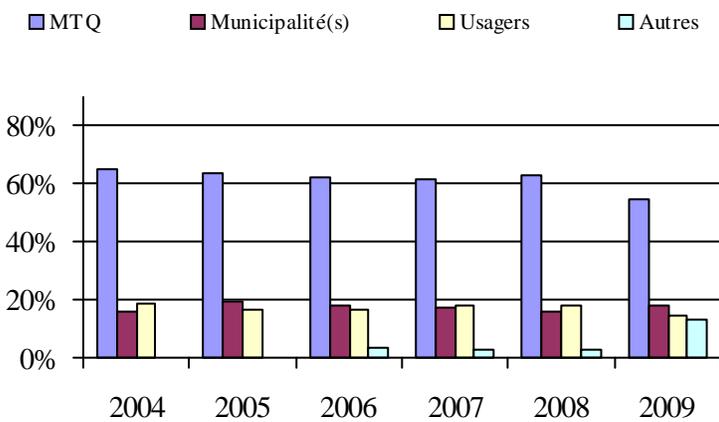
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



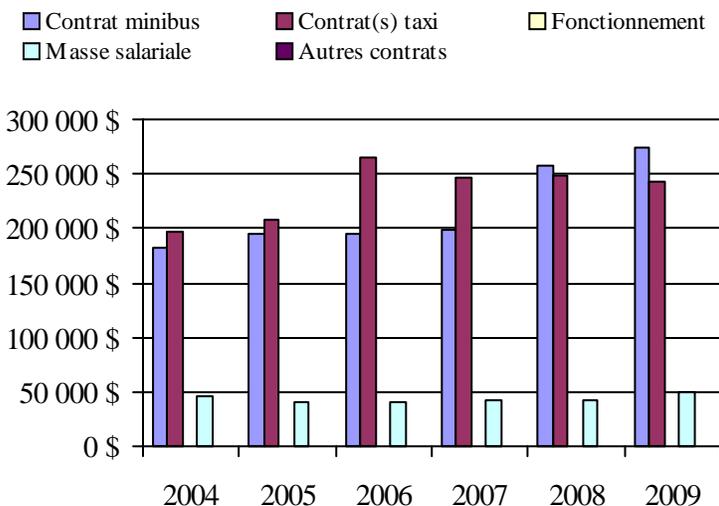
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Abercorn (46005)
- Ange-Gardien (55008)
- Bedford (46035)
- Bedford (46040)
- Brigham (46090)
- Cowansville (46080)
- Dunham (46050)
- East Farnham (46085)
- Farnham (46112)
- Frelighsburg (46010)
- Notre-Dame-de-Stanbridge (46100)
- Saint-Armand (46017)
- Sainte-Sabine (46105)
- Saint-Ignace-de-Stanbridge (46095)
- Saint-Pierre-de-Véronne-à-Pike-River (46025)
- Stanbridge East (46045)
- Stanbridge Station (46030)
- Sutton (46058)

Population: 42 494    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 316,05

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Chambly (16351)

Adresse: 1, Place de la Mairie  
Chambly (Québec) J3L 4X1  
450 658-8788

Organisme Handi-Bus inc.  
délégué: 675, chemin St-Jean, bureau 107  
La Prairie (Québec) J5R 2L2  
514 877-6001 poste 5586  
guy.sylvain@gestrans.ca

Date du début du service: 1983-11-10

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 86	minimum: 4,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé     Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 08:30 à 18:00  
dimanche: 08:30 à 18:00

Abonnement mensuel

minimum: 107,00 \$  
maximum: 107,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	489 724 \$
Usagers:	138 151 \$
Municipalité(s):	387 000 \$
Autres services:	44 565 \$
Autres:	2 540 \$
<b>Total:</b>	<b>1 061 980 \$</b>
Dépenses	
Administration:	40 223 \$
Exploitation:	846 887 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	81 702 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	513 062 \$
Contrat taxi:	222 846 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	29 277 \$
<b>Total:</b>	<b>887 110 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	29 277 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	162 605
autres services:	9 623
<b>total:</b>	<b>172 228</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 795
autres services:	283
<b>total:</b>	<b>5 078</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	5 637
par taxi adapté:	1 068
<b>total:</b>	<b>6 705</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,07 \$
Coût contrat minibus par km:	2,98 \$
Coût contrat minibus par passager:	14,61 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,30 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,36 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,71 \$
- taxi:	19,40 \$
- global:	18,19 \$
Passagers par véhicules-heures:	7,25
Passagers par voyage de taxi:	1,90
Km par passager minibus:	4,68
Km par véhicules-heures:	33,91
% de la population admise:	0,45%
Déplacements par personne admise:	173,54

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	31	34	37	107
Ambulatoire:	0	0	13	15	11	39
Intellectuelle:	0	9	99	1	0	109
Psychique:	0	3	3	1	1	8
Visuelle:	0	1	8	1	0	10
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>154</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>273</b>
Admis en 2009:	0	3	15	6	11	35

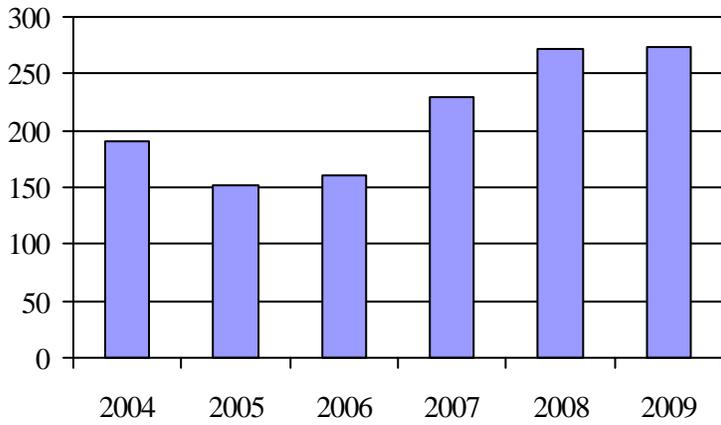
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 106	0	1 269	3 375
Ambulatoire:	32 615	11 387	0	44 002
Accompagnateur:	26	13	49	88
<b>Total:</b>	<b>34 747</b>	<b>11 400</b>	<b>1 318</b>	<b>47 465</b>
Régulier:	33 590	11 067	880	45 537
Occasionnel:	1 157	333	438	1 928
<b>Total:</b>	<b>34 747</b>	<b>11 400</b>	<b>1 318</b>	<b>47 465</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 489	2 443	923	4 855
<b>Autres services:</b>	<b>360</b>	<b>780</b>	<b>170</b>	<b>1 310</b>

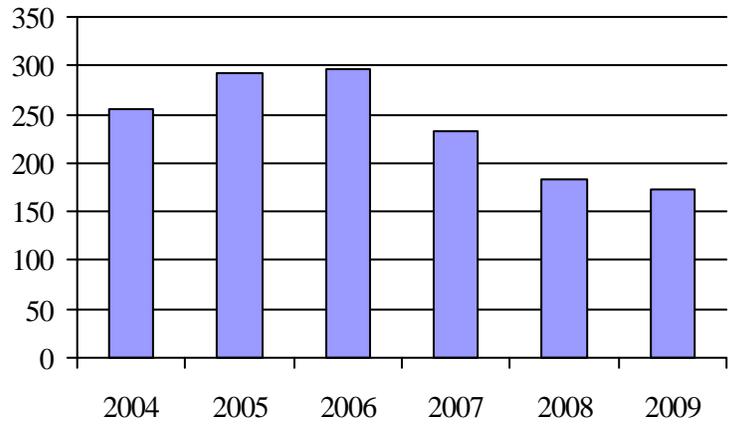
Destination(s) hors territoire

Centre Lucie Bruno de Montréal, Hôpital de Saint-Jean, Hôpital de Longueuil, CMR Saint-Hubert

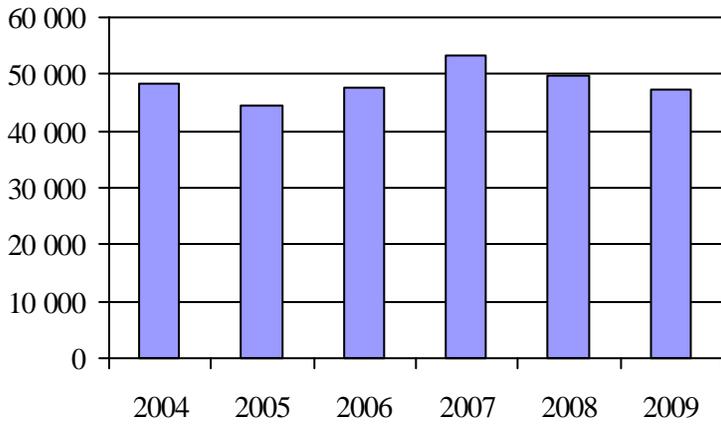
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



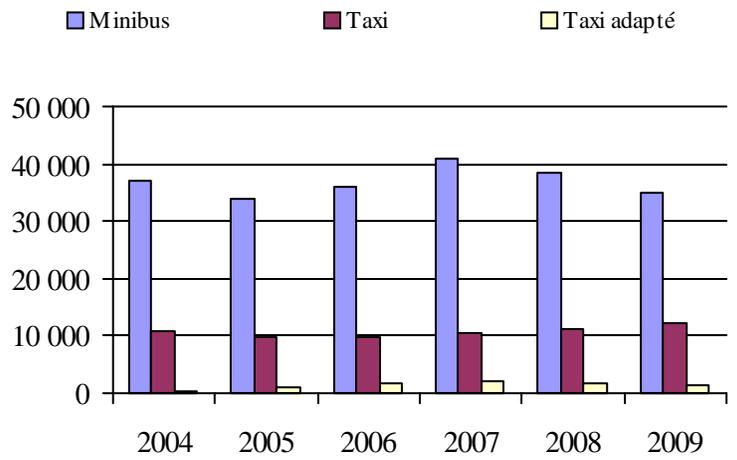
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



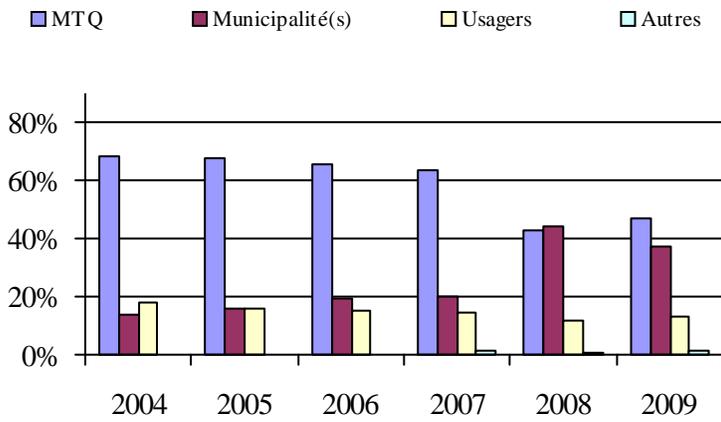
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



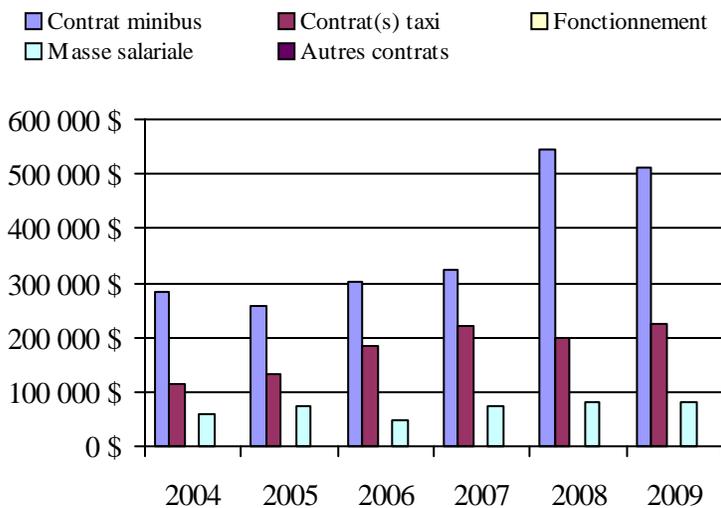
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Carignan (57010)
- Chambly (57005)
- Marieville (55048)
- Richelieu (55057)
- Rougemont (55037)
- Saint-Césaire (55023)
- Sainte-Angèle-de-Monnoir (55030)
- Saint-Mathias-sur-Richelieu (55065)

Population: 60 290    Territoire (km<sup>2</sup>): 403,73

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)

Adresse: 255, boulevard Laurier, bureau 122  
McMasterville (Québec) J3G 0B7  
450 464-9777

Organisme R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu  
délégué: 255, boulevard Laurier, bureau 122  
McMasterville (Québec) J3G 0B7  
450 464-9777

Date du début du service: 1985-09-01

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 08:00 à 23:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 90,00 \$  
maximum: 90,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Service de transport adapté à trois  
municipalités clientes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	371 244 \$
Usagers:	114 901 \$
Municipalité(s):	262 519 \$
Autres services:	62 841 \$
Autres:	1 973 \$
<b>Total:</b>	<b>813 478 \$</b>
Dépenses	
Administration:	55 721 \$
Exploitation:	588 408 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	44 454 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	438 291 \$
Contrat taxi:	105 663 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>644 129 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	38 500 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	197 275
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>197 275</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 110
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>8 110</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 658
par taxi adapté:	2 563
<b>total:</b>	<b>4 221</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,87 \$
Coût contrat minibus par km:	2,22 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,41 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,72 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,10 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,30 \$
- taxi:	11,61 \$
- global:	12,15 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,67
Passagers par voyage de taxi:	2,17
Km par passager minibus:	5,20
Km par véhicules-heures:	24,32
% de la population admise:	0,64%
Déplacements par personne admise:	104,81

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	7	50	51	35	143
Ambulatoire:	0	0	34	31	35	100
Intellectuelle:	0	27	142	10	2	181
Psychique:	0	3	4	0	0	7
Visuelle:	0	1	6	3	6	16
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>236</b>	<b>95</b>	<b>78</b>	<b>447</b>
Admis en 2009:	0	15	30	14	13	72

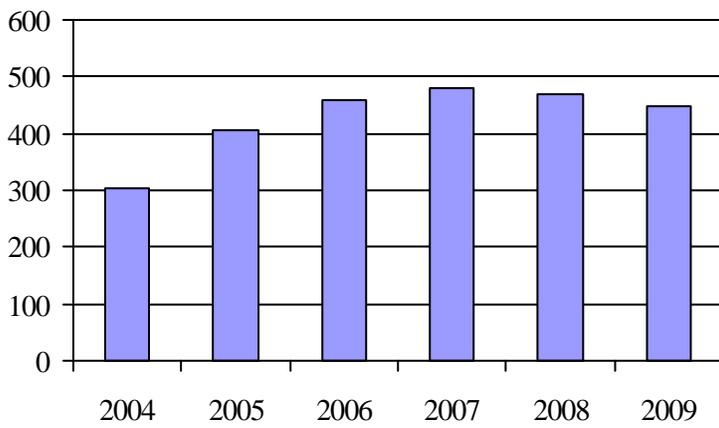
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 158	23	1 189	4 370
Ambulatoire:	34 650	3 160	4 671	42 481
Accompagnateur:	95	3	93	191
<b>Total:</b>	<b>37 903</b>	<b>3 186</b>	<b>5 953</b>	<b>47 042</b>
Régulier:	35 596	2 948	5 222	43 766
Occasionnel:	2 307	238	731	3 276
<b>Total:</b>	<b>37 903</b>	<b>3 186</b>	<b>5 953</b>	<b>47 042</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1 151	4	988	2 143
<b>Autres services:</b>	<b>4 219</b>	<b>367</b>	<b>1 370</b>	<b>5 956</b>

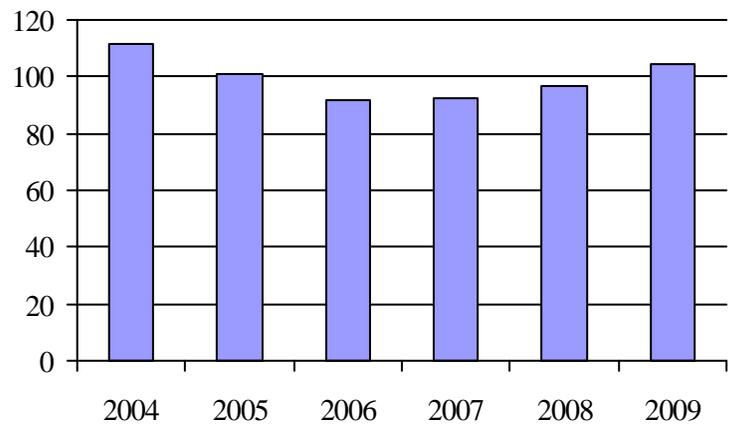
Destination(s) hors territoire

Longueuil, Saint-Hyacinthe, Montréal, Greenfield Park

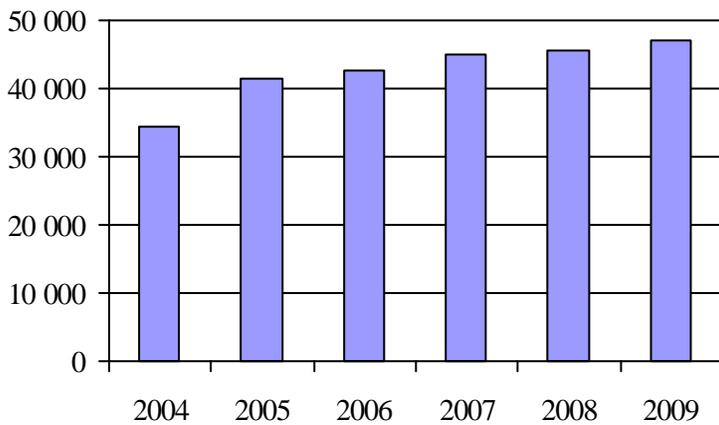
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



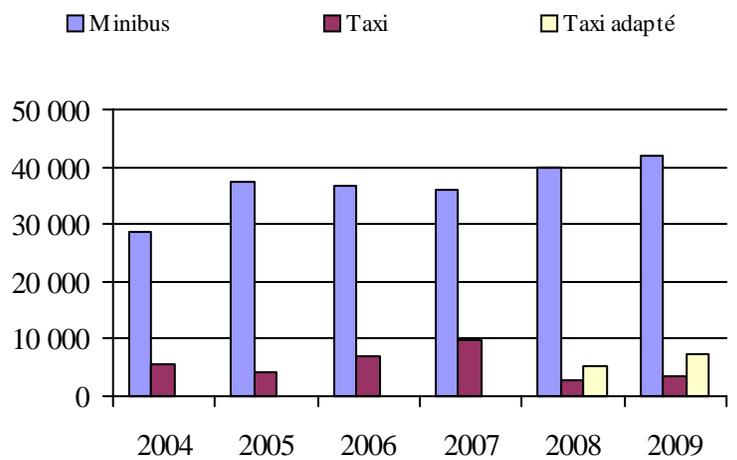
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



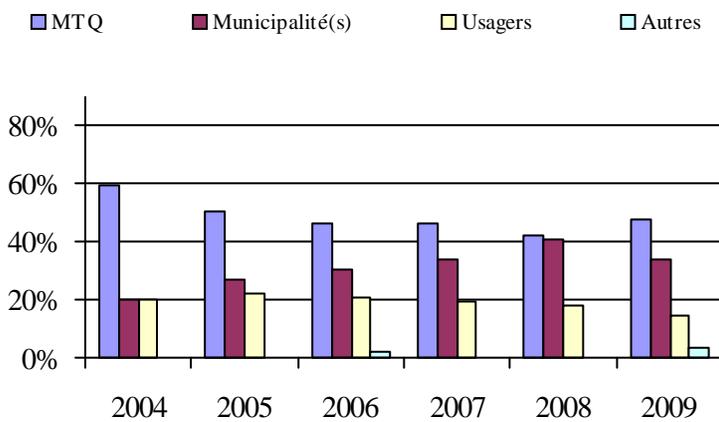
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



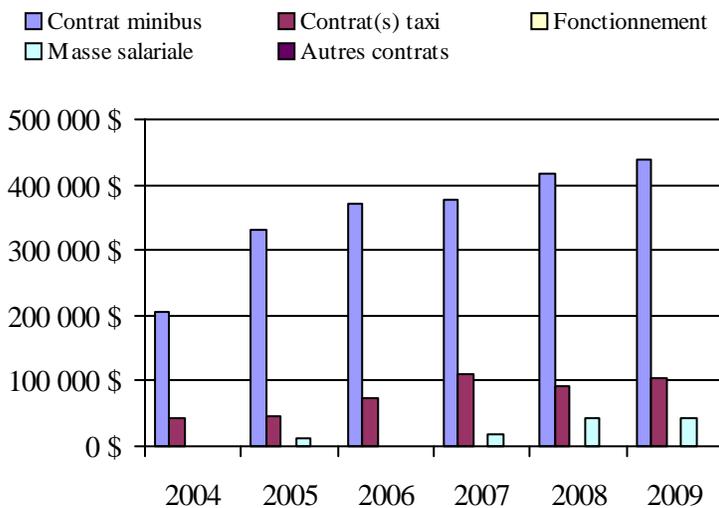
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Beloeil (57040)
- McMasterville (57025)
- Mont-Saint-Hilaire (57035)
- Otterburn Park (57030)
- Saint-Basile-le-Grand (57020)
- Saint-Jean-Baptiste (57033)

Population: 70 059    Territoire (km<sup>2</sup>): 181,96

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Lajemmerais (16354)

Adresse: 609, route Marie-Victorin  
Verchères (Québec) J0L 2R0  
450 583-3301 poste 233

Organisme MRC de Lajemmerais  
délégué: 609, route Marie-Victorin  
Verchères (Québec) J0L 2R0  
450 583-3301 poste 233

Date du début du service: 2001-09-10

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 99	minimum: 3,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 23:00  
samedi: 08:30 à 23:00  
dimanche: 08:30 à 21:00

Abonnement mensuel

minimum: 81,50 \$  
maximum: 100,25 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 38 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	479 229 \$
Usagers:	87 815 \$
Municipalité(s):	295 230 \$
Autres services:	61 690 \$
Autres:	2 581 \$
<b>Total:</b>	<b>926 545 \$</b>
Dépenses	
Administration:	56 833 \$
Exploitation:	812 490 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	78 087 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	517 285 \$
Contrat taxi:	216 297 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	821 \$
<b>Total:</b>	<b>869 323 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	61 690 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	218 644
autres services:	214
<b>total:</b>	<b>218 858</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	8 614
autres services:	8
<b>total:</b>	<b>8 622</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	3 361
par taxi adapté:	776
<b>total:</b>	<b>4 137</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	24,38 \$
Coût contrat minibus par km:	2,36 \$
Coût contrat minibus par passager:	20,78 \$
Coût contrat taxi par passager:	19,72 \$
Coût d'exploitation par passager:	22,65 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	24,56 \$
- taxi:	23,50 \$
- global:	24,24 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,80
Passagers par voyage de taxi:	2,19
Km par passager minibus:	9,08
Km par véhicules-heures:	25,38
% de la population admise:	0,59%
Déplacements par personne admise:	75,36

Clientèle admise par groupes d'âge

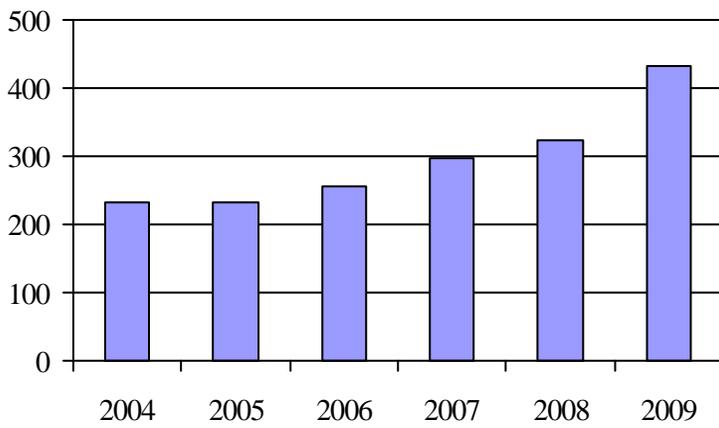
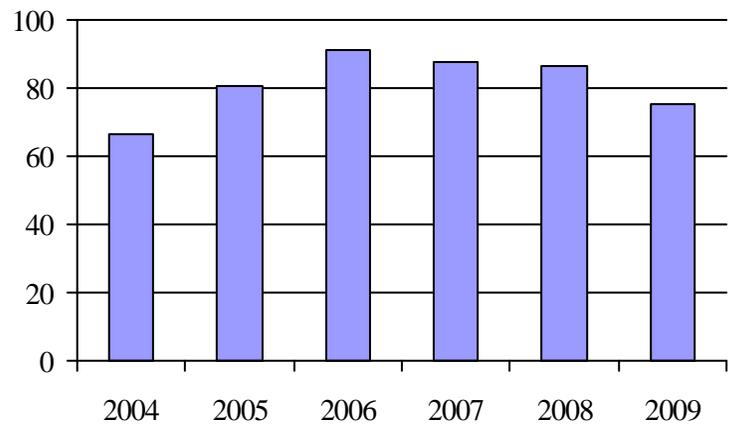
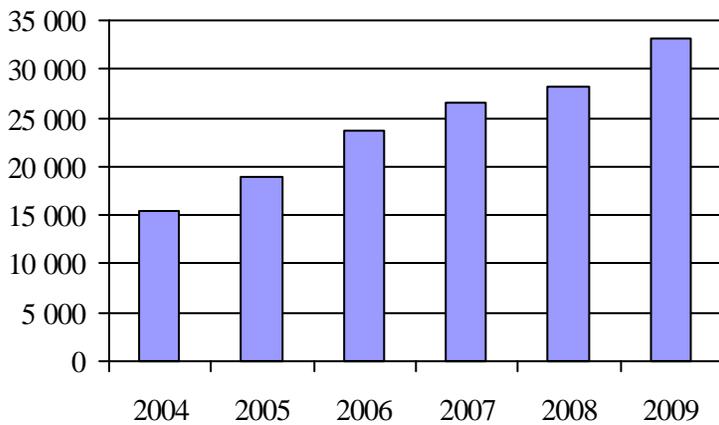
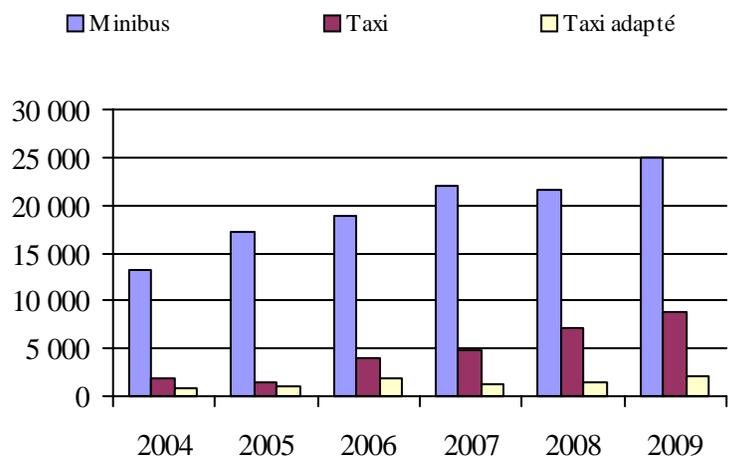
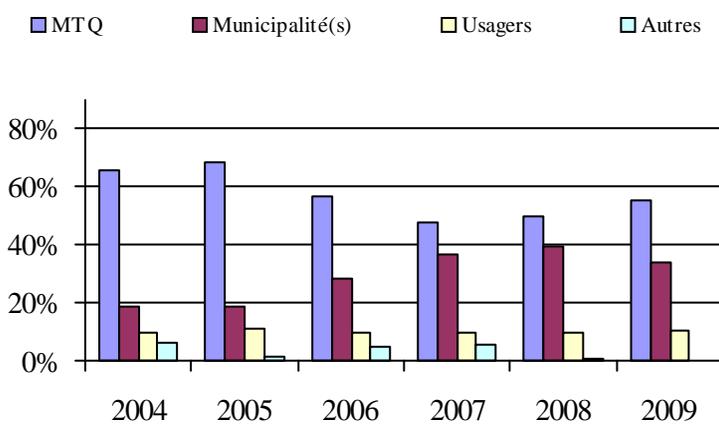
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	37	37	39	113
Ambulatoire:	0	5	38	33	25	101
Intellectuelle:	0	33	100	15	19	167
Psychique:	0	4	19	12	7	42
Visuelle:	0	1	4	2	3	10
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>198</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>433</b>
Admis en 2009:	0	9	60	41	51	161

Déplacements

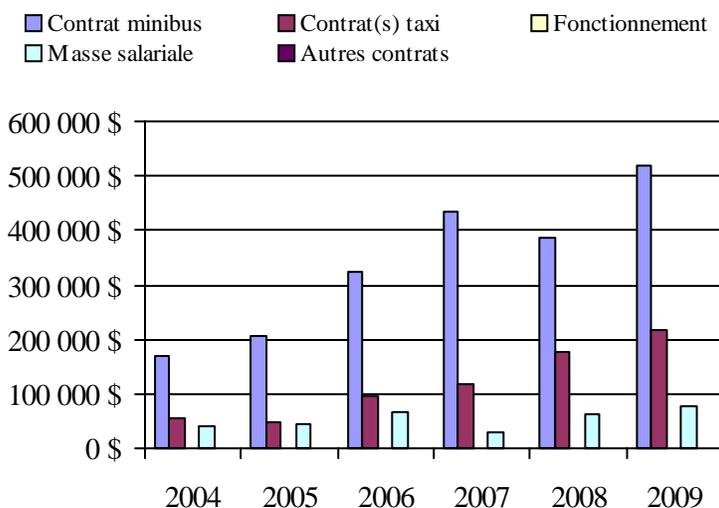
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 420	142	1 218	3 780
Ambulatoire:	21 396	7 431	24	28 851
Accompagnateur:	274	82	145	501
<b>Total:</b>	<b>24 090</b>	<b>7 655</b>	<b>1 387</b>	<b>33 132</b>
Régulier:	22 053	6 799	751	29 603
Occasionnel:	2 037	856	636	3 529
<b>Total:</b>	<b>24 090</b>	<b>7 655</b>	<b>1 387</b>	<b>33 132</b>
Visiteurs:	184	10	0	194
Hors territoire:	5 756	1 267	715	7 738
<b>Autres services:</b>	<b>807</b>	<b>1 175</b>	<b>753</b>	<b>2 735</b>

Destination(s) hors territoire

Greenfield Park, Vieux-Longueuil, Principaux centres hospitaliers de Montréal

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 20092. Évolution du ratio de « déplacements par  
personne admise » de 2004 à 20093. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Municipalité(s) participante(s)Nom (code géographique)

Calixa-Lavallée (59030)  
 Contrecoeur (59035)  
 Saint-Amable (59015)  
 Saint-Antoine-sur-Richelieu (57075)  
 Sainte-Julie (59010)  
 Varennes (59020)  
 Verchères (59025)

Population: 72 916    Territoire (km<sup>2</sup>): 411,79

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Granby (16451)

Adresse: 87, rue Principale  
Granby (Québec) J2G 2T8  
450 776-8282

Organisme AMI-BUS inc.  
délégué: 65, St-Jude Sud, local 4  
Granby (Québec) J2J 2N2  
450 375-2069 poste 223  
directionamibus@videotron.ca

Date du début du service: 1981-02-16

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 81	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 21:30  
samedi: 09:00 à 23:30  
dimanche: 11:00 à 19:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	401 179 \$
Usagers:	145 985 \$
Municipalité(s):	133 400 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	74 \$
<b>Total:</b>	<b>680 638 \$</b>
Dépenses	
Administration:	101 548 \$
Exploitation:	502 966 \$
Fonctionnement:	98 570 \$
Masse salariale:	296 549 \$
Immobilisation:	41 436 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	65 394 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	1 017 \$
<b>Total:</b>	<b>604 514 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	5
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>5</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	171 041
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>171 041</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 489
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>9 489</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 330
par taxi adapté:	1 620
<b>total:</b>	<b>2 950</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,86 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,09 \$
Coût d'exploitation par passager:	9,03 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	10,27 \$
- taxi:	17,35 \$
- global:	10,86 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,38
Passagers par voyage de taxi:	1,57
Km par passager minibus:	3,35
Km par véhicules-heures:	18,03
% de la population admise:	0,67%
Déplacements par personne admise:	112,94

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	7	73	58	59	197
Ambulatoire:	0	1	45	24	21	91
Intellectuelle:	0	14	139	8	5	166
Psychique:	0	0	4	0	1	5
Visuelle:	0	2	21	3	2	28
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>282</b>	<b>93</b>	<b>88</b>	<b>487</b>
Admis en 2009:	0	5	38	24	36	103

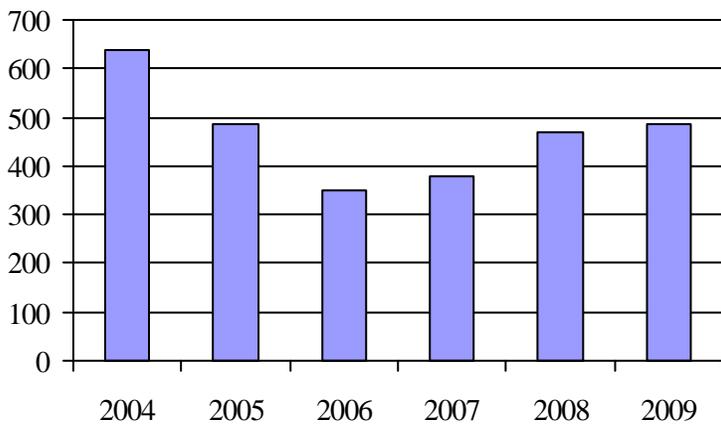
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	6 381	39	1 495	7 915
Ambulatoire:	44 133	2 549	407	47 089
Accompagnateur:	523	18	132	673
<b>Total:</b>	<b>51 037</b>	<b>2 606</b>	<b>2 034</b>	<b>55 677</b>
Régulier:	44 678	2 015	872	47 565
Occasionnel:	6 359	591	1 162	8 112
<b>Total:</b>	<b>51 037</b>	<b>2 606</b>	<b>2 034</b>	<b>55 677</b>
Visiteurs:	5	0	0	5
Hors territoire:	102	0	0	102
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

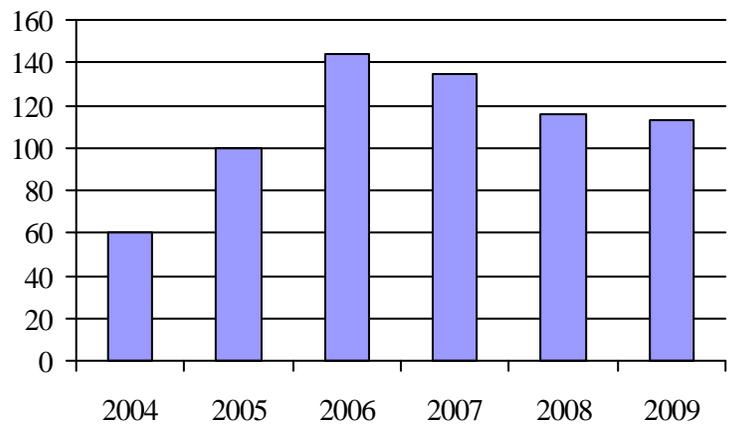
Destination(s) hors territoire

Bromont

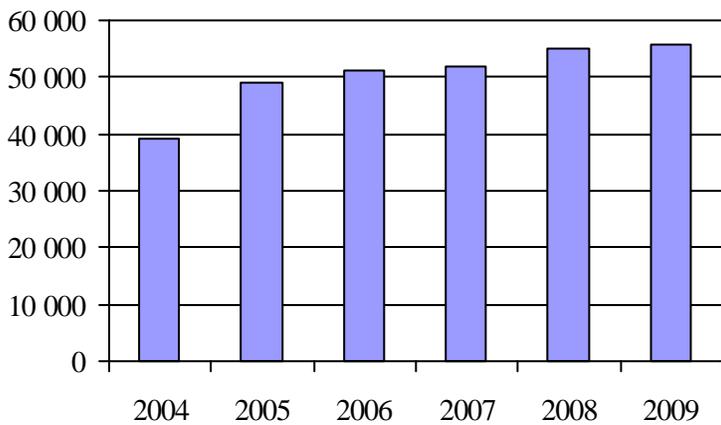
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



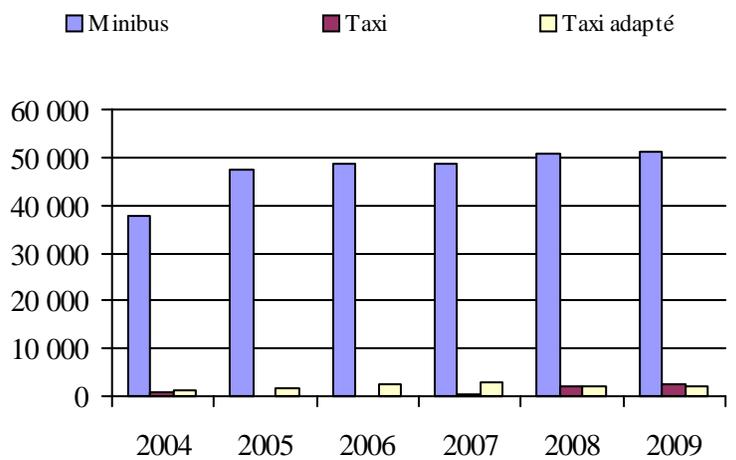
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



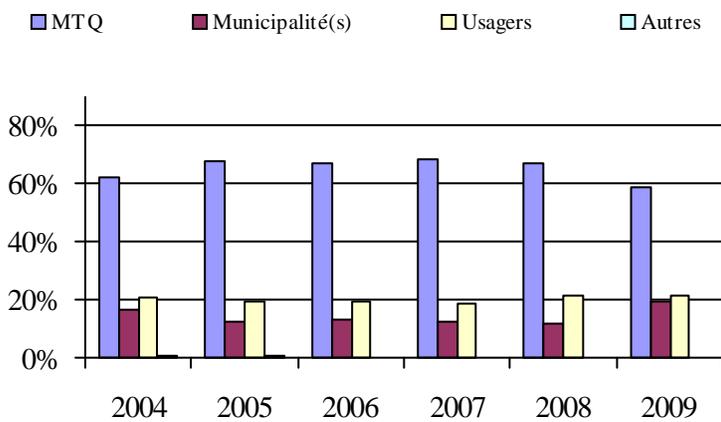
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



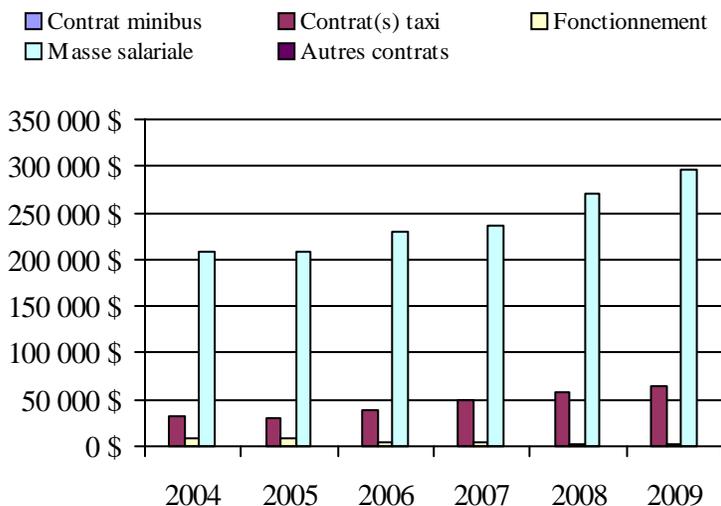
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Granby (47017)
- Roxton Pond (47047)
- Saint-Alphonse-de-Granby (47010)
- Sainte-Cécile-de-Milton (47055)
- Saint-Paul-d'Abbotsford (55015)

Population: 72 964    Territoire (km²): 462,94

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Waterloo (16452)

Adresse: 417, rue de la Cour, CP 50  
Waterloo (Québec) J0E 2N0  
450 539-2282 poste 500

Organisme Corporation de transport adapté Pour Nous inc.  
délégué: 5827, rue Foster, CP 219  
Waterloo (Québec) J0E 2N0  
450 539-4711  
tapournous@videotron.ca

Date du début du service: 1989-05-28

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 99	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: À frais partagé	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:00  
samedi: 08:00 à 22:00  
dimanche: 08:00 à 18:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 19 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	238 619 \$
Usagers:	72 720 \$
Municipalité(s):	104 473 \$
Autres services:	12 782 \$
Autres:	2 447 \$
<b>Total:</b>	<b>431 041 \$</b>
Dépenses	
Administration:	72 012 \$
Exploitation:	383 132 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	78 428 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	194 368 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	101 161 \$
Autres:	9 175 \$
<b>Total:</b>	<b>455 144 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	14 727 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	65 086
autres services:	5 750
<b>total:</b>	<b>70 836</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 667
autres services:	280
<b>total:</b>	<b>2 947</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	10 107
par taxi adapté:	834
<b>total:</b>	<b>10 941</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,82 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,43 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,45 \$
- taxi:	14,30 \$
- global:	14,77 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,58
Passagers par voyage de taxi:	1,60
Km par passager minibus:	5,33
Km par véhicules-heures:	24,40
% de la population admise:	0,98%
Déplacements par personne admise:	108,76

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	20	22	36	78
Ambulatoire:	0	0	6	13	21	40
Intellectuelle:	0	7	80	5	1	93
Psychique:	0	1	4	13	22	40
Visuelle:	0	1	11	2	6	20
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>121</b>	<b>55</b>	<b>86</b>	<b>271</b>
Admis en 2009:	0	6	25	23	33	87

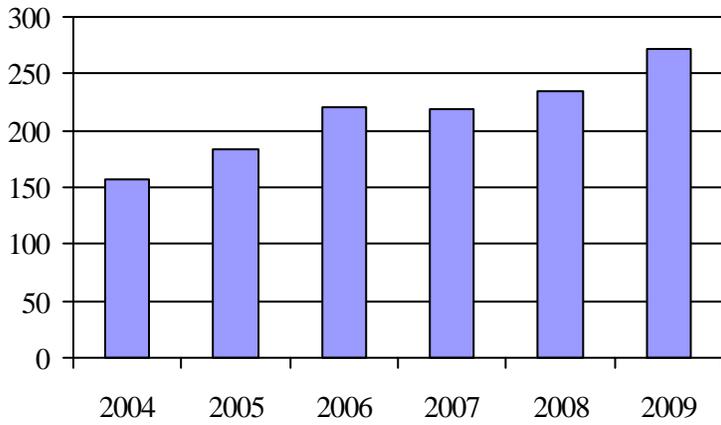
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 246	576	643	2 465
Ambulatoire:	10 902	15 758	350	27 010
Accompagnateur:	73	26	142	241
<b>Total:</b>	<b>12 221</b>	<b>16 360</b>	<b>1 135</b>	<b>29 716</b>
Régulier:	11 518	15 510	300	27 328
Occasionnel:	703	850	835	2 388
<b>Total:</b>	<b>12 221</b>	<b>16 360</b>	<b>1 135</b>	<b>29 716</b>
Visiteurs:	34	14	27	75
Hors territoire:	363	3 418	609	4 390
<b>Autres services:</b>	<b>319</b>	<b>640</b>	<b>150</b>	<b>1 109</b>

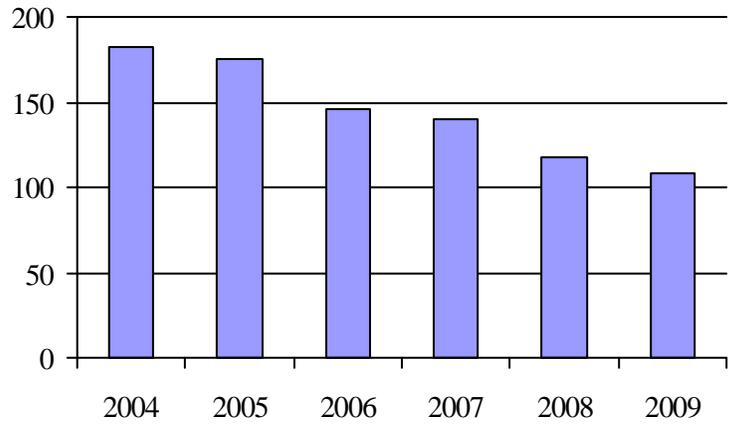
Destination(s) hors territoire

Cowansville, Sherbrooke, Magog, Granby

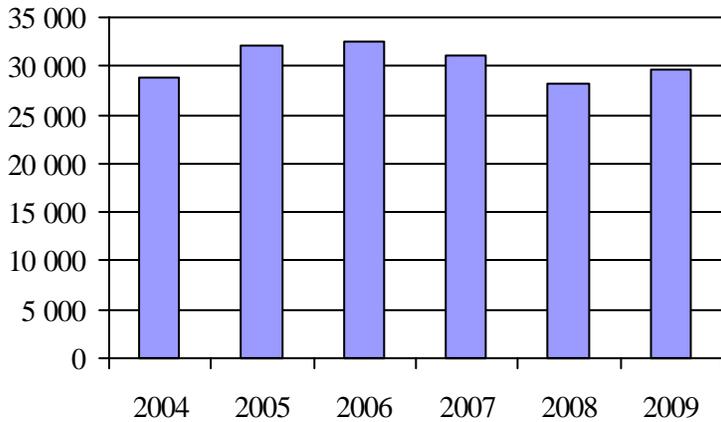
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



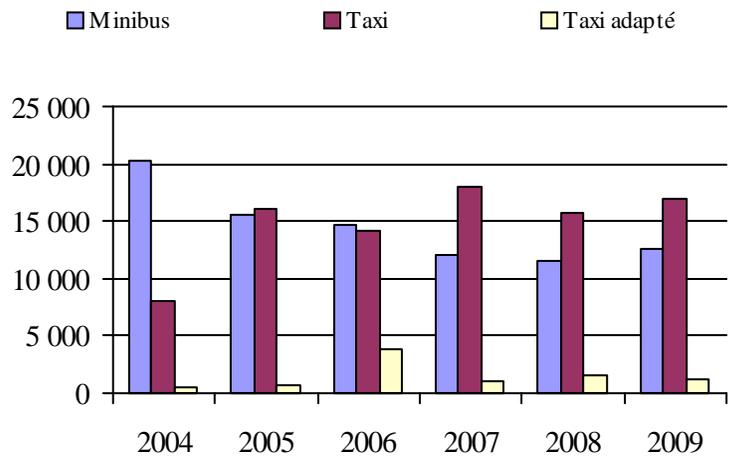
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



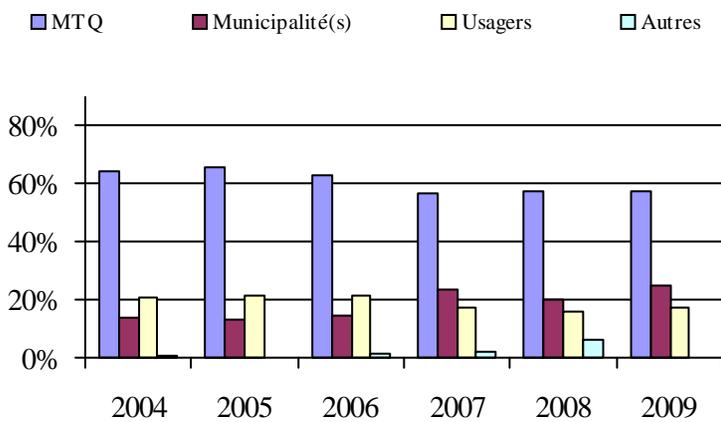
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



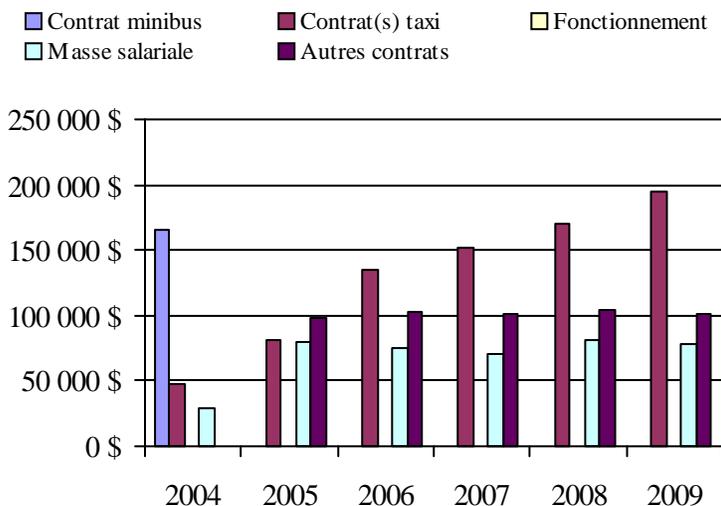
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Bolton-Ouest (46065)
- Brome (46070)
- Bromont (47005)
- Lac-Brome (46075)
- Saint-Étienne-de-Bolton (45100)
- Saint-Joachim-de-Shefford (47040)
- Shefford (47035)
- Stukely-Sud (45105)
- Warden (47030)
- Waterloo (47025)

Population: 27 724    Territoire (km<sup>2</sup>): 807,77

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC d'Acton (16501)

Adresse: 1037, rue Beaugard, CP 99  
Acton Vale (Québec) J0H 1A0  
450 546-3256

Organisme Corporation de transport adapté Omnibus  
délégué: 430, rue Bonin  
Acton Vale (Québec) J0H 1A0  
450 546-4039  
omnibus@cooptel.qc.ca

Date du début du service: 1992-08-31

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:00  
samedi: 09:00 à 22:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	152 314 \$
Usagers:	50 634 \$
Municipalité(s):	33 509 \$
Autres services:	35 913 \$
Autres:	39 062 \$
<b>Total:</b>	<b>311 432 \$</b>
Dépenses	
Administration:	35 037 \$
Exploitation:	286 856 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	31 149 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	175 521 \$
Contrat taxi:	46 276 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	33 910 \$
<b>Total:</b>	<b>321 893 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	33 910 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	107 723
autres services:	1 260
<b>total:</b>	<b>108 983</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 179
autres services:	21
<b>total:</b>	<b>3 200</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 216
par taxi adapté:	607
<b>total:</b>	<b>1 823</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,85 \$
Coût contrat minibus par km:	1,61 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,32 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,09 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,92 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	16,17 \$
- taxi:	13,95 \$
- global:	15,63 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,26
Passagers par voyage de taxi:	1,95
Km par passager minibus:	7,96
Km par véhicules-heures:	33,89
% de la population admise:	1,62%
Déplacements par personne admise:	68,39

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	17	39	27	85
Ambulatoire:	0	1	18	24	63	106
Intellectuelle:	0	7	24	3	1	35
Psychique:	0	0	0	0	6	6
Visuelle:	0	0	5	2	1	8
Autres:	0	0	0	3	3	6
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>101</b>	<b>246</b>
Admis en 2009:	0	3	13	27	0	43

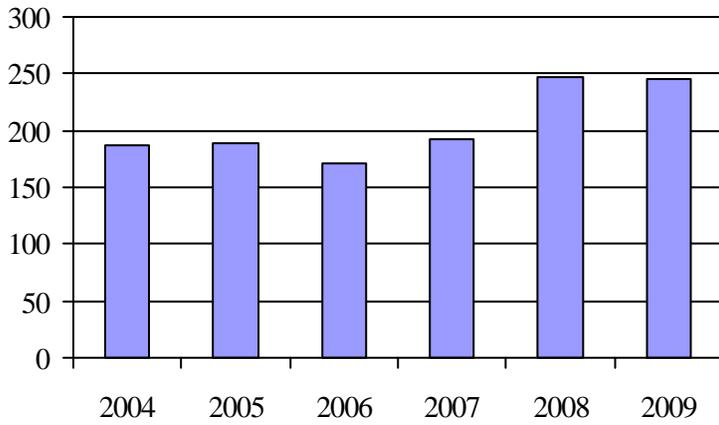
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 643	13	507	2 163
Ambulatoire:	11 770	2 632	258	14 660
Accompagnateur:	120	14	139	273
<b>Total:</b>	<b>13 533</b>	<b>2 659</b>	<b>904</b>	<b>17 096</b>
Régulier:	10 669	1 841	235	12 745
Occasionnel:	2 864	818	669	4 351
<b>Total:</b>	<b>13 533</b>	<b>2 659</b>	<b>904</b>	<b>17 096</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	4 690	67	333	5 090
<b>Autres services:</b>	<b>1 978</b>	<b>1 436</b>	<b>91</b>	<b>3 505</b>

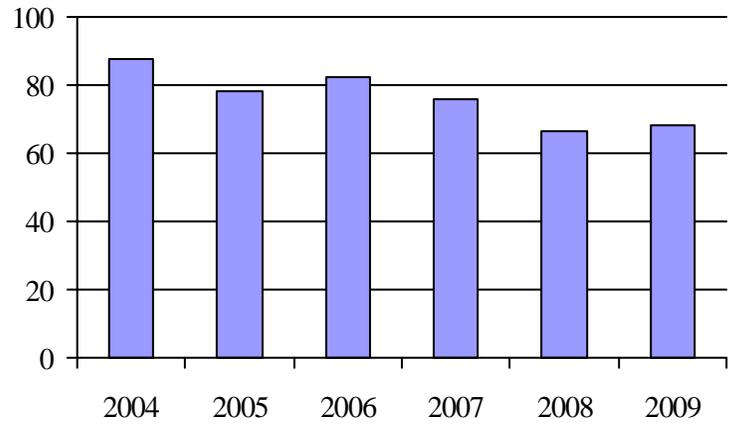
Destination(s) hors territoire

Drummondville, Saint-Hyacinthe, Granby

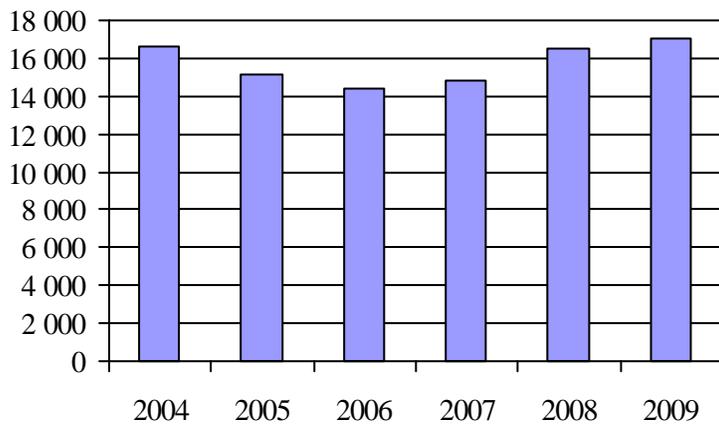
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



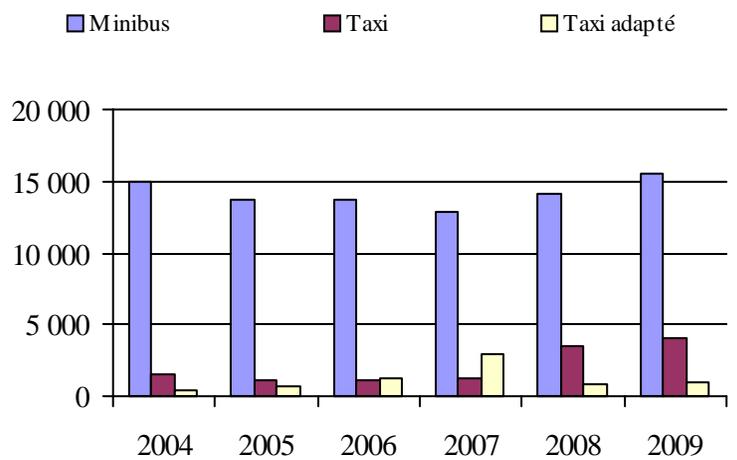
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



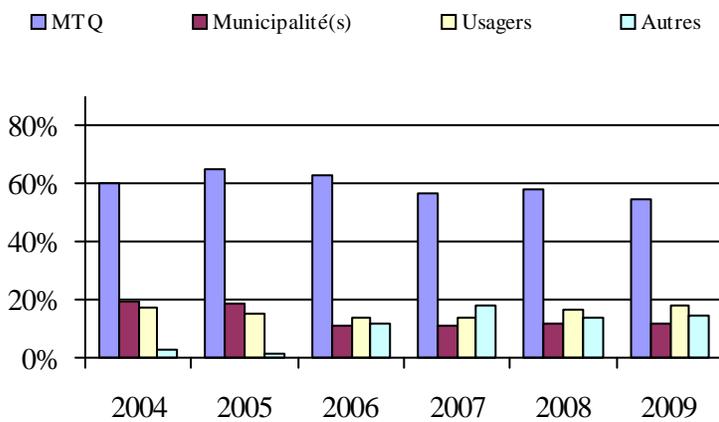
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



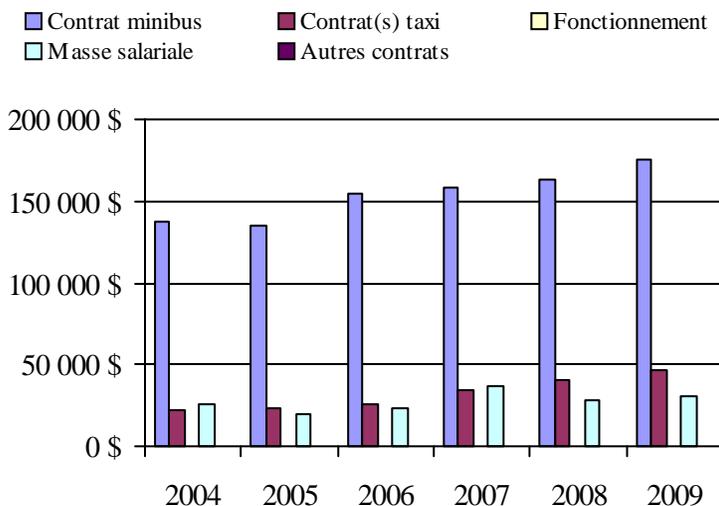
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Acton Vale (48028)
- Béthanie (48005)
- Roxton (48015)
- Roxton Falls (48010)
- Sainte-Christine (48020)
- Saint-Nazaire-d'Acton (48050)
- Saint-Théodore-d'Acton (48045)
- Upton (48038)

Population: 15 169    Territoire (km<sup>2</sup>): 574,00

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Les Maskoutains (16561)

Adresse: 805, avenue du Palais  
 Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6  
 450 774-3170

Organisme MRC Les Maskoutains  
 délégué: 805, avenue du Palais  
 Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6  
 450 774-3170

Date du début du service: 2003-01-01

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 110	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:00  
 samedi: 08:00 à 23:59  
 dimanche: 08:00 à 20:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
 maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	651 985 \$
Usagers:	146 171 \$
Municipalité(s):	197 842 \$
Autres services:	6 897 \$
Autres:	8 162 \$
<b>Total:</b>	<b>1 011 057 \$</b>
Dépenses	
Administration:	73 816 \$
Exploitation:	874 546 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	121 277 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	673 431 \$
Contrat taxi:	75 320 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	4 518 \$
<b>Total:</b>	<b>948 362 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	7
<b>total:</b>	<b>7</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	369 592
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>369 592</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	17 779
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>17 779</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 175
par taxi adapté:	5 845
<b>total:</b>	<b>7 020</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,30 \$
Coût contrat minibus par km:	1,82 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,78 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,97 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,97 \$
- taxi:	10,82 \$
- global:	15,15 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,93
Passagers par voyage de taxi:	1,41
Km par passager minibus:	7,09
Km par véhicules-heures:	20,79
% de la population admise:	0,94%
Déplacements par personne admise:	74,73

Clientèle admise par groupes d'âge

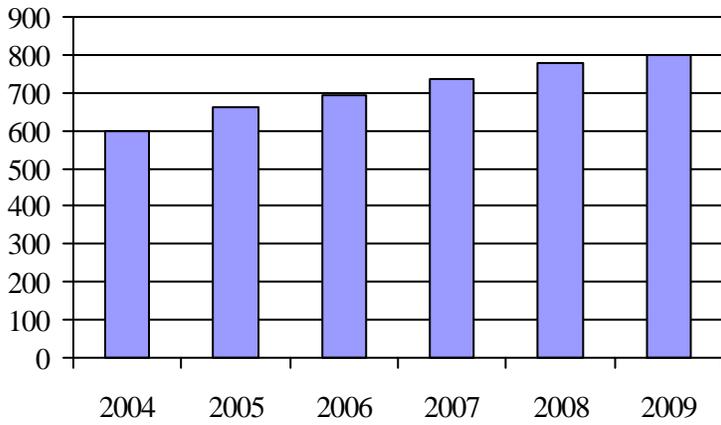
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	8	81	60	106	256
Ambulatoire:	0	1	74	102	165	342
Intellectuelle:	0	26	105	3	0	134
Psychique:	1	6	15	9	7	38
Visuelle:	0	0	5	9	11	25
Autres:	0	0	1	0	1	2
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>281</b>	<b>183</b>	<b>290</b>	<b>797</b>
Admis en 2009:	2	16	59	63	107	247

Déplacements

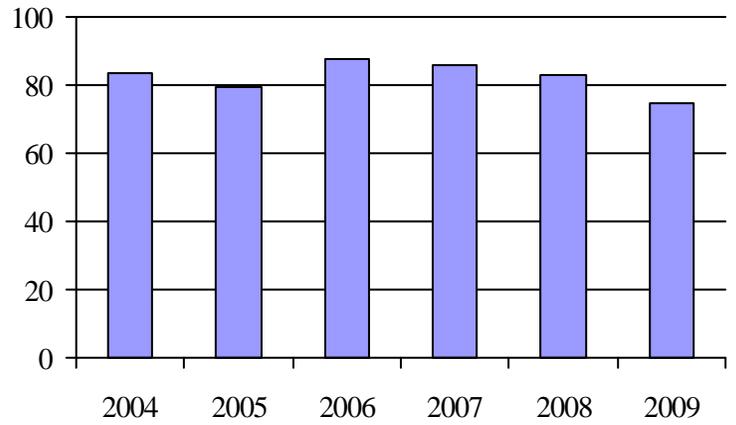
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	6 879	0	2 213	9 092
Ambulatoire:	43 670	1 477	5 317	50 464
Accompagnateur:	1 568	104	762	2 434
<b>Total:</b>	<b>52 117</b>	<b>1 581</b>	<b>8 292</b>	<b>61 990</b>
Régulier:	37 137	417	2 049	39 603
Occasionnel:	14 980	1 164	6 243	22 387
<b>Total:</b>	<b>52 117</b>	<b>1 581</b>	<b>8 292</b>	<b>61 990</b>
Visiteurs:	195	3	47	245
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>592</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>592</b>

Destination(s) hors territoire

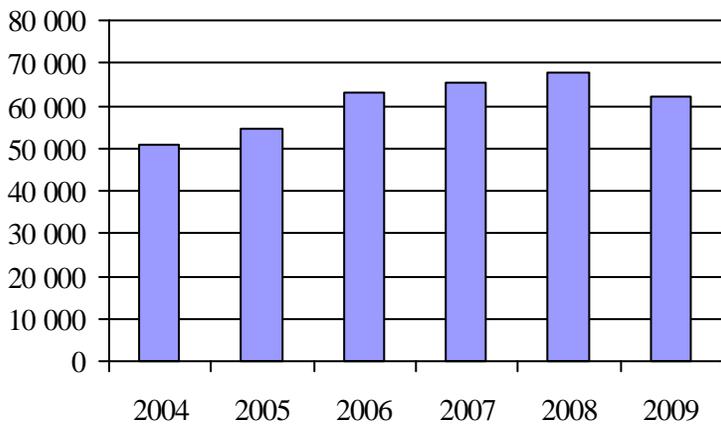
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



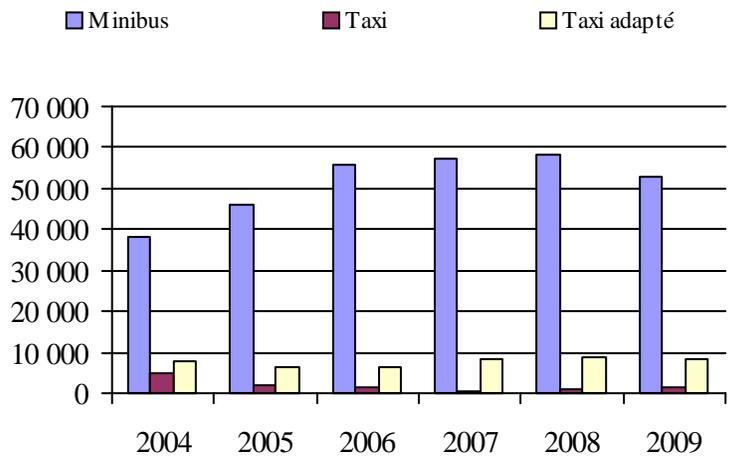
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



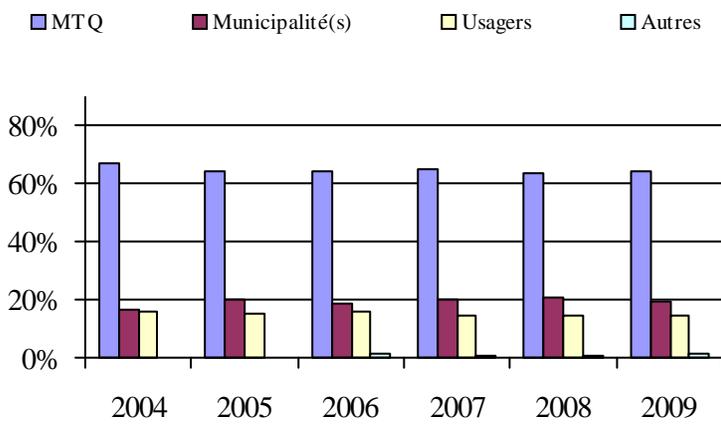
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



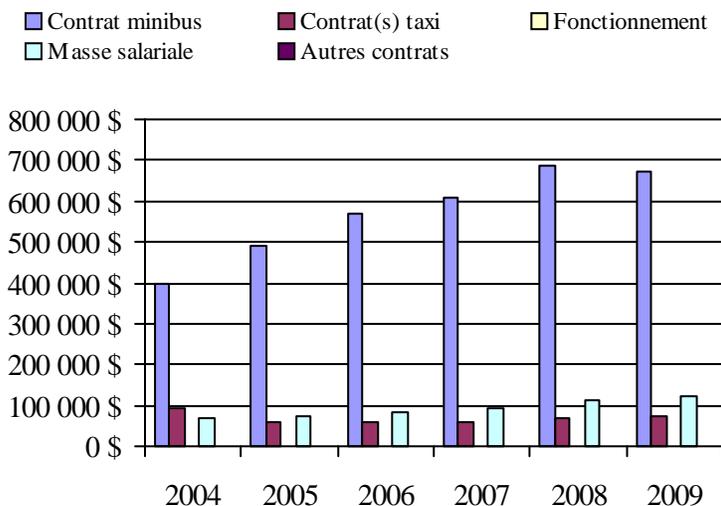
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- La Présentation (54035)
- Saint-Barnabé-Sud (54105)
- Saint-Bernard-de-Michaudville (54115)
- Saint-Damase (54017)
- Saint-Denis-sur-Richelieu (57068)
- Saint-Dominique (54060)
- Sainte-Hélène-de-Bagot (54095)
- Sainte-Madeleine (54025)
- Sainte-Marie-Madeleine (54030)
- Saint-Hugues (54100)
- Saint-Hyacinthe (54048)
- Saint-Jude (54110)
- Saint-Liboire (54072)
- Saint-Louis (54120)
- Saint-Marcel-de-Richelieu (54125)
- Saint-Pie (54008)
- Saint-Simon (54090)
- Saint-Valérien-de-Milton (54065)

Population: 84 385    Territoire (km²): 1 392,74

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Pierre-De Saurel (16601)

Adresse: 50, rue du Fort  
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7X7  
450 743-2703 poste 224

Organisme Société de transport adapté de Richelieu (STAR)  
délégué: 56, rue Charlotte, bureau 362  
Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G3  
450 746-7827  
starmic@b2b2c.ca

Date du début du service: 1982-09-17

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 127	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:15 à 23:30  
samedi: 08:00 à 23:30  
dimanche: 09:00 à 20:30

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	217 994 \$
Usagers:	63 352 \$
Municipalité(s):	69 914 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	46 909 \$
<b>Total:</b>	<b>398 169 \$</b>
Dépenses	
Administration:	63 419 \$
Exploitation:	320 284 \$
Fonctionnement:	61 290 \$
Masse salariale:	187 473 \$
Immobilisation:	25 396 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	46 095 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	30 \$
<b>Total:</b>	<b>383 703 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	88 710
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>88 710</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 924
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>5 924</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	621
par taxi adapté:	4
<b>total:</b>	<b>625</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,31 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	40,58 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,95 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,95 \$
- taxi:	45,18 \$
- global:	14,31 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,33
Passagers par voyage de taxi:	1,82
Km par passager minibus:	3,46
Km par véhicules-heures:	14,97
% de la population admise:	0,58%
Déplacements par personne admise:	90,77

Clientèle admise par groupes d'âge

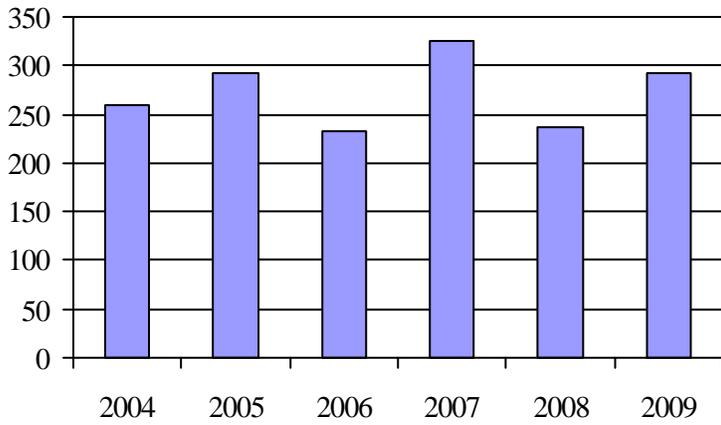
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	61	39	43	143
Ambulatoire:	0	1	26	11	16	54
Intellectuelle:	0	14	67	4	0	85
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	6	3	2	11
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>160</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>293</b>
Admis en 2009:	0	7	35	19	21	82

Déplacements

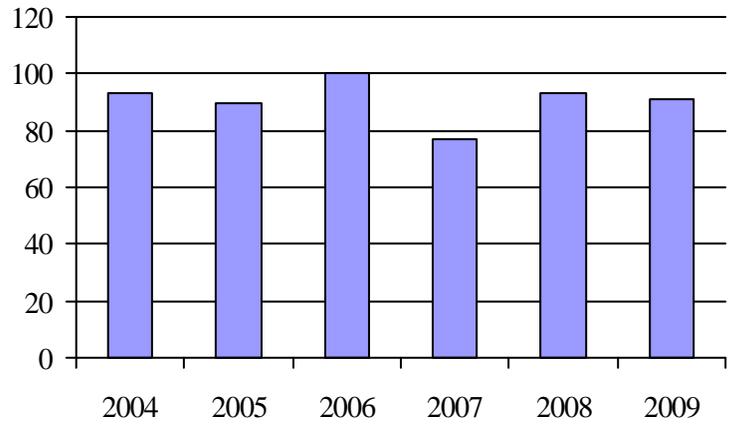
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	5 286	0	8	5 294
Ambulatoire:	20 174	1 128	0	21 302
Accompagnateur:	209	0	0	209
<b>Total:</b>	<b>25 669</b>	<b>1 128</b>	<b>8</b>	<b>26 805</b>
Régulier:	21 538	1 030	8	22 576
Occasionnel:	4 131	98	0	4 229
<b>Total:</b>	<b>25 669</b>	<b>1 128</b>	<b>8</b>	<b>26 805</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

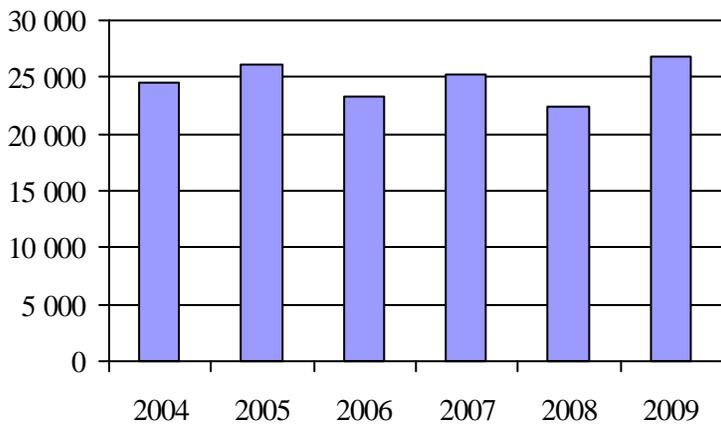
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



