

2002

EN BREF

PROFIL STATISTIQUE

2 0 0 2



*Société de l'assurance
automobile*

Québec



2002

EN BREF

Profil statistique

*Société de l'assurance
automobile*

Québec



Direction
des communications

**TARIFICATION ANNUELLE LIÉE AU RENOUELEMENT
DE L'IMMATRICULATION DU VÉHICULE DE PROMENADE**

	2002
Contribution d'assurance (SAAQ)	107,34 \$
Droits (ministère des Finances)	104,00 \$
Taxes sur les assurances (ministère du Revenu)	9,66 \$
Contribution aux organismes publics de transport (ministère des Finances)	30,00 \$
Frais d'administration (SAAQ)	4,00 \$
Total	255,00 \$

Source : Direction de l'actuariat.

**TARIFICATION LIÉE AU RENOUVELLEMENT
DU PERMIS DE CONDUIRE (DURÉE : 2 ANS)**

	Nombre de points d'inaptitude				
	0, 1, 2, 3	4, 5, 6, 7	8, 9, 10, 11	12, 13, 14	15 et plus
Contribution d'assurance (SAAQ)	45,87 \$	91,74 \$	159,63 \$	262,38 \$	365,13 \$
Droits (ministère des Finances)	32,00 \$	32,00 \$	32,00 \$	32,00 \$	32,00 \$
Taxes sur les assurances (ministère du Revenu)	4,13 \$	8,26 \$	14,37 \$	23,62 \$	32,87 \$
Frais d'administration (SAAQ)	4,00 \$	4,00 \$	4,00 \$	4,00 \$	4,00 \$
Total	86,00 \$	136,00 \$	210,00 \$	322,00 \$	434,00 \$

Source : Direction de l'actuariat.

OPÉRATIONS RELATIVES AU PERMIS DE CONDUIRE

	2002	2001	2000
Centres de service			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	144 474	132 167	133 059
Délivrance du permis probatoire	74 676	75 296	73 574
Délivrance du permis de conduire	150 728	146 271	133 181
sans plastification et photo	14 754	12 810	12 563
avec plastification et photo	135 974	133 461	120 618
Païement des droits d'apprenti conducteur	50 605	49 152	44 651
Païement des droits de permis	186 507	193 589	184 888
sans délivrance de pièce	139 462	138 774	112 426
avec délivrance de pièce	47 045	54 815	72 462
Remplacement du permis de conduire	435 167	396 065	375 455
avec service de la RAMQ	372 866	331 315	308 517
sans service de la RAMQ	62 301	64 750	66 938
Service de la RAMQ seulement	86 342	75 191	54 264
Autres transactions de permis ¹	729 933	665 315	628 351
Total des centres de service	1 858 432	1 733 046	1 627 423

1. Les autres transactions de permis comprennent, principalement, les enregistrements au dossier conséquemment à l'échec d'un examen, les impressions d'état de dossier et les levées de suspension.

**OPÉRATIONS RELATIVES
AU PERMIS DE CONDUIRE (suite)**

	2002	2001	2000
Services de l'information à la clientèle Autres transactions relatives au permis de conduire ²	48 545	49 074	61 052
Service postal Paiement des droits de permis	551 615	561 331	562 367
Mandataires			
Délivrance du permis d'apprenti conducteur	128	115	116
Délivrance du permis probatoire	53	50	43
Délivrance du permis de conduire régulier	35 709	34 813	23 815
sans plastification et photo	81	136	118
avec plastification et photo	35 628	34 677	23 697
Paiement des droits d'apprenti conducteur	76	77	86
Paiement des droits de permis	280 838	290 663	286 100
sans délivrance de pièce	223 545	219 944	205 954
avec délivrance de pièce	57 293	70 719	80 146
Remplacement de permis de conduire	579 268	519 272	498 605
avec service de la RAMQ	533 117	472 327	448 208
sans service de la RAMQ	46 151	46 945	50 397
Service de la RAMQ seul	116 784	103 337	80 769
Autres transactions de permis ³	39 231	40 303	40 720
Total des mandataires	1 052 087	988 630	930 254

2. Les autres transactions comprennent les impressions d'état de dossier de conduite ainsi que les annulations de permis de conduire.

3. En ce qui concerne les mandataires, les autres transactions de permis ont rapport, principalement, aux levées de suspension et aux annulations de permis.

**OPÉRATIONS RELATIVES
AU PERMIS DE CONDUIRE (suite)**

	2002	2001	2000
Établissements financiers			
Paiement des droits de permis	880 406	886 493	892 781
Total global⁴	4 391 085	4 218 574	4 073 877

Sommaire des transactions relatives aux permis plastifiés

	2002		2001		2000	
	Volume	Part de marché	Volume	Part de marché	Volume	Part de marché
Centres de service	768 609	49 %	723 933	50 %	685 543	50 %
Mandataires	786 828	51 %	725 820	50 %	681 308	50 %
Total	1 555 437		1 449 753		1 366 851	

4. En 2002, le total global inclut les 45 289 transactions que les points de service du siège social ont faites et qui ont été comptabilisées avec celles des centres de service.

NOMBRE DE TITULAIRES DE PERMIS DE CONDUIRE SELON LES CLASSES AUTORISÉES¹

Classes de véhicules autorisées		Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2002	Nombre de titulaires au 1 ^{er} juin 2001
1	Camion-remorque	197 632	196 839
2	Autobus de plus de 24 passagers	234 777	234 107
3	Camion porteur	332 154	332 481
4A	Véhicule d'urgence	376 409	374 439
4B	Autobus de 24 passagers ou moins et minibus	406 155	402 431
4C	Taxi	433 646	429 589
5	Véhicule de promenade et véhicule comptant deux essieux de moins de 4 500 kg de masse nette ²	4 584 047	4 528 949
6A, 6B et 6C	Motocyclette ³	2 257 830	2 285 125
6D	Cyclomoteur	4 600 431	4 545 083
8	Tracteur de ferme	4 585 209	4 530 205
Nombre total de titulaires		4 600 819	4 545 461

1. En vertu de la classification des permis de conduire en vigueur au Québec, chaque classe permet de conduire les véhicules des classes inférieures. Ainsi, la classe 1 permet de conduire les véhicules des classes 2, 3, 4A, 4B, 4C, 5, 6D et 8. Deux exceptions : les classes 6A, 6B et 6C pour la conduite d'une motocyclette, qui sont comprises dans un ensemble distinct, et la classe 6D qui n'inclut pas implicitement la classe 8.
2. Tous les titulaires de la classe 5 possèdent automatiquement les classes 6D et 8.
3. Les titulaires ayant obtenu leur permis avant juillet 1978 ont conservé certains privilèges. Ainsi, l'obtention du permis de conduire donnait automatiquement le droit de conduire une motocyclette, à moins d'avoir un handicap physique.

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

ACTIVITÉS RELATIVES À L'ÉVALUATION MÉDICALE DES CONDUCTEURS

	2002	2001	2000	1999	1998	1997
Nombre de contrôles médicaux chez les conducteurs	229 603	175 467	196 750	182 275	174 086	171 880
Nombre de suspensions de permis ou de classes pour des raisons médicales	7 663	7 059	5 960	5 378	5 134	4 588

ACTIVITÉS RELATIVES À L'EXEMPTION DU PORT DE LA CEINTURE DE SÉCURITÉ

	2002	2001	2000	1999
Nombre de demandes reçues	167	183	115	147
Nombre de demandes acceptées	34	28	32	42
Nombre total de personnes exemptées du port de la ceinture depuis le début du programme	416	382	354	322

ACTIVITÉS RELATIVES AU PROGRAMME DE VIGNETTE POUR L'UTILISATION DES ESPACES DE STATIONNEMENT RÉSERVÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

	2002	2001	2000
Nombre total de vignettes permanentes	107 221	100 020	91 522
Nombre total de vignettes temporaires	9 440	6 974	6 658
Nombre total de vignettes pour visiteurs	7	9	9
Nombre total des vignettes de stationnement valides	116 668	107 003	98 189

NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES

	2002	2001	2000
Sanctions immédiates pour alcool au volant			
Durée de 15 ou 30 jours	13 838	16 334	14 447
Durée de 30 jours – depuis le 27 octobre 2002	2 594		
Durée de 90 jours – depuis le 27 octobre 2002	637		
Sanctions pour infractions criminelles commises avant le 21 avril 2002			
De un an à moins de deux ans	9 068	9 972	10 321
De deux ans à moins de trois ans	2 251	2 299	2 453
Trois ans et plus	1 314	1 154	1 150
Total partiel	12 633	13 425	13 924
Sanctions pour infractions criminelles commises à compter du 21 avril 2002			
De un an à moins de trois ans	1 566		
De trois ans à moins de cinq ans	362		
Cinq ans et plus	224		
Total partiel	2 152		
Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude (permis de conduire)			
Trois mois	5 788	4 002	3 223
Six mois	512	408	307
Douze mois	34	36	13
Total partiel	6 334	4 446	3 543
Sanctions pour accumulation de points d'inaptitude (permis probatoire)			
Trois mois	13 926	11 530	7 938

LE NOMBRE DE SANCTIONS IMPOSÉES (suite)

	2002	2001	2000
Sanctions médicales			
Suspension de classes ou de permis	7 663	6 937	5 857
Suspension administrative (rapport médical non fourni)	18 206	16 437	13 776
Total	25 869	23 374	19 633
Autres types de sanctions			
Sanctions pour non-paiement d'une amende découlant d'une infraction au Code de la sécurité routière ou à un règlement municipal de circulation	143 181	146 452	133 463
Interdictions de remettre en circulation un véhicule et suspensions du permis à la suite d'un accident avec un véhicule non assuré	3 212	3 026	3 121
Interdictions de remettre en circulation un véhicule à la suite d'un contrôle d'assurance négatif	1 854	1 345	1 135
Saisie de véhicules à la suite de la conduite durant une sanction ou sans permis adéquat	20 832	21 267	18 713
Total partiel	169 079	172 090	156 432
Total global	245 983	241 199	215 917

Source : Direction des opérations en sécurité routière. Service de la gestion des sanctions des conducteurs.

OPÉRATIONS RELATIVES À L'IMMATRICULATION

	Opérations ¹	Paie ment des droits Véhicules	Acquisitions	Autres ²	Total des opérations ³
Centres de service	245 726	282 440	637 773	572 875	1 456 374
Mandataires	481 996	562 300	1 431 362	1 026 061	2 939 419
Bureaux spéciaux	66 254	208 961	17 574	154 348	238 176
Services d'information à la clientèle				60 531	60 531
Total du réseau	793 976	1 053 701	2 086 709	1 813 815	4 694 500
Service postal	1 373 357	1 506 865			1 373 357
Établissements financiers	2 025 519	2 025 519			2 025 519
Total global	4 192 852	4 586 085	2 086 709	1 813 815	8 093 376

1. Les opérations représentent le nombre de transactions relatives à la perception des droits d'immatriculation.

2. Les autres transactions relatives à l'immatriculation comprennent les remisages, les retraits de véhicule, les remplacements de certificat, les modifications au dossier du véhicule, les levées de suspension, les paiements des droits pour remettre en circulation un véhicule remisé, et les autorisations spéciales pour circuler.

3. Le total des opérations a été calculé à partir du nombre d'opérations et non à partir du nombre de véhicules touchés par ces opérations.

Source : Direction du soutien aux opérations et de la planification.

**NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER
EN DATE DU 31 DÉCEMBRE**

Type d'utilisation Type de véhicule	2002	2001
Promenade	3 652 948	3 569 352
Automobile et camion léger	3 532 896	3 459 270
Automobile	2 680 797	2 633 312
Camion léger	851 731	825 582
Non précisé ¹	368	376
Motocyclette	101 707	92 892
Cyclomoteur	18 345	17 190
Utilisation institutionnelle, professionnelle ou commerciale	647 935	632 560
Automobile et camion léger	462 751	450 357
Automobile	179 320	173 947
Camion léger	282 509	275 492
Non précisé ¹	922	918
Taxi	8 064	8 048

NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS À CIRCULER EN DATE DU 31 DÉCEMBRE (suite)

Type d'utilisation Type de véhicule	2002	2001
Autobus	7 188	7 191
Autobus scolaire	9 500	9 482
Camion et tracteur routier	108 988	107 149
Véhicule-outil et autres	51 444	50 333
Hors réseau	580 382	560 779
Motoneige	145 843	149 915
Deux roues	9 969	9 479
Véhicule tout terrain	257 993	238 151
Véhicule-outil et autres	166 577	163 234
Total²	4 881 265	4 762 691

1. Ce sont les véhicules pour lesquels on n'a pu distinguer s'il s'agissait de camions légers ou d'automobiles.
2. Ne comprend pas les remorques et les véhicules utilisés exclusivement dans les gares, les ports et les aéroports.

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

ACCIDENTS¹ DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA NATURE DES DOMMAGES Québec, de 1997 à 2002

Nature des dommages	Moyenne ² 1997 à 2001	Nombre		Variation	
		2001	2002	2002/2001	2002/ 1997 à 2001
Mortels	637	554	632	14,1 %	-0,8 %
Graves (dans lesquels au moins une victime a été hospitalisée)	4 246	4 065	4 299	5,8 %	1,2 %
Légers (avec victimes sans hospitalisation)	30 104	31 284	33 459	7,0 %	11,1 %
Total des dommages corporels	34 987	35 903	38 390	6,9 %	9,7 %
Dommages matériels seulement	112 452	92 068	97 668	6,1 %	-13,1 %
Total	147 439	127 971	136 058	6,3 %	-7,7 %

1. Les accidents n'impliquant que des véhicules hors réseau sont exclus de ces données.
2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.

VICTIMES¹ D'ACCIDENTS DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA NATURE DES BLESSURES Québec, de 1997 à 2002

Nature des blessures	Moyenne ² 1997 à 2001	Nombre		Variation	
		2001	2002	2002/2001	2002/ 1997 à 2001
Mortelles	718	610	703	15,2 %	-2,1 %
Graves (nécessitant l'hospitalisation)	5 416	5 064	5 448	7,6 %	0,6 %
Légères	43 160	44 521	47 937	7,7 %	11,1 %
Total	49 294	50 195	54 088	7,8 %	9,7 %

1. Les accidents n'impliquant que des véhicules hors réseau sont exclus de ces données.
2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

VICTIMES¹ D'ACCIDENTS DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA NATURE DES BLESSURES ET LE MOIS — Québec, de 1997 à 2002

Victimes décédées					
Mois de l'accident	Moyenne ² 1997 à 2001	Année de l'accident			Variation 2002/ 1997 à 2001
		2001	2002	2002/2001	
	Nombre			%	%
Janvier	48	43	43	0,0	-10,4
Février	39	40	38	-5,0	-2,6
Mars	43	40	44	10,0	2,3
Avril	46	29	42	44,8	-8,7
Mai	63	51	56	9,8	-11,1
Juin	67	70	63	-10,0	-6,0
Juillet	67	48	84	75,0	25,4
Août	79	71	91	28,2	15,2
Septembre	62	57	59	3,5	-4,8
Octobre	69	44	61	38,6	-11,6
Novembre	63	37	57	54,1	-9,5
Décembre	71	80	65	-18,8	-8,5
Total	718	610	703	15,2	-2,1

Victimes blessées grièvement (nécessitant l'hospitalisation)					
Mois de l'accident	Moyenne ² 1997 à 2001	Année de l'accident			Variation 2002/ 1997 à 2001
		2001	2002	2002/2001	
	Nombre			%	%
Janvier	382	345	419	21,4	9,7
Février	323	326	375	15,0	16,1
Mars	344	320	422	31,9	22,7
Avril	363	312	393	26,0	8,3
Mai	483	489	462	-5,5	-4,3
Juin	537	486	537	10,5	0,0
Juillet	594	521	573	10,0	-3,5
Août	583	545	542	-0,6	-7,0
Septembre	456	408	439	7,6	-3,7
Octobre	445	380	397	4,5	-10,8
Novembre	425	412	433	5,1	1,9
Décembre	482	520	456	-12,3	-5,4
Total	5 416	5 064	5 448	7,6	0,6

1. Les victimes d'accidents hors réseau sont exclues de ces données.

2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.

Le Total peut différer de la somme des modalités présentées.

