

Nom du participant : Frédéric Pellerin

Direction : Soutien à l'exploitation des infrastructures

Thème de la séance : Gestion - leadership

Intitulé de la séance : Why Have Performance Goals in Highway for Life?

Numéro de la séance (inscrit au programme du congrès) : 711

1. Titre de la conférence : Why Have Highways for Life Performance Goals?

Conférencier : Byron Lord

Organisme : Federal Highway Administration

Résumé :

Qu'est-ce que des critères de performance? Ce sont principalement des critères qui visent un résultat, un niveau de service, qui permettent une certaine flexibilité et créativité, et qui restent réalistes et atteignables. Cette nouvelle façon d'aborder les contrats permet d'amener une nouvelle perspective qui est axée sur les usagers de la route et les éléments qui ont un impact direct sur ceux-ci. Le programme Highway for Life qui utilise cette nouvelle approche vise notamment l'amélioration du degré de satisfaction des usagers de la route et la réduction de la congestion dans les zones urbanisées.

Documentation disponible : -

Site Internet : -

Retombées / Intérêt pour le MTQ :

Le Ministère étudie, au moyen de projets pilotes, l'utilisation d'objectifs de performance plutôt que le mode traditionnel.

2. Titre de la conférence : Performance Goals : State Perspective

Conférencier : John F. Konrad

Organisme : Washington State Department of Transportation

Résumé :

Cette présentation fait état d'un projet réalisé dans l'État de Washington qui a utilisé une formule de location de voies. Le prix de la soumission était composé du prix des travaux et des montants associés à la location des voies pour les travaux la semaine et la fin de semaine.

85^e Congrès annuel du Transportation Research Board (TRB)

Du 22 au 26 janvier 2006, Washington, D.C.

Compte rendu de la participation du ministère des Transports du Québec

Le prix du plus bas soumissionnaire est arrivé à près de 2 millions de dollars sous le montant estimé des travaux. L'État se penche maintenant sur la possibilité de fixer des objectifs de performance pour les délais, la sécurité, la qualité, l'environnement et la congestion.

Documentation disponible : -

Site Internet : -

Retombées / Intérêt pour le MTQ :

Le Ministère devrait se pencher sur la possibilité d'inclure des clauses de location de voies dans ses contrats.

3. Titre de la conférence : Performance Goals : State Perspective : Michigan

Conférencier : John Polasek

Organisme : Michigan Department of Transportation

Résumé :

L'État du Michigan a instauré des critères de performance pour quatre types d'objectifs : les enrobés, les ponts, la sécurité et les délais de construction. Pour les deux premiers critères, les responsables se sont fixés comme objectif que 95 % des autoroutes et des ponts situés sur les autoroutes seront en bonne condition d'ici 2007-2008. Pour ce qui est de la sécurité des usagers, l'État vise un accident mortel par 100 millions de milles voyagés alors qu'actuellement il en est à 1,4 accident. Enfin, le Michigan a pour objectif d'attribuer 100 % des travaux programmés pendant l'année financière.

Documentation disponible : -

Site Internet : -

4. Titre de la conférence : Performance Goals: Industry Perspective

Conférencier : Jerry Porter

Organisme : Kiewit Corporation

Résumé :

Pour l'industrie de la construction, de bons critères de performance définissent clairement les objectifs, sont réalistes, atteignables et permettent une certaine flexibilité et créativité. De plus, le meilleur choix d'un entrepreneur pour réaliser les travaux considère les prix, mais également d'autres éléments techniques et permet l'innovation. Cette nouvelle façon de faire change considérablement les méthodes actuelles et

modifiera grandement les rôles et les responsabilités de chacun des intervenants ainsi que leurs relations professionnelles.

Nom du participant : Frédéric Pellerin

Direction : Soutien à l'exploitation des infrastructures

Thème de la séance : Entretien - gestion et leadership

Intitulé de la séance : Maintenance Contract Evaluation and Performance

Numéro de la séance (inscrit au programme du congrès) : 719

1. **Titre de la conférence :** The DC Streets Performance-Based Asset Preservation Experiment – Current Quantitative Results and Suggestions for Future Contracts

Conférencier : Mark Robinson

Organisme : AVP for Project Management

Résumé :

La préservation des éléments d'infrastructures sur la base de critères de performance vise la réhabilitation et le maintien des actifs tout en réduisant les coûts. Cette façon de faire permet également d'encourager l'innovation et l'efficacité. Le District de Columbia a attribué des contrats pour des travaux s'étendant sur 75 milles de routes en recourant à cette nouvelle forme de contrat. Cette dernière s'est avérée très efficace pour améliorer les conditions du réseau routier. À l'heure actuelle, le district veut étendre l'utilisation de cette forme de contrat à d'autres applications tels l'éclairage et les tunnels.