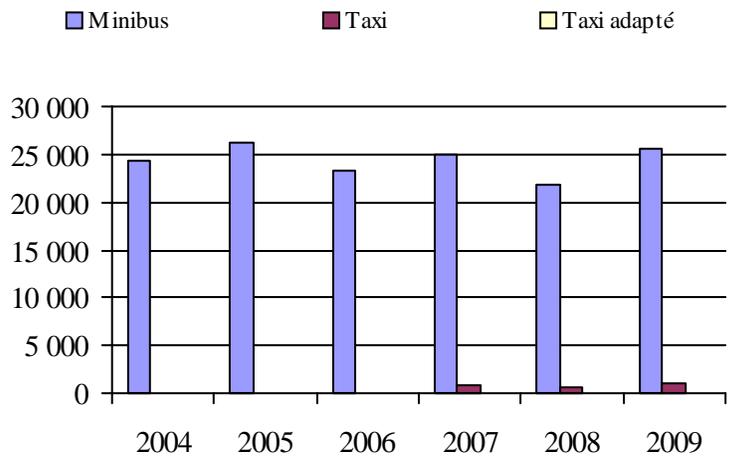
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



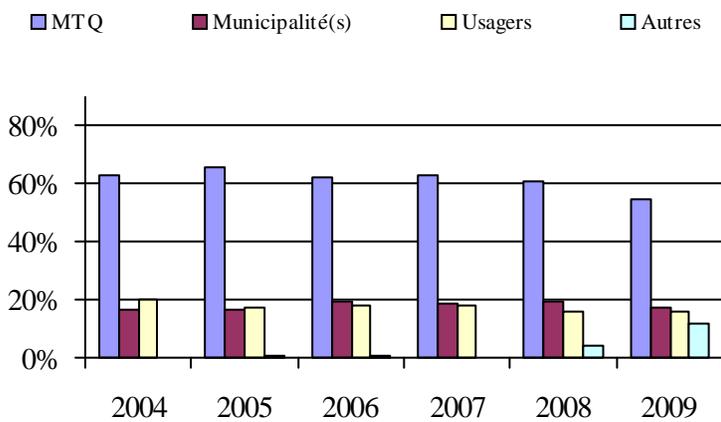
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



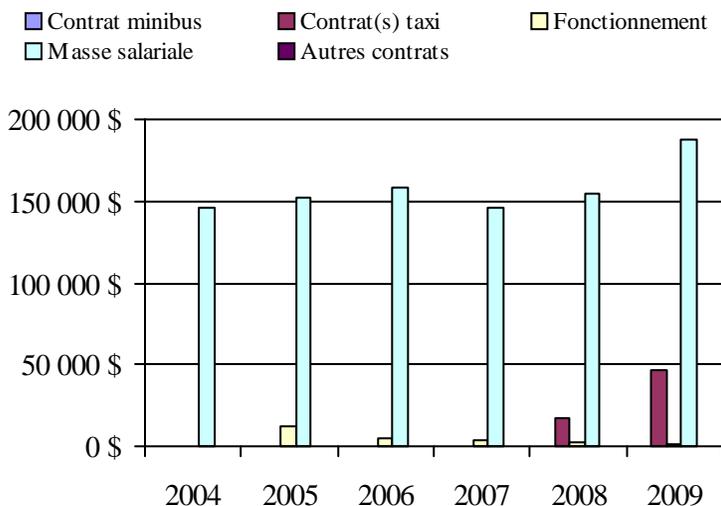
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Massueville (53010)
- Saint-Aimé (53015)
- Saint-David (53005)
- Sainte-Anne-de-Sorel (53065)
- Sainte-Victoire-de-Sorel (53025)
- Saint-Gérard-Majella (53085)
- Saint-Joseph-de-Sorel (53050)
- Saint-Ours (53032)
- Saint-Robert (53020)
- Saint-Roch-de-Richelieu (53040)
- Sorel-Tracy (53052)
- Yamaska (53072)

Population: 50 145 Territoire (km<sup>2</sup>): 593,63

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Réseau de transport de Longueuil (26341)

Adresse: 1150, boulevard Marie-Victorin  
Longueuil (Québec) J4G 2M4  
450 442-8600 poste 8112

Organisme Réseau de transport de Longueuil  
délégué: 1150, boulevard Marie-Victorin  
Longueuil (Québec) J4G 2M4  
450 442-8600 poste 8112

Date du début du service: 1980-12-01

Direction territoriale: Est-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 124	minimum: 1,60 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 00:00  
samedi: 06:30 à 01:00  
dimanche: 06:30 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 47,00 \$  
maximum: 79,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 087 500 \$
Usagers:	1 049 248 \$
Municipalité(s):	2 285 087 \$
Autres services:	641 670 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>7 063 505 \$</b>
Dépenses	
Administration:	229 908 \$
Exploitation:	6 128 427 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	2 884 321 \$
Contrat taxi:	2 450 751 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	793 355 \$
<b>Total:</b>	<b>6 358 335 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	641 670 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	19
<b>total:</b>	<b>19</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	972 478
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>972 478</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	48 868
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>48 868</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	80 284
par taxi adapté:	3 411
<b>total:</b>	<b>83 695</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,66 \$
Coût contrat minibus par km:	2,97 \$
Coût contrat minibus par passager:	23,60 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,96 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,73 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	26,73 \$
- taxi:	15,08 \$
- global:	19,43 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,39
Passagers par voyage de taxi:	2,27
Km par passager minibus:	8,33
Km par véhicules-heures:	19,90
% de la population admise:	1,25%
Déplacements par personne admise:	99,77

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	39	336	216	162	753
Ambulatoire:	0	4	261	361	377	1003
Intellectuelle:	0	177	444	24	8	653
Psychique:	0	1	20	10	2	33
Visuelle:	0	3	85	35	46	169
Autres:	0	2	116	99	77	294
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>226</b>	<b>1262</b>	<b>745</b>	<b>672</b>	<b>2905</b>
Admis en 2009:	0	37	155	161	140	493

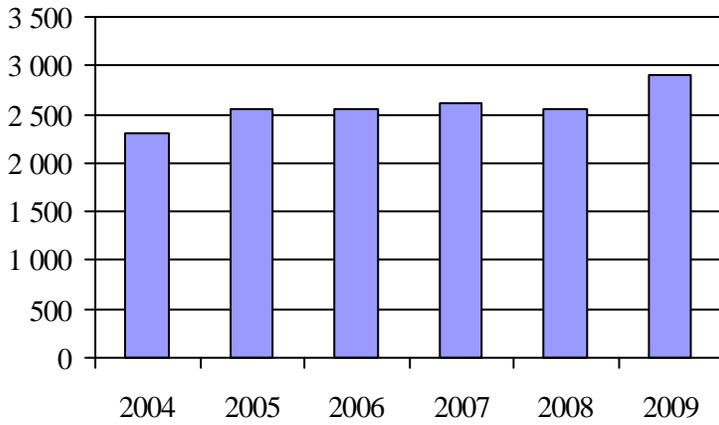
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	54 132	7 937	3 289	65 358
Ambulatoire:	54 060	169 889	516	224 465
Accompagnateur:	8 550	7 390	566	16 506
<b>Total:</b>	<b>116 742</b>	<b>185 216</b>	<b>4 371</b>	<b>306 329</b>
Régulier:	59 397	136 676	1 484	197 557
Occasionnel:	57 345	48 540	2 887	108 772
<b>Total:</b>	<b>116 742</b>	<b>185 216</b>	<b>4 371</b>	<b>306 329</b>
Visiteurs:	75	208	1	284
Hors territoire:	14 678	23 702	2 296	40 676
<b>Autres services:</b>	<b>5 474</b>	<b>13 649</b>	<b>1 733</b>	<b>20 856</b>

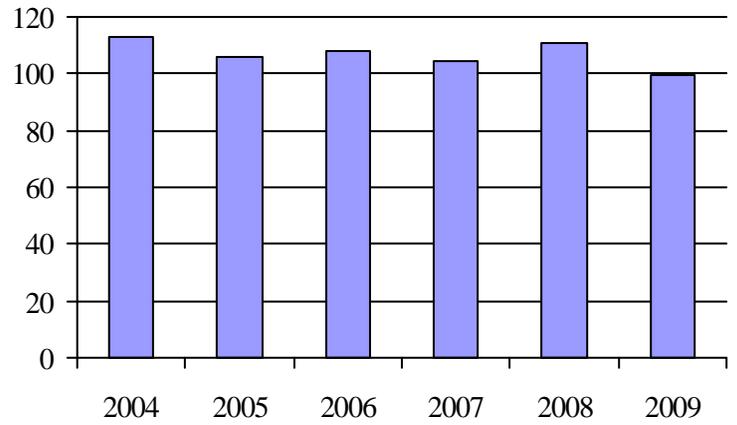
Destination(s) hors territoire

Montréal, McMasterville, Beloeil, Saint-Hilaire

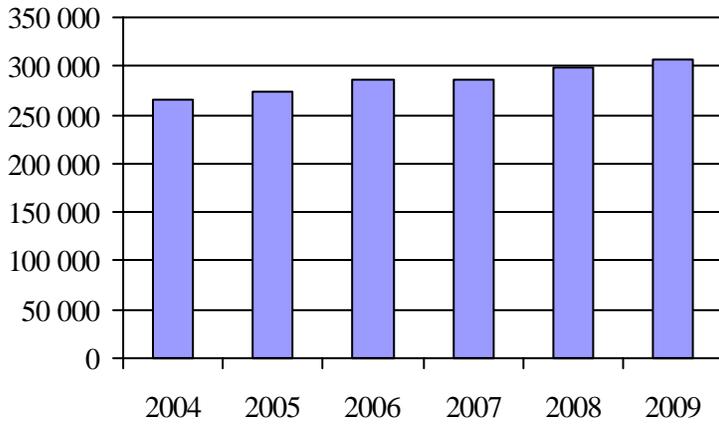
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



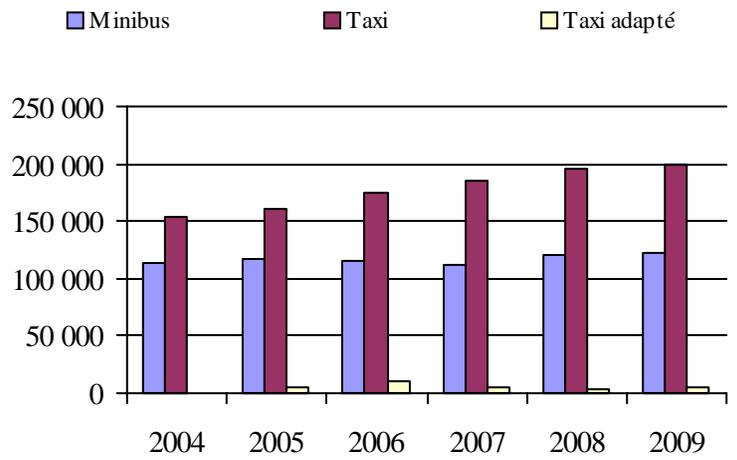
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



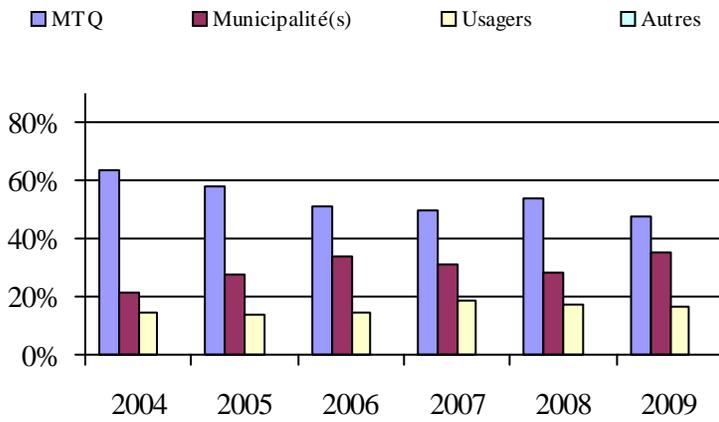
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



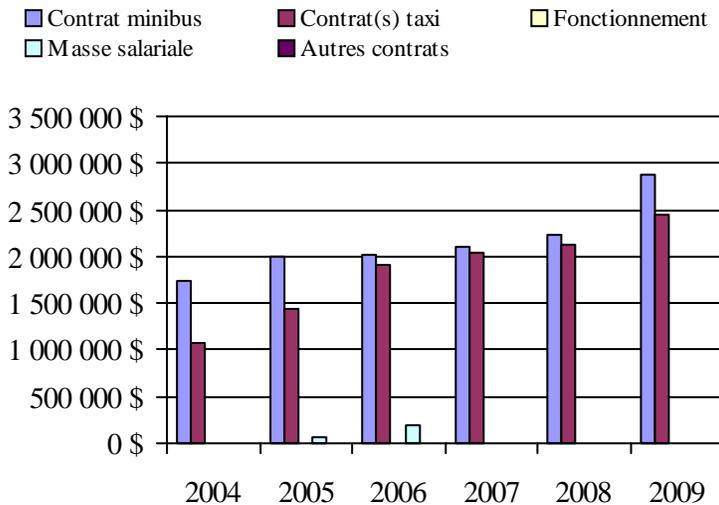
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Longueuil (58227)

Population: 233 297    Territoire (km<sup>2</sup>): 111,50

Direction de  
l'Ouest-de-la-Montérégie



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie (155870)

Adresse: 180, boulevard d'Anjou  
Châteauguay (Québec) J6K 1C4Responsable: Guylaine Dulude  
450 698-3400 poste 225  
guylaine.dulude@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 98	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 7,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 27,25 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 94,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 14 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 532 762 \$
Usagers:	787 709 \$
Municipalité(s):	896 441 \$
Autres services:	125 192 \$
Autres:	36 155 \$
<b>Total:</b>	<b>4 378 259 \$</b>
Dépenses	
Administration:	566 289 \$
Exploitation:	3 835 067 \$
Fonctionnement:	251 231 \$
Masse salariale:	860 043 \$
Immobilisation:	155 924 \$
Contrat minibus:	1 462 649 \$
Contrat taxi:	957 256 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	147 964 \$
<b>Total:</b>	<b>4 401 356 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	113 589 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	10
à contrat:	15
<b>total:</b>	<b>25</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 313 338
autres services:	26 525
<b>total:</b>	<b>1 339 863</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	53 305
autres services:	1 001
<b>total:</b>	<b>54 306</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	36 110
par taxi adapté:	7 980
<b>total:</b>	<b>44 090</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,66 \$
Coût contrat minibus par km:	1,84 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,90 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,85 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,89 \$
- taxi:	14,41 \$
- global:	14,75 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,86
Passagers par voyage de taxi:	1,97
Km par passager minibus:	6,38
Km par véhicules-heures:	24,64
% de la population admise:	0,77%
Déplacements par personne admise:	73,50

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	4	48	492	374	530	1448
Ambulatoire:	1	18	345	305	389	1058
Intellectuelle:	3	152	840	46	21	1062
Psychique:	0	44	90	30	26	190
Visuelle:	0	1	78	43	40	162
Autres:	0	0	1	1	2	4
<b>Total:</b>	<b>8</b>	<b>263</b>	<b>1846</b>	<b>799</b>	<b>1008</b>	<b>3924</b>
Admis en 2009:	5	43	207	169	155	579

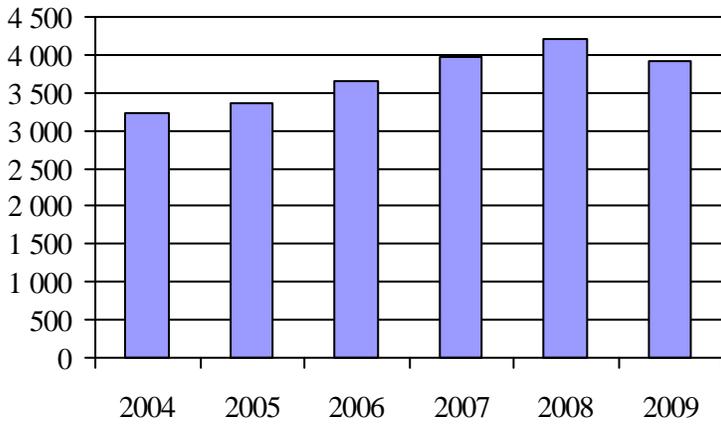
Déplacements

	minibus	taxi	taxi adapté	total
<b>Service régulier</b>				
Fauteuil roulant:	35 048	869	6 453	42 370
Ambulatoire:	168 515	72 099	5 445	246 059
Accompagnateur:	2 247	1 161	718	4 126
<b>Total:</b>	<b>205 810</b>	<b>74 129</b>	<b>12 616</b>	<b>292 555</b>
Régulier:	175 437	53 021	6 957	235 415
Occasionnel:	30 373	21 108	5 659	57 140
<b>Total:</b>	<b>205 810</b>	<b>74 129</b>	<b>12 616</b>	<b>292 555</b>
Visiteurs:	70	24	9	103
Hors territoire:	18 692	2 619	2 769	24 080
<b>Autres services:</b>	<b>3 966</b>	<b>691</b>	<b>1 229</b>	<b>5 886</b>

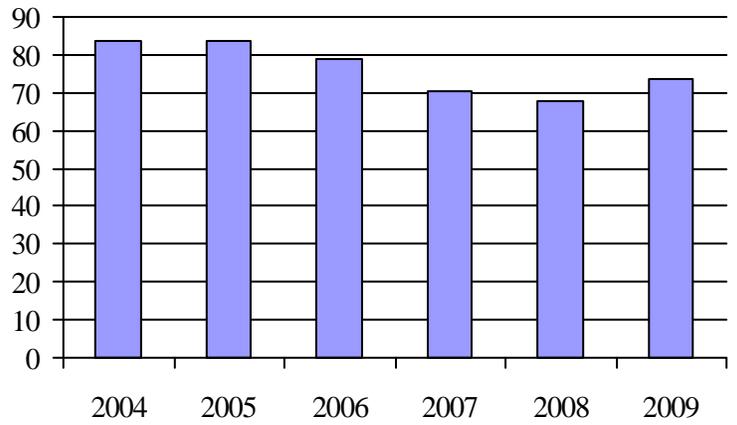
Destination(s) hors territoire

non applicable

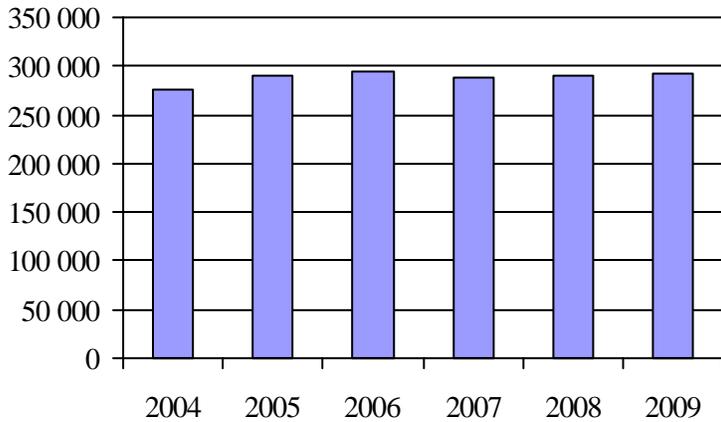
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



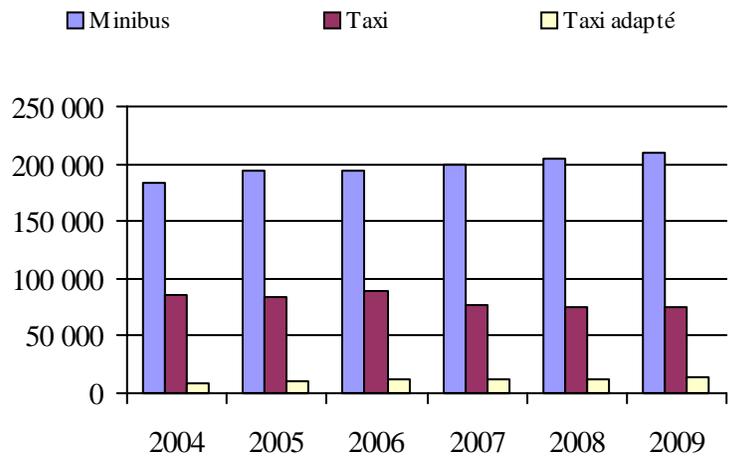
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



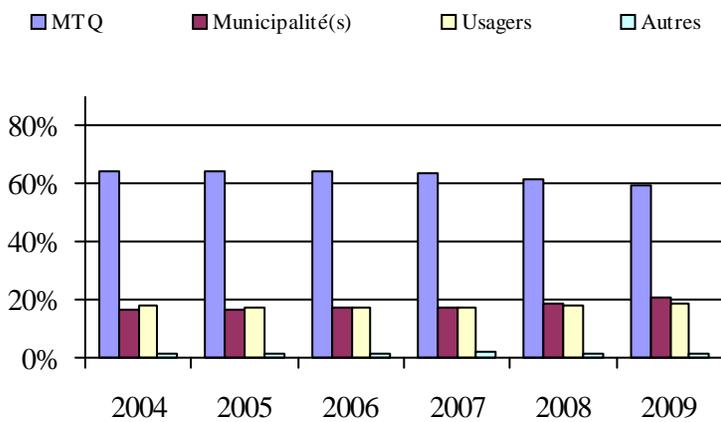
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



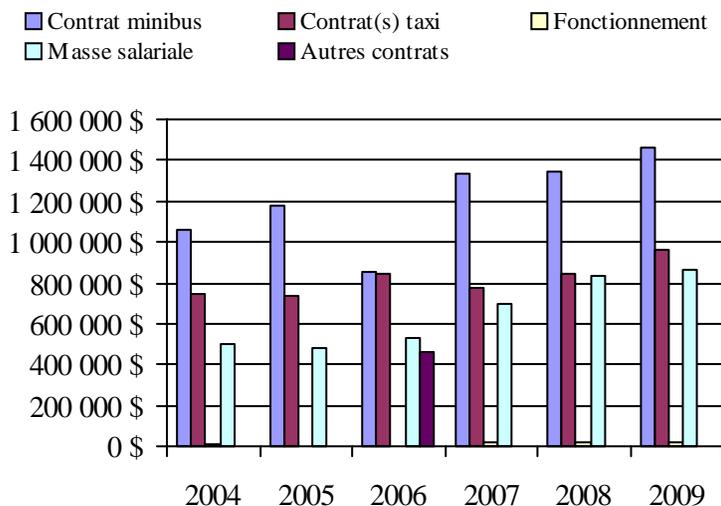
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- Paroisse de Sainte-Barbe (16201)
- Ville de Candiac (16321)
- Ville de Châteauguay (16322)
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)
- Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)
- Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Population: 506 774    Territoire (km<sup>2</sup>): 4 503,40

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)

Adresse: 188, rue Jacques-Cartier Nord  
 Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 7B2  
 450 357-2100

Organisme Regroup. des personnes handicapées région Haut-Richelieu  
 délégué: 920, boulevard d'Iberville  
 Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 4A7  
 450 347-6041  
 regroupements@bellnet.ca

Date du début du service: 1981-06-08

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 74	minimum: 1,75 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 7,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 21:00  
 samedi: 09:00 à 23:00  
 dimanche: 09:00 à 20:00

Abonnement mensuel

minimum: 27,25 \$  
 maximum: 78,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 35 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	530 976 \$
Usagers:	177 766 \$
Municipalité(s):	242 182 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	5 785 \$
<b>Total:</b>	<b>956 709 \$</b>
Dépenses	
Administration:	96 525 \$
Exploitation:	844 911 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	751 608 \$
Contrat taxi:	78 297 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	15 006 \$
<b>Total:</b>	<b>941 436 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	7
<b>total:</b>	<b>7</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	407 780
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>407 780</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	14 132
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>14 132</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 490
par taxi adapté:	1 321
<b>total:</b>	<b>2 811</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,05 \$
Coût contrat minibus par km:	1,84 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,23 \$
Coût contrat taxi par passager:	16,86 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,82 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	11,66 \$
- taxi:	18,29 \$
- global:	12,05 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,20
Passagers par voyage de taxi:	1,65
Km par passager minibus:	5,55
Km par véhicules-heures:	28,86
% de la population admise:	0,57%
Déplacements par personne admise:	89,57

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	10	121	101	85	317
Ambulatoire:	0	1	61	60	74	196
Intellectuelle:	2	36	253	12	0	303
Psychique:	0	1	5	3	8	17
Visuelle:	0	0	11	12	6	29
Autres:	0	0	0	0	1	1
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>451</b>	<b>188</b>	<b>174</b>	<b>863</b>
Admis en 2009:	2	11	55	45	42	155

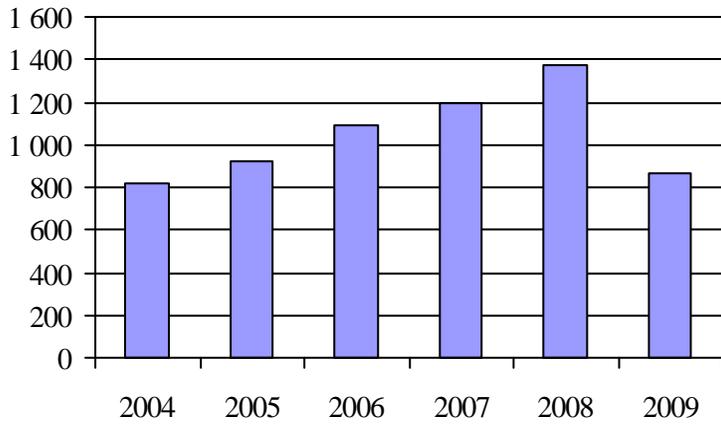
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	12 725	665	1 121	14 511
Ambulatoire:	60 251	2 288	247	62 786
Accompagnateur:	503	179	143	825
<b>Total:</b>	<b>73 479</b>	<b>3 132</b>	<b>1 511</b>	<b>78 122</b>
Régulier:	61 893	1 250	236	63 379
Occasionnel:	11 586	1 882	1 275	14 743
<b>Total:</b>	<b>73 479</b>	<b>3 132</b>	<b>1 511</b>	<b>78 122</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	2 224	138	191	2 553
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

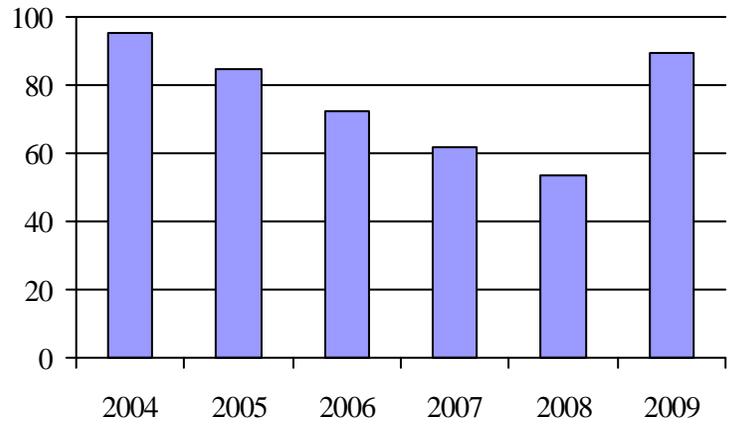
Destination(s) hors territoire

Montréal, Châteauguay, Longueuil, Valleyfield, Ormstown, Saint-Hubert, Napierville

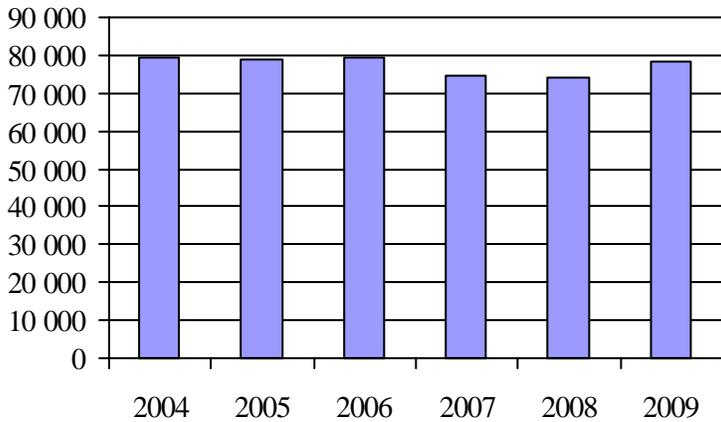
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



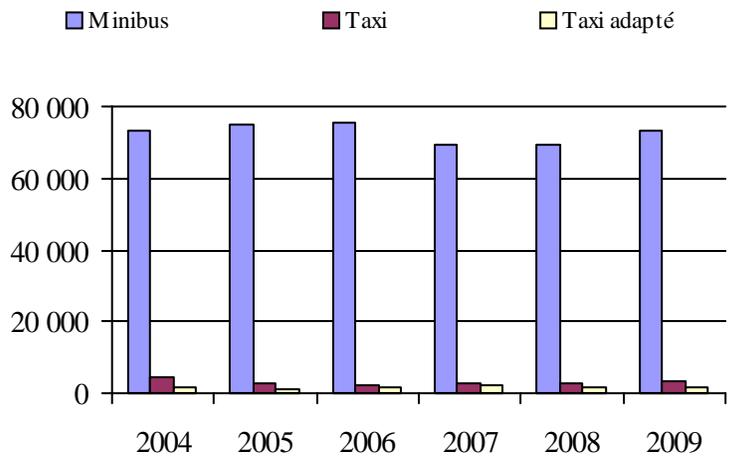
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



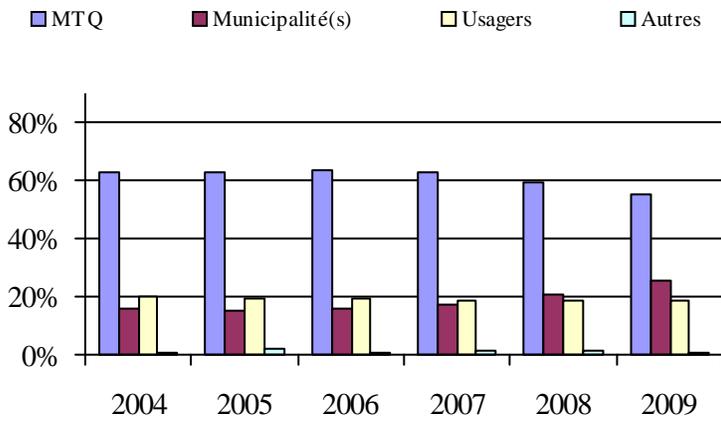
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



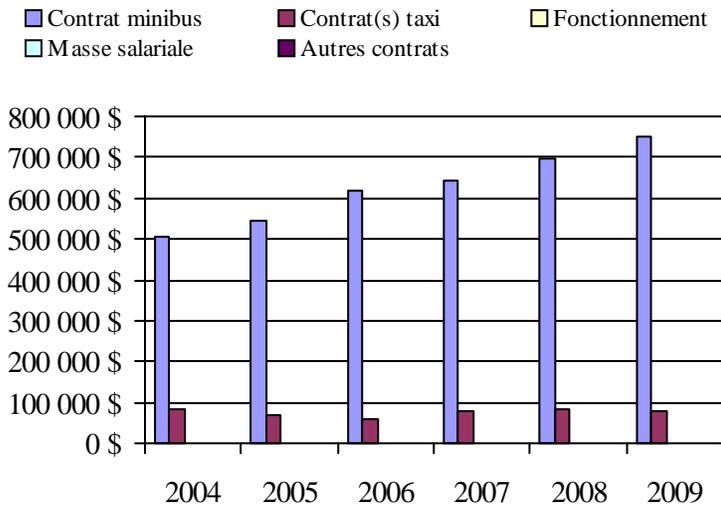
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| Franklin (69010)                       | Très-Saint-Sacrement (69030) |
| Havelock (69005)                       | Venise-en-Québec (56005)     |
| Hemmingford (68015)                    |                              |
| Hemmingford (68010)                    |                              |
| Henryville (56042)                     |                              |
| Howick (69025)                         |                              |
| Lacolle (56023)                        |                              |
| Mont-Saint-Grégoire (56097)            |                              |
| Napierville (68030)                    |                              |
| Noyan (56015)                          |                              |
| Ormstown (secteur sud-est) (69037)     |                              |
| Saint-Alexandre (56055)                |                              |
| Saint-Bernard-de-Lacolle (68005)       |                              |
| Saint-Blaise-sur-Richelieu (56065)     |                              |
| Saint-Chrysostome (69017)              |                              |
| Saint-Cyprien-de-Napierville (68035)   |                              |
| Sainte-Anne-de-Sabrevois (56060)       |                              |
| Sainte-Brigide-d'Iberville (56105)     |                              |
| Sainte-Clotilde-de-Châteauguay (68020) |                              |
| Saint-Édouard (68045)                  |                              |
| Sainte-Martine (70012)                 |                              |
| Saint-Georges-de-Clarenceville (56010) |                              |
| Saint-Isidore (67040)                  |                              |
| Saint-Jacques-le-Mineur (68040)        |                              |
| Saint-Jean-sur-Richelieu (56083)       |                              |
| Saint-Michel (68050)                   |                              |
| Saint-Patrice-de-Sherrington (68025)   |                              |
| Saint-Rémi (68055)                     |                              |
| Saint-Sébastien (56050)                |                              |
| Saint-Urbain-Premier (70005)           |                              |
| Saint-Valentin (56030)                 |                              |

Population: 151 558    Territoire (km<sup>2</sup>): 2 271,01

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Paroisse de Sainte-Barbe (16201)

Adresse: 470, chemin de l'Église  
Sainte-Barbe (Québec) J0S 1P0  
450 371-2504

Organisme Sur les routes du Saint-Laurent inc.  
délégué: 147, rue Bouchette  
Huntingdon (Québec) J0S 1H0  
450 264-2267  
slrst@bellnet.ca

Date du début du service: 1990-10-01

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 95	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 21:00  
samedi: 07:30 à 21:00  
dimanche: 07:30 à 21:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	125 955 \$
Usagers:	31 750 \$
Municipalité(s):	22 129 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	3 243 \$
<b>Total:</b>	<b>183 077 \$</b>
Dépenses	
Administration:	36 665 \$
Exploitation:	166 708 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	31 294 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	106 741 \$
Contrat taxi:	27 767 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	906 \$
<b>Total:</b>	<b>203 373 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	77 662
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>77 662</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 888
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>4 888</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	1 072
<b>total:</b>	<b>1 072</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	31,93 \$
Coût contrat minibus par km:	1,37 \$
Coût contrat minibus par passager:	20,47 \$
Coût contrat taxi par passager:	24,06 \$
Coût d'exploitation par passager:	26,17 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	31,28 \$
- taxi:	34,87 \$
- global:	31,93 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,07
Passagers par voyage de taxi:	1,08
Km par passager minibus:	14,89
Km par véhicules-heures:	15,89
% de la population admise:	1,24%
Déplacements par personne admise:	46,17

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	13	12	12	39
Ambulatoire:	0	0	13	14	20	47
Intellectuelle:	0	8	25	1	1	35
Psychique:	0	0	2	6	5	13
Visuelle:	0	0	2	1	0	3
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>137</b>
Admis en 2009:	0	0	7	3	2	12

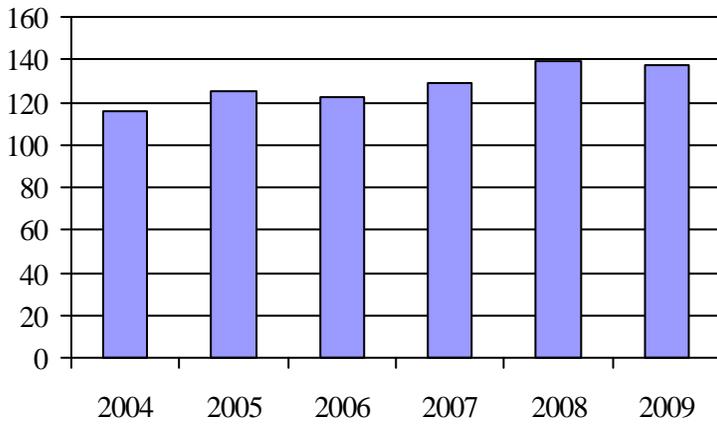
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	848	0	208	1 056
Ambulatoire:	4 333	0	936	5 269
Accompagnateur:	34	0	10	44
<b>Total:</b>	<b>5 215</b>	<b>0</b>	<b>1 154</b>	<b>6 369</b>
Régulier:	5 148	0	946	6 094
Occasionnel:	67	0	208	275
<b>Total:</b>	<b>5 215</b>	<b>0</b>	<b>1 154</b>	<b>6 369</b>
Visiteurs:	35	0	9	44
Hors territoire:	5 095	0	1 274	6 369
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

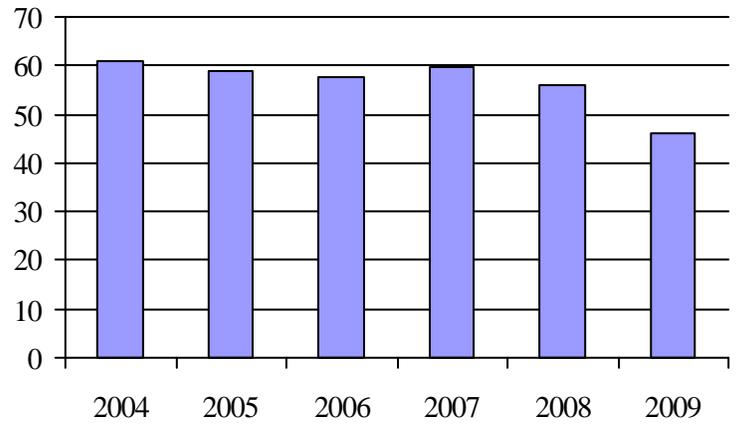
Destination(s) hors territoire

Valleyfield, Ormstown, Châteauguay, Montréal

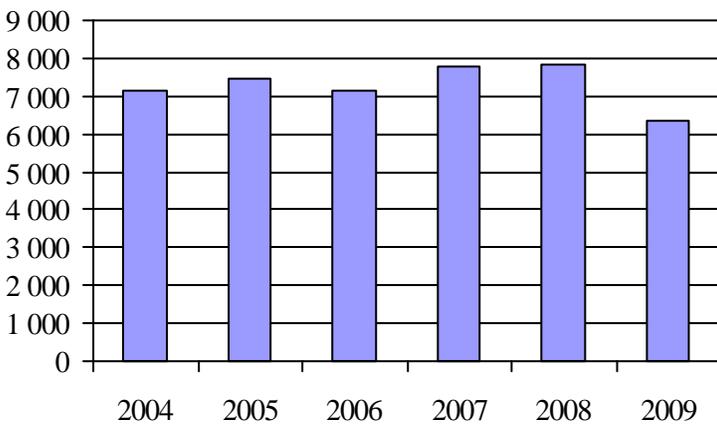
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



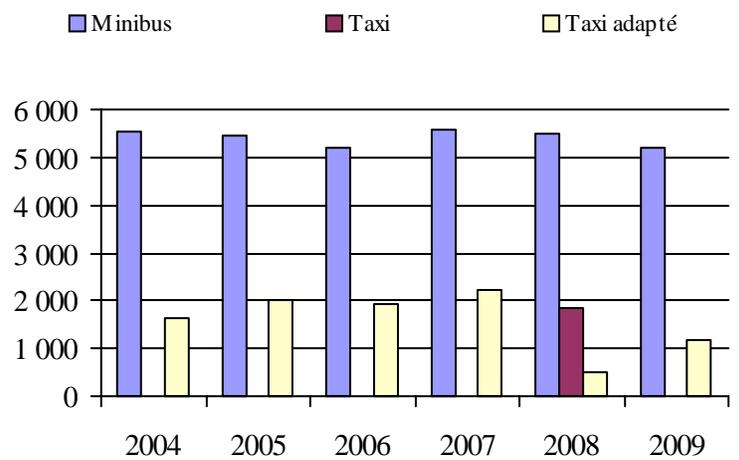
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



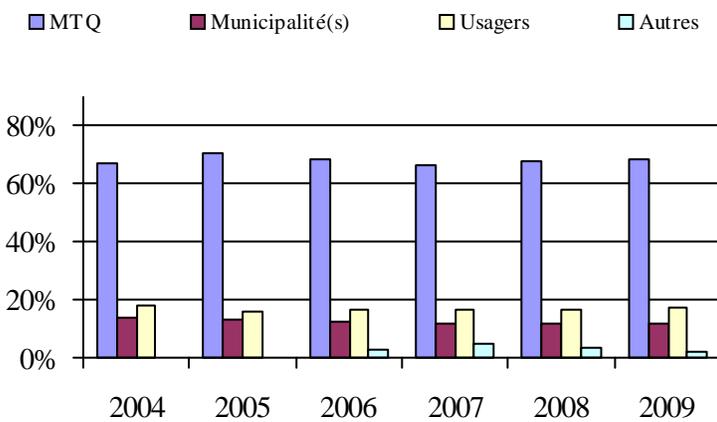
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



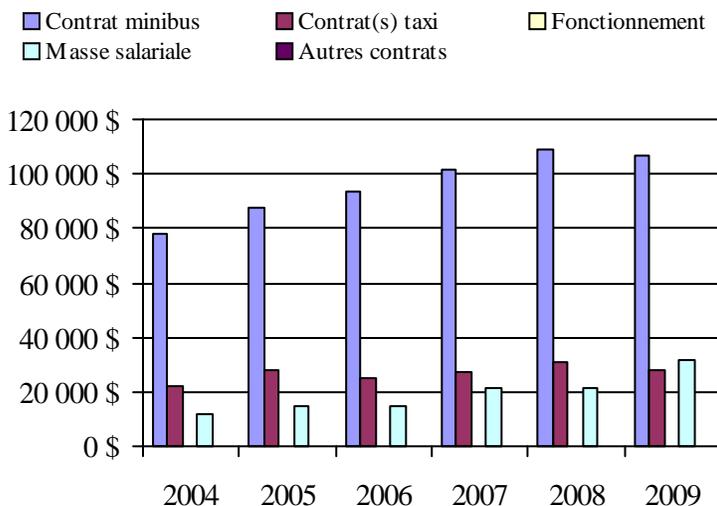
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Dundee (69075)
- Elgin (69050)
- Godmanchester (69060)
- Hinchinbrooke (69045)
- Huntingdon (69055)
- Saint-Anicet (69070)
- Sainte-Barbe (69065)

Population: 11 089    Territoire (km<sup>2</sup>): 629,91

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)

Adresse: 61, rue Sainte-Cécile  
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1L8  
450 370-4770 poste 4324

Organisme Ville de Salaberry-de-Valleyfield  
délégué: 61, rue Sainte-Cécile  
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1L8  
450 370-4770 poste 4324

Date du début du service: 1983-04-05

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 112	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 6,75 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 07:00 à 23:00  
dimanche: 07:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	455 529 \$
Usagers:	188 136 \$
Municipalité(s):	82 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	22 349 \$
<b>Total:</b>	<b>748 014 \$</b>
Dépenses	
Administration:	46 155 \$
Exploitation:	745 590 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	53 075 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	117 662 \$
Contrat taxi:	574 853 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>791 745 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	26 260
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>26 260</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 600
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>2 600</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	30 809
par taxi adapté:	2 354
<b>total:</b>	<b>33 163</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,86 \$
Coût contrat minibus par km:	4,48 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,59 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,05 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,23 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,95 \$
- taxi:	10,41 \$
- global:	10,86 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,59
Passagers par voyage de taxi:	1,92
Km par passager minibus:	2,81
Km par véhicules-heures:	10,10
% de la population admise:	1,66%
Déplacements par personne admise:	65,81

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	6	106	101	203	416
Ambulatoire:	0	5	122	100	155	382
Intellectuelle:	0	27	192	17	0	236
Psychique:	0	1	8	6	3	18
Visuelle:	0	0	18	11	14	43
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>235</b>	<b>375</b>	<b>1095</b>
Admis en 2009:	0	7	40	36	45	128

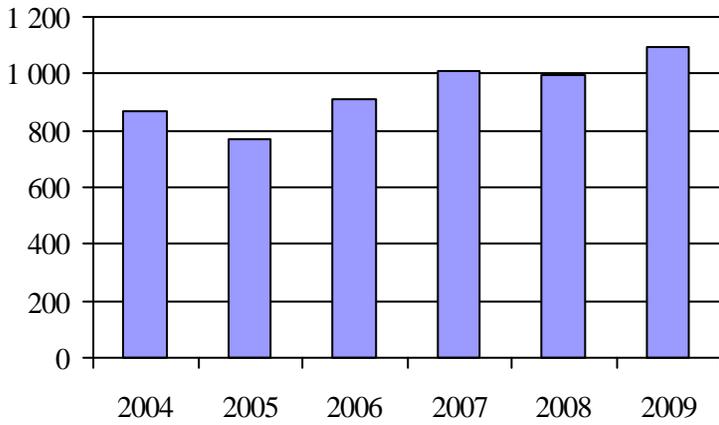
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	5 419	0	2 563	7 982
Ambulatoire:	3 705	60 315	62	64 082
Accompagnateur:	221	447	166	834
<b>Total:</b>	<b>9 345</b>	<b>60 762</b>	<b>2 791</b>	<b>72 898</b>
Régulier:	7 660	43 436	1 014	52 110
Occasionnel:	1 685	17 326	1 777	20 788
<b>Total:</b>	<b>9 345</b>	<b>60 762</b>	<b>2 791</b>	<b>72 898</b>
Visiteurs:	35	24	0	59
Hors territoire:	2	29	10	41
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

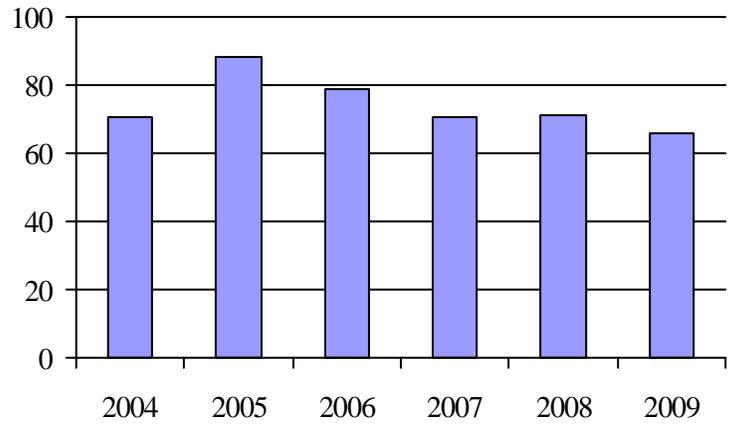
Destination(s) hors territoire

Châteauguay, Vaudreuil-Dorion, Pointe-Claire, Huntingdon

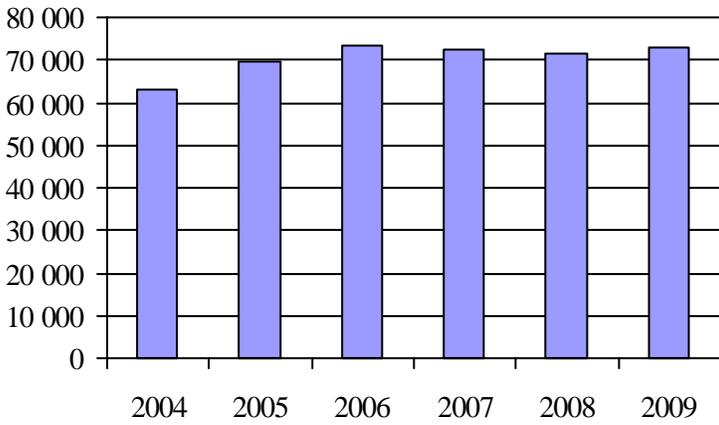
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



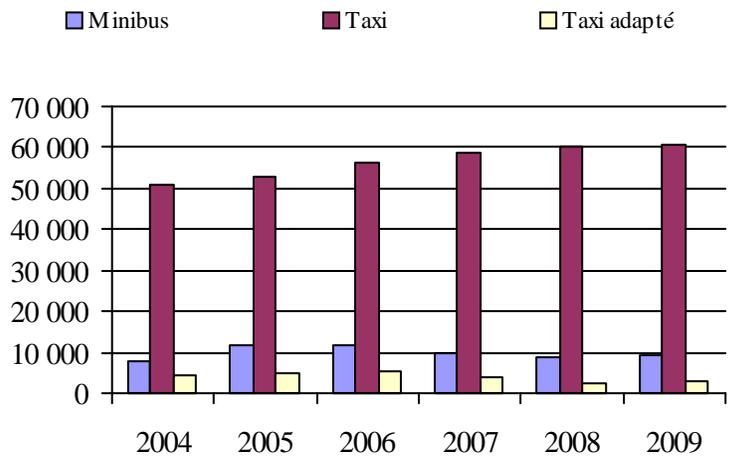
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



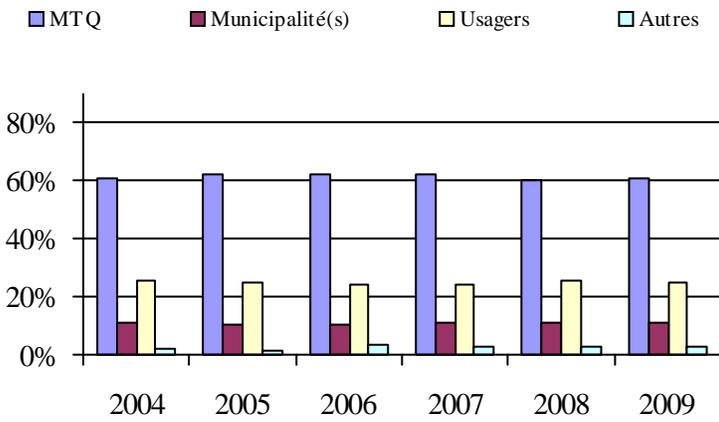
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



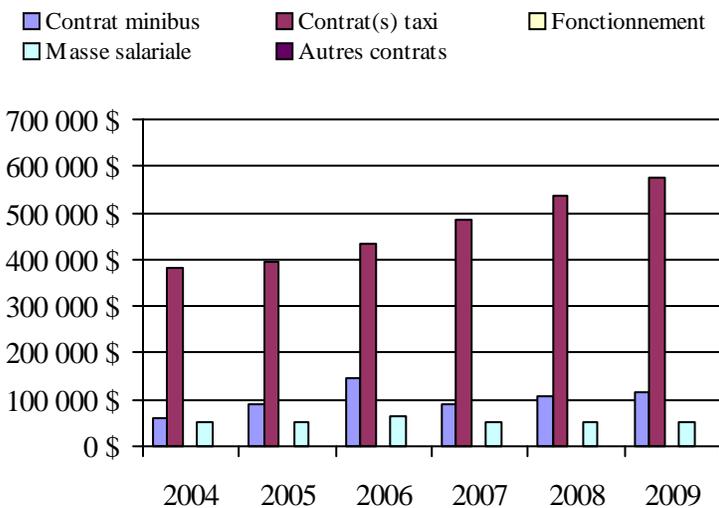
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Coteau-du-Lac (71040)
- Les Coteaux (71033)
- Ormstown (secteur nord-ouest) (69037)
- Saint-Louis-de-Gonzague (70035)
- Saint-Polycarpe (71020)
- Saint-Stanislas-de-Kostka (70040)
- Saint-Télesphore (71015)
- Saint-Zotique (71025)
- Salaberry-de-Valleyfield (70052)

Population: 65 834    Territoire (km<sup>2</sup>): 587,78

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)

Adresse: 2555, rue Dutrisac, #200  
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6  
450 455-3371

Organisme Transport Soleil inc.  
délégué: 418, avenue Saint-Charles, bureau 319  
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1  
450 424-0744 poste 4  
natachacastor@transportsoleil.com

Date du début du service: 1988-10-11

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 68	minimum: 3,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 22:00  
samedi: 07:00 à 20:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	455 611 \$
Usagers:	153 860 \$
Municipalité(s):	153 845 \$
Autres services:	67 316 \$
Autres:	592 \$
Total:	831 224 \$
Dépenses	
Administration:	153 258 \$
Exploitation:	680 528 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	49 339 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	486 638 \$
Contrat taxi:	99 318 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	45 233 \$
Total:	833 786 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	38 316 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	5
total:	5
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	276 108
autres services:	7 912
total:	284 020
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 449
autres services:	243
total:	9 692
Nombre de voyages	
par taxi:	213
par taxi adapté:	940
total:	1 153

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,25 \$
Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,97 \$
Coût contrat taxi par passager:	39,49 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,22 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	20,61 \$
- taxi:	46,13 \$
- global:	22,33 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,65
Passagers par voyage de taxi:	1,12
Km par passager minibus:	8,01
Km par véhicules-heures:	29,22
% de la population admise:	0,71%
Déplacements par personne admise:	44,98

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	3	13	113	72	86	287
Ambulatoire:	1	0	56	49	82	188
Intellectuelle:	1	20	162	7	20	210
Psychique:	0	2	43	6	1	52
Visuelle:	0	0	19	10	10	39
Autres:	0	0	0	1	0	1
Total:	5	35	393	145	199	777
Admis en 2009:	3	6	52	24	23	108

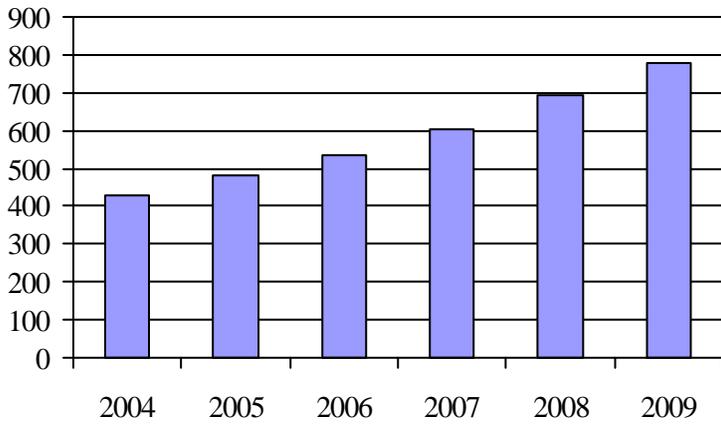
Déplacements

Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 630	47	430	4 107
Ambulatoire:	30 165	166	510	30 841
Accompagnateur:	671	23	110	804
Total:	34 466	236	1 050	35 752
Régulier:	27 474	150	603	28 227
Occasionnel:	6 992	86	447	7 525
Total:	34 466	236	1 050	35 752
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	2	0	1 080	1 082
Autres services:	362	0	1 229	1 591

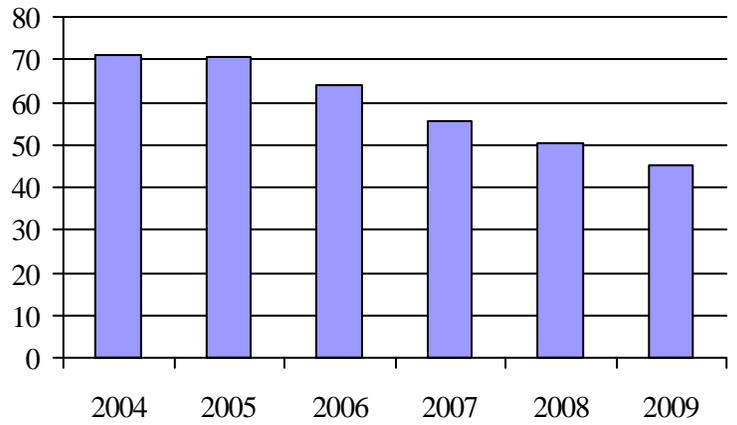
Destination(s) hors territoire

Montréal, Territoire de l'AMT, Salaberry-de-Valleyfield

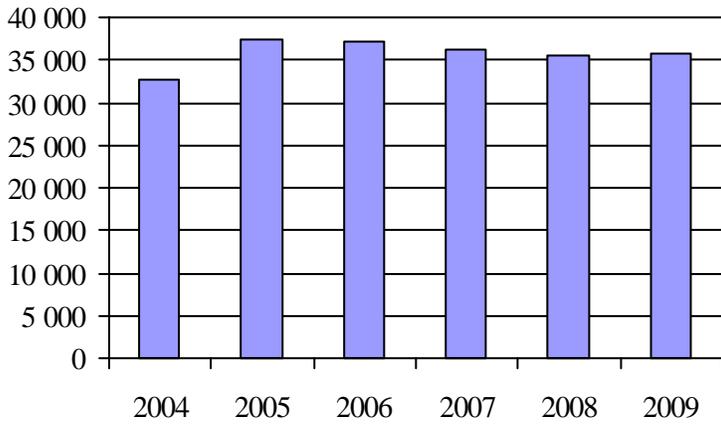
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



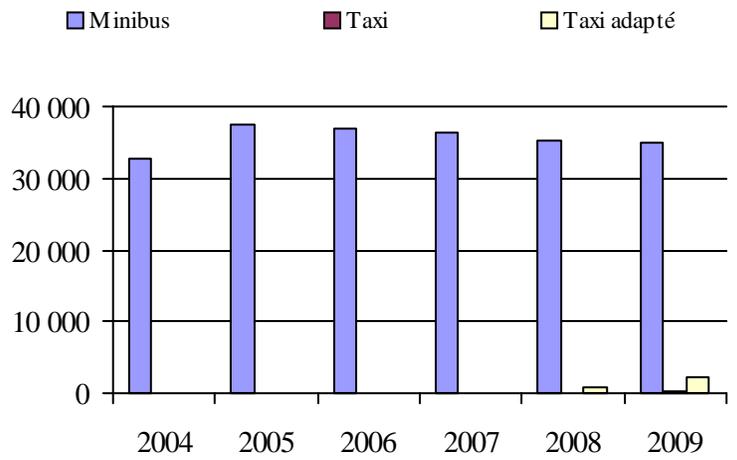
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



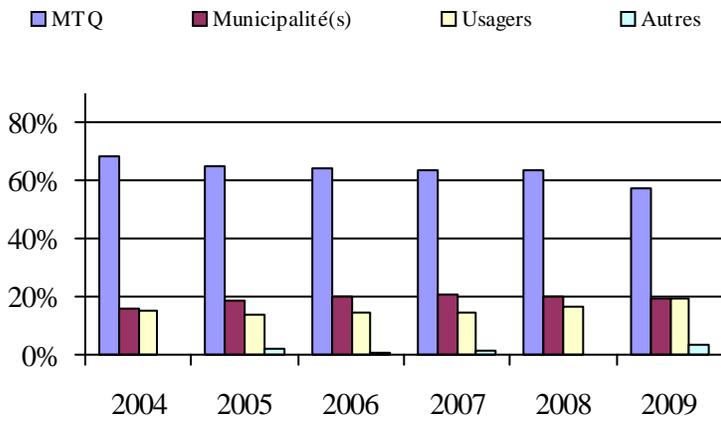
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



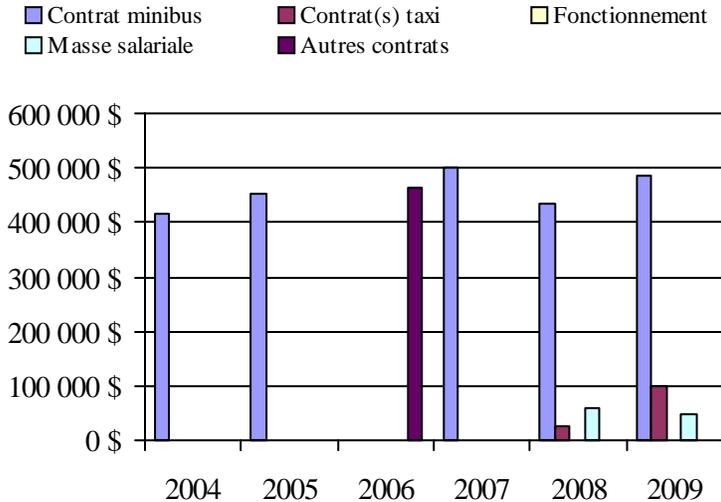
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Hudson (71100)
- Les Cèdres (71050)
- L'Île-Perrot (71060)
- Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (71065)
- Pin court (71070)
- Pointe-des-Cascades (71055)
- Pointe-Fortune (71140)
- Rigaud (71133)
- Saint-Clet (71045)
- Sainte-Justine-de-Newton (71115)
- Sainte-Marthe (71110)
- Saint-Lazare (71105)
- Terrasse-Vaudreuil (71075)
- Très-Saint-Rédempteur (71125)
- Vaudreuil-Dorion (71083)
- Vaudreuil-sur-le-Lac (71090)

Population: 110 051    Territoire (km<sup>2</sup>): 622,15

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Candiac (16321)

Adresse: 100, boulevard Montcalm Nord  
Candiac (Québec) J5R 3L8  
450 444-6000

Organisme Tarso inc.  
délégué: 675, chemin Saint-Jean, bureau 107  
La Prairie (Québec) J5R 2L2  
514 877-6001 poste 5586  
guy.sylvain@gestrans.ca

Date du début du service: 1984-11-12

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 130	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé     Autres

Horaire

en semaine: 05:30 à 23:30  
samedi: 05:30 à 23:00  
dimanche: 05:30 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 94,00 \$  
maximum: 94,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 50 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	418 425 \$
Usagers:	121 541 \$
Municipalité(s):	226 255 \$
Autres services:	57 876 \$
Autres:	3 902 \$
<b>Total:</b>	<b>827 999 \$</b>
Dépenses	
Administration:	62 812 \$
Exploitation:	747 858 \$
Fonctionnement:	91 297 \$
Masse salariale:	413 540 \$
Immobilisation:	58 693 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	97 509 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	86 819 \$
<b>Total:</b>	<b>810 670 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	75 273 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	6
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>6</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	293 280
autres services:	18 613
<b>total:</b>	<b>311 893</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	11 689
autres services:	758
<b>total:</b>	<b>12 447</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 435
par taxi adapté:	411
<b>total:</b>	<b>1 846</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,35 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	19,11 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,02 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	16,39 \$
- taxi:	25,32 \$
- global:	17,37 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,25
Passagers par voyage de taxi:	2,39
Km par passager minibus:	7,72
Km par véhicules-heures:	25,09
% de la population admise:	0,35%
Déplacements par personne admise:	121,99

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	54	37	20	116
Ambulatoire:	0	2	29	28	15	74
Intellectuelle:	0	31	92	2	0	125
Psychique:	0	7	4	0	0	11
Visuelle:	0	1	11	5	1	18
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>190</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>344</b>
Admis en 2009:	0	9	34	29	11	83

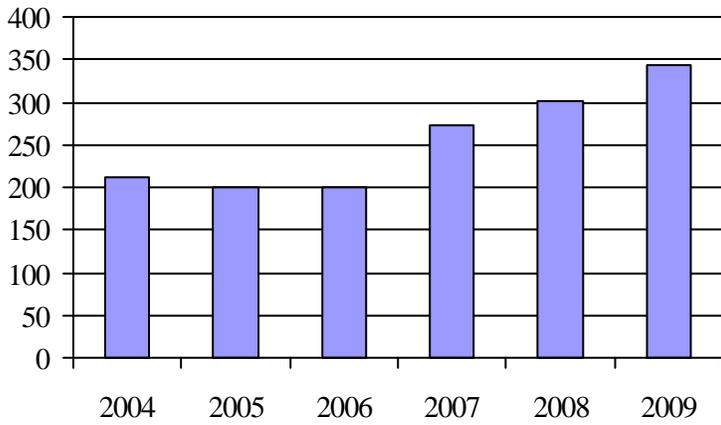
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	6 296	0	638	6 934
Ambulatoire:	31 410	3 622	0	35 032
Accompagnateur:	266	108	43	417
<b>Total:</b>	<b>37 972</b>	<b>3 730</b>	<b>681</b>	<b>42 383</b>
Régulier:	34 708	2 718	426	37 852
Occasionnel:	3 264	1 012	255	4 531
<b>Total:</b>	<b>37 972</b>	<b>3 730</b>	<b>681</b>	<b>42 383</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	11 369	2 070	214	13 653
<b>Autres services:</b>	<b>3 604</b>	<b>691</b>	<b>0</b>	<b>4 295</b>

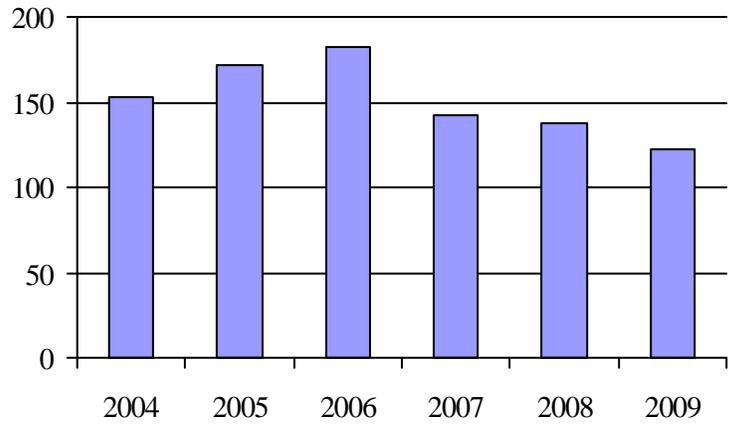
Destination(s) hors territoire

Longueuil, Montréal, Châteauguay, Brossard

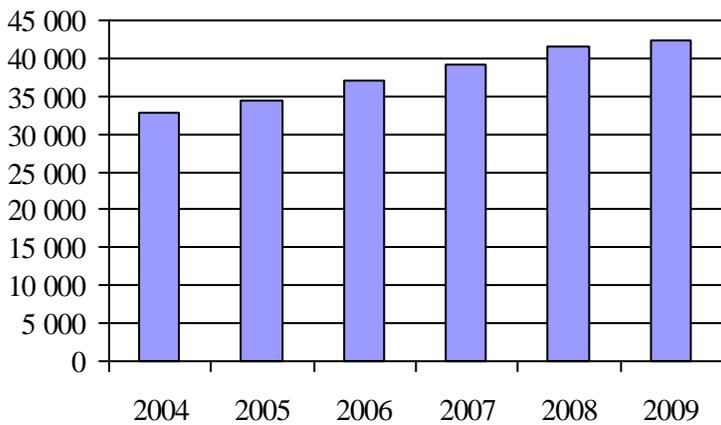
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



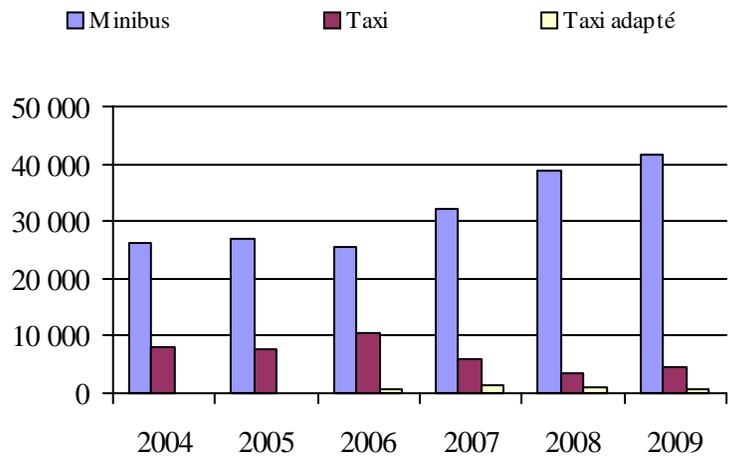
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



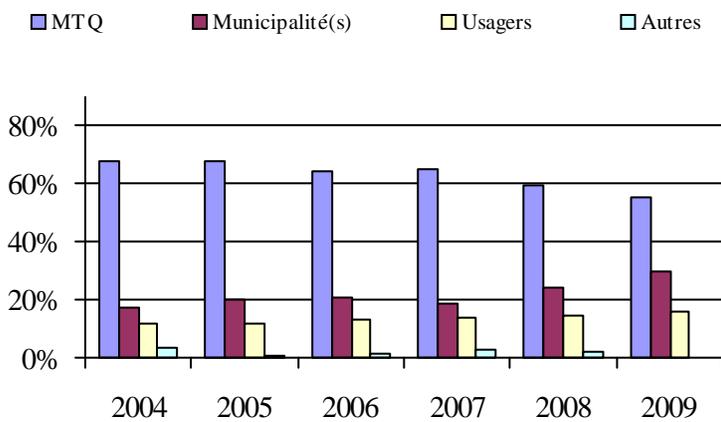
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



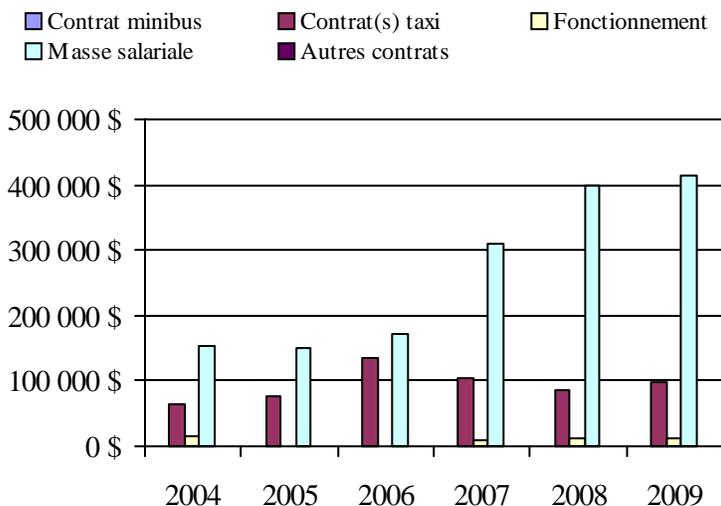
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Candiac (67020)
- Delson (67025)
- La Prairie (67015)
- Saint-Constant (67035)
- Sainte-Catherine (67030)
- Saint-Mathieu (67005)
- Saint-Philippe (67010)

Population: 98 134    Territoire (km<sup>2</sup>): 227,26

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Châteauguay (16322)

Adresse: 5, boulevard D'Youville  
Châteauguay (Québec) J6J 2P8  
450 698-3000

Organisme Transports Accès inc.  
délégué: 100, rue Kepler, suite #12  
Châteauguay (Québec) J6K 5E4  
450 699-8414 poste 223  
transportaces@qc.aira.com

Date du début du service: 1981-07-03

Direction territoriale: Ouest-de-la-Montérégie

Région administrative: Montérégie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 107	minimum: 3,60 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,60 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi: 10:00 à 00:00  
dimanche: 10:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 63,75 \$  
maximum: 66,80 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	546 266 \$
Usagers:	114 656 \$
Municipalité(s):	170 030 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	284 \$
<b>Total:</b>	<b>831 236 \$</b>
Dépenses	
Administration:	170 874 \$
Exploitation:	649 472 \$
Fonctionnement:	159 934 \$
Masse salariale:	312 795 \$
Immobilisation:	97 231 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	79 512 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>820 346 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	232 248
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>232 248</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 547
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>10 547</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	2 163
par taxi adapté:	1 882
<b>total:</b>	<b>4 045</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,38 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,80 \$
Coût d'exploitation par passager:	11,39 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,15 \$
- taxi:	11,40 \$
- global:	14,38 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,30
Passagers par voyage de taxi:	2,89
Km par passager minibus:	5,12
Km par véhicules-heures:	22,02
% de la population admise:	1,01%
Déplacements par personne admise:	78,85

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	12	85	51	124	273
Ambulatoire:	0	10	64	54	43	171
Intellectuelle:	0	30	116	7	0	153
Psychique:	0	33	28	9	9	79
Visuelle:	0	0	17	4	9	30
Autres:	0	0	1	0	1	2
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>85</b>	<b>311</b>	<b>125</b>	<b>186</b>	<b>708</b>
Admis en 2009:	0	10	19	32	32	93

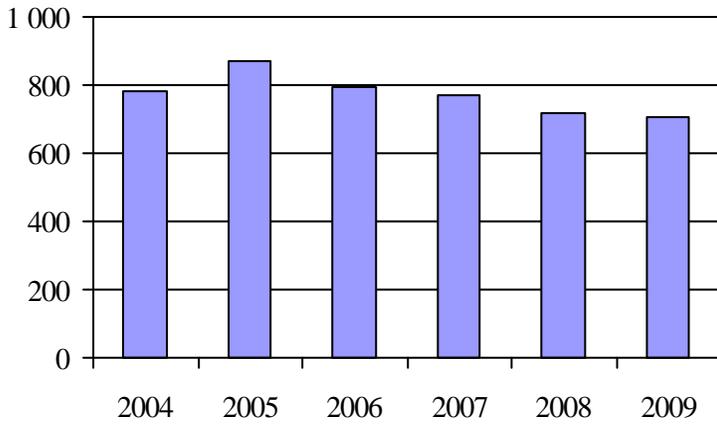
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	6 130	157	1 493	7 780
Ambulatoire:	38 651	5 708	3 690	48 049
Accompagnateur:	552	404	246	1 202
<b>Total:</b>	<b>45 333</b>	<b>6 269</b>	<b>5 429</b>	<b>57 031</b>
Régulier:	38 554	5 467	3 732	47 753
Occasionnel:	6 779	802	1 697	9 278
<b>Total:</b>	<b>45 333</b>	<b>6 269</b>	<b>5 429</b>	<b>57 031</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	382	0	382
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

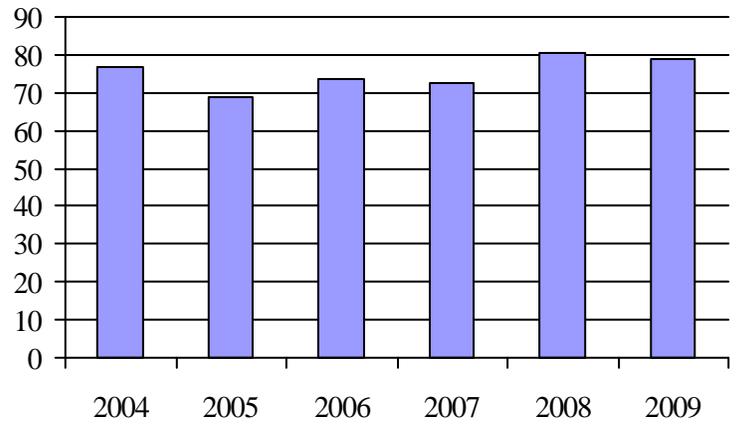
Destination(s) hors territoire

Montréal - AMT, Salaberry-de-Valleyfield

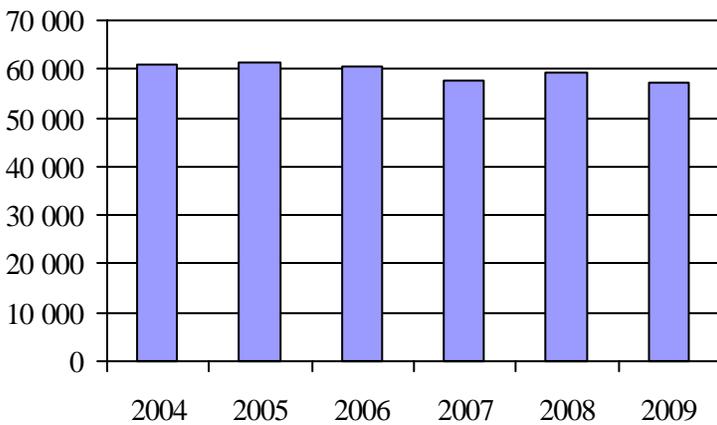
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



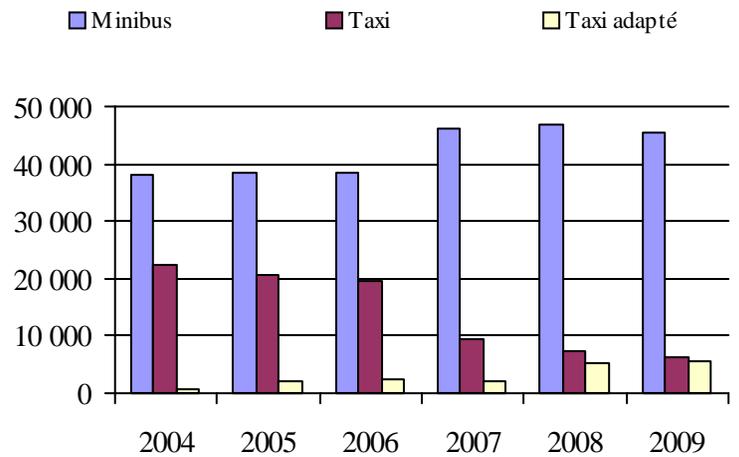
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



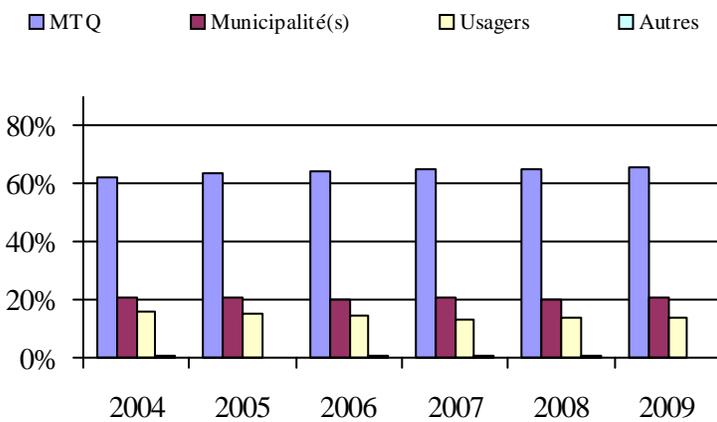
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



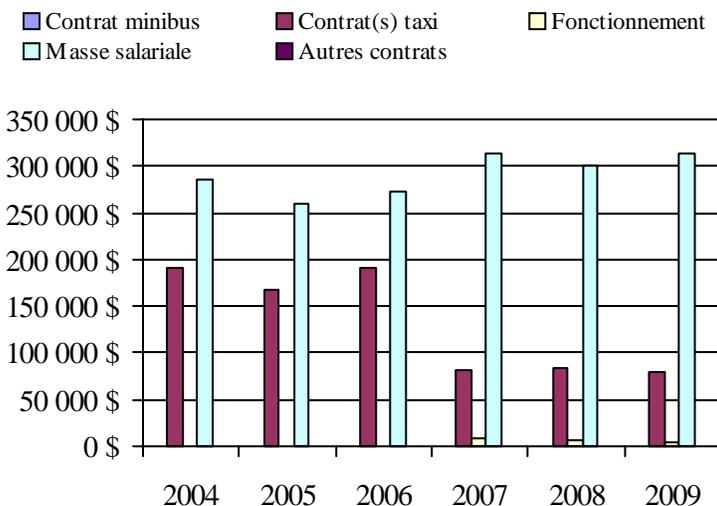
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Beauharnois (70022)
- Châteauguay (67050)
- Léry (67055)
- Mercier (67045)

Population: 70 108    Territoire (km<sup>2</sup>): 165,29

Direction des  
Laurentides-Lanaudière



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Laurentides-Lanaudière (155880)

Adresse: 222, rue Saint-Georges  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Z9Responsable: Gérald A. Daoust  
450 569-7414 poste 4037  
gerald-a.daoust@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 70	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 45,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 45,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	962 018 \$
Usagers:	230 801 \$
Municipalité(s):	394 454 \$
Autres services:	102 158 \$
Autres:	66 399 \$
<b>Total:</b>	<b>1 755 830 \$</b>
Dépenses	
Administration:	298 532 \$
Exploitation:	1 335 031 \$
Fonctionnement:	61 666 \$
Masse salariale:	283 245 \$
Immobilisation:	18 296 \$
Contrat minibus:	203 921 \$
Contrat taxi:	645 067 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	122 836 \$
<b>Total:</b>	<b>1 633 563 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	80 333 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	5
<b>total:</b>	<b>7</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	271 056
autres services:	1 447
<b>total:</b>	<b>272 503</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	10 768
autres services:	50
<b>total:</b>	<b>10 818</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	17 861
par taxi adapté:	8 222
<b>total:</b>	<b>26 083</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,03 \$
Coût contrat minibus par km:	1,23 \$
Coût contrat minibus par passager:	8,13 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,22 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,64 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,52 \$
- taxi:	18,54 \$
- global:	16,69 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,17
Passagers par voyage de taxi:	1,78
Km par passager minibus:	6,04
Km par véhicules-heures:	25,17
% de la population admise:	0,80%
Déplacements par personne admise:	60,89

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	25	177	136	150	489
Ambulatoire:	1	5	110	85	97	298
Intellectuelle:	1	65	400	29	22	517
Psychique:	2	2	58	9	2	73
Visuelle:	0	5	43	18	15	81
Autres:	0	0	3	2	3	8
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>102</b>	<b>791</b>	<b>279</b>	<b>289</b>	<b>1466</b>
Admis en 2009:	3	26	76	47	55	207

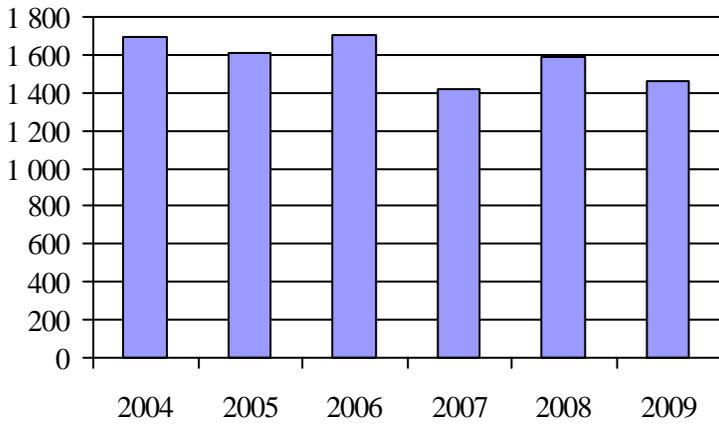
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	5 129	803	3 819	9 751
Ambulatoire:	38 565	31 441	9 504	79 510
Accompagnateur:	1 156	211	573	1 940
<b>Total:</b>	<b>44 850</b>	<b>32 455</b>	<b>13 896</b>	<b>91 201</b>
Régulier:	41 045	26 562	10 523	78 130
Occasionnel:	3 805	5 893	3 373	13 071
<b>Total:</b>	<b>44 850</b>	<b>32 455</b>	<b>13 896</b>	<b>91 201</b>
Visiteurs:	271	0	0	271
Hors territoire:	370	14 946	780	16 096
<b>Autres services:</b>	<b>262</b>	<b>4 620</b>	<b>1 799</b>	<b>6 681</b>

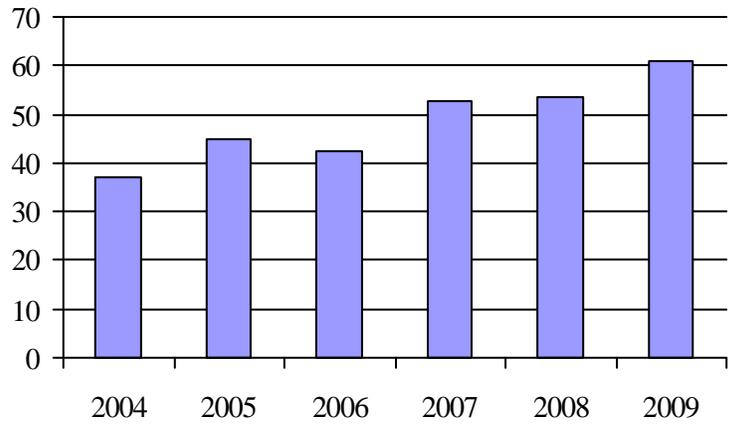
Destination(s) hors territoire

non applicable

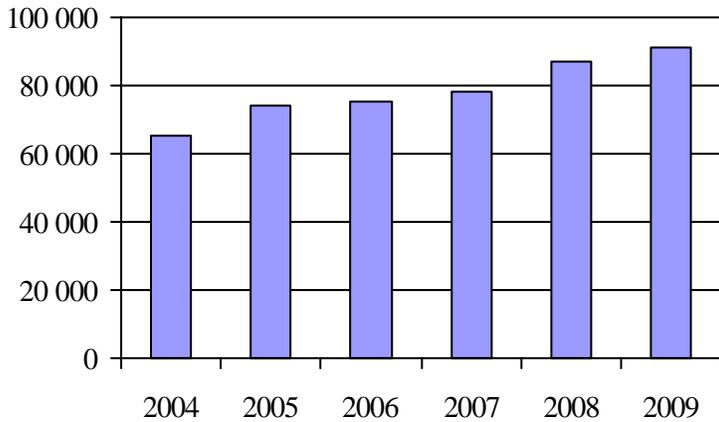
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



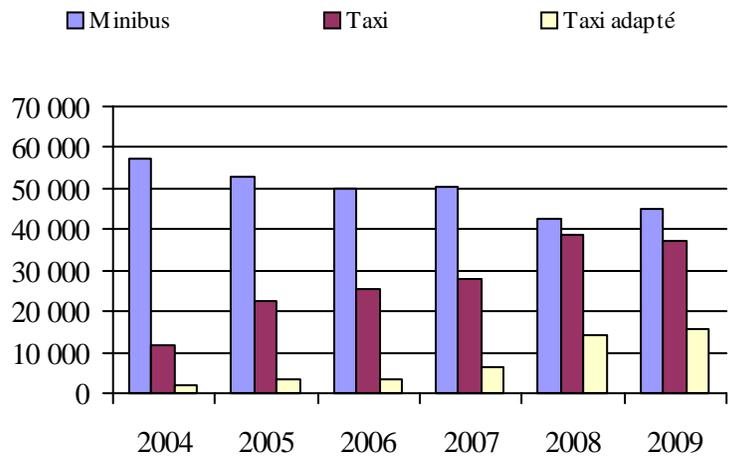
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



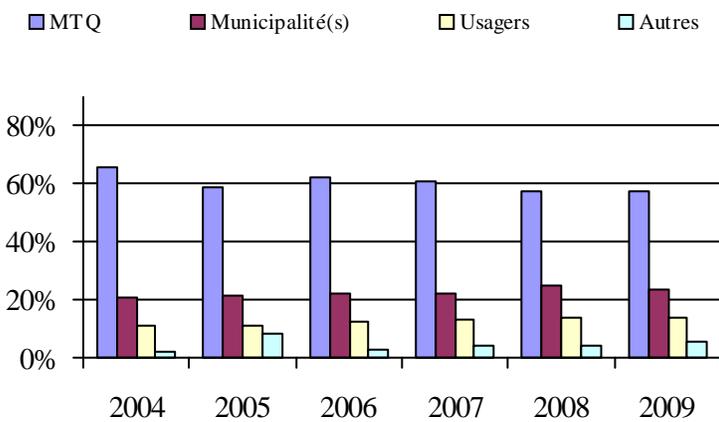
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



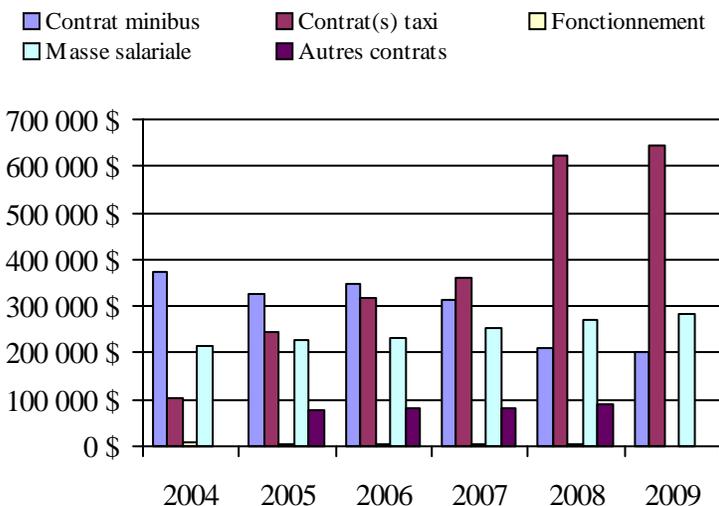
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

MRC d'Argenteuil (16861)

MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Ville de Mont-Laurier (17501)

Ville de Mont-Tremblant (16891)

Population: 182 133    Territoire (km<sup>2</sup>): 8 056,82

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Adresse: 161, rue de la Gare, bureau 200  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2B9  
450 436-9321

Organisme Transport adapté et collectif MRC Rivière-du-Nord  
délégué: 1272, de la Traverse  
Prévost (Québec) J0R 1T0  
450 224-8800  
tacmrcrdn@hotmail.com

Date du début du service: 2004-12-13

Direction territoriale: Laurentides-Lanaudière

Région administrative: Lanaudière

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 84	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 18:30  
samedi: 06:30 à 18:30  
dimanche: 06:30 à 18:30

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 40 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	176 800 \$
Usagers:	51 936 \$
Municipalité(s):	65 756 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	3 970 \$
<b>Total:</b>	<b>298 462 \$</b>
Dépenses	
Administration:	47 328 \$
Exploitation:	251 764 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	23 845 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	13 508 \$
Contrat taxi:	214 411 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>299 092 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	634
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>634</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>66</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	6 389
par taxi adapté:	258
<b>total:</b>	<b>6 647</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,99 \$
Coût contrat minibus par km:	21,31 \$
Coût contrat minibus par passager:	30,36 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,49 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,30 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	34,40 \$
- taxi:	16,54 \$
- global:	16,99 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,74
Passagers par voyage de taxi:	2,58
Km par passager minibus:	1,42
Km par véhicules-heures:	9,61
% de la population admise:	0,53%
Déplacements par personne admise:	75,75

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	21	16	16	58
Ambulatoire:	0	2	11	17	11	41
Intellectuelle:	0	13	74	0	3	90
Psychique:	0	1	15	0	0	16
Visuelle:	0	2	14	5	1	22
Autres:	0	0	0	0	1	1
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>135</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>228</b>
Admis en 2009:	0	7	24	9	9	49

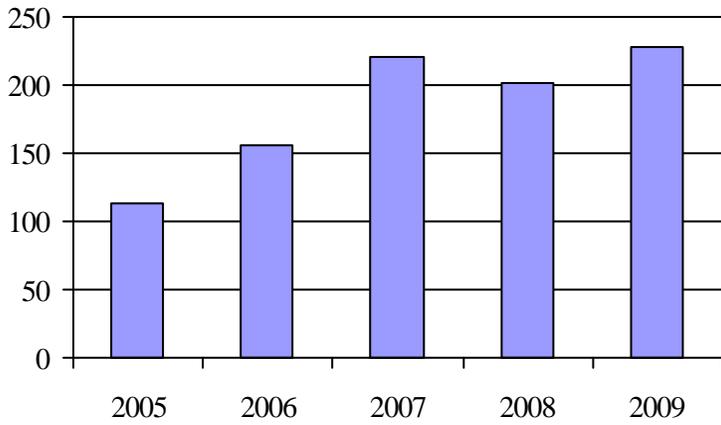
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	196	312	260	768
Ambulatoire:	137	16 278	89	16 504
Accompagnateur:	112	82	140	334
<b>Total:</b>	<b>445</b>	<b>16 672</b>	<b>489</b>	<b>17 606</b>
Régulier:	333	13 931	320	14 584
Occasionnel:	112	2 741	169	3 022
<b>Total:</b>	<b>445</b>	<b>16 672</b>	<b>489</b>	<b>17 606</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	369	14 866	470	15 705
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

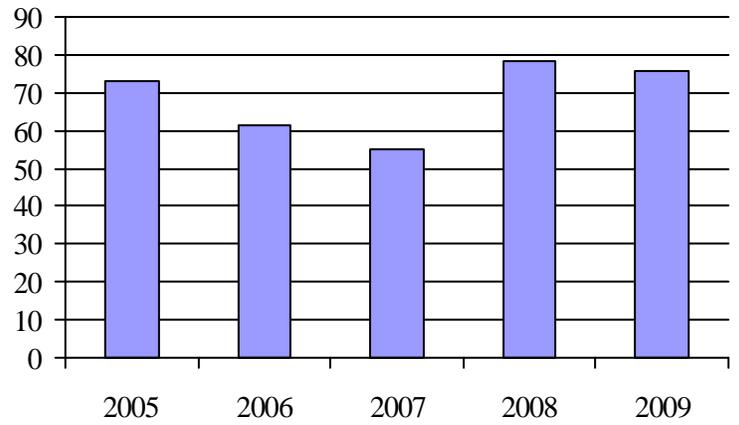
Destination(s) hors territoire

Saint-Jérôme, Saint-Canut

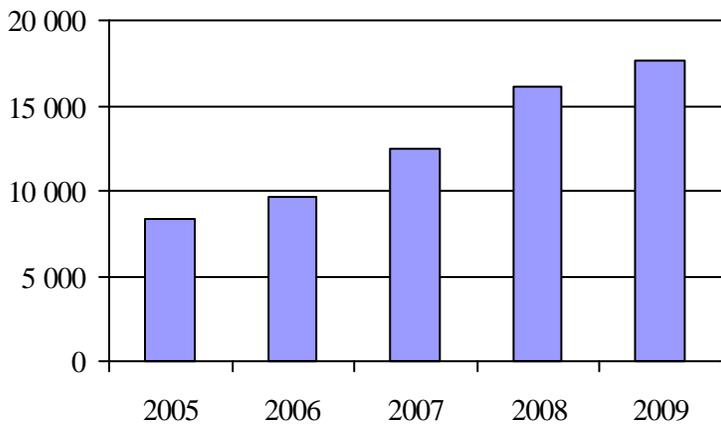
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



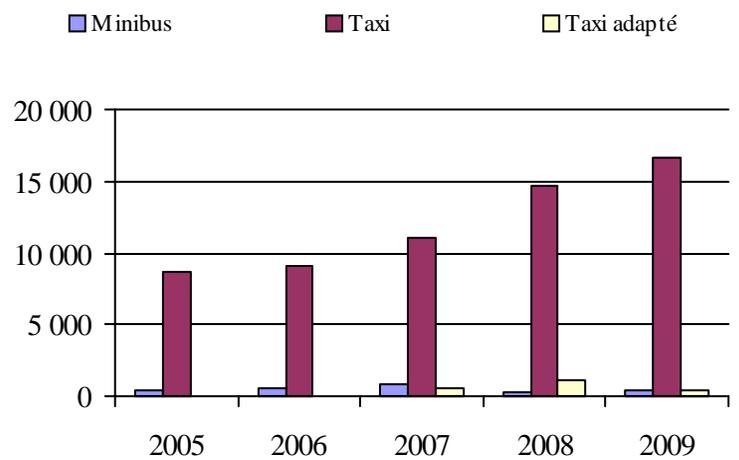
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



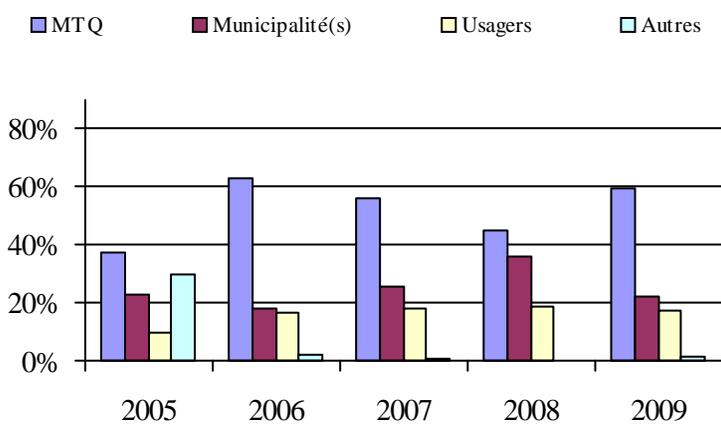
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



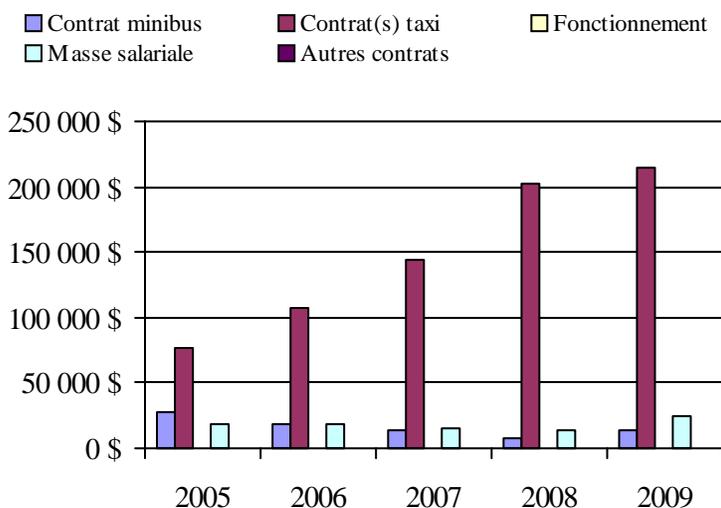
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Prévost (75040)
- Saint-Colomban (75005)
- Sainte-Sophie (75028)
- Saint-Hippolyte (75045)

Population: 42 894    Territoire (km²): 358,72

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC d'Argenteuil (16861)

Adresse: 430, rue Grâce  
Lachute (Québec) J8H 1M6  
450 562-2474

Organisme Corporation de Transport adapté collectif MRC d'Argenteuil  
délégué: 540, Berry  
Lachute (Québec) J8H 1S5  
450 562-5797  
tacmrca@argenteuil.qc.ca

Date du début du service: 1993-05-13

Direction territoriale: Laurentides-Lanaudière

Région administrative: Laurentides

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 35	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 00:00  
samedi: 07:00 à 00:00  
dimanche: 07:00 à 00:00

Abonnement mensuel

minimum: 45,00 \$  
maximum: 45,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 8 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	158 615 \$
Usagers:	54 294 \$
Municipalité(s):	58 113 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	1 200 \$
<b>Total:</b>	<b>272 222 \$</b>
Dépenses	
Administration:	55 383 \$
Exploitation:	205 518 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	40 174 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	73 529 \$
Contrat taxi:	91 815 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>260 901 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	87 721
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>87 721</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 385
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>4 385</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	5 551
par taxi adapté:	1 758
<b>total:</b>	<b>7 309</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	10,58 \$
Coût contrat minibus par km:	0,84 \$
Coût contrat minibus par passager:	4,36 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,78 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,34 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	8,24 \$
- taxi:	15,65 \$
- global:	10,58 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,84
Passagers par voyage de taxi:	1,07
Km par passager minibus:	5,21
Km par véhicules-heures:	20,00
% de la population admise:	1,29%
Déplacements par personne admise:	60,71

Clientèle admise par groupes d'âge

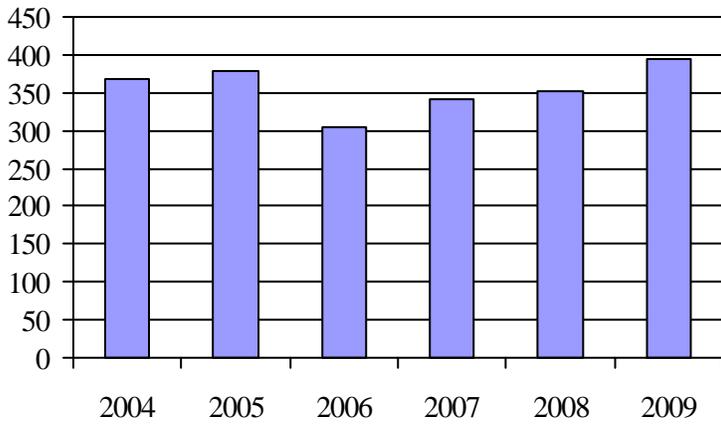
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	3	38	34	58	133
Ambulatoire:	0	0	26	27	45	98
Intellectuelle:	0	6	101	6	9	122
Psychique:	0	0	14	2	1	17
Visuelle:	0	3	9	5	6	23
Autres:	0	0	0	1	0	1
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>188</b>	<b>75</b>	<b>119</b>	<b>394</b>
Admis en 2009:	0	2	19	14	22	57

Déplacements

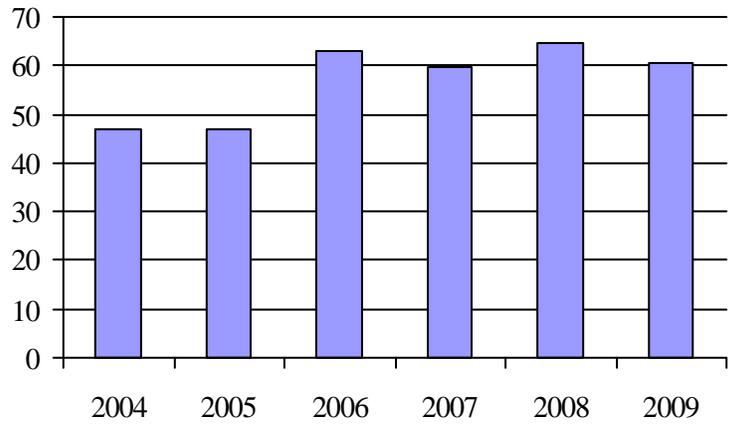
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 276	4	1 448	2 728
Ambulatoire:	15 265	5 598	330	21 193
Accompagnateur:	311	85	332	728
<b>Total:</b>	<b>16 852</b>	<b>5 687</b>	<b>2 110</b>	<b>24 649</b>
Régulier:	15 753	4 749	1 178	21 680
Occasionnel:	1 099	938	932	2 969
<b>Total:</b>	<b>16 852</b>	<b>5 687</b>	<b>2 110</b>	<b>24 649</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

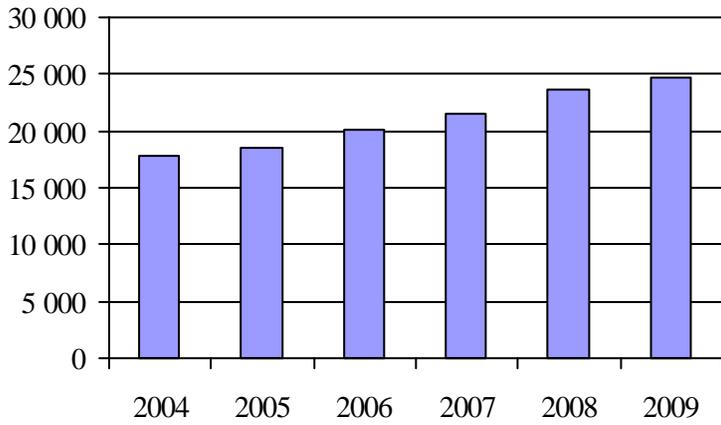
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



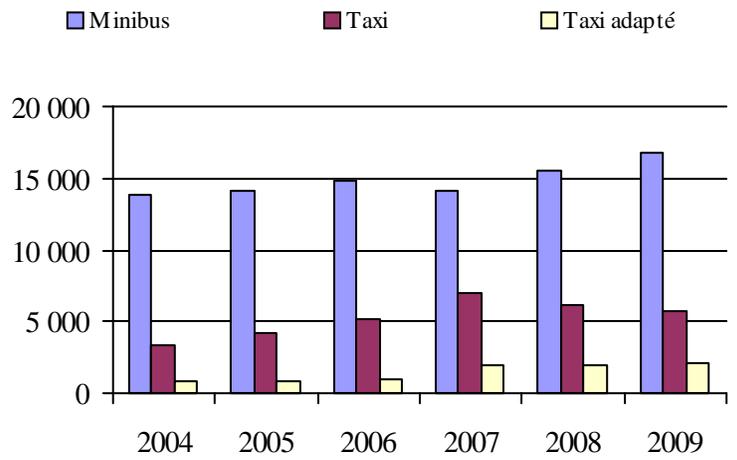
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



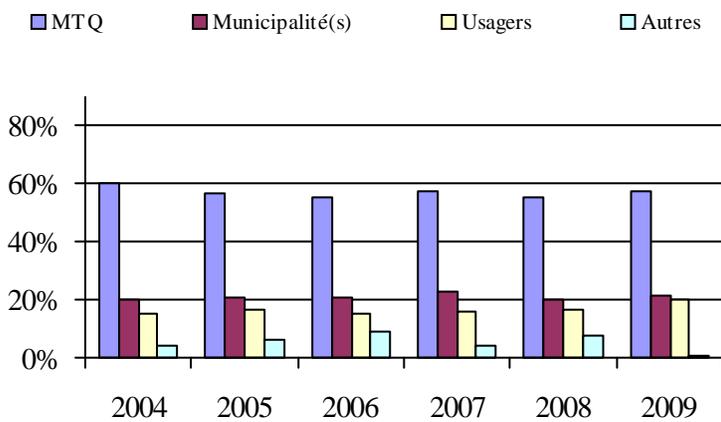
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



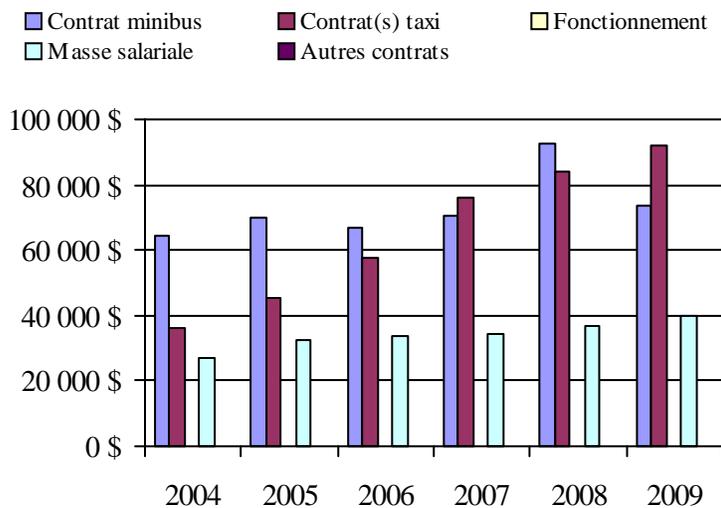
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Brownsburg-Chatham (76043)
- Gore (76025)
- Grenville (76055)
- Grenville-sur-la-Rouge (76052)
- Harrington (76065)
- Lachute (76020)
- Mille-Isles (76030)
- Saint-André-d'Argenteuil (76008)
- Wentworth (76035)

Population: 30 507    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 270,51

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Mont-Tremblant (16891)

Adresse: 1145, rue de Saint-Jovite  
Mont-Tremblant (Québec) J8E 1V1  
819 425-8614

Organisme Transport adapté des Laurentides  
délégué: 701, rue Labelle, CP 4765  
Mont-Tremblant (Québec) J8E 1A1  
819 425-9979 poste 222  
michellepanneton@qc.aira.com

Date du début du service: 1991-08-05

Direction territoriale: Laurentides-Lanaudière

Région administrative: Laurentides

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 117	minimum: 2,75 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 06:00 à 23:00	minimum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: 06:00 à 23:00	maximum: 0,00 \$	
<input checked="" type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 06:00 à 23:00		
Précision: SAAQ, Curatelle, CSSS, CLE	Temps moyen d'un déplacement: 14 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	430 500 \$
Usagers:	85 869 \$
Municipalité(s):	215 207 \$
Autres services:	101 753 \$
Autres:	55 055 \$
<b>Total:</b>	<b>888 384 \$</b>
Dépenses	
Administration:	154 509 \$
Exploitation:	675 393 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	104 725 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	116 884 \$
Contrat taxi:	338 814 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	114 970 \$
<b>Total:</b>	<b>829 902 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	80 161 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	75 580
autres services:	1 297
<b>total:</b>	<b>76 877</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 114
autres services:	43
<b>total:</b>	<b>2 157</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	5 920
par taxi adapté:	6 205
<b>total:</b>	<b>12 125</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	25,79 \$
Coût contrat minibus par km:	1,52 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,01 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,18 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,97 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	25,52 \$
- taxi:	22,69 \$
- global:	23,31 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,64
Passagers par voyage de taxi:	1,76
Km par passager minibus:	9,83
Km par véhicules-heures:	35,75
% de la population admise:	0,70%
Déplacements par personne admise:	44,93

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	10	90	68	64	233
Ambulatoire:	1	2	56	38	36	133
Intellectuelle:	0	27	175	16	10	228
Psychique:	2	0	6	3	1	12
Visuelle:	0	0	17	5	8	30
Autres:	0	0	3	1	2	6
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>347</b>	<b>131</b>	<b>121</b>	<b>642</b>
Admis en 2009:	2	9	23	21	19	74

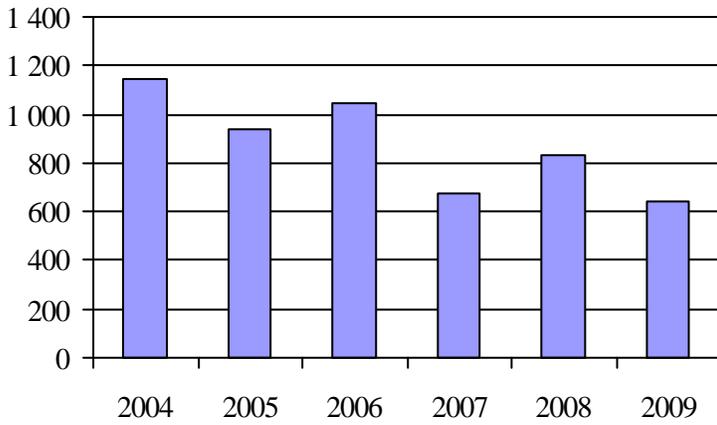
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	327	487	2 110	2 924
Ambulatoire:	7 271	9 564	9 085	25 920
Accompagnateur:	87	44	101	232
<b>Total:</b>	<b>7 685</b>	<b>10 095</b>	<b>11 296</b>	<b>29 076</b>
Régulier:	7 137	7 882	9 025	24 044
Occasionnel:	548	2 213	2 271	5 032
<b>Total:</b>	<b>7 685</b>	<b>10 095</b>	<b>11 296</b>	<b>29 076</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	1	80	310	391
<b>Autres services:</b>	<b>104</b>	<b>4 620</b>	<b>1 799</b>	<b>6 523</b>

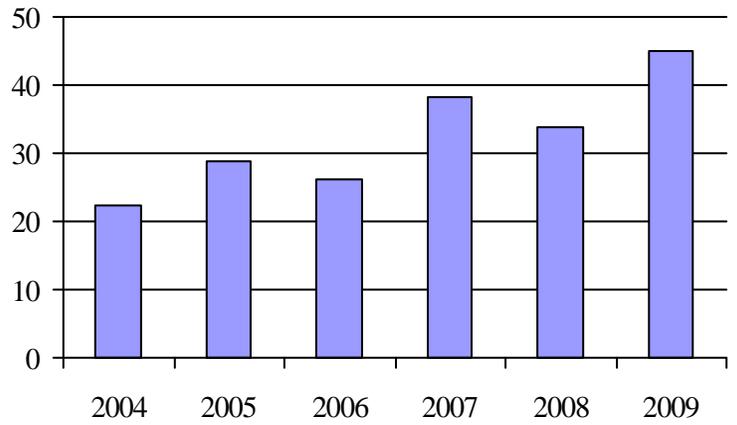
Destination(s) hors territoire

Saint-Jérôme, Montréal

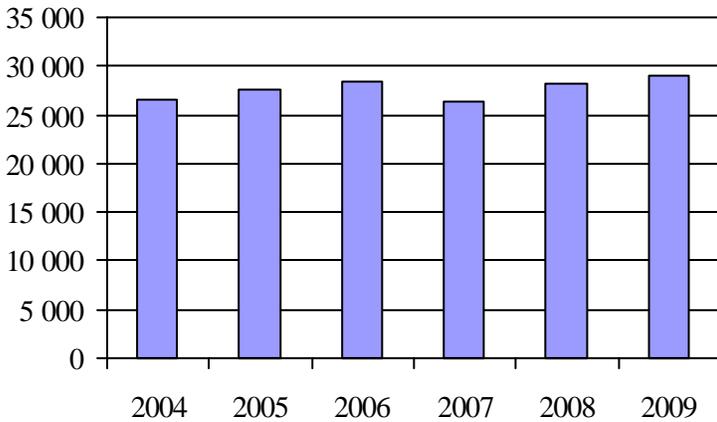
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



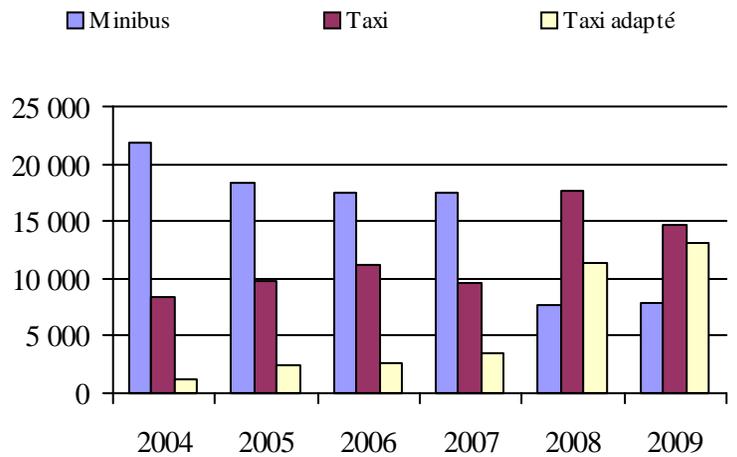
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



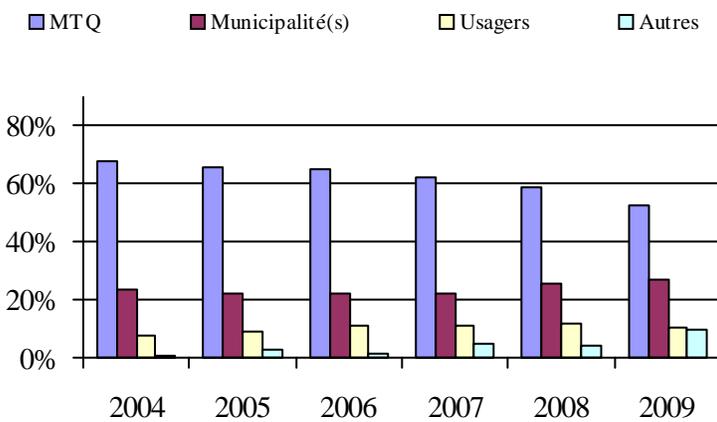
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



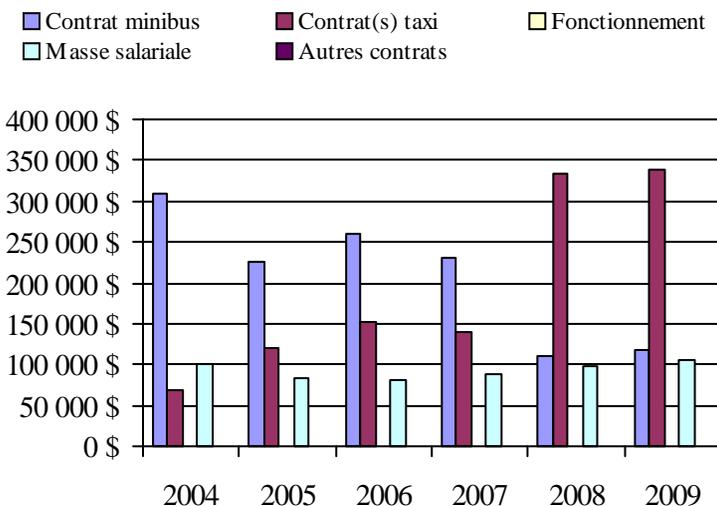
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- |   |                        |
|---|------------------------|
| Amherst (78070)                         | Val-des-Lacs (78100)   |
| Arundel (78060)                         | Val-Morin (78005)      |
| Barkmere (78050)                        | Wentworth-Nord (77060) |
| Brébeuf (78075)                         |                        |
| Estérel (77011)                         |                        |
| Huberdeau (78065)                       |                        |
| Ivry-sur-le-Lac (78042)                 |                        |
| La Conception (78115)                   |                        |
| La Macaza (79047)                       |                        |
| La Minerve (78130)                      |                        |
| Labelle (78120)                         |                        |
| Lac-des-Seize-Îles (77055)              |                        |
| Lac-Supérieur (78095)                   |                        |
| Lac-Tremblant-Nord (78127)              |                        |
| Lantier (78015)                         |                        |
| L'Ascension (79050)                     |                        |
| Montcalm (78055)                        |                        |
| Mont-Tremblant (78102)                  |                        |
| Morin-Heights (77050)                   |                        |
| Nomingue (79030)                        |                        |
| Piedmont (77030)                        |                        |
| Rivière-Rouge (79037)                   |                        |
| Saint-Adolphe-d'Howard (77065)          |                        |
| Sainte-Adèle (77022)                    |                        |
| Sainte-Agathe-des-Monts (78032)         |                        |
| Sainte-Anne-des-Lacs (77035)            |                        |
| Sainte-Lucie-des-Laurentides (78020)    |                        |
| Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (77012) |                        |
| Saint-Faustin - Lac-Carré (78047)       |                        |
| Saint-Sauveur (77043)                   |                        |
| Val-David (78010)                       |                        |

Population: 91 400 Territoire (km²): 4 463,37

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Mont-Laurier (17501)

Adresse: 485, rue Mercier  
Mont-Laurier (Québec) J9L 3N8  
819 623-1221

Organisme Corporation Transport région Mont-Laurier  
délégué: 294, rue du Pont  
Mont-Laurier (Québec) J9L 2R2  
819 623-5565  
tr.region.ml@hotmail.com

Date du début du service: 1983-01-01

Direction territoriale: Laurentides-Lanaudière

Région administrative: Laurentides

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 45	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00

samedi:

dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$

maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	196 103 \$
Usagers:	38 702 \$
Municipalité(s):	55 378 \$
Autres services:	405 \$
Autres:	6 174 \$
<b>Total:</b>	<b>296 762 \$</b>
Dépenses	
Administration:	41 312 \$
Exploitation:	202 356 \$
Fonctionnement:	61 666 \$
Masse salariale:	114 501 \$
Immobilisation:	18 296 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	27 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	7 866 \$
<b>Total:</b>	<b>243 668 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	172 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	107 121
autres services:	150
<b>total:</b>	<b>107 271</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 203
autres services:	7
<b>total:</b>	<b>4 210</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1
par taxi adapté:	1
<b>total:</b>	<b>2</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,25 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	13,50 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,10 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,17 \$
- taxi:	17,37 \$
- global:	12,17 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,73
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	5,39
Km par véhicules-heures:	25,49
% de la population admise:	1,17%
Déplacements par personne admise:	95,17

Clientèle admise par groupes d'âge

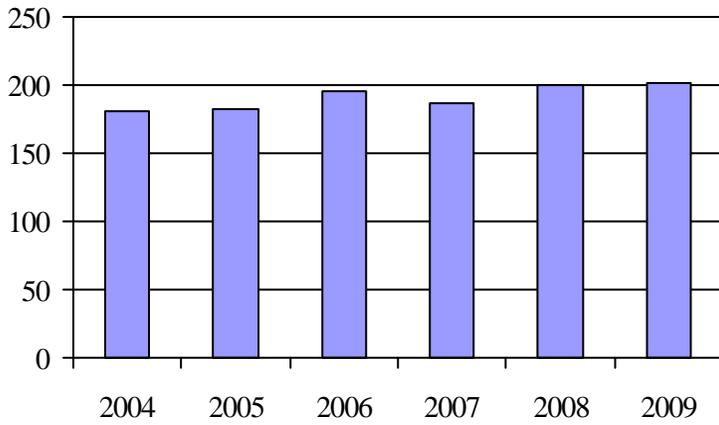
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	7	28	18	12	65
Ambulatoire:	0	1	17	3	5	26
Intellectuelle:	1	19	50	7	0	77
Psychique:	0	1	23	4	0	28
Visuelle:	0	0	3	3	0	6
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>121</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>202</b>
Admis en 2009:	1	8	10	3	5	27

Déplacements

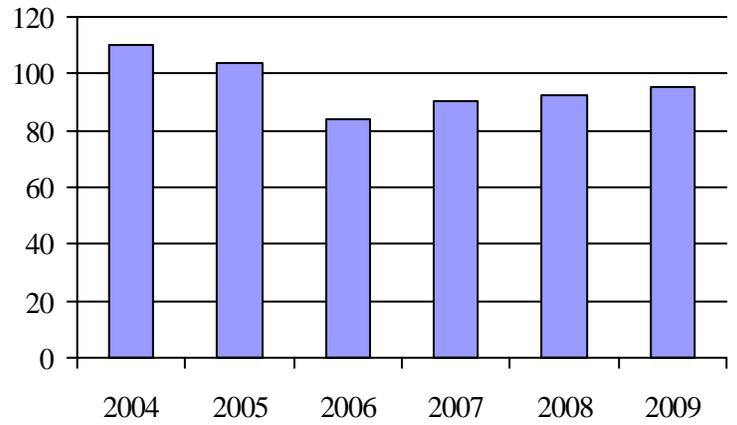
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 330	0	1	3 331
Ambulatoire:	15 892	1	0	15 893
Accompagnateur:	646	0	0	646
<b>Total:</b>	<b>19 868</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>19 870</b>
Régulier:	17 822	0	0	17 822
Occasionnel:	2 046	1	1	2 048
<b>Total:</b>	<b>19 868</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>19 870</b>
Visiteurs:	271	0	0	271
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>158</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>158</b>

Destination(s) hors territoire

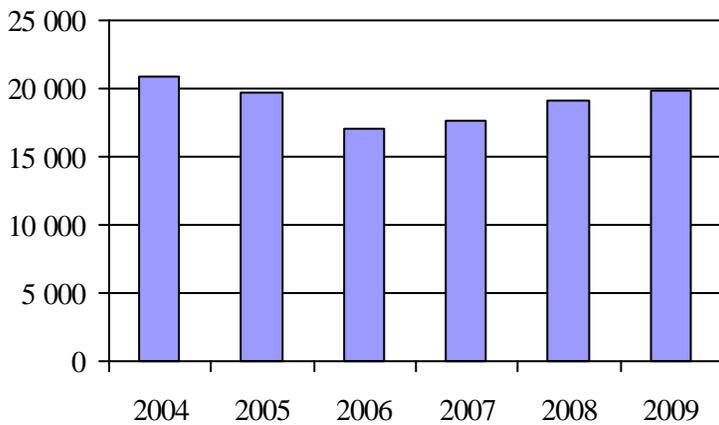
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



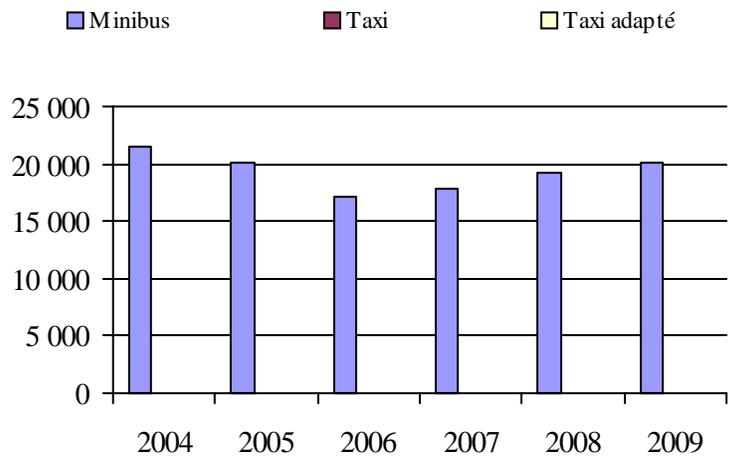
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



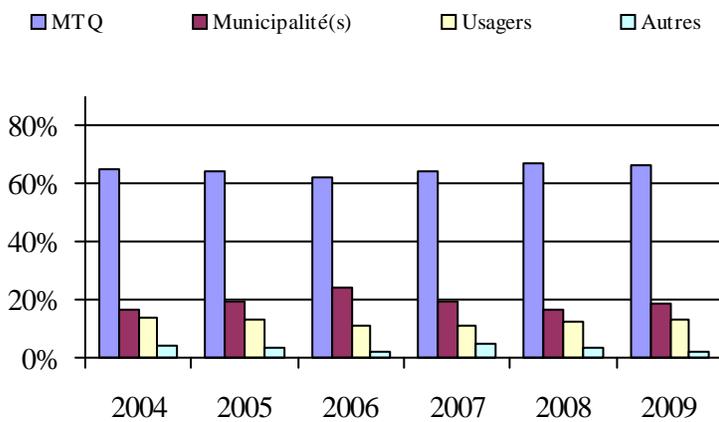
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



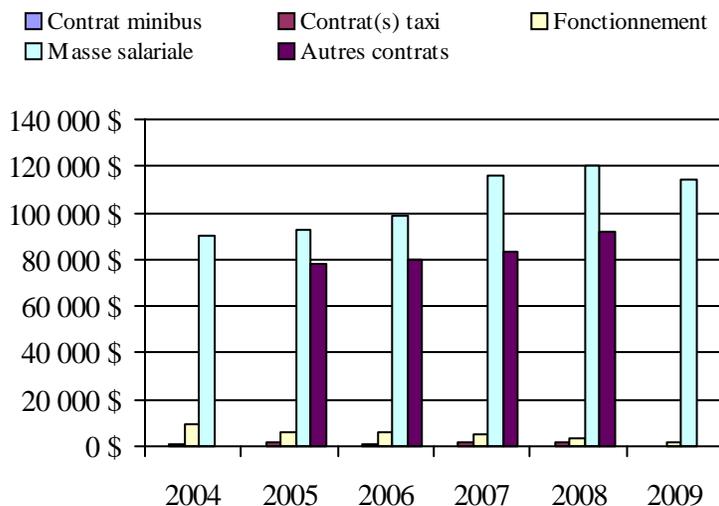
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Ferme-Neuve (79097)
- Lac-Saguay (79060)
- Mont-Laurier (79088)
- Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles (79022)

Population: 17 332    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 964,22

Direction de  
l'Outaouais



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Outaouais (155890)

Adresse: 170, rue de l'Hôtel-de-Ville  
Gatineau (Québec) J8X 4C2Responsable: Robert Bégin  
819 772-3107 poste 233  
robert.begin@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 86	minimum: 1,90 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 32	maximum: 25,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 32,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 102,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 7 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 323 873 \$
Usagers:	600 864 \$
Municipalité(s):	1 920 268 \$
Autres services:	9 854 \$
Autres:	199 036 \$
<b>Total:</b>	<b>6 053 895 \$</b>
Dépenses	
Administration:	402 456 \$
Exploitation:	5 630 578 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	490 873 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	3 410 578 \$
Contrat taxi:	1 701 403 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	9 992 \$
Autres:	17 732 \$
<b>Total:</b>	<b>6 033 034 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	6 289 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	37
<b>total:</b>	<b>37</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 395 657
autres services:	5 820
<b>total:</b>	<b>1 401 477</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66 879
autres services:	194
<b>total:</b>	<b>67 073</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	32 794
par taxi adapté:	18 384
<b>total:</b>	<b>51 178</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,02 \$
Coût contrat minibus par km:	2,60 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,22 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,43 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,67 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	20,95 \$
- taxi:	18,36 \$
- global:	20,00 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,85
Passagers par voyage de taxi:	2,15
Km par passager minibus:	7,32
Km par véhicules-heures:	20,87
% de la population admise:	1,35%
Déplacements par personne admise:	63,89

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	67	70	608	373	490	1608
Ambulatoire:	81	24	470	529	674	1778
Intellectuelle:	22	100	477	34	7	640
Psychique:	12	5	75	52	123	267
Visuelle:	2	1	69	20	40	132
Autres:	5	1	21	49	52	128
<b>Total:</b>	<b>189</b>	<b>201</b>	<b>1720</b>	<b>1057</b>	<b>1386</b>	<b>4553</b>
Admis en 2009:	20	24	76	433	144	697

Déplacements

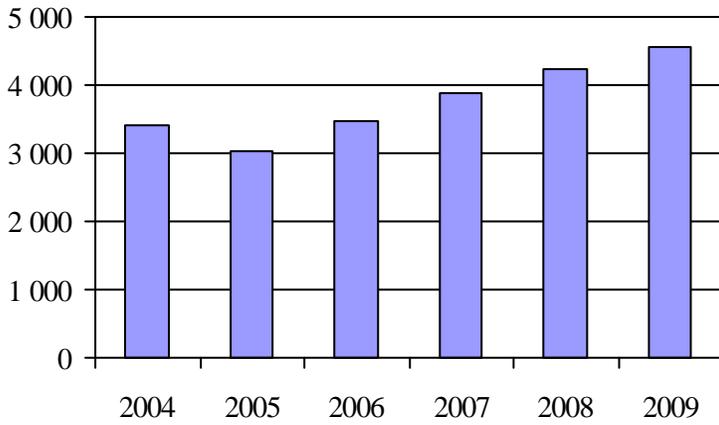
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	55 723	1 212	12 261	69 196
Ambulatoire:	127 995	68 248	25 471	221 714
Accompagnateur:	7 068	756	2 324	10 148
<b>Total:</b>	<b>190 786</b>	<b>70 216</b>	<b>40 056</b>	<b>301 058</b>
Régulier:	91 050	37 372	16 448	144 870
Occasionnel:	99 736	32 844	23 608	156 188
<b>Total:</b>	<b>190 786</b>	<b>70 216</b>	<b>40 056</b>	<b>301 058</b>
Visiteurs:	474	0	8	482
Hors territoire:	12 810	4 690	3 245	20 745
<b>Autres services:</b>	<b>564</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>564</b>

Destination(s) hors territoire

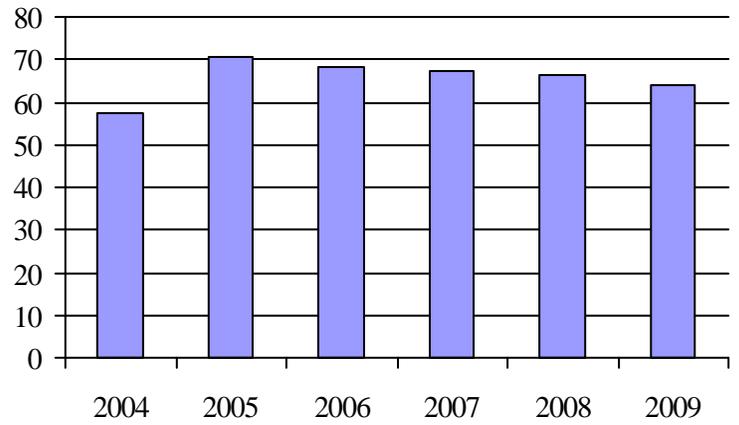
non applicable

Direction territoriale: Outaouais (155890)

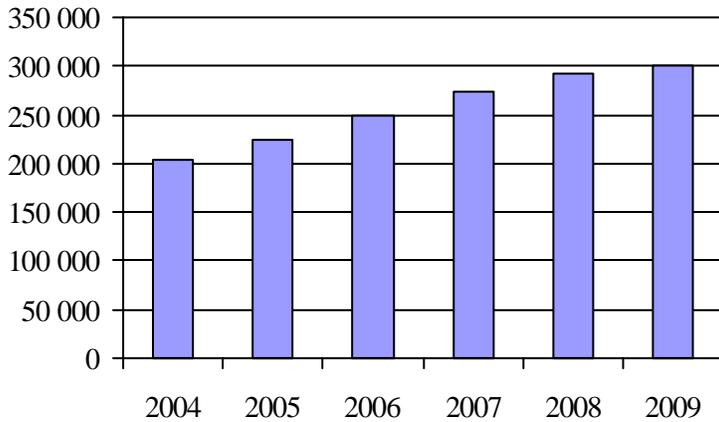
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



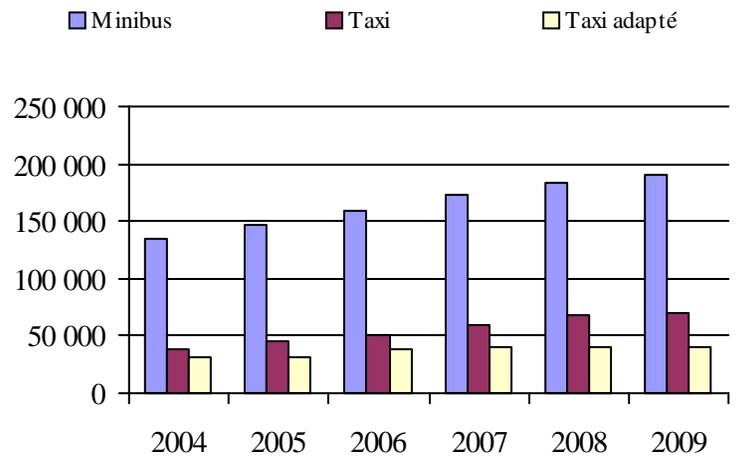
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



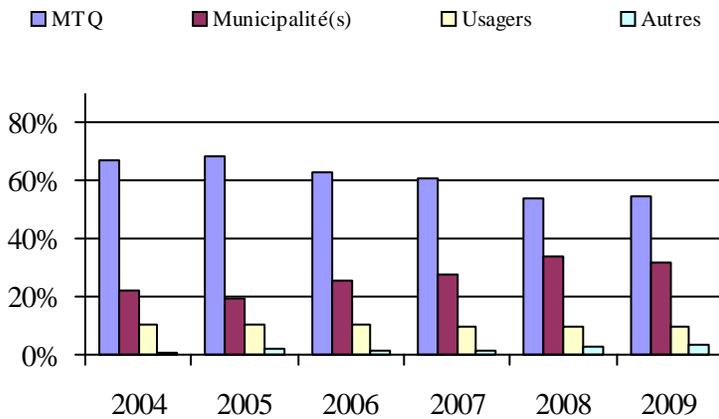
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



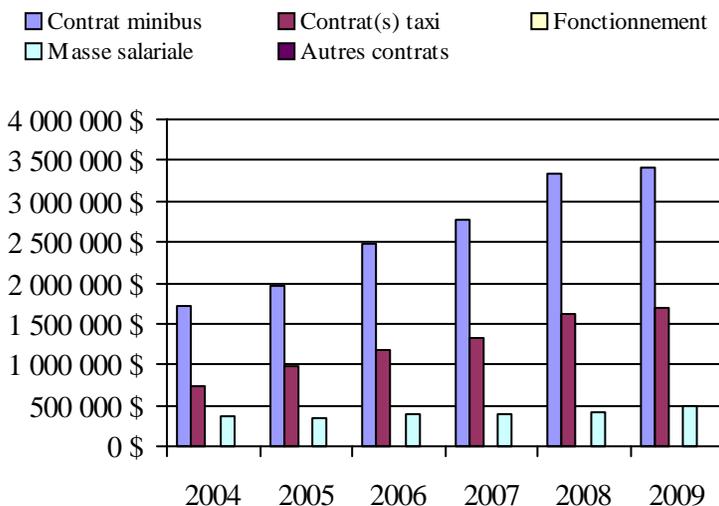
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

MRC de Pontiac (17401)

MRC Papineau (17101)

Municipalité de La Pêche (17201)

Société de transport de l'Outaouais (27991)

Population: 337 163 Territoire (km<sup>2</sup>): 10 873,92

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Papineau (17101)

Adresse: 266, rue Viger  
Papineauville (Québec) J0V 1R0  
819 427-6243 poste 221

Organisme Corp. des Transports Adapté et Collectif de Papineau Inc.  
délégué: 378 A, Papineau  
Papineauville (Québec) J0V 1R0  
819 427-6258 poste 1050  
ctcpapineau@hotmail.com

Date du début du service: 1988-10-31

Direction territoriale: Outaouais

Région administrative: Outaouais

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 80	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 48	maximum: 15,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 23:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	209 058 \$
Usagers:	78 613 \$
Municipalité(s):	96 350 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	116 345 \$
<b>Total:</b>	<b>500 366 \$</b>
Dépenses	
Administration:	68 496 \$
Exploitation:	392 813 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	13 357 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	195 732 \$
Contrat taxi:	183 724 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>461 309 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	90 728
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>90 728</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 551
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>4 551</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	4 136
par taxi adapté:	1 460
<b>total:</b>	<b>5 596</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,87 \$
Coût contrat minibus par km:	2,16 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,44 \$
Coût contrat taxi par passager:	25,02 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,07 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,79 \$
- taxi:	28,37 \$
- global:	18,87 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,76
Passagers par voyage de taxi:	1,31
Km par passager minibus:	5,30
Km par véhicules-heures:	19,94
% de la population admise:	1,84%
Déplacements par personne admise:	68,01

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	3	42	27	29	101
Ambulatoire:	0	4	33	20	67	124
Intellectuelle:	0	8	71	6	3	88
Psychique:	0	0	12	4	0	16
Visuelle:	0	0	8	1	11	20
Autres:	0	0	3	1	0	4
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>169</b>	<b>59</b>	<b>110</b>	<b>353</b>
Admis en 2009:	0	1	13	7	6	27

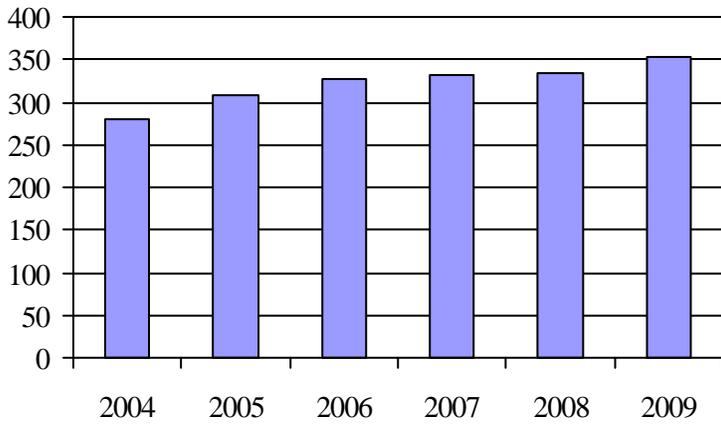
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 876	410	315	4 601
Ambulatoire:	12 832	5 428	1 145	19 405
Accompagnateur:	400	45	0	445
<b>Total:</b>	<b>17 108</b>	<b>5 883</b>	<b>1 460</b>	<b>24 451</b>
Régulier:	15 631	3 724	1 452	20 807
Occasionnel:	1 477	2 159	8	3 644
<b>Total:</b>	<b>17 108</b>	<b>5 883</b>	<b>1 460</b>	<b>24 451</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	3 995	845	1 460	6 300
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

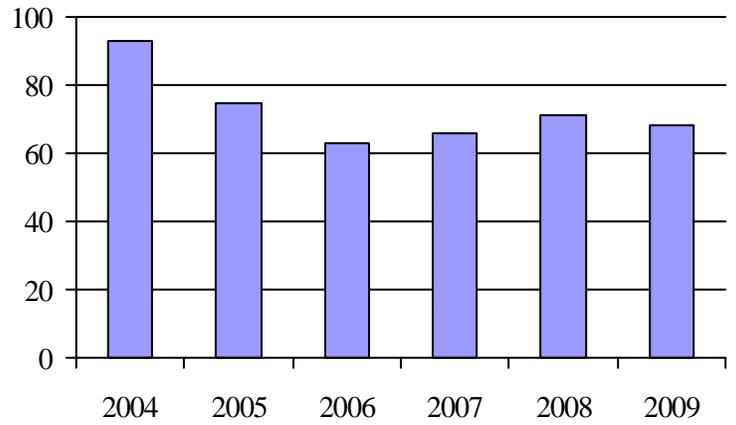
Destination(s) hors territoire

Gatineau, Hawkesbury, Ottawa (Ont.), Montréal, Lachute, Saint-Jovite

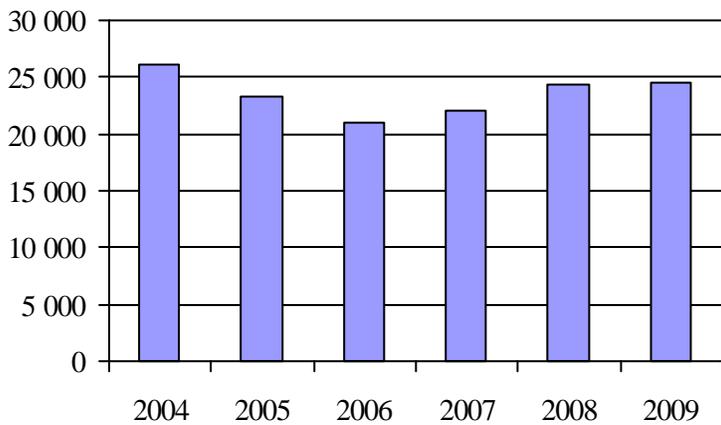
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



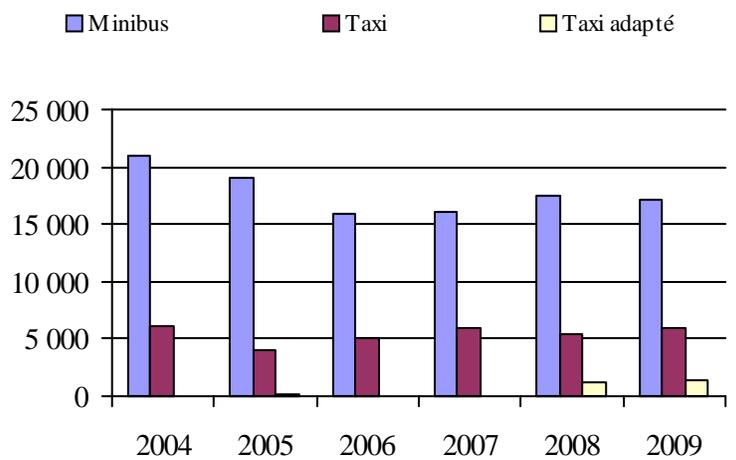
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



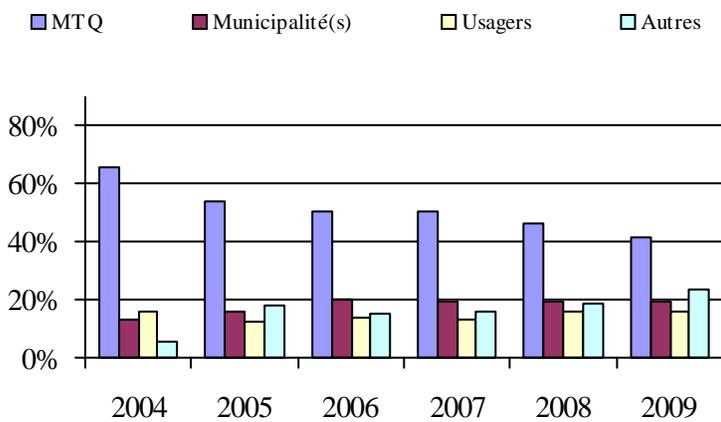
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



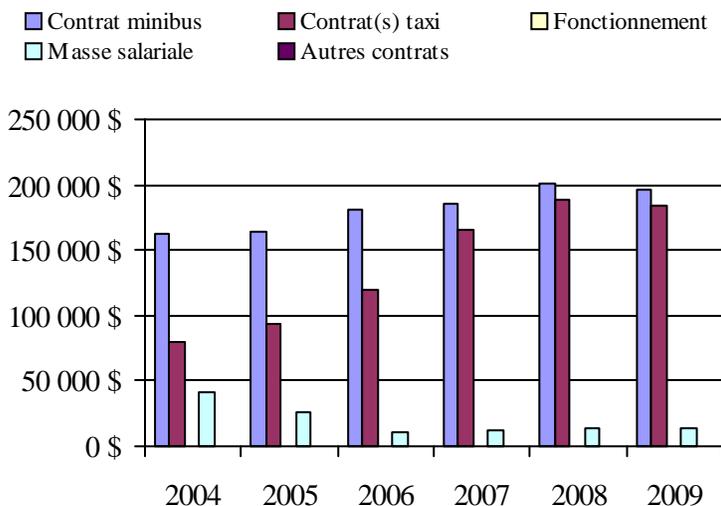
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Chénéville (80103)
- Duhamel (80135)
- Fassett (80005)
- Lac-des-Plages (80130)
- Lac-Simon (80095)
- Lochaber (80055)
- Lochaber-Partie-Ouest (80060)
- Montebello (80010)
- Montpellier (80090)
- Namur (80110)
- Notre-Dame-de-Bonsecours (80015)
- Notre-Dame-de-la-Paix (80020)
- Papineauville (80037)
- Plaisance (80045)
- Ripon (80078)
- Saint-André-Avellin (80027)
- Saint-Émile-de-Suffolk (80125)
- Saint-Sixte (80070)
- Thurso (80050)

Population: 19 159 Territoire (km²): 2 063,51

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Municipalité de La Pêche (17201)

Adresse: 1, rue Principale Ouest  
La Pêche (Québec) J0X 2W0  
819 456-2161 poste 2260

Organisme Société de Transport de La Pêche  
délégué: 5, rue Principale-Ouest, CP 70  
La Pêche (Québec) J0X 2W0  
819 456-1114  
robertson.william@live.ca

Date du début du service: 2000-02-21

Direction territoriale: Outaouais

Région administrative: Outaouais

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 63	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 4,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 19:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 5 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	156 117 \$
Usagers:	18 109 \$
Municipalité(s):	59 371 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	19 768 \$
<b>Total:</b>	<b>253 365 \$</b>
Dépenses	
Administration:	48 729 \$
Exploitation:	194 032 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	19 768 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	174 264 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>242 761 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	58 357
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>58 357</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 800
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>2 800</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	30,44 \$
Coût contrat minibus par km:	2,99 \$
Coût contrat minibus par passager:	21,85 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	24,33 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	30,44 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	30,44 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,85
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	7,32
Km par véhicules-heures:	20,84
% de la population admise:	1,98%
Déplacements par personne admise:	49,92

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	12	16	0	28
Ambulatoire:	0	3	44	14	0	61
Intellectuelle:	0	0	30	0	0	30
Psychique:	0	0	2	0	0	2
Visuelle:	0	0	2	5	0	7
Autres:	0	0	4	23	0	27
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>94</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>155</b>
Admis en 2009:	0	0	6	10	0	16

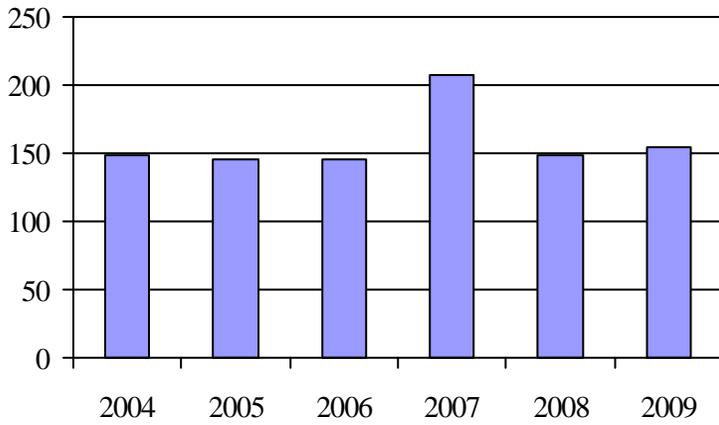
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	324	0	0	324
Ambulatoire:	7 414	0	0	7 414
Accompagnateur:	237	0	0	237
<b>Total:</b>	<b>7 975</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7 975</b>
Régulier:	6 227	0	0	6 227
Occasionnel:	1 748	0	0	1 748
<b>Total:</b>	<b>7 975</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7 975</b>
Visiteurs:	391	0	0	391
Hors territoire:	130	0	0	130
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