Victimes blessées légèrement

Mois de l'accident	Année de l'accident			Variation 2002/1997 à 2001	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	2002/1997 à 2001
		Nombre		%	%
Janvier	3 310	3 332	3 611	8,4	9,1
Février	2 937	3 276	3 126	-4,6	6,4
Mars	2 932	3 197	3 751	17,3	27,9
Avril	2 697	2 618	3 022	15,4	12,1
Mai	3 634	3 799	3 728	-1,9	2,6
Juin	4 114	4 092	4 468	9,2	8,6
Juillet	4 229	4 108	4 687	14,1	10,8
Août	4 332	4 549	4 830	6,2	11,5
Septembre	3 760	3 865	4 364	12,9	16,1
Octobre	3 717	3 938	4 026	2,2	8,3
Novembre	3 532	3 622	4 219	16,5	19,5
Décembre	3 966	4 125	4 105	-0,5	3,5
Total	43 160	44 521	47 937	7,7	11,1

2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.
Le Total peut différer de la somme des modalités présentées.

Total des victimes

Mois de l'accident	Année de l'accident			Variation 2002/1997 à 2001	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	2002/1997 à 2001
		Nombre		%	%
Janvier	3 740	3 720	4 073	9,5	8,9
Février	3 299	3 642	3 539	-2,8	7,3
Mars	3 319	3 557	4 217	18,6	27,1
Avril	3 106	2 959	3 457	16,8	11,3
Mai	4 180	4 339	4 246	-2,1	1,6
Juin	4 718	4 648	5 068	9,0	7,4
Juillet	4 890	4 677	5 344	14,3	9,3
Août	4 994	5 165	5 463	5,8	9,4
Septembre	4 278	4 330	4 862	12,3	13,7
Octobre	4 231	4 362	4 484	2,8	6,0
Novembre	4 020	4 071	4 709	15,7	17,1
Décembre	4 519	4 725	4 626	-2,1	2,4
Total	49 294	50 195	54 088	7,8	9,7

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

VICTIMES¹ D'ACCIDENTS DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA NATURE DES BLESSURES ET LA RÉGION — Québec, de 1997 à 2002

Victimes décédées

Région de l'accident	Année de l'accident				Variation 2002/ 1997 à 2001
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	
		Nombre		%	%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	16	9	10	11,1	-37,5
Bas-Saint-Laurent (01)	44	45	47	4,4	6,8
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	45	40	35	-12,5	-22,2
Capitale-Nationale (03)	52	20	35	75,0	-32,7
Chaudière-Appalaches (12)	68	43	70	62,8	2,9
Mauricie (04)	30	24	28	16,7	-6,7
Centre-du-Québec (17)	48	37	40	8,1	-16,7
Estrie (05)	38	37	43	16,2	13,2
Montérégie (16)	129	130	127	-2,3	-1,6
Montréal (06)	63	43	55	27,9	-12,7
Laval (13)	12	14	20	42,9	66,7
Lanaudière (14)	50	49	50	2,0	0,0
Laurentides (15)	41	46	54	17,4	31,7
Outaouais (07)	30	34	31	-8,8	3,3
Abitibi-Témiscamingue (08)	27	16	24	50,0	-11,1
Côte-Nord (09)	18	16	27	68,8	50,0
Nord-du-Québec (10)	7	7	7	0,0	0,0
Total	718	610	703	15,2	-2,1

Victimes blessées grièvement (nécessitant l'hospitalisation)

Région de l'accident	Année de l'accident				Variation 2002/ 1997 à 2001
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	
		Nombre		%	%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	114	81	123	51,9	7,9
Bas-Saint-Laurent (01)	230	192	183	-4,7	-20,4
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	289	235	268	14,0	-7,3
Capitale-Nationale (03)	394	384	421	9,6	6,9
Chaudière-Appalaches (12)	369	335	392	17,0	6,2
Mauricie (04)	222	214	226	5,6	1,8
Centre-du-Québec (17)	254	223	253	13,5	-0,4
Estrie (05)	255	260	312	20,0	22,4
Montérégie (16)	1 023	1 007	950	-5,7	-7,1
Montréal (06)	810	720	769	6,8	-5,1
Laval (13)	137	169	175	3,6	27,7
Lanaudière (14)	359	363	367	1,1	2,2
Laurentides (15)	424	398	427	7,3	0,7
Outaouais (07)	248	265	296	11,7	19,4
Abitibi-Témiscamingue (08)	151	108	156	44,4	3,3
Côte-Nord (09)	101	70	94	34,3	-6,9
Nord-du-Québec (10)	36	40	36	-10,0	0,0
Total	5 416	5 064	5 448	7,6	0,6

1. Les victimes d'accidents hors réseau sont exclues de ces données.

2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.
Le Total peut différer de la somme des modalités présentées.

Victimes blessées légèrement

Région de l'accident	Année de l'accident				Variation 2002/1997 à 2001	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	Nombre	%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	596	514	540	5,1	-9,4	
Bas-Saint-Laurent (01)	1 329	1 336	1 472	10,2	10,8	
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	1 659	1 628	1 714	5,3	3,3	
Capitale-Nationale (03)	3 174	3 389	3 784	11,7	19,2	
Chaudière-Appalaches (12)	2 392	2 470	2 783	12,7	16,3	
Mauricie (04)	1 547	1 586	1 709	7,8	10,5	
Centre-du-Québec (17)	1 526	1 497	1 744	16,5	14,3	
Estrie (05)	1 796	1 881	2 047	8,8	14,0	
Montérégie (16)	7 378	7 527	8 461	12,4	14,7	
Montréal (06)	10 802	11 480	11 291	-1,6	4,5	
Laval (13)	2 033	2 025	2 090	3,2	2,8	
Lanaudière (14)	2 516	2 564	3 048	18,9	21,1	
Laurentides (15)	2 964	3 116	3 528	13,2	19,0	
Outaouais (07)	1 819	1 968	1 935	-1,7	6,4	
Abitibi-Témiscamingue (08)	925	891	1 054	18,3	13,9	
Côte-Nord (09)	575	530	606	14,3	5,4	
Nord-du-Québec (10)	129	119	131	10,1	1,6	
Total	43 160	44 521	47 937	7,7	11,1	

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

Total des victimes

Région de l'accident	Année de l'accident				Variation 2002/1997 à 2001	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	Nombre	%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	726	604	673	11,4	-7,3	
Bas-Saint-Laurent (01)	1 603	1 573	1 702	8,2	6,2	
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	1 993	1 903	2 017	6,0	1,2	
Capitale-Nationale (03)	3 620	3 793	4 240	11,8	17,1	
Chaudière-Appalaches (12)	2 829	2 848	3 245	13,9	14,7	
Mauricie (04)	1 799	1 824	1 963	7,6	9,1	
Centre-du-Québec (17)	1 828	1 757	2 037	15,9	11,4	
Estrie (05)	2 089	2 178	2 402	10,3	15,0	
Montérégie (16)	8 530	8 664	9 538	10,1	11,8	
Montréal (06)	11 675	12 243	12 115	-1,0	3,8	
Laval (13)	2 182	2 208	2 285	3,5	4,7	
Lanaudière (14)	2 925	2 976	3 465	16,4	18,5	
Laurentides (15)	3 429	3 560	4 009	12,6	16,9	
Outaouais (07)	2 097	2 267	2 262	-0,2	7,9	
Abitibi-Témiscamingue (08)	1 103	1 015	1 234	21,6	11,9	
Côte-Nord (09)	694	616	727	18,0	4,8	
Nord-du-Québec (10)	172	166	174	4,8	1,2	
Total	49 294	50 195	54 088	7,8	9,7	

VICTIMES¹ D'ACCIDENTS DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA NATURE DES BLESSURES ET LE TYPE DE VÉHICULE OCCUPÉ — Québec, de 1997 à 2002

Victimes décédées

Type de véhicule occupé*	Année de l'accident			Variation	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	1997 à 2001
	Nombre			%	%
Automobile	414	357	408	14,3	-1,4
Autobus	10	0	0	(3)	-100,0
Autobus scolaire	0	0	0	(3)	(3)
Taxi	1	2	4	100,0	300,0
Camion léger (< 3 000 kg)	73	64	81	26,6	11,0
Camion lourd (>= 3 000 kg)	5	2	6	200,0	20,0
Tracteur routier	10	8	13	62,5	30,0
Véhicule d'équipement/outil	5	9	2	-77,8	-60,0
Motocyclette	50	34	48	41,2	-4,0
Cyclomoteur	2	2	1	-50,0	-50,0
Motoneige	6	10	5	-50,0	-16,7
Véhicule tout terrain (VTT)	2	3	4	33,3	100,0
Bicyclette	23	22	21	-4,5	-8,7
Autres	10	13	13	0,0	30,0
Piéton	101	78	91	16,7	-9,9
Non précisé	5	6	6	(3)	(3)
Total	718	610	703	15,2	-2,1

* À l'exception du taxi et du véhicule tout terrain, qui sont déterminés à l'aide de la catégorie d'usage, le type de véhicule est celui qui est inscrit par le policier sur le rapport d'accident. Il s'agit du type de véhicule occupé par une victime de l'accident.

Victimes blessées grièvement (nécessitant l'hospitalisation)

Type de véhicule occupé*	Année de l'accident			Variation	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	1997 à 2001
	Nombre			%	%
Automobile	3 302	3 085	3 400	10,2	3,0
Autobus	20	15	19	26,7	-5,0
Autobus scolaire	4	10	1	-90,0	-75,0
Taxi	32	26	40	53,8	25,0
Camion léger (< 3 000 kg)	648	589	660	12,1	1,9
Camion lourd (>= 3 000 kg)	44	46	46	0,0	4,5
Tracteur routier	48	39	33	-15,4	-31,3
Véhicule d'équipement/outil	15	15	16	6,7	6,7
Motocyclette	337	334	319	-4,5	-5,3
Cyclomoteur	44	52	43	-17,3	-2,3
Motoneige	27	28	20	-28,6	-25,9
Véhicule tout terrain (VTT)	17	19	25	31,6	47,1
Bicyclette	221	197	204	3,6	-7,7
Autres	55	66	77	16,7	40,0
Piéton	552	504	485	-3,8	-12,1
Non précisé	49	39	60	(3)	(3)
Total	5 416	5 064	5 448	7,6	0,6

1. Les victimes d'accidents hors réseau sont exclues de ces données.
2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.
Le Total peut différer de la somme des modalités présentées.
3. Non significatif.

Victimes blessées légèrement

Type de véhicule occupé*	Année de l'accident			Variation 2002/1997 à 2001	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	2002/2001
		Nombre		%	%
Automobile	28 342	29 591	31 845	7,6	12,4
Autobus	279	317	393	24,0	40,9
Autobus scolaire	103	105	156	48,6	51,5
Taxi	411	450	435	-3,3	5,8
Camion léger (< 3 000 kg)	4 887	4 911	5 598	14,0	14,5
Camion lourd (>= 3 000 kg)	382	415	466	12,3	22,0
Tracteur routier	288	260	294	13,1	2,1
Véhicule d'équipement/outil	88	87	83	-4,6	-5,7
Motocyclette	1 452	1 490	1 686	13,2	16,1
Cyclomoteur	354	426	479	12,4	35,3
Motoneige	63	30	47	56,7	-25,4
Véhicule tout terrain (VTT)	58	71	73	2,8	25,9
Bicyclette	2 678	2 581	2 425	-6,0	-9,4
Autres	253	305	269	-11,8	6,3
Piéton	3 147	3 085	3 173	2,9	0,8
Non précisé	376	397	515	(3)	(3)
Total	43 160	44 521	47 937	7,7	11,1

Total des victimes

Type de véhicule occupé*	Année de l'accident			Variation 2002/1997 à 2001	
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	2002/2001
		Nombre		%	%
Automobile	32 058	33 033	35 653	7,9	11,2
Autobus	309	332	412	24,1	33,3
Autobus scolaire	107	115	157	36,5	46,7
Taxi	444	478	479	0,2	7,9
Camion léger (< 3 000 kg)	5 608	5 564	6 339	13,9	13,0
Camion lourd (>= 3 000 kg)	431	463	518	11,9	20,2
Tracteur routier	346	307	340	10,7	-1,7
Véhicule d'équipement/outil	108	111	101	-9,0	-6,5
Motocyclette	1 839	1 858	2 053	10,5	11,6
Cyclomoteur	400	480	523	9,0	30,8
Motoneige	96	68	72	5,9	-25,0
Véhicule tout terrain (VTT)	77	93	102	9,7	32,5
Bicyclette	2 922	2 800	2 650	-5,4	-9,3
Autres	318	384	359	-6,5	12,9
Piéton	3 800	3 667	3 749	2,2	-1,3
Non précisé	430	442	581	(3)	(3)
Total	49 293	50 195	54 088	7,8	9,7

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

VICTIMES¹ D'ACCIDENTS DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA NATURE DES BLESSURES ET L'ÂGE Québec, de 1997 à 2002

Âge des victimes	Victimes décédées				Variation 2002/ 1997 à 2001
	Moyenne ² 1997 à 2001	Année de l'accident		2002/2001	
		2001	2002		
		Nombre		%	%
0 - 4	9	5	6	20,0	-33,3
5 - 9	14	12	7	-41,7	-50,0
10 - 14	19	10	15	50,0	-21,1
15 - 19	90	73	80	9,6	-11,1
20 - 24	93	85	99	16,5	6,5
25 - 34	111	89	93	4,5	-16,2
35 - 44	106	84	107	27,4	0,9
45 - 54	81	83	104	25,3	28,4
55 - 64	63	63	70	11,1	11,1
65 - 74	64	56	53	-5,4	-17,2
75 et plus	62	46	64	39,1	3,2
Non précisé	5	4	5	(3)	(3)
Total	718	610	703	15,2	-2,1

1. Les victimes d'accidents hors réseau sont exclues de ces données.
2. Pour la moyenne des 5 ans, les nombres sont arrondis.
3. Non significatif.

Âge des victimes	Victimes blessées grièvement (nécessitant l'hospitalisation)				Variation 2002/ 1997 à 2001
	Moyenne ² 1997 à 2001	Année de l'accident		2002/2001	
		2001	2002		
		Nombre		%	%
0 - 4	137	123	129	4,9	-5,8
5 - 9	181	145	133	-8,3	-26,5
10 - 14	211	193	195	1,0	-7,6
15 - 19	725	672	670	-0,3	-7,6
20 - 24	726	677	752	11,1	3,6
25 - 34	983	869	947	9,0	-3,7
35 - 44	875	803	897	11,7	2,5
45 - 54	669	673	723	7,4	8,1
55 - 64	364	362	448	23,8	23,1
65 - 74	287	301	286	-5,0	-0,3
75 et plus	199	188	211	12,2	6,0
Non précisé	57	58	57	(3)	(3)
Total	5 416	5 064	5 448	7,6	0,6

Le Total peut différer de la somme des modalités présentées.

Victimes blessées légèrement

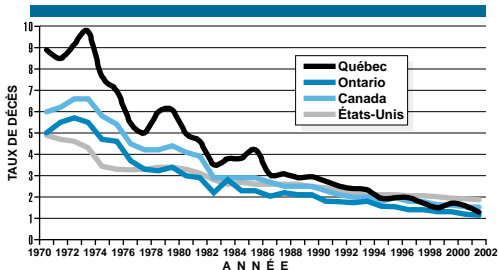
	Année de l'accident				Variation 2002/ 1997 à 2001
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	
Âge des victimes		Nombre		%	%
0 - 4	700	653	666	2,0	-4,9
5 - 9	1 410	1 225	1 434	17,1	1,7
10 - 14	1 846	1 732	1 927	11,3	4,4
15 - 19	5 694	5 843	6 214	6,3	9,1
20 - 24	5 971	6 369	6 687	5,0	12,0
25 - 34	7 839	7 949	8 598	8,2	9,7
35 - 44	7 403	7 717	8 296	7,5	12,1
45 - 54	5 481	5 789	6 238	7,8	13,8
55 - 64	3 063	3 250	3 720	14,5	21,4
65 - 74	2 030	2 080	2 162	3,9	6,5
75 et plus	1 227	1 371	1 474	7,5	20,1
Non précisé	497	543	521	(3)	(3)
Total	43 160	44 521	47 937	7,7	11,1

