

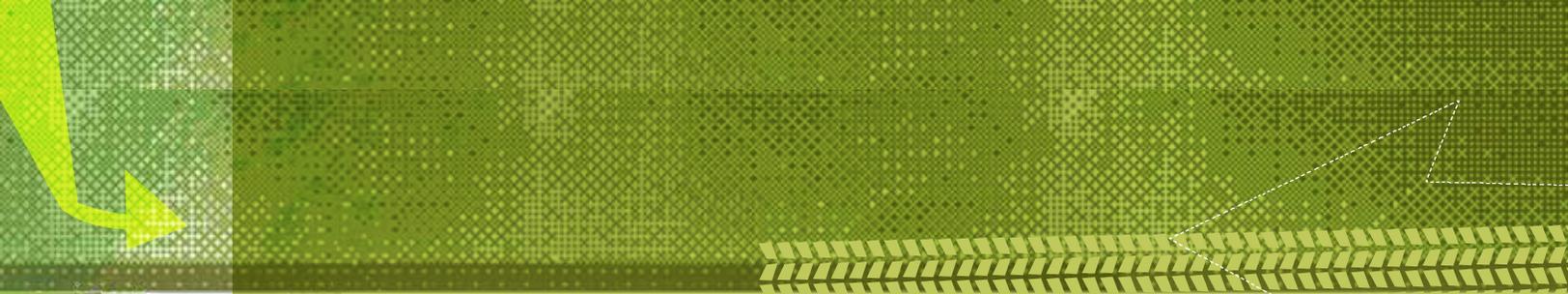


# Plan D'ACTION 2011

Contrôle routier Québec

KG / SÉCURITÉ / PERMIS / LOIS / ARRIMAGE / RÈGLEMENTS





## MOT DU VICE-PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL – Contrôle routier Québec



C'est avec beaucoup de plaisir et de fierté que je vous présente le Plan d'action 2011 de Contrôle routier Québec (CRQ).

Toujours fidèles à notre mission, nos activités en 2011 continueront à porter notre vision afin que les routes du Québec soient des plus sécuritaires.

Une meilleure compréhension et un meilleur ciblage des problématiques liées au transport des personnes et des biens, le tout intégré à des stratégies opérationnelles améliorées, nous permettra de nous rapprocher encore davantage de nos objectifs.

Le tout, bien sûr, ne peut pas se concrétiser sans une équipe professionnelle, compétente et engagée, appuyée par des moyens technologiques à la hauteur du 21<sup>e</sup> siècle.

En faisant mieux connaître notre rôle à la population et à l'industrie, nous serons plus que jamais la référence en matière de sécurité dans le domaine du transport des personnes et des biens.