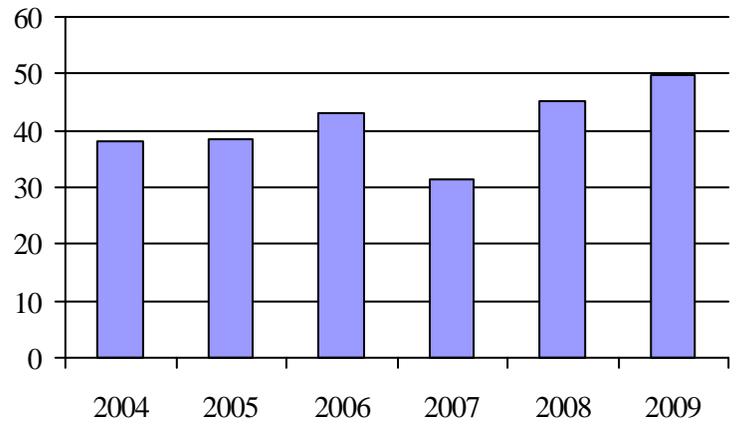
Destination(s) hors territoire

Gatineau

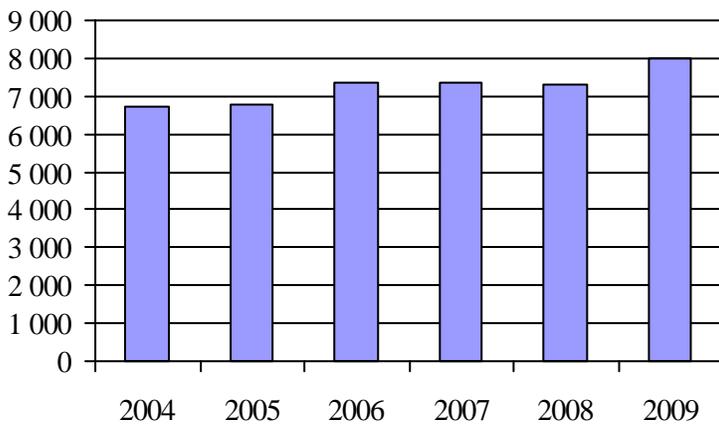
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



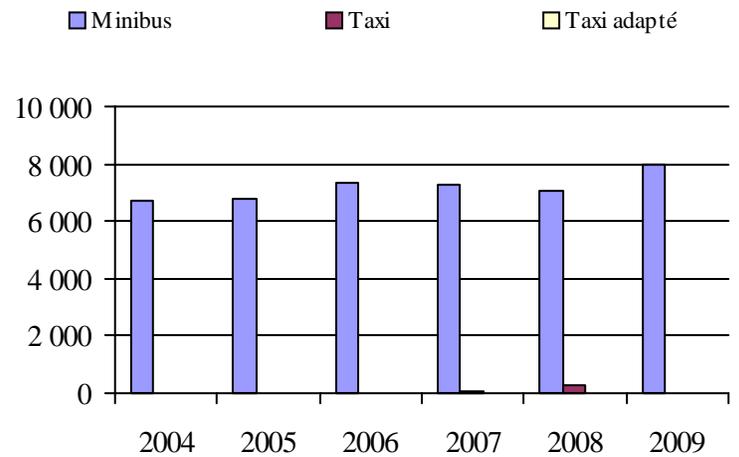
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



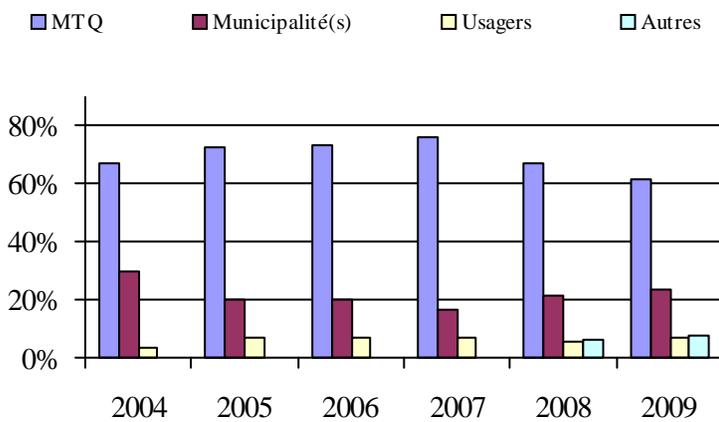
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



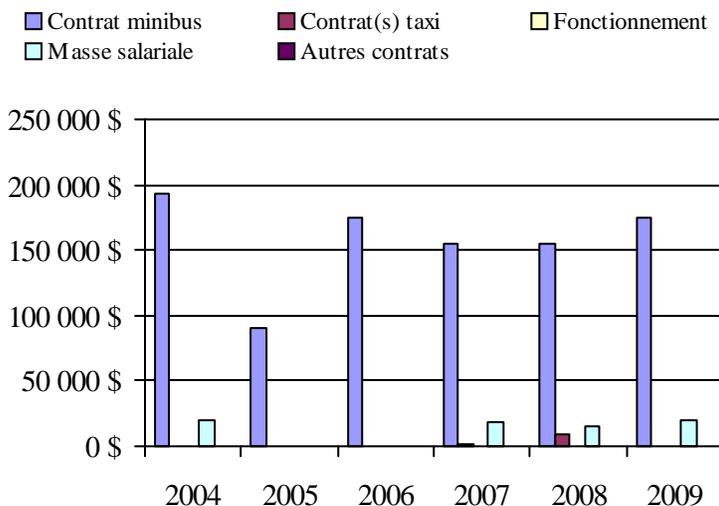
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

La Pêche (82035)

Population: 7 829    Territoire (km<sup>2</sup>): 597,14

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

Adresse: 7, rue de la Polyvalente, CP 307  
Gracefield (Québec) J0X 1W0  
819 463-3241

Organisme Corporation du transport adapté de la Vallée-de-la-Gatineau  
délégué: 268, chemin de la Baie au sable  
Grand-Remous (Québec) J0W 1E0  
819 449-7666  
ctavg@bellnet.ca

Date du début du service: 1991-05-08

Direction territoriale: Outaouais

Région administrative: Outaouais

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 73	minimum: 2,45 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,45 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:00 à 19:00  
samedi: 15:00 à 23:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 88,00 \$  
maximum: 88,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	229 613 \$
Usagers:	49 044 \$
Municipalité(s):	72 471 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	306 \$
<b>Total:</b>	<b>351 434 \$</b>
Dépenses	
Administration:	24 295 \$
Exploitation:	312 258 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	12 745 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	296 511 \$
Contrat taxi:	3 002 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>336 553 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	184 791
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>184 791</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 540
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>6 540</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	252
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>252</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,42 \$
Coût contrat minibus par km:	1,60 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,84 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,91 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,38 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	14,43 \$
- taxi:	13,50 \$
- global:	14,42 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,53
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	8,00
Km par véhicules-heures:	28,26
% de la population admise:	0,98%
Déplacements par personne admise:	129,19

Clientèle admise par groupes d'âge

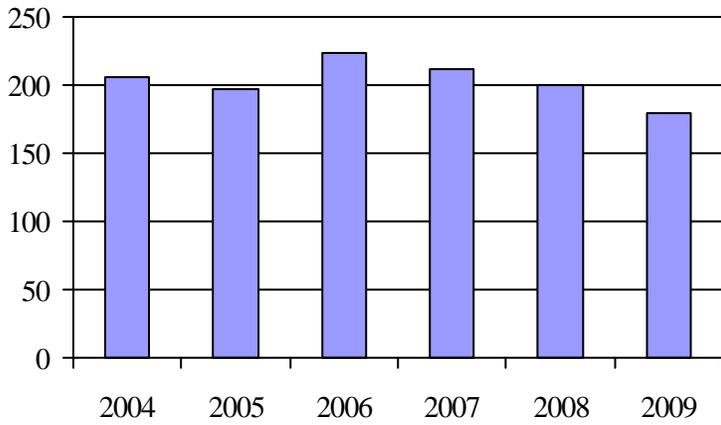
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	21	8	22	55
Ambulatoire:	0	0	4	9	3	16
Intellectuelle:	0	3	67	7	1	78
Psychique:	0	1	21	4	0	26
Visuelle:	0	1	3	0	1	5
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>116</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>180</b>
Admis en 2009:	0	0	11	4	2	17

Déplacements

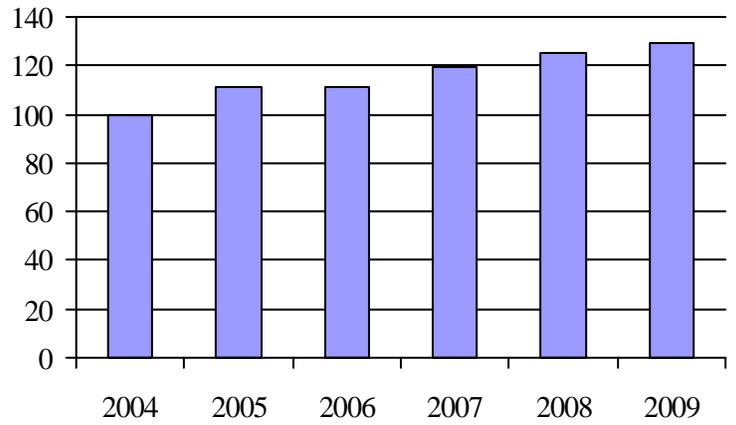
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 292	60	0	3 352
Ambulatoire:	19 711	192	0	19 903
Accompagnateur:	84	0	0	84
<b>Total:</b>	<b>23 087</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	<b>23 339</b>
Régulier:	19 685	192	0	19 877
Occasionnel:	3 402	60	0	3 462
<b>Total:</b>	<b>23 087</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	<b>23 339</b>
Visiteurs:	24	0	0	24
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

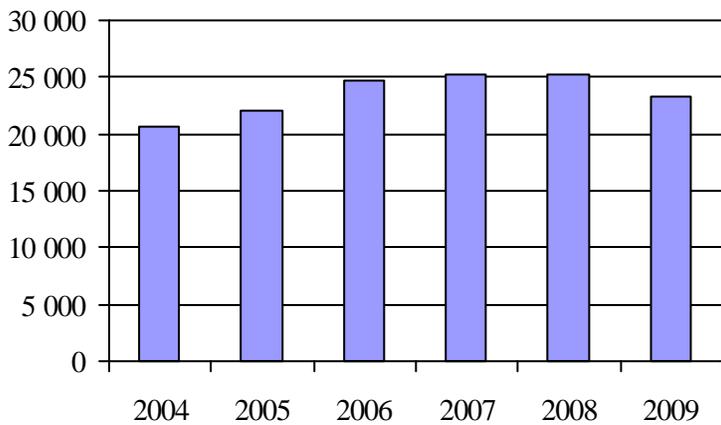
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



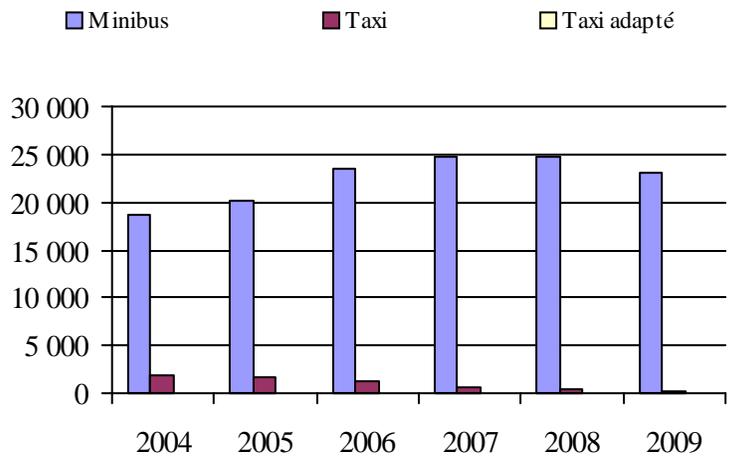
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



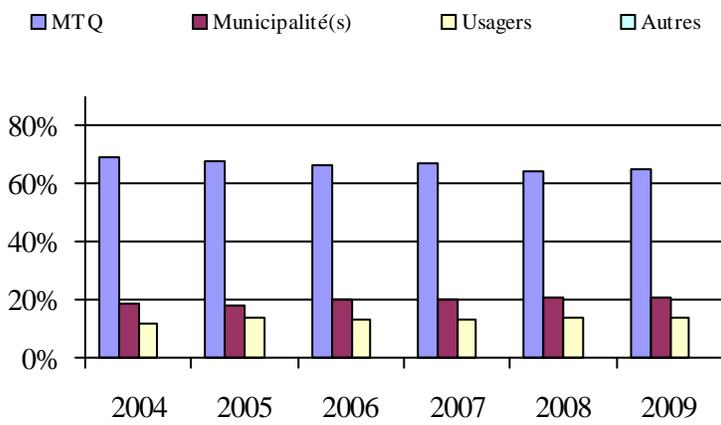
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



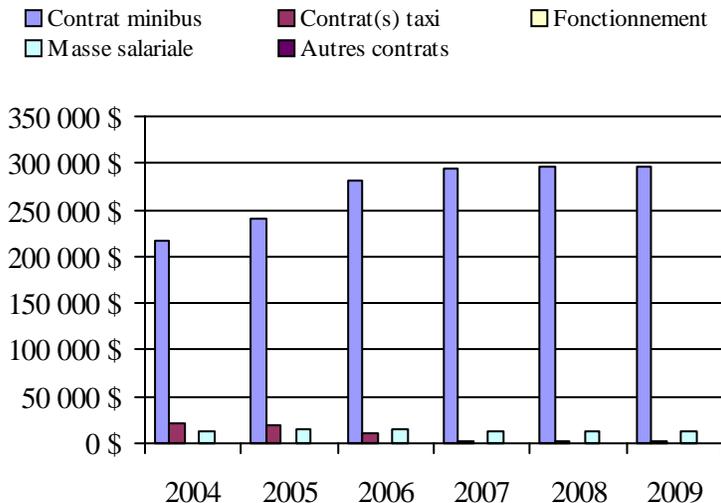
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

- Aumond (83090)
- Blue Sea (83045)
- Bois-Franc (83085)
- Bouchette (83050)
- Cayamant (83040)
- Déléage (83070)
- Egan-Sud (83075)
- Gracefield (83032)
- Grand-Remous (83095)
- Kazabazua (83015)
- Lac-Sainte-Marie (83020)
- Low (83010)
- Maniwaki (83065)
- Messines (83060)
- Montcerf-Lytton (83088)
- Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau (83055)

Population: 18 410    Territoire (km<sup>2</sup>): 3 168,78

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC de Pontiac (17401)

Adresse: 602, Route 301, CP 460  
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0  
819 648-5689

Organisme TransporAction Pontiac  
délégué: 1226a, Route 148  
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0  
819 648-2223  
transporaction@personainternet.com

Date du début du service: 2004-08-01

Direction territoriale: Outaouais

Région administrative: Outaouais

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 88	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 48	maximum: 25,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 20:00  
samedi: 07:30 à 20:00  
dimanche: 07:30 à 20:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	186 000 \$
Usagers:	52 901 \$
Municipalité(s):	85 000 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	62 617 \$
<b>Total:</b>	<b>386 518 \$</b>
Dépenses	
Administration:	79 429 \$
Exploitation:	313 542 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	69 284 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	32 334 \$
Contrat taxi:	201 932 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	9 992 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>392 971 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	102 802
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>102 802</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 673
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>1 673</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	4 682
par taxi adapté:	3 186
<b>total:</b>	<b>7 868</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	26,32 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	22,38 \$
Coût d'exploitation par passager:	21,00 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	19,90 \$
- taxi:	30,52 \$
- global:	26,32 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,53
Passagers par voyage de taxi:	1,15
Km par passager minibus:	17,39
Km par véhicules-heures:	61,45
% de la population admise:	1,28%
Déplacements par personne admise:	52,98

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	39	27	25	95
Ambulatoire:	0	0	2	0	2	4
Intellectuelle:	1	2	39	4	3	49
Psychique:	0	2	1	0	5	8
Visuelle:	0	0	1	0	4	5
Autres:	1	1	13	25	52	92
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>95</b>	<b>56</b>	<b>91</b>	<b>253</b>
Admis en 2009:	1	3	13	12	10	39

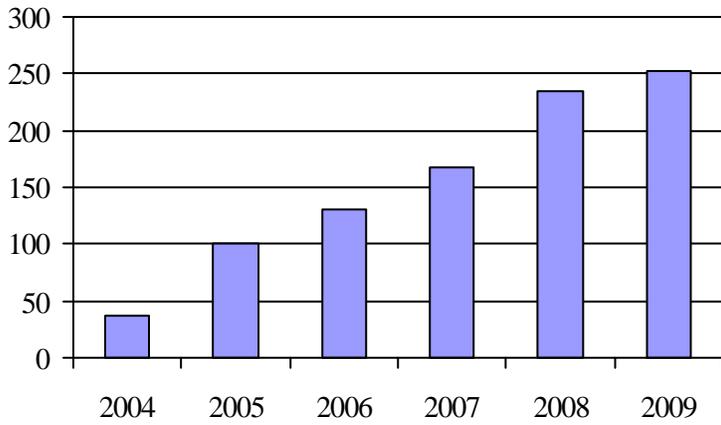
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 593	731	1 864	4 188
Ambulatoire:	3 942	3 951	1 322	9 215
Accompagnateur:	376	90	1 064	1 530
<b>Total:</b>	<b>5 911</b>	<b>4 772</b>	<b>4 250</b>	<b>14 933</b>
Régulier:	4 877	3 267	4 027	12 171
Occasionnel:	1 034	1 505	223	2 762
<b>Total:</b>	<b>5 911</b>	<b>4 772</b>	<b>4 250</b>	<b>14 933</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	682	1 706	26	2 414
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

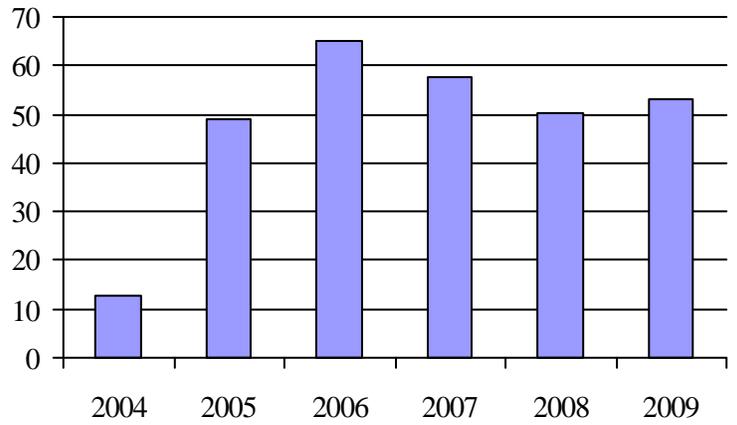
Destination(s) hors territoire

Gatineau, Montréal, Ottawa (Ont.), Pembroke (Ont.), Renfrew (Ont.)

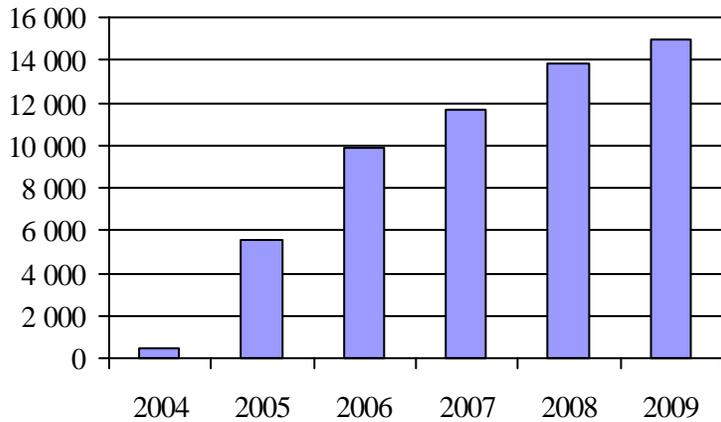
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



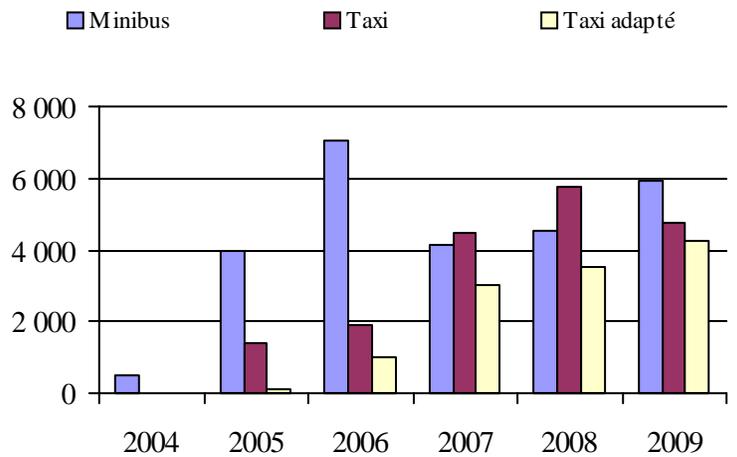
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



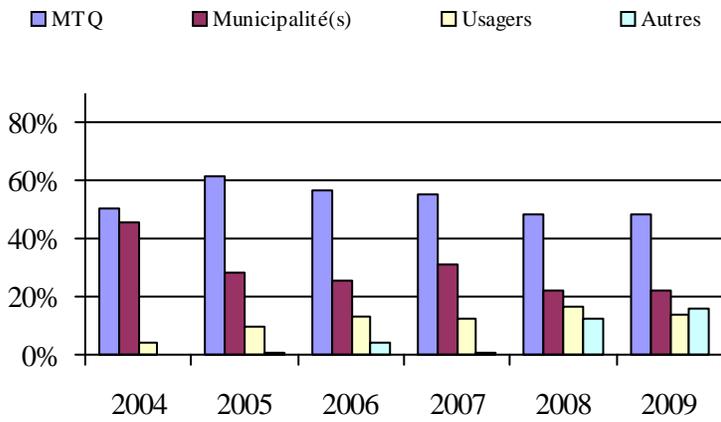
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



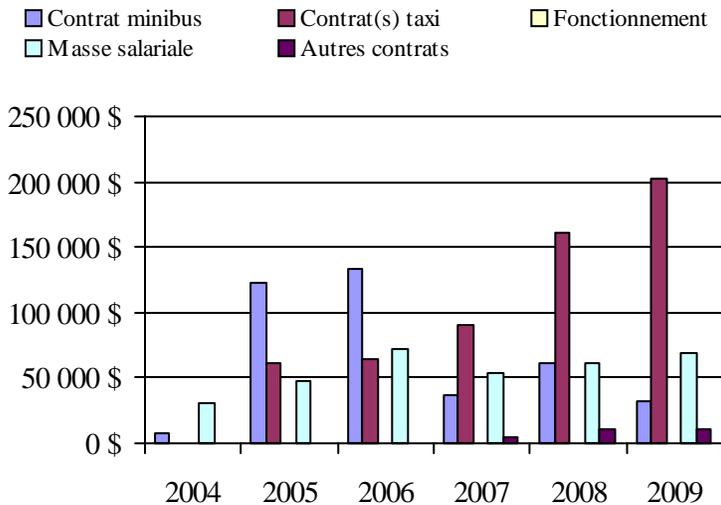
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Alleyn-et-Cawood (84050)
- Bristol (84005)
- Bryson (84025)
- Campbell's Bay (84030)
- Chichester (84090)
- Clarendon (84015)
- Fort-Coulonge (84060)
- L'Île-du-Grand-Calumet (84035)
- L'Isle-aux-Allumettes (84082)
- Litchfield (84040)
- Mansfield-et-Pontefract (84065)
- Otter Lake (84055)
- Pontiac (82030)
- Portage-du-Fort (84020)
- Rapides-des-Joachims (84100)
- Shawville (84010)
- Sheenboro (84095)
- Thorne (84045)
- Waltham (84070)

Population: 19 798    Territoire (km<sup>2</sup>): 4 455,13

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport de l'Outaouais (27991)

Adresse: 111, rue Jean-Proulx  
Gatineau (Québec) J8Z 1T4  
819 776-6950

Organisme Société de transport de l'Outaouais  
délégué: 111, rue Jean-Proulx  
Gatineau (Québec) J8Z 1T4  
819 776-6950  
jpoirier@sto.ca

Date du début du service: 1981-04-14

Direction territoriale: Outaouais

Région administrative: Outaouais

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 128	minimum: 1,90 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 18	maximum: 5,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:15 à 00:30  
samedi: 06:15 à 00:30  
dimanche: 06:15 à 00:30

Abonnement mensuel

minimum: 32,00 \$  
maximum: 102,50 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Entente temporaire avec Transport Pontiac

Entente temporaire avec Municipalité Val-des-Monts

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 543 085 \$
Usagers:	402 197 \$
Municipalité(s):	1 607 076 \$
Autres services:	9 854 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>4 562 212 \$</b>
Dépenses	
Administration:	181 507 \$
Exploitation:	4 417 933 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	375 719 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	2 711 737 \$
Contrat taxi:	1 312 745 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	17 732 \$
<b>Total:</b>	<b>4 599 440 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	6 289 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	28
<b>total:</b>	<b>28</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	958 979
autres services:	5 820
<b>total:</b>	<b>964 799</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	51 315
autres services:	194
<b>total:</b>	<b>51 509</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	23 724
par taxi adapté:	13 738
<b>total:</b>	<b>37 462</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	19,94 \$
Coût contrat minibus par km:	2,81 \$
Coût contrat minibus par passager:	19,75 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,02 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,13 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	22,24 \$
- taxi:	16,51 \$
- global:	19,92 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,66
Passagers par voyage de taxi:	2,50
Km par passager minibus:	7,01
Km par véhicules-heures:	18,69
% de la population admise:	1,33%
Déplacements par personne admise:	61,60

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	67	59	494	295	414	1329
Ambulatoire:	81	17	387	486	602	1573
Intellectuelle:	21	87	270	17	0	395
Psychique:	12	2	39	44	118	215
Visuelle:	2	0	55	14	24	95
Autres:	4	0	1	0	0	5
<b>Total:</b>	<b>187</b>	<b>165</b>	<b>1246</b>	<b>856</b>	<b>1158</b>	<b>3612</b>
Admis en 2009:	19	20	33	400	126	598

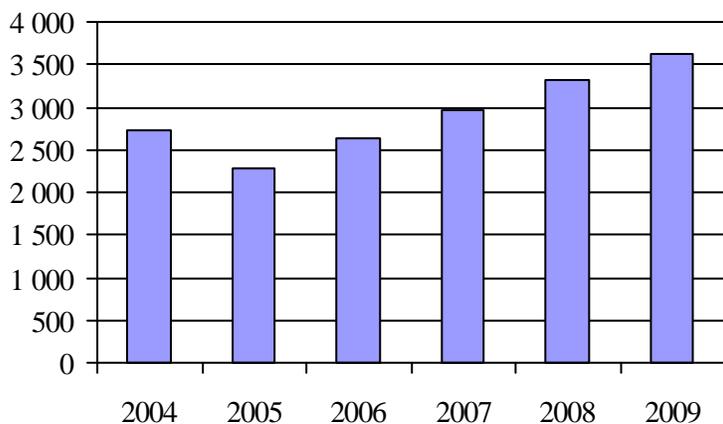
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	46 638	11	10 082	56 731
Ambulatoire:	84 096	58 677	23 004	165 777
Accompagnateur:	5 971	621	1 260	7 852
<b>Total:</b>	<b>136 705</b>	<b>59 309</b>	<b>34 346</b>	<b>230 360</b>
Régulier:	44 630	30 189	10 969	85 788
Occasionnel:	92 075	29 120	23 377	144 572
<b>Total:</b>	<b>136 705</b>	<b>59 309</b>	<b>34 346</b>	<b>230 360</b>
Visiteurs:	59	0	8	67
Hors territoire:	8 003	2 139	1 759	11 901
<b>Autres services:</b>	<b>564</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>564</b>

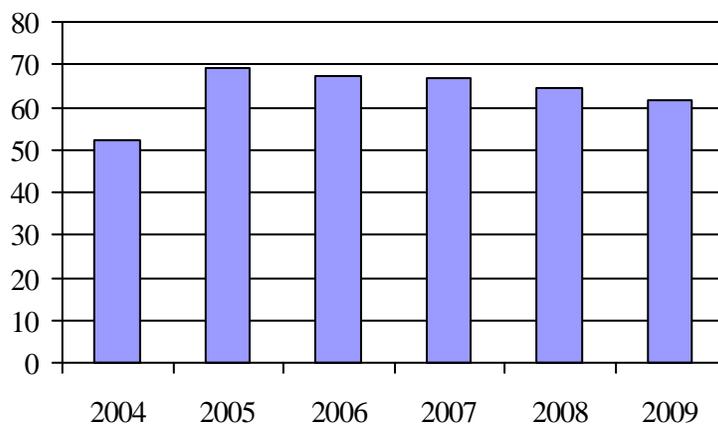
Destination(s) hors territoire

Ottawa (Ont.)

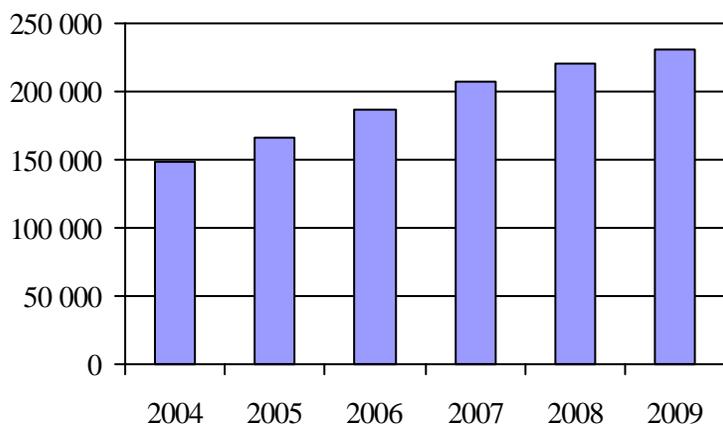
### 1. Évolution de la clientèle admise 2004 à 2009



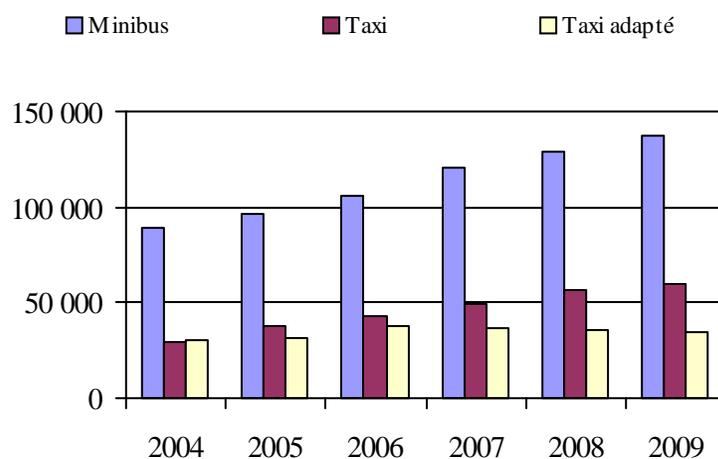
### 2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



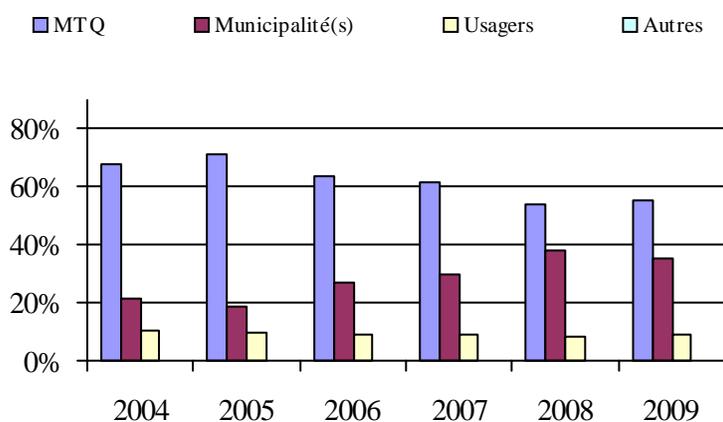
### 3. Évolution des déplacements 2004 à 2009



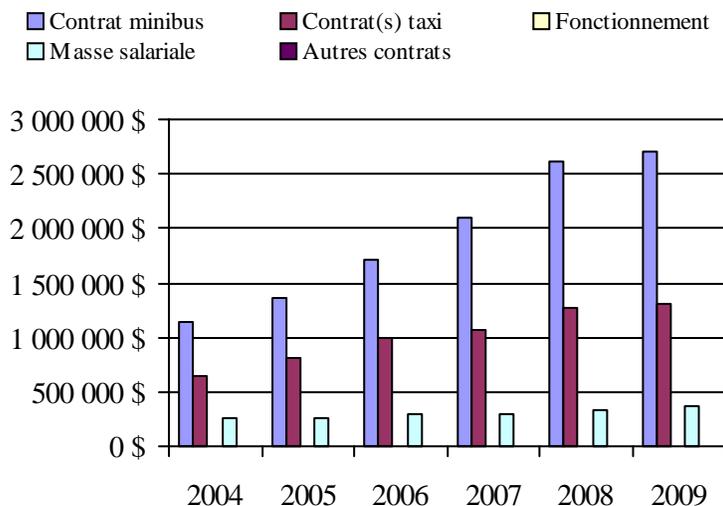
### 4. Évolution de la clientèle totale transportée 2004 à 2009



### 5. Évolution des revenus 2004 à 2009



### 6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



#### Municipalité(s) participante(s)

#### Nom (code géographique)

Cantley (82020)  
Chelsea (82025)  
Gatineau (81017)

Population: 271 967    Territoire (km<sup>2</sup>): 589,36

Direction de  
l'Estrie



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Estrie (155900)

Adresse: 200, rue Belvédère Nord  
Sherbrooke (Québec) J1H 4A9Responsable: Sylvain Martel  
819 820-3280 poste 205  
sylvain.martel@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 97	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 21	maximum: 50,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 47,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 122,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 12 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 566 372 \$
Usagers:	650 137 \$
Municipalité(s):	1 839 345 \$
Autres services:	514 414 \$
Autres:	34 391 \$
<b>Total:</b>	<b>6 604 659 \$</b>
Dépenses	
Administration:	594 056 \$
Exploitation:	5 507 275 \$
Fonctionnement:	461 572 \$
Masse salariale:	1 779 031 \$
Immobilisation:	182 949 \$
Contrat minibus:	965 930 \$
Contrat taxi:	1 690 904 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	46 987 \$
Autres:	379 902 \$
<b>Total:</b>	<b>6 101 331 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	300 689 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	16
à contrat:	16
<b>total:</b>	<b>32</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 198 331
autres services:	99 789
<b>total:</b>	<b>1 298 120</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	54 831
autres services:	3 006
<b>total:</b>	<b>57 837</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	78 849
par taxi adapté:	5 242
<b>total:</b>	<b>84 091</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,17 \$
Coût contrat minibus par km:	1,62 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,80 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,40 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,75 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,79 \$
- taxi:	14,45 \$
- global:	16,34 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,60
Passagers par voyage de taxi:	1,92
Km par passager minibus:	6,08
Km par véhicules-heures:	21,85
% de la population admise:	2,16%
Déplacements par personne admise:	54,25

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	70	503	897	254	1724
Ambulatoire:	6	21	563	1654	513	2757
Intellectuelle:	2	146	698	153	27	1026
Psychique:	0	54	140	435	37	666
Visuelle:	0	2	113	113	38	266
Autres:	2	2	16	9	1	30
<b>Total:</b>	<b>10</b>	<b>295</b>	<b>2033</b>	<b>3261</b>	<b>870</b>	<b>6469</b>
Admis en 2009:	1	48	209	474	125	857

Déplacements

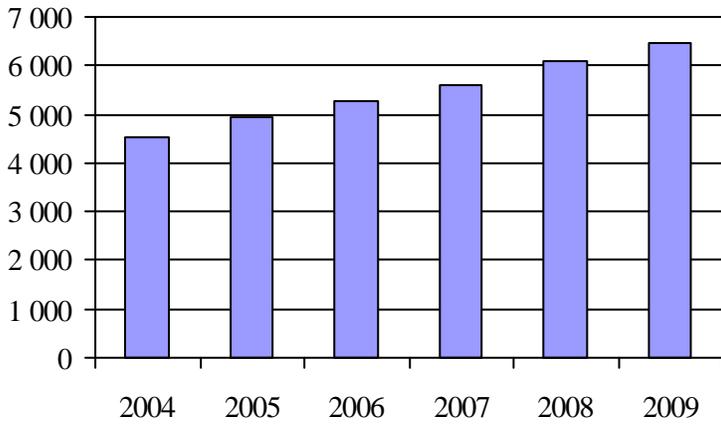
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	63 602	3 985	4 015	71 602
Ambulatoire:	128 071	147 557	3 736	279 364
Accompagnateur:	5 518	2 062	281	7 861
<b>Total:</b>	<b>197 191</b>	<b>153 604</b>	<b>8 032</b>	<b>358 827</b>
Régulier:	134 185	104 023	3 815	242 023
Occasionnel:	63 006	49 581	4 217	116 804
<b>Total:</b>	<b>197 191</b>	<b>153 604</b>	<b>8 032</b>	<b>358 827</b>
Visiteurs:	395	237	0	632
Hors territoire:	8 866	636	738	10 240
<b>Autres services:</b>	<b>13 772</b>	<b>810</b>	<b>84</b>	<b>14 666</b>

Destination(s) hors territoire

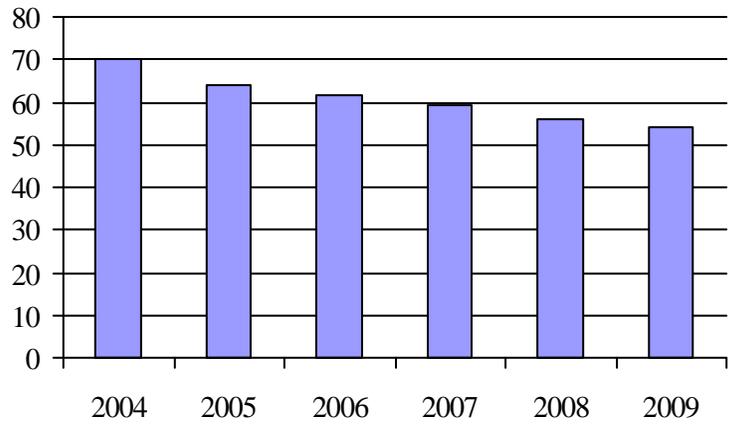
non applicable

Direction territoriale: Estrie (155900)

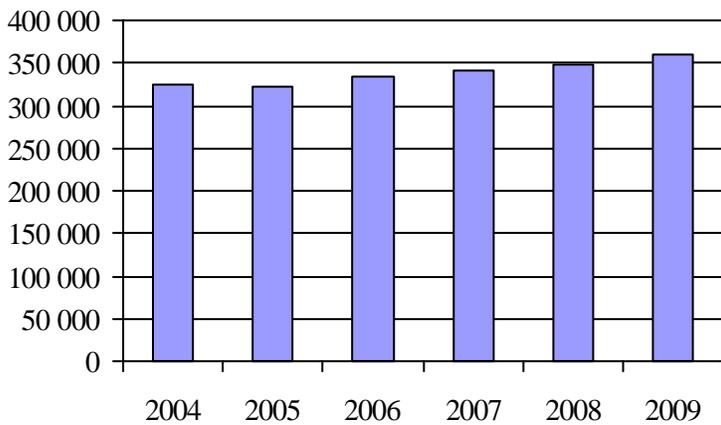
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



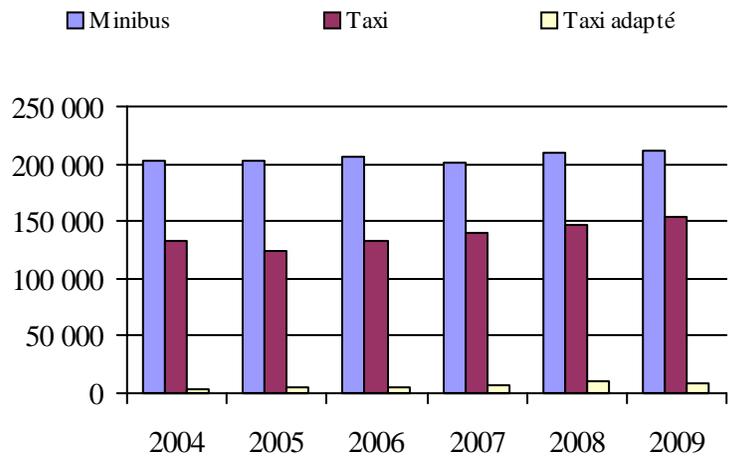
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



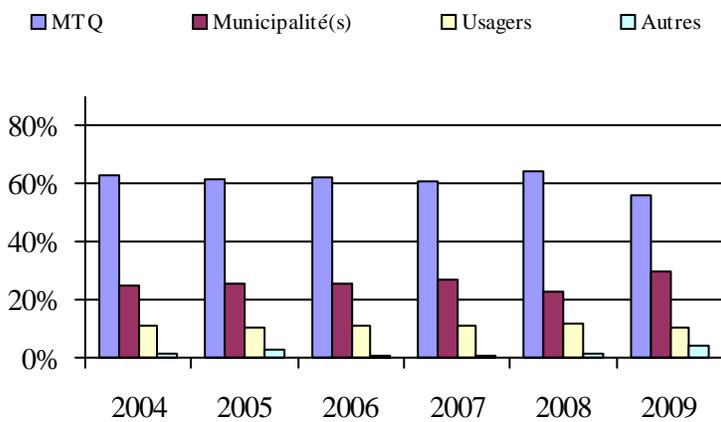
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



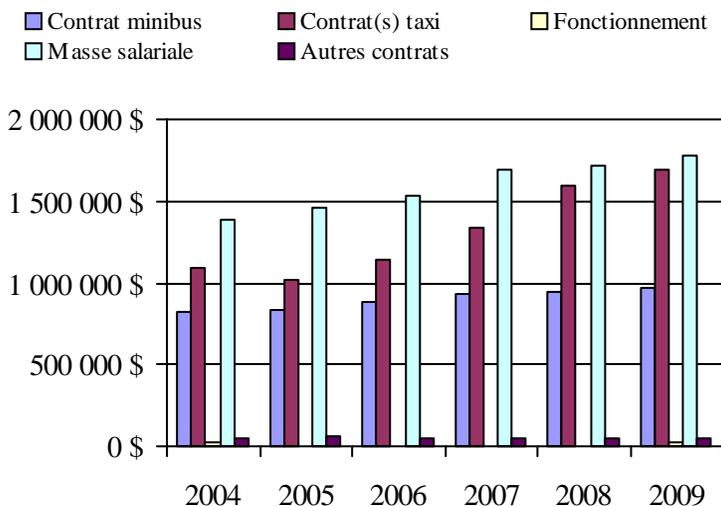
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC Le Granit (15101)
- MRC Memphrémagog (15401)
- Société de transport de Sherbrooke (25601)
- Ville d'Asbestos (15801)
- Ville de Coaticook (15301)
- Ville de Windsor (15701)
- Ville d'East-Angus (15201)

Population: 300 028    Territoire (km<sup>2</sup>): 9 203,47

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Le Granit (15101)

Adresse: 5090, rue Frontenac  
Lac-Mégantic (Québec) G6B 1H3  
819 583-0181

Organisme Trans-Autonomie inc.  
délégué: 4982, rue Champlain, local 101  
Lac-Mégantic (Québec) G6B 1X8  
819 583-4263  
transautonomie@bellnet.ca

Date du début du service: 1978-03-23

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 105	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,25 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 08:00 à 23:00  
samedi: 08:00 à 23:00  
dimanche: 08:00 à 23:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 11 minutes

Transport adapté plus. Personnes 55 ans et +  
pouvant monter à bord de l'autobus si  
l'horaire et la trajet conviennent.

Informations financières

Revenus	
MTQ:	164 025 \$
Usagers:	17 235 \$
Municipalité(s):	45 639 \$
Autres services:	2 528 \$
Autres:	3 758 \$
<b>Total:</b>	<b>233 185 \$</b>
Dépenses	
Administration:	60 617 \$
Exploitation:	173 666 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	19 259 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	131 318 \$
Contrat taxi:	21 978 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	1 111 \$
<b>Total:</b>	<b>234 283 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	333 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	56 822
autres services:	126
<b>total:</b>	<b>56 948</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	2 203
autres services:	9
<b>total:</b>	<b>2 212</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 023
par taxi adapté:	100
<b>total:</b>	<b>1 123</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,17 \$
Coût contrat minibus par km:	2,31 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,46 \$
Coût contrat taxi par passager:	17,81 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,60 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	16,33 \$
- taxi:	23,68 \$
- global:	16,99 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,32
Passagers par voyage de taxi:	1,03
Km par passager minibus:	4,85
Km par véhicules-heures:	25,79
% de la population admise:	1,11%
Déplacements par personne admise:	49,48

Clientèle admise par groupes d'âge

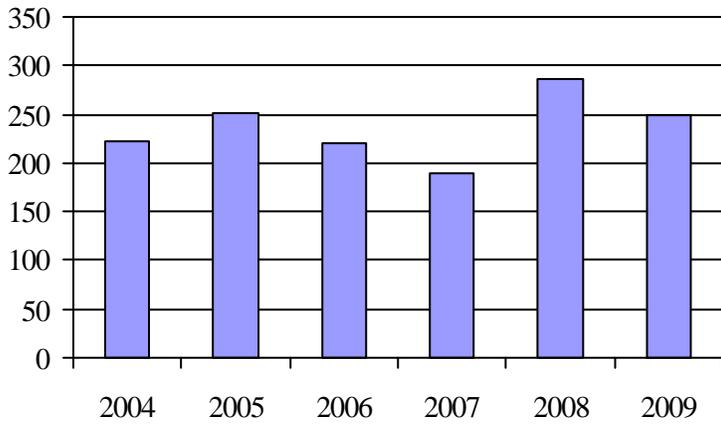
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	3	23	18	33	77
Ambulatoire:	0	2	10	24	53	89
Intellectuelle:	0	6	33	6	10	55
Psychique:	0	0	11	2	0	13
Visuelle:	0	0	12	1	3	16
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>89</b>	<b>51</b>	<b>99</b>	<b>250</b>
Admis en 2009:	0	0	10	11	10	31

Déplacements

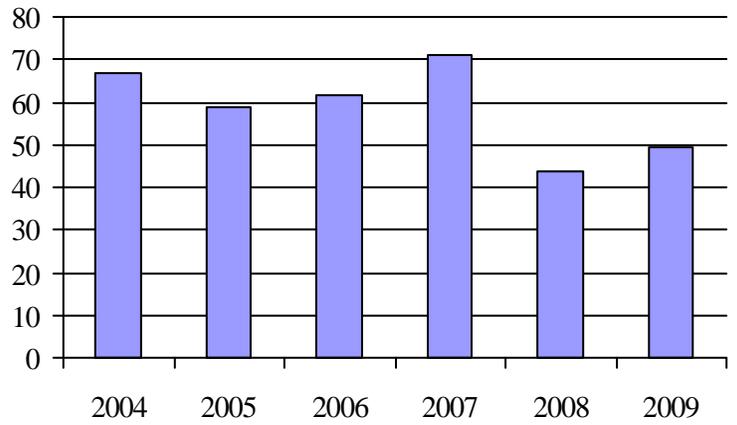
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 858	101	99	2 058
Ambulatoire:	9 387	922	3	10 312
Accompagnateur:	475	0	33	508
<b>Total:</b>	<b>11 720</b>	<b>1 023</b>	<b>135</b>	<b>12 878</b>
Régulier:	7 740	614	2	8 356
Occasionnel:	3 980	409	133	4 522
<b>Total:</b>	<b>11 720</b>	<b>1 023</b>	<b>135</b>	<b>12 878</b>
Visiteurs:	9	0	0	9
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>834</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>910</b>

Destination(s) hors territoire

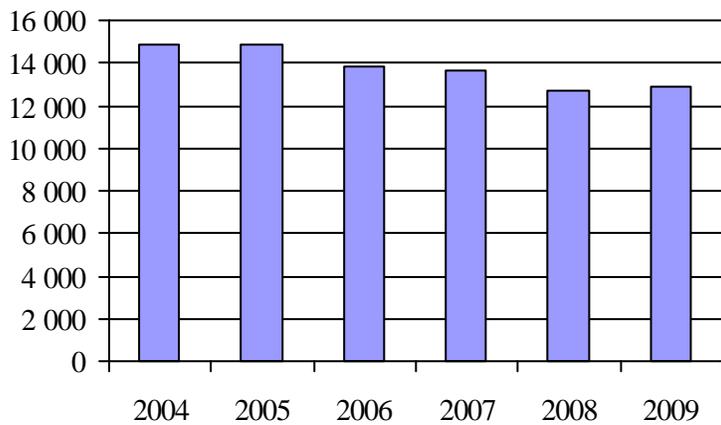
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



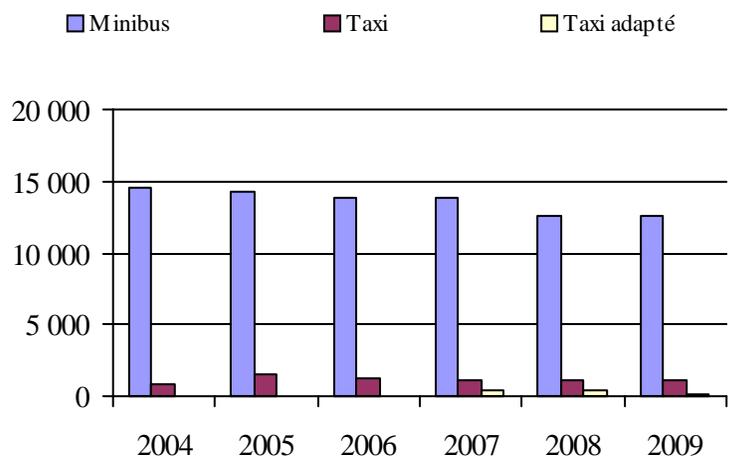
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



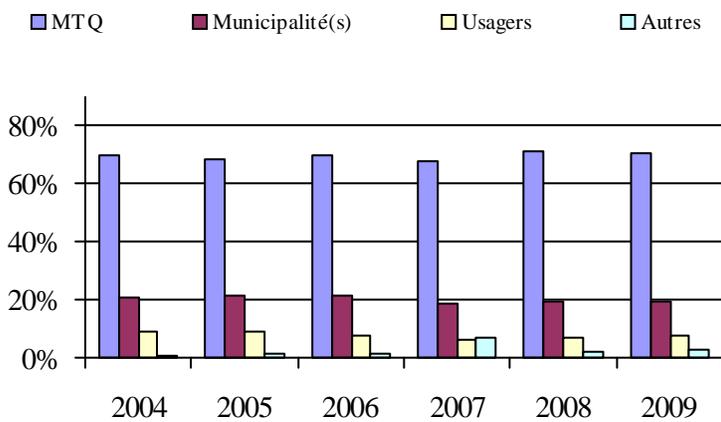
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



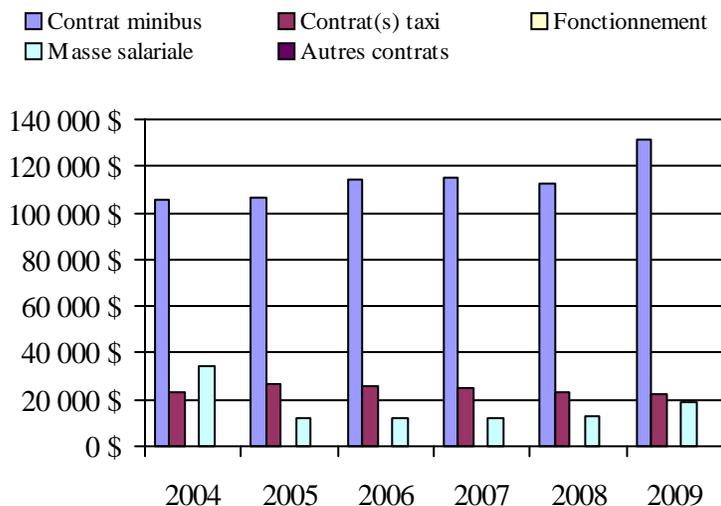
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Audet (30055)
- Courcelles (30090)
- Frontenac (30025)
- Lac-Drolet (30080)
- Lac-Mégantic (30030)
- Lambton (30095)
- Marston (30035)
- Milan (30040)
- Nantes (30045)
- Notre-Dame-des-Bois (30010)
- Piopolis (30020)
- Saint-Augustin-de-Woburn (30005)
- Sainte-Cécile-de-Whitton (30050)
- Saint-Ludger (30072)
- Saint-Robert-Bellarmin (30070)
- Saint-Romain (30100)
- Saint-Sébastien (30085)
- Stornoway (30105)
- Stratford (30110)
- Val-Racine (30015)

Population: 22 428    Territoire (km²): 2 731,80

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville d'East-Angus (15201)

Adresse: 200, rue Saint-Jean Est  
East Angus (Québec) J0B 1R0  
819 560-8600 poste 2401

Organisme Transport du Bonheur inc.  
délégué: 120, rue Angus Nord, bureau 101  
East Angus (Québec) J0B 1R0  
819 832-2711  
transportdubonheur@videotron.ca

Date du début du service: 1981-10-15

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 168	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: À frais partagé	Délai de réservation (h): 24	maximum: 9,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 00:00 à 00:00  
samedi: 00:00 à 00:00  
dimanche: 00:00 à 00:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	206 712 \$
Usagers:	34 107 \$
Municipalité(s):	70 715 \$
Autres services:	22 198 \$
Autres:	3 881 \$
<b>Total:</b>	<b>337 613 \$</b>
Dépenses	
Administration:	59 206 \$
Exploitation:	233 627 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	24 147 \$
Immobilisation:	10 253 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	122 842 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	46 987 \$
Autres:	29 398 \$
<b>Total:</b>	<b>292 833 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	16 175 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	56 790
autres services:	5 694
<b>total:</b>	<b>62 484</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 728
autres services:	171
<b>total:</b>	<b>1 899</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	5 321
par taxi adapté:	9
<b>total:</b>	<b>5 330</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,34 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,04 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,11 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,81 \$
- taxi:	18,85 \$
- global:	17,68 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,24
Passagers par voyage de taxi:	1,78
Km par passager minibus:	10,14
Km par véhicules-heures:	32,86
% de la population admise:	1,46%
Déplacements par personne admise:	47,24

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	20	33	22	76
Ambulatoire:	0	4	34	20	43	101
Intellectuelle:	0	11	55	13	5	84
Psychique:	0	1	12	5	10	28
Visuelle:	0	1	3	5	4	13
Autres:	0	2	3	3	1	9
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>127</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>311</b>
Admis en 2009:	0	1	12	14	18	45

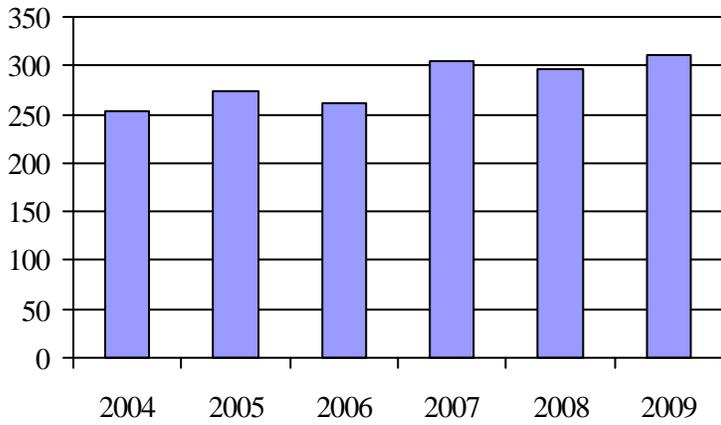
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	415	271	9	695
Ambulatoire:	4 882	9 114	0	13 996
Accompagnateur:	303	86	3	392
<b>Total:</b>	<b>5 600</b>	<b>9 471</b>	<b>12</b>	<b>15 083</b>
Régulier:	4 424	7 393	0	11 817
Occasionnel:	1 176	2 078	12	3 266
<b>Total:</b>	<b>5 600</b>	<b>9 471</b>	<b>12</b>	<b>15 083</b>
Visiteurs:	10	4	0	14
Hors territoire:	1 636	21	0	1 657
<b>Autres services:</b>	<b>760</b>	<b>718</b>	<b>0</b>	<b>1 478</b>

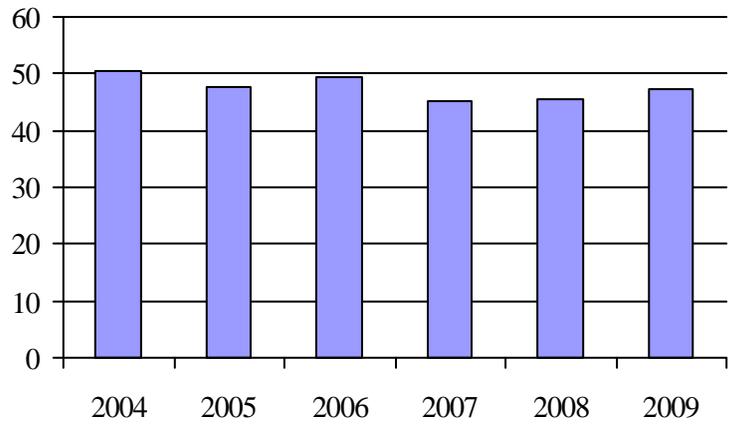
Destination(s) hors territoire

Sherbrooke

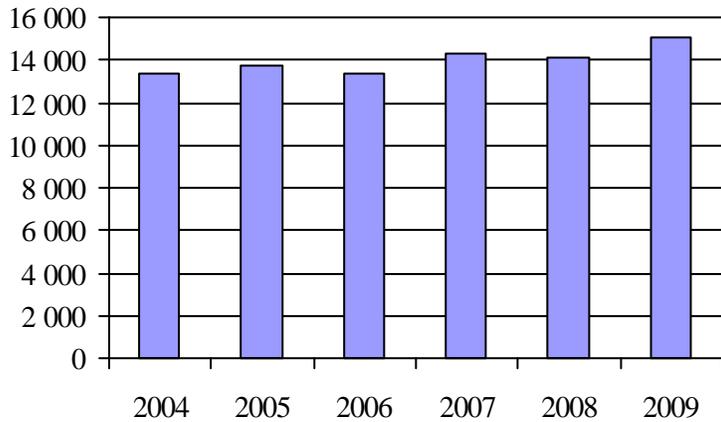
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



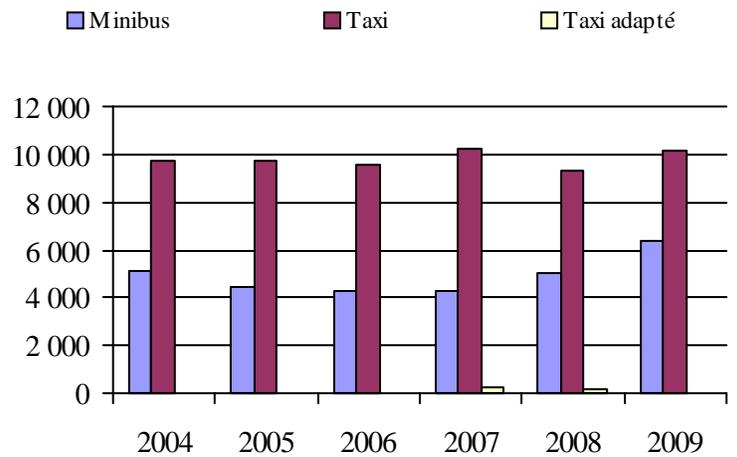
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



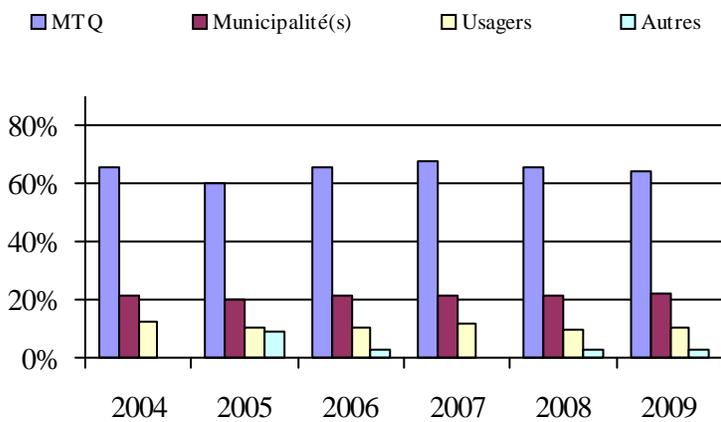
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



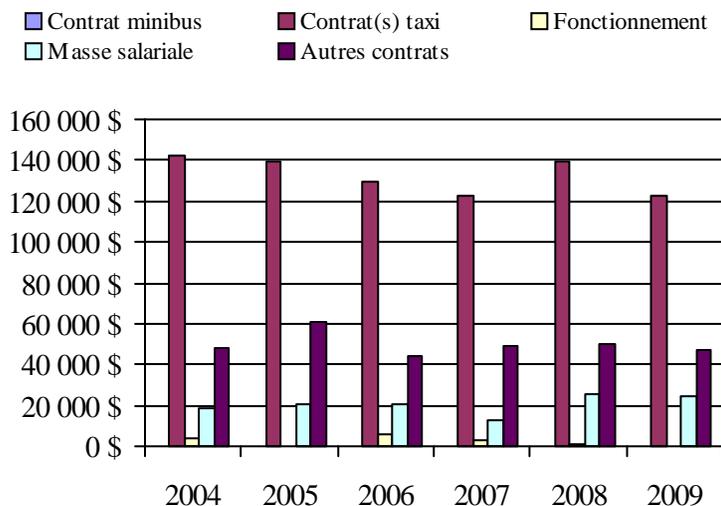
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Ascot Corner (41055)
- Bury (41070)
- Cookshire-Eaton (41038)
- Dudswell (41117)
- East Angus (41060)
- La Patrie (41027)
- Lingwick (41085)
- Newport (41037)
- Saint-Isidore-de-Clifton (41012)
- Scotstown (41080)
- Weedon (41098)
- Westbury (41065)

Population: 21 294    Territoire (km²): 2 027,72

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Coaticook (15301)

Adresse: 150, rue Child  
Coaticook (Québec) J1A 2B3  
819 849-2721

Organisme Acti-Bus de la Région de Coaticook inc.  
délégué: 93, avenue de la Gravière  
Coaticook (Québec) J1A 3E5  
819 849-3024  
dirgenerale.actibus@videotron.ca

Date du début du service: 1981-07-01

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 82	minimum: 2,50 \$	Le taxi adapté
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 50,00 \$	appartient à
			l'organisme

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 17:30  
samedi: 00:00 à 23:59  
dimanche: 00:00 à 23:59

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 12 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	120 994 \$
Usagers:	40 483 \$
Municipalité(s):	102 732 \$
Autres services:	169 953 \$
Autres:	10 132 \$
<b>Total:</b>	<b>444 294 \$</b>
Dépenses	
Administration:	69 159 \$
Exploitation:	322 482 \$
Fonctionnement:	57 248 \$
Masse salariale:	127 064 \$
Immobilisation:	34 934 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	1 844 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	101 392 \$
<b>Total:</b>	<b>391 641 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	124 343 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	70 348
autres services:	56 336
<b>total:</b>	<b>126 684</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 200
autres services:	1 604
<b>total:</b>	<b>4 804</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	212
par taxi adapté:	713
<b>total:</b>	<b>925</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,37 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	1,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,81 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	16,03 \$
- taxi:	9,52 \$
- global:	15,55 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,23
Passagers par voyage de taxi:	2,00
Km par passager minibus:	5,19
Km par véhicules-heures:	21,98
% de la population admise:	2,30%
Déplacements par personne admise:	35,52

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	4	37	27	27	95
Ambulatoire:	6	1	23	36	137	203
Intellectuelle:	0	8	71	9	9	97
Psychique:	0	0	1	1	0	2
Visuelle:	0	0	8	2	3	13
Autres:	2	0	12	4	0	18
<b>Total:</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>152</b>	<b>79</b>	<b>176</b>	<b>428</b>
Admis en 2009:	0	4	9	7	8	28

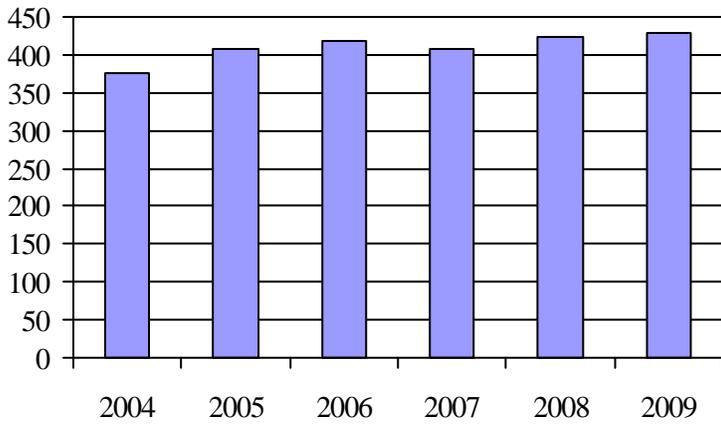
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 760	0	207	1 967
Ambulatoire:	11 611	313	1 313	13 237
Accompagnateur:	173	0	14	187
<b>Total:</b>	<b>13 544</b>	<b>313</b>	<b>1 534</b>	<b>15 391</b>
Régulier:	5 442	111	606	6 159
Occasionnel:	8 102	202	928	9 232
<b>Total:</b>	<b>13 544</b>	<b>313</b>	<b>1 534</b>	<b>15 391</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	277	0	82	359
<b>Autres services:</b>	<b>9 788</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 788</b>

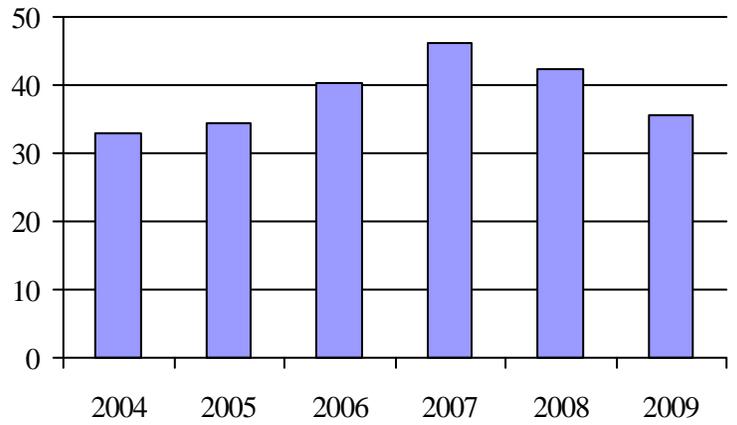
Destination(s) hors territoire

Sherbrooke (centre-ville, CHUS, CEGEP, Hotel-Dieu, CRE)

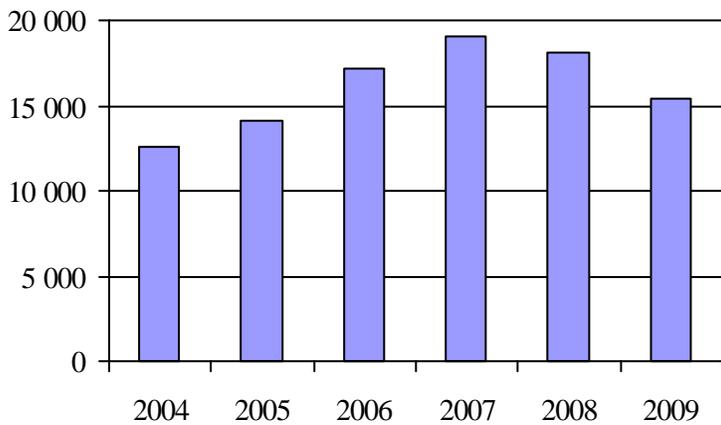
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



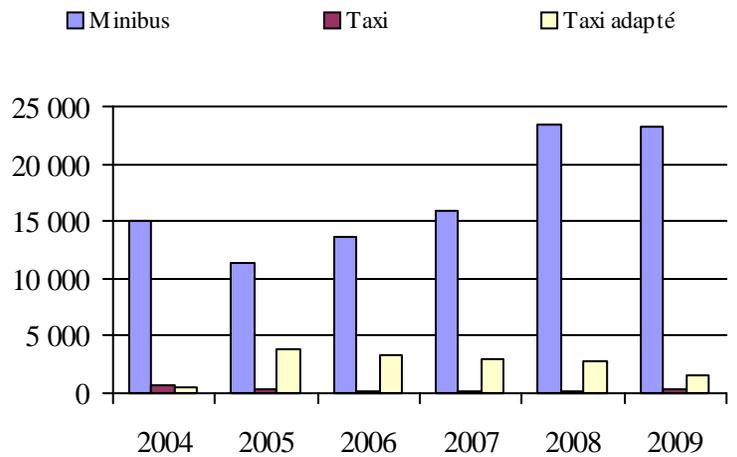
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



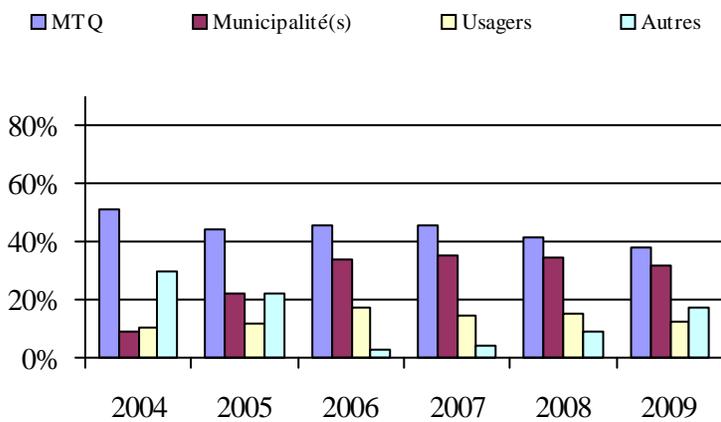
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



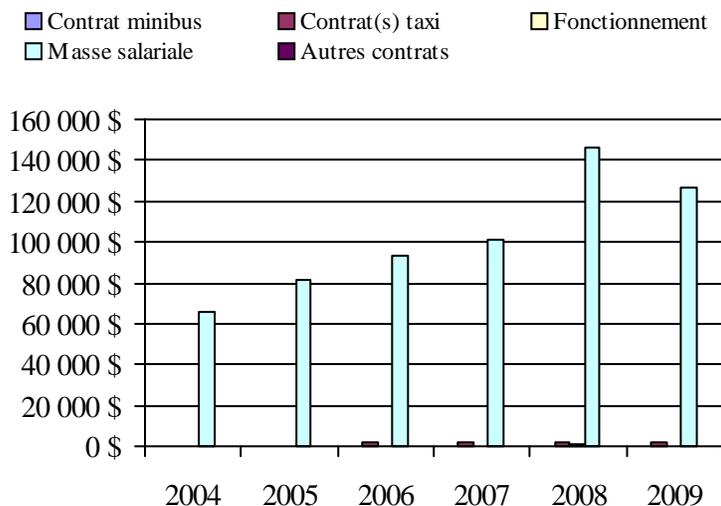
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Barnston-Ouest (44045)
- Coaticook (44037)
- Compton (44071)
- Dixville (44023)
- East Hereford (44010)
- Martinville (44060)
- Sainte-Edwidge-de-Clifton (44055)
- Saint-Herménégilde (44015)
- Saint-Malo (44003)
- Saint-Venant-de-Paquette (44005)
- Stanstead-Est (44050)
- Waterville (44080)

Population: 18 624    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 331,83

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC Memphrémagog (15401)

Adresse: 455, rue MacDonald  
Magog (Québec) J1X 1M2  
819 843-9292

Organisme Transport des Alentours inc.  
délégué: 95, rue Merry Nord, local 306  
Magog (Québec) J1X 2E7  
819 843-3350  
alentour@cgocable.ca

Date du début du service: 1981-01-12

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 74	minimum: 2,53 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,25 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 06:50 à 17:00  
samedi: 10:00 à 23:00  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 101,25 \$  
maximum: 122,50 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 10 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	325 501 \$
Usagers:	88 628 \$
Municipalité(s):	75 143 \$
Autres services:	133 354 \$
Autres:	12 308 \$
<b>Total:</b>	<b>634 934 \$</b>
Dépenses	
Administration:	70 532 \$
Exploitation:	513 951 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	44 978 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	272 226 \$
Contrat taxi:	145 062 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	51 685 \$
<b>Total:</b>	<b>584 483 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	58 166 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	5
<b>total:</b>	<b>5</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	95 376
autres services:	16
<b>total:</b>	<b>95 392</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 522
autres services:	15
<b>total:</b>	<b>4 537</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	4 295
par taxi adapté:	2 075
<b>total:</b>	<b>6 370</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,15 \$
Coût contrat minibus par km:	2,85 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,89 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,63 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,71 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,35 \$
- taxi:	16,09 \$
- global:	15,60 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,49
Passagers par voyage de taxi:	1,94
Km par passager minibus:	3,84
Km par véhicules-heures:	21,09
% de la population admise:	1,59%
Déplacements par personne admise:	56,18