Documentation disponible : Article disponible sur le cédérom du 85^e congrès annuel du TRB

Site Internet : -

2. **Titre de la conférence :** Effects of Outsourcing and Performance-Based Contracting on Innovations

Conférencier : Torbjorn Stenbeck

Organisme : KTH Royal Institute of Technology, Stockholm

Résumé :

La sous-traitance peut réduire les coûts d'exploitation et d'entretien d'environ 10 à 30 % relativement rapidement sans pour autant avoir des effets négatifs à court terme. Cependant, elle n'a pas que des effets positifs car à plus long terme, les développements techniques seront freinés.

85^e Congrès annuel du Transportation Research Board (TRB)

Du 22 au 26 janvier 2006, Washington, D.C.

Compte rendu de la participation du ministère des Transports du Québec

D'un autre côté, les contrats de performance ont fait économiser de l'argent aux gouvernements, mais n'ont peut-être pas apporté la qualité désirée. Pour prévenir une réduction de cette qualité, les gouvernements doivent être à l'affût des nouvelles connaissances et des nouvelles technologies.

Documentation disponible : Article disponible sur le cédérom du 85^e congrès annuel du TRB

Site Internet : -

3. Titre de la conférence : A Model to Evaluate Roadway Concessions in Brazil

Conférencier : Helena Beatriz Bettella Cybis

Organisme : Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Résumé :

Cette présentation fait état d'un modèle pour évaluer la performance des concessions routières. Le modèle est basé sur la perception des usagers de la route et des experts sur des éléments physiques et des services offerts. Le modèle permet de faire une programmation dynamique de la surveillance routière en prenant en compte les perceptions des experts et des usagers. Le fait de tenir compte des perceptions de différents groupes a permis d'apporter une meilleure compréhension des aspects critiques des éléments de la route.

Documentation disponible : -

Site Internet : -

Retombées / Intérêt pour le MTQ :

À la suite des premiers contrats de concession routière, une telle approche pourrait être utilisée pour évaluer le succès du partenariat.

85^e Congrès annuel du Transportation Research Board (TRB)

Du 22 au 26 janvier 2006, Washington, D.C.

Compte rendu de la participation du ministère des Transports du Québec

Nom du participant : Simon Plante

Direction : Planification

Thème de la séance : Gestion des actifs (Asset Management)

Intitulé de la séance : Asset Management: International Perspectives

Transportation asset management is an important concept for all modes and all disciplines--planners, engineers, policy makers, and decision makers. This session draws on the lessons learned from international experiences as part of the recent international scan on the perspective of an agency.

Numéro de la séance (inscrit au programme du congrès) : 357

1. Titre de la conférence : International scan on transportation asset management: Overview (P06-0777)

Conférencier : Michael D. Meyer

Organisme : Georgia Institute of Technology

Résumé :

M. Meyer expose les résultats d'une mission du FHWA à laquelle il a participé en 2005. Le rapport fait état de l'avancement de divers pays ou provinces, dont l'Alberta (Canada), l'Australie, l'Angleterre et la Nouvelle-Zélande, en matière de gestion des actifs (« asset management »).

Il semble que l'Alberta ait intégré la gestion des actifs non seulement dans le domaine des transports, mais aussi dans d'autres secteurs publics (d'autres ministères).

En Angleterre, le virage vers la gestion des actifs aurait tassé quelque peu le principe du plus bas soumissionnaire pour considérer celui qui offre la meilleure valeur (« best value ») de l'actif dans la mécanique d'attribution des contrats.

En Océanie, la notion de risque a été intégrée à la gestion des infrastructures gérées par des partenaires ou des concessions.

Selon M. Meyer, la gestion des actifs en transport devrait être étroitement liée et intégrée aux mécanismes de planification et aux opérations. De plus, des responsabilités claires à ce sujet doivent être attribuées à des personnes clés dans l'organisme. Idéalement, une équipe de travail (gestionnaire et professionnels) devrait être dédiée à cette fin.