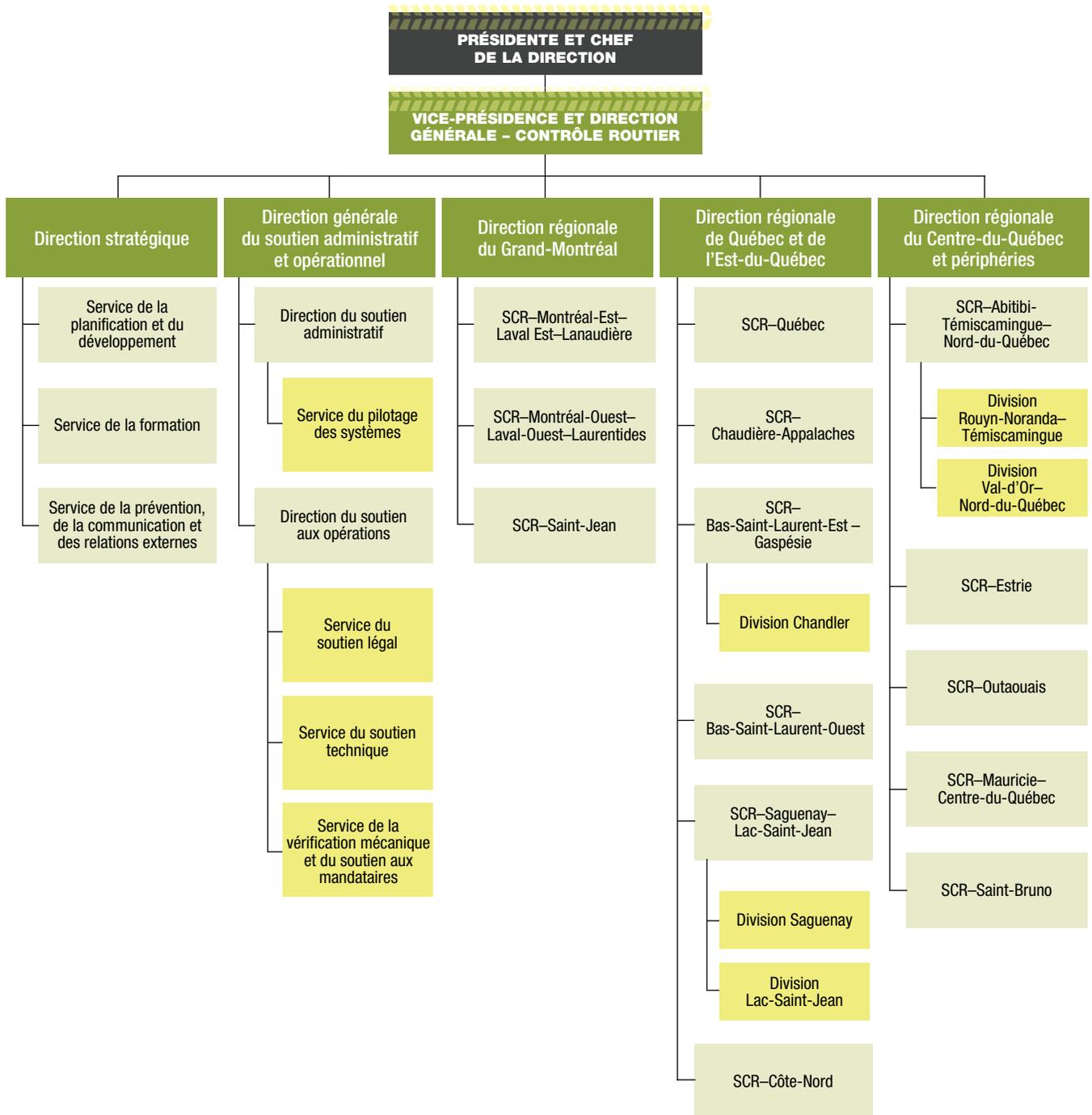
Le vice-président et directeur général – Contrôle routier,



Yves Charette

# L'ORGANIGRAMME

Au 31 décembre 2010



Note: SCR signifie « Service de contrôle routier ».

# ENJEU

## LE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE CRQ

### ORIENTATION 1

## POSITIONNER CRQ COMME UN LEADER EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES BIENS

#### OBJECTIF 1.1

#### AMÉLIORER L'EFFICIENCE DE CRQ EN MATIÈRE DE DÉLINQUANCE ÉCONOMIQUE

Bien que l'agence Contrôle routier Québec intervienne déjà en matière de délinquance économique, elle doit suivre continuellement l'évolution de ce phénomène grandissant. Il lui est donc nécessaire de bien comprendre les problématiques actuelles et de définir celles qui concernent plus particulièrement son champ d'expertise. De plus, pour améliorer son efficacité en matière de délinquance économique et pour mieux cibler ses interventions, elle devra développer des outils en vue de faire face aux problématiques qui ont des répercussions majeures.

La délinquance économique concerne principalement les situations où les lois et règlements sur les permis nécessaires pour effectuer le transport des personnes et des biens ne sont pas respectés et celles où les droits requis n'ont pas été acquittés.

En 2011, Contrôle routier Québec poursuivra trois actions visant la réalisation de cet objectif.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 1.1.1</b> Recenser et documenter les différentes problématiques en matière de délinquance économique dans le domaine du transport des personnes et des biens	Terminé	Terminé
<b>Action 1.1.2</b> Développer des outils de ciblage en matière de délinquance économique dans le domaine du transport des personnes et des biens	Se positionner quant au développement d'un système de renseignement en matière de délinquance  Identifier des outils de ciblage en matière de délinquance économique	Dépôt du rapport de recommandations  Nombre d'outils de ciblage identifiés
<b>Action 1.1.3</b> Analyser la situation du transport illégal des personnes pour déposer des recommandations aux instances concernées	Documenter les problématiques identifiées en matière de transport illégal des personnes	Dépôt du rapport d'analyse des problématiques
<b>Action 1.1.4</b> Effectuer des opérations en matière de délinquance économique	Augmenter le nombre d'opérations en matière de délinquance économique selon les problématiques régionales	Nombre d'opérations réalisées

## OBJECTIF 1.2

### AMORCER DES ACTIONS VISANT À AMÉLIORER LE BILAN ROUTIER DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES BIENS

Au cours de la période couverte par le Plan stratégique 2010-2012, Contrôle routier Québec prendra sa place en tant qu'acteur indispensable à la sécurité routière et jouera un rôle essentiel à l'amélioration du bilan routier. En misant sur le partenariat pour obtenir des retombées plus grandes, l'agence saisira de nouvelles occasions d'action. Avec ses partenaires actuels et ceux convoités, Contrôle routier Québec mettra de l'avant des actions, notamment en lien avec les causes d'accidents telles que la vitesse et les heures de conduite, afin d'influencer positivement le bilan routier.

Le Plan stratégique 2010-2012 prévoyait la réalisation de deux actions en lien avec cet objectif. Cependant à la fin de l'année 2010, l'agence a abandonné une de ces deux actions en raison de différentes contraintes. Pour l'année 2011, Contrôle routier Québec poursuivra l'action 1.2.1 étalée sur trois ans.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 1.2.1</b> Amorcer et réaliser des actions en sécurité routière en maximisant le plein potentiel du partenariat	Augmenter le nombre d'activités, en partenariat, en lien avec les causes d'accidents impliquant un véhicule lourd	Nombre d'activités réalisées en partenariat
<b>Action 1.2.2</b> Rédiger et déposer un mémoire sur les comportements à risque des usagers de la route en lien avec les véhicules lourds	ABANDON	ABANDON

## OBJECTIF 1.3

### FAIRE CONNAÎTRE À LA POPULATION LE RÔLE DE CRQ ET SES IMPACTS SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Bien que Contrôle routier Québec contribue à la sécurité des usagers de la route, son rôle et ses effets positifs sont dans l'ensemble méconnus de la population québécoise. Pour remédier à cette situation, l'agence favorisera une plus grande visibilité auprès de la population en participant à des événements locaux liés à sa mission et s'impliquera dans différentes campagnes d'information.

L'agence continuera en 2011 les deux actions en cours.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 1.3.1</b> Accroître la participation régionale de CRQ aux événements s'adressant au grand public selon la pertinence	Participer aux événements ayant le plus d'impact sur la sécurité routière en lien avec la mission de CRQ	Nombre de participations à des événements grand public
<b>Action 1.3.2</b> Participer à l'élaboration et à la diffusion de campagnes d'information sur les impacts de CRQ en matière de sécurité routière	Produire une campagne de prévention auprès du grand public	Réalisation d'une campagne de prévention

## OBJECTIF 1.4

### PROPOSER DES MODIFICATIONS AU CADRE NORMATIF AFIN DE PERMETTRE À CRQ DE RÉALISER PLEINEMENT SA MISSION

Contrôle routier Québec se doit d'être conforme au cadre normatif qui l'entoure. Ce contexte lui demande parfois plus d'effort et de temps pour réaliser ses activités. Les travaux réalisés jusqu'à maintenant permettront en 2011 de faire des recommandations aux instances concernées afin d'accroître son efficacité en matière de sécurité des usagers de la route, de protection du réseau routier et de maintien de l'équité concurrentielle dans le domaine du transport des personnes et des biens.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 1.4.1</b> Recenser et documenter les différentes problématiques reliées au cadre normatif	Terminé	Terminé
<b>Action 1.4.2</b> Rédiger et déposer un rapport de recommandations visant à atténuer les contraintes rencontrées par CRQ pour réaliser sa mission	Rédiger un rapport de recommandations	Rapport de recommandations rédigé

## ENJEU

# 2

L'ADAPTATION AUX  
NOUVELLES RÉALITÉS  
DE L'ENVIRONNEMENT

## ORIENTATION 2

### DÉVELOPPER UNE APPROCHE GLOBALE ET INTÉGRÉE DE NOTRE MISSION

#### OBJECTIF 2.1

##### AMÉLIORER LES MÉCANISMES DE COMMUNICATION EXTERNE

Conformément à son axe d'intervention prioritaire « Communication », Contrôle routier Québec mettra en place des mécanismes gagnants pour améliorer l'efficacité de ses communications externes. Ainsi, comme mentionné par ses partenaires lors de la lecture de l'environnement et par son personnel lors de la consultation pour l'élaboration du plan stratégique, il sera essentiel de développer un site Web pour Contrôle routier Québec afin d'offrir une meilleure accessibilité à l'information relative au contrôle routier et à l'agence elle-même. Soulignée par les partenaires, l'initiative de Contrôle routier Québec d'avoir mis en place des tables de concertation régionales devra être répétée pour favoriser le partage de l'information.