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	6	49	32	63	150
Ambulatoire:	0	4	54	109	137	304
Intellectuelle:	0	15	106	18	1	140
Psychique:	0	0	23	8	3	34
Visuelle:	0	0	11	7	8	26
Autres:	0	0	1	0	0	1
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>244</b>	<b>174</b>	<b>212</b>	<b>655</b>
Admis en 2009:	0	5	30	33	54	122

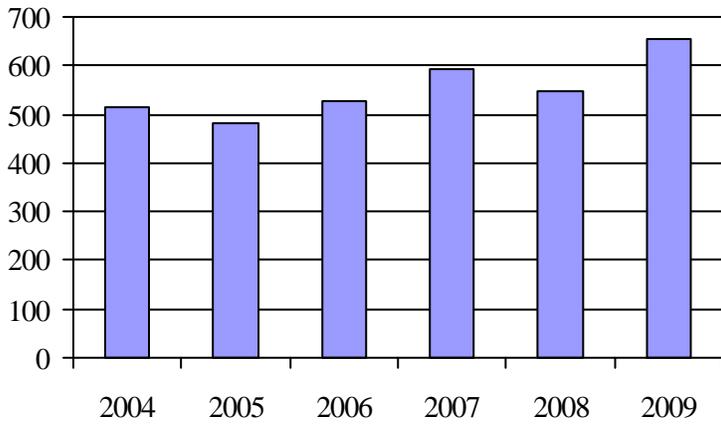
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 509	286	1 643	4 438
Ambulatoire:	22 078	9 227	1 058	32 363
Accompagnateur:	240	30	132	402
<b>Total:</b>	<b>24 827</b>	<b>9 543</b>	<b>2 833</b>	<b>37 203</b>
Régulier:	18 095	7 958	1 716	27 769
Occasionnel:	6 732	1 585	1 117	9 434
<b>Total:</b>	<b>24 827</b>	<b>9 543</b>	<b>2 833</b>	<b>37 203</b>
Visiteurs:	32	0	0	32
Hors territoire:	4 133	615	656	5 404
<b>Autres services:</b>	<b>174</b>	<b>18</b>	<b>82</b>	<b>274</b>

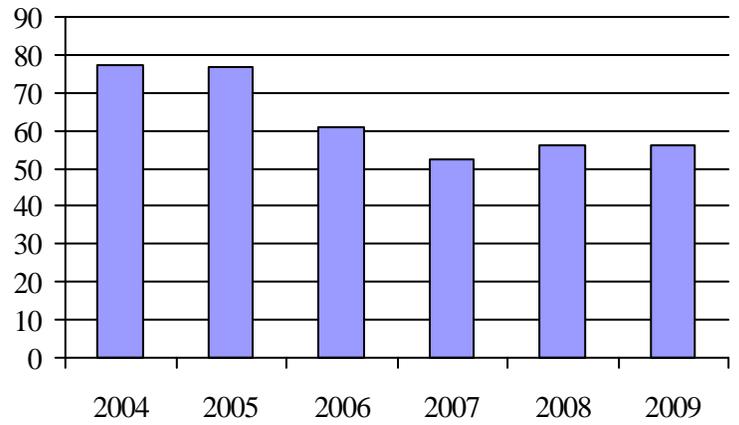
Destination(s) hors territoire

Sherbrooke, CRDI, Waterloo

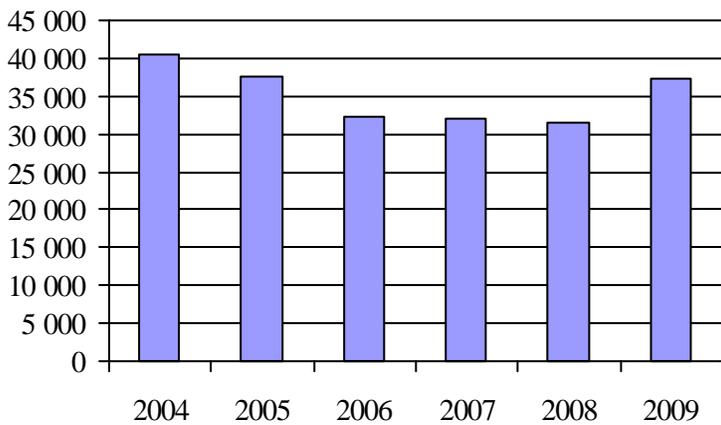
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



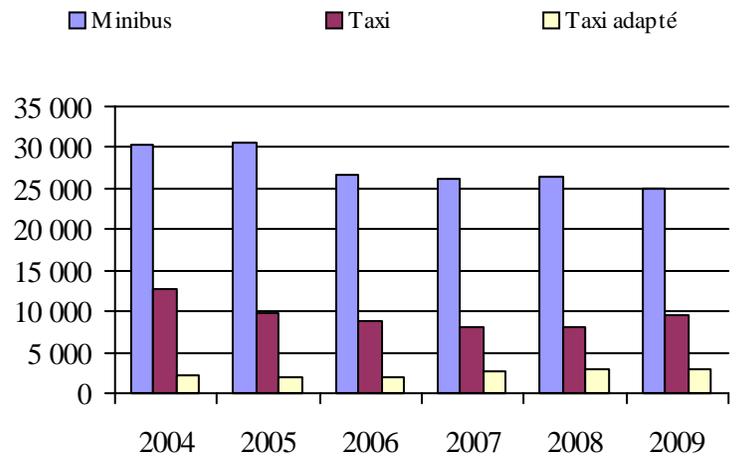
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



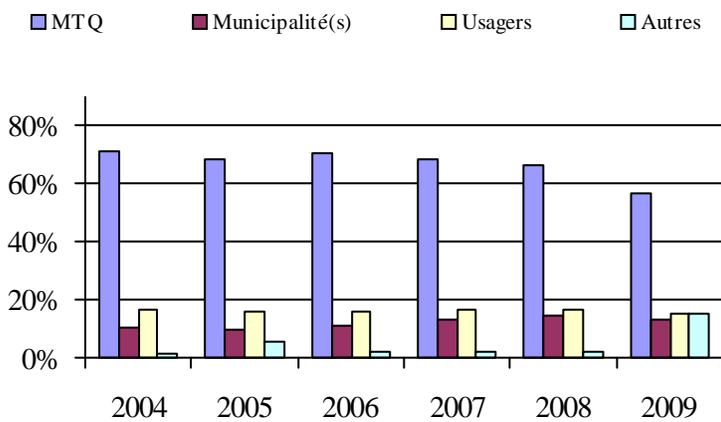
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



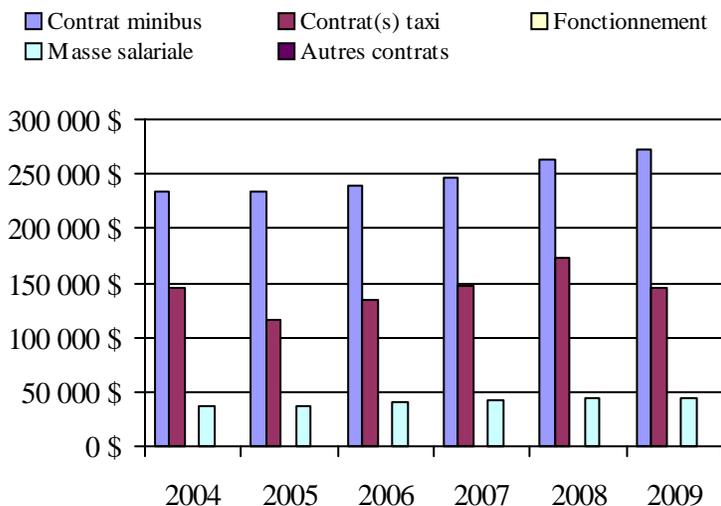
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Austin (45085)
- Ayer's Cliff (45035)
- Bolton-Est (45095)
- Hatley (45055)
- Magog (45072)
- North Hatley (45050)
- Orford (45115)
- Potton (45030)
- Sainte-Catherine-de-Hatley (45060)
- Stanstead (45008)

Population: 41 083    Territoire (km<sup>2</sup>): 887,68

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Windsor (15701)

Adresse: 22, rue Saint-Georges, CP 90  
Windsor (Québec) J1S 2L7  
819 845-7888

Organisme Trans-Appel inc.  
délégué: 54, rue Saint-Georges, local 204  
Windsor (Québec) J1S 1J5  
819 845-2777  
trans.appel@cgocable.ca

Date du début du service: 1981-09-01

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 60	minimum: 2,75 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,75 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional    AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 18:30  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 21 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	271 032 \$
Usagers:	67 681 \$
Municipalité(s):	90 272 \$
Autres services:	139 791 \$
Autres:	427 \$
<b>Total:</b>	<b>569 203 \$</b>
Dépenses	
Administration:	79 668 \$
Exploitation:	384 825 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	33 956 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	297 512 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	53 357 \$
<b>Total:</b>	<b>464 493 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	69 948 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	6
<b>total:</b>	<b>6</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	256 728
autres services:	19 324
<b>total:</b>	<b>276 052</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	7 349
autres services:	560
<b>total:</b>	<b>7 909</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,47 \$
Coût contrat minibus par km:	1,08 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,47 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,43 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	21,04 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	21,04 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,91
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	12,02
Km par véhicules-heures:	34,93
% de la population admise:	2,01%
Déplacements par personne admise:	36,59

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	5	32	36	83	156
Ambulatoire:	0	0	48	64	127	239
Intellectuelle:	1	9	77	4	0	91
Psychique:	0	0	31	12	17	60
Visuelle:	0	0	8	6	18	32
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>196</b>	<b>122</b>	<b>245</b>	<b>578</b>
Admis en 2009:	1	2	23	24	23	73

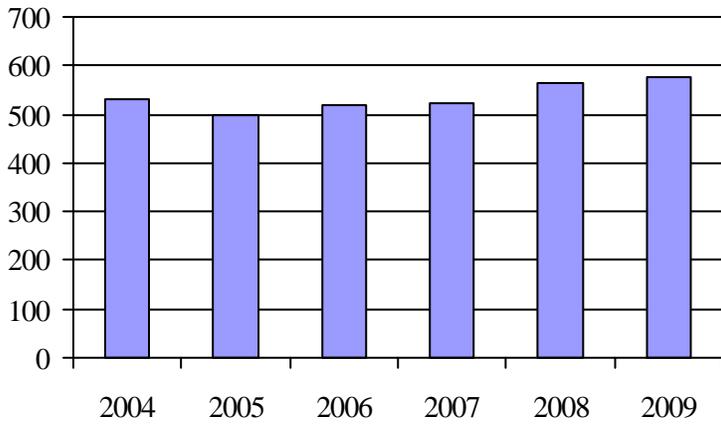
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 397	0	0	2 397
Ambulatoire:	18 751	0	0	18 751
Accompagnateur:	208	0	0	208
<b>Total:</b>	<b>21 356</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21 356</b>
Régulier:	18 701	0	0	18 701
Occasionnel:	2 655	0	0	2 655
<b>Total:</b>	<b>21 356</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21 356</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	2 820	0	0	2 820
<b>Autres services:</b>	<b>723</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>723</b>

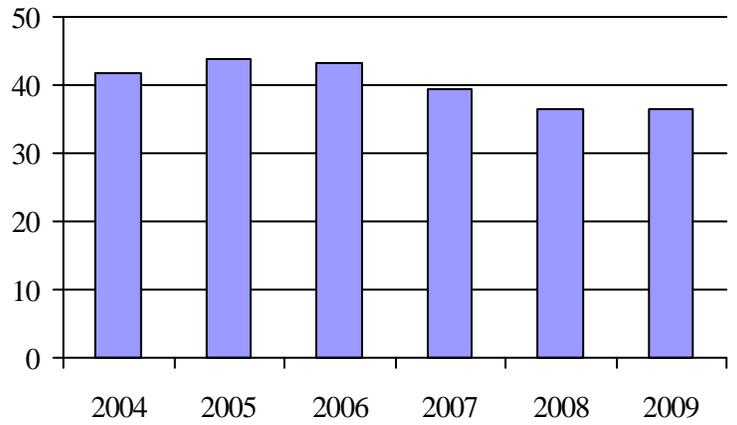
Destination(s) hors territoire

Sherbrooke

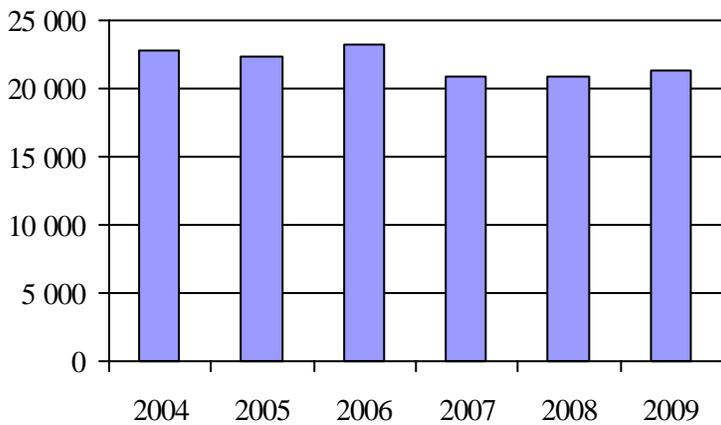
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



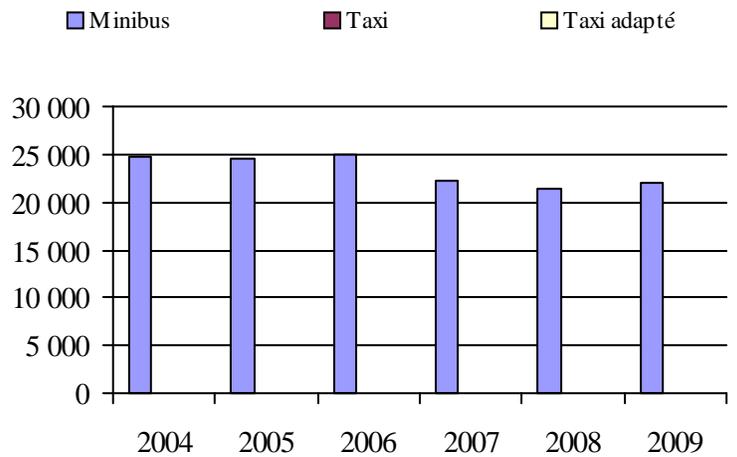
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



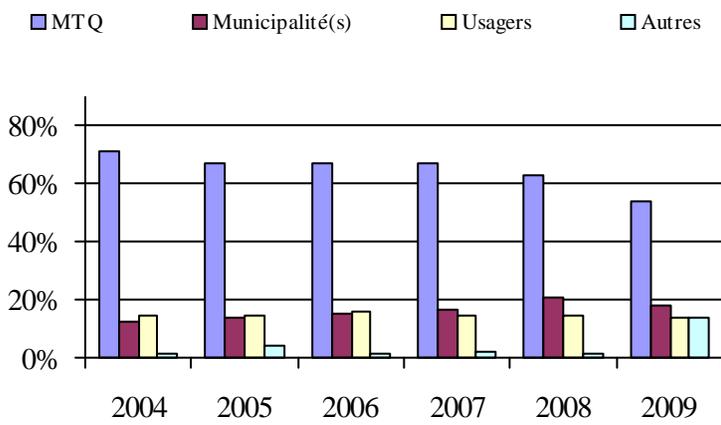
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



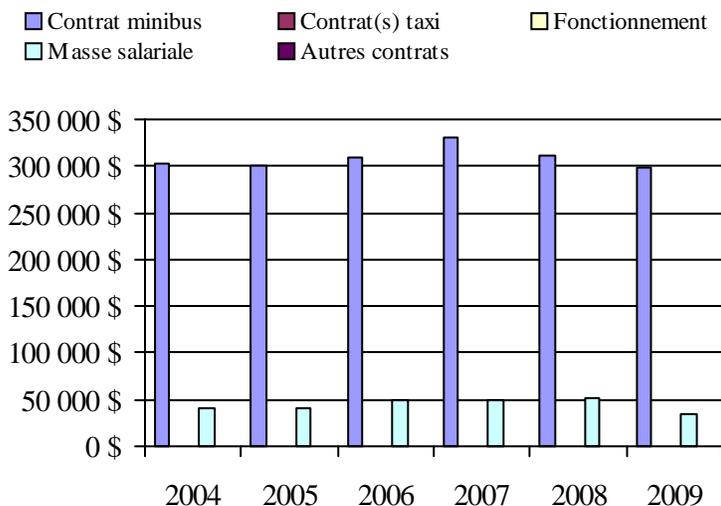
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Bonsecours (42040)
- Cleveland (42110)
- Kingsbury (42070)
- Lawrenceville (42045)
- Maricourt (42065)
- Melbourne (42075)
- Racine (42032)
- Richmond (42098)
- Saint-Claude (42100)
- Saint-Denis-de-Brompton (42025)
- Sainte-Anne-de-la-Rochelle (42050)
- Saint-François-Xavier-de-Brompton (42020)
- Stoke (42005)
- Valcourt (42060)
- Valcourt (42055)
- Val-Joli (42095)
- Windsor (42088)

Population: 28 785    Territoire (km²): 1 329,14

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville d'Asbestos (15801)

Adresse: 185, rue du Roi  
Asbestos (Québec) J1T 1S4  
819 879-7171

Organisme Transbestos inc.  
délégué: 425, rue Noel  
Asbestos (Québec) J1T 2E2  
819 879-7107  
carole\_beurivage@bell.net

Date du début du service: 1980-11-03

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 75	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 1	maximum: 3,00 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 06:00 à 17:30

samedi:

dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$

maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	133 144 \$
Usagers:	43 901 \$
Municipalité(s):	55 044 \$
Autres services:	46 590 \$
Autres:	3 135 \$
<b>Total:</b>	<b>281 814 \$</b>

Dépenses

Administration:	18 604 \$
Exploitation:	255 980 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	34 401 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	189 855 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	31 724 \$
<b>Total:</b>	<b>274 584 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	31 724 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service

en régie:	0
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>2</b>

Kilométrage (minibus)

service régulier:	104 647
autres services:	18 293
<b>total:</b>	<b>122 940</b>

Véhicules-heure (minibus)

service régulier:	3 874
autres services:	647
<b>total:</b>	<b>4 521</b>

Nombre de voyages

par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,89 \$
Coût contrat minibus par km:	1,54 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,96 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,13 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,30 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	17,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,71
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	7,28
Km par véhicules-heures:	27,01
% de la population admise:	1,13%
Déplacements par personne admise:	92,00

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	3	22	11	26	62
Ambulatoire:	0	2	11	4	16	33
Intellectuelle:	0	1	28	2	2	33
Psychique:	0	1	7	7	7	22
Visuelle:	0	1	1	0	2	4
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>154</b>
Admis en 2009:	0	0	8	6	12	26

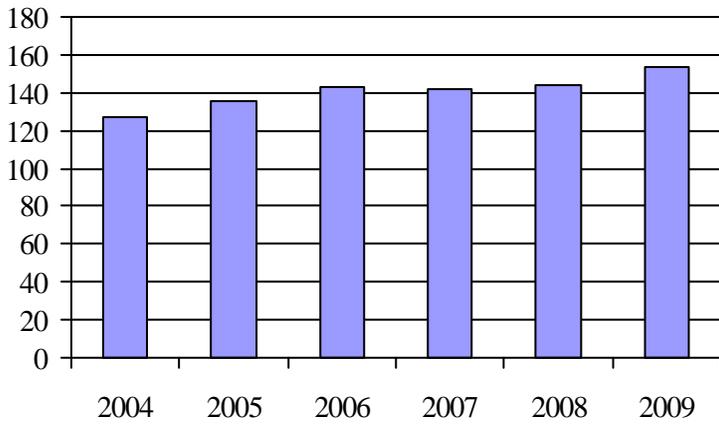
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 567	0	0	2 567
Ambulatoire:	11 601	0	0	11 601
Accompagnateur:	208	0	0	208
<b>Total:</b>	<b>14 376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14 376</b>
Régulier:	9 977	0	0	9 977
Occasionnel:	4 399	0	0	4 399
<b>Total:</b>	<b>14 376</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14 376</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>1 493</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 493</b>

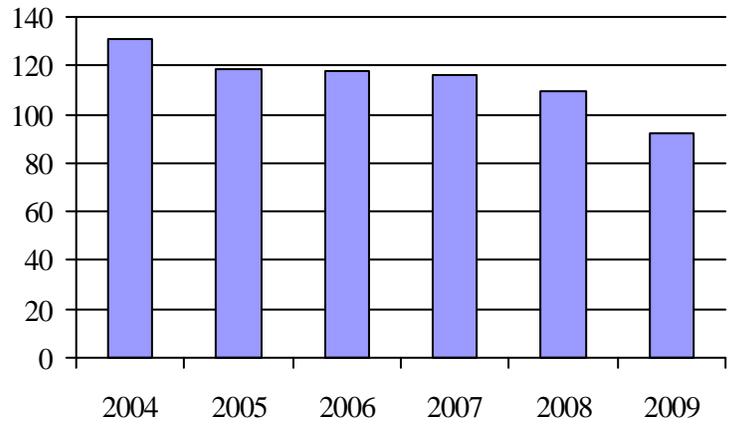
Destination(s) hors territoire

Organisme mandataire: Ville d'Asbestos (15801)

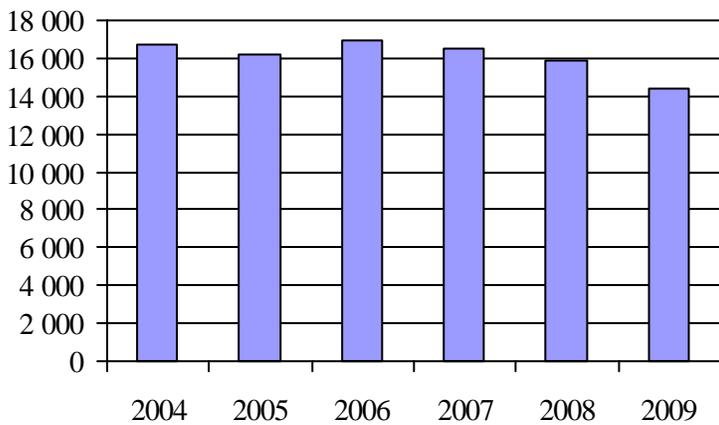
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



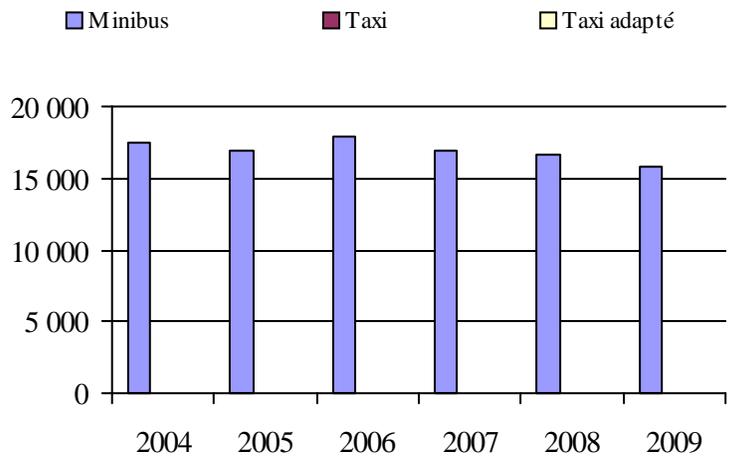
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



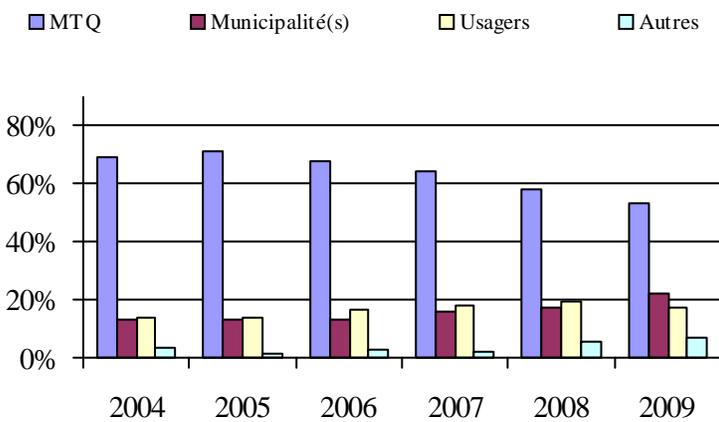
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



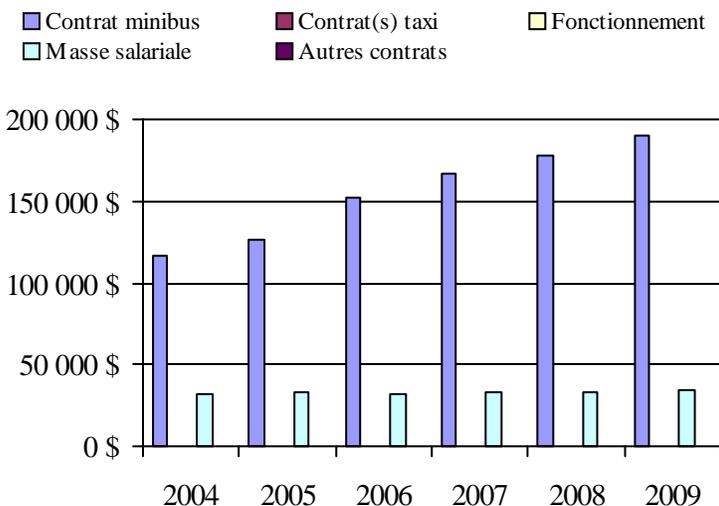
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Asbestos (40043)
- Danville (40047)
- Saint-Camille (40025)
- Saint-Georges-de-Windsor (40032)
- Wotton (40017)

Population: 13 652    Territoire (km²): 529,31

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Société de transport de Sherbrooke (25601)

Adresse: 895, rue Cabana  
 Sherbrooke (Québec) J1K 2M3  
 819 564-2687 poste 308

Organisme Société de transport de Sherbrooke  
 délégué: 895, rue Cabana  
 Sherbrooke (Québec) J1K 2M3  
 819 564-2687 poste 308

Date du début du service: 1980-06-01

Direction territoriale: Estrie

Région administrative: Estrie

Informations générales

Administration: Contrat	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 117	minimum: 3,00 \$	
Opération minibus: Mixte	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,10 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 00:00  
 samedi: 08:00 à 00:00  
 dimanche: 08:00 à 00:00

Abonnement mensuel

minimum: 47,00 \$  
 maximum: 60,50 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 344 964 \$
Usagers:	358 102 \$
Municipalité(s):	1 399 800 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	750 \$
<b>Total:</b>	<b>4 103 616 \$</b>
Dépenses	
Administration:	236 270 \$
Exploitation:	3 622 744 \$
Fonctionnement:	404 324 \$
Masse salariale:	1 495 226 \$
Immobilisation:	137 762 \$
Contrat minibus:	75 019 \$
Contrat taxi:	1 399 178 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	111 235 \$
<b>Total:</b>	<b>3 859 014 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	11
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>12</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	557 620
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>557 620</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	31 955
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>31 955</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	67 998
par taxi adapté:	2 345
<b>total:</b>	<b>70 343</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,91 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,23 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,94 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	19,62 \$
- taxi:	13,04 \$
- global:	15,91 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,31
Passagers par voyage de taxi:	1,94
Km par passager minibus:	5,27
Km par véhicules-heures:	17,45
% de la population admise:	2,65%
Déplacements par personne admise:	57,80

Clientèle admise par groupes d'âge

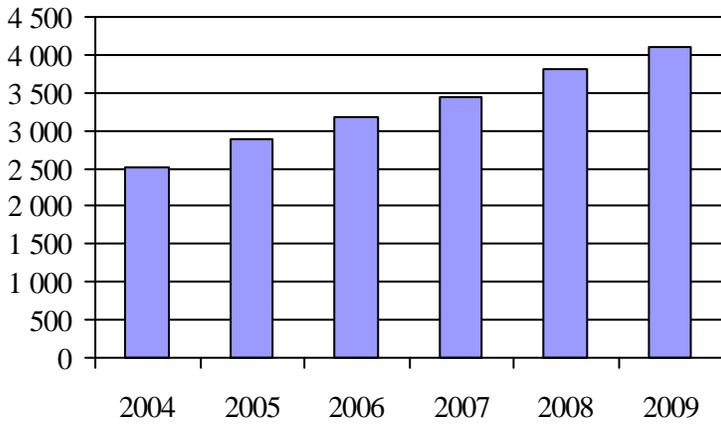
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	48	320	740	0	1108
Ambulatoire:	0	8	383	1397	0	1788
Intellectuelle:	1	96	328	101	0	526
Psychique:	0	52	55	400	0	507
Visuelle:	0	0	70	92	0	162
Autres:	0	0	0	2	0	2
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>204</b>	<b>1156</b>	<b>2732</b>	<b>0</b>	<b>4093</b>
Admis en 2009:	0	36	117	379	0	532

Déplacements

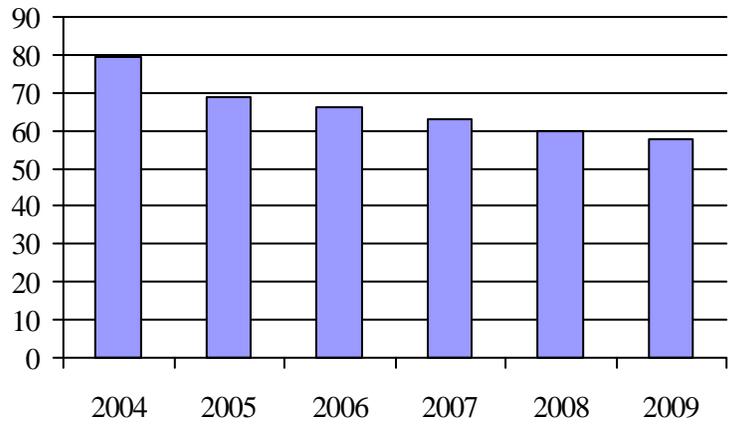
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	52 096	3 327	2 057	57 480
Ambulatoire:	49 761	127 981	1 362	179 104
Accompagnateur:	3 911	1 946	99	5 956
<b>Total:</b>	<b>105 768</b>	<b>133 254</b>	<b>3 518</b>	<b>242 540</b>
Régulier:	69 806	87 947	1 491	159 244
Occasionnel:	35 962	45 307	2 027	83 296
<b>Total:</b>	<b>105 768</b>	<b>133 254</b>	<b>3 518</b>	<b>242 540</b>
Visiteurs:	344	233	0	577
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

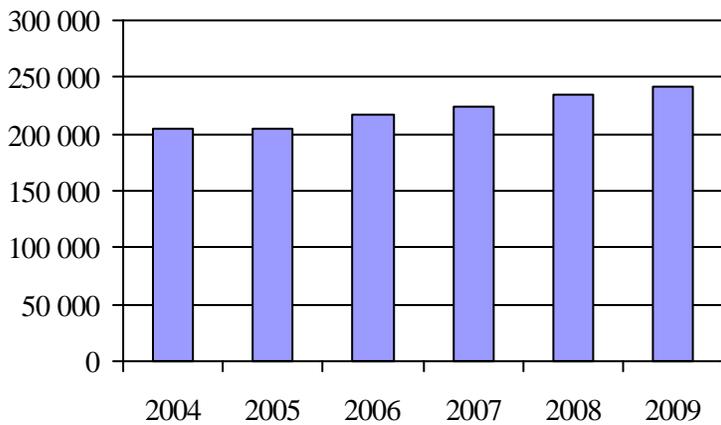
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



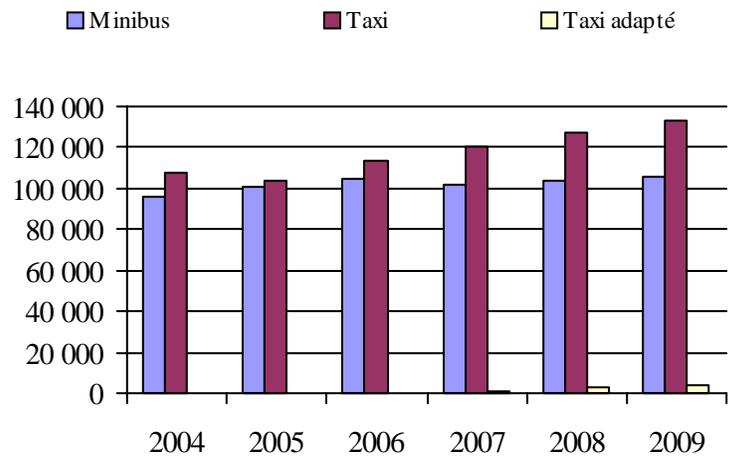
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



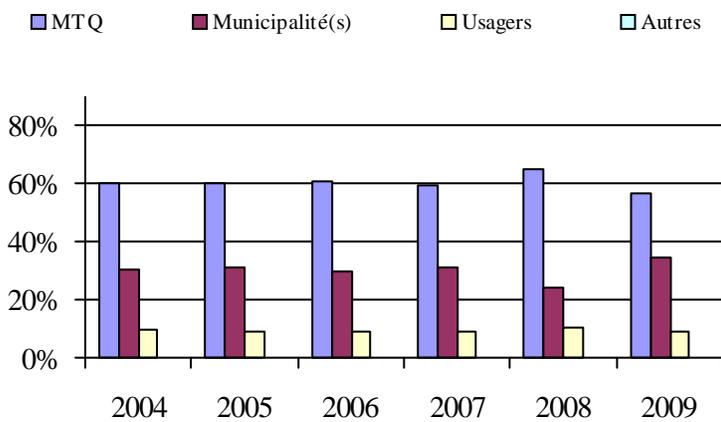
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



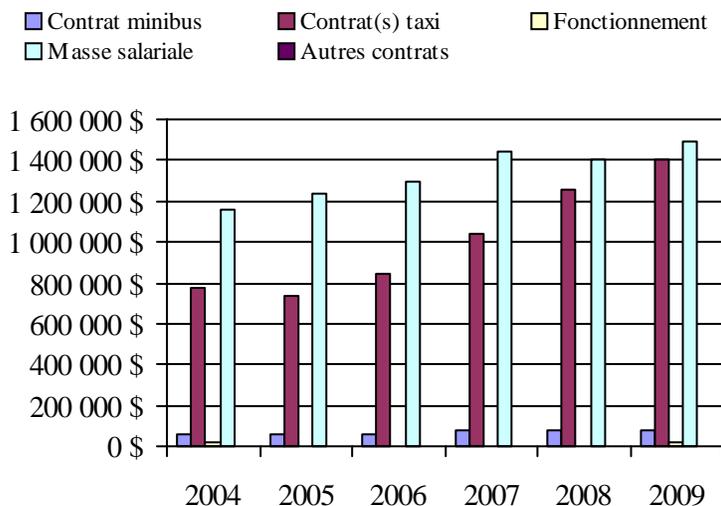
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Sherbrooke (43027)

Population: 154 162 Territoire (km<sup>2</sup>): 366,00

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Direction de  
l'Abitibi-Témiscamingue



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue (155910)

Adresse: 80, avenue Québec  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6R1Responsable: Jaclin Bégin  
819 763-3237 poste 386  
jaclin.begin@mtq.gouv.qc.caInformations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 58	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 21	maximum: 15,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 40,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 50,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 414 249 \$
Usagers:	308 269 \$
Municipalité(s):	388 692 \$
Autres services:	210 106 \$
Autres:	91 573 \$
<b>Total:</b>	<b>2 412 889 \$</b>
Dépenses	
Administration:	450 729 \$
Exploitation:	1 837 470 \$
Fonctionnement:	289 064 \$
Masse salariale:	784 260 \$
Immobilisation:	221 172 \$
Contrat minibus:	197 653 \$
Contrat taxi:	120 216 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	52 350 \$
Autres:	172 755 \$
<b>Total:</b>	<b>2 288 199 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	169 155 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	17
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>21</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	679 123
autres services:	34 034
<b>total:</b>	<b>713 157</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	33 892
autres services:	2 179
<b>total:</b>	<b>36 071</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 010
par taxi adapté:	6 058
<b>total:</b>	<b>7 068</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,53 \$
Coût contrat minibus par km:	1,02 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,30 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,65 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,72 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,69 \$
- taxi:	17,72 \$
- global:	15,84 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,48
Passagers par voyage de taxi:	1,46
Km par passager minibus:	5,76
Km par véhicules-heures:	20,04
% de la population admise:	1,60%
Déplacements par personne admise:	61,21

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	22	242	146	99	511
Ambulatoire:	1	27	190	227	198	643
Intellectuelle:	0	113	338	57	11	519
Psychique:	0	5	13	54	10	82
Visuelle:	0	7	63	38	22	130
Autres:	0	11	64	15	51	141
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>185</b>	<b>910</b>	<b>537</b>	<b>391</b>	<b>2026</b>
Admis en 2009:	2	26	71	76	75	250

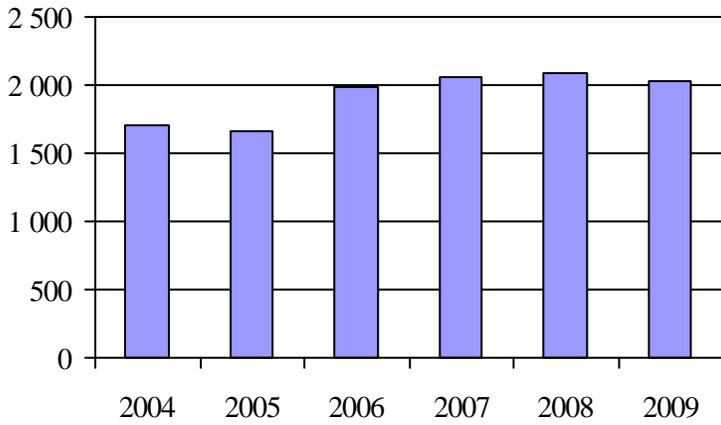
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	20 504	2	1 391	21 897
Ambulatoire:	93 394	1 008	7 704	102 106
Accompagnateur:	3 962	8	210	4 180
<b>Total:</b>	<b>117 860</b>	<b>1 018</b>	<b>9 305</b>	<b>128 183</b>
Régulier:	73 937	662	7 994	82 593
Occasionnel:	43 923	356	1 311	45 590
<b>Total:</b>	<b>117 860</b>	<b>1 018</b>	<b>9 305</b>	<b>128 183</b>
Visiteurs:	320	0	0	320
Hors territoire:	5 056	2	0	5 058
<b>Autres services:</b>	<b>16 280</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16 280</b>

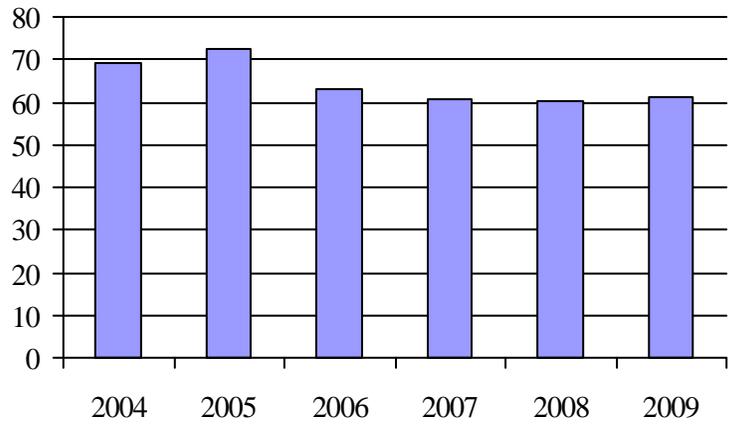
Destination(s) hors territoire

non applicable

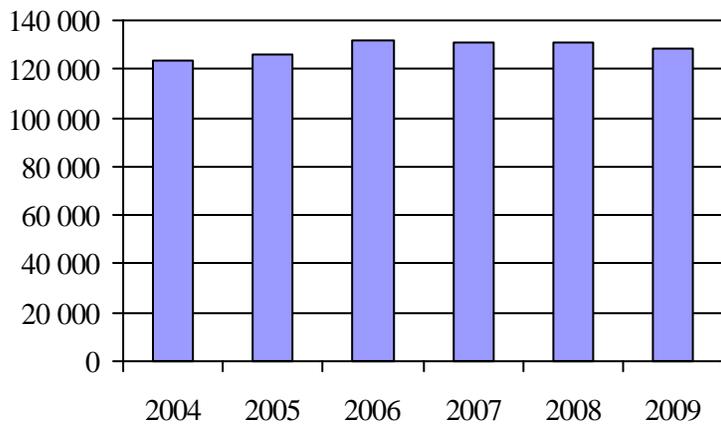
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



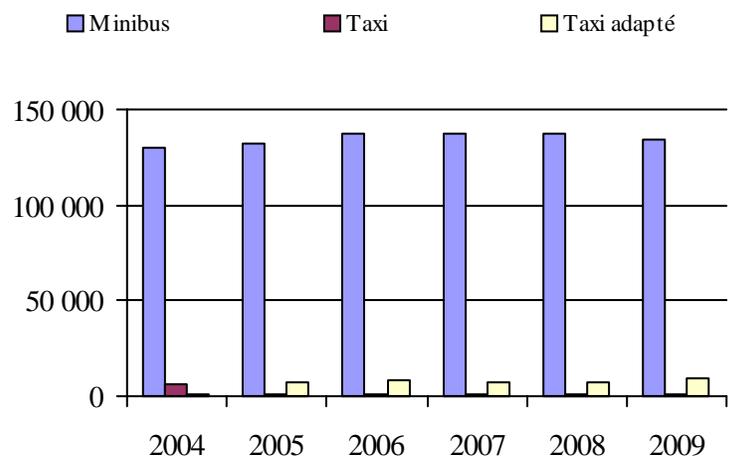
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



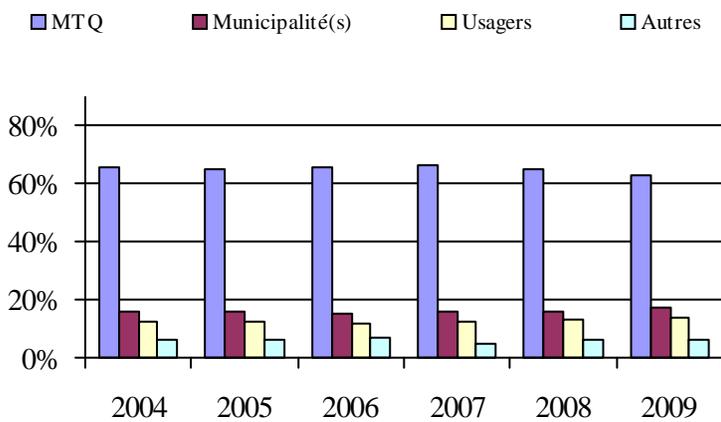
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



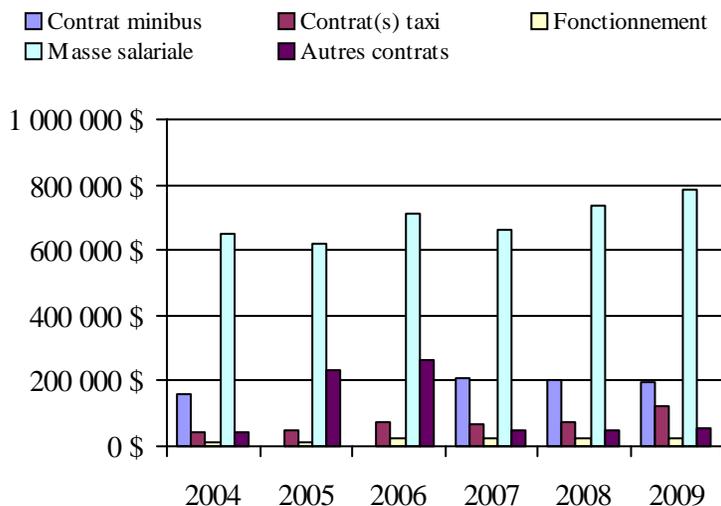
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC du Témiscamingue (18102)
- Ville d'Amos (18501)
- Ville de La Sarre (18901)
- Ville de Malartic (18601)
- Ville de Rouyn-Noranda (18201)
- Ville de Senneterre (18401)
- Ville de Témiscaming (18101)
- Ville de Val-d'Or (18301)

Population: 127 013    Territoire (km<sup>2</sup>): 36 699,17

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Témiscaming (18101)

Adresse: 20, rue Humphrey, CP 730  
Témiscaming (Québec) J0Z 3R0  
819 627-3273

Organisme Transport adapté du Long-Sault inc.  
délégué: 620, chemin Belle-Vue  
Kipawa (Québec) J0Z 2H0  
819 627-1519  
Isabel@xplor.net.com

Date du début du service: 1989-02-07

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue

Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Contrat	Heures de service/sem.: 45	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: À frais partagé	Délai de réservation (h): 24	maximum: 1,50 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 08:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	53 837 \$
Usagers:	5 700 \$
Municipalité(s):	14 308 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	645 \$
<b>Total:</b>	<b>74 490 \$</b>
Dépenses	
Administration:	6 487 \$
Exploitation:	80 841 \$
Fonctionnement:	7 822 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	20 669 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	52 350 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>87 328 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	1
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	15 548
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>15 548</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 552
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>1 552</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	33,31 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	30,83 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	33,31 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	33,31 \$
Passagers par véhicules-heures:	1,69
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	5,93
Km par véhicules-heures:	10,02
% de la population admise:	2,26%
Déplacements par personne admise:	37,38

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	1	10	8	10	29
Ambulatoire:	0	0	4	11	11	26
Intellectuelle:	0	1	9	2	0	12
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	1	1	0	2
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>69</b>
Admis en 2009:	0	2	2	0	3	7

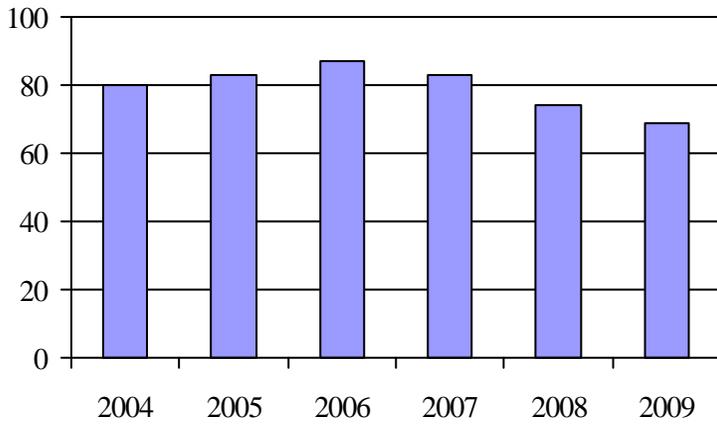
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	636	0	0	636
Ambulatoire:	1 943	0	0	1 943
Accompagnateur:	43	0	0	43
<b>Total:</b>	<b>2 622</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 622</b>
Régulier:	1 305	0	0	1 305
Occasionnel:	1 317	0	0	1 317
<b>Total:</b>	<b>2 622</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 622</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	29	0	0	29
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

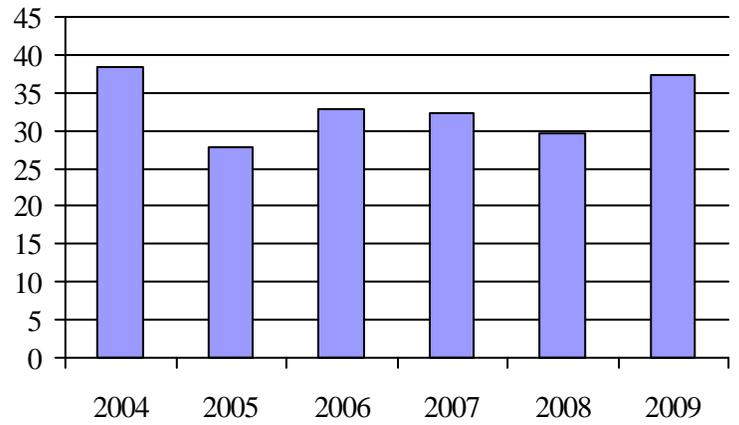
Destination(s) hors territoire

Ville-Marie, Notre-Dame-du-Nord, Fabre

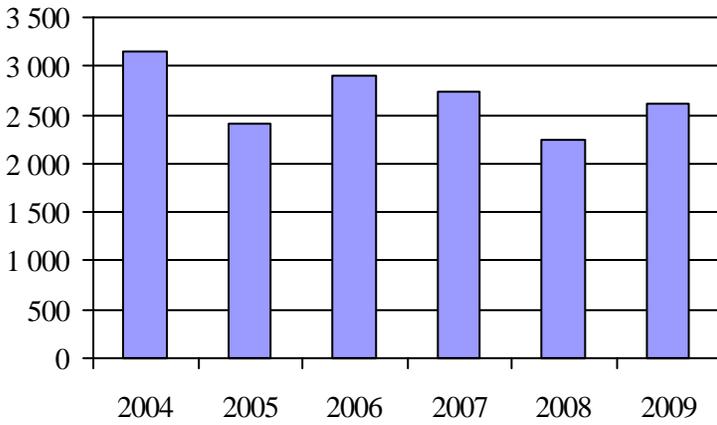
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



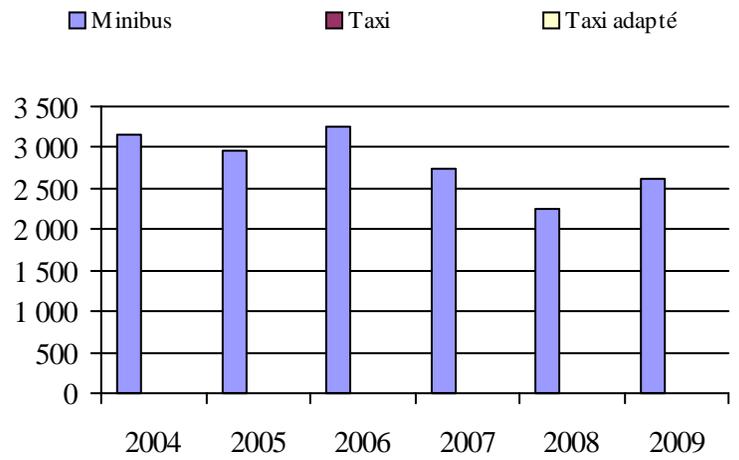
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



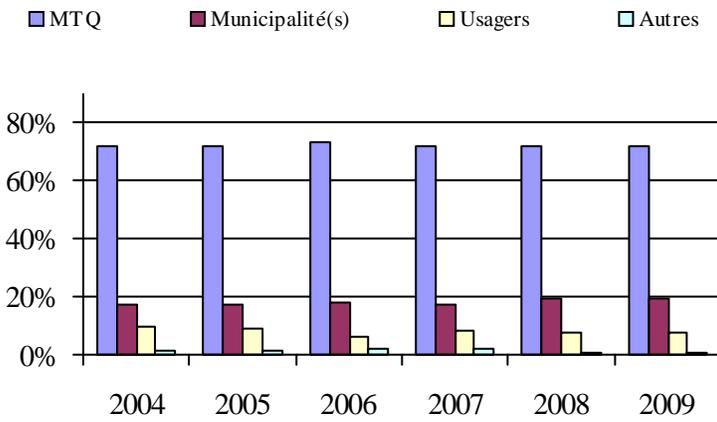
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



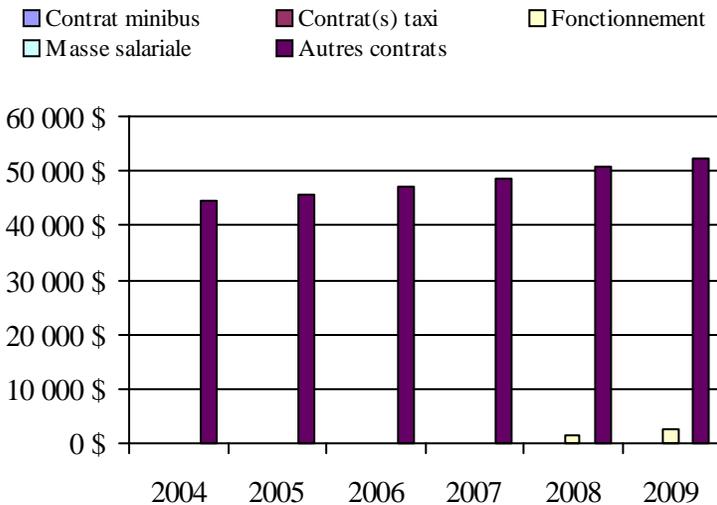
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Kipawa (85010)

Témiscaming (85005)

Population: 3 056    Territoire (km²): 908,97

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: MRC du Témiscamingue (18102)

Adresse: 21, rue Notre-Dame-de-Lourdes, #209  
 Ville-Marie (Québec) J9V 1X8  
 819 629-2829

Organisme Corporation du transport adapté du Témiscamingue  
 délégué: 3, rue Industrielle, bureau 2  
 Ville-Marie (Québec) J9V 1S3  
 819 629-3332  
 transportadaptetemis@cablevision.qc.ca

Date du début du service: 1988-01-01

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue

Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 70	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: Contrat	Délai de réservation (h): 24	maximum: 3,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:00 à 18:00	minimum: 50,00 \$	
<input checked="" type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: 09:00 à 23:00	maximum: 50,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche: 09:00 à 23:00		
Précision: Personnes âgées	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	221 101 \$
Usagers:	22 454 \$
Municipalité(s):	54 500 \$
Autres services:	644 \$
Autres:	5 527 \$
Total:	304 226 \$
Dépenses	
Administration:	42 568 \$
Exploitation:	245 054 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	46 901 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	197 653 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	500 \$
Total:	287 622 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	6 000 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	3
total:	3
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	193 489
autres services:	0
total:	193 489
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	5 700
autres services:	0
total:	5 700
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
total:	0

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,23 \$
Coût contrat minibus par km:	1,02 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,30 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,25 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,90 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	17,90 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,71
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	12,52
Km par véhicules-heures:	33,95
% de la population admise:	1,22%
Déplacements par personne admise:	87,30

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	25	10	12	47
Ambulatoire:	0	0	10	10	2	22
Intellectuelle:	0	18	45	1	0	64
Psychique:	0	0	6	0	0	6
Visuelle:	0	0	4	2	2	8
Autres:	0	0	3	0	0	3
Total:	0	18	93	23	16	150
Admis en 2009:	1	2	6	3	2	14

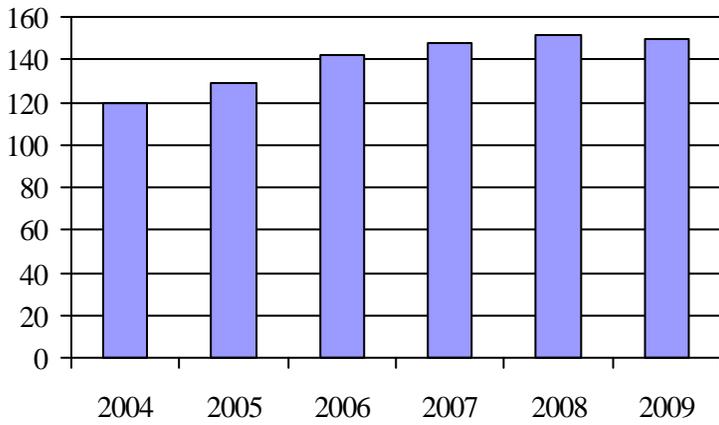
Déplacements

Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 103	0	0	3 103
Ambulatoire:	9 992	0	0	9 992
Accompagnateur:	2 356	0	0	2 356
Total:	15 451	0	0	15 451
Régulier:	9 062	0	0	9 062
Occasionnel:	6 389	0	0	6 389
Total:	15 451	0	0	15 451
Visiteurs:	98	0	0	98
Hors territoire:	1 639	0	0	1 639
Autres services:	619	0	0	619

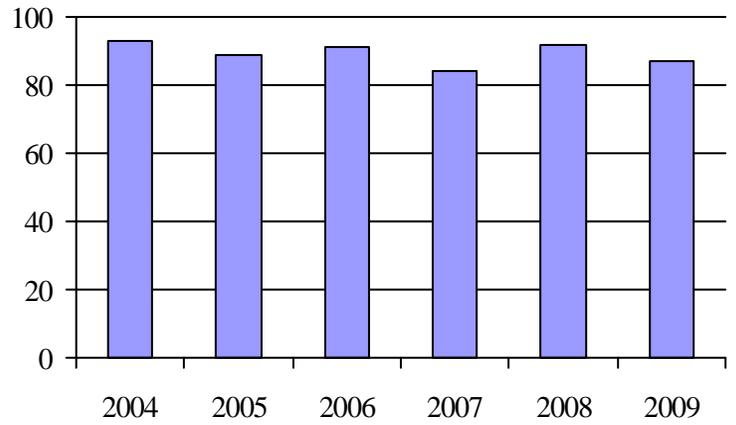
Destination(s) hors territoire

North Bay, Rouyn-Noranda, New Liskeard, Haileybury, La Sarre, Amos, Témiscaming Sud

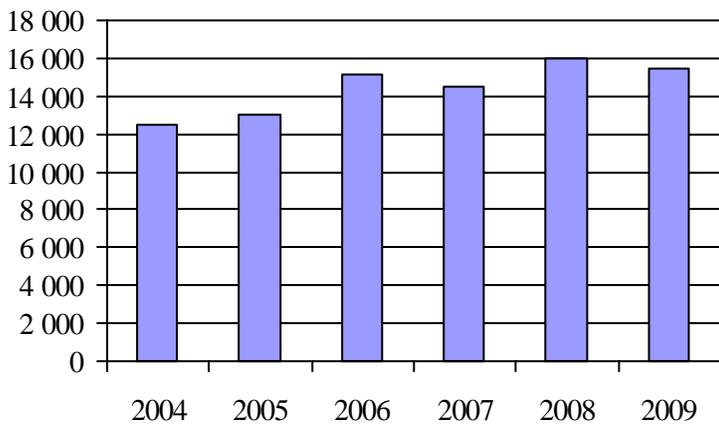
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



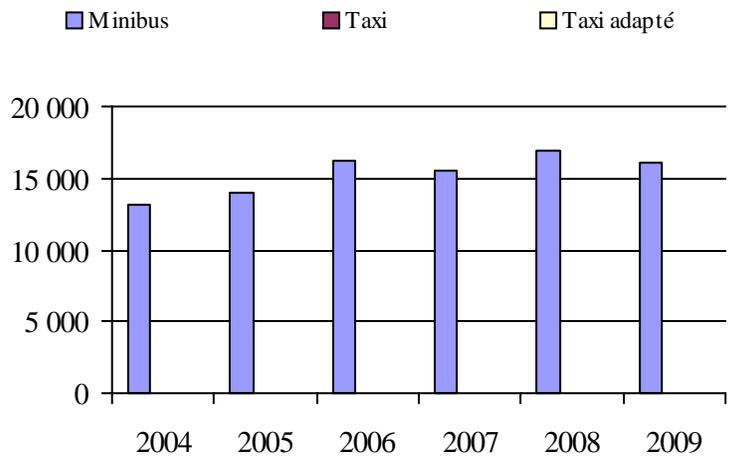
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



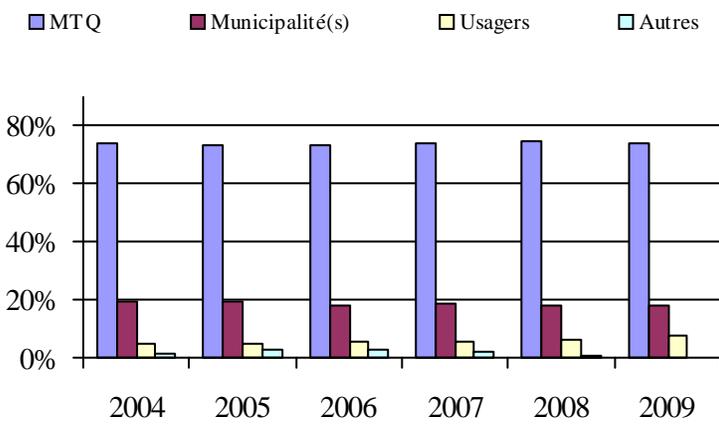
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



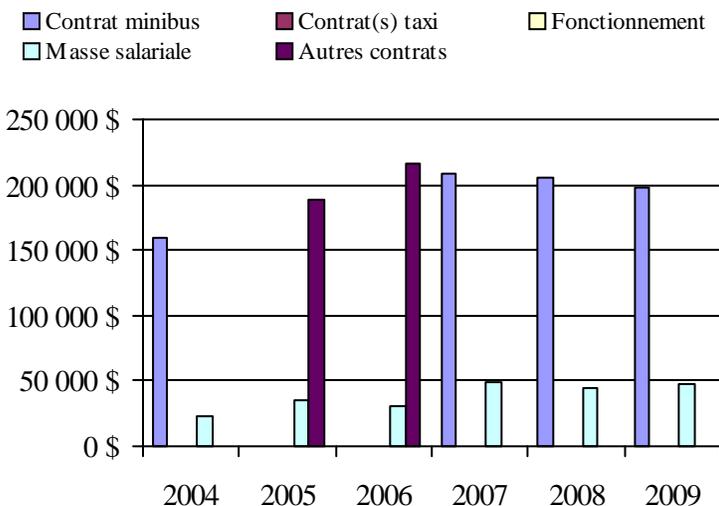
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Angliers (85080)
- Béarn (85020)
- Belleterre (85065)
- Duhamel-Ouest (85030)
- Fugèreville (85055)
- Guérin (85095)
- Laforce (85070)
- Latulipe-et-Gaboury (85060)
- Laverlochère (85050)
- Lorrainville (85037)
- Moffet (85075)
- Nédélec (85100)
- Notre-Dame-du-Nord (85090)
- Rémigny (85105)
- Saint-Bruno-de-Guigues (85045)
- Saint-Édouard-de-Fabre (85015)
- Saint-Eugène-de-Guigues (85085)
- Ville-Marie (85025)

Population: 12 326    Territoire (km²): 5 568,79

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Rouyn-Noranda (18201)

Adresse: 100, rue Taschereau Est, CP 220  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3  
819 797-7110

Organisme Transport adapté les Intrépides inc.  
délégué: 102, 13e Rue  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5H7  
819 762-7368  
transportadapte@cablevision.qc.ca

Date du début du service: 1984-01-01

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue

Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 91	minimum: 1,85 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,10 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 06:30 à 22:30  
samedi: 08:30 à 19:30  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: non disponible

Informations financières

Revenus	
MTQ:	227 897 \$
Usagers:	60 529 \$
Municipalité(s):	74 580 \$
Autres services:	47 935 \$
Autres:	2 402 \$
<b>Total:</b>	<b>413 343 \$</b>
Dépenses	
Administration:	90 433 \$
Exploitation:	341 906 \$
Fonctionnement:	74 709 \$
Masse salariale:	165 321 \$
Immobilisation:	54 684 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	5 374 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	41 818 \$
<b>Total:</b>	<b>432 339 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	43 049 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	145 973
autres services:	5 324
<b>total:</b>	<b>151 297</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	6 663
autres services:	155
<b>total:</b>	<b>6 818</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	524
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>524</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,76 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,14 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,44 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,16 \$
- taxi:	15,70 \$
- global:	13,20 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,50
Passagers par voyage de taxi:	1,01
Km par passager minibus:	4,87
Km par véhicules-heures:	21,91
% de la population admise:	1,04%
Déplacements par personne admise:	71,92

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	7	77	55	40	179
Ambulatoire:	0	1	4	2	2	9
Intellectuelle:	0	32	51	1	0	84
Psychique:	0	4	5	53	10	72
Visuelle:	0	5	27	18	7	57
Autres:	0	5	14	3	1	23
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>178</b>	<b>132</b>	<b>60</b>	<b>424</b>
Admis en 2009:	0	5	20	17	33	75

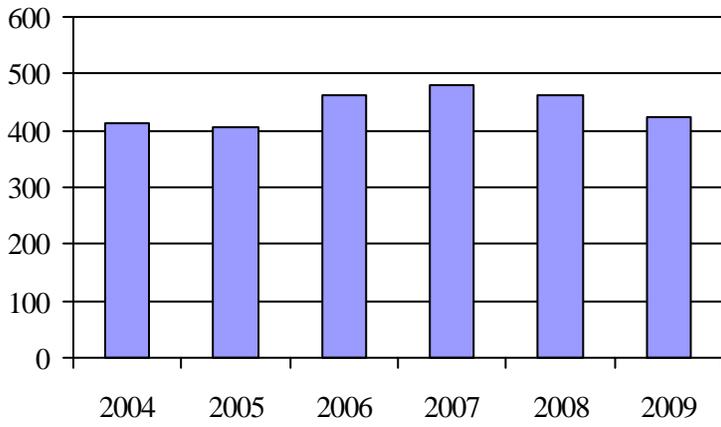
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	8 362	0	0	8 362
Ambulatoire:	21 610	524	0	22 134
Accompagnateur:	0	6	0	6
<b>Total:</b>	<b>29 972</b>	<b>530</b>	<b>0</b>	<b>30 502</b>
Régulier:	6 853	370	0	7 223
Occasionnel:	23 119	160	0	23 279
<b>Total:</b>	<b>29 972</b>	<b>530</b>	<b>0</b>	<b>30 502</b>
Visiteurs:	4	0	0	4
Hors territoire:	4	0	0	4
<b>Autres services:</b>	<b>2 257</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 257</b>

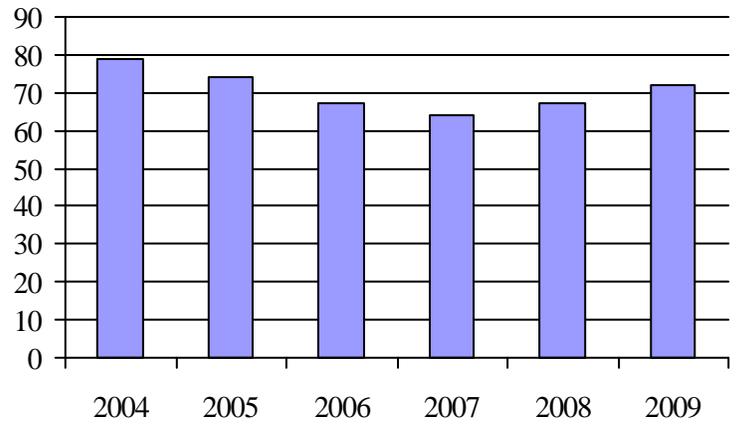
Destination(s) hors territoire

Roquemaure, Val-d'Or, Macamic, Rémigny

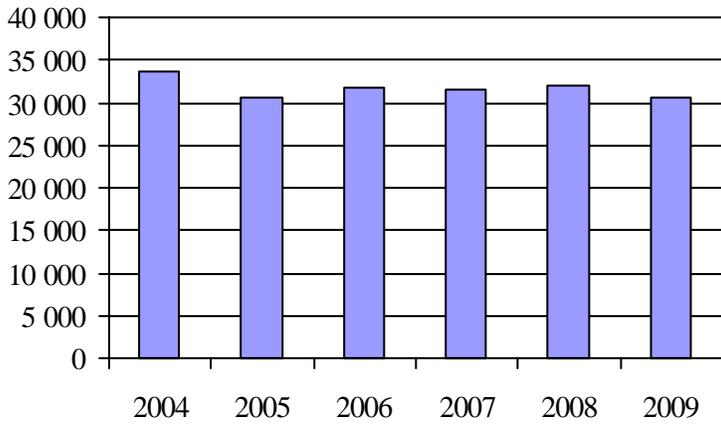
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



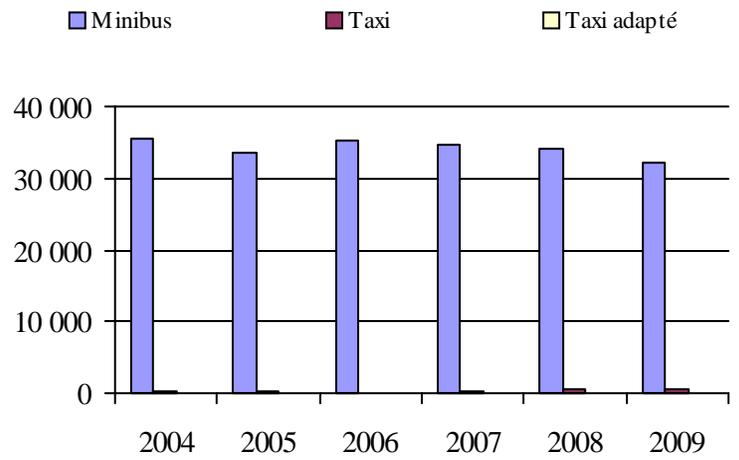
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



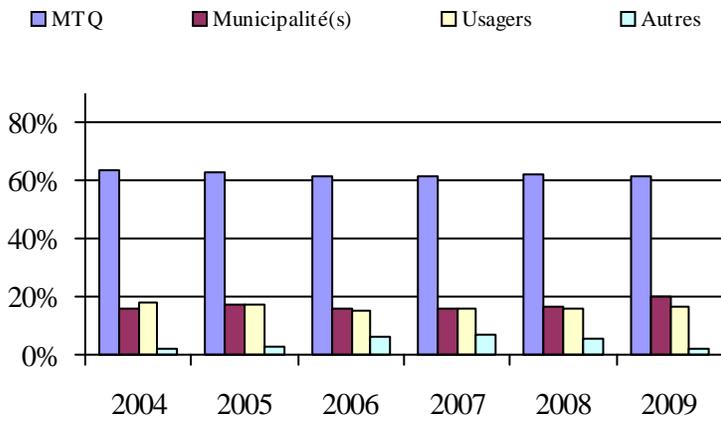
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



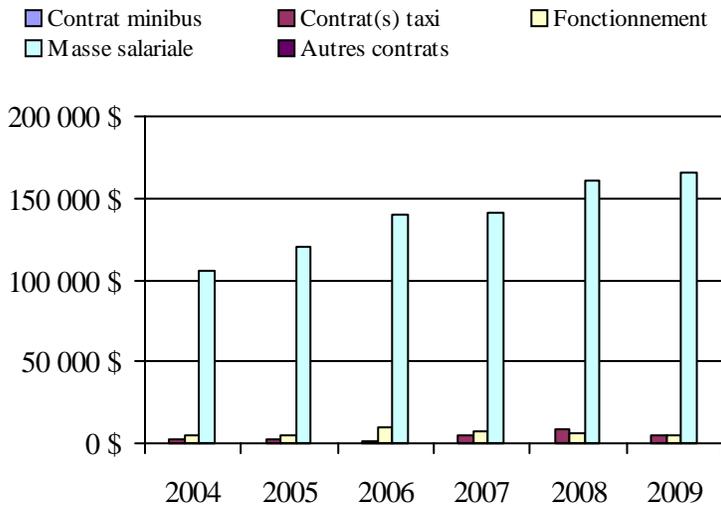
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Rouyn-Noranda (86042)

Population: 40 592    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 435,64

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Val-d'Or (18301)

Adresse: 855, 2e Avenue, CP 400  
Val-d'Or (Québec) J9P 4P4  
819 824-9613

Organisme Transport La Promenade inc.  
délégué: 456, rue Tremblay  
Val-d'Or (Québec) J9P 0B8  
819 825-0101  
jacquelyne.galarneau@ville.valdor.qc.ca

Date du début du service: 1983-04-25

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue  
Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 72	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 1	maximum: 15,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 08:00 à 17:00  
samedi: 13:00 à 21:00  
dimanche: 10:00 à 20:00

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 10 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	232 104 \$
Usagers:	96 793 \$
Municipalité(s):	48 479 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	24 314 \$
<b>Total:</b>	<b>401 690 \$</b>
Dépenses	
Administration:	64 060 \$
Exploitation:	283 569 \$
Fonctionnement:	50 591 \$
Masse salariale:	138 922 \$
Immobilisation:	25 863 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	68 193 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>347 629 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	80 642
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>80 642</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	9 163
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>9 163</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	4 558
<b>total:</b>	<b>4 558</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	9,91 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	9,35 \$
Coût d'exploitation par passager:	8,08 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	9,33 \$
- taxi:	12,11 \$
- global:	9,91 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,03
Passagers par voyage de taxi:	1,60
Km par passager minibus:	2,90
Km par véhicules-heures:	8,80
% de la population admise:	1,50%
Déplacements par personne admise:	71,67

Clientèle admise par groupes d'âge

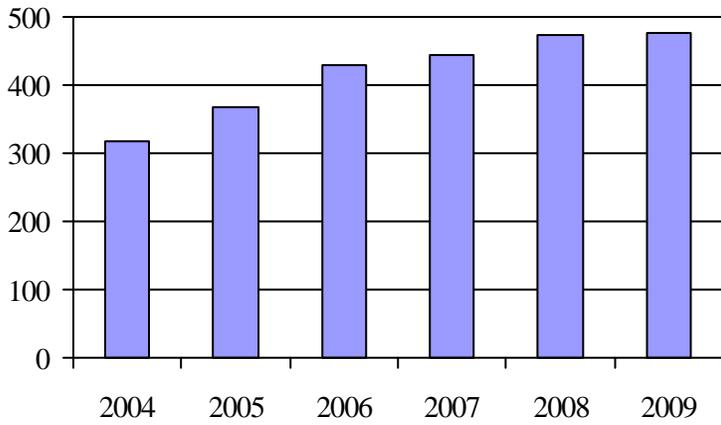
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	7	52	51	9	120
Ambulatoire:	1	14	56	88	30	189
Intellectuelle:	0	19	84	35	0	138
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	2	11	7	5	25
Autres:	0	2	1	1	0	4
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>204</b>	<b>182</b>	<b>44</b>	<b>476</b>
Admis en 2009:	0	13	6	36	10	65

Déplacements

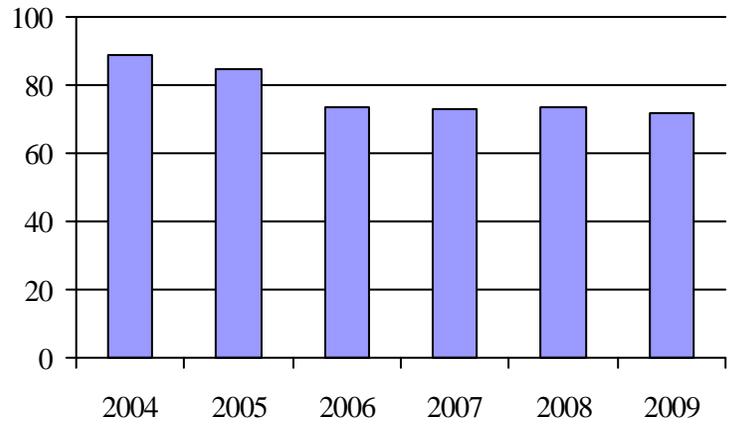
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	3 271	0	1 093	4 364
Ambulatoire:	23 602	0	6 151	29 753
Accompagnateur:	926	0	50	976
<b>Total:</b>	<b>27 799</b>	<b>0</b>	<b>7 294</b>	<b>35 093</b>
Régulier:	21 045	0	6 272	27 317
Occasionnel:	6 754	0	1 022	7 776
<b>Total:</b>	<b>27 799</b>	<b>0</b>	<b>7 294</b>	<b>35 093</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

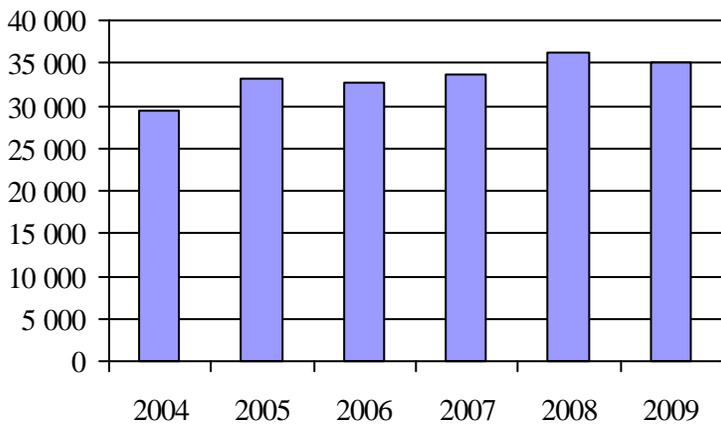
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



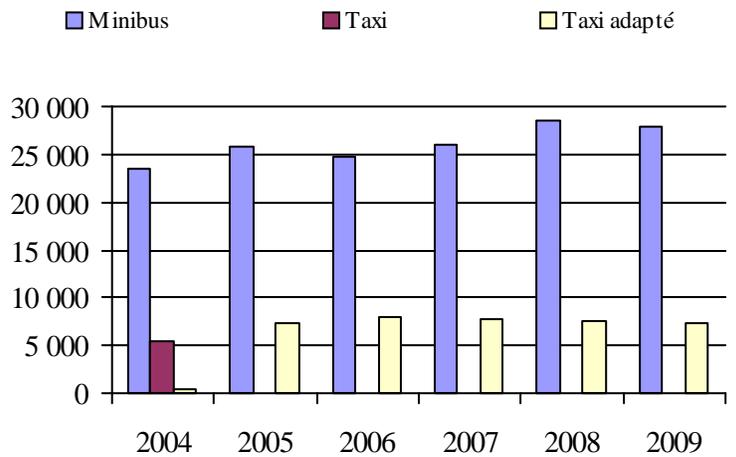
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



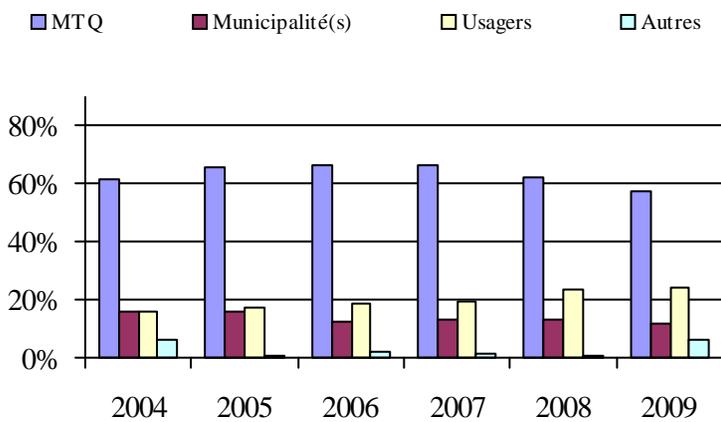
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



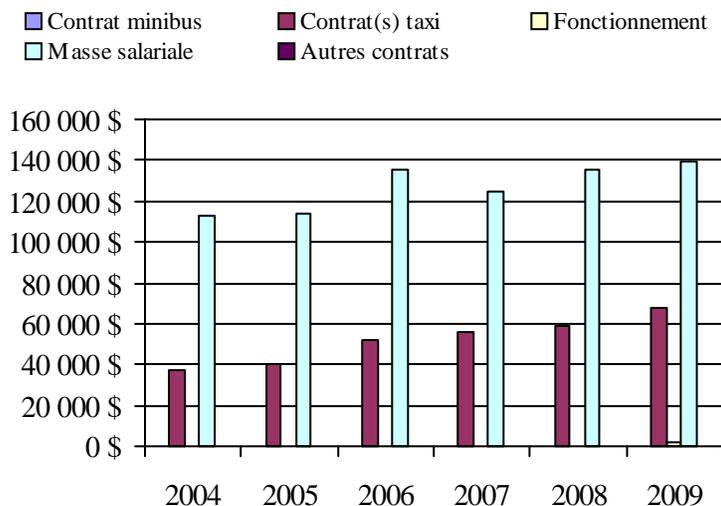
Municipalité(s) participante(s)

Nom (code géographique)

Val-d'Or (89008)

Population: 31 812    Territoire (km²): 3 958,13

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Senneterre (18401)

Adresse: 551, 10e Avenue  
Senneterre (Québec) J0Y 2M0  
819 737-2296

Organisme Transport Collectif Bell  
délégué: 549, 10e Avenue  
Senneterre (Québec) J0Y 2M0  
819 737-3017  
tcbell@cableamos.com

Date du début du service: 2001-12-22

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue  
Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,50 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire  Nolisé  
 Collectif régional  AMT  
 Réseau de la santé  Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 17:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 60 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	125 866 \$
Usagers:	11 803 \$
Municipalité(s):	33 290 \$
Autres services:	303 \$
Autres:	15 645 \$
<b>Total:</b>	<b>186 907 \$</b>
Dépenses	
Administration:	45 847 \$
Exploitation:	109 911 \$
Fonctionnement:	21 001 \$
Masse salariale:	53 291 \$
Immobilisation:	14 713 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	70 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	20 836 \$
<b>Total:</b>	<b>155 758 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	10 505 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	13 367
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>13 367</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	890
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>890</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	10
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>10</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	72,23 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	54,06 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	76,75 \$
- taxi:	49,42 \$
- global:	76,61 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,25
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	6,68
Km par véhicules-heures:	15,02
% de la population admise:	3,29%
Déplacements par personne admise:	12,23

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	9	2	5	18
Ambulatoire:	0	4	24	12	15	55
Intellectuelle:	0	3	18	4	2	27
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	4	2	1	7
Autres:	0	0	1	3	38	42
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>23</b>	<b>61</b>	<b>149</b>
Admis en 2009:	0	2	9	4	6	21

Déplacements

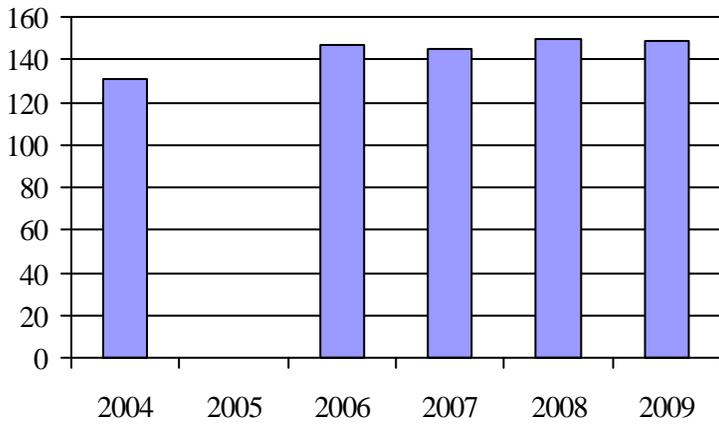
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	200	0	0	200
Ambulatoire:	1 613	10	0	1 623
Accompagnateur:	188	0	0	188
<b>Total:</b>	<b>2 001</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2 011</b>
Régulier:	838	1	0	839
Occasionnel:	1 163	9	0	1 172
<b>Total:</b>	<b>2 001</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2 011</b>
Visiteurs:	218	0	0	218
Hors territoire:	909	0	0	909
<b>Autres services:</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

Destination(s) hors territoire

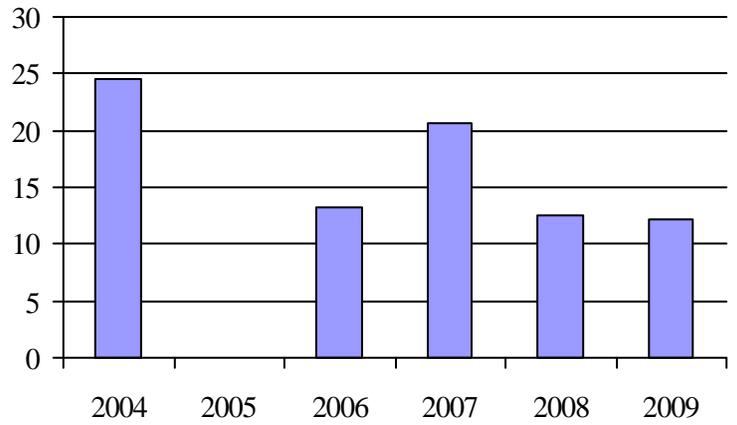
Val-d'Or, Senneterre (paroisse-Belcourt-Louvicourt-Lac Simon), Malartic, Amos

Organisme mandataire: Ville de Senneterre (18401)

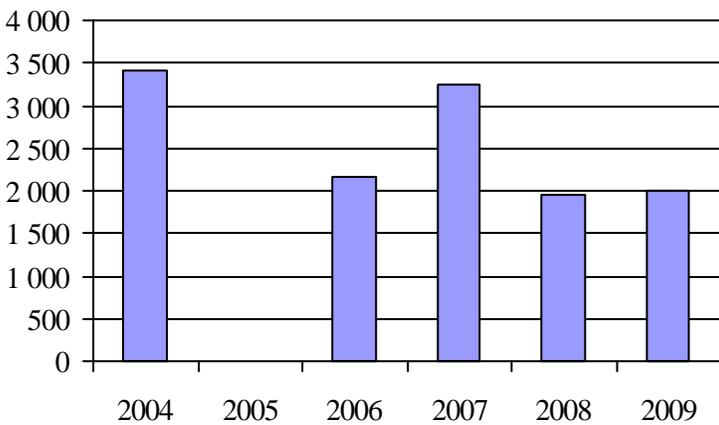
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



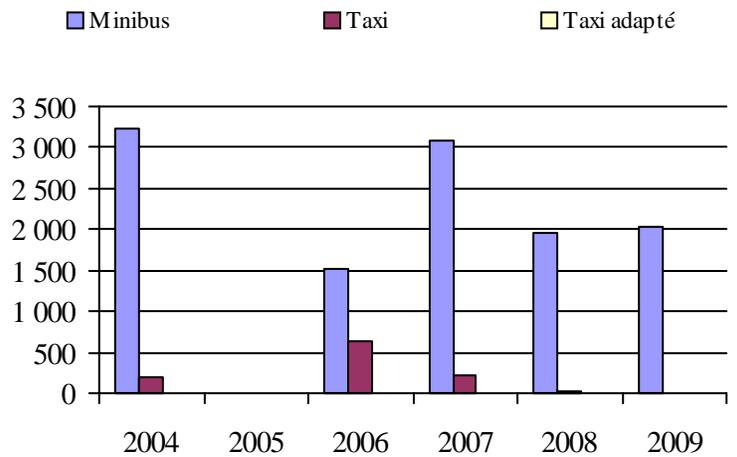
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



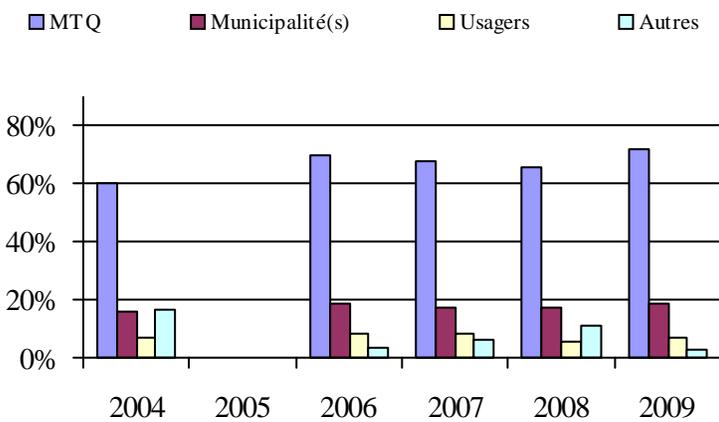
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



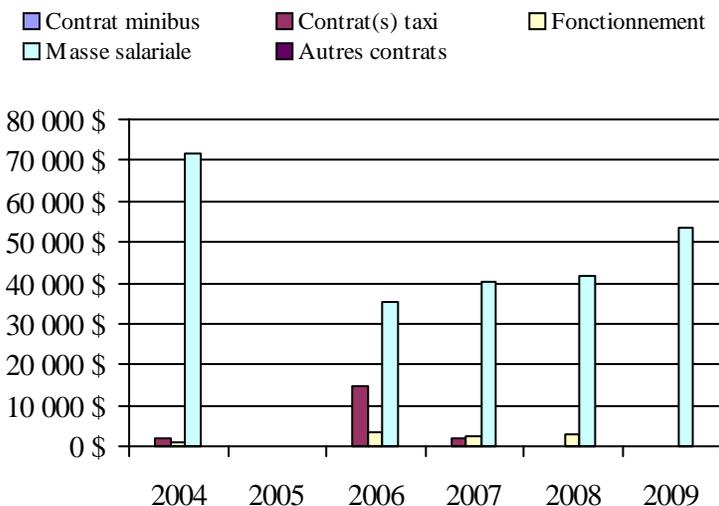
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Belcourt (89050)  
Senneterre (89045)  
Senneterre (89040)

Population: 4 524 Territoire (km²): 17 369,10

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville d'Amos (18501)

Adresse: 182, 1re Rue Est  
Amos (Québec) J9T 2G1  
819 732-3254

Organisme Transport adapté Amos inc.  
délégué: 182, 1e Rue Est  
Amos (Québec) J9T 2G1  
819 727-1500  
transport.adapte@ville.amos.qc.ca

Date du début du service: 1993-01-01

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue  
Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 47	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input checked="" type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: 07:30 à 17:00	minimum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi:	maximum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input checked="" type="checkbox"/> Autres	dimanche:		
Précision: Personnes âgées	Temps moyen d'un déplacement: 11 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	204 929 \$
Usagers:	44 285 \$
Municipalité(s):	53 800 \$
Autres services:	70 093 \$
Autres:	13 268 \$
<b>Total:</b>	<b>386 375 \$</b>
Dépenses	
Administration:	68 516 \$
Exploitation:	311 419 \$
Fonctionnement:	37 627 \$
Masse salariale:	170 578 \$
Immobilisation:	46 170 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	57 044 \$
<b>Total:</b>	<b>379 935 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	57 044 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	3
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>3</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	47 457
autres services:	17 481
<b>total:</b>	<b>64 938</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	3 715
autres services:	1 432
<b>total:</b>	<b>5 147</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,06 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,67 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,02 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	13,02 \$
Passagers par véhicules-heures:	5,10
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	2,51
Km par véhicules-heures:	12,77
% de la population admise:	1,97%
Déplacements par personne admise:	75,18

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	3	42	3	5	54
Ambulatoire:	0	0	24	24	44	92
Intellectuelle:	0	3	67	7	0	77
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	5	6	4	15
Autres:	0	0	1	2	5	8
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>139</b>	<b>42</b>	<b>58</b>	<b>246</b>
Admis en 2009:	1	0	13	2	13	29

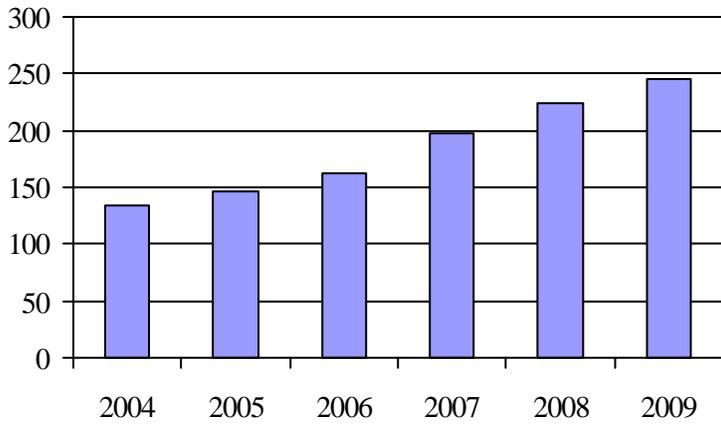
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	2 928	0	0	2 928
Ambulatoire:	15 566	0	0	15 566
Accompagnateur:	436	0	0	436
<b>Total:</b>	<b>18 930</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18 930</b>
Régulier:	16 724	0	0	16 724
Occasionnel:	2 206	0	0	2 206
<b>Total:</b>	<b>18 930</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18 930</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>10 249</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10 249</b>

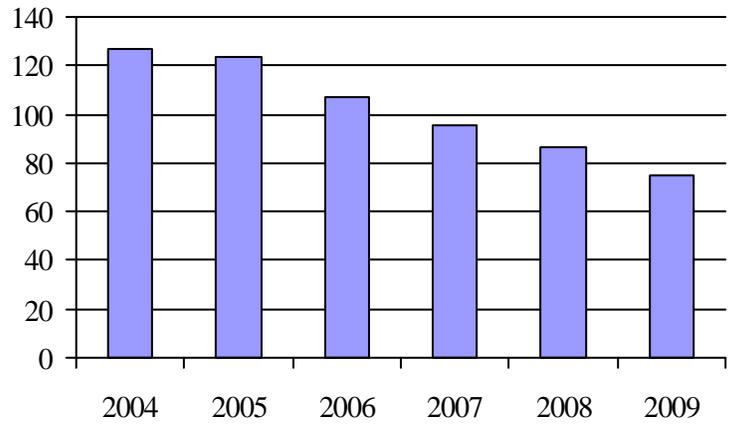
Destination(s) hors territoire

Organisme mandataire: Ville d'Amos (18501)

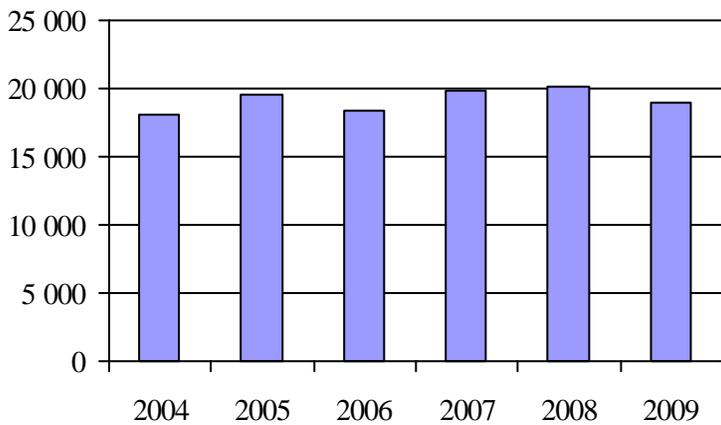
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



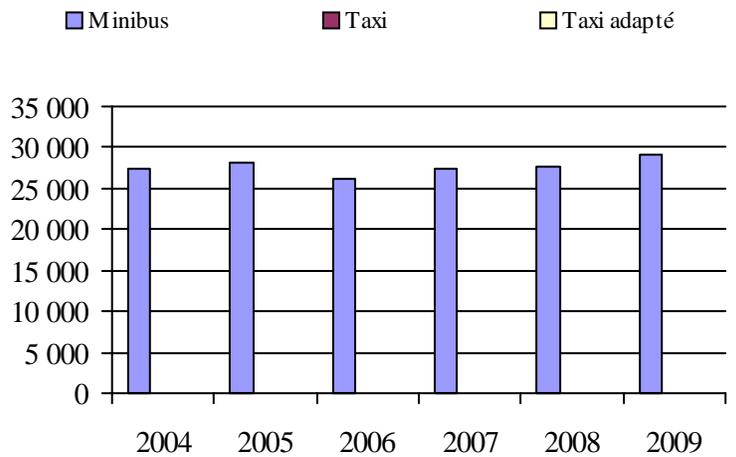
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



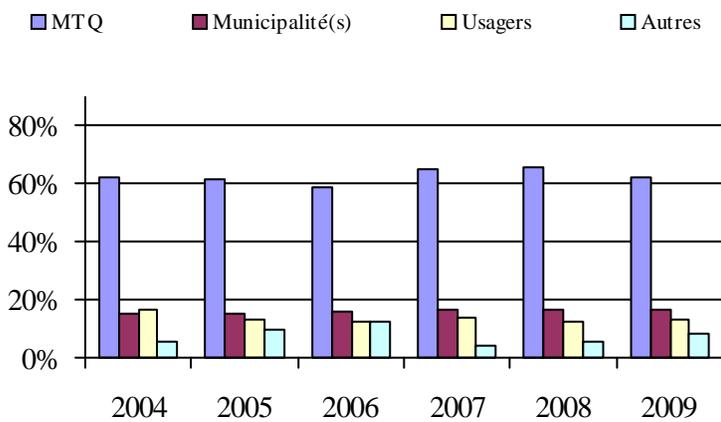
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



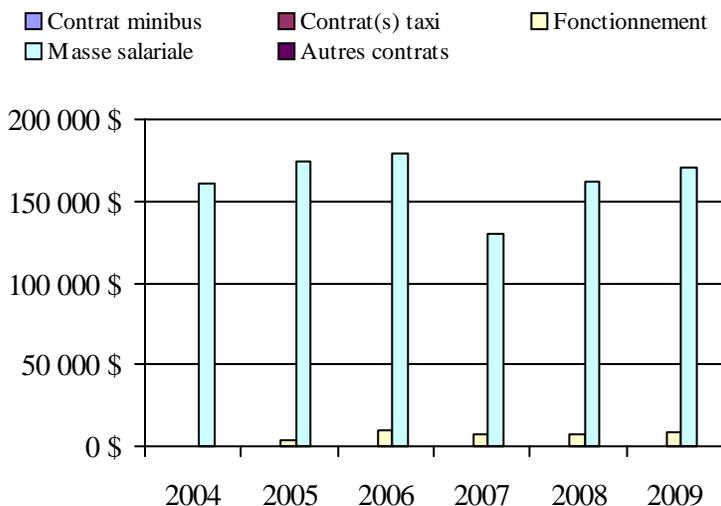
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Amos (88055)

Population: 12 469    Territoire (km<sup>2</sup>): 430,84

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de Malartic (18601)

Adresse: 901, rue Royale, CP 3090  
Malartic (Québec) J0Y 1Z0  
819 757-3611

Organisme Transport adapté La Calèche d'Or  
délégué: 960, rue Royale, CP 489  
Malartic (Québec) J0Y 1Z0  
819 757-3253  
lacaleche@cablevision.qc.ca

Date du début du service: 1995-03-01

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue

Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 40	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,00 \$	

Offre d'autres services de transport

- Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional       AMT  
 Réseau de la santé       Autres

Horaire

en semaine: 07:30 à 16:30  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 0,00 \$  
maximum: 0,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	103 056 \$
Usagers:	29 907 \$
Municipalité(s):	17 808 \$
Autres services:	0 \$
Autres:	5 113 \$
<b>Total:</b>	<b>155 884 \$</b>
Dépenses	
Administration:	52 846 \$
Exploitation:	92 655 \$
Fonctionnement:	25 588 \$
Masse salariale:	54 598 \$
Immobilisation:	11 013 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	1 456 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>145 501 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	0 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	1
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>1</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	45 273
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>45 273</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	1 645
autres services:	0
<b>total:</b>	<b>1 645</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	476
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>476</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	26,84 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	3,05 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,09 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	27,92 \$
- taxi:	15,64 \$
- global:	26,84 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,01
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	9,16
Km par véhicules-heures:	27,52
% de la population admise:	6,03%
Déplacements par personne admise:	18,77

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	0	12	11	10	33
Ambulatoire:	0	2	21	77	79	179
Intellectuelle:	0	13	25	2	9	49
Psychique:	0	0	0	0	0	0
Visuelle:	0	0	4	2	2	8
Autres:	0	0	8	6	5	19
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>70</b>	<b>98</b>	<b>105</b>	<b>288</b>
Admis en 2009:	0	0	5	6	5	16

Déplacements

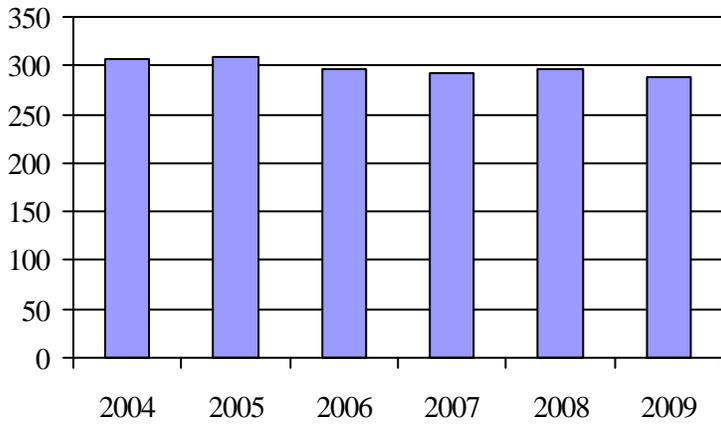
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	276	2	0	278
Ambulatoire:	4 655	474	0	5 129
Accompagnateur:	13	2	0	15
<b>Total:</b>	<b>4 944</b>	<b>478</b>	<b>0</b>	<b>5 422</b>
Régulier:	4 157	291	0	4 448
Occasionnel:	787	187	0	974
<b>Total:</b>	<b>4 944</b>	<b>478</b>	<b>0</b>	<b>5 422</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	2 475	2	0	2 477
<b>Autres services:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Destination(s) hors territoire

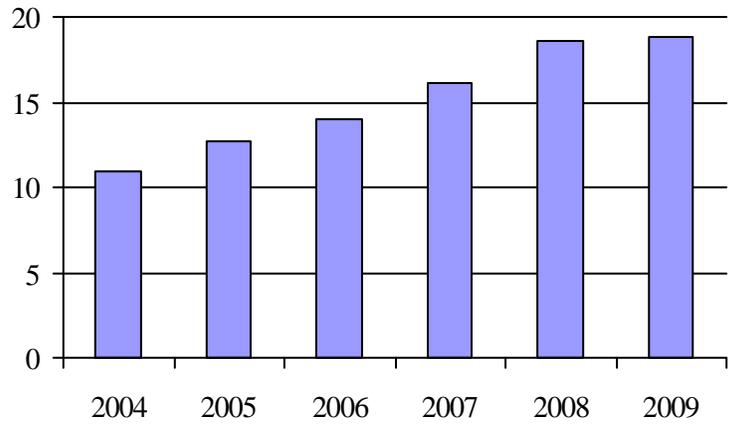
Val-d'Or

Organisme mandataire: Ville de Malartic (18601)

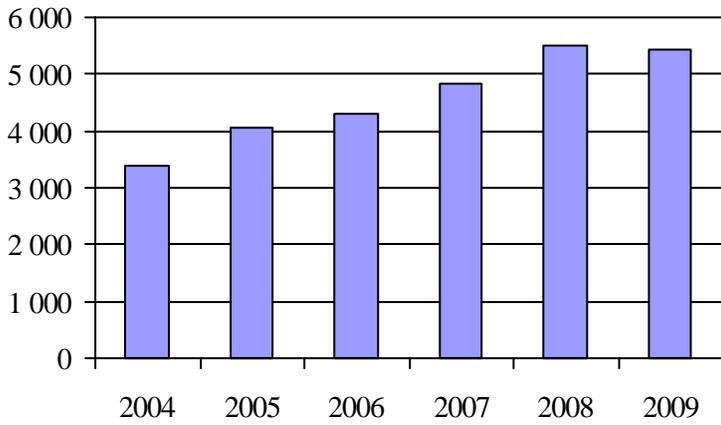
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



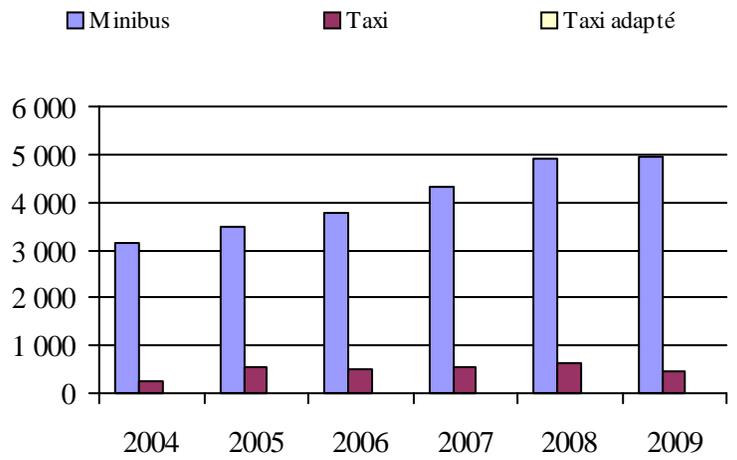
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



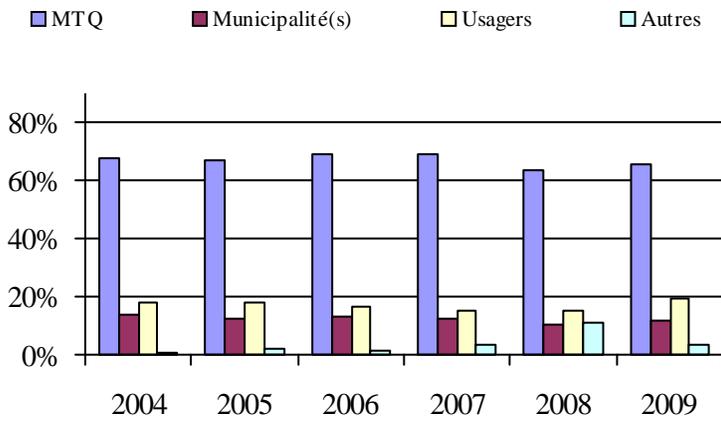
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



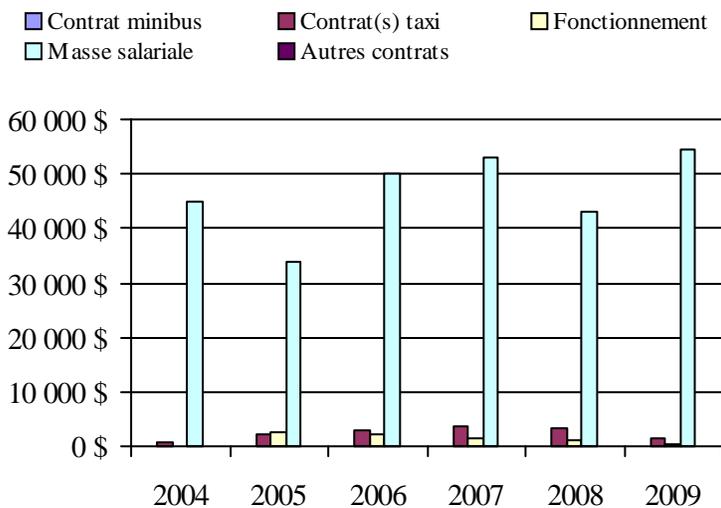
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

Malartic (89015)  
Rivière-Héva (89010)

Population: 4 780    Territoire (km²): 352,31

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Organisme mandataire: Ville de La Sarre (18901)

Adresse: 6, 4e Avenue Est  
La Sarre (Québec) J9Z 1J9  
819 333-2282

Organisme Corporation du Transport Public Adapté d'Abitibi-O  
délégué: 23, 12e Avenue Ouest  
La Sarre (Québec) J9Z 2L5  
819 333-3452  
transport.adapte@cablevision.qc.ca

Date du début du service: 1989-08-14

Direction territoriale: Abitibi-Témiscamingue  
Région administrative: Abitibi-Témiscamingue

Informations générales

Administration: Régie	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: Régie	Heures de service/sem.: 50	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: Régie	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,50 \$	

Offre d'autres services de transport

Scolaire       Nolisé  
 Collectif régional     AMT  
 Réseau de la santé    Autres

Horaire

en semaine: 07:00 à 18:00  
samedi:  
dimanche:

Abonnement mensuel

minimum: 40,00 \$  
maximum: 50,00 \$

Précision:

Temps moyen d'un déplacement: 15 minutes

Informations financières

Revenus	
MTQ:	245 459 \$
Usagers:	36 798 \$
Municipalité(s):	91 927 \$
Autres services:	91 131 \$
Autres:	24 659 \$
<b>Total:</b>	<b>489 974 \$</b>
Dépenses	
Administration:	79 972 \$
Exploitation:	372 115 \$
Fonctionnement:	71 726 \$
Masse salariale:	154 649 \$
Immobilisation:	48 060 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	45 123 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	52 557 \$
<b>Total:</b>	<b>452 087 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	52 557 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>4</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	137 374
autres services:	11 229
<b>total:</b>	<b>148 603</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	4 564
autres services:	592
<b>total:</b>	<b>5 156</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	1 500
<b>total:</b>	<b>1 500</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	22,01 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	22,44 \$
Coût d'exploitation par passager:	17,48 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	20,33 \$
- taxi:	29,93 \$
- global:	21,24 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,54
Passagers par voyage de taxi:	1,34
Km par passager minibus:	8,51
Km par véhicules-heures:	30,10
% de la population admise:	1,28%
Déplacements par personne admise:	80,32

Clientèle admise par groupes d'âge

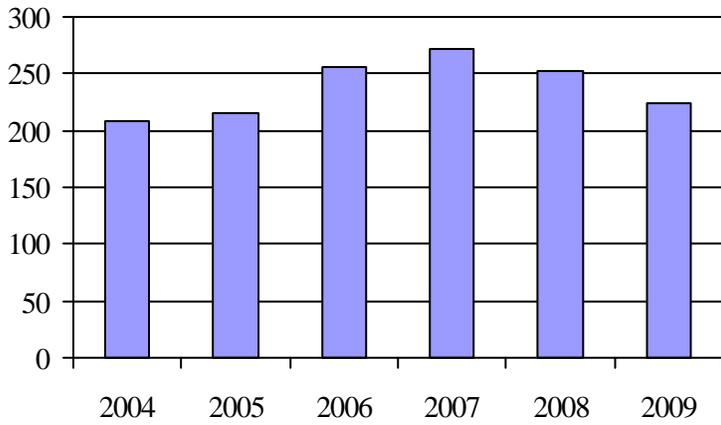
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	2	15	6	8	31
Ambulatoire:	0	6	47	3	15	71
Intellectuelle:	0	24	39	5	0	68
Psychique:	0	1	2	1	0	4
Visuelle:	0	0	7	0	1	8
Autres:	0	4	36	0	2	42
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>146</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>224</b>
Admis en 2009:	0	2	10	8	3	23

Déplacements

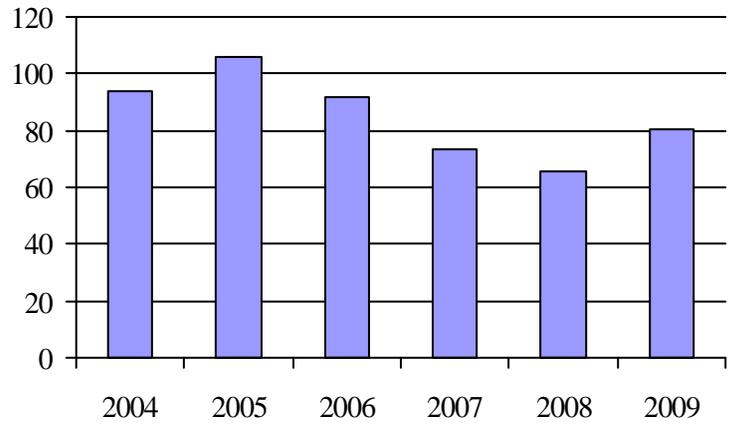
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 728	0	298	2 026
Ambulatoire:	14 413	0	1 553	15 966
Accompagnateur:	0	0	160	160
<b>Total:</b>	<b>16 141</b>	<b>0</b>	<b>2 011</b>	<b>18 152</b>
Régulier:	13 953	0	1 722	15 675
Occasionnel:	2 188	0	289	2 477
<b>Total:</b>	<b>16 141</b>	<b>0</b>	<b>2 011</b>	<b>18 152</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>3 133</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 133</b>

Destination(s) hors territoire

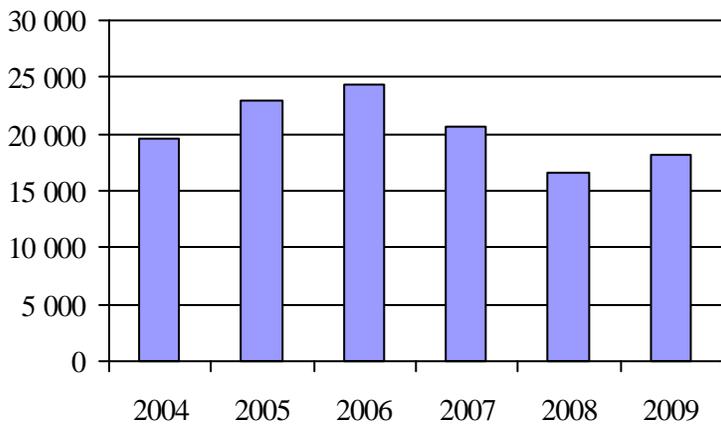
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



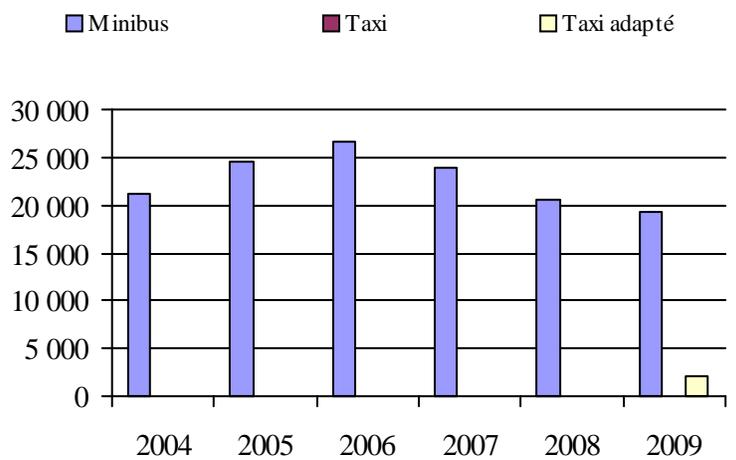
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



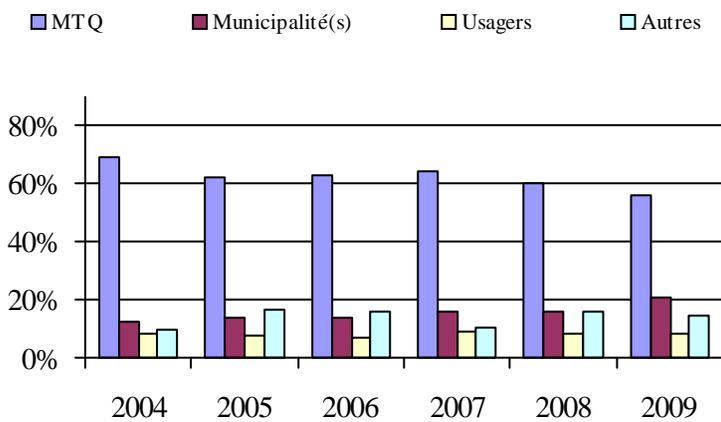
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



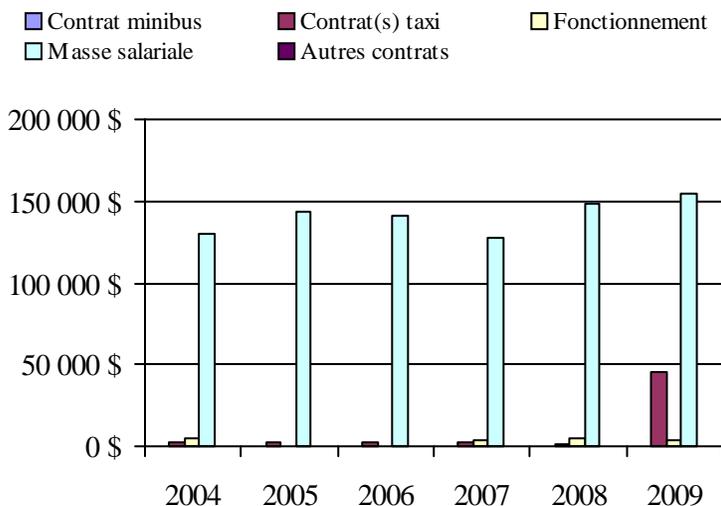
Municipalité(s) participante(s)

**Nom (code géographique)**

- Authier (87050)
- Chazel (87095)
- Clermont (87110)
- Dupuy (87085)
- La Sarre (87090)
- Macamic (87058)
- Normétal (87115)
- Palmarolle (87025)
- Poularies (87035)
- Sainte-Germaine-Boulé (87030)
- Sainte-Hélène-de-Mancebourg (87070)
- Taschereau (87042)

Population: 17 454    Territoire (km<sup>2</sup>): 1 675,39

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



# Régions administratives

Bas-Saint-Laurent (01)

Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)

Capitale-Nationale (03)

Mauricie (04)

Estrie (05)

Montréal (06)

Outaouais (07)

Abitibi-Témiscamingue (08)

Côte-Nord (09)

Nord-du-Québec (10)

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)

Chaudière-Appalaches (12)

Laval (13)

Lanaudière (14)

Laurentides (15)

Montérégie (16)

Centre-du-Québec (17)



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Bas-Saint-Laurent (01)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 75	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 20	maximum: 5,45 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 77,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 125,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 13 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 875 675 \$
Usagers:	579 690 \$
Municipalité(s):	679 557 \$
Autres services:	628 103 \$
Autres:	52 841 \$
<b>Total:</b>	<b>3 815 866 \$</b>
Dépenses	
Administration:	498 142 \$
Exploitation:	3 044 310 \$
Fonctionnement:	151 962 \$
Masse salariale:	572 126 \$
Immobilisation:	91 465 \$
Contrat minibus:	1 040 311 \$
Contrat taxi:	808 312 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	380 134 \$
<b>Total:</b>	<b>3 542 452 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	481 812 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	9
à contrat:	15
<b>total:</b>	<b>24</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	844 708
autres services:	88 441
<b>total:</b>	<b>933 149</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	31 256
autres services:	3 552
<b>total:</b>	<b>34 808</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	29 886
par taxi adapté:	17 806
<b>total:</b>	<b>47 692</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	12,39 \$
Coût contrat minibus par km:	1,86 \$
Coût contrat minibus par passager:	8,79 \$
Coût contrat taxi par passager:	7,74 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,63 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,64 \$
- taxi:	11,89 \$
- global:	12,36 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,99
Passagers par voyage de taxi:	1,91
Km par passager minibus:	5,42
Km par véhicules-heures:	27,03
% de la population admise:	1,58%
Déplacements par personne admise:	76,28

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	33	383	427	246	1089
Ambulatoire:	4	6	245	289	192	736
Intellectuelle:	1	75	672	83	31	862
Psychique:	0	4	158	87	14	263
Visuelle:	1	3	52	46	32	134
Autres:	6	4	25	7	23	65
<b>Total:</b>	<b>12</b>	<b>125</b>	<b>1535</b>	<b>939</b>	<b>538</b>	<b>3149</b>
Admis en 2009:	2	28	138	162	69	399

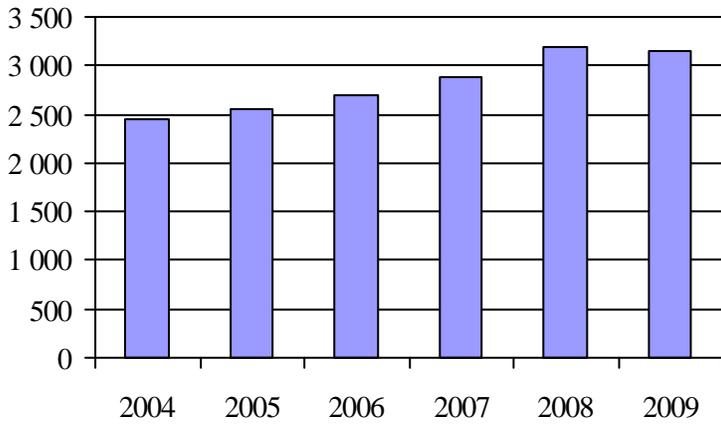
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	26 498	1 496	9 205	37 199
Ambulatoire:	125 457	59 924	17 628	203 009
Accompagnateur:	4 035	199	2 622	6 856
<b>Total:</b>	<b>155 990</b>	<b>61 619</b>	<b>29 455</b>	<b>247 064</b>
Régulier:	124 958	43 911	21 373	190 242
Occasionnel:	31 032	17 708	8 082	56 822
<b>Total:</b>	<b>155 990</b>	<b>61 619</b>	<b>29 455</b>	<b>247 064</b>
Visiteurs:	58	15	0	73
Hors territoire:	115	126	264	505
<b>Autres services:</b>	<b>26 098</b>	<b>9 701</b>	<b>3 655</b>	<b>39 454</b>

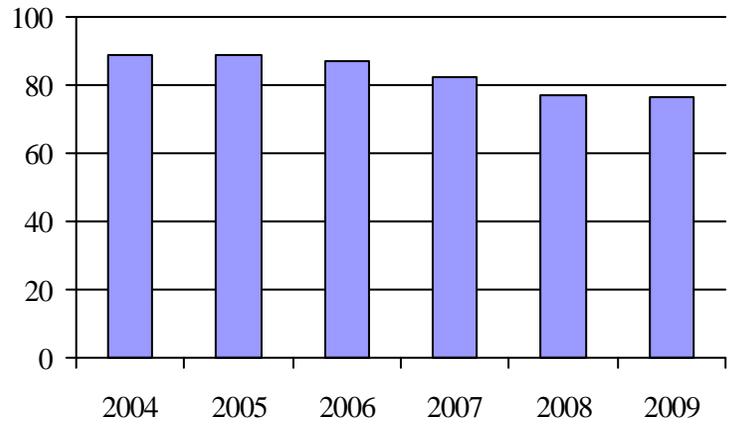
Destination(s) hors territoire

non applicable

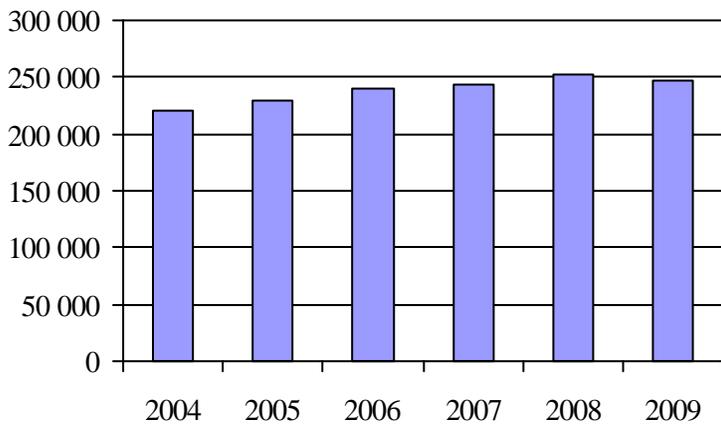
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



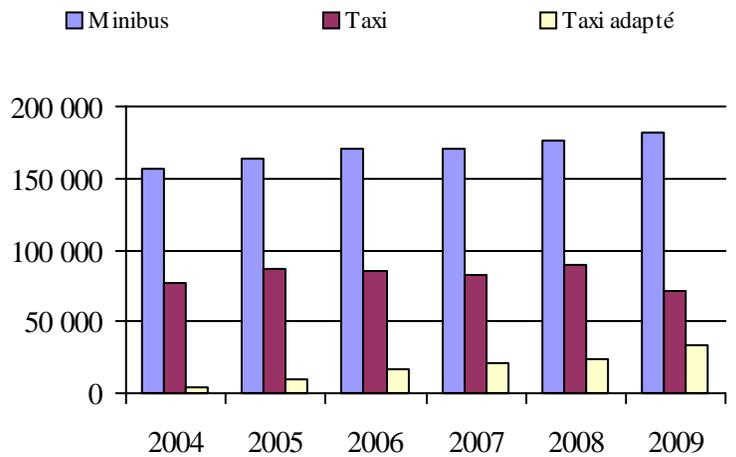
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



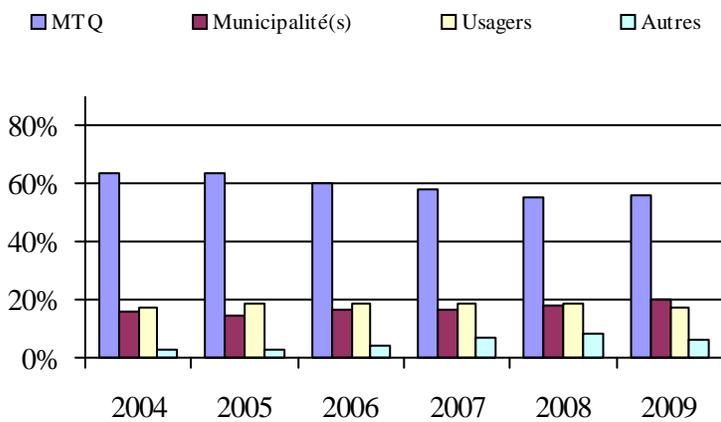
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



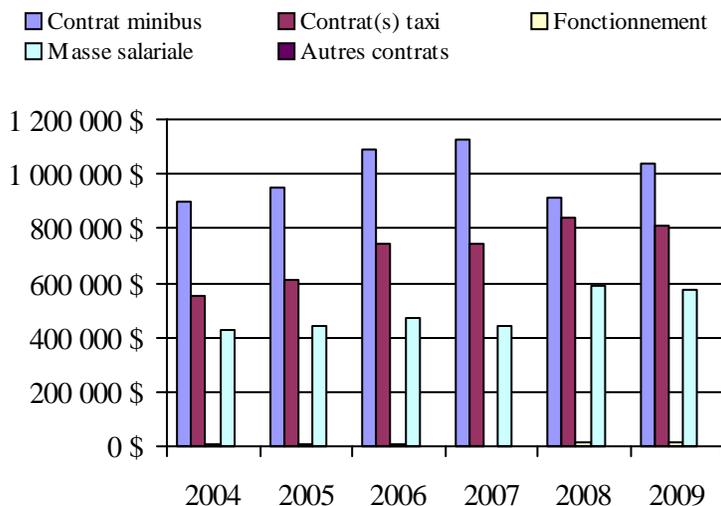
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC de La Matapédia (11701)
- MRC de La Mitis (11801)
- MRC de Matane (11601)
- MRC de Rimouski-Neigette (11951)
- MRC de Rivière-du-Loup (13151)
- MRC de Témiscouata (13001)
- MRC Les Basques (13101)
- Ville de La Pocatière (13201)
- Ville de Rimouski (11901)

Population: 199 527    Territoire (km<sup>2</sup>): 13 996,18

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean (02)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 82	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 22	maximum: 3,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 34,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 60,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 5 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 774 781 \$
Usagers:	382 570 \$
Municipalité(s):	899 920 \$
Autres services:	84 406 \$
Autres:	6 476 \$
Total:	4 148 153 \$
Dépenses	
Administration:	353 585 \$
Exploitation:	3 657 801 \$
Fonctionnement:	210 738 \$
Masse salariale:	741 203 \$
Immobilisation:	123 024 \$
Contrat minibus:	1 652 379 \$
Contrat taxi:	877 376 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	53 081 \$
Total:	4 011 385 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	42 169 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	9
à contrat:	21
total:	30
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 340 962
autres services:	13 333
total:	1 354 295
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	56 426
autres services:	511
total:	56 937
Nombre de voyages	
par taxi:	32 612
par taxi adapté:	14 831
total:	47 443

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,47 \$
Coût contrat minibus par km:	1,71 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,28 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,13 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,13 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,68 \$
- taxi:	12,36 \$
- global:	13,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,69
Passagers par voyage de taxi:	1,83
Km par passager minibus:	6,45
Km par véhicules-heures:	23,76
% de la population admise:	1,42%
Déplacements par personne admise:	77,06

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	8	79	610	330	373	1400
Ambulatoire:	6	32	446	254	208	946
Intellectuelle:	6	111	798	123	30	1068
Psychique:	1	30	33	4	2	70
Visuelle:	0	7	74	40	47	168
Autres:	7	9	55	27	28	126
Total:	28	268	2016	778	688	3778
Admis en 2009:	1	39	143	104	81	368

Déplacements

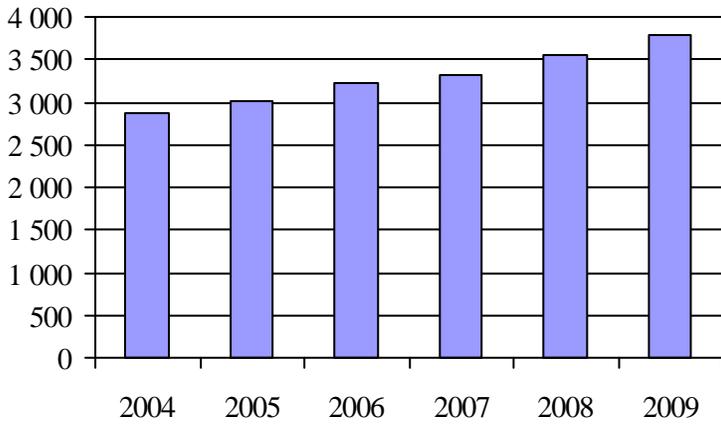
Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	47 633	33	12 374	60 040
Ambulatoire:	157 744	65 678	7 656	231 078
Accompagnateur:	2 562	155	734	3 451
Total:	207 939	65 866	20 764	294 569
Régulier:	163 291	55 036	11 414	229 741
Occasionnel:	44 648	10 830	9 350	64 828
Total:	207 939	65 866	20 764	294 569
Visiteurs:	807	99	10	916
Hors territoire:	1 974	0	0	1 974
Autres services:	7 006	0	0	7 006

Destination(s) hors territoire

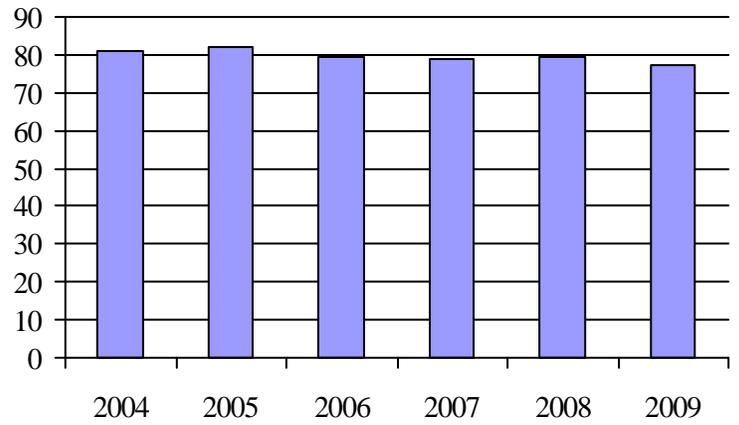
non applicable

Région administrative: Saguenay - Lac-Saint-Jean (02)

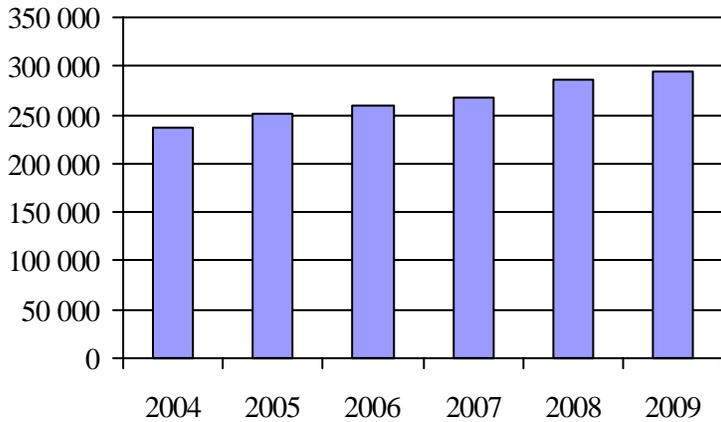
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



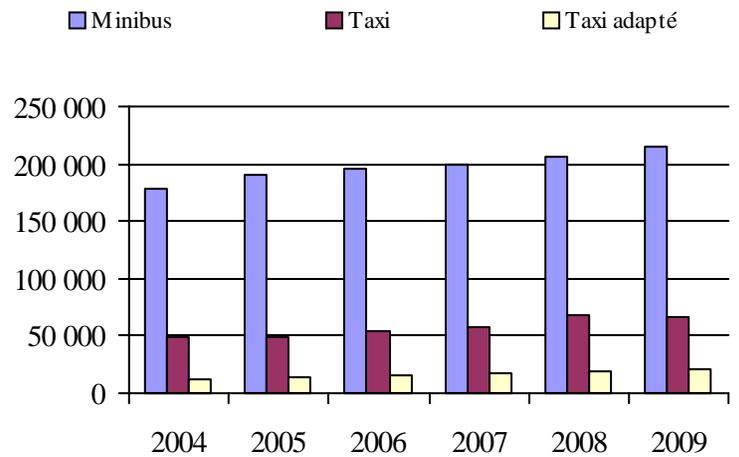
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



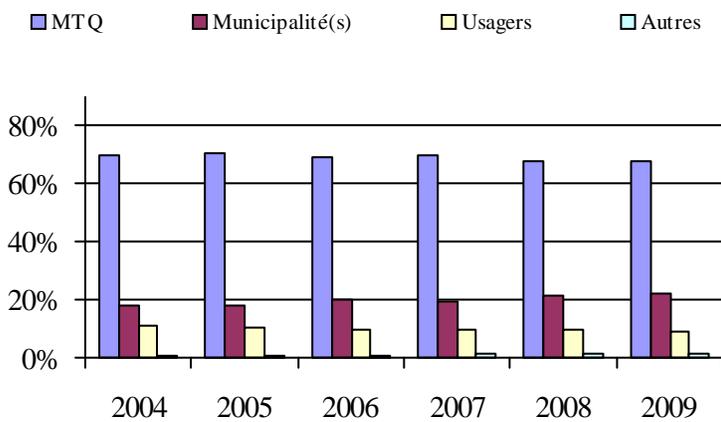
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



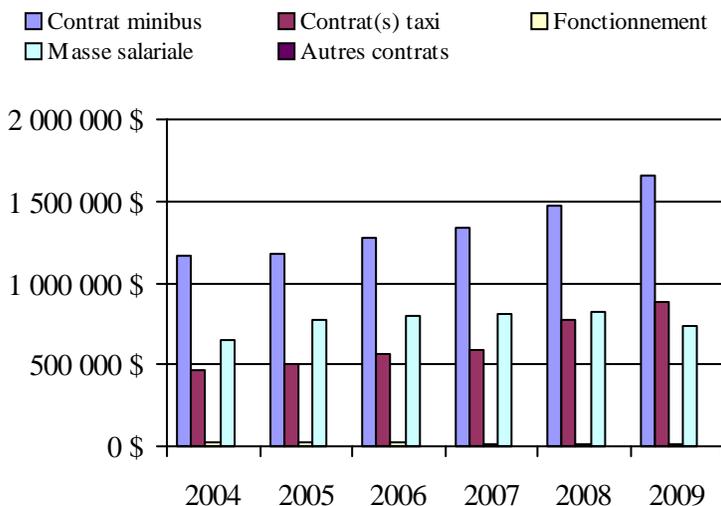
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)
- Municipalité de Saint-Ambroise (12101)
- Société de transport du Saguenay (22101)
- Ville d'Alma (12301)
- Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)
- Ville de Roberval (12401)
- Ville de Saint-Félicien (12402)

Population: 266 291    Territoire (km<sup>2</sup>): 10 761,33

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Capitale-Nationale (03)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 61	minimum: 1,70 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 32	maximum: 3,75 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 32,95 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 71,55 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 71 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	7 250 141 \$
Usagers:	1 367 075 \$
Municipalité(s):	3 053 401 \$
Autres services:	581 294 \$
Autres:	30 227 \$
<b>Total:</b>	<b>12 282 138 \$</b>
Dépenses	
Administration:	1 692 794 \$
Exploitation:	10 929 638 \$
Fonctionnement:	369 735 \$
Masse salariale:	2 771 737 \$
Immobilisation:	271 618 \$
Contrat minibus:	1 390 494 \$
Contrat taxi:	5 239 120 \$
Contrat bimodal:	390 747 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	496 187 \$
<b>Total:</b>	<b>12 622 431 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	541 328 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	14
à contrat:	19
<b>total:</b>	<b>33</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 523 458
autres services:	349 188
<b>total:</b>	<b>1 872 646</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66 061
autres services:	7 000
<b>total:</b>	<b>73 061</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	125 920
par taxi adapté:	51 688
<b>total:</b>	<b>177 608</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,82 \$
Coût contrat minibus par km:	0,57 \$
Coût contrat minibus par passager:	4,91 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,42 \$
Coût d'exploitation par passager:	15,31 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	21,29 \$
- taxi:	16,18 \$
- global:	17,68 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,68
Passagers par voyage de taxi:	2,82
Km par passager minibus:	8,60
Km par véhicules-heures:	23,06
% de la population admise:	1,27%
Déplacements par personne admise:	80,50

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	6	79	1258	836	1169	3348
Ambulatoire:	2	16	654	743	954	2369
Intellectuelle:	2	152	1220	185	60	1619
Psychique:	0	6	82	68	78	234
Visuelle:	1	2	196	112	118	429
Autres:	0	74	56	2	0	132
<b>Total:</b>	<b>11</b>	<b>329</b>	<b>3466</b>	<b>1946</b>	<b>2379</b>	<b>8131</b>
Admis en 2009:	2	71	300	341	420	1134

Déplacements

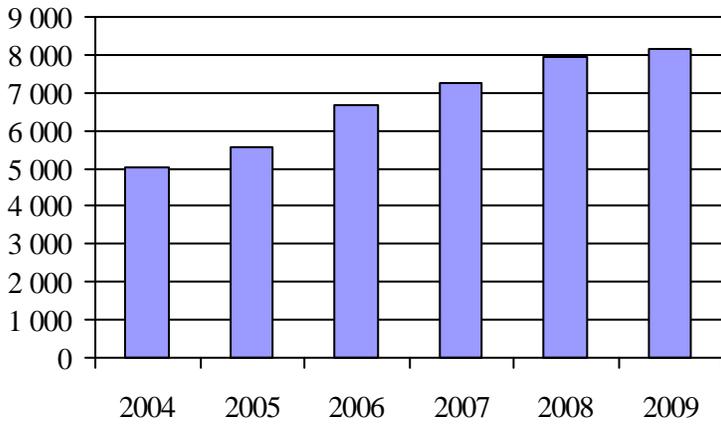
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	92 715	18 540	47 719	158 974
Ambulatoire:	76 616	382 365	36 601	495 582
Accompagnateur:	7 824	9 700	5 914	23 438
<b>Total:</b>	<b>177 155</b>	<b>410 605</b>	<b>90 234</b>	<b>677 994</b>
Régulier:	103 478	285 414	36 979	425 871
Occasionnel:	73 677	125 191	53 255	252 123
<b>Total:</b>	<b>177 155</b>	<b>410 605</b>	<b>90 234</b>	<b>677 994</b>
Visiteurs:	135	127	110	372
Hors territoire:	1 495	0	3 467	4 962
<b>Autres services:</b>	<b>32 374</b>	<b>146</b>	<b>3 592</b>	<b>36 112</b>

Destination(s) hors territoire

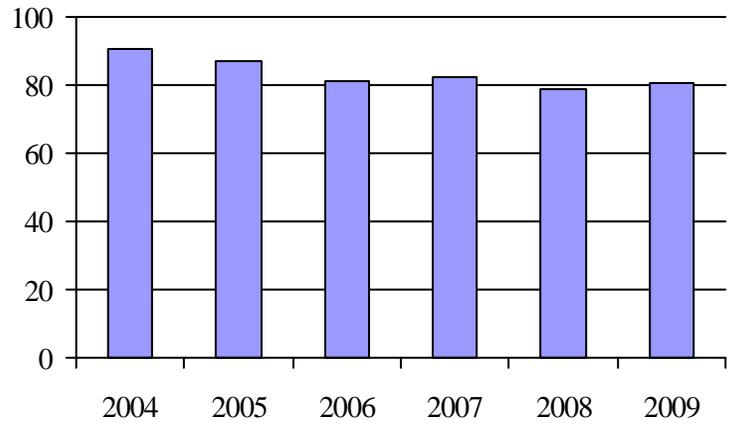
non applicable

Région administrative: Capitale-Nationale (03)

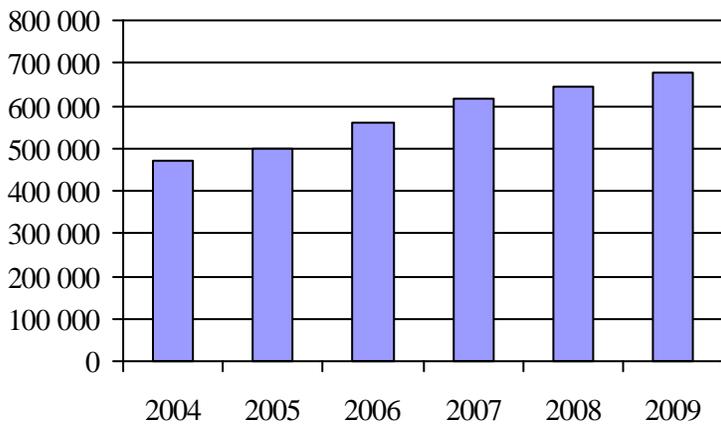
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



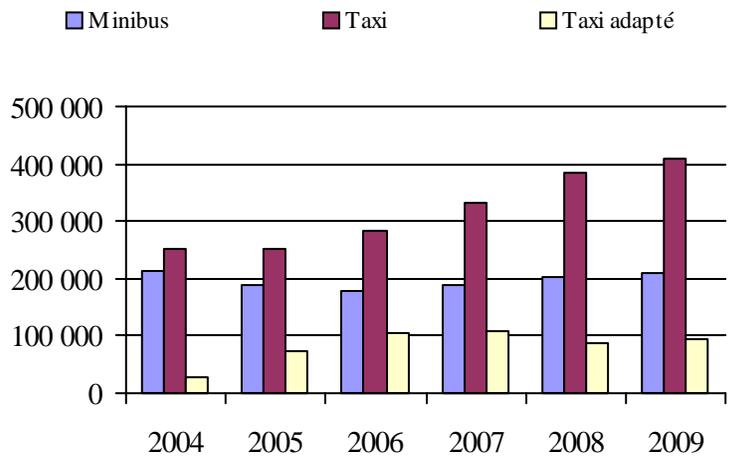
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



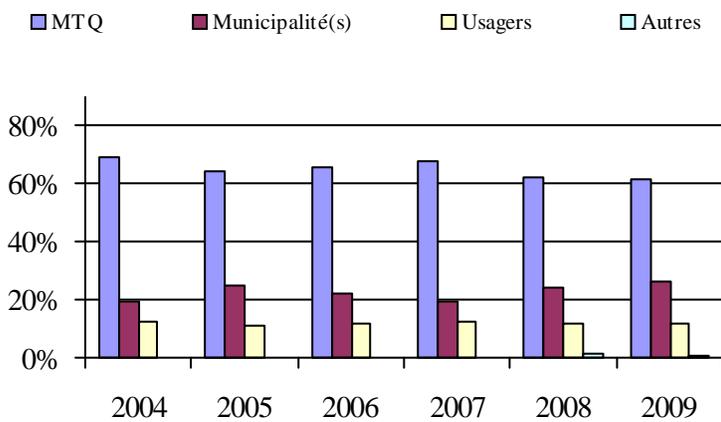
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



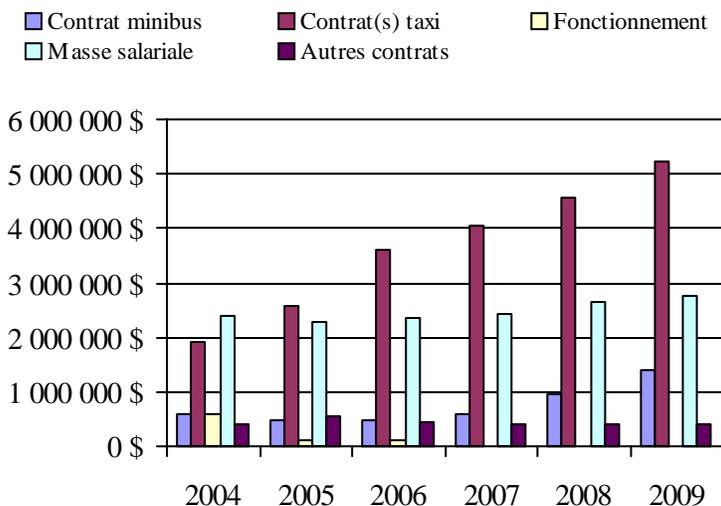
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC de Charlevoix-Est (13981)
- MRC de la Jacques-Cartier (13901)
- MRC La Côte-de-Beaupré (13851)
- Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)
- Paroisse de Saint-Hilarion (13951)
- Réseau de transport de la Capitale (23991)
- Ville de Saint-Basile (13782)

Population: 639 132    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 268,26

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Mauricie (04)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 61	minimum: 1,40 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 32	maximum: 13,95 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 47,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 60,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 36 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 496 547 \$
Usagers:	302 538 \$
Municipalité(s):	703 937 \$
Autres services:	144 279 \$
Autres:	36 478 \$
Total:	2 683 779 \$
Dépenses	
Administration:	317 501 \$
Exploitation:	2 330 759 \$
Fonctionnement:	392 486 \$
Masse salariale:	967 368 \$
Immobilisation:	166 323 \$
Contrat minibus:	382 366 \$
Contrat taxi:	329 534 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	6 565 \$
Autres:	86 117 \$
Total:	2 648 260 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	158 322 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	12
à contrat:	6
total:	18
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	662 812
autres services:	35 439
total:	698 251
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	33 106
autres services:	1 173
total:	34 279
Nombre de voyages	
par taxi:	17 120
par taxi adapté:	2 312
total:	19 432

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,83 \$
Coût contrat minibus par km:	1,97 \$
Coût contrat minibus par passager:	8,69 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,74 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,76 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	18,06 \$
- taxi:	12,68 \$
- global:	16,78 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,34
Passagers par voyage de taxi:	1,92
Km par passager minibus:	5,99
Km par véhicules-heures:	20,02
% de la population admise:	1,22%
Déplacements par personne admise:	46,90

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	26	477	721	27	1251
Ambulatoire:	0	24	254	457	133	868
Intellectuelle:	2	42	521	160	36	761
Psychique:	0	1	26	31	4	62
Visuelle:	0	1	76	64	13	154
Autres:	0	0	8	0	1	9
Total:	2	94	1362	1433	214	3105
Admis en 2009:	0	17	95	127	26	265

Déplacements

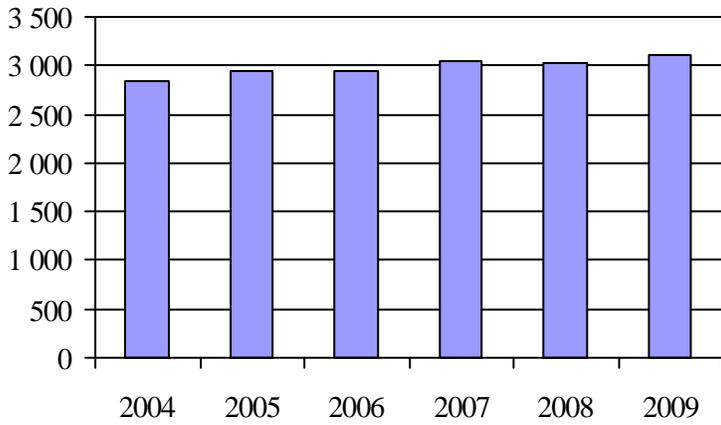
Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	32 434	2 466	675	35 575
Ambulatoire:	75 990	31 646	2 414	110 050
Accompagnateur:	2 216	125	16	2 357
Total:	110 640	34 237	3 105	147 982
Régulier:	83 498	27 856	2 830	114 184
Occasionnel:	27 142	6 381	275	33 798
Total:	110 640	34 237	3 105	147 982
Visiteurs:	683	87	0	770
Hors territoire:	9 981	168	220	10 369
Autres services:	9 499	378	0	9 877