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

Total des victimes

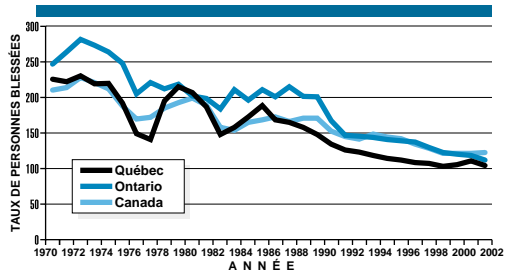
	Année de l'accident				Variation 2002/ 1997 à 2001
	Moyenne ² 1997 à 2001	2001	2002	2002/2001	
Âge des victimes		Nombre		%	%
0 - 4	846	781	801	2,6	-5,3
5 - 9	1 605	1 382	1 574	13,9	-1,9
10 - 14	2 076	1 935	2 137	10,4	2,9
15 - 19	6 509	6 588	6 964	5,7	7,0
20 - 24	6 790	7 131	7 538	5,7	11,0
25 - 34	8 933	8 907	9 638	8,2	7,9
35 - 44	8 384	8 604	9 300	8,1	10,9
45 - 54	6 231	6 545	7 065	7,9	13,4
55 - 64	3 490	3 675	4 238	15,3	21,4
65 - 74	2 381	2 437	2 501	2,6	5,0
75 et plus	1 488	1 605	1 749	9,0	17,5
Non précisé	559	605	583	(3)	(3)
Total	49 294	50 195	54 088	7,8	9,7

TAUX DE DÉCÈS POUR 10 000 VÉHICULES EN CIRCULATION AU QUÉBEC, EN ONTARIO, AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS POUR LA PÉRIODE DE 1970 À 2001



Le taux de décès pour 10 000 véhicules en circulation montre l'évolution du nombre de victimes impliquées dans les accidents par rapport au parc de véhicules routiers. En 32 ans, soit de 1970 à 2001, les taux du Québec, de l'Ontario, du Canada et des États-Unis ont diminué. On peut noter l'amélioration constatée au Québec. Les taux sont passés de 8,9 en 1970 à 1,3 en 2001. L'Ontario, qui présente les taux les plus bas s'améliore régulièrement. Les taux sont passés de 5 en 1970 à 1,2 en 2001. En comparaison, ceux du Canada sont passés de 6 en 1970 à 1,5 en 2001 alors qu'aux États-Unis ceux-ci ont baissé, passant grosso modo de 5 en 1970 à 1,9 en 2001.

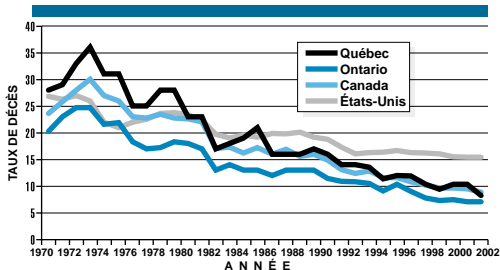
TAUX DE PERSONNES BLESSÉES POUR 10 000 VÉHICULES EN CIRCULATION AU QUÉBEC, EN ONTARIO ET AU CANADA POUR LA PÉRIODE DE 1970 À 2001



Les taux de personnes blessées ont varié au Québec entre 225 et 104 blessés pour 10 000 véhicules en circulation, de 1970 à 2001. L'évolution des taux de morbidité liés aux accidents de la route au Québec est inférieure à celle de l'Ontario pour la période (variation entre 247 blessés et 112 blessés). Au Canada, le taux a varié de 210 blessés en 1970 à 122 blessés pour 10 000 véhicules en circulation en 2001.

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

TAUX DE DÉCÈS POUR 100 000 HABITANTS AU QUÉBEC, EN ONTARIO, AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS POUR LA PÉRIODE DE 1970 À 2001

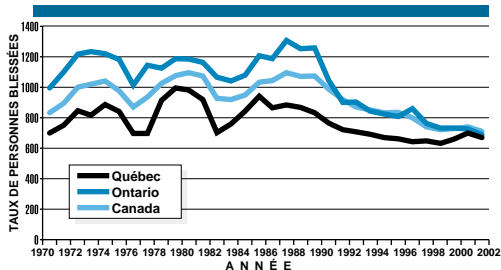


En 32 ans, soit de 1970 à 2001, le taux du Québec est passé de 28 victimes décédées pour 100 000 habitants, en 1970, à 8 victimes décédées en 2001 comparativement aux États-Unis pour lesquels il est passé de 27 à 15 victimes décédées au cours de la même période. L'Ontario présente les taux pour 100 000 habitants les plus bas, passant d'un taux de 20 en 1970 à 7 victimes décédées en 2001. Quant au Canada, le taux a fluctué grosso modo de 24, en 1970, à 9 en 2001.

Limites de la comparaison

Il convient de signaler que, d'une juridiction à l'autre, les méthodes utilisées pour dresser les rapports et les définitions employées varient entre elles. Au Québec, par exemple, il faut que le décès soit constaté dans les huit jours suivant l'accident afin que la personne soit inscrite comme victime décédée, alors qu'en Ontario et au Canada ce délai est de 30 jours.

TAUX DE PERSONNES BLESSÉES POUR 100 000 HABITANTS AU QUÉBEC, EN ONTARIO ET AU CANADA POUR LA PÉRIODE DE 1970 À 2001



Comme nous pouvons le constater, la tendance des taux de morbidité liés aux accidents de la route au Québec est inférieure à celle de l'Ontario et du Canada. Les taux ont varié au Québec entre 698 et 995 blessés pour 100 000 habitants, de 1970 à 2001. En Ontario, les taux ont fluctué, passant de 995 blessés, en 1970, à 688 blessés en 2001. Au Canada, le taux de personnes blessées de 2001, soit 711, est inférieur à celui de 1970 avec 823 blessés pour 100 000 habitants.

**ALCOOLÉMIE DES CONDUCTEURS CIRCULANT SUR LES ROUTES
ENTRE 21 H ET 3 H DU MATIN LES MERCREDI, JEUDI, VENDREDI ET SAMEDI**

Selon le sexe du conducteur

	(CAS* < 21 mg/100 ml)				(CAS* >la limite légale ¹)			
	1981	1986	1991	1999-2000 ²	1981	1986	1991	1999-2000 ²
Sexe des conducteurs	%	%	%	%	%	%	%	%
Masculin	78,1	82,2	86,1	91,1	6,9	3,8	3,5	1,8
Féminin	86,0	86,9	92,9	94,4	1,1	2,6	1,9	1,1
Total	79,5	83,0	87,3	92,1	5,9	3,6	3,2	1,6

1. Depuis 1997, la limite légale pour les titulaires d'un permis d'apprenti ou d'un permis probatoire est de 0 mg/ 100 ml.

Les données de ce tableau indiquent, même pour ces conducteurs, un taux supérieur à 80 mg/ 100 ml.

2. L'enquête a été réalisée sur deux ans (1999 et 2000).

*CAS : Concentration d'alcool dans le sang.

**ALCOOLÉMIE DES CONDUCTEURS CIRCULANT SUR LES ROUTES
ENTRE 21 H ET 3 H DU MATIN LES MERCREDI, JEUDI, VENDREDI ET SAMEDI**

Selon l'âge du conducteur

	(CAS* < 21 mg/100 ml)				(CAS* > la limite légale ¹)			
	1981	1986	1991	1999-2000 ²	1981	1986	1991	1999-2000 ²
Âge des conducteurs	%	%	%	%	%	%	%	%
16 — 24	78,2	84,9	89,6	93,9	4,4	2,6	1,6	1,0
permis d'apprenti ou permis probatoire	-	-	-	97,5	-	-	-	0,1
permis régulier	-	-	-	92,5	-	-	-	1,5
25 — 39	77,3	80,9	86,5	92,3	7,4	3,9	3,7	1,7
40 — 59	83,0	81,8	86,8	90,8	5,3	5,2	3,5	2,0
60 et plus	89,9	93,1	90,2	88,5	7,5	1,7	4,4	1,2
Total	79,5	83,0	87,3	91,7	5,9	3,6	3,2	1,6

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

NOMBRE DE CONDUCTEURS DÉCÉDÉS EN 2001, (FICHIERS JUMELÉS SAAQ ET CORONER) ET AYANT SUBI UN TEST D'ALCOOLÉMIE

Selon le sexe et l'âge du conducteur

Âge	Féminin			Masculin			Total		
	n ^{bre}	testé	testé %	n ^{bre}	testé	testé %	n ^{bre}	testé	testé %
< 16 ans	1	0	-	2	2	100,0	3	2	66,7
16-19	3	1	33,3	29	21	72,4	32	22	68,8
20-24	9	7	77,8	51	43	84,3	60	50	83,3
25-34	13	10	76,9	48	32	66,7	61	42	68,9
35-44	11	7	63,6	48	40	83,3	59	47	79,7
45-54	9	6	66,7	46	38	82,6	55	44	80,0
55-64	6	4	66,7	33	25	75,8	39	29	74,4
65-74	4	3	75,0	22	16	72,7	26	19	73,1
75 et plus	3	1	33,3	19	14	73,7	22	15	68,2
TOTAL	59	39	66,1	298	231	77,5	357	270	75,6

Note : Le nombre de conducteurs ne comprend pas les cyclistes.

Selon l'âge et le taux d'alcool obtenu

Âge	Taux d'alcool (mg/100 ml de sang)											
	Zéro		1 à 50		51 à 80		81 à 150		plus de 150		Total	
	n ^{bre}	%	n ^{bre}	%	n ^{bre}	%	n ^{bre}	%	n ^{bre}	%	n ^{bre}	%
< 16 ans	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0
16-19	13	59,1	2	9,1	1	4,5	3	13,6	3	13,6	22	100,0
20-24	29	58,0	6	12,0	1	2,0	8	16,0	6	12,0	50	100,0
25-34	15	35,7	2	4,8	2	4,8	6	14,3	17	40,5	42	100,0
35-44	22	46,8	1	2,1	2	4,3	9	19,1	13	27,7	47	100,0
45-54	31	70,5	3	6,8	0	0,0	0	0,0	10	22,7	44	100,0
55-64	26	89,7	0	0,0	0	0,0	1	3,4	2	6,9	29	100,0
65-74	13	68,4	1	5,3	0	0,0	4	21,1	1	5,3	19	100,0
75 et plus	11	73,3	3	20,0	0	0,0	0	0,0	1	6,7	15	100,0
TOTAL	162	60,0	18	6,7	6	2,2	31	11,5	53	19,6	270	100,0

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

CEINTURE DE SÉCURITÉ

	1991	1993	1995
Banquette avant			
Taux de port global pour l'ensemble du Québec	90,8 %	89,2 %	90,4 %
Banquette arrière		1991	1995
Taux de port global pour l'ensemble du Québec		41,9 %	50,5 %

SIÈGE D'AUTO POUR ENFANTS

	1991	1993	1995	1997	1999	2001
Enfants de moins de 5 ans, correctement installés dans un siège d'auto approprié	29,3 %	52,1 %	41,6 %	37,3 %	32,0 %	51,6 %

Un des critères retenus pour s'assurer de l'utilisation correcte du siège approprié a été resserré en 1999. Cela a eu comme conséquence un plus faible taux d'utilisation correcte du siège approprié. Le taux de 1997 a été ajusté pour tenir compte de cette modification étant donné que les renseignements étaient disponibles pour cette année-là.

ESTIMATION DU TAUX DE PORT DU CASQUE DE SÉCURITÉ CHEZ LES CYCLISTES SELON LA RÉGION ET SELON L'ANNÉE, DE 1993 À 2002

	1993 ¹	1994 ¹	1995 ¹	1996 ¹	1997 ¹	1998 ¹	1999 ¹	2000	2002	Variation 2002 versus 2000
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bas-Saint-Laurent	---	---	---	23,4	28,1	24,3	30,8	33,4 r	17,3	-16,1
Saguenay—Lac-St-Jean	15	17,7	25,5	24,8	28,4	23,9	33,7	34,8 r	26,9	-7,9
Capitale-Nationale	26,7	35,3	34,7	31,2	34,6	40,6	33,3	34,8 r	35,2	0,4
Mauricie ²	7,3	7,8	11,4	15,4	11,4	15,3	12,1	17,1	22,7	5,6
Estrie	---	---	---	23,4	27,9	25,6	25,1	26,5 r	34,1	7,6
Montréal	20,3	25,3	29,5	26	27,5	30,1	22,3	26,6 r	30,1	3,5
Outaouais	---	---	---	37,6	50,5	48,4	46,9	43,3 r	44,6	1,3
Chaudière-Appalaches	---	---	---	22,1	39,4	21,9	23,3	32,5 r	26,9	-5,6
Laval	---	---	---	23,1	26,3	27,5	24,6	23,3 r	27,6	4,3
Lanaudière	---	---	---	25,7	22,4	24,7	14,6	20,0 r	27,7	7,7
Laurentides	---	---	---	24,7	26,3	25,8	20,2	22,6 r	24,8	2,2
Montréal	18,4	18	20	20,5	23,5	18,9	26,5	16,7 r	25,1	8,4
Centre-du-Québec	7,3	7,8	11,4	15,4	11,4	15,3	12,1	8,2	23,8	15,6
Ensemble du Québec	nd	nd	nd	24,5	27,6	26,9	24,9	25,4 r	28,6	3,2

1. Les statistiques pour ces années excluent les enfants de moins de 5 ans.
2. Les statistiques apparaissant dans ce tableau pour les années précédant l'enquête de 2000 sont celles de l'ancienne région administrative de la Mauricie—Bois-Francs et sont données à titre indicatif seulement.
- r. Chiffre révisé pour permettre une meilleure comparaison avec 2002. Les statistiques incluent les enfants de moins de 5 ans et couvrent la Mauricie et le Centre-du-Québec.

Source : Direction des études et des stratégies en sécurité routière.

INDEMNITÉS FIXÉES EN 2002

Indemnité de remplacement du revenu	90 % du revenu net (revenu brut annuel maximum 52 500 \$)
Indemnité forfaitaire pour la perte d'une année scolaire ou d'un trimestre d'études	
Par année scolaire ratée au primaire	3 951 \$
Par année scolaire ratée au secondaire	7 245 \$
Par trimestre raté (post-secondaire) pour un maximum de 14 491 \$ par année	7 245 \$
Indemnité forfaitaire pour les inconvénients comme la perte de jouissance de la vie, la souffrance psychique et la douleur¹	184 756 \$ (maximum)
Indemnité pour frais de garde (rente régulière)	
Pour une personne	329 \$ / semaine
Pour deux personnes	370 \$ / semaine
Pour trois personnes	408 \$ / semaine
Pour quatre personnes et plus	449 \$ / semaine

1. Pour les accidents survenus depuis le 1^{er} janvier 2001.

INDEMNITÉS FIXÉES EN 2002 (suite)

Indemnité forfaitaire de décès	
Au conjoint survivant	52 690 \$ (minimum) 262 500 \$ (maximum)
Aux personnes à charge	25 026 \$ (minimum par personne) 46 104 \$ (maximum par personne)
Aux personnes à charge invalides (montant additionnel)	21 734 \$
Pour une personne décédée, sans conjoint ni personne à charge. (Cette indemnité est versée, à part égale, au père et à la mère de la victime d'âge mineur ou à la succession, si la victime a atteint l'âge de la majorité).	42 230 \$
Indemnité pour frais funéraires	3 951 \$

REMBOURSEMENT DE CERTAINS FRAIS²

Frais de garde	
Pour une personne	101 \$ / semaine
Pour deux personnes	132 \$ / semaine
Pour trois personnes	166 \$ / semaine
Pour quatre personnes et plus	198 \$ / semaine
Frais d'aide personnelle à domicile	659 \$ / semaine (maximum)
Frais de la main-d'œuvre (entreprise familiale)	658 \$ / semaine (durant les 180 premiers jours)

2. Les données du tableau ne sont pas exhaustives; d'autres frais peuvent être remboursés.

Source : Direction de la vigie, de l'expertise médicale et du partenariat.

DÉBOURS D'INDEMNISATION ET PARTICIPATION AU COÛT DES SERVICES DE SANTÉ

Accidents des années antérieures et de l'année courante	2002 (En milliers de dollars)	2001
Indemnisation		
Indemnités de remplacement du revenu	304 068	264 736
Indemnités de décès	92 777	86 243
Forfaitaires pour séquelles	32 838	71 176
Préjudices non pécuniaires	58 463	22 034
Réadaptation	59 812	52 259
Aide personnelle	39 874	38 133
Frais médicaux et paramédicaux	38 274	35 129
Frais de déplacement et de séjour	13 323	12 707
Transport en ambulance	8 495	6 138
Information médicale	10 422	8 929
Autres frais	9 118	8 101
Total partiel	667 464	605 585
Participation au financement		
Coût des services de santé	88 654	88 654
Tribunal administratif du Québec	6 771	6 774
Organismes responsables du transport en ambulance	48 597	47 238
Total partiel	144 022	142 666
Total global	811 486	748 251

Remarques :

- Au 31 décembre 2002, le total des indemnités et des contributions aux services de santé, versées depuis 1978, s'élevait à 9,97 milliards de dollars.
- En 2002, les indemnités versées directement aux victimes ou à leurs fournisseurs se répartissent ainsi : 75,58 p. 100 des indemnités aux personnes qui ont subi un accident entre 1978 et 2001 et 24,42 p. 100 des indemnités aux personnes qui ont subi un accident dans l'année courante.

Source : Direction des ressources financières. Service de la gestion financière.

DONNÉES SUR LES ACTIVITÉS LIÉES À L'INDEMNISATION

	2002	2001	2000
Demandes d'aide pour remplir une demande d'indemnité	601	763	861
Demandes d'indemnité reçues	31 916	31 520	31 716
Dossiers traités (anciens et nouveaux)	84 007	82 514	80 986
Pièces de courrier traitées	980 758	919 709	886 418
Appels téléphoniques auxquels on a répondu ¹	368 570	317 931	299 773
Chèques émis	476 475	502 292	718 410
Virement automatique	378 586	336 202	s.o
Lettres de décisions expédiées	337 766	313 969	288 797
Délai moyen nécessaire au premier paiement d'indemnité de remplacement du revenu ²	29,4 jours	30,7 jours	21,4 jours
Avis médicaux donnés par les médecins de la Société	20 991	25 210	30 187
Expertises médicales fournies par des spécialistes externes	11 194	12 425	10 645

1. Ne tient pas compte des appels qui ont reçu une réponse à partir du service de réponse vocale interactive.

2. Le délai nécessaire au premier paiement de l'indemnité de remplacement du revenu est calculé en tenant compte uniquement des personnes qui avaient un emploi (à temps plein ou à temps partiel) au moment de l'accident. Les personnes sans emploi, en effet, ne deviennent admissibles au versement d'une indemnité de remplacement du revenu que 6 mois après l'accident.

Source : Direction de la vigie, de l'expertise médicale et du partenariat.

CENTRES DE SERVICE

Municipalité	Adresse	Code postal
ALMA :	100, rue Saint-Joseph Sud	G8B 7A6
ANJOU :	7500, boulevard des Galeries d'Anjou, bureau 85	H1M 3M4
BAIE-COMEAU :	625, boulevard Lafèche	G5C 1C5
BAIE-SAINT-PAUL :	2, route de l'Équerre, bureau 22	G3Z 2Y5
BONAVENTURE :	166, route 132 Est, Case postale 296	G0C 1E0
DONNACONA :	325, rue de l'Église	G0A 1T0
DORVAL :	2350, boulevard Hymus	H9P 1J9
DRUMMONDVILLE :	80, rue Belleville	J2C 5T1
GASPÉ :	39, montée Sandy Beach	G4X 2A9
GRANBY :	840, rue Principale	J2G 2Z2
HULL :	975, boulevard Saint-Joseph	J8Z 1W8
ÎLES-DE-LA-MADELEINE :	498, route Principale, Cap-aux-Meules	G0B 1B0
JOLIETTE :	490, boulevard de l'Industrie	J6E 8V3
JONQUIÈRE :	2655, boulevard du Royaume	G7S 4S9
LACHUTE :	505, rue Béthany	J8H 4A6
LA SARRE :	77, 2 ^e Rue Est	J9Z 3G8
LAVAL :	1545, boulevard Le Corbusier, bureau 75, Galeries de Laval	H7S 2K6
LÉVIS :	44, route Kennedy, Les Promenades Lévis-Lauzon	G6V 6C5
LONGUEUIL :	1000, boulevard Curé-Poirier Est	J4J 4X1
MATANE :	595, avenue du Phare Est, Les Promenades du Saint-Laurent	G4W 4L6
MONT-LAURIER :	785, rue de la Madone	J9L 1T3
MONTMAGNY :	5, avenue Valcourt	G5V 4H9
MONTREAL :	855, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 100	H3L 1P3
MONTREAL (Centre d'évaluation des conducteurs):	855, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 200	H3L 1P3

CENTRES DE SERVICE (suite)

Municipalité	Adresse	Code postal
MONTRÉAL :	965, boulevard Maisonneuve Est, rez-de-chaussée	H2L 1Z3
QUÉBEC :	1400, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 180	G2E 5B7
QUÉBEC :	787, boulevard Lebourgneuf	G2J 1C3
RIMOUSKI :	92, 2 ^e Rue Ouest	G5L 8B3
RIVIÈRE-DU-LOUP :	319-B, boulevard de l'Hôtel de Ville	G5R 5S4
ROBERVAL :	1221, boulevard Marcotte, Carrefour Jeannois	G8H 3B8
ROUYN-NORANDA :	1375, avenue Larivière	J9X 6M6
SAINT-ANTOINE-DES-LAURENTIDES :	339, boulevard Jean-Paul-Hogue	J7Z 7A5
SAINT-HYACINTHE :	1200, boulevard Casavant Ouest	J2S 8B9
SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU :	320, boulevard du Séminaire	J3B 5K9
SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE :	1090, avenue du Palais	G0S 2V0
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD :	85, rue Notre-Dame, bureau 15	J6S 1E7
SEPT-ÎLES :	421, rue Arnaud	G4R 3B3
SHAWINIGAN :	5023, boulevard des Hêtres, bureau 09	G9N 4V7
SHERBROOKE :	2885, boulevard de Portland	J1L 2S1
SOREL :	26, Place Charles-de-Montmagny	J3P 7E3
THETFORD MINES :	222, boulevard Smith Sud	G6G 6N7
TROIS-RIVIÈRES OUEST :	3225, boulevard Saint-Jean	G9B 1X5
VAL-D'OR :	1165, rue Germain	J9P 6B1
VICTORIAVILLE :	600, boulevard Jutras Est, bureau 50	G6S 1C9
VILLE-MARIE :	1, rue Notre-Dame Nord, Case postale 1146	J0Z 3W0

Pour tout renseignement, partout au Québec, composez : 1-800-361-7620.

ÉTAT SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES

(en millions de dollars)

Revenus	1 012,8
Dépenses	1 544,5
Déficit des revenus sur les dépenses avant éléments suivants	(531,7)
Autres revenus nets de placements	91,8
Variation des gains et pertes reportés sur l'hypothèse du taux de rendement réel	276,4
Redressement du passif actuariel	3,0
Déficit des revenus sur les dépenses	(160,5)

SOURCES DE REVENUS

(en millions de dollars)

Contributions d'assurances	
Immatriculation	515,1
Permis de conduire	119,9
Frais perçus reliés aux transactions d'immatriculation et de permis de conduire	88,0
Revenus nets des placements associés au passif actuariel et aux flux monétaires moyens	237,4
Contribution du gouvernement du Québec au financement du coût du contrôle routier	50,7
Autres	1,7
Total	1 012,8

RÉPARTITION DES DÉPENSES

(en millions de dollars)

Indemnités versées	756,1
Frais d'administration	290,7
Programmes pour les personnes handicapées	7,0
Participation au financement d'organismes	55,3
Variation normale du passif actuariel	435,4
Total	1 544,5

FAITS SAILLANTS — BILAN

(en millions de dollars)

Fonds confiés à la Caisse de dépôt et placement du Québec	7 291,2
Actif total	7 451,7
Passif actuariel	5 761,6
Revenus de placements reportés	580,4
Gains et pertes reportés sur l'hypothèse du taux de rendement réel	558,5
Déficit non affecté	(32,4)

Source : Direction des ressources financières. Service de la gestion financière.

**MOUVEMENTS EN INFRACTION PAR RAPPORT
AU NOMBRE DE MOUVEMENTS DE TRANSPORTS VÉRIFIÉS**

	Résultats			
	2001		2002	
Taux de mouvements non conformes, avec constat d'infraction ou rapport d'infraction général	29 513	26 %	32 074	28 %
	112 067		114 226	

Le taux de mouvements non conformes, avec constat d'infraction ou rapport d'infraction général, se définit comme le nombre d'interventions de contrôle sur route conduisant à au moins un constat d'infraction ou rapport d'infraction général par rapport au nombre total de mouvements de transport vérifiés.

RÉPARTITION TERRITORIALE DES MOUVEMENTS DE TRANSPORT VÉRIFIÉS SUR ROUTE

Régions	Mouvements de transport vérifiés	
	2001	2002
Direction territoriale		
Régions centrales et périphériques		
Service CR – Chandler	1 985	1 740
Service CR – Chaudière-Appalaches	9 571	10 917
Service CR – Côte-Nord	2 616	1 902
Service CR – Estrie	6 150	6 864
Service CR – Lac-Saint-Jean	4 327	3 863
Service CR – Mauricie-Centre-du-Québec	6 459	5 287
Service CR – Outaouais	5 926	4 946
Service CR – Québec	12 340	10 780
Service CR – Rimouski	2 041	1 769
Service CR – Rivière-du-Loup	2 750	3 198
Service CR – Rouyn-Noranda-Témiscamingue	2 507	3 104
Service CR – Saguenay	4 304	3 216
Service CR – Val-d'Or-Nord-du-Québec	2 308	2 741
Total partiel	63 284	60 327

Régions	Mouvements de transport vérifiés	
	2001	2002
Direction territoriale		
Région du Grand-Montréal		
Service CR – Laval-Laurentides-Lanaudière	7 017	7 769
Service CR – Longueuil	14 702	15 033
Service CR – Montréal-Est	6 181	8 527
Service CR – Montréal-Ouest	5 656	4 887
Service CR – Saint-Jean	6 809	8 020
Service CR – Salaberry-de-Valleyfield	8 418	9 663
Total partiel	48 783	53 899
Total provincial	112 067	114 226

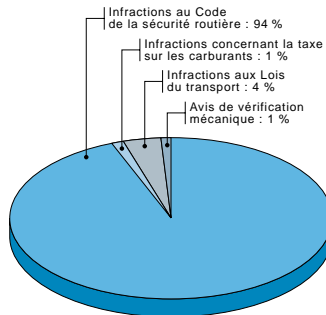
Source : Direction de la planification, de la coordination et du soutien opérationnel. Service de la planification et du contrôle des ressources.

**RÉPARTITION DES CONSTATS D'INFRACTION
AU CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, EN 2002**

Surcharge	9 329	25 %
Infractions aux dispositions du Code de la sécurité routière à l'égard de la vérification mécanique	3 218	8 %
Infractions aux règles relatives aux véhicules et à leur équipement	6 260	17 %
Infractions aux heures de conduite et de travail	2 164	6 %
Absence de permis spécial ou charge du véhicule au-delà de la masse autorisée par permis spécial	2 120	6 %
Dimension excédentaire	2 034	5 %
Arrimage inadéquat	1 575	4 %
Infractions aux dispositions du Code à l'égard du transport de matières dangereuses	407	1 %
Autres infractions (immatriculation, permis de conduire, signalisation routière, règles de circulation, etc.)	10 692	28 %
Total	37 799	100 %

CONSTATS D'INFRACTION ET AVERTISSEMENTS DÉLIVRÉS EN 2002

Infractions au Code de la sécurité routière	37 799	94 %
Infractions aux Lois du transport	1 457	4 %
Infractions concernant la taxe sur les carburants	501	1 %
Total partiel	39 757	99 %
Avis de vérification mécanique	237	1 %
48 et 72 heures, Lois du transport	23	0 %
Total global	40 017	100 %



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CORPS D'EMPLOI ET PAR RÉGION EN ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)¹⁻²

	Contrôleurs routiers	Préposés aux établissements accrédités (vérification mécanique)	Enquêteurs en entreprise	Cadres, professionnels, soutien	Total
Direction territoriale					
Régions centrales et périphériques				4,09	4,09
Service CR – Rimouski	6,35	2,10	1,00	4,67	14,12
Service CR – Chandler ³	4,00	0,98		1,89	6,87
Service CR – Rivière-du-Loup	6,59	2,00	0,71	2,04	11,34
Service CR – Saguenay	6,36	3,00	2,07	4,26	15,69
Service CR – Côte-Nord ⁴	4,94				4,94
Service CR – Lac-Saint-Jean	6,86	2,00		2,84	11,70
Service CR – Québec	20,98	3,98	2,34	4,85	32,15
Service CR – Chaudière-Appalaches	21,63	2,98	3,23	2,30	30,14
Service CR – Mauricie-Centre-du-Québec	11,54	2,00	1,27	5,10	19,91
Service CR – Estrie	14,22	2,00	3,00	3,71	22,93
Service CR – Outaouais	12,65	2,43	1,70	4,00	20,78
Service CR – Rouyn-Noranda-Témiscamingue	6,42	3,00	2,00	4,89	16,31
Service CR – Val-d'Or-Nord-du-Québec ⁵	7,70			2,58	10,28
Total partiel	130,24	26,47	17,32	47,22	221,25

1. La répartition de l'effectif par région est présentée en fonction de la configuration des centres de services régionaux.
2. ETC : unité de mesure utilisée pour calculer l'effectif gouvernemental et correspondant, sur une base annuelle, à une charge normale de travail, selon les conditions de travail.
3. Le Service de contrôle routier de Chandler a été mis en place au cours de 2001 pour un territoire qui était couvert auparavant par le Service de contrôle routier de Rimouski. Les ETC n'ont pas été comptabilisés en 2001, en ce qui concerne ce nouveau service.
4. Le Service de contrôle routier de la Côte-Nord a été mis en place au cours de 2001 pour un territoire qui était couvert auparavant par le Service de contrôle routier de Saguenay. Les ETC n'ont pas été comptabilisés en 2001, en ce qui concerne ce nouveau service.
5. Le Service de contrôle routier de Val-d'Or – Nord-du-Québec a été mis en place au cours de 2001 pour un territoire qui était couvert auparavant par le Service de contrôle routier de l'Abitibi-Témiscamingue – Nord-du-Québec. Les ETC n'ont pas été comptabilisés en 2001, en ce qui concerne ce nouveau service.

Source : Direction des services au personnel.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF
PAR CORPS D'EMPLOI ET PAR RÉGION EN ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)¹⁻² (suite)

	Contrôleurs routiers	Préposés aux établissements accrédités (vérification mécanique)	Enquêteurs en entreprise	Cadres, professionnels, soutien	Total
Direction territoriale					
Région du Grand-Montréal				3,80	3,80
Direction des opérations				0,53	0,53
Service aux opérations régionales				5,89	5,89
Service CR – Laval-Laurentides-Lanaudière	19,91			1,96	21,87
Service CR – Montréal-Est	13,08			2,00	15,08
Service CR – Montréal-Ouest	13,27			2,74	16,01
Service CR – Longueuil	35,93			2,00	37,93
Service CR – Salaberry-de-Valleyfield	15,88			2,00	17,88
Service CR – Saint-Jean	16,02			2,00	18,02
Service de la vérification mécanique du Grand-Montréal		21,89	1,00	5,93	28,82
Enquêtes	0,41		12,03	2,51	14,95
Total partiel	114,50	21,89	13,03	31,36	180,78
TOTAL des directions territoriales	244,74	48,36	30,35	78,58	402,03
Siège social				115,29	115,29
TOTAL 2002	244,74	48,36	30,35	193,87	517,32
TOTAL 2001	238,59	46,56	33,93	179,67	498,75

RAPPORT DES DÉPENSES DE CONTROLE ROUTIER QUÉBEC
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2002

(en milliers de dollars)

	Dépenses 2001	Dépenses 2002	Budget 2002	Variation entre dépenses 2002 et 2001	%
Traitements et charges sociales	28 547	30 283	30 198	1 736	6,1
Frais de déplacement	1 283	1 435	1 476	152	11,8
Services administratifs et professionnels	1 700	1 842	2 029	142	8,4
Frais de communication	1 954	2 646	2 613	692	35,4
Information et publicité	214	143	206	(71)	(33,2)
Mobilier, agencement et équipement	1 124	780	806	(344)	(30,6)
Frais d'entretien	2 035	2 044	1 911	9	0,4
Loyers, taxes et électricité	1 677	1 696	1 809	19	1,1
Matériel informatique et bureautique	206	123	141	(83)	(40,3)
Location et entretien de matériel informatique et bureautique	954	1 034	1 034	80	8,4
Impression, fournitures et autres dépenses	1 837	2 366	2 802	529	28,8
Amortissement des immobilisations	1 615	1 718	1 803	103	6,4
Total partiel excluant les frais généraux	43 146	46 110	46 828	2 965	6,9
Frais généraux	4 502	4 610	4 544	109	2,4
TOTAL	47 648	50 721	51 372	3 073	6,4

Les frais d'administration affectés à l'exécution du mandat du contrôle routier sont des dépenses planifiées dans le processus budgétaire, au même titre que les autres frais d'administration de la Société.

Source : Direction des ressources financières. Service de la gestion financière.

NOS VALEURS

- la primauté du client
- la qualité du travail
- l'intégrité et l'équité dans toutes nos actions
- la responsabilisation des employées et employés
- la mise à contribution de tous les intervenants