En 2011, Contrôle routier Québec poursuivra les travaux liés aux trois actions ciblées afin d'améliorer ses communications externes.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 2.1.1</b> Implanter une structure formelle pour les communications externes	Élaborer une structure formelle pour les communications externes	Dépôt d'une structure formelle
<b>Action 2.1.2</b> Développer et alimenter le site Web de CRQ	Développer et alimenter le site Web de CRQ	Site Web mis en place
<b>Action 2.1.3</b> Mettre en place de nouvelles tables de concertation régionales	Mettre en place une nouvelle table de concertation régionale	Nombre de tables de concertation régionales mises en place

#### OBJECTIF 2.2

##### DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE UNE APPROCHE EN MATIÈRE DE PRÉVENTION

En lien avec l'axe d'intervention prioritaire « Prévention et sensibilisation », Contrôle routier Québec doit se positionner en matière de prévention. L'agence doit travailler davantage sur les causes de la non-conformité aux lois et aux règlements. Bien qu'elle réalise déjà plusieurs actions en matière de prévention avec ses partenaires, elle devra définir l'approche qu'elle privilégiera afin d'assurer la cohérence de ses actions et d'outiller son personnel. Parallèlement, ses partenaires recommandent fortement que l'agence s'investisse davantage en prévention.

Pour atteindre cet objectif, Contrôle routier Québec continuera le travail débuté en 2010 et entamera la partie du développement d'outils afin de clore, en 2012, avec la mise en œuvre d'une approche en matière de prévention.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 2.2.1</b> Définir l'approche et la stratégie globale de prévention de CRQ	Présenter l'approche et la stratégie globale de prévention à l'ensemble du personnel	Nombre d'unités administratives rencontrées
<b>Action 2.2.2</b> Développer les outils et les programmes de prévention	Mettre en place de nouveaux projets en prévention	Nombre de nouveaux projets en prévention mis en place
<b>Action 2.2.3</b> Réaliser des actions spécifiques de prévention avec les partenaires	Déposer le rapport de recensement des besoins en prévention  Prioriser des actions de prévention en lien avec les grands objectifs de sécurité routière	Dépôt du rapport de recensement  Nombre d'actions réalisées

## OBJECTIF 2.3

### METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE DE RECHERCHE FONCTIONNELLE PERMETTANT D'OPTIMISER NOS ACTIONS

La recherche étant définie comme un axe d'intervention prioritaire de Contrôle routier Québec, il est primordial de mettre en place une stratégie dans ce domaine. Cette stratégie permettra à l'agence d'être proactive dans le secteur du transport des personnes et des biens. Elle devra implanter des mécanismes qui lui permettront d'être à l'affût de l'évolution de son environnement et s'inspirer des pratiques gagnantes d'autres organisations. De plus, certaines situations préoccupantes pourront nécessiter des travaux particuliers, dont le phénomène entourant les accidents impliquant des véhicules lourds.

Afin de mettre en place une stratégie de recherche, l'agence poursuivra, en 2011, les travaux en lien avec les trois actions ciblées.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 2.3.1</b> Développer des mécanismes pour suivre les changements de l'environnement de CRQ	Mettre en place un mécanisme pour suivre les changements de l'environnement	Nombre de mécanismes mis en place
<b>Action 2.3.2</b> Implanter une méthode pour comparer les pratiques de CRQ avec celles d'autres organisations	Identifier et utiliser des méthodes pour comparer les pratiques avec celles d'autres organisations	Nombre de méthodes mises en place
<b>Action 2.3.3</b> Produire des analyses sur les accidents impliquant des véhicules de transport des personnes et des biens	Faire une analyse des accidents mortels impliquant un véhicule lourd	Dépôt du rapport d'analyse sur les accidents mortels

## OBJECTIF 2.4

### AMÉLIORER L'ORGANISATION TERRITORIALE DES ACTIVITÉS DE CRQ

Que ce soit pour la couverture du territoire, les opérations régionales, les stratégies de ciblage, les actions en partenariat ou les activités d'information et de sensibilisation, Contrôle routier Québec doit toujours veiller à améliorer son organisation territoriale. Pour les prochaines années, la stratégie opérationnelle laissera plus d'autonomie locale à chaque service. En effet, la proximité des différents acteurs de l'industrie favorise une meilleure compréhension des réalités locales et régionales et permet d'entretenir des relations saines et efficaces avec ce secteur.

L'atteinte de cet objectif se poursuivra en 2011 en étayant davantage l'analyse des stratégies opérationnelles.

Action	Cible en 2011	Indicateur
<b>Action 2.4.1</b> Revoir les stratégies opérationnelles régionales en priorisant les problématiques locales	Cibler et améliorer les stratégies opérationnelles	Nombre de stratégies opérationnelles ciblées et améliorées

## ORIENTATION 3

### MAXIMISER L'IMPLICATION DE CHAQUE MEMBRE DE L'ÉQUIPE

## OBJECTIF 3.1

### FAVORISER L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DU PERSONNEL

Comme tout ministère et organisme de la fonction publique, Contrôle routier Québec est confrontée à la problématique d'attraction et de rétention de son personnel. Pour pallier ce problème, l'agence sera proactive en la matière en définissant une stratégie associée aux possibilités de carrière à l'interne.

En 2011, Contrôle routier Québec continuera ses travaux afin de répondre à cette préoccupation d'ici 2012. Les actions déjà en route vont bon train, ce qui laisse présager l'atteinte de cet objectif selon le plan établi.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 3.1.1</b> Produire un état de la situation sur la problématique d'attraction et de rétention du personnel à CRQ	Terminé	Terminé
<b>Action 3.1.2</b> Élaborer une stratégie d'attraction et de rétention	Mettre en œuvre une stratégie d'attraction et de rétention	Nombre de facteurs de la stratégie d'attraction et de rétention mis en œuvre
<b>Action 3.1.3</b> Identifier des possibilités de carrière pour le personnel	Identifier des possibilités de carrière et les répertorier	Répertoire des possibilités de carrière développé

## OBJECTIF 3.2

### FAVORISER LE PERFECTIONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE DU PERSONNEL

Contrôle routier Québec est reconnue pour la qualité de ses formations de base, continues ou en ligne, destinées à permettre aux contrôleurs routiers d'acquérir les connaissances requises pour l'application des lois et des règlements. Outre ces formations particulières, l'agence veut favoriser le perfectionnement et le développement de l'ensemble de son personnel. Pour répondre adéquatement aux attentes des employés en fonction de ses besoins et de ses possibilités, Contrôle routier Québec devra voir à leur développement professionnel et déterminer des moyens pour assurer le partage des connaissances.

En cohérence avec sa vision, Contrôle routier Québec se distinguera par son expertise unique grâce à un personnel compétent et professionnel.

Pour 2011, les étapes pour la réalisation de cet objectif se poursuivront.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 3.2.1</b> Produire un état de la situation sur le développement professionnel à CRQ	Produire un état de situation sur le développement professionnel	Production d'un état de situation sur le développement professionnel
<b>Action 3.2.2</b> Élaborer des plans de développement professionnel	Élaborer des plans de développement professionnel	Nombre de plans de développement professionnel élaborés
<b>Action 3.2.3</b> Implanter des moyens pour assurer le partage de connaissances et d'expertises	Identifier des moyens pour assurer le partage de connaissances et d'expertises	Nombre de moyens ciblés pour assurer le partage de connaissances et d'expertises

### OBJECTIF 3.3

#### IMPLANTER UNE CULTURE DE COMMUNICATION INTERNE EFFICIENTE

Les consultations auprès du personnel ont révélé que Contrôle routier Québec se devait d'implanter une culture de communication à l'interne. Compte tenu des réalités régionales, de la décentralisation et de l'importance de la diffusion de l'information, les communications internes doivent en effet être améliorées. L'agence mettra donc en place les outils et les moyens nécessaires pour un virage certain en cette matière afin de susciter une plus grande responsabilisation de chaque membre de l'équipe.

Au cours de l'année 2011, Contrôle routier Québec poursuivra les travaux amorcés.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 3.3.1</b> Implanter un mécanisme de communication adapté à chaque unité administrative et opérationnelle	Évaluer l'efficacité des mécanismes de communication en place	Évaluation des mécanismes de communication
<b>Action 3.3.2</b> Faire connaître les mandats, rôles et projets majeurs de chaque service et direction auprès du personnel	Développer et implanter des moyens de communication plus efficaces	Nombre de moyens de communication mis en place
<b>Action 3.3.3</b> Tenir des forums d'échange et de communication avec le personnel	Tenir des forums d'échange et de communication en favorisant l'utilisation des nouvelles technologies	Nombre de forums d'échange et de communication tenus

**ENJEU****3**

LA CAPACITÉ DE  
FINANCEMENT DES  
SERVICES DE CRQ

**ORIENTATION 4**

## SE DOTER DES RESSOURCES NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION DE NOTRE VISION

**OBJECTIF 4.1****OPTIMISER L'UTILISATION DU BUDGET**

Assurer l'utilisation judicieuse du financement qui lui est confié est une préoccupation pour Contrôle routier Québec. Une analyse de l'ensemble de son processus de gestion budgétaire lui permettra d'optimiser ses façons de faire en relevant les déficiences et en y apportant les correctifs adéquats. L'agence garantira que les dépenses et investissements effectués auront des répercussions positives sur l'ensemble des ressources et veillera à la qualité continue des services reçus.

Deux actions feront partie du plan de travail 2011.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<b>Action 4.1.1</b> Revoir le processus de gestion budgétaire et soumettre des recommandations	Développer une méthodologie pour optimiser le réseau des infrastructures de contrôle	Nombre d'étapes franchies
<b>Action 4.1.2</b> Réviser les ententes de service	Inventorier les ententes de service et en faire l'analyse	Nombre d'ententes de service analysées

**OBJECTIF 4.2****OPTIMISER LES INVESTISSEMENTS**

Le travail quotidien des contrôleurs routiers et du personnel de soutien nécessite beaucoup d'équipements et des infrastructures particulières, tant en ce qui concerne les postes et des aires de contrôle que les véhicules de patrouille et les technologies de l'information. Il est donc primordial de faire des choix stratégiques afin de favoriser l'accomplissement de la mission et le respect de la vision de Contrôle routier Québec, tout en optimisant ses investissements.

Pour atteindre cet objectif, trois actions seront actives en 2011.

Actions	Cibles en 2011	Indicateurs
<p><b>Action 4.2.1</b> Élaborer et mettre en œuvre un plan d'investissement pour les technologies de l'information et pour les infrastructures</p>	<p>a) Réaliser les travaux pour contrer la désuétude technologique</p> <p>b) Réaliser les modifications technologiques requises pour mettre en application le projet de loi 71</p>	<p>a) État d'avancement des travaux</p> <p>b) État d'avancement des travaux</p>
<p><b>Action 4.2.2</b> Améliorer la gestion du parc de véhicules</p>	<p>Réviser le processus de gestion interne du parc de véhicules</p>	<p>Révision du processus de gestion interne</p>
<p><b>Action 4.2.3</b> Prioriser les besoins en technologies de l'information en fonction des possibilités d'optimiser les façons de faire</p>	<p>a) Prioriser les projets du plan d'investissement de CRQ dans les technologies en fonction de leur plus-value sur l'optimisation des opérations</p> <p>b) Réaliser les travaux pour la mise en œuvre des projets du plan d'investissement de la Société</p>	<p>a) Dépôt des besoins</p> <p>b) État d'avancement des travaux</p>

# Plan D'ACTION

## 2011

### ENJEU 1

#### LE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE CRQ

#### ORIENTATION 1

##### POSITIONNER CRQ COMME UN LEADER EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DU TRANSPORT DES PERSONNES ET DES BIENS

Objectifs	Actions	Cibles	Indicateurs
<b>1.1</b> <b>Améliorer l'efficacité de CRQ en matière de délinquance économique</b>	<b>1.1.1</b> Recenser et documenter les différentes problématiques en matière de délinquance économique dans le domaine du transport des personnes et des biens	Terminé	Terminé
	<b>1.1.2</b> Développer des outils de ciblage en matière de délinquance économique dans le domaine du transport des personnes et des biens	Se positionner quant au développement d'un système de renseignement en matière de délinquance  Identifier des outils de ciblage en matière de délinquance économique	Dépôt du rapport de recommandations  Nombre d'outils de ciblage identifiés
	<b>1.1.3</b> Analyser la situation du transport illégal des personnes pour déposer des recommandations aux instances concernées	Documenter les problématiques identifiées en matière de transport illégal des personnes	Dépôt du rapport d'analyse des problématiques
	<b>1.1.4</b> Effectuer des opérations en matière de délinquance économique	Augmenter le nombre d'opérations en matière de délinquance économique selon les problématiques régionales	Nombre d'opérations réalisées
<b>1.2</b> <b>Amorcer des actions visant à améliorer le bilan routier dans le domaine du transport des personnes et des biens</b>	<b>1.2.1</b> Amorcer et réaliser des actions en sécurité routière en maximisant le plein potentiel du partenariat	Augmenter le nombre d'activités, en partenariat, en lien avec les causes d'accidents impliquant un véhicule lourd	Nombre d'activités réalisées en partenariat
	<b>1.2.2</b> Rédiger et déposer un mémoire sur les comportements à risque des usagers de la route en lien avec les véhicules lourds	ABANDON	ABANDON
<b>1.3</b> <b>Faire connaître à la population le rôle de CRQ et ses impacts sur la sécurité routière</b>	<b>1.3.1</b> Accroître la participation régionale de CRQ aux événements s'adressant au grand public selon la pertinence	Participer aux événements ayant le plus d'impact sur la sécurité routière en lien avec la mission de CRQ	Nombre de participations à des événements grand public
	<b>1.3.2</b> Participer à l'élaboration et à la diffusion de campagnes d'information sur les impacts de CRQ en matière de sécurité routière	Produire une campagne de prévention auprès du grand public	Réalisation d'une campagne de prévention
<b>1.4</b> <b>Proposer des modifications au cadre normatif afin de permettre à CRQ de réaliser pleinement sa mission</b>	<b>1.4.1</b> Recenser et documenter les différentes problématiques reliées au cadre normatif	Terminé	Terminé
	<b>1.4.2</b> Rédiger et déposer un rapport de recommandations visant à atténuer les contraintes rencontrées par CRQ pour réaliser sa mission	Rédiger un rapport de recommandations	Rapport de recommandations rédigé

## ENJEU 2

### L'ADAPTATION AUX NOUVELLES RÉALITÉS DE L'ENVIRONNEMENT

#### ORIENTATION 2

##### DÉVELOPPER UNE APPROCHE GLOBALE ET INTÉGRÉE DE NOTRE MISSION

Objectifs	Actions	Cibles	Indicateurs
<b>2.1</b> <b>Améliorer les mécanismes de communication externe</b>	<b>2.1.1</b> Implanter une structure formelle pour les communications externes	Élaborer une structure formelle pour les communications externes	Dépôt d'une structure formelle
	<b>2.1.2</b> Développer et alimenter le site Web de CRQ	Développer et alimenter le site Web de CRQ	Site Web mis en place
	<b>2.1.3</b> Mettre en place de nouvelles tables de concertation régionales	Mettre en place une nouvelle table de concertation régionale	Nombre de tables de concertation régionales mises en place
<b>2.2</b> <b>Développer et mettre en œuvre une approche en matière de prévention</b>	<b>2.2.1</b> Définir l'approche et la stratégie globale de prévention de CRQ	Présenter l'approche et la stratégie globale de prévention à l'ensemble du personnel	Nombre d'unités administratives rencontrées
	<b>2.2.2</b> Développer les outils et les programmes de prévention	Mettre en place de nouveaux projets en prévention	Nombre de nouveaux projets en prévention mis en place
	<b>2.2.3</b> Réaliser des actions spécifiques de prévention avec les partenaires	Déposer le rapport de recensement des besoins en prévention  Prioriser des actions de prévention en lien avec les grands objectifs de sécurité routière	Dépôt du rapport de recensement  Nombre d'actions réalisées
<b>2.3</b> <b>Mettre en place une stratégie de recherche fonctionnelle permettant d'optimiser nos actions</b>	<b>2.3.1</b> Développer des mécanismes pour suivre les changements de l'environnement de CRQ	Mettre en place un mécanisme pour suivre les changements de l'environnement	Nombre de mécanismes mis en place
	<b>2.3.2</b> Implanter une méthode pour comparer les pratiques de CRQ avec celles d'autres organisations	Identifier et utiliser des méthodes pour comparer les pratiques avec celles d'autres organisations	Nombre de méthodes mises en place
	<b>2.3.3</b> Produire des analyses sur les accidents impliquant des véhicules de transport des personnes et des biens	Faire une analyse des accidents mortels impliquant un véhicule lourd	Dépôt du rapport d'analyse sur les accidents mortels
<b>2.4</b> <b>Améliorer l'organisation territoriale des activités de CRQ</b>	<b>2.4.1</b> Revoir les stratégies opérationnelles régionales en priorisant les problématiques locales	Cibler et améliorer les stratégies opérationnelles	Nombre de stratégies opérationnelles ciblées et améliorées

## ENJEU 3

### LA CAPACITÉ DE FINANCEMENT DES SERVICES DE CRQ

#### ORIENTATION 3

##### MAXIMISER L'IMPLICATION DE CHAQUE MEMBRE DE L'ÉQUIPE

Objectifs	Actions	Cibles	Indicateurs
<b>3.1</b> <b>Favoriser l'attraction et la rétention du personnel</b>	<b>3.1.1</b> Produire un état de la situation sur la problématique d'attraction et de rétention du personnel à CRQ	Terminé	Terminé
	<b>3.1.2</b> Élaborer une stratégie d'attraction et de rétention	Mettre en œuvre une stratégie d'attraction et de rétention	Nombre de facteurs de la stratégie d'attraction et de rétention mis en œuvre
	<b>3.1.3</b> Identifier des possibilités de carrière pour le personnel	Identifier des possibilités de carrière et les répertorier	Répertoire des possibilités de carrière développé
<b>3.2</b> <b>Favoriser le perfectionnement et le développement de l'expertise du personnel</b>	<b>3.2.1</b> Produire un état de la situation sur le développement professionnel à CRQ	Produire un état de situation sur le développement professionnel	Production d'un état de situation sur le développement professionnel
	<b>3.2.2</b> Élaborer des plans de développement professionnel	Élaborer des plans de développement professionnel	Nombre de plans de développement professionnel élaborés
	<b>3.2.3</b> Implanter des moyens pour assurer le partage de connaissances et d'expertises	Identifier des moyens pour assurer le partage de connaissances et d'expertises	Nombre de moyens pour assurer le partage de connaissances et d'expertises identifiés
<b>3.3</b> <b>Implanter une culture de communication interne efficiente</b>	<b>3.3.1</b> Implanter un mécanisme de communication adapté à chaque unité administrative et opérationnelle	Évaluer l'efficacité des mécanismes de communication en place	Évaluation des mécanismes de communication
	<b>3.3.2</b> Faire connaître les mandats, rôles et projets majeurs de chaque service et direction auprès du personnel	Développer et implanter des moyens de communication plus efficaces	Nombre de moyens de communication mis en place
	<b>3.3.3</b> Tenir des forums d'échange et de communication avec le personnel	Tenir des forums d'échange et de communication en favorisant l'utilisation des nouvelles technologies	Nombre de forums d'échange et de communication tenus

## ENJEU 3

### LA CAPACITÉ DE FINANCEMENT DES SERVICES DE CRQ

#### ORIENTATION 4

##### SE DOTER DES RESSOURCES NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION DE NOTRE VISION

Objectifs	Actions	Cibles	Indicateurs
<b>4.1</b> <b>Optimiser l'utilisation du budget</b>	<b>4.1.1</b> Revoir le processus de gestion budgétaire et soumettre des recommandations	Développer une méthodologie pour optimiser le réseau des infrastructures de contrôle	Nombre d'étapes franchies
	<b>4.1.2</b> Réviser les ententes de service	Inventorier les ententes de service et en faire l'analyse	Nombre d'ententes de service analysées
<b>4.2</b> <b>Optimiser les investissements</b>	<b>4.2.1</b> Élaborer et mettre en œuvre un plan d'investissement pour les technologies de l'information et pour les infrastructures	a) Réaliser les travaux pour contrer la désuétude technologique b) Réaliser les modifications technologiques requises pour mettre en application le projet de loi 71	a) État d'avancement des travaux b) État d'avancement des travaux
	<b>4.2.2</b> Améliorer la gestion du parc de véhicules	Réviser le processus de gestion interne du parc de véhicules	Révision du processus de gestion interne
	<b>4.2.3</b> Prioriser les besoins en technologies de l'information en fonction des possibilités d'optimiser nos façons de faire	a) Prioriser les projets du plan d'investissement de CRQ dans les technologies en fonction de leur plus-value sur l'optimisation des opérations b) Réaliser les travaux pour la mise en œuvre des projets du plan d'investissement de la Société	a) Dépôt des besoins b) État d'avancement des travaux