Destination(s) hors territoire

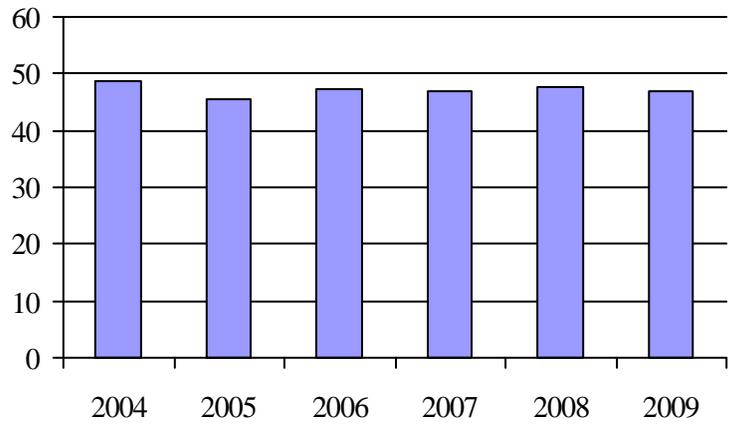
non applicable

Région administrative: Mauricie (04)

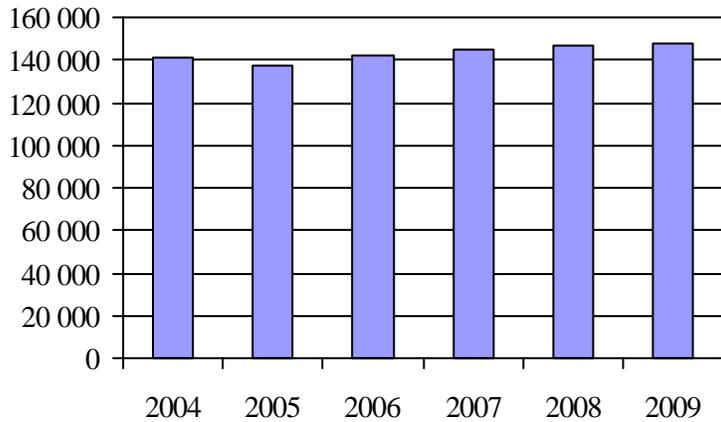
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



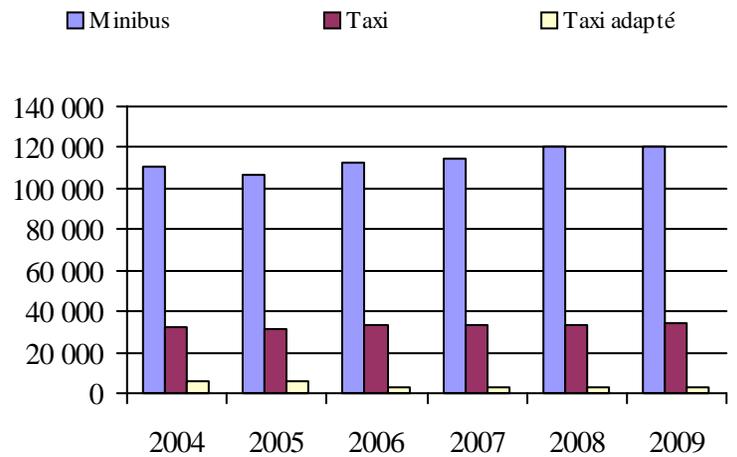
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



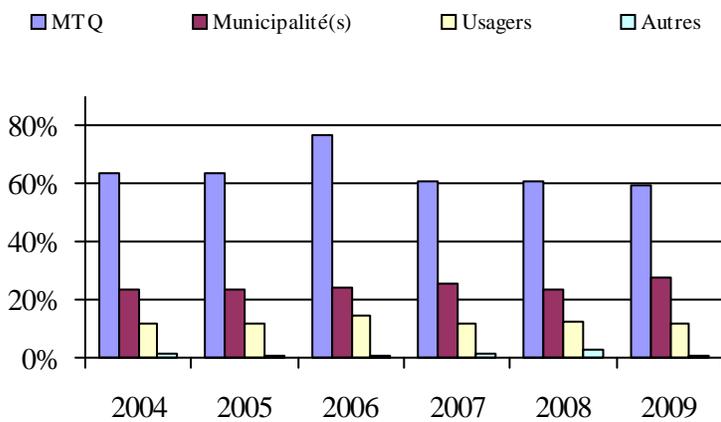
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



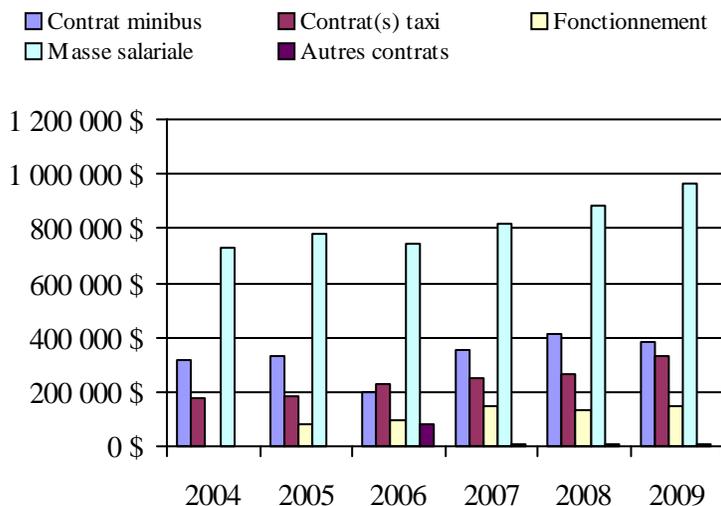
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

Municipalité de Sainte-Thècle (14701)

Paroisse de Saint-Narcisse (14351)

Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)

Société de transport de Trois-Rivières (24351)

Ville de La Tuque (14801)

Ville de Louiseville (14501)

Population: 255 498    Territoire (km<sup>2</sup>): 34 664,53

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Estrie (05)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 97	minimum: 2,25 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 21	maximum: 50,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 47,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 122,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 12 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 566 372 \$
Usagers:	650 137 \$
Municipalité(s):	1 839 345 \$
Autres services:	514 414 \$
Autres:	34 391 \$
<b>Total:</b>	<b>6 604 659 \$</b>
Dépenses	
Administration:	594 056 \$
Exploitation:	5 507 275 \$
Fonctionnement:	461 572 \$
Masse salariale:	1 779 031 \$
Immobilisation:	182 949 \$
Contrat minibus:	965 930 \$
Contrat taxi:	1 690 904 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	46 987 \$
Autres:	379 902 \$
<b>Total:</b>	<b>6 101 331 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	300 689 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	16
à contrat:	16
<b>total:</b>	<b>32</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 198 331
autres services:	99 789
<b>total:</b>	<b>1 298 120</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	54 831
autres services:	3 006
<b>total:</b>	<b>57 837</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	78 849
par taxi adapté:	5 242
<b>total:</b>	<b>84 091</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,17 \$
Coût contrat minibus par km:	1,62 \$
Coût contrat minibus par passager:	11,80 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,40 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,75 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,79 \$
- taxi:	14,45 \$
- global:	16,34 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,60
Passagers par voyage de taxi:	1,92
Km par passager minibus:	6,08
Km par véhicules-heures:	21,85
% de la population admise:	2,16%
Déplacements par personne admise:	54,25

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	70	503	897	254	1724
Ambulatoire:	6	21	563	1654	513	2757
Intellectuelle:	2	146	698	153	27	1026
Psychique:	0	54	140	435	37	666
Visuelle:	0	2	113	113	38	266
Autres:	2	2	16	9	1	30
<b>Total:</b>	<b>10</b>	<b>295</b>	<b>2033</b>	<b>3261</b>	<b>870</b>	<b>6469</b>
Admis en 2009:	1	48	209	474	125	857

Déplacements

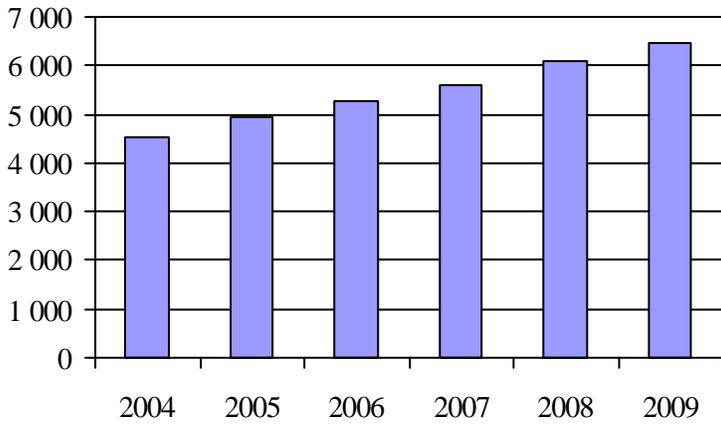
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	63 602	3 985	4 015	71 602
Ambulatoire:	128 071	147 557	3 736	279 364
Accompagnateur:	5 518	2 062	281	7 861
<b>Total:</b>	<b>197 191</b>	<b>153 604</b>	<b>8 032</b>	<b>358 827</b>
Régulier:	134 185	104 023	3 815	242 023
Occasionnel:	63 006	49 581	4 217	116 804
<b>Total:</b>	<b>197 191</b>	<b>153 604</b>	<b>8 032</b>	<b>358 827</b>
Visiteurs:	395	237	0	632
Hors territoire:	8 866	636	738	10 240
<b>Autres services:</b>	<b>13 772</b>	<b>810</b>	<b>84</b>	<b>14 666</b>

Destination(s) hors territoire

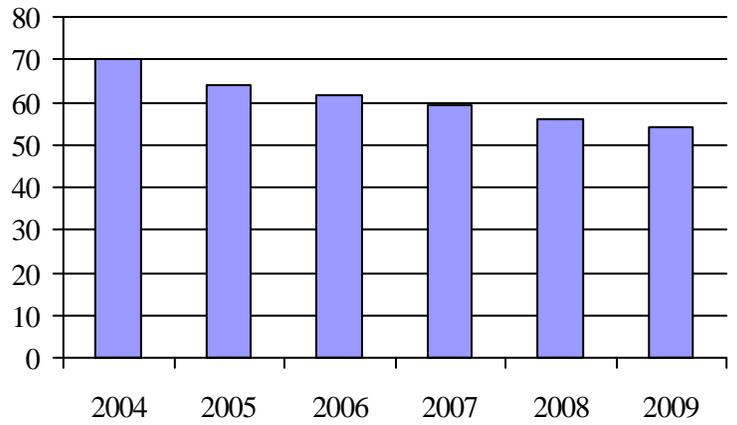
non applicable

Région administrative: Estrie (05)

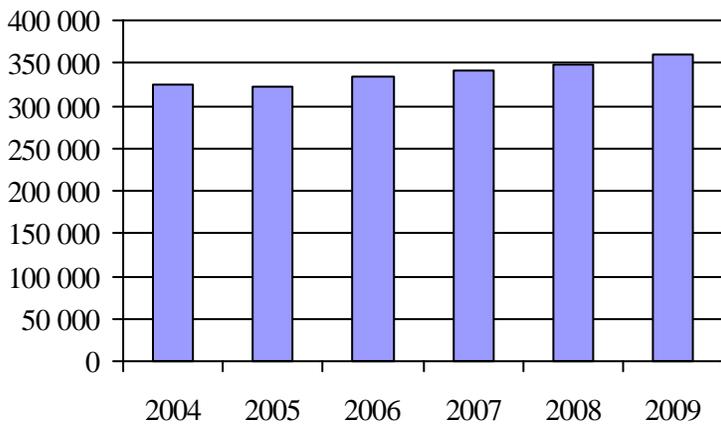
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



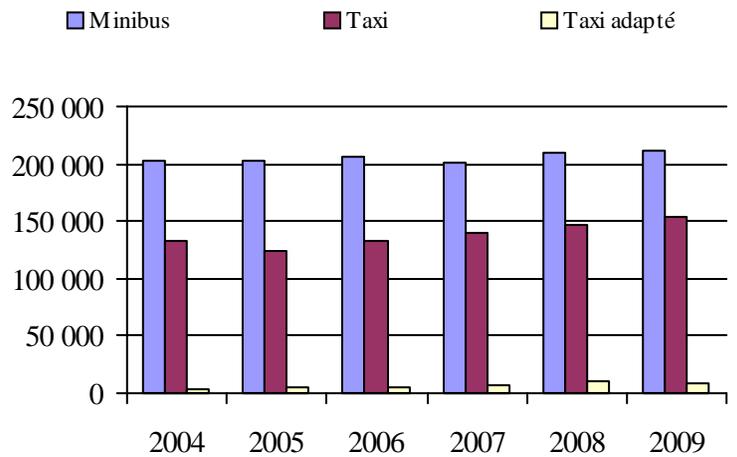
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



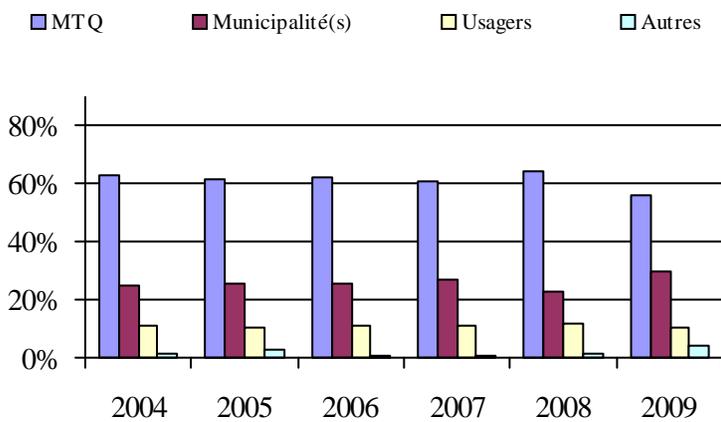
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



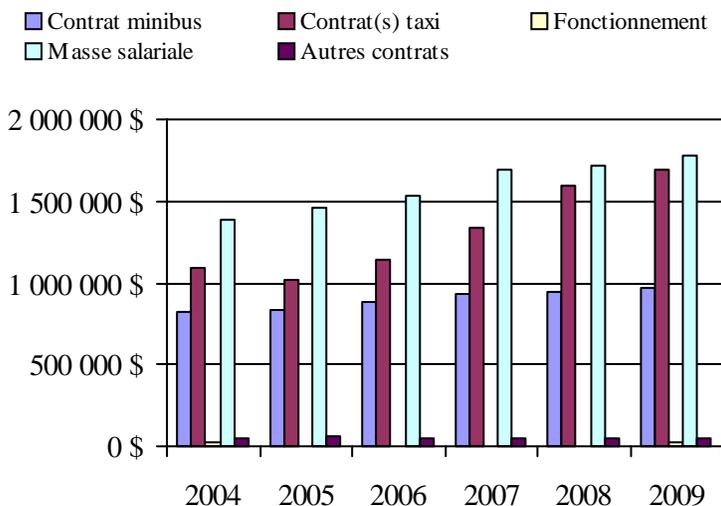
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC Le Granit (15101)
- MRC Memphrémagog (15401)
- Société de transport de Sherbrooke (25601)
- Ville d'Asbestos (15801)
- Ville de Coaticook (15301)
- Ville de Windsor (15701)
- Ville d'East-Angus (15201)

Population: 300 028    Territoire (km<sup>2</sup>): 9 203,47

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Montréal (06)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 123	minimum: 1,10 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 72	maximum: 2,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 37,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 68,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 30 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	34 725 181 \$
Usagers:	2 685 804 \$
Municipalité(s):	12 547 643 \$
Autres services:	740 641 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>50 699 269 \$</b>
Dépenses	
Administration:	2 838 892 \$
Exploitation:	47 860 377 \$
Fonctionnement:	1 615 079 \$
Masse salariale:	18 123 960 \$
Immobilisation:	1 483 485 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	25 007 175 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	1 630 678 \$
<b>Total:</b>	<b>50 699 269 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	740 641 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	87
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>87</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	2 941 921
autres services:	1 909
<b>total:</b>	<b>2 943 830</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	186 679
autres services:	121
<b>total:</b>	<b>186 800</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	478 371
par taxi adapté:	198 646
<b>total:</b>	<b>677 017</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,72 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,41 \$
Coût d'exploitation par passager:	19,70 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	34,99 \$
- taxi:	17,96 \$
- global:	20,87 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,22
Passagers par voyage de taxi:	2,95
Km par passager minibus:	7,10
Km par véhicules-heures:	15,76
% de la population admise:	1,18%
Déplacements par personne admise:	112,09

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	15	90	1342	840	782	3069
Ambulatoire:	6	84	3272	3575	4310	11247
Intellectuelle:	6	419	1814	115	8	2362
Psychique:	4	345	421	346	704	1820
Visuelle:	1	8	317	298	533	1157
Autres:	0	5	133	36	32	206
<b>Total:</b>	<b>32</b>	<b>951</b>	<b>7299</b>	<b>5210</b>	<b>6369</b>	<b>19861</b>
Admis en 2009:	12	156	830	1273	1528	3799

Déplacements

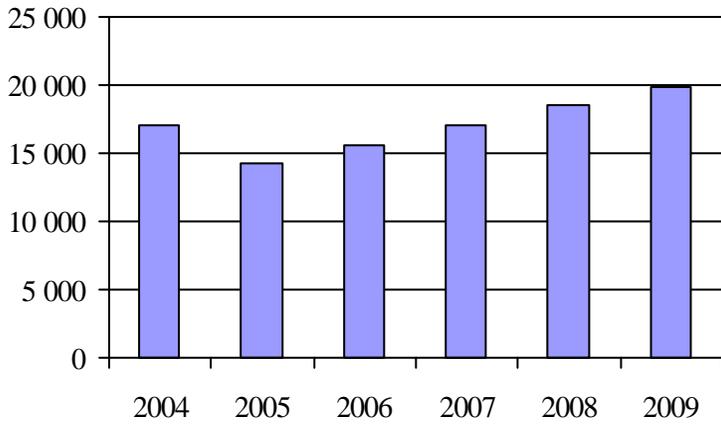
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	212 577	36 920	205 663	455 160
Ambulatoire:	165 646	1 437 634	167 852	1 771 132
Accompagnateur:	36 367	98 949	49 600	184 916
<b>Total:</b>	<b>414 590</b>	<b>1 573 503</b>	<b>423 115</b>	<b>2 411 208</b>
Régulier:	229 577	912 012	138 878	1 280 467
Occasionnel:	185 013	661 491	284 237	1 130 741
<b>Total:</b>	<b>414 590</b>	<b>1 573 503</b>	<b>423 115</b>	<b>2 411 208</b>
Visiteurs:	1 567	574	394	2 535
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>269</b>	<b>12 583</b>	<b>5 325</b>	<b>18 177</b>

Destination(s) hors territoire

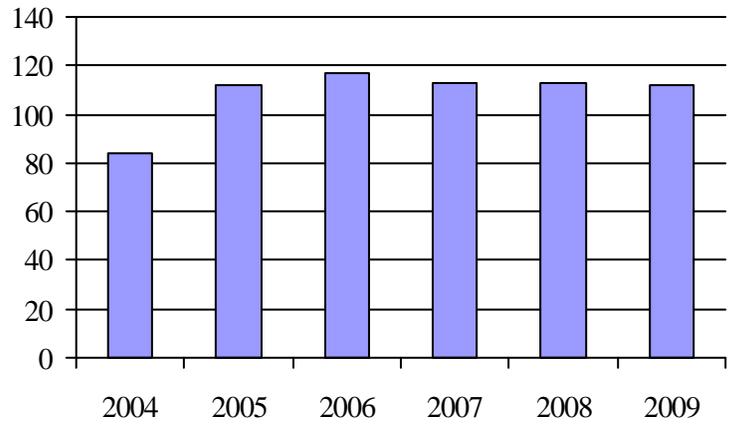
non applicable

Région administrative: Montréal (06)

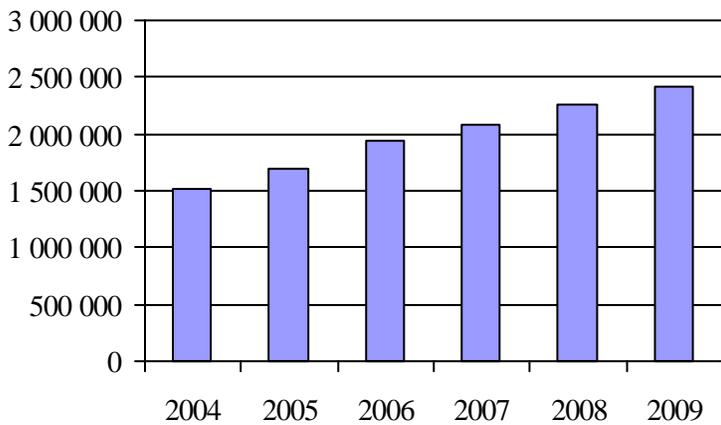
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



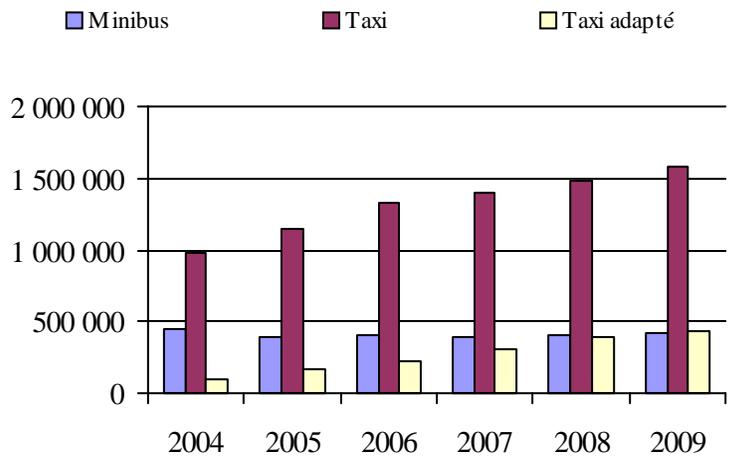
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



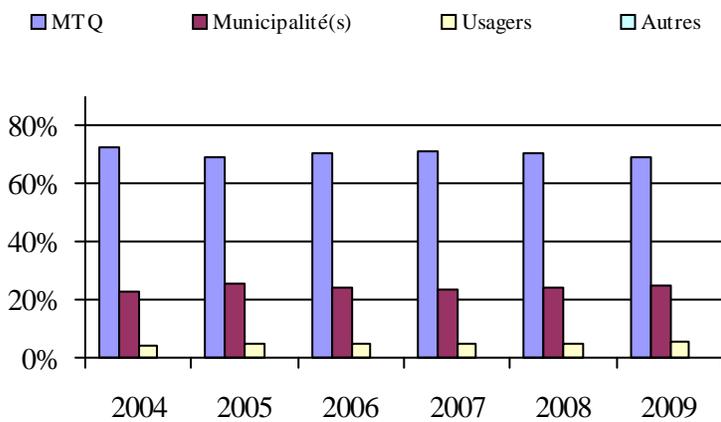
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



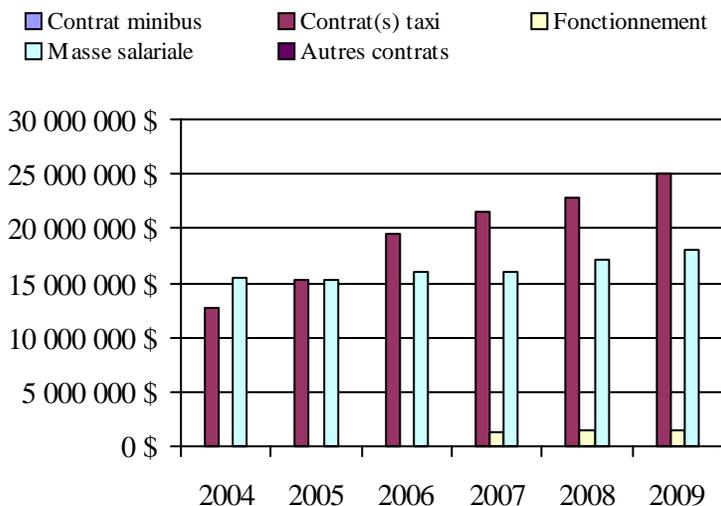
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

Société de transport de Montréal (26991)

Population: 1 682 549    Territoire (km<sup>2</sup>): 363,52

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Outaouais (07)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 86	minimum: 1,90 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 32	maximum: 25,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 32,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 102,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 7 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 323 873 \$
Usagers:	600 864 \$
Municipalité(s):	1 920 268 \$
Autres services:	9 854 \$
Autres:	199 036 \$
<b>Total:</b>	<b>6 053 895 \$</b>
Dépenses	
Administration:	402 456 \$
Exploitation:	5 630 578 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	490 873 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	3 410 578 \$
Contrat taxi:	1 701 403 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	9 992 \$
Autres:	17 732 \$
<b>Total:</b>	<b>6 033 034 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	6 289 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	37
<b>total:</b>	<b>37</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 395 657
autres services:	5 820
<b>total:</b>	<b>1 401 477</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	66 879
autres services:	194
<b>total:</b>	<b>67 073</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	32 794
par taxi adapté:	18 384
<b>total:</b>	<b>51 178</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	20,02 \$
Coût contrat minibus par km:	2,60 \$
Coût contrat minibus par passager:	18,22 \$
Coût contrat taxi par passager:	15,43 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,67 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	20,95 \$
- taxi:	18,36 \$
- global:	20,00 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,85
Passagers par voyage de taxi:	2,15
Km par passager minibus:	7,32
Km par véhicules-heures:	20,87
% de la population admise:	1,35%
Déplacements par personne admise:	63,89

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	67	70	608	373	490	1608
Ambulatoire:	81	24	470	529	674	1778
Intellectuelle:	22	100	477	34	7	640
Psychique:	12	5	75	52	123	267
Visuelle:	2	1	69	20	40	132
Autres:	5	1	21	49	52	128
<b>Total:</b>	<b>189</b>	<b>201</b>	<b>1720</b>	<b>1057</b>	<b>1386</b>	<b>4553</b>
Admis en 2009:	20	24	76	433	144	697

Déplacements

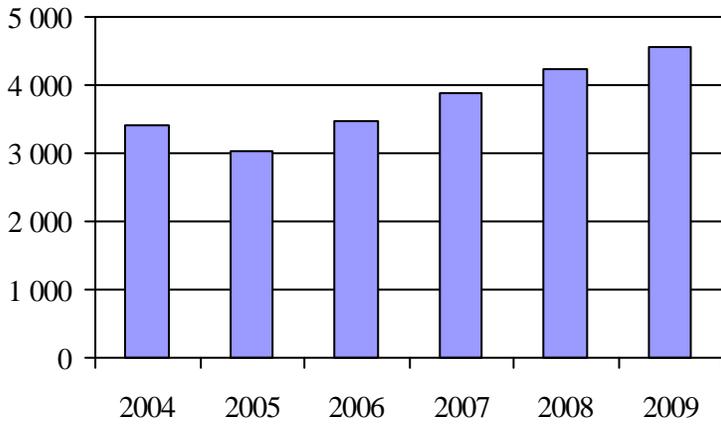
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	55 723	1 212	12 261	69 196
Ambulatoire:	127 995	68 248	25 471	221 714
Accompagnateur:	7 068	756	2 324	10 148
<b>Total:</b>	<b>190 786</b>	<b>70 216</b>	<b>40 056</b>	<b>301 058</b>
Régulier:	91 050	37 372	16 448	144 870
Occasionnel:	99 736	32 844	23 608	156 188
<b>Total:</b>	<b>190 786</b>	<b>70 216</b>	<b>40 056</b>	<b>301 058</b>
Visiteurs:	474	0	8	482
Hors territoire:	12 810	4 690	3 245	20 745
<b>Autres services:</b>	<b>564</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>564</b>

Destination(s) hors territoire

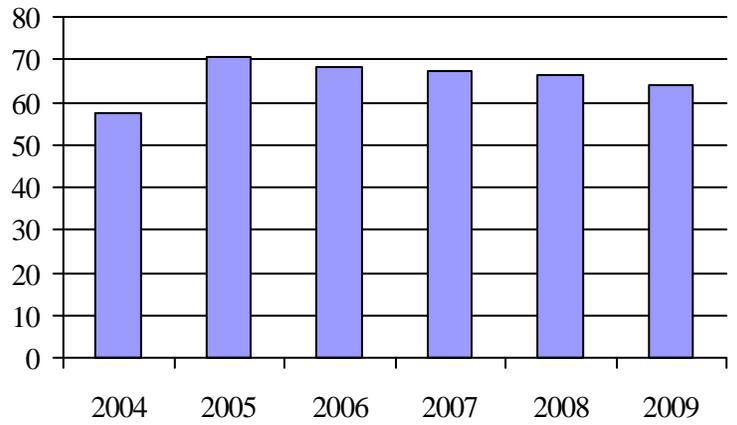
non applicable

Région administrative: Outaouais (07)

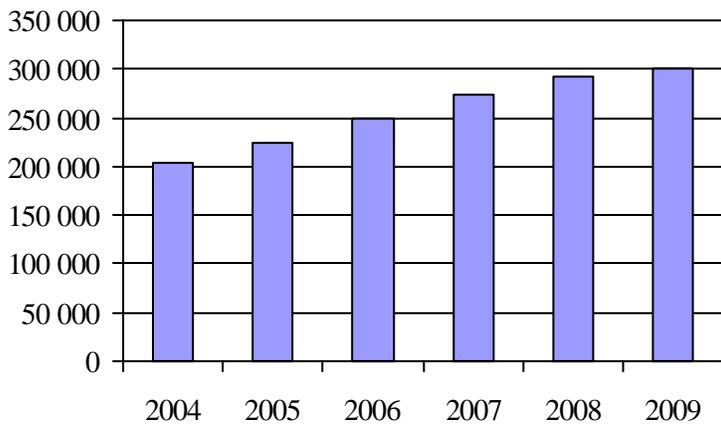
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



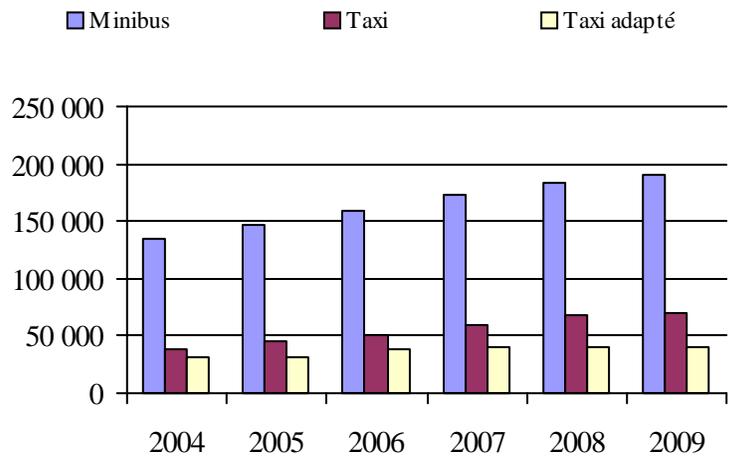
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



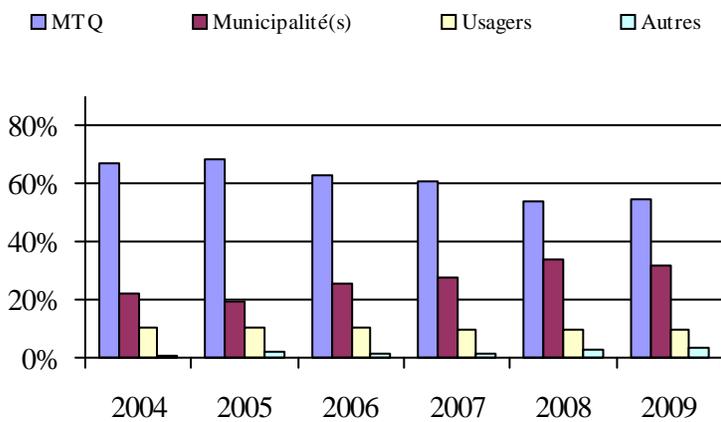
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



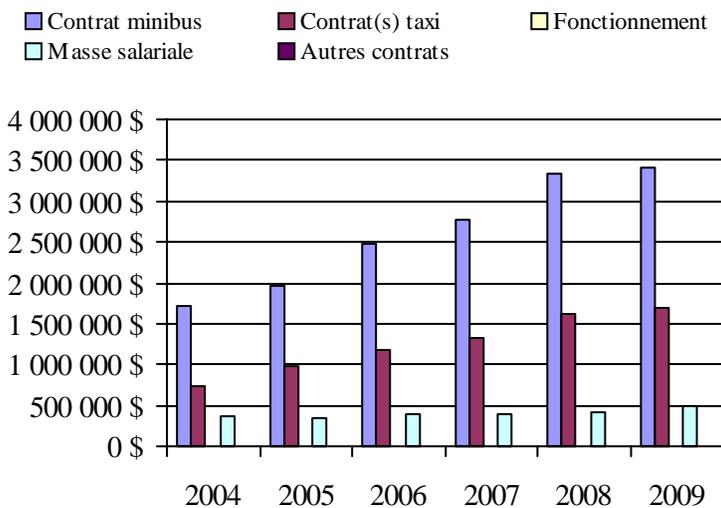
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)

MRC de Pontiac (17401)

MRC Papineau (17101)

Municipalité de La Pêche (17201)

Société de transport de l'Outaouais (27991)

Population: 337 163 Territoire (km<sup>2</sup>): 10 873,92

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Abitibi-Témiscamingue (08)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 58	minimum: 1,50 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 21	maximum: 15,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 40,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 50,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 20 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 414 249 \$
Usagers:	308 269 \$
Municipalité(s):	388 692 \$
Autres services:	210 106 \$
Autres:	91 573 \$
<b>Total:</b>	<b>2 412 889 \$</b>
Dépenses	
Administration:	450 729 \$
Exploitation:	1 837 470 \$
Fonctionnement:	289 064 \$
Masse salariale:	784 260 \$
Immobilisation:	221 172 \$
Contrat minibus:	197 653 \$
Contrat taxi:	120 216 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	52 350 \$
Autres:	172 755 \$
<b>Total:</b>	<b>2 288 199 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	169 155 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	17
à contrat:	4
<b>total:</b>	<b>21</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	679 123
autres services:	34 034
<b>total:</b>	<b>713 157</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	33 892
autres services:	2 179
<b>total:</b>	<b>36 071</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 010
par taxi adapté:	6 058
<b>total:</b>	<b>7 068</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,53 \$
Coût contrat minibus par km:	1,02 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,30 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,65 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,72 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,69 \$
- taxi:	17,72 \$
- global:	15,84 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,48
Passagers par voyage de taxi:	1,46
Km par passager minibus:	5,76
Km par véhicules-heures:	20,04
% de la population admise:	1,60%
Déplacements par personne admise:	61,21

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	22	242	146	99	511
Ambulatoire:	1	27	190	227	198	643
Intellectuelle:	0	113	338	57	11	519
Psychique:	0	5	13	54	10	82
Visuelle:	0	7	63	38	22	130
Autres:	0	11	64	15	51	141
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>185</b>	<b>910</b>	<b>537</b>	<b>391</b>	<b>2026</b>
Admis en 2009:	2	26	71	76	75	250

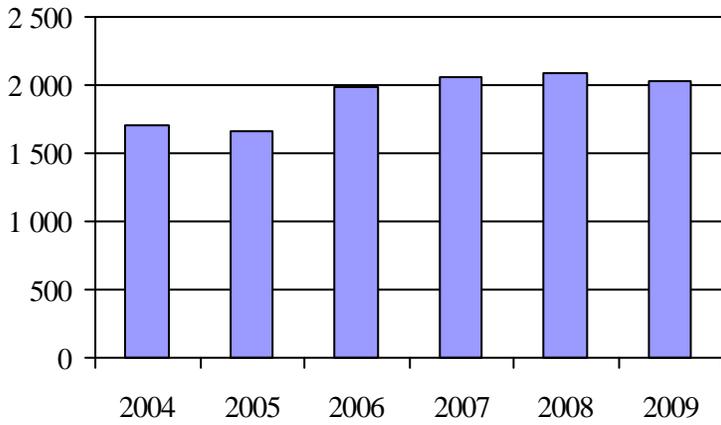
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	20 504	2	1 391	21 897
Ambulatoire:	93 394	1 008	7 704	102 106
Accompagnateur:	3 962	8	210	4 180
<b>Total:</b>	<b>117 860</b>	<b>1 018</b>	<b>9 305</b>	<b>128 183</b>
Régulier:	73 937	662	7 994	82 593
Occasionnel:	43 923	356	1 311	45 590
<b>Total:</b>	<b>117 860</b>	<b>1 018</b>	<b>9 305</b>	<b>128 183</b>
Visiteurs:	320	0	0	320
Hors territoire:	5 056	2	0	5 058
<b>Autres services:</b>	<b>16 280</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16 280</b>

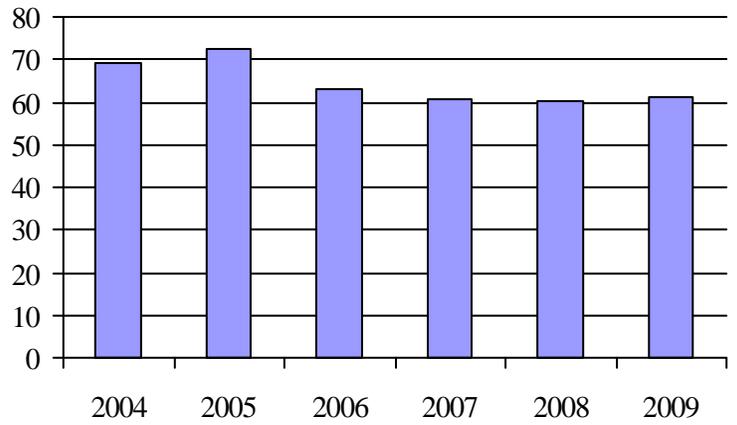
Destination(s) hors territoire

non applicable

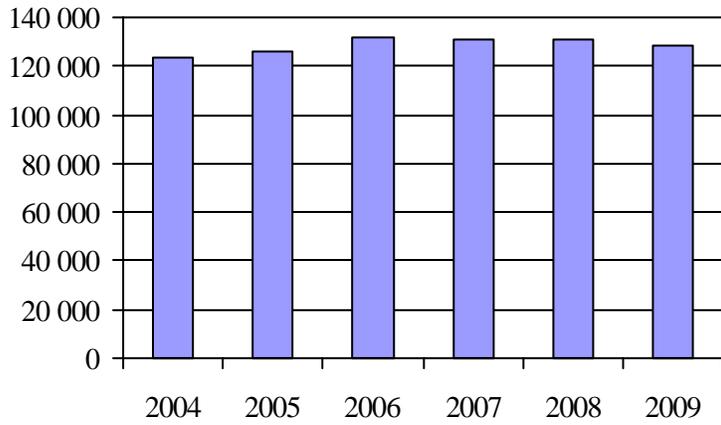
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



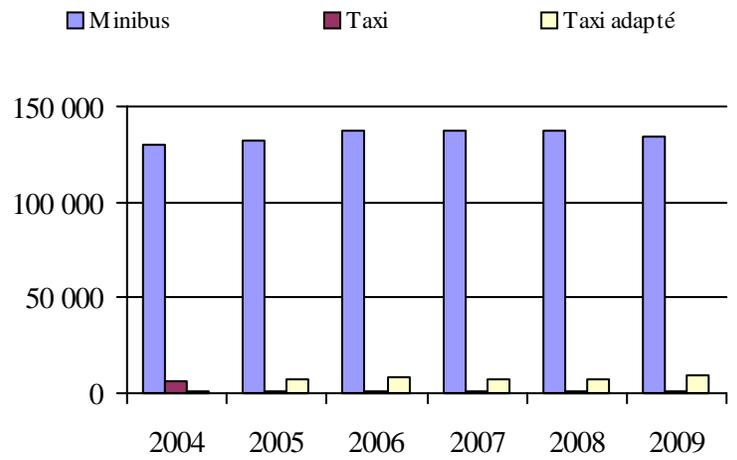
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



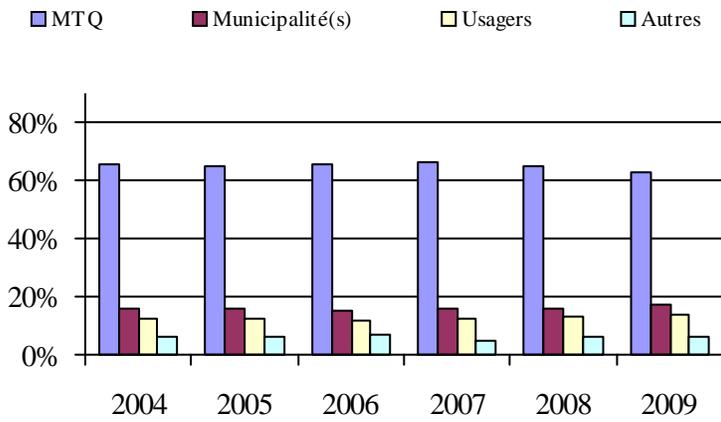
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



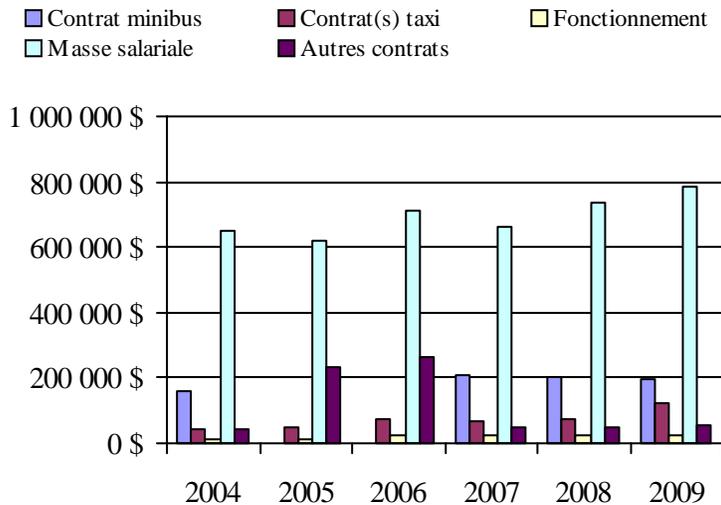
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC du Témiscamingue (18102)
- Ville d'Amos (18501)
- Ville de La Sarre (18901)
- Ville de Malartic (18601)
- Ville de Rouyn-Noranda (18201)
- Ville de Senneterre (18401)
- Ville de Témiscaming (18101)
- Ville de Val-d'Or (18301)

Population: 127 013    Territoire (km<sup>2</sup>): 36 699,17

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Côte-Nord (09)

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	Notes
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	90	minimum:	1,75 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	18	maximum:	16,50 \$
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	0,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT	samedi:	non applicable	maximum:	0,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	24 minutes		
non applicable					

Informations financières

Revenus	
MTQ:	625 999 \$
Usagers:	117 536 \$
Municipalité(s):	216 099 \$
Autres services:	5 390 \$
Autres:	18 167 \$
<b>Total:</b>	<b>983 191 \$</b>
Dépenses	
Administration:	113 196 \$
Exploitation:	804 751 \$
Fonctionnement:	70 749 \$
Masse salariale:	276 246 \$
Immobilisation:	65 176 \$
Contrat minibus:	392 580 \$
Contrat taxi:	0 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>917 947 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	23 082 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	4
à contrat:	2
<b>total:</b>	<b>6</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	190 846
autres services:	1 712
<b>total:</b>	<b>192 558</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	15 293
autres services:	163
<b>total:</b>	<b>15 456</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	0
par taxi adapté:	0
<b>total:</b>	<b>0</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	15,17 \$
Coût contrat minibus par km:	3,68 \$
Coût contrat minibus par passager:	12,62 \$
Coût contrat taxi par passager:	0,00 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,38 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,27 \$
- taxi:	0,00 \$
- global:	15,27 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,86
Passagers par voyage de taxi:	0,00
Km par passager minibus:	3,23
Km par véhicules-heures:	12,48
% de la population admise:	1,05%
Déplacements par personne admise:	88,87

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	17	99	77	46	240
Ambulatoire:	1	3	63	62	48	177
Intellectuelle:	1	7	165	12	4	189
Psychique:	0	0	8	1	2	11
Visuelle:	0	1	10	12	4	27
Autres:	0	0	1	1	0	2
<b>Total:</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>346</b>	<b>165</b>	<b>104</b>	<b>646</b>
Admis en 2009:	2	3	19	19	30	73

Déplacements

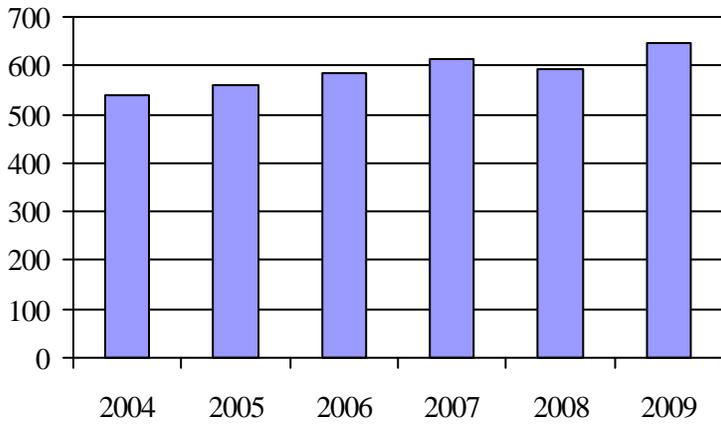
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	9 022	0	0	9 022
Ambulatoire:	48 390	0	0	48 390
Accompagnateur:	1 589	0	0	1 589
<b>Total:</b>	<b>59 001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59 001</b>
Régulier:	47 280	0	0	47 280
Occasionnel:	11 721	0	0	11 721
<b>Total:</b>	<b>59 001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59 001</b>
Visiteurs:	17	0	0	17
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>1 129</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 129</b>

Destination(s) hors territoire

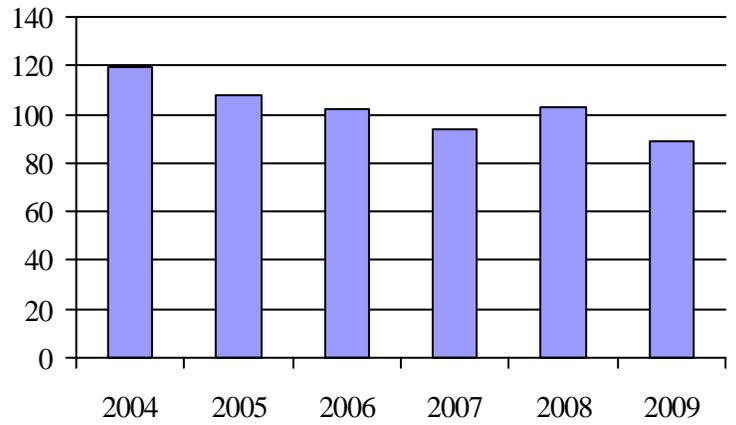
non applicable

Région administrative: Côte-Nord (09)

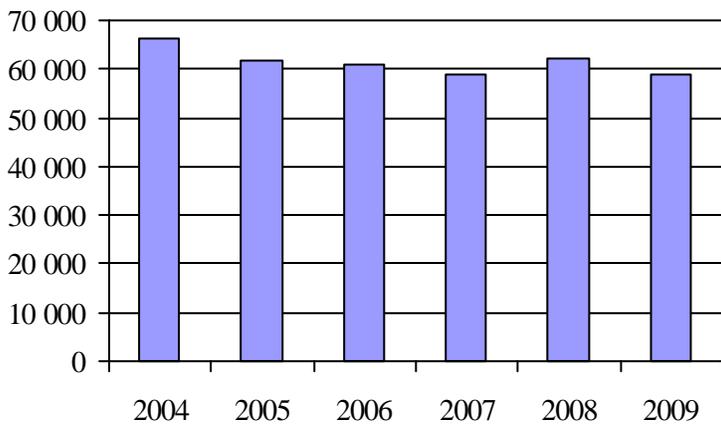
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



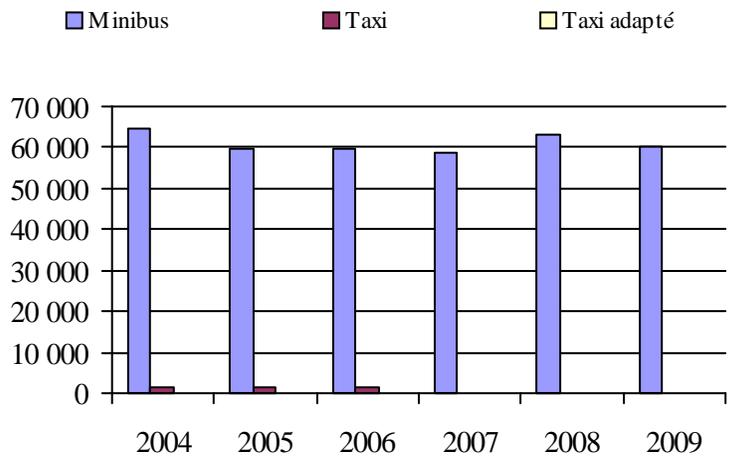
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



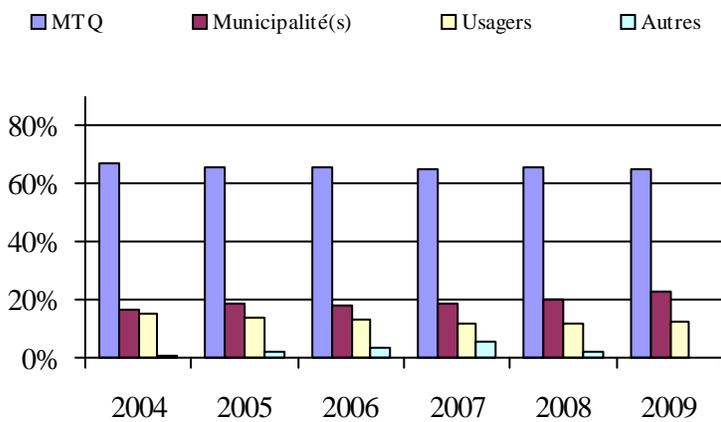
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



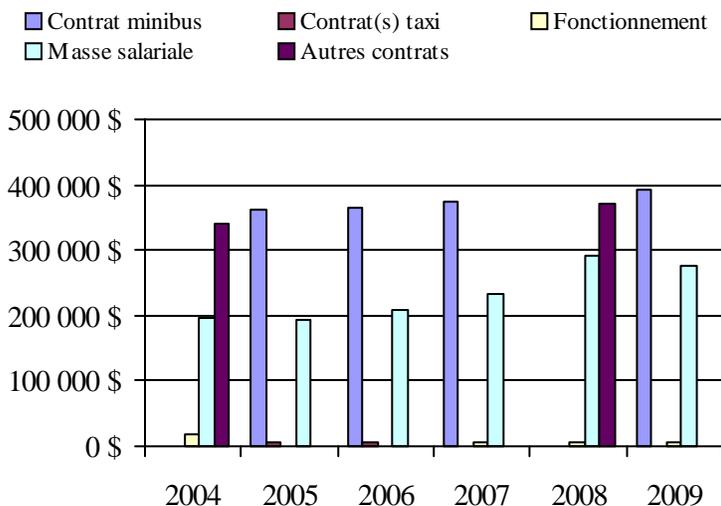
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

Ville de Baie-Comeau (19301)

Ville de Port-Cartier (19401)

Ville de Sept-Îles (19201)

Population: 61 402 Territoire (km²): 3 801,76

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Nord-du-Québec (10)

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	Notes
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	52	minimum:	1,75 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum:	8,00 \$
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	0,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT	samedi:	non applicable	maximum:	0,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	5 minutes		
non applicable					

Informations financières

Revenus	
MTQ:	149 492 \$
Usagers:	19 884 \$
Municipalité(s):	98 097 \$
Autres services:	38 913 \$
Autres:	13 276 \$
<b>Total:</b>	<b>319 662 \$</b>
Dépenses	
Administration:	83 694 \$
Exploitation:	181 737 \$
Fonctionnement:	12 915 \$
Masse salariale:	72 809 \$
Immobilisation:	17 618 \$
Contrat minibus:	0 \$
Contrat taxi:	49 247 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	29 148 \$
<b>Total:</b>	<b>265 431 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	25 753 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	0
<b>total:</b>	<b>2</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	25 614
autres services:	10 518
<b>total:</b>	<b>36 132</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	854
autres services:	520
<b>total:</b>	<b>1 374</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	351
par taxi adapté:	1 895
<b>total:</b>	<b>2 246</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	31,36 \$
Coût contrat minibus par km:	0,00 \$
Coût contrat minibus par passager:	0,00 \$
Coût contrat taxi par passager:	21,73 \$
Coût d'exploitation par passager:	13,54 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,31 \$
- taxi:	31,94 \$
- global:	19,78 \$
Passagers par véhicules-heures:	6,32
Passagers par voyage de taxi:	1,00
Km par passager minibus:	4,75
Km par véhicules-heures:	29,99
% de la population admise:	1,50%
Déplacements par personne admise:	37,91

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	0	20	6	11	38
Ambulatoire:	0	5	71	29	20	125
Intellectuelle:	0	5	13	1	2	21
Psychique:	0	0	2	1	0	3
Visuelle:	0	0	3	0	0	3
Autres:	0	1	2	1	1	5
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>111</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>195</b>
Admis en 2009:	0	6	18	18	11	53

Déplacements

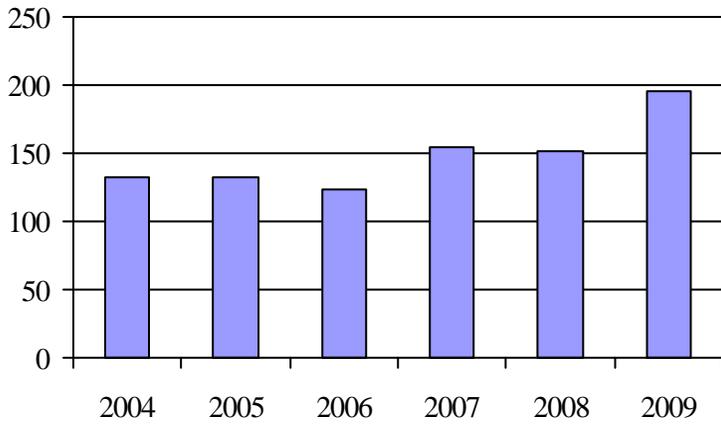
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	1 681	5	159	1 845
Ambulatoire:	3 465	346	1 736	5 547
Accompagnateur:	250	0	0	250
<b>Total:</b>	<b>5 396</b>	<b>351</b>	<b>1 895</b>	<b>7 642</b>
Régulier:	3 060	155	1 895	5 110
Occasionnel:	2 336	196	0	2 532
<b>Total:</b>	<b>5 396</b>	<b>351</b>	<b>1 895</b>	<b>7 642</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	0	0	0	0
<b>Autres services:</b>	<b>5 759</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>5 779</b>

Destination(s) hors territoire

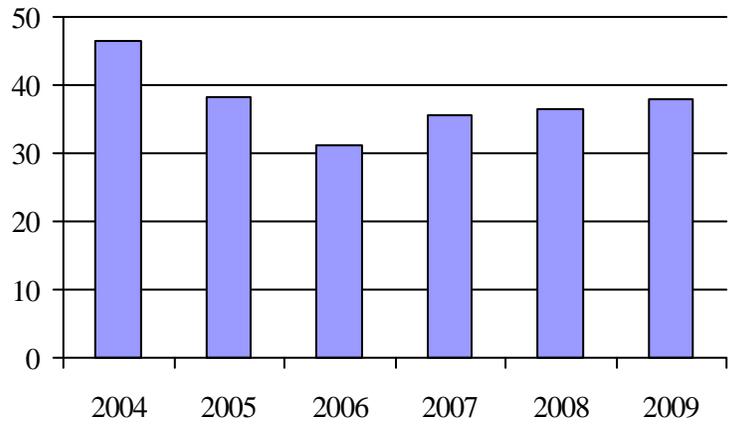
non applicable

Région administrative: Nord-du-Québec (10)

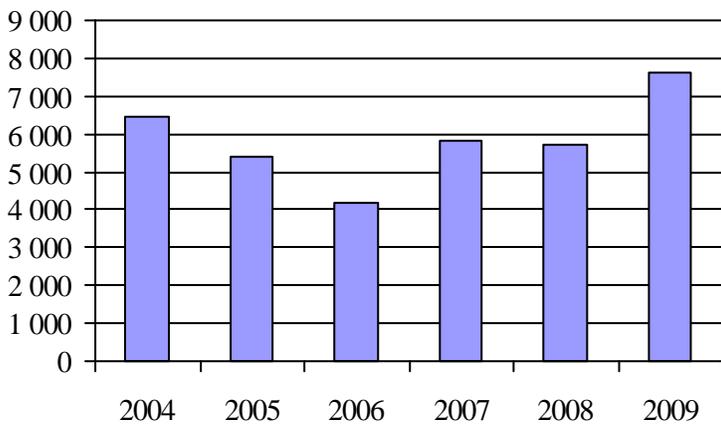
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



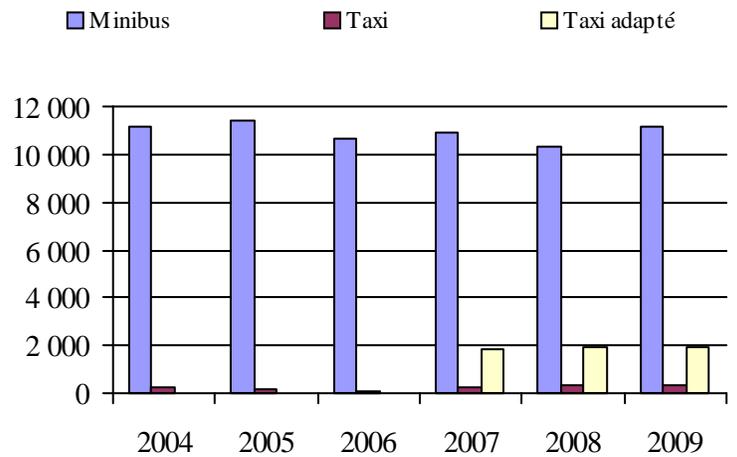
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



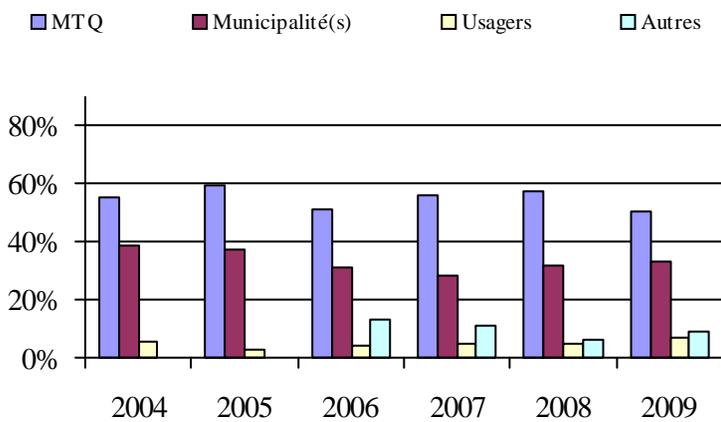
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



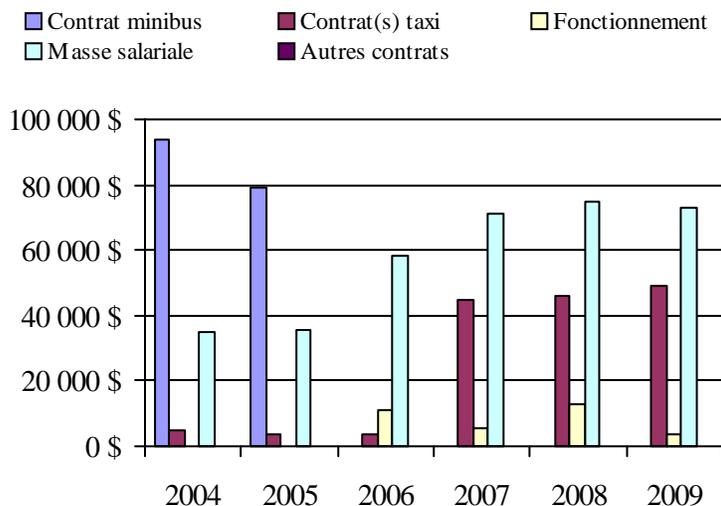
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

Ville de Chibougamau (12403)

Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)

Population: 13 026    Territoire (km²): 334 405,04

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine (11)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 53	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 0,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 24 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 183 986 \$
Usagers:	296 934 \$
Municipalité(s):	324 251 \$
Autres services:	359 157 \$
Autres:	21 940 \$
<b>Total:</b>	<b>2 186 268 \$</b>
Dépenses	
Administration:	338 751 \$
Exploitation:	1 729 442 \$
Fonctionnement:	163 266 \$
Masse salariale:	465 948 \$
Immobilisation:	84 229 \$
Contrat minibus:	546 702 \$
Contrat taxi:	188 416 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	280 881 \$
<b>Total:</b>	<b>2 068 193 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	341 836 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	8
à contrat:	10
<b>total:</b>	<b>18</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	712 488
autres services:	195 043
<b>total:</b>	<b>907 531</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	23 742
autres services:	5 795
<b>total:</b>	<b>29 537</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	11 022
par taxi adapté:	50
<b>total:</b>	<b>11 072</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,48 \$
Coût contrat minibus par km:	1,06 \$
Coût contrat minibus par passager:	5,86 \$
Coût contrat taxi par passager:	8,51 \$
Coût d'exploitation par passager:	10,67 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,59 \$
- taxi:	13,81 \$
- global:	12,76 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,52
Passagers par voyage de taxi:	1,87
Km par passager minibus:	6,64
Km par véhicules-heures:	30,01
% de la population admise:	1,91%
Déplacements par personne admise:	75,77

Clientèle admise par groupes d'âge

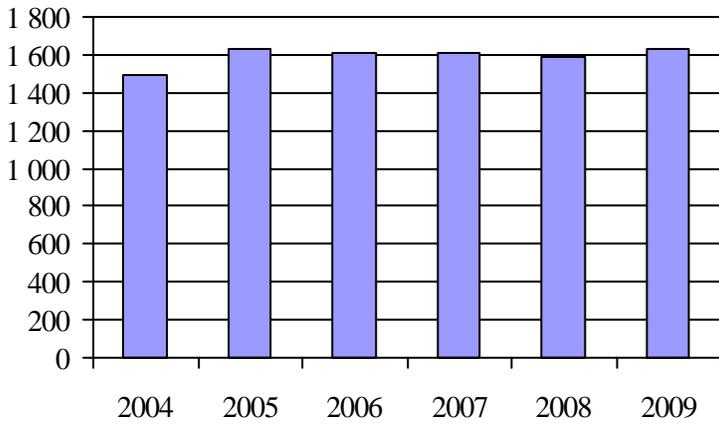
	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	17	162	93	107	381
Ambulatoire:	5	15	133	156	165	474
Intellectuelle:	3	62	414	64	29	572
Psychique:	0	7	61	13	2	83
Visuelle:	2	3	40	34	11	90
Autres:	0	0	8	12	6	26
<b>Total:</b>	<b>12</b>	<b>104</b>	<b>818</b>	<b>372</b>	<b>320</b>	<b>1626</b>
Admis en 2009:	5	15	45	50	75	190

Déplacements

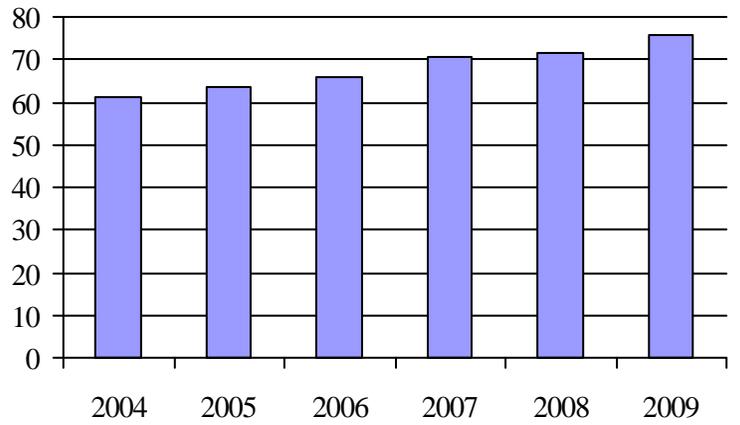
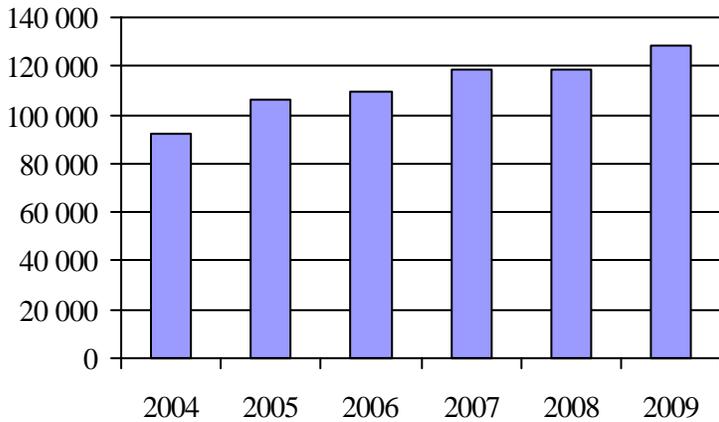
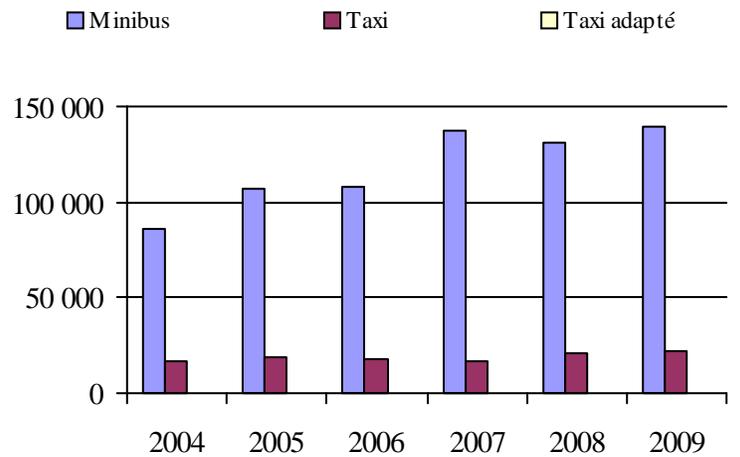
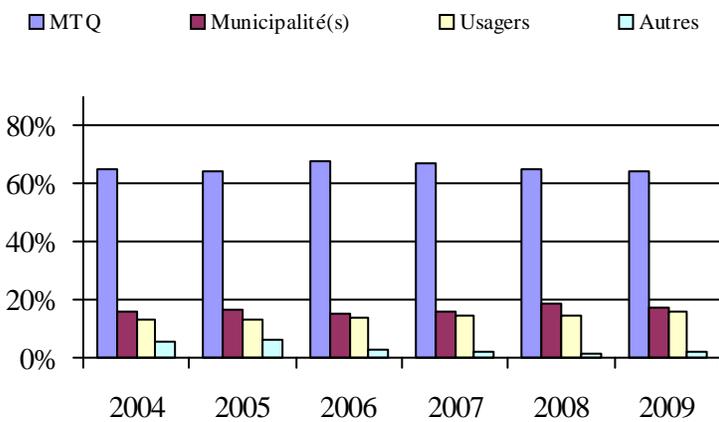
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	14 229	605	48	14 882
Ambulatoire:	88 344	19 969	3	108 316
Accompagnateur:	4 793	90	15	4 898
<b>Total:</b>	<b>107 366</b>	<b>20 664</b>	<b>66</b>	<b>128 096</b>
Régulier:	81 457	17 167	0	98 624
Occasionnel:	25 909	3 497	66	29 472
<b>Total:</b>	<b>107 366</b>	<b>20 664</b>	<b>66</b>	<b>128 096</b>
Visiteurs:	403	5	0	408
Hors territoire:	281	0	0	281
<b>Autres services:</b>	<b>32 533</b>	<b>1 453</b>	<b>0</b>	<b>33 986</b>

Destination(s) hors territoire

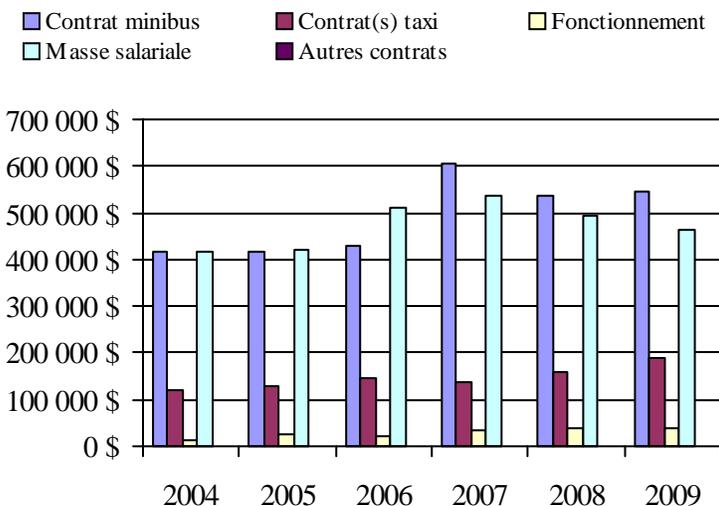
non applicable

1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009

2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009

3. Évolution des déplacements  
2004 à 20094. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 20095. Évolution des revenus  
2004 à 2009

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009

Organisme(s) participant(s)**Nom (code organisme)**

MRC de Bonaventure (11201)

MRC Haute-Gaspésie (11501)

Municipalité de Grande-Vallée (11402)

Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)

Ville de Chandler (11301)

Ville de Gaspé (11401)

Population: 85 244    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 628,85

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Chaudière-Appalaches (12)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 82	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 22	maximum: 19,25 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 40,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 71,60 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 25 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 759 040 \$
Usagers:	895 531 \$
Municipalité(s):	809 618 \$
Autres services:	298 542 \$
Autres:	117 637 \$
<b>Total:</b>	<b>4 880 369 \$</b>
Dépenses	
Administration:	417 242 \$
Exploitation:	4 542 351 \$
Fonctionnement:	80 795 \$
Masse salariale:	617 674 \$
Immobilisation:	52 252 \$
Contrat minibus:	992 232 \$
Contrat taxi:	1 978 634 \$
Contrat bimodal:	626 279 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	194 486 \$
<b>Total:</b>	<b>4 959 593 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	260 919 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	5
à contrat:	19
<b>total:</b>	<b>24</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 149 517
autres services:	8 678
<b>total:</b>	<b>1 158 195</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	40 227
autres services:	298
<b>total:</b>	<b>40 525</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	77 063
par taxi adapté:	21 779
<b>total:</b>	<b>98 842</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	13,53 \$
Coût contrat minibus par km:	1,54 \$
Coût contrat minibus par passager:	9,85 \$
Coût contrat taxi par passager:	10,79 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,78 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	12,29 \$
- taxi:	15,49 \$
- global:	13,95 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,12
Passagers par voyage de taxi:	1,84
Km par passager minibus:	6,94
Km par véhicules-heures:	28,58
% de la population admise:	1,34%
Déplacements par personne admise:	63,91

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	2	63	547	592	390	1594
Ambulatoire:	1	36	444	510	414	1405
Intellectuelle:	2	185	1155	335	80	1757
Psychique:	0	7	118	82	38	245
Visuelle:	0	9	92	94	43	238
Autres:	0	8	55	22	44	129
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>308</b>	<b>2411</b>	<b>1635</b>	<b>1009</b>	<b>5368</b>
Admis en 2009:	3	82	186	189	152	612

Déplacements

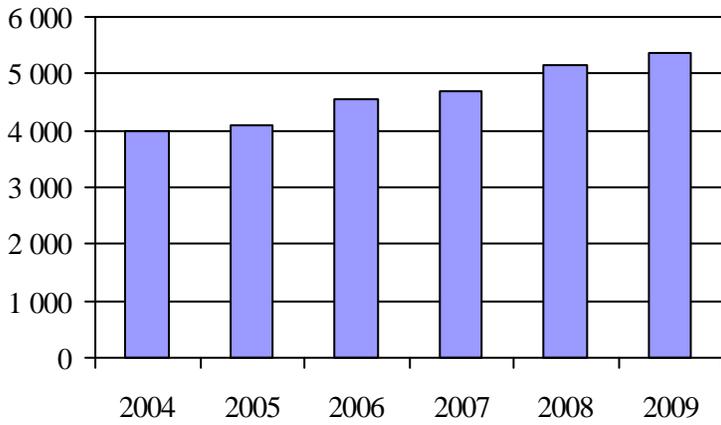
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	26 058	7 579	15 621	49 258
Ambulatoire:	138 197	134 309	21 296	293 802
Accompagnateur:	1 314	1 798	1 198	4 310
<b>Total:</b>	<b>165 569</b>	<b>143 686</b>	<b>38 115</b>	<b>347 370</b>
Régulier:	136 272	104 397	22 699	263 368
Occasionnel:	29 297	39 289	15 416	84 002
<b>Total:</b>	<b>165 569</b>	<b>143 686</b>	<b>38 115</b>	<b>347 370</b>
Visiteurs:	85	32	51	168
Hors territoire:	4 706	8 016	2 068	14 790
<b>Autres services:</b>	<b>4 805</b>	<b>2 856</b>	<b>439</b>	<b>8 100</b>

Destination(s) hors territoire

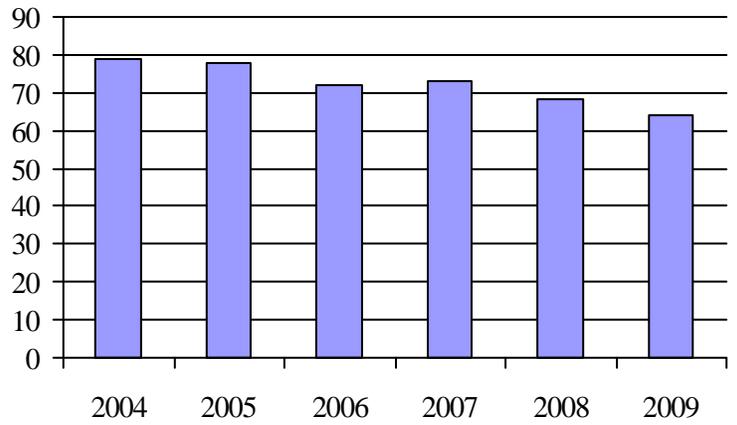
non applicable

Région administrative: Chaudière-Appalaches (12)

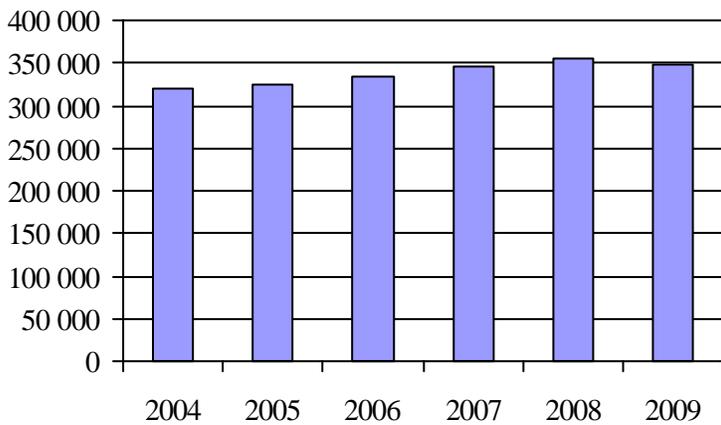
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



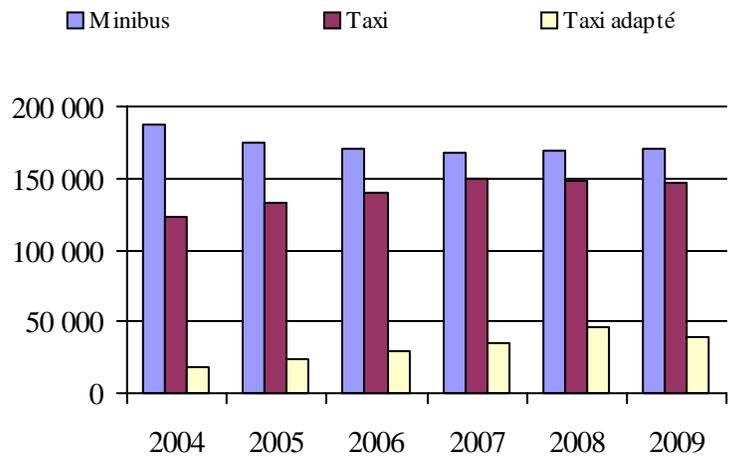
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



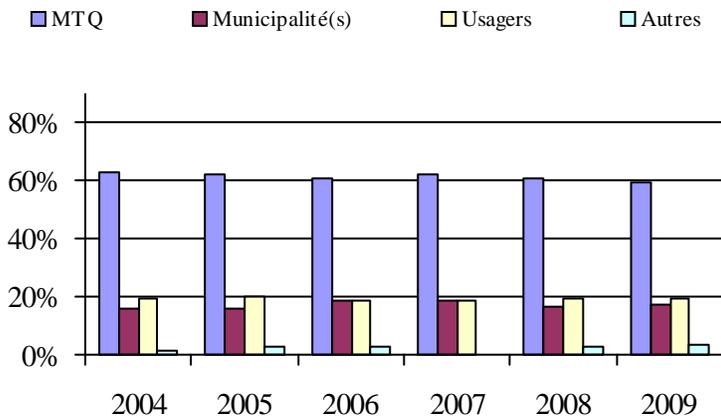
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



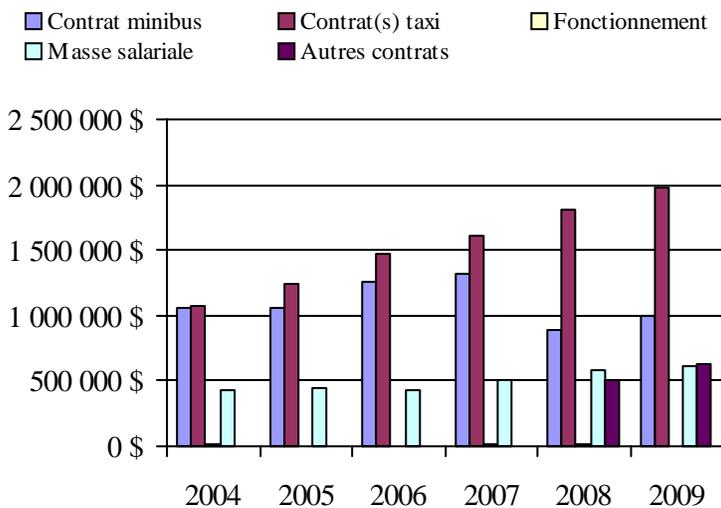
Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- MRC de Bellechasse (13601)
- MRC de Montmagny (13302)
- MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)
- Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)
- Municipalité de Saint-Aubert (13251)
- Municipalité de Sainte-Croix (13751)
- Société de transport de Lévis (23651)
- Ville de Montmagny (13301)
- Ville de Saint-Georges (13401)
- Ville de Saint-Pamphile (13252)
- Ville de Thetford Mines (13451)

Population: 401 397    Territoire (km²): 14 662,43

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Laval (13)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 115	minimum: 1,63 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 2,60 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 46,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 76,50 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: non disponible		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	3 468 168 \$
Usagers:	750 565 \$
Municipalité(s):	1 373 114 \$
Autres services:	514 774 \$
Autres:	0 \$
<b>Total:</b>	<b>6 106 621 \$</b>
Dépenses	
Administration:	423 967 \$
Exploitation:	6 061 451 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	0 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	2 910 485 \$
Contrat taxi:	2 717 740 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	433 226 \$
<b>Total:</b>	<b>6 485 418 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	433 226 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	16
<b>total:</b>	<b>16</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	1 338 567
autres services:	12 996
<b>total:</b>	<b>1 351 563</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	47 640
autres services:	562
<b>total:</b>	<b>48 202</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	63 706
par taxi adapté:	2 388
<b>total:</b>	<b>66 094</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,99 \$
Coût contrat minibus par km:	2,15 \$
Coût contrat minibus par passager:	20,29 \$
Coût contrat taxi par passager:	14,55 \$
Coût d'exploitation par passager:	18,35 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	22,89 \$
- taxi:	17,14 \$
- global:	19,64 \$
Passagers par véhicules-heures:	2,98
Passagers par voyage de taxi:	2,67
Km par passager minibus:	9,42
Km par véhicules-heures:	28,10
% de la population admise:	1,19%
Déplacements par personne admise:	65,47

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	0	54	417	357	544	1372
Ambulatoire:	1	21	382	632	1031	2067
Intellectuelle:	1	262	522	54	5	844
Psychique:	0	21	51	44	61	177
Visuelle:	0	3	67	53	85	208
Autres:	0	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>361</b>	<b>1439</b>	<b>1140</b>	<b>1726</b>	<b>4668</b>
Admis en 2009:	2	47	147	214	317	727

Déplacements

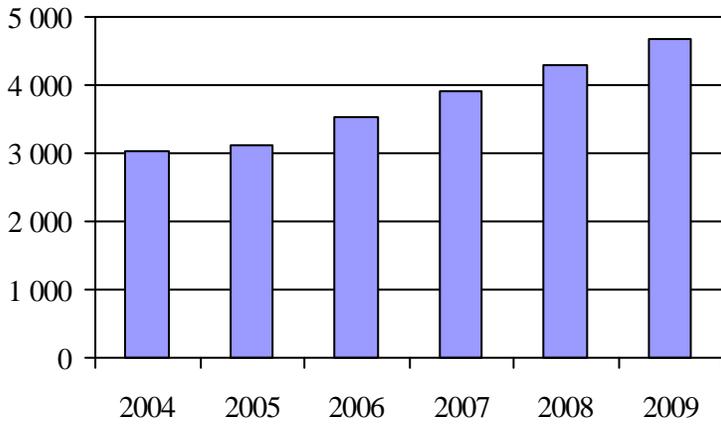
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	47 723	6 530	2 361	56 614
Ambulatoire:	87 194	161 678	124	248 996
Accompagnateur:	7 122	5 423	466	13 011
<b>Total:</b>	<b>142 039</b>	<b>173 631</b>	<b>2 951</b>	<b>318 621</b>
Régulier:	90 414	117 575	533	208 522
Occasionnel:	51 625	56 056	2 418	110 099
<b>Total:</b>	<b>142 039</b>	<b>173 631</b>	<b>2 951</b>	<b>318 621</b>
Visiteurs:	0	0	0	0
Hors territoire:	13 111	31 382	969	45 462
<b>Autres services:</b>	<b>1 379</b>	<b>8 309</b>	<b>1 953</b>	<b>11 641</b>

Destination(s) hors territoire

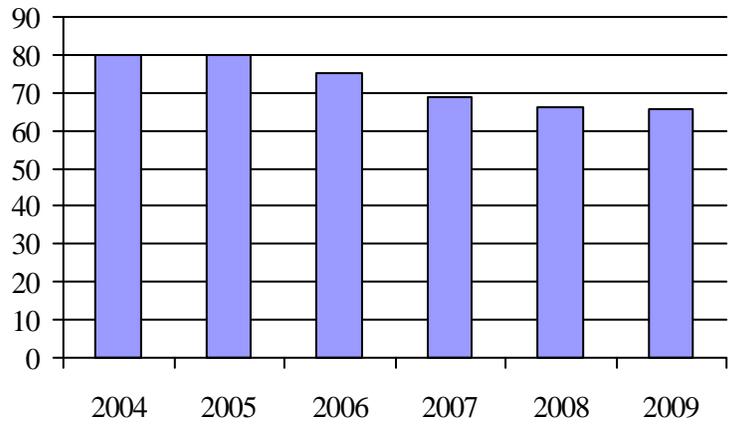
non applicable

Région administrative: Laval (13)

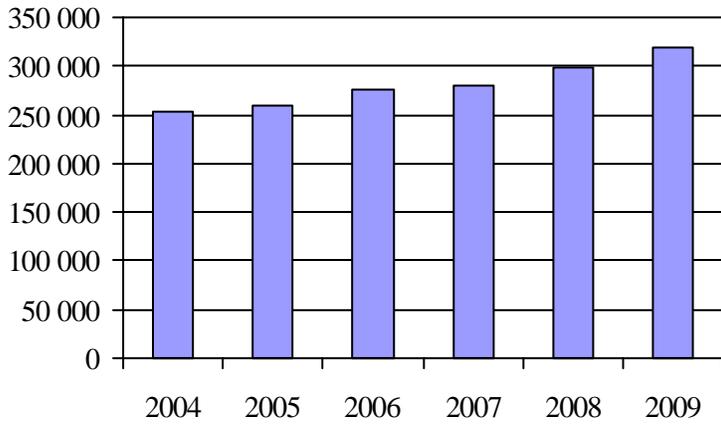
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



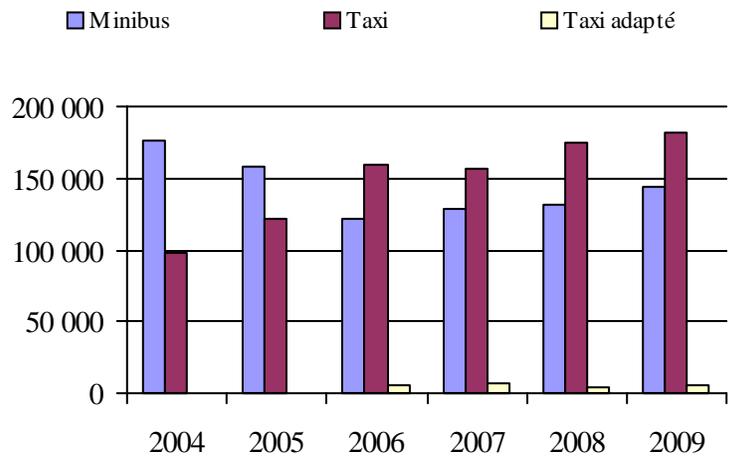
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



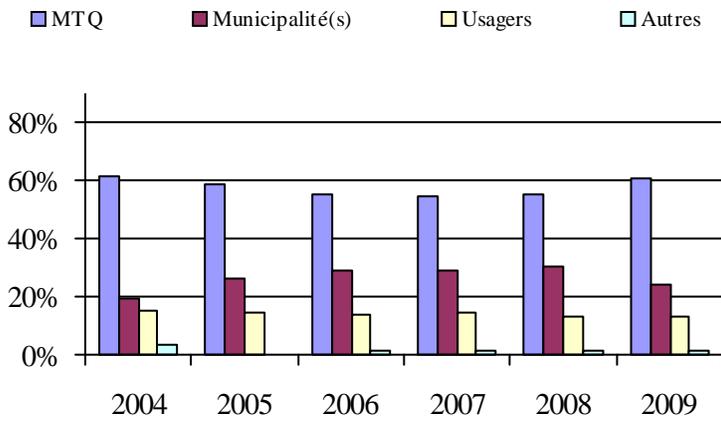
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



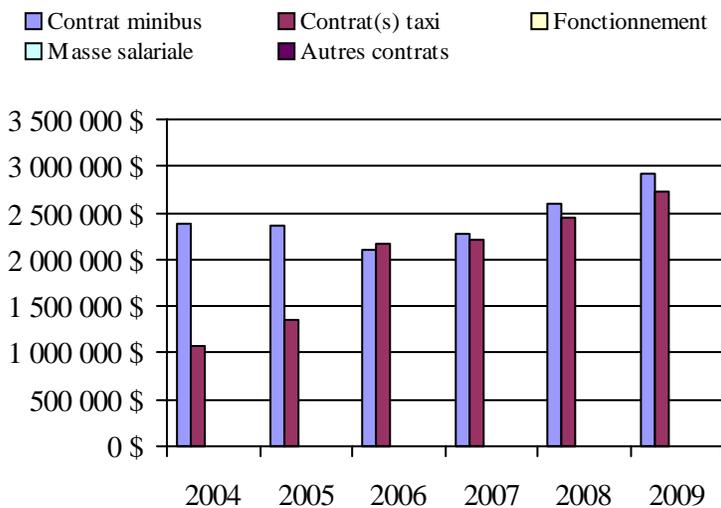
Organisme(s) participant(s)

Nom (code organisme)

Société de transport de Laval (26701)

Population: 391 141 Territoire (km<sup>2</sup>): 245,40

6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Lanaudière (14)

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	Notes
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	104	minimum:	1,90 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	24	maximum:	17,70 \$
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	30,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT	samedi:	non applicable	maximum:	51,50 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	20 minutes		
non applicable					

Informations financières

Revenus	
MTQ:	2 474 863 \$
Usagers:	532 892 \$
Municipalité(s):	1 945 500 \$
Autres services:	336 265 \$
Autres:	19 412 \$
Total:	5 308 932 \$
Dépenses	
Administration:	573 331 \$
Exploitation:	4 444 375 \$
Fonctionnement:	0 \$
Masse salariale:	546 790 \$
Immobilisation:	0 \$
Contrat minibus:	1 665 987 \$
Contrat taxi:	1 935 302 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	296 296 \$
Total:	5 017 706 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	292 340 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	0
à contrat:	18
total:	18
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	861 708
autres services:	8 072
total:	869 780
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	32 859
autres services:	1 047
total:	33 906
Nombre de voyages	
par taxi:	53 426
par taxi adapté:	22 763
total:	76 189

Indicateurs de performance

Coût par passager:	18,62 \$
Coût contrat minibus par km:	1,92 \$
Coût contrat minibus par passager:	14,55 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,76 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,69 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	19,87 \$
- taxi:	18,08 \$
- global:	18,85 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,45
Passagers par voyage de taxi:	1,84
Km par passager minibus:	7,61
Km par véhicules-heures:	26,22
% de la population admise:	1,15%
Déplacements par personne admise:	43,33

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	58	633	630	529	1851
Ambulatoire:	3	31	498	670	700	1902
Intellectuelle:	0	208	808	102	63	1181
Psychique:	0	19	149	143	154	465
Visuelle:	0	6	121	61	70	258
Autres:	0	1	11	21	10	43
Total:	4	323	2220	1627	1526	5700
Admis en 2009:	2	81	294	321	256	954

Déplacements

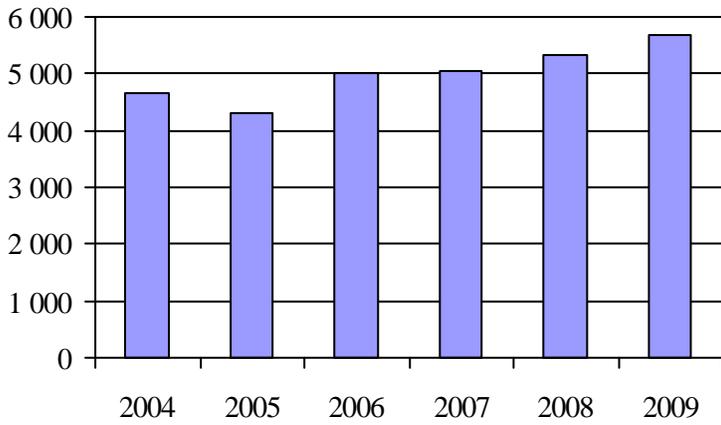
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	15 697	4 169	12 994	32 860
Ambulatoire:	95 232	92 262	26 643	214 137
Accompagnateur:	2 346	2 082	2 349	6 777
Total:	113 275	98 513	41 986	253 774
Régulier:	87 479	65 864	20 242	173 585
Occasionnel:	25 796	32 649	21 744	80 189
Total:	113 275	98 513	41 986	253 774
Visiteurs:	73	71	112	256
Hors territoire:	8 047	18 245	1 532	27 824
<b>Autres services:</b>	1 250	6 745	4 468	12 463

Destination(s) hors territoire

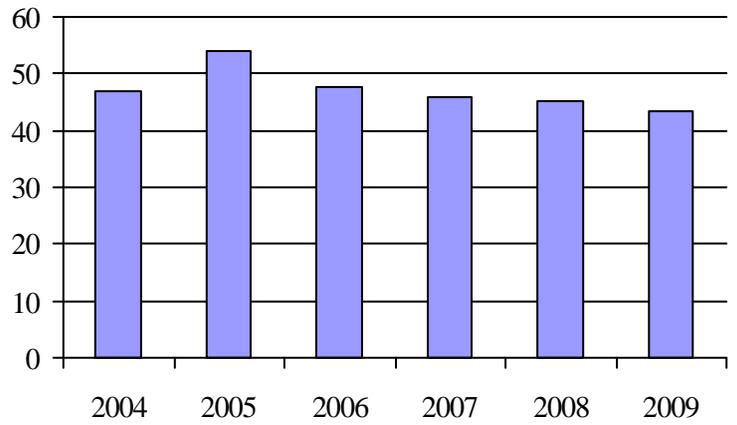
non applicable

Région administrative: Lanaudière (14)

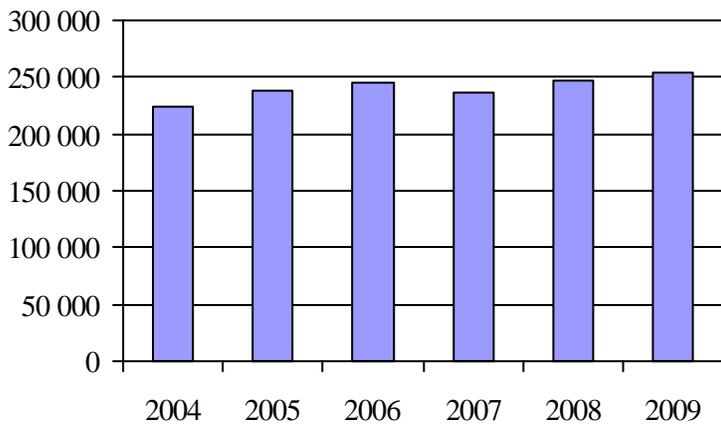
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



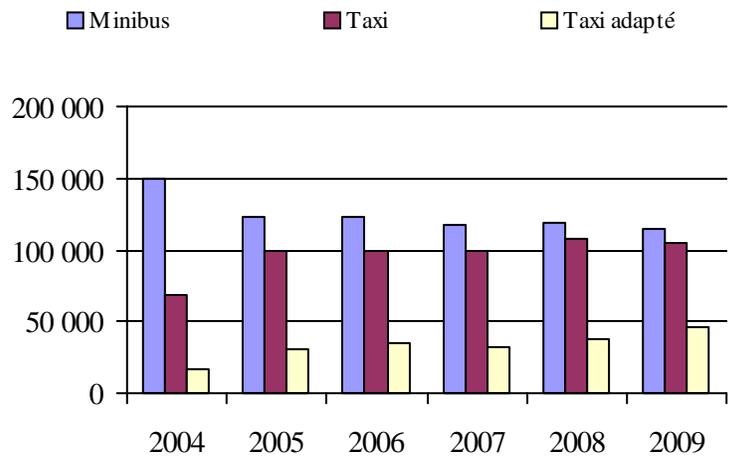
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



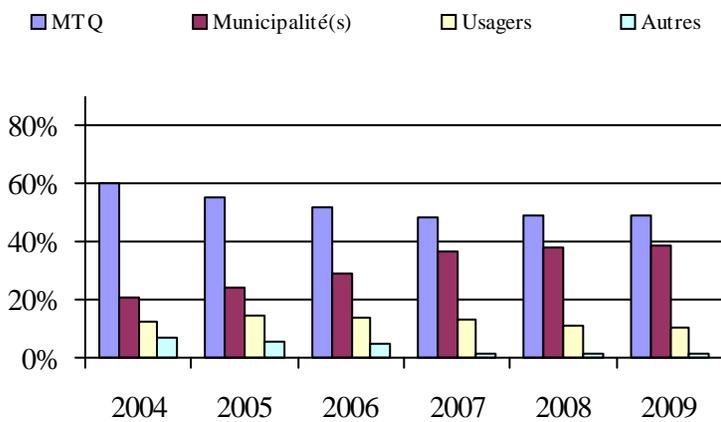
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



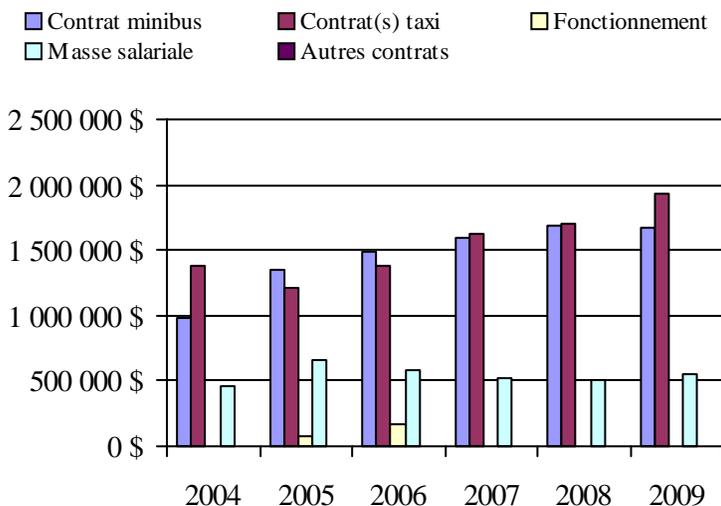
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

CRT de Lanaudière (16751)

MRC La Rivière-du-Nord (16831)

Population: 497 095    Territoire (km<sup>2</sup>): 6 493,94

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Laurentides (15)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 77	minimum: 2,00 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 5,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 45,00 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 45,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 10 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 968 127 \$
Usagers:	570 409 \$
Municipalité(s):	1 115 975 \$
Autres services:	102 158 \$
Autres:	63 343 \$
<b>Total:</b>	<b>3 820 012 \$</b>
Dépenses	
Administration:	454 505 \$
Exploitation:	3 285 748 \$
Fonctionnement:	61 666 \$
Masse salariale:	450 268 \$
Immobilisation:	18 296 \$
Contrat minibus:	412 622 \$
Contrat taxi:	2 216 100 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	126 796 \$
<b>Total:</b>	<b>3 740 253 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	80 333 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	2
à contrat:	5
<b>total:</b>	<b>7</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	343 114
autres services:	1 447
<b>total:</b>	<b>344 561</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	14 506
autres services:	50
<b>total:</b>	<b>14 556</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	75 613
par taxi adapté:	22 031
<b>total:</b>	<b>97 644</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,13 \$
Coût contrat minibus par km:	1,74 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,69 \$
Coût contrat taxi par passager:	12,67 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,07 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	13,92 \$
- taxi:	16,71 \$
- global:	16,01 \$
Passagers par véhicules-heures:	4,02
Passagers par voyage de taxi:	1,73
Km par passager minibus:	5,88
Km par véhicules-heures:	23,65
% de la population admise:	0,73%
Déplacements par personne admise:	62,15

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	1	62	488	365	379	1295
Ambulatoire:	2	9	319	290	315	935
Intellectuelle:	1	196	686	47	23	953
Psychique:	2	3	75	15	6	101
Visuelle:	0	7	96	61	56	220
Autres:	0	0	5	14	18	37
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>277</b>	<b>1669</b>	<b>792</b>	<b>797</b>	<b>3541</b>
Admis en 2009:	3	61	186	180	155	585

Déplacements

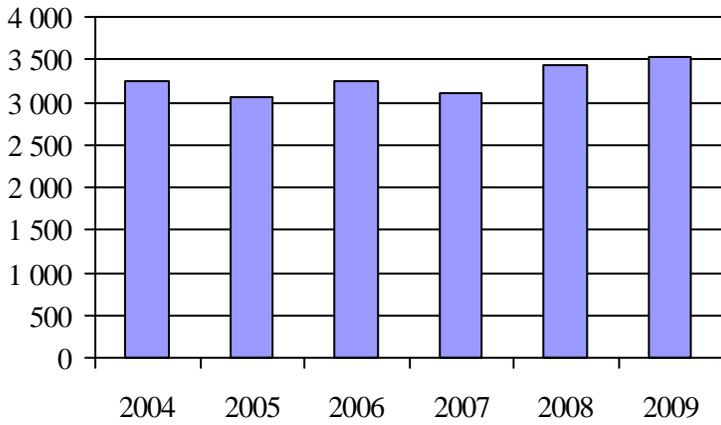
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	10 098	612	19 344	30 054
Ambulatoire:	46 409	132 906	10 695	190 010
Accompagnateur:	1 844	2 352	2 649	6 845
<b>Total:</b>	<b>58 351</b>	<b>135 870</b>	<b>32 688</b>	<b>226 909</b>
Régulier:	50 390	99 295	16 478	166 163
Occasionnel:	7 961	36 575	16 210	60 746
<b>Total:</b>	<b>58 351</b>	<b>135 870</b>	<b>32 688</b>	<b>226 909</b>
Visiteurs:	271	37	3	311
Hors territoire:	4	584	685	1 273
<b>Autres services:</b>	<b>262</b>	<b>4 620</b>	<b>1 799</b>	<b>6 681</b>

Destination(s) hors territoire

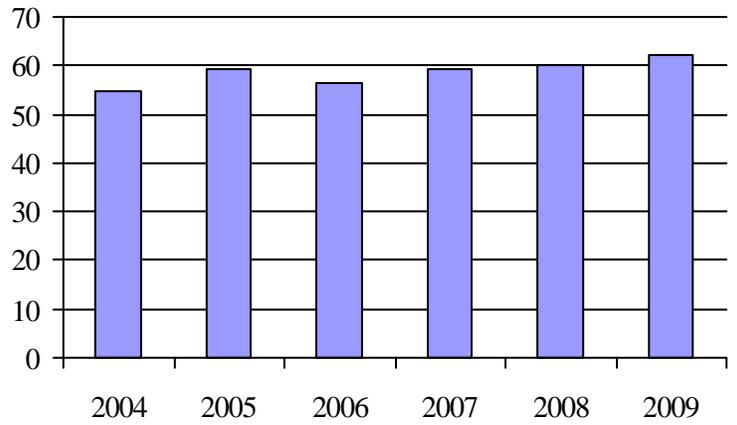
non applicable

Région administrative: Laurentides (15)

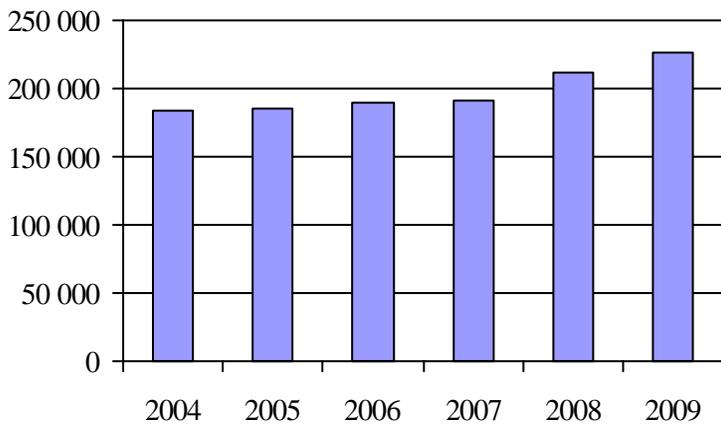
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



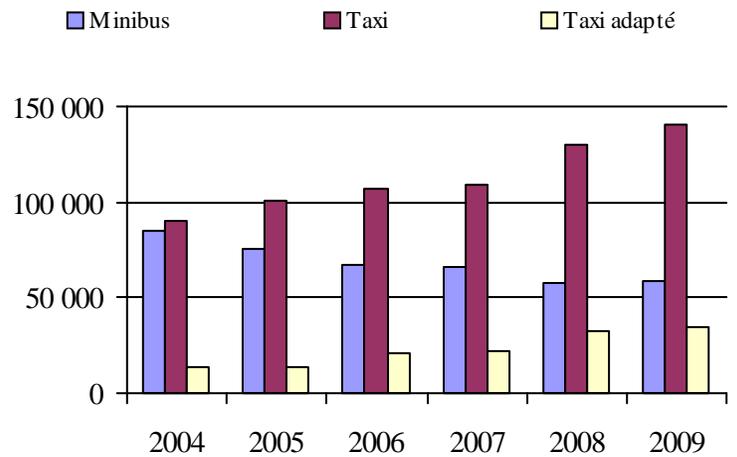
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



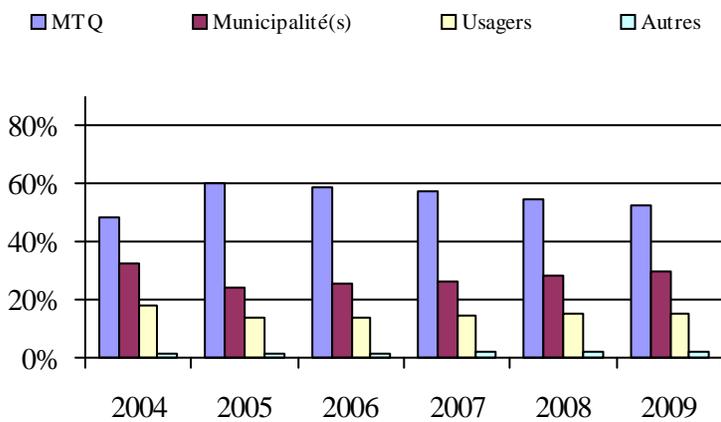
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



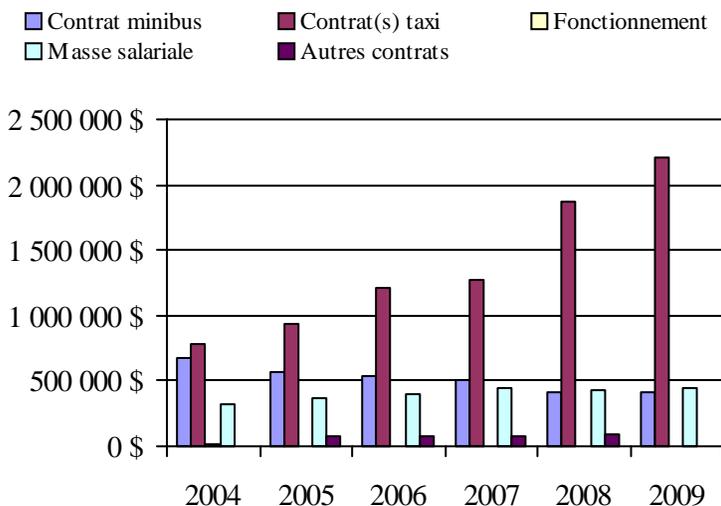
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

CIT Laurentides (16721)

MRC d'Argenteuil (16861)

Ville de Mont-Laurier (17501)

Ville de Mont-Tremblant (16891)

Population: 486 680    Territoire (km<sup>2</sup>): 8 708,16

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Montérégie (16)

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 97	minimum: 1,60 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 24	maximum: 7,50 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 27,25 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 107,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 16 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	8 989 435 \$
Usagers:	2 752 365 \$
Municipalité(s):	4 783 898 \$
Autres services:	991 550 \$
Autres:	228 192 \$
<b>Total:</b>	<b>17 745 440 \$</b>
Dépenses	
Administration:	1 411 001 \$
Exploitation:	15 145 843 \$
Fonctionnement:	411 091 \$
Masse salariale:	1 828 973 \$
Immobilisation:	222 756 \$
Contrat minibus:	6 938 589 \$
Contrat taxi:	4 623 206 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	101 161 \$
Autres:	1 020 067 \$
<b>Total:</b>	<b>16 556 844 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	933 363 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	17
à contrat:	61
<b>total:</b>	<b>78</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	3 714 953
autres services:	43 372
<b>total:</b>	<b>3 758 325</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	165 254
autres services:	1 593
<b>total:</b>	<b>166 847</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	153 921
par taxi adapté:	26 629
<b>total:</b>	<b>180 550</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	16,10 \$
Coût contrat minibus par km:	2,41 \$
Coût contrat minibus par passager:	15,47 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,93 \$
Coût d'exploitation par passager:	14,96 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	17,03 \$
- taxi:	15,27 \$
- global:	16,36 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,67
Passagers par voyage de taxi:	2,01
Km par passager minibus:	6,12
Km par véhicules-heures:	22,48
% de la population admise:	0,89%
Déplacements par personne admise:	86,27

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	9	121	1282	1003	1251	3666
Ambulatoire:	4	32	921	982	1264	3203
Intellectuelle:	4	480	2165	133	61	2843
Psychique:	1	62	173	91	118	445
Visuelle:	0	10	245	106	125	486
Autres:	0	2	118	103	83	306
<b>Total:</b>	<b>18</b>	<b>707</b>	<b>4904</b>	<b>2418</b>	<b>2902</b>	<b>10949</b>
Admis en 2009:	8	146	669	582	643	2048

Déplacements

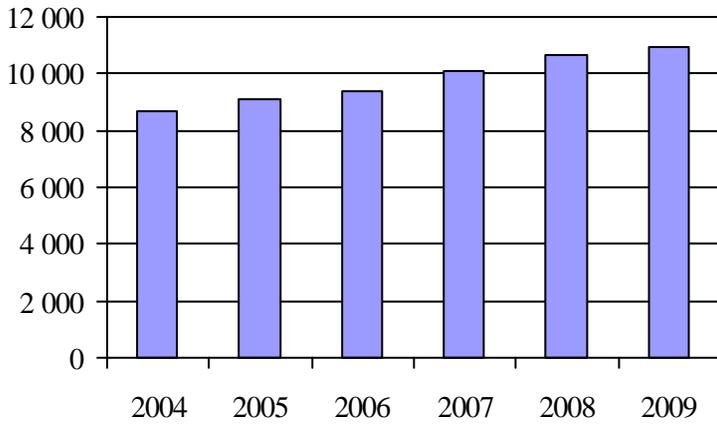
<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	121 597	9 599	20 679	151 875
Ambulatoire:	471 711	303 951	16 988	792 650
Accompagnateur:	13 754	9 139	2 820	25 713
<b>Total:</b>	<b>607 062</b>	<b>322 689</b>	<b>40 487</b>	<b>970 238</b>
Régulier:	484 070	244 379	18 758	747 207
Occasionnel:	122 992	78 310	21 729	223 031
<b>Total:</b>	<b>607 062</b>	<b>322 689</b>	<b>40 487</b>	<b>970 238</b>
Visiteurs:	563	259	84	906
Hors territoire:	46 921	33 921	8 669	89 511
<b>Autres services:</b>	<b>17 715</b>	<b>18 738</b>	<b>5 496</b>	<b>41 949</b>

Destination(s) hors territoire

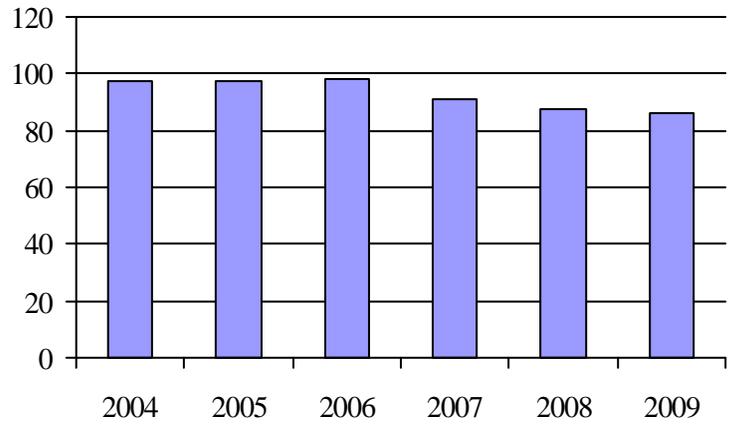
non applicable

Région administrative: Montérégie (16)

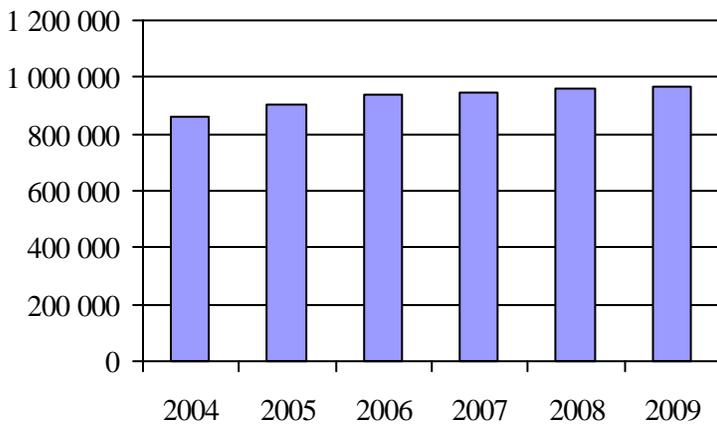
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



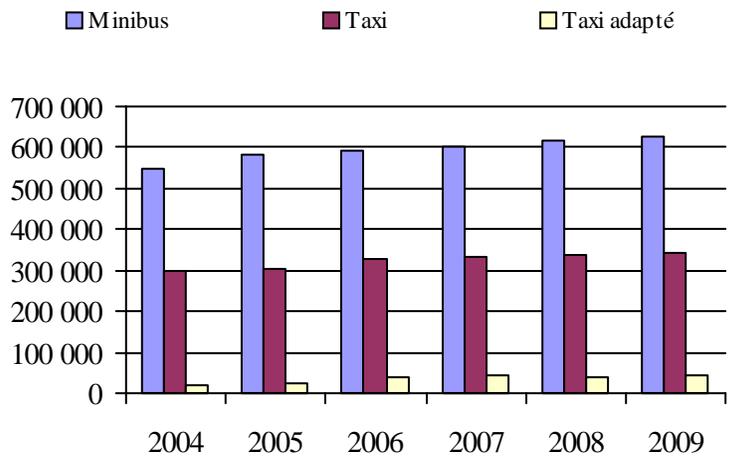
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



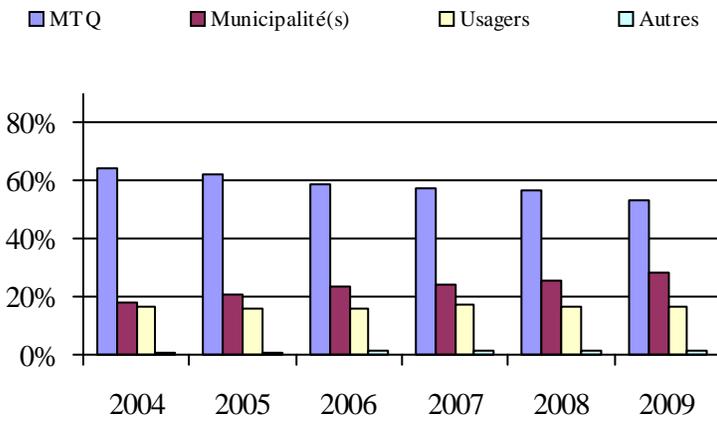
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



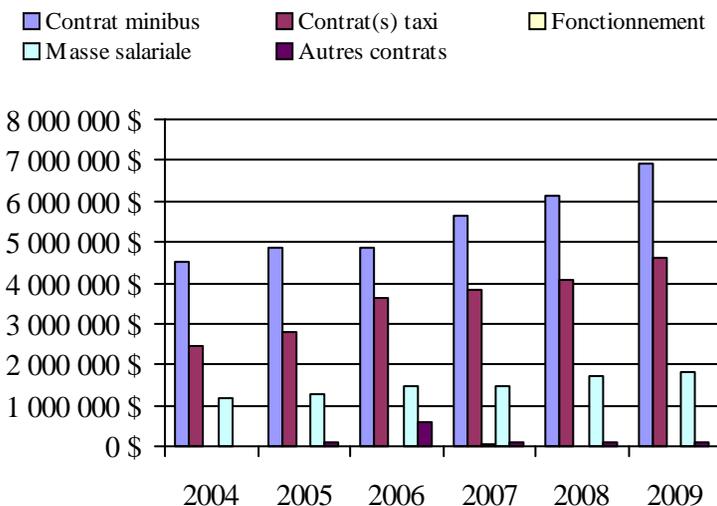
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



**Organisme(s) participant(s)**

**Nom (code organisme)**

- MRC Brome-Missisquoi (16001)
- MRC d'Acton (16501)
- MRC de Lajemmerais (16354)
- MRC Les Maskoutains (16561)
- MRC Pierre-De Saurel (16601)
- Paroisse de Sainte-Barbe (16201)
- R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)
- Réseau de transport de Longueuil (26341)
- Ville de Candiac (16321)
- Ville de Chambly (16351)
- Ville de Châteauguay (16322)
- Ville de Granby (16451)
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)
- Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)
- Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)
- Ville de Waterloo (16452)

Population: 1 236 217    Territoire (km²): 10 759,51

## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Région administrative: Centre-du-Québec (17)

Informations générales

Administration:	non applicable	Semaines d'opération/an:	52	Tarif au passage	Notes
Répartition:	non applicable	Heures de service/sem.:	86	minimum:	2,00 \$
Opération minibus:	non applicable	Délai de réservation (h):	22	maximum:	3,40 \$
Offre d'autres services de transport		Horaire		Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine:	non applicable	minimum:	85,00 \$
<input type="checkbox"/> Collectif régional	<input type="checkbox"/> AMT	samedi:	non applicable	maximum:	85,00 \$
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé	<input type="checkbox"/> Autres	dimanche:	non applicable		
Précision:		Temps moyen d'un déplacement:	18 minutes		
non applicable					

Informations financières

Revenus	
MTQ:	1 223 995 \$
Usagers:	358 995 \$
Municipalité(s):	520 753 \$
Autres services:	3 270 \$
Autres:	70 464 \$
Total:	2 177 477 \$
Dépenses	
Administration:	244 944 \$
Exploitation:	1 899 562 \$
Fonctionnement:	386 026 \$
Masse salariale:	762 721 \$
Immobilisation:	145 472 \$
Contrat minibus:	453 648 \$
Contrat taxi:	148 414 \$
Contrat bimodal:	0 \$
Contrat à frais partagés:	0 \$
Autres:	3 281 \$
Total:	2 144 506 \$
Dépenses liées aux autres revenus:	22 617 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	10
à contrat:	6
total:	16
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	767 037
autres services:	2
total:	767 039
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	40 943
autres services:	2
total:	40 945
Nombre de voyages	
par taxi:	7 669
par taxi adapté:	5 264
total:	12 933

Indicateurs de performance

Coût par passager:	14,24 \$
Coût contrat minibus par km:	1,80 \$
Coût contrat minibus par passager:	10,39 \$
Coût contrat taxi par passager:	6,07 \$
Coût d'exploitation par passager:	12,67 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	15,17 \$
- taxi:	9,85 \$
- global:	14,30 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,05
Passagers par voyage de taxi:	1,87
Km par passager minibus:	6,15
Km par véhicules-heures:	18,73
% de la population admise:	0,98%
Déplacements par personne admise:	73,71

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	3	23	290	207	310	833
Ambulatoire:	0	4	130	100	110	344
Intellectuelle:	1	55	450	100	23	629
Psychique:	0	3	9	25	27	64
Visuelle:	0	5	52	15	20	92
Autres:	1	0	22	2	3	28
Total:	5	90	953	449	493	1990
Admis en 2009:	2	11	67	54	85	219

Déplacements

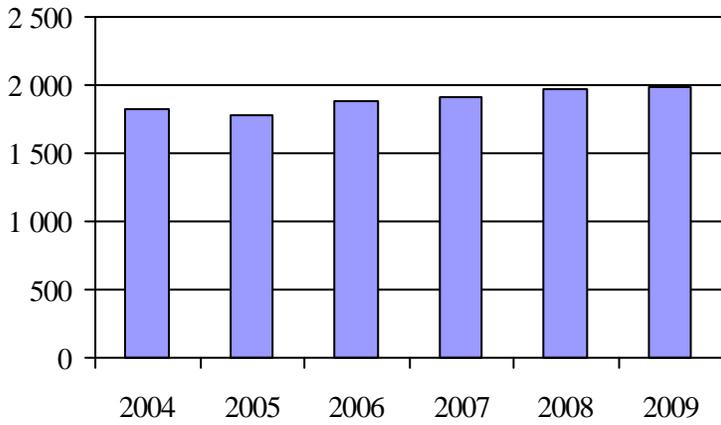
Service régulier	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	20 353	404	1 121	21 878
Ambulatoire:	102 367	10 769	11 661	124 797
Accompagnateur:	2 074	92	140	2 306
Total:	124 794	11 265	12 922	148 981
Régulier:	97 442	9 031	9 712	116 185
Occasionnel:	27 352	2 234	3 210	32 796
Total:	124 794	11 265	12 922	148 981
Visiteurs:	315	5	20	340
Hors territoire:	2 096	56	2 862	5 014
Autres services:	688	257	0	945

Destination(s) hors territoire

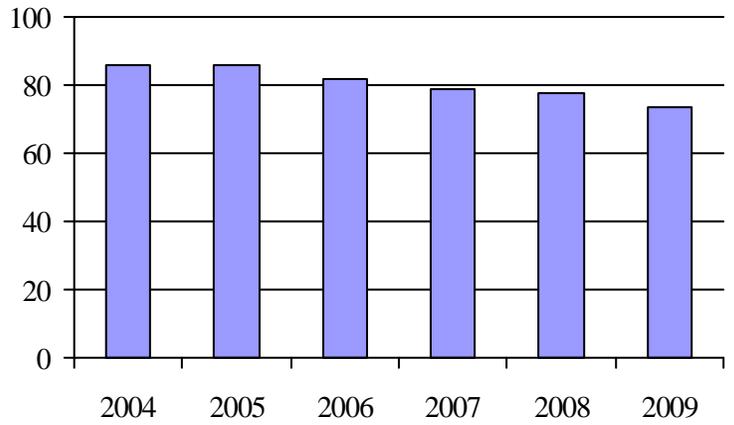
non applicable

Région administrative: Centre-du-Québec (17)

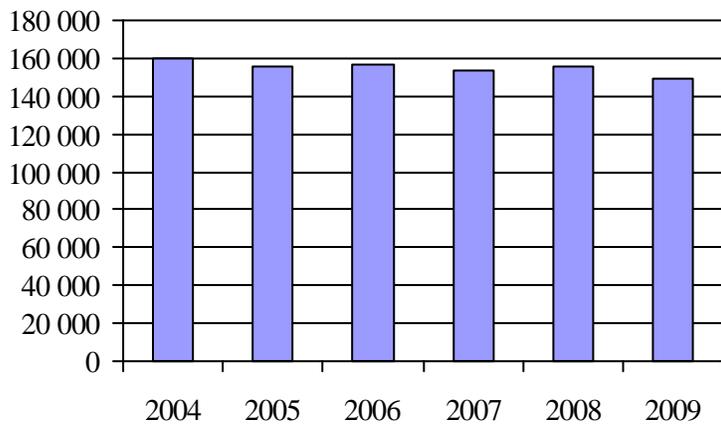
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



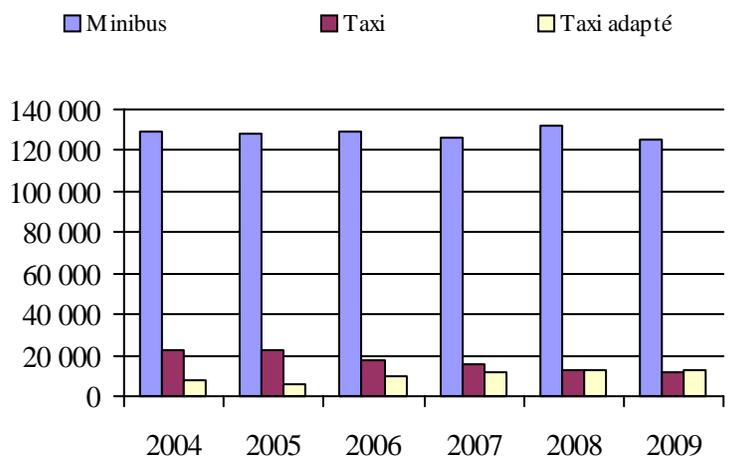
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



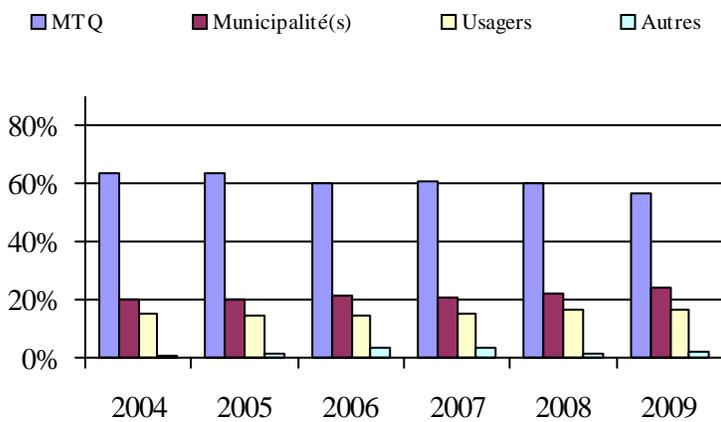
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



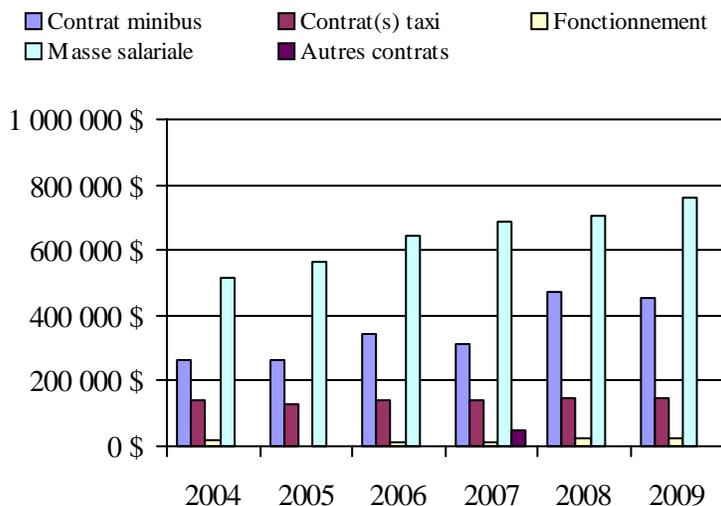
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Organisme(s) participant(s)

**Nom (code organisme)**

- Municipalité d'Aston-Jonction (14202)
- Municipalité de Nicolet (14201)
- Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)
- Paroisse de Plessisville (14051)
- Ville de Drummondville (14151)
- Ville de Victoriaville (14101)

Population: 202 629    Territoire (km<sup>2</sup>): 5 137,09

Province de Québec



## Transport adapté aux personnes handicapées 2009

Province de Québec

Volet régulier

Adresse: 700, boulevard René-Lévesque Est, 25e étage  
 Québec (Québec) G1R 5H1  
 418 644-9140

Informations générales

Administration: non applicable	Semaines d'opération/an: 52	Tarif au passage	Notes
Répartition: non applicable	Heures de service/sem.: 80	minimum: 1,10 \$	
Opération minibus: non applicable	Délai de réservation (h): 25	maximum: 50,00 \$	
Offre d'autres services de transport	Horaire	Abonnement mensuel	
<input type="checkbox"/> Scolaire <input type="checkbox"/> Nolisé	en semaine: non applicable	minimum: 27,25 \$	
<input type="checkbox"/> Collectif régional <input type="checkbox"/> AMT	samedi: non applicable	maximum: 125,00 \$	
<input type="checkbox"/> Réseau de la santé <input type="checkbox"/> Autres	dimanche: non applicable		
Précision: non applicable	Temps moyen d'un déplacement: 21 minutes		

Informations financières

Revenus	
MTQ:	79 269 924 \$
Usagers:	13 172 059 \$
Municipalité(s):	33 220 067 \$
Autres services:	5 563 116 \$
Autres:	1 003 453 \$
<b>Total:</b>	<b>132 228 619 \$</b>
Dépenses	
Administration:	11 208 785 \$
Exploitation:	118 893 468 \$
Fonctionnement:	4 677 143 \$
Masse salariale:	31 251 987 \$
Immobilisation:	3 145 835 \$
Contrat minibus:	23 352 556 \$
Contrat taxi:	49 631 099 \$
Contrat bimodal:	1 017 026 \$
Contrat à frais partagés:	217 055 \$
Autres:	5 600 767 \$
<b>Total:</b>	<b>130 102 253 \$</b>
Dépenses liées aux autres revenus:	4 853 874 \$

Statistiques sur les véhicules

Minibus en service	
en régie:	212
à contrat:	255
<b>total:</b>	<b>467</b>
Kilométrage (minibus)	
service régulier:	19 690 816
autres services:	909 793
<b>total:</b>	<b>20 600 609</b>
Véhicules-heure (minibus)	
service régulier:	910 448
autres services:	27 766
<b>total:</b>	<b>938 214</b>
Nombre de voyages	
par taxi:	1 239 179
par taxi adapté:	417 766
<b>total:</b>	<b>1 656 945</b>

Indicateurs de performance

Coût par passager:	17,82 \$
Coût contrat minibus par km:	1,99 \$
Coût contrat minibus par passager:	13,64 \$
Coût contrat taxi par passager:	11,94 \$
Coût d'exploitation par passager:	16,30 \$
Coût par passager selon le mode	
- minibus:	19,64 \$
- taxi:	16,49 \$
- global:	17,84 \$
Passagers par véhicules-heures:	3,25
Passagers par voyage de taxi:	2,46
Km par passager minibus:	6,66
Km par véhicules-heures:	21,63
% de la population admise:	1,19%
Déplacements par personne admise:	78,35

Clientèle admise par groupes d'âge

	0 à 5	6 à 20	21 à 64	65 à 79	> 79	total
Fauteuil roulant:	118	884	9361	7900	7007	25270
Ambulatoire:	123	390	9055	11159	11249	31976
Intellectuelle:	54	2618	12916	1758	500	17846
Psychique:	20	572	1594	1492	1380	5058
Visuelle:	7	75	1686	1167	1257	4192
Autres:	21	118	600	321	353	1413
<b>Total:</b>	<b>343</b>	<b>4657</b>	<b>35212</b>	<b>23797</b>	<b>21746</b>	<b>85755</b>
Admis en 2009:	67	861	3493	4617	4192	13230

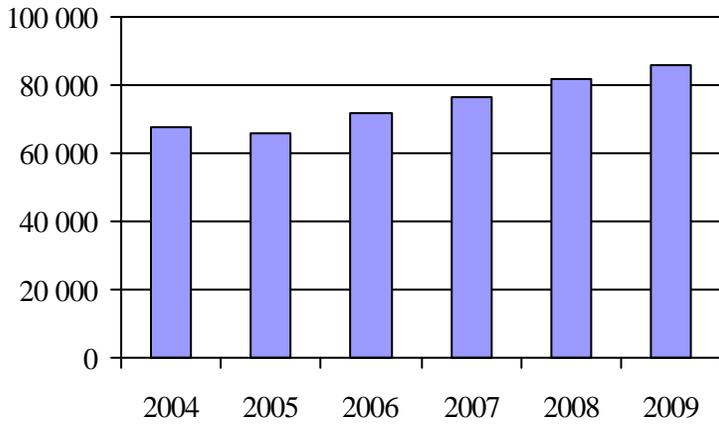
Déplacements

<b>Service régulier</b>	minibus	taxi	taxi adapté	total
Fauteuil roulant:	818 144	94 157	365 630	1 277 931
Ambulatoire:	2 032 222	3 050 250	358 208	5 440 680
Accompagnateur:	104 638	132 930	71 338	308 906
<b>Total:</b>	<b>2 955 004</b>	<b>3 277 337</b>	<b>795 176</b>	<b>7 027 517</b>
Régulier:	2 081 838	2 124 149	330 048	4 536 035
Occasionnel:	873 166	1 153 188	465 128	2 491 482
<b>Total:</b>	<b>2 955 004</b>	<b>3 277 337</b>	<b>795 176</b>	<b>7 027 517</b>
Visiteurs:	6 166	1 548	792	8 506
Hors territoire:	115 463	97 826	24 719	238 008
<b>Autres services:</b>	<b>171 382</b>	<b>66 616</b>	<b>26 811</b>	<b>264 809</b>

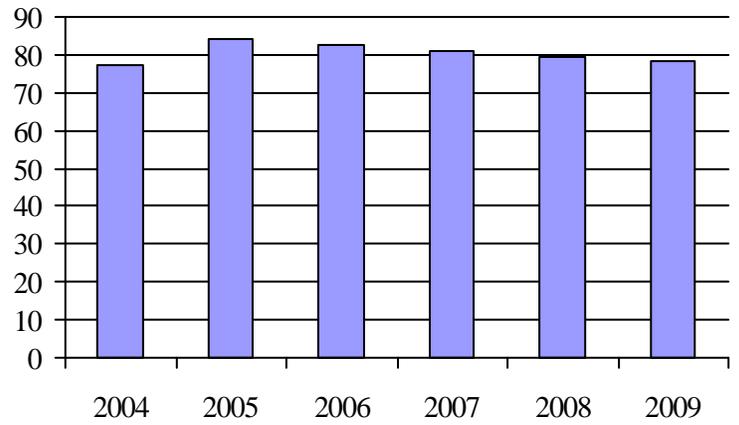
Destination(s) hors territoire

non applicable

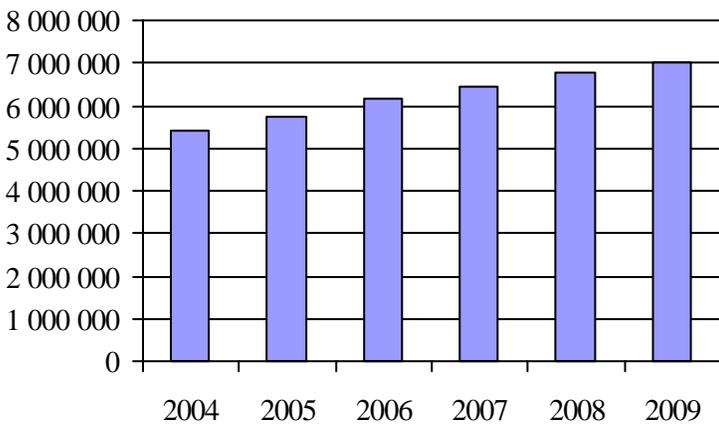
1. Évolution de la clientèle admise  
2004 à 2009



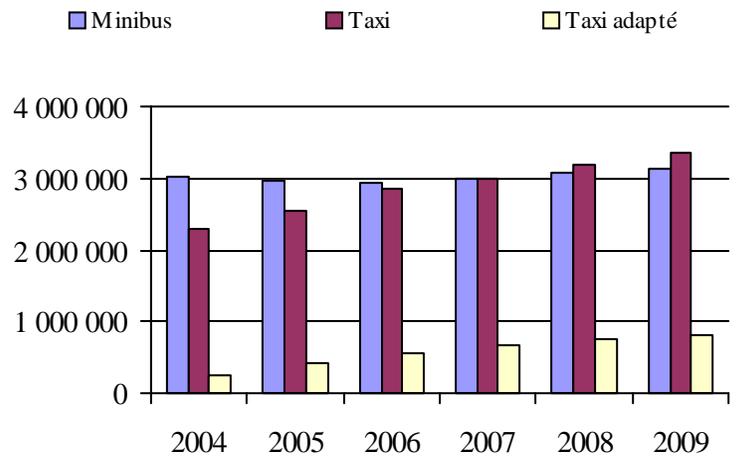
2. Évolution du ratio de « déplacements par personne admise » de 2004 à 2009



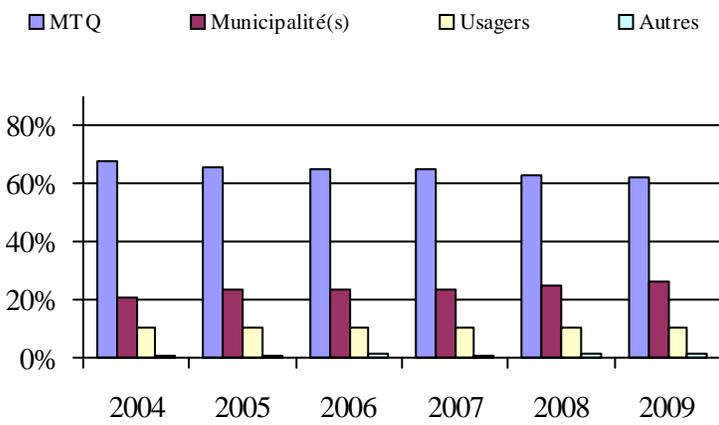
3. Évolution des déplacements  
2004 à 2009



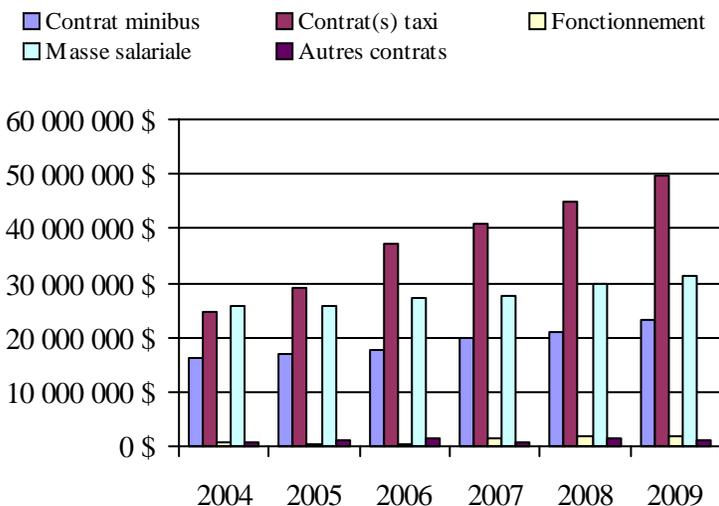
4. Évolution de la clientèle totale transportée  
2004 à 2009



5. Évolution des revenus  
2004 à 2009



6. Évolution de certaines dépenses de 2004 à 2009



Direction(s) participante(s)

**Nom (code direction)**

- Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (155630)
- Mauricie–Centre-du-Québec (155640)
- Chaudière–Appalaches (155660)
- Côte-Nord (155670)
- Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau (155680)
- Capitale-Nationale (155710)
- Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec (155720)
- Laval–Mille-Îles (155840)
- Île-de-Montréal (155850)
- Est-de-la-Montérégie (155860)
- Ouest-de-la-Montérégie (155870)
- Laurentides–Lanaudière (155880)
- Outaouais (155890)
- Estrie (155900)
- Abitibi-Témiscamingue (155910)

Population: 7 182 032    Territoire (km²): 513 672,54

Adresse: 700, boulevard René-Lévesque Est, 25e étage  
 Québec (Québec) G1R 5H1  
 418 644-9140

### Informations statistiques et financières

	Fauteuil roulant	Ambulatoire	Total	Notes
Clientèle admise:	19	45	64	
Nombre de déplacements:	2 906	8 272	11 178	
Contribution du MTQ:			79 938 \$	

### Municipalité(s) participante(s) par direction territoriale

#### ***Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madel***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Saint-Anaclet-de-Lessard (10030)	418 723-2816	alainlapierre@stanaclet.qc.ca

#### ***Bureau de la Coordination du Nord-du-Québec***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Matagami (99015)	819 739-2541	marco.bedard@matagami.com

#### ***Capitale-Nationale***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Saint-Ferréol-les-Neiges (21010)	418 826-2253	info@saintferreollesneiges.qc.ca

#### ***Chaudière-Appalaches***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Saint-Cyrille-de-Lessard (17045)	418 247-5186	munstcyrille@globetrotter.net

#### ***Côte-Nord***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Forestville (95045)	418 587-2285	poste 1103 lindaouellet@forestville.ca

#### ***Estrie***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Saint-Adrien (40010)	819 828-2872	munstadrien@cgocable.ca

#### ***Laurentides–Lanaudière***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Chute-Saint-Philippe (79065)	819 585-3397	poste 25 chute.st-philippe@tlb.sympatico.ca
Kiamika (79025)	819 585-3225	poste 221
Lac-des-Écorces (79078)	819 585-4600	poste 230 sec@lacedesecorces.ca
Lac-du-Cerf (79015)	819 597-2424	poste 22 taxation@lac-du-cerf.ca

#### ***Mauricie–Centre-du-Québec***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Durham-Sud (49015)	819 858-2044	mun@durham-sud.com
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (49080)	819 336-5374	vaubin@cgocable.ca
Sainte-Hélène-de-Chester (39035)	819 382-2650	municipalite@sainte-helene-de-chester.ca
Sainte-Perpétue (50050)	819 336-6740	municipalite@ste-perpetue.qc.ca
Wickham (49040)	819 398-6878	wickham@bellnet.ca

#### ***Outaouais***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Denholm (83005)	819 457-2992	poste 233 sbelisle@municipalite.denholm.qc.ca
L'Ange-Gardien (82005)	819 986-7470	post 24 adescarreaux@ville.lange-gardien.qc.ca
Val-des-Monts (82015)	819 457-9400	post 2210 juliedagenais@val-des-monts.net

#### ***Saguenay–Lac-Saint-Jean–Chibougamau***

<i>Nom (code géographique)</i>	<i>Téléphone</i>	<i>Courriel</i>
Larouche (94265)	418 695-2201	administration@villedeklarouche.qc.ca

**Population :** 39 162    **Territoire (km<sup>2</sup>) :** 3 085,43



## Index alphabétique

<u>Mandataire</u>	<u>Page</u>
CIT Laurentides (16721)	167
CRT de Lanaudière (16751)	169
MRC Brome-Missisquoi (16001)	181
MRC d'Acton (16501)	193
MRC d'Argenteuil (16861)	223
MRC de Bellechasse (13601)	105
MRC de Bonaventure (11201)	29
MRC de Charlevoix-Est (13981)	155
MRC de la Jacques-Cartier (13901)	149
MRC de La Matapédia (11701)	41
MRC de La Mitis (11801)	43
MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (17301)	237
MRC de Lajemmerais (16354)	187
MRC de Matane (11601)	39
MRC de Montmagny (13302)	95
MRC de Pontiac (17401)	239
MRC de Rimouski-Neigette (11951)	47
MRC de Rivière-du-Loup (13151)	53
MRC de Robert-Cliche et La Nouvelle-Beauce (13402)	101
MRC de Témiscouata (13001)	49
MRC du Témiscamingue (18102)	267
MRC Haute-Gaspésie (11501)	37
MRC La Côte-de-Beaupré (13851)	147
MRC La Rivière-du-Nord (16831)	221
MRC Le Granit (15101)	247
MRC Les Basques (13101)	51
MRC Les Maskoutains (16561)	195
MRC Memphrémagog (15401)	253
MRC Papineau (17101)	233
MRC Pierre-De Saurel (16601)	197
Municipalité d'Aston-Jonction (14202)	71
Municipalité de Berthier-sur-Mer (13351)	97
Municipalité de Grande-Vallée (11402)	35
Municipalité de La Pêche (17201)	235
Municipalité de L'Anse-Saint-Jean (12701)	137
Municipalité de L'Isle-aux-Coudres (13961)	153
Municipalité de Nicolet (14201)	69
Municipalité de Saint-Ambroise (12101)	125
Municipalité de Saint-Aubert (13251)	89
Municipalité de Sainte-Croix (13751)	107
Municipalité de Sainte-Marie-de-Blandford (14061)	63
Municipalité de Sainte-Thècle (14701)	79
Municipalité des Îles-de-la-Madeleine (11001)	27
Paroisse de Plessisville (14051)	61
Paroisse de Sainte-Barbe (16201)	207

Paroisse de Saint-Hilarion (13951)	151
Paroisse de Saint-Narcisse (14351)	73
R.I.T.A. de la Vallée du Richelieu (16352)	185
Régie de transport en commun de Shawinigan (14401)	75
Réseau de transport de la Capitale (23991)	157
Réseau de transport de Longueuil (26341)	199
Société de transport de Laval (26701)	171
Société de transport de Lévis (23651)	109
Société de transport de l'Outaouais (27991)	241
Société de transport de Montréal (26991)	175
Société de transport de Sherbrooke (25601)	259
Société de transport de Trois-Rivières (24351)	83
Société de transport du Saguenay (22101)	139
Ville d'Alma (12301)	127
Ville d'Amos (18501)	275
Ville d'Asbestos (15801)	257
Ville de Baie-Comeau (19301)	117
Ville de Candiac (16321)	213
Ville de Chambly (16351)	183
Ville de Chandler (11301)	31
Ville de Châteauguay (16322)	215
Ville de Chibougamau (12403)	133
Ville de Coaticook (15301)	251
Ville de Dolbeau-Mistassini (12601)	135
Ville de Drummondville (14151)	67
Ville de Gaspé (11401)	33
Ville de Granby (16451)	189
Ville de La Pocatière (13201)	55
Ville de La Sarre (18901)	279
Ville de La Tuque (14801)	81
Ville de Lebel-sur-Quévillon (18701)	161
Ville de Louiseville (14501)	77
Ville de Malartic (18601)	277
Ville de Mont-Laurier (17501)	227
Ville de Montmagny (13301)	93
Ville de Mont-Tremblant (16891)	225
Ville de Port-Cartier (19401)	119
Ville de Rimouski (11901)	45
Ville de Roberval (12401)	129
Ville de Rouyn-Noranda (18201)	269
Ville de Saint-Basile (13782)	145
Ville de Saint-Félicien (12402)	131
Ville de Saint-Georges (13401)	99
Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (16101)	205
Ville de Saint-Pamphile (13252)	91
Ville de Salaberry-de-Valleyfield (16251)	209
Ville de Senneterre (18401)	273
Ville de Sept-Îles (19201)	115
Ville de Témiscaming (18101)	265

Ville de Thetford Mines (13451)	103
Ville de Val-d'Or (18301)	271
Ville de Vaudreuil-Dorion (16281)	211
Ville de Victoriaville (14101)	65
Ville de Waterloo (16452)	191
Ville de Windsor (15701)	255
Ville d'East-Angus (15201)	249
Ville d'East-Angus (15201)	251