L'évaluation de la valeur des infrastructures est un important indicateur et les différents systèmes de gestion des infrastructures sont fort utiles pour déterminer la dépréciation réelle (généralement non linéaire) des infrastructures.

85^e Congrès annuel du Transportation Research Board (TRB)

Du 22 au 26 janvier 2006, Washington, D.C.

Compte rendu de la participation du ministère des Transports du Québec

L'intégration des concepts de gestion des actifs dans le cas des PPP est tout un défi en soi. On peut demander au partenaire privé de remettre l'infrastructure sous sa charge avec une valeur X à la fin du contrat par exemple.

Les bases de données qui soutiennent les différents systèmes de gestion devraient être considérées aussi comme des actifs. Une valeur devrait leur être attribuée ainsi qu'un cycle de vie.

Documentation disponible : La présentation PowerPoint et le document « Transportation asset management in Australia, Canada, England, and New Zealand » (FHWA novembre 2005)

Site Internet :

http://www.ce.gatech.edu/fac_staff/presentations_reports.php?active_id=mm39#presentations

Retombées/Intérêt pour le MTQ :

Dans l'éventualité où le Ministère souhaiterait se lancer de façon plus intense dans la gestion des actifs, les éléments de ce rapport sont tout à fait pertinents et méritent certainement d'être analysés et considérés.

2. Titre de la conférence : Development of an Asset Management Evaluation Framework in a Rail Transit Environment: The London Underground Public-Private Partnership (06-1697)

Conférencier : Asier Sinde (asier.sinde@lrrail.com)

Organisme : Lloyd's Register Rail Limited, United Kingdom

Résumé :

En 2003, l'exploitation et l'entretien des équipements fixes et mobiles du métro de Londres ont été confiés à un consortium privé pour une durée de 30 ans. Une instance arbitrale (un arbitre) a été instaurée afin de veiller au suivi des contrats. L'arbitre agira seulement en cas de problème, ou durant les périodes de revue, ou encore si requis afin de guider et donner de l'assistance. Douze éléments clés auxquels il faut porter attention et qu'il faut suivre sont expliqués pour la réussite d'un tel PPP. Le cadre d'évaluation (de gestion) exposé ici n'a pas été testé.

M. Sinde pense que cette approche pourrait être aussi utilisée dans d'autres secteurs des transports.

Documentation disponible : La présentation PowerPoint et le document à l'adresse Internet suivante

Site Internet : <http://www.ppparbitrator.org.uk/documents/8155AssManLRR.PDF>

Retombées/Intérêt pour le MTQ :

Cela est pertinent pour les projets de PPP du Ministère.

85^e Congrès annuel du Transportation Research Board (TRB)

Du 22 au 26 janvier 2006, Washington, D.C.

Compte rendu de la participation du ministère des Transports du Québec

3. Titre de la conférence : State Department of Transportation Perspective (P06-0789)

Conférencier : Kirk Steudle (SteudleK@michigan.gov)

Organisme : Michigan Department of Transportation

Résumé :

M. Steudle a parlé de l'expérience du Michigan en matière de développement de la gestion des actifs au sein du Michigan District of Transportation (M/DOT).

La gestion des actifs s'applique aux ponts (pont de Detroit), aux bâtiments et aux équipements roulants, par exemple. Bref, elle peut s'appliquer à toutes les infrastructures.

Il mentionne l'importance de la qualité des données (information) et la clarté dans les attentes signifiées. Dans le cas des PPP, il pense qu'il est préférable que des systèmes de gestion axés sur la performance soient en place avant d'avoir recours à un PPP afin de pouvoir mesurer les niveaux de service avant, pendant et après.

Il souligne l'importance de la formation et la nécessité que tous les niveaux d'intervenants de l'organisation soient formés adéquatement. De plus, il est important que des postes (emplois) d'intervenants soient créés ou, du moins, que des responsabilités nouvelles à cet égard soient attribuées aux personnes déjà en place.

Le fait de rattacher la gestion des actifs à la planification (plan) stratégique augmente les chances de succès.

Documentation disponible :

Site Internet : http://www.michigan.gov/mdot/0,1607,7-151-9623_10724-61418--,00.html

Retombées/Intérêt pour le MTQ :

Il s'agit d'un exemple de gestion des actifs en sol américain